

# *I servizi universitari per tutti*

*Giornata in onore di Edoardo Arslan*

Scuola di Psicologia

Padova, 1 ottobre

## ***Programma***

### ***Ore 9.30 - Introduzione ai lavori della giornata in onore di Edoardo Arslan***

*Salvatore Soresi e Laura Nota*, Direttore Centro di Ateneo di Servizi e Ricerca per la Disabilità, la Riabilitazione e l'Integrazione, Università di Padova

*Rosario Rizzuto*, Magnifico Rettore, Università di Padova

*Vincenzo Milanese*, Direttore Dipartimento FISPPA, Università di Padova

### ***Ore 10.00 - Aula 2D - Chair: Salvatore Soresi, Università di Padova***

***I servizi universitari per tutti nel pensiero di Edoardo Arslan***

*Paolo Mancarella*, Presidente CNUDD, Università di Pisa

*Rosamaria Santarelli*, Università di Padova

*Roberto Mancin*, Università di Padova

*Elisa Di Luca*, Università di Padova

## ***Per un'Università inclusiva per tutti***

***Ore 11.00-13.00***

### ***Progetti e programmi dei servizi per l'inclusione universitaria***

***Aula 2D - Chair: Roberta Caldin, Università di Bologna***

- Orientamento e inclusione... in un unico progetto a vantaggio di studenti con e senza menomazione. *Laura Nota*, Università di Padova
- Mettersi in moto per un'università inclusiva. *Lea Ferrari, Teresa Maria Sgaramella*, Università di Padova
- Orientamento e ri-orientamento: studenti con disabilità e contesti di vita. *Roberta Caldin, Roberto Dainese*, Università di Bologna
- INDEEP UNIVERSITY - Inclusive Development and Enhancing Pedagogy at University: un progetto di ricerca partecipata con studenti con disabilità. *Marina Santi*, Università di Padova
- Il portfolio degli studenti disabili e con DSA presso l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia. *Elisabetta Genovese, Giacomo Guaraldi*, Università di Modena, Università di Reggio Emilia
- IncludiAMO: processi organizzativi e strumenti di verifica di un centro di ateneo del sud Italia volto alla promozione dell'inclusione. *Paolo Valerio*, Università di Napoli Federico II

### ***Tutor alla pari: sperimentazioni e risultati delle nuove forme di tutoraggio***

*Aula 2B - Chair: Alessandra Jacomuzzi, Università Ca' Foscari di Venezia*

- Il tutoraggio alla pari quale strumento di formazione “diversamente” inclusiva: l'esperienza del Servizio disabilità e DSA dell'Università degli Studi della Basilicata. *Paola D'Antonio, Università della Basilicata*
- Importanza dei volontari del servizio civile nell'accompagnamento allo studio di studenti con bisogni educativi speciali. *Maura Striano, Università di Napoli Federico II*
- Super Reading: promuovere l'inclusione di studenti normolettori e con diagnosi di dislessia. *Melissa Scagnelli, Francesca Santulli, Annalisa Oppo, Paolo Moderato, IESUM Parma, Università IULM di Milano*
- Identikit dell'aspirante tutore: riflessioni a margine di un'attività di formazione. *Salvatore Soresi, Maria Cristina Ginevra, Università di Padova*

*Ore 13.00-14.30 – Break*

*Ore 14.30-17.00 - Aula 2D – Tavola rotonda*

***L'Orientamento e il Job Placement nelle università italiane: Delegati dei Rettori a confronto.***

*Chair: Elisabetta Camussi, Laura Nota, Università Milano Bicocca, Università di Padova*

*Ore 14.30-17.00*

***Gestire i supporti agli studenti: buone pratiche e servizi innovativi per potenziare competenze, abilità e autonomia per le prospettive future***

*Aula 2A - Chair: Elisa Di Luca, Università di Padova*

- Un approccio alla disabilità e ai DSA integrato. *Paola Martino, Università del Salento*
- Aumentare l'autonomia nello studio: l'esperienza dell'Università di Bologna. *Marta Nicotra, Paolo Marchesini, Università di Bologna*
- L'internazionalizzazione inclusiva dell'Università di Padova: una sfida possibile. *Elisa Di Luca, Benedetta Zatti, Università di Padova*
- Disabilità, formazione e lavoro: esperienza dell'Ateneo fiorentino. *Claudia Zudetich, Università di Firenze*

