

**PLAN DE MEJORAMIENTO EN PROCESOS PEDAGÓGICOS PARA FORTALECER
LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL JARDÍN INFANTIL ANDY PANDA**

ANDREA DEL PILAR PEÑA BENAVIDES
SANDRA VIVIANA LOPEZ ESPAÑOL

Universidad Libre
Facultad Ciencias de la Educación
Especialización Gerencia y Proyección Social de la Educación
Bogotá - Colombia
2017

PLAN DE MEJORAMIENTO EN LOS PROCESOS PEDAGOGICOS PARA ENRIQUECER
LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL JARDÍN ANDY PANDA

ANDREA DEL PILAR PEÑA BENAVIDES
SANDRA VIVIANA LOPEZ ESPAÑOL

Tesis como requisito académico para optar al título de:
Especialista en Gerencia y Proyección Social de la Educación.

Directora
Lucelly Correa Cruz
Magister

Universidad Libre
Facultad Ciencias de la Educación
Programa de Especialización Gerencia y Proyección Social de la Educación
Bogotá - Colombia
2017

AGRADECIMIENTOS

Este proyecto de grado fue un trabajo arduo que enriqueció mucho nuestra formación académica, queremos agradecer a los profesores que con cada uno de sus aportes fue ayudándonos a formarnos mejor en este ámbito; especialmente queremos agradecer a nuestra asesora de tesis por su paciencia y dedicación frente a este trabajo ya que fue la que guiándonos paso a paso pudimos completar esta investigación.

De igual manera agradecer a Dios y a nuestras familias que fueron de gran apoyo en toda esta etapa, por otro lado, fueron quienes nos impulsaron a seguir estudiando para formarnos mejor como profesionales.

CONTENIDO

CONTENIDO	iii
RESUMEN	v
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I	8
PROBLEMÁTICA Y JUSTIFICACIÓN	8
1.2. JUSTIFICACION.....	10
1.3. OBJETIVOS.....	12
1.3.1 Objetivo General	12
CAPITULO II	13
REFERENTES INVESTIGATIVOS, TEORICOS Y LEGALES.	13
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	13
2.3 MARCO LEGAL.	60
CAPITULO III	65
DISEÑO METODOLOGICO	65
3.1 DISEÑO METODOLÓGICO.	65
3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN Y MÉTODO.	65
3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN..	67
CAPÍTULO IV	71
RESULTADOS Y DIAGNOSTICO	71
PLAN DE MEJORAMIENTO: GESTION EDUCATIVA	86
5.3 Estrategias innovadoras	94
6. Conclusiones	96
7. Bibliografía	94
8. Anexos	99

RESUMEN

Toda institución educativa debe tener un plan de mejoramiento para que los procesos en gestión académica se lleven a cabo de mejor forma teniendo como horizonte una base gerencial solida; es por esta razón que este trabajo plasma un análisis previo realizado a una institución educativa de preescolar para recolectar información necesaria y pertinente acerca de las debilidades y fortalezas que este presenta en su estructura gerencial y como por medio de un plan de mejoramiento este puede mejorar su funcionamiento. Esta investigación tiene como objetivo realizar un plan de mejoramiento de las categorías más importantes de la institución (comunicación padres-jardín y docentes-directivos, resolución de conflictos, seguimiento a capacitaciones, incentivos laborales, gestión continua) , esto previamente indagado mediante una serie de instrumentos de recolección como entrevistas y encuestas realizadas a padres, docentes y directivas; como conclusión se puede evidenciar que: en la institución hay aspectos a mejorar teniendo en cuenta las fortalezas para potenciar los procesos, entre ellos la comunicación que se desarrolla dentro de la institución entre docentes y directivos, ya que son la base fundamental para que los procesos evidencien un avance en los padres de familia y el los niños y las niñas a las que se les ofrece el servicio. No obstante la comunicación es la base fundamental para que un clima laboral dentro de la estructura organizacional funcione.

Palabras Clave: Plan de mejoramiento, gestión educativa, estructura organizacional, comunicación

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente proyecto de investigación fue abordar los problemas presentados en el jardín frente a los procesos gerenciales relacionados con el cuerpo administrativo, el talento humano y los procesos pedagógicos en torno a los estudiantes; estos aspectos, se han indagado de la siguiente manera: Procesamiento de la información, aplicación, reflexión y evaluación; para lo cual se diseñó un plan de mejoramiento a través de la gestión educativa en el Jardín Andy Panda. La problemática antes mencionada en relación al talento humano ha sido reconocida e identificada por los padres de familia, docentes y directiva del jardín, a través de instrumentos de recolección (encuestas, entrevistas) implementadas para medir o tomar en cuenta la opinión de los padres de familia para el desarrollo académico, estructural y alimenticio de los niños y niñas que se encuentran inscritos; de igual manera se le realizó una encuesta a los niños donde manifestaban el gusto y agrado frente al jardín y las docentes que están con ellos; del mismo modo, los niños mediante dibujos plasmaron que les gustaba del jardín y que no.

Estas falencias y/o necesidades fueron tabuladas, analizadas y reconocidas, identificando que el plan de mejoramiento debe estar encaminado a los procesos gerenciales del jardín; evidenciando que la dificultad radica en los procesos, seguimiento y evaluación por parte de la estructura gerencial, logrando así que estos sean desarrollados de forma óptima para lograr satisfacer en su gran mayoría a las necesidades ya planteadas por los padres de familia, docentes y estudiantes.

Lo anterior reconociendo que uno de los aspectos más importantes para la sociedad de hoy, es la preparación recibida desde la primera infancia garantizando así un desarrollo integral que permita a los niños y niñas tener unas bases sólidas, con las capacidades o competencias necesarias para ingresar a la educación académica inicial (primaria).

De acuerdo a la recopilación teórica realizada para la presente investigación, se determinó que: los procesos gerenciales se evidencian en el resultado y en la satisfacción del servicio que se

presta al cliente, logrando determinar estrategias de mejoramiento como evaluación, retroalimentación, reingeniería y reestructuración que dan cuenta de los procesos llevados dentro de la institución a mejorar.

En este sentido, esta investigación es de carácter cuali - cuantitativo, y se propende por el mejoramiento en la estructura gerencial del jardín y para que los procesos sean concertados de mejor forma por los padres, madres, niños y niñas, docentes y directiva integrantes de la comunidad académica en el JARDÍN INFANTIL ANDY PANDA.

El desarrollo del documento se ha organizado en cinco capítulos. En el primero de ellos se realiza el planteamiento general de la tesis, presentando el tema de la investigación, así como sus objetivos.

En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico y todo lo que se quiere realizar en cuanto al plan de mejoramiento, por otro lado, también se encontrara el marco legal con las respectivas normas que lo respaldan.

El capítulo tercero se dedica a explicar todo lo relacionado con el diseño metodológico que se empleó en esta investigación, de igual manera se encuentra el tipo de investigación utilizado, cual fue el método manejado y la técnica utilizada para la recolección de la información.

En el cuarto capítulo se proponen los resultados encontrados después la investigación, en este capítulo se podrá encontrar el análisis de la matriz DOFA que evidencias las falencias, fortalezas, oportunidades y debilidades de la institución dentro de las categorías a mejorar dentro de la institución.

En el quinto capítulo, se desarrollan las conclusiones finales, que es lo que se espera con el plan de mejoramiento realizado para la institución y como esta ayuda en gran medida a mejorar las debilidades y amenazas encontradas.

CAPÍTULO I

PROBLEMÁTICA Y JUSTIFICACIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Esta investigación se desarrolló en el Jardín Infantil Andy Panda, el cual se encuentra ubicado en la calle 53# 78ª - 15, Barrio Santa Cecilia en la localidad de Engativá, tiene una población estimada de 160 estudiantes, lleva una trayectoria de más de 29 años de experiencia, cuenta con profesional especializado y tiene aprobación oficial de la Secretaria de Educación. Lo conforman seis (6) profesoras encargadas de los cursos: pre-jardín, jardín y transición; 5 en la jornada de la mañana y 1 en la tarde. Adicionalmente, un profesor de música, una profesora de danzas, una docente de inglés y una docente de sistemas, cuenta con servicio de psicología, secretaria y rectoría.

El Jardín Andy Panda, es una institución educativa de larga trayectoria que desarrolla procesos tradicionales; la problemática principal, radica en que la toma de decisiones está fundamentada en la experiencia, lo cual era pertinente en sus inicios, pero en la actualidad, las políticas educativas y la competitividad, implican que se asuman desafíos de carácter educativo.

En este sentido, se ha identificado que se adolece de estrategias y cursos de acción, para tener en cuenta en los procesos pedagógicos, de manera que el desarrollo de actividades no dependa del momento ni este limitado a la incertidumbre.

En consecuencia, dada la falta de planeación, los docentes orientan sus temáticas según lo consideran pertinente y los desarrollos son aislados, evidenciando la falta integración y trabajo conjunto por parte de la planta docente para programar actividades de formación que comprometan emocional e intelectualmente a los estudiantes.

Al respecto, se ha identificado que aunque hay reuniones de padres de familia, la comunicación es frágil y es poco el acercamiento que se tiene para identificación de expectativas y necesidades en los procesos pedagógicos requeridos para la formación académica de los estudiantes.

En este sentido, la gestión educativa de la institución, también está siendo afectada, por la falta organización y programación de actividades por periodo académico, las cuales solo se desarrollan según lo requieren las circunstancias, por lo tanto, el desconocimiento previo de actividades afecta el cumplimiento de metas y estándares requeridos en el ámbito educativo.

Adicionalmente, los procesos de dirección son escasos y dada la trayectoria de la institución, las decisiones de la directiva están permeadas por afectos más que por directrices y requerimientos educativos, lo cual aunado a los ausentes mecanismos de control y retroalimentación genera incertidumbre en la planta docente, e inquietudes sin respuesta por parte de los padres de familia.

En consecuencia falta capacidad adaptativa institucional, para asumir cambios en el entorno educativo, se adolece de trabajo colaborativo e integrado entre los docentes para hacer un seguimiento permanente según las dificultades y avances en el proceso de enseñanza y aprendizaje, existe insatisfacción de padres, madres, cuidadores quienes están enajenados de los procesos independientes y colectivos de los estudiantes y no se cuenta con proyección pertinente de tareas según el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

Teniendo en cuenta la problemática expuesta, se plantea a continuación la pregunta general de la presente investigación: ¿Cómo proponer un Plan de mejoramiento en los procesos pedagógicos, para fortalecer la gestión educativa del Jardín Infantil Andy Panda?

Preguntas específicas.

- ¿Cuál es el diagnóstico del estado actual de la gestión educativa, y los procesos pedagógicos en el jardín infantil Andy Panda?

- ¿Cómo se priorizan los factores críticos que afectan el estado actual de los procesos pedagógicos, a través de un proceso participativo?
- ¿Cómo contribuye una propuesta de plan de mejoramiento en procesos pedagógicos para fortalecer la gestión educativa del Jardín Infantil Andy Panda?

1.2. JUSTIFICACION.

En esta década, en que los sistemas educativos transitan en un proceso de reconversión y reflexión sistemática, permanente, dada la influencia de la globalización, la tecnología y los retos y cambios que deben ser asumidos por las instituciones educativas (Braslavsky, 1996), se considera que la calidad del servicio educativo, es el reflejo de la satisfacción del talento humano por los procesos gerenciales que se llevan en cualquier organización.

De esta manera se concibe que la calidad educativa, esta permeada por la necesidad de la expectativa social, enmarcada en la búsqueda de una mejor formación, por parte de las instituciones educativas, jardines y/u organizaciones dedicadas al cuidado de los niños y las niñas, dado que constantemente se evidencia la necesidad de contar con el talento humano asertivo, para satisfacer las necesidades educativas que demandan los padres, madres de familia y cuidadores de los niños y las niñas, en relación con la función de formación de seres integrales que aporten en los procesos de transformación y mejora social.

Para lograr esta calidad de servicio y satisfacción del talento humano día a día se deben evaluar y estructurar procesos internos que afectan de forma directa a nuestros niños y niñas (población a la que está dirigido el servicio de nuestra institución), labor que debe ser seguida y dirigida por los entes gerenciales que se encuentran dentro del jardín. (Coordinadora y Rectora), sin dejar de la formación docente y el recorrido histórico y reconocimiento que el mismo ha tenido en el transcurso de la historia haciendo y relegando la labor al asistencialismo y no a la formación integral, social, política, psicológica, familiar y cultural de cada niño y niña que llega a las instituciones educativas

Por tal razón, el presente proyecto de investigación está encaminado a fortalecer los conocimientos relacionados con gerencia y la puesta en práctica de los mismos dentro del Jardín Infantil Andy Panda con apoyo del talento humano administrativo, haciendo seguimiento y observaciones al personal docente, para presentar estrategias alternativas que puedan ser asumidas mediante un curso de acción.

En este sentido, el presente estudio es importante porque, mediante el diagnóstico y la identificación de situaciones y aspectos relevantes en la gestión educativa, es posible proyectar y asumir una lógica de mejoramiento continuo, de manera que se pueda comprometer toda la comunidad académica, en mejora de sus prácticas institucionales y pedagógicas.

Al respecto, el desarrollo de la presente investigación permite mediante la participación de toda la comunidad educativa, la identificación de aspectos vulnerables que requieren ser replanteados y de aspectos que dada su fortaleza deben ser potencializados, para generar un cambio que beneficie a todos y cada uno de los integrantes de la comunidad Andy Panda, de manera se identifica como aporte principal, que este plan mejoramiento propuesto, es una herramienta para la toma de decisiones, dado que las estrategias y los cursos de acción, se pueden liderar por la directiva y asumir por docentes, estudiantes y padres.

De acuerdo con lo expuesto, este estudio es conveniente, dado que para evidenciar mejoras institucionales, se requiere tomar decisiones pertinentes y prospectivas sobre el desarrollo y mantenimiento de cada una de las actividades y cambios sean desarrollados en el proceso de mejoramiento.

Adicionalmente, la relevancia académica y social de esta investigación, radica en que es un aporte fundamental para mejorar la convivencia en el aula y en todos los niveles de la organización, de manera que al plantearse estrategias consensuadas, las acciones vinculadas podrán ser evaluadas por toda la comunidad, de manera paulatina y constante, demarcándose como una organización educativa en continuo aprendizaje, para dar respuesta a las necesidades

identificadas en el jardín infantil, fortalecer procesos educativos y propender por la satisfacción de los padres, madres, cuidadores, niños y niñas, parte de la institución.

En consecuencia, se cuenta con el aporte de toda la comunidad educativa, quienes aportaron tanto en el diagnóstico e identificación de situaciones recurrentes favorables, y desfavorables como en la selección, diseño y propuesta de cursos de acción para la mejora de procesos que redunden en la satisfacción de padres, madres de familia y/o cuidadores de los niños y las niñas, y en el fortalecimiento de la calidad educativa.

1.3. OBJETIVOS.

1.3.1 Objetivo General

- Proponer un plan de mejoramiento en los procesos pedagógicos, para fortalecer la gestión educativa en el Jardín Andy Panda.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico del estado actual de la gestión educativa, y los procesos pedagógicos en el jardín infantil Andy Panda.
- Priorizar a través de un proceso participativo, los factores críticos que afectan el estado actual de los procesos pedagógicos.
- Diseñar una propuesta de plan de mejoramiento en procesos pedagógicos para fortalecer la gestión educativa del Jardín Infantil Andy Panda.

CAPITULO II

REFERENTES INVESTIGATIVOS, TEORICOS Y LEGALES.

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.

A lo largo de estos tiempos, los métodos educativos están transitando un largo proceso de reconversión, iniciado inclusive antes de haberse empezado a reflexionar sistemáticamente acerca de las opciones globales para direccionar el cambio según Braslavsky, (1996). Dicho proceso se enmarca en un plan de acción generalizado en toda América Latina de mejoramiento en la eficiencia y eficacia del sistema educativo a través de la gestión local de los procesos y de los recursos educativos. Esto implica no sólo reconocer la descentralización como movimiento nacional sino también los diferentes esfuerzos locales por promover la profesionalización del profesorado, la apertura de espacios locales para la articulación de políticas, y el fortalecimiento de los centros educativos como unidad básica de decisión del sistema y de las políticas y reglas educativas.

A parte de esto se puede mencionar que, para mayor claridad, también se señala que la gestión educativa no es un nuevo nombre para la administración ni para la planificación. La gestión educativa sólo puede ser entendida como nueva forma de comprender y conducir la organización escolar, en la medida en que se reconozca como uno de sus fundamentos el cálculo estratégico situacional; y, más aun, sólo en la medida en que éste preceda, presida y acompañe esa acción educativa de tal modo que, en la labor cotidiana de la enseñanza, llegue a ser un proceso práctico generador de decisiones y comunicaciones específicas.

La documentación explorada para la presente investigación se basó principal y fundamentalmente en el área de tesis doctorales, especialista, y magister, obtenida en la web. Aparte de esto, también se tomaron artículos de revisión documental, presentados en distintas revistas indexadas de Latinoamérica, Europa y Asia, tomando como único requisito la actualidad

de la documentación estudiada entre el rango de 2012 – 2016. (Ver anexo. 7). Teniendo como conclusión tres categorías distintas entre sí.

Los estudios relacionados con la temática de investigación son los siguientes:

Ámbito Internacional:

Según Patricia Avaca y su compañera Elizabeth D. León, estudiantes de la Universidad Nacional De San Luis, Argentina, en el año 2012 publicaron en la Revista Núcleo Básico de Revistas Científicas, el artículo llamado Planes de mejora Institucionales: ¿Se constituyen en verdaderos desafíos para las escuelas secundarias? Un abordaje evaluativo. Las cuales han identificado las principales barreras y problemáticas de aprendizaje que posee los estudiantes al momento de la clase. Comprenden el proceso de búsqueda e identificación de las investigaciones relacionadas con el objeto de estudio exploratorio, desempeñada en el tipo metodológico descriptivo, y respectivamente de enfoque cualitativo, desarrollando técnicas como la observación, las entrevistas informales, el análisis documental basadas en los referentes teóricos como Álvarez Méndez Juan (2010), Domínguez Fernández (2007), Santos Guerra M. (2009), Fernández L. (2005). Para finalizar es necesario destacar las principales problemáticas dentro de las aulas de clase, ya que lamentablemente en argentina se observa un tipo de educación tradicional, y poco actual, la cual afecta de forma cognitiva y académica a los estudiantes al momento de su desempeño escolar sin tener motivación o estructuración en los mismos sin vinculación de procesos actuales.

Apoyando de esta manera, Miguel Ángel Malmone de la Universidad Nacional del General Sarmiento Argentina, en el año 2014 presenta su artículo en la Revista Núcleo Básico de Revistas Científicas, llamado “Un estudio de caso sobre los planes de mejora institucionales para la escuela secundaria en el Conurbano de Bonaerense”. Teniendo como propósito fundamentarse en orientar y a generar nuevas acciones para mejorar las trayectorias escolares de los adolescentes y jóvenes de la secundaria. Dicha propuesta se desarrolló con una metodología que se inscribe dentro de la perspectiva descriptiva. Nuevamente de tipo descriptivo y enfoque cualitativo, haciendo uso adecuado con herramientas como la entrevista y los panel’s. Basándose

en decir esto bajo lo dicho con autores como, Stake R. (1998); Terigi F. (2001); Acasso M. (2010); Neiman G. (2011); Quaranta G. (2011). Ya para concluir el estudio se permitió realizar una mayor valoración a las estrategias metodológicas planteadas al estudio del empirismo institucional y analizar un mayor trasfondo para una mejor aplicabilidad.

Por otro lado, Sandra del Rosario Carrasco Ávila en el año 2013 de la Universidad de Alcalá Chile, presentó su tesis Doctoral llamada “Evaluación de la efectividad de la ley SEP y los Planes de mejoramiento educativo 2008 – 2012”. Básicamente con el propósito de fundamentarse en crear la mayor cantidad de oportunidades de acceso a la calidad escolar, estableciendo una propuesta metodológica que se representa dentro de la perspectiva cuantitativa y de tipo exploratorio. Dando desarrollo a entrevistas, encuestas, grupos focales, referenciándose en Andrew Johnson. (2007); Braslavsky C. (2011); Coss G. (2009). En conclusión, se identifico la necesidad de aumentar los docentes que se encuentran en estas instituciones, ya que los profesores que pertenecen de planta docente refieren mayor cantidad de trabajo, elevadas exigencias y por obvias razones escasas de tiempo para cumplir con sus compromisos personales, sin dejar de lado la reestructuración de la planificación de los planes de mejoramiento.

Por otro lado, Humberto Hernán Riffo Muñoz de la Universidad Autónoma de Barcelona en Chile. En el año 2014 presenta su Tesis Doctoral titulada, “Gestión Educacional y Resultados Académicos en Escuelas Municipales”. Con el propósito de conocer el nivel de eficacia de la aplicación de planes de mejoramiento educativos, en el contexto del sistema de aseguramiento de la calidad en la gestión escolar. Basándose en un enfoque investigativo cualitativo, ya que la selección de la muestra se hizo a través de técnicas como, revisión documental en tesis y artículos. De tipo no experimental descriptiva y de enfoque cuantitativo, basándose en autores como: Goleman Daniel (2000). El liderazgo que tiene resultados; Hernández Sampieri Roberto (2008), Metodología de la investigación. Se puede concluir que los directivos de los establecimientos educativos no jerarquizan las prácticas de gestión que son claves según el modelo de escuelas eficaces.

Según Laura Enríquez alcázar de México en el Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Comercio y Administración, en el año 2011, presenta su Tesis de Maestría, llamada, "El docente de educación primaria como agente de transformación educativa ante el reto del uso pedagógico de las TIC", el cual presenta el propósito sobre la mayor parte de los países del orbe han tenido que realizar reformas de fondo en sus sistemas educativos por instrucción de los organismos internacionales con el propósito de impulsarlos en la formación del perfil de sociedades que requiere el nuevo siglo; gran parte de la población que acude a estos planteles se considera flotante, ya que un número importante de niños no habita en la demarcación. De metodología interpretativo y de enfoque cualitativo, basándose en técnicas como los cuestionarios y entrevistas. Enfocándose en autores como Aguerredondo, I. (1993). La calidad de la educación: Ejes para su definición evaluación. Recuperado el 4 de marzo de 2011, de www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm; Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. En Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 7. Universidad de las Islas Baleares. Con relación a lo evidenciado, se puede concluir la espera de que cada escuela establezca líneas de acción que impulsen y regulen las actividades tendientes al óptimo aprovechamiento de la tecnología en beneficio de su comunidad educativa.

Según Pablo López, en el año 2010 en la Universidad de Chile, presenta su artículo, en la revista *Quelite As Factors*, llamado, "Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa". El cual presenta la necesidad de mejorar la calidad de la educación que los niños y jóvenes de nuestro país están recibiendo está como centro de discusión; más aún si se considera que en la última década los recursos aportados al sector se han prácticamente cuadruplicado. "Esta investigación se ha planteado el análisis de variables asociadas a la gestión escolar de los centros educativos por la relevancia que tienen en la calidad educativa. Para los estudios empíricos se realizó un análisis causal (Gold Berger y Duncan, 1973), utilizando un modelo de ecuaciones estructurales (Joreskog y Sörbom, 1993)." De metodología causal, y de enfoque metodológico cualitativo y cuantitativo. Dando uso a técnicas como la observación y la Entrevista. La cual concluye con dimensión planificada y estratégica, asociada con las organizaciones escolares, a través de los indicadores, desarrollo y comunicación de las

estrategias”, es la dimensión menos valorada por los educadores, situándose muy por debajo de las valoraciones de las otras dimensiones.

Por otro lado, según Jesús Miguel Muñoz Cantero y su compañera Eva María Espiñeira Bellón, de origen español, en el año 2010, de la Universidad de Coruña España, exponen su artículo en la revista de Investigación Educativa, llamado, “Plan de mejoras fruto de la evaluación de la calidad de la atención a la diversidad en un centro educativo”. Presentando como objetivo general “realizar una autoevaluación del centro educativo entorno a la calidad que ofrecía con respecto a la atención a la diversidad partiendo de un modelo de evaluación cuya principal función es la mejora”. Los objetivos específicos fueron: “Detectar, de modo permanente, las dificultades que surgieran en el desarrollo del modelo de actuación elegido y proponer mejoras que la facilitasen” o “valorar los resultados obtenidos: elaborar propuestas de mejora del centro educativo en cuestión” y "Las decisiones acerca del diseño de la evaluación se han tomado de forma cooperativa. No todos los miembros del centro escolar participaron en todas las decisiones y en todas las acciones, pero sí estuvieron bien informados y se aseguró una comunicación franca y fluida que permitiera canalizar sus contribuciones, participando activamente, contribuyendo con ideas, colaborando en las actividades, comprometiéndose a proporcionar información veraz o sincera, compartiendo la información" siendo de metodología descriptiva y de enfoque metodológico cualitativo, realizando de esta manera el análisis documental, con entrevistas, cuestionarios y aplicando técnicas de observación. Presentando como autores principales a: Abalde Paz, E.; De Salvador González, X.; Muñoz Cantero, J.M. y Rodicio García, M.L. (1995). Sistema de indicadores para la evaluación de centros. Revista Galega de Psicopedagogía, 6, 217-250. Aguado, T.; Gil, J.A.; Jiménez-Frías, R.A.; Sacristán, A.; Ballesteros, B.; Malik, B. y Sánchez García, M.F. (1999). Diversidad cultural e igualdad escolar. Un modelo para el diagnóstico y desarrollo de actuaciones educativas en contextos escolares multiculturales Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Por otra parte, se puede mencionar que es una obligación, por parte de los profesionales docentes poner en conocimiento de las autoridades competentes la realidad de los hechos, en el quehacer diario, identificando los medios más adecuados para corregir la situación (optimización

de recursos humanos y materiales) y finalmente, contar con apoyo administrativo que tiene conocimiento del tema, poniendo a disposición de los profesionales aquellos medios a su alcance para la resolución del conflicto presentado y expuesto.

Según Isabel Martínez Sánchez en el año 2013, de la Universidad de Granada España, presenta su Tesis doctoral llamada, “Evaluación de la calidad de los planes de mejora para atender a la diversidad en educación secundaria”. Presentando como propósito el análisis realizado en la fundamentación teórica, podemos deducir el gran esfuerzo institucional y de la investigación educativa para resolver las ayudas básicas contempladas en la normatividad para atender la diversidad de dificultades en las situaciones de interacción de los entornos educativos tal y como están planteados, tanto por normatividad como por innovaciones de los centros a través de sus planes de mejora. Teniendo en cuenta el análisis documental de periódicos en los años 2004 y 2005, de tipo metodológico descriptivo y de enfoque cualitativo, basándose en técnicas como, la entrevista, y las encuestas. Teniendo en cuenta a autores como Schottlaender Lawrence, Johns, C; Le Donne, C; Fosbender, L. (2004). Collection management strategies in a digital environment [en línea]. California: Andrew W. Mellon Foundation, 2004 [ref. de 9 enero 2005]. Para concluir se puede mencionar que respecto a la interacción con el entorno del centro educativo, el profesorado considera que este tiene poca relevancia para el diseño de un plan que mejore las relaciones y colaboraciones con otras instituciones y agentes sociales del entorno.

Según Blanca San José Montano en el año 2011, en la Universidad Carlos III de Madrid-España, publica su Tesis Doctoral llamada, “La gestión de la colección cooperativa en las bibliotecas universitarias a comienzos del siglo XXI”, teniendo como propósito la colección y gestión inmersas en una continua evolución y transformación, junto con su concepto, elementos y actividades para adaptarse al mundo digital actual y a las nuevas necesidades de los usuarios. La gestión de la colección adquiere cada vez mayor importancia ya que engloba mayor número de materiales, actividades y procesos. El estilo de la tesis es discursivo a través de una exposición objetiva. Su contenido se estructura en 9 capítulos de diferente extensión, cada uno de los cuales finaliza con una síntesis (a excepción del último), como forma de recapitular y extraer los puntos clave del tema tratado. De metodología descriptiva, con tipo Exploratorio, y enfoque

cuantitativo, teniendo en cuenta las técnicas básicas como los grupos focales y las entrevistas. Basándose referencialmente en autores como: Abad Hidalgo, R. (1989). “Evaluar colecciones, compartir recursos: El programa Conspectus”. Boletín Anabad XXXIX, 1989, vol. 1, núm. 1, p. 47-55. Abadal, E; Alcaraz, LL. R. (2008). “Revistas científicas de las universidades españolas: acciones básicas para aumentar su difusión e impacto”. Revista Española de Documentación Científica, 2008, vol. 31, núm. 2, p.240-260. Para finalizar se concluye que la biblioteca es un organismo vivo producto de la actividad humana que está en continuo crecimiento para adaptarse al contexto en el que se desenvuelve y que es, a la vez, la causa de su evolución. Como organismo vivo está formado por “elementos vitales” como es la colección, que tiene una estructura de organización y un sistema de interconexión complejo, de ahí que la gestión de la colección crezca con ella.

Según María del Refugio Barrera Pérez Francisco y su compañero de ponencia Javier Chávez Maciel en el año 2014 del Instituto Politécnico Nacional, presentaron el tema nombrado, “Las buenas prácticas como factor de calidad en la inclusión social y educativa de la educación superior a distancia”; la cual presenta como problemática la evaluación y la acreditación propiciando el reconocimiento social y el prestigio que esto conlleva. Así mismo, al acreditar un programa educativo con bases fundamentadas en amplios planes de mejoramiento continuo, se presentan en el organismo responsable de ello avala su calidad de acuerdo con estándares, criterios e indicadores internacionales que proporcionan credibilidad en los procesos educativos y en sus resultados a la sociedad en general. Basados principalmente en la revisión documental. De tipo argumentativo y de enfoque cualitativo y cuantitativo (mixto). Caracterizado por tener técnicas e instrumentos de recolección en datos como: entrevistas y grupos focales. Desarrollando la temática con apoyo autorial e instituciones como: Álvarez y Topete. ANUIES. 2000. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior 2000. Plan Maestro de Educación Superior, Abierta y a Distancia. México: ANUIES como conclusión se evidencia que algunas instituciones han determinado que sus académicos se reúnan periódicamente para comentar sus experiencias y decidir cuáles pueden considerarse buenas prácticas. Las experiencias, que una vez compartidas y evaluadas puedan considerarse “de

calidad”, permitirían a la institución detectar y resolver problemas que los organismos acreditadores pudieran dictaminar.

A parte de esto, según Adelina Calvo Salvador y Felipe Manteca Cayón en el presente año 2016 de la Universidad de Cantabria-España, presentaron su artículo en la revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación, nombrado “Barreras y ayudas percibidas por los Estudiantes en la transición entre la educación Primaria y Secundaria”. En el cual presenta una investigación cualitativa basada en entrevistas dirigidas a conocer cómo se está produciendo la transición de la educación primaria a la secundaria en un grupo de estudiantes del Programa de Apoyo y Refuerzo Escolar (PROA) en un Instituto de Educación Secundaria de Cantabria (España). Basado en la revisión documental y métodos de observación, de enfoque cualitativo, fundamentándose en técnicas como grupos Focales. Referenciándose en autores como: Abrantes, P. (2009). La transición entre etapas de enseñanza en Portugal y España. Angrosino, M. (2012). Etnografía y observación participante en investigación cualitativa. Madrid: Morata. Antúnez, S. (2005). Las conclusiones muestran que, conocer la realidad educativa de la mano de los jóvenes podría ayudar a esta comunidad escolar a pensar qué cambios se deberían acometer con el objetivo de conseguir el éxito escolar para todo el alumnado, en la línea de lo que se ha considerado una de las grandes finalidades de este programa de refuerzo educativo.

