

**CARACTERIZACIÓN DEL USO ACADÉMICO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA
DEL INGLÉS POR PARTE DE LOS DOCENTES DEL GRADO DÉCIMO DEL
COLEGIO SAN SIMON DE IBAGUE, TOLIMA.**

LUIS FELIPE URUEÑA PÉREZ

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de
Magister en Educación**

Director

Andrés Felipe Velásquez Mosquera

Doctor en Ciencias Pedagógicas de la Universidad

Enrique José Varona de la Habana

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
IBAGUÉ-TOLIMA**

2017



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN



ACTO DE SUSTENTACION TRABAJO DE GRADO

Fecha : *Miércoles 26 de julio de 2017*
Hora : *8:00 a m*
Lugar : *Bloque 15 aula 02 – Universidad del Tolima.*

PROGRAMA

1. *Presentación:*

TITULO DEL TRABAJO DE GRADO

CARACTERIZACIÓN DEL USO ACADÉMICO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS POR PARTE DE LOS DOCENTES DEL GRADO DÉCIMO DEL COLEGIO SAN SIMON DE IBAGUE, TOLIMA.

AUTOR: LUIS FELIPE URUEÑA PÉREZ

JURADO: NANCY GOMEZ TORRES

1. *Reseña Biográfica*
2. *Exposición del autor (25 minutos)*
3. *Intervención y preguntas del jurado.*
4. *Intervención y aclaraciones del director.*
5. *Deliberación del jurado.*
6. *Lectura del acta de sustentación.*



UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
PROGRAMA DE MAESTRIA EN EDUCACION



2/3

ACTA DE SUSTENTACION PUBLICA N° 025
SEMESTRE A-2017

Siendo las 8:00 am horas del día 26 de julio de 2017 se reunieron en el bloque 15 aula 02 -Universidad del Tolima, el estudiante, el jurado, el Director del trabajo de grado e invitados al acto de sustentación.

TITULADO:

CARACTERIZACIÓN DEL USO ACADÉMICO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS POR PARTE DE LOS DOCENTES DEL GRADO DÉCIMO DEL COLEGIO SAN SIMON DE IBAGUE, TOLIMA.

La calificación otorgada por el jurado a la sustentación es la siguiente

JURADO NOMBRE	NANCY GOMEZ TORRES	CALIFICACION	4.8
---------------	--------------------	--------------	-----

SIENDO LAS 8:50 AM HORAS SE CERRO EL ACTO DE SUSTENTACION

EN CONSTANCIA SE FIRMA:

JURADO NOMBRE	NANCY GOMEZ TORRES	FIRMA	<i>Nancy Gomez Torres</i>
---------------	--------------------	-------	---------------------------

DEDICATORIA

A mi familia por apoyarme en cada una de las metas y objetivos propuestos.

A mi madre por ser la persona y apoyo más grande durante mi proceso educativo, ya que sin ella no hubiera logrado cada uno de mis sueños alcanzados. Por ser un gran ejemplo a seguir, por inculcarme valores, principios y por demostrarme que la vida está hecha para triunfadores.

A mi padre, quien me recuerda todos los días lo importante que es estudiar, gracias por ser ejemplo de responsabilidad, honestidad y tolerancia, porque sin tus llamados de atención tal vez no hubiera llegado hasta donde lo he hecho hoy.

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos:

A cada una de las personas que me han ayudado de forma incondicional, a los directores, profesores y estudiantes del Colegio San Simón por facilitar la información requerida para la investigación.

A los profesores de la maestría en educación, quienes fueron gestores importantes en este proceso académico.

Agradecimiento especial a mi asesor Dr. Andrés Felipe Velásquez Mosquera por permitirme ser observador, crítico e investigador en el desarrollo del trabajo de investigación y por hacer posible la realización de este estudio. Además, agradecer el tiempo, paciencia, dedicación y disposición que tuvo para que esto saliera de manera exitosa.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	16
1.2 FORMULACION PROBLEMA.....	18
1.3 OBJETIVOS	19
1.3.1 Objetivo General	19
1.3.2 Objetivos Específicos	19
1.4 JUSTIFICACIÓN	20
2. MARCO DE REFERENCIA	23
2.1 ANTECEDENTES	23
3. REFERENTES TEÓRICOS	29
3.1 LAS TIC EN COLOMBIA.....	29
3.1.1. Plan Nacional de TIC.	29
3.1.2. Proyecto Computadores Para Educar.....	29
3.1.3. Aprovechamiento de las TIC para mejorar la calidad educativa.	30
3.1.4. Política pública de cultura digital.	30
3.1.5 .Cultura Digital en Colombia.....	31
3.2 LAS TIC EN LA COTIDIANIDAD Y LA EDUCACIÓN.....	31
3.3 LAS TIC EN LA EDUCACION BASICA Y MEDIA	41
3.4 LEV VIGOSKY Y SUS APORTES A LA EDUCACIÓN BASICA Y MEDIA MEDIADADA POR LAS TIC.....	44
3.5 LAS TIC EN LA FORMACION DOCENTE	47
3.5.1. La Transformación Docente	47
3.5.2. El papel del docente ante la integración de las tic en el contexto educativo actual.	48

3.6 LA ENSEÑANZA DEL INGLES MEDIADA POR LAS TIC	54
4. DISEÑO METODOLOGICO	59
4.1 DISEÑO METODOLÓGICO	59
4.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	59
4.2.1. ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN	64
4.2.2. Población.	66
4.3 PARADIGMA Y ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	67
4.4 OBJETO DE ESTUDIO	68
4.5 TECNICAS DE RECOLECCIÓN.....	68
4.6 VALIDEZ DEL INSTRUMENTO	69
4.7 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.....	70
4.8 MUESTREO	72
4.9 ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS EN EL ESTUDIO.....	73
4.9.1. Aspectos Generales de los Docentes del Área de Inglés.....	73
4.9.2. Análisis de los resultados referentes a la incorporación de las TIC por parte de los docentes.	76
4.9.3. Análisis de la Cobertura en la Institución.	82
4.9.4. Discusión De Resultados..	85
5. CONCLUSIONES	88
RECOMENDACIONES	89
REFERENCIAS	90
ANEXOS	94

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Años de experiencia laboral.....	76
Tabla 2. Docentes que están dispuestos a formarse en el uso de las TIC.	79
Tabla 3. Porcentaje de docentes que utilizan las TIC en sus labores diarias según el nivel de escolaridad.....	80
Tabla 4. Porcentaje de docentes que utilizan las TIC en sus labores diarias según el rango de edad.	80
Tabla 5. Porcentaje de docentes que han tenido dificultades en el uso de las TIC según rango de edad.	81
Tabla 6. Presencia y suficiencia de equipos de cómputo en la institución.....	82
Tabla 7. Porcentajes de la presencia y suficiencia del internet en la institución.	83
Tabla 8. Porcentaje de la presencia y suficiencia de aulas equipadas con TIC en la institución educativa.	84

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Etapas de la investigación.....	65
Figura 2. Género de los docentes	73
Figura 3. Edad de los docentes.....	74
Figura 4. Nivel académico de los docentes del Área de Inglés	75
Figura 5. ¿Estaría dispuesto a formarse en el uso pedagógico de las TIC?	76
Figura 6. Profesores que han participado en alguna formación en el tema de las TIC según el género.	77
Figura 7. Cantidad de docentes que han participado en algún tipo de formación en TIC por rango de edad.....	78
Figura 8. Genero de los docentes Vs actividades que han desarrollado para mejorar sus habilidades.	79
Figura 9. Porcentaje de docentes que consideran que las TIC se están incorporando pedagógicamente en su institución.	82
Figura 10. Disponibilidad de las herramientas TIC por parte los docentes en la institución educativa.....	84

RESUMEN

Este proyecto de investigación fue elaborado en el marco del programa de la maestría en educación, adscrita a la facultad de educación de la Universidad del Tolima, tiene como idea central el estudio de la utilización de las TIC dentro del campo educativo, particularmente en la enseñanza del inglés, y como objetivo principal caracterizar el uso académico de las TIC en la enseñanza del inglés por parte de los profesores del grado décimo del Colegio San Simón de Ibagué. Además de lo anterior, se hace un análisis acerca de las razones por las cuales los docentes hacen o no uso de estas herramientas tecnológicas.

La propuesta referida aquí, tiene un enfoque metodológico cualitativo con técnicas de investigación descriptiva, utilizando el diseño de un cuestionario. La población estuvo conformada por los docentes de la institución educativa San Simón, la cual es de carácter público y la muestra integrada por los docentes de inglés del nivel de básica secundaria quienes orientan en el grado décimo, jornada mañana.

Como sustento teórico la propuesta se fundamenta en la teoría del aprendizaje colaborativo con apoyo de mediaciones tecnológicas. Aquí se resaltan las ideas de Vigotsky (1979) sobre La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), la capacitación docente en TIC planteada por Corica (2009) y la enseñanza del inglés mediada por las herramientas tecnológicas expuestas por Dudeney (2007).

Por otro lado, durante el desarrollo de esta investigación el autor de la misma alcanzó a identificar las fortalezas y debilidades frente al uso de las TIC por parte de los docentes de la institución educativa señalada. Hoy más que nunca existe consenso en que las TIC constituyen una herramienta fundamental e indispensable para la gestión, apropiación y uso del conocimiento en el proceso de enseñanza- aprendizaje en las diferentes áreas de la escuela, particularmente en el inglés. De ahí la importancia que reviste el dominio de estas tecnologías por parte de los docentes, particularmente para el diseño de las tareas

escolares, las cuales constituyen el ADN del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues son las que permiten que el estudiante se apropie del contenido, de los métodos, de los medios, y todo aquello que lleve al desarrollo de las competencias previstas por el docente.

Palabras claves: TIC, educación, aprendizaje, herramienta pedagógica, docente.

ABSTRACT

This research project was created during the Master of Education program, subscribed to the Faculty of Education at Tolima University, it has as a main idea, the study of ICT use in the education context, mainly in the English teaching and its main objective to characterize the usefulness of ICT in English teaching by tenth grade teachers of the high school San Simon from Ibagué; also, its aim is to know the reasons whereby the teachers use or not these technological tools.

This proposal has a methodological qualitative perspective with descriptive research techniques, such as the questionnaire design. The population was integrated by the teachers of San Simon public school. The sample was given by the English teachers of basic secondary level, who teach in tenth grade during the day morning.

As a theoretical foundation, the proposal is based on the collaborative learning theory with the support of technological mediations. It is highlighted the Vygotsky ideas (1979) about, zone of proximal development (ZPD), teacher training in ICT proposed by Corica (2009) and the teaching of English mediated by the technological tools exposed by Dudeney (2007).

On the other hand, during the development of this research, the researcher could identify the strengths and weaknesses of the ICT use in this institution. Today as never, a great idea exists that ICT are important tools to management, appropriation and use of the knowledge in the learning-teaching process in different areas of the school, especially the English one. Hence, the importance of mastering these technologies by teachers, mainly in the design of tasks, which constitute the DNA of the learning-teaching process; through those, the students can appropriate of the contents, methods, and everything that guide the development of competences that teachers consider relevant.

Key words: ICT, education, teaching, learning, pedagogical tool, teacher.

INTRODUCCION

En la actualidad un sin número de avances, mediaciones y herramientas tecnológicas y comunicativas han venido permeando a la sociedad en general, se hallan presentes en la mayoría de los ámbitos formativos y laborales, hacen parte de la vida cotidiana del ser humano e irrumpen en cualquier actividad que se desee emprender, por lo que resultaría muy inapropiado, desligar el proceso de enseñanza-aprendizaje de estos avances tecnológicos.

En esta dirección, la presente investigación realizó la caracterización a nivel general del uso académico de las TIC en la enseñanza del inglés por parte de los profesores del grado decimo del colegio San Simón en los procesos de enseñanza-aprendizaje, valorando la incidencia real de estas tecnologías en relación directa con las prácticas cotidianas.

De este modo, la aplicación de las TIC se está integrando de manera gradual en todos los ámbitos laborales e incluso en el uso cotidiano, ya sea para trámites administrativos, acceso a información o simplemente para ocio y entretenimiento. Razón por la cual , se vislumbra un uso cada vez mayor de estas tecnologías, debido al gran impacto que están teniendo en el contexto del ser humano, particularmente en el campo educativo.

Es por ello que hoy se requiere de una formación académica que incluya el uso eficaz de estas tecnologías, con el fin de optimizar su aplicación en diferentes ámbitos profesionales, más específicamente en el campo del inglés.

Es de anotar que a pesar de las potencialidades de las TIC en el campo educativo, no necesariamente el uso de éstas produce innovaciones esperadas por la sociedad; ello en razón a que

Las prácticas tradicionales utilizadas por los profesores, en muchas ocasiones se trasladan a las aulas, donde la tecnologías se vuelven un simple instrumento para reproducir modelos tradicionalistas; con lo cual pierden su esencia de ser facilitadoras en la generación del conocimiento, así como el desarrollo de competencias. (Silva, 2011)

Algunas veces los docentes utilizan las ayudas tecnológicas para la transmisión de información o para dar continuidad al método tradicional de enseñanza, debido a que no tienen la suficiente capacitación para manejar las herramientas que ofrecen las TIC o se muestran renuentes a cambiar la metodología que les ha dado resultado por años.

Autores como Marqués (2001), destacan la importancia de las TIC en la alfabetización digital, particularmente en el área de inglés; al mismo tiempo reconocen los problemas que estas presentan en cuanto aplicación en procesos pedagógicos de aula; ello en razón a la resistencia que presenta un considerable número de profesores quienes subrayan problemas y barreras de todo tipo referido a estas, y lejos de ver las bondades de estas tecnologías en la gestión del conocimiento, solo se limitan a ver dificultades y consideran que el uso de las mismas al contrario promueven la pereza en los estudiantes.

El hecho de indagar en las opiniones sobre, aptitudes, conceptos y uso de las TIC por los docentes y estudiantes, supone tener en cuenta que el rol del docente sufre un cambio a la hora de utilizarlas en el actual concepto sociocultural, en razón a que es en los maestros en quienes recae la responsabilidad del uso apropiado de las TIC en el desarrollo del contenido y en la solución de tareas por parte de los estudiantes; de tal manera que las tecnologías contribuyan a la apropiación y generación del conocimiento en la educación colombiana. Esta investigación busca realizar un aporte, así como contribuir al buen uso de las TIC en el aula, en las diferentes áreas del conocimiento, específicamente en el área de Inglés del grado decimo del colegio San Simón.

El presente trabajo consta de resumen, introducción, cuatro capítulos, conclusiones, bibliografía y anexos.

En el capítulo 1 se aborda el problema de la investigación, se plantean los objetivos generales y específicos, se formulan las preguntas científicas y se realiza la respectiva justificación del proyecto.

En el capítulo 2 se desarrolla el marco de referencia, se analizan los antecedentes correspondientes a la problemática abordada en esta investigación.

En el capítulo 3, se plantean y discuten los principales fundamentos teóricos, los cuales están organizados en epígrafes para una mayor comprensión.

En el capítulo 4 se presenta la concepción del diseño metodológico, se explican detalladamente las principales acciones que concretan el desarrollo de la propuesta. Se analizan las particularidades de la estrategia metodológica en los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en el grado decimo de la institucion.

Finalmente, se exponen las conclusiones y recomendaciones, la bibliografía y los respectivos anexos.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Con la llegada del siglo XXI los sistemas de medios de comunicación y el sistema educativo han sufrido grandes cambios debido a la incorporación de nuevas tecnologías y medios de información y comunicación. Soportando esta idea, Velásquez (2012) expone en su teoría que: “las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, conocidas simplemente como las TIC, están en todos los ámbitos y esferas de la vida del ser humano” (párr. 8). Como en hogares, almacenes, fábricas, bancos, hospitales; es decir, no existe ningún campo del saber donde las TIC no revistan gran importancia, por ello, la escuela como entidad responsable de preparar al ser humano en la vida y para la vida, no puede ser ajena a los cambios tecnológicos que se vienen presentando en el actual contexto sociocultural.

Por tal razón, se debe empezar a vincular estas nuevas tecnologías al quehacer educativo, esto con la debida preparación y orientación de quienes lideran el proceso para poder asegurar en mayor medida su correcta aplicación y óptimo desempeño.

De igual manera, los planteamientos de Sunkel (2006), quién habla acerca de la concepción en la educación como fuente del desarrollo, esta se enfrenta a nuevos desafíos: entre otros, expandir y renovar permanentemente el conocimiento, dar acceso universal a la información y promover la capacidad de comunicación entre individuos y grupos sociales. Las políticas educacionales que implican la incorporación de las TIC en los establecimientos educativos y su utilización efectiva, tanto en los procesos de enseñanza-aprendizaje como en la organización de la tarea docente— son una forma de dar respuesta a estos desafíos.

Ahora bien, si entramos a indagar que tan acertadas han sido las estrategias metodológicas que se han diseñado para implementar las TIC dentro del proceso de

enseñanza-aprendizaje, particularmente en inglés, podríamos encontrar grandes debilidades e inferir que aún hay un largo camino por recorrer para lograr una conexión acertada entre educación y las tecnologías de la información y comunicación.

En el colegio San Simón de Ibagué, así como en otras instituciones educativas de la ciudad, hablar de las TIC es algo cotidiano, los estudiantes viven bombardeados nuevas tecnologías y es allí precisamente en ese contexto que surge la necesidad de propiciar un uso apropiado para los educandos. De ello depende que estos puedan hacer transferencia del conocimiento con apoyo de estas mediaciones tecnológicas, necesarias para que el ser humano pueda desenvolverse en la vida actual.

Para dar atención a esta necesidad prioritaria en la educación colombiana, como es la incorporación y uso de las TIC en los procesos de aula, el autor de esta investigación plantea este trabajo como una alternativa que contribuya a optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en el grado decimo del colegio San Simón.

Un estudio exploratorio realizado por el autor de este trabajo de investigación en el año 2016, soportado en un análisis documental y observación de clases en el aula, permitió comprobar que:

- Algunos docentes presentan dificultades en el uso de programas básicos de ofimática como: Microsoft Word, Excel y power point.
- Los estudiantes presentan bajo dominio en el uso de herramientas TIC, entre ellas uso de motores de búsqueda que permita obtener información cualificada y de fuentes confiables para la elaboración de documentos o tareas exigidas en el colegio por parte de los profesores.
- Los estudiantes no usan en forma apropiada algunas herramientas TIC para hacer presentaciones y exposiciones propias del proceso de aprendizaje.

