

*ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA, QUE BUSCA DISMINUIR LA
DESERCIÓN ESCOLAR Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL*

JEIMMY CAROLINA CIFUENTES GARCÍA

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - INSTITUTO DE POSGRADOS -
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA Y PROYECCIÓN SOCIAL DE LA
EDUCACIÓN

Bogotá, D.C

2014



*ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA, QUE BUSCA DISMINUIR LA
DESERCIÓN ESCOLAR Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL*

JEIMMY CAROLINA CIFUENTES GARCÍA

Tutor: Gigson Useche González.

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - INSTITUTO DE POSGRADOS -
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA Y PROYECCIÓN SOCIAL DE LA
EDUCACIÓN

Bogotá, D.C

2014



DEDICATORIA

A Dios todo poderoso por brindarme sabiduría, fortaleza y salud para vencer los obstáculos y salir adelante con mis estudios.

A mi Madre por su esfuerzo, apoyo incondicional, por su ejemplo y por cultivar e inculcar en mi, ese sabio don de la responsabilidad.

“Mami no me equivoco si digo que eres la mejor”

Gracias por darme la vida!

A mi amado y espectacular hijo Juan Esteban, pues es sin duda la parte más importante de mi vida, porque con él yo comencé a crecer y aprendí a ser madre.

Te amo, hijo espectacular.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Libre y maestros por su tiempo, dedicación y disciplina a la hora de orientar los procesos de enseñanza en sus estudiantes, por la sabiduría compartida en el desarrollo de mi formación, en especial: a mis asesores del proyecto “Profesora Lucia Ardila y profesor Gibson Useche” por haber guiado la elaboración de este trabajo, y hasta en momentos difíciles por apostarle a la investigación pero fundamentalmente por creer en mí.

Además de agradecer los aportes realizados por el profesor José luís rodríguez (jurado), quien me brindo aportes pertinentes para complementar el proyecto de investigación.

1	<u>INTRODUCCIÓN</u>	9
	<u>CAPÍTULO I</u>	11
2	<u>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</u>	11
2.1	DESCRIPCIÓN	11
2.2	POBLACIÓN	12
2.2.1	PERFIL DE LOS ESTUDIANTES (RECOLECCIÓN DE DATOS PRIMARIOS).....	14
2.3	FORMULACIÓN:	17
3	<u>OBJETIVOS</u>	18
3.1	OBJETIVO GENERAL	18
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
4	<u>JUSTIFICACIÓN</u>	19
5	<u>ANTECEDENTES</u>	21
6	<u>MARCO TEÓRICO</u>	25
6.1	CONCEPTOS BÁSICOS:	25
6.2	PROFUNDIZACIÓN DE CONCEPTOS – PARTE I	29
6.2.1	OTROS PENSAMIENTOS TEÓRICOS.....	34
6.3	PROFUNDIZACIÓN DE CONCEPTOS – PARTE II	37
➤	ESTRATEGIA DE GESTIÓN.....	39
6.4	MARCO LEGAL	54
-	DECRETO 1965.....	59
8.	<u>DISEÑO METODOLÓGICO</u>	62
	EVIDENCIAS	64
8.1	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN (DATOS SECUNDARIOS)	67
8.1.1	DESCRIPCIÓN DE INSTRUMENTOS:	68
9.	<u>ANÁLISIS DE RESULTADOS</u>	71

9.1 HALLAZGOS	71
Estudio de Caso - Historia de vida	83
9.2 CONCLUSIÓN DE LOS HALLAZGOS:	95
<u>CAPÍTULO III</u>	<u>97</u>
<u>10. PROPUESTA</u>	<u>97</u>
10.1 ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE MALTARTO INFANTIL	97
10.2 ESTRATEGIA SOCIOPEDAGÓGICA –	100
<u>(ÉSTA SE ESTABLECE A PARTIR DE LOS HALLAZGOS)</u> -	<u>100</u>
<u>11. PRESUPUESTO Y RECURSOS</u>	<u>106</u>
<u>7 CONCLUSIÓN</u>	<u>108</u>
<u>BIBLIOGRAFÍA</u>	<u>110</u>
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	110
REFERENCIAS CIBERGRAFICAS:	114

RAE

*ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA, QUE BUSCA DISMINUIR LA
DESERCIÓN ESCOLAR Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL*

Por: JEIMMY CAROLINA CIFUENTES GARCÍA

Palabras clave:

Deserción Escolar, Problemas de Aprendizaje, Maltrato Infantil, Gerencia, Gestión, Estrategia de Gestión, Gestión Educativa.

Descripción:

Actualmente la deserción escolar representa uno de los problemas más críticos que enfrenta el Sistema Educativo Colombiano. Crítico, porque son diversas las causas que originen y motivan a los estudiantes a dejar la escuela o a no participar de manera activa y consecutiva en el proceso educativo.

En consecuencia, este trabajo de investigación ha sido elaborado con el fin de diseñar una estrategia de Gestión Educativa, que permita disminuir la deserción escolar y los problemas de aprendizaje. Sin embargo, el proyecto está fundamentalmente dirigido a los estudiantes con diagnóstico de maltrato infantil de la Institución Educativa “Colegio Wilfredo Lehner”.

Fuentes:

Jean Piaget

Pablo Freire

Lev Vygotsky

Contenido:

Capítulo I – Problema de Investigación

En este se hace una contextualización general de la institución, del perfil de los estudiantes, el planteamiento del problema, justificación, y objetivos.

Capítulo II - Diseño Metodológico

En este se presenta la metodología a trabajar, los instrumentos de aplicación y los hallazgos.

Capítulo III – Propuesta

En este capítulo se desglosa la propuesta a trabajar en la institución intervenida. Así como se establece los recursos y el presupuesto.

Metodología:

Método Cualitativo

Conclusión:

En la elaboración de este documento fue necesario un acercamiento al entorno familiar, social, educativo y hasta cultural de los estudiantes. Además, del acercamiento a diferentes contextos tanto teóricos como prácticos, los cuales recopilan avances, retrocesos y dan una aproximación real al problema planteado para su posterior desarrollo. Una vez partiendo de la información primaria del objeto de estudio. Asimismo, se menciona que en la recolección de la información registrada en esta propuesta, se hizo indispensable diseñar un material de trabajo estratégico como lo son: Diarios de campo, entrevistas, encuestas, observación directa del fenómeno, entre otros.

Finalmente y a partir de las hallazgos determinadas, se presenta la propuesta de gestión para el problema planteado al inicio y durante el desarrollo del presente trabajo.

25 – Julio - 2013

1 INTRODUCCIÓN

Un factor importante para el desarrollo cognitivo del ser humano, es el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del entorno educativo, dado que en la escuela se determinan aspectos significativos e indispensables para la adquisición del conocimiento. A partir de esto, se plantea una propuesta investigativa pensada desde la formulación de un proyecto específico dirigido a los estudiantes víctimas de maltrato para que no abandonen la escuela, enfocado desde la gestión educativa.

Las condiciones socioculturales, emocionales y familiares en que se desenvuelve un estudiante determinan aspectos importantes de su vida. Dado que son situaciones de suma importancia y responsabilidad por parte de la familia, la escuela y la sociedad, más aun tratándose del proceso educativo.

“Sucede que muchos niños(as) colombianos son víctimas de algún tipo de maltrato, entendiendo este, como la acción violenta, física, psicológica o emocional que refleja el uso excesivo y exagerado de autoridad y que además, es ocasionado por el adulto (padres, cuidadores y/o personas a cargo) para ejercer normas de comportamiento dentro del hogar o la escuela”¹.

Entonces, este proyecto se propone a partir de una investigación realizada durante el año 2011 en la Institución Educativa – Colegio Wilfredo Lehner²-, donde se demostró que los estudiantes víctimas de maltrato infantil, presentaban dificultades en su proceso de aprendizaje y por ende estaban presentando deserción escolar. Documento que finalmente propuso, diseñar una estrategia de gestión educativa que permitiera disminuir la problemática.

¹ Tomado de: Influencia del Maltrato Físico en los Procesos de Aprendizaje Lectoescritor en Niños y Niñas en edad de 10 Años.

² Institución ubicada en la Localidad Séptima de Bosa al sur de la ciudad de Bogotá.

En consecuencia, este trabajo de investigación presenta una propuesta pensada a partir de la necesidad de disminuir la deserción escolar de los estudiantes víctimas de maltrato. No obstante y para lograrlo, se hace necesario que la institución y padres de familia, tengan la disposición suficiente y voluntaria para la formulación, construcción y gestión de dicho proyecto, ya que su participación es indispensable para el desarrollo del mismo.

Para esta importante tarea, la institución debe fortalecer los procesos de formación y/o capacitación a los docentes para comprometerlos al mejoramiento de los métodos de enseñanza. Además de asumir responsabilidades frente al conflicto de manera eficaz y eficiente para responder de manera pertinente al problema y desde la gerencia educativa, hacer el debido seguimiento al proceso de implementación del programa.

Finalmente, para la aproximación al problema, el punto de partida fue el acercamiento a la institución (docentes, orientadora y psicopedagogo), a los estudiantes (participantes con diagnóstico de maltrato)³, y a la comunidad educativa en general, con el objetivo de establecer y determinar factores importantes como pertinentes, para diseñar la propuesta.

³ Estudiantes identificados, a partir del trabajo realizado durante los dos últimos años por la orientadora de la institución

CAPÍTULO I

2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1 Descripción

A mediados del año 2012, los directivos y docentes de la Institución Educativa – Colegio Wilfredo Lehner-, manifestaron su preocupación por la escasa participación de los estudiantes en las diferentes actividades propuestas dentro del entorno educativo, que a su vez, estaban generando deserción escolar. Situación que dio paso, a indagar sobre el entorno social, familiar y académico de los estudiantes.

Entonces, se encontraron estudiantes con diagnóstico de maltrato, con manifestaciones de desinterés para desarrollar las actividades dadas al interior de la institución. Jóvenes preadolescentes, hijos de padres separados, madres solteras, que viven en algunos casos con sus padrastros, madrastras, abuelos u otros familiares distintos de papá y mamá. Estudiantes que permanecen gran tiempo por fuera de casa y dentro de establecimientos no aptos para su edad, también al cuidado de sus abuelos o terceros y otros a cargo de sus hermanos menores.

Dentro del ambiente educativo, se presentaron agresiones verbales y físicas en contra de los compañeros de clase y hasta de los mismos docentes. En cuanto a su proceso de aprendizaje, se identificaron estudiantes distraídos e inseguros al momento de participar en actividades que requerían de respuestas actitudinales.

Ahora, se evidenció la falta de gestión educativa por parte de los entes directivos de la institución, pues las actividades dadas en el quehacer educativo, no le

apuntan a disminuir esta problemática. Por ello, despertó el interés de diseñar una estrategia de gestión educativa que permita disminuir la deserción escolar y posteriormente los problemas de aprendizaje.

2.2 POBLACIÓN

La población intervenida, estuvo conformada por un número de 12 estudiantes del Centro Educativo Wilfredo Lehner. Se contó con la participación de 7 estudiantes del ciclo II en edades entre los 9 a 11 años y 5 estudiantes del ciclo III en edades entre los 12 a 15 años. Jóvenes vinculados al programa de “Protección al Menor”⁴, dado que sus hogares básicamente son conformados por familias disfuncionales y con pronóstico de maltrato.

Para divisar un poco la situación de los jóvenes, se procedió a realizar una descripción general de su entorno familiar, social, educativo y aspecto académico.

La Familia

- ❖ Hijos de madres solteras, algunos viviendo con sus abuelos maternos, otros con la madre y padrastro ó el padre y madrastra, padres divorciados.
- ❖ Hogares conformados de 6 a 9 personas. Donde gran porcentaje de los padres tienen un nivel escolar básico.
- ❖ Al interior de la familia, con manifestaciones de maltrato en contra de los menores.

Entorno Social

Se encontraron estudiantes que luego de la jornada académica, permanecían en casa al cuidado de sus hermanos menores o atendiendo los quehaceres del

⁴ Programa establecido por la Institución Educativa, para disminuir las prácticas de Maltrato.

hogar. Otros, permanecían gran tiempo en las calles, mientras pasaba la jornada de trabajo de sus padres y/o responsables.

Éste, aún se encuentra rodeado de lugares con juegos adictivos (atracciones mecánicas – maquinitas), expendios de droga, alcohol, pandillas, salones de billar, discotecas, entre otros.

- ❖ Desaprovechamiento del tiempo libre en actividades poco culturales y/o académicas.

Entorno Educativo

- ❖ Se encontraron jóvenes agresivos (verbal y físicamente) con los compañeros de clase y de la institución. Incluso, se reportaron agresiones en contra de los docentes.
- ❖ Manifestaciones de poco interés “pereza” o comportamientos aislados, rebeldes o de introversión.

Aspecto Académico

- ❖ Estudiantes con dificultades en su aprendizaje, dado a la desatención de las actividades propuestas por los docentes.
- ❖ Jóvenes represivos con manifestaciones de inseguridad y desmotivación para participar en las actividades académicas establecidas dentro de la institución educativa.
- ❖ Estudiantes repitentes y desertores

Es de aclarar, que para la clasificación de los casos se tuvo en cuenta tres características primordiales: Primero que fueran menores con pronóstico de

maltrato, segundo que tuvieran dificultades en su aprendizaje y tercero que presentaran deserción escolar.

2.2.1 Perfil de los Estudiantes (Recolección de Datos Primarios)

Estudiante A: Hijo de madre soltera quien trabaja de 7 de la mañana hasta las 6 de la tarde. El menor pasa la mayor parte del tiempo en el colegio y en casa permanece solo hasta que llega la madre. La señora maltrata físicamente a su hijo con frecuencia por no adelantar los quehaceres del hogar o por obtener notas no satisfactorias y de incumplimiento a sus deberes escolares.

Desde la perspectiva académica, se reporto que el menor falta de manera reiterativa a la institución.

Estudiante B: Es segunda hija entre cuatro hermanos, vive con sus padres y abuelos maternos. Mientras sus hermanos mayores trabajan, la menor cuida de sus sobrinos. Hecho que no le permite dedicar tiempo suficiente a la elaboración de sus tareas.

Estudiante C: Hijo único, vive con su madre y con el padrastro quien le castiga por su mal comportamiento, también es agredido físicamente por la madre, quien asiste a terapias de “Protección al Menor” con la orientadora de la institución. La orientadora afirma que no existe comunicación ni comprensión al interior del hogar.

Estudiante D: Hija de padres separados, vive actualmente con la abuela materna. Se ha reportado en la oficina de orientación de la institución, la ausencia permanente de la menor y el desinterés por parte del acudiente cuando se le pide justificar las ausencias de la estudiante.

Estudiante E: Vive en un hogar conformado por madre, padre, dos hermanas y un tío paterno, de quien se ha reportado es alcohólico. Se sabe que el menor y su madre son maltratados por el padre de familia. El padre de este menor, también asiste por orden de la institución educativa, a las terapias de “Protección al Menor”.

El menor presenta dificultades en el aprendizaje y frecuentemente es enviado a la oficina de coordinación y a orientación por su comportamiento agresivo con los compañeros.

Estudiante F: A diferencia de los demás, este estudiante no presenta síntomas de maltrato. Sin embargo, el menor mantiene aislado de sus compañeros y docentes, le gusta trabajar solo y a cambio permanece en la oficina de la orientadora hablando de su familia. La orientadora dice: “el niño tiene grandes capacidades cognitivas, pero que no las desarrolla por su introversión”.

Es de anotar, que la familia no está de acuerdo con las terapias de lenguaje que recomienda la orientadora de la institución.

Estudiante G: Vive con su abuelo paterno debido al abandono por parte de su progenitora. El niño pasa la mayor parte del tiempo fuera del hogar, tiene dificultades en su aprendizaje y no realiza ninguna actividad académica fuera de la institución, además evade frecuentemente clase.

El abuelo asiste a terapias de orientación para la crianza del menor.

Estudiante H: Estudiante que ingresa a la institución a mitad del año 2012 y en un periodo estimado de tres meses, los compañeros detectaron que era maltratado por su familia (madre y padre). Estos informan a la docente de grado.

Actualmente, el estudiante y sus padres asisten a terapias con la orientadora de la institución. Sin embargo, los docentes reportan que el menor presenta diversas dificultades en su proceso de aprendizaje, así como un cuadro crítico de introversión.

Estudiante I: Es una joven agresiva que influye de manera negativa en sus compañeras de clase, ya que las induce a no asistir al colegio *Apreciación de la directora de grupo. Actualmente, se tienen pocos datos de la estudiante, ya que su ingreso a la institución educativa es reciente.

Estudiantes J: Hermanos gemelos. Hijos de madre soltera quien hoy en día vive fuera del país. Se sabe de este caso, que la custodia de estos hermanos está a cargo de la abuela materna, y que por su avanzada edad los menores son desobedientes, agresivos, evaden clase no realizan ninguna actividad académica y no permanecen tiempo suficiente en casa.

Finalmente, se encuentra un último caso. Donde se requiere hacer especial énfasis, dado que es el más crítico entre los anteriores, además de ser el más cercano para dar respuestas a los interrogantes que abordan este proyecto. Es de aclarar, que las versiones aquí expuestas fueron dadas por la institución, por el padre de familia y por la misma víctima.

Estudiante K: Hija de padres divorciados hace aproximadamente 6 años. Actualmente, el padre de familia pelea y busca ante las autoridades competentes, la custodia definitiva de la menor.

De la madre, se sabe que es una mujer maltratadora en potencia. El psicopedagogo y la orientadora de la institución, corroboran evidencias de maltrato físico, emocional, verbal y psicológico. **K** ha sido diagnosticada como una estudiante distraída, aislada, y temerosa, además de ser repitente de grado 7. Sus

dificultades académicas, están en la mayoría de las asignaturas. Al igual que los demás, la menor presenta deserción escolar.

2.3 Formulación:

A lo largo del proceso educativo, las debilidades en el aprendizaje han sido vistas como dificultades que afectan las destrezas de los estudiantes para comprender y hacer uso del conocimiento. Dificultades que para este caso, están fuertemente ligadas al maltrato infantil y que por ende generan desmotivación en los procesos académicos. Por esta razón, se pretende estudiar, consultar y buscar las herramientas necesarias que determinen ¿Cómo disminuir la deserción escolar de los estudiantes víctimas de maltrato infantil de la Institución Educativa Colegio Wilfredo Lenher, a partir de una estrategia de gestión educativa?

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Diseñar una estrategia de gestión educativa que busque disminuir la deserción escolar, a través de un espacio formativo y dinámico que permita fortalecer y superar las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes víctimas de maltrato infantil de la Institución Educativa Colegio Wilfredo Lenher.

3.2 Objetivos Específicos

- Realizar una contextualización de la institución educativa “Colegio Wilfredo Lehner” para conocer su organización, para identificar las necesidades de los estudiantes en torno a los escenarios académicos y espacios físicos.
- Determinar las dificultades concretas que presentan los estudiantes en torno al aprendizaje, para describir porque se genera la deserción escolar.
- Elaborar un estudio de caso, que permita evidenciar de manera directa y pertinente el problema planteado.

4 JUSTIFICACIÓN

A partir de los constantes cambios que enfrenta el quehacer educativo y de los ritmos acelerados que la sociedad viene enfrentando, se produce una situación de aislamiento entre escuela y familia. Dado que la escuela como ente formativo, se preocupa por suplir las necesidades de los estudiantes entorno a su formación académica, mientras la familia, se esmera por suplir las necesidades propias de supervivencia. Es decir, hace falta un trabajo conjunto.

Analizando lo anterior y la problemática desatada en el proyecto de investigación, se propone diseñar una estrategia de gestión educativa, orientada a la disminución de la deserción escolar. Dado que este factor se ha venido convirtiendo, en una dificultad significativa al interior del entorno educativo, manifestada a través del desinterés de los jóvenes por asistir a la escuela o por desarrollar las actividades propuestas dentro de ella.

