

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
SISTEM AKADEMIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
PADA DOMAIN DELIVER AND SUPPORT MENGGUNAKAN KERANGKA
KERJA COBIT 4.1**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S1)
Pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



Maratus Sholehah

13531960

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2017

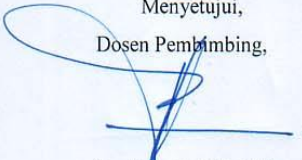
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Maratus Sholehah
NIM : 13531960
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi
Sistem Akademik Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada *Domain Deliver and Support* Menggunakan Kerangka
Kerja Cobit 4.1

Isi dan formatnya telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat
Untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh Gelar Sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 2017

Menyetujui,
Dosen Pembimbing,



(Ir. Aliyadi, MM.M.Kom)
NIK. 19640103 199009 12

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,


(Ir. Aliyadi, MM.M.Kom)
NIK. 19640103 199009 12

Ketua Program Studi Teknik
Informatika,


(Dyah Mustikasari, M. Eng)
NIK. 19871007 201609 13

HALAMAN BERITA ACARA UJIAN

Nama : Maratus Sholehah
NIM : 13531960
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
JudulSkripsi : Evaluasi Tata KelolaTeknologi Informasi
Sistem Akademik Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Pada *Domain Deliver And Support* Menggunakan Kerangka
Kerja Cobit 4.1
Telah diuji dan dipertahankan dihadapan

Dosen penguji tugas akhir jenjang Strata Satu (S1) pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 15 Maret 2017
Nilai :

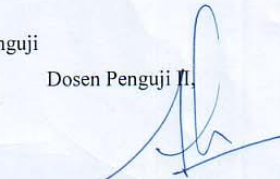
Dosen Penguji I,



(Dr. Ida Widaningrum, M.Kom)
NIK. 19660417 201101 13

Dosen Penguji

Dosen Penguji II,



(Fauzan Masykur, ST, M.Kom)
NIK.19810316 201112 13

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik,



(Ir. Aliyadi, MM, M.Kom)
NIK. 19640103 199009 12

Ketua Program Studi Teknik
Informatika



(Dyah Mustikasari, M. Eng)
NIK.19871007 201609 13

HALAMAN BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

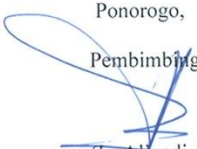
- 1. Nama : Maratus Sholehah
- 2. NIM : 13531960
- 3. Program Studi : Teknik Informatika
- 4. Fakultas : Teknik
- 5. Judul Skripsi : Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Sistem Akademik Universitas Muhammadiyah Ponorogo Pada Domain *Deliver and Support* menggunakan Kerangka Kerja Cobit 4.1
- 6. Dosen Pembimbing : Ir. Aliyadi, MM.M.Kom
- 7. Konsultasi :
- 8.

No.	TANGGAL	URAIAN	TANDA-TANGAN
1.	10 Januari 2017	Ganti Judul "Instansi"	
2.	17 Februari 2017	Latar belakang, Rumusan masalah, Tujuan Penulisan	
3.	18 Februari 2017	Metode penelitian, Tinjauan Pustaka, kuisisioner	
4.	20 Februari 2017	Kuisisioner	
5.	22 Februari 2017	Pembahasan dan Analisa	
6.	13 Maret 2017	Penulisan tabel dan gambar	
7.	14 Maret 2017	Penulisan daftar pustaka	
8.	15 Maret 2017	Ujian SKRIPSI	

- 9. Tanggal Pengajuan :
- 10. Tanggal Pengesahan :

Ponorogo, Maret 2017

Pembimbing,


 (Ir. Aliyadi, MM.M.Kom)
 NIK. 19640103 199009 12



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

Jalan Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp. (0352) 481124, Fax (0352) 461796, e-mail : lpgrm@umpo.ac.id
website : www.umpo.ac.id

SURAK KETERANGAN
HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI ARTIKEL ILMIAH MAHASISWA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Telah di periksa, artikel ilmiah dengan perincian sebagai berikut :

Nama : Maratus Shoileh

Judul : Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi
Sistem Akademik Universitas Muhammadiyah
Ponorogo menggunakan kerangka kerja
CoBIT 4.1 pada Domain Deliver and Support.

Dosen Pembimbing : 1. Ir. Ariyadi
2. Dwiyono Ariyadi

Dinyatakan memiliki tingkat plagiasi sebesar 8.4%
Menggunakan aplikasi anti-plagiasi Plagscan.

Demikian, atas perhatiannya di ucapkan terima kasih.

Ponorogo, 31 Juli 2017.

