

# VALORACIÓN POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UTILIZACIÓN DE MATERIAL AUDIO-VISUAL DOCENTE

ADRIANA MIRA, MAR MOLÉS y SOLEDAD QUERO

Departamento de Psicología Básica, Clínica y Psicobiología  
Universitat Jaume I. Castelló de la Plana

{miraa, molesm, squero }@uji.es

---

**Resumen.** Es fundamental la investigación relacionada con la búsqueda de herramientas que faciliten el aprendizaje de los estudiantes y la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos. En este sentido, nos pueden resultar de ayuda las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como el uso de material audio-visual. En el ámbito de la Psicología Clínica, con este material audio-visual se puede fomentar el aprendizaje vicario de las técnicas de intervención a partir de la observación de la aplicación de las mismas en casos reales. En el marco de un proyecto de mejora educativa se ha desarrollado material especializado para el apoyo a la docencia fortaleciendo el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación profesional del psicólogo. El objetivo del presente trabajo es presentar la valoración por parte de los estudiantes de material audiovisual en lengua inglesa utilizado en los seminarios de casos incluidos en la asignatura PS1034 Evaluación e Intervención Clínica del Grado en Psicología de la Universitat Jaume I. El material consiste en un video demostrativo en lengua inglesa en el que mediante un role playing se ejemplifican distintas técnicas terapéuticas aplicadas a un caso real de Trastorno Obsesivo Compulsivo (TOC). Participaron un total de 59 alumnos (51 de ellos mujeres y 8 hombres) con una media de edad de 24,89 años (DT= 8.29) de 4º curso del Grado de Psicología. Después de visionar el vídeo, contestaron a la Escala de valoración del material audio-visual en lengua inglesa desarrollada para el presente estudio. Los alumnos valoraron en dicha escala, de 0 a 10, su opinión acerca de: Aprendizaje a través de materiales audio-visuales; Atractivo del material; Calidad del material; Contenido; Interés y motivación; Utilidad; Grado en que les había ayudado a conocer el tratamiento del TOC; Dificultad; Ayuda proporcionada; Grado de ayuda en el aprendizaje del inglés y Satisfacción global. La media de puntuaciones en cada uno de los aspectos valorados superó los 7 puntos, siendo la satisfacción global de la actividad de 8,15. Además, se observaron correlaciones positivas y significativas entre la motivación e interés de los alumnos y la utilidad percibida del material a la hora de transmitirles conocimientos sobre el tratamiento del TOC ( $r=0,64$ ).

También, entre la calidad percibida de material audio-visual y el atractivo que tuvo para ellos aprender a través de esta herramienta ( $r=0,61$ ). Las puntuaciones muestran que la opinión de los alumnos en relación al material audio-visual en lengua inglesa utilizado fue muy buena. Esto apoya las acciones de fomentar la utilización de las TICs en la impartición de las clases. Además, los resultados muestran que cuanto más motivados e interesados estaban percibían que les había sido más útil, lo que pone de manifiesto la importancia de trabajar la motivación a la hora de realizar este tipo de actividades. Por último, la relación entre la calidad del material y el atractivo que tiene para ellos a la hora de aprender muestra la importancia de utilizar buenos materiales.

**Palabras clave:** material audiovisual, enseñanza universitaria, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS).

## 1. INTRODUCCIÓN

Para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en los procesos de formación [1]. Es fundamental la investigación relacionada con la búsqueda de herramientas que faciliten el aprendizaje de los estudiantes y la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos y, en este sentido, nos pueden resultar de ayuda las TICS, como el uso de material audio-visual. Durante las últimas décadas, las TICS se han desarrollado y expandido de forma exponencial [2]. Disponemos de una gran cantidad de literatura que explica desde diversas perspectivas el modo en que pueden ser utilizadas las TICS en los ámbitos educativos. Por otro lado, también hay investigaciones enfocadas a las actitudes de los profesores universitarios [3]. Se sabe que las principales causas de las actitudes negativas se relacionan con factores tales como la resistencia al cambio, deficiencias de formación en el uso de las tecnologías, autoestima y el grado de frustración, y la visión del ordenador como sustituto del profesor. Por otra parte, muchos de los factores que beneficiarían una actitud positiva de los docentes tienen que ver con una incidencia de las TICS en el rendimiento de los alumnos [4], o con una percepción positiva por parte de todo el alumnado, independientemente de su edad, con respecto a las TICS [5]. En este sentido, Olvera-Lobo y Benítez-de-Vendrell (2008) llevaron a cabo un estudio cuyo objetivo fue estudiar las actitudes y percepciones de los usuarios ante las TICS. Los resultados indicaron que una puesta en práctica eficaz de la tecnología dependía, principalmente, de una actitud positiva de los usuarios hacia ella, sin importar lo sofisticada que pudiera ser esa tecnología [6]. Vemos pues la importancia de la percepción y actitud que se tiene hacia las TICS. Dichas actitudes por parte de los profesores o los estudiantes están asociadas a la disposición de utilizar o no estos recursos en el proceso de enseñanza-aprendizaje [7, 8, 9].

