

**MODELO ESTRATÉGICO PARA GESTIONAR Y ARTICULAR LOS MÉTODOS, LAS
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y LAS HERRAMIENTAS WEB EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
DEL INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO**

CARLOS HUMBERTO MAZUERA VALDÉS

DANY ANDREY LATORRE MÉNDEZ

Asesor: Ing. **MILLER RIVERA**



UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN-INSTITUTO DE POSTGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN EDUCATIVA
BOGOTÁ, D.C.
2013

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

AGRADECIMIENTOS

A Dios; como fuente de inspiración y fortalecimiento de nuestro proyecto de vida.

A La Universidad Libre; por abrimos las puertas de sus instalaciones y contribuir en nuestra formación como profesionales de excelencia y calidad, a través del conocimiento impartido por sus profesionales en la educación, inspirándonos y motivándonos a ser cada día mejores.

A la comunidad educativa de la Universidad Antonio Nariño; quienes nos facilitaron sus instalaciones y espacios académicos para el desarrollo, aplicación y concreción de este proyecto.

A nuestras familias; por su apoyo incondicional, comprensión y motivación permanente.

Al Ingeniero Miller Rivera; por darnos su apoyo como director, así como su valiosa orientación y colaboración, para la consecución del cumplimiento de los objetivos propuestos en este trabajo de grado. Por su significativa ayuda para la obtención de información bibliográfica y posteriormente en la redacción y presentación del trabajo final de grado.

DEDICATORIA

Dedicado a nuestros familiares, amigos, compañeros y colegas quienes nos han acompañado y apoyado durante el proceso de consolidación de este proyecto y cumplimiento de nuestras metas profesionales.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	24
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	27
1.1 ANTECEDENTES	27
1.1.1 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación del Profesorado: Lineamientos, Actualidad y Prospectiva por Alejandra Bosco	27
1.1.1.1 Conclusión y Prospectiva	27
1.1.2 Investigación, Gestión, y Búsqueda de Información en Internet. (Por Carla Maglione y Nicolas Varlotta)	30
1.1.2.1 Conclusión y Prospectiva	31
1.1.3 Formación de Competencias Docentes en el Uso de las TIC: ¿Cómo apoyar a los estudiantes cuando interactúan con ambientes computacionales? (Por Omar López Vargas / Luis Bayardo Sanabria Rodríguez)	31
1.1.3.1 Conclusión y Prospectiva	32
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	33
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	37
1.4 OBJETIVO GENERAL	38
1.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	38
1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	39
1.7 JUSTIFICACIÓN	39
2. MARCO TEÓRICO	41
2.1 LENGUA EXTRANJERA	41

	Pág.
2.1.1 Lengua Extranjera vs. Lengua Segunda	42
2.1.2 Ampliando las Definiciones de LE y L2	43
2.2 PRINCIPALES MÉTODOS PARA LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA EXTRANJERA	44
2.2.1 Método de Traducción Gramatical	44
2.2.2 El método “Directo” o “Natural”	46
2.2.2.1 Características	48
2.2.3 El Método “Audio-Lingual”	48
2.2.3.1 Características	49
2.2.4 El Método “Audio-Visual”	49
2.2.5 El Método o Enfoque “Comunicativo”	50
2.3 MÉTODOS ALTERNATIVOS PARA LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA EXTRANJERA	52
2.3.1 El método “Sugestopedia” (o “Superlearning”)	53
2.3.1.1 Características	53
2.3.2 El “Aprendizaje del Lenguaje en Comunidad” (“Community Language Learning”)	54
2.3.2.1 Características	54
2.3.3 El Método “Respuesta Física Total”	54
2.3.3.1 Características	55
2.3.4 El Método “Silencioso”	56
2.3.5 Aprendizaje Basado en Tareas y Proyectos	57
2.4 DIDÁCTICA	58
2.4.1 Definición	60
2.4.2 Clasificación	60
2.4.3 Modelos	61
2.4.4 Componentes	62

	Pág.
2.4.4.1 Cuadro Comparativo de los Enfoques Didácticos	62
2.5 ELEMENTOS Y ENFOQUES DEL CURRÍCULO DE IDIOMAS EXTRANJEROS	66
2.5.1 Estrategias de Aprendizaje	66
2.5.2 Las Estrategias de Memoria	67
2.5.3 Las Estrategias Cognitivas	67
2.5.4 Las Estrategias de Compensación	67
2.5.5 Las Estrategias Metacognitivas	68
2.5.6 Las Estrategias Afectivas	68
2.5.7 Las Estrategias Sociales	68
2.6 SUGERENCIAS METODOLÓGICAS PARA LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA EXTRANJERA	69
2.6.1 Principios del Aprendizaje	69
2.7 METODOLOGÍAS PARA LA ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS	71
2.7.1 Metodologías Activas e Interactivas que tienen en cuenta el Factor Lúdico	71
2.7.2 Actividades interesantes y significativas centradas en el estudiante	72
2.7.3 Actividades que permiten el desarrollo potencial de cada estudiante	72
2.7.4 Metodologías que integran lo conocido con lo nuevo	73
2.7.5 Metodologías flexibles	73
2.7.6 Metodologías ricas en contenidos culturales	73
2.7.7 Metodologías que valoran los factores afectivos	74
2.8 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA EDUCACIÓN	74
2.9 EL ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA SOCIOCULTURAL	78
2.9.1 Reflexiones sobre la Educación Tecnológica desde el Enfoque CTS	83

	Pág.
2.10 EL MÉTODO DEMING	86
2.11 HERRAMIENTAS WEB	90
2.11.1 Interactividad	91
2.12 MARCO LEGAL	95
3. DISEÑO METODOLOGICO	110
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	110
3.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	114
3.2.1 Teóricos	114
3.2.2 Empíricos	114
3.2.3 Experimentación	114
3.2.4 Entrevistas	114
3.2.5 Entrevistas	115
3.3 ESTADÍSTICO	115
3.3.1 Porcentual	115
3.4 PROCEDIMIENTO Y TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS	115
3.5 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN Y DEL CONTEXTO	118
3.6 RESEÑA HISTORICA	119
3.6.1 Los Años 80: Presencia Nacional	119
3.6.2 Los Años 90: Nuevas Ofertas de Formación	119
3.6.3 Siglo XXI: El Nuevo Reto	120
3.7 MISIÓN	121
3.8 VISIÓN	122

	Pág.
3.9 UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO	122
3.10 PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL	123
3.10.1 Docencia	123
4. PROPUESTA Y ANALISIS DE RESULTADOS	125
4.1 PROPUESTA	125
4.2 MODELO ESTRATÉGICO PARA LA ARTICULACIÓN DE LOS MÉTODOS, LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y LAS HERRAMIENTAS WEB	126
4.2.1 Objetivo	126
4.2.2 Funciones	126
4.2.2.1 Objetivos	126
4.2.2.2 Herramientas	127
4.3 COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA	127
4.3.1 Desde la Planeación	127
4.3.2 Desde el Hacer	127
4.3.3 Desde Verificar	127
4.3.4 Desde el Actuar	128
4.3.5 Objetivos	128
4.3.6 Herramientas	128
4.4 DOCENTE EJECUTANTE	128
4.4.1 Desde la Planeación	128
4.4.2 Desde el Hacer	129
4.4.3 Desde la verificación	129

	Pág.
4.4.4 Desde el Actuar	129
4.4.5 Objetivo	130
4.4.6 Herramientas	130
4.5 PLAN OPERATIVO PARA LA ARTICULACIÓN Y DESARROLLO DEL MODELO	145
4.6 MODELO ESTRATÉGICO PARA LA GESTIÓN Y ARTICULACIÓN DE LOS MÉTODOS, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y LAS HERRAMIENTAS WEB	145
4.6.1 Objetivo del Modelo Estratégico	145
4.7 FASES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ESTRATÉGICO	156
4.8 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	159
4.9 EVALUACIÓN AL PROCESO DE CAPACITACIÓN ETAPA 1	159
4.10 EVALUACIÓN AL PROCESO DE CAPACITACIÓN ETAPA 2	162
4.11 ENCUESTA PARA EL DISEÑO DE UN MODELO ESTRATÉGICO PARA LA GESTIÓN Y ARTICULACIÓN DE LOS MÉTODOS, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y LAS HERRAMIENTAS WEB	163
5. ANÁLISIS DE RESULTADOS	167
5.1 ENCUESTA APLICADA A COORDINADORES DE PROGRAMA JEFE DE ÁREA Y DOCENTES	167
5.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS EN CUANTO A LAS ETAPAS Y FASES DESARROLLADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ESTRATÉGICO	183
5.3 ANALISIS DE ENTREVISTA	193
5.4 ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE ENTREVISTA DIAGNOSTICA	194
5.5 ENTREVISTA DE IMPLEMENTACIÓN	196
5.6 ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE ENTREVISTA DE IMPLEMENTACION DE LA PROPUESTA	197
CONCLUSIONES	199
RECOMENDACIONES	203
BIBLIOGRAFÍA	205
ANEXOS	212

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura No. 1 Visión del Sistema de Estrategias (Oxford: 1990)	60
Figura No. 2 Ciclo PHVA o Círculo Deming	80

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO No. 1 ENCUESTA 1	206
ANEXO No. 2 ENTREVISTA	210
ANEXO No. 3. INSTRUCTIVO PARA LA ELABORACIÓN DEL ANTEPROYECTO DE ESPECIALIZACIÓN Y MAESTRÍA	212
ANEXO No. 4 ENTREVISTA DE IMPLEMENTACIÓN	213

RESUMEN

En la educación superior hay un término que ha venido cobrando cada vez mayor importancia en este tipo de organizaciones que dependen cada vez más de personas que estén en capacidad de administrar, generando, ejecutando o delegando un conjunto de acciones que deben ser dirigidas al éxito y crecimiento de las instituciones, pero por otro lado también deben estar enfocadas a la gestión del conocimiento, en procura de hacer cada vez más eficaz y significativo el proceso de enseñanza aprendizaje vinculado con las herramientas web.

Partiendo de lo anterior surge la necesidad de dar solución a las debilidades encontradas en el diseño y ejecución del programa de inglés I que se está viendo reflejado en el bajo desempeño académico en la asignatura de inglés de los estudiantes de la Universidad Antonio Nariño (de aquí en adelante denominada U.A.N), donde los docentes que imparten esta cátedra a pesar de tener una preparación previa a nivel disciplinar, metodológico y didáctico dada por estudios de pregrado, especialización o maestría, no articulan de una manera reflexiva y pertinente estos conocimientos con la utilización de herramientas facilitadoras como las que podemos encontrar en la web como complemento del proceso de enseñanza-aprendizaje de esta lengua extranjera.

Se diseña para ello un modelo estratégico que contiene los lineamientos, características y acciones que constituyen la forma y el modo de integrar de forma sistemática diferentes recursos pedagógicos y tecnológicos que harán más eficaz el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera (inglés).

Para dar inicio a este estudio se parte del análisis de diferentes postulados teóricos y metodológicos que dan sustento al desarrollo del modelo estratégico y a la realización y ejecución del producto final.

Para el desarrollo y seguimiento de la problemática identificada, teniendo en cuenta sus características y el objetivo planteado, para darle solución a la misma se hace necesaria la apropiación de la investigación-acción con la que se puede observar, intervenir y describir una serie de actividades desarrolladas por el docente en su labor profesional y de esta forma identificar estrategias que puedan mejorar el desarrollo curricular del programa de inglés, el desarrollo profesional de los docentes del departamento y su labor tanto en el aula como fuera de esta.

Todo lo anterior se sintetiza en una mejor práctica de gestión institucional debido a la organización, sistematización y estandarización de los procedimientos académico-pedagógicos desde el momento de la planeación, pasando por la ejecución y finalizando en la evaluación, para luego hacer los ajustes necesarios de forma oportuna y acorde a las necesidades del contexto, mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, ya que de una forma consciente se logra vincular y armonizar un proceso administrativo, la teoría metodológica y didáctica con las herramientas facilitadoras proporcionadas por la internet para sincronizar la institución educativa, el modelo educativo y al educador con la tecnología.

El trabajo de investigación está conformado por cinco capítulos, con apartados teóricos y metodológicos que permiten develar el análisis sistémico de los presupuestos teóricos y

metodológicos de cada uno de los temas que intervienen en este trabajo, pero haciendo especial énfasis en tres ejes fundamentales; lo administrativo, lo pedagógico y lo tecnológico.

La aplicación de un plan de acción implementado por un grupo de docentes durante un periodo de tiempo permitió, comprobar la viabilidad e importancia de contar con un instrumento que proporcionara una serie de procedimientos y criterios claramente establecidos para realizar un proceso sistemático el cual puede hacer más eficaz la práctica pedagógica.

Lo anterior, partiendo de un sustento teórico, metodológico y tecnológico que permitió validar cómo es posible gestionar y articular los métodos para la enseñanza de la lengua extranjera, las estrategias didácticas enfocadas específicamente al aprendizaje del inglés con las herramientas web para hacer más eficaz la práctica docente en el proceso de formación en la lengua inglesa.

Palabras claves: Modelo estratégico, gestión, articulación, métodos de enseñanza, didáctica, herramientas web, lengua extranjera, proceso, procedimiento.

ABSTRACT

In higher education there is a term that has been gaining increasing importance in this type of organizations depend increasingly on people who are able to administer and manage, generating, executing or delegating a set of operations that must be addressed to success and growth of the organization, but on the other hand should also be focused on knowledge management, seeking to do more and more effective and meaningful teaching-learning process associated with web tools.

From this emerges the need to solve the weaknesses found in the design and implementation of the English program I that is being reflected in the poor academic performance in the subject of English of students from the University Antonio Nariño (hence hereinafter called UAN), where teachers who teach this professorship despite having prior preparation at discipline, methodological and didactic given by undergraduate, specialization or expertise, not articulate in a thoughtful and appropriate use this knowledge of enabling tools like those found on the Web to complement the teaching-learning this language.

It is designed for a strategic model that contains the guidelines, characteristics and actions that constitute the form and manner systematically integrate different pedagogical and technological resources that will make more efficient the process of teaching and learning a foreign language (English).