Según María Antonia Casanova de la Universidad de Cantabria-España, en el año 2012, publica su artículo en la Revista Electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. Dando como nombre, “El diseño curricular como factor de calidad educativa”. El motivo principal de abordar este tema como núcleo del presente monográfico, responde a la recurrencia existente en la actualidad sobre la necesidad de mejorar la calidad educativa por medio de planes mejorados de los sistemas institucionales que se pretende conseguir, en muchos casos, con declaraciones de principios que, al fin, no conducen a nada y mucho menos a ese objetivo pretendido, al parecer, a nivel internacional sin excepciones. Basado en la revisión documental de tipo descriptivo evaluativo y de enfoque metodológico cuantitativo, dando uso a técnicas como las encuestas. Referenciado básicamente por: Bates, R. y otros (1989). Teoría

crítica de la Administración educativa. Valencia: Servicio de publicaciones de la Universidad. Bolívar, A. (2010). Competencias básicas y currículo. Madrid: Síntesis. Cano, E. (1998). Evaluación de la calidad educativa. Madrid: La Muralla. Para concluir, se puede decir que mediante la evaluación, ¿se mejora la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje?, ¿Se mejora la calidad global del sistema educativo?, ¿Para qué queremos aplicar la evaluación en nuestros sistemas educativos “obligatorios”?, ¿Lo sabemos?, ¿Nos lo hemos preguntado alguna vez a lo largo de nuestra carrera docente?

Afirmando esto, según Carmen Sepúlveda y Fabián Javier Murillo en el año 2012. Presentan el artículo llamado el origen de los procesos de mejora de la escuela. Un estudio cualitativo en 5 escuelas chilenas. El cual enfatiza en los elementos clave en los procesos de cambio y mejora escolar es, sin duda, el origen del mismo. El proceso de cambio escolar comienza cuando algún miembro de la comunidad escolar, un miembro del equipo directivo o un docente, llega a la conclusión de que hay que hacer "algo" para cambiar la escuela, y toma la firme decisión de iniciar un proceso de transformación. Es posible que el desencadenante de dicha decisión sea una presión externa (cambios normativos, socio-demográficos, tecnológicos; basándose en la revisión documental básica y de tipo metodológico descriptivo y enfoque Cualitativo, con técnicas en recolección de datos como las entrevistas. Referenciado por autores como: Bates, R. y otros (1989). Teoría crítica de la Administración educativa. Valencia: Servicio de publicaciones de la Universidad. Bolívar, A. (2010). Competencias básicas y currículo. Madrid: Síntesis. Cano, E. (1998). Evaluación de la calidad educativa. Madrid: La Muralla. Para finalizar se puede decir que Cualquiera de los factores de la cultura de la mejora que no contemple el reconocimiento de los valores presentes en las metas culturales de los distintos actores de la comunidad educativa, corre el riesgo de centrarse en el quehacer formal instituido, dejando fuera del campo de acción aquellos componentes de la cultura, valores, creencias, símbolos, que pueden dar cuenta y contribuir con la (des)afección de algún proyecto de mejora.

Según Ester Betrián Villas, Núria Galitó Gispert, Núria García Merino, Glòria Jovén Monclús, Marta Macarulla Garcia, presenta en el año 2013, su artículo mencionado: La triangulación múltiple como estrategia metodológica. El cual tiene el objetivo de mostrar la

triangulación múltiple (datos, investigadoras, métodos, resultados y conclusiones) seguida en un proceso de investigación cualitativa enmarcada en el plan de estudios superiores de un máster en educación inclusiva. El trabajo se basó en una triangulación múltiple con el propósito de identificar los elementos que han permitido desarrollarla. Se pretende dar estrategias para que otras investigaciones incorporen la triangulación múltiple en su proceso de investigación. Basado en referentes de revisión en historia documental de tipo descriptiva. Y enfoque Cualitativa, tomando como herramienta las entrevistas semi-estructuradas. Basándose en referentes teóricos como: Allan, J. (2008). *Rethinking inclusive education. The philosophers of difference in practice*. Dordrecht, Países Bajos: Springer. Arias, M.M. (2000). La triangulación metodológica: sus principios, alcances y limitaciones. *Investigación y Educación en Enfermería*, 18(1), 13-26. Betrián, E.A. (2012). *Analysis of the educational change of Àlber Project in dynamic interaction with Educ-arte-Educa(r) t Project from a complex approach*. Tesis doctoral. Universidad de Lleida, España. Para concluir este proceso de investigación no se ha limitado únicamente en modelos teóricos, sino que éstos se han complementado con la interacción de las voces. El estudio permitió triangular horizontalmente nuestras voces como investigadoras con las de las profesoras tutoras del máster y la voz del alumnado participante mediante la complementación de instrumentos de corte cualitativo.

Según Aldo Bazán-Ramírez, Denisse E. Barrera-Vázquez, Nayeli I. Vega-Alcántara, en el año 2013 presentan su artículo, mencionado, Validación de constructos de competencias de lectura y producción de textos en los inicios de la generalización de la Reforma en la primaria mexicana. Este estudio exploratorio fue desarrollado con el propósito de proporcionar evidencias empíricas a la estructuración de competencias lingüísticas por aprendizajes esperados, en el sexto grado de primaria, en los albores de la creación en planes de mejora en la generalización de la reforma en la primaria mexicana. La cual es de metodología Exploratoria, y de enfoque Cualitativo, dando desarrollo a técnicas como las entrevistas. Fundamentados en referentes como, Backhoff, E., Sánchez, A., Peón, M. y Andrade, E. (2010). Comprensión lectora y habilidades matemáticas de estudiantes de educación básica en México: 2000-2005. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 12(1), 1-25. Bazán, A., Castañeda, S., Macotela, S. y López, M. (2004). Evaluación del desempeño de lectura y escritura: aportes empíricos a la noción de componentes lingüísticos en el cuarto grado de

primaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 9, 841-861. Bazán, A., Sánchez, B. y Castañeda, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12, 701-729. Por otra parte, si bien es cierto que estos modelos obtenidos con ecuaciones estructurales son técnicamente robustos para la valoración de modelos teóricos explicativos, en este caso de las competencias de comprensión lectora y de producción de textos, estos no validan por sí mismos, si la situación de aprendizaje (el trabajo en el aula por ejemplo) corresponde propiamente al enfoque por competencias.

Según Agustín de la Herrán Gascón y Joaquín Paredes Labra, en el año 2012 de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos-México. Titulada “Tecnología y creatividad en la mejora de la docencia universitaria”. El objetivo del proceso investigador ha sido la mejora de planes en la enseñanza de profesorado universitario del FES Aragón, Universidad Nacional Autónoma de México (México) a partir desde una acción formativa específica - formación mediante creatividad- apoyada, en un segundo momento, en el uso de una red social constituida como una comunidad de práctica. Fundamentada teóricamente en documentación y metodología descriptiva enfoque Cuantitativo, y uso de Cuestionarios para la recolección de datos. Basado en autores como, Clegg, P. (2008). Creativity and critical thinking in the globalised university. *Innovations in Education & Teaching International* 45, no 3: 219-226. Davis, N. and D. Morrow (2010). Synergy between information and communications technologies and educational action research and collaborative construction of our active identities. *Educational action research* 18, no 1: 89–101. Feldman, A. and T. Weiss (2010). Understanding change in teachers’ ways of being through collaborative action research: a cultural-historical activity. *Educational action research* 18, no 1: 29-55. Para concluir se puede mencionar que la creatividad era una seña poderosa de la comunidad, una práctica y una identidad. Sin embargo, su llamada no fue suficientemente atractiva para provocar una avalancha de participación. Se sobrepusieron a ella otros condicionantes.

Según María José López Chavarrías, Vicent Sanjosé López Joan, Josep Solaz-Portolés, de la Universidad de Valencia-España, Presentaron en el año 2014 su artículo, llamado,

Estructura de conocimiento conceptual, memoria de trabajo y comprensión de textos de ciencias: un estudio con alumnos de secundaria. En el cual plantea el trabajo con el que se estudia las relaciones existentes entre estructura de conocimiento conceptual, memoria de trabajo, nivel académico y comprensión de un texto de ciencias. A estudiantes de 4° de ESO y 2° de Bachillerato se les determinó la capacidad de su memoria de trabajo mediante el test de Daneman y Carpenter. El cual se basa en revisión documental, metodología Descriptiva mas no exploratoria, y de enfoque Cualitativo, dando uso a herramientas como las entrevistas y los grupos focales. Referenciando autores como: Calvo, C., Díez, A.M y Estébanez, A. (2008). Cuento aventura. Apaga la tele y enciende el libro. Los medios de comunicación. León: Everest. Chacón, P. y Sánchez-Ruiz, J. (2009). La estructura familiar de los Simpsons© a través del dibujo infantil. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 14(43), 1129-1154. Christakis, D. y Zimmermann, F.J. (2004). Television, video and computer game usage in children under 11 years of age. The Journal of Pediatrics, 145(5), 652-656 Los coeficientes de correlación producto-momento de Pearson entre las puntuaciones de las tres medidas mencionadas anteriormente son todos ellos estadísticamente significativos, como preveía la hipótesis segunda. No obstante, cuando el análisis se lleva a cabo en cada nivel académico sólo resulta ser significativa la correlación entre las puntuaciones del cuestionario de comprensión y del mapa conceptual en el nivel de 2° de Bachillerato.

Según Ernesto Colomo Magaña y José Manuel de Oña Cots, en el año 2014, presentaron su artículo titulado, Planes de mejoramiento por medio del uso del canto de la Universidad de Málaga. Este artículo pretende reflexionar sobre la visión que se traslada de la muerte en las canciones para su posible uso como herramienta didáctica y plan de mejoramiento continuo. La utilización del análisis de contenido como metodología ha permitido percibir la influencia religiosa que tenemos en la visión de la muerte, nuestra condición de seres mortales y la aceptación de la misma como hecho inevitable. De metodología experimental siendo causal, de enfoque cualitativo, y aplica la técnica de observación. Referenciándose por autores como: Albom, M. (2000). Martes con mi viejo profesor. Un testimonio sobre la vida, la amistad y el amor. Madrid: Maeva. Almacellas, M.Á. (2004). Educar con el cine. 22 Películas. Madrid: Internacionales Universitarias. Arnaiz, V. (2003). Pensar, hablar de la muerte y comprometerse

con la vida. *Aula de Innovación Educativa*, 122, 37-38. Para concluir La música traslada y crea cultura, y es un potente emisor de ideas culturales que, usadas correctamente, pueden ser un gran elemento pedagógico de análisis de situaciones y reflexión sobre las letras y las vivencias e ideas que estas transmiten, ayudando a elaborar, sin coerciones ni visiones impuestas, un auténtico posicionamiento humano ante esta realidad. Finalmente, en las conclusiones tratamos de reflexionar sobre la importancia de introducir la Pedagogía de la Muerte en la educación, así como de las posibilidades de las canciones como recurso pedagógico.

Según Agustín de la Herrán en la Universidad Autónoma de Madrid, presenta en el año 2013, su artículo llamado, Enfoque radical e inclusivo de la formación. Donde presenta la hipótesis de fundamentar insuficiencias y alternativas epistemológicas a la formación, y definir un sistema teórico con base en la conciencia. Su enfoque desarrolla el ‘paradigma complejo-evolucionista’ (Herrán, 2003a, 2005d) y una dialéctica destructiva con fines útiles. Con uso de una metodología Hermenéutica, tipo descriptivo y enfoque cualitativo, dando uso herramientas como las Entrevistas, los Grupos focales. Basándose en autores como: Abelardo, P. (1990). *Conócete a ti mismo*. Madrid: Tecnos. Adams, J., Cochrane M. y Dunne. L. (2012). *Applying theory to educational research. An Introductory approach with case studies*. Oxford: John Wiley & Sons–Blackwell. Alonso, E. (2001). *La formación del profesorado. Proyectos de formación en centros educativos*. Barcelona: Graó. Las conclusiones básicas son que los paradigmas consensuados y el de la complejidad, y el enfoque de profesor investigador práctico reflexivo son bases insuficientes para la formación. La formación requiere considerar cinco constructos pedagógicos inusuales. La investigación fundamenta un cambio en Pedagogía basado en la conciencia para mejorar la enseñanza radicalmente. Se incluye un instrumento de autoevaluación de la conciencia docente.

Según Esteban Vázquez en el año 2012, presenta en la ciudad de Madrid su artículo titulado, propuesta y análisis de un modelo para la supervisión e inspección de los procesos de evaluación del alumnado en centros educativos “mosupev”: un estudio de caso. Este artículo describe y analiza un modelo para la supervisión e inspección de los procesos, procedimientos e

instrumentos de evaluación tanto de los planes mejoramiento como del alumnado denominado: MOSUPEV (Modelo de Supervisión de la Evaluación) de aplicación en el Servicio de Inspección de Educación de la provincia de Toledo e inspirado en el modelo desarrollado por la Inspección General de Castilla-La Mancha. La calidad de la educación depende, en buena medida, del modo en el que se desarrolla el diseño curricular y la evaluación del alumnado. Fundamentándose en la Revisión documental y de tipo descriptivo y Analítico, y enfoque Cualitativo, dando uso a técnicas en recolección de datos como la entrevista. Basado en autores como Allen, M. (2009). General education assessment. Texas A and M assessment Conference, San Antonio. Anderson, R. H. y Snyder, K. J. (1998). Functions of School Supervision. In Gerald R. Firth and Edward F. Pajak, eds., Handbook of research on school supervision, pp. 341–73. New York: Macmillan. Anguera, M. T. Arnau, J., Ato, M., Martínez-Arias, R., Pascual, J. y Vallejo, G. (1995). Métodos de investigación en Psicología. Madrid: Síntesis. Para concluir en este paradigma evaluativo, la inspección de educación debe adoptar un papel mucho más proactivo en los instrumentos y modelos de supervisión de los procesos de evaluación del alumnado. La supervisión de los procesos de evaluación debe garantizar el derecho del alumnado a una evaluación objetiva (LODE: Art.6b y RD 732/1995 Art. 13.1) y, asimismo, garantizar que los procesos se adecuan a la normativa vigente y que cumplen con los requisitos y finalidades de la normativa en vigor.

Según Reyna Rivera Morales, Alejandro López Ibarra, y María Soledad Ramírez Montoya de la Universidad Autónoma de los estados Morelos, presenta en el año 2011 su artículo titulado, “Estrategias de comunicación para el descubrimiento y uso de recursos educativos abiertos”. La cual se basa en la transformación social, cultural, económica y tecnológica que ha sufrido el mundo en la era de la globalización no excluye a los sistemas educativos. Precisamente, el uso de la tecnología ha sido una estrategia escolar para enfrentar estos vertiginosos cambios. Ahora las instituciones ofrecen a sus alumnos computadoras y acceso a la red como herramientas de aprendizaje modificando, inicialmente, el concepto de escuela como único canal del saber, después, el profesor como protagonista de la enseñanza y, finalmente, el libro de texto como única fuente de estudio, cambiando de esta manera los planes de mejoramiento que se puedan estipular manualmente. Basándose en la Revisión documental,

de metodología descriptiva, y enfoque cualitativo, teniendo en cuenta la técnica de Observación y entrevistas, para la recolección de datos. Basándose en referentes teóricos como: Alonso, J., Subirats, I., y Martínez, M.L. (2008). Informe APEI sobre acceso abierto. Asociación Profesional de Especialistas en Información (Informe No. 2). Gobierno del Principado de Asturias y Universidad de Oviedo: Oviedo. Álvarez-Gayou, J. L. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Barcelona: Paidós educador. Burgos, J. V. (2010). Distribución de conocimiento y acceso libre a la información con recursos educativos abiertos. La educación. Revista digital, 143. Organización de Estados Americanos (OEA). En definitiva, un plan de mejoramiento basado en la comunicación permite difundir la innovación de manera estratégica diseñándolo de acuerdo al público, seleccionando medios y utilizando motivación, liderazgo, clima positivo y el profesor como agente de cambio. El uso de REA es un concepto novedoso que aún en ambientes de enseñanza innovadores es desconocido por lo que deben emplearse estrategias de comunicación que potencien su uso. El reto es compartir y difundir.

Según Francisco Raso, M^a Angustias Hinojo y José María Solá, de la Universidad de Granada España, en el año 2014 presenta su artículo titulado, “Integración y uso docente de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la escuela rural de la Provincia de Granada: estudio descriptivo”. Se presenta en este artículo una investigación subvencionada por el Ministerio de Ciencia e Innovación de España (AP2007–00294), y realizada con 59 docentes de los colegios públicos rurales de la provincia de Granada, en donde se analiza, mediante el empleo del método de encuesta estandarizada, y desde la perspectiva principal de la formación docente, el tipo de uso que hacen de las TIC los profesores de este entorno, tanto dentro como fuera del aula de clase, comprobando que, en conclusión, estas tecnologías han desbancado a la radio y a la televisión como principal recurso didáctico en estos centros educativos en particular. Reflejándose la revisión documental y enfoque Cualitativo, dando uso a herramientas como los Grupos focales para la recolección de datos. Referenciándose en autores teóricos como: Abad, F. y Vargas, M. (2002). Análisis de datos para las ciencias sociales con S.P.S.S. Granada: Proyecto Sur de Ediciones S.L. Aguaded, J.I. y Tirado, R. (2008). Los Centros TIC y sus Repercusiones Didácticas en Primaria y Secundaria en Andalucía. EDUCAR, 41, 61–90. Berlanga, S. (2003). Educación en el medio rural: análisis, perspectivas y

propuestas. Zaragoza: Mira Editores. El estudio propuesto ha intentado evaluar el uso que hace de los planes de mejoramiento en las TIC el profesorado de la escuela rural granadina, tanto dentro como fuera del centro, en aras de hallar perfiles que permitan mejorar su integración curricular en el futuro.

Según Santiago Pérez Aldeguer presenta en el año 2012 en la ciudad de España, presenta se articuló titulado, “Una forma creativa de mejorar la evaluación y clasificar las prácticas en educación musical”. De acuerdo con lo que nos dice Thomas Edison sobre la creatividad: "uno por ciento de inspiración y noventa y nueve por ciento de transpiración", pensamos que era conveniente realizar todos los esfuerzos necesarios para conseguir un proceso de clasificación de las actividades prácticas en educación musical, de forma creativa. Para ello, compusimos una clasificación dividida en bloque y uno de estos seria las competencias básicas de la asignatura. De metodología Investigativo-Acción, de tipo descriptivo, Deductivo y de enfoque Cualitativo. Dando uso pleno a herramientas como las entrevistas, la observación y los grupos focales. Referenciado por autores como: Altava, V. Pérez, I. y Ríos, I. (1999). La interdisciplinariedad como instrumento de formación del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 2(1). Álvarez, M. (2008). La coevaluación como alternativa para mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes universitarios: valoración de una experiencia. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 63 (22,3), 127-140. Barrows, H.S. (1986). A Taxonomy of problem-based learning methods, en *Medical Education*, 20/6, 481-486. En UPM (2008). *Aprendizaje Basado en Problemas*. Madrid: Servicio de Innovación Educativa. En relación a los objetivos planteados: 1º- Hemos mejorado mediante la investigación-acción la evaluación, utilizando la creatividad y el diálogo crítico para transformar la rúbrica de evaluación como instrumento evaluativo. 2º- Según hemos podido probar, que el proceso de investigación-acción, ha desarrollado una visión comprometida, sensible y crítica con los problemas que conlleva el aprendizaje de la educación musical en la escuela de primaria. 3º- Hemos utilizado metodologías creativas, que han favorecido la reflexión de los alumnos, ayudándoles a contemplar diversas posibilidades para solucionar un mismo problema

Según Felipe Rodríguez en el año 2014, en la ciudad de Chile presenta su artículo, titulado, “La co-enseñanza, una estrategia para el mejoramiento educativo y la inclusión”. La co-enseñanza es una estrategia educativa recientemente adoptada en Chile para los Programas de Integración Escolar, que implica considerables transformaciones en el trabajo docente. Por ello, se presenta una reseña teórica en donde se analiza su origen conceptual, principales características, beneficios, enfoques, su relación con la gestión curricular y los factores que influyen en su desarrollo. Basándose en la revisión documental, de metodología Argumentativo y de tipo Cuantitativo, tomando la técnica de Encuesta, como ayuda para la recolección de datos. Fundamentándose en autores como: Araneda, P., Frei, E., González, F., Millán, L., Rey, V., Tenorio, S., Yñesta, A. y Flores, F. (2008). Estudio de la calidad de la Integración Escolar. W., Bryer, F. y Davies, M. (2006). Teacher reflections on co-teaching a unit of work. *International Journal of Whole Schooling*, 2(2), 3-18. Bekerman, D. y Dankner, L. (2010). La pareja pedagógica en el ámbito universitario, un aporte a la didáctica colaborativa. *Formación Universitaria*. Finalmente, es importante señalar que los equipos de gestión deben aprender a detectar cuándo los equipos de co-enseñanza son exitosos y utilizarlos como mentores para otros equipos con un desempeño menor, pero también determinar cuándo un equipo es insostenible y debe desvincularse.

Según Agustín de la Herrán en el año 2012, publica su artículo titulado, “Currículo y pedagogías renovadoras en la edad antigua”. El cual menciona que al parecer existe un consenso al percibir que los cambios curriculares que se acometen en un gran número de países pretenden mejorar la calidad de los sistemas educativos y la preparación de las nuevas generaciones. La gran meta parece ser su incorporación digna y satisfactoria en la sociedad democrática del siglo XXI. Basándose en una revisión documental de metodología argumentativa y deductiva, con enfoque cualitativo y cuantitativo (mixto) con herramientas de entrevistas, encuestas, grupos y focales. Con aporte teórico de, Adler, M. J. (1983). *The Paideia proposal*. New York: Mac Millan. Aguirre de Cárcer, L. F. (1997). *Aforismos. Confucio. La virtud de saber dirigir*. Madrid: Temas de Hoy. Bertoni, D. (1976). *Historia de la Didáctica*. Barcelona: Avance. En síntesis, las enseñanzas y las propuestas curriculares de los clásicos revisados pretenden una formación centrada en la conciencia. Sin embargo, es un hecho que ni la

pedagogía ni la didáctica han incorporado la ‘conciencia’ (Herrán, 1998) en su corpus científico, como causa y efecto de la formación. Por tanto, no se relaciona ni aplica suficientemente en la formación de profesores. Por ello, es probable que a la larga pueda ser beneficioso definir, reforzar e investigar este constructo epistemológico instrumental, como requisito para aprovechar muchas de aquellas enseñanzas perennes por la pedagogía y para los diseños curriculares.

Según M^a Antonia Casanova de la Universidad Camilo José Cela, presenta en el año 2015 su artículo, “La Supervisión, Eje del Cambio en los Sistemas Educativos”. Considerando por la autora, la función supervisora como eje sobre el cual pueden girar los cambios, reformas e innovaciones educativas de los diferentes sistemas, siempre que se le atribuyan las funciones y competencias adecuadas para intervenir con autoridad en los momentos y situaciones pertinentes. Para justificar esta propuesta, hace un recorrido por las funciones habituales de la inspección que concreta en informar, asesorar, mediar, controlar y evaluar y que engloba bajo la denominación de supervisión educativa haciendo sinónimos los términos supervisión e inspección.

Fundamentada en la revisión documental, dando uso a la metodología descriptiva evaluativa, y de enfoque Cualitativo y Cuantitativo (mixto), tomando como herramientas las entrevistas, las encuestas y los cuestionarios. Basándose en autores como: Casanova, M.A. (2007a). Evaluación y calidad de centros educativos. Madrid: La Muralla. Casanova, M.A. (2007b). Diseño curricular e innovación educativa. Madrid: La Muralla. Casanova, M.A. (2012). Supervisión, evaluación y calidad educativas en el contexto español. En VV.AA., Pensar la educación para Iberoamérica (pp. 323-339). Bogotá: Universidad de Santo Tomás. Por último considera que la inspección debe avalar la calidad educativa del sistema juntamente con la dirección de los centros, especialmente en situaciones de cambio, innovación y reforma.

Según Tony Booth Cecilia Simón, Marta Sandoval Gerardo Echeita y Yolanda Muñoz de la Universidad de Cambridge, presentan en el año 2015, su artículo titulado, “Guía para la Educación Inclusiva. Promoviendo el Aprendizaje y la Participación en las Escuelas:

Nueva Edición Revisada y Ampliada”. Se trata de una nueva versión revisada y ampliada, especialmente en dos direcciones: los elementos que fundamentan la educación inclusiva y la propuesta de un currículo preocupado por la sostenibilidad. Se trata de un instrumento útil para guiar el autorreflexión, la participación y el diálogo entre los diferentes miembros de la comunidad educativa. Basándose en la revisión documental, y metodología argumentativa, con enfoque cualitativo, utilizando técnicas como las entrevistas. Fundamentándose en autores como: Ainscow, M. y West, M. (2008). *Mejorar las escuelas urbanas*. Madrid. Narcea. Ainscow, M., Dyson, A., Goldrick, S. y West, M. (2012). *Making schools effective for all: rethinking the task*. *School Leadership & Management*, 32(3), 197-213. Ballard, K. (2013). *Thinking in another way: ideas for sustainable inclusion*. *International Journal of Inclusive Education*, 17(8), 762-775.

La finalidad última de esta guía es la de construir espacios educativos que promuevan la participación e incrementen su capacidad para responder a la diversidad del alumnado garantizando la equidad y calidad.

Según Ernesto Colomo y Rosa Domínguez Martín de la Universidad de Málaga, publicaron en el año 2014, su artículo titulado, “Definiendo Identidades: el “Canciograma” como Herramienta Metodológica de Autoconocimiento”. Este trabajo presenta los resultados de un estudio sobre el papel de las canciones en diferentes aspectos de nuestra identidad. Se ha llevado a cabo mediante la elaboración, análisis e interpretación de relatos autobiográficos (canciogramas). Pretendemos analizar el papel de la música centrándonos en el proceso de (re)construcción de quiénes somos a partir de los momentos/experiencias que dejan huella y tenemos asociados a canciones. De esta manera valoraremos la posibilidad de utilizar las mismas como recursos didácticos y como estrategias de mejoramiento para trabajar el vínculo existente entre música e identidad en los ámbitos educativos formales, no formales e informales. Fundamentada en la metodología de descriptiva, con enfoque Cualitativo, dando uso pleno a herramientas como los grupos focales, para la recolección de datos. Basándose en autores como: abrahams, F. (2008). *Musicando Paulo Freire: una pedagogía crítica para la educación musical*. En P. McLaren, P. y J.J. Kincheloe (Coords.), *Pedagogía Crítica: de Qué Hablamos, Dónde Estamos* (pp. 305-322). Barcelona: Graó. Abrahams, F. y Head, P. (2005). *Case studies in music education*. Chicago, IL: GIA Publications. Aguilar, M.C. (2001). *Educación familiar: ¿reto o necesidad?* Madrid: Dykinson. Para finalizar el trabajar con los canciogramas ha aportado a los

sujetos de la muestra una serie de efectos positivos como son la redefinición de algunos acontecimientos del pasado, la comprensión de las emociones que conforma su identidad, así como la consecución de una perspectiva más completa sobre su evolución personal. Por ello, pensamos que puede ser beneficioso la introducción del mismo como herramienta educativa de autoconocimiento.

Según Carlos Martín Marín y Juan Ricardo Murillo en la Universidad Autónoma de Madrid y Universidad Torcuato di Tella, presentaron en el año 2014, su artículo titulado, “Mejora de la Escuela: Medio siglo de lecciones aprendidas”. El fracaso de las reformas curriculares de los años 60 y de lo inútil de las innovaciones impuestas “de arriba a abajo” hizo que se volviera la mirada a la escuela como el centro del cambio educativo, con lo que se inició el Movimiento teórico-práctico de Mejora de la Escuela. El presente artículo, en primer lugar, hace un repaso a la evolución de esta línea, deteniéndose en las diferentes etapas por las que ha transitado y en sus características definitorias. En segundo lugar, se centra en las lecciones aprendidas en estas décadas que pueden ser útiles para la puesta en marcha de procesos de transformación escolar en la actualidad. Reflejando la revisión documental y metodología utilizada en Argumentos y enfoque Cualitativo, tomando como herramienta la entrevista, como medio de recolección de datos. Citando autores como Bennet, N., Wise, C., Woods, P. y Harvey, J. (2003). *Distributed Leadership*. Londres: NCSL. Bogotch, I. y Shields, C.M. (Eds.) (2014). *International Handbook of Educational Leadership and Social (In) Justice*. Dordrecht: Springer. Bogotch, I., Beachum, F., Blount, J., Brooks, J.S. y English, F. W. (2008). *Radicalizing educational leadership: Toward a theory of social justice*. Amsterdam: Sense. Concretamente se abordan seis grandes aspectos: la colaboración docente y el trabajo en redes, la implicación de la comunidad, el liderazgo sistémico, la centralidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, el debate entre la responsabilidad y la rendición de cuentas, y las nuevas relaciones entre la administración pública y las escuelas. Para finalizar se aborda el para qué del cambio: una educación para la justicia social.

Según Eva María Espiñeira Bellón, Jesús Miguel Muñoz Cantero y Marcos Fernando Ziemer de la Universidad de A Coruña y Universidad Luterana de Brasil, en el año de 2012 publican su artículo, titulado, “La autoevaluación y el diseño de planes de mejora en centros educativos como proceso de investigación e innovación en Educación Infantil y Primaria”. La mejora de la calidad de la educación constituye uno de los pilares de la Ley orgánica de educación que debe garantizar una igualdad efectiva de oportunidades, prestando los apoyos necesarios al alumnado requiera y al centro en que está escolarizado, con una permanente vocación de mejora. Realizada básicamente por Revisión documental, de metodología Descriptiva Hermenéutica y con enfoque Cualitativo y Cuantitativo, tomando como herramienta la entrevista, las encuestas, y sin dejar de lado la técnica de observación, para la recolección de datos. Citando autores a su escrito como: Khun, T. (1986). *La Estructura de las Revoluciones Científicas*. México D. F. (México): Fondo de Cultura Económica. Klenowski, V. (2005). *Desarrollo de los portafolios para el aprendizaje y la evaluación*. Madrid: Narcea. Knight, P. (Ed.) (2005). *El profesorado de Educación Superior. Formación para la excelencia*. Madrid: Narcea. Después de realizar un desarrollo de la temática de la mejora escolar en contextos de diversidad, se justifica la importancia que tiene en la actualidad el desarrollo de sistemas de autoevaluación en los centros de Educación Infantil y Primaria en la Comunidad Autónoma de Galicia.

