

**ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE RELACIONES  
INTERPERSONALES ENTRE IGUALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO 702  
JORNADA DE LA TARDE DEL COLEGIO ATENAS I.E.D.**

**RAFAEL CASTAÑO PAVAS**

**UNIVERSIDAD LIBRE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
INSTITUTO DE POSGRADOS  
BOGOTÁ D.C.**

**2014**

**ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE RELACIONES  
INTERPERSONALES ENTRE IGUALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO 702  
JORNADA DE LA TARDE DEL COLEGIO ATENAS I.E.D.**

**RAFAEL CASTAÑO PAVAS**

**Trabajo para optar el título de  
Mg. en Ciencias de la Educación con Énfasis en Gestión Educativa**

**ASESOR**

**Dr. Luis Guillermo Giraldo**

**UNIVERSIDAD LIBRE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
INSTITUTO DE POSGRADOS  
BOGOTÁ D.C.**

**2014**

**Nota de aceptación:**

---

---

---

---

**Presidente del jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

**Bogotá D.C., \_\_\_\_\_ de Octubre de 2014**

## DEDICATORIA

"A Dios, mi fortaleza y ayuda, el que me sostiene:

"¿A quién tengo yo en los cielos sino a ti?

Y fuera de ti nada deseo en la tierra.

Mi carne y mi corazón desfallecen; mas la roca de mi  
corazón y mi porción es Dios para siempre"

Salmo 73:25-26

A mi esposa, Sonia Esperanza:

Eres un regalo de Dios, impulso y motivación.

Tu amor y compañía, son una fragancia para mi vida.

## AGRADECIMIENTOS

*A mi madre, porque toda la vida ha jaloneado el progreso de sus 10 hijos.*

*A mi esposa, por su apoyo, por acompañarme y motivarme, por ser mi ayuda idónea en cada momento de mi vida.*

*Al Doctor Luis Guillermo Giraldo, por su siempre buena voluntad en la asesoría de este trabajo, por sus enseñanzas en el campo de la investigación, en la docencia y toda su vasta experiencia.*

*A los compañeros docentes y directivos del Colegio Atenas, quienes con su trabajo aportaron al buen término de esta investigación.*

## TABLA DE CONTENIDO

**pág.**

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO 1 .....</b>	<b>26</b>
1.1 Convivencia .....	26
1.2 Convivencia escolar.....	26
1.3 El conflicto .....	29
1.4 La agresión .....	30
1.5 La violencia .....	31
1.5.1 Violencia escolar .....	32
1.5.1.1 Causas de la violencia escolar .....	33
1.5.1.2 Consecuencias de la violencia escolar .....	35
1.6 Violencia y agresión .....	37
1.6.1 Respuesta hacia una agresión .....	38
1.6.1.1 Agresión verbal.....	38
1.6.1.2 Agresión gestual .....	42
1.6.1.3 Agresión física.....	42
1.7. El irrespeto.....	44
1.8 Abuso de confianza.....	45
1.9 Características psicológicas del adolescente .....	45
1.9.1 El rol de las amistades en el ajuste adolescente.....	47
1.10 El Taller .....	48
1.10.1 El taller educativo.....	49
1.11 Conclusiones del Primer Capítulo .....	52
 <b>CAPÍTULO 2. PROPUESTA DE GESTIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES .....</b>	 <b>54</b>
2.1 Presentación de la propuesta.....	54
2.2 Gestión Educativa estratégica.....	55
2.2.1 Centralidad en lo pedagógico .....	56
2.2.2 Reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización desde la gestión educativa estratégica .....	57
2.2.3 Trabajo en equipo .....	57
2.2.4 Apertura al aprendizaje y a la innovación .....	58
2.2.5 Asesoramiento y orientación profesionalizantes .....	58
2.2.6 Culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro .....	59
2.2.7 Intervenciones sistemáticas estratégicas.....	59
2.2.8 Componentes de la Gestión educativa estratégica.....	60
2.2.8.1 Pensamiento sistémico y estratégico .....	61

2.2.8.2 Liderazgo pedagógico.....	61
2.2.8.3 Aprendizaje Organizacional .....	62
2.3 Talleres .....	63
2.3.1 Talleres de mediación.....	63
2.3.2 Talleres de reflexión .....	65
2.3.3 Talleres sociales.....	66
2.3.4 Talleres Actitudinales .....	67
2.3.5 Talleres de potencial afectivo .....	67
2.3.6 Talleres de potencial ético .....	68
2.3.7 Talleres de potencial político.....	69
2.4 Instrumentos .....	69
2.4.1 Matriz operacional de Categorización.....	71
2.4.2 Encuesta a docentes, análisis y resultados.....	72
2.5 Resultados.....	86
2.5.1 Análisis información del observador.....	92
2.6 La entrevista focal.....	93
2.6.1 Triangulación de la información de la encuesta, el observador y la entrevista focal (primer análisis) .....	97
2.6.2 Triangulación de la información de la encuesta, el observador y la entrevista focal (segundo análisis y resultados) .....	102
2.7 Conclusiones del segundo capítulo.....	116
<b>CONCLUSIONES FINALES .....</b>	<b>121</b>
<b>RECOMENDACIONES FINALES.....</b>	<b>123</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>125</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>132</b>

## ÍNDICE DE CUADROS

	<b>pág.</b>
Cuadro 1. Paralelo entre modelos de la administración escolar y de la gestión educativa estratégica.....	56
Cuadro 2. Componentes del modelo de gestión educativa estratégica.....	62
Cuadro 3. Matriz de categorías.....	72
Cuadro 4. Diseño final encuesta a docentes.....	73
Cuadro 5. Tabulación resultados encuesta final docentes.....	74
Cuadro 6. Resumen información registrada observador curso 702 año 2010.....	87
Cuadro 7. Resumen información registrada observador curso 702 año 2011.....	89
Cuadro 8. Resumen información registrada observador curso 702 año 2012.....	90
Cuadro 9. Resumen información registrada observador curso 701 periodo 2010-2012.....	91
Cuadro 10. Cuestionario entrevista focal estudiantes curso 901.....	94
Cuadro 11. Ejemplo transcripción entrevista focal.....	95
Cuadro 12. Ejemplo vaciado de información cromática.....	96
Cuadro 13. Análisis y primeros resultados agresión física.....	103
Cuadro 14. Análisis y primeros resultados categoría agresión verbal.....	105
Cuadro 15. Análisis y primeros resultados categoría agresión gestual.....	107
Cuadro 16. Análisis y primeros resultados categoría Respuesta hacia una agresión.....	109
Cuadro 17. Análisis y primeros resultados categoría Irrespeto.....	113
Cuadro 18. Análisis y primeros resultados categoría Abuso de confianza.....	115
Cuadro 19: Temas emergentes.....	119

## ÍNDICE DE DIAGRAMAS

	<b>pág.</b>
Diagrama N° 1. La buena convivencia está atravesada por el conflicto.....	29
Diagrama N° 2. La frustración, una contestación que continúa a la agresión .....	31
Diagrama N° 3. Factores que inciden en la violencia infantil .....	34
Diagrama N° 4. La agresión, paso anterior a la expresión de violencia. ....	38
Diagrama N° 5. La forma de usar el lenguaje determina las pautas del comportamiento social de las personas .....	39
Diagrama N° 6: El Taller, mecanismo integrado de aprender a aprender, aprender a ser y el aprender a hacer. ....	49

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>pág.</b>
Gráfico N° 1. ¿Los talleres orientados a mejorar la convivencia han aportado cambios positivos en las relaciones interpersonales de los estudiantes?.....	75
Gráfico No. 2. ¿La agresión con gestos se presenta entre los estudiantes del grupo 901? .....	76
Gráfico No. 3. ¿La agresión física persiste entre los estudiantes del grupo 901? .....	77
Gráfico No. 4. ¿La agresión verbal se presenta entre los estudiantes del grupo 901? .....	78
Gráfico No. 5. ¿Los talleres sobre resolución pacífica de conflictos han desarrollado confianza y seguridad en los estudiantes del grupo 901 para mejorar sus relaciones interpersonales?.....	79
Gráfico N° 6. ¿Los estudiantes del grado 901 manejan competencias en respeto y resolución pacífica de sus conflictos? .....	80
Gráfico N° 7. ¿Los estudiantes del grado 901 están capacitados para identificar sus emociones en el momento de responder a una agresión y manejarlas cuando surge un conflicto? .....	82
Gráfico N° 8. ¿Los estudiantes cuentan con la capacidad de prever las consecuencias de sus acciones cuando se encuentran en situaciones conflictivas? .....	83
Gráfico N° 9. ¿Percibe cambios positivos en la convivencia al interior del grupo 901? .....	84
Gráfico N° 10. ¿Ha notado en sus estudiantes avances positivos con respecto al manejo de los conflictos? .....	85
Gráfico N° 11. Faltas convivenciales reportadas en el observador año 2010 al 2012 .....	92

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>pág.</b>
ANEXO A. Visión y misión de la Institución Educativa Distrital Atenas.....	132
ANEXO B. Diseño encuestas diagnósticas estudiantes y directivos y docentes.....	134
ANEXO C. Guía para los grupos focales.....	137
ANEXO D. Proceso de transcripción, vaciado y triangulación entrevista focal.....	139
ANEXO E. Talleres para la propuesta de gestión aplicada en el aula.....	169
ANEXO F. Registro fotográfico.....	189

## **INTRODUCCIÓN**

### **ANTECEDENTES Y DIAGNÓSTICO**

Con el fin de ilustrar la evolución histórica de situaciones convivenciales se cuenta con registros que datan del siglo primero, donde según el Nuevo Testamento Pablo se dirige a la congregación de Corinto, pidiéndoles resolver sus diferencias nombrando a personas de su propia comunidad para conciliación. La convivencia es congruente con los valores bíblicos del perdón, la reconciliación, y la comunidad. Haciendo caso de que las enseñanzas bíblicas abarcan todos los códigos de ética existentes, no es extraño que haya registros desde hace veinte siglos sobre exhortaciones del coautor del evangelio, hacia su comunidad en el sentido de acudir a miembros de la misma, para dar solución a los conflictos que se presentaban en esa época (Reina Valera, 1960).

Adicionalmente, como lo recuerda un documento de (Pujante Mangiola, 2002) a lo largo de la historia en diversas culturas, el también denominado patriarca, era la figura que ejercía de conciliador por tener la sabiduría y competencia para ello; es decir, es una tarea del padre y/o de la madre de familia, ser el mecanismo para alcanzar una buena convivencia al interior del seno familiar, incluso en la actualidad, en donde el esquema de familia está reevaluado, dados los cambios sustanciales en los sistemas socioeconómicos imperantes en la mayoría de las comunidades.

En 1950 Lawrence Kolberg inspirado en los trabajos de Piaget planteó una práctica basada en que la moral de los niños podía formarse mediante discusión de dilemas morales, posteriormente incorporó la idea de democracia con un elemento cognitivo. A la forma de convivencia resultante la denominó comunidad justa. (Vidales Delgado, 2005)

Sobre el tema, también la UNESCO (2000) citado por (Saldivia Córdova, 2008), menciona que el Ministerio de Educación de Chile le concede importancia al hecho de educar al interior de un espacio nutrido de respeto, tolerancia y afectividad, que acompañado de aprendizajes significativos componen la educación de calidad.

A su vez Munné y Mac-Cragh (2006) citado por (García, Serrano, & Vazquez Gutierrez, 2013), registran que el tratamiento de conflictos recibe un impulso hacia mediados de los años sesenta y principio de los setenta del pasado siglo en Estados Unidos, cuando, vinculado al estudio de los conflictos y a los movimientos pacifistas, pasa a ser contemplado como una de las realidades sociales que generaron mayor preocupación en esta parte del continente.

Así las cosas, los conceptos sobre resolución de conflictos en la escuela son fruto de una larga trayectoria. Desde el punto de vista de (Boque Torremorel, 2007), es importante tener claridad en la evolución de los procesos tendientes a abordar los conflictos convivenciales en sus etapas de formación, prevención, intervención y restauración, lo que permite tener claridad a la hora de implementar una alternativa de convivencia.

Desde los últimos años del siglo veinte, se han producido en multitud de facetas de la civilización occidental, importantes cambios que han generado un nuevo paradigma en la forma de contemplar la naturaleza y el quehacer humano. Paralelamente a estos cambios, se han acumulado y agravado, una serie de problemas que ameritan urgente solución, entre los cuales destacan: la crisis económica, ambiental, armamentista y energética; así, como la disminución de la calidad de vida de la población en general. Todo lo cual ha tenido graves repercusiones en la salud y en el deterioro de las relaciones humanas.

Así, la situación planteada evidencia la necesidad de desarrollar en las personas las competencias individuales y sociales, necesarias para afrontar las demandas propias de una realidad sometida a un permanente cambio. Al respecto Gimeno Sacristan (1976) citado por (Molina de colmenares & Perez de Maldonado, 2006) afirma que la educación es concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza-aprendizaje de contenidos establecidos y como un proceso de socialización del estudiante como persona en proceso de perfeccionamiento. Por ello se plantea la necesidad de fortalecer la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del salón de clase. Ello sugiere, según Feixas (1999, pp 14-15), citado por (Teruel & Melero, 2000), que la escuela, además de dedicar esfuerzos a alfabetizar con letras y números, debe favorecer también la alfabetización de la parte emocional y social, la toma de determinaciones y el fomento de las buenas relaciones interpersonales.

Sin embargo, la escuela ha tenido una función prioritaria o casi exclusivamente de academicismo, no hay claridad establecida de lo que deben ser las competencias de los y las jóvenes estudiantes para con la sociedad, y el bienestar personal e interpersonal. Se infiere entonces, la necesidad de un cambio en las políticas educativas, que permita obtener un

ciudadano más responsable de sí mismo y de su rol en la sociedad.

Los anteriores planteamientos, coinciden en proponer como meta de la acción pedagógica formal, y al mismo nivel de las competencias, cognitivas y lingüísticas, el desarrollo de competencias para la interacción e integración social y el equilibrio personal.

Sin embargo, como apuntan, (Ruiz & colaboradores, 1997), parte del conocimiento que se maneja entre los alumnos se refiere al proceso de enseñanza-Aprendizaje, los contenidos del currículo, las formas para adquirir información, interiorizar conocimientos, solucionar dificultades, etc. No obstante el asunto, no es tanto lo que respecta a las asignaturas curriculares, sino lo que tiene que ver con ellos como personas y su condición de infantes, que les toca resolver los apuros de un nuevo mundo que deben asumir de forma individual. Se está haciendo referencia a lo que los pedagogos denominan el *currículum oculto*: esa gran variedad de cosas que se aprenden; de ideas, de toda clase, que transitan y que terminan por convertirse en creencias compartidas, en conocimientos interiorizados sobre cuestiones, por lo general importantes para la vida.

En coherencia con lo anterior, Alvarez González y Bisquerra Alzina, citados por (Lopez, 2009), opinan que el profesor actúa como agente de socialización y como formador de sus alumnos de manera no explícita, relacionada con la metodología, los estilos educativos y el clima socio-emocional que se genera en el aula.

También Álvarez González y Bisquerra Alzina (1999), citados por (Vallejo Lopez, 2009, pág. 69), agregan que lejos está el currículo formal de ser el que incide en el desarrollo

del educando como persona y su interacción con la sociedad, puesto que esto depende más del tipo de relaciones profesor alumno y entre compañeros, lo que viene a conformar una educación desmarcada de lo formal, y esto tiene que ver más con el método y el estilo del maestro, así como el clima socioemocional que se cree en las aulas.

Si a lo anterior se le agrega el alto riesgo que se corre de tomar decisiones equivocadas, se tendría como resultado, un clima de relación poco favorable a la motivación de los agentes implicados en el proceso: alumnos y docentes. De Luca (1998) citado por (lopez, 2009), tiene razón al asegurar en el mismo sentido, que los docentes tienen enormes dificultades para regular los conflictos entre los alumnos.

Por su parte, Montes de Oca y Soriano de D. (2000) citados por: (Vallejo Lopez, 2009) como producto de sus investigaciones, señalan que lo que caracteriza la actuación de los docentes es la tensión, inseguridad y la agresividad. Igualmente, reportan en sus observaciones del aula de clases, comportamientos estudiantiles impulsivos. Así mismo agregan, que el irrespeto a la autonomía de los estudiantes por parte del docente en las aulas de clase, lleva a los alumnos a proceder áspera y hostilmente, lo que a su vez, genera un clima adverso en el aspecto emocional para el desarrollo apropiado de los procesos propios de un ambiente de aprendizaje. De todo esto concluyen, que aún no existe concordancia entre la realidad de las escuelas.

Así pues, estas ideas, discutidas en congresos y seminarios a nivel mundial, tienen igualmente vigencia en Colombia, donde también se han planteado por parte Rosario Jaramillo asesora del Ministerio de educación Nacional (Colombia Aprende), estrategias orientadas a la

implementación de reformas educativas materializadas en el programa de formación ciudadana, con el que se busca construir una cultura de ciudadanía activa en la que los derechos humanos no sólo se reconozcan sino que se respeten y ejerzan, y se desarrollen en una práctica reflexiva con los diversos actores locales, regionales y nacionales. Un elemento central del programa, son las competencias ciudadanas, divididas en tres grupos que representan dimensiones consideradas fundamentales para el ejercicio de una ciudadanía democrática, a saber: convivencia, paz y participación; responsabilidad democrática; y por último pluralidad, identidad y respeto a la diferencia. Se distinguen además competencias de índole cognitiva, comunicativa y emocional, así como competencias integradoras. Aunque este tipo de formación, en teoría, no está restringida al ámbito escolar, en la práctica, la mayoría de experiencias y propuestas, sí se refieren a este medio.

De acuerdo con información contenida en el portal del ministerio de educación nacional COLOMBIA APRENDE, (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2013) en Colombia se cuenta con experiencias exitosas sobre convivencia escolar a lo largo y ancho del país. Las instituciones comprometidas con la labor pacificadora en los contextos escolares, son de diferente naturaleza en lo que tiene que ver con su origen, beneficiando a miles de estudiantes y asesorando a un número alto de docentes quienes tienen la posibilidad de colaborar con el trabajo decidido de equipos de intervención pedagógica, para que los conflictos se resuelvan a través del diálogo y de paso los mismos estudiantes desarrollen competencias de liderazgo en el tema de la resolución asertiva de conflictos.

En el plano legislativo recientemente, el (Congreso de la república, 2013) aprobó la ley 1620 de 2013 reglamentada por medio del decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013, por la

cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar a nivel nacional, departamental y municipal, los cuales se encargarán de atender las situaciones relacionadas con casos que afecten la convivencia escolar y los derechos humanos sexuales y reproductivos de los y las estudiantes.

A grandes rasgos la ley mencionada en el anterior párrafo se propone como objetivos los siguientes:

1. Identificar, documentar, analizar y resolver conflictos que se presenten al interior de la comunidad educativa.
2. Liderar en los establecimientos educativos acciones que fomenten la convivencia, así como la prevención y mitigación de la violencia.
3. Convocar a un espacio de conciliación para la solución de situaciones conflictivas.
4. Activar ruta de atención escolar, para casos que sobrepase la competencia del comité de convivencia.
5. Liderar el desarrollo de estrategias que promuevan y evalúen la convivencia escolar, el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos.
6. Hacer seguimiento al cumplimiento de las disposiciones establecidas en el manual de convivencia y presentar informes a la respectiva instancia.
7. Proponer, analizar y viabilizar estrategias pedagógicas que permitan la flexibilización del modelo pedagógico para la construcción de ciudadanía.

Así mismo la ley 1620 otorga funciones específicas a los establecimientos educativos (art. 17), al rector (art. 18), a los docentes (art. 19). De igual manera esta ley en su artículo 30 menciona los componentes de la ruta de atención integral para la convivencia escolar, donde se cumplen cuatro pasos a saber: Promoción, prevención, atención y seguimiento.

Por otro lado el artículo 31 establece el protocolo de la ruta de atención integral para la convivencia escolar así:

1. Identificación de situaciones, las cuales deberán ser remitidas al comité escolar de convivencia.
2. Atención, colocando en conocimiento de los padres los hechos acontecidos.
3. Alternativas de solución, procurando espacios de conciliación y garantizando el debido proceso.
4. Se garantice la atención integral y el seguimiento permanente para cada caso.

Una vez agotada esta última instancia el rector, de acuerdo con las decisiones del comité escolar de convivencia, trasladará los casos al I.C.B.F., Comisaría de Familia, Personería Municipal o Distrital, Policía de Infancia y Adolescencia.

En lo que tiene que ver con el Decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013, reglamentario de la ley 1620, es importante destacar que establece la periodicidad con la cual sesionan las instancias encargadas de la convivencia escolar, así:

Comité Nacional: Cada seis meses. Comité Municipal, Distrital o Departamental: Cada tres meses. Comité escolar: Cada dos meses.

El artículo 22 se refiere al funcionamiento del comité escolar y menciona que no puede sesionar sin la presencia del presidente y que su reglamento hace parte del manual de convivencia. El artículo 28 incorpora en el manual de convivencia las definiciones, principios y responsabilidades (Ley 115 de 1994, Decreto 1860 de 1994). El artículo 29 presenta los elementos que deben ser incluidos en el manual de convivencia, así:

1. Situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar.
2. Pautas y acuerdos para garantizar la convivencia escolar.
3. Clasificación de las situaciones.
4. Protocolos de atención.
5. Las medidas pedagógicas y las acciones que contribuyan a la promoción, prevención y reparación, orientados al restablecimiento de un clima de relaciones constructivas.
6. Estratégias pedagógicas que permitan y garanticen la divulgación de los contenidos del manual de convivencia.

Igualmente el art. 36 declara las acciones del componente de promoción que le corresponde al comité escolar de convivencia, el art. 37 se ocupa de las acciones de prevención, el art. 38 relata las acciones que comprometen la atención y algunas definiciones relacionadas con el tema como: acoso escolar, ciber-acoso escolar, violencia sexual, vulneración de los derechos de niños, niñas y adolescentes, restablecimiento de los derechos

de niños, niñas y adolescentes, conflictos, conflictos manejados inadecuadamente, agresión escolar, agresión física, agresión verbal, agresión gestual, agresión relacional, agresión electrónica.

El artículo 40 está dedicado a la clasificación de las situaciones y las organiza así:

Tipo 1: Conflictos manejados inadecuadamente o situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar que no generan daños al cuerpo o a la salud.

Tipo 2: Agresión escolar, bullying, ciber-acoso, que no revistan la gravedad de la comisión de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características:

- a. Que se presenten de manera repetida o sistemática.
- b. Que causen daño al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad.

Tipo 3: Agresión escolar que sea constitutivo de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el título 4 del libro 2, Ley 599 de 2000 o delito establecido en la ley penal colombiana.

Además se encuentra en el art. 41 el protocolo de los establecimientos educativos, su finalidad, contenido y aplicación. Los artículos 42, 43 y 44 relacionan los pasos a seguir en los protocolos que corresponde a las situaciones tipo I, tipo II y tipo III, respectivamente. El art. 45 se refiere a la activación de los protocolos de otras entidades. El art. 46 establece garantía de restablecimiento de derechos. El art. 47 considera los informes o quejas por cualquiera de

las partes involucradas. El art. 48 formula acciones del componente de seguimiento y finalmente los artículos 49 al 51 hablan del foro organizado por el Ministerio de Educación Nacional, donde acogerá las cinco estrategias que se destaquen por mejoramiento y cualificación de la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos, presentan además los criterios para la presentación de la propuesta.

Se entiende que la estrategia de gestión para el mejoramiento de relaciones interpersonales entre iguales, aplicada a una parte de la población de la institución, se traduce en menor cantidad de procesos tendientes a la solución de conflictos escolares y disminución en la gravedad de éstos, si se tiene en cuenta el abanico de temas abordados con los estudiantes, relacionados con sus problemáticas y los resultados recogidos mediante los diferentes instrumentos.

De igual manera, las escuelas y colegios han venido haciendo grandes esfuerzos por fortalecer los procesos de convivencia y resolución de sus conflictos. Sin embargo, es importante hacer explícitos el sentido y alcances de estas acciones y en particular las realizadas por los Comités de Convivencia, para lo cual los colectivos legislativos han expedido normatividad con la cual se pretende brindar herramientas que permitan afrontar el momento que vive la sociedad en materia de convivencia, interpretado sobre todo en la ley 1620 del 15 de Marzo/2013, donde se resumen los procedimientos, protocolos y rutas en el tratamiento de los casos de agresión y violencia escolar que acontezcan al interior de las instituciones como ya se mencionó.

A su vez, las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas,

tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto deberán formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los derechos humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferentes personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes (Art 43 Código de la Infancia y la Adolescencia) que entre sus apartes refiere:

Los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para establecer la detección oportuna, el apoyo y la orientación en casos de malnutrición, maltrato, abandono, abuso sexual, violencia intrafamiliar, y explotación económica y laboral, las formas contemporáneas de servidumbre y esclavitud, incluidas las peores formas de trabajo infantil, proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla por parte de sus compañeros o profesores. (Art 44 Código de la infancia y la Adolescencia)

El acuerdo No. 04 de 2000, el Concejo de Bogotá, considera que todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia (Art. 17 del decreto 1860 de 1994). Es función del consejo directivo adoptarlo (Art. 23 literal C del citado decreto). Es de competencia de las instituciones educativas hacer las reestructuraciones pertinentes, teniendo en cuenta la constitución política de Colombia, la Ley de la Infancia y adolescencia, los

derechos humanos, los derechos del niño y la legislación educativa.

En consecuencia, la Institución Educativa Distrital Atenas por su naturaleza está sujeta a la legislación que rige a los seres humanos, establecida esta, para asegurar la convivencia armónica. Es por esto que el pacto interno convivencial de esta institución, también está sujeto a estos cambios, todos los acuerdos que en esta materia respecta no pueden ser ajenos a: “La Declaración Universal de los Derechos del Hombre y el Ciudadano”, “La Constitución Nacional”, “Ley general de Educación”, (Ley 115 de 1994), especialmente en los artículos 73 y 87; Decreto 1860 de 1994 que reglamenta la anterior: Ley 1098 noviembre 8 de 2006 o código de la infancia y la adolescencia, Ley 375 del 4 de julio de 1997 o ley de la juventud , el código único disciplinario y la ley 1620 del 15 de Marzo/2013. Todas estas leyes brindan las herramientas para asegurar que todos seamos tratados con equidad y respeto.

En cuanto a la adopción del pacto de convivencia se establece que:

La comunidad de la institución Educativa Distrital Atenas (Rector, Consejo Directivo, Maestros, Estudiantes, Padres de familia y demás miembros de la institución), en uso de las facultades que le confiere la Ley 115 de 1994 y su Decreto reglamentario 1860 del mismo año y considerando:

- Que es vital, que los estamentos de esta institución Educativa conozcan sus funciones, deberes, derechos, sanciones, estímulos y la manera de solucionar sus conflictos.

- Que es indispensable involucrar a los padres de familia en las actividades escolares, tomando como base el proceso educativo iniciado en el núcleo familiar.
- Que el pacto, constituye un documento actualizado, participativo y democrático, fruto del consenso de todos los estamentos educativos, buscando funcionalidad y armonía entre los mismos.

Es por ello, que en las instituciones educativas se dan unos principios y fundamentos, así como una labor pedagógica que da lugar a la experiencia de unos mínimos éticos no negociables que deben ser acordados o construidos en consenso por los estamentos que concurren en las escuelas y los colegios, con los que todos estarían de acuerdo, los promoverían y defenderían y que fundamentalmente serían de carácter regulador de las relaciones intra e interinstitucionales.

Entre otros proyectos relacionados con convivencia escolar para el caso de la ciudad de Bogotá, está el programa HERMES (Programa para la gestión del conflicto escolar Hermes Cámara de comercio de Bogotá, 2007-2008) auspiciado por la cámara de comercio de Bogotá en más de doscientas Instituciones educativas oficiales en las diferentes localidades de la ciudad de Bogotá y los municipios cercanos.

Finalmente es de resaltar la preocupación de la sociedad en sus diferentes organizaciones y desde luego de las instituciones del sector de la educación sobre el tema de la convivencia, a lo cual no es ajeno la comunidad educativa del colegio Atenas I.E.D.

El colegio Atenas IED, ubicado en la localidad 04, barrio Atenas (Cll 36 H sur No. 2-15 Este), de naturaleza oficial, carácter mixto, calendario A, el cual funciona en las jornadas, mañana mediante la resolución 2282 –julio 4 de 2000 y tarde mediante la aprobación de la resolución No. 3033 – Septiembre 1 de 2000 generando una resolución de unificación 2515 Agosto 27 de 2002.

En esta Institución educativa, de acuerdo con el artículo 67 de la Constitución Nacional, se pretende brindar una educación que responda a las necesidades individuales y comunitarias (Art.1 ley 115). Se forman los estudiantes en la práctica democrática, compartiendo diversidad de elementos en la búsqueda del conocimiento científico. También se atiende el aspecto social y afectivo del estudiante vinculando a los padres en el proceso de formación, estableciendo espacios para reflexionar sobre la violencia familiar y la forma de superarla.

Por esta razón se hace énfasis con los estudiantes acerca de la necesidad de educarse y prepararse para ser padres, educadores y constructores de hombres nuevos, capaces de construir familias más armoniosas donde los hijos puedan desarrollar toda su capacidad personal (Art. 42 de la Constitución Nacional), (Art. 42 ley 1098 de 2006 o de infancia y adolescencia).

Por ende, el proyecto educativo institucional pretende ser instrumento para cualificar la educación y los procesos pedagógicos, organizacionales y administrativos, para ser condicionante indispensable en la transformación del trabajo en el aula, en las relaciones pedagógicas y en las relaciones con la comunidad.

Por consiguiente, para hacer realidad los propósitos de la institución se implementan los proyectos pedagógicos de enseñanza obligatoria contemplados en el artículo 14 de la ley 115 de 1994, como son el estudio, la comprensión y la práctica de la constitución nacional, el aprovechamiento del tiempo libre, práctica de la educación física y el deporte formativo, la enseñanza y protección del medio ambiente, ecología y recursos naturales, así como la educación en la justicia, la paz, la solidaridad, la democracia, el cooperativismo, la confraternidad y los valores humanos; de igual manera, la educación sexual que responde a las necesidades psíquicas, físicas y afectivas de los educandos, dando respuesta al proyecto en valores, expresado en el artículo 14 de la Ley 115 de 1994.

Lo anterior se complementa con los proyectos que contribuyen a la educación integral del educando, para este propósito se tiene en cuenta las exigencias de la educación contemporánea que están fundamentadas en el modelo constructivista social y centradas en la perspectiva humanista, en la autonomía, el respeto por el otro y la responsabilidad individual y colectiva (Art 11 al 26 de la Constitución Nacional de Colombia). De igual manera la Ley 23 de 1991, permite la creación de mecanismos para descongestionar los despachos judiciales y el estatuto de los mecanismos alternativos de solución de conflictos, decreto 1818 de 1998.

Como se evidencia en la literatura de la primera parte de esta introducción, hay preocupación en el país y fuera de él, por los índices de conflicto en ambientes escolares. También en el Colegio Atenas I.E.D. hay intranquilidad por las manifestaciones de agresión que cada día se vuelven cotidianas en el diario acontecer de la institución. Para constatar de manera objetiva esta situación, se aplicaron encuestas a los miembros de la comunidad educativa, para conocer sobre su percepción en este tema, los cuales arrojaron datos

inquietantes, por el alto porcentaje de conflicto mostrado, motivados por comportamientos agresivos, falta de competencias en los estudiantes para mantener buenas relaciones interpersonales, falta de autocontrol, no previsión de las consecuencias de sus actos, lo cual termina por interferir de manera desbordante los procesos académicos propios de la institución educativa.

Ante este panorama y conociendo acerca de lo que representa las condiciones buenas o malas en materia de convivencia en el contexto escolar sumado a las afectaciones del proceso enseñanza-aprendizaje, donde es precisamente el estudiante, el centro de este proceso; desde luego que en este estudio, se requirió de la vinculación de toda la comunidad educativa, a fin de llevar a cabo la investigación en el Colegio Atenas Institución Educativa de carácter Distrital, ubicado en la localidad cuarta de San Cristóbal y se caracteriza por:

- Ser una institución de calendario A, carácter mixto, de naturaleza estatal, donde los estudiantes cursan toda la educación básica, su jornada es de 6 horas y se inicia a las 6:20 en el horario de la jornada de la mañana y a las 12:30 en el horario de la jornada de la tarde.

- Goza de un Proyecto Educativo Institucional (PEI) y manual de convivencia ajustados. Tiene una misión y una visión, de acuerdo a lo anunciado en los documentos anteriores, dirigido a la formación académica y en valores, a fin de perfilar a los estudiantes como constructores de ambientes saludables y felices.

De acuerdo a la información extraída en la encuesta diagnóstica y posteriormente en la entrevista focal, se establece que dentro la conducta de un buen número de estudiantes

manejaban como hábitos, acciones indecorosas a la luz de los buenos modales de convivencia y buenas relaciones sociales, como son las agresiones de todo tipo, el irrespeto, el abuso de confianza y en general el mal manejo del conflicto, deteriorándose con ello el ambiente escolar e interfiriendo en el buen desempeño de quienes hacen parte del proceso de formación.

A causa de las difíciles condiciones sociales reinantes en el sector, la institución no escapa a ser permeada por hábitos y costumbres de carácter hostil, que realmente no se alcanzan a atender debidamente, para impedir las consecuencias del desbordamiento de dichas conductas en la comunidad estudiantil.

En la encuesta diagnóstica diseñada con base en los índices que emergieron de las categorías, identificadas en las anotaciones contenidas en el observador del estudiante, aplicada al grupo escogido, precisamente por la frecuencia de casos de conflicto, se indagó acerca de las percepciones de los agentes educativos (18 estudiantes, 6 maestros, 2 directivos y 5 padres de familia), sobre la convivencia en el colegio en asuntos que perturbaran la buena convivencia en un grupo de 18 estudiantes y se pudo establecer que los resultados de sus percepciones hablaban de :

El 74% de docentes y directivos y el 87% de estudiantes estuvieron de acuerdo que los problemas de convivencia eran problemas recurrentes; el 100% del personal administrativo, el 83% de los directivos y docentes, y el 83% de los padres de familia opinaron que hay a veces presencia de agresión gestual; así mismo, el 100% del personal administrativo, el 65% de los directivos y docentes y el 62.5 % de estudiantes encuestados estimaron que a veces se da la agresión física. Por otra parte, la agresión verbal es mencionada por el 100% de directivos y

docentes, el 100% de los administrativos, el 87.5% de padres de familia y el 75% de estudiantes.

Otra fuente de diagnóstico, como es el observador del estudiante para el año en que se inicia la intervención, registró 14 casos de agresión física, 9 casos de agresión verbal, 8 casos de irrespeto, 2 casos de abuso de confianza, un caso de agresión gestual y un caso de respuesta violenta a una agresión. Lo anterior muestra la necesidad de trabajar el tema de convivencia en la escuela.

Al comparar el soporte teórico de lo que debe ser el ambiente reinante en un establecimiento educativo, con lo que realmente sucede en el colegio se aprecia la **contradicción**, que está dada en la necesidad de que los estudiantes del curso 702 J.T, mejoren las relaciones con sus compañeros y compañeras, y superen las dificultades convivenciales a fin de mejorar el ambiente escolar y así facilitar el proceso de formación.

### **El problema, Objeto de estudio y Campo de acción**

Acerca del **problema**, este se plantea en cómo gestionar el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes del colegio Atenas curso 702 de la jornada de la tarde.

Respecto al **objeto de estudio** se determina como el proceso educativo en el aula. Un aspecto relevante en las falencias que se detectan en la convivencia escolar en los estudiantes del curso 702 de la Jornada de la tarde se constituye en el **campo de acción**, y a partir de esto se propone el siguiente **objetivo**: Implementación de una estrategia de gestión educativa

convivencial con énfasis en las relaciones interpersonales para superar las dificultades de convivencia escolar entre iguales en el grado 702 de la J.T. del colegio Atenas I.E.D.

Así mismo, como **hipótesis de investigación** se establece que si se aplica una estrategia de gestión convivencial con énfasis en las relaciones interpersonales, entonces se podrán atenuar las dificultades en convivencia del curso 702 de la J.T. del colegio Atenas I.E.D. Para responder a ello y alcanzar el objetivo propuesto y la verificación de la hipótesis planteada, precisa el desarrollo de las siguientes **tareas científicas**:

- Diagnosticar el estado de las relaciones interpersonales en el curso 702 J.T., según las percepciones de los agentes de la comunidad educativa del Colegio Atenas I.E.D.

- Diseño e implementación de talleres con el fin de intervenir sobre la convivencia en el aula.

- Realizar el seguimiento a los estudiantes participantes en la prueba piloto para evidenciar qué transformaciones hicieron y su afectación en el grupo, mediante distintos instrumentos de investigación.

- Evaluar la estrategia de gestión.

### **El tipo de investigación**

La investigación se clasifica como investigación cualitativa con componentes menores

de tendencia cuantitativa. Este tipo de investigación en palabras de (Martinez M. , 2006), inicia con una inspección del tema elegido, abordado desde su epistemología para entender la realidad, su diferentes sistemas y disciplinas. En un segundo plano se interesa en las realidades, su naturaleza y sus relaciones para cumplir las dos tareas elementales de toda investigación: acopiar datos y categorizarlos e interpretarlos.

En cuanto al método de investigación utilizado, este se clasifica dentro de la investigación–acción, con base en las consideraciones de (Bausela Herreras, S.F.), quien plantea que este permite entender el proceso de enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de permanente averiguación, además invita a comprender la profesión docente como un proceso integrado a la reflexión y la labor intelectual en el estudio de las vivencias acontecidas como componente vital del proceso de formación.

A propósito de este método de investigación, los problemas son quienes guían las acciones, pero lo más importante es la exploración, que conlleva a la reflexión de su práctica, que se constituye en ganancia que aportará en el momento de planificar e introducir reformas que permitirán mejorar su práctica.

Este método se diferencia del método Acción –Participación en que, este último se constituye en un proceso metodológico que se aparta de la investigación tradicional, mediante mecanismos que invitan a la participación de la comunidad, para mejorar su calidad de vida. Esto abre la puerta a la participación democrática. En este sentido Hall (1983) citado por la (CEPAL, 2002) establece que este método de investigación debe estar rodeado de debate, averiguación y análisis, en donde los investigados formen parte del proceso al igual que el

investigador. Las teorías no se desarrollan antes para ser evidenciadas, la realidad se describe y la comunidad propone sus propias teorías y reparos.

En cuanto a la metodología en el análisis de la información se siguen los siguientes pasos: Análisis, por cuanto se tomó información existente en el observador del alumno, encuestas, entrevistas y el método de triangulación consistente en la confrontación de diferentes fuentes de datos en un estudio, sea que estas concuerden o discrepen, para establecer las situaciones puntuales que afectan la convivencia y de paso las relaciones interpersonales de la población elegida. La síntesis se da en el momento de lograr un todo con base en datos provenientes de diferentes fuentes. La inducción y la deducción aparecen a lo largo del proceso de vaciado de la información arrojada por el sondeo y de categorización inicial.

La **población** son los estudiantes del curso 702 de la J.T. del colegio Atenas I.E.D. Después de dos años, hoy la mayoría ellos se encuentran en el curso 901 de la misma jornada, distribuidos de la siguiente forma: 13 estudiantes entre 13 y 16 años. Así mismo **la muestra** que se escogió para el desarrollo de la investigación fue una muestra de tipo censal: censal en cuanto se hace seguimiento a todos los alumnos que permanecen en la intuición perteneciente al curso inicial (702), en razón a que el estudio adquirió características de una investigación longitudinal.

Se tiene en cuenta en esta exploración a los docentes, directivos, administrativos y padres de familia, y de esta población se toma una muestra aleatoria, aplicándoles a todos el mismo instrumento para el diagnóstico inicial. Consultar Anexo B.

Fue también elaborada una matriz de categorías, que surge de la iluminación que proyecta el marco teórico al proceso de análisis de los resultados de las encuestas diagnósticas y el registro inicial del observador del estudiante. Consultar cuadro N° 3.

Posteriormente, se diseñan, validan y aplican los talleres de intervención, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del grupo 702 J.T.