Pemeriksa,



Keterangan

- Dilampiri hasil pemeriksaan plagiasi.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maratus Sholehah
NIM : 13531960
Program Studi : Teknik Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul: "Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Sistem Akademik Universitas Muhammadiyah Ponorogo Pada Domain Deliver And Support menggunakan Kerangka Kerja Cobit 4.1" bahwa berdasarkan hasil penelusuran berbagai karya ilmiah, gagasan dan masalah ilmiah yang saya rancang / teliti di dalam Naskah Skripsi ini adalah asli dari pemikiran saya. Tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam Naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagirisme, saya bersedia Ijazah saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Ponorogo, 22 Agustus 2017

Mahasiswa,



Maratus Sholehah

NIM. 13531960

MOTTO

- *Cobaan yang Allah berikan kepada kita, bukan karena DIA tak sayang, melainkan karena DIA percaya bahwa kita bias melewati cobaan tersebut.*
- *Tak ada hasil jika tak ada usaha.*
- *Percaya dan Yakin menjadikan kita BISA.*
- *Pengalaman hidup adalah guru untuk kita belajar tentang banyak hal.*
- *Kemiskinan bukanlah penghalang untuk kita mengejar mimpi, tapi rasa malu ataupun gengsi adalah musuh utama kita. Lakukan apapun yang bisa kita lakukan tanpa malu, selama itu tidak terlarang.*
- *Orang hebat terlahir dari kerja keras.*

PERSEMBAHAN

- *Kedua Orang Tua. Bapak Kodim dan Ibu Siti Aminah yang selalu mendoakan dan member dukungan.*
- *Bapak Ali Mufthi sekeluarga yang sudah memberikan dukungan baik moral maupun materil.*
- *Keluarga tercinta, saudara-saudaraku, keponakan-keponakanku.*
- *Teman-teman kelas D (2013) yang selalu ada untuk saya. (Hendro, Yusuf, Aldo, Ida, Puput, Sulis, Agit, Andri, Ahmad, Iko, Agung, Andik, Nanang, Ozy dan Tomy) dan teman-teman yang belum sempat saya tuliskan namanya.*
- *Untuk dosen-dosen serta staff Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.*

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
SISTEM AKADEMIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
PADA DOMAIN *DELIVER AND SUPPORT* MENGGUNAKAN KERANGKA
KERJA COBIT 4.1**

**MaratusSholehah
13531960**

Fakultas Teknik Jurusan Teknik Informatika
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Dalam universitas data merupakan asset yang sangat penting, dan menjadi bagian dari semua aktivitas akademik maupun non-akademik. Agar aktivitas di kampus tidak terganggu maka data dikelola dengan baik dan terjaga keamanannya. Untuk meningkatkan pengelolaan data di Universitas Muhammadiyah Ponorogo perlu adanya evaluasi system informasi akademik.

COBIT merupakan salah satu framework yang sering digunakan para peneliti untuk mengevaluasi tata kelola teknologi Informasi. COBIT (*control Objectives for Information and Related Technology*) merupakan sekumpulan dokumentasi untuk evaluasi system informasi. Cobit memiliki 4 domain, dimana dalam penelitian ini hanya mengacu pada domain *deliver and support* pada point 11 (DS11) yaitu mengelola data.

Dengan membagikan kuisisioner kepada responden menurut diagram RACI ds11, untuk menentukan tingkat kematangan saat ini (*as-is*) dan tingkat kematangan yang diharapkan (*to-be*) untuk kedepannya.

Saat ini tingkat kematangan system akademik di Universitas Muhammadiyah Ponorogo berada pada tingkat 4 yaitu *managed and measurable*, dan tingkat kematangan yang diharapkan untuk 3 tahun kedepan berada pada tingkat 5 (*optimised*).

Kata Kunci : *Cobit, Sistem Akademik, Pengelolaan Data, Universitas.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamu'alaikumwr.Wb.

Alhamdulillah segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Sistem Akademik Universitas Muhammadiyah Ponorogo pada domain *Deliver and Support* menggunakan kerangka kerja COBIT 4.1”. Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan kelulusan pada Program Studi Teknik Informatika Strata Satu (S1) Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak yang sangat membantu penulis. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Aliyadi, MM.M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan pembimbing I.
2. Ibu Dyah Mustikasari, M. Eng selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo,
3. Bapak Dwiyono Ariyadi.S.Kom.M.Kom selaku Dosen Pembimbing II
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo
5. Edi Kurniawan,ST,M.Kom selaku kepala LPSI dan seluruh staff LPSI
6. Kedua Orang Tua yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dengan ketulusan dan penuh kasih sayang.

7. Teman-teman Teknik Informatika kelas D 2013 Universitas Muhammadiyah Ponorogoyang memberi semangat dan juga dorongan agar terselesaikan penyusunan skripsi ini serta menjadi teman yang selalu ada setiap saat.

