

**DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA EN APRENDICES
REINCORPORADOS DEL PROGRAMA DE PISCICULTURA DEL SENA**

Geyhler María Molina Blanco

Ricardo Antonio Ariza Vega



Corporación Universitaria de la Costa CUC

Facultad de Humanidades

Maestría en Educación

2019

**DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA EN APRENDICES
REINCORPORADOS DEL PROGRAMA DE PISCICULTURA DEL SENA.**

Presentado Por:

Geyhler María Molina Blanco

Ricardo Antonio Ariza Vega

Director de Tesis:

Luis Alfonso Torres Catalán



Corporación Universitaria de la Costa CUC

Facultad de Humanidades

Maestría en Educación

2019

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Agradecimientos

Inmensamente a Dios Todopoderoso por permitir que tuviéramos los conocimientos para realizar este trabajo de investigación, a nuestras familias por tener la paciencia para entender nuestras ausencias en los tiempos libres para dedicar a la investigación, al profesor Luis Torres porque más que un asesor fue un compañero más en el apoyo de nuestras tareas investigativas, a la Universidad CUC por permitirnos formarnos en sus aulas primero como especialistas en Estudios pedagógicos y ahora como Magister en Educación.

Resumen

Estas estrategias se basan principalmente en un ambiente de aprendizaje constituido por un docente instructor, quien comparte el material académico y los aprendices participan escuchando y tomando apuntes. A pesar de esto, las nuevas tecnologías han marcado la diferencia con la aparición de plataformas y herramientas que permiten la comunicación en tiempo real y la comprensión de las temáticas académicas propias de los currículos. Por otra parte, el SENA, cuenta con un número significativo de matriculados, con características heterogéneas, lo que hace necesario establecer estrategias pedagógicas diferentes. Este estudio es de tipo mixto debido a que se utilizarán instrumentos cualitativos y cuantitativos. Los procesos del postconflicto han llevado a generar una situación en la que las políticas públicas han tenido que estructurarse, específicamente en el sector de la educación, tal como lo expone el CONPES 2015, con lo relacionado a la educación en primera infancia, sin embargo, en educación técnica y superior ha logrado que aquellas personas que están en proceso de reintegración social, (población vulnerable) puedan acceder a las instituciones educativas sin inconvenientes y con beneficios para otorgar tal derecho.

Palabras clave: Aprendices, piscicultura, región caribe, cualitativos y cuantitativos

Abstract

These strategies are mainly based on a learning environment made up of an instructor teacher, who shares the academic material and the apprentices participate by listening and taking notes. Despite this, new technologies have made a difference with the emergence of platforms and tools that allow real-time communication and understanding of the academic subjects of the curricula. On the other hand, SENA has a significant number of students enrolled, with heterogeneous characteristics, which makes it necessary to establish different pedagogical strategies. This study is of mixed type because qualitative and quantitative instruments will be used. The post-conflict processes have led to a situation in which public policies have had to be structured, specifically in the education sector, as CONPES 2015 puts it, with regard to early childhood education, however, in technical and higher education has achieved that those who are in the process of social reintegration, (vulnerable population) can access educational institutions without inconvenience and with benefits to grant such a right.

Keywords: Apprentices, fish farming, Caribbean region, qualitative and quantitative

Contenido

Lista de tablas y figuras.....	11
Introducción	12
Capítulo I. Planteamiento del Problema.....	14
Objetivos	15
Objetivo General.....	15
Objetivos específicos.....	15
Justificación.....	16
Delimitación de la Investigación.....	17
Delimitación espacial	17
Delimitación poblacional.....	17
Delimitación de contenido.....	18
Delimitación temporal	18
Capítulo 2. Marco Teórico	19
Estado del arte	20
Estrategias de Enseñanza.....	24
Aprendizaje.....	27
Conflicto	30
Resolución de conflictos. Enfoques de la construcción de la paz	34
Proceso de reincorporación a la vida laboral.....	37
Teorías del Conflicto	38
Variables del conflicto.....	40
Reincorporación.....	45
Reintegración.....	45
Desarme	47

Desmovilización	47
Acuerdo de paz	47
Estrategias de enseñanza y aprendizaje	50
Enseñanza	58
Aprendizaje.....	64
Educación y Desarrollo	65
Desarrollo Humano.....	66
Educación y Desarrollo Humano.....	68
Desarrollo Social	69
Educación y Desarrollo Social	70
Operacionalización de Variables.....	71
Marco Legal	76
Capitulo III. Metodología.....	83
Ruta metodológica.....	86
Validez de la Investigación.....	86
Validez interna.	87
Validez externa.	87
Fiabilidad.	87
Capitulo IV. Análisis de resultados.....	88
Propuesta de estrategia pedagógica.....	109
ANEXOS.....	115
Instrumento cualitativo. Entrevistas	122
Matriz de análisis. Triangulación	133
Referencias	156

Lista de tablas y figuras**Tablas**

Tabla 1. Delimitación temporal.....	18
Tabla 2. Variables de conflicto.....	40
Tabla 3. Operacionalización de variables.....	71
Tabla 4. Triangulación de resultados.....	134

Figuras

Figura 1. Tipos de conflictos.....	32
Figura 2. El contenido del programa	88
Figura 3 Referenciados los contenidos.....	89
Figura 4 Objetivos y perfil profesional.....	90
Figura 5 Bibliografía.....	91
Figura 6 La extensión horaria.....	92
Figura 7 Evidencia la práctica de la pedagogía.....	92
Figura 8 La dinámica de las clases	93
Figura 9 Las estrategias pedagógicas impartidas.....	94
Figura 10 Contenido/materias del programa	94
Figura 11 Los instructores.....	95

Figura 12 Orientación profesional de La metodología enseñanza-aprendizaje.....	96
Figura 13 La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a investigación.....	96
Figura 14 Unidad de aprendizaje	97
Figura 15 Los instructores fomentan espacios de reflexión	98
Figura 16 Unidad de aprendizaje.....	99
Figura 17 Comunicación asertiva.....	99
Figura 18 Proceso de inquietudes	100
Figura 19 contenidos prácticos	101
Figura 20 Material didáctico.....	101
Figura 21 Las instalaciones.....	102
Figura 22 Trabajo en equipo	103
Figura 23 Promueve el emprendimiento	103
Figura 24 utilización de tutoría para el fortalecimiento del aprendizaje.	104
Figura 25 Uso de tecnologías	105
Figura 26 ambiente académico	105
Figura 27 Acompañamiento.....	106
Figura 28 Condiciones de historia de vida.....	107
Figura 29 Apoyo administrativo	107

Figura 30 Características de la experiencia de estudio.....108

Figura 31 Propuesta de Estrategias para la formación con reinsertados.....109

Introducción

La enseñanza bajo las estrategias magistrales ha sido la principal herramienta de la educación académica tradicional, dirigidas para la formación técnica y superior. Estas estrategias se basan principalmente en un ambiente de aprendizaje constituido por un docente instructor, quien comparte el material académico y los aprendices participan escuchando y tomando apuntes. A pesar de esto, las nuevas tecnologías han marcado la diferencia con la aparición de plataformas y herramientas que permiten la comunicación en tiempo real y la comprensión de las temáticas académicas propias de los currículos.

Ahora bien, la estrategia pedagógica de Formación Profesional Integral utilizada por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se ha convertido en un modelo de instrucción apetecido por muchos, tal como lo afirma el informe de la dirección nacional de la formación integral de 2018, en el que manifiestan que se han cumplido a cabalidad los objetivos del plan estratégico, impactando en la fuerza laboral, la productividad y la generación de ingresos de las familias de los estudiantes matriculados.

Por otra parte, el SENA, cuenta con un número significativo de matriculados, con características heterogéneas, lo que hace necesario establecer estrategias pedagógicas diferentes. Pues la población cambia de acuerdo al contexto donde se encuentra la sede, tal como lo define Lonsdale (2013), citado por Arellano, J (2015, p.336) “el contexto es algo cambiante y dinámico, operando en los diferentes niveles”.

Por su parte, en la Región Caribe, como en la mayor parte de Colombia se ha identificado aprendices oficialmente matriculados con características propias de reincorporados de conflicto armado, lo que hace necesario y pertinente esta investigación en la que se pretende diseñar

estrategias para la enseñanza y aprendizaje en estudiantes aprendices reincorporados del conflicto armado del programa de piscicultura del SENA del municipio del Sabanalarga y así poder extender este diseño a las diferentes sedes en los que se encuentran matriculados aprendices reincorporados.

Conocer el ambiente de estudio de estos aprendices proveerá de información valiosa para el desarrollo curricular del programa de piscicultura y se espera que permita realizar acciones de mejora y proyección de calidad educativa.

Este estudio es de tipo mixto debido a que se utilizarán instrumentos cualitativos y cuantitativos. En primera instancia, se realizará una caracterización de los estudiantes matriculados con el fin de saber cuántos aprendices presentan la característica de reincorporados del conflicto armado en el programa de piscicultura, este se realizará a través de una encuesta con preguntas abiertas y cerradas, también se describirá el proceso de enseñanza y aprendizaje en el que participarán los docentes que laboran en la sede de Sabanalarga y por último se identificará el nivel de satisfacción por parte de los aprendices reincorporados del conflicto armado.

Teniendo el análisis de estos temas, se realizará triangulación de resultados para iniciar la propuesta de diseño para el programa de piscicultura específicamente para población reincorporada del conflicto armado.

Capítulo I. Planteamiento del Problema

Los procesos del postconflicto han llevado a generar una situación en la que las políticas públicas han tenido que estructurarse, específicamente en el sector de la educación, tal como lo expone el CONPES 2015, con lo relacionado a la educación en primera infancia, sin embargo, en educación técnica y superior ha logrado que aquellas personas que están en proceso de reintegración social, (población vulnerable) puedan acceder a las instituciones educativas sin inconvenientes y con beneficios para otorgar tal derecho.

Según la Agencia para la reincorporación y la Normalización, las cifras de las personas desmovilizadas en 2018 alcanzan un total de 60.366, lo que indica que hay una población significativa en el territorio colombiano, con los mismos derechos que cualquier otro ciudadano. Mientras que en el departamento del Atlántico esta cifra llega a 1.440 individuos desmovilizados, pues el proceso de desarme se ha desarrollado desde el año 2003 hasta el año en curso 2019.

En este sentido, la violencia no sólo ha generado en la costa caribe cuestionamientos al sector educativo, sino en toda Colombia, es entonces cuando surge el interrogante de que si las estrategias implementadas en la educación técnica tradicional podrán aportar beneficios al proceso de enseñanza – aprendizaje de esta población con características heterogéneas, en las que su historia de vida ha sido marcada por hechos violentos, como muerte, desplazamiento forzado e incluso hambre.

En últimas, es el estado que debe garantizar el restablecimiento de derechos de esta población tal como está plasmado a la ley general de educación 115 (1994 p,1) en su artículo 1º en el que expone: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”.

Sin embargo, como agentes activos de la educación en Colombia, específicamente en el departamento del Atlántico, surge la necesidad de indagar sobre esta población y su proceso de enseñanza – aprendizaje en el municipio de Sabanalarga, en el que hay un programa técnico en piscicultura, que cumple con estas características.

Por esta razón, es pertinente saber ¿Cuáles son las estrategias utilizadas en los procesos de enseñanza aprendizaje de los reincorporados en el programa de piscicultura del SENA en el municipio de Sabanalarga?

¿Las estrategias pedagógicas del modelo de la formación profesional integral en el enfoque para el desarrollo de las competencias usado por el SENA, están diseñadas para las personas que pertenecen a los reincorporados?

Los contextos son cambiantes y dinámicos, por eso exigen estrategias pedagógicas diferentes con rigurosidad académica para aplicar el concepto de calidad educativa.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar estrategias para la enseñanza integral en aprendices reincorporados del programa de piscicultura del SENA del municipio del Sabanalarga.

Objetivos específicos

Describir el proceso de enseñanza y aprendizaje aplicados por los instructores del SENA en la población de aprendices reincorporados del programa de piscicultura del municipio de Sabanalarga.

Identificar el nivel de satisfacción en los aprendices reincorporados del programa de piscicultura con relación al proceso de enseñanza aprendizaje en el SENA del municipio de Sabanalarga.

Formular estrategia integral para el proceso de enseñanza aprendizaje de aprendices reincorporados del programa de piscicultura del municipio de Sabanalarga.

Justificación

El desarrollo de las personas habitantes de la Región Caribe, han venido experimentando las consecuencias del fenómeno de violencia y la incidencia de las experiencias de actos violentos que se logran identificar en las estadísticas y en los comportamientos como efectos negativos de esta realidad, aquejando los resultados en el mercado educativo.

Según el informe del Ministerio de educación Nacional (2016), el número de matrículas en carreras técnicas y tecnológicas específicamente en el SENA ha aumentado, ya que reportó en 2014 una cifra de 410.456 y en 2015 una cifra de 425.847 estudiantes matriculados a diferencia de instituciones privadas, las cuales reportaron una cifra de 291.674 estudiantes. Lo anterior, da muestra de la gran población heterogénea que reciben estas instituciones técnicas y tecnológicas, pues el proceso de ingreso no tiene discriminación alguna en cuento a las características del aspirante, en especial aquellos que han sido tocados por las consecuencias del conflicto armado.

Por esta razón, es necesario que los instructores del SENA posean las habilidades para la atención académica de población con características heterogéneas, en especial para aquellos aprendices que pertenecen a los procesos de reintegración social.

Esta revisión sobre los procesos de enseñanza permitirá crear estrategias acordes a las necesidades de la población y será el primer estudio realizado sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje de actores del conflicto en el departamento del Atlántico, aportando a la línea de investigación de convivencia ciudadana de la Universidad de la Costa.

También, el SENA, bajo su modelo pedagógico formación profesional integral, desarrollará nuevas estrategias dirigidas a este tipo de población que, si bien se analizaran en una sola sede, podría servir de réplica para otros lugares, teniendo en cuenta las características de contexto.

Esta problemática del post conflicto también conlleva a identificar las personas que han sido reincorporados y así ayudar a mejorar los procesos de reinserción a la sociedad, para que ingresen a la vida laboral y mejoraren su bienestar.

Delimitación de la Investigación

Delimitación espacial

La presente investigación se realizará en el municipio de Sabanalarga, el cual está situado en el centro del departamento y tiene una temperatura de 28° aproximadamente, allí se encuentra una sede del SENA, donde funciona el programa de piscicultura en el Centro para El Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial en la Cl. 9 #19-120.

Este municipio es uno de los más grandes del departamento del Atlántico, cuenta con una población total de 100.300 (2017), según el informe del Departamento Nacional de Estadística (2017) y se ubica a 40 kilómetros de Barranquilla limitando con municipios tales como: Usiacurí, Baranoa y Polonuevo.

Delimitación poblacional

En esta investigación participaran los instructores del programa de piscicultura y los aprendices reincorporados.

Delimitación de contenido

Se abordan las siguientes dimensiones: reincorporación, estrategias de enseñanza y aprendizaje.

Delimitación temporal

El diseño y ejecución del presente trabajo de investigación se cubre en un lapso aproximado de 12 meses iniciando en febrero de 2018 a febrero de 2019.

Tabla 1.

Cronograma

Actividades	Fecha
Establecer las variables a evaluar	Abril 10 de 2018
Determinación de Población	Abril 23 de 2018
Definir diseño de investigación, población y muestra	Mayo 23 de 2018
Elaboración del Instrumento (entrevista)	Junio 15 de 2018
Elaboración de instrumento (Encuesta)	Junio 18 de 2018
Validación del instrumento	Julio 16 de 2018
Validación de la Prueba Piloto	Agosto 20 2018
Aplicación de la encuesta a la población total	Septiembre 11 de 2018
Análisis de los resultados de la Investigación	Octubre 1 al 31 de 2018
Diseño de estrategia	Noviembre 5 de 2018

Elaboración Propia

Capítulo 2. Marco Teórico

Este capítulo se desarrollará a través de una revisión bibliográfica que permitirá dar a conocer los puntos de vista de los diferentes autores que alimentan cada una de las variables planteadas, las cuales son: estrategias para la enseñanza y reincorporación, estas sirven como base para darle valor a esta investigación y establecer una coherencia entre las mismas y el objeto de estudio.

Esta investigación procura llamar la atención de la comunidad educativa en general y el Gobierno Nacional con relación a los retos y posibilidades que brinda el proceso de un posconflicto en Colombia y su tratamiento desde el sector educativo, igualmente la importancia del rol del docente en la escuela como constructora de paz y vida para la libertad, pues todo colombiano tiene derecho a la educación, por ende, el proceso de reincorporación debe ser garante de esto.

A continuación, se abordan los conceptos más importantes relacionados con el tema de investigación, al igual que los antecedentes históricos de cada una de ellas. Específicamente las variables serán entendidas desde el proceso de reincorporación llevándolo a términos de conflicto en el que se mostraran autores que han desarrollado esta temática, tales como: Royer Fisher, Joseph Folger y Ackoff, en cuanto a la procesos de enseñanza se tendrá en cuenta teorías como Bronfenbrenner y Kurt Lewin con la teoría de campo, quienes desde la perspectiva social y educativa han postulado supuestos importantes relacionados con la formación del individuo en sociedad y la educación.

Estado del arte

Mesa (2017) en la investigación titulada “Hacia una nueva mirada de la reintegración de desmovilizados en Colombia: conceptos, enfoques y posibilidades” publicada en la Revista CS, realiza un análisis a partir de una metodología cualitativa con diseño documental sobre las políticas públicas de la reintegración de ex combatientes en el país, esto con el objetivo de identificar si dentro de la política existe un enfoque diferencial de género, raza, y procedencia y la importancia de investigaciones encaminadas a conocer más allá de la conceptualización teórica de los conceptos de desarme, desmovilización y reintegración, la repercusión en la vida de los ex combatientes después de su reincorporación a la vida civil de acuerdo a las esferas de salud y educación.

El autor toma en consideración que en el país ha existido históricamente una carencia de políticas públicas y programas estructurados sobre reincorporación, por lo cual en la actualidad existe una ideología de desmovilización desde una mirada violenta y no desde una perspectiva de reconciliación, destacando los esfuerzos de los últimos gobiernos para inculcar en el país espacios de aprendizaje para la construcción de paz y tejido social, desde la intervención en comunidades y en la academia. Seguidamente, el autor analiza los enfoques que han sido usados en los procesos de reintegración en el país, en donde se evidencia que no se ha realizado diferenciación alguna en los programas de acuerdo a los distintos grupos armados, siendo estos grupos con diferencias ideológicas marcadas, tomando como ejemplo a los ex combatientes de la guerrilla de las FARC y los ex combatientes de grupos paramilitares como las AUC.

Como resultados, el autor expone que en Colombia no existe un amplio interés en investigar sobre los procesos de reincorporación de ex combatientes a la sociedad civil, ya que se han tenido en cuenta más que todo el estudio jurisprudencial e institucionalista que se ha

desarrollado sobre la temática desde políticas globales, y no sobre la comprensión de la reintegración y lo que esto implica en el desarrollo social y económico del país, asimismo, desconsiderando las singularidades de los implicados referente a la raza, género, procedencia, necesidades e historias de vida. Por último, se concluye que debe existir políticas diferenciadas y programas desde todos los ámbitos (laboral, salud, educación), que busquen comprender las necesidades e interpretación de la vida y de la sociedad que estos sujetos poseen, de acuerdo a sus experiencias individuales y grupales dentro de los Grupos al Margen de la Ley a los cuales pertenecieron.

Ahora bien, en la investigación realizada por Herrera, Rubio y Vera (2018) titulada “Representaciones sociales: excombatientes de grupos armados al margen de la ley y proceso de reintegración” publicada en la revista *Pensamiento Psicológico*, describen las percepciones de un grupo de estudiantes sobre los ex combatientes del conflicto armado colombiano y el proceso de reincorporación y reintegración de estos a la sociedad civil. Lo anterior bajo una metodología cualitativa de enfoque procesual, utilizando la asociación libre y la entrevista semiestructurada como instrumento de recolección de información.

La investigación se realizó con el objetivo de identificar las representaciones sociales y las actitudes hacia ex combatientes y lo que puede representar esto en la construcción de paz y reconciliación en el país. Dentro de los resultados obtenidos, se destaca percepciones negativas hacia estos, vistos como sujetos violentos, peligrosos y poco educados, asimismo, se identificó que el principal medio en donde obtuvieron estas representaciones fueron las telenovelas y medios de comunicación, y por último las universidades, lo cual denota la importancia de las instituciones de educación en todos sus niveles en informar sobre la historia del conflicto y los acuerdos de paz a sus estudiantes. Sin embargo, se pudo identificar rechazo a la discriminación

atenuada en el país con este tipo de población, ya que se reconocieron sentimientos de tristeza y lástima por la vida que los ex combatientes y sus familias han tenido, ya que estos también fueron reconocidos no solo como victimarios sino como víctimas del conflicto.

De acuerdo a la percepción sobre el proceso de reincorporación, se identificaron sentimientos de incertidumbre sobre lo que representa que sujetos ex combatientes del conflicto vuelvan a la sociedad civil, viéndolo como un proceso que puede llevar a alcanzar la paz y la reconciliación de grupos armados en el país. Como conclusión, los autores exponen que a pesar de que se identificaron sentimientos negativos hacia los reincorporados se pudo identificar sentimientos y percepciones positivas sobre los procesos de reintegración y reincorporación, lo cual debe ser tenido en cuenta para la creación de estrategias que permitan la óptima rehabilitación social de estos, y por ende de la obtención de la justicia, la verdad y la reparación de las víctimas del conflicto. Por último, se visibiliza la importancia de promover desde la educación, estrategias para sensibilizar a la población civil sobre los procesos de reincorporación, y la importancia de aportar programas de formación y capacitación en donde se busque la reintegración social de esta población a la sociedad.

Por último, la investigación realizada por el autor Pachón (2018), llamada “inclusión social de actores del conflicto armado colombiano: retos para la educación superior”, publicada en la revista Desafíos de la Universidad del Rosario, se realiza un análisis a partir de una metodología cualitativa con diseño documental, sobre los procesos de reintegración social de los excombatientes del conflicto armado colombiano y el rol que debe cumplir las Instituciones de Educación Superior para que este proceso se lleve a cabo. Lo anterior, con el principal objetivo de visibilizar por medio de la investigación, la importancia de la inclusión educativa dentro de los procesos de construcción de paz sostenible en el país y en qué medida las acciones

implementadas por las IES pueden contribuir a la inclusión social de excombatientes en proceso de reintegración.

En primera medida, el autor realiza un análisis del flagelo del conflicto armado en Colombia, y destaca los esfuerzos de los últimos gobiernos para firmar acuerdos de paz en búsqueda de la reconciliación y fin del conflicto y por ende de la construcción de tejido social dentro de la sociedad colombiana; asimismo, se destaca el papel de la Agencia Colombiana para la Reintegración ACR en la creación de políticas encaminadas a la reintegración laboral, programas de educación, proyectos productivos y apoyo psicosocial a excombatientes. Políticas dentro de las cuales se visibiliza los programas de formación desde una concepción de “educación inclusiva”, los cuales según el autor deben de llevarse a cabo en todas las universidades y entidades de formación para el trabajo del estado colombiano tomando como base legal lo expuesto por la Ley General de Educación en donde en su artículo 68 expone que: “la educación para la rehabilitación social comprende los programas educativos que se ofrecen a personas y grupos cuyo comportamiento individual y social exige procesos educativos integrales que le permitan su reincorporación a la sociedad” (Ley General de Educación, art 68, p. 16).

Como resultado de investigación, el autor expone que a pesar de que la Ley General de Educación dispone de una educación para la rehabilitación social, el proceso a nivel nacional para que esto se lleve a cabo ha sido lento, ya que muchas IES se han visto sesgadas por elementos políticos y económicos externos que imposibilitan una inclusión social efectiva desde los procesos de formación, sin embargo se han realizado estrategias como foros, charlas, seminarios, investigaciones y congresos para tomar acciones que lleven a crear estrategias para cumplir con la Política Nacional de Educación y los Lineamientos del Plan Nacional de Educación sobre la inclusión educativa como proceso de inclusión social y por ende de reincorporación a la sociedad

civil de los ex combatientes. Concluyendo que las instituciones de educación ya sea desde el ámbito formal o informal, y/o profesional, técnico y tecnológico cumplen un papel de suma importancia dentro de la transformación social del país, ya que desde estas entidades se pueden llevar a cabo estrategias pedagógicas y metodologías para alcanzar la paz desde el conjunto de acciones para prevenir y mitigar conflictos.

Estrategias de Enseñanza

De acuerdo a la variable de estrategias de enseñanza, fue posible encontrar investigaciones relacionadas con la temática como la de Yancen, Consuegra, Herrera, Pacheco y Díaz (2013), en “Estrategias educativas utilizadas por los docentes del Programa de Enfermería de una universidad de la ciudad de Barranquilla (Colombia) frente a los estilos de aprendizaje de los estudiantes de este Programa” publicada en la revista Salud Uninorte, en donde buscaban identificar los estilos de aprendizaje de dichos estudiantes de acuerdo a las estrategias de enseñanza usada por parte de los docentes. La investigación se realizó bajo una metodología cuantitativa tipo descriptiva transversal, con una población de 56 docentes y 199 estudiantes, y con dos cuestionarios anónimos como instrumentos de recolección de información.

Como resultado de la investigación, se obtuvo que al asociar el conocimiento de los estilos de aprendizaje por parte de los docentes, estos en su gran mayoría no tenían conocimiento sobre los estilos de aprendizaje de sus estudiantes, y por ende desconocen que estrategias de enseñanzas son las adecuadas para generar espacios de enseñanza y aprendizaje exitosos en sus clases, asimismo, dentro de los cuales sí sabían los estilos de aprendizaje de sus estudiantes, usaban como estrategias de enseñanza en un mayor porcentaje con un 35% casos clínicos, un 15% con casos clínicos y clases magistrales y un 10% con talleres y seminarios clínicos.

Como conclusión, los autores exponen la necesidad de que los docentes diseñen sus clases y estrategias de enseñanza de acuerdo a las propias necesidades de los estudiantes, ya que si esto no ocurre se dificulta el desarrollo integral de los estudiantes y los procesos de enseñanza y aprendizaje no son de calidad.

Visbal-Cadavid, Mendoza-Mendoza y Díaz (2017) en la investigación titulada “Estrategias de aprendizaje y enseñanza en la educación superior” publicada en la revista Sophia, en donde se identifican cuáles son las estrategias de enseñanza de un grupo de estudiantes de ingeniería en una Institución de Educación Superior de acuerdo con diferentes variables como género, estrato socio-económico y rendimiento académico, con el fin de conocer los procesos cognitivos y metacognitivos de los estudiantes al momento de aprender y la importancia del uso de estrategias de enseñanza por parte de los docentes para potencializar estos procesos . Lo anterior se realizó bajo una metodología cuantitativa con diseño descriptivo, usando una encuesta de 31 preguntas con 5 opciones de respuesta (nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre).

Dentro de los resultados obtenidos, fue posible identificar que las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes fueron la adquisición y apoyo con un 37.7%, recuperación con 17.1% y codificación con un 7.5%, asimismo, al correlacionar las variables fue posible encontrar que los estudiantes de género femenino presentaban un mayor rendimiento que estudiantes de género masculino con un 63.2%, y los estudiantes de estrato socio-económico 1 y 2 poseen un mayor rendimiento académico que los estudiantes de estrato socio-económico 3, 4 y 5. Concluyendo que el uso de las 4 estrategias de enseñanza (adquisición, apoyo, recuperación y codificación), en conjunto llevan al éxito del aprendizaje y por ende de la enseñanza, ya que los docentes deben proporcionar a los estudiantes material de estudio con tiempo suficiente para que estos puedan leer y analizar los tópicos de estudio, así como el tiempo adecuado para evaluarlos

de acuerdo a sus propios modelos de aprendizaje y desarrollo cognitivo, contribuyendo al fortalecimiento del conocimiento y competencias de los estudiantes.

En otras investigaciones, Montilla (2016) en “Consideraciones sobre las estrategias de enseñanza más efectivas en la contabilidad” publicada en la revista científica *Negotium*, buscó identificar las estrategias de enseñanza más adecuadas para enseñar contabilidad con el objetivo de brindar un aprendizaje significativo dentro del área. La investigación, fue realizada bajo un método cuantitativo de diseño descriptivo no experimental, con el cuestionario como instrumento de recolección de información. Dentro de los resultados obtenidos, se encontró que el 46.67% de los docentes usan estrategias de enseñanza de transmisión y recepción, así como el 60% usa estrategias de aprendizaje asistido; considerando que las clases sean co-participativas. Asimismo, el 26.67% de los docentes dicen usar técnicas que promueven los hábitos de estudio, y de participación al final de la clase con el fin de conocer el nivel de comprensión de la temática trabajada.

Concluyendo que las instituciones de educación superior están respondiendo a las presiones políticas, económicas, sociales y tecnológicas para ser más receptivas a las necesidades de los estudiantes y más preocupadas por lo bien que los estudiantes están preparados para asumir futuros roles sociales. Los docentes ya están sintiendo la presión de dar más conferencias, de hacer que los entornos de aprendizaje sean más interactivos, de integrar la tecnología en la experiencia de aprendizaje y de utilizar estrategias de aprendizaje colaborativo cuando sea apropiado.

Aprendizaje

Dentro de la variable de aprendizaje, fue posible encontrar investigaciones recientes como la de Pérez y Hernández (2014) en “Aprendizaje y comprensión. Una mirada desde las humanidades” publicada en la revista científica Humanidades Médicas, en donde reflexionan sobre la concepción del aprendizaje en la actualidad de acuerdo a las ciencias humanas, esto a partir de una metodología cualitativa con mirada reflexiva. En primera medida los autores exponen que la capacidad de aprender es una de las características más destacadas de la humanidad que ocurre continuamente a lo largo de la vida de una persona. Por consiguiente, para definir el aprendizaje, es necesario analizar lo que le sucede al individuo, como resultado de una experiencia de aprendizaje, la forma en que el individuo percibe, piensa y siente.