La construcción de los mencionados talleres, recomendados por (Boqué Toremorell, 2007), se diseñaron teniendo en cuenta las necesidades particulares de la población intervenida, propiciadas por las diferentes situaciones acontecidas en la cotidianidad del grupo. Dicha intervención comprende siete talleres de trabajo con los estudiantes, los cuales se implementaron en un tiempo de dos meses con los siguientes objetivos:

- 1- Identificar que el conflicto es parte de la vida, y que de él se pueden extraer aprendizajes.
- 2- Adquirir competencias para comunicarse de manera abierta y efectiva
- 3- Reconocer, comunicar y valorar sentimientos, tanto propios como de otros.
- 4- Desarrollar destrezas de pensamiento, como herramienta útil en la solución de conflictos.
- 5- Participar en la construcción de la cultura de diálogo y paz, como forma de aportar a la transformación del contexto escolar.
- 6- Contribuir a la construcción de ambientes pacíficos
- 7- Brindar conocimientos sobre la estrategia de mediación en procesos interpersonales en búsqueda de vías de consenso.

Las competencias, conceptos y condiciones que se necesitan para enfrentar los conflictos constructivamente se clasificaron así:

- Taller de mediación: comprender el conflicto como punto para mejorar las relaciones interpersonales.
- Taller de reflexión: Comprensión del conflicto.
- Taller Social: Comunicación abierta.
- Taller con énfasis en lo actitudinal: Expresión de emociones y sentimientos
- Taller de potencial afectivo: Convivencia pacífica.
- Taller de potencial ético: habilidades de pensamiento.
- Taller de potencial político: Participación activa.

Por otro lado se elabora una rejilla, que según (Roldán Álvarez, 2011) consiste en un elemento gráfico, que en la mayoría de las ocasiones se utiliza para evaluar, pero también es práctica para organizar texto, esta herramienta gráfica con la cual se puede configurar o transformar la visión lineal de un texto permite enumerar y facilita una visión total, así como interrelacionar y clasificar; una rejilla resume la información y reúne las características que hacen la diferencia entre textos. Este elemento en la presente investigación, es de gran utilidad, al permitir contemplar el reporte de convivencia donde se aprecia el comportamiento convivencial del grupo intervenido durante los años 2010, 2011, 2012, con base en datos extraídos del observador. (Consultar Cuadros 6, 7, 8).

Se diseña además la entrevista focal cuyo contenido se puede consultar en el cuadro N° 10, dada la pertinencia de este instrumento (Huerta, S.F.), lo considera útil por varias

razones, entre ellas el uso que se hace de esta herramienta en grupos homogéneos, el manejo de datos de índole cualitativo, la especificidad de la discusión, el respeto que se tiene por la percepción de los integrantes, el propósito de conocer opiniones y facilitar el aprendizaje. El mayor beneficio en este caso, fue el de evaluar el efecto alcanzado en el grupo al final, cuyo diseño metodológico de aplicación se puede consultar en el anexo C; se construye una encuesta para evaluar la percepción que los docentes tienen después de aplicada la estrategia.

Otra herramienta utilizada, es la matriz de vaciado de información, que se puede consultar en el cuadro N° 11, este instrumento se estructura, a partir de la transcripción que se hace del texto resultante, una vez se lleva a cabo la entrevista con el grupo seleccionado.

Como **Novedad científica**, esta está dada en el seguimiento de la convivencia escolar desde el énfasis de las relaciones interpersonales como procedimiento educativo, aspirando a conseguirse una **significación social** basada en la resolución de un problema relacionado con el clima escolar, lo que repercute en las formas de comportamiento social de niños y niñas de doce años y así sostener un **aporte práctico**, que para este caso ofrece una información con los resultados de la aplicación de encuestas diagnósticas, talleres de reflexión con énfasis en las relaciones interpersonales para el mejoramiento del clima escolar en el grado 702 de la J.T. del colegio Atenas I.E.D. , que contribuirá a facilitar el proceso de formación en esta institución y en poblaciones que compartan un contexto socio económico similar.

## CAPÍTULO 1

En este capítulo se desarrollarán los conceptos y diversos puntos de vista que caracterizan el objeto de estudio y el campo de acción. Inicialmente se desarrolla la concepción de convivencia, posteriormente la convivencia escolar, el conflicto, los tipos de talleres y por último el conflicto agresivo en el aula.

### 1.1 Convivencia

Para el ser humano vivir no es sólo subsistir, cumplir con las funciones básicas de todo ser vivo: nacer, crecer, reproducirse y morir. Vivir es gozar de calidad de vida, esta calidad de vida está condicionada al **convivir**; convivir sugiere vivir **con**, es decir no puede haber singularidad en este término, ya que la partícula **con**, que precede a la palabra **vivir** indica noción de pluralidad.

### 1.2 Convivencia escolar

Siendo la escuela un espacio de encuentro entre la diversidad de lo humano, la

convivencia escolar se refiere a la interacción de los miembros de la comunidad en una temporo-espacialidad, mediados por unas normas y valores que facilitan la construcción de ambientes armónicos para el desarrollo. (Beech & Marchesi, 2008)

Al estar sustentada en la plataforma ética y moral cimentada en el interior de cada persona. Para Garrell (2000), citado por (Flores & Sánchez, 2011), los valores encarnan las persuasiones y emociones básicas que animan a las personas a conducirse, y sostienen la razón de ser de la convivencia. Así que, la escuela para ofrecer un clima de sana convivencia, debe poner todo su empeño desde todas las instancias en la formación en valores, de manera que se pueda garantizar las condiciones adecuadas para desarrollar su función formadora.

Los valores son las acciones, hábitos, costumbres, actitudes, comportamientos, conductas y técnicas que revisten una importancia extraordinaria para el grupo social. Por tanto los valores son cualidades que permiten a las personas un actuar diario consciente, responsable y coherente de acuerdo con un determinado contexto social. Según Garell (2000) citado por (Rojas de Jahn, 2003), la puesta en práctica de éstos es función de los docentes y asevera que deben promover la educación en valores con el ejemplo coherente entre lo que dicen y lo que hacen. También (Arellano, 2007) manifiesta que es muy importante que el docente haga lo que esté a su alcance para formar a los estudiantes desde la pluralidad, estimulando el respeto y el afianzamiento de valores. Así se ayudará a la mitigación y hasta la eliminación de las raíces de muchos problemas que se suscitan en el escenario educativo.

En la convivencia escolar los valores del respeto y la tolerancia son fundamentales lo que implica la aceptación de las personas como tales, con sus defectos y cualidades,

reconociendo en cada una su unicidad, con lo cual aparece el diálogo como alternativa para solucionar desacuerdos.

No distante de la anterior apreciación (Lopez de Bernal & Gonzalez Medina, 2005), plantea que la tolerancia es una manifestación de respeto por el interlocutor, ser tolerante es comprender a los demás, es parte de la dinámica de la existencia. Por su parte la (Real Academia Española, 2013) define la tolerancia como *“el respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias”*.

Se puede establecer entonces, que el respeto y la tolerancia son valores que hacen que las personas se acepten y reconozcan tal como son en el pensar, actuar y sentir, admitiendo la diversidad y la posibilidad de que el otro pueda errar sin que ello represente una causa para las ofensas y agresiones que deterioran la armonía en la convivencia. Educar al estudiante con base en estos valores es casi una obligación de la escuela, si se quiere trabajar para disminuir los comportamientos agresivos y la violencia.

Como ya se señaló, la buena convivencia está relacionada con las normas, los valores y las acciones de los estudiantes con relación a ellos mismos y los otros. Sin embargo la buena convivencia está atravesada por el conflicto, considerándose este un momento de importancia para el aprendizaje de resolución de esos conflictos de manera no violenta, como se aprecia en el siguiente gráfico.



**Diagrama N° 1.** La buena convivencia está atravesada por el conflicto

### 1.3 El conflicto

Un conflicto se genera por oposición de los intereses o las insuficiencias de un estudiante con los de otro, o con los del colectivo, o con los de quien usurpa el mando legalmente. Al respecto, (Casamayor, 1998) citado por (Funes, 2007), además señala, que el conflicto es algo inherente a la convivencia, convivir produce choques y estos pueden enmarcarse bajo diversas connotaciones.

Según (Arellano, 2007) el conflicto se presenta desde pequeños colectivos (personas, familia, escuela) hasta el nivel mayor (sociedades, estados), y se refiere a cualquier diferencia o discrepancia, que se produce en cualquier tiempo y/o situación.

En este orden de ideas el conflicto hace referencia a un fenómeno implícito en las relaciones de convivencia, en cualquier nivel, consistente en poner de manifiesto las diferencias de los protagonistas y en el cual siempre habrá confrontación de intereses, sin que necesariamente desencadene expresiones violentas entre ellos.

Lo anterior, como lo menciona Binaburo y Muñoz (2007) citado por (Perez Gallardo, Álvarez Hernández, Aguilar Parra, Fernández Campoy, & Salguero García, 2013), nos permite considerar el conflicto como un hecho propio de la vida, entender que no es ni positivo ni negativo sino que depende de cómo se reaccione ante él; además cada individuo entiende los conflictos desde su posición, sabiendo que los pareceres como los seres humanos son diferentes. Por tal motivo, se plantea que se debe tener en cuenta que hay diversas maneras de actuar ante un conflicto; podemos aprenderlas y elegir las que nos parezcan más adecuadas para cada situación, pues (Tovar García, 2011) afirma que se puede convertir las consecuencias nefastas del conflicto en soluciones viables, para descartar posibles elementos nocivos que puedan brotar, tales como la violencia y la destrucción.

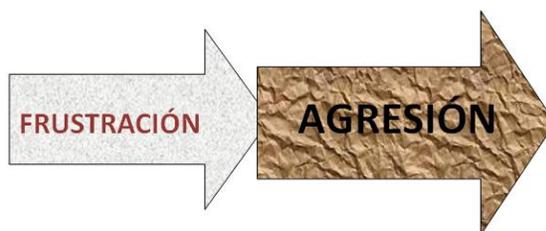
Es así, que la gerencia efectiva del conflicto exige destrezas, para lo cual se ofrece la implementación de un Modelo Bioético-Hermenéutico, para procurar tanto el arreglo como el reconocimiento de la otra parte, como un legítimo otro, mejorando la calidad de vida de las personas (De Navarro & García Leal, 2007).

Cuando se habla de conflicto, existe la tendencia a incorporar a este el concepto de violencia, a pesar de ser totalmente diferentes. Según (Ortiz Morales, 2011), la violencia es el uso indecente, dominador y aprovechado de autoridad sobre otro u otra, en un conflicto, sin estar justificado para hacerlo.

#### **1.4 La agresión**

Siendo conscientes que son varios los teóricos que conceptualizan este término, según

el área en que se ocupan, para este trabajo es concordante citar el concepto de (Dollard y cols.; 1939; Berkowitz, 1962), citado por (Peregrín Muñoz & De los Fayos Ruiz, 2007) , el cual situándose desde la teoría del impulso y haciendo referencia a la frustración-agresión menciona que la agresión es una contestación que continúa al fracaso, al producirse un incremento de la tensión en el cuerpo estimulado por cualquier tipo de bloqueo de meta. Lo anterior se da según la teoría, cualquiera que sea el origen de la frustración, con un grado de ofuscación proporcional a la dimensión de la frustración. Lo anterior se ilustra en el siguiente diagrama.



**Diagrama N° 2.** La frustración, una contestación que continúa a la agresión

## 1.5 La violencia

La (Organización mundial de la salud, 2002) define la violencia como: “El uso intencional de la fuerza material o el poder, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otro individuo o colectivo de personas, que cause o tenga muchas posibilidades de ocasionar maltrato, fallecimiento, daños psíquicos, perturbaciones del desarrollo o carencias” (P.5). Se puede establecer, según estos autores, que la violencia tiene su expresión en el uso de la fuerza

o el poder para perpetrar acciones, de manera deliberada, que puedan producir daños o control en el otro, sin importar la situación que la motive.

Para (Ballesteros de Villar, 2007) cuando se refiere a la violencia no sólo se refiere a las manifestaciones conductuales físicas de ésta (patadas, bofetadas, heridas), sino también a todas las consecuencias que puedan dañar las áreas de desarrollo del ser humano: físicas, económicas, psicológicas y/o sexuales.

De modo que para esta investigación se describirá el conflicto como un desacuerdo entre dos o más partes, el cual puede intentar solucionarse por vías pacíficas y dialogadas, o de manera hostil, lo que generaría las agresiones. De igual manera, se hablará de violencia como una acción física (golpes, heridas), o intención de generarle un daño en cualquier aspecto que afecte su desarrollo personal.

### ***1.5.1 Violencia escolar***

La violencia escolar es concebida como una anomalía Psicosocial que se da en la escuela, puede juzgarse como victimización, si el enfoque está en la situación que está experimentando el afectado por esa crueldad. Según (Del Rey & Ortega, 2007), existen varias maneras de categorizar los tipos de violencia escolar en los siguientes términos: ultraje verbal, que incluye agresión psicológica por medio de insultos y apodos; el maltrato físico, implica golpes, ataques físicos y peleas; y el maltrato social e indirecto, que suele darse en

grupos sociales que se encargan de mantenerlo, se manifiesta con la exclusión, rechazo y ridiculizaciones.

Siguiendo la línea temática (Peirói Gregòri 2007:40) citado por (Gordillo Cisneros, 2008), aclara que hay que evitar confundir conflicto, indisciplina y violencia, las soluciones no son similares en cada caso. El conflicto es ineludible y su salida debe ser pedagógica y formadora, tiene que ver más con la convivencia que con la indisciplina o inobservancia de las pautas implantadas, y no necesariamente significa que se dé violencia y mucho menos que se traduzca en ésta.

Al plantear el concepto de violencia escolar, se debe tener en cuenta que no todo lo que suceda en la escuela que interfiera con el orden establecido en el funcionamiento de esta, se puede catalogar como violencia. De manera que el tema es complejo en su tratamiento, por la misma concepción de violencia y por el gran número de factores sociales y humanos que la generan. Para la presente investigación se entiende como violencia escolar, cuando hay agresión física, verbal y psicológica de manera repetida, que causen rompimiento de las relaciones sociales.

#### ***1.5.1.1 Causas de la violencia escolar***

La violencia escolar, por ser un fenómeno social tiene múltiples causas, y hay variedad de clasificaciones que en últimas, *sitúan el contexto* familiar, el contexto escolar, el contexto

social y características individuales como sus principales generadores. Según (Chui Betancur & Chambí Grande, 2009), entre las causas de la violencia infantil pueden figurar factores independientes de la escuela, como los situaciones individuales, las perturbaciones de relación, la supremacía del círculo de amigos o la familia. Y por otro lado tenemos los factores como los eventos de televisión y videojuegos con contenido violento. Estos elementos se representan en el siguiente gráfico:



**Diagrama N° 3.** Factores que inciden en la violencia infantil

Refiriéndose al contexto familiar los autores afirman que existen algunos tipos de familia que pueden generar conductas agresivas como las familias sin estructura, en la que se presenta falta de cuidado y afecto, abandono, maltrato y abuso hacia el niño. En otras ocasiones familias muy tiranas o correctivas, en las que aprenden que el más fuerte impone el poder y que no es necesario acudir al diálogo para solucionar los problemas. O también, el caso contrario de familias donde no hay reglas claras o con disciplina débil, no hay demarcación al límite de los caprichos y ambiciones.

En cuanto a las pantallas de violencia, como son las pantallas del cine, la televisión, Internet o los videojuegos, (Chui Betancur & Chambí Grande, 2009, pág. 59) establecen que cotidianamente nos muestran todo tipo de imágenes violentas que conciben insensibilidad ante el dolor del otro, creyendo que “quien utiliza la fuerza tiene razón” de manera que estos medios favorecen el aprendizaje de la violencia por modelado, fortificando la conducta belicosa de niños y jóvenes. Con respecto al contexto escolar, (Chui Betancur & Chambí Grande, 2009, pág. 61) afirman que, las reglas, que a veces se pasan por alto y que en otras ocasiones son una especie de “códigos penales” que imponen cánones de conducta y disciplina, pueden hacer incómoda la convivencia y/o generar reacciones agresivas de los escolares o de los docentes.

A manera de síntesis, las causas de la violencia escolar son muy variadas e incluyen a toda la sociedad. Es importante realizar acciones para mejorar las relaciones estudiante-docente para crear un lazo de confianza entre ellos y detectar con mayor facilidad los problemas acaecidos con los estudiantes. A la vez es significativo que el docente esté en capacidad de mediar entre los estudiantes cuando entre ellos subsistan conflictos que afecten su bienestar o el de algún miembro de la institución.

#### ***1.5.1.2 Consecuencias de la violencia escolar***

Las situaciones de violencia escolar, traen consigo una serie de consecuencias para la salud y el comportamiento de los alumnos que son víctimas, lo cual conviene detallar.

Siguiendo un informe europeo elaborado por un amplio grupo de expertos entre ellos (Solomaki Ulla, 2001), bajo la coordinación de la Comisión Europea, se puede afirmar que tanto las víctimas de la violencia escolar como los agresores, pueden padecer daño físico e incluso llegar a la muerte. Es importante también destacar que las mayores consecuencias están relacionadas con la salud mental pues aparecen frecuentes depresiones, traumas y baja autoestima que les impide mantener buenas relaciones con sus iguales.

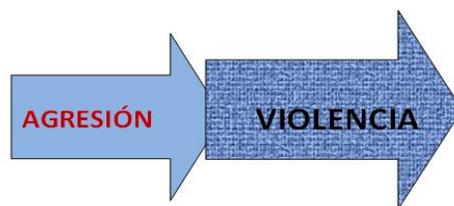
También hay que comentar que las afectaciones de la violencia escolar son terreno abonado para que chicos y chicas con cierto nivel de desorientación acudan a las sustancias psicoactivas como mecanismo equivocado de refugio o fortaleza. Generalmente los acosadores que entran dentro del perfil de personas consumidoras de drogas, suelen ser personas débiles y sin autoestima, que necesitan provocar a los demás para reafirmarse a sí mismos.

Acerca del tema en referencia (Martinez J. D., 2010), menciona que la violencia no aparece sola y que existen acciones de riesgo donde se destaca el abuso de sustancias dañinas, la inasistencia escolar, la activación de relaciones sexuales en forma prematura, e incluso la autolesión. También es necesario subrayar que si la violencia acarrea como resultado molestias de salud, es cierto que, en ocasiones, son los problemas de salud los que en ocasiones conducen a las personas hasta la violencia, siendo uno de los indicadores, la hiperactividad. Una de las medidas más importantes, no para corregir, sino para prevenir la violencia escolar, está en manos de los miembros de la comunidad educativa y su entorno social.

De lo anterior se concluye, que la violencia escolar es un fenómeno generalizado. Debido a sus diferentes manifestaciones, toda la comunidad educativa, directa o indirectamente, se ve perturbada por esta situación. Además se puede inferir que todos, en determinadas circunstancias, pueden ser agresores o víctimas.

## **1.6 Violencia y agresión**

Se considera que la agresión es un paso anterior a la expresión de violencia. Es una conducta o forma de proceder que puede llegar a ser considerada como un hecho normal e incluso ineludible para la conservación de un ser humano, pero que, no podemos dejar de lado, que en ciertos niveles se supone inconcebible y promotora de muchos inconvenientes graves, tanto a nivel social como a nivel de la salud personal; en palabras de (Muñoz Pedrosa, 2009), la agresividad es negativa, desde el mismo instante en que se pierde el control sobre ella. El individuo que presenta estados de agresividad, ya no solo proyecta esta emoción provocando detrimento físico sobre terceros, sino que también llega a afectar aspectos psicológicos de la persona que la padece. El mecanismo de agresión y violencia se representa en el siguiente gráfico:



**Diagrama N° 4.** La agresión, paso anterior a la expresión de violencia.

### ***1.6.1 Respuesta hacia una agresión***

La respuesta ante una agresión es la reacción natural de un estudiante y puede ser diferente, según el tipo de agresión presentada; si la agresión es directa se trata de resolver en el círculo familiar, en caso de ciber-agresión hay la tendencia de buscar ayuda externa, ya sea acudiendo a las directivas del colegio o a la policía; esta es una razón por la cual es necesario brindarle asesoría a las familias para que puedan actuar. En los casos de agresión relacional, como contar secretos, atacar la privacidad o excluir y marginar, surgen estrategias pasivas o sencillamente minimizan el problema, desentendiéndose de el, restándole importancia. (De la caba Collado & Lopez Atxurra, 2013)

#### ***1.6.1.1 Agresión verbal***

El lenguaje, es el medio de comunicación, que entre los seres humanos, se evidencia a

través de signos orales y escritos, que por su importancia ejercen una función social. Al respecto, (Fuentes Rodriguez & Alcaide Lara, 2008) afirman, que la utilización de una lengua actúa como reflejo de las conductas sociales de las personas.

En esta línea de pensamiento, (Cebrián, S.F.) asevera que el lenguaje va más allá, es tanto el reflejo del pensar humano, como el canal de transmisión de opiniones y sentimientos. Las palabras tienen efectos en la cotidianidad, (Pacheco Niola, 2012), menciona que con ellas podemos edificar, pero también echar abajo, cimentar o demoler, erigir o hundir, y declarar o finiquitar una disputa; todo depende del uso que le demos. Entonces, la forma de usar el lenguaje determina en buena parte las pautas del comportamiento social de las personas, sea amigable o belicoso, como se muestra en el siguiente gráfico:



**Diagrama N° 5.** La forma de usar el lenguaje determina las pautas del comportamiento social de las personas

Respecto a las agresiones verbales (Rosario Ortega, 2013) citado por (Consejería de

bienestar y sanidad área infancia y adolescencia, 2013, págs. 22,37,39), establece que estas se manifiestan con insultos, a través de burlas, apodos, o ridiculización. Cuando la víctima pertenece a un colectivo que es objeto de discriminación en el conjunto de la sociedad, por ejemplo, en una minoría étnica, esas agresiones verbales suelen aludir a dicha característica, dando así origen a acoso racista, xenófobo o sexista. En otros casos, por el contrario, son precisamente cualidades de la víctima valoradas por la sociedad (como el rendimiento, llevarse bien con las figuras de autoridad o tener una apariencia que suscita envidia), las que son ridiculizadas con los apodos.

La violencia o maltrato verbal se genera cuando en un conflicto se hace uso del lenguaje, pretendiendo humillar y atacar al otro, omitiendo la negociación concertada. Según (Fuentes Rodriguez & Alcaide Lara, 2008), “habitualmente se habla de violencia en forma de homicidios, cuchilladas, tiros; actos que, por supuesto, son muy violentos, pero comúnmente no se registra violencia en una injuria” (P.18).

Entendido lo anterior se puede determinar que hay formas de agresión que se desarrollan en nuestra cotidianidad y que no siempre se conciben como tales: la agresividad verbal está tipificada por palabras humillantes, apodos ofensivos, insultos, amenazas o difusión de falsos rumores, acciones estas, que menoscaban la dignidad humana.

Por su parte Cairns (2001), citado por (Castañeda Quintero, 2010) considera que la conducta agresiva se forja en el ambiente familiar por medio de la ilustración, ya que cada persona parece desplegar un nivel específico de agresividad desde muy joven, el cual permanece relativamente constante a través del tiempo y de las circunstancias; sin embargo

cualquiera que sea el contexto en el que el niño nazca la agresión será una forma de interacción asimilada, por lo que se hace indispensable tomar en cuenta el entorno familiar que es notablemente decisivo para él.

Son interesantes las apreciaciones de (Thorndike, 42) y (Eysenck, 43), citados por (Gomez Sanabria, 2007), acerca del estímulo o desestímulo de la conducta agresiva. El primero asegura que la forma de respuesta ante un sentimiento o acto agresivo, modifica totalmente la experiencia. Menciona su famosa “Ley del efecto” en la que asevera que una conducta recompensada tiende a volver a darse y una conducta no recompensada tiende a eliminarse. Pero, según Eysenck [43] las pautas morales de la persona se obtienen por condicionamiento clásico y no se asimilan por la ley del efecto.

Sin embargo no quiere decir que las conductas violentas asimiladas no se repitan o dejen de darse en función de sus resultados. Las conductas violentas le agregan unas particularidades a las conductas belicosas en cuanto que no son elementos esenciales para la complacencia de las necesidades primordiales, ya que admiten un exceso de menoscabo injustificado a la víctima y/o pueden ser sucedidas por otros comportamientos que tienen el resultado de compensar la necesidad a la que responden sin el detrimento gratuito para la persona perjudicada. Estas conductas violentas se frecuentan en tanto el individuo se siente recompensado y siente que al consumarlas los inconvenientes avistados son menores que las mejorías observadas.

### ***1.6.1.2 Agresión gestual***

Es una forma de agresión en la que se acude a expresiones no verbales y que por lo general contribuyen a otras manifestaciones violentas como son la verbal y la física, se identifican por los gestos y maneras no apropiadas de expresión, sean obscenas u hostiles según (García, L.1991) citado por (Rodriguez, Algunas consideraciones sobre violencia escolar, Sin Fecha, pág. 8) . Este tipo de manifestaciones incluyen movimientos con mensajes vulgares, y se ha dado el caso también en docentes, para con los estudiantes, por lo que se puede deducir que este tipo de proyecciones, parten la realidad de las instituciones educativas puesto que representan una incidencia significativa entre las formas de agresión desafiantes.

### ***1.6.1.3 Agresión física***

Se define así a todo tipo de violencia corporal que se presenta entre dos o más personas:

El agresor físico pretende hacer daño o infundir temor, así como influenciar en un territorio o grupo de personas, sea de género, adultos o menores; se diferencia del juego de manos por la actitud de las personas participantes. En el ámbito educativo, según la (Unesco), es un acto donde se trata de golpear a los estudiantes (manotazos, cachetadas, tundas), con la mano o con algún elemento. También puede consistir en, por ejemplo, dar puntapiés, sacudir o

empujar a los estudiantes, arañarlos, pellizcarlos, morderlos, halarles el cabello o de otras partes del cuerpo, obligarlos a asumir posturas físicas indignas, inducirles oficios riesgosos.

Estos actos son nocivos para la salud mental y física de la población estudiantil, y dificultan el desarrollo de las aptitudes sociales, estimulando la depresión, la ansiedad, las manifestaciones de agresividad y la dificultad para socializar o atender a los demás. Es entonces, la agresión física perjudicial para los niños que estudian y también para toda la comunidad educativa, ya que conduce a dificultades mayores a superar. La agresión física genera además sentimientos hostiles, dificultando que los maestros se relacionen cordialmente con los estudiantes, conduciendo a que la labor de los docentes sea más difícil, menos amable y decepcionante; además, problematiza la reflexión de los estudiantes de modo crítico, la elección de decisiones éticas apropiadas, el fomento de autocontrol y la respuesta ante las situaciones y fracasos de la vida de forma pacífica.

Ese tipo de trato muestra a los educandos que la agresión, ya sea verbal, física o emocional, es viable, cuando se involucran a niños, niñas y población vulnerable. Ese mensaje de aprobación da lugar a que se aumenten sucesos de acoso y a una cultura de violencia en las instituciones educativas.

Aparte de las manifestaciones agresivas que se relatan en los párrafos anteriores, se presentan otras formas inadecuadas de interacción, que deterioran el ambiente escolar, como son: El irrespeto y el abuso de confianza.

## 1.7. El irrespeto

Una buena manera de conocer el significado del irrespeto, es teniendo claro el significado de respeto. Con relación a este término el sociólogo Salvador Cardús, citado por (Compañía de Maria, 2009), sobre la palabra “respeto”, que etimológicamente viene del latín *respectus* y que significa “acción de mirar atrás”, o “consideración o miramiento”, sugiere el hecho de mirar con atención, de tomar en consideración alguna cosa. Invita al “miramiento”, a la consideración y al reconocimiento de la dignidad de los demás.

Para (Mateo, Ayala, Perez Arteaga, & Gutierrez, 2001, pág. 33), respetar, representa entrar en una reciprocidad que cimiente relaciones de atención y cooperación entre todas las personas, relaciones que en definitiva son la plataforma de la convivencia; es reconocer en sí y en los demás sus derechos y virtudes con decoro, dándole a cada quién su valor, esta igualdad exige un trato atento y considerado hacia todos.

El respeto como valor, es la consideración, atención o deferencia que se debe a una persona. Podemos decir también que es la emoción que lleva a reconocer los derechos y la dignidad del otro. Este valor se fundamenta en la decencia de la persona, dignidad de igual a igual compartida por todos.

No debemos confundir el respeto con las formas de convivencia respetuosas, el respeto va más allá de las formas. El respeto a los demás es la primera condición para saber vivir y poner las bases a una auténtica convivencia en paz.

El respeto, a diferencia de la tolerancia, que invita a quedarse quieto, suele invitar a la acción. Por lo tanto, el respeto no rehúye el conflicto, sino que lo hace razonable, y hace posible la salida.

### **1.8 Abuso de confianza**

La mayoría de los textos que se refieren a este término, están relacionados con asuntos judiciales, donde está tipificado como delito, sobre todo si se trata de un cargo administrativo. Desde luego que en ambientes escolares, el tratamiento que se le da a este tipo de proceder no es propiamente el punitivo, pero para ilustración de su significado, que hace la (Asamblea nacional de Nicaragua, 2007), en la ley 641 del código penal , se trata del suceso cuando para ejecutar el hecho se beneficia de la posición que ostenta como resultado de la confianza puesta por el afectado, vulnerando los principios de lealtad y fidelidad surgidos por los lazos de amistad, parentesco o de ayuda.

### **1.9 Características psicológicas del adolescente**

El abordar la convivencia y sus implicaciones demanda tener claro las características del desarrollo psicosocial de las personas que hacen parte del estudio. Siendo precisamente el objeto de esta investigación el proceso educativo en el aula y las falencias que se detecten en

la convivencia escolar , es necesario entrar en detalle sobre el acontecer interno del mundo de los adolescentes y sus cambiantes y particulares relaciones con la época, las oportunidades y los riesgos, lo que (Papalia, Wendkos Olds, & Duskin Feldman, 2009) define como encontrarse al borde del amor, de una vida participando de labores de los adultos limitando sus posibilidades, deseosos de consumir sus potencialidades.

En concordancia con lo anterior (Beraldo & Polleti, 2000) describe esta edad como difícil, por encontrar confusión en la estructuración de su nuevo rol, en comparación a las percepciones que manejaba, sobre todo en las relaciones con los demás. Por su nueva visión del mundo, surge en él el sentido crítico. Su curiosidad se intensifica y le llama la atención lo novedoso, desarrolla aversión hacia todo aquello que signifique examen o juicio sobre su propia personalidad, aunque gusta de la independencia de los adultos, sus modelos de comportamiento son aún inciertos.

En este mismo sentido (Delgado, 2012, pág. 106) comenta Di Capiro (1984) que conocida la clasificación que hace Piaget, la adolescencia corresponde a la etapa quinta, donde la búsqueda de identidad es la constante, así como los cambios representativos , sobre todo en lo referente al yo. Por esta razón el adolescente se siente cautivo en un dilema de identidad, ya que su sexualidad está desarrollada, pero incompetente para saciar sus ansiedades sexuales, en resumen, no sabe quién es. Si goza de una identidad, tendrá seguridad de sí mismo, se involucrará en situaciones diferentes, tendrá aptitud para el aprendizaje, el liderazgo y en la concreción de sus ideales; si por el contrario sus actividades son dispersas, vendrá la confusión, la timidez, inconstancia en el trabajo y el caos frente a los referentes de autoridad y a la identificación y asimilación de valores.

En síntesis, se puede establecer que la pre-adolescencia se caracteriza primordialmente por la búsqueda de identidad. Es una etapa de cambios que moldean la personalidad; los cambios psicosociales constituyen la necesidad del individuo de encontrar una identidad, que le permita relacionarse y ser aceptado por los demás; afloran los deseos de libertad en sus actuaciones lo que acarrea desacuerdos con los padres. Los conflictos internos y externos en los aspectos físicos, cognitivo y psicosocial del preadolescente le producen repentinos cambios emocionales.

### *1.9.1 El rol de las amistades en el ajuste adolescente*

La interacción social en la adolescencia, en comparación con la infancia, es más firme, está menos vigilada por los adultos y se identifica por una mayor camaradería y empatía. Son relaciones que además, por sus características, intervienen en el desarrollo cognitivo y emocional del adolescente, en su acomodo al medio social en el que coexiste, en la instrucción de modales y valores, en la formación de la identidad y en la adquisición de prácticas sociales como la conducción de la complicación y la regulación de la agresión. (Erikson, 1968; Hartup, 1996; Laursen, 1995) citado por (Ferrer & Jiménez Gutierrez, 2009) considera que además, las relaciones con el grupo de iguales, trascienden el terreno de las relaciones sociales e inciden en otros ámbitos de la vida como la familia, la escuela y la comunidad.

El abordaje de estos temas está encaminado hacia el planteamiento de estrategias orientadas a mejorar el ambiente escolar. A continuación se conceptualizan tipos de talleres

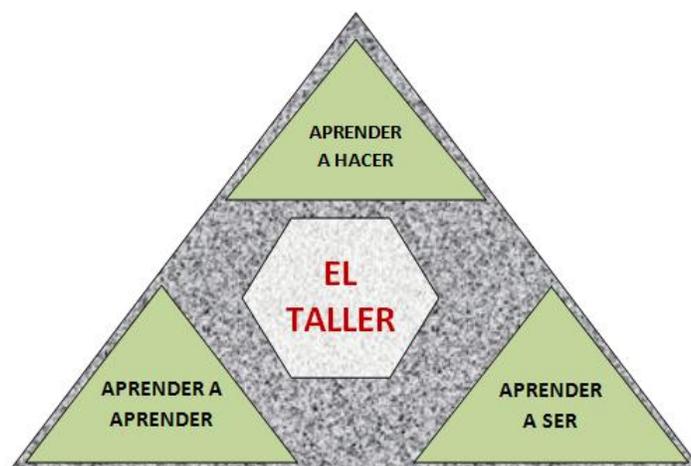
como instrumentos que responden a las necesidades detectadas en el contexto escolar referido.

### **1.10 El Taller**

El taller es una alternativa pedagógica de aprender haciendo. El taller se organiza con una orientación interdisciplinaria y abarcadora, donde el tutor no solo se aparta de la enseñanza tradicional sino que es un ayudante en el aprendizaje. Los alumnos aprenden innovando y sus propuestas o soluciones podrían ser más aplicables que las sugeridas por el profesor. Ander Egg (1999) Citado por (Gonzalez, 2008) considera que el taller es una importante opción que permite involucrar los estudiantes en la realidad. Mediante el taller los educadores y educandos afrontan juntos problemas particulares procurando lograr que el aprender a ser, el aprender a aprender y el aprender a hacer sea de manera integrada.

Mediante el taller los alumnos van alcanzando sus metas reales y descubriendo los inconvenientes que en ella se encuentran mediante la acción-reflexión inmediata o acción mediata.

La relación teoría-práctica esta retroalimentada e intenta superar la antigua fisura que existía entre ellas, al combinar el conocimiento y la práctica se acerca al campo de la tecnología y de la acción cimentada. Esto requiere de la reflexión, del análisis de la acción, de la teoría y de la sistematización. La intención del taller se condensa en la siguiente gráfica:



**Diagrama N° 6:** El Taller, mecanismo integrado de aprender a aprender, aprender a ser y el aprender a hacer.

### *1.10.1 El taller educativo*

Es prioritario el trabajo por talleres como una propuesta esencial para el fortalecimiento de valores, así como la interacción entre la comunidad educativa, pues dentro de un taller se pueden desarrollar diferentes temáticas, que no necesariamente van dirigidas a situaciones concretas, ya que las disputas no siempre son personales sino que pueden obedecer a otro tipo de circunstancias.

La palabra taller proviene del francés *atelier* que significa estudio, obrador, obraje, oficina; es decir, que un taller educativo es como lo refiere Delcy Calzado, citado por, (Morales Suarez, 2011) , un círculo laborioso donde se reúnen los que participan en pequeños conjuntos para propiciar procesos de enseñanza-aprendizaje prácticos según lo que se propone y las áreas que los convoquen. Puede aplicarse en recinto cerrado, pero también en espacios

abiertos.

Para conocer más acerca de los talleres educativos a continuación daremos varios conceptos del mismo: en primer lugar, se pueden pensar de acuerdo a consideraciones de Natalio Kisnerman citado por (Bravo, S.F., pág. 1) como unidades productivas de conocimiento a partir de una situación concreta para ser transferidos a esa realidad a fin de transformarla, donde los participantes trabajan haciendo converger teoría y práctica.

Pues es así, como la fijación del conocimiento según (Arnobio, 1996), está relacionada a un espacio apto para combinar de manera compleja y reflexiva, con el fin de fusionar, la teoría y la práctica dinamizando el proceso pedagógico. Así se dirige a una vinculación constante con la situación social y como un bloque de trabajo dispuesto al diálogo conformado por profesores y estudiantes, donde cada uno aporta de manera concreta

Por otra parte, mediante los talleres, los docentes y educandos establecen una serie de problemas, buscando también que el aprender a ser, aprender a aprender y el aprender a hacer se den de manera integrada.

Por esta razón, en la implementación de talleres como elemento mediador se permite que el conocimiento guíe la acción mediante un proceso pedagógico, que desarrolla el educando como resultado de la vivencia que éste tiene en su contexto.

Para realizar un óptimo trabajo por proyecto debemos tener en cuenta los objetivos generales para los talleres, marcados claramente en el libro de (Arnobio, 1996), el taller

educativo:

- Promover y facilitar una educación integral en el proceso de aprendizaje.
- Realizar una tarea educativa, pedagógica, integrada y concertada entre los miembros de la comunidad educativa, y entre esta y otras instituciones.
- Facilitar que los educandos sean creadores de su propia causa en el proceso de instrucción

En cuanto a la aplicación de talleres se recomienda tener cuenta:

- Al iniciar el desarrollo de los talleres es conveniente revisar los apuntes y los materiales.
- Se debe procurar captar la atención de la gran mayoría de los educandos, por eso los talleres deben ser divertidos, dinámicos, emocionantes y ágiles.
- Para su ejecución deben considerarse tres momentos: en un primer momento se identifican los educandos que conocen del tema; en un segundo momento se proponen los conceptos teniendo en cuenta tres principios (ético, político, afectivo); y en un tercer momento se aplica lo aprendido en ejercicios que tienen que ver con la vida cotidiana.

### 1.11 Conclusiones del Primer Capítulo

Sobre el proceso educativo en el aula y sus afectaciones por causa de situaciones convivenciales desde el aspecto teórico se puede concluir:

La literatura identifica que el caso más frecuente de perturbación del ambiente escolar son las expresiones verbales inconvenientes. En menor grado, pero igual acarreado malestar en el ambiente, las gesticulaciones ofensivas, muchas veces difíciles de establecer por ser una acción ligera. Éstas, con frecuencia engendran malos sentimientos y rencores que desencadenan agresión física.

El panorama teórico describe un ambiente escolar que reconoce el conflicto como un espacio de aprendizaje dentro de la buena convivencia que trasciende los aspectos del proceso académico normal de una institución educativa. Para ello la institución tiene dentro de sus funciones implementar permanentemente proyectos que enseñen a manejar el conflicto fomentar lazos de convivencia y sancionar conductas reprobables de manera apropiada, no sea que se lastime la autoimagen y esta se convierta en un obstáculo para la convivencia. (Franco, Pizza Becerra, & Rojas Moya, 2009).

Al revisar los datos conseguidos en el diagnóstico y leerlos a la luz de los aspectos teóricos consultados, se hace evidente que en la comunidad en la que se desarrolla el proyecto hay una gran necesidad de formación respecto a aceptar la diferencia de lo humano en todos los aspectos. Se requiere entonces fortalecer valores en medio de la pluralidad y el sentido de

la otredad y con su actuar expresen suficiente personalidad que le permita enfrentar positivamente la construcción de un mundo mejor.

Si se considera que en la edad de los estudiantes que cursan grado 7<sup>o</sup>, hoy de noveno grado, como lo indica su adjetivo de “adolescente”, estos en un buen porcentaje tienen dificultades con su identidad y tienen pocos elementos que les permite manejar adecuadamente sus relaciones interpersonales, puesto que su estado emocional en la mayoría de los casos es susceptible a embates provenientes de personas con sus mismas carencias, presentándose situaciones intimidatorias como ridiculizaciones, vituperios, desaires. etc. que conllevan a que en muchas ocasiones los estudiantes presenten frustración en la parte académica, siendo responsabilidad de los agentes educativos cuidar de que el ambiente escolar sea propicio para que las relaciones interpersonales sean constructivas.