Por otra parte, teniendo en cuenta que las TICS suponen un avance en la metodología utilizada por el profesorado en el aula, el uso de estas herramientas pueden maximizar los logros del alumnado en su competencia lingüística [10]. Así, una forma de integrar la lengua inglesa en el aula de forma gradual es a través de actividades prácticas que hagan uso de materiales audiovisuales.

En este trabajo nos vamos a centrar en el estudio de la actitud y opinión hacia las TICS por parte de los estudiantes aunando los dos aspectos: la utilización de una metodología basada en las TICS, específicamente el uso de material audio-visual, y la incorporación de la lengua inglesa en la impartición de las clases. Concretamente, el objetivo del presente trabajo es presentar la valoración por parte de los estudiantes de material audiovisual en lengua inglesa utilizado en los seminarios de casos incluidos en la asignatura *PS1034 Evaluación e Intervención Clínica*. Además, se pretende estudiar

la relación entre la motivación e interés de los alumnos y la utilidad percibida del material a la hora de transmitirles conocimientos y entre la calidad percibida de material audio-visual y el atractivo que tiene para ellos aprender a través de esta herramienta.

## **2. MÉTODO**

### **2.1. Participantes**

La muestra total que conformó el estudio fue de 59 estudiantes universitarios. Todos ellos eran alumnos de la asignatura *PSI034 Evaluación e Intervención Clínica* impartida en último curso del grado en Psicología en la Universitat Jaume I de Castellón (curso académico 2014-2015). La media de edad de los participantes fue de 24,89 años (DT= 8.29), 51 de ellos eran mujeres (86,4%) y 8 de ellos eran hombres (13,6 %).

### **2.2. Instrumento de evaluación**

La medida de evaluación utilizada en el presente trabajo fue una escala desarrollada expresamente para este estudio: *“Escala de Valoración de Material Audiovisual en lengua inglesa”* (ver Anexo). El objetivo de dicha escala fue analizar la opinión de los estudiantes en relación al visionado en el aula de material audiovisual en versión original (lengua inglesa) sobre el tratamiento del Trastorno Obsesivo Compulsivo (TOC). Consta de 11 dimensiones: 1) Aprendizaje a través de materiales audio-visuales; 2) Atractivo del material; 3) Calidad del material; 4) Contenido; 5) Interés y motivación; 6) Utilidad; 7) Grado en que les había ayudado a conocer el tratamiento del TOC; 8) Dificultad; 9) Ayuda proporcionada por la transcripción; 10) Grado de ayuda en el aprendizaje del inglés y 11) Satisfacción global. Se valora en una escala de 0 a 10 puntos la opinión acerca de cada una de ellas.

### **2.3. Procedimiento**

En una clase de seminarios de casos de la asignatura *PSI034 Evaluación e Intervención Clínica*, los participantes visionaron un video de 45 min de duración titulado “Enfrentándose al paciente con TOC ambivalente” (*Facing the ambivalent OCD patient*). Este video mostraba la evaluación y el tratamiento de una paciente con TOC, mediante un *role playing* entre paciente-terapeuta. En este, los estudiantes podían aprender las cuestiones más importantes a la hora de evaluar el TOC (obsesiones, compulsiones) así como las claves de su intervención (exposición con prevención de respuesta). El material audiovisual presentado se emitía en lengua inglesa con subtítulos también en

inglés. A lo largo de la presentación del vídeo se hacían pausas en las cuestiones más importantes del mismo, además los alumnos podían preguntar dudas y curiosidades. Los alumnos contaban con la transcripción-traducción al castellano del video, con el fin de servir de apoyo a la realización de la actividad. Al finalizar el visionado del material los estudiantes contestaron la *Escala de Valoración de Material Audiovisual en lengua inglesa* (ver Anexo).