*Ore 17.15-19.30*

***Counselling universitario: esperienze a confronto***

*Aula 2A - Chair: Fabio Madeddu, Università di Milano-Bicocca*

- Lo sportello d'ascolto e consulenza “SPAZIO STUDENTI” dell'Università di Brescia: uno studio di efficacia sui primi due anni di attività. *Chiara Buizza, Andrea Costa, Alberto Ghilardi, Università di Brescia*
- Strumenti per il Counselling: quando la consulenza riguarda l'impasse negli studi universitari. *Anna Tortorella, ESU Venezia*

- Educare “alla scelta” attraverso le attività motorie e sportive nella scuola secondaria. *Angela Magnanini, Pasquale Moliterni, Gianni Caione, Pau Espinosa Trull*, Università di Roma Foro Italico
- Il Counselling Universitario all’Università degli Studi dell’Insubria: dati di affluenza e valutazione di efficacia. *Eugenia Trotti, Colette Gallotti, Francesca Carini, Marco Luigi Bellani, Maria Jutta Birkhoff, Maria Lambrughi*, Università dell’Insubria
- Counseling Universitario dell’Ateneo di Parma: un servizio finalizzato al benessere delle persone. *Sara Aschieri, Claudia Cotti, Annalisa Pelosi, Dolores Rollo, Marina Pinelli*, Università di Parma

### ***Servizi universitari agli studenti***

*Aula 2B - Chair: Marco Guicciardi, Università di Cagliari*

- I servizi di counselling universitari italiani: una revisione sistematica della letteratura online. *Egle Miriam Carobbio, Rossella Lusenti, Chiara Buizza, Alberto Ghilardi*, Università di Brescia
- La terza missione dell’Università: orientare e validare apprendimenti esperienziali verso un sistema di certificazione delle competenze. *Sabrina Maniero, Monica Fedeli, Marina De Rossi, Anna Serbati*, Università di Padova
- Lo studente universitario e il rischio drop-out: motivazioni, aspetti organizzativi, fattori protettivi e di benessere. *Monica Mollo, Giulia Savarese, Pierpaolo Cavallo, Nadia Pecoraro, Luna Carpinelli, Oreste Fasano, Antonio Iannaccone*, Università di Salerno
- Il Tutorato Formativo come strategia per la prevenzione del drop-out e per l’empowerment degli studenti universitari. *Lorenza Da Re, Renata Clerici, Pedro Ricardo Álvarez Pérez*, Università di Padova, Universidad de la Laguna
- Immatricolarsi all’Università? Aspettative e bisogni degli studenti delle scuole superiori. *Marco Guicciardi, Luca Cominu, Romina Lecis*, Università di Cagliari

***Orientamento e Università***

*Aula 2C - Chair: Lea Ferrari, Università di Padova*

- Orientamento al lavoro: il ruolo dei corsi di laurea a supporto delle scelte professionali. *Giovanna Campanella, Domenico Barricelli, Università Guglielmo Marconi, ISFOL*
- Transizioni educative nella Scuola Secondaria. Lo sviluppo di competenze per una positiva integrazione in nuovi contesti formativi e professionali. *Mirca Varotto, Lorenza Da Re, Renata Clerici, Silvia Meggiolaro, Elena Carnevali, Valentina Sestu, Erika Fasan, Elisa Pavan, Patrizia Friso, Daniela Lucangeli, Università di Padova*
- Il counselling di orientamento universitario “in itinere e in ingresso” – l’esperienza dell’Università degli Studi di Verona. *Lisa Conforto, Patrizia Niglio, COSP Verona, Università di Verona*

***Strategie innovative per l’intervento comportamentale con i giovani***

*Aula 2D - Chair: Paolo Moderato, Università IULM di Milano*

- Interventi di Nudging per rimettere in gioco i NEET (Not in Education, Employment or Training). *Francesco Pozzi, Massimo Cesareo, Marta Schweiger, Paolo Moderato, IESCUM, Parma, Università IULM, Milano*
- Il contributo dell’Acceptance and Commitment Therapy (ACT) alla consulenza psicologica con adolescenti e giovani. *Francesco Dell’Orco, Francesca Pergolizzi, IESCUM, Parma*
- Misurare la qualità della vita e i processi ACT negli adolescenti: presentazione di questionari validati sulla popolazione italiana. *Marta Schweiger, Arianna Ristallo, Annalisa Oppo, Giovanbattista Presti, Francesca Pergolizzi, IESCUM, Parma, Università IULM, Milano, Università Kore, Enna*

***L’attenzione alle risorse umane negli Atenei: esperienze, criticità e prospettive***

*Aula 2E - Chair: Gioia Grigolin, Università di Padova*

- La gestione delle risorse umane nell’Ateneo di Padova. *Rosa Nardelli, Veronica Furlan, Università di Padova*
- Mappatura Competenze e Performance. *Marco Rucci, Marco Dal Monte, Università di Verona*
- La costruzione condivisa di un sistema di competenze del personale tecnico amministrativo degli Atenei. Il progetto COINFO e fondazione CRUI. *Franco Bochicchio, Guido Capaldo, Università del Salento, Università di Napoli Federico II*

***Abstract***  
***I servizi universitari per tutti***  
*Giornata in onore di Edoardo Arslan*

**Simposio**  
**Counselling universitario: esperienze a confronto**  
**Chair: Fabio Madeddu, Università di Milano-Bicocca**

**Lo sportello d'ascolto e consulenza "SPAZIO STUDENTI" dell'Università di Brescia: uno studio di efficacia sui primi due anni di attività**

Buizza Chiara, Costa Andrea, Ghilardi Alberto

*Sezione di Psicologia Clinica e Dinamica, Università degli Studi di Brescia*

**Obiettivi:** a) descrivere le caratteristiche socio-demografiche e cliniche degli studenti che si sono rivolti allo sportello d'ascolto nei primi due anni di attività del servizio; b) valutare l'efficacia del percorso in termini di variazione dei punteggi nelle scale che valutano lo stress percepito e le strategie di coping; c) valutare a 4 mesi di follow-up le condizioni psicologiche degli studenti che hanno completato l'intero percorso di counselling.

**Materiale e metodo:** il servizio di counselling dell'Università di Brescia è nato nell'aprile del 2013 ed è gestito dalla Sezione di Psicologia Clinica e Dinamica dello stesso Ateneo. Il servizio è completamente gratuito e offre 4 colloqui. Il professionista che conduce i colloqui è un consulente esterno all'Università. Il metodo di lavoro utilizzato ha come obiettivo quello di aiutare lo studente ad acquisire un maggiore insight rispetto ai propri problemi emotivi. I colloqui sono svolti secondo una tecnica adattata a tale intervento sulla linea dell'esperienza di lavoro con giovani adulti, realizzata presso la Tavistock Clinic di Londra. Ad ogni studente viene fatto compilare un modulo di consenso informato, una scheda socio-demografica e tre questionari: il General Health Questionnaire (GHQ-12), il Brief Cope e il Symptom Checklist (SCL-90). Il GHQ-12 e il Brief Cope sono fatti compilare al baseline, a fine consulenza e a un follow-up a 4 mesi. La scala SCL-90 solo al baseline e al follow-up.

**Risultati:** nei primi due anni di attività sono giunti al servizio 80 studenti. Il 60% è costituito da femmine, l'età media è di 25.9 anni (SD= 5.9, range: 19-48). Il 40.2% degli studenti è iscritto al CdL in Medicina, il 22.5% a Economia, il 18.8% a Ingegneria e il 18.8% a Giurisprudenza. 47 studenti hanno terminato il percorso di consulenza e 39 hanno risposto positivamente al colloquio di follow up (dati aggiornati al 31/05/2015). È stata eseguita un'analisi della varianza per misure ripetute per verificare se vi fossero differenze dei punteggi medi del GHQ-12 e del Brief Cope nei tre tempi considerati. Per quanto riguarda il GHQ-12 il test si è rivelato significativo ( $F= 41.834, p< .0001$ ). I successivi test post-hoc hanno mostrato una differenza tra baseline e fine consulenza, e tra baseline e follow up. Per il Brief Cope il test si è rivelato significativo per le scale: *supporto strumentale* ( $F= 5.245, p< .014$ ), *reformulazione positiva* ( $F= 3.456, p< .038$ ), e *autocolpevolizzazione* ( $F= 20.946, p< .0001$ ). I successivi test post-hoc hanno rilevato una differenza tra baseline e follow-up. Per ciò che concerne la SCL-90, i punteggi medi sono diminuiti nei due tempi considerati in tutti e tre gli indici.

**Conclusioni:** La diminuzione dei punteggi nelle scale utilizzate indicano un miglioramento dello stato di benessere complessivo e dello spettro dei problemi psicologici portati in consulenza, permettendo agli studenti di ricollocarsi nel range medio del relativo campione normativo di riferimento. I dati raccolti deporrebbero a favore dell'efficacia dell'intervento di consulenza nella ricerca di una differente modalità di fronteggiamento delle difficoltà in cui lo studente si è venuto a trovare.