

**LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA
PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA**

**LICENCIADA MARYLUZ MAYORGA PRIETO
LICENCIADA MARISOL ROMERO AMAYA**



**UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN
BOGOTÁ D.C.
2016**

**LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA
PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA**

**LICENCIADA MARYLUZ MAYORGA PRIETO
LICENCIADA MARISOL ROMERO AMAYA**

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN

**JORGE GÓMEZ PATIÑO
PSICÓLOGO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
EDUCADOR ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
MAGISTER EN PROCESOS Y ESTRUCTURAS
DE LA UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
ASESOR DE TESIS**



**UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN
BOGOTÁ D.C.
2016**

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Bogotá, D.C. 08-08-2016

A la labor docente,
que nos permite ser:
“Maestros... artesanos
de humanidad y constructores
de paz y encuentro.”

Papa Francisco

AGRADECIMIENTOS

A Dios quien guió el camino para culminar satisfactoriamente este trabajo.

A nuestras madres quienes con su apoyo incondicional demostraron admiración por el compromiso adquirido con este trabajo.

A nuestro asesor Jorge Gómez por su permanente acompañamiento, dedicación y brindarnos las herramientas necesarias para llevar a cabo esta investigación.

A nuestros estudiantes quienes con su participación y motivación, hicieron posible el desarrollo de este proyecto.

A nuestros esposos por su paciencia y comprensión.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	35
1.1. MARCO LEGAL	53
CAPÍTULO II: PROPUESTA: “MEDIANDO LOGRARÁS UNA CONVIVENCIA EN PAZ”.	56
2.1. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.	56
2.2. GESTIÓN DE LA PROPUESTA	57
2.3. OBJETIVO GENERAL	60
2.4. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES	61
2.4.1. TALLER 1 “IDENTIFICANDO Y MANEJANDO CONFLICTOS”	62
2.4.1.1. SESIÓN 1: CONFLICTOS EN EL AULA	62
2.4.1.2. SESIÓN 2	63
2.4.1.3. SESIÓN 3	63
2.4.1.4. SESIÓN 4	65
2.4.1.5. SESIÓN 5	66
2.4.2. TALLER 2 “MEDIANDO LOGRARÁS UNA CONVIVENCIA EN PAZ”	67
2.4.2.1. SESIÓN 1	67
2.4.2.2. SESIÓN 2	68
2.4.2.3. SESIÓN 3	69
2.4.2.4. SESIÓN 4	70
2.5. CATEGORIAS DE ANÁLISIS	71
2.5.1. EMOCIONES	71

2.5.2. PARTICIPACIÓN ACTIVA	72
2.5.3. ASERTIVIDAD	73
2.5.4. TOMA DE DECISIONES	74
2.6. ANÁLISIS DE RESULTADOS	75
2.6.1. TALLER 1 “IDENTIFICANDO Y MANEJANDO CONFLICTOS”	75
2.6.1.1. SESIÓN 1	75
2.6.1.2. SESIÓN 2	82
2.6.1.3. SESIÓN 3	83
2.6.1.4. SESIÓN 4	84
2.6.1.5. SESIÓN 5	85
2.6.2. TALLER 2 “MEDIANDO LOGRARÁS UNA CONVIVENCIA EN PAZ”	87
2.6.2.1. SESIÓN 1	87
2.6.2.2. SESIÓN 2	88
2.6.2.3. SESIÓN 3	89
2.6.2.4. SESIÓN 4	91
2.7. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA	96
2.7.1. ENCUESTA DIRECTIVOS DOCENTES Y ORIENTADORAS	98
2.7.2. ENCUESTA A DOCENTES	100
2.7.3. GRUPO FOCAL	103
3. CONCLUSIONES	106
4. RECOMENDACIONES	109
5. BIBLIOGRAFÍA	110
6. ANEXOS	116

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Contextualización de instituciones.	21
Tabla 2. Medios Alternativos de Solución de conflictos.	45
Tabla 3. Modelos de mediación.	47
Tabla 4. Diferencias entre Mediación y Conciliación.	49
Tabla 5. Encuesta a Directivos docentes y orientadoras.	101
Tabla 6. Encuesta a Docentes.	103

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Formas de abordar el conflicto.	44
Gráfica 2. Ciclo Modelo de Gestión Educativa Estratégica.	57
Gráfica 3. Situaciones del aula que pueden terminar como problema.	76
Gráfica 4. Lista de conflictos que se presentan en el Salón.	76
Gráfica 5. Mecanismos que se utilizan para solucionar conflictos presentes en el aula.	77
Gráfica 6. Identificación de quien atiende y soluciona las situaciones de conflicto.	77
Gráfica 7. Forma de solucionar las situaciones de conflicto en el aula.	78
Gráfica 8. Dificultades para expresar lo que se siente.	79
Gráfica 9. Actuar sin pensar en las consecuencias.	79
Gráfica 10. Dificultad para encontrar solución a los problemas.	79
Gráfica 11. Dificultad para comprender a las personas y ponerse en su lugar.	79
Gráfica 12. Ayudar a otros.	80
Gráfica 13. Capacidad para ver soluciones.	80
Gráfica 14. Responsabilidad ante sus actos.	80

Gráfica 15. Establecimiento de acuerdos con otros	80
Gráfica 16. Escucha atenta a los compañeros.	81
Gráfica 17. Respeto por las ideas de los demás.	81
Gráfica 18. Mediación escolar, como resuelves conflictos.	96
Gráfica 19. Competencias desarrolladas o fortalecidas.	97

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Encuesta diagnóstica.	117
Anexo B. Encuesta de caracterización.	124
Anexo C. Cronograma de diseño e implementación.	129
Anexo D. Talleres.	132
Anexo E. Evidencias.	172
Anexo F. Instrumentos evaluación de la propuesta.	190
Anexo G. Registros fotográficos.	196

RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO

RAE	
1. Información General	
Tipo de Documento	Tesis de grado de maestría de investigación
Acceso al documento	Universidad Libre de Colombia. Facultad de educación. Centro de investigaciones
Título del documento	LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA
Autoras	Maryluz Mayorga Prieto Código: 24142078 Marisol Romero Amaya Código: 24142091
Palabras claves	Gestión Educativa, Estrategia, Resolución de Conflictos, Mediación Escolar, Competencias
2. Descripción	
<p>El presente trabajo de investigación surgió de la necesidad de diseñar e implementar una estrategia determinada que contribuyera a mejorar la sana convivencia en el aula. Partiendo de esta necesidad se planteó como objetivo general, fortalecer la resolución de conflictos a través de la Mediación Escolar como estrategia de gestión educativa, en estudiantes de grado tercero de las Instituciones Educativas Paulo VI y Tomas Cipriano de Mosquera. La revisión de</p>	

la literatura permitió la construcción del estado del arte fundamentado a partir de las categorías conceptuales: Gestión Educativa, Estrategia, Resolución de Conflictos y Mediación Escolar.

3. Fuentes

ALVAREZ-GAYOU, Juan Luis. "Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología". Cap. 5. Ed. Paidós. México, 2005.

ÁVILA MARTÍNEZ, Ariel Fernando, et al. "Encuesta de clima escolar y victimización en Bogotá 2013: resultados." (2014).

BENTANCOR, Gabriela; BRIOZZO, Adriana; REBOUR, Martin. "Guía para la promoción de buenos climas de convivencia en la escuela y estrategias de tramitación de conflictos". 2010.

BOQUÉ TORREMOREL, María carne. "Cuaderno de trabajo, tiempo de mediación" París, Ed. Sevilla, 2005.

"La comunidad educativa y la red de mediación en el centro" Consejo Escolar de Andalucía, 2005.

"Tiempo de mediación: Taller de formación de mediadoras y mediadores en el ámbito educativo" Barcelona, Ed. CEAC, 2005.

CARRASCO, José Bernardo. "Estrategias de aprendizaje: para aprender más y mejor". Ediciones Rialp, 2004.

CHAUX, Enrique et al. "Competencias Ciudadanas: De los estándares al aula, Una propuesta de integración a las áreas académicas". 1ª. Edición. Bogotá, D.C, Ediciones Uniandes, 2004.

COBB, Sara, "Material Bibliográfico del curso Negociación y Resolución de conflictos" Universidad de California, Santa Bárbara. Agosto – septiembre 1995.

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. "Estándares Básicos de Competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas" 2004.

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. "Gestión Educativa". Portal Colombia Aprende.

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. "Guía 49: Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013" Bogotá, 2014.

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. “Ley General de Educación” Santa Fe de Bogotá, 1994. Artículo 5 – numeral 2. Artículo 14, numerales a y d.

COLOMBIA, OFICINA DEL ALTO COMISIONADO PARA LA PAZ. “Manual del multiplicador: programa presidencial de resolución de conflictos”, 2004.

COLOMBIA, PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA . “Constitución Política”. Santa Fe de Bogotá, 1991. Artículo 22, 41 y 67.

CONCEJO DE BOGOTÁ. “Acuerdo 434 de 2010” Bogotá, 2010.

CORREA DE URREA, Amanda, ÁLVAREZ ATEHORTÚA, Sonia y CORREA VALDERRAMA, Sonia. “La gestión Educativa un nuevo paradigma.” Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín: Colombia, 2009.

CORTINA, Adela. “Resolver conflictos, hacer justicia. Cuadernos de pedagogía.”1997, vol. 257.

DE MIGUEL DÍAZ, Mario. “Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias.” Orientaciones para promover el cambio metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior, 2005. Pág. 56.

DE PRADA DE PRADO, Jorge y LÓPEZ GIL, José Aurelio. “La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar”. Monografía. Documentación Social, 2007, vol. 148.

DÍAZ-BARRIGA ARCEO, Frida y HERNÁNDEZ ROJAS, Gerardo. “Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista”. 2ª. ed. México: McGraw Hill, 2002

FERNÁNDEZ ABASCAL, Enrique G. y PALMERO, Francesc. “Emociones y salud.” Ed. Ariel, 1999.

FOLBERG, Jay Y TAYLOR, Alison: “Mediación. Resolución de conflictos sin litigio”, Ed. Limusa, S.A. México, 1996.

GARCÍA COSTOYA, Marta. Programa Nacional de Mediación Escolar: Marco general. 2004.

GONZÁLEZ, Alfredo. “Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales”. Islas, 2003, vol. 45, no 138.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto *et al.* “Metodología de la investigación.” Cap. 12. México: Editorial Mc Graw Hill, 2010.

HERSH, Richard H., REIMER, Joseph, PAOLITTO, Diana P. El crecimiento moral: de Piaget a Kohlberg”. Narcea Ediciones, 1984.

LEDERACH, John Paul. “Elementos para la resolución de conflictos”. Publicación del Servicio Paz y Justicia, 1989.

MONTENEGRO A., Ignacio Abdón. “Aprendizaje y desarrollo de las competencias” Bogotá, Cooperativa editorial Magisterio, 2003.

PINEDA B, Elia y DE ALVARADO, Eva Luz. “Metodología de la Investigación” Cap. 8. Ed. Organización panamericana de la salud. Washington D.C. 2008.

POZNER, Pilar y FERNÁNDEZ, Tabaré.”Gestión educativa estratégica”. Buenos Aires, ed. AIQUE, 2000.

PUIG ROVIRA, Josep M^a. “Conflictos escolares: una oportunidad. Cuadernos de pedagogía”, 1997, no 257.

RAYO TUVILLA, José. “Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos”. Dirección General de Orientación Educativa y Solidaridad, 2004.

SANDIN ESTEBAN, María. Paz. “Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones” Cap. 7. Ed. Mc Graw and Hill Interamericana de España, Madrid. 2003.

SAÑUDO, Lya. “La transformación de la gestión educativa”. Revista Educar N° 16. Educación y Gestión, 2001.

TORREGO, Juan Carlos. “Método Integrado de Mejora de la Convivencia” Ed. GRAO, Barcelona, 2006.

VALDERRAMA, James. “La gestión educativa hacia el mejoramiento de la calidad de la educación”. Documento base para al tablero. Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

VELASCO, Martha; MOSQUERA, Fidel. “Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo”. Universidad Francisco José de Caldas, 2009.

4. Contenidos

El trabajo de investigación se estructuró en cuatro momentos. El primer momento,

Introducción, pretendió justificar, cuestionar y describir los planteamientos generales de la investigación a partir de la revisión de la literatura que condujeron a la formulación del problema y pregunta de investigación, objetivos y diseño metodológico. En un segundo momento, la elaboración teórica y legal, procuraron dar respuesta, desde los aportes de diferentes autores, a las temáticas de la investigación, dirigidas fundamentalmente a conceptualizar las categorías principales: Gestión Educativa. Estrategia, Resolución de Conflictos, Mediación Escolar y Competencias. Posteriormente, en el tercer momento se desarrolló la propuesta “Mediando lograrás una convivencia en paz”, en sus fases de diseño, implementación y evaluación, continuando con el análisis de resultados, realizado desde las categorías de análisis y contrastados desde la teoría. Por último, en el cuarto momento, se plantaron las conclusiones y recomendaciones que fueron elaboradas finalizando el proceso investigativo.

5. Metodología

El enfoque metodológico en que se sustenta este trabajo, está fundamentado en el enfoque cualitativo y en el paradigma socio crítico. Partiendo de este planteamiento anterior, en esta investigación se realizó un análisis social en el que se promovieron formas de relación a través de la interacción de los estudiantes en el aula, permitiendo definir el problema de investigación desde lo crítico y lo social, en busca de una transformación a través de la mediación escolar como estrategia efectiva para la fortalecer resolución de conflictos en el aula. El método investigativo elegido es la investigación-acción que es una forma de estudiar y explorar una situación social. La razón primordial de la utilización de la investigación- acción en ésta, es que se enmarca como una metodología de investigación orientada hacia la práctica y el cambio educativo, pues el docente transforma su realidad y mejora su quehacer. De ahí que la realidad convivencial presente en los escenarios cotidianos como el aula, en las Instituciones Educativas Distritales Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera, es una situación problemática apta de ser mejorada.

De acuerdo con lo planteado por María Paz Sandín, una de las características de la investigación- acción es su carácter cíclico, lo que permitió establecer etapas así:

CLARIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO
FORMULACIÓN DE ESTRATEGIA
IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y RETROALIMENTACIÓN.

Las técnicas e instrumentos para la obtención y análisis de datos correspondieron a: OBSERVACIÓN, ENCUESTA, TALLERES y GRUPOS FOCALES

6. Conclusiones

La estrategia de gestión educativa “Mediando lograrás una convivencia en paz” en las Instituciones Educativas Distritales Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera propició las soluciones no violentas y logró fomentar en los estudiantes de grado tercero, la transformación propia y del contexto a partir de la participación activa, la asertividad, la toma de decisiones y el manejo de emociones, mejorando de forma positiva las relaciones interpersonales, gracias a la promoción del aprendizaje de la convivencia.

Desde el inicio de la investigación, se tuvo claro que la estrategia de gestión educativa basada en la mediación, estaría abierta a los niños y niñas de los cursos seleccionados de grado tercero de las instituciones educativas Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera, pues se consideró que la creación de un grupo selecto de estudiantes concretos, podía generar rechazo y desconfianza hacia la estrategia. Siendo el fortalecimiento de resolución de conflictos en el aula la finalidad de la estrategia, el ser abierta a todos y todas garantizó la eficacia, de la misma gracias también al fomento de la participación y la responsabilidad de los estudiantes en la gestión de la convivencia.

Pese a la participación de la totalidad de la muestra poblacional en la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar, pocos estudiantes no desarrollaron las competencias necesarias para poder intervenir efectivamente en la solución de conflictos. Igualmente, otros en un reducido porcentaje, fortalecieron y desarrollaron dichas competencias, pero manifestaron no estar interesados en ser mediadores escolares. Cabe resaltar, el cumplimiento del objetivo ya que la mayoría de estudiantes desarrollaron competencias que les permitieron iniciarse como mediadores de conflictos al interior del aula como fuera de ella.

La estrategia de gestión educativa “Mediando lograrás una convivencia en paz”, fue implementada al interior de las aulas de los cursos seleccionados para esta investigación. No obstante, repercutió en espacios informales de interacción como son las áreas comunes de descanso, aulas de informática, aula de educación física, y otros lugares, en los que es también necesario evitar que el conflicto continúe siendo un indicador negativo de la convivencia en las instituciones educativas.

La resolución pacífica de conflictos a través de la mediación escolar debe ser un tema en el que toda la comunidad educativa y su entorno cercano se involucren. Brindando a los estudiantes la oportunidad de solucionar sus conflictos con otros miembros de la comunidad, les permitirá el desarrollo de habilidades sociales que les posibilitarán una participación exitosa en sus entornos cercanos. Se destaca la necesidad de profundizar sobre las formas de resolución de conflictos en las

instituciones educativas, con el fin de trabajar conjuntamente y que las situaciones de conflicto en las que se involucran los estudiantes se resuelvan dentro de lo posible mediante la vía pacífica del diálogo, impulsando la mediación escolar, como herramienta valiosa para el fortalecimiento de los conflictos.

La mediación escolar logra que los conflictos que se presentan en el aula, se conviertan en oportunidades de aprendizaje, tanto para las instituciones como para los estudiantes que se involucran en el conflicto; al contar con diversas características que la distinguen de los otros medios de solución ya que impacta directamente con la participación activa de los estudiantes y su éxito radica en la implicación de todos en la búsqueda de un cambio significativo de actitudes y reacciones frente al conflicto para logra aprender de cada situación que se presenta.

Fecha de elaboración	05	09	2016
-----------------------------	-----------	-----------	-------------

RESUMEN

El presente trabajo de investigación surgió de la necesidad de diseñar e implementar una estrategia determinada que contribuyera a mejorar la sana convivencia en el aula. Partiendo de esta necesidad se planteó como objetivo general, fortalecer la resolución de conflictos a través de la Mediación Escolar como estrategia de gestión educativa, en estudiantes de grado tercero de las Instituciones Educativas Paulo VI y Tomas Cipriano de Mosquera. La revisión de la literatura permitió la construcción del estado del arte fundamentado a partir de las categorías conceptuales: Gestión Educativa, Estrategia, Resolución de Conflictos y Mediación Escolar.

Para lograr el objetivo propuesto, se optó por un enfoque de carácter cualitativo, un paradigma socio crítico y el método de investigación acción. Se aplicaron técnicas con sus correspondientes instrumentos, como la observación participante, encuestas, cuestionarios, grupos de discusión y grupo focal, que permitieron recolectar información suficiente y necesaria para situar el objeto de estudio y campo de acción de los cuales partió la estrategia formulada.

La estrategia de gestión educativa “Mediando lograrás una convivencia en paz”, se planteó desde dos talleres estructurados en sesiones, con actividades dirigidas a estudiantes de grado tercero de educación primaria, con el fin de desarrollar en ellos competencias sobre mediación escolar necesarias para fortalecer la resolución de conflictos al interior del aula.

El análisis de resultados de la implementación de la estrategia, se realizó a partir de los resultados obtenidos en el proceso de recolección de información, de la descripción de datos, de la reflexión a la luz de la teoría y de las categorías de

análisis emergentes de dicha implementación. (Emociones, Asertividad, Participación Activa y Toma de decisiones).

Después de implementada y evaluada la propuesta, se evidenció el desarrollo o fortalecimiento de competencias sobre mediación escolar, promovidas por la estrategia de gestión educativa, por lo que se consideró, puede convertirse en un proyecto institucional, que involucre a todos los actores de la comunidad educativa y que contribuya a la resolución pacífica de conflictos, con el fin de contrarrestar los problemas de convivencia.

PALABRAS CLAVES: Gestión Educativa, estrategia, resolución de conflictos, mediación escolar, competencias.

ABSTRACT

This research arose from the need to design and implement a specific strategy that would help to improve the good classroom coexistence. Starting from this need arose as general objective to strengthen conflict resolution through school mediation as a strategy of educational management for third grade students of Paulo VI School, and Tomas Cipriano de Mosquera School. The literature review allowed for the construction of the state-of-the-art based on the conceptual categories: Educational Management, Strategy, Conflict Resolution and Mediation School.

To achieve the proposed objective for this research, we opted for a qualitative approach, a critical socio paradigm and the research-action method. techniques were applied with their instruments, such as participant observation, surveys, questionnaires, discussion groups and focus group that allowed collect enough and necessary information to locate the object of study and scope from which the formulated strategy arose.

The strategy of educational management "Mediating to achieve peaceful coexistence" was raised from two structured sessions, with activities for students in third grade of primary education in order to develop their skills on school mediation which are necessary to strengthen the conflict resolution ability within the classroom.

The analysis of the strategy implementation results was based on the results obtained in the process of gathering information, data description, reflection about the theory and categories of emerging analysis such implementation. (Emotions, Assertiveness, Active Participation and Decision Making).

After implementing and evaluating the proposal, the development or strengthening of competencies on school mediation, promoted by educational management strategy is evident. So it was considered, it can become an institutional project, involving all actors in the educational community and contribute to the peaceful resolution of conflicts, in order to counteract the problems of coexistence.

KEY WORDS: Educational Management, strategy, conflict resolution, school mediation, skills.

INTRODUCCIÓN

La sociedad actual se muestra cada vez más preocupada con los problemas de convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos. En el ámbito educativo se refleja una crisis manifestada no sólo en el fracaso escolar sino en los problemas de convivencia tanto al interior del aula como fuera de ella, a tal punto que se ha convertido en un tema vigente en las políticas públicas¹. La Secretaria de Educación Distrital a través de encuestas de medición de Clima Escolar y Victimización² y en particular la aplicada en el año 2013, comprueba que la existencia de integrantes de distinta edad, creencias, familias, falta de comunicación eficaz, son factores que hacen del aula escolar un espacio propenso al surgimiento de conflictos que alteran el buen clima que debe acompañar los procesos de aprendizaje que se desarrollan en su interior. Como resultado de la visibilidad de estos conflictos y violencia escolar, se comprende que la vida en comunidad necesita unas normas, una regulación a la que es imprescindible dedicar tiempo, trabajo y esfuerzo profesional, así como transformación social.

La escuela es uno de los lugares aptos para aprender a convivir, porque la misión fundamental de la misma, más que enseñar contenidos, es preparar para ser ciudadanos. Respetar a los otros como iguales en dignidad y derechos; reconocer, valorar y aceptar las diferencias; ser solidario, tolerante, estos factores dentro del escenario de la educación permiten formar la personalidad individual y social de toda la comunidad Educativa.

¹ En el acuerdo 434 de 2010, el Concejo de Bogotá crea el Observatorio de Convivencia Escolar que es reglamentado por el Decreto Distrital 546 de 2011, expedido por la alcaldía Mayor de Bogotá., con el fin de crear un espacio pedagógico para definir estrategias para la resolución de conflictos en la escuela.

² En la ficha técnica de dicha encuesta, puede observarse que el estudio se centró en estudiantes de Básica Secundaria, resultando pertinente enfatizar que los problemas de convivencia no son exclusivos del grupo objeto de estudio utilizado en la misma, sino que la práctica cotidiana demuestra que se generan también en estudiantes del nivel de Básica Primaria. ÁVILA MARTÍNEZ, Ariel Fernando, et al. "Encuesta de clima escolar y victimización en Bogotá 2013: resultados." (2014).

De acuerdo con lo anterior, y si se tiene en cuenta que los escenarios escolares están conformados no sólo por estudiantes con características similares a las de los encuestados, sino también por niños y niñas pertenecientes al nivel de primaria, surgió la necesidad de realizar una investigación que permitió observar, identificar y analizar situaciones cotidianas que afectaban el clima escolar al interior de las aulas de niños y niñas de niveles inferiores, con el fin de desarrollar en ellos competencias basadas en la mediación escolar como estrategia para resolver conflictos.

La investigación inició con el rastreo documental, revelando avances que se han hecho a nivel internacional, nacional y local sobre el tema. La consulta se realiza vía web y en forma física en bibliotecas como la del Tintal, Biblioteca Nacional, Luis Ángel Arango y la Universidad Libre, permitiendo identificar que el diseño de estrategias para la resolución de conflictos es un tema de interés mundial,

En la búsqueda a nivel internacional de entidades gubernamentales que trabajen en pro de la sana convivencia en los establecimientos educativos, se encuentra la UNESCO, entidad que desde sus inicios ha tomado la educación para la paz como parte esencial de una educación de calidad para todos. Por esto dedica varias de sus publicaciones al tema. Por ejemplo, en 2008, realizó el “Encuentro Internacional sobre educación, cultura y paz”³, en el que se incluyen estrategias docentes para su rol y para convertir las instituciones educativas en lugares donde se viva y promueva la cultura de paz, estimulando el aprendizaje. “Educación para la Convivencia y la Cultura de la Paz en América Latina y El Caribe”⁴ del año 2012, en el que se muestra que como consecuencia de la convivencia surgen los

³ “Este encuentro tiene el propósito de contribuir al desarrollo de una educación de calidad que implique el desarrollo integral de las personas, el respeto a la diversidad y la eliminación de toda forma de violencia y discriminación en las instituciones educativas.” UNESCO – 2008. <http://www.unesco.org/santiago>.

⁴ Este informe bajo la responsabilidad de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe junto con el Ministerio de Educación de España, tiene como propósito intervenir frente al crecimiento de la violencia en las escuelas y su negativo impacto en los aprendizajes. El objetivo del plan de trabajo es “mejorar las capacidades y la gestión de políticas nacionales, programas y prácticas educativas sobre Cultura de la Paz en América Latina y el Caribe”. UNESCO – 2012. <http://www.unesco.org/santiago>.

conflictos y en correspondencia deben diseñarse las estrategias para su resolución.

Con respecto a la Resolución de Conflictos, publicó el módulo "Manejo de Conflictos"⁵, cuyo objetivo es facilitar al docente las herramientas que permitan desarrollar competencias para concebir el conflicto como un elemento inherente a la vida institucional, identificar tipos de respuesta para afrontarlo y aplicar estrategias, herramientas y técnicas para su manejo, en los niveles institucional, docente y del contexto.

Así mismo, la oficina de la UNESCO en Brasilia en compañía del Ministerio de educación ciencia y tecnología de Brasil, publicaron el "Programa Nacional de Mediación Escolar"⁶, donde se plantean las orientaciones para el diseño e implementación de proyectos y se concibe la Mediación como proceso de abordaje cooperativo para la resolución de conflictos en el ámbito educativo, involucrando a diversos actores de la comunidad educativa.

La UNICEF refiere el tema de convivencia escolar, desde proyectos como la "Guía para la promoción de buenos climas de convivencia en la escuela y estrategias de tramitación de conflictos"⁷, éste documento pretende constituirse en un insumo para la discusión e intercambio en los colectivos docentes en relación a la dimensión de la convivencia en los centros educativos. La guía parte de la necesidad relevada en los colectivos docentes de contar con una serie de pautas, que puedan orientar el manejo de situaciones conflictivas que se presentan

⁵ RAYO, José Tuvilla. "Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos". Dirección General de Orientación Educativa y Solidaridad, 2004.

⁶ GARCÍA COSTOYA, Marta. Programa Nacional de Mediación Escolar: Marco general. 2004.

⁷ "la guía, pretende constituirse en un insumo para la discusión e intercambio en los colectivos docentes en relación a la dimensión de la convivencia en los centros educativos. parte de la necesidad relevada en los colectivos docentes de contar con una serie de pautas, que puedan orientar el manejo de situaciones conflictivas que se presentan cotidianamente en las instituciones y a la vez que contribuya al análisis de las mismas, así como al establecimiento de acuerdos en relación con el abordaje de los conflictos y sus estrategias de tramitación." BENTANCOR, Gabriela; BRIOZZO, Adriana; REBOUR, Martin. "Guía para la promoción de buenos climas de convivencia en la escuela y estrategias de tramitación de conflictos". 2010.

cotidianamente en las instituciones y a la vez contribuir al análisis de las mismas, así como al establecimiento de acuerdos en relación con el abordaje de los conflictos y sus estrategias de tramitación.

Sobre Mediación Escolar en Colombia, en abril de 2015 se realizó el Primer Curso de Mediación, dictado por Xesús R. Jares, bajo el lema: “Con el diálogo se construye paz”, en el que participaron varias instituciones nacionales e internacionales⁸, que se unieron para ofrecer un recurso a las a las instituciones educativas para la resolución pacífica de conflictos, considerando que este puede ser un instrumento concreto de contribución para el Proceso de Paz que está viviendo Colombia. El propósito de dicho cursó fue formar a estudiantes, padres de familia y profesorado de la ciudad de Bogotá, de todos los estratos, en técnicas de mediación escolar, que les permita poder intervenir en la resolución pacífica de conflictos en sus determinados medios y contextos.

A nivel Nacional, el Ministerio de Educación Nacional a través de la Guía No. 49, (Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013) pretende fortalecer la convivencia escolar por medio de la creación y ejecución de mecanismos y rutas de prevención, promoción, atención y seguimiento orientados a mejorar el clima escolar y disminuir las acciones que atenten contra la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos del grupo de estudiantes, dentro y fuera de la escuela. Además, brinda herramientas pedagógicas a todas las instituciones y su comunidad educativa para facilitar el proceso de ajuste de los manuales de convivencia de manera participativa.

⁸ Entre las entidades participantes se encuentran : Por Colombia, la Universidad Católica de Colombia y la Fundación Universitaria del Área Andina; por España Instituto de Educación Secundaria Carlos Casares de Viana do Bolo (Galicia, España), y Premio Nacional del Gobierno de España de Buenas Prácticas para la Convivencia; linternacionales como la UNESCO, a través del Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe, la Embajada de España en Colombia, a través del Centro Cultural y Educativo Español Reyes Católicos de Bogotá.

Teniendo en cuenta el rastreo local, la Secretaría de Educación del Distrito al pensar la escuela como el lugar privilegiado para la socialización y aprendizaje de la convivencia de niños y niñas de toda la ciudad, implementó en el año 2012 el Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia PECC para garantizar la formación de estudiantes en el reconocimiento y aprendizaje de capacidades ciudadanas, donde se espera que la existencia y el encuentro del “otro” sea el centro de las relaciones entre todos los bogotanos y las bogotanas. Así mismo, viene desarrollando y consolidando diversas estrategias y herramientas pedagógicas para el fomento de competencias ciudadanas a través de la construcción de los Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia –PIECC-, como estrategia marco de gestión educativa que integra procesos pedagógicos y de convivencia, y que propende por la formación integral de nuestros niñas, niños y jóvenes del Distrito Capital.

Se encontraron también, experiencias de trabajos de grado a nivel de maestría y doctorado con alguna confluencia con el presente tema. Entre ellas, “Educación para la ciudadanía y Mediación Escolar” de Jaume Osete Gómez, trabajo con el que opta para título de Magister, año 2011, que tiene como objetivo general realizar un análisis y ofrecer propuestas sobre la asignatura de Educación para la Convivencia desde la perspectiva de la mediación. Este trabajo, aportó a la investigación una mirada de la Mediación Escolar desde la perspectiva de Educación para la Ciudadanía en España, que contempla la política y el desarrollo humano, conjugando los dos enfoques para que los estudiantes adquieran conocimientos legales, jurídicos y políticos y al mismo tiempo competencias para la vida en común. Sin embargo, en el contexto de esta investigación, la práctica pedagógica cotidiana permite reconocer que más allá de conocimientos políticos y jurídicos, es primordial enfatizar en el desarrollo y fortalecimiento de competencias sobre Mediación Escolar, que contribuyen a la resolución pacífica de conflictos al interior del aula.

“Una Estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana”, presentado por Néstor Gerardo Quintero Romero y Luis Felipe Rentería Ramírez, año 2009, con el propósito de diseñar una estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia entre los diferentes miembros de la comunidad educativa. Esta investigación permitió identificar la preocupación de algunas instituciones distritales, frente a las estrategias de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en la escuela, proponiendo la Mediación, como una de ellas, convencidos que el maestro debe constituirse en un mediador social dentro de la institución. A diferencia, esta investigación enfatiza en la Mediación Escolar como herramienta que permita a los estudiantes resolver situaciones de conflicto que se presentan al interior del aula.

“La Mediación Escolar como herramienta de educación para la paz” de Reyna Lizeth Vázquez Gutiérrez, año 2012, trabajo con el que opta para título de Doctorado, cuyo objetivo es comprobar la eficacia de la mediación escolar como programa en los institutos de educación secundaria, en relación de inculcar en los educandos herramientas de comunicación, respeto, convivencia, tolerancia y colaboración, en común con los principios de una educación para la paz, así como la prevención y disminución de los conflictos escolares. Este trabajo aportó a la presente investigación una visión de la Mediación Escolar como herramienta valiosa que se encuentra directamente relacionada con el desarrollo de habilidades sociales como la comunicación asertiva, respeto a los demás, la convivencia, cooperación y tolerancia, teniendo como efecto un cambio en las formas de afrontar el conflictos en los educandos. Cabe resaltar que la investigación “La Mediación Escolar como herramienta de educación para la paz” se desarrolló en educación secundaria y ésta se centró en el grado tercero de básica primaria, considerando importante el diseño de estrategias de gestión educativa que contemplen esta población, pues si se consolida desde la educación inicial, el desarrollo o fortalecimiento de competencias basadas en

Mediación Escolar, a medida que vayan avanzando en su proceso de formación se podrá impactar la convivencia en las aulas de las Instituciones Educativas del Distrito.

Con la revisión de antecedentes, se encontró que las situaciones de conflicto, la forma como se producen y solucionan para lograr una sana convivencia, han sido tópicos de investigación, evidenciando que no es un hecho ajeno a las instituciones educativas. De allí la pertinencia de realizar el trabajo investigativo en las instituciones que se contextualizan a continuación:

INSTITUCIÓN	DESCRIPCIÓN GENERAL	POBLACIÓN
COLEGIO PAULO VI I.E.D.	Colegio de carácter oficial y mixto, ubicado en la Carrera 78P No. 41-20 Sur en el barrio Ciudad Kennedy Sur, perteneciente a la localidad octava Kennedy. La institución presta el servicio educativo en los niveles de preescolar, primaria-secundaria, media fortalecida y el programa de aceleración, funcionando en calendario A. Lleva 52 años operando como una sola institución y su población pertenece a los estratos 1 y 2.	Atiende en sus dos jornadas (mañana y tarde) aproximadamente a 2540 estudiantes que se encuentran entre los 4 y 19 años de edad. En el marco de la convivencia, se evidencian grandes vacíos en cuanto a estrategias y creación de planes integrales en resolución de conflictos para la sana convivencia escolar.
COLEGIO TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA I.E.D.	Ubicado en la transversal 113 N° 66- 95 del barrio Lituania Ebenezer, de la localidad de Engativá, institución de carácter oficial de calendario A. Ofrece el servicio educativo con dos cursos por jornada para cada uno de los niveles de pre- jardín a grado once. Inició como una sede del Colegio Antonio Villavicencio, en el 2007 es reconocido como un “mega colegio”. En el 2013 se traslada a la planta en la cual funciona actualmente con dotación para ofrecer un servicio de calidad. Ofrece la Media Fortalecida	La población de la Jornada mañana es de 926 estudiantes en edades de 3 a 18 años, y 857 estudiantes en la jornada tarde. Respecto al componente convivencial ofrece talleres desde la Orientación y la Coordinación de Convivencia para la socialización del Manual.

Tabla 1. Contextualización de Instituciones.

Elaborado por Lic. Maryluz Mayorga Prieto y Lic. Marisol Romero Amaya

A pesar que organizaciones mundiales y entidades nacionales y locales han dedicado tiempo y estrategias para abordar el tema de sana convivencia y resolución pacífica de conflictos, infortunadamente en la actualidad nuestros actores en edad escolar están especialmente familiarizados con los modos de resolución de conflictos con manifestaciones violentas y quizá están aún más alejados de utilizar estrategias que conlleven el dialogo, el respeto por los demás y a las diferencias.

El Nivel de Básica Primaria de los colegios distritales mencionados, no está exento de dicha situación, por esto, es imperante que la escuela piense y defina mecanismos que permitan enfrentar los nuevos retos que le plantean los objetivos de la nueva cultura de la paz, con el fin desarrollar en los niños competencias sobre mediación escolar que fortalezcan la resolución de conflictos que se presentan dentro del aula. En este tema de desarrollo de competencias, giran los ejes centrales de la presente investigación, con la que se pretendió aportar herramientas para estos miembros de la comunidad educativa, con la plena conciencia que éste es el ámbito en el que se debe enfocar dichos objetivos, utilizando el diálogo, el respeto y valorando las diferencias.

Norma Bessone afirma: “Las técnicas de resolución alternativa de conflictos son respuestas constructivas para la resolución de conflictos, es un posicionamiento ante la vida, una forma particular de visualizar al otro, pero no se puede educar para la paz sin una transformación personal”⁹. Para que esto sea posible, se requiere que la escuela transforme los conflictos en una oportunidad positiva de cambio. Para lograrlo es fundamental la participación de los implicados y que sus necesidades sean atendidas, así mismo, incluir estrategias basadas en la medicación escolar, que definan reglas claras, conocidas y aceptadas por los estudiantes, con el fin de construir espacios de convivencia, libres de violencia, discriminación e intolerancia.

⁹ EICAME- Centro de Mediación y Gestión de Conflictos. “Todo Sobre Mediación.” Chaco Argentina.

La comunidad educativa, necesita, en los años escolares, de una convivencia acorde a una cultura de paz, que incluya el desarrollo de competencias que permitan fortalecer la resolución de conflictos al interior de las aulas. Labor que puede y debe ser mejorada en cada institución educativa en pro de la sana convivencia. Como es evidente, en toda relación interpersonal se presentan conflictos ya sean verbales o llegando incluso a la agresión física y emocional. Por ello es indispensable que los colegios generen herramientas y estrategias apropiadas para intentar dar solución a este gran problema que atañe a la sociedad y ser capaces de fomentar el buen trato, el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la responsabilidad que a cada estudiante le concierne en la resolución de sus conflictos.

Reconociendo lo anterior y con la posibilidad de la intervención directa ofrecida en las instituciones educativas, se consideró pertinente centrar la observación y análisis de lo expuesto, en un curso del grado tercero de primaria de cada institución; teniendo en cuenta que los niños y niñas de este grado, pese a las diferencias de contexto local y familiar, presentan semejanzas de acuerdo con su desarrollo biológico, cultural y social, que inciden directamente en su comportamiento y en la relación con los demás¹⁰, y además algunos muestran rechazo al aprendizaje, falta de respeto frente a las normas de convivencia, a sus docentes y a sus compañeros, conductas agresivas, disruptivas y comportamientos que interrumpen o deterioran el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula y de formación integral que buscan brindar las instituciones,

¹⁰ “Según la teoría de Jean Piaget el desarrollo intelectual de niños y niñas entre los siete y los doce años corresponde al estadio de las operaciones concretas, etapa que está marcada por una disminución gradual del pensamiento egocéntrico y por la capacidad creciente de centrarse en más de un aspecto. En este periodo el niño puede aplicar la lógica, aplica principios. El niño ya no conoce intuitivamente sino racionalmente. Sólo pueden aplicar esta nueva comprensión a los objetos concretos (aquellos que han experimentado con sus sentidos). Es decir, los objetos imaginados o los que no han visto, oído, o tocado, continúan siendo algo místico para estos niños, y el pensamiento abstracto tiene todavía que desarrollarse. Para Lawrence Kohlberg esta etapa de desarrollo corresponde a la etapa heterónoma o del realismo moral, de los siete a los once años, las normas dejan de ser vistas como cosas reales que tienen su origen en una autoridad absoluta y exterior –los adultos– y comienzan a basarse en el respeto mutuo entre los compañeros de juego, los iguales. De aquí surge la noción de la convencionalidad de las normas o reglas de los juegos, que son vistas como productos de acuerdos entre los jugadores. Surgen sentimientos morales como la honestidad –necesaria para que los juegos funcionen– y la justicia.” Tomado de HERSH, Richard H., REIMER, Joseph, PAOLITTO, Diana P. El crecimiento moral: de Piaget a Kohlberg”. Narcea Ediciones, 1984.

hechos que se constatan directamente por medio de la observación participante, y a través de los seguimientos que se consignan en los observadores de los estudiantes.

En consecuencia y a partir de la revisión del PEI, manuales de convivencia en estas instituciones educativas, se evidenció la carencia de estrategias puntuales para resolver conflictos que se presentan al interior de las aulas y se constató que las existentes tenían carácter punitivo y sancionatorio más que reflexivo y de aprendizaje. Del mismo modo, surge la necesidad de intervenir en los problemas de convivencia que se generan, con el propósito de promover, orientar y articular una estrategia de gestión educativa a favor de la formación y el desarrollo de competencias sobre la mediación escolar, que permita fortalecer la resolución pacífica de conflictos al interior de las aulas.

Para validar la existencia del problema, se aplicó una prueba diagnóstica, que permitió identificar las problemáticas convivenciales presentadas al interior del aula y verificar la frecuencia con que ocurrían diferentes situaciones que afectaban la sana convivencia. Los resultados evidenciaron la existencia de problemas convivenciales en el aula en relación al tema de esta investigación. Los niños identificaron situaciones presentadas al interior del aula como generadoras de conflicto, relacionaron directamente la forma de solución con la autoridad de un adulto, ya fuera padres o docentes, manifestando en un alto porcentaje que siempre recurrían a una figura de autoridad para darle solución. De los resultados obtenidos se observó que más de la mitad de los niños encuestados identificaron que se presentaban comportamientos relacionados con irrespeto al profesor, agresión física y verbal, burla, desobediencia, y otras conductas que afectaban significativamente la armonía con los demás. (Ver Anexo A).

De todo lo anterior, surgió la siguiente **pregunta de investigación**: ¿Cómo la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar, fortalece la

resolución de conflictos en estudiantes de grado tercero de las Instituciones Educativas Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera? Concordante con la pregunta planteada el **objeto de estudio** es la gestión educativa, en el ámbito del manejo de conflictos en el aula. El **campo de acción**, por lo tanto, es la resolución de conflictos que se presentan al interior de las aulas en los estudiantes, basada en la mediación escolar.

Por consiguiente, se plantearon los siguientes objetivos:

Objetivo General

- Fortalecer la resolución de conflictos a través de la mediación escolar como estrategia de gestión educativa, en estudiantes de grado tercero de las Instituciones Educativas Paulo VI y Tomas Cipriano de Mosquera.

Objetivos específicos

- Caracterizar una estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar para fortalecer la resolución de conflictos que se presentan en el aula.
- Desarrollar competencias sobre mediación escolar, a través de la implementación de una estrategia de gestión educativa para fortalecer la resolución de conflictos.
- Comprobar la pertinencia de la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar para fortalecer la resolución de conflictos que se presentan en el aula.

Para lograr los objetivos propuestos para esta investigación, se optó por un enfoque de carácter cualitativo. Elia Pineda y Eva Luz de Alvarado definen la investigación cualitativa como “un proceso inductivo, interpretativo, iterativo y recurrente, que se utiliza cuando existe la necesidad de trascender y profundizar en los fenómenos en estudio y hacerlo en el medio donde estos ocurren” .¹¹

¹¹ PINEDA B, Elia y DE ALVARADO, Eva Luz. “Metodología de la Investigación” Cap. 8. Ed. Organización panamericana de la salud. Washington D.C. 2008. p.102

Igualmente, Roberto Hernández Sampieri y otros, afirman que “el enfoque cualitativo, se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente la realidad”¹², por esta razón y teniendo en cuenta que el objeto de estudio de esta investigación se centra en las situaciones que al interior del aula afectan la sana convivencia , el enfoque cualitativo brinda los elementos necesarios que permiten analizar y profundizar dichos eventos y a su vez generar estrategias para resolver conflictos.

“El paradigma socio crítico parte de una concepción social donde los seres humanos son co-creadores de su propia realidad, en la que participan a través de su experiencia, su imaginación e intuición, sus pensamientos y acción; éste constituye el resultado del significado individual y colectivo¹³”. Partiendo del planteamiento anterior, en esta investigación se realizó un análisis social en el que se promovieron formas de relación a través de la interacción de los estudiantes en el aula, permitiendo definir el problema de investigación desde lo crítico y lo social, en busca de una transformación a través de la mediación escolar como estrategia efectiva para la fortalecer resolución de conflictos en el aula.

El método investigativo elegido es la investigación-acción que es una forma de estudiar y explorar una situación social. Juan Luis Álvarez- Gayou refiere “el propósito de la investigación- acción es resolver problemas cotidianos e inmediatos; ha tratado de hacer comprensible el mundo social y busca mejorar la calidad de vida de las personas”.¹⁴ Por otro lado, María Paz Sandín afirma:

¹² HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto *et al.* “Metodología de la investigación.” Cap. 12. México: Editorial Mc Graw Hill, 2010. p.364.

¹³ GONZÁLEZ, Alfredo. “Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales”. Islas, 2003, vol. 45, No. 138, p. 133.

¹⁴ ÁLVAREZ-GAYOU, Juan Luis. “Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología”. Cap. 5. Ed. Paidós. México, 2005. p.159.

La investigación-acción, construye el conocimiento por medio de la práctica y resume sus características así:

- Implica la transformación y mejora de una realidad educativa y/o social.
- Parte de la práctica, de problemas prácticos.
- Es una investigación que implica la colaboración de las personas.
- Implica una reflexión sistemática en la acción.
- Se realiza por las personas implicadas en la práctica que se investiga.
- El elemento de "formación" es esencial y fundamental en el proceso de investigación-acción.
- El proceso de investigación-acción se define o se caracteriza como una espiral de cambio.¹⁵

La razón primordial de la utilización de la investigación- acción en ésta, es que se enmarca como una metodología de investigación orientada hacia la práctica y el cambio educativo, pues el docente transforma su realidad y mejora su quehacer. De ahí que la realidad convivencial presente en los escenarios cotidianos como el aula, en las Instituciones Educativas Distritales Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera, es una situación problémica apta de ser mejorada.

Hay que mencionar, que la investigación- acción como diseño metodológico en este proyecto, brindó la oportunidad de estudiar un problema social en el contexto en el que se produce, permitiendo no sólo intervenir sino también comprender y explicar dicho problema y por ende transformar la práctica formativa, buscando a través de la implementación de la estrategia basada en la mediación escolar, afrontar y transformar la situación educativa planteada.

De acuerdo con lo planteado por María Paz Sandín¹⁶, una de las características de la investigación- acción es su carácter cíclico, lo que permite establecer etapas o procesos así:

¹⁵ SANDIN ESTEBAN, María. Paz. "Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones" Cap. 7. Ed. Mc Graw and Hill Interamericana de España, Madrid. 2003. p.39.

¹⁶ SANDIN ESTEBAN, María. Paz. "Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones" Cap. 7. Ed. Mc Graw and Hill Interamericana de España, Madrid. 2003. p.39.

CLARIFICACIÓN Y DIAGNÓSTICO:

Iniciando con la delimitación del problema de estudio, en esta etapa se identificaron los componentes y causas de los conflictos al interior de las aulas, partiendo del conocimiento que las investigadoras tenían de antemano respecto a la problemática y la dificultad del grupo objeto de estudio para resolverlos, evidenciando la falta de estrategias para la resolución de los mismos. Esto gracias a la observación interna o participante en el aula, medio que permitió llegar a la comprensión y explicación de la realidad, porque proporcionó una entrada fácil a la situación social. También se diseñaron los instrumentos necesarios para obtener la información del objeto de estudio, como la encuesta diagnóstica, posteriormente analizada.

Por otra parte, se revisaron documentos institucionales como el PEI, manuales de convivencia de cada institución, observador del estudiante, demostrando ineficacia en las estrategias dispuestas para la atención de situaciones problemáticas.

FORMULACIÓN DE ESTRATEGIA:

Recolectados y analizados los datos de la muestra, se diseñó una propuesta que se basó en talleres que contenían objetivo, tiempos, recursos, actividades y cierre, para el fortalecimiento de la resolución de conflictos, a través de una estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar.

IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA:

Teniendo el aval del consejo directivo, académico y del rector y el consentimiento informado de los padres de familia, se ejecutaron dos talleres para los estudiantes de grado tercero (Taller N° 1 “Identificando y manejando conflictos” y Taller N° 2 “Mediando lograrás una convivencia en paz”) divididos en nueve sesiones establecidas de acuerdo con el cronograma establecido para tal fin.

Durante la realización de los talleres con los estudiantes, se tomaron apuntes con el fin de reunir evidencias de la eficacia y efectos de las acciones promovidas.

La evaluación de cada uno de los talleres aplicados permitió hacer el seguimiento al proceso, analizar el cumplimiento de los objetivos propuestos para determinar el impacto de la estrategia propuesta y su pertinencia.

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y RETROALIMENTACIÓN:

El análisis de resultados llevó a la reflexión sobre el sentido de los procesos educativos, los problemas que surgieron en el desarrollo de la propuesta, el contraste entre la planeación y el resultado obtenido. Se analizaron los cambios experimentados a nivel personal y grupal y sobre cómo estos cambios impactaron en la realidad educativa. Finalmente se formularon las conclusiones y se expusieron las sugerencias.

Las técnicas e instrumentos para la obtención y análisis de datos correspondieron a:

OBSERVACIÓN:

Esta técnica facilita el conocimiento de la realidad, a través de la clasificación y registro de los hechos y datos objeto de estudio. Desde la perspectiva cualitativa, su objetivo es comprender el comportamiento y las experiencias de las personas como ocurren en su medio natural. La observación participante¹⁷ en esta investigación, permitió la recolección de datos e información, implicando una inmersión en la vida y cultura del grupo, objeto de la investigación.

Al inicio de la investigación, los registros de observaciones relacionadas en cuanto a la conducta de los estudiantes en el aula de cada institución, sirvieron como

¹⁷ “La observación participante se puede definir como la práctica de hacer investigación tomando parte en la vida del grupo social o institución que se está investigando... En opinión del autor, la observación participante es la técnica más fiel al proceso metodológico de la investigación acción y la de uso principal en el estudio de las aulas y el currículo.” Tomado de Mckernan, James. Investigación-acción y currículum. Métodos y recursos para profesionales reflexivos. Segunda edición. Editorial Morata. Madrid. 1999. Pág. 84.

herramienta para la identificación y planteamiento del problema. Durante la implementación de los talleres, en cada sesión, se realizó un registro del comportamiento, actitud y postura de los estudiantes. Todo esto, con el fin de socializar y construir un diario de campo, que permitió sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados.

ENCUESTA

Por medio de esta técnica se logró obtener información de la población muestra, proporcionada por los estudiantes de los grados terceros seleccionados. El cuestionario fue el instrumento utilizado para tal fin; se elaboró pensando qué información y datos se requerían y cómo se utilizarían. En el proceso de elaboración se tuvo en cuenta que cada una de las preguntas, de autoría de las investigadoras o adaptadas de instrumentos existentes, se relacionaran con los objetivos propuestos para cada instrumento y así mismo a quien iba dirigido para utilizar un lenguaje pertinente.

Para la obtención de respuestas específicas se optó por las preguntas cerradas, contrario a esto, para solicitar opiniones se utilizó la pregunta abierta. Los instrumentos fueron validados por criterios de pares académicos.

En primer momento, se aplicó una prueba diagnóstica, que permitió identificar las problemáticas convivenciales presentes al interior de las aulas de grado tercero. En un segundo momento, se diseñaron y aplicaron cuatro cuestionarios individuales, el primero con el objetivo de caracterizar el desarrollo de los estudiantes con relación a sus edades; los dos siguientes para indagar sobre los conocimientos y actuaciones de los estudiantes frente al conflicto y su reacción frente al mismo. El último, se aplicó con el fin de valorar la pertinencia de la estrategia de gestión educativa basada en la mediación.

Para la validación de la investigación, esta técnica permitió la recolección de datos, por medio de un cuestionario diseñado e implementado con otros docentes, orientadoras y directivos con el fin de comparar y validar la información obtenida con respecto a la eficacia de la estrategia implementada.

TALLERES

Como metodología para desarrollar en los estudiantes habilidades y capacidades para la resolución de conflictos a través de la mediación escolar, se diseñaron e implementaron talleres, por sesiones, en los que se trabajaron actividades en donde se integraron teoría, práctica y lúdica. Para esta implementación, se utilizaron guías, medios audiovisuales y otros recursos, establecidos en un cronograma de actividades, que fueron trabajados en los salones de clase y supervisados por las investigadoras.

GRUPO FOCAL

Para cerrar cada una de las sesiones, se realizaron grupos de discusión, con el fin de conocer y compartir diferentes puntos de vista de los participantes, de forma abierta y espontánea. Al finalizar cada guía, se incluyeron preguntas orientadoras para generar un conversatorio que permitió dar a conocer la forma de pensar de los estudiantes, socializar el trabajo realizado en la sesión y extraer conclusiones valiosas para el análisis de resultados. Así mismo, se utilizó esta técnica para valorar la eficacia y la pertinencia de la estrategia educativa basada en la mediación escolar, con el objetivo de elaborar el análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones de la investigación. Este grupo focal contó con la participación de ocho estudiantes por curso, quienes sobresalieron por su liderazgo en el desarrollo de las sesiones, demostrando competencias para resolver conflictos a través de la mediación.

La investigación se llevó a cabo con la **población** de las instituciones educativas distritales Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera, establecimientos escolares de

carácter público ubicados al sur y occidente de la ciudad. La **muestra poblacional**, teniendo en cuenta, la accesibilidad, tiempo académico, calendario escolar y horario, en el colegio Paulo VI, se conformó con los 33 estudiantes pertenecientes al grado 303 de la jornada tarde. Estos estudiantes presentan conflictos de convivencia. Son una población, que en un alto porcentaje no constituyen hogares o familias con figura paterna, sus padres por lo general son jóvenes, sus vivencias son de una sociedad de violencia, desigualdades y pérdida de valores lo que los hace agresivos y desconocedores de la autoridad. En el colegio Tomás Cipriano de Mosquera con los 35 estudiantes pertenecientes al grado 301 de la jornada mañana, Los niños de Tercero de la jornada mañana, presentan problemáticas convivenciales, afectando significativamente su rendimiento académico. Los padres muestran preocupación por el proceso educativo, pero no representan figura de autoridad.

Es importante tener en cuenta que la muestra poblacional respondía a las características propias de sus edades, como la madurez de la niñez, donde se empieza a definir la personalidad y el auto concepto; la aceptación del otro, los comportamientos necesarios para hacer parte de un grupo, la amistad con miembros del mismo sexo y la tolerancia, fueron conductas esenciales para ellos. Información que arrojó el instrumento para la caracterización de la población. (Ver Anexo B.).

VALIDEZ

La validez entendida como el proceso de realizar afirmaciones y evaluar la veracidad de observaciones, interpretaciones y generalidades, llevó a la elección de un medio que garantizara su confiabilidad. Para la presente investigación, se utilizó la triangulación de datos que consistió en la verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos, mediante diferentes técnicas e instrumentos y con diferentes actores.

La observación participante, encuestas, entrevistas y grupos focales, llevadas a cabo durante el desarrollo de la investigación, con actores como estudiantes, maestros y directivos, permitieron profundizar, contrastar y verificar la información, para generar las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

Aporte de la Investigación

El aporte de la investigación se puede determinar desde tres aspectos primordiales:

- **La innovación** generada a partir de la Estrategia de Gestión Educativa “Mediando lograrás la cultura de la paz”, que contribuyó al fortalecimiento de la resolución de conflictos a través del desarrollo de competencias sobre mediación escolar en los estudiantes de grado tercero. La mediación escolar como estrategia innovadora de formación para la sana convivencia permitió a los estudiantes una participación activa en donde son ellos los principales protagonistas posibilitando el camino hacia una formación integral, por medio de la asimilación y práctica de valores y competencias como el respeto, la aceptación a la diversidad, la cooperación, la comunicación efectiva, cada vez más requeridos por las necesidades de la sociedad actual.
- **Lo práctico** evidenciado en la aplicabilidad y adaptación de los talleres a los estudiantes, como formas de construcción colectiva, basados primordialmente en el aprendizaje de habilidades, el desarrollo de competencias y técnicas para la resolución de las situaciones de conflicto que se presentaron al interior del aula. Además se fomentó el trabajo cooperativo que favoreció la autorregulación del aprendizaje, el asumir las responsabilidades, la participación activa de todos, el desarrollo de habilidades comunicativas, la ayuda a otros y el manejo de emociones.
- **La Trascendencia social** se visibilizó a medida que se contribuyó al fortalecimiento de la resolución de conflictos, desde el fomento de la participación y la corresponsabilidad en la gestión de la convivencia en el

aula. Esta estrategia de gestión educativa, logró fomentar en los educandos la transformación propia y del contexto, a través de la participación activa, manejo de emociones, asertividad y toma de decisiones, mejorando de forma positiva las relaciones interpersonales, gracias a la promoción del aprendizaje de la convivencia, sobre pasando las fronteras del aula.

El trabajo de investigación se estructuró en cuatro momentos. El primer momento, Introducción, pretendió justificar, cuestionar y describir los planteamientos generales de la investigación a partir de la revisión de la literatura que condujeron a la formulación del problema y pregunta de investigación, objetivos y diseño metodológico. En un segundo momento, la elaboración teórica y legal, procuraron dar respuesta, desde los aportes de diferentes autores, a las temáticas de la investigación, dirigidas fundamentalmente a conceptualizar las categorías principales: Gestión Educativa. Estrategia, Resolución de Conflictos, Mediación Escolar y Competencias. Posteriormente, en el tercer momento se desarrolló la propuesta “Mediando lograrás una convivencia en paz”, en sus fases de diseño, implementación y evaluación, continuando con el análisis de resultados, realizado desde las categorías de análisis y contrastados desde la teoría. Por último, en el cuarto momento, se plantaron las conclusiones y recomendaciones que fueron elaboradas finalizando el proceso investigativo.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Adentrarse en el análisis de situaciones que afectan la convivencia escolar en el aula y especialmente la falta de estrategias efectivas para la resolución de conflictos, implica la revisión, exploración y comprensión de conceptos esenciales, en los que se ha profundizado en esta investigación. Es así como la elaboración del presente marco teórico, conllevó a la búsqueda, revisión y definición de las categorías conceptuales que respaldan el desarrollo de la presente, así mismo, fue primordial referenciar estos conceptos que permitieron clarificar los procesos desarrollados por éstos. Las categorías conceptuales abordadas fueron: Gestión Educativa, Estrategia Didáctica, Resolución de Conflictos, Mediación Escolar, Competencias.

Para entender la categoría **GESTIÓN EDUCATIVA**, fue necesario primero conceptualizar el término gestión. James A. Stoner y otros, definen la gestión como la “disposición y organización de recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados. Pudiera generalizarse como el arte de anticipar participativamente el cambio, con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro deseado de una organización; es una forma de alinear esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado”¹⁸. Arie de Geus, citado en el artículo “La Gestión Educativa un nuevo paradigma”, concibe la acción de la gestión como “un proceso de aprendizaje de la adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, gente, y objetivos superiores, tanto hacia el interior de la organización como hacia el entorno”¹⁹.

¹⁸ STONER, James A., FREEMAN, R., Edwar y GILBERT, Daniel. R. “Administración”. Prentice Hall. 1996. p. 781.

¹⁹ CORREA DE URREA, Amanda, ÁLVAREZ ATEHORTÚA, Sonia y CORREA VALDERRAMA, Sonia. “La gestión Educativa un nuevo paradigma.” Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín: Colombia, 2009. p.8.

Claramente, esta definición se encuentra centrada en los procesos, por eso es importante resaltar que la gestión es un conjunto de acciones que llevan a resolver una situación o a alcanzar un fin.

En este sentido, fue pertinente para esta investigación ahondar en la Gestión Educativa. El Ministerio de Educación Nacional de Colombia, la plantea como “el proceso de organización que está orientado hacia el mejoramiento continuo de la calidad educativa, a través del desarrollo de subprocesos como la caracterización, la planeación, la ejecución, el seguimiento, la evaluación y el reconocimiento de experiencias significativas en relación con el quehacer educativo y el fortalecimiento institucional”²⁰. Así mismo James Valderrama R, expresa que “la gestión educativa se concibe como un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos Institucionales, que ayude a fortalecer la vida institucional en el marco de las políticas públicas, y que enriquezca los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades locales, regionales y mundiales”²¹.

Pilar Pozner expresa que la gestión educativa puede entenderse como “las acciones desarrolladas por los gestores que pilotean amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático”²². Lya Sañudo, en su artículo “La transformación de la gestión educativa. Entre el conflicto y el poder” determina que es un “proceso mediante el cual se organizan las interacciones afectivas, sociales y académicas de los individuos que son actores de los complejos procesos educativos y que construyen la institución educativa para lograr la formación de los individuos y de los colectivos”²³.

²⁰ COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. “Gestión Educativa”. Portal Colombia Aprende,

²¹ VALDERRAMA, James. “La gestión educativa hacia el mejoramiento de la calidad de la educación”. Documento base para el tablero. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. p.1.

²² POZNER, Pilar y FERNÁNDEZ, Tabaré. “Gestión educativa estratégica”. Buenos Aires, ed. AIQUE, 2000. p.16.

²³ SAÑUDO, Lya. “La transformación de la gestión educativa”. Revista Educar N° 16. Educación y Gestión, 2001.

De este modo, la gestión educativa debe propiciar el trabajo organizado y permitir el desarrollo de las competencias en los contextos educativos, teniendo en cuenta que es el lugar donde acontecen los procesos de enseñanza- aprendizaje y las relaciones entre los diferentes actores. Para los estudiantes es también el espacio, donde aprenden y desarrollan competencias, así mismo, se construyen relaciones de amistad y afecto, que deben propiciar el fortalecimiento en la cimentación de sus estructuras éticas, emocionales, cognitivas y sus formas de comportarse.

La siguiente categoría corresponde al término **ESTRATEGIA**. Inicialmente, fue importante analizar éste en forma general. José Bernardo Carrasco la define como “habilidad o destreza para dirigir un asunto”²⁴. María Luisa Sevillano afirma que es “el planteamiento conjunto de las directrices a seguir en cada una de las fases de un proceso”²⁵.

Referida al campo didáctico, para José Carrasco, las estrategias son “todos aquellos enfoques y modos de actuar que hacen que el profesor dirija con pericia el aprendizaje de los alumnos. La estrategia didáctica, pues, se refiere a todos los actos favorecedores del aprendizaje”²⁶. Para Rufina Gutiérrez Goncet, son: “los tipos de actividades que el profesor programa para enlazar a los alumnos en la construcción de un aprendizaje significativo”²⁷. Así mismo, María Luisa Sevillano describe las características de la estrategia didáctica:

Las estrategias implican una secuencia de actividades, operaciones o planes dirigidos a la consecución de metas de aprendizaje; y tienen un carácter consciente e intencional en el que están implicados procesos de toma de decisiones por parte del alumno, ajustados al objetivo o meta que pretende conseguir. En consecuencia, podemos decir que las estrategias de enseñanza-aprendizaje constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje. Dicho en otros términos, las estrategias de aprendizaje son procedimientos que se aplican de un modo intencional y deliberado a una tarea, y que no pueden reducirse a rutinas

²⁴ CARRASCO, José Bernardo. “Estrategias de aprendizaje: para aprender más y mejor”. Ediciones Rialp, 2004. p.14.

²⁵ SEVILLANO GARCÍA, María Luisa. “Estrategias innovadoras para una enseñanza de calidad.” Ed. Pearson Prentice Hall, 2005, p. 2.

²⁶ CARRASCO, José Bernardo. “Estrategias de aprendizaje: para aprender más y mejor”. Ediciones Rialp, 2004. p.14.

²⁷ GONCET, Rufina Gutiérrez. “Enseñanza de la filosofía en la educación secundaria.” Ediciones Rialp, 1991. p.170.

automatizadas, es decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades²⁸.

Con base en estas definiciones se pudo concluir que algunas se centran en la acción del maestro y otras en las características del proceso. Sin embargo, todos concuerdan en que el centro del proceso debe permitir a los estudiantes lograr un aprendizaje significativo.

Fue indispensable, para el desarrollo de la investigación y en particular para el diseño e implementación de la estrategia de Gestión Educativa, clarificar conceptos respecto a las estrategias didácticas. Martha Velazco y Fidel Mosquera afirman que “El concepto de estrategias didácticas se involucra con la selección de actividades y prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos que permitan al docente propiciar una aprehensión de conocimientos por parte del dicente”²⁹. Complementado con lo expuesto por Frida Díaz Barriga así:

Las estrategias didácticas contemplan las estrategias de aprendizaje y las estrategias de enseñanza. Por esto, es importante definir cada una. Las estrategias de aprendizaje consisten en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. Por su parte, las estrategias de enseñanza son todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información³⁰.

Teniendo en cuenta las diferentes concepciones de estrategia y estrategia didáctica, cabe resaltar que fue esencial reconocer la aptitud de los estudiantes frente al proceso de enseñanza - aprendizaje, su edad y características propias, así mismo, sus capacidades cognitivas, emocionales y sociales. Esto con el fin, que la estrategia correspondiera a una organización, a una meta establecida y a

²⁸ SEVILLANO GARCÍA, María Luisa. “Estrategias innovadoras para una enseñanza de calidad.” Ed. Pearson Prentice Hall, 2005, p. 2-3.

²⁹ VELASCO, Martha; MOSQUERA, Fidel. “Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo”. Universidad Francisco José de Caldas, 2009, p.3.

³⁰ DÍAZ-BARRIGA ARCEO, Frida y HERNÁNDEZ ROJAS, Gerardo. “Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista”. 2ª. ed. México: McGraw Hill, 2002.

una aplicación exitosa, todo esto responsabilidad del docente. De este modo, orientara a los estudiantes en la construcción de nuevos conocimientos, para que fueran capaces de transformar su realidad a través del desarrollo de competencias.

Para la categoría, **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**, fue importante definir el término **CONFLICTO**. En La Guía “Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos”, se presentan algunas definiciones pertinentes para esta investigación, pues se afirma que lo primordial es entender que, el conflicto es inherente al ser humano, indispensable para el desarrollo y crecimiento de las personas y las sociedades, además de un instrumento que posibilita la transformación social. Para Richard Cohen “el conflicto es una parte de la vida que puede usarse como una oportunidad de aprendizaje, y crecimiento personal por parte de los estudiantes”³¹. David W. Jhonson y Roger T. Jhonson, afirman que “los conflictos se producen continuamente. Son una parte normal e inevitable de la vida escolar”³². Así mismo Juan Carlos Torrego, “los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles, o son percibidos como incompatibles, donde juegan un papel muy importante las emociones y sentimientos y donde la relación entre las partes en conflicto puede salir robustecida o deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución del conflicto”³³.

Por otro lado, hay definiciones de conflicto en las que se concibe como situaciones de oposición, lucha, contradicción. En el Manual del Multiplicador se cita a Boulding, Smart y Mayer, quienes lo abordan como “una forma de conducta competitiva entre personas o grupos, sobre objetivos o recursos limitados,

³¹ TUVILLA RAYO, José Tuvilla. “Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos”. Dirección General de Orientación Educativa y Solidaridad, 2004. p. 52.

³² Ibid., p. 52.

³³ Ibid, p. 52..

percibidos como mutuamente compatibles o realmente incompatibles”³⁴. José Tuvilla Rayo cita a Fisas quien lo define como “una situación en la que un actor (una persona, una comunidad, un estado, etc.) se encuentra en oposición consciente con otro actor (del mismo o diferente rango), a partir del momento en que persiguen objetivos incompatibles (o estos son percibidos como tales), lo que les conduce a una oposición, enfrentamiento o lucha”³⁵. Teniendo en cuenta las diferentes concepciones de conflicto, es importante abordarlo como una oportunidad de cambio, que permita generar acuerdos, lograr un trabajo consciente y cooperativo, reconocer sus características, causas y componentes, reflexionar acerca de su carácter necesario y potencialmente positivo, propiciando el respeto por el otro y por las diferencias.

Fue significativo clarificar las clases, aspectos y aportes que son propios del conflicto. Martha Burguet, en el libro “el educador como gestor de conflictos” señala que se pueden clasificar según las partes involucradas como interpersonales e intrapersonales.

El conflicto intrapersonal se da en el individuo consigo mismo. Se manifiestan mediante pensamientos y sentimientos negativos o contradictorios hacia sí mismo. Surgen de creencias, percepciones, necesidades o valores contradictorios y algunos aspectos que influyen en su surgimiento son autoestima y el autoconcepto. El conflicto interpersonal se da entre dos o más individuos. Surgen de oposiciones de intereses, valores, normas, deficiente comunicación, debido a diferencias de personalidad o presiones referentes a los roles. El conflicto entre individuos y grupos frecuentemente se relaciona con la manera en que las personas afrontan las presiones de conformidad que les impone su grupo de trabajo. El conflicto interpersonal es intragrupal cuando el conjunto de acciones antagónicas entre individuos se produce dentro de un mismo grupo, organización, institución o nación³⁶.

Jean Paul Lederach en “Elementos para la resolución de conflictos”, propone tres partes sobre las que hay que actuar para analizar el conflicto y que se convierten en la estructura del mismo; estas son conocidas como las tres p, que son las

³⁴ COLOMBIA, OFICINA DEL ALTO COMISIONADO PARA LA PAZ. “Manual del multiplicador: programa presidencial de resolución de conflictos”, 2004. p.36.

³⁵ TUVILLA RAYO, José. “Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos”. Dirección General de Orientación Educativa y Solidaridad, 2004. p.50.

³⁶ BURGUE ARFELIS, Marta. “El educador como gestor de conflictos”. Desclée De Brouwer, 1999.

personas, el proceso y el problema. El autor propone, que el primer paso para el análisis del conflicto es comprender la magnitud del mismo a través de la identificación de quiénes están involucrados, qué papel y cuánta influencia tienen. Resalta que en el conflicto siempre intervienen el poder y la estima propia, “el conflicto estalla cuando lo que quiero es incompatible con lo que el otro quiere o hace”³⁷. El proceso es “la manera en que el conflicto se desarrolla y como la gente trata de resolverlo, para bien o mal”³⁸. El problema para el autor se da porque “el conflicto forma un todo que es la dinámica y la estructura del problema. No obstante podemos comprenderlo mejor si se distingue entre conflictos innecesarios y conflictos genuinos. El conflicto genuino es aquel en el que existen diferencias esenciales, o sea, puntos concretos que separan a las personas y que generan, por tanto, cierta incompatibilidad”³⁹.

Estas apreciaciones permitieron ahondar sobre el conflicto y particularmente los que se generan al interior del aula. Si se entiende que intrapersonal corresponde al conflicto que se presenta consigo mismo, interpersonal el que se presenta con las otras personas, intragrupal el que se presenta al interior de un grupo e intergrupalo el que se presenta entre grupos, los niños del curso tercero de primaria pudieron identificar que en la cotidianidad no están exentos que alguna de estas situaciones se presente y afecte el desarrollo armónico en el aula. De igual forma, fue importante al abordar el tema de la resolución en el aula, tener presente que en el conflicto siempre intervienen los tres elementos descritos por Lederach; debido a la presencia de personas, que corresponde a los estudiantes que a diario comparten al interior del aula; el problema, que son las diferentes situaciones de desacuerdo o diferencia de opinión que entre ellos se presentan y el proceso, que correspondió a la estrategia diseñada para desarrollar competencias basadas en mediación escolar, permitiendo resolver sus conflictos.

³⁷ LEDERACH, John Paul. “Elementos para la resolución de conflictos”. Publicación del Servicio Paz y Justicia, 1989. p. 140

³⁸ Ibid. p, 141.

³⁹ Ibid, p. 142 – 143.

Desarrollando el tema de RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS y ubicándolo específicamente en la escuela, el artículo de Puig Rovira “Conflictos escolares: una oportunidad”, define la resolución de conflictos escolares como el “Conjunto de comportamientos y estrategias que no buscan la inhibición ni la supremacía de los intereses y puntos de vista de alguna de las partes, sino que se plantean conjuntamente la búsqueda de fórmulas que permitan obtener beneficios a todos los implicados”⁴⁰. Así mismo, para José Tuvilla Rayo:

La resolución pacífica de los conflictos persigue la cooperación como forma de resolver los enfrentamientos y representa la salida más ventajosa para ambas partes, pues cada una cede una porción de sus intereses en beneficio de una colaboración que satisface tanto las necesidades como los intereses recíprocos. No siempre los conflictos se resuelven gracias a la voluntad de las partes en litigio y necesitan la intervención de terceros⁴¹.

Adela Cortina en su artículo “Resolver Conflictos, hacer justicia”, considera que “La Resolución de Conflictos implica encontrar soluciones justas para quienes se encuentran implicados en ellos. Porque las relaciones humanas se producen entre sujetos que, aun antes de saberse en confrontación, se reconocen mutuamente como seres humanos... No basta con aprender a resolver los conflictos para librarse de la angustia psicológica. Urge aprender a resolverlos haciendo justicia”⁴².

Fue imprescindible señalar la importancia de éstos planteamientos, que al ser confrontados con la realidad que enfrentan los estudiantes de los dos cursos de grado tercero, en las instituciones educativas Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera, implicaron la necesidad de desarrollar competencias sobre mediación escolar, a través de una estrategia de gestión educativa para fortalecer la resolución de conflictos en el aula, en la que el trabajo cooperativo, el establecimiento de acuerdos entre pares, la equidad, el respeto por las opiniones

⁴⁰ PUIG ROVIRA, Josep M^a. “Conflictos escolares: una oportunidad. Cuadernos de pedagogía”, 1997, no 257, p. 58-65.

⁴¹ TUVILLA RAYO, José. “Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos”. Dirección General de Orientación Educativa y Solidaridad, 2004. p.53.

⁴² CORTINA, Adela. “Resolver conflictos, hacer justicia. Cuadernos de pedagogía.”1997, vol. 257, p. 54-56.

del otro, el manejo de emociones, permitieran mejorar la convivencia en el aula, al enseñar a resolver conflictos de forma constructiva, es decir, pensando, dialogando y mediando.

Para abordar un conflicto es imperante conocer las formas y estilos a partir de los cuales es posible asumir y definir posibles soluciones al mismo. Kenneth W. Thomas⁴³, identifica cinco estilos principales para abordar los conflictos en los que se combinan dos puntos de vista básicos que son la asertividad y la cooperación. Estas dimensiones directamente relacionadas con el grado o medida en que se busca satisfacer las necesidades propias o las del otro generan diferentes estilos así:

- Competitivo: está basado en ganar y perder, busca satisfacer las necesidades propias y no las del otro para lo cual se toma una posición firme, se ejerce posición de poder. Es útil cuando hay que tomar decisiones precipitadamente, pero puede dejar heridas, insatisfacciones y resentimientos cuando se utiliza en situaciones poco importantes.
- Colaborativo: Su base es ganar y ganar, porque busca satisfacer las necesidades propias y las del otro. Está basado en la asertividad y la cooperación eficaz, reconoce que todo el mundo es importante. Útil porque permite reunir diversos puntos de vista y lograr la mejor solución.
- Comprometido: En este estilo se trata de encontrar que la solución satisfaga a todos aunque sea parcialmente. Los involucrados en el conflicto deben estar dispuestos a renunciar a algo. Es útil cuando las consecuencias del conflicto pueden llegar a ser mayores que la posibilidad de ceder.
- Evitativo: se caracteriza por ser indiferente ante las necesidades propias y las de los demás. Hay delegación y aceptación de decisiones, ante la

⁴³ THOMAS, Kenneth W." Conflict and conflict management: Reflections and update". Journal of organizational behavior, 1992, vol. 13, no 3, p. 265-274.

pasividad o por no querer herir los sentimientos de nadie. Se trata de un método ineficaz y débil.

- **Acomodativo:** busca satisfacer las necesidades de los demás sacrificando las propias, puede ceder a las decisiones de los otros, y llevando en ocasiones a renunciar a una posición, No es firme, pero es muy cooperativo.

Es apropiado cuando la solución es más valiosa que ganar, o cuando se busca devolver favores, es poco probable que dé buenos resultados.



Gráfica 1. Formas de abordar el conflicto.

Tomada de: "Conceptos clave para la resolución pacífica de conflictos, en el ámbito escolar" Chile, 2006⁴⁴.

A su vez, el sistema judicial, ha implementado técnicas como la conciliación, negociación, arbitraje y mediación, diferenciados fundamental por la participación de los protagonistas en la resolución del conflicto. Estas técnicas en el ámbito

⁴⁴ CHILE MINISTERIO DE EDUCACIÓN. UNIDAD DE APOYO A LA TRANSVERSALIDAD. "Conceptos clave para la resolución pacífica de conflictos, en el ámbito escolar" Dirección General, Ministerio de Educación de Chile, 2006, p.17.

escolar se denominan Métodos Alternativos para la Resolución Pacífica de Conflictos (MASC).

El “Manual del Multiplicador” conceptualiza estas técnicas así:

<p style="text-align: center;">NEGOCIACIÓN</p> <p>Es un proceso de interacción entre dos o más partes que buscan llegar a un acuerdo manejando el conflicto de forma efectiva, con una comunicación adecuada que les permita alcanzar la meta que ambas partes se han propuesto</p>	<p style="text-align: center;">MEDIACIÓN</p> <p>Es una figura por medio de la cual, las partes involucradas en un conflicto buscan la solución al mismo, con la colaboración de un tercero imparcial denominado mediador. Este ayuda a las partes a aclarar sus intereses y a facilitar un camino para que ellas mismas encuentren la solución.</p>
<p style="text-align: center;">CONCILIACIÓN</p> <p>Es un conjunto de actividades a través de las cuales las personas envueltas en un conflicto lo resuelven con la intervención de un tercero neutral calificado, llamado conciliador. Es de carácter formal al tener efectos consagrados en la ley, siendo requisito para acceder a la justicia formal del estado.</p>	<p style="text-align: center;">ARBITRAJE</p> <p>Procedimiento en el cual las partes envueltas en un conflicto lo resuelven a través de la decisión tomada por un tribunal de arbitramento compuesto por un tercero llamado árbitro. Este tercero es un particular.</p>

Tabla 2. Medios alternativos de solución de conflictos.

Elaborada por Lic. Maryluz Mayorga Prieto y Lic. Marisol Romero Amaya.

Tomada y adaptada del: “Manual del Multiplicador: programa presidencial de resolución de conflictos”⁴⁵

Estos métodos alternativos para la resolución pacífica de conflictos, empleados en las diferentes instituciones educativas, permiten fortalecer el mejoramiento de la calidad de la convivencia de los estudiantes, generando condiciones para que aprendan a resolver pacíficamente sus diferencias.

La siguiente categoría abordada es la **MEDIACIÓN ESCOLAR**. Para iniciar, se debió conceptualizar el término Mediación. Sara Cobb, define la Mediación como “...proceso que estructura la intervención de las partes involucradas en modos que favorecen su participación y legitimidad, asumiendo responsabilidades para

⁴⁵ COLOMBIA, OFICINA DEL ALTO COMISIONADO PARA LA PAZ. “Manual del multiplicador: programa presidencial de resolución de conflictos”, 2003. p.65 y 66.

diseñar la resolución de sus disputas”⁴⁶. Jay Folberg y Alison Taylor, establecen la Mediación como “... el proceso mediante el cual los participantes, junto con la asistencia de una persona o personas neutrales, aíslan sistemáticamente los problemas en disputa con el objetivo de encontrar opciones, considerar alternativas, y llegar a un acuerdo mutuo que se ajuste a sus necesidades. La mediación es un proceso que hace hincapié en la propia responsabilidad de los participantes de tomar decisiones que influyen en sus vidas”⁴⁷.

Algunos autores que han escrito sobre mediación, la definen como un proceso o método de resolución de conflictos y coinciden en que sus características esenciales enfatizan en que con la asistencia de un tercero imparcial, que desempeña el papel de mediador, logran a través del diálogo adoptar acuerdos mutuamente satisfactorios, con la participación de todos los involucrados.

Existen varios modelos de mediación ya que los procesos tienen unas reglas de funcionamiento, unas técnicas de trabajo, pero a la vez son flexibles para permitir a cada mediador, y en cada mediación, la búsqueda de la mejor solución posible. En la siguiente tabla, se definen las características de las tres grandes escuelas o modelos de mediación:

	Lineal (Harvard)	Circular-Narrativa (Sara Cobb)	Transformativa (Léderach, Folger, Busch)
Fundamentos y objetivos	Inspirada en la negociación bilateral. – La causa del conflicto es lineal, es el desacuerdo. Disminuir las diferencias. – Llegar a un	Basada en la comunicación. – Trabajar la comunicación y la información para cambiar los puntos de vista. Modificar las narraciones para	El centro de interés son los aspectos relacionales del conflicto. – Transformar el conflicto y las relaciones. – Trabajar las diferencias. – Cambiar las situaciones y a las personas. – Se trata de que las partes

⁴⁶ COBB, Sara, “Material Bibliográfico del curso Negociación y Resolución de conflictos” Universidad de California, Santa Bárbara. Agosto – septiembre 1995.

⁴⁷ FOLBERG, Jay Y TAYLOR, Alison: “Mediación. Resolución de conflictos sin litigio”, Ed. Limusa, S.A. México, 1996.

	acuerdo: ganar-ganar.	modificar la percepción de la realidad. – Promover la reflexión de las partes con la finalidad de modificar un proceso negativo en positivo.	encuentren formas de cooperación, de reconciliación, al margen de pretender solucionar el conflicto.
Método	Ordenamiento del proceso del conflicto. – Proceder a esclarecer las causas a partir de 7 fases sistematizadas.	Pasar de la comunicación controversial a la comunicación cooperativa. – De construir los procesos mentales que llevan al conflicto para volver a construir otros que cambien la visión del conflicto y aporten soluciones.	Procurar que las partes adquieran conciencia de sus propias capacidades de cambio y de transformación de sus conflictos. – Protagonismo de las partes y reconocimiento de la cuota de responsabilidad en el conflicto.
Características	El conflicto negativa. Es algo a evitar y debe desaparecer. – El acuerdo es esencial.	El conflicto sirve para cambiar procesos mentales. – Los acuerdos son tácticos. – Lo importante es la mejora de las relaciones, los acuerdos son únicamente circunstanciales.	El conflicto es una oportunidad de crecimiento. Inherente a la sociedad, no desaparece, se transforma. – Los acuerdos carecen de importancia; la adquisición de capacidades de gestión y la transformación de los conflictos es lo que importa desarrollar.
Ámbitos de actuación	Empresarial. – Internacional.	Familiar. – Escolar.	Escolar. – Comunitaria. – Internacional.

Tabla 3. Modelos de Mediación

Tomado de “La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar”. p. 103.⁴⁸.

No obstante, se considera a nivel educativo que las metodologías basadas en el Modelo Transformativo son mucho más efectivas en el desarrollo de proyectos enmarcados en el ámbito de la mejora de la Convivencia Escolar y la Resolución de Conflictos; pudiendo ayudar de manera importante a generar una cultura de

⁴⁸ DE PRADA DE PRADO, Jorge y LÓPEZ GIL, José Aurelio. “La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar”. Monografía. Documentación Social, 2007, vol. 148, p. 103.⁴⁸

paz y desarrollar unas competencias sociales, en todos los sectores de la comunidad educativa, especialmente en el aula, que les permita a los estudiantes relacionarse mejor.

En el contexto educativo, se aborda el concepto de Mediación, entendida como: “Un proceso en el cual los protagonistas de un conflicto lo transforman por sí mismos con la intervención de una tercera parte, elegida o aceptada, que contribuye a ello. La imparcialidad y la confidencialidad de esa tercera parte, el mediador o mediadores, son imprescindibles para el éxito de la mediación”⁴⁹. Así, la mediación como estrategia de resolución de conflictos se puede utilizar en todos los ámbitos en los que exista un problema. Sin embargo, hay una serie de espacios, en los que la mediación se debe consolidar, para fortalecer los procesos convivenciales de una comunidad, pues la conflictividad es inevitable en la cotidianidad de las instituciones educativas, por este motivo, es necesario hablar de Mediación Escolar, pues tiene por objetivo educar la convivencia de los estudiantes con los compañeros y otros miembros de la comunidad.

En este punto, fue conveniente para esta investigación, clarificar las diferencias entre Mediación y Conciliación, ya que al establecerse como Medios Alternativos de Resolución de Conflictos, podían determinar opciones concretas para la solución de los mismos.

DIFERENCIAS ENTRE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN	MEDIACIÓN	CONCILIACIÓN
FINALIDAD	Persigue una composición contractual cualquiera, sin preocuparse por la justicia buscando una solución del conflicto de intereses entre las partes.	Va por la composición justa, se encuentra en medio de la mediación y la decisión. Se guía hacia una solución justa del conflicto de intereses dando a cada uno lo que le corresponde.

⁴⁹ TORREGO, Juan Carlos. “Método Integrado de Mejora de la Convivencia” Ed. GRAO, Barcelona, 2006. p. 84.

PARTICIPACIÓN DE TERCEROS	Llamado mediador. Tiene un menor protagonismo durante todo el proceso ya que no propone soluciones.	Llamado conciliador. Hace parte activa ya que tiene un mayor protagonismo durante el proceso, ya que puede aportar soluciones no vinculantes a las partes para la solución del conflicto.
PARTICIPACION DE LAS PARTES	Hacen parte activa en todo el proceso ya que deben proponer soluciones para llegar a acuerdos frente a los intereses de cada uno.	Tienen un menor protagonismo ya que esperan más al aporte que el tercero (conciliador) pueda dar.
RESULTADO POR LAS PARTES	Ya que son protagonistas de las alternativas de solución pueden dar más cumplimiento a las mismas por cuanto construyeron el proceso entre las partes.	Al verse influenciados más por el conciliador para la solución del conflicto pueden no apropiarse y por ende no dar cumplimiento a la solución propuesta y continuar con el conflicto.

Tabla 4. Diferencias entre mediación y conciliación.

Tomada y adaptada de: "Diferencias entre mediación y Conciliación - Trabajo Práctico de derecho Laboral"

Al observar el cuadro, se demuestra que las principales diferencias entre estas dos formas de resolución de conflictos, están marcadas por el rol que desempeña un tercero que actúa ya sea como mediador o conciliador. Para esta investigación fue importante aclarar que el fin primordial, se orientó al desarrollo de competencias que incrementaran la participación, comunicación, escucha activa, toma de decisiones, de perspectiva, el trabajo cooperativo y el manejo de emociones en los estudiantes de los dos cursos del grado tercero, al reflexionar que por sí mismos podían hallar soluciones e intervenir en las situaciones cotidianas que alteran el buen funcionamiento del aula, fortaleciendo los procesos convivenciales que se presentan al interior de cada una. Por lo tanto, la mejor opción que pueden adoptar los estudiantes cuando surge un problema entre compañeros, es la Mediación Escolar, realizada por iguales, pues los mediadores se ofrecen para intentar resolver el conflicto de forma voluntaria, dialogada, donde no se juzga, ni se toman decisiones personales, por el contrario, se garantiza que los acuerdos se den en términos de respeto y que todos sean protagonistas del proceso.

Ahora bien, la concepción de Mediación de María Carme Boqué Torremorell, permitió reforzar los elementos esenciales, que constituyeron la estrategia de gestión educativa que se diseñó con el fin de fortalecer la resolución de conflictos, pues esta autora asume la Mediación Escolar como “un proceso que proporciona un espacio de escucha abierto a todo el mundo para que nadie tenga que afrontar sus dificultades desde el silencio y la soledad, puesto que hablar de los problemas es el primer paso para salir de ellos. También es importante tomar conciencia de que es necesario salir juntos de los conflictos, defendiendo los intereses propios y cooperando para que las demás personas puedan, a su vez, alcanzar los suyos”⁵⁰.

Esta autora afirma, que “En la base de la mayoría de programas para la mejora de la convivencia, gestión de conflictos, educación por la paz, competencia social, inteligencia emocional, ayuda entre compañeros y muchos otros, se contempla la mediación. Ello se debe a que la mediación aglutina actitudes, conocimientos y habilidades que permiten poner en práctica, de forma perceptible para todo el mundo, los principios de convivencia pacífica”⁵¹. Además, en el cuaderno de trabajo “Tiempo de Mediación” resalta las características primordiales para desarrollar un exitoso proceso de mediación escolar, planteando la confidencialidad, voluntariedad, libre toma de decisiones, imparcialidad, flexibilidad y trabajo cooperativo. Esto ratifica, que las herramientas que brinda la mediación escolar contribuyen a determinar competencias básicas para la sana convivencia dentro del aula y por medio de ésta, se despliega una vía de transformación posible para la comunidad educativa, basada en el respeto y las buenas prácticas convivenciales.

Reconocer y analizar el desarrollo de la mediación a través de las concepciones anteriores, brindó elementos significativos a la presente investigación, que consolidaron el diseño e implementación de la estrategia de gestión educativa, una estrategia abierta a todos y todas, desde el fomento de la participación, la

⁵⁰ BOQUÉ TORREMORELL, María Carme. “La comunidad educativa y la red de mediación en el centro” p.7.

⁵¹ Ibid. P.6.

corresponsabilidad en la gestión de la convivencia y la resolución de conflictos al interior del aula. El proceso formativo en los estudiantes de grado tercero de cada una de las instituciones educativas, se basó primordialmente en el desarrollo de una serie de competencias sobre mediación escolar y se realiza de forma natural, ya que la formación mediadora exige compromiso personal.

Abordar los conflictos de manera pacífica y constructiva requiere de ciertos conocimientos sobre las diferentes alternativas para su resolución, como la participación activa, generar soluciones y opciones creativas ante una situación de conflicto, manejar emociones, transmitir de forma asertiva las opiniones, escuchar y respetar los diferentes puntos de vista. En este sentido la mediación escolar de conflictos entre pares contribuye al desarrollo de competencias para fortalecer la resolución de conflictos en el aula.

Por ende, fue importante hacer alusión al desarrollo de **COMPETENCIAS**, teniendo en cuenta lo expuesto en los documentos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia y la Secretaria de Educación del Distrito. En esta investigación se tuvo en cuenta la definición de competencia como la plantea el ICFES citada por Ignacio Abdón Montenegro “un saber hacer en contexto, es decir el conjunto de acciones que un estudiante realiza en un contexto particular y que cumplen con las exigencias específicas del mismo”⁵². Por esta razón, se consideró la competencia como el saber hacer y el saber actuar con los demás, comprendiendo y aceptando las implicaciones de las actuaciones y transformando la realidad en favor de la sana convivencia.

El Ministerio de Educación Nacional, propone los Estándares Básicos de Competencias como la guía sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con lo que aprenden. En el documento se afirma que “los estándares son unos referentes que permiten evaluar los niveles de desarrollo de las

⁵² MONTENEGRO A., Ignacio Abdón. “Aprendizaje y desarrollo de las competencias” Bogotá, Cooperativa editorial Magisterio, 2003. p.13.

competencias que van alcanzando los y las estudiantes en el transcurrir de su vida escolar”⁵³. De la misma manera, “en el mundo de la educación, la noción de competencia es entendida como saber hacer en situaciones concretas que requieren la aplicación creativa, flexible y responsable de conocimientos, habilidades y actitudes”⁵⁴. La finalidad de los estándares de competencias es que los educandos no sólo acumulen conocimientos, sino que aprendan lo que se requiere para la vida y lo puedan usar para solucionar conflictos que se presentan en situaciones cotidianas. Por lo que es pertinente reafirmar que la planeación de la estrategia de gestión educativa debe apuntar al desarrollo de competencias sobre mediación escolar, para contribuir con lo establecido como requisito de fortalecimiento de la convivencia de acuerdo con el documento de los estándares.

Otros documentos claves para el análisis del desarrollo de competencias fueron “Lineamientos Curriculares” del MEN, “Currículo para la Excelencia y la Formación Integral” de la SED, en éste se define la implementación de la Educación para la Ciudadanía y la Convivencia. Estos documentos al igual que el anterior respaldaron el objeto de esta investigación y revelaron la necesidad del diseño e implementación de estrategias como la que se ha descrito a lo largo de este documento.

Es importante recordar que los pilares de la Educación son aprender a conocer, ser, hacer, convivir y que de acuerdo con los mismos es necesario que los seres humanos perfeccionen habilidades que les permitan un verdadero desarrollo integral, como lo contempla el fin de la educación enunciado en la ley 115 de 1994, por lo tanto la estrategia de gestión diseñada e implementada buscó precisamente que los niños desarrollaran competencias sobre mediación escolar que dieran respuesta al aprender a ser, a convivir y porque no al conocer y hacer.

⁵³ COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. “Estándares Básicos de Competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas” 2004. p. 12.

⁵⁴ Ibid. p. 12.

1.1. MARCO LEGAL

La propuesta de la investigación se basó en el diseño e implementación de la Estrategia de Gestión Educativa basada en la mediación escolar que contribuya a la resolución de conflictos en el aula, sustentada en el siguiente marco legal

Constitución Política Nacional de 1991, en la que se consagra que la paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento⁵⁵. También que en las Instituciones Educativas públicas y privadas será obligatorio el estudio de la Constitución y la Instrucción cívica⁵⁶, complementando que “la Educación es un derecho y un deber público...la educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia”⁵⁷.

Ley General de Educación: En la ley 115 de 1994, se define en los fines de la educación, la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad⁵⁸. Define la enseñanza obligatoria de la Constitución, la instrucción cívica, la justicia, la paz, la democracia entre otras⁵⁹.

Plan decenal 2006-2016: propone como uno de los desafíos de la Educación en Colombia, “La Educación en y para la paz, la convivencia y la ciudadanía”. En el primero de los macro objetivos se define: “Diseñar y aplicar políticas públicas

⁵⁵ COLOMBIA, PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA . “Constitución Política”. Santa Fe de Bogotá, 1991. Artículo 22

⁵⁶ Ibid, Artículo 41

⁵⁷ Ibid, Artículo 67

⁵⁸ COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. “Ley General de Educación” Santa Fe de Bogotá, 1994. Artículo 5 – numeral 2.

⁵⁹ Ibid, Artículo 14, numerales a y d,

articuladas intra e intersectorialmente que garanticen una educación en y para la paz, la convivencia y la ciudadanía, basadas en:

- Enfoque de derechos y deberes.
- Principios de equidad, inclusión, diversidad social, económica, cultural, étnica, política, religiosa, sexual y de género.
- Valoración y tratamiento integral de los conflictos.
- Respeto por la biodiversidad y el desarrollo sostenible”⁶⁰.

Ley 1098 de 2006. Código de Infancia y Adolescencia: En el artículo 41, numeral 5 define como obligación del estado la promoción de la convivencia pacífica en el orden familiar y social.⁶¹ En el numeral 9 de este mismo artículo se consagra “formar a los niños, las niñas y los adolescentes y a las familias en la cultura del respeto a la dignidad, el reconocimiento de los derechos de los demás, la convivencia democrática y los valores humanos y en la solución pacífica de los conflictos.”⁶² En el artículo 44, numeral 4 define como obligaciones complementarias de las instituciones educativas: “Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.”⁶³

Ley 1620 de 2013 y Decreto Reglamentario 1965 de 2013: Crean el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”, en el artículo 4 numeral 3 de la ley se define como objetivo del sistema: “Fomentar y fortalecer la educación en y para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la

⁶⁰ DE EDUCACIÓN, Plan Decenal. Educación 2006-2016. Pacto Social por la Educación, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura. Evaluación de aprendizajes en Colombia. Recuperado de www.plandecenal.edu.co, 2006.

⁶¹ COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPUBLICA. “Ley 1098 DE 2006”, Código de Infancia y Adolescencia. Artículo 41. Bogotá, 2006.

⁶² Ibid. Artículo 41.

⁶³ Ibid, Artículo 44.

formación de sujetos activos de derechos.”⁶⁴ De la misma forma en el numeral 4 define la promoción del desarrollo de estrategias, programas y actividades en pro de la ciudadanía activa y la convivencia pacífica y en el numeral 5 se indica el fomento de mecanismos de protección, prevención, detección y denuncia de conductas que afecten la convivencia escolar.⁶⁵

Guía 49: Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. La serie de guías pedagógicas para la implementación de la Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario se entienden como un conjunto de materiales que generan posibilidades de orientación a la comunidad educativa de los establecimientos educativos del país, en el proceso de comprensión y apropiación de elementos relevantes para potenciar la convivencia escolar. Esta serie de guías busca brindar herramientas pedagógicas a las instituciones educativas oficiales y no oficiales, y a la comunidad educativa en general, para la apropiación e implementación de la Ley 1620 de 2013 y el Decreto 1965 de 2013. Es decir, brinda recomendaciones prácticas, respuestas a preguntas frecuentes e ideas para apoyar el proceso de mejoramiento de la convivencia escolar.⁶⁶

⁶⁴ COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Ley 1620 del 2013. Artículo 4 numeral 3. Bogotá, 2013.

⁶⁵ Ibid, numeral 4 y 5.

⁶⁶ COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. “Guía 49: Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013” Bogotá, 2014.

CAPÍTULO II

PROPUESTA

“Mediando lograrás una convivencia en paz”

2.1. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

A lo largo de la historia, los seres humanos han intentado utilizar diversos métodos para resolver sus conflictos, de acuerdo a sus dogmas, valores y costumbres, estableciéndose como experiencias instructivas determinantes en la forma de relacionarse con otros. Vivir en sociedad deduce una constante interacción entre los diversos actores que tienen visiones distintas de la realidad en la que se encuentran, hecho que causa conflictos que necesitan resolverse para garantizar una sana convivencia en el contexto.

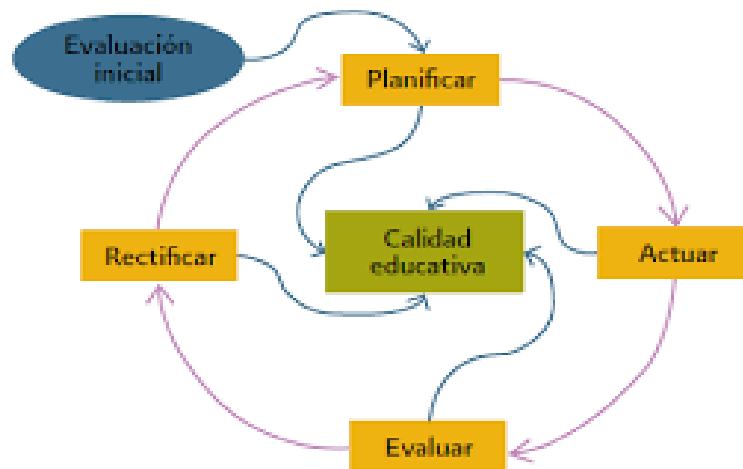
La convivencia escolar debe asumirse como un proceso que se caracteriza por una relación comunicativa efectiva entre todos los actores de la comunidad educativa, con el fin de construir espacios basados en la confianza y la aceptación. Fortalecer la resolución de conflictos al interior del aula es una estrategia de gestión valiosa para prevenir, mejorar y reducir la violencia, teniendo en cuenta que, si se resuelven de forma efectiva, se puede prevenir la aparición de nuevos conflictos.

Las formas tradicionales de regular la convivencia en las instituciones educativas, no son efectivas ante los diferentes puntos de vista en las situaciones de conflicto. Por lo tanto, desde el quehacer pedagógico, se debe desarrollar en los estudiantes competencias basadas en la mediación escolar como formas de gestión de conflictos asumidas desde nuevas dinámicas de convivencia, que exigen conservar las relaciones interpersonales como principio de la convivencia pacífica.

Esta estrategia de gestión educativa, contó con la participación de niños y niñas de grado tercero. Mediante la implementación de los talleres educativos “Identificando y manejando conflictos” y “Mediando lograrás una convivencia en paz”, se buscó generar una transformación en la convivencia de los estudiantes específicamente en el aula. Esto se logró por medio del ciclo de mejora continua en el proceso educativo (Planificar, Actuar, Evaluar, Mejorar), enmarcado en el Modelo de Gestión Educativa Estratégica, que se articula con las fases de la Investigación – Acción (Planificar, actuar, observar y reflexionar) ya que se presentan en forma de espiral, pues las conclusiones llevan al planteamiento de nuevos asuntos en los que se puede intervenir.

2.2. GESTIÓN DE LA PROPUESTA

La estrategia de gestión educativa “Mediando lograrás una convivencia en paz”, se enmarca en el Modelo de Gestión Educativa Estratégica, que busca transformar la gestión de la escuela para mejorar la calidad de la educación.



Gráfica 2. Ciclo MGEE

Tomado de: Modelo de Gestión Educativa Estratégica. Programa escuelas de calidad. Pág. 72.

Teniendo en cuenta el ciclo de mejora continua, que tiene como elemento central la evaluación, la estrategia se diseñó de la siguiente manera:

PLANIFICAR

La estrategia inició con el diseño y aplicación de encuestas con el objetivo de indagar sobre las diferentes percepciones que tienen los estudiantes sobre el conflicto, su frecuencia en el aula y las usuales formas de solucionarlo. También se indagó por medio de un cuestionario las diferentes formas en que los estudiantes expresan sus emociones con el fin de determinar la influencia de estas en el conflicto en el aula.

ACTUAR

A partir del diagnóstico, inició la implementación de la estrategia por medio de dos talleres organizados a su vez en nueve sesiones, utilizados como forma de construcción colectiva, aplicados a los niños y niñas de grado tercero, con el propósito de desarrollar competencias de mediación escolar para fortalecer la resolución de conflictos en el aula. La técnica utilizada para recolectar la información, fue la observación participante, registrada en notas de campo. El cierre de cada sesión, se hizo a través de la evaluación para evidenciar el impacto generado con el tema trabajado.

EVALUAR

La evaluación fue de carácter formativo y permanente, teniendo en cuenta la participación de los estudiantes, la creatividad y el desempeño en el trabajo tanto individual como grupal. Así, se valoraron las competencias para la resolución de conflictos, que los estudiantes descubrieron a través de su propio ritmo de aprendizaje, donde se evidenciaron el nivel de apropiación de las temáticas y la aplicación de los conocimientos adquiridos. Es importante resaltar, que los estudiantes comprendieron que la finalidad de la evaluación no era obtener una nota, sino facilitar el desarrollo de competencias basadas en la mediación escolar, para fortalecer y mejorar la sana convivencia en el aula.

Para evaluar la pertinencia de la implementación se aplicó una encuesta a estudiantes, docentes de apoyo y directivos, permitiendo realizar la triangulación de datos, importante para dar a la validez a la investigación. También, se realizaron grupos de discusión al final de cada una de las sesiones, técnica útil para la recolección de información. La fase de implementación se cerró con un grupo focal que brindó información importante acerca de la apropiación del tema.

RECTIFICAR

A partir de los resultados de cada sesión, de los registros obtenidos a través de las observaciones participantes, de la triangulación y del análisis del impacto que tuvo la implementación de la estrategia de gestión educativa basada en la mediación, surgen las conclusiones y recomendaciones de la investigación, generando nuevas temáticas que pueden continuar la contribución a la transformación y cambio social a través de futuras aplicaciones del documento de intervención producto de esta investigación.

La **Estrategia Metodológica**, fue desarrollada con la implementación de talleres. Mario De Miguel Díaz, define el taller como: “el espacio físico o escenario donde se construye con profundidad una temática específica de conocimiento en el curso de su desarrollo y a través de intercambios personales con los asistentes”⁶⁷. Desde esta perspectiva, el taller como espacio participativo resulta un camino eficaz para adquirir y desarrollar conocimientos, habilidades y competencias que permitan a los estudiantes transformar la realidad.

En consecuencia, la estrategia de gestión educativa “Mediando lograrás una convivencia en paz” se enfocó en el trabajo cooperativo, teniendo en cuenta que su finalidad es el desarrollo de aprendizajes activos y significativos de forma cooperativa. Puesto que, es apropiado para adquirir competencias respecto a la

⁶⁷ DE MIGUEL DÍAZ, Mario. “Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias.” Orientaciones para promover el cambio metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior, 2005. p. 56.

interacción entre iguales, la resolución de problemas y la adquisición de actitudes y valores, se organizaron actividades dentro del aula para que los estudiantes en equipos de trabajo, las convirtieran en una experiencia social y de aprendizaje, para cumplir los objetivos propuestos en cada una de las sesiones.

La estructura de las doce sesiones, componentes de los dos talleres: “Identificando y manejando conflictos” y “Mediando lograrás una convivencia en paz”, se organizaron así:

- **Nombre del Taller:** Identificó el taller a que correspondía cada sesión
- **Número de Sesión y tiempo de duración:** especificó la sesión correspondiente y el tiempo proyectado para su desarrollo.
- **Objetivo de la sesión:** fin determinado que se quiso lograr en cada sesión
- **Temas:** Conceptos que se abordaron a lo largo de cada sesión
- **Conceptualización:** Abordaje de temáticas a través de presentaciones en Power Point, videos y en recursos físicos (guía).
- **Actividades:** acciones desarrolladas a través de pasos, con el propósito de cumplir los objetivos planteados para cada una de las actividades propuestas.
- **Evaluación y Cierre:** actividades planteadas con el fin de valorar el desempeño de los estudiantes, el desarrollo de competencias y el cumplimiento de los objetivos.

Estos talleres se plantearon, como un espacio orientador y de reflexión en donde los estudiantes, a través de la participación abordaron temáticas en torno a la resolución de conflictos en el aula, para el desarrollo de competencias basadas en la mediación escolar.

2.3. OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA

Desarrollar en los estudiantes de grado tercero, competencias basadas en la mediación escolar que permitan fortalecer la resolución de conflictos en el aula, a

través de la implementación de la estrategia de gestión educativa “Mediando lograrás una convivencia en paz”.

2.4. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES

El diseño de la propuesta “Mediando lograrás una convivencia en paz” partió de la aplicación de técnicas e instrumentos como la observación y encuestas, realizadas a lo largo del segundo semestre del año 2015, con el fin de dar inicio a la implementación en el primer semestre del año 2016.

Los talleres diseñados para la implementación de la estrategia contemplan actividades de la autoría de las investigadoras y otras adaptadas y modificadas con fines pedagógicos, como son:

- María Carme Boqué: Actividades para aprender a mediar en la educación obligatoria y Construir la Paz: transformar los conflictos en oportunidades.
- Aprender a Resolver Conflictos (ARCO). Programa para mejorar la convivencia escolar.
- Manual del Mediador Escolar de Conflictos. Fundamentos para la formación en convivencia.
- Manual del Multiplicador. Programa Presidencial de Resolución de Conflictos.
- www.educa.com y aprende.com
- Manual para la formación en mediación escolar.
- Jugar creando igualdad.

Los talleres fueron implementados en grado tercero, específicamente en el curso 303 jornada tarde, de la institución educativa distrital Paulo VI y 301 jornada mañana, de la institución educativa distrital Tomás Cipriano de Mosquera. Estos talleres se trabajaron durante los meses de febrero, marzo y abril de 2016, seguido de la etapa de evaluación de la propuesta, realizado en los meses de mayo y junio. Cabe resaltar, que la estrategia de gestión educativa basada en la

mediación escolar no finalizó en estas fechas, pues es necesario periódicamente, desarrollar actividades para dar continuidad a la puesta en práctica de las competencias desarrolladas y fortalecidas durante el proceso, con el fin de seguir trabajando por la mejora de la convivencia en cada una de las instituciones educativas.

Cada uno se estructuró para ser desarrollado en sesiones con tiempos estipulados y trabajados con los estudiantes al interior del aula. Atendiendo a la normatividad vigente sobre consentimientos informados, como requisito para la implementación de la estrategia gestión educativa, se contó con el consentimiento voluntario para padres de familia, directivos docentes y docentes de apoyo, con el objetivo de recolectar datos, tomar fotografías y grabar videos necesarios para la investigación⁶⁸. (Ver Anexo C y D.)

2.4.1. TALLER N° 1: “IDENTIFICANDO Y MANEJANDO CONFLICTOS”

2.4.1.1. SESIÓN 1: CONFLICTOS EN EL AULA

- **Objetivo:** Jerarquizar los conflictos que se presentan al interior del aula, para analizar cómo los estudiantes de grado tercero identifican las situaciones de conflicto, que se fortalecerán efectivamente a través de la mediación.
- **Temas:** Conflicto, formas de resolución de conflictos.
- **Duración:** 1 Hora.
- **Participantes:** 33 niños y niñas del curso 303 del colegio Paulo VI y 35 niños y niñas del curso 301 del colegio Tomás Cipriano de Mosquera.
- **Metodología:** En esta sesión los estudiantes diligenciaron dos cuestionarios, el primero “Conflictos en el aula” constó de 8 preguntas, 5 tenían única respuesta y 3 múltiple respuesta y el segundo “¿Cómo reacciono ante el conflicto?”, 11 preguntas con única respuesta.

⁶⁸ Los consentimientos informados utilizados para la implementación, reposan en los archivos de las instituciones educativas distritales Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera.

- **Recursos:** Computador, cuestionario.

2.4.1.2. SESIÓN 2:

- **Objetivo:** Generar un espacio de sensibilización en torno al conflicto, donde se debatan las características, causas y componentes y reflexionar acerca de su carácter necesario y potencialmente positivo.
- **Temas:** Definición de conflicto, características del conflicto, componentes y causas, formas positivas y ventajas del conflicto.
- **Duración:** 2 horas.
- **Participantes:** 33 niños y niñas del curso 303 del colegio Paulo VI y 35 niños y niñas del curso 301 del colegio Tomás Cipriano de Mosquera.
- **Metodología:**
 - ❖ Organización de equipos de trabajo bajo las características del trabajo cooperativo y elección de un líder.
 - ❖ Indagación de conocimientos previos sobre las temáticas a desarrollar.
 - ❖ Video “convivencia”: Identificar las diferentes percepciones que tienen los estudiantes sobre el conflicto.
 - ❖ Actividad N°1: “La flor del conflicto”: Identificar la idea que se tiene de conflicto y debatir sobre ella.
 - ❖ Contextualización: Video “conflicto y conducta”. Facilitar la construcción de conocimiento sobre el conflicto, características, causas, componentes e identificar las formas positivas de verlo.
 - ❖ Cierre: Socializar las respuestas de cada grupo para fortalecer la construcción del concepto de conflicto y comprender su importancia.
- **Recursos:** Guía teórico- práctica, videos, material de apoyo – flor del conflicto.

2.4.1.3. SESIÓN 3:

- **Objetivo:** Sensibilizar y concienciar sobre la importancia de mejorar habilidades para resolver las diferencias, logrando que los estudiantes

comprendan y reconozcan los comportamientos relacionados con los conflictos.

- **Temas:** Convivencia, Aprendizajes para la convivencia, Valores para la convivencia, Resolución de conflictos, Puntos de vista diferentes, Manejo de emociones, Comunicación asertiva y Comprender los sentimientos de los demás.
- **Duración:** 2 horas.
- **Participantes:** 33 niños y niñas del curso 303 del colegio Paulo VI y 35 niños y niñas del curso 301 del colegio Tomás Cipriano de Mosquera.
- **Metodología:**
 - ❖ Indagación de conocimientos previos sobre las temáticas a desarrollar.
 - ❖ Contextualización: Facilitar la construcción de conocimiento sobre las temáticas abordadas.
 - ❖ Video sobre aprendizaje para la convivencia, equipos de trabajo – conflictos, aprendiendo a controlar el enojo para niños.
 - ❖ Actividad N°1: “¡Aprende con la sopa de letras!”: Generar una reflexión sobre las acciones y valores fundamentales que sustentan la convivencia.
 - ❖ Actividad No. 2: “Entendiendo diferentes puntos de vista”: Reflexionar sobre cómo la realidad puede ser vista de diversas maneras y destacar la importancia de aceptar los diferentes puntos de vista para mantener una sana convivencia.
 - ❖ Actividad No. 3: Dibuja tus emociones: Reconocer las diferencias que existen en las personas, en cuanto a emociones, sentimientos y cómo influyen en la convivencia.
 - ❖ Actividad No. 4: “Teléfono roto”: Reflexionar sobre cómo la información se distorsiona a partir de la interpretación que cada uno le da y de la disposición que se tiene para escuchar.

- ❖ Cierre: solicitar a unos estudiantes que compartan con el grupo a manera de conclusión, lo aprendido y los conocimientos que deja el taller.

- **Recursos:** Guía teórico- práctica, videos.

2.4.1.4. SESIÓN 4:

- **Objetivo:** Identificar los diferentes Medios Alternativos de Solución de Conflictos- MASC, sus características, y a partir de las mismas tener la capacidad de elegir el más adecuado según el tipo de conflicto.
- **Temas:** Definición de los MASC (Medios Alternativos de Solución de Conflictos), Tipos de MASC: Negociación, Conciliación, Mediación Características de los MASC, ¿Cómo establecer acuerdos?.
- **Duración:** 2 horas.
- **Participantes:** 33 niños y niñas del curso 303 del colegio Paulo VI y 35 niños y niñas del curso 301 del colegio Tomás Cipriano de Mosquera.
- **Metodología:**
 - ❖ Organización de equipos de trabajo bajo las características del trabajo cooperativo y elección de un líder.
 - ❖ Indagación de conocimientos previos sobre las temáticas a desarrollar.
 - ❖ Video sobre la convivencia “el puente”: Identificar las diferentes percepciones que tienen los estudiantes sobre el conflicto.
 - ❖ Contextualización: Facilitar la construcción de conocimiento sobre las temáticas abordadas.
 - ❖ Actividad N°1: “Video sobre formas de solucionar el conflicto”: Comprender la utilidad de los MASC en la solución de conflictos.
 - ❖ Actividad No. 2: “Juego escalera de resolución de conflictos”: Reconocer las formas adecuadas para resolver cada tipo de conflicto que se presenta al interior del aula, poniendo en práctica lo aprendido a través de la contextualización.

- ❖ Actividad No. 3: “¡Manos a la obra!”: Apropiarse de las diversas formas para la solución de conflictos, para evidenciar la inclinación a alguna de ellas.
- ❖ Cierre: Intercambiar ideas sobre los Medios Alternativos de Solución de Conflictos.
- **Recursos:** Guía teórico- práctica, videos, Juego escalera “resolución de conflictos”. Cartulina, papel iris, colores.

2.4.1.5. SESIÓN 5:

- **Objetivo:** Evaluar el grado de apropiación de los temas expuestos respecto al Conflicto, formas, Métodos Alternativos de Solución, tipos, características aplicando directamente en la solución de situaciones hipotéticas.
- **Temas:** Conflicto: Características, Componentes y causas, Formas positivas y ventajas del conflicto. Convivencia, Aprendizajes para la convivencia, Valores para la convivencia. Resolución de conflictos. Puntos de vista diferentes, Manejo de emociones. Comunicación efectiva, Comprender los sentimientos de los demás. Medios Alternativos de Solución de Conflictos: Tipos, Características, ¿Cómo establecer acuerdos?
- **Duración:** 2 horas.
- **Participantes:** 33 niños y niñas del curso 303 del colegio Paulo VI y 35 niños y niñas del curso 301 del colegio Tomás Cipriano de Mosquera.
- **Metodología:**
 - ❖ Organización de equipos de trabajo bajo las características del trabajo cooperativo y elección de un líder.
 - ❖ Indagación de conocimientos previos sobre las temáticas a desarrollar.
 - ❖ Video sobre la convivencia “seguir las reglas”: Identificar las diferentes percepciones que tienen los estudiantes sobre el conflicto.

- ❖ Actividad N°1: “Explicar y escuchar problemas”: Practicar la escucha y la Comunicación Asertiva para comprender que todo el mundo tiene conflictos.
 - ❖ Actividad No. 2: “Un dedo para señalar y nueve para ayudar”: Reconocer cualidades y defectos en cada estudiante para valorar la importancia de las mismas en el momento del conflicto y del proceso para solucionarlo.
 - ❖ Actividad No. 3: ¡Las tablas de la ley! Reconocer la importancia de establecer acuerdos que se pueden convertir en normas y reglas.
 - ❖ Cierre: Los integrantes del grupo evalúan su participación y el resultado de la aplicación del MASC
- **Recursos:** Guía teórico- práctica, video, material de apoyo: “un dedo para señalar y nueve para ayudar”, “tablas de la ley”

2.4.2. TALLER N° 2: “MEDIANDO LOGRARÁS UNA CONVIVENCIA EN PAZ”

2.4.2.1. SESIÓN 1:

- **Objetivo:** Generar un espacio de sensibilización en torno a la importancia de la mediación escolar, donde se reconozcan sus características y etapas; reflexionando acerca de su carácter necesario para la resolución pacífica de conflictos.
- **Temas:** La mediación escolar, características, objetivos, principios, etapas.
- **Duración:** 2 Horas.
- **Participantes:** 33 niños y niñas del curso 303 del colegio Paulo VI y 35 niños y niñas del curso 301 del colegio Tomás Cipriano de Mosquera.
- **Metodología:**
 - ❖ Sensibilización e indagación de conocimientos previos sobre las temáticas a abordar.
 - ❖ Contextualización: Definir el proceso de mediación escolar e identificar sus características, objetivos, etapas y principios.

- ❖ Video sobre mediación: Valorar el proceso de mediación escolar y sus componentes.
 - ❖ Actividad N°1: “Cruci- mediación”. Comprender que es la mediación escolar y reconocer las características, principios y objetivos fundamentales que la sustentan.
 - ❖ Actividad N°2: “La Serpiente”. Comprender la importancia de unir esfuerzos y cooperar, ya que es una manera que tienen las personas de conseguir los objetivos
 - ❖ Cierre: Dar a conocer a los compañeros la opinión sobre los conocimientos y competencias adquiridas respecto a la temática y las actividades desarrolladas.
- **Recursos:** Guía teórico- práctica, video Mediación escolar, ¡Tú puedes! computador- presentación en power point para la contextualización, fotocopias material de apoyo- crucigrama, plastilina.

2.4.2.2. SESIÓN 2:

- **Objetivo:** Identificar en los estudiantes, características que le permitan cumplir la función de mediadores, en situaciones de conflicto que se presenten al interior del aula.
- **Temas:** El mediador, características del mediador.
- **Duración:** 2 horas.
- **Participantes:** 33 niños y niñas del curso 303 del colegio Paulo VI y 35 niños y niñas del curso 301 del colegio Tomás Cipriano de Mosquera.
- **Metodología:**
 - ❖ Video de sensibilización sobre situaciones convivenciales en el colegio: Reconocer situaciones de conflicto en el colegio y en el aula.
 - ❖ Indagación de conocimientos previos sobre las temáticas a desarrollar.
 - ❖ Contextualización: Identificar el papel del mediador y las principales características del mediador.

- ❖ Video de reflexión sobre la Tolerancia: enfatizar sobre las principales características del estudiante mediador.
 - ❖ Video sobre asertividad: reconocer la importancia de esta cualidad para la mediación.
 - ❖ Actividad N°1: “Soy asertivo: tortuga, dragón y persona”: Expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás, fortalecer la comunicación positiva e inteligente, fomentar la capacidad de expresarse sin ser agresivo.
 - ❖ Actividad N°2: “La isla de la mediación”: Aprender las características necesarias para ejercer el rol mediador, valorar el rol del mediador como agente de paz.
 - ❖ Cierre: Identificar en cada uno de los integrantes del grupo, las características que tiene cada uno para ser un buen mediador.
- **Recursos:** Guía teórico- práctica, computador- presentación en power point para la contextualización, video “convivencia profesor Súper O”, video “Tolerancia”, video “Inteligencia emocional (animación), fotocopia material de apoyo de estilos pasivo, agresivo y asertivo; fichas estilos comunicativos: Tortuga, Dragón, Persona; cartones para jugar lotería, fichas para marcar las casillas y cartón para el director del juego; dibujo grande de una isla para ir pegando las cualidades del mediador que cada uno llevaría allí.

2.4.2.3. SESIÓN 3:

- **Objetivo:** Reconocer valores y funciones del mediador escolar.
- **Temas:** Valores del mediador, funciones del mediador.
- **Duración:** 2 horas.
- **Participantes:** 33 niños y niñas del curso 303 del colegio Paulo VI y 35 niños y niñas del curso 301 del colegio Tomás Cipriano de Mosquera.
- **Metodología:**
 - ❖ Contextualización: Conocer los valores y funciones del mediador escolar.

- ❖ Actividad N°1: “León, rifle, cazador”: Fortalecer el trabajo en equipo, reconocer el liderazgo de los compañeros, poner en práctica estrategias para establecer acuerdos.
 - ❖ Actividad N°2: “Reflexiona y concluye”: Reflexionar sobre la importancia de valores para lograr una convivencia pacífica, concluir sobre la importancia de la Mediación.
 - ❖ Actividad N°3: “Banco de apoyo”: Aprender a detectar situaciones en las que se considera que se necesita ayuda, ofrecer colaboración en aquellos aspectos en los que se considera que se puede ayudar, responsabilizarse de los compromisos que se adquiere, valorar la ayuda recibida personalmente y en el grupo.
 - ❖ Cierre: Socializar la importancia del establecimiento de acuerdos, liderazgo y uso de competencias para la resolución de conflictos, todo a través del trabajo cooperativo.
- **Recursos:** Guía teórico- práctica, computador- presentación en power point para la contextualización, video “convivencia profesor Súper O”, video “el niño que nunca escucha a los demás”, video “los niños que eran impulsivos”, video “practiquemos los valores”, Tarjetas de diferente color dos para cada estudiante.

2.4.2.4. SESIÓN 4:

- **Objetivo:** Valorar el desarrollo de competencias sobre mediación escolar en los estudiantes de grado tercero de las instituciones Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera.
- **Temas:** Mediación escolar.
- **Duración:** 2 Hora.
- **Participantes:** 33 niños y niñas del curso 303 del colegio Paulo VI y 35 niños y niñas del curso 301 del colegio Tomás Cipriano de Mosquera.

- **Metodología:** En esta sesión los estudiantes realizan un mural donde se plasman las manos de cada uno y dentro de ellas las competencias que desarrolló para ser un buen mediador
- **Recursos:** Papel Craft, vinilos, pinceles, marcadores.

2.5. CATEGORIAS DE ANÁLISIS

A partir de la implementación de la estrategia de gestión educativa “Mediando Lograrás una Convivencia en Paz” en los cursos 303 y 301 de las instituciones educativas distritales Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera, surgieron las categorías de análisis que a continuación se presentan, fundamentadas desde los estudios realizados por María Carme Boqué Torremorell, en el campo de la mediación y la resolución de conflictos

Los protagonistas del conflicto aprenden vivencialmente estrategias positivas y efectivas de relación interpersonal, de regulación y expresión de emociones y sentimientos, de comunicación, cooperación, pensamiento reflexivo, creativo, crítico, etc. que les permiten retomar el control sobre sí mismos y auto gestionar la mayoría de dificultades con que se van a enfrentar dentro y fuera del centro⁶⁹

2.5.1. EMOCIONES

Las emociones desempeñan un papel determinante a la hora de resolver conflictos en el aula, pues los niños y niñas reaccionan de formas diferentes ante algunas ideas y sucesos. Según Enrique Fernández Abascal y Francesc Palmero “Una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación”⁷⁰ Por esta razón, el estado emocional de una persona determina la forma en que percibe el mundo, porque las emociones se presentan como impulsos que permiten actuar de forma automática ante sucesos imprevistos, como pueden ser los conflictos particulares que se presentan al interior de las aulas.

⁶⁹ BOQUÉ, María Carme. “Mediación escolar: unidos ante el conflicto”. Perspectiva CEP. Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, 2004, vol. 8. p. 7.

⁷⁰ FERNÁNDEZ ABASCAL, Enrique G. y PALMERO, Francesc. “Emociones y salud.” Ed. Ariel, 1999.

Aprender a identificar las emociones y reconocer que éstas no surgen sin razón aparente, sino que están asociadas a situaciones específicas, permite que los estudiantes expresen sus emociones, manifestando como se sienten, generando pensamiento y actuación adecuados. Es necesario que los educandos desarrollen competencias que les posibiliten regular sus emociones sin evadirlas ni exagerarlas. Por esto, la estrategia de gestión educativa “mediando lograrás una convivencia paz”, en una de sus sesiones, abordó la temática de manejo de emociones, con el fin que los niños y niñas reconocieran las diferencias existentes en las personas, en cuanto a emociones, sentimientos y su influencia en la convivencia.

2.5.2. PARTICIPACIÓN ACTIVA

Desde la estrategia de gestión basada en la mediación, las sesiones tuvieron un componente de participación activa de los estudiantes, que les permitió reconocer cómo una situación de conflicto definida en el grupo, pudo asumirse bajo una actitud y aptitud que exigió compromiso individual. Al respecto, Fabio Velásquez y Esperanza González, señalan que la participación debe entenderse como “... un proceso social que resulta de la acción intencionada de individuos y grupos en busca de metas específicas, en función de intereses diversos y en el contexto de tramas concretas de relaciones sociales...”⁷¹.

Además, la estrategia implementada a partir de la participación activa, buscó el desarrollo de competencias que garantizaran en los niños y niñas, la posibilidad de proponer e intervenir en la solución de situaciones que afectan la sana convivencia, asumir actitud positiva y participativa, enriquecer y adecuar las estrategias de aprendizaje, ser perceptivos y críticos ante las opiniones de los demás manteniendo siempre el respeto por la opinión y la diferencia de los otros.

⁷¹ VELÁSQUEZ, Fabio; GONZÁLEZ, Esperanza. “¿Qué ha pasado con la Participación Ciudadana en Colombia?” Fundación Corona, 2003. p.19.

2.5.3. ASERTIVIDAD

La asertividad en la mediación escolar, parte de una forma de comunicación abierta a los diferentes puntos de vista, con una característica fundamental que es el respeto hacia los demás y hacia uno mismo, y que se evidencia cuando se logra darle la misma importancia a las posturas ajenas que a las propias. Así mismo, expresando con seguridad y confianza lo que se quiere, aceptando que las opiniones de los otros, no tienen por qué coincidir con la propia contribuyendo a fortalecer la resolución de conflictos que se presentan a diario. Con relación a lo anterior, Enrique Chaux expone: “Es la capacidad para expresar las necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias de maneras claras y enfáticas, pero evitando herir a los demás o hacer daño a las relaciones.”⁷²

La asertividad se manifiesta cuando: se ve y se acepta la realidad, se actúa y habla con base en hechos concretos y objetivos, se toman decisiones por voluntad propia, se aceptan errores y aciertos, se está dispuesto a dirigir como a dejar que otros dirijan, se dice lo que se piensa y expresa lo que se siente con respeto y sin resentimiento. María Carme Boqué Torremorell al respecto, plantea “cuando queremos expresar las propias ideas y hacernos comprender, hemos de hacerlo asertivamente, por ese motivo hablamos sin ofender, utilizamos un lenguaje positivo o, simplemente, descriptivo, hablamos en primera persona, decimos claramente lo que nos interesa”⁷³

Para lograr la asertividad, se requiere una comunicación asertiva y una escucha activa. Enrique Chaux aclara, que ésta competencia implica estar atentos y comprender lo que los demás están tratando de decir, y además demostrarles que también están siendo escuchados. Asumir la perspectiva del otro con respeto

⁷² CHAUX, Enrique, LLERAS, Juanita y Otro. “Competencias Ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas”. Ministerio de Educación Nacional. Ediciones Uniandes, 2004. p. 24.

⁷³ BOQUÉ TORREMORELL, María Carme. “Cuaderno de trabajo, tiempo de mediación” París, Ed. Sevilla, 2005. p.152.

y asegurarle que lo que está diciendo es valorado por nosotros, son las claves para lograr establecer relaciones positivas y llegar a acuerdos con mayor facilidad. Escuchar activamente, para M. Carme Boqué Torremorell implica “participar en una conversación con la intención de comprender lo mejor posible a los demás. Con el fin de practicar la escucha activa hay que: Observar el lenguaje no verbal, hacer de espejo para verificar que comprendemos el mensaje, formular preguntas abiertas, resumir los aspectos de mayor relieve, introducir un pequeño matiz en el mensaje original y hacer preguntas que promuevan la imaginación”⁷⁴.

El proceso de mediación y la función del mediador escolar se centran en la escucha activa, es decir escuchar y ser capaz de comprender a las personas afectadas por un conflicto, sin tener que emitir nunca juicios de valor, estas características se tuvieron en cuenta para el diseño de la estrategia planteada.

2.5.4. TOMA DE DECISIONES

La toma de decisiones es un proceso en el cual una persona debe elegir entre varias alternativas para organizar o definir una situación que se presente. Ciertas decisiones tienen una importancia concerniente en el desarrollo de la vida, como es el caso de los conflictos y su resolución.

Para Enrique Chaux la toma de decisiones está relacionada con “la habilidad para ponerse mentalmente en los zapatos de los demás. Lograr acuerdos de beneficio mutuo e interactuar pacífica y constructivamente con los demás es, por ejemplo, mucho más probable si logramos comprender los distintos puntos de vista que tienen otros sobre una situación”⁷⁵ En este sentido, la toma de decisiones es fundamental, para la mediación escolar, pues como plantea M. Carme Boqué Torremorell “el rasgo más importante y educativo de la mediación es la libre toma de decisiones, es decir, el reconocimiento y revalorización de cada persona para

⁷⁴ Ibid, p.152.

⁷⁵ CHAUX, Enrique, LLERAS, Juanita y Otro. “Competencias Ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas”. Ministerio de Educación Nacional. Ediciones Uniandes, 2004. p. 21.

que se haga responsable de su situación y ponga de su parte los recursos de que dispone para superarla del mejor modo posible para ella y los demás”⁷⁶

2.6. ANALISIS DE RESULTADOS

En este apartado se presenta un análisis de los resultados obtenidos en el proceso de recolección de información propios de la implementación, de la descripción de datos y de la reflexión a la luz de la teoría presente en el marco teórico. Para poner en contexto este proceso, es pertinente señalar que se llevó el registro y observación de nueve sesiones correspondientes a dos talleres. Con el fin de ejemplificar lo que se realizó, se retomaron las más significativas, igualmente, en lo que respecta a los registros, se seleccionaron algunas partes de la información obtenida con cada uno de los instrumentos empleados durante la implementación de la propuesta.⁷⁷ (Ver Anexo E)

2.6.1. TALLER 1: “IDENTIFICANDO Y MANEJANDO CONFLICTOS”

Al inicio de la implementación, en el transcurso de las primeras sesiones, se evidenció, que los estudiantes en general asumían el conflicto de manera negativa y así mismo relacionaban las emociones de rabia, agresividad, maltrato físico y verbal como la forma de reaccionar y responder ante el mismo.

2.6.1.1. SESIÓN 1:

La aplicación de los cuestionarios “Conflictos en el aula” y “¿Cómo reacciono ante el conflicto?”, permitió a las investigadoras recolectar información sobre el conocimiento que los estudiantes tenían frente al conflicto, su resolución y la influencia de emociones en los mismos.

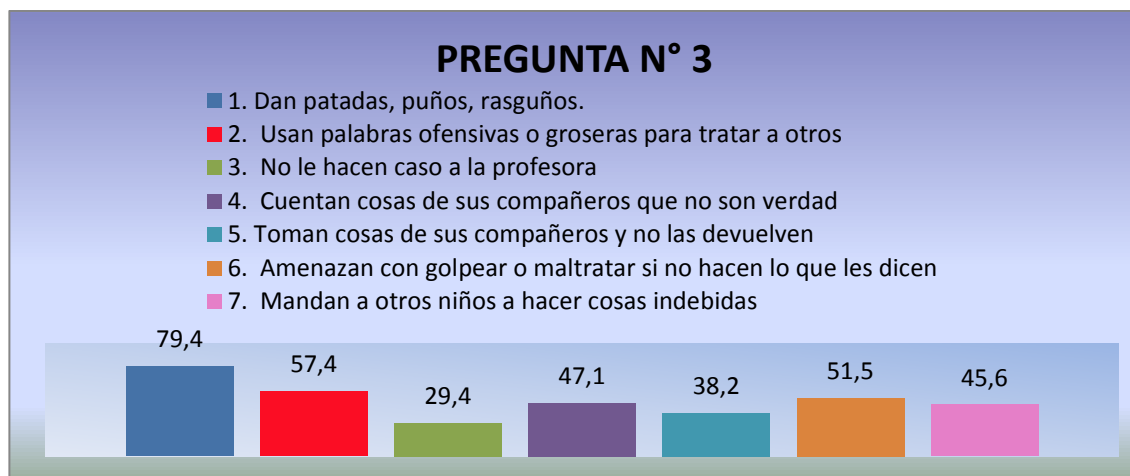
En la pregunta N° 3 del cuestionario “Conflictos en el aula”, ante la opción de elegir situaciones problemáticas graves que se presentan en el salón, 54 de los 68

⁷⁶ BOQUÉ TORREMORELL, María Carme. “la comunidad educativa y la red de mediación en el centro” Consejo Escolar de Andalucía, 2005. p. 8.

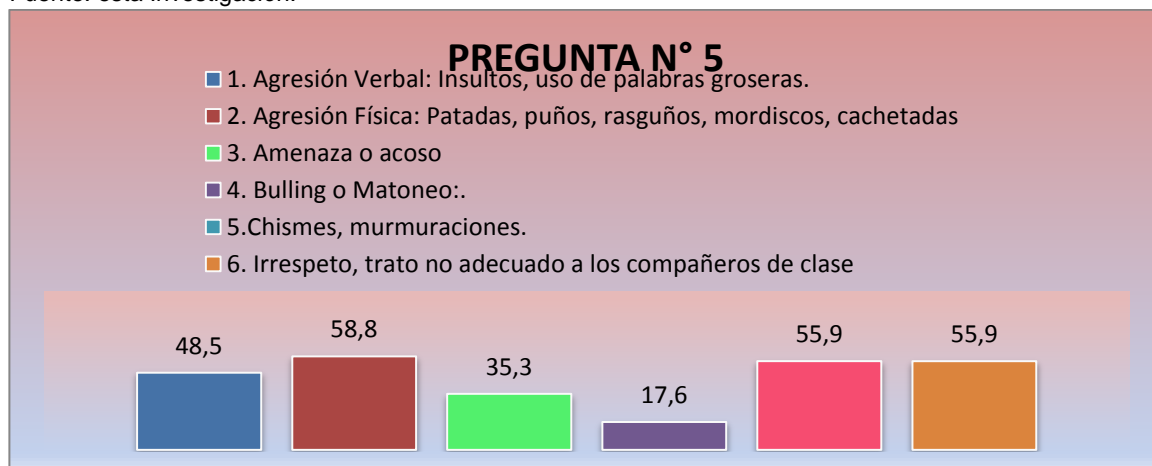
⁷⁷ Los instrumentos y material de apoyo en su totalidad, utilizados para la implementación, reposan en los archivos de las instituciones educativas distritales Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera.

estudiantes que conformaban la muestra poblacional, correspondientes al 79.4%, eligieron la opción de dar patadas, puños, rasguños, y algunos pocos eligieron las opciones de irrespeto a la profesora o de hurto. Lo anterior, permitió comprobar como los niños relacionaban la gravedad del conflicto particularmente con situaciones de agresiones físicas.

De la misma manera en la pregunta N° 5, el 58,8% de la muestra poblacional identificó la agresión física como la situación de conflicto más frecuente en el aula, seguido del 55,9% correspondiente tanto al chisme y murmuraciones como al irrespeto y trato no adecuado, y el 48.5%, la agresión verbal. Así se reiteró, la connotación que del conflicto tenían los niños al iniciar la aplicación de talleres.

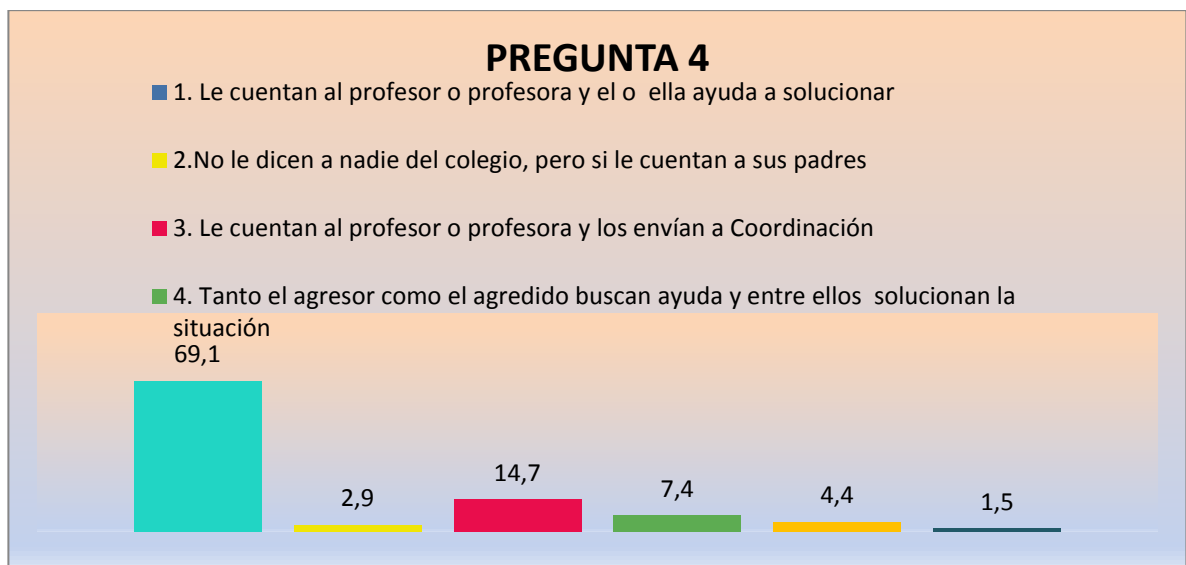


Gráfica 3. Listado de situaciones que pasan en el salón de clases y pueden terminar como problema. Fuente: esta Investigación.



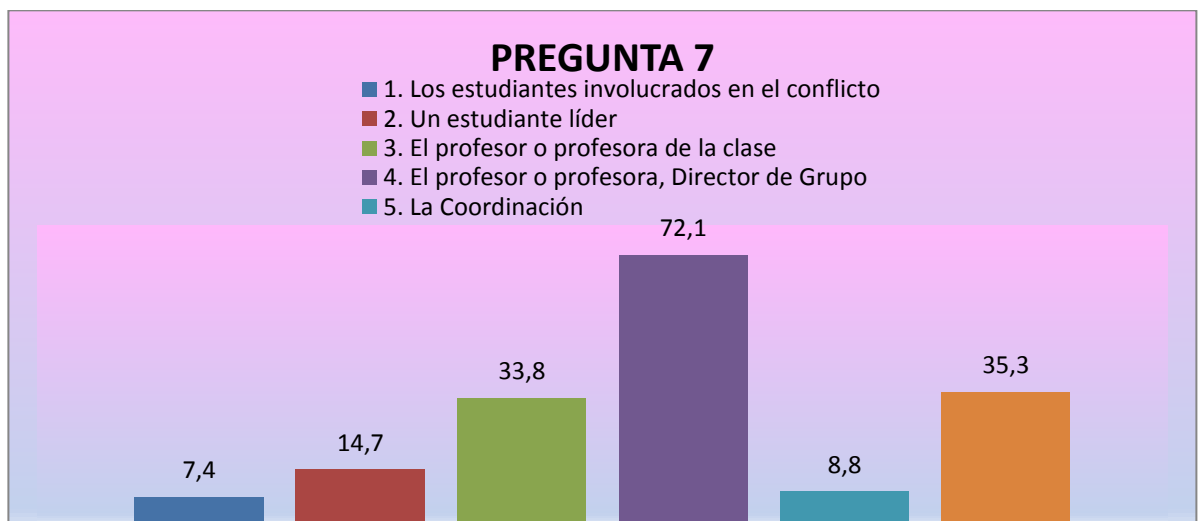
Gráfica 4. Lista de conflictos que se pueden presentar en el salón. Fuente: esta Investigación.

La pregunta N°4 del mismo cuestionario, determinó que el 69.1% de estudiantes consideraba que el mecanismo utilizado para solucionar los conflictos, era que, los niños afectados, le contaban al profesor o profesora y él o ella ayudaba a solucionar y la pregunta N° 7 estableció, que el 72, 1% reconocía que la persona que atendía y solucionaba las situaciones de conflicto, era la directora de grupo. Permitiendo concluir que los estudiantes desconocían que por sí mismos podían solucionar varios de estos conflictos sin necesidad de la intervención de un adulto.



Gráfica 5. Mecanismo que se utiliza para solucionar conflictos que se presentan en el aula.

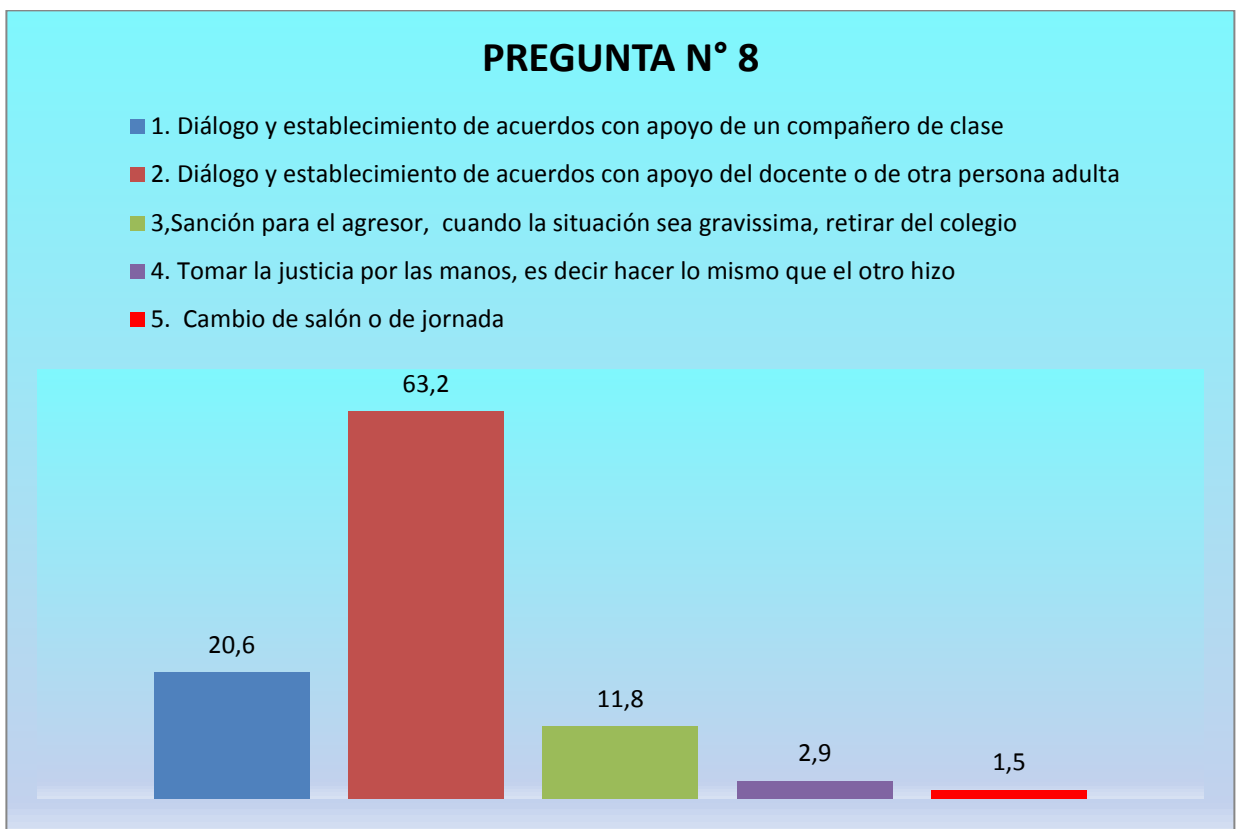
Fuente: esta Investigación.



Gráfica 6. Identificación de quien atiende y soluciona las situaciones de conflicto.

Fuente: esta Investigación

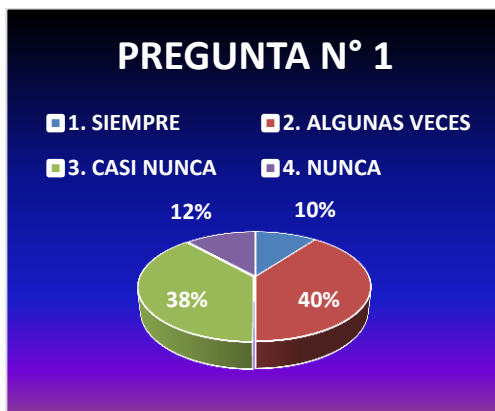
Los resultados arrojados en la pregunta N° 8, donde se cuestionaba cuál era la mejor forma de solucionar los conflictos, mostraron que el 63.2% de los estudiantes consideraban que través del diálogo se podían establecer acuerdos con apoyo del docente o de otra persona adulta, mientras que sólo el 20,6% reconocía que este diálogo y establecimiento de acuerdos podía realizarse con apoyo de un compañero de clase. Con esta información se ratifica que los estudiantes consideraban que el establecimiento de acuerdos requería necesariamente la presencia del adulto.



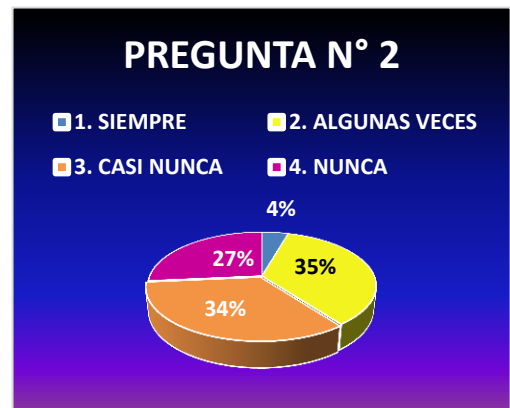
Gráfica 7. Forma de solucionar las situaciones de conflicto en el aula. Fuente: esta Investigación

En el segundo cuestionario aplicado, “Cómo reacciono frente al conflicto”, luego del análisis de las respuestas en cada pregunta, se pudo identificar la manera como los estudiantes asumían y expresaban sus emociones ante las situaciones de conflicto presentadas al interior del aula.

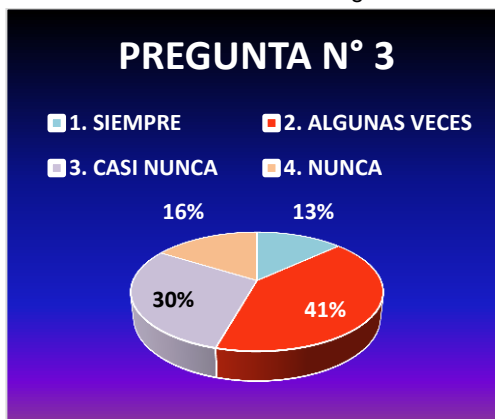
En la pregunta N° 1, el 50 % de los estudiantes seleccionó una de las opciones siempre o algunas veces, mostrando dificultad para expresar lo que sentían ante situaciones de conflicto. En la pregunta N° 2, el 39% de estudiantes manifestó que acostumbraban a hacer cosas sin pensar en las consecuencias, representado en las opciones siempre y algunas veces. En la pregunta N° 3, el 54% de los niños consideraron que les resultaba difícil encontrar soluciones a los problemas que se les presentaban, equivalente a las opciones mencionadas. Y en la pregunta N° 4, el 46% de ellos, expresaron dificultades para entender al otro poniéndose en su lugar.



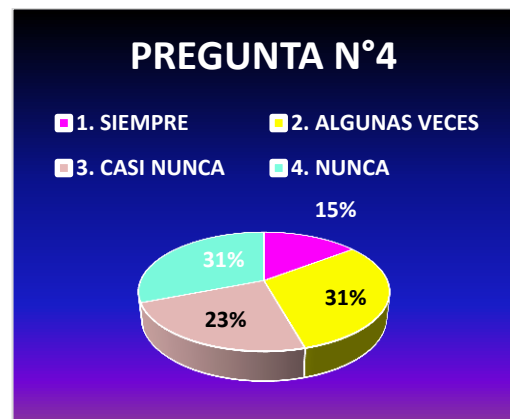
Gráfica 8. Dificultades para expresar lo que siente, cuando se presentan situaciones de conflicto. Fuente: esta Investigación.



Gráfica 9. Hacer cosas sin pensar en las consecuencias. Fuente: esta investigación.

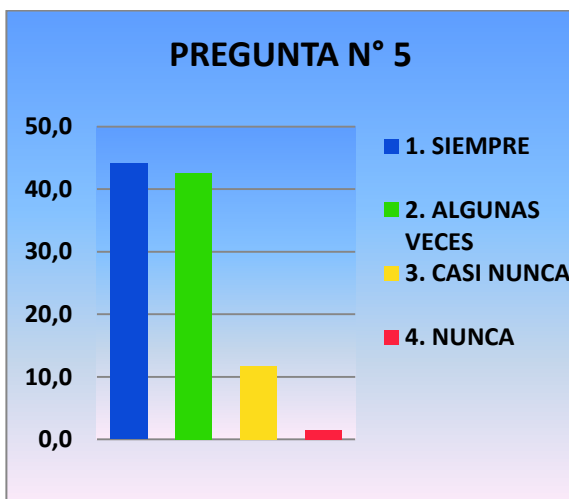


Gráfica 10. Dificultad para encontrar solución a los problemas. Fuente: esta investigación

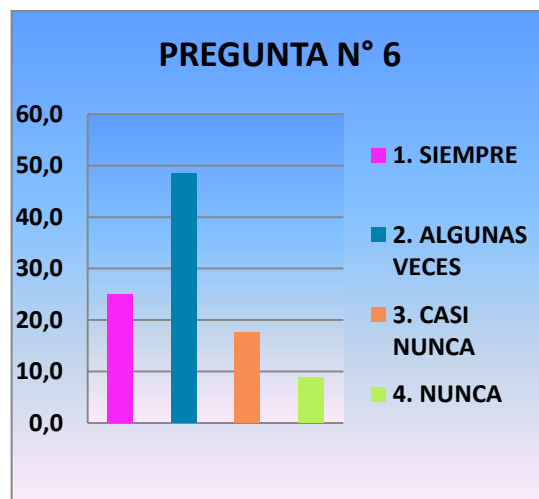


Gráfica 11. Dificultad para comprender a las personas y ponerse en su lugar. Fuente: esta investigación

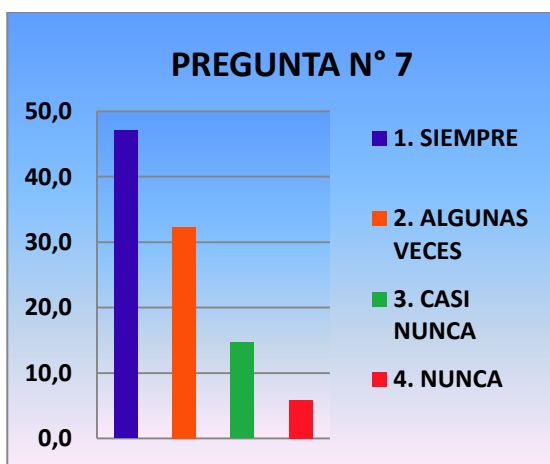
Las respuestas de las preguntas N° 5, 6, 7 y 8, permitieron evidenciar que los estudiantes reconocían sus capacidades para el manejo de conflictos a través de la toma de decisiones, responsabilidad y la participación activa. La pregunta N° 5 permitió analizar que un 87% de los niños manifestaron su interés por ayudar a los otros para solucionar los conflictos. En la pregunta N° 6, el 73%, reconocieron la capacidad para sugerir más de una solución a los conflictos que se presentan en el aula. Las respuestas de la pregunta N° 7, mostraron que el de niños son responsables ante sus actuaciones. Y en la pregunta N° 8 el 75% de los estudiantes, afirmaron tener facilidad para establecer acuerdos con los otros.



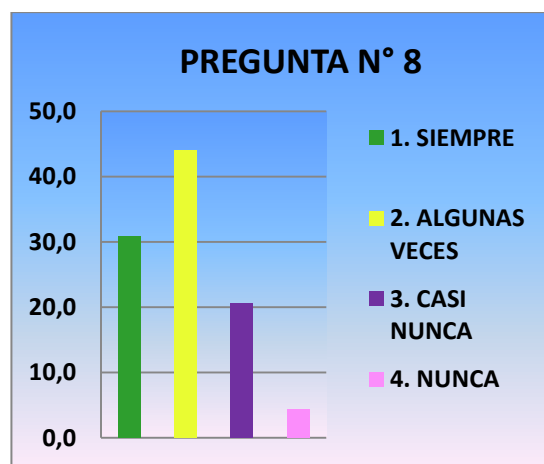
Gráfica 12. Algo que me gusta hacer es ayudar a otras personas cuando se presentan conflictos.
Fuente: esta investigación



Gráfica 13. Cuando se presenta un problema soy capaz de ver más de una solución.
Fuente: esta investigación

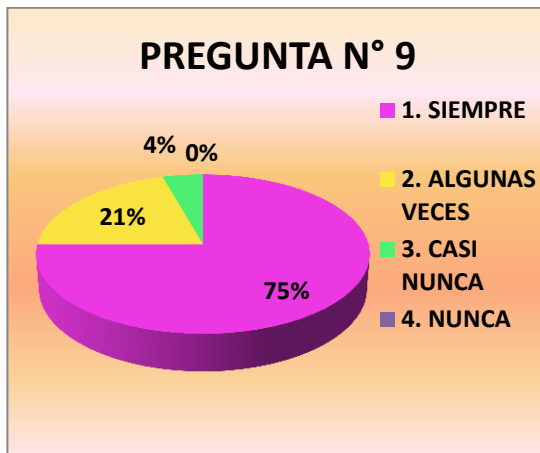


Gráfica 14. Cuando hago algo incorrecto me hago responsable de las consecuencias.
Fuente: esta investigación.

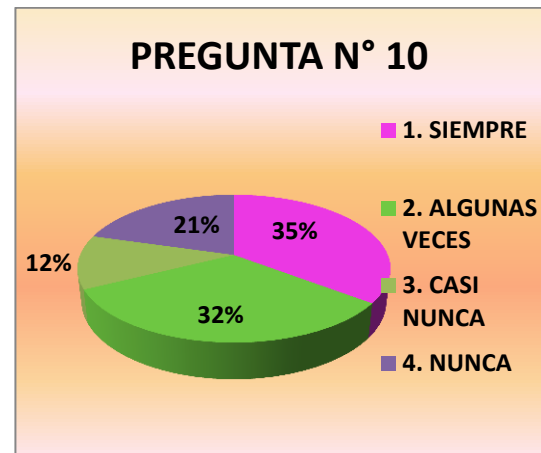


Gráfica 15. Se me facilita establecer acuerdos con los compañeros de salón.
Fuente: esta investigación

A partir de las respuestas se pudo analizar que en las preguntas N° 9 y 10, los estudiantes manifestaron en un 75% que tenían una buena capacidad de escucha, mientras que un 35% considero importante la expresión oportuna y directa de las ideas, esto demostró la importancia de desarrollar competencias para la práctica de la comunicación asertiva.



Gráfica 16. Escucho atentamente cuando un compañero tiene algo que decirme.
Fuente: esta investigación



Gráfica 17. Expreso mis ideas de manera oportuna y directa sin irrespetar las de los demás.
Fuente: esta investigación

Luego del análisis de los cuestionarios “Conflictos en el aula” y “¿Cómo reacciono ante el conflicto?”, se interpretó que los estudiantes tienen una alta tendencia a relacionar el conflicto generalmente como conductas de agresiones físicas, desconociendo de éste el carácter positivo, pues como lo explica Richard Cohen puede usarse como oportunidad de aprendizaje y crecimiento personal. También se demostró, la carencia de métodos efectivos para resolver los conflictos que se presentaban entre ellos, contrastando por lo expuesto por Enrique Chaux, quien considera que para lograr ser ciudadanos competentes es necesario convivir de manera pacífica sin desconocer que al interior de los grupos se pueden presentar conflictos ante las diferencias e intereses del grupo, lo importante es, que para lograr una convivencia pacífica, los conflictos deben ser manejados sin agresiones y privilegiando los intereses de los implicados.

En relación a los datos obtenidos respecto a la resolución de conflictos, se encontró que se acostumbraba más esta resolución, mediante la intervención de docentes, este hecho es relevante pues se pretendió que los estudiantes resolvieran los conflictos que surgían entre ellos de manera que fueran capaces de aprender formas de resolución de conflictos sin la intervención usual de un adulto que refleje autoridad.

Teniendo en cuenta lo analizado, se evidenció que al inicio de la implementación la muestra poblacional presentaba un mal manejo de emociones y toma de perspectiva, situación que corroboró lo expresado en el cuestionario “Conflictos en el aula”, respecto al manejo de conflictos y las formas de resolverlos.

El análisis mostró que los estudiantes reconocían sus capacidades para el manejo de conflictos, sin embargo, se pudo demostrar que no las ponían en práctica para solucionarlos. Al respecto María Carmen Boqué Torremorell afirma, que la cultura de la mediación es un elemento innato y propio de la cultura de la paz en la que se fomentan y construyen espacios en los que surgen sentimientos y competencias de manera natural para resolver los conflictos.

2.6.1.2. SESIÓN 2:

Dentro del desarrollo de la sesión se observó:

- Los estudiantes participantes, en el momento de indagación de conocimientos previos, definieron el conflicto como una situación negativa exclusivamente de “pelea” por medio de golpes, puños, patadas. Así se evidenció en la actividad “Flor del Conflicto” y al momento de preguntar verbalmente, “Qué es el conflicto?”, con afirmaciones como: “es como por ejemplo cuando mi papá llega y le pega a mi mamá” o “cuando mis hermanos me pegan o yo les pego”, y relacionadas con el aula “cuando los compañeros se pegan, se empujan, y hasta se sacan sangre”

- A través de la contextualización se facilitó la construcción de conocimientos relacionados al conflicto y sus características, así como los componentes y causas.
- La actividad de cierre, realizada a través de grupos de discusión, corroboró la adquisición de conceptos referentes al tema abordado, así como la importancia de asumirlo de manera positiva, viéndolo como una oportunidad de aprendizaje y las ventajas del conflicto bien manejado. Las conclusiones dan cuenta de lo anterior cuando los niños expresan “es una oportunidad de cambio y no una ruptura de relaciones”

2.6.1.3. SESIÓN 3:

Esta sesión permitió analizar que:

- Los estudiantes reconocieron que las actuaciones equivocadas afectaban las relaciones interpersonales en su entorno, pues el no controlar las emociones generaba conflictos. Situación comprobable con el uso de expresiones tales como: “me siento mal cuando algún compañero me pega y yo le hago lo mismo”, “cuando mi compañera me robo el borrador me puse a llorar”.
- Se generó en los estudiantes, la reflexión sobre la importancia de poner en práctica las herramientas que se tienen al alcance, para lograr solucionar los conflictos y mejorar la convivencia, como son el control de emociones, el respeto a los puntos de vista, los intereses y las necesidades de las personas con quienes se comparte en el aula.
- Al inicio de la actividad “puntos de vista diferentes”, los estudiantes se mostraron radicales en su percepción de las imágenes, lo que generó discusiones y controversia al no aceptar los puntos de vista diferentes. Al darse cuenta que los puntos de vista siempre están presentes al momento de interpretar y asumir un conflicto, comprendieron la relevancia del respeto frente a la posición de los demás.

- Los niños lograron plasmar tanto gráfica como verbalmente las emociones con las que se sentían identificados respecto a situaciones a las que se ven enfrentados diariamente en el aula.
- Con la actividad “teléfono roto”, se presentaron señalamientos y se juzgaron entre ellos en cuanto a la tergiversación del mensaje, generando un espacio de reflexión que permitió a los estudiantes recapacitar sobre la manera efectiva de resolver conflictos, evitando las murmuraciones y habladurías y coincidiendo que siempre se debe indagar sobre lo ocurrido antes de juzgar. Así lo afirmó un estudiante: “el chisme nos hace mucho daño”
- En el cierre de la sesión, por medio de los grupos de discusión se socializaron las conclusiones que compartieron los estudiantes en los equipos de trabajo, se confirmó el cumplimiento de los objetivos propuestos para el mismo, pues los estudiantes manifestaron que se sintieron en confianza para expresar sus sentimientos y emociones y reconocieron la importancia de desarrollar competencias para resolver las diferencias.

2.6.1.4. SESIÓN 4

Después de la aplicación de la sesión, se analizó:

- Al inicio del taller, durante la indagación de los conocimientos previos, los estudiantes estuvieron poco participativos, debido al desconocimiento de la temática trabajada.
- Los estudiantes se mostraron muy motivados, mediante el video “el puente”, pues manifestaron que “es más fácil arreglar que pelear”, “que las cosas siempre se solucionan llegando a acuerdos”, “que arreglando las diferencias siempre se logrará la paz”, y una vez finalizada la actividad, se demostró que los niños y niñas comprendieron la utilidad de las MACS en la solución de conflictos.
- Por medio del juego la escalera de resolución de conflictos, los estudiantes reconocieron y se apropiaron de las formas adecuadas para resolver los

diferentes conflictos que se presentan al interior del aula y así se puso en práctica lo aprendido en la contextualización.

- Al cierre de la sesión, el intercambio de ideas generado en el grupo de discusión sobre los medios alternativos de solución de conflictos, dio cuenta, que los conceptos abordados durante ésta, permitieron clarificar las dudas que al principio tuvieron los estudiantes con relación al tema y finalmente a partir de las mismas, tuvieron la capacidad de elegir el medio más adecuado para solucionar un conflicto.

2.6.1.5. SESIÓN 5:

En el transcurso de la sesión se observó y analizó:

- La actividad “Explicar y escuchar” tuvo buena acogida entre los estudiantes, debido a que requirió compartir experiencias y vivencias acerca de algún problema que les preocupara, lo que permitió una interacción directa entre ellos y que pudieran practicar la escucha y la comunicación asertiva. Así comprendieron que la mayoría de las personas tienen conflictos y que generalmente los seres humanos se meten en problemas, algunas veces sin darse cuenta y luego no tienen idea de cómo solucionarlo. Una de las enseñanzas que dejó la actividad, es que prevenir un conflicto no significa huir de él, sino prepararse para afrontarlo, convirtiéndolo en un reto y aprovechando la oportunidad para cambiar aquello que no funciona bien, así lo expresaron los estudiantes al finalizar la actividad: “bueno, porque nos ayudan, todos en la vida tenemos problemas, me gusta escuchar...”, “el ejercicio nos ayuda a escuchar de muchas formas y que todos tenemos problemas en la vida”.
- En la actividad “Un dedo para señalar y nueve para ayudar”, los estudiantes al inicio comenzaron a señalar a sus compañeros, sobre todo a los que presentaban comportamientos agresivos, bruscos o groseros, destacando más el defecto que la cualidad. Por medio del material de apoyo y en el transcurso de la actividad, los niños y niñas lograron valorar la importancia

de reconocer las cualidades y defectos para apropiadamente poder resolver los conflictos; así mismo, estuvieron de acuerdo y concluyeron que las personas tenemos diez dedos en las manos: el índice sirve para señalar los problemas, mientras que los nueve restantes pueden ser utilizados para ayudar a resolverlos. Al finalizar la actividad, los integrantes del grupo, a través de un proverbio inventado por ellos, exaltaron la importancia de la resolución pacífica de conflictos: “Señalando herimos a los demás, recuerda que hay cosas buenas que debes señalar también”, “señalando con cualidades también los problemas se van arreglando poco a poco”.

- “Las tablas de la ley” fue una actividad que motivó a los estudiantes a reconocer la importancia de establecer acuerdos que se convierten en normas y reglas para una sana convivencia. Así de evidenció en el ejercicio, donde los niños plasmaron acuerdo y norma con el correspondiente problema que analizaron.
- Para el cierre de la sesión, los estudiantes en el grupo de discusión compartieron sus aprendizajes sobre los medios alternativos para la solución de conflictos (MASC) y además valoraron la importancia del establecimiento de acuerdos para cualquier medio de resolución.

Al finalizar el presente taller, es importante resaltar que la mayoría de los estudiantes comprendieron que el conflicto puede ser positivo o negativo, de acuerdo con las diferentes formas de abordarlo. También algunos reconocieron la importancia de identificar y expresar sus sentimientos y emociones, competencias necesarias para resolver las diferencias. Algunos de los estudiantes en un porcentaje reducido, mostraron apatía manifestando que las actividades no generaban en ellos ningún cambio. Una dificultad que se observó en la sesión 2, fue integrar la contextualización en el material impreso, lo que ocasionó que el taller se extendiera, causando en los estudiantes cansancio y desmotivación. Frente a la situación se optó por elaborar diapositivas que contenían las temáticas correspondientes a cada sesión, lo que mostró buenos resultados.

2.6.2. TALLER 2: “MEDIANDO LOGRARÁS UNA CONVIVENCIA EN PAZ”

Para el desarrollo de las sesiones correspondientes al segundo taller, los estudiantes contaron con los conocimientos adquiridos en las sesiones anteriores que posibilitaron desarrollar capacidades a través del trabajo cooperativo, de las actividades lúdicas y de las conceptualizaciones temáticas, que les permitieron de manera eficaz abordar los conocimientos nuevos que estuvieron directamente relacionados con el desarrollo de competencias basadas en la mediación.

2.6.2.1. SESIÓN 1

De la observación realizada en el desarrollo de esta sesión, las investigadoras analizaron:

- Los niños mostraron interés frente al proceso de mediación, especialmente al reconocer que era un proceso que podían desarrollar entre ellos mismos y que les ayudaría a mejorar la convivencia con sus compañeros.
- La actividad “Cruci-Mediación”, presentó dificultad para algunos estudiantes que no pudieron completarlo, y necesitaron que se reforzara la conceptualización sobre los temas planteados. Sin embargo, muchos realizaron frases como “si sabemos convivir, la paz llegará a nuestro corazón” “si quieres ser mediador escolar tienes que convivir en paz”
- Con la actividad “la serpiente”, los estudiantes no sólo comprendieron la importancia del trabajo cooperativo, sino también valoraron el apoyo de los otros para lograr un objetivo común. Fue una actividad bastante motivadora que les permitió a través de la cooperación lograr establecer acuerdos, compartir recursos y al final mostrar la satisfacción del trabajo logrado con la ayuda de todos. Los niños emitieron expresiones como “ si no nos ayudamos no ganamos, nuestra culebra fue la más larga”, “hablemos con los amigos de la otra mesa, si pegamos la de ellos con la de nosotros va a quedar más larga” “juntémoslas todas para hacer una más grande”
- El grupo de discusión realizado al finalizar la sesión, permitió expresar las conclusiones y aprendizajes relacionados con el tema de la mediación

reflexionando acerca de su carácter indispensable para la resolución pacífica de conflictos.

- La participación activa de los estudiantes, fue un factor significativo y predominante en esta sesión de los talleres, permitiendo que los mismos valoraran su accionar para el logro de objetivos comunes. Los estudiantes construyeron mensajes en lo que se resaltó la importancia que tiene el trabajo cooperativo, “el trabajo cooperativo nos sirve para trabajar en equipo y para hacer cosas grandes”, “el trabajo cooperativo es necesario para alcanzar las metas propuestas”.

2.6.2.2. SESIÓN 2

En el desarrollo de esta sesión, dio cuenta de:

- Los niños, en la actividad de contextualización de tópicos a desarrollar, mostraron interés al reconocer las cualidades y características de un mediador. También, reflexionaron sobre la tolerancia y la asertividad, capacidades necesarias para lograr un proceso de mediación efectivo.
- La actividad “soy asertivo”, incentivó a los estudiantes, permitiéndoles además de entender la importancia de la asertividad, mostrar sus capacidades para la dramatización. Los niños entendieron y expresaron sus opiniones respecto a la posición que tomaban frente al conflicto “es mejor decir lo que se siente y no quedarse callado como lo hacíamos hasta ahora”, “pudimos darnos cuenta que la agresividad no lleva a ningún parte, es mejor expresarse con respeto pero con sinceridad para que solucionemos los problemas”. También concluyeron “la asertividad es importante para ser un buen mediador por el respeto y la amabilidad para tratar a lo demás”. “La asertividad nos ayuda a ser un buen mediador porque nos ayuda a ser respetuosos, honestos y tranquilos para resolver conflictos”. No obstante; los estudiantes mostraron rechazo hacia la actitud agresiva que toman algunos de sus compañeros haciendo señalamientos directos a los mismos.

- En “la Isla de la mediación”, se pudo observar bastante motivación por parte de los estudiantes al realizar el juego, la gran mayoría, lograron comprender cada una de las cualidades del mediador. Al final de la actividad los estudiantes entre sí reconocieron en sus compañeros las cualidades del mediador y sugirieron algunas que los caracterizaban. Con expresiones como: “cuando he hablado con ella, me escucha y nunca me interrumpe”, “ayer me peleé con mi amiga, mi compañera habló con nosotras y nos invitó a que lo solucionáramos y ahora somos nuevamente amigas, es muy buena mediadora”. Así mismo, cuando algún compañero expresaba tener una de las cualidades del mediador con las que el grupo no estaba de acuerdo, manifestaban directamente la posición “no es cierto, él no se porta así, él pelea mucho y no deja hablar”.
- El análisis realizado a partir de la participación del grupo de discusión al final de la sesión, permitió a los estudiantes intercambiar sus impresiones respecto a las características que los identificaron como mediadores y la importancia de la comunicación asertiva en la solución de conflictos.
- En esta sesión se evidenció que los estudiantes además de tener una participación activa, que les permitió realizar un buen trabajo colectivo, enfatizaron en la comunicación asertiva, interiorizando la importancia de la misma para el desarrollo de las competencias basadas en la mediación.

2.6.2.3. SESIÓN 3

Las observaciones realizadas en la sesión 3 del taller, permitieron que las investigadoras analizaran:

- En el momento de la conceptualización, se evidenció que los estudiantes comprendieron cuales eran las funciones y valores que se debían tener para realizar una mediación efectiva, además, se reflexionó sobre las situaciones convivenciales que al interior del aula podían ser resueltas con apoyo de la mediación escolar

- .La actividad “León, rifle, cazador”, permitió a los estudiantes poner en práctica la capacidad para definir acuerdos, relacionada con la toma de decisiones. Las manifestaciones de emoción, alegría, expectativa ante la respuesta del equipo contrario permitió comprobar como los estudiantes mostraban competencias para poder organizar el trabajo en equipo. Se evidenció también, el liderazgo ejercido por algunos estudiantes que fue aceptado de manera cordial por los demás integrantes del grupo, teniendo en cuenta que las decisiones fueron tomadas democráticamente y no por imposición. Se observaron avances en cuanto a ponerse de acuerdo y entender que el trabajo en equipo los beneficiaba a todos, por esto se escucharon expresiones tales como “si trabajamos juntos y nos ponemos de acuerdo, podemos más fácil derrotar al otro equipo”, “me gusta mucho ver como ya no peleamos cuando tenemos que organizar lo que vamos a hacer”.
- Respecto al análisis de los diferentes videos, los estudiantes expresaron cómo cambió la concepción del conflicto porque aunque seguían identificándolo como una situación problemática, mostraron capacidades para sugerir o proponer soluciones al mismo. Los estudiantes mostraron una tendencia particular señalando a los estudiantes de su curso con los que identificaban los personajes de los videos, que actuaban equivocadamente.
- En la actividad realizada “Banco de apoyo”, los niños manifestaron interés al poder no sólo identificar situaciones de conflicto a las que se habían enfrentado, sino más importante pudieron reconocer como muchas de ellas se habían solucionado con las competencias adquiridas a través de la escucha activa, la comunicación asertiva y el establecimiento de acuerdos.
- Los grupos de discusión realizados en la sesión, permitieron a los estudiantes reconocer las funciones del mediador y valorar sus características, particularmente al establecimiento de acuerdos, así como solicitar y brindar ayuda para la solución de conflictos.

- Se observó como la mayoría de los estudiantes se empezó a identificar como mediador y reconoció tener capacidades para apoyar a los compañeros en la resolución de conflictos. Algunos de sus comentarios fueron: “se puede construir un mejor mundo siendo mediador de conflictos” “se siente bien porque uno puede ayudar a las personas para no haber tantos problemas que a veces uno no puede solucionar con profesores ni padres”

2.6.2.4. SESIÓN 4

- La actividad del mural “Mediando lograrás una convivencia paz”, permitió a las investigadoras comprobar el grado de apropiación de los temas expuestos referentes a la mediación escolar y su aplicación directa en la resolución de situaciones de conflicto al interior del aula.
- Se pudo observar la motivación de los niños frente a la estrategia de gestión educativa basada en la mediación, ante afirmaciones como “nosotros podemos enseñarle a otros niños a ser mediadores escolares”, “profe, pero no terminemos de trabajar los talleres de la mediación escolar porque nos ayudan mucho”

Después de la aplicación del presente taller, se pudo resaltar que la mayoría de los estudiantes estuvieron receptivos y motivados, esto se evidenció a través de la participación en las actividades propuestas, pues demostraron competencias para generar opciones creativas de solución ante una situación de conflicto y para transmitir asertivamente sus opiniones e intereses teniendo cuidado de no agredir a los demás.

La implementación de la estrategia de gestión educativa “Mediando lograrás una convivencia en paz”, en los estudiantes de los grados tercero, de las instituciones educativas Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera, se basó en el desarrollo de

competencias sobre mediación escolar, buscando fortalecer la resolución de conflictos al interior del aula.

Con relación a la categoría conceptual Gestión Educativa y teniendo en cuenta las concepciones teóricas abordadas en esta investigación, planteadas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Pilar Pozner, James Valderrama y Lya Sañudo, la implementación enriqueció los procesos pedagógicos porque respondió a las necesidades institucionales en cuanto a la sana convivencia y la resolución pacífica de conflictos. Asumir la Gestión Educativa como categoría en esta investigación, propició el trabajo organizado y permitió el desarrollo de algunas competencias sobre mediación en el aula y contribuyó al fortalecimiento de la construcción de estructuras éticas, emocionales, cognitivas y comportamentales en los estudiantes. Desde la concepción de James Valderrama la gestión educativa es un proceso que orienta el fortalecimiento de los Proyectos Educativos Institucionales, contribuyendo al mejoramiento de la vida institucional y enriqueciendo los procesos pedagógicos con el objetivo de dar respuestas a las necesidades de la comunidad. Por esta razón se consideró que el desarrollo y trabajo de la estrategia “Mediando lograrás una convivencia en paz” tuvo un impacto positivo reconocido no sólo por los estudiantes de los cursos de grado tercero, sino por otros miembros de la comunidad educativa.

Al hablar de Estrategia Didáctica en esta investigación, respaldada por las definiciones dadas por los diferentes autores citados en el marco teórico, se concluyó que la estrategia “Mediando lograrás una convivencia en paz” se centró en las características del proceso, pues fue fundamental para el diseño e implementación de la misma, haber reconocido la disposición de los estudiantes frente a la importancia de su formación, tener en cuenta la edad y características propias con relación a su desarrollo físico, cognitivo y emocional. Esto, orientó a los estudiantes en la construcción de nuevos conocimientos, demostrando ser

capaces de transformar su realidad a través del desarrollo de las competencias practicadas en la cotidianidad.

La implementación de la estrategia de gestión educativa para la resolución de conflictos en el aula, propició en los estudiantes el desarrollo de competencias sobre mediación escolar, evidenciado en la adquisición y puesta en práctica de éstas, en ambientes reales como son todos los espacios de la institución educativa, generando el fortalecimiento de las mismas. Como afirma Enrique Chaux y otros, en el texto “Competencias Ciudadanas: de los estándares al aula”, “no es suficiente conocer sobre las competencias o reflexionar sobre ellas, también es necesario que cada uno las pueda ensayar en diversas situaciones de manera que con la práctica se vaya consolidando la competencia”⁷⁸

La participación activa, se evidenció mediante los procesos de reflexión, dialogo y acción de cada uno de los estudiantes durante la implementación de la estrategia y en la actualidad. La mayoría de los estudiantes asumieron el protagonismo de sus roles e intervinieron positivamente en la gestión y desarrollo de las actividades, generando nuevos espacios de participación. Durante el desarrollo de los talleres, se propició en el grupo de estudiantes, la oportunidad del manejo de roles, para que cada uno tuviera la posibilidad de asumir el liderazgo, lo que fomentó el trabajo cooperativo y la responsabilidad compartida en la realización de las actividades propuestas para cada sesión. Así como lo expresa Chaux en el documento “Estándares básicos de competencias”, la participación activa es muy importante pues implica que todos los miembros deben estar involucrados en la construcción de acuerdos y en la toma de decisiones.

La estrategia de gestión educativa “mediando lograrás una convivencia en paz”, dio cuenta del planteamiento de María Carme Boqué Torremorell, en la ponencia

⁷⁸ CHAUX, Enrique et al. “Competencias Ciudadanas: De los estándares al aula, Una propuesta de integración a las áreas académicas”. 1ª. Edición. Bogotá, D.C, Ediciones Uniandes, 2004. p.16.

“Aprender a Convivir”, puesto que los estudiantes conocieron, comprendieron y valoraron sus propios sentimientos y emociones, y las de los demás compañeros, ayudando a aceptar, afrontar y transformar los conflictos que forman parte de su cotidianidad. Al inicio de la implementación, algunos estudiantes demostraban sentimientos de rabia, impotencia y frustración, frente a las actividades propuestas en los talleres, evidenciadas a través de gestos y actitudes como fruncir el ceño, golpear la mesa, retirar los materiales de apoyo, señal de apatía por estar en de acuerdo con alguna decisión tomada en grupo, por esta razón se apartaban y manifestaban el deseo de trabajar individualmente. Gracias a la intervención, los estudiantes en su mayoría, demostraron el dominio sobre las emociones propias, comprendiendo que no es posible hacer desaparecer lo que se siente, pero si manejar la manera como se responde ante ellas. Del mismo modo, interiorizaron que perder el control de algunas emociones podía llevar a que las personas se hicieran daño y les causaran daño a los demás, demostrando así la importancia de la competencia de manejo de emociones para la mediación escolar.

La consolidación de las competencias como la asertividad y la toma de decisiones, permitió a los estudiantes restaurar la comunicación que en algún momento se distorsionó o deterioró ante una situación de conflicto. Con base en la teoría sobre mediación escolar, de Boqué Torremorell, al inicio de la implementación se observó que en situaciones de conflicto presentadas en el aula, la comunicación solía ser deficiente y corta y en algunas ocasiones los estudiantes mostraban más interés en que se escucharan sus argumentos que en captar el mensaje de la otra persona, además, no se respetaban los turnos conversacionales y se daba poca importancia a las opiniones o intervenciones de los demás. Para lograrlo, realizaron actividades de escucha activa, que los llevó a entender y respetar los argumentos de las partes y a comunicar puntos de vista y decisiones de manera clara, pertinente y respetuosa.

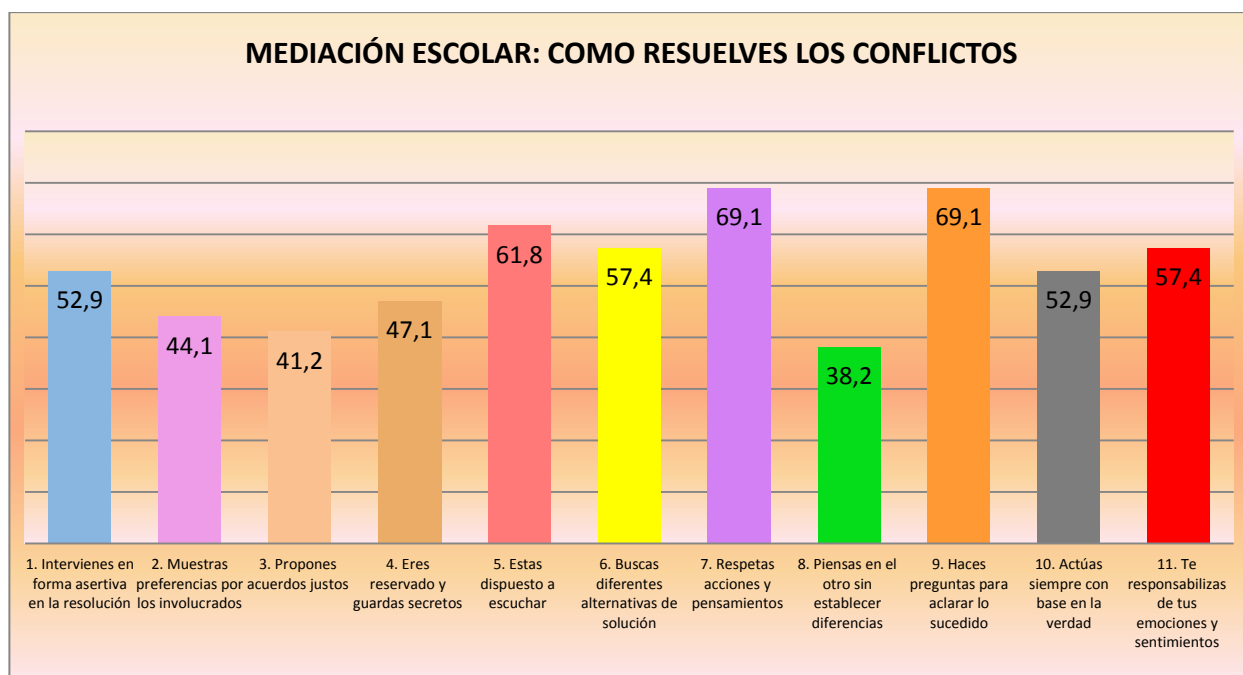
Un aspecto clave a resaltar durante la implementación fue la toma de decisiones, comprobada en las acciones de algunos estudiantes al interior de los grupos de trabajo y en el contexto real educativo, para llegar a acuerdos. Se analizó que los estudiantes identificaron posibles alternativas de solución, generando opciones a través de esquemas como lluvia de ideas, eliminación, selección y combinación de posibilidades y reflexión de las propuestas. Esto respondió al postulado de Boqué Torremorell, acerca de los pasos que se deben tener en cuenta para llegar a un acuerdo, pues es importante comenzar por un tema sencillo para promover un primer acuerdo. Al acumular entre las partes acuerdos parciales, se deben determinar y establecer criterios para la toma de decisiones, teniendo en cuenta que una de las características claves de la mediación escolar es que los posibles acuerdos y toma de decisiones surgen de las partes involucradas.

La mediación escolar como estrategia de gestión educativa para fortalecer la resolución de conflictos en el aula, en términos generales y pese a las limitaciones fue eficaz y tuvo un impacto positivo en la comunidad educativa, que dependió en buena medida en la capacidad de los estudiantes de generar un clima de confianza en relación con el respeto de los puntos de vista, formas asertivas de comunicación y escucha, intereses, emociones, reconocimiento del otro, toma de decisiones, en todos los implicados en el proceso de mediación escolar. Sin embargo, se reconoce que la implementación, no fue tarea sencilla, dadas algunas limitaciones presentadas en el transcurso de la misma. El tiempo programado para las sesiones no fue suficiente, pues las diferencias en los ritmos de desempeño de los estudiantes requirieron más tiempo. Igualmente, algunas fallas técnicas en medios audiovisuales necesarios para el desarrollo de las sesiones y actividades institucionales imprevistas, causaron retraso en la implementación. Cabe aclarar, que estas limitantes no obstaculizaron el buen desarrollo de la misma, pues en su momento se tomaron medidas correctivas y se organizaron los espacios para culminar exitosamente la implementación.

2.7. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

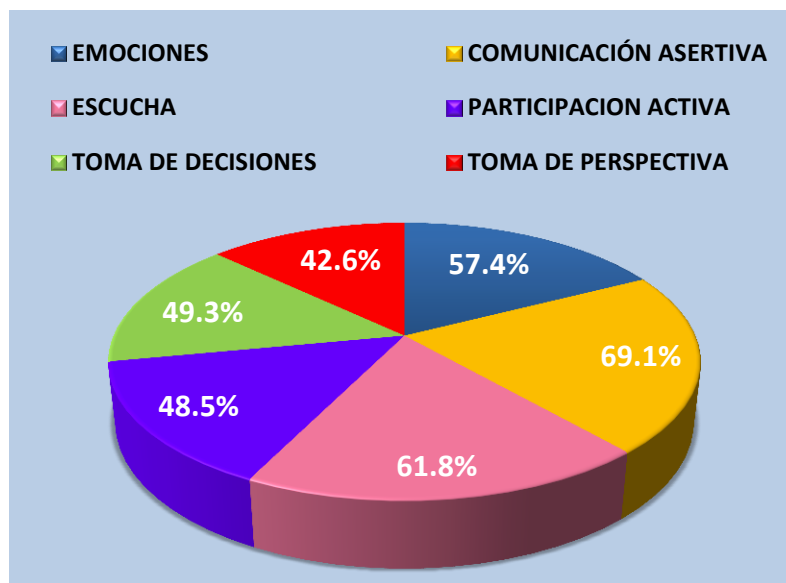
Para la evaluación de la propuesta, se diseñaron e implementaron tres instrumentos que en su momento fueron aplicados a estudiantes, docentes, orientadoras y directivos y por los cuales se pudo dar cuenta de la pertinencia y eficacia de la propuesta⁷⁹. (Ver Anexo F.)

El primer instrumento, fue una encuesta diseñada y aplicada con el fin de reconocer las competencias sobre mediación escolar que desarrollaron los niños y niñas de grado tercero para resolver conflictos que se presentan al interior del aula. Los resultados obtenidos, demostraron que la mayoría de estudiantes de los dos cursos trabajados en este grado, en las instituciones educativas Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera, desarrollaron dichas competencias.



Gráfica 18. Mediación escolar. Cómo resuelves conflictos. Fuente: esta investigación.

⁷⁹ Los instrumentos para la validación de la propuesta diligenciados en su totalidad, reposan en los archivos de las instituciones educativas distritales Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera.



Gráfica 19. Competencias desarrolladas o fortalecidas. Fuente: esta investigación.

Como se observa en la gráfica 19, las competencias que en promedio tuvieron mayor desarrollo fueron: la comunicación asertiva (preguntas N° 7 y 9) y la escucha (pregunta N° 5), con un 69.1% y 61.8% respectivamente, el manejo de emociones (pregunta N° 11) con un 57.4%, la toma de decisiones (preguntas N° 3 y 6) con 49.3%, la participación activa (preguntas N° 1 y 2) con 48.5% y la toma de perspectiva (preguntas N° 4 y 8) con un 42.6%.

Los resultados obtenidos son relevantes para esta etapa de la investigación, si se tiene en cuenta que el desarrollo de competencias en los estudiantes es necesario para establecer buenas relaciones interpersonales y una sana convivencia. El trabajarlas, permite un acercamiento a esta meta, ya que es preciso para la sana convivencia con otras personas, poder decir lo que se piensa, escuchar, dar a conocer los sentimientos, participar activamente, respetar la opinión de los demás y tomar decisiones. Son competencias básicas que se piensa, están implícitas en la vida, pero en la mayoría de los casos solo unas cuantas personas las han desarrollado. Así como lo afirmar Enrique Chaux, las competencias se evidencian en la práctica, en lo que las personas hacen, ejercidas de manera autónoma y no por imposición de los demás.

El segundo instrumento, se aplicó a docentes, orientadoras y directivos con el fin de conocer la percepción que tuvieron de los grupos de grado tercero, luego de la implementación de la estrategia de gestión educativa, frente a la sana convivencia, la resolución de conflictos y la mediación escolar.

2.7.1. ENCUESTA A DIRECTIVOS DOCENTES Y ORIENTADORAS

Participantes:

Institución Educativa Distrital Paulo VI.

- Rector: José Demetrio Espinoza H.
- Coordinadora de primaria: Leidy C, Roa Andrade.
- Orientadora de primaria: Martha Elena Cárdenas F.

Institución Educativa Distrital Tomás Cipriano de Mosquera.

- Coordinadora: María Elena Zárate.
- Orientadora: Luz Mariela Rentería

PREGUNTA	RESPUESTAS	ANALISIS
<p>1. ¿Cuál es su percepción actual respecto a la situación convivencial de los estudiantes de este curso?</p>	<p>Los encuestados en general manifestaron que son grupos actualmente receptivos, saben escuchar, se caracterizan por manejar buenas relaciones interpersonales y siguen de forma eficiente las normas de sana convivencia. También afirman que gracias a la intervención realizada se evidencia un cambio positivo, buscan solucionar los conflictos entre ellos y que el grado de agresividad bajo bastante. Sin embargo, uno de los encuestados manifestó que se presentan situaciones de agresividad que contribuyen a una situación convivencial difícil.</p>	<p>El 80% coincidieron que la implementación de la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar contribuyó efectivamente al fortalecimiento de resolución de conflictos en el aula. Actualmente se evidencian, reacciones diferentes ante el conflicto, pues ponen en práctica las competencias desarrolladas y fortalecidas, lo que incide positivamente en la sana convivencia.</p>

<p>2. ¿Qué importancia tiene para usted la mediación escolar como estrategia de gestión educativa para fortalecer la resolución de conflictos en el aula?</p>	<p>Los encuestados responden que es fundamental que la resolución de conflictos tenga como punto de partida la mediación escolar, por cuanto permite que las personas involucradas solucionen sus conflictos de forma pacífica y mediante el dialogo. Además enfatizan que la importancia está dada por la oportunidad que tienen los estudiantes y sus familias de aprender a manejar en forma adecuada los conflictos y en generar desde ellos estrategias de solución y de acuerdos.</p>	<p>El 100%, están de acuerdo que la importancia de la mediación escolar está dada por el adecuado manejo que se le debe dar al conflicto, para que no trascienda. Es importante ver el lado positivo del conflicto al entenderlo como una oportunidad de transformación y cambio social.</p>
<p>3. ¿Considera que los estudiantes de este curso, han cambiado su actitud significativamente frente al cumplimiento de la norma?</p>	<p>Los encuestados estuvieron de acuerdo, en que los cambios en el curso se pueden comprobar a partir del reconocimiento del otro y la aceptación de las diferencias. Son capaces de trabajar en autonomía y con motivación ya que se auto regulan eficientemente. Se presentan menos conflictos y ellos buscan soluciones, siendo además bastante propositivos.</p>	<p>El 100% de los encuestados admiten que el cambio frente al cumplimiento de la norma, se refleja en el comportamiento, pues llegan menos casos a orientación y coordinación, pues ahora, los niños son capaces de solucionar algunos conflictos que se presentan en el aula por sí mismos, sin la intervención de un adulto.</p>
<p>4. ¿Qué opina sobre la pertinencia de la implementación de la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar en los estudiantes de estas edades?</p>	<p>Los encuestados consideran que es importante que desde estas edades los niños asimilen la mejor forma de solucionar los conflictos por medio de la mediación y la resolución pacífica de los mismos. A través, del dialogo, el respeto y la comunicación, los niños adquieren habilidades y auto control para enfrentar más adelante situaciones críticas que se les puedan presentar. También se afirma que se debería continuar este proceso de mediación en toda la institución y principalmente en estudiantes de edades menores, pues es la edad</p>	<p>Todos los encuestados consideran que fue pertinente el proceso de implementación, pues los estudiantes desarrollaron las competencias adecuadas para resolver los diferentes conflictos. También reconocen un trabajo realizado con esmero, disciplina, dedicación que logró una transformación significativa al tener en cuenta las características propias y necesidades de los estudiantes del grado tercero.</p>

	propia, en la que disminuyen el nivel de agresividad.	
5. ¿Qué impacto cree, ha tenido la implementación de la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar para fortalecer la resolución de conflictos en este curso?	Las respuestas de los encuestados concluyen que el impacto fue positivo, no sólo para los estudiantes de este grado sino para otros grupos de estudiantes que observan el comportamiento del grupo, al igual que los padres de familia. Se observó que en este curso los conflictos son pocos y cuando se presentan son resueltos en forma pacífica por ellos mismos. Se demuestra el fortalecimiento y afianzamiento de las metas de formación integral y de calidad que trabajan las investigadoras desde sus roles en cada institución.	El 100% de los encuestados reflexiona acerca del impacto positivo que tuvo la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar y reconocen que trascendió del aula, lo que genera oportunidad de convertirse en una estrategia trabajada con toda la comunidad educativa.

Tabla 5. Encuesta a directivos docentes y orientadoras.

Elaborada por Lic. Maryluz Mayorga Prieto y Lic. Marisol Romero Amaya.

2.7.2. ENCUESTA A DOCENTES

Participantes:

Institución Educativa Distrital Paulo VI.

- Docente de Educación Física: Oscar Ernesto Santos Cruz
- Docente de Inglés: Aida Zulema Avendaño

Institución Educativa Distrital Tomás Cipriano de Mosquera.

- Docente de Educación Física y artes: Gloria Emperatriz Cepeda Girón
- Docente de Inglés, ética y religión: Hernando Alberto Sáenz Lara
- Docente de Ciencias Sociales: Elsa Lilian Molano

PREGUNTA	RESPUESTAS	ANALISIS
1. ¿Los estudiantes responden a la autoridad con expresiones gestuales y verbales fuertes, amenazas o retos?	Los encuestados respondieron que los estudiantes reconocen la autoridad y por estos son respetuosos, obedientes y tolerantes con sus compañeros. En términos generales no es necesario amenazar o utilizar un tono de voz alto	El 80% de los encuestados manifestó que los estudiantes reconocen la autoridad y son respetuosos a la hora de los llamados de atención, comprobando así que la

	<p>para ejercer autoridad. Sin embargo reconocen que en ocasiones algunos estudiantes responden en forma agresiva, cuando saben que están pasando límites se justifican para evadir la responsabilidad y la autoridad.</p>	<p>implementación de la estrategia educativa basada en la mediación escolar brindó herramientas para el manejo de emociones reflejado en el comportamiento en las clases en general.</p>
<p>2. ¿Durante el desarrollo de la clase, los estudiantes interrumpen con preguntas constantes, comentarios inoportunos e indisciplina?</p>	<p>Los encuestados reconocen que en el presente año la actitud del grupo es mejor y se evidencia un cambio positivo durante el desarrollo de las actividades de clase y las preguntas que se presentan por duda o curiosidad se dan en un marco de respeto. No obstante algunos estudiantes muestran indisciplina que en ocasiones conlleva agresiones entre ellos por falta de autocontrol y respeto por el otro. Así mismo en algunas ocasiones lo hacen para llamar la atención de sus compañeros o profesores.</p>	<p>El 70% de los encuestados, denota un cambio positivo durante el desarrollo de las actividades sin desconocer que aún hay estudiantes que presentan conductas disruptivas durante las clases. Esta situación deja el precedente de la necesidad de continuar con la estrategia para fortalecer las competencias de mediación aquellos estudiantes que no alcanzaron el nivel esperado y así mismo reforzar la de los demás.</p>
<p>3. ¿Considera que los estudiantes, han cambiado su actitud significativamente frente al cumplimiento de la norma?</p>	<p>Los encuestados afirman que los estudiantes han cambiado su actitud frente al cumplimiento de la norma pues la tienen presente y así van conformando autonomía en su comportamiento. Además consideran que ahora son receptivos, respetuosos, escuchan y se auto cuestionan. Pese a esto, aún hay estudiantes que cumplen la norma siempre y cuando esté el docente presente.</p>	<p>Las respuestas en un 80% consideran que ha habido un cambio de actitud significativo frente al cumplimiento de la norma evidenciado desde el quehacer pedagógico en cada una de las asignaturas. Como se afirmó anteriormente, es necesario dar continuidad al trabajo de desarrollo de competencias basadas en la mediación.</p>
<p>4. ¿Los niños han incluido en su vocabulario términos relacionados con la resolución de conflictos?</p>	<p>Los encuestados ratificaron que los estudiantes manejan en la resolución de conflictos, palabras como mediación respeto, responsabilidad,</p>	<p>El 100% coinciden en que los estudiantes utilizan términos asociados con la mediación escolar y la resolución de</p>

	tolerancia, compañerismos, amistad y dialogo. También manifiestan que le dan importancia a la escucha activa, aceptar las diferencias y tratar de corregirlas.	conflictos, corroborando la pertinencia de la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar para fortalecer los conflictos en el aula.
5. ¿Los niños muestran una mejor escucha y respeto a la palabra del otro?	Los encuestados reconocen que los estudiantes se respetan más que en años anteriores, pues han madurado gracias a los procesos desarrollados a través de la implementación de la estrategia. Han mejorado la escucha, el respeto a la palabra del otro y al turno de participación. Respetan la opinión del compañero, sin embargo hay que continuar reforzando este proceso.	El 100% de los participantes de la encuesta están de acuerdo con que los niños del grado tercero han mejorado notablemente la escucha activa y respeto a la palabra del otro como elementos fundamentales para lograr una comunicación asertiva. Sin embargo es necesario continuar reforzando este proceso.
6. Cuando se presentan situaciones de conflicto en la clase, ¿los estudiantes participan activamente en la búsqueda de soluciones para resolverlos?	Los encuestados afirmaron que hoy por hoy ven que resuelven pacíficamente los conflictos entre ellos, cuando los hay. También se ve que casi no se enfrentan o agreden. Hay líderes voceros, cuando se equivocan disciernen entre sobre lo que está bien o mal, quien inició o produjo el conflicto y proponen soluciones. A pesar de esto, hay momentos de conflictos en los que requieren ayuda de un docente para la solución.	La totalidad de los encuestados manifiestan que los estudiantes participan activamente en la búsqueda de soluciones para resolver los conflictos que se presentan durante el desarrollo de la clase. Gracias a la implementación los estudiantes cuentan con herramientas valiosas basadas en la mediación escolar que les permiten colaborar en la resolución pacífica de conflictos dentro y fuera del aula.
7. En el transcurso de la clase, ¿los niños reconocen la importancia del trabajo cooperativo?	Los encuestados hicieron énfasis en la importancia del trabajo cooperativo pues reconocen que los niños son muy colaboradores, se ayudan, buscan formas de solucionar problemas. Se hace énfasis en los resultados del trabajo del grupo, porque cuando todos cooperan, las actividades se alcanzan	A partir de estas respuestas. Se resaltó la importancia del trabajo cooperativo para alcanzar las metas propuestas, enfatizando en el apoyo y la colaboración para la búsqueda de soluciones que conducen a la resolución de conflictos.

	<p>más rápido y con mejores resultados. Han aprendido que no sólo unos pocos estudiantes (los líderes) tienen cualidades o talentos y que todos sobresalen por sus diferentes habilidades.</p>	
--	---	--

Tabla 6. Encuesta a docentes.

Elaborada por Lic. Maryluz Mayorga Prieto y Lic. Marisol Romero Amaya.

2.7.3. GRUPO FOCAL

Finalmente, se organizó un grupo focal en cada institución, conformado aleatoriamente por un grupo de estudiantes con el fin de generar un conversatorio en torno a los siguientes interrogantes:

1. ¿Creen que la mediación escolar es importante para la resolución de conflictos?

Los estudiantes manifestaron: “sí, porque nos ayudan a alcanzar grandes metas y podemos solucionar problemas”, “sí, porque podemos lograr solucionar los conflictos”, “El día de mañana no vamos a ser todos groseros y podemos solucionar los conflictos, para que el día de mañana todos seamos mediadores escolares”, “la mediación escolar no has servido para decirles a los que formaron el conflicto que conversen, que el día de mañana no van a lograr las metas que ellos quieren”. “La mediación escolar nos ayuda para que otros niños que no sean mediadores, podemos ayudar a que ellos sean”, “Si todos mediamos, si todos somos mediadores escolares, así podemos avanzar cada día más y no tener ningún conflicto y poder intervenir para que nadie sea un mal tratador”.

2. ¿Cómo solucionan ahora las situaciones de conflicto que presentan en el aula?

“Escuchando a los estudiantes y hablando y conversando lo que pasó”, “cada vez que alguien está peleando, podemos intervenir para que ese problema no se vaya agrandando más y más y así no se empeore más. “El conflicto en el aula no sirve

para nada”. “Solucionamos los conflictos mediando, escuchando, conversando, comunicándonos asertivamente, actuando y participando” “Si todos conversamos y nos podemos de acuerdo para escoger una decisión, así nadie va a pelear y no se va a formar conflicto, si nos ponemos de acuerdo no va a ver formar conflicto y no se va a agrandar ni nada. “Que si todos trabajamos en equipo, logramos ser mediadores y trabajar en equipo”.

3. ¿Cómo te sientes después de la implementación de los talleres sobre mediación escolar, en relación con la resolución de conflictos?

“Ahora escuchamos a los demás, participamos en la solución de conflictos”, “todos podemos lograr ser mediadores escolares, practicando la escucha, la participación en todo el grupo, comunicarnos con respeto, asertivamente, llegar a acuerdos, hablar sin que los demás se enfaden”. “No se pelean y ya casi no hay discusiones, hay más respeto”.

El análisis de las respuestas correspondientes a la técnica del grupo focal, demostraron que la Mediación Escolar es un método alternativo de resolución de conflictos efectivo. Así mismo reconocieron que por medio de la mediación escolar lograron asumir una concepción positiva del conflicto, utilizar el diálogo como alternativa ante otras posibles actitudes como agresiones, huidas, violencia o sumisión. De igual manera, comprendieron la importancia de la participación y la escucha activa, la toma de decisiones, el manejo de emociones y la asertividad para resolver los conflictos que a diario se presentan al interior del aula. Cómo se planteó en el marco teórico, en la categoría conceptual Mediación Escolar, María Carme Boqué Torremorell, asume ésta como un proceso que proporciona un espacio de escucha abierto a todo el mundo, puesto que hablar de los problemas es el primer paso para salir de ellos. Además, que es importante salir juntos de los conflictos, defendiendo los intereses propios y de los demás.

Finalmente, se demostró la pertinencia de la estrategia de gestión educativa basada en la Mediación Escolar, a través del desarrollo de competencias sobre las mismas, comprobada no solo por las investigadoras, sino también por los diferentes miembros de la comunidad educativa que participaron en el proceso de evaluación, evidenciado el cambio positivo de los estudiantes en relación a la convivencia al interior del aula.

3. CONCLUSIONES

El proceso investigativo se sustentó a partir del rastreo realizado a nivel internacional, nacional, regional y local, en investigaciones y leyes que condujeron a la conceptualización de las cuatro categorías esenciales para esta investigación, abordadas desde diferentes teóricos, como son Gestión Educativa, Estrategia, Resolución de Conflictos y Mediación Escolar.

La estrategia de gestión educativa “Mediando lograrás una convivencia en paz” en las Instituciones Educativas Distritales Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera propició las soluciones no violentas y logró fomentar en los estudiantes de grado tercero, la transformación propia y del contexto a partir de la participación activa, la asertividad, la toma de decisiones y el manejo de emociones, mejorando de forma positiva las relaciones interpersonales, gracias a la promoción del aprendizaje de la convivencia.

Desde el inicio de la investigación, se tuvo claro que la estrategia de gestión educativa basada en la mediación, estaría abierta a los niños y niñas de los cursos seleccionados de grado tercero de las instituciones educativas Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera, pues se consideró que la creación de un grupo selecto de estudiantes concretos, podía generar rechazo y desconfianza hacia la estrategia. Siendo el fortalecimiento de resolución de conflictos en el aula la finalidad de la estrategia, el ser abierta a todos y todas garantizó la eficacia, de la misma gracias también al fomento de la participación y la responsabilidad de los estudiantes en la gestión de la convivencia.

Pese a la participación de la totalidad de la muestra poblacional en la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar, pocos estudiantes no desarrollaron las competencias necesarias para poder intervenir efectivamente en la solución de conflictos. Igualmente, otros en un reducido porcentaje, fortalecieron y desarrollaron dichas competencias, pero manifestaron no estar interesados en ser mediadores escolares. Cabe resaltar, el cumplimiento del objetivo ya que la mayoría de estudiantes desarrollaron competencias que les permitieron iniciarse como mediadores de conflictos al interior del aula como fuera de ella.

La estrategia de gestión educativa “Mediando lograrás una convivencia en paz”, fue implementada al interior de las aulas de los cursos seleccionados para esta investigación. No obstante, repercutió en espacios informales de interacción como son las áreas comunes de descanso, aulas de informática, aula de educación física, y otros lugares, en los que es también necesario evitar que el conflicto continúe siendo un indicador negativo de la convivencia en las instituciones educativas.

La resolución pacífica de conflictos a través de la mediación escolar debe ser un tema en el que toda la comunidad educativa y su entorno cercano se involucren. Brindando a los estudiantes la oportunidad de solucionar sus conflictos con otros miembros de la comunidad, les permitirá el desarrollo de habilidades sociales que les posibilitarán una participación exitosa en sus entornos cercanos. Se destaca la necesidad de profundizar sobre las formas de resolución de conflictos en las instituciones educativas, con el fin de trabajar conjuntamente y que las situaciones de conflicto en las que se involucran los estudiantes se resuelvan dentro de lo posible mediante la vía pacífica del diálogo, impulsando la mediación escolar, como herramienta valiosa para el fortalecimiento de los conflictos.

La mediación escolar logra que los conflictos que se presentan en el aula, se conviertan en oportunidades de aprendizaje, tanto para las instituciones como para los estudiantes que se involucran en el conflicto; al contar con diversas características que la distinguen de los otros medios de solución ya que impacta directamente con la participación activa de los estudiantes y su éxito radica en la implicación de todos en la búsqueda de un cambio significativo de actitudes y reacciones frente al conflicto para logra aprender de cada situación que se presenta.

Son numerosas las prácticas que se pueden emprender a través de la mediación escolar como estrategia de gestión educativa, pues todas ellas son aspectos fundamentales y complementarios de un proceso que va a generar un determinado tipo de clima escolar, impactando positivamente no solo en el aula, sino también en el contexto educativo.

4. RECOMENDACIONES

La mediación escolar como estrategia de resolución de conflictos debe gestionarse en las instituciones educativas mencionadas, partiendo de la idea que la generación de una cultura de mediación en los colegios, permite la construcción de un clima escolar, en el que se respeta al otro y a sus diferencias, por medio del reconocimiento de los derechos y deberes. Si bien, cada una tiene características particulares, reflejadas en la disposición de la comunidad educativa para la institucionalización de la misma, deben reconocer, la mediación escolar como un medio efectivo de solución pacífica de conflictos que permite a los estudiantes y demás miembros de la comunidad, establecer procesos de resolución para la toma de decisiones oportunas y pertinentes, frente a los conflictos que se presentan en las instituciones.

Es necesario, dar continuidad a la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar, en busca de la consolidación de un grupo de mediadores, conformado inicialmente por los niños y niñas del grado tercero que desarrollaron y fortalecieron sus competencias para la resolución de conflictos en el aula y quienes podrán actuar como multiplicadores para el mejoramiento de la convivencia escolar.

La implementación de la estrategia de Gestión educativa basada en la mediación escolar realizada, no se puede dar por terminada. Será necesario periódicamente, desarrollar actividades que permitan la continuidad de la misma, garantizando la puesta en práctica de las competencias desarrolladas y fortalecidas durante el proceso, con el fin de seguir trabajando por la mejora de la convivencia en cada una de las instituciones.

5. BIBLIOGRAFÍA

ALVAREZ-GAYOU, Juan Luis. "Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología". Cap. 5. Ed. Paidós. México, 2005.

ÁVILA MARTÍNEZ, Ariel Fernando, et al. "Encuesta de clima escolar y victimización en Bogotá 2013: resultados." (2014).

BENTANCOR, Gabriela; BRIOZZO, Adriana; REBOUR, Martin. "Guía para la promoción de buenos climas de convivencia en la escuela y estrategias de tramitación de conflictos". 2010.

BOQUÉ TORREMOREL, María carne. "Cuaderno de trabajo, tiempo de mediación" París, Ed. Sevilla, 2005.

"La comunidad educativa y la red de mediación en el centro" Consejo Escolar de Andalucía, 2005.

"Mediación escolar: unidos ante el conflicto 2. Perspectiva CEP. Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, 2004, vol. 8.

"Tiempo de mediación: Taller de formación de mediadoras y mediadores en el ámbito educativo" Barcelona, Ed. CEAC, 2005.

BURGUET ARFELIS, Marta. "El educador como gestor de conflictos". Desclée De Brouwer, 1999.

CARRASCO, José Bernardo. “Estrategias de aprendizaje: para aprender más y mejor”. Ediciones Rialp, 2004.

CHAUX, Enrique et al. “Competencias Ciudadanas: De los estándares al aula, Una propuesta de integración a las áreas académicas”. 1ª. Edición. Bogotá, D.C, Ediciones Uniandes, 2004.

CHILE, MINISTERIO DE EDUCACIÓN. UNIDAD DE APOYO A LA TRANSVERSALIDAD. “Conceptos clave para la resolución pacífica de conflictos, en el ámbito escolar” Dirección General, Ministerio de Educación de Chile, 2006.

COBB, Sara, “Material Bibliográfico del curso Negociación y Resolución de conflictos” Universidad de California, Santa Bárbara. Agosto – septiembre 1995.

COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPUBLICA. “Ley 1098 - código de infancia y adolescencia” Bogotá, 2006. Artículo 41 y 44.

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. “Ley 1620, Artículo 4 numeral 3 “Bogotá, 2013

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. “Estándares Básicos de Competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas” 2004.

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. “Gestión Educativa”. Portal Colombia Aprende,

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. “Guía 49: Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013” Bogotá, 2014.

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. “Ley General de Educación” Santa Fe de Bogotá, 1994. Artículo 5 – numeral 2. Artículo 14, numerales a y d,

COLOMBIA, OFICINA DEL ALTO COMISIONADO PARA LA PAZ. “Manual del multiplicador: programa presidencial de resolución de conflictos”, 2004.

COLOMBIA, PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA . “Constitución Política”. Santa Fe de Bogotá, 1991. Artículo 22, 41 y 67.

COLOMBIA, Plan Decenal. Educación 2006-2016. Pacto Social por la Educación, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura. Evaluación de aprendizajes en Colombia. Recuperado de www.plandecenal.edu.co, 2006.

CONCEJO DE BOGOTÁ. “Acuerdo 434 de 2010” Bogotá, 2010.

CORREA DE URREA, Amanda, ÁLVAREZ ATEHORTÚA, Sonia y CORREA VALDERRAMA, Sonia. “La gestión Educativa un nuevo paradigma.” Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín: Colombia, 2009.

CORTINA, Adela. “Resolver conflictos, hacer justicia. Cuadernos de pedagogía.”1997, vol. 257.

DE MIGUEL DÍAZ, Mario. “Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias.” Orientaciones para promover el cambio metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior, 2005. Pág. 56.

DE PRADA DE PRADO, Jorge y LÓPEZ GIL, José Aurelio. “La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar”. Monografía. Documentación Social, 2007, vol. 148.

DÍAZ-BARRIGA ARCEO, Frida y HERNÁNDEZ ROJAS, Gerardo. “Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista”. 2ª. ed. México: McGraw Hill, 2002

EICAME- Centro de Mediación y Gestión de Conflictos. “Todo Sobre Mediación.” Chaco Argentina.

FERNÁNDEZ ABASCAL, Enrique G. y PALMERO, Francesc. “Emociones y salud.” Ed. Ariel, 1999.

FOLBERG, Jay Y TAYLOR, Alison: “Mediación. Resolución de conflictos sin litigio”, Ed. Limusa, S.A. México, 1996.

GARCÍA COSTOYA, Marta. Programa Nacional de Mediación Escolar: Marco general. 2004.

GONCET, Rufina Gutiérrez. “Enseñanza de la filosofía en la educación secundaria.” Ediciones Rialp, 1991.

GONZÁLEZ, Alfredo. “Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales”. Islas, 2003, vol. 45, no 138.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto *et al.* “Metodología de la investigación.” Cap. 12. México: Editorial Mc Graw Hill, 2010.

HERSH, Richard H., REIMER, Joseph, PAOLITTO, Diana P. El crecimiento moral: de Piaget a Kohlberg”. Narcea Ediciones, 1984.

LEDERACH, John Paul. “Elementos para la resolución de conflictos”. Publicación del Servicio Paz y Justicia, 1989.

MONTENEGRO A., Ignacio Abdón. “Aprendizaje y desarrollo de las competencias” Bogotá, Cooperativa editorial Magisterio, 2003.

PINEDA B, Elia y DE ALVARADO, Eva Luz. “Metodología de la Investigación” Cap. 8. Ed. Organización panamericana de la salud. Washington D.C. 2008.

POZNER, Pilar y FERNÁNDEZ, Tabaré.”Gestión educativa estratégica”. Buenos Aires, ed. AIQUE, 2000.

PUIG ROVIRA, Josep M^a. “Conflictos escolares: una oportunidad. Cuadernos de pedagogía”, 1997, no 257.

RAYO TUVILLA, José. “Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos”. Dirección General de Orientación Educativa y Solidaridad, 2004.

SANDIN ESTEBAN, María. Paz. “Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones” Cap. 7.Ed. Mc Graw and Hill Interamericana de España, Madrid. 2003.

SAÑUDO, Lya. “La transformación de la gestión educativa”. Revista Educar N° 16. Educación y Gestión, 2001.

SEVILLANO GARCÍA, María Luisa. “Estrategias innovadoras para una enseñanza de calidad.” Ed. Pearson Prentice Hall, 2005.

STONER, James A., FREEMAN,R., Edwar y GILBERT, Daniel. R. "Administración". Prentice Hall. 1996.

THOMAS, Kenneth W." Conflict and conflict management: Reflections and update". Journal of organizational behavior, 1992, vol. 13, no 3.

TORREGO, Juan Carlos. "Método Integrado de Mejora de la Convivencia" Ed. GRAO, Barcelona, 2006.

UNESCO – 2008. <http://www.unesco.org/santiago>

UNESCO – 2012. <http://www.unesco.org/santiago>

VALDERRAMA, James. "La gestión educativa hacia el mejoramiento de la calidad de la educación". Documento base para al tablero. Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

VELASCO, Martha; MOSQUERA, Fidel. "Estrategias didácticas para el aprendizaje colaborativo". Universidad Francisco José de Caldas, 2009.

VELÁSQUEZ, Fabio; GONZÁLEZ, Esperanza. "*¿Qué ha pasado con la Participación Ciudadana en Colombia?*" Fundación Corona, 2003.

6. ANEXOS

ANEXO A ENCUESTA DIAGNÓSTICA⁸⁰

"LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA"

ENCUESTA DIAGNÓSTICA

OBJETIVO: identificar las problemáticas convivenciales presentadas al interior del aula y verificar la frecuencia con que ocurren diferentes situaciones que afectan la sana convivencia.

A continuación encontrarás un grupo de preguntas que invitamos a contestar. Ten en cuenta que no tendrá nota, por lo tanto sería importante que lo respondieras de manera sincera

1. **¿Cómo crees que es tu comportamiento y el de tus compañeros en el curso?**
 - a. Excelente
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala

2. **A continuación se enumeran varias situaciones que son muestra de incumplimiento de las normas de convivencia. Indica la frecuencia en que se presenta en tu curso: Irrespeto al profesor, desobediencia que se manifiesta al interrumpir, molestar, no dejar dictar las clases,**
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca

3. **Llegar Tarde , no entrar, o salir sin permiso de la clase**
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

*Lic. Maryluz Mayorga Prieto
Lic. Marisol Romero Amaya*



⁸⁰ Instrumento elaborado por las investigadoras Lic. Maryluz Mayorga Prieto y Lic. Marisol Romero Amaya. Validado por el Lic. Carlos Andrés Morales, Licenciado en Biología de la Universidad Distrital, Magister en educación con énfasis en Gestión y Evaluación Educativa de la Universidad Externado de Colombia.

4. ¿Los estudiantes se burlan, ridiculizan a los compañeros y/o profesores, ya sea por motivos físicos, diferencias culturales, religiosas o de procedencia?
- a. Frecuentemente
 - b. Algunas Veces
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
5. ¿En el salón de clase se presentan agresiones físicas entre los compañeros, cuando se dan puñetazos, patadas, empujones, cachetadas?
- a. Frecuentemente
 - b. Algunas Veces
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
6. ¿En el salón de clase se presentan situaciones de amenaza (obligar a otro a hacer cosas que no se quieren hacer), humillación o insultos entre compañeros?
- a. Es escaso, pero en algunas ocasiones se hace de forma verbal
 - b. No es muy frecuente, cuando se ha presentado se utilizó un elemento cortopunzante
 - c. Nunca se han presentado amenazas
 - d. Es común que los compañeros se traten mal
7. ¿En el salón de clase los niños mienten o se inventan rumores de otros compañeros o de los profesores?
- a. Frecuentemente
 - b. Algunas Veces
 - c. Casi nunca
 - d. Nunca
8. ¿Los profesores y los padres de familia siempre se enteran de lo que sucede en el curso?
- a. Frecuentemente
 - b. Algunas Veces
 - c. Casi nunca

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



d. Nunca

9. ¿En el salón de clase en alguna ocasión se ha presentado el robo de dinero o elementos de los demás compañeros? *

a. Frecuentemente

b. Algunas Veces

c. Casi nunca

d. Nunca

10. Expresa tu opinión acerca de la convivencia en tu salón de clase *

¿Cuál es para tí el principal problema del curso y cómo se solucionaría?

gracias

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

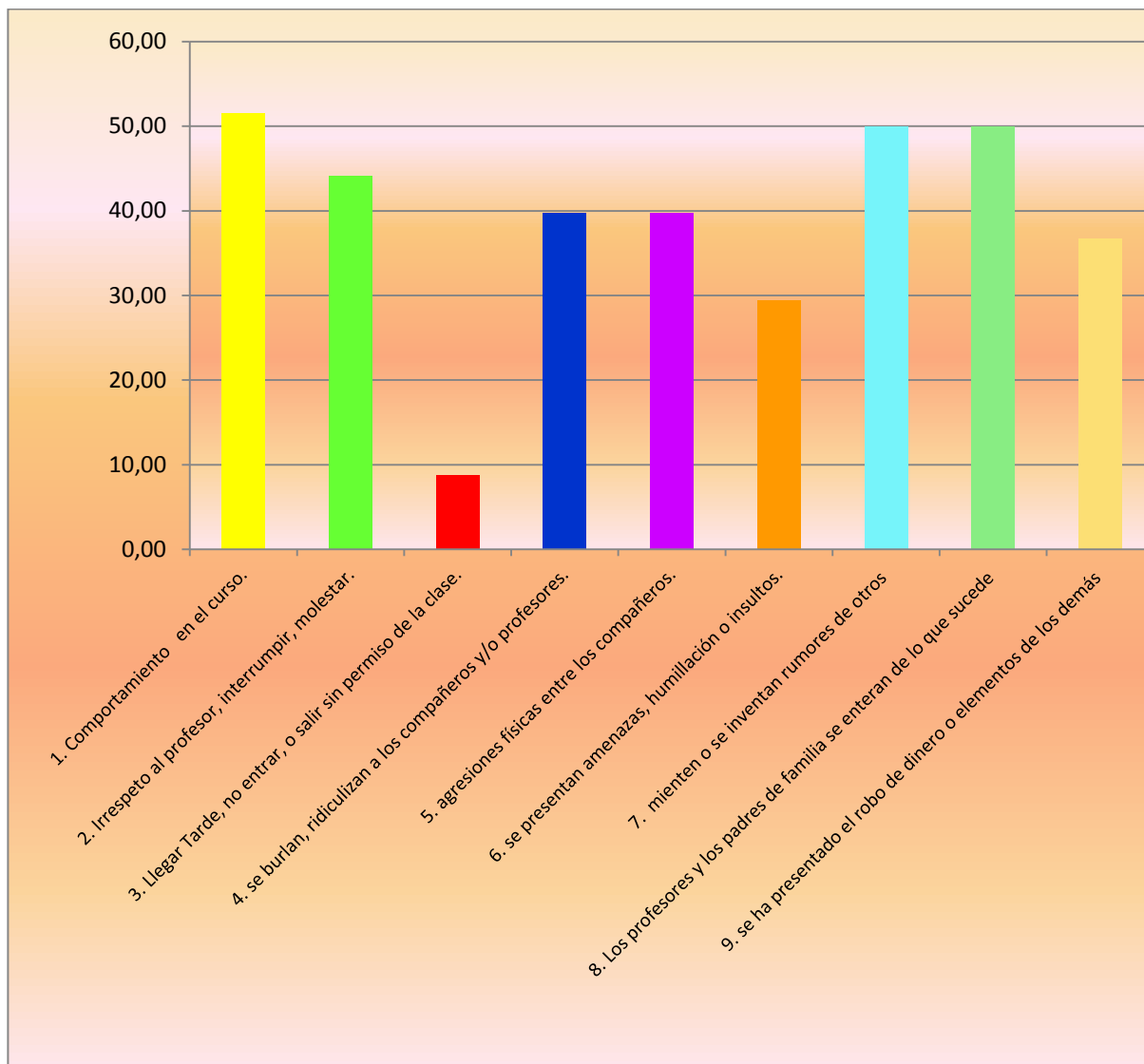
Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DIAGNÓSTICA

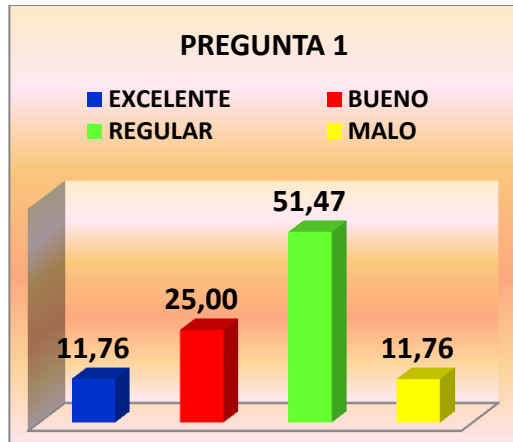
Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de este instrumento, permitieron conocer e identificar los problemas convivenciales existentes al interior del aula, como se observa en la siguiente gráfica:



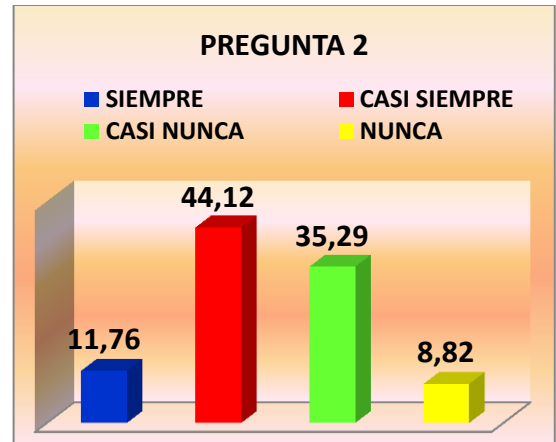
Los resultados evidencian la existencia de problemas convivenciales en el aula, en relación al tema de esta investigación. Al realizar el análisis, se demostró que las preguntas N° 1, 2 y 7, correspondieron a situaciones que se presentaban al interior del aula y que los niños identificaban como generadoras de conflictos. De igual

forma, en la pregunta N° 8 se comprobó que los estudiantes relacionaban directamente la forma de solución de los mismos con la autoridad de un adulto ya sean los padres o el docente.

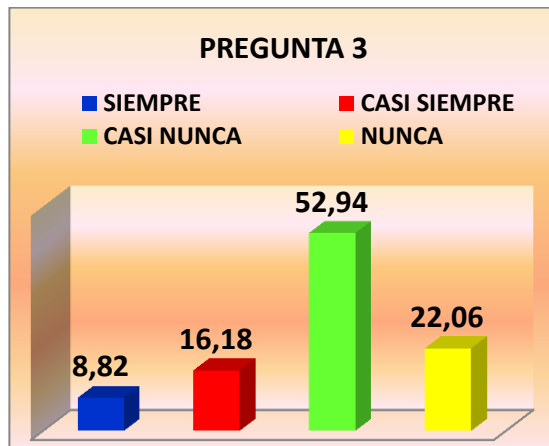
Las respuestas dadas por los estudiantes para cada pregunta, se resumen a continuación:



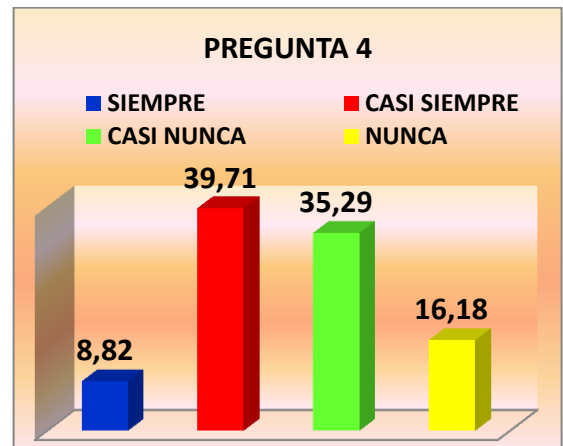
1. Comportamiento en el curso.
Fuente: esta investigación



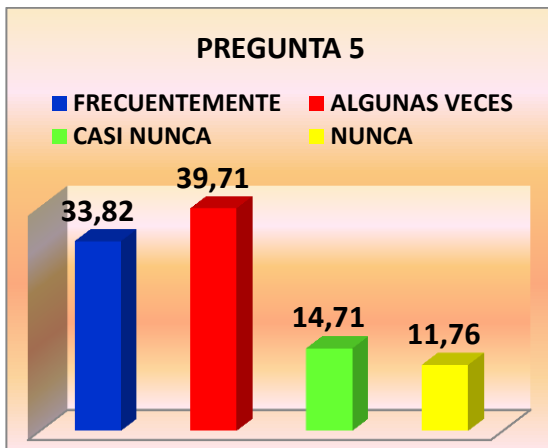
2. Irrespeto al profesor, interrumpir, molestar, no dejar dictar las clases.
Fuente: esta investigación



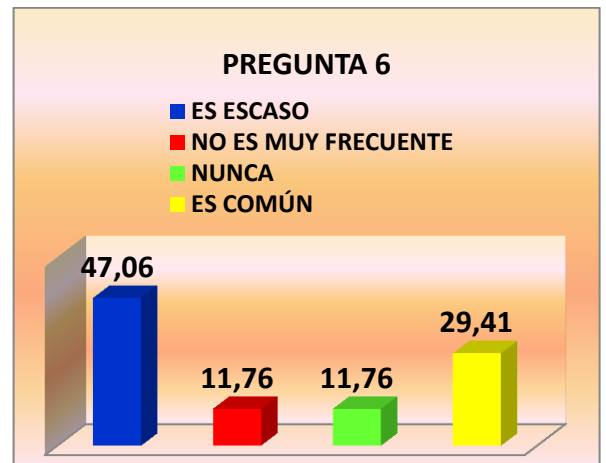
3. Llegar Tarde, no entrar, o salir sin permiso de la clase.
Fuente: esta investigación



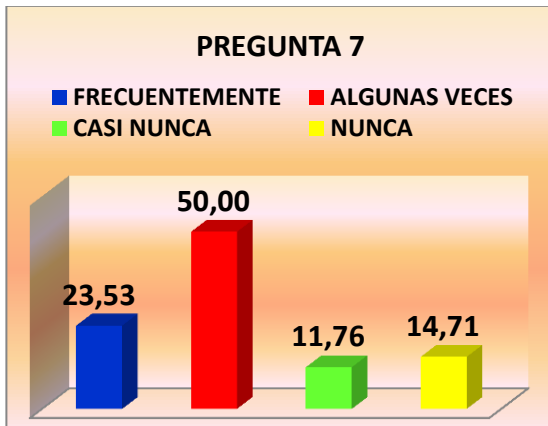
4. se burlan, ridiculizan a los compañeros y/o profesores.
Fuente: esta investigación



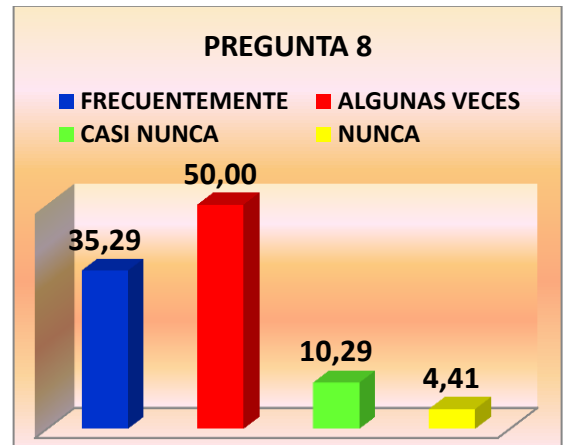
5. agresiones físicas entre los compañeros.
Fuente: esta investigación



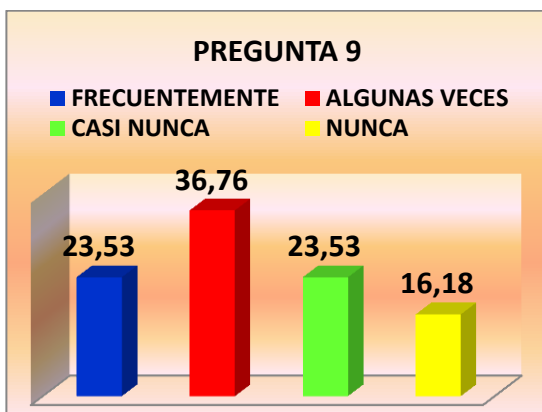
6. se presentan amenazas, humillación o insultos entre compañeros
Fuente: esta investigación



7. Los niños mienten o se inventan rumores de otros compañeros o de los profesores.
Fuente: esta investigación.



8. Los profesores y los padres de familia se enteran de lo que sucede en el curso.
Fuente: esta investigación.



9. En el salón de clase se ha presentado el robo de dinero o elementos de los demás compañeros.
Fuente: esta investigación

En la pregunta N° 10, la mayoría de estudiantes manifestaron que ante un conflicto, siempre recurrían a una figura de autoridad para poder darle solución. Así se demuestra con las siguientes respuestas “ en el salon ahi 3 niños que se pelean y yo le boi desir ala plefesora y les digo que no peleen”, “hay niños que juegan bruscos otros son buenos compañeros y otros que son groseros”, “yo le dige a la profesora que abias tres niños en pelea en el salon y ella los regaño”, “ a veces en el salon gritan mucho y yo le digo a la profe y ella les pone obrserbaion”, “el dia de la isada de bandera a mi me pujo carlos y yo lo empuje y ya no lo volvi aser”, “a diana le robaron el esfero hoy y la profe les dijo a todos que tenemos que buscar y no coger lo que no es de nosotros”.

Se verifica que en las instituciones educativas distritales Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera, se presentan situaciones generalmente de falta de respeto frente a las normas de convivencia, a sus docentes y a sus compañeros, conductas agresivas, disruptivas, antisociales y comportamientos que interrumpen o deterioran el proceso de enseñanza- aprendizaje en el aula y de formación integral que buscan brindar las instituciones. Por consiguiente, resulta pertinente afrontar y proponer herramientas que contribuyan a la solución de los problemas de convivencia que se generan en el grado tercero de básica primaria de las Instituciones Educativas Distritales Paulo VI y Tomás Cipriano de Mosquera, con el propósito de promover, articular e implementar una estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar en el aula, a través de la asertividad y a favor del desarrollo de competencias básicas para fortalecer la resolución pacífica de conflictos entre los niños y niñas, tales como la participación, la comunicación, la colaboración, la autonomía y el respeto.

ANEXO B

ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN⁸¹

"LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA"

ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

OBJETIVO: Recoger información que permita identificar las características propias de la muestra poblacional, seleccionada para esta investigación.

Te invitamos a leer las siguientes preguntas de acuerdo con tu información personal y familiar. Responde marcando con una X.

1. Eres: NIÑO _____ NIÑA _____

2. ¿Cuántos años tienes? _____

3. Eres un estudiante: ANTIGUO _____ NUEVO _____ REPITENTE _____

4. ¿Tienes Hermanos? SI _____ NO _____

En caso que marques SI, escribe, Cuántos hermanos tienes? _____

5. Para ésta pregunta puedes marcar varias opciones. ¿Con quién vives?

PAPÁ _____ MAMÁ _____ PADRASTRO _____ MADRASTRA _____ HERMANOS _____

ABUELOS _____ TIOS _____ PRIMOS _____ OTROS _____

6. Cuando no estás en el colegio permaneces generalmente:

SOLO _____ CON ALGUNO DE TUS PADRES _____ CON TUS HERMANOS _____

CON UN FAMILIAR _____ CON PERSONAS CONOCIDAS _____ CON VECINOS _____

7. En las ocasiones que compartes con tus padres, hermanos o familiares con quien vives, es común que:

SE DIALOGUE _____ SE VEA TELEVISIÓN _____ COMER EN FAMILIA _____

SE JUEGUE _____ OTRA _____ ¿CUÁL? _____

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



⁸¹ Instrumento elaborado por las investigadoras Lic. Maryluz Mayorga Prieto y Lic. Marisol Romero Amaya. Validado por el Lic. Carlos Andrés Morales, Licenciado en Biología de la Universidad Distrital, Magister en educación con énfasis en Gestión y Evaluación Educativa de la Universidad Externado de Colombia.

8. Cuando se presentan situaciones de conflicto entre tus familiares, la forma de solucionar es a través de:

DIÁLOGO _____ AGRESIÓN FÍSICA _____ AGRESIÓN VERBAL _____

OTRA _____ ¿CUÁL? _____

9. ¿Estableces amistad principalmente con miembros de tu mismo género?

SIEMPRE _____ CASI SIEMPRE _____ ALGUNAS VECES _____

NUNCA _____

10. Es importante para ti ser aceptado o aceptada por tus compañeros y formar parte de un grupo?

SIEMPRE _____ CASI SIEMPRE _____ ALGUNAS VECES _____

NUNCA _____

11. ¿Crees que las relaciones con los demás son importantes para la vida?

SIEMPRE _____ CASI SIEMPRE _____ ALGUNAS VECES _____

NUNCA _____

gracias

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



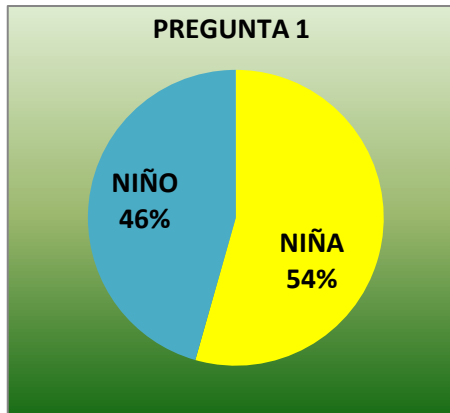
ANÁLISIS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN

La aplicación de este instrumento permitió a las investigadoras, conocer características propias de los niños que conformaron la población muestra. Las respuestas dadas por los niños, evidenciaron que el grupo estaba conformado por estudiantes en edad promedio de 8 años. La muestra se conformó en total por 68 estudiantes, en edades entre los 7 y 10 años así: 3 de siete años, 46 de ocho años, 11 de nueve años y 8 de diez años; de los cuales 37 fueron niñas y 31 niños. Las preguntas No. 3 y 4, luego de su análisis, se concluyó no ser relevantes para esta investigación.

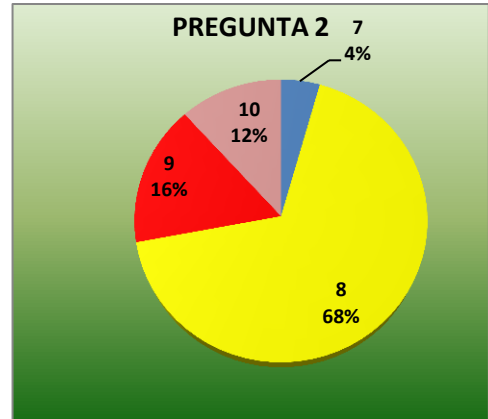
Las preguntas referentes a la conformación de las familias de los estudiantes, mostraron en un alto porcentaje, que los niños pertenecían a familias con presencia de padre y madre, generalmente con más de un hijo. Así mismo se comprobó que en un porcentaje elevado, los estudiantes del grupo tienen algún tipo de acompañamiento, el 23% manifestó la condición de permanecer solos. Se resaltó además, que la principal actividad, que el grupo identificó como constante en sus familias, fue comer juntos. Así mismo, en la forma utilizada para la solución de conflictos en la familia, se evidenció que el 65% reconoció el diálogo como la estrategia predominante. Este análisis se efectuó, con el fin de comprobar si la situación convivencial de los estudiantes dependía de factores externos tales como familia, acompañamiento en casa, actividades realizadas al interior del hogar y forma de solucionar los conflictos.

Las respuestas relacionadas con características propias de la edad promedio en que se encontraba el grupo de la muestra poblacional, evidenció que la mayoría de los niños y niñas manifestaron sus preferencias por relacionarse con compañeros del mismo género, consideraron un factor importante la aceptación del grupo y le dieron importancia a las relaciones interpersonales.

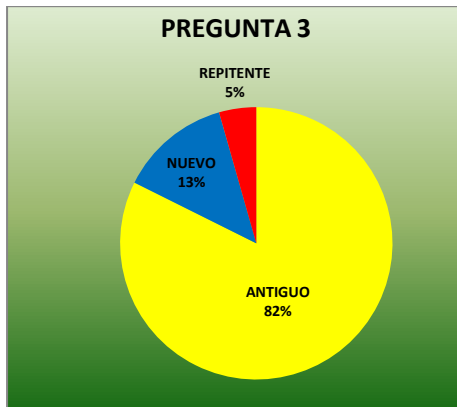
A continuación se presenta el resumen de respuestas que corroboran lo expuesto:



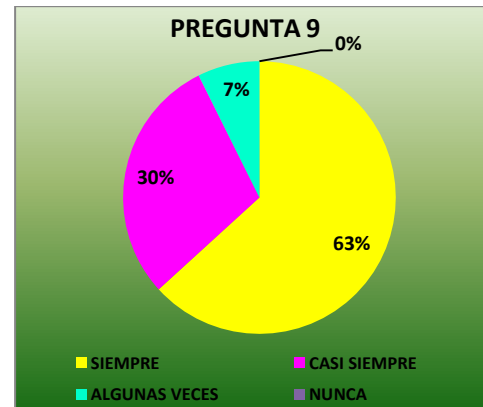
1. ¿Eres Niño o Niña?
Fuente: esta investigación



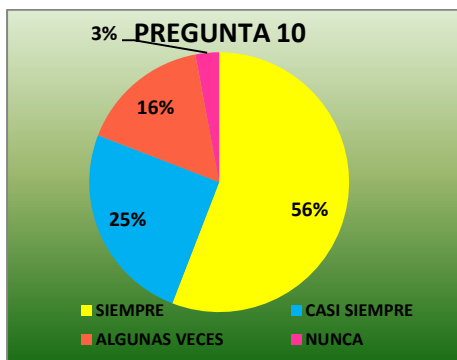
2. ¿Cuántos años tienes?
Fuente: esta investigación



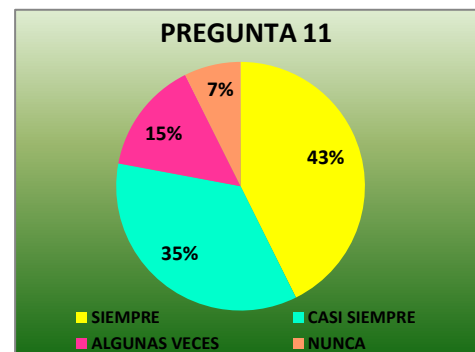
3. ¿Eres un estudiante Antiguo, Nuevo o repitente?
Fuente: esta investigación



9. ¿Estableces amistad con tu mismo género?
Fuente: esta investigación



10. ¿Es importante ser aceptado por el grupo?
Fuente: esta investigación



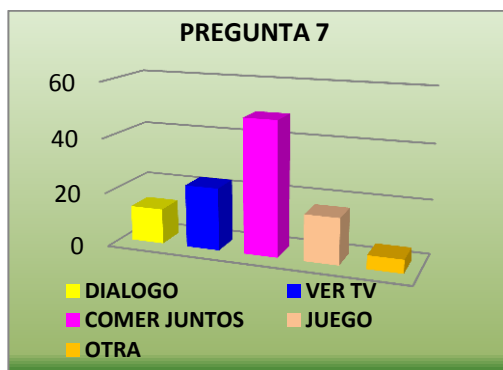
11. Importancia de las relaciones interpersonales
Fuente: esta investigación



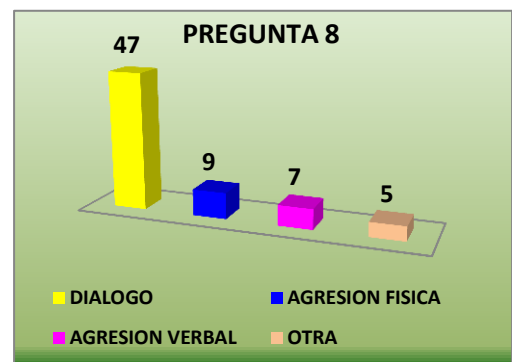
5. ¿Con quién vives?
Fuente: esta investigación



6. ¿Con quién permaneces fuera del colegio?
Fuente: esta investigación



7. ¿Qué actividades se realizan en familia?
Fuente: esta investigación



8. ¿Cómo solucionan los conflictos en casa?
Fuente: esta investigación

ANEXO C
CRONOGRAMA DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN

FECHA	ACTIVIDADES	RECURSOS
JULIO A NOVIEMBRE 2015	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación, análisis de la Encuesta Diagnóstica • Observación Participante: con el objetivo de identificar problemáticas al interior del aula • Revisión de Documentación de las IES • Revisión de literatura sobre el problema de investigación 	Cuestionarios
ENERO A FEBRERO 2016	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de Instrumento y encuesta de caracterización • Diseño de Instrumentos y talleres • Validación de instrumentos por medio de la triangulación: Estudiantes de Otro grado, docentes pares y expertos 	Cuestionarios, talleres

TALLER 1: IDENTIFICANDO Y MANEJANDO CONFLICTOS.

FECHA	SESIÓN (Dos Horas)	TEMAS Y SUBTEMAS	ACTIVIDAD	RECURSOS
31 DE MARZO	1	❖ Identificación de conflictos en el aula	Encuesta de conflictos	Cuestionarios
4 DE ABRIL	2	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Definición de conflicto ❖ Características del conflicto ❖ Componentes y causas ❖ Formas positivas y ventajas del conflicto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Video sobre la convivencia • La flor del conflicto • Contextualización • Cierre 	Video (Pixar) Video (Conflicto y conducta) Guía Teórico-Práctica Televisor Video Beam
6 DE ABRIL	3	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Convivencia ❖ Aprendizajes para la convivencia ❖ Resolución de conflictos ❖ Manejo de emociones y cómo manejarlas ❖ Comunicación asertiva ❖ Comprender los sentimientos de los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¡Aprende con la sopa de letras! • Entendiendo diferentes puntos de vista • Dibuja tus emociones • Juego teléfono roto • Cierre 	Video (Equipos de trabajo) Guía Teórico-Práctica Televisor Video Beam

8 DE ABRIL	4	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Métodos alternativos de solución de conflictos (MACS) ❖ Definición y tipos ❖ Consejo para llegar a acuerdos 	<ul style="list-style-type: none"> • Video sobre formas de solucionar el conflicto. • Lúdica (juego la escalera) • ¡Manos a la obra! • Cierre • 	<p>Video (El puente) Tablero y fichas juego la escalera Guía Teórico-Práctica Televisor Video Beam</p>
11 DE ABRIL	5	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Evaluación Taller 1 ❖ Conflicto ❖ Aprendizajes para la convivencia. ❖ Resolución de conflictos. ❖ Medios Alternativos de Solución de Conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar y escuchar problemas • “Un dedo para señalar y nueve para ayudar” • Las tablas de la Ley” • Cierre 	<p>Cartones tablas de la Ley Guía Teórico-Práctica Televisor Video Beam</p>

TALLER 2: MEDIANDO LOGRARÁS, UNA CONVIVENCIA EN PAZ.

FECHA	SESIÓN (Dos Horas)	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS
13 DE ABRIL	1	<ul style="list-style-type: none"> ❖ La mediación escolar ❖ Definición, objetivos, principios y etapas. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¡Cruci-Mediación! • La serpiente • Cierre 	<p>Guía Teórico-Práctica Televisor Video Beam</p>
15 DE ABRIL	2	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El mediador escolar y sus cualidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Soy asertivo: tortuga, dragón y persona. • ¡La isla de la mediación • Cierre 	<p>Cartones y fichas para jugar Lotería. Dibujo grande de una isla para ir pegando las cualidades del mediador. Guía Teórico-Práctica Televisor Video Beam</p>

18 DE ABRIL	3	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Valores del mediador ❖ Funciones del mediador escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¡León, rifle, cazador! • Reflexiona y construye • Banco de apoyo 	<p>Guía Teórico-Práctica Televisor Video Beam</p>
20 DE ABRIL	4	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Evaluación Taller 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Mural: ¡Mediando lograrás, una convivencia en paz! 	<p>Pinturas Manos Papel kraf Marcadores</p>

ANEXO D

TALLERES

TALLER 1: IDENTIFICANDO Y MANEJANDO CONFLICTOS. SESIÓN 1

ENCUESTA “CONFLICTOS EN EL AULA”⁸²

“LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA”

CONFLICTOS EN EL AULA

OBJETIVO: Jerarquizar los conflictos que se presentan al interior del aula, para analizar cómo los estudiantes de grado tercero identifican las situaciones de conflicto, que se fortalecerán efectivamente a través de la mediación.

HOLA!

Nos gustaría mucho que revise las preguntas que se encuentran a continuación y nos ayudes seleccionando entre el conjunto de respuestas la que mas te convenza. Te indicaremos en cual puedes escoger varias respuestas.

1. Qué edad tienes?

- Menos de 7 años
- 7 Años
- 8 Años
- 9 Años
- Más de 9 años

2. Eres niño o niña

- Niño
- Niña

3. A continuación se presenta un listado de cosas que pasan en el salón y pueden terminar como problema, marca una x en todas las que consideres son situaciones graves:

- Algunos niños o niñas llegan tarde al salón o se quedan por fuera.
- Algunos niños o niñas dan patadas, puños, rasguños a otros niños o niñas.
- Algunos niños o niñas usan palabras ofensivas o groseras para tratar a otros niños o niñas
- Algunos niños o niñas no le hacen caso a la profesora.
- Algunos niños o niñas cuentan cosas de sus compañeros que no son verdad.
- Algunos niños o niñas toman cosas de sus compañeros y no las devuelven
- Algunos niños o niñas amenazan con golpear o maltratar a su compañeros si no hacen lo que les dicen.
- Algunos niños o niñas mandan a otros niños a hacer cosas indebidas

“Mediando lograrás, una convivencia en paz”

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



⁸² Instrumento elaborado por las investigadoras Lic. Maryluz Mayorga Prieto y Lic. Marisol Romero Amaya. Validado por el Lic. Carlos Andrés Morales, Licenciado en Biología de la Universidad Distrital, Magister en educación con énfasis en Gestión y Evaluación Educativa de la Universidad Externado de Colombia.

4. Cuando se presenta alguna de las situaciones anteriores, cual es el mecanismo que se utiliza para solucionarlo, escoge solo una de las respuestas:
- los niños afectados le cuentan al profesor o profesora y el o ella ayuda a solucionar
 - los niños afectados le cuentan al profesor o profesora y los envían a Coordinación
 - algunos niños del salón intervienen y aconsejan a sus compañeros para solucionar el problema
 - los niños no le dicen a nadie del colegio, pero si le cuentan a sus padres
 - los niños afectados no dicen nada y luego hacen lo mismo que el compañero que inicia la situación
 - los niños implicados tanto el agresor como el agredido buscan ayuda y entre ellos mismos solucionan la situación
5. Lee la siguiente lista de conflictos y marca con una x, todos los que se pueden presentar en tu salón:
- Agresión Verbal: Insultos, uso de palabras groseras,
 - Agresión Física: Patadas, puños, rasguños, mordiscos, cachetadas de un estudiante contra otro, estudiantes mutuamente, un grupo de estudiantes contra un compañero
 - Amenaza o acoso: puede darse de un niño o niña a otro, o de un grupo a un niño o niña , o entre dos grupos de varios estudiantes
 - Bulling o Matoneo: Cuando la amenaza es constante y el estudiante agredido empieza a sentirse acosado o perseguido
 - Chismes, murmuraciones: niños o niñas que inventan cosas de otros niños o niñas
 - Irrespeto, trato no adecuado a los compañeros de clase
6. Escoge solo una de las opciones siguientes para indicar que tanto se presentan las situaciones anteriores en tu salón:
- Nunca
 - Casi nunca
 - Algunas veces
 - Casi todos los días
 - todos los días.
7. Marca una x, para identificar quien atiende y soluciona cuando se presentan las situaciones de la pregunta 4 en el salón, puedes marcar varias opciones :
- Los estudiantes involucrados en el conflicto
 - Un estudiante líder
 - El profesor o profesora de la clase

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



- El profesor o profesora, Director de Grupo
- La Coordinación
- Los padres de familia

8. Cuál sería la mejor forma de solucionar las situaciones de la pregunta 4

- Diálogo y establecimiento de acuerdos con apoyo del docente o de otra persona adulta
- Diálogo y establecimiento de acuerdos con apoyo de un compañero de clase
- Sanción para el agresor, cuando la situación sea gravissima, retirar del colegio
- Cambio de salón o de jornada
- Tomar la justicia por las manos, es decir hacer lo mismo que el otro hizo.

gracias

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



ENCUESTA “CÓMO REACCIONO FRENTE AL CONFLICTO”⁸³

“LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA”

¿CÓMO REACCIONO FRENTE AL CONFLICTO?

Objetivo: Identificar de que manera los estudiantes asumen y expresan sus emociones ante las situaciones de conflicto que se presentan al interior del aula.

Lee cuidadosamente cada una de las preguntas que encuentras a continuación. Selecciona entre las opciones de respuesta, la que consideres más apropiada.

1. Tengo dificultades para expresar lo que siento, cuando se presentan situaciones de conflicto.

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- CASI NUNCA
- NUNCA

2. Acostumbro hacer cosas sin pensar en las consecuencias.

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- CASI NUNCA
- NUNCA

3. Me resulta difícil encontrar solución a los problemas que se me presentan.

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- CASI NUNCA
- NUNCA

4. Me resulta difícil comprender a las personas y ponerme en su lugar.

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- 3.CASI NUNCA
- NUNCA

“Mediando lograrás, una convivencia en paz”

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



⁸³ Instrumento elaborado por las investigadoras Lic. Maryluz Mayorga Prieto y Lic. Marisol Romero Amaya. Validado por el Lic. Carlos Andrés Morales, Licenciado en Biología de la Universidad Distrital, Magister en educación con énfasis en Gestión y Evaluación Educativa de la Universidad Externado de Colombia.

5. Algo que me gusta hacer es ayudar a otras personas cuando se presentan conflictos

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- CASI NUNCA
- NUNCA

6. Cuando se presenta un problema, soy capaz de ver más de una solución.

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- CASI NUNCA
- NUNCA

7. Cuando hago algo incorrecto, me hago responsable de las consecuencias.

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- CASI NUNCA
- NUNCA

8. Se me facilita establecer acuerdos con mis compañeros de salón.

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- CASI NUNCA
- NUNCA

9. Escucho atentamente cuando un compañero tiene algo que decirme.

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- CASI NUNCA
- NUNCA

10. Expreso mis ideas de manera oportuna y directa, sin irrespetar las de los demás

- SIEMPRE
- ALGUNAS VECES
- CASI NUNCA
- NUNCA

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



SESIÓN 2

“LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA”

*Sesión
2*

**TALLER 1: IDENTIFICAR Y
MANEJAR CONFLICTOS**

*Tiempo
2 horas*

COLEGIO: _____ **GRUPO No.:** _____ **FECHA:** _____

OBJETIVO: Generar un espacio de sensibilización en torno al conflicto, donde se debatan las características, causas y componentes y reflexionar acerca de su carácter necesario y potencialmente positivo.

TEMAS:

- Definición de conflicto
- Características del conflicto
- Componentes y causas
- Formas positivas y ventajas del conflicto.



1. Formar grupos de cuatro personas. Elegir un líder de grupo.

2. ACTIVIDAD No. 1: Video sobre la Convivencia

Objetivo: Identificar las diferentes percepciones que tienen los estudiantes sobre el conflicto.

- Ver el video atentamente. Cada miembro del grupo, comparte la interpretación que tiene del video y su relación con el conflicto.

*“Mediando lograrás, una convivencia en paz”
Líc. Maryluz Mayorga Prieto
Líc. Marisol Romero Amaya*



1. ACTIVIDAD No. 2: La flor del conflicto

Objetivo: Identificar la idea que se tiene de conflicto y debatir sobre ella.

Tarea: Se hace entrega a cada grupo, una ilustración que representa una flor.

- ◆ Cada miembro del grupo debe escribir un ejemplo de conflicto en casa, otro en el barrio y otro en el colegio en su pétalo correspondiente.
- ◆ Deben debatir entre ustedes qué tienen en común todas esas situaciones que han propuesto y escribirlo en el centro de la flor. Esa será su definición de conflicto.
- ◆ Luego tienen que elegir, en cada hoja de la flor, una opción entre las que se les ofrecen, referidas al conflicto.
- ◆ Para terminar, se les hará a cada grupo una serie de preguntas. Algunas figuran a continuación. Otras preguntas que se generen al interior de grupo, las pueden escribir al respaldo.

Preguntas para el debate:

- ✦ ¿Qué ejemplos de conflicto han puesto en cada pétalo?
- ✦ ¿Qué consideraron que tienen en común todas las situaciones de conflicto que propusieron?
- ✦ ¿Consideran que el conflicto es positivo, negativo o que depende?
¿Comprenden que el conflicto puede y debe evitarse o que es inevitable?
¿Creen que es algo útil, necesario, o que, por el contrario, es inútil, innecesario?

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos del Programa para mejorar la convivencia escolar ARCO. Actividades fichas para el alumno. Págs. 8 y 9. Editorial CEPE. Madrid. 2008).

3. CONTEXTUALIZACIÓN

Objetivo: Facilitar la construcción de conocimiento sobre el conflicto, características, causas, componentes e identificar las formas positivas de verlo.

- ❖ Vean atentamente el video: Conflicto y conducta.

“Mediando lograrás, una convivencia en paz”

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



EL CONFLICTO

Los conflictos son fenómenos naturales que forman parte de la vida de todas las personas. A veces los conflictos son necesarios para producir un cambio. Debemos pronosticar cómo responderemos a los conflictos que surgen diariamente. (María Carme Boqué).

También se entiende como una situación en que dos o más individuos entran en confrontación y oposición. El conflicto genera problemas, tanto a los directamente involucrados, como a otras personas.



CARACTERÍSTICAS DEL CONFLICTO:

- ♥ Se genera en situaciones cotidianas.
- ♥ Es común entre los seres humanos.
- ♥ Es una posible fuente de cambio.
- ♥ Hay diferentes puntos de vista.



COMPONENTES DEL CONFLICTO:

- ♥ Mala comunicación
- ♥ Desinformación
- ♥ apreciación equivocada
- ♥ Diferencias

CAUSAS DEL CONFLICTO:

- ♥ Distintos intereses, necesidades y deseos
- ♥ Diferencias de opinión
- ♥ Criterios para tomar decisiones
- ♥ Diferencias de valores

FORMAS POSITIVAS DE VER EL CONFLICTO

El conflicto es inevitable, por lo cual se debe aprender a manejar de forma que se convierta en algo positivo. Se puede pensar que el conflicto indica cuáles áreas necesitan atención, cambio o refuerzos en la vida de las personas y si se aprende a manejar de forma rápida y eficiente, es posible aprovecharlo para identificar y realizar aquellos cambios.

VENTAJAS DEL CONFLICTO BIEN MAEJADO

- ♥ Fomenta el diálogo, ayuda a entender y tolerar.
- ♥ Es una oportunidad de cambio y no una ruptura de relaciones.
- ♥ Es una oportunidad para comprender al otro y aceptar las diferencias.
- ♥ Estimula a las personas a

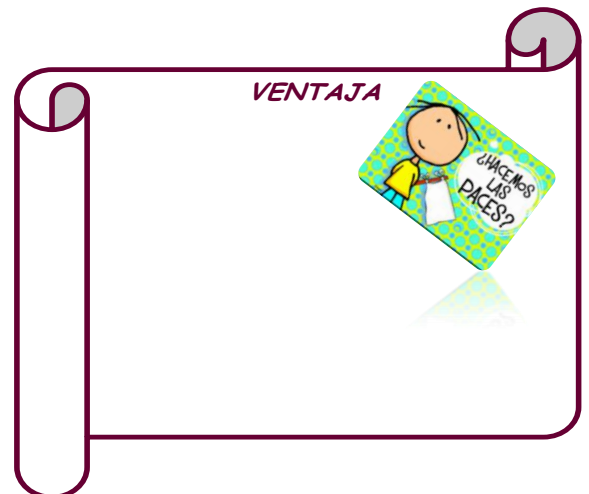
(Conceptos tomados y adaptados con fines pedagógicos del Manual del Mediador Escolar de Conflictos. Fundamentos para la formación en convivencia. Edición Fundación Justicia Social. Primera edición. Bogotá. 2013).

4. CIERRE:

Objetivo: Socializar las respuestas de cada grupo para fortalecer la construcción del concepto de conflicto y comprender su importancia.

- ♥ El líder de cada grupo, por orden, comparte la actividad de la flor del conflicto y las respuestas a las preguntas a debatir, pues es importante que todos los estudiantes del curso, las escuchen.
- ♥ De acuerdo con la socialización y con la lectura de la contextualización, cada grupo con sus propias palabras, escribe en los pergaminos como conclusión, una breve definición de conflicto y una ventaja de un conflicto bien manejado. Luego la socializa con sus compañeros.

CONCLUSIONES



¡ Gracias !

“Mediando lograrás, una convivencia en paz”

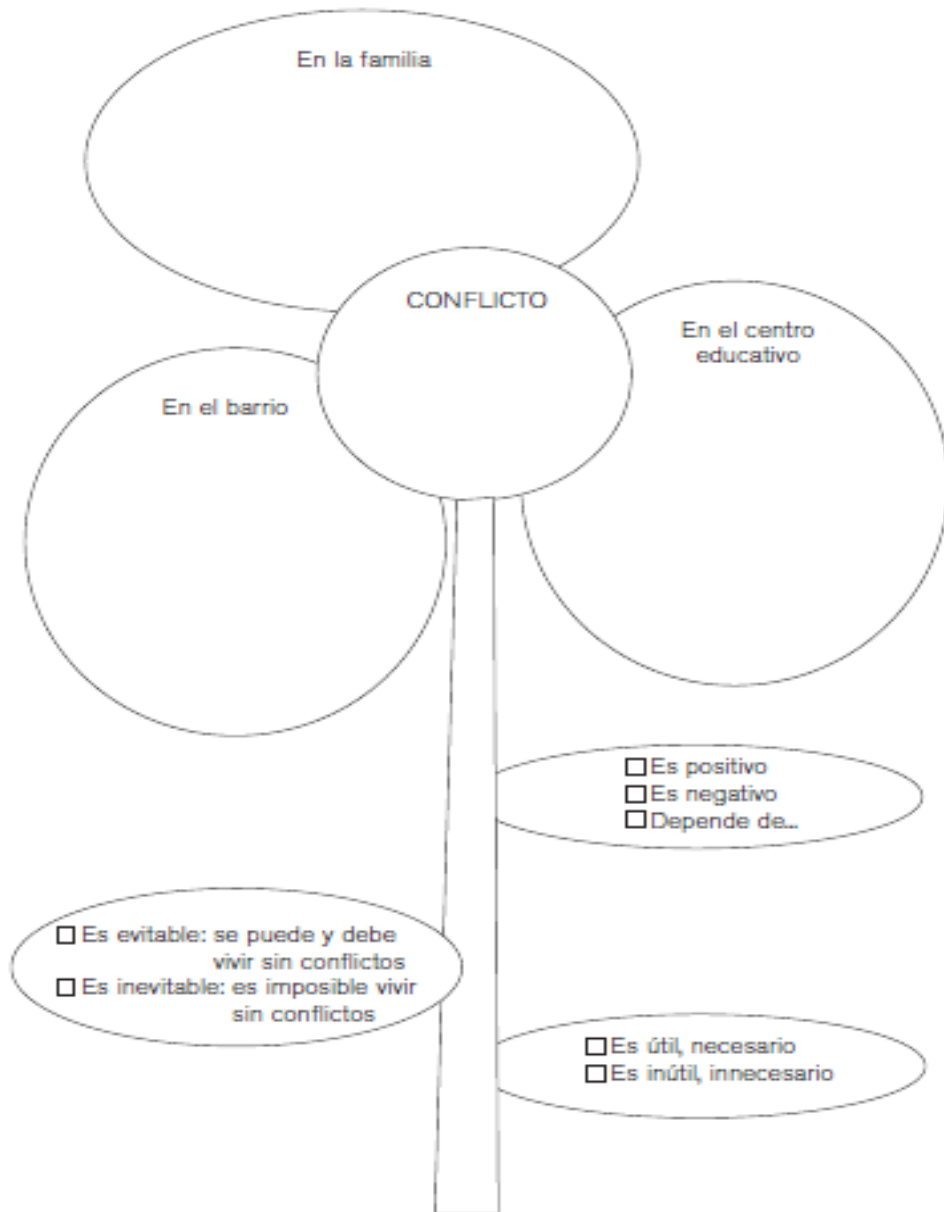
Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



MATERIAL DE APOYO

LA FLOR DEL CONFLICTO



“Mediando lograrás, una convivencia en paz”

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



SESIÓN 3

“LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA”

Sesión
3

**TALLER 1: IDENTIFICAR Y
MANEJAR CONFLICTOS**

Tiempo:
2 horas

COLEGIO: _____ **NOMBRE:** _____ **FECHA:** _____

OBJETIVO: Sensibilizar y concienciar sobre la importancia de mejorar habilidades para resolver las diferencias, logrando que los estudiantes comprendan y reconozcan los comportamientos relacionados con los conflictos.

TEMAS:

- Convivencia
- Aprendizajes para la convivencia
- Valores para la convivencia
- Resolución de conflictos
- Puntos de vista diferentes
- Manejo de emociones
- Comunicación efectiva
- Comprender los sentimientos de los demás



♥ **ACTIVIDAD No. 1: ¡Aprende con la sopa de letras!**

Objetivo: Generar una reflexión sobre las acciones y valores fundamentales que sustentan la convivencia.

- a. Busca en la sopa de letras las claves para mantener una buena convivencia escolar y escríbelas. Ten presente la contextualización que recibiste sobre convivencia, las acciones que aportan de forma positiva para la convivencia en el entorno y la resolución de conflictos.

“Mediando lograrás, una convivencia en paz”

Líc. Maryluz Mayorga Prieto

Líc. Marisol Romero Amaya



i	c	t	s	ñ	n	a	m	o	y	d	e
n	a	o	a	h	i	m	i	o	x	s	z
t	q	l	m	f	v	i	a	v	r	e	f
e	w	e	u	u	c	s	k	a	h	r	u
r	e	r	d	s	n	t	d	l	j	d	e
a	r	a	i	a	z	i	e	o	m	r	r
c	t	r	h	r	u	d	c	r	o	p	w
t	y	o	o	c	o	m	i	a	j	n	i
u	u	p	j	a	q	u	d	r	r	d	m
a	i	a	l	g	e	n	i	t	u	s	p
r	e	s	p	e	t	a	r	e	o	o	e

b. Escribe una oración con las palabras que encontraste, sobre la importancia de la resolución pacífica de conflictos en el aula.



♥ **ACTIVIDAD No. 2: Entendiendo diferentes puntos de vista**

Objetivo: Reflexionar sobre cómo la realidad puede ser vista de diversas maneras y destacar la importancia de aceptar los diferentes puntos de vista para mantener una sana convivencia.

- ★ Observa atentamente las imágenes que se proyectan, durante unos minutos.
- ★ Piensa: ¿Qué viste?, ¿cómo te sentiste? ¿Viste algo diferente?
- ★ Comparte de forma oral las respuestas con tus compañeros.
- ★ Responde individualmente:

¿Cuál crees que ha sido el objetivo de esta actividad?



(Tomado y adaptado con fines pedagógicos del Manual del Multiplicador. Programa Presidencial de Resolución de Conflictos. Segunda edición. Bogotá. Junio 2005).

“Mediando lograrás, una convivencia en paz”
Lic. Maryluz Mayorga Prieto
Lic. Marisol Romero Amaya

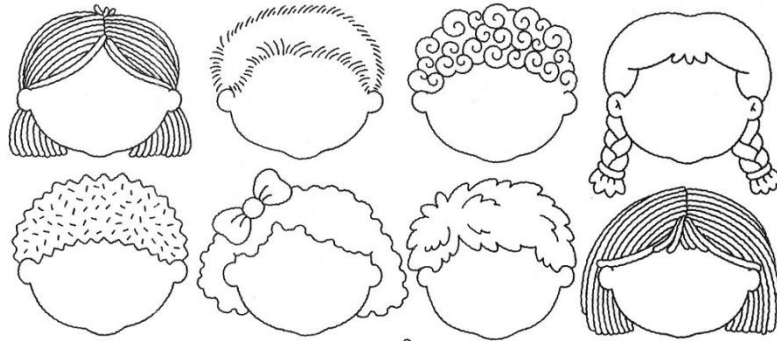


♥ **ACTIVIDAD No. 3: Dibuja tus emociones**

Objetivo: Reconocer las diferencias que existen en las personas, en cuanto a emociones, sentimientos y cómo influyen en la convivencia.

¡CUANTAS CARAS DISTINTAS!

Completa las caras de estos niños, con las expresiones que más te identifican.



♥ **ACTIVIDAD No. 4: Teléfono roto**

Objetivo: Reflexionar sobre cómo la información se distorsiona a partir de la interpretación que cada uno le da y de la disposición que se tiene para escuchar.

- ★ Los niños se sientan en un círculo muy cerca unos de los otros. Se selecciona un niño para comenzar el juego, él o ella deben pensar en una frase seria o divertida y decírsela claramente al niño de su izquierda. El mensaje se va repitiendo de niño a niño siempre por la izquierda, cada uno debe repetir lo que entendió, incluso si no entendió muy bien o si no tiene sentido lo que escuchó. Cada mensaje se debe escuchar y repetir sólo una vez. Cuando el mensaje llegue al último niño éste debe decirlo en voz alta y luego el primer niño debe decir su mensaje original. Luego puede irse siguiendo la pista uno a uno para saber quiénes hicieron la peor distorsión.

♥ **CIERRE:**

- ★ Para finalizar la sesión, solicitar a unos estudiantes que compartan con el grupo a manera de conclusión, lo aprendido y los conocimientos que deja el taller.

gracias

“Mediando lograrás, una convivencia en paz”

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



CONTEXTUALIZACIÓN SESIÓN 3

TEMAS:

- ❖ Convivencia
- ❖ Aprendizajes para la convivencia
- ❖ Resolución de conflictos
- ❖ Puntos de vista diferentes
- ❖ Comprender los sentimientos de los demás
- ❖ Manejo de emociones
- ❖ Comunicación asertiva



LA CONVIVENCIA



Vivir en compañía de otros de forma pacífica y armónica.

Es fundamental para la vida de las personas, ya que el ser humano es un ser social.

Ninguna persona vive aislada del resto, ya que la interacción con otros individuos es imprescindible para el bienestar y la salud.

Todas las personas necesitan de la convivencia en diferentes niveles: con sus familias, con sus compañeros en el salón de clase, con sus vecinos y con todas las personas de la comunidad.



APRENDIZAJES PARA LA CONVIVENCIA

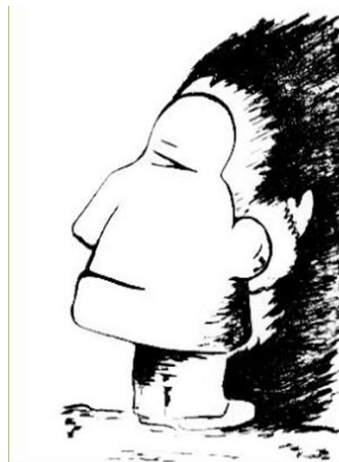
- Aprender a no agredir al otro
- Aprender a comunicarse
- Aprender a interactuar
- Aprender a decidir en grupo
- Aprender a cuidarse
- Aprender a cuidar el entorno
- Aprender a valorar el saber cultural y académico

<https://www.youtube.com/watch?v=5R8e2h6z8xI>

RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS



- Es fundamental para la convivencia, ya que los conflictos que no se resuelven de forma positiva pueden conllevar a la violencia.
- Para lograr solucionar los conflictos se deben poner en práctica todas las herramientas que se tienen al alcance, como el control de las emociones, de los puntos de vista, los intereses y las necesidades de las personas con quienes se comparte.
- Es muy importante que los conflictos se solucionen de forma pacífica para que se conviertan en escenarios positivos.



PUNTOS DE VISTA DIFERENTES

Todos percibimos un mundo diferente. Para hacer que tenga sentido, desarrollamos percepciones y puntos de vista diferentes. Estos siempre estarán presentes a la hora de asumir un conflicto. Cada persona interpreta los conflictos desde su punto de vista. Los puntos de vista, como las personas, son diferentes. (María Carme Boqué)

VALORES SOBRE LA CONVIVENCIA

RESPECTO

- Es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una comunidad.
- Comienza por nosotros mismos. Tener un gran respeto por uno mismo conlleva tener un gran respeto hacia los demás.
- Para ser respetuosos debemos tratar a los demás con la misma consideración con que nos gustaría ser tratados.
- Valorar y proteger todo aquello que nos produzca admiración.
- ¿Qué nos impide tener respeto?: Los malos tratos, los abusos sobre los demás y la ausencia de principios.



TOLERANCIA

- Es aceptar y permitir las diferencias de los demás.
- Es importante que los niños escuchen las ideas y las opiniones de sus amiguitos, que acepten sus criterios aunque sean distintos a los suyos, y que consigan ponerse de acuerdo con sus compañeros durante un juego, en alguna actividad o en un aula.
- La tolerancia les ayuda a que tengan una buena integración a un grupo o equipo.

COMPRENDER LOS SENTIMIENTOS DE LOS DEMÁS

- Observa a la otra persona
- Muestra buena disposición
- Escucha con atención a la otra persona sin interrumpir
- Imagina lo que la otra persona puede sentir
- Piensa en las maneras como se puede demostrar a la otra persona tu la comprendes
- Decide como actuar



SESIÓN 4

"LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA"



COLEGIO: _____ **GRUPO No.:** _____ **FECHA:** _____

OBJETIVO: Identificar los diferentes Medios Alternativos de Solución de Conflictos- MASC, sus características, y a partir de las mismas tener la capacidad de elegir el más adecuado según el tipo de conflicto.

TEMAS:

- ✓ Definición de los MASC- Medios Alternativos de Solución de Conflictos
- ✓ Tipos de MASC: Negociación, Conciliación y Mediación
- ✓ Características de los MASC
- ✓ ¿Cómo establecer acuerdos?



1. Formar grupos de cuatro personas. Elegir un líder de grupo.

2. ACTIVIDAD No. 1: VIDEO SOBRE FORMAS DE SOLUCIONAR EL CONFLICTO

- **Objetivo:** Comprender la utilidad de los MASC en la solución de conflictos. Vamos a ver atentamente el video "el puente". Una vez finalice cada miembro del equipo expresa su opinión acerca de la situación presentada y las formas de solución:

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Líc. Maryluz Mayorga Prieto

Líc. Marisol Romero Amaya



- ¿Cuál es el problema que se debe solucionar?
- ¿Qué conflictos surgen a partir de este problema?
- ¿Qué posiciones toman los personajes respecto al problema?
- ¿Qué soluciones se presentan para resolver el problema?
- ¿Cuál de las soluciones al problema es la más acertada y por qué?

ESCRIBAN LA CONCLUSIÓN DEL TEMA EN EL RECUADRO

CONCLUSIÓN

2. ACTIVIDAD No. 2: "JUEGO ESCALERA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS"

Objetivo: Reconocer las formas adecuadas para resolver cada tipo de conflicto que se presenta al interior del aula, poniendo en práctica lo aprendido a través de la contextualización.

ANTES DE INICIAR, ES IMPORTANTE LEER CON ATENCIÓN LAS INSTRUCCIONES

★ Cada equipo de trabajo recibe un tablero con el juego de escalera, cuatro fichas de diferente color, 32 tarjetas enumeradas donde se encuentran las preguntas para avanzar en el juego, y un dado.

★ **INICIO DEL JUEGO:** Cada integrante del grupo toma la ficha del color que más le llame la atención. Lanza el dado y el que saque el número mayor inicia el juego y así sucesivamente.



"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



▪ DESARROLLO DEL JUEGO:

- El Jugador número 1, toma el dado y lo lanza, avanza con la ficha del color respectivo hasta la casilla que le corresponda, toma la tarjeta del respectivo número y lee en voz alta. Una vez realice la actividad propuesta, los demás jugadores manifiestan si están de acuerdo o no con el resultado. En caso de mostrar desacuerdo pondrán una penitencia, una vez cumplida se da el turno al jugador 2 y así sucesivamente.
- Cuando alguno de los jugadores llegue a una casilla con "escalera" o con "rodadero", deberá superar el reto o penitencia, en caso de ser superado podrá avanzar a la casilla respectiva subiendo por la escalera o se mantendrá en la que se encuentra en caso del rodadero.
- El juego termina cuando alguno de los jugadores llegue a la casilla fin.

2. ACTIVIDAD No. 3 ¡MANOS A LA OBRA!

Objetivo: Apropriarse de las diversas formas para la solución de conflictos, para evidenciar la inclinación a alguna de ellas

- ♦ Para continuar, es importante que reflexionemos sobre las diversas formas en que se puede solucionar un conflicto, para ello cada grupo recibe materiales y elabora un mensaje corto con un Medio Alternativo para Solucionar el Conflicto. Pueden hacerlo en forma de un acróstico, un verso, una canción. Cuando ya lo hayan creado se puede decorar con los materiales que tienen a su disposición.

3. CIERRE:

Objetivo: Intercambiar ideas sobre los Medios Alternativos de Solución de Conflictos.

- ★ El líder de cada grupo presenta a los demás compañeros los mensajes y las conclusiones que se obtuvieron respecto al tema trabajado a lo largo de esta sesión.

Los mensajes se pegarán en el salón de clases, y cada día alguno de los estudiantes leerá al iniciar las clases, como actividad de motivación.

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Líc. Maryluz Mayorga Prieto

Líc. Marisol Romero Amaya



MATERIAL DE APOYO

JUEGO ESCALERA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



1. INVENTA UN SALUDO ORIGINAL Y USALO CON TUS COMPAÑEROS DE EQUIPO	RETO 2. PARA ALCANZAR LA CASILLA 11, DEBES BUSCAR DOS COMPAÑEROS DEL GRUPO QUE TENGAN ALGUN CONFLICTO, Y REALIZAR CON ELLOS FRENTE A TUS COMPAÑEROS DE GRUPO, UNA RELAJACIÓN SOBRE LO QUE ESTÁ OCURRIENDO Y DARLES POSIBLES SOLUCIONES AL MISMO.	3. CUENTA A TUS COMPAÑEROS ALGO GRACIOSO QUE TE HAYA OCURRIDO HACE POCO
7. ¿QUÉ TIENEN DE DIFERENTE LA NEGOCIACIÓN Y LA CONCILIACIÓN?	RETO 8. PARA AVANZAR A LA CASILLA 12, ES NECESARIO QUE BUSQUES A UNA DE TUS COMPAÑERAS DE CLASE QUE HAYA SIDO VÍCTIMA DE ACOSO O RESPUESTO POR PARTE DE LOS COMPAÑEROS, LE PREGUNTES UNA PREGUNTA CLAVE DE CONCIENCIA Y LE DAS RESPUESTA AL CASO.	9. TUS COMPAÑEROS DEBEN ADVINAR LA EXPRESIÓN DE TU CARA: ENOJO, TRISTEZA, ALEGRÍA
RETO 11. PARA ALCANZAR LA CASILLA 20, DEBES BUSCAR UNO DE TUS COMPAÑEROS DE CLASE, QUIERAS TENER O HAYA TENIDO UN INCIDENTE CON LA PROFESORA, E INVITÁLO PARA QUE CON TU AYUDA, PUEDAN HABLAR Y ACLARAR LAS COSAS	PENITENCIA 14. PARA NO DECEDER A LA CASILLA 2, ES NECESARIO QUE LE PIDAS A CADA COMPAÑERO DEL GRUPO, QUE TE SIGAN UN BEBETO O GATITO QUE NO LES HUYA DE TI, TODO EL TIEMPO DEBES MANTENER CALMADO Y TRANQUILIZADO, FINALIZAR DANLE LAS GRACIAS A CADA UNO, PROMETIÉNDOLE QUE VAS A TENER UN BEBETO O GATITO.	15. RIETE HASTA LOGRAR QUE TUS COMPAÑEROS SE RÍAN

3	2	1
9	8	7
15	14	13

4. HOY ES TU DIA DE SUERTE AVANZA DOS CASILLAS	5. EXPLICA: ¿POR QUÉ EL CONFLICTO PUEDE VERSE COMO POSITIVO?	6. ADIVINANZA: ¿CUÁL ES LA PALABRA MÁS LARGA DEL MUNDO?
RETO 13. AVANZANDO A LA CASILLA 21, SI LOGRAS QUE UNO DE TUS COMPAÑEROS DE CLASE QUE NO DE TRATAR BIEN, A TRAVÉS DE TU AYUDA E INTERVENCIÓN, SE DAN UN ABRAZO SINCERO	11. ¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE EL RESPETO EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS?	12. ¿UPS! LAMENTABLEMENTE DEBES RETROCEDER A LA CASILLA 10
16. ¿POR QUÉ LOS CONFLICTOS SON SITUACIONES QUE NO SE PUEDEN EVITAR?	17. ES UNA LASTIMA DEBES RETROCEDER DOS CASILLAS	18. COMENTA A TUS COMPAÑEROS ¿QUÉ CLASE DE PERSONALIDAD TIENES Y POR QUÉ?

6	5	4
12	11	10
18	17	16

Juego elaborado por las investigadoras para la implementación.

*“Mediando lograrás, una convivencia en paz”
Lic. Maryluz Mayorga Prieto
Lic. Marisol Romero Amaya*




CONTEXTUALIZACIÓN SESIÓN 4

TEMAS

MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS


- ❖ DEFINICIÓN
- ❖ TIPOS
- ❖ CARACTERÍSTICAS
- ❖ ¿CÓMO ESTABLECER ACUERDOS?



PARA REFLEXIONAR

<https://www.youtube.com/watch?v=LAOICtrn3MM>

- ¿Cuál es el problema que se debe solucionar?
- ¿Qué conflictos surgen a partir de este problema?
- ¿Qué posiciones toman los personajes respecto al problema?
- ¿Qué soluciones se presentan para resolver el problema?
- ¿Cuál de las soluciones al problema es la más acertada y Por qué?



NEGOCIACIÓN

- Consiste en tratar asuntos para llegar a un acuerdo , debido a un motivo común.. Se caracteriza porque las partes involucradas se encuentran cara a cara para buscar juntos, sin ayuda, una solución satisfactoria para ambas



OBJETIVO

Solucionar el conflicto de forma eficaz y duradera

CARACTERÍSTICAS:

- Acto Voluntario
- Informal
- Rápido
- Comunicación Directa



CONCILIACIÓN


- Es un mecanismo de Resolución de Conflictos, a través del cual dos personas gestionan la solución del problema con la colaboración activa de un tercero llamado "Conciliador",

OBJETIVO

Solucionar el conflicto en forma satisfactoria y concertada, con la intervención de un tercero quien tiene la capacidad de proponer formulas conciliatorias para el mismo.

CARACTERÍSTICAS

- ✓ Acto Jurídico
- ✓ Existencia de un tercero que interviene en el acto de conciliación y propone soluciones al problema
- ✓ Propicia el dialogo como elemento fundamental
- ✓ Acto informal y flexible



MEDIACIÓN

Procedimiento mediante el cual, las partes involucradas en un conflicto, en compañía de un tercero, buscan llegar a un acuerdo para solucionar sus diferencias


OBJETIVO

Solucionar pacíficamente los conflictos, con el apoyo de un tercero neutral, intentando llegar a un acuerdo de forma positiva y Colaborativa



CARACTERÍSTICAS

- Se realiza de forma libre y espontánea
- Posibilidad de intercambio de ideas y conceptos
- Se realiza con la presencia de un tercero –mediador
- Las partes definen sus acuerdos




¿ CÓMO ESTABLECER ACUERDOS?

www.youtube.com/watch?v=zTKNhmTK80&nohtml5=False

"La mejor forma de prevenir que una situación de conflicto se repita una y otra vez, es llegando a acuerdos, los cuales se pueden formular luego en normas que todos aceptan y siguen"

CONSEJOS

- Ubicarse en un espacio neutral
- Mantener un trato cordial
- Controlar las emociones
- Dar espacio para que todos se expresen de forma verídica
- Conocer los hechos
- Investigar y definir el origen del conflicto
- Proponer estrategias equitativas y viables.



SESIÓN 5

“LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA”

Sesión
5

TALLER 1: IDENTIFICAR Y
MANEJAR CONFLICTOS

Tiempo:
2 horas

COLEGIO: _____ GRUPO No.: _____ FECHA: _____

OBJETIVO: Evaluar el grado de apropiación de los temas expuestos respecto al Conflicto, formas, Métodos Alternativos de Solución, tipos, características aplicando directamente en la solución de situaciones hipotéticas.

TEMAS:

- ★ Conflicto: Características, Componentes y causas, Formas positivas y ventajas del conflicto.
- ★ Convivencia, Aprendizajes para la convivencia, Valores para la convivencia
- ★ Resolución de conflictos. Puntos de vista diferentes, Manejo de emociones. Comunicación efectiva, Comprender los sentimientos de los demás
- ★ Medios Alternativos de Solución de Conflictos: Tipos, Características, ¿Cómo establecer acuerdo?



Desarrollo: Vamos a caminar libremente por el aula y cuando escuchen la señal hagan pareja con un compañero cercano. Tienen cinco minutos para explicarse el uno al otro un problema que les preocupa en ese momento. Deben escuchar muy bien al compañero. A la siguiente señal se van a mover nuevamente por el aula y, al escuchar nuevamente la señal formen una nueva pareja. En este caso ya no hablarán del propio problema, sino el de nuestro anterior compañero.

Valoración: Formen grupos de cuatro personas y comenten

- ✚ ¿Cómo les pareció compartir sus problemas?
- ✚ ¿Hay alguien que no tenga ningún problema?

“Mediando lograrás, una convivencia en paz”

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



- ✚ ¿Creen que yo todos tenemos problemas?
- ✚ ¿Qué les gustó más: escuchar o explicar?
- ✚ ¿Los problemas de los niños y niñas de la clase se parecen? ¿En qué se parecen?...

Conclusiones: Cada Grupo escribe cuál fue la principal enseñanza que les dejó esta actividad.

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "ACTIVIDADES PARA APRENDER A MEDIAR EN LA EDUCACIÓN OBLIGATORIA" BOQUÉ, María Carmen. Formadora de formadores del Dpto de Educación de la Generalitat de Catalunya.).

ACTIVIDAD No. 2: "UN DEDO PARA SEÑALAR Y NUEVE PARA AYUDAR"



Objetivo: Reconocer cualidades y defectos en cada estudiante para valorar la importancia de las mismas en el momento del conflicto y del proceso para solucionarlo.

Generalmente los seres humanos nos metemos en problemas, algunas veces sin darnos cuenta y luego no tenemos idea de cómo solucionarlo. Prevenir un conflicto no significa huir de él, sino prepararse para afrontarlo, convirtiéndolo en un reto y aprovechando la oportunidad para cambiar aquello que no funciona bien. Las personas tenemos diez dedos en las manos: el índice nos sirve para señalar los problemas, mientras que los nueve restantes podemos utilizarlos para ayudar a resolverlos.

ACTIVIDAD EN PAREJAS

Desarrollo:

- ✚ El equipo de trabajo recibe una hoja en el que hay un dibujo de dos manos. En una de las manos escriban el nombre del compañero.
- ✚ Pregúntense cuatro cosas interesantes que descubran de la otra persona (gustos, cualidades, habilidades...), y escríbanlas en cada dedo. Debe quedar libre el dedo índice, en el que se debe escribir algún problema que estén viviendo o que les afecte en ese momento.
- ✚ Se pegan en el aula las hojas para que los estudiantes puedan reconocer las cualidades y defectos de cada estudiante.



"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



Valoración: Formen grupos de cuatro personas y comenten

- ✚ ¿Qué piensan de la actividad anterior?
- ✚ ¿Cómo se puede explicar que se haya pedido escribir aspectos positivos en cuatro dedos y negativos sólo en el índice?
- ✚ ¿Cómo se explica el siguiente proverbio "Cuando apuntas con un dedo, recuerda que los otros tres dedos te apuntan a ti"

Conclusiones: Los integrantes del grupo van a hacer un proverbio para exaltar la importancia de la Resolución pacífica de conflictos.

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "CONSTRUIR LA PAZ. Transformar los Conflictos en Oportunidades" BOQUÉ, María Carmen. Ed. Caja Mediterráneo. 2009)

ACTIVIDAD No. 3 ILAS TABLAS DE LA LEYI

Objetivo: Reconocer la importancia de establecer acuerdos que se pueden convertir en normas y reglas.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=5uwn5ufg7t0>



- ✚ ¿Alguien sabe qué son las tablas de la ley?

Hay diferentes versiones de los 10 mandamientos, este se trata de un decálogo cuyo objetivo es favorecer la buena convivencia entre los pueblos. En las sociedades democráticas las leyes se recogen en documentos como el Estatuto de la Comunidad, la Constitución, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, etc.

Desarrollo: Formar grupos de 4 estudiantes

- ✚ Cada grupo recibirá al azar una ficha con un problema que puede presentarse al interior del salón de clase.
- ✚ Los integrantes del grupo leen el problema y el objetivo del mismo, definen acuerdos para solucionar la situación y de allí establecen la norma respectiva.

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"
Lic. Maryluz Mayorga Prieto
Lic. Marisol Romero Amaya



Ejemplo:

- ¿Cuál es el problema? : la profesora, no puede empezar a tiempo la clase porque varios compañeros se quedan por fuera del salón, ya sea a la hora de descanso o a la hora de entrada
- ¿cuál es el Objetivo? Iniciar las clases a tiempo para aprovechar el total de la clase.
- **Acuerdos:**
 1. Hacer respetar la fila para que se pueda comprar más rápido
 2. Cuando el timbre suene, todos los estudiantes se dirigen ordenadamente al salón
 3. Cuando algún compañero se quede jugando, un grupo de compañeros le llamará la atención para que entré pronto a la clase. El compañero no se debe disgustar por esto.
- **Norma:** Todos debemos ingresar puntualmente a clas

Dramatización:

- ✚ Cada integrante del equipo, elige el personaje al que quiere representar.
- ✚ Organizan la dramatización del problema y como lo solucionaron.



Valoración:

Cada grupo escribe en el mural de las normas la correspondiente de acuerdo con el problema analizado

Conclusiones: Los integrantes del grupo evalúan su participación y el resultado de la aplicación del MASC.

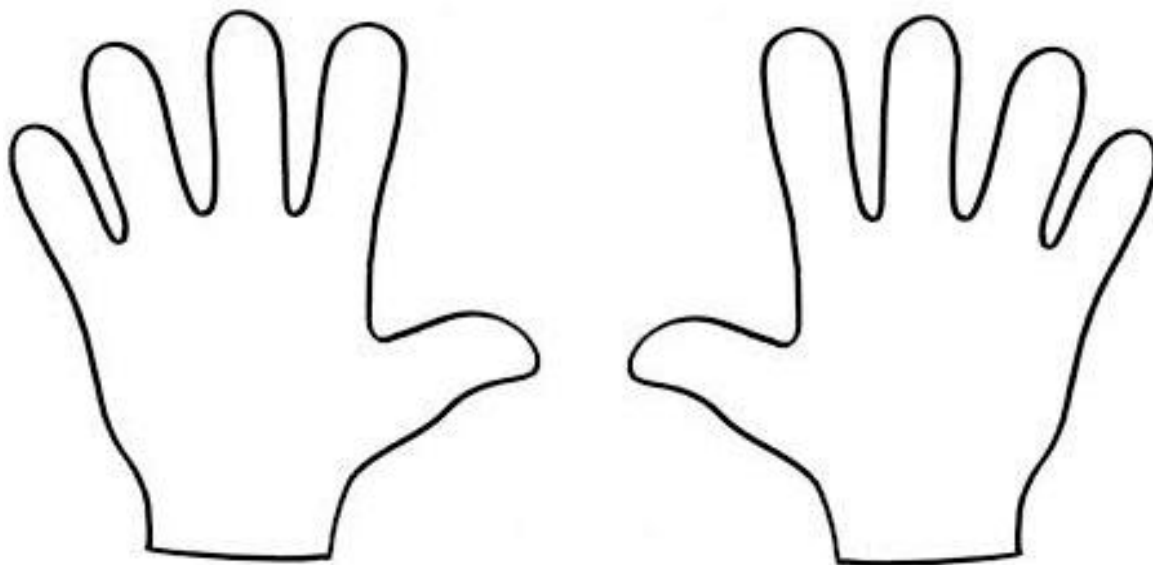
(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "CONSTRUIR LA PAZ. Transformar los Conflictos en Oportunidades" BOQUÉ, María Carmen. Ed. Caja Mediterráneo. 2009

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"
Lic. Maryluz Mayorga Prieto
Lic. Marisol Romero Amaya







MATERIAL DE APOYO

UN DEDO PARA SEÑALAR Y NUEVE PARA AYUDAR



TABLAS DE LA LEY

I - TABLAS DE LA LEY	 ¿CUÁL ES EL PROBLEMA?
	<p>Juan, es un estudiante que a toda hora bota papeles, cáscaras de fruta, viruta de tajalápiz. Carlos está muy molesto porque cuando le dijo a Juan que no lo hiciera y recogiera lo que botó, le dijo que no era su problema porque para eso existen las señoras de servicios generales encargadas de barrer y recoger la basura; Mario, opina que no es así, pero igual el sólo recoge lo que bota porque no tiene por qué recoger lo que botan los demás. Luis, es un estudiante que piensa que los problemas se pueden solucionar por medio del establecimiento de acuerdos y está muy preocupado al ver que cada día el salón se ve más sucio y desordenado.</p>
	¿CUÁL ES EL OBJETIVO?
	Mantener el salón limpio y ordenado
	ACUERDO:  _____ _____ _____
NORMA: _____ _____ _____	

II - TABLAS DE LA LEY	 ¿CUÁL ES EL PROBLEMA?
	<p>Margarita y Rosa, son muy buenas amigas, pero se pelearon esta mañana porque Margarita no le quiso prestar el marcador rosado para decorar su cuaderno. Carlina opina que Rosa tiene la razón porque Margarita es envidiosa y le propone a Rosa que no vuelva a jugar con Margarita. Margarita se pone a llorar y le cuenta a Azucena, que es una estudiante convencida que los problemas se pueden resolver a través del dialogo, que ella no le prestó el marcador porque en ese momento lo tenía ocupado terminando la tarea de Ciencias.</p>
	¿CUÁL ES EL OBJETIVO?
	Encontrar maneras de solucionar los conflictos al interior del salón de clases.
	ACUERDO:  _____ _____ _____
NORMA: _____ _____ _____	

TALLER 2: MEDIANDO LOGRARÁS UNA CONVIVENCIA EN PAZ. SESIÓN 2

"LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA"

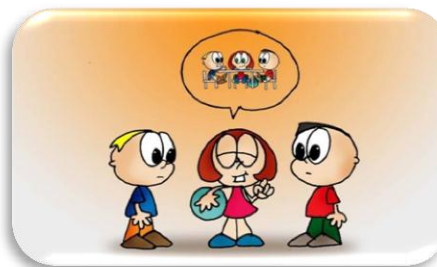


COLEGIO: _____ NOMBRE: _____ FECHA: _____

OBJETIVO: Generar un espacio de sensibilización en torno a la importancia de la mediación escolar, donde se reconozcan sus características y etapas; reflexionando acerca de su carácter necesario para la resolución pacífica de conflictos.

TEMAS:

- ✓ La mediación escolar
- ✓ Características
- ✓ Objetivos
- ✓ Principios
- ✓ Etapas



Con base en la presentación sobre mediación escolar, aventúrate a participar, ya verás que ¡Jugando... aprenderás!

♥ ACTIVIDAD No. 1: ¡Cruci - mediación!

Objetivo: Comprender que es la mediación escolar y reconocer las características, principios y objetivos fundamentales que la sustentan.

- a. Completa el crucigrama. Ten en cuenta
- b. las pistas que aparecen.
- c. Escribe dentro de la nube, una oración
- d. creativa sobre la mediación escolar.



"Mediando lograrás, una convivencia en paz"
Lic. Maryluz Mayorga Prieto
Lic. Marisol Romero Amaya



♥ **ACTIVIDAD No. 2: La Serpiente**



Objetivo: Comprender la importancia de unir esfuerzos y cooperar, ya que es una manera que tienen las personas de conseguir los objetivos.

♥ Toma la plastilina, trabaja en silencio y moldea una serpiente bien, bien larga. Muestra tu serpiente y piensa como la puedes moldear más y más larga.

¡No te des por vencido(a)! Idea de qué manera puedes lograrlo.

♥ **Piensa y reflexiona: Tómate unos minutos para responder las siguientes preguntas y comparte las respuestas con tus compañeros:**

¿Cómo nos ha quedado la serpiente? ¿Alguien había hecho antes una serpiente tan larga? ¿Cómo lo hemos conseguido? ¿Qué otras cosas podemos hacer entre todos? ¿Qué significa cooperar? ¿Alguna vez cooperaste con alguien?...

♥ **Escribe con tus palabras la importancia que tiene el trabajo cooperativo.**



(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de actividades para aprender a mediar en la educación obligatoria. Bogue, Carmen. Formadora de formadores del Dpto. de educación de la Generalitat de Catalunya.)

CIERRE:

Para finalizar la sesión, solicitar a unos estudiantes que compartan con el grupo a manera de conclusión, lo aprendido y los conocimientos que deja el taller.

gracias

*“Mediando lograrás, una convivencia en paz”
Lic. Maryluz Mayorga Prieto
Lic. Marisol Romero Amaya*

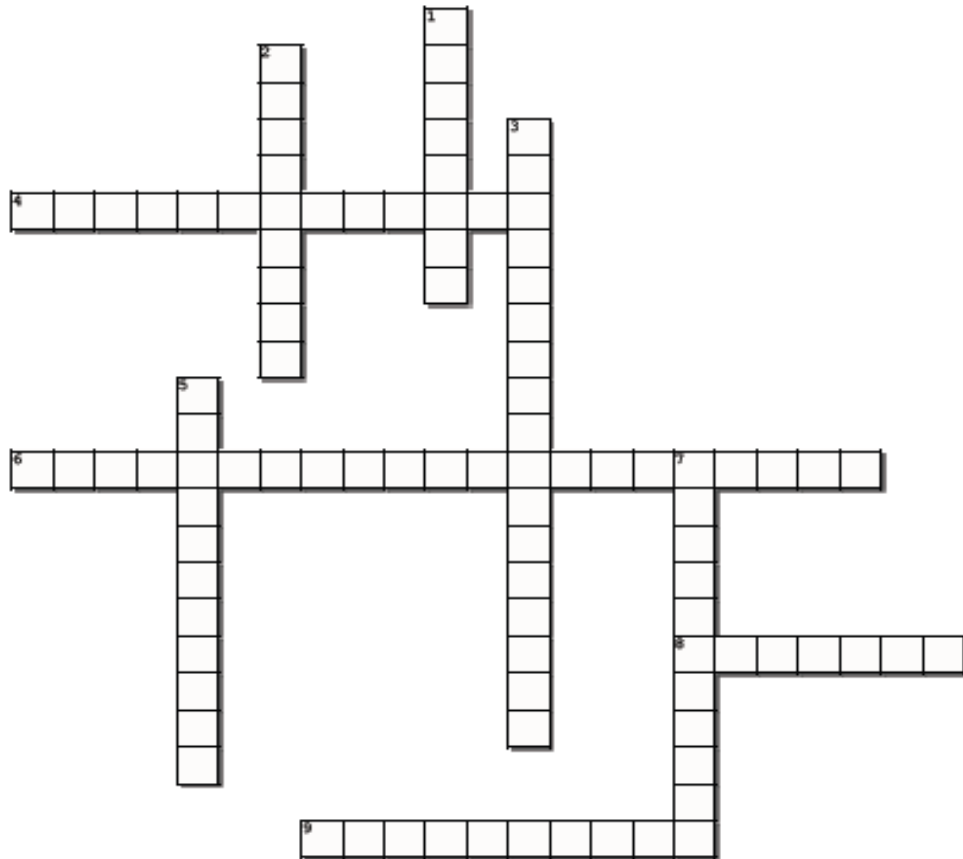


MATERIAL DE APOYO

CRUCI - MEDIACIÓN

Mediación Escolar

Completa el crucigrama



Created with TheTeachersCorner.net [Crossword Maker](http://www.TheTeachersCorner.net)

Horizontal

4. El mediador debe estar libre de favoritismos hacia algunas de las partes
6. Respuesta oportuna y directa, que respeta la posición propia y las de los demás
8. El mediador siempre debe ser respetuoso
9. Participar libre de un proceso de mediación para llegar a un acuerdo

Vertical

1. Decisión tomada en común por dos o más personas para resolver un conflicto
2. La mediación es confidencial
3. Proceso cooperativo para resolver conflictos
5. Vivir en compañía de otros de forma pacífica y armónica
7. Ayuda mutua

“Mediando lograrás, una convivencia en paz”

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



CONTEXTUALIZACIÓN SESIÓN 1

La Mediación Escolar

La mediación Escolar
Objetivos
Principios
Características
Etapas

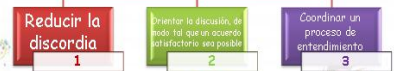


LA MEDIACIÓN

La mediación es un proceso cooperativo de resolución de conflictos. La idea es que las partes encuentren una solución a la disputa.
Es un procedimiento voluntario e informal, en el cual el mediador, le ayuda a las partes a encontrar la solución al conflicto.

LA MEDIACIÓN ESCOLAR

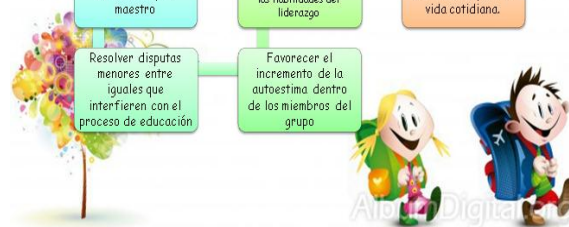
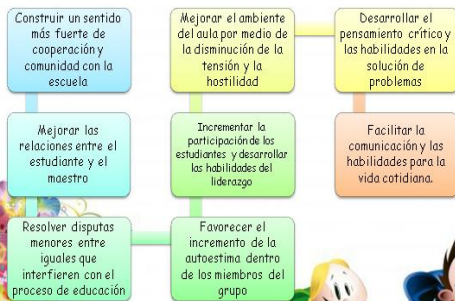
Es un método para resolver conflictos que supone un tercer neutral que pueda ayudar a las disputantes de forma cooperativa de manera tal que puedan resolver el problema que los enfrenta. El clima de colaboración debe ser creado por el mediador
Y esto requiere:



<https://www.youtube.com/watch?v=hJyUBFc14pM>



OBJETIVOS DE LA MEDIACIÓN



PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA MEDIACIÓN



CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN



ETAPAS DE LA MEDIACIÓN ESCOLAR



SESIÓN 2

**"LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA
PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE
GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES
PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA"**

Sesión
2

**TALLER 2: MEDIANDO LOGRARÁS
UNA CONVIVENCIA EN PAZ**

Tiempo:
2 horas

COLEGIO: _____ **GRUPO No.:** _____ **FECHA:** _____

OBJETIVO: Identificar en los estudiantes, características que le permitan cumplir la función de mediadores, en situaciones de conflicto que se presenten al interior del aula.

TEMAS:

- El mediador
- Características del mediador.



ACTIVIDAD No. 1: SOY ASERTIVO: TORTUGA, DRAGÓN Y PERSONA.

Cuando nos comunicamos con los demás es muy importante que podamos decir nuestra opinión, expresar nuestras ideas y defendernos de los ataques y al mismo tiempo no atacar a los demás, no hacerles daño con nuestra forma de comunicarnos. Existen tres estilos de comunicación que vamos a explicar a continuación:

- ✓ Dragón (Estilo agresivo): Este estilo es el que utiliza el dragón impone sus sentimientos, sus ideas y sus opiniones. Se comunican amenazando, insultando y agrediendo. El dragón suelta fuego por la boca cuando habla.
- ✓ Tortuga (Estilo pasivo): La tortuga se esconde en su caparazón cuando la decimos algo. No defienden sus intereses, no expresan ni sentimientos ni ideas ni opiniones.
- ✓ Persona (Estilo Asertivo): Las personas nos comunicamos con las palabras, es importante usar bien las palabras y respetar nuestros propios derechos así como los demás. Este estilo de comunicación nos permite decir lo que nos molesta sin hacer daño a los demás.

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"
Lic. Maryluz Mayorga Prieto
Lic. Marisol Romero Amaya



OBJETIVOS

- Expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás.
- Fortalecer la comunicación positiva e inteligente.
- Fomentar la capacidad de expresarse sin ser agresivo

MATERIALES: Cartulina con tronco de árbol; ficha estilos comunicativos: Tortuga, Dragón, Persona.

DESARROLLO DEL JUEGO:

- ♥ Formar grupos de cuatro estudiantes
- ♥ Cada grupo, completa la ficha para cada uno de los estilos descritos
- ♥ Cada integrante del grupo selecciona una de las fichas al azar con uno de los estilos que se explicaron. Deben representar la situación que les corresponde según el estilo asignado.

CIERRE DE LA ACTIVIDAD

Los integrantes del grupo, escriben sus conclusiones sobre la importancia de la asertividad para ser un buen mediador:

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "<http://educayaprende.com/juego-educativo-para-desarrollar-la-asertividad>)

ACTIVIDAD No. 2: "LA ISLA DE LA MEDIACIÓN".

El rol del mediador consiste en ayudar a que las personas en conflicto encuentren por sí mismas una salida pactada al conflicto que les permita seguir conviviendo en paz.

Cada contexto, cada conflicto y cada persona son diferentes, por eso hay diversidad de cualidades

personales y de experiencias que ayudan a ser un buen mediador o mediadora.

En la práctica de la mediación se potencian las características personales positivas y se desarrollan otras habilidades que, luego, pueden resultar de gran utilidad a lo largo de la vida.

Para aprender esas cualidades vamos a jugar Lotería!



"Mediando lograrás, una convivencia en paz"
Líc. Maryluz Mayorga Prieto
Líc. Marisol Romero Amaya



Para aprender esas cualidades vamos a jugar Lotería.

OBJETIVOS:

1. Aprender las características necesarias para ejercer el rol mediador.
2. Valorar el rol del mediador como agente de paz.

MATERIALES:

- Cartones para jugar Lotería, fichas para marcar las casillas y cartón para el director del juego.
- Dibujo grande de una isla para ir pegando las cualidades del mediador que cada uno llevaría allí.

DESARROLLO:

- ♥ Cada jugador, excepto el "loro" dispone de un cartón.
- ♥ Cada jugador dispone de 12 fichas-palmera para ir tapando las casillas a medida que se cantan.
- ♥ Para cantar LOTERIA han de haber salido todas las cualidades del mediador que figuran en el cartón.
- ♥ Después de algunas partidas, el "loro" pone sus cartas boca arriba y cada jugador elige aquella cualidad que se llevaría a una isla desierta y justifica el porqué de su elección.

CIERRE DE LA ACTIVIDAD:

Los miembros del grupo escriben de acuerdo con la actividad, qué características de mediadores tiene cada uno de los integrantes:

<i>NOMBRE DEL INTEGRANTE</i>	<i>CUALIDADES PARA SER MEDIADOR</i>

gracias

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"
Lic. Maryluz Mayorga Prieto
Lic. Marisol Romero Amaya



MATERIAL DE APOYO

SOY ASERTIVO: TORTUGA, DRAGÓN Y PERSONA

FICHA TORTUGA, DRAGÓN Y PERSONA. Señala con una cruz el estilo que concuerda con la frase. Algunas frases pueden concordar en más de un estilo.

	TORTUGA (PASIVO)	DRAGÓN (AGRESIVO)	PERSONA (ASERTIVO)
No le importan las opiniones de los demás.			
No sabe decir que no.			
Escucha a los demás con respeto.			
Dice sus opiniones respetando a los demás.			
Se deja influenciar.			
No le importa hacer daño a los demás.			
Puede insultar, amenazar y humillar.			
No tiene miedo de decir lo que piensa.			
Le asusta lo que los demás puedan pensar.			
Sabe decir que no a algo sin sentirse culpable.			
Tiene en cuenta las opiniones y sentimientos de los demás.			
Actúa con seguridad y firmeza.			
Raramente hace lo que quiere.			
Se mete con los demás cuando no le parece bien su opinión.			
Trata de manipular a los otros.			
Suelen ser inseguros.			
Nunca deciden en un grupo.			
Imponen sus opiniones y sus decisiones.			
Escucha y acepta otras opiniones.			
Consigue que los demás le tengan miedo.			
Consigue que los demás le respeten y escuchen.			
Los demás no le tienen en cuenta.			

FICHAS SOY ASERTIVO

TORTUGA 	DRAGON 	PERSONA 	MONITOR 
---	--	---	---

PONER APODOS POR USAR GAFAS	EMPUJAR EN EL SALON, EN LA FILA O EN EL PATIO
MOLESTIA PORQUE EN EL SALON NO RESPETAN A LAS PERSONAS QUE TIENEN ALGUNA CONDICIÓN ESPECIAL O DIFERENTE	EN EL SALON MOLESTAN A LOS QUE HACEN TODAS SUS TAREAS
TE DISGUSTA QUE HAYA EN EL SALON NIÑOS QUE AGREDEN FISICAMENTE	HAY NIÑOS QUE LE QUITAN LAS ONCES A OTROS

LOTERIA - TABLERO

<p>SER UNA PERSONA CREÍBLE Y DE CONFIANZA</p>	<p>SABER ESCUCHAR CON ATENCIÓN</p>	<p>SENTIRSE CÓMODO/A CON LAS MANIFESTACIONES EMOTIVAS</p>	<p>CREAR UN ENTORNO DE RESPETO, HONESTIDAD, CONFIDENCIALIDAD, AMABILIDAD, ATENCIÓN, CALMA Y AMISTAD</p>
<p>MOSTRAR EMPATÍA SIN PONERSE A FAVOR O EN CONTRA DE NADIE</p>	<p>NO TEMER LA CONFRONTACIÓN DE PENSAMIENTOS, SENTIMIENTOS O DEMANDAS</p>	<p>VALORAR EL CONFLICTO COMO UNA OPORTUNIDAD DE CAMBIO Y CRECIMIENTO PERSONAL</p>	<p>TENER Poca NECESIDAD DE RECONOCIMIENTO PERSONAL</p>
<p>TENER PACIENCIA</p>	<p>NO JUZGAR, NI ACONSEJAR, NI IMPONER SOLUCIONES</p>	<p>CREER EN LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS QUE TIENE DELANTE</p>	<p>SER IMAGINATIVO Y TRABAJAR CON LA MENTE ABIERTA</p>
<p>DEMOSTRAR INTERÉS POR TRANSFORMAR POSITIVAMENTE EL CONFLICTO</p>	<p>SER BUEN COMUNICADOR</p>	<p>MANTENER UN DISCURSO CONCILIADOR</p>	<p>TRANSMITIR SEGURIDAD Y RIGOR EN EL PROCESO DE TRABAJO</p>

FICHAS SOY ASERTIVO

<p>MOSTRAR EMPATÍA SIN PONERSE A FAVOR O EN CONTRA DE NADIE</p>	<p>SER UNA PERSONA CREÍBLE Y DE CONFIANZA</p>	<p>VALORAR EL CONFLICTO COMO UNA OPORTUNIDAD DE CAMBIO Y CRECIMIENTO PERSONAL</p>
<p>SENTIRSE CÓMODO/A CON LAS MANIFESTACIONES EMOTIVAS</p>	<p>SER BUEN COMUNICADOR</p>	<p>TENER PACIENCIA</p>
<p>SER IMAGINATIVO Y TRABAJAR CON LA MENTE ABIERTA</p>	<p>NO TEMER LA CONFRONTACIÓN DE PENSAMIENTOS, SENTIMIENTOS O DEMANDAS</p>	<p>MANTENER UN DISCURSO CONCILIADOR</p>
<p>TRANSMITIR SEGURIDAD Y RIGOR EN EL PROCESO DE TRABAJO</p>	<p>NO JUZGAR, NI ACONSEJAR, NI IMPONER SOLUCIONES</p>	<p>CREER EN LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS QUE TIENE DELANTE</p>



Juego elaborado por las investigadoras para la implementación.

CONTEXTUALIZACIÓN SESIÓN 2

TEMAS

- ❖ EL MEDIADOR
- ❖ CUALIDADES DEL MEDIADOR ESCOLAR
- ❖ VALORES DEL MEDIADOR ESCOLAR
- ❖ FUNCIONES DEL MEDIADOR ESCOLAR

PARA INICIAR

OBSERVA Y ANALIZA
www.youtube.com/watch?v=t0CdbOK7K5Q

- ¿Qué opinas de las situaciones que se presentan en el video?
- ¿Suceden alguna de ellas en nuestra aula? ¿Cuáles?
- ¿Qué se puede hacer para evitar que se presenten estas situaciones?
- ¿Es posible solucionarlas, sin que tenga que intervenir un adulto? ¿Porqué?
- ¿Cómo solucionarías las situaciones que se presentan en el salón de clase?

EL MEDIADOR ESCOLAR

www.youtube.com/watch?v=8eakRCXRxWg

Es el niño o niña que ejerce la función de mediador colaborando con la resolución de conflictos. Su propósito es prevenir los conflictos anticipándose a ellos o intervenir en los ya creados cuando los implicados lo soliciten

El mediador no define el resultado de la mediación, sino que es el que ayuda a las partes a definir el mismo por medio de compromisos y acuerdos

! MANOS A LA OBRA;

CUALIDADES DEL MEDIADOR

FLEXIBLE → ESTA DISPUESTO A ACEPTAR Y TOLERAR A LAS PERSONAS Y SUS DIFERENTES PUNTOS DE VISTA

RESPECTUOSO Y RESPETABLE → LAS PERSONAS LO RESPETAN Y EL RESPETA A TODAS LAS PERSONAS

ACCESIBLE → ESTA DISPUESTO A ESCUCHAR

PROBANTE, DISCRETO Y CONFIDENCIAL → ES RESERVADO Y GUARDA LOS SECRETO DE LAS PARTES

CUALIDADES DEL MEDIADOR

CALIFICADO → CAPACIDAD DE INTERVENIR EN UN CONFLICTO DE FORMA ASERTIVA

EQUITATIVO → PROPONE ACUERDOS JUSTOS QUE NO AFECTAN A NINGUNA DE LAS PARTES

IMPARCIAL → NO MUESTRA PREFERENCIA POR NINGUNA DE LAS PARTES INVOLUCRADAS

CONFIABLE → PERSONA EN QUE SE PUEDE CONFÍAR

<https://www.youtube.com/watch?v=WuF...&list=PL8dVbCUD3Wf50Mnm42X7MFLY8623nyzi>

UN BUEN MEDIADOR, ENTONCES, DEBE:

- SER ASERTIVO
- PRACTICAR LA ESCUCHA ACTIVA
- NO JUZGAR
- RESPECTAR LA CONFIDENCIALIDAD
- NO SANCIONAR
- NO DAR SOLUCIONES
- ESTAR DISPONIBLE
- SABER PACTAR
- TRANSFORMAR EL CONFLICTO

SESIÓN 3

"LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA"

Sesión
3

TALLER 2: MEDIANDO LOGRARÁS
UNA CONVIVENCIA EN PAZ

Tiempo:
2 horas

COLEGIO: _____ GRUPO No. : _____ FECH.A: _____

OBJETIVO: Reconocer valores y funciones del mediador escolar

TEMAS:

- ♥ Valores del mediador
- ♥ Funciones del mediador



ACTIVIDAD No. 1: "León, Rifle, Cazador".

Trabajar en equipo para establecer acuerdos, necesita de la disposición, puesta en común y apoyo de todos y cada uno de los miembros del grupo. Para lograr que la mediación sea un proceso efectivo que permita resolver los conflictos pacíficamente es necesario e imperante establecer acuerdos claros y fáciles de cumplir.

Inicialmente vamos a responder:

- "¿Cómo estamos hoy?"
- "¿Cómo llegué hoy?"

OBJETIVOS

- ♥ Fortalecer el trabajo en equipo.
- ♥ Reconocer el liderazgo de los compañeros.
- ♥ Poner en práctica estrategias para establecer acuerdos

DESARROLLO DEL JUEGO:

- ♥ El grupo se debe formar en dos filas paralelas, una frente a la otra. Cada una de estas filas formará un equipo distinto.
- ♥ Los grupos se ponen de acuerdo secretamente y deciden qué elemento jugarán: rifle (todos ponen los brazos a modo de rifle), león (todos ponen sus manos como garras y rugen como leones) o cazador (manos cruzadas sobre el pecho).

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



- ♥ Una vez tomada la decisión grupal, se forman de espaldas en filas paralelas, una frente a la otra. Cuando el profesor grite: ¡Ca-chi-pún! En ese momento cada grupo se da vuelta y toma la posición correspondiente. La escopeta le gana al león, el león le gana al cazador y el cazador le gana la escopeta.

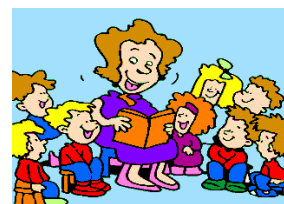
CIERRE DE LA ACTIVIDAD

Los integrantes del grupo, escriben sus conclusiones respecto a las formas que tuvo cada grupo para ponerse de acuerdo. Para ello, responderán algunas preguntas, tales como:

- ¿Qué estrategia usó el grupo para jugar?
- ¿Tuvieron dificultades para ponerse de acuerdo?
- ¿Hubo algún líder que ordenara a los demás?

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "Manual para la formación en Mediación Escolar" elaborado y aplicado en el Proyecto de Prevención de la Violencia y Promoción de Conductas Pro sociales en Establecimientos Educativos del Programa Chile + Seguro del Ministerio de Interior)

ACTIVIDADES INDIVIDUALES



ACTIVIDAD No. 2: REFLEXIONA Y CONCLUYE OBJETIVOS

1. Reflexionar sobre la importancia de valores para lograr una convivencia pacífica
2. Concluir sobre la importancia de la Mediación.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

- ♥ Observa cuidadosamente cada uno de los videos, incluidos en la contextualización del tema de Mediación
- ♥ Cada estudiante escribe las conclusiones de cada video:

Después de ver cada uno de los videos escribe tus conclusiones:

VIDEO 1: Convivencia "Super O"

- Qué opinas de las situaciones que se presentan en el video?

- ¿Suceden alguna de ellas en nuestra aula? ¿Cuáles?

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"
Lic. Maryluz Mayorga Prieto
Lic. Marisol Romero Amaya



- ¿Qué se puede hacer para evitar que se presenten estas situaciones?

- ¿Es posible solucionarlas, sin que tenga que intervenir un adulto? ¿Por qué?

- ¿Cómo solucionarías las situaciones que se presentan en el salón de clase?

¿QUÉ APORTAN A LA MEDIACIÓN, LOS VIDEOS ANTERIORES?

VIDEO 2: El niño que nunca escucha a los demás:

VIDEO 3: Los niños que eran impulsivos:

VIDEO 4: Practiquemos los valores:

CIERRE DE LA ACTIVIDAD

Los estudiantes que voluntariamente deseen leen a sus compañeros las conclusiones que escribieron para cada uno de los videos.

ACTIVIDAD No. 3: "BANCO DE APOYO"

Para saber confiar hay que aprender. Aprender a comunicar sentimientos, deseos, necesidades y comprender que otras personas también los tienen aunque sean diversos y hayan crecido en contextos diferentes, es decir aprender a dialogar, empatizar y desarrollar habilidades sociales son algunos de los aprendizajes más importantes para sentar las bases de una buena convivencia pacífica y en igualdad de condiciones.

Ser capaz de pedir ayuda a otros niños y niñas u ofrecérsela, adquirir compromisos y responsabilizarse de ellos, ponerse de acuerdo con otros niños y niñas para hacer algo juntas...



“Mediando lograrás, una convivencia en paz”

Líc. Maryluz Mayorga Prieto

Líc. Marisol Romero Amaya



En definitiva es construir relaciones humanas saludables e igualitarias y en cierto modo una manera de prevenir los comportamientos violentos

OBJETIVOS

1. Aprender a detectar situaciones en las que se considera que se necesita ayuda.
2. Ofrecer colaboración en aquellos aspectos en los que se considera que se puede ayudar.
3. Responsabilizarse de los compromisos que se adquiere.
4. Valorar la ayuda recibida personalmente y en el grupo.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD:

- ♥ Todos los niños y niñas reciben dos tarjetas de diferente color
- ♥ En la primera escriben su nombre, y aquello que saben que hacen bien en el aula, con lo que pueden ayudar a otros a solucionar los problemas.
- ♥ En la segunda escriben nuevamente su nombre y una situación que se les haya presentado en el aula, que no hayan solucionado y necesiten ayuda para resolverla.
- ♥ Se ubica en el tablero un cartel en el que se pegan las notas según corresponde ofrecer ayuda o pedirla.
- ♥ Cada estudiante recogerá una nota de petición de ayuda y la leerá en voz alta, el compañero o compañera que haya escrito una posible solución levanta la mano.
- ♥ Se reúnen los compañeros o compañeras involucrados en la situación, con el compañero que actuará como mediador y establecerán cómo, cuándo y dónde se producirá el acuerdo para la solución de la misma.
- ♥ Cuando no se pueda llegar a acuerdo de manera satisfactoria el niño o la niña quien realiza la mediación, explica qué le impidió cumplir con su compromiso.

CIERRE DE LA ACTIVIDAD

Cada estudiante, escribe como se sintió ante la posibilidad de pedir y brindar ayuda para buscar alternativas de solución de conflictos sin la intervención del profesor o de un tercero:

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de “¡Jugar creando Igualdad” elaborado y aplicado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Madrid – España)

gracias

“Mediando lograrás, una convivencia en paz”
Líc. Maryluz Mayorga Prieto
Líc. Marisol Romero Amaya



CONTEXTUALIZACIÓN SESIÓN 3

TEMAS

- ❖ EL MEDIADOR
- ❖ CUALIDADES DEL MEDIADOR ESCOLAR
- ❖ VALORES DEL MEDIADOR ESCOLAR
- ❖ FUNCIONES DEL MEDIADOR ESCOLAR

VALORES DEL MEDIADOR

HONESTIDAD
Actuar siempre con base en la verdad, y en justicia, dándole a cada quien lo que le corresponde

RESPETO
Implica marcar límites en el actuar de cada uno, reconociendo donde empieza el actuar del otro

TOLERANCIA
Respeto por las acciones y pensamientos de las otras personas reconociendo que pueden ser diferentes

COMUNICACIÓN
Intercambio efectivo de pensamientos, sentimientos e ideas

VALORES DEL MEDIADOR

COMPRESION
Ponerse en los zapatos del otro sin hacer diferencias entre las personas

RESPONSABILIDAD
Orientar, analizar y valorar las consecuencias de los actos de las personas

FUNCIONES DEL MEDIADOR

- Velar porque los conflictos se resuelvan de forma pacífica y positiva
- Motivar para proponer e implementar estrategias para la solución pacífica de conflictos.
- Dar a conocer el objeto, límites y alcances de la Mediación
- Velar porque se respeten los derechos de cada uno de los implicados
- Citar a los implicado en el conflicto y a aquellas personas que respalden la información
- Mostrar trato cordial, respetuoso y equitativo con cada uno

FUNCIONES DEL MEDIADOR

- Velar porque los conflictos se resuelvan de forma pacífica y positiva
- Motivar para proponer e implementar estrategias para la solución pacífica de conflictos.
- Dar a conocer el objeto, límites y alcances de la Mediación
- Velar porque se respeten los derechos de cada uno de los implicados
- Citar a los implicado en el conflicto y a aquellas personas que respalden la información
- Mostrar trato cordial, respetuoso y equitativo con cada uno

PARA CONCLUIR

<https://www.youtube.com/watch?v=f8z4v4e6Og>

www.youtube.com/watch?v=sAnm_a2fQI

www.youtube.com/watch?v=EU16tMYyE

¿Qué aportan a la mediación, los videos anteriores?