To begin this study on the analysis of different theoretical and methodological assumptions that underpin the development of the strategic model and the implementation and execution of the final product.

For the development and monitoring of the problems identified, taking into account its characteristics and the stated objective, to give solution to it is necessary appropriation action research with which you can observe, intervene and describe a range of activities developed by the teacher in their professional work and thus identify strategies that can improve curriculum development, professional development and classroom work.

All this is summarized in a best practice corporate management because the organization, systematization and standardization of academic and pedagogical procedures from the time of planning through implementation and ending in the evaluation, and then make the necessary adjustments so effective and meaningful, improving the teaching and learning of English as a consciously allowed to link and harmonize administrative process, methodological and didactic theory with enabling tools provided by the internet to synchronize the school, the model education and technology educator.

The research consists of five chapters, with theoretical and methodological sections that allow systemic analysis reveal the theoretical and methodological aspects of each of the issues involved in this work, but with special emphasis on three key areas, the administrative , the pedagogical and technological.

The implementation of an action plan implemented by a group of teachers over a period of time allowed, test the feasibility and importance of having an instrument to provide a set of procedures and clear criteria for a systematic process which I can make do more effective educational practice.

This, from a theoretical basis, methodological and technological possible to validate how you can manage and coordinate the teaching methods and the tools to streamline web teaching practice in the teaching-learning process of English I in the UAN

Keywords: Strategic model, management, coordination, teaching methods, teaching, web tools, foreign language, process, procedure.

TITULO: MODELO ESTRATÉGICO PARA GESTIONAR Y ARTICULAR LOS MÉTODOS, LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y LAS HERRAMIENTAS WEB EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN LA UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
AUTORES: CARLOS MAZUERA- DANY LATORRE
PALABRAS CLAVES: Modelo estratégico--Herramientas web-Lengua extranjera.
DESCRIPCIÓN: Es en el campo de la gestión, la pedagogía y la tecnología donde este proyecto de investigación cobra gran importancia para la población objeto de este estudio, ya que al invertir una gran cantidad de tiempo y recursos a nivel tecnológico, técnico, pedagógico y económico, y además de un estudio exhaustivo y concienzudo de la importancia de la labor pedagógica a nivel de la educación superior en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera (inglés), le entregará a la comunidad científica y educativa una herramienta para el departamento de lengua extranjera que permitirá de una manera eficaz y didáctica mejorar el quehacer pedagógico y gestión organizacional, ya que esta herramienta pondrá al departamento de lengua extranjera a la altura de su presente tecnológico y desarrollará las habilidades necesarias para la gestión de la información en la web mediante la implementación del modelo estratégico, producto de esta investigación.
FUENTES:
BIBLIOGRÁFICAS
AHRBECK, H. (1961). Jan Amos Comenius. Grosse Didaktik, Berlin: Volk und Wissen.
ALCALDE Mato, N. (2010). "Orígenes y desarrollo de la enseñanza de lenguas extranjeras en Alemania", Pragmalingüística, 18 (en prensa).
APELT, W. (1991). Lehren und Lernen fremder Sprachen. Grundorientierung und Methoden in historischer Sicht. Berlin: Volk und Wissen.
AMAYA de, O. G. (1997). La pedagogía activa, los procesos de conocimiento y las implicaciones en el aula. Bogotá: Gimnasio Moderno.
ASCOFADE (2009). Orientaciones pedagógicas para docentes y directivos docentes de la educación preescolar, básica y media, para la comprensión conceptual y apropiación del enfoque por competencias en los procesos curriculares y de aula. Documento de trabajo. Recuperado de http://www.ascofade.com.co
BATZ, R. y Bufo, W. (eds.) (1991). Moderne Sprachlehmethoden. Theorie und Praxis. Darmstadt: Wissenschaftliche Buchgesellschaft.
BAUR, R. (1990). Superlearning und Suggestopädie. Grundlagen-Anwendung-Kritik-Perspektiven. Berlin: Langenscheidt.

- BOSCO, A. (2013).** Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación del profesorado: lineamientos, actualidad y prospectiva. Razón y Palabra, Número 63.
- BROWN, James D.** The element of language curriculum, Heinle & Heinle publishers, 1995.
- BRUNNER, J. J. (2002).** Educación escenarios del futuro recuperado de <http://www.Prealc.gov.cl> Canfux V.et al. (1996). tendencias pedagógicas contemporáneas. Ibagué: El Poirá Editores.
- BRUNER, J. y WEISSER, S.** "La invención del yo: la autobiografía y sus formas". En D. Olson, y N. Torrance (Comp.), Cultura escrita y oralidad. Madrid: Gedisa. 1995.
- CANALE, M. and SWAIN, M.** Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing. Applied Linguistics. 1, 1047, 1980.
- COLL, C. (1991).** Constructivismo y educación. La concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje. En Coll, C., Palacios, J. & Marchesi, A. (comps). Desarrollo psicológico y educación 2. Psicología de la educación escolar. Madrid: Alianzas.
- CASTRO VIÚDEZ, Francisca. 2002.** "Enseñanza y aprendizaje de la competencia intercultural en el aula de grupos multilingües", en Manuel Pérez Gutiérrez y José Coloma Maestre (eds.), El español, lengua del mestizaje y la interculturalidad. Actas del XIII Congreso de la ASELE. Murcia: Universidad de Murcia, 217-227
- CENTRO VIRTUAL CERVANTES. 1997-2011.** Diccionario de términos clave de ELE. Madrid: Instituto Cervantes.
- COLOMA MAESTRE, José. 2002.** "Animación a la lectura: animación a la interculturalidad", en Manuel Pérez Gutiérrez y José Coloma Maestre (eds.), El español, lengua del mestizaje y la interculturalidad. Actas del XIII Congreso de la ASELE. Murcia: Universidad de Murcia, 228-237.
- COLL, C. (1999).** Algunos desafíos de la educación básica en el umbral del nuevo milenio. Perfiles educativos 83, 84.
- COLL, C. (2001).** Lenguaje, interactividad y discurso en el aula. En Coll, C., Palacios, J. & Marchesi, A. (Comps). Desarrollo psicológico y educación 2. Psicología de la educación escolar Madrid: Alianza.
- COLL, C. (2004).** Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: una mirada constructivista. Sinéctica, 25. Recuperado de <http://www.ub.edu.grintie>.
- COLL, C., Colomina, R., Onrubia, J.& Rochera, M.J. (1995).** Actividad conjunta y habla. Una aproximación al estudio de los mecanismos de influencia educativa. En Fernandez, P. & Melero, M.de A. (comps.). La interacción social en contextos educativos. Madrid: Siglo XXI Editores.
- COLL, C., Martin, E., Mauri, T. (2007).** La incorporación de las TIC a la educación: del diseño tecnopedagógico a las prácticas de uso. Recuperado de <http://www.ub.edu.grintie>

COLL, C. & Monereo, C. (2008). Psicología de la educación virtual. Madrid: Morata.

COLL, C., Palacios, J. & Marchesi, A. (Comps) . (2001). Desarrollo psicológico y educación 2. Psicología de la educación escolar. Madrid: Alianza.

COLL, C. & Solè , I. (2001). Enseñar y aprender en el context del aula. En Coll , C., Placio, J. & Marchesi, A . (Comps) . Desarrollo psicológico y educación 2 Psicología de la educación escolar. Madrid: alianza.

COLOMINA, R., Onrubia, J. & Rochera, M.J. (2001). Interactividad, mecanismos de influencia educativa y mecanismos de construcción de conocimiento en el aula. En Cubero, R. (20015). Perspectivas constructivistas. La intersección entregue el significado, la interacción y el discurso. Barcelona: Grao.

CORTÉS Moreno, M. (2000). Guía para el profesor de idiomas. Didáctica del español y segundas lenguas. Barcelona: Octaedro.

CHRIST, H. y Rang, H.-J. (1985) . Fremdsprachenunterricht unter staatlicher Verwaltung 1700 bis 1945. Tübingen: Gunter Narr.

DELGADO Cabrera, A. (2002-2003). "La enseñanza del francés en el siglo XX: métodos y enfoques", Anales de Filología Francesa 11: 79-96.

DIETRICH, I. (1995). "Alternative Methoden", en Bausch, K.-R., Christ, H. y Krumm. H.-J. (eds.)

DI FRANCO, Cinzia. 2005. "La relación lengua-cultura en el aprendizaje de ELE por parte de los italianófonos", en Alfredo Álvarez et al. (eds.), La competencia pragmática y la enseñanza del español como lengua extranjera. Actas del XVI Congreso de la ASELE. Oviedo: Universidad de Oviedo, 279-288.

DOYÉ, P. (1986). "Methoden im Fremdsprachenunterricht", en Bausch, K.-R., Christ, H., Hüllen,

ENNIS, Sharon R., Merarys RÍOS-VARGAS y Nora G. ALBERT. 2011. "The Hispanic Population: 2010", 2010 Census Briefs. Washington, D.C.: U.S. Census Bureau.

FILLMORE, L.W. 'Individual differences in second tongueacq/s/ftonenFillmoreetal. 1979 : 203-28. 1979 Fillmore, C.J. Kempler, D. y Wang, W.S.Y. (eds.) Individual differences in language ability and language behavior. NewYork : Academic Press, 1979

GARRISON, D. & Anderson, T. (2005). El e-learning en el siglo XXI investigación y practica. Barcelona: Octaedro.

GATTEGNO, C. (1972). Teaching Foreing Languages in Schools: The Silent Way. New York: Educational Solutions.

- GOODMAN, K. SMITH, E. Meredith, R. y Goodman.** Y Lenguaje and Thinking in school. 3a. edición. NY. Richard C. Owen, 1987,
- GÖTZE, L. (1998).** "Fünf Lehrwerkgenerationen", en Kast, B. y Neuner, G. (eds.) Zur Analyse, Begutachtung und Entwicklung von Lehrwerken für den fremdsprachlichen Deutschunterricht. Berlin, München: Langenscheidt, 29-31.
- GOUIN, F. (1880).** L'Art d'enseigner et d'étudier les langues. Paris: Fischbacher.
- HALLIDAY, M.** Language as Social Sem/ohc -Lon-dres: EdwardArnold, 1978.
- HANDBUCH FREMDSPRACHENUNTERRICHT, 3.** Tübingen, Basel: A. Francke, 194–200.
- HARTMANN, P. y Káňa, M. (eds.) (1978).** Johann Amos Comenius, Methodus Linguarum Novissima und andere seiner Schriften zur Sprachlehrforschung. Konstanz: Archiv für Fremdsprachenvermittlung der Universität Konstanz.
- INSTITUTO CERVANTES. 2006.** Plan curricular del Instituto Cervantes: Niveles de referencia para el español. Madrid: Instituto Cervantes/Biblioteca Nueva, 3 vols.
- KRASHEN, S.** Principies and Prácticos in Second Language Acquisition NY, Prentice Hall, 1982.
- KRASHEN, S.A.** Second Language Acquisition and Second Language Learning. Oxford : Pergamon, 1981.
- LEMKE, J. (1997).** Aprende hablar ciencia. Barcelona: Paidós.
- LEY GENERAL DE EDUCACIÓN DE 1994.** Recuperado el 12 de enero de 2012 de <http://menweb.mineduacion.gov.co/normas/concordadas/Decreto115.htm>
- LEY 1341 DE 2009.** Congreso de la república. Recuperado el 12 de enero de 2012 de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2009/ley_1341_2009.html
- LITWIN, E. (1997).** Las configuraciones didácticas. Una nueva agenda para la enseñanza superior. Buenos Aires: Paidós.
- LÓPEZ VALERO, Amando y Eduardo ENCABO FERNÁNDEZ. 2006.** Introducción a la didáctica de la lengua y la literatura: Un enfoque sociocrítico. Barcelona: Octaedro-EUB.
- MERCER, N. (1995).** La construcción guiada del conocimiento. El habla de profesores y alumnos. Barcelona: Paidós.
- MULET, N. (2002).** Estudio del Flujo de Información para la optimización de procesos en el departamento de Capacitación de ETECSA. Tesis para optar por la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, Universidad de La Habana, La Habana. 115 p.
- MUNOZ, C. (2002).** Aprender idiomas. Barcelona, Paidós.

- NOT, L. (1994).** Las pedagogías del conocimiento .México: Fondo de Cultura Económica.
- ONRUBIA, J. (1992).** Interacción e influencia educativa: Aprendizaje de un procesador de textos. Universidad de Barcelona: GRINTIE. Recuperado de <http://www.ub.edu/grintie>.
- OXFORD, Rebecca L.** Language Learning Strategies. New York : Newbury House Publishers, 1990.
- PERRENOUD, P. (2006).** Desarrollar la practica reflexiva en el oficio de enseñar. Profesionalización y razón pedagógica. Barcelona: Grao.
- PIAGET, Jean, LORENZ, Konrad y otros.** Juego y desarrollo, Barcelona: Grijalbo, 1988.
- PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN 2006-2016.** Fines y calidad de la educación en el siglo XXI (globalización y autonomía). Uso y apropiación de las tic Recuperado el 12 de enero de 2012 de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/article-158720.html>
- PLAN SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2008-2012.** Educación de calidad para una Bogotá positiva. Recuperado el 12 de enero de 2012 de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles265759_recurso_1.pdf
- PONJUÁN, G. (1999).** Gestión de la información, principios y aplicaciones (Felix Varela ed.). La Habana: 311 p.
- ROGOFF, B. (1993).** Aprendices del pensamiento. Barcelona: Paidós.
- ROWLEY, J. (1998).** Framework from Management. International journal of Information Management, 18(5), 359-369.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. 2001-2011.** Diccionario de la Real Academia Española, Madrid, RAE, 22ª ed.
- RICHARDS, J. y Rodgers, T. (1986).** Enfoques y métodos en la enseñanza de idiomas. Madrid: Cambridge University Press, 1998.
- RICHARDS, Jack C. y LOCKHART, Charles.** Reflective Teaching in Second Language Classrooms. Cambridge University Press, 1994.
- SÁNCHEZ, A. (1997).** Los métodos en la enseñanza de idiomas. Evolución histórica y análisis didáctico. Madrid: SGEL.
- SANTOS GARGALLO, I. (1999).** Lingüística aplicada a la enseñanza/aprendizaje del español como lengua extranjera. Madrid, Arco/Libros.
- SEAVER, J. y BOTEL M. Reading.** Writing, talking across the curriculum. Levitown PA : Morton BotelAssoc, 1991.
- SMITH, Frank.** De cómo /a educación le apostó al caballo equivocado. Buenos Aires: Aique, 1989.