### 3. RESULTADOS

En la Tabla 1 se presentan las medias y desviaciones típicas obtenidas en cada una de las dimensiones de la *Escala de Valoración de Material Audiovisual en lengua inglesa*. Como muestra la tabla la media de puntuaciones en cada uno de los aspectos valorados superó los 7 puntos. La puntuación más alta que proporcionaron los participantes fue para la variable Ayuda del documento con la transcripción, la cual fue puntuada con un 9,07. Informaron de una puntuación mayor a 8 en las dimensiones Aprendizaje a través de materiales audio-visuales, Atractivo del material, Calidad del material, Contenido y la Satisfacción global con la actividad. Por su parte, se situaron en el rango entre 7 y 8 de puntuación las variables relativas al Interés y motivación, la Utilidad, el Grado en que les había ayudado a conocer el tratamiento del TOC y el Grado de ayuda en el aprendizaje del inglés. Por lo que respecta a la dificultad percibida acerca del material presentado en versión original, la media obtenida fue de 6,55. No obstante, cabe subrayar aquí que la Satisfacción global con la actividad fue alta (8,15).

Por otra parte, se realizaron análisis de correlación de *Pearson* y los resultados mostraron una correlación positiva y significativa entre la motivación e interés de los alumnos y la utilidad percibida del material a la hora de transmitirles conocimientos sobre el tratamiento del TOC ( $r=0,64$ ). También resultó significativa la correlación entre la calidad percibida de material audio-visual y el atractivo que tuvo para ellos aprender a través de esta herramienta ( $r=0,61$ ).

Dimensiones	Media	DT
Aprendizaje a través de materiales audio-visuales	8,15	1,157
Atractivo del material	8,07	1,158
Calidad del material	8,15	1,157
Contenido	8,27	1,187
Interés y motivación	7,83	1,248
Utilidad	7,73	1,324

Grado en que les ha ayudado a conocer el tratamiento del TOC	7,63	1,530
Dificultad	6,55	2,458
Ayuda proporcionada por la transcripción	9,07	8,217
Grado de ayuda en el aprendizaje del inglés	7,63	1,964
Satisfacción global	8,15	1,031

*Tabla 1. Resultados de la Escala de Valoración del seminario de casos en el que se presenta material audiovisual en lengua inglesa*

#### 4. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en el presente trabajo mostraron una valoración muy positiva por parte de los estudiantes de la actividad realizada en el aula mediante la utilización de material audiovisual presentado en lengua inglesa en uno de los seminarios de la asignatura *PS1034 Evaluación e Intervención Clínica*. La satisfacción global con la actividad fue alta, así como en las demás dimensiones evaluadas: aprendizaje a través de materiales audio-visuales, atractivo y calidad del material, contenido y utilidad del mismo. Además, valoraron que les había ayudado a aumentar los conocimientos en relación a la evaluación y el tratamiento del TOC y en el aprendizaje del inglés.

Por otra parte, como era de esperar, se obtuvo una relación positiva significativa entre la motivación e interés de los alumnos y la utilidad percibida del material a la hora de transmitirles conocimientos sobre el tratamiento del TOC. También, entre la calidad percibida de material audio-visual y el atractivo que tuvo para ellos aprender a través de esta herramienta. Estos resultados están en la línea de los datos obtenidos en otros estudios que muestran la importancia de la actitud de los estudiantes hacia las TICs para una puesta en práctica eficaz de la tecnología [5, 6]. Además, estos resultados nos pueden indicar la importancia de trabajar la motivación a la hora de realizar este tipo de actividades. Por su parte, la relación entre la calidad del material y el atractivo que tenía para ellos a la hora de aprender muestra la importancia de utilizar buenos materiales y atractivos para el alumnado, como los utilizados en el presente estudio.

Aunque la dificultad percibida por los estudiantes fue media, la satisfacción global con la actividad fue alta, por lo que estos resultados ponen de manifiesto que aunar el uso de las TICs con la incorporación de la lengua inglesa fue una buena metodología a la hora de transmitir los conceptos del seminario impartido.

Este trabajo cuenta con algunas limitaciones. Una de ellas es la falta de un grupo control en el que se realice el mismo seminario pero sin utilizar material audio-visual, para poder así comparar ambos resultados. Además, el tamaño de la muestra, que al ser peque-

ño dificulta la generalización de los resultados. Por último, la dificultad media percibida acerca del material presentado en versión original indica la importancia y la necesidad de incorporar con más frecuencia la lengua inglesa en la docencia universitaria.

