

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS COMO ESTRATEGIA DE
GESTIÓN ACADÉMICA, PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN UN CENTRO DE
IDIOMAS

YEIDI MIREYA QUINTERO CORTÉS

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN
BOGOTÁ D.C.
2017

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS COMO ESTRATEGIA DE
GESTIÓN ACADÉMICA, PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN UN CENTRO DE
IDIOMAS

YEIDI MIREYA QUINTERO CORTÉS

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CON ÉNFASIS EN GESTIÓN

ASESORA

MAGISTER ISABEL VARGAS RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD LIBRE

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN

BOGOTÁ D.C.

2017

Nota de Aceptación:

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

AGRADECIMIENTOS

A Dios gracias por bendecirme en este camino lleno de conocimientos y experiencias, que me hicieron crecer como profesional y como persona.

A mi familia y a todos aquellos que junto a mí, hicieron posible la construcción de éste, uno más de mis sueños académicos.

A mi asesora de tesis, quién con sus conocimientos, ayudó a forjar el planteamiento de mis ideas y propósitos.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
CAPÍTULO I: LA GESTIÓN EDUCATIVA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	23
1.1. LA GESTIÓN EDUCATIVA	23
1.2. LA GESTIÓN ACADÉMICA	25
1.3. RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES	27
1.3.1. EL SEGUIMIENTO A LOS ESTUDIANTES	28
1.4. PROGRAMA DE TUTORÍAS	29
1.4.1. OBJETIVOS DE LAS TUTORÍAS	32
1.4.2. ROL DOCENTE EN LAS TUTORÍAS	32
1.5. LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DE LOS IDIOMAS EXTRANJEROS	34
1.5.1. ROL PROPOSITIVO DEL DOCENTE	38
1.5.2. ENSEÑAR A APRENDER	39
1.5.3. LAS APTITUDES Y LAS ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES EN SU PROCESO DE APRENDIZAJE	42
1.6. LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE	43
1.7. CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO	46
1.8. DIAGNÓSTICO	46
1.8.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS NOTAS DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL BÁSICO DE INGLÉS	46
1.8.2. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS DOCENTES DEL NIVEL BÁSICO DE INGLÉS	47
1.8.3. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS APLICADAS A DOCENTES, COORDINADOR Y DIRECTORA DEL NIVEL BÁSICO DE INGLÉS	52

	Pág.
1.8.4. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES	54
CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO I	56
CAPÍTULO II: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN ACADÉMICA, PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN UN CENTRO DE IDIOMAS	58
2.1. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA PHVA	59
2.2. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	62
2.2.1. EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES FORTALECIDO DESDE EL ROL PROPOSITIVO DEL DOCENTE EN EL AULA	63
2.2.2. EL ROL DOCENTE PARA FOMENTAR UNA ACTITUD DE DISPOSICIÓN EN LOS ESTUDIANTES FRENTE A SU APRENDIZAJE	64
2.2.3. LA EFECTIVIDAD DE ROL DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑAR A APRENDER DE LOS ESTUDIANTES	65
2.3. GESTIÓN DE LA PROPUESTA	66
2.4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA PROPUESTA	68
2.5. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA	70
2.6. IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA	71
2.7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA PROPUESTA	75
2.7.1. ANÁLISIS DE LA OBSERVACIÓN DE LOS TALLERES DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS	75
2.8. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA	76
2.8.1. ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LOS TALLERES	76
2.8.2. ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUESTIONARIO INICIAL	77
CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO II	81

	Pág.
CONCLUSIONES GENERALES	83
BIBLIOGRAFÍA	85
ANEXOS	90

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Gestión Académica	26
Tabla 2. Resultados de las notas de los estudiantes de nivel básico de inglés	47
Tabla 3. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre el seguimiento y rendimiento académico	48
Tabla 4. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre las aptitudes y actitudes de los estudiantes	49
Tabla 5. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre su rol docente	50
Tabla 6. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre enseñar a aprender	51
Tabla 7. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre el programa de tutorías	52
Tabla 8. Análisis de las entrevistas aplicadas a docentes, coordinador y directora, del nivel básico del centro de idiomas	53
Tabla 9. Análisis de las encuestas aplicadas a los estudiantes	54
Tabla 10. Ciclo PHVA de la estrategia de gestión académica para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes	67
Tabla 11. Cuadro general de la estrategia metodológica de gestión académica: programa de tutorías	72
Tabla 12. Análisis de la evaluación de los talleres	76

LISTA DE GRÁFICAS

		Pág.
Gráfica 1.	Resultados de las notas de los estudiantes del nivel básico	47
Gráfica 2.	Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre el seguimiento y rendimiento académico	48
Gráfica 3.	Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre las aptitudes y actitudes de los estudiantes	49
Gráfica 4.	Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre su rol docente	50
Gráfica 5.	Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre enseñar a aprender	51
Gráfica 6.	Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre el programa de tutorías	52
Gráfica 7.	Análisis de observación de los talleres del programa de tutorías	75
Gráfica 8.	Análisis comparativo del seguimiento académico	77
Gráfica 9.	Análisis comparativo del rendimiento académico	78
Gráfica 10.	Análisis comparativo de las aptitudes y actitudes de los estudiantes	78
Gráfica 11.	Análisis comparativo del rol docente	79
Gráfica 12.	Análisis comparativo de enseñar a aprender	79
Gráfica 13.	Análisis comparativo del programa de tutorías	80

LISTA DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1.	Pasos para llevar a cabo una tutoría	31
Figura 2.	El taller	59
Figura 3.	Fundamentación de la propuesta	61
Figura 4.	Ciclo PHVA	66
Figura 5.	Estrategia metodológica de la propuesta	70

ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. Encuesta aplicada a los docentes de nivel básico de inglés	90
ANEXO B. Entrevista aplicada a docentes, coordinador y directora de nivel básico de inglés	93
ANEXO C. Encuesta aplicada a los estudiantes de nivel básico de inglés	94
ANEXO D. Clasificación de las preguntas de encuestas y entrevistas en las categorías de análisis	97
ANEXO E. Taller para docentes sobre seguimiento académico	100
ANEXO F. Taller para estudiantes sobre seguimiento académico	102
ANEXO G. Taller para docentes sobre enseñar a aprender	104
ANEXO H. Taller para estudiantes sobre enseñar a aprender	106
ANEXO I. Taller para estudiantes sobre actitudes de los estudiantes	108
ANEXO J. Test estilo de aprendizaje (Modelo PNL)	110
ANEXO K. Instrumento para realizar el seguimiento académico a los estudiantes	114
ANEXO L. Rejilla de observación de los talleres	115
ANEXO M. Comparativo de la encuesta inicial y la encuesta final aplicada a los docentes	116
ANEXO N. Comparativo de la encuesta inicial y la encuesta final aplicada a los estudiantes	118

INTRODUCCIÓN

La gestión académica de una institución educativa se fundamenta entre otras cosas, en las estrategias que se implementan para el desarrollo de los procesos educativos, con el objeto de mejorar los aprendizajes de los estudiantes y de esta manera, elevar la calidad. En la gestión intervienen procesos pedagógicos que posibilitan la formación de los educandos pero en ocasiones estos no resultan de la manera en que se prevén y es por esa razón que es fundamental hacer seguimiento continuo a los resultados de los estudiantes para planear actividades de intervención, que permitan mejorar u optimizar el proceso o componente.

De acuerdo con esto, la investigación presente busca contribuir al aprendizaje efectivo del inglés como lengua extranjera, utilizando la estrategia académica del programa de tutorías, que junto al proceso de seguimiento al desempeño y la guía de retroalimentación, puede mejorar el aprendizaje y subsanar las dificultades que se presentan en el aula regular.

Desde el ámbito internacional se han llevado a cabo estudios que contribuyen de manera directa a la realización de esta investigación. UNESCO, ha promovido la enseñanza de los idiomas extranjeros y ha rescatado la importancia del aprendizaje al mismo nivel para todos. Se han trabajado los siguientes documentos en referencia a estos temas: La educación en un mundo plurilingüe (2003), Informe de Seguimiento de la EPT (Educación para todos) en el Mundo. Enseñanza y aprendizaje. Lograr la calidad para todos (2013) y, Hacia un aprendizaje universal (2013).

- La educación en un mundo plurilingüe. Este documento resalta la importancia de aprender una segunda lengua como la oportunidad de conocer el desarrollo de otras culturas y la concepción del mundo desde otra perspectiva.

Además, se enfoca en que la enseñanza de las lenguas cambia dependiendo del país donde se encuentre, y la importancia misma que se le da a la lengua que se está enseñando. Para esto es necesario romper paradigmas de los enfoques y métodos de enseñanza, rescatando lo que más nos aporta cada uno, permitiendo crear espacios de entendimiento y romper la barrera del idioma. “Se debe reforzar el componente cultural de la enseñanza y el aprendizaje de los idiomas a fin de lograr una comprensión más a fondo de otras culturas; el aprendizaje de lenguas no deberá limitarse a simples ejercicios lingüísticos, sino que debería ser la ocasión de reflexionar sobre otros modos de vida, otras literaturas, otras costumbres.”¹

¹ UNESCO. La educación en un mundo plurilingüe. En París: Editado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2003, p. 34

UNESCO plantea tres principios que orientan la estrategia concerniente a los idiomas y la educación. Para esta investigación compete el principio número tres: “La UNESCO apoya los idiomas como componente esencial de la *educación intercultural* a fin de fomentar el entendimiento entre distintos grupos de población y garantizar el respeto de los derechos fundamentales.”²

Se fundamenta la relevancia que tiene la enseñanza de los idiomas, no sólo como un medio mismo de comunicación entre naciones, sino como una herramienta para promover situaciones de acercamiento entre las culturas y de esta manera dar paso a otros espacios de interdisciplinaridad que originen cambios sociales y rompan paradigmas.

- Informe de Seguimiento de la EPT (Educación para todos) en el Mundo. Enseñanza y aprendizaje. Lograr la calidad para todos. Es un seguimiento de los seis objetivos de la Educación para Todos en América Latina y el Caribe, en relación con el mundo.

Sobresale la importancia de apoyar a los docentes para acabar con la crisis del aprendizaje y propone más inversión en los recursos, para que la enseñanza con calidad sea una prioridad. Asimismo, se propone que los estudiantes adquieran las competencias y conocimientos propuestos desde la misma planeación de los currículos. Tal y como pasa con esta investigación, que se enfoca en el aprendizaje de una segunda lengua, cumpliendo con los objetivos propuestos en la planeación estratégica de la institución y promoviendo la mejora continua de los procesos.

Propone que, los docentes pueden utilizar la evaluación como una herramienta, que les permita identificar el proceso académico de los estudiantes, y de esta manera, poderles ofrecer estrategias para mejorar su aprendizaje.

Las evaluaciones basadas en las aulas ayudan a los maestros a reconocer cuáles son los alumnos que tienen dificultades de aprendizaje, diagnosticarlas y utilizar las estrategias apropiadas para superarlas.

Los alumnos también pueden sacar un gran provecho si se les ofrecen más posibilidades de hacer el seguimiento de su propio aprendizaje. A través del programa Escuela Nueva, que se aplica en las zonas rurales de Colombia, se orienta a los alumnos hacia tareas de evaluación con materiales pedagógicos más que a través de las tareas impuestas por sus maestros. El resultado es que los alumnos se benefician de su capacidad de diagnosticar por sí mismos un problema y aprenden a su propio ritmo.³

² Ibid., p. 30

³ UNESCO. Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo. En París: Editado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2013, p. 12

La adaptación de los programas y las prácticas pedagógicas deben suplir las necesidades de los estudiantes. En esta investigación el número de alumnos por grupo es pequeño y esto permite hacer el seguimiento académico individual, lo que se presta para que el docente fortalezca su gestión dentro del aula, le haga seguimiento al estudiante y diseñe actividades para reforzar los conocimientos que imparte.

- Informe resumen. Hacia un aprendizaje universal. Recomendaciones de la Comisión Especial sobre Métricas de los Aprendizajes. En este informe, se plantea que, las mediciones del aprendizaje se vuelven eficaces cuando los resultados son valorados de tal manera que ayudan a mejorar la calidad de las experiencias y el aprendizaje adquirido. Lo que apunta directamente a lo que esta investigación pretende mejorar, en el marco del seguimiento académico y las estrategias necesarias para que el estudiante alcance los logros propuestos para cada nivel del idioma inglés.

La crisis que se evidencia en la educación es un factor determinante para aunar esfuerzos y elevar los niveles de aprendizaje que continúan siendo muy bajos. Si bien los estudiantes terminan sus estudios en los niveles básicos y medio, no adquieren las competencias necesarias para enfrentarse a los estudios universitarios. En el centro de idiomas también se ve esto, pues los aunque los alumnos llegan a los niveles de inglés más altos, siguen sin haber desarrollado las habilidades para desenvolverse en el idioma, y su grado de motivación disminuye al no haber encontrado el apoyo necesario para superar las dificultades que tuvo en el proceso.

Por tanto, la medición del aprendizaje es fundamental para hacer un programa que estructure los procesos llevados a cabo en el aula, teniendo en cuenta que las instituciones deben garantizar que la medición de los resultados, serán utilizados para el seguimiento del progreso de los estudiantes.

Al tiempo que las acciones necesarias para mejorar la medición y aprendizaje dependen de factores contextuales en cada país, todos los países tienen de alguna manera dificultades con la medición. Las evaluaciones por sí solas no mejorarán la calidad de instrucción o entornos de aprendizaje, pero los datos fiables sobre logros del estudiante pueden permitir a los responsables de la política y a los educadores desarrollar estrategias para mejorar el aprendizaje al tiempo que consideran los factores contextuales. La transparencia en los métodos de evaluación y resultados capacita también a los ciudadanos y a la comunidad internacional para hacer a los líderes responsables del progreso.⁴

⁴ COMISIÓN ESPECIAL SOBRE MÉTRICAS DE LOS APRENDIZAJES (LMTF, por su sigla en inglés). *Hacia un aprendizaje universal: Recomendaciones de la comisión especial sobre métricas de los aprendizajes*. Montreal y Washington D.C.: Instituto de Estadística de la UNESCO y Centro de Educación Universal de Brookings, 2013, p. 14

Tratándose de la enseñanza de una segunda lengua, en este caso inglés, es necesario citar el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza y evaluación.

- Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza y evaluación. Este proyecto general, es la base para los programas de Lenguas en Europa, pero también ha sido adoptado por Colombia, para sus diferentes programas de bilingüismo, tanto en los colegios como en las Universidades públicas y privadas. Asimismo, este proyecto provee los niveles para establecer la medición del aprendizaje y de la enseñanza de las lenguas extranjeras.

En el Centro de Idiomas, en el cual se llevó a cabo esta investigación, se han adoptado, componentes significativos de este proyecto, tales como el enfoque comunicativo, estrategias de enseñanza y aprendizaje, que han dado cabida al diseño actual del plan de estudio, y al trabajo de las competencias comunicativas de los estudiantes.

En específico el nivel que se trabaja en esta investigación corresponde al nivel A2, expresado así en los Niveles comunes de referencia: escala global:

- Es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.).
- Sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales.
- Sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.⁵

A nivel nacional y en cuanto al marco legal, el Estado colombiano tiene un amplio instructivo de normas que apoyan la organización y estructuración de los programas de bilingüismo en Colombia.

La legislación educativa colombiana es amplia en normas, concepciones estrategias y políticas y éstas le permiten a la comunidad educativa conocer sus fines estratégicos, sus obligaciones y derechos y a hacer el debido seguimiento de su gestión.

En el desarrollo de esta investigación, la normatividad legal está enfocada en el bilingüismo en Colombia, algunas de las políticas educativas que se tienen en cuenta son:

⁵ ESPAÑA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL, PARA LA EDICIÓN IMPRESA EN ESPAÑOL. Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza y evaluación. Madrid: Paseo del Prado, 2002, p. 26

- La ley 115 de 1994. Ley General de Educación. Establece derechos y deberes de las instituciones al servicio de la educación en sus diferentes niveles.

Nos enfocamos en el artículo 21, literal m. "La adquisición de elementos de conversación, lectura, comprensión y capacidad de expresarse al menos en una lengua extranjera."⁶ Literal modificado por la Ley 1651 de 2013, artículo 3. "El desarrollo de habilidades de conversación, lectura y escritura al menos en una lengua extranjera."⁷

- Guías No. 22. Formar en lenguas extranjeras: Inglés ¡el reto!. Promueve la enseñanza y el aprendizaje de una lengua extranjera en este caso inglés, poniendo como referencias aspectos del Marco Común Europeo y adaptándolo a la educación en Colombia, teniendo en cuenta la edad de los educandos y los niveles de formación.

Propone estrategias y actividades para ser usadas por los docentes en las aulas, pero también promueve la innovación con el objeto de alcanzar los logros establecidos por la institución.

- Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento. Se establece el mejoramiento de las instituciones desde la planeación, seguimiento y control de las funciones realizadas en cada una de las áreas planteadas, las cuales se dividen en cuatro: La gestión directiva, la gestión académica, la gestión administrativa y financiera, y, la gestión de la comunidad. Esta investigación se centra en la gestión académica, en su proceso llamado Seguimiento Académico, concebido así: "Definir los resultados de las actividades en términos de asistencia de los estudiantes, calificaciones, pertinencia de la formación recibida, promoción y recuperación de problemas de aprendizaje."⁸
- Plan nacional de inglés Colombia "Very Well" 2015- 2025. En 2014, el Ministerio de Educación Nacional presentó el Programa Nacional de Bilingüismo proyectando su implementación y desarrollo desde el año 2015 hasta el 2025, en éste se estipulan los lineamientos específicos para seguir el programa en los niveles de básica, media, educación superior y fuerza laboral; propone 13 iniciativas que pretenden garantizar que los procesos sean pertinentes otorgando así bases a los estudiantes incluyendo el acompañamiento y la formación de docentes, la implementación del

⁶ COLOMBIA. EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 115. (8, Febrero, 1994). Por la cual se expide la ley general de educación. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 1994. No. 41.214.

⁷ COLOMBIA. EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1651. (12, Julio, 2013). Por medio de la cual se modifican los artículos 13, 20, 21, 22, 30 y 38 de la Ley 115 de 1994 y se dictan otras disposiciones -ley de bilingüismo' Diario Oficial. Bogotá, D.C., 2013. No. 48.849

⁸ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Serie Guías No. 34. Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento. Bogotá, D.C., 2008, p. 29

modelo pedagógico, procesos de medición y evaluación de proceso y de impacto que permitan un seguimiento a los logros; buscando que los estudiantes usen el inglés como una herramienta para comunicarse con el mundo y mejorar sus oportunidades laborales.

El Centro de Idiomas, aunque ha adoptado en su planeación algunas de las políticas presentadas anteriormente, evidencia una brecha significativa entre la planeación estratégica y las actividades llevadas a cabo para cumplir con las metas propuestas. Por lo que, considerando la importancia del aprendizaje de una lengua extranjera, es necesario utilizar una herramienta que permite hacer un seguimiento académico de los estudiantes y así mismo el desarrollo de un programa eficaz, que logre mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

A partir del planteamiento del problema, se ha postulado la siguiente **pregunta científica**: ¿Qué estrategia de gestión académica implementar para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes (desde el aprendizaje) de nivel básico de inglés de un centro de idiomas en Bogotá?

De acuerdo a la pregunta, el **OBJETO DE ESTUDIO** es la gestión académica y el **CAMPO DE ACCIÓN** es el rendimiento académico de los estudiantes de nivel básico de un centro de idiomas.

El **OBJETIVO GENERAL** de este trabajo es implementar una estrategia de gestión académica para mejorar el rendimiento en el aprendizaje de los estudiantes de nivel básico de inglés de un centro de idiomas en Bogotá.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar el objeto de estudio, para estructurar el marco teórico y los componentes relevantes del seguimiento y el rendimiento académico de los estudiantes.
- Interpretación de las categorías de análisis.
- Diseñar una propuesta de gestión académica que plantee actividades para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.
- Evaluar la pertinencia de la estrategia implementada, determinando los logros para formular recomendaciones al Centro de Idiomas.

Para lograr el cumplimiento de los objetivos específicos, fue necesaria la realización de las siguientes **TAREAS CIENTÍFICAS**:

1. Búsqueda y análisis de teorías que soportaran el diseño de la estrategia de gestión académica para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

2. Interpretación de los datos obtenidos, a través de los instrumentos de recolección, para plantear las actividades que mejoren el rendimiento académico de los estudiantes.
3. Diseño y aplicación de la estrategia de gestión académica basada en el programa de tutorías, para mejorar el rendimiento en el aprendizaje de los estudiantes.
4. Evaluación de las fases del proceso de implementación de la estrategia de gestión académica en el programa de tutorías.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Para dar relación a todos los métodos empleados para recolectar la información, analizar el comportamiento y ayudar a ver los detalles de la información, se optó por un enfoque cualitativo. Fue necesario, un acompañamiento detallado a cada una de las cuestiones a indagar en el trabajo de campo, permitiendo así tomar decisiones. Esta investigación se consolida en todo el proceso de recolección y análisis de los datos obtenidos. Durante el desarrollo de la investigación se produjo una inmersión, lo que implicó una observación total en cada uno de los eventos.

Los planteamientos cualitativos son una especie de plan de exploración y resultan apropiados cuando el investigador se interesa por el significado de las experiencias y valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el ambiente natural en que ocurre el fenómeno estudiado; así como cuando buscamos una perspectiva cercana de los participantes.⁹

La investigación cualitativa se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodea, profundizar en sus expectativas, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. También es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema de estudio ha sido poco explorado, o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico. El proceso cualitativo inicia con la idea de investigación.¹⁰

Por otro lado, el tipo de investigación que se llevó a cabo en esta investigación fue la Investigación acción, ya que estimula al cambio y permite la participación a todas las personas que trabajan en la misma, consintiendo así una modificación a partir de la

⁹ HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. México D.F: Mc Graw-Hill Interamericana Editores, 2006, p. 550

¹⁰ *Ibíd.*, p. 364

experiencia vivida desde su práctica. En el proceso de investigación, se obtuvieron datos descriptivos sobre el desarrollo de las actividades del Centro de Idiomas, que permitieron hacer una reflexión de los problemas prácticos que tienen los docentes, y de esta manera, hacer una interpretación profunda de la realidad para generar una propuesta de cambio.

En la investigación acción se realiza una descripción detallada de la práctica que se lleva a cabo, con el fin de implementar estrategias de acción para mejorarla. Como pasa en esta investigación, donde se evidencian unas falencias en el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera, y se plantea una propuesta de gestión académica desde el proceso de seguimiento académico para solucionarlas.

El autor Elliot John hace la siguiente afirmación:

La investigación-acción se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los “problemas teóricos” definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber. Pueden ser desarrollados por los mismos profesores o por alguien a quien ellos se lo encarguen.¹¹

Esta investigación es una reflexión sobre las prácticas educativas que permean el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en un Centro de Idiomas, con el ánimo de orientarlas y mejorarlas, sobre todo en lo concerniente a los aprendizajes. Para realizarla se necesitó el uso de instrumentos de recolección de datos que implicaran un análisis de las mismas, de sus aciertos y dificultades para estimular el cambio y retroalimentarlo con las acciones de mejora implementadas, haciendo una reconstrucción de la práctica misma.

Este tipo de investigación permite enriquecer el estudio propuesto, a través del diagnóstico, la exploración del soporte teórico y luego la evidencia del problema en la práctica, en un proceso de interpretación de los resultados que arrojaron las herramientas utilizadas para la recolección de los datos.

De acuerdo con el ciclo propuesto por Kemmis y McTaggard,¹² esta investigación siguió los pasos para la recolección de la información para el desarrollo consecuente de este proyecto.

- 1. Planeación:** En el desarrollo de esta etapa, se evidenció que los estudiantes tienen un bajo rendimiento académico y demostraron que no están alcanzando el

¹¹ ELLIOT, John. La Investigación Acción en Educación. 5 ed. Madrid: Editorial Morata, 2005. p. 24.

¹² KEMMIS, Stephen y MCTAGGARD, Robin. Cómo planificar la investigación- acción. Barcelona, Laertes, 1988, citado por BURNS, Anne. Collaborative Action Research for English Language Teacher. New York: Cambridge University Press, 1999. p. 33

nivel de inglés propuesto en el plan de estudios y no hay un sistema de seguimiento académico que promueva la mejora continua en el proceso de aprendizaje. Aunque, los docentes utilizan algunas estrategias de ayuda para los estudiantes, no hay un seguimiento formal que garantice la efectividad de este proceso.

Por tanto, se planean actividades de intervención que permitan hacer el seguimiento a los resultados de los estudiantes y mejorar su rendimiento académico, para así afianzar sus conocimientos de inglés.

Para hacer el seguimiento a los estudiantes, se planea diseñar un instrumento que sea práctico de diligenciar por los docentes, pero que a su vez se pueda obtener información de su proceso de aprendizaje y elementos relacionados, como: nombre del estudiante, estilo de aprendizaje, habilidades a mejorar, actividades de refuerzo, recomendaciones, firma del estudiante, fecha de entrega de las actividades, calificación de las actividades y comentarios.

Teniendo en cuenta los resultados arrojados por el instrumento de seguimiento académico, se planea dar apertura a un programa de tutorías, que brinde apoyo académico y actitudinal a los estudiantes, con el fin de que ellos logren identificar su propio estilo de aprendizaje y realizar actividades que lo fortalezcan. Con respecto a la parte actitudinal, se pretende que desarrollen responsabilidad, compromiso y dedicación, con el curso de inglés.

El rol propositivo del docente, atraviesa transversalmente, la planeación del instrumento de seguimiento académico y del programa de tutorías; dando así al docente una importancia significativa dentro de la estructuración de la planeación llevada a cabo.

2. **Acción:** Se empezó a buscar referencias bibliográficas que permitieran crear un soporte teórico acerca de los procesos seguimiento académico a los estudiantes, su proceso de aprendizaje y el programa de tutorías. Después, se llevaron a cabo las actividades de intervención dentro del programa de tutorías para promover la mejora continua del aprendizaje.
3. **Observación:** Se recolectó la información suficiente para asegurar que el instrumento de seguimiento aplicado a los estudiantes y el programa de tutorías que se implementaron, mejoraran de manera significativa el rendimiento y por tanto el aprendizaje de los estudiantes, promoviendo el alcance de las competencias propuestas en el plan de estudios.
4. **Reflexión:** Se determinó por medio de esta investigación que el seguimiento a los estudiantes y el programa de tutorías, son de alta relevancia en los procesos académicos, por lo que se planea fortalecer estas estrategias de gestión, asegurando el mejoramiento del rendimiento académico.

Los instrumentos de recolección de la información, que se utilizaron en esta investigación fueron tres: observación participante, cuestionarios y entrevistas.

Observación participante

Esta fue la primera herramienta usada en esta investigación, permitiendo describir características y comportamientos tanto de los estudiantes como de los docentes dentro del aula de clases.

La observación participante es una técnica que hace posible obtener información del comportamiento, para ligar la reflexión teórica y metodológica desde el principio de reflexividad implica vincularse a la población por períodos más o menos largos (mientras los eventos que se estudie, transcurran). El observador participa de la vida del grupo, conversando, en contacto con ellos, permite llegar profundamente a la comprensión y explicación; penetra en la experiencia.¹³

Cuestionario

Johnson y Christensen¹⁴ definen el cuestionario como un instrumento de recolección de datos que hace que los participantes se sientan parte del estudio de investigación. El uso de los cuestionarios permitió obtener información acerca de pensamientos, experiencias, conocimientos, percepciones y diferentes dimensiones de los participantes, permitiendo así medir varios tipos de características.

Entrevistas semi estructuradas

La entrevista es un instrumento de recolección de información que permite la interacción directa con los actores involucrados en la investigación, teniendo en cuenta el tema sobre el cual se indaga.