- Un número importante de áreas del conocimiento presenta bajo dominio, e interacción de la TIC durante el proceso enseñanza-aprendizaje, lo cual se refleja en las tareas docentes.
 - Un considerable número de instituciones educativas de la ciudad de Ibagué no cuentan con infraestructura adecuada para el uso apropiado de las TIC con fines educativos. Entre las principales falencias están, la mayoría de los computadores para uso estudiantiles cuentan con un hardware y software obsoleto, la red para el internet es deficiente; lo cual hace que la navegación en internet no facilite su uso en algunas áreas específicas.
 - Los encargados de tomar las decisiones referidas al uso de las TIC en un importante número de instituciones educativas de Ibagué no cuenta con experiencia ni formación en esta área, ni con un equipo de asesores que oriente las estrategias para un uso adecuado y apropiado de dichas tecnologías en actual contexto sociocultural.
- Los argumentos anteriormente expuestos, unido a la revisión bibliográfica y experiencia docente del autor, lo llevaron a plantear el siguiente problema de investigación:

1.2 FORMULACION PROBLEMA

El trabajo de investigación busca dar respuesta a los siguientes interrogantes.

Pregunta central de investigación: ¿Qué características presenta el uso académico de las TIC en la enseñanza del inglés por parte de los docentes del grado décimo del Colegio de San Simón de Ibagué, Tolima?.

Para facilitar el desarrollo de la pregunta central planteada y la solución al problema en cuestión se propone las siguientes preguntas científicas:

1.2.1. Preguntas específicas: ¿Cuál es el estado actual del uso de las TIC en la enseñanza del inglés por parte de profesores del grado decimo del colegio San Simón, de Ibagué?

¿Qué herramientas TIC utilizan en el aula los profesores de inglés del grado decimo del colegio San Simón, de Ibagué?

¿Qué importancia conceden los profesores de inglés del grado decimo al uso académico de las TIC en el aula, de manera que contribuyan al desarrollo de competencias tecnológicas por parte de los estudiantes?

Para dar respuesta a la pregunta principal de investigación y a las específicas se mencionan los siguientes objetivos:

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

- Caracterizar el uso académico de las TIC en la enseñanza del inglés por parte de los profesores del grado décimo del Colegio San Simón de Ibagué.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Evaluar el estado actual del uso académico de las TIC en la enseñanza del inglés por parte de los profesores del grado decimo del colegio San Simón de Ibagué
- Identificar las principales herramientas TIC que utilizan en el aula los profesores de inglés del grado decimo del colegio San Simón de Ibagué.
- Valorar la relevancia que atribuyen al uso académico de las TIC en el aula, los profesores de inglés del grado decimo del colegio San Simón de Ibagué, tendientes a propiciar el desarrollo de competencias tecnológicas en los estudiantes.

1.4 JUSTIFICACIÓN

El desarrollo acelerado de la sociedad de la información, está propiciando retos que hace unos años eran impensables para la educación, particularmente en la enseñanza del inglés. Un aspecto relevante en el actual contexto sociocultural lo constituye la nueva generación de estudiantes, los cuales han nacido en la era de la información, por consiguiente asimilan con facilidad los cambios que lleva la introducción de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las diferentes áreas del conocimiento. Según Marchesi (2009), estos cambios suponen un desafío enorme para los profesores, la mayoría de ellos inmigrantes digitales, para las escuelas, para los responsables educativos y para los gestores de las políticas públicas relacionadas con la innovación, la tecnología, la ciencia y la educación.

Con base en los argumentos anteriormente expuestos, se puede afirmar que la educación tradicional, ha ido quedando rezagada; por consiguiente una parte de los docentes no ha valorado el papel y la importancia que las TIC implican en aspectos relacionados con la motivación e interacción, en la apropiación, uso, generación y difusión del conocimiento escolar.

De otra parte, quienes se han atrevido a implementar el uso de las TIC en el aula, particularmente en la enseñanza del inglés, a partir del uso de software, programas de multimedia, blogs y otras herramientas de la web 2.0 y 3.0, en ocasiones continuas, no son persistentes en los cambios por miedo a críticas o al fracaso escolar de sus estudiantes.

Por lo anterior, se justifica el poco o mediano uso que de las TIC han venido haciendo profesores en el área de inglés, pues sin lugar a dudas estas tecnologías vinieron para quedarse y aceptemos o no, están revolucionando todo, en el mercado, en la industria, en el hogar, entre otras. No obstante la escuela no debe ser ajena a estos cambios, sobre todo si se espera que estas mediaciones tecnológicas promuevan aprendizajes productivos para el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes.

En relación con las falencias señaladas acerca del uso de las TIC en el aula, Sarramona (2004, citado por Velásquez, 2011), quien considera que para obtener el máximo beneficio de las tecnologías actuales, es necesario que estas se integren a las actividades y tareas docentes, de manera natural como el docente lo hace con el libro de texto o con la pizarra o tablero.

Por otra parte, vale la pena considerar los usos excesivos que algunos docentes hacen de las TIC, al considerar estas de manera superficial entre ellas el abuso del televisor y el video beam, convirtiendo estas herramientas en simples instrumentos ferreteristas, lo cual hace que muchas veces, no se potencien las capacidades de los estudiantes y en realidad estos insumos pasen a ser distractores en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A causa de estas razones, en el libro competencias TIC docente (MEN, 2013), se citan a Lugo y Kelly, quienes relacionan el concepto de innovación con el de tecnología, resaltando que la innovación no implica simplemente la incorporación de recursos tecnológicos en las aulas. Significa una transformación cultural en la manera de gestionar y construir el conocimiento, en las estrategias de enseñanza, en las nuevas configuraciones institucionales, en los roles de los profesores y los estudiantes, e incluso en la manera creativa de pensar la educación, la tecnología y las escuelas.

De esta manera, se hace necesario implementar de forma continua y concienzuda procesos de formación e instrucción a toda la comunidad docente que está llevando a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que cuenten con la información pertinente, adquieran habilidades y logren encontrar en las TIC recursos para elevar la calidad del proceso, no minimizarlo; quizá la ausencia de dichas habilidades, es la que ha aislado o desfigurado el uso de las TIC dentro de la laboral educativa y sin ella seguirían convirtiéndose en el tema de moda pero que aplicado a la realidad no es más que un modo de hablar.

Según Gros (2000) “Las TIC en la medida que intervienen en los procesos de aprendizaje, el acceso a la información , la adquisición del conocimiento y las formas de comunicación, introducen elementos nuevos en la formación y educación de las personas” (p. 18). Una vez el docente adquiera el dominio sobre las herramientas tecnológicas y de comunicación que hoy en día existen y se asegure de la pertinencia de implementar alguna de estas de acuerdo al contexto en el que sus estudiantes se desenvuelvan, en este sentido las TIC alcanzan los fines para los cuales fueron diseñadas y cada una de ellas cumpla su función en el campo educativo, como propiciar el aprendizaje individual y cooperativo, integrar el material didáctico en múltiples formatos, facilitar el acceso a diversas fuentes de información y abrir campo al desarrollo de la creatividad en la comunidad estudiantil, entre otras, convirtiéndose en algo novedoso y llamativo para esta, pilar que abrirá caminos para su buen uso y el goce e interacción efectivo al que se pretende llegar.

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1 ANTECEDENTES

La aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje no es una novedad en el mundo, un importante número de investigaciones y estudios al respecto se han venido llevando a cabo desde que éstas incursionaron en la cotidianidad del ser humano de forma desmedida. Se buscaron tesis y trabajos de grado relacionados con las TIC en diferentes medios de información y a continuación se expone sobre estas sus aspectos principales.

Tesis publicada en internet, cuyo título es: Las nuevas tecnologías de Información y Comunicación en las concepciones de enseñanza y aprendizaje de los profesores del área de Educación Física de la III Etapa de Educación Básica de los Municipios Torbes e Independencia del estado Táchira-Venezuela, de la University Rovira I Virgili, Departamento de Educación, Facultad de ciencias de la educación y psicología. (Moreno, 2014, p. 1)

El autor plantea las siguientes conclusiones principales:

- En la mayoría de los casos los profesores de Educación Física poseen un vago conocimiento sobre la aplicabilidad de las TIC pues, según los resultados obtenidos en la investigación realizada, el tema tratado no es relevante para los profesores en los actuales momentos (El 80% de los encuestados, no han participado en ninguna actividad de formación sobre este tema en los últimos tres años). Siguen manteniendo aún el enfoque tradicionalista de la educación, principalmente en el área de educación física, sin alterar de ningún modo su praxis docente educativa, lo que genera a su vez, una desarticulación con la realidad que hoy se vive en nuestra sociedad y el mundo

entero se encuentra actualmente invadida por las nuevas tecnologías e informaciones científicas que las avalan.

- La introducción de nuevas tecnologías es uno de los mayores desafíos del sistema educativo actual. La inclusión de la computadora como un medio o herramienta de ayuda en el desarrollo óptimo de la educación, está generando profundos cambios que incluye las formas de acceder a cualquier información por parte de los docentes del área de la Educación Física, lo que hace necesario considerar el uso integral de la computadora como un elemento a tener en cuenta en la capacitación actual y futura de los profesores, principalmente, en el área de educación física.

Igualmente, se encontró un estudio relacionado con las TIC en las escuelas europeas: Impacto de las TIC en escuelas europeas, informe sobre una revisión de estudios referentes a este campo, cuyo autor es European School Net (EUN) (consorcio de 31 Ministerios de educación europeos y de otros países). (Impacto de las TIC en Escuelas Europeas, 2006, p. 1).

Conclusiones principales

Impacto en el aprendizaje y en los estudiantes

- Las TIC tienen un impacto positivo en el desempeño educativo en las escuelas de primaria, en especial en Inglés, menor en ciencias, y no impactan las matemáticas.
- Las escuelas con buenos recursos en TIC alcanzan mejores resultados académicos que aquellas que tienen una dotación pobre.
- Estudiantes, docentes y padres de familia consideran que las TIC tienen un impacto positivo en el aprendizaje de los primeros.

- Los maestros están cada vez más convencidos que los logros educativos de los estudiantes mejoran con el uso de las TIC.
- Los estudiantes académicamente fuertes se benefician con el uso de las TIC, pero a los estudiantes que son un poco más débiles no les favorece.

Impacto en los maestros y la enseñanza

- El uso efectivo de Sistemas de Manejo de Información conduce al incremento y formalización de la planeación cooperativa entre maestros, cosa que tiene un impacto positivo en las prácticas de enseñanza. Sin embargo, no hay una visión positiva sobre el uso con fines pedagógicos de “Sistemas de manejo de aprendizaje” o sobre ambientes virtuales para el aprendizaje. Estos se usan principalmente para fines administrativos.
- Si se ofrece un acceso estructurado a la investigación en Internet esto desarrolla en los estudiantes habilidades de búsqueda e investigación, que pueden transferirse a través del currículo.
- Los programas nacionales de desarrollo de competencias han tenido un impacto limitado en las competencias pedagógicas de los maestros. Los líderes escolares estiman que el impacto de las TIC en los métodos de enseñanza en sus escuelas es bajo.
- El impacto de las TIC depende en gran medida de la forma en que se utilicen. El impacto de una aplicación específica o de un dispositivo de las TIC, depende de la capacidad del maestro para sacarles el mejor provecho con fines pedagógicos. Factores fuera del control del maestro influyen la adopción de las TIC, por ejemplo: cultura institucional, liderazgo, currículo y evaluaciones.

Otra de las Tesis encontradas fue: Análisis de la utilización de las TIC en las I.E. públicas del nivel secundario del distrito de Cajamarca-2008 de la Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado. (Chilon, Díaz, Vargas, Álvarez & Santillán, 2008, p. 1)

Los autores llegaron a las siguientes conclusiones principales:

- Las TIC son herramientas esenciales de trabajo y aprendizaje en la sociedad actual donde la generación, procesamiento y transmisión de información es un factor esencial de poder y productividad, en consecuencia, resulta cada vez más necesario educar para la sociedad de la información desde las etapas más tempranas de la vida escolar.
- Para que pueda haber un verdadero impacto de las TIC en la configuración de nuevos modos de enseñanza y aprendizaje se requiere que las I.E. brinden las facilidades necesarias para que sus alumnos tengan mayor tiempo de acceso a los centros de cómputo y realicen actividades preferentemente académicas.
- De todos los elementos que integran las TIC, sin duda el más poderoso, revolucionario y utilizado es el Internet, que nos abre las puertas de una nueva era, la Era Internet, en la que se ubica la actual Sociedad de la Información. Utilizado en su gran mayoría para resolver trabajos académicos, sin dejar de lado el entretenimiento (chat, videojuegos, acceso a redes sociales).
- Al hacer una comparación de los recursos TIC con los que cuentan las 11 I.E. encuestadas, observamos que en común todas cuentan con equipos desfasados.
- Tanto alumnos como docentes hacen uso extensivo de las nuevas tecnologías dentro, en un menor porcentaje, y fuera, en su gran mayoría, de la institución educativa. Por esta razón, es una buena idea orientar a los usuarios a utilizarlas como dispositivo didáctico y no como simple instrumento de entretenimiento y pérdida de tiempo.

- Según el análisis estadístico, podemos apreciar que el área en la que se utiliza con mayor frecuencia el internet es la de educación para el trabajo, debido principalmente a que en el distrito de Cajamarca se enseña computación e informática.

Según las conclusiones a las que llegaron los autores se podría decir que en el distrito de Cajamarca, tanto docentes como estudiantes son conocedores de las nuevas herramientas tecnológicas impartidas en la actualidad, sin embargo, las instituciones educativas no cuentan con los recursos adecuados para hacer un buen uso de ellas y los agentes participantes dentro del proceso enseñanza- aprendizaje a pesar de conocer algunas de estas herramientas no han superado la idea de su existencia con fines mercantiles y para uso de entretenimiento.

Se estudió el Proyecto de investigación: El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. 2010, de la Universidad de La Laguna. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica e Investigación Educativa. Tenerife, España. (Moreira, 2009, p. 1).

El autor concluyo principalmente:

- El impacto de la incorporación de las TIC a las prácticas de enseñanza se proyecta en pequeñas innovaciones educativas ad hoc a la metodología habitual del profesor. En general estas prácticas de enseñanza se basan en modelos didácticos tradicionales, en los que el empleo de las TIC no juega un papel determinante para ampliar o mejorar la calidad de lo aprendido, sino que constituye un recurso más añadido.
- Podría decirse que las TIC se utilizan como apoyo al trabajo habitual de clase y no como un recurso central de la enseñanza catalizador de la innovación pedagógica.
- Podemos concluir que las TIC se adaptan, en mayor o menor grado, al modelo pedagógico habitualmente desarrollado por cada profesor.

- Dependiendo de la formación y concepciones/actitudes del docente hacia la enseñanza y el aprendizaje se van incorporando poco a poco innovaciones pedagógicas con las TIC adaptándolas a la metodología que desarrolla.

El autor es claro en su investigación, conoce cada uno de los problemas causantes debido a la falta de la implementación de las TIC y hace énfasis en cada una de las oportunidades que beneficia su utilización. Además el autor determina un análisis donde el problema es detallado como la oportunidad de mejoramiento para aplicar este tipo de tecnologías y así ganar reconocimiento y credibilidad.

3. REFERENTES TEÓRICOS

Con el propósito de facilitar la comprensión del estudio realizado de manera coherente y argumentada, a manera de hilo conductor, los referentes teóricos se organizaron en epígrafes.

3.1 LAS TIC EN COLOMBIA

En este epígrafe se analiza el uso de las TIC en la República de Colombia desde diversas perspectivas, por medio de un análisis documental se consultó los diferentes modelos, programas, proyectos e iniciativas que han surgido en el marco de apropiación y uso de dichas tecnologías. A continuación iniciaremos el análisis en cuestión comenzando con el plan nacional de TIC.

3.1.1. Plan Nacional de TIC. El Plan de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC- “Colombia en Línea con el futuro”, es una política de Estado liderada por el Ministerio de Comunicaciones, que articula programas y acciones de corto, mediano y largo plazo, conducentes a que todos los colombianos hagan uso eficiente y productivo de las TIC para mejorar la inclusión social y aumentar la competitividad.

El Plan señalado tiene cuatro ejes transversales: Comunidad, Gobierno en Línea, I+D+i, Marco Regulatorio e incentivos, y cuatro verticales: Educación, Salud, Justicia y Competitividad Empresarial.

3.1.2. Proyecto Computadores Para Educar. Es una iniciativa del Ministerio TIC que busca impulsar y apoyar proyectos innovadores en las regiones, que promuevan el uso de terminales móviles en educación (en este caso tabletas digitales), con una intencionalidad pedagógica y con el objetivo de impactar la calidad educativa. El

Ministerio TIC donará tabletas y brindará asistencia técnica en la implementación de los proyectos.

De dicha iniciativa podrán ser partícipes todos aquellos departamentos y municipios certificados o no, que deseen postular sus proyectos para ser apoyados y cofinanciados por parte del Ministerio TIC, quien escogerá los proyectos más innovadores para dotarlos con cerca de 2.500 tabletas para los municipios interesados y 5.000 tabletas para los departamentos que deseen beneficiarse con el proyecto.

3.1.3. Aprovechamiento de las TIC para mejorar la calidad educativa. El objetivo principal de este proyecto elaborado por el Ministerio de las TIC, es contribuir con el cierre de la brecha de conocimiento, formando docentes para aprovechar las posibilidades de las TIC en los procesos pedagógicos. Además, se pretende brindar acompañamiento a los docentes para orientar el aprovechamiento de las TIC en los procesos pedagógicos, llevar a cabo la formación en incorporación de TIC en la educación realizada a 4.586 docentes. Capacitación a docentes en robótica educativa para generar espacios alternativos de aprendizaje, la idea primordial en este aspecto es crear plataformas de robótica para que sean enviadas a las sedes educativas de todo país.

3.1.4. Política pública de cultura digital. Este es un proyecto llevado a cabo por el Ministerio de Cultura donde se anuncia la vital importancia de las nuevas tecnologías y las nuevas lógicas de la comunicación que ofrecen múltiples posibilidades de acceso a la información, pero especialmente les brindan a los ciudadanos la oportunidad de superar su condición de receptores de información para convertirse en productores de contenidos y en creadores culturales. Estas tecnologías imponen retos impostergables a las entidades responsables de las políticas culturales de todos los países. Colombia, por supuesto, no es la excepción, y ya se han realizado abordajes al tema a través del Ministerio de Cultura, la entidad que tiene la responsabilidad de decidir, entre otros aspectos, el énfasis de los proyectos que liderará en el territorio nacional. El Ministerio ha abordado el tema y ha entendido que el asunto no es sólo de tecnologías o de consumo, sino que alrededor de los usos de estos medios se ha construido una nueva

cultura, una serie de nuevas maneras de estar juntos: la cultura digital. Por ese motivo, el Ministerio formuló una política pública en cultura digital y ha puesto en marcha procesos asociados con las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en distintos campos del arte y la cultura.

