

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang

*Benchmarking* adalah suatu proses yang biasa digunakan dalam manajemen atau umumnya manajemen strategis, dimana suatu unit atau bagian atau organisasi mengukur dan membandingkan kinerjanya terhadap aktivitas atau kegiatan serupa unit atau bagian atau organisasi lain yang sejenis baik secara internal maupun eksternal. Dari hasil *benchmarking*, suatu organisasi dapat memperoleh gambaran dalam (*insight*) mengenai kondisi kinerja organisasi sehingga dapat mengadopsi *best practice* untuk meraih sasaran yang diinginkan. Kegiatan *benchmarking* tidaklah harus peristiwa yang dilakukan satu kali waktu, namun bisa juga merupakan kegiatan berkesinambungan sehingga organisasi dapat memperoleh manfaat dalam meraih praktek aktifitas organisasi yang terbaik untuk mereka.

Proses *benchmarking* memiliki beberapa metode. Salah satu metode yang paling terkenal dan banyak diadopsi oleh organisasi adalah metode 12, yang diperkenalkan oleh *Robert Camp*, dalam bukunya *The search for industry best practices that lead to superior performance. Productivity Press .1989.*

Patokan suatu penilaian kecepatan dan performa sebuah *smartphone* tentu sangat penting. Salah satu caranya adalah dengan mengetahui skor *benchmark*, dimana semakin tinggi *benchmark* maka akan semakin bagus pula performa yang didapatkan suatu ponsel itu sendiri. Jadi Anda tidak usah ragu lagi pada *smartphone* yang memiliki *benchmark* dengan skor tinggi.

Maka, berdasarkan latar belakang tersebut diatas, dikemaslah sebuah sistem berbasis prototipe pendukung keputusan dengan judul “Prototipe Sistem Pendukung Keputusan Untuk *Benchmarking* Ponsel Terbaik Menggunakan Metode Topsis”.

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana membentuk kriteria dan alternatif terhadap kalkulasi pembobotan terhadap metode Topsis yang digunakan dalam membangun suatu bentuk prototipe sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan untuk melakukan perbandingan guna pengukuran performa (*benchmarking*) yang ada pada ponsel.

## **C. Batasan Masalah**

- Sistem ini dirancang berbasis prototipe sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode Topsis dalam mengkalkulasi perhitungan dan berbasis *web*.
- Sistem hanya fokus pada *benchmarking* performa ponsel, tidak membahas tentang hal lain dari ponsel.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Sebagai suatu alat bantu untuk melakukan perbandingan terhadap penilaian performa dari ponsel-ponsel yang dinilai sehingga nantinya dapat memberikan rekomendasi bagi para *user* atau pun calon pembeli untuk dapat selektif ketika membeli ponsel.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Sistem ini diharapkan dapat melakukan pemberian pertimbangan terhadap rekomendasi para calon pembeli untuk dapat memilih ponsel yang baik dari sisi performa.

#### **F. Metodologi Perancangan Sistem**

Metode perancangan sistem yang digunakan adalah metode *waterfall*, dengan tahapan-tahapan sebagai berikut :

1. Tahapan Analisa Kebutuhan Sistem
2. Tahapan Desain *Interface* Sistem
3. Tahapan Pemodelan atau Pengkodean
4. Tahapan Pengujian Sistem
5. Tahapan Penerapan Sistem

## **G. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

BAB 2 LANDASAN TEORI

BAB 3 METODE DAN PERANCANGAN SISTEM

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

BAB 5 PENUTUP