En este proyecto se llevará a cabo la entrevista semi estructurada, la cual es definida por Lucio y Villegas: "Pretende recoger o corroborar una información determinada sobre ciertos aspectos muy concretos, a través de algunas preguntas precisas, a la vez que le interesa recoger información más abierta. De aquí que tenga varias preguntas bien estructuradas y otras más abiertas."¹⁵

¹³ CIFUENTES GIL, Rosa María. Diseño de proyectos de investigación cualitativa. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas, 2014, p. 84

¹⁴ JOHNSON, Burke y CHRISTENSEN, Larry. Educational Research: Quantitative, Qualitative and Mixed Approaches. Fourth Edition. Thousand Oaks, California:, SAGE Publications, Inc., 2012, p. 162- 163

¹⁵ VILLEGAS RAMOS, Emilio Luis Lucio. Investigación y práctica en la educación de personas adultas. Valencia: Editores NauLlibes, 2004, p. 90

En esta investigación el uso de la entrevista semi estructurada fue fundamental para complementar los datos de la observación y el cuestionario, permitiendo así obtener información más detallada y profunda sobre los intereses de los entrevistados.

Es este proceso de la investigación se explican todos los procesos y herramientas usadas en la investigación y los instrumentos de recolección de información, las actividades de intervención, de análisis de los resultados y la validación de los mismos.

Aspectos éticos y de fiabilidad

En este trabajo fueron tomadas las debidas precauciones de credibilidad y fiabilidad en cuanto a la ética, ya que se pidieron las correspondientes autorizaciones a los participantes entrevistados. Esta investigación se realizó en una entidad de carácter privado, la cual aprobó la misma con la condición de que su nombre no fuera incluido en este trabajo, ya que se acogen al principio de confiabilidad, respetando el anonimato de la Institución Educativa en la cual se desarrolló esta investigación.

Población

Esta investigación toma como población los estudiantes y docentes, de nivel básico de inglés, de un Centro de Idiomas de Bogotá, que corresponden a cincuenta y cinco (55) estudiantes, cinco (5) docentes, un (1) coordinador y el directora, quienes conforman la totalidad del nivel donde se focalizó la investigación.

Teniendo en cuenta los procesos metodológicos para el desarrollo de una propuesta que está inserta en la gestión académica, este proyecto interactúa con componentes de este tipo de gestión tales como: el seguimiento, el rendimiento y el proceso de aprendizaje.

El aporte práctico de esta investigación es la implementación de una estrategia que emana desde el proceso de seguimiento académico, para realizar actividades que orienten mejor a los estudiantes y les permitan mejorar su nivel de aprendizaje.

CAPÍTULO I: LA GESTIÓN ACADÉMICA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Los conceptos que se desarrollaron en esta investigación, fueron determinantes en la construcción de las categorías de análisis y por tanto de la propuesta. Debido a su relevancia y pertinencia con el diagnóstico y el análisis de la información recolectada, los conceptos estudiados, son: La gestión educativa, la gestión académica, el rendimiento académico de los estudiantes, el seguimiento académico a los estudiantes, el programa de tutorías, objetivos de las tutorías, el rol docente en las tutorías, la enseñanza y el aprendizaje de los idiomas extranjeros, el rol propositivo del docente, enseñar a aprender, las aptitudes y las actitudes de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, y la evaluación del aprendizaje.

Esta investigación aborda la gestión educativa, desde el área de gestión académica del proceso de seguimiento académico, en su componente seguimiento a los resultados académicos, donde se propone diseñar acciones de apoyo, que permitan a los estudiantes alcanzar los logros propuestos por la Institución Educativa. Para lograrlo, se hace necesario trabajar el concepto de rendimiento académico, para analizar y comprender, las falencias de los estudiantes y establecer cómo ayudarlos en su proceso de aprendizaje. Como estrategia de apoyo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, se propone la creación del programa de tutorías, en el cual es decisiva la función que cumple el docente, en el desarrollo de las actividades de enseñanza- aprendizaje.

La tutoría se entiende, como un espacio que brindan las instituciones educativas, en donde los estudiantes pueden reforzar sus procesos académicos y los docentes utilizar actividades adaptadas para la necesidad de cada cual. Este es un espacio de formación, que permite individualizar los procesos educativos y optimizar el aprendizaje que se imparte en el aula. Se brinda un acompañamiento a los estudiantes para que puedan alcanzar los logros propuestos institucionalmente pero además fomentar valores como la responsabilidad, el compromiso y la dedicación. Se pretende que a través del programa de tutorías los estudiantes asuman un rol más activo en su propio proceso de aprendizaje a través de las herramientas que les provean los docentes, que les ayude no solo a mejorar su nivel académico sino también su actitud respecto al aprendizaje.

1.1. LA GESTIÓN EDUCATIVA

La gestión es todo lo que se lleva a cabo para cumplir con los objetivos propuestos en una institución, desde la planeación de las estrategias, el desarrollo de las actividades y la forma como se controlan las mismas. Aunque el concepto de gestión, se utiliza desde

la Administración de Empresas, ha tenido una adaptación en el campo educativo, que complementa todas las acciones realizadas, para alcanzar las metas establecidas en el Proyecto Educativo Institucional.

Botero,¹⁶ argumenta que la gestión educativa involucra todos los procesos y la realización de los mismos para contribuir a las prácticas educativas, su cumplimiento y su evaluación. Además, resalta la importancia de los roles que se desempeñan en la construcción de las acciones concretas que se elaboran en la gestión educativa, de manera pertinente con la existencia de espacios de colaboración en la planeación, ejecución y control de toda la gestión que realiza una institución. La gestión educativa está relacionada con un entorno social, donde ésta se encamina hacia la transformación de personas y de la misma sociedad, por lo tanto, es necesario entender que todas las acciones llevadas a cabo, están orientadas al cumplimiento de objetivos comunes, interviniendo en cada uno de los procesos y garantizando que se efectúen todas las tareas planeadas.

Para Garbanzo y Orozco,¹⁷ la gestión en educación, debe estar complementada por características precisas de liderazgo y debe tener unas competencias específicas. Estos autores, afirman que la personalidad y el liderazgo son rasgos fundamentales para que todos los procesos se lleven a cabo y cumplan su objetivo, optimizando los procesos y convirtiéndolos en una gestión educativa competitiva.

Por otro lado Pozner, relaciona la teoría organizacional y afirma que la gestión educativa es:

Un conjunto de procesos teórico- prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático.¹⁸

Pozner,¹⁹ también enfatiza en la manera en la cual se dirige una institución educativa, planteando que, desde las actividades cotidianas realizadas en todos los niveles del sistema educativo; la participación de cada uno de los actores el desarrollo de sus

¹⁶ BOTERO CHICA, Carlos Alberto. Cinco tendencias de la gestión educativa. En: Revista Iberoamericana de educación. Abril, 2009, No. 49. p. 1-3

¹⁷ GARBANZO VARGAS, Guiselle María y OROZCO DELGADO, Víctor Hugo. Liderazgo para una gestión moderna de procesos educativos. En: Revista Educación. Marzo, 2010. No. 34, p. 15-29

¹⁸ POZNER, Pilar. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Módulo 2. Gestión Educativa Estratégica. Buenos Aires: IIPE Buenos Aires- UNESCO: 2000. p. 16

¹⁹ Ibid., p. 17

tareas, es esencial para el fortalecimiento y la retroalimentación del mismo sistema, permitiendo así que sea innovador y capaz de lograr la transformación que se pretende.

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, gestión educativa es: “Un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales.”²⁰

Para optimizar los procesos de la gestión educativa, ésta se divide a su vez en cuatro, según la guía 34 del Ministerio de Educación Nacional de Colombia son: la gestión directiva, la gestión académica, la gestión administrativa y financiera, y la gestión de la comunidad. Esta investigación, se centra en la gestión académica, en su componente de “Seguimiento a los resultados académicos.”

1.2. LA GESTIÓN ACADÉMICA

La gestión académica se deriva de la gestión educativa, y se refleja en todas las actividades que ejecuta una institución para lograr el aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo de habilidades sociales. Para llevar a cabo esta gestión, existen unos procesos que a su vez establecen componentes para que las instituciones los apropien y los incluyan dentro de su Proyecto Educativo Institucional, buscando el mejoramiento continuo y dando las respuestas pertinentes a las necesidades de la institución.

Gestión académica: Ésta es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. Esta área de la gestión se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.²¹

La integración de estos procesos permite conocer los desafíos académicos a los que se enfrenta la comunidad educativa, y de esta manera hacerla asumir la responsabilidad pedagógica de cada ejecución, revisando y haciendo los ajustes necesarios para cumplir con los objetivos institucionales. La planeación, la evaluación y el seguimiento, las principales herramientas que garantizan, el mejoramiento continuo de todas las operaciones que se realizan en cada uno de componentes académicos, permitiendo hacer intervenciones para optimizar los procesos involucrados.

²⁰ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. 14 de mayo de 2013. Gestión Educativa. [citado el 1 noviembre 2016] Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>>

²¹ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Serie Guías No. 34. Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento. Bogotá, D.C., 2008. p. 27

Desde la gestión académica también se identifican los roles de los docentes y estudiantes, acompañando así todo su proceso y promoviendo el compromiso pedagógico enfocado a la pertinencia y la calidad, de las actividades propuestas para el cumplimiento de las metas. Asimismo, los componentes académicos, deben responder a la necesidad de transformación de los entornos sociales, garantizando que los estudiantes desarrollen competencias académicas, personales y sociales.

La gestión académica brinda todas las estrategias pedagógicas y recursos, tanto a los docentes como a los estudiantes para cumplir con los propósitos propios del conocimiento de las disciplinas, en dimensión con las otras áreas de su desarrollo social.

A continuación se presentan los procesos y componentes de la gestión académica, basado en la guía No. 34 “Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento.”

Tabla 1. Gestión Académica

GESTIÓN ACADÉMICA	
Proceso	Componente
Diseño pedagógico (curricular)	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de estudios. - Enfoque metodológico - Recursos para el aprendizaje. - Jornada escolar. - Evaluación.
Prácticas pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> - Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales. - Estrategias para las tareas escolares. - Uso articulado de los recursos para el aprendizaje. - Uso de los tiempo para el aprendizaje.
Gestión de aula	<ul style="list-style-type: none"> - Relación pedagógica - Planeación de clases. - Estilo pedagógico. - Evaluación en el aula.
Seguimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento a los resultados académicos. - Uso pedagógico de las evaluaciones externas. - Seguimiento a la asistencia. - Actividades de recuperación. - Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje. - Seguimiento a los egresados.

1.3. RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES

De acuerdo con Edel,²² el rendimiento académico hace referencia al proceso donde se pueden adoptar criterios cuantitativos y cualitativos y se evidencia el desarrollo de los estudiantes en las habilidades, conocimientos, actitudes y valores. Es una red en la que intervienen experiencias educativas, dentro del proceso enseñanza aprendizaje. Este autor, resalta que los docentes valoran más el esfuerzo que la habilidad desarrollada, y que en el rendimiento académico, se debe evaluar la habilidad como tal. El rendimiento académico, debe comprenderse desde los procesos de evaluación, señalando que la medición y los resultados por si solos no llevan a la calidad educativa, es necesario que los docentes hagan procesos de intervención para elevar la calidad de los procesos enseñanza aprendizaje.

Pizarro y Clark,²³ definen el rendimiento académico como una estimación sumativa de lo que el estudiante aprendió en su proceso de formación y la capacidad que tiene el mismo, para responder a los estímulos de aprendizaje planteados en el diseño metodológico del proceso.

Tonconi,²⁴ establece que el rendimiento académico es el resultado del nivel de aprendizaje que una persona alcanzó, considera importante estudiar los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes, para diseñar estrategias de prevención y corrección del bajo rendimiento académico de los estudiantes. Las instituciones educativas deben investigar cuales son los factores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes, dirigidos especialmente a aquellos estudiantes que tienen un bajo rendimiento académico. Es necesario analizar cuáles son los factores que estimulan el rendimiento de los estudiantes, algunas investigaciones previas, muestran que la motivación, la relación profesor- estudiantes, la familia, la capacidad económica, las relaciones sociales y la aptitud, son algunas de las variables que determinan el rendimiento académico de los estudiantes.

El rendimiento académico está asociado directamente con el proceso de aprendizaje del estudiante, es el resultado de todos los conocimientos y aptitudes, que adquirió el

²² EDEL NAVARRO, Rubén. El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. En: REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación [En línea], 2003, Vol. 1, No. 2. [citado el 1 noviembre 2016]. Disponible en: <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf> p. 1-3

²³ PIZARRO SÁNCHEZ, Raúl y CLARK LAZCANO, Sonia. Currículo del hogar y aprendizajes educativos. Interacción versus estatus, citado por ESPINOZA, Evelyn. Impacto del maltrato en el rendimiento académico. En: Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa No. 9 Vol. 4 (2), 2006. ISSN: 1696-2096. p. 221-238

²⁴ TONCONI QUISPE, Juan. Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de Ingeniería Económica de la UNA-PUNO, periodo 2009. Cuadernos de Educación y Desarrollo [En línea]. 2010. [citado en 1 noviembre 2016]. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.htm>

estudiante, en relación con los objetivos propuestos en el programa, finalizado un periodo académico.

Además, el rendimiento académico, es uno de los factores de mayor importancia para abordar la calidad de los programas de una institución educativa, por lo que no debe limitarse a los resultados numéricos que se arrojan al finalizar un curso escolar, sino que se deben tener en cuenta todos los elementos que pueden interferir en reflejar la calidad de las acciones que se están llevando a cabo en la institución.

1.3.1. EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO A LOS ESTUDIANTES

El seguimiento es un proceso significativo en la gestión, que permite valorar la evolución de los programas que se desarrollan, y de esta manera se pueden hacer los ajustes correspondientes para alcanzar los objetivos trazados.

El seguimiento es el proceso sistemático en virtud del cual se recopila y se analiza información con el objeto de comparar los avances logrados en función de los planes formulados y corroborar el cumplimiento de las normas establecidas. Ayuda a identificar tendencias y patrones, a adaptar las estrategias y a fundamentar las decisiones relativas a la gestión del proyecto o programa.²⁵

De acuerdo con la Universidad Nacional Escuela de Ciencias Agrarias UNA, “El seguimiento y la evaluación del quehacer académico pueden constituirse en herramientas válidas para que las universidades estimen e interioricen estos cambios”.²⁶

Además, establece que, “Un sistema de seguimiento es efectivo en la medida que genere información útil y contribuya al buen desempeño de los programas académicos, al interior de la organización, los usuarios de seguimiento son los académicos y todos aquello que ocupen puestos de responsabilidad en la jerarquía de decisiones”²⁷

El seguimiento académico es una herramienta que permite el mejoramiento continuo, fortaleciendo los procesos de la gestión académica que se materializan a diario en todas las acciones realizadas en una institución. Esta herramienta, nos permite identificar los mejores recursos y analizar la eficiencia de las estrategias académicas, con el fin de definir resultados para el diseño de actividades de mejora, tal y como lo define el Ministerio de educación Nacional de Colombia: “Un sistema de seguimiento es

²⁵ FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA. Guía para el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. [En línea]. 2011. [citado en 8 de noviembre de 2016] Ginebra. Disponible en:

< <http://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/1220500-Monitoring-and-Evaluation-guide-SP.pdf>>

²⁶ UNIVERSIDAD NACIONAL ESCUELA DE CIENCIAS AGRARIAS UNA. El Desarrollo Académico y Organizacional de la Escuela de Ciencias Agrarias. Heredia: 1999 p. 29

²⁷ Ibis., p. 31

una herramienta estratégica indispensable para apoyar la ejecución del plan de mejoramiento y la obtención de los resultados en los tiempos previstos.”²⁸ El seguimiento académico a los estudiantes, es un proceso que permite a la institución identificar e individualizar a los estudiantes que no han tenido el desempeño académico deseado, o que no han cumplido con los objetivos de aprendizaje propuestos, y de esta manera se pueden replantear las prácticas llevadas a cabo en el aula y diseñar acciones de apoyo, con el objetivo de mejorar continuamente, alcanzando todas las metas planeadas desde el Proyecto Educativo Institucional.

1.4. PROGRAMA DE TUTORIAS

La tutoría es entendida por Muller,²⁹ como una necesidad de las nuevas exigencias educativas y sociales, interfiriendo de manera contextual, estructural y dinámica. Se caracteriza por ser un instrumento eficaz, que facilita el aprendizaje escolar, acompañando y orientando los procesos de enseñanza aprendizaje, además de ser considerada como una estrategia para promover la calidad educativa. Ésta, debe darse en un espacio que permita la construcción del conocimiento y el aprendizaje creativo, ayudando a identificar las dificultades y darles soluciones creativas.

La tutoría es una estrategia para apoyar y acompañar los procesos institucionales y los procesos formativos y suele ser utilizada cuando se evidencian dificultades en el rendimiento académico de los estudiantes, ofreciéndoles clases de apoyo en horarios fuera de clase, promoviendo un aprendizaje mejor.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES),³⁰ señala que la tutoría es una estrategia para la atención a los estudiantes.

Reconocer la tutoría como una medida complementaria que ayuda a elevar la calidad de los procesos académicos de una institución, acogiéndola como un proceso de acompañamiento formativo académico y social, donde las acciones educativas se centran en los estudiantes; ayuda a la identificación de los problemas más frecuentes que enfrentan éstos a lo largo de su proceso educativo. Además, exige un compromiso constante por cada uno de los actores participantes en la tutoría, ya sea trabajada individualmente o con un grupo de personas reducido.

²⁸ COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Serie Guías No. 34. Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento. Bogotá, D.C., 2008, p. 71

²⁹ MULLER, Marina. Docentes tutores: Orientación educativa y tutoría. Buenos Aires: Editorial Bonum, 1997. p. 7-39

³⁰ ANUIES. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. [En línea]. 2001 [citado en 8 de noviembre de 2016] Disponible en: <http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf>

La utilización de esta estrategia, estimula al estudiante para que supere las dificultades de aprendizaje y mejore su rendimiento académico, reforzando los temas de clase, que requiere un acompañamiento formativo por parte del docente, estructurando el perfil de cada educando. El mismo docente es quién deberá usar la estrategia más adecuada para tratar las causas que interfieren en el desempeño académico de quienes tienen a cargo.

La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. La atención personalizada favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.³¹

Por otra parte, Comellas³² afirma que la tutoría es un recurso que pretende desarrollar los procesos cognitivos, las habilidades, y las competencias, de los estudiantes, para que ellos sean capaces de integrarlos con éxito, dando así, respuesta a las necesidades específicas percibidas desde el campo pedagógico. Ayuda al crecimiento y al desarrollo de la potencialidad de los aprendices, generando una implicación por parte de ellos mismos en su proceso, en el cual se deben proponer actividades motivadoras, de carácter participativo y dinámicas, brindando la oportunidad de interactuar y compartir experiencias educativas. Conjuntamente, la tutoría es una acción educativa con componente formativo, siendo utilizada no sólo para mejorar el desempeño académico, sino también para ayudar a mejorar sus conductas sociales, como una estrategia que brinda herramientas de mediación de conflictos.

Como lo afirma Cepeda,³³ la tutoría implementa estrategias que integran y fomentan la solución de los problemas de aprendizaje y promueve los hábitos de estudio, interviniendo en las capacidades y necesidades que tienen los estudiantes. Fomenta la importancia de enseñar a ser autónomo al estudiante y lograr su máximo desarrollo académico.

Rosado,³⁴ por su parte propone cuatro pasos para llevar a cabo una Tutoría:

³¹ Ibid., p. 12

³² COMELLAS, María Jesús (Coord), et al. Las competencias del profesorado para la acción tutorial. Barcelona: Cisspraxis, S.A., 2002, p. 15- 69

³³ CEPEDA FERNÁNDEZ, Rodrigo. Manual de Tutorías. En: TESCoatl. No. 31. [En línea], Enero 2011. [citado en 1 noviembre 2016]. Disponible en: <<http://www.tesco.edu.mx/gem/HTM/ALUMNOS/publicaciones.htm>>

³⁴ ROSADO, Miguel Ángel. Dinámicas de Grupo en el Aula y Orientación Educativa, citado por CEPEDA FERNÁNDEZ, Rodrigo. Manual de Tutorías.

1. **Evaluación:** La aplicación de alguna prueba para identificar la condición de los estudiantes.
2. **Diagnóstico:** Determinar cuáles son las dificultades que presentan.
3. **Canalización:** Establecer los recursos de ayuda que necesitan los estudiantes.
4. **Implementación:** Hacer las actividades de intervención para ayudarlos.

Figura 1. Pasos para llevar a cabo una tutoría



Fuente: ROSADO, Miguel Ángel. Dinámicas de Grupo en el Aula y Orientación Educativa, citado por CEPEDA FERNÁNDEZ, Rodrigo. Manual de Tutorías.

La tutoría sirve para potenciar los conocimientos, como lo afirman Vargas Solís y Monroy Farías,³⁵ quienes le dan mucha relevancia a esta propuesta en los procesos educativos, debido a que permite la creación de acciones y estrategias, con pertinencia y apropiación, promoviendo la atención del estudiante, guiándolo a introducir hábitos de estudio, que permita desarrollar habilidades y competencias. Mencionan algunos modelos tutoriales:

- **El modelo tutorial inglés:** Está orientado a desarrollar una capacidad crítica usando argumentos.
- **Sistema estadounidense:** Es una instancia para la institución y se provee a través de una orientación psicopedagógica, en la cual, el estudiante lee y desarrolla habilidades, luego acude a un seminario y participa.
- **El modelo español:** Es un derecho para el estudiante y una obligación para la institución. El tutor es quien diseña las orientaciones para que el estudiante

³⁵ VARGAS SOLÍS, Justino Vidal y MONROY FARÍAS, Miguel. Propuesta de un modelo tutorial en educación superior. En: Revista Xihmai VII [En línea], Enero-junio de 2012, no. 13. [citado en 8 de noviembre de 2016]. Disponible en: <<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979962>>

adquiera hábitos de estudio y además, promueve el aprendizaje autónomo del mismo.

Finalmente, Gaitán³⁶ afirma que, la tutoría ha sido un instrumento utilizado para combatir la deserción escolar en varios países, ofreciendo herramientas de aprendizaje, usando estrategias didácticas y afianzando el vínculo con los estudiantes. Se considera una intervención educativa que debe ser oportuna, específica, flexible y coherente, para ayudar a resolver deficiencias académicas, enfocadas más en el aprendizaje que en la enseñanza.

1.4.1. OBJETIVOS DE LAS TUTORIAS

Toda acción educativa, debe tener objetivos y por tanto, se asignan tareas para lograr alcanzarlos, por esta razón, Gaitán³⁷ propone los siguientes objetivos generales de los programas de tutorías en el ámbito universitario:

- **Académico:** Contribuir en el proceso de aprendizaje del estudiante, descubriendo sus fortalezas y brindándole hábitos de estudio para fomentar un trabajo autónomo.
- **Afectivo:** Motivar al estudiante a la realización y participación de las actividades académicas, a través de la autogestión, guiándolo a asumir nuevos retos personales y profesionales.
- **Social:** Afianzar la interacción social del estudiante y la seguridad en sí mismo, permitiendo que se pueda adaptar en cualquier contexto con mayor facilidad.

1.4.2. ROL DOCENTE EN LAS TUTORIAS

El docente en las tutorías tiene unas funciones determinantes dentro de esta acción educativa, para Muller,³⁸ el maestro, es la figura que acompaña el proceso educativo de los estudiantes, identificando sus conflictos con el aprendizaje, y entendiendo que aprender es una actividad compleja, que él a través de sus habilidades, su vocación y su motivación, logra facilitar. El docente ayuda al estudiante a construir su estilo de aprendizaje, incorporando recursos pedagógicos y favoreciendo los procesos académicos para promover la calidad educativa. Cepeda,³⁹ también considera al

³⁶ GAITÁN ROSSI, Pablo. Hacia una definición de tutoría universitaria. En: Revista electrónica DIDAC [En línea], 01 de Enero de 2013, vol. 61. [citado en 8 de noviembre de 2016]. Disponible en: <http://revistas.iberomexico.mx/didac/uploads/volumenes/14/pdf/Didac_61-1a_prueba.pdf>

³⁷ *Ibíd.*, p. 6.

³⁸ MULLER. Op. cit., p. 25- 30.

³⁹ CEPEDA. Op. cit., p. 4.

docente como un facilitador de procesos educativos, que no sólo se centra en transmitir conocimientos sino que acompaña las actitudes, los valores y las necesidades específicas que tiene el estudiante, incentivándolo a un aprendizaje autónomo y social.

Vargas Solís y Monroy Farías, justifican que la labor del docente debe promover acciones hacia la enseñanza y el aprendizaje que conlleve a una transformación educativa. La tutoría es una función inherente a la docencia, que aporta una labor cognitiva y social en función a las necesidades detectadas.

En la actividad tutorial el tutor es por excelencia un mediador. Sus acciones se dirigen a detectar y comprender los problemas de aprendizaje para facilitar que el alumno desarrolle habilidades cognitivas, afectivas y sociales. El tutor es consciente e interviene para apoyar la solución a los problemas que el alumno afronta. Su labor es proporcionar asesorías y orientaciones en un marco educativo cuya idea es superar las dificultades del alumno, no sólo en la situación escolar sino también ayudarle a desarrollar las habilidades de solución de problemas en su vida cotidiana.⁴⁰

Estos autores también precisan que es necesario capacitar a los docentes, ayudándoles a valorar su desarrollo profesional, generando una formación continua para contribuir al sistema educativo. Las acciones diseñadas por los docentes deben ser dirigidas a los estudiantes, en un proceso de formación integral, autorregulada y flexible. Comellas,⁴¹ apoya este argumento afirmando que los docentes deben contar con formación permanente, que le permita encontrar una finalidad en cada una de las tutorías, siendo un profesional competente, que refleje y transmita la perseverancia y el esfuerzo, aumentando el deseo de aprender de los estudiantes, desarrollando competencias de relación y comunicación entre ellos.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), también resalta la capacitación de los docentes para llevar a cabo la acción tutorial, con el fin de ofrecerles herramientas que faciliten su trabajo. Además, define las características del docente en las tutorías así:

Este profesor tutor ha de tener un amplio conocimiento de la filosofía educativa subyacente al ciclo y a la modalidad educativa y curricular del área disciplinar en la que se efectúe la práctica tutorial. Asimismo, conviene que sea un profesor o investigador dotado de una amplia experiencia académica, que le permitan desarrollar eficiente y eficazmente la docencia o la investigación y que además estas actividades estén vinculadas con el área en la que se encuentran inscritos sus tutorados.⁴²

⁴⁰ VARGAS SOLÍS y MONROY FARÍAS. Op. cit., p. 18.

⁴¹ COMELLAS. Op. cit., p. 116- 119.

⁴² ANUIES. Op. cit., p. 67.

La acción tutorial recae en el docente quién será el guía, siendo él quien conoce las actividades académicas desarrolladas en el transcurso del curso, acompañando, orientando y estimulando al estudiante, para que se haga partícipe responsable de su proceso de aprendizaje. Para lo cual deberá tener un conjunto de actitudes y habilidades que aporten de manera significativa a la identificación de estilos y métodos de aprendizaje para cada estudiante, detectando los problemas que afectan su rendimiento académico. Para fortalecer los procesos educativos, es preciso que tanto el docente como el estudiante asuman la tutoría con responsabilidad y compromiso. El primero, estableciendo un contacto positivo con el estudiante, equilibrando la relación afectiva y cognoscitiva, haciendo un esfuerzo permanente en la dinámica académica y convirtiéndose en una influencia significativa para los estudiantes, siendo capaz de convertir al estudiante en un participante activo de su propio proceso educativo. Y el segundo, “debería tener un papel más participativo en esta acción como grupo destinatario activo.”⁴³

Mastropierro⁴⁴ propone categorías cognitivas, psicológicas, didácticas, pedagógicas y filosóficas, que se derivan en funciones que deben ejercer los docentes en las tutorías en las que se destacan: promover la autonomía, conocer la experiencia educativa del estudiante, adaptar la tutoría a cada estudiante, identificar las dificultades de aprendizaje del estudiante, entender el aprendizaje como un proceso activo que debe construirse, motivar, estimular y ayudar a definición de los valores sociales. El docente en la tutoría, sin duda debe tener habilidades de comunicación, empatía, compromiso y conocer los lineamientos de la institución; teniendo en cuenta que es quien brinda un apoyo académico y emocional. Para Gaitán,⁴⁵ es necesario que haga un estudio previo del estudiante, sus dificultades, sus notas y de esta manera diseñar un plan de trabajo, que permita dar seguimiento a los resultados académicos y establecer el apoyo que necesita.