3.1.5 .Cultura Digital en Colombia. Los autores del libro “cultura digital, un estudio de la apropiación de tecnología en Colombia” hacen un estudio acerca de la cultura digital incorporada en el país, ellos deducen que el usuario de tecnología no es un simple consumidor, el usuario es alguien que interactúa creativamente con la tecnología, produciendo y participando en la esfera global. El usuario es el prosumidor. Así mismo, la cultura digital no es solo un producto, la cultura digital es el proceso de crear cultura a través de nuevas tecnologías. Es más, la cultura digital tiene el poder de crear tendencias culturales que son específicas a las plataformas digitales. No es solo la expansión de previas formas de interacción y creación, es una nueva forma de producir expresiones sociales y de entender la ciudadanía a través del concepto de prosumidor. Ferrari, Nuñez, Sánchez y Pal

3.2 LAS TIC EN LA COTIDIANIDAD Y LA EDUCACIÓN

La modernidad está sujeta a constantes cambios, cada día con más frecuencia y premura. La tecnología al igual que otros medios, ha estado sujeta a ellos. No obstante, la escuela y en general todas las instituciones encargadas de formar personas, están obligadas a impartir educación de calidad, para lograr entre otras cosas, la igualdad, la democracia y romper con las brechas tecnológicas que existen actualmente (entendidas como la exclusión de la sociedad moderna, de individuos o grupos por no tener acceso a las tecnologías). Respecto a esta inequidad tecnológica, Córlica (2009) afirma que:

También resulta innegable que el dominio de una civilización sobre otra, muy frecuentemente se dio por la diferencia de manejo de tecnología, y que las tecnologías impactaron en la forma de ver el mundo de los hombres de cada etapa de la historia. (p.10)

En dicho documento, se destaca la celeridad con la que las tecnologías han evolucionado, resaltando sus características más dicientes, por medio de generaciones agrupadas por determinado número de años, desde el año 1917 hasta el 2000, expresando cómo influye la tendiente evolución de las tecnologías en los valores, la familia, el rol de los géneros, la educación, el trabajo, entre otros., ofreciendo modelos curriculares que los establecimientos educativos y los docentes pueden seguir para lograr un cambio significativo en la educación de la mano de las TIC. De igual manera, aclarando que las herramientas tecnológicas sólo son un medio para lograr el aprendizaje de los educandos, y que éstas, sino están acompañadas de métodos pedagógicos, estrategias de enseñanza y diseños de calidad, no serán significativas en los procesos de aprendizaje.

La brecha tecnológica trae consigo la exclusión educativa “dada por dos razones, el poder adquisitivo para acceder a la tecnologías y el nivel cognitivo para comprenderlas” (Córica, 2009, p.46). Asimismo, trae también las exclusiones generacionales y digitales. Es por ello, que los establecimientos educativos tienen la ardua tarea de incluir las TIC en sus ámbitos pedagógicos, didácticos e institucionales. De acuerdo a lo anterior, la ley general de educación (Congreso de Colombia, 1994) en el literal 5 del artículo 5°, ordena “la adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber”, en el literal 13 del artículo 5°, “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo” y en el literal 9 del mismo artículo:

El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

Demostrando así, su interés por incluir el uso pertinente de las tecnologías, e incentivar habilidades en los estudiantes de carácter crítico, reflexivo, investigativo, entre otros, aunque aparentemente solo con un nefasto fin: el ingreso del educando al sector productivo. De igual manera, la preocupación del estado no es sólo formar a los estudiantes, sino también a los maestros, debido a que, si éstos últimos reciben oportunas y adecuadas formaciones, podrán llevar a cabo de manera apropiada el proceso de inclusión de las TIC en su quehacer pedagógico. En este sentido, la ley general de educación afirma en su título VI, capítulo 1°, artículo 104, literal a), que: “el educador recibirá capacitación y actualización profesional” en todos aquellos procesos novedosos que sirvan de herramienta para el fortalecimiento de la labor docente y acorde a las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad.

Asimismo, la ley de Infancia y adolescencia (ley 1098 de 2006), en el artículo 42 literal 9, expone entre las obligaciones especiales de las Instituciones educativas la de “Garantizar la utilización de los medios tecnológicos de acceso y difusión de la cultura y dotar al establecimiento de una biblioteca adecuada”, creando de esta manera junto con la ley general de educación, obligaciones a las instituciones educativas en lo concerniente a la formación y actualización en TIC, no solo de los estudiantes, sino también de los integrantes de la comunidad educativa en general.

Aunque es evidente la obligatoriedad de la enseñanza del tema tratado en este estudio, los actuales docentes se ven confundidos y en ocasiones atemorizados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación. De cierto modo, las ven como una desventaja que atenta contra la educación, las buenas costumbres y la correcta adquisición de nuevos saberes. Una de las razones por las cuales algunos maestros son apáticos a las TIC es porque han nacido en una generación en donde la tecnología era y se usaba de manera distinta en comparación a la actual. Donde los cambios tecnológicos eran más lentos y el acceso a ella era de cierta manera restringido.

Los estudiantes actuales han nacido en la era del furor de la tecnología, en donde los cambios no duran milenios ni años como en la antigüedad, sino

años e incluso meses. De esta manera, se podrían llamar a los niños y niñas, nacidos desde el año 2000 en adelante, nativos digitales, debido a que han nacido y crecido en un mundo lleno de tecnología y en cierta forma de fácil acceso a ella. (Córica, 2009, p. 2)

No obstante, algunos docentes creen que los alumnos asimilan mejor su proceso de aprendizaje si son regidos por métodos antiguos y conductistas que si son direccionados por medios tecnológicos. El reto está entonces, en cambiar los paradigmas y no obligar al estudiante a que aprenda bajo métodos paupérrimos, en cambiar las concepciones que se tiene respecto a las TIC, aventurarse en ellas para aprender a utilizarlas y llevarlas a la clase apoyadas por acertadas estrategias metodológicas, para conseguir la atención, el disfrute y un aprendizaje significativo en los estudiantes. Respecto a lo anterior, Lorenzo, citado por Córica, (2009) afirma que:

No cabe duda de que los recursos tecnológicos suponen un soporte importante si realmente es calidad lo que se busca en las diferentes propuestas pedagógicas. Así, ante dos propuestas pedagógicas con cuidadosos diseños y desarrollos coherentes, una de ellos con escasos recursos tecnológicos y otra con aquellos medios que en el diseño se valoraron como adecuados para el logro de las finalidades previstas, resulta indudable que lograrán mejores resultados la propuesta en que estudiantes y profesores pudieron aprovecharse de las ventajas de las mejores tecnologías integradas en esos procesos. (p. 4)

De este modo, los maestros deben prepararse en TIC, para poder incluirlas en su quehacer pedagógico de manera acertada, pero sin olvidarse de permearlas con métodos y diseños de calidad, debido a que las Tecnologías sin estos últimos no sirven de nada como lo explica Lorenzo, citado por Córica, (2009):

Es decir, nos atrevemos a afirmar que se deduciría más éxito en un aprendizaje cuyos sujetos cuentan con escasos recursos tecnológicos pero

que se basa en un cuidadoso diseño pedagógico que en aquel aprendizaje cuyos sujetos han dispuesto de recursos tecnológicos avanzados pero que los diseños y métodos pedagógicos no fueron, si es que existieron, los adecuados. (p.4)

Para evitar la disgregación de los buenos métodos con los acertados medios y la apatía de los maestros hacia las TIC y su inclusión en la educación, se hace inminente formarles en este ámbito.

La formación docente genera espacios propicios para la reflexión del quehacer pedagógico, incitando al maestro a repensarse y a repensar su rol dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. De igual manera, crea un espacio que probablemente transformará aspectos como el vínculo pedagógico, la gestión e institucionalidad del maestro. (Espejo & Ardila, 2009).

Al respecto, Espejo y Ardila (2009) comentan sobre la formación de docentes en TIC:

La Formación Docente se refiere al perfeccionamiento profesional de los docentes de educación básica; se enmarca dentro de la capacitación y la actualización permanente; el docente para mantenerse vigente debe estar actualizado en la disciplina y en las funciones propias del cargo que desempeña. De acuerdo con los requerimientos del mundo actual, el docente debe adquirir un saber tecnológico para articular las nuevas tecnologías con su área disciplinar, debe reconocer cuál tecnología es útil y cómo dinamizarla según el tipo de aprendizaje y por ende reflexionar sobre las formas de motivar a los estudiantes a través de los nuevos recursos tecnológicos. (p.44)

En este sentido el maestro al recibir formación en TIC, tendrá más herramientas para disminuir las brechas educativas, la desigualdad de oportunidades que sufren los jóvenes desescolarizados, las diferencias en

las posibilidades de acceso a la tecnología que traen consigo dificultad para acceder a la cultura, la información y el conocimiento, que afectan los proyectos de vida y la formación y participación ciudadana de las actuales generaciones. (Batista, 2007, p. 33)

Sin embargo, no sólo es necesario formar en TIC, sino también por parte del maestro debe haber voluntad por aprender. Esto le genera de algún modo, salir de la zona de confort y romper con paradigmas y esquemas respecto a su rol como docente, sus prácticas, concepciones, entre otros., que probablemente lo han acompañado durante mucho tiempo. En otras palabras;

La integración de TIC en la enseñanza puede generar nuevas presiones en el desarrollo de las tareas habituales de un docente y en sus modos de enseñar. Trabajar con tecnologías audiovisuales e informáticas exige adquirir nuevos saberes, ir más allá de la propia disciplina que se está enseñando y mantenerse actualizado; así como ofrecer, en la enseñanza de las asignaturas, abordajes coherentes con los cambios que las nuevas tecnologías provocan en condiciones de producción científica, y pertinentes en relación a los problemas globales. Implica reflexionar sobre las propias prácticas y diseñar los espacios y los tiempos en que se desarrollará la enseñanza. (Batista, 2007, p.33)

Por otra parte, impulsados por las nuevas formas de producir, comunicar y gestionar el conocimiento, nacen nuevos oficios y profesiones. Estos, ya no sólo se adquieren a través de las instituciones educativas, sino también a través de otros entes que hoy por hoy legalmente son aptos para formar sujetos productivos (es el caso del sistema industrial, militar, financiero, entre otros.). De este modo, la escuela tiene la imperante función de modificar sus orientaciones y contenidos, de tal manera que sean aptos y acordes a las exigencias del medio laboral y a los términos de calidad que actualmente se requieren. Asimismo, algunas tendencias de cambio marcan la manera en la que el

proceso educativo es concebido y organizado, cambiando de paso los perfiles definidos para estudiantes y egresados, según Batista (2007), es decir que,

Entre estas tendencias, la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación ocupa un lugar central desde hace algunas décadas, promoviendo fuertes debates en torno a su modo y objetivos de inserción. Las discusiones acerca de la necesidad de incorporar las TIC como materia separada o como contenido transversal, el énfasis puesto en los aspectos más instrumentales o más críticos en cuanto a la formación del alumnado, las metas alineadas con la formación para el trabajo o la formación ciudadana, las visiones más centradas en el uso de lo informático o aquellas que hacen mayor énfasis en lo multimedia son respuestas a la relación escuela-conocimiento, según las distintas demandas, que tienen un fuerte impacto en las propuestas de enseñanza. En la actualidad existe un cierto consenso sobre la necesidad de que la escuela forme en las TIC pensando en el desarrollo de competencias y la promoción del aprendizaje continuo con inclusiones que aporten a la integración de modalidades. (Batista, 2007, p. 23)

Es por ello, que el papel de los establecimientos encargados del proceso educativo en los diferentes niveles es crucial. Éstos deben estar acertadamente enfocados y organizados, para formar personas capaces de afrontar los desafíos actuales, adentrándose en la tecnología y a los avances en general, sin olvidar la cultura, la ética y la moral, que corresponde a todos y que debe trascender a todas las generaciones futuras sin fluctuaciones, variaciones o desplazamientos por parte de los tendientes cambios y avances tecnológicos.

En este sentido, para Batista (2007)

La integración de las TIC en la escuela no se comprende desde la presente propuesta como un problema meramente técnico e instrumental. Abordada

desde una perspectiva educativa y cultural, la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación a la enseñanza exige el desarrollo de habilidades analíticas, cognitivas, creativas y comunicativas de alumnos, docentes y directivos, que permitan tanto la apropiación significativa de la oferta cultural, tecnológica e informacional circulante como la producción de mensajes requerida para el desempeño personal, profesional y ciudadano en una sociedad pluralista y democrática. (p.13)

Por otra parte, mostrando la importancia y el impacto que tiene la inclusión de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y sus consecuencias positivas en los educandos, se citan a continuación algunos autores que puntualmente señalan las ventajas que traen consigo estas tecnologías y sus beneficios, en cuanto a los estudiantes y al proceso se refiere. Por ejemplo, Monereo (como se cita en Batista, 2007) plantea algunas competencias orientadas hacia el perfil del estudiante que busca por sus propios medios, la información y aprender a aprender. Éste debe ser entre otras cosas:

- Permanente, capaz de aprender a lo largo de toda su vida y de adaptarse a los cambios;
- Autónomo, que emplee sus recursos de manera autodirigida. Es decir, alguien capaz de interiorizar pautas, recomendaciones y guías de otros más expertos y que de algún modo lo acompañan;
- Estratégico, que disponga de recursos y de conocimientos en función del objetivo perseguido, y tome decisiones ajustadas al contexto de aprendizaje;
- Que autorregule (supervise, monitorice) su proceso de aprendizaje, tome decisiones respecto de qué, cómo, cuándo y dónde aprender en cada momento;

- Que aprenda de situaciones de enseñanza no formales (museos, programas de televisión, diarios, etc.).
- Informados y con una visión crítica, basada en la reflexión y la argumentación;
- Con una actitud abierta al diálogo y respetuosa de la diversidad;
- Que participen en forma activa y responsable en la vida pública. (p. 50)

De este modo, según Batista (2007) la integración pedagógica de las TIC supone pensarlas:

- Como recurso didáctico y, también, como objeto de estudio y reflexión, medio de expresión y producción, y modo de gestión del conocimiento, en función de objetivos pedagógicos.
- Como parte de un proyecto transversal, guiado por propósitos de enseñanza y entendiendo la oportunidad de perseguir fines culturales, sociales y políticos: construcción de identidades, visibilización, comunicación, formación y participación ciudadana.
- Como componentes de entornos de aprendizaje, reflexión, comprensión y comunicación, combinables con otros recursos, en las distintas materias curriculares. (p.50)

La integración pedagógica de TIC se estimula y engrandece al:

- Alternar instancias individuales y grupales de trabajo a través de dinámicas colaborativas.

- Apuntar a la autonomía del alumno, guiado por el docente, y al desarrollo de competencias para la participación en la vida pública: aprender a aprender, manejar información y comunicarse.
- Gestionar recursos, espacios y tiempos de modo flexible y atendiendo a la complejidad del contexto y de los contenidos a enseñar.
- Diseñar la interacción entre los estudiantes en el espacio del aula y en el virtual.
- Manejar la diversidad de tareas en simultaneidad y la articulación de instancias presenciales y en línea.
- Incorporar preguntas relativas a las dinámicas sociales y culturales de los medios de comunicación y de las TIC, así como aquellas relacionadas con los mensajes y contenidos que allí se producen, comparten y hacen circular.
- Dialogar con los consumos culturales juveniles y tomarlos como punto de partida para la reflexión y construcción de nuevos conocimientos y producciones. (Batista, 2007, p.70).

Según Chumpitaz (2007)

- Las TIC son instrumentos que pueden favorecer la calidad de los aprendizajes.
- Las TIC son recursos educativos de gran potencialidad que el docente puede utilizar integrándolas al currículo.
- Las TIC pueden ser un medio para acortar la brecha educativa.

- Las TIC atrae a los alumnos y pueden producir un aprendizaje motivador y significativo.
- Las TIC mostrarán su eficacia al vencer la resistencia de los profesores a partir de una capacitación y formación pertinente y motivadora.

Las anteriores y otras concepciones acerca de los beneficios de la inclusión de las TIC en el sector educativo, están diseñados para convencer a los docentes y comunidad educativa en general, de que éstas, si son bien utilizadas, serán una solución a muchos de los problemas latentes de la sociedad. De igual manera, se les invita a que repiensen su rol, sus prácticas y en general su currículo, debido a que, “La innovación comienza con la adaptación del currículum y los cambios de paradigmas y posterior diseño metodológico” (Córica, 2009, p.65).

3.3 LAS TIC EN LA EDUCACION BASICA Y MEDIA

Las TIC están siendo incorporadas en todas las actividades de nuestra vida diaria, esta situación provoca diferentes impactos en las diversas áreas de la sociedad, en lo referido al campo de la educación básica y media estas permiten la innovación de métodos, medios y formas diversas de trabajos, particularmente en la producción, gestión y difusión del conocimiento en las diferentes áreas académicas.

De acuerdo con Gros (2000): “Las TIC en la medida que intervienen en los procesos de aprendizaje, el acceso a la información, la adquisición del conocimiento y las formas de comunicación, introducen elementos nuevos en la formación y educación de las personas” (p.12).

Por su parte Harasim et al. (2000), el uso de las TIC en la educación, particularmente en el área del inglés usadas en forma apropiada en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje propician procesos de interacción y producción cooperativa del conocimiento, donde los estudiantes producen conocimientos proponiendo ideas y

plasmándolas por escrito, las cuales pueden ser compartidas y complementadas por los demás compañeros del grupo.

La presencia de las TIC en los procesos educativos en educación básica y media se ha venido incorporando a nivel institucional en su articulación con la misión y los objetivos educativos institucionales. Es así como lo expresa Sigales (2004) respecto a los aspectos que se deben tener en cuenta al momento de incorporar las TIC a los procesos educativos en educación, donde están relacionados con la supeditación de las tecnologías a una estrategia de formación definida, que responda a la misión y a los valores de la propia institución y a sus objetivos docentes.

Los procesos pedagógicos y académicos en educación siempre evidencian el uso de mediaciones tecnológicas, ello en razón a la hegemonía que durante años ha demostrado la educación tradicional, caracterizada por la clase magistral del profesor y las tareas propuestas al finalizar cada capítulo, muchas veces desactualizadas de la realidad del estudiante. Esto se debe en parte al énfasis que se ha puesto en los contenidos, más que en la didáctica y el ambiente mismo de aprendizaje (Duart & Sangrá, 2000).

Como lo propone Collis (2004) la incorporación de las TIC en los procesos educativos debe verse como una oportunidad para la innovación, esta puede ir desde la organización administrativa; es decir en lo referido a la implementación de aspectos en trámites administrativos en línea, pasando por la introducción de cambios metodológicos y uso de estrategias para la apropiación del conocimiento a partir de plataformas, *software* interactivos, redes, correos electrónicos, chat y trabajos colaborativos, utilizados en el aula por parte de profesores y estudiantes.