Según Carolina Hamodi Galán de la universidad de Valladolid, en el año 2014, presenta su tesis doctoral, titulada, “La evaluación formativa y compartida en educación superior: un estudio de caso educación superior: un estudio de caso”. Teniendo como principal objeto de estudio una doble razón: (1) analizar el uso de los sistemas de evaluación del aprendizaje del alumnado que se utilizan en la Educación Superior; (2) conocer la valoración de los estudiantes, egresados/as y profesores/as sobre los sistemas de evaluación formativa y compartida. Metodológicamente, se trata de un estudio de caso para el que hemos utilizado tres técnicas de investigación en función del objetivo a alcanzar: (1) encuestas a alumnos/as, egresados/as y profesores/as; (2) grupos de discusión a alumnos/as, egresados/as y profesores/as; (3) análisis de documentos pertenecientes a la “Red de Evaluación Formativa y Compartida en Docencia Universitaria. De metodología descriptiva, y argumentativa, con enfoque Cuantitativo

y Cualitativo, dando uso a técnicas como Encuestas, Grupos de discusión y Análisis documental. Citando autores como: Arandia, M., Alonso, M. J., y Martínez, I. (2008). La metodología dialógica en las aulas universitarias. *Revista de Educación*, 352, 309-329. Arribas, J. M. (2012). El rendimiento académico en función del sistema de evaluación empleado. *RELIEVE*, 18(1), 1-15. Arribas, J. M., Carabias, D., y Monreal, I. (2010). La docencia universitaria en la Formación Inicial del Profesorado. El caso de la Escuela de Magisterio de Segovia. *REIFOP*, 13(3), 27-35.

Los resultados indican que la tendencia predominante en la Escuela de Magisterio de Segovia es hacia una enseñanza que podríamos situar entre “tradicional” y “ecléctica”. A pesar de que el EEES empuja a los docentes a llevar a cabo nuevos sistemas metodológicos donde el alumnado sea el protagonista y el epicentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y de evaluación continua, vemos cómo es algo que todavía no está instaurado de forma general.

Según Antonio Alfaro Fernández, de la Universidad nacional a distancia de México, en el año 2011, presento su tesis doctoral titulada, *Implantación de un plan de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje en el centro asociado de la universidad nacional de educación a distancia de Albacete*. Una de las razones intrínsecas de la necesidad de la evaluación es la de que no puede diseñarse y desarrollarse un programa educativo eficaz y eficientemente sin que la fase de evaluación esté naturalmente presente. Por tanto, difícilmente podrá negarse el valor de la evaluación como factor de calidad. Basada en la revisión documental, con un trasfondo metodológico de exploratorio, descriptivo, explicativo, experimental, con un enfoque mixto, ósea Cualitativo y Cuantitativo. Tomando como herramientas la Entrevista, los Grupos focales y las encuestas. Citando autores como: Abdellah, F. G. y Levine, E. (1994). *Preparing Nursing Research for the 21 st Century. Evolution. Methodologies*, Chalges. New York: Springer. AENOR. Asociación Española de Normalización y Certificación. Consultado el 27 de septiembre de 2010. Alkin, M. C. (1969). *Evaluation theory development. Evaluation Comment*, "Una de las propuestas realizadas por las personas evaluadas, tanto docentes como discentes y autoridades académicas del Centro Asociado de Albacete, ha sido la creación de un servicio de orientación que asesore y guíe al alumnado en aspectos educativos, administrativos, metodológicos, tecnológicos, etc. Consideramos que sería interesante realizar una evaluación de

necesidades que nos permita detectar los aspectos que debería de atender el Plan de Orientación Tutorial que se ha propuesto implantar en nuestro centro.

Según Fabián Alfonso Hernández Burgos, en la universidad de Sevilla-España, en el año 2015, presenta su tesis doctoral, titulada: “Los escenarios educativos informales como espacios de inclusión y calidad de vida de menores en situación de marginación y desplazamiento”. En el caso específico de Colombia, la exclusión e invisibilidad de niños y niñas se hace aún más evidente y crítica ante fenómenos como la pobreza e indigencia que afecta a un porcentaje bastante significativo de la población, al igual que por las nefastas consecuencias del desplazamiento forzado de millones de habitantes, el gobierno como tal no ha podido mejorar la educación ni mucho menos implantar planes de mejoramiento ni académicos ni mucho menos social. Basado en la revisión documental, de metodología Exploratoria y Descriptiva, y enfoque Cualitativo y Cuantitativo, dando uso a entrevistas y encuestas, como medios para la obtención de datos. Basado en escritores como: Ainscow, M. (2003). Desarrollo de sistemas educativos inclusivos. En Guztientzako Eskola (Eds.), Congreso La Respuesta a las necesidades educativas especiales en una escuela vasca inclusiva. San Sebastián: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. Ainscow, M. (2005). Developing inclusive education systems: what are the levers for change? *Journal of educational change*, 6(2), 109-124. Doi: 10.1007/s10833-005-1298-4. Frente a esta limitación es necesario aclarar que pese a que en el estudio del fenómeno inclusivo se retoman elementos emancipatorios, participativos y muchas veces cargados con un componente político, la presente investigación guarda distancia de los actores armados que hacen parte activa del conflicto interno que vive el país.

Según Guadalupe Suárez-Díaz de nacionalidad peruana, en el actual año 2016. Presenta su artículo titulado, “Co-enseñanza: concepciones y prácticas en profesores de una Facultad de Educación en Perú”. Este trabajo presenta una investigación descriptiva sobre dos temas: 1) Concordancia entre las concepciones sobre co-enseñanza y la práctica pedagógica de los docentes de la Facultad de Educación de una universidad privada de Lima; 2) Condiciones que favorecen y limitan la práctica de co-enseñanza, desde la perspectiva de los docentes y sus

respectivas estrategias de mejoramiento. A través de la entrevista y el análisis documental se comprobó el predominio de la concepción de co-enseñanza como ‚equipo docente‘, aunque en la práctica se privilegia la autonomía y se combinan incipientemente los modelos, basándose en la revisión documental, de metodología descriptiva, y enfoque Cualitativo y Cuantitativo. Dando uso a técnicas como, las entrevistas, las encuestas. Citando autores como: Forbes, L. y Billet, S. (2012). Successful co-teaching in the science classroom. *Science Scope*, 36(1), 61-64. Friend, M. (July, 2008). Co-teaching a simple solution that isn't simple after all. *Journal of Curriculum and Instruction*, 2(2), 9-19. Fiend, M., Cook, L., Hurley-Chamberlain, D. y Shamberger, C. (2010). Co-Teaching: an illustration of the complexity of collaboration in special education. *Journal of Educational and Psychological*, 20(1), 9-27. Los cursos mejor evaluados por los estudiantes fueron uno trabajado como ‚equipo docente‘ y dos desarrollados con márgenes diferenciados de autonomía. Como factores facilitadores destacaron los de tipo personal y como limitantes, las habilidades de los estudiantes y los aspectos administrativos.

Según Graciela Cordero Arroyo, Ariana Fragoza González y María del Ángel Vázquez Cruz, de la Universidad Autónoma de Baja California. Presentan su artículo en el año 2014, titulado “El Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela: aproximaciones a su configuración en México”. El presente artículo tiene como objetivo analizar los primeros bosquejos del Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela (SATE) en el marco de la reforma educativa vigente en México, servicio cuyos lineamientos federales no han sido definidos aún. Con este fin se analizaron todos los documentos legales y diversos documentos programáticos que se han publicado a lo largo de 2013 y 2014 referidos a educación básica. Basándose en la revisión documental, de metodología descriptiva, y enfoque Cualitativo y Cuantitativo, dando pleno uso a técnicas como entrevistas, encuestas, para la obtención de información veraz. Citando a autores como: Antúnez, S. (2006). Principios generales de la asesoría a los centros escolares. SEP-OEI (Eds.), *La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros* (pp. 15-29). México: SEP-OEI. Arnaut, A. (2006). La función de apoyo técnico-pedagógico: Su relación con la supervisión y la formación continua. SEP-OEI (Eds.), *La asesoría a las escuelas. Reflexiones para la mejora educativa y la formación continua de los maestros* (pp. 15-29). México: SEP-OEI. Este artículo describe la definición de

una política nacional de apoyo a la escuela a partir de lo que se deriva de los documentos oficiales. Este primer análisis puede modificarse sustancialmente a partir de los lineamientos que finalmente emita la Coordinación Nacional de Servicio Profesional Docente. El ejercicio pareció, sin embargo, digno de presentarse en tanto que refleja lo complejo que es la definición de este servicio y los múltiples actores involucrados en concretarlo.

Según Felipe de Jesús Perales Mejía y María Máyela Escobedo Carrillo, de la Universidad Autónoma de Baja California, presentan en el año 2015, su artículo, “La participación social en la educación: entre propuestas innovadoras y tradición educativa”. El Estado Mexicano se ha propuesto un renovado impulso a la participación social en las escuelas. A través de diversas normativas buscó promover la capacidad organizativa y la corresponsabilidad de padres de familia, ex alumnos y otros agentes sociales. Para ello propuso algunas acciones que involucraran a la comunidad, entre ellas la constitución de los Consejos Escolares de Participación Social. Presentando soportes en revisión documental, de metodología Exploratoria, y enfoque Cualitativo, usando herramientas como, la entrevista, los Grupos Focales citando a autores como: Bertely, M. (2000). Conociendo nuestras escuelas. México: Paidós. Bloom, E. (2010). PEC y el Banco Mundial. Educare. Renovación Educativa, (número especial). Canales, A. (2006). La participación social en educación: un dilema por resolver. Revista Perfiles Educativos, 28(113).” “En definitiva, se trata de ver la participación social no sólo como parte de una gestión pública eficiente (para administrar estratégicamente el cambio en las escuelas o producir calidad como producto), sino como un proceso que ayude a formar un nuevo tipo de ciudadano, un ciudadano más apto para vivir en democracia y, por lo mismo, para vivir en una sociedad más justa y que ofrezca las mejores condiciones de vida

Según Irma Rosa Alvarado Guerrero, Zaira Vega Valero, María Luisa Cepeda Islas, Ana Elena Del Bosque Fuentes, de la Universidad Nacional Autónoma de México, presentan en el año 2014 su artículo, titulado, “Comparación de estrategias de estudio y autorregulación en universitarios”. Los principales factores relacionados con el rendimiento académico son las estrategias de estudio y autorregulación que poseen los estudiantes, por lo que el objetivo de este

trabajo es comparar dos muestras de alumnos: una en situación regular y otra en rezago escolar. El Inventario de Estrategias de Estudio y Autorregulación (IEEA) de Castañeda (2004) se aplicó a 41 estudiantes, y lo que se observó es que ambos grupos requieren apoyo para el desarrollo de estrategias correspondientes a las cuatro escalas del instrumento: adquisición de la información, administración de recursos de memoria, procesamiento de la información y autorregulación en las tres dimensiones: persona, tareas y materiales. Basándose en la revisión documental, dando manejo a una metodología Argumentativa, y enfoque Cualitativo, dando manejo a herramientas como los Grupos focales y entrevistas. El resultado obtenido evidencia la necesidad de desarrollar programas que beneficien la consolidación de estrategias de estudio y autorregulación, y resalta la importancia de analizar los factores de la formación docente y perfeccionamiento de programas y planes de estudio para la mejora del rendimiento académico en instituciones de educación superior.

Ámbito Nacional

A parte de esto, Juan Manuel González Rodríguez de la Universidad Nacional De Colombia en el año 2012 publica su Tesis para adquirir el Título de Magister llamada “Fortalecimiento y dinamización del proyecto educativo institucional (PEI) y del plan de mejoramiento institucional (PMI)”, el cual desea y argumenta mediante el uso y apropiación de las TIC en la institución educativa Cárdenas ubicada en el centro de Palmira. Con el firme propósito de reestructurar el plan de mejoramiento mediante nuevas estrategias y planes de acción orientadas hacia el buen uso y manejo de las Tic, logrado de esta manera el mejoramiento de la Calidad Institucional. La cual conllevó al desarrollo de una propuesta metodológica que se inscribe dentro de la perspectiva cualitativa, con el privilegio de ser Descriptivo, con un enfoque Cuantitativo, utilizando instrumentos como las entrevistas. Basándose en autores como Andrade Sosa Hugo F. (2010); Gómez Flores Luis Carlos (2010); Toscana María (2011); Castaño Luz Adriana (2007); Gracias a esto se permitió el fortalecimiento y desarrollo de nuevas estrategias dinámicas para el manejo de las Tic, tanto para los docentes, como para los estudiantes.

Aparte de esto según Margarita Siabato Patiño, en el año 2013, publica su Tesis Doctoral, en la Universidad Nacional de Educación a Distancia, ubicada en Colombia llamada, “Aportes a la gestión integral de las instituciones educativas oficiales de Bogotá a partir de los resultados de la evaluación de impacto del proyecto educativo líderes siglo XXI”. El cual formula la problemática de atribución, lo cual incide en la evaluación de impacto del Proyecto educativo líderes siglo XXI, por la implementación de un programa relacionado en los últimos años como es el del sistema de gestión integral de la secretaría de educación distrital. La cual se basa en el análisis documental de tipo descriptivo y de enfoque metodológico cualitativo y cuantitativo (mixto), tomando en cuenta las técnicas e instrumentos como los cuestionarios, grupo de discusión y la entrevista. Referenciándose con base a Aedo, C. (2005); Barraza, M.A. (2007); Bertalanffy, L. (1976); Biencinto, C & Carballo, R. (2004); Bolívar, B.A. (2000). Ya para finalizar se aporta nuevas estrategias que permitan a las IED participantes en el proyecto, mejorar los resultados de la implementación de las diferentes etapas en las instituciones.

Según Esperanza Porras Aguirre en el año de 2013, de la Universidad Nacional de Educación a Distancia en Colombia, llamada, “Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio (Colombia), estudio de casos múltiples”. La cual tiene como propósito la política educativa actual denominada “Educación de calidad, el camino para la prosperidad”, en acato al Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 centra su acción en el mejoramiento de la calidad de la educación, y señala que ésta debe ser un propósito nacional. El plan es el esbozo general del problema a resolver, la estructura se refiere al esquema del papel que van a jugar las variables en estudio, y la estrategia hace referencia a los métodos, los procedimientos y actuaciones que se utilizarán para lograr los objetivos. La cual tiene como fundamento la metodología descriptiva, de tipo descriptivo y con un enfoque cualitativo y cuantitativo, dando pleno desarrollo a herramientas como la Encuesta y el análisis de documentos y la observación, fundamentándose en autores como, Acebes, C. (2003); AENOR (2001); Arancibia, J. (2008); Argyris, C. y Schön, D. (1978); Bass, B. (1988). Para concluir se puede decir que según el análisis factorial realizado, de las ocho dimensiones estudiadas a través del cuestionario aplicado a los estudiantes, la dimensión Seguridad emocional muestra alta incidencia en su satisfacción, fundamentalmente

los factores relacionados con el trato que reciben de parte de las personas con quienes interactúan en el colegio.

A continuación, el señor Ramos Angel Pons Murguía en el año 2013 presenta su estudio realizado para obtener el título Doctoral, en la Universidad de la Costa Colombia (CUC), mencionada como el “Diseño de Sistemas de Gestión de la calidad para instituciones”, el cual tiene el firme propósito de informar que la educación enfrenta una nueva era como resultado de la forma en que las personas observan a los colegios y escuelas. Un Sistema de Gestión de la Calidad está enfocado a lograr la satisfacción del cliente a través de un mejor desempeño en términos de enseñanza y egresados competentes, aparte de esto, esta metodología ofrece una visión objetiva y sistémica sobre la gestión por procesos y de la calidad, en general, como respuesta necesaria a las no conformidades diagnosticadas, en el logro de la efectividad del sistema en instituciones educativas. Caracterizada por ser de tipo interpretativo y de enfoque cualitativo, basándose en "Villa (2006). Procedimiento para el Control de Gestión en Instituciones de Educación Superior; Santa Clara. Cuba. 2006 Comisión, (2007). Gestión de la Calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas; Pearson Educación. Madrid (2011) Gestión de la Calidad. Para finalizar se puede mencionar que la metodología empleada permitió el desarrollo de las competencias necesarias en el personal implicado en la gestión de los procesos de la institución, lo cual contribuyó a crear equipos de trabajo para la introducción del enfoque de gestión por procesos y la mejora.

Según Martha Delgado Barrera en el año 2014 publica en la revista Fe desarrollo el artículo "La educación básica y media en Colombia: retos en equidad y calidad", el cual plantea el propósito básicamente en “mejorar la calidad de la educación es uno de los desafíos fundamentales que enfrenta Colombia en su propósito de acelerar el crecimiento económico y ofrecer mayores posibilidades de bienestar a toda la población”. Basando se en herramientas esenciales de análisis documental y encuestas, siendo de tipo descriptivo y enfoque Cualitativo basándose en: Barrera, Felipe, (2005), La Política de educación en Colombia 1957-2004, Fe desarrollo, Bogotá. Para concluir las reformas que se adoptaron sobre distribución de recursos y

competencias han sentado las bases para un crecimiento sostenido de los recursos destinados al sector, al tiempo que han contribuido a hacer más equitativa su asignación al tener en cuenta tanto la población atendida y por atender, como las condiciones socioeconómicas de las diferentes regiones del país.

A continuación, Gabriel Mallama Martínez en el año 2014 presenta en la Universidad Pedagógica Nacional su Tesis de Especialización, llamada, “Gestión educativa en Colombia: un análisis desde la política educativa pública”. El cual presenta como propósito dos tendencias de la gestión educativa que denotan en el sistema educativo existen, por un lado, preocupaciones instrumentales o técnicas, de carácter operativo, económico y administrativo; y por otro, preocupaciones sustantivas e ideológicas, de carácter político, pedagógico y cultural. Investigación de enfoque cualitativo-hermenéutico, de metodología analítico y da uso de técnica como la observación y entrevistas. Referenciándose en autores como Acevedo, M. (1993). Manual para la creación y administración de colegios cooperativos o empresas cooperativas; Agüerrondo, I. (1996). La escuela como organización inteligente. Argentina: Editorial Troquel. La cual da como conclusión la descentralización que se dio a nivel educativo en toda América Latina y en Colombia a finales de los ochenta e inicios de los noventa, respondió prioritariamente a la tendencia de la gestión educativa de enfoque técnico y administrativo.

Según Adriana Elizabeth Morantes Higuera y su compañero Gustavo Adolfo Acuña Corredor, en el año 2013, de la Universidad Nacional De Colombia, presentan en la Revista del Instituto de Estudios en Educación en la Universidad del Norte, llamada, “Propuesta de modelo de gestión para educación superior a distancia: una aproximación”. En el cual se halla que el concepto de modelo de gestión ha venido incorporándose como soporte para la administración de las organizaciones. Dada la particular connotación de las Instituciones que ofrecen Educación Superior a Distancia (IESAD), se sintetiza en el artículo la caracterización de la metodología de educación superior a distancia, analizando la problemática inherente; El modelo propuesto integra los factores de gestión de calidad, gestión organizacional, gestión académica y gestión

externa, determinantes para una administración efectiva en este tipo de instituciones, fundamentada en la metodología descriptiva y de enfoque cualitativo y cuantitativo. Teniendo en cuenta las técnicas de Revisión documental, observación. Referenciándose en autores como Amundsen, Ch. (1993). *The evolution of theory in distance education*; Keegan (ed.) (1993), *Theoretical principles of distance education* Great Britain: Routledge; Aparici, R. (2002). *Mitos de la educación a distancia y de las nuevas tecnologías*. RIED, *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 5(2), 9-27." Para finalizar se menciona que cada estudio de caso se dirige a un conjunto local de los problemas, pero la perspectiva general es global, con representación de todos los continentes.

Según Kelly Elena Ojeda Jiménez Samara y su compañera Cecilia romero caballero en el año 2014, presentan su Tesis para adquirir el título de Magister, en la Universidad de Barranquilla, llamada, "Plan de mejoramiento institucional como dispositivo de gestión participativa para el fortalecimiento de la calidad educativa". La cual tiene como objetivo establecer la incidencia del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) como herramienta de gestión, en el fortalecimiento de la calidad educativa desde la construcción colectiva. Este ejercicio se centró en la implementación de la investigación, acción educativa con dos fases (diagnóstico e intervención); tomando como grupo participante a cuatro (4) establecimientos educativos públicos de Barranquilla bajo unos criterios institucionales del Gobierno Distrital. Tiene como finalidad, al igual que el presente trabajo investigativo, la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas generados por éstas, y que en este caso es el PMI desde la participación y su influencia en la calidad de la educación. Con una metodología analítica y de enfoque metodológico cualitativo. Dando uso a herramientas como los grupos focales, y las entrevistas. Fijando su base referenciada en autores como: Barrera, etal (2012). *Calidad de la Educación Básica y Media en Colombia: Diagnóstico y Propuestas*. (Tesis de maestría, universidad de los Andes Colombia). Concluyendo en triangular la información de las instituciones focalizadas, se evidencia una multiplicidad de visiones, experiencias y tendencias en torno al Plan de Mejoramiento Institucional, la calidad educativa y la gestión participativa, en tanto que en la fase I (diagnóstico), con la revisión documental desarrollada sobre los PMI, es evidente que no se cumple con lo estipulado en la normatividad,

hecho que definitivamente se ve influenciado por la concepción e importancia que se le da a este instrumento en el establecimiento educativo.

BALANCE O ANÁLISIS DE LOS ANTECEDENTES

Según el tema de estudio de Planes de mejoramiento académicos, se llevó a cabo la exploración en el campo de estudio investigativo, con el objetivo de diagnosticar las ventajas, desventajas, debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas en las instituciones académicas desde el trasfondo y métodos de estudio en grados párvulos, primarios, secundarios, y hasta el estudio superior universitario, del ámbito tanto nacional e internacional, identificando los procesos gerenciales que los mismos nos exponen.

A continuación, presentamos una serie de cuadros, donde describe los temas más estudiados según la categoría, en esta fase, se identifican los subtemas indagados en las tesis y artículos científicos relacionados con la presente investigación y se agrupan por categorías, según los subtemas encontrados, de igual forma se presentan los propósitos de las tesis y las conclusiones obtenidas y por último la metodología empleada en los diferentes temas de estudio y los referentes teóricos más importantes.

Análisis del balance de temáticas investigativas. Teniendo en cuenta las consultas realizadas por el equipo investigador sobre Planes de mejoramiento, se evidenció que el 60% de estas temáticas corresponden a la educación secundaria. Referenciadas con mayor frecuencia en Tesis o trabajos de grado y artículos de revisión documental, teniendo mayor incidencia en el país de Colombia, con un porcentaje del 50% de investigaciones, logrando tomar mayor fuerza a partir del año 2013, presidiéndose de esta manera por países como Chile y generando investigación a la par de argentina. De igual manera se identificó que el 15% de las investigaciones fueron direccionadas hacia la educación para párvulos, en las que Chile ha

incursionado con artículos desde el año 2010. Y el siguiente 15% corresponde a la educación primaria y el siguiente 10% corresponde a referentes teóricos que se basan principal y fundamentalmente en planes de mejoramiento al sistema de educación superior, el cual se destaca por tener una tesis de origen español, correspondiendo a un cinco por ciento, y otro cinco por ciento en un artículo de revisión documental de origen colombiano.

Educación infantil	10,63%
Educación primaria	29.78%
Educación secundaria	38.29%
Educación Superior	21.27%

Es de destacar, que entre las metodologías, las más implementadas son: Los estudios exploratorios, descriptivos, interpretativos, deductivos y los enfoques metodológicos aplicados son tanto el cualitativo, como cuantitativo. De acuerdo con lo expuesto, se presenta grosso modo un balance genérico de los propósitos, conclusiones, asumidos en las investigaciones consultadas, las cuales en primera medida se han clasificado según su entorno en: Educación preescolar, Educación primaria y Educación secundaria.

-Tendencias e Inquietudes investigativas, relacionadas con la educación infantil.

Temática o Categoría	Propósitos	Conclusiones
Educación preescolar	Destacar como principal propósito el desarrollo de herramientas tecnológicas dentro de plataformas virtuales, para un mayor crecimiento en este sector, ya que las herramientas utilizadas en tiempos anteriores eran	En la actualidad se requiere de mayor innovación, creación y discriminación del conocimiento debido al constante cambio social y tecnológico que experimentan las sociedades, donde las demandas de educación están constantemente sometidas en un contexto de

	eficientes para esa época, mas no para la actualidad.	aprendizaje de crecimiento exponencial.
--	---	---

En este ámbito, el interés de los investigadores, se fundamenta en el desarrollo de herramientas, plataformas virtuales, para innovar, crear en un contexto de aprendizaje global.

-Tendencias e Inquietudes investigativas, relacionadas con la educación primaria.

Temática o Categoría	Propósitos	Conclusiones
Educación primaria	Se fundamenta básicamente, en la problemática de la calidad escolar que hay en los colegios como tal, la capacitación docente y la actualización de nuevas metodologías de estudio, que benefician de gran manera a los estudiantes y al tutor como docente a cargo.	Según el análisis factorial realizado, de las ocho dimensiones estudiadas a través del cuestionario aplicado a los estudiantes, la dimensión Seguridad emocional muestra alta incidencia en su satisfacción, fundamentalmente los factores relacionados con el trato que reciben de parte de las personas con quienes interactúan en el colegio.

A nivel de educación primaria, los intereses temáticos más recurrentes giran en torno a la calidad escolar, la formación docente y la interacción entre docentes, estudiantes, directivos y padres.

-Tendencias e Inquietudes investigativas, relacionadas con la educación primaria.

Temática o Categoría	Propósitos	Conclusiones
----------------------	------------	--------------

Educación Secundaria	Autoevaluación de centros educativos entorno a la calidad, con respecto a la atención a la diversidad partiendo de un modelo de evaluación cuya principal función es la mejora y en la elaboración de propuestas de mejora.	Implementar planes para para corregir la situación (optimización de recursos humanos y materiales) y contar con el apoyo por parte de la Administración, que, conocedora del tema, pondrá a disposición de los profesionales aquellos medios a su alcance.
----------------------	---	--

A nivel de secundaria, el interés se centra en la calidad educativa y en las propuestas e implantación de planes de mejora.

Retomando lo mencionado, se ha identificado que tanto a nivel de educación preescolar, primaria y secundaria, existen en los investigadores, unas tendencias temáticas transversales que han sido indagadas, con el propósito de mejorar los procesos en las instituciones educativas.

- ***Planes de mejoramiento***

Planes de mejoramiento por medio del uso del canto.	México	2014	Articulo
La autoevaluación y el diseño de planes de mejora en centros educativos como proceso de investigación e innovación en Educación Infantil y Primaria	Brasil	2012	Articulo
Planes de mejora Institucionales: ¿Se constituyen en verdaderos desafíos para las escuelas secundarias? Un abordaje evaluativo	Argentina	2012	Articulo
Un estudio de caso sobre los planes de mejora institucionales para la escuela secundaria en el conurbano de bonaerense.	Argentina	2014	Articulo

Evaluación de la efectividad de la ley SEP y los Planes de mejoramiento educativo 2008 – 2012	Chile	2013	Tesis
Fortalecimiento y dinamización del proyecto educativo institucional (PEI) y del plan de mejoramiento institucional (PMI) mediante el uso y apropiación de las Tic en la institución educativa Cárdenas centro de Palmira.	Colombia	2012	Tesis
Plan de mejoras fruto de la evaluación de la calidad de la atención a la diversidad en un centro educativo	España	2010	Articulo
Plan de mejoramiento institucional como dispositivo de gestión participativa para el fortalecimiento de la calidad educativa	Colombia	2014	Tesis
Evaluación de la calidad de los planes de mejora para atender a la diversidad en educación secundaria	España	2013	Tesis
Implantación de un plan de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje en el centro asociado de la universidad nacional de educación a distancia de Albacete	México	2011	Articulo

Los planes de mejoramiento dentro de un contexto gerencial, son una herramienta necesaria y básica para generar mejoras dentro de los procesos académicos, educativos, directivos y estudiantiles dando respuesta al fortalecimiento de un proceso o dando respuesta a una necesidad expuesta, ya sea por un ente externo o un ente interno; teniendo en cuenta las oportunidades, las fortalezas, las amenazas y debilidades de la institución o problemática a indagar.

Cada una de ellas proporcionando la respuesta al cambio o a la reestructuración de los procesos que se llevan con el talento humano, desde una apertura y dirección gerencial, haciendo seguimiento continuo de las mismas para lograr la satisfacción o “calidad” de los métodos y procesos dentro de las instituciones educativas en pro de los estudiantes y padres de familia como garantes principales de satisfacción.

- *Gestión educativa.*

VARIABLES ASOCIADAS A LA GESTIÓN ESCOLAR COMO FACTORES DE CALIDAD EDUCATIVA.	Chile	2010	Artículo
Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio (Colombia) estudio de casos múltiples.	Colombia	2013	Tesis
Gestión educacional y resultados académicos en escuelas municipales	Chile	2014	Tesis
Mejora de la Escuela: Medio siglo de lecciones aprendidas	España	2014	Artículo
El Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela: aproximaciones a su configuración en México	México	2014	Artículo
La educación básica y media en Colombia: retos en equidad y calidad	Colombia	2014	Artículo
El origen de los procesos de mejora de la escuela. un estudio cualitativo en 5 escuelas chilenas	Chile	2012	Artículo
Propuesta y análisis de un modelo para la supervisión e inspección de los procesos de evaluación del alumnado en centros educativos “mosupev”: un estudio de caso	España	2012	Artículo
Aportes a la gestión integral de las instituciones educativas oficiales de Bogotá a partir de los resultados de la evaluación de impacto del proyecto educativo líderes siglo XXI.	Colombia	2013	Tesis
Diseño de Sistemas de Gestión de la Calidad para instituciones	Colombia	2013	Artículo
Gestión educativa en Colombia: un análisis desde la política educativa pública	Colombia	2014	Tesis

	a		
La Supervisión, Eje del Cambio en los Sistemas Educativos	Chile	2015	Articulo
Propuesta de modelo de gestión para educación superior a distancia: una aproximación.	Colombi a	2013	Articulo

La gestión educativa en las instituciones educativas está orientado a fortalecer los procesos que se llevan dentro de las mismas y a generar los cambios permitentes que las mismas necesitan desde sus falencias o desde las problemáticas que presentan desde los ámbitos pedagógicos, directivos, comunitarios, administrativos y estudiantiles.

Estos procesos de gestión en el plan de mejoramiento deben tener en cuenta todos los actores que participan en las instituciones educativas, reconociendo que en varias ocasiones los aportes que los mismos proporcionan en la creación del plan de mejoramiento dan una respuesta más efectiva por ser lo entes participantes en la cotidianidad de los procesos, sin dejar de lado, la formación académica de los gerentes en las instituciones.

- ***Integración de las TIC.***

Integración y uso docente de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la escuela rural de la provincia de Granada: estudio descriptivo	España	2014	Articulo
Mejoras del conocimiento de la cultura propia y del otro tras la aplicación de un programa basado en las TIC	Brasil	2015	Articulo
Los escenarios educativos informales como espacios de inclusión y calidad de vida de menores en situación de marginación y desplazamiento	España	2015	Articulo

La integración de las TIC en las comunidades educativas es muy importante ya que es una herramienta muy útil y que hoy en día se utiliza para todo, siendo relevante la implementación de estas herramientas en era de la tecnología.

- **Profesores y pedagogía**

El docente de educación primaria como agente de transformación educativa ante el reto del uso pedagógico de las tic	México	2011	Tesis
Currículo y pedagogías renovadoras en la edad antigua	Chile	2012	Articulo
Tecnología y creatividad en la mejora de la docencia universitaria	México	2012	Articulo
Las buenas prácticas como factor de calidad en la inclusión social y educativa de la educación superior a distancia	México	2014	Ponencia

La pedagogía es fundamental y más en la edad de preescolar que es cuando se están infundando las bases que le quedan de por vida, es por esta razón que la pedagogía y los docentes van de la mano ya que un buen profesor se esmera porque sus estudiantes aprendan y salgan bien preparados en todos los ámbitos.