1.5. LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DE LOS IDIOMAS EXTRANJEROS

Las metodologías de enseñanza y aprendizaje de los idiomas extranjeros han evolucionado con los años y han aportado a los docentes mayores herramientas para optimizar su trabajo en el aula, desarrollando y complementando diferentes técnicas, para conseguir el logro de los objetivos de enseñanza propuestos; por lo tanto, estos avances también quedan reflejados en las prácticas pedagógicas y en los currículos de enseñanza de los idiomas, causando un impacto social significativo. Los procesos de enseñanza y de aprendizaje se interrelacionan, y dependen de las estrategias pedagógicas, reflexionando así sobre los roles que desempeñen los docentes y los estudiantes en el aula de clase.

⁴³ COMELLAS. Op. cit., p. 17

⁴⁴ MASTROPIERRO, María del Carmen. Tutores y tutorías. 1 ed. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones, 2009, p. 20-43

⁴⁵ GAITAN. Op. cit., p. 4-8.

Las metodologías de enseñanza de la lengua, deben permitirles a los estudiantes, adquirir habilidades para el uso del idioma extranjero en diferentes contextos de uso. Debe acercarse la teoría con la práctica para fomentar, a través de las estrategias pedagógicas, el aprendizaje exitoso y promover el uso real del mismo.

Algunas de las teorías de aprendizaje que han orientado a la enseñanza y aprendizaje de las lenguas extranjeras, son: el conductismo, el cognitismo y el socio-constructivismo.

Los enfoques de enseñanza de lenguas surgidos antes de la década de los años 70 del siglo pasado se basan principalmente en estructuras y ejercicios de repetición. Las teorías conductistas se centran en la formación de hábitos lingüísticos correctos. En contraposición a estas teorías emergen otras corrientes psicológicas y lingüísticas que enfatizan el papel social del aprendizaje y el fomento del uso comunicativo del idioma mediante situaciones auténticas (de la vida real). De estas corrientes-cognitismo y socio-constructivismo- parten los principios metodológicos de la DI. Estos preceptos enfatizan los procesos cognitivos y sociales al aprender una lengua extranjera y reconocen el conocimiento previo que traen los alumnos. Adicionalmente, mantienen que el aprendizaje se desarrolla a partir de la interacción entre los alumnos y el docente y el uso de tareas auténticas y significativas.⁴⁶

Para Johnson,⁴⁷ también es importante establecer la diferencia entre aprender la lengua materna y aprender una lengua extranjera. Para el aprendizaje de la primera, las condiciones del entorno están dadas, en los ámbitos sociales, culturales y afectivos; pero en el segundo caso, se reconoce un grado de dificultad, cuando las condiciones no están adaptadas a las necesidades de los estudiantes y muchos de ellos no alcanzan el nivel esperado, causando frustración. Por tal motivo, se sugiere una inmersión total, para lograr la adquisición de la lengua extranjera, promoviendo la comunicación en espacios sociales y culturales.

En general, en la enseñanza de una lengua extranjera se reconoce que los estudiantes deben aprender a usar el idioma así como también aprender acerca de este. Aprender acerca del idioma se refiere a desarrollar en los aprendices una conciencia y sensibilidad cada vez mayores sobre las formas y funciones de lenguaje. Por lo tanto, el significado y la forma reciben la misma atención en aras de desarrollar la competencia comunicativa de los estudiantes. Por consiguiente, la competencia comunicativa es vista como la expresión del conocimiento y las habilidades lingüísticas y pragmáticas que permiten a los estudiantes interactuar apropiadamente en diversos contextos.⁴⁸

⁴⁶ MUÑOZ RESTREPO, Ana Patricia. Metodologías para la enseñanza de lenguas extranjeras. Hacia una perspectiva crítica. Revista Universidad EAFIT. 2010. Vol. 46. No. 159. p. 83.

⁴⁷ JOHNSON, Keith. Aprender y enseñar lenguas extranjeras: una introducción. México: Fondo de Cultura Económica. 2008, p. 26- 33.

⁴⁸ MUÑOZ RESTREPO. Op. cit., p. 78.

A continuación y de acuerdo con Richards y Rodgers,⁴⁹ se definen las características importantes de algunas de los métodos de enseñanza de idiomas extranjeros más relevantes: el método gramática- traducción, el método natural, el método directo, el método audio lingüístico y el enfoque comunicativo.

- **El método gramática- traducción:** Fue utilizado durante muchos años y es uno de los métodos tradicionales, que se enfoca en las reglas gramaticales y en la traducción de oraciones y textos, enseñando gramática de manera organizada y sistemática, aplicando el método deductivo. Además, hace énfasis en desarrollar las habilidades de lectura y escritura, aprendiendo el nuevo vocabulario a través del uso de sinónimos, antónimos y palabras cognadas.
- **El método natural:** Surgió del interés por investigar la adquisición de una segunda lengua. Hace énfasis en el “input” y en la importancia del desarrollo de la habilidad oral y luego la lengua escrita, sugiriendo una inmersión total en el idioma extranjero, para que el aprendiz esté en la capacidad de aprenderlo y hablarlo, sin necesidad de estudiar la gramática.
- **El método directo:** Plantea que se debe obviar la lengua materna, de tal manera que el estudiante siempre está utilizando la lengua extranjera, por lo que, los profesores deben promover directa y espontáneamente su uso y los estudiantes deben ser capaces de identificar las reglas gramaticales, sin haberlas estudiado directamente. La habilidad de hablar se enfoca en la pronunciación y las palabras conocidas son usadas para aprender más vocabulario.
- **El método audio lingüístico:** Involucra la internacionalización de hábitos lingüísticos y no la memorización de reglas gramaticales. El proceso de aprendizaje se da mediante un estímulo, una respuesta y un refuerzo, enfocándose en la comprensión de escucha, la buena pronunciación, el reconocimiento de expresiones simbólicas y la habilidad de escribirlos. Este método está basado en la enseñanza del lenguaje que contiene fonología, morfología y sintaxis, para luego desarrollar habilidades orales, que dependen, no solo de la habilidad para percibir y producir con exactitud las características fonológicas, sino la fluidez en el uso de la gramática y la adquisición del vocabulario suficiente para usarlo.
- **El enfoque comunicativo:** Este ha sido uno de los enfoques más fuertes hasta el momento, ya que se centra en reconocer el uso significativo de la lengua, haciendo de la competencia comunicativa un logro de la enseñanza, desarrollando procedimientos en los cuales se haga uso interdependiente de las

⁴⁹ RICHARDS, Jack y RODGERS, Theodore. Approaches and methods in language teaching. Cambridge (Inglaterra). Cambridge University Press, 2015, 2014. p. 6- 273.

cuatro habilidades comunicativas (escuchar, hablar, leer y escribir). Hymes⁵⁰, argumenta que al enfoque de la teoría lingüística era necesario agregarle la comunicación y cultura, con el fin de que el hablante aprenda a comunicarse en diferentes contextos reales, adquiriendo la competencia comunicativa; es decir, la capacidad de usar el lenguaje para diferentes propósitos. Muñoz Restrepo, la define así, “La competencia comunicativa no es, por tanto, simplemente hablar, leer, escribir y escuchar por separado, más bien implica crear sentido desde múltiples fuentes, imágenes, signos, textos y símbolos.”⁵¹

En cuanto al aprendizaje de las lenguas extranjeras, el estudiante no sólo requiere los elementos de la lengua como tal, sino también necesita del entorno social donde se desenvuelve. Este aprendizaje necesita de un conjunto de elementos que están influenciados por la lengua materna, para así adquirir una lengua extranjera, haciendo una reestructuración del pensamiento para establecer vínculos que permitan llevar a cabo una comunicación clara, donde los participantes comprendan e interpreten el mensaje y su intencionalidad. Por otra parte, en este proceso, se necesitan actitudes y aptitudes que se pueden considerar instrumentos significativos para que el aprendizaje sea efectivo y el estudiante logre alcanzar las habilidades propuestas en las lenguas extranjeras.

El aprendizaje de lenguas extranjeras, como actividad lingüística, abarca diferentes espacios para su producción y para la interacción social a su vez implica la presencia de factores de desarrollo en el dominio de las relaciones cognitivas y de las aptitudes tanto fisiológicas como psicológicas en el sujeto que aprende una lengua. Todo lo anterior unido al contexto en el cual se realiza una actividad intelectual contribuye, en una u otra forma, a la reestructuración del pensamiento.⁵²

La interacción social, es considerada un elemento relevante en el aprendizaje de una lengua extranjera, ya que, promueve y contextualiza las situaciones de entornos reales, articulándolos con los escenarios cotidianos y alcanzando los objetivos propuestos en el marco lingüístico. Utilizar el conocimiento previo, para fomentar uno nuevo, promoviendo acciones que transforman la dinámica mental, convirtiéndolo así, en un proceso de interacción constante para fortalecer los procesos cognitivos, enriqueciendo los propósitos del aprendizaje de una lengua extranjera e incrementando la capacidad que tiene el estudiante para integrar el conocimiento. Asimismo, se requiere adaptar las estrategias e individualizar las características de aprendizaje a las necesidades de cada estudiante, identificando así el tipo de estrategias que necesita cada uno.

⁵⁰ HYMES, Dell. Foundations in sociolinguistics: an ethnographic approach, Volume 6 (Reprinted in 2001 by Routledge) London. International Journal of Cross Cultural Management. 1979, citado por BERMÚDEZ, Lily, et al. En: Revista Quórum Académico, Vol. 8, Nº 15, enero-junio 2011, p. 95 – 110. Universidad del Zulia. ISSN 1690-7582

⁵¹ MUÑOZ RESTREPO. Op. cit., p. 78.

⁵² USSA ÁLVAREZ, María Del Carmen. Aprendizaje de lenguas extranjeras y su relación con el contexto. En: Cuadernos de Lingüística Hispánica, Enero-Junio, 2011, N.º 17. p. 108.

Durante el aprendizaje de una lengua extranjera el estudiante descubre y reconstruye progresivamente las estructuras y las reglas de la lengua en estudio, estableciendo de esta manera, paralelos y relaciones con su lengua materna de una manera tácita. Es de resaltar que en la medida en que las necesidades lingüísticas de cada estudiante de lengua extranjera se resuelvan se aumentará el dominio lingüístico de la misma. Sin embargo, la presencia de interferencias obligará, al estudiante, a evaluar sus conocimientos para que sea capaz de ampliar y verificar su acervo de nociones en la nueva lengua y, de esta manera pueda comunicarse adecuadamente con ella.⁵³

En la enseñanza de las lenguas extranjeras se relacionan diferentes tipos de aprendizaje, tales como, el memorístico, el receptivo, el aprendizaje por descubrimiento y el aprendizaje significativo:

La enseñanza de lenguas extranjeras está relacionada con el tipo de aprendizaje que se utilice. En cuanto a la teoría pedagógica se refiere, los tipos de aprendizaje más usuales son: (a) Memorístico. Aquí, el estudiante repite contenidos sin comprenderlos y sin relacionarlos con otros adquiridos previamente; (b) Receptivo. El alumno comprende los contenidos para reproducirlos, sin descubrir nada; (c) Aprendizaje por descubrimiento. El discente expresa sus conceptos, los relaciona con el entorno y los adapta a sus necesidades cognitivas y (d) Aprendizaje significativo. Busca que los estudiantes logren la coherencia entre los conocimientos previos y los nuevos, de manera que éstos se integren con sus estructuras cognitivas.⁵⁴

1.5.1. ROL PROPOSITIVO DEL DOCENTE

El docente hoy en día cumple con diversas funciones dentro del contexto académico, administrativo y social, es considerado uno de los actores más significativos dentro del contexto escolar, por el acercamiento y la influencia que tiene con sus estudiantes. Para Prieto,⁵⁵ la práctica docente, representa un compromiso social, que requiere de un trabajo cooperativo de toda la comunidad educativa, ayudándole así al docente a establecer y mantener una relación de confianza y respeto en el aula, creando un vínculo basado en la participación, en un ambiente que estimule el interés de los estudiantes, desarrollando una actitud crítica entre ellos y motivándolos a querer aprender, por medio de estrategias innovadoras. Es necesario, que los docentes tengan más flexibilidad en sus planes de estudio, para no anular su capacidad de formación propositiva y así, atreverse a innovar en sus técnicas o métodos pedagógicos de enseñanza, detectando las necesidades de sus estudiantes, con el fin de ofrecer estrategias que fomenten procesos educativos más eficaces, apoyando a los estudiantes en las diferentes situaciones que se dan en el aula.

⁵³ *Ibíd.*, p. 109.

⁵⁴ *Ibíd.*, p. 110.

⁵⁵ PRIETO JIMÉNEZ, Esther. El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social. En: Revista Foro de Educación, No. 10, 2008, p. 325-345. ISSN: 1698-7799.

Cantú,⁵⁶ agrega, que el docente, debe contar con la preparación pedagógica para el desempeño de su labor, resaltando además el sentido humano, comprendiendo el alcance de lo que es educar, en un ambiente de confianza, respeto, y empatía, orientando todo el proceso de aprendizaje y promoviendo la motivación entre los estudiantes. “En todos los niveles educativos, el resultado depende en gran medida tanto de la forma de trabajar del maestro (preparación, estilo, habilidades, estrategias, etc.) como del conocimiento que éste tenga sobre los alumnos y la motivación que despierte en ellos.”⁵⁷

El docente tiene muchas capacidades académicas y pedagógicas, que le permiten ser un actor más propositivo dentro del aula, promoviendo un cambio de actitud en el estudiante, ayudándole a mejorar sus habilidades, en un ambiente positivo, con objetivos propuestos e identificando sus necesidades, para así ajustar su propuesta pedagógica. “Todo maestro debe percatarse de que el conocimiento que el alumno adquiera sea realmente comprendido, pues, de lo contrario, no podrá ser aplicado y, por tanto, no se cumpliría la finalidad propuesta.”⁵⁸

1.5.2. ENSEÑAR A APRENDER

Rodríguez,⁵⁹ asegura que, para enseñar a aprender, el estudiante debe tener un rol más activo en su propio aprendizaje, que implica una labor en la cual él hace un proceso de construcción de conocimiento autorregulado, conociendo y aplicado lo aprendido en contexto reales, donde la motivación también interfiere en la apropiación de los retos cognitivos y las tareas por realizar. Se interviene mucho en la práctica educativa, donde se aplican estrategias que se pueden modificar y personalizar, permitiendo mejorar el rendimiento académico y optimizando el aprendizaje.

En este punto, la metacognición desempeña un papel fundamental en el reconocimiento de su propio proceso, entendiendo que la persona tiene conocimiento de su propia memoria. “La metacognición es la conciencia que tenemos de nuestros conocimientos y de todo aquello que resulta relevante para el registro, almacenamiento y recuperación de la información.”⁶⁰

Se deben identificar las características de aprendizaje propias de cada persona, al igual que las tareas y las estrategias, de tal manera que se pueda equilibrar la información, y

⁵⁶ CANTÚ LOZANO, Esther. Enseñame a aprender. Ideas para una educación creativa y activa. México: Editorial Trillas. 2014, p. 16-17.

⁵⁷ *Ibíd.*, p. 16.

⁵⁸ *Ibíd.*, p. 17.

⁵⁹ RODRÍGUEZ MARTÍNEZ, Susana, et al. Enseñar a aprender. Estrategias, actividades y recursos instruccionales. Madrid, Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S.A.) 2014, p. 15- 117.

⁶⁰ *Ibíd.*, p. 23.

gestionar ese conocimiento. El estudiante debe aprender a conocerse a sí mismo, refiriendo cuáles son sus destrezas y su tipo de aprendizaje, determinando las reacciones de cada técnica o metodología implementada. De esta manera, el aprendizaje se vuelve efectivo en la medida en que el estudiante tome conciencia de su propio pensamiento mientras estudia, y los profesores, promueven esta conciencia orientando a los estudiantes con las estrategias cognitivas y motivacionales.

Cuando el estudiante asume responsabilidad, siendo persistente, autorregulado, haciendo uso de sus propias estrategias y esforzándose para lograr sus objetivos propuestos, ya está en la capacidad de auto supervisar su aprendizaje. Para que el estudiante llegue a este nivel, es necesario educarlo y facilitarle herramientas que le permitan construir conocimiento y pensamiento positivo, para que identifique sus propias estrategias motivacionales y cognitivas.

De un modo simplificado podemos compartir la consideración del estudiante autorregulado como un promotor metacognitiva, motivacional y comportamentalmente activo de su rendimiento académico que: *a)* está motivado porque se siente capaz de abordar la actividad; *b)* planifica su proceso de aprendizaje, lo controla u lo regula; *c)* desarrolla una conciencia clara de los resultados de su conducta, y *d)* es sensible y dispone de recursos para gestionar el entorno físico y social en el que se desarrolla su proceso de aprendizaje (Zimmerman, 1995).⁶¹

Este tipo de aprendizaje es denominado como aprendizaje autorregulado, que comprende procesos cognitivos y motivacionales, donde se alude a la construcción del conocimiento, a su vez que el mismo estudiante, controla la cognición y la motivación, optimizando su aprendizaje utilizando los recursos de los cuales dispone como, tiempo, profesores, compañeros. Para esto, el estudiante debe estar en la capacidad de reconocer cuales son las estrategias de aprendizaje más eficaces para su proceso y de esta manera mejorar el procesamiento de la información y su rendimiento académico. Es importante que, el estudiante se fije metas y trace un plan para alcanzarlas, convirtiéndose en un aprendiz estratégico, con gran capacidad de organización mental de los contenidos en cada una de las asignaturas, entendiendo que cada una de ellas es diferente al igual que los docentes.

El aprendizaje autorregulado está compuesto por tres etapas: planificación, control y valoración. En la planificación, se planean las actividades que se llevarán a cabo en el transcurso del aprendizaje; en el control, el estudiante hace una autorreflexión sobre su proceso cuando se termine; y, finalmente, la valoración, abarca proceso de evaluación y explicación de los resultados finales. A su vez, se establecen tres tipos de propósitos de estudio, reproductivos, organizativos y productivos. En los reproductivos, el aprendiz aprende todas las ideas que pueda de lo que el docente explica o del tema; en los organizativos, el aprendiz, se asegura de entender el orden de las ideas, los gestos y la

⁶¹ *Ibíd.*, p. 25.

tonalidad de la voz con que el docente da la explicación; y en los productivos, el aprendiz alcanza una importancia significativa, después de haber leído y entendido un tema.

El estudiante debe obtener métodos de estudio que le permitan un manejo productivo de la información, comprendiendo los puntos clave de un tema, que le ayuden a priorizar la información, para lo cual es necesario que se haga una planificación del estudio en función de los propósitos, facilitándole una instrucción clara, que le ayude a identificar las estrategias que puede emplear. El estudiante debe disponer de herramientas de carácter cognitivo, para prestar toda su atención, durante la explicación del docente, y de esta manera, seleccionar y organizar la información, para luego elaborar sus propios conceptos.

El docente ayuda a que los estudiantes reconozcan su perfil académico y trabajen en el para establecer la estrategia con la cual se enfrentará a cada uno de los retos cognitivos que encontrará, potenciando, la capacidad de hacer las tareas, el interés, la importancia y la utilidad de la misma. El docente debe orientar el aprendizaje y el estudiante debe asociarlo con sus metas, autoevaluándose, para conocer su evolución y ajustar las estrategias de aprendizaje a sus necesidades, capacidades y competencias.

Que el profesor sea capaz de adaptar sus actividades académicas a los múltiples itinerarios motivacionales de los alumnos es una de las claves para garantizar unos buenos resultados desde el punto de vista motivacional (Valle, Núñez, Cabanach, Rodríguez, González- Pienda y Rosario, 2009). La investigación futura deberá profundizar en el papel docente como verdadero agente motivador de los estudiantes y en cómo sus actividades instruccionales pueden contribuir a que éstos adopten una orientación a metas adaptativa.⁶²

El estudiante es sin duda quien debe desarrollar el interés, la dedicación y la atención por la actividad que está realizando, exigiéndose a sí mismo y dándose un valor agregado, para emitir unos buenos resultados cognitivos y por tanto académicos. Las dimensiones afectivas y motivacionales, también son importantes en este aprendizaje, las emociones que emergen en el ámbito académico, se usan para fortalecer el proceso de enseñanza. Además, se minimiza el efecto del fracaso, intentando siempre obtener un pensamiento positivo y motivando al estudiante a descubrir sus habilidades y determiné que meta desea alcanzar con el cumplimiento de cada una de las actividades académicas propuestas. En estas actividades, se establece como objetivo que los estudiantes se detengan y piensen antes de actuar, haciendo una reflexión, donde logran separar lo emocional, lo cognitivo y lo conductual, ayudando así a que adquieran un compromiso por su propio aprendizaje, respondiendo a las dificultades académicas.

⁶² *Ibíd.*, p. 51

1.5.3. LAS APTITUDES Y LAS ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES EN SU PROCESO DE APRENDIZAJE

Para el aprendizaje de lenguas extranjeras, es necesario que los estudiantes tengan las actitudes y las aptitudes específicas, que los orienten al desarrollo de las habilidades comunicativas, adquiriendo la suficiencia en la cada una de las destrezas. Por ello, es necesario individualizar estas características en los estudiantes y proponer estrategias de refuerzo y ayuda. La actitud es considerada como la disposición que tiene una persona ante una situación específica, sin embargo, se relaciona que las actitudes pueden ser cognitivas, afectivas o conductuales.

La actitud de los individuos puede ser cognitiva, afectiva o conductual. En cuanto a la primera se refiere, (Piaget, 1970) plantea cuatro factores de desarrollo, a saber: (a) Factores biológicos, (b) Factores de equilibrio de las acciones (el desarrollo individual en función de actividades múltiples), (c) Factores sociales de coordinación inter-individual y (c) Factores de transmisiones educativas y culturales. Todos los anteriores se relacionan con los aspectos afectivos y conductuales del aprendiz.⁶³

Cantú⁶⁴ complementa con otros factores específicos que influyen en el proceso de aprendizaje con respecto al estudiante como: asistencia y puntualidad, capacidades intelectuales, herencia, familia, desarrollo psicomotor, aptitudes y habilidades, actitud, carácter, hábitos, empleo del tiempo y deseo de superación; asegurando que la enseñanza- aprendizaje se facilita cuando el alumno:

- Tiene confianza en su capacidad para aprender.
- Se concientiza de los logros a obtener.
- Siente que existe empatía con su maestro y compañeros.
- Tiene un maestro congruente que lo respeta y es justo.⁶⁵

Para Ussa,⁶⁶ el aprendizaje de las lenguas extranjeras exige unas condiciones específicas con aptitudes fisiológicas y aptitudes psicolingüísticas. Las aptitudes fisiológicas hacen referencia al aprendizaje oral, en cuanto a la percepción auditiva, la información acústica y la producción oral.

Las características de la percepción auditiva en el aprendizaje, se centran en reconocer las palabras y diferenciarlas de otros idiomas, por lo que la lengua materna sirve para acercar el aprendizaje de la lengua extranjera, identificando los elementos cercanos a esta lengua. Esta habilidad depende mucho de la capacidad auditiva de cada estudiante, para seleccionar sonidos y diferenciarlos de otros.

⁶³ USSA ÁLVAREZ. Op. cit., p. 111.

⁶⁴ CANTÚ LOZANO Op. cit., p. 15.

⁶⁵ *Ibíd.*, p. 16.

⁶⁶ USSA ÁLVAREZ. Op. cit., p. 111.

Con relación a la información acústica en el aprendizaje, ésta se entiende como un proceso mediante el cual, la percepción sensorial de estímulos físicos, que llegan al córtex cerebral, transforma los impulsos nerviosos, haciendo que, las funciones del lenguaje se conectan fisiológicamente, resaltando la influencia auditiva en la manera en cómo se perciben las palabras y se articulan con elementos específicos de la nueva lengua.

Por el lado de las aptitudes psicolingüísticas, estas se relacionan con varios aspectos como, la capacidad lingüística, la memoria para complementar el nuevo conocimiento, el gusto por saber, el deseo por desarrollar las competencias comunicativas y el acercamiento a la cultura de la lengua que se aprende.

El estudiante debe desarrollar sus propias estrategias de aprendizaje, dedicando tiempo y deducir como la lengua materna contribuye en el desarrollo cognitivo de una lengua extranjera. En el caso del aprendizaje de una nueva lengua varían se deben tener en cuenta condiciones psicológicas como, su intelecto, su motivación, sus necesidades y su interés cultural.

Las diversas formas de aprendizaje de los estudiantes se relacionan con las estrategias empleadas en la solución de problemas o con las preferencias dadas a sus sentidos en la adquisición del conocimiento; es decir, si el estudiante da importancia a la apropiación auditiva, visual o kinésica es indispensable que, tanto el docente como el estudiante determinen el tipo de canal que mejor favorece su aprendizaje, de manera que los contenidos y las actividades ofrezcan resultados positivos en el desarrollo de la actividad de enseñanza aprendizaje de la nueva lengua.⁶⁷

1.6. LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación es un proceso consecuente que permite obtener información, basada en indicadores y/o criterios y puede ser de tipo cualitativo o cuantitativo, con el fin de validar el desarrollo de una situación, determinar las posibles variables y tomar decisiones pertinentes que se ajusten al caso, con el fin de permitir la mejora continua. Rueda,⁶⁸ afirma que la evaluación en los procesos educativos siempre ha sido una constante con la que se pretende a través de diferentes estrategias indagar sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Ésta es considerada de alto valor para la calidad en educación y permite potencializar los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de una institución educativa.

De acuerdo con López, la evaluación educativa es:

⁶⁷ *Ibíd.*, p. 115.

⁶⁸ RUEDA BELTRÁN, Mario. La evaluación educativa: análisis de sus prácticas. México: Ediciones Díaz de Santos. 2012, p. 13- 14.

Un proceso metodológico y sistemático que determina el grado y las formas en que los medios y procedimientos han permitido el alcance los objetivos de una institución educativa. La evaluación educativa permite el rediseño de las estrategias sobre programas, contenidos científicos, materiales de apoyo, secuencias didácticas, administración escolar, supervisión de servicios escolares y, en general, todo aquello que se relacione directamente con el proceso de enseñanza- aprendizaje.⁶⁹

Es decir, la evaluación educativa requiere elementos que muestren la participación de los estudiantes y que a su vez, el docente diseñe estrategias para el mejoramiento de la misma. Las instituciones educativas a través del Proyecto Educativo Institucional establecen un sistema de evaluación, el cuál debe ser pertinente y coherente con los objetivos del proceso enseñanza – aprendizaje que se desean alcanzar.

La evaluación del aprendizaje es considerada como “el proceso sistemático que pretende determinar el grado en que un alumno ha logrado o no, los objetivos educacionales o de instrucción previamente identificados relativos a una lección, unidad, curso o nivel de un sistema educativo.”⁷⁰ Para Pérez Abril y Bustamante Zamudio,⁷¹ la evaluación del aprendizaje también es un proceso que orienta al seguimiento académico de los estudiantes, sistematizando la información de la evaluación continua se analiza y se construye los procesos de seguimiento académico del estudiante, socializando permanentemente los aspectos por mejorar y los logros que se desean alcanzar. Estos autores plantean que este seguimiento académico debe plantearse desde el plan de estudios, haciendo una integración curricular, aportando instrumentos de seguimiento semanal, mensual, o según sea la intensidad del curso. Por otro lado, el estudiante a través de este proceso debe crear conciencia sobre su proceso educativo y reflexionar constantemente acerca de las estrategias que usa para su aprendizaje, orientando sus aspectos por mejorar y los avances que logra cuando asume la responsabilidad del proceso.

Para López,⁷² el uso correcto de los instrumentos de medición deben proporcionar un veredicto apropiado a la capacidad cognoscitiva del estudiante, estableciendo criterios que pretenden evaluar la eficiencia del dominio cognoscitivo, las habilidades, las capacidades y las aptitudes. La prioridad de la evaluación, es la orientación, el docente necesita saber cómo está el proceso de enseñanza del estudiante y este a su vez también necesita saber cuál ha sido su propio proceso, por esta razón expone las funciones de la evaluación:

⁶⁹ LÓPEZ TORRES, Marcos. Evaluación educativa. México: Editorial Trillas. 1999, p. 22.