Las instituciones educativas se encuentran inmersas en procesos de transformación, cambios en el mundo productivo, la evolución tecnológica, la sociedad de la información, la preferencia a la comercialización del conocimiento, la demanda de sistemas de enseñanza-aprendizaje más flexibles y accesibles a los que pueda incorporarse

cualquier ciudadano a lo largo de la vida, están estimulando que las instituciones educativas arriesguen de forma decidida por la implementación de las TIC; así sea que muchas veces estas no se usen de manera adecuada. Hoy más que nunca se requiere proponer alternativas en el diseño de currículos que incorporen en forma relevante las tecnologías de la información y la comunicación, específicamente en la educación básica y media; particularmente en el área de inglés.

Como lo afirma Gutiérrez (2007) quien propone integrar las TIC al currículo creando asignaturas específicas para el estudio de los medios y considerarlas como contenido transversal al currículo. Herrera (2008) sugiere un modelo que parte de la filosofía de la integración y llega a la reflexión y evaluación.

Algunas instituciones se enfrentan a dificultades de diversa índole para la incorporación de las TIC, entre las que pueden señalarse la falta de una estrategia institucional, la fuerte resistencia del personal académico y a veces por los costes implicados. En cualquier caso, cada institución requiere formular una visión conjunta de futuro sobre el modelo propio de enseñanza y aprendizaje. El desarrollo de equipos portables como portátiles, tabletas, smartphone, han aumentado considerablemente la aplicación de las TIC en diversas áreas del conocimiento particularmente en el campo de la educación, por lo cual, se ha venido incursionando en la gran mayoría de desempeños de las actividades humanas entre ellas la investigación y la docencia entre otras.

No en vano el consejo europeo al realizar recomendaciones acerca de la implantación de las TIC en la sociedad, planteaba: “La revolución de la información propicia transformaciones en nuestro modo de concebir nuestras sociedades, en su organización y en su estructura.” (Cabero, 2007, p.2).

Es decir, las TIC juegan un papel significativo ya que constituyen un nuevo modo de representación cultural que incide, más allá de su rol de herramienta, en el imaginario social, como registro de la percepción y condicionante de los modos de producir y comprender la realidad. Si se entiende la cultura como una tensión entre tradición e

innovación, toda política cultural deberá, sin duda, optimizar la aplicación de recursos tecnológicos para mejorar la calidad de su oferta y recíprocamente preguntarse acerca de la significatividad y las consecuencias de estos cambios. (Aguiar & Farray, 2002).

En los últimos tiempos las instituciones educativas están experimentando un cambio, al dar gran relevancia al papel que juegan las TIC en los sistemas educativos, ya sea en procesos de investigación, docencia, extensión o en el campo administrativo. En este contexto los establecimientos educativos necesitan involucrarse en procesos de innovación docente apoyada en las TIC, presionadas, entre otros factores, por el enorme impacto de la gestión del conocimiento.

De esta manera, la educación en línea y el uso de entornos de aprendizaje se han convertido en una estrategia clave en la generación y apropiación del conocimiento, máxime cuando esta sociedad se encuentra habitada por un mundo de nativos digitales.

3.4 LEV VIGOSKY Y SUS APORTES A LA EDUCACIÓN BASICA Y MEDIA MEDIADADA POR LAS TIC

Es fundamental el papel que está tomando el aprendizaje colaborativo con apoyo de mediaciones tecnológicas, por tal motivo se resaltan las ideas de Vygotsky (1979) sobre La Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), el aprendizaje en equipo, con la ayuda de un tercero y los niveles de ayuda que el experto debe brindar al aprendiz (estudiante). Así mismo, el aporte del consenso constructivista en lo que respecta al papel del individuo y el aprendizaje autónomo en la construcción del conocimiento se convierten en base fundamental para el proceso de aprendizaje, de ahí la importancia que revisten las competencias comunicativas en el proceso educativo. La necesidad de buscar soluciones y estrategias que den respuestas a la atención de necesidades sociales e individuales en materia de educación, en particular a la que se desarrolla de manera virtual.

En ese orden de ideas en el actual contexto socio cultural, en la medida en que los docentes avanzan en sus capacidades de uso de las tecnologías, estos demandan preparación en habilidades superiores para la integración de estas herramientas en la práctica cotidiana en el interior de la sala de clases. (Kozman, 2008).

De acuerdo con Vigotsky el contexto sociocultural tiene influencia en la formación del individuo. Efectivamente durante los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en el grado decimo del colegio San Simón de Ibagué, es necesario considerar las características del entorno de esta asignatura, reconociendo que cada individuo tiene unas potencialidades propias que le permiten asociarse culturalmente y desarrollarlas de acuerdo con sus intereses. El estudiante es fruto del continuo aprendizaje que apropia en cada uno de los contextos que a lo largo de su vida permite una transformación de fondo que paulatinamente lo va enriqueciendo.

Para entender la dinámica desde la perspectiva en la cual se soporta parte de este trabajo se asume un proceso de enseñanza aprendizaje soportado en el constructivismo que toma al estudiante como un actor activo en la construcción de su propio conocimiento, conocedor de las falencias y dificultades, auto reflexivo, crítico, analítico, investigativo a partir de su relación con estructuras cognoscitivas y experiencias previas, todo ello bajo la orientación del profesor.

Vygotsky (1978), plantea unos procesos psicológicos relacionados con las diversas etapas por la cuales pasan los individuos, denominada teoría genética del desarrollo, por su puesto en esta teoría existen unas funciones mentales inferiores y otras superiores. Las primeras son innatas, es decir, nacemos con ellas y están determinadas genéticamente; mientras que las funciones mentales superiores se adquieren y se desarrollan a través de la interacción social. Desde esta perspectiva la enseñanza mediada por TIC particularmente en el área inglés constituye un referente importante para el desarrollo de fortalezas y/o capacidades en los estudiantes, así como un mediador en la producción, gestión y difusión de conocimiento.

De acuerdo con Vygotsky el proceso de mediación entre el aprendiz y el tutor es fundamental para el desarrollo de las potencialidades del individuo para este caso el estudiante, en ese orden de idea el profesor por medio de las tareas y las actividades que diseña para sus estudiante contribuye para su desarrollo de aprendizaje próximo; pues según este autor al nacer solo tenemos funciones mentales inferiores, las funciones mentales superiores todavía no se han desarrollado. De acuerdo con lo anterior aprendemos con la interacción con los demás y en el aprendizaje se desarrollan funciones mentales superiores, algo completamente diferente de lo que adquirimos genéticamente; se aprende de la mano de las herramientas psicológicas, de la cultura en que se vive, por consiguiente, nuestros pensamientos, nuestras experiencias, nuestras intenciones y nuestras acciones están culturalmente mediadas y la escuela constituye el principal mediador para el desarrollo de las funciones mentales superiores y en el desarrollo de procesos meta cognitivos de los estudiantes.

Sin duda el estudiante bajo esta perspectiva de histórico- cultural aprende de manera consciente, dentro del contexto de diálogos cooperativos o colaborativos, entre un tutor experimentado, que modela la actividad y transmite instrucciones verbales, y un discípulo novato, que primero trata de entender la instrucción del tutor, y con el tiempo internaliza esta información usándola para regular su propio desempeño (Baquero, 1997), es decir, en el proceso de aprendizaje el estudiante va construyendo sus aproximaciones a la realidad, necesita de los demás, necesita relacionarse, compartir con otros y plantear sus posiciones, necesita de un guía más experimentado que sepa orientar su proceso, hasta que este pueda interiorizar y asimilar los distintos aprendizajes que se le han enseñado. (Shaffer, 2000), bajo este aspecto, un estudiante de grado decimo del colegio San Simón, por si solo logra adquirir cierto nivel en el manejo de sus conocimientos, sin embargo, este nivel es inferior al que alcanzaría si contará con la orientación de un guía o un docente más experimentado; como lo definió Vygotsky (ZDP), particularmente si este proceso esta mediado por la tecnologías de la información y la comunicación.

3.5 LAS TIC EN LA FORMACION DOCENTE

3.5.1. La Transformación Docente. La labor del docente es complicada toda vez que en ella convergen diferentes ámbitos como el administrativo, pedagógico, social y político. La sociedad espera que el docente responda a las necesidades de cada uno de estos ámbitos y que esté preparado para dar respuesta a las problemáticas que se presentan a la par de los cambios que se generan en la sociedad.

Es así como el docente ha dejado de lado el rol tradicional el cual estaba centrado en la transmisión del conocimiento a sus alumnos, es decir es asunto del maestro comunicar su conocimiento y es asunto del estudiante recibir o absorber dicho conocimiento Kirkwood y Price (2006), para dar paso a una función docente más compleja y multidisciplinaria. Al respecto Imbernón (1997) establece que debido a los cambios sociales, culturales y educativos existen grandes temas que se plantean en la función docente:

1. La transmisión de valores, ya sea para conservar los valores ya establecidos por una sociedad o para cuestionar y analizar dichos valores.
2. Análisis de las implicaciones de la profesión (la cultura profesional y la escolarización total de la población)
3. Análisis de la existencia o no de un conocimiento especializado.
4. Exceso de funciones por la crisis de otras instancias educativas.

A esta clasificación presentada por Imbernón (1997) ,yo agregaría un apartado más a los temas que se plantean en la función docente y es en referencia al tema de las innovaciones tecnológicas y de comunicación (el uso de las TIC) y las implicaciones educativas que esto trae consigo. Los docentes en la actualidad se encuentran inmersos,

ya sea porque así lo dicta la política educativa o por beneficio e interés personal, en una dinámica de integración de las TIC en su práctica cotidiana.

Como hemos visto los docentes tienen una labor compleja al tratar de satisfacer las expectativas que su profesión les demanda por lo que en el proceso de actualización y superación profesional se generan fenómenos que permiten reconocer y legitimar las funciones docentes y que en consecuencia promueven una transformación que va más allá de la superficialidad de los contenidos curriculares.

3.5.2. El papel del docente ante la integración de las tic en el contexto educativo actual. En el apartado anterior mencionamos que los docentes sufren una transformación como resultado de los procesos de capacitación, formación y actualización para satisfacer las demandas propias de la profesión, pues bien una de las áreas de mayor influencia en la transformación docente es la relacionada con el uso de las tecnologías de la comunicación y la información; como ya hemos mencionado la integración de las TIC en la escuela es un asunto de la agenda educativa, si bien aún es asignatura pendiente en una buena parte del territorio nacional no podemos negar su influencia, importancia y presencia en las aulas.

Por supuesto que el uso de las TIC no es la panacea para los problemas educativos ya que depende de la capacidad que los diferentes agentes puedan tener para vincular orgánicamente estas herramientas con la dinámica social, institucional y personal de las escuelas (Pérez, 2007). Es aquí en donde el docente juega un papel estratégico ya que él es pieza clave para establecer el ambiente adecuado así como propiciar oportunidades de aprendizaje que faciliten al estudiante el uso de la tecnología para aprender y comunicarse UNESCO (2008).

En el estudio realizado por Pérez (2007), “La educación Secundaria frente al dinamismo de la globalización: uso de las nuevas tecnologías, participación docente y calidad educativa” se pone de manifiesto que los docentes legitiman la importancia del uso de las TIC en el contexto educativo al mismo tiempo que reconocen que el uso de la

tecnología les significa un reto importante que comprende acciones transversales a las ya establecidas por la administración educativa.

El uso que los docentes dan a las TIC varía dependiendo de diversos factores tales como su nivel de preparación con respecto a la tecnología, sus intereses y hasta su concepción de lo que significa el proceso de enseñanza aprendizaje. Para Kirkwood y Price (2006) los docentes relacionan el uso de la tecnología primordialmente con el contenido curricular o lo ven como un material. Según una investigación realizada por ellos, los maestros ven las TIC como un medio para guardar materiales, es decir priorizan la capacidad de la tecnología para almacenar materiales que pueden usar posteriormente en la clase o consideran a la tecnología como una herramienta importante para acceder a otras fuentes de información. Por otro lado, algunos maestros priorizan la facilidad de la tecnología para promover la comunicación y el dialogo.

Roblyer y Edwards (2000) establecen que existen cinco razones por las cuales los docentes hacen uso de la tecnología en la educación: 1. motivación, 2. habilidades instruccionales distintivas, 3. alta productividad por parte de los maestros, 4. habilidades esenciales para la era de la información y 5. apoyo para la implementación de nuevas técnicas de enseñanza.

Cualquiera que sea la razón para el uso de las TIC, está claro que los docentes en la actualidad recurren a ellas a pesar de que esto les representa un reto, ya que el uso de la tecnología en las aulas debe estar subordinado a un diseño pedagógico bien definido, a las características individuales de los estudiantes, a sus necesidades educativas y a su experiencia previa con el uso de la tecnología. El maestro no puede ni debe omitir estos detalles y es que como lo establece Bates (1995), una buena enseñanza puede superar a una mala decisión en el uso de la tecnología, pero la tecnología nunca puede salvar a una enseñanza pobre, usualmente la hace peor.

De tal manera que el uso de las TIC en el aula ha transformado el rol que por tradición ha tenido el maestro, al respecto Lam y Lawrence (2002) establecen que el maestro no

es más la “atracción estrella” en el aula y que los estudiantes encuentran fuentes de información más atractivas por su propia cuenta a través del uso de las computadoras. Para estos autores la computadora representa a un tercer elemento clave en el aprendizaje (maestro-alumno- computadora) lo cual lleva a cambios, tanto en el rol del docente como en el rol del estudiante.

Es evidente que el desarrollo profesional de los docentes guarda estrecha relación con el contexto y la cultura. El desarrollo profesional que implica incorporar las TIC a la enseñanza y el aprendizaje es un proceso continuo que no debe verse como una única “inyección” de capacitación.

De este modo, los maestros deben prepararse en TIC, para poder incluirlas en su quehacer pedagógico de manera acertada, pero sin olvidarse de permearlas con métodos y diseños de calidad, debido a que las Tecnologías sin estos últimos no sirven de nada como lo explica Lorenzo (citado por Córlica, 2009):

Es decir, nos atrevemos a afirmar que se deduciría más éxito en un aprendizaje cuyos sujetos cuentan con escasos recursos tecnológicos pero que se basa en un cuidadoso diseño pedagógico que en aquel aprendizaje cuyos sujetos han dispuesto de recursos tecnológicos avanzados pero que los diseños y métodos pedagógicos no fueron, si es que existieron, los adecuados. (p.4)

Así mismo, Batista (2007), afirma que

El maestro al recibir formación en TIC, tendrá más herramientas para disminuir las brechas educativas, la desigualdad de oportunidades que sufren los jóvenes desescolarizados, las diferencias en las posibilidades de acceso a la tecnología que traen consigo dificultad para acceder a la cultura, la información y el conocimiento, que afectan los proyectos de vida

y la formación y participación ciudadana de las actuales generaciones. (p. 33)

Por otro lado, es fundamental mencionar que los cambios sociales implican cambios educativos, siendo uno de los principales interventores los maestros, y dichas modificaciones se hacen por partida doble:

- como consecuencia directa y
- como mejora necesaria.

En el primer caso los cambios en educación nos vienen dados por la evolución social. Los cambios que planteamos como mejora necesaria, en cambio, parten de la reflexión y de la investigación educativa, y con ellos se intenta que la educación siga siendo una adecuada preparación para la vida en la sociedad cambiante. El cambio tecnológico al que nos referíamos en el apartado anterior supone cambios en diversos aspectos de nuestra sociedad, y la educación es, sin duda, uno de esos aspectos.

La educación también cambia de forma inevitable, como consecuencia directa del cambio en el tratamiento de la información. En el informe mundial sobre la educación publicado por la UNESCO en 1998, con el título “Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación” se describía ya el profundo impacto de las TIC en la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y por lo tanto, también en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Como consecuencia directa de este hecho, prácticamente todos los autores que abordan el tema de formación del profesorado suelen hablar de cambios significativos en las funciones del profesor, al que ahora se ve más como un facilitador del aprendizaje que un proveedor de información.

Desde una postura un tanto determinista, suele presentarse el cambio en educación y en las funciones del profesor no como algo que conviene llevar a cabo para mejorar la calidad de vida y la sociedad en general, sino como algo que inevitablemente se produce y a lo que hay necesariamente que adaptarse. Sería el adaptarse o morir de quienes

parten de un modelo de educación reproductora del sistema y contemplan los cambios como consecuencia inevitable de los nuevos tiempos pero no como mejora necesaria para afrontarlos.

Este discurso de necesidad imperiosa de capacitación del profesorado en el uso y manejo de TIC para no perder el tren del progreso ha servido a las autoridades educativas para forzar planes de formación que no han llegado a calar en la actividad profesional de los docentes, y sí a provocar el malestar y rechazo de algunos profesores. Un ejemplo de este rechazo Gutiérrez (2008, 150) podría detectarse en los sorprendentes resultados de un estudio que la ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación) en colaboración con los decanos de las facultades de Educación y directores de Escuelas de Magisterio realizaron con los profesores de sus universidades para diseñar una formación inicial de maestros adaptada al Espacio Europeo de Educación Superior. Entre otras muchas cosas se les pedía a los profesores que valorasen la importancia de una serie de competencias transversales (genéricas) en la profesión docente. De un total de 23 competencias (8 instrumentales, 7 personales y 8 sistémicas), las cinco menos valoradas fueron, por este orden: el trabajo en un contexto internacional, el liderazgo, los conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio, la capacidad de gestión de la información, y el conocimiento de una lengua extranjera ANECA, (2005, 86).

La mala interpretación de los conceptos tecnológicos y el inadecuado uso de las herramientas TIC por parte de los maestros produce un malestar general en las instituciones educativas con respecto a la innovación tecnológica dentro del aula de clase.

Debido a los argumentos expuestos anteriormente, la UNESCO (2004), la Sociedad para la Tecnología de la Información y la Formación Docente (SITE, Society for Information Technology and Teacher Education) ha identificado ciertos principios básicos para que el desarrollo tecnológico de los docentes resulte efectivo (SITE, 2002), a saber:

- Debe integrarse la tecnología a todo el programa de formación docente. A lo largo de toda su experiencia educativa, los futuros docentes deben aprender de forma práctica acerca del uso de la tecnología y de las formas en que ésta puede incorporarse a sus clases. Limitar las experiencias relacionadas con la tecnología a un único curso o a una única área de la formación docente, como los cursos de metodología, no convertirá a los alumnos en docentes capaces de hacer un verdadero uso de ella. Los futuros docentes deben aprender, a lo largo de su formación, a utilizar una amplia gama de tecnologías educativas, que abarca desde cursos introductorios hasta experiencias de práctica y desarrollo profesional.