Concluyendo que desde las humanidades, el aprendizaje ha sido visto como un proceso individual, ya que el docente, instructor y/o tutor no puede hacerlo por el estudiante; el conocimiento no puede ser vertido en la cabeza del estudiante, ya que este solo puede aprender a partir de experiencias individuales, asimismo, el "aprendizaje" y "conocimiento" no pueden existir separados de una persona, ya que el conocimiento de una persona es el resultado de la experiencia individual incluso al observar el mismo evento, dos personas reaccionan de manera diferente y por ende aprenden diferente de acuerdo con la manera en que la situación afecta a sus necesidades individuales. Por lo tanto, los docentes se enfrentan con el problema. de proporcionar experiencias que son significativas solo si las entienden bien y basta con aplicarlos correctamente a situaciones reales.

García, Fonseca y Concha (2015) por su parte en “Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado” publicada en la Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, determinan el propósito de las estrategias de aprendizaje y la

relación de estas con el mejoramiento y avance curricular y rendimiento académico de dos instituciones de educación superior. La investigación se realizó en torno a una metodología cuantitativa no experimental, y con el Test de Escalas de Estrategias de Aprendizaje de Román y Gallego (2001) como instrumento de recolección de información.

En primera medida, los autores exponen que, para alcanzar la calidad dentro de los programas de estudios, estos deben desarrollar en sus estudiantes hábitos y estrategias de estudio que ayuden a tener éxito en la universidad desde el momento en que se llega. Y el estudiante además de identificar sus metas académicas y personales, debe desarrollar estrategias de administración del tiempo, lectura y toma de notas, tener pensamiento crítico y de reflexión.

Seguidamente, se exponen los resultados los cuales arrojaron que la estrategia de aprendizaje más utilizada por los estudiantes es la estrategia de aprendizaje de apoyo con un valor de promedio de respuesta de 2.9, por lo cual los docentes y las estrategias de enseñanza deben estar encaminadas a:

- Establecer una relación de apoyo con el estudiante
- Concéntrese en lo que el estudiante puede hacer en lugar de lo que no puede hacer y desarrollar sus fortalezas.
- Incluya elogios y estímulo como parte de la experiencia de aprendizaje y enseñanza del estudiante.
- Simplifica el lenguaje, repite palabras y aclara significados.
- Observe el estilo de aprendizaje del estudiante y diferencie la enseñanza y el aprendizaje en consecuencia.
- Proporcionar al estudiante las tareas que están dentro de su capacidad.

- Permita que el estudiante experimente el éxito identificando objetivos de aprendizaje realistas para cada lección.
- Asegurar que las tareas tengan un significado y propósito claro.
- Incorporar los intereses, aptitudes, experiencias y habilidades del estudiante en el aprendizaje y la enseñanza.
- Utilizar el aprendizaje activo, la participación y la colaboración con los compañeros.
- Alentar el desarrollo de habilidades para la vida, habilidades personales y sociales a través de todos los aspectos del currículo y permitir el hecho de que estas habilidades también se hayan enseñado explícitamente.

Concluyendo que sin importar el programa educativo en que se trabaje, estos deben tener en cuenta los procesos cognitivos de los estudiantes y sus estilos de aprendizaje, ya que hay tantas metodologías y estrategias diferentes que se convierten en un instructor eficaz. Es por eso que los docentes, instructores o tutores se deben tomar el tiempo de conocer a sus estudiantes porque les importa, no porque tengan que hacerlo, ya que cuando se conoce las historias detrás de los estudiantes, se pueden diseñar lecciones y estrategias pedagógicas que son más significativas y más efectivas porque fueron diseñadas teniendo en cuenta los mejores intereses de los estudiantes.

Por último, Garrote, Garrote Rojas y Jiménez (2016) en la investigación titulada “Factores influyentes en motivación y estrategias de aprendizaje en los alumnos de grado”, de la Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, en donde se buscó conocer aquellos valores que son usados por los estudiantes a la hora de aprender una nueva temática dentro de un programa de estudio de acuerdo a sus niveles de motivación y de las estrategias de aprendizaje que usan. Lo anterior se realizó bajo una metodología cuantitativa usando al

cuestionario CEAM II (Motivated Strategies for Learning Questionnaire), como instrumento de recolección de información, el cual fue aplicado a 621 estudiantes. Dando como resultado que el factor motivacional más recurrente fueron las metas intrínsecas con un 6.07% y el más bajo la ansiedad con un 3.11%; dentro de las estrategias de aprendizaje la más usada fue la elaboración con un 5.30% y la menos usada fue la auto interrogación con un 4.45%.

Concluyendo que la estrategia de aprendizaje de la elaboración fue la más usada y puede ser una estrategia muy efectiva en los estudiantes, ya que el término elaboración puede usarse para significar muchas cosas diferentes, sin embargo, cuando se habla de estudiar, usar la elaboración, implica explicar y describir ideas con muchos detalles. La elaboración también implica establecer conexiones entre las ideas que está tratando de aprender y conectar el material a sus propias experiencias, recuerdos y vida cotidiana. Así como preguntarse por qué y cómo las preguntas alientan a producir explicaciones de las ideas que está aprendiendo.

Conflicto

Este término se puede enfocar desde diferentes perspectivas, iniciando por un conflicto explicado a partir de la psicología, cuando el autor Sigmund Freud en el que su corriente de teoría psicosexual manifiesta que existe un conflicto entre el individuo y la sociedad, debido a los deseos inconscientes y lo que se debe hacer. “Este conflicto transcurre psicológicamente, entre las fuerzas instintivas y la formación o estructura psicológica que representa a coerción social internalizada, funcionando ya como parte del mismo” (Bleger, 1980, p. 174). Por supuesto, Freud no fue el primero en mencionar el término conflicto.

En esta misma línea, Bleger (1980, p. 178), manifiesta que “los conflictos son siempre conductas contradictorias incompatibles entre sí, pero que pueden ser vividos tanto en forma

consciente como inconsciente; en este último caso, el sujeto percibe la tensión o la ansiedad, pero no conoce ni discrimina los términos del conflicto que la producen”.

A su vez, Coser y Gluckman (1965, p 51) proponen el conflicto regulado, que puede generarse a través de acuerdos entre las partes, siendo este generador de equilibrio; en palabras textuales mencionan que “una serie de conflictos entrecruzados, que hacen que el aliado en un campo sea el enemigo en otro, contribuyen a la estabilidad social”.

Por su parte Lewin (1988, p. 239), manifiesta que una situación conflictiva está determinada por “las fuerzas actuales sobre la persona tienen dirección opuesta y son casi iguales en potencia.” Desde aquí podría notarse la fuerte influencia de los procesos internos, siendo estos indicadores de cambio y agentes motivadores. En palabras de la abogada colombiana Consuelo Hoyos, “el conflicto en términos genéricos, hace parte de nuestro repertorio emocional y vivencial como indicador de procesos que movilizan el cambio; por ello, si bien implica malestar, problema, disfunción en las relaciones interpersonales, no siempre lleva implícita violencia; en ocasiones es sólo una incompatibilidad entre dos o más partes motivada por diferencias o pugna de intereses, La agresión, por el contrario, es un estado de ánimo alterado que induce a producir daño. Por ello, el conflicto puede ser agresivo o no agresivo, engendrando el primero, violencia y, el segundo distanciamiento entre partes (Hoyos, 2005, p 21).

Teniendo en cuenta los postulados anteriores, cabe la posibilidad de resaltar que los conflictos, ya sean conscientes o inconscientes, no deben percibirse de forma negativa. Dentro de esta descripción y/o identificación del conflicto, entran otros factores que influyen en la ejecución de la situación a resolver y los intereses de las partes involucradas. En ese caso, Witty (1980), hace referencia a que, dentro del conflicto, “dos o más partes perciben que en todo o en parte tienen intereses divergentes y así lo expresan”.

Haciendo referencia a la problemática social vivida en Colombia, “desde el mismo origen del Estado colombiano, la violencia y los conflictos han sido un elemento constitutivo de la identidad nacional y la construcción estatal” (Cárdenas, 2013, p.41-58).

Asimismo, el autor menciona que esta tensión surge entre dos factores: la guerra y la búsqueda de la paz. En la actualidad, el conflicto es visto como una oportunidad de cambios y mejoras a partir de la evaluación y confrontación de, en primera instancia, la relación interpersonal (relación consigo mismo) y la relación que se construye con quienes lo rodean. A partir de allí, se puede relacionar el conflicto ya no como una medida de desestabilidad de un sistema, pues juega un papel fundamental en el fortalecimiento de los cimientos, ahora el conflicto sería visto “no sólo como válido, sino incluso como necesario en ciertas ocasiones”. (Robbins, 2008, p. 50)

Tipos de conflicto

Según Collins y Guetzkow (1971, p, 54) explican dos tipos de conflictos, uno de ellos hace referencia al conflicto sustantivo, el cual corresponde a la diferencia conceptual o cognitiva entre las partes. Así como el conflicto afectivo que son las diferencias emocionales entre las partes.

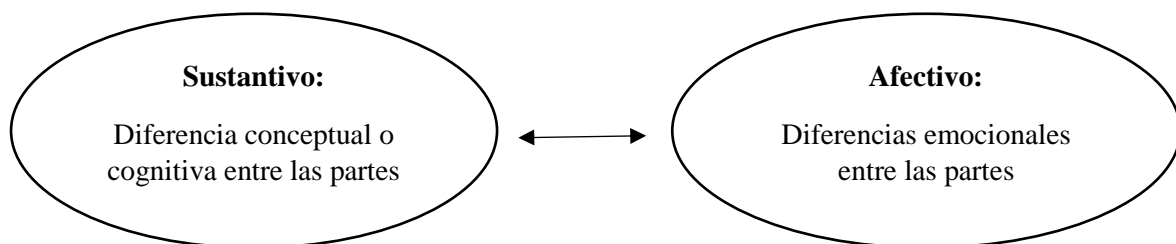


Figura1. Tipos de conflictos según los autores Collins y Guetzkow (1971, p. 54)

Según Witty (1980), los conflictos pueden ser clasificados teniendo en cuenta las necesidades que son los impulsos básicos por la supervivencia de la especie y/o por los valores que son las creencias, preferencias, opiniones que influyen en la vida de las personas.

En términos generales, el conflicto puede clasificarse desde su naturaleza como ya sea latente o manifiesto. En el primer caso, el conflicto latente vendría a ser aquel que está presente entre los pares, pero no ha sido manifestado de ninguna forma. Latente hace referencia a algo “oculto, escondido o aparentemente inactivo” según Diccionario de la Real Academia Española, (2017). En el segundo caso, cuando el conflicto es manifiesto, significa que ya ha sido planteado de una manera directa.

Así mismo, el conflicto puede diferenciarse según la relación de los participantes de la situación específica. En ese orden de ideas, podría mencionarse que puede ser un conflicto de poder, cuando el objetivo es ejecutar o asegurar una influencia sobre alguien; un conflicto de roles, cuando hay puntos de vista o pensamientos contradictorios entre los pares; un conflicto de objetivos, cuando la meta u objetivo es distinto entre pares; un conflicto de información, cuando no hay fiabilidad en la información enviada y recibida entre pares; un conflicto interpersonal, el cual es muy común en las relaciones, debido a que se asume una postura casi siempre negativa sobre otra persona sin haber tenido un problema específico y manifiesto.

En la misma línea, Witty (1980, s.p), relaciona dos tipos de conflictos teniendo en cuenta sus disputas. “Conflictos por necesidades: se asientan en los impulsos básicos por la supervivencia de la especie. Conflictos por valores: envuelven las creencias, preferencias, opiniones que los sostienen.”. En la mayoría de las teorías de gestión y resolución de conflictos, hacen referencia a la importancia de los procesos motivacionales de los participantes del conflicto para el consenso y la mediación de la situación planteada.

Resolución de conflictos. Enfoques de la construcción de la paz

El contacto que tiene cada nivel con los miembros de la comunidad va en ambos sentidos de arriba hacia abajo, o de abajo hacia arriba, pero cada nivel maneja información y experiencias distintas. Para el nivel superior, los líderes cuentan con todo el acceso a la información para la toma de decisiones que de una u otra forma afectan a toda una población, pero esta afectación es menor para ellos, mientras el nivel bajo experimenta las consecuencias de esas decisiones y el conflicto directo como la inseguridad social, el desplazamiento, las masacres, la violación de los derechos humanos, entre otros, y no tiene acceso a toda la información, sino una información básica y fraccionada.

Lederach explica sobre cada nivel de los enfoques de la construcción de la paz. El nivel 1 cuenta con las siguientes características:

- Los pacificadores son personas con una gran imagen pública y son considerados como intermediadores o mediadores.
- Los pacificadores tienen el respaldo de los gobiernos o de organizaciones internacionales.
- Los pacificadores operan como personalidades individuales.
- Se identifican los líderes para ser llevados a la mesa de negociación donde los pacificadores actúan como terceras partes.
- Las negociaciones y quienes participan en ella, son el blanco de los medios de comunicación por el alto impacto que genera tanto a nivel nacional como internacional.
- Se debe crear un clima de confianza suficiente entre los antagonistas para llegar a un acuerdo en la búsqueda del equilibrio sin dejar a un lado las exigencias y los objetivos propuestos en la negociación.

Lo primero es buscar conseguir un alto el fuego o un cese de las hostilidades, para seguir con otras medidas que se vayan creando los mecanismos para una transición política de la guerra a la paz.

Es fundamental identificar a los líderes representativos para que puedan llegar a un acuerdo, de esta manera, ellos manifestarán y defenderán su idea sobre el origen del conflicto, y además tienen la influencia de hacer que sus grupos cumplan con los acuerdos pactados.

Lederach lo explica de esta forma: el marco se basa en un planteamiento de la paz de arriba abajo o lo que podría denominarse más acertadamente de «goteo». En esencia, se cree que los logros alcanzados al más alto nivel se transmitirán hacia abajo, al resto de la población. En todo el escenario, conforme a este modelo, el mayor potencial y la principal responsabilidad para alcanzar la paz residen en los líderes representativos de las partes del conflicto. Si estos líderes pueden ponerse de acuerdo se prepara el terreno, el marco y el ambiente para hacer que el resto de la sociedad cumpla el acuerdo que acabará con la guerra. Partiendo de este análisis, la paz inicia paso a paso con el alto el fuego donde se va extendiendo e incluyendo a más sectores de la sociedad. Es aquí donde los líderes de este nivel ponen en marcha todos estos compromisos acordados para ser aplicados en pro del bienestar, la armonía y la seguridad de toda la población.

En el nivel 2, según el mismo autor: “El nivel medio ofrece lo que podría denominarse un planteamiento «del medio hacia afuera» de la construcción de la paz. Se basa en la idea de que el nivel medio está formado por un grupo de líderes con una posición determinante en el conflicto que podrían proporcionar la clave para crear una infraestructura para alcanzar y mantener la paz si se integran de forma adecuada en el proceso.”

En este nivel apuntan a tres categorías: talleres de resolución de problemas, formación para la resolución de conflictos y creación de comisiones de paz.

La actividad más evaluada en cuanto a efectividad e impacto son los talleres de resolución de problemas (Burton, 1987).

Como lo resume Mitchell (1992, p 75), este enfoque incluye: encuentros informales de una semana entre los representantes de las partes de un conflicto prolongado, profundamente arraigado y frecuentemente violento, en un lugar sin protocolo, a menudo académico, que permita volver a analizar el conflicto como un problema compartido y sugerir algunas vías de acción alternativas a la coerción continuada, junto con nuevas opciones para una resolución duradera y aceptable para todos.

Este enfoque de la resolución de problemas tiene varias características, como:

- Los participantes invitados son escogidos por conocer el tema del conflicto y su proximidad con los actores, excluyendo generalmente a los del nivel superior.
- Los participantes en este nivel son llamados líderes creadores de opinión.

Este enfoque busca ampliar la participación en el proceso, las percepciones de cada participante y buscar las soluciones bajo un ambiente que permite la interacción informal de los participantes permitiendo la flexibilidad y la apertura de posibles soluciones e innovaciones. Este ejercicio permite dar una oportunidad de interacción y poder examinar las posibles causas, efectos y soluciones del conflicto sin el protocolo oficial que marcará la hoja de ruta del proceso de paz.

El segundo enfoque: Formación para la resolución de conflictos. Esta formación está orientada a dos objetivos simultáneos: educar a la población sobre el conflicto y formar para enfrentarse a él (Schultz, 1989). La educación para resolución de conflictos debe proveer las dinámicas y las pautas generales sobre el desarrollo y evolución del proceso paz partiendo desde su génesis lo que es el conflicto hasta la construcción de la paz. Su objetivo es capacitar a las

personas aprendan a manejar y enfrentar al conflicto a través de la negociación o de mediación. Según Lederach: A diferencia del taller de resolución de problemas, el foco de la formación está orientado interna más que externamente. En su mayor parte, su objetivo es desarrollar las destrezas del participante, no que éste analice una situación conflictiva determinada.

Por basarse en los procesos y en las habilidades personales, la formación se enfrenta al desafío de orientar y adaptar sus esfuerzos a una gran variedad de contextos y culturas, al tiempo que continúa siendo apropiada y útil.

Finalmente, en el nivel 3, Lederach considera que “los enfoques desde la base se enfrentan a un tipo de reto diferente a los de los niveles medio y superior y abarcan lo que podríamos denominar los enfoques de abajo hacia arriba» para la construcción de la paz.”

En este nivel se caracteriza por: En este nivel se encuentra el mayor número masivo de personas. Hay estrategias que pueden convertirse en punto de contacto con las masas para poder llegar a ellas, las personas de este nivel viven en condiciones del día a día para satisfacer sus necesidades básicas.

Para este nivel, el conflicto es una causa de su sufrimiento y la búsqueda de la paz, sienten que está fuera de su alcance.

Proceso de reincorporación a la vida laboral

Sistemas para ayudar a proporcionar empleo y capacitación a población de personas que pueden tener dificultades para obtener empleo o capacitación sin asistencia adicional. Las políticas de Reintegración Laboral representan un conjunto integrado de directrices destinadas a garantizar que las oportunidades de un trabajador se optimicen de manera consistente con las disposiciones de la ley. Un proceso de reintegración laboral adecuado debe mantener la dignidad y la productividad de un trabajador, lo cual desempeña un papel importante en la rehabilitación y

recuperación del trabajador donde se producen barreras de recuperación y deben abordarse rápidamente a través de un apoyo e intervención temprana (Gómez y Lesmes, 2017; Mesa, 2017).

Teorías del Conflicto

Zuleta (2000), dice que la sociedad armónica no es la que carece de conflictos sino la que ha aprendido a reconocerlos a emplear medios pacíficos para solucionarlos, comprendiendo que, en este de diferencias, las percepciones juegan un papel importante.

De esta manera resulta conveniente la creación de alternativas de abordaje para los conflictos. Pues si este es el resultado del choque de intereses, valores, acciones o direcciones, cuando las partes que se enfrentan en este choque de valores o interés no logran por ellas mismas encontrar un acuerdo, se puede acudir ante un tercero que decida por ellas o guie la conciliación.

Según Ackoff (1994) propone tres formas de resolución de conflicto: La solución en la que se aceptan las condiciones que generan la conflictiva y se busca el modo de obtener los objetivos, no importando si afecta negativamente o resulta costoso por la otra parte. La otra forma corresponde a la resolución, en la que se aceptan las condiciones que generan la conflictiva y se busca un arreglo distributivo de ganancias y pérdidas para las partes. Y por último la disolución, en la cual las condiciones que generan la conflictiva y se busca cambiar las condiciones que lo producen, de manera que este desaparezca.

En la misma línea, el autor Dallanegra (1994), propone observar el conflicto desde una perspectiva conjunta, conformada por una serie de propósitos, conductas y métodos dirigidos hacia un estado de uniformidad que vendría a ser la consecuencia de la resolución. Este autor en sus publicaciones, especialmente sobre la Negociación Internacional, menciona la relatividad de administrar una situación conflictiva a través de las diversas técnicas resolutivas.

Existen múltiples técnicas resolutivas planteadas por autores que, a lo largo de la historia, han considerado oportunas para el manejo de los conflictos. Entre estos autores, se encuentran Flisher y Ury (2008), quienes proponen una negociación exitosa como técnica resolutiva a través de un enfoque basado en cuatro (4) enunciados:

1. Desligar a las personas/participantes del problema.
2. Centrarse en los intereses y no en las posiciones que estos adoptan.
3. Inventar opciones para el beneficio mutuo o de ambas partes.
4. Insistir en criterios objetivos para la resolución.

Así mismo, plantean que el proceso resolutivo de los conflictos está compuesto por seis (6) etapas para asegurar una negociación exitosa:

1. Etapa inicial: estructuración del proceso y creación de confianza entre ambas partes (participantes del conflicto).

En los procesos resolutivos, en especial el de negociación, la confianza es indispensable. En esta primera etapa, el mediador se encarga de establecer la empatía entre las partes para asegurar una colaboración y/o cooperación durante el proceso. A esto los autores le llaman “estructura de inicio”. Además, se analizan las actitudes o posiciones de las partes con relación al proceso y la mediación. Este análisis se puede realizar a través de un diagnóstico teniendo en cuenta las percepciones de las partes involucradas en el problema con relación a las metas, expectativas y la situación conflictiva.

La información recolectada en la etapa inicial está relacionada con la motivación y actitudes de los participantes con respecto al uso de la mediación, los antecedentes y acontecimientos que dieron lugar a la generación del conflicto, la comunicación entre los participantes, cómo interactúan los participantes y su estado emocional actual, las medidas

relacionadas a procesos legales e intervención de otros participantes, la percepción hacia la problemática manifestada y los conflictos ocultos.

2. Segunda Etapa: Dirigida hacia el aislamiento de los problemas y la localización de los hechos.

En esta etapa se identifican las siguientes variables para la creación de la estrategia de negociación, así mismo, los conflictos ocultos en la problemática y la percepción de la información de los participantes con relación a la situación planteada. En esta etapa, deben quedar claros los intereses y necesidades de las partes.

Tabla 2.

Variables de conflicto

Variables del conflicto

Ubicación

Duración

Intensidad de los sentimientos

Rigidez de las posiciones

Fuente. Elaboración propia

La creación de opciones y alternativas para la negociación

Dentro de la creación de alternativas se buscan nuevas opciones para ayudar a los participantes. Para esto, el mediador debe jugar un papel de dualidad, donde no se busque desplazar ninguna de las posturas de las partes; del mismo modo, se recomienda que las opciones adicionales se propongan después de escuchar a los participantes, para así evitar inhibir sus posturas.

Toma de decisiones y negociación

En esta etapa resolutive, el mediador busca las opciones de solución más aceptables teniendo en cuenta la situación problema, los intereses y necesidades de los participantes. Las dos formas de negociación que se recomiendan son el canje y el intercambio (cambiar algo por otra cosa), buscando ajustar las necesidades de las partes.

Redacción de un plan y establecimiento de pautas

En esta etapa, se materializa lo trabajado en el proceso inicial de negociación, plasmando la información recolectada en un documento (intereses, decisiones, actitudes, intenciones). Se menciona que, en esta etapa, los conflictos ocultos empiezan a manifestarse durante la redacción y organización del escrito.

Puesta en práctica de la negociación, análisis y revisión

Para concluir las etapas de negociación, los mediadores deberán estar en condiciones de iniciar la práctica de la negociación, interviniendo la primera dificultad presentada durante el proceso resolutive, dirigido hacia reestructuración de la situación presentada.

Otros autores, a diferencia de los mencionados con anterioridad, difieren del concepto de conflicto, mostrándolo como una situación que no se resuelve y/o soluciona. Este es el caso de Torres Laborde, quien considera que los conflictos se transforman o diluyen, y apuesta a cinco (5) elementos característicos del conflicto.

El primer elemento son las partes o los actores, en donde se hace referencia a sus actitudes, conocimientos o ideologías/creencias. El segundo elemento son los hechos o eventos que fundamentan el conflicto y su razón de ser: causas, origen o motivo. El tercer elemento abarca el sentido, es decir, la forma cómo se interpretan las situaciones involucradas en el conflicto. El cuarto elemento corresponde al contexto que vendría a ser los datos específicos de

ubicación, ambiente y momentos cómo sucedieron los hechos. El quinto elemento hace referencia al manejo del conflicto en sí, dirigida hacia el componente emocional de la situación conflictiva.

En otros términos, Witty relaciona la estructuración del conflicto, a los cuales denominó Alternativas de Manejo SOCIOLEGALES. Cada una de estas alternativas percibe el conflicto según sus elementos, de la siguiente forma:

1. Adjudicación.

Su punto de referencia es de tipo legal, debido a que se toma una decisión con base en la ley y se tiene en cuenta un tercer participante, ya sea juez o jurado, quien escucha con atención los hechos y determina la dirección del conflicto.

2. Arbitraje.

En este caso, también se ve envuelto un tercer participante quién ayudará a elegir la mejor solución para el conflicto. Este participante podrá o no tener el derecho de ejercer sanciones dependiendo de la situación.

3. Negociación.

En la negociación, hay un componente mayor con relación a la comunicación. Los participantes parten de una discusión en la que replantean lo ocurrido dentro del conflicto y con base en las conclusiones encuentran una solución teniendo en cuenta los intereses y necesidades de ambas partes.

4. Conciliación.

Dentro de la conciliación, el tercer participante también entra como mediador, la diferencia parte en que pueden elegir de qué forma resolver el conflicto: ya sea en un mismo lugar, cara a cara o de manera individual, sirviendo este como mensajero de ambas partes.

5. Mediación.

Existe un tercer participante neutral o imparcial, quien abarca de forma directa el conflicto y sus elementos, ayudando a las partes para llegar a un acuerdo. El mediador no determina cuál es la solución del conflicto, al contrario, guía a las partes a determinar por sí mismos.

Una vez identificados los elementos SOCIOLEGALES del conflicto, se puede resaltar la importancia de tener en cuenta el aspecto cultural dentro de las alternativas de resolución, debido a la formación en valores y principios que, según plantea Carlos Vásquez Posada, crece a partir de la cultura de violencia en la que crece el individuo. Por tal motivo, se plantean las siguientes Alternativas de Manejo SOCIOCULTURALES:

1. Neutralidad.

Hace referencia a la forma de evadir o evitar el conflicto, de tal manera que se crea una actitud frente a él de completa indiferencia.

2. Huida.

Se busca escapar del conflicto de manera física y psicológica. No se está presente para resolver, tampoco se toma el tiempo para pensar en posibles soluciones.

3. Pelea.

La respuesta agresiva es uno de los condicionantes que, desde niño, se enseña en los diferentes contextos. En este caso, no solo se hace referencia a los golpes, también se incluye el levantar la voz, insultar, golpear o patear objetos cercanos y la expresión no verbal.

4. Capitulación.

Hace referencia a la posibilidad de expresar ideas y/u opiniones personales, aunque otras personas no estén de acuerdo con ellas. Esta es una de las principales causantes de los conflictos a

nivel cultural, debido a que no siempre se respeta el derecho a opinar ajeno y, así mismo, se busca el tener la razón sobre las diferentes temáticas.

5. Resistencia pasiva.

Se conoce como la “huelga de los brazos caídos” y, como su nombre lo indica, hace referencia a la forma cómo se enfrentan conflictos de tipo cultural de manera pasiva por el miedo a expresar. El autor considera que la resistencia pasiva es una consecuencia de la capitulación.

6. Chisme, ironía, sarcasmo.

Las tres son formas de manifestar el conflicto de manera indirecta. Este tipo de comentarios se hacen a terceras personas o quienes no están involucrados directamente en el conflicto, con el único fin de “desquitarse” de a quien no se puede vencer.

No está de más mencionar que, en cuestiones de perspectiva, así como es necesario observar desde los aspectos legales y culturales, el ser humano también manifiesta una serie de emociones y factores internos que son determinantes dentro de los conflictos.

Para ello, se plantean diversos modelos de abordaje de los conflictos, a partir de dichos factores que representan la naturaleza de los conflictos.

Dentro de estos modelos de abordaje, cuyos representantes principales son Roger Fischer y William Ury (2000), está el Modelo Tradicional o Línea de Harvard. El objetivo principal de este modelo de abordaje es llegar a un acuerdo. Se considera esencial para el manejo de conflictos a nivel empresarial, teniendo en cuenta los siguientes elementos: personas, intereses, opciones y criterios.

Entre los aspectos más importantes para la resolución del conflicto, se recomienda tener en cuenta las posiciones e intereses de las partes, así mismo, la actitud y relación ante el problema, para encontrar las diversas alternativas.

Otro de los modelos de abordaje es el Modelo de Transformativo de Bush y Floger (1994) el cual, a diferencia de los otros modelos, no se fija en el acuerdo sino en modificación de las relaciones. “Se señala la revalorización cuando las partes en disputa realizan la experiencia en una conciencia más sólida de su propia valía personal y de su propia capacidad para resolver las dificultades que afrontan... (y el reconocimiento, cuando) dado cierto grado de revalorización, las partes en disputa son capaces de reconocer y mostrarse mutuamente sensibles a las situaciones y las cualidades humanas comunes del otro.”

Reincorporación

La reincorporación, es la asistencia que se ofrece a los excombatientes durante la desmovilización, pero antes del proceso de reintegración a más largo plazo. Esta es una forma de asistencia transitoria para ayudar a cubrir las necesidades básicas de los excombatientes y sus familias y puede incluir la transición subsidios de seguridad, alimentos, ropa, refugio, servicios médicos, educación a corto plazo, capacitación, empleo y herramientas. Si bien la reintegración es a largo plazo, continua a nivel social y proceso de desarrollo, la reinserción es una ayuda material y / o financiera a corto plazo para cumplir necesidades inmediatas (Berdal y David (2009; Nussio, 2013).

Reintegración

La reintegración, es un paso fundamental en los procesos de post-acuerdo del fin de un conflicto, este concepto está enmarcado en el retorno de los actores de un determinado conflicto (víctima o victimario), lo cual los habilita, protege y brinda las herramientas necesarias para su

reinserción en la sociedad a largo plazo. La reintegración permite entonces un nivel de sostenibilidad de la persona retorno de manera general en varias dimensiones de su vida, influyendo en gran medida la reconciliación, construcción de paz, tejido social, etc. Otra definición dada a la reintegración es la intervención psicosocial cuyo principal propósito es crear ambientes de integración en la sociedad, comunidades, instituciones a individuos o grupos que han sido históricamente marginados (Berdal y David, 2009; Nussio, 2013).