## **CAPÍTULO 2. PROPUESTA DE GESTIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

### **2.1 Presentación de la propuesta**

La convivencia entendida como “vivir con otros” es la primera condición que la vida impone al ser humano. Es una relación permanente, por su condición de ser social, y tiene que ver con la formación de vínculo, no solamente afectivos, sino también culturales.

Con los anteriores supuestos sobre la convivencia, se realiza una propuesta de actividades basadas en la elaboración de estrategias, que permitan tratar el tema de las relaciones interpersonales entre pares, por medio de talleres. Esto permite a los educandos actuar seguros de sí mismos y tener claros sus propios valores, para actuar en coherencia con ellos una vez haya participado de ellos.

La estrategia de intervención está orientada por el modelo de gestión propuesta por Pilar Pozner la cual se conceptualiza a continuación.

## 2.2 Gestión Educativa estratégica

Los conceptos que se tienen acerca de la gestión educativa son variados; la exposición que se hace de aquí en adelante es resultado de una síntesis y enfatiza lo más importante:

La gestión educativa es vista como un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de instituciones educativas, a fin de generar las condiciones, ambientes y procesos necesarios, para que los alumnos aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica, como una manera de responder a las necesidades locales, regionales y mundiales (Pozner, Gestión Educativa estratégica, 2000, pág. 16).

Ha transcurrido mucho tiempo en el que se habla y se aplica gestión escolar, sin lugar a dudas esto ha permitido hacer presencia del sistema educativo en los lugares más apartados de las regiones. Pero los cambios sociales y tecnológicos, han reclamado una urgente organización y transformación de acciones orientadas a impedir que la educación se administre como cualquier otra empresa, que se limite a regular rutinas y por el contrario se reconozca la diferenciación social y privilegie la especificidad de lo educativo ( (Pozner, Gestión educativa estratégica, 2000, pág. 5).

Teniendo en cuenta lo anterior, se quiere dar un salto de lo rígido a lo dinámico, que se desprenda de lo simplista, de las tareas aisladas y el trabajo rudimentario para dar paso a la innovación y recuperar el sentido de lo pedagógico. A continuación se presenta con más detalle las características que la autora Pilar Pozner denomina “Señas de Identidad de la

Gestión Educativa Estratégica” y un paralelo con relación a los rasgos de la administración escolar, como se muestra en el siguiente cuadro:

**Cuadro 1.** Paralelo entre modelos de la administración escolar y de la gestión educativa estratégica.

<b>ADMINISTRACIÓN ESCOLAR</b>	<b>GESTIÓN EDUCATIVA ESTRATÉGICA</b>
Baja presencia de lo pedagógico	Centrado en lo pedagógico
Énfasis en las rutinas	Reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización
Trabajos aislados y fragmentados	Trabajo en equipo
Estructuras cerradas a la innovación	Apertura al aprendizaje y a la innovación
Autoridad impersonal y fiscalizadora	Asesoramiento y orientación profesionalizantes
Estructuras desacopladas	Culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro
Observaciones simplificadas y esquemáticas	Intervenciones sistémicas y estratégicas

Tomado de (Pozner, Gestión Educativa estratégica, 2000, pág. 15)

Interpretando el pensamiento de Pozner a continuación se describe cada uno de los elementos de la gestión educativa estratégica mostrados en el cuadro anterior.

### ***2.2.1 Centralidad en lo pedagógico***

La administración escolar le da un lugar privilegiado a las acciones administrativas distanciándolas de las acciones pedagógicas, maneja la escuela como cualquier otra empresa; la gestión educativa estratégica centra su trabajo en la generación de aprendizajes enfocando

todo el sistema hacia esta tarea. (Pozner, Gestión educativa estratégica, 2000, pág. 19).

### ***2.2.2 Reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización desde la gestión educativa estratégica***

Se necesita otro lente que permita mirar el trabajo a otro nivel. La administración escolar promueve tareas rutinarias, jerárquicamente organizadas y dependientes propiciando imprecisión y tardanza, pero se necesita integrar funciones, reorganizar la comunicación, generar nuevas competencias de alto orden. Para alcanzar estas y otras metas, hay que brindar una apertura a la creatividad, la colaboración, la participación activa, el aporte reflexivo y la capacidad de aprender. Se deduce que solo fortaleciendo una serie de principios como el hologramático, el cual se fundamenta en la proyección de la organización como unidad, a fin de que entendiendo lo complejo se generen proyectos compartidos, alianzas, participación, acuerdos, manejo de datos que permitan identificar causas, consecuencias y así vislumbrar posibles acciones; todo lo mencionado necesita espacios de formación y autoformación. (Pozner, Gestión educativa estratégica, 2000, pág. 19)

### ***2.2.3 Trabajo en equipo***

Los modelos de administración implican tradicionalmente, una división entre

diseñadores y ejecutores, sustentados en la obediencia y el acatamiento. La gestión educativa estratégica le abre paso a la creatividad, la participación activa, el aporte reflexivo y la flexibilidad entre otros, como forma de seguir aprendiendo. Es entonces la colaboración la estrategia que puede dotar a la escuela de una visión clara de hacia dónde quiere ir. (Pozner, Gestión educativa estratégica, pág. 20)

#### ***2.2.4 Apertura al aprendizaje y a la innovación***

El capítulo de los patrones únicos es historia del pasado, hoy se necesita desplegar soluciones creativas para cada problema, pensar en organizaciones inteligentes con capacidad de experimentar, cuestionar, innovar, aprender de la experiencia y adaptar los aprendizajes a su propio contexto. (Pozner, Gestión educativa estratégica, 2000, pág. 21)

#### ***2.2.5 Asesoramiento y orientación profesionalizantes***

Para este tiempo son muy variados los entornos que emergen, la administración escolar se ocupa de mantener funcionando lo existente. Por su parte la gestión educativa estratégica, ante tal complejidad le corresponde originar numerosas estrategias de gestión educativa que promuevan diversas soluciones, se requieren espacios que permitan pensar el pensamiento, ya no más roles aislados, ni reglamentos rígidos. La gestión educativa estratégica se aparta del

control fiscalizador y se preocupa por la formación, orientación y asesoramiento continuo para los docentes, esto provoca motivación en ellos para ampliar sus saberes, perspectivas y competencias. (Pozner, Gestión educativa estratégica, 2000, pág. 21).

### ***2.2.6 Culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro***

La administración escolar como ya se ha mencionado divide el trabajo, se le dificulta acoplar las estructuras, las personas, los objetivos, los proyectos, los programas, por la ausencia de articulación, comunicación y concertación. Por otro lado la gestión educativa estratégica, más que controlar sujetos, propicia espacios de formación en competencias, de esta manera se despierta compromiso y el sentido de pertenencia de los miembros, así se origina una sinergia capaz de promover una organización que genera ambientes de trabajo con más confianza y más productividad (Pozner, Gestión educativa estratégica, 2000, pág. 22).

### ***2.2.7 Intervenciones sistemáticas estratégicas***

Según (Pozner, Gestión Educativa estratégica, 2000, pág. 22), la planificación estratégica tiene que ver con el conjunto de procesos de diseño, desarrollo y mantenimiento de un proyecto de intervención que relaciona las metas y las competencias institucionales con las demandas y las oportunidades. De acuerdo con lo planteado, la gestión educativa

compromete seriamente a sus gestores a ampliar sus competencias para originar proyectos de intervención y así generar mejor calidad educativa; esto implica encadenamiento de situaciones y desarrollo de proyectos de innovación.

La autora también se refiere a una serie de principios a tener en cuenta si se quiere realizar este tipo de intervenciones, estos son:

- a) El tratamiento integral de las situaciones educativas. Estudio, diagnóstico y focalización jerarquizada de los problemas a encarar, a resolver.
- b) Toma de decisiones estudiadas y posicionamiento de gestor en el ámbito de su espacio de intervención.
- c) La implementación del proyecto.
- d) Mantener una permanente cultura de evaluación y de prospectiva para orientar continuamente el proyecto.

### ***2.2.8 Componentes de la Gestión educativa estratégica***

Pilar Pozner identifica tres componentes esenciales que actúan de manera interrelacionada y articulada, ellos son: Pensamiento sistémico y estratégico, liderazgo pedagógico, y aprendizaje organizacional.

### ***2.2.8.1 Pensamiento sistémico y estratégico***

Este componente involucra la reflexión, la observación, en búsqueda de lo esencial a fin de alcanzar los objetivos y plasmar una visión futurista. En este sentido el pensamiento sistémico y estratégico formula las siguientes preguntas: ¿de dónde venimos?, ¿quiénes somos?, ¿hacia dónde vamos?, y además propone una serie de etapas fuertemente articuladas, que le dan circularidad al pensamiento estratégico; ellas son: diagnóstico, alternativas, objetivos, y acciones (Pozner, Gestión educativa estratégica, 2000, pág. 27).

### ***2.2.8.2 Liderazgo pedagógico***

La gestión requiere como herramienta para la construcción de escuelas eficaces, prácticas inclinadas a la concertación, acompañamiento, comunicación y motivación, que permita superar las barreras de autoridades formales, impersonales y burocráticas; el liderazgo activa las organizaciones educativas direccionándolas y consolidando su misión pedagógica, además la gestión le corresponde el desafío de mostrar la diferencia de calidad de cada cambio y de esta forma, inspirar y motivar a los demás para que conciban el camino de la transformación como posible, además de deseable. (Pozner, Gestión educativa estratégica, 2000, pág. 28).

### 2.2.8.3 Aprendizaje Organizacional

El aprendizaje organizacional se propone la facilitación de la comunicación interna y externa, la retroalimentación permanente, generación de innovaciones, valor agregado a los procesos de educación que permita a la escuela entrar en un ciclo de aprendizaje profundo de organizaciones inteligentes, cambiando las creencias y los hábitos, lo que se constituye en semilla de la transformación educativa.

Diferenciada la administración educativa de la gestión educativa estratégica, Pozner propone un modelo de gestión que se desarrolla por fases. En el siguiente cuadro se muestran las fases y momentos que de acuerdo a los componentes del modelo de gestión, orientaron la aplicación de esta herramienta guía al proceso de investigación implementado.

**Cuadro 2.** Componentes del modelo de gestión educativa estratégica

Componente	Pensamiento sistémico y estratégico del modelo de gestión.
Diagnostico	Es la primera fase con el fin de identificar situaciones problemáticas y plantear el problema.
Alternativas	Es la fase en la cual se construyen las formas de intervención con el fin de dar solución al problema.
Objetivos	En este punto se plantean los alcances de la intervención según las alternativas elegidas.
Acciones	Son las estrategias de intervención puestas en escena, y son: Taller de mediación, Taller de reflexión, Taller social, Taller actitudinal, Taller de potencial afectivo, taller de potencial ético y Taller de potencial político.
Evaluación	Esta fase corresponde a las Encuestas, la Entrevista focal y el observador del estudiante.

El diagnóstico, las alternativas y objetivos según el modelo de gestión se muestran en la introducción y el capítulo uno. La acción corresponde a la aplicación de los talleres y la evaluación al impacto que logran en la solución del problema identificado.

## **2.3 Talleres**

Teniendo en cuenta los anteriores criterios, con el fin de dar respuesta al problema encontrado y a las tareas científicas, se diseñan y aplican talleres de mediación, reflexión, sociales, actitudinales, de potencial ético, afectivo y de potencial político. El protocolo de los talleres se puede consultar en (anexos E), y en esta parte del trabajo sólo se describe la intención o el alcance de los mismos.

### ***2.3.1 Talleres de mediación***

Han sido diseñados con el objetivo fundamental de potenciar valores en la población a través de acciones y estrategias que posibiliten el fortalecimiento del yo interior. Se trabaja con la cultura de la esperanza para revertir todo aquello negativo que puede perturbar al ser humano y así ofrecer una base resiliente sólida para vivir con tranquilidad; son factores que resultan defensores para los seres humanos, más allá de los efectos nocivos de la adversidad. Así Aldo Melillo, citado por (Barranco, 2009), los describió:

- La autoestima consistente: Resultado del cuidado afectivo por un adulto

significativo, suficientemente sensible y capaz de dar una buena respuesta.

- La introspección: Es la técnica de examinarse a sí mismo y darse una contestación honorable.

- La independencia: Es saber establecer límites entre uno mismo y el contexto con dificultades; la capacidad de conservar distancia emocional y material sin caer en la incomunicación.

- La capacidad de relacionarse: Destreza para constituir lazos y confianza con otras personas, para balancear la propia insuficiencia de amistad con la condición de manifestarse a los demás.

- La iniciativa: Es reclamar y colocarse a prueba en quehaceres gradualmente más rigurosos.

- El humor: Es hallar la comedia en la propia desdicha.

- La creatividad: Es la capacidad de establecer el orden, belleza y propósito a partir del desconcierto y el desorden.

- El altruismo (moralidad): Es el resultado de ampliar el deseo propio de felicidad a todos los semejantes y la capacidad de comprometerse con causas axiológicas.

- La capacidad de pensamiento crítico: Es el resultado de todos los anteriores y que permite estudiar críticamente los motivos y compromisos del infortunio que se soporta, cuando es la sociedad en su conjunto la que se enfrenta la adversidad. Esto se consigue a partir de reprochar la concepción de adaptación positiva.

Estos talleres sirven como estrategia para trabajar las cualidades expuestas anteriormente con los educandos mediante experiencias concretas surgidas en la institución (Ver anexo E).

### ***2.3.2 Talleres de reflexión***

Ante los problemas que vive nuestro país y el mundo en general, la violencia generalizada, la marginación, la exclusión social, la contaminación y la pauperización de grandes masas de la población, es necesario brindar las herramientas necesarias para que los educandos puedan desempeñar su rol en el aprendizaje, ya que éste está signado por la desvalorización social y las exigencias mayores, por la crisis que sufre el conjunto de los actores del proceso educativo. Atendiendo a las recomendaciones de la (Unesco, 2005), el enfoque de este tópico es eminentemente preventivo y de reflexión, para incrementar en los educandos la capacidad de enfrentar las adversidades y salir fortalecidos a fin de engrandecer su calidad de vida. Se parte de una profunda meditación sobre los condiciones de vida, factores y conductas de riesgo, se evitan los descritos y se invita a tomar decisiones orientadas y comprometidas, en un marco de igualdad de género, derechos humanos y valores

propios de la educación para la paz (Ver anexo E).

### ***2.3.3 Talleres sociales***

En estos talleres se trabaja con una metodología que posibilite a los participantes actuar con un pensamiento positivo basado en la realidad y en la acción, para revertir todo aquello negativo que pueda surgir frente a los obstáculos. El objetivo fundamental que se aspira lograr según el (Gobierno de Chile, Ministerio de Educación), es trabajar habilidades, conocimientos y valores que se encuentran expresados en el horizonte institucional, a través de los planes y programas de las diferentes áreas y que contribuyen al aprendizaje de habilidades sociales necesarias para aprender a vivir juntos, elevar su calidad de vida, fortaleciendo el yo interior y la capacidad de actuar con iniciativa en la toma de decisiones mediante las siguientes acciones:

- Reforzar en los educandos la tolerancia, el respeto y el bien común.
- Ayudar a crear nuevas formas de resolución de conflictos.
- Generar un cambio de actitudes frente a la toma de decisiones. (Ver anexo E)

### ***2.3.4 Talleres Actitudinales***

Se definen los talleres actitudinales como una herramienta de enseñanza no tradicional, que provee elementos de autoformación en valores éticos y morales. Sobre los contenidos actitudinales comenta (Estevez Nénninger, pág. 90), se refieren a las preferencias, los valores, las expectativas y los sentimientos de los estudiantes en relación con los aprendizajes. También se los conoce como las predisposiciones para el aprendizaje [véase Ausubel, citado en J. Pozo, Adquisición de estrategias de aprendizaje, pp. 213-214].

Por ende el objetivo fundamental de estos es incrementar la tolerancia en los educandos, a fin de lograr una mejor calidad de vida, fortaleciendo el yo interior y la adaptación a la realidad, promoviendo el cambio de actitudes mediante la utilización de un lenguaje positivo y la comunicación no violenta (Ver anexo E).

### ***2.3.5 Talleres de potencial afectivo***

Los talleres de potencial afectivo teniendo en cuenta los aportes de (Iledó, y otros, 2000, pág. 124), “analizan las actitudes humanas, desde la perspectiva de las emociones, sentimientos, valores personales, y estimulaciones espontáneas dadas por situaciones propias de las relaciones interpersonales” (este tipo de talleres busca desarrollar competencias afectivas en educandos y maestros, además de propiciar en ellos y ellas el desarrollo de un

auto concepto sano derivado de la capacidad para expresar sentimientos y emociones) (Ver anexo E).

### ***2.3.6 Talleres de potencial ético***

Como el nombre lo dice, este tipo de talleres apuntan hacia la formación del carácter personal, con criterio propio, autoestima, capacidad asociativa y compromiso con lo que emprende.

El alumno debe intuir y asumir a través de esta reflexión, las actitudes, los valores y principios de acción éticos que debe mejorar o poner en práctica.

Por consiguiente el objetivo central de este tipo de talleres es conforme a la posición de (Wolff, 2000) la construcción de formas de pensar en términos valorativos, morales y éticos que ayuden a orientar la interacción y la convivencia humana. Igualmente se desea desarrollar independencia mental y capacidad crítica que los equipe con las herramientas y valor para encontrar pretextos y razones que permitan retar las falsedades o la injusticia social y faciliten las relaciones de convivencia en el aula (Ver anexo E).

### ***2.3.7 Talleres de potencial político***

Con estos talleres, a juicio de E. Ander Egg, 1992 citado por (Cabello & Marquez B., 2010) se busca “la construcción de razonamientos políticos sobre democracia, derechos, participación y ciudadanía, para que esto contribuya a desarrollar en ellos/as actitudes, juicios y valores políticos que propicien, desde el aula, la construcción de un país más democrático”

Hasta aquí, los temas abordados que nos proporcionan la oportunidad de conocer la mirada de expertos, los resultados de sus estudios y ante todo las bases sólidas que necesitamos para diseñar un plan de acción con miras a mejorar nuestro quehacer en el contexto de la educación pública.

En síntesis el propósito de estos talleres, es que los educandos extraigan las conclusiones, asumiendo un papel activo en la regulación de los conflictos, vale la pena aclarar que los talleres empezarán con una breve y clara descripción de la actividad, seguida de orientaciones para valorarla. También se indica espacio para las conclusiones y el material, y en caso de ser necesario se incluye la ficha para el educando (Ver anexo E).

## **2.4 Instrumentos**

Para la recolección de datos, se aplica la encuesta, se realiza la entrevista focal y en una

rejilla se recogen los datos del observador del estudiante.

La encuesta se diseña con base en la información encontrada en el observador y los hechos más comunes que allí se reportan. El objetivo de esta clase de encuesta es la estandarización del proceso por medio de un instrumento que es el cuestionario, las preguntas se diseñan teniendo en cuenta las categorías que se pretenden estudiar.

Para el proceso de análisis de datos, se realizó un tratamiento cuantitativo y cualitativo de la información, empezando por identificar la frecuencia de las ocurrencias en cada categoría relacionada con la agresión y sus manifestaciones. El análisis cualitativo radicó en interpretar los resultados numéricos con base en estudios previos de investigación y de teóricos, que han estudiado este tema.

Sobre el tratamiento de la información arrojada al utilizar la técnica de la entrevista a grupo focal y teniendo en cuenta las definiciones en la literatura especializada, una vez se superó la etapa de la discusión alrededor de un tema, como entrevista local abierta y estructurada, tomó la forma de un conversatorio grupal, en el cual el investigador propuso ciertas temáticas, que le dieron orden al desarrollo del mismo.

Esta técnica de investigación, se desarrolló en un espacio de la institución, la participación fue voluntaria, se les dio a conocer el objetivo del ejercicio y asimismo que su intervención tuvo que ver con expresar opiniones libres pero concretas conforme a las preguntas orientadas.

El ejercicio fue registrado en material de video, para luego ser analizado, de acuerdo a los detalles aplicados, en lo que tuvo que ver con expresiones o reacciones sean ellas positivas o negativas. La información obtenida será confidencial y así brindar confianza al entrevistado.

Este instrumento de recolección de información, como es la entrevista es una forma de interlocución que permite al estudiante manifestar ideas distintas que tiene sobre las buenas o malas relaciones interpersonales dentro y fuera del aula, facilitando analizar el fenómeno de forma más precisa. Finalmente se realizó un proceso de triangulación para contrastar datos obtenidos por medio de la aplicación de instrumentos e información registrada en el observador del alumno. No se puede pasar por alto el proceso de identificación de categorías que surgen de la entrevista focal, la cual se estructura mediante una matriz operacional que a la vez sirve para la construcción de la encuesta final.

#### ***2.4.1 Matriz operacional de Categorización***

Las categorías de análisis se determinaron con base en antecedentes teóricos, las encuestas realizadas y la información recolectada en las entrevistas aplicadas en el año 2010 para compararlas con los resultados del seguimiento en el observador, la encuesta final a los docentes y la entrevista focal a estudiantes.

**Cuadro 3.** Matriz de categorías

<b>CATEGORÍA</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>INDICADORES DE EVALUACIÓN 2010</b>
<b>AGRESIÓN VERBAL</b>	Uso de palabras de un estudiante , que generan indignación en el interlocutor	1-Reiteración en el empleo de apodos ofensivos, burlas e insultos 2-Repetición de amenazas, Periodicidad de calumnias
<b>AGRESIÓN GESTUAL</b>	Acto violento que se ejerce mediante miradas, o cuando se frunce el ceño o tuerce la boca	Gestos obscenos, Gestos provocativos, Gestos despectivos
<b>AGRESIÓN FÍSICA</b>	Se trata de una agresión más "visible", como pegar, patear, tirar del pelo e incluso amenazar con hacer daño físico.	Empujones, Choques, Pelotazos, riñas, Patadas Zancadillas, lanzamiento de objetos al puesto, destrozos.
<b>RESPUESTA HACIA UNA AGRESIÓN</b>	Manera de reaccionar , del estudiante o el docente ante una agresión recibida	Tipos de actitudes que se adoptan ante una agresión.
<b>IRRESPECTO</b>	Desacatamiento que se tiene con alguien ,desconsideración en el trato	Rompe el lápiz de un compañero, lanza parte del refrigerio a compañeros y docente.
<b>ABUSO DE CONFIANZA</b>	Mal uso que alguien hace de la confianza que le ha sido depositada Forma de proceder impropia que causa perjuicios a terceros.	Toma sin autorización la lonchera de sus compañeros. Se burla del llamado de atención del docente. Grita inoportunamente interrumpiendo la clase.

#### ***2.4.2 Encuesta a docentes, análisis y resultados***

Se diseñó, se validó y se aplicó la siguiente encuesta a seis maestros que orientan la clase al grupo en intervención, con el objetivo de tener un indicador de percepción en cuanto a la eficacia de la estrategia de gestión para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del curso 702.

## ENCUESTA FINAL GRUPO DE MAESTROS

UNIVERSIDAD LIBRE

FACULTAD DE CIENCIAS PARA LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN “ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE  
RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE IGUALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO 901

JORNADA DE LA TARDE DEL COLEGIO ATENAS I.E.D.

**OBJETIVO:** Evaluar las percepciones que tienen los docentes del grado 901 sobre actitudes y prácticas que en materia de convivencia presentan los estudiantes que participaron en los talleres sobre mejoramiento de relaciones interpersonales en el año 2010.

**Estimado profesor,** la información que usted consigne en la encuesta es estrictamente confidencial y será usada con fines estrictamente académicos. Gracias por su colaboración.

Para contestar favor tener en cuenta la siguiente escala:

#### Cuadro 4. Diseño final encuesta a docentes

Favor marcar con una X de acuerdo a su percepción.

		<u>siempre</u>	<u>Con frecuencia</u>	<u>Algunas veces</u>	<u>Nunca</u>
		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
Preguntas					
1	Los talleres orientados a mejorar la convivencia han aportado cambios positivos en la convivencia de los estudiantes?				
2	La agresión con gestos se presenta poco entre los estudiantes del grupo 901?				
3	La agresión física se presenta poco entre los estudiantes del grupo 901?				
4	La agresión verbal se presenta poco entre los estudiantes del grupo 901?				
5	Los talleres sobre resolución pacífica de conflictos, han desarrollado confianza y seguridad en los estudiantes del grupo 901 para mejorar sus relaciones interpersonales?				
6	Los estudiantes del grado 901 manejan competencias en respeto y resolución pacífica de sus conflictos?				
7	Los estudiantes del grado 901 están capacitados para identificar sus emociones en el momento de responder a una agresión y manejarlas cuando surge un conflicto?				
8	Los estudiantes del curso 901 cuentan con la capacidad de prever las consecuencias de sus acciones cuando se encuentran en situaciones conflictivas?				
9	Percibe cambios positivos en la convivencia al interior de la institución?				
10	Ha notado en sus estudiantes avances positivos con respecto al manejo de los conflictos?				

Una vez aplicada la encuesta se someten sus resultados a tabulación y se obtienen los siguientes resultados

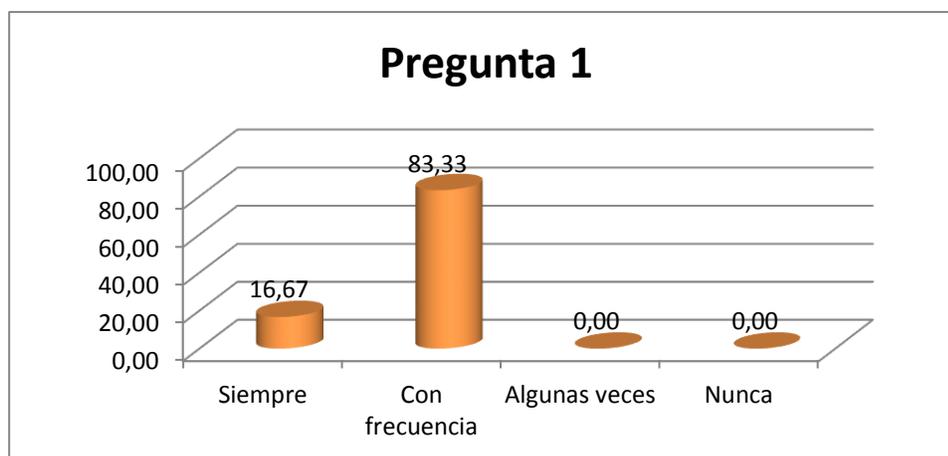
**Cuadro 5.** Tabulación resultados encuesta final docentes.

### TABULACIÓN DE DATOS ENCUESTA FINAL DOCENTES

	<b>Siempre</b>	<b>Con frecuencia</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>
<b>Pregunta 1</b>	1	5	0	0
<b>Pregunta 2</b>	0	1	4	1
<b>Pregunta 3</b>	1	0	3	2
<b>Pregunta 4</b>	0	4	2	0
<b>Pregunta 5</b>	1	5	0	0
<b>Pregunta 6</b>	0	6	0	0
<b>Pregunta 7</b>	0	4	2	0
<b>Pregunta 8</b>	1	2	3	0
<b>Pregunta 9</b>	0	6	0	0
<b>Pregunta 10</b>	1	4	1	0

A continuación se relacionan las gráficas que muestran los resultados de la encuesta final aplicada a los docentes y su respectivo análisis cuantitativo y cualitativo.

Pregunta N° 1 ¿Los talleres orientados a mejorar la convivencia han aportado cambios positivos en las relaciones interpersonales de los estudiantes?



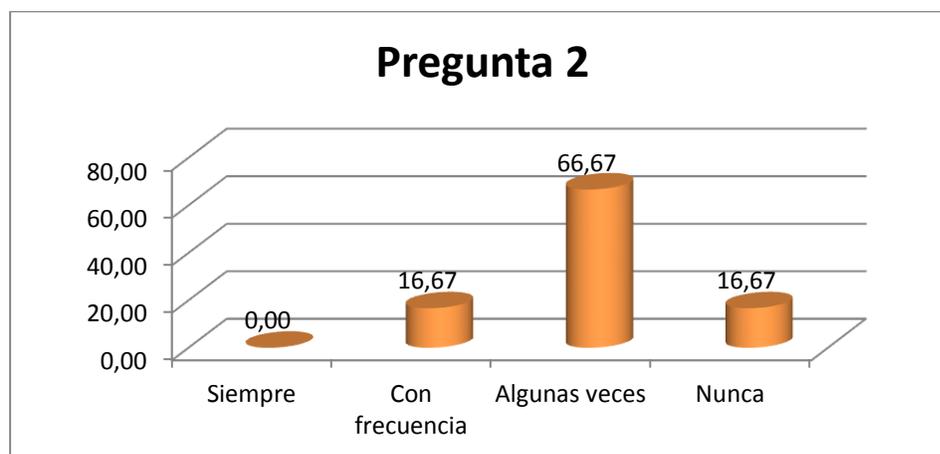
**Gráfico N° 1.** ¿Los talleres orientados a mejorar la convivencia han aportado cambios positivos en las relaciones interpersonales de los estudiantes?

Con relación a la pregunta realizada a los maestros que orientan en el curso 901, sobre los cambios positivos en las relaciones interpersonales, como producto de los talleres implementados, el tema de mejoramiento de sus relaciones, el 16,67% de los maestros participantes de la encuesta considera que siempre se notan los cambios de conducta, el 83,33% de los encuestados, manifiestan que es frecuentes la aparición de cambios positivos y ninguno acepta que estas nuevas conductas sean esporádicas o que no existan.

Es significativo el número de docentes que ha percibido cambios en las relaciones interpersonales de los estudiantes y esto es importante, si se tiene en cuenta, que son ellos quienes deben sobrellevar, mediar o complacerse de los avances a éste respecto.

Un pequeño grupo de ellos ha percibido que con los talleres orientados a mejorar la convivencia han desaparecido roces violentos y desencuentros interpersonales entre los estudiantes

Pregunta N° 2. La agresión con gestos se presenta entre los estudiantes del grupo 901?



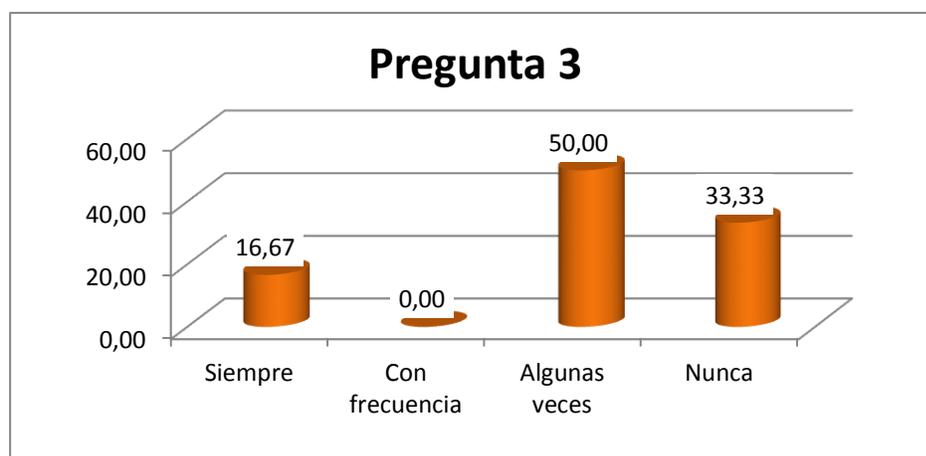
**Gráfico No. 2.** ¿La agresión con gestos se presenta entre los estudiantes del grupo 901?

Respecto a la pregunta sobre sucesos de agresiones gestuales, ninguno manifiesta que ocurra siempre, el 16,67% considera que es frecuente, mientras el 66,67% estima que de manera esporádica sucede y el 16,67% asegura que nunca ha observado tal tipo de conducta en los últimos meses.

La agresión con gestos sigue estando presente, aunque es un pequeño número de docentes quien lo percibe así, ¿serán los estudiantes que se niegan a cambiar de conducta?, o aquellos que no le atribuyen mayor importancia, porque lo asimilan como parte de su expresividad sin que necesariamente signifique una forma de agresión al congénere. Un número importante de docentes, sólo algunas veces, ha evidenciado la subsistencia de ésta expresión gestual que promueve enfrentamientos entre los estudiantes, pues lo consideran peor que una mala palabra. Un pequeño grupo de docentes siente que ésta actitud ha desaparecido por completo, ya que no se han percatado de que a raíz de dichas expresiones se generen

agresiones; ¿O será la lupa con la que se mira éstas situaciones a las cuales no se le presta mucha atención?

Pregunta N° 3 ¿La agresión física persiste entre los estudiantes del grupo 901?



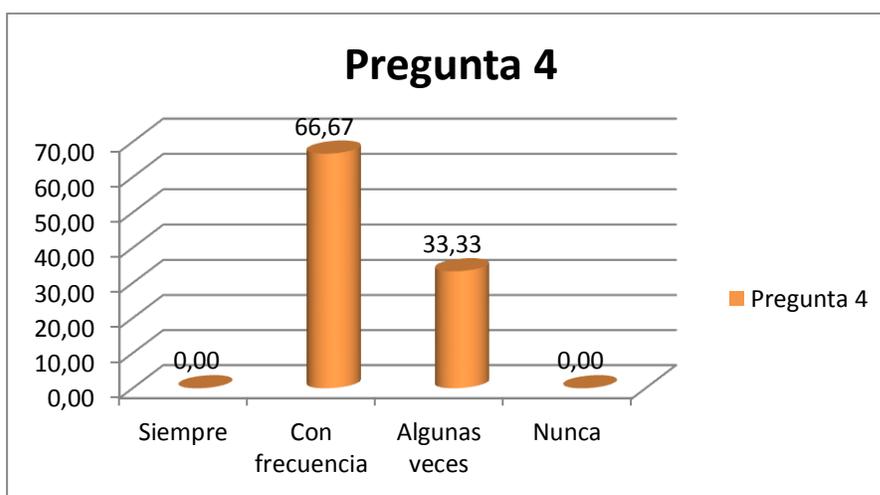
**Gráfico No. 3.** ¿La agresión física persiste entre los estudiantes del grupo 901?

Considerando la pregunta sobre si persiste en los estudiantes del grupo 901 conductas de agresión física, el 16,67% de los docentes encuestados opinan que siempre persiste, ninguno estimó que con frecuencia se presentaran agresiones de esta naturaleza, el 50% considera que algunas veces se presenta y un 33% de docentes participantes de la encuesta piensa que nunca se volvió a presentar dicha manifestación.

Un número importante de docentes asegura que nunca se ha vuelto a presentar agresiones físicas entre los estudiantes, lo que hace pensar que las estrategias de intervención han logrado disminuir la agresión física.

Sin embargo, un grupo mayor al anterior de docentes, afirma que algunas veces han tenido que intervenir en casos de éste tipo de agresión por lo que se puede afirmar que se requiere una intervención de mayor contundencia, pues es necesario tener en cuenta también, lo que manifiestan una pequeña cantidad de docentes quienes siempre han tenido que vivir la persistencia de la agresión física en los estudiantes de 901.

Pregunta N° 4 ¿La agresión verbal se presenta entre los estudiantes del grupo 901?



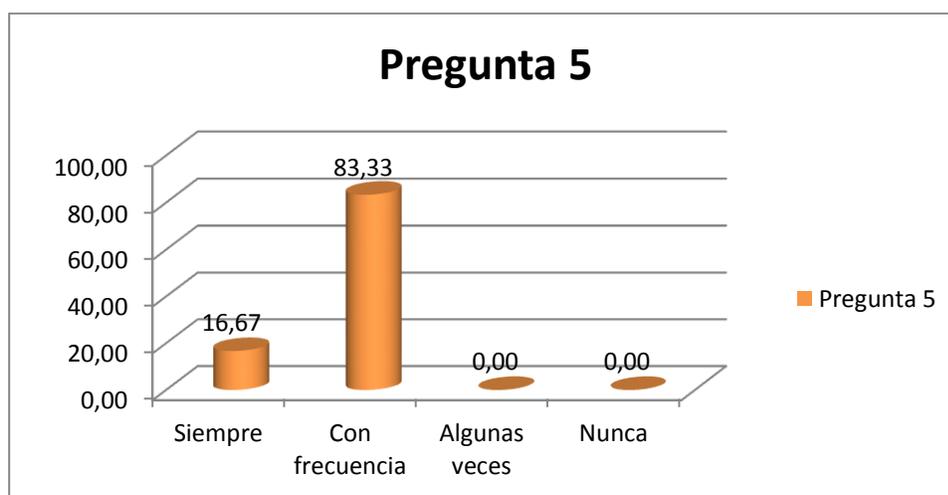
**Gráfico No. 4.** ¿La agresión verbal se presenta entre los estudiantes del grupo 901?

En cuanto a la pregunta, sobre si se presenta entre los estudiantes del grupo 901 la agresión verbal, ninguno admite que dicha conducta suceda siempre, el 66,67%, considera, que con frecuencia ocurren estos episodios, un 33,33% de los docentes encuestados manifiestan que algunas veces sucede y nadie opina que estos episodios no sucedan nunca.

En éste caso la opinión de los docentes es mayoritaria cuando admiten que con frecuencia los estudiantes acuden a la agresión verbal, pareciera que se legitima que éste tipo

de expresiones ya hacen parte de la cultura juvenil, podría pensarse, también, que viene de la familia, pues en la mayoría de los casos es propia de los padres de familia, a quienes no parece preocuparles ésta forma de comunicarse. No por ello hay que descartar, doblar esfuerzos para combatir el maltrato verbal.

Pregunta N° 5 ¿Los talleres sobre resolución pacífica de conflictos, han desarrollado confianza y seguridad en los estudiantes del grupo 901 para mejorar sus relaciones interpersonales?



**Gráfico No. 5.** ¿Los talleres sobre resolución pacífica de conflictos han desarrollado confianza y seguridad en los estudiantes del grupo 901 para mejorar sus relaciones interpersonales?

Con relación a la pregunta sobre si los talleres sobre resolución pacífica de conflictos, han desarrollado confianza y seguridad en los estudiantes del grupo 901 para mejorar sus relaciones interpersonales, un 16,67% de los docentes encuestados, manifiesta que siempre se percibe actitudes de seguridad y confianza en los estudiantes a la hora de resolver conflictos, un 83,33% de los encuestados, estima que con frecuencia se nota este tipo de virtud en los estudiantes a la hora de solucionar sus desavenencias y ninguno considera que solo algunas

veces o nunca se observara actitudes de este tipo en los mencionados estudiantes.

Se observa aquí una visión de los Docentes bastante alentadora, pues una minoría afirma que Los talleres sobre resolución pacífica de conflictos, han desarrollado confianza y seguridad en los estudiantes del grupo 901 para mejorar sus relaciones interpersonales, siempre, pero a su vez una mayoría de ellos siente que con frecuencia esto se ha logrado. Es confortador si se tiene en cuenta que implementar unos talleres demanda esfuerzo de un equipo, y que el resultado puede ser bueno o no tan bueno. En éste caso la institución puede apostarle a poner en marcha una campaña preventiva para que los estudiantes tengan las herramientas suficientes para vivir las relaciones interpersonales de manera pacífica y edificante.

Pregunta N° 6 ¿Los estudiantes del grado 901 manejan competencias en respeto y resolución pacífica de sus conflictos?



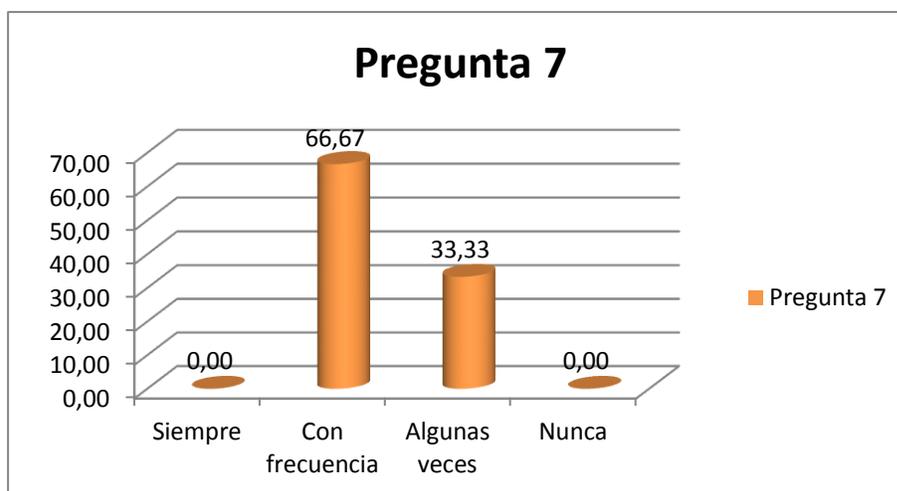
**Gráfico N° 6.** ¿Los estudiantes del grado 901 manejan competencias en respeto y resolución pacífica de sus conflictos?