- La tecnología debe integrarse dentro de un contexto. Enseñar a los futuros docentes a utilizar las herramientas básicas de la computadora, tales como el sistema operativo tradicional, el procesador de texto, las hojas de cálculo, las bases de datos y las herramientas de telecomunicación, no es suficiente. Como en toda profesión, existe un nivel de manejo que supera el conocimiento común acerca del uso de una computadora. Este conocimiento más específico o profesional incluye aprender a utilizar la tecnología para motivar el crecimiento educativo de los alumnos. Esa capacidad se adquiere más efectivamente si se aprende dentro de un contexto. Los futuros docentes deben familiarizarse con un amplio espectro de usos de la tecnología, ya que se ven obligados a utilizarla dentro de sus propios cursos y sus prácticas docentes. Deben tener la oportunidad de observar a sus profesores y tutores dar el ejemplo mediante un uso innovador de la tecnología y, del mismo modo en que se sirvieron de ella en su propio aprendizaje, deben investigar usos creativos de la tecnología para implementar en su propia actividad docente. Los educadores de docentes, los especialistas en contenido y los tutores deben exponer a los futuros docentes al uso constante de tecnología y ofrecer oportunidades para que puedan enseñar haciendo uso de la tecnología en clases del ciclo K-12.

- Los futuros docentes deben formarse y experimentar dentro de entornos educativos que hagan un uso innovador de la tecnología. La tecnología puede utilizarse para apoyar formas tradicionales de educación, así como para transformar el aprendizaje. Una

presentación en PowerPoint, por ejemplo, puede mejorar una clase magistral tradicional, pero no necesariamente transformar la experiencia de aprendizaje. Por otra parte, el uso de herramientas multimedia para enseñar ciertos temas que han sido abordados anteriormente, es un ejemplo de cómo la tecnología puede transformar la experiencia de aprendizaje. Los alumnos deben experimentar ambos tipos de uso de la tecnología dentro de sus cursos. Sin embargo, el uso más prometedor de la tecnología en la educación es como apoyo a formas más innovadoras y creativas de enseñanza y aprendizaje. (SITE, 2002)

Aunque la inclusión de la tecnología a los planes de estudio de formación docente no debería aspirar a menos, la aplicación concreta de estos desarrollos en países, regiones y organizaciones debe ajustarse al nivel de los recursos disponibles, tomando en cuenta la experiencia, la capacidad de liderazgo y la disponibilidad de las propias TIC. Un enfoque amplio, que tenga como objetivo alcanzar inicialmente a docentes y organizaciones dispersas que estén en posición de dar un pequeño paso adelante con los limitados recursos disponibles, puede ser un buen modo de comenzar. Otras medidas efectivas podrían ser la creación de centros de práctica que fomenten las visitas a “páginas de referencia”, y la posibilidad de acceder, por medio de la tecnología, a docentes-tutores a distancia. En esta sección se describen las etapas de la formación docente y se brindarán ejemplos de enfoques para la capacitación en el campo de las TIC y a través de las TIC.

3.6 LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS MEDIADA POR LAS TIC

El uso de la tecnología en el aprendizaje y la enseñanza del inglés no son nuevos, desde los años 60 y 70 las grabadoras, los laboratorios de idiomas y los videos han sido utilizados para promover la adquisición de éste de una manera independiente y autónoma. (Dudeney & Hockly, 2007)

Los materiales basados en computador para el aprendizaje del inglés conocidos como CALL (Computer Assisted Language Learning) o aprendizaje de idiomas asistido por

computador, aparecieron a comienzos del año 1980. Los primeros programas CALL, típicamente requerían que el estudiante respondiera a un estímulo en la pantalla del computador y realizara actividades como completar los espacios en blanco, relacionar mitades de oraciones, selección múltiple y posteriormente actividades de reconstrucción de texto, el programa ofrece al estudiante retroalimentación, desde señalando cual es la respuesta correcta hasta dando amplias explicaciones del porqué de esta.

Este enfoque, todavía es utilizado por diferentes instituciones educativas, quienes en sus salones de clase trabajan con los CD- ROMs y actualmente en DVD. A medida que las TIC se volvieron más conocidas y empezaron a ser trabajadas por los profesores de inglés, los CALL dieron un paso adelante con el uso del internet y las herramientas basadas en la Web (web-based tools), y entonces el término TELL (Technology Enhanced Language learning) aparece para referirse al aprendizaje de idiomas mejorado por la tecnología. Este fenómeno se evidenció a principio de los 90 y es también conocido como NBLT (Networked Based Language Teaching), enseñanza de idiomas basados en la red. Desde entonces, los docentes e investigadores dedicaron sus esfuerzos a poner en práctica este enfoque. Es así como, Warschauer (1995), recopiló las actividades que tenían los docentes, alrededor del mundo, utilizando CALL y creó un volumen titulado *Virtual Connections* dedicado a actividades en línea y proyectos de estudiantes de idiomas en red. A partir de este momento, los docentes empezaron a compartir como utilizar los correos, las páginas web, las conferencias en internet y otras formas de comunicación mediada por los computadores a nivel pedagógico (Wu 2005).

Según Dudeney (2007), una de las formas más simples y menos estresantes para los docentes que no poseen muchas habilidades en el uso de las nuevas herramientas tecnológicas (inmigrantes digitales) son las páginas Web. Existe una gran colección de recursos en internet, con una extensa variedad de temáticas adaptadas a distintos niveles. Se puede escoger de páginas auténticas escritas por personas que navegan en internet o recursos diseñados especialmente para la enseñanza del inglés por y para docentes

El hecho de aprender una segunda lengua, en este caso el inglés, ha pasado de ser una posibilidad a una necesidad. El idioma extranjero inglés avanzó desde el siglo XIX, convirtiéndose en la lengua internacional por excelencia para las transacciones comerciales y de todo tipo de negocios.

En este nuevo siglo se ha evidenciado una revolución tecnológica que ha llevado a la nueva generación a hablar del comienzo de una era digital de la Comunicación y de la Información, es decir de una época en la que la telemática y la informática muestran cambios en los patrones tradicionales de todas las actividades humanas, sin desconocer el ámbito educativo. (Escudero, 2002)

La importancia de la enseñanza-aprendizaje de segundas lenguas ha sido reconocida y destacada en Colombia desde que en el artículo 21 de la Ley General de Educación (1994) dispone que los establecimientos educativos deben ofrecerá sus estudiantes el aprendizaje de una lengua extranjera desde el nivel básico.

Los rápidos avances en el desarrollo de las TIC brindan nuevas oportunidades para aumentar la calidad y la eficacia de la enseñanza-aprendizaje del inglés. Sin embargo, aunque la tecnología es cada vez más habitual en la vida diaria, en la educación, en el mundo laboral y en otros sectores, algunas instituciones educativas se rezagan en reconocer estas oportunidades o en luchar contra los desafíos en la implementación de las TIC. (García, 2001)

Por ello, es de vital importancia generar proyectos que integren la enseñanza de la lengua inglesa como instrumento de comunicación, el manejo y uso de las TIC. La política pública educativa orientó estas necesidades en el Plan Sectorial de Educación del MEN en 2008:

Un mundo cada vez más globalizado, exige promover el aprendizaje y enseñanza de una segunda lengua para los habitantes de la ciudad. Las publicaciones sobre el desarrollo del conocimiento y nuevas formas de comunicación como la red Internet se realizan en inglés. La formación de

niños, niñas, jóvenes que dominen el idioma inglés obliga a desarrollar estrategias metodológicas, entornos de aprendizaje y prácticas que promuevan el desarrollo de la competencia comunicativa en este idioma. (párr. 15)

Las tecnologías educativas ofrecen la oportunidad de pensar críticamente en la modernización de los sistemas de educación existentes, ofreciendo nuevas oportunidades de aprendizaje, factibles de difundirse a toda la sociedad. Apoyando la enseñanza eficiente, a través de la promoción de la calidad, flexibilidad, adecuación y disponibilidad de materiales de apoyo, lo que representa un amplio repertorio educativo para el maestro. (Govantes, 2001)

Por lo tanto, las instituciones educativas y especialmente los docentes no pueden estar aislados del uso de las TIC, cada día aparecen en Internet más sitios con contenido en audio y video, más medios masivos como la televisión y la radio que están convergiendo en la cultura y sofisticación digital, lo que da como resultado una plataforma de insuperables oportunidades de creación, almacenamiento, reproducción y distribución de información, (Marqués, 2000). Además, las TIC ofrece a los profesores la posibilidad de cuestionar, replantear, evaluar y retroalimentar, sus actividades tradicionales de enseñanza, con el fin de complementarlas y mejorarlas con nuevas propuestas y recursos didácticos. (González, 2001)

Nuevos actores se lanzan a competir, nuevos idiomas, otras culturas, pero cuándo hay que hacer un alto en el camino para replantearse la necesidad de aprender varios idiomas. Según el análisis presentado en “Estrategia Siglo XXI”, la destreza en idiomas extranjeros es una de las deficiencias significativas de los profesionales costarricenses, según los datos de las multinacionales de alta tecnología.

El reto de las instituciones educativas para el aprendizaje del idioma inglés puede resultar complicado y desmotivante, ya que puede resultar un tanto difícil y poco atractivo cuando se está iniciando. La clave está en incorporar recursos innovadores como: Internet,

Videos, Blogs, “Podcast”, el uso del proyector, libros digitales, entre otros. No todas las instituciones disponen de estas herramientas para el apoyo del aprendizaje del inglés haciendo la labor del docente una actividad muy poco efectiva. Por otro lado, podemos encontrar instituciones que cuentan con alternativas diferentes para el aprendizaje pero, los docentes no poseen las competencias adecuadas en el uso pedagógico de las mismas dentro del aula de clase. Igualmente es probable que la comunidad educativa en general, no utilice adecuadamente los medios tecnológicos que están a su alcance, o los desconozcan en alguna medida.

El aprendizaje del inglés en las instituciones educativas de Colombia ha pasado de convertirse en una opción a una necesidad para el desarrollo personal y profesional, dada la influencia de la globalización de competencias, competitividad y las tecnologías de información y comunicaciones. El aprendizaje de esta segunda lengua es primordial para formar ciudadanos competentes en su dimensión comunicativa y así contribuir con los desafíos del plan nacional de bilingüismo.

La aplicación de las políticas públicas para promover el aprendizaje y dominio del Inglés, como segunda lengua, requiere del apoyo fundamental del programa Computadores para educar, pero este a su vez requiere que los docentes estén pedagógica y técnicamente preparados para la utilización y manejo adecuado de las TIC. Las competencias en el manejo del idioma Inglés, por parte del docente para orientar el aprendizaje del Inglés, van asociadas a su competencia pedagógica y tecnológica para utilizar adecuadamente los recursos didácticos implícitos en las TIC.

4. DISEÑO METODOLOGICO

En este capítulo se presenta la metodología aplicada en esta investigación, la cual permitió orientar los procesos utilizados en ella. En este sentido, Paramo (2011), afirma lo siguiente: “El concepto de método hace referencia a una lógica procedimental que guía el proceso de construcción del conocimiento y, por consiguiente, la metodología es la parte de la epistemología que estudia las lógicas de producción del conocimiento” (p.22).

De igual forma, Hernández, Fernández y Baptista (2003), consideran que el diseño metodológico es “el plan o la estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (p. 185).

Es importante resaltar, que este estudio se desarrolló de manera sistémica, siguiendo enfoque holístico a lo largo de varias etapas del proceso de investigación, desde delimitación del problema, revisión teórica, pasando por la elaboración de instrumentos, validación y confiabilidad de los mismos. Ello permitió realizar la caracterización del uso académico de las TIC en la enseñanza del inglés por parte de los docentes del grado décimo del colegio San Simón.

4.1 DISEÑO METODOLÓGICO

En primera instancia se presentan las preguntas científicas, que sirvieron para orientar el proceso investigativo desarrollado por el autor de este trabajo. Seguidamente, se expone el sustento epistemológico en los que se soportó el diseño del estudio y luego se aborda el diseño de la investigación. Por último, la metodología hace énfasis en la técnica de recolección de datos utilizada, así como, la categoría y métodos ajustados para el análisis de los datos.

4.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio es de tipo mixto, debido que se interesa desde una óptica cuantitativa y cualitativa por la labor pedagógica de los docentes y estudiantes, fundamentado en la

práctica que realizan, basados en la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación, así como en un análisis del contexto sociocultural en cual se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje. Para el estudio se utilizó un análisis documental, observaciones de clases y cuestionarios aplicados a profesores del grado decimo del colegio San Simón, con respecto a la utilización de las TIC, ello permitió una triangulación sistémica unida a más de 5 años de experiencia docente por parte del autor; este hilo conductor constituyo un pilar esencial en el uso académico de las TIC.

Según Hernández et al. (2010):

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p. 546)

Son diversos los autores que han investigado con metodologías tanto cuantitativas como cualitativas el tema de las TIC, debido a que permiten describir e interpretar la realidad de las personas. Altuve y Rivas (1998) aseguran que el diseño de una investigación “es una estrategia general que adopta el investigador como forma de abordar un problema determinado, que permite identificar los pasos que deben seguir para efectuar su estudio” (p. 231).

En coherencia con los argumentos expuestos, este trabajo se enmarcó dentro de una investigación interpretativa y descriptiva, la cual dio lugar a una propuesta de aplicación en TIC para el profesorado del colegio San Simón.

Según Guba y Lincoln (1994), el paradigma interpretativo se caracteriza por cinco axiomas:

1. La naturaleza de la realidad. Frente al concepto positivista de la realidad como algo simple y fragmentable, el concepto de que las realidades son múltiples, holísticas y construidas. Esto implica la renuncia al ideal positivista de la predicción y del control. El objetivo de la investigación pasaría a ser la comprensión de los fenómenos.
2. La relación entre el investigador u observador y lo conocido. Frente al concepto positivista del dualismo y de la independencia del investigador y del objeto investigado, el concepto de la interacción y la influencia entre el sujeto cognoscente y lo conocido. Se postula que ambos son inseparables.
3. La posibilidad de generalización. Frente a la aspiración positivista del desarrollo de un cuerpo nomotético de conocimientos bajo la forma de generalizaciones universales, la aspiración de desarrollar un cuerpo ideográfico de conocimientos capaz de describir el caso objeto de indagación.
4. La posibilidad de nexos causales. Frente a la suposición positivista de que toda acción puede ser explicada como el resultado (es decir, el efecto) de una causa real que la precede en el tiempo, la suposición de que los fenómenos se encuentran en una situación de influencia mutua, por lo que no resulta factible distinguir causas de efectos.
5. El papel de los valores en la investigación. Frente al planteamiento positivista de una investigación libre; en cualquier tipo de actividad investigadora está comprometida con los servicios. En concreto, la investigación está influida por:
a) el investigador; b) la elección del paradigma desde el que se trabaja; c) la elección de la teoría sustantiva utilizada para guiar la recogida y el análisis de los datos y la interpretación de los resultados; d) los valores que forman parte del contexto en el que se desarrolla el trabajo. (p. 36-38)

De estos axiomas se deducen varias características de la investigación interpretativa:

- Ambiente natural. Los fenómenos no pueden ser comprendidos si son aislados de sus contextos.
- El instrumento humano. En este paradigma, el sujeto humano es el instrumento de investigación por antonomasia, puesto que no resulta factible idear un

instrumento no humano capaz de adaptarse a las diferentes realidades de cada contexto.

- Utilización del conocimiento tácito. Junto al conocimiento de tipo proposicional, el conocimiento tácito ayuda al investigador interpretativo a apreciar los sutiles fenómenos presentes en los ámbitos objeto de indagación.
- Métodos cualitativos. Estos métodos se adaptan mejor a las realidades múltiples con las que se ha de trabajar.
- Análisis de los datos de carácter inductivo. El investigador interpretativo prefiere el análisis inductivo porque este procedimiento ofrece grandes ventajas para la descripción y comprensión de una realidad plural y permite describir de una manera completa el ambiente en el cual están ubicados los fenómenos estudiados.
- Teoría fundamentada y enraizada. Se supone que la teoría se conforma progresivamente, "enraizada" en el campo y en los datos que emergen a lo largo del proceso de investigación.
- Resultados negociados. El investigador naturalista prefiere negociar los significados y las interpretaciones con los sujetos humanos que configuran la realidad investigada, contrastando con ellos su propia visión del proceso.
- El informe tiene la forma de estudio de casos. No se trata de un informe de carácter técnico. Esto significa que ha de recoger, entre otros aspectos, una descripción completa del contexto y del papel del investigador en el proceso de comunicación con los sujetos.
- Interpretación ideográfica. Las interpretaciones se llevan a cabo remitiéndose a la particularidad del caso analizado y dependen del contexto concreto y de las relaciones establecidas entre el investigador y los informantes.
- Criterios especiales para la confiabilidad. Las especiales características de la investigación interpretativa exigen unos criterios diferentes para valorar la confianza que merece la investigación. Frente a los conceptos convencionales de validez fiabilidad y objetividad la investigación interpretativa se propone demostrar que merece credibilidad hacia el proceso que pone en marcha y hacia los resultados que dicho proceso genera.

Según el planteamiento metodológico que sustenta el trabajo, el estudio de caso es el diseño de investigación más adecuado para llevar a cabo este proceso educativo. Latorre y Muñoz (1996), afirman que este es una manera de profundizar en un proceso de investigación a partir de unos primeros datos analizados, es apropiado para investigaciones a pequeña escala, es un método abierto a retomar condiciones personales o instituciones diferentes, favorece el trabajo cooperativo, lleva a la toma de decisiones y a declarar prejuicios y/o preconcepciones.

De igual manera, Stake (2005: 11), dice que la nota distintiva del estudio de casos está en la comprensión de la realidad objeto de estudio: El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes. Por esta razón, se pretende hacer un diagnóstico y análisis detallado de cada uno de los factores que influyen dentro de la problemática evidenciada en la institución.

Del mismo modo, Cebreiro y Fernández (2004) consideran que su aportación al estudio de los fenómenos educativos se fundamenta en tres rasgos:

1. Énfasis en las observaciones a largo plazo, basadas más en informes descriptivos que en categorías pre-establecidas.
2. Interés por describir la conducta observada, dentro del marco de los hechos circundantes.
3. Una preocupación por la perspectiva de los participantes acerca de los hechos, es decir, cómo construyen su realidad social. (p. 665)

El diseño de investigación, está justificado dentro del interés en conocer el comportamiento del objeto de estudio dentro de un contexto real, además, describir cuales son las situaciones en las que se encuentra inmerso y hacer una proyección de soluciones en aras de mejorar su entorno social.