VYGOTSKI, L.S. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores, Barcelona: Crítica, 1989.

VYGOTSKI y de Piaget. Revista Latinoamericana de Psicología, 28, 3, 435-453 1996

WOODMAN, L. (1985). Information Management in Large Organizations. Information Management from Strategies to Action, 97.

W. y Krumm, H.-J. (eds.) Lehrperspektive, Methodik und Methoden. Tübingen: Gunter Narr, 54-57.

ZANÓN, J. (1989) «Psicolingüística y didáctica de las lenguas (II)». Cable, 3, pp. 22-33.

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN: Sección en la que se presenta la importancia de la labor educativa, el problema, pregunta de investigación, objeto y campo de estudio, objetivo general, objetivos específicos, modelo de gestión PHVA, método de sistematización de la información y resultados y aporte de la investigación.

La presente investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Capítulo 1: aquí se establecen los aportes de otros autores, la fundamentación y explicación del problema, los objetivos propuestos y las limitaciones afrontadas en el desarrollo de la misma.

Capítulo 2: se establecen y presentan los fundamentos y conceptos teóricos de varios autores reconocidos referidos al estudio, los cuales son sometidos al contraste y el análisis.

Capítulo 3: describe de forma detallada el método utilizado para dar solución al problema planteado. Se incluyen métodos, técnicas y/o procedimientos empleados para el estudio y análisis de datos.

Capítulo 4: se dispone la presentación, organización, análisis e interpretación de los resultados obtenidos a partir de los diferentes instrumentos de investigación aplicados, recurriendo a esquemas que facilitan la interpretación.

Capítulo 5: se presentan los logros del trabajo, las ideas relevantes que hayan surgido en los diferentes capítulos elaborados y las conclusiones generales del tema central seleccionado.

METODOLOGÍA:

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Investigación – Acción.

MÉTODO: Experimental

POBLACIÓN: Docentes del Programa de Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés

MUESTRA: Un grupo de diez docentes, dos coordinadores y un jefe de área, pertenecientes al área de lengua extranjera de la Universidad Antonio Nariño, los cuales tienen la característica de trabajar tanto con el programa de Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés, como con los servicios de inglés como

lengua extranjera que presta el programa a diferentes carreras de las diversas facultades y sedes con las que cuenta la Universidad.

PROCEDIMIENTO: Identificación del problema a partir de la observación directa, entrevistas de carácter informal y encuestas estructuradas de diagnóstico y de resultados aplicadas de forma física. Definición del plan de gestión PHVA, Diseño de la propuesta, implementación de manera gradual y progresiva y aplicación del proceso de capacitación dividido en dos etapas, cada una de ellas conformada por seis fases de dos horas de desarrollo, análisis de resultados obtenidos y recomendaciones.

TIEMPO DE EJECUCIÓN: dos semestres académicos. Junio de 2012 hasta Agosto de 2013

CONCLUSIONES:

El interés al desarrollar esta investigación estaba basado en el diseño de un modelo estratégico que permitiera gestionar y articular los métodos, las estrategias didácticas y las herramientas web en el proceso de enseñanza del inglés en la Universidad Antonio Nariño, en el cual a partir de una investigación se permite dar respuesta a una serie de interrogantes elaborados para tal fin.

Al determinar las características de la problemática desde el ámbito regional y local, así como la problemática a nivel institucional y después de una revisión bibliográfica y análisis concienzudo se pudieron determinar todos los agentes que se deberían intervenir para diseñar un modelo estratégico que permitiera gestionar y articular, los métodos de enseñanza, las estrategias didácticas y las herramientas web, en el proceso de enseñanza del inglés en la universidad Antonio Nariño.

La ejecución del modelo estratégico permitió observar una mayor organización en cuanto al proceso de gestión dado por una programación sistemática, donde el contenido académico se estructuró y fundamentó en normas, principios, tareas, procedimientos, responsabilidades y responsables para una adecuada funcionalidad, mediante una acción congruente de interrelaciones entre la gestión, la pedagogía, los métodos, las didácticas para la enseñanza del inglés, las herramientas y los miembros de la organización.

Después de la formación en el modelo a coordinadores, jefe de área y docentes y su aplicación en un contexto real, se pudo corroborar la pertinencia, funcionalidad y aceptación del modelo estratégico siendo altamente valorado por los pares académicos como una herramienta que generó gran impacto en los integrantes de la muestra de la población objeto de esta investigación.

FECHA: Octubre 20 de 2013

INTRODUCCIÓN

En 1994 el Ministerio de Educación Nacional (MEN) lanza el Programa Nacional de Bilingüismo Colombia 2004 – 2019 “El inglés como lengua extranjera: una estrategia para la competitividad” como referente para el mejoramiento de la calidad de la enseñanza del inglés en Colombia y como una posibilidad para promover la competitividad de los ciudadanos, donde se plantea fomentar la enseñanza del inglés como lengua extranjera a nivel de preescolar, básica, media, superior y programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano y haciendo una diferencia en la apropiación del mismo para los colegios bilingües de inglés como segunda lengua.¹

Para el desarrollo estratégico de este proyecto desarrollado por el (MEN) se entiende el concepto de bilingüismo² como el mejoramiento de las competencias comunicativas en inglés como lengua extranjera en todos los sectores educativos, el desarrollo de competencias laborales y el uso de medios y nuevas tecnologías.

A fecha de junio de 2009, 78 de las 94 secretarías de educación certificadas en el país han implementado evaluaciones diagnósticas del nivel de lengua de los docentes de inglés. Este diagnóstico se toma como base para ejecutar planes de mejoramiento en diferentes zonas del país, teniendo en cuenta las insuficiencias detalladas de cada región. Se evaluaron y diagnosticaron un total de 11.064 docentes del sector oficial y los resultados logrados a nivel nacional fueron muy similares, dejando clara la debilidad latente en un gran porcentaje de los docentes que para el momento enseñan inglés en el país. Solo el 10% de los docentes evaluados alcanzan el nivel B2 o superior, situación que solicita tomar medidas urgentes para poder formar y nivelar el 90% de docentes restantes que se ubican por debajo de este nivel de competencia.

¹ http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-132560_recurso_pdf_programa_nacional_bilinguismo.pdf

² http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-132560_recurso_pdf_programa_nacional_bilinguismo.pdf

“El Programa Nacional de Bilingüismo, ha establecido líneas claras que facilitan la identificación de las necesidades de formación de los docentes, la formulación de planes de capacitación coherentes con dichas necesidades, y en general, el monitoreo cercano de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en el país.”³

Por otro lado podemos contrastar la información anterior con un artículo publicado por el periódico EL Tiempo titulado “**Colombia, con bajo nivel en el dominio del inglés**”, artículo que nos devela una serie de cifras e indicadores que reflejan una compleja realidad frente a todos los esfuerzos, recursos y tiempo invertido en el Plan Nacional de Bilingüismo donde claramente después de 19 años de haber puesto en marcha el plan, se evidencia que las metas que habían sido trazadas por el gobierno nacional, de cara a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el país, no se han cumplido en su totalidad a la fecha, así lo revela la evaluación hecha por el Índice de Nivel de Inglés EF EPI (English Proficiency Index).

“Los colombianos tienen un nivel muy bajo de inglés. En una evaluación del dominio de este idioma hecho por el Índice de Nivel de Inglés EF EPI (English Proficiency Index) a más de 2 millones de personas de 44 países, Colombia ocupa el puesto 42.

Este índice se creó con el fin de instaurar un modelo estandarizado para medir el nivel medio de inglés por país y hacer comparativos con otras naciones.

Este índice usó los datos obtenidos en cuatro pruebas online que midieron el nivel de inglés de 2'368.730 personas entre los años 2007 y 2009. Por cada país fueron incluidos mínimo 400 estudiantes.

Las cuatro pruebas tenían preguntas de gramática, vocabulario, lectura y comprensión auditiva.

³ http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/article-158720.html#h2_4 donde se accede a la información de los resultados.

Los países latinoamericanos, en general, no obtuvieron buenos resultados y varios de ellos ocuparon las últimas posiciones. Panamá se ubicó en el puesto 40, Venezuela en el 38, Ecuador en el 37, Chile en el 36 y Perú en el 35.

El país no angloparlante con el mejor nivel de inglés fue Noruega, seguido por Países Bajos, Dinamarca, Suecia y Finlandia.

"El objetivo de la enseñanza del inglés es poder comunicarse con éxito y no el alcanzar un estándar inflexible de pronunciación precisa como la de un nativo. Esta enseñanza necesita desarrollar mejores estrategias de comunicación y darle menos prioridad a la exactitud gramatical", explica el informe.

Así mismo, señala que es clave enseñar este idioma de forma obligatoria a edad temprana en los colegios.⁴

Desde el ámbito tecnológico, el gobierno nacional en el año 2009 creó el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de promover el acceso, uso efectivo y apropiación masiva de las TIC, a través de políticas y programas, para mejorar la calidad de vida de cada colombiano y fomentar el incremento en el desarrollo sostenible del país.

Adicional a esto, el Ministerio (TIC) desarrolló el proyecto "VIVE DIGITAL" en el año 2011, el cual está encaminado a la masificación y mejoramiento en la conectividad para incrementar el desarrollo económico y social iniciando desde el sector educativo, donde se busca fomentar la capacitación y apropiación de las TIC, así como la investigación, el desarrollo y la innovación, en la educación creando un conjunto de estrategias para promover y apropiar las TIC en los usuarios finales.⁵

⁴ http://www.eltiempo.com/vida-de-hoy/educacion/articulo-web-new_notas_interior-9097021.html, donde se accede a la información de los resultados.

⁵ <http://www.mintic.gov.co/index.php/vive-digital-plan/objetivos-aspiraciones>

Teniendo en cuenta lo anterior se evidencia una inconsistencia entre los esfuerzos realizados por el gobierno nacional mediante la implementación del Plan Nacional de Bilingüismo y el impacto esperado en la población educativa, ya que a pesar de la vinculación de una serie de estrategias y recursos para desarrollar competencias laborales, generar alianzas con universidades públicas y privadas para desarrollar programas de formación docente en lengua y metodología, evaluación de competencias a nivel de estudiantes, docentes, egresados de las licenciaturas y programas de lengua con pruebas especializadas, la implementación de un esquema para la acreditación de la calidad de las instituciones con el único objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza del inglés en Colombia y todo lo anterior con la ayuda del uso de medios y nuevas tecnologías y los resultados evidenciados por las pruebas especializadas entre ellas las Saber 11 y Saber Pro para evaluar y medir el nivel de competencia de todos los involucrados en el proceso educativo, enfocado principalmente en los estudiantes egresados a nivel de educación media y superior respectivamente, donde lo anterior permite afirmar que el proceso de enseñanza aprendizaje no ha presentado mejoras significativas.

No muy lejana a la realidad nacional y viéndose afectados por esta problemática se encuentran los docentes de la Universidad Antonio Nariño, población objeto de esta investigación, donde se pretende identificar los factores a nivel organizacional, pedagógico, didáctico, metodológico y tecnológico que están afectando el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera para intervenirlos, caracterizarlos, armonizarlos y organizarlos de una forma tal, que al proponer y seguir una serie de procedimientos, estrategias, metodologías y recursos a la institución educativa, los docentes de lengua inglesa y finalmente los estudiantes, puedan evidenciar un cambio significativo en las prácticas pedagógicas, la metodología, y la didáctica de modo que los pueda llevar a mejorar la competencia en el dominio de la lengua inglesa mediante el uso de la tecnología; y de esta manera cambiar favorablemente los resultados evaluados en la pruebas externas.

Observando reflexiva y críticamente los aspectos relacionados con anterioridad, más la información obtenida a partir de encuestas realizadas a docentes, se evidencia una contradicción dada entre el nivel real de formación disciplinar que tienen los docentes de educación superior referente a los métodos y estrategias didácticas dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje de una lengua extranjera (inglés) y la necesidad de articular dicha formación de manera efectiva con las herramientas administrativas y tecnológicas ofrecidas por la web.

Para dar solución a dicha contradicción se recurre a la **Investigación-Acción** con la cual se describen las acciones realizadas por el docente en su quehacer pedagógico para intervenirlo y así establecer oportunidades de mejora a nivel curricular, desempeño profesional, procesos educativos en cuanto a la planificación educativa al interior de la institución.

Teniendo en cuenta la estructura general de este proyecto, se presentaron limitaciones en cuanto a la información suministrada por algunos docentes que dieron muestra de inconformidad, frente a la observación crítica de los procesos desarrollados al interior de su cátedra.

La presente investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Capítulo 1: aquí se establecen los aportes de otros autores, la fundamentación y explicación del problema, los objetivos propuestos y las limitaciones afrontadas en el desarrollo de la misma.

Capítulo 2: se establecen y presentan los fundamentos y conceptos teóricos de varios autores reconocidos referidos al estudio, los cuales son sometidos al contraste y el análisis.

Capítulo 3: describe de forma detallada el método utilizado para dar solución al problema planteado. Se incluyen métodos, técnicas y/o procedimientos empleados para el estudio y análisis de datos.

Capítulo 4: se dispone la presentación, organización, análisis e interpretación de los resultados obtenidos a partir de los diferentes instrumentos de investigación aplicados, recurriendo a esquemas que facilitan la interpretación.

Capítulo 5: se presentan los logros del trabajo, las ideas relevantes que hayan surgido en los diferentes capítulos elaborados y las conclusiones generales del tema central seleccionado.

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 ANTECEDENTES

A continuación se hace la presentación de algunos trabajos relacionados con el tema realizado, los cuales guardan relación con la metodología aplicada y con el tema central planteado en esta investigación.