En el contexto del conflicto armado, y haciendo énfasis en el colombiano, la reintegración es una parte fundamental de la migración de retorno en los desplazados ciudades o pueblos de origen, ya que este proceso los habilita y protege para que estén retornen a sus casas, después de haber sido desplazadas por la violencia gracias a los actos de grupos armados al margen de la ley, proporcionándoles las herramientas y la ayuda humanitaria necesaria para su reinserción social en sus lugares de origen. La reintegración es entonces un proceso de intervención por parte mayoritaria del Estado que permite que aquellos sujetos retornados puedan hacer parte de nuevo de la vida económica, política, cultural y social de sus regiones y el país (Ruben, Van Houte y Davids, 2009).

Para garantizar un proceso de reintegración exitoso de las personas reinsertadas, se hace necesario 3 elementos fundamentales, tales como:

- a) Las oportunidades para alcanzar la autonomía
- b) El acceso a redes sociales
- c) La salud psicosocial.

Desarme

Un proceso de desarme, es considerado como la acción de entregar las armas por parte de un grupo al margen de la ley con el fin de poder disminuir el número de sus combatientes o en extremo terminar la unidad armada; desintegrado así de manera formal la estructura del grupo. Este proceso normalmente se da cuando existe una organización económica, política y social que permite el regreso de los combatientes a sus hogares o sus comunidades con el fin de que estos sean reinsertados en la sociedad y no vuelvas a las armas. El desarme es entonces la colección de documentación, control y eliminación de armas pequeñas, municiones, explosivos, luz, armas pesadas por parte de un grupo armado (Nussio, 2013).

Desmovilización

La desmovilización es el proceso de desorganización o desarme (entrega de armas y material de guerra) de las tropas de un grupo armado al margen de la ley que previamente ha sido movilizado o llamados al servicio activo; con el fin de crear espacios de paz con los opositores o enemigos de guerra. La desmovilización es entonces el proceso formal y la descarga controlada de combatientes activos de las fuerzas armadas u otros grupos armados. La primera etapa de desmovilización puede extenderse desde el procesamiento de combatientes individuales en centros temporales hasta la concentración de tropas en campamentos designados para este fin (sitios de acantonamiento, campamentos, áreas de reunión o cuartel (Nussio, 2013; Restrepo y Bruce, 2011).

Acuerdo de paz

Los acuerdos de paz son contratos destinados a poner fin a un conflicto violento o a transformar significativamente un conflicto, de modo que se pueda abordar de forma más

constructiva. Hay varios tipos de acuerdos que se pueden alcanzar durante un proceso de paz. Cada tipo de acuerdo tiene un propósito distinto y tiene un valor en sí mismo para generar un impulso positivo para un acuerdo final. Sin embargo, estos acuerdos no se distinguen fácilmente, ya que el contenido a veces puede superponerse. No se necesitan todos los tipos de acuerdos para cada conflicto Fisas, (2010). Si bien la categorización de cada documento que se negocia durante un proceso de paz suele ser difícil, las siguientes son clasificaciones comunes utilizadas por las Naciones Unidas para diferenciar los diversos tipos de acuerdos de paz:

Cesación de hostilidades o acuerdos de cesación del fuego: un acuerdo de alto el fuego se refiere a una interrupción temporal de la guerra o cualquier conflicto armado por un período de tiempo acordado o dentro de un área limitada. Cada parte del acuerdo acuerda con el otro suspender acciones agresivas, sin hacer necesariamente concesiones de ningún tipo. Estos acuerdos son de naturaleza militar y están diseñados básicamente para evitar que las partes beligerantes continúen las acciones militares mientras se llevan a cabo negociaciones políticas para encontrar una solución más duradera. Por sí mismos, los acuerdos de alto el fuego suelen ser efímeros y frágiles. Deben ser rápidamente seguidos de nuevos acuerdos si se quiere mantener el alto el fuego (Fisas, 2010).

Acuerdos previos a la negociación: los acuerdos de pre-negociación son los que definen cómo se negociará la paz. Estos acuerdos determinan cuestiones de procedimiento tales como horarios, agendas, participantes y ubicación, así como el papel del pacificador y el procedimiento para la redacción de un marco posterior o acuerdos integrales. La gestión de un proceso de paz a menudo determina si se llegará a un acuerdo. Los acuerdos de pre-negociación sirven para estructurar las negociaciones y mantenerlas en buen camino. Facilitan la gestión de un proceso de paz para alcanzar su objetivo de terminar el conflicto. Los acuerdos de pre-negociación

generalmente señalan el primer logro del éxito en un proceso de paz y, por lo tanto, sirven para generar confianza y promover la confianza entre las partes (Fisas, 2010; Valencia, Gutiérrez y Johansson, 2012).

Acuerdos preliminares: los acuerdos preliminares o provisionales se llevan a cabo como un paso inicial para llevar a cabo futuras negociaciones. Por lo general, se consideran "acuerdos de acuerdo" o compromisos para llegar a un acuerdo negociado y generar confianza entre las partes. Dichos acuerdos normalmente no tratan cuestiones de procedimiento o estructurales, pero pueden tener algunas características de un acuerdo previo a la negociación, delineando cuándo y cómo se podrían llevar a cabo las negociaciones. Los acuerdos provisionales sirven para señalar que se respetará el alto el fuego. Los acuerdos provisionales también se utilizan para reiniciar un proceso de paz estancado (Fisas, 2010; Valencia, Gutiérrez y Johansson, 2012).

Acuerdos globales y marco: los términos "Acuerdos globales" y "Acuerdos marco" a menudo se usan indistintamente. Sin embargo, hay una ligera diferencia entre los dos tipos de acuerdos. Los acuerdos marco son acuerdos que acuerdan ampliamente los principios y la agenda sobre los cuales se negociarán los asuntos sustantivos. Los acuerdos marco suelen ir acompañados de negociaciones prolongadas que dan lugar a anexos que contienen los detalles negociados sobre cuestiones sustantivas, o son una serie de acuerdos posteriores que a veces se conocen colectivamente como el acuerdo global. Los acuerdos globales abordan el contenido de los problemas subyacentes de una disputa. Su conclusión a menudo está marcada por un apretón de manos, lo que significa un "momento histórico" que pone fin a un conflicto de larga data (Valencia, Gutiérrez y Johansson, 2012).

Acuerdos de implementación: los acuerdos de implementación detallan un acuerdo global o marco. Un acuerdo de implementación casi siempre requiere una nueva ronda de negociaciones

con las partes pertinentes. En estas negociaciones, el marco o los acuerdos integrales se ajustan y se les da especificidad, el objetivo de los acuerdos de implementación es determinar los detalles y la mecánica para facilitar la implementación del acuerdo integral.

Los acuerdos de implementación no son siempre documentos formalmente escritos, a veces se trata de compromisos verbales, intercambios de cartas y declaraciones públicas conjuntas que ayudan a avanzar en la implementación, debido a este hecho, generalmente es muy difícil hacer un seguimiento de los acuerdos de implementación.

A menudo, la naturaleza informal de estos acuerdos hace que sea más difícil hacer que las partes cumplan sus compromisos. Si bien los acuerdos de implementación formalmente escritos a menudo tardan más en alcanzarse, generalmente existe la percepción de que las partes están comprometidas, son serias y están obligadas a implementar estos acuerdos (Fisas, 2010; Valencia, Gutiérrez y Johansson, 2012). Por otra parte, en los procesos en la educación, es necesario analizar cada uno de los temas relacionados con este, pues las personas objetos de estudio pertenecientes al grupo de reincorporados ya que se encuentran desarrollando sus actividades bajo esas condiciones.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje

Se puede entender como estrategia como un plan para lograr un objetivo específico. La estrategia también se puede definir como el conocimiento de los objetivos, la incertidumbre de los eventos y la necesidad de tener en cuenta el comportamiento probable o real de los demás. La estrategia es el anteproyecto de decisiones que una organización o una persona en particular muestran con sus objetivos y metas a alcanzar, y los planes y actividades a realizar para lograr estos objetivos (Contreras, 2013).

Entonces, estas estrategias de enseñanza y aprendizaje pueden ser definidas como la estructura, sistema, métodos, técnicas, procedimientos y procesos que un maestro usa durante la instrucción, por lo tanto, estas son consideradas estrategias que el maestro emplea para ayudar al aprendizaje de los estudiantes. Las actividades están enmarcadas entonces en las tareas instructivas guiadas por el maestro para que los estudiantes aprendan de una manera más fácil y eficaz y por lo tanto alcancen los objetivos de aprendizaje previsto. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje son consideradas como cualquier acción que se deba tomar para resolver un problema en el aprendizaje de un individuo, para ayudarlo a aprovechar al máximo su proceso, para acelerar y optimizar su comportamiento cognitivo, afectivo o social (Visbal-Cadavid, Mendoza-Mendoza y Díaz, 2017).

Por su parte enseñar, es el proceso de atender las necesidades, experiencias y sentimientos de las personas, e intervenir para que aprendan cosas particulares, y vayan más allá de lo dado, a partir de intervenciones comúnmente tomando forma de preguntas, escuchando, dando información, explicando algún fenómeno, demostrando una habilidad o proceso, probando la comprensión, capacidad y facilitando las actividades de aprendizaje (como tomar notas, debatir, escribir tareas, simular y practicar) (De Vincenzi, 2009; Infante, 2007).

La enseñanza implica crear un entorno y comprometerse con los demás, para que adquieran nuevos conocimientos. Existen 3 elementos claves para que se pueda llevar a cabo un proceso de enseñanza, estos son: enfoque, conocimiento y capacidad de involucrar a las personas en el aprendizaje.

Atención: uno de los hallazgos que se destaca a través de la investigación sobre la enseñanza, es que las intenciones claras de aprendizaje ayudan a los estudiantes a ver el punto de

una sesión o intervención, mantienen el proceso en marcha y, al desafiar, hacen una diferencia en lo que la gente aprende (Perdomo y Perdomo, 2012).

Conocimiento: los maestros o formadores necesitan tener experiencia y amplio conocimiento del contenido que se va a enseñar, por ejemplo, deben saber su deporte si son entrenadores deportivos, como educadores religiosos deben saber sobre creencias, prácticas y enseñanzas espirituales; y como pedagogos, ética, crecimiento, desarrollo humano y vida social. Es así, como los buenos maestros tienen un conocimiento profundo de las áreas o disciplinas que enseñan, y cuando este conocimiento cae por debajo de cierto nivel, es un impedimento significativo para el aprendizaje de los estudiantes. La experiencia del tema puede usarse para generar entusiasmo e interés; para hacer enlaces; e informar las decisiones sobre qué enseñar y cuándo hacerlo. Tener una preocupación por el aprendizaje y, en particular, tratar de crear entornos donde las personas se desarrollen y puedan ser aprendices autodirigidos, siendo esto una de las características clave de este proceso (Perdomo y Perdomo, 2012).

Involucrar a las personas en el aprendizaje: este tercer elemento se basa en que en el centro de la enseñanza se encuentra el entusiasmo, el compromiso y la experiencia en el proceso de involucrar a las personas en el aprendizaje a partir de una relación estrecha entre docente y estudiantes. Teniendo en cuenta que los maestros deben de usar métodos de enseñanza particulares de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, y que los maestros con altas expectativas sobre los procesos de aprendizaje de los estudiantes y los maestros que han creado relaciones positivas tienen más probabilidades de tener los efectos promedio arriba en el rendimiento del estudiante (Perdomo y Perdomo, 2012).

Y el aprendizaje es cualquier proceso que en los individuos conduce a un cambio permanente de capacidad. El aprendizaje se puede definir entonces en términos simples como la adquisición y

aplicación de conocimientos, comportamientos y habilidades, que generalmente es facilitado por alguien con mayor experiencia en la materia que el individuo, como un maestro, padre o modelo a seguir (González, 1997).

Asimismo, existen muchas teorías pedagógicas y psicológicas que buscan explicar los procesos de aprendizaje de los seres humanos; es así como el constructivismo ve al estudiante como un procesador de información, un receptor pasivo de conocimiento entregado por el maestro. La teoría de Vygotsky del Constructivismo Social es una expansión de esta teoría e incorpora la importancia de otros en el proceso de aprendizaje (Torreteras, 2012).

La teoría del conductismo dicta que un niño aprenderá respondiendo a los estímulos ambientales. Por ejemplo, un niño que se quema con una tetera hirviendo aprenderá a no tocar el hervidor mientras esté encendido, ya que el estímulo negativo del dolor recibido altera el comportamiento del niño. Una combinación de estas teorías permitirá al maestro a diversificar su enseñanza y diferenciar entre estudiantes de diferentes etapas de desarrollo.

Al considerar el conocimiento previo de este y el andamiaje donde sea necesario, un maestro puede adaptar el plan de estudios a las necesidades individuales de los estudiantes, sin embargo, esto puede ser problemático cuando se enseñan clases grandes, ya que puede conllevar bastante tiempo (Torreteras, 2012).

También hubo un momento en que el aprendizaje se entendía como un proceso lineal, una progresión a través de diferentes edades y etapas, en la actualidad, los investigadores y educadores agrupan y visualizan el crecimiento, el desarrollo y el aprendizaje como un sistema más dinámico (Fischer y Heikkinen, 2010). Influenciado por la neurología, la psicología y factores sociales y culturales. El aprendizaje es entonces un proceso adaptativo, ya que

construimos nuevos conocimientos y habilidades sobre la base de lo que ya sabemos (De Corte, 2010).

En este sentido se puede citar el concepto de proceso como una serie de pasos y decisiones involucradas en la forma en que se completa una determinada tarea o trabajo, por lo tanto un proceso es una serie de acciones que se llevan a cabo para lograr un resultado particular. Un proceso puede contener uno o más procedimientos y puede referirse a procedimientos de otros procesos. Las instrucciones de trabajo proporcionan aún más detalles para un procedimiento. En la educación es definido como:

Un proceso viene a ser un conjunto de actividades programadas para obtener mejora en rendimiento, actitudes o habilidades de los alumnos, siendo la entrada al proceso los alumnos con una necesidad detectada previamente, las personas que intervienen, los lugares, los tiempos, los recursos, etc (Cantón, 2010, p.4 citado por Cantón, 2004).

Estos conceptos deben ser tenidos en cuenta según el entorno, representando el estado en el que se encuentra en su sistema. Es decir, un contexto es el entorno, la gente, la ocasión, etc. que influye en la forma en que un individuo interactúa, cómo habla, de qué habla o cómo se comporta, etc., Algunas veces el contexto exige que el individuo se comporte de una determinada manera, sin embargo, la persona puede romper con esto patrones y expectativas. El contexto también se define como la forma en que cómo alguien reacciona a algo dependiendo de su entorno social o físico inmediato y como este la percibe (Correa, 2006).

Otra de las variables que se tendrá en cuenta es el postconflicto se considera la firma de acuerdos de paz implicaría un paso importante hacia la convivencia pacífica. Sin embargo, el

paso podría quedarse corto si no se llevan a cabo esfuerzos sustanciales por promover una cultura de paz en una sociedad que ha sufrido tantos años de violencia (Enrique, 2012).

Aquel periodo de tiempo que se inicia con el cese de hostilidades entre las partes previamente enfrentadas, situación a la cual debería añadirse el hecho de lograr superar las secuelas dejadas por el conflicto, de la mano del diseño de reformas sociales y políticas que permitan los cambios necesarios para que el proceso de posconflicto sea integral y exitoso (Combata Reina, Delgadillo Perdomo y Torres Rodríguez, 2013; Rettberg, 2002).

La educación superior juega un papel fundamental en la cultura y crecimiento individual/grupal de las comunidades. Se ha dejado claro el valor social que existe en la educación y la capacidad de influencia en las habilidades propias de las personas; “la educación es un proceso abierto y constante, que compromete a todas las personas, los estamentos y las instituciones”. (Gómez Buendía, Hernando, 1998, p. 17).

Del mismo modo, se ha identificado el éxito de la educación como instrumento de cambios sociales y formación de ciudadanos bajo los principios de solidaridad, respeto y humanidad. “La educación es un arte cuya práctica debe ser perfeccionada a lo largo de las generaciones... y es el problema mayor y más difícil que pueda plantearse al ser humano”. (Gómez Buendía, p. 9).

De acuerdo a la variable de estrategias de enseñanza, fue posible encontrar investigaciones relacionadas con la temática como la de Yancen, Consuegra, Herrera, Pacheco y Díaz (2013), en “Estrategias educativas utilizadas por los docentes del Programa de Enfermería de una universidad de la ciudad de Barranquilla (Colombia) frente a los estilos de aprendizaje de los estudiantes de este Programa” publicada en la revista Salud Uninorte, en donde buscaban identificar los estilos de aprendizaje de dichos estudiantes de acuerdo a las estrategias de enseñanza usada por parte de los docentes. La investigación se realizó bajo una metodología

cuantitativa tipo descriptiva transversal, con una población de 56 docentes y 199 estudiantes, y con dos cuestionarios anónimos como instrumentos de recolección de información.

Como resultado de la investigación, se obtuvo que al asociar el conocimiento de los estilos de aprendizaje por parte de los docentes, estos en su gran mayoría no tenían conocimiento sobre los estilos de aprendizaje de sus estudiantes, y por ende desconocen que estrategias de enseñanzas son las adecuadas para generar espacios de enseñanza y aprendizaje exitosos en sus clases, asimismo, dentro de los cuales sí sabían los estilos de aprendizaje de sus estudiantes, usaban como estrategias de enseñanza en un mayor porcentaje con un 35% casos clínicos, un 15% con casos clínicos y clases magistrales y un 10% con talleres y seminarios clínicos.

Como conclusión, los autores exponen la necesidad de que los docentes diseñen sus clases y estrategias de enseñanza de acuerdo a las propias necesidades de los estudiantes, ya que si esto no ocurre se dificulta el desarrollo integral de los estudiantes y los procesos de enseñanza y aprendizaje no son de calidad.

Visbal-Cadavid, Mendoza-Mendoza y Díaz (2017) en la investigación titulada “Estrategias de aprendizaje y enseñanza en la educación superior” publicada en la revista Sophia, en donde se identifican cuáles son las estrategias de enseñanza de un grupo de estudiantes de ingeniería en una Institución de Educación Superior de acuerdo con diferentes variables como género, estrato socio-económico y rendimiento académico, con el fin de conocer los procesos cognitivos y metacognitivos de los estudiantes al momento de aprender y la importancia del uso de estrategias de enseñanza por parte de los docentes para potencializar estos procesos . Lo anterior se realizó bajo una metodología cuantitativa con diseño descriptivo, usando una encuesta de 31 preguntas con 5 opciones de respuesta (nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre).

Dentro de los resultados obtenidos, fue posible identificar que las estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes fueron la adquisición y apoyo con un 37.7%, recuperación con 17.1% y codificación con un 7.5%, asimismo, al correlacionar las variables fue posible encontrar que los estudiantes de género femenino presentaban un mayor rendimiento que estudiantes de género masculino con un 63.2%, y los estudiantes de estrato socio-económico 1 y 2 poseen un mayor rendimiento académico que los estudiantes de estrato socio-económico 3, 4 y 5. Concluyendo que el uso de las 4 estrategias de enseñanza (adquisición, apoyo, recuperación y codificación), en conjunto llevan al éxito del aprendizaje y por ende de la enseñanza, ya que los docentes deben proporcionar a los estudiantes material de estudio con tiempo suficiente para que estos puedan leer y analizar los tópicos de estudio, así como el tiempo adecuado para evaluarlos de acuerdo a sus propios modelos de aprendizaje y desarrollo cognitivo, contribuyendo al fortalecimiento del conocimiento y competencias de los estudiantes.

En otras investigaciones, Montilla (2016) en “Consideraciones sobre las estrategias de enseñanza más efectivas en la contabilidad” publicada en la revista científica *Negotium*, buscó identificar las estrategias de enseñanza más adecuadas para enseñar contabilidad con el objetivo de brindar un aprendizaje significativo dentro del área. La investigación, fue realizada bajo un método cuantitativo de diseño descriptivo no experimental, con el cuestionario como instrumento de recolección de información. Dentro de los resultados obtenidos, se encontró que el 46.67% de los docentes usan estrategias de enseñanza de transmisión y recepción, así como el 60% usa estrategias de aprendizaje asistido; considerando que las clases sean co-participativas. Asimismo, el 26.67% de los docentes dicen usar técnicas que promueven los hábitos de estudio, y de participación al final de la clase con el fin de conocer el nivel de comprensión de la temática trabajada.

Concluyendo que las instituciones de educación superior están respondiendo a las presiones políticas, económicas, sociales y tecnológicas para ser más receptivas a las necesidades de los estudiantes y más preocupadas por lo bien que los estudiantes están preparados para asumir futuros roles sociales. Los docentes ya están sintiendo la presión de dar más conferencias, de hacer que los entornos de aprendizaje sean más interactivos, de integrar la tecnología en la experiencia de aprendizaje y de utilizar estrategias de aprendizaje colaborativo cuando sea apropiado.

Enseñanza

Dentro de la variable de aprendizaje, fue posible encontrar investigaciones recientes como la de Pérez y Hernández (2014) en “Aprendizaje y comprensión. Una mirada desde las humanidades” publicada en la revista científica Humanidades Médicas, en donde reflexionan sobre la concepción del aprendizaje en la actualidad de acuerdo a las ciencias humanas, esto a partir de una metodología cualitativa con mirada reflexiva. En primera medida los autores exponen que la capacidad de aprender es una de las características más destacadas de la humanidad que ocurre continuamente a lo largo de la vida de una persona. Por consiguiente, para definir el aprendizaje, es necesario analizar lo que le sucede al individuo, como resultado de una experiencia de aprendizaje, la forma en que el individuo percibe, piensa y siente.

Concluyendo que desde las humanidades, el aprendizaje ha sido visto como un proceso individual, ya que el docente, instructor y/o tutor no puede hacerlo por el estudiante; el conocimiento no puede ser vertido en la cabeza del estudiante, ya que este solo puede aprender a partir de experiencias individuales, asimismo, el "aprendizaje" y "conocimiento" no pueden existir separados de una persona, ya que el conocimiento de una persona es el resultado de la experiencia individual incluso al observar el mismo evento, dos personas reaccionan de manera

diferente y por ende aprenden diferente de acuerdo con la manera en que la situación afecta a sus necesidades individuales. Por lo tanto, los docentes se enfrentan con el problema de proporcionar experiencias que son significativas solo si las entienden bien y basta con aplicarlos correctamente a situaciones reales.

García, Fonseca y Concha (2015) por su parte en “Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado” publicada en la Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, determinan el propósito de las estrategias de aprendizaje y la relación de estas con el mejoramiento y avance curricular y rendimiento académico de dos instituciones de educación superior. La investigación se realizó en torno a una metodología cuantitativa no experimental, y con el Test de Escalas de Estrategias de Aprendizaje de Román y Gallego (2001) como instrumento de recolección de información.

En primera medida, los autores exponen que, para alcanzar la calidad dentro de los programas de estudios, estos deben desarrollar en sus estudiantes hábitos y estrategias de estudio que ayuden a tener éxito en la universidad desde el momento en que se llega. Y el estudiante además de identificar sus metas académicas y personales, debe desarrollar estrategias de administración del tiempo, lectura y toma de notas, tener pensamiento crítico y de reflexión.

Seguidamente, se exponen los resultados los cuales arrojaron que la estrategia de aprendizaje más utilizada por los estudiantes es la estrategia de aprendizaje de apoyo con un valor de promedio de respuesta de 2.9, por lo cual los docentes y las estrategias de enseñanza deben estar encaminadas a:

- Establecer una relación de apoyo con el estudiante

- Concéntrese en lo que el estudiante puede hacer en lugar de lo que no puede hacer y desarrollar sus fortalezas.
- Incluya elogios y estímulo como parte de la experiencia de aprendizaje y enseñanza del estudiante.
- Simplifica el lenguaje, repite palabras y aclara significados.
- Observe el estilo de aprendizaje del estudiante y diferencie la enseñanza y el aprendizaje en consecuencia.
- Proporcionar al estudiante las tareas que están dentro de su capacidad.
- Permita que el estudiante experimente el éxito identificando objetivos de aprendizaje realistas para cada lección.
- Asegurar que las tareas tengan un significado y propósito claro.
- Incorporar los intereses, aptitudes, experiencias y habilidades del estudiante en el aprendizaje y la enseñanza.
- Utilizar el aprendizaje activo, la participación y la colaboración con los compañeros.
- Alentar el desarrollo de habilidades para la vida, habilidades personales y sociales a través de todos los aspectos del currículo y permitir el hecho de que estas habilidades también se hayan enseñado explícitamente.

Concluyendo que sin importar el programa educativo en que se trabaje, estos deben tener en cuenta los procesos cognitivos de los estudiantes y sus estilos de aprendizaje, ya que hay tantas metodologías y estrategias diferentes que se convierten en un instructor eficaz. Es por eso que los docentes, instructores o tutores se deben tomar el tiempo de conocer a sus estudiantes porque les importa, no porque tengan que hacerlo, ya que cuando se conoce las historias detrás de los estudiantes, se pueden diseñar lecciones y estrategias pedagógicas que son más significativas y

más efectivas porque fueron diseñadas teniendo en cuenta los mejores intereses de los estudiantes.

Por último, Garrote, Garrote Rojas y Jiménez (2016) en la investigación titulada “Factores influyentes en motivación y estrategias de aprendizaje en los alumnos de grado”, de la Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, en donde se buscó conocer aquellos valores que son usados por los estudiantes a la hora de aprender una nueva temática dentro de un programa de estudio de acuerdo a sus niveles de motivación y de las estrategias de aprendizaje que usan. Lo anterior se realizó bajo una metodología cuantitativa usando al cuestionario CEAM II (Motivated Strategies for Learning Questionnaire), como instrumento de recolección de información, el cual fue aplicado a 621 estudiantes. Dando como resultado que el factor motivacional más recurrente fueron las metas intrínsecas con un 6.07% y el más bajo la ansiedad con un 3.11%; dentro de las estrategias de aprendizaje la más usada fue la elaboración con un 5.30% y la menos usada fue la auto interrogación con un 4.45%.

Concluyendo que la estrategia de aprendizaje de la elaboración fue la más usada y puede ser una estrategia muy efectiva en los estudiantes, ya que el termino elaboración puede usarse para significar muchas cosas diferentes, sin embargo, cuando se habla de estudiar, usar la elaboración, implica explicar y describir ideas con muchos detalles. La elaboración también implica establecer conexiones entre las ideas que está tratando de aprender y conectar el material a sus propias experiencias, recuerdos y vida cotidiana. Así como preguntarse por qué y cómo las preguntas alientan a producir explicaciones de las ideas que está aprendiendo.

Fundamentación teórica

Reincorporación

El proceso de desarme, desmovilización y reintegración apoya la transición de la guerra a la paz asegurando un entorno seguro, devolviendo a los excombatientes a la vida civil y permitiendo a las personas ganarse la vida por medios pacíficos en lugar de la guerra (Denissen, 2010). Las metas a corto plazo de este proceso tienen como objetivo restablecer la seguridad y la estabilidad mediante el desarme de las partes en conflicto, ya que la desmovilización de los grupos armados es otro paso fundamental en la mejora de las condiciones de seguridad al final de un conflicto armado (Söderström, 2016).

Ahora bien, la reincorporación de excombatientes a la sociedad civil es un factor clave en la estabilización de los países que están pasando del conflicto a la paz. La reintegración fallida podría llevar a la creación de nuevos grupos armados, la expansión de las actividades delictivas y la recurrencia de la violencia (Rodríguez, Andreouli y Howarth, 2015).

En entornos transitorios y violentos los jóvenes desempleados y desmovilizados, socializados a la violencia y la brutalidad durante la guerra, son más propensos que otros a formar pandillas, especialmente en áreas urbanas, y representan una amenaza constante para la seguridad de mujeres y niños (Theidon, 2009).

Como ha sido reconocido por los organismos internacionales que trabajan en los procesos de reintegración y reincorporación, la creación de medios de vida alternativos y oportunidades de empleo y estudio es excepcionalmente difícil en situaciones posteriores a conflictos, el alto número de ex combatientes que se reintegran a la vida civil plantea un arduo desafío (Thorsell, 2013). Y uno de estos principales desafíos para los excombatientes es encontrar un empleo sostenible y decente. La mayoría de los excombatientes tienen un nivel educativo extremadamente limitado y puede resultar difícil para estos tener éxito en el mercado productivo cada vez más competitivo, tomando en consideración que muchos de ellos se unieron a los

grupos armados cuando eran adolescentes y no completaron una educación escolar formal (Restrepo y Muggah, 2009).

Estrategias de enseñanza

A medida que los estudiantes cambian del énfasis en habilidades de los grados elementales al énfasis en el contenido de los grados secundarios y de educación superior en todos sus niveles, enfrentan mayores demandas para leer información de los libros de texto, tomar notas de las conferencias, trabajar de forma independiente y expresar su comprensión en composiciones escritas y en evaluaciones de conocimiento (Widdowson, Dixon, Peterson, Rubie-Davies y Irving, 2014; Ryan y Shin, 2011). Para los estudiantes que no han adquirido habilidades académicas tan importantes, la tarea de dominar el contenido a menudo viene con el fracaso.

En respuesta a este desafío, muchos estudiantes con problemas de aprendizaje han adquirido y utilizan estrategias de enseñanza específicas creadas por sus docentes para tener éxito a pesar de sus déficits de conocimientos y habilidades (Dunlosky, Rawson, Marsh, Nathan y Willingham, 2013).

En pocas palabras, una estrategia de enseñanza brinda a un individuo la forma más adecuada de completar una tarea según su propio desarrollo cognitivo. Más específicamente, es la forma individual de organizar y usar un conjunto particular de habilidades brindadas por un docente para aprender contenido o realizar otras tareas de manera más efectiva y eficiente en la escuela, así como en entornos no académicos (Galla y Wood, 2012).

Por lo tanto, los docentes que usan estrategias de aprendizaje enseñan a los estudiantes cómo aprender, en lugar de enseñarles el contenido del currículo específico o las habilidades específicas (Melby-Lervåg y Hulme, 2013).

Aprendizaje

El aprendizaje es la adquisición de conocimientos, comportamientos, habilidades, valores o preferencias. El proceso de aprendizaje continúa a lo largo de nuestras vidas, desde el momento en que nacemos hasta el momento en que morimos. Como bebés, se aprende a comer, a gatear, a caminar, a hablar, etc. y, a medida en que se crece, se aprende una amplia gama de otras habilidades. Este tipo de aprendizaje ocurre a través de la observación, la experimentación y la experiencia (Schweppe y Rummer, 2013)

El aprendizaje puede ocurrir consciente e inconscientemente. El aprendizaje consciente ocurre a través de la educación, el desarrollo personal, la escolarización y la capacitación. También se aprende sin conciencia consciente a través de diferentes experiencias (Shell et al., 2010). Por ejemplo, hablar con un compañero de estudio puede ayudar a aprender algunas cosas nuevas, así como a mirar un programa de televisión (Soderstrom y Bjork, 2015).