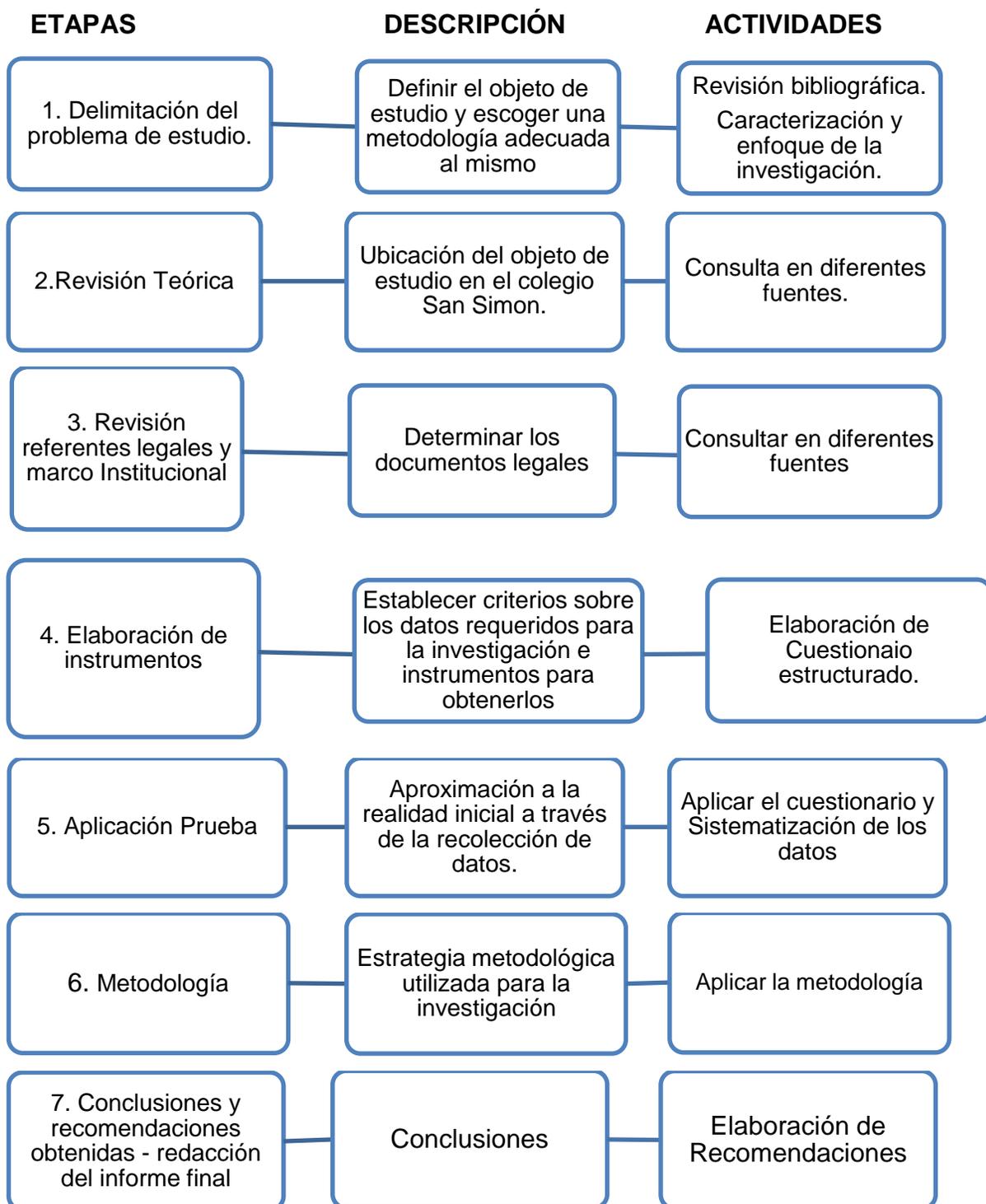
El estudio se enmarcó dentro de una investigación de carácter descriptivo. A tal efecto, Danhke (citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2003), señala que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 117). En definitiva permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado. Para Tamayo, (1998) la investigación descriptiva:

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque que se hace sobre conclusiones es dominante, o como una persona, grupo o cosa, conduce a funciones en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre las realidades de los hechos y sus características fundamentales es de presentarnos una interpretación correcta. (p. 54)

De este modo, en el presente estudio se identificaron los conocimientos y las concepciones que poseen los profesores en relación con el uso de las TIC en el Colegio San Simón.

4.2.1. Etapas De La Investigación. A continuación se detallan las diversas etapas por las cuales transitó este estudio a partir de la continuidad que permitió articular en forma sistémica los diversos aspectos y elementos:

Figura 1. Etapas de la investigación



Fuente: Autor

4.2.2. Población. Esta investigación de tipo descriptiva, tal como se mencionó con anterioridad, cuenta con las siguientes características:

- POBLACIÓN:** La población total se constituye con 7 profesores de inglés del colegio San Simón.

- MUESTRA REPRESENTATIVA:** La muestra representativa está constituida por los 3 profesores de inglés del grado decimo del colegio san simón.

Para hacer referencia específicamente a este estudio y conociendo hasta este punto, el tipo de investigación (tipo mixto) realizada y algunos de sus parámetros, además como se mencionó anteriormente es un estudio descriptivo y aplicación de un estudio de caso, es importante entrar a analizar la población y muestra a tener en cuenta para el desarrollo de la investigación, considerando que tal como se acaba de mencionar lo cual da más claridad y objetividad al presente estudio investigativo ya que detallar la población a la que se hace referencia es imprescindible para conocer a fondo la representatividad de los estudiantes en mención y su papel en la investigación.

Para este estudio la población corresponde a los profesores del área de inglés del colegio san simón, la muestra concierne a 3 docentes del grado 10° de la institución. Sobre esto, Sandoval, (1996), advierte que el muestreo corresponde a la selección del tipo de situaciones, eventos, actores, lugares, momentos, y temas que serán abordados en primera instancia en la investigación.

Tal como lo afirman Hernández, (2003), tanto en estudios cuantitativos como en cualitativos, se recolectan datos en una muestra. De esta forma, el concepto “muestra” adquiere distintos significados y representa algo diferente, según el enfoque de investigación de que se trate. Para el enfoque cuantitativo la muestra es un subgrupo de la población de interés, sobre el cual se habrán de recolectar datos y que se define o delimita de antemano con precisión. Mientras que para el enfoque cualitativo, la muestra se constituye en una unidad de análisis o un grupo de personas, contextos, eventos, sucesos, comunidades, etcétera, de análisis; sobre la cual se habrán de recolectar datos.

La muestra de 3 docentes, está constituida por mujeres, todas pertenecientes al grado 10° del colegio San Simón con cualidades homogéneas en cuanto a su nivel intelectual.

4.3 PARADIGMA Y ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo, a los aspectos abordados hasta este momento la presente investigación tuvo como sustento la vinculación cuantitativa y cualitativa, por cuanto reconoce que en las investigaciones cualitativas, como es la investigación social, no basta con determinar estadística o numéricamente los porcentajes, sino que es necesario saber cuándo, cómo, quién, porqué y cuál es el impacto que ciertos hechos o vivencias tienen en la persona: comprender lo que el sujeto/la persona siente y piensa acerca de determinada vivencia. En la complementariedad de los enfoques cualitativo-cuantitativo en el análisis de la realidad social, cuando se comprueba que ninguna metodología por si misma sirve para comprender completamente el hecho social, debe darse una complementariedad por deficiencia: lo que le falta a una determinada metodología lo puede aportar la otra.

En ocasiones lo cualitativo no alcanza a comprender o explicar la realidad por lo que se necesitan aportes de la metodología cuantitativa. En la interacción y el comportamiento humano existen aspectos tanto simbólicos como medibles. En este sentido, la investigación cualitativa, según Pérez (2007): “se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación, sobre lo investigable, en tanto se está en el campo objeto de estudio” (p. 3).

El paradigma cualitativo está fundamentado en la necesidad de comprender la práctica social sobre la que se pretende actuar, acercándose a ella mediante la descripción de la cotidianidad, el estudio de los problemas y la actitud de los individuos, ante los diferentes acontecimientos que vivencian. La metodología cualitativa según Taylor & Bogdan, (1989) es una manera de enfrentar el mundo empírico, de una forma metódica, por lo que las investigaciones cualitativas están guiadas por un diseño de investigación flexible, donde se recolecta la información que se considera adecuada en ambientes naturales.

4.4 OBJETO DE ESTUDIO

El objeto de estudio de esta investigación es el proceso de enseñanza del inglés y sus interacciones con las TIC desde el ámbito académico, por parte de los profesores del grado decimo del colegio san simón de la ciudad de Ibagué.

4.5 TECNICAS DE RECOLECCIÓN

La recogida de datos tal como Tejada (1997) expresa es una de “las fases más trascendentales en el proceso de investigación científica” (p. 95). Lo que ha de suponer uno de los ejes principales de una investigación ya que de ella se desprende la información que va ser analizada para la divulgación de los resultados obtenidos de cualquier investigación, por ello dicho autor nos señala que se deben tener presente los siguientes factores.

A continuación se describe los elementos más resaltantes que conforman esta fase de la investigación:

Dónde, cuándo y cómo obtendremos la información.

Siguiendo a Tejada, (1.997), es necesario considerar tres aspectos en la recogida de la información: lugar, tiempo y procedimiento. En coherencia con los planteamientos hechos por Tejada, (1.997), el trabajo de campo se realizó en el colegio San Simón, para ello se hizo observación de clase y se aplicaron algunos cuestionarios a los profesores, durante el periodo que se llevó a cabo la investigación, en el año 2017.

• Quién obtendrá los datos

Dadas las condiciones en la que se realizó la investigación los datos fueron recogidos por el propio investigador. Por cuanto la investigación se realiza en nombre de una institución académica colegio San Simón.

• Con qué instrumento recogemos la información

Hernández, Fernández y Baptista (Ob. Cit.) define el instrumento como “...aquel que registra datos observables que representan verdaderamente a los conceptos o variables

que el investigador tiene en mente” (p. 242). Se infiere que, el instrumento debe acercar más al investigador a la realidad de los sujetos; es decir, aporta la mayor posibilidad a la representación fiel de las variables a estudiar

Dada la trascendencia que tiene para la investigación explicitar el proceso de las técnicas de análisis de datos, el instrumento elegido fue un cuestionario estructurado, dicho cuestionario consta de 16 preguntas cerradas. El cuestionario fue diseñado para maestros, con la finalidad de obtener información contextualizada desde la perspectiva de los docentes de aula, que son los individuos objeto de estudio. El cuestionario se encuentra completo en la sección de anexos. Para ello las preguntas se abordan desde tres puntos importantes: aspectos generales del profesorado, incorporación de las TIC por parte del profesorado y cobertura de TIC en su Institución.

Los datos se recolectaron a partir de dos medios: el virtual, con ayuda de los correos electrónicos de los docentes mediante el cuestionario online y en medio físico. La relación entre el investigador y el objeto a investigar siempre fue estrecha, debido a que el investigador hizo su práctica docente en el colegio de San Simón de Ibagué, institución escogida para llevar a cabo el proyecto de investigación.

4.6 VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Todo instrumento de recolección de datos debe incluir dos requisitos esenciales: validez y confiabilidad. Con la validez se determina la revisión de la presentación del contenido, el contraste de los indicadores con los ítems que miden las variables correspondientes. Se estima la validez como el hecho de que una prueba sea de tal manera concebida, elaborada y aplicada y que mida lo que se propone medir.

Tejada (1995) expresa la validez como: “... el grado de precisión con que el test utilizado mide realmente lo que está destinado a medir” (p. 26). Es decir, la validez se considera como un conjunto específico en el sentido que se refiere a un propósito especial y a un determinado grupo de sujetos.

Recomienda constatar la validez del instrumento desde 3 aspectos:

- El contenido
- El criterio
- El constructo.

Como ya hemos explicado se validó a través de la técnica *Juicio de Expertos*. La validez de contenido del instrumento fue expresada por profesionales de alta trayectoria profesional en el ámbito de la elaboración de instrumentos, expertos en las TIC y en el área de inglés. Los mismos tuvieron la oportunidad de hacer las debidas correcciones en cuanto al contenido, pertinencia, ambigüedad, redacción y otros aspectos que consideraron necesario realizar mejoras. Al cumplirse éste procedimiento, las observaciones y sugerencias de los expertos, permitieron el rediseño del instrumento de medición, para luego someterlo al proceso de confiabilidad.

Según el autor Thorndike (2003), señala que las preguntas representadas en la encuesta deben corresponderse con los objetivos y contenidos que se desean evaluar. Ruiz (2002), por su parte, indica que la validez de contenido, es una cuestión de juicio que, por lo general, se estima de manera subjetiva o intersubjetiva.

En el caso del cuestionario estructurado, la validez de contenido se estableció a partir de los procesos de triangulación de las informaciones. El procedimiento que se utilizó para la validación de los instrumentos, fue el juicio de expertos. Una vez elaborados los instrumentos se les facilitaron a cinco expertos, junto con los objetivos, dimensiones de la investigación y una planilla de validación para que juzgaran de manera independiente la bondad de las preguntas en función de congruencia, claridad y tendenciosidad; asimismo que señalaran las observaciones que deberían incorporarse al instrumento para mejorarlo.

4.7 CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Se estima la confiabilidad de un instrumento de medición cuando permite determinar que el mismo, mide lo que se quiere medir, y aplicado varias veces, indique el mismo

resultado. Hernández et al. (1998) indican que “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto, produce iguales resultados” (p.243).

Para la ejecución del procedimiento metodológico se aplicó la prueba piloto ya validada, a docentes que no formaban parte de la muestra, pero que presentaban las mismas características de los sujetos muestrales. Para hallar el coeficiente de confiabilidad se procedió de la siguiente manera:

- a) Aplicación de la prueba piloto a un grupo de 10 sujetos pertenecientes a la muestra de estudio, con características equivalentes a la misma.
- b) Codificación de las respuestas; transcripción de las respuestas en una matriz de tabulación de doble entrada con el apoyo del programa estadístico SPSS.
- c) Cálculo del Coeficiente de Alfa de Cronbach.
- d) Interpretación de los valores tomando en cuenta la escala sugerida por Ruiz (1998):

RANGO MAGNITUD

0.81 – 1.00 Muy alta

0.61 – 0.80 Alta

0.41 – 0.60 Moderada

0.21 – 0.40 Baja

0.001 – 0.20 Muy baja

En el caso del presente estudio, al sustituir los valores numéricos obtenidos en la fórmula se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0,8017, descrito como una magnitud muy alta en la escala anterior. De esta forma, se constató que el instrumento diseñado era válido y confiable para ser aplicado a la población de estudio

4.8 MUESTREO

La muestra utilizada fue aleatoria simple estratificada, se aplicó a 3 docentes, a través de la implementación de un cuestionario, auto diligenciado y que respondieron voluntariamente, con previo consentimiento informado y dividido en tres partes:

- Aspectos generales del profesorado
- Incorporación de las TIC por parte del profesorado
- Cobertura de TIC en su Institución.

Para el cálculo de la muestra de los docentes se utilizó un nivel de confianza del 90%. Por trabajar con una población finita de 3 docentes.

Para tal efecto se aplicaron las siguientes formulas, Según Martínez (1992).

Nivel de Confianza	90%
Z	1,6448536
d (Margen de Error)	0,092
V	0,0031284
n_o	79,91326
n	53

$$V = \left(\frac{d}{z} \right)^2$$

$$n_o = \frac{\sum w_h P_h Q_h}{V}$$

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}}$$

$$n_h = w_h n$$

4.9 ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS EN EL ESTUDIO.

En este capítulo se expondrá el análisis de la información recolectada a través del cuestionario a profesores teniendo en cuenta los tres puntos relevantes antes descritos: aspectos generales del profesorado, incorporación de las TIC por parte del profesorado y cobertura de TIC en su Institución. Dichos aspectos sirven como guía para exponer la información obtenida.

4.9.1. Aspectos Generales de los Docentes del Área de Inglés

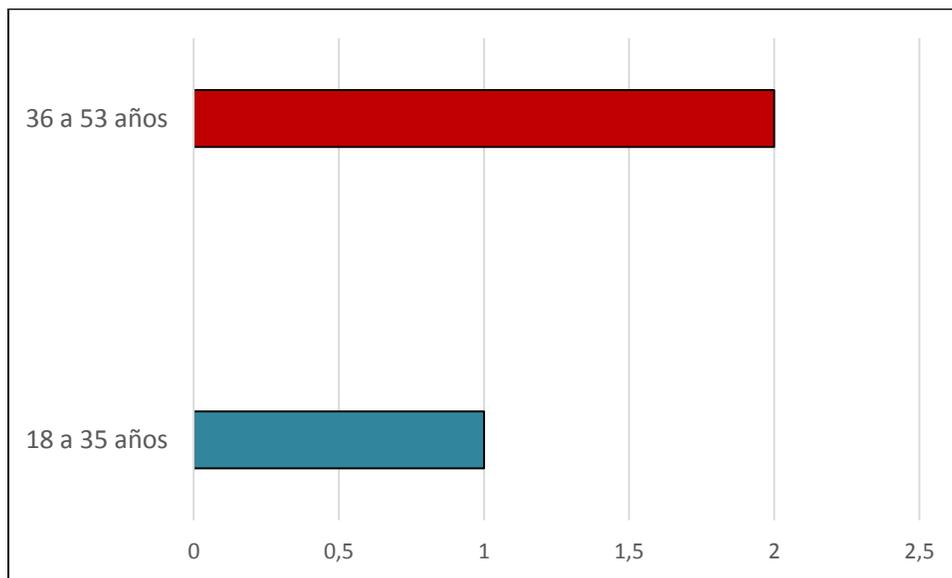
Figura 2. Género de los docentes



Fuente: El autor

La figura 2 muestra el porcentaje de los docentes respecto al género, allí se observa que el porcentaje en su totalidad está dado por docentes femíneas.