Una vez identificado el problema de deserción escolar, se propuso a la institución diseñar una estrategia de gestión educativa de le apuntase a la inclusión y a la permanencia del proceso académico de la población desertora. Una vez involucrando de manera participativa a los directivos como líderes de las funciones educativas, los docentes, los estudiantes, los padres de familia y miembros que conforman la comunidad educativa en general. Además de implementar acciones necesarias para erradicar el maltrato y los problemas de aprendizaje encontrados al interior de la institución.

Ahora, el desarrollo y diseño de la estrategia de gestión educativa, está dirigida fundamentalmente a una muestra de estudiantes con características especiales: deserción, dificultades en el aprendizaje y maltrato infantil. Entonces, una manera razonable de disminuir la deserción escolar, puede darse a partir de la indagación del problema. Por ello, se intenta crear espacios de formación novedosos a través

de estrategias de gestión administrativa para el mejoramiento continuo de la institución.

Desde esta perspectiva, se da una mirada a la deserción escolar, como consecuencia de las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes diagnosticados con maltrato infantil. Para ello, se hace necesario aclarar que la deserción escolar para este caso, se debe al desinterés manifestado por los estudiantes y de la familia que no hacen riguroso seguimiento del proceso escolar. Además por la falta de una estrategia educativa que genere permanencia.

Dicho esto, se piensa que la escuela debe mejorar la intención académica, pues su participación se hace fundamental en los procesos de aprendizaje. No obstante la motivación que esta pueda dar a sus estudiantes para que no abandonen el proceso académico resulta primordial, pues es esta quien puede y debe generar un vínculo directo que permita armonizar y optimizar los intereses de los jóvenes. Así como orientar, aportar y potenciar las dificultades que se presentan en el quehacer educativo. Sin embargo, no se trata de hacer a la escuela responsable del proceso de aprendizaje del menor ni a los padres de su formación, más bien se intenta crear un vínculo comunicativo para disminuir la deserción escolar.

Ahora, por qué se hace pertinente diseñar la estrategia?.Porque de esta manera, la institución destaca, fortalece y enriquece las prácticas académicas. Sin embargo, para esta tarea es necesario buscar modelos, enfoques y competencias que permitan desarrollar una gestión con calidad.

En consecuencia, se trata de crear equipos con responsabilidades asociadas, coordinadas, motivadas y que la escuela disponga del recurso físico, humano y financiero necesario para suplir los requerimientos de la estrategia.

Finalmente y para lograrlo, se requiere consultar y analizar una serie de referentes teóricos, que permitan desarrollar una importante investigación alrededor del tema.

5 ANTECEDENTES

A continuación, se hace un breve recorrido de las fuentes teóricas consultadas, que recopilaron los avances de la investigación alrededor del proyecto expuesto.

Esta etapa, inició con el análisis de datos extraídos de diferentes fuentes teóricas. Iniciando por una categorización, acerca de la información consultada y referida al tema del proyecto, dichos datos dan cuenta de las investigaciones que se han adelantado con base a los temas relacionados al maltrato infantil, dificultades en el aprendizaje, la deserción escolar y otros relacionados con la gestión educativa.

Es de aclarar que en la bibliografía consultada no se encontraron datos exactos al proyecto encaminado. Situación que llamó bastante la atención, pues durante el recorrido hecho a estas, se denota que la sociedad y las instituciones educativas, poco evidencian lo que ocurre realmente alrededor del ambiente educativo, especialmente en lo relacionado con las causas que promueven la deserción escolar.

Entre los datos consultados se menciona lo siguiente:

1. Revista Científica de la Facultad de Ciencias Pedagógicas – México 2008.
Trabajo: Influencia del Maltrato Infantil en el rendimiento escolar

Este trabajo aborda la relación que existe entre maltrato infantil y el proceso de aprendizaje de los menores en edades de 7 a 12 años. Es una investigación dirigida a determinar las consecuencias que el maltrato trae para los avances académicos de los menores.

2. Monografía de la Pontificia Universidad Javeriana – Colombia 2008.

Trabajo: Influencia del Entorno Familiar en el rendimiento académico

Documento que busca mejorar los vínculos familiares a través de relaciones interpersonales de los estudiantes, con el propósito de fortalecer el rendimiento escolar de los estudiantes y así evitar la deserción escolar de los mismos. Este trabajo influyó de manera considerable a la investigación en camino, dado que permitió aclarar situaciones determinantes para llegar al diseño de la propuesta.

3. Diagnostico Socio-Comunitario – Barcelona 2010

Trabajo: Fracaso y Abandono Escolar

Este documento, hace un importante énfasis en lo relacionado con la responsabilidad y falta de atención de los padres, frente al proceso escolar de sus hijos. En el desarrollo de este trabajo, se habla de factores concretos como: responsabilidad de los padres y la escuela frente a la educación, aspectos sociales que intervienen en los procesos académicos, y el desinterés de los menores por asistir a la escuela.

4. Artículo por Alicia Rendo y Viviana Vega – Buenos Aires 2007.

Trabajo: Una Escuela en y para la diversidad

En este artículo, se hace una fuerte crítica a la enseñanza tradicional que muchos docentes no dejan atrás y a las innumerables clases de tablero y dictados. Documento que insiste, en la importancia de que la escuela se involucre dentro del entorno sociocultural de sus estudiantes para evitar la deserción escolar, que se genera gracias a las malas prácticas pedagógicas.

5. Abandono Escolar – México 2005.

Trabajo: Desertores Escolares y factores causales

Documento que habla explícitamente de las causas que ocasionan la deserción escolar. Entre estos están: La deficiencia económica, la falta de motivación por parte de los docentes y las agresiones físicas de los padres en contra de sus hijos.

6. Child Abuse in the Teaching Practice – 2009.

Trabajo: Case Study

Monografía que se refiere a un estudio de caso realizado en una muestra de escuelas, donde se evidencio que los estudiantes víctimas de maltrato presentaban dificultades en los procesos de aprendizaje lecto escritor. Dificultades que finalmente llevaban a la deserción.

Documento de gran ayuda, dado que permitió determinar directamente la relación entre maltrato y la deserción escolar.

7. Implementación de Redes Comunitarias – Argentina 2009.

Trabajo: Manual de identificación y promoción de la resiliencia en adolescentes.

Este manual, habla de la necesidad latente que sienten los adolescentes por ser estimulados tanto intelectual como afectivamente por parte de sus padres y docentes. Asimismo, describe el término de resiliencia como factor protector y de apoyo que permite que el estudiante neutralice sus sentimientos negativos y destructivos.

A diferencia de los trabajos anteriormente consultados, este permitió identificar aspectos afectivos y sociales que aclararan y determinan las causas reales que llevan a los estudiantes a abandonar la escuela.

8. Revista del Instituto interamericano para el desarrollo social – Washington 2007.

Trabajo: Enfoque integral para la Gestión de Políticas Sociales

Muestra las estrategias que deben seguirse para diseñar un programa social, por medio de la gestión, que contribuya a disminuir y fortalecer los vínculos familiares.

9. Revista del Instituto internacional de Planeamiento de la Educación – Buenos Aires 2000.

Trabajo: Procesos de transformación educativa

Habla de la necesidad de la escuela, por implementar en sus prácticas académicas la innovación de ideas y practicas pedagógicas. Además, busca reflexionar y desafiar a partir de oportunidades, el problema social que implica la deserción escolar.

10. Libro Educar – España 2004.

Trabajo: Educar para la innovación

El libro consultado, presenta propuestas de orientación para educar con métodos innovadores y para facilitar los procesos de enseñanza. Es decir, un libro que va dirigido explícitamente a docentes, que propone cambiar las técnicas de enseñanza.

Finalmente, se hace importante mencionar que en el proceso de búsqueda de fuentes informativas para ubicar datos pertinentes al propósito del proyecto, se encontraron aportes pertinentes

6 MARCO TEÓRICO

Para la construcción del marco teórico, fue necesario abarcar diferentes características: una relacionada con los conceptos básicos, otra en relación a la profundización de los conceptos desarrollados alrededor de la investigación para finalmente presentar un esbozo legal de los temas que atañen el proyecto.

6.1 Conceptos Básicos:

➤ *Diseño:*

Planificación previa, que se lleva a cabo para la realización de un proyecto, programa o proceso de investigación, que incluye los objetivos a alcanzar, la muestra de sujetos que serán estudiados y los métodos a implementar con el fin de optimizar un proceso⁵.

En consecuencia y partiendo de que el diseño es visto como un proceso de creación que busca un propósito específico, este debe ser conformado y construido desde tres importantes aspectos: la planificación, la instrucción y la investigación, para ajustar y/o estructurar una estrategia de Gestión Educativa.

Entonces, para diseñar una estrategia educativa que permita disminuir la deserción escolar de los estudiantes víctimas de maltrato, se deja entre visto, el deseo por llevar a la institución educativa una estrategia que permita dar alcance a un logro propuesto.

⁵ Tomado de: Diseño de una Estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar. 2009. Pág. 43

Finalmente, para el diseño de una estrategia bien sea de tipo administrativo y/o educativo, se hace necesario planear, organizar, dirigir, evaluar y controlar las nuevas ideas que le apuntan a mejorar y mitigar las debilidades halladas dentro de una organización⁶.

➤ *Estrategia:*

Acción que se realiza para alcanzar metas determinadas, que contribuyan a responder y a cumplir un objetivo propuesto, en este caso dentro del proceso educativo.

Entonces, en relación a la estrategia educativa se menciona que: una estrategia nace como el resultado del análisis entre diversas opciones estratégicas dando prioridad a aquellas que reúnen condiciones necesarias que le apunten a los objetivos, a la visión y a la misión de la institución, una vez respetando la línea de trabajo y la autonomía en pro al mejoramiento de la misma. El verdadero propósito de involucrar una estrategia educativa en una institución, es el de disminuir y porque no acabar las debilidades, mantener las fortalezas y prever las posibles amenazas que conlleva incorporar una nueva estrategia educativa⁷.

En este orden de ideas y como se menciono anteriormente, una estrategia educativa debe apuntarle fundamentalmente a los objetivos y por ende a la misión y visión. Sin embargo, resulta indispensable que esa estrategia educativa, este en permanente revisión ya que puede ser susceptible de modificaciones que permitan su fortalecimiento. Pero, si se habla desde el punto de vista organizacional se piensa entonces, en preparar, ordenar y disponer de una estrategia conveniente

⁶ MOKATE, Karen y SAAVEDRA, Jorge. En: Gerencia Social – Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas Sociales. Pág. 21.

⁷ CEDANO, Fuentes y PERDOMO, N. En: Gestión de Calidad Educativa en Instituciones Escolares. 2008.

para lograr un equilibrio entre la administración, la estrategia educativa y la deserción escolar.⁸

Partiendo del objetivo general propuesto en el proyecto, se pretende determinar cuál es la estrategia más favorable a partir de Serna Gómez⁹.

Quien afirma que: “la formulación de estrategias consiste en seleccionar los proyectos estratégicos que han de integrar el plan de gestión en una corporación”, y que dichos proyectos deben ser¹⁰:

Explícitos	Consistentes	Dinámicos	Pocos y Vitales
*Para atacar las debilidades y anticipar el efecto de las amenazas	*Porqué los proyectos estratégicos, deben ser coherentes con la visión institucional, metas, objetivos y/o propósitos.	*Dado a que todo proyecto de estrategia educativa, debe ser ajustado, fortalecido, renovado y monitoreado frecuentemente.	Para facilitar el control. Además, para priorizar las necesidades educativas.

Entonces, para el autor el proceso de elaboración de un proyecto, debe establecer las estrategias mediante las cuales se desarrollará, dado que estas son el cómo de los proyectos, son además las actividades que permiten realizar y/o alcanzar las metas del proyecto estratégico.

Ejemplos de proyectos estratégicos, según Serna Gómez – 2003¹¹

⁸ GARCÍA, Requena F. En: Organización escolar y gestión de Centros Educativos. 1997. Pág. 22

⁹ Tomado de: Informe Nacional sobre el desarrollo de la Educación en Colombia. 2012.

¹⁰ SERNA, Gómez H. En: Gerencia Estratégica. Colombia 2009. Pág. 243

¹¹ Tomado de: Políticas y Gestión de Sistemas Educativos. 2010. Pág. 51.

1. Plan estratégico de talento humano
2. Modernización tecnológica
3. Calidad total
4. Reingeniería organizacional
5. Plan global de mercadeo

En consecuencia se contrasta lo anteriormente dicho con el proceso educativo, de la institución a intervenir.

En este orden de ideas, la institución debe:

1. Conocer las necesidades y/o expectativas de sus estudiantes. A partir de estas, generar competencias educativas, para hacer del proceso académico una práctica interesante, que fomente la construcción del saber.
2. Establecer nuevas estrategias de aprendizaje, que permita a los estudiantes vincularse de manera voluntaria.
3. Controlar los factores de riesgos a partir de las estrategias establecidas. En pro al bienestar de los estudiantes
4. Generar espacios de renovación. Bien sea en la infraestructura, implementación de programas interactivos que involucre un saber o en el currículo establecido para el aprendizaje de los estudiantes.
5. Mejorar la calidad de la educación. Aspecto fundamental para la realización de una nueva estrategia.
6. Finalmente, fomentar e incrementar la participación de los actores involucrados (docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad en general).

➤ *Estrategia Sociopedagógica:*

Se refiere a la manifestación de una idea que ostenta una finalidad, para llevar a cabo un objetivo común. Para este caso, se pretende realizar una actividad que permita la reinserción de los estudiantes a la escuela y prevenir la resocialización.

A partir del concepto de “resiliencia¹²” los padres y la comunidad educativa, deben iniciar un proceso de reflexión, que les permita recuperar los sentimientos en los niños maltratados. Partiendo de demostraciones físicas y verbales de afecto, del reconocimiento de sus éxitos, o bien sea, dando oportunidades que expresen sus necesidades como infantes, entre otros.

Es decir, los menores necesitan de constante estimulación tanto intelectual como afectiva. Entonces, la resiliencia sería entendida o vista como el factor protector y de apoyo que le permita neutralizar sus sentimientos negativos o destructivos¹³.

Asimismo, contar con la disposición para hacer adecuado acompañamiento de las obligaciones académicas del menor. No obstante, son importantes las manifestaciones de cariño, físicas y verbales ya que estas hacen parte de los estímulos que los menores quieren recibir para sentirse seres humanos útiles, para proyectarse en un futuro armonioso, a pesar de las implicaciones y frustraciones que el maltrato le ha dejado.

6.2 Profundización de Conceptos – Parte I

Deserción escolar, maltrato infantil y dificultades en el aprendizaje

¹² Capacidad del ser humano, para asumir y enfrentar circunstancias presentes en la vida cotidiana. “Capacidad que permite al niño recuperarse, luego de estar inmerso en conflictos como la violencia”

¹³ MUNIST, Mabel. En: Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia en niños y adolescentes. 1998. Pág. 124

➤ *Deserción Escolar:*

En un comienzo se creía, que la deserción escolar tenía que ver exclusivamente con el abandono de la escuela por parte de un estudiante. Sin embargo y a través de las diferentes lecturas realizadas para la formulación de esta investigación, se pudo determinar que el término de deserción escolar se refiere también, al hecho de que un estudiante no alcance el nivel de conocimiento y/o capacidad exigida para alcanzar determinados logros educativos.

➤ *Maltrato infantil*

Entendido como la acción violenta, física, psicológica o emocional en contra del menor.

A continuación se definen las clases de maltrato existentes:

1. Maltrato Físico: Agresión física causada a un menor de edad por parte de los padres, personal del grupo familiar o cuidadores. Esta puede ser de intensidad leve, moderada o grave y su ocurrencia antigua, reciente, o recurrente.
2. Abuso Sexual: Incluye todo tipo de comportamiento sexual inadecuado con menores, utilizando o no violencia de tipo físico. Se caracteriza por fenómenos como la estimulación sexual (manipulación de genitales), la pornografía, el exhibicionismo, la inducción a la prostitución o cualquier otro tipo de insinuación sexual.

3. Maltrato Emocional: Se caracteriza por la ausencia de afecto para lograr el desarrollo de los niños o por palabras y actitudes que afectan emocionalmente al infante. También se encuentra acompañado de rechazos, gritos, amenazas entre otros.
4. Maltrato Verbal: Es cuando se le ofende al niño con expresiones fuertes que atentan contra su integridad. Puede manifestarse por medio de insultos, regaños etc¹⁴.

En ese orden de ideas, el maltrato infantil ocasiona sentimientos de rabia, tristeza y su hogar se convierte en el lugar inseguro y peor aun cuando el menor asume esta agresión como una acción correctiva empleado para corregir un mal comportamiento. Este tipo de circunstancias, generalmente están acompañadas de gritos y amenazas. Son situaciones reales y habituales en la vida cotidiana del niño(a).

Algunas Manifestaciones:

Por una lado los menores muestran señales de odio, depresión o apatía por las cosas que suceden a su alrededor. Es decir, más que el dolor por un golpe o acto abusivo en su contra, el menor expresa un fuerte aspecto de rechazo por otra parte se presentan las expresiones de rebeldía, frustración. Otros factores como la súplica, se reflejan en los menores cuando se sienten perdidos y entran en un estado de pánico severo, hecho que les lleva a implorar con el objetivo que sus padres no les violenten.

Se concluye que el hecho de ser padres no significa excederse en la autoridad, pues el temperamento de los adultos, cambia con frecuencia y es presentado de

¹⁴

Tomado de: SUAREZ, Javier, MÁRQUEZ, Aura. En: Child Abuse in the Teaching Practice. 2009. Pág. 26

diferentes formas. Unos a causa del estrés o tensión, otros por las deficiencias económicas que se presentan en el quehacer del hogar.

➤ *Dificultades en el aprendizaje*

Para hablar de aprendizaje, fue necesario acudir a dos importantes figuras del siglo XX, Jean Piaget y Lev Vygotsky¹⁵. A partir de esto, se hace una breve contextualización de los aportes de cada autor para la investigación.

Piaget, sustenta que el niño adquiere y construye su inteligencia a partir de los elementos que su entorno exterior le provee. Dicho conocimiento, conduce al niño a situaciones específicas donde el hogar, la escuela, y su medio sociocultural le permiten explorar y adquirir ciertas destrezas y/o habilidades, que son asimiladas y en gran parte adaptadas por el niño.

Asimismo, establece mecanismos que permiten entender el proceso de aprendizaje del niño:¹⁶

1. Asimilación: El niño adecua una nueva experiencia en una estructura mental existente.
2. Acomodación: El niño revisa un esquema pre-existente a causa de una nueva experiencia.
3. Equilibrio: El niño busca estabilidad cognoscitiva a través de la asimilación y acomodación.

Se piensa entonces, que el estudiante construye conocimiento, lo relaciona con su entorno y por ende aprende del mismo. Sin embargo, es en este punto donde se establece la relación entre el entorno familiar y educativo. Ya que conjuntamente,

¹⁵

¹⁶ DONGO, Adrián. En: Teoría del Aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis educativa. Pág. 12

están en la obligación de brindar las herramientas necesarias para dicha construcción.

Vygotsky, expone que el entorno sociocultural del niño influye determinadamente en su desarrollo, y que a partir de ello construye su realidad¹⁷.

Clasifica el desarrollo del estudiante en dos categorías:

- ❖ La primera, es el (NDR) Nivel de Desarrollo Real, que corresponde al conjunto de actividades que el niño puede realizar por sí solo.
- ❖ La segunda, tiene que ver con el (NDP) Nivel de Desarrollo potencial , el cual determina las actividades pueden realizar con ayuda de otros¹⁸.