La capacidad de una persona para aprender varía según los diferentes factores, como la personalidad, el nivel de desarrollo cognitivo, la motivación y el estilo de aprendizaje, así una persona se vuelve más interesada en aprender cuando se siente motivada por la curiosidad y la motivación intrínseca (Rosenshine, 2012).

La mayoría de las personas asocia el aprendizaje con la educación que es recibida en institutos educativos como escuelas y universidades. Algunos otros piensan que aprender es escuchar y aceptar lo que se les enseña, sin embargo, los procesos de aprendizaje suceden todos los días en la vida de las personas y el aprendizaje real implica comprender y aplicar o utilizar lo que entendiste en situaciones de la vida real (Rohrer y Pashler, 2010).

Educación y Desarrollo

El término desarrollo y su ideología parte de la cultura griega, cuya relación directa está en los términos evolución, desenvolver o desarrollar. Y la evolución, por regla de tres, siempre será atribuida a la teoría de Darwin, quien vendría a ser la fuente epistemológica de dicho pensamiento, el cual se relaciona con el progreso. En la teoría Darwiniana se mencionaba una evolución del hombre, y sólo más tarde otros autores contemplaron la posibilidad de relacionarlo con un progreso mayormente civil: económico, organizacional, industrial, entre otros.

Partiendo del anterior párrafo, se puede definir entonces el desarrollo como una formación de existencia del nivel humano, el cual se aborda desde una perspectiva ligada a las necesidades esencialmente humanas (Ferro, 1996).

En palabras de Jesús Ferro Bayona, “el desarrollo es ciertamente un conjunto de objetos e infraestructuras materiales que hacen posible una vida digna. Es también el conjunto de bienes y servicios que convierten la vida en sociedad en un mundo de satisfacciones materiales y espirituales.” Ferro Bayona resalta a la sociedad como un factor dentro del desarrollo, y es que se necesita ubicar al hombre dentro de un marco propiamente social, pues es en este marco donde se pueden desarrollar las potencialidades y afirmaciones para la transformación (Ferro, 1996).

La posición que ha adoptado el hombre en la sociedad es de propiedad, y una vez dueño de la esfera social tiene la capacidad y habilidad de transformar la esfera y a sí mismo; haciendo del término desarrollo un concepto de impulsor dentro del proceso socializador. De lo anterior, se puede resaltar el fragmento de Celso Furtado donde dice “en el empeño de realizar sus potencialidades, el hombre transforma el mundo y genera el desarrollo” (Furtado, 1985).

El desarrollo también hace referencia al proceso de transformación que, en un sentido morfogénico, vendría a ser la adopción de distintas formas que son un simple doblamiento de las pre-existentes, y engloba a una sociedad. Dicha transformación está ligada de una u otra forma a la introducción de métodos eficaces, manifestado bajo el aumento del flujo de bienes y servicios.

En pocas palabras, la idea de desarrollo está articulada dirigida hacia la eficiencia y riqueza. A formas más racionales de comportamiento que corresponde una satisfacción de las necesidades humanas. Ya sea individual o colectivo, el hombre es un activo en la sociedad, pues su comportamiento incluye los elementos de intencionalidad determinantes, el principal: poder romper con el pasado. El hombre es un agente creador que el desarrollo significa el inicio de las nuevas formas sociales. La presencia de la modernización está ligada a la idea de desarrollo, mirándola desde una perspectiva de “resultado histórico de un proceso global de cambios económicos, sociales, culturales y políticos cuyos elementos básicos son de amplia participación de la población en la construcción de una forma de vida más justa que implique el pleno desarrollo de las fuerzas productivas mediante la utilización sistemática y planificada de los recursos físicos, económicos, financieros, culturales y tecnológicos existentes.” Amar Amar, así como otros autores (Ortega y Gasset), hace una invitación a no copiar los modelos para lograr el desarrollo de las sociedades, considerando que la meta final es el encuentro de las formas de desarrollo, actuando en diferentes culturas.

Desarrollo Humano

El concepto de desarrollo humano, como la mayoría de las teorías, ha recibido incontables definiciones en la historia. La UNICEF define el desarrollo humano como:

Una orientación que ve al hombre como sujeto y objeto del desarrollo económico y social, que asume los derechos humanos, y más específicamente, los derechos del niño como objetos y metas culturales que permiten fomentar la construcción de conocimientos útiles a la conversación y desarrollo integral como meta principal de todos los programas en beneficio de las personas. El desarrollo humano es, fundamentalmente, un proceso social y cultural (Amar, 1998, p. 8)

El desarrollo humano también es considerado parte del proceso que amplía las opciones con las que cuentan las personas, dentro del marco del reconocimiento de poder tener una vida saludable y larga, para poder adquirir los conocimientos necesarios y tener acceso a los recursos necesarios para disfrutar la vida. Las opciones enunciadas se contemplan precisamente por el carecer de algún grado de los propios escenarios, entre los cuáles se encuentran: la libertad política, social, económica y las oportunidades de crear, producir y disfrutar el respeto personal y de los derechos garantizados.

Este concepto se entiende desde el propósito de formar mejoras en las capacidades, salud, conocimiento y habilidades, sin dejar a un lado el uso de los objetivos productivos, culturales, recreativos sociales y políticos de las personas. Teniendo en cuenta lo anterior:

“El desarrollo humano tiene dos facetas: una es el fenómeno de la capacidad humana, como mejor salud y mayores conocimientos teóricos y prácticos. La otra es el aprovechamiento de la capacidad adquirida por las personas con fines productivos o de creación, o en actividades culturales, sociales y políticas. Si no se equilibran finamente ambos platillos de la balanza de desarrollo humano, puede suscitarse una gran frustración humana. El desarrollo humano incluye los enfoques precedentes, pero los supera. En el desarrollo humano se analizan todas las cuestiones sociales desde las perspectivas del ser humano. Por ende, el desarrollo humano se

centra en ampliar las opciones humanas y se aplica por igual a países en desarrollo e industrializados.”

La visión del desarrollo humano implica verlo como el resultado de un crecimiento económico más equitativo y participativo, cuestionando el carácter automático en la relación crecimiento económico-desarrollo humano, permitiendo fortalecer los círculos de causalidad para que los países consigan mayores adelantos en términos de desarrollo humano.

Las variables que se incorporan en el desarrollo humano están ligadas a la esperanza de vida, el nivel de educación, los niveles de ingresos, y la participación el crecimiento económico.

Educación y Desarrollo Humano

Cuando se habla de desarrollo humano, se relaciona de forma directa al componente educativo, la cual viene a ser una pieza fundamental para que los miembros de una sociedad puedan tener el derecho a las diferentes opciones de calidad de vida, haciendo propicias los pasos hacia la construcción de una sociedad desarrollada. “El desarrollo no es el alza en el ingreso per.cápita, sino el aumento en la cantidad y calidad de las oportunidades para el ser humano. Y la educación es tanto una oportunidad como una fuente copiosa de oportunidades.” (Gómez, 1985).

Entre la posibilidad de desarrollarse se encuentran aspectos como la globalización, la cual ha reconocido a la educación como derecho de todos, asegurando su desarrollo personal y colectivo. A nivel conceptual, la educación genera “desarrollo de la gente, por la gente y para la gente. Ser educado es disfrutar de una vida más plena y es disponer de un rango más amplio de oportunidades (alternativas ocupacionales, de información, de recreación...) Por eso, es natural que el índice de desarrollo humano incluya la educación entre las tres oportunidades básicas de la persona, al lado de su esperanza de vida y su nivel de ingreso.” (Gómez, 1985).

Desarrollo Social

El desarrollo social nos remite a conceptos como transformación, satisfacción de necesidades, con relación a los campos de educación, salud, empleo, vivienda y otros servicios públicos. Autores como García concibe el desarrollo como un resultado histórico de un proceso global, cuyos elementos básicos son la amplia participación de la población en la construcción de una vida más justa, mediante la utilización sistemática y planificada de los recursos físicos, económicos, financieros y tecnológicos existentes, entre otros (García,, 1972, p. 48).

El desarrollo social es un gran ideal de los pueblos a nivel mundial, ya sea dentro del plano de un país, nación o sociedad, relacionado con las políticas sociales que relaciona el historiador Jorge Villalón. “El desarrollo social es el despliegue de las fuerzas productivas de un país o región para lograr el abastecimiento de los elementos materiales vitales como también de bienes culturales dignos y de servicios de toda índole al conjunto de la sociedad. Todo dentro del marco de un orden político-social que garantice igualdad de oportunidades a todos los miembros de la sociedad y que le permite, a su vez, participar en las decisiones políticas y en el disfrute del bienestar material y cultural que todos ellos en común han creado” (Villalon, 1972).

Desde hace algunos años, también se ha pensado que el desarrollo es sinónimo de crecimiento, acumulación y está relacionado con el Producto Interno Bruto (PIB). Algunos ilustrados en materia lo han cuantificado, sin embargo, otras entidades u organizaciones. Entidades como UNICEF conciben los siguientes elementos como indicadores: nutrición, educación y salud. La calidad de vida de una población, por consiguiente, está relacionada con las posibilidades de acceder el desarrollo humano a corto, mediano y largo plazo. Definiéndolo en otras palabras, el desarrollo económico se conoce como “la expansión de disponibilidad de bienes y servicios de un país; o según otros, el énfasis en el crecimiento del PNB per. Cápita.”.

Por otro lado, Amartya Sen, premio Nóbel de economía 1998, sostiene que “el desarrollo económico se debe concebir como la expansión de las capacidades de la gente”.

Educación y Desarrollo Social

Dentro del desarrollo social y la educación se evidencian tres aspectos fundamentales, la docencia, investigación y extensión, como gran influencia en el modo, calidad y desarrollo humano, desarrollo social y económico del entorno inmediato. Dichas actividades se orientan al impacto del entorno social, relacionada a los problemas sociales y en coherencia con los saberes. Teniendo en cuenta lo anterior, el compromiso social de la educación es enorme puesto que de ahí parte la formación de los individuos que responden a las demandas de su medio.

“La academia tiene como principal misión la conquista del conocimiento, la búsqueda constante de la excelencia en la formación de los dirigentes que luego regirán los destinos de su comunidad; proponer fórmulas de solución a los problemas sociales, pero debe ser la sociedad como tal la que, a través de sus respectivos estamentos gubernamentales, asuma la responsabilidad de ejecutar los planes trazados y llevados a feliz término. La academia debe ser una luz que alumbre la oscuridad social.”

La educación ha sido considerada clave para el desarrollo de la economía y la humanidad, teniendo en cuenta los estudios presentados por el Banco Mundial (1980), donde se encontraron que la inversión en recursos humanos, se incrementaban en las tasas del crecimiento económico, demostrando que al invertir en educación se incrementa el crecimiento de la producción. Partiendo de lo anterior, se han identificado seis (6) puntos clave entre la educación y del desarrollo económico llamados “nexos”, siendo estos:

- El nexo de la innovación tecnológica
- El nexo de la productividad media de la fuerza de trabajo
- El nexo del espíritu empresarial
- El nexo de la racionalización social
- El nexo de la ventaja competitiva de las naciones
- El nexo de la inteligencia social

Operacionalización de Variables

Tabla 3.

Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIONES	INDICADORES
REINCORPORACIÓN	Reincorporación	Reintegración	Proceso fundamental en los procesos de post-acuerdo del fin de un conflicto, este concepto está enmarcado en el retorno de los actores de un determinado conflicto (víctima o victimario), lo cual los habilita, protege y brinda las herramientas necesarias para su re inserción en la sociedad a largo plazo.

Desarme

Considerado como la acción de entregar las armas por parte de un grupo al margen de la ley con el fin de poder disminuir el número de sus combatientes o en extremo terminar la unidad armada; desintegrado así de manera formal la estructura del grupo.

Desmovilización

Proceso de desorganización o desarme (entrega de armas y material de guerra) de las tropas de un grupo armado al margen de la ley que previamente ha sido movilizado o llamados al servicio activo; con el fin de crear espacios de paz con los opositores o enemigos de guerra.

Los acuerdos de paz, son contratos destinados a poner fin a un conflicto violento o a transformar significativamente un conflicto, de

Acuerdo de paz

modo que se pueda abordar de forma más constructiva. Hay varios tipos de acuerdos que se pueden alcanzar durante un proceso de paz. Cada tipo de acuerdo tiene un propósito distinto y tiene un valor en sí mismo para generar un impulso positivo para un acuerdo final.

Estrategias
de aprendizaje

Definición de estrategia

La estrategia también se puede definir como el conocimiento de los objetivos, la incertidumbre de los eventos y la necesidad de tener en cuenta el comportamiento probable o real de los demás. La estrategia es el anteproyecto de decisiones que una organización o una persona en particular muestran con sus objetivos y metas a alcanzar, y los planes y actividades a realizar para lograr estos objetivos (Contreras, 2013).

**Estrategias de
enseñanza y
aprendizaje**

Definición estrategias de aprendizaje	Las estrategias de enseñanza y aprendizaje son consideradas como cualquier acción que se deba tomar para resolver un problema en el aprendizaje de un individuo, para ayudarlo a aprovechar al máximo su proceso, para acelerar y optimizar su comportamiento cognitivo, afectivo o social (Visbal-Cadavid, Mendoza-Mendoza y Díaz, 2017).
Definición de enseñanza	La enseñanza implica crear un entorno y comprometerse con los demás, para que adquieran nuevos conocimientos.
Enseñanza	Uno de los hallazgos que se destaca a través de la investigación sobre la enseñanza, es que las intenciones claras de aprendizaje ayudan a los estudiantes a ver el punto de una
Atención	

sesión o intervención, mantienen el proceso en marcha y, al desafiar, hacen una diferencia en lo que la gente aprende (Perdomo y Perdomo, 2012).

Conocimiento

Los maestros o formadores necesitan tener experiencia y amplio conocimiento del contenido que se va a enseñar, por ejemplo, deben saber su deporte si son entrenadores deportivos, como educadores religiosos deben saber sobre creencias, prácticas y enseñanzas espirituales; y como pedagogos, ética, crecimiento, desarrollo humano y vida social. Es así, como los buenos maestros tienen un conocimiento profundo de las áreas o disciplinas que enseñan, y cuando este conocimiento cae por debajo de cierto nivel, es un impedimento significativo

para el aprendizaje de los estudiantes.

(Perdomo y Perdomo, 2012).

Personas involucradas
en el aprendizaje

Se basa en que en el centro de la enseñanza se encuentra el entusiasmo, el compromiso y la experiencia en el proceso de involucrar a las personas en el aprendizaje a partir de una relación estrecha entre docente y estudiantes. (Perdomo y Perdomo, 2012).

Fuente. Elaboración propia.

Marco Legal

Como referente principal está la Constitución Política de Colombia en su artículo 22 el cual indica: La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento. Así mismo se tiene en esta carta magna el artículo 67 el cual expresa: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que

comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Es así, como corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

El acuerdo Final entre el Gobierno Nacional y las FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia) donde el punto de integralidad se acordó lo siguiente:

“Integralidad: asegura la productividad, mediante programas que acompañen el acceso efectivo a la tierra, con innovación, ciencia y tecnología, asistencia técnica, crédito, riego y comercialización y con otros medios de producción que permitan agregar valor. También asegura oportunidades de buen vivir que se derivan del acceso a bienes públicos como salud, vivienda, educación, infraestructura y conectividad y de medidas para garantizar una alimentación sana, adecuada y sostenible para toda la población”.

En este acuerdo también se habla de la educación rural, dentro del punto del desarrollo social hace referencia a la educación, en los planes o programas especiales el Gobierno con las FARC también acuerda el que se fortalezca la participación de reincorporados en los procesos educativos a nivel técnico, tecnológico y profesional de educación superior.

El decreto ley 899 del 29 de mayo del 2017, establece medidas e instrumentos para la reincorporación económica y social colectiva e individual de los integrantes de las FARC-EP

conforme al Acuerdo Final, suscrito entre el Gobierno Nacional y las FARC-EP el 24 de noviembre de 2016. Este también teniendo como base el acuerdo final de Paz implementa en su artículo 17 Planes y programas especiales en el cual se establece que a los reincorporados del conflicto armado deben ser incluidos en una política que les garantice el acceso a la educación en todos sus niveles (preescolar, básica primaria, secundaria, media vocacional, técnica, tecnológica y educación superior).

Por su parte, el convenio Interadministrativo entre la ARN (Agencia Para la Reincorporación y Normalización) y el SENA en el cual dentro de la misionalidad que tiene el SENA se pueda vincular a estas personas reincorporadas del conflicto armado a los programas de formación en especial los de formación agrícola y productiva para que estas personas puedan incluirse de nuevo ante la sociedad.

La transición entre la guerra y la reinserción de ex combatientes de Grupos al Margen de la Ley, ha generado un fenómeno de desvinculación y de reintegración socioeconómica de muchos de estos a la sociedad civil, llevando al Gobierno Nacional a generar transformaciones sociales enmarcadas bajo una normatividad que brinde la necesidad de generar cambios y transformación social, inscribiendo así al individuo desmovilizado dentro del marco de la Ley 975 de 2005, la cual se crea con el fin de buscar la reincorporación individual o colectiva a la vida civil de miembros de grupos armados al margen de la ley.

Dentro de esta ley, en su Capítulo II, aspectos preliminares en sus artículos 10 y 11, es posible encontrar los requisitos para que este proceso se lleve a cabo, expuesto de la siguiente manera:

Artículo 10. Requisitos de elegibilidad para la desmovilización colectiva. Podrán acceder a los beneficios que establece la presente ley los miembros de un grupo armado organizado al margen de la ley que hayan sido o puedan ser imputados, acusados o condenados como autores o

partícipes de hechos delictivos cometidos durante y con ocasión de la pertenencia a esos grupos, cuando no puedan ser beneficiarios de algunos de los mecanismos establecidos en la Ley 782 de 2002, siempre que se encuentren en el listado que el Gobierno Nacional remita a la Fiscalía General de la Nación y reúnan, además, las siguientes condiciones:

10.1 Que el grupo armado organizado de que se trata se haya desmovilizado y desmantelado en cumplimiento de acuerdo con el Gobierno Nacional.

10.2 <Aparte subrayado **CONDICIONALMENTE** exequible> Que se entreguen los bienes producto de la actividad ilegal.

10.3 Que el grupo ponga a disposición del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar la totalidad de menores de edad reclutados.

10.4 Que el grupo cese toda interferencia al libre ejercicio de los derechos políticos y libertades públicas y cualquiera otra actividad ilícita.

10.5 Que el grupo no se haya organizado para el tráfico de estupefacientes o el enriquecimiento ilícito.

10.6 <Numeral **CONDICIONALMENTE** exequible> Que se liberen las personas secuestradas, que se hallen en su poder.

PARÁGRAFO. Los miembros del grupo armado organizado al margen de la ley que se encuentren privados de la libertad, podrán acceder a los beneficios contenidos en la presente ley y a los establecidos en la Ley 782 de 2002, siempre que en las providencias judiciales correspondientes se determine su pertenencia al respectivo grupo.

Artículo 11. Requisitos de elegibilidad para desmovilización individual. Los miembros de los grupos armados organizados al margen de la ley que se hayan desmovilizado individualmente y que contribuyan a la consecución de la paz nacional, podrán acceder a los beneficios que establece la presente ley, siempre que reúnan los siguientes requisitos:

11.1 Que entregue información o colabore con el desmantelamiento del grupo al que pertenecía.

11.2 Que haya suscrito un acta de compromiso con el Gobierno Nacional.

11.3 Que se haya desmovilizado y dejado las armas en los términos establecidos por el Gobierno Nacional para tal efecto.

11.4 Que cese toda actividad ilícita.

11.5 <Aparte tachado INEXEQUIBLE> Que entregue los bienes producto de la actividad ilegal, para que se repare a la víctima cuando se disponga de ellos.

11.6 Que su actividad no haya tenido como finalidad el tráfico de estupefacientes o el enriquecimiento ilícito.

Solamente podrán acceder a los beneficios previstos en esta ley, las personas cuyos nombres e identidades presente el Gobierno Nacional ante la Fiscalía General de la Nación.

Ahora bien, el marco legal de los actuales procesos de desmovilización y reintegración, en sus modalidades colectiva e individual, se resume con la Ley 418 de 1997. Esta norma le dio facultades especiales al Gobierno Nacional para realizar negociaciones de paz con los Grupos al Margen de la Ley, y para otorgar beneficios jurídicos por hechos constitutivos de delitos políticos a miembros de estas organizaciones, que individual o colectivamente, demostraran su voluntad de

reincorporarse a la vida civil. Esta ley fue prorrogada sucesivamente por las Leyes 548 de 1999, 782 de 2002 y 1106 de 2006.

La Ley 782 de 2002 incorporó disposiciones especiales para niños, niñas y adolescentes desvinculados, eliminó el reconocimiento del carácter político como condición para negociar con un Grupo al Margen de la Ley y dejó abierta la posibilidad de la entrega de beneficios jurídicos a sus miembros⁵. Esto facultó al Gobierno para comenzar negociaciones con grupos de Autodefensas Ilegales -AUI-. Para complementar los principios y beneficios, el 25 de julio de 2005 se sancionó la Ley 975, Ley de Justicia y Paz, reglamentada a través del decreto 4760 de diciembre del mismo año, por medio de la cual se establecen beneficios jurídicos a los desmovilizados que han sido postulados por el Gobierno Nacional. No obstante, la Ley 782 de 2002, rige todos los procedimientos y requisitos de la desmovilización y la reintegración. Garantizando los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación. El buscar el mejoramiento de la calidad de vida en estos individuos conlleva a una serie de circunstancias psicológicas que rodean los hechos significativos y favorecen o desfavorecen su reinscripción a la sociedad civil.

Ahora bien, desde el ámbito educativo se enmarca la Ley General de Educación o Ley 115 de 1994, la cual en su artículo 1, expone que la educación “es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. (p. 1). Teniendo en cuenta lo fundamentado en la Constitución Política de 1991, la cual expone que toda persona dentro del territorio colombiano tiene derecho a la educación, por consiguiente, el Estado debe garantizar “las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra”. (Constitución Política de 1991, p. 5).

Asimismo, dentro de esta Ley, se dispone en sus artículos 68, 69, 70 Y 71 la educación para la rehabilitación social, dentro de la cual se normativiza el presente proyecto de estrategias para la enseñanza en aprendices reincorporados del programa de piscicultura del SENA, exponiendo en sus artículos lo siguiente:

Artículo 68. Objeto y ámbito de la educación para la rehabilitación social. La educación para la rehabilitación social comprende los programas educativos que se ofrecen a personas y grupos cuyo comportamiento individual y social exige procesos educativos integrales que le permitan su reincorporación a la sociedad.

Artículo 69. Procesos pedagógicos. La educación para la rehabilitación social es parte integrante del servicio educativo; comprende la educación formal, no formal e informal y requiere métodos didácticos, contenidos y procesos pedagógicos acordes con la situación de los educandos.

PARAGRAFO. En el caso de los establecimientos carcelarios del país se debe tener en cuenta para los planes y programas educativos, las políticas y orientaciones técnico-pedagógicas y administrativas del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario, INPEC.

ARTICULO 70. Apoyo a la capacitación de docentes. En cumplimiento de lo establecido en los artículos 13 y 68 de la Constitución Política, es deber del Estado apoyar y fomentar las instituciones, programas y experiencias dirigidos a formar docentes capacitados e idóneos para orientar la educación para la rehabilitación social, y así garantizar la calidad del servicio para las personas que por sus condiciones las necesiten.

ARTICULO 71. Fomento de la educación para la rehabilitación social. Los Gobiernos Nacional y de las entidades territoriales fomentarán la educación para la rehabilitación y

reinserción de personas y de grupos sociales con carencias y necesidades de formación. Lo harán con recursos de sus respectivos presupuestos, directamente y a través de contratos con entidades privadas sin ánimo de lucro y de reconocida idoneidad.

Capítulo III. Metodología

El presente estudio, se realizó bajo un modelo de investigación mixto de alcance descriptivo. La investigación mixta es en la que un investigador o equipo de investigadores combina elementos de enfoques cualitativos y cuantitativos con el propósito de ampliar a profundidad la comprobación de un referente. La investigación de métodos mixtos es una metodología para realizar investigaciones que implica recopilar, analizar e integrar investigaciones cuantitativas (por ejemplo, encuestas) y cualitativas (por ejemplo, grupos focales, entrevistas). Y se usa cuando esta integración proporciona una mejor comprensión del problema de investigación que cualquiera de cada uno por separado Hernández, Fernández y Baptista, (2014, p. 534).

Al combinar la investigación y los datos cuantitativos y cualitativos, el investigador compensa las debilidades inherentes al uso de cada enfoque en sí mismo. Una de las características más ventajosas de la realización de métodos mixtos de investigación es la posibilidad de triangulación, es decir, el uso de varios medios (métodos, fuentes de datos e investigadores) para examinar el mismo fenómeno. La triangulación permite identificar aspectos de un fenómeno de forma más precisa al acercarse a él desde diferentes puntos de vista usando diferentes métodos y técnicas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 534).

Ahora bien, la investigación con alcance descriptivo es utilizada para describir una situación, sujeto, comportamiento o fenómeno. Se usa para responder preguntas sobre quién, qué, cuándo,

dónde y cómo se asocia con una determinada pregunta o problema de investigación. La investigación descriptiva se usa para observar y describir un tema o problema de investigación sin influenciar o manipular las variables de ninguna manera. Por lo tanto, estos estudios son realmente correlacionales u observacionales, y no realmente experimentales. Este tipo de investigación es concluyente por naturaleza, más que exploratoria. Por lo tanto, la investigación descriptiva no intenta responder por qué y no se usa para descubrir inferencias, hacer predicciones o establecer relaciones causales (Hernández, Fernández y Baptista, (2014, p.2).

Lo anterior, justifica el uso del método mixto de alcance descriptivo en el presente estudio, con el fin de diseñar estrategias para la enseñanza en aprendices reincorporados del programa de piscicultura del SENA del municipio del Sabanalarga. Así como, describir el proceso de enseñanza y aprendizaje aplicados por los instructores en esta población, identificar el nivel de satisfacción en los aprendizajes reincorporados y realizar propuesta de estrategias pedagógicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje para los mismos.

Muestreo:

El muestreo se realizó bajo la técnica de muestreo intencional, también conocido como muestreo crítico, selectivo, subjetivo o discrecional. Esta es un tipo de técnica de muestreo no probabilístico. El muestreo no probabilístico se enfoca en técnicas de muestreo donde las unidades que se investigan se basan en el juicio del investigador, es decir que el investigador selecciona una muestra en función de su conocimiento sobre el estudio y la población. Los participantes se seleccionan de acuerdo con las necesidades del estudio; y los solicitantes que no cumplen con el perfil son rechazados Lastra, (2000). En el caso específico del presente estudio, solo se consideraron a sujetos reincorporados por la Agencia Colombiana para la Reintegración del programa de piscicultura del SENA del municipio del Sabanalarga, Atlántico.

Muestra:

La muestra consistió en 24 aprendices reincorporados en el programa de piscicultura en el SENA de Sabanalarga, Atlántico, 3 instructores y un 1 líder del municipio.

Instrumentos de recolección de información:

Para la recolección de datos cuantitativos, se utilizó una encuesta creada bajo los lineamientos de la escala tipo Likert. Este tipo de escala, es una escala de respuesta de elección fija y está diseñada para medir actitudes u opiniones. Una escala de tipo Likert supone que la intensidad de la experiencia es lineal, es decir, en un continuo de totalmente de acuerdo a totalmente en desacuerdo, y supone que las actitudes se pueden medir (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 238). A los encuestados se les puede ofrecer una opción de cinco a siete o incluso nueve respuestas precodificadas, y el punto neutral no es ni de acuerdo ni en desacuerdo (Bowling, 1997).

La encuesta aplicada bajo los lineamientos de la escala tipo Likert, fue realizada por la herramienta de Google Forms. Servicio ofrecido por Google en donde el formulario (encuesta), es creado por cualquier persona con una cuenta de Google y se comparte con otros para que lo completen de manera electrónica. Todas las respuestas al formulario se guardan en un archivo de Excel almacenado en Google Drive y una vez que haya terminado de recopilar respuestas, se puede cerrar el formulario y descargar los resultados.

Dentro de la técnica de investigación cualitativa, se usó la técnica de entrevista dentro de un grupo focal. La cual es un conjunto pequeño de personas que generalmente comparten características comunes tales como edad, antecedentes, geografía, etc. El grupo, se reúne para

discutir un tema predeterminado y es útil para analizar un tema u obtener una opinión sobre una temática predeterminada del objeto de estudio de la investigación.

Ruta metodológica

Fase 1: Planeación: después de realizar la revisión de antecedentes de investigación sobre las variables identificadas y el material bibliográfico se definió a profundidad el problema y se inicia la búsqueda de información detallada.

Fase 2: Recolección de información: para desarrollar esta fase, se solicitó al SENA de Sabanalarga y a la ARL, la autorización para la aplicación de las entrevistas a los instructores y las encuestas a los aprendices, quienes por seguridad de los aprendices no suministraron nombres, solo permitieron entregar el instrumento. Posteriormente se citó a los instructores quienes asisten y se graban como evidencia todo el material.

Con relación a la aplicación de encuestas lo primero que se tuvo en cuenta fue la revisión de tres expertos, aplicando una prueba piloto, para la validación del instrumento cuantitativo.

Fase 3: Interpretación de resultados: en esta fase se analizaron los resultados de las encuestas, las cuales se resumirán en gráficos para una mejor comprensión.

Con relación a las entrevistas se analizó el discurso de cada uno de los instructores. Finalmente, se realizó un análisis a través de la técnica de triangulación, con el fin de responder a cada uno de los objetivos propuestos.

Fase 4: Entrega de informe Final: se realizó entrega final a través de informe que contenga las estrategias para la formación de aprendices reincorporados.

Validez de la Investigación

Validez interna.