⁷⁰ Ibid., p. 22.

⁷¹ PÉREZ ABRIL, Mauricio y BUSTAMANTE ZAMUDIO, Guillermo. Evaluación escolar ¿Resultados o procesos?: investigación, reflexión y análisis crítico. Segunda Edición. Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. 1996, p. 15- 17.

⁷² LÓPEZ. Op. cit., p. 23- 37.

- **Diagnóstico:** Permite analizar cuáles son los aspectos por mejorar y cuáles son las estrategias a utilizar.
- **Pronóstico:** Sirve para determinar anticipadamente los logros del estudiante y cuáles son las estrategias más adecuadas para que el estudiante alcance los objetivos de aprendizaje.
- **Descubrir normas:** Permite orientar al estudiante mediante instrucciones claras durante el proceso de evaluación.
- **Evaluar a sí mismo:** Permite al docente autoevaluarse en su proceso de enseñanza, en cuanto a su compromiso como orientador, además de evaluar las estrategias, los métodos, los materiales y dinámica que emplea en su proceso.
- **Estimular al alumno:** El estudiante sólo aprende los aspectos que serán evaluados por el docente, sin embargo, es necesario estimularlo para que alcance el conocimiento del todo de manera integral.
- **Promover al discípulo:** Es la promoción del estudiante al siguiente nivel, teniendo en cuenta que éste cumpla con todas las competencias estipuladas en el marco de la evaluación.

Este autor distingue la diferencia entre calificación, medición, estimación y evaluación, relacionándolas entre sí, pero aplicando las diferencias en cada uno, así:

- Tuvo 50 aciertos en una prueba (Medición).
- Logró un nivel de 5.0 (Calificación).
- Aprobó el curso (Evaluación).
- Tiene grandes posibilidades de terminar sus estudios superiores (Estimación).

Además, propone que la periodicidad de la evaluación, debe darse en tres etapas:

- **Inicial:** Permite conocer el nivel de conocimiento que tiene el estudiante acerca de la materia o tema.
- **Continua:** Permite una secuencia de las actividades, talleres o exámenes programados para hacer un seguimiento académico de los estudiantes.
- **Final:** Es la suma de las pruebas continuas, que tiene como propósito apreciar **si** ha alcanzado los logros de aprendizaje.

1.7. CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO

El Centro de Idiomas es una institución de carácter privado, ubicado en la ciudad de Bogotá, el cual ofrece cursos de inglés a niños y adultos. El enfoque se basa en el uso de las competencias comunicativas según los estándares internacionales del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, las cuales son: competencia lingüística, competencia pragmática y competencia sociolingüística. Para los estudiantes adultos, se ofrecen cuatro niveles: Básico, pre Intermedio, intermedio y avanzado; con una intensidad de ciento cincuenta (150) horas presenciales por cada nivel, durante aproximadamente seis meses.

Esta investigación se llevó a cabo con los estudiantes adultos, de la jornada de martes a jueves en horario de 6:00 p.m. a 8:00 p.m., pertenecientes al nivel básico, de los cuales había cinco (5) grupos con un total de cincuenta y cinco (55) estudiantes. Las edades de los estudiantes oscilan entre los 18 a los 47 años, de los cuáles el 87% trabajan y el restante 13% se dedican a labores en el hogar.

Todos los docentes son licenciados en inglés y cuentan con el Certificado Cambridge en Inglés Avanzado (CAE), que equivale al nivel C1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, y tienen experiencia en el campo de la enseñanza de más de dos años.

1.8. DIAGNÓSTICO

Para establecer el diagnóstico de esta investigación se llevó a cabo la recolección de información mediante análisis de las notas de los estudiantes, encuestas y entrevistas. En el análisis de la información, se obtuvieron datos para orientar la propuesta presentada en el siguiente capítulo.

- Recopilación de las notas de los estudiantes del nivel básico.
- Encuesta a docentes, coordinador y directora del centro de idiomas. (Anexo A)
- Entrevista a docentes, coordinador y directora del centro de idiomas. (Anexo B)
- Encuesta a estudiantes del nivel básico. (Anexo C)

1.8.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LAS NOTAS DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL BÁSICO DE INGLÉS

A través de este instrumento se identificó el bajo rendimiento académico de los estudiantes, teniendo en cuenta las notas de las actividades realizadas y el examen de mitad de periodo. Para la presentación de las actividades y los exámenes, se recogen

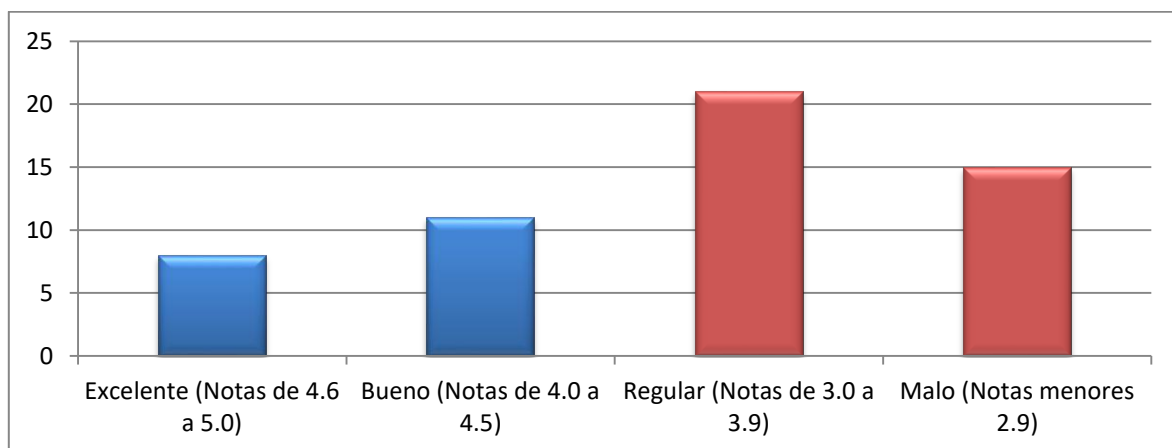
todos los temas ofrecidos, enfocando al desarrollo de las competencias comunicativas y se evalúa que el estudiante tenga el nivel que se propone, teniendo en cuenta el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas, el cuál es el A2.

El 38% de los estudiantes obtuvieron notas entre 3.0 a 3.9 y el 27% obtuvieron notas iguales o menores a 2.9. Es decir, el 65% de los estudiantes tienen un rendimiento académico que está entre la denominación regular y malo. Las actividades que presentan los estudiantes, contienen errores de gramática, pronunciación, comprensión lectora, comprensión auditiva y uso del idioma. Aunque los docentes identifican las falencias de sus estudiantes, éstas no son atendidas por medio de un seguimiento académico, que comprometa tanto al docente como al estudiante.

Tabla 2. Resultados de las notas de los estudiantes del nivel básico.

Item	Porcentaje
Excelente (Notas de 4.6 a 5.0)	15%
Bueno (Notas de 4.0 a 4.5)	20%
Regular (Notas de 3.0 a 3.9)	38%
Malo (Notas menores 2.9)	27%

Gráfica 1. Resultados de las notas de los estudiantes del nivel básico.



1.8.2. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS DOCENTES DEL NIVEL BÁSICO DE INGLÉS

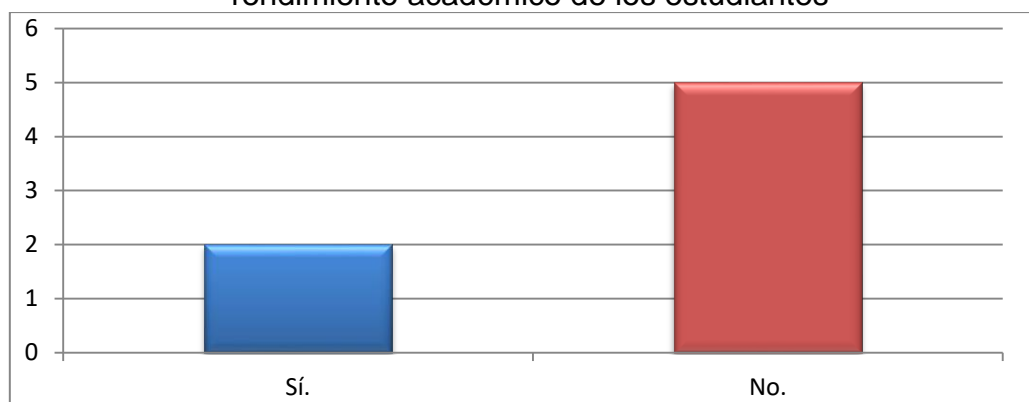
El formato de los cuestionarios fue diligenciado por docentes del Centro de Idiomas, debido a la relevancia que tienen sus opiniones en el desarrollo de esta investigación.

Se diseñó un cuestionario para los docentes, el cual constaba de catorce preguntas, cuatro de opción múltiple y diez de contestar si o no y justifique (Anexo A). Para la realización de este cuestionario fueron tomados en cuenta aspectos como, el seguimiento y rendimiento académico, las aptitudes y las actitudes de los estudiantes, su rol docente, enseñar a aprender y el programa de tutorías. Este cuestionario fue diligenciado por los cinco docentes del área de inglés, del nivel básico, el coordinador del programa y el directora del centro de idiomas, los cuáles todos son Licenciados y llevan trabajando en el Centro de Idiomas un periodo mayor a un año.

Tabla 3. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre el seguimiento y rendimiento académico

Pregunta	Item de respuesta	Porcentaje
1. ¿Qué factores considera usted, interfieren en el rendimiento académico de los estudiantes? Escoja uno.	Aptitudinales.	14%
	Afectivos.	14%
	Económicos.	14%
	Actitudinales.	57%
2. ¿Usted le hace seguimiento académico a los resultados académicos de los estudiantes?	Sí.	29%
	No.	71%
3. ¿Cuál es el promedio de las notas de los estudiantes?	Excelente (Notas de 4.6 a 5.0)	0%
	Bueno (Notas de 4.0 a 4.5)	29%
	Regular (Notas de 3.0 a 3.9)	71%
	Malo (Notas menores 2.9)	0%

Gráfica 2. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre el seguimiento y rendimiento académico de los estudiantes



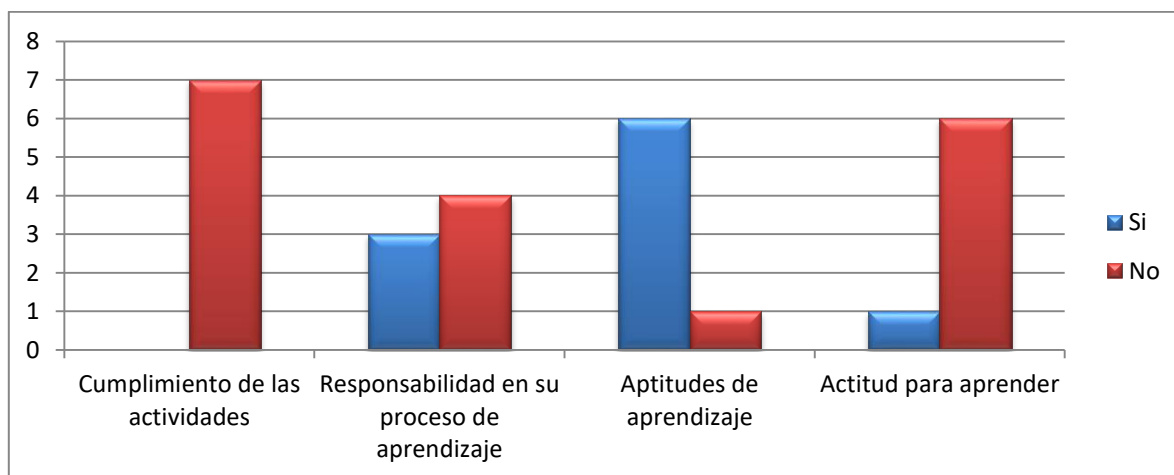
En la encuesta acerca del seguimiento y rendimiento académico, se puede evidenciar que la percepción de los docentes en cuanto a los factores que intervienen en el rendimiento académico son de carácter actitudinal con el 57%, haciendo referencia a que los estudiantes no tienen la mejor disposición para ir paso a paso en el proceso de aprendizaje. En cuanto al seguimiento a los resultados académicos, los docentes

afirman con el 71%, que no le hacen ningún seguimiento académico a estos resultados, argumentando que de manera informal hacen algunas recomendaciones a sus estudiantes, pero estas no quedan dentro de un proceso como tal, para darle el tratamiento que se necesita y poderlo llamar como tal “seguimiento académico”. Por otra parte, el 71% afirma que las notas promedio de los estudiantes está en Regular, es decir con notas entre 3.0 y 3.9 y el 29% restante tiene notas Buenas entre 4.0 a 4.5; evidenciando la falencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 4. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre las aptitudes y las actitudes de los estudiantes

Pregunta	Item de respuesta	Porcentaje
4. ¿Los estudiantes cumplen con todas las actividades propuestas por usted, desde la planeación hasta la ejecución de las mismas?	Sí.	0%
	No.	100%
5. ¿Usted cree que los estudiantes asumen con responsabilidad su proceso de aprendizaje?	Sí.	43%
	No.	57%
6. ¿Considera que los estudiantes tienen las aptitudes necesarias para aprender inglés?	Sí.	86%
	No.	14%
7. ¿Considera que los estudiantes tienen la actitud de disposición para aprender inglés?	Sí.	14%
	No.	86%

Gráfica 3. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre las aptitudes y las actitudes de los estudiantes



En la encuesta acerca de las aptitudes y las actitudes de los estudiantes, el 100% de los docentes afirma que los estudiantes no cumplen con todas las actividades propuestas, ni siguen las recomendaciones. Argumentan que, los estudiantes no se comprometen con las actividades que fomentan el desarrollo de sus habilidades y que además, las tareas o trabajos que deben presentar, no cumplen las características que

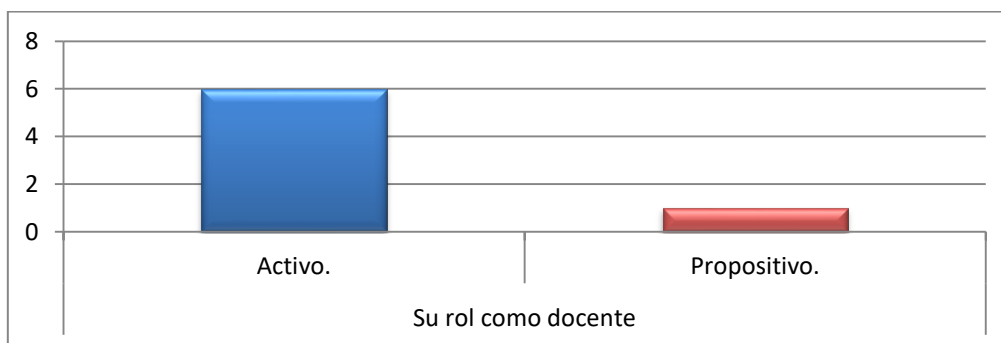
se les piden, ni siguen el plan para lograr un buen desarrollo de la actividad. Con respecto a si los estudiantes asumen con responsabilidad su proceso de aprendizaje, el 57% de los docentes, afirma que los estudiantes no asumen con responsabilidad su proceso de aprendizaje, creen que tener un nivel medio en alguna de las habilidades (hablar, leer, escribir, escuchar), les garantiza el desarrollo de las demás, sin hacer algún esfuerzo.

El 86% de los docentes, consideran que sus estudiantes cuentan con las aptitudes necesarias para el aprendizaje del idioma inglés, pero que tienen que desarrollar sus habilidades comunicativas en este idioma y para eso se requiere esfuerzo y dedicación. Por otro lado, el 86% considera que los estudiantes no tienen la actitud apropiada para aprender inglés, argumentando que, ellos no se interesan por el desarrollo de las actividades, por lo que no se arriesgan en clase, no son autodidactas de su proceso, no traen conocimientos nuevos al aula y tienen una percepción negativa del aprendizaje del idioma.

Tabla 5. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre su rol docente

Pregunta	Item de respuesta	Porcentaje
8. Considera que su rol como docente es:	Activo.	86%
	Propositivo.	14%
	Pasivo.	0%
9. ¿Considera que las actividades que desarrolla en el aula de clase son creativas, oportunas, apropiadas y motivadoras, para los estudiantes?	Sí.	57%
	No.	43%

Gráfica 4. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre su rol docente

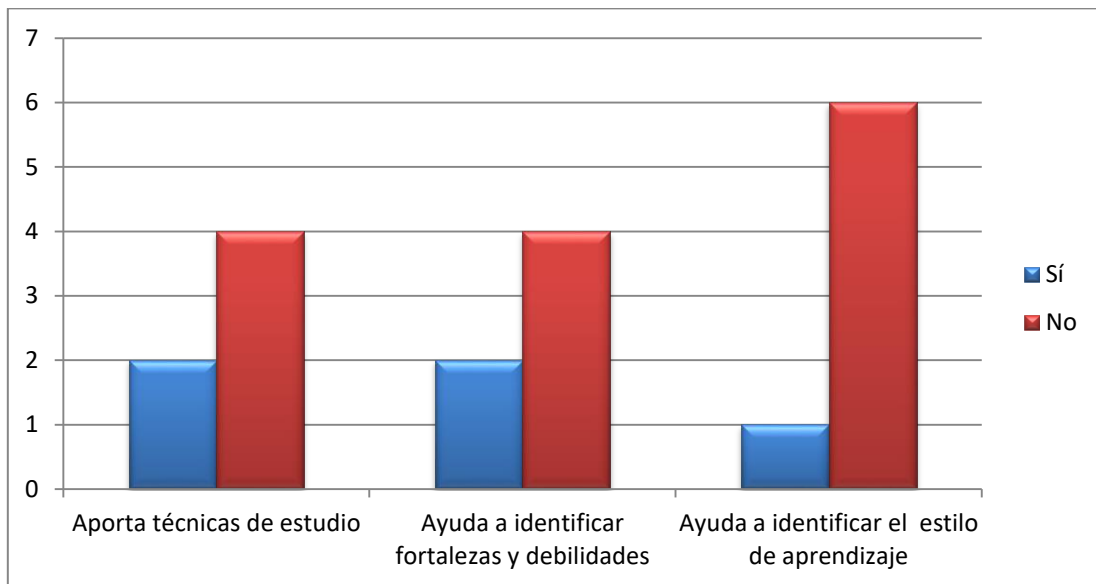


En la encuesta acerca de su rol docente el 86% considera que su rol es activo, mientras que el 14% restante es propositivo. Por otro lado, el 57% de los docentes considera que las actividades que plantea en el aula de clase son creativas, oportunas, apropiadas y motivadoras, para los estudiantes, siguiendo las recomendaciones de los planes de estudio.

Tabla 6. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre enseñar a aprender

Pregunta	Item de respuesta	Porcentaje
10. ¿Aporta técnicas de estudio a los estudiantes para que mejoraren su aprendizaje de inglés, fuera de clase?	Sí.	14%
	No	86%
11. ¿Ayuda a que los estudiantes conozcan sus fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje de inglés?	Sí.	14%
	No.	86%
12. ¿Ayuda a los estudiantes a identificar cuál es su estilo de aprendizaje?	Sí.	14%
	No.	86%

Gráfica 5. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre enseñar a aprender

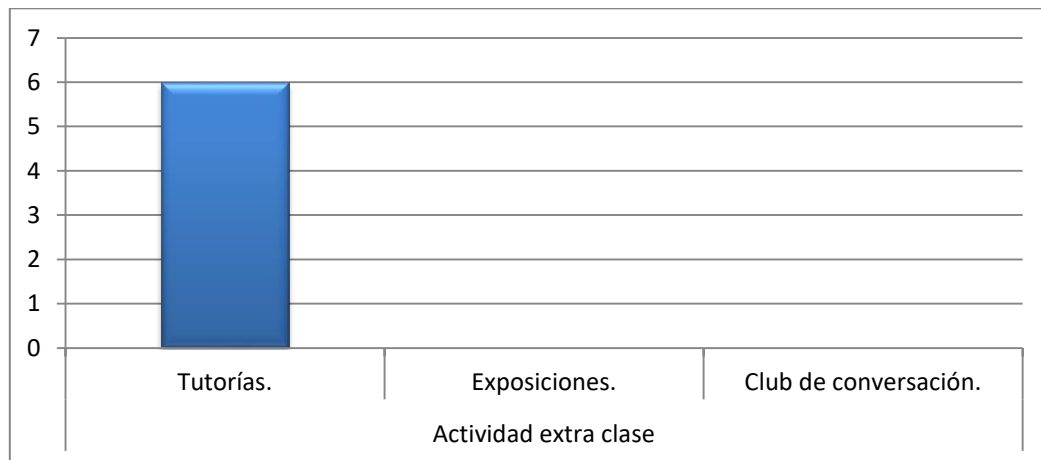


En la encuesta acerca de enseñar a aprender, el 86% de los docentes, afirma que no aporta técnicas de estudio a los estudiantes para mejorar su aprendizaje de inglés fuera de clase, argumentando que, les hacen algunas recomendaciones generales, tales como, escuchar música en inglés, consultar algunas páginas de internet y practicar la pronunciación, pero no se individualiza en las técnicas de estudio que le vienen mejor a cada uno. Sólo el 14% de los docentes, ayuda a que los estudiantes conozcan sus fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje, porque consideran importante que los estudiantes deban trabajar en sus debilidades en el tiempo libre. Finalmente, sólo 14% de los docentes, ayuda a los estudiantes a identificar cuál es su estilo de aprendizaje, aunque todos coincidieron en la importancia de que los estudiantes puedan identificar cuál es su estilo de aprendizaje más efectivo.

Tabla 7. Encuesta a docentes, coordinador y directora sobre el programa de tutorías

Pregunta	Item de respuesta	Porcentaje
13. ¿Cuál de las siguientes estrategias considera más pertinente para el fortalecimiento de la enseñanza de los estudiantes? Escoja una.	Tutorías.	100%
	Exposiciones.	0%
	Club de conversación.	0%
14. ¿Usted cree que los estudiantes podrían mejorar su aprendizaje y por tanto su rendimiento académico, si tuvieran una actividad de refuerzo extra clase?	Sí.	100%
	No	0%

Gráfica 6. Encuesta a docentes, coordinador y directora el programa de tutorías



En la encuesta acerca del programa de tutorías, el 100 % de los docentes asegura que la mejor estrategia para el fortalecimiento de la enseñanza de los estudiantes son las tutorías en horarios extra clase. Además, el 100% asegura que aplicando esta estrategia, los estudiantes podrían mejorar su aprendizaje y por tanto su rendimiento académico, teniendo en cuenta que tendrían una asesoría académica guiada, que podría solventar todas las dudas e inquietudes que no quedan resueltas en el aula de clase.

1.8.3. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS APLICADAS A DOCENTES, COORDINADOR Y DIRECTORA, DEL NIVEL BÁSICO DE INGLÉS

Se aplicó una entrevista a los docentes, coordinador y directora del Centro de Idiomas, con el fin de complementar algunas opiniones que dieron en el cuestionario, esta entrevista fue de carácter semi estructurada, la cual constaba de diez preguntas en las cuáles se tenía que argumentar su respuesta.

Tabla 8. Análisis de las entrevistas aplicadas a Docentes, Coordinador y Directora del nivel básico de inglés

Pregunta	Resumen de respuestas
1. ¿Por qué considera importante los instrumentos de seguimiento académico a los estudiantes?	Porque de esta manera se puede tener un control del rendimiento académico de los estudiantes y de las dificultades que pueden tener en su proceso de aprendizaje.
2. En qué tipo de actividades son más participativos los estudiantes.	Los estudiantes participan mucho en las actividades de escritura y lectura, pero les cuesta mucho trabajo ser espontáneos y seguros en las actividades de habla y escucha.
3. ¿Cuál es la mayor dificultad que identifica en el aprendizaje de los estudiantes?	La falta de confianza en ellos mismos, esto les impide asumir riesgos y desarrollar sus habilidades dentro y fuera de clase.
4. ¿Qué actividades aplica para evaluar a los estudiantes?	Se hacen actividades que reúnan todas las competencias comunicativas, como juego de roles, presentaciones, organizar la letra de las canciones, vocabulario, entre otras. Además, del examen que deben presentar a mitad de curso y al finalizar este.
5. ¿Qué medidas toma frente a los resultados académicos de los estudiantes?	Les hacen recomendaciones generales a los estudiantes, de lo que deben hacer para mejorar sus resultados académicos, y algunos hábitos para que se acostumbren al idioma, pero nada formal.
6. ¿Qué estrategias propone usted a sus estudiantes para que puedan alcanzar los objetivos propuestos?	Sería muy importante que los mismos estudiantes asumieran su proceso con responsabilidad, y que tuvieran un espacio dentro del centro de idiomas para reforzar su aprendizaje y de esta manera incentivarlos más.
7. ¿Qué estrategias considera pertinentes para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?	Motivar a los estudiantes a que estudien y cumplan con las actividades siguiendo todo el proceso que se les plantea.
8. Le gustaría asumir un rol propositivo en el aula de clase.	Sí, eso sería un reto profesional que ayudaría a los estudiantes y mejoraría también muchos procesos dentro del aula.
9. Usted piensa que un programa de	Sí, sería de gran apoyo para los

tutorías podría ayudarle a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico.	estudiantes contar un espacio extra clase, en donde contarán con apoyo profesional para resolver todas sus dudas académicas.
10. ¿Cree usted que la capacitación y orientación a los docentes ayuda a mejorar los procesos académicos de los estudiantes?	Sí, la capacitación de los docentes es muy importante para actualizarse en temas educativos y socializar estrategias pedagógicas que puedan llegar a funcionar en el aula, para motivar e incentivar el aprendizaje.

1.8.4. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES

Se diseñó un cuestionario para los estudiantes de 15 preguntas, cuatro de opción múltiple y once de contestar si o no y justifique (Anexo C). Para la realización de este cuestionario fueron tomadas las preguntas del cuestionario aplicado a los docentes, pero enfocado a las opiniones que podrían dar los estudiantes, sobre su proceso académico, de aprendizaje y la opción de crear un espacio extra clase para reforzar sus conocimientos.

El formato de los cuestionarios fue diligenciado por 55 estudiantes del nivel básico, sus edades oscilan entre los 18 a 47 años, de los cuales 48 trabajan actualmente y el resto no. A igual que en los otros instrumentos, se tuvieron en cuenta aspectos como el seguimiento académico, el rendimiento académico, las aptitudes y actitudes de los estudiantes, enseñar a aprender, el rol de su docente y el programa de tutorías. También se consideró relevante en esta investigación consultar con los estudiantes estos temas teniendo en cuenta que ellos son parte activa de todos los procesos académicos que se llevan a cabo en el centro de idiomas.

Se realizó un análisis desde las categorías de análisis que se representarán en la siguiente tabla:

Tabla 9. Análisis de las encuestas aplicadas a los estudiantes.