Así mismo, establece los mecanismos del aprendizaje:

1. Construcción del significado: El estudiante tiene una visión del mundo, a partir de sus experiencias y del medio que le rodea.
2. Desarrollo Cognoscitivo: Da un importante sentido, a los instrumentos que el niño necesita para desenvolverse en el aprendizaje.
3. Zona de Desarrollo próximo: Este aspecto, es dividido en importantes categorías que describen la manera en que se puede solucionar un conflicto dentro su proceso de aprendizaje; (cuando el estudiante presenta una solución individual y/o independiente, cuando lo soluciona a partir de la ayuda de otros, y finalmente cuando la dificultad no tiene solución)¹⁹.

De esta manera se concluye que:

¹⁷ Historia de la Pedagogía. Cap. IV pág. 177

¹⁸ Historia de la Pedagogía. Op. Cit.

¹⁹ Historia de la pedagogía. Op. Cit.

Piaget²⁰ establece que el niño es un sujeto activo en el proceso de conocimiento, y que construye conceptos a partir de la interacción con su entorno, se conoce entonces, que lo esencial en este caso, no es que el niño acumule información, o que imite lo que sucede a su alrededor, sino que a partir de su interacción con otros, desarrolle y/o afiance la capacidad de construir sus propios conocimientos. Vygotsky determina que el adulto desempeña un rol fundamental en los procesos de aprendizaje del niño(a), pues es quien debe encargarse de mediar y orientar dichos procesos, a partir de lo que el niño(a) conoce.²¹

6.2.1 Otros Pensamientos Teóricos

En primer lugar esta **Freire**, quien a partir de su discurso del dialogo, expuso una estrategia encaminada a la relación entre docentes y estudiantes. Quien a partir de su pedagogía de la esperanza, influyó en las renovaciones pedagógicas europeas. Freire dice²²: *a través del dialogo, los seres humanas desarrollan su pensamiento crítico de la realidad y posibilitan el cambio humano.*

Se acude a este importante personaje de la pedagogía, ya que reconoce al ser humano como ser inteligente, dotado de concepciones e ideas para interactuar con otros seres. Para el factor educativo y en consecuencia con este trabajo, dentro de su discurso Freire propone una educación liberadora y dejar de lado el discurso progresista que no permite un encuentro entre la teoría y la práctica.

20 DONGO, Ardían. Teoría del Aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis Educativa. Op. Cit. Pág.

28

21 DONGO, Adrián. Teoría del Aprendizaje de Piaget y sus Consecuencias para la Praxis Educativa. Op. Cit. pág.

32.

22 Tomado de: Diseño de una Estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar.

Pág. 91

Ferreiro²³, parte de la idea de que el niño(a) es el sujeto principal participe de la construcción del aprendizaje, y establece la participación del docente dentro del proceso de formación del niño(a), pues es quien guía sus conocimientos.

Rendo y Vega²⁴, sostienen que el éxito o fracaso de los procesos de aprendizaje del niño(a), dependen de la relación entre el contexto socio-económico, ambiental, y educativo, y que dichos factores dado el caso que sean negativos, aparte de imposibilitarlo para entender las implicaciones del proceso de aprendizaje, pueden ocasionar en el niño(a) un ambiente frustrante y de constante desinterés por aprender.

A partir de las referencias encontradas de los trabajos expuestos por estos teóricos, se concluye que estos importantes autores ubican el aprendizaje como el proceso de construcción de conocimiento, a partir de lo que el niño(a) aprende y entiende. Sin embargo, y en el intento de esclarecer aún más lo relacionado al tema, se consultaron diferentes e importantes conceptos, que tienen gran relación con el tema de estudio.

Entre estos, se encuentra un documento publicado por la “Fundación Síndrome de Down²⁵”.

Entonces, el aprendizaje del niño, se encuentra estrechamente relacionado con importantes elementos como la atención “(cuando el niño se orienta o desorienta frente a un mensaje concreto), la memoria (proceso que permite al niño almacenar la información para ser usada cuando lo crea necesario), la motivación (la acción que induce al niño a realizar diferentes actividades) y la comunicación (elemento esencial que permite al niño captar y reconocer la información”. Ya que el proceso

²³ FERREIRO Emilia. En: Los Procesos Constructivos de Aprobación de la Lectoescritura. pág. 52.

²⁴ RENDO Alicia y VEGA Viviana. En: Una escuela en y para la diversidad. 2006

²⁵ FLOREZ, Jesús. Bases fundamentales del aprendizaje. En: Las claves del aprendizaje. Santander. 2009

de aprendizaje debe estar sujeto a modelos de acompañamiento y motivación por parte del adulto.

Problemas en el aprendizaje:

Los problemas de aprendizaje, pueden describirse como una dificultad específica que ocasiona imposibilidad de desarrollar algunas destrezas del conocimiento. Estos, no están directamente relacionados con enfermedades y/o dificultades cognitivas, pues en este caso sus dificultades corresponden a las adversidades sociales que enfrentan los menores.

Igualmente, las debilidades en el aprendizaje, terminan ocasionando problemas en relación con su entorno social. Es decir, estas pueden originar que el menor manifieste sentimientos de frustración al no tener y/o contar con las destrezas necesarias para comprender diferentes situaciones, entre estas se encuentra el fracaso continuo, que provocará un total desinterés en el niño(a) por aprender.

En este sentido, es de vital importancia que los padres se concienticen que son los principales responsables de la formación y de la clase de aprendizaje que el menor recibe alrededor de su entorno, así como es necesario que se involucren en la enseñanza de los hijos, con el objeto de aunar esfuerzos y apoyar a los niños(as) para que superen las debilidades.

Esto sin dejar de lado, la significativa labor que los docentes desempeñan para el fortalecimiento en los aspectos claves del aprendizaje. Así, como lo es estimular y motivar al estudiante para que no deje la escuela.

Cómo enfrentar las dificultades del aprendizaje:

En ocasiones los padres se sienten decepcionados por los resultados académicos de sus hijos. Sin embargo, muchos de ellos no se toman la tarea de indagar el porqué de dichos fracasos. Es decir, no se centran en observar si estas dificultades, son el resultado de los problemas que ocasionalmente se puedan

presentar en su entorno familiar. A partir de esto, si el estudiante se esfuerza pero no recibe estímulo alguno por la voluntad que involucra el proceso de aprender, sentirá molestia y frustración hasta llevarle a convertir esto, en un problema emocional de baja autoestima. Lo que notablemente le lleva al fracaso escolar.

Desde esta mirada, se identifica a la familia como aspecto esencial de apoyo en dichos procesos, para que los jóvenes vivan en armonía y así facilitar su aprendizaje. Ahora, no se trata de que la escuela llene a sus estudiantes de información sino que por el contrario le motive para que pueda recepcionar adecuadamente y con facilidad los conocimientos que adquiera en su vida escolar. Esto, conforme a lo expuesto por Pestalozzi, el conocimiento incluye un proceso de asimilación de lo aprendido, dado que este involucra el contexto de su realidad. De otra parte, es importante conocer que cada niño(a) desarrolla sus conocimientos dependiendo de sus intereses, los cuales son propiciados y/o ofrecidos por su entorno y por lo que frecuentemente vive. Dado que son aspectos que le preparan para adaptarse al medio social que le rodea.²⁶

6.3 Profundización de Conceptos – Parte II

Gestión, estrategias de gestión y gestión educativa,

➤ *Gestión:*

Se refiere a la dirección, organización y gerencia que se concibe como una actividad de carácter colectivo. Igualmente, surge de la evolución de la administración como disciplina social que está sujeta a las transformaciones de la sociedad y del entorno económico, social, político y hasta cultural.

²⁶ Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia. (Estrategias para mejorar los procesos de aprendizaje del niño). 2010 - www.encyclopedia-infantes.com

Pensamientos entorno a la Gestión:

Dentro de los principios de la gestión, se encuentra el reconocimiento del trabajo de las personas. **Casassús**²⁷ la define: “es la comprensión en los procesos de la acción humana en una organización”. Algunos directivos se orientan de esto y conducen a las personas a alcanzar los objetivos propuestos dentro de la organización.

También afirma que: “la gestión es la capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades y las personas”

Sin embargo, **Agrys y Shon**²⁸, consideran que la gestión es: “la capacidad de articular los pensamientos de los miembros de una organización.

Para **Sacristan**²⁹, la gestión es el conjunto de servicios que presta un grupo de personas dentro de la organización. Es decir, este pensamiento le apunta a repensar el papel de la persona como sujeto activo dentro de una organización.

Finalmente, se encuentra el pensamiento de **Geus**³⁰, quien concibe la acción de la gestión como un proceso fundamental de aprendizaje y que a su vez se relaciona con la estrategia, las capacidades, las personas y los objetivos misionales.

Es de mencionar, que en este pensamiento se destaca el aprendizaje como proceso y resultado de la acción de las personas dentro de una organización. Así como en el ambiente educativo, el aprendizaje se convierte en el resultado esperado entre la relación maestro-estudiante dentro del aula de clase.

²⁷ CASASSUS. Juan. La práctica y la teoría de Gestión. En: Marcos Conceptuales para el análisis de los cambios en la gestión de los Sistemas Educativos. pág. 36.

²⁸ <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001507/150785s.pdf>

²⁹ <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001507/150785s.pdf>

³⁰ <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001507/150785s.pdf>

Se concluye que, a partir del aprendizaje toda organización, repiensa su quehacer en pro de mejorar la visión, los procesos, las herramientas de trabajo, la planificación, entre otros. Para responder a las necesidades y/o exigencias del entorno interno y externo.

Entonces, de lo anterior se observa, que la gestión y la educación se encuentran relacionadas para enriquecer y orientar las teorías, los modelos y prácticas disciplinares, y es allí donde se da paso a la gestión educativa como objeto de estudio.

➤ *Estrategia de Gestión*

Para implementar una estrategia de gestión, es necesario tener en cuenta el desarrollo de ciertas actividades que necesitan ser realizadas por el líder (cuyo papel es direccionar los sucesos y/o quehaceres institucionales) de la organización. Con el único propósito de concretar una serie de ideas que fortalezcan la meta.

A partir de esto, se hace necesario que la organización tenga en cuenta lo siguiente³¹:

1. Definición *objetivos*

Cada participante del proceso debe definir los objetivos que se desarrollarán en el transcurso de la estrategia, para poder determinar los avances y retrocesos de la misma.

2. Definir las tareas que deben realizarse para poner en marcha la estrategia

³¹ Tomado de: Gestión educativa estratégica. PDF

Entonces, es necesario establecer los roles que debe desempeñar cada miembro de la organización para dar inicio a la nueva estrategia.

3. Nombre y descripción de la estrategia

Dar un nombre que llame la atención para incentivar la participación de los actores involucrados en el quehacer administrativo.

4. Establecer el responsable de la estrategia general

Para que la propuesta funcione, es necesario que se dividan las responsabilidades entre el líder de la organización y sus colaboradores.

5. Establecer el cronograma de trabajo

Que permita definir tiempos y metas a alcanzar.

6. Recursos técnicos

Inicialmente, la organización debe suplir las necesidades exigidas para la implementación de la nueva estrategia, además de adecuar los espacios y/o escenarios pertinentes del trabajo.

7. Evaluación de la estrategia

La evaluación debe establecerse como un proceso de seguimiento, monitoreo, para realizar posibles ajustes en pro al mejoramiento a partir de los resultados.

➤ *Gestión Educativa:*

La gestión educativa resulta un elemento esencial no solo de las instituciones educativas de carácter público sino también del privado, pero también de aquellas

organizaciones que dentro de su compromiso social implementan acciones tendientes a la formación y capacitación de la ciudadanía.

Desde esta perspectiva, es vista como una disciplina aplicada en los principios generales de la administración, cuyo propósito es la organización del trabajo en instituciones que cumplen una función educativa y que además interactúan, entre la política, la teoría y la práctica en contextos locales, regionales y nacionales.

Ahora, para comprender la gestión educativa, es necesario conocer algunos planteamientos teóricos desde la administración, la gestión y la educación³²

Anteriormente en el sistema educativo centralizado, se generó la disociación entre las acciones administrativas y las pedagógicas. Dado a que la planificación de los objetivos, tareas y/o diseñar los planes de trabajo eran asunto de los llamados planificadores, es decir, de los docentes, mientras que los directivos estaban a cargo de la ejecución de los mismos.

Sin embargo, en la actualidad ambos procesos se articulan gracias a la evolución y aplicación práctica de la gestión educativa y a la situación dada a partir del proceso de globalización. Pues esto generó en gran parte, transformaciones importantes para el estado, desde el campo político, económico y administrativo y dentro de las organizaciones públicas y privadas, así como del sector educativo.

En este orden de ideas, Cassasús³³ dice: *“El estado pasa de ser una entidad productora a ser una entidad reguladora en la que se implementan políticas de descentralización y se redistribuye el poder central”* es decir, esa transformación del estado, implicó necesariamente el diseño de nuevas formas de gestión que viabilizaron las reformas educativas, lo que produjo cambios significativos en la concepción de la educación, así como el replanteamiento del rol directivo y de los demás protagonistas vinculados al proceso de formación.

³² Tomado de: La Gestión Educativa, un nuevo paradigma. Vol. 2. No. 1

³³ Tomado de: Marcos Conceptuales para el análisis de los cambios en la Gestión de los Sistemas Educativos.

Según Delannoy³⁴, la gestión educativa busca orientar la acción hacia el logro de la productividad educativa además de la eficiencia.

Ahora, para darle continuidad al propósito de la investigación, se presentara un breve bosquejo de: las teorías de gestión educativa y de gestión administrativa para luego contrastarlas con el proceso administrativo entorno al trabajo directivo.

Fundamentos teóricos de gestión educativa y gestión administrativa

Se sabe que en una organización es necesario planear, organizar, evaluar, controlar y dirigir. Este proceso puede darse desde la perspectiva administrativa o escolar. Situación que permite reflexionar, en relación con la gestión educativa y las relaciones interpersonales que se dan dentro de la institución. Entonces, una estrategia de gestión educativa, puede disminuir la deserción escolar, los problemas de aprendizaje y hasta fortalecer el trabajo conjunto entre escuela y familia.

De otra parte, en el desarrollo de la gestión se han concebido varios modelos, para Casassús³⁵ son: El normativo, el prospectivo, el estratégico, el estratégico situacional, calidad total, reingeniería y comunicacional. Modelos que dentro de la gestión administrativa son los más formales.

Ahora, para entender los planteamientos de la gestión educativa se debe abordar los planteamientos de la administración, la gestión y la educación.

Algunos pensamientos en relación a la gestión educativa:

En el intento de abordar otros pensamientos sobre la organización escolar y gestión en instituciones educativas desde la gestión administrativa, se encuentra lo siguiente³⁶:

³⁴ Marcos Conceptuales para el análisis de los cambios en la Gestión de los Sistemas Educativos Op. Cit.

³⁵ Marcos Conceptuales para el análisis de los cambios en la Gestión de los Sistemas Educativos. Op. Cit.

³⁶ Tomado de: Organización Escolar y Gestión Escolar de Centros Educativos. pág. 67.

Para **García**³⁷, la organización es la acción de organizar. Lo que equivale a preparar ordenar y disponer.

Sin embargo, el hecho de hablar de gestión educativa, de organización institucional y de deserción escolar es complejo. Dado que se encuentra latente la incertidumbre de introducir cambios en la reformas educativas.

Entonces, se sabe que con el asunto de la globalización, se exige la aplicación de nuevos modelos de organización escolar para tener una educación de calidad. Y eso depende en gran parte de la implementación de nuevas formas de trabajo dentro de las instituciones educativas.

En este sentido García establece algunas sugerencias que debe aplicar una institución educativa entorno a disminuir la deserción escolar:

- a. Definición de objetivos
- b. División, distribución y estructura de las funciones y tareas
- c. Coordinación pertinente y constante del trabajo
- d. Establecer un cronograma de actividades

En consecuencia, toda organización educativa debe apuntarle a alcanzar los objetivos propuestos, delimitar con claridad lo que se pretende, dividir el trabajo de manera estratégica para distribuir las tareas al personal idóneo y capacitado y así llevar a cabo las actividades necesarias en torno a una necesidad social, que para este caso es la deserción escolar.

Continuando con los pensamientos de García, se trabajan con algunos elementos que definen la estructura organizativa con que debe contar la institución en su organización, y así poder disminuir las dificultades que se presenten a su interior: en torno a la deserción y los problemas de aprendizaje.

³⁷

GARCÍA, Filomena. En: Organización Escolar y Gestión Escolar de Centros Educativos.

- Elementos materiales: Se refiere a las condiciones de espacio, medios y condiciones para que la actividad académica se desarrolle satisfactoriamente.
- Elementos Personales: Tiene que ver con el recurso humano. Es decir, docentes, estudiantes, padres de familia, personal administrativo y comunidad educativa en general.
- Elementos Formales: se relaciona con el sistema de coordinación. Por ejemplo: la planificación, equipos de trabajo, el clima institucional y sistema escolar.
- Elementos Complementarios: Son aquellos que permiten mejorar el desarrollo de los anteriores. Entre estos: las actividades extraescolares, servicios de apoyo – ofrecidos por la institución, actividades conjuntas con la comunidad tanto interior como exterior.

Lo anterior proporciona a la organización escolar, la estabilidad de las iniciativas de mejora, a partir de las necesidades, dificultades y prioridades a resolver.

Desde esta perspectiva, se afirma que los problemas de deserción escolar pueden tratarse a través de la planeación de nuevas estrategias de trabajo una vez sean coherentes con los objetivos, la contextualización de la institución y población, para que responda al problema.

Pues se entiende que toda organización que preste un servicio social y que brinde formación académica, necesita de un proceso continuo, y de una exigencia objetiva de resultados por parte de los proveedores del servicio.

Ahora, para **Fuentes**³⁸, el objetivo de la organización escolar se basa en la educación de los estudiantes a través de un proceso instructivo. Es decir, la

³⁸

FUENTES, M. En: Gestión de la Calidad educativa en Instituciones escolares.

escuela se reconoce como ente de creación cultural que potencia la educación y la formación académica.

Mientras **Moreno**³⁹, piensa que la escuela es una realidad compleja. Dado a los múltiples factores que intervienen en su organización, en sus funciones y administración. Entonces, es necesario una nueva estrategia de gestión educativa puede dar respuesta coherente al problema de deserción escolar, que se encuentra latente en el sistema educativo.

Algunos pensamientos en relación a la gestión administrativa:

Teorías clásicas

En consecuencia, se tienen los aportes de **Taylor** y **Fayol**⁴⁰ quienes dieron aportes significativos en la construcción de la gestión.

1. Enfoque Científico:

Taylor⁴¹, define la administración a partir de cuatro funciones básicas. Planeación, preparación, control y ejecución:

- a. *Planeación* – Se refiere a la sustitución en el trabajo del criterio individual del trabajador, la improvisación y la actuación empírico-práctica de métodos basados en procedimientos científicos.
- b. *Preparación*: Habla de la preparación y formación para aumentar la producción. Igualmente, propone que sea el trabajador quien elija su quehacer y forma de producción a partir del límite de sus posibilidades.
- c. *Control*: Precisa que es necesario el control, para verificar su ejecución según el plan establecido con anterioridad. También insiste, en la

³⁹ MORENO, Juan M. Tomado de: Organización Escolar y Gestión de Centros Educativos.

⁴⁰ Tomado de. Organización Escolar y Gestión Escolar de Centros Educativos

⁴¹ Frederick Taylor (1856-1915) – Finales del siglo XIX.

necesidad del factor colaborador entre jefes y subordinados para realizar un trabajo eficiente.

- d. *Ejecución*: Se refiere a la distribución de las actividades para así generar disciplina entre los trabajadores que asumen las responsabilidades de ejecutar las tareas.

Para este teórico, una organización debe concebirse desde un sistema cerrado y mecánico. Es decir, un sistema orientado al criterio exclusivamente racional, individual y rentable.

2. Enfoque Clásico:

Fayol⁴², estableció que las prácticas administrativas podían transmitirse a través de las generalizaciones de las prácticas correctas y por lo tanto, efectivas. Por ello, Implemento catorce principios de administración, considerándolos como verdades universales que podían enseñarse en escuelas y universidades. Se mencionan algunos:

- a. *División del trabajo*: Busca aumentar la eficiencia, a partir de la distribución de las tareas y de los potenciales del personal, para así aumentar la eficiencia.
- b. *Autoridad y responsabilidad*: La autoridad como el derecho de dar órdenes y el poder de esperar obediencia, y la responsabilidad como consecuencia natural de la autoridad.
- c. *Disciplina*: Focalizada desde la obediencia, el comportamiento y respeto de los acuerdos establecidos.

⁴²

Henry Fayol (1841-1925) – Segunda mitad del siglo XX

- d. *Remuneración del personal:* Establece una justa y garantizada satisfacción remunerada para los empleados y para la organización en términos de retribución.
- e. *Estabilidad del personal:* Afirma que la rotación tiene un impacto negativo sobre la eficiencia de la organización.
- f. *Iniciativa:* Se refiere a la capacidad de visualizar un plan de trabajo y de asegurar su éxito.

Teorías Neoclásicas:

- a. Estas le apuntan a estimular el trabajo del ser humano como persona, además de propiciar la motivación, el liderazgo y promover la autoridad.

Entre estas se encuentran⁴³:

1. Enfoque Humanista:

Koontz y O'Donnell, el ser humano es observado como punto estratégico de toda administración. Por ello, esta debe pensarse como un sistema abierto donde los elementos que la componen, integren el esfuerzo de los trabajadores y el mejoramiento institucional, pero que además primen las relaciones humanas.

Este enfoque hace énfasis en:

- a. Visualiza la organización como grupo de personas. Es decir, se fundamenta en el ser humano como sujeto activo en una sociedad.
- b. La autonomía del trabajador a partir de la confianza
- c. Hace énfasis en las relaciones humanas y la dinámica grupal

El enfoque humanístico origina una real revolución conceptual en la teoría administrativa que da prioridad a la preocupación por el hombre y su grupo social.

⁴³

Tomado de: Organización Escolar y Gestión Escolar de Centros Educativos

Es decir, de los aspectos técnicos y formales se pasa a los aspectos psicológicos y sociológicos.

2. Enfoque del Comportamiento:

Parker⁴⁴, plantea que las organizaciones pueden ser vistas desde la perspectiva del comportamiento individual y grupal. A partir de lo siguiente:

- b. Armonizar y coordinar los esfuerzos grupales y por tanto basarse más en la experiencia y el conocimiento para dirigir un grupo de trabajadores
- c. Trabajar a partir de la motivación, el liderazgo, el poder y la autoridad
- d. Trabajar en equipo para solucionar los problemas

Teorías nuevas

Estas se encuentran direccionadas a fortalecer y apoyar el capital humano dentro de la organización empresarial y educativa, fortaleciendo el desarrollo integral de las personas con el fin de aumentar el desempeño laboral.

A continuación se presentaran algunos modelos de las teorías nuevas⁴⁵.

1. Modelo de Elton Mayo

Este modelo prioriza las relaciones humanas dentro del mundo laboral, afirmando que estas contribuyen de manera positiva el rendimiento laboral. De otra parte establece, que los factores primordiales para mantener una buena productividad, se relacionan con: la participación, la cordialidad y las buenas relaciones entre el equipo de trabajo.

2. Modelo Zelznick

⁴⁴ PARKER, Follet – Principios del siglo XX-

⁴⁵ Tomado de. Gestión Educativa Estratégica. PDF

Este modelo se basa en la delegación de la autoridad a partir de organismos de control, que permitan intervenir en el cumplimiento de las metas institucionales.

3. Modelo Merton

Propone que el trabajo de las instituciones debe desarrollarse a partir de la confianza en los integrantes de una organización, al asignarse una responsabilidad. Según este modelo, esto genera una forma justa de control.

El proceso administrativo entorno al trabajo directivo

El trabajo que desarrollan los directivos es inmensamente complejo. Lo que caracteriza, y por lo tanto ayuda a definir en gran medida el trabajo de los directivos, es la capacidad de ejercer la autoridad sobre otras personas en el contexto organizacional en que se encuentra.

A continuación se presentan algunas funciones que debe desempeñar un directivo desde una perspectiva administrativa⁴⁶:

- Planificar: Pronosticar el futuro, fijar los objetivos, desarrollar estrategias que permitan conseguirlos, programar las acciones que permitan realizar las estrategias propuestas y presupuestar los medios necesarios.
- Organizar: Establecer la estructura, delinear las relaciones entre las personas y describir los puestos de trabajo.
- Integrar: Seleccionar a las personas más adecuadas, orientar y preparar para el puesto de trabajo.
- Dirigir: delegar autoridad, motivar a las personas hacia un trabajo excelente, coordinar para superar las diferencias y administrar el cambio.
- Controlar: fijar sistemas de información útiles, desarrollar estándares y medir resultados tomando medidas correctivas si es necesario.

⁴⁶

MOKATE, Karen En: Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas Sociales. pág. 28

Desde esta perspectiva, la gestión educativa se convierte en una disciplina necesaria para ejercer la dirección de una organización educativa para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Algunas Estrategias de Gestión Educativa:

El proceso de fortalecimiento exige un grado de competencias en los directivos y los gestores de los procesos educativos, por lo cual se hace necesario establecer en las organizaciones educativas procesos de gestión administrativa, directa, académica y pedagógica, que generen condiciones pertinentes para el alcance de los objetivos propuestos.

En consecuencia se plantea que las instituciones educativas trabajen a partir de⁴⁷:

1. Organización por objetivos:

Esta estrategia constituye la importancia de la formulación de objetivos dentro de una institución educativa, esto debe hacerse de manera clara y partir de un control continuo para el correcto funcionamiento al interior de la misma.

2. Estrategia Política:

Establece la necesidad de generar mecanismos de prevención para disminuir las dificultades que se presentan en el actuar educativo. Dificultades como: la diversidad de intereses entre las personas que administran la institución, el manejo de los recursos, la atención a las necesidades de una población o grupo de personas, entre otros.

Ahora, el hablar de gestión educativa, implica mencionar factores importantes como: la escuela, la familia, la comunidad, los estudiantes, el aprendizaje, etc. Además, de la capacidad que debe tener un director para formular alternativas

⁴⁷ Tomado de: Diseño de una estrategia de Gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar. pág. 55

pertinentes que permitan disminuir, cambiar o mitigar el rumbo de algunas situaciones concretas que se presentan en el actuar educativo.

3. DoFa:

Estrategia que funciona como herramienta eficaz que permite diseñar las tareas a seguir para lograr el cumplimiento de los objetivos. Esta estrategia, funciona como instrumento para el mejoramiento de la calidad en la escuela. Dado que permite obtener información válida y confiable sobre las consecuencias de acciones específicas, y así optimizar las necesidades que se presenten.

A partir de su implementación, se puede analizar el funcionamiento y los procesos internos de la institución y así organizar y diferenciar el grado de participación y responsabilidad de distintos actores y sectores. *Las siglas del DOFA hacen referencia a las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas del quehacer institucional.

4. PHVA:

Funciona como herramienta de mejora continua. (*Dicha estrategia, fue establecida por Deming a partir del año 1950*). Es presentada como metodología en la implementación de un sistema de gestión de la calidad, de tal manera que al aplicarla en la política y objetivos de calidad así como la red de procesos la probabilidad de éxito sea mayor.

La implementación de esta, permite que las instituciones educativas obtengan una mejora integral de la competitividad, mejorando continuamente la calidad. Las siglas del PHVA hacen referencia al hecho de Planear, Hacer, Verificar y Actuar del quehacer de una organización.

5. Océano Azul:

Esta estrategia (formulada por W. Chan Kim) que inculca la necesidad de dejar a un lado la competencia destructiva en una organización y promueve a cambio el trabajo colaborativo.

6. Circulo de Calidad:

Es una estrategia (promovida por Ishikawa) de mejora continua de la calidad. Se caracteriza por el trabajo participativo y por concebir la organización como sistema abierto en el que las variables situacionales del medio externo, llevan a una mayor adaptabilidad y efectividad política.

7. Plan de Mejoramiento:

Este elemento permite revisar el currículo, el plan de estudios y las mismas prácticas de aula, siempre en pro del desarrollo de las competencias básicas de los estudiantes. Los resultados son entonces, insumos fundamentales para tomar decisiones, fijar responsabilidades, establecer metas, definir criterios y determinar acciones que garanticen el avance en un proceso de mejoramiento coherente, pertinente y sostenible.

De este modo, se impulsa el mejoramiento en los compromisos, al permitirles a los diferentes actores del sistema educativo tomar conciencia de los aspectos por mejorar en las instituciones.

8. Política de Liderazgo:

Esta estrategia abarca el proceso orientado hacia la toma de decisiones para optimizar los objetivos propuestos al interior de una organización.

En este punto. **Ball**⁴⁸ afirma que en una institución de carácter educativo, es fundamental el rol que desempeñado por los directores. Dado a la complejidad de su responsabilidad. Estas son: el seguimiento de los métodos y procedimientos de enseñanza, el currículo, relaciones con los estudiantes y padres de familia, además de la orientación y supervisión del actuar docente. Es decir, el director debe mantener un equilibrio entre gestión administración y la administración educativa.

Ahora, para los directivos, estas estrategias proveen elementos que apoyan la toma de decisiones de acuerdo con las necesidades de desarrollo institucional y específicamente, sobre la forma como desde la gestión administrativa y directiva se le apuesta a optimizar los procesos de enseñanza - aprendizaje, diseñando e implementando acciones globales y focales que impulsen el logro de los estudiantes, y que se constituyan en mecanismos esenciales para el mejoramiento continuo.

Finalmente, la revisión y ajuste a la luz de los resultados obtenidos, incentiva la reflexión y los acuerdos acerca de los enfoques pedagógicos, las metodologías de enseñanza y lo demás referente al sistema educativo. Que a su vez, los estudiantes, con la orientación de los docentes, pueden identificar puntos fuertes y débiles en el desarrollo de sus competencias para la vida y participar así de los procesos de mejoramiento continuo y de evaluación en el aula. Dado que las instituciones colombianas necesitan responder a los cambios de la sociedad en torno al conocimiento, a la democratización, la modernización, la revolución tecnológica, y en fin. Situación posible, si se establece una gestión educativa con calidad.

⁴⁸

BALL. Stephen, J. en: La Micropolítica en la escuela.

6.4 Marco Legal

Las causas que conllevan a la deserción escolar son bastantes diversas. Situaciones presentadas por dificultades económicas, personales, sociales o por conflictos familiares, los cuales son determinados como factores trascendentales en la desmotivación por acceder a la educación. En este orden de ideas, se presentan algunos estamentos que deben cumplirse para garantizar a los menores el Derecho a la Educación y así evitar la Deserción Escolar, no sin antes, presentar un breve bosquejo de las estadísticas de maltrato y de deserción a nivel Colombia.

➤ *Deserción Escolar en Colombia:*

La deserción escolar es un problema latente en nuestro país. En el segundo encuentro de Secretarios de Educación Julio 30 del 2012, se elaboro un documento que da cuenta de los avances y restos del sector educativo por la Ministra de Educación Nacional Dra. María Fernanda Campo Saavedra.

En éste, se describe lo siguiente:

1. Gratuidad Educativa de grado 0 a 11 en la Educación Pública. Es decir, más de 8.6 millones de estudiantes beneficiados.
2. Disminución de la tasa de deserción⁴⁹, así:
Al 2008 la tasa era del 5.40%
Al 2011 la tasa disminuyó al 4.53%
3. En el tema financiero: a partir del año 2012 se paga de manera diferencial a los estudiantes desertores, con el propósito de que las instituciones

⁴⁹

Oficina de Planeación – Subdirección de Permanencia. Colombia 2011.

educativas del sector público, implementen estrategias para garantizar la permanencia de estos estudiantes al sistema educativo.

Retos:

1. Disminuir la deserción escolar al 2014 a un 3.8%
2. Cobertura en los niveles de preescolar, básica y media con 600 mil cupos
3. Alfabetizar 600 mil adultos

Ahora, en información suministrada por el (SIMAT) Sistema Integrado de Matrícula -Herramienta que permite organizar y controlar el proceso de matrícula de las instituciones oficiales⁵⁰, a mayo 30 del 2012 más de 760 mil estudiantes registran como retirados así:

1. El 49% (368.302) de los estudiantes registran como motivo – NO APLICA
2. El 38% (290.887) de los estudiantes registran como motivo – TRASLADO DE INSTITUCIÓN. Sin embargo, llama la atención que estos estudiantes no figuran matriculados en otro establecimiento educativo.

De otra parte, se estableció que las localidades que presentan mayor ausentismo en los colegios oficiales son: La Candelaria, Bosa y Ciudad Bolívar, Puente Aranda⁵¹.

➤ *Maltrato en Colombia:*

Se menciona que la familia es el motor principal de la formación educativa, social, cultural y emocional del ser humano. Por lo tanto, un menor es vulnerable a sufrir cambios negativos y significativos cuando su entorno familiar carece de afecto.

⁵⁰ Página Ministerio de Educación Nacional

⁵¹ Tomado de: Encuesta Distrital de Demografía y Salud – Bogotá. 2012

Entonces, según estudios y datos oficiales recopilados por la (UNICEF) Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, la (OACNUDH), Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y la (OMS) Organización Mundial de la Salud⁵², en los hogares colombianos una golpiza funciona como forma efectiva y hasta oportuna para corregir a los hijos. Una muestra de ello, es que durante el año 2011, unos 3700 hogares reconocieron que los niños eran violentados físicamente por los padres de familia o por los compañeros permanentes de la madre de los menores⁵³.

Ahora, a pesar de ser este un hecho mal intencionado en contra del menor, aún permanece oculto para las autoridades que trabajan en pro de su protección. Sin embargo, y pese a los diferentes estímulos y programas que se presentan para prevenir dichos actos, como las campañas de prevención realizadas por la UNICEF, “comercial - Con violencia no se aprende. Ponte en su lugar”⁵⁴, así como el (ICBF) Instituto Colombiano de Bienestar Familiar⁵⁵ con “Decálogo del Buen trato”; los casos permanecen activos y por el contrario han aumentado, (según datos del ICBF).

A partir de lo anterior, se da un vistazo a la legislación que cubre el derecho a la educación de los menores y a ser tratados como seres humanos activos dentro de una sociedad.

1. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991

Capítulo II - De los Derechos sociales, económicos y culturales

Artículo 44. “Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener

⁵² UNICEF, Desafíos-Maltrato Infantil: Una dolorosa realidad puertas adentro – Boletín No. 9, 2009.

⁵³ UNICEF, Ibid

⁵⁴ Portal Web -youtube.com – Chile 2011. “Programa establecido como estrategia para educar a la familia

⁵⁵ Campaña ICBF 2010- Folleto que promueve el buen trato por el derecho a la felicidad de los niños(as)

una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos”

Al respecto, es importante recordar que el núcleo familiar es el entorno más importante para la formación del menor⁵⁶, toda vez que es este el directamente responsable de la educación, formación y su cuidado, ya que debe proporcionarle los medios necesarios y suficientes para su supervivencia en una sociedad cambiante.

Artículo 67 “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”.

En este punto, se insiste en que la familia debe garantizar al menor el acceso a la educación. Que trabaje conjuntamente y de manera continua con la institución educativa, para que el estudiante acceda motivado(a) a participar del proceso académico.

2. LEY GENERAL DE EDUCACIÓN (Ley 115 de 1994)

Título I – Disposiciones preliminares

Artículo 1 “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”.

Se piensa entonces, que el niño construye conocimiento y lo relaciona con su entorno y por ende aprende del mismo. Es en este punto, donde se establece que

⁵⁶ ESPITIA, Rosa, MONTES, Maribel. En: Influencia de la Familia en el Proceso Educativo de los Menores. 2009. Pág. 39

al menor se le debe garantizar y suministrar en lo posible, las herramientas necesarias y suficientes para su formación educativa.

3. LEY DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

“Tiene como finalidad garantizar a los menores su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión”.

Igualmente, prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana sin discriminación alguna. Así como establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

Ahora, en espera de legislaciones por parte de la (CDN) convención sobre los derechos del niño⁵⁷, cuyo objetivo es sancionar debidamente a todos aquellos agresores que avalan sus comportamientos abusivos contra el menor, se pretende que la comunidad educativa, quien tiene permanente contacto con los infantes, aporten y den a conocer a los padres de familia las etapas de desarrollo de sus hijos; los programas dirigidos en pro de su integridad, las implicaciones que el maltrato tiene en el aprendizaje, hasta llegar a ser orientados para la adecuada formación del menor.

4. LEY DE CONVIVENCIA ESCOLAR

“Ley creada por el 'Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”.

⁵⁷ Comité de los Derechos del Niño 2009 – Sesión No. 42.

Ésta ley se presenta en pro de la atención en casos de violencia dentro de un sistema nacional único de información para reportar estos casos.

Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela. Asimismo, indica la ruta para fortalecer las estrategias para prevenir la deserción escolar.

- **Decreto 1965**

"Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar".

5. ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ Y SECRETARIA DE EDUCACION

Plan de Acción – Actual

En su Plan de acción establecen, una nueva estrategia para prevenir la deserción escolar de los menores. Así: “Los padres de familia que no envíen a sus hijos al colegio, pueden ser sancionados por el (ICBF) Instituto de Bienestar Familiar”.

Es una estrategia que beneficia en primer lugar a los menores porque los padres están obligados a garantizarles el derecho a educarse y en segundo lugar a la institución, porque le permite una participación más activa en los procesos escolares de los menores.

Ahora, cualquier institución educativa sea de orden privado o pública, está obligada a partir del Plan de Acción, a reportar de manera inmediata la ausencia de un menor, si esta llegase a presentarse de manera reiterativa⁵⁸.

Esto con el fin de establecer compromisos por parte de los padres y estudiantes. De no cumplirse esto, se reportara de manera inmediata a la Comisaria de Familia.

6. PLAN SECTORIAL EDUCATIVO Y PLAN DE DESARROLLO

Dentro del informe de Gestión de la localidad Séptima de Bosa, se estableció como factor primordial el acceso y la permanencia de los niños(as) y jóvenes, a la escuela garantizando su derecho fundamental a la educación⁵⁹.

Sin embargo, es de señalar que dicha garantía debe complementarse con la calidad que los establecimientos educativos deben brindarle a sus estudiantes dentro del proceso de formación. Desde la infraestructura, el talento humano, hasta la implementación de estrategias educativas, que le apunten a la inclusión de los estudiantes.

7. CONTRALORÍA GENERAL DE LA NACIÓN

Según informe realizado durante el año 2011 por la Contraloría General de la Nación, las tasas de ausentismo escolar en el país resultan alarmantes. Para el caso de Bogotá y pese a las ayudas como los subsidios y gratuidad en los programas del sistema educativo que ofrece el Gobierno Distrital, la deserción escolar resulta bastante considerable⁶⁰. Situación comúnmente ocasionada por factores de riesgo y vulnerabilidad como la pobreza, desplazamiento forzoso, situación económica, largas distancias entre la escuela, y el hogar, desinterés de

⁵⁸ Tomado de: Página Secretaria de Educación

⁵⁹ FUENTES, William A. Director Local de Educación - Localidad Séptima de Bosa-

⁶⁰ Tomado de: Página Ministerio de Educación

los padres y estudiantes, por vinculación laboral de los menores, conflictos en el entorno familiar, inseguridad, entre otros.

De otra parte, para el año 2012 se estableció que las localidades que presentaban mayor ausentismo en los colegios oficiales eran: La Candelaria, Bosa y Ciudad Bolívar, Puente Aranda⁶¹.

Finalmente, este ente de control hizo un fuerte llamado a las instancias educativas para que se establecieran alternativas que disminuyesen sino acabasen la deserción escolar, además para que fortalecieran la participación de actores fundamentales como la familia, la escuela y la comunidad, a partir de novedosas estrategias pedagógicas.

⁶¹ Tomado de: Página Ministerio de Educación. En: Informe elaborado conjuntamente con el DANE Y EL MEN

CAPÍTULO II

8. DISEÑO METODOLÓGICO

Para el desarrollo metodológico de esta propuesta, se estableció el diseño de una estrategia que le apuntara a disminuir la deserción escolar y los problemas de aprendizaje de los estudiantes víctimas de maltrato. Entonces, el método implementado fue el cualitativo: *“Método que se refiere a todo suceso que trata de ser descrito en modo natural”*⁶².

Ahora, a partir de los objetivos específicos formulados al inicio del proyecto, se estableció un esquema de trabajo, el cual permitió realizar seguimiento pertinente y constante a las tareas establecidas para llegar a los resultados del estudio. *Ver anexo en página No. 60

En primer lugar, se planeo un cronograma de trabajo para realizar las visitas a la institución educativa involucrada. En un segundo momento, se tuvo acercamiento a la muestra de estudiantes elegida, así como a los docentes y orientadora para conocer las dificultades específicas de los estudiantes, comportamientos, manifestaciones necesidades, entre otras. Además de obtener información significativa a partir de los expedientes personales de los jóvenes involucrados en el estudio. Finalmente se realizó un estudio de caso, en este, fue involucrada una estudiante con problemas severos en su aprendizaje y que además era el caso más crítico de maltrato infantil al interior de la institución.

Observemos la gráfica:

⁶²

BRIONES, Guillermo. En: Métodos y Técnicas de Investigación, Trillas 1995, Pág. 30

No.	Objetivo	Tarea(s)	Método(s)
1	Realizar la contextualización de la institución educativa “Colegio Wilfredo Lehner”, para identificar las necesidades más latentes a su interior.	Acercamiento al establecimiento educativo, para registrar las condiciones en cuanto a: *Distribución *Recurso Humano *Recurso Físico	*Observación directa *Registro en diarios de campo *Fotografías *Conocimiento y acercamiento al PEI *Contacto con la comunidad educativa en general.
2	Establecer las dificultades específicas que presentan los estudiantes en torno a los procesos de aprendizaje, para describir porque se genera la deserción escolar de los mismos.	Acercamiento al objeto de estudio, para registrar a partir de evidencias, información pertinente que le apunte al desarrollo de las referencias teóricas mencionadas.	*Warm up *Observación semiestructurada *Registro de diarios de campo *Consulta de expediente personal *Encuesta de Percepción *Encuesta Directa
3	Elaborar un estudio de caso, que permita evidenciar de manera directa y pertinente el problema planteado.	Acercamiento directo al objeto de estudio, a partir de la implementación de diversas herramientas.	*Consulta de expediente *registro de diarios de campo *Entrevista Guiada *Encuesta de Percepción *Encuesta Directa

Es de mencionar, que el estudio de caso fue una estrategia pertinente, para la aproximación directa entre las referencias teóricas consultadas y el objeto de estudio. Además se determinó a partir de las evidencias encontradas en el acercamiento primario a la institución.

En este punto, Briones señala que al realizar un Estudio de Caso, es necesario trabajar con diversos instrumentos que permitan hacer evidente el problema a estudiar. Una vez aclarando, que este tipo de ejercicio de exploración permite comprender el problema, más no pretende explicarlo.

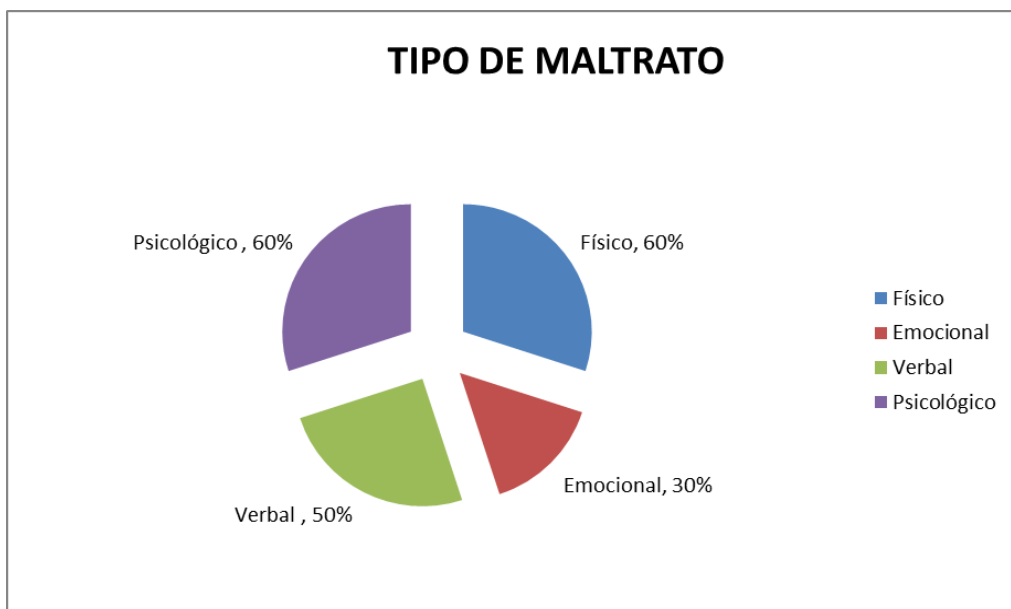
Finalmente el ejercicio de exploración tiene como objetivo primordial comprender y analizar la información y/o datos consignados, a partir de las entrevistas, diarios de campo y actividades de interacción pedagógica, como instrumentos aplicados en los sujetos de estudio.

Evidencias

El estudio de caso se determinó a partir de la necesidad del proyecto de investigación, cuyo propósito fue encontrar vínculos entre el maltrato infantil y la deserción escolar en una muestra de estudiantes. Entonces, el punto de partida fue el acercamiento a la institución (docentes, orientadora y psicopedagogo), a los estudiantes (participantes con diagnóstico de maltrato y manifestaciones de deserción escolar) y a la comunidad educativa en general, con el objetivo de establecer y/o determinar factores importantes alrededor de la investigación en curso.

Lo anterior, a partir de las situaciones cotidianas de los estudiantes de las actitudes negativas frente al ambiente académico, la relación con sus compañeros y docentes de la institución. Situaciones que permitieron actualizar y registrar información pertinente y oportuna. Entonces, en términos estadísticos los resultados (primarios) fueron:

Grafica No. 1



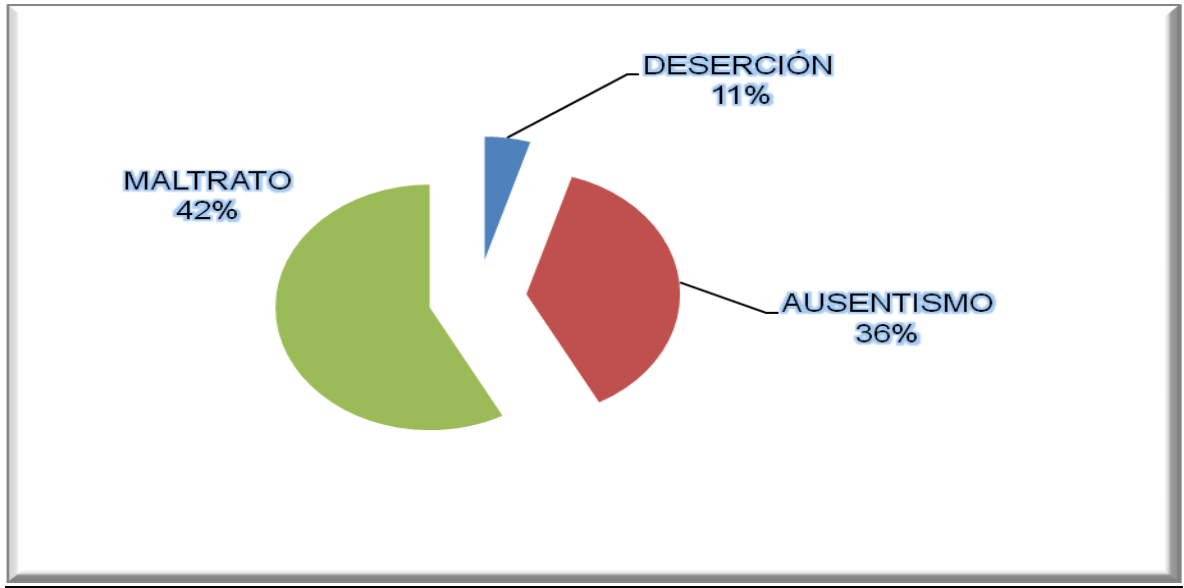
Esta grafica muestra los altos porcentajes de maltrato al que fueron expuestos los menores.

Como se explicó anteriormente, estos datos fueron posibles gracias a la información que la institución brindo al observador y a las conversaciones sostenidas con los docentes y orientadores, quienes aportaron de manera fundamental.

Es de aclarar, que dichos resultados fueron objeto de observación y de estudio por parte de la institución, ya que fueron requeridos para ser agregados a los expedientes de los estudiantes.

Situación actual:

Grafica No. 2



Esta grafica muestra la situación en cada categoría como: maltrato (en todas sus manifestaciones), deserción (total) y ausentismo (entendiendo este último, como desmotivación de los estudiantes dentro del proceso escolar y las dificultades en el aprendizaje)

8.1 Instrumentos de Recolección de Información (Datos Secundarios)

Como se mencionó el método de investigación cualitativa, permite describir de manera detallada las situaciones y/o eventos, interacciones y comportamientos que son observables en los sujetos de estudio, como sus experiencias, actitudes, pensamientos, entre otros. Entonces, para dar continuidad al ejercicio planteado, se hizo necesario aplicar determinados instrumentos, que facilitaron la comprensión de los resultados.

Previa autorización por parte de los entes de control de la institución, se creó un cronograma de actividades para la realización y aplicación de los instrumentos prueba, descritos a continuación.

<i>DIA(S)</i>	<i>TIEMPO</i>	<i>ETAPA/ INSTRUMENTO</i>	<i>LUGAR</i>
3	2 H.	<i>Observación Semiestructurada</i> Actividad: Registro Diarios de Campo. Observación de los sujetos de estudio en el desarrollo de las actividades diarias. Así como la contextualización de la planta física.	Salón de clase Espacio de interacción (patio de descanso)
2	1. 1/2 H.	<i>Interacción con Docentes, coordinadores y orientadora</i> Actividad: Encuesta Directa y de Percepción. Recolección de información relacionada con apreciaciones académicas, psicológicas y sociales de los estudiantes.	1.Sala de profesores 2.Oficina de coordinación 3.Consultorio orientadora

2	1H.	<i>Interacción con Estudiantes</i> Actividad: Encuesta Directa y de Percepción Recolección de información relacionada con las percepciones del sujeto de estudio.	Salón de clase
3	2 H.	<i>Entrevista Guiada</i> Actividad: Estudio de Caso – Estudiante K Interacción directa con el sujeto de estudio.	Casa del estudiante

8.1.1 Descripción de instrumentos:

Dado a que los estudiantes fueron el objeto de estudio, se hizo pertinente, tener un acercamiento a la institución, para abordarlos en un espacio de confianza que permitiera una interacción directa con el investigador. Lo cual, permitió identificar aspectos importantes de la investigación.

En este proceso, se trabajo dos tipos de prueba: Una encuesta de percepción y una encuesta directa, ambas dirigidas a docentes, estudiantes y orientadora. Posteriormente, se procedió a realizar la entrevista específica (solo un caso).

Descripción General:

Instrumento No 1. Diario de Campo

- ❖ **Warm Up:** Con ayuda de los entes de control de la institución, se realizo la presentación del observador. Motivando la participación de los sujetos y ganando confiabilidad para aplicar los instrumentos de estudio. Luego y a

través de esta actividad (Warm Up)⁶³, se registro en el diario de campo las actitudes, percepciones y aspectos importantes de los estudiantes.

*Documento digitalizado de manera general dentro del documento.

Instrumento No. 2 –Encuestas (Dirigidas a docentes, coordinadores y orientadora)

El instrumento aplicado fue una encuesta que busco obtener datos específicos y de percepción. Además, que permita explorar la situación problema y obtener un estudio más detallado sobre esta. La idea principalmente fue profundizar en la situación, recurriendo a las necesidades de los estudiantes directamente relacionados a la investigación.

Entonces, se realizo una serie de preguntas generales que permitieron determinar aspectos fundamentales de los estudiantes implicados en esta investigación. Se inicio haciendo preguntas generales, como: las actividades cotidianas dentro del entorno escolar, la desmotivación por asistir al colegio, el desinterés por participar en las actividades, entre otras. Asimismo para conocer algunos aspectos relacionados con la familia. * La muestra de la encuesta fue adjunta a los anexos.

Instrumento No. 3 – Encuestas (Dirigidas a los estudiantes)

Estas encuestas fueron complementarias, ya que se quiso conocer aspectos relacionados con el entorno familiar y escolar.

Para ello, se hizo entrega de un formato, compuesto por 20 preguntas (9 preguntas abiertas y 11 cerradas), con el ánimo de que allí fueran consignadas las respuestas a las inquietudes establecidas. *La muestra de la encuesta fue adjunta en los anexos.

⁶³ Actividad implementada para romper el hielo entre el observador y los participantes de las pruebas.

Instrumento No. 4- Entrevista Guiada

Se llevo a cabo con previa autorización del padre de familia, una entrevista específica al caso más grave de la institución. El cual permitió en el transcurso de la investigación identificar y aproximarse a las razones y/o causas por las cuales los estudiantes no asisten constantemente a la escuela y por que manifiestan desinterés en las actividades académicas.

Finalmente, una vez aplicados los instrumentos, se dio paso a la descripción y análisis de los datos consignados en cada uno de los instrumentos desarrollados para comparar, contrastar y organizar conceptualmente la información, a partir de los objetivos propuestos en el trabajo de investigación. *La entrevista fue digitalizada de manera detallada dentro del documento.

9. ANÁLISIS DE RESULTADOS

9.1 Hallazgos

Tarea No. 1.

Contextualización de la institución.

La Institución Educativa Wilfredo Lehner, está ubicada en la localidad séptima de Bosa en el extremo suroccidental de la ciudad, a su vez conformada por cinco (UPZ) Unidades de Planeamiento Zonal; estas son: El Apogeo, Bosa Occidental, Bosa Central, El Porvenir y El Tintal. La institución es de carácter privado en convenio con la (SDE) Secretaria Distrital de Educación, que atiende población de estrato socioeconómico 1 y 2.

Fundada en el año 1978, a través de la labor pedagógica realizada por un sacerdote de origen Suizo, quien cedió parte de un terreno para la construcción de una casa vecinal comunitaria, para la atención de niños pequeños, apoyado del trabajo social de un grupo de mujeres cabeza de familia que buscaban mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas.

➤ **Visión**

Desarrollar procesos integrales y sostenibles que impactan en la calidad de vida de personas en situación de vulnerabilidad, promoviendo la defensa de los derechos, la equidad de género y justicia social.

➤ **Misión**

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades, mediante la incorporación de procesos educativos de desarrollo integral comunitario que incluye fortalecimiento de capacidades de autogestión, organización y liderazgo; soberanía, seguridad alimentaria y economía familiar.

La institución cuenta con dos plantas educativas, la primera atiende niños y niñas en niveles de preescolar y primaria, y la segunda atiende a jóvenes de la educación media, La cobertura es de 820 estudiantes (370 privado y 450 convenio) en una jornada única. Se adjuntan algunas fotografías al final del siguiente ítem. *Imágenes autorizadas por la Representante Legal.

La institución, cuenta con los servicios básicos de acueducto y alcantarillado, luz, gas y teléfono, y a pesar de que sus espacios no son muy amplios, cuenta 9 aulas en los niveles de preescolar y primaria, y 8 aulas para la media. Además de las aulas de profesores, laboratorio de química, salas de sistemas, ente otras. Aulas que cuentan con buena iluminación, pero poca ventilación y recursos dinámicos. Esta institución, además de ofrecer educación formal, cuenta con servicios comunitarios como: consultorio médico, odontológico, una oficina de orientación y una biblioteca comunal.

Entre el servicio de orientación que ofrece la institución, se encuentra el de “*Protección al Menor*”. Cuyo propósito es brindarle protección a los menores víctimas de maltrato infantil. Es de aclarar, que la institución educativa incorporo este programa, una vez que el estudio realizado en esa misma institución durante el año 2011, comprobara que la existencia de maltrato infantil en la institución.

La primera sede está conformada por:

- ❖ 6 salones para primaria y 2 para prescolares
- ❖ 5 baños para señoritas
- ❖ 5 baños para caballeros
- ❖ 1 Cocina
- ❖ 2 patio (Uno funciona como comedor estudiantil y el segundo para desarrollar actividades recreodeportivas)
- ❖ 2 salones especializados para docentes

La segunda sede está conformada por:

- ❖ 8 salones para bachillerato
- ❖ 6 baños para señoritas
- ❖ 6 baños para caballeros
- ❖ 1 cocina
- ❖ 2 patios (Uno funciona como comedor estudiantil y el segundo para desarrollar actividades recreodeportivas)
- ❖ 1salón especializado para docentes
- ❖ 1 Aula Múltiple (Adecuada como teatro, salón de danza y música)
- ❖ 1 Sala de informática
- ❖ 1 Laboratorio de química y 1 biblioteca

Fachada:



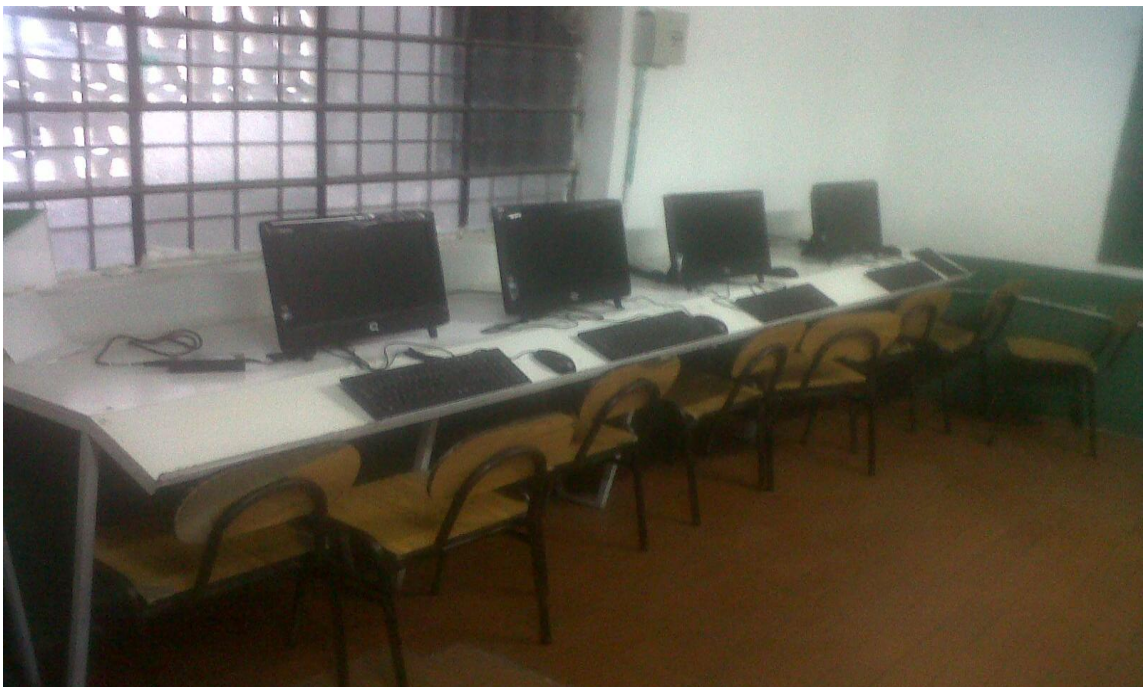
Vista General – Patio Básica/Media:



Comedor Primaria: (Espacio también usado para realizar actividades con estudiantes)