1.1.1 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación del Profesorado: Lineamientos, Actualidad y Prospectiva por Alejandra Bosco. Esta investigación presenta algunas reflexiones en torno a la formación del profesorado en TIC en términos de las competencias a desarrollar y la perspectiva metodológica aconsejable a dicha formación, en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje necesario para este fin. Todo ello en el marco de la convergencia europea para contribuir al Espacio Europeo de Educación Superior como una oportunidad que se nos ofrece en términos de cambios en los planes de estudio y de las perspectivas metodológicas de la enseñanza. En primer lugar, se abordan los contenidos y competencias a promover derivadas de documentos nacionales e internacionales sobre el tema. En segundo lugar, se propone una metodología de enseñanza congruente a la promoción de esas capacidades. Por último, se ofrece un caso de formación docente en Tecnología Educativa en el contexto europeo que a la luz de las ideas vertidas puede ser considerado ejemplar tanto por su planificación como por sus resultados de aprendizaje.

1.1.1.1 Conclusión y Prospectiva. En este trabajo se han discutido aspectos relativos a la conveniencia de tener en cuenta el desarrollo de nuevas habilidades en los docentes en relación al uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza, señalando la oportunidad brindada por el marco de la convergencia europea para revisar el currículum de la formación docente, no sólo en términos de las capacidades necesarias a adquirir sino en relación a las metodologías que podrían promoverlas. También se han ofrecido las características y resultados de una experiencia concreta de formación docente llevada a cabo desde perspectivas afines a las

propuestas en el artículo, mediante docencia virtual, aunque sin ánimo de presentarla como modelo sino como un ejemplo válido de referencia.

No obstante, y como prospectiva señalar la dificultad que puede conllevar llevar a la práctica experiencias desde este enfoque sin una consideración adecuada de los grupos de alumnos (en número, tipo, acceso a infraestructura informática, etc.) la organización y contabilización del trabajo tanto de los estudiantes como de los docentes, y las formas de evaluación. Enfoques como el presentado son sumamente comprometidos desde el punto de vista cognitivo y emocional, y por tanto, necesitan una importante inversión de tiempo tanto para docentes como para el estudiantes, sin olvidar las infraestructuras necesarias. Por tanto, estas propuestas son posibles sólo en contextos de cambio verdaderos, aquellos que permitan poner en cuestión todos y cada uno de los elementos en juego. Si el camino hacia la convergencia europea nos llevará a este tipo de cambios o no, es algo todavía incierto, sólo el transitarlo nos dará la última palabra.⁶

1.1.2 Investigación, gestión y búsqueda de información en Internet. (Por Carla Maglione y Nicolas Varlotta). El Programa Conectar Igualdad, creado por decreto del Gobierno Nacional N.º 459/10, surge como una política destinada a favorecer la inclusión social y educativa a partir de acciones que aseguren el acceso y promuevan el uso de las TIC en las escuelas Secundarias, escuelas de educación especial y entre estudiantes y profesores de los últimos años de los Institutos Superiores de Formación Docente.

La investigación presenta algunas reflexiones en torno al programa CONECTAR IGUALDAD decretado por el gobierno nacional Argentino, el cual a través de este busca fortalecer y favorecer los procesos de inclusión social y educativa que promuevan el uso asertivo de las TIC por parte de los estudiantes, profesores y profesores en formación, utilizando como soporte el modelo 1 a 1 con el cual cada individuo deberá fortalecer sus competencias y habilidades con un computador individual, por medio de este programa se busca fomentar el uso de las TIC y puntualmente la gestión de la información contenida en la web por parte de la población en mención.

⁶ BOSCO, Alejandra. (2013). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación del profesorado: lineamientos, actualidad y prospectiva. Razón y Palabra, número 63.

Este proyecto establece parámetros para que la población sea competente en la búsqueda de información, evaluación y selección, almacenamiento y sistematización de información que brinden soporte para la construcción de un nuevo conocimiento, en donde a su vez se mejoren las capacidades lingüística, crítica y reflexiva.

1.1.2.1 Conclusión y Prospectiva. En este trabajo se han discutido aspectos relacionados con la formación en la gestión de la información de la población en mención, lo cual constituirá las bases para una sociedad del conocimiento basada y soportada en la información circundante en la web como parámetro de acceso a la información.

El hecho no solo está sustentado en buscar información sino también en establecer unos parámetros claros y específicos de búsqueda que puedan hacer de la información algo realmente valioso y trascendente para una sociedad que busca el crecimiento continuo.

No obstante es necesario tener en cuenta que en esta investigaciones establecieron, además de parámetros al momento de una búsqueda en la web, criterios, claves y recomendaciones necesarios dentro de un proceso de formación con el objetivo de utilizar de una manera óptima los recursos que nos brinda la web y que con ello como se mencionaba anteriormente se establezcan nuevos conocimientos a través del buen uso de la gestión de la información.⁷

1.1.3 Formación de Competencias Docentes en el Uso de las TIC: ¿Cómo apoyar a los estudiantes cuando interactúan con ambientes computacionales? (Por Omar López Vargas / Luis Bayardo Sanabria Rodríguez). El presente trabajo propone el desarrollo de algunas competencias en los docentes en formación para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante TIC). En los actuales escenarios educativos, el uso de ambientes basados en computador, es cada día más común en los procesos de aprendizaje de los estudiantes y ello implica la participación activa de los docentes en el diseño y desarrollo de escenarios computacionales que sean flexibles a las preferencias de aprendizaje de los sujetos y que se

⁷ **MAGLIONE Carla y VARLOTTA Nicolas.** Investigación, Gestión, y Búsqueda de Información en Internet, (en línea), Disponible en internet: <http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/investigacion0.pdf>

adapten a sus diferencias individuales. En esta medida, dichos escenarios podrían ser utilizados por los estudiantes de forma eficaz y de esta manera, alcanzar las metas de aprendizaje deseadas.

Esta propuesta se basa en los desarrollos que adelantan el grupo de investigación Cognitek de la Universidad Pedagógica Nacional.

El uso de escenarios computacionales en el contexto educativo ofrece valiosas oportunidades de aprendizaje para los estudiantes; sin embargo, si estos escenarios computacionales no son utilizados de forma eficaz, no se puede garantizar un aprendizaje exitoso. Como consecuencia de este planteamiento y dentro de este ámbito de investigación, se plantea un desafío para los docentes en formación; pues hoy en día se requiere que aquellos desarrollen competencias, no solamente en el uso de las TIC, sino que también participen activamente en el diseño e implementación de ambientes de aprendizaje basados en computador que se adaptan a las preferencias individuales de los aprendices y que promuevan la autonomía en el aprendizaje.

1.1.3.1 Conclusión y Prospectiva. El rol del maestro no se debe dirigir únicamente a orientar y monitorear el proceso de aprendizaje de los estudiantes, debe estar dirigido también hacia la investigación de los procesos cognitivos de los aprendices; de igual forma, gestionar el conocimiento y construir escenarios de aprendizaje computacional, ricos en estrategias y actividades que se adapten y sean flexibles a las diferencias individuales de sus estudiantes. En esta dimensión, los docentes en formación podrían contribuir a la solución potencial de problemas de aprendizaje en nuestro contexto, a través de la adaptación de estrategias pedagógicas o didácticas que faciliten la construcción de conocimiento de nuestros estudiantes.

Las posibles soluciones a las problemáticas de aprendizaje que se evidencian en el uso de las TIC distan mucho de ser agotadas. Al respecto de evidencia por parte de la comunidad académica un interés creciente por el análisis y comprensión de estas problemáticas, las cuales deben ser abordadas por grupos de investigación de las diferentes universidades del país.⁸

⁸ **LOPEZ O. y VALLARDO L.** Formación de Competencias Docentes en el Uso de las TIC: ¿Cómo apoyar a los estudiantes cuando interactúan con ambientes computacionales? Revista PAPELES, ISSN 0123-0670, Volumen 3 No. 5, pp. 9-20, Enero – Junio de 2011. Universidad Antonio Nariño, Facultad de Ciencias de la Educación.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A continuación se describe de forma clara y concisa el contexto, la situación actual del problema detectado, las dificultades entre lo que es y lo que debe ser y las posibles consecuencias de mantenerse la situación actual.

Colombia, al igual que el resto del mundo, ha incursionado en una nueva etapa denominada “*Sociedad de la Información*”, donde se requiere de la constante actualización epistemológica, por cuanto lo que hoy es novedoso mañana puede haber caducado. De ahí, la necesidad de que los docentes de educación superior constantemente actualicen y dinamicen su práctica docente para que se mantengan actualizados sobre la base de los conocimientos científico-técnicos, lingüísticos, culturales y pedagógicos que se involucran en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera.

La información presentada a continuación describe los diversos instrumentos empleados para la recolección de información y su posterior análisis.

Encuestas: Se aplicó una encuesta a un grupo de diez docentes, dos coordinadores y un jefe de área de un grupo base de 20 profesionales, pertenecientes al área de lengua extranjera de la Universidad Antonio Nariño, los cuales tienen la característica de trabajar tanto con el programa de Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés, como con los servicios de inglés como lengua extranjera que presta el programa a diferentes carreras de las diversas facultades y sedes con las que cuenta la Universidad.

La aplicación de tales encuestas permitió evidenciar que aunque los docentes por las características de su formación profesional, presuntamente poseen un conocimiento claro y concreto de los métodos y estrategias didácticas que se deben apropiarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera (Inglés), no han realizado un proceso consciente y reflexivo al momento de vincular las herramientas proporcionadas por la internet para complementar el proceso de formación de los estudiantes, mediante el uso asertivo de dichas herramientas. Tal vez pensando que simplemente con generar una serie de actividades a través de recursos como blogs, wikis,

plataformas o páginas especializadas, están articulando de forma adecuada los métodos con los recursos suministrados por la red, ya que hoy en día se debe tener en cuenta el uso de estas herramientas a la hora de dinamizar y mejorar el quehacer pedagógico, dado que el reflejo de sus respuestas, es el proceso de búsqueda y de consolidación de información sujeta solamente a la identificación de actividades básicas, lo cual no permite una óptima selección, clasificación, organización y pertinencia de la información circundante en la web, que por lo general es utilizada con fines académicos e investigativos. (Ver Anexo 1).

Entrevistas: Se realizaron dos entrevistas a cinco docentes de los anteriormente encuestados, tomando la base o grupo de 20 docentes pertenecientes al programa Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés. La aplicación de estas entrevistas permitió evidenciar de una manera más profunda, la carencia desde la planeación en la articulación de la didáctica y los métodos de enseñanza con el uso de herramientas web, como facilitadores en el proceso de enseñanza aprendizaje y demás elementos que se deben tener en cuenta al momento de implementar las prácticas pedagógicas; además de ratificar la información evidenciada anteriormente en la aplicación de la encuesta. (Ver Anexo 2).

Análisis de documentos: los documentos analizados y contrastados para la sustentación de la problemática de esta investigación fueron en primera instancia el syllabus de la asignatura de Inglés I, en los diferentes campos; es decir desde la concepción del inglés I en la licenciatura y desde el inglés en servicios, además del documento P.E.P (Proyecto Educativo del Programa); lo cual permitió destacar que los docentes al momento de estructurar los contenidos programáticos de sus asignaturas no realizan mayores esfuerzos por clasificar, seleccionar y articular de manera estratégica y sistemática los métodos y estrategias didácticas pertinentes para un proceso de enseñanza eficaz, consecuente con las nuevas expectativas generacionales y las herramientas proporcionadas por la web.

Además de los instrumentos anteriormente mencionados también se realizó un proceso de observación científica donde se analizó el ejercicio de la práctica pedagógica y finalmente la sistematización de esta información, permitió constatar el insuficiente empleo de metodologías y estrategias didácticas relacionadas de manera significativa con mecanismos facilitadores que se

pueden encontrar haciendo uso de las herramientas web por parte de los docentes del área de lengua extranjera de la Universidad Antonio Nariño, en el desarrollo de sus clases, cuestión que limita su relación en el intercambio de información, y la ejecución de actividades que proporcionen un valor adicional, adecuado en forma y contenido a las necesidades de los estudiantes.

Teniendo en cuenta la información recolectada anteriormente, en donde los instrumentos utilizados para el diagnóstico evidenciaron las debilidades que tienen los docentes en el momento de la planeación, gestión, articulación de las estrategias didácticas y métodos aplicados, con las herramientas Web.

Es significativo señalar que las insuficiencias organizacionales evidenciadas por parte de la coordinación y la planeación docente en cuanto al manejo y relación de la información suministrada en la red, limita la gestión de la misma y la satisfacción de las necesidades informativas y pedagógicas requeridas, lo cual genera que los docentes simplemente se limiten a buscar información y actividades de una manera sugerida e indiscriminada a través de los motores de búsqueda, en los cuales simplemente se ofrece un cúmulo ilimitado de información y ejercicios, que carecen de referentes apropiados que permitan de una manera ágil y asertiva seleccionar la información de manera pertinente, que se ajuste a las necesidades inmediatas del docente, logrando con ello, hacer su ejercicio pedagógico más dinámico y significativo en la enseñanza de la lengua extranjera.

En relación con lo dicho anteriormente, la era digital representa para los docentes de educación superior, un desafío a su proceso de formación, en donde día a día se hace necesario el desarrollo de competencias a nivel tecnológico que apoyen el proceso pedagógico de las instituciones, quienes deben fortalecer tanto su infraestructura como su capital intelectual, que fue construido y formado en un espacio tecnológico y cultural muy diferente al que requieren los educandos que ocupan sus aulas hoy en día.

El interés por potenciar la Gestión de la Información es un proceso que no se detiene, así lo destacan los trabajos de: G. Ponjuán “Gestión de información, gestión de conocimiento... gestión de futuro”; I. Aja “Gestión de información, gestión de conocimiento y gestión de la calidad de las

organizaciones”; B. Capote, D. González y E. Rodríguez “La gestión de información como herramienta fundamental en el desarrollo de los centros taxiológicos”; M. Calderón “Gestión del conocimiento una perspectiva hacia el desarrollo comunitario”; O. Marín “Propuesta de actividades metodológicas para perfeccionar la orientación de la gestión de información”; Y. Rojas “De la gestión de información a la gestión del conocimiento”. A. Piñones “Reflexiones sobre el concepto: gestión de la información bibliográfica”; A. García “La gestión y el tratamiento de la información hipermedia en las instituciones: organización del conocimiento e información electrónica”.⁹

Sin embargo, ninguno de los autores antes referidos ha sugerido una estrategia que articule la gestión de la información desde la enseñanza del inglés como lengua extranjera, con las estrategias didácticas y los métodos de enseñanza, mediante el uso asertivo de las herramientas web.