Seguimiento académico	Aptitudes y actitudes de los estudiantes	Enseñar a aprender
En cuanto al factor que más interfiere en los resultados académicos de los estudiantes, el 67% de ellos se lo atribuyen a su actitud. Justifican, que en la mayoría de ocasiones se desmotivan	El 67% de los estudiantes admite que no le dedica tiempo a estudiar inglés fuera de clase, y sólo el 20% le dedica entre una y dos horas a repasar los temas vistos. Además de	El 49% de los estudiantes afirma que su docente propone actividades creativas, aunque a veces no son apropiadas del todo para el nivel de inglés que tienen, afirman que los docentes deberían promover

<p>por que no logran aprender algo en la clase o se les dificulta algún tema, además de la falta de dedicación fuera de clase a su aprendizaje y a reforzar o aplicar lo aprendido.</p> <p>El 58% de los estudiantes aseguró que su docente no le hace seguimiento académico de manera formal y progresiva. Aunque el 73% asegura recibir por parte de su docente la retroalimentación de cada una de las actividades que realiza, pero le gustaría que las recomendaciones fueran menos generales y más personalizadas, teniendo en cuenta el ritmo de aprendizaje de cada estudiante.</p>	<p>considerar que el 69% de los estudiantes admite que no cumple con las actividades propuestas por el docente, porque las hacen de afán o justo antes de entrar a la clase, no las prepara con el tiempo que se necesitan.</p> <p>De la misma manera el 65% reconocen que no asumen su proceso de aprendizaje con responsabilidad, que aunque se inscriben al programa de inglés, muy entusiasmados por aprender, no asumen los retos que este trae consigo dentro del desarrollo del mismo.</p>	<p>actividades que les ayude a mejorar sus falencias.</p> <p>El 58% de los estudiantes afirma que su docente no le aporta técnicas de estudio para mejorar su nivel de inglés, hacen recomendaciones como ver películas en inglés, escuchar música en inglés y tratar de hablar en inglés cada vez que puedan, pero técnicas de estudio específicas para los diferentes estilos de aprendizaje no se aportan durante la clase. Así mismo, el 100% de los estudiantes no identifica su estilo de aprendizaje y su docente tampoco le da herramientas para esto.</p> <p>El 55% de los estudiantes dicen que sus docentes no les ayudan a conocer sus fortalezas y debilidades, que hacen comentarios en clase cuando se están realizando las actividades, pero que no aportan ayudas significativas que lo que se puede optimizar y lo que se debe reforzar.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO I

Este capítulo desarrolló temas en el marco teórico, acerca de la gestión educativa, la gestión académica, el rendimiento académico de los estudiantes, el seguimiento a los resultados académicos de los estudiantes, el programa de tutorías, el rol propositivo del docente, aprender a enseñar, las aptitudes y actitudes de los estudiantes en su proceso de aprendizaje y la evaluación del aprendizaje. Estos temas, fueron identificados en la información que se recolectó través de los instrumentos aplicados: Análisis de los resultados obtenidos de las notas de los estudiantes del nivel básico, cuestionarios a docentes y estudiantes y la entrevista a los docentes, coordinador y directora del departamento. Desde aquí, se identificaron las posibles causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes, y a su vez se sugirieron herramientas que contribuyan al mejoramiento del mismo.

En el centro de idiomas no existe un proceso formal para el seguimiento académico de los estudiantes, por lo que es necesario implementar un proceso que ayude a identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes, para mejorar y optimizar, el desarrollo de habilidades y competencias. Es necesario evidenciar las falencias del proceso enseñanza- aprendizaje, que tienen los estudiantes, para diseñar acciones de mejora efectivas que permitan el progreso significativo de los estudiantes en su primera etapa formativa en el idioma. De acuerdo a la entrevista realizada al Directora del Centro de Idiomas, él afirma que existen medidas planteadas cuando el desempeño del estudiante es bajo, tales como: bibliografía recomendada, tareas extra, sugerencias y recomendaciones para mejorar tanto las habilidades como las competencias comunicativas, sin embargo no hay evidencia formal de que ese proceso se siga realmente.

Además, también se reveló a necesidad de trabajar más con los estudiantes en sus técnicas de estudio, ayudándolos a identificar su estilo de aprendizaje para con esto, guiarle en las actividades más convenientes que puede desarrollar de manera individual, promoviendo un aprendizaje autónomo, un refuerzo a los contenidos vistos en clase de manera significativa y a un desarrollo de sus habilidades comunicativas en el idioma inglés.

Por otro lado, en cuanto a las aptitudes y las actitudes de los estudiantes, el 69% de los encuestados, coincidieron en que los estudiantes asumen una actitud inapropiada en su proceso de aprendizaje; por tanto, se debe trabajar con los estudiantes para mejorar e incentivar sus actitudes hacia el desarrollo de las clases, las actividades y el aprendizaje en sí.

Por el diagnóstico anteriormente planteado se considera pertinente y necesario, diseñar el programa de tutorías como estrategia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del área de inglés. Como resultado de esta investigación se pretende proponer una herramienta que permita hacer un seguimiento académico a los estudiantes, para mejorar su rendimiento académico, aportándoles estrategias de aprendizaje e incentivándolos a cambiar su actitud frente al aprendizaje de inglés; todo esto, desde el rol propositivo del docente en el aula, asegurando el correcto funcionamiento de los programas y encadenando el cumplimiento de los objetivos establecidos por la institución.

CAPÍTULO II: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE TUTORÍAS COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN ACADÉMICA, PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA EN UN CENTRO DE IDIOMAS

En el primer capítulo se trataron aspectos importantes sobre los procesos académicos y las posibles causas que ocasionan el bajo rendimiento en el aprendizaje de los estudiantes del centro de idiomas. También se establece la propuesta de la tutoría como estrategia de gestión académica, que se presente instaurar para mejorar dicho rendimiento. En este capítulo se ampliará más la información sobre la misma.

Para llevar a cabo esta propuesta, se diseñó un instrumento de seguimiento académico, que sirvió para recolectar información, y de guía y apoyo para docentes y estudiantes en pro de mejorar el proceso enseñanza- aprendizaje. En cuanto se aprobó el diseño de este instrumento, se dio apertura al programa de tutorías, que se constituye en un espacio para fortalecer las debilidades académicas y actitudinales de los estudiantes.

El instrumento de seguimiento académico y el programa de tutorías, se complementan en la medida que uno brinda la información necesaria para conocer las debilidades de los estudiantes y el otro, es el espacio para trabajarlas, con el propósito de subsanarlas.

Dentro del espacio del programa de tutorías, los estudiantes tienen la oportunidad de identificar su estilo de aprendizaje, con el fin de que logren reconocer cómo aprenden y a su vez, el docente pueda darles las estrategias adecuadas para mejorar su proceso de acuerdo al estilo identificado. Además, dentro del espacio de las tutorías se trabajan aspectos como: la responsabilidad, el compromiso y la dedicación, para fortalecer la actitud de los estudiantes frente a su aprendizaje.

Se planea que en el desarrollo de las actividades de intervención, los docentes asuman un rol propositivo, que identifiquen si se presentan falencias en los procesos llevados a cabo dentro y fuera del aula para que se puedan mejorar las prácticas relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje. El docente, al ocupar un lugar central en estas prácticas, es el más indicado para detectar las fallas, proponer las posibles soluciones, tomar las medidas que puedan generar los cambios y evaluar si han sido efectivas, en pro del mejoramiento continuo.

Para llevar a cabo las actividades, se realizan talleres, teniendo en cuenta que el desarrollo de éstos, proponen dar respuesta a las necesidades específicas de los estudiantes, integrando la pertinencia del uso de los mismos, el proceso pedagógico enfocado en el estudiante y la experiencia que éste adquiere del taller. Debido a esto, el

taller fortalece la capacidad de cumplir con los objetivos planteados dentro de esta propuesta, permitiendo así mayor poder alcance de los mismos.

Figura 2. El taller



FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

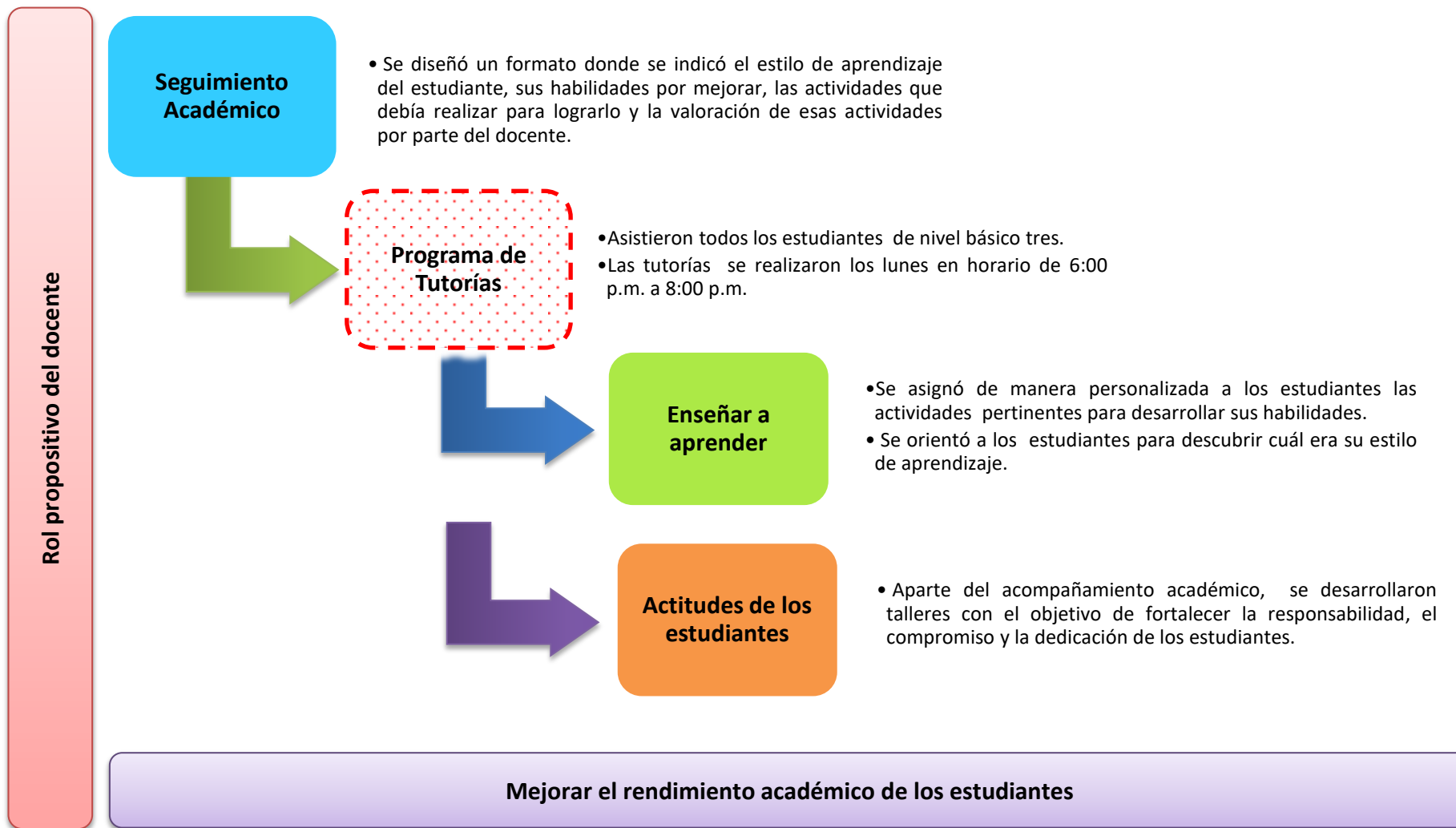
El programa de tutorías como estrategia de gestión académica para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el área de inglés como lengua extranjera en un centro de idiomas, se lleva a cabo a través de talleres con los docentes y con los estudiantes, manejando como categorías principales, el seguimiento académico, las actitudes de los estudiantes, y enseñar a aprender, donde el docente tendrá un rol propositivo apoyando las tareas académicas y actitudinales de los estudiantes, en tres aspectos importantes como: la responsabilidad, el compromiso y el estilo de aprendizaje de cada estudiante. Los talleres con los docentes se llevarán a cabo en las reuniones del área, donde los guiará sobre su rol tanto en el aula como en el programa de tutorías. De otro lado, los talleres con los estudiantes, se llevarán a cabo en el espacio del programa de tutorías, donde aparte del acompañamiento académico, se tratarán aspectos como, la responsabilidad, el compromiso y la dedicación.

El programa de tutorías se soporta desde el componente de seguimiento académico en su proceso de apoyo a estudiantes con bajo desempeño académico. Se pretende implementar el programa de tutorías en dónde se utilice entre otras cosas, un instrumento para realizar el seguimiento académico de los estudiantes del nivel básico

en el programa de tutorías. También se hará un refuerzo académico y de ayuda actitudinal que les permita a los estudiantes llenar los vacíos cognitivos y reforzar los valores que le permitan trabajar de manera autónoma, utilizando estrategias que respondan a las necesidades de cada uno de ellos. Como marco de referencia se tienen en cuenta los objetivos planteados para el nivel básico.

Esta propuesta consistió en diseñar y aplicar un instrumento para hacer el seguimiento académico de los estudiantes, y de esta manera determinar el estilo de aprendizaje de todos. Dentro del programa de tutorías se trabajaron las actividades referentes a las categorías y las subcategorías de análisis, siendo el rol propositivo del docente el eje principal para generar un cambio significativo en esta propuesta, impulsando así, su labor en el aula de clases y en las actividades extra clase, que se proponen.

Figura 3. Fundamentación de la propuesta



2.2. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Las categorías de análisis surgieron del diagnóstico realizado y de la relación entre que se traza en las categorías conceptuales. Por lo tanto, las categorías de análisis de esta propuesta son tres:

- El seguimiento académico de los estudiantes fortalecido desde el rol propositivo del docente en el aula.
- El rol docente para fomentar una actitud de disposición en los estudiantes frente a su aprendizaje.
- La efectividad del rol docente en el proceso de enseñar a aprender.

Como se indica, el rol propositivo del docente, es transversal en todas las categorías de análisis, por lo que se describe, la diferencia que este rol tiene del activo y el pasivo, dentro de esta propuesta:

Rol propositivo	Rol activo	Rol pasivo
<p>Es un docente que además de ser activo y cumplir con sus funciones, propone cambios y se arriesga a hacerlos dentro del aula, con el fin de dar un apoyo significativo a sus estudiantes, bien sea académico o actitudinal.</p> <p>Identifica las dificultades que tienen sus estudiantes en el aula, y les propone, tanto al área académica como a los mismos estudiantes, soluciones pertinentes para que éstos puedan alcanzar los objetivos propuestos por la Institución.</p> <p>Este docente, está comprometido con el mejoramiento continuo de las estrategias</p>	<p>Es aquel docente que cumple con todas las labores específicas, propias de su trabajo, tales como: Asistir a las clases, llamar a lista, realizar exámenes, evaluar a los estudiantes, asistir a las reuniones con el coordinador, realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, resolver dudas o inquietudes, la ejecución de los planes de estudio diseñados y la evaluación de los mismos.</p> <p>Sin embargo, este docente sólo se encarga de cumplir las tareas generales que se le asignan, sin dar a conocer propuestas a las dificultades que él haya identificado en el aula con sus estudiantes.</p>	<p>El docente que desempeña un rol pasivo es aquel, que tiene dificultades para completar su labor docente a cabalidad, dentro de la institución.</p>

pedagógicas llevadas a cabo, siendo capaz de autoevaluar su gestión dentro y fuera del aula.		
----------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

2.2.1. EL SEGUIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES FORTALECIDO DESDE EL ROL PROPOSITIVO DEL DOCENTE EN EL AULA

El seguimiento académico es un proceso relevante en una Institución Educativa, ya que permite analizar las situaciones que se presentan en los espacios académicos propios, donde se vinculan los procesos de enseñanza y aprendizaje, proporcionando así información de los procedimientos que se están llevando a cabo dentro del aula de clase en relación con estilos de aprendizaje predominantes y el rol que asumen los estudiantes y los docentes ante los nuevos retos que se les plantean.

Una Institución Educativa debe plantear procesos de seguimiento académico a los estudiantes con el fin de comparar los objetivos que se planean en el PEI y el resultado de las actividades para conseguir el logro de dicho objetivos. Esto fortalece las unidades de control de la institución y permite hacer procedimientos de intervención para mejorar u optimizar los resultados, disminuyendo las brechas existentes y de esta manera alcanzar las metas propuestas desde el Proyecto Estratégico Institucional. Una vez se lleven a cabo las acciones de la planeación estrategia, es preciso hacer un seguimiento que arroje información significativa sobre cómo esta se está ejecutando el proceso, si necesita ser cambiado es necesario implementar otro procedimiento para solventar las necesidades que emergen en la comunidad o, simplemente para conocer y evaluar el funcionamiento.

El docente por ser quién comparte la mayor parte de su tiempo en el aula con los estudiantes, puede explorar otras dimensiones de los estudiantes, para conocer los aspectos que pueden interferir en sus resultados académicos, además, el docente como mediador inmediato entre la institución y el estudiante, puede actuar tanto en el aula como fuera de esta, para fortalecer la gestión académica de la institución educativa. Desde aquí es necesario el diseño de un instrumento con el cual se registre información académica del estudiante de forma clara, práctica y concisa, ayudando así al estudiante a superar sus dificultades académicas u optimizando su rendimiento dentro del aula.

Por lo anteriormente planteado, es necesario que el docente asuma un rol propositivo dentro del aula, fomentando el seguimiento académico de sus estudiantes, y promoviendo el uso del instrumento para dicho seguimiento, para que pueda identificar las debilidades y fortalezas de sus estudiantes, guiándolos hacia un aprendizaje más personalizado, de acuerdo con las necesidades de cada uno. El seguimiento académico de los estudiantes fortalecido desde el rol propositivo del docente en el aula, permite

por un lado obtener información sobre los aspectos que interfieren en el aprendizaje de los estudiantes y por otro lado, por medio del docente, establecer planes de apoyo que constituyan un cambio significativo en los estudiantes.

El docente a través de su responsabilidad, compromiso y dedicación, puede ofrecer a la institución educativa propuestas de gestión académica que contribuyan de manera significativa en los procesos de seguimiento que se llevan a cabo, vinculando su labor no sólo en el aula de clase sino fuera de ella, fomentando una labor docente propositiva.

2.2.2. EL ROL DOCENTE PARA FOMENTAR UNA ACTITUD DE DISPOSICIÓN EN LOS ESTUDIANTES FRENTE A SU APRENDIZAJE

La actitud se vincula con aspectos afectivos y conductuales, que son considerados parte de la personalidad y el modo de actuar de cada uno, ante diversas situaciones. En el campo educativo la actitud se considera como uno de los componentes que más influencia tienen en los procesos de aprendizaje, pues la buena disposición de los aprendices permite que éstos adquieran los conocimientos que se les imparten y además los utilicen en contextos reales y les encuentren sentido, esto es lo que se llama motivación que puede ser intrínseca o extrínseca.

Un estudiante que desarrolle una actitud idónea dentro de su proceso de aprendizaje, puede aprovechar al máximo los recursos dados por el docente, potencializar sus competencias y alcanzar el logro de los objetivos propuestos. Aunque, puede ser un reto para los docentes promover el cambio de actitud de sus estudiantes; esto se puede lograr, cuando éste asume un rol más propositivo en el desarrollo de sus clases y fuera de ellas, estableciendo pautas de valor en el crecimiento personal y profesional de cada estudiante.

Para esto, se requiere una actuación académica más motivacional, que permita el desarrollo de experiencias enriquecedoras para los estudiantes y facilitar la interacción en el aula con una actitud de disposición total para el nuevo aprendizaje. El docente desde su rol propositivo debe suscitar un ambiente en donde los estudiantes sientan que pueden aportar desde sí mismos una actitud idónea, que amenice su propio proceso de aprendizaje.

El rol propositivo del docente para promover una actitud de disposición en los estudiantes hacia el aprendizaje del idioma inglés, ayudar a fomentar conciencia de las acciones que se llevan a cabo en el aula, y de cómo se ponen en práctica dentro de los contextos cotidianos, además, de establecer un vínculo entre la actitud idónea para el aprendizaje, la responsabilidad, el compromiso y la dedicación. El docente que asuma el rol propositivo, promoverá entre sus estudiantes la creatividad, incentivando la predisposición para aprender, fomentando la tolerancia a las situaciones de fracaso que se puedan presentar dentro del aula, enseñando a dar valor al aprendizaje, estimulando

el interés por el idioma inglés, promoviendo la investigación y creando estrategias autodidactas para sus estudiantes.

2.2.3. LA EFECTIVIDAD DE ROL DOCENTE EN EL PROCESO DE ENSEÑAR A APRENDER

En el mundo actual, enseñar a aprender es una estrategia de aprendizaje, en la cual se promueve un rol más activo y participativo, por parte de los estudiantes dentro de su proceso de aprendizaje, proponiendo una enseñanza más integral, que va más allá de los propios conocimientos y que abarca el desarrollo de competencias y habilidades.

Para llevar a cabo el proceso de enseñar a aprender, el docente debe asumir un rol propositivo constante en cada una de las actividades que desarrolla en el aula, brindándole al estudiante, las estrategias, las técnicas y los hábitos, para que este adquiera autonomía en su proceso de aprendizaje, generando expectativas frente a nuevos conocimientos que logra y que pone en práctica en su contexto social. También, esto permite que sea el mismo estudiante quién explore y construya su propio conocimiento a su propio ritmo, siendo capaz de auto gestionar todas las actividades que se deben realizar para lograrlo.

El docente como mediador entre la institución educativa y los estudiantes, puede dar a conocer y evidenciar la realidad educativa que se vive dentro del aula, para lo cual también necesita material e información pedagógica constante, de cuáles son las herramientas que puede usar para ayudar a sus estudiantes, y a su vez proponer estrategias para el uso de esas mismas herramientas, identificando el estilo de aprendizaje de cada estudiante y fortaleciendo espacios de responsabilidad, compromiso y dedicación.

La efectividad del proceso de enseñar a aprender, se materializa en las acciones del docente, para orientar al estudiante y estimular sus habilidades para que las pueda potencializar al máximo, gestionando a sí mismo todas sus capacidades. También es importante, que la institución educativa asuma una postura flexible que promueva una transformación pedagógica propositiva por parte del docente, donde pueda reconocer la individualidad en el proceso de aprendizaje de cada estudiante y éste a su vez sea capaz de comprender lo que está aprendiendo.

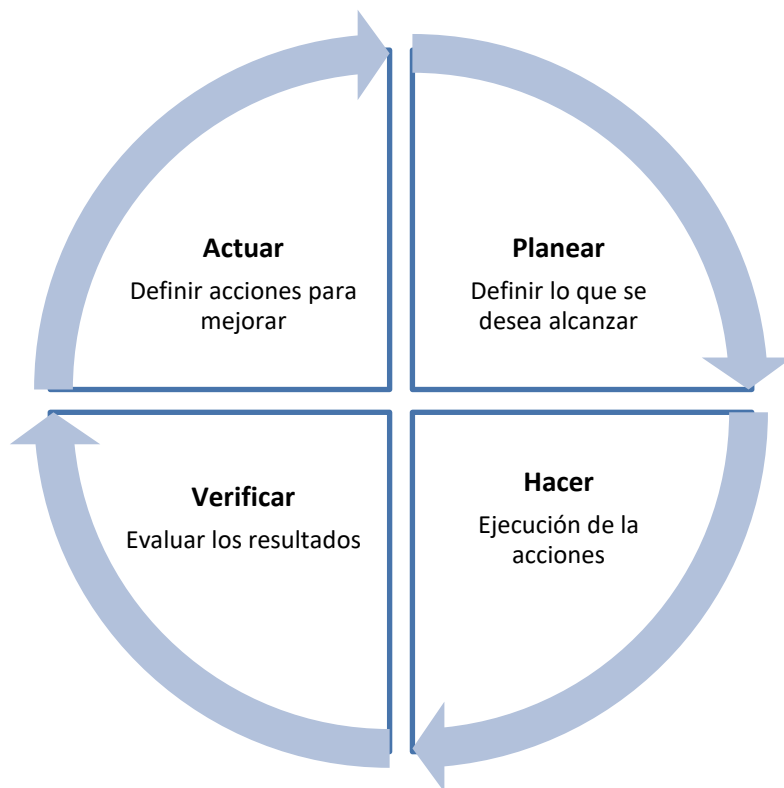
La efectividad de rol docente en el proceso de enseñar a aprender, consiste en que el maestro visualice al estudiante como una persona capaz de asumir su proceso de aprendizaje y asimilar sus propios retos cognitivos, de tal manera que pueda alcanzar los conocimientos que él mismo se proponga, desarrollando capacidades intelectuales, afectivas, cognitivas, en espacios académicos que faciliten la construcción del conocimiento.

2.3. GESTIÓN DE LA PROPUESTA

La gestión de la implementación del Programa de tutorías, se llevó a cabo teniendo en cuenta el ciclo PHVA, (planear, hacer, verificar y actuar), ya que este, es un instrumento, que ayuda a promover la mejora continua en cada uno de los procesos implementados. Deming,⁷³ asegura que todas las etapas constituyen un proceso, interactuando entre sí y trabajando juntas para conseguir un trabajo final que sea óptimo y de calidad, donde se evidencien los efectos de los cambios implementados.

Este ciclo, permite diseñar los procesos que se llevan a cabo en una organización, con el fin de mejorar el sistema y la relación que se establece entre los mismos procesos, que están orientados para alcanzar la meta planteada. De esta manera, se ejecuta un proceso de mejoramiento continuo, que pueda influenciar el comportamiento del sistema, complementando cada uno de los pasos para generar el impacto deseado.⁷⁴

Figura 4. Ciclo PHVA



⁷³ DEMING, Edward. Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis. Madrid: Ediciones Díaz de Santo S.A., 1989, p. 65-69

⁷⁴ COHEN, Oded, et al. Deming y Goldratt: la teoría de restricciones y el sistema de conocimiento profundo; el decálogo. Colombia: Ediciones Piénsalo. 2002, p. 36- 37

Tabla 10. Ciclo PHVA de la estrategia de gestión académica para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	VALORES A FORTALECER	DIAGNÓSTICO	PLANEAR	HACER		VERIFICAR	ACTUAR
				ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	EVALUACIÓN	
Seguimiento académico	Responsabilidad Compromiso Dedicación	Se afirma en el 60% que no hay un proceso de seguimiento académico a los estudiantes.	Buscar información y textos guías para la elaboración de talleres pertinentes y prácticos.	Capacitación y taller de reconocimiento y descripción del instrumento de seguimiento académico a los estudiantes.	Docentes, estudiantes, coordinador y directora del centro de idiomas.	Análisis de la observación realizada en los talleres.	Se llevaron a cabo los talleres programados, en los cuáles se reflexionó sobre los temas propios de las categorías y las subcategorías.
Enseñar a aprender		El 58% evidencia que no se brindan estrategias de refuerzo académico a los estudiantes.		Diseñar los talleres que se llevarán a cabo.		Taller a estudiantes sobre reconocimiento de su estilo de aprendizaje.	
Actitudes de los estudiantes		El factor que más interfiere en el rendimiento académico de los estudiantes es su actitud en un 66%.	Establecer el procedimiento para el desarrollo de los talleres.	Taller a estudiantes sobre su actitud frente a su proceso de aprendizaje.		Análisis del cuestionario inicial, aplicado nuevamente a docentes y estudiantes, con el fin de hacer una comparación inicial y final.	

2.4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA PROPUESTA

Como estrategia metodológica de esta propuesta se utilizó el taller como herramienta en el desarrollo del programa de tutorías, teniendo en cuenta que es considerado como un espacio de trabajo que fomenta la transformación a través de la participación de sus asistentes. “El taller es el lugar donde el estudiante y el tutor ponen en relación todo el material de trabajo, no solo para articular y darle sentido a la investigación, sino para proyectar las tareas pendientes.”⁷⁵

De acuerdo con Quezada, el taller favorece los procesos educativos, promoviendo una participación voluntaria que implique mejorar las capacidades propuestas y cumplir con las características y exigencias específicas de los participantes. Además, resalta la importancia del aprovechamiento del tiempo en el taller, desarrollando actividades prácticas, que permitan sintetizar el contenido y alcanzar los objetivos. Es así, como el taller se considera una herramienta que promueve el aprendizaje, generando cambios comportamentales, mejorando habilidades o descubriendo otras nuevas; permitiendo aprender a través de la experiencia y la información previa, estableciendo un ambiente de confianza, con enfoque participativo, donde se desarrolla un trabajo activo, creativo, colectivo, vivencial, concreto, sistemático y puntual.

El taller es una situación privilegiada de aprendizaje. Su propósito principal es reflexionar sistemáticamente sobre conocimientos, valores, actitudes y prácticas que se tienen sobre determinada problemática en un grupo o una comunidad y que se expresa en la vida diaria de cada persona participante.

El punto de partida es lo que los y las participantes hacen, saben, viven y sienten; es decir, su realidad, su práctica. Mediante el diálogo de saberes, el taller permite la construcción colectiva de aprendizajes, ya que se estimula la reflexión y búsqueda de alternativas de soluciones de las problemáticas que afectan la calidad de vida individual o colectiva.