- ***Procesos pedagógicos y propuestas didácticas***

Propuestas didácticas para una pedagogía de la muerte desde la creatividad artística.	Colombia	2012	Articulo
La integración de los dibujos animados en el currículo de Educación Infantil. Una propuesta teórica	Colombia	2013	Articulo

Definiendo Identidades: el “Canciograma” como Herramienta Metodológica de Autoconocimiento	México	2014	Articulo
La co-enseñanza, una estrategia para el mejoramiento educativo y la inclusión	Chile	2014	Articulo
Enfoque radical e inclusivo de la formación	España	2013	Articulo
Guía para la Educación Inclusiva. Promoviendo el Aprendizaje y la Participación en las Escuelas: Nueva Edición Revisada y Ampliada	España	2015	Articulo
Estructura de conocimiento conceptual, memoria de trabajo y comprensión de textos de ciencias: un estudio con alumnos de secundaria	España	2014	Articulo
Validación de constructos de competencias de lectura y producción de textos en los inicios de la generalización de la Reforma en la primaria Mexicana	México	2013	Articulo
La triangulación múltiple como estrategia metodológica	México	2013	Articulo
El diseño curricular como factor de calidad educativa	España	2012	Articulo
Comparación de estrategias de estudio y autorregulación en universitarios	México	2014	Articulo
Estrategias de comunicación para el descubrimiento y uso de recursos educativos abiertos	México	2011	Articulo
Co-enseñanza: concepciones y prácticas en profesores de una Facultad de	México	2016	Articulo

Educación en Perú			
La evaluación formativa y compartida en educación superior: un estudio de caso educación superior: un estudio de caso	E.E.U.U	2014	Articulo
Una forma creativa de mejorar la evaluación y clasificar las prácticas en educación musical.	España	2012	Articulo
Barreras y Ayudas Percibidas por los Estudiantes en la Transición entre la Educación Primaria y Secundaria	España	2016	articulo
La participación social en la educación: entre propuestas innovadoras y tradición educativa	México	2015	Articulo

Las propuestas didácticas son importantes en el proceso de enseñanza de los niños ya que mediante el juego y actividades recreativas los niños pueden entender mejor los diferentes conceptos que se le quieren enseñar, es relevante que en el preescolar las docentes enseñen más didácticamente que solo con papel y lápiz porque para los niños el juego es mucho más llamativo.

2.2. MARCO TEÓRICO.

En los procesos evolutivos de la educación, se ha generado una gran preocupación por reconocer al estudiante como el eje principal y base fundamental de todos los cambios; ya sean de ámbito administrativo, académico, pedagógico, intelectual, de gestión y/o demás aspectos que se albergan entorno a un espacio institucional; por lo tanto, se considera que por medio de planes de mejoramiento, se puede aportar a un cambio estructural con seguimiento continuo, dando respuesta al horizonte institucional. De este modo, se concibe los procesos pedagógicos, como un

pilar que debe tenerse como referente en las decisiones institucionales, para fortalecer la gestión educativa.

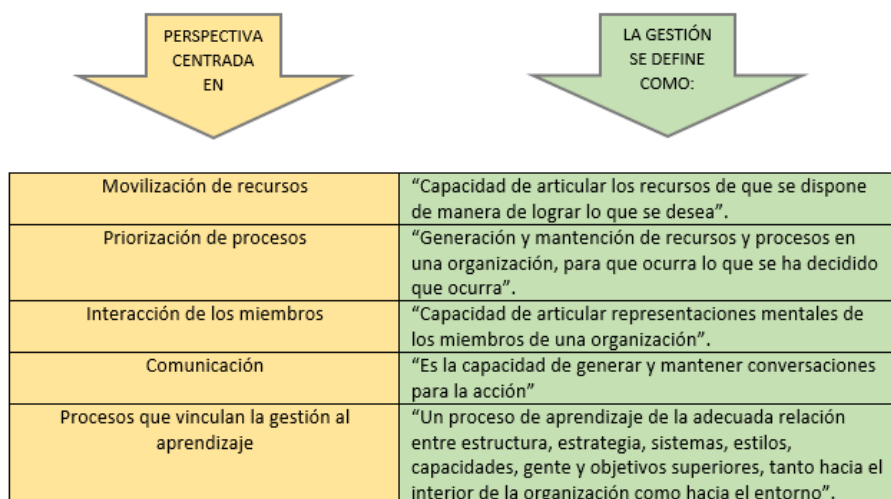
Al respecto, se considera que dentro de los ámbitos institucionales se debe tener en cuenta los actores sociales que conforman la comunidad académica, puesto que Directivos, Docentes, Padres de familia y en especial los Estudiantes, son quienes dinamizan y promueven el desarrollo educativo. En este sentido, se reconoce que en cabeza de los directivos, está la responsabilidad del desarrollo de actividades y del cumplimiento de metas institucionales, así mismo, el cuerpo docente es relevante como forjadores del trabajo en cada uno de los estudiantes y como mediador, comunicador entre la institución y la casa; Los padres de familia son actores importantes, por influencia directa en la formación de los estudiantes, los cuales son el grupo principal de las instituciones de educación.

Por lo tanto, todas las instituciones de educación, deben reflexionar sobre su la función educativa y el papel de directivos, docentes, padres de familia, en la formación de los estudiantes; esta reflexión, debe generarse en todas las instituciones, tanto en el ámbito local como global, donde sean reconocidos los cambios y las expectativas, dado que los sistemas educativos están transitando un largo proceso de reconversión, iniciado incluso antes de haberse empezado a reflexionar sistemáticamente acerca de las alternativas globales para direccionar el cambio. (Braslavsky, 1996, en Ministerio de Educación de la Nación, 2008).

Dicho proceso se enmarca en una estrategia generalizada en toda América Latina, orientada hacia el mejoramiento del sistema educativo, a través de la gestión local de los procesos y de los recursos, lo cual implica esfuerzos para promover la profesionalización docente y la apertura de espacios locales. En relación con lo mencionado, se concibe que los planes de mejoramiento, incidan determinadamente en la gestión educativa, y en esta medida, es relevante identificar estrategias de mejora desde los procesos pedagógicos.

2.2.1 Gestión Educativa. Las organizaciones constantemente buscan solventar situaciones y contingencias mediante una serie de acciones con la intención de alcanzar un objetivo claro en el plazo y los alcances han sido determinados, por lo cual es necesario estructurar los recursos organizacionales, crear estrategias y optimizar el funcionamiento en aras de lograr la consecución de los planes.

“La gestión involucra dos vertientes que consisten en la administración y en la planificación” (Casassus, 2002, p, 33), estas vertientes interactúan como un proceso organizacional con el contexto, permitiendo la priorización de acciones, la movilización de recursos, el mejorando de la comunicación y de los procesos que vinculan la gestión al aprendizaje.



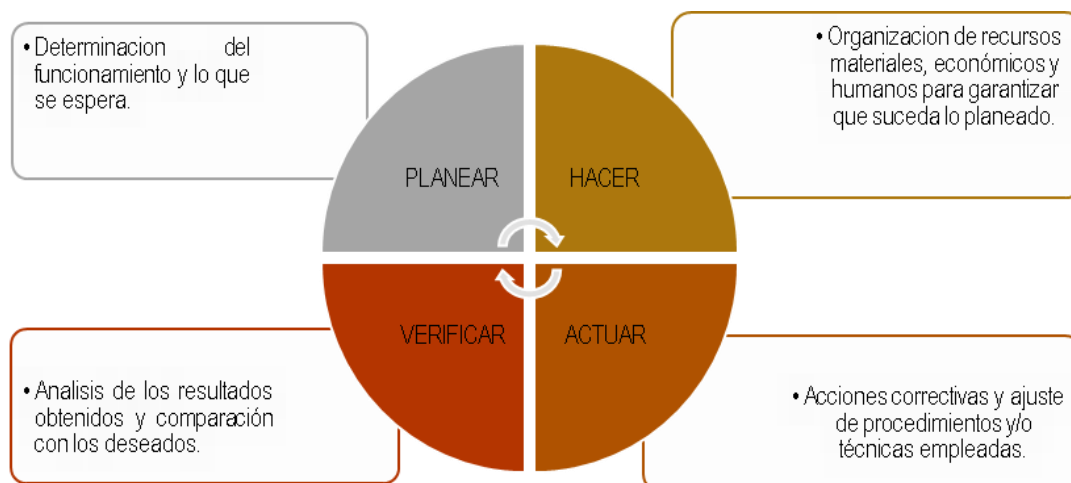
PERSPECTIVA CENTRADA EN	LA GESTIÓN SE DEFINE COMO:
Movilización de recursos	“Capacidad de articular los recursos de que se dispone de manera de lograr lo que se desea”.
Priorización de procesos	“Generación y mantención de recursos y procesos en una organización, para que ocurra lo que se ha decidido que ocurra”.
Interacción de los miembros	“Capacidad de articular representaciones mentales de los miembros de una organización”.
Comunicación	“Es la capacidad de generar y mantener conversaciones para la acción”
Procesos que vinculan la gestión al aprendizaje	“Un proceso de aprendizaje de la adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilos, capacidades, gente y objetivos superiores, tanto hacia el interior de la organización como hacia el entorno”.

Ilustración 1: La gestión y sus perspectivas

Tomado de: UNESCO, Manual de Gestión. (2011, p.21)

Una de las funciones principales de la gestión en el ámbito educativo, consiste precisamente en fortalecer y/o proporcionar una adecuada correlación entre las diferentes dependencias de los centros educativos cuyo objetivo principal, debe ser el fortalecimiento de la estructura institucional mediante planes de acción y estratégicas que beneficie a todos sus miembros formulando procesos que lleven a obtener los resultados planteados y las metas deseadas.

De este modo, la Gestión centra su atención en la creación de factores o instrumentos, que están relacionados con el proceso educativo, con el propósito de garantizar su óptimo funcionamiento. Por lo tanto, mediante la gestión se requiere:



Dado que la educación, es un proceso establecido y sistemático que propende por el fortalecimiento de las Instituciones Educativas del territorio colombiano en aras de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos. (Ministerio de Educación, 2008), se concibe que la gestión es un conjunto de acciones que los integrantes de una institución realizan para hacer factibles los objetivos propuestos en el Proyecto Educativo Institucional y en el Plan de Mejoramiento. De este modo los procesos relevantes reconocidos en la Gestión Educativa, son: La elaboración y ejecución de planes, el análisis detallado de situaciones y conductas, la innovación en procedimientos y seguimiento permanente; de esta manera.

Así mismo, teniendo en cuenta que “la gestión educativa (GE) data de los años sesenta en Estados Unidos, de los años setenta en el Reino Unido y de los años ochenta en América Latina” (Cassaus, 2000, p.2), se considera que es una disciplina en proceso de construcción, cambiante en todos los tiempos, según la necesidades y especificidades de cada Institución Educativa.

En coherencia con lo planteado, la Gestión Educativa (GE), es asumida en el presente estudio como “la interacción de diversos aspectos o elementos presentes en la vida cotidiana de la

escuela” (UNESCO, 2011, p.32) y se considera que busca aplicar al campo académico los principios generales de la gestión de manera participativa, y flexible, lo cual según (Casassus, 2002, pág. 21) “es una disciplina en la cual interactúan los planos de la teoría, de la política y de la práctica”.

Al respecto, se concibe que la Gestión Educativa “es un aspecto fundamental de la educación, preponderante en la realización de actividades orientadas al logro de fines institucionales” (Carrasco, 2002, p.45), lo cual al ser un conjunto de procesos teórico-prácticos interrelacionados en el ámbito educativo, requiere de acciones y procesos para el mejoramiento continuo de las prácticas educativas. (UNESCO, 2000) integrando “conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración de procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas” (Secretaría de Educación, Pública, 2009, pág. 43)

De este modo, la gestión educativa (GE), está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución logre sus objetivos y metas. El proceso de una gestión apropiada implica: diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación, que conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos.

Por lo tanto, se considera que una buena gestión es la clave para que lo que haga cada integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto incluyente en la comunidad académica. (Min Educación. 2007). En otras palabras, es fundamental lograr que todos tengan una dirección unánime hacia los fines proyectados, en aras de mejorar permanentemente.

En consecuencia, todos los integrantes de la institución educativa (director, docentes, estudiantes, personal administrativo, de mantenimiento, padres y madres de familia, la comunidad local, etc.), tienen una función valiosa en el plano de la Gestión Educativa (UNESCO, 2011, p. 32) La cual se fundamenta en el fortalecimiento, análisis, integración y retroalimentación del sistema, dado que implica, la multidisciplinariedad de conocimientos, seguimiento y retroalimentación de prácticas académicas, para tomar decisiones y determinar

funciones en pro de mejorar la calidad de la educación, para lograr de acuerdo con Ramírez, C. (2012), una buena gestión que incida en la institución educativa, es aspectos como la planificación de tareas, la distribución del trabajo, su productividad, y en la calidad de los procesos educacionales.

2.2.2 Plan de mejoramiento y gestión en la educación. La calidad escolar es uno de los términos más en la actualidad, dado que permite evidenciar procesos y planes de mejora, en este sentido se considera relevante, Es importante mencionar que la educación es de calidad y debe ser de calidad, cuando está dirigida a compensar por así mencionar las aspiraciones del conjunto de los distintos sectores, que integra a la sociedad que está dirigida. De acuerdo con lo mencionado, se considera que el propósito principal y final de un centro educativo, es conseguir que sus alumnos alcancen niveles de calidad, entendida esta en relación con procesos y consecución de metas educativas.

Por lo tanto, entre las metas más relevantes en el ámbito educativo, se han identificado como aspectos relevantes, la estructura del centro educativo, el currículo, las expectativas de los estudiantes y las condiciones laborales de los docentes, respecto al desarrollo de su labor, su formación y reconocimiento personal, dado que una educación de calidad según la Unesco (2005), contribuye a una mejor calidad de vida en la sociedad, propiciando desarrollo económico y bienestar comunitario.

En esta medida, se considera relevante mencionar que al igual que el tema de la calidad, el interés generalizado por la gestión en centros educativos, ha tenido su inicio a finales del siglo XX, ocupando un lugar privilegiado dentro de la agenda de la política educativa contemporánea. De esta forma se considera que las instituciones educativas han de gestionar planes, programas académicos direccionados por modelos organizacionales que permitan reestructura y conducción de si sistemas educativos, surgiendo la importancia de la gestión escolar. Whitty, G., Power, S., & Halpin, D. (1999).

Lo mencionado se evidencia a partir de la segunda mitad del siglo XX, que es cuando se puede hablar propiamente de la gestión como campo disciplinario estructurado, distinguiéndose dentro de él algunas corrientes, unas que emergen de la perspectiva de la experiencia y otras del pensamiento teórico, ligado a los modelos de gestión. Unesco (2011), en consecuencia, se plantea que toda institución requiere de la organización y la gestión para lograr la consecución de sus fines de manera que pueda estar en capacidad de adaptarse, reestructurar y mejorar. Aguerro, I. (1998), así mismo se considera que la gestión educativa, determina la calidad institucional ya sea a nivel de primaria, secundaria o universidad.

En consecuencia, se concibe que el mejoramiento: “es materializado a través del Plan de Mejoramiento, el cual está conformado por el conjunto de metas, acciones, procedimientos y ajustes que la institución educativa define y pone en marcha en períodos de tiempo definidos, para que todos los aspectos de la gestión de la institución educativa se integren en torno de propósitos comúnmente acordados y apoyen el cumplimiento de su misión académica”. (Min educación Nacional, 2004:8)

Por tanto la gestión, como el plan de mejoramiento constituyen un proceso sistémico y organizado, que buscan encontrar soluciones orientadas hacia el logro de objetivos propuestos, tienen como finalidad, la transformación de instituciones educativas, mediante un proceso en cambio constante y dinámico que se ajusta a las necesidades, problemáticas y situaciones contextualizadas.

-Modelo de Gestión PHVA. En la propuesta de Plan de Mejoramiento, se tendrá en cuenta el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), lo cual implica que en el Jardín Infantil Andy Panda, será presentado como modelo de mejoramiento continuo, el modelo de gestión de calidad, el cual según Pantigozo (2016), contribuye al funcionamiento de procesos de mejora.

Adicionalmente, teniendo en cuenta que la Guía 44, del Ministerio de Educación Nacional (2008) se plantea que un plan de mejoramiento es un conjunto de medidas adoptadas por el

director para generar cambios significativos estratégicos en la institución. Así mismo se expone que es necesario tener en cuenta tres fases:

- Autoevaluación institucional: Recolectar información sobre debilidades y fortalezas.
- Elaboración del plan de mejoramiento: Tener en cuenta los resultados de la evaluación, formular objetivos y acciones a seguir.
- Indicadores de gestión: Definir indicadores para hacer el seguimiento respectivo.

De acuerdo con lo mencionado, se requiere definir actividades, personas responsables, objetivos, resultados esperados, recursos necesarios, cronograma de actividades y finalmente es necesario socializar el plan de mejora con toda la comunidad académica.

2.2.3 Procesos de pedagógicos. Son “el conjunto de prácticas, relaciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en procesos educativos, escolarizados y no escolarizados, en aras de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común”. Palacios, M. (2000, p.1)

Por lo tanto, los procesos pedagógicos son aquellas actividades que desarrollan los docentes, de manera intencional con el propósito de propiciar aprendizajes que sean significativos para los estudiantes. De esta forma, las prácticas docentes, se consideran como un conjunto de saberes y acciones intersubjetivas del proceso educativo, en aras de construir conocimientos más amplios y clarificar valores. Cabe señalar que los procesos pedagógicos no son momentos, ya que son procesos permanentes y se recurren a ellos en cualquier momento que dicho docente vea que sea necesario implementar.

De tal modo, que a partir de los planteamientos de se comprende el mejoramiento de la calidad de la educación como el mejoramiento de los resultados de aprendizaje, razón por la cual, los países se aprestan a definir las necesidades básicas de aprendizaje de sus poblaciones, encarar la

adecuación de los contenidos educativos a esas necesidades, para propiciar la transformación de las prácticas pedagógicas tradicionales. Torres, R. M. (1997).

Ya hoy por hoy se puede decir que las ventajas de los procesos pedagógicos, radica en la importancia que este tema tiene en relación con el aprendizaje real y contextualizado en el que los alumnos participan activamente y son los protagonistas en la construcción de sus aprendizajes. Otra ventaja es que permite a los docentes de la institución educativa, implantar actividades en las que los estudiantes puedan trabajar desde lugares distintos a la al aula de clase, adicionalmente, se considera que se puede despertar el interés de los estudiantes en su proceso de formación participando en la selección de temas a desarrollar lo cual permite potencializar habilidades aumentando su rendimiento. Finalmente, de acuerdo con Quincho, F. (2014), se considera que algunos procesos pedagógicos son:

- La motivación: Debe ser constante, y requiere que el docente cree las condiciones, y despierte el interés del estudiante por su aprendizaje.
- La recuperación de saberes previos: Reconocer los conocimientos que el estudiante ya trae consigo, y que se recuerdan al comprender o aplicar un nuevo conocimiento.
- El procesamiento de la información: Desarrollo de procesos cognitivos u operaciones mentales.

2.3 MARCO LEGAL.

La comunidad educativa tienen unos derechos y unas obligaciones, y de esta manera se rigen por la Constitución Política y las leyes que están establecidas en este, es por esta razón que para esta investigación tomaremos aquellos artículos que hablan de la educación.

La Constitución Política en el artículo 67 habla acerca del derecho a la educación: “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con

ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.”

“El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.”

“Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.”

La Constitución Política en el artículo 70 habla acerca del aprendizaje y la enseñanza en calidad de igualdad: “El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional.”

Estos son los artículos de la Constitución Política que hablan acerca de la educación en cuanto nos compete para el desarrollo de la investigación; a continuación ahondaremos más en la ley general de educación y lo que esta exige.

Las instituciones educativas se rigen por una normativa vigente en la cual se especifican lo relacionado con la formación de las mismas y su funcionamiento. Más adelante se especificaran cuáles son las normas por la que hay que regirse.

La Ley General de Educación en su artículo 09 habla acerca del derecho a la educación “El derecho a la educación. El desarrollo del derecho a la educación se regirá por ley especial de carácter estatutario.

La Ley General de Educación en su artículo 15 define la educación preescolar como: “La educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas.”

La Ley General de Educación en su artículo 73, establece las características generales y fines para el proyecto educativo institucional, “Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos.”

El decreto 1860 de 1994 es claro en cuanto a los puntos básicos que debe tener el PEI, incluyendo los principios, el análisis de la situación institucional, los objetivos generales, la estrategia pedagógica y la organización y las estrategias a seguir para dar solución a los problemas de la sociedad actual entre otros. Cada institución educativa ya sea, estatal, privada, comunitaria, solidaria, sin ánimo de lucro o cooperativa, debe dar participación a todos los miembros de la comunidad educativa quienes deben formularlo y deliberarlo, adoptarlo y modificarlo.

Por su parte, todas las instituciones deben crear el currículo cuyo propósito es el de orientar el quehacer académico y debe ser concebido de manera flexible toda vez que está sujeto de modificaciones que el medio pueda exigir en determinado momento. A pesar de que las instituciones son libres de adoptar y/o crear su propio currículo, este debe tener en cuenta los fines y objetivos de la educación y cada nivel, los indicadores de logro definidos por el Ministerio de Educación, los lineamientos del Ministerio de Educación y la organización de las diferentes áreas que sean ofrecidas.

La Ley General de educación en su artículo 76 define currículo como: “Currículo es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional.”

Cada institución tiene la libertad de organizar sus áreas a trabajar como a ellos se les facilite siempre y cuando estén cumpliendo lo que dice la ley y esto se puede ver reflejado en La Ley General de Educación en el artículo 77 donde dice: “Dentro de los límites fijados por la presente ley y el proyecto educativo institucional, las instituciones de educación formal gozan de autonomía para organizar las áreas fundamentales de conocimientos definidas para cada nivel, introducir asignaturas optativas dentro de las áreas establecidas en la ley, adaptar algunas áreas a las necesidades y características regionales, adoptar métodos de enseñanza y organizar actividades formativas, culturales y deportivas, dentro de los lineamientos que establezca el Ministerio de Educación Nacional.”

Las áreas que se ofrezcan en los centros educativos deben tener en cuenta las 9 áreas obligatorias ordenadas por el artículo 23 de la ley 11555. Estas áreas deberán estar compuestas por asignaturas que tendrán la intensidad horaria y duración que se determine en el PEI siempre teniendo en cuenta los lineamientos dados por el decreto 1860 de 1994 y los que sean expedidos por parte del Ministerio de Educación Nacional. Los proyectos pedagógicos deberán ser aquellos en los que se pretenda dar solución por parte de los estudiantes a un problema que aqueje no solo a la comunidad educativa, sino a la comunidad en general, la solución deberá ser presentada a manera del diseño de un producto, el aprovechamiento de un material, la adquisición de dominios sobre una técnica o tecnología.

Es importante tener en cuenta que cada año hay que realizar una evaluación docente para así poder saber en qué se falló y como se va a solucionar y de la misma manera ver los resultados que se obtuvieron buenos para seguir fortaleciéndolos; según La Ley General de Educación en el artículo 84 habla de la evaluación docente: “En todas las instituciones educativas se llevará a

cabo al finalizar cada año lectivo una evaluación de todo el personal docente y administrativo, de sus recursos pedagógicos y de su infraestructura física para propiciar el mejoramiento de la calidad educativa que se imparte. Dicha evaluación será realizada por el Consejo Directivo de la institución, siguiendo criterios y objetivos preestablecidos por el Ministerio de Educación Nacional.”

Todas las instituciones educativas deben tener en cuenta los criterios para la evaluación, promoción, valoración y reprobación de los educandos, siempre teniendo en cuenta por lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional.

CAPITULO III

DISEÑO METODOLOGICO.

3.1 DISEÑO METODOLÓGICO. La presente investigación se desarrolla a partir de un estudio naturaleza aplicada, el cual tiene por objetivo de resolver problemas prácticos, Sampieri (2006) A partir de este concepto en cuanto a la naturaleza de la investigación, en el presente estudio se pretende proponer un plan de mejoramiento pertinente para enriquecer la gestión educativa del Jardín Infantil Andy Panda.

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN Y MÉTODO. Metodológicamente, se trabajó bajo la metodología denominada Investigación Acción Educativa, ya que esta se orienta a la práctica educativa, ésta tiene como finalidad aportar información que guíe la toma de decisiones y procesos de cambio en la enseñanza y comprensión de la realidad educativa, de esta forma entendemos que: “la investigación acción es una forma de estudiar y explorar, una situación educativa, con la finalidad de mejorarla. Su objetivo principal como se mencionó anteriormente es indagar la práctica educativa tal y como ocurre en los escenarios naturales del aula” (Suarez, 2002).

Mediante esta investigación según Elliott (2000) se investigan acciones y situaciones en las que están incluidos diferentes actores educativos los cuales se enfrentan a una circunstancia problemática, la cual puede ser modificada y que, por lo tanto, admiten una respuesta práctica. Por ello no se trata de problemas simplemente teóricos ya que en este caso es ineludible que el objeto de la exploración sea un problema vivido y descubierto en la misma práctica.

La investigación acción tiene una predilección por el enfoque cualitativo y utiliza técnicas de recolección de información variadas, procedentes también de fuentes y perspectivas diversas dentro de las que se encuentran : registros anecdóticos, notas de campo, observadores externos, registros en audio, video y fotográficos, descripciones ecológicas del comportamiento,

entrevistas, cuestionarios, pruebas de rendimiento de los alumnos, pruebas documentales, diarios, relatos autobiográficos, escritos de ficción, estudio de casos, entre otros.

Como finalidad la investigación acción busca mejorar la práctica educativa, al tiempo que se mejora la comprensión que de ella se tiene y los contextos en los que se realiza (Carr y Kemmis, 1988 citado por Suarez 2002). Pretendiendo así optimizar acciones, ideas y contextos a través de la unión armónica entre la teoría y la práctica, la acción y la reflexión.

Este estudio, se desarrolló, teniendo en cuenta los siguientes puntos que son el eje que proporcionara las pautas necesarias para la culminación y sustentación de la propuesta pedagógica, sobre procesos pedagógicos en la institución elegida, con la participación de la comunidad académica.

- *Identificación:* reconocimiento de las facultades o problemáticas de la institución, dentro del contexto educativo (académico, pedagógicos, infraestructura, adecuación materiales pedagógicos, cuerpo docente, etc.) esto nos permitirá hacer un breve reconocimiento del jardín y de los procesos a trabajar dentro del mismo contexto; siendo esto el inicio para el diagnóstico. Durante la realización del trabajo se pudo evidenciar que existen ciertas falencias a nivel organizacional, y el manejo que se él está dando a los procesos pedagógicos en el jardín; esto gracias al análisis de las entrevistas realizadas a padres de familia y docentes de la institución.

- *Planificación:* En el plan de acción se estudiaron y establecieron prioridades en las necesidades o/ falencias de la institución frente a los procesos pedagógicos con niños y niñas, a través de los diferentes métodos de recolección de información, haciendo sistematización de los mismos. Esta información se recogió de las entrevistas realizadas a los padres de familia donde daba cuenta de que había ciertos aspectos en los procesos que se estaba fallando.

- *Acción:* Se diseñó el plan de mejoramiento partiendo del contraste entre lo encontrado en la observación y lo investigado desde los diferentes autores, aportando a los procesos gerenciales del jardín Andy Panda.

- *Reflexión:* Implica el análisis frente a lo identificado en el DOFA, y lo relacionado con el plan de mejoramiento a futuro dentro del Jardín Andy Panda.

3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN. Para tener unas bases tangibles de la información que se recolecto en nuestra investigación es necesario especificar cada una de las técnicas e instrumentos que utilizamos, de esta forma se podrá efectuar un mejor desarrollo y cumplimiento de cada objetivo. Por consiguiente estas técnicas facilitarán una mejor y mayor organización de cada uno de los datos que se recogieron.

Entrevista Semiestructurada: Se buscó recoger datos de orden cualitativo que con mayor detalle y profundidad sobre cómo conciben las personas que trabajan en el jardín la gestión que se está realizando, qué bases y qué necesidades encuentran. En el proceso se utilizó la grabación de las entrevistas para así poder hacer una transcripción de las mismas. De acuerdo a las entrevistas realizadas al personal de apoyo y a los padres de familia del jardín infantil Andy Panda, este análisis nos permitió revisar y conocer las diferentes percepciones de la comunidad educativa sobre el jardín acerca de los procesos pedagógicos y la estructura gerencial de la institución.

Encuesta: Con estas se buscó recoger datos de orden cuantitativo, generalizable, el cual se aplicó a los niños que estudian en el Jardín Infantil, a para identificar aspectos relacionados con los procesos pedagógicos.

Observación no participante: Permitió recoger los comportamientos de los niños dentro del jardín durante el desarrollo de las actividades dirigidas por el personal docente. Los instrumentos que acompañarán esta observación son los dibujos que darán cuenta de lo que ocurre en la institución, dando la posibilidad de ser analizados con mayor precisión.

3.4 PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO. La presente investigación se estructuro en cuatro momentos claves de la investigación acción, direccionados de la siguiente manera:

- *La primera fase*, Es la determinación de la preocupación temática sobre la que se va a investigar, “en este primer punto no se trata de identificar problemas teóricos de interés para los investigadores, sino de problemas cotidianos vividos como tales por los docentes, que puedan ser resueltos a través de soluciones prácticas”. (Suarez, 2002).

Relacionándolo con nuestro trabajo de investigación la problemática principal nació de las experiencias vividas dentro del jardín Andy Panda por parte de los docentes y padres de familia frente a las necesidades o interrogantes que los mismos se generaban por los procesos pedagógicos de los niños y niñas y el proceso gerencial del jardín, las cuales nos condujeron a una necesidad por descubrir ¿cómo un plan de mejoramiento en procesos pedagógicos puede favorecer la gestión educativa en el Jardín Infantil Andy Panda?

En esta fase se hizo una búsqueda de población que conto con las características que se necesitaban para desarrollar la propuesta, de esta manera el Jardín Infantil Andy Panda nos proporcionó los espacios y los sujetos necesarios para desarrollar la observación primaria, junto con encuestas realizadas con anticipación con los padres de familia de los niños y niñas del jardín, para elaborar nuestra indagación inicial.

Esta observación primaria, se desarrolló a través de una recolección de datos generales, que dan cuenta de las características, limitaciones y/o fortalezas, relacionadas con los procesos pedagógicos de cada uno de los sujetos que integra el jardín infantil, esto con el fin de hacer una selección de la población. El grupo de trabajo seleccionado, está conformado por 8 acudientes o padres de familia de niños y niñas antiguas que están cursando el grado transición, con los cuales se desarrolló la encuesta antes mencionada, que dan cuenta de los procesos pedagógicos llevados con los niños.

Para poder observar claramente las necesidades o falencias que planteaban los padres de familia y/o acudientes, fue necesario realizar una encuesta, en la que los padres de familia

evaluaron cada pregunta planteando: muy satisfactorio, satisfactorio, poco satisfactorio y nada satisfactorio.

En este sentido se aplicó una entrevista al personal docente y directivo para evaluar los siguientes aspectos: rendimiento académico, empatía y/o trato por parte de docentes y manejo de alimentos, y una encuesta a los niños para identificar aspectos relacionados con los procesos pedagógicos.

- **La segunda fase.** Es el espacio en el que podremos reconocer el cuerpo docente, directivo y procesos pedagógicos que se establecen y relacionan con cada uno de los niños y niñas que se encuentran dentro del jardín. Logrando en esta fase:
 - Observación directa, identificación de concepciones que tienen los niños en relación con los procesos pedagógicos.
 - Entrevista al personal docente y rectora del jardín frente a los procesos pedagógicos que se llevan a cabo.

Esto, con el fin de determinar la existencia de procesos pedagógicos que están encaminados a la atención y posible solución de las necesidades y/o falencias planteadas por los padres de familia con anterioridad; de igual modo darle la oportunidad a los niños de expresar con que están a gusto en el jardín y con que no.

- **En la tercera fase.** Se realizó la sistematización y diseño de plan de mejoramiento, partiendo de la observación y caracterización de la población, intentando responder a las necesidades pedagógicas que se encuentran o apoyar los aspectos positivos que se hayan encontrado en relación a los procesos pedagógicos del jardín, y se identificó que el plan debe ser flexible, para que pueda incorporar aspectos no previstos en el transcurso de la investigación. Este tipo de plan debe ser modesto, realista, teniendo en cuenta riesgos y obstáculos previsibles. Al respecto de acuerdo con Suarez (2002), se identificó:

“En el plan inicial de la investigación-acción se debe: 1) describir la preocupación temática, 2) presentar la estructura y las normas de funcionamiento del grupo de investigación, 3) delimitar los objetivos, atendiendo a los cambios que se pretenden conseguir en las ideas, las acciones y las relaciones sociales, 4) presentar, lo más desarrollado posible, un plan de acción, 5) describir cómo se va a relacionar el grupo de investigación con otras personas implicadas o interesadas en los cambios esperados, 6) describir cómo se van a controlar las mejoras generadas por la investigación.” (p.24).

En esta fase los resultados obtenidos, giran en torno ha:

1. Caracterización de la población, la cual determinara aspectos positivos o negativos referentes a los procesos pedagógicos.
2. Diseño del plan de mejoramiento sustentado en los hallazgos previamente encontrados.

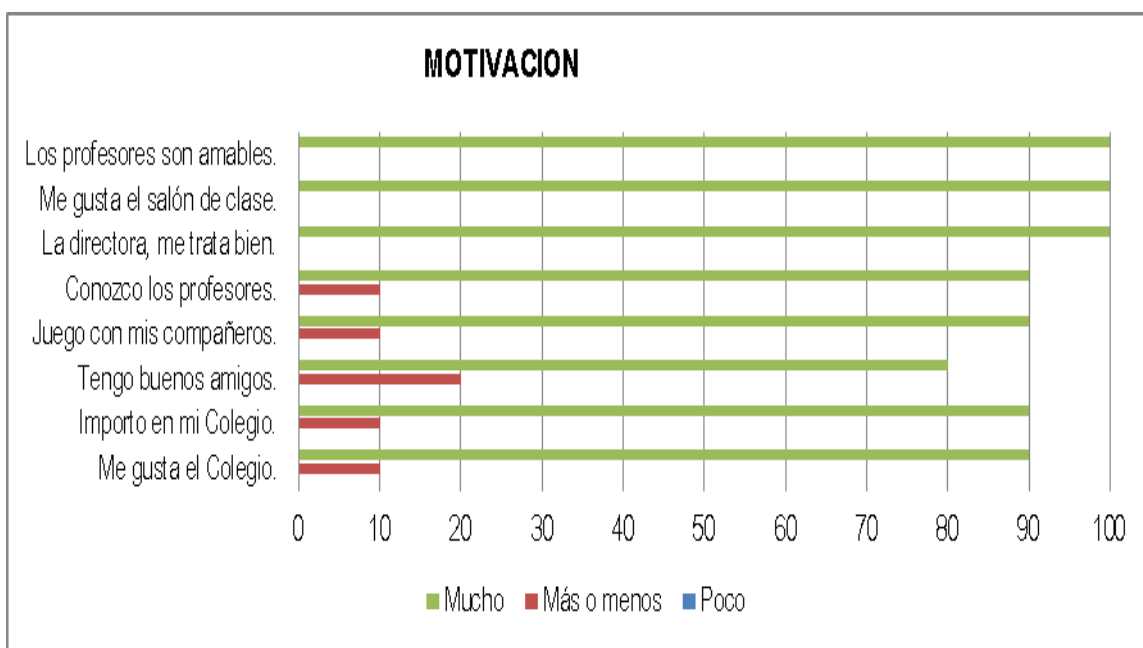
En la cuarta fase se realizó un análisis sobre la importancia del plan de mejoramiento, haciendo una confrontación entre la teoría recolectada, determinando aspectos positivos y negativos en pro de los procesos pedagógicos encontrados, planteando programas de acción que conforman el plan de mejoramiento.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DIAGNOSTICO

En este apartado se presentaran los resultados de los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos implementados en el presente estudio. Teniendo en cuenta lo mencionado, los resultados serán presentados de acuerdo con la información encontrada en relación directa con lo planteado por la comunidad académica y con los objetivos de la presente investigación.

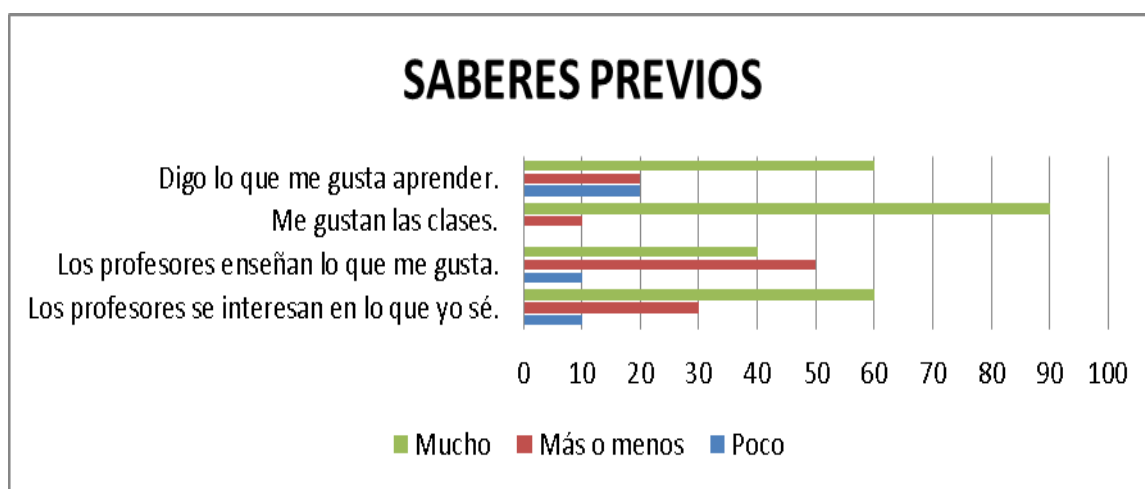
4.1 DIAGNOSTICO. Según la información otorgada por 100 estudiantes, en la encuesta aplicada, la observación y los dibujos de 8 niñ@. (Ver anexo. 6) se identificó existe motivación en el jardín infantil, puesto que les agrada estar en su salón de clase, las interacciones con docentes, directora y compañeros, aun así, se considera que es necesario fortalecer el buen trato entre los niños y mejorar el reconocimiento de los aportes de los estudiantes, para el desarrollo de las temáticas.



En la observación se identificó que los niños y niñas disfrutaban estar en el Colegio, y tienen buenas relaciones con sus profesores y sus compañeros de clase.

	INTERACCIONES ENTRE NIÑOS	INTERACCIÓN CON DOCENTES	INTERACCIÓN CON DIRECTIVA	USOS LOCATIVOS DEL COLEGIO.
Acciones de niños y niñas.	Los niños comparten actividades como el juego, el descanso y la merienda, se integran con facilidad y juegan con sus compañeros.	Se evidencia dialogo entre los docentes y los estudiantes, los docente están pendientes de la actividades de los niños.	La directiva se acerca ocasionalmente a los docentes, dialoga con ellos y observa los estudiantes.	Los niños recorren con facilidad el colegio y se ubican la mayor parte del tiempo en el lugar donde están lo juegos.

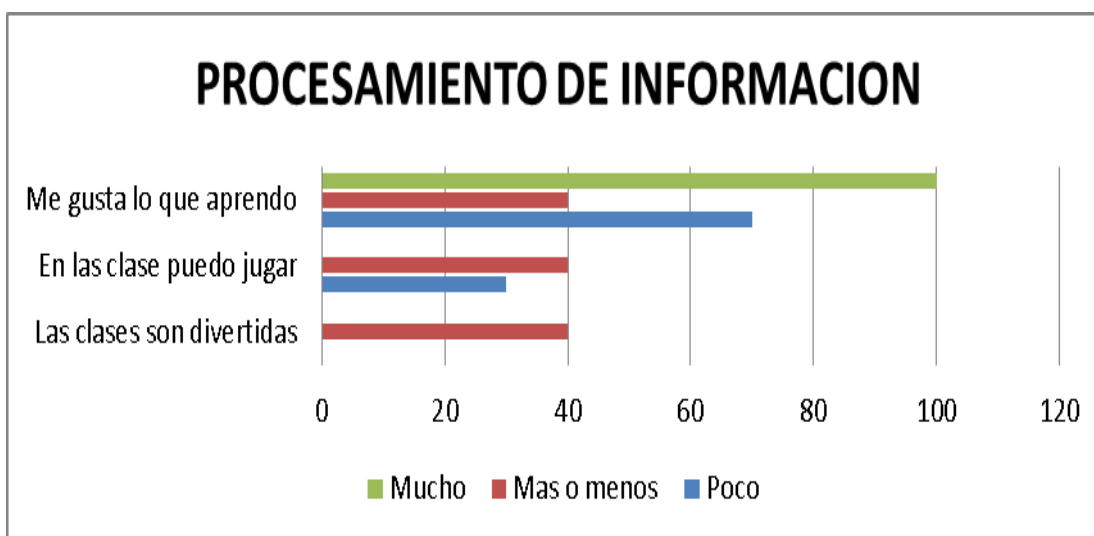
Adicionalmente, se encontró que la opinión o preferencias de los niños, no se tienen muy en cuenta, y que hace falta identificar sus potencialidades e intereses en relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje.



En este sentido, según lo observado, aunque los niños y niñas participan en las actividades de clase, se observa la necesidad de incluir actividades académicas lúdicas que logren captar la atención de estudiantes, dado que ellos se distraen con facilidad.

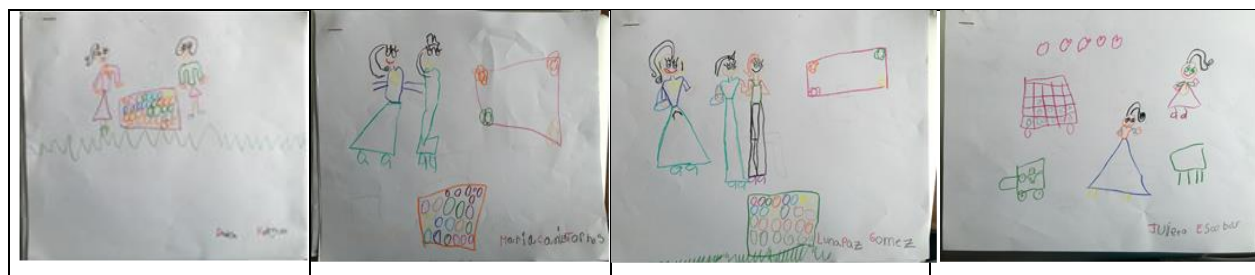
Acciones de niños y niñas.	PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES	LOS PROFESORES PREGUNTAN A LOS NIÑOS	DINAMISMO EN LAS CLASES
	Los estudiantes realizan las actividades propuestas por los profesores, pero constantemente detienen sus tareas para jugar y compartir.	Los profesores orientan las clases y pocas veces les preguntan a los niños sus opiniones, grosso modo se realizan evaluaciones, pero se recomienda incentivar más participación por parte los niños y niñas.	Las clases son un poco monótonas para los niños, quienes se distraen constantemente.

Así mismo, a pesar de que los temas estudiados son del agrado de los niños, es necesario incluir estrategias pedagógicas y didácticas innovadoras que permitan que los estudiantes se diviertan mientras aprenden.



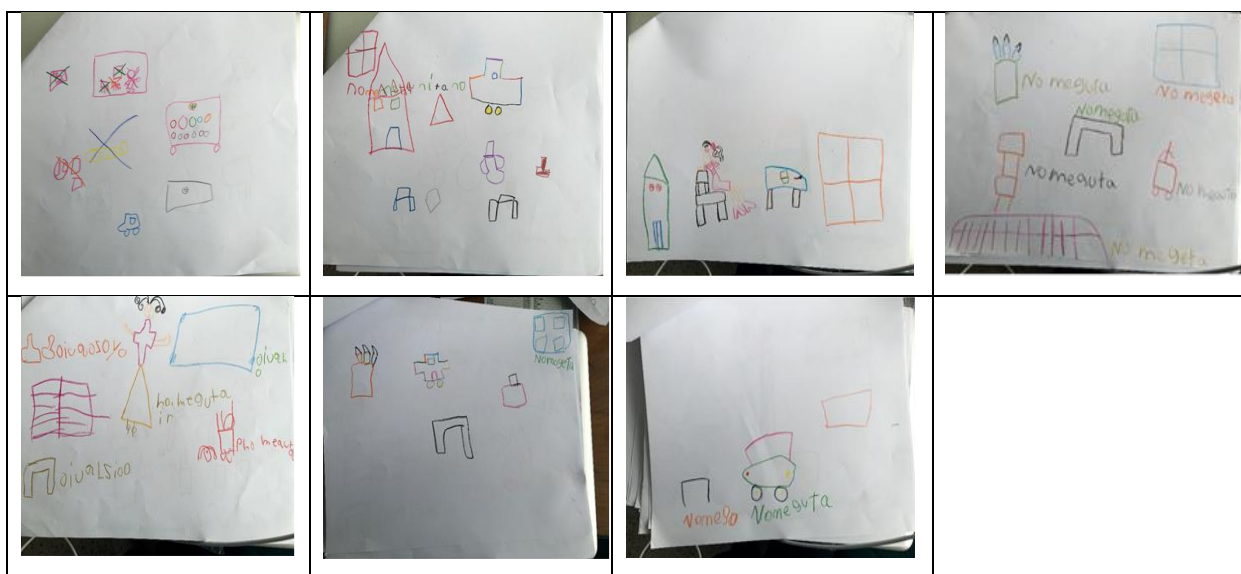
Al respecto se identifico, que aunque los estudiantes afirman que les gusta lo aprendido, sus preferencias se orientan por actividades, didacticas mas ludicas y divertidas, lo cual se contrasta con las acciones observadas, puesto que tanto niños como niñas, prefieren los juegos.

En aras de ampliar la informacion obtenida, y vincular en el presente estudio la opinion de 1@s estudiantes de primer grado, se les solicito realizar un dibujo sobre lo que les gusta del colegio. Al respecto se detecto que lo que mas les gusta del Jardin infantil, es el espacio de juegos, particularmente la piscina de pelotas, tambien es interesante que en varios de los dibujos se identifica el tablero, el cual es visualizado como el esenario de estudio. De ahí se infiere que es necesario vincular estrategias pedagogicas en las que los niñ@s jueguen y se diviertan durante el proceso de aprendizaje.





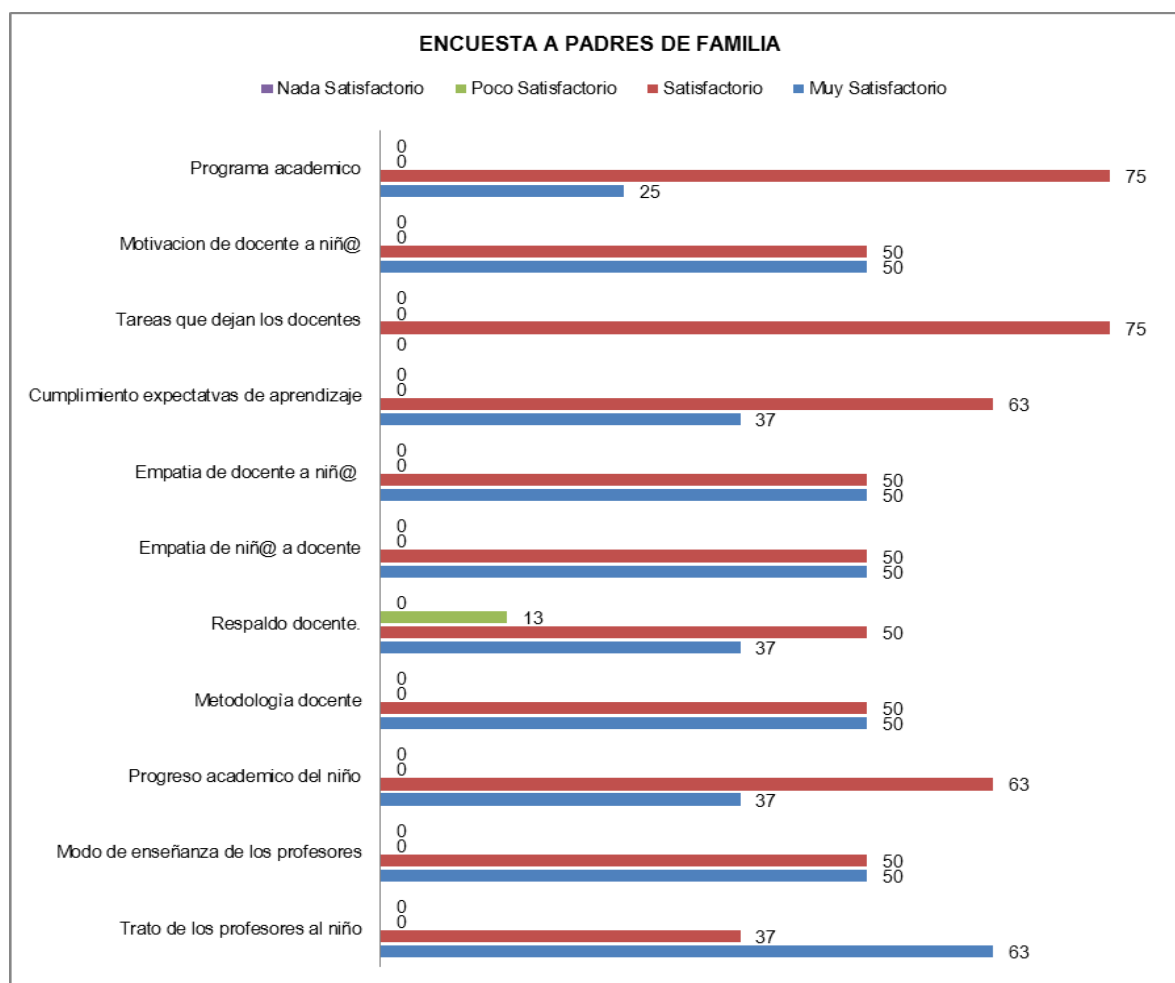
También se requirió que dibujaran lo que no les gusta del Colegio y entre los aspectos relevantes, se encontró que el aula de clase no es el espacio más agradable, lo cual se ha representado en los dibujos de la mesa de estudio, el cuaderno, la profesora explicando en el tablero.



Por otra parte, según la información otorgada por los profesores, mediante la entrevista a 6 docentes, (Ver anexo 3) se identificó, que según los docentes, la falta de planeación y directrices unánimes, es una de las problemáticas en la institución educativa, adicionalmente, proponen que es necesario incluir la enseñanza del inglés como segunda lengua e incursionar en nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje. Análogamente, se comenta que la directiva es un poco permisiva, siendo necesario establecer estrategias y cursos de acción que permitan la direccionalidad académica y pertinente en la toma de decisiones, de manera que dichas decisiones sean unánimes entre directora, coordinadora y docentes.

En este sentido, según las respuestas de la directora, se identificó que la falta de planeación ha generado que se salten los conductos regulares, afectándose la comunicación y la ejecución de acciones académicas.

Adicionalmente, según la información otorgada por 80 padres de familia, se identificó que es necesario revisar el programa académico y la atención, el respaldo del docente frente al estudiante, otros aspectos que aunque son aceptados satisfactoriamente, pero pueden mejorar, están relacionados con estrategias de motivación y empatía entre docentes y estudiantes, lo cual puede ser potenciado mediante la metodología y forma de enseñanza de los docentes. Estos son relevantes en los procesos académicos, dado que propician mayor compromiso y proactividad en las actividades escolares.



En coherencia con la información obtenida, se identificaron los siguientes aspectos relevantes, como insumo para la elaboración del DOFA.



Según los aportes de estudiantes, padres de familia, profesores y directora, se identificó que es necesario elaborar un plan de mejoramiento en aras de orientar la toma de decisiones y mejorar la gestión educativa, para lo cual se han detectado las siguientes Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas:

FORTALEZAS	
Trayectoria larga a comparación de los otros jardines del sector	NO
Buen rendimiento académico	NO
Planta física apta para el desarrollo escolar	SI
Económicamente accesible	NO
Dialogo permanente entre padre de familia e institución	SI

- **Trayectoria:** El jardín cuenta con una trayectoria de las más de 25 años lo que hace que sea reconocido en el sector como uno de los mejores, cuenta también con certificación EFQM que da registro calificado en los procesos académicos y gerenciales del jardín. No obstante las madres de familia y padres de familia que han estudiado en el jardín actualmente matricularon a los niños y las niñas para que tengan un proceso educativo y significativo como el que ellos tuvieron.

- **Buen rendimiento académico:** Los comentarios de los padres y madres de familia frente a los procesos de aprendizaje de los niños y las niñas son muy importantes para el jardín ya que son ellos los que califican y valoran y determinan lo que es bueno de la institución a nivel exterior.
- **Planta física:** El jardín infantil cuenta con una planta física propia de tres niveles, exclusivos para los niños y las niñas, cuenta con dos espacios recreativos y el resto del espacio está destinado a las aulas escolares que están diseñadas exclusivamente para el uso de los niños y las niñas, con material apropiado con sillas y mesas a la altura de los niños y las niñas, todos los espacios están ambientados para los niños y las niñas.
- **Económicamente accesible:** Los costos que la institución maneja son accesibles y de acuerdo al sector en el que se encuentra, haciendo de esto un punto a favor ya que las propuestas académicas son accesibles a cualquier estrato social.
- **Dialogo permanente:** La directiva del jardín infantil, se preocupa y se interesa porque los padres y madres de familia estén al tanto de los procesos de sus hijos, por esta razón cualquier cosa que suceda con un estudiante las jornadas escolares se hace el respectivo comunicado al padre y madre de familia para poner al tanto y seguir los protocolos.

DEBILIDADES	
Docentes ley del mínimo esfuerzo	NO
Docentes en zona de confort	NO
No hay una constancia hacia los docentes frente a las acciones correctivas	SI
No hay relevo generacional	SI
Falta de una segunda lengua por parte de las docentes	SI
Mas creatividad a la hora de colocar las tareas para la casa	SI

- Docentes – Ley del mínimo esfuerzo. Los procesos académicos y administrativos, con las docentes del Jardín Andy Panda han dejado en evidencia el rechazo y el poco interés por innovar en los procesos que se llevan a cabo; puesto que, muchas de las docentes tiene trayectoria en el jardín de más de 10 años en los que se han acostumbrado a que todo se debe hacer con las mismas herramientas, instrumentos y esperar los mismos resultados, sin poner en práctica lo que han aprendido en las capacitaciones ofrecidas por el jardín. Esta situación ha generado ambientes laborales tensos donde las directivas deben lidiar con lo que las docentes piensan y lo que realmente se quiere lograr. No solo en los procesos administrativos se ve evidenciado, también en los procesos académicos y que, por más que los grupos o la cobertura cambia año a años y grado por grado se siguen proponiendo las mismas actividades con los mismo talleres a los mismo grupos, generando incomodidad a los padres que tienen trayectoria en el jardín o con hijos en grados diferentes.
- Docentes en zona de confort. En los procesos académicos día a día se le pide a las docentes que innoven en el método de enseñanza, haciendo evidente que varios padres de familia no están de acuerdo con el modelo tradicional que las docentes con mayor recorrido ofrecen. Al intentar mejorar e innovar en los procesos muchas de las docentes no están de acuerdo puesto que, no ven la necesidad o las debilidades del mismo en el desarrollo y crecimiento del jardín dentro del campo educativo en un ambiente y en un contexto de barrio donde ha crecido la apertura de más jardines que ofrecen modelos pedagógicos innovadores. No obstante por tal motivo las capacitaciones docentes son ofrecidas por el jardín.
- No se realizan planes de mejoramiento y seguimiento a los mismos con el cuerpo docente. Dentro de los procesos gerenciales del jardín las faltas o correctivos que se presentan por parte de las docentes son manejados de forma verbal como primera instancia, como segunda medida no se establecen canales de comunicación escrita que evidencie lo que se le pide a la docente o el tiempo requerido para el mejoramiento de la falta o del proceso. Causando que lo que se pide se quede en una conversación sin mostrar o evidenciar relevancia en los procesos que cada docente lleva de forma autónoma en su salón. Por tal motivo los canales de comunicación con las docentes se ven afectados por la resistencia a los cambios que se le solicita a las docentes por parte de los directivos a cargo (rectora y coordinadora). Esto

dejando en evidencia que la comunicación de las directivas no es clara y no van por el mismo camino, dejando de lado el conducto regular que se establece en el manual interno de trabajo.

- Falta de relevo generacional. El recorrido laboral que la mayoría de las docentes tiene en el jardín oscila de 10 a 15 años, poniendo en riesgo los avances académicos y administrativos que se quieren implementar en el jardín, ya que, muchas de ellas no están de acuerdo con que se modifiquen los procesos académicos, pedagógicos y de manejo con padres de familia. Por tal razón se quiere hacer renovación en el cuerpo docente que ofrezca ideas nuevas para implementar en el jardín.
- No se maneja segunda lengua (inglés). El bilingüismo en el jardín es una prioridad ya que los procesos se están encaminando al dialogo y a la escritura del mismo inmerso como proyecto transversal en la malla curricular. El cuerpo docente no domina el inglés en la forma en que lo necesitan saben y conocen la pronunciación y significado de algunas palabras, pero no tiene un inglés fluido conversacional o escrito, requerido para el manejo de las actividades como lo estipula la malla curricular del jardín.
- Falta de innovación pedagógica. Reconocer que por varios años han realizado las mismas actividades, la misma planeación, las mismas tareas y los mismos talleres, ha causado tipo de molestia en la parte directiva ya que las docentes no optimizan el tiempo que se les designa para presentar y para realizar los procesos de acuerdo al grupo que les corresponde el año lectivo. No identifican que el tipo poblacional al que se enfrentan varia año tras año presentando intereses comunes y particulares de acuerdo a su edad sin involucrar planeación relacionada con la implementación de herramientas tics o con fundamentación bilingüe.

OPORTUNIDADES	
Implementación de la plataforma virtual	SI

Implementación y uso de nuevas tecnologías	SI
Establecer canales de comunicación más eficientes	SI
Capacitación a docentes	SI
Mayor control frente a las tareas asignadas por las docentes	SI

- Implementación de una plataforma virtual. Con la plataforma virtual se pretende mejorar los canales de comunicación entre padres de familia, directivos y docentes. Puesto que, muchos de los padres y madres de familia no cuentan con el tiempo para acercarse a la institución a dialogar con las docentes, con los directivos o con la psicóloga y se quiere reducir el tiempo que se le da a las inquietudes. Por otro lado se quiere tener un conducto o proceso donde las directivas conozcan las inquietudes y las soluciones que se le dan a los mensajes y conversaciones que tiene el cuerpo docente con las docentes.
- Implementación y uso de las tecnologías. El Jardín Infantil Andy Panda en sus procesos de innovación está implementando en uso de las TIC'S, ya que desde las directitas, docentes y padres de familia utilizan este medio como canal de comunicación directa con el jardín; esto con el fin de establecer un canal de comunicación directo donde la información sea en tiempo real y los padres y madres de familia se enteren de los procesos académicos en casa (tareas, actividades y trabajos con padres de familia), incapacidades, actividades pedagógicas y fechas importantes dentro del jardín (izadas de bandera, salidas pedagógicas, reuniones de padres, talleres de familia, reuniones de consejo directivo, reuniones de asociación de padres de familia, etc.)
- Establecer canales de comunicación eficiente. La comunicación con los padres y madres de familia ha mejorado notablemente puesto que el uso de las redes sociales, el uso del correo electrónico, y el uso de las herramientas digitales se han convertido en el canal de comunicación directo con el jardín, para resolver dudas y poner en conocimiento las problemáticas que se presentan en los procesos educativos de los niños y las niñas.

- Capacitación y formación docente. Las capacitaciones que se ofrecen a las docentes del Jardín Andy Panda, están encaminadas a dar respuesta a las necesidades que se han evidenciado con los niños y las niñas en formación académica, tales como el uso eficiente de los computadores o las actividades y talleres pedagógicos más interesantes encaminados a potenciar las habilidades artísticas, sociales y lógicas de los niños y las niñas. La formación docente es de gran importancia ya que se reconoce que se deben establecer pautas de interés en los padres y madres de familia evidenciando que el jardín se preocupa por tener el cuerpo docente en constante formación para ofrecer una educación y formación de calidad a los niños y las niñas de los diversos niveles.

AMENAZAS	
Creación de nuevos jardines por el sector	NO
Baja población infantil en el sector	NO
Bajo rendimiento académico	NO
Falta de tiempo por parte de los padres debido a ocupaciones laborales	SI

- Creación de nuevos jardines en el sector. Cada día en el sector se conoce un nuevo jardín lo que implica que la cantidad de niños y niñas se reduzca porque el padre de familia tiene más opciones y se hacen o se presentan de acuerdo a sus intereses personales, por tal razón dentro de proyecto pedagógico se toman en cuenta las sugerencias de los padres de familia para hacer más interesante y llamativo el matricular a los niños y las niñas para el año electo.
- Baja población infantil en el sector: Durante los últimos años se ha evidenciado la ausencia de niños y niñas en el sector ya que, se tiene como concepto que es un barrio tranquilo por el aumento de las personas de la tercera edad, por tal razón las personas jóvenes del sector buscan espacios más activos para los niños y niñas haciendo que se desplacen a otros barrios.

- **Bajo rendimiento académico:** Este es un factor muy importante para la institución porque si no hay un buen rendimiento académico de los estudiantes los padres y madres de familia no van a estar satisfechos y buscaran suplir sus necesidades en otras instituciones.
- **Falta de tiempo por parte de los padres de familia:** El tiempo que el padre y madre de familia le dedica a los niños y las niñas es algo fundamental y más en la etapa preescolar. Por cuestiones de trabajo algunas madres y padres no pueden estar presentes en este proceso y por esta razón presentan dificultades en los niños y niñas porque no hay un seguimiento en los procesos de aprendizaje en la casa, ni tampoco un repaso para que el niño y niña refuerce lo aprendido.

4.1.1 **Matriz DOFA.** De acuerdo con los resultados mencionados, se han identificado las debilidades y fortalezas; adicionalmente, se han tenido en cuenta los factores externos positivos y negativos para plantear las oportunidades y las amenazas. De este modo se plantea el diagnostico institucional en la siguiente matriz DOFA.