Figura 3. Edad de los docentes

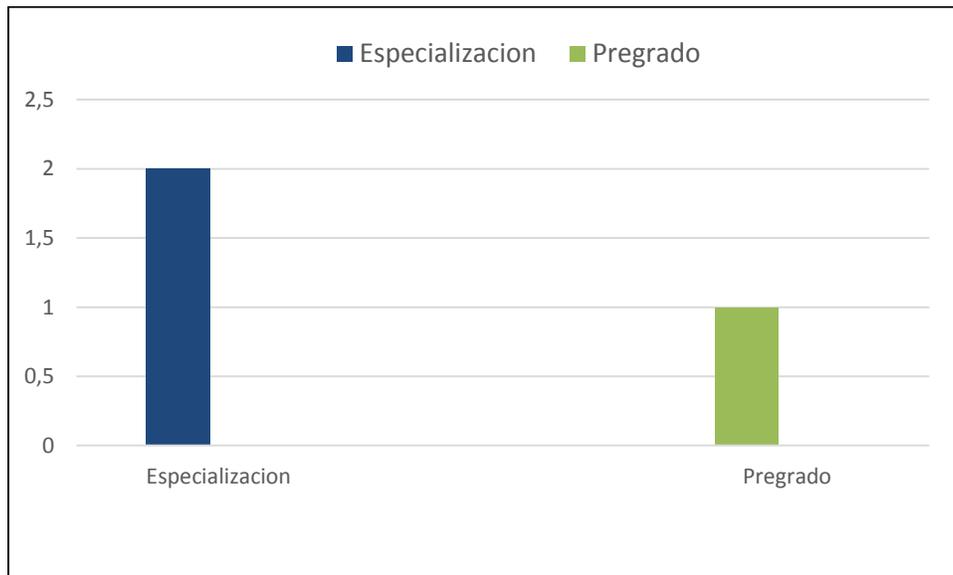


Fuente: El autor

Respecto al rango de edades la Figura 3 muestra que la mayoría de las docentes encuestadas tienen de 36 a 53 años seguidos por las profesoras de 18 a 35 años de edad. Este dato es importante pues de acuerdo con ciertos teóricos, la edad es un factor importante al momento de utilizar las TIC. Al respecto Mejía, (2008) afirma que:

Para los adultos, las nuevas tecnologías no representan un medio natural, mientras que los jóvenes han crecido en una relación permanente con lo artificial como medio natural al pertenecer estos a la Generación Y que describe Córca y Dinerstein en su libro *Diseño Curricular y Nuevas Generaciones* (p. 8).

Figura 4. Nivel académico de los docentes del Área de Inglés



Fuente: El autor

Conocer cuál es el nivel de estudios del profesorado, es importante ya que permite determinar de qué manera influye esto en la forma como los docentes están incorporando las TIC en su práctica diaria. La Figura 4 muestra que la mayoría de las docentes se encuentran con título de especialización Sin embargo, al comparar dichos datos con los de la tabla 9, se puede concluir que el nivel de estudios del profesorado no interfiere en el uso que hacen en sus labores diarias de campo.

Por otra parte, estos resultados evidencian que el nivel de estudios de posgrado en las docentes del área de inglés de la institución es bajo, puesto que solo dos de las profesoras encuestadas poseen título de especialista, uno de pregrado y no hay evidencia alguna de profesores con títulos de magister y/o doctorado.

Tabla 1. Años de experiencia laboral

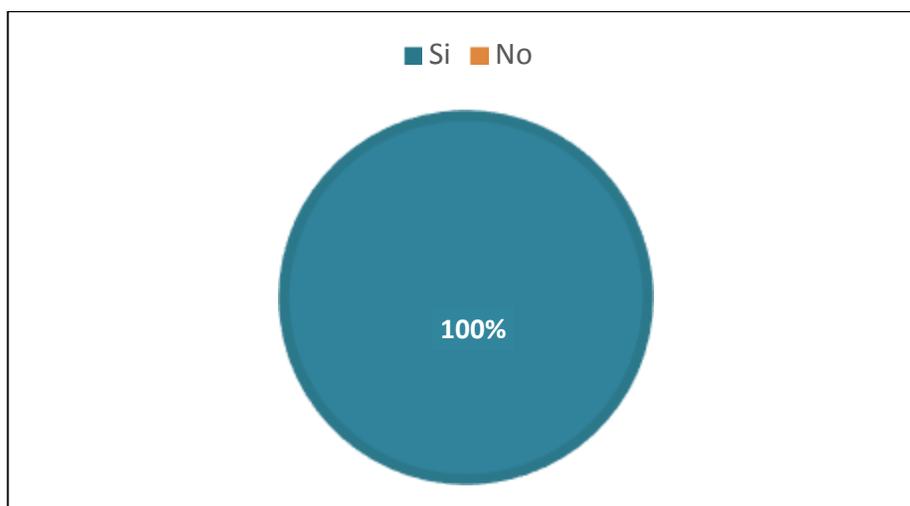
AÑOS DE EXPERIENCIA	% DE DOCENTES
6 A 10	33%
11 A 20	67 %

Fuente: El autor

Se indagó sobre el tiempo de experiencia del personal docente; los resultados se muestran en la tabla 1. Obsérvese que los porcentajes oscilan entre las docentes que tienen de 6 a 10 años de experiencia y entre los 11 a 20 años de experiencia. Estos datos evidencian que las docentes de la Institución tienen experiencia docente media.

4.9.2. Análisis de los resultados referentes a la incorporación de las TIC por parte de los docentes. En esta sección se analizara la información referente a la incorporación de las TIC por parte de las docentes del área de inglés de la Institución.

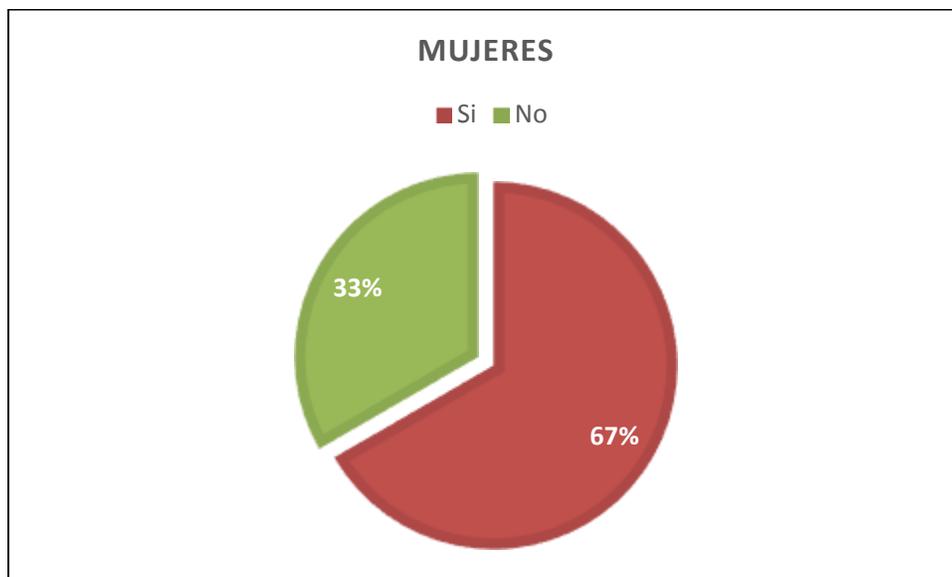
Figura 5. ¿Estaría dispuesto a formarse en el uso pedagógico de las TIC?



Fuente: El autor

La Figura 5 muestra que la totalidad de las docentes encuestadas (100%), están dispuestos a formarse en el uso pedagógico de las TIC. Al comparar estos resultados con los de la tabla 5 donde se evidencia que el mayor porcentaje de docentes no presenta dificultad en el uso de las TIC, lo cual indica que las docentes no tienen dificultades para usar estas tecnologías pero siguen dispuestos a recibir formación sobre el tema.

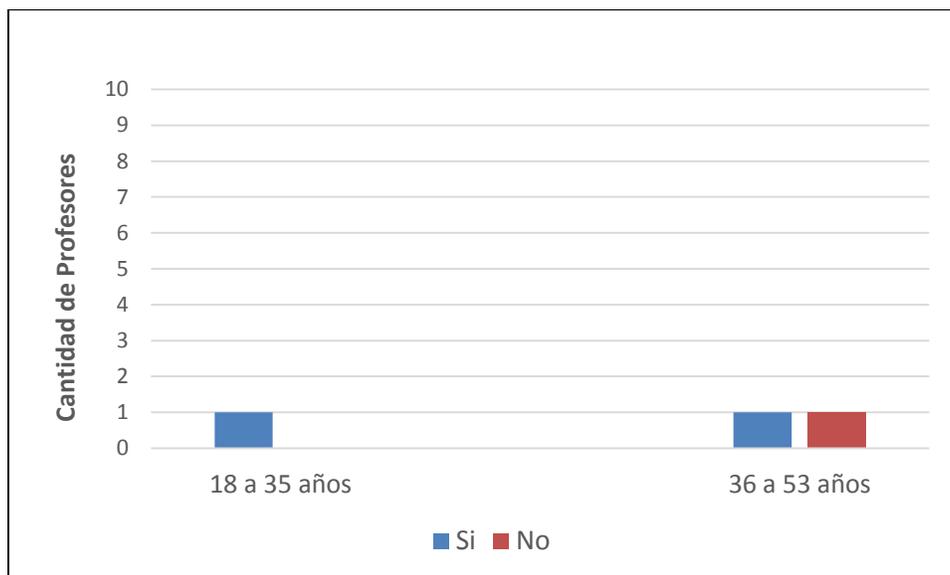
Figura 6. Profesores que han participado en alguna formación en el tema de las TIC según el género.



Fuente: El autor

En la Figura 6 se puede observar que la participación de las docentes en algún tipo de formación en el campo de las TIC, está dividida, el (67%) afirman haber participado en eventos relacionados con capacitación en las TIC, y el otro (33%) asegura no tener participación y/o formación en temas Tecnológicos.

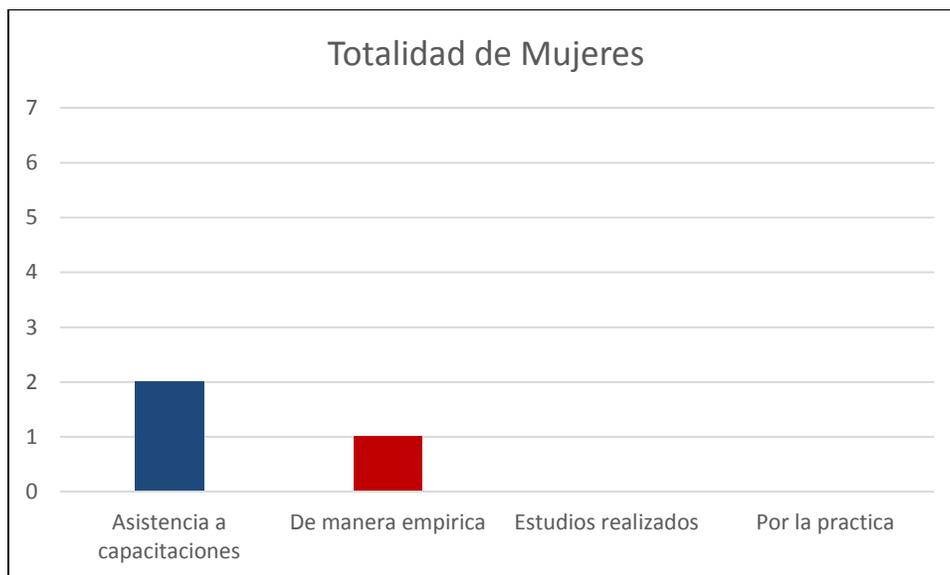
Figura 7. Cantidad de docentes que han participado en algún tipo de formación en TIC por rango de edad.



Fuente: El autor

Comparando las edades de las maestras que han participado en procesos de formación en el uso de las TIC se puede observar que en los dos rangos de edades, las docentes afirman haber participado en procesos de formación en TIC, a excepción de una sola profesora que asegura no tener participación en este tipo de formación. Observe la Figura 7. Se resalta que las maestras entre 36 y 53 años con el 67% solo una profesora asegura haber participado en procesos de formación en TIC. Estos datos coinciden con lo que plantea, Sunkel, (2012) quien afirma que: “los docentes con más experiencia son los que regularmente presentan mayor resistencia en la utilización de las TIC” (p. 3).

Figura 8. Genero de los docentes Vs actividades que han desarrollado para mejorar sus habilidades.



Fuente: El autor

En la Figura 8 se puede observar las actividades que han realizado los maestros para desarrollar habilidades en el uso de las TIC, teniendo como principal actividad la asistencia a capacitaciones, en donde se observa que las profesoras han estado más interesadas en una formación formal respecto al uso de las TIC.

Tabla 2. Docentes que están dispuestos a formarse en el uso de las TIC.

¿Estaría dispuesto a formarse en el uso de las TIC?				
		SI	NO	Total
Nivel de escolaridad	Pregrado	33%	0%	33%
	Especialización	67%	0%	67%
Total		100%	0%	100%

Fuente: El autor

En la tabla 2 se puede apreciar que la disposición de las docentes encuestadas para formarse en TIC es totalmente positiva (100%). En general esta información demuestra que las docentes del área de inglés presentan una actitud positiva frente a la formación en TIC.

Tabla 3. Porcentaje de docentes que utilizan las TIC en sus labores diarias según el nivel de escolaridad.

¿Utiliza las TIC en sus prácticas como docente?				
		SI	NO	Total
Nivel de escolaridad	Pregrado	33%	0%	33%
	Especialización	67%	0%	67%
Total		100%	0%	100%

Fuente: El autor

Siguiendo con el análisis la tabla 3 muestra que el total 100% de las profesoras encuestadas afirman utilizar las TIC en sus prácticas como docentes. Estos datos pueden contrastarse con los de la Figura 7 donde puede apreciarse que la mayoría de las docentes encuestadas ,67%, afirman haber recibido algún tipo de formación en el uso de TIC, esto evidencia que a pesar de que el 33% de docentes no se han formado en el uso de TIC todos incorporan estas herramientas en sus labores académicas.

Tabla 4. Porcentaje de docentes que utilizan las TIC en sus labores diarias según el rango de edad.

¿Utiliza las TIC en sus labores diarias?				
		SI	NO	Total
Rango de edad	De 18 a 35 años	33%	0%	33%

¿Utiliza las TIC en sus labores diarias?				
	SI		NO	Total
	De 36 a 53 años	67%	0%	67%
Total		100%	0%	100%

Fuente: El autor

La totalidad de las docentes encuestadas afirman emplear las TIC en sus actividades diarias sin importar el rango de edad en que se halle cada uno.

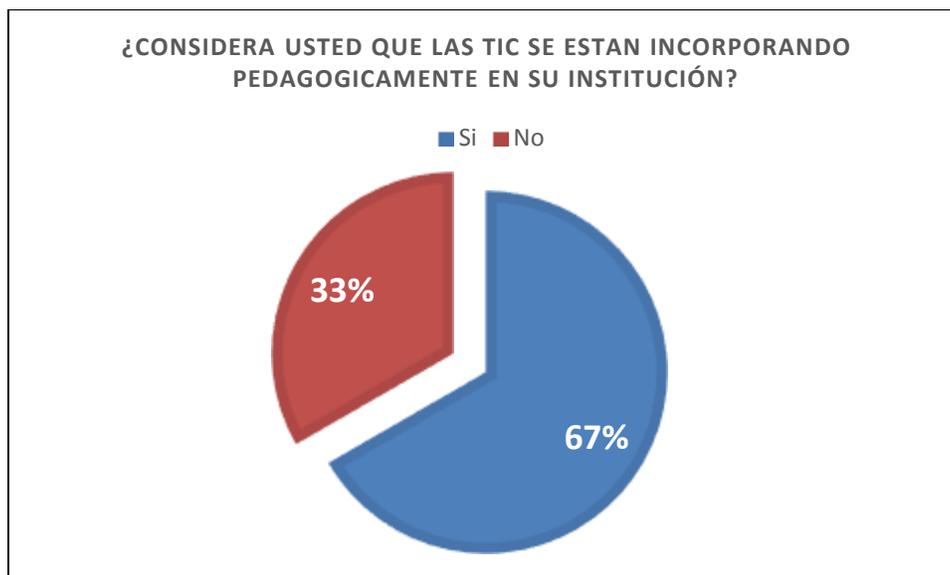
Tabla 5. Porcentaje de docentes que han tenido dificultades en el uso de las TIC según rango de edad.

¿Ha tenido dificultades en el uso de las TIC?				
	SI		NO	Total
Rango de edad	De 18 a 35 años	0%	33%	33%
	De 36 a 53 años	33,5%	33,5%	67%
Total		33,5%	66,5%	100%

Fuente: El autor

Se puede observar en la tabla 5 que un docente entre los 36 y 53 años de edad (33,5%) es quien manifiesta tener mayor dificultad en el uso de las TIC. Del mismo modo, la docente entre los 18 y 35 años de edad (33%) es la que menos manifestó tener dificultades con el uso de dichas herramientas.

Figura 9. Porcentaje de docentes que consideran que las TIC se están incorporando pedagógicamente en su institución.



Fuente: El autor

La mayoría de las docentes del área de inglés consideran que las TIC se están incorporando pedagógicamente en su institución educativa. Impacta que un 33% de los docentes manifestaron que las TIC no se están incorporando pedagógicamente en este establecimiento educativo.

4.9.3. Análisis de la Cobertura en la Institución. En esta sección se examinan los datos obtenidos en cuanto a cobertura de las diferentes herramientas tic. Para ello en primer lugar se inspecciona la presencia y la suficiencia de las diferentes herramientas tecnológicas en la institución de acuerdo lo indagado con las docentes.

Tabla 6. Presencia y suficiencia de equipos de cómputo en la institución.

Presencia y suficiencia de computadores en el aula de clase y/o institución educativa						
No existe	Insuficiente	Regular	Suficiente	Excelente	Desconozco	Total
0%	0%	33%	67%	0%	0%	100%

Fuente: El autor

En cuanto a la cobertura y suficiencia de computadores en la institución educativa la tabla 6 muestra que la mayoría de profesores (67%) manifiesta que la presencia de computadores es suficiente, en segundo lugar se encuentran los que respondieron que es regular. Esta información es un indicador importante ya que la presencia de computadores es fundamental al momento de incorporar las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

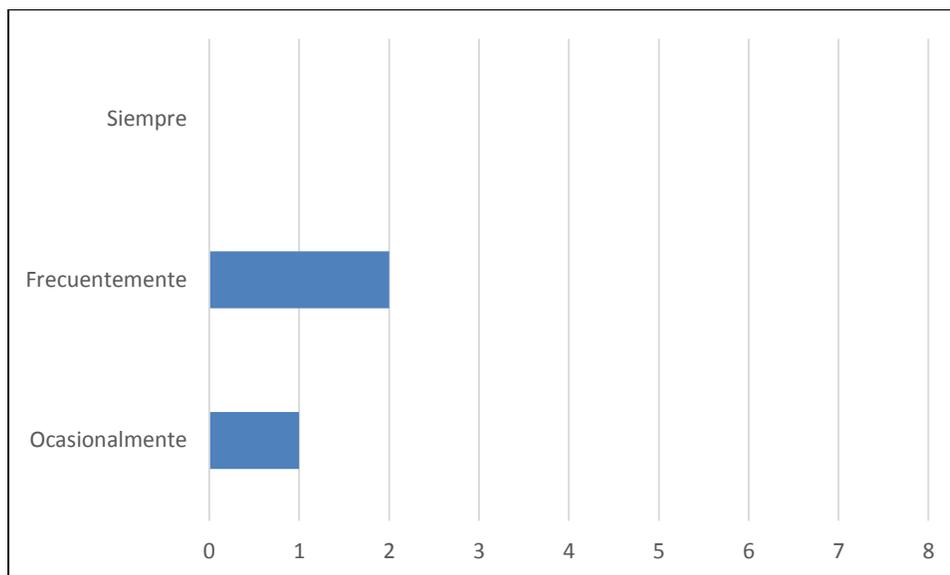
Tabla 7. Porcentajes de la presencia y suficiencia del internet en la institución.

