

**DISEÑO DE UNA CARTILLA PARA APOYAR LAS FAMILIAS DEL JARDIN
INFANTIL ALCALA MUZU EN LA SOLUCION DE CONFLICTOS**

**ANA CLEOFE SOSA RUEDA
FRANCY PARRA MALDONADO
MIRTA CORDOBA GARCIA**

**Monografía para optar el título de:
ESPECIALIZACION EN GERENCIA Y PROYECCIÓN
SOCIAL DE LA EDUCACION**

Directora

Dra. MYRIAM MORENO

**UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
AREA DE POSGRADOS
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA CON PROYECCIÓN SOCIAL DE LA
EDUCACIÓN**

BOGOTA. D.C

2008



PRESIDENTE DEL JURADO



A Dios, porque en su infinita bondad me permitió culminar esta meta,
A mis padres porque me enseñaron cada minuto a,
Amar, valorar y disfrutar con alegría la vida,
A mis hijos
A las personas que me acompañaron,
En esta travesía
GRACIAS
FRANCY

A Dios,
A mi esposo, con quien hemos recorrido de la mano
Muchos caminos y aun nos quedan otros por recorrer,
A mis hijos, a mis padres, a mis amigos
Por apoyarme día a día,
Con palabras de aliento.
GRACIAS
MIRTA

A Dios ,
A Sergio Alejandro, como un tributo por todas esas
Horas que tuve que quitarle para poder estudiar.
A, Ana Victoria, Mario, Herminda, Junior, Gloria, Luisa y Sebas
Porque siempre fueron mi ayuda, apoyo y
Fortaleza en cada momento de mi vida
GRACIAS
ANA



AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer a la universidad Libre de Colombia por permitirnos entrar en sus aulas y dar un paso más en nuestra formación profesional.

Al grupo de maestros que acompañó a la novena cohorte en este largo camino, con sus enseñanzas enriquecieron nuestra vida y nos permitieron conocer experiencias maravillosas.

A la Dra. Myriam Moreno por apoyarnos incondicionalmente y con su conocimiento y calidez humana nos guió este trabajo.



CONTENIDO

INTRODUCCION	7
JUSTIFICACION	12
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	15
2. OBJETIVOS	18
2.1 OBJETIVO GENERAL	18
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	18
3. MARCOS REFERENCIALES	19
3.1 ANTECEDENTES	19
3.2 MARCO TEORICO	20
3.2.1 MALTRATO INFANTIL.	20
3.2.1.1 LAS EXPRESIONES DEL MALTRATO INFANTIL	23
3.2.1.2 EL MALTRATO FÍSICO	23
3.2.1.3 LO PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL	25
3.2.2 EL DESARROLLO DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES.	27
3.2.3 COMUNICACIÓN PARA EL BUEN TRATO	31
3.2.4 COMUNICARSE EN FAMILIA	35
3.2.5 COMUNICACIÓN Y DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA	43
3.2.4 FAMILIA	44
3.2. EL TALLER	46



3.3 MARCO CONTEXTUAL	49
3.4 MARCO LEGAL	53
3.5 MARCO METODOLOGICO	56
3.5.1 INVESTIGACION CUALITATIVA DE TIPO INTERPRETATIVA (Hermenéutico)	56
3.5.2 POBLACION, MUESTRA Y PROCEDIMIENTO	57
3.5.3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS TALLERES, ENCUESTAS	58
3.5.4 PROCEDIMIENTO	71
3.5.5 CARACTERISTICAS DE LOS TALLERES	74
5. PRESENTACION Y ANALISIS DE DATOS	77
6. CONSIDERACIONES FINALES	100
BIBLIOGRAFIA	104
ANEXOS	
Anexo 1- Ficha De Vinculación	109
Anexo 2 – Encuesta A Padres 1	115
Anexo 3 – Encuesta A Padres 2	116
Anexo 4 – Encuesta A Padres 3	117
Anexo 5 - Fichas Centro Único De Recepción De Niños (CURN)	118
Anexo 6 – Propuesta	122



INTRODUCCION

Actualmente las miradas están dirigidas hacia la infancia entendida esta como la etapa de desarrollo del ser humano entre los 0 y 18 años de edad, además se habla de la primera infancia la cual se ubica en las edades de 0 a 6 años etapa a tener en cuenta en la presente investigación. Por lo tanto la Educación en el afecto y la tolerancia, es un derecho de las niñas y los niños; una oportunidad de las madres y los padres de familia para mejorar y/o enriquecer sus prácticas de crianza, y un compromiso del personal docente y de apoyo de las instituciones que albergan esta población, para cumplir con los propósitos planteados en la atención integral y de calidad a nivel nacional e internacional.

Cabe decir que con frecuencia se recuerda que los niños serán los adultos del futuro, pero estos han sido y son educados por adultos que al ejercer su función de agentes socializadores, no saben como hacerlo y al tratar de hacer las cosas aparentemente bien resultan repitiendo u omitiendo lo que hicieron con ellos cuando los educaron; replicando en ocasiones las conductas de maltrato vivenciadas, en consecuencia se olvidan que los adultos maltratadores, fueron niños y en esa etapa aprendieron cosas que no se pueden transmitir por generaciones.



Es por eso, que hoy es indispensable reflexionar, comprender y transformar esas prácticas de crianza para colaborar en la construcción de seres humanos diferentes, lo cual requiere reeducar a los padres, madres y adultos responsables de la niñez.

Una sociedad más democrática, más tolerante y menos violenta, se construye garantizando a los nuevos seres, desde el momento de la gestación, unas mínimas condiciones de calidad de vida, así como una crianza fundada en el amor y el respeto, una familia, una comunidad que los proteja y un Estado que esté pendiente de ellos y ellas. Estos mínimos permitirán generar individuos solidarios y constructores de paz. Por estas razones la política de primera infancia en Colombia, identifican y promueven 44 derechos y libertades de niños, niñas y adolescentes; igualmente se identifican las responsabilidades de las familias, la responsabilidad del estado frente a ellos, así como las medidas para restituir sus derechos en caso de que sean vulnerados .

La institución el Jardín Infantil Alcalá Muzú, creada para la atención de niños (as) ve la necesidad de proponer un trabajo enfocado en la perspectiva de cumplir con las políticas y se evidencie el mejoramiento en la calidad de vida de las familias que pertenecen a ésta comunidad educativa.



Uno de los propósitos compartidos entre las investigadoras y el Jardín Infantil Alcalá Muzú es que los padres y madres se identifiquen como protagonistas del proceso de formación integral donde la oportunidad de crecer es mutua; donde las palabras cobran vida en la cotidianidad y son aplicables por que emergen de ella y en ella se aplican.

La génesis de este trabajo se remonta a las primeras experiencias en las reuniones con los padres de familia y a los encuentros cotidianos, sobre las formas de interactuar con los infantes, poco a poco las autoras coinciden en intereses y sobre todo en la preocupación por el peso de las relaciones que con el pasado establecían los padres y madres de los niños y niñas. De allí en adelante las indagaciones mostraron que los temas pueden ser complementados y enriquecidos, con las experiencias en la negociación con los tiempos idos, más no superados.

Por ello el presente trabajo analiza el maltrato infantil, génesis y modos de legitimación. Posteriormente señala su influencia en los procesos de aprendizaje para eso utiliza los trabajos de Gardner sobre las inteligencias múltiples y los de Dewey sobre el aprendizaje experiencial; para explicar de qué forma tanto en niños como en adultos es indispensable explorar estas formas del aprender.



La labor investigativa y de diseño de talleres que aquí se propone busca ante todo mostrar que la creación de nuevas experiencias de formación va de la mano de la búsqueda de las apropiaciones de anteriores experiencias y la adición de otros elementos, en este sentido la experiencia de Save the Children 2004, en manos de Leonor Isaza Merchan en el documento *“Sin Golpes ni gritos, descubriendo la crianza positiva”*, -combinado con el trabajo que se ha venido realizando en la institución y que permite proponer el continuo viaje presente-pasado; el proceso que se ha llevado con los niños y la experiencia de los padres.

De los talleres emergieron las categorías de análisis:

La Comunicación entendida como un momento constitutivo de la producción cultural, en cuanto a los procesos comunicativos al hacer circular, competir y colectivizar sentidos y significaciones, contribuye a transformar los conocimientos, las actitudes y los valores frente a la vida

La Escucha definida como el Comprender y ver el mundo tal como lo ve y lo comprende la persona que habla, significa aceptar a las personas tal como piensan y son, y darse cuenta de que cada uno es un mundo único que es preciso entrever para entenderse. Y muy importante para escuchar con propiedad es admitir que los demás también piensan que tienen razón.

Escuchar supone callarse, un callarse que va más allá del no decir nada, porque implica estar atento con todo nuestro ser. Un estado en que se reciben las



palabras y lo que éstas no expresan, en que se capta lo que se dice y la realidad profunda de la otra persona ese mundo único que cada uno somos. Una auténtica actitud de escucha estimula la comunicación, cuando se nos escucha auténticamente, tenemos tendencia a expresar más cosas y con mayor profundidad y riqueza de detalles, que si se nos oye superficialmente

Buen trato como principio que guía el proceso de formación y orientación en las familias con el fin de brindar protección a los menores, de calidad y responsabilidad basados en el respeto, la dignidad y el promover las relaciones fundamentadas en el afecto con cada uno de los niños y niñas, mejorando así el ambiente familiar e institucional.

Familia entendida como una institución que articula la vida social, por lo que se considera importante que, este proceso de socialización permita a los niños y niñas un aprendizaje de relaciones y acciones de convivencia, armonía y concordia.

El resultado encontrado en el análisis realizado en las indagaciones, encuestas, charlas, da pautas para la proyección teórica y práctica del diseño de la cartilla “FIJANDO LIMITES”.



JUSTIFICACION

La infancia en este momento histórico se ha visto continuamente maltratada, es lo que a diario muestran los medios de comunicación y desde el quehacer de las investigadoras se comprueba, claro está que no es una situación de ahora ha estado presente en el trascurso de la humanidad pero hoy se denuncia.

Es por eso que se promulga la Ley de Infancia y Adolescencia y la propuesta de Ley para la Primera Infancia, esta política busca afectar colectivamente los hábitos, las costumbres, las creencias, sentando las bases para la construcción de una cultura a favor de los niños, las niñas y los adolescentes, desnaturalizando actuaciones que son intolerables, como las violencias, la explotación, el hambre y el abuso sexual.

Esta propuesta entiende el castigo corporal como “cualquier acción en la que una persona utiliza alguna forma de violencia física, psicológica causando en ocasiones dolor en el cuerpo, con la intención de castigar a una niña o niño y la creencia de estar educando o corrigiendo una conducta no deseable” (Save Children 2003: 3).



La repetición , la aceptación cultural, el aprendizaje reciente y la aceptación interna, son estas las cuatro razones que dan cuenta de la reproducción de conductas comporta mentales heredadas de generación en generación, que a su vez siempre arrojan la misma problemática, pese a las intensas campañas que se realizan en las instituciones para prevenir , informar y erradicar la violencia intrafamiliar ,el maltrato y el castigo físico hacia los niños y las niñas estas conductas persisten al interior de los hogares, y necesitan ayuda por parte de la comunidad educativa

Sin duda las razones no se agotan en este enunciado, y durante el proceso será posible encontrar otras más. Los padres se muestran temerosos por la actitud que asumen algunas instituciones y autoridades sobre las evidencias observadas en los menores, son múltiples los casos donde pierden la custodia de los hijos; nadie abiertamente acepta que en realidad es la estrategia más funcional y que mejores resultados arroja a corto plazo.

El espíritu que orienta este trabajo es la premisa, La justificación real es que todas las formas de violencia dejan huella, aunque no todas las huellas puedan ser leídas de la misma manera, y de hecho todas las formas de la violencia tienen raíz en antiguas heridas y huellas de otros maltratos.

Es así como el hecho de idear una estrategia para lograr transformar las conductas de los padres usuarios del Jardín acerca de las vías que pueden



tomarse a la hora de formar a niños y niñas. El estudio de casos hace un ejercicio doble: enfatizar en la relación de los padres con los niños y niñas, y de manera prioritaria en la relación de los padres con los abuelos.



1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Los padres y madres de familia de los niños y niñas del Jardín Infantil Alcalá Muzú manifiestan que usar la violencia para reprimirlos no es la solución. No obstante en las fichas de manejo se ha detectado que el 40% de los y las estudiantes presentan síntomas visibles de maltrato físico. (Ver anexo 1: Fichas de vinculación y manejo).

Siendo tan intensa la campaña en contra de la violencia intrafamiliar, tan fuertes los mecanismos legales para castigarla, tan permanente la realización de talleres, charlas y campañas en su contra, y pese a que se ha masificado la atención sobre la violencia como generadora de más violencia sorprende ver su persistencia.

Si se tiene la información es de esperarse que esta sea utilizada, que las cifras del maltrato infantil disminuyan, y las denuncias sean cada vez más esporádicas. No obstante cuando se indaga a quienes ejercen la violencia si les son claras las consecuencias todos manifiestan conocerlas. Más aún cuando se pregunta si han tenido alguna experiencia en el tema, todos comentan haber participado de talleres, charlas, y otras formas de difusión.



Esto nos lleva a entender que el problema no reside en la falta de información sino en la aplicabilidad que tienen los contenidos en la relación diaria con las niñas y niños.

Según las encuestas realizadas a los padres de familia arrojo en síntesis siguiente información:

	PRIMER PREGUNTA	SEGUNDA PREGUNTA	TERCERA PREGUNTA	CUARTA PREGUNTA	QUINTA PREGUNTA
1 <i>Encuesta realizada a 78 padres y madres de familia</i>	El 35% de los padres castiga físicamente, el 31% con gritos y regaños y el 19 % con pellizcos y zarandeos	El 40 % manifiesta que castigan a sus hijos porque no “hacen caso” en las tareas que les encomiendan o por no comer	El 15% manifiesta que en algún momento sus hijos han estado bajo medida de protección por el ICBF	El 63% manifiesta que fueron castigados físicamente por sus padres sin causa justa	
2 <i>Encuesta realizada a 74 padres y madres de familia</i>	El 82 % se preocupa por asistir a las reuniones que programa el jardín	El 58 % ha regañado o los ha castigado en publico	El 51 % tienen problemas al interior de su matrimonio, o carecen de pareja estable	El 62% Acostumbra Justificar las ausencias de sus hijos en el Jardín	El 55% justifica la disciplina rígida y autoritaria como mecanismo de control



Teniendo en cuenta el análisis estadístico realizado con las encuestas a los padres de familia del Jardín Infantil, se observó que el maltrato físico y psicológico continúa, y se acrecienta debido a diversas razones de índole familiar, laboral y económicas

Es esta una de las razones que motivó a la realización de una serie de talleres que constatan que estas conductas se pueden modificar partiendo de nuevas estrategias y permitiéndoles compartir sus experiencias de vida con sus pares, es una utopía transformar espacios, pero si podemos poner un grano de arena para minimizar estas conductas. Es de esto que surgen las siguientes preguntas:

¿Al realizar talleres con padres se modificaría la conducta de estos?

¿Si se diseña una cartilla al ser aplicada en todas las instituciones se lograra transformar el maltrato infantil en los jardines?

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Por qué a pesar de las intensivas campañas contra el maltrato infantil esta conducta persiste entre los padres y madres de los niños y niñas del jardín infantil Alcalá Muzú?

¿Al diseñar una cartilla para los padres, madres y adultos encargados de la crianza se posibilita la disminución del maltrato infantil y por ende el mejoramiento de la calidad de vida de la niñez colombiana?



2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar una cartilla a partir de la realización de talleres con padres y madres del Jardín Infantil Alcalá Muzú, en la orientación del establecimiento de los límites en los niños y niñas, para contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de la niñez.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

2.2.1 Indagación documental sobre el tema, a través de la revisión bibliográfica determinando así las categorías de análisis.

2.2.2 Recolección de información mediante el diseño, desarrollo, evaluación y análisis de los talleres con padres y madres.

2.2.3 Resultado teniendo en cuenta el análisis de los talleres se hace diseño y formulación de la cartilla.



3. MARCOS REFERENCIALES

3.1 ANTECEDENTES

Aunque en la génesis de la legislación el individuo es el centro más en el siglo XX cuando se ingresa en el círculo familiar rigiendo y en ocasiones complementando las decisiones que antaño eran tomadas de manera exclusiva por los padres. En términos legales se habla de responsabilidad=obligación de los padres para con el hijo esto parte del reconocimiento y prevalece sobre la vinculación que exista en la pareja.

En la historia del Jardín infantil Muzú es la primera vez que se enfatiza en esta problemática como eje para el diseño e implementación de una estrategia que sirva como apoyo en la solución del maltrato infantil.

Entre los trabajos realizados en Colombia, se encuentran los auspiciados por la Alcaldía Mayor de Bogotá en sus jardines, y centros de atención, y las propuestas de *Save the Children*, éstos dos ejemplos son algunas de las experiencias más importantes y mejor documentadas de las que se dispone. Sin embargo en ambos casos –sin ser los únicos- el énfasis no da un papel protagónico al pasado y toda la estrategia se basa en la captación de nuevos insumos de información.



3.2 MARCO TEORICO

3.2.1. MALTRATO INFANTIL.

La plataforma teórica que permita responder los interrogantes: ¿Por qué a pesar de las intensivas campañas contra el maltrato infantil esta conducta persiste entre los padres de familia de los niños y niñas jardín infantil Alcalá Muzú? Y ¿Por qué diseñar una cartilla para los padres y madres de familia del jardín infantil Alcalá Muzú y no aplicar alguna de las existentes?

Por tanto la búsqueda bibliográfica y construcción teórica, se dirige en primer lugar hacia la sistematización de los documentos elaborados por el ICBF que aportan a la investigación el elemento experiencial de estudios de caso para la ciudad de Bogotá; recogen más de 20 años de investigaciones y discusiones de los grupos interdisciplinarios; usan un lenguaje claro y directo y un análisis cuidadoso de la normatividad existente sobre el tema, lo que ha llevado a hacer ajustes a las políticas de familia en el país. En suma son un referente importante en el tema. Restrepo 1994: 24, a propósito del tema anota *“los discursos científicos muestran su fertilidad cuando logran explicar los supuestos sobre los que se asientan sin asumir la forma de una enunciación dogmática. Es pues la capacidad de generar crítica y reflexión y no el empobrecimiento discursivo y literario la característica*



que permite distinguir el pensamiento científico de la repetición dogmática y de la charlatanería”

Esta propuesta entiende el castigo corporal como “cualquier acción en la que una persona utiliza alguna forma de violencia física, causando dolor en el cuerpo, pero no lesiones visibles, con la intención de castigar a una niña o niño y la creencia de estar educando o corrigiendo una conducta no deseable” (Save Children 2003: 3).

Génesis y legitimación de las estrategias del maltrato.

Son múltiples las razones que avalan este comportamiento: La primera es la **repetición**, se trata de una reproducción de los modelos comportamentales heredados de los padres, quienes a su vez lo reprodujeron de los suyos. Los abuelos lo vieron como un derecho y requisito para “dar orden a los comportamientos de los niños” en tanto este es un derecho que se ejerce y se hereda de unos a otros.

En segundo lugar existe la **aceptación cultural** de esta forma de “enseñanza”, basada en su funcionalidad probada con años y años de experiencia en la formación de adultos “de bien”. De preguntar a un abuelo si considera que maltrato a su hijo cuando le golpeaba con violencia, es muy probable que no considere posible tal situación, y le pase desapercibido el daño que dejó en sus hijos e hijas que hoy a la vez son padres y madres de familia.



La tercera razón es el **aprendizaje reciente** hasta hace 20 años era lícito en escuelas y colegios golpear a los estudiantes, los maestros ejercían este “derecho” con la complacencia de los padres. Muchas generaciones de hombres y mujeres que hoy día defienden otras estrategias de formación recibieron golpes en las manos, jalones de orejas, y hasta correazos, por cuenta de este derecho.

En cuarto lugar se encuentra la **aceptación interna** que va más allá de las múltiples campañas educativas y de formación que desde el distrito capital, las escuelas de padres, las iglesias, y las investigaciones educativas no ha sido posible permear. El consenso general y absoluto tacha esta práctica, la cuestiona, pero sobre todo la niega. Cuando se pregunta a un padre si maltrata a su hijo a través del uso de la violencia física la respuesta siempre es la misma “No, la violencia no resuelve nada” pero existe un ámbito interno donde la familia acepta y hasta recomendando un golpe para corregir una conducta desaprobada y de hecho los niños suprimen algunos de sus comportamientos no en respuesta a la eficacia del método, sino por el miedo al dolor físico que les representa.

Castigar es enseñar, en general no hay mayor cuestionamiento sobre si es necesario o no castigar con violencia un niño o niña, sobre todo porque existe una equivalencia ente castigar y reprender.



3.2.1.1 LAS EXPRESIONES DEL MALTRATO INFANTIL

Las expresiones del maltrato son múltiples y dejan huella, para esta propuesta se ha atendido tres de ellas, el maltrato físico, el psicológico y el emocional.

Para empezar el maltrato infantil es mucho más que el “uso intencionado de la fuerza física u omisión de cuidado por parte de los padres o tutores que tienen como consecuencia heridas, mutilación o incluso la muerte del niño”. El maltrato es la consecuencia de perder el control sobre el pasado y las secuelas dejadas en la psiquis y el cuerpo de quien lo ejerce.

3.2.1.2 EL MALTRATO FÍSICO

Es sin duda alguna la forma más visible del maltrato, deja huellas en ocasiones imposibles de borrar. Recorre la gama de desde correazos, bofetadas, pellizcos, y golpes. Estos son en general, los más comunes y por tanto cotidianizados, aprobados y “autorizados por la sociedad en general. Ante un niño grosero en un lugar público existe el consejo “Dele un solo correazo”. Todos estamos familiarizados con esta forma de “educar”, y curiosamente en las conversaciones con los padres frases como “es que darle una cachetada no le hace daño¹” son comunes en su uso y acción.

¹ Claudia Vergara. 36 años, entrevista personal mayo 20 de 2008



Existen maltratos físicos mayores donde se tortura al niño o niña, estos casos trascienden las pantallas de televisión, quemaduras en la piel con planchas, ahogamientos con agua, y hasta el abuso sexual son usados como métodos para “hacerse respetar” y formar ciudadanos de bien. Los niños físicamente maltratados se notan tristes, apáticos, menos creativos, inseguros y en muchas oportunidades o son agresivos con sus compañeritos, o ante el maltrato de otro niño adquieren comportamientos de total indiferencia y permisibilidad. Cuando los niños físicamente maltratados crecen desarrollan comportamientos como el uso irreflexivo de la violencia, la percepción de que es lícito y necesario su uso. Sin ser estas las únicas consecuencias, son las más preocupantes en los procesos de construcción de herramientas para una crianza libre de maltrato. En el fondo el “eso es necesario”, sale a relucir y se verifica en la práctica, por cuanto no se ha desarrollado canales de comunicación efectivos y medidas como el dialogo parecen inútiles. En las narraciones los adultos hay espacios de risas que acompañan recuerdos de golpes y silencios cuando las heridas fueron considerables o dejaron huellas físicas visibles.

3.2.1.3 LO PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL

Son dos expresiones del maltrato cuya huella resulta imposible de borrar. Los niños avergonzados, humillados, minimizados, abandonados o ignorados, se construyen como adultos intolerantes verbalmente violentos e hipersensibles a las reacciones ajenas. Dependiendo de su nivel cultural resultan más o menos



refinadas las expresiones de su dolor. Los niños psicológica y emocionalmente maltratados se forman con una imagen de sí mismos apocada, transitan entre comportamientos hiperactivos y autistas.

Un adulto con bajo nivel escolar recurrirá a palabras vulgares para agredir=formar, mientras uno culto, usará formas más refinadas de agresión como la descalificación, la negación del otro y el socavamiento de la valía personal, en fin comportamientos dolorosos y ofensivos que en general tocan a las personas sin rozarles la piel. Estos adultos presentan graves problemas de comunicación a pesar de que puedan expresarse con claridad y altura conceptual. La falta de amor propio y seguridad personal los transforma en personas arrogantes, y displicentes.

En suma, las formas del maltrato cambian, y se ajustan a la edad humillar a un bebe recién nacido o a un niño de un año causa un efecto distinto a hacerlo con un niño de 5 años o más. Golpear a un niño de 12 años o menos es indudablemente más fácil que maltratarlo cuando supera los 13 años etc.

Este proyecto se centra en el maltrato físico y psíquico como mecanismos de educación y formación. Se percibe pero no necesariamente se comprende que ninguna forma de maltrato es exclusiva en la lógica maltratar=formar, por tanto todas sus expresiones el Maltrato físico, abandono, las deficiencias en la



alimentación, el vestido, el alojamiento, la asistencia médica o la educación, la indiferencia ante el maltrato del compañero, los malos hábitos de aseo, y la convivencia en situaciones de peligro. El abandono como expresión del maltrato emocional, ya sea absoluto o relativo, el maltrato sexual o abuso sexual, y el económico (mendicidad, distribución de alucinógenos), pueden ser usadas de manera indistinta, con la premisa de formar hombres y mujeres de bien. En este sentido las fichas de vinculación del jardín Infantil Alcalá-Muzú determinan éstas formas del maltrato. Un análisis detenido sobre el tema aparece en las páginas posteriores. (Consolidado Pág. 96, 97, 98)

Aunque la explicación más común sobre la génesis del maltrato es la replicación de las formas de educación que fueron usadas por ellos. La visibilización del tema ha permitido un avance en términos de identificación, denuncia y registro de los casos, en este sentido la prevención como parte fundamental de la estrategia de tratamiento ha dado paso a múltiples experiencias de trabajo grupal entre las que la metodología participativa de la construcción de talleres ha posibilitado identificar nuevas estrategias de avance. Entre los hallazgos más importantes logrados en la revisión bibliográfica se encuentran:

1. No es que el maltrato infantil haya aumentado, es que ahora la denuncia se ha hecho continua por tanto se ha movilizó la prevención.
2. No basta con decir que los padres maltratadores proviene de familias maltratantes.



3. Los padres y madres si saben lo inadecuado que resulta usar herramientas violentas contra sus hijos es decir conocen el peligro de hacerlo, lo que desconocen es el riesgo, y sus consecuencias por tanto no lo miden.

3.2.2 EL DESARROLLO DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES.

Los seres humanos nacemos aprendiendo las inteligencias se desarrollan en mayor o menor escala según el trato y manejo que se haga de las situaciones límites en etapas tempranas: Gardner 1994 llama la atención sobre la Inteligencia emocional compuesta por la inteligencia intrapersonal, y la interpersonal, que permite entender a los demás. Ambas determinan nuestra capacidad de dirigir la propia vida de manera satisfactoria. Un niño maltratado difícilmente puede establecer una buena relación consigo mismo y entender a los demás, por tanto le será muy difícil apoyar a otros en su desarrollo.

Por tanto, concluye Gardner 1994 *“sabiendo lo que sabemos sobre estilos de aprendizaje, tipos de inteligencia y estilos de enseñanza es absurdo que sigamos insistiendo en que todos nuestros alumnos (padres) aprendan de la misma manera”*. Como se mencionó en un aparte anterior, desde el desconocimiento del saber del otro y sin tener en cuenta las condiciones en que se formaron estas inteligencias.



Que sea este el momento para recordarlas haciendo énfasis en dos de ellas que resultan pertinentes, en tanto son usadas en los talleres con los padres y madres de familia, y con los hijos cuyo material producido será consumido por sus propios padres en los talleres.

Gardner en “Las estructuras de la Mente” ha definido la inteligencia de manera demasiado estrecha, en ese sentido esta propuesta realiza el trabajo inverso, es regresar al ambiente inicial del individuo donde se crearon las primeras lógicas de trabajo.

El concepto de inteligencia funciona de diferentes maneras en las vidas de las personas; que según su crianza desarrollan unas más que otras he aquí un apartado del trabajo de este autor:

a- Inteligencia lingüística: la capacidad para usar palabras de manera efectiva, sea en forma oral o de manera escrita. Esta inteligencia incluye la habilidad para manipular la sintaxis o significados del lenguaje o usos prácticos del lenguaje. Algunos usos incluyen la retórica (usar el lenguaje para convencer a otros de tomar un determinado curso de acción), la mnemónica (usar el lenguaje para recordar información), la explicación (usar el lenguaje para informar) y el metalenguaje (usar el lenguaje para hablar del lenguaje).



b- La inteligencia lógico matemática: la capacidad para usar los números de manera efectiva y razonar adecuadamente. Esta inteligencia incluye la sensibilidad a los esquemas y relaciones lógicas, las afirmaciones y las proposiciones (si-entonces, causa-efecto), las funciones y las abstracciones. Los tipos de procesos que se usan al servicio de esta inteligencia incluyen: la categorización, la clasificación, la inferencia, la generalización, el cálculo y la demostración de la hipótesis.

c- La inteligencia corporal-kinética: la capacidad para usar todo el cuerpo para expresar ideas y sentimientos (por ejemplo un actor, un mimo, un atleta, un bailarín) y la facilidad en el uso de las propias manos para producir o transformar cosas (por ejemplo un artesano, escultor, mecánico, cirujano). Esta inteligencia incluye habilidades físicas como la coordinación, el equilibrio, la destreza, la fuerza, la flexibilidad y la velocidad así como las capacidades auto perceptivas, las táctiles y la percepción de medidas y volúmenes.

d- La inteligencia espacial: la habilidad para percibir de manera exacta el mundo visual- espacial (por ejemplo un cazador, explorador, guía) y de ejecutar transformaciones sobre esas percepciones (por ejemplo un decorador de interiores, arquitecto, artista, inventor). Esta inteligencia incluye la sensibilidad al color, la línea, la forma, el espacio y las relaciones que existen entre estos



elementos. Incluye la capacidad de visualizar, de representar de manera gráfica ideas visuales o espaciales.

e- La inteligencia musical: la capacidad de percibir (por ejemplo un aficionado a la música), discriminar (por ejemplo, como un crítico musical), transformar (por ejemplo un compositor) y expresar (por ejemplo una persona que toca un instrumento) las formas musicales. Esta inteligencia incluye la sensibilidad al ritmo, el tono, la melodía, el timbre o el color tonal de una pieza musical.

Para el caso que nos ocupa se hará énfasis en la inteligencia interpersonal y del conocimiento de sí mismo, dado que: En la inteligencia interpersonal prima la capacidad de percibir y establecer distinciones en los estados de ánimo, las intenciones, las motivaciones, y los sentimientos de otras personas. Esto puede incluir la sensibilidad a las expresiones faciales, la voz y los gestos, la capacidad para discriminar entre diferentes clases de señales interpersonales y la habilidad para responder de manera efectiva a estas señales en la práctica (por ejemplo influenciar a un grupo de personas a seguir una cierta línea de acción).

g- La inteligencia intrapersonal: el conocimiento de sí mismo y la habilidad para adaptar las propias maneras de actuar a partir de ese conocimiento. Esta inteligencia incluye tener una imagen precisa de uno mismo (los propios poderes y limitaciones), tener conciencia de los estados de ánimo interiores, las intenciones,



las motivaciones, los temperamentos y los deseos, y la capacidad para la autodisciplina, la auto comprensión y la autoestima.

En el trabajo con los niños estas dos inteligencias se ven afectadas por las estrategias de formación de los padres y madres con sus hijos e hijas, algunos ejemplos son insumo de los talleres y ambientan este documento. Se hace énfasis en estas formas de inteligencia por cuanto se alimentan del entorno social y familiar y de la comunicación que entre ellas se establece.

3.2.3 COMUNICACIÓN PARA EL BUEN TRATO

Las estrategias para formar niños y niñas mediante el maltrato, así como la forma de la comunicación se aprende en casa... no deben ser heredables.

Para este momento argumental se hace necesario hablar sobre la comunicación como elemento fundamental del trabajo de formación y construcción de herramientas para el manejo de la formación de niños y niñas sin el uso del maltrato.

Mucho se ha dicho sobre la comunicación es la exigencia mínima de las relaciones entre los seres humanos y los demás animales. A veces el amor no basta para hablar de hijos, familia, hogar y mucho menos de formación sin maltrato. Las personas tienden a creer que los problemas de comunicación se



presentan cuando los hijos llegan a la adolescencia, se da por sentado que los niños y niñas entienden con claridad y leen en sus padres una parte insignificante del lenguaje con el que se comunican. De hecho los primeros estudios sobre educación efectiva intrafamiliar buscaban mejorar los niveles de intercambio de ideas de los padres con sus hijos adolescentes. Rara vez se considera que la comunicación es una disciplina que se aprende, y que va mucha más allá del uso de palabras en el mismo idioma. Desde pequeños los niños deben vivir la suma de las expectativas y frustraciones de sus padres en la infancia. En ellos se refleja la carencia traducida en abundancia material y permisividad ante comportamientos equívocos.

La edad es el disparador de los problemas de comunicación por que los agudiza, con el tiempo; los valores cambian, aceptable a los dos años se convierte en inaceptable a los cuatro. El problema se agudiza con el paso de los años y el ingreso social en donde las normas y los medios se convierten en insumo básico de formación para los adolescentes.

Es probable que las únicas familias con altos niveles de comunicación y que no usan el maltrato físico ni verbal para formar a sus hijos, sean las de la televisión. Para las familias “de verdad, las cotidianas usuarias del jardín infantil Alcalá Muzú” la comunicación se aprende y como tal requiere de tiempo, es un trabajo constante, una experiencia inacabada de ensayo y error.



Ya el argumento de que “*a nadie se le ha dado manual para ser padre*”, carece de sentido cuando es claro que la formación es un proceso que los padres también comparten. Está en construcción temas álgidos como: el respeto de la opinión de los niños, por ejemplo, ya que sus opiniones están en formación y son el resultado del insumo dado por los padres. La necesidad de ser escuchados y la posibilidad de escuchar efectivamente son las dos caras de una relación, no necesariamente balanceada. Todos deseamos que se nos escuche de manera efectiva, pero pocos estamos dispuestos a escuchar de la misma forma.

Sobre todo con los niños se debe escuchar atentamente, nadie está esperando contar sus dolores cotidianos a un niño, y de entrada resulta estéril en tanto su nivel de respuesta y solución es limitada. Una idea inexacta es considerar que los niños no escuchan dado que sus respuestas no se parecen a las de los adultos. Esto plantea una condición des balanceada, requiere de paciencia y entrega pero más que nada de la absoluta certeza de que los niños escuchan mas allá de las palabras.

El maltrato infantil y la comunicación tienen un punto de encuentro, ambos se transmiten intergeneracionalmente y trasciende los espacios físicos, pasando de la casa a la calle. El uso de la violencia física y verbal como la manera de comunicarse son comportamientos aprendidos.



No se quiere decir con esto que se hereden, tan solo que los niños y las niñas que se forman con maltrato son más proclives a reproducir éstos comportamientos, pues son su insumo de referencia. Las normas del hogar en general se parecen a las usadas en el hogar de la infancia

La convivencia familiar se vulnera debido a la aparición de los conflictos cotidianos allí todas las expresiones de maltrato físico y psicológico se convierten en herramientas para su solución.

Rara vez somos capaces de aceptar que nos comunicamos de manera equivocada, que existen maneras negativas de la comunicación que en general implican maltrato e implícitamente expresan formas groseras de acercamiento a los otros. Y que a la vez cuando son replicadas aunque cambien el repertorio de palabras no transforman su sentido ni efecto. Andrés López el comediante colombiano puso en escena muchos de ellas, aunque cause risa el trasfondo de su presentación refleja que las cotidianizamos y las hacemos parte del diario vivir, sin cuestionarlas.

El doble sentido, la vocería sobre la verdad, el regaño, la indiferencia, el silencio, tomarse la palabra, son algunas de las maneras negativas de la comunicación.



3.2.4 COMUNICARSE EN FAMILIA

La comunicación es un medio de expresión que los otros perciben e interpretan quienes también responden mensajes que percibimos e interpretamos igualmente. Es mucho más que el esquema emisor, medio, receptor. Este apartado habla de la comunicación dirigida específicamente hacia el manejo del no-maltrato a niños y niñas.

Son múltiples los instrumentos para hacerla: el lenguaje, el dibujo, la música, el arte general, el afecto, el comportamiento y el cuerpo mismo nos ayudan a expresar sentimientos, valores, gustos, deseos, intereses, dolores, frustraciones, necesidades, carencias, y decepciones. En la comunicación hay un encuentro no solo entre lo psicológico, emotivo y físico, también los hay de las historias propias, y futuras, por ello quitarle su carga de violencia es central si se habla de maltrato infantil.

Para comunicarse se necesita más que amor, se requiere de:

- El reconocimiento de la asimetría entre diada (padres e hijos), un esquema distinto al que la cultura ha proporcionado sobre el tema.
- Interés y disposición verdadera por escuchar
- Claridad y precisión
- Tranquilidad al momento del diálogo.
- Respetar la intimidad frente a lo que se le está contando



Estos elementos pertenecen al mundo de lo ideal, ninguna comunicación funciona así, en la cotidianidad no estamos dispuestos a escuchar, no establecemos relaciones de paridad, ni nada de lo anterior, por ello el taller sobre comunicación resulta importante pues en él se releva la necesidad de entender las consecuencias de la comunicación deficiente, como se enuncio más arriba la comunicación es un problema de aprendizaje.

Toda comunicación trae consigo un mensaje que se fija en el tiempo, y que se convierte en una de las cicatrices de las que se habla en los talleres sobre maltrato. Su huella se expresa constantemente en el silencio de los actos y de la inconsciencia de sus protagonistas.

En las actuales condiciones a los niños del jardín Alcalá-Muzú el problema con la comunicación y el maltrato a los niños y niñas es el hecho de que los padres brindan el mensaje *“te maltrato para hacerte mejor persona.”* *“Te golpeo porque te has portado mal”*. La reflexión central para los padres y madres es:

¿Se hace un mejor ser humano a través del lenguaje agresivo y emocionalmente maltratante?, ¿Serán el insulto, la agresividad y la descalificación, medios complementarios para formar hijos que no repitan la historia de sus padres? De allí parte que el taller sobre comunicación no haga énfasis en los elementos de la comunicación sino en las consecuencias de su mal uso y las repercusiones que



esta estrategia tuvo en su propia infancia. En este sentido Cortes y Montes (2008: 26) lo sintetizan con absoluta claridad:

“Si se sienten rechazados por sus padres y madres, si son reprimidos continuamente, si no se aprecian sus logros, si no son escuchados y comprendidos, si las normas en el hogar no son claras y son contradictorias pueden dudar de sus capacidades, de su valor personal y sus capacidades futuras. Así muchas veces, para darse valor, acuden a un comportamiento inadecuado como las relaciones sexuales apresuradas, siendo esta la causa principal de tantos embarazos en la adolescencia. La maternidad y la paternidad se convierten así en un modo de producir algo sin valor y de no encontrarle significado a la vida”.

Los talleres intentan que esa comunicación ideal, aterrice en la cotidianidad en el contexto de un día difícil lleno de cansancio físico, con tráfico imposible, con cuentas por pagar, un niño llorón, el televisor encendido.

El trabajo de B. F Lomov, sobre las formas y el contenido de la comunicación es iluminador y viene al caso en esta investigación en cuanto explica como la comunicación se determinan:

“por las funciones sociales de las personas que entran en ella, por su posición en el sistema de las relaciones y se regulan por los factores relacionados con la



producción, el intercambio y el consumo, con los puntos de vista acerca de la propiedad así como las tradiciones, normas morales y jurídicas e instituciones y servicios formados en esa sociedad”.

Esto quiere decir que nadie se comunica desde el vacío. Todos lo hacemos desde los referentes sociales a disposición, donde lo económico y lo histórico tienen un papel de alto peso, en tanto influyen directamente en el ánimo de quien comunica, (para el caso que nos ocupa el de los padres y madres de familia). Donde a la vez la historia personal que Lomov describe como *“las tradiciones, normas morales y jurídicas e instituciones y servicios formados en esa sociedad”* hacen parte fundamental de lo que se dice y la forma como se dice. Por ello los talleres siempre se mantienen en el tránsito del pasado presente. Este es un elemento vertebral de este escrito.

De regreso a Lomov sobre las funciones de la comunicación, tres resultan de vital importancia para nuestro caso:

1. **La informativa** o cognoscitiva ella abarca todas las funciones de la comunicación que pueden describirse como transmisión y recepción de la información.
2. **La reguladora** donde se establecen los parámetros de acción y la formación de valores. Su existencia atribuye la posibilidad de una retroalimentación cibernética del proceso comunicativo, tanto para que el



emisor pueda saber el efecto que ha ocasionado con su mensaje, como para que el sujeto pueda evaluarse a sí mismo.

3. **La afectiva** comprende la regulación de la conducta en el amplio sentido de la palabra, es decir, la regulación que se realiza a través de la influencia mutua. Siendo a la vez la menos desarrollada en el proceso de comunicación **para la formación de valores.**

Para el caso que nos ocupa haremos énfasis en la función afectiva y en la reguladora. De la primera es importante considerar que esta atribuye importancia vital en la estabilidad emocional de los sujetos y su realización personal y añade que ella conjuga la individualidad y la necesidad de manifestar sus sentires. Sin duda las funciones afectivas y reguladoras tienen una estrecha relación que fácilmente puede evidenciarse en las maneras de educar a niños y niñas.

La función reguladora por ejemplo, influye en la marcha del proceso de comunicación y está en dependencia de la efectividad de la informativa y de la afectiva - valorativa. Allí González Castro ejemplifica esta función en el ejercicio de la crítica ya que esta permite conocer la valoración que los demás tienen de nosotros mismos, que construye la propia valía, la autoimagen. Para el caso que nos ocupa, esta situación se presenta cuando los padres no moderan las expresiones que usan con los niños, y les agraden con la descalificación.



De una manera muy lucida González Castro expresa:

Las actividades familiares comprendidas dentro de las distintas funciones inciden en el desempeño de roles, las relaciones interpersonales, los afectos familiares, la identificación entre sus miembros, la empatía y la cohesión.

De otra parte Inés Reca Moreira, identificó elementos que matizan la comunicación, entre padres e hijos, aunque relaciona en este estudio comunicaciones-pertenencia económica, su trabajo evidencia de manera concluyente que el déficit en la comunicación dificulta el funcionamiento familiar a pesar de tratarse de familias estables. En este estudio Moreira propone cinco elementos:

1. Apertura: relativa a la cantidad y amplitud de los temas de los cuales se conversa o discute.
2. Intimidad: referida a la significación y profundidad de los temas de comunicación.
3. Reflexión: concierne a la capacidad de los sujetos implicados en la relación de concienciar y manifestar los sentimientos y conflictos que experimentan.
4. Constructividad: relacionada con la discusión y solución de los problemas,
5. Confianza: perteneciente al sentimiento del sujeto de que va a ser atendido, escuchado y comprendido por su interlocutor.



Moreira a su vez usa el trabajo de John Powel un investigador en la comunicación- quien identifica 5 niveles de comunicación para argumentar la necesidad de ver la comunicación más allá del lenguaje.

- Nivel 5: conversación tónica, limitada y formal; por ejemplo hablar del tiempo.
- Nivel 4: hablar de otros. No implicarse a sí mismo para no comprometerse o ponerse en evidencia.
- Nivel 3: mis ideas y opiniones. El sujeto se implica personalmente pero aún no está comprometido directamente con su aprobación social.
- Nivel 2: el llamado gut level en el que el hombre penetra en la profundidad del ser en el terreno comunicativo
- Nivel 1: comunicación cumbre que es la comunión espiritual muy profunda con el intercomunicador.

Así pues en el trabajo del Jardín Infantil Alcalá Muzú, el trabajo con los niños y la experiencia con los padres es posible encontrar siguiendo los elementos sugeridos por estos autores que: las funciones afectivas y regulativas son las menos usadas por los padres y madres de familia en la formación de sus hijos. De allí que el asidero conceptual de este trabajo donde los participantes construyen estrategias para formar a los niños sin maltratarlos.



Por ejemplo las charlas con los padres y madres de familia las autoras han tenido la posibilidades de detectar varios temas de conversación (elemento de apertura) con los niños del jardín. En primer lugar se encuentran las conversaciones que reprenden, sus enunciados empiezan con: "...no", ó "ya le dije..." En una observación de los diálogos en público, las maestras han encontrado que ante un grito, o un regaño causado por una conducta inapropiada el llanto de los niños (su respuesta comunicativa), es reprendida y silenciada; dejando en los niños la sensación de que su réplica no tiene lugar ni momento posible, elemento de confianza y reflexión, según Reza Moreira.

El ser humano se caracteriza por que desde que nace hasta que muere es sensible, es decir, capaz de sentir y expresar sentimientos. Cuando una persona habla, además de señalar por medio de la palabra el contenido de un mensaje, refleja también con su rostro, sus movimientos, su cuerpo o su entonación un sentimiento y quien recibe el mensaje descifra su significado al examinar a la vez el contenido y el sentimiento porque así como escucha, observa, reconoce y analiza el tono, los gestos, las posturas de esa persona.

3.2.5 COMUNICACIÓN Y DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA.

Más arriba en el texto se evidenció que el maltrato infantil y la comunicación tienen un punto de encuentro, ambos se transmiten intergeneracionalmente y trascienden los espacios físicos, pasando de la casa a la calle. El uso de la violencia física y



verbal como la manera de comunicarse son comportamientos aprendidos. No se quiere decir con esto que se hereden, tan solo que los niños y las niñas que se forman con maltrato son más proclives a reproducir éstos comportamientos, pues son su insumo de referencia. Las normas del hogar en general se parecen a las usadas en el hogar de la infancia.

La forma como han ido evolucionando los estudios relacionados con el lenguaje y el desarrollo de las inteligencias.

Queda demostrado que cualquier tendencia a subestimar el papel y la importancia del lenguaje en el desarrollo de la inteligencia conduce a desdeñar el influjo de la sociedad sobre el lenguaje y el desarrollo de los individuos.. En este marco, el papel de los padres y madres de familia han puesto de manifiesto que la comunicación debe despojarse del maltrato, ya que es a través suyo que fluyen los contenidos para “formar a los adultos de bien”.

La propiedad de formar en los hijos las primeras cualidades de la personalidad y transmitir los conocimientos que posibilitaran el desarrollo de sus inteligencias son condición para la asimilación posterior de nuevas conductas y su réplica, en sus futuras relaciones familiares en especial en la forma como educaran a sus hijos.



Estas reflexiones permiten comprender que el maltrato, psicológico, emocional y físico, se comunican. Finalmente debe considerarse el lenguaje como expresión de valores y como elemento relevante en la labor de formas padres, madres, hijos e hijas capaces de construir herramientas que les permitan dirimir sus conflictos sin el maltrato insumo básico de trabajo.

3.2.6 LA FAMILIA

Es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan.

Según expone Claude Lévi - Strauss, la familia encuentra su origen en el matrimonio, consta de esposo, esposa e hijos nacidos de su unión y sus miembros se mantienen unidos por lazos legales, económicos y religiosos. Además, establece una red de prohibiciones y privilegios sexuales y a una cantidad variable y diversificada de sentimientos psicológicos como amor, afecto, respeto, temor, etc.

En oposición a este enfoque, Radhika Coomaraswamy defiende que "no se debería definir la familia mediante una construcción formalista, nuclear, la de



marido, mujer e hijos. La familia es el lugar donde las personas aprenden a cuidar y a ser cuidadas, a confiar y a que se confíe en ellas, a nutrir a otras personas y a nutrirse de ellas".

Para la sociología, una familia es un conjunto de personas unidas por lazos de parentesco. Los lazos principales son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio — que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia—, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros:

- Familia nuclear, padres e hijos (si los hay); también se conoce como «círculo familiar»
- Familia extensa, además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines;
- Familia compuesta, es sólo padre o madre y los hijos, principalmente si son adoptados o si tienen un vínculo consanguíneo con alguno de los dos padres;
- Familia mono parental, en la que el hijo o hijos vive(n) sólo con uno de los padres; otros tipos de familias: aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que



ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en la mismo espacio por un tiempo considerable.

Existen sociedades donde al decir «familia» se hace referencia a la familia nuclear, y otras en las que se hace referencia a la familia extensa. Este significado es de origen cultural y depende en gran parte del grado de convivencia que tengan los individuos con sus parientes.

3.2.7 EL TALLER

El taller como estrategia metodológica obedece al sentido de su raíz francesa como: *el lugar de los aprendices*, donde teoría y práctica, se encuentran, enfrentan y redefinen, por ello la sistematización de la experiencia se hace relevante, la intención es debatir desde las herramientas que se tiene a mano.

Los talleres exploran los conocimientos propios de los asistentes así como la génesis de sus concepciones sobre las estrategias de resolución. No parten desde la descalificación de la violencia, ello es más una consecuencia del proceso, que un punto de partida. De hecho uno de los talleres se sitúa exactamente en este escenario sin calificarla ni juzgarla, haciendo énfasis en su alcance verdadero y en su ineficacia comprobada. Mostrando que no es una estrategia exclusiva de los padres, de manera consciente o no, sino que por elementos como los que



proveen los medios de comunicación –no de manera exclusiva- también es utilizada por los niños con o sin consciencia de ello.

Sistematizar la experiencia es uno de los puntos más importantes de la investigación y del diseño de los talleres. Se trata de un doble ejercicio en primer lugar ver las propuestas de otros talleres y diseñar los propios de forma que puedan ser medidos los alcances del proyecto.

En el desarrollo de los proyectos de construcción colectiva y confrontación de los conceptos se va generando una dinámica de encuentro, diálogo, y reflexión, esto permite resaltar la importancia de otros trabajos y la necesidad de profundizar en los desencuentros y producir un conocimiento y experiencia que permita nuevos acercamientos y proyectos innovadores.

Otro elemento importante es el manejo de la corporalidad. En cada sesión está contemplada una actividad donde el cuerpo es el elemento central de trabajo. Para ello se utilizará la técnica del auto masaje propuesta por Mathes 2003. Esta estrategia fue usada en víctimas de la violencia política en Centroamérica y con personas en situaciones límite; da un lugar para la expresión de las emociones de manera que descontamine el ambiente del encuentro de saberes. Al darle un lugar a la emocionalidad el escenario el taller se simplifica y relaja pues pierde la presión de negar la emotividad, o confundir lo que se está sintiendo con el



mecanismo para expresarlo. Un ejemplo claro es el llanto, usado para: dar inicio y/o finalizar una discusión, reforzar un argumento, narrar un hecho sucedido, o como parte de los escenarios de resolución acostumbrados en el hogar.

Estructura de los talleres

1. Nombre del taller surge de las necesidades de los padres
2. Bienvenida
3. Objetivo.
4. Desarrollo: El manejo de la historia personal en la relación pasado-presente en general esta relación está presente de manera germinal en las primeras sesiones, el ejercicio hacia el pasado se clausura como si en estas experiencias se agotara la relación o terminarán de construirse los nuevos contenidos, o reforzar los ya expuestos. Muchas experiencias ni siquiera le brindan lugar a esta relación desconociendo el lugar preponderante del pasado en el aprendizaje del presente y la construcción del futuro.
5. Socialización de la experiencia
6. Evaluación
7. Análisis

3.3 MARCO CONTEXTUAL

El Jardín Infantil Alcalá - Muzù brinda servicio de Educación Inicial a niños y niñas con vulnerabilidad socio económico y afectiva; atiende niños y niñas de 2 a 6



años de edad dando cumplimiento al proyecto 0374 “Tiempo oportuno para los niños y las niñas, desde la gestación hasta los cinco años de edad”, dicha institución pertenece a la subdirección para la infancia de la Secretaria Distrital de Integración Social. (SDIS).

Es así con en el JI Alcalá Muzú se observa que las familias se encuentran en estrato de sisben 1, 2 y 3, se observa que el 34% son padres o madres cabeza de hogar, el nivel de escolaridad el 95% no llega a completar el bachillerato, el 40% se dedica a empleo informal, el 100% viven en arriendo el 32% viven en inquilinatos, el 100 % cuenta con servicio de salud pero el 90% no asisten a controles médicos.

Este proyecto se inscribe dentro de las actividades que realiza el Jardín Infantil Alcalá-Muzú, donde se presta atención a niños y niñas de 2 a 5 años de edad dando en cumplimiento al proyecto 0374 **“Tiempo oportuno para los niños y las niñas, desde la gestación hasta los cinco años de edad”**, el cual brinda servicio de educación Inicial y apoyo integral en las dimensiones fundamentales del desarrollo infantil (comunicativa, lógica del pensamiento, personal - social y corporal-- cinética), que hacen parte del proyecto dirigido por la Secretaria Distrital de Integración Social.



Se aspira a que los niños y las niñas se desarrollen como adultos creativos y aptos para abordar con éxito los problemas de las sociedades en que les toca vivir, han de ser criados en una atmósfera de afecto y cuidado, con adultos padres y formadoras que les brinden relaciones cálidas y seguras. De allí que cobre importancia el fortalecimiento de las familias y de sus estrategias de apoyo y formación a los y las menores de edad protagonistas de ésta investigación.

En éste sentido trabajo del Jardín se dirige, entonces a: Crear espacios donde los padres puedan *“compartir sus dudas y temores en cuanto a la crianza de los niños y las niñas en una atmósfera informal, lo que facilita su comprensión del proceso de desarrollo infantil en un ambiente de aceptación mutua”* (...). Así como *“Facilitar este tipo de procesos para que los padres aprendan, no sólo a usar las instituciones para beneficio de sus hijos e hijas, sino también a poner en práctica los derechos que les asisten para decidir qué es más conveniente para el desarrollo sus niños y niñas y de ellos mismos”*. (Proyecto pedagógico institucional JI Alcalá Muzú 2007)

El mismo documento establece que las estrategias pedagógicas para el asesoramiento y formación de las familias, sea posible es necesario y *“fundamental el apoyo de los padres de familia y/o cuidadores y que el trabajo realizado en el Jardín no se pierda y por el contrario continúe en la casa”*. De hecho los talleres reflexivos abordan temas como el papel educativo y



fundamental de los padres para los avances de sus hijos e hijas. Así como de talleres formativos para conocer las características de sus hijos e hijas y cuáles deben ser las directrices para potenciar su desarrollo.

Las propuestas pedagógicas de las docentes al proyecto macro donde se encuentra la “vinculación de las familias en el desarrollo teniendo como herramientas las escuelas de padres, la intercomunicación y la participación directa es parte indispensable, el proyecto que aquí se presenta ayuda a fortalecer las buenas prácticas de crianza existentes en la comunidad y promover nuevos hábitos en los aspectos que sean necesarios al interés del niño y la niña.

Dentro del mismo marco institucional del Jardín Infantil Alcalá-Muzú en el que se inscribe el proyecto están, las estrategias pedagógicas previstas para la orientación y asesoría con padres y madres cuidadoras. Donde se promueven los *“Talleres formativos, reuniones informativas y diálogos permanentes con los padres y madres de familia”*. Así como *“la evaluación trimestral del impacto al proyecto con los padres, las madres y los beneficiarios. La circulación mensual de información puntual y específica concerniente a la temática en desarrollo por medio de los folletos informativos.*

Por ello esta investigación no estará sola en su desarrollo y seguimiento ya que el jardín Alcalá Muzú garantiza la potencialización del desarrollo infantil partiendo del



reconocimiento de sus características esenciales con una autoestima alta con el fin de potencializar su autonomía al desenvolverse al entorno social por medio de la creatividad y la exploración integrando al aula regular a niños y niñas con discapacidades físicas o cognitivas. Un niño maltratado sufre graves fisuras en su autoimagen y por tanto las posibilidades de crear en otra confianza y otro amor propio se reducen significativamente.

Se da garantía de todos los derechos de los niños y niñas enfatizándose en los siguientes: La protección especial para su desarrollo físico, material y social, a una alimentación, vivienda y atención adecuada para el niño y la madre y a la educación y cuidados especiales para el niño con alguna discapacidad según el plan de desarrollo Distrital.

Para garantizar y formar a las familias se concienciarán, capacitará y formaran a través de talleres capacitaciones acordes a las problemáticas institucionales.

Esta propuesta va dirigida a los padres y madres de familia para quienes se ha construido una serie de talleres-de sensibilización, información y construcción de nuevas herramientas de formación para los niños y niñas del Jardín Infantil Alcalá Muzú, donde desde un lenguaje didáctico y lúdico y emotivo se logre desplazar al maltrato como mecanismo de educación.



3.4 MARCO LEGAL

Es amplia la bibliografía sobre los aspectos legales del maltrato infantil, múltiples investigaciones han indagado de manera suficiente sobre el tema, sin embargo consideramos que para el rumbo que toma este trabajo es central enunciar la política social del Distrito Capital, pues desde ella estos proyectos tienen un sentido, horizonte y apoyo para quienes trabajan en el tema. Desde luego la declaración universal de los derechos de los niños es el pilar y fuente de todas las políticas del SDIS (Secretaría Distrital de Integración Social).

Es oportuno entonces enunciar que en el marco del programa de Lineamientos Generales de Política Social para Bogotá 2004-2014, se establece en el eje de los derechos como la protección a niñas y niños en sus numerales 2 al 4.

- Fortalecer y dar continuidad y sostenibilidad a los programas y espacios comunitarios e institucionales encaminado al manejo adecuado de los conflictos dentro de la familia, el fomento del buen trato de los niños y niñas”.
- Generar mayor conciencia con respecto al maltrato infantil y fortalecer las redes ciudadanas de promoción, prevención y protección de los niños y las niñas frente a la violencia intrafamiliar.
- Fortalecer los mecanismos legales y administrativos de control frente al maltrato infantil.

(Alcaldía Mayor de Bogotá, DABS del D.C 2004: 62)



En el mismo documento se llama la atención que frente a las denuncias de la violencia familiar donde se incluye el maltrato infantil el Distrito desea:

Fortalecer la gestión que lleva a cabo el Plan Distrital de Atención Integral a Víctimas de la violencia intrafamiliar.

Reformar la legislación existente relacionada con los delitos de violencia intrafamiliar y maltrato infantil para evitar que éstos sean conciliables, desistibles y querellables.

(Alcaldía Mayor de Bogotá, DABS del D.C 2004: 89)

Aunque en este punto consideramos necesario que lo importante no es hacer las leyes más policivas y punitivas, sino ampliar y fortalecer los proyectos de investigación como éste. Tenemos la sospecha que ante el endurecimiento de las leyes, puede comenzar a establecerse formas más sutiles del maltrato infantil, que dejen menos huellas visibles en sus víctimas.

(Alcaldía Mayor de Bogotá, DABS del D.C 2004: 128)

Entre los retos de la política para las familias en cuanto a la reducción de la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil y los delitos sexuales, el DABS considera indispensable:



- Hacer la promoción de cambios culturales frente a aquellos imaginarios sociales que han naturalizado y perpetuado la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil y la violencia sexual.
- Fortalecer y articular las redes sociales y comunitarias como mecanismo para ejercer control social y veeduría ciudadana frente a la violencia intrafamiliar y sexual.

(Alcaldía Mayor de Bogotá, DABS del D.C 2004: 169)

El marco legal en esta investigación se dirige más a evidenciar la lógica y coherencia de las acciones emanadas desde el distrito y las exploradas por las investigadoras que hacia la enumeración sistemática de un conjunto de leyes que si bien tiene amplia difusión adquieren vida dentro de los proyectos de investigación.

3.5 MARCO METODOLOGICO

3.5.1 INVESTIGACION CUALITATIVA DE TIPO INTERPRETATIVA

(Hermenéutico)

La investigación se enmarca en el enfoque cualitativo interpretativo , siendo esta un proceso en el que el investigador integra, reconstruye y presenta en construcciones interpretativas diversos indicadores obtenidos durante la



investigación, los cuales no tendrían sentido si fueran tomados en forma aislada como constataciones empíricas.

Existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación social en la cual vive, no existe una sola verdad, sino que esta surge como una configuración de los diversos significados que las personas dan a las situaciones en las cuales se encuentran.

En este tipo de investigación el proceso de conocimiento ve una interacción entre el sujeto y el objeto, la observación, perturba y moldea al objeto observado y esta es influenciada por los valores del investigador y se evidencia en el documento final.

La intención final de este tipo de investigación consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas mediante la interpretación de los significados que cada una le da a su propia conducta y a la conducta de los otros

La sistematización como modalidad de investigación cualitativa *“busca reconstruir e interpretar las experiencias privilegia los saberes y los puntos de vista de los participantes”*. (Cendales 2004:1), por ello es parte central del trabajo. Con su apoyo se podrán abrir nuevos espacios de discusión y análisis, reconocimiento e interlocución entre padres de familia, docentes y estudiantes, así como divulgar y potencializar las soluciones y experiencias individuales y colectivas.



En este punto la estrategia metodológica se acerca a la cotidianidad de la toma de decisiones en cuanto a los parámetros para educar a los niños y niñas. En general éstos provienen de los ejemplos de crianza razón para hacer énfasis en ejemplificar desde la vivencia de cada uno los vacíos y desencuentros presentes. Observar, preguntar, escuchar y participar son estrategias que acompañan el proceso.

Los talleres son espacios de encuentro y reflexión, que hacen ver por una parte, la importancia de cada trabajo realizado y por otra la necesidad de profundizar en las experiencias y producir un conocimiento útil para todos, aplicable y ajustado a su realidad.

3.5.2 POBLACION, MUESTRA

El insumo de ésta propuesta y población objetivo son las familias usuarias del Jardín Infantil Alcalá – Muzú, donde funcionan 5 niveles de formación:

Párvulos, Pre jardín 1, Pre jardín 2, Pre jardín 3 y Jardín 1 que reunidos suman un total de 100 niños y niñas.

3.5.3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS TALLERES, ENCUESTAS.

En suma esta metodología busca que cada cual asuma la responsabilidad sobre sus palabras y acciones sin culpables, víctimas ni victimarios.



Un primer elemento para la construcción de los talleres es la Sistematización de experiencias donde se toman en cuenta las siguientes pautas:

La presentación de los asistentes está vinculada con las expectativas presente que acompaña la enunciación del nombre.

El nombre del taller es un punto de partida más no de llegada del taller, así la relación se inicia con el contenido del taller y no con su nombre mismo. Esto fue verificado cuando se consulto a los padres sobre si había o no asistido a talleres para padres en alguna oportunidad, y fue común encontrar que muchos podían hablar de algunos temas de manera superficial más no identificar el trabajo en concreto. En términos prácticos esto se traduce en que el nombre del evento identifica las temáticas tratadas y los elementos utilizados, y por tanto orienta el tipo y calidad de la información de cada cual, mientras que hablar sobre el contenido, siendo la interdisciplinariedad el elemento fundamental del trabajo no lo permite.

En cuanto a los temas: Hay unos temas indispensables en la agenda en la construcción de herramientas para enfrentar la formación de los niños y niñas al uso del maltrato.

Sobre la metodología: Los talleres tienen un potencial inmenso en su aplicación y enriquecimiento en cuanto a exploraciones. Por lo leído encontramos como



hallazgo para mencionar que la actividad de escribir, dibujar y discutir son las más usadas. Así como los esquemas de trabajo en grupo.

El uso de la lúdica dentro del taller es usado de manera exclusiva como un espacio donde se distensiona el ambiente, más no como parte fundamental de dinamización de los contenidos, se deja de lado que en los primeros años de vida es el juego el elemento predilecto del aprendizaje y adquisición de nuevos contenidos, y que los padres y madres de familia viven un ambiente donde aprender y divertirse no van del mismo lado.

Los tiempos muertos se plantean unos espacios de trabajo y otros denominados tiempos muertos o tiempos de receso, más exactamente la referencia es el momento del refrigerio. Un hecho tan natural y cotidiano no hace parte de la relación de aprendizaje para actuar en la cotidianidad. Consideramos que es un espacio que debe ingresar en la lógica del evento, desde la propuesta a los padres “ningún tema distinto a los tratados aquí tiene espacio en este lugar, deben orientar su conversación de manera permanente hacia la reflexión, adquisición y construcción de nuevas herramientas de manejo en la formación de los niños y niñas, y de la relación de cada cual con la crianza recibida”.



El Segundo elemento que se tiene en cuenta son los antecedentes de formación, teniendo en cuenta que la experiencia de los individuos se constituye en el segundo insumo de la investigación, ya que provee elementos basados en la aprobación y el consenso sobre lo que está bien y lo que no; lo legal y lo ilegítimo. Las vivencias familiares marcan y direccionan modelos y acciones a seguir para la crianza de los niños. Todos intentamos huir del pasado, de las prácticas familiares que causaron resentimiento e insatisfacción, los hijos son un nuevo comienzo, una oportunidad diferente que se basa en la misma lógica se reproduce de manera inconsciente. Al intentar que los hijos sufran lo que uno sufrió, se recalifican las experiencias propias positivas y negativas, replicando modelos sin entender sus consecuencias.

Tres testimonios –entre los muchos recolectados se han seleccionado. Se indagaba sobre las experiencias en talleres de formación orientaron el diseño y construcción de esta propuesta, ellos sin requerir mayor explicación ilustran arriba mencionado.

Yo soy madre soltera, trabajo y tengo mi niña de tres años, no pude terminar de estudiar por haber quedado embarazada y ahora sé que no iré a la universidad porque con la niña ya no se puede, no es que no quiera, es que ya no puedo. A veces le siento la mano duro a la niña es que ella es muy cansona y ahí si se queda quieta, yo creo que a veces si se me va la mano, pero es que si no la



castigo no me la aguanto. Yo se que pegarles duro a los niños no es bueno pero como los profesores no tienen que aguantarse a los niños en la casa en la noche cuando uno llega bien cansado y ellos se portan bien malcriados. Por ejemplo la mía que es tan inquieta, a veces me parece que la profe quisiera también darle un manazo, es que me cuenta lo que hace y si yo siento la ganas mucho mas ella que después tiene que aguantarse a los papas del los otros niños.

Maritza R. Entrevista personal abril de 2008.

Yo tengo tres hijos una adolescente de 17 años, una de 11 y el niño de 4. He asistido a varios talleres de padres en el colegio de la mayor, y a mí me irrita lo que pasa allá. Una vez una de las profesoras nos llamo a varios padres a una reunión que por que los muchachos estaban tomando en el colegio. Ese día yo me pelee con la profesora porque me dijo que los hijos eran el reflejo del comportamiento de los padres y a mí eso no me parece. Ella dijo que los muchachos hacen lo que ven en la casa, y yo le dije que eso no era cierto pues en mi casa nadie consume alcohol, ni siquiera hay vino en la casa, y para completar ni mi esposo ni yo tomamos trago y mucho menos llegamos borrachos a la casa, ella pocas veces nos ve en las fiestas tomados y menos pasados de tragos. Yo no sé que me dolió más que dijera eso o el tono con el que lo hizo, eso también es irritante, las profesoras tiene esa actitud de juzgarlo a uno por lo que hacen los hijos, y de decirle a uno que todo lo malo es su culpa. Cuando pasan esas cosas



me pregunto si no le falto “juete” a esa muchachita, y si será que esa profesora lo hace mejor y los hijos de ellas no la embarran por fuera.

Patricia V. Entrevista personal abril 10 de 2008.

“Esos talleres a mi si me maman, son laaaaaargos y aburridos, yo llego bien cansado y voy a esas reuniones y esas viejas hablan y hablan y dan lora y que una cosa y la otra, ahhh y cuando se ponen en ese plan de escriba en esta hoja o peor aún reúnanse por grupos que mamera. .. a mí siempre me toca por que ella no puede pedir permiso en su trabajo los sábados, pues en el almacén ese día es el mejorcito. A mí sí me gustaría cambiar de ambiente”

Jorge P. 23 años, en entrevista personal marzo 3 de 2008

El tercer elemento para la construcción de los talleres es el aprendizaje experiencial, El eje que este trabajo quiere resaltar es el pasado, pues en su exploración aparecen nuevas herramientas y procesos truncados. La prevención eficaz requiere un cambio fundamental de los valores sociales y de las prioridades públicas que permita aliviar las condiciones de pobreza, desempleo, vivienda inadecuada y mala salud de las familias.

En la actualidad a esta metodología de aprendizaje se le llama Aprendizaje Experiencial una nueva formación y transformación de las personas como individuos en una íntima Inter-relación con otros individuos en la conformación de



equipos, para alcanzar el desarrollo de sus competencias, así como el fortalecimiento de sus valores. La intención es que al revivir emociones, situaciones y sensaciones logran que estas experiencias les ayuden mediante la dinamización de los contenidos a fijar el aprendizaje en el contexto de talleres para resolución de conflictos, entre otros.



Para el caso que nos ocupa y frente a la pregunta por qué hacer un material nuevo y tomar el ya existente una de las respuestas es que siguiendo a **Dewey**, (1859-1952) *"toda auténtica educación se efectúa mediante la experiencia"*. En tanto el aprendizaje experiencial es activo y genera cambios en las personas y en sus entornos, y que no sólo va al interior del cuerpo y del alma del que aprende, sino que utiliza y transforma los ambientes físicos y sociales².

² Tomado en Mayo 18 de 2009 de <http://www.ernestoyturalde.org/ludica.htm>



En esta metodología, el aprendizaje parte de la propia experiencia mediante ejercicios de exploración y pensamiento guiado. El material sobre el que se trabaja es usualmente la experiencia real de los propios participantes. **David Kolb** en su propuesta concluye:

- a. El aprendizaje empieza con una experiencia concreta.
- b. El individuo piensa sobre esa experiencia y recopila información.
- c. El individuo que aprende empieza a hacer generalizaciones y a internalizar lo ocurrido en la experiencia.

De allí que el trabajo sobre la historia personal sea tan importante, y en determinado momento tenga mayor peso que la información misma, pues los medios de comunicación bombardean continuamente pero la exploración y confrontación es un ámbito que a este nivel no se ha explorado.

El cuarto elemento para la construcción de los talleres es el uso de la lúdica en el aprendizaje, teniendo en cuenta que el valor del juego está en su posibilidad de entretener y en su papel colectivizador. Es una forma de aprender sobre sí mismo y sobre los demás. En los juegos se elaboran normas, que relacionan comprueban y eligen, ganan paciencia, claridad en los conceptos, permite que fluya la sensibilidad se libera el sentido crítico, y se encauza a otras formas de



manifestación sobre el desacuerdo. “Si los adultos reservaran espacios y tiempos para jugar, sin prisas y con risas, podrían lograr mejor convivencia”.

Si los niños son humanos en formación, y los adultos comparten esta condición, aunque los métodos de aprendizaje cambien en el tiempo pues responden a necesidades distintas) la experiencia lúdica será tomada como columna vertebral de los contenidos a movilizar. A propósito del tema ha considerado que en edades tempranas el juego es el medio de aprendizaje por excelencia, el ambiente de la fantasía (de los supuestos) les permite apropiarse de la realidad, liar con los miedos y los monstruos internos. Ensayan capacidades intelectuales, sociales y emocionales, aprenden a entender la realidad, elaboran lo que ven a su alrededor, reproducen lo que ven para hacer identificaciones. Isaza 2003.

Para esta propuesta el juego es una actividad muy potente que permite el crecimiento humano, es mucho más que una entretenimiento, y es precisamente ese espíritu el que anima esta propuesta, los adultos llevamos un niño interno y formamos a futuros adultos, el niño no desaparece con el paso de los años, tan sólo se va desplazando hacia los espacios silenciosos del pensamiento. Esta presente, decide, aprende y acompaña el aprendizaje. El niño interno también se hace responsable y requiere espacios de reconocimiento. La ausencia del elemento lúdico no se resiente por un impulso infantil, es por el contrario una



necesidad de enriquecer el aprendizaje, escapar de la cotidianidad y oxigenar las formas como cotidianamente se movilizan estos contenidos.

Por ejemplo el juego de roles según L. Vygostky citado por López y Farfán 2000: 34, considera que en hay reglas íntimamente consistentes, siendo una actividad que selecciona y destaca los rasgos del mundo que son sobresalientes para el participante.

Las distintas competencias buscan restarle importancia al esquema ganadores perdedores, y proponer la relación ganadores y ganadores.

Mostrar que quien maneja menos herramientas sobre el discurso del buen trato no necesariamente es quien menos vulnera sus propios hijos. Es decir los padres que menos manejan esta información, no son necesariamente lo mas maltratadores Esta propuesta explora varias vías de análisis que se entrecruzan de un lado se encuentra el análisis narrativo, en pocas palabras responde al interrogante sobre “**que se narra**”, ocasiones felices, desdichadas, en contextos de pobreza, tranquilidad. Este permite identificar elementos asociados al discurso, es decir con qué hechos se relaciona el maltrato, por ejemplo, me golpeaban cuando en la casa no había alimento, no me golpeaban en público, o la agresión verbal se basaba en ridiculizarme frente a las visitas, etc.



Un análisis discursivo, que se ocupa de **el cómo se narra** (si se habla desde un: “cuando yo...” ó desde un “cuando uno” como han sucedido las cosas, como suceden a diario en casa, los tiempos que se evocan, los roles que se identificaron (poder, de autoridad, sumisión, rebeldía, victimización etc.

Las pregunta científicas enunciadas en apartados anteriores son a la vez instrumentos de cualificación de los talleres. En este apartado el elemento cuantitativo registrará el número de participantes, la cantidad de nombres que puedan surgir para los talleres, el tiempo de duración posterior al estipulado.

Este análisis también posibilitará responder a las preguntas científicas, pues este escuchar atento, y registrar detallado de la información da luces sobre la articulación de discursos y realidades, parámetros y valores para formar niños o niñas “educados”. Estrategias de negociación, y reconciliación con la historia personal.

Son varios los puntos de argumentación que articulan esta investigación y el diseño de los talleres. En primer lugar se trabajaran los conceptos formación, cultura y socialización, desde la perspectiva de los esquemas del poder y de los ejercicios y expresiones que manifiestan



Posteriormente se indagará sobre la autoridad, y los requerimientos básicos para su ejercicio. La indagación se dirige a los conceptos libertad, autonomía y toma de decisiones.

Conflicto, violencia y maltrato son tres conceptos que serán explorados y contrastados desde el insumo bibliográfico y el trabajo con los padres, hay por ejemplo una contradicción insoluble entre lo que los se entiende por violencia intrafamiliar, y maltrato en los relatos de padres y madres de familia. Se usan los términos de manera indiscriminada y las definiciones a veces parecen no abarcar con suficiencia su sentido.

La elaboración de los talleres requiere de un recorrido bibliográfico por experiencias similares, que orienten y ajusten las estrategias a usar. En general todos los procesos colectivos atraviesan por momentos álgidos donde el consenso no es fácilmente alcanzable. El pasado tiene como función principal contribuir en la construcción de nuevos y distintos presentes posibles, por ello la revisión cuidadosa de otros trabajos es parte fundamental pues reconoce el esfuerzo que otros han hecho y que ha posibilitado las vías de análisis que este trabajo exploran. Aquí no se parte desde la descalificación ni de la enumeración sistemática de las imitaciones y faltas que puedan encontrarse, se trata de darle asidero en la realidad y continuidad.



En primer momento se realizará una convocatoria abierta por niveles de escolaridad, donde los padres de los niños y niñas que se inquieten por el tema estarán presentes. En ello calculamos realizar un máximo de cuatro sesiones con una duración de dos horas cada una. Esto nos permitirá establecer los requerimientos básicos de la información que debe llegar a los padres, el manejo del lenguaje, los tiempos de duración de cada actividad, los puntos más sensibles de la discusión, y las preocupaciones reales a la hora de educar .

El eje de esta estrategia es el diálogo de cada asistente con su infancia y con la de sus hijos, no se busca desaparecer el conflicto ni se intenta que las facilitadoras asuman el rol de mediación de los conflictos, se trata lograr producir sus herramientas propias para lograr soluciones satisfactorias, por el contrario se trata de que cada cual se apersona de su proceso, pues finalmente tras las puertas de su hogar son ellos quienes toman las decisiones.

Se busca que los participantes en los talleres no confundan la resolución pacífica del conflicto con evitar el enfrentamiento, mediante el silencio o la indiferencia por considerarlas vías pacíficas de resolución. Estas conductas pueden respaldar el temor, la carencia de elementos para resolver el conflicto, y la indiferencia frente al problema y frente a los resultados que negarlo genere. En otros términos abrir la puerta para dar paso a los escenarios de la resolución de los conflictos desde un



enfoque que entiende la disfuncionalidad de la violencia como mecanismo de solución.



3.5.4 PROCEDIMIENTO

Taller: Sensibilización “Retroceder en el tiempo”

Los padres fueron convocados en su totalidad, asistieron 34 padres y madres de familia, este se llevo a cabo en las instalaciones del Jardín Infantil Alcalá Muzù , se adecuo el salón del nivel de Jardín donde se colocaron pebeteros con esencia de canela , música de relajación con sonidos naturales , las sillas estaban dispuestas alrededor del salón .

Se realizo la bienvenida en la puerta y a cada uno se les entrego una pequeña tarjeta con una frase de reflexión.

El primer momento fue la lectura de las tarjetas preguntándoles que les había parecido y que les traía a su mente

Segundo momento se realiza una introducción a la temática, “Hoy iniciamos con retroceder en el tiempo donde cada uno de ustedes recordara su infancia, sus experiencias cualquiera que sea, buenas, tristes y lo que podamos traer a nuestra mente”

Luego se realizo la dinámica de la telaraña donde se hace un círculo entre todos los participantes. El que tiene la madeja comienza diciendo su nombre, profesión, pasatiempos, Cuando termina lanza el madeja de lana a cualquier otro participante sosteniendo la punta de ésta, el que recoge la madeja dice también su nombre, aficiones, etc., y del mismo modo, sosteniendo la lana, lanza la madeja a otro participante, así hasta que todos han dicho su nombre y demás. Para



recoger la madeja, el ultimo dirá el nombre y todo lo que ha dicho la persona que anteriormente le lanzo la, y se le lanzará ahora a él, así hasta que el ovillo queda recogido.

Con esta actividad se llego a la conclusión de que, somos una unidad que debemos sostenernos unos a otros, y con el apoyo de todos lograremos construir una mejor calidad de vida para nuestros hijos, nietos.

A continuación se realizo la lectura escogida para este taller y se inicio el trabajo por grupos, estos se formaron por las afinidades del momento, y se explico el proceso de la actividad, debían hacer un minuto de silencio y cada uno traía a su mente el recuerdo más triste y el más alegre de su infancia, y que luego quiera compartir con el grupo.

Cada uno piensa en un recuerdo sobre la forma como lo castigaban su padre o su madre, en qué lo hacían sentir triste o rabia y que luego quería compartir con el grupo.

Se comparte en voz alta la lista de recuerdos agradables. Se van anotando en una lista en el tablero, después se escuchan los recuerdos dolorosos y se realiza lo mismo con estos, se realizo una plenaria, donde los padres contestan aleatoriamente una serie de preguntas, de cómo se sintieron a lo largo de cada una de las reflexiones, como relacionan estos recuerdos con golpes y los gritos que ejercían sobre ellos sus padres.

En general al finalizar la plenaria los padres asumen una actitud de reflexión y en sus rostros se evidencia alegría, e incertidumbre, preguntan animosamente sobre



nuevos talleres y comentan que esa clase de talleres le gustaría que fueran más seguidos, con el fin de adquirir más conocimientos y herramientas sobre la forma de educar y guiar a sus hijos e hijas .

TALLER PADRES	CATEGORIA COMUNICACION	CATEGORIA ESCUCHA	CATEGORIA ATENCIÓN
TALLER 1 SENSIBILIZACION “RETROCEDER EN EL TIEMPO”	Los padres comunicaron abiertamente sus experiencias de forma oral	Los padres estuvieron muy receptivos a la narración de cada uno de los asistentes	Algunos de los padres se mostraron ausentes durante las narraciones y otros estuvieron muy participativos y se mostraron conmovidos , sensibles frente a los relatos
TALLER 2 “CUANDO GRANDE VOY HACER EL MEJOR PAPÀ O MAMÀ DEL MUNDO”	Se observo que todos los participantes están motivados en el taller y participan de este animadamente ,	Los padres escucharon activamente las intervenciones de cada uno interesados en compartir su experiencias que aportaron a cada uno herramientas para mejorar cada vez sus relaciones interpersonales y mantener una convivencia pacifica	Las temáticas tratadas en este taller logran concienciar a la mayoría de los participantes quienes manifiestan que la canción logro hacerlos reflexionar en falencias que se presentan al interior de sus hogares
TALLER 3 ¿COMO	Se presento una polémica entre los participantes teniendo en cuenta que cada	Los padres de familia interesados en conocer nuevas estrategias, plantean la creación de un diario que	Los padres comentan que al hacer la dramatización de cada una de las



<p>INSTAURAR LIMITES?</p>	<p>quien quería manifestar y justificar la forma y la causa como castiga y reprende a sus hijos</p>	<p>compartirán con sus hijos donde establecerán las reglas en el interior de sus hogares.</p>	<p>familias , concluyeron que en diversos momentos se sitúan en diferentes clases de familia</p>
<p>TALLER 4 “ESCUCHAR”</p>	<p>La dinámica planteada le permitió a cada uno tener en cuenta el respeto por el otro , la necesidad de aprender a escuchar , y de permitirnos ponernos en los zapatos del otro sin juzgar y sin emitir juicios de valor</p>	<p>Por medio de un moderador los padres decidieron que se delegara el uso de la palabra para que fueran guiados en el dialogo de saberes, dando lugar a que la escucha fuera el objetivo primordial de ese taller, concluyeron que es tan importante escuchar lo que dice el otro como lo que yo quiero expresar.</p>	<p>Los padres se comprometen a aprender a escuchar para que la comunicación mejore y que los niños y niñas sientan que son importantes y sus opiniones están siendo tenidas en cuenta, se creo un compromiso, planteando que cada noche dedicaran 10 minutos para escuchar con completa atención a sus hijos e hijas, como un ejercicio de reflexión</p>

3.5.5 CARACTERISTICAS DE LOS TALLERES

Desde un comienzo se concibió el taller como el lugar donde muchas historias comunes se encuentran, para hacer, construir o y reparar. Los talleres aquí propuestos buscan ser un lugar de encuentro donde todos los asistentes comparten una historia común, alguna vez han acudido al maltrato físico y



psicológico como estrategia de educación con sus hijos. Un lugar para construir nuevas herramientas, en algunos momentos replicando modelos, y en otros emulando experiencias, con el fin de elaborar herramientas para formar a los hijos sin acudir a la violencia física ni psicológica. También es un espacio para sembrar y reparar la relación que se ha establecido con el pasado, en tanto parte de la génesis del maltrato familiar se vincula con las experiencias de la infancia si bien estas no son modificables-reparables- si lo es el tipo de relación de los padres maltratadores (no es una referencia moral, ni un juicio), con sus hijos, con sus propios padres y consigo mismo.

- El uso del semáforo es indispensable, ninguna intervención puede exceder el minuto. Tiempo en el que se usará el semáforo, mostrando el lado verde, a quien interviene como a los asistentes. La luz amarilla aparece tras el agotamiento del primer minuto, da al participante 30 segundos para redondear sus ideas. Luego de lo cual aparece la luz roja, con la cual se da por terminada la intervención. Es importante mencionar que estos tiempos deben ser conocidos y ser comprometidos a respetarlos, sin que ello genere inconformidad mostrando los beneficios para todos los asistentes.
- En el taller no se va a enseñar de manera unidireccional, es el intercambio de historias el que posibilita la experiencia. requiere de un lugar físico, las leyes, las ideas, las teorías, y la experiencia personal se brindan para



resolver tareas. Forma, desarrollar y crea hábitos, habilidades y capacidades



4. PRESENTACION Y ANALISIS DE DATOS

Son tres los instrumentos con los que se ha determinado el maltrato en los niños y niñas del jardín infantil Alcalá-Muzú: se trata de las fichas de vinculación, los testimonios dibujados de los niños y niñas y los documentos que expide la Subdirección para la Familia del Centro Único de Recepción.

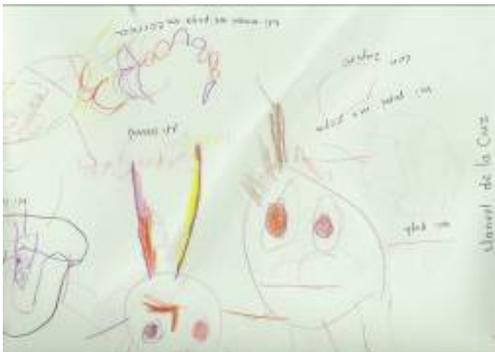
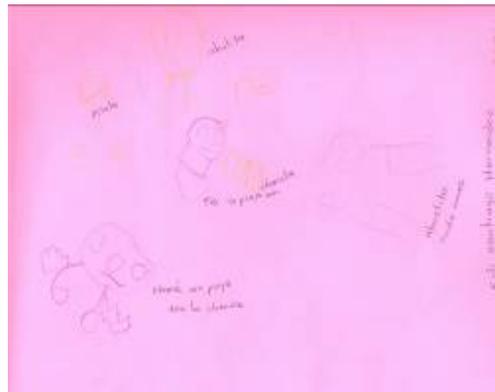
El jardín Infantil Alcalá Muzú con apoyo de las instituciones Distritales realizó una sistematización de la información captada en las fichas de vinculación (anexo 1) del documento “Consolidado Individual y Grupal de Indicadores Localidad 16, Jardín Infantil Alcalá Muzú”

Las cifras evidencian deficiencias en el cuidado de los niños y niñas, la vulneración de sus derechos y algunas expresiones de maltrato que se viven en la cotidianidad y que en muchas oportunidades no son tomadas en cuenta como expresiones del maltrato infantil. Ejemplo de ello es la carencia de espacios infantiles en sus casas.

Ellos y ellas mismas cuentan desde sus propias lógicas las expresiones de maltrato que identifican en la conducta de sus padres sin que ello signifique que sean las formas exclusivas.



Sin embargo en el ejercicio de permanente mirada al pasado también se encuentra las formas de maltrato sufridas por los padres y que no identifican como tal, y que ejercen sobre sus hijos bajo la misma lógica.



Lo que atraviesa estos testimonios dibujados es la inmediatez del tipo de agresión física que viven y la razón que se les da para su ejercicio. Cuando Manuel de la Cruz dice que me pega con un zapato o con la Correa, el entiende que se ha portado “mal” y que debe ser castigado. Paula Tatiana del grado kínder lo manifiesta al decir “mi mamá me pega cuando me porto mal.”



Otras fuente que registra esta información es la subdirección para la familia del centro único de recepción de niños y niñas se hayan registradas varios casos de maltrato infantil y abandono de niños del jardín Infantil Alcalá Muzú (ver anexo 5). . Algunos niños son víctimas del maltrato físico, que deja mayores y visibles huellas.

El ejercicio de determinación sobre las expresiones del maltrato evidencia su continuidad.

Remitiéndonos al capítulo de población y muestra aclaramos que se realizaron 2 de las encuestas con 78 padres y madres del jardín y se realizaron los talleres y 2 encuestas con un total de 32 padres del nivel de jardín.

De la primera encuesta en total se aplicaron 78 a todos los padres del jardín los resultados fueron:



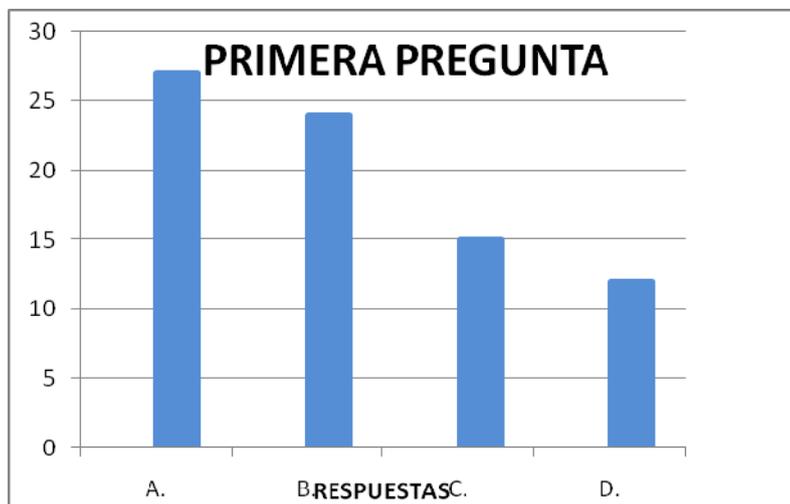
1. Cuál es la forma que castiga a sus hijos e hijas, contestaron de la siguiente forma:

A. Golpes con objetos correas, palos, chancleta

B. Gritos y regaños

C. Pellizcos y zarandeo

D. Yo no castigo a mis hijos hijas



En la grafica podemos observar que 27 padres y madres de familia golpean a sus hijos físicamente con elementos como correas palos y chancletas, castigando algunas de sus conductas, 24 con gritos y regaños identificando de esta forma maltrato psicológico, 15 de estos padres y madres utilizan pellizcos y zarandeos en sus castigos hacia sus hijos 12 de ellos manifiesta que no castigan a sus hijos físicamente, si no que utilizan otras estrategias, como no ver Tv, hablando entre otras.



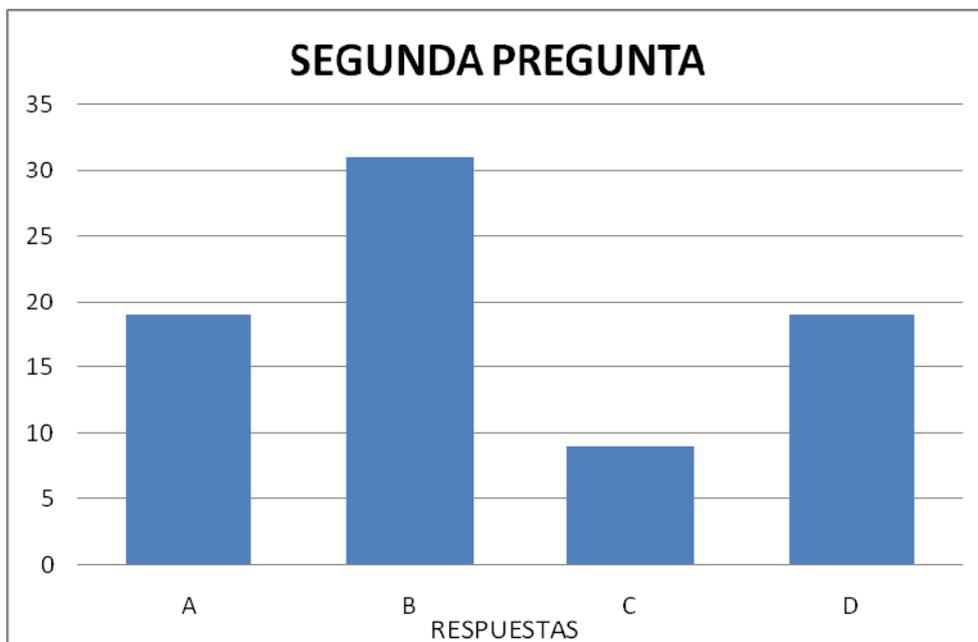
2. Que conductas castigo de mis hijos hijas, contestaron de la siguiente forma:

A. No coma

B. No “haga caso”

C. Rompa algo

D. Que no cumpla con lo que le mando



En esta grafica se observa que 31 de los padres consultados manifiesta que las conductas que generalmente castigan de sus hijos es que no les hagan caso en las tareas que les encomiendan, también él no comer es una de las causas para imponer un castigo.



3. Su hijo e hija ha estado bajo medida de protección del ICBF

SI NO



En el grafico observamos que 12 de los padres manifiesta que en algún momento sus hijos han estado bajo medida de protección por el ICBF, dato que es significativo debido a la edad de los niños y que como norma habitual ICBF acoge niños que presentan signos físicos de maltrato, abandono o negligencia por partes de sus cuidadores.



4. Sus padres le castigaban físicamente

SI NO



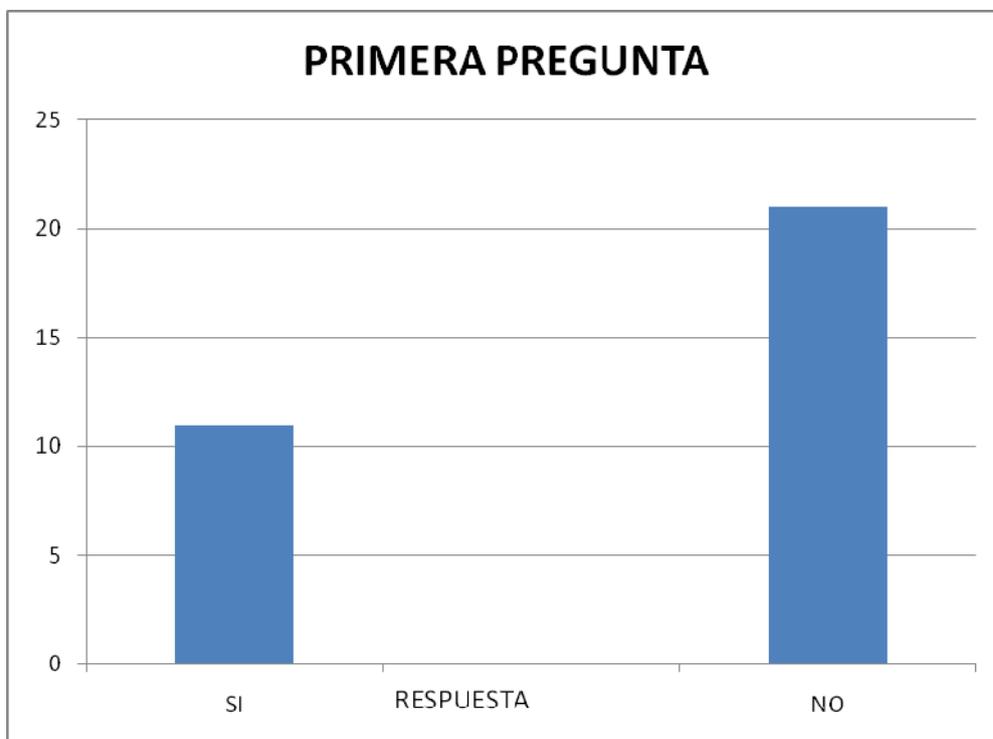
Según la grafica se observa que un total 49 padres fue castigado físicamente por sus padres, por diferentes causas en ocasiones sin justa razón



La segunda encuesta se le aplicó a un total de 74 padres y madres de familia del jardín, los resultados se observan a continuación:

1. Acude a las citas y reuniones del Jardín los padres contestaron

SI NO

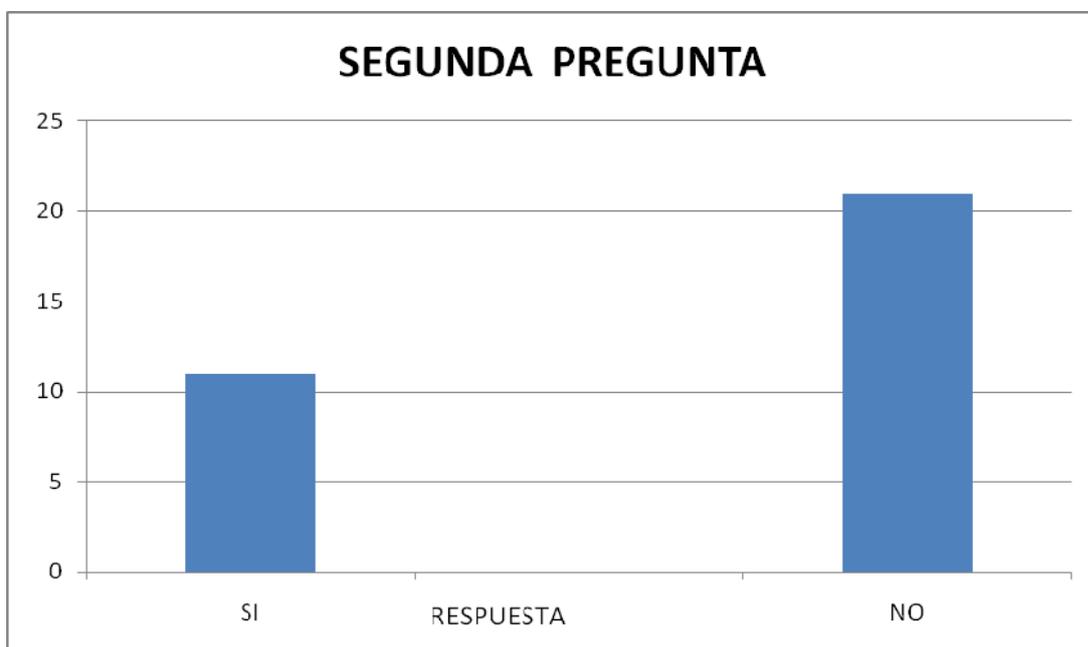


En la grafica se observa que 61 de los padres afirman que asisten a las reuniones citadas por el jardín, ya que se preocupan por el desarrollo de sus hijos y están interesados en lo que allí les informan.



2. Ha regañado o ha llamado la atención a su hijo en público

SI NO

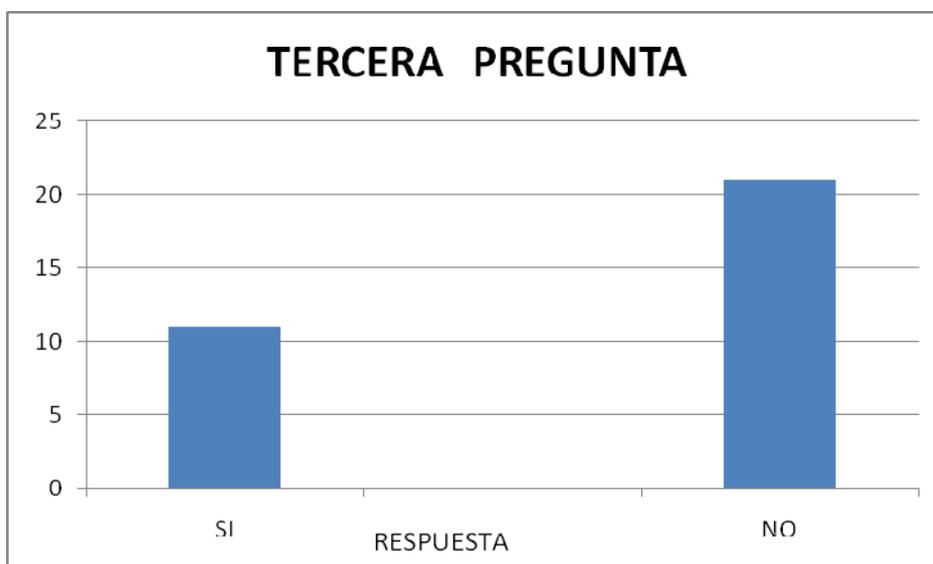


En la grafica se observa que 43 de los padres ha regañado o castigado a sus hijos en público siendo estas unas de las formas de maltrato, que influyen en el desarrollo social de las niñas y los niños



3. Tiene dificultades en su matrimonio

SI NO

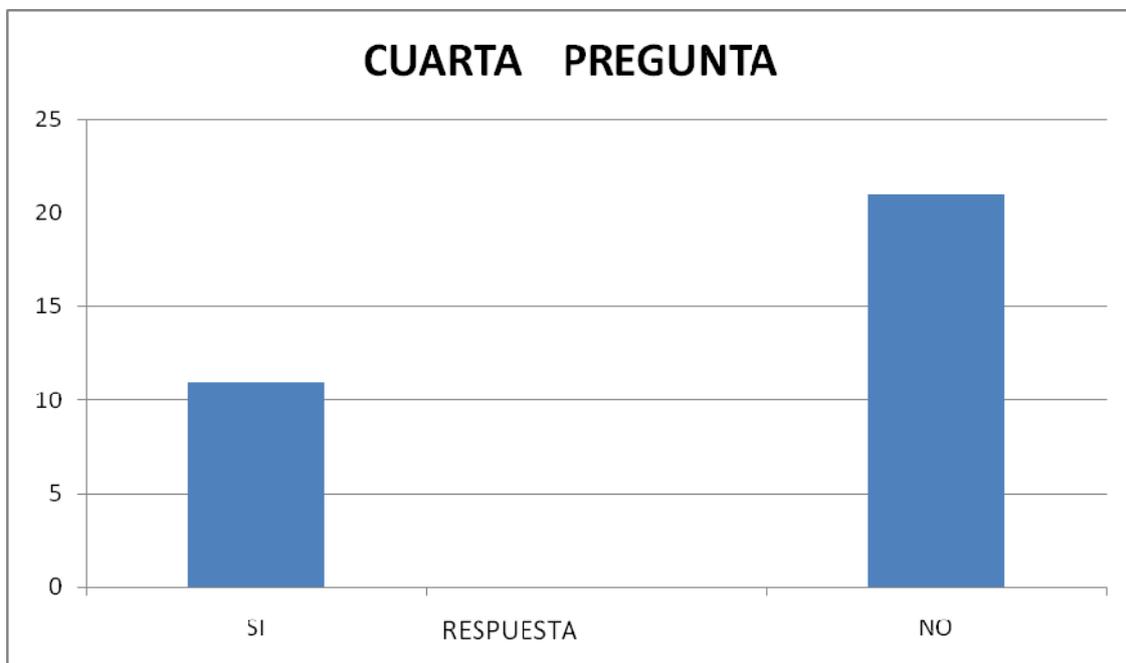


La grafica nos deja ver que 38 de los padres encuestados afirma tener problemas al interior de su matrimonio, o no tener una pareja sentimental estable.



4. Justifica las ausencias de sus hijos al Jardín

SI NO

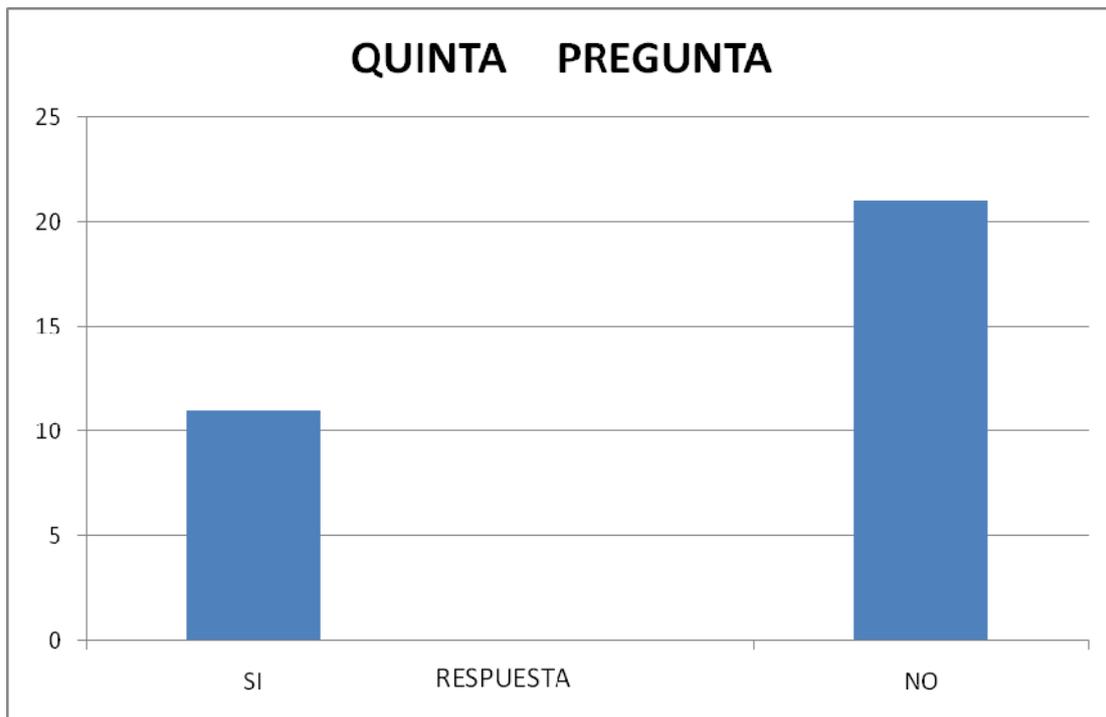


En la grafica se observa que 46 de los padres encuestados acostumbra justificar las ausencias de sus hijos al jardín, tanto medicas como personales, los 28 restantes dicen que se les olvida, o que realmente no les parece importante.



5. Justifican la disciplina rígida y autoritaria

SI NO



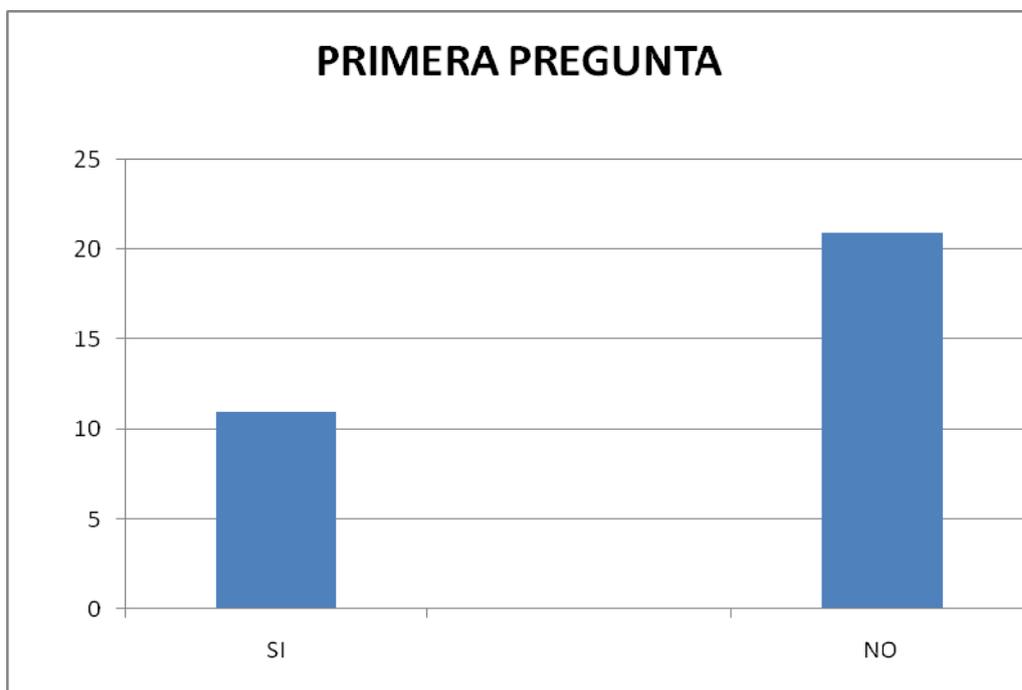
En la grafica se observa que 41 de los padres encuestados justifica la disciplina rígida y autoritaria como mecanismo para que los niños y niñas se comporten de una forma adecuada.



3. Encuesta a padres No 3 Esta encuesta se aplico a 32 padres y madres que se escogieron aleatoriamente de cada uno de los niveles del Jardín.

1. Se tiene en cuenta la opinión de los hijos en las normas que se establecen

SI NO

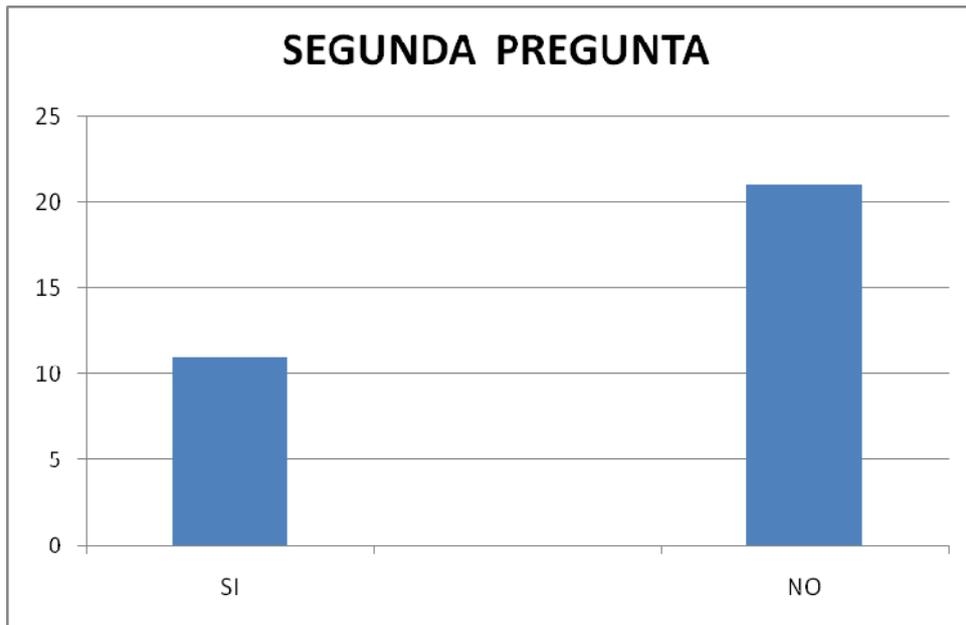


En la grafica se observa que 18 de los 32 padres afirman que no tienen en cuenta las opiniones de sus hijos porque piensan que son muy pequeños y no pueden tener una opinión al respecto, los 14 restantes dicen que si ya que las decisiones se deben hablar con toda la familia .



2. A los miembros de la familia les gusta pasar el tiempo libre juntos

SI NO

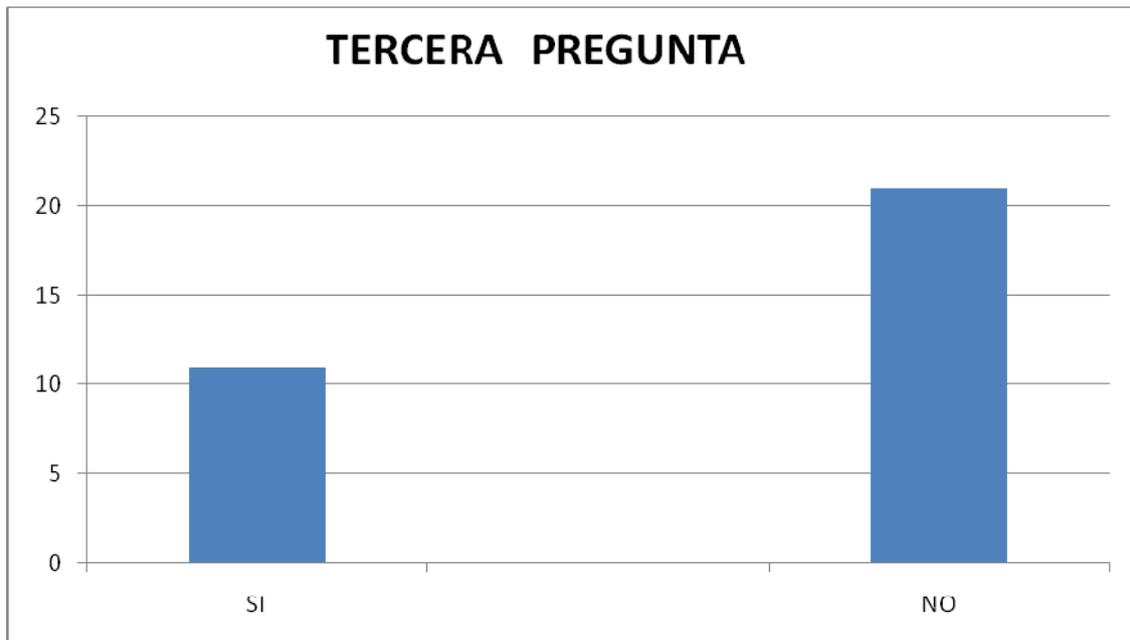


La grafica dice que a los padres si les gusta pasar tiempo con sus hijos pero especifican que por razones de trabajo y obligaciones, es muy poco el tiempo que pasan con sus hijos y comparten en otros espacios diferentes a la casa.



3. Nos turnamos las responsabilidades de la casa

SI NO

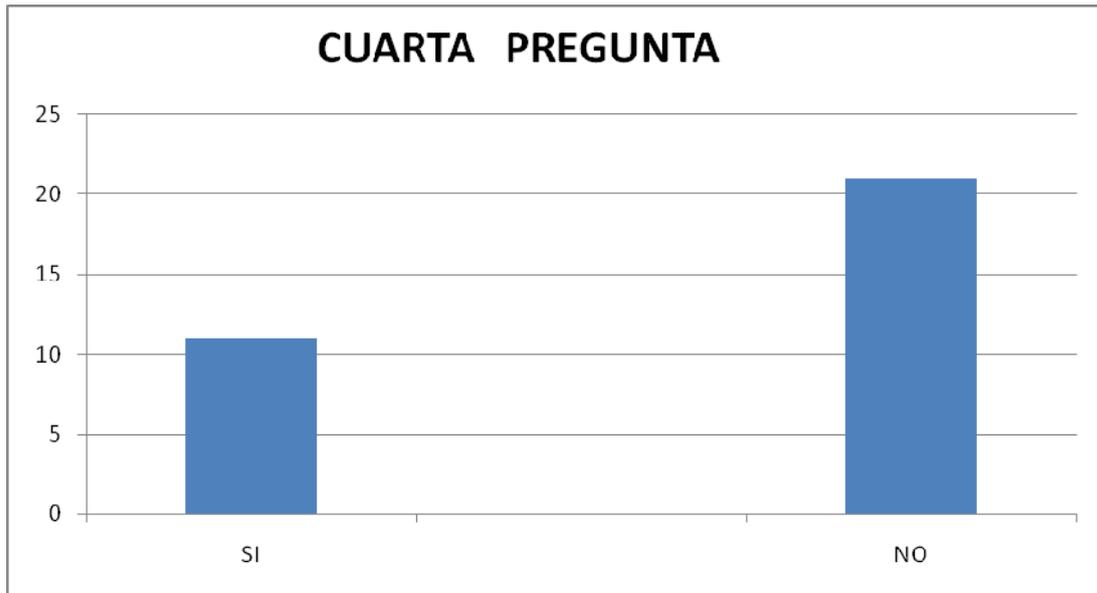


Las respuestas muestran en la grafica que las responsabilidades en los hogares no se turnan y estas caen sobre una misma persona que en algunos casos siempre es la madre.



4. Le muestro abiertamente afecto

SI NO

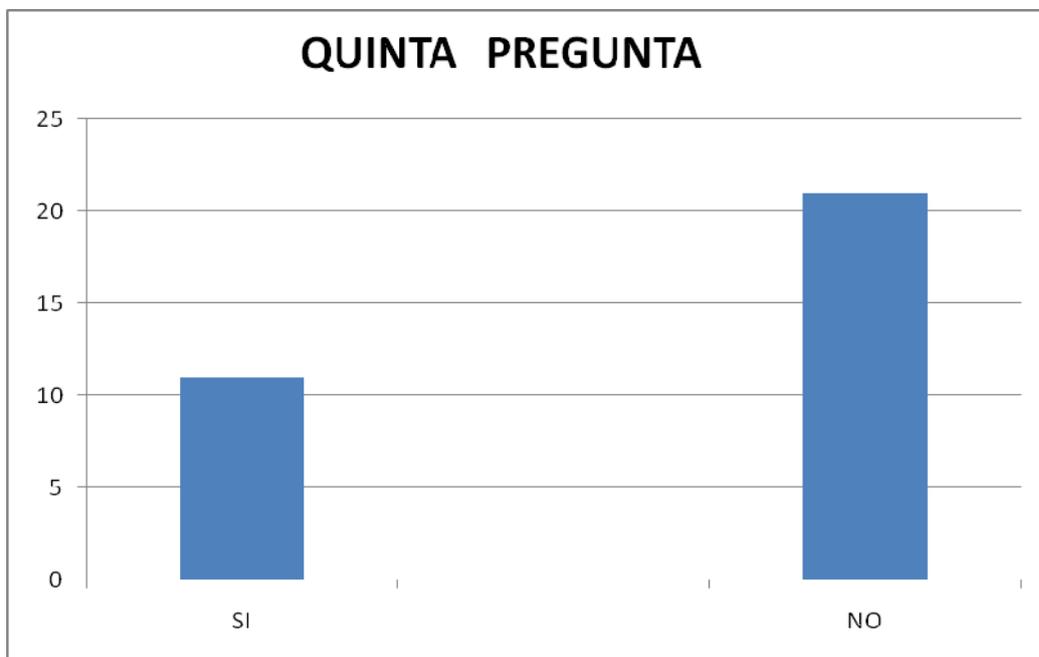


La grafica muestra que los padres les cuestan demostrar el afecto hacia sus hijos en público, porque les da pena, o porque dicen que están muy ocupados para ponerse en eso.



5. Me resulta muy fácil expresar mis sentimientos

SI NO



Las respuestas que dieron los padres dejan ver que a la mayoría les cuesta expresar sus sentimientos aunque argumentan que ellos quieren mucho a sus hijos y que se preocupan constantemente por ellos.



Otro instrumento que fue muy importante en el desarrollo de este proyecto son las fichas de vinculación que se les aplicaron a 96 niños y niñas del Jardín Infantil Alcalá Muzú.

Teniendo en cuenta los resultados de las guías de observación para la etapa de vinculación, donde los consolidados muestran en los indicadores de alerta: relaciones poco afectuosas de los padres hacia los niños y niñas, maltrato físico los padres evidencian en sus conversaciones y comentarios a la maestra que si maltratan a sus hijos, los castigos corporales persisten en su vida diario, factor que es preocupante ya que son niños y niñas menores de cinco años.

Se toma el proceso de vinculación de los niños y de las niñas al jardín Alcalá Muzú, con sus familias que permitió tener una visión amplia, clara y real de la situación que se vive al interior de los hogares y los conflictos que allí se presentan.

Por todo lo anterior inciden de forma negativa en el desarrollo de los niños y las niñas al reconocer que se presentan altos niveles de agresividad, falta de hábitos de aseo y alimenticios



	INDICADORES	INCIDENCIA	DERECHO EN POTENCIAL O REAL VULNERABILIDAD	PROPÓSITOS
INTERACCIONES FAMILIARES INRERACCIONES FAMILIARES	RELACIONES POCO AFECTUOSAS	73%	<ul style="list-style-type: none"> * Derecho al cuidado y al amor * Derecho a la integridad física, la salud y la Seguridad Social * Derecho a una alimentación equilibrada * Derecho a la Recreación * Derecho a una alimentación equilibrada 	<p>*</p> <p>Asesorar a las familias para mejorar la calidad de vida a través de charlas y talleres</p>
2 Aspectos Culturales	MALTRATO FISICO	73%	<ul style="list-style-type: none"> * Derecho a la Educación y la cultura * Derecho a la Recreación *Derecho a la libre expresión * Derecho al cuidado y al amor * Derecho a la integridad física, la salud y la Seguridad Social 	<p>Se realizaran actividades con los padres de familia para minimizar las acciones de violencia que se presentan en el interior de los hogares</p> <p>Orientar a los padres sobre pautas de crianza</p>
3 Aspectos Culturales	Escaso contacto con la literatura	91%	<ul style="list-style-type: none"> * Derecho al cuidado y al amor * Derecho a la Educación y la cultura * Derecho a la Recreación *Derecho a la libre expresión 	<p>Propiciar espacios para motivar a los niños a amar la lectura</p> <p>Orientar a los padres para que inicien con sus hijos (as), programas de lectura en casa</p> <p>Asesorar a las familias sobre el conocimiento y visita a bibliotecas públicas para niños</p>
4 Antecedentes Sociales	vivienda arrendada	100%	<ul style="list-style-type: none"> * Derecho al cuidado y al amor * Derecho a la Recreación 	<p>Posibilitar a las familias para fortalecer su formación y así</p>



			<ul style="list-style-type: none"> *Derecho a la libre expresión * Derecho a la integridad física, la salud y la Seguridad Social 	<p>mejorar su nivel de vida</p> <p>Fomentar espacios de libre expresión y recreación con los niños dentro del jardín</p>	
5	Interacción familiar	No espacios para niño/a	86%	<ul style="list-style-type: none"> * Derecho a la Vida * Derecho al cuidado y al amor * Derecho a la integridad física, la salud y la Seguridad Social *Derecho a la libre expresión 	<p>Asesorar a las familias sobre la actualización de algunas pautas de crianza</p>
6	Antecedentes de salud	No control audiometría y optometría	82%	<ul style="list-style-type: none"> * Derecho al cuidado y al amor * Derecho a la integridad física, la salud y la Seguridad Social * Derecho a una alimentación equilibrada 	<p>Informar a los padres acerca de la importancia de acudir a las visitas con estos especialistas</p> <p>Hacer campañas en el jardín para que los padres de familia cumplan con estos controles</p>
7	Antecedentes sociales	Padres Separados	55%	<ul style="list-style-type: none"> * Derecho a tener una familia y a no estar separada de ella * Derecho al cuidado y al amor * Derecho a la integridad física, la salud y la Seguridad Social * Derecho a una alimentación equilibrada * Derecho a la Educación y la cultura 	<p>Orientar a los padres y madres sobre la calidad del tiempo que su puede pasar con sus hijos</p> <p>Asesorar a los padres sobre actividades que pueden realizar con sus hijos e hijas en casa o en un parque</p> <p>Propender por optimizar su proceso nutricional y afectivo</p>

Este cuadro presenta las principales indicadores con su respectivo porcentaje que arrojo la ficha de vinculación, a continuación presentaremos los consolidados generales del jardín Infantil Alcalá Muzú









6. CONSIDERACIONES FINALES

Tú no puedes separar la escuela de la sociedad. Tienes que cambiar una para mejorar la otra. No permitas que esto te desanime. Cada pequeña cosa que cambies en la escuela podrá surtir efecto en la sociedad. Cada pequeña cosa que cambies en la sociedad, podrá tener consecuencias en la escuela.

The Little red School book

Al inicio del texto dos preguntas orientaron la propuesta:

¿Por qué a pesar de las intensivas campañas contra el maltrato infantil esta conducta persiste entre los padres de familia de los niños y niñas jardín infantil Alcalá Muzú?

¿Por qué diseñar una cartilla para los padres y madres de familia del jardín infantil Alcalá Muzú y no aplicar alguna de las existentes?

La respuesta está dirigida en varios aspectos en primer lugar, frente al interrogante ¿Por qué a pesar de la intensivas campañas contra el maltrato infantil esta conducta persiste entre los padres de familia de los niños y niñas jardín infantil Alcalá Muzú?



En primer lugar porque los padres reciben la información y establecen con ella una relación desde el interés de ser convencidos en este sentido hay un amplio espacio de argumentación, y varios momentos de discusión, sin embargo esta discusión se hace desde dos escenarios distintos, debido a la asimetría de los interlocutores, de un lado esta los profesionales que saben del tema y del otro están los padres que desconocen y yerran con su comportamiento. Por lo tanto padres que viven también la “vergüenza del error”, sin duda es insostenible que maltratar un hijo no es la estrategia adecuada para su formación, sin embargo lo que los padres tiene que decir siempre queda en segundo plano, pues su verdad y su razón sólo son tomadas en cuenta para enriquecer el proceso de enriquecimiento en cambio.

La internalización es otra de las razones para que el maltrato siga siendo la estrategia predilecta para la formación de los niños y niñas. Cada vez que una información nueva entra en contacto con el conocimiento existente, entra en un proceso de reconstrucción, y negociación, y búsqueda de un lugar dentro del orden argumental y practico propio, en este proceso el pasado entra de manera inconsciente a ubicar el lugar para esta nueva información y permite ingresarla o no en la esfera del “hacer”. Esto lo ilustra la cantidad de información que tiene los padres sobre el tema y la persistencia de la conducta. En las conversaciones fue apareciendo ese vacío y por tanto la necesidad de explorarlo.



¿Por qué diseñar una estrategia para los padres y madres de familia del jardín infantil Alcalá Muzú y no aplicar alguna de las existentes?

También porque las experiencias consultadas trabajan el pasado de manera germinal y solo durante una o dos sesiones, dejándolo de lado en la presentación de los nuevos contenidos, la relación con el pasado descrita en líneas anteriores.

El mismo diálogo en la cotidianidad con padres y madres y la observación continua de su comportamiento en las reuniones y eventos del jardín permitieron detectar la necesidad de establecer estrategias donde la lúdica fuera el eje dinamizador de la presentación de los contenidos, por ella la presencia del juego es determinante ya que luego de la etapa escolar el juego se convierte en competencia y el sentido, formador, educativos de intercambio de experiencias y de expresión de las lógicas internas, se ven desplazados por el espíritu y ánimo de la competencia y de todos los valores que suponen el esquema ganador-perdedor.

En el día a día los adultos trasladan al juego muchas de las cosas no resultas en su cotidianidad, pero si se va a aprender es desde el espacio de la seriedad, del silencio, del uso de la palabra, el aula de clase, etc. Por tanto en los talleres se propone desde el comienzo que cada actividad cambie su formato más no su esencia, por ejemplo, se hablara de los derechos de niños y niñas, y del marco legislativo que lo respalda pero desde la movilización temática de una dinámica



donde los adultos juegan y leen los derechos sin recitaciones ni explicaciones sobreentendidas.

Además el ejercicio de negociación con el pasado, supone una conexión más estrecha con el presente, elemento movilizador de contenidos para los niños en sus primeros años de vida es la lúdico, el juego es parte fundamental de su vida. Pocos adultos recuerdan sus juegos infantiles, las experiencias gratas relacionadas con el crear, inventar, descubrir o hacer por sí mismos. Pocos han vivido situaciones grupales de verdadera comunicación, cooperación y participación en el proceso de aprendizaje. Y sobre todo a pocos se les brinda el espacio de re-aprender, y mostrar de manera inconsciente lo que hacen, lo que buscan, lo que aspiran, desean, sus antiguos miedos y los producto del reto que enfrentan; desde una perspectiva más amable y divertida. Existe el preconcepto de que lo lúdico es menos serio, exacto, profesional, y adecuado. Dicho de otra manera no concebimos que esta propuesta sea la mejor, el única e inacabado; por el contrario es un tributo a los esfuerzos de los antecesores y un reconocimiento al trabajo de tantos y tantos investigadores y padres y madres de familia que han enfrentado de manera comprometida la formación de sus hijos e hijas.



BIBLIOGRAFIA

Alcalá Sánchez, M. (2000). **El delito de malos tratos físicos y psíquicos en el ámbito familiar** Tirant lo Blanch, Valencia.

Andolfi, Maurizio: 1984. **Terapia familiar. Un enfoque interaccional**. Buenos Aires, Paidós, 1984.

Borda Ávila Elizabeth. 2001. **Crear, aprender y enseñar a través de ayudas educativas**. Tunja, Boyacá.

CENDALES Lola. 2004. **La metodología de la sistematización**. ACIDI. Agencia canadiense para el desarrollo internacional. Bogotá. D.C.

Cerda Gutiérrez, Hugo. 2002. **Educación preescolar: historia, educación, currículo y realidad socioeconómica-2**. Ed.-Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

DABS. 2002 **Tiempo oportuno para los niños y niñas desde la gestación hasta los cinco años” propuesta Pedagógica**. Bogotá. D.C.



DABS. 2003. **Desarrollo Infantil y Educación Inicial, avances del proyecto pedagógico del DABS.** Bogotá D.C

_____. 2002 **El desarrollo del niño y de la niña de preescolar y primaria y el papel de las áreas obligatorias y fundamentales.** Serie Formación de Maestros. Bogotá D.C.

_____. 2007. **Guía para mediadoras y mediadores de la SDIS. Sistema de tratamiento y Prevención del Conflicto de Convivencia en la secretaria Distrital de Integración Social.** Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Secretaria Distrital de Integración Social. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales Bogotá. D.C.

_____ **Protección: Responsabilidad del Estado.** 2004. Alcaldía Mayor de Bogotá. Departamento Administrativo de Bienestar Social. Serie bienestar Social 5.

_____. 2006. **La convivencia en el Mundo del Trabajo. Modulo 1. El reconocimiento.** Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. Secretaria Distrital de Integración Social. Escuela de justicia comunitaria. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. Bogotá. D.C



_____ : s.a.p. **Cuaderno pedagógico de capacitación y actualización de los actores voluntarios de la convivencia comunitaria.**

Cámara de Comercio de Bogotá, Unidad de Mediación y conciliación, Justicia Comunitaria Dialogo por la convivencia Pacífica, Secretaria de Gobierno. Bogotá.

D.C

_____. 2007. **Qué viva nuestra familia! Cartilla para padres, madres y/o cuidadores.** Bogotá. D.C

_____. 2004. **Política por la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes. Quiéreme bien, Quiéreme hoy. Política por la calidad de vida de niños y niñas en Bogotá.** Bogotá 2004-2008. Departamento Administrativo de Bienestar Social. Serie bienestar Social del Distrito

_____. 2007. **Memorias del II Foro. Acuerdo ciudadano por la primera infancia y la educación inicial en el Distrito capital...** Departamento Administrativo de Bienestar Social. Serie bienestar Social 5. Bogotá-Colombia 2007

_____. 2003. **Podemos solucionarlo. Confianza en la crianza de los hijos Material de capacitación para padres.** Save Children, Reino Unido.



_____. 2006. **Sin golpes, ni gritos Descubriendo la crianza positiva. Manual para agentes educativos para trabajar con padres y madres.** Save Children, Alcaldía Mayor de Bogotá, Reino Unido

Sin golpes, ni gritos Descubriendo la crianza positiva. Manual para profesionales en el trabajo con madres y padres. 2006 Save children, Alcaldía Mayor de Bogotá, FPAA. Fondo para la Acción Ambiental y la Niñez.

_____. 2001. **Detección y análisis. Prevalencia de la violencia intrafamiliar.** Documento de Trabajo Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM); Universidad de Chile. Centro de Análisis y Políticas Públicas. Santiago: SERNAM, Chile.

Flórez Lozano, J.A. (1983). **El problema psicológico del niño maltratado.** *Epheta* (26), pp. 1-42.

Flórez Lozano J.A. (1986). **Aspectos psicosociales y familiares del niño maltratado.** *Menores* (13), pp. 52-78.

Haynes, John M 1995. **Fundamentos de la Mediación Familiar.** Barcelona. Gaia.



Maier, H. 1979 **Tres teorías sobre el desarrollo del niño:** Erickson, Piaget y Sears. Amorrortu Editores. Buenos Aires.

Mathes Cane Patricia. 2003. **Trauma: Sanación y transformación. Despertando un nuevo corazón con prácticas del cuerpo-mente-espíritu.** Capacitar. Tercera Edición. California, Estados Unidos. .

Piaget, J. 1984 **Seis estudios de psicología.** Barral Editores S.A. España.

Papalia. D.E., Wendkos, S. 1993. **Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia.** Mc Graw-Hill, México.

Restrepo Luis Carlos. 1994 **Derecho a la Ternura.** Arango Editores Ltda. Primera Edición. Bogotá, Colombia

Savater Fernando. 1992. **Política para amador.** Editorial Savater. Barcelona.

Savater Fernando.1991. **El Valor de Educar.** Ed. Ariel, Barcelona 1991

Microsoft ® Encarta ® 2007. © 1993-2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.



ANEXOS

Anexo 1. Ficha de vinculación

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
 SUBDIRECCIÓN PARA LA INFANCIA
 TIEMPO OPORTUNO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS DESDE LA GESTACIÓN HASTA LOS CINCO AÑOS
 GUÍA DE OBSERVACIÓN ETAPA DE VINCULACIÓN
 Parte I: ANTECEDENTES

Nombre del Jardín Infantil _____ Modalidad: J.I ___ CV ___ J.I COF ___ Localidad _____
 Nivel: _____ Fecha de diligenciamiento _____ Nombre de la formadora _____

I. DATOS GENERALES DEL NIÑO-A

Primer Apellido _____ Segundo Apellido _____ Nombres Completos _____
 Fecha de Nacimiento: Día ___ Mes ___ Año ___ Edad Cumplida: Años ___ Meses ___ Sexo: F ___ M ___
 Lugar de Nacimiento: Municipio: _____ Departamento: _____
 Grupo Sanguíneo: ___ RH: ___ Sistema de Seguridad Social: _____
 NUIP _____

En caso de urgencia avisar a (Una de las opciones debe ser el-la acudiente):

Nombre: _____ Domicilio: _____ Teléfonos: _____
 Nombre: _____ Domicilio: _____ Teléfonos: _____

A que niveles ha asistido el niño-a en este JI: Maternal ___ Párvulos ___ Pre jardín ___ Jardín ___ Ninguno ___
 El-la niño-a viene de otro JI SDIS: Si ___ No ___ ¿Cuál? Nombre _____ Loc. _____

Si la respuesta es afirmativa, a qué niveles asistió: Maternal ___ Párvulos ___ Pre jardín ___ Jardín ___
 Motivo del retiro _____

Desde que edad ha estado en educación preescolar o educación inicial? ___ En: Jardín Privado ___ ICBF ___ SDIS ___

II. FACTORES ASOCIADOS AL DESARROLLO INFANTIL

A. Factores Psicosociales

1. Estructura del entorno familiar

a. Familia Nuclear
 Nombre del padre _____ Vive: Si ___ No ___ Edad ___ Empleo actual: Si ___ No ___
 Nombre de la madre _____ Vive: Si ___ No ___ Edad ___ Empleo actual: Si ___ No ___



b. Personas que viven con el niño-a actualmente (incluir a los padres, si ellos viven con la-el niña-o):

No.	Nombres y apellidos	Edad	Parentesco	Escolaridad	Situación laboral		
					Empleo formal	Empleo informal	Desempleo
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

c. Persona(s) que cuida(n) al niño-a cuando no se encuentra en el JI:

No.	Nombres y apellidos	Edad	Parentesco	Escolaridad	Situación laboral		
					Empleo formal	Empleo informal	Desempleo
1							
2							
3							
4							
5							

d. Indique si alguna de estas personas presenta discapacidad y de qué tipo

2. Antecedentes Sociales

a. Antecedentes asociados al entorno familiar en que vive el niño (marque con una X todos los necesarios)

Padres Separados	<input type="checkbox"/>	Abandono por parte de uno de los padres Quién? _____	<input type="checkbox"/>	Permanecen en la vivienda personas no familiares ¿Quién? _____	<input type="checkbox"/>
Madre Cabeza de Hogar	<input type="checkbox"/>	Abandono por parte de ambos padres	<input type="checkbox"/>	Desplazamiento ¿Quién? _____	<input type="checkbox"/>
Padre Cabeza de Hogar	<input type="checkbox"/>	Ausencia de alguno de los padres Motivo: _____	<input type="checkbox"/>	Alcoholismo o fármaco dependencia ¿Quién? _____	<input type="checkbox"/>

b. Tipo de vivienda donde habita el/la niño-a: (Marque con una X)

Casa o apartamento	<input type="checkbox"/>	Cuarto o cuartos	<input type="checkbox"/>	Inquilinato	<input type="checkbox"/>
Cambuche	<input type="checkbox"/>	Casalote	<input type="checkbox"/>	Vivienda móvil	<input type="checkbox"/>
Refugio natural	<input type="checkbox"/>	Puente	<input type="checkbox"/>	Prefabricada	<input type="checkbox"/>

c. Forma de tenencia de la vivienda: (Marque con una X)

Propia	<input type="checkbox"/>	Arrendada	<input type="checkbox"/>	Familiar	<input type="checkbox"/>	Otra	<input type="checkbox"/>
--------	--------------------------	-----------	--------------------------	----------	--------------------------	------	--------------------------

d. Condición predominante de la vivienda: (Marque con una X)

Buen estado	<input type="checkbox"/>	negra	Obra	<input type="checkbox"/>	gris	Obra	<input type="checkbox"/>	estado	Mal	<input type="checkbox"/>	Ruina	<input type="checkbox"/>
-------------	--------------------------	-------	------	--------------------------	------	------	--------------------------	--------	-----	--------------------------	-------	--------------------------



e. Condiciones de riesgo de la vivienda: (Marque con una X)

Riesgo físico del Riesgo social del Riesgo de Riesgo mobiliario de
entorno entorno diseño

f. Recursos con que cuenta la vivienda: (Marque con una X)

Electricidad por cableado legal	<input type="checkbox"/>	Electricidad por conexión pirata	<input type="checkbox"/>	Acueducto	y	<input type="checkbox"/>
Agua potable sin conexión al acueducto	<input type="checkbox"/>	Agua sin Tratamiento	<input type="checkbox"/>	Alcantarillado		<input type="checkbox"/>
Gas Natural	<input type="checkbox"/>	Gas propano	<input type="checkbox"/>	Teléfono		<input type="checkbox"/>
Leña	<input type="checkbox"/>	Recolección de basuras	<input type="checkbox"/>	Gasolina o cocinol		<input type="checkbox"/>

g. Presencia de animales en la vivienda: Si No

3. Interacciones familiares

a. Características observables de la interacción de la familia con el niño-a:

- Se observa que entre el niño y sus padres hay manifestaciones frecuentes de afecto. Si No

- La familia, madre, padre o cuidador(a) cumple(n) de manera estable con los horarios acordados para la llegada y salida del niño-a, para las reuniones de los padres de familia y demás convocatorias. Si No

- La familia, madre, padre o cuidador(a) responde(n) a las solicitudes del-la formadora para apoyar el proceso pedagógico que se realiza en el Centro. Si No

- La familia, madre, padre o cuidador(a) realiza(n) de manera continua y estable actividades básicas de cuidado del niño-a. Si No

- El padre, madre o cuidador(a) escucha(n) con atención, estableciendo contacto visual con el niño-a y acercándose a él/ella cuando les habla. Si No

- Los padres establecen límites de una manera respetuosa y cordial con el niño-a. Si No

- La familia, madre, padre o cuidador(a) solicita(n) información sobre cómo se desarrolla el proceso del niño-a en el Jardín. Si No

- El niño-a ha llegado al Centro con moretones, raspones, quemaduras o cualquier señal de golpes o accidentes. Si No

- El formador-a ha observado que el padre, la madre y/o el cuidador-a la han gritado al niño-a, lo han zarandeado o le han pegado. Si No

b. ¿La-el niña-o cuenta con su propia cama? Si No En caso negativo, ¿con quién duerme?

¿La niña-o comparte la habitación con otras personas? Si No ¿Quiénes? Adultos Otros-as niños-as

c. Actividades que realiza el niño-a cuando no está en el JI: (Marque con una X)

Dormir más de las horas indicadas por edad	<input type="checkbox"/>	Ver televisión más de 2 horas diarias	<input type="checkbox"/>	Jugar con otros niños en casa	<input type="checkbox"/>
Jugar con otros niños en la calle	<input type="checkbox"/>	Jugar solo en casa	<input type="checkbox"/>	Jugar solo en la calle	<input type="checkbox"/>



Jugar con miembros de la familia	<input type="checkbox"/>	Acompañamiento mendicidad Padre/madre	<input type="checkbox"/>	Acompañamiento mendicidad otras personas	<input type="checkbox"/>
Acompañamiento al trabajo del padre o madre	<input type="checkbox"/>	Acompañamiento al trabajo otras personas	<input type="checkbox"/>	Otro ¿Cuál? _____	<input type="checkbox"/>

4. Aspectos Culturales

Lugar de procedencia del grupo familiar: _____

a. Tiempo de residencia en Bogotá: 0 a 1 año ___ 2 años ___ 3 años ___ 4 años ___ 5 años ___ 6 años o más ___

b. De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos los miembros de la familia se reconocen como: (Marque con una X los que describan a los miembros del grupo familiar)
 Indígena Negro, mulato, afrodescendiente, afrocolombiano Ninguno de los anteriores

c. Frecuencia con que la familia realiza las siguientes actividades con el niño-a:

	1 vez/ semana	1 vez/ mes	Cada meses	3	Cada meses	6	Una vez/ año	Otra. ¿Cuál?
Ir al parque								
Leer cuentos								
Narrar historias familiares, cuentos por miembros de la familia								
Asistir a teatro, títeres, marionetas								
Visitar bibliotecas								
Asistir a cine								
Visitar museos								
Otros. ¿Cuáles? _____								

5. Otras observaciones pertinentes: (Escriba condiciones, situaciones o comportamientos relacionados con el factor psicosocial que considere estén relacionados con el desarrollo del niños-a y que desee ampliar o incluir en la guía. Ej. : Observaciones de la relación del niño-a con los adultos y con sus compañeros, comportamientos llamativos como tendencia a accidentes, dificultad para quedarse quieto por periodos cortos, agresividad, etc.)

B. Hábitos Higiénicos

1. Aseo General del niño-a: (Marque con una X)

a. Hábitos de aseo

	Siempre o casi siempre	Algunas veces o nunca
Tiene la uñas limpias y bien cortadas (todos los niveles)		
Realiza o solicita actividades de higiene: lavado de manos, la vado de cara, etc. (párvulos en adelante)		
Usa el pañuelo (párvulos en adelante)		
Llega todos los días cambiado, con la ropa limpia (todos los niveles)		



b. Frecuencia de baño corporal:

Diaria medio Día por Semanal ¿Cuál? Otra

c. Calidad del

Buena Aceptable Insuficiente baño:

d. Presencia de: (Marque con una X)

	Si	No
Piojos o pediculosis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Picadura de insectos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enrojecimiento del área de la piel cubierta por el pañal (solo para Sala Maternal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Hábitos relacionados con el control de esfínteres (Escriba SI o NO)

	18 a 24 meses			24 a 35 meses			3 a 6 años		
	S	AV	N	S	AV	N	S	AV	N
Controla orina durante el día	<input type="checkbox"/>								
Controla orina durante la noche	<input type="checkbox"/>								
Controla esfínter anal durante el día	<input type="checkbox"/>								
Controla esfínter anal durante la noche	<input type="checkbox"/>								
Avisa cuando necesita ir al baño	<input type="checkbox"/>								
Utiliza papel higiénico	<input type="checkbox"/>								
Se lava las manos después de ir al baño	<input type="checkbox"/>								
Usa con pulcritud el sanitario	<input type="checkbox"/>								

Convenciones: S=Siempre, AV= Algunas veces, N=Nunca

C. Salud Oral: (Escriba SI o NO)

Edad actual del niño-a	Factores de salud oral								
	3 meses	6 meses	7 meses	9 meses	10 meses	12 meses	18 meses	24 meses	2 años o más
La familia tiene el hábito de limpiar las encías, lengua paladar del niño-a con una gasa limpia, por lo menos dos veces al día.	<input type="checkbox"/>								
Se asean los dientes del niño-a con algodón, gasa o cepillo suave, por lo menos dos veces al día	<input type="checkbox"/>								
Le cepillan los dientes al niño-a después de cada comida	<input type="checkbox"/>								
El niño-a se cepilla los dientes después de cada comida.	<input type="checkbox"/>								
Se ha realizado por lo menos una consulta anual al odontólogo	<input type="checkbox"/>								

Para todas las edades: (Marque con una X)

	SI	NO
Las encías o los dientes presentan alguna alteración (inflamación, enrojecimiento, dientes manchados, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La-el niña-o muestra molestias en la boca al comer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D. Antecedentes de salud

1. Estado general de la salud del niño-a: (Marque con una X)

	SI	NO
El niño-a ha tenido controles de Crecimiento y Desarrollo en el Centro de Salud, la EPS o ARS, al menos cada tres meses.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Al niño-a se le han practicado exámenes de audiometría	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Al niño-a se le han practicado exámenes de optometría			
Los familiares reportan alguna enfermedad actual del niño-a (indagar particularmente sobre asma, problemas cardíacos, problemas respiratorios, epilepsia, infecciones, problemas renales)			¿Cuál(es)?
El-la niño-a es alérgico a algún alimento, sustancia, material o medicamento			
El-la niño-a tiene algún cuidado especial (medicación o contraindicación certificada por profesional médico)			
El-la niño-a tiene algún diagnóstico de discapacidad			

Si se le ha diagnosticado algún tipo de enfermedad y/o discapacidad, indicar:

-Qué tipo de especialista lo atiende:

- Recomendaciones de manejo, certificadas por el especialista:

2. Antecedentes de vacunación del niño-a

- El niño-a tiene carné de vacunas: Si ____ No ____

- Vacunas que el niño ha recibido: (Escriba SI o NO)

VACUNAS	6 meses	6 a 18 m.	5 años
Tuberculosis			
Hepatitis B (3 dosis)			
Polio (3 dosis)			
DPT (3 dosis)			
Hemophilus Influenza Tipo B (3 dosis)			
Influenza			
1er Refuerzo Polio			
1er Refuerzo DPT			
Triple viral (1 dosis)			
Fiebre amarilla			
2do Refuerzo Polio			
2do Refuerzo DPT			

E. Historia nutricional y hábitos alimentarios

1. Historia nutricional

LACTANCIA MATERNA	SI	NO	
¿Recibió pecho (leche materna) alguna vez?			¿Qué edad tenía cuando dejaron de darle pecho (leche materna) completamente?
¿Actualmente recibe pecho (leche materna)?			

¿Qué edad tenía cuando recibió por primera vez líquidos diferentes a la leche materna? (jugos, caldos, agua, leche). Indique en número de meses _____



Anexo 2 - Encuestas a padres N° 1

“Nunca podrá equivocarse quien dé al niño mucho amor y besos, Intercalados con disciplina”.

IAN MARSHALL

Por favor responda las siguientes preguntas, las respuestas serán confidenciales.

1. Cuál es la forma en que usted castiga sus hijos e hijas

A. Golpes con objetos correas, palos, chancletas

B. Gritos y regaños

C. Pellizcos y zarandeo

D. Yo no castigo a mis hijos hijas

2. Que conductas castigo de mis hijos hijas

A. No coma

B. No “haga caso”

C. Rompa algo

D. Que no cumpla con lo que le mando

3. Su hijo e hija ha estado bajo medida de protección del ICBF

SI NO

4. Sus padres le castigaban físicamente

SI NO



Anexo 3 - Encuesta a padres N° 2

Lo mejor que se le puede dar a los hijos, Además de buenos hábitos, son buenos recuerdos.

SYDNEY HARRIS

Por favor responda las siguientes preguntas, las respuestas serán confidenciales

1. Acude a las citas y reuniones del Jardín

SI NO

2. Ha regañado o ha llamado la atención a su hijo en público

SI NO

3. Tiene dificultades en su matrimonio

SI NO

4. Justifica las ausencias de sus hijos al Jardín

SI NO

5. Justifican la disciplina rígida y autoritaria

SI NO



Anexo 4 - Encuesta a padres N° 3

La conversación más agradable es aquella de la que no se recuerda nada con precisión, pero deja una impresión general agradable.

SAMUEL JOHNSON

Por favor responda las siguientes preguntas, las respuestas serán confidenciales

1. Se tiene en cuenta la opinión de los hijos en las normas que se establecen

SI NO

2. A los miembros de la familia nos gusta pasar el tiempo libre juntos

SI NO

3. Nos turnamos las responsabilidades de la casa

SI NO

4. Le nuestro abiertamente afecto

SI NO

5 Me resulta muy fácil expresar mis sentimientos

SI NO



ANEXO 5

FICHAS CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS (CURN)


SUBDIRECCIÓN PARA LA FAMILIA
CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑO Y NIÑAS

INFORMACIÓN PERSONAL:

Nombres: RICK SANTIAGO
Apellidos: ROJAS NIÑO
Numero de identificación: No tiene registro de civil
Edad: 2 años y medio
Fecha de nacimiento: Bogotá Cundinamarca
Numero de historia del niño 19158

LUGAR DE RESIDENCIA

Dirección: Avenida 1 N 24c-10
Barrio: EL VERGEL
Telefono: 2466025
Localidad: Martires
Estrato: 3

ACUDIENTE: Sandra Milena Tarazona
Identificación: 60.262.538
Telefono: 2466025

OBSERVACIONES: el niño ingreso al CURN el 9 de marzo remitido por la comisaría 7 por Violencia Intrafamiliar.

Sandra Tarazona
SANDRA MILENA TARAZONA V
Responsable Pedagogía Escolares
CURN

Bogotá sin indiferencia

SUBDIRECCIÓN PARA LA FAMILIA – Calle 11 No. 8-49 Conm 3446400 Ext. 1211-1065
Centro Único de Recepción de Niños y niñas – CURN. All-Av. 1* No. 24C-10 Tels. 2466025, 2461276, 2896302



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital
INTEGRACIÓN SOCIAL

SUBDIRECCIÓN PARA LA FAMILIA
CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑO Y NIÑAS

INFORMACIÓN PERSONAL:

Nombres: NN BRIAN
Apellidos:
Numero de identificación: No tiene registro de civil
Edad: 4 años
Fecha de nacimiento: Bogotá Cundinamarca
Numero de historia de la niña 19115

LUGAR DE RESIDENCIA

Dirección: Avenida 1 N 24c-10
Barrio: EL VERGEL
Telefono : 2466025
Localidad: Martires
Estrato: 3

ACUDIENTE: Sandra Milena Tarazona
Identificación : 60.262.538
Telefono: 2466025

OBSERVACIONES: la niña ingresa al CURN el pasado 9 de febrero de 2007 por
Abandono

Atentamente,

Sandra Tarazona
SANDRA MILENA TARAZONA V
Responsable Pedagogía Escolares
CURN

Bogotá sin indiferencia

SUBDIRECCIÓN PARA LA FAMILIA – Calle 11 No. 8-49 Conm 3446400 Ext. 1211-1065
Centro Único de Recepción de Niños y niñas – CURN. All-Av. 1ª No. 24C-10 Tels. 2466025, 2461276, 2896302



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL
INTEGRACIÓN SOCIAL

SUBDIRECCIÓN PARA LA FAMILIA
CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑO Y NIÑAS

INFORMACIÓN PERSONAL:

Nombres: YINET CATHERINE
Apellidos: HERNANDEZ
Numero de identificación: No tiene registro de civil
Edad: 2 años y medio
Fecha de nacimiento: Bogotá Cundinamarca
Numero de historia del niño 18640

LUGAR DE RESIDENCIA

Dirección: Avenida 1 N 24c-10
Barrio: EL VERGEL
Telefono : 2466025
Localidad: Martires
Estrato: 3

ACUDIENTE: Sandra Milena Tarazona
Identificación : 60.262.538
Telefono: 2466025

OBSERVACIONES: la niña ingresa al CURN el 27 de diciembre de 2005 remitida por ICBF Villa Servitá por maltrato

Atentamente,

Sandra Tarazona
SANDRA MILENA TARAZONA V
Responsable Pedagogía Escolares
CURN

Bogotá sin indiferencia

SUBDIRECCIÓN PARA LA FAMILIA – Calle 11 No. 8-49 Conm 3446400 Ext. 1211-1065
Centro Único de Recepción de Niños y niñas – CURN. All-Av. 1º No. 24C-10 Tels. 2466025, 2461276, 2896302



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Distrital
INTEGRACIÓN SOCIAL

SUBDIRECCIÓN PARA LA FAMILIA
CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑO Y NIÑAS

INFORMACIÓN PERSONAL:

Nombres: MARIO SEBASTIAN
Apellidos: RICAURTE BUITRAGO
Numero de identificación: No tiene registro de civil
Edad: 2años y medio
Fecha de nacimiento: Bogotá Cundinamarca
Numero de historia del niño 19129

LUGAR DE RESIDENCIA

Dirección: Avenida 1 N 24c-10
Barrio: EL VERGEL
Telefono : 2466025
Localidad: Martires
Estrato: 3

ACUDIENTE: Sandra Milena Tarazona
Identificación : 60.262.538
Telefono: 2466025

OBSERVACIONES: el niño ingresa al CURN el día 14 de febrero de 2007 remitida por la comisaría 8 por negligencia

Atentamente,

Sandra Tarazona
SANDRA MILENA TARAZONA V
Responsable Pedagogía Escolares
CURN

Bogotá *sin indiferencia*

SUBDIRECCIÓN PARA LA FAMILIA – Calle 11 No. 8-49 Conm 3446400 Ext. 1211-1065
Centro Único de Recepción de Niños y niñas – CURN. All-Av. 1º No. 24C-10 Tels. 2466025, 2461276, 2896302



ANEXO 6

PROPUESTA