	Oportunidades	Amenazas
	1. Implantación de plataforma virtual 2. Implementación y uso de nuevas tecnologías 3. Establecer canales de comunicación más eficientes 4. Capacitación a docentes 5. Mayor control frente a las tareas asignadas por las docentes	1. Creación de nuevos jardines por el sector 2. Baja población infantil en el sector 3. Bajo rendimiento académico 4. Falta de tiempo por parte de los padres debido a ocupaciones laborales

Debilidades	DO	DA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Docentes ley del mínimo esfuerzo 2. Docentes en zona de confort 3. No hay una constancia hacia los docentes frente a las acciones correctivas 4. No hay relevo generacional 5. Falta de una segunda lengua por parte de las docentes 6. Más creatividad a la hora de colocar las tareas para la casa. 	<p>Mediante concursos o competencias evidenciar el uso de lo aprendido en las capacitaciones (D1, D2, D4, O2, O3, O4)</p> <p>Talleres en segunda lengua que integren las nuevas tecnologías para las docentes y cuerpo directivo (D4, D5, O1, O2,O4,O5)</p>	<p>Escuela de padres para aumentar el interés del padre por el proceso de los niños (O2, A5)</p> <p>Implementación de circuito cerrado para mayor seguimiento al las docentes y el proceso enseñanza aprendizaje (D3, D1, D6 A3, A4)</p>
Fortalezas	FO	FA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Trayectoria larga a comparación de los otros jardines del sector 2. Buen rendimiento académico 3. Planta física apta para el desarrollo escolar 4. Económicamente accesible 5. Dialogo permanente entre padre de familia e institución 	<p>Mantener y aumentar el rendimiento académico haciendo uso de las nuevas tecnologías (O1, O3, O5, F1, F2, F3)</p> <p>Aumentar el dialogo entre padre e institución con el uso de la plataforma virtual (O1, O2, FF2, F5)</p>	<p>Aumentar la publicidad del jardín en el sector (F1, F3, F4, A1, A2)</p>

CAPÍTULO V

PLAN DE MEJORAMIENTO: GESTION EDUCATIVA

Según el diagnóstico realizado, y de acuerdo con lo indagado en el marco teórico, y en los antecedentes investigativos, se identificó que las estrategias requeridas para tener en cuenta en el plan de mejoramiento, en aras de mejorar la gestión educativa, en relación con los procesos pedagógicos, giran en torno a los siguientes aspectos fundamentales, los cuales deben ser revisados y ajustados constantemente, dados los cambios del entorno y las necesidades de la institución educativa.



- Implementación de plataforma virtual. Se considera necesario porque permite mejorar los procesos de comunicación y seguimiento a las actividades desarrolladas por la comunidad académica.

PROCESOS INTERNOS					
(Optimización de tiempos, Propuesta de nuevos productos, mejores en procesos Internos, productos de mayor calidad)					
NOMBRE DEL PROYECTO: Implementación de plataforma Virtual en Jardín Andy Panda					
ACTIVIDAD	INICIA	TERMINA	INDICADORES	RECURSOS	RESPONSABLE
Creación de la plataforma virtual	Noviembre 2016	Diciembre 2016	Dar forma a la herramienta tecnológica a utilizar para que cumpla con los requisitos pertinentes que se pretenden	Computadores Banda ancha	Directivos
Entre las tareas específicas, se considera relevante un dialogo entre todos los actores sociales de la comunidad académica, para definir las necesidades y el alcance de la plataforma, al igual que los compromisos y actividades virtuales que pueden llevarse a cabo.					
Instalación de cámaras en salones	Noviembre 2016	Diciembre 2016	Tener mayor control sobre las actividades que se desarrollan con cada grupo de estudiantes	Cámaras Circuito cerrado Televisores	Directivos
Para lograr esta actividad, se requiere, el consentimiento de todos los padres, madres de familia y los docentes, para el monitoreo, ubicación y horario, todo ello con los debidos					

permisos y autorizaciones.					
Capacitaciones a docentes y a padres para manejo de plataforma	Enero 2016	Febrero 2016 Se repetirá con el inicio de cada año escolar	Conocer el funcionamiento, ingreso, utilidad y otros aspectos de la plataforma para que la comunidad educativa en general sepa darle el uso debido. Dar mayor acceso a la información pedagógica, procedimental y de seguimiento a los padres de familia.	Computadores plataforma	Directivos
Es relevante que toda la comunidad académica, reciba las capacitaciones necesarias, en aras de participar activamente y presentar los aportes en el momento oportuno.					
Alimentación de la plataforma con contenidos didácticos elaborados por los docentes	Febrero 2016	No tiene Fin	Revisar y ajustar los planes de clase y demás instrumentos de la labor académica, para hacerlos coherentes con la propuesta pedagógica y estandarizar procesos en la institución	Computadores plataforma	Docentes
Se requiere identificar las estrategias didácticas a incluir, los mecanismos de comunicación requeridos y las actividades que deben realizarse, para vincular aspectos relacionados con los					

procesos pedagógicos, en aras de mejorar la gestión educativa.					
Creación de bitácoras por parte de los docentes y administrativos en la plataforma	Febrero 2016	No tiene Fin	Formular e implementar un programa de mejoramiento seguimiento y evaluación a la parte organizativa, administrativa y profesional de la institución.	Computadores plataforma	Docentes, Directivos
En imperante definir protocolos y procedimientos requeridos para cada uno de los actores integrantes en la comunidad académica.					
Asignación de tareas a los estudiantes, donde deban remitirse a la plataforma virtual para que sea usada por los alumnos	Febrero 2016	No tiene Fin	Contar con herramientas lúdicas para que los niños también puedan usar la plataforma y generen aprendizajes a través del uso de la misma	Computadores plataforma	Docentes
Diseñar mecanismos lúdicos y prácticos para vincular a los estudiantes en el uso de la plataforma virtual.					

5.2 Capacitación docente

PROCESOS INTERNOS					
(Optimización de tiempos, Propuesta de nuevos productos, mejores en procesos Internos, productos de mayor calidad)					
NOMBRE DEL PROYECTO: Capacitación docente en Jardín Andy Panda					
ACTIVIDAD	INICIO	TERMINA	INDICADORES	RECURSOS	RESPONSABLE
Seleccionar los tópicos que se tratarán dentro del plan de capacitación: Creatividad e innovación en el aula, sentido de pertenencia, evaluación por competencias, trabajo en equipo y manejo de protocolos para padres y estudiantes	Enero 2017	Febrero 2017	Tener conocimiento sobre las temáticas que las docentes quieren potenciar para lograr la calidad del servicio desde el inicio del año escolar, estas temáticas serán evaluadas por los directivos del jardín para identificar la pertinencia de las temáticas de acuerdo a lo que se requiere dentro del jardín.	Encuesta Grupo focal	Directivos Y docentes
En este aspecto es necesario, consensuar reuniones con los profesores, y padres de familia, para identificar aspectos y temáticas que aporten en la mejora de los procesos pedagógicos de los niños@s.					

<p>Contactar al personal que dictara esta capacitación para acordar fechas y espacio</p>	<p>Enero 2017</p>	<p>Febrero 2017</p>	<p>Conocer los tiempos disponibles del personal capacitado de acuerdo a las temáticas para ser incluidos en el cronograma anual del año escolar para que las capacitaciones y tiempos no se crucen con actividades del jardín o con tiempos que recarguen trabajo en las docentes.</p>	<p>Computadores plataforma</p>	<p>Directivos</p>
<p>Para el óptimo desarrollo de esta actividad, es relevante identificar y contactar al personal idóneo para brindar las capacitaciones requeridas.</p>					
<p>Crear plan de capacitación de máximo una semana después de la jornada laboral</p>	<p>Enero 2017</p>	<p>Febrero 2017</p>	<p>Tener en cuenta los tiempos y cronograma anual del jardín para que las docentes no se sientan agotadas con las capacitaciones.</p>	<p>Cronograma anual</p>	<p>Directivos</p>
<p>Esta actividad, requiere no solo del compromiso de la comunidad académica, sino que implica procesos de sensibilización en pro del empoderamiento y participación voluntaria.</p>					
<p>Revisar material que se utilizara dentro de las capacitaciones buscando el enlace con el Jardín Andy Panda</p>	<p>Febrero 2017</p>	<p>Febrero 2017</p>	<p>Lograr relación con cada una de las temáticas para que las mismas no salgan del contexto escolar al que se quieren involucrar, posibilitando la puesta en práctica de las temáticas en el jardín.</p>	<p>Cartillas o plataformas de capacitación</p>	<p>Directivos</p>
<p>Para desarrollar esta actividad, se hace relevante que constantemente se revisen las</p>					

capacitaciones requeridas y sus contenidos, de manera que se actualicen en torno a las necesidades de cada periodo académico.					
Divulgar con anterioridad plan de capacitación a cuerpo de docentes, con el fin de asegurar los tiempos acordados	Febrero 2017	Febrero 2017	Contar con el tiempo de las docentes con previo acuerdo para que los tiempos sean respetados y las capacitaciones aprovechadas al máximo.	Computador es plataforma	Directivos
Es imperante estar en contacto con todos los docentes, para que estén informados con tiempo previo sobre fechas y temáticas a desarrollar durante el periodo de capacitación.					
Elaborar de talleres teórico – práctico para las capacitaciones	Febrero 2017	Febrero 2017	De acuerdo a lo que se presentara en las capacitaciones en jardín y el cuerpo directivo generara una estrategia interactiva donde poco a poco se evidenciaran los avances de las docentes dentro de las capacitaciones con relación a lo que el jardín requiere.		Directivos
Dichas capacitaciones, deben ser prácticas, de manera que se logre una participación activa en cada una de las capacitaciones.					
Elaborar la evaluación de competencias que se aplicara a cada uno de los	Mes que finalizan las	De acuerdo al cronogra	Identificar los procesos que se fortalecieron y los que no, para seguir con las capacitaciones durante el año, evaluando que tan efectivo fue la asistencia de	Computador es banda ancha Encuestas	directivos

docentes	capacitaciones de acuerdo al cronograma	ma	las docentes y los procesos que podrán fortalecer dentro del jardín.	Talleres teóricos prácticos	
Es imperante diseñar mecanismos de evaluación constante para identificar aspectos de mejora y nuevas temáticas para las capacitaciones.					
Evaluar a cada uno de los docentes en las competencias requeridas	Meses posteriores a finalización de capacitaciones	De acuerdo al cronograma de capacitaciones	Verificar la pertinencia de las capacitaciones y la aplicación de las mismas dentro del jardín infantil.	Computadores Talleres	directivos
Se requiere que cada docente evalúe la pertinencia de cada una de las capacitaciones y la participación individual y colectiva en el proceso.					
Hacer el respectivo seguimiento de acuerdo a su desempeño.	Meses posteriores a las capacitaciones de acuerdo a los procesos del jardín	De acuerdo al cronograma de las capacitaciones	Aprovechamiento y puesta en práctica de las capacitaciones por parte de las docentes para incluir en los procesos gerenciales como seguimiento a talento humano.	Encuestas Talleres Revisión de procesos en plan de mejoramiento	Directivos
Para el logro de esta actividad, es necesario establecer indicadores específicos que faciliten la evaluación y seguimiento constante, antes, durante y después de las capacitaciones.					

5.3 Estrategias innovadoras

PROCESOS INTERNOS					
(Optimización de tiempos, Propuesta de nuevos productos, mejores en procesos Internos, productos de mayor calidad)					
NOMBRE DEL PROYECTO: Estrategias innovadoras en el Jardín Andy Panda					
ACTIVIDAD	INICI A	TERM INA	INDICADORES	RECUSO S	RESPONS ABLE
Mejorar planta docente, contando con profesionales más acordes y que conozcan y trabajen metodologías innovadoras.	Noviembre 2016	Diciembre 2016	Identificar que el cambio generacional esta directamente involucrado con los procesos que se llevan a cabo dentro del jardín, para esto se ofertara puestos de docentes para el año lectivo continuo.	Entrevistas Revisión de hojas de vida	Directivos
Es necesario verificar las hojas de vida de los docentes, el tipo de contratación y particularmente identificar de manera precisa, los modelos y métodos de enseñanza.					
Ofertar una estrategia pedagógica innovadora que los diferencie de los centros educativos ubicados en el sector	Enero 2017	No tiene fin	Identificar los procesos en los que se esta teniendo falencias dentro de los procesos educativos logrando que los planes de mejoramiento apunten a generar estrategias innovadoras para marcar la diferencia en el sector educativo.	Computadores plataforma	Directivos Y docentes
Para este fin, se requiere identificar las estrategias pedagógicas acordes con la primera					

infancia y estudiar cuales son viables y pertinentes en el Jardín infantil.					
Capacitación a Docentes en temas de creatividad, lúdica y pedagogía activa	Febrero 2017	Cronograma anual	Tener en cuenta los procesos en los que las docentes necesitan fortalecimiento para generar estrategias innovadoras en los procesos educativos.	Cronograma anual	Directivos
Es imperante que en el plan de capacitación, se incluyan temáticas relacionadas con la lúdica y pedagogías activas, para que los docentes aprendan de manera vivencial, aquellas actividades que pueden motivar a los estudiantes.					
Aprovechar los espacios del colegio para la implementación de clases innovadoras con apoyo de recursos didácticos apropiados para la edad de los niños y niñas	Febrero 2017	No tiene fin	Generar oportunidades para innovar haciendo uso de los espacios fuera del aula que ofrece el jardín para que los niños y las niñas tengan un aprendizaje significativo.	Planeación anual Plataforma	Directivos y docentes
Para tal fin, es necesario estudiar todos los ámbitos del colegio y sus potencialidades para el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje que no estén limitadas al aula de clase.					

6. Conclusiones

- Dentro de los procesos que se llevaron a cabo en el diseño y estructuración del plan de mejoramiento, se reconoció la importancia de la participación activa de todos los agentes que conforman la institución educativa.
- El uso de las TIC'S, dentro de los procesos del jardín, establecen una relación asertiva y constante con los padres de familia, con las docentes y con los agentes interventores en los procesos que se llevan dentro del jardín.
- La identificación de funciones y de roles dentro de los procesos gerenciales del jardín, establecen un orden estratégico e identificación de el mapa organizacional.
- Las evaluaciones y valoraciones cronológicas del plan de mejoramiento y de los procesos internos, son la base fundamental para establecer reestructuraciones o modificaciones a los estándares para dar paso a la calidad que se quiere.
- Las capacitaciones docentes hacen parte de la reestructuración, para motivar los cambios y la innovación haciendo del talento humano, un grupo laboral capacitado con los estándares y las exigencias que la parte gerencial requiere para el funcionamiento del jardín.
- De acuerdo a lo estipulado en el plan de mejoramiento y en los tres programas diseñados para mejorar y fortalecer los procesos gerenciales del jardín Andy panda, se quieren aportar a la estructura organizacional del jardín, donde se identificaron las problemáticas y donde se posibilitaron estrategias que involucran las capacidades y las fortalezas de las docentes partiendo de las necesidades que con anterioridad se identificaron.
- El tiempo estipulado se quiere tener resultados en un plazo no máximo a un año, para que los resultados se vean reflejados en las evaluaciones y encuestas anuales que se manejan dentro de los procesos académicos del jardín.
- Para estos resultados se tomo en cuenta las directivas como parte importante, ya que de ellas depende que los procesos tengan un seguimiento significativo dando cuenta a los resultados, tiempo y actividades propuestas.
- Este plan de mejoramiento será evaluado por el jardín al finalizar el año escolar que continua, comparando los resultados esperados con los resultados obtenidos.
- La participación activa de todos los actores como los estudiantes que inquietos por su rol dentro de estas dinámicas muestran mayor interés y motivación en las actividades propuestas

en la medida que ellos puedan ser actores participantes de estos proyectos desde el diseño y ejecución de los mismos logrando así una mejor integración de la educación. Es necesario también tener en cuenta a los otros actores del currículo como son los Padres de Familia quienes son unos actores pasivos e invisibles

- Se propone iniciar con un conversatorio entre el área directiva, área académica y docentes donde se analicen las temáticas que requieren revisión porque están afectando el proceso académico de los niños y convivencia, creando ambientes de discordia, conformismo y falta de responsabilidad frente al trabajo desarrollado. La idea de esta sesión es identificar estos tópicos y concienciar al cuerpo de docentes en la participación activa del proceso de capacitación que se llevara a cabo dentro del Jardín Andy Panda.
- De igual modo, se propone que el área directiva se debe reunir para elaborar el plan de capacitación incluyendo temáticas, horarios, ponentes, lugar de capacitación y refrigerios. Estas capacitaciones deben tener dos componentes claves: teoría-práctica, con el fin de que el aprendizaje sea significativo y se encuentre aplicabilidad a las temáticas abordadas. Dentro de este lapso de tiempo se hará una campaña de sensibilización, con el fin de tener una mayor interiorización de los conceptos.
- En la actualidad se requiere de mayor innovación, creación y discriminación del conocimiento debido al constante cambio social y tecnológico que experimentan las sociedades, donde las demandas de educación están constantemente sometidas en un contexto de aprendizaje de crecimiento exponencial.
- La implementación de plataformas virtuales en el ámbito educativo permite mejorar la comunicación (alumno-docente; alumno-alumno) y desarrollar el aprendizaje individual y colectivo.
- Desde la planeación estratégica, la implementación de una plataforma virtual permitirá mejorar aspectos como: La gestión administrativa (matriculación del alumnado, asignación de personal de la retroalimentación, configuración de cursos, etc.), la distribución de los contenidos formativos, la comunicación entre alumnado y equipo tutorial, el seguimiento de la acción formativa de los participantes, el mayor acceso a la información por parte de los padres y/o acudientes y el uso de plataformas educativas está teniendo un rápido crecimiento, generando nuevas posibilidades pero también nuevas necesidades y retos para todos, donde

es imprescindible implementarlas en los entes educativos para ser competitivos de acuerdo a la demanda actual y con el fin de mejorar las prácticas y procedimentales en el quehacer educativo.

- La implementación de una plataforma virtual donde se recopilan los temas, estrategias, actividades y metodologías trabajadas por cada docente, favorecerá la reutilización y permitirá tener más contenidos a menos costos.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Aguerro, I. (1998). La escuela como organización inteligente. Editorial Troquel. Disponible en: http://cordobamejora.org/formarlideres/wp-content/uploads/2012/05/Aguerro-In%20s-_Unidad_1.pdf
- Avaca, P., & Madrid, E. D. L. PLANES DE MEJORA INSTITUCIONALES: ¿SE CONSTITUYEN EN VERDADEROS DESAFÍOS PARA LAS ESCUELAS SECUNDARIAS? UN ABORDAJE EVALUATIVO.
- Cantero, J. M. M., & Bellón, E. M. E. (2010). Plan de mejoras fruto de la evaluación de la calidad de la atención a la diversidad en un centro educativo. *Revista de Investigación Educativa*, 28(2), 245-264.
- Carrasco, D. S. (2002). *Gestión Educativa y calidad de la formación*. Lima - Perú: Tesis de Maestría.
- Carrasco Ávila, S. D. R. (2014). *Evaluación de la efectividad de la Ley SEP y los Planes de Mejoramiento Educativo 2008-2012*.
- Casassus, J. (2002). Cambios paradigmáticos en educación. *Revista Brasileira de Educação*, 53, 53.

- Cassasus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina. UNESCO.
- Constitución Política de Colombia. (1991). Disponible en: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Documents/Constitucion-Politica-Colombia.pdf>
- Correa de Urea, A. Álvarez, A. & Correa, S. (s.f), La gestión educativa un nuevo paradigma, Fundación Universitaria Luis Amigo, Medellín-Colombia.
- De la UNESCO, Informe Mundial. Hacia las sociedades del conocimiento. Publicaciones Unesco. París, 2005. <http://ima.uni.edu.pe/fweb05/dic05/unesco.pdf>
- Delgado, M. (2014). La educación básica y media en Colombia: retos en equidad y calidad.
- Enríquez Alcázar, L., & Olea Deserti, E. (2012). El docente de educación primaria como agente de transformación educativa ante los retos del uso pedagógico de las TIC.
- González. J. M. (2012). Fortalecimiento y dinamización del proyecto educativo institucional (PEI) y del plan de mejoramiento institucional (PMI) mediante el uso y apropiación de las Tic en la institución educativa Cardenas centro de Palmira.
- IIEP Buenos Aires instituto internacional de planeación de la educación, Gestión educativa estratégica, Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Buenos aires. (s.f)
- Ley General De Educación (1994). Disponible en: http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_115_1994.pdf

- López, P. (2010). Variables asociadas a la gestión escolar como factores de calidad educativa. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 36(1), 147-158.
- Mallama Martínez, G. (2014). *Gestión educativa en Colombia: un análisis desde la política educativa pública*.
- Malmone, M.A. (2014). Un estudio de caso sobre los planes de mejora institucionales para la escuela secundaria en el conurbano de bonaerense. Stake R. (1998).
- Ministerio de Educación. (1994). *Pedagogía y Organización del Servicio Educativo*, Ley 115, 8 de Febrero. Ley General de Educación Pág. 30.
- Ministerio de Educación. (1994). Decreto 1860 del 03 Agosto. *Pedagogía y Organización del Servicio Educativo*. Bogotá, Pág. 174.
- Ministerio de Educación. (1994). Ley 115, 8 de Febrero. *Ley General de Educación*. Bogotá.
- Min educación Nacional (2004) Ministerio de educación Nacional. Serie guías No.5. *Planes de mejoramiento, y ahora ¿Cómo mejoramos?*, impresiones periódicas S.A. Ministerio de educación Nacional – MEN. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-81032_archivo_pdf.pdf Ministerio de
- Educación de la Nación Argentina. Título: *Gestión educativa estratégica*. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Instituto Nacional de planeación de la educación. Buenos Aires. Disponible en: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/articles-189023_archivo_2.pdf

- Ministerio de educación nacional. (2008). Guía para el mejoramiento institucional, de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177745_archivo_pdf.pdf
- Morantes Higuera, A. E., & Acuña Corredor, G. A. (2013). Propuesta de modelo de gestión para educación superior a distancia: una aproximación. *Zona Próxima*, (18), 72-79.
- Montano, B. S. J., & Lozano, D. A. R. P. (2011). La gestión de la colección cooperativa en las bibliotecas universitarias a comienzos del siglo XXI.
- Murguía, P. R. (2013). *Diseño de Sistemas de Gestión de la Calidad para instituciones*. Editorial Pearson Educación. Madrid. España. NTC GP 1000:2009 (2011).
- Ojeda Jiménez, K. E., & Romero Caballero, S. C. (2014). Plan de mejoramiento Institucional como dispositivo de gestión participativa para el fortalecimiento de la calidad educativa (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa CUC).
- Palacios, M, (2000) Seminario de Análisis Prospectivo de la Educación en América Latina El Caribe oficina regional de educación de UNESCO. Santiago de Chile. Disponible en: <http://www.schwartzman.org.br/simon/delphi/pdf/palacios.pdf>
- Pérez, G. (2004). *Pedagogía social, construcción científica e intervención practica*. Narcea, de Ediciones. Madrid, España.
- Porras Aguirre, E. (2013). Implantación del sistema de gestión de la calidad en las instituciones públicas de educación preescolar, básica y media del municipio de Villavicencio (Colombia): estudio de casos múltiples.




- Quincho, F. (2014). Los procesos pedagógicos en una sesión de aprendizaje. Ensayo. Disponible en: <http://es.slideshare.net/felixquincholorenzo/los-procesos-pedaggicos-en-la-sesin-aprendizaje>.
- Ramirez Cardona, C. (2012). La Gestión Educativa (GE) en la educación básica y media oficial de Manizales: una análisis desde las teorías administrativas y orgaizacionales. Manizalez, Colombia.
- Riffo Muñoz, H. H. (2014). Gestión educacional y resultados académicos en escuelas municipales.
- Samper, T. & Olarte, P. N, (2009), Tándem, nuestra intención en la comunidad el proyecto educativo institucional, para obtención del título de especialista en gerencia educativa de universidad de la sabana, Colombia.
- Sampieri, H, (2006) Metodología de la investigación. McGraw-Hill, Cuarta edición. Disponible en: https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf
- Sánchez, M. I. M. (2013). Evaluación de la calidad de los planes de mejora para atender a la diversidad en Educación Secundaria. Editorial de la Universidad de Granada.
- Secretaría de Educación, Pública. (2009). Modelo de Gestión Educativa Estratégica Programa Escuelas de Calidad. Modelo de Gestión Educativa Estratégica Programa Escuelas de Calidad.






- Siabato Patiño, M. (2013). Aportes a la Gestión Integral de las instituciones educativas oficiales de Bogotá a partir de los resultados de la evaluación de impacto del Proyecto Educativo Líderes Siglo xxi.
- Torres, R. M. (1997). ¿Mejorar la calidad de la educación básica? Las estrategias del Banco Mundial. CORAGGIO, José Luis e TORRES, Rosa María. La educación según el Banco Mundial: un análisis de sus propuestas y métodos. Buenos Aires, Nino y Darila Editores, 75-172. Disponible en: <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/pdf/pdf/8052.PDF>
- Trejos, I. (2004). Plan de mejoramiento institucional. Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/article-73933.html>
- Unesco (2011). Organización de las naciones unidas para la educación la ciencia y la cultura (representación en Perú). Ministerio de Educación de Perú. Primera edición Marzo, 2011. Impreso en: Lance Grafico S.A.C. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>
- UNESCO. (2000). Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPPE). Santiago de Chile: UNESCO.
- UNESCO. (2011). Procesos de la gestión educativa. Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas, 32.
- Whitty, G., Power, S., & Halpin, D. (1999). La escuela, el Estado y el mercado: delegación de poderes y elección en educación. Ediciones Morata. Disponible en: <https://books.google.es/books?>


8. ANEXOS

ANEXO 1. Lo que me gusta de mi colegio.

A ocho niños de la institución se les pidió que en una hoja plasmaran mediante un dibujo lo que más les gustaba del jardín; de estos dibujos podemos ver algunas oportunidades como las que se van a describir a continuación:

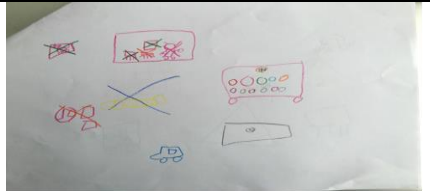
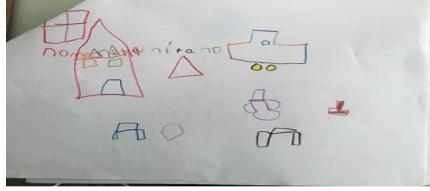
Representación en dibujo.	
	<p data-bbox="625 632 846 663">Lo que me gusta.</p> <p data-bbox="625 741 1399 1052">En este dibujo podemos ver que a la estudiante lo que más le gusta del jardín es la piscina de pelotas que se encuentra en uno de los lugares donde ellos pueden salir a jugar ya que es una manera en la que ella se divierte en el jardín, de igual manera también dibujo a su profesora lo que quiere decir que siente afecto hacia ella</p>
	<p data-bbox="625 1073 1399 1436">En este dibujo la niña coincide con la anterior ya que también dibujo la piscina de pelotas como una de las cosas que más le gusta del jardín, lo que quiere decir que se divierte mucho cuando está en la hora de descanso, por otro lado también dibujo a su profesora y el tablero donde explica las diferentes actividades académicas, se puede ver que a la niña también le gusta aprender cosas nuevas.</p>
	<p data-bbox="625 1514 1399 1822">En esta ocasión la niña dibuja las profesoras como algo que le gusta del jardín, lo cual quiere decir que está contenta con la manera que la tratan y le enseñan, al igual dibujo el tablero donde la profesora del salón enseña axial que ella está dispuesta a aprender cada día, de igual modo le gusta la piscina de pelota y la hora de salir a jugar en ella.</p>

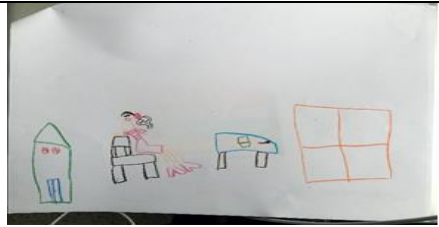
	<p>La estudiante realizo el dibujo de la profesora, lo que da a entender que le gusta estar en el jardín aprendiendo cosas nuevas, de igual modo le gusta cuando salen a recreo jugar con los carros.</p>
	<p>A diferencia de las niñas anteriores esta niña dibujo la mesa donde ella se sienta, un corazón lo que implica que está contenta con el lugar asignado dentro del salón, al igual que su profesora porque también la dibujo, por otro lado dibujo la piscina de pelotas dando a entender que la hora de recreo le agrada bastante.</p>
	<p>En este dibujo la niña además de dibujar la piscina de pelotas también dibujo uno de los carros con los que los niños del jardín cuentan para jugar, por otro lado, dibujo la mesa que ella tiene asignada para estudiar, se puede ver que encima de la mesa están los tarros de colores con los que cuentan para realizar sus actividades, está la profesora que le enseña y el tablero donde enseña; a la niña le gusta venir a estudiar y aprender.</p>
	<p>Esta niña lo que más le gusta del jardín es la piscina de pelotas con la que cuenta para ella este es el lugar donde más le gusta estar y disfruta mucho este espacio de esparcimiento y diversión.</p>
	<p>A la estudiante que realizo este dibujo le gustan muchas cosas del jardín una de ellas es el lugar donde salen a jugar ya que esta la piscina de pelotas y los carros que tienen ellos para divertirse; por otro lado, dibujo a la profesora y un lápiz lo cual da a entender que le gusta venir a que la</p>

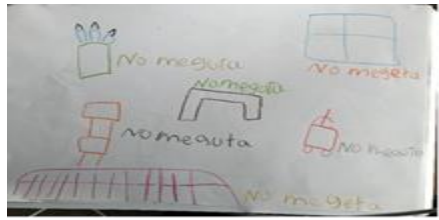
	profesora le enseñe cosas nuevas.
	Este dibujo manifiesta que a este estudiante no le gustan los carros entonces el niño en su hora de descanso preferiría más que fueran de su agrado.

ANEXO 2. Lo que no me gusta de mi colegio.

En los dibujos mostrados a continuación se describirá lo que los niños plasmaron mediante un dibujo cuando se les pidió que dibujaran lo que no les gustaba del jardín, cada uno dio puntos de vista diferentes, estos dibujos se pueden tomar de referencia como amenaza para el jardín y oportunidad de mejora.

Representación en dibujo.	
	Lo que me no gusta.
	En este dibujo se puede observar que al estudiante no le gusta la clase de música que recibe ya que en esta ellos aprender a tocar flauta y al niño no le gusta, de igual modo se puede observar que el aula de clase no le gusta ya que se ve que hay una "X" en la mesa la silla y el tablero y finalmente tampoco le agrada la profesora por que al igual que los otros esta tachado.
	En este dibujo se puede observar que al niño no le gusta jugar en los carros que se tienen a disposición para ellos en la hora de recreo, tampoco le agrada mucho la mesa de estudio dentro del aula de clase.