Partiendo de la reflexión anterior, los autores mencionados y El artículo titulado “Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación del profesorado: lineamientos, actualidad y prospectiva basado en la investigación de la Dra. Alejandra Boscoso, cabe destacar que el docente de la era digital debe poseer dominio de una serie de competencias que requieren el uso de las TIC, siendo estas:

- Dimensión instrumental (uso de los elementos tecnológicos).
- Dimensión cognitiva (desarrollo de habilidades para buscar, seleccionar e integrar información).
- Dimensión actitudinal (Desarrollo de Valores y actitudes hacia la tecnología).
- Dimensión política (comprensión que la tecnología no es neutra, por que incide significativamente en la manera en que interactuamos con el entorno).

De lo anteriormente expresado, se infiere la necesidad que existe en la educación superior de proponer una estrategia bajo un modelo estratégico que permita gestionar la información y lograr

⁹ http://www.ecured.cu/index.php/Gesti%C3%B3n_de_la_Informaci%C3%B3n

que los docentes se mantengan en un proceso continuo de actualización, que les permita adecuar y contextualizar sus conocimientos previos en cuanto a la pedagogía, los métodos y las estrategias didácticas con los avances de la ciencia y la tecnología.

Además, el desarrollo que alcanzaría la información y su importancia para el acrecentó social; requiere de la constante modernización para la enseñanza contribuyendo al desarrollo intelectual y afectivo del estudiante, especialmente en el campo de las lenguas extranjeras donde no solo se facilitaría el acceso al conocimiento científico-cultural foráneo, sino que también haría más práctico el aprendizaje de la lengua extranjera.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Lo anterior permite revelar una **contradicción externa**, dada entre el nivel de formación disciplinar que tienen los docentes de educación superior referente a los métodos y estrategias didácticas dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje de una lengua extranjera (inglés) y la necesidad de articular dicha formación de manera eficaz con las herramientas administrativas, y tecnológicas ofrecidas por la web.

Por las razones anteriormente mencionadas se hace necesario profundizar en aquellos elementos teóricos y prácticos que permitan resolver el siguiente problema de investigación:

- ¿Cómo gestionar y articular los métodos, las estrategias didácticas y las herramientas web en el proceso de enseñanza del inglés en la universidad Antonio Nariño?
- Con vista a solucionar el problema se trazaron las siguientes preguntas orientadoras que guiaran esta investigación:
 1. ¿Cómo reconocer el proceso evolutivo de las estrategias didácticas y los métodos de enseñanza de la lengua extranjera en educación superior?.

2. Cómo establecer la influencia de las herramientas web en el proceso de enseñanza de la lengua extranjera en educación superior?
3. ¿Qué criterios y características se deben tener en cuenta para la conformación de un modelo estratégico que permita gestionar y articular un proceso pedagógico con las herramientas web?
4. ¿Cómo validar la ejecución de un modelo estratégico aplicado en el contexto educativo?

1.4 OBJETIVO GENERAL

Diseñar un modelo estratégico que permita gestionar y articular, los métodos de enseñanza, las estrategias didácticas y las herramientas web, en el proceso de enseñanza del inglés en la Universidad Antonio Nariño.

1.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Para cumplir con el objetivo propuesto, se plantean los siguientes objetivos específicos:

1. Reconocer el proceso evolutivo de las estrategias didácticas y los métodos de enseñanza de la lengua extranjera en educación superior.
2. Establecer la influencia de las herramientas web en el proceso de enseñanza de la lengua extranjera en educación superior.
3. Definir los criterios y características que se deben tener en cuenta para la conformación de un modelo estratégico que permita gestionar y articular un proceso pedagógico con las herramientas web.
4. Validar la ejecución de un modelo estratégico aplicado en el contexto educativo.

1.6 LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se presentan las restricciones que se tuvieron para la realización del trabajo de investigación, referidas a los diferentes apartados que componen el desarrollo de la misma.

Se debe tener en cuenta que la realidad educativa es compleja, diversa y dinámica, y que a pesar de que las lenguas extranjeras enseñadas en el país son varias y todas ellas de igual relevancia, se presentan claras similitudes entre las distintas orientaciones y enfoques que estas presentan, esta investigación se orientó únicamente a la lengua inglesa y su enseñanza en el primer nivel de la Universidad Antonio Nariño. De igual forma podría ser utilizada por otros profesionales de la educación, esto debido a que el desarrollo del modelo estratégico de gestión y articulación se diseñó, no solo pensando en las dificultades evidenciadas por los docentes de inglés de la Universidad mencionada anteriormente.

Por otro lado es importante destacar que este trabajo se desarrolló a partir de observaciones, entrevistas y encuestas a un número muy limitado de la muestra dentro del universo de los docentes que realizan la enseñanza del inglés como lengua extranjera, por lo que podría no ser representativa. Se cree que a pesar de esto, el trabajo aquí expuesto representa la situación real dentro de este contexto determinado, aunque podrían darse casos donde esto no suceda de igual manera, sin embargo, no se puede descartar que su aplicabilidad pueda impactar en otras instituciones bajo condiciones similares, lo que deja una puerta abierta para futuras indagaciones sobre este tema.

1.7 JUSTIFICACIÓN

Así como lo evidencian las directrices más innovadoras dentro del espectro de la metodología en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras y la didáctica de la misma en sí, para obtener un cambio significativo de la actividad académica se hace imperativo que tanto como docentes e investigadores se fijen con detenimiento a estudiar y comprender el proceso del desarrollo de habilidades y más puntualmente el que compete a los factores que se relacionan con la personalidad del estudiante que tienen gran impacto y certeza en este proceso, donde ocupan una

posición muy relevante los procedimientos para gestionar la información pertinente a la enseñanza-aprendizaje del inglés.¹⁰

Las habilidades para la gestión de la información en inglés aún son desestimadas en la concepción didáctica actual de la Disciplina en nuestro país, presentándose para la mayoría de los profesores como un concepto confuso y superfluo, cuya consideración y tratamiento en el marco del proceso docente-educativo aún resulta difícil para ellos, por no contar muchas veces con un marco teórico referencial que les brinde instrumentos de análisis y reflexión, en los que puedan hallar respuestas a interrogantes que todos los docentes nos hacemos día a día para lograr alternativas que nos generen un gran impacto en los estudiantes y motivarles hacia el acceso al conocimiento de una forma significativa mediante el uso de la gestión de la información en la red y captar el interés de los mismos que se ha visto desplazado por el boom que ha significado el gran avance que ha alcanzado la tecnología y la gran cantidad de posibilidades que les representa esta, pero donde la educación no ha podido generar un vínculo directo que despierte el interés por utilizar esta gran herramienta con fines académicos más allá de ver la red como una fuente de consulta y acceso a información inmediata y estática sin pasar por un proceso de análisis reflexivo de la misma para terminar en una función de copiado y pegado.

Es aquí, en el campo de la gestión, la pedagogía y la tecnología donde este proyecto de investigación cobra gran importancia para la población objeto de este estudio, ya que al invertir una gran cantidad de tiempo y recursos a nivel tecnológico, técnico, pedagógico y económico, y además de un estudio exhaustivo y concienzudo de la importancia de la labor pedagógica a nivel de la educación superior en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera (inglés), le entregará a la comunidad científica y educativa una herramienta para el departamento de lengua extranjera que permitirá de una manera eficaz y didáctica mejorar el quehacer pedagógico y gestión organizacional, ya que esta herramienta pondrá al departamento de lengua extranjera a la altura de su presente tecnológico y desarrollará las habilidades necesarias para la gestión de la información en la web mediante la implementación del modelo estratégico, producto de esta investigación.

¹⁰ HUTCHINSON T. y WATERS A., 1987; RICHARDS J, 1995; BROWN P.C., 1995. Training Foreign Language Teachers.

2. MARCO TEÓRICO

En este apartado se presenta un contraste y análisis de conceptos, aspectos teóricos y legales relacionados con el tema de investigación el estudio de la disciplina específica y de otras disciplinas pertinentes para el desarrollo de la misma con el fin de darle solidez y rigurosidad al proyecto.

2.1 LENGUA EXTRANJERA

Como docentes de inglés debemos realizar un profundo proceso de reflexión al interiorizar y comprender muy bien nuestro rol al interior del aula de clase cuando hacemos la exposición de una lengua extranjera muy diferente a la lengua materna en la que los estudiantes se comunican con gran comodidad y confianza, es importante que apropiemos una serie de conceptos a nivel, cultural, socio-político, e histórico entre otros, ya que este primer encuentro que se presenta de manera repetitiva una y otra vez en el caso de la educación superior al momento de la llegada de un nuevo docente semestre a semestre causa algo de impacto, curiosidad, temor y complejo desde diversos aspectos creados por ciertos paradigmas inducidos por la historia, la política, los medios de comunicación y la moda, lo que genera en los estudiantes una serie de sentimientos encontrados frente a la lengua extranjera.

Es aquí donde surge la necesidad de profundizar e involucrar a través del discurso y el dialogo inicial a los estudiantes dentro del contexto socio-cultural de la lengua, acercarlos a la misma pero desde la experiencia y el conocimiento de la misma. En este sentido, los procesos de aprendizaje de la lengua extranjera constituyen un interés de suma consideración para los que se mueven en el campo de la docencia. Desde esta óptica, el autor destaca que: *“A todos los profesores nos interesa profundizar en el conocimiento del proceso de aprendizaje, es decir, en los factores psico-afectivos, sociales, educativos, etc. que inciden en dicho proceso; ya que cuánto más sepamos sobre este proceso, mejor podremos orientar el de enseñanza, en el sentido de que contribuya a agilizar y facilitar el uso de la nueva lengua.”*¹¹

¹¹ I. SANTOS GARGALLO, 1999: 22. Factores e Incidencias de Enseñanza/Aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior el primer aspecto en el que los docentes deben tener claridad es el de cómo y cuándo utilizar muy bien los términos de segunda lengua y de lengua extranjera, ya que esto podría crear cierta confusión tanto en el docente como en el estudiante y podría incidir notoriamente en el proceso educativo, ya que el dominio, la claridad y la diferencia entre estos dos conceptos se pueden tomar como referencia para enfocar y saber dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje y saber cuáles son nuestros límites, nuestras fortalezas, debilidades y oportunidades frente a este proceso, y partiendo de ello generar una evaluación y mejor organización al recurrir a los métodos de enseñanza adecuados con las didácticas pertinentes que permitan tener éxito en la misión educativa de la enseñanza de la lengua inglesa.

Esta opinión aparece clara y concisa en la siguiente cita de la autora; *“Segunda lengua / lengua extranjera: Se diferencia entre estos dos términos para resaltar que, en el primer caso, se trata de una lengua hablada en la comunidad en que se vive, aunque no sea la lengua materna del aprendiz, mientras que, en el segundo caso, la lengua no tiene presencia en la comunidad en la que vive el aprendiz. Por ejemplo, el inglés es una segunda lengua para un inmigrante mexicano en Estados Unidos, mientras que es una lengua extranjera para un estudiante en España.”*¹²

Con lo anterior podríamos concluir que el ritmo, el nivel de aprendizaje y la apropiación de un estudiante de inglés como segunda lengua es muy diferente al de un estudiante que toma el inglés como lengua extranjera y que los métodos de aprendizaje y las estrategias utilizadas en estas dos modalidades son completamente diferentes, lo que permite generar una reflexión frente a la profundización que se debe hacer frente a este marco de diferencia y buscar las mejores estrategias y didácticas de los dos sistemas y mediante la ayuda de las herramientas web acercar y vincular lo mejor de estos dos mundos partiendo del discernimiento que se tenga y se haga de los mismo.

2.1.1 Lengua Extranjera vs. Lengua Segunda. Se habla de lengua extranjera cuando una lengua no es L1 ni lengua propia del país en que se estudia o aprende (es decir es lengua de otro país). En el caso del español ha dado pie al acrónimo ELE ‘español (como) lengua extranjera’ (anticuado E/LE), que empezó a utilizarse ya en los años 80.

¹² MUÑOZ, Carmen. Aprender Idiomas, Paidós Iberica; 112., 2002.

El término lengua meta (LM, del inglés target language / object language) es la lengua objeto de aprendizaje, ya sea formal o natural, y engloba los términos de lengua extranjera y lengua segunda. La distinción entre una y otra (extranjera vs. segunda) se viene estableciendo, de manera general, teniendo presente la situación en que el alumno aprende la lengua meta. Así, si esta se aprende en un país donde la lengua no es ni oficial ni autóctona, se considera 'lengua extranjera'. Por el contrario, si la lengua se aprende en un país donde coexiste como oficial o autóctona con otras u otras lenguas, se considera 'lengua segunda'. He aquí el reduccionismo al que hacíamos referencia anteriormente.

Otra situación, cada vez más frecuente como consecuencia de los desplazamientos de población actuales, se produce cuando los emigrantes con una L1 común llegan a constituir una comunidad de habla relevante en el país de acogida (como por ejemplo los 50.5 millones de hispanos en EEUU, de acuerdo a los datos oficiales del U.S. Census 2010). En este caso, el español ha dejado de ser una LE para convertirse en una L2 (independientemente de que sea cooficial o no en dicho país).

2.1.2 Ampliando las Definiciones de LE y L2. Como podemos observar, la distinción entre LE y L2 recién esbozada se basa en criterios puramente geopolíticos, sin tener en cuenta el matiz psicológico y afectivo del aprendiente y usuario de la lengua meta. En otras palabras, creemos que las definiciones de LE y L2 podrían verse mejoradas si añadimos la perspectiva propia del individuo y el matiz afectivo.¹³

De este modo, la L2 sería la lengua más próxima a la L1, concebida como sustituta cercana de la lengua materna, y estrechamente relacionada con los ámbitos de trabajo y estudio, sobre todo. Por el contrario, la LE no deja de ser 'extranjera' (i.e. que no es propia), si el aprendiente no siente un acercamiento cultural verdadero ni una identificación con los hablantes de la lengua que está estudiando, o que ya ha aprendido. En efecto, es un hecho comprobado que cuando el alumno no se siente identificado ni con la cultura ni con la sociedad que habla esa otra lengua, la siente como lejana y distante. Por el contrario, cuando el alumno se siente fuertemente identificado social y culturalmente con la lengua meta la suele denominar como su L2. Los trabajos clásicos de Lambert y

¹³ CF. CASTRO, Viudez, Sobre los Conceptos de Lengua Extranjera (LE) y Lengua Segunda (L2). 2002: 221; Di Franco, 2005: 280, entre otros.

Gardner sobre las actitudes y la motivación demostraron que el éxito en la adquisición de una lengua está precisamente en la actitud del aprendiente hacia el otro grupo.

Otra diferencia entre los términos LE y L2 hace referencia al número de lenguas que cada persona tiene o conoce. De este modo, un hablante puede tener solo una L2, pero hablar varias LE (LE1, LE2, LE3, LE4, etc.). El concepto de L2 es, por tanto, siempre más restrictivo y selectivo. Dicha apropiación afectiva de la L2 y de rasgos de su cultura puede llevarla a funcionar dentro del mundo comunicativo del hablante/alumno y de su pensamiento a un nivel tan cercano del de la lengua materna –incluso a reemplazarla total, parcial u ocasionalmente– que acaba convirtiéndose en una parte de la caracterización identitaria del individuo.

La ampliación propuesta de la definición de lengua segunda se sitúa mejor dentro de una comprensión del aprendizaje lingüístico que tenga en cuenta la relación de continuidad que existe entre el desarrollo de las competencias discursivas y lingüísticas en un idioma diferente del materno y el desarrollo paralelo y concomitante de las competencias socioculturales en todos sus matices y ámbitos.¹⁴ Desde esta perspectiva, estamos convencidos de que los métodos y pautas de enseñanza de L2 podrían responder más adecuadamente al objetivo de formar individuos conscientemente interculturales¹⁵, capaces de moverse con habilidad y competencia dentro de contextos y mercados laborales cada vez más globalizados.¹⁶

2.2 PRINCIPALES MÉTODOS PARA LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA EXTRANJERA

2.2.1 Método de Traducción Gramatical. Este método es el primero conocido como tal en la historia de la enseñanza de lenguas extranjeras y fue el que se utilizaba tradicionalmente para el aprendizaje de las lenguas clásicas, de ahí que pasó a conocerse también como método “tradicional”. Su objetivo principal es, básicamente, el conocimiento de las palabras y reglas gramaticales de la lengua meta, de manera que el alumno pueda tanto entender oraciones como construirlas y, de esta forma, llegue a apreciar la cultura y la literatura de la lengua extranjera,

¹⁴ LÓPEZ, Valero y ENCABO, Fernández. Didáctica de la Lengua y la Literatura 2006: 71, 79, 81-82.

¹⁵ COLOMA, Maestre, 2002: 233; Plan curricular, 2006: 606)

¹⁶ PATO Enrique y FANTECHI, Giancarlo. Sobre los Conceptos de Lengua Extranjera (Le) y Lengua Segunda (L2) (En línea), Disponible en internet: <http://relinguistica.azc.uam.mx/no010/a11.htm>

adquiriendo al mismo tiempo, si cabe, un conocimiento más profundo de la suya propia, así como desarrollando su intelecto y capacidad de raciocinio.¹⁷

Teóricamente, este método consiste en la enseñanza de la segunda lengua por medio de la primera¹⁸, pues toda la información necesaria para construir una oración o entender un texto es facilitada a través de explicaciones en la lengua materna del discente. Se podrían diferenciar tres pasos esenciales para el aprendizaje de la lengua:

La memorización previa de un listado de palabras:

1. El conocimiento de las reglas gramaticales necesarias para unir y relacionar esos vocablos en oraciones correctas, y la realización de ejercicios, básicamente de traducción, tanto directa como inversa.

Estamos ante un método exclusivamente deductivo, en el que se parte siempre de la regla para llegar al ejemplo. La base está en la forma escrita de la lengua, fundamentalmente literaria, guiada por criterios formales, y se dedica una atención prácticamente nula a aspectos de pronunciación y entonación, excluyendo, asimismo, cualquier atisbo de aspecto comunicativo.

En este sentido, para el autor; la lengua, a través de este método, "wird dabei als ein "Gebäude" gesehen, das aus "Sprachbausteinen" systematisch gefügt und nach logischen Regeln aufgebaut ist". Esta visión metafórica de la lengua como un "edificio" construido sistemáticamente con "ladrillos lingüísticos" según unas reglas lógicas, la resume este autor afirmando que, con el método "de gramática y traducción", "Sprachbeherrschung bedeutet Sprachwissen", es decir, el dominio de la lengua significa el conocimiento de la misma. Y, desde un punto de vista psicológico, este método está basado en un concepto de aprendizaje cognitivo, es decir, en el entrenamiento del entendimiento, la aplicación de reglas y la memorización, que juega un papel determinante en el proceso de aprendizaje.¹⁹

¹⁷Esta idea la expresa muy claramente Neuner DIREKTE/ NATÜRLICHE METHODE (1989: 148) al afirmar que "El aprendizaje de idiomas es visto no sólo como una formación intelectual y formal, sino también como un proceso de formación de la personalidad en un diálogo con los bienes culturales de la cultura extranjera, que se establecen con los servicios de su propia cultura en relación".

¹⁸ RICHARDS/RODGERS, 1998: 11. "La primera lengua sirve como sistema de referencia en la adquisición de la segunda".

¹⁹ NEUNER . DIREKTE/ NATÜRLICHE METHODE 1989: 147.

Como comentamos en el apartado anterior, hay que tener en cuenta que la enseñanza de lenguas extranjeras era, hasta mediados del siglo pasado, un privilegio de la educación superior o de las escuelas “de élite”, en el marco de la enseñanza pública, y, por tanto, el hecho de que el método “de gramática y traducción” fuera considerado como el más adecuado para aprender lenguas de una forma “cultura” era garantía de éxito en tales instituciones. Esta fue también la razón por la que este método dominó la enseñanza de lenguas hasta bien terminada la Segunda Guerra Mundial.

2.2.2 El método “Directo” o “Natural”. El resultado de la aplicación de las teorías de Krashen sobre la adquisición de la lengua extranjera. Drecy Terrel aplicó las teorías de orden natural en el desarrollo de gramatical y del período de silencio en lo que llamó el Método Natural. Utiliza en la primera fase del método (preproducción) aspectos de R.F.T. de Asher . Luego en la fase inicial de producción, utiliza fotos y objetos que el maestro describe o formula preguntas y los niños responden en frases cortas de una o dos palabras. Posteriormente en la etapa de producción (speech emergence) el maestro pide describir un cuadro u objeto y el niño contesta empleando el lenguaje que ha desarrollado completo y aun con “errores”. La última fase implica cierta fluidez para describir o intercambiar ideas con los compañeros.

Los orígenes del método “directo”, tradicionalmente denominado “natural” o “inductivo”, se remontan a tiempos tan antiguos como los del método “tradicional”, puesto que surgió como una reacción a este. Anteriormente, incluso, ya se podía demostrar su existencia, aunque no era considerado conscientemente como procedimiento metodológico, pues nos consta que se aplicaban estrategias naturalistas de forma intuitiva en tiempos remotos para el aprendizaje de determinadas lenguas (tal es el caso, por ejemplo, de los jóvenes romanos, que aprendían griego junto con esclavos procedentes de Grecia).

No obstante, no es hasta el primer tercio del siglo XVI cuando el ensayista francés Montaigne, convencido de que este procedimiento era el más adecuado para aprender lenguas, contrató tutores que le enseñaran a su hijo latín en su casa y de forma “natural” y oral, de manera que pasó a la posteridad como uno de los pioneros en proponer este planteamiento “natural” como posible método en la enseñanza de lenguas. El método “directo”, por tanto, es una continuación de este método “natural” tradicional y nace del intento de desvincularse de la metodología utilizada para las lenguas

clásicas para desarrollar un nuevo procedimiento más acorde con la lengua hablada “viva”. De esta forma, comienzan a aparecer en la segunda mitad del siglo XIX numerosos teóricos y críticos de la didáctica de lenguas, que defienden la eliminación de la gramática y la traducción y proponen un método más “natural”²⁰. Asimismo, pocos años después, concretamente en 1878, el alemán Berlitz llevó esta nueva metodología, por primera vez, a la práctica, al crear en los Estados Unidos una escuela de idiomas basada en este método, bautizado por él mismo como “método Berlitz”²¹.

En este sentido, debemos mencionar igualmente la obra del francés Gouin, *L'Art d'enseigner et d'étudier les langues* (1880), en la que el autor defiende el aprendizaje de lenguas por medio del juego y el movimiento, y, por supuesto, el artículo “Der Sprachunterricht muß umkehren!”, publicado en 1882 por el fonetista alemán Viëtor con el pseudónimo Quousque Tandem, en el que critica duramente la situación de la enseñanza de lenguas del momento y aboga, como el mismo título indica, por una necesidad de cambio radical²².

A partir de este momento, el profesor de Filología Inglesa de la Universidad de Marburg desarrolla un concepto por el cual se otorga prioridad a la lengua hablada y al “natürlichen’ Spracherwerb” por delante de la gramática y la traducción, el denominado “Phonetische Methode” o “Reformmethode” (Neuner, 1989: 148). Asimismo, cabe destacar que poco después de publicar su polémico artículo, Viëtor funda en 1886 la Deutsche Neuphilologen-Verband, una asociación alemana de “nuevos filólogos”, y un año más tarde la revista *Phonetische Studien*, que en 1893 se convirtió en la conocida *Die Neueren Sprachen: Zeitschrift für den Neusprachlichen Unterricht*, órgano de expresión que marcó la reforma que su mismo autor proclamaba. Las numerosas reediciones de su artículo demuestran su importancia dentro de la historia de la “modernen Fremdsprachendidaktik” (Batz/Bufe, 1991: 4).

²⁰ Al respecto, Neuner (1989: 148) nos informa que este tipo de llamadas en 1867 Marca la abolición de la gramática y la traducción, Saveur sugiere 1,874 método inductivo de la enseñanza de la gramática con textos apropiados. Heness de 1866 se presentó a la “forma natural”.

²¹ Concretamente, este método revolucionario tenía, por entonces, y tiene aún en la actualidad, como objetivos, el objetivo cuádruple de entender, hablar, leer y escribir, con énfasis en hablar desde el principio. En otras palabras, el objetivo principal del método es la comunicación oral, que va de la mano con la comprensión auditiva, sus objetivos secundarios son la lectura y la escritura (Stieglitz, 1991: 146).

²² Para Viëtor, “las rígidas reglas del Método de Gramática y Traducción nunca podrían corresponder a una lengua viva en continuo cambio [...]”. Este profesor “criticaba también el aprender listas de palabras sin cohesión y reclamaba su integración en un contexto” (Melero Abadía, 2000: 43).

2.2.2.1 Características:

- Énfasis en las fases del desarrollo lingüístico y uso del lenguaje comprensible
- Respeto el silencio inicial, ritmos y estilos personales de aprendizaje
- Permite cometer errores en su producción. Corrección flexible e indirecta
- Usa materiales visuales y concretos (juegos, dramas, trabajos en grupo)

2.2.3 El Método “Audio-Lingual”. El método “audio-lingual” o “audio-oral” está basado en una serie de nuevos planteamientos de la investigación lingüística y psicológica del aprendizaje, que tienen lugar durante los años treinta y cincuenta, principalmente, en los Estados Unidos. Está claramente influenciado por el estructuralismo lingüístico y la teoría de descripción de la lengua²³, por la que ya no se considera como punto de partida del análisis de la lengua el sistema de reglas de una lengua determinada, como lo fue el latín, por ejemplo, sino que cualquier lengua puede aunar un conjunto de estructuras características propias y puede ser descrita a partir de ellas. La base de este método es el análisis de la lengua hablada y el procedimiento es descriptivo e inductivo.²⁴

El origen de este método está vinculado a la Segunda Guerra Mundial, ya que el ejército americano necesitaba disponer de hablantes de varias lenguas extranjeras en poco espacio de tiempo. De esta forma, se buscó urgentemente un método rápido y seguro para la adquisición de las lenguas y, para ello, se contrataron lingüistas e informantes nativos. En esta línea, el autor nos advierte que:²⁵

“Bloomfield se interesó también por la enseñanza de las lenguas extranjeras y participó en el “Army Specialized Training Program” americano, poco antes de la Segunda Guerra Mundial, para la formación de intérpretes para su ejército. El Army Method abrió grandes esperanzas para la D.L. (Didáctica de la Lengua), pero no dio los resultados esperados. Fueron Charles Fries y Robert Lado los lingüistas “prácticos” que en mayor medida proyectaron las teorías estructuralistas en la enseñanza de idiomas, uniendo tales postulados lingüísticos con las teorías de Skinner sobre el aprendizaje: la adquisición de una lengua supone la adquisición de un nuevo conjunto de hábitos

²³ BLOOMFIELD, Leonard. Language And Linguistics, 1933.

²⁴ NEUNER. Direkte/ Natürliche Methode 1989: 149.