Para darle validez interna a la investigación y poder verificar la confiabilidad del instrumento se realizó un estudio piloto, los cuales corresponden a una preparación preliminar a pequeña escala que intentan investigar si los componentes cruciales de un estudio principal serán factibles.

Validez externa.

Para darle validez externa a la investigación, la encuesta aplicada bajo los lineamientos de la escala tipo Likert se presentó a tres jueces expertos del objeto de estudio con formación académica de maestría y doctorado e interés y motivación para participar. En donde pudieron realizar diferentes apreciaciones y correcciones de la redacción, y nivel de consistencia en cada uno de los ítems a evaluar y cantidad de preguntas por variable. (Ver anexo).

Fiabilidad.

Para determinar la fiabilidad, se realizó un análisis de la consistencia interna por preguntas de la encuesta. Calculando el Alfa de Cronbach, es decir, qué tan estrechamente relacionado con un conjunto de elementos se encuentra un grupo. El Alfa de Cronbach se puede escribir como una función del número de ítems de prueba y la intercorrelación promedio entre los ítems.

La primera propuesta del instrumento se construyó con 35 ítems de los cuales se obtuvo la siguiente respuesta:

20 ítems con coeficiente alfa > 9 , lo que indicó un resultado excelente.

5 ítems con coeficiente alfa > 8 , lo que indicó un resultado bueno.

3 ítems con coeficiente > 7 , lo que indicó que fue aceptable.

7 ítems con coeficiente > 5 , lo que indicó que es pobre. Por lo que se decidió eliminarlos de la encuesta.

Capítulo IV. Análisis de resultados

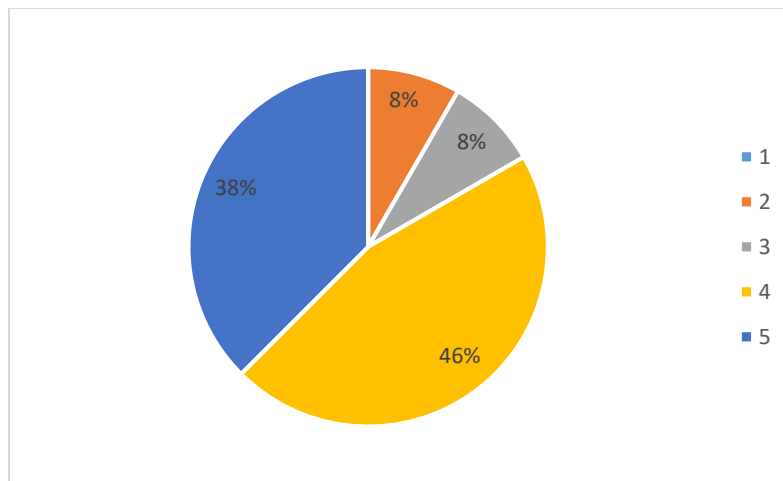


Figura 2. El contenido del programa es el adecuado para su formación profesional. Fuente. Elaboración propia.

El 46% de la muestra manifiesta estar de acuerdo con el contenido del programa de piscicultura, al igual que el 38 % manifiesta estar muy de acuerdo; mientras que el 8% estar en desacuerdo con el contenido de este.

Por lo anterior, se evidencia que la piscicultura como programa técnico apunta a la formación de competencias orientadas hacia el estudio teórico-práctico sobre el cultivo de especies acuáticas en entornos ambientales acuáticos, con la aprehensión de conocimientos biológicos, ecológicos y todo lo relacionados con los indicadores técnicos de conceptos, importancia, valores de referencia e interpretación así como el uso de equipos y materiales requeridos para el seguimiento de dichos indicadores.

De igual forma, las respuestas manifiestan a que los contenidos de la formación permiten conocer la importancia de la bioseguridad acuícola, el mejoramiento de las condiciones de bioseguridad y todo lo relacionado con la producción acuícola, para adecuar los planes de producción en términos de operatividad con eficacia y eficiencia, en concordancia con la normatividad vigente, puesto que se instruye a los aprendices sobre las diferentes acciones preventivas o correctivas durante el proceso de producción, al igual que del estudio y reconocimiento de los equipos y materiales requeridos para el seguimiento de indicadores técnicos.

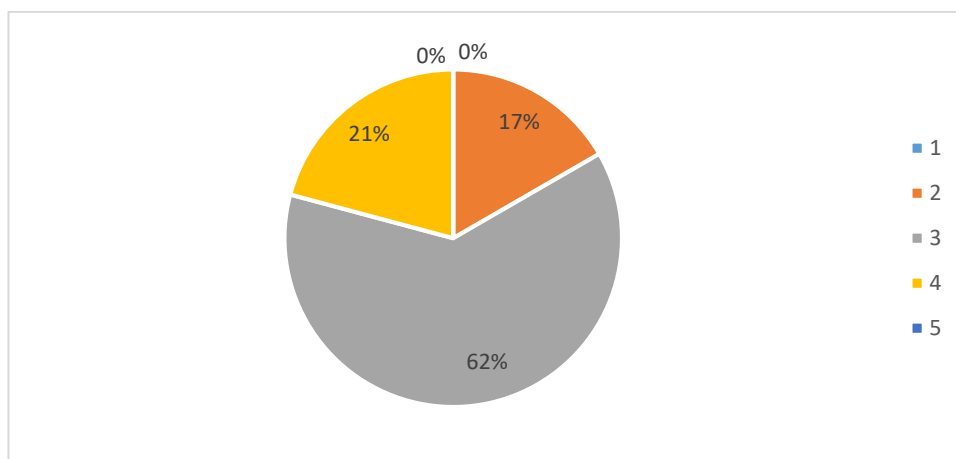


Figura 3. En el programa están identificados y referenciados los contenidos teóricos y prácticos.

Fuente. Elaboración propia.

El 45% de la muestra manifestó estar de acuerdo que los objetivos del programa concuerdan con el perfil profesional y el 40% está muy de acuerdo con este tema, lo que indica una tendencia significativa de coherencia entre el programa y el perfil profesional, mientras que el 10% está en desacuerdo. El resultado muestra que los indicadores técnicos, conceptos, importancia, valores de referencia e interpretación de la piscicultura en su forma principal alimenta la formación de los estudiantes reincorporados.

De igual manera, se genera un reconocimiento de las ventajas de la piscicultura como ciencia, entre las que se destacan la producción por unidad de área en agua mayor que en tierra, también de la incorporación a la producción suelos no aptos o de baja productividad para otras actividades y el aprovechamiento alternativo de cuerpos de agua (lagos, embalses, reservorios, etc.), lo que posibilita la configuración de una alternativa de oferta de productos pesqueros (peces-crustáceos crustáceos-moluscos) moluscos) frente a las progresivas disminuciones de dichas especies por la explotación intensiva de tales recursos.

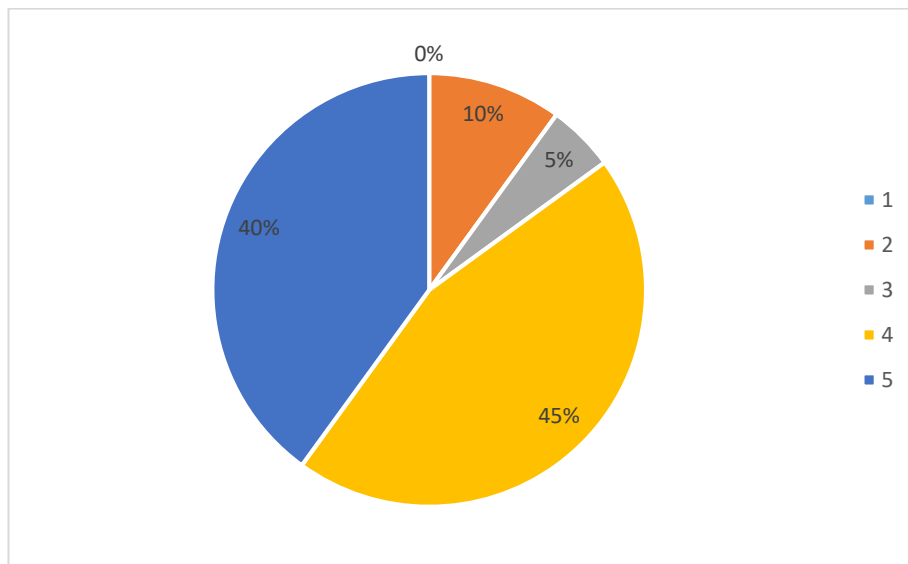


Figura 4. Los objetivos establecidos en el programa concuerdan con su perfil profesional. Fuente. *Elaboración propia.*

En este sentido, la opinión de los encuestados (85%) apunta a la superación de brechas del conocimiento relacionadas con la baja comprensión y dominio de los ecosistemas acuáticos, conscientes de que deben construir un perfil profesional en donde se requieren los conocimientos científicos y tecnológicos requeridos para desarrollar una piscicultura moderna, en un país donde

se apunta a promover una cultura del emprendimiento a pesar del escaso apoyo del Estado y de las precarias políticas para la generación de nuevas organizaciones productivas.

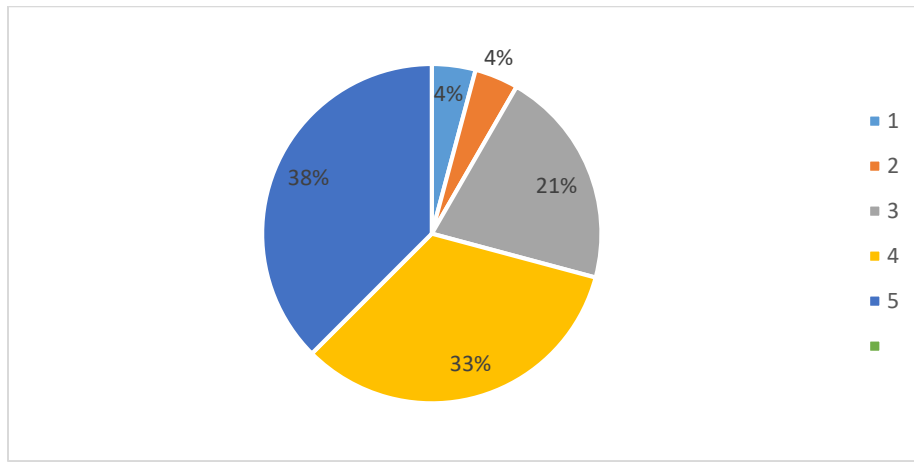


Figura 5. La bibliografía y referentes utilizados son de fácil acceso y comprensión.

Fuente. Elaboración propia.

En lo tocante a la bibliografía, queda revelado que los libros o artículos de consulta aunque son de exclusivo dominio de los instructores, el 71% señala que son compartidos académica e intelectualmente, y por ende, llegan a manos de los aprendices por medio de fotocopias que deben ser leídas por ellos en todas las actividades de aprehensión de conocimientos teóricos, aprendizajes que luego deben ser socializados a través de actividades comunicativas de comprensión de textos que se llevan a cabo en el contexto de las clases.

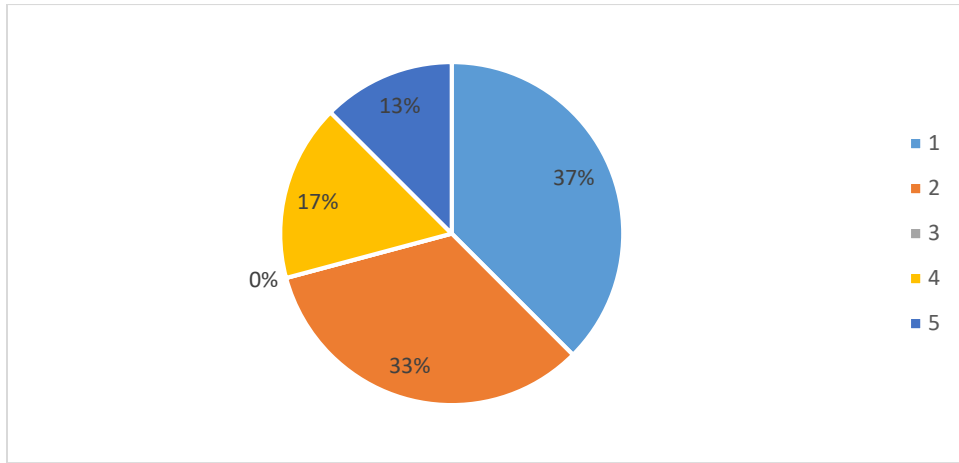


Figura 6. La extensión horaria de las clases es adecuada para su formación.

Fuente. Elaboración propia.

En este aspecto, se genera un reconocimiento explícito (70%) de que la intensidad horaria es la adecuada para la gestión del proceso de formación, puesto que se realiza de manera presencial en la sede del SENA en el municipio de Sabanalarga y cumple con los estándares de trabajo definidos por esta entidad para el cabal desarrollo de los programas técnicos y cumplir con la oferta de titulación a los aprendices.

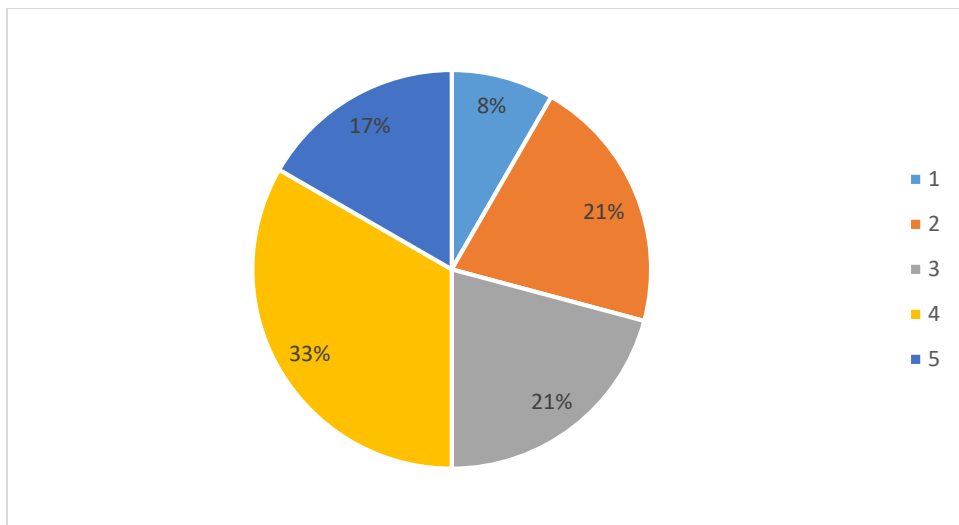


Figura 7. La extensión horaria de las clases es adecuada para su formación

Fuente. Elaboración propia.

Los aprendices en un 57% evidencian estar de acuerdo con el hecho de que la formación profesional integral que ofrece el SENA durante el curso de piscicultura es un proceso convergente de carácter pedagógico y técnico mediante el cual la persona adquiere y desarrolla de manera permanente conocimientos, destrezas y aptitudes e identifica genera y asume valores y actitudes para su realización humana y su participación activa en el trabajo productivo y en la toma de decisiones sociales, en donde se orienta hacia el desarrollo de la originalidad, la creatividad, la capacidad crítica, el aprendizaje por proceso y la formación para la vida, además de aprender a ser gestores y facilitadores de procesos para el cumplimiento efectivo de los propósitos de la formación en acuicultura.

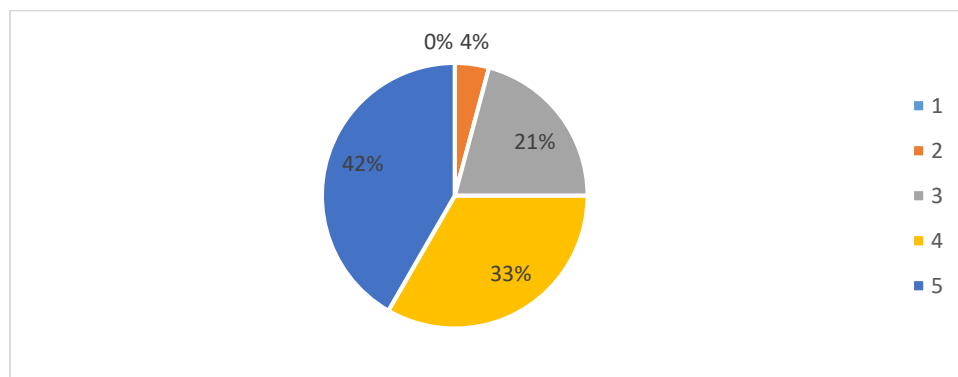


Figura 8. La dinámica de las clases promueve la creatividad, innovación y el emprendimiento

Fuente. Elaboración propia.

En términos generales, la didáctica de las clases para los aprendices (75%) tienden hacia promover la capacidad de reflexión sobre los distintos conceptos manejados en las asignaturas contempladas semestralmente en el plan de estudios; de igual manera, apreciar la diversidad de las especies de interés comercial y los distintos métodos utilizados en la piscicultura para reproducir de manera significativa, la población acuífera desde un abordaje multidisciplinar, estimulando en la población estudiantil la capacidad de localización, elaboración y síntesis de información bibliográfica, así como del quehacer práctico en entornos acuáticos.

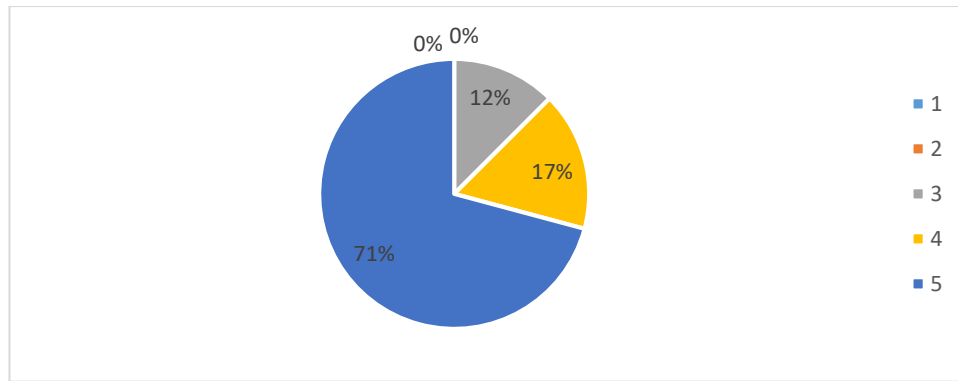


Figura 9. Las estrategias pedagógicas impartidas por los instructores en mi proceso enseñanza - aprendizaje fortalecen mi formación. Fuente. Elaboración propia.

Al respecto, se encuentra una alta aceptación de las estrategias pedagógicas por parte de los aprendices (88%), por lo tanto, se reconoce la importancia de que en este programa técnico se realizan numerosas prácticas estandarizadas in situ, reguladas mediante la metodología "aprender haciendo", lo cual genera acopio de información confiable para interpretaciones a corto, mediano y largo plazo. Además, se contribuye decisivamente a la formación donde el educando con la orientación de los instructores puede descubrir habilidades, destrezas y desarrollar competencias con base en los parámetros de calidad impartidos para aprehender de manera integral en contexto.

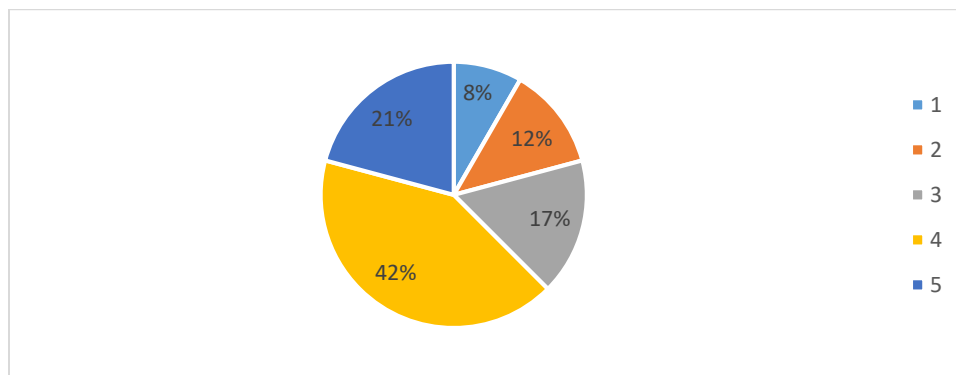


Figura 10. El contenido/materias del programa de estudio me inspira a generar pensamientos críticos y/o análisis frente a la situación actual de mi profesión. Fuente. Elaboración propia.

Las respuestas dadas permiten identificar que los aprendices 51% reconocen que a través de las estrategias de enseñanza-aprendizaje y la interacción social con los instructores son capaces de confrontar los conocimientos adquiridos con las realidades que revela los medios naturales en donde desarrollan sus prácticas de acuicultura, principalmente por medio de la observación y la experimentación directa de fenómenos dentro y fuera del contexto académico institucional, lo que les permite analizar y reflexionar sobre sus procesos psíquicos, lo que incide en un análisis más crítico de los problemas que deben enfrentar y con mayor capacidad para aportar soluciones eficaces y duraderas.

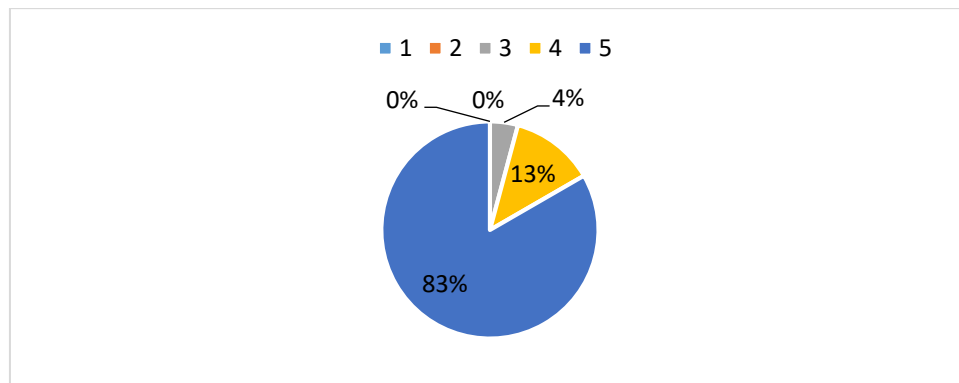


Figura 11. Los instructores promueven el aprendizaje autónomo. Fuente. Elaboración propia.

En este interrogante, los estudiantes consideran en un 83% que los docentes encargados de la formación trabajan para que los aprendices puedan autorregularse sus procesos de formación con el objetivo no solo para las demandas de sí mismo, como las externas que se le plantean por parte de los instructores y los proyectos de formación, al igual que comprender y aplicar las estrategias que fomenta este tipo de aprendizaje. De igual manera, consideran que el trabajo autónomo permite desarrollar todas las capacidades innatas de aprender por sí mismo, de manera reflexiva, a través de la disciplina, la búsqueda de información y la solución de problemas. De esta manera el estudiante dirige y regula su propio proceso formativo.

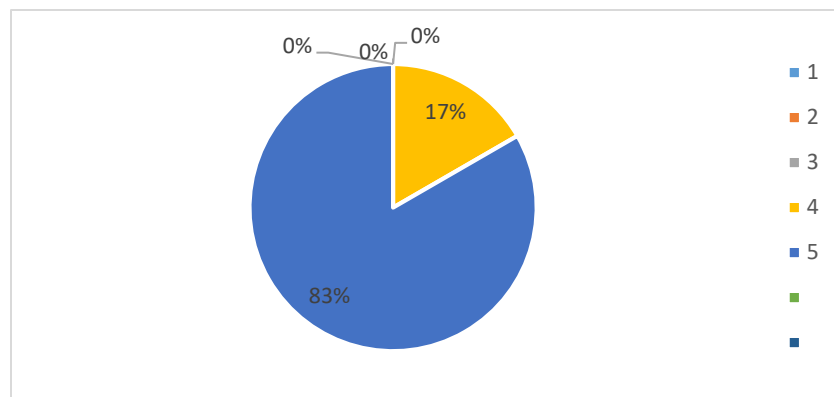


Figura 12. La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a la práctica profesional.

Elaboración propia.

El (83%) de los aprendices señalan en su totalidad que el programa técnico apunta a la búsqueda de prácticas profesionales en la mayoría de las empresas piscicultoras de la región, lo que conduce a la transversalización de los conocimientos teóricos de los educandos de manera efectiva en el contexto productivo, para convertirse además de un simple recurso humano regional en personas capacitadas para llevar a cabo programas de emprendimiento en un mediano y largo plazo.

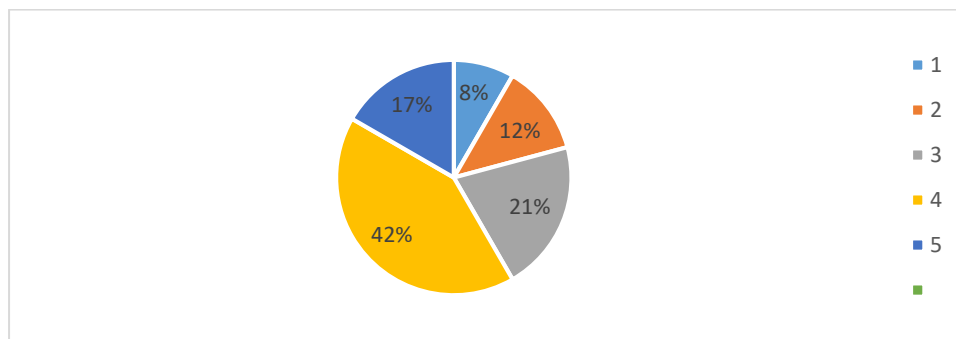


Figura 13. La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a la práctica profesional.

Fuente. Elaboración propia.

En lo relacionado con esta pregunta el 63% de los encuestados consideran que el enfoque didáctico manejado en el programa de formación permite hacer uso de estrategias de aprendizaje activo para desarrollar en el aprendiz, competencias que le permitan realizar una investigación creativa en el mundo del conocimiento, en donde se gestione aspectos como la lectura y pensamiento crítico, análisis, síntesis, autodirección, capacidad de trabajar por cuenta propia, liderazgo, innovación dentro del trabajo del aula en las disciplinas específicas de la acuicultura.

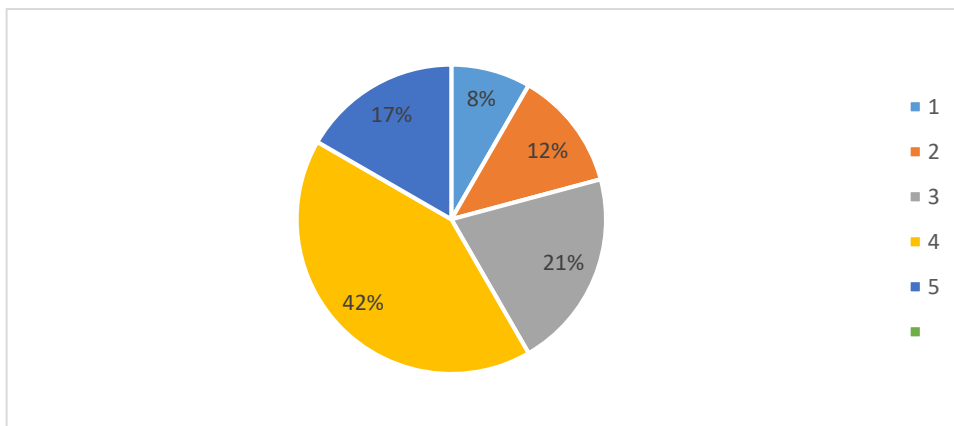


Figura 14. La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a la práctica profesional.

Fuente. Elaboración propia.

El 42% manifiesta estar de acuerdo con que la metodología está orientada a la investigación, mientras que un 12% no.

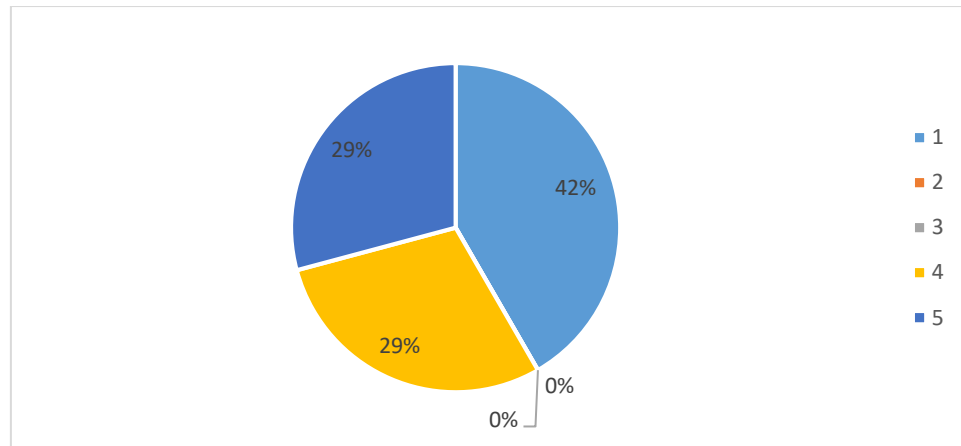


Figura 15. Los instructores fomentan espacios de reflexión y debate sobre el campo laboral

Fuente. Elaboración propia.

Las respuestas plantean que en un 58%, los instructores facilitan el acompañamiento académico y técnico a los aprendices, exponiéndoles ante nuevos conocimientos. En este orden de ideas, ellos identifican que se ofrece en el proceso formativo, la debida capacitación en técnicas acuícolas de selección de sitio, construcción de estanques, siembra de peces, engorde, manejo, cosecha, etc, siempre dando a entender que la preparación los beneficiará, puesto se propician en el programa técnico, las condiciones individuales o de grupo para el mejoramiento del potencial productivo acuícola local, regional y nacional.

Esto implica el reconocimiento de que en cada una de las asignaturas se enfatiza en temas como el desarrollo social empresarial, la resolución de los problemas productivos que conlleva a actividades relacionadas con la gestión, la toma de decisión, formación dirigencial y mejora en su capacidad organizativa a partir de la visualización del potencial del recurso acuífero disponible.