	<p>En este dibujo se puede observar que a la niña no le agrada mucho cuando la profesora está sentada en su escritorio poniendo tareas o viéndolos como trabaja, por otro lado se puede ver en el dibujo que la niña pintó una ventana y puede ser que no le gusta el puesto que le asignaron ya que se debe encontrar cerca de esta. Esto se puede ver como una amenaza ya que desde que un niño no se sienta a gusto en su lugar de trabajo el rendimiento que este dé para las diferentes actividades no va a ser el mismo.</p>
---	--

<p>Representación en dibujo.</p>	<p>Lo que me no gusta.</p>
	<p>En este dibujo el niño muy claramente expresa las cosas que no le gustan, en esta imagen se puede ver que no le gusta la ventana, ni la mesa, ni la silla que le correspondieron, de igual modo el plasma un tarro con colores y manifiesta que tampoco le gusta, de esto se puede inferir que el niño no se siente a gusto en su lugar de trabajo y tampoco le gusta colorear. Esto se puede ver como una debilidad porque el niño no va a aprender ni captar conceptos del mismo modo porque va a estar incómodo.</p>

	<p>En este dibujo a diferencia de los otros el niño que lo realizo manifestó que no le gusta el libro donde trabajan ya puede ser porque tiene mucho trabajo o hay conceptos que se le dificulta captar, a raíz de esto en el dibujo se puede apreciar que también dibujo a la profesora explicando en el tablero lo que puede ser una debilidad ya que la profesora en algunos momentos no es lo suficientemente clara al dar las explicaciones a los estudiantes.</p>
	<p>Al igual que dibujos anteriores este estudiante tampoco le gusta la ventana ni el tarro de colores, la ventana puede ser porque es un distractor para ellos y esto hace que sea una debilidad porque no se pueden concentrar bien en lo que están aprendiendo: por otro lado, tampoco le gusta el tarro de colores y la razón es porque tienen que compartirlo con los compañeros de la mesa y a ellos todavía se les dificulta compartir.</p>
	<p>Este dibujo manifiesta que no le gusta una sola cosa y son los carros que ellos tienen a su disposición para jugar en el horario del recreo, entonces en la hora del recreo no lo disfruta al máximo porque no cuenta con los recursos para divertirse y esto es una debilidad para la institución.</p>

ANEXO 3. Entrevista Docentes.

Se realizó una entrevista personalizada a los docentes más antiguos de la institución.

- No. 1. DOCENTE, 24 AÑOS EN LA INSTITUCIÓN
 1. ¿Qué problemáticas evidencia en la estructura gerencial del jardín?
Ninguna, ya que su organización o nivel gerencial es bueno. Día a día actualizándose en cosas nuevas requeridas por la institución.
 2. ¿Cuál cree que es la raíz de esta problemática antes mencionada?
Ninguna, ya que desde un inicio se piensa y planea cada estrategia y sus objetivos.
 3. Para la solución de estas problemáticas. ¿Qué estrategia ha implementado usted como docentes?
Colaborando con la organización y presentación de cada plan a realizar.
 4. ¿Qué resultados ha evidenciado de estas estrategias?
Excelentes, ya que el resultado ha sido el esperado.
 5. ¿En la estructura organizacional del jardín que cambios ha evidenciado?
Énfasis en el idioma inglés, metodologías nuevas para el aprendizaje de los estudiantes.
 6. ¿cree usted que estos cambios han sido pertinentes? ¿por qué?
Sí, porque los estudiantes manifiestan sus avances intelectuales en cada una de sus áreas.
 7. ¿Qué estrategias de recolección de información se implementan en el jardín para conocer el punto de vista del padre de familia en relación al trabajo realizado por las docentes?

Implementando talleres de padres, reuniones manifestando metodologías para el aprendizaje de los estudiantes.

- 8.** ¿cree usted que estas estrategias de recolección de información establecidas por el jardín son pertinentes para lo que se desea? ¿por qué?

Sí, porque nos ha dado el resultado que deseamos y han hecho que implementemos nuevas estrategias.

- 9.** ¿Cuándo la coordinadora o directora del jardín genera puntos de vista diferentes a su labor docente (positiva o negativa) cuál es su paso a seguir y como lo evidencia?

Soy muy receptiva a sus observaciones, inmediatamente implemento actividades de mejora que contengan creatividad y asertividad.

- 10.** ¿Qué cambios considera que se debe generar en corto plazo dentro de la estructura docente y por qué?

Considero que el cuerpo de docentes ha estado estructurado y con metodologías objetivas hasta el momento.

- No. 2. DOCENTE, 17 AÑOS EN LA INSTITUCIÓN

- 1.** ¿Qué problemáticas evidencia en la estructura gerencial del jardín?

Se evidencia buena comunicación, aunque en algunas ocasiones se parcializa la información dando más beneficio a personas recién llegadas.

- 2.** ¿Cuál cree que es la raíz de esta problemática antes mencionada?

Mantener a las personas nuevas; llegando a acceder a ciertas situaciones que aunque el tiempo nos ha dado la razón por manejo deben ser cambiadas por opiniones que son nuevas pero aplicables en el jardín.

3. Para la solución de estas problemáticas. ¿Qué estrategia ha implementado usted como docentes?

Continuar con el trabajo que se desarrolla a diario tratando de una forma sutil dar a entender que el manejo que se lleva en el jardín es bueno y funciona.

4. ¿Qué resultados ha evidenciado de estas estrategias?

La mayoría de los resultados son buenos, lo que hace que el jardín se encuentre posicionado en un buen lugar del sector educativo en el barrio y localidad.

5. ¿En la estructura organizacional del jardín que cambios ha evidenciado?

Se trata de hacer cambios de forma pero no de fondo y hace que en algunas ocasiones se continúe con lo mismo.,

6. ¿cree usted que estos cambios han sido pertinentes? ¿por qué?

No mucho; porque no son cambios de raíz y eso hace que se continúe con los mismos procesos y desarrollos no solo en lo académico sonto también en lo formativo de los niños y las niñas.

7. ¿Qué estrategias de recolección de información se implementan en el jardín para conocer el punto de vista del padre de familia en relación al trabajo realizado por las docentes?

Se envían encuestas semestrales en las que se evalúan aspectos relacionados con el servicio que se presta.

8. ¿Cree usted que estas estrategias de recolección de información establecidas por el jardín son pertinentes para lo que se desea? ¿por qué?

Sí, porque se evalúan aspectos importantes para buscar soluciones a tiempo.

9. ¿Cuándo la coordinadora o directora del jardín genera puntos de vista diferentes a su labor docente (positiva o negativa) cuál es su paso a seguir y como lo evidencia?
Se corrige y cambia si es el caso.

10. ¿Qué cambios considera que se debe generar en corto plazo dentro de la estructura docente y por qué?

El trabajo debe ser equitativo, todas las docentes deben aportar sus ideas y llegar en consenso a una sola directriz a seguir; la técnica del mínimo esfuerzo no debe prevalecer en la educación de los niños y las niñas.

- No. 3. DOCENTE, 16 AÑOS EN LA INSTITUCIÓN

1. ¿Qué problemáticas evidencia en la estructura gerencial del jardín?

La permisividad del parte de las directivas hacia los padres de familia.

2. ¿Cuál cree que es la raíz de esta problemática antes mencionada?

Falta de decisión, en el cumplimiento de las normas establecidas.

3. Para la solución de estas problemáticas. ¿Qué estrategia ha implementado usted como docentes?

El dialogo constante con los padres para que se cumplan las normas.

4. ¿Qué resultados ha evidenciado de estas estrategias?

En algunas ocasiones se ha logrado un cambio.

5. ¿En la estructura organizacional del jardín que cambios ha evidenciado?

Se ha evidenciado más seguridad y cumplimiento de algunas normas.

6. ¿cree usted que estos cambios han sido pertinentes? ¿por qué?

Sí, porque es importante que haya una disciplina en la institución y de esta forma se va educando a los padres de familia.

7. ¿Qué estrategias de recolección de información se implementan en el jardín para conocer el punto de vista del padre de familia en relación al trabajo realizado por las docentes?

Las encuestas semestrales.

8. ¿cree usted que estas estrategias de recolección de información establecidas por el jardín son pertinentes ¿para lo que se desea? ¿por qué?

Sí, porque se hacen preguntas acordes con el desempeño del docente.

9. ¿Cuándo la coordinadora o directora del jardín genera puntos de vista diferentes a su labor docente (positiva o negativa) cuál es su paso a seguir y como lo evidencia?

Si son negativas hacer que mi trabajo evidencie lo contrario y sea un resultado excelente.

Si es positiva seguir haciendo mi trabajo cada vez mejor.

10. ¿Qué cambios considera que se debe generar en corto plazo dentro de la estructura docente y por qué?

Que las docentes se capaciten con más frecuencia.

- No. 4. DOCENTE 8 AÑOS EN LA INSTITUCIÓN

1. ¿Qué problemáticas evidencia en la estructura gerencial del jardín?

Se evidencia una falta de comunicación entre los directivos del jardín (coordinación y rectoría), ya que muchas veces las directrices dadas no son acordes a lo que cada una opina o quiere.

2. ¿Cuál cree que es la raíz de esta problemática antes mencionada?

El tiempo que la rectora permanece dentro del jardín no es constante; por tal razón, cuando ella llega en horas de la tarde se pone al día con la información y diversas problemáticas que se han presentado, queriendo dar solución oportuna a las mismas sin tener en cuenta lo que la coordinadora ya que hecho por las mismas.

3. Para la solución de estas problemáticas. ¿Qué estrategia ha implementado usted como docentes?

Consultar todas las decisiones con la rectora en el momento en el que se presentan vía telefónica o verbal dependiendo del momento en el que suceda.

4. ¿Qué resultados ha evidenciado de estas estrategias?

En la mayoría de las ocasiones se da la misma directriz frente a lo que se desea lograr, ya que se toma una decisión conjunta y no por intereses propios.

5. ¿En la estructura organizacional del jardín que cambios ha evidenciado?

La creación del puesto de coordinadora como primer recurso dentro de los protocolos administrativos.

6. ¿Cree usted que estos cambios han sido pertinentes? ¿por qué?

Sí, porque las docentes y padres de familia tienen un referente adicional y permanente dentro del jardín al cual dirigirse en el momento requerido para la solución de problemas o ayuda necesaria.

7. ¿Qué estrategias de recolección de información se implementan en el jardín para conocer el punto de vista del padre de familia en relación al trabajo realizado por las docentes?

Encuestas y comentarios que se reciban vía mail o de forma personal con coordinación.

8. ¿cree usted que estas estrategias de recolección de información establecidas por el jardín son pertinentes para lo que se desea? ¿por qué?

Sí, porque cada una de las encuestas que se envían se realiza con el tema de interés y con las necesidades reconocidas en el jardín dentro del diario vivir. Ejemplo si se realizan actividades extracurriculares se evalúa frente a lo que los padres de familia piensan sobre el mismo o sobre lo que se debe cambiar para mejorar y lograr la satisfacción de los mismos.

9. ¿Cuándo la coordinadora o directora del jardín genera puntos de vista diferentes a su labor docente (positiva o negativa) cuál es su paso a seguir y como lo evidencia?

Mi paso a seguir es acatar las observaciones dadas y dar el mayor esfuerzo para mejorarla.

10. ¿Qué cambios considera que se debe generar en corto plazo dentro de la estructura docente y por qué?

Contratar docentes jóvenes para así mismo dar ideas y metodologías innovadoras a nivel general. Puesto que el recorrido y trayectoria de las docentes que están en el momento en el jardín hace que muchas de ellas se reúsen a los cambios que se les proponen a las mismas frente a las metodologías de clase y a las estrategias de tareas.

- No. 5. DOCENTE, 7 AÑOS EN LA INSTITUCIÓN

1. ¿Qué problemáticas evidencia en la estructura gerencial del jardín?

El Dialogo con las directivas se ve cortada ya que una cosa dice la coordinadora y otra dice la rectora.

2. ¿Cuál cree que es la raíz de esta problemática antes mencionada?

Que la rectora hasta este año está de forma permanente durante la jornada y se está acoplado a la toma de decisiones directas con nosotras y con la coordinadora.

3. Para la solución de estas problemáticas. ¿Qué estrategia ha implementado usted como docentes?

Las preguntas que tengo o las dudas que se generan procuro hacerlas cuando la coordinadora y la rectora están juntas así evito que la información se distorsione.

4. ¿Qué resultados ha evidenciado de estas estrategias?

No se presentan directrices diferentes, y se toma solo una decisión.

5. ¿En la estructura organizacional del jardín que cambios ha evidenciado?

La creación del puesto de coordinadora y la permanencia de la rectora

6. ¿cree usted que estos cambios han sido pertinentes? ¿por qué?

No mucho, porque tenemos dos referentes para seguir instrucciones y no sabemos qué hacer.

7. ¿Qué estrategias de recolección de información se implementan en el jardín para conocer el punto de vista del padre de familia en relación al trabajo realizado por las docentes?

Encuestas y conversación directa con los padres de familia.

8. ¿cree usted que estas estrategias de recolección de información establecidas por el jardín son pertinentes para lo que se desea? ¿por qué?

Sí y no, porque el dialogo es muy cortante y muchas veces se le da más importancia a lo que dicen ellos y no a las cosas como son, no se deja nada de evidencia que nos apoye como docentes.

9. ¿Cuándo la coordinadora o directora del jardín genera puntos de vista diferentes a su labor docente (positiva o negativa) cuál es su paso a seguir y como lo evidencia?

Las corrijo y las cambio, aunque en ocasiones siento que son injustas o que se dejan llevar por las compañeras.

10. ¿Qué cambios considera que se debe generar en corto plazo dentro de la estructura docente y por qué?

Se debe tomar más en cuenta nuestro punto de vista.

- No. 6. DOCENTE, 12 AÑOS EN LA INSTITUCIÓN

1. ¿Qué problemáticas evidencia en la estructura gerencial del jardín?

Falta destinar más recursos para la adquisición de material didáctico, como sellos de lectoescritura y aprestamiento.

2. ¿Cuál cree que es la raíz de esta problemática antes mencionada?

No se ha manifestado como prioridad y los docentes no hemos recalcado en su adquisición.

3. Para la solución de estas problemáticas. ¿Qué estrategia ha implementado usted como docentes?

Utilizar sellos de inglés, emplear material propio.

4. ¿Qué resultados ha evidenciado de estas estrategias?

Muy dispendioso en el caso de inglés ya que toca taparle la letra en inglés para poder usar solo la imagen.

5. ¿En la estructura organizacional del jardín que cambios ha evidenciado?

Veo más organización con la elaboración del plan operativo. Los niños asisten uniformados al jardín, especialmente los niños con medias azules o blancas.

6. ¿cree usted que estos cambios han sido pertinentes? ¿por qué?

Sí, ya que con esto cualquier docente sabrá las actividades a desarrollar, o que tareas colocar, así mismo todos van trabajando paralelamente.

7. ¿Qué estrategias de recolección de información se implementan en el jardín para conocer el punto de vista del padre de familia en relación al trabajo realizado por las docentes? Encuesta.

8. ¿cree usted que estas estrategias de recolección de información establecidas por el jardín son pertinentes para lo que se desea? ¿por qué?

No, porque algunos padres contestan la encuesta como por llenarla, y algunas veces ni siquiera entienden la pregunta que se les formula. .

9. ¿Cuándo la coordinadora o directora del jardín genera puntos de vista diferentes a su labor docente (positiva o negativa) cuál es su paso a seguir y como lo evidencia?

Tomar correctivos frente a la falencia presentada y se observa que no vuelva a seguir presentando, la situación mencionada, haciendo seguimiento. En lo positivo uno lo observa con el desempeño de los estudiantes y la aptitud del padre de familia. .

10. ¿Qué cambios considera que se debe generar en corto plazo dentro de la estructura docente y por qué?

Creo que nos falta capacitación en algunas áreas (ingles – sistemas). Se sietea falencia en estas áreas y al realizarla los estudiantes van a sentir beneficiados lo mismo que la institución y a nivel personal también.

ANEXO 4. Entrevista Directora.

1. ¿Qué problemáticas evidencia en la estructura gerencial del jardín?

En ocasiones se saltan los conductos regulares.

Falta de comunicación efectiva en procesos operativos.

En momentos las problemáticas son resueltas por quien no corresponde.

2. ¿cuál cree que es la raíz de estas problemáticas presentadas?

La antigüedad del personal en el desarrollo de su función hace que tome decisiones sin consultar.

3. ¿Qué estrategias innovadoras ha implementado para mejorar estas problemáticas en el jardín?

Determinación de metas a corto y mediano plazo, socializando los resultados periódicamente.

4. ¿Qué resultado ha evidenciado de estas estrategias?

Ha disminuido la recurrencia de estas situaciones.

5. ¿Qué cambios ha generado en la estructura organizacional del jardín que dan respuesta a las necesidades antes mencionadas?

Se buscó apoyo gerencial en la creación del puesto de coordinadora para tener seguimiento en los procesos en los tiempos o en las situaciones en las que no puedo estar presente, para ser la primera instancia dentro de los protocolos con docentes y padres de familia.

6. ¿Qué estrategias de recolección de información se implementan en el jardín para conocer el punto de vista, queja, reclamo o felicitación del padre de familia en relación al trabajo realizado por las docentes?

Evaluación sistemática de todas las actividades que se realizan. Ejemplo, clases extracurriculares, actividades cotidianas mediante encuestas de satisfacción enviadas a casa.

7. Considera usted que las estrategias de recolección de información con los padres de familia, son pertinentes para lo que se quiere? ¿por qué?.

Sí, porque por medio de ellas medimos con respuesta cerrada lo puntual y con preguntas abiertas inquietudes y aportes.

8. ¿Cuál es el punto de vista más frecuente que se da frente al trabajo realizado por las docentes?

De reconocimiento, agradecimiento y felicitaciones por la labor realizada lo cual es gratificante para las docentes y las directivas.

9. ¿Cuándo el punto de vista es negativo frente a una o varias docentes cual es el proceso a seguir desde la parte gerencial?

Primero escuchar las partes, evaluar y verificar los hechos, hacer la reflexión y tomar los correctivos pertinentes.

Anexo 5. Evaluación de las entrevistas

De acuerdo a las entrevistas realizadas a las docentes y a la rectora del jardín infantil Andy panda, se identificaron tres focos de evaluación que serán tomados en cuenta en la elaboración del plan de mejoramiento, estas tres debilidades son:

1. Permisividad con los padres:

Dentro de los procesos que se llevan a cabo dentro del jardín infantil Andy panda la voz de los padres y las necesidades de los mismos, muchas veces con tomadas en cuenta y son referenciadas por las directivas sin tomar en cuenta las repercusiones que las mismas tendrán dentro de los procesos. No obstante, evidenciamos que muchos de los procesos y conductos regulares son tomados por los padres de familia como cosas que se pueden solucionar con tiempo después o fuera del tiempo dispuesto. Ejemplo: cuando se solicita el desprendible de las circulares y los padres de familia no lo llevan a la hora de dejar los niños o las niñas en el jardín se les vuelven a facilitar la circular para que no tengan que volver a la casa a buscar el desprendible. No obstante muchos de ellos tiene horarios de ingreso y de salida diferentes ya que se cree que el padre y la madre de familia siempre tienen la razón, causando esto molestia en los procesos de las docentes ya que no se tiene un requerimiento estricto con los padres y madres de familia.

2. Baja aceptación a cambios de metodologías:

Varias de las docentes a las que se les realizó las encuestas, estuvieron de acuerdo en que, los procesos que se vienen desarrollando varios años atrás en el recorrido que las mismas llevan dentro del jardín no pueden o deben ser variados; ya que, hasta el momento han dado el resultado esperado y no desean que esto cambie ya que se les exige más como docentes parte de un proceso gerencial. Un ejemplo claro son los cambios de metodología en procesos pedagógicos como tareas, planeación y seguimiento de evaluación. En cuanto a la parte gerencial, se relaciona con los conductos regulares ya que el diálogo con los padres de familia se están solicitando de forma más formal, de forma en que el contacto se realice estrictamente académico dejando evidencias de los procesos o problemáticas.

3. No aceptan que los cambios o atención sea prestada a las maestras nuevas.

Al ingresar personal docente al jardín muchas de las opiniones o sugerencias que realizan frente a lo que realiza el personal docente, toman posiciones de negación y rechazo hacia esa docente; ya que no desean salir de su zona de confort o de lo que hasta el momento han logrado con procesos que por años han sido iguales. Por tal razón, las directivas deben mediar entre esas relaciones para que el clima laboral no se convierta en algo que moleste o afecte los procesos académicos de los niños y las niñas.

Anexo 6. Encuesta a estudiantes. (Datos en porcentaje)



JARDIN INFANTIL ANDY PANDA
ESTAMOS INTERESADOS EN MEJORAR NUESTRO SERVICIO

Por favor responde si te agrada (Poco, más o menos o mucho), a cada una de las siguientes afirmaciones.

MOTIVACION	Poco	Más o menos	Mucho
Me gusta el Colegio.			
Importo en mi Colegio.			

Tengo buenos amigos.			
Juego con mis compañeros.			
Conozco los profesores.			
La directora, me trata bien.			
Me gusta el salón de clase.			
Los profesores son amables.			
SABERES PREVIOS	Poco	Más o menos	Mucho
Los profesores se interesan en lo que yo sé.			
Los profesores enseñan lo que me gusta.			
Me gustan las clases.			
Digo lo que me gusta aprender.			
PROCESAMIENTO DE INFORMACION	Poco	Más o menos	Mucho
Las clases son divertidas.			
En las clases puedo jugar.			
Me gusta lo que aprendo.			

Anexo 7. Antecedentes investigativos.

AUTOR Y AÑO	PROPOSITO	CONCLUSIONES
Patricia Avaca, Elizabeth D. León. (2012)	Identificar las principales barreras, elementos y factores problemáticos de aprendizaje que posee los estudiantes al momento que se desarrollan la aplicación de la clase.	Por otra parte, es necesario destacar los problemáticas básicas y fundamentales dentro de las aulas de clase, ya que lamentable en el país de argentina se observa un tipo de educación tradicional, y poco actual, la cual afecta de forma cognitiva y

		académica a los estudiantes al momento de se desempeñó escolar.
Juan Manuel González Rodríguez (2012)	Esta tesis plante el firme propósito de reestructurar el plan de mejoramiento mediante nuevas y actuales estrategias y planes de acción orientadas hacia el uso de las Tic, logrado de esta manera el mejoramiento de la Calidad Institucional	Gracias a esto se permitió el fortalecimiento del desarrollo de nuevas estrategias dinámicas para el manejo de las Tic, tanto para los docentes y en su efecto para los estudiantes.
Miguel Ángel Malmone (2014)	En este artículo presenta la Fundamentación en orientarse a generar nuevas acciones para mejorar las trayectorias escolares de los adolescentes y jóvenes de la secundaria, ya que hoy en día los menores dan prioridad a otros factores de la sociedad.	Se permitió realizar una mayor valoración a las estrategias metodológicas planteadas al estudio del empirismo institucional.
Sandra del Rosario Carrasco Ávila (2013)	Básicamente plantea en su tesis de nivel doctoral, en fundamentar, crear u observar la mayor cantidad de elementos y herramientas para aumentar las oportunidades de acceso a la calidad escolar.	Uno de los factores que se captó, fue la necesidad de aumentar los docentes que se encuentran en estas instituciones, ya que los profesores que pertenecen a la planta de estos colegios refieren mayor cantidad de trabajo, elevadas exigencias y por obvias razones escasas de tiempo para cumplir con sus compromisos personales, sin dejar de lado la reestructuración y planificación de los planes de mejoramiento.

<p>Margarita Siabato Patiño (2013)</p>	<p>Se plantea el problema de la atribución lo cual incide en la evaluación de impacto del Proyecto Educativo Líderes Siglo XXI, por la implementación de un programa relacionado en los últimos años como es el del Sistema de Gestión Integral de la Secretaría de Educación Distrital, fundamentado en la aplicación y desarrollo en planes de acción a la educación.</p>	<p>Concluyendo en el aporte de estrategias que permitan a las Instituciones Educativas participantes del proyecto, mejorar los resultados de la implementación de las diferentes etapas del proceso de calidad, en dichos planes de mejoramiento.</p>
<p>Esperanza Porras Aguirre (2013)</p>	<p>La política educativa actual denominada “Educación de calidad, el camino para la prosperidad”, en acato al Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 centra su acción en el mejoramiento de la calidad de la educación, y señala que ésta debe ser un propósito nacional.</p>	<p>Según el análisis factorial realizado, de las ocho dimensiones estudiadas a través del cuestionario aplicado a los estudiantes, la dimensión Seguridad emocional muestra alta incidencia en su satisfacción, fundamentalmente los factores relacionados con el trato que reciben de parte de las personas con quienes interactúan en el colegio.</p>
<p>Ramos Ángel Pons Murguía (2013)</p>	<p>La educación enfrenta una nueva era como resultado de la forma en que las personas observan a los colegios y escuelas. Un Sistema de Gestión de la Calidad está enfocado a lograr la satisfacción del cliente a través de</p>	<p>La metodología empleada permitió el desarrollo de las competencias necesarias en el personal implicado en la gestión de los procesos de la institución, lo cual contribuyó a crear equipos de trabajo para la introducción del enfoque de gestión por procesos y la mejora. Estos resultados, quedaron</p>

	un mejor desempeño en términos de enseñanza y egresados competentes.	evidenciados durante la auditoría que se realizó seis meses después de implantado el sistema de gestión de la calidad.
Martha Delgado Barrera (2014)	En el presente artículo la autora pretende presentar un mejoramiento en la cantidad y la calidad de la educación. Exhibiendo de esta manera que es uno de los desafíos fundamentales que enfrenta Colombia en su propósito de acelerar el crecimiento económico y ofrecer mayores posibilidades de bienestar a toda la población.	Las reformas que se adoptaron sobre distribución de recursos y competencias han sentado las bases para un crecimiento sostenido de los recursos destinados al sector, al tiempo que han contribuido a hacer más equitativa su asignación al tener en cuenta tanto la población atendida y por atender, como las condiciones socioeconómicas de las diferentes regiones del país.
Humberto Hernán Riffo Muñoz (2014)	Es importante conocer hoy en día el nivel de eficacia en la aplicación de planes de mejoramiento educativo, en el contexto del sistema de aseguramiento de la calidad en la gestión escolar.	Se puede concluir que los equipos directivos de los establecimientos educacionales no jerarquizan las prácticas de gestión que son claves según el modelo de escuelas eficaces.
Laura Enríquez Alcázar (2011)	la mayor parte de los países del orbe han tenido que realizar reformas de fondo en sus sistemas educativos por instrucción de los organismos internacionales con el propósito de impulsarlos en la formación del perfil de sociedades que requiere el nuevo siglo,	Con relación a lo planteado, se espera que cada escuela establezca líneas y planes de acción que impulsen y regulen las actividades tendientes al óptimo aprovechamiento de la tecnología en beneficio de su comunidad educativa.

<p>Pablo López (2010)</p>	<p>La necesidad de mejorar la calidad y planes de mejoramiento en la educación que los niños y jóvenes de nuestro país es de gran importancia en la actualidad, ya que están en el centro de la discusión, más aún si se considera que en la última década los recursos aportados al sector se han prácticamente cuadruplicado y los resultados no han sido los esperados.</p>	<p>Los factores de planificación y estrategia, asociada con las organizaciones escolares, a través de los indicadores “desarrollo y comunicación de las estrategias”, Son los elementos menos valorados por los educadores, situándose muy por debajo de las valoraciones de las otras herramientas.</p>
<p>Gabriel Mallama Martínez (2014)</p>	<p>Las dos tendencias de la gestión educativa denotan que en el sistema educativo existen, por un lado, preocupaciones instrumentales o técnicas, de carácter operativo, económico y administrativo; y por otro, preocupaciones sustantivas e ideológicas, de carácter político, pedagógico y cultural.</p>	<p>La descentralización que se dio a nivel educativo en toda América Latina y en Colombia a finales de los ochenta e inicios de los noventa, respondió prioritariamente a la tendencia de la gestión educativa de enfoque técnico y administrativo.</p>
<p>Adriana Elizabeth Morantes Higuera Gustavo Adolfo Acuña Corredor (2013)</p>	<p>El concepto de modelo de gestión ha venido incorporándose como soporte para la administración de las organizaciones. Dada la particular connotación de las Instituciones que ofrecen Educación Superior a Distancia (IESAD), se sintetiza en</p>	<p>Cada estudio de caso se dirige a un conjunto local de los problemas, pero la perspectiva general es global, con representación de todos los continentes.</p>

	<p>el artículo la caracterización de la metodología de educación superior a distancia, analizando la problemática inherente;</p>	
<p>Jesús Miguel Muñoz Cantero Eva María Espiñeira Bellón (2010)</p>	<p>Así, en el presente artículo el objetivo general fue “realizar una autoevaluación del centro educativo entorno a la calidad que ofrecía con respecto a la atención a la diversidad partiendo de un modelo de evaluación cuya principal función es la mejora”. Aparte de esto otros elementos específicos fueron: “detectar, de modo permanente, las dificultades que surgieran en el desarrollo del modelo de actuación elegido y proponer mejoras que la facilitasen” o “valorar los resultados obtenidos: elaborar propuestas de mejora del centro educativo en cuestión”</p>	<p>Para finalizar, es una obligación, por parte de los profesionales de la enseñanza poner en conocimiento de las autoridades competentes la realidad de los hechos, en el quehacer diario poner los medios más adecuados para corregir la situación (optimización de recursos humanos y materiales) y, finalmente, contar con el apoyo por parte de la Administración, que, conocedora del tema, pondrá a disposición de los profesionales aquellos medios a su alcance.</p>
<p>Kelly Elena Ojeda Jiménez Samara Cecilia Romero Caballero (2014)</p>	<p>La presente investigación tiene como objetivo establecer la incidencia del Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) como dispositivo de gestión, en el fortalecimiento de la calidad educativa desde la construcción colectiva. Este ejercicio se centró</p>	<p>Una vez plasmada la información de las instituciones focalizadas, se evidencia una multiplicidad de visiones, experiencias y tendencias en torno al Plan de Mejoramiento Institucional, la calidad educativa y la gestión participativa, en tanto que en la fase I (diagnóstico), con la revisión</p>

	<p>en la implementación de la investigación acción educativa con dos fases (diagnóstico e intervención); tomando como grupo participante a cuatro establecimientos educativos públicos de Barranquilla bajo unos criterios institucionales del Gobierno Distrital.</p>	<p>documental desarrollada sobre los PMI, es evidente que no se cumple con lo estipulado en la normatividad (Guía 34), hecho que definitivamente se ve influenciado por la concepción e importancia que se le da a este instrumento en el establecimiento educativo.</p>
<p>Isabel Martínez Sánchez (2013)</p>	<p>De los análisis realizados en la fundamentación teórica, podemos deducir el gran esfuerzo institucional y de la investigación educativa para resolver las ayudas básicas contempladas en la normatividad para atender la diversidad de dificultades en las situaciones de interacción de los entornos educativos tal y como están planteados tanto por normatividad como por innovaciones de los centros a través de sus planes de mejora.</p>	<p>Respecto a la interacción con el entorno del centro educativo, el profesorado considera que este tiene poca relevancia para el diseño de un plan que mejore las relaciones y colaboraciones con otras instituciones y agentes sociales del entorno.</p>
<p>María del Refugio Barrera Pérez Francisco Javier Chávez Maciel (2014)</p>	<p>La evaluación y la acreditación propician el reconocimiento social y el prestigio que esto conlleva así mismo, al acreditar un programa educativo el organismo responsable de ello avala su</p>	<p>Algunas instituciones han determinado que sus académicos se reúnan periódicamente para comentar sus experiencias y decidir cuáles pueden considerarse buenas prácticas. Las experiencias, que una vez</p>