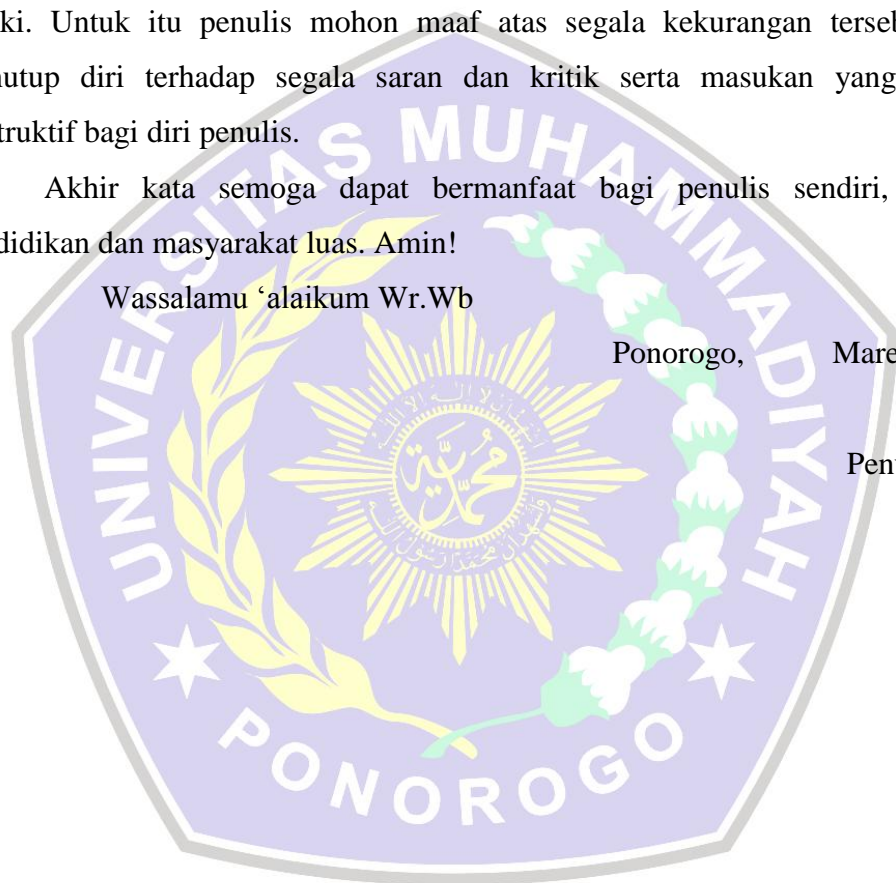
Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat konstruktif bagi diri penulis.

Akhir kata semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan dan masyarakat luas. Amin!

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Ponorogo, Maret 2017

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	I
Halaman Pengesahan	II
Halaman Berita Acara Ujian.....	III
HalamanBerita Acara Bimbingan Skripsi.....	IV
Halaman Moto.....	V
Halaman Persembahan	VI
Abstrak	VII
Kata Pengantar.....	VIII
Daftar Isi	X
Daftar Tabel	XIII
Daftar Gambar.....	XIV
Bab I Pendahuluan	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah.....	2
D. Tujuan Penelitian	3
E. Manfaat Penelitian	3
Bab II Tinjauan Pustaka	
A. Landasan Teori	
1. Penelitian Sebelumnya.....	4
2. Evaluasi.....	4
3. Teknologi Informasi.....	5
4. Tata Kelola Teknologi Informasi	5
5. Sistem.....	6
6. Informasi	6
7. Sistem Informasi	7

8. Akademik	7
9. COBIT	7
a. Sejarah Cobit	8
b. Cobit 4.1	8
c. Deliver and Support.....	12
d. Maturity level	13

Bab III Metode Penelitian

A. Tinjauan Obyek	
1. LPSI.....	16
2. Sistem Informasi Akademik.....	16
a. Integritas Data	17
b. Pusat Komunikasi	17
c. Alur Rekam Kegiatan Kampus	17
d. Media Komunikasi Pengguna	18
B. Metode Penelitian.....	18
C. Metode pengumpulan data	18
D. Rencana Kegiatan Studi kepustakaan	19

Bab IV Analisa Data dan Pembahasan

A. Rancangan Kerja Evaluasi	21
B. Perencanaan Audit	22
C. Pengumpulan Data	23
D. Kuisisioner Maturity Level.....	24
1. AC	25
2. PSP	26
3. TA.....	27
4. SE	28
5. RA	29
6. GSM	30
E. Analisis Hasil Survei	

1. Analisis Identifikasi Risiko	31
F. Kajian Atribut Kematangan As-Is.....	33
G. Kajian Atribut Kematangan To-Be	34
H. Usulan Tindakan Perbaikan	35

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	38
B. Saran.....	38
C. Daftar Pustaka	39
D. Daftar Lampiran.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kubus Tiga dimensi Cobit	9
Gambar 2.2 Basic COBIT Principle.....	10
Gambar 2.3 Grafik Representatif Maturity Model.....	13
Gambar 3.1 Struktur Organisasi LPSI	16
Gambar 3.2 Alur Rencana Kegiatan	19
Gambar 4.1 RACI chart	23
Gambar 4.4 Representasi Tingkat Kematangan.....	32



DAFTAR TABEL

Table 4.1 Rancangan Evaluasi	21
Tabel 4.2 RACI DS11	23
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden	31
Tabel 4.4 Penetapan skala prioritas masing-masing atribut.....	33
Tabel 4.5 Pencapaian Tingkat Kematangan 5.....	37