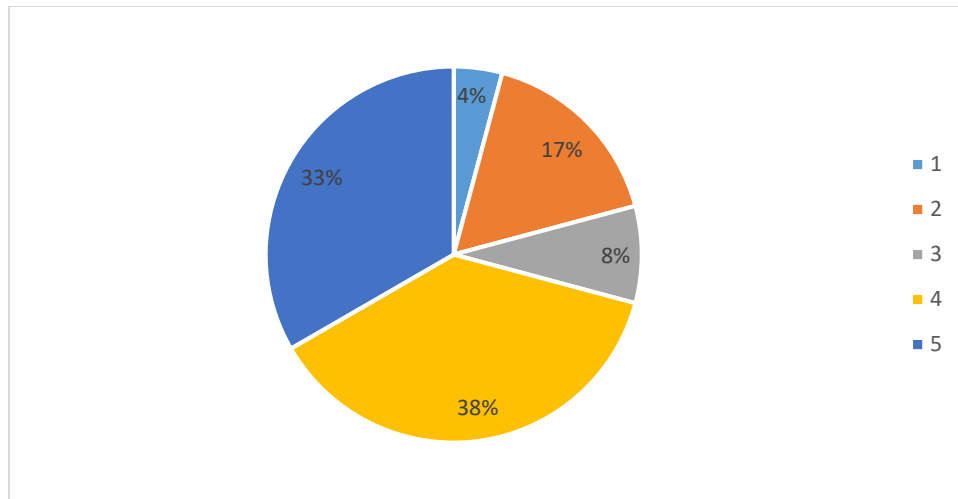


Figura 16. Encuentro adecuado la unidad de aprendizaje (horas por semana) del programa. Fuente.

Elaboración propia.

En este caso, el 71% de los estudiantes encuentran adecuadas las unidades de aprendizaje en cuanto a la intensidad horaria y contenidos temáticos en lo concerniente a una inserción cualificada que implica formar personas que puedan ejercer, con competencia, su profesión, tanto como futuros técnicos.

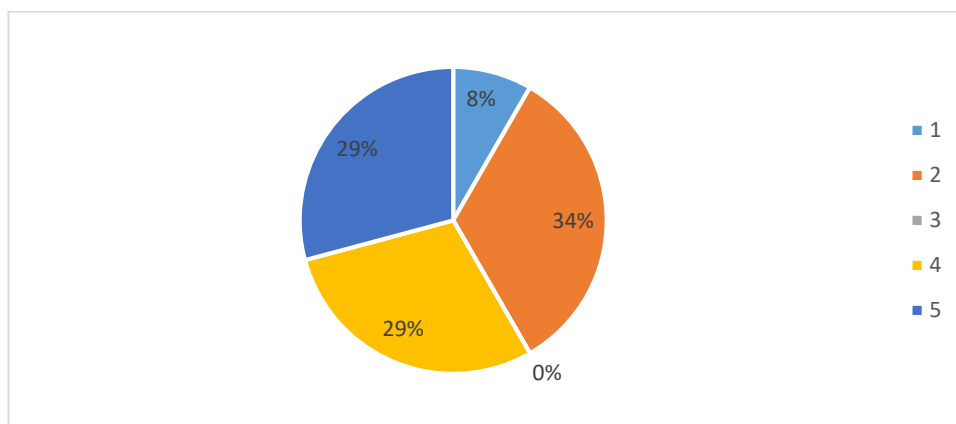


Figura17. Encuentro adecuado la unidad de aprendizaje (horas por semana) del programa. Fuente.

Elaboración propia.

Al respecto, el 58% de los encuestados afirma que hay una comunicación adecuada en el proceso de formación acuícola, pero manifiestan que los maestros se apropien, cada vez más, herramientas y prácticas concretas de interacción social, en las que la enseñanza se entienda permanentemente como un proceso comunicativo.

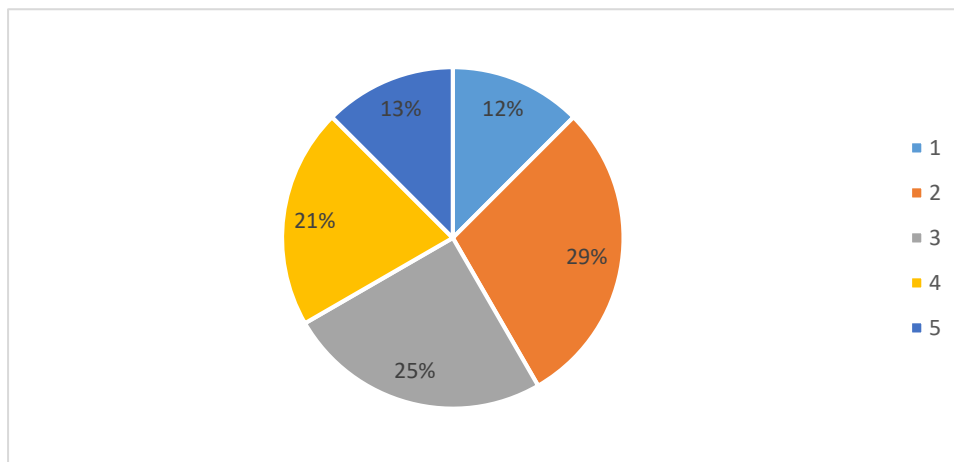


Figura 18. En caso de presentar una inquietud sobre algún tema del contenido programático, ¿el instructor está dispuesto a resolverla y/u orientarme? Fuente. Elaboración propia.

En este aspecto, el 37% de los encuestados revelan que todavía hay aspectos a mejorar en el tema de relaciones humanas de los instructores, debido a que se reconoce los conocimientos técnicos de los mismos, necesario fortalecer las competencias de análisis psicológico y mental para que en el quehacer pedagógico es fundamental reconocer las características propias de los aprendices.

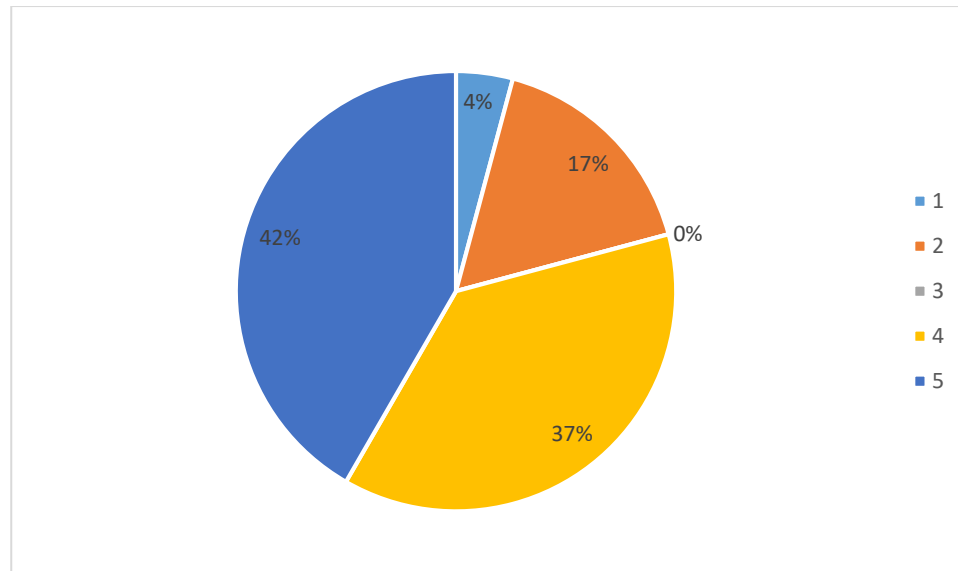


Figura 19. Los contenidos prácticos son suficientes para mi formación académica y profesional.

Fuente. Elaboración propia.

El 71% de la muestra responde que el ejercicio práctico de piscicultura en conexión con la formación pedagógica es válida y coherente porque se reconoce la posibilidad de generar alternativas laborales a las comunidades rurales, ya sea a través del autoempleo familiar para el manejo de estaques piscícolas, o bien, a través del empleo remunerado en explotaciones piscícolas comerciales.

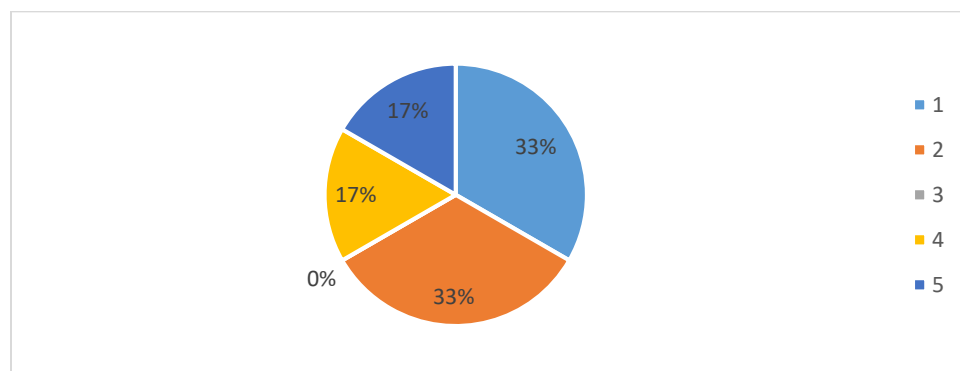


Figura 20. El material didáctico utilizado en mi proceso de formación me ayuda a comprender el contenido temático del programa. Fuente. Elaboración propia.

Para este caso, el 66% de los aprendices argumentan que el material didáctico empleado en la etapa formativa permite acercar al alumno al mundo de la acuicultura, potenciar el consumo y valor de las especies de la acuicultura, dar a conocer las diferentes formas de cultivo de especies acuícolas, concienciar sobre la importancia de la piscicultura y convivencia con la pesca profesional y en especial, despertar el interés de los alumnos ante una profesión que en la actualidad, evoluciona y se posiciona comercialmente.

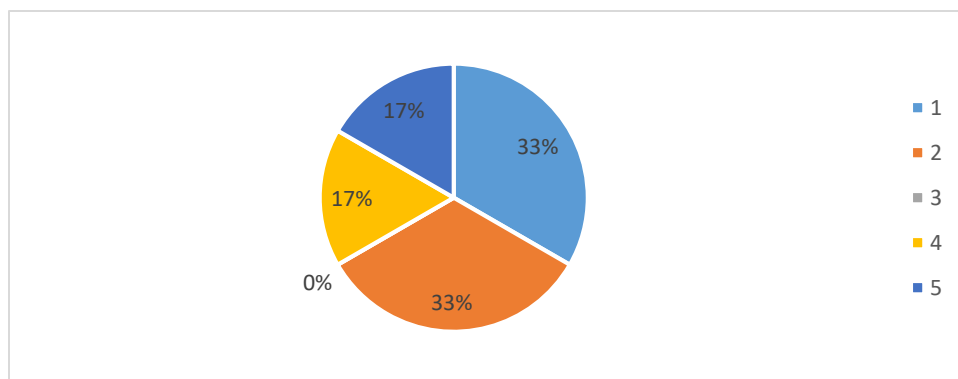


Figura 21. Las instalaciones y equipos utilizados en mi proceso de formación cumplen con las condiciones necesarias. Fuente. Elaboración propia.

En esta pregunta, los aprendices en un 33% afirman que los recursos técnicos y logísticos que se manejan en la formación cumplen con los estándares de calidad requeridos para el desarrollo del proceso de capacitación, pero, también, es imperativo según ellos, tener acceso a tecnologías innovadoras para reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje, que estén orientados hacia la comprensión de los principales aspectos de la piscicultura de forma ágil y dinámica.

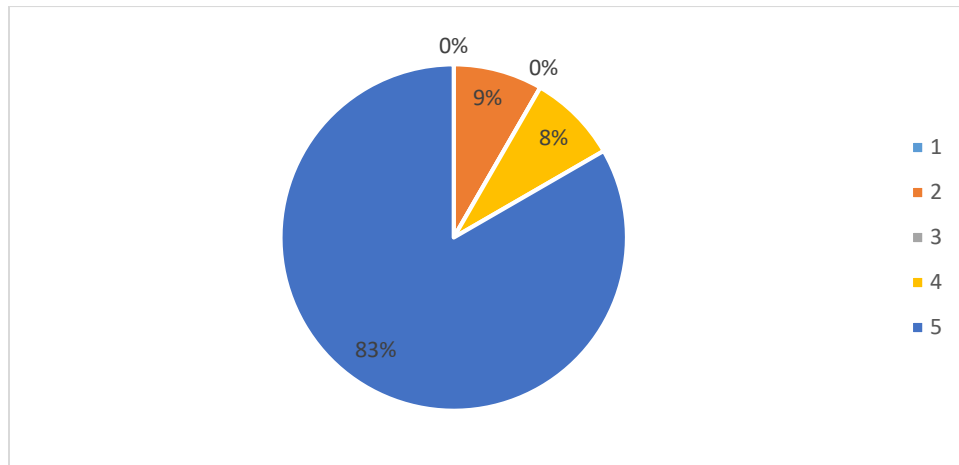


Figura 22. Las instalaciones y equipos utilizados en mi proceso de formación cumplen con las condiciones necesarias. Fuente. Elaboración propia.

Existe para los encuestados un alto nivel de reconocimiento (91%) de que en el programa técnico se generan actividades de carácter colaborativo, las cuales para ellos se convierten en un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir conocimiento juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de acciones que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente. Es decir, los aprendices consideran que se aprenden a manejar aspectos tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo y espíritu permanente de investigación y reflexión.

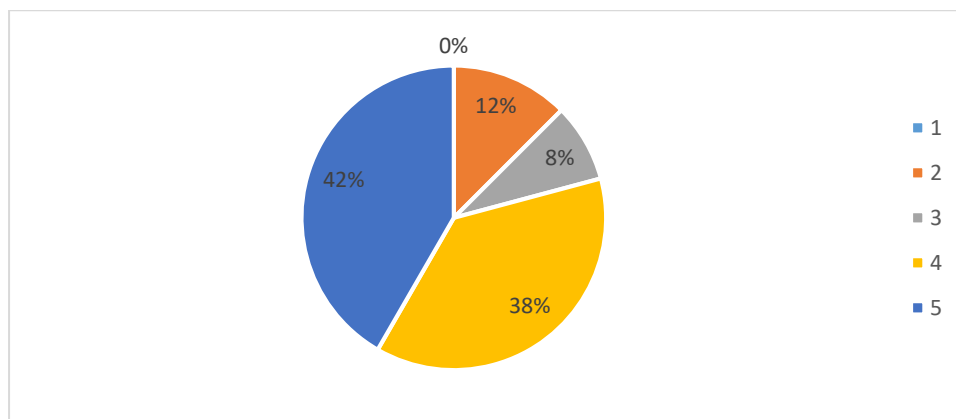


Figura23. La unidad de aprendizaje promueve el emprendimiento e innovación.

Fuente. Elaboración propia.

En lo concerniente a esta pregunta, un 80% de los aprendices señala que los desarrollos pedagógicos y técnicos del programa estimulan la proyección de iniciativas de emprendimiento e innovación puesto que se hace conciencia en la creación de unidades de este tipo, en donde se incluyen aspectos como la formulación de los planes de negocio y la definición de los parámetros o estándares de calidad productiva acuífera, incluso con la posibilidad de alcanzar apoyos por parte de organismos como el Fondo Emprender, entre otros.

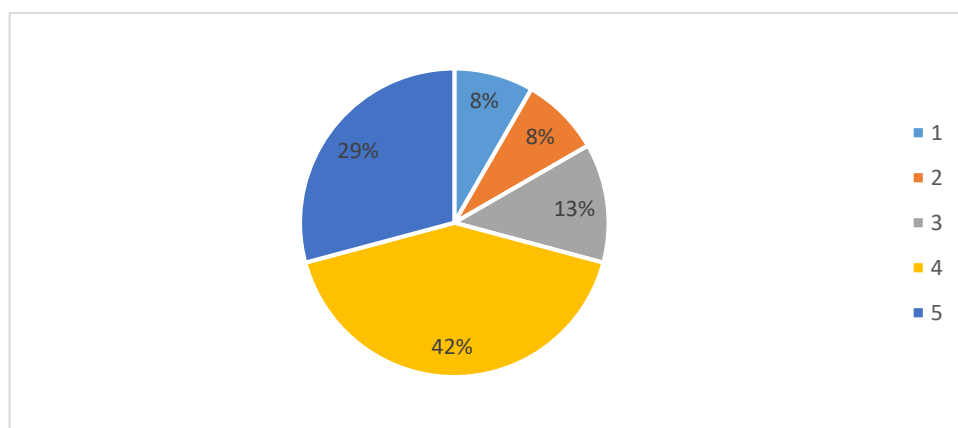


Figura24. *El instructor aprovecha las horas de tutoría para fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje a través de materiales didácticos. Fuente. Elaboración propia.*

El 71% de los encuestados afirman que los instructores manejan adecuadamente los espacios de tutoría y los recursos didácticos que, por una parte, ayudan a los formadores en su tarea de enseñar y por otra, facilitan a los alumnos el logro de los objetivos de aprendizaje, con una clara función motivadora, de acercamiento a la realidad, de organización de las estrategias de enseñanza-aprendizaje, incluso en la ruta de la innovación.

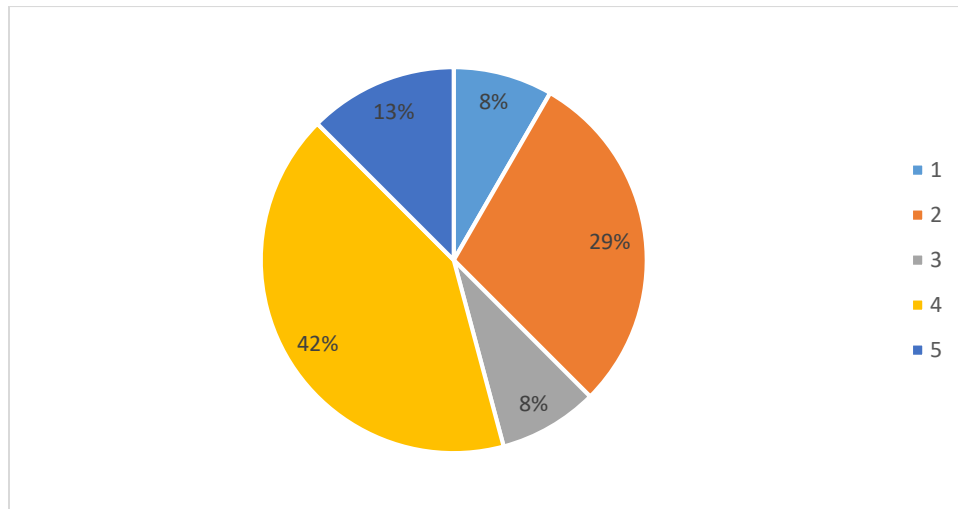


Figura 25. *Uso de las tecnologías de información disponibles en mi proceso de formación.*

Fuente. Elaboración propia.

En este sentido, cabe acotar que el 55% de los aprendices consideran que el uso de las tecnologías de la información disponible es bueno, pero queda por mejorar la inclusión y pertinencia de éstas en el desarrollo de las actividades investigativas y productivas del programa de formación, puesto que se transforman en herramientas óptimas para desarrollar nuevos mecanismos de control, automatización de procesos, y trazabilidad de los productos relacionados con sus unidades de trabajo hasta su llegada al mercado.

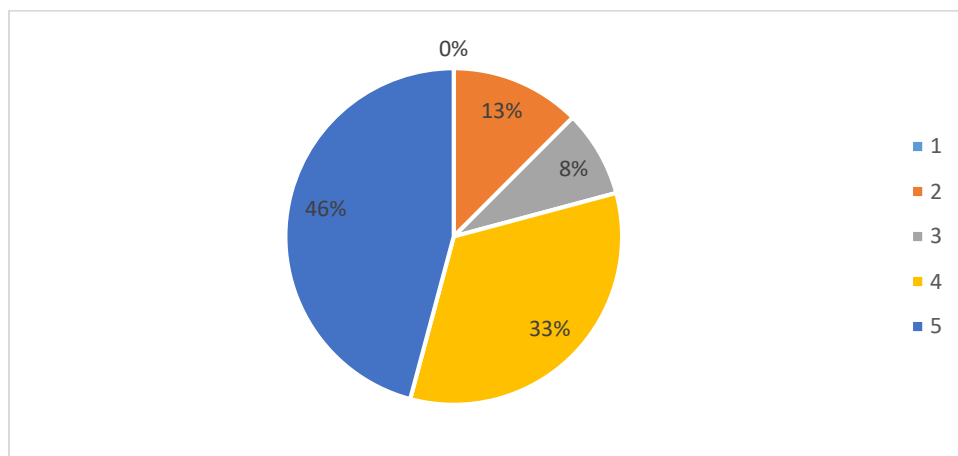


Figura 26. *El ambiente académico (relaciones) es óptimo para mi proceso de formación. Fuente. Elaboración propia.*

El 79% de la población encuesta señala que el ambiente académico es adecuado para llevar a cabo todas las actividades académicas, técnicas y productivas relacionadas con el proceso de formación en acuicultura, es así, que se genera no solo desde el punto de vista de infraestructura de salones y laboratorios, sino que se complemente con la organización y disposición de los espacios para la investigación, la reflexión y el análisis.

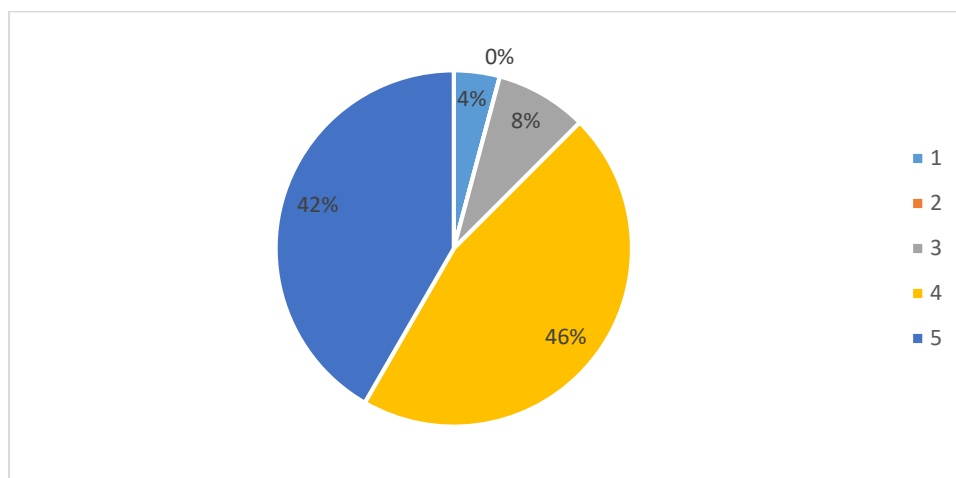


Figura 27. *Me siento acompañado y orientado en mi proceso de formación.*

Fuente. Elaboración propia.

En esta pregunta, el 46% de los aprendices argumentan que hay un proceso sistemático de asesoría y acompañamiento académico y técnico por parte de los instructores en cuanto al proceso pedagógico propiamente dicho. De igual manera, señalan que también el SENA realiza las respectivas orientaciones de carácter administrativo y educativo para que se realice el programa técnico de acuerdo con las normas y estándares de la entidad y con el objetivo de que puedan terminar con su formación.

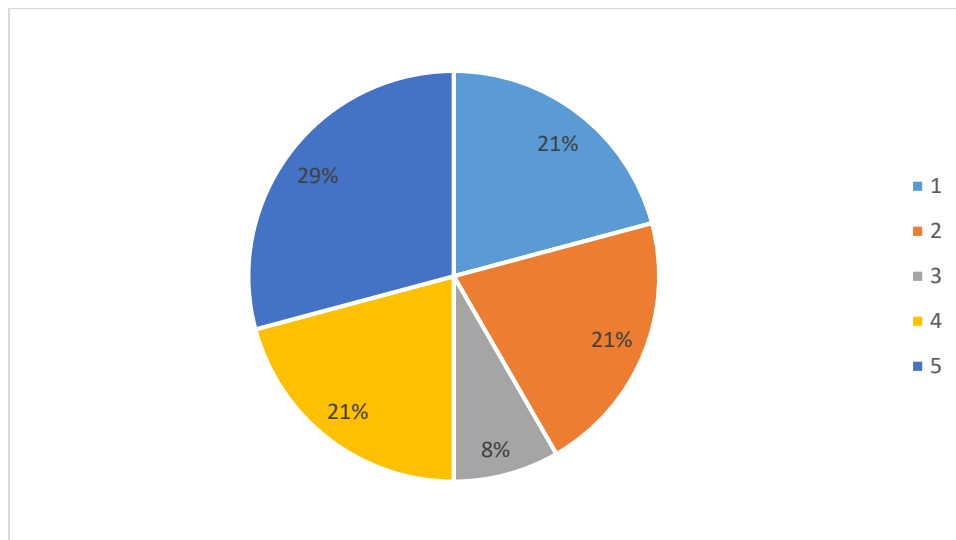


Figura 28. Me siento acompañado y orientado en mi proceso de formación.

Fuente. Elaboración propia.

En lo tocante a este ítem, el 50% de los encuestados manifestó estar de acuerdo con que el programa técnico está acorde con sus expectativas y proyecciones en cuanto a la construcción de un proyecto y sentido de vida relacionado con la piscicultura como alternativa de emprendimiento, desarrollo social y comunitario y de aprendizajes científicos. Sin embargo, otro porcentaje de aprendices (29%) afirma que no encuentra todavía una incidencia directa de la formación en el mejoramiento de sus condiciones tanto personal como familiar.

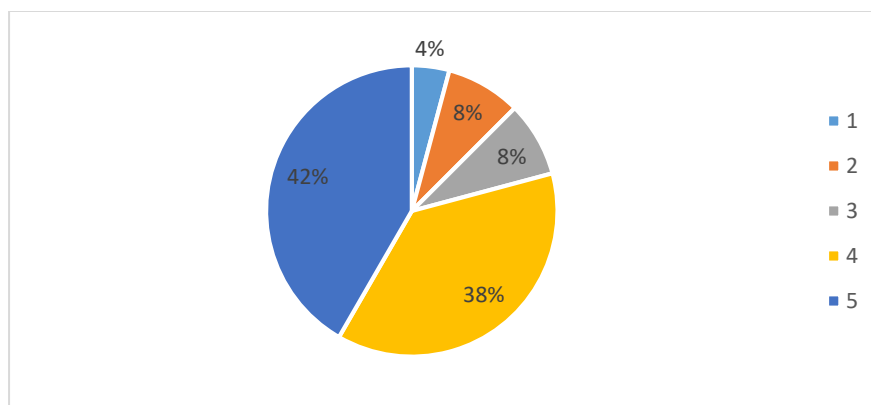


Figura29. Me siento acompañado y orientado en mi proceso de formación. Fuente. Elaboración propia.

El 42% de los encuestados asevera que el SENA regional Atlántico, realiza las debidas asesorías de carácter administrativo en cuanto a trámites de matrícula, seguimiento de procesos académicos y de continuidad de los aprendices en el programa técnico. Por consiguiente, se generan los canales de comunicación e información necesarios para responder a las solicitudes de los educandos.

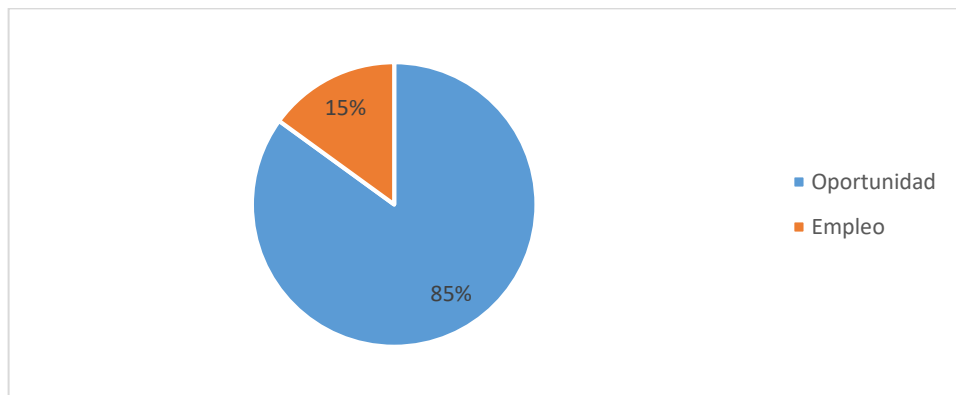


Figura30. *Me siento acompañado y orientado en mi proceso de formación. Fuente. Elaboración propia.*

Los aprendices señalan que en primera instancia (85%), que la preparación académica y técnica en piscicultura ofrece oportunidades de capacitación en un área científica que está ligada con las características del medio ambiente en que viven, es decir, afirman que es una posibilidad para mejorar las condiciones de los ecosistemas acuáticos de su región y aumentar, por consiguiente, la productividad en términos de cantidad y calidad. De igual forma, aunque en un porcentaje menor (15%) identifican este programa como una posibilidad real de vincularse con el mundo laboral o desarrollar proyectos de creación de empresas piscicultoras sostenibles ambiental, social y económicamente.

Propuesta de estrategia pedagógica

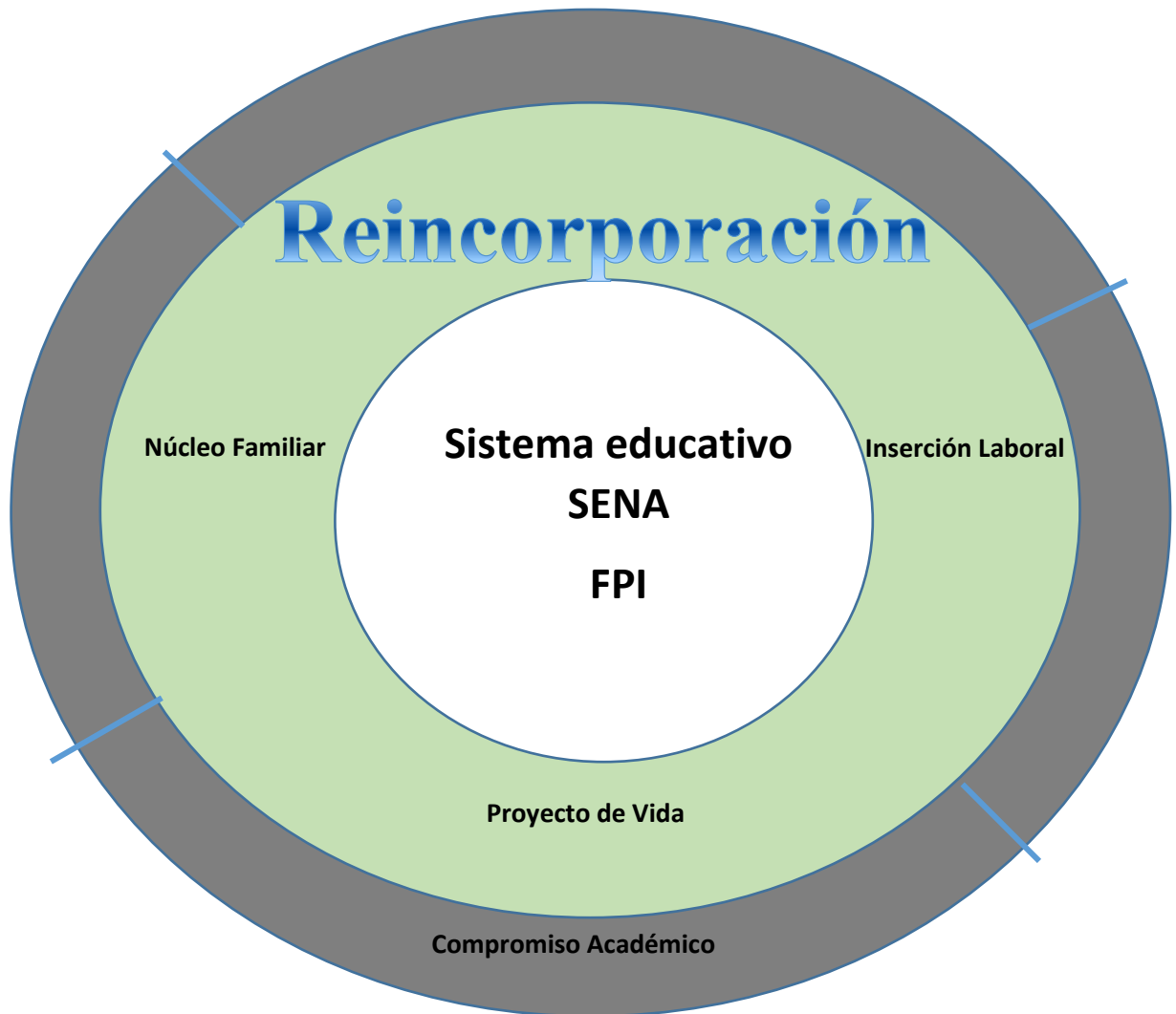


Figura31. Propuesta de Estrategias para la formación con reinsertados. Fuente. Elaboración propia.

La piscicultura ha sido en diversos países la herramienta por medio de la cual se han implementado micro y macro emprendimientos relacionados con la producción, alimentación, turismo y protección ambiental. En cualquier caso, son necesarios los conocimientos específicos de las técnicas y de las características de las especies acuáticas que pueden ser cultivadas, además de contar con la información de las tecnologías disponibles para cada tipo de explotación.

En este sentido, el curso de operario en Piscicultura con una duración de 880 horas, distribuidas en igual cantidad entre las etapas lectiva y productiva, que se ofrece en el municipio de Sabanalarga, departamento del Atlántico se configura como una iniciativa de formación técnica que se oferta a una población vinculada nuevamente a la sociedad civil y que durante muchos años, fueron parte del conflicto armado en nuestro país tiene como misión principal, brindar la posibilidad de vincular nuevo talento humano con excelentes competencias calidades laborales y profesionales que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su región y de la nación, a partir de la gestión de un proceso pedagógico teórico-práctico para brindar a los aprendices, idónea preparación en las tecnologías de alimentación, manejo productivo y alistamiento de instalaciones piscícolas.

En este sentido, la aprehensión no solo de conocimientos sino de iniciativas de emprendimientos que se promueve por parte de los instructores y el SENA regional Atlántico implica un ejercicio del aprendizaje autónomo con la debida orientación docente y que se orienta entre otros aspectos, a la construcción de proyectos investigativos y empresariales, el empleo de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que simulan múltiples contextos productivo que por ende, inculcan al aprendiz con la realidad cotidiana para el mejoramiento de las condiciones de vida no solo desde lo individual sino en lo comunitario,

desde una perspectiva crítica y reflexiva, en aras del desarrollo sostenible, la equidad y la capacidad de recuperación de los sistemas socio-ecológicos interconectados, como parte del planteamiento de un enfoque sistémico y holístico.

Por lo tanto, el programa apunta a que los aprendices deben estar calificados para realizar la siembra, transferencia, alimentación, cuidado, seguimiento y cosecha para la producción de especies acuáticas, verificando el cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas de acuerdo a las buenas prácticas de manufactura, normas de calidad, normas de seguridad y salud en el trabajo y normas de ambiente para trabajar en la explotación responsable de los recursos de los biomas acuáticos e integra por lo tanto, todo el ciclo productivo: la reproducción, el control de alevines, el engorde y el acabado; o puede estar especializado en una parte del ciclo, a lo cual se suma, la formación en competencias ciudadanas y comunicativas para superar limitaciones de carácter actitudinal, mental y anímica.

Sin embargo, se debe reconocer que no es fácil el trabajo pedagógico y técnico con los aprendices, puesto que los saberes están orientados en primera instancia hacia la gestión del proceso, en términos de valorar las técnicas y procedimientos necesarios para lograr su desempeño psicomotriz de acuerdo con el área ocupacional e implementar las técnicas y procedimientos para lograr mayor productividad en su desempeño laboral a partir del establecimiento de relaciones interpersonales asertivas dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad con el objetivo de tener resultados satisfactorios tanto como empleado o emprendedor.

Ahora bien, en lo relacionado con el saber, siendo una dimensión transversal del programa, lo fundamental no es enfocarse en lo que se hace sino cómo se hace, teniendo como base esencial, la activa participación de los aprendices, quienes superando las resistencias iniciales de la inserción a la vida ciudadana, gestionaron todos los pasos que exige la formación,

en cuanto el alcance y la definición de los límites de los ecosistemas acuáticos y la identificación de las metas y expectativas de los interesados; de igual forma, la identificación de los problemas principales de su entorno y la priorización de los mismos, también la definición de objetivos operativos y realizar planes de ejecución productivos con sus correspondientes procesos de aplicación, lo que incluía el diseño de actividades de refuerzo, seguimiento y evaluación para garantizar el éxito en sus desarrollos productivos, superando posibles conflictos a partir de la aplicación de normas y protocolos institucionales, sin desconocer la experiencia proveniente de los conocimientos previos.

Por tal motivo, no basta, entonces con un diagnóstico centrado en lo productivo, sino que es necesario contemplar todas las variables emergentes de una mirada sobre las cuestiones que hacen a la identidad cultural de la población hacia la cual se pretende volcar los resultados de la formación técnico-profesional. De este modo se busca superar un planteo estrictamente técnico, o encerrado en variables de índole económico-laboral únicamente, anclados en una etapa anterior del mundo y de la ciencia, para avanzar hacia una formación integrada en la que la ciencia y la tecnología se inserten en un proyecto educativo que tiene sus raíces en la realidad y en la que el hombre es el principal protagonista.

También es de destacar a partir del reconocimiento de los criterios propios de la práctica instrumental y el perfil ocupacional del curso, contar con mejores espacios físicos y el equipamiento necesario para que los alumnos puedan realizar sus prácticas y ensayos con la frecuencia suficiente para apropiarse de un saber hacer que le permita comprender y actuar en situaciones educativas que contribuyan a la formación de las competencias profesionales, indispensable para el acceso, movilidad y de desarrollo de las diferentes asignaturas, ya sean aulas, talleres, laboratorios o cualquier otro.

Se puede afirmar para que haya un constante mejoramiento en el proceso formativo para los aprendices, se tiene que prepararlos para el diagnóstico y la revisión de procesos a través de una perspectiva y metodología científica, actitud positiva ante la innovación y el adelanto tecnológico, así como la participación de en equipos de trabajo para la resolución de problemas y la toma de decisiones, lo que invita a la adaptación a nuevos sistemas de organización del trabajo, sin olvidar el valor de la capacitación permanente para elevar las posibilidades de reconversión y readaptación profesional, en este caso de seres humanos que buscan superar los fantasmas de la violencia y ser sujetos constructores de paz, de bienestar social y económico presente y futuro, en articulación con las lógicas del sistema productivo y el sistema educativo, a fin de superar la vieja separación entre los modelos de educación y trabajo y los procesos productivos en que se han venido expresando algunas prácticas socioeducativas.

Finalmente, es importante tener en cuenta no solo la capacitación desde el ámbito académico desde la aplicación técnica del programa de piscicultura, sino que es necesario incluir en la formación componentes que tengan en cuenta los proyectos de vida de los aprendices, a partir de sus propias historias de vida, en este caso específico, la vivida en el conflicto armado. Ya que la relación estrecha entre los programas de formación para el trabajo y el mercado laboral es una de las funciones de la educación; sin embargo, esta no es una garantía de trabajo y por ende de progreso social y económico.

El descubrimiento de lo que un ser humano quiere realizar en el transcurso de su vida, puede estar asociado a la identificación de un proyecto de vida estructurado, y esto demuestra que el proceso de identificación y adopción de un proyecto de vida no se sigue naturalmente de la vida, sino que es el resultado de relaciones en experiencias que pueden llevar a tal descubrimiento. Dado que las instituciones de educación ya sean técnicas o profesionales, pueden llegar a ser un puente que debe ser parte de la vida de cada miembro de la sociedad, y el hecho de

que se vean como instituciones que contribuye a la identificación de lo que un sujeto quiere en la vida revela su potencial con respecto a proyectos de vida.

Es importante enfatizar la diversidad de experiencias pedagógicas que los sujetos reconocen y significan cuando tienen en mente sus proyectos de vida. Más allá de los contenidos programáticos o clases de instrucción, los sujetos encuentran en las instituciones educativas experiencias diversas y significativas. Los significados atribuidos al tema y proyectos sociales y a las situaciones vividas por los aprendices como experiencias significativas para los proyectos de vida de estos y por ende de sus familias, pueden significar que tales experiencias son un camino hacia la fusión entre proyectos individuales e intereses colectivos. Repercutiendo no solo al mejoramiento de la calidad de vida de estos ex combatientes, sino al tejido social de la sociedad colombiana, ya que esto podría significar el no regreso de estos reinsertados al conflicto armado o a la delincuencia común.

Tales proyectos deben tener en cuenta la diversidad cultural y los significados atribuidos a proyectos temáticos y / o sociales que indican el compromiso y la responsabilidad social que estas experiencias brindan, además de revelar su potencial con respecto a la formación de valores, permitiendo la fusión entre proyectos individuales e intereses colectivos dentro de la sociedad civil. Ya que la verdadera experiencia educativa implica continuidad e interacción entre el sujeto que aprende y lo que se aprende.

El carácter de la continuidad de las experiencias dadas por el desarrollo, con posibilidades de desarrollo futuro, es un aspecto extremadamente importante en el contexto de la identificación y realización de proyectos vitales, y una vez que los proyectos están orientados hacia el futuro, implican una perspectiva en la que el sujeto es capaz de conjugar el momento presente con la apertura del futuro con la mejora de su calidad de vida.

Anexos

Instrumento de evaluación cuantitativo

A continuación, lo invitamos a participar de un estudio de investigación que tiene como finalidad: Diseñar estrategias para la enseñanza y aprendizaje en estudiantes reincorporados del conflicto armado del programa de piscicultura del SENA del municipio del Sabanalarga.

Por esta razón agradecemos total sinceridad al contestar los siguientes ítems en los que deberá escoger una respuesta del 1 al 5; en donde 5 corresponde a muy de acuerdo, 4 de acuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2 en desacuerdo y 1 muy en desacuerdo.

Nombre: _____

Edad: _____ Carrera que estudia: _____ Semestre: _____

Jornada: _____

1. El contenido del programa es el adecuado para su formación profesional

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

2. En el programa están identificados y diferenciados los contenidos teóricos y prácticos

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

3. Los objetivos establecidos en el programa concuerdan con su perfil profesional

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

4. La bibliografía y referentes utilizados son de fácil acceso y comprensión

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

5. La extensión horaria de las clases es adecuada para su formación

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

6. Se evidencia la práctica de la pedagogía Formación Profesional Integral en su proceso de aprendizaje

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

7. La dinámica de las clases promueve la creatividad, innovación y el emprendimiento

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

8. Las estrategias pedagógicas impartidas por los instructores en mi proceso enseñanza-aprendizaje fortalecen la formación

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

9. Los conocimientos adquiridos dentro del proceso están orientados a los distintos campos de acción/áreas de desempeño de mi profesión

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

10. El contenido/materias del programa de estudio me inspira a generar pensamientos críticos y/o análisis frente a la situación actual de la profesión

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

11. Los instructores promueven el aprendizaje autónomo

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

12. La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a la práctica profesional

5		4		3	
2		1			

13. La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a la investigación

5		4		3	
2		1			

14. Los instructores fomentan espacios de reflexión y debate sobre la realidad actual del campo
laboral

5		4		3	
2		1			

15. Encuentro adecuado la unidad de aprendizaje (horas por semana) del programa

5		4		3	
2		1			

16. Los instructores manejan una comunicación asertiva dentro del proceso de aprendizaje

5		4		3	
2		1			

17. En caso de presentar una inquietud sobre algún tema del contenido programático, ¿el instructor está dispuesto a resolverla y/u orientarme?

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

18. Los contenidos prácticos son suficientes para mi formación académica y profesional

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

19. El material didáctico utilizado en mi proceso de formación me ayuda a comprender el contenido temático del programa

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

20. Las instalaciones y equipos utilizados en mi proceso de formación cumplen con las condiciones necesarias

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

21. La unidad de aprendizaje promueve el trabajo en equipo y/o colaborativo

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

22. La unidad de aprendizaje promueve el emprendimiento e innovación

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

23. El instructor aprovecha las horas de tutoría para fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje a través de materiales didácticos

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

24. Se evidencia el uso de las tecnologías de información disponibles en mi proceso de formación

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

25. El ambiente académico (relaciones) es óptimo para mi proceso de formación

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

26. Me siento acompañado y orientado en mi proceso de formación

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

27. Este programa académico está organizado teniendo en cuenta las condiciones de mi historia de vida

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

28. Recibo apoyo administrativo con relación a mi proceso de formación en caso de requerirlo

5	
---	--

4	
---	--

3	
---	--

2	
---	--

1	
---	--

29. Menciones dos características para describir la experiencia de estudio en el programa del SENA:

Instrumento cualitativo. Entrevistas

A continuación, se presentarán las entrevistas realizadas a los instructores que imparten clase SENA específicamente en el programa de piscicultura del municipio de Sabanalarga dirigido a reincorporados.

Entrevista N. 1

Nombre: Patricia García Noriega

Cargo: Atención a poblaciones vulnerables del SENA de Sabanalarga.

“Estimado docente, muchas gracias por su tiempo y atención, a continuación, le solicitamos a usted participar de una entrevista con el fin de realizar un estudio de investigación para la maestría en educación, con el fin de describir las estrategias de aprendizaje para aprendices reincorporados”.

Declaraciones generales: “Hemos trabajado con diferentes poblaciones vulnerables con enfoque diferencial, con poblaciones afrocolombianas, poblaciones indígenas, con poblaciones con algún tipo de discapacidad, pero realmente con la población de desmovilizados y reincorporados no hay ese lineamiento de atención para este tipo de población hay algunas recomendaciones que se dan por lo menos el trato, la forma como una va hablar con ellos, que temas debe tratar, que no se debe hacer mucho empalme, que la amistad sea siempre desde lo profesional, desde la formación que se adquiriera, pero realmente como ese lineamiento de ese paso a seguir, cuál es ese enfoque diferencial para trabajar con ellos de pronto no hay o no está muy claro porque nosotros como SENA no lo tenemos implementado para los instructores y la parte administrativa.”.

Entrevista N. 2

Nombre: Jorge Eliecer Vergara Insignares

“Estimado docente, muchas gracias por su tiempo y atención, a continuación, le solicitamos a usted participar de una entrevista con el fin de realizar un estudio de investigación para la maestría en educación, con el fin de describir las estrategias de aprendizaje para aprendices reincorporados”.

¿Cuál es su nombre y su formación?

Mi Nombre es Jorge Eliecer Vergara Insignares y mi formación es en ciencias económicas, contabilidad básica y emprendimiento.

¿Hace cuánto tiempo trabaja como instructor en el SENA?

Cinco años

¿Qué modelo pedagógico y metodología ha aplicado en su carrera profesional?

Bueno más que todo el modelo vivencial y el modelo constructivista que es el modelo que se maneja en el SENA.

¿Cree usted que el modelo pedagógico aplicado en el SENA se encuentra contextualizado con relación a la población heterogénea?

Si claro si se encuentra.

¿Ha escuchado hablar sobre los aprendices reincorporados?

Claro que sí.

¿Qué conoce usted del proceso de reincorporación y que tiene que ver este con su función desde el ejercicio docente?

Bueno el modelo que se trabaja con los reincorporados es un modelo incluyente ellos son personas normales, tienen también toda la libertad académica de alimentar y retroalimentarse, ellos tienen muchas vivencias para contarnos de sus experiencias, la cual nosotros podemos tomar como base para futuras formaciones.

¿Tiene usted aprendices reincorporados en el salón de clases?

He tenido actualmente no tengo un curso, pero siempre me asignan clases con aprendices reincorporados.

¿Fue notificado por parte de los directivos del SENA sobre la población a la cual va a dictar clases?

Si señor, siempre me entregan un estudio previo de la población que voy a recibir, las aulas de clases o lugares donde voy a dar las clases.

¿En qué circunstancias llegan los aprendices reincorporados a recibir las clases?

Llegan muy motivados, con muchas ganas de aprender, con esa ilusión de reincorporarse otra vez a la sociedad civil, para nosotros es un gusto trabajar con ellos y darle esa oportunidad.

¿Desde su perspectiva personal como describe usted el concepto de aprendiz reincorporado?

Para mi es igual que todos, porque no se pueden estigmatizar que porque es reincorporado o cualquiera sea la condición en la venga.

¿Cómo sería el proceso de enseñanza ideal como instructor para trabajar con aprendices reincorporados?

El vivencial y esa parte del constructivismo que manejamos nosotros, donde no se trabaje bajo un modelo único si no que se compenetren entre todos para así lograr un mejor proceso de aprendizaje.

¿Cómo ha sido su preparación para trabajar con aprendices reincorporados?

Ha sido muy autónoma, ha sido una experiencia exitosa porque me ha dado la oportunidad de conocerlos a ellos como ellos a mí.

¿Qué eso más relevante para preparar una clase para este tipo de población?

Que se tenga un impacto social, incluyente, que se tome también en cuenta sus ideales y sus conceptos.

¿Ha tenido algún problema que afecte el transcurso normal de la clase con aprendices reincorporados?

No ninguno, yo más bien pienso que el error de nuestra sociedad es que los hemos estigmatizados.

¿Qué sugerencia tiene para mejorar las clases a este tipo de población?

Prepararnos, necesitamos una preparación mucho más fuerte que incluso la que reciben los instructores de otras áreas del saber que trabajar con poblaciones diferentes, aunque también toca de manera autónoma con los compañeros.

¿El SENA necesita que capaciten el número de instructores en la atención a esta población?

Si claro se necesitan que todos estén capacitados para la atención de este tipo de población, porque en cualquier momento en tu vida como formador te puede llegar un aprendiz reincorporado, no los podemos excluir, pero si debemos saber cómo llegar a ellos.

Entrevista N. 3

“Estimado docente, muchas gracias por su tiempo y atención, a continuación, le solicitamos a usted participar de una entrevista con el fin de realizar un estudio de investigación para la maestría en educación, con el fin de describir las estrategias de aprendizaje para aprendices reincorporados”

Nombre: Nicolas Santoyo

¿Profesor nos puede cuál es su nombre y profesión?

Mi nombre es Nicolás Santoyo de profesión soy psicólogo, especialista en psicología clínica, especialista en Estudios Pedagógicos, Magister en Educación.

¿Hace cuánto tiempo trabaja como instructor en el SENA?

Voy a cumplir diez años

¿Qué modelos pedagógicos aplica en su carrera profesional?

Anteriormente cuando una salía de la universidad uno seguía unos lineamientos generales, pero al formarnos como docentes uno se da cuenta de los diferentes modelos pedagógicos y actualmente con el SENA estamos trabajando con el modelo constructivista, el cual es el modelo que he llevado a las aulas y ahora también trabajo mucho con el psicosocial.

¿Cree usted que el modelo pedagógico del SENA se encuentra contextualizado con la población heterogénea?

Si el único inconveniente que se presenta es que los instructores desconocen el modelo Pedagógico del SENA y desconocen lo concerniente a lo epistemológico al igual que su origen, es que en el SENA en ocasiones improvisan de hecho tu estás aquí por cuestiones políticas de

pronto de hacer elecciones para las épocas de las elecciones por lo que hay muchos profesionales que ingresan a ser instructores desconociendo la parte pedagógica.

¿Ha escuchado el caso de los aprendices reincorporados?

Si claro que lo he escuchado.

¿Qué conoce usted sobre el proceso de reincorporación y que tiene que ver este con la formación específica en su labor como instructor?

Desde hace mucho rato lo conozco ya que antiguamente se llamaba Alta Consejería para la Reincorporación en el cual se trabajaba en un modelo pedagógico modos de vivencia y contexto para aplicar a los reintegrados en su momento para prepararlos para una formación bien sea técnica o tecnológica ellos cometieron muchos errores el más grave fue que le dieron el curso al desmovilizado que ellos pedían se dieron cuenta que muchos no aportaban al proceso, hubo mucha pérdida económica por lo que se dieron cuenta que tenían que partir de un módulo que permitiera identificar las competencias para mirar como estaban los estudiantes habían muchos que apenas habían llegado a la básica primaria, otros la secundaria e incluso algunos que solo sabían leer y escribir, por lo que se podía identificar que algunos estaban desorientados, tocó hacer procesos de alfabetización y validación de los estudios primarios y secundarios, para así orientarlos en una formación vocacional dependiendo de su perfil en la personalidad.

¿Fue notificado por parte del SENA del tipo de población a la cual iba dictar clases?

De hecho, esa fue mi puerta de entrada al SENA pues participe en una convocatoria para ser instructor para población vulnerable.

¿En qué circunstancias llegan los aprendices a recibir las clases?

Llegan en dos circunstancias unos comprometidos con la institución que los ha acogido y otros por el programa de Justicia y Paz, ellos muchos entran por conveniencia porque se les garantizan ciertos beneficios económicos y algunos si muy motivados porque en realidad desean cambiar, quieren tener un estilo de vida diferente, pero más que todo a la mayoría se les ve ahí porque para ellos representa dinero.

¿Cómo describe desde su concepto personal el aprendiz reincorporado?

Bueno debe tener una formación particular, son grupos homogéneos porque muchos de ellos vienen con efectos traumáticos de la guerra, lo que se llama a nivel clínico estrés postraumático por lo que se nota en ellos que son muy aislados, muy marginado, muy introspectivo o a veces son apáticos.

¿El modelo pedagógico del SENA se encuentra contextualizado para la formación de aprendices reincorporados?

Si se encuentra y de hecho esta dado para eso, lo que hay es que aplicarlo y darle la visibilidad, sobre todo porque hay gente que no tiene formación docente o que entra por política no lo aplican y desconocen.

¿Cómo sería el proceso de enseñanza ideal para aprendices reincorporados desde su óptica como instructor?

Trabajar mucho de manera transversal y si se tiene en cuenta que se trabaja en ciencias exactas o mecánicas hay que trabajar más la parte de la humanización y todo lo concerniente al desarrollo humano por lo que todos los instructores deberían ser expertos en el trabajo de formación del desarrollo humano.

¿Cómo ha sido su preparación para trabajar con aprendices reincorporados?

Desde mi experiencia como psicólogo he trabajado con diferentes poblaciones vulnerables por lo que he tenido que ir aprendiendo cosas importantes para el tratamiento de diferentes tipos de personalidades, por lo que siento que tengo el perfil para las clases con ese tipo de población, sin embargo al ingresar al SENA recibí una capacitación en la ciudad de Bogotá en el cual nos hicieron ver que durante nuestro trabajo podríamos tener diferentes procesos de formación con varios tipos de personas en condición de vulnerabilidad.

¿Ha tenido algún tipo de problema que afecte el desarrollo normal de las clases con estudiantes reincorporados?

No porque yo paso de un principio de que ellos llegan con un saber, por lo que es muy importante que ellos te participen y yo hago una sesión de clases como si fuera una terapia grupal a través de los procesos de inteligencia emocional.

¿Qué sugerencias tiene para mejorar las clases con este tipo de población de reincorporados?

El que se deje ver que la formación de este tipo de población se tenga como meta, todo lo contrario, más bien se debe ver más desde lo cualitativo y que sea más un logro.

Entrevista N. 4

“Estimado docente, muchas gracias por su tiempo y atención, a continuación, le solicitamos a usted participar de una entrevista con el fin de realizar un estudio de investigación para la maestría en educación, con el fin de describir las estrategias de aprendizaje para aprendices reincorporados”

Nombre: Lesbia Valero

¿Cuál es su nombre, profesión y cargo dentro del SENA?

Mi nombre es Lesbia Valero soy Economista y el cargo que ostento es la de Gestora de Emprendimiento, asesora y formadora de la población vulnerable.

¿Hace cuánto trabaja en el SENA?

Tengo 18 años de estar laborando en el SENA principalmente como instructora.

¿Qué modelos Pedagógicos y metodologías ha aplicado a nivel profesional y cuáles son las que utiliza en el SENA?

Nosotros cuando trabajamos con población vulnerable aplico el modelo pedagógico del SENA el cual es muy flexible porque uno trabaja de acuerdo al tipo de población, bien sea población víctima del conflicto armado, reincorporados o población con discapacidad y como el modelo pedagógico del SENA es muy flexible uno lo adapta al tipo de población.

¿Ha escuchado sobre los aprendices reincorporados? ¿Qué sabe usted sobre ellos?

Por la función que tengo yo aquí en el SENA he tenido que trabajar con los reincorporados, por lo que los he formado, los he asesorado y he orientado para la puesta en marcha de unidades productivas.

¿En qué tipos de procesos formativos ha trabajado con la población de reincorporados en los salones de clases?

Hemos trabajado en lo que concierne a la parte de emprendimiento, es que el Gobierno tiene con ellos una política en la parte de fortalecimiento empresarial, haciendo énfasis en que uno los apoye en la parte de emprendimiento y la creación de las diferentes unidades productivas.

¿En el momento que le notificaron que iba a dar clases con la población de reincorporados fue notificada de este tipo de población o simplemente le asignaron el grupo sin saber que eran reincorporados?

Dentro de las políticas del Gobierno el SENA hace parte de la atención para poblaciones especiales tales como víctimas del conflicto armado y los reincorporados, por lo que el SENA tiene esa alianza con la Agencia Nacional de Reintegración y son ellos mismos quienes nos entregan la responsabilidad de los aprendices a formar.

¿En qué circunstancias llegan los aprendices a recibir clases?

Bueno el perfil de ellos es un perfil bajo hay unos que nada más saben leer y escribir o solo han hecho primaria, por lo que toca adaptar la formación al nivel de ellos.

¿Desde su concepto personal cómo describe al aprendiz reincorporado?

Es una persona que cuando llega a la ciudad e inicia su formación viene con una prevención, en ocasiones se sienten reacios a estos cambios, pero a medida que ellos se van formando, se dan cuenta que esta formación les sirve a ellos para su Proyecto de vida.

¿El modelo pedagógico aplicado se encuentra contextualizado para la formación de aprendices reincorporados?

Si está muy actualizado.

¿Cómo sería el proceso de enseñanza ideal para trabajar con población de aprendices reincorporados desde su óptica como instructora?

Primeramente, tener un grado de compromiso con ellos, Segundo paciencia porque ellos en el momento cuando tu comienzas a trabajar con ellos crean como una barrera entre el docente

y ellos, por lo que uno se tiene que ganar la confianza, al ganarse la confianza ellos se convierten muy prácticos ya que lo que se les está enseñando ellos inmediatamente lo llevan a la realidad.

¿Cómo ha sido su preparación para trabajar con aprendices reincorporados?

Mi preparación son 18 años de experiencia y esa misma experiencia es la que me ha dado las herramientas para trabajar con este tipo de población.

¿Qué es lo más relevante para preparar una clase con este tipo de población de reincorporados?

El Pensum está dado, lo que yo sugiero a los instructores que van a trabajar por primera vez con ellos tener una mente abierta y que no creen esa barrera entre los instructores y los aprendices teniendo en cuenta que de por sí la Sociedad los tiene a ellos como una clase aparte o una persona que la hecho mucho daño a la Sociedad por lo tanto no hay que tenerlos en cuenta pero a esas personas hay que darle su oportunidad y esa oportunidad se las da uno en el salón de clases y eso le sirve a ellos para poder adaptarse a su nuevo cambio de vida.

¿En el transcurso de su clase ha tenido algún tipo de problema con los reincorporados?

Hasta el momento no he tenido problemas lo que yo recuerdo es que hace como quince años un joven reincorporado lo que manifestó fue: profe a mi lo que me interesa es la plata que me da el gobierno , por lo que yo le dije que esa no era la razón de ser del programa, que la formación le iba a servir para el adaptarse a esta nueva etapa de su vida, porque una cosa es la vida en el monte y otra en la Sociedad civil, cuando yo le hice ver eso el empezó a cambiar su mentalidad.

¿Qué sugerencias tiene para mejorar las clases con este tipo de población?

Principalmente paciencia.

¿Los instructores del SENA se encuentran preparados para atender este tipo de población en el SENA?

No están todos preparados hay instructores que no les gusta trabajar con este tipo de población, porque aún sienten a estas personas como si fueran un delincuente y realmente si tú los tratas ellos no son delincuentes lo que pasa es que la vida los llevó a ser eso, antes de iniciar la parte de formación se inicia con una parte para conocerlos a ellos e identificar como viven y por qué ellos se metieron a esa vida, ellos me dicen que fueron reclutados desde pequeños y ellos fueron obligados por eso es que ellos se quedaron ahí porque no encontraron otras opciones de vida, hay otros que dicen que no encontraban trabajo y la única oportunidad que vieron era eso.

¿Ha habido algún inconveniente con algún instructor a la hora de notificarle que va a trabajar con población vulnerable?

Cuando el SENA va tener una formación para el grupo de reincorporados cuando lideré el proceso de población vulnerable en la Regional yo soy muy cuidadosa cuando se va enviar un instructor, primero me siento con el instructor a explicarle el tipo de población con la que va a trabajar y como va a trabajar, es decir no se envía a cualquier instructor sino un instructor que sea consciente de la población con la que va a trabajar porque no todos califican para trabajar con reincorporados.