	<p>calidad de acuerdo con estándares de mejora, criterios e indicadores internacionales que proporcionan credibilidad en los procesos educativos y en sus resultados a la sociedad en general.</p>	<p>compartidas y evaluadas puedan considerarse “de calidad”, permitirían a la institución detectar y resolver problemas que los organismos acreditadores pudieran dictaminar.</p>
<p>Adelina Calvo Salvador Felipe Manteca Cayón (2016)</p>	<p>El artículo presenta una investigación cualitativa basada en entrevistas y dirigida a conocer cómo se está produciendo la transición de la educación primaria a la secundaria en un grupo de estudiantes del Programa de Apoyo y Refuerzo Escolar (PROA) en un Instituto de Educación Secundaria de Cantabria (España).</p>	<p>Las conclusiones muestran que conocer la realidad educativa de la mano de los jóvenes podría ayudar a esta comunidad escolar a pensar qué cambios se deberían acometer con el objetivo de conseguir el éxito escolar para todo el alumnado, en la línea de lo que se ha considerado una de las grandes finalidades de este programa de refuerzo educativo</p>
<p>María Antonia Casanova (2012)</p>	<p>El motivo principal de abordar este tema como núcleo del presente monográfico responde a la recurrencia existente en la actualidad sobre la necesidad de mejorar la calidad educativa de los sistemas institucionales, que se pretende conseguir, en muchos casos, con declaraciones de principios que, al fin, no conducen a nada y mucho menos a ese objetivo pretendido, al parecer, a nivel internacional sin</p>	<p>En definitiva, mediante la evaluación, ¿se mejora la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje? ¿Se mejora la calidad global del sistema educativo? ¿Para qué queremos aplicar la evaluación en nuestros sistemas educativos “obligatorios”? ¿Lo sabemos? ¿Nos lo hemos preguntado alguna vez a lo largo de nuestra carrera docente?” y otros ítems de gran relevancia en la investigación, han demostrado que es necesario crear un plan de</p>

	excepciones.	mejoramiento condicionado a factores y elementos correlacionados con dicho entorno.
Carmen Sepúlveda Fabián Javier Murillo (2012)	En este artículo se fundamenta en los elementos clave en los procesos de cambio y mejora escolar es, sin duda, el origen del mismo. El proceso de cambio escolar comienza cuando algún miembro de la comunidad escolar, un miembro del equipo directivo o un docente, llega a la conclusión de que hay que hacer "algo" para cambiar la escuela, y toma la firme decisión de iniciar un plan de mejoramiento continuo, que transforme el sistema en dicho lugar. El cual es posible que el desencadenante de dicha decisión sea una presión externa (cambios normativos, socio-demográficos, tecnológicos, u demás)	Cualquiera de los factores de la cultura de la mejora que no contemple el reconocimiento de los valores presentes en las metas culturales de los distintos actores de la comunidad educativa, corre el riesgo de centrarse en el quehacer formal instituido, dejando fuera del campo de acción aquellos componentes de la cultura, valores, creencias, símbolos, que pueden dar cuenta y contribuir con la (des)afección de algún proyecto de mejora.
Ester Beltrán Villas Núria Galito Gispert, Núria García Merino, Gloria Jove Monclús,	El objetivo de este artículo es mostrar la triangulación múltiple (datos, investigaciones, métodos, resultados y conclusiones) seguida en un proceso de investigación cualitativa enmarcada en el plan de estudios superiores de un máster en educación inclusiva. El	Este proceso de investigación no se ha limitado únicamente en modelos teóricos, sino que éstos se han complementado con la interacción de las voces. El estudio permitió triangular horizontalmente nuestras voces como investigadoras con las de las profesoras tutoras del máster y la

<p>Marta Macarulla García (2013)</p>	<p>trabajo se basó en una triangulación múltiple con el propósito de identificar los elementos que han permitido desarrollarla. Se pretende dar estrategias para que otras investigaciones incorporen la triangulación múltiple en su proceso de investigación.</p>	<p>voz del alumnado participante mediante la complementación de instrumentos de corte cualitativo. Escuchar y triangular estas voces ha permitido un avance metodológico en la investigación y dar más validez a los resultados y conclusiones obtenidas.</p>
<p>Aldo Bazán-Ramírez Denisse E. Barrera-Vázquez Nayeli I. Vega-Alcántara (2013)</p>	<p>Este estudio exploratorio fue desarrollado con el propósito de proporcionar evidencias empíricas a la estructuración de competencias lingüísticas por aprendizajes esperados, en el sexto grado, en los albores de la generalización de la reforma en la primaria mexicana.</p>	<p>Por otra parte, si bien es cierto que estos modelos obtenidos con ecuaciones estructurales son técnicamente robustos para la valoración de modelos teóricos explicativos, en este caso de las competencias de comprensión lectora y de producción de textos, estos no validan por sí mismos, si la situación de aprendizaje (el trabajo en el aula por ejemplo) corresponde propiamente al enfoque por competencias</p>
<p>Agustín de la Herrán Gascón Joaquín Paredes Labra (2012)</p>	<p>El objetivo del proceso investigador ha sido la mejora de la enseñanza de profesorado universitario del FES Aragón (Universidad Nacional Autónoma de México (México) a partir desde una acción formativa específica - formación mediante creatividad-apoyada, en un segundo</p>	<p>La creatividad era una seña poderosa de la comunidad, una práctica y una identidad. Sin embargo, su llamada no fue suficientemente atractiva para provocar una avalancha de participación. Se sobrepusieron a ella otros condicionantes.</p>

	momento, en el uso de una red social constituida como una comunidad de práctica	
<p>María José López Chavarrías Vicent San José López Joan Josep Solaz-Portolés (2014)</p>	<p>En este trabajo se estudian las relaciones existentes entre estructura de conocimiento conceptual, memoria de trabajo, nivel académico y comprensión de X texto en X áreas. A estudiantes de 4° y 2° de Bachillerato. A los cuales se les determinó la capacidad de su memoria de trabajo mediante el test de Daneman y Carpenter, realizando de esta manera un amplio mejoramiento en el plan de acción aplicado a los estudiantes.</p>	<p>Los coeficientes de correlación producto-momento de Pearson entre las puntuaciones de las tres medidas mencionadas anteriormente son todos ellos estadísticamente significativos, como preveía la hipótesis segunda. No obstante, cuando el análisis se lleva a cabo en cada nivel académico sólo resulta ser significativa la correlación entre las puntuaciones del cuestionario de comprensión y del mapa conceptual en el nivel de 2° de Bachillerato</p>
<p>Vicente J. Llorent Verónica Marín (2013)</p>	<p>El uso de la televisión en el campo de la educación ha sido un tema muy debatido en distintos foros: educativos, sociales, familiares, etc. En Educación Infantil se está planteando introducir el sector audiovisual en segundo grado. Resulta necesario y conveniente ofrecer un enfoque metodológico para la integración curricular de la televisión en las aulas infantil, dando como previos</p>	<p>El consumo de televisión es responsabilidad directa de la familia, si bien la institución escolar tiene un importante papel como agente socializador y educativo. En definitiva, y para concluir, como dicen García y Torres (2009) la televisión educa, solo hay que saber emplearla para que tenga una influencia positiva en los telespectadores.</p>

	resultados, una mejor captación de la información por parte de los estudiantes.	
Pablo Rodríguez Herrero Fátima Goyarrola Hormaechea (2012)	<p>En los últimos tiempos parece aceptada la crítica para la mejora de la calidad de la educación, como lo demuestra el volumen de publicaciones, congresos, investigaciones, etc. que versan sobre propuestas que pretenden contribuir al desarrollo de la acción educativa. En nuestra opinión, este fenómeno es positivo, pero no suficiente.</p>	<p>La preparación para la vida que la mayoría de los sistemas educativos occidentales señalan como finalidad educativa habría de incluir, en nuestra opinión, una Educación para la Muerte que oriente la autorrealización de una vida de más calidad y libertad, creativa, humana y sensible. La educación para la vida no es solo aprender a convivir, a adaptarse a la sociedad, a integrarse en el mercado laboral, etc.; incluye, si realizamos un análisis radical del Hombre, aprender a vivir muriendo, a saber, aceptar y transformar los miedos más profundos, a transfigurar el concepto de muerte para, en cierta forma, vencerla desde el sentido humano y cósmico.</p>
Ernesto Colomo Magaña José Manuel de Oña Cots (2014)	<p>Este artículo pretende reflexionar sobre la visión que se traslada de la muerte en las canciones para su posible uso como herramienta didáctica. La utilización del análisis de contenido como metodología ha permitido percibir la influencia religiosa que tenemos en la visión</p>	<p>La música traslada y crea cultura, y es un potente emisor de ideas culturales que, usadas correctamente, pueden ser un gran elemento pedagógico de análisis de situaciones y reflexión sobre las letras y las vivencias e ideas que estas transmiten, ayudando a elaborar, sin coerciones ni visiones impuestas, un auténtico</p>

	<p>de la muerte, nuestra condición de seres mortales y la aceptación de la misma como hecho inevitable.</p>	<p>posicionamiento humano ante esta realidad. Finalmente, en las conclusiones tratamos de reflexionar sobre la importancia de introducir la Pedagogía de la Muerte en la educación, así como de las posibilidades de las canciones como recurso pedagógico.</p>
<p>Agustín de la Herrán (2013)</p>	<p>Se parte de la hipótesis de que la formación no se comprende plenamente. Los objetivos son: Fundamentar insuficiencias y alternativas epistemológicas a la formación, y definir un sistema teórico con base en la conciencia. Su enfoque desarrolla el ‘paradigma complejo-evolucionista’ (Herrán, 2003a, 2005d) y una dialéctica destructiva con fines útiles.</p>	<p>Las conclusiones básicas son que los paradigmas consensuados y el de la complejidad, y el enfoque de profesor investigador práctico-reflexivo son bases insuficientes para la formación. La formación requiere considerar cinco constructos pedagógicos inusuales. La investigación fundamenta un cambio en Pedagogía basado en la conciencia para mejorar la enseñanza radicalmente. Se incluye un instrumento de autoevaluación de la conciencia docente.</p>
<p>Esteban Vázquez (2012)</p>	<p>Este artículo describe y analiza un modelo para la supervisión e inspección de los procesos, procedimientos e instrumentos de evaluación del alumnado denominado: MOSUPEV (Modelo de Supervisión de la Evaluación) de aplicación en el</p>	<p>En este paradigma evaluativo, la inspección de educación debe adoptar un papel mucho más proactivo en los instrumentos y modelos de supervisión de los procesos de evaluación del alumnado. La supervisión de los procesos de evaluación debe garantizar el derecho del alumnado a</p>

	<p>Servicio de Inspección de Educación de la provincia de Toledo e inspirado en el modelo desarrollado por la Inspección General de Castilla-La Mancha. La calidad de la educación depende, en buena medida, del modo en el que se desarrolla el diseño curricular y la evaluación del alumnado.</p>	<p>una evaluación objetiva y asimismo, garantizar que los procesos se adecuan a la normativa vigente y que cumplen con los requisitos y finalidades de la normativa en vigor.</p>
<p>Reyna Rivera Morales Alejandro López Ibarra María Soledad Ramírez Montoya (2011)</p>	<p>La transformación social, cultural, económica y tecnológica que ha sufrido el mundo en la era de la globalización no excluye a los sistemas educativos. Precisamente, el uso de la tecnología ha sido una estrategia escolar para enfrentar estos vertiginosos cambios. Ahora las instituciones ofrecen a sus alumnos computadoras y acceso a la red como herramientas de aprendizaje modificando, inicialmente, el concepto de escuela como único canal del saber, después, el profesor como protagonista de la enseñanza y, finalmente, el libro de texto como única fuente de estudio.</p>	<p>En definitiva, un plan de comunicación permite difundir la innovación de manera estratégica diseñándolo de acuerdo al público, seleccionando medios y utilizando motivación, liderazgo, clima positivo y el profesor como agente de cambio. El uso de un concepto novedoso que aún en ambientes de enseñanza innovadores es desconocido por lo que deben emplearse estrategias de comunicación que potencien su uso. El reto es compartir y difundir.</p>
<p>Francisco</p>	<p>Se presenta en este artículo una</p>	<p>El estudio propuesto ha intentado</p>

<p>Raso María Angustias Hinojo José María Solá (2014)</p>	<p>investigación subvencionada por el Ministerio de Ciencia e Innovación de España (AP2007-00294), y realizada con 59 docentes de los colegios públicos rurales de la provincia de Granada, en donde se analiza, mediante el empleo del método de encuesta estandarizada, y desde la perspectiva principal de la formación docente, el tipo de uso que hacen de las TIC los profesores de este entorno, tanto dentro como fuera del aula de clase, comprobando que, en conclusión, estas tecnologías han desbancado a la radio y a la televisión como principal recurso didáctico en estos centros educativos en particular.</p>	<p>evaluar el uso que hace de las TIC el profesorado de la escuela rural granadina, tanto dentro como fuera del centro, en aras de hallar perfiles que permitan mejorar su integración curricular en el futuro.</p>
<p>Santiago Pérez Aldeguer (2012)</p>	<p>De acuerdo con lo que nos dice Thomas Edison sobre la creatividad: "uno por ciento de inspiración y noventa y nueve por ciento de transpiración", pensamos que era conveniente realizar todos los esfuerzos necesarios para conseguir un proceso de clasificación de las actividades prácticas en educación</p>	<p>En relación a los elementos planteados: primero que todo se ha mejorado mediante la investigación-acción la evaluación, utilizando la creatividad y el diálogo crítico para transformar la rúbrica de evaluación como instrumento evaluativo y así crear un plan de mejoramiento. Segundo se ha podido probar, que el proceso de investigación-acción, ha</p>

	<p>musical, de forma creativa. Para ello, compusimos una clasificación dividida en dos grandes bloques, aplicando de esta manera el método de observación y desarrollar un mejoramiento en las aplicaciones continuas.</p>	<p>desarrollado una visión comprometida, sensible y crítica con los problemas que conlleva el aprendizaje de la educación musical en la escuela de primaria. Y tercero se ha utilizado metodologías creativas, que han favorecido la reflexión de los alumnos, ayudándoles a contemplar diversas posibilidades para solucionar un mismo problema.</p>
<p>Felipe Rodríguez (2014)</p>	<p>La co-enseñanza es una estrategia educativa recientemente adoptada en Chile para los Programas de Integración Escolar, que implica considerables transformaciones en el trabajo docente. Por ello, se presenta una reseña teórica en donde se analiza su origen conceptual, principales características, beneficios, enfoques, su relación con la gestión curricular y los factores que influyen en su desarrollo.</p>	<p>Finalmente, es importante señalar que los equipos de gestión deben aprender a detectar cuándo los equipos de co-enseñanza son exitosos y utilizarlos como mentores para otros equipos con un desempeño menor, pero también determinar cuándo un equipo es insostenible y debe desvincularse.</p>
<p>Agustín de la Herrán (2012)</p>	<p>Parece existir un consenso al percibir que los cambios curriculares que se acometen en un gran número de países pretenden mejorar la calidad de los sistemas educativos y la preparación de las nuevas</p>	<p>En síntesis, las enseñanzas y las propuestas curriculares de los clásicos revisados pretenden una formación centrada en la conciencia. Sin embargo, es un hecho que ni la Pedagogía ni la Didáctica han incorporado la 'conciencia' (Herrán,</p>

	<p>generaciones. La gran meta parece ser su incorporación digna y satisfactoria en la sociedad democrática del siglo XXI.</p>	<p>1998) en su corpus científico, como causa y efecto de la formación. Por tanto, no se relaciona ni aplica suficientemente en la formación de profesores. Por ello, es probable que a la larga pueda ser beneficioso definir, reforzar e investigar este constructo epistemológico instrumental, como requisito para aprovechar muchas de aquellas enseñanzas perennes por la Pedagogía y para los diseños curriculares</p>
<p>María Antonia Casanova (2015)</p>	<p>La autora considera la función supervisora como eje sobre el cual pueden girar los cambios, reformas e innovaciones educativos de los diferentes sistemas, siempre que se le atribuyan las funciones y competencias adecuadas para intervenir con autoridad en los momentos y situaciones pertinentes. Para justificar esta propuesta, hace un recorrido por las funciones habituales de la inspección que concreta en informar, asesorar, mediar, controlar y evaluar y que engloba bajo la denominación de supervisión educativa haciendo</p>	<p>Por último, se considera que la inspección debe avalar la calidad educativa del sistema juntamente con la dirección de los centros, especialmente en situaciones de cambio, innovación y reforma.</p>

	sinónimos los términos supervisión e inspección.	
Tony Booth Cecilia Simón Marta Sandoval Gerardo Echeita Yolanda Muñoz (2015)	Se trata de una nueva versión revisada y ampliada, especialmente en dos direcciones: los elementos que fundamentan la educación inclusiva y la propuesta de un currículo preocupado por la sostenibilidad. Se trata de un instrumento útil para guiar el autorreflexión, la participación y el diálogo entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, presentando como principal resultado el plan de mejoramiento que abarque toda la parte de dirección.	La finalidad última de este artículo es la de construir espacios educativos que promuevan la participación e incrementen su capacidad para responder a la diversidad del alumnado garantizando la equidad y calidad
Ernesto Colomo Rosa Domínguez Martín (2014)	Este trabajo presenta los resultados de un estudio sobre el papel de las canciones en diferentes aspectos de nuestra identidad. Se ha llevado a cabo mediante la elaboración, análisis e interpretación de relatos autobiográficos (canciogramas). Pretendemos analizar el papel de la música centrándonos en el proceso de (re)construcción de quiénes somos a partir de los momentos/experiencias que dejan	El trabajar con los canciogramas ha aportado a los sujetos de la muestra una serie de efectos positivos como son la redefinición de algunos acontecimientos del pasado, la comprensión de las emociones que conforma su identidad, así como la consecución de una perspectiva más completa sobre su evolución personal. Por ello, pensamos que puede ser beneficioso la introducción del mismo como herramienta educativa de autoconocimiento.

	<p>huella y tenemos asociados a canciones. De esta manera valoraremos la posibilidad de utilizar las mismas como recursos didácticos para trabajar el vínculo existente entre música e identidad en los ámbitos educativos formales, no formales e informales.</p>	
<p>Ernesto Colomo Rosa Domínguez Martín (2014)</p>	<p>El fracaso de las reformas curriculares de los años 60 y de lo inútil de las innovaciones impuestas “de arriba a abajo” hizo que se volviera la mirada a la escuela como el centro del cambio educativo, con lo que se inició el Movimiento teórico-práctico de Mejora de la Escuela. El presente artículo, en primer lugar, hace un repaso a la evolución de esta línea, deteniéndose en las diferentes etapas por las que ha transitado y en sus características definitorias. En segundo lugar, se centra en las lecciones aprendidas en estas décadas que pueden ser útiles para la puesta en marcha de procesos de transformación escolar en la actualidad.</p>	<p>Concretamente se abordan seis grandes aspectos: la colaboración docente y el trabajo en redes, la implicación de la comunidad, el liderazgo sistémico, la centralidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, el debate entre la responsabilidad y la rendición de cuentas, y las nuevas relaciones entre la administración pública y las escuelas. Para finalizar se aborda el para qué del cambio: una educación para la justicia social.</p>
<p>Eva María</p>	<p>La mejora de la calidad de la</p>	<p>Después de realizar un desarrollo</p>

<p>Espiñeira Bellón Jesús Miguel Muñoz Cantero Marcos Fernando Ziemer (2012)</p>	<p>educación constituye uno de los pilares de la Ley orgánica de educación que debe garantizar una igualdad efectiva de oportunidades, prestando los apoyos necesarios al alumnado requiera y al centro en que está escolarizado, con una permanente vocación de mejora.</p>	<p>de la temática de la mejora escolar en contextos de diversidad, se justifica la importancia que tiene en la actualidad el desarrollo de sistemas de autoevaluación en los centros de Educación Infantil y Primaria en la Comunidad Autónoma de Galicia.</p>
<p>Carolina Hamodi Galán (2014)</p>	<p>El objeto de estudio de esta tesis doctoral es doble: (1) analizar el uso de los sistemas de evaluación del aprendizaje del alumnado que se utilizan en la Educación Superior; (2) conocer la valoración de los estudiantes, egresados/as y profesores/as sobre los sistemas de evaluación formativa y compartida.</p>	<p>Los resultados indican que la tendencia predominante en la Escuela de Magisterio de Segovia es hacia una enseñanza que podríamos situar entre “tradicional” y “ ecléctica”. A pesar de que el EEES empuja a los docentes a llevar a cabo nuevos sistemas metodológicos donde el alumnado sea el protagonista y el epicentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y de evaluación continua, vemos cómo es algo que todavía no está instaurado de forma general.</p>
<p>Antonio Alfaro Fernández (2011)</p>	<p>Una de las razones intrínsecas de la necesidad de la evaluación es la de que no puede diseñarse y desarrollarse un programa educativo eficaz y eficientemente sin que la fase de evaluación esté naturalmente presente. Por tanto, difícilmente podrá negarse el</p>	<p>Una de las propuestas realizadas por las personas evaluadas, tanto docentes como discentes y autoridades académicas del Centro Asociado de Albacete, ha sido la creación de un servicio de orientación que asesore y guíe al alumnado en aspectos educativos, administrativos,</p>

	valor de la evaluación como factor de calidad.	metodológicos, tecnológicos, etc. Consideramos que sería interesante realizar una evaluación de necesidades que nos permita detectar los aspectos que debería de atender el Plan de Orientación Tutorial que se ha propuesto implantar en nuestro centro.
Fabián Alfonso Hernández Burgos (2015)	En el caso específico de Colombia, la exclusión e invisibilidad de niños y niñas se hace aún más evidente y crítica ante fenómenos como la pobreza e indigencia que afecta a un porcentaje bastante significativo de la población, al igual que por las nefastas consecuencias del desplazamiento forzado de millones de habitantes, razones por las cuales son mínimos los niños y jóvenes que asisten a las instituciones educativas, razones suficientes para aplicar metodologías de enseñanza dinámicas.	Frente a esta limitación es necesario aclarar que, pese a que en el estudio del fenómeno inclusivo se retoman elementos emancipatorios, participativos y muchas veces cargados con un componente político, la presente investigación guarda distancia de los actores armados que hacen parte activa del conflicto interno que vive el país.
Guadalupe Suárez-Díaz (2016)	Este trabajo presenta una investigación descriptiva sobre dos temas: 1) Concordancia entre las concepciones sobre co-enseñanza y la práctica pedagógica de los docentes de la	Los cursos mejor evaluados por los estudiantes fueron uno trabajado como 'equipo docente' y dos desarrollados con márgenes diferenciados de autonomía. Como factores facilitadores destacaron los de tipo

	<p>Facultad de Educación de una universidad privada de Lima; 2) Condiciones que favorecen y limitan la práctica de co-enseñanza, desde la perspectiva de los docentes. A través de la entrevista y el análisis documental se comprobó el predominio de la concepción de co-enseñanza como ,equipo docente', aunque en la práctica se privilegia la autonomía y se combinan incipientemente los modelos ,Estaciones de enseñanza' y ,Uno enseña, otro circula'</p>	<p>personal y como limitantes, las habilidades de los estudiantes y los aspectos administrativos.</p>
<p>Graciela Cordero Arroyo Ariana Fragosa González María del Ángel Vázquez Cruz (2014)</p>	<p>El presente artículo tiene como objetivo analizar los primeros bosquejos del Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela (SATE) en el marco de la reforma educativa vigente en México, servicio cuyos lineamientos federales no han sido definidos aún. Con este fin se analizaron todos los documentos legales y diversos documentos programáticos que se han publicado a lo largo de 2013 y 2014 referidos a educación básica.</p>	<p>Este artículo describe la definición de una política nacional de apoyo a la escuela a partir de lo que se deriva de los documentos oficiales. Este primer análisis puede modificarse sustancialmente a partir de los lineamientos que finalmente emita la Coordinación Nacional de Servicio Profesional Docente. El ejercicio pareció, sin embargo, digno de presentarse en tanto que refleja lo complejo que es la definición de este servicio y los múltiples actores involucrados en concretarlo.</p>

<p>Felipe de Jesús Perales Mejía María Máyela Escobedo Carrillo (2015)</p>	<p>El Estado Mexicano se ha propuesto un renovado impulso a la participación social en las escuelas. A través de diversas normativas buscó promover la capacidad organizativa y la corresponsabilidad de padres de familia, ex alumnos y otros agentes sociales. Para ello propuso algunas acciones que involucraran a la comunidad, entre ellas la constitución de los Consejos Escolares de Participación Social.</p>	<p>En definitiva, se trata de ver la participación social no sólo como parte de una gestión pública eficiente (para administrar estratégicamente el cambio en las escuelas o producir calidad como producto), sino como un proceso que ayude a formar un nuevo tipo de ciudadano, un ciudadano más apto para vivir en democracia y, por lo mismo, para vivir en una sociedad más justa y que ofrezca a todos mejores condiciones de vida.</p>
<p>Irma Rosa Alvarado Guerrero Zaira Vega Valero María Luisa Cepeda Islas Ana Elena Del Bosque Fuentes (2014)</p>	<p>Los principales factores relacionados con el rendimiento académico son las estrategias de estudio y autorregulación que poseen los estudiantes, por lo que el objetivo de este trabajo es comparar dos muestras de alumnos: una en situación regular y otra en rezago escolar. El Inventario de Estrategias de Estudio y Autorregulación (IEEA) de Castañeda (2004) se aplicó a 41 estudiantes, y lo que se observó es que ambos grupos requieren apoyo para el desarrollo de estrategias correspondientes a</p>	<p>El resultado obtenido evidencia la necesidad de desarrollar programas que beneficien la consolidación de estrategias de estudio y autorregulación, y resalta la importancia de analizar los factores de la formación docente y perfeccionamiento de programas y planes de estudio para la mejora del rendimiento académico en instituciones de educación superior.</p>

	<p>las cuatro escalas del instrumento: adquisición de la información, administración de recursos de memoria, procesamiento de la información y autorregulación en las tres dimensiones: persona, tareas y materiales.</p>	
<p>Antonio Pantoja Vallejo y Cristóbal Villanueva Roa (2015)</p>	<p>En los últimos años se está produciendo un flujo masivo de población desde los países más pobres del planeta hacia los que cuentan con mayor nivel de vida. Su normalización, una vez en los países de destino está creando un nuevo panorama socioeducativo al que las administraciones buscan respuestas de forma acelerada. Esta sociedad culturalmente diversa precisa de pautas educativas que contemplen las diferencias entre individuos.</p>	<p>En la investigación, el alumnado se ha sentido motivado para estudiar su propia cultura y se ha mostrado sorprendido con mucha frecuencia por la riqueza y variedad de la misma.</p>
<p>Imelda Yábar Simón (2013)</p>	<p>Algunos de los criterios de la gestión educativa en el ámbito organizacional sostienen que para que exista una razonable gestión en la Institución Educativa se hace necesario la práctica de los procesos gerenciales, con incidencia en la gestión</p>	<p>Se ha demostrado que existe relación entre la Dirección de la gestión educativa con relación al desarrollo de la práctica docente se describieron aspectos positivos basados en el control, cumplimiento del plan calendario y relación alumno/profesor.</p>

	<p>administrativa, gestión académica y en el desempeño docente, con la finalidad de mejorar la eficacia y eficiencia que son indispensables para lograr uno de los propósitos de la educación</p>	
<p>Joel Angelis Patíño De Los Santos (2013)</p>	<p>La educación avanza vertiginosamente a nivel mundial, en vista de esto se hace necesario que todos los sectores aúnen esfuerzos de tal manera que se involucren aportando soluciones viables a la problemática educativa nacional con el interés de implementar una educación acorde a las transformaciones.</p>	<p>En esta investigación se ha empleado una combinación de metodologías de investigación, la metodología cuantitativa y la cualitativa, para poder lograr un mayor nivel de comprensión sobre el abandono y la repetición en el tercer grado de básica en República Dominicana. Estas formas de investigación se complementan, ya que algún factor hallado en el análisis cualitativo es muy difícil que se pueda medir de forma cuantitativa. A la vez, una importante cantidad de factores que se hallaron en el análisis cuantitativo fueron confirmados en el análisis cualitativo, brindando una mayor robustez a los resultados del estudio.</p>
<p>Paula Patricia Peña Figueroa Jacqueline Ramírez Sánchez Jacqueline Sánchez Prada</p>	<p>En las últimas décadas Colombia le ha dado visibilidad a la Convivencia Escolar en las Instituciones Educativas Públicas y Privadas del país, debido a los efectos adversos de las múltiples</p>	<p>Las concepciones sobre convivencia escolar de docentes y directivos se hallan inmersas en tres perspectivas relacionadas con el conflicto y la conciliación, los valores y el ideal de convivencia,</p>

(2015)	<p>manifestaciones que día a día agudizan el convivir en la escuela, destacándose la agresión física, verbal, intimidación escolar, exclusión, presencia de pandillas, vandalismo, acoso sexual y criminalidad, entre otros, todas estas manifestaciones que reflejan al ser humano inmerso en la diversidad de pensamientos, sistemas de creencias, ideologías, culturas, al momento de abordar los fenómenos de la violencia y la agresión que permean la escuela.</p>	<p>evidenciando la riqueza conceptual y categorial implícita, así como los diversos referentes que sustentan su construcción. Las concepciones actúan como facilitadoras u obstáculos para la convivencia escolar. Son reconocidas como facilitadoras aquellas que promueven una sana convivencia, entre tanto son visualizadas como obstaculizadoras aquellas concepciones que afectan la dinámica interna de la institución educativa y sus resultados académicos y convivenciales.</p>
--------	--	---

Anexo 8. Rejilla de observación.

	INTERACCIONES ENTRE NIÑOS	INTERACCIÓN CON DOCENTES	INTERACCIÓN CON DIRECTIVA	USOS LOCATIVOS DEL COLEGIO.
	<p>Los niños comparten actividades como el juego, el descanso y la merienda, se integran con facilidad y juegan con sus</p>	<p>Se evidencia dialogo entre los docentes y los estudiantes, los docente están pendientes de la actividades de los niños.</p>	<p>La directiva se acerca ocasionalmente a los docentes, dialoga con ellos y observa los estudiantes.</p>	<p>Los niños recorren con facilidad el colegio y se ubican la mayor parte del tiempo en el lugar donde</p>

Acciones de niños y niñas.	compañeros.		están los juegos.
	PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES	LOS PROFESORES PREGUNTAN A LOS NIÑOS	DINAMISMO EN LAS CLASES
	Los estudiantes realizan las actividades propuestas por los profesores, pero constantemente detienen sus tareas para jugar y compartir.	Los profesores orientan las clases y pocas veces les preguntan a los niños sus opiniones, grosso modo se realizan evaluaciones, pero se recomienda incentivar más participación por parte los niños y niñas.	Las clases son un poco monótonas para los niños, quienes se distraen constantemente.

Anexo 9. Encuesta a padres de familia.



JARDIN INFANTIL ANDY PANDA

ESTAMOS INTERESADOS EN MEJORAR NUESTRO SERVICIO

Por favor evalúe nuestro servicio marcando con X en la opción seleccionada de acuerdo al siguiente criterio:

MS: Muy Satisfactorio S: Satisfactorio PS: Poco Satisfactorio NS: Nada Satisfactorio

1	¿Cómo es el trato que recibe su hijo(a) por parte de la profesora?				
2	¿Califique el modo de enseñar de la profesora de su hijo(a)				
3	¿Cómo percibe el progreso académico de su hijo(a)				
4	¿Cree que la metodología empleada por la profesora de su hijo(a) es?				
5	¿El aporte que recibe su hijo(a) por parte de su profesora es?				
6	¿Percibe empatía de su hijo(a) hacia la profesora?				
7	¿Percibe empatía de la profesora hacia su hijo(a)?				
8	¿Califique si se está cumpliendo con las expectativas que usted esperaba en cuanto al aprendizaje de su hijo(a)?				
9	¿Las tareas que la profesora de su hijo(a) le envía son?				
10	¿La profesora motiva a su hijo(a) para que realice las tareas?				
11	¿El programa académico que se maneja para el nivel de su hijo(a) es?				