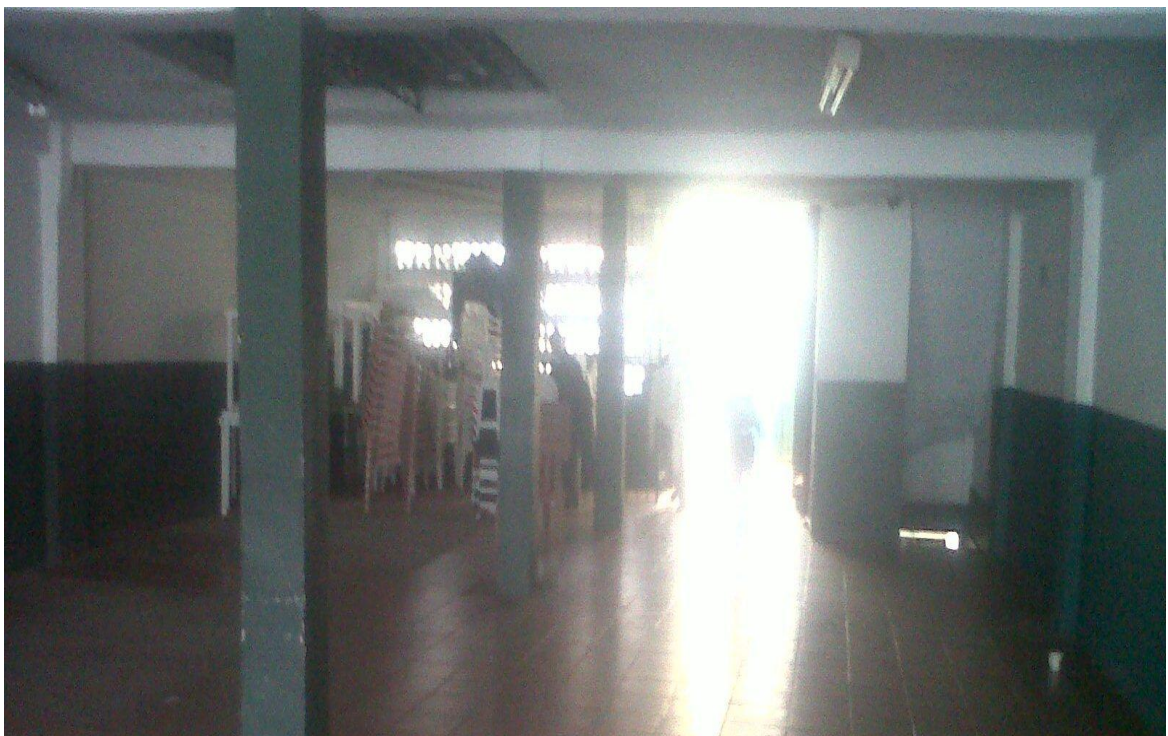
Sala de Informática:



Sala de Coordinación:



Teatro:



Los recursos invertidos en la institución, dependen en gran parte por la organización consolidada entre suiza y la organización de mujeres. Sin embargo, las aulas cuentan con poca ventilación e iluminación y pocos recursos didácticos para el desempeño de las funciones de los docentes.

Finalmente, dicha institución es una organización innovadora y proactiva. Los procesos que promueven generan impacto en la calidad de vida de las comunidades, con equidad de género y justicia social, mediante procesos integrales y sostenibles en términos económicos, sociales y culturales. Sin embargo, no existe una planeación estrategia para los problemas de deserción escolar.

Tarea No. 02

Instrumento No. 1 Diario de Campo –Acercamiento a la población estudiantil.

Fecha: Febrero 28	Participantes: Estudiantes ciclo II
ACTIVIDAD	OBSERVACIONES / COMENTARIOS
<p><u>Warm Up</u></p> <p>-Actividad de Imitación-</p> <p>Lugar: Salón Juego de Roles</p> <p>Los estudiantes representaron a su artista preferido (interpretando roles, dialogo y vestuario), haciendo uso de los diferentes elementos con que cuenta el salón de juegos de la</p>	<p>Se encontró estudiantes atentos, pero algo tímidos frente a la propuesta allegada por parte del observador. Sin embargo y luego de involucrarse lentamente en la actividad, se logro el objetivo propuesto al inicio de esta.</p> <p><u>Generalidades:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes en general se mostraron algo inquietos frente a la actividad a realizar. Pero tres de ellos orientaron y motivaron a los demás para que

<p>institución y los parámetros dados por el observador.</p>	<p>atendieran con seriedad las instrucciones del observador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Entre el grupo de trabajo, se encuentra una chica, quien desde el inicio de la actividad se comporta apática (Stud. I). ➤ La mayoría de los estudiantes, participaron con agrado. ➤ Al final la actividad resulta divertida. Dado que el propósito de esta era romper el hielo para continuar posteriormente con las demás actividades.
<p>Marzo 04/2013</p>	<p>Estudiantes Ciclo III</p>
<p>ACTIVIDAD</p>	<p>OBSERVACIONES / COMENTARIOS</p>
<p><u>Travesía Ética</u></p> <p>-Juego de Mesa-</p> <p>Es un juego muy parecido al parkés, donde los estudiantes debían seguir las reglas del juego, de acuerdo a las instrucciones y recomendaciones establecidas en la cartilla (libro interactivo que define los valores éticos), la cual establece, acompaña y especifica el rol que puede desempeñar cada uno de los participantes y sus movimientos en el juego.</p> <p>La actividad se realizó en grupos.</p> <p>Aclaración: En esta actividad, participaron estudiantes que no tienen diagnóstico de maltrato ni manifestaciones de deserción escolar. Sólo que participaron de la actividad a petición de los directamente involucrados.</p>	<p>Al inicio la actividad se mostró confusa, dado que los estudiantes, no entendían el propósito del uso de la cartilla. Sin embargo, una vez aclarado su uso e intención dentro del juego, el trabajo de los grupos resultó satisfactorio a las expectativas del juego.</p> <p><u>Generalidades:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Fue notoria la dificultad por entender el orden establecido en el juego, dado que muchas palabras no eran de su pleno conocimiento como: planificar, anteceder, incentivo, entre otras. ➤ Los grupos se mostraron interesados en el juego y motivados por participar. ➤ En uno de los grupos se presenta una pequeña controversia, dado que un estudiante se burlaba por las respuestas que los demás compañeros daban al momento de resolver las pruebas de la cartilla. La actividad continúa, luego de la intervención de la orientadora. ➤ Finalmente, los estudiantes agradecen al observador por el rato ameno que vivieron trabajando esta actividad.

Marzo 12	Estudiantes ciclo II Y III
ACTIVIDAD	OBSERVACIONES / COMENTARIOS
<p><u>Lectura:</u></p> <p>Quién soy yo⁶⁴</p> <p>Síntesis: Es la historia de un pequeño que vivía en un pueblo muy humilde, con pocos escenarios de diversión y oportunidades de trabajo para los adultos. Que debido a la situación económica de sus padres, él y sus hermanos no tuvieron oportunidad alguna de vincularse a una escuela. La historia dice que era un chico solitario, no tenía amigos y la mayor parte del tiempo tuvo que dedicarse a la crianza de sus hermanos menores, mientras sus padres se ocupaban del trabajo para no morir de hambre. Al final la historia relata, que a pesar de las dificultades el chico hablaba constantemente del único tesoro invaluable que poseía, su familia.</p> <p>Al pasar del tiempo, el niño creció y cumplió su sueño de estudiar y darle a su familia lo necesario con el mismo amor que esta lo había criado.</p>	<p><u>Generalidades:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La lectura tuvo como propósito que cada estudiante contara o describiera la historia de su vida. (Para esta actividad, se decidió formar una mesa redonda). ➤ Durante la lectura de la historia, todos los estudiantes se mostraron atentos y entusiasmados por escuchar el desenlace y final de la historia. ➤ Fue una actividad algo triste, pues muchos estudiantes hablaron de las condiciones en que viven, no sólo por la pobreza sino por la situación de maltrato a la que han sido o son aún sometidos. ➤ El estudiante C dijo: <i>“Mi mami trabaja muy duro para que tengamos lo mejor, por eso cuando me va mal en el colegio ella tiene que pegarme para que yo aprenda que la vida no es fácil”.</i> ➤ Otros hablaron de una vida imaginaria, muy colorida y fantasiosa, no mencionaron golpes ni algún tipo de dificultad respecto a su entorno familiar. ➤ Estudiante K dijo: “Yo odio a mi mamá y soy feliz” entre otros comentarios. ➤ Cuando se dio por terminada la actividad, los estudiantes aplaudieron resaltando el espacio de esparcimiento permitido.

Instrumento No. 2 –Encuestas-

Docentes y Coordinadores

Los docentes manifestaron que esta muestra de estudiantes, presentan en su mayoría conflictos en su entorno académico, debido a las situaciones de maltrato que viven frecuentemente al interior de sus hogares, situación que ha generado la

⁶⁴

“Historia escrita por un niño de 12 años, quien fue estudiante de una experiencia pedagógica del observador.

deserción escolar de los mismos. Sin embargo, resulta inquietante que pocos hablan de los aspectos positivos de los menores, algunos expresan desinterés por esta situación.

Aspectos Generales:

- ❖ Estudiantes aislados, inseguros, distraídos y apáticos a desarrollar las actividades dentro y fuera del aula.
- ❖ Estudiantes agresivos con los compañeros y docentes.
- ❖ Estudiantes desobligados, para cumplir deberes académicos. Evaden clase
- ❖ Los padres no se interesan por los procesos académicos de sus hijos
- ❖ Los estudiantes presentan dificultades severas en el proceso de aprendizaje
- ❖ Cuando se descubre un caso de maltrato infantil, se reporta inmediatamente al docente titular del curso, al coordinador de convivencia, al psicopedagogo y la orientadora de la institución. Quienes son los entes de control para estos casos.

Durante la realización de estas pruebas, se evidenciaron aspectos interesantes que permitieron entrar en discusión con las teorías consultadas alrededor del tema, de lo cual se dará cuenta en la conclusión del trabajo de investigación.

Orientadora

Describió aspectos generales de los casos de maltrato hallados y diagnosticados. Así, como las acciones correctivas y legales que la institución ha tomado al respecto. De otra parte, asegura que el caso de **K** es el más preocupante y severo.

Aspectos Generales:

- ❖ Los niños víctimas de maltrato, presentan casos críticos de depresión, bajo rendimiento escolar y mal comportamiento.
- ❖ Los estudiantes se ausentan frecuentemente de la institución.
- ❖ Los menores, manifiestan falta de afecto por parte de la madre, en su gran mayoría, quien es el patrón de agresividad en el hogar.
- ❖ Durante los tres últimos años, la institución ha reportado 14 casos de maltrato infantil, entre ellos el caso de **K** que es clasificado y evaluado como crítico. Este caso ha sido intervenido por la Fiscalía, Comisaría de Familia y el ICBF. *Denuncia en proceso
- ❖ La orientadora, ofrece talleres de sensibilización a padres y docentes, cuyo objetivo es prevenir el maltrato infantil y promover la participación en la escuela por parte de los estudiantes y protectores.

Instrumento No. 3 – Encuesta a Estudiantes-

En las encuestas aplicadas a los estudiantes, se recopilaron aspectos importantes del entorno familiar, escolar, social y cultural donde han crecido los participantes.

Observaciones:

- ❖ Los estudiantes preguntaron el por qué sólo se les practicaba la prueba a ese grupo. Sin embargo, con la intervención de la orientadora, Dra. Ana Patricia García, ellos(as) procedieron a responder lo que se estaba preguntando.
- ❖ Una de las participantes (**K**), preguntó si la prueba iba a ser revisada por la madre “las hojas las va a leer mi mamá”, intervino el rector de la Institución el Dr. Edgar David Fernández, quien susurró algo a su oído. Luego la menor realiza la actividad, pero con algo de angustia.

- ❖ En general se mostraron inseguros al contestar, algunos mordían los lápices (E, I, K) otros apretaban sus manos (A, B, F) y pocos se distrajeron con los espejos que se encontraban alrededor del aula (J, H).

Aspectos Generales:

- ❖ Estudiantes maltratados constantemente por desobedecer órdenes y por su bajo rendimiento escolar.
- ❖ No practican actividades en familia
- ❖ Reciben frecuentemente insultos y golpes por parte de sus padres. Burlas de sus compañeros de clase
- ❖ Los docentes casi siempre practican las mismas actividades, no profundizan en las problemáticas psicosociales de los menores.
- ❖ Los chicos muestran apatía por las clases de matemáticas, lenguaje e inglés.
- ❖ Presentan mayor dificultad en las asignaturas como: Lenguaje, inglés, informática y Educación Física.
- ❖ Finalmente, manifiestan deserción

A pesar de que en las encuestas se percibieron aspectos importantes de la realidad de los estudiantes, dado que dan cuenta a algunos interrogantes planteados, resultan factores poco suficientes para el propósito general del proyecto de investigación. Razón por la cual, se recurrió a hacer uso de la entrevista directa con el objeto de recopilar una experiencia aún más significativa que reafirmará lo discutido, estudiado y analizado sobre el desarrollo del problema encontrado en la institución.

Tarea No. 3 –

Actividad No. 4 – Estudio de caso y entrevista personalizada -

Cuando se realizó el estudio de caso, la estudiante **K** tenía 13 años y pertenecía al ciclo II 14 años y se encuentra en ciclo III. Actualmente, vive con su padre, quien tiene la custodia provisional debido al frecuente maltrato que la menor recibe por parte de la madre.

Estudio de Caso - Historia de vida

Parte 1

Año 2007. Tres meses después de la separación de los padres, **K** aparece con rasgos de maltrato físico. El padre constantemente le preguntaba a su hija la causa de estos, quien respondía: “Me golpee jugando”.

El padre al no quedar convencido de las razones expuestas por la menor, acude ante la comisaría de familia (*Barrio Kennedy*) para denunciar el hecho. Sin embargo, por falta de pruebas y dado que la niña no declaró el maltrato que recibía por parte de su madre, la comisaría ignora la demanda.

Pasados dos meses, la menor habla con su padre y le confirma que su madre la golpea constantemente. *Ella recibía golpes como: puños, patadas, bofetadas, etc.* Golpes ocasionados por el bajo rendimiento académico de la menor, por desobediente, por negarse a realizar sus tareas o por no organizar su cuarto.

Un mes después, la directora de grupo y la orientadora de la institución, envían una citación a la madre de **K** para informarle la situación académica de la niña que no era nada satisfactoria y sí preocupante para la institución. Al llegar a la institución, la madre se muestra sorprendida por los resultados académicos de su

hija y una vez en consulta con la orientadora, la madre niega algún tipo de maltrato en su contra. *(Al llegar a casa, la madre llena de ira golpea de manera inconcebible a K).* *Afirmación de la menor.

En esta ocasión, el padre fue avisado por la hermana mayor de su hija (hermana materna). Quien de manera casi inmediata, acude con la menor a la unidad de medicina legal, donde diagnostican **traumas severos** en diferentes partes del cuerpo comprometiendo su pelvis, cabeza, brazos, rostro y estómago.

El médico especializado incapacita a la menor por 10 días.

Parte 2.

El padre denuncia y presenta la incapacidad al (ICBF) Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Entidad que al momento del incidente, concede la custodia provisional al padre por un tiempo determinado de 30 días mientras se aclaraban los hechos. Sin embargo, pasado este tiempo por falta de pruebas, testimonios y testigos falsos que la madre presento al momento de rendir indagatoria, la misma entidad devuelve a la menor al hogar materno justificando *el maltrato como un impulso involuntario por parte de la madre.*

Es de aclarar, que la hermanastra de K (única testigo –real-), nunca se presentó a declarar.

Parte 3.

Un año después del hecho, la madre agrede de nuevo a la menor. Esta vez, por haber reprobado en matemáticas, lenguaje y ciencias sociales. Pero en esta ocasión, la incapacidad tuvo una duración de 16 días, luego de que el padre la llevara de nuevo a la unidad de medicina legal.

Esta vez la niña habla ante las autoridades quienes deciden dar la custodia provisional al padre por tiempo indefinido.

Luego de este arduo y complicado proceso, la menor fue remitida por la unidad de violencia intrafamiliar de la fiscalía⁶⁵, a un centro de psicología “*Centro de Asistencia Psicológica para el menor ANITA*”, que después de 1 año de tratamiento decide lo siguiente:

La madre de **K** puede hablarle por teléfono, verla y salir con ella, solo cuando la menor lo requiera.

- ❖ La madre no puede acercarse al hogar, institución educativa, ni a ningún otro espacio donde la menor se encuentre.
- ❖ La institución sólo debe entregar la información académica o particular de la menor, al padre de **K**.
- ❖ La niña y el padre entran en un proceso psicológico “Terapia de Aceptación” que busca e incentiva al perdón y aceptación de la victimaria, para ayudarle a superar y cambiar sus acciones violentas. Sin embargo y a pesar de los esfuerzos del padre, la madre se niega a recibir ayuda.

Acciones tomadas por la institución:

La directora de grupo, al percatarse de las manifestaciones críticas de dificultad de la menor entorno a su aprendizaje, procedió a informar la situación ante el Coordinador Académico, quien a su vez reporto dicha situación ante la orientadora como condición de maltrato infantil, luego de haber hablado con los demás docentes.

⁶⁵ Información obtenida de los archivos de la Institución – Previa la autorización y consentimiento del padre de familia.

La orientadora interviene y pregunta a la menor la causa del bajo rendimiento escolar, con el propósito de encontrar una respuesta a sus cambios emocionales, la falta constante a la institución y su apatía hacia los docentes y compañeros de clase.

Luego de varias conversaciones con **K**, y a partir de algunas apreciaciones de los docentes, la orientadora diagnostica que la menor es víctima de maltrato intrafamiliar. De inmediato da aviso a los entes de control de la institución, quienes llaman a la madre para intentar un acercamiento por segunda vez, bajo ciertos cuestionamientos. “*La madre niega la situación y a cambio propina la fuerte golpiza contra la menor*”.

En la actualidad:

La menor vive con el padre (provisionalmente) y la abuela paterna desde hace dos años, su proceso académico a pesar de haber mejorado, aún presenta dificultades en su aprendizaje. Por su parte, la institución le ofrece ayuda y acompañamiento en la elaboración de sus tareas y en sus cambios bruscos de temperamento.

Finalmente, el proceso aún se encuentra en manos de la fiscalía y se está a la espera de la audiencia para imputación de cargos⁶⁶.

Entrevista personalizada

Lugar: Casa de **K** (Barrio Kennedy)

Día 1: Marzo 12

- Tiempo: 40 Minutos

Se inicia una conversación amena y general con la menor involucrada. Se preguntan cosas sencillas y simples como: los gustos, actividades diarias,

⁶⁶ La información primaria de los casos, fue obtenida de los archivos que reposan en la oficina de orientación y de la investigación realizada durante el año 2011.

preferencias (académicas), rutinas familiares, acerca de sus compañeros de clase, acerca de los docentes, el colegio, entre otras.

Luego de 15 minutos el objetivo era tomar el registro (video) de palabras y actitudes que pudiesen dar cuenta, tanto de las preguntas realizadas a la menor, como de las respuestas, con el propósito de que fueran analizadas detalladamente y a su vez ser referenciadas al tema de la investigación. Sin embargo, y pese a los esfuerzos por parte del observador y de la familia de la menor (padre y abuela paterna) involucrada a dicho proceso, ella rechaza la propuesta y se abstiene de ser grabada.

Vale la pena aclarar que para la realización de esta actividad, se contó con la autorización correspondiente por parte del padre de la menor, quien demostró gran interés por participar del proyecto. Como fue mencionado anteriormente, el caso de **K**, actualmente es el más grave y complejo que la institución tiene y ha tenido durante los cuatro últimos años. Por ende se decidió profundizar en él.

Se suspende la entrevista.

Día 2: Marzo 15

- Tiempo: 45 Minutos

Se habla con **K** haciendo fuerte énfasis respecto al vínculo escolar. Se pide a la menor, mostrar sus trabajos del colegio para que hable alrededor de sus asignaturas preferidas, gustos y/o disgustos académicos, los profesores, entre otros.

Preguntas:

Pregunta No. 1

¿Cómo te va en el colegio?

Mal, yo casi no le entiendo a los profesores y ellos no me explican, no les gusta hablar conmigo.

Pregunta No. 2

¿Cuál es la materia que más te gusta y por qué?

La que más me gusta es danzas, porque me gusta bailar mucho

Que música te gusta bailar?

Reggaeton

Pregunta No. 3

¿Cuál es la materia que más se te dificulta y por qué?

Matemáticas, inglés, español y educación física; porque no le entiendo a los profes y además dejan muchísimas tareas o talleres más bien. En educación física me hacen quitar el pantalón para hacer ejercicio y a mi no me gusta porque mis compañeros se burlan de mis gordos.

Pregunta No. 4

¿Por qué frecuentemente faltas al colegio?

No me gusta ir, bueno me toca porque mi papá y mi abue me obliga

Entonces?

Es que he estado muy enferma y si, yo voy al colegio pero no entro a algunas clases. "se ríe"

Y en donde te la pasas cuando no entras a clase?

No te puedo decir

Pregunta No. 5

¿Por qué tu rendimiento académico ha disminuido?

Es que en el colegio son muy aburridores, dejan muchas tareas y siempre es lo mismo. Nunca nos llevan a conocer otros lugares, no hay nada chevere por hacer, solo regaños y ya.

Pregunta No. 6

¿Por qué te golpea tu mami?

Por todo, hasta por sospecha. Bueno ya no me pega

Quando lo hacía, cual era la razón?

Porque capaba clase, me iba con mi sobrina para la calle todo el día. Mmm, porque no hacia las cosas bien.

Qué cosas no hacías bien?

Pues el oficio y las tareas. Una vez me dio una muenda porque la bebe se me cayó de la cama, me agarro del pelo y me tiro al piso disque a darme patadas, pero yo no me deje me escondí debajo de la cama.

Quien es la bebe?

La hija de mi hermana mayor.

Pregunta No. 7

¿Qué te dicen en el colegio, cuando llegas golpeada?

A veces los profes me dicen que yo me invento las cosas, pero otros si me creen y le dicen a la orientadora que me ayude. Claro que mi mamá ya no puede pegarme o sino la fiscalía la mete a la cárcel.

Y tus amigos(as) que piensan?

Yo no hablo con nadie. No tengo amigas.

Pregunta No. 8

¿Por qué no vives con tu mami?

Porque la bruja esa, me pegaba durísimo con tablas, con cables, con lo que encontrará y me trataba como niña chiquita, me encerraba y me dejaba con la luz apagada como dos horas. Además ella habla muy feo de mi papá dice que el es malo y que tiene mosas.

Pregunta No. 9

¿Qué te hace feliz?

Estar con mi papá, con mi abue y con mis primas. Ah, cuando mi papá me lleva a cine y me compra arepa rellena. “se ríe”

Pregunta No. 10

¿Cómo te tratan los docentes?

Algunos bien y otros mal. La verdad algunos me miran muy feo, cuando no entiendo algo, por eso yo ni pregunto nada.

Por qué?

En ocasiones me regañan delante de todo el mundo porque no hago las tareas o porque no entiendo las cosas que explican.

Dame un ejemplo:

Cuando me pasan al tablero a mi no me gusta, por eso prefiero no ir al colegio o a veces voy pero no entro a todas las clases. “Se pone nerviosa y se toma de las manos”

Pregunta No. 11

¿Por qué quisiste hablar de todo esto conmigo?

Me caes bien, confío en ti y te quiero desde que eras mi profe de inglés. Ah, mi papá dijo que tu estabas haciendo una tarea para la universidad y que necesitabas que yo te contara cosas para ayudar a otras personas.

Pregunta No. 12

¿Te gustaría cambiar algo, en tu vida?

Si, quisiera no volver nunca a ese colegio, los profesores no me tratan bien y mis compañeros me odian y se burlan de mi, o sea me hacen malos chistes porque soy gorda y uso gafas. Además, no quiero estudiar, me da pereza “se rie”.

Mmm, quiero otra mamá.

Pregunta No. 13

¿Quieres decirle algo a papá, mamá o a alguien? Qué?

A mi mamá, que no la quiero.

Termina la actividad.

Día 3: Marzo 26

-Tiempo: 5 Minutos-

Se comparte un breve espacio con la menor, la actividad se detiene (**K** recibe una llamada de su madre, se indispone durante la conversación y se niega a salir de su cuarto).

Día 4: Marzo 27 Sesión final

-Tiempo: 30 Minutos-

Inicia una amena interacción con la estudiante y luego de un tiempo sin preguntarle nada, ella comienza a hablar de todo lo que recuerda acerca de su madre: golpes, insultos, injusticias en contra de ella y de su padre, las frecuentes amenazas, entre otras. Es curioso pero no extraño, que no hable de alguna manifestación de cariño.

De otra parte, resulta inquietante su desinterés por asistir a clases, por realizar las tareas. **K** en algún momento aseguró: “da igual, los profes siempre dicen que mis tareas quedan mal, que toca repetir el año o que esa platica se perdió. Entre otros comentarios.Se termina la entrevista.

Graficas de resultados:

En el análisis exhaustivo de los instrumentos aplicados, se encontraron aportes importantes y fundamentales que dan respuesta a los interrogantes propuestos alrededor del problema en investigación.

Ahora, para divisar de manera más clara los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados, se presentan a continuación las siguientes estadísticas:

Grafica No. 1

Resultados – Diarios de Campo

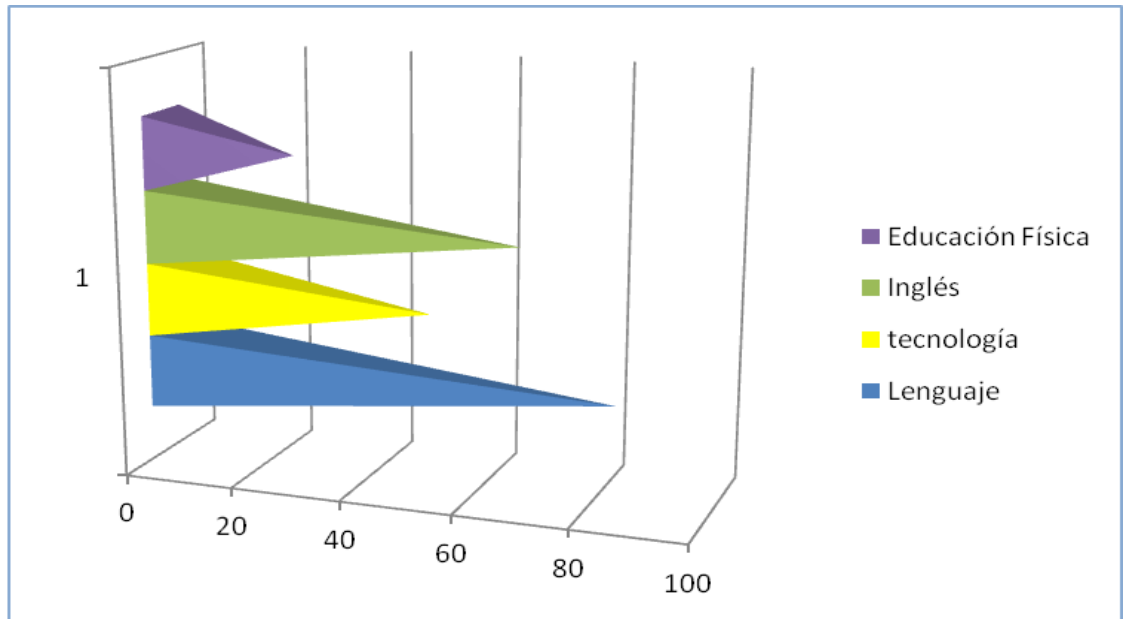


En la gráfica anterior, se pueden ver las manifestaciones que presentan los estudiantes en los diferentes espacios del ambiente académico. Reflejados durante las jornadas de observación. *Clases, jornadas académicas, protocolos, fueron

parte de estas jornadas). Además de las versiones dadas por los colaboradores (Docentes, orientadora y coordinadores).

Gráfica No. 2

Asignaturas de mayor dificultad

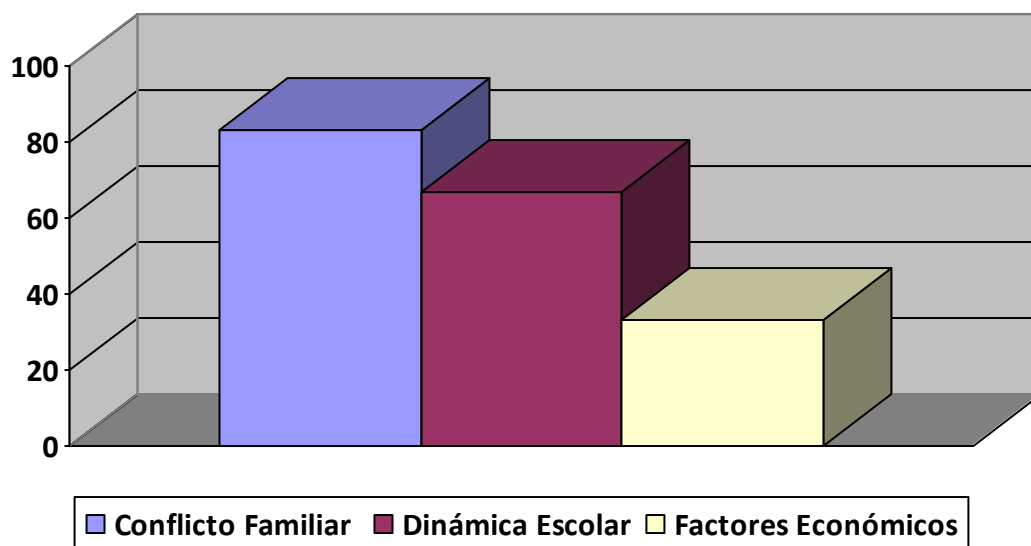


A partir de las encuestas realizadas a los estudiantes, se logra establecer que las dificultades más representativas se manifiestan en las asignaturas mencionadas dentro de la grafica.

Gráfica No. 3

Resultados – Encuestas

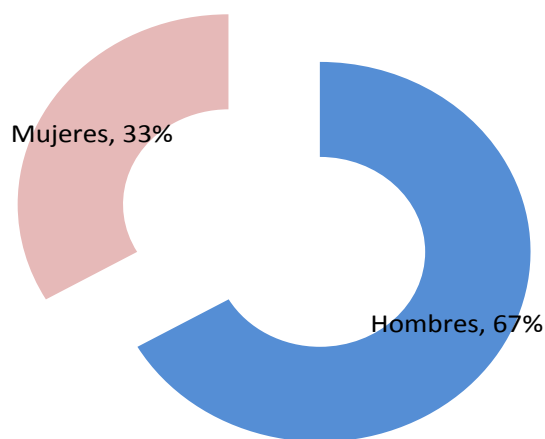
En esta gráfica, se analizan las casusas más representativas que conllevan a los estudiantes, a dejar la escuela, así como a ausentarse de las clases.



Entonces, los resultados obtenidos, confirman que la causa principal de la deserción de esta muestra de estudiantes, se debe al conflicto familiar. En éste caso el Maltrato Infantil.

Grafica No. 4

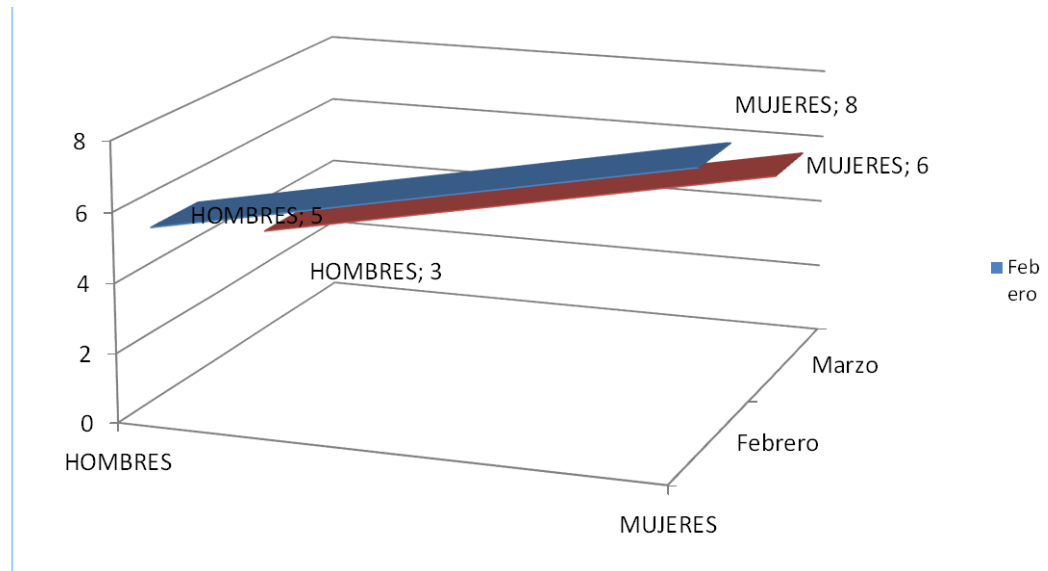
Diferenciación



Se establece que el número de estudiantes mujeres, es inferior al número de estudiantes hombres.

Grafica No. 5

Resultado Final



Finalmente, esta gráfica corrobora la afirmación anterior. La cual establece que el ausentismo se presenta con mayor frecuencia en las estudiantes mujeres.

9.2 Conclusión de los hallazgos:

De acuerdo al análisis de los diarios de campo, de las encuestas aplicadas a los docentes, estudiantes y orientadora de la institución, además de la entrevista realizada a la estudiante **K**, se concluye lo siguiente:

Existe un grave problema de Maltrato Infantil y de deserción escolar dentro de la institución intervenida. Qué a pesar de que en la mayoría de los casos han sido reportados ante las entidades y autoridades competentes, éste aún sigue presentándose con frecuencia. Sin embargo, lo que resulta aún más inquietante, es la manifestación de desinterés por parte de algunos docentes frente a estas situaciones. Al parecer, interesa más la transmisión del conocimiento que ellos

puedan dar a sus estudiantes, que la atención y el vínculo afectivo e interactivo que debe establecerse para mejorar la comunicación entre estudiante y maestro.

No obstante, se reconoce el esfuerzo de la institución por mantener a sus estudiantes dentro del programa académico, así como el trabajo realizado por parte de la orientadora de la institución, en hacer seguimiento continuo a los casos de maltrato y a los estudiantes que siendo el caso no asisten a clases o evaden estas.

Ahora, al observar a los estudiantes sus actividades cotidianas dentro y fuera de clases, su entorno familiar, sociocultural y los espacios académicos que ofrece la institución; se puede establecer qué definitivamente la institución carece de una estrategia de gestión educativa, que motive e incentive a los estudiantes a permanecer y participar activamente del proceso académico. Igualmente, y a pesar de su programa de “Protección al Menor”, la institución necesita implementar de manera inmediata una estrategia que permita el acercamiento entre padres de familia, institución y estudiantes. Para que de manera conjunta, se dejen de lado estas prácticas abusivas de maltrato e intensifique la asistencia a la institución por parte de los estudiantes, viendo esta como una necesidad formativa y no como una obligación innecesaria.

De otra parte, las encuestas de percepción arrojaron resultados asociados con la falta de innovación continua por parte de docentes y de la misma institución. Es decir, falta liderazgo, propuestas de cambio y/o mejoramiento en las prácticas académicas, las clases y proyectos que ofrece la institución, carecen de calidad, etc.

Entonces, no se trata de hacer una crítica al desarrollo disciplinar de la institución, más bien se trata de mostrar las debilidades que se están presentando para mejorar la educación y asegurar la permanencia de los estudiantes en esta institución. Y cuando no se toman acciones de mejora y/o correctivas, el desinterés y ausentismo de los estudiantes incrementará sin piedad.

CAPÍTULO III

10. PROPUESTA

10.1 ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES VÍCTIMAS DE MALTARTE INFANTIL.

A partir de la investigación desarrollada durante la elaboración de este proyecto y con el propósito fundamental de involucrar y garantizar la permanencia de los estudiantes en el proceso académico de la institución educativa Colegio Wilfredo Lehner, se presenta una estrategia de gestión educativa que permitirá la reducción de la deserción escolar y que a su vez reduzca los problemas de aprendizaje de los estudiantes implicados en la investigación. Una vez, advirtiendo que para lograr su efectividad es necesario que tanto la institución (directivos, docentes y comunidad educativa en general) como la familia tengan la disposición y voluntad de crear alternativas positivas, que lleven a asumir y enfrentar las dificultades que puedan presentarse alrededor de la propuesta.

Ahora, con esta estrategia se pretende formular a partir de las evidencias recopiladas, las alternativas que permitan mitigar las dificultades sociales de los menores. Posición que se ajusta y se verifica a partir de los hallazgos encontrados en las pruebas aplicadas a los menores de la Institución Educativa Wilfredo Lehner.

Dicho esto, se insiste en que el entorno familiar y la escuela cumplen una importante función en el desarrollo del niño(a), pues si no se tiene algún tipo de estimulación en el avance de sus procesos académicos, este inicia una interiorización de sus miedos. Sin embargo, en otros casos donde el maltrato es

extremo, el niño(a) no interioriza el miedo, más bien comienza a aprender lo que vive, y hasta inicia un proceso de desarrollo y aprendizaje de los aspectos negativos en su personalidad.

Entonces, a partir del concepto de “resiliencia⁶⁷” los padres y la comunidad educativa, deben iniciar un proceso de reflexión, que les permita recuperar los sentimientos en los niños maltratados. Partiendo de demostraciones físicas y verbales de afecto, del reconocimiento de sus éxitos, o bien sea, dando oportunidades que expresen sus necesidades como infantes, entre otros. Es decir, los niños(as) necesitan de constante estimulación tanto intelectual como afectiva. Entonces, la resiliencia sería entendida o vista como el factor protector y de apoyo que le permita neutralizar sus sentimientos negativos o destructivos⁶⁸.

La idea, entonces, es que se establezca dentro de la institución un programa de “**Reconstrucción Moral**”, con el único propósito de minimizar los miedos, traumas o daños que los padres han ocasionado sobre sus hijos. Para lograrlo, es necesario que tanto la institución como la familia tengan la disposición y voluntad de construir alternativas positivas que le lleven a asumir las dificultades que puedan presentarse alrededor de la propuesta. Así mismo, contar con la disposición para hacer adecuado acompañamiento de las obligaciones académicas del menor.

Finalmente, y a partir de las estrategias de gestión educativa mencionadas en el marco teórico, y de los nuevos roles que los centros educativos deben asumir en el marco de la descentralización, la integración y la atención a la población desertora, se establece a continuación una línea de trabajo que permita disminuir la deserción escolar y las dificultades en el aprendizaje. Esto, será realizado a partir de tres etapas que conducen al mejoramiento de la institución educativa:

⁶⁷ Capacidad del ser humano, para asumir y enfrentar circunstancias presentes en la vida cotidiana. “Capacidad que permite al niño recuperarse, luego de estar inmerso en conflictos como la violencia”

⁶⁸ MUNIST. Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia en niños y adolescentes. Op. Cit.

Etapa No. 1. La Autoevaluación Institucional

Esta permite a los miembros de la organización educativa, identificar sus fortalezas y oportunidades de mejora, teniendo en cuenta los indicadores de deserción escolar. El propósito de la autoevaluación institucional, es recoger, recopilar, sistematizar, analizar y valorar toda información relacionada con el desarrollo de sus acciones.

Ahora, para que el proceso de autoevaluación resulte pertinente, se hace esencial que los miembros de la misma participen bajo las siguientes premisas:

VERACIDAD	PARTICIPACIÓN	CONTINUIDAD	LEGITIMIDAD
La honestidad y la responsabilidad en la recopilación y análisis de la información son fundamentales para garantizar la calidad de los resultados de la autoevaluación.	Un buen proceso de autoevaluación debe sustentarse en el conocimiento y análisis de la situación institucional por parte de toda la comunidad educativa.	Como es un proceso que permite identificar fortalezas y/o debilidades, es importante que se realice periódicamente.	Los resultados deben ser conocidos y compartidos por todos los estamentos de la comunidad educativa. Para realizar las acciones de mejora pertinentes.

Igualmente, se presenta una guía orientada a la realización del proceso de autoevaluación.

Etapa No. 2. Elaboración de un Plan de Mejoramiento

El plan de mejoramiento, es un conjunto de medidas establecidas por el rector y su equipo de gestión para producir, en un periodo determinado, cambios significativos en los objetivos estratégicos de la institución.

El periodo determinado, no debe tener una vigencia mayor a un año, con el fin de poder definir los objetivos, actividades a realizar, establecer los recursos, cronogramas de trabajo y los responsables de las tareas. Lo anterior en pro de alcanzar lo propuesto. Es de precisar, que el plan de mejoramiento, debe tener concordancia con el PEI de la institución.

Etapa No. 3. Seguimiento y Evaluación Permanente

Hacer seguimiento y evaluar los resultados del plan de mejoramiento son tareas que exigen dedicación por parte del rector y su equipo de trabajo. De esta manera se puede establecer de manera eficaz, si se lograron o no las metas esperadas.

Ahora, su propósito es identificar de manera oportuna los avances y/o retrocesos de la ejecución, para así tomar las medidas pertinentes para cambiar o mantener las estrategias propuestas inicialmente.

Finalmente, la ruta de trabajo debe ser definida por la institución de manera responsable, innovadora y autónoma. De esta manera, podrá brindarle una atención más directa a la población que presenta deserción escolar, pero que además, garantice el derecho a la participación por parte de los estudiantes, la familia y la comunidad educativa en general.

10.2 *Estrategia Sociopedagógica* -

(Ésta se establece a partir de los hallazgos)-

Para implementar la estrategia, es necesario tener en cuenta el desarrollo de ciertas actividades que den cuenta del objetivo que orienta este proyecto.

Actividades que necesitan ser realizadas por el líder (cuyo papel es direccionar los sucesos y/o quehaceres institucionales) de la institución educativa intervenida. Con el único propósito de concretar una serie de ideas que fortalezcan la meta.

A partir de esto, se hace necesario que la institución educativa, tenga en cuenta los siguientes pasos:

1. *Definir objetivos*

Esta labor debe realizarse de manera conjunta entre el rector, docentes y comunidad educativa en general, para establecer hasta donde se desea llegar, y así concretar el horizonte de la propuesta.

2. *Definir las tareas que deben realizarse para poner en marcha la estrategia*

Entonces, es necesario establecer los roles que debe desempeñar tanto la escuela como la familia para dar inicio a la nueva estrategia.

LA FAMILIA	LA ESCUELA
<p>*Es necesario que los adultos establezcan ciertas normas y reglas dentro del entorno familiar, que impartan responsabilidades a los menores para determinar roles. Se hace trascendental que lo menores entiendan que también ellos deben asumir ciertos acuerdos conductuales de su parte.</p> <p>* La familia debe tener disposición suficiente para hacer adecuado acompañamiento de las obligaciones académicas del menor. No</p>	<p>*Debe reemplazar o mejor aún reorganizar, la estructura académica en las diferentes asignaturas, pero especialmente en el área de humanidades (Lenguaje e inglés), donde los estudiantes presentan mayor dificultad a la hora de aprender.</p> <p>*La escuela puede propiciar espacios de socialización del conocimiento para crear un ambiente armonioso, cómodo y seguro que permita minimizar el sufrimiento del menor.</p>

<p>obstante, son importantes las manifestaciones de cariño: físicas y verbales ya que estas hacen parte de los estímulos que los menores quieren recibir para sentirse seres humanos útiles.</p>	<p>*Debe generar espacios que promuevan las dinámicas de orientación psicopedagoga, para fortalecer los vínculos entre docentes, familia y estudiantes.</p>
--	---

3. Nombre y descripción de la estrategia

Dar un nombre que llame la atención de los estudiantes para incentivar su participación.

Para ello, se propone diseñar un espacio llamado “**Taller de Expresión**”. Cuyo propósito se centre en fortalecer las actitudes y aptitudes de los menores y que suplan sus intereses, pensamientos y necesidades básicas. De esta forma, la escuela puede aportar estrategias metodológicas innovadoras, que se aproximen disminuir las dificultades de los estudiantes en su proceso de aprendizaje y así mitigar la deserción.

Por qué se hace necesario establecer en la institución educativa “Colegio Wilfredo Lehner” el taller de lenguaje? para generar motivación en los estudiantes y para generar participación en los espacios de formación escolares y extraescolar.

Para ello, la institución puede implementar, actividades que llamen su atención.

Por ejemplo:

- ❖ Una obra de teatro que permita establecer escenarios de conocimiento y participación, donde se permita el protagonismo del estudiante.
- ❖ Adecuar una biblioteca virtual para atraer su interés en la tecnología, a partir de la creación de páginas web, blogs, e avatares o animaciones.

- ❖ Implementar en la práctica pedagógica actividades de autocontrol, que le permitan al estudiante explorar su conocimiento con autonomía, pero estableciendo límites que no sobrepasen los objetivos académicos de las tareas impartidas.
- ❖ Establecer actividades conjuntas, donde los padres tengan la oportunidad de interactuar con sus hijos.

4. *Establecer responsabilidades con personal adecuado*

Para tratar los problemas de deserción escolar, problemas en el aprendizaje, y maltrato infantil, es indispensable contar con personal especializado en el asunto.

5. *Determinar el tiempo en que se van a desarrollar las actividades*

El desarrollo de la propuesta tendrá una duración inicial de un año. El tiempo sugerido para el desarrollo de la estrategia es: entre las 2 y las 5 pm. (Recordando que los estudiantes aprovechan este tiempo para el libertinaje).

6. *Recursos técnicos*

Inicialmente, la institución debe adecuar los espacios y/o escenarios de trabajo para los estudiantes. Sin embargo y teniendo en cuenta que estas son actividades extraescolares se piensa que los lugares favorables para trabajar con estos estudiantes pueden ser:

- ❖ El teatro
- ❖ La sala de informática (donde el docente debe generar aprendizaje virtual)
- ❖ La biblioteca – Establecida como ludoteca
- ❖ Salón de juego de roles – Puede usarse para danzas, por la ubicación de los espejos.

- ❖ Laboratorio de humanidades – Crearlo, pues no existe

7. Cobertura

Es importante tener en cuenta, que esta propuesta está destinada para un grupo de doce (12) estudiantes. Dado que va dirigida inicialmente a los estudiantes víctimas de maltrato infantil, que presentan deserción escolar.

No obstante, y dependiendo los resultados que arroje la estrategia, el propósito a futuro es vincular a los demás estudiantes con manifestaciones de deserción.

8. Evaluación de la estrategia

La evaluación será vista en este caso al proyecto, más no de los resultados que arrojen los estudiantes en el proceso extraescolar.

Es decir, se evaluará la pertinencia de la estrategia, los aportes a la disminución de la deserción y de los problemas de aprendizaje y si contribuyo positivamente a incrementar la participación en el proceso académico

De otra parte, la evaluación será establecida como un proceso de seguimiento y monitoreo, que permita realiza ajustes pertinentes.

9. Propagación de la información:

Para llevar a cabo la implementación de la estrategia, es necesario organizar grupos de trabajo interno para difundir la información pertinente. Es decir, es indispensable desde el mismo instante en que se entrega la propuesta a la institución educativa, que se organicen grupos de trabajo para establecer roles y tareas que le apunten a los objetivos de la investigación desarrollada.

Para ello, es necesario realizar jornadas de capacitación que permitan poner en conocimiento estrategia a implementar. Así como, socializar las pruebas realizadas, los hallazgos encontrados y las conclusiones finales que determinan la necesidad de dicha implementación.

10. *Ejecución de la propuesta*

Si bien se ha dicho, para lograr una ejecución pertinente de la propuesta, se requiere que la comunidad educativa sigan la misma línea de trabajo, para que exista un trabajo conjunto.

11. *Cronograma de trabajo*

Este será establecido a partir de la dedicación y disposición de cada docente para desarrollar las actividades.

Finalmente, para tener una idea curricular más clara, se establece una propuesta articulada de manera general, dirigida a disminuir la problemática desarrollada durante la elaboración de este trabajo de investigación.

11. PRESUPUESTO Y RECURSOS

Se sabe que una parte de la financiación para el funcionamiento de la institución se debe al convenio existente con la SED. De otra parte los recursos son allegados por uno de los fundadores del colegio el padre Wilfredo Lehner de origen suizo, sin embargo se observa que estos son suficientes para adecuar lugares de trabajo, más no para crear en su totalidad el laboratorio de humanidades y el pago del profesional requerido. No obstante, la institución educativa desde hace varios meses se encuentra recolectando fondos a través de eventos culturales organizados por los mismos estudiantes y el grupo de danzas para aportar a esta estrategia. De la cual se ha hablado durante un año con el representante legal, quien apoya la propuesta.

Es importante dar a conocer, que los padres de familia (aislados a la situación que se discute en el proyecto), también han realizado campañas de donación (teletón educativo), en pro a la mejora de la infraestructura educativa.

Presupuesto:

Sueldo Docentes	Doc. Humanidades (Lenguaje e Inglés)	Doc. Artes Escénicas	Doc. Tecnología
	Total mes: 200.000 (3 H. por semana)	Total mes: 220.000 (2 H. por semana)	Total mes: 150.000 (2 H. por semana)
Infraestructura	Laboratorio de Humanidades	Adecuación Salón de Danzas	Biblioteca Virtual
	8.000.000 (Implementación Total)	800.000 (Mantenimiento locativas)	2.500.000 (Mantenimiento por 1 año)
otros	Personal de Oficios Varios	Instrumentos de trabajo	Contratación personal especializado

Recursos:

Entonces, desde la perspectiva anterior, se determinan:

FUENTE DE LOS RECURSOS	PORCENTAJE	COSTO TOTAL
Convenio Secretaria de Educación	50%	\$6.510.000=
Aportes de la Fundación	25%	\$3.255.000=
Recursos propios	10%	\$3.255.000=
Recursos faltantes	15%	\$2.930.000=
<i>Total General:</i>		<i>\$13.020.000=</i>

Los recursos faltantes, serán devengados a partir de las actividades de emprendimiento que presentan los estudiantes en su proyecto de gestión empresarial.

7 CONCLUSIÓN

La estrategia de gestión educativa aquí determinada, se presenta de manera específica de acuerdo a las intervenciones realizadas al interior de la institución. Además por las conclusiones establecidas a partir de los resultados y los hallazgos encontrados. Estrategia que resulta, en pro al bienestar de los estudiantes víctimas de maltrato que actualmente presentan deserción escolar.

De otra manera, esta estrategia busca apoyar y fortalecer las funciones y la gestión escolar de la institución educativa Colegio Wilfredo Lehner. Dado que esta como todas las instituciones adscritas al sistema educativo, tiene una responsabilidad social y moral con sus estudiantes, comunidad y entorno familiar.

Ahora, resulta obvio pensar que cualquier alternativa y/o estrategia de cambio produce miedo e inseguridad por parte de sus responsables, pero la innovación del proceso académico se hace necesaria desde cualquier perspectiva. Pues finalmente, el cambio es el resultado de las deliberaciones y opiniones de educadores, padres de familia, comunidad, estudiantes, etc. Cada uno se pronuncia al respecto, hacen sus aportes y entregan su visión del mundo y de la sociedad.

En consecuencia, se sabe que la responsabilidad de la escuela es preparar y formar a los estudiantes para que asuman de manera objetiva los problemas del contexto social en que se desenvuelven. Pues en la medida en que se detectan esos problemas y se les comprenda, se puede elaborar una visión positiva de un mañana con una sociedad mejor. Con personas capaces de contribuir a la realización de esta visión. Entonces, por qué no destinar tiempos extraescolares para abordar con intensidad aquellos conflictos socioculturales latentes en los estudiantes

En ese orden de ideas, se dice que la gestión educativa se presenta como una realidad compleja. Realidad que surge por los diferentes factores que intervienen en su organización, administración y conformación. Por esta razón se espera que esta estrategia de gestión educativa aporte las herramientas necesarias para disminuir la deserción escolar y que además contribuya a la deducción considerable del maltrato infantil.

*“Todo conocimiento en una sociedad es adquirido, es concurrido por la sociedad. El deseo del saber es natural, el conocimiento no es natural; si lo fuera no sería necesario el sistema educativo”*⁶⁹

⁶⁹ Tomado de: REYES, Giraldo Rafael. En: Estándares Curriculares y competencias de aprendizaje. Bogotá – Colombia.

BIBLIOGRAFÍA

Referencias Bibliográficas

ARAUJO, Lima. En: Relaciones históricas entre sociedad, ambiente y educación. 1998.

BRIONES, Guillermo. Métodos y Técnicas de Investigación. En: Metodología de la Investigación cuantitativa en las ciencias sociales Trillas 1995, Vol. 3. p. 44.

CASSASUS, Juan. La Transformación del Estado y la Descentralización Educativa. En: La Descentralización Educativa y sus Desafíos. PIIE. 199. p 7, 8. Y La práctica y la teoría de Gestión. En: Marcos Conceptuales para el análisis de los cambios en la gestión de los Sistemas Educativos. pág. 36.

CEDANO, H y Perdomo N. En: Gestión de la Calidad Educativa en Instituciones Educativas. 2008, Bogotá. (Documento PDF).

CDN – Comité de los Derechos del Niño. En: Sesión No. 42. 2009.

DONGO, Adrián. Teoría del Aprendizaje de PIAGET y sus consecuencias para la praxis educativa. En: Revista IIPSI, septiembre. 2008, Vol. 11, No. 1, p. 167 – 181.

DRUCKER, Peter. Los desafíos de la gerencia para el siglo XXI. Ed. 1999

ESPITIA, Rosa Elena y MONTES Maribel. Influencia de la Familia en el Proceso Educativo de los Menores. En: Revista de Investigación Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Preescolar, noviembre 2009 p. 25 – 42.

EDWARDS, V. Los sujetos y la Construcción Social del Conocimiento. En: Un Estudio Etnográfico. PIIE. No. 4. Santiago de Chile 1999.

FECODE – Federación Colombiana de Educadores – En: La reforma Educativa “Ley General de Educación, Ley 115 de 1994 y Ley 60 de 1993.

FERRER, Alejandro. En: Desertores Escolares y Factores Causales. 2010, No. 3. p. 22.

FERREIRO, Emilia. Los procesos constructivos de aprobación de la escritura. En: Nuevas perspectivas sobre los procesos de lectura y escritura. Ed. 6. p. 128 – 154. p. 48 – 71.

FLORES, Víctor. En: Planificación Estratégica. “Material Publicado por a F.A.S. Montevideo, 1994.

FLÓREZ, Jesús. Bases fundamentales del Aprendizaje. En: Las claves del Aprendizaje. SANTANDER, Colombia. Enero, 2005. p 46 – 64.

FUENTES, William A. Director Local de Educación (Localidad Séptima de Bosa).

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ. EN: La Gestión Educativa “Un Nuevo Paradigma”, Junio 2010, Vol. 2, No. 1.

GARCÍA, Requena F. En: Organización Escolar y Gestión de Centros Educativos. 1997. Ed. 2. p 22.

ICBF – Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. En: Decálogo del Buen Trato. (Folleto – No. 4, 2010).

MOKATE, Karen y SAAVEDRA José. Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas Sociales. En: Artículo de Gerencia Social en la Educación, marzo, Vol. 3, No. 2, p. 26.

MUNIST, Mabel. Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. En: Implementación de Redes Comunitarias. El Salvador, octubre 1998.

ORTEGA, Norma A, - MARTÍNEZ, Juan Patricio. Influencia del Maltrato Infantil en el Rendimiento Escolar. En: Revista Científica de la Facultad de Ciencias Pedagógicas. México. Junio 2008, no. 7. p. 9 – 22.

RENDO, Alicia y VEGA, Viviana. En: Una escuela en y para la diversidad. Buenos Aires. 1 Ed. 2006.

RENTERIA, Luis Felipe y QUINTERO, Néstor. En: Diseño de una estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de convivencia escolar. Monografía. Bogotá D.C. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Educación. 2009. p. 43.

REYES, Rafael. En: Estándares Curriculares y Competencias de Aprendizaje. Artículo. Bogotá D.C. Ed. 2010.

RODRIGUEZ, Mercedes. DÉFICIT ACADEMICO. En: Revista Científica de la Fundación Iberoamericana para la excelencia educativa. Vol. 2, no. 6. p. 6 – 9.

ROJAS, Luis Eduardo. Influencia del Entorno Familiar en el Rendimiento Académico de Niños con diagnóstico de Maltrato. Monografía. Bogotá D.C. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Medicina. 2008. p.18 – 24, 49.

SERNA, H. En: Gerencia Estratégica Colombiana. 2009. p 243.

SUÁREZ, Javier y MÁRQUEZ, Aura. En: Child Abuse in the Teaching Practice. En: Case Study. Junio. 30, 2009. No. 2. p. 14 – 32

TAMES, María, FORERO Aurora, PARRA. Olga, NIETO María E, y RODRIGUEZ Ana. En: Historia de la Pedagogía I. 1 Ed. Colombia, 1997. p. 166-187.

TEDESCO, Juan C. En: Fr acaso y Abandono Escolar. 2010. No. 2. p 27.

UNICEF, Desafíos - Maltrato Infantil. En: Una dolorosa realidad puertas adentro – Boletín No. 9, 2009.

VISCOTT, David. El Lenguaje de los Sentimientos (The language of Feelings).. Colombia, Edición No. 2. 1992. Cap. 1. p. 19 – 32

Referencias Cibergraficas:

CONPES

(<http://www.unicef.org>)

CDN

(<http://www.unicef.org>)

(<http://www.crin.org>)

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991

(<http://www.google.es>)

DECRETO 1965

(<http://www.mineducacion.gov.co>)

ENCUESTA DISTRITAL DE DEMOGRAFÍA Y SALUD

(<http://www.demografiaysaludbogota.co>)

ESCUELA PARA EL TIEMPO LIBRE

(<http://www.fundacionsanantonio.org.co>)

GESTIÓN DE PROYECTOS

(<http://www.slideshare.878598/gestiondeproyectosjuanjosemiranda>).

GESTIÓN EDUCATIVA ESTRATEGICA

(<http://www.iipe-bunoaires.org.ar>)

INFORME NACIONAL – DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA
2012-

(<http://www.ibe.unesco.org>)

LEY DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

(<http://www.google.es>)

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN (115/1994)

(<http://www.google.es>)

LEY DE CONVIVENCIA ESCOLAR – 1620

(<http://www.mineduccion.gov.co>)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

(<http://www.mineduccion.gov.co>)

PORTAL WEB YOUTUBE

Comercial – Con violencia no se aprende. Ponte en su lugar-

POLÍTICAS Y ESTADÍSTICAS DE SISTEMAS EDUCATIVOS

(<http://www.mineduccion.gov.co>)

SECRETARIA DE EDUCACIÓN

(<http://www.sedbogota.edu.co>)

SMITH, S.L. Teorías del Aprendizaje.

(<http://www.schwablearning.org.com>)

UNESCO

(<http://www.unesco.documento.pdf.casassus/problemas de gestión educativa>)

(<http://www.unesco.documento.pdf.casassus/practicayteoriadegestion>)

(<http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001507/150785s.pdf>)