¿Se requiere una formación más especializada para los instructores que atienden a esta población?

Se necesita una concientización y tener instructores que tengan esa visión social.

Matriz de análisis. Triangulación

Tabla 4.

Triangulación de resultados.

Objetivo	Resultado de encuestas	Resultado de Entrevistas	Conclusiones
Describir el proceso de enseñanza y aprendizaje aplicados por los instructores del SENA en la población de aprendices reincorporados del programa de piscicultura del municipio de Sabanalarga.	Los estudiantes participantes manifiestan consideran en un 83% que los docentes encargados de la formación trabajan para que los aprendices puedan autorregularse sus procesos de formación con el objetivo no solo para las demandas de sí mismo, como las externas que se le plantean por parte de los instructores y los proyectos de formación, al igual que comprender y aplicar las estrategias que fomenta este tipo de aprendizaje.	Los instructores participantes manifestaron que quienes imparten clases, deben tener concientización social como primicia para el aprendizaje autónomo.	El proceso de enseñanza y aprendizaje aplicado por los instructores permite un desarrollo autónomo. Sin embargo, la disciplina y el contexto exigen un acercamiento a la población más reflexiva debido a la historia que tiene cada uno. Con el fin de no sólo aportar conocimientos, sino alternativas de solución a las diferentes situaciones de la vida.
Identificar el nivel de satisfacción en los aprendizajes reincorporados del programa de piscicultura con relación al proceso de enseñanza y	Los aprendices señalan que en primera instancia (85%), que la preparación académica y técnica en piscicultura ofrece oportunidades de	Los instructores están comprometidos con el programa, pues creen aportar a la solución de problemas de la comunidad, sin embargo, manifiestan	El nivel de satisfacción en el programa de piscicultura es significativo en la población de aprendices reincorporados e

aprendizaje en el SENA.	capacitación en un área científica que está ligada con las características del medio ambiente en que viven, es decir, afirman que es una posibilidad para mejorar las condiciones de los ecosistemas acuáticos de su región y aumentar, por consiguiente, la productividad en términos de cantidad y calidad.	necesitar mayor conocimiento de esta. instructores, lo que puede generar necesidad de permanencia del programa
Identificar los aspectos claves para el diseño de las estrategias de enseñanza en aprendices reincorporados.	Proyectar a los estudiantes a una vida laboral Tener en cuenta la historia de vida Participar en las comunidades	Formación docente para el contexto

Fuente. Elaboración propia

Anexo 2. Carta de aceptación para la realización de la investigación



8-9103-104-057

EL COORDINADOR DEL GRUPO DE FORMACIÓN INTEGRAL, GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y PROMOCIÓN Y RELACIONES CORPORATIVAS DEL CENTRO

HACE CONSTAR:

Que autorizamos a la señora GEYHLER MOLINA BLANCO identificada con cédula de ciudadanía No. 32.693.954 expedida en Barranquilla y al señor RICARDO ANTONIO ARIZA VEGA identificado con cédula de ciudadanía No. 1.042.426.027 expedida en Soledad Atlántico, quienes cursan la Maestría en Educación en la Universidad de la Costa CUC y con el fin de que realicen el trabajo de investigación de su tesis que se desarrollará con los reincorporados que se está atendiendo en los diferentes programas del Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustria ubicado de la Regional Atlántico del SENA, por lo que se autoriza para los análisis de los resultados que se obtengan para su investigación considerando que es un gran aporte a la Entidad en mejorar y ser más pertinentes en la formación de aprendices con este tipo de condiciones y características.

La presente se expide a solicitud de los Maestros interesados, previa solicitud.


Sabanalarga, 16 de noviembre de 2018

Mario D. Arando-Chan
MARIO DAVID MENDOZA CHARRIS

Proyecto: Carlos Gregorio Berrío Arrieta (cgberrio@sema.edu.co)
Técnico – Coordinación Grupo de Formación Integral

Revisó y Vio. Do. Eduardo José Franco (efranco@sema.edu.co)
Coordinador Académico CCGMGRFO

Ministerio del Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Regional Atlántico – Centro para el Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial
Calle 9 No. 19-120 Sabanalarga, Atlántico – PBX: (5) 3510799
www.sema.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270

Anexo 3. Validación de Instrumentos**Experto 1: Hugo Hernández Palma**

UNIVERSIDAD
DE LA COSTA

**ANÁLISIS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE PROFESORES POR PARTE DE
LOS ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA
CUADRO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

OBJETIVO GENERAL: Establecer la validez y confiabilidad del instrumento de evaluación de profesores desde el componente estudiante en la Universidad de la Costa.

EVALUADOR: HUGO GASPAR HERNANDEZ PALMA. Doctorante en Ingeniería Energética .Magister en sistemas de Gestión. Ingeniero Industrial. Docente investigador de la Universidad del Atlántico.

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará una tabla que le permitirá evaluar el formato de **EVALUACIÓN DE PROFESORES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA**, de tal manera que se garantice la calidad de cada uno de los ítems que se encuentran señalados en la parte izquierda de la tabla y que apuntan a las diferentes categorías del formato. Los criterios de evaluación son:

Pertinencia: Evalúa si el ítem es adecuado y conveniente para la categoría establecida

Precisión: Evalúa si el ítem cuestiona directamente el criterio evaluado

Claridad: Evalúa si el ítem es de fácil entendimiento

Lenguaje: Evalúa si el ítem utiliza un vocabulario adecuado para el público destinatario

Para evaluar cada uno de los ítems del formato, indique su opinión escribiendo los números del 1 al 5, de acuerdo a la siguiente información:

4: Excelente

3: Bueno

2: Aceptable

1: Por mejorar



No	ITEMS	CONTENIDO O CATEGORIA ASOCIADA	PERTINENCIA	CLARIDAD	PRECISION	LENGUAJE	OBSERVACIONES
1	El contenido del programa es el adecuado para su formación profesional	PLAN DE ESTUDIO DEL PROGRAMA DE PISCULTURA	4	4	4	4	
2	En el programa están identificados y diferenciados los contenidos teóricos y prácticos		4	4	4	4	
3	Los objetivos establecidos en el programa concuerdan con su perfil profesional		4	4	4	4	
4	La bibliografía y referentes utilizados son de fácil acceso y comprensión		4	4	4	4	
5	La extensión horaria de las clases son adecuadas para su formación		4	4	4	4	
6	Se evidencia la práctica de la pedagogía Formación Profesional Integral en su proceso de aprendizaje		4	4	4	4	
7	La dinámica de las clases promueve la creatividad, innovación y el emprendimiento		4	4	4	4	



UNIVERSIDAD
DE LA COSTA

8	Las estrategias pedagógicas impartidas por los instructores en mi proceso enseñanza-aprendizaje fortalecen la formación		4	4	4	4	
9	Los conocimientos adquiridos dentro del proceso están orientados a los distintos campos de acción/áreas de desempeño de mi profesión		4	3	4	4	
10	El contenido/materias del programa de estudio me inspira a generar pensamientos críticos y/o análisis frente a la situación actual de la profesión		4	4	4	4	
11	Los instructores promueven el aprendizaje autónomo	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	4	4	4	4	
12	La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a la práctica profesional		4	4	4	4	
13	La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a la investigación		4	4	4	4	
14	Los instructores fomentan espacios de reflexión y debate sobre la realidad actual del		4	4	4	4	



	campo laboral					
15	Encuentro adecuada la unidad de aprendizaje (horas por semana) del programa	4	4	4	4	
16	Los instructores manejan una comunicación asertiva dentro del proceso de aprendizaje	4	4	4	4	
17	1. En caso de presentar una inquietud sobre algún tema del contenido programático, ¿el instructor está dispuesto a resolverla y/u orientarme?	4	4	4	4	
18	Los contenidos prácticos son suficientes para mi formación académica y profesional	4	4	4	4	
19	El material didáctico utilizado en mi proceso de formación me ayuda a comprender el contenido temático del programa.	4	4	4	4	
20	Las instalaciones y equipos utilizados en mi proceso de	4	4	4	4	



	formación cumplen con las condiciones necesarias.					
21	La unidad de aprendizaje promueve el trabajo en equipo y/o colaborativo	4	4	4	4	
22	La unidad de aprendizaje promueve el emprendimiento e innovación	4	4	4	4	
23	El instructor aprovecha las horas de tutoría para fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje a través de materiales didácticos.	4	3	4	4	
24	Se evidencia el uso de las tecnologías de información disponibles en mi proceso de formación	4	4	4	4	
25	El ambiente académico (relaciones) es óptimo para mi proceso de formación	4	4	4	4	
26	Me siento acompañado y orientado en mi proceso de formación	4	3		4	
27	2. Este programa académico está organizado teniendo en cuenta las condiciones de	4	4	4	4	

REINCORPORACION



	mi historia de vida						
28	Recibo apoyo administrativo con relación a mi proceso de formación en caso de requerirlo	3	3	3	3		

FIRMA DEL EXPERTO:

Fecha: Julio 16 de 2018

Experto 2. Nataly Orellano Llinás

**ANÁLISIS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE PROFESORES POR PARTE DE
LOS ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA
CUADRO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

OBJETIVO GENERAL: Establecer la validez y confiabilidad del instrumento de evaluación de profesores desde el componente estudiante en la Universidad de la Costa.

EVALUADOR: NATALY ORELLANO LLINAS. Magister en Educación. Especialista en Gerencia Educativa. Psicóloga. Docente investigadora de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará una tabla que le permitirá evaluar el formato de **EVALUACIÓN DE PROFESORES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA**, de tal manera que se garantice la calidad de cada uno de los ítems que se encuentran señalados en la parte izquierda de la tabla y que apuntan a las diferentes categorías del formato. Los criterios de evaluación son:

Pertinencia: Evalúa si el ítem es adecuado y conveniente para la categoría establecida

Precisión: Evalúa si el ítem cuestiona directamente el criterio evaluado

Claridad: Evalúa si el ítem es de fácil entendimiento

Lenguaje: Evalúa si el ítem utiliza un vocabulario adecuado para el público destinatario

Para evaluar cada uno de los ítems del formato, indique su opinión escribiendo los números del 1 al 5, de acuerdo a la siguiente información:

4: Excelente

3: Bueno

2: Aceptable

1: Por mejorar



No	ITEMS	CONTENIDO O CATEGORÍA ASOCIADA	PERTINENCIA	CLARIDAD	PECISIÓN	LENGUAJE	OBSERVACIONES
1	El contenido del programa es el adecuado para su formación profesional	PLAN DE ESTUDIO DEL PROGRAMA DE PISCULTURA	4	4	4	4	
2	En el programa están identificados y diferenciados los contenidos teóricos y prácticos		4	4	4	4	
3	Los objetivos establecidos en el programa concuerdan con su perfil profesional		4	4	4	4	
4	La bibliografía y referentes utilizados son de fácil acceso y comprensión		4	4	4	4	
5	La extensión horaria de las clases son adecuadas para su formación		4	4	4	4	
6	Se evidencia la práctica de la pedagogía Formación Profesional Integral en su proceso de aprendizaje		4	4	4	4	
7	La dinámica de las clases promueve la creatividad, innovación y el emprendimiento		4	4	4	4	



8	Las estrategias pedagógicas impartidas por los instructores en mi proceso enseñanza-aprendizaje fortalecen la formación		5	4	4	3	
9	Los conocimientos adquiridos dentro del proceso están orientados a los distintos campos de acción/áreas de desempeño de mi profesión		5	4	4	4	
10	El contenido/materias del programa de estudio me inspira a generar pensamientos críticos y/o análisis frente a la situación actual de la profesión		5	4	4	4	
11	Los instructores promueven el aprendizaje autónomo	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	5	4	4	4	
12	La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a la práctica profesional		5	4	4	4	
13	La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a la investigación		5	4	4	3	
14	Los instructores fomentan espacios de reflexión y debate sobre la realidad actual del		4	4	4	4	



6	Las estrategias pedagógicas impartidas por los instructores en mi proceso enseñanza-aprendizaje fortalecen la formación		5	4	4	3	
9	Los conocimientos adquiridos dentro del proceso están orientados a los distintos campos de acción/áreas de desempeño de mi profesión		5	4	4	4	
10	El contenido/materias del programa de estudio me inspira a generar pensamientos críticos y/o análisis frente a la situación actual de la profesión		5	4	4	4	
11	Los instructores promueven el aprendizaje autónomo	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	5	4	4	4	
12	La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a la práctica profesional		5	4	4	4	
13	La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a la investigación		5	4	4	3	
14	Los instructores fomentan espacios de reflexión y debate sobre la realidad actual del		4	4	4	4	



	campo laboral					
15	Encuentro adecuada la unidad de aprendizaje (horas por semana) del programa.	4	4	4	4	
16	Los instructores manejan una comunicación asertiva dentro del proceso de aprendizaje	3	4	4	4	
17	3. En caso de presentar una inquietud sobre algún tema del contenido programático, ¿el instructor está dispuesto a resolverla y/u orientarme?	4	4	4	4	
18	Los contenidos prácticos son suficientes para mi formación académica y profesional	5	4	3	3	
19	El material didáctico utilizado en mi proceso de formación me ayuda a comprender el contenido temático del programa.	5	4	4	4	
20	Las instalaciones y equipos utilizados en mi proceso de formación cumplen con las condiciones necesarias.	4	4	4	4	
21	La unidad de aprendizaje promueve el trabajo en equipo	5	4	4		



	y/o colaborativo.					
22	La unidad de aprendizaje promueve el emprendimiento e innovación	REINCORPORACION	5	4	4	3
23	El instructor aprovecha las horas de tutoría para fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje a través de materiales didácticos.		5	4	4	4
24	Se evidencia el uso de las tecnologías de información disponibles en mi proceso de formación		5	4	4	4
25	El ambiente académico (relaciones) es óptimo para mi proceso de formación		4	4	4	4
26	Me siento acompañado y orientado en mi proceso de formación		5	4	4	4
27	4. Este programa académico está organizado teniendo en cuenta las condiciones de mi historia de vida		4	4	4	4
28	Recibo apoyo administrativo con relación a mi proceso de		3	4	4	4



UNIVERSIDAD
DE LA COSTA

formación en caso de requerirlo							
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

FIRMA DEL EXPERTO

Fecha: Julio 20 de 2018

Experto 3. Jonathan Castro Mercado

**ANÁLISIS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE PROFESORES POR PARTE DE
LOS ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA
CUADRO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

OBJETIVO GENERAL: Establecer la validez y confiabilidad del instrumento de evaluación de profesores desde el componente estudiante en la Universidad de la Costa.

EVALUADOR: Jonathan de Jesús Mercado. Licenciado en Matemáticas y especialista en estadística aplicada. Docente de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará una tabla que le permitirá evaluar el formato de **EVALUACIÓN DE PROFESORES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD DE LA COSTA**, de tal manera que se garantice la calidad de cada uno de los ítems que se encuentran señalados en la parte izquierda de la tabla y que apuntan a las diferentes categorías del formato. Los criterios de evaluación son:

Pertinencia: Evalúa si el ítem es adecuado y conveniente para la categoría establecida

Precisión: Evalúa si el ítem cuestiona directamente el criterio evaluado

Claridad: Evalúa si el ítem es de fácil entendimiento

Lenguaje: Evalúa si el ítem utiliza un vocabulario adecuado para el público destinatario

Para evaluar cada uno de los ítems del formato, indique su opinión escribiendo los números del 1 al 5, de acuerdo a la siguiente información:

4: Excelente

3: Bueno

2: Aceptable

1: Por mejorar



No	ITEMS	CONTENIDO O CATEGORIA ASOCIADA	PERTINENCIA	CLARIDAD	PRECISION	LENGUAJE	OBSERVACIONES
1	El contenido del programa es el adecuado para su formación profesional	PLAN DE ESTUDIO DEL PROGRAMA DE PISCULTURA	4	4	4	4	
2	En el programa están identificados y diferenciados los contenidos teóricos y prácticos		4	4	4	4	
3	Los objetivos establecidos en el programa concuerdan con su perfil profesional		4	4	4	4	
4	La bibliografía y referentes utilizados son de fácil acceso y comprensión		4	4	4	4	
5	La extensión horaria de las clases son adecuadas para su formación		4	4	4	4	
6	Se evidencia la práctica de la pedagogía Formación Profesional Integral en su proceso de aprendizaje		4	4	4	4	
7	La dinámica de las clases promueve la creatividad, innovación y el emprendimiento		4	4	4	4	



8	Las estrategias pedagógicas impartidas por los instructores en mi proceso enseñanza-aprendizaje fortalecen la formación		4	4	4	4	
9	Los conocimientos adquiridos dentro del proceso están orientados a los distintos campos de acción/áreas de desempeño de mi profesión		4	3	4	4	
10	El contenido/materias del programa de estudio me inspira a generar pensamientos críticos y/o análisis frente a la situación actual de la profesión		4	4	4	4	
11	Los instructores promueven el aprendizaje autónomo	ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA	4	4	4	4	
12	La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a la práctica profesional		4	4	4	4	
13	La metodología enseñanza-aprendizaje está orientada a la investigación		4	4	4	4	
14	Los instructores fomentan espacios de reflexión y debate sobre la realidad actual del		4	4	4	4	



	campo laboral					
15	Encuentro adecuada la unidad de aprendizaje (horas por semana) del programa	4	4	4	4	
16	Los instructores manejan una comunicación asertiva dentro del proceso de aprendizaje	4	4	4	4	
17	5. En caso de presentar una inquietud sobre algún tema del contenido programático, ¿el instructor está dispuesto a resolverla y/u orientarme?	4	4	4	4	
18	Los contenidos prácticos son suficientes para mi formación académica y profesional	4	4	4	4	
19	El material didáctico utilizado en mi proceso de formación me ayuda a comprender el contenido temático del programa.	4	4	4	4	
20	6. Las instalaciones y equipos utilizados en mi proceso de formación cumplen con las condiciones necesarias.	4	4	4	4	
21	La unidad de aprendizaje promueve el trabajo en equipo	4	4	4	4	



	y/o colaborativo						
22	La unidad de aprendizaje promueve el emprendimiento e innovación	REINCORPORACION	4	4	4	4	
23	El instructor aprovecha las horas de tutoría para fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje a través de materiales didácticos.		4	3	4	4	
24	Se evidencia el uso de las tecnologías de información disponibles en mi proceso de formación		4	4	4	4	
25	El ambiente académico (relaciones) es óptimo para mi proceso de formación		4	4	4	4	
26	Me siento acompañado y orientado en mi proceso de formación		4	3		4	
27	7. Este programa académico está organizado teniendo en cuenta las condiciones de mi historia de vida.		4	4	4	4	
28	Recibo apoyo administrativo con relación a mi proceso de						



formación en caso de requerirlo						
---------------------------------	--	--	--	--	--	--

FIRMA DEL EXPERTO: Jonathan Castro Mercado. Fecha: Julio 27 de 2018

Referencias

- Alberto. Artículo, LA ACADEMIA Y EL PROCESO DE PAZ. Documento Compilado
Módulo Negociación y Manejo de Conflictos. Maestría en Proyectos de Desarrollo
Social. Barranquilla: Uninorte. (1999).
- Agencia para la reconciliación y normalización. Cuadro histórico de personas desmovilizadas.
Recuperado de : http://www.reincorporacion.gov.co/es/la-reintegracion/_layouts/15/xlviewer.aspx?id=/es/la-reintegracion/Cifras/Cuadro%201%20Hist%C3%B3rico%20de%20Personas%20Desmovilizadas.xlsx&Source=http%3A%2F%2Fwww%2Ereincorporacion%2Egov%2Eco%2Fes%2Fla-reintegracion%2FPaginas%2Fcifras%2Easpx
- Amar, Amar, J. (1998). *Una conceptualización Comprensiva del Desarrollo Humano*. En desarrollo Humano. Perspectiva Siglo XXI. Santafé de Bogotá. Uninorte.
- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Constitución Política de 1991. Bogotá, D.C.
- Arellano, J. (2015). La importancia del diseño en la política social. *Revista de políticas públicas*, 4(8).
- Berdal, R. y David, U. (2009). *Reintegrating armed groups after conflict*. Abingdon y Nueva York: Routledge.
- Bowling, A. (1997). *Research Methods in Health*. Buckingham: Open University Press.
- Brush, R y Folgert, J. (1994). La promesa de la mediación. Buenos Aires. Ed. Granica.
- Cantón, I. (2010). Introducción a los Procesos de Calidad. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(5), 3-18.

Cantón, I. (2004). *La Organización Escolar Normativa y Aplicada*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Correa, M. (2006). Contexto, interacción y conocimiento en el aula. *Pensamiento Psicológico*, 2(7), 133-148.

Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión*, (35), 152-181.

Congreso de la Republica de Colombia. (1994). Ley General de Educación. Ley 115 de 1994. Bogotá, D.C.

Congreso de la Republica de Colombia. (2005). Ley 975 de 2005. Bogotá, D.C.

Congreso de la Republica de Colombia. (2002). Ley 782 de 2002. Bogotá, D.C.

Congreso de la Republica de Colombia. (1997). Ley 418 de 1997. Bogotá, D.C.

Congreso de la Republica de Colombia. (2006). 1106 de 2006.. Bogotá, D.C.

De Corte, E. (2010). *Historical developments in the understanding of learning*. En H. Dumont, D. Istance, & F. Benavides (eds.) *The nature of learning. Using research to inspire practice* (pp. 35-67). París: OECD Publishing.

Denissen, M. (2010). Reintegrating Ex-Combatants into Civilian Life: The Case of the Paramilitaries in Colombia. *Peace & Change*, 35, 328-352. DOI:10.1111/j.1468-0130.2009.00630.x

Departamento Nacional de estadística (2017). Informe de CENSO. Recuperado de:

https://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/08638T7T000.PDF

De Vincenzi, A. (2009). Concepciones de enseñanza y su relación con las prácticas docentes: un estudio con profesores universitarios. *Educación y Educadores*, 12 (2), 87-101.

Dunlosky, J., Rawson, K. A., Marsh, E. J., Nathan, M. J. & Willingham, D. T. (2013). Improving students' learning with effective learning techniques promising directions from cognitive and educational psychology. *Psychol. Sci. Public Interest* 14, 4–58.

Dupont, S., Galand, B., Nils, F., y Hospel, V. (2014). Contexto social, autopercepción y compromiso del Estudiante: Una investigación SIM del modelo de auto-sistema de desarrollo motivacional (ASDM). *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 12 (1), 5-32.

Ferro Bayona, J. (1996). *Visión de la Universidad ante el siglo XXI*. Santafé de Bogotá, Ediciones Uninorte.

Furtado, C. (1983). *Breve Introducción al Desarrollo. Un enfoque interdisciplinario*. México: Fondo de Cultura Económica de México.

Fisas, V. (2010). Introducción a los procesos de paz. Recuperado de:
http://escolapau.uab.cat/img/qcp/introduccion_procesos_paz.pdf

Fischer, K. W., & Heikkinen, K. (2010). *The future of educational neuroscience*. In D. A. Sousa (Ed.), *Mind, brain, and education: Neuroscience implications for the classroom* (pp. 248–269). Bloomington, IN: Solution Tree Press.

Galla, B. M. & Wood, J. J. (2012). Emotional self-efficacy moderates anxiety-related impairments in math performance in elementary school-age youth. *Pers. Individ. Differ.* 52, 118–122.

- García, F., Fonseca, G., y Concha, L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 15 (3), 1-26.
- Garrote Roja, D., Garrote Rojas, C., y Jiménez, S. (2016). Factores Influyentes en Motivación y Estrategias de Aprendizaje en los Alumnos de Grado. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14 (2), 31-44.
- García, A. (1972). *Atraso y Dependencia en América Latina: Hacia una teoría Latinoamericana del Desarrollo*. Buenos Aires: El Ateneo.
- González, R. (1997). Concepciones y enfoques de aprendizaje. *Revista de Psicodidáctica*, (4), 5-39.
- Gómez, C y Lesmes, A. (2017). Reintegración Laboral de los desmovilizados. “Diagnóstico a empresarios” (tesis de grado). Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de Colombia. Recuperado de:
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/14426/4/Reintegraci%C3%B3n%20Laboral%20de%20los%20desmovilizados%20-%20Diagnostico%20a%20.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: The McGraw-Hill Education.
- Herrera, L., Rubio, I., y Vera, Á. (2018). Representaciones sociales: excombatientes de grupos armados al margen de la ley y proceso de reintegración. *Pensamiento Psicológico*, 16 (2), 7-19. DOI: <http://dx.doi.org/https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI16-2.rseg>

- Infante, G. (2007). Enseñar y aprender: un proceso fundamentalmente dialógico de transformación. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 3 (2), 29-40.
- Lonnsdale, J. (2013). Context and accountability: factors shaping performance audit.
- Mesa, J. (2017). Hacia una nueva mirada de la reintegración de desmovilizados en Colombia: conceptos, enfoques y posibilidades. *Revista CS*, 23, 105-133. DOI: <http://dx.doi.org/10.18046/recs.i23.2437>
- Melby-Lervåg, M. & Hulme, C. (2013). Is working memory training effective? A meta-analytic review. *Dev. Psychol.* 49, 270–291.
- Mesa, J. (2017). Hacia una nueva mirada de la reintegración de desmovilizados en Colombia: conceptos, enfoques y posibilidades. *Revista CS*, (23), 105-133. <https://doi.org/10.18046/recs.i23.2437>
- Montilla P., A. (2016). Consideraciones sobre las estrategias de enseñanza más efectivas en la contabilidad. *Negotium*, 12 (34), 23-57.
- Nussio, E. (2013). Desarme, desmovilización y reintegración de excombatientes: políticas y actores del postconflicto. *Colombia Internacional*, 77, 8-16.
- Pachón, W. (2018). Inclusión social de actores del conflicto armado colombiano: retos para la educación superior. *Desafíos*, 30(1), 279-308. DOI: <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.4917>
- Pérez, K., y Hernández, José. (2014). Aprendizaje y comprensión. Una mirada desde las humanidades. *Humanidades Médicas*, 14(3), 699-709.

- Pimienta Lastra, R. (2000). Encuestas probabilísticas vs. No probabilísticas. *Política y Cultura*, (13), 263-276.
- Perdomo, Y., y Perdomo, G. (2012). Elementos que intervienen en la enseñanza y aprendizaje en línea. *Apertura*, 4 (1), 66-75.
- Torrenteras, J. (2012). Las teorías de aprendizaje y la formación de herramientas técnicas. *Revista de Educación a Distancia*, (34), 1-16.
- Restrepo, J., & Muggah, R. (2009). ‘Colombias’ quiet demobilisation: A security dividend?’ In R. Muggah (Ed.), *Security and post-conflict reconstruction: Dealing with fighters in the aftermath of war* (pp. 30-46). Abingdon, United Kingdom: Routledge.
- Rodríguez, M., Andreouli, E., & Howarth, C. (2015) From ex-combatants to citizens: connecting everyday citizenship and social reintegration in Colombia. *Journal of Social and Political Psychology*, 3 (2). pp. 171-191.
- Ryan, A. M. & Shin, H. (2011). Help-seeking tendencies during early adolescence: an examination of motivational correlates and consequences for achievement. *Learn. Instruct.* 21, 247–256.
- Rosenshine, B. (2012). Principles of instruction: Research-based strategies that all teachers should know. *American Educator*, Spring, 12-39.
- Rohrer, D. & Pashler, H. (2010). Recent Research on Human Learning Challenges Conventional Instructional Strategies. *Educational Researcher*, 39(5), 406-412.

Restrepo, E., y Bruce, B. (2011). *La desmovilización de los paramilitares en Colombia*.

Bogotá: Universidad de los Andes.

Ruben, Van Houte y Davids (2009). What Determines the Embeddedness of Forces-Return Migrants? Rethinking the Role of Pre- and Post-Return Assistance. *IMR*, 43(4), 908-963.

Schwepe, J. & Rummer, R. (2013) Attention, Working Memory, and Long-Term Memory in Multimedia Learning: An Integrated Perspective Based on Process Models of Working Memory. *Educational Psychology Review*, 26(2), 285–306.

Seguimiento plan estratégico 2015 – 2018. Servicio Nacional de Aprendizaje. Recuperado de:

http://www.sena.edu.co/es-co/sena/planeacion/seguimiento_plan_estragico_sena_2015_2018.pdf

Shell, D. et al. (2010). The Unified Learning Model: How motivational, cognitive and neurobiological sciences inform best teaching practices. Springer.

Soderstrom, N. C., & Bjork, R. A. (2015). Learning Versus Performance: An Integrative Review. *Perspectives on Psychological Science*, 10(2), 176–199.

Söderström, J. (2016). The resilient, the remobilized and the removed: party mobilization among former M19 combatants. *Civil Wars*, 18, 2, (214).

Theidon, K. (2009). Reconstructing masculinities: The disarmament, demobilization, and reintegration of former combatants in Colombia. *Human Rights Quarterly*, 31, 1-34.

DOI:10.1353/hrq.0.0053

- Thorsell, S. (2013). Towards people-centred economic reintegration? An analysis of the economic reintegration strategy of demobilised combatants in Colombia. *Colombia International*, 77, 177-215. DOI:10.7440/colombiaint77.2013.07
- Valencia, G., Gutiérrez, A., y Johansson, S. (2012). Negociar la paz: una síntesis de los estudios sobre la resolución negociada de conflictos armados internos. *Estudios Políticos*, (40), 149-174
- Visbal-Cadavid, D., Mendoza-Mendoza, A., y Díaz, S. (2017). Estrategias de aprendizaje en la educación superior. *Sophia*, 13(2), 70-81.
- Villalon, J. (1972). Conferencia: El Concepto de Desarrollo Social. Barranquilla.
- Widdowson, D. A., Dixon, R. S., Peterson, E. R., Rubie-Davies, C. M. & Irving, S. E. (2014). Why go to school? Student, parent and teacher beliefs about the purposes of schooling. *Asia Pac. J. Educ.* 35, 1–14.
- Yancen, L., Consuegra, D., Herrera, K., Pacheco, B., y Díaz, D. (2013). Estrategias educativas utilizadas por los docentes del Programa de Enfermería de una universidad de la ciudad de Barranquilla (Colombia) frente a los estilos de aprendizaje de los estudiantes de este Programa. *Salud Uninorte*, 29 (3), 405-416.