El taller posibilita la construcción de aprendizajes sobre la base de la capacidad y oportunidad que tienen las personas de reflexionar en grupo sobre sus propias experiencias. El proceso de aprendizaje se completa con el regreso a la práctica para transformarla, poniendo en juego los elementos adquiridos en el proceso.⁷⁶

Maya⁷⁷ argumenta que, los talleres fomentan la búsqueda de otros métodos de enseñanza, los cuales deben basarse en la experiencia y el conocimiento previo de los participantes. La aplicación de los talleres en el campo educativo deben tener como finalidad integrar la teoría y la práctica para suplir las necesidades concretas del entorno, fomentando actividades prácticas, que promuevan un espacio de transformación, de

⁷⁵ MORENO FERNÁNDEZ, Patricia Judith. Manual de Investigación en Educación. Talleres de trabajo. Colombia: Universidad de La Salle. 2015, p. 63.

⁷⁶ QUEZADA, Luis et al. Preparación y ejecución de talleres de capacitación: una guía práctica. Santo Domingo: Editorial Centro Cultural Poveda. 2001, p. 5- 90.

⁷⁷ MAYA BETANCOURT, Arnobio. El taller educativo. ¿Qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo. Santafé de Bogotá: Gente Nueva. 1991, p. 10- 22

reflexión y de acción; el taller sin duda, intenta disminuir la brecha entre la teoría y la práctica.

El taller, también promueve una dinámica en la cual se permite pensar, sentir y hacer, donde se planean expectativas y el rol del estudiante es participativo, descubriendo y reflexionando sobre las diferentes situaciones que se presentan en su entorno. “Mediante el taller, los docentes y los alumnos desafían en conjunto problemas específicos buscando también que el aprender a ser, el aprender a aprender y el aprender a hacer se den de manera integrada como corresponde a una auténtica educación o formación integral.”⁷⁸

Este autor, menciona dieciséis objetivos generales de los talleres, de los cuales se destacan aspectos como, promover el proceso de aprendizaje, integrar los estudiantes, las instituciones y la comunidad, fomentar la participación activa en los talleres, promover que los participantes sean iniciadores de su proceso de aprendizaje, crear espacios de comunicación, participación y autogestión entre los participantes, y, cambiar el estilo tradicional del docente.

Por otro lado, uno de los principios pedagógicos del taller, es redefinir los roles del docente y del estudiante, incentivando al docente como orientador y al estudiante como actor creativo, permitiendo la construcción del conocimiento desde el mismo estudiante y su experiencia con la realidad, entendido el taller, como un proceso pedagógico que supera las necesidades o problemas de los estudiantes, enfocado a la participación activa de los asistentes y al fomento del trabajo en equipo.

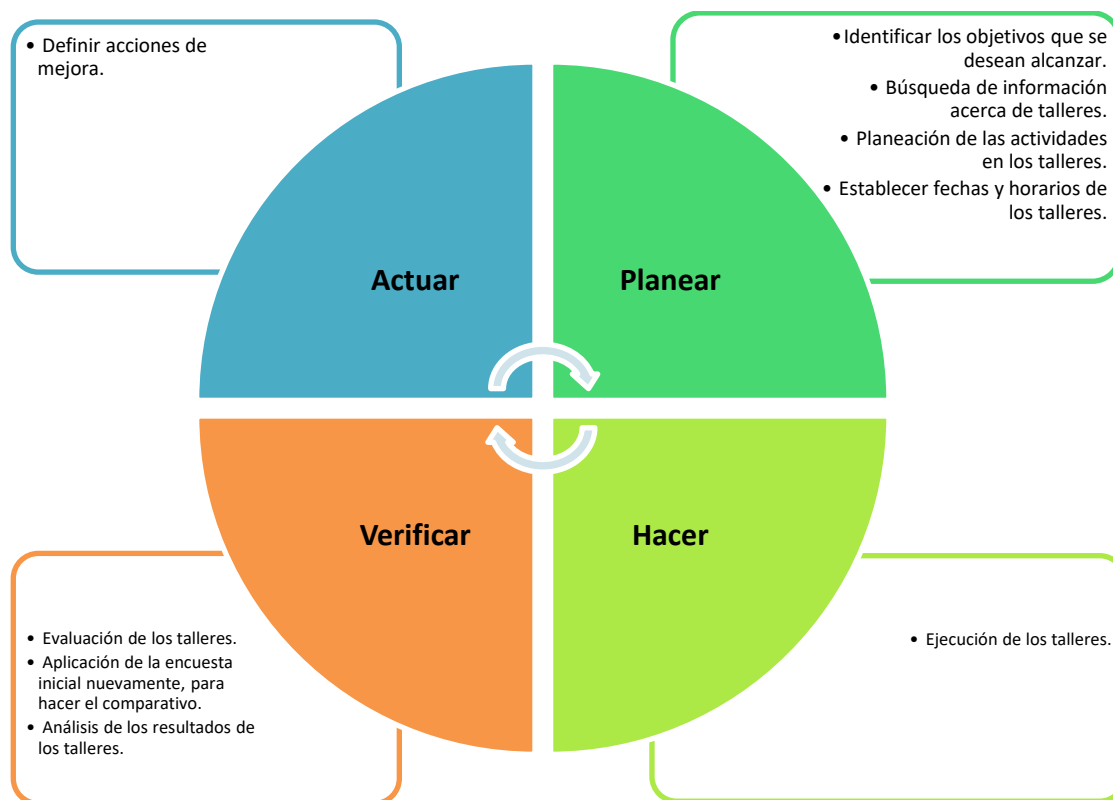
Expresamos finalmente que la fuerza del taller reside en la participación, más que en la persuasión. Se trata de hacer de modo que el taller dé lugar a una fusión del potencial intelectual y colectivo en la búsqueda de solución a los problemas reales; de este modo, los participantes se enriquecen dentro del mismo proceso de su labor como de sus resultados prácticos. En consecuencia, el taller es una verdadera muestra de la cooperación de esfuerzos para producir algo que contribuye a resolver algún problema.⁷⁹

La estrategia metodológica, se integra con la gestión de la propuesta, utilizando el ciclo PHVA en el desarrollo de los talleres propuestos, estableciendo así las siguientes fases: planear, hacer, verificar y actuar.

⁷⁸ *Ibíd.*, p. 15

⁷⁹ *Ibíd.*, p. 17

Figura 5. Estrategia metodológica de la propuesta



2.5. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Los objetivos de esta propuesta, pretenden encaminarla a que sea efectiva, y que permita el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, utilizando herramientas de gestión para consolidar un proceso de seguimiento y apoyar acciones remediales para el logro de los objetivos de aprendizaje.

- Diseñar un instrumento de seguimiento para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de inglés de nivel básico.
- Implementar el programa de tutorías como estrategia de gestión para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de inglés de nivel básico.
- Identificar estrategias de enseñar a aprender, de forma individualizada para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de inglés de nivel básico.

2.6. IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta consiste en implementar el programa de tutorías como estrategia académica para mejorar el rendimiento de los estudiantes de inglés de nivel básico, por medio del diseño de actividades, que incluyeron, presentaciones en power point, videos y ejercicios de reflexión. Todas las actividades fueron diseñadas desde las categorías de análisis, el seguimiento académico, enseñar a aprender y actitudes para el aprendizaje, fortaleciendo aspectos como la responsabilidad, el compromiso y la dedicación.

Se aplicaron en total cinco talleres, de los cuales dos se realizaron sólo con docentes, y tres sólo con estudiantes. En los talleres de docentes se pretendía promover su rol propositivo en cada una de las actividades diseñadas, con el fin de incentivar su participación en todos los procesos académicos que se llevan a cabo en el Centro de Idiomas, y pueda dar sus aportes pedagógicos, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Estos talleres se llevaron a cabo por seis meses donde se desarrollaron en tres etapas: Desarrollo de la actividad, reflexión y evaluación de la actividad.

Tabla 11. Cuadro general de la estrategia metodológica de gestión académica: programa de tutorías

CATEGORIA	VALORES A FORTALECER	TALLER	OBJETIVO	ETAPAS
Seguimiento Académico		Siguiendo el rastro	Establecer los procedimientos del seguimiento académico y los objetivos del programa de tutorías.	<p>Desarrollo de la actividad: Se darán a conocer los objetivos de las tutorías y el rol que asumirá el docente en las mismas. Después de escuchar la parte teórica del programa, podrán familiarizarse con el instrumento de seguimiento académico, con el fin de que lo aprendan a diligenciar.</p> <p>Reflexión: En esta etapa se busca que los docentes interactúen sobre la importancia y el compromiso de su rol en este proceso.</p> <p>Evaluación de la actividad: Al finalizar el taller, se realizará una encuesta de tres preguntas, que permitirá analizar el aporte, la pertinencia y el alcance del objetivo del taller planteado.</p>
Seguimiento Académico	Responsabilidad Compromiso Dedicación	¿Y cómo voy yo?	Identificar los procedimientos del seguimiento académico y los objetivos del programa de tutorías.	<p>Desarrollo de la actividad: Este taller es de carácter informativo, donde se resolverán todas las inquietudes referentes al proceso de seguimiento académico y se explicará el desarrollo de cada una de estas etapas.</p> <p>Reflexión: Cada estudiante hará una autoevaluación de su rendimiento académico, teniendo en cuenta tres aspectos, responsabilidad, compromiso y dedicación. Además, los estudiantes deberán interactuar sobre la importancia y el compromiso de su rol en este proceso.</p> <p>Evaluación de la actividad: Al finalizar el taller, se realizará una encuesta de tres preguntas, que permitirá analizar el aporte, la pertinencia y el alcance del objetivo del taller planteado.</p>
Enseñar a aprender		Habilidades para guiar	Conocer las características de cada estilo de aprendizaje y apropiarlos en el aula.	<p>Desarrollo de la actividad: Está dividida en dos partes, una teórica y la otra práctica. En la teórica podrán conocer los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes y de algunas estrategias que ayuda a fortalecer estos estilos.</p>

				<p>En la parte práctica, los docentes harán un juego de roles, en los que todos podrán opinar acerca de la estrategia que usó el docente y de la conveniencia de ésta.</p> <p>Reflexión: Se socializarán las observaciones que hicieron los docentes acerca de las propuestas de estrategias presentadas a sus compañeros.</p> <p>Evaluación de la actividad: Al finalizar el taller, se realizará una encuesta de tres preguntas, que permitirá analizar el aporte, la pertinencia y el alcance del objetivo del taller planteado.</p>
Enseñar a aprender		Yo conozco mi estilo de aprendizaje	Identificar el estilo de aprendizaje de cada estudiante y darle estrategias para optimizarlo.	<p>Desarrollo de la actividad: Consistirá en que cada estudiante identifique, reconozca y se apropie de su estilo de aprendizaje. Tendrán la oportunidad de realizar el “Test estilo de aprendizaje (Modelo PNL).”⁸⁰ Este test se usa en el taller, para tener una referencia general del estilo de aprendizaje de los estudiantes, sin pretender hacer algún diagnóstico psicológico de éstos.</p> <p>Después de realizar el test, los estudiantes harán una presentación de un tema, (responsabilidad, compromiso o dedicación), donde utilizarán los recursos para cada estilo y de esta manera elevar el nivel de compromiso entre los estudiantes.</p> <p>Reflexión: Se socializarán las preguntas y las dudas de los estudiantes.</p> <p>Evaluación de la actividad: Al finalizar el taller, se realizará una encuesta de tres preguntas, que permitirá analizar el aporte, la pertinencia y el</p>

⁸⁰ DE LA PARRA PAZ, Eric. Herencia de vida para tus hijos. Crecimiento integral con técnicas PNL, Ed. Grijalbo, México, 2004, págs. 88-95 1 00 DGB/DCA/12-2004. Citado por: SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ. Test estilo de aprendizaje (Modelo PNL). [citado el 1 noviembre 2016] Disponible en: <<http://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2014/09/TEST-ESTILO-DEAPRENDIZAJES.pdf>>

				alcance del objetivo del taller planteado.
Actitudes de los estudiantes		El mapa del tesoro	Motivar a los estudiantes para que adquieran una actitud de disposición total en su proceso de aprendizaje.	<p>Desarrollo de la actividad: Se plantea una actividad dinámica que permita que los estudiantes reflexionen acerca de su actitud frente al aprendizaje.</p> <p>Reflexión: Los estudiantes socializarán las vivencias que tuvieron con su grupo en cada una de las pistas para encontrar el tesoro.</p> <p>Evaluación de la actividad: Al finalizar el taller, se realizará una encuesta de tres preguntas, que permitirá analizar el aporte, la pertinencia y el alcance del objetivo del taller planteado.</p>

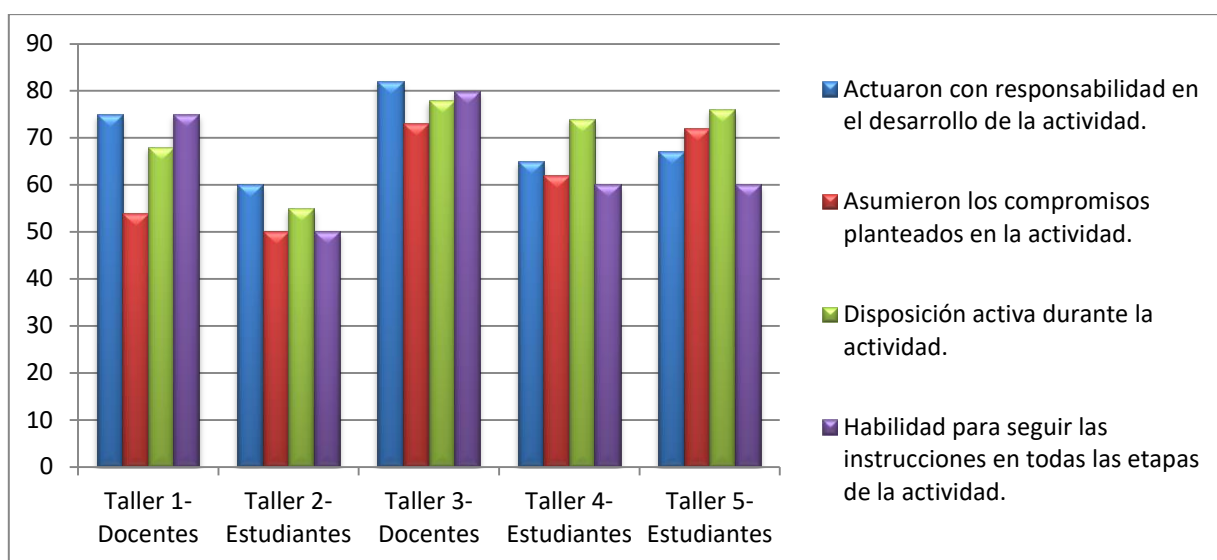
2.7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA PROPUESTA

A continuación se presentan los resultados de la implementación del programa de tutorías y los talleres planeados en cada sesión.

2.7.1. ANÁLISIS DE LA OBSERVACIÓN DE LOS TALLERES DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS

Se presenta una gráfica correspondiente a la observación de los talleres del programa de tutorías y su debido análisis e interpretación.

Gráfica 7. Análisis de la observación de los talleres del programa de tutorías



En el análisis de observación de los talleres del programa de tutorías se hizo a través de una rejilla (Anexo L), en la cual se tenían en cuenta aspectos importantes como la responsabilidad en el desarrollo de la actividad, los compromisos planteados en la actividad, la disposición activa de los participantes y el desarrollo de la habilidad para seguir las instrucciones en todas las etapas de la actividad.

En los talleres 1 y 3, que se realizaron únicamente con docentes, se evidencia que estuvieron en un 73%, cumpliendo con las expectativas planeadas a nivel general. En cada una de las subcategorías y demostraron interés por aprender estrategias académicas para ayudar a sus estudiantes a cumplir los objetivos de aprendizaje propuestos por el Centro de Idiomas. Por otro lado, los docentes asumieron las tutorías como un espacio de crecimiento personal y laboral, que les aportó significativamente para alcanzar el rol propositivo que se esperaba de ellos, asumiendo todos los procesos propuestos y dinamizándolos dentro y fuera del aula, para mejorar la calidad

del aprendizaje y la enseñanza, y por tanto también mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Por otra parte, los talleres 2, 4 y 5, que se llevaron a cabo con los estudiantes, evidencian un avance progresivo en el desarrollo de cada uno de los talleres, logrando que en el último taller, el 76% de los estudiantes estuvieran con una disposición activa durante la actividad, mejoraran aspectos como seguir instrucciones y asumir los compromisos propios de la actividad. Aunque la responsabilidad en el desarrollo de la misma fue de 67%, subió progresivamente con respecto al taller número dos.

2.8. VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Para realizar la validación de la propuesta se realizó una evaluación de tres preguntas al finalizar cada uno de los talleres, y además, se realizó nuevamente el cuestionario inicial a docentes, coordinador, directora y estudiantes de nivel básico del centro de idiomas.

2.8.1. ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LOS TALLERES

A continuación se presenta una tabla con el análisis de la evaluación se llevó a cabo al finalizar cada uno de los talleres.

Tabla 12. Análisis de la evaluación de los talleres

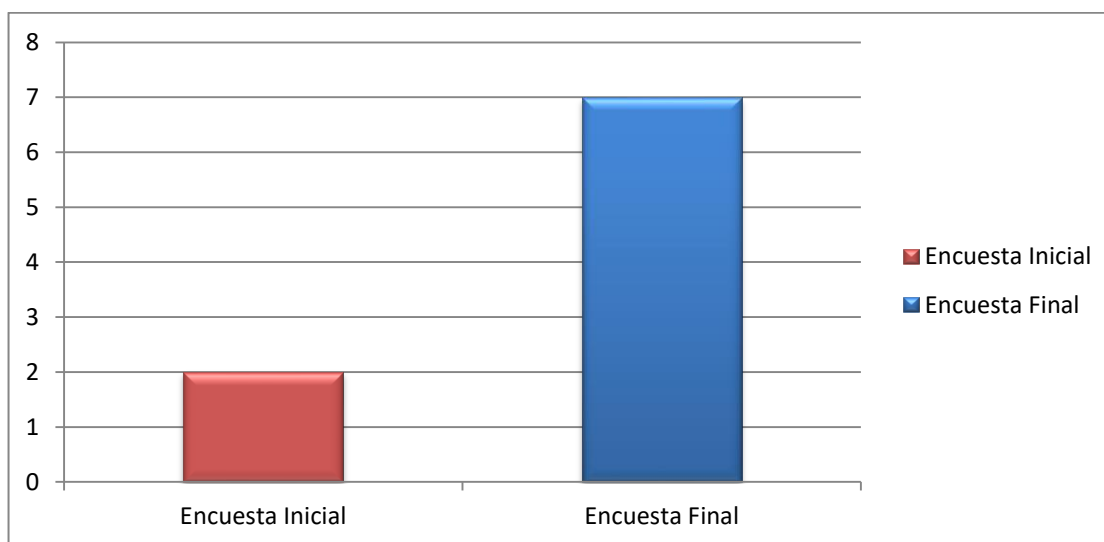
Ítem	Análisis
Aporte del taller	<p>El 100% de los participantes opinó que, el aporte de los talleres fue significativo, porque les proporcionó herramientas y técnicas para mejorar su proceso de enseñanza- aprendizaje.</p> <p>En los talleres de los docentes, hacen referencia a que el aporte fue importante porque todo el tiempo hubo interacción entre la teoría y la práctica, permitiendo así, conocer cómo aprenden los estudiantes y cómo el docente los puede ayudar.</p>
La pertinencia de las actividades para el desarrollo de los temas	<p>Para el 95% de los participantes las actividades fueron pertinentes para el desarrollo del tema. Además, opinaron que, las actividades fueron enfocadas en cada uno de los temas y los momentos de reflexión fueron clave para dar comienzo al cambio.</p> <p>El restante 5%, opinó que, era necesario más tiempo</p>

	para el desarrollo de las actividades, con el fin de integrar muchos más conocimientos.
El cumplimiento del objetivo propuesto	El 100% de los asistentes, considera que se cumplió el objetivo propuesto en cada uno de los talleres, además, opinan que el planteamiento del objetivo estaba acorde con toda la estructura del taller, haciendo de esto un fácil aprendizaje en cada una de las etapas del mismo.

2.8.2. ANÁLISIS COMPARATIVO DEL CUESTIONARIO INICIAL

Al finalizar la propuesta, se aplicó nuevamente a los docentes la encuesta inicial para determinar el efecto de los talleres propuestos. Se realizó análisis comparativo de los siguientes aspectos, el seguimiento académico, el rendimiento académico, las aptitudes y las actitudes de los estudiantes, el rol docente, enseñar a aprender y el programa de tutorías.

Gráfica 8. Análisis comparativo del seguimiento académico

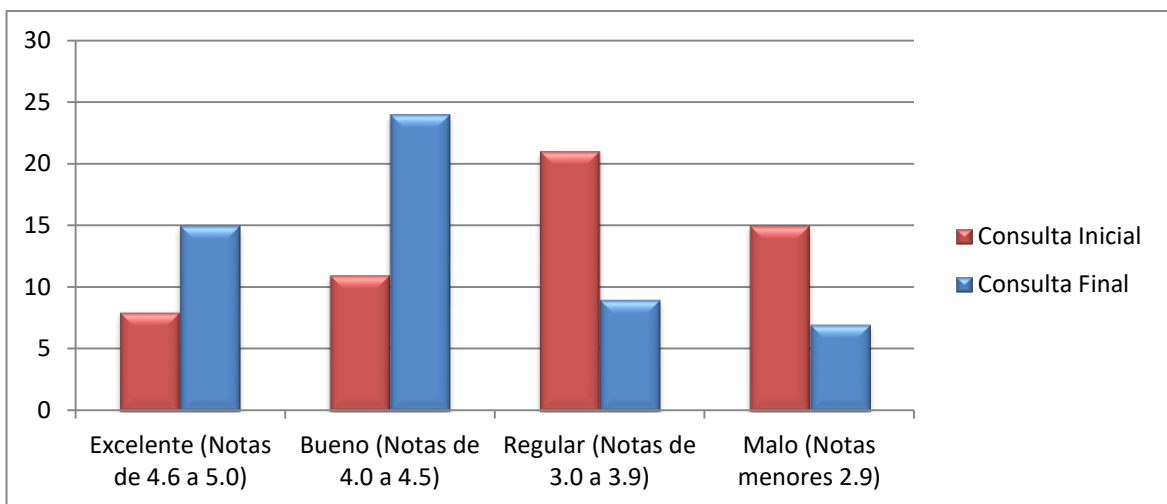


Se evidencia que en la encuesta final el 100% de los docentes realizan el proceso de seguimiento académico a los resultados académicos de los estudiantes, lo que denota un incremento del 71% en la aplicación de éste en referencia a la encuesta inicial en la que sólo el 29% de los docentes lo realizaban. Además, afirman que, el proceso de seguimiento académico implementado es sencillo, dinámico y permite conocer factores de aprendizaje de cada estudiante.

Los docentes refieren que, el proceso de seguimiento académico a los estudiantes es muy importante dentro de la gestión académica, ya que permite establecer una relación

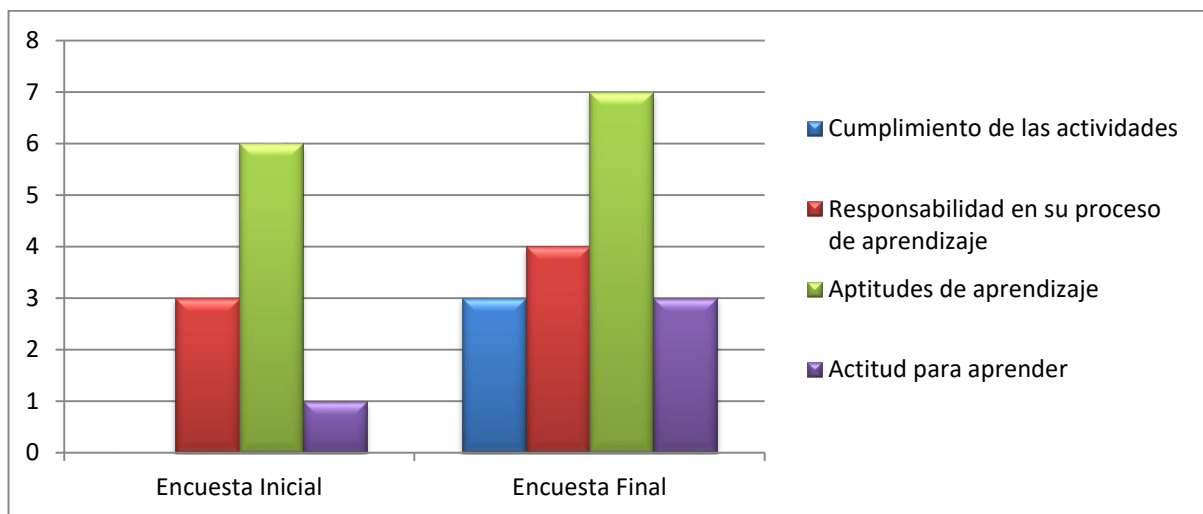
entre los objetivos propuestos y los resultados obtenidos, por lo que, teniendo ya un instrumento para la recolección de esta información, el seguimiento académico se evidencia con mayor facilidad.

Gráfica 9. Análisis comparativo del rendimiento académico



Se evidencia que el rendimiento académico de los estudiantes mejoró notablemente de la siguiente manera, el 36% elevó su rendimiento a notas entre 4.6 a 5.0. El 71% de los estudiantes obtuvieron notas entre 4.0 y 4.5, en relación con la encuesta inicial en la que sólo el 35% estaba en el rango de estas notas.

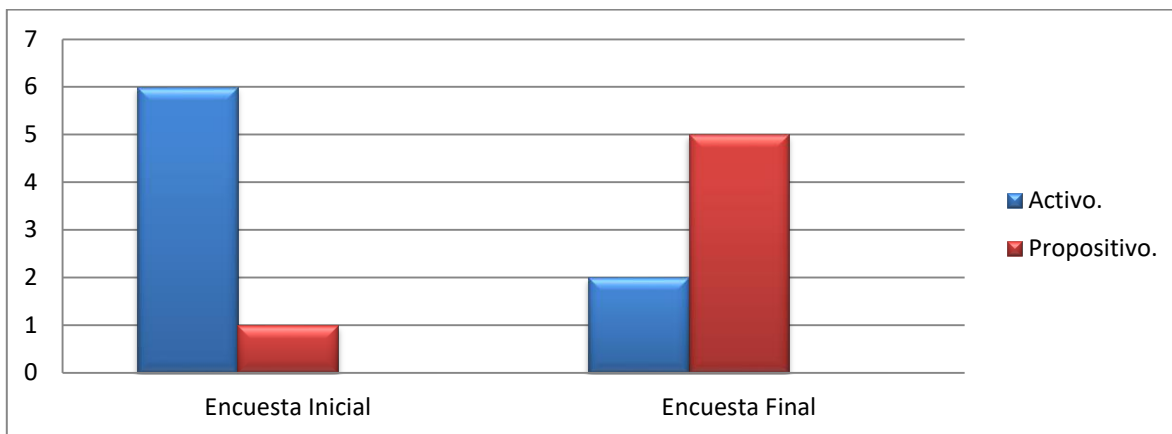
Gráfica 10. Análisis comparativo de las aptitudes y las actitudes de los estudiantes



En la encuesta final el 43% de los docentes afirman que los estudiantes han cumplido con las actividades propuestas, siguiendo cada uno de los procesos sugeridos,

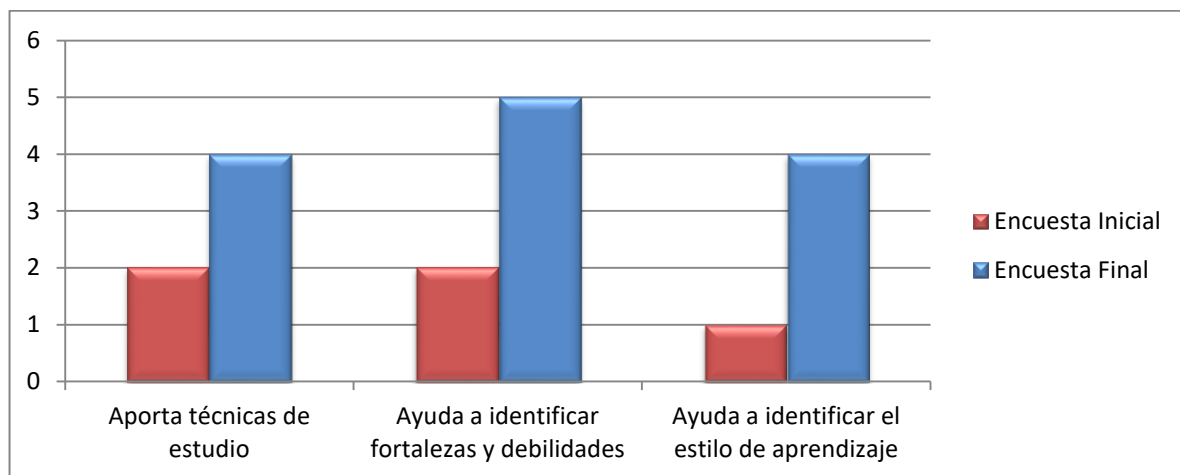
evidenciando una mejoría notable, en el cumplimiento de los deberes de los estudiantes. En cuanto a la responsabilidad en el proceso de aprendizaje, los docentes afirman en un 58%, que los estudiantes están siendo más responsables con su proceso. El 100% de los docentes, afirma que sus estudiantes tienen todas las aptitudes necesarias para aprender inglés. El 43% considera que los estudiantes tienen la actitud apropiada para aprender inglés, en comparación con la encuesta inicial en la que sólo el 14% afirmaba que los estudiantes, hubo un incremento del 29% en el cambio de actitud de los estudiantes frente a su proceso de aprendizaje.