Aún así, el presente estudio ha contribuido a aumentar la evidencia de la aceptación de la integración de las TICs en los procesos de formación en la enseñanza universitaria [1]. Es fundamental seguir investigando en la búsqueda de herramientas que faciliten el aprendizaje de los estudiantes y la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos. Sobre todo una línea de investigación muy interesante es ver cómo influye la utilización de las TICs en los resultados de los alumnos, ya que como muestra el estudio de Ifeoma [4] muchos de los factores que beneficiarían una actitud positiva de los docentes tienen que ver con una incidencia de las TICs en el rendimiento de los alumnos.

## RECONOCIMIENTOS

Para la realización de este trabajo se ha contado con una ayuda económica de la Unitat de Suport Educatiu de la UIJ, dentro del Programa de Formación de Profesorado Novel.

## REFERENCIAS

- [1] SALINA, J. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del conocimiento*, 2004; 1, ISSN 1698-580X.
- [2] RIOSECO, M.H, y ROIG, R. Expectativas que poseen los docentes universitarios de carreras de Pedagogía en relación al uso de las TIC. *Revista de Medios y Educación*, 2015; 46, 51-64.
- [3] TEJEDOR, F.J., GARCÍA-VALCÁRCEL, A., y PRADA, S. Medida de Actitudes del Profesorado Universitario hacia la Integración de las TIC. *Comunicar; Revista Científica de Educomunicación*, 2009; 33, 115-124.
- [4] IFEOMA ASIYAI, R. Assessment of Information and Communication Technology Integration in Teaching and Learning in Institutions of Higher Learning. *International Education Studies*; 2014, 7 (2), 25-36.
- [5] YAU, H. K., y CHENG, A. Students' age difference of confidence in using technology for learning in higher education. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*; 2012, 11 (3), 308-311.
- [6] OLVERA-LOBO, M., y BENÍTEZ-DE-VENDRELL, B. Aproximación a las actitudes y percepciones de los usuarios ante las tecnologías de la información. *El profesional de la información*; 2008, 17 (2), 199-204.
- [7] ALMEKHLAFI, A. G., y ALMEQDADI, F. A. Teachers' Perceptions of Technology Integration in the United Arab Emirates School Classrooms. *Educational Technology & Society*; 2010, 13 (1), 165–175.

- [8] HAYES CAPO, B., y ORELLANA, A. Web 2.0 technologies for classroom instruction. High School Teachers' Perceptions and Adoption Factors. *The Quarterly Review of Distance Education*; 2011, 12 (4), 235-253.
- [9] KOC, M., y BAKIR, N. A needs assessment survey to investigate pre-service teachers' knowledge, experiences and perceptions about preparation tousing educational technologies. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*; 2010, 9 (1), 13-22.
- [10] DAFOUZ, E. English as the medium of instruction in Spanish contexts: A look at teacher discourses. *Content and Foreign Language Integrated Learning: Contributions to Multilingualism in European Contexts*. Eds. Y. Ruiz de Zarobe, J. M. Sierra y Gallardo, F. Berna: Peter Lang; 2011, 189-209.



## ANEXO

### ESCALA DE VALORACIÓN DEL SEMINARIO DE CASOS EN EL QUE SE PRESENTA MATERIAL AUDIOVISUAL EN LENGUA INGLESA

Género M/ H

Edad

Con este cuestionario pretendemos conocer tu opinión acerca del seminario en el que se te ha mostrado un caso sobre Trastorno Obsesivo Compulsivo (TOC) a través de un vídeo en inglés. Por favor, señala en una escala de 0 a 10, tu opinión sincera acerca de:

Poder aprender a través de materiales audiovisuales	
El atractivo que tiene para ti aprender a través de materiales audiovisuales	
La calidad del material audiovisual que se ha presentado en clase	
El contenido del material visualizado en clase	
El interés y motivación que ha suscitado en ti el contenido mostrado en el vídeo presentado en clase	
Utilidad que ha tenido este vídeo a la hora de transmitirte conocimientos concretos sobre las fobias específicas	
El grado en que esta práctica te ha ayudado a conocer mejor el tratamiento diseñado para el TOC	
El grado de dificultad que has percibido al utilizar material audiovisual en versión inglesa	
La ayuda que te ha proporcionado el documento con la traducción del material audiovisual	
El grado en que crees que visionar materiales audiovisuales en versión inglesa, como este, te pueden ayudar en el aprendizaje de esta lengua	
Tu nivel de satisfacción global con esta actividad	

Si quieres hacer cualquier comentario adicional sobre esta actividad o cualquier sugerencia que nos ayude a mejorarla, por favor, escríbela a continuación.