SESIÓN 4

"LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA"



COLEGIO: _____ **Nombre:** _____ **FECHA:** _____

OBJETIVO: Evaluar el grado de apropiación de los temas expuestos referentes a la Mediación Escolar, aplicándolos directamente en la resolución de situaciones de conflicto al interior del aula.

ACTIVIDAD No. 1: MURAL ¡MEDIANDO LOGRARÁS, UNA CONVIVENCIA EN PAZ!

Objetivo: Expresar y compartir las competencias desarrolladas a través de los talleres, para ser un buen mediador escolar.

Recursos: Papel Kraf, temperas y marcadores de colores.

Los estudiantes reflexionan acerca de las competencias sobre mediación escolar que desarrollaron, a partir de las actividades planteadas en los diferentes talleres trabajados. Cada estudiante plasma las palmas de sus manos en el papel kraf, para dejar su huella. Con un marcador escriben en sus palmas plasmadas en el papel, las competencias desarrolladas o reforzadas que los caracterizan como mediadores escolares.

Actividad No. 2: Escribe dentro de la figura, las competencias sobre mediación escolar que desarrollaste o reforzaste.



gracias

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"
Lic. Maryluz Mayorga Prieto
Lic. Marisol Romero Amaya



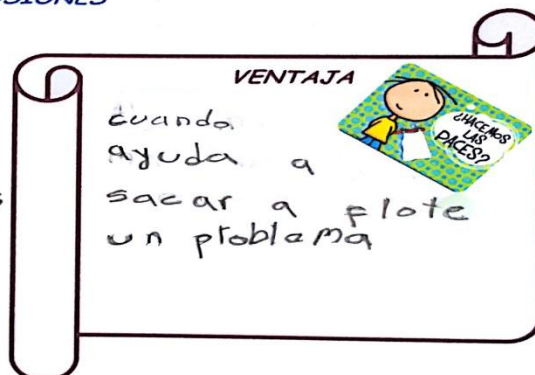
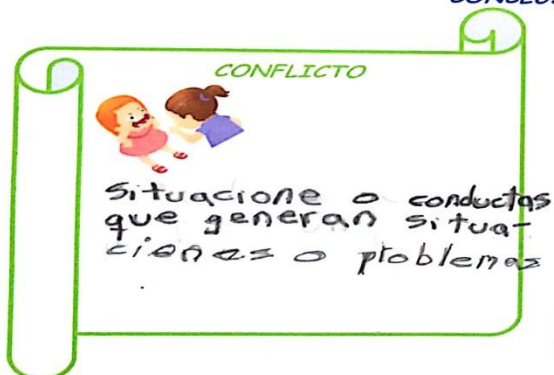
ANEXO E
EVIDENCIAS

TALLER 1: IDENTIFICANDO Y MANEJANDO CONFLICTOS. SESIÓN 2

ACTIVIDAD: Cierre y conclusiones

- De acuerdo con la socialización y con la lectura de la contextualización, cada grupo con sus propias palabras, escribe en os pergaminos como conclusión, una breve definición de conflicto y una ventaja de un conflicto bien manejado. Luego la socializa con sus compañeros.

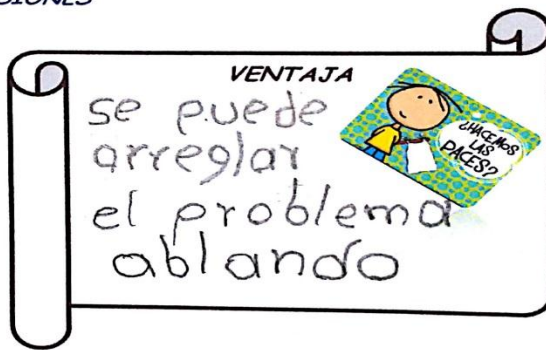
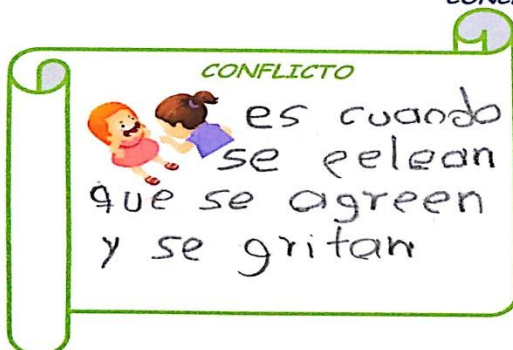
CONCLUSIONES



¡ Gracias !

- De acuerdo con la socialización y con la lectura de la contextualización, cada grupo con sus propias palabras, escribe en os pergaminos como conclusión, una breve definición de conflicto y una ventaja de un conflicto bien manejado. Luego la socializa con sus compañeros.

CONCLUSIONES



¡ Gracias !

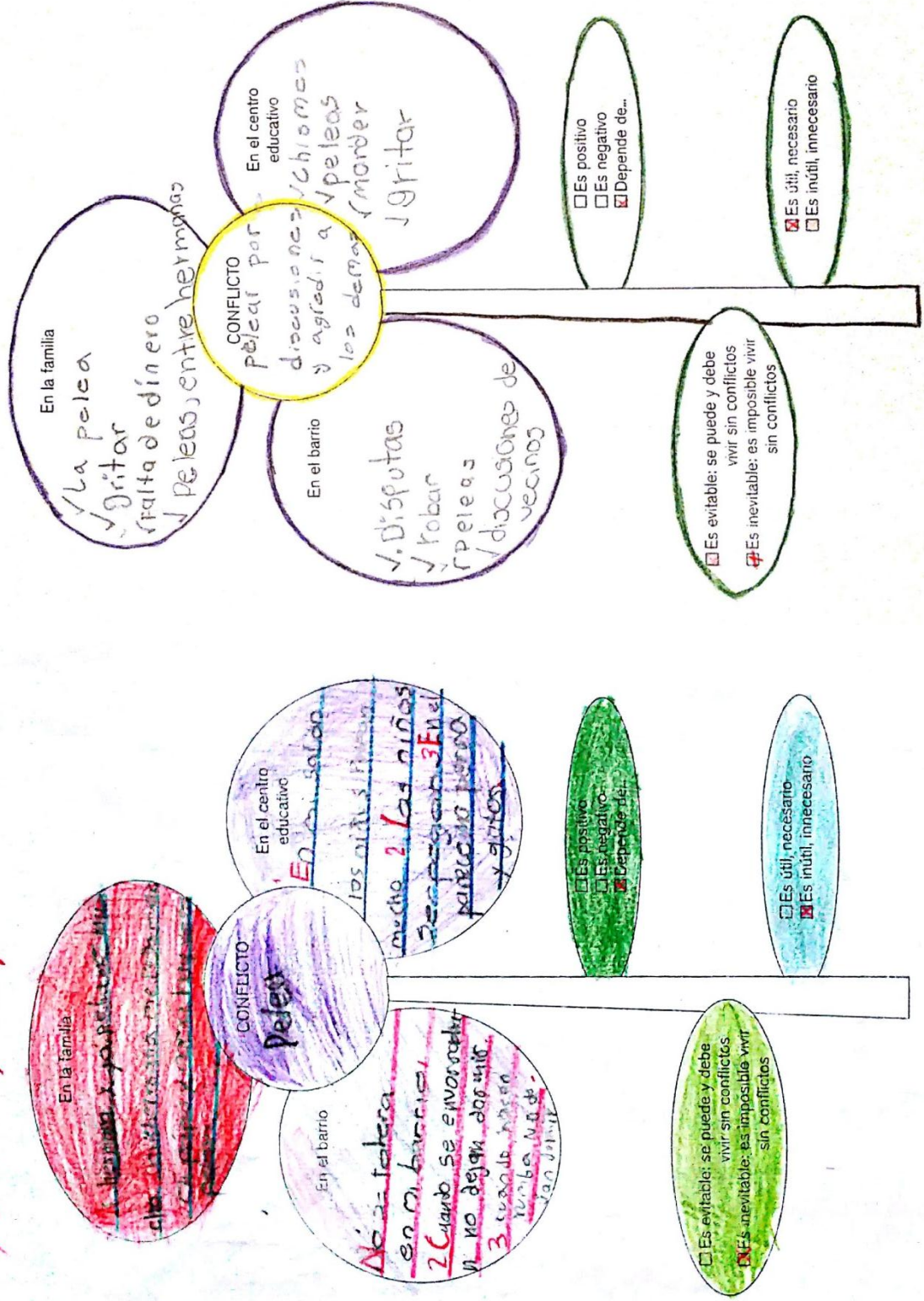
"Mediando lograrás, una convivencia en paz"
Lic. Maryluz Mayorga Prieto
Lic. Marisol Romero Amaya



ACTIVIDAD: La flor del conflicto

grupo 6

Daniela, Katherin, Laura, Nicole



SESIÓN 3

ACTIVIDAD: ¡Aprende con la sopa de letras!

- a. Busca en la sopa de letras las claves para mantener una buena convivencia escolar y escríbelas. Ten presente la contextualización que recibiste sobre convivencia, las acciones que aportan de forma positiva para la convivencia en el entorno y la resolución de conflictos.

i	c	t	s	ñ	n	a	m	o	y	d	e
n	a	o	a	h	i	m	i	o	x	s	z
t	q	l	m	f	v	i	a	v	r	e	f
e	w	e	u	u	c	s	k	a	h	r	u
r	e	r	d	s	n	t	d	l	j	d	e
a	r	a	i	a	z	i	e	o	m	r	r
c	t	r	h	r	u	d	c	r	o	p	w
t	y	o	o	c	o	m	i	a	j	n	i
u	u	p	j	a	q	u	d	r	r	d	m
a	i	a	l	g	e	n	i	t	u	s	p
r	e	s	p	e	t	a	r	e	o	o	e

interactuar
 respetar
 comunicarse
 Tolerar
 decidir
 valorar
 Cuidarse

- b. Escribe una oración con las palabras que encontraste, sobre la importancia de la resolución pacífica de conflictos en el aula.

Tengo que respetar las diferencias de los demás.
 Tengo que respetar a mis compañeros.



“Mediando lograrás, una convivencia en paz”

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



- a. Busca en la sopa de letras las claves para mantener una buena convivencia escolar y escríbelas. Ten presente la contextualización que recibiste sobre convivencia, las acciones que aportan de forma positiva para la convivencia en el entorno y la resolución de conflictos.

i	c	t	s	ñ	n	a	m	o	y	d	e
n	a	o	a	h	i	m	i	o	x	s	z
t	q	l	m	f	v	i	a	v	r	e	f
e	w	e	u	u	c	s	k	a	h	r	u
r	e	r	d	s	n	t	d	l	j	d	e
a	r	a	i	a	z	i	e	o	m	r	r
c	t	r	h	r	u	d	c	r	o	p	w
t	y	o	o	c	o	m	i	a	j	n	i
u	u	p	j	a	q	u	d	r	r	d	m
a	i	a	l	g	e	n	i	t	u	s	p
r	e	s	p	e	t	a	r	e	o	o	e

interactuar
 Respetar
 comunicarse
 Valorar
 tolerar
 amistad
 decidir

- b. Escribe una oración con las palabras que encontraste, sobre la importancia de la resolución pacífica de conflictos en el aula.



decir siempre la verdad ser
 amistoso Respetar los trabajos de
 los demás.

ACTIVIDAD: Entendiendo diferentes puntos de vista y Dibuja tus emociones

▼ ACTIVIDAD No. 2: Entendiendo diferentes puntos de vista

Objetivo: Reflexionar sobre cómo la realidad puede ser vista de diversas maneras y destacar la importancia de aceptar los diferentes puntos de vista para mantener una sana convivencia.

- ★ Observa atentamente las imágenes que se proyectan, durante unos minutos.
- ★ Piensa: ¿Qué viste?, ¿cómo te sentiste? ¿Viste algo diferente?
- ★ Comparte de forma oral las respuestas con tus compañeros.
- ★ Responde individualmente:

¿Cuál crees que ha sido el objetivo de esta actividad?
 entender que nadie puede pensar igual



(Tomado y adaptado con fines pedagógicos del Manual del Multiplicador. Programa Presidencial de Resolución de Conflictos. Segunda edición. Bogotá. Junio 2005)

▼ ACTIVIDAD No. 3: Dibuja tus emociones

Objetivo: Reconocer las diferencias que existen en las personas, en cuanto a emociones, sentimientos y cómo influyen en la convivencia.

¡CUANTAS CARAS DISTINTAS!

Completa las caras de estos niños, con las expresiones que más te identifican.



ACTIVIDAD: Teléfono roto

▼ ACTIVIDAD No. 4: Teléfono roto

Objetivo: Reflexionar sobre cómo la información se distorsiona a partir de la interpretación que cada uno le da y de la disposición que se tiene para escuchar.

- ★ Los niños se sientan en un círculo muy cerca unos de los otros. Se selecciona un niño para comenzar el juego, él o ella deben pensar en una frase seria o divertida y decírsela claramente al niño de su izquierda. El mensaje se va repitiendo de niño a niño siempre por la izquierda, cada uno debe repetir lo que entendió, incluso si no entendió muy bien o si no tiene sentido lo que escuchó. Cada mensaje se debe escuchar y repetir sólo una vez. Cuando el mensaje llegue al último niño éste debe decirlo en voz alta y luego el primer niño debe decir su mensaje original. Luego puede irse siguiendo la pista uno a uno para saber quiénes hicieron la peor distorsión.

▼ CIERRE:

- ★ Para finalizar la sesión, solicitar a unos estudiantes que compartan con el grupo a manera de conclusión, lo aprendido y los conocimientos que deja el taller.

gracias Aprender a comunicarse
 a aceptar las diferencias de los demás
 a ser respetuosos con los compañeros
 aprendimos a no enojarse
 aprendimos a decir la verdad
 a no ser groseros
 a ser tolerantes con los demás
 a aprender a valorar
 aprendimos técnicas para solucionar los
 conflictos!
 aprendimos a escuchar

SESIÓN 4

ACTIVIDAD: ¡Manos a la obra! (MACS)



SESIÓN 5

ACTIVIDAD: "Explicar y escuchar problemas"

Es bueno saber que los demás tienen problemas también y que al comunicarnos asertivamente podemos ayudar a solucionar los conflictos.

Bueno por que nos ayudan, todos en la vida tenemos problemas, me gusta escuchar, se forma un conflicto cuando me hablo con una persona que le cae mal a mi compañero.

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "ACTIVIDADES PARA APRENDER A MEDIAR EN LA EDUCACIÓN OBLIGATORIA" BOQUÉ, María Carmen. Formadora de formadores del Dpto de Educación de la Generalitat de Catalunya.).

ACTIVIDAD: "Un dedo para señalar y nueve para ayudar"

Señalando erimos a los demás recuerda que hay cosas buenas que también puedes señalar.

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "CONSTRUIR LA PAZ. Transformar los Conflictos en Oportunidades" BOQUÉ, María Carmen. Ed. Caja Mediterráneo. 2009

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



Señalar es intimidar y ellos también ellos nos intimidan cuando nos señalan.

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "CONSTRUIR LA PAZ. Transformar los Conflictos en Oportunidades" BOQUÉ, María Carmen. Ed. Caja Mediterráneo. 2009

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



"LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA"

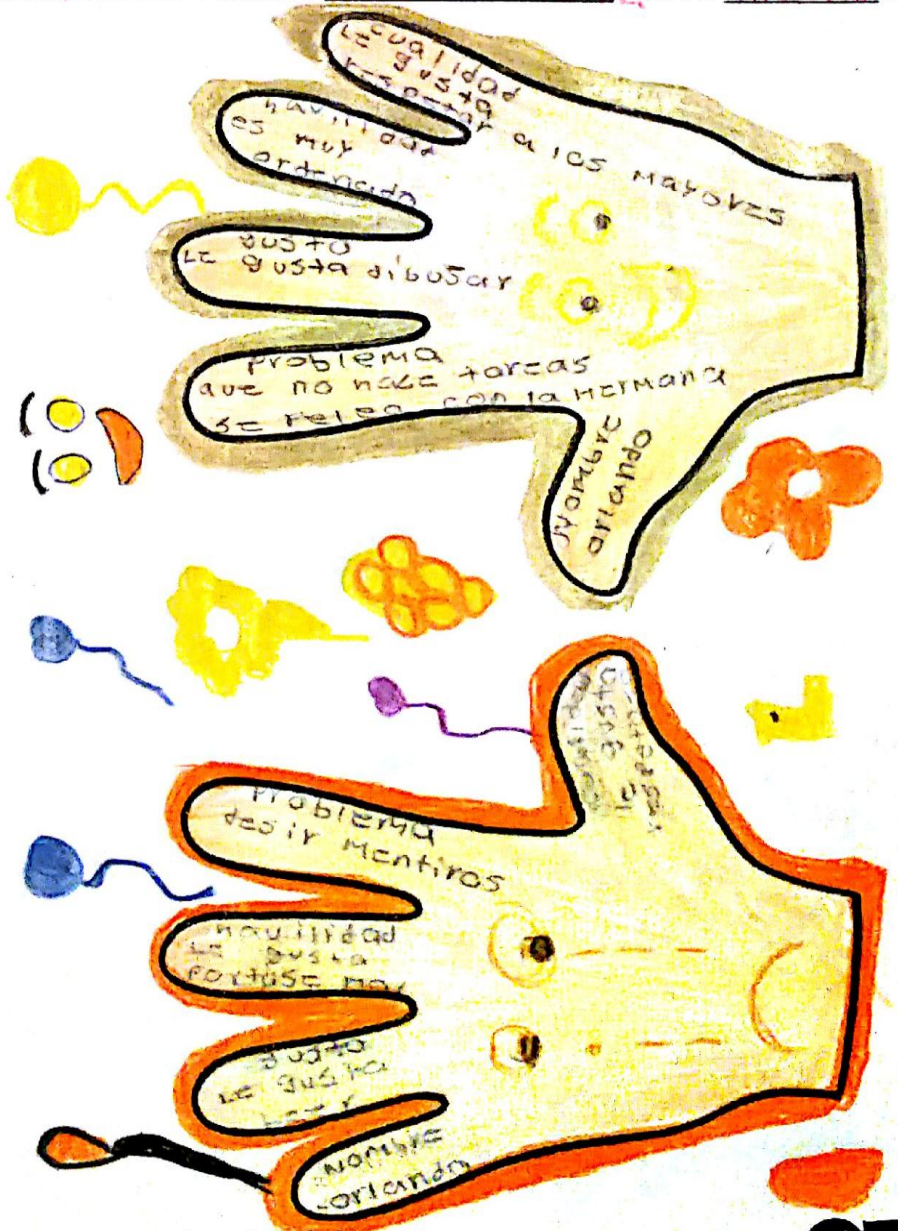
Sesión 5

TALLER 1: IDENTIFICAR Y MANEJAR CONFLICTOS

Tiempo: 2 horas

COLEGIO: Paulo vi NOMBRE: MABEL SANCHEZ FECHA: 17/abril/2016

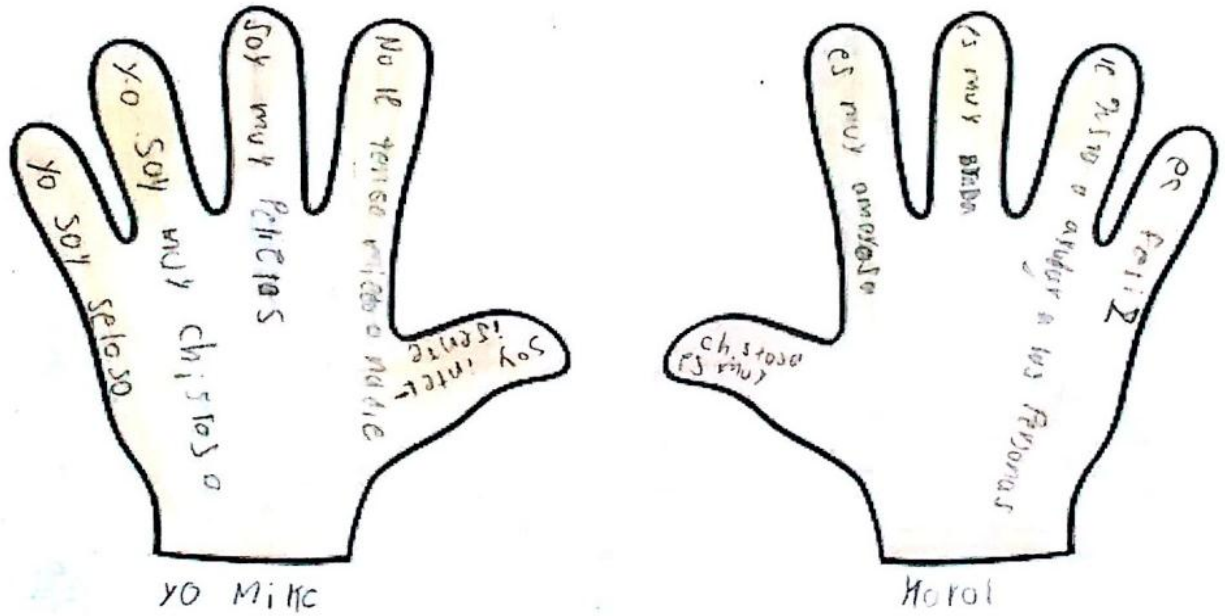
UN DEDO PARA SEÑALAR Y NUEVE PARA AYUDAR





"Mediando lograrás, una convivencia en paz"
Lic. Maryluz Mayorga Prieto
Lic. Marisol Romero Amaya



UN DEDO PARA SEÑALAR Y NUEVE PARA AYUDAR



ACTIVIDAD: ¡Las tablas de la ley!

VI- TABLAS DE LA LEY	 <p>¿CUÁL ES EL PROBLEMA?</p>
	<p>Lucho, Memo y Tom son excelentes estudiantes, cumplen con todas las tareas y tratan de llevarse bien con todos los demás compañeros. Juancho les tiene rabia por ser así y en varias ocasiones les ha rayado las tareas, arrancado las hojas y hecho otras cosas para molestarlos. Lucho y Memo les contaron a sus padres. Cuando citaron a la mamá de Juancho para decirle lo que él hace, la señora se puso violenta y le pegó delante de todos. Tom se sintió muy mal por esto, porque él siempre ha pensado que Juancho puede cambiar si se le da una oportunidad.</p>
	<p>¿CUÁL ES EL OBJETIVO?</p>
	<p>Comprender, valorar y ayudar al compañero</p>
	<p>ACUERDO: </p>
	<p>Ayudar a cambiar el comportamiento y de ayudar los trabajos de los demás</p>
	<p>NORMA:</p>
	<p>Respetar el trabajo de los demás</p>

TALLER 2: MEDIANDO LOGRARÁS UNA CONVIVENCIA EN PAZ. SESIÓN 1
ACTIVIDAD: ¡Cruci- Mediación!

♥ **ACTIVIDAD No. 1: ¡Cruci - mediación!**

Objetivo: Comprender que es la mediación escolar y reconocer las características, principios y objetivos fundamentales que la sustentan.

- Completa el crucigrama. Ten en cuenta las pistas que aparecen.
- Escribe dentro de la nube, una oración creativa sobre la mediación escolar.



♥ **ACTIVIDAD No. 1: ¡Cruci - mediación!**

Objetivo: Comprender que es la mediación escolar y reconocer las características, principios y objetivos fundamentales que la sustentan.

- Completa el crucigrama. Ten en cuenta las pistas que aparecen.
- Escribe dentro de la nube, una oración creativa sobre la mediación escolar.



"LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA"

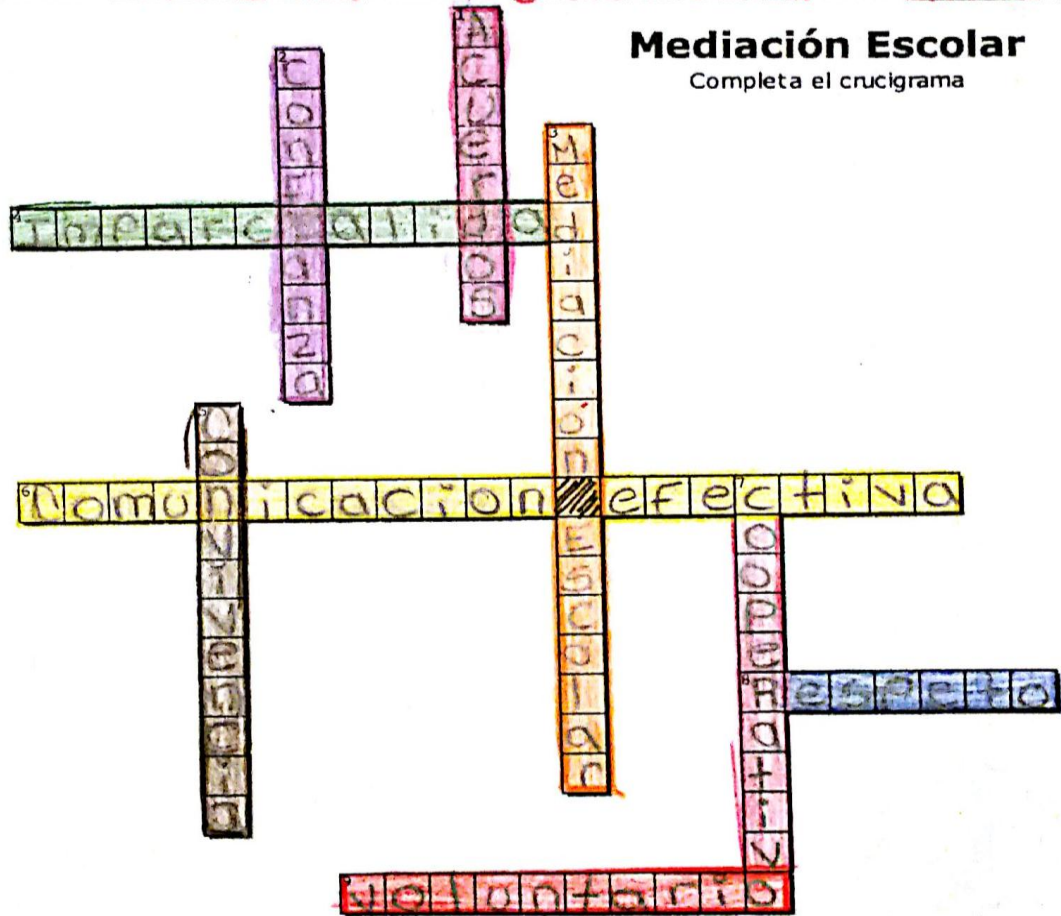
Sesión 1

TALLER 2: IMEDIANDO LOGRARÁS UNA CONVIVENCIA EN PAZ

Tiempo: 2 horas

COLEGIO: Paulo VI I.E.D NOMBRE: Sharoll Danieh FECHA: Abril 15/16

Mediación Escolar
Completa el crucigrama



Vertical

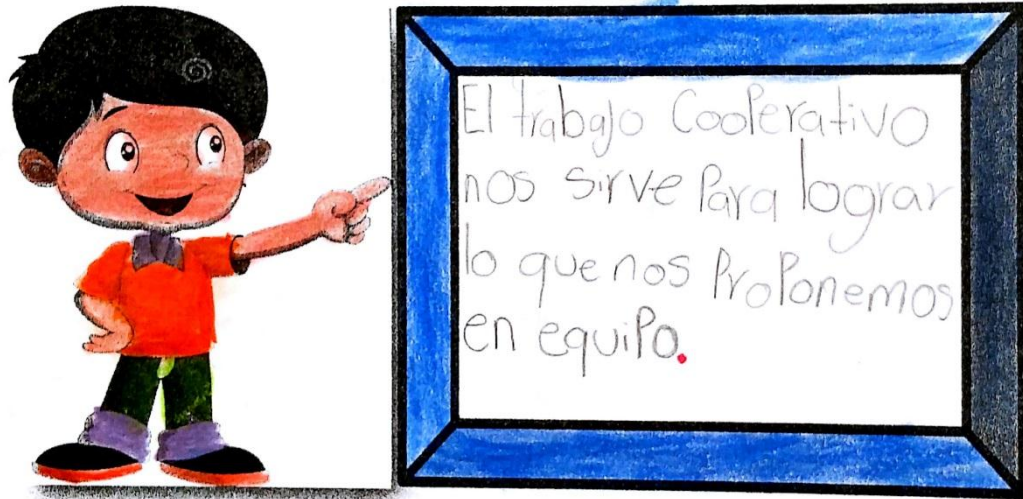
1. Decisión tomada en común por dos o más personas para resolver un conflicto
2. La mediación es confidencial
3. Proceso cooperativo para resolver conflictos
5. Vivir en compañía de otros de forma pacífica y armónica
7. Ayuda mutua

Horizontal

4. El mediador debe estar libre de favoritismos hacia algunas de las partes
6. Respuesta oportuna y directa, que respeta la posición propia y las de los demás
8. El mediador siempre debe ser respetuoso
9. Participar libre de un proceso de mediación para llegar a un acuerdo

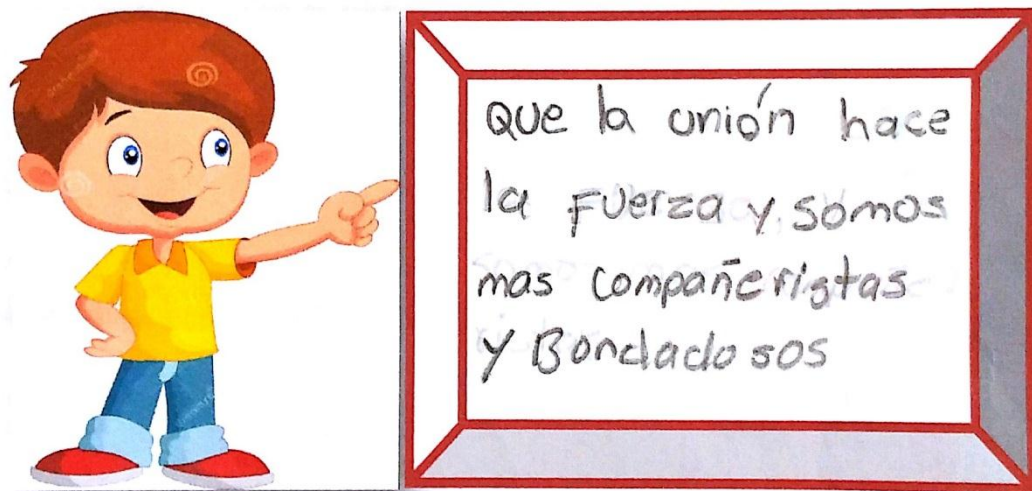
ACTIVIDAD: La serpiente

♥ Escribe con tus palabras la importancia que tiene el trabajo cooperativo.



(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de actividades para aprender a mediar en la educación obligatoria. Bogue, Carmen. Formadora de formadores del Dpto. de educación de la Generalitat de Catalunya.)

♥ Escribe con tus palabras la importancia que tiene el trabajo cooperativo.



(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de actividades para aprender a mediar en la educación obligatoria. Bogue, Carmen. Formadora de formadores del Dpto. de educación de la Generalitat de Catalunya.)

SESIÓN 2

ACTIVIDAD: Soy asertivo: Tortuga, dragón y persona

La asertividad nos sirve para ayudar a resolver
Problemas Conflictos nos ayuda a respetar y tolerar a
los demás

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "<http://educayaprende.com/juego-educativo-para-desarrollar-la-asertividad/>)

La asertividad es importante para ser un buen
mediador por el respeto y la amabilidad para
tratar a los demás.

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "<http://educayaprende.com/juego-educativo-para-desarrollar-la-asertividad/>)

CIERRE DE LA ACTIVIDAD

Los integrantes del grupo, escriben sus conclusiones sobre la importancia de la asertividad para ser un buen mediador:

un buen mediador necesita ser amable, discreto y
debe valorar. un mediador no tiene que pelear y
debe respetar. un mediador no tiene que desobedecer a

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "<http://educayaprende.com/juego-educativo-para-desarrollar-la-asertividad/>)

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



"LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA"

Sesión 2	TALLER 2: IMEDIANDO LOGRARÁS UNA CONVIVENCIA EN PAZ	Tiempo: 2 horas
--------------------	--	---------------------------

COLEGIO: Paulo VI NOMBRE: Tovistar, el dragón FECHA: Abril 19/2014

SOY ASERTIVO: TORTUGA, DRAGÓN Y PERSONA

FICHA TORTUGA, DRAGÓN Y PERSONA. Señala con una cruz el estilo que concuerda con la frase. Algunas frases pueden concordar en más de un estilo.	TORTUGA (PASIVO)	DRAGÓN (AGRESIVO)	PERSONA (ASERTIVO)
No le importan las opiniones de los demás.	+	+	+
No sabe decir que no.			+
Escucha a los demás con respeto.			+
Dice sus opiniones respetando a los demás.	+		
Se deje influenciar.			
No le importa hacer daño a los demás.		+	
Puede insultar, amenazar y humillar.		+	
No tiene miedo de decir lo que piensa.		+	
Le asusta lo que los demás pueden pensar.	+		
Sabe decir que no a algo sin sentirse culpable.	+		
Tiene en cuenta las opiniones y sentimientos de los demás.		+	
Actúa con seguridad y firmeza.			+
Raramente hace lo que quiere.		+	
Se mete con los demás cuando no le parece bien su opinión.		+	
Tiene de manipular a los otros.		+	
Suelen ser inseguros.		+	
Nunca deciden en un grupo.		+	
Impunen sus opiniones y sus decisiones.	+		
Escucha y acepta otras opiniones.			+
Cansigue que los demás le tengan miedo.		+	
Cansigue que los demás le respeten y escuchen.	+		
Los demás no le tienen en cuenta.	+		

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"
 Lic. Maryluz Mayorga Prieto
 Lic. Marisol Romero Amaya



ACTIVIDAD: La isla de la mediación

CIERRE DE LA ACTIVIDAD:

Los miembros del grupo escriben de acuerdo con la actividad, qué características de mediadores tiene cada uno de los integrantes:

NOMBRE DEL INTEGRANTE	CUALIDADES PARA SER MEDIADOR
David " Persona (asertiva)	comprender a los demás y ayudar a los que lo necesitan
Juan Manuel " tortuga pasiva	NO PELEAR y Respetar a la Profeso- Sova.
Ycsid " dragon	un mediador necesita aprender de la profesora
Mike " Monitor	interesarse para ayudar y hacer el bien a las personas

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "CONSTRUIR LA PAZ. Transformar los Conflictos en Oportunidades" BOQUÉ, María Carmen. Ed. Caja Mediterráneo. 2009)

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



CIERRE DE LA ACTIVIDAD:

Los miembros del grupo escriben de acuerdo con la actividad, qué características de mediadores tiene cada uno de los integrantes:

NOMBRE DEL INTEGRANTE	CUALIDADES PARA SER MEDIADOR
Daniel Felipe hurtado	Tener paciencia
Liseth valentina	ser buen comunicador
Samuel Elias valera	Saber Escuchar con Atención
Sharoll Daniela u.c	ser una persona creible y confianza

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "CONSTRUIR LA PAZ. Transformar los Conflictos en Oportunidades" BOQUÉ, María Carmen. Ed. Caja Mediterráneo. 2009)

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



SESIÓN 3

ACTIVIDAD: ¡León, rifle, cazador!

DESARROLLO DEL JUEGO:

- ♥ El grupo se debe formar en dos filas paralelas, una frente a la otra. Cada una de estas filas formará un equipo distinto.
- ♥ Los grupos se ponen de acuerdo secretamente y deciden qué elemento jugarán: rifle (todos ponen los brazos a modo de rifle), león (todos ponen sus manos como garras y rugen como leones) o cazador (manos cruzadas sobre el pecho).
- ♥ Una vez tomada la decisión grupal, se forman de espaldas en filas paralelas, una frente a la otra. Cuando el profesor grite: ¡Ca-chi-pún! En ese momento cada grupo se da vuelta y toma la posición correspondiente. La escopeta le gana al león, el león le gana al cazador y el cazador le gana la escopeta.

CIERRE DE LA ACTIVIDAD

Los integrantes del grupo, escriben sus conclusiones respecto a las formas que tuvo cada grupo para ponerse de acuerdo. Para ello, responderán algunas preguntas, tales como:

- ¿Qué estrategia usó el grupo para jugar?
- ¿Tuvieron dificultades para ponerse de acuerdo?
- ¿Hubo algún líder que ordenara a los demás?

Juego entre compañeros
no tuvimos dificultades
si uvo un lider Juan manuel

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "Manual para la formación en Mediación Escolar" elaborado y aplicado en el Proyecto de Prevención de la Violencia y Promoción de Conductas Pro sociales en Establecimientos Educativos del Programa Chile + Seguro del Ministerio de Interior)

ACTIVIDAD: "Banco de apoyo"

CIERRE DE LA ACTIVIDAD

Cada estudiante, escribe como se sintió ante la posibilidad de pedir y brindar ayuda para buscar alternativas de solución de conflictos sin la intervención del profesor o de un tercero:

Me senti como si pudiera hacer la paz sentico como
si pudiera ayudar a las personas con sus conflictos
por que no es bueno agredir ni que nos agredan
y quiero que haya paz

(Tomado y adaptado con fines pedagógicos de "Jugar creando Igualdad" elaborado y aplicado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Madrid - España)



Escuchar



Escuchar es respetar y valorar a los demas cuando ellos estan hablando una profesora o profesor Escuchar asta que terminen de hablar.

Escuchar.

Mediando logras una convivencia en Paz

Una rosa es como una flor un billon una fortuna y una amiga tu no lo cambias por ninguna



Yo quiero mediar los conflictos en Paz y ser mediadora de respeto dialogo y escuchar



ACTIVIDAD: Reflexiona y concluye

Después de ver cada uno de los videos escribe tus conclusiones:

VIDEO 1: Convivencia "Super O"

- Qué opinas de las situaciones que se presentan en el video?
Que es una triste realidad de niños que son maltratados y no respetan a los demás
- ¿Suceden alguna de ellas en nuestra aula? ¿Cuáles?
desafortunada mente si cuando se pierden nuestras útiles escolares.
- ¿Qué se puede hacer para evitar que se presenten estas situaciones?
Decirle que no roben toca pedir prestado
- ¿Es posible solucionarlas, sin que tenga que intervenir un adulto? ¿Por qué?
si por que aora nosotros somos los que mediamos los problemas
- ¿Cómo solucionarías las situaciones que se presentan en el salón de clase?
Que no corran porque se puede evir no pelas no gritar no robar

¿QUÉ APORTAN A LA MEDIACIÓN, LOS VIDEOS ANTERIORES?

VIDEO 2: El niño que nunca escucha a los demás:

Hay escuchar a los demás, Poner atención a los profesores y a nuestros mayores

VIDEO 3: Los niños que eran impulsivos:

Hay que pensar antes de actuar porque puede salir mal

VIDEO 4: Practiquemos los valores:

Hay que ser solidarios con los demás
Debemos respetar y tolerar

SESIÓN 4

ACTIVIDAD: Mural



ANEXO F
INSTRUMENTOS VALIDACIÓN PROPUESTA⁸⁴
ENCUESTA A DIRECTIVOS DOCENTES Y ORIENTADORAS

"LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA"

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOBRE
MEDIACIÓN ESCOLAR PARA LA
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

ENCUESTA A DIRECTIVOS DOCENTES Y ORIENTADORAS

OBJETIVO: Conocer la percepción de los directivos docentes y orientadoras de la institución educativa, frente a la sana convivencia y resolución pacífica de conflictos.

Apreciados directivos docentes y orientadoras:

De manera atenta y respetuosa, solicitamos su colaboración para responder las siguientes preguntas relacionadas con la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar para fortalecer la resolución de conflictos en el aula, proyecto implementado en el curso 303 de la jornada tarde.

Agradecemos su objetividad en las respuestas.

GRACIAS

PERFIL DEL ENCUESTADO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____

NOMBRE: _____ **CARGO:** _____

TIEMPO DE SERVICIO EN LA INSTITUCIÓN: _____

1. ¿Cuál es su percepción actual respecto a la situación convivencial de los estudiantes de este curso?

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



⁸⁴ Instrumentos elaborados por las investigadoras Lic. Maryluz Mayorga Prieto y Lic. Marisol Romero Amaya. Validados por Hanns José Fajardo Pereira, Profesional en Lenguas Extranjeras y Negocios Internacionales de la Universidad del Tolima. Magister en Educación de la Universidad Militar Nueva Granada. Profesor de Metodología de Investigación en la Universidad Militar Nueva Granada.

2. ¿Qué importancia tiene para usted la mediación escolar como estrategia de gestión educativa para fortalecer la resolución de conflictos en el aula?

3. ¿Considera que los estudiantes de este curso, han cambiado su actitud significativamente frente al cumplimiento de la norma?

4. ¿Qué opina sobre la pertinencia de la implementación de la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar en los estudiantes de estas edades?

5. ¿Qué impacto cree, ha tenido la implementación de la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar para fortalecer la resolución de conflictos en este curso?

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo"

(Nelson Mandela)

gracias

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



ENCUESTA A DOCENTES

1

"LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMÁS CIPRIANO DE MOSQUERA"

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOBRE
MEDIACIÓN ESCOLAR PARA LA
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

ENCUESTA A DOCENTES

OBJETIVO: Conocer la percepción de los docentes que orientan clase en el curso, frente a la sana convivencia y resolución pacífica de conflictos.

Apreciados Compañeros:

De manera atenta y respetuosa, solicitamos su colaboración para responder las siguientes preguntas relacionadas con la estrategia de gestión educativa basada en la mediación escolar para fortalecer la resolución de conflictos en el aula, proyecto implementado en el curso 303 de la jornada tarde.

Agradecemos su objetividad en las respuestas.

GRACIAS

PERFIL DEL ENCUESTADO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: _____

NOMBRE: _____ **CARGO:** _____

TIEMPO DE SERVICIO EN LA INSTITUCIÓN: _____

1. ¿Los estudiantes responden a la autoridad con expresiones gestuales y verbales fuertes, amenazas o retos?

2. ¿Durante el desarrollo de la clase, los estudiantes interrumpen con preguntas constantes, comentarios inoportunos e Indisciplina?

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



3. ¿Considera que los estudiantes, han cambiado su actitud significativamente frente al cumplimiento de la norma?

4. ¿Los niños han incluido en su vocabulario términos relacionados con la resolución de conflictos?

5. ¿Los niños muestran una mejor escucha y respeto a la palabra del otro?

6. Cuando se presentan situaciones de conflicto en la clase, ¿los estudiantes participan activamente en la búsqueda de soluciones para resolverlos?

7. En el transcurso de la clase, ¿los niños reconocen la importancia del trabajo cooperativo?

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo"

(Nelson Mandela)

gracias

"Mediante lograrás una convivencia en paz"



ENCUESTA A ESTUDIANTES

"LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA FORTALECER LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ESTUDIANTES DE GRADO TERCERO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DISTRITALES PAULO VI Y TOMAS CIPRIANO DE MOSQUERA"

MEDIANDO LOGRARÁS UNA CONVIVENCIA EN PAZ

MEDIACIÓN ESCOLAR: COMO RESUELVES LOS CONFLICTOS

COMPETENCIAS PARA RESOLVER CONFLICTOS

OBJETIVO: Reconocer las competencias de Mediación Escolar que desarrollaron los niños y niñas del grado tercero para resolver conflictos que se presentan en el aula.

Marca la opción con la que más te identifiques frente a la resolución de conflictos a través de la mediación.

1. Intervienes en forma asertiva para resolver un conflicto en el aula.

SIEMPRE ALGUNAS VECES CASI NUNCA NUNCA

2. Muestras preferencias por alguna de las personas involucradas en un conflicto.

SIEMPRE ALGUNAS VECES CASI NUNCA NUNCA

3. Propones acuerdos justos que no afectan a ninguna de los implicados en el conflicto.

SIEMPRE ALGUNAS VECES CASI NUNCA NUNCA

4. Eres reservado y guardas los secretos de las personas que tienen algún conflicto.

SIEMPRE ALGUNAS VECES CASI NUNCA NUNCA

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



5. Estas dispuesto a escuchar de manera atenta las versiones de los implicados en un conflicto.

SIEMPRE ALGUNAS VECES CASI NUNCA NUNCA

6. Buscas diferentes alternativas para solucionar los conflictos que se presentan en el aula.

SIEMPRE ALGUNAS VECES CASI NUNCA NUNCA

7. Respetas las acciones y pensamientos de los compañeros, reconociendo que pueden ser diferentes.

SIEMPRE ALGUNAS VECES CASI NUNCA NUNCA

8. Frente a los conflictos que ocurren en el aula, piensas en el otro sin establecer diferencias entre las personas.

SIEMPRE ALGUNAS VECES CASI NUNCA NUNCA

9. Cuando se presentan situaciones de conflicto, haces preguntas para aclarar lo sucedido.

SIEMPRE ALGUNAS VECES CASI NUNCA NUNCA

10. Actúas siempre con base en la verdad, colaborando a la solución justa de los conflictos.

SIEMPRE ALGUNAS VECES CASI NUNCA NUNCA

11. Te responsabilizas de tus emociones y sentimientos sin culpar a otros.

SIEMPRE ALGUNAS VECES CASI NUNCA NUNCA

gracias

"Mediando lograrás, una convivencia en paz"

Lic. Maryluz Mayorga Prieto

Lic. Marisol Romero Amaya



ANEXO G
REGISTROS FOTOGRÁFICOS