Gráfica 11. Análisis comparativo del rol docente



En la encuesta inicial, el 86% de los docentes, consideraban que su rol era más activo dentro del aula de clases y el Centro de Idiomas. Sin embargo, en la encuesta final, el 72% de los docentes afirmó tener un rol más propositivo dentro del aula de clases y en el Centro de Idiomas, aportando estrategias y actividades académicas que permitieran mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de nivel básico.

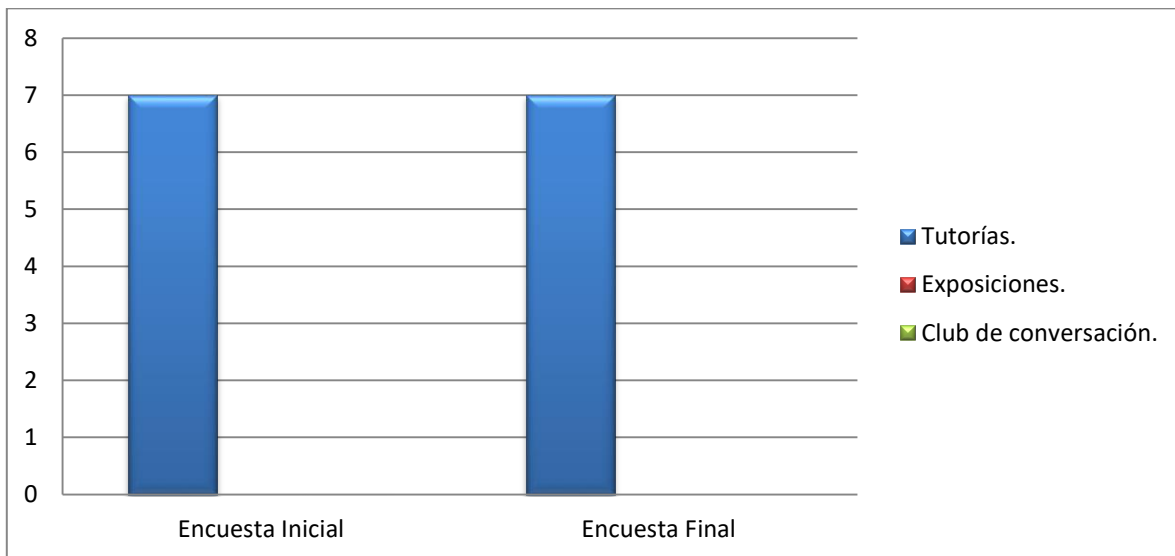
Gráfica 12. Análisis comparativo de enseñar a aprender



En cuanto al comparativo de enseñar a aprender, se evidencia en la encuesta final que el 58% de los docentes, aporta técnicas de estudios a los estudiantes para que mejoren su aprendizaje de inglés, fuera de clase; el 72% de los docentes ayudan a que los estudiantes conozcan sus fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje; y el 58% de los docentes ayudan a que los estudiantes identifiquen cuál es su estilo de aprendizaje. En el primer aspecto se observa un aumento del 29%, en el segundo, un incremento del 43% y en el último aspecto el aumento es del 44%.

Los docentes afirman que, al tener un rol más propósito dentro del aula, han desarrollado también habilidades que le permiten identificar fácilmente el estilo de aprendizaje de los estudiantes, y de esta manera aportarles técnicas de estudio e identificar sus debilidades para convertirlas en fortalezas dentro de su proceso de aprendizaje.

Gráfica 13. Análisis comparativo del programa de tutorías



En cuanto al programa de tutorías tanto en la encuesta inicial como en la final, el 100% de los docentes afirmó que este, sería una estrategia pertinente para el fortalecimiento de la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.

CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO II

El programa de tutorías a través de los talleres, se convirtió en un espacio académico, que permitió un acercamiento entre los docentes y los estudiantes, redefiniendo los roles de cada uno en el campo educativo, y mejorando el rendimiento académico, trabajando en aspectos como la responsabilidad, el compromiso y la dedicación.

El desarrollo de las actividades en el programa de tutorías, sin duda permitió a los docentes expandir su campo pedagógico, sus conocimientos y fortalecer su rol propositivo en la institución, promoviendo actividades que cumplieran con las necesidades de cada estudiante y de esta manera fortaleciendo los procesos de enseñanza- aprendizaje.

El diseño y la ejecución del instrumento de seguimiento académico, se llevaron a cabo en el 100%, se evidenció que los docentes realizaron seguimiento académico a sus estudiantes por medio del instrumento diseñado y que este, a su vez, ayudó tanto a los docentes como a los estudiantes a identificar las estrategias y técnicas de aprendizaje más apropiadas. Este instrumento permitió identificar las falencias de los estudiantes, para que así pudieran orientar su proceso de aprendizaje y por tanto mejorar su rendimiento académico.

La implementación del programa de tutorías como estrategia de gestión académica, contó con la participación de todos los docentes, el coordinador, el directora y los estudiantes de inglés de nivel básico, los cuales ratificaron al 100% que este programa era un proceso pertinente para asistir las necesidades de aprendizaje presentadas por los estudiantes, a nivel académico, fomentando la mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

En cuanto a la identificación de las estrategias de enseñar a aprender, de forma individualizada para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, se evidenció que el 58% de los docentes aportó técnicas de aprendizaje a los estudiantes, el 72% les ayudó a conocer sus fortalezas y debilidades y el 58% ayudó a que los estudiantes identificaran su estilo de aprendizaje. Aunque siguen siendo cifras bajas, se evidencia un progreso significativo desde la etapa inicial de la investigación, en la cual no se tenían en cuenta ninguno de estos aspectos en el proceso académico de los estudiantes.

Por otro lado, se lograron establecer procesos de gestión académica, tales como el seguimiento académico y el programa de tutorías, con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de inglés de nivel básico.

Finalmente, se establece que, la dinámica manejada en la interrelación del seguimiento académico, el rol propositivo del docente y el programa de tutorías, permitió que el rendimiento académico de los estudiantes mejorara en el 72%, aumentando con esto también su responsabilidad, su compromiso y su dedicación con el curso de inglés. Se espera que estos procesos se fortalezcan y permitan mejorar el rendimiento académico de la totalidad de estudiantes, por lo cual, se tendrán que plantear nuevos talleres y suministrar recursos, que permitan la adecuación del programa en toda su totalidad.

CONCLUSIONES GENERALES

Mediante este proyecto de investigación, se analizó una estrategia de la gestión académica, donde se distinguieron procesos y componentes, determinando así el contenido del marco teórico, centrado en el seguimiento académico y el rendimiento académico de los estudiantes.

A su vez, se interpretaron los datos obtenidos, a través de los instrumentos de recolección, por medio de los cuales se determinó que en el centro de idiomas no existía un proceso formal para el seguimiento académico de los estudiantes, ni un mecanismo de acción que trabajara conjuntamente con éste, para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de nivel básico de inglés.

Ante la ausencia de estos procesos en el centro de idiomas, se plantearon estrategias que promovieron el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de nivel básico de inglés, y, a partir del marco teórico consolidado y del diagnóstico presentado en el capítulo I, se diseñó una propuesta de gestión académica que contribuyera de forma positiva al mejoramiento del rendimiento académico.

Por lo cual, en el capítulo II se realizó la fundamentación de la propuesta y su implementación, teniendo en cuenta factores determinantes, que contribuyeran notablemente al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes desde el rol propositivo del docente, por lo que se implementó un programa de tutorías como estrategia de gestión académica, para mejorar el rendimiento académico del área de inglés como lengua extranjera en el centro de idiomas.

Para la implementación de la propuesta se tuvo en cuenta el ciclo PHVA, por medio del cual, se llevó a cabo toda la gestión el programa de tutorías y de las actividades realizadas, integrando cada uno de sus componentes (planear, hacer, verificar y actuar), para lograr una propuesta efectiva que evidenciara resultados favorables en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

Durante la implementación de la estrategia, los docentes asumieron un rol propositivo dentro de la institución, que les permitió enfocarse en los procesos de mejoramiento académico de los estudiantes, además de fortalecer los procesos pedagógicos que llevan al aula de clases. De otro lado, los estudiantes, tomaron un rol más activo en el desarrollo de su proceso de aprendizaje, asumiendo los retos cognitivos con responsabilidad, compromiso y dedicación.

El centro de idiomas, procura apoyar las iniciativas planteadas por sus docentes, con el fin de fortalecer los procesos académicos en función del cumplimiento de los objetivos propuestos por la institución.

Finalmente, se evaluó la pertinencia de la estrategia creada, donde en efecto, el programa de tutorías fue positivo, tanto para los docentes como para los estudiantes, siendo un espacio que permitió un acercamiento entre los procesos académicos, de seguimiento y de efectividad en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés, ajustándose así, a las necesidades de cada estudiante con el fin de mejorar su rendimiento académico.

En la implementación de la propuesta se evidenció progresos significativos, que aportaron sin duda a los procesos de gestión académica de la institución, fortaleciendo espacios para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes.

Los resultados reflejan que, se debe seguir trabajando en la promoción del programa de tutorías, intentando impulsar la propuesta para los demás niveles y programas del centro de idiomas, de manera progresiva, organizada y coherente con los propósitos institucionales.

El contenido del trabajo y las estrategias utilizadas, complementaron la formación de la investigadora, quién enriqueció sus conocimientos en pro de mejorar las estrategias pedagógicas con las que se trabaja actualmente.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES. Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. [En línea]. 2001 [citado en 8 de noviembre de 2016] Disponible en: <http://evirtual.uaslp.mx/FCQ/tutorias/Documentos%20compartidos/INTRODUCCION/PROGRAMAS%20INSTITUCIONALES%20DE%20TUTORIA_ANUIES.pdf>

BOTERO CHICA, Carlos Alberto. Cinco tendencias de la gestión educativa. En: Revista Iberoamericana de educación. Abril, 2009, No. 49.

BERMÚDEZ, Lily; GONZALEZ, Liliana y PRIETO JIMÉNEZ, Esther. En: Revista Quórum Académico, Vol. 8, Nº 15, enero-junio 2011, p. 95 – 110. Universidad del Zulia. ISSN 1690-7582

BURNS, Anne. Collaborative Action Research for English Language Teacher. New York: Cambridge University Press, 1999. 259 p.

CANTÚ LOZANO, Esther. Enséñame a aprender. Ideas para una educación creativa y activa. México: Editorial Trillas. 2014, 208 p.

CEPEDA FERNÁNDEZ, Rodrigo. Manual de Tutorías. En: TESCoatl. No. 31. [En línea], Enero 2011. [citado en 1 noviembre 2016]. Disponible en: <<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979962>>

CIFUENTES GIL, Rosa María. Diseño de proyectos de investigación cualitativa. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas, 2014, 167 p.

COHEN, Oded; HURTADO, Andrés y FERNÁNDEZ, Alejandro. Deming y Goldratt: la teoría de restricciones y el sistema de conocimiento profundo; el decálogo. Colombia: Ediciones Piénsalo. 2002, 154 p.

COLOMBIA. EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 115. (8, Febrero, 1994). Por la cual se expide la ley general de educación. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 1994. No. 41.214.

COLOMBIA. EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1651. (12, Julio, 2013). , 'por medio de la cual se modifican los artículos 13, 20, 21, 22, 30 y 38 de la Ley 115 de 1994 y se dictan otras disposiciones -ley de bilingüismo' Diario Oficial. Bogotá, D.C., 2013. No. 48.849

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. 14 de mayo de 2013. Gestión Educativa. [citado el 1 noviembre 2016] Disponible en: <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>>

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Serie Guías No. 34. Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento. Bogotá, D.C., 2008, 154 p.

COMELLAS, María Jesús; BALLESTEROS, Margarida; BRITO DE ARAÚJO, Tatiana; LOJO, Mirta; MONROY, Ángela; REDÓ, Margarida y SUGRANYES, Encarna. Las competencias del profesorado para a la acción tutorial. Barcelona: Cisspraxis, S.A., 2002, 147 p.

COMISIÓN ESPECIAL SOBRE MÉTRICAS DE LOS APRENDIZAJES (LMTF, por su sigla en inglés). Hacia un aprendizaje universal: Recomendaciones de la comisión especial sobre métricas de los aprendizajes. Montreal y Washington D.C.: Instituto de Estadística de la UNESCO y Centro de Educación Universal de Brookings, 2013, 49 p.

DEMING, Edward. Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis. Madrid: Ediciones Díaz de Santo S.A., 1989, 391 p.

EDEL NAVARRO, Rubén. El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. En: REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación [En línea], 2003, Vol. 1, No. 2. [citado el 1 noviembre 2016]. Disponible en: <<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>>

ELLIOT, John. La Investigación Acción en Educación. 5 ed. Madrid: Editorial Morata, 2005, p. 24

ESPAÑA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE, SUBDIRECCIÓN GENERAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL, PARA LA EDICIÓN IMPRESA EN ESPAÑOL. Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: Aprendizaje, enseñanza y evaluación. Madrid: Paseo del Prado, 2002, 267 p.

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA. Guía para el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. [En línea]. 2011. [citado en 8 de noviembre de 2016] Ginebra. Disponible en: <<http://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/1220500-Monitoring-and-Evaluation-guide-SP.pdf>>

GAITÁN ROSSI, Pablo. Hacia una definición de tutoría universitaria. En: Revista electrónica DIDAC [En línea], 01 de Enero de 2013, vol. 61. [citado en 8 de noviembre de 2016]. Disponible en:

<http://revistas.iberomex.mx/didac/uploads/volumenes/14/pdf/Didac_61-1a_prueba.pdf>

GARBANZO VARGAS, Guiselle María y OROZCO Delgado, Víctor Hugo. Liderazgo para una gestión moderna de procesos educativos. En: Revista Educación. Marzo, 2010. No. 34.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. México D.F: Mc Graw-Hill Interamericana Editores, 2006, 850 p.

JOHNSON, Burke y CHRISTENSEN, Larry. Educational Research: Quantitative, Qualitative and Mixed Approaches. Fourth Edition. Thousand Oaks, California: SAGE Publications, Inc., 2012, 621 p.

JOHNSON, Keith. Aprender y enseñar lenguas extranjeras: una introducción. México: Fondo de Cultura Económica. 2008, 523 p.

LÓPEZ TORRES, Marcos. Evaluación educativa. México: Editorial Trillas. 1999, 75 p.

MASTROPIERRO, María del Carmen. Tutores y tutorías. 1 ed. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones, 2009, 325 p.

MAYA BETANCOURT, Arnobio. El taller educativo. ¿Qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo. Santafé de Bogotá: Gente Nueva. 1991, 302 p.

MORENO FERNÁNDEZ, Patricia Judith. Manual de Investigación en Educación. Talleres de trabajo. Colombia: Universidad de la Salle. 2015, 189 p.

MUÑOZ RESTREPO, Ana Patricia. Metodologías para la enseñanza de lenguas extranjeras. Hacia una perspectiva crítica. Revista Universidad EAFIT. 2010. Vol. 46. No. 159. p. 71-85

MULLER, Marina. Docentes tutores: Orientación educativa y tutoría. Buenos Aires: Editorial Bonum, 1997, 265 p.

PÉREZ ABRIL, Mauricio y BUSTAMANTE ZAMUDIO, Guillermo. Evaluación escolar ¿Resultados o procesos?: investigación, reflexión y análisis crítico. Segunda Edición. Santafé de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. 1996, 183 p.

PIZARRO SÁNCHEZ, Raúl y CLARK LAZCANO, Sonia. Currículo del hogar y aprendizajes educativos. Interacción versus estatus, citado por ESPINOZA, Evelyn. Impacto del maltrato en el rendimiento académico. En: Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa No. 9 Vol. 4 (2), 2006, ISSN: 1696-2096, 17 p.

POZNER, Pilar. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Módulo 2. Gestión Educativa Estratégica. Buenos Aires: IIPE Buenos Aires- UNESCO: 2000, 37 p.

PRIETO JIMÉNEZ, Esther. El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social. En: Revista Foro de Educación, No. 10, 2008, p. 325-345. ISSN: 1698-7799

QUEZADA, Luis; GRUNDMANN, Gesa; EXPÓSITO VERDEJO, Miguel y VALDEZ, Luisa. Preparación y ejecución de talleres de capacitación: una guía práctica. Santo Domingo: Editorial Centro Cultural Poveda. 2001, 104 p.

RODRÍGUEZ MARTÍNEZ, Susana; VALLE ARIAS, Antonio y NÚÑEZ PÉREZ, José Carlos. Enseñar a aprender. Estrategias, actividades y recursos instruccionales. Madrid, Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S.A.) 2014, 150 p.

RICHARDS, Jack y RODGERS, Theodore. Approaches and methods in language teaching. Cambridge (Inglaterra). Cambridge University Press , 2015, 2014. 410 p.

RUEDA BELTRÁN, Mario. La evaluación educativa: análisis de sus prácticas. México: Ediciones Díaz de Santos. 2012, 345 p.

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ. Test estilo de aprendizaje (Modelo PNL). [citado el 1 noviembre 2016] Disponible en: <<http://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2014/09/TEST-ESTILO-DEAPRENDIZAJES.pdf>>

TONCONI QUISPE, Juan. Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de Ingeniería Económica de la UNA-PUNO, periodo 2009. Cuadernos de Educación y Desarrollo [En línea]. 2010. [citado en 1 noviembre 2016]. Disponible en: <<http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.htm>>

UNESCO. Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo. En París: Editado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2013, 12 p.

UNESCO. La educación en un mundo plurilingüe. En París: Editado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2003, 37 p.

UNIVERSIDAD NACIONAL ESCUELA DE CIENCIAS AGRARIAS UNA. El Desarrollo Académico y Organizacional de la Escuela de Ciencias Agrarias. Heredia, 1999, 44 p.

USSA ÁLVAREZ, María Del Carmen. Aprendizaje de lenguas extranjeras y su relación con el contexto. En: Cuadernos de Lingüística Hispánica, Enero-Junio, 2011, N.º 17. p. 107-116

VARGAS SOLÍS, Justino Vidal y MONROY FARÍAS, Miguel. Propuesta de un modelo tutorial en educación superior. En: Revista Xihmai VII [En línea], Enero-junio de 2012, no. 13. [citado en 8 de noviembre de 2016]. Disponible en: <<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979962>>

VILLEGAS RAMOS, Emilio Luis Lucio. Investigación y práctica en la educación de personas adultas. Valencia: Editores Nau Llibres. 2004, p. 90

ANEXO A. Encuesta aplicada a los docentes de nivel básico de inglés

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA

Respetado docente, la presente encuesta tiene como objetivo conocer su opinión sobre algunos temas relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes en el Centro de Idiomas, esto con el fin de mejorar los procesos académicos y administrativos que corresponden a esta área.

La información que se recolecte en esta encuesta será confidencial y se utilizará únicamente con fines académicos e investigativos.

NOMBRE: _____

En el siguiente cuestionario usted deberá marcar con una equis (X) la (s) respuesta (s) que más se ajusten a su condición, por favor haga la justificación cuando se requiera.

1. ¿Qué factores considera usted, interfieren en el rendimiento académico de los estudiantes? Escoja uno.
 - a. Aptitudinales.
 - b. Afectivos.
 - c. Económicos.
 - d. Actitudinales.

2. ¿Usted le hace seguimiento académico a los resultados académicos de los estudiantes?
 - a. Sí.
 - b. No.¿Por qué? _____

3. ¿Cuál es el promedio de las notas de los estudiantes?
 - a. Excelente (Notas de 4.6 a 5.0)
 - b. Bueno (Notas de 4.0 a 4.5)
 - c. Regular (Notas de 3.0 a 3.9)
 - d. Malo (Notas menores 2.9)

4. ¿Los estudiantes cumplen con todas las actividades propuestas por usted, desde la planeación hasta la ejecución de las mismas?

- a. Sí.
- b. No.

¿Por qué? _____

5. ¿Usted cree que los estudiantes asumen con responsabilidad su proceso de aprendizaje?

- a. Sí.
- b. No.

¿Por qué? _____

6. ¿Considera que los estudiantes tienen las aptitudes necesarias para aprender inglés?

- a. Sí.
- b. No.

¿Por qué? _____

7. ¿Considera que los estudiantes tienen la actitud apropiada para aprender inglés?

- a. Sí.
- b. No.

¿Por qué? _____

8. Considera que su rol como docente es:

- a. Activo.
- b. Propositivo.
- c. Pasivo.

9. ¿Considera que las actividades que desarrolla en el aula de clase son creativas, oportunas, apropiadas y motivadoras, para los estudiantes?

a. Sí.

b. No.

¿Por qué? _____

10. ¿Aporta técnicas de estudio a los estudiantes para que mejoraren su aprendizaje de inglés, fuera de clase?

a. Sí. ¿Cuáles? _____

b. No.

11. ¿Ayuda a que los estudiantes conozcan sus fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje de inglés?

a. Sí.

b. No.

¿Por qué? _____

12. ¿Ayuda a los estudiantes a identificar cuál es su estilo de aprendizaje?

a. Sí.

b. No.

¿Por qué? _____

13. ¿Cuál de las siguientes estrategias considera más pertinente para el fortalecimiento de la enseñanza de los estudiantes? Escoja una.

a. Tutorías.

b. Exposiciones.

c. Club de conversación.

14. ¿Usted cree que los estudiantes podrían mejorar su aprendizaje y por tanto su rendimiento académico, si tuvieran una actividad de refuerzo extra clase?

a. Sí.

b. No.

¿Por qué? _____

ANEXO B. Entrevista aplicada a docentes, coordinador y directora del nivel básico de inglés

Buenas noches /días/tardes, estamos con _____ quien es docente del Centro de Idiomas y ha aceptado participar en esta entrevista con el fin de recolectar datos sobre los procesos de gestión administrativa y de enseñanza de las competencias comunicativas, dándonos a conocer sus intereses, motivaciones, debilidades, entre otros. Esta información será confidencial y utilizada para fines investigativos en este proyecto con el fin de implementar ayudas que sean eficaces y contundentes en dichos procesos.

1. ¿Por qué considera importante los instrumentos de seguimiento académico a los estudiantes?
2. En qué tipo de actividades son más participativos los estudiantes.
3. ¿Cuál es la mayor dificultad que identifica en el aprendizaje de los estudiantes?
4. ¿Qué actividades aplica para evaluar a los estudiantes?
5. ¿Qué medidas toma frente a los resultados académicos de los estudiantes?
6. ¿Qué estrategias propone usted a sus estudiantes para que puedan alcanzar los objetivos propuestos?
7. ¿Qué estrategias considera pertinentes para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?
8. Le gustaría asumir un rol propositivo en el aula de clase.
9. Teniendo en cuenta que por curso que usted tiene 15 estudiantes, cree posible llevar un control personalizado de estrategias de aprendizaje para sus estudiantes.
10. Usted piensa que un programa de tutorías podría ayudarle a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico.
11. ¿Cree usted que la capacitación y orientación a los docentes ayuda a mejorar los procesos académicos de los estudiantes?

ANEXO C. Encuesta aplicada a los estudiantes de nivel básico de inglés

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA

Respetado estudiante, la presente encuesta tiene como objetivo conocer su opinión sobre algunos temas relacionados con su rendimiento académico, con el fin de mejorar los procesos académicos y administrativos que corresponden a esta área.

La información que se recolecte en esta encuesta será confidencial y se utilizará únicamente con fines académicos e investigativos.

NOMBRE: _____ EDAD: _____
TRABAJA ACTUALMENTE: SI: ___ NO: ___

En el siguiente cuestionario usted deberá marcar con una equis (X) la (s) respuesta (s) que más se ajusten a su condición, por favor haga la justificación cuando se requiera.

1. ¿Qué factor interfiere en sus resultados académicos? Escoja uno.

- a. Aptitudinal.
- b. Afectivo.
- c. Económico.
- d. Actitudinal.

2. ¿Su docente le hace seguimiento a sus resultados académicos?

- a. Sí.
- b. No.

¿Por qué? _____

3. ¿Recibe retroalimentación de las actividades desarrolladas?

- a. Sí.
- b. No.

¿Por qué? _____

4. ¿Cuántas horas a la semana le dedica a estudiar inglés, fuera de clase?

- a. Entre 1 y 2 horas.
- b. Entre 3 y 4 horas.
- c. Más de 4 horas.
- d. No le dedico tiempo.

5. ¿Cumple con todas las actividades propuestas por su docente, desde la planeación hasta la ejecución de las mismas?

- a. Sí.
- b. No.

¿Por qué? _____

6. ¿Asume con responsabilidad su proceso de aprendizaje?

- a. Sí.
- b. No.

¿Por qué? _____

7. ¿Considera que tiene las aptitudes necesarias para aprender inglés?

- a. Sí.
- b. No.

¿Por qué? _____

8. ¿Considera que tiene la actitud apropiada para aprender inglés?

- a. Sí.
- b. No.

¿Por qué? _____

9. Considera que el rol de su docente es:

- a. Activo.
- b. Propositivo.
- c. Pasivo.

10. ¿Las actividades que realiza su docente son creativas, oportunas, apropiadas y motivadoras?

a. Sí.

b. No.

¿Por qué? _____

11. ¿Su docente le aporta técnicas de estudio para mejorar su aprendizaje de inglés, fuera de clase?

a. Sí. ¿Cuáles? _____

b. No.

12. ¿Su docente le ayuda a conocer sus fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje de inglés?

a. Sí.

b. No.

¿Por qué? _____

13. ¿Su docente le ayuda a identificar cuál es su estilo de aprendizaje?

a. Sí.

b. No.

¿Por qué? _____

14. ¿En cuál de las siguientes actividades extra clase le gustaría participar? Escoja una.

a. Tutorías.

b. Exposiciones.

c. Club de conversación.


15. ¿Usted cree que podría mejorar su aprendizaje y por tanto su rendimiento académico, si tuviera una actividad de refuerzo extra clase?

a. Sí.

b. No.

