



social community management by gisko

ŠIRENJE KNJIŽNIČARSKE AKTIVNOSTI NA DRUŠTVENE MREŽE



Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek



Sovko Slovko - službena maskota Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek

Photos Likes **6,272** Map Events

Srdan Lukačević
Dubravka Pađen - Farkaš
Marin Seleš

Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek

Istraživanje i ispitivanje korisnika o zadovoljstvu usluge Gisko knjižnica fan page na društvenoj mreži Facebook
U razdoblju siječanj-kolovoz 2012. godine provedeno istraživanje utjecaja profila na poticanje čitanja, obnavljanje korisničke članarine, pridobivanje novih korisnika...
Metodologija i uzorak
Anketa

412 ispitanih pratitelja FB profila GISKO

Pratite li objave GISKO profila na facebooku?

Pratite li objave Gisko profila na facebooku?



Facebook profil poboljšava reputaciju Knjižnice u gradu?

Facebook profil knjižnice poboljšava reputaciju knjižnice u gradu



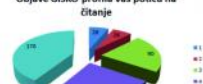
Facebook profil poboljšava Vaš osobni stav o knjižnici?

Facebook profil Knjižnice poboljšava vaš osobni stav o Knjižnici?



Objave GISKO profila Vas potiču na čitanje?

Objave GISKO profila Vas potiču na čitanje



Objave GISKO profila Vas potiču na odlazak u knjižnicu?

Objave GISKO profila Vas potiču na odlazak u Knjižnicu?



Objave GISKO profila Vas potiču na upis u knjižnicu?

Objave GISKO profila Vas potiču na upis u Knjižnicu?



Objave GISKO profila Vas potiču da posudite preporučene naslove?

Objave GISKO profila Vas potiču da posudite preporučene naslove



Objave GISKO profila su zanimljive?

Objave GISKO profila su zanimljive?



Objave GISKO profila su informativne?

Objave GISKO profila su informativne?



Objave GISKO profila Vam smetaju?

Objave GISKO profila Vam smetaju?



Jeste li preporučili GISKO profil nekom od svojih prijatelja?

Jeste li preporučili GISKO profil nekom od svojih prijatelja?



Broj pratitelja / prijatelja: **6,272**
Broj interakcija po objavi (svidanje, komentar, dijeljenje): **31** (prosječno)
Broj svidanja po objavi: **24** (prosječno)
Broj komentara po objavi: **3** (prosječno)
Broj pregleda stranice: **1 859 366**
Broj pregleda slika ili video sadržaja: ukupno **694 418** prosječno po objavi **1520**
Broj pozitivnih ili negativnih komentara: **538** pozitivnih **12** negativnih

STATISTIČKI PODACI O FACEBOOK FAN PAGE GISKO KNJIŽNICA

Gisko Knjižnica facebook profil

2008. godine otvoren kao profil fizičke osobe – 2012. g. prebačen u fan page kategorija Local Businesses, podkategorija Library 6 272 osobe prate facebook profil GISKO (2012-11-17)
Korisnike se svakodnevno informira i obavještava o aktivnostima, službama i uslugama koje knjižnica pruža.
Korisnike se također obavještava o novim naslovima, zanimljivostima iz svijeta knjige i kulture općenito, promiče se knjiga i čitanje te im se svakodnevno preporuča barem jedan naslov, uz kratko opisani sadržaj.

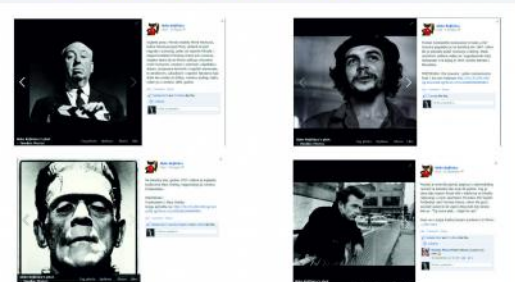
Gisko knjižnica dijeli Preporučujemo



Gisko knjižnica dijeli Kućna biblioteka



Gisko knjižnica dijeli Na današnji dan



Gisko knjižnica dijeli Najave događanja



Gisko knjižnica dijeli Čitajmo i uzdižimo se



Gisko knjižnica dijeli Nagradne igre