²⁵ DELGADO, Cabrera. La Enseñanza del Francés en el Siglo XX: Métodos y Enfoques 2002-2003: 6-7.

que hay que fijar a partir de modelos (patterns) mediante la práctica repetitiva de estructuras (pattern drills) a fin de que el aprendiz logre utilizar la lengua de una manera automática y con el mínimo de errores”²⁶

Concretamente en Alemania, este método “audio-lingual” se introduce en los años cincuenta en relación con el denominado “Vermittelnde Methode”, y se populariza en los años sesenta, especialmente como fundamento de la clase de inglés en las “Hauptschulen”, si bien no es hasta los años setenta cuando, gracias a la “Bildungsexpansion” de la reforma del “Gymnasium”, cobra este nuevo método un protagonismo más extendido en las aulas y, especialmente, en la creación de materiales didácticos.²⁷

2.2.3.1 Características:

- Las lecciones normalmente se organizaban a partir de una estructura gramatical presentada en diálogos cortos.
- Normalmente los alumnos escuchaban una serie de grabaciones de conversaciones una y otra vez para luego intentar repetir con exactitud la pronunciación y las estructuras gramaticales de estos diálogos.

2.2.4 El Método “Audio-Visual”. Aunque el método “audio-visual” tiene el mismo origen que el “audio-lingual”, pues ambos están basados en el estructuralismo lingüístico, los diferencian diversos aspectos significativos.

El “audiovisual” fue desarrollado en Francia, por el C.R.E.D.I.F. (Centre de Recherche et d’Étude pour la Diffusion du Français) a mediados de los años cincuenta y las características más destacadas las podríamos resumir en las siguientes:

- Énfasis en los elementos visuales. Presenta básicamente la lengua oral asociada a imágenes.

²⁶ DELGADO, Cabrera. La Enseñanza del Francés en el Siglo XX: Métodos y Enfoques. 2002-2003: 6-7

²⁷ NEUNER, Direkte/ Natürliche Methode: 1989: 148.

- La situación comunicativa debe ser comprendida de forma “global” antes que el estudio de las estructuras lingüísticas.
- Clase estrictamente estructurada: 1) introducción global en forma de diálogo; 2) presentación de aspectos individuales; 3) repetición de estructuras, y 4) aplicación práctica.
- Ejercicios de tipo “estructural” (fundamentalmente para sustituir y completar estructuras).

El hecho de que, por una parte, este método anulara en cierta manera el potencial creativo y cognitivo del alumno, lo cual se traducía en un comportamiento demasiado receptivo y reproductivo, y, por otra, el papel del profesor quedara tan reducido en el proceso de aprendizaje, que llegaba a tener prácticamente la función de “técnico audiovisual”, fueron razones suficientes para desatar numerosas críticas en Alemania, que impidieron la introducción de este método en las aulas.²⁸

2.2.5 El Método o Enfoque “Comunicativo”. Origen Británico en 70’ Privilegia el uso del lenguaje a través de una red de relaciones. Las evidentes carencias de todas las metodologías descritas anteriormente pusieron de manifiesto que ninguna conseguía por sí misma el objetivo de que el alumno aprendiera a comunicarse en todos los sentidos, por lo que la solución debía de estar en una mezcla de elementos de todas ellas, un método que cubriese, mediante actividades, textos, diálogos y ejercicios variados y motivadores, todas las áreas en que se realiza la comunicación. Es así como aparece en la década de los ochenta del siglo pasado una metodología nueva, conocida como método o enfoque “comunicativo”, cuyas características nos las resume el autor de esta forma:²⁹

- Expone, como punto de partida, elencos temáticos, funcionales, gramaticales y léxicos.
- Ofrece actividades muy diversas: interactivas, motivadoras, basadas en el contenido, centradas en el desarrollo de funciones comunicativas, a veces incluso lúdicas, etc.
- Intenta exponer una forma natural del lenguaje, basado en la comunicación diaria.

²⁸ NEUNER, Direkte/ Natürliche Methode: 1989: 150.

²⁹ SÁNCHEZ, Pérez. Historia de la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera, Madrid: SgeI S.A. 1992: 408-409.

- Da la justa importancia a los aspectos gramaticales, léxicos y fonológicos, que en otros métodos cobran especial protagonismo y en este, en cambio, están integrados en el proceso comunicativo.
- Comunicación propósito primordial
- Contenidos contextualizados
- No se usan palabras o frases aisladas, sino unidas de discurso más complejas determinadas por la naturaleza de los interlocutores, grado de familiaridad, lugar y situación.
- Intercambios con carga personal (expresan temores, intereses, deseos, gustos)
- Uso de materiales auténticos creados por nativos (libros, folletos, tv)
- Se privilegia contenidos imprevisibles
- Énfasis más en el uso de la lengua más que hablar de la lengua
- Contenidos y actividades tienen como centro al estudiante con sus intereses, etc.
- Énfasis en fluidez y/o posibilidad de comunicarse más que absoluta corrección gramatical
- Errores considerados como parte del aprendizaje y como tal tratados de manera didáctica y como fuente de conocimientos

Al contrario que en los métodos anteriores, el “comunicativo” logra su objetivo aplicando principios psicológicos y pedagógicos en el desarrollo de los materiales, consiguiendo alcanzar, a su vez, una armonía de componentes necesarios para ese proceso comunicativo, a saber, de tipo ortográfico, fonológico, morfológico, léxico, sintáctico, semántico, pragmático y sociolingüístico, expuestos de

forma clara y fácilmente perceptibles para los alumnos, ingredientes estos necesarios para conseguir la motivación por parte tanto del docente como del discente.

Al contrario que en los métodos anteriores, el “comunicativo” logra su objetivo aplicando principios psicológicos y pedagógicos en el desarrollo de los materiales, consiguiendo alcanzar, a su vez, una armonía de componentes necesarios para ese proceso comunicativo, a saber, de tipo ortográfico, fonológico, morfológico, léxico, sintáctico, semántico, pragmático y sociolingüístico, expuestos de forma clara y fácilmente perceptibles para los alumnos, ingredientes estos necesarios para conseguir la motivación por parte tanto del docente como del discente.

No obstante, la enseñanza por medio de un método exclusivamente comunicativo basado fundamentalmente en la expresión oral- ha recibido diversas críticas por no tener en cuenta las cuatro destrezas necesarias en la comunicación y por defender que el acto comunicativo tiene lugar exclusivamente en la lengua coloquial, sin considerar suficientemente aspectos como el contexto social y cultural, el tema, los interlocutores, los objetivos, etc.

Preocupan los inconvenientes que pueden resultar al dar prioridad al uso de la lengua con fines comunicativos, infravalorando en consecuencia el contenido gramatical, y han surgido dudas entre los profesionales de la enseñanza sobre si este enfoque “es aplicable a todos los niveles de enseñanza y a estudiantes de todas las edades; si este enfoque lo pueden seguir docentes cuya lengua materna no es la que enseñan; si se puede evaluar la competencia comunicativa, etc.”³⁰. Asimismo, otro de los aspectos criticados del enfoque “comunicativo” es que, aunque en clase se tratan los contenidos necesarios para la comunicación (nociones, funciones, estructuras lingüísticas y léxico), no se llegan a desarrollar “procesos de comunicación”³¹

2.3 MÉTODOS ALTERNATIVOS

Entre otros especialistas alemanes, tendríamos que mencionar, además de las metodologías descritas anteriormente, otros métodos conocidos como “alternativos” a los anteriores, aparecidos en

³⁰ MELERO Abadía. Enfoques y Métodos en la Enseñanza del Español como Lengua Extranjera: 2000: 104-105.

³¹ Op. Cit.: 105.

las últimas décadas y practicados y defendidos por algunos gramáticos alemanes dedicados a teorizar sobre la enseñanza de lenguas, algunos de los cuales, los más significativos, describimos brevemente a continuación.³²

2.3.1 El método “Sugestopedia” (o “Superlearning”). También llamado “superlearning” (“supra-aprendizaje”), así como “pedagogía desugestiva” o “aprendizaje global”. El iniciador de este método es el médico y neuropsiquiatra búlgaro Georgi Lozanov, quien hace público el término en 1978. Se trata de un intento, por medio de diversas vías (audios, traducciones, mímica, etc.), de activar las dos mitades del cerebro para el proceso de aprendizaje, partiendo de la psicoterapia comunicativa y otras disciplinas psicoterapéuticas.

La idea es que gracias a determinadas fases de sugestión y relajación no sólo desaparezcan el temor y la vergüenza a la hora de aprender una lengua, sino que se consiga un aprendizaje rápido y eficaz. En este proceso adquiere también importancia el entorno del discente (comodidad en el asiento, luz tenue, música baja, etc.) y es, asimismo, significativa la utilización de estímulos externos, como dibujos y pósteres con informaciones gramaticales explicadas en la lengua que se pretende aprender, así como también la introducción de la música clásica y las actividades de dramatización, de componente lúdico y de pregunta-respuesta, entre otras.³³

2.3.1.1 Características:

- La música para este momento es la utilizada para relajar mente-cuerpo, tal como la de compases lentos. Música Barroca o de la Nueva Era.
- Uso de tres tonos de voz: fuerte, normal y suave cuando está explicando una clase a sus alumnos o comunicándose con su auditorio.
- Uso de la sílaba sí en la comunicación. Ejemplo de frases utilizadas: Tu Si Puedes entender Ingles, Tú Si puedes ser ordenado en tus cuadernos.

³² DIETRICH. *Englisch Kulturgeschichte*, (1995), Henrici (1996, 1999), Ortner (1998), Roche (2008) y Haß (2010).

³³ LARSEN-FREEMAN. *Techniques and Principles in Language Teaching* 1986 y Baur 1990.

- Congruencia de los lenguajes corporales, postura, gestos, contacto visual, mímica con los lenguajes verbales.

2.3.2 El “Aprendizaje del Lenguaje en Comunidad” (“Community Language Learning”). Este método fue desarrollado en los años setenta por Charles A. Curran, psicoterapeuta y profesor de Psicología de la Universidad estadounidense de Loyola, en Michigan. Se basa fundamentalmente en técnicas de asesoramiento psicológico adaptadas al aprendizaje. Está dirigido a adultos que aprenden en grupos reducidos entre los que se crea un clima de confianza y comprensión. A los docentes se les encomienda, entre otras, la tarea de quitarles a los alumnos los temores e inseguridades mediante una posición menos autoritaria y amenazadora, y acercarles la lengua meta como medio de comunicación, permitiéndoles, si es preciso, utilizar la lengua de los discentes para la traducción. Se trata de un aprendizaje basado en el trabajo en grupo, en incentivar la cooperación y no la competición, así como en fomentar la iniciativa personal y la responsabilidad del alumno por su propio aprendizaje. Entre sus principales técnicas se encuentran, grabar conversaciones de alumnos, transcribirlas y usarlas para corregir y mejorar su pronunciación, por una parte, y potenciar la reflexión abierta sobre las actividades que se hagan en el aula.³⁴

2.3.2.1 Características:

- La lengua materna se emplea para aclarar el significado.
- La lengua materna se emplea para dar instrucciones o para valorar el funcionamiento de las clases (retroalimentación).

2.3.3 El Método “Respuesta Física Total”. Originado en USA por James Asher quien parte de la convicción “cuando los estudiantes responden con acciones a las órdenes del profesor, su aprendizaje es más eficiente”. Su característica principal “respuesta física a hechos que permite el movimiento continuo”. Aspecto que lo hace atractivo a los niños.

³⁴ LARSEN-FREEMAN. Techniques and Principles in Language Teaching, 1986.

El interés por la didáctica de lenguas extranjeras en los Estados Unidos en los últimos treinta años ha sufrido un cambio especialmente brusco: de ser un tema totalmente irrelevante a ser acogido con un entusiasmo exagerado. Fue desarrollado por James Asher, prestigioso profesor de Psicología de la Universidad estadounidense de San José, en California.³⁵

Como los anteriores, este método también tiene fundamento psicológico, concretamente está basado en la psicología mentalista y en la pedagogía humanista. Otorga importancia significativa a la comprensión auditiva, de ahí que también se le conozca como “enfoque comprensivo o de comprensión”. Esta idea tiene su origen en las observaciones del comportamiento del niño en cuanto a la adquisición de su lengua materna: necesita un tiempo determinado para escuchar sin expresar una palabra hasta que, finalmente, haya finalizado su etapa de desarrollo mental necesario y reaccione.

En este sentido, con este método se trabajan las acciones físicas, acompañadas de órdenes, bien por parte del profesor hacia los alumnos, bien al revés, ya que, según su creador, enseñando por medio de comandos imperativos y de movimientos corporales, además de divertir, se puede dirigir la conducta del discente sin la necesidad de memorizar ni entender las palabras en su totalidad. Este método tiene mucho en común con el “directo”, salvo que en el “comprensivo” puede ser utilizada la lengua materna al comienzo para facilitar la comprensión y que una de las premisas imprescindibles es el aprendizaje placentero de la lengua, que se aprenda de forma amena y distendida.

2.3.3.1 Características:

- Énfasis en la actividad física como respuesta al mensaje lingüístico
- Profesor hace uso de órdenes frecuentemente y así se comunica con los alumnos
- Se privilegia en clase el desarrollo de la comprensión auditiva, adquisición de vocabulario y el habla.
- Se respeta el período silencioso para que los alumnos logren sus conocimientos. Cuando están más seguros inician espontáneamente hablar y toman el lugar del profesor dando órdenes.
- Corrección de errores flexible, indirecto como cuando se adquiere la lengua materna.

³⁵ LOVIK, A. Communicative Introduction to German Language and Culture: 1996: 38.

2.3.4 El Método “Silencioso”. El método silencioso consiste en fomentar el uso de la lengua por parte de los aprendientes, a quienes el profesor anima a producir la mayor cantidad posible de enunciados; con esta finalidad, el docente reduce al máximo sus intervenciones. El método se inscribe en la tradición que entiende el aprendizaje como una actividad orientada a la resolución de problemas, a la creatividad y al descubrimiento. El aprendizaje de una lengua es concebido, pues, como un proceso de crecimiento personal.

Como su propio nombre indica, el “Silent Way of Language Teaching” es un método fundamentalmente caracterizado por el silencio del profesor a lo largo del proceso de aprendizaje, algo que, por tanto, contrasta notablemente con el método anteriormente descrito. Según su creador, el científico y pedagogo egipcio Caleb Gattegno, la función del docente se basaría en la organización y dirección del proceso únicamente por medio de gestos, materiales escritos, colores simbólicos y objetos lúdicos, como, por ejemplo, unos palitos de colores.