¿Por qué? _____

ANEXO D. Clasificación de las preguntas de encuestas y entrevistas en las categorías de análisis

CATEGORIAS DE ANALISIS	ENCUESTA APLICADAS A LOS DOCENTES	ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES	ENTREVISTA APLICADA A DOCENTES, COORDINADOR Y DIRECTORA
 Seguimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué factores considera usted, interfieren en el rendimiento académico de los estudiantes? Escoja uno. - ¿Usted le hace seguimiento académico a los resultados académicos de los estudiantes? - ¿Cuál es el promedio de las notas de los estudiantes? - Considera que su rol como docente es: - ¿Considera que las actividades que desarrolla en el aula de clase son creativas, oportunas, apropiadas y motivadoras, para los estudiantes? - ¿Cuál de las siguientes estrategias considera más pertinente para el fortalecimiento de la enseñanza de los estudiantes? Escoja una. - ¿Usted cree que los 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué factor interfiere en sus resultados académicos? Escoja uno. - ¿Su docente le hace seguimiento a sus resultados académicos? - ¿Recibe retroalimentación de las actividades desarrolladas? - Considera que el rol de su docente es: - ¿Las actividades que realiza su docente son creativas, oportunas, apropiadas y motivadoras? - ¿En cuál de las siguientes actividades extra clase le gustaría participar? Escoja una. - ¿Usted cree que podría mejorar su aprendizaje y por tanto su rendimiento académico, si tuviera una actividad de refuerzo extra clase? 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Por qué considera importante los instrumentos de seguimiento académico a los estudiantes? - Le gustaría asumir un rol propositivo en el aula de clase. - Teniendo en cuenta que por curso que usted tiene 15 estudiantes, cree posible llevar un control personalizado de estrategias de aprendizaje para sus estudiantes. - Usted piensa que un programa de tutorías podría ayudarle a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico. - ¿Cree usted que la capacitación y orientación a los docentes ayuda a mejorar los procesos académicos de los estudiantes?

	estudiantes podrían mejorar su aprendizaje y por tanto su rendimiento académico, si tuvieran una actividad de refuerzo extra clase?		
Enseñar a aprender	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Aporta técnicas de estudio a los estudiantes para que mejoraran su aprendizaje de inglés, fuera de clase? - ¿Ayuda a que los estudiantes conozcan sus fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje de inglés? - ¿Ayuda a los estudiantes a identificar cuál es su estilo de aprendizaje? 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Su docente le aporta técnicas de estudio para mejorar su aprendizaje de inglés, fuera de clase? - ¿Su docente le ayuda a conocer sus fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje de inglés? - ¿Su docente le ayuda a identificar cuál es su estilo de aprendizaje? 	<ul style="list-style-type: none"> - En qué tipo de actividades son más participativos los estudiantes. - ¿Qué actividades aplica para evaluar a los estudiantes? - ¿Qué medidas toma frente a los resultados académicos de los estudiantes? - ¿Qué estrategias propone usted a sus estudiantes para que puedan alcanzar los objetivos propuestos? - ¿Qué estrategias considera pertinentes para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?
Actitudes de los estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Los estudiantes cumplen con todas las actividades propuestas por usted, desde la planeación hasta la ejecución de las mismas? 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuántas horas a la semana le dedica a estudiar inglés, fuera de clase? - ¿Cumple con todas las actividades propuestas por su 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuál es la mayor dificultad que identifica en el aprendizaje de los estudiantes?

	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Usted cree que los estudiantes asumen con responsabilidad su proceso de aprendizaje? - ¿Considera que los estudiantes tienen las aptitudes necesarias para aprender inglés? - ¿Considera que los estudiantes tienen la actitud apropiada para aprender inglés? 	<p>docente, desde la planeación hasta la ejecución de las mismas?</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Asume con responsabilidad su proceso de aprendizaje? - ¿Considera que tiene las aptitudes necesarias para aprender inglés? - ¿Considera que tiene la actitud apropiada para aprender inglés? 	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

ANEXO E. Taller para docentes sobre seguimiento académico

TALLER SOBRE SEGUIMIENTO ACADÉMICO	
Categoría: Seguimiento Académico.	Recursos: Video Beam, presentación en power point, marcadores, formato de seguimiento académico.
Tema: Siguiendo el rastro.	Tiempo: Dos horas
Objetivo: Establecer los procedimientos del seguimiento académico y los objetivos del programa de tutorías.	Asistentes: Docentes, coordinador y directora del centro de idiomas.
Procedimiento	
Tiempo	Etapas
1 hora y media	<p>Desarrollo de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se presentará por medio una presentación de power point, todo el procedimiento relacionado con el seguimiento académico. - Se les indicará como diligenciar el formato de seguimiento académico a los estudiantes. - Los docentes tendrán la oportunidad de tener el formato y hacer un ejercicio de práctica para aprender a diligenciarlo. - El procedimiento de seguimiento académico abrirá paso al programa de tutorías, que se llevarán a cabo los días lunes en horario de 6:00 p.m. a 8:00 p.m. - Se expondrán los objetivos de las tutorías y el rol que asumirá el docente. - A parte del refuerzo académico orientado a cada estudiante, se realizarán actividades de responsabilidad, compromiso y dedicación, hacia el proceso de aprendizaje. - Los estudiantes tendrán ocho días para hacer la entrega de las actividades de refuerzo, siguiendo todas las recomendaciones de su docente.
20 minutos	<p>Reflexión:</p> <p>Cada docente hablará de la importancia que tiene para ellos y para los estudiantes este nuevo procedimiento de la gestión académica.</p>
10 minutos	<p>Evaluación de la actividad:</p> <p>Terminado el taller, los docentes responden estas preguntas:</p>

	<p>1. Fue significativo el aporte de las actividades para su labor docente.</p> <p>Sí____ No____ ¿Por qué?_____</p> <p>2. Fueron pertinentes las actividades para el desarrollo del tema.</p> <p>Sí____ No____ ¿Por qué?_____</p> <p>3. Se cumplió el objetivo propuesto.</p> <p>Sí____ No____ ¿Por qué?_____</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO F. Taller para estudiantes sobre seguimiento académico

TALLER SOBRE SEGUIMIENTO ACADÉMICO	
Categoría: Seguimiento Académico	Recursos: Video Beam, presentación en power point, marcadores, formato de seguimiento académico.
Tema: ¿Y cómo voy yo?	Tiempo: Una hora.
Objetivo: Identificar los procedimientos del seguimiento académico y los objetivos del programa de tutorías.	Asistentes: Estudiantes.
Procedimiento	
Tiempo	Etapas
Media hora	<p>Desarrollo de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se presentara por medio una presentación de power point, todo el procedimiento relacionado con el seguimiento académico. - El procedimiento de seguimiento académico abrirá paso al programa de tutorías, que se llevarán a cabo los días lunes en horario de 6:00 p.m. a 8:00 p.m. - Se expondrán los objetivos de las tutorías y el rol que asumirá el docente y el estudiante. - A parte del refuerzo académico orientado a cada estudiante, se realizarán actividades de responsabilidad, compromiso y dedicación, hacia el proceso de aprendizaje. - Los estudiantes tendrán ocho días para hacer la entrega de las actividades de refuerzo, siguiendo todas las recomendaciones de su docente.
20 minutos	<p>Reflexión:</p> <p>En una hoja de papel, cada estudiante hará una autoevaluación de su rendimiento académico, y escribirá las razones por las cuáles considera tiene ese rendimiento.</p> <p>Cada estudiante hablará de la importancia que tiene para ellos este nuevo procedimiento de la gestión académica.</p>
10 minutos	<p>Evaluación de la actividad:</p> <p>Terminado el taller, los estudiantes responden estas preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fue significativo el aporte de este taller.

	<p>Sí_____ No_____ ¿Por qué?_____</p> <p>2. Fueron pertinentes las actividades para el desarrollo del tema.</p> <p>Sí_____ No_____ ¿Por qué?_____</p> <p>3. Se cumplió el objetivo propuesto.</p> <p>Sí_____ No_____ ¿Por qué?_____</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO G. Taller para docentes sobre enseñar a aprender

TALLER SOBRE ENSEÑAR A APRENDER	
Categoría: Enseñar a aprender	Recursos: Video Beam, presentación en power point, marcadores, formato de seguimiento académico, tijeras, revistas, cartulinas, marcadores, bombas, hojas y esferos.
Tema: Habilidades para guiar	Tiempo: Dos horas.
Objetivo: Conocer las características de cada estilo de aprendizaje y apropiarlos en el aula.	Asistentes: Docentes, coordinador y directora del centro de idiomas.
Procedimiento	
Tiempo	Etapas
1 hora y media	<p>Desarrollo de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se les entrega el formato de seguimiento académico a los docentes. - Cada uno debe diligenciarlo con la información real de alguno de sus estudiantes con bajo rendimiento académico. - Los docentes verán los siguientes videos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ “Estilos de aprendizaje” https://www.youtube.com/watch?v=krg9DxMDn5I ✓ “Orientacion y tutoria i mi estilo de aprendizaje” https://www.youtube.com/watch?v= KoLVliNeFc - Se socializa la información de los estilos de aprendizaje y se aportan estrategias para guiar a los estudiantes. - Con base en lo que diligenció, deberá diseñar una clase de 20 minutos para ese estudiante, debe ser creativo, recursivo y utilizar los materiales que se le han dado, (tijeras, una revista, una cartulina, un marcador y una bomba). El docente tiene 15 minutos para esto. - A cada docente, se le asignará un compañero, que hará las veces del estudiante mencionado en el formato de seguimiento académico. Realizará la actividad con él como si fuera su estudiante, delante de todo el grupo. El docente al final de su presentación, explicará por que realizó esa actividad y que pretendía lograr con el estudiante. - El docente que hizo el papel de estudiante dará su punto de vista sobre las actividades que planteo su compañero, si le aportaría algo o haría alguna modificación y porqué - Todos pasarán a realizar el juego de roles.

20 minutos	<p>Reflexión:</p> <p>Se socializaran todos los aportes que hicieron los docentes en la construcción de las actividades.</p>
10 minutos	<p>Evaluación de la actividad:</p> <p>Terminado el taller, los docentes responden estas preguntas:</p> <p>1. Fue significativo el aporte de las actividades para su labor docente.</p> <p>Sí____ No____ ¿Por qué?_____</p> <p>2. Fueron pertinentes las actividades para el desarrollo del tema.</p> <p>Sí____ No____ ¿Por qué?_____</p> <p>3. Se cumplió el objetivo propuesto.</p> <p>Sí____ No____ ¿Por qué?_____</p>

ANEXO H. Taller para estudiantes sobre enseñar a aprender

TALLER SOBRE ENSEÑAR A APRENDER	
Categoría: Seguimiento Académico	Recursos: Video Beam, video, Test estilo de aprendizaje- Modelo PNL, revista, cartulina, tijeras, pegante, hojas iris, grabadora, música, computador, disfraces.
Tema: Yo conozco mi estilo de aprendizaje	Tiempo: Dos horas.
Objetivo: Identificar el estilo de aprendizaje de cada estudiante y darle estrategias para optimizarlo.	Asistentes: Estudiantes.
Procedimiento	
Tiempo	Etapas
Una hora y cuarenta minutos	<p>Desarrollo de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se presentara por medio una presentación de power point, todo el procedimiento relacionado con el seguimiento académico. - Los estudiantes podrán el video “Estilos de aprendizaje” https://www.youtube.com/watch?v=krg9DxMDn5I - Los estudiantes diligenciarán el “Test estilo de aprendizaje- Modelo PNL (Programación neurolingüística), que consta de 40 preguntas de opción múltiple (Anexo J). Permitiendo identificar que estilo de aprendizaje es el predominante en cada uno. - Se organizarán grupos por estilo de aprendizaje, en total quedaran tres grandes grupos, los de aprendizaje visual, auditivo y kinésico. - Se les entregará a cada grupo un tema y kit de materiales, para que hagan una exposición de 10 minutos, teniendo en cuenta su propio estilo de aprendizaje, es decir, si el grupo de aprendizaje visual, le corresponde la responsabilidad, tendrá que hacer una exposición usando material visual, y así con los dos grupos siguientes.
10 minutos	<p>Reflexión:</p> <p>Se socializarán las preguntas, dudas.</p>
10 minutos	<p>Evaluación de la actividad:</p>

	<p>Terminado el taller, los docentes responden estas preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="456 302 1414 451">1. Fue significativo el aporte de las actividades para su labor docente. Sí_____ No_____ ¿Por qué?_____<li data-bbox="456 485 1414 634">2. Fueron pertinentes las actividades para el desarrollo del tema. Sí_____ No_____ ¿Por qué?_____<li data-bbox="456 667 1414 812">3. Se cumplió el objetivo propuesto. Sí_____ No_____ ¿Por qué?_____
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO I. Taller sobre actitudes de los estudiantes

TALLER SOBRE ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES	
Categoría: Actitudes de estudiantes	Recursos: Video Beam, video, papel, esferos.
Tema: El mapa del tesoro	Tiempo: Dos horas
Objetivo: Motivar a los estudiantes para que adquieran una actitud de disposición total en su proceso de aprendizaje.	Asistentes: Estudiantes
Procedimiento	
Tiempo	Etapas
1 hora y media	<p>Desarrollo de la actividad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se organizan en mesa redonda. - Cada estudiante hace una lista de tres razones por las cuales inicio el curso de inglés. Después, las enumerara según el nivel de importancia siendo el número uno la más importante. - Después, escribirán tres situaciones que han hecho para poder estar en el curso. - Todos los estudiantes compartirán lo que han escrito. - Luego, los estudiantes observan el siguiente video: "Importancia del idioma inglés". https://www.youtube.com/watch?v=e7USIGRASOU - Los estudiantes se organizan en grupos de tres. Harán la actividad "El mapa del tesoro." - Se les entregará un mapa con cinco pasos, y tendrán que buscar las pistas, para finalmente encontrar el tesoro, que puede estar en cualquier espacio del centro de idiomas. Tienen 20 minutos para encontrar el tesoro.
20 minutos	<p>Reflexión:</p> <p>Se socializaran todas las acciones que tuvieron qué hacer para encontrar el tesoro y la relación del juego con su aprendizaje de inglés.</p>
10 minutos	<p>Evaluación de la actividad:</p> <p>Terminado el taller, los docentes responden estas preguntas:</p>

	<p>1. Fue significativo el aporte de las actividades para su labor docente.</p> <p>Sí____ No____ ¿Por qué?_____</p> <p>2. Fueron pertinentes las actividades para el desarrollo del tema.</p> <p>Sí____ No____ ¿Por qué?_____</p> <p>3. Se cumplió el objetivo propuesto.</p> <p>Sí____ No____ ¿Por qué?_____</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO J. Test estilo de aprendizaje (Modelo PNL)

INSTRUCCIONES: Elige una opción con la que más te identifiques de cada una de las preguntas y márcala con una X.

1. ¿Cuál de las siguientes actividades disfrutas más?
 - a) Escuchar música
 - b) Ver películas
 - c) Bailar con buena música
2. ¿Qué programa de televisión prefieres?
 - a) Reportajes de descubrimientos y lugares
 - b) Cómic y de entretenimiento
 - c) Noticias del mundo
3. Cuando conversas con otra persona, tú:
 - a) La escuchas atentamente
 - b) La observas
 - c) Tiendes a tocarla
4. Si pudieras adquirir uno de los siguientes artículos, ¿cuál elegirías?
 - a) Un jacuzzi
 - b) Un estéreo
 - c) Un televisor
5. ¿Qué prefieres hacer un sábado por la tarde?
 - a) Quedarte en casa
 - b) Ir a un concierto
 - c) Ir al cine
6. ¿Qué tipo de exámenes se te facilitan más?
 - a) Examen oral
 - b) Examen escrito
 - c) Examen de opción múltiple
7. ¿Cómo te orientas más fácilmente?
 - a) Mediante el uso de un mapa
 - b) Pidiendo indicaciones
 - c) A través de la intuición
8. ¿En qué prefieres ocupar tu tiempo en un lugar de descanso?
 - a) Pensar
 - b) Caminar por los alrededores
 - c) Descansar
9. ¿Qué te halaga más?
 - a) Que te digan que tienes buen aspecto
 - b) Que te digan que tienes un trato muy agradable
 - c) Que te digan que tienes una conversación interesante
10. ¿Cuál de estos ambientes te atrae más?
 - a) Uno en el que se sienta un clima agradable
 - b) Uno en el que se escuchen las olas del mar
 - c) Uno con una hermosa vista al océano
11. ¿De qué manera se te facilita aprender algo?
 - a) Repitiendo en voz alta
 - b) Escribiéndolo varias veces
 - c) Relacionándolo con algo divertido
12. ¿A qué evento preferirías asistir?
 - a) A una reunión social
 - b) A una exposición de arte
 - c) A una conferencia

13. ¿De qué manera te formas una opinión de otras personas?

- a) Por la sinceridad en su voz
- b) Por la forma de estrecharte la mano
- c) Por su aspecto

14. ¿Cómo te consideras?

- a) Atlético
- b) Intelectual
- c) Sociable

15. ¿Qué tipo de películas te gustan más?

- a) Clásicas
- b) De acción
- c) De amor

16. ¿Cómo prefieres mantenerte en contacto con otra persona?

- a) por correo electrónico
- b) Tomando un café juntos
- c) Por teléfono

17. ¿Cuál de las siguientes frases se identifican más contigo?

- a) Me gusta que mi coche se sienta bien al conducirlo
- b) Percibo hasta el más ligero ruido que hace mi coche
- c) Es importante que mi coche esté limpio por fuera y por dentro

18. ¿Cómo prefieres pasar el tiempo con tu novia o novio?

- a) Conversando
- b) Acariciándose
- c) Mirando algo juntos

19. Si no encuentras las llaves en una bolsa

- a) La buscas mirando
- b) Sacudes la bolsa para oír el ruido
- c) Bucas al tacto

20. Cuando tratas de recordar algo, ¿cómo lo haces?

- a) A través de imágenes
- b) A través de emociones
- c) A través de sonidos

21. Si tuvieras dinero, ¿qué harías?

- a) Comprar una casa
- b) Viajar y conocer el mundo
- c) Adquirir un estudio de grabación

22. ¿Con qué frase te identificas más?

- a) Reconozco a las personas por su voz
- b) No recuerdo el aspecto de la gente
- c) Recuerdo el aspecto de alguien, pero no su nombre

23. Si tuvieras que quedarte en una isla desierta, ¿qué preferirías llevar contigo?

- a) Algunos buenos libros
- b) Un radio portátil de alta frecuencia
- c) Golosinas y comida enlatada

24. ¿Cuál de los siguientes entretenimientos prefieres?

- a) Tocar un instrumento musical
- b) Sacar fotografías
- c) Actividades manuales

25. ¿Cómo es tu forma de vestir?

- a) Impecable
- b) Informal
- c) Muy informal

26. ¿Qué es lo que más te gusta de una fogata nocturna?

- a) El calor del fuego y los bombones asados
- b) El sonido del fuego quemando la leña
- c) Mirar el fuego y las estrellas

27. ¿Cómo se te facilita entender algo?

- a) Cuando te lo explican verbalmente
- b) Cuando utilizan medios visuales
- c) Cuando se realiza a través de alguna actividad

28. ¿Por qué te distingues?

- a) Por tener una gran intuición
- b) Por ser un buen conversador
- c) Por ser un buen observador

29. ¿Qué es lo que más disfrutas de un amanecer?

- a) La emoción de vivir un nuevo día
- b) Las tonalidades del cielo
- c) El canto de las aves

30. Si pudieras elegir ¿qué preferirías ser?

- a) Un gran médico
- b) Un gran músico
- c) Un gran pintor

31. Cuando eliges tu ropa, ¿qué es lo más importante para ti?

- a) Que sea adecuada
- b) Que luzca bien
- c) Que sea cómoda

32. ¿Qué es lo que más disfrutas de una habitación?

- a) Que sea silenciosa
- b) Que sea confortable
- c) Que esté limpia y ordenada

33. ¿Qué es más sexy para ti?

- a) Una iluminación tenue
- b) El perfume
- c) Cierta tipo de música

34. ¿A qué tipo de espectáculo preferirías asistir?

- a) A un concierto de música
- b) A un espectáculo de magia
- c) A una muestra gastronómica

35. ¿Qué te atrae más de una persona?

- a) Su trato y forma de ser
- b) Su aspecto físico
- c) Su conversación

36. Cuando vas de compras, ¿en dónde pasas mucho tiempo?

- a) En una librería
- b) En una perfumería
- c) En una tienda de discos

37. ¿Cuáles tu idea de una noche romántica?

- a) A la luz de las velas
- b) Con música romántica
- c) Bailando tranquilamente

38. ¿Qué es lo que más disfrutas de viajar?

- a) Conocer personas y hacer nuevos amigos
- b) Conocer lugares nuevos
- c) Aprender sobre otras costumbres

39. Cuando estás en la ciudad, ¿qué es lo que más echas de menos del campo?

- a) El aire limpio y refrescante
- b) Los paisajes
- c) La tranquilidad

40. Si te ofrecieran uno de los siguientes empleos, ¿cuál elegirías?

- a) Directora de una estación de radio
- b) Directora de un club deportivo
- c) Directora de una revista

NOMBRE DEL ALUMNO _____

EVALUACIÓN DE RESULTADOS. Marca la respuesta que elegiste para cada una de las preguntas y al final suma verticalmente la cantidad de marcas por columna.

Nº DE PREGUNTA	VISUAL	AUDITIVO	CINESTÉSICO
1.	B	A	C
2.	A	C	B
3.	B	A	C
4.	C	B	A
5.	C	B	A
6.	B	A	C
7.	A	B	C
8.	B	A	C
9.	A	C	B
10.	C	B	A
11.	B	A	C
12.	B	C	A
13.	C	A	B
14.	A	B	C
15.	B	A	C
16.	A	C	B
17.	C	B	A
18.	C	A	B
19.	A	B	C
20.	A	C	B
21.	B	C	A
22.	C	A	B
23.	A	B	C
24.	B	A	C
25.	A	B	C
26.	C	B	A
27.	B	A	C
28.	C	B	A
29.	B	C	A
30.	C	B	A
31.	B	A	C
32.	C	A	B
33.	A	C	B
34.	B	A	C
35.	B	C	A
36.	A	C	B
37.	A	B	C
38.	B	C	A
39.	B	C	A
40.	C	A	B
TOTAL			

El total te permite identificar qué canal perceptual es predominante, según el número de respuestas que elegiste en el cuestionario.

ANEXO K. Instrumento para realizar el seguimiento académico a los estudiantes

SEGUIMIENTO ACADÉMICO									
No.	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	ESTILO DE APRENDIZAJE	HABILIDADES A MEJORAR	ACTIVIDADES DE REFUERZO	RECOMENDACIONES	FIRMA DEL ESTUDIANTE	FECHA DE ENTREGA DE LAS ACTIVIDADES	CALIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES	COMENTARIOS
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									

ANEXO L. Rejilla de observación de los talleres

ÍTEMS	Taller No. 1		Taller No. 2		Taller No. 3		Taller No. 4		Taller No. 5	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
1. Actuaron con responsabilidad en el desarrollo de la actividad.	75%	25%	60%	40%	82%	18%	65%	35%	67%	33%
2. Asumieron los compromisos planteados en la actividad.	54%	46%	50%	50%	73%	27%	62%	38%	72%	28%
3. Disposición activa durante la actividad.	68%	32%	55%	45%	78%	22%	74%	26%	76%	24%
4. Habilidad para seguir las instrucciones en todas las etapas de la actividad.	75%	25%	50%	50%	80%	20%	60%	40%	60%	40%

ANEXO M. Comparativo de la encuesta inicial y la encuesta final aplicada a los docentes

	PREGUNTA	ÍTEM	RESPUESTAS ENCUESTA INICIAL	RESPUESTAS ENCUESTA FINAL
Seguimiento y rendimiento académico	1. ¿Qué factores considera usted, interfieren en el rendimiento académico de los estudiantes? Escoja uno.	Aptitudinales.	14%	0%
		Afectivos.	14%	0%
		Económicos.	14%	14%
		Actitudinales.	57%	86%
	2. ¿Usted le hace seguimiento académico a los resultados académicos de los estudiantes?	Sí.	29%	100%
		No.	71%	0%
	3. ¿Cuál es el promedio de las notas de los estudiantes?	Excelente (Notas de 4.6 a 5.0)	0%	14%
		Bueno (Notas de 4.0 a 4.5)	29%	58%
		Regular (Notas de 3.0 a 3.9)	71%	28%
		Malo (Notas menores 2.9)	0%	0%
Aptitudes y las actitudes de los estudiantes	4. ¿Los estudiantes cumplen con todas las actividades propuestas por usted, desde la planeación hasta la ejecución de las mismas?	Sí.	0%	43%
		No.	100%	57%
	5. ¿Usted cree que los estudiantes asumen con responsabilidad su proceso de aprendizaje?	Sí.	43%	58%
		No.	57%	42%
	6. ¿Considera que los estudiantes tienen las aptitudes necesarias para aprender inglés?	Sí.	86%	100%
		No.	14%	0%
	7. ¿Considera que los estudiantes tienen la actitud apropiada para aprender inglés?	Sí.	14%	43%
		No.	86%	57%

Rol docente	8. Considera que su rol como docente es:	Activo.	86%	28%
		Propositivo.	14%	72%
		Pasivo.	0%	0%
	9. ¿Considera que las actividades que desarrolla en el aula de clase son creativas, oportunas, apropiadas y motivadoras, para los estudiantes?	Sí.	57%	100%
No.		43%	0%	
Enseñar a aprender	10. ¿Aporta técnicas de estudio a los estudiantes para que mejoraren su aprendizaje de inglés, fuera de clase?	Sí.	14%	58%
		No.	86%	42%
	11. ¿Ayuda a que los estudiantes conozcan sus fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje de inglés?	Sí.	14%	72%
		No.	86%	28%
	12. ¿Ayuda a los estudiantes a identificar cuál es su estilo de aprendizaje?	Sí.	14%	58%
		No.	86%	42%
Programa de tutorías	13. ¿Cuál de las siguientes estrategias considera más pertinente para el fortalecimiento de la enseñanza de los estudiantes? Escoja una.	Tutorías.	100%	100%
		Exposiciones.	0%	0%
		Club de conversación.	0%	0%
	14. ¿Usted cree que los estudiantes podrían mejorar su aprendizaje y por tanto su rendimiento académico, si tuvieran una actividad de refuerzo extra clase?	Sí.	100%	100%
		No.	0%	0%

ANEXO N. Comparativo de la encuesta inicial y la encuesta final aplicada a los estudiantes

	PREGUNTA	ÍTEM	RESPUESTAS ENCUESTA INICIAL	RESPUESTAS ENCUESTA FINAL
Seguimiento y rendimiento académico	1. ¿Qué factor interfiere en su rendimiento académico? Escoja uno.	Aptitudinales.	13%	9%
		Afectivos.	9%	0%
		Económicos.	11%	9%
		Actitudinales.	67%	82%
	2. ¿Su docente le hace seguimiento a sus resultados académicos?	Sí.	42%	95%
		No.	58%	5%
	3. ¿Recibe retroalimentación de las actividades desarrolladas?	Sí.	73%	95%
No.		27%	5%	
Aptitudes y las actitudes de los estudiantes	4. ¿Cuántas horas a la semana le dedica a estudiar inglés, fuera de clase?	Entre 1 y 2 horas.	20%	45%
		Entre 3 y 4 horas.	9%	12%
		Más de 4 horas.	4%	7%
		No le dedico tiempo.	67%	36%
	5. ¿Cumple con todas las actividades propuestas por su docente, desde la planeación hasta la ejecución de las mismas?	Sí.	31%	62%
		No.	69%	38%
	6. ¿Asume con responsabilidad su proceso de aprendizaje?	Sí.	35%	52%
		No.	65%	48%
	7. ¿Considera que tiene las aptitudes necesarias para aprender inglés?	Sí.	89%	95%
		No.	11%	5%
	8. ¿Considera que tiene la actitud apropiada para aprender inglés?	Sí.	33%	49%
		No.	67%	51%

Rol docente	9. Considera que el rol de su docente es:	Activo.	65%	30%
		Propositivo.	25%	65%
		Pasivo.	9%	5%
	10. ¿Las actividades que realiza su docente son creativas, oportunas, apropiadas y motivadoras?	Sí.	49%	69%
No		51%	31%	
Enseñar a aprender	11. ¿Su docente le aporta técnicas de estudio para mejorar su aprendizaje de inglés, fuera de clase?	Sí.	42%	60%
		No.	58%	40%
	12. ¿Su docente le ayuda a conocer sus fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje de inglés?	Sí.	45%	85%
		No.	55%	15%
	13. ¿Su docente le ayuda a identificar cuál es su estilo de aprendizaje?	Sí.	0%	58%
		No.	100%	42%
Programa de tutorías	14. ¿En cuál de las siguientes actividades extra clase le gustaría participar? Escoja una.	Tutorías.	55%	100%
		Exposiciones.	15%	0%
		Club de conversación.	31%	0%
	15. ¿Usted cree que podría mejorar su aprendizaje y por tanto su rendimiento académico, si tuviera una actividad de refuerzo extra clase?	Sí.	100%	100%
		No.	0%	0%