En cuanto a la pregunta sobre si los estudiantes del grado 901 manejan competencias en respeto y resolución pacífica de conflictos, ninguno admite que siempre afloran estas capacidades, el 100% de los docentes encuestados opinan que con frecuencia se evidencian tales aptitudes, en consecuencia, nadie estimó que algunas veces o nunca observarían estas potencialidades en los estudiantes.

El 100% de los maestros encuestados contestaron que los estudiantes presentan competencias para resolver sus conflictos. Ese resultado se puede entender como producto de los talleres y el proceso de intervención desde la propuesta del proyecto. A pesar de que no siempre logren resolver sus conflictos, comparando con el diagnóstico inicial, se presenta un avance significativo.

Es muy importante pensar en que los diferentes actores de la institución, no deben gastar la mayor parte de la energía, el tiempo y los recursos, recordando las normas y abriendo procesos para que se cumplan, pues los estudiantes, que no son ajenos a los problemas, ya son competentes para analizarlos y darles la mejor salida.

Pregunta N° 7 ¿Los estudiantes del grado 901 están capacitados para identificar sus emociones en el momento de responder a una agresión y manejarlas cuando surge un conflicto?

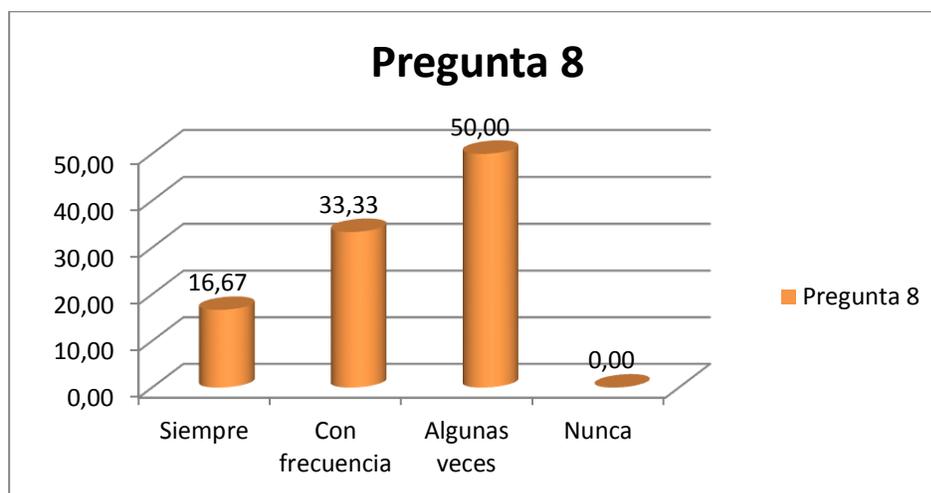


**Gráfico N° 7.** ¿Los estudiantes del grado 901 están capacitados para identificar sus emociones en el momento de responder a una agresión y manejarlas cuando surge un conflicto?

A cerca de la pregunta sobre si los estudiantes del grado 901 están capacitados para identificar sus emociones y manejarlas en el momento de responder a una agresión o a un conflicto, ninguno de los docentes encuestados considera que siempre estos estudiantes tienen el dominio suficiente para manejar la situación, el 66,67% piensan que con frecuencia los estudiantes sacan a flote este tipo de habilidades, el 33,33% consiente que sucede algunas veces y nadie de los encuestados opina que nunca se dan estas respuestas por parte de los estudiantes.

Aquí se muestra un nivel de madurez interesante en los estudiantes, pues tiene que ver con el reconocimiento y control de sus emociones en casos críticos. Unos pocos docentes observan que algunas veces los estudiantes del grado 901 están capacitados para identificar sus emociones y manejarlas cuando están involucrados en un conflicto, mientras que una mayoría se ha percatado de que con frecuencia los estudiantes tienen esta aptitud.

Pregunta N° 8. ¿Los estudiantes cuentan con la capacidad de prever las consecuencias de sus acciones cuando se encuentran en situaciones conflictivas?



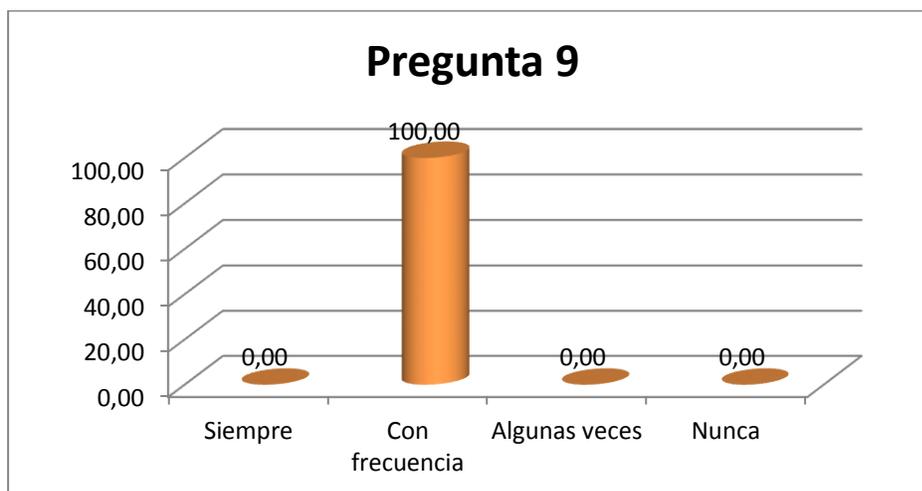
**Gráfico N° 8.** ¿Los estudiantes cuentan con la capacidad de prever las consecuencias de sus acciones cuando se encuentran en situaciones conflictivas?

Ante la pregunta de si los estudiantes cuentan con la capacidad de prever las consecuencias de sus acciones cuando se encuentran en situaciones conflictivas, el 16,67% considera que siempre están en tal capacidad, el 33,33% de los encuestados piensa que con frecuencia los estudiantes exteriorizan esta fortaleza, el 50% de los docentes encuestados estima que solo algunas veces sucede esto y ninguno de los participantes en la encuesta está de acuerdo que nunca ellos están en condiciones de prever las consecuencias de sus acciones.

Será la edad de éstos chicos la que no les permite tomar una actitud previsiva cuando sostienen un desencuentro con otros estudiantes. Pues lo que detectan los Docentes no es muy alentador, una mínima parte de ellos opina que, siempre, los estudiantes cuentan con la capacidad de prever las consecuencias de sus acciones cuando se encuentran en situaciones conflictivas, una cantidad de ellos un poco mayor siente que, con frecuencia, tienen ésta

actitud, mientras que la mayoría han observado que sólo algunas veces, los estudiantes piensan en las consecuencias de sus actos.

Pregunta N° 9 ¿Percibe cambios positivos en la convivencia al interior del grupo 901?

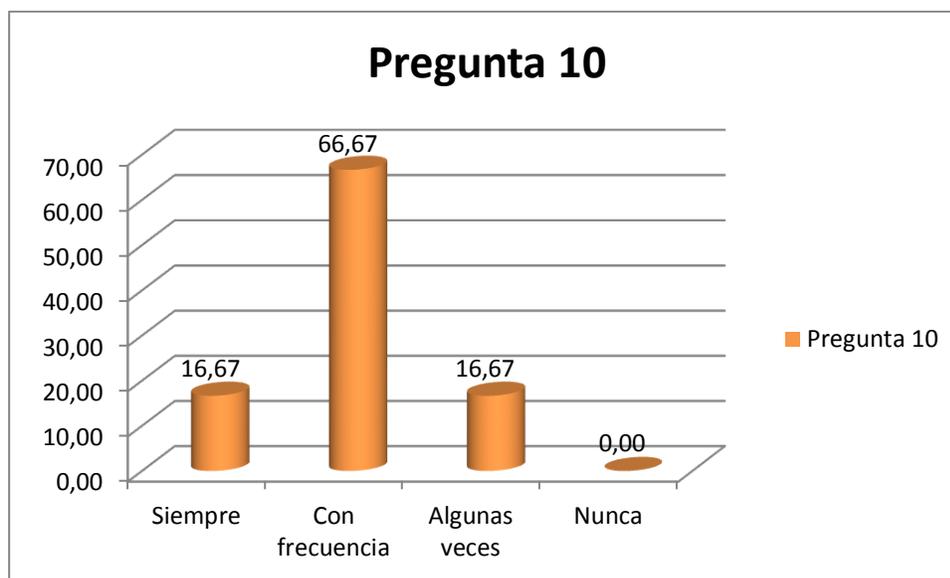


**Gráfico N° 9.** ¿Percibe cambios positivos en la convivencia al interior del grupo 901?

De acuerdo a la pregunta sobre si se perciben cambios positivos en la convivencia al interior del grupo 901, ninguno de los docentes encuestados considera que sea una constante, en cambio el 100% de ellos opina que con frecuencia se notan esos cambios y nadie del grupo de docentes encuestados manifiesta que estos cambios positivos se den algunas veces o nunca.

El equipo que emprende estrategias para mejorar la convivencia al interior de la institución puede dar una mirada y apreciar que con frecuencia los docentes vivencian los avances a éste respecto, se evidencia que ha habido un trabajo enfocado a cambiar la actitud de los estudiantes, que aunque no sea percibido por todos, los resultados son contundentes.

Pregunta N° 10 ¿Ha notado en sus estudiantes avances positivos con respecto al manejo de los conflictos?



**Gráfico N° 10.** ¿Ha notado en sus estudiantes avances positivos con respecto al manejo de los conflictos?

Referente a la pregunta si ha notado en sus estudiantes avances positivos con respecto al manejo de conflictos, un 16,67% de docentes encuestados estima que siempre se notan cambios que contribuyen a la buena convivencia, el 66,67% considera que esto se evidencia con frecuencia, el 16,67% opina que algunas veces y ninguno manifiesta que nunca se notan tales cambios positivos en la habilidad para manejar conflictos asertivamente.

Con frecuencia los Docentes han notado en sus estudiantes avances positivos con respecto al manejo de los conflictos, indica que no está predominando la ley del más fuerte, o la desidia por dejar que pasen las cosas, que los estudiantes se tornan más reflexivos, previsivos y con cierta madurez a la hora de reaccionar.

Puede ser también un indicio de que los talleres implementados para acompañar a los estudiantes en su crecimiento emocional y su capacidad para relacionarse pacíficamente, están bien enfocados.

## **2.5 Resultados**

La rejilla que a continuación se presenta recoge los incidentes que fueron soportados en el observador del alumno durante los años 2010 al 2012, en la primera fila aparecen las categorías y en la primera columna se registra el código asignado a cada estudiante, que corresponde a las iniciales de su nombre y apellido.

**Cuadro 6.** Resumen información registrada observador curso 702 año 2010

Cuadro 1: Comportamiento convivencial grupo de observación año 2010															
Estudiante	H	M	Remisiones	Agresión física		Agresión Verbal		Agresión Gestual		Respuesta hacia una agresión		IRRESPECTO		ABUSO DE CONFIANZA	
				Evidencia	Frecuencia	Evidencia	Frecuencia	Evidencia	Frecuencia	Evidencia	Frecuencia	Evidencia	Frecuencia	Evidencia	Frecuencia
BN	X		a orientacion-4-06	Puntapiés a estudiante de otro curso	2 veces por mes	Trató de homosexual a otro estudiante	2					Irrespeto a un docente			
BY	X			Agrede e irrespeto a varios de sus compañeros mediante juego brusco	3 veces por mes							Reacciona groseramente al llamado de atención del docente	1 vez por mes		
BS	X														
CHE		X													
CB	X			Pelea con puños y patadas	Dos veces por mes	Trata con palabras soeces a sus compañeras	Tres veces por mes	Es irrespetuoso con sus compañeros, al mostrarle sus genitales	2 veces por mes						
GJ	X														
GP		X													
ML		X													
MA	X		Comité de convivencia	Golpea sus compañeros	Varias veces al mes (tres)	Maltrato verbal a sus compañeros. Hostiga hasta provocar problema  En compañía de un compañero empujan a una compañera contra el piso	Varias veces al mes (tres)					Reacción agresiva al llamado de atención escrituras soeces rompió el lápiz de un compañero. lanza parte del refrigerio a compañeros y docentes. derrama refrigerio sobre sus compañeros y	Varias veces por semana	Toma sin autorización la lonchera de sus compañeros	



**Cuadro 7.** Resumen información registrada observador curso 702 año 2011

Cuadro 2: Comportamiento convivencial grupo de observación año 2011															
Estudiante			REMISIONES	Agresión física		Agresión Verbal		Agresión Gestual		Respuesta hacia una agresión		IRRESPETO		ABUSO DE CONFIANZA	
				Evidencia	Frecuencia	Evidencia	Frecuencia	Evidencia	Evidencia	Frecuencia	Frecuencia	Evidencia	Frecuencia	Evidencia	Frecuencia
BS												Desafiante con el docente	3 veces al año		
CHE															
GJ															
GP															
ML															
MN															
NJ															
PB															
PK															
RE															
RPJD															
RJ												Comportamiento irreverente	2 veces al año		
UD															

En las actas del comité de convivencia no se registra en el año 2011 reporte alguno que involucre a estudiantes del curso 801, igual sucede con el departamento de orientación.

**Cuadro 8.** Resumen información registrada observador curso 702 año 2012

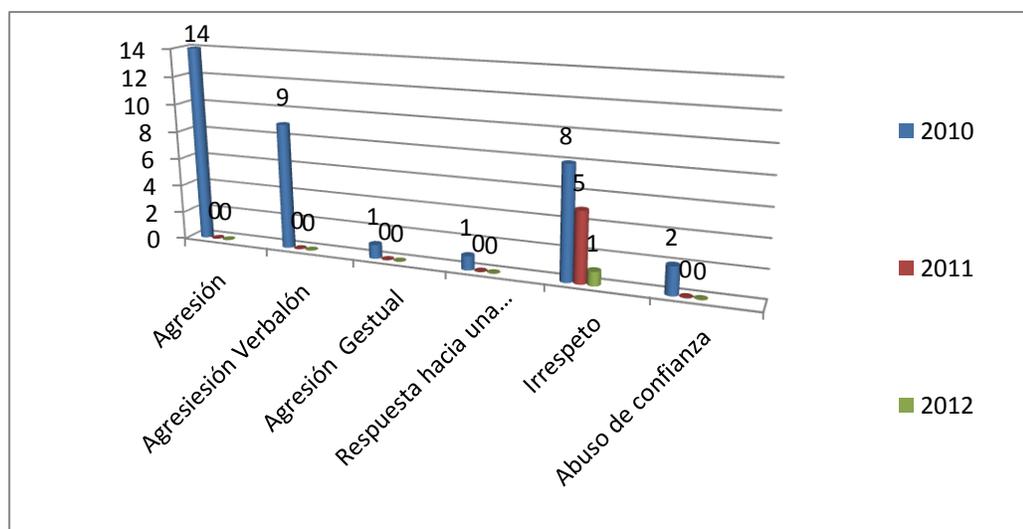
Cuadro 3: Comportamiento convivencial grupo de observación año 2012															
Estudiante	H	M	REMISIONES	Agresión física		Agresión Verbal		Agresión Gestual		Respuesta hacia una agresión		Irrespeto		Abuso de confianza	
				Evidencia	Frecuencia	Evidencia	Frecuencia	Evidencia	Evidencia	Frecuencia	Frecuencia	Evidencia	Frecuencia	Evidencia	Frecuencia
BS	X														
CHE		X													
GJ	X														
ML		X													
MN		X													
NJ	X														
PK		X													
RE		X													
RPJD	X														
RJ	X											Le lanza bolas de papel a un compañero de clase.			
UD		X													
En lo transcurrido del año 2012 las actas del comité de convivencia no registra reporte alguno Que involucre a estudiantes del curso 901, igual sucede con el departamento de orientación.															

En el siguiente cuadro se muestra los datos por frecuencia que se identifican para cada categoría de acuerdo al observador del alumno.

**Cuadro 9.** Resumen información registrada observador curso 701 periodo 2010-2012

**CUADRO RESUMEN INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL OBSERVADOR  
2010-2012**

<b>Cuadro comportamiento convivencial grupo de observación 2010-2012</b>			
<b>Categoría</b>	<b>Frecuencia</b>		
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Agresión física	14	0	0
Agresión verbal	9	0	0
Agresión gestual	1	0	0
Respuesta hacia una agresión	1	0	0
Irrespeto	8	5	1
Abuso de confianza	2	0	0
Total	35	5	1



REGISTRO ANOTACIONES OBSERVADOR DEL ESTUDIANTE

**Gráfico N° 11.** Faltas convivenciales reportadas en el observador año 2010 al 2012

### 2.5.1 Análisis información del observador

A continuación se da a conocer mediante gráficas los resultados de la información registrada en el observador, así como su análisis cuantitativo y cualitativo.

Según la información proporcionada por el observador del estudiante sobre repetición de hechos que afectaron la convivencia entre el año 2010 y 2012, los resultados dan cuenta de una disminución del 85% en el siguiente año y el 97%, dos años después. Al respecto (Román C., 2011), se refiere a los avances en los climas positivos en las escuelas, en especial lo que tiene que ver con el manejo de conflictos entre alumnos. Hay que tener en cuenta que el número de estudiantes sujetos del proceso de intervención para mejorar las relaciones interpersonales en el años 2010, fueron 18, para el año 2011 continuaron en el siguiente grado

13 estudiantes que participaron en el proceso de intervención, para el año 2012 continuaron el siguiente grado 11 estudiantes que compartieron aula con otro número similar de educandos. Además el proceso de maduración de los y las estudiantes, unido a las diferentes reflexiones en diferentes ámbitos, fueron otros elementos que contribuyeron a que el proceso de intervención alimentara cambios positivos en la conducta de los integrantes del grupo.

## **2.6 La entrevista focal**

En el siguiente cuadro se muestran las preguntas presentadas a los estudiantes que hicieron parte del grupo focal. Seguidamente se anexa una matriz del primer vaciado de información que corresponde a la transcripción total de la entrevista. Posteriormente se incluye una segunda muestra del primer vaciado de información por categorías correspondiente al momento deductivo del análisis, identificando el ejemplo de vaciado de información categorizado y los relatos con las categorías de forma cromática así: agresión verbal (azul), Agresión gestual (verde), agresión física (rojo), respuesta hacia una agresión (morado), Irrespeto (amarillo). Además de las categorías detectadas en la revisión del observador se revelaron las siguientes categorías emergentes: Intervención del docente (verde oscuro), Autocontrol (aguamarina), murmuración (vinotinto), intolerancia (gris), deficiente interpretación del lenguaje (fucsia), maltrato psicológico (azul oscuro), inteligencia emocional (café), relaciones afectivas (rosado), Influencias positivas (verde oliva), ambiente escolar (anaranjado). Por último se muestra el proceso de triangulación con los demás instrumentos de exploración y evaluación utilizados, así como su análisis.

**Cuadro 10.** Cuestionario entrevista focal estudiantes curso 901

<p>UNIVERSIDAD LIBRE</p> <p>FACULTAD DE CIENCIAS PARA LA EDUCACIÓN</p> <p>PROYECTO DE INVESTIGACIÓN “ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE IGUALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO 901 JORNADA DE LA TARDE DEL COLEGIO ATENAS I.E.D.</p> <p>OBJETIVO: Evaluar las percepciones que tienen los y las estudiantes del grado 901 sobre actitudes y prácticas que en materia de convivencia presentan dos años después de haber participado en los talleres sobre mejoramiento de relaciones interpersonales en el año 2010.</p>	
<b>ENTREVISTA FOCAL</b>	
	De qué manera aportaron los talleres en lo que tiene que ver convivencia y cómo aportaron?
	¿Cómo hacen ustedes para superar un ataque gestual de parte de un compañero de estudio, sin que llegue a problema?
	¿A alguno de ustedes le ha sucedido una experiencia de agresión física reciente con sus compañeros de estudio? comente su experiencia.
	¿Cómo logra ud. no involucrarse en conflictos de tipo verbal?
	¿Cómo aportaron los talleres en lo que tiene que ver con el desarrollo de confianza y seguridad en ustedes mismos?
	¿Qué beneficios trae identificar sus sentimientos o emociones en el momento de un problema?
	¿Los estudiantes del grado 901 manejan competencias en respeto y resolución pacífica de sus conflictos?
	¿Ustedes prevén las consecuencias del conflicto, cuando están a punto de entrar en el?
	¿Además de los talleres en los que uds. participaron, ha habido otras oportunidades de abordar temas de convivencia?
	¿Qué hace que ya no se presenten tantos conflictos con sus compañeros de estudio?

**Primera matriz vaciado de información (Muestra): Transcripción total de la  
entrevista**

**Cuadro 11.** Ejemplo transcripción entrevista focal

<b>Pregunta 1</b> <b>¿De qué manera aportaron los talleres en lo que tiene que ver con convivencia?</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• BS: Digamos que antes uno era todo grosero, todo altanero y contestón, a uno le decían que cambiara esa forma y que digamos no hiciera esto, que estaba mal, digamos cuando usted está en un conflicto, que diaara, entonces usted ahora está en un conflicto y usted dice: ¡Nooooo!..... ¿pero qué estoy haciendo? Yo aprendí a no hacer eso, entonces usted cae en cuenta y no lo hace.</li> <li>• PK: Pues yo creo digamos aprendimos a tolerar más a las personas para tener una mejor relación con ellos.</li> <li>• Moreno Nubia: Compartir más con nuestros compañeros y aceptarles sus cosas tal y como es, uno aprende a conocerles mejor y compartir y pasarla más chévere.</li> <li>• MC: A tomar las decisiones correctas cuando sea necesario.</li> <li>• UD: Si uno es tolerante pues uno acepta las opiniones de los demás sin la necesidad de gritar porque es por el bienestar de las otras personas; hay que ser tolerante y que al saber las opiniones de los demás uno debe entender que son diferentes puntos de vista.</li> <li>• MN: Hablando, si le preguntan que a usted qué le pasa, si algo le sucede, uno habla.</li> <li>• ND: El apoyo de los profesores.</li> <li>• RJ: Evitando los conflictos.</li> <li>• GP: Dialogando.</li> <li>• MC: Se arregla más por medio de los profesores, ellos hablan, ellos aconsejan, ellos dicen.</li> <li>• MN: Los profesores hacen caer en cuenta.</li> <li>• BS: También por las</li> </ul>

La entrevista focal se grabó y transcribió en su totalidad, documento que puede ser consultado en el anexo (E). A este procedimiento se le denominó primer vaciado de información inductivo. De acuerdo a la matriz de categorización en la lectura se identificaron las categorías según la narración de los estudiantes y a cada uno de ellas se les identificó con un código cromático; y además, a cada estudiante se le asignó también su respectivo código.

A partir de ese primer nivel de análisis se pasa al segundo vaciado de información deductivo por categorías como se muestra a continuación:

**Cuadro 12.** Ejemplo vaciado de información cromática

**Segunda matriz vaciado de información (Muestra):** Identificación de categorías en forma cromática.

Categoría de análisis	
Agresión verbal	<p>uno está quieto y a uno lo llaman y empiezan a decirle que fastidio, que pereza, o que lo empujen a uno, creo que ahí ya se está generando un problema P1MN una discusión se puede tornar en un problema.P1UD:</p> <p>Mi caso creo que fue este año o el año pasado, entré de la clase de artes, la profesora no estaba, la profesora Maribel pues me gritó y yo le seguí gritando y le dije que era una boba, una estúpida y pues P3CBS</p> <p>porque es que uno muchas veces digamos uno está quieta y empieza: es que usted es una P5MN,</p> <p>yo andaba con ella por hipocresía, en un momento pasó y la traté mal a ella P12BS</p> <p>ya que uno no tenía la madurez para asumir ciertas palabras o ciertas cosas que lo agreden,P13MC:</p> <p>Digamos que antes uno era todo grosero, todo altanero y contestón P21BS</p>

### ***2.6.1 Triangulación de la información de la encuesta, el observador y la entrevista focal (primer análisis)***

Con la información de la encuesta, el observador del alumno y el segundo nivel de análisis producto de la encuesta focal, se procede a la triangulación de la información.

Para cada categoría se cruza la información producto de la encuesta diagnóstica, la entrevista focal, la encuesta final a los docentes y los resultados del observador del alumno, para obtener unas primeras conclusiones.

Acerca de este método de análisis, explica Denzin (1970) citado por (Chamorro Ruffián, 2011), que es una forma de combinar varias teorías, y grupos de información o procesos de investigación en el tratamiento de un fenómeno particular. El objeto de la triangulación es vigilar la parcialización de los estudiosos del tema y suplir sus carencias, o las del método o teoría utilizada, y de esta manera aumentar la confiabilidad.

- **Agresión física**

La pregunta número tres, se refiere al tema de la agresión física cuyos índices se repiten en el año 2010 en 14 ocasiones, según el observador del estudiante y la investigación permite conocer, que si bien es cierto, es uno de los sucesos que revisten mayor gravedad en la perturbación del ambiente escolar, a la luz del pacto de convivencia, una vez realizada la intervención, esta deja de aparecer en los registros del observador del estudiante y por

supuesto en las concepciones de los estudiantes, acerca de la forma de solución de conflictos.

Sobre la agresión física, la Unesco hace recomendaciones acerca del asunto y sus consecuencias alarmantes en la salud mental y física de los estudiantes advierte que sus afectaciones también están vinculadas al lento desarrollo de las aptitudes sociales, la depresión, la ansiedad, el comportamiento agresivo y la dificultad para socializar.

Teniendo en cuenta estas declaraciones, se puede pensar en la significativa evolución del ambiente escolar en el grupo intervenido, dada las nuevas condiciones que presentan los resultados mediante los instrumentos aplicados.

- **Agresión verbal**

En el tema de la agresión verbal, a que se refiere la pregunta n° 4, después de un registro de 9 repeticiones en el año 2010 conforme a lo que refleja el observador del alumno, se evidencia una evolución positiva en los siguientes años, al no aparecer anotaciones al respecto, dándose un impacto positivo en el ambiente escolar, sin dejar de reconocer que los docentes, dada la nueva dinámica del grupo, no acuden con frecuencia a la instancia del observador, prefiriendo llamar a los estudiantes al diálogo en estos casos.

Relacionado con esta categoría, (Pacheco Niola, 2012), menciona que con las palabras podemos edificar, pero también echar abajo, cimentar o demoler, erigir o hundir, y declarar o finiquitar una disputa; todo depende del uso que le demos. Entonces, la forma de usar el lenguaje determina en buena parte las pautas del comportamiento social de las personas, sea

amigable o belicoso.

Contando con un grupo consciente de los alcances de sus expresiones tanto en aspectos negativos como positivos, se cree que el aporte hecho mediante la intervención al grupo, con la intención de mejorar su convivencia muestra sus frutos.

- **Agresión gestual**

Referente a la agresión gestual que aparece en la pregunta n° 2, es importante destacar, que su frecuencia apreciada en el año 2010, conforme al registro del observador fue mínima y en los siguientes años no se registró, y de haber acontecido no significó preocupación alguna que ameritara acudir a la instancia del uso del observador.

Las descripción de (Rodríguez, Algunas consideraciones sobre violencia escolar, Sin Fecha), en lo relacionado con este tipo de manifestaciones, incluyen movimientos con mensajes vulgares, y se ha dado el caso también en docentes, para con los estudiantes, por lo que se puede deducir que este tipo de proyecciones parte la realidad de las instituciones educativas puesto que representan una incidencia alarmante entre las formas de agresión desafiantes. Si bien es cierto esta conducta, puede ser germen de formas de agresión de gravedad mayor, es este caso la percepción que se tiene es que la intervención pedagógica repercutió en las costumbres del grupo, evidenciándose así dos cosas, una la poca importancia que reviste el acto gesticular y/o la disposición de los integrantes del grupo intervenido de no entrar en prácticas provocadoras.

- **Respuesta hacia una agresión**

Al hacer referencia acerca de acto de responder a una agresión que presenta la pregunta n° 7, el observador del estudiante refleja una anotación al respecto en el año 2010, la ausencia de registros sobre este aspecto en los dos años siguientes da el mensaje, de haberse dado un vuelco en la forma de reaccionar ante el conflicto. Al respecto Oteros (2006), citado por (Chui Betancur & Chambí Grande, 2009), menciona que el comportamiento agresivo no tiene aceptación en la sociedad, por favorecer el daño físico o psicológico; en la etapa escolar estas manifestaciones agresivas, pueden proceder de acciones agresivas (comportamiento), emociones (sentimientos personales), propulsiones, ideas e inclinaciones pendencieras, y al ambiente propicio a que se patrocinen conductas belicosas (estimulación del medio)

Es este precisamente un aspecto muy determinante en el manejo de relaciones interpersonales, puesto que conforme al tipo de respuestas, asimismo es la evolución de las disputas entre compañeros, razón de más para pensar que un nuevo ambiente favorece las relaciones del grupo en cuestión.

- **Irrespeto**

Sobre la categoría que hace referencia al irrespeto de la cual se menciona en la pregunta N° 6, se puede decir que aunque pasado el tiempo de seguimiento, persiste en un descenso de 8 a 1, la modificación de esta actitud es determinante en el cambio de ambiente, no solamente al interior del grupo, sino en todo tipo de relación interpersonal que emprendan

los educandos.

Para (Mateo, Ayala, Perez Arteaga, & Gutierrez, 2001, pág. 33), respetar, representa entrar en una reciprocidad, que cimiente relaciones de atención y cooperación entre todas las personas, relaciones que en definitiva son la plataforma de la convivencia es reconocer en sí y en los demás sus derechos y virtudes con decoro, dándole a cada quién su valor, esta igualdad exige un trato atento y considerado hacia todos.

Atendiendo al pensamiento del autor y examinando los resultados, se advierte, que aún hay que hacer trabajo en este reglón de las relaciones interpersonales, también que es evidente que los aprendizajes se van asimilando en la medida que el grupo va reconociendo sus derechos, mediante la práctica de actos de valoración del otro, asuntos abordados ampliamente en el proyecto de gestión aplicado.

- **Abuso de confianza**

Respecto a la categoría a la que se hace alusión en la pregunta n° 5, sobre abuso de confianza al inspeccionar el observador registra en el año 2010 una frecuencia de 2 veces, se considera que el grupo presenta avance en este aspecto, dado que en la lectura de este documento en los dos años posteriores no aparece en los registros. Es de reiterar que para este momento la instancia del observador no era la inmediata, puesto que ya docentes y estudiantes tuvieron claro que una práctica exitosa en el tratamiento del conflicto es el llegar a acuerdos mediante el diálogo. Sobre el particular precisamente la asamblea de Nicaragua, dentro de la conceptualización que hace del término, refiere que corresponde a la vulneración

de la lealtad en los casos de abuso de confianza. Este concepto explica, el porqué el grado de afectación en las relaciones interpersonales del grupo por cuenta del irrespeto, cuando se conoce que en la etapa de la adolescencia la susceptibilidad en los casos de deslealtad aumenta.

Los resultados ya referidos permiten contemplar avances que favorecen en buena medida el cumplimiento de los objetivos de la intervención, pues las conductas que rompen la buena convivencia escolar difícilmente desaparecerán de estos contextos, su forma de afrontarlas marca la diferencia a la hora de emprender acciones para superar las situaciones complejas que se presenten.

### ***2.6.2 Triangulación de la información de la encuesta, el observador y la entrevista focal (segundo análisis y resultados)***

Con la información debidamente analizada, de manera cuantitativa y cualitativa, se cuenta con el insumo necesario y suficiente, para consolidar la triangulación, que es el instrumento final, donde se combinan las diferentes fuentes de observación, las cuales se sintetizan en los cuadros que aparecen a continuación.

**Cuadro 13.** Análisis y primeros resultados agresión física

<b>Agresión Física</b>			
<b>Encuesta diagnóstica</b>	<b>Entrevista focal</b>	<b>Encuesta final docentes</b>	<b>Seguimiento observador</b>
<p>El 65% de los docentes y directivos piensan que esos incidentes suceden de manera frecuente. Es esto lo que provoca preocupaciones y la necesidad de intervención pedagógica, aunque otros estamentos desestiman la magnitud del problema, se considera normal por no tener información de primera mano en forma permanente</p>	<p>Este aspecto, aunque no es el más reiterado, si constituye los hechos más agravantes en materia de convivencia al interior de la institución, se escuchan afirmaciones como “: <b>La convivencia está tranquila para lo que era en el grado séptimo, ha mejorado mucho, porque había muchas peleas, no había tolerancia hacia el otro, ahora se están respetando más debido a los talleres que están haciendo</b> P3RJ</p> <p>Otro miembro del grupo expresa: pensamientos como “<b>Pues claro, si yo le pego a él, le puede decir al coordinador, me citan acudiente, anotación en el observador, llaman a mi casa, me pueden suspender y mi mamá me va a pegar, usted piensa y toma otra decisión</b> P8BS</p> <p>En el tema de la agresión física es importante la advertencia que hace la <b>Unesco</b>, sobre las consecuencias alarmantes en la salud mental y física de los estudiantes y se vincula también al lento desarrollo de las aptitudes sociales, la depresión, la ansiedad, el comportamiento agresivo y la dificultad para socializar.</p> <p>Se colige, según las mismas confesiones de los estudiantes que hay otro clima convivencial en el grupo lo que se traduce según el autor citado en mejores relaciones interpersonales</p>	<p>Un grupo importante de docentes (50%), opina que ya no se puede calificar como una respuesta de siempre o frecuente. sino algunas veces, que los estudiantes acuden a esta conducta, un 33.33% de educadores asegura que no lo ha vuelto a presenciar, lo cual evidencia un impacto valioso en el proceso.</p>	<p>Según los resultados que refleja el observador del estudiante, a pesar que la agresión física era de lo más recurrente, no aparece registro en este ítem, mostrando de esta manera el grupo, una disminución notable en este tipo de comportamiento.</p>

Cuadro 13. (Continuación)

Análisis y primeros resultados
<p>La encuesta inicial revela que el 65% de los docentes y directivos piensan que esos incidentes suceden de manera frecuente, mientras que la encuesta final deja ver un grupo importante de docentes (50%), opinando que ya no se puede calificar como una respuesta de siempre o frecuente. sino algunas veces, es cuando los estudiantes acuden a esta conducta, un 33.33% de educadores asegura que no lo ha vuelto a presenciar. En el caso de la información que arroja la entrevista focal sobre este aspecto, aunque no es el más reiterado, si constituye los hechos más agravantes en materia de convivencia al interior de esta institución, se escuchan afirmaciones como <b>La convivencia está tranquila para lo que era en el grado séptimo, ha mejorado mucho, porque había muchas peleas, no había tolerancia hacia el otro, ahora se están respetando más debido a los talleres que están haciendo.</b>P3RJ</p> <p>Otro miembro del grupo expresa pensamientos como: <b>“Pues claro, si yo le pego a él, le puede decir al coordinador, me citan acudiente, anotación en el observador, llaman a mi casa, me pueden suspender y mi mamá me va a pegar, usted piensa y toma otra decisión.</b>P8BS</p> <p>En el tema de la agresión física es importante la advertencia que hace la <b>Unesco</b>, sobre las consecuencias alarmantes en la salud mental y física de los estudiantes y se vincula también al lento desarrollo de las aptitudes sociales, la depresión, la ansiedad, el comportamiento agresivo y la dificultad para socializar.</p> <p>Se colige, según las mismas confesiones de los estudiantes que hay otro clima convivencial en el grupo lo que se traduce según el autor citado en mejores relaciones interpersonales.</p> <p>Según los resultados que refleja el observador del estudiante, a pesar que la agresión física era de lo más recurrente, no aparece registro en este ítem, demostrándose de esta manera una disminución considerable en este tipo de comportamiento.</p> <p>Lo cual se traduce en mejores relaciones interpersonales.</p>

**Cuadro 14.** Análisis y primeros resultados categoría agresión verbal

<b>Agresión verbal</b>			
<b>Encuesta diagnóstica</b>	<b>Entrevista focal</b>	<b>Encuesta final docentes</b>	<b>Seguimiento o observador</b>
<p>Un 100% de maestros y un 75% de estudiantes considera que es frecuente este tipo de manifestaciones, hechos que en muchas ocasiones dan lugar al creciente aumento de conflictos de todo tipo, afectando con ello los demás procesos propios de una institución educativa</p>	<p>Frente a la agresión verbal se observa que los estudiantes reconocen que en sí mismas están dichas para que se alteren y respondan también con otras palabras ofensivas o con agresión física, como lo expresa “<b>Digamos que antes uno era todo grosero, todo altanero y contestón P4BS</b>”. Según Arellano, se muestra que efectivamente existe conflicto en las relaciones de los estudiantes pero que no siempre terminan en violencia. Aquí se hace evidente un proceso de aprendizaje para ganar en auto control.</p> <p>En este mismo tema de la agresión verbal hay manifestación por parte del grupo acerca de la evolución experimentada en la forma de reaccionar cuando expresa “<b>Ya que uno no tenía la madurez para asumir ciertas palabras o ciertas cosas que lo agreden P6MC</b>”</p> <p>Según Florez, Los valores reales representan las convicciones y sentimientos básicos que mueven a actuar</p> <p>Las confesiones de los estudiantes, muestran un cambio serio, que beneficia el proceso en el cual se involucró el grupo.</p>	<p>Según la encuesta final para esta etapa del proceso un 66.67 % de docentes se manifestaron acerca de que es un fenómeno frecuente, ninguno admitió que fuera un comportamiento de siempre, al parecer los estudiantes de esta etapa de la adolescencia, lo asumen como algo cultural por encima de lo vulgar u ofensivo</p>	<p>Los registros del observador dan cuenta del cambio marcado en este tipo de sucesos, revelando que el cambio en la costumbre, por leve que este sea, de dirigirse al compañero en términos ofensivos y/o soeces es un capítulo que merece reconocimiento al registrarse una disminución en dicho comportamiento.</p>

Cuadro 14. (Continuación)

<b>Análisis y primeros resultados</b>
<p>Un 100% de maestros y un 75% de estudiantes consideran que es frecuente este tipo de manifestaciones. Según la encuesta final para esta etapa del proceso un 66.67 % de docentes se manifestaron acerca de que es un fenómeno frecuente, ninguno admitió que fuera un comportamiento de siempre. Frente a la agresión verbal a la luz de la información que arroja la entrevista focal se observa que los estudiantes reconocen que en sí mismas están dichas, para que se alteren y respondan también con otras palabras ofensivas o con agresión física, como lo expresa “<b>Digamos que antes uno era todo grosero, todo altanero y contestón P21BS</b>”. Según Arellano pg. 25, se muestra que efectivamente existe conflicto en las relaciones de los estudiante pero que no siempre terminan en violencia. Aquí se hace evidente un proceso de aprendizaje para ganar en auto control.</p> <p>En este mismo tema de la agresión verbal hay manifestación por parte d integrantes del grupo acerca de la evolución experimentada en la forma de reaccionar cuando expresa “<b>Ya que uno no tenía la madurez para asumir ciertas palabras o ciertas cosas que lo agreden P10MC</b>”</p> <p>Sobre este tema en particular (Pacheco Niola, 2012), menciona que con las palabras podemos edificar, pero también echar abajo, cimentar o demoler, erigir o hundir, y declarar o finiquitar una disputa; todo depende del uso que le demos. Entonces, la forma de usar el lenguaje determina en buena parte las pautas del comportamiento social de las personas, sea amigable o belicoso.</p> <p>Los registros del observador dan cuenta del cambio marcado en este tipo de sucesos, revelando que el cambio en la costumbre, por leve que este sea, de dirigirse al compañero en términos ofensivos y/o soeces es un capítulo que merece reconocimiento al registrarse una disminución en dicho comportamiento coadyuvando al buen entendimiento entre compañeros.</p>

**Cuadro 15.** Análisis y primeros resultados categoría agresión gestual.

<b>Agresión Gestual</b>			
<b>Encuesta diagnóstica</b>	<b>Entrevista focal</b>	<b>Encuesta final docentes</b>	<b>Seguimiento observador</b>
<p>Se puede apreciar un comportamiento pasivo en la frecuencia de gesticulaciones, el 83% de los docentes y directivos docentes, sostienen que a veces se presentan este tipo de episodios. Se sospecha que los estudiantes evitan hacerlo delante de personas que representan autoridad, y por otro lado para los estudiantes no es una ofensa importante.</p>	<p>Al considerar la agresión gestual, hay respuestas orientadas a mitigar este tipo de embates como <b>“No ponerle atención, normalmente uno a eso no le hace caso” P5CS</b></p> <p>En este sentido <b>Arellano</b> Manifiesta que formar desde la diversidad, respeto y consolidación de valores permite mitigar, reducir y hasta eliminar las bases del conflicto, esto revela que en el proceso emergen conductas que ayudan a las buenas relaciones interpersonales</p> <p>Continuando con el tema de la agresión gestual, es de destacar respuestas de algunos estudiantes del grupo <b>“Yo digo eso no es para mí, me da igual, sigo, o sea si me miro mal o no, pues....si no le pongo importancia” P5MN</b></p> <p>Sobre el tema <b>Castillo</b> Se pronuncia sobre la importancia de desaprender actitudes que atentan contra la convivencia.</p> <p>Lo anterior da a entender que a pesar de que hay indicios de conflicto, que según <b>Casamayor</b>, “el conflicto e algo intrínseco a la convivencia, porque convivir produce roces”, se deduce que también en el grupo existe propósito de desaprender para la convivencia.</p>	<p>El 66.67% de los docentes percibe este comportamiento algunas veces. Es posible que lo consideren parte de su expresividad, un reducido número de docentes (16.67), consideran que es una actitud que ha desaparecido</p>	<p>Conforme al seguimiento hecho en el observador, estas manifestaciones eran minoritarias, en los años siguientes de rastreo, no hay registros sobre este tipo de agresión</p>
<b>Análisis y primeros resultados</b>			
<p>Se puede apreciar en la encuesta inicial un comportamiento pasivo en la frecuencia de gesticulaciones ofensivas, el 83% de los docentes y directivos docentes está de acuerdo que esto se presenta algunas veces. En el caso de la encuesta final, El 66.67% de los docentes percibe este comportamiento algunas veces, un reducido número de docentes (16.67), consideran que es una actitud que ha desaparecido. Desde la mirada analítica con base en la entrevista focal en el tema de la agresión gestual, hay respuestas que se constituyen en indicador de mitigación de este tipo de embates como: <b>“No ponerle atención, normalmente uno a eso no le hace caso” P5CS</b></p>			

Cuadro 15. (Continuación)

En este sentido **Arellano** Manifiesta que formar desde la diversidad, respeto y consolidación de valores permite mitigar, reducir y hasta eliminar las bases del conflicto, esto revela que en el proceso emergen conductas que ayudan a las buenas relaciones interpersonales.

Continuando con el tema de la agresión gestual, es de destacar respuestas de algunos estudiantes del grupo como: **“Yo digo eso no es para mí, me da igual, siga, o sea si me miro mal o no, pues....si no le pongo importancia” P5MN**

(Rodriguez, Algunas consideraciones sobre violencia escolar, Sin Fecha), en lo relacionado con este tipo de manifestaciones, incluyen movimientos con mensajes vulgares, y se ha dado el caso también en docentes, para con los estudiantes, por lo que se puede deducir que este tipo de proyecciones parte la realidad de las instituciones educativas puesto que representan una incidencia alarmante entre las formas de agresión desafiantes

Lo anterior da a entender que a pesar de que hay indicios de conflicto, que según **Casamayor**, “el conflicto es algo intrínseco a la convivencia, porque convivir produce roces” ,se deduce que también en el grupo existe propósito de desaprender para la convivencia

Conforme al seguimiento hecho en el observador, estas manifestaciones eran minoritarias, de ahí que en los años siguientes de rastreo, no hay registros sobre este tipo de agresión dando a entender no solo que hay un cambio de actitud hacia este tipo de manifestaciones, sino el grado de susceptibilidad. De los educandos.

**Cuadro 16.** Análisis y primeros resultados categoría Respuesta hacia una agresión

<b>Respuesta hacia una agresión</b>			
<b>Encuesta diagnóstica</b>	<b>Entrevista focal</b>	<b>Encuesta final docentes</b>	<b>Seguimiento observador</b>
<p>En la encuesta inicial, solo un 9% de docentes, consideran que los estudiantes siempre están en condiciones de controlar sus emociones como respuesta ante una agresión, y el 43% considera que solo a veces y el 48%, asegura que nunca. Los estudiantes son más optimistas, pues un 57% consideran que siempre pueden ejercer control sobre sus emociones en caso de ser agredidos.</p> <p>Lo anterior da a entender, que si hay serios inconvenientes</p>	<p>En el tema de la respuesta hacia una agresión y atendiendo a la información recaudada en la entrevista focal en el grupo hay la sensación de contar con una mejor convivencia, aunque se acepta que hay integrantes nuevos que siembran mal ambiente.</p> <p><b>“Pienso que el grupo ha mejorado mucho, sin embargo han llegado personas que son muy intolerantes y son muy incapaces de arreglar los problemas racionalmente.P3SB</b></p> <p>Sobre este argumento son coherentes los planteamientos sobre técnicas alternativas para resolver conflictos interpersonales <b>Noima pg 3</b>; la autora manifiesta la necesidad de que los estudiantes nuevos también sean abordados en temas de convivencia, para que no afecten la nueva dinámica alcanzada por el grupo.</p> <p>Reiterando en el tema de la agresión hay respuestas orientadas a reconocer un control de emociones <b>“Por los consejos que le dan a uno, si yo tengo un problema, una persona me va a decir venga dele, contéstele, pero otra me va a decir ¿por qué lo va a hacer? ¿Por qué se va a rebajar tanto? P4AMC.</b> Sobre esto precisamente <b>Cisneros</b></p> <p>Recomienda que la solución al conflicto, el cual es inevitable, debe ser educativa y formadora, brindando elementos que permiten acatar las reflexiones hechas en los talleres tienen sus efectos a la hora que los estudiantes enfrentan hechos de esta índole.</p> <p>En el mismo tema de la agresión, los miembros del grupo optan por lo que ellos llaman ignorar. <b>“lo escupen a uno y uno no les pone importancia, no les da gusto en responderles” P6BS</b></p> <p><b>“Ignorarlos como si nada, hacer como si nada.” P6UD</b></p> <p>Esta reacción a juicio de <b>Jahn</b> obedece a la existencia de valores y cualidades que permiten a las personas un actuar diario consciente, responsable y coherente.</p> <p>Lo anterior da un mensaje de cambio de actitud, en consecuencia, la aparición de nuevos valores, que contribuyen a l buen entendimiento entre compañeros.</p> <p>Continuando con el tema de agresión verbal, para algunos estudiantes es cuestión de competencia lingüística <b>“como tratando de..... Dar nuestro punto de vista, o sea pero con otras palabras que no sean groseras” P6CE.</b></p> <p><b>“Tratando de devolverle la pregunta de una manera más elegante” P6CE.</b></p>	<p>Un 66.67% de los docentes manifiestan a través de la encuesta, que ahora es frecuente el control de emociones en casos críticos de conflicto, mientras que un grupo menor de docentes (33.33%), sostiene que solo algunas veces, según sus observaciones.</p> <p>Lo anterior, nos lleva a pensar que ya aparece un nivel de madurez interesante en los estudiantes.</p>	<p>Las respuestas inapropiadas en caso de agresión, es un componente minoritario en el registro del observador del estudiante que refleja el ambiente escolar del grupo, en donde se evidencia una evolución muy favorable</p>

<p>con el tipo de respuestas en caso de agresión, y aunque solo un 25% de los estudiantes eligen la opción “nunca” refiriéndose al control de emociones, esto no parece preocuparles.</p>	<p>Otros tienen reacciones indiferentes  <b>“Yo me trato de retirar de ahí, para no dañar la amistad, para no causar conflicto”</b>  <b>P7ND</b>  <b>“Se aleja de eso” P7RJ</b>  <b>“No le pongo cuidado”P7GJ</b>  <b>“Uno puede huir del problema”P7UD</b>                  En la situación comentada <b>Ortega Ruiz (Consejería)</b> se refiere al currículo oculto y explica que paralelamente con las competencias cognitivas, lingüísticas, se deben desarrollar competencias de interacción.                   También <b>(Flores R.M.)</b> recomiendan incrementar la tolerancia y el respeto en los educandos, desde el conocimiento, la solidaridad y la participación.                  Es un logro que los estudiantes acudan a estas capacidades que han adquirido en los talleres para su propio bienestar al propiciar ambientes adecuados al interior del grupo, pues su forma de reaccionar contribuye a los objetivos de la intervención pedagógica.                   Siguiendo la línea temática de respuesta a una agresión, es importante destacar las siguientes declaraciones <b>“O sea yo primero estaría consciente del problema y si ella tiene la razón yo le pediría disculpas, de pronto, pero si ella está buscando problema por nada, pues yo no sé qué haría..... Pues sería primero tratar de hablar con ella” P7CS</b>  <b>“Pues digamos que si a mí me tratan mal no me dejo influenciar por eso” P5RJ</b>                   Al respecto <b>(Betancourth –Chambi)</b> Recuerda que hay factores independientes de la escuela, como los problemas personales, trastornos, influencia de amigos, familias y la televisión que inciden en el comportamiento de las personas. Por otro lado <b>(Lopez Bernal)</b> asegura categóricamente que la tolerancia es respeto y si se practica se pueden ahorrar muchos conflictos, teniendo en cuenta que los estudiantes deben saber lo que implica el significado del término tolerancia, lo que se constituye en una de las grandes soluciones en materia de manejo de conflictos.                  Así que es un gran paso, que los estudiantes den la importancia que merece el hecho de manejar el conflicto, teniendo en cuenta lo comentado.</p>		
<p><b>Análisis y primeros resultados</b></p>			
<p>En la encuesta inicial, solo un 9% de docentes, consideran que los estudiantes siempre están en condiciones de controlar sus sus emociones como respuesta ante una agresión, y el 43% considera que solo a veces y el 48%, asegura que nunca. Los estudiantes son más optimistas, pues un 57% consideran que siempre pueden ejercer control sobre sus emociones en caso de ser agredidos. Lo anterior da a entender, que si hay serios inconvenientes con el tipo de respuestas en caso de agresión, y aunque solo un 25% de los estudiantes eligen la opción “nunca” refiriéndose al control de emociones, esto no parece preocuparles.                  En el tema de la respuesta hacia una agresión y atendiendo a la información recaudada en la entrevista focal en el grupo hay la sensación de contar con una mejor convivencia, aunque se acepta que hay integrantes nuevos que siembran mal ambiente.  <b>“Pienso que el grupo ha mejorado mucho, sin embargo han llegado personas que son muy intolerantes y son muy incapaces de arreglar los problemas racionalmente.P3SB</b></p>			

Sobre este argumento son coherentes los planteamientos sobre técnicas alternativas para resolver conflictos interpersonales **Noima**; la autora manifiesta la necesidad de que los estudiantes nuevos también sean abordados en temas de convivencia, para que no afecten la nueva dinámica alcanzada por el grupo.

Reiterando en el tema de la agresión hay respuestas orientadas a reconocer un control de emociones **“Por los consejos que le dan a uno, si yo tengo un problema, una persona me va a decir venga dele, contéstele, pero otra me va a decir ¿por qué lo va a hacer? ¿Por qué se va a rebajar tanto? P4AMC.** Sobre esto precisamente **Cisneros**

Recomienda que la solución al conflicto, el cual es inevitable, debe ser educativa y formadora, brindando elementos que permiten acatar las reflexiones hechas en los talleres tienen sus efectos a la hora que los estudiantes enfrentan hechos de esta índole.

En el mismo tema de la agresión, los miembros del grupo optan por lo que ellos llaman ignorar. **“lo escupen a uno y uno no les pone importancia, no les da gusto en responderles” P6BS**

**“Ignorarlos como si nada, hacer como si nada.” P6UD**

Esta reacción a juicio de **Jahn** obedece a la existencia de valores y cualidades que permiten a las personas un actuar diario consciente, responsable y coherente.

Lo anterior da un mensaje de cambio de actitud, en consecuencia, la aparición de nuevos valores, que contribuyen a un buen entendimiento entre compañeros.

Continuando con el tema de agresión verbal, para algunos estudiantes es cuestión de competencia lingüística **“como tratando de..... Dar nuestro punto de vista, o sea pero con otras palabras que no sean groseras” P6CE.**

**“Tratando de devolverle la pregunta de una manera más elegante” P6CE.**

Otros tienen reacciones indiferentes

**“Yo me trato de retirar de ahí, para no dañar la amistad, para no causar conflicto” P7ND**

**“Se aleja de eso” P7RJ**

**“No le pongo cuidado” P7GJ**

**“Uno puede huir del problema” P7UD**

En la situación comentada **Ortega Ruiz (Consejería)** se refiere al currículo oculto y explica que paralelamente con las competencias cognitivas, lingüísticas, se deben desarrollar competencias de interacción.

También **(Flores R.M.)** recomiendan incrementar la tolerancia y el respeto en los educandos, desde el conocimiento, la solidaridad y la participación.

Es un logro que los estudiantes acudan a estas capacidades que han adquirido en los talleres para su propio bienestar al propiciar ambientes adecuados al interior del grupo, pues su forma de reaccionar contribuye a los objetivos de la intervención pedagógica.

Siguiendo la línea temática de respuesta a una agresión, es importante destacar las siguientes declaraciones **“O sea yo primero estaría consciente del problema y si ella tiene la razón yo le pediría disculpas, de pronto, pero si ella está buscando problema por nada, pues yo no sé qué haría..... Pues sería primero tratar de hablar con ella” P7CS**

**“Pues digamos que si a mí me tratan mal no me dejo influenciar por eso” P5**

Al respecto **(Betancourth –Chambi)** Recuerda que hay factores independientes de la escuela, como los problemas personales, trastornos, influencia de amigos, familias y la televisión que inciden en el comportamiento de las personas. Por otro lado **(Lopez Bernal)** asegura categóricamente que la tolerancia es

respeto y si se practica se pueden ahorrar muchos conflictos, teniendo en cuenta que los estudiantes deben saber lo que implica el significado del término tolerancia, lo que se constituye en una de las grandes soluciones en materia de manejo de conflictos.

Así que es un gran paso, que los estudiantes den la importancia que merece el hecho de manejar el conflicto, teniendo en cuenta lo comentado.

Las respuestas inapropiadas en caso de agresión, es un componente minoritario en el registro del observador del estudiante que refleja el ambiente escolar del grupo, en donde se evidencia una evolución muy favorable a favor de las buenas relaciones interpersonales.

**Cuadro 17.** Análisis y primeros resultados categoría Irrespeto

<b>Irrespeto</b>			
<b>Encuesta diagnóstica</b>	<b>Entrevista focal</b>	<b>Encuesta final docentes</b>	<b>Seguimiento observador</b>
<p>Un 65 % de los docentes manifiesta, que falta respeto, un 79% de los padres opina en el mismo sentido y el 100% de los administrativos se lamentan del comportamiento irrespetuoso de los estudiantes.</p> <p>Lo anterior muestra una actitud en los estudiantes, no coherente con la normatividad existente en la institución.</p>	<p>Las manifestaciones más frecuentes, tienden a interpretar el deseo de los estudiantes a recibir buen trato.</p> <p><b>“Yo pienso que las personas creen que porque son más o tienen un poco más pueden agredir a las personas por lo que no tienen”</b> P1MC</p> <p><b>“Digamos si el respeto se lo piden a uno los docentes y directivos, creo que a uno como estudiante, uno también deberían que lo respetaran, el respeto se gana, y si los docentes quieren respeto pues que nos respeten como estudiantes para mejorar convivencia en eso”.</b> P3BMN</p> <p>Sobre este tema <b>Magenzo Kolstein</b> , hace referencia, comentando acerca de las relaciones de poder asimétricas, donde el más débil es incapaz de responder la agresión, suscitando efectos como tiranización, aislamiento, amenaza, insultos etc.</p> <p>El impacto de la aplicación de los talleres tuvo efecto, en la medida, que los actos de irrespeto, cada día atendieron a situaciones, que registraron hechos menos graves.</p>	<p>Los resultados de la consulta a docentes muestra, como un 100% de ellos reconocen en los estudiantes transformación apreciable en los términos de sus respuestas ,evidenciándose nuevas competencias, que contribuyen a la disminución del conflicto, y consecuencia al mejoramiento de las relaciones interpersonales.</p>	<p>Se nota una evolución en el tipo de actos que reflejan los alcances de los estudiantes en este tipo de conducta.</p> <p>Hay registros antes de la intervención, por ejemplo, “reacción agresiva, palabras soeces, romper elementos ajenos, lanzarle el líquido de un refrigerio al compañero o docente.</p> <p>Las últimas informaciones registradas en el observador, mencionan hechos de menor gravedad, como lanzar bolas de papel a un compañero, lo cual normalmente, no desencadena situaciones complejas.</p>

Cuadro 17. (Continuación)

<b>Análisis y primeros resultados</b>
<p>Los resultados de la encuesta inicial reconocen que un 65 % de los docentes manifiesta que falta respeto, un 79% de los padres opina en el mismo sentido y el 100% de los administrativos se lamentan del comportamiento irrespetuoso de los estudiantes. En el caso de la encuesta final aplicada a docentes, los resultados muestran, como un 100% de ellos reconocen en los estudiantes transformación apreciable en los términos de sus respuestas ,evidenciándose nuevas competencias, que contribuyen a la disminución de los roces , y en consecuencia al mejoramiento de las relaciones interpersonales.</p> <p>La misma tendencia se percibe en los resultados que arrojan la entrevista focal en este tema las manifestaciones más frecuentes, tienden a interpretar el deseo de los estudiantes a recibir buen trato.</p> <p><b>“Yo pienso que las personas creen que porque son más o tienen un poco más pueden agredir a las personas por lo que no tienen” PIMC</b></p> <p><b>“Digamos si el respeto se lo piden a uno los docentes y directivos, creo que a uno como estudiante, uno también deberían que lo respetaran, el respeto se gana, y si los docentes quieren respeto pues que nos respeten como estudiantes para mejorar convivencia en eso”. P3BMN</b></p> <p>Para (Mateo, Ayala, Perez Arteaga, &amp; Gutierrez, 2001, pág. 33), respetar, representa entrar en una reciprocidad, que cimiente relaciones de atención y cooperación entre todas las personas, relaciones que en definitiva son la plataforma de la convivencia es reconocer en sí y en los demás sus derechos y virtudes con decoro, dándole a cada quién su valor, esta igualdad exige un trato atento y considerado hacia todos.</p> <p>El impacto de la aplicación de los talleres tuvo efecto, en la medida, que los actos de irrespeto, cada día atendieron a situaciones, que se pueden tildar como hechos menos graves.</p> <p>Sobre la información que arroja el observador se puede vislumbrar una evolución en el tipo de actos que reflejan los alcances de los estudiantes en esta conducta. Hay registros antes de la intervención, por ejemplo, “reacción agresiva, palabras soeces, romper elementos ajenos, lanzarle el líquido de un refrigerio al compañero o docente.</p> <p>Las últimas informaciones registradas en el observador, mencionan hechos de menor gravedad, como lanzar bolas de papel a un compañero, lo cual normalmente, no desencadena situaciones complejas y sí refleja un ambiente muy favorable para con el clima convivencial, en comparación de lo que en otro tiempo se vivía.</p>

**Cuadro 18.** Análisis y primeros resultados categoría Abuso de confianza

<b>Abuso de confianza</b>			
<b>Encuesta diagnóstica</b>	<b>Entrevista focal</b>	<b>Encuesta final docentes</b>	<b>Seguimiento observador</b>
Un 74% de los docentes opina que si hay casos de abuso de confianza , en el caso de los estudiantes, este porcentaje es superior, en 87.5%, la diferencia puede ser el hecho de que no todos son testigos de los mismos hechos	Para esta etapa del proceso los casos de abuso de confianza no revisten la importancia que en otro tiempo tenían, si aparecen otros temas, que permiten pensar en un cambio de percepciones, acerca de lo que es trascendente en los casos de conflicto.	El 83.33 de los docentes encuestados manifiestan que perciben cambios importantes, consideran que ya no es una constante, lo cual cambia el estado de la convivencia en el grupo	Al igual que las agresiones su frecuencia descendió a índices casi imperceptibles, en la última etapa del proceso no hay registros, lo que permite pensar que en este plano, la evolución de las relaciones interpersonales es muy positiva
<b>Análisis y primeros resultados</b>			
<p>En la encuesta inicial un 74% de los docentes opina que si hay casos de abuso de confianza, en el caso de los estudiantes, este porcentaje es superior, un 87.5%. En la encuesta final el 83.33 de los docentes que opinaron sobre el tema manifiestan que perciben cambios importantes, consideran que ya no es una constante. Para la etapa final, momento en que se realiza la entrevista focal, los casos de abuso de confianza no revisten la importancia que en otro tiempo tenían, si aparecen otros temas, que permiten pensar en un cambio de actitudes, entre ellos la lealtad, por parte de los estudiantes, dada la poca trascendencia de sus actos en los casos de conflicto. Precisamente la asamblea de Nicaragua, dentro de la conceptualización que hace del término, menciona la lealtad, como un valor vulnerado, en los casos de abuso de confianza.</p> <p>Al inspeccionar el observador del estudiante se establece, que al igual que las agresiones su frecuencia descendió a índices casi imperceptibles, pues en la última etapa del proceso no hay registros, lo que permite pensar que en este plano, la evolución de las relaciones interpersonales es muy positiva</p>			

## 2.7 Conclusiones del segundo capítulo

Conforme a la aplicación de la estrategia de gestión propuesta por Pilar Pozner, en este caso, para el mejoramiento de relaciones interpersonales, se puede asegurar que: el proceso metodológico planteado en este proyecto, bajo la caracterización de una investigación acción, tuvo su cumplimiento, dado que se intervino una práctica social que es perfectamente posible su mejoramiento, si así lo desean y/o lo acuerdan los miembros de la comunidad educativa.

Se cumple también el hecho de que contó con una serie de ciclos, como el planeamiento, la acción, la observación y la reflexión, lo que permitió unos avances interrelacionados, abiertos a la crítica y expuestos a posibles ajustes.

Además la experiencia investigativa que termina, implicó a los responsables de la práctica en cada uno de sus momentos de manera colaborativa.

En cuanto a los instrumentos utilizados, este proceso se valió de la encuesta, la entrevista focal y el observador del estudiante como herramientas eficaces de recolección de información.

Ligado al proceso de recaudación de información, en la parte final aparece la triangulación, como una herramienta efectiva, para conocer la realidad del fenómeno con relación a la intervención y asimismo los resultados, mediante la integración de información de tipo cualitativo, descriptivo e interpretativo producida por los instrumentos aplicados.

Los resultados obtenidos después de aplicada la técnica de triangulación en función de las categorías, conducen a estimar que la propuesta fue oportuna y la metodología, apropiada, puesto que las experiencias del grupo intervenido mostraron un viraje en el ambiente convivencial, inmediatamente los miembros del grupo adquirieron herramientas axiológicas, que les condujo a tomar el control del conflicto, una vez tuvieron claridad de lo que representa este comportamiento en las relaciones normales entre personas, impidiendo que este evolucionara y se convirtiese en agresión, o en el peor de los casos en violencia.

Como producto del desarrollo de la estrategia, se puede exponer sobre cada una de las categorías lo siguiente:

**Agresión Física:** Los estudiantes superaron desentendimientos que en otro tiempo condujeron a roces físicos como empujones, golpes en la cara, agarrones etc.

**Agresión verbal:** Los estudiantes tomaron conciencia, que con los ánimos alterados, las discusiones pueden terminar en problema y que las palabras, así como tienen poder para construir, también tienen efectos destructores en las personas a quien van dirigidas.

**Agresión gestual:** Una de las reflexiones comentadas por los estudiantes, fue la necesidad de restarle importancia al lenguaje gestual ofensivo, que sobre todo en las niñas ocasionan problemas de agresión.

**Respuesta hacia una agresión:** Ante una escena de provocación, los y las estudiantes aprendieron cuán importante es identificar los estados de ánimo de la persona contradictora,

mostrar tolerancia con las personas que no manejan sanas pautas de convivencia, atender al consejo de una persona mediadora interesada en la solución del conflicto, entrar en diálogo con lenguaje apropiado y no complacer al compañero cuya intención es desestabilizarle su ánimo.

**Irrespeto:** Fueron constructivos los aprendizajes, en la medida que se valora la importancia de mantener una actitud segura ante los demás, no menospreciarles, es decir, tratar al otro como quiero que me traten.

**Abuso de confianza:** Respecto a esta categoría el grupo no hizo mayores comentarios, acerca del manejo que le estaban dando a este tipo de comportamiento, pero si hay evidencia de avances reflejados en la información que produjo la aplicación de otro instrumento.

Así como el grupo de estudiantes al ser interrogados en la entrevista focal se refirieron a asuntos relacionados con las categorías manifiestas, al examinar el observador del alumno, también emergieron otros temas , que por considerarse de importancia en el desarrollo de este tipo de estudios, se abordan a continuación en la siguiente tabla:

Cuadro 19: Temas emergentes

Intervención del docente	<p>En algunos comentarios expresados atribuyeron la implementación de los talleres como una forma de los docentes intervenir en la orientación o mejora de la convivencia, “Ahora se están respetando más debido a los talleres que están haciendo P1RJ” Además, reconocen que las intervenciones de los maestros contribuyen a su formación, infunden confianza por medio de sus consejos, valoran normas del colegio así como el gobierno escolar, como órganos de control. Y por último denuncian que algunos maestros no saben dirigirse a los estudiantes.</p> <p>“Ahora se están respetando más debido a los talleres que están haciendo P1RJ”</p>
Autocontrol	<p>Los estudiantes reconocen que cada persona tiene límites, dependiendo de su estado de enojo o ira, pero que uno se puede calmar o controlarse no ofenderse por cualquier cosa, analizar antes de actuar y mantener su seguridad. “Uno como que va, como que sí, a defenderse ya, como con rabia, como ya con mucho rencor a tirarle a esa persona, pero uno se controla. P7MN”</p>
Murmuración	<p>Algunos de los miembros del grupo refirieron que por los chismes se puede agredir a una persona, por criticar lo que no es, se pueden formar problemas. “También por los chismes se puede agredir a una persona. P1PG”</p>
Intolerancia:	<p>Algunas manifestaciones de integrantes del grupo manifestaron que en otro tiempo no había tolerancia hacia el otro y recomiendan que debe haber tolerancia y no ponerle cuidado a las ofensas. “Uno no le da importancia a lo que digan los demás. P1UD”</p>
Deficiente interpretación del lenguaje	<p>Se registró un comentario, haciendo referencia a la causa por la cual se generan problemas, y estimó que puede suceder cuando no se comprenden el lenguaje. “Cuando no se comprenden en su lenguaje. P4GJ”</p>
Maltrato psicológico:	<p>Según uno de los comentarios en el transcurso de la entrevista, entre los tipos de agresión, hay quien acostumbre, hacer sentir mal a la otra persona. “Pretende hacer sentir mal la otra persona P4BPK “</p>
Inteligencia emocional	<p>Todos los estudiantes hicieron comentarios en el sentido de actuar inteligentemente, aducen por ejemplo que, Yo era una persona que no soportaba que me miraran, uno ya grande para qué conflictos, controlar que los problemas no pasen a mayores, controlar sus emociones, pensar antes de actuar, darse la oportunidad de razonar, pensar en las consecuencias, no ir a los golpes sino relajarse, cambiar de actitud y forma de pensar, caer en cuenta a tiempo, tomar decisiones correctas a tiempo, entender que los demás son diferentes y evitar los conflictos. “Entonces usted ahora está en un conflicto y usted dice: ¡Noooo!..... ¿Pero qué estoy haciendo? Yo aprendí a no hacer eso, entonces usted cae en cuenta y no lo hace. P10BS”</p>
Relaciones afectivas:	<p>Varios de los y las estudiantes se refirieron en el sentido de que la buena convivencia se debe a que aprendieron a tomar más confianza con el grupo, como compartiendo en familia, aceptar las personas como son, los compañeros le ven a uno el lado bueno y aprenden a compartir y pasarla chévere.”Uno coge confianza con el equipo, pues ya le ven el lado bueno P20GJ</p>
Influencias positivas	<p>Al interrogar al grupo sobre el tipo de influencias que influyeron en los cambios que generaron buena convivencia, respondieron que la familia y los profesores tuvieron participación.</p> <p>“La familia y el colegio. P9MN “, “Los profesores. P9GP”, “La confianza que brindan los profesores. P9MC</p>

Cuadro 19: (continuación)

Ambiente escolar	Las confesiones escuchadas por la mayoría de los participantes apuntaron a que la convivencia definitivamente mejoró con respecto a dos años atrás. “Desde séptimo a ahorita a noveno, ha cambiado mucho la convivencia, ha mejorado bastante, P1MC”
------------------	--

## CONCLUSIONES FINALES

Una vez aplicada y evaluada esta investigación, se tienen los fundamentos para presentar las siguientes conclusiones finales:

La estrategia posibilita aportes a los actores, dado que la competencia social se puede educar en los centros escolares, mejorando significativamente las relaciones interpersonales, reconsiderando las percepciones de los estudiantes sobre sus diferencias personales sin dejar de lado la función vital de la intervención del docente.

Es imperativo fomentar la sana convivencia escolar, evitando centrar la educación únicamente en lo académico, sin aprovechar el potencial que hay en cada educador, quien se puede constituir en un importante agente para este proceso.

Se puede lograr formar estudiantes con competencias sociales, con capacidad para tomar decisiones e identificar situaciones, esto permite construir una sociedad con una mejor convivencia, lo cual fortalecerá contra los embates de posibles malas influencias, a que pueden estar expuestos dentro y fuera del colegio.

La aplicación de la estrategia facilitó identificar competencias desarrolladas, no incluidas en las categorías iniciales, pero igualmente importantes a la hora de evaluar los

avances individuales y grupales, es el caso del autocontrol y la tolerancia las cuales fueron mencionadas por la mayoría de los integrantes del grupo focal.

De la misma manera se identificó como categoría emergente la murmuración y la deficiente interpretación del lenguaje como componentes responsables de un sin número de situaciones que perturban la armonía escolar.

Así mismo surgieron argumentos relacionados con el maltrato psicológico, las relaciones afectivas, el ambiente escolar y las influencias positivas, aspectos vinculados a la cotidianidad de los estudiantes y por tanto influyentes en sus comportamientos.

Para ultimar, es importante, valorar los efectos de los ejercicios de reflexión en los estudiantes, que están expuestos a múltiples experiencias, donde pueden aplicar precisamente aprendizajes de aquello que interiorizaron y que están dispuestos a poner en práctica.

## RECOMENDACIONES FINALES

Siendo conscientes de que no es posible encontrar una comunidad de adolescentes que se encuentre marginada del conflicto de pares, es necesario mirar una de las problemáticas más sentidas en las instituciones escolares oficiales, en lo que tiene que ver con la violencia escolar. Dado que mientras esta situación esté presente la labor educadora estará minada de obstáculos. Por ello conviene que los esfuerzos de formación de toda la comunidad educativa estén permeados por componentes de pacifismo y armonía, razón suficiente para que en cada institución exista un proyecto que le dé sentido y trascendencia a la buena convivencia escolar de manera real en el diario acontecer.

En consecuencia el ambiente de la escuela se transformará como resultado de actores motivados por alcanzar relaciones interpersonales amenas y respetuosas.

Una vez analizados los resultados de la prueba piloto y de acuerdo con sus propósitos se puede recomendar una estrategia similar para contextos semejantes, teniendo en cuenta sus particularidades.

En caso de aplicar la propuesta en contextos similares se recomienda:

Interpretar las necesidades propias de la población a intervenir y así contar con la cooperación y motivación de esta, lo que redundará en resultados reales y confiables en el

momento de la evaluación.

Socializar de manera rigurosa la estrategia con los docentes que asisten al grupo objeto, además de garantizar la continuidad de la implementación, y paralelamente incluir la estrategia en el currículo para facilitar el seguimiento que garantice la colección de información en el momento de registrar los resultados.

A pesar del desentendimiento de muchos padres de familia, para con el proceso de formación de sus hijos, es necesario persuadirlos de la necesidad de brindar acompañamiento a los estudiantes y entrar en un vínculo tal que permita hacerles conscientes de lo importante de su influencia en el comportamiento de los educandos, en consecuencia la conveniencia de que estos reciban charlas en el tema de convivencia escolar y pautas de crianza, para que desde su rol de padres brinden apoyo a la gestión que se pretende a nivel de la comunidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano, N. (Julio de 2007). La violencia escolar y la prevención del conflicto. *Orbis*(7), 29-33.
- Arnobio, M. B. (Noviembre de 1996). *El taller educativo* (1 ed., Vol. 1). (C. e. Magisterio, Ed.) Bogotá, Cundinamarca, Colombia: Magisterio. Recuperado el 23 de Diciembre de 2013, de <http://saber.ucv.ve/jspui/bitstream/123456789/3560/1/Completo.pdf>
- Asamblea nacional de Nicaragua. (16 de Noviembre de 2007). Ley N° 641. *Código penal*, 12. Managua, Nicaragua.
- Ballesteros de Villar, M. I. (2007). *Violencia escolar impacto y consecuencia social .Propuesta de un programa desde una perspectiva humanista*. Tesis, naUniversity iberoameric, México D.F.
- Barranco, C. (2009). Trabajo social, calidad de vida y estrategias resilientes. *Trabajo social, calidad de vida y estrategias resilientes*, 9(2), 140. La laguna, Islas Canarias, España.
- Bausela Herreras, E. (S.F.). *rieoei.org*. Recuperado el 11 de Junio de 2014, de <http://www.rieoei.org/deloslectores/682Bausela.PDF>
- Beech, J., & Marchesi, A. (2008). *Estar en la escuela, Un estudio sobre convivencia escolar en la Argentina*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones SM.
- Beraldo, S., & Polleti, C. (2000). *Preparación física total* (3 ed.). (C. N. Sureda, Trad.) Barcelona, España: Hispano europea S.A.
- Boqué Toremorell, M. C. (2007). *Guía escolar de mediación* (2007 ed., Vol. 2). (R. Sensat, Ed., & M. C. Doñate, Trad.) Barcelona: Octaedro.
- Boque Torremorel, M. d. (5 de Consulta: 2013, de 2007). *La comunidad educativa y la red de mediación en el centro*. Recuperado el 5 de Diciembre de 2013, de [www.elcheacoge.org: www.elcheacoge.org/documentos/MariCarmenBoque.doc](http://www.elcheacoge.org: www.elcheacoge.org/documentos/MariCarmenBoque.doc)
- Bravo, N. (S.F.). *AcreditaciónUnillanos.edu.co*. Recuperado el 22 de Junio de 2014, de [http://acreditacion.unillanos.edu.co/contenidos/NESTOR%20BRAVO/Segunda%20Session/Concepto\\_taller.pdf](http://acreditacion.unillanos.edu.co/contenidos/NESTOR%20BRAVO/Segunda%20Session/Concepto_taller.pdf)

- Cabello, L. d., & Marquez B., D. J. (Octubre de 2010). Importancia del rol del trabajador social en el área socioeducativa de las escuelas básicas del municipio Sucre. Estado Sucre. Año escolar 2008-2009. 42,43,44. Cumaná, Sucre, Venezuela. Recuperado el 23 de Diciembre de 2013, de [http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/1731/1/TESIS\\_LCyDM.pdf](http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/1731/1/TESIS_LCyDM.pdf)
- Casamayor, G. (2007). Disciplina y convivencia en la institución escolar. En G. Casamayor, & Grao (Ed.), *Disciplina y ivencia en la institución educativa* (2 ed., Vol. 5, pág. 17). Barcelona, Barcelona, España: Laboratorio educativo.
- Castañeda Quintero, L. Á. (Mayo de 2010). *Conducta agresiva y perfil psicosocial de escolares de cuarto a sexto grado. U.E.B-E. Juan Bautista Farreras*. Académico, Universidad del Oriente, Bolívar, Bolívar.
- Cebrián, S. (S.F.). [www.uji.es](http://www.uji.es). Recuperado el 20 de Diciembre de 2013, de <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi12/16.pdf>
- CEPAL. (Marzo de 2002). [eclac.org](http://www.eclac.org). Recuperado el 11 de Junio de 2014, de <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/10204/lcl1715-p.pdf>
- Chamorro Rufián, E. M. (2011). *Triangulación teórica en el análisis de la información contable: La gestión del monopolio del tabaco en españa (187-1986)*. Tesis doctoral, Universidad de Jaén, Economía financiera y contabilidad, Jaén.
- Chui Betancur, H. N., & Chambí Grande, J. J. (26 de Junio de 2009). [sisbib.unmsm.edu.pe](http://sisbib.unmsm.edu.pe). Recuperado el 26 de junio de 2009, de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv\\_educativa/2009\\_n23/pdf/a06v13n23.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2009_n23/pdf/a06v13n23.pdf)
- Colombia Aprende. (s.f.). [www.Colombiaaprende.edu.co](http://www.Colombiaaprende.edu.co). Recuperado el 7 de Enero de 2014, de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-58616.html>
- Compañía de Maria. (Enero de 2009). Documento de reflexión. 1792. (e. S. Larousse, Ed.) Zaragoza, España.
- Congreso de la república. (15 de Marzo de 2013). *Ley 1620.diario oficial 48733*. Recuperado el 7 de Enero de 2014, de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>
- Consejalía de bienestar y sanidad área infancia y adolescencia. (2013). Convivencia escolar Qué es y cómo prevenir el acoso entre iguales. 22-37-39. Murcia, España.
- De la caba Collado, M. Á., & Lopez Atxurra, R. (19 de Abril de 2013). Las respuestas de los padres ante situaciones hipotéticas de agresión a sus hijos en el contexto escolar. *Revista de educación extraordinaria*, 236 - 260.

- De Navarro, M. C., & García Leal, L. (Abril de 2007). *Scielo*, 14. (Fronesis) Recuperado el 15 de Diciembre de 2013, de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-62682007000100007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-62682007000100007&script=sci_arttext)
- Del Rey, R., & Ortega, R. (2007). Recuperado el 10 de 7 de 2014, de Users/Dell/Down/Cads/Diannet: [file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-ViolenciaEscolar-2520028%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Dell/Downloads/Dialnet-ViolenciaEscolar-2520028%20(2).pdf)
- Delgado, R. A. (4 de Febrero de 2012). *glduty.ags.up.mx pg 106*. Recuperado el 21 de Feb de 2013, de <http://glduty.ags.up.mx/images/etesis/030687.pdf>
- Estevez Néninger, E. H. (s.f.). *servicios.encb.ip.mx*. Recuperado el 23 de Junio de 2014, de [http://servicios.encb.ipn.mx/tutorias/formatos/LECTURA\\_TUTO/ENSE%C3%91AR%20A%20APRENDER,%20ESTRATEGIAS%20COGNITIVAS.pdf](http://servicios.encb.ipn.mx/tutorias/formatos/LECTURA_TUTO/ENSE%C3%91AR%20A%20APRENDER,%20ESTRATEGIAS%20COGNITIVAS.pdf)
- Ferrer, B., & Jiménez Gutierrez, T. I. (18 de Noviembre de 2009). Las relaciones sociales en la escuela: El problema del rechazo escolar. *Psicología educativa*, 15(1), Pg 5.
- Flores, J., & Sánchez, E. F. (Mayo-Agosto de 2011). Educación en valores para el fortalecimiento de la convivencia escolar en el contexto educativo. *Revista Educare*, 15(2), 161.
- Franco, S. C., Pizza Becerra, L. Y., & Rojas Moya, L. M. (2009). *Evaluación de actitudes violentas y clima escolar en situaciones de agresividad en alumnos de sexto grado del I.E.D. Gabriel Betancourt Mejía*. evaluativo, Universidad Nacional de Colombia, Cundinamarca, Bogotá.
- Fuentes Rodriguez, C., & Alcaide Lara, E. R. (2008). *Descortesía, agresividad y violencia verbal en la sociedad actual*. (U. i. Andalucía, Ed.) Sevilla, España.
- Funes, J. (2007). Disciplina y convivencia en la institución escolar. En G. Casamayor, & Grao (Ed.), *Disciplina y ivencia en la institución educativa* (2 ed., Vol. 5, pág. 18). Barcelona, Barcelona, España: Laboratorio educativo.
- García, M. P., Serrano, L., & Vazquez Gutierrez, R. L. (Enero de 2013). La actuación de los jueces estatales como árbitros privados:Un problema de orden público. *Revista internacional de trabajo social y ciencias sociales*(5), 119.
- Gobierno de Chile, Ministerio de Educación. (s.f.). *mineducacion.c*. Recuperado el 23 de Junio de 2014, de <http://www.mineduc.cl/usuarios/basica/File/Separata30.pdf>
- Gomez Sanabria, A. (Abril-Julio de 2007). *Scielo*. Recuperado el 19 de Abril de 2014, de [http://scielo.isciii.es/pdf/cmfn48-49/art05.pdf?origin=publication\\_detail](http://scielo.isciii.es/pdf/cmfn48-49/art05.pdf?origin=publication_detail)
- Gonzalez Suibiábne, E. (2006). *La mediación comercial un método eficaz para resolver conflictos comerciales*. Académico licenciatura, Universidad Arturo Prat, Iquique.

- Gonzalez, A. H. (2008). *Tics en el proceso de articulación entre la escuela media y la universidad, personajes virtuales como herramienta de un entorno de aprendizaje multimedia*. Tesis de Magister en tecnología informática aplicada a educación, Universidad Nacional de la Plata, Buenos Aires, La plata.
- Gordillo Cisneros, E. (2008). *Relación entre el agrupamiento escolar por sexo y la frecuencia de conductas disruptivas en el aula en estudiantes de 2° de secundaria en algunas ii. ee. ee. del área urbana de Callao*. relational, Pontificia universidad católica del Perú, Callao.
- Huerta, J. M. (S.F.). *Academic. uprm.edu*. Recuperado el 10 de Junio de 2014, de [http://academic.uprm.edu/jhuerta/HTMLobj-94/Grupo\\_Focal.pdf](http://academic.uprm.edu/jhuerta/HTMLobj-94/Grupo_Focal.pdf)
- Lledó, A., Cañal, P., Garcia, E., Francisco, G., García, S., Martín, J., & Porlán, R. (Abril de 2000). *www.corporacionepe.org*. (E. P. experimental, Ed.) Recuperado el 23 de Diciembre de 2013, de [http://www.corporacionepe.org/IMG/pdf/El\\_ambiente\\_educativo\\_-\\_Conocimiento\\_y\\_cultura\\_-Escuela\\_Pedagogica\\_Experimental.pdf](http://www.corporacionepe.org/IMG/pdf/El_ambiente_educativo_-_Conocimiento_y_cultura_-Escuela_Pedagogica_Experimental.pdf)
- Lopez de Bernal, M. E., & Gonzalez Medina, M. F. (2005). Inteligencia emocional. En M. E. Lopez de Bernal, & M. F. Gonzalez Medina, *Inteligencia Emocional* (Gamma S.A. ed., Vol. tres, pág. 29). Gamma S.A.
- Lopez, F. v. (1 de 5 de 2009). El clima de relaciones interpersonales en el aula. *Transversalidad educativa*(13), 69.
- Lopez, F. V. (1 de Mayo de 2009). El clima de relaciones interpersonales en el aula. *Revista digital transversalidad educativa*(13), 69. Recuperado el 7 de Enero de 2014, de <http://www.scielo.org.ve>: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext)
- López, J. M. (2008). *Educación con valores, educación intercultural y formación para la convivencia pacífica*. (P. P. Otero, Ed.) Recuperado el 14 de Diciembre de 2013, de <http://books.google.com.co/books?id=Ttd1H7pqVmQC&pg=PA114&dq=adela+cortina+minimos+conviv+encia+escolar&hl=es&sa=X&ei=5RUHUsXDKsGC2QXDyIBo&ved=0CC4Q6AEwAA#v=onepage&q=adela%20cortina%20minimos%20conviv%20encia%20escolar&f=false>
- Martínez Zampa, D. F. (2005). *Mediación Educativa y Resolución de Conflictos*. (N. Educativas, Ed.) Buenos Aires, Argentina: Novedades Educativas.
- Martinez, J. D. (20 de Febrero de 2010). Un estudio de la violencia en el entorno escolar ; causas y consecuencias. (E. n. diario, Ed.) *El nuevo diario*.
- Martinez, M. (2006). La investigación Cualitativa (Síntesis conceptual). *Revista de investigación en psicología*, 9(1), 123.

- Mateo, P. L., Ayala, A. I., Perez Arteaga, L. C., & Gutierrez, R. J. (2001). *Educación en relación: hacia la convivencia y el respeto, propuesta coeducativa para educación secundaria*. (A. d. Zaragoza, Ed.) Zaragoza, España.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2013). *Colombia Aprende*. Recuperado el 9 de Mayo de 2014, de <http://www.colombiaprende.edu.co/html/home/1592/article-73615.html>
- Molina de Colmenares, H., & Perez de Maldonado, I. (Diciembre de 2006). *Scielo*. Recuperado el 05 de Mayo de 2014, de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext)
- Morales Suarez, G. A. (Enero-Junio de 2011). *Talleres educativos para la formación de líderes en la unidad educativa "Almirante Alfredo Poveda Burbano" de la parroquia José Luis Tamayo del Cantón Salinas, en el periodo 2011-2012*. Para optar al título de Licenciada en educación básica, Universidad estatal Península de Santa Elena, La Libertad, La libertad.
- Muñoz Pedrosa, P. (Julio de 2009). La agresividad en el aula : Un enfoque práctico para la enseñanza. *innovación y experiencias educativas*(20), 3.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Informe mundial sobre la violencia y la salud, Organización panamericana de la salud, Washington D.C.
- Ortiz Morales, G. E. (2011). *Guía: Mediación a través de la convivencia en el aula, dirigido a director, docentes y estudiantes del instituto nacional de educación básica telesecundaria, colonia Los cedros Siquinalá, Escuintla*. Trabajo para optar al grado de Licenciada en pedagogía y derechos humanos, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Pacheco Niola, J. L. (2012). *La violencia del lenguaje en la jerga juvenil de la ciudad de Cuenca*. Para optar al título de licenciado en la especialidad de lengua y literatura, Cuenca. Recuperado el 20 de Diciembre de 2013, de [http://www.acosomoral.org/pdf/MJ\\_DIAZ\\_AGUADO.pdf](http://www.acosomoral.org/pdf/MJ_DIAZ_AGUADO.pdf)
- Papalia, D. e., Wendkos Olds, S., & Duskin Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia* (11 ed.). (M. G. Hill, Ed.) México, México D.F., México: Mc Graw Hill.
- Peregrín Muñoz, A., & De los Fayos Ruiz, G. (2007). Evolución teórica de un modelo explicativo de la agresión en el deporte. *Revista de pedagogía y educación*, 7(1), 9.
- Perez Gallardo, E. R., Álvarez Hernández, J., Aguilar Parra, J. M., Fernández Campoy, J. M., & Salguero García, D. (15 de Marzo de 2013). El diálogo como instrumento para la

resolución de conflictos en escolares de educación secundaria. (INFAD, Ed.) *Internacional Journal of developmental and educational psychology*, 2(1), 191.

Pozner, P. (2000). Colombia aprende. *Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa, Módulo 2*. (UNESCO, Ed.) Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina. Recuperado el 16 de Mayo de 2014, de Colombia aprende .edu.co: <http://www.colombiaprende.edu.co/html/home/1592/article-189023.html>

Pozner, P. (2000). Gestión Educativa Estratégica. *Las diez guías de Pilar Pozner, Módulo 2*. (UNESCO, Ed.) Buenos Aires. Recuperado el 16 de Mayo de 2014, de <http://www.colombiaprende.edu.co/html/home/1592/article-189023.html>

Programa para la gestión del conflicto escolar Hermes Cámara de comercio de Bogotá. (2007-2008). *innovación social*. Obtenido de <http://www.eclac.cl/dds/innovacionsocial/e/proyectos/doc/Proyecto.Hermes.Colombia.pdf>

Pujante Mangiola, I. J. (Julio de 2002). *Métodos alternativos de resolución de conflictos*. Universidad de Belgrano. Buenos Aires: Fondo Educativo Panamericano. Recuperado el 2 de Enero de 2014, de [http://www.ub.edu.ar/investigaciones/tesinas/37\\_pujante.pdf](http://www.ub.edu.ar/investigaciones/tesinas/37_pujante.pdf)

Real Academia Española. (2013). Madrid, España.

Reina Valera. (1960). *Santa Biblia* (Vol. Versión 1960). (C. De Reina, & C. De Valera, Trads.) Sociedades bíblicas Unidas.

Rodriguez, Y. R. (s.f.). *Downloads*. Recuperado el 14 de Mayo de 2014, de [file:///C:/Users/Dell/Downloads/libro2\\_cap9.pdf](file:///C:/Users/Dell/Downloads/libro2_cap9.pdf)

Rodriguez, Y. R. (Sin Fecha). Algunas consideraciones sobre violencia escolar. Cuba, Cuba.

Rojas de Jahn, L. H. (Abril de 2003). *Estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar desde la perspectiva de gestión en el aula y en la escuela*. Para optar al título de especialista en gerencia educativa, Caracas.

Roldán Álvarez, R. d. (9 de Enero de 2011). *Lenguaje y comunicación Universidad de Antioquia (Blog no oficial de cursos del área de lenguaje)*. Recuperado el 10 de Junio de 2014, de <http://lenguajeycomunicacionudea.blogspot.com/2011/01/las-rejillas-para-evaluar-la-produccion.html>

Román C., M. (2011). Autoevaluación : Estrategia y componente esencial para el cambio y la mejora escolar. *Revista iberoamericana de educación*(55), 128.

Ruiz, R., & colaboradores, y. (1997). *La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla*. (J. d. Consejería de educación y ciencia, Ed.) Sevilla, Andalucía, España.

- Saldivia Córdova, S. (2008). *Concepciones asociadas a la convivencia escolar*. Académico Magister, Universidad de Chile, Santiago de Chile.
- Solomaki Ulla, y. o. (2001). *Propuesta de un plan de acción de lucha contra la violencia en las escuelas*. Recuperado el 20 de Diciembre de 2013, de <http://translate.google.com.co/translate?hl=es&sl=en&u=http://uk.europeanbridges.com/Web%2520version%2520of%2520Action%2520Plan%2520to%2520Combat%2520Violence.pdf&prev=/search%3Fq%3D%2522the%2Bproposal%2Bfor%2Ban%2Baction%2Bplan%2Bto%2Btackle%2Bviolence%2>
- Teruel, & Melero, M. d. (Agosto de 2000). La inteligencia emocional en el currículo de la formación inicial de los maestros. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*(38), 141-152.
- Tovar García, D. G. (2011). *Propuesta para la creación del centro de mediación con especialidad en materia de seguros*. México.
- Unesco. (s.f.). Recuperado el 14 de Abril de 2014, de Poner fin a la violencia en la escuela: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162s.pdf>
- Unesco. (enero de 2005). *La educación de jóvenes y adultos en América Latina y el Caribe, hacia un estado del Arte*. Unesco instituto de educación. Santiago: Trineo S.A.
- Vallejo Lopez, F. (01 de 05 de 2009). El clima de relaciones interpersonales en el aula. *Revista digital Transversalidad educativa N° 13*(13), 69.
- Vidales Delgado, I. (2005). Veinte experiencias educativas exitosas en el mundo. En I. Vidales Delgado, *Veinte experiencias educativas exitosas en el mundo* (pág. 234). México, Argentina: Santillana.
- Wolff, P. H. (Abril de 2000). *Escuela pedagógica experimental*. Recuperado el 23 de Junio de 2014, de Escuela pedagógica experimental: [http://www.corporacionepe.org/IMG/pdf/El\\_ambiente\\_educativo\\_-\\_Conocimiento\\_y\\_cultura\\_-Escuela\\_Pedagogica\\_Experimental.pdf](http://www.corporacionepe.org/IMG/pdf/El_ambiente_educativo_-_Conocimiento_y_cultura_-Escuela_Pedagogica_Experimental.pdf) (Beraldo & Polleti, 2000)

# **ANEXOS**

## **ANEXO A.**

### **VISIÓN Y MISIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL ATENAS**

#### **VISIÓN**

El colegio Atenas en el 2018 será reconocido local y regionalmente como una institución educativa de carácter oficial con altos estándares de calidad en la formación integral básica de sus niños, niñas y jóvenes, proyectando estudiantes, tolerantes, autónomos y participativos, capaces de autorregularse, constituyéndose en sujetos de la transformación social, local y regional.

#### **MISIÓN**

El colegio Atenas es una institución educativa de carácter oficial orientada a la formación integral de sus estudiantes dentro de la educación formal básica a través de la consolidación de estrategias y procesos académicos pedagógicos centrados en la lúdica, el arte, el afecto y la resolución de situaciones problemáticas para el desarrollo de sus competencias comunicativas, matemáticas y de formación ciudadana que les garantice su ingreso a los diferentes campos de la educación media y su participación democrática en el contexto social, local y regional.

**ANEXO B.**

**DISEÑO ENCUESTAS DIAGNÓSTICAS ESTUDIANTES Y DIRECTIVOS Y**

**DOCENTES**

UNIVERSIDAD LIBRE  
FACULTAD DE CIENCIAS PARA LA EDUCACION  
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

**ENCUESTA PARA ESTUDIANTES**

PROYECTO DE INVESTIGACION “ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE IGUALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO 702 JORNADA DE LA TARDE DEL COLEGIO ATENAS I.E.D.” “”

**OBJETIVO:** Recoger la percepción que permita conocer actitudes y prácticas que asumen los jóvenes de séptimo grado del colegio Atenas I.E.D. jornada tarde frente a la convivencia institucional.

Como es de su conocimiento, se quiere aportar al mejoramiento de la convivencia en la institución. Con la presente encuesta esperamos conseguir información, para conocer el estado de las relaciones interpersonales entre estudiantes, y así poder sugerir actividades que mejoren este aspecto. Le solicitamos sinceridad en sus respuestas, las cuales solo serán utilizadas con propósitos académicos y de ninguna manera será divulgada por medio alguno. Gracias por su colaboración.

PREGUNTAS	SIEMP RE	A VECES	NUN CA
1. ¿Hay necesidad de mejorar las relaciones interpersonales en el grupo 702 J.T??	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ¿Se presenta la agresión con gestos entre los estudiantes del grupo 702 J.T?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ¿Observa que la agresión física es común en la problemática convivencial del grupo 702 J.T?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ¿Observa que la agresión verbal es común en la problemática convivencial del grupo 702 J.T?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ¿Considera que se necesitan en el colegio estrategias que permitan la solución pacífica de conflictos, para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ¿Considera que el respeto al otro aporta a la resolución pacífica de conflictos entre estudiantes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. ¿Considera que los estudiantes del grupo 702 J.T. identifican sus emociones en el momento de responder a una	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

agresión?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. ¿Los estudiantes cuentan con la capacidad de prever las consecuencias de sus acciones, cuando se encuentran en situaciones conflictivas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. ¿Considera buena la convivencia al interior de la institución?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. ¿Busca soluciones cuando se presentan conflictos entre compañeros?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

### ENCUESTA DIAGNÓSTICA DIRECTIVOS Y DOCENTES

UNIVERSIDAD LIBRE  
FACULTAD DE CIENCIAS PARA LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN “ESTRATEGIA DE FORMACIÓN ORIENTADA A LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO J. T. PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES”

**OBJETIVO:** Identificar los conocimientos actitudes y prácticas que asumen los docentes y directivos del colegio Atenas I.E.D jornada tarde frente a la convivencia institucional.

PREGUNTAS	SIE MPRE	A VECES	NU NCA
1. ¿Hay necesidad de mejorar las relaciones interpersonales en el grupo 702 J.T?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ¿ Se presenta la agresión con gestos entre los estudiantes del grupo 702 J.T	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ¿ Observa que la agresión física es común en la problemática convivencial del grupo 702 J.T?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ¿ Observa que la agresión verbal es común en la problemática convivencial del grupo 702 J.T.?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ¿ Considera que se necesitan en el colegio estrategias que permitan la solución pacífica de conflictos, para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ¿ Considera que el respeto al otro aporta a la resolución pacífica de conflictos entre estudiantes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	—	—	—

7. ¿Considera que los estudiantes del grupo 702 J.T. identifican sus emociones en el momento de responder a una agresión?

8. ¿Los estudiantes cuentan con la capacidad de prever las consecuencias de sus acciones, cuando se encuentran en situaciones conflictivas?

9. ¿Considera buena la convivencia al interior de la institución?

10. ¿Busca soluciones cuando se presentan conflictos entre compañeros?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

## ANEXO C.

### GUÍA PARA LOS GRUPOS FOCALES

#### **Objetivo**

Brindar participación a los estudiantes, para que estos expresen de manera libre su experiencia, la relación con los demás compañeros de estudio con los que interactúa a diario en la institución. Este proceso permitirá obtener información para relacionarla con la conseguida mediante otros instrumentos y lograr concluir satisfactoriamente.

#### **Definición de los participantes**

Los estudiantes participarán de manera voluntaria y lo harán en un sitio dispuesto para ello, serán invitados aquellos que han participado de todo el proceso, por poseer la información y experiencia requerida sobre los asuntos a tratar. Los participantes son invitados oficialmente, recordándoles los objetivos de la investigación, la metodología que se seguirá y su papel en la diligencia.

#### **Lugar de la reunión**

Para llevar a cabo la reunión se eligió el aula 307, procurando brindar un espacio con buenas condiciones acústicas y de iluminación. Los convocados, fueron dispuestos en forma de medialuna, alrededor del moderador y cerca del equipo de grabación. La grabación fue efectuada por una profesora, que no tenía otra función en el desarrollo de la actividad y no era conocida de los estudiantes.

#### **Desarrollo de la reunión**

La actividad se desarrolló en una sola sesión con una duración de dos horas y contó con las siguientes etapas:

#### **Inicio.**

- Saludo
- Presentación del objetivo de la actividad
- Explicación de las condiciones de la diligencia, advirtiendo la confidencialidad de la información que allí se exteriorice.

#### **Trabajo Central**

En este momento el moderador formulará cada pregunta, permitiendo a los participantes la posibilidad de opinar de manera libre. A las preguntas orientadoras, con frecuencia se complementaron con otras preguntas, para obtener información de mayor calidad.

Preguntas Orientadoras.

1-¿De qué manera aportaron los talleres en lo que tiene que ver con convivencia?

¿Cómo aportaron?

2-¿Cómo hacen ustedes para superar un ataque gestual de un compañero sin que esto llegue a problema?

3- ¿A alguno de ustedes le ha sucedido una experiencia de agresión física entre compañeros?

4-¿Cómo logra usted no involucrarse en conflictos de tipo verbal?

5-¿Cómo aportaron los talleres en lo que tiene que ver con el desarrollo de confianza y seguridad en ustedes mismos?

6- ¿Los estudiantes del grado 901 manejan competencias en respeto y resolución pacífica de sus conflictos?

7-¿Qué beneficios trae identificar sus sentimientos o emociones en el momento de un problema entre compañeros?

8-¿Ustedes prevén las consecuencias del conflicto cuando están a punto de entrar en?

9-¿Además de los talleres en los que ustedes participaron, ha habido otras oportunidades de abordar temas de convivencia?

10-¿A qué le atribuye el hecho, que ya no se presenten tantos conflictos?

### **Cierre**

En esta etapa se insta a los participantes para expresar opiniones concluyentes sobre lo tratado en la reunión.

Finalmente el moderador pronuncia lo que a su juicio ha recogido como conclusiones y expresa el agradecimiento por la participación.

## ANEXO D.

### PROCESO DE TRANSCRIPCIÓN, VACIADO Y TRIANGULACIÓN ENTREVISTA FOCAL

#### Transcripción total entrevista focal

<p><b>Pregunta 1</b>  <b>¿De qué manera aportaron los talleres en lo que tiene que ver con convivencia?</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• BS: Digamos que antes uno era todo grosero, todo altanero y contestón, a uno le decían que cambiara esa forma y que digamos no hiciera esto, que estaba mal, digamos cuando usted está en un conflicto, que díaara, entonces usted ahora está en un conflicto y usted dice: ¡Nooooo!..... ¿pero qué estoy haciendo? Yo aprendí a no hacer eso, entonces usted cae en cuenta y no lo hace.</li> <li>• PK: Pues yo creo digamos aprendimos a tolerar más a las personas para tener una mejor relación con ellos.</li> <li>• MN: Compartir más con nuestros compañeros y aceptarles sus cosas tal y como es, uno aprende a conocerles mejor y compartir y pasarla más chévere.</li> <li>• MC: A tomar las decisiones correctas cuando sea necesario.</li> <li>• UD: Si uno es tolerante pues uno acepta las opiniones de los demás sin la necesidad de gritar porque es por el bienestar de las otras personas; hay que ser tolerante y que al saber las opiniones de los demás uno debe entender que son diferentes puntos de vista.</li>   <li>• MN: Hablando, si le preguntan que a usted qué le pasa, si algo le sucede, uno habla.</li> <li>• ND: El apoyo de los profesores.</li> <li>• RJ: Evitando los conflictos.</li> <li>• GP: Dialogando.</li> <li>• MC: Se arregla más por medio de los profesores, ellos hablan, ellos aconsejan, ellos dicen.</li> <li>• MN: Los profesores hacen caer en cuenta.</li> </ul> <p>BS: También por las</p>
<p><b>Pregunta 2</b>  <b>¿Cómo hacen ustedes para superar un ataque gestual de parte de un compañero de estudio, sin que llegue a problema?</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• MC: Cuando no está de acuerdo en algo.</li> </ul>

- ND: Cuando la voz de una persona que le cae mal, le manda a hacer algo, entonces uno da la espalda y hace gestos de mala voluntad.
- MN: Cuando uno está hablando y todos empiezan a molestar y a recochar, y uno como que con los gestos les dice cállense.
- PK: Digamos no me gusta lo que me dicen o me gritan, también igualmente cuando no me hacen caso.
- UD: Cuando una persona opina y pues opina algo que no tiene que ver, uno como que le hace, como que le mira..... Qué le pasa, está loco.
- MN: A mí me miran mal y yo me río, me da risa, el gesto no me.... me da igual, uno pensará que es por molestar.
- MC: Le respondo de la misma manera, la miro peor.
- CS: A mí me da igual.
- PK: Yo la ignoro.
- RJ: Uno también siente rabia a veces, porque lo puede ofender a uno, yo siento rabia pero me quedo callado.
- ND: Uno siente rabia pero igual, uno no le da importancia a eso.
- MN: Analiza el gesto y.... no vale la pena.
- CS: No ponerle atención, normalmente uno a eso no le hace caso.
- MN: Yo digo, eso no es para mí, me da igual, sigo, o sea si me miró mal o no, pues..... sí, no le pongo importancia.
- MC: Sí, la importancia no se le da, el problema es que lo miran mal a uno porque tiene los zapatos más bonitos, tiene el peinado más bonito, la blusa más bonita, por todo lo miran mal. Sí ve más envidia que cualquier otra cosa.
- BS: Es la envidia, de pronto porque alguien tiene y usted no lo tiene.
- UD: Hacer como si uno no lo viera.... Ignorarlo.
- MN: Terminarle, usted por qué me mira mal.
- ND: Da igual, relajado

### **Pregunta 3**

**¿A alguno de ustedes le ha sucedido una experiencia de agresión física reciente compañeros de estudio, sin que llegue a problema ?**

- BS: (Estudia en el Tomás Rueda hace cinco meses). Afuera había una niña que se llamaba Paola, me caía mal, yo andaba con ella por hipocresía, en un momento pasó y la traté mal a ella, ella no me respondió porque tenía que calmarse porque estaba embarazada, pero la hermana si me respondió con una cachetada, pues como ella era mayor de edad, fuimos a la fiscalía a

poner una denuncia, pero la fiscalía hizo caso omiso.

- **Pregunta 4**

**¿Cómo logra ud. No involucrarse en conflictos de tipo verbal?**

- BS: Mi caso creo que fue este año o el año pasado, entré de la clase de artes, la profesora no estaba, la profesora Maribel pues me gritó y yo le seguí gritando y le dije que era una boba, una estúpida y pues caí en cuenta, me arrepentí y le pedí disculpas, la profesora me aceptó las disculpas, pero digamos ya ella cambió conmigo, pues porque yo la embarré, yo acepto que la embarré pero digamos yo la saludo y ya es como igual que antes, yo pienso que ella y yo, o sea ya se superó ese problema, ya lo pasado pasado.

- BS: Uno se aguanta.

- MC: Por los consejos que le dan a uno, si yo tengo un problema, una persona me va a decir venga dele, contéstele, pero otra me va a decir ¿por qué lo va a hacer? ¿por qué se va a rebajar tanto?

**b) ¿Qué piensan ustedes que pretende una persona cuando agrede verbalmente a otra?**

- MC: En ese momento las personas tienen la cabeza muy caliente, si, si, sólo piensan agredir esa persona porque le hizo, porque le dijo, porque le cae mal o por el motivo que haya sido.
- UD: De pronto buscan hacer meter en problemas a la persona que le cae mal y de paso meterse ellos en problemas.
- MN: Que digamos, de pronto se sienten mal, algo les pasó y que se encuentran mal y ¡pun! Se encuentra con esa persona que les cae mal, entonces medio las tocan, y ahí se disgustan es con esa persona si, problemas que ya trae y como que los une, los junta todos contra esa persona y siente que libera todo lo que tiene contra esa persona, sabiendo que esa persona, no tiene nada que ver ahí. Sí me entiende, como buscando un desquite.
- RJ: Expulsar toda su ira, sentirse libre, digamos de la ira que siente por el otro.
- GJ: Desquitarse, no se depende de quién.
- ND: Pretende uno ser más que la otra persona.
- PK: Pretende hacer sentir mal la otra persona
- ND: Digamos si vienen como a agarrarme, yo me trato de retirar de ahí, para no dañar la amistad, para no causar conflicto.
- RJ: Se aleja de eso.

- GJ: No le pongo cuidado.
- D: Uno puede huir del problema.
- MN: Uno puede hablar con la directora de curso, invitarle al comité de convivencia a arreglar ese problema ahí y la persona que no quiere perder convivencia no molesta más.
- CS: O sea yo primero estaría consciente del problema y si ella tiene la razón yo le pediría disculpas, de pronto, pero si ella está buscando problema por nada, pues yo no sé qué haría..... Pues sería primero tratar de hablar con ella y pues si no se arregla así, pues tratar de hablar y llegar como al punto de por qué esta así.

**Pregunta 5 ¿Cómo aportaron los talleres en lo que tiene que ver con el desarrollo de confianza y seguridad en ustedes mismos?**

- RE: Respondiendo, porque si no responde la persona pensará que tiene la razón.
- CS: Teniendo en cuenta lo que uno es como persona y pues uno nunca sabe hasta qué límite puede llegar, o sea si tener más o menos la idea, de si le están diciendo algo, para qué prestar atención a lo que no es verdad.
- BS: Si a usted le dicen va y tire una piedra a ese vidrio, rómpalo, digamos si usted va, usted es inseguro porque usted está haciendo caso a lo que a usted le dicen. Digamos si usted no va, usted tiene una seguridad, si no lo hace, es porque uno está seguro de lo que tiene que hacer.

**Pregunta 6  
¿Qué beneficios trae identificar sus sentimientos o emociones en el momento de un problema?**

- BS: No dándole interés, importancia, usted lo ignora y ya, al otro día usted piensa que le van a hacer lo mismo, digamos allá yo paso, lo escupen a uno y uno no les pone importancia, no les da gusto en responderles, entonces al otro día yo paso y al otro día dicen: No ya para que hago eso si no me siento valiente al hacerlo. Ellos piensan que uno les va a responder igual o les va a escupir o les va a podrir o les va a tirar cosas, pues no, porque uno los ignora y ya.
- UD: Era básicamente lo mismo, ignorarlos como si nada, hacer como si nada.
- MC: Más los ofende si uno no les pone cuidado.
- CS: Sería más o menos tratando de llevar la contraria, o sea dejar, no estrellar con las palabras que ella está usando, pero digamos que sí tratar, como tratando de..... Dar nuestro punto de vista, o sea pero con otras palabras que no sean groseras, o sea como con sarcasmo o algo así, o sea como si ella me está diciendo idiota, pues si yo soy idiota, ¿usted qué es? O..... algo así, con sarcasmo.
- UD: Tratando de devolverle la pregunta de una manera más elegante.

- MN: Yo me pongo a llorar para desahogarme.
- Bermúdez Sebastián: Pues que no ocurran peleas o agresiones gestuales y verbales.
- UD: Evitar problemas.
- MC: Que uno sabe controlar la emoción que tiene, el estado de ánimo, puede controlar que hayan conflictos que pasen a mayores.
- MN: Pensar mejor las cosas, digamos uno analiza y con el corazón en la mano uno piensa diferente.
- CS: Uno piensa antes de actuar y pues..... Crear una situación no conflictiva.
- ND: Se evitan problemas mayores.
- RJ: Da oportunidad de razonar.
- GJ: Se evitan peleas.

#### **Pregunta 7**

#### **¿Los estudiantes del grado 901, manejan competencias en respeto y resolución pacífica de conflictos?**

- MN: Pues digamos a mí me dicen algo, y últimamente pues a mí me dicen algo y ya no es como antes, que yo decía no profe disculpe, es que no me gusta esto, tal cosa, no lo volví a hacer porque últimamente decían que yo mantenía era agrediendo a los docentes, que yo era una persona muy gritona, que yo no sabía expresarme como ser humano y que yo trataba muy mal a los docentes, entonces yo ¿qué estoy haciendo últimamente? A mí me dice cualquier cosa un profesor y últimamente sí señor, no señor y me quedo callada, pero..... No sé me siento como mal acá porque digamos uno ya no le puede decir nada a un profesor porque dicen que uno es grosero, que uno es altanero, que uno no sabe hablar, cuando muchas veces los profesores tampoco le saben hablar a uno como estudiante, lo gritan a uno, lo gritan, digamos un ejemplo, usted profesor es un alumno y yo le digo ¡oiga arréglese esa camiseta, ...que no se qué, eso no va con el uniforme! Yo creo que debe llamarlo así: (habla suave y con tono bajo) Venga un momentico estudiante Rafael porque... no sé. No es delante de todo el mundo que le dices a uno las cosas y no me gusta eso, digamos si el respeto se lo piden a uno los docentes y directivos, creo que a uno como estudiante, uno también deberían que lo respetaron, el respeto se gana, y si los docentes quieren respeto pues que nos respeten como estudiantes para mejorar convivencia en eso.
- MN: Uno se ofende y uno quiere contestarle, sino sacar y ¡pun! callarle esa boca, porque es que uno muchas veces digamos uno está quieta y empieza: es que usted es una.... ¡Ay! Usted es una... y a gritarlo. Yo creo que a todas las personas, yo creo que lo que más le molesta es que a uno le alcen la voz

cuando uno está hablando normal y empiezan a gritarlo, unomo que va, como que sí, a defenderse ya, como con rabia, como ya con mucho rencor a tirarle a esa persona, pero uno se controla.

- RE: Pues que uno actúa con mucha piedra y sí, y ya uno después quiere actuar diferente con esa persona.
- ND: Responder de la misma manera, expulsar la misma palabra hacia él.
- CS: Depende de la persona que lo esté diciendo, porque digamos que si esa persona no tiene importancia para usted, y o sea está diciendo cosas que no tengan que ver, pues a usted le da igual, digamos que si es una persona que en algún momento usted llegó a considerar algo, pues se va a sentir mal, pero sino normal, desde que no sea verdad.
- UD: Uno se siente con ganas de devolverle la misma palabra, preguntarle el porqué o qué le pasa.
- MC: Yo siento deseo de cogerla y darle, cogerla y darle, que sienta un poco de lo que uno siente.

**Pregunta 8**  
**¿Ustedes prevén las consecuencias del conflicto, cuando están a punto de entrar en él?**

- MN: El compañero empieza a discutir por bobadas, el compañero se disgusta y empieza a verlo a uno mal, o uno está quieto y a uno lo llaman y empiezan a decirle que fastidio, que pereza, o que lo empujen a uno, creo que ahí ya se está generando un problema; porque uno no sabe qué es lo que está pasando con esa persona. ¿Por qué me empuja? ¿Por qué me mira mal? Si yo no he hecho nada, yo digo que ahí se formaría un problema, porque uno va a buscarlo y de pronto lo cogen a uno de mal genio y se viene el problema de una vez de una bobada chiquita.
- RJ: Yo creo que también que digamos nosotros los estudiantes cuando algunas personas no conocemos los límites de los demás, digamos yo tengo cierto límite, digamos no conocen hasta que punto yo puedo llegar, entonces ahí se puede formar el problema porque no conocen los límites.
- CS: Yo creo que esto es que digamos, hay personas que se ponen a hablar lo que no saben, o sea no saben ni siquiera quién es la otra persona y se ponen a criticar lo que no es, y yo creo que por eso es que comienzan los problemas también.
- MC: Yo pienso que las personas creen que porque son más o tienen un poco más pueden agredir a las personas por lo que no tienen.
- GP: Creo que también por los chismes se puede agredir una persona.
- UD: Pues una discusión se puede tornar en un problema.
- GJ: Cuan no se comprenden en su lenguaje.
- RE: Cuando no hay tolerancia. La tolerancia entre las personas cuenta mucho, y por eso genera un problema mucho más grande.

- En lo que tiene que ver con convivencia ¿cómo aportaron?
- MN: Pues yo pienso que nos sirvió porque ahí fue donde aprendimos a tomar más confianza en el grupo donde uno ya se siente como libre en el grupo, como si estuviera compartiendo familia, ya que cuando estábamos en séptimo compartimos hartas actividades donde cambiamos ideas y todo con nuestros compañeros, o sea uno ya se siente con más libre expresión, porque ya más o menos nos conocemos más.
- CS: En que aprender a coordinar digamos con las demás personas, o sea como aprender a aceptarlas como son, o sea cada uno tiene, es decir yo tengo muchas cosas que no le gustan a los demás, pero los demás tendrán que aceptarlas al igual que yo.
- GJ: En este tiempo la convivencia es tranquila.
- RJ: Está tranquila para lo que era en el grado séptimo, ha mejorado mucho, porque había muchas peleas, no había tolerancia hacia el otro, ahora se están respetando más debido a los talleres que están haciendo.
- MC: Desde séptimo a ahorita a noveno, ha cambiado mucho la convivencia, ha mejorado bastante, sin embargo la tolerancia todavía no es suficiente hacia las demás personas porque por cualquier cosa pues se tratan mal. Pienso que en el grupo ha mejorado mucho, sin embargo han llegado personas que son muy intolerantes y son muy incapaces de arreglar los problemas racionalmente.
- MN: Buenas tardes, pues a mí me parece que a mí ya en este período me han llamado dos veces a coordinación, me han dicho cosas que yo quedo como que..... ¿Qué pasa acá?, yo digo, yo si molesto en el curso y recocho y todo pero en todos estos años que yo he compartido, quedé así..... (hace un gesto de indefinición). Porque dicen esas cosas, digamos un ejemplo que dicen que yo no entro a clase, cuando yo soy la primera muchas veces que entro, y no me gustó nada de esas cosas que dijeron disque yo no entraba a clase, porque yo mantenía capando clase, sabiendo que cuando yo no vengo al colegio estoy es en reuniones de personería y pues a mí me parece que eso me está como afectando en convivencia porque el período pasado me bajaron, quedó en 6 la nota de convivencia, y en este período me dijeron que como que iba a perder convención, por esto y esto y que yo no entré a matemáticas una vez porque resulté capando, que yo ya no entraba a clases por estar afuera jugando y pues la verdad yo no sé pero a mí me parece que yo a todas las clases he entrado, no sé pues, parece que eso viene de convivencia y de arriba y ahí si .... (hace un gesto de desconcierto).
- BS: Pues claro, si yo le pego a él, le puede decir al coordinador, me citan acudiente, anotación en el observador, llaman a mi casa, me pueden suspender y mi mamá me va a pegar, usted piensa y toma otra decisión.
- MC: Uno al tener el conflicto y tener la cabeza enredada uno no piensa en las consecuencias sino cuando uno actúa, uno actúa y ya ve las consecuencias que tiene.
- MN: Yo digo que uno piensa ya cuando ha pasado el problema y cuando uno ya la embarró.
- CS: Uno a veces si las mide, o sea a veces cuando ya se llegó a un límite

uno no piensa en eso sino que actúa.

- RJ: Digamos una pelea con la familia o algo, puede ser no. Digamos que le prohíben algo, me quedo callado y analizo lo que hice.
- RJ: Pues digamos que si a mí me tratan mal no me dejen influenciar por eso, o sea no voy a los hechos de golpes y tal, si pilló, me relajo.
- MC: Sólo usted decide si quiere eso o no, si usted está seguro que eso está bien para usted, eso es de usted.

### **Pregunta 9**

**¿Además de los talleres que tuvimos en la época que ustedes participaron, ha habido otras oportunidades de talleres que estén abordando temas de convivencia?**

Todos contestaron: No.

- BS: En el Tomás Rueda hay un proyecto que se llama "HERMES", allá llevan personas que digamos tienen muchos conflictos y les hacen caer en cuenta y les ayudan y los orientan, también algo que la reconciliación o algo así.
- ND: La familia.
- RJ: La familia.
- MN: La familia y el colegio.
- GP: Los profesores.
- MC: La confianza que brindan los profesores.
- BS: Los amigos, hay unos que son buenos y otros que no tanto, que le enseñan a hacer cosas que no son buenas para uno, entonces uno se aleja.

### **Pregunta 10**

**¿Qué hace que ya no se presenten tantos conflictos con sus compañeros de estudio?**

- MN: A mí me parece que yo al comienzo era muy contestona, la profesora Adriana pues ella como que le corrige a uno esas cosas y le habla a uno mejor y todo, y le hacen caer a uno en cuenta sí, digamos entonces ahí viene el apoyo y uno empieza a cambiar convivencia y todo y no se presentan conflictos en grupo, porque ella dice: "Miren ustedes son como una familia, aquí es su segundo hogar", ella hace actividades para que compartamos más, nosotros mantenemos más recochando y molestando que peleando, no ya no, eso era en sexto.

- UD: Uno no le da importancia a lo que digan los demás.
- MC: Primero uno se ofendía por cualquier cosa que le decían ya que uno no tenía la madurez para asumir ciertas palabras o ciertas cosas que lo agreden, ahora ya no, ya sí..... les gusta digamos un peinado que uno se trae, bien, sino pues ya nada hay que hacer.
- GP: No se pues, no sé uno ya conoce más los del grupo y uno como que se va relacionando con ellos en cuanto a que haya algún problema.
- RJ: El cambio de pensamiento, madurar también consiste en pensar diferente.
- ND: Da igual, uno ya grande da igual, para qué dice nada, para qué los conflictos.
- MN: Otra cosa también es que uno recuerda cosas que uno dijo y le da como risa, uno ya piensa uno mejor.
- CS: Uno ya empieza a tolerar más a las otras personas, las respeta y las acepta así como son.
- PK: Igualmente, pues creo que también se retiraron personas que buscaban problema.
- MC: En el genio, anteriormente yo era una persona que no soportaba que me miraran.
- CS: Pues a mí me dijeron que yo había cambiado... pero en sentido negativo (risas de todos), o sea que yo no era chévere y que era grosera, yo acepto que soy grosera pero yo sigo siendo chévere. Sí he mejorado pero.... igual yo siento que sí..... que sí soy grosera.
- RJ: Puede ser en el cambio de actitud y la forma de pensar también.
- GJ: Uno coge confianza con el equipo, pues ya le ven el lado bueno.
- UD: No, he sido de buena convivencia.

## **PRIMER VACIADO CROMÁTICO**

Pregunta 1

**¿Cómo aportaron los talleres para usted mantener buenas relaciones con sus compañeros?**

- PK: Pues yo creo digamos aprendimos a tolerar más a las personas para tener una mejor relación con ellos.P1PK
- MN: Compartir más con nuestros compañeros y aceptarles sus cosas tal y como es, uno aprende a conocerles mejor y compartir y pasarla más chévere.P1MN
- MC: A tomar las decisiones correctas cuando sea necesarioP1MC.

UD: Si uno es tolerante pues uno acepta las opiniones de los demás sin la necesidad de gritar porque es por el bienestar de las otras personas; hay que ser tolerante y que al saber las opiniones de los demás uno debe entender que son diferentes puntos de vista.P6UD

### **¿Cómo se ha reflejado la transformación personal en las relaciones con los demás?**

- MC: En el genio, anteriormente yo era una persona que no soportaba que me miraranP1MC
- CS: Pues a mí me dijeron que yo había cambiado... pero en sentido negativo (risas de todos), o sea que yo no era chévere y que era grosera, yo acepto que soy grosera pero yo sigo siendo chévere. Sí he mejorado pero.... igual yo siento que sí..... que sí soy grosera.P1CS
- RJ: Puede ser en el cambio de actitud y la forma de pensar también.P1RJ
- GJ: Uno coge confianza con el equipo, pues ya le ven el lado bueno.P5GJ
- UD: No, he sido de buena convivencia.

### **¿De qué manera aportaron los talleres en lo que tiene que ver con convivencia?**

- BS: Digamos que antes uno era todo grosero, todo altanero y contestón, a uno le decían que cambiara esa forma y que digamos no hiciera esto, que estaba mal, digamos cuando usted está en un conflicto, que dialogaraP6BS, entonces usted ahora está en un conflicto y usted dice: ¡Noooo!..... ¿pero qué estoy

haciendo? Yo aprendí a no hacer eso, entonces usted cae en cuenta y no lo hace.P10BS

### ¿Cómo perciben la convivencia en el colegio y en el curso?

- GJ: En este tiempo la convivencia es tranquila.P1GJ
- RJ: Está tranquila para lo que era en el grado séptimo, ha mejorado mucho P1RJ, porque había muchas peleas, no había tolerancia hacia el otro, P1RJ ahora se están respetando más debido a los talleres que están haciendo. P1RJ
- MC: Desde séptimo a ahorita a noveno, ha cambiado mucho la convivencia, ha mejorado bastante,P1MC sin embargo la tolerancia todavía no es suficiente hacia las demás personas porque por cualquier cosa pues se tratan mal.P3MC Pienso que en el grupo ha mejorado mucho, sin embargo han llegado personas que son muy intolerantes y son muy incapaces de arreglar los problemas racionalmente.

### b) ¿Cómo se actúa ante las situaciones de injusticia?

- MN: Pues digamos a mi me dicen algo, y últimamente pues a mí me dicen algo y ya no es como antes, que yo decía no profe disculpe, es que no me gusta esto, tal cosa, no lo volví a hacer porque últimamente decían que yo mantenía era agrediendo a los docentes, que yo era una persona muy gritona, que yo no sabía expresarme como ser humano y que yo trataba muy mal a los docentes, entonces yo ¿qué estoy haciendo últimamente? A mí me dice cualquier cosa un profesor y últimamente sí señor, no señor y me quedo callada, pero..... No sé me siento como mal acá porque digamos uno ya no le puede decir nada a un profesor porque dicen que uno es grosero, que uno es altanero, que uno no sabe hablar, cuando muchas veces los profesores tampoco le saben hablar a uno como estudiante, lo gritan a uno, lo gritan, digamos un ejemplo, usted profesor es un alumno y yo le digo ¡oiga arréglese esa camiseta, ...que no se qué, eso no va con el uniforme! Yo creo que debe llamarlo así: (habla suave y con tono bajo) Venga un momentico estudiante Rafael porque... no sé. No es delante de todo el mundo que le dices a uno las cosas y no me gusta eso,P1BMN digamos si el respeto se lo piden a uno los docentes y directivos, creo que a uno como estudiante, uno también deberían que lo respetaron, el respeto se gana, y si los docentes quieren respeto pues que nos respeten como estudiantes para mejorar convivencia en eso.P5BMN

**c) Comente un ejemplo de episodios de relación estudiante – estudiante, superado o latente.**

- BS: Mi caso creo que fue este año o el año pasado, entré de la clase de artes, la profesora no estaba, la profesora Maribel pues me gritó y yo le seguí gritando y le dije que era una boba, una estúpida y pues caí en cuenta, me arrepentí y le pedí disculpas, la profesora me aceptó las disculpas, pero digamos ya ella cambió conmigo, pues porque yo la embarré, yo acepto que la embarré pero digamos yo la saludo y ya es como igual que antes, yo pienso que ella y yo, o sea ya se superó ese problema, ya lo pasado pasado. P6CBS

**d) ¿Hoy cuál sería su manera de reaccionar?**

- BS: Pues de pronto si hubiera sido la agresión del profesor yo de pronto me quedo callado y hablo con los superiores P7BS, o ya digamos si es una persona muy grosera yo no me aguanto nada, entonces yo exploto cada vez que yo..... considero que debo hacerlo no tengo auto control. Entonces digamos yo en ese momento yo le hubiera tratado mal, depende de la situación.

**e) En ese tiempo no tenías auto control ¿Para éste tiempo nos tienes noticias diferentes?**

- BS: Eh pues la vez pasada salgo del colegio, digamos cuando yo llegué allá evadí dos semanas completas, cosa que casi nunca había hecho acá, entonces el coordinador me encontró evadiendo en el baño, pues con unos compañeros estábamos consumiendo alcohol y bueno entonces el coordinador me cogió a mí, los compañeros se salieron por las ventanas, el coordinador me llevó para coordinación, el coordinador me decía que yo era un estúpido, (hay risas de todos) mal elemento, idiota y demás palabras, entonces yo le dije ¡profe!, entonces el me dijo que yo era un gamín. P4EBS

Pregunta 2

**¿Cómo hacen ustedes para superar un ataque gestual sin que llegue a problema?**

- CS: No ponerle atención, normalmente uno a eso no le hace caso.P5CS
- MN: Yo digo, eso no es para mí, me da igual, sigo, o sea si me miró mal o no, pues..... sí, no le pongo importancia.P5MN
- MC: Sí, la importancia no se le da, el problema es que lo miran mal a uno porque tiene los zapatos más bonitos, tiene el peinado más bonito, la blusa más bonita, por todo lo miran mal. Sí ve más envidia que cualquier otra cosa.
- BS: Es la envidia, de pronto porque alguien tiene y usted no lo tiene.
- UD: Hacer como si uno no lo viera.... Ignorarlo.P6UD
- MN: Terminarle, usted por qué me mira mal.P2MN
- ND: Da igual, relajado.P7ND

### ¿En qué situación se presenta la agresión gestual?

- NDI: Cuando la voz de una persona que le cae mal, le nada a hacer algo, entonces uno da la espalda y hace gestos de mala voluntad.
- MN: Cuando uno está hablando y todos empiezan a molestar y a recochar, y uno como que con los gestos les dice cállense.
- UD: Cuando una persona opina y pues opina algo que no tiene que ver, uno como que le hace, como que le mira..... Qué le pasa, está loco.

### ¿Qué siente usted cuando alguien le dirige una agresión gestual?

- MN: A mí me miran mal y yo me río, me da risa, el gesto no me.... me da igual, uno pensará que es por molestar.
- MC: Le respondo de la misma manera, la miro peor.P2MC
- CS: A mí me da igual.
- PK: Yo la ignoro.
- RJ: Uno también siente rabia a veces, porque lo puede ofender a uno, yo siento rabia pero me quedo callado.P6RJ
- ND: Uno siente rabia pero igual, uno no le da importancia a eso P7ND.
- MN: Analiza el gesto y.... no vale la pena.P7MN

**¿Qué pretende una persona cuando le dirige una agresión gestual a otra? .**

- GP: Hacer sentir mal.P4GP

Pregunta 3:

**¿A alguno de ustedes le ha sucedido una experiencia de agresión física?**

- BS: (Estudia en el Tomás Rueda hace cinco meses). Afuera había una niña que se llamaba Paola, me caía mal, yo andaba con ella por hipocresía, en un momento pasó y la traté mal a ella, ella no me respondió porque tenía que calmarse porque estaba embarazada,P8BS pero la hermana si me respondió con una cachetada, pues como ella era mayor de edad, fuimos a la fiscalía a poner una denuncia, pero la fiscalía hizo caso omiso.

Pregunta 4

**Hablemos de agresión verbal.**

**¿Este año qué situaciones han vivido donde se haya alterado la buena convivencia, donde ustedes se involucraron por malas respuestas?**

- Ningún estudiante manifestó haber participado.
- **¿Cómo logra usted no involucrarse en conflictos de tipo verbal?**
- ND: Digamos si vienen como a agarrarme, yo me trato de retirar de ahí, para no dañar la amistad, para no causar conflicto.
- RJ: Se aleja de eso.
- GJ: No le pongo cuidado.
- UD: Uno puede huir del problema.

- MN: Uno puede hablar con la directora de curso, invitarle al comité de convivencia a arreglar ese problema ahí y la persona que no quiere perder convivencia no molesta más.P6MN-
- CS: O sea yo primero estaría consciente del problema y si ella tiene la razón yo le pediría disculpas, de pronto, pero si ella está buscando problema por nada, pues yo no sé qué haría..... Pues sería primero tratar de hablar con ella y pues si no se arregla así, pues tratar de hablar y llegar como al punto de por qué esta así.

### ¿Qué sientes ustedes cuando reciben una agresión verbal?

- MN: Uno se ofende y uno quiere contestarle, sino sacar y ¡pun! callarle esa boca, porque es que uno muchas veces digamos uno está quieta y empieza: es que usted es una.... ¡Ay! Usted es una... y a gritarlo. Yo creo que a todas las personas, yo creo que lo que más le molesta es que a uno le alcen la voz cuando uno está hablando normal y empiezan a gritarlo P8PK, uno como que va, como que sí, a defenderse ya, como con rabia, como ya con mucho rencor a tirarle a esa persona, pero uno se controla. P7MN
- RE: Pues que uno actúa con mucha piedra y sí, y ya uno después quiere actuar diferente con esa persona.P1RE
- ND: Responder de la misma manera, expulsar la misma palabra hacia él.
- CS: Depende de la persona que lo esté diciendo, porque digamos que si esa persona no tiene importancia para usted, y o sea está diciendo cosas que no tengan que ver, pues a usted le da igual, digamos que si es una persona que en algún momento usted llegó a considerar algo, pues se va a sentir mal, pero sino normal, desde que no sea verdad.
- UD: Uno se siente con ganas de devolverle la misma palabra, preguntarle el porqué o qué le pasa.
- MC: Yo siento deseo de cogerla y darle, cogerla y darle, que sienta un poco de lo que uno siente.

a) Cuando se presenta esta situación, ¿En qué circunstancia se presenta? ¿Qué pretenden con ello?

- BS: Uno se aguanta.
- MC: Por los consejos que le dan a uno, si yo tengo un problema, una persona me va a decir venga dele, contéstele, pero otra me va a decir ¿por qué lo va a hacer? ¿por qué se va a rebajar tanto?

b) ¿Qué piensan ustedes que pretende una persona cuando agrede verbalmente a otra?

- MC: En ese momento las personas tienen la cabeza muy caliente, si, si, sólo piensan agredir esa persona porque le hizo, porque le dijo, porque le cae mal o por el motivo que haya sido.P7BMC
- UD: De pronto buscan hacer meter en problemas a la persona que le cae mal y de paso meterse ellos en problemas.
- MN: Que digamos, de pronto se sienten mal, algo les pasó y que se encuentran mal y ¡pun! Se encuentra con esa persona que les cae mal, entonces medio las tocan, y ahí se disgustan es con esa persona si, problemas que ya trae y como que los une, los junta todos contra esa persona y siente que libera todo lo que tiene contra esa persona, sabiendo que esa persona, no tiene nada que ver ahí. Sí me entiende, como buscando un desquite.P3BMN
- RJ: Expulsar toda su ira, sentirse libre, digamos de la ira que siente por el otro.P7BRJ
- GJ: Desquitarse, no se depende de quién.P7BGJ-
- ND: Pretende uno ser más que la otra persona.P5BND
- PK: Pretende hacer sentir mal la otra persona.P4BP

Pregunta 5

**¿En qué situaciones ustedes manifiestan que son seguros de sí mismos?**

- RE: Respondiendo, porque si no responde la persona pensará que tiene la razón.
- CS: Teniendo en cuenta lo que uno es como persona y pues uno nunca sabe hasta qué límite puede llegar, P5CS- o sea si tener más o menos la idea, de si le están diciendo algo, para qué prestar atención a lo que no es verdad. P6CS

**¿Cómo manifiesta usted que es seguro de sí mismo en el momento de conflicto?**

- BS: Si a usted le dicen va y tire una piedra a ese vidrio, rómpalo, digamos si usted va, usted es inseguro porque usted está haciendo caso a lo que a usted le dicen. Digamos si usted no va, usted tiene una seguridad, si no lo hace, es porque uno está seguro de lo que tiene que hacer. P5BS
- RJ: Pues digamos que si a mí me tratan mal no me dejen influenciar por eso, o sea no voy a los hechos de golpes y tal, si pilló, me relajo. P5RJ
- MC: Sólo usted decide si quiere eso o no, si usted está seguro que eso está bien para usted, eso es de usted. P5MC

Pregunta 6

**¿En éste tiempo cómo se están resolviendo los conflictos que se presentan en su comunidad educativa?**

- MN: Hablando, si le preguntan que a usted qué le pasa, si algo le sucede, uno habla.
- ND: El apoyo de los profesores. P1ND
- RJ: Evitando los conflictos. P1RJ
- GP: Dialogando.

- MC: Se arregla más por medio de los profesores, ellos hablan, ellos aconsejan, ellos dicen.P5MC
- MN: Los profesores hacen caer en cuenta.P10MN
- BS: También por las orientadoras.

**Si alguno ha logrado no involucrarse con el compañero cuando lo insulta, ¿cómo ha logrado hacerlo? Cuéntenos:**

- BS: No dándole interés, importancia, usted lo ignora y ya, al otro día usted piensa que le van a hacer lo mismo, digamos allá yo paso, lo escupen a uno y uno no les pone importancia, no les da gusto en responderles, entonces al otro día yo paso y al otro día dicen: No ya para que hago eso si no me siento valiente al hacerlo. Ellos piensan que uno les va a responder igual o les va a escupir o les va a podrir o les va a tirar cosas, pues no, porque uno los ignora y ya.
- UD: Era básicamente lo mismo, ignorarlos como si nada, hacer como si nada.
- MC: Más los ofende si uno no les pone cuidado.P5MC
- CS: Sería más o menos tratando de llevar la contraria, o sea dejar, no estrellar con las palabras que ella está usando, pero digamos que sí tratar, como tratando de..... Dar nuestro punto de vista, o sea pero con otras palabras que no sean groseras, o sea como con sarcasmo o algo así, o sea como si ella me está diciendo idiota, pues si yo soy idiota, ¿usted qué es? O..... algo así, con sarcasmo.
- UD: Tratando de devolverle la pregunta de una manera más elegante
- elegante.

Pregunta N° 7

**¿Usted está en capacidad de identificar sus sentimientos cuando se presenta un problema?**

- MN: Yo me pongo a llorar para desahogarme

**¿Qué beneficios trae identificar sus sentimientos en el momento de un problema?**

- UD: Evitar problemas.P1UD-
- MC: Que uno sabe controlar la emoción que tiene, el estado de ánimo, puede controlar que hayan conflictos que pasen a mayores.P7MC
- MN: Pensar mejor las cosas, digamos uno analiza y con el corazón en la mano uno piensa diferente.P7MN
- ChS: Uno piensa antes de actuar y pues..... Crear una situación no conflictiva.P7CS
- ND: Se evitan problemas mayores.P7ND
- RJ: Da oportunidad de razonar.P7RJ
- GJ: Se evitan peleas.P3GJ

Pregunta 8

**¿Ustedes prevén las consecuencias del conflicto en el cual están a punto de entrar?**

- BS: Pues claro, si yo le pego a él, le puede decir al coordinador, me citan acudiente, anotación en el observador, llaman a mi casa, me pueden suspender P8BS y mi mamá me va a pegar, usted piensa y toma otra decisión.P7BS
- MC: Uno al tener el conflicto y tener la cabeza enredada uno no piensa en las consecuencias sino cuando uno actúa, uno actúa y ya ve las consecuencias que tiene.P8MC
- MN: Yo digo que uno piensa ya cuando ha pasado el problema y cuando uno ya la embarró.P7MN
- CS: Uno a veces si las mide, o sea a veces cuando ya se llegó a un límite uno no piensa en eso sino que actúa.P8CS

- RJ: Digamos una pelea con la familia o algo, puede ser no. Digamos que le prohíben algo, me quedo callado y analizo lo que hiceP7RJ.

**¿Cómo determinan ustedes que una situación se puede convertir en problema? ¿Cuáles son sus señales?**

- MN: El compañero empieza a discutir por bobadas, el compañero se disgusta y empieza a verlo a uno mal, o uno está quieto y a uno lo llaman y empiezan a decirle que fastidio, que pereza, o que lo empujen a uno, creo que ahí ya se está generando un problema; porque uno no sabe qué es lo que está pasando con esa persona. ¿Por qué me empuja? ¿Por qué me mira mal? Si yo no he hecho nada, yo digo que ahí se formaría un problema, porque uno va a buscarlo y de pronto lo cogen a uno de mal genio y se viene el problema de una vez de una bobada chiquita
- RJ: Yo creo que también que digamos nosotros los estudiantes cuando algunas personas no conocemos los límites de los demás, digamos yo tengo cierto límite, digamos no conocen hasta que punto yo puedo llegar, entonces ahí se puede formar el problema porque no conocen los límites.P1RJ
- CS: Yo creo que esto es que digamos, hay personas que se ponen a hablar lo que no saben, o sea no saben ni siquiera quién es la otra persona y se ponen a criticar lo que no es, y yo creo que por eso es que comienzan los problemas también.P4CS
- MC: Yo pienso que las personas creen que porque son más o tienen un poco más pueden agredir a las personas por lo que no tienen.
- GP: Creo que también por los chismes se puede agredir una persona.P4PG
- UD: Pues una discusión se puede tornar en un problema.
- GJ: Cuan no se comprenden en su lenguaje.P4GJ
- RE: Cuando no hay tolerancia. La tolerancia entre las personas cuenta mucho, y por eso genera un problema mucho más grande.

Pregunta 9

**¿Ustedes consideran que los talleres en los cuales participaron en el año 2010, les sirvió para su vida? Por favor contar en qué situaciones le han servido.**

- MN: Pues yo pienso que nos sirvió porque ahí fue donde aprendimos a tomar más confianza en el grupo donde uno ya se siente como libre en el grupo, como si estuviera compartiendo familia, ya que cuando estábamos en séptimo compartimos hartas actividades donde cambiamos ideas y todo con nuestros compañeros, o sea uno ya se siente con más libre expresión, porque ya más o menos nos conocemos más.P5MN
- ChS: En que aprender a coordinar digamos con las demás personas, o sea como aprender a aceptarlas como son, o sea cada uno tiene, es decir yo tengo muchas cosas que no le gustan a los demás, pero los demás tendrán que aceptarlas al igual que yo.P10CS

Pregunta 10

**¿Qué hace que ya no se presenten tantos conflictos?**

- MN: A mí me parece que yo al comienzo era muy contestonaP10MN, la profesora Adriana pues ella como que le corrige a uno esas cosas y le habla a uno mejor y todo, y le hacer caer a uno en cuenta sí, digamos entonces ahí viene el apoyo y uno empieza a cambiar convivencia y todo y no se presentan conflictos en grupo, porque ella dice: “Mire ustedes son como una familia, aquí es su segundo hogar”, ella hace actividades para que compartamos más, nosotros mantenemos más recochando y molestando que peleando, no ya no, eso era en sexto.P9MN
- UD: Uno no le da importancia a lo que digan los demás.P10UD
- MC: Primero uno se ofendía por cualquier cosa que le decíanP1MC ya que uno no tenía la madurez para asumir ciertas palabras o ciertas cosas que lo agreden, ahora ya no, ya sí..... les gusta digamos un peinado que uno se trae, bien, sino pues ya nada hay que hacer.
- GP: No se pues, no sé uno ya conoce más los del grupo y uno como que se va relacionando con ellos en cuanto a que haya algún problema.P1GP

- RJ: El cambio de pensamiento, madurar también consiste en pensar diferente.P3RJ
- ND: Da igual, uno ya grande da igual, para qué dice nada, para qué los conflictos.
- MN: Otra cosa también es que uno recuerda cosas que uno dijo y le da como risa, uno ya piensa uno mejor.
- ChS: Uno ya empieza a tolerar más a las otras personas, las respeta y las acepta así como son.P10CS
- PK: Igualmente, pues creo que también se retiraron personas que buscaban problema.

### VACIADO DE INFORMACIÓN CROMÁTICO

Categoría de análisis	
Agresión física	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno no sabe qué es lo que está pasando con esa persona. ¿Por qué me empuja? P3MN</li> <li>• Uno se ofende y uno quiere contestarle, sino sacar y ¡pun! callarle esa boca P3MN</li> <li>• Yo siento deseo de cogerla y darle, cogerla y darle, que sienta un poco de lo que uno siente.P3MC</li> <li>•</li> <li>• Digamos si vienen como a agarrarme,P3ND</li> <li>• Pero la hermana si me respondió con una cachetada, pues como ella era mayor de edad P3BS</li> </ul>
Agresión verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno está quieto y a uno lo llaman y empiezan a decirle que fastidio, que pereza, o que lo empujen a uno, creo que ahí ya se está generando un problema P4MN</li> <li>• Una discusión se puede tornar en un problema.P4UD:</li> <li>• Mi caso creo que fue este año o el año pasado, entré de la clase de artes, la profesora no estaba, la profesora Maribel pues me gritó y yo le</li> </ul>

	<p>seguí gritando y le dije que era una boba, una estúpida y pues P3CBS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porque es que uno muchas veces digamos uno está quieta y empieza: es que usted es una P5MN,</li> <li>• yo andaba con ella por hipocresía, en un momento pasó y la traté mal a ella P42BS</li> <li>• Ya que uno no tenía la madurez para asumir ciertas palabras o ciertas cosas que lo agreden,P4MC:</li> </ul> <p>Digamos que antes uno era todo grosero, todo altanero y contestón 1BS</p>
Agresión gestual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno no sabe qué es lo que está pasando con esa persona ¿Por qué me mira mal?P2MN</li> <li>• Cuando la voz de una persona que le cae mal, le nada a hacer algo, entonces uno da la espalda y hace gestos de mala voluntad.P2ND</li> <li>• Cuando uno está hablando y todos empiezan a molestar y a recochar, y uno como que con los gestos les dice callen P8MN</li> <li>• Cuando una persona opina y pues opina algo que no tiene que ver, uno como que le hace, como que le mira..... Qué le pasa, está loco.P2UD</li> <li>• Sí, la importancia no se le da, el problema es que lo miran mal a uno porque tiene los zapatos más bonitos, tiene el peinado más bonito, la blusa más bonita, por todo lo miran mal. Sí ve más envidia que cualquier otra cosa.P2MC</li> </ul>
Respuesta hacia u na agresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si yo no he hecho nada, yo digo que ahí se formaría un problema, porque uno va a buscarlo y de pronto lo cogen a uno de mal genio y se viene el problema de una vez de una bobada chiquita. P6MN</li> <li>• Cuando no hay tolerancia. La tolerancia entre las personas cuenta mucho, y por eso genera un problema mucho más grande. P7RE</li> <li>• Pienso que en el grupo ha mejorado mucho, sin embargo han llegado personas que son muy intolerantes y son muy incapaces de arreglar los problemas racionalmente. P1NM</li> <li>• Pues de pronto si hubiera sido la agresión del profesor yo de pronto me quedo callado y hablo con los superiores P6DBS</li> <li>• Uno se aguanta P4ABS</li> <li>• Por los consejos que le dan a uno, si yo tengo un problema, una persona me va a decir venga dele, contéstele, pero otra me va a decir ¿por qué lo va a hacer? ¿por qué se va a rebajar tanto? P7AMC</li> <li>• Responder de la misma manera, expulsar la misma palabra hacia él. P4ND</li> <li>• Depende de la persona que lo esté diciendo, porque digamos que si esa persona no tiene importancia para usted, y o sea está diciendo cosas que no tengan que ver, pues a usted le da igual, digamos que si es una persona que en algún momento usted llegó a considerar algo, pues se va a sentir mal, pero sino normal, desde que no sea verdad P4CS</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno se siente con ganas de devolverle la misma palabra, preguntarle el porqué o qué le pasa.P5UD</li> <li>• No dándole interés, importancia, usted lo ignora y ya, al otro día usted piensa que le van a hacer lo mismo, digamos allá yo paso, lo escupen a uno y uno no les pone importancia, no les da gusto en responderles, entonces al otro día yo paso y al otro día dicen: No ya para que hago eso si no me siento valiente al hacerlo. Ellos piensan que uno les va a responder igual o les va a escupir o les va a podrir o les va a tirar cosas, pues no, porque uno los ignora y ya P6BS</li> <li>• Ignorarlos como si nada, hacer como si nada.P6UD</li> <li>• Sería más o menos tratando de llevar la contraria, o sea dejar, no estrellar con las palabras que ella está usando, pero digamos que sí tratar, como tratando de..... dar nuestro punto de vista, o sea pero con otras palabras que no sean groseras, o sea como con sarcasmo o algo así, o sea como si ella me está diciendo idiota, pues si yo soy idiota, ¿usted qué es? O..... algo así, con sarcasmo.P7CE</li> <li>• Tratando de devolverle la pregunta de una manera más elegante P6UD</li> <li>• , yo me trato de retirar de ahí, para no dañar la amistad, para no causar Conflicto P6ND</li> <li>• Se aleja de eso.P6RJ</li> <li>• No le pongo cuidado P6GJ</li> <li>• Uno puede huir del problema P6UD</li> <li>• Osea yo primero estaría consciente del problema y si ella tiene la razón yo le pediría disculpas, de pronto, pero si ella está buscando problema por nada, pues yo no sé qué haría..... Pues sería primero tratar de hablar con ella y pues si no se arregla así, pues tratar de hablar y llegar como al punto de por qué esta así.P6CS</li> <li>• A mí me miran mal y yo me río, me da risa, el gesto no me.... me da igual, uno pensará que es por molestar.P7MN</li> <li>• A mí me da igual.P10M</li> <li>• Yo la ignoro.P7PK</li> <li>• Da igual, uno ya grande da igual, para qué dice nada, para qué los conflictos.P7ND</li> <li>• Yo me pongo a llorar para desahogarme.P7MN</li> <li>• Y mi mamá me va a pegar,P8BS</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respondiendo, porque si no responde la persona pensará que tiene la razón.P5RE:</li> <li>• Pues digamos que si a mí me tratan mal no me dejo influenciar por eso P5RJ</li> </ul>
Irrespeto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digamos si el respeto se lo piden a uno los docentes y directivos, creo que a uno como estudiante, uno también debería que lo respetaron, el respeto se gana, y si los docentes quieren respeto pues que nos respeten como estudiantes para mejorar convivencia en eso. P5BMN</li> <li>• Pretende uno ser más que la otra persona.P5BND.</li> <li>• Ay! Usted es una... y a gritarlo. Yo creo que a todas las personas, yo creo que lo que más le molesta es que a uno le alcen la voz cuando uno está hablando normal y empiezan a gritarlo P4MN</li> <li>• Digamos no me gusta lo que me dicen o me gritan, también igualmente cuando no me hacen caso.P8PK</li> <li>• Igualmente, pues creo que también se retiraron personas que buscaban problema. P10PK</li> </ul>
Abuso de confianza	

Categorías emergentes	
Intervención del docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ahora se están respetando más debido a los talleres que están haciendo P1RJ</li> <li>• Moreno Nubia: Pues digamos a mí me dicen algo, y últimamente pues a mí me dicen algo y ya no es como antes, que yo decía no profe disculpe, es que no me gusta esto, tal cosa, no lo volví a hacer porque últimamente decían que yo mantenía era agrediendo a los docentes, que yo era una persona muy gritona, que yo no sabía expresarme como ser humano y que yo trataba muy mal a los docentes, entonces yo ¿qué estoy haciendo últimamente? A mí me dice cualquier cosa un profesor y últimamente sí señor, no señor y me quedo callada, pero..... No sé me siento como mal acá porque digamos uno ya no le puede decir nada a un profesor porque dicen que uno es grosero, que uno es altanero, que uno no sabe hablar, cuando muchas veces los profesores tampoco le saben hablar a uno como estudiante, lo gritan a uno, lo gritan, digamos un ejemplo, usted profesor es un alumno y yo le digo ¡oiga arréglese esa camiseta, ...que no se qué, eso no va con el uniforme; Yo creo que debe llamarlo así: (habla suave y con tono bajo) Venga un momentico estudiante Rafael porque... no sé. No es delante de todo el mundo que le dicen a uno las cosas y no me gusta eso P1BMN</li> <li>• Caí en cuenta, me arrepentí y le pedí disculpas, la profesora me aceptó las disculpas, pero digamos ya ella cambió conmigo, pues porque yo la embarré, yo acepto que la embarré pero digamos yo la saludo y ya es como igual que antes, yo pienso que ella y yo, o sea ya se superó ese problema, ya lo pasado pasado.P6CBS</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eh pues la vez pasada salgo del colegio, digamos cuando yo llegué allá evadí dos semanas completas, cosa que casi nunca había hecho acá, entonces el coordinador me encontró evadiendo en el baño, pues con unos compañeros estábamos consumiendo alcohol y bueno entonces el coordinador me cogió a mí, los compañeros se salieron por las ventanas, el coordinador me llevó para coordinación, el coordinador me decía que yo era un estúpido, (hay risas de todos) mal elemento, idiota y demás palabras, entonces yo le dije ¡profe!, entonces el me dijo que yo era un gamín.P4EBS:</li> <li>• Uno puede hablar con la directora de curso, invitarle al comité de convivencia a arreglar ese problema ahí y la persona que no quiere perder convivencia no molesta más P6MN</li> <li>• La profesora Adriana pues ella como que le corrige a uno esas cosas y le habla a uno mejor y todo, y le hacer caer a uno en cuenta sí, digamos entonces ahí viene el apoyo y uno empieza a cambiar convivencia y todo y no se presentan conflictos en grupo, porque ella dice: “Mire ustedes son como una familia, aquí es su segundo hogar”, ella hace actividades para que compartamos más, nosotros mantenemos más recochando y molestando que peleando, no ya no, eso era en sexto.P9MN</li> <li>• Pues claro, si yo le pego a él, le puede decir al coordinador, me citan acudiente, anotación en el observador, llaman a mi casa, me pueden suspender P8BS</li> <li>• A uno le decían que cambiara esa forma y que digamos no hiciera esto, que estaba mal, digamos cuando usted está en un conflicto, que dialogaraP6B</li> <li>• El apoyo de los profesores.P10ND</li> <li>• Se arregla más por medio de los profesores, ellos hablan, ellos aconsejan, ellos dicen.P5MC</li> <li>• Los profesor hacen caer en cuenta.P10MN</li> <li>• Los profesores hacen caer en cuenta.P10BS</li> </ul>
Autocontról	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digamos yo tengo cierto límite, digamos no conocen hasta qué punto yo puedo llegar, entonces ahí se puede formar el problema porque no conocen los límites. P1RJ</li> <li>• Pues de pronto si hubiera sido la agresión del profesor yo de pronto me quedo callado y hablo con los superiores P7DBS</li> <li>• : En ese momento las personas tienen la cabeza muy caliente, si, si, sólo piensan agredir esa persona porque le hizo, porque le dijo, porque le cae mal o por el motivo que haya sido.P7BMC</li> <li>• Expulsar toda su ira P7BRJ</li> <li>• Uno como que va, como que sí, a defenderse ya, como con rabia, como ya con mucho rencor a tirarle a esa persona, pero uno se controla.P7MN</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pues que uno actúa con mucha piedra y sí, y ya uno después quiere actuar diferente con esa persona.P1RE</li> <li>• : Uno también siente rabia a veces, porque lo puede ofender a uno, yo siento rabia pero me quedo callado.P6RJ</li> <li>• Uno siente rabia pero igual, uno no le da importancia a eso.P7ND</li> <li>• Analiza el gesto y.... no vale la pena. P7MN:</li> <li>• No ponerle atención, normalmente uno a eso no le hace caso.P5CS</li> <li>• Yo digo, eso no es para mí, me da igual, sigo, o sea si me miró mal o no, pues..... sí, no le pongo importancia.P5MN</li> <li>• Hacer como si uno no lo viera.... Ignorarlo.P6UD,</li> <li>• Ella no me respondió porque tenía que calmarse porque estaba embarazada P8BS</li> <li>• Primero uno se ofendía por cualquier cosa que le decían P1MC</li> <li>• : Pensar mejor las cosas, digamos uno analiza y con el corazón en la mano uno piensa diferente.P7MN:</li> <li>• Digamos una pelea con la familia o algo, puede ser no. Digamos que le prohíben algo, me quedo callado y analizo lo que hiceP7RJ</li> <li>• Teniendo en cuenta lo que uno es como persona y pues uno nunca sabe hasta qué límite puede llegarP5CS</li> <li>• Si a usted le dicen va y tire una piedra a ese vidrio, rómpalo, digamos si usted va, usted es inseguro porque usted está haciendo caso a lo que a usted le dicen. Digamos si usted no va, usted tiene una seguridad, si no lo hace, es porque uno está seguro de lo que tiene que hacer P5BS</li> <li>• : Sólo usted decide si quiere eso o no, si usted está seguro que eso está bien para usted, eso es de usted.P5MC</li> </ul>
Murmuración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• también por los chismes se puede agredir una persona.p1pg,</li> <li>• hay personas que se ponen a hablar lo que no saben, o sea no saben ni siquiera quién es la otra persona y se ponen a criticar lo que no es, y yo creo que por eso es que comienzan los problemas también.p4cs</li> </ul>
Mintolerancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No había tolerancia hacia el otro P1RJ,</li> <li>• Sin embargo la tolerancia todavía no es suficiente hacia las demás personas porque por cualquier cosa pues se tratan mal P3MC</li> <li>• Que digamos, de pronto se sienten mal, algo les pasó y que se encuentran mal y ¡pun! Se encuentra con esa persona que les cae mal, entonces medio</li> </ul>

	<p>las tocan, y ahí se disgustan es con esa persona si, problemas que ya trae y como que los une, los junta todos contra esa persona y siente que libera todo lo que tiene contra esa persona, sabiendo que esa persona, no tiene nada que ver ahí. Sí me entiende, como buscando un desquite. P3BMN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desquitarse, no se depende de quién. P7BGJ</li> <li>• Más los ofende si uno no les pone cuidado.P5MC</li> <li>• Le respondo de la misma manera, la miro peor P2MC:</li> <li>• A mí me parece que yo al comienzo era muy contestona P13MN</li> <li>• Uno no le da importancia a lo que digan los demás.P1UD</li> <li>• Pues a mí me dijeron que yo había cambiado... pero en sentido negativo (risas de todos), o sea que yo no era chévere y que era grosera, yo acepto que soy grosera pero yo sigo siendo chévere. Sí he mejorado pero.... igual yo siento que sí..... que sí soy grosera.P1CS</li> </ul>
Deficiente interpretación del lenguaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cuando no se comprenden en su lenguaje.P4GJ</li> </ul>
Maltrato Psicológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pretende hacer sentir mal la otra persona P4BPK</li> <li>● Hacer sentir mal P4GP</li> </ul>
Inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>● El cambio de pensamiento, madurar también consiste en pensar diferente.P3RJ</li> <li>● Da igual, uno ya grande da igual, para qué dice nada, para qué los conflictos.P5MN</li> <li>● Uno ya empieza a tolerar más a</li> <li>● Uno ya empieza a tolerar más a las otras personas, las respeta y las acepta así como son.P10CS</li> <li>● Evitar problemas.P16UD</li> <li>● Que uno sabe controlar la emoción que tiene, el estado de ánimo, puede controlar que hayan conflictos que pasen a mayores.P7MC:</li> <li>● Pensar mejor las cosas, digamos uno analiza y con el corazón en la mano uno piensa diferente.7MN</li> <li>● Uno piensa antes de actuar y pues..... Crear una situación no conflictiva.P7CS</li> <li>● Da oportunidad de razonar.P7RJ</li> <li>● usted piensa y toma otra decisión.P7BS</li> <li>● Uno al tener el conflicto y tener la cabeza enredada uno no piensa en las consecuencias sino cuando uno actúa, uno actúa y ya ve las consecuencias</li> </ul>

	<p>que tiene.P8MC:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yo digo que uno piensa ya cuando ha pasado el problema y cuando uno ya la embarró.P7MN</li> <li>• Uno a veces si las mide, o sea a veces cuando ya se llegó a un límite uno no piensa en eso sino que actúa.P8CS,</li> <li>• o sea si tener más o menos la idea, de si le están diciendo algo, para qué prestar atención a lo que no es verdad.P6CS</li> <li>• O sea no voy a los hechos de golpes y tal, si pillo, me relajo.P7RJ</li> <li>• En el genio, anteriormente yo era una persona que no soportaba que me miraran.P20MC</li> <li>• Puede ser en el cambio de actitud y la forma de pensar también P20RJ,</li> <li>• Entonces usted ahora está en un conflicto y usted dice: ¡Noooo!..... ¿pero qué estoy haciendo? Yo aprendí a no hacer eso, entonces usted cae en cuenta y no lo hace.P10BS</li> <li>• Pues yo creo digamos aprendimos a tolerar más a las personas para tener una mejor relación con ellos.P1PK</li> <li>• A tomar las decisiones correctas cuando sea necesario.P1MC</li> <li>• Si uno es tolerante pues uno acepta las opiniones de los demás sin la necesidad de gritar porque es por el bienestar de las otras personas; hay que ser tolerante y que al saber las opiniones de los demás uno debe entender que son diferentes puntos de vista P6UD.</li> <li>• Evitando los conflictos.P1RJ</li> </ul>
Relaciones afectivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendimos a tomar más confianza en el grupo donde uno ya se siente como libre en el grupo, como si estuviera compartiendo familia, ya que cuando estábamos en séptimo compartimos hartas actividades donde cambiamos ideas y todo con nuestros compañeros, o sea uno ya se siente con más libre expresión, porque ya más o menos nos conocemos más.P2MN</li> <li>• En que aprender a coordinar digamos con las demás personas, o sea como aprender a aceptarlas como son, o sea cada uno tiene, es decir yo tengo muchas cosas que no le gustan a los demás, pero los demás tendrán que aceptarlas al igual que yo. P2CS</li> <li>• No se pues, no sé uno ya conoce más los del grupo y uno como que se va relacionando con ellos en cuanto a que haya algún problema.P1GP</li> <li>• Uno coge confianza con el equipo, pues ya le ven el lado bueno P20GJ.</li> <li>• Compartir más con nuestros compañeros y aceptarles sus cosas tal y como es, uno aprende a conocerles mejor y compartir y pasarla más chévere.P1MN</li> </ul>
Influencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La familia.P9ND</li> <li>• La familia.P95RJ</li> </ul>

Positivas:	<ul style="list-style-type: none"><li>• La familia y el colegio. P9MN</li><li>• Los profesores.P9GP</li><li>• La confianza que brindan los profesores.P9MC</li></ul>
Ambiente escolar	<ul style="list-style-type: none"><li>• En este tiempo la convivencia es tranquila. P1GJ</li><li>• Está tranquila para lo que era en el grado séptimo, ha mejorado mucho P1RJ</li><li>• Desde séptimo a ahorita a noveno, ha cambiado mucho la convivencia, ha mejorado bastante, P1MC</li></ul>

## ANEXO E.

## TALLERES PARA LA PROPUESTA DE GESTIÓN APLICADA EN EL AULA

## TALLERES DE MEDIACIÓN

“Comprender el conflicto como punto de partida para mejorar las relaciones interpersonales”

## TALLER 1 : Proceso de mediación

## "REGALANDO IDEAS"



**Lugar de realización:** Colegio Atenas, aula 201

**Duración:** 2 horas

**Fecha:**

**Docente a cargo:** Tallerista

**Participantes:** 18 estudiantes de grado séptimo

J.T I.E.D Atenas, 10 hombres y 8 mujeres

**Temática:** El valor de un consejo

Saludo y bienvenida: 10 minutos

**Fundamentación teórica:** (1 hora 5 min)

**Palabras Claves:**

Mediación, mediador,  
conflicto negociación, cambio,

Desde el pensamiento analítico de Boquè, la mediación se define como “una negociación asistida, la cual tiene una aportación cultural que garantiza un orden social y que posibilita transformar pacíficamente las desavenencias”, esta posibilita extraer los mayores beneficios posibles de la situación.

Todos los miembros de la comunidad educativa y en especial los estudiantes, deben tener conocimientos elementales sobre el proceso de mediación, lo cual asegura que el servicio de mediación no quede aislado, o que sea desconocido. Se presenta la propuesta de la mediación para motivar a los

estudiantes a convertirse en mediadores: ellos pueden poner en práctica la mediación entre compañeros a partir de los 11 años.

Esta consideración se hace partiendo de los siguientes planteamientos consignados en PAPALIA, Diane E : “*En la edad de la niñez intermedia el niño abandona su egocentrismo y es capaz de entender que el mundo gira y existe independientemente de él*”.