Presencia y suficiencia de Internet en el aula de clase y/o la institución educativa						
No existe	Insuficiente	Regular	Suficiente	Excelente	Desconozco	Total
0%	0%	33,5%	33,5%	0%	33%	100%

Fuente: El autor

Respondiendo a las condiciones actuales de la sociedad de la información, la cual en gran medida está apoyada en el internet se es de vital importancia tener conocimiento sobre el nivel de cobertura y suficiencia de este servicio en la institución educativa. En la tabla 7 se muestran los resultados obtenidos a la pregunta 10 donde se cuestionó al profesorado sobre la existencia y suficiencia de mediaciones TIC en su institución. Llama la atención de que una maestra desconoce la existencia de Internet en el colegio a pesar de estar ubicado en la sede principal. Las docentes afirman que la presencia de esta herramienta en la institución es suficiente el 33,5% y regular el 33,5%.

Figura 10. Disponibilidad de las herramientas TIC por parte los docentes en la institución educativa.



Fuente: El autor

En la Figura 10 se muestra que la mayoría de las docentes manifestaron que las mediaciones TIC en su institución frecuentemente están disponibles para su uso, muestran que el 33% respondió que las mediaciones ocasionalmente se encuentran a su disposición. Estos datos indican que las docentes de la institución tienen dificultades para acceder a las mediaciones TIC.

Tabla 8. Porcentaje de la presencia y suficiencia de aulas equipadas con TIC en la institución educativa.

Presencia y suficiencia de aulas equipadas con medios TIC en la institución educativa						
No existe	Insuficiente	Regular	Suficiente	Excelente	Desconozco	Total
0%	0%	33%	67%	0%	0%	100%

Fuente: El autor

En cuanto a la cobertura y suficiencia de aulas equipadas con medios TIC en la institución educativa, la tabla 8 muestra que la mayoría de profesores manifiesta que la presencia

de aulas equipadas con medios TIC es suficiente, en segundo lugar se encuentran las que respondieron que es regular.

4.9.4. Discusión De Resultados. A continuación se presentara la discusión de los resultados obtenidos, esto fundamentado en la comparación con algunos antecedentes y teorías mencionadas a lo largo del trabajo.

Se ha analizado que las profesoras de inglés del colegio San Simón de Ibagué, poseen un gran interés por formarse en el uso pedagógico de las TIC, teniendo en cuenta que solo el 67% de la población docente ha tenido formación en este campo, pero sin embargo, todas las docentes manifiestan estar interesadas en adquirir nuevos conocimientos en el ámbito de las tecnologías y las comunicaciones. Igualmente, las docentes con rangos de edad entre los 36 y los 53 años de edad son las más interesadas en adquirir formación profesional en el tema, dicho efecto es contradictorio en este caso con lo sustentado por Sunkel, (2012), quien afirma que “los docentes con más experiencia son los que regularmente presentan mayor resistencia en la utilización de las TIC” (p. 4).

Esta hipótesis se relaciona y se contrapone con los resultados expuestos en diferentes investigaciones llevadas a cabo por Cabero, Fernández y Cebreiro, (2003); Cabero y otros (2003); El Bakkali, (2005), quienes afirman que:

Los docentes muestran gran interés por estar formados en el uso de las TIC, los más jóvenes se muestran más preocupados por su incorporación, utilización y formación, que los de más edad además de esto, los docentes tienden a solicitar capacitación para resolver el problema de su desconocimiento en la utilización de las TIC. Debido a esto, es necesario que las instituciones educativas inicien procesos de capacitación para la planta profesoral, con las cuales se promueva el progreso a través del uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza de las diferentes áreas educativas (p. 14) .

En relación con las actividades que realizan las maestras del área de inglés para desarrollar habilidades en el uso de las TIC, se observó en su gran totalidad que las docentes han adquirido la formación en TIC a través de la asistencia a eventos para obtener nuevo conocimiento acerca del uso correcto de las herramientas tecnológicas, y después ponen en práctica dicho aprendizaje en las aulas de clase, por otro lado, un bajo porcentaje de profesores adquieren conocimiento de manera empírica y través de su práctica educativa. Esto confirma lo dicho por el M.E.N., en su programa Colombia aprende, donde afirman que los profesores deben poseer los niveles de conocimiento y habilidades necesarias para acompañar a sus estudiantes durante este proceso, y asumir que la incorporación de estas herramientas tecnológicas facilitará su quehacer pedagógico y administrativo, además de enriquecer los ambientes de aprendizaje.

De acuerdo a las docentes que utilizan las TIC en sus labores diarias, se encontró que afirman utilizar las TIC en sus prácticas como maestras, sin importar el rango de edad en que se halle cada una. Esto es soportado por el artículo de Colombia aprende “significado que le dan los profesores en el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en dos instituciones educativas de Floridablanca”, donde se afirma que la integración de recursos tecnológicos en la educación está brindando un potencial importante para ofrecer una formación adaptada a diferentes contextos y necesidades, presentando múltiples ventajas tanto desde el punto de vista del estudiante como de los profesores.

Por último se observó en los resultados de la propuesta de investigación, que es impactante que un 33% de las docentes manifestaron que las TIC no tienen la debida incorporación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de inglés. Debido a este inconveniente en las instituciones educativas, el Ministerio de Educación Nacional anuncia en su artículo investigativo “Uso Pedagógico de las Tic para el Fortalecimiento de Estrategias Didácticas del Programa todos a Aprender” (Significado que le dan los profesores al uso de las tics en los procesos de enseñanza y de aprendizaje en dos instituciones educativas de Floridablanca, s.f., p. 4).

La importancia de la incorporación de las tic como herramienta pedagógica en las aulas de clase, a través de éstas, los docentes tienen la posibilidad de mejorar sus prácticas de aula, crear entornos de aprendizajes más dinámicos e interactivos para complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes, facilitar el trabajo en equipo y el cultivo de actitudes sociales con la Comunidad de Aprendizaje (CDA).

5. CONCLUSIONES

El estudio realizado por el autor, a partir de la cohesión y coherencia en las distintas actividades permitió articular el problema de investigación, referentes teóricos y metodología, entre otros, Consintiendo llegar a las siguientes conclusiones:

- Un grupo importante de profesores de inglés del grado décimo del colegio San Simón, manifiesta aplicar las TIC durante la impartición de clases (67%) sin embargo, en las visitas de aula estas no se evidenciaron, a parte del uso del video beam, el cual se valora solo como un medio de enseñanza.
- Un considerable número de profesores de inglés del grado 10° del colegio San Simón manifiesta haber adquirido algún tipo de formación en TIC, sin embargo son referidas a simples charlas, conferencias o talleres superficiales de unas pocas horas; lo que a juicio del autor de este trabajo no contribuye al desarrollo de competencias docentes en cuanto a la apropiación y uso adecuado de dichas tecnologías.
- La infraestructura con que cuenta la institución educativa San Simón, no facilita el uso de herramientas tecnológicas online, tales como software libre, pues existe deficiencia en el hardware y en la conectividad a internet; lo que dificulta el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en el grado 10°
- El análisis documental, el cuestionario aplicado y las observaciones de clase, evidencian un bajo uso académico de las TIC por parte de los docentes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

RECOMENDACIONES

De acuerdo con el estudio realizado el autor de este trabajo propone las siguientes recomendaciones:

Se requiere promover la cualificación del profesorado por parte de la secretaria municipal de educación de Ibagué, y el colegio San Simón, específicamente en la apropiación y uso de mediaciones tecnológicas con fines educativos, de tal manera que los profesores desarrollen las competencias necesarias para propiciar aprendizajes productivos en sus estudiantes, acorde con el actual contexto histórico cultural donde las TIC son una herramienta indispensable para el uso y apropiación en la producción, gestión y difusión del conocimiento, particularmente en el área de inglés.

Se hace indispensable, incentivar a los docentes para que realicen cambios en sus estrategias educativas para favorecer los diferentes estilos de aprendizaje de sus estudiantes, dando una mayor utilización al sistema E-learning y B-learning, incluida en la asignatura de inglés del grado 10° del colegio San Simón.

Otro aspecto a considerar, en la formación de los docentes en ejercicio en el área de inglés de la institución objeto de este estudio debe ser el dominio de plataformas LMS (Learning Management System).

Es indispensable que la institución educativa San Simón, propicie un plan de acción dentro de sus políticas previstas en el PEI (Proyecto Educativo Institucional) sobre el uso de las TIC, de manera que estas incluyan, hardware, software, formación del profesorado y mejoras sustancial en el internet, entre otras.

REFERENCIAS

- Aula Virtual. Un Nuevo Espacio para el Aprendizaje. (2014). *El Docente frente al uso de las TIC*. Recuperado de: http://aula.virtual.ucv.cl/wordpress/docente_uso_TIC/
- Batista, M. Celso, V. & Usubiaga, G. (2007). *Tecnologías de la Información y la Comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica*. Buenos Aires: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación.
- Bustos, A., & Coll, C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Una perspectiva psicoeducativa para su caracterización y análisis. *Revista Mexicana De Investigación Educativa*, 15 (44). Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662010000100009
- Chilon, J., Diaz, Y., Vargas, R., Alvarez, E., & Santillán, M. (2008). *Análisis de la utilización de las TIC en las I.E. públicas del nivel secundario del distrito de Cajamarca*. Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/55499717/Tesis-en-Educacion-Tecnologias-de-Informacion-y-Comunicacion>.
- Chumpitaz, L. (2007). *La formación de docentes en el uso educativo de las TIC y la reducción de la brecha digital. Kipus, red docente de América latina y el caribe. V encuentro internacional*. Recuperado de: <http://www.redkipusperu.org/files/55.pdf>
- Congreso de Colombia (1994). *Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación*. Recuperado de: http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/file.php/39/ARCHIVOS_2010/PDF/Formacion_de_Competicencias_Laborales.pdf

- Congreso de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006. Código de Infancia y Adolescencia*. Bogotá. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/artICles-127143_recurso_2_pdf.pdf
- Córica, J.L., y Dinerstein, P. (2009). *Diseño curricular y nuevas generaciones: incorporando a la generación NET*. Mendoza: Editorial Virtual Argentina.
- Espejo, G., Rubiano, A., & Ardila, O. (2009). *Formación docente en nuevas Tecnologías de la Informática y de la Comunicación (TIC): una mirada desde los relatos de vida de docentes de educación básica secundaria del instituto San Bernardo de la Salle*. Universidad de la Salle. Bogotá. Recuperado de: http://aula.virtual.ucv.cl/wordpress/docente_uso_TIC/
- Gómez, W. (2008). *Significado que le dan los profesores al uso de las TIC en los Procesos de enseñanza y de aprendizaje en dos instituciones educativas de Floridablanca. Universidad Industrial de Santander*. Recuperado de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/artICles-172430_archivo.pdf
- Ministerio de cultura. (s.f.). *Política cultura digital*. Recuperado de: http://www.reddebibliotecas.org.co/Cultura/Documents/Descargas/Documento_PoliTICadeculturadigital.pdf
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. (2007). *Tecnologías de la información y la comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica*. Recuperado de: <http://www.me.gov.ar/curriform/publica/TIC.pdf>
- Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones. (s.f.). *Plan Nacional TIC*. Recuperado de: <http://archivo.minTIC.gov.co/mincom/faces/?id=1103>
- Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones. (s.f.). *Plan Piloto: Computadores para educar*. Recuperado de: http://www.computadoresparaeducar.gov.co/website/es/Documentos/DocumentosTecnicos/Concurso_Tabletas/TABLETAS_BROCHURE.pdf

- Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones. (2010). *Introducción al uso de la Web 2.0 en el Estado Colombiano*. Recuperado de: http://www.ucaldas.edu.co/docs/prensa/Introduccionala_web_20_recomendacion_redes.pdf
- Moreira, M. (2009). *El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos*. Recuperado de: http://www.revistaeducacion.educacion.es/re352/re352_04.pdf
- Moreno, P. (2005). *Las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en las Concepciones de Enseñar y Aprendizaje de los Profesores del Área de Educación Física de la III Etapa de Educación Básica de los Municipios Torbes e Independencia del Esta Táchira – Venezuela*. Recuperado de: <http://www.tesisenred.net/TDX-0306107-174509>.
- Santos, U. (s.f.). *Informática y Teorías del Aprendizaje. Universitat de les Illes Balears*. Recuperado de: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/arTICulos/n12/n12art/art128.htm>
- Tique G. (2010). *Estado actual de la aplicación de las TIC en colegios que imparten el ciclo de educación media en las zonas rurales del municipio de Ibagué. Universidad del Tolima, Ibagué*. Recuperado de: <http://ut-repositorio.metabiblioteca.org/bitstream/001/137/1/Tesis%20final%20de%20%20investigacion%20%20dic%2010.pdf>
- Uniersidad ICESI (2006). *Informe sobre una revisión de estudios referentes a este campo. Mítica - modelo para integrar las TIC al currículo escolar*. Recuperado de: http://www.eduteka.org/ict_informeeuropa.php
- Urbina, S. (s.f.). *Informática y teorías del aprendizaje*. Recuperado de: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/arTICulos/n12/n12art/art128.htm>
- Velásquez, O. (2012). *Investigación Descriptiva*. Recuperado de <http://timerime.com/es/evento/1790646/investigacin+descriptiva/>

Vence, L. (s.f.). *Uso pedagógico de las TIC para el fortalecimiento De estrategias didácticas del programa todos a aprender*. Recuperado de:
http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/artICles-336355_archivo_pdf.pdf

ANEXOS

Anexo A. Cuestionario aplicado

PROYECTO: CARACTERIZACIÓN DEL USO ACADÉMICO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS POR PARTE DE LOS DOCENTES DEL GRADO DÉCIMO DEL COLEGIO SAN SIMON DE IBAGUE, TOLIMA.

Este es un estudio para determinar el nivel de acceso, uso y apropiación de las TIC en los profesores de ingles del grado decimo del colegio San Simón.

Por favor marque con una equis (X) su respuesta en el espacio indicado. Agradecemos su colaboración en el desarrollo de esta investigación.

1. Sexo: H ____ M _____

2. Edad: _____

3. Indique su nivel de escolaridad más alto: pregrado____ especialización ____
Maestría ____ Doctorado ____ Posdoctorado_____

4. Tiempo de experiencia como docente: _____

5. Área (s) en que se desempeña:

6. ¿Ha participado en algún tipo de formación cuyo tema sean las TIC? SI__NO__

7. ¿Estaría dispuesto a formarse en el uso pedagógico de las TIC? SI__NO__

8. ¿Usted considera que utiliza las TIC en su práctica como docente? SI__NO__

9. ¿Las herramientas tecnológicas de su institución están disponibles para su uso?

Siempre		Frecuentemente		Ocasionalmente		Rara vez		Nunca	
---------	--	----------------	--	----------------	--	----------	--	-------	--

10. Valore la presencia de las siguientes mediaciones tecnológicas en su Establecimiento Educativo de acuerdo con la siguiente escala:

	No existe	Insuficiente	Regular	suficiente	Excelente	Desconozco
Video beam						
Pc						
Equipos de audio						
Televisor/monitores de video						
Tablet						
Internet en el aula de clases						
Internet en oficinas						
Internet inalámbrico						
Aulas equipadas con medios (TIC)						
Otros, ¿Cuáles?						

11. De la siguiente lista, usted considera que utiliza las TIC:

	Siempre	Frecuentemente	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
Al preparar la clase					
Durante la clase					
Trabajos después de clase					
Actividades diferentes a la clase					
Reuniones de padres					
Evaluación de los procesos					
Realizar consultas					

12. Con que frecuencia usa las siguientes herramientas tecnológicas en sus clases

	Siempre	Frecuentemente	Ocasionalmente	Rara vez	Nunca
Video beam					
PC					
Equipos de audio					
Televisor					
Tablet					
Internet					
Software con licencia					
Software libre					
Teléfonos inteligentes					
Materiales audiovisuales (videos, cd, etc.)					
Otros, ¿Cuáles?:					

13. Ha tenido dificultades para la utilización de las TIC en sus prácticas como docente.

SI _____ NO _____

Si la respuesta a la pregunta anterior es **positiva**, pase a responder la pregunta No 14, y si es **negativa**, pase a responder la pregunta No 15,

14 .Indique el grado de dificultad con base en la siguiente escala: siendo 1 la menor dificultad y 6 mayor dificultad.

DIFICULTADES	VALORACION					
	1	2	3	4	5	6
Desactualización						
Problemas en el manejo del instrumento						

Falta de interés						
Falta de capacitación						
Desconocimiento del uso pedagógico						
Otras ocupaciones						
Otras dificultades: ¿Cuáles?						

15. Seleccione cual o cuales de las siguientes actividades ha realizado para adquirir habilidades en el manejo de las TIC.

- ✓Asistencia a capacitaciones ____
- ✓Estudios realizados ____
- ✓Investigaciones ____
- ✓Practica ____
- ✓De manera empírica ____
- ✓Otras ¿Cuáles? _____

16. Considera que las TIC se están incorporando pedagógicamente en su institución.
 SI _____ NO _____

MUCHAS GRACIAS.

	PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Página 1 de 3
		Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Los suscritos:

_____ Luis Felipe Urueña Perez	con C.C N°	1.110.506.547 Ibagué
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____
_____	con C.C N°	_____

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar

No Autorizar Motivo: _____

La consulta en físico y la virtualización de **mi OBRA**, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

Trabajo de grado	<input checked="" type="checkbox"/>	Artículo	<input type="checkbox"/>	Proyecto de Investigación	<input type="checkbox"/>
Libro	<input type="checkbox"/>	Parte de libro	<input type="checkbox"/>	Documento de conferencia	<input type="checkbox"/>
Patente	<input type="checkbox"/>	Informe técnico	<input type="checkbox"/>		
Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros)					<input type="checkbox"/>

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del

 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO DE FORMACIÓN DE USUARIOS	Página 2 de 3
	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL	Código: GB-P04-F03
		Versión: 03
		Fecha Aprobación: 15 de Febrero de 2017

Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “...*Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable*” y 37 “...*Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro*”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

Título completo: **CARACTERIZACIÓN DEL USO ACADÉMICO DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS POR PARTE DE LOS DOCENTES DEL GRADO DÉCIMO DEL COLEGIO SAN SIMON DE IBAGUE, TOLIMA.**

- Trabajo de grado presentado para optar al título de:

MAGISTER EN EDUCACION

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Artículo publicado en revista:

- Capítulo publicado en libro:

- Conferencia a la que se presentó:
