



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL, UNA ESTRATEGIA PARA LA COMPETITIVIDAD EN LAS EMPRESAS”. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en **Administración**

Autor:

Katherine Huacre Aguilar

Asesor:

Mg. Luis Edgar Tarmeño Bernuy

Lima - Perú

2018

TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
INDICE DE TABLAS.....	7
INDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	12
CAPITULO III. RESULTADOS	16
CAPITUTO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	22
REFERENCIAS.....	25

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación de artículos filtrados referenciados al Aprendizaje Organizacional 16

Tabla 2. Relación de artículos excluidos para el desarrollo del análisis del tema..... 18

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Relación de antecedentes referenciados según motores de búsqueda.	13
Figura 2. Flujograma para elaborar el proceso de la revisión sistemática.	15
Figura 3. Enfoques presentados referente el aprendizaje organizacional.	20
Figura 4. Aprendizaje organizacional, estrategia para competitividad en las empresas.	21

RESUMEN

Este artículo presentado describe al aprendizaje organizacional como estrategia para la competitividad en las organizaciones, muestra los antecedentes donde se aplicaron estos casos y análisis del estudio enfocados para lograr desempeño en las empresas. El objetivo de esta investigación fue describir los enfoques y resultados que sustentan estrategias que van a servir de herramienta para ser una organización competitiva, en base a la justificación del estudio es importante que las empresas aprovechen las cualidades de sus colaboradores, debido a que uno de los retos de las organizaciones es ser entidades que aprendan y que generen conocimiento propio. De igual manera para elaborar el escrito se consideraron motores de búsqueda con una antigüedad no mayor a diez años que sirvan como fuentes teóricas confiables como Redalyc, Scielo, Scencedirect, donde se definió como criterio de exclusión a aquellos artículos que no presentan relación con el objetivo propuesto, para citar y hacer referencia de la toma de la información se utilizó el manual de redacción académica entregada por la universidad. Los resultados encontrados se destacan por la aplicación y desarrollo de los conocimientos como pieza fundamental, por ello es necesario en el ámbito laboral diseñar técnicas de aprendizaje para impartir los conocimientos del negocio que permitan utilizar todos sus recursos para mantenerse en el mercado y diferenciarse de la competencia.

PALABRAS CLAVES: Aprendizaje organizacional, estrategias, competitividad.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

Arias-Gómez J, Villasís-Keever MÁ, Miranda-Navales MG. El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alerg Méx.* 2016 abr-jun;63(2):201-206.

Castañeda, D., & Fernández Ríos, M. (2007). Validación de una Escala de Niveles y Condiciones de Aprendizaje organizacional. *Universitas Psychologica*, 6 (2), 245-254.

Castañeda, D. (2015). Condiciones para el aprendizaje organizacional. *Revista Estudios Gerenciales*, 31 (134), 62-67.

Calle, L. (2016). Metodologías para hacer la revisión de literatura de una investigación. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/301748735_Metodologias_para_hacer_la_revision_de_literatura_de_una_investigacion

Chávez Hernández, N. (2012). La gestión por competencias y ejercicio del coaching empresarial, dos estrategias internas para la organización. *Pensamiento & Gestión*, (33), 140-161.

Chávez Hernández, N., & Torres Sanabria, G. (2012). La organización inteligente en un ambiente de aprendizaje: una exploración de sus aspectos generales. *AD-minister*, (21), 101-115.

Del Río Cortina, J., & Santisteban Roja, D. (2011). Perspectivas del aprendizaje organizacional como catalizador de escenarios competitivos. *Revista Ciencias Estratégicas*, 19 (26), 247-266.

Enríquez Martínez, Á. (2007). La significación en la cultura: concepto base para el aprendizaje organizacional. *Universitas Psychologica*, 6 (1), 155-162.

Garzón Castrillón, M., & Fisher, A. (2008). Modelo teórico de aprendizaje organizacional. *Revista Pensamiento & Gestión*, (24), 195-224.

Martínez, M., & Prieto, A., & Rincón, Y., & Carbonell, D. (2007). Aprendizaje en las comunidades de conocimiento desde una perspectiva organizacional: una aproximación teórica. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 3 (7), 46-64.

Munive, S. & Gutiérrez, M. (2015). Revista de Cardiología del Cuerpo Médico del Instituto Nacional Cardiovascular. Recuperado de: <http://www.cmincor.org/ojs/index.php/rccminc/article/view/35>

Pérez Zapata, J., & Cortés Ramírez, J. (2007). Barreras para el aprendizaje organizacional. Estudio de casos. *Revista Pensamiento & Gestión*, (22), 0.

Pérez Zapata, J., & Cortés Ramírez, J. (2009). Medición y validación del desempeño organizacional como resultado de acciones de aprendizaje. *Revista Ciencias Estratégicas*, 17 (22), 251-271.

Urrútia, G., & Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Medicina Clínica*, 135(11), 507-511.

Vera Carrasco, Oscar. (2009). CÓMO ESCRIBIR ARTÍCULOS DE REVISIÓN. *Revista Médica La Paz*, 15(1), 63-69. Recuperado en 13 de julio de 2018, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172689582009000100010&lng=es&tlng=es.

Ramírez, G. (2009). Antecedentes y conceptos de aprendizaje organizacional. Recuperado 8 de julio de 2018, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2009b/566/Antecedentes%20y%20conceptos%20de%20aprendizaje%20organizacional.htm>

Oviedo, M. Á., Castellanos, M., Riquelme, A., & García, J. (2013). La relación entre aprendizaje organizacional y los resultados en la Administración Pública. *Revista Europea de Dirección y Economía de la Empresa*, 23(1), 1-10.

Stable Rodríguez, Yudayly. (2011). Modelo de aprendizaje organizacional para organizaciones de información. *ACIMED*, 22(3), 237-250. Recuperado en 8 de julio de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352011000300005&lng=es&tlng=es.

Teles, L., & Alves Corrêa, D., & Giuliani, A., & Oste Graziano, G., & Rueda Elias Spers, V. (2010). DESARROLLO DE LIDERAZGO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL. *Invenio*, 13 (24), 101-118.