**Objetivo** (10 minutos)

Fomentar en los estudiantes la capacidad analítica y propositiva como base para la construcción de una cultura para la mediación de conflictos

**Descripción** ( 5 minutos)

En grupos de seis, un voluntario o voluntaria explica un conflicto, otra persona se encarga de parafrasear y el resto le “regalan ideas” que podrían funcionar.

-Otra persona explica su conflicto y también se le “regalan ideas”.

Conceptos	Procedimiento	Actividades/ Tiempo
<p><b>Mediación:</b> Intervención de un tercero en un enfrentamiento o disputa para encontrar una solución</p> <p><b>Mediador:</b> Quien interviene en una discusión o enfrentamiento para</p> <p><b>Negociación:</b> Resolución de un asunto, por la vía pacífica o diplomática</p> <p><b>Conflicto:</b> Enfrentamiento u oposición entre personas</p> <p><b>Desavenencia:</b> Oposición o discordia</p> <p><b>Cambio:</b> Modificación o alteración en la actitud de una persona</p>	<p>Para iniciar, los estudiantes se ubican en el aula 201, luego se procede al desarrollo de las actividades preliminares del taller, como son el saludo y la bienvenida. Se da la libertad para que un voluntario o voluntaria de manera espontánea, explique un conflicto que le esté afectando. Otra persona se encarga de parafrasear el problema. Los demás estudiantes se encargarán de regalar ideas, que podrían funcionar, en tanto que el narrador, toma nota. Todas las personas que quieran pueden hacer uso de la palabra para recibir ideas que conlleven a una solución.</p>	<p>-Saludo y bienvenida. (10 min)</p> <p>-Objetivo del taller. (10 min)</p> <p>-Explicación del esquema de desarrollo del taller. (5 min)</p> <p>Exposición de los conflictos y sus correspondientes paráfrasis y aporte de los compañeros en lo que tiene que ver con la solución al conflicto expuesto. (1 hora 5 min)</p> <p>-Socialización y discusión de las vivencias. (30 min)</p> <p>-Despedida.</p>

**Valoración**

¿Les han regalado buenas ideas? ¿Les han regalado alguna idea violenta?

**Recursos:**

1. Humanos: Comité coordinador, docente a cargo del grupo, estudiantes.
2. Material: Hojas en blanco

## Conclusiones

Siempre podemos hallar más de una manera de cambiar aquello que no nos gusta. Explicar el conflicto y pensar ideas en compañía de los demás puede ayudarnos.

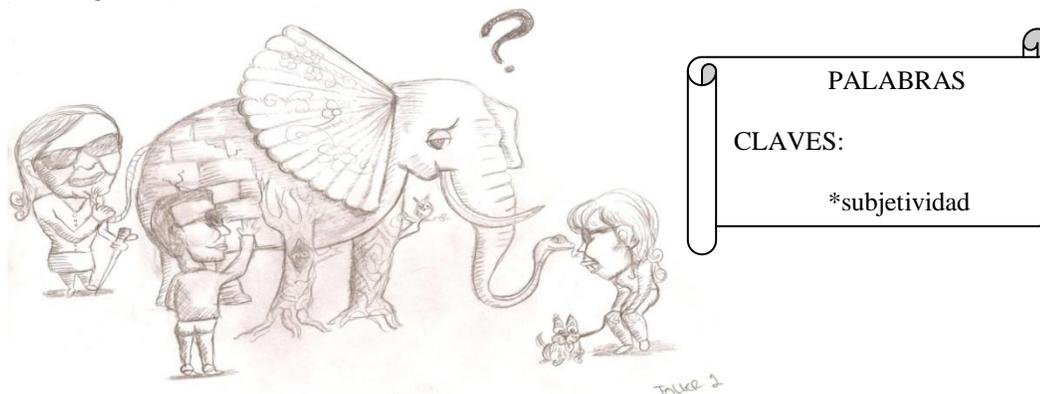
## TALLER DE REFLEXIÓN

### TALLER 2: Comprensión del conflicto

#### INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL ATENAS

“Comprender el conflicto como punto de partida para mejorar las relaciones interpersonales”

“LO QUE VEN LOS CIEGOS”



**Lugar de realización:** IED ATENAS, Aula máxima

**Duración:** 2 horas

**Fecha:**

**Docentes a cargo:** Tallerista

**Participante:** 18 estudiantes del grado séptimo de básica secundaria de la jornada tarde del I.E.D. Atenas. Hombres 10 y mujeres 8

**Temática:** Diferencias de criterio

### Fundamentación teórica

Recordemos que Kressel analiza la importancia del manejo efectivo de los conflictos entre las personas: “Ellos hacen parte del repertorio emocional y vivencial del individuo y, en ocasiones, supone disfunción de las relaciones interpersonales, aun cuando, no siempre conduzcan a la agresión; habrá casos que tratan de una incompatibilidad entre las partes por diferencias en sus intereses,

Lo anterior, nos permite considerar el conflicto como un hecho natural de la vida, entender que no es ni positivo ni negativo sino que depende de cómo se responda ante él; además cada persona interpreta los conflictos desde su propio punto de vista, sabiendo que los pareceres como los seres humanos son diferentes. Por tal motivo, Boquè plantea que se debe tener en cuenta que hay diversas maneras de actuar ante un conflicto de acuerdo a su subjetividad; podemos aprenderlas y elegir las que nos parezcan más adecuadas para cada situación, pues *“los conflictos nos ofrecen oportunidades de transformación personal y del entorno: generando aprendizajes, introduciendo innovaciones y propiciando el cultivo*

*cotidiano de la paz, razón por la cual se debe evitar las respuestas destructivas a los conflictos: violencia, pasividad, intolerancia y discriminación entre otras”.*

**Palabras claves:** subjetividad, conflicto, diferencias de criterios

**Objetivo general:** Propiciar espacios de reflexión a los estudiantes acerca de la importancia de respetar las diferencias de criterio.

**Objetivo específico:** generar actividades que le permitan a los estudiantes vivenciar el valor del respeto frente a la opinión del otro.

### Contenido

Conceptos	Procedimiento	Actividades/tiempo
Para este taller se interpreta el respeto como el reconocimiento al valor y los derechos de los individuos y la sociedad, así mismo se considera el criterio como la posición que cada individuo asume acerca de determinado tema.	Una vez ubicados los estudiantes en el aula máxima, se procede al desarrollo de las actividades preliminares del taller de saludo y bienvenida. Acto seguido se desarrolla la dinámica “mirando a través de la cerradura”. Para concluir el taller se realiza la lectura “El elefante” como mecanismo de reflexión a fin de invitar a los estudiantes a poner en práctica las vivencias del taller en su cotidianidad escolar y social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saludo y bienvenida.(10 min.).</li> <li>- Objetivos del taller.(10 min.).</li> <li>- Distribución del material.(5 min.).</li> <li>- Dinámica de grupo “mirando a través de la cerradura”.(45 min.).</li> <li>- Socialización y discusión de las vivencias de la dinámica.(30 min.).</li> <li>- Lectura ilustrativa de la historia “El elefante”.(10 min.).</li> <li>- Reflexión y unificación de criterios.(10 min.).</li> </ul> Despedida

### Descripción de la dinámica “El elefante”.

Repartimos las copias del elefante con el dibujo de una cerradura superpuesto y perforado en diferentes ángulos de cada hoja. Posteriormente se les solicita a los jóvenes que miren a través del ojo de la cerradura, y que intenten descubrir qué hay detrás.

- Cuando lo sepan, sin decirlo, lo han de dibujar exactamente como lo imaginan, aprovechando la hoja superior.
- Cuando han acabado de hacer los dibujos y mientras los pintan, se da la oportunidad de especular sobre lo que hemos “visto”
- Opcionalmente, y dependiendo del grupo, se puede fomentar diversas posturas sobre quién tiene “razón”. Por ejemplo, nos podríamos imaginar que el trabajo es un juego de “raspa- – raspa”, en el que si debajo te sale lo mismo es que hay premio, ¿Qué dibujo presentamos? Se trata de crear polémica.

- Finalmente, los estudiantes despegan la hoja superpuesta y descubren la imagen oculta.
- Para finalizar la actividad de hace una socialización de la actividad.

### Valoración

- ¿Había dibujos diferentes detrás de la cerradura? ¿Cómo es que todos hemos creído que había algo diferente? ¿Puedes estar seguro del todo en lo que respecta a como son las cosas? ¿Siempre lo vemos todo perfectamente? ¿Qué problema hemos tenido al elegir un solo dibujo?
- Antes de extraer conclusiones leeremos en voz alta la historia siguiente:

### Desarrollo de la lectura del elefante

EL ELEFANTE	
<p>He aquí que una vez había seis sabios que vivían en la misma ciudad. Los seis eran ciegos. Un buen día, un elefante llegó a la ciudad. Los seis sabios querían saber como era un elefante. De manera que, como eran ciegos, cada uno de ellos se acercó al elefante y empezó a palparlo.</p> <p>El primero tocó la oreja grande y plana del elefante. Notó cómo se movía hacia delante y hacia atrás. “El elefante es como un abanico” dijo.</p> <p>El segundo tocó una de las patas del elefante “el elefante es como un árbol” dijo.</p>	<p>El tercero le tocó la cola. “Estáis muy equivocados : el elefante es como una cuerda”.</p> <p>El cuarto le tocó la trompa. “os equivocáis, el elefante es como una serpiente” dijo.</p> <p>El quinto le tocó uno de los colmillos.” El elefante es como una lanza” manifestó.</p> <p>“¡No, no!” grito el sexto. “parecéis tontos, el elefante es como una pared muy alta” (había tocado al elefante por el costado.</p> <p>“Abanico”, “Árbol” , “cuerda”, “serpiente”, “lanza”, “ pared”.....Y nunca se pusieron de acuerdo en cómo era un elefante</p>

### Recursos.

1. **Humanos:** Comité coordinador, docente a cargo del grupo, estudiantes
2. **Material:** Se hacen copias de un elefante y se tapan con una hoja de color que tenga un ojo de cerradura recortado, de manera que sólo una pequeña parte del dibujo de abajo resulte visible. Es necesario que el lugar en donde se halla el ojo de la cerradura sea diferente para que las partes que se puedan ver no coincidan. – pegante, hojas blancas y de colores., lápices, tijeras,

3. **Conclusiones:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

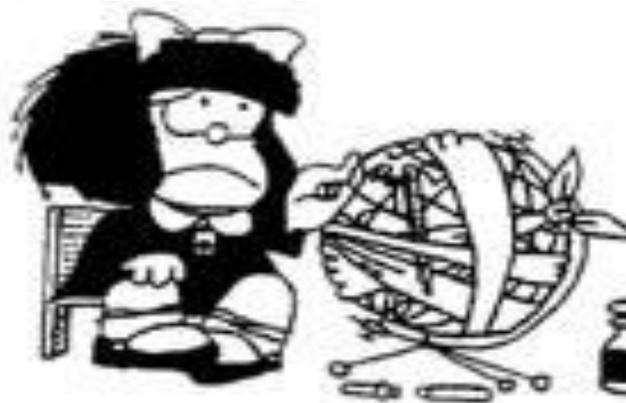
## Taller con énfasis en lo Social

### Taller 3: Comunicación abierta

#### INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL ATENAS

“Comprender el conflicto como punto de partida para mejorar las relaciones interpersonales”

¿QUÉ PUEDE APORTAR UN CONFLICTO?



PALABRAS

CLAVES:

\*Conflicto

\*Mediación

\*Factores

**Lugar de realización:** IED ATENAS, Aula 201

**Duración:** 60 minutos

**Fecha:**

**Docentes a cargo:** Comité de convivencia , maestro Tallerista

**Participantes:** 18 estudiantes del grado séptimo de básica secundaria de la jornada de la tarde del I.E.D. Atenas Hombres 10 y mujeres 8

**Temática:** Lo positivo y lo negativo en la solución de un conflicto

Según Boquè ,comprender el conflicto es un primer paso hacia la aceptación del hecho de que no siempre es fácil, ni posible, acceder a una solución objetiva para las partes, entendiendo que, para que la solución sea viable, hay que tener en cuenta tres elementos fundamentales: “*la persona, el problema y el proceso*”.

No obstante, los conflictos también pueden aportar beneficios, al permitir revisar aspectos de la vida o del entorno, así como explorar diferentes posibilidades evitando que se tomen decisiones precipitadas, sin dejar de lado el autoconocimiento y el conocimiento de los demás. En consecuencia, los conflictos son procesos dinámicos que definen características comportamentales propias de cada individuo, lo que genera diferencias de criterio frente a los problemas que surjan en la cotidianidad de su entorno.

**Objetivo:** Proponer una situación donde los estudiantes tengan la posibilidad de considerar los factores positivos y negativos frente a un conflicto.

### Descripción de la actividad

Sería interesante partir de un conflicto verídico que estuviera viviendo el grupo – clase o el centro en su conjunto; en caso contrario, se puede utilizar una noticia de ámbito local o global aparecida en la prensa o bien servirse de un guión como el que proponemos a continuación.

<b>NO HAY DERECHO</b>	
<p>El tutor ha recibido quejas sobre el grupo por parte de tres profesores: el de matemáticas, la de música y la de lengua española. Los tres coinciden en que resulta imposible dar la clase y por este motivo el tutor ha decidido suprimir la excursión de final de trimestre. A todos les hacía mucha ilusión esta salida por que después de las visitas culturales de la mañana se había previsto dejar dos horas libres en un centro lúdico y comercial. Algunos se habían organizado para ir a comer una pizza juntos, y después pasar un rato en la tienda de música y quizá incluso comprarse un disco compacto (los que tuvieran dinero).</p>	<p>Encuentran que es un castigo completamente injusto, debido a que los profesores se “pasan” mucho, ya que no todos se dedican a fastidiar, tan sólo un par de chicos y una chica a quienes no les interesa para nada estudiar. El grupo no tiene la culpa de que al profesor de matemáticas no lo entienda nadie, ni que la de música sea una novata y la de lengua una pesada, ni tampoco de que estos tres compañeros sólo vayan al colegio a pasar el rato. En cambio, el tutor está muy bien. Él si que sabe controlar a la clase, la lástima es que, cuando se pone serio, no hay manera de convencerlo. Parece que la excursión no se llevara a cabo.</p>

-El profesor pregunta si hay algún conflicto en especial del que les gustaría hablar. Si no surge nada, él mismo puede proponer un tema.

- En grupos de cuatro personas hay que realizar las siguientes tareas:

- a) coloque un título al conflicto
- b) Explicarlo clara y brevemente, identificando a las personas que intervienen, cómo se ha originado, en qué momento está ahora el proceso y cuáles son los problemas que deben considerarse.
- c) No se trata de solucionar el conflicto, sino de ver qué factores positivos y negativos aporta.

Como probablemente los chicos y chicas encontrarán con facilidad aspectos negativos desde la propia perspectiva, cuando la actividad este un poco avanzada se les puede facilitar un cuestionario de tipo de: ¿la situación es justa para todo el mundo? ¿Qué pone de manifiesto este conflicto? ¿Cómo estará la situación dentro de un tiempo? ¿Qué hemos salido ganando a la corta? ¿Y a la larga? ¿Estamos a tiempo de modificar algo?

### Valoración

¿Qué aspectos estamos más acostumbrados a observar en un conflicto? ¿Preferimos que las situaciones continúen siempre igual? ¿Nos decidiríamos a cambiar alguna cosa si un conflicto no nos sirviera de aviso? ¿Por qué nos resistimos al cambio? ¿A todos nos afectan por igual los conflictos? ¿En una situación conflictiva, quién es la víctima y quién el verdugo?

**Recursos:**

**Humanos:** Comité coordinador, docente a cargo del grupo, estudiantes

**Material:** Se hacen copias de lectura “no hay derecho” y del cuestionario, para cada grupo-  
hojas blancas y lápices

**Conclusiones**

Aunque los conflictos aportan elementos muy positivos, nos cuesta verlos porque nos dejamos cegar por los resultados inmediatos. El hecho de contemplar un conflicto desde lejos hace que descubramos sus beneficios y también la manera de conseguirlos. Cuando en un conflicto sólo nos preocupamos por cómo nos afecta a nosotros mismos, es posible que nos mostremos insensibles ante las situaciones injustas que afecten a los demás.

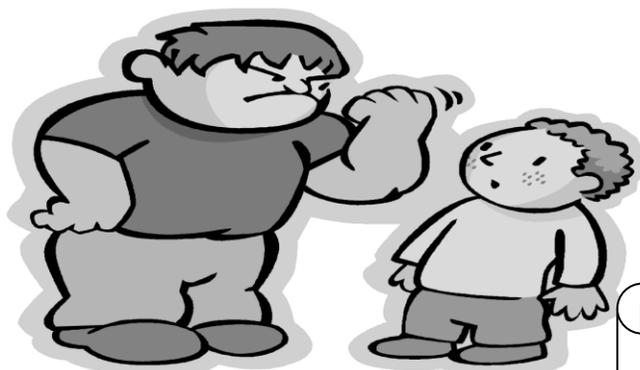
## TALLER CON ÉNFASIS EN LO ACTITUDINAL

### TALLER 4: Expresión de emociones y sentimientos

#### INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL ATENAS

“Comprender el conflicto como punto de partida para mejorar las relaciones interpersonales

#### «El enfado»



#### PALABRAS

#### CLAVES:

\*Enfado

\*Sentimientos

\*Autocontrol

**Lugar de realización:** IED Atenas, Aula de clase

**Duración:** 50 minutos

**Fecha:**

**Docentes a cargo:** Comité de convivencia, profesor Tallerista

**Participantes:** 18 estudiantes del grado séptimo de básica secundaria de la jornada tarde del I.E.D. Atenas. Hombres 10 y mujeres 8

**Temática:** El autocontrol

#### Fundamentación Teórica

Recordemos que cuando se trata de diseñar una intervención educativa, no podemos ignorar las características evolutivas del grupo de niños, niñas y jóvenes, a que nos dirigimos. Es importante mencionar, que *“para esta edad el niño es consciente de sus defectos y virtudes, pero le disgusta que se le critique o que se le den órdenes ya que se le dificulta cumplir con las exigencias cotidianas que se le impongan, y mucho menos reconoce sus defectos”*. Por ello es importante dar la posibilidad de que los jóvenes expresen sus sentimientos. PAPALIA.

### Objetivo

Identificar cuáles son los sentimientos de los jóvenes frente a diferentes situaciones y la forma de aceptarlas o modificarlas.

Conceptos	Procedimiento	Actividades/ tiempo
<p>.Enfado: movimiento del ánimo que suscita ira.</p> <p>.Sentimientos: Experimentar sensaciones producidas por causas externas o internas</p> <p>.Autocontrol: Control de los propios impulsos y reacciones.</p>	<p>Una vez ubicados los estudiantes en el aula de clase, se procede al desarrollo de las actividades de saludo y bienvenida. Acto seguido se diligencia el cuestionario “Lo que me saca la piedra”</p> <p>Para concluir el taller, se realiza una reflexión a fin de invitar a los estudiantes a poner en práctica las vivencias del taller en su cotidianidad escolar y social.</p>	<p>-Saludo y bienvenida (05 min)</p> <p>-Objetivos del taller (05 min)</p> <p>-Distribución del material (05 min)</p> <p>-Diligenciamiento de la encuesta “Lo que me saca la piedra” (15 min)</p> <p>-Socialización y discusión de los sentimientos que generó la dinámica (10 min)</p> <p>-Reflexión y unificación de criterios (10 min)</p> <p>-Despedida</p>

### Descripción

Dibujaremos una escalera en la que se vea cómo van creciendo las manifestaciones de enfado cuando perdemos el control, contribuyendo a agravar el conflicto e impidiendo pensar con calma los cambios que queremos introducir.

- Comentaremos cada peldaño de la escalera: molesto, enfadado, rabioso, furioso, fuera de sí.

Individualmente, identificaremos nuestras emociones en situaciones hipotéticas. Veamos los ejemplos:

1. Cuando alguien se burla de mí me siento...

Molesto	enfadado	rabioso	furioso
---------	----------	---------	---------

fuera de mí
2. Cuando alguien me rompe alguna cosa me siento...

Molesto	enfadado	rabioso	furioso
---------	----------	---------	---------

fuera de mí
3. Cuando alguien me acusa injustamente me siento...

Molesto	enfadado	rabioso	furioso
---------	----------	---------	---------

fuera de mí

4. Cuando alguien me traiciona me siento...	Molesto	enfadado	rabioso	furioso
fuera de mí				
5. Cuando alguien no sabe guardar un secreto importante me siento...	Molesto	enfadado	rabioso	furioso
fuera de mí				
6. Cuando alguien me evita me siento...	Molesto	enfadado	rabioso	furioso
fuera de mí				
7. Cuando alguien se ríe de mi familia me siento...	Molesto	enfadado	rabioso	furioso
fuera de mí				
8. Cuando alguien no me escucha cuando le hablo me siento...	Molesto	enfadado	rabioso	furioso
fuera de mí				
9. Cuando alguien...	Molesto	enfadado	rabioso	furioso
fuera de mí				
10. Cuando alguien.	Molesto	enfadado	rabioso	furioso
fuera de mí				

- Comparemos las respuestas con los compañeros y compañeras.

### Valoración

¿En qué peldaño de la escalera del enfado os situaríais? ¿A todo el mundo le hacen enfadar las mismas situaciones? ¿De dónde proviene el enfado? ¿Es positivo o negativo? ¿Podemos controlarlo? ¿Cómo?

### Recursos.

- 1.Humanos:** Comité coordinador, docente a cargo del grupo, estudiantes
- 2.Material:** Se sacan 18 copias del cuestionario y se pasan a cada joven, lápices y borradores, hojas blancas

### Conclusiones

Podemos aprender a canalizar el enfado de un modo positivo. En un conflicto, el enfado impide que pensemos con claridad. Subir la escalera cuesta poco, pero calmarse cuando ya estamos furiosos es más difícil.

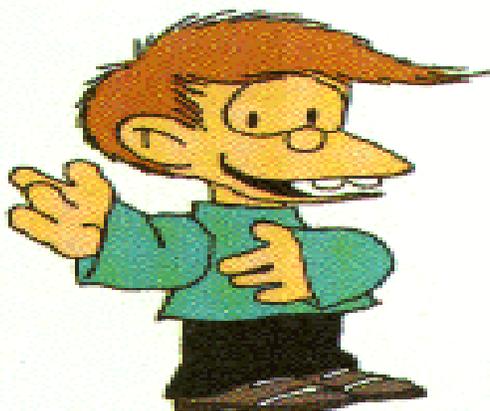
## TALLER DE POTENCIAL AFECTIVO

### TALLER 5: Convivencia pacífica

#### INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL ATENAS

“Comprender el conflicto como punto de partida para mejorar las relaciones interpersonales”

# "EL HUEVO DE LA AMISTAD"



#### PALABRAS

##### CLAVES:

- \*AMISTAD
- \* CONVIVIR
- \*CONFLICTO
- \* CONSTRUIR
- \*SUPERACION
- \* CUIDAR

**Lugar de realización:** IED ATENAS, aula 201

**Duración:** 2 horas

**Fecha:**

**Docentes a cargo:** Comité de convivencia, maestro Tallerista

**Participantes:** 18 estudiantes de grado séptimo de básica secundaria de la jornada de la tarde del IED Atenas, 10 hombres y 8 mujeres

**Temática:** El valor de la amistad

## Fundamentación Teórica

Según Makarenko, Uno de los cuatro pilares fundamentales de la educación es el aprender a vivir juntos. Si bien nadie puede negar la importancia de la socialización de las personas, lo cierto es que esta parte de la formación con frecuencia se deja en manos del azar y de la improvisación.

Si se realizan unos grandes esfuerzos orientados a enseñar, a aprender a vivir y convivir pacíficamente, esto se refleja positivamente en el resto de actividades demostrando que vale la pena dejar atrás el academicismo puro, puesto que la institución educativa ha malversado su función esencial de formar para la vida y ha centrado sus esfuerzos en brindar elementos cognitivos que les permitan adquirir competencias en determinadas áreas del conocimiento dejando de lado actividades que ayuden al mejoramiento de la convivencia.

## Objetivo

Desarrollar en los estudiantes el reconocimiento y valoración de la amistad como un sentimiento que posibilita el crecimiento personal y las buenas relaciones, mediante la figura simbólica de un huevo.

Conceptos	Procedimiento	Actividades/ tiempo
. Amistad: Afecto personal, puro y desinteresado	Una vez ubicados los estudiantes en el aula máxima, se procede al desarrollo de las actividades iniciales del taller, como es el saludo y la bienvenida.	-Saludo y bienvenida. (10 min)
. Conflicto: Oposición o enfrentamiento entre personas	Seguidamente se organiza el personal por binas o tríos. Bajo una explicación cada pareja recibirá un huevo real, que representará la amistad.	-Objetivos del taller. (10 min) -
. Superación: Resultado de mejorar o hacer mejor las cosas	Se deja que escojan materiales que utilicen la imaginación para proteger y sujetar el huevo lo mejor posible. Cada pareja explicará las formas que han utilizado para proteger el huevo.	-Dinámica de grupo "Protegiendo el huevo de la amistad" (45 min) -
. Convivir: Vivir en compañía de otro u otros	Se pondrá una bolsa en el suelo y cada pareja de pie sobre una silla deberá tirar el huevo sobre esta.	Socialización y discusión de las vivencias de la dinámica (30 min)
. Construir: Idear una teoría o cualquier otra cosa inmaterial	A cada pareja participante se le aplaudirá el esfuerzo e ingenio demostrado para superar las dificultades en el cuidado del huevo.	-Reflexión y unificación de criterios. (20 min)
. Cuidar: hacer algo con esmero		- Despedida

## Descripción

Si tenemos que alguien quede completamente discriminado (y no nos interesa abordar el tema en esta ocasión) podemos proponer nosotros las parejas. En caso contrario, podemos dejar que todos se emparejen con algún buen amigo o amiga. Si es necesario, un grupo puede ser de tres.

-Explicaremos que a cada pareja se le dará un huevo de verdad que representará su amistad.

-Los buenos amigos se divierten mucho juntos y colaboran, pero también se encuentran con conflictos que deben superar.

-Es importante establecer unos lazos de amistad tan fuertes que superen los conflictos más difíciles.

-Por eso, cada pareja deberá proteger su amistad (representada por el huevo) lo mejor que pueda, de manera que resista el máximo.

-Dejaremos que escojan materiales y que utilicen la imaginación para proteger y sujetar el huevo lo mejor posible.

-Propondremos un límite de tiempo.

-Todos dejarán el trabajo cuando se les diga, y las parejas de una en una, mostrarán como han protegido el huevo.

-Pondremos una bolsa en el suelo y... ¡conflicto!: cada pareja de pie sobre una silla deberá tirar el huevo al suelo sobre la bolsa.

-Independientemente de si el huevo se rompe o no, aplaudiremos a las parejas por el esfuerzo y el ingenio demostrado para “superar las dificultades”.

## Valoración

¿Crees que el huevo representa bien la amistad? ¿Por qué? ¿Alguna vez has roto una amistad por culpa de un conflicto? ¿Qué podemos hacer para proteger bien nuestra amistad con los otros?

## Recursos:

1. Humanos: Comité coordinador, maestro Tallerista, estudiantes.
2. Material: Huevos, bolsas, se alistan materiales de naturaleza blanda que sirvan para proteger los huevos.

## Conclusiones

La amistad es valiosa y frágil. Cuesta construirla y en cambio, un conflicto la puede destruir fácilmente. Es importante que cuidemos los lazos de amistad que establecemos.

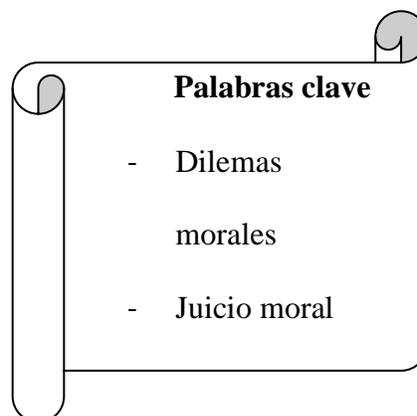
## TALLER DE POTENCIAL ÉTICO

### TALLER 6: Habilidades de pensamiento

#### INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL ATENAS

“Comprender el conflicto como punto de partida para mejorar las relaciones interpersonales

#### “El Dilema”



**Lugar de realización:** IED ATENAS, aula 201

**Duración:** 2 horas

**Fecha:**

**Docentes a cargo:** Comité de convivencia y maestro tallerista

**Participantes:** 18 estudiantes del grado séptimo de básica secundaria de la jornada tarde del I.E.D. Atenas Hombres 10 y mujeres 8

**Temática:** Capacidad de juicio moral

#### Fundamentación teórica

Esta estrategia didáctica consiste en el planteamiento de situaciones y problemas que pongan en evidencia un determinado conflicto y dejen abiertas las opciones de resolverlo: de esta manera, se activan en el estudiante las capacidades de identificación con la situación planteada, en tanto que, siguiendo con las ideas de Bruner, estas se enuncian en un lenguaje asequible al entendimiento del estudiante: este primer paso resulta fundamental para el resto del proceso.

## Objetivo

Desarrollar en los estudiantes la capacidad de juicio moral con respecto a dilemas de su vida diaria.

Conceptos	Procedimiento	Actividades/ tiempo
<p><b>.Dilema:</b> Argumento formado de dos proposiciones contrarias disyuntivamente, con tal artificio que, negada o concedida cualquiera de las dos, queda demostrado lo que se intenta probar.</p> <p><b>.Juicio:</b> Facultad del alma, por la que el hombre puede distinguir el bien del mal y lo verdadero de lo falso.</p> <p><b>Mediación:</b> Acción y efecto de mediar.</p>	<p>Una vez ubicados los estudiantes en el aula máxima, se procede al desarrollo de las actividades preliminares del taller, de saludo y bienvenida.</p> <p>Acto seguido se organizan los estudiantes para el desarrollo del taller asignando los materiales respectivos.</p> <p>Para concluir el taller se comenta con los estudiantes sobre la importancia de reflexionar muy bien antes de tomar decisiones cuando nos enfrentamos a dilemas morales.</p>	<p>-Saludo y bienvenida (10 min.)</p> <p>-Objetivo del taller. (10 min.)</p> <p>-Organización de los estudiantes (5 min.)</p> <p>-Dinámica de grupo (45 min.)</p> <p>-Socialización y discusión de las vivencias de la dinámica (30 min)</p> <p>-Reflexión y unificación de criterios (10 min.)</p> <p>-Despedida</p>

## Descripción

Plantaremos la situación siguiente:

El dilema: *Patricia está siempre triste, nadie juega nunca con ella ni quiere sentarse a su lado. La maestra la ha enviado a casa dos veces este trimestre porque tenía la cabeza llena de piojos. En cambio, Abel es un chico muy despierto, todo el mundo lo considera un amigo, divertido, trabajador, y buen compañero. Esta semana la maestra ha hecho que se sentara al lado de Patricia porque era el único que no protestaba. En la hora del descanso ha sucedido algo que Abel no se esperaba: los niños y las niñas le cantaban “¡Abel huele mal, Abel apesta!”, y nadie ha querido jugar con él. Abel ha entrado en clase con los ojos enrojecidos de haber llorado. ¿Qué harías tú si te encontraras en la misma situación que Abel?*

-Formaremos grupos de cuatro integrantes y les pediremos que piensen diferentes posibilidades y que entre todos se decidan por una y la justifiquen.

-Explicaremos que un dilema quiere decir que no sabemos cuál es la solución “buena”; para unos, puede ser una y, para otros, otra muy distinta; depende de la manera de pensar de cada persona.

-Pondremos en común las diferentes soluciones y los criterios seguidos en el momento de adoptarlas.

**Valoración:**

¿Te has encontrado alguna vez ante un dilema? ¿Qué haces? ¿Cómo tomaste la decisión? ¿Habría sido mejor no hacer nada?

**Recursos:**

Humanos: Comité coordinador, maestro Tallerista, estudiantes

Material: Una copia escrita del dilema planteado que será entregado a cada grupo para su debate.

**Conclusiones:**

La vida nos plantea muchos retos y dilemas.

¿Te gusta el silencio? ¿Es aburrido? ¿Prefieres hablar? ¿Nos podemos comunicar en silencio? Hay que estar preparado para tomar decisiones. Crecer significa afrontar los dilemas.

## TALLER DE POTENCIAL POLÍTICO

### TALLER 7: Participación activa

#### INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL ATENAS

“Comprender el conflicto como punto de partida para mejorar las relaciones interpersonales  
“¿Cómo participamos?”



Palabras Clave:

- Responsabilidad
- Participación
- Compromiso

**Lugar de realización:** IED ATENAS, aula 201

**Duración:** 2 horas

**Fecha:** Agosto 13 de 2010

**Docentes a cargo:** Comité de convivencia y maestro tallerista

**Participantes:** 18 estudiantes del grado séptimo de básica secundaria de la jornada de la tarde de I.E.D. Atenas. Hombres 10 y mujeres 8

**Temática:** Responsabilidad y compromiso

#### Fundamentación teórica

La educación integral comporta también el crecimiento moral y la elaboración de un juicio propio que sirva de brújula para afrontar las diversas circunstancias de la vida. Pedirles a los niños, niñas y jóvenes que tomen parte activa, porque pueden hacerlo, en la co-construcción de su entorno significa liberarlos y protegerlos al mismo tiempo. Liberarlos de ser fácilmente manipulados por modas e intereses diversos y protegerlos sirviéndoles de marco de referencia, mostrando modelos claros e incitando a la crítica, a la implicación responsable, a llevar a la práctica lo que se dice, a aceptar las consecuencias de las propias acciones y a aprender de los propios errores.

Por ello, con base en la perspectiva de Brunner se parte de la realidad social y escolar, y se plantean cuestiones de forma que logren ser comprendidos y resueltos por ellos mismos. Esta dinámica posibilita además el desarrollo de habilidades de análisis, argumentación y proposición, toda vez que la solución de estos problemas moviliza las estructuras mentales de la persona para lograr un adecuado resultado.

### Objetivo

Motivar en los estudiantes el reconocimiento de los espacios donde tienen la posibilidad de participar de manera responsable.

Conceptos	Procedimiento	Actividades/ tiempo
<p>Responsabilidad: Capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente.</p> <p>Participación: Trato, correspondencia entre dos o más personas.</p> <p>Compromiso: Obligación contraída</p>	<p>Una vez ubicados los estudiantes en el aula, se procede al desarrollo de las actividades preliminares del taller, de saludo y bienvenida.</p> <p>Acto seguido se organizan los estudiantes para el desarrollo del taller, asignando los materiales respectivos.</p> <p>Para concluir el taller se reflexiona con los estudiantes sobre la importancia de participar responsablemente en los diversos espacios donde es posible hacerlo comprometiéndose con las consecuencias de esa acción participativa.</p>	<p>-Saludo y bienvenida. (10 min.)</p> <p>- Objetivo del taller. (10 min.)</p> <p>-Organización de los estudiantes (5 min.)</p> <p>-Dinámica de grupo. (45 min.)</p> <p>-Socialización y discusión de las vivencias de la dinámica. (30 min.)</p> <p>Reflexión y unificación de criterios. (10 min.).</p> <p>-Despedida.</p>

### Descripción

Facilitaremos una hoja con una tabla similar a la siguiente:

¿CÓMO PARTICIPAMOS?	YO PARTICIPO	LOS DEMÁS PARTICIPAN
En la familia		
En la escuela		
En la ciudad		
En el mundo		

-Le pediremos a cada uno de los niños que diligencien y que destaquen lo que ellos aportan a la Familia, a la escuela, a la ciudad y al mundo y lo que los demás les ofrecen a ellos.

-Comentaremos las respuestas por parejas y luego se socializa en plenaria.

### Valoración

¿Cómo participamos? ¿Lo que hacemos es importante? ¿En qué sentido? ¿Todo el mundo participa? ¿Qué pasa cuando alguien no da nada?

**Recursos**

- Humanos: Comité coordinador, maestro tallerista, estudiante
- Material: Una copia escrita de este formato para cada uno de los estudiantes.

**Conclusiones**

Participar es una manera de enriquecer nuestro entorno y a nosotros mismos.

.

**ANEXO F. REGISTRO FOTOGRÁFICO****COLEGIO ATENAS I.E.D.**

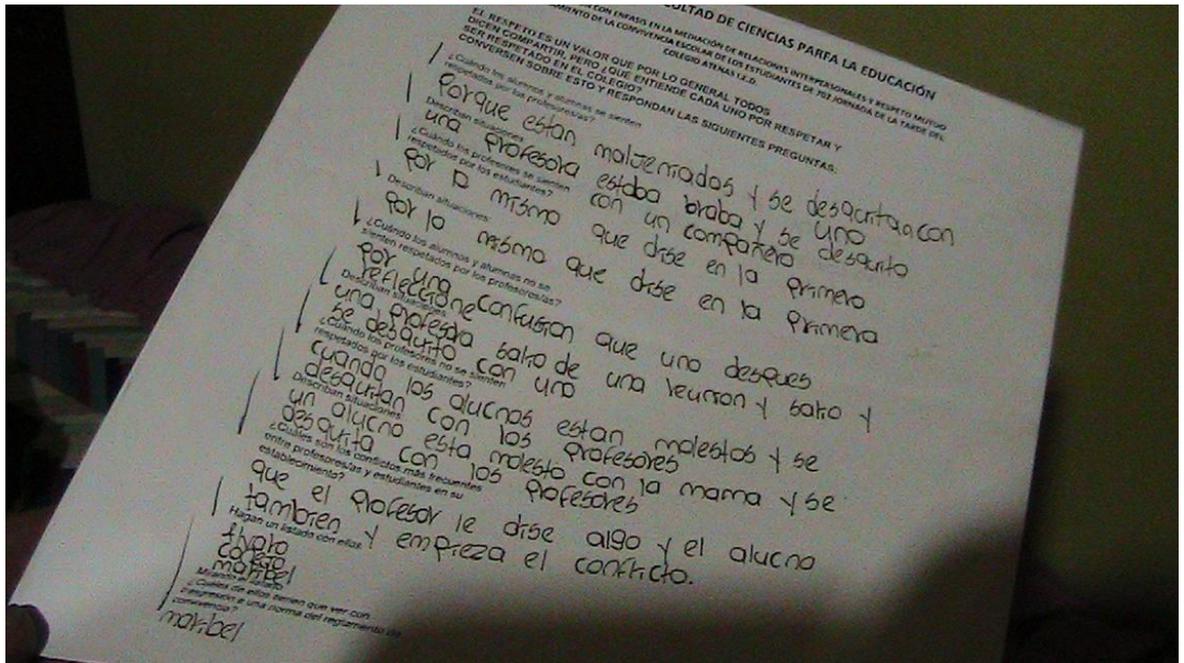
### GRUPO FOCAL



## TALLER INICIAL



### CIERRE (EVALUACIÓN)



## ANEXO G: ÉTICA INSTITUCIONAL

Bogotá , Agosto 31 de 2010-08-31

Señores

Consejo académico Colegio Atenas I.E.D

E. S. M.

Apreciados compañeros (as)

Respetuosamente me dirijo a ustedes para solicitarles la autorización de implementar y evaluar ,en la institución una propuesta orientada a mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes ; propuesta de la cual reposa un ejemplar en rectoría , la cual se elaboró precisamente teniendo como muestra un grupo de estudiantes de la jornada de la tarde en el año 2008.

Un componente de la propuesta es la aplicación de 14 talleres que abordan diferentes tópicos en materia de convivencia escolar , los cuales han sido diseñados pensando en el contexto escolar de nuestra comunidad educativa

Agradezco de antemano la oportunidad que aspiro me sea concedida y de esta manera poder aportar desde mi experiencia académica y mi condición de docente.

Cordialmente



Rafael Castaño Pavas

Docente- rep . area de educación física rewcreación y deportes

RECIBIDO  
Morales  
AGOSTO 31. 2010

Bogotá, Octubre 30 de 2012

Señora  
**MARTHA LUCIA MOLINA VANEGAS**  
Rectora

Respetuosamente me dirijo a ustedes, para solicitar autorización de evaluar el impacto del proyecto aplicado hace dos años a una parte de los estudiantes que hoy cursan grado noveno en la jornada de la tarde y que fue orientado a mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes.

De antemano agradezco la oportunidad brindada y aspiro hacer llegar información relacionada con los resultados del mismo.

Cordialmente



**RAFAEL CASTAÑO PAVAS**  
Docente

RECIBI   
OCTUBRE 30. 2012