Gattegno creó una escuela en la que se enseñan numerosas lenguas por medio de su método y para la que se crearon diversos materiales y listas de vocabulario. La intención es mostrar las listas colgadas en la pizarra con objeto de ser consultadas por el alumno cuando lo necesite.

Tanto en este como en el método de Asher, se considera de gran importancia evitar el aprendizaje memorístico del léxico.³⁶

Una valoración positiva de este método es que por medio del silencio del profesor se hace posible que el alumno se vea obligado a reflexionar continuamente acerca de su aprendizaje.

No obstante, por otra parte, se le ha criticado el hecho de que se descuide el control de la comprensión auditiva y pronunciación del discente.³⁷

Esta propuesta fue desarrollada por C. Gattegno en 1972, quien redescubre, y aplica en la enseñanza de lenguas, el uso de las regletas de colores elaboradas por G. Cuisenaire, educador

³⁶ WIENOLD. Principales Métodos de Enseñanza de Lenguas Extranjeras en Alemania, 1991: 343.

³⁷ Op. cit. p. 344-348.

europeo que las utilizó para la enseñanza de las matemáticas. Las hipótesis que subyacen en el método silencioso postulan que el aprendizaje se facilita con las siguientes condiciones:

- Si el aprendiente descubre o crea lo que tiene que aprender en lugar de recordarlo o repetirlo.
- Si se utilizan objetos físicos como mediadores de asociaciones en el proceso de aprendizaje.
- Si se introduce la resolución de problemas en relación con el contenido que se tiene que aprender.

2.3.5 Aprendizaje Basado en Tareas y Proyectos. Aunque sus inicios pueden encontrarse en el trabajo de Kilpatrick³⁸ en los Estados Unidos de Norteamérica, el aprendizaje basado en proyectos y tareas se ha popularizado en las dos últimas décadas, especialmente en programas de segunda lengua (en contextos bilingües, de educación a grupos de inmigrantes, etc.).

El aprender haciendo cobra especial importancia dentro de esta metodología. Igualmente importante es la relación estrecha que se establece entre la clase de lengua y las de las demás áreas, hasta el punto en que el aprendizaje y la enseñanza no se presentan necesariamente en lecciones individuales para áreas o asignaturas diferentes sino que se integran en temas que se desarrollan de manera activa, generalmente a través de actividades (tareas) y proyectos investigativos llevados a cabo por los estudiantes.

Las características y principios más importantes de esta metodología se pueden resumir así:

- Se hace énfasis en la libertad, igualdad y democracia en el salón de clases, tanto en la selección de temas y proyectos como en la organización, asignación y desarrollo de tareas.
- La metodología se centra en el estudiante.
- La investigación es el procedimiento más usado para desarrollar los temas y proyectos.

³⁸ KILPATRICK, William Heard. The Project Method. 1918.

- Se da gran importancia a la contextualización, significado y propósito de tareas y proyectos, de manera que contribuyan al desarrollo de un todo coherente.
- La cooperación entre los estudiantes, representada en el trabajo grupal, es de gran importancia ya que permite la socialización, la negociación, el consenso, el respeto por las diferencias y el logro de un trabajo armónico, con un producto común.
- La autonomía y responsabilidad de los estudiantes en la planeación y ejecución de tareas permite el desarrollo de comportamientos y actitudes positivas y de gran valor para su vida futura.
- Se da igual valoración a los procesos y a sus productos, en la creencia de que un proceso entusiasta, serio, responsable y bien llevado debe tener como resultado un producto de características similares y de igual valor.
- El carácter interdisciplinario de la metodología es uno de sus rasgos más importantes; los temas se exploran desde la perspectiva de diferentes áreas, permitiendo a los estudiantes tener una visión total de ellos, más acorde con la realidad. Esta manera de desarrollar los temas requiere también una integración de los docentes para planear sus clases.
- Todo lo anterior contribuye a la formación integral del aprendiz, ya que a la vez que desarrolla sus habilidades lingüísticas refuerza la adquisición y el desarrollo de conceptos y de habilidades cognoscitivas y sociales y la formación de una competencia que permita establecer, coordinar y cultivar relaciones con los demás.

2.4 DIDÁCTICA

La didáctica (del griego didaskein, "enseñar, instruir, explicar") es la disciplina científico-pedagógica que tiene como objeto de estudio los procesos y elementos existentes en la enseñanza y el aprendizaje. Es, por tanto, la parte de la pedagogía que se ocupa de las técnicas y métodos de

enseñanza,³⁹ destinados a plasmar en la realidad las pautas de las teorías pedagógicas. Díaz Barriga la define como: una disciplina teórica, histórica y política. Tiene su propio carácter teórico porque responde a concepciones sobre la educación, la sociedad, el sujeto, el saber, la ciencia. Es histórica, ya que sus propuestas responden a momentos históricos específicos. Y es política porque su propuesta está dentro de un proyecto social⁴⁰, cabe destacar que esta disciplina es la encargada de articular la teoría con la práctica. Juan Amos Comenio fue quién acuñó la palabra didáctica en su obra "Didáctica Magna", desarrollada en 1657.⁴¹ Está vinculada con otras disciplinas pedagógicas como, por ejemplo, la organización escolar y la orientación educativa, la didáctica pretende fundamentar y regular los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La didáctica se puede entender como pura técnica o ciencia aplicada y como teoría o ciencia básica de la instrucción, educación o formación. Los diferentes modelos didácticos pueden ser modelos teóricos (descriptivos, explicativos, predictivos) o modelos tecnológicos (prescriptivos, normativos).

La historia de la educación muestra la enorme variedad de modelos didácticos que han existido. La mayoría de los modelos tradicionales se centraban en el profesorado y en los contenidos (modelo proceso-producto). Los aspectos metodológicos, el contexto y, especialmente, el alumnado, quedaban en un segundo plano.

Como respuesta al verbalismo y al abuso de la memorización típica de los modelos tradicionales, los modelos activos (característicos de la escuela nueva) buscan la comprensión y la creatividad, mediante el descubrimiento y la experimentación. Estos modelos suelen tener un planteamiento más científico y democrático y pretenden desarrollar las capacidades de autoformación (modelo mediacional).

Actualmente, la aplicación de las ciencias cognitivas a la didáctica ha permitido que los nuevos modelos sean más flexibles y abiertos, y muestren la enorme complejidad y el dinamismo de los procesos de enseñanza-aprendizaje (modelo ecológico).

³⁹ **DICCIONARIO SALAMANCA DE LA LENGUA ESPAÑOLA.** Consultado el 12 de Junio de 2013.

⁴⁰ **DÍAZ BARRIGA.** Didáctica y Currículum: Convergencias en los Programas de Estudio. 1992:23

⁴¹ **AMOS COMENIO, Juan.** Didáctica Magna. Porrúa. 2000. pp. 188.

2.4.1 Clasificación. Cabe distinguir:

- Didáctica general, aplicable a cualquier individuo. Sin importar el ámbito o materia.
- Didáctica diferencial, que tiene en cuenta la evolución y características del individuo.
- Didáctica especial o específica, que estudia los métodos específicos de cada materia.

Dentro la didáctica especial o específica se ubica a la Didáctica tecnológica. Con la incorporación de distintas tecnologías en educación, fue necesario pensar en estrategias de enseñanza y formas de uso adecuado que posibiliten mejores vínculos con el conocimiento. A partir de la década del 90 y con el aporte de diferentes teorías (lingüísticas, culturales y cognitivas) el acercamiento de la tecnología educativa y la didáctica fue mayor. Por ello el campo de la didáctica tecnológica se conformó como un cuerpo de conocimientos referidos a las nuevas prácticas de enseñanza. Pero este cuerpo teórico necesitó y necesita constantemente, incorporar trabajos empíricos y analizados a la luz de los debates teóricos y prácticas referidas a la tarea de la enseñanza.⁴²

2.4.2 Modelos. Muy esquemáticamente se describen tres modelos de referencia:

- El modelo llamado «normativo», «reproductivo» o «pasivo» (centrado en el contenido).

Donde la enseñanza consiste en transmitir un saber a los alumnos. Por lo que, la pedagogía es, entonces, el arte de comunicar, de «hacer pasar un saber».

- El maestro muestra las nociones, las introduce, provee los ejemplos.
- El alumno, en primer lugar, aprende, escucha, debe estar atento; luego imita, se entrena, se ejercita y al final, aplica.
- El saber ya está acabado, ya está construido.

⁴² LITWIN, Edith. Tecnologías Educativas en Tiempos de Internet; 1995; Amorrortu Editores.

El modelo llamado «incitativo, o germinal» (centrado en el alumno).

El maestro escucha al alumno, suscita su curiosidad, le ayuda a utilizar fuentes de información, responde a sus demandas, busca una mejor motivación (medios centros de interés de Decroly, cálculo vivo de Freinet).

- El alumno busca, organiza, luego estudia, aprende (a menudo de manera próxima a lo que es la enseñanza programada).
- El saber está ligado a las necesidades de la vida, del entorno (la estructura propia de ese saber pasa a un segundo plano).

El modelo llamado «aproximativo» o «constructivo» (centrado en la construcción del saber por el alumno). Se propone partir de modelos, de concepciones existentes en el alumno y ponerlas a prueba para mejorarlas, modificarlas, o construir unas nuevas.

- El maestro propone y organiza una serie de situaciones con distintos obstáculos (variables didácticas dentro de estas situaciones), organiza las diferentes fases (acción, formulación, validación, institucionalización), organiza la comunicación de la clase, propone en el momento adecuado los elementos convencionales del saber (notaciones, terminología).
- El alumno ensaya, busca, propone soluciones, las confronta con las de sus compañeros, las defiende o las discute.
- El saber es considerado en lógica propia.

2.4.3 Componentes. Los componentes que actúan en el acto didáctico son:

- El docente o profesor
- El discente o estudiante

- El contexto social del aprendizaje
- El currículo

El currículo escolar es un sistema de vertebración institucional de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y tiene fundamentalmente cuatro elementos constitutivos: objetivos, contenidos, metodología y evaluación. Aunque hay países que en sistema educativo el elemento contenido lo llegan a derivar en tres, como lo son los contenidos declarativos, actitudinales y los procedimentales. Es importante tener en cuenta el denominado currículum oculto que, de forma inconsciente, influye de forma poderosa en cuáles son los auténticos contenidos y objetivos en los que se forma el alumnado. Por ejemplo, un docente tiene que conocer el CNB (Currículum Nacional Base) de su país (porque no todos tenemos las mismas necesidades) para trabajar de una manera eficiente de acuerdo a lo que localmente se necesite.⁴³

2.4.4 Enfoque Tradicional Vs. Enfoque Contemporáneo.

2.4.4.1 Cuadro Comparativo de los Enfoques Didácticos⁴⁴

I.- ENFOQUE CENTRADO EN EL CONTENIDO (Clásico Tradicional - Individualista - Intelectualismo)	II.- ENFOQUE CENTRADO EN HABILIDADES	III.- ENFOQUE CENTRADO EN CONOCIMIENTOS
<p>PERIODO HISTÓRICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Anterior década de los sesenta * Discusión de la época: - Modelo tradicional /academicista - Modelo pragmático /experimental 	<p>• PERÍODO HISTÓRICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Década de los sesenta * Discusión de la época: - Movimiento de las escuelas nuevas y de la escuela activa - principios generales de la pedagogía nueva - libertad como fruto del orden interior. 	<p>• PERÍODO HISTÓRICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> * A partir de la década de los ochenta * Discusión de la época - Construcción del conocimiento, aprendizaje significativo y desarrollo del pensamiento - Cuestionamientos de contenidos del aprendizaje - Aprendizaje como proceso social-colaborativo

⁴³ Tomado de : <http://es.wikipedia.org/wiki/Did%C3%A1ctica>

⁴⁴ **MORALES DE CASAS, Maribel Elena.** Chitré. Panamá, Universidad Latina de Panamá. Sede Azuero
 Leer más: <http://www.monografias.com/trabajos14/enfoq-didactica/enfoq-didactica.shtml#ixzz2YqY6ljxq>

<p>• PRINCIPAL OBJETIVO:</p> <p>* Acumular y reproducir información (enciclopedismo)</p> <p>* Transmitir información</p> <p>* Formar el intelecto (instrucción = formación intelectual)</p>	<p>• PRINCIPAL OBJETIVO:</p> <p>* Desarrollar habilidad intelectual general que permita acceder por sí mismo a las temáticas</p> <p>* Desarrollar en el alumno una disciplina intelectual a través de la aplicación de habilidades que permita el planteamiento de problemas y la búsqueda de solución</p> <p>* Aprender a pensar:</p>	<p>• PRINCIPAL OBJETIVO:</p> <p>* Elaborar una visión del mundo a través del aprendizaje significativo</p> <p>* Promover un aprendizaje significativo en los alumnos - significatividad del aprendizaje</p> <p>* Promover el desarrollo de estrategias cognitivas de exploración y de descubrimiento</p>
<p>• ELEMENTOS BÁSICOS:</p> <p>* Pone énfasis en los contenidos, consecuentemente en la persona que ha de transmitirlos: el profesor</p> <p>* Queda relegado el protagonismo del alumno</p> <p>* Los contenidos se proporcionan como resultados, con carácter estático y permanente</p> <p>* La evaluación mide grado de fidelidad en la reproducción de la información</p> <p>* la exposición (clase magistral o demostración) es el método casi exclusivo</p> <p>* La lección -técnica de transmisión de nociones- es el centro del proceso didáctico.</p>	<p>• ELEMENTOS BÁSICOS:</p> <p>* El discente es el protagonista del proceso de E-A (peurocentrismo)</p> <p>* Los objetivos son elementos claves para la programación, realización y control del proceso de E-A</p> <p>* Relación dialógica profesor- alumnos y alumnos-alumnos</p>	<p>• ELEMENTOS BÁSICOS:</p> <p>* Igual importancia en la interacción: alumnos - profesor - contenidos</p> <p>* El contenido de la enseñanza implica: conocimientos, habilidades y actitudes</p> <p>* Postulado general: los procesos de inteligencia o del pensamiento son modificables mediante intervenciones pedagógicas cuidadosamente planificadas</p>

<p>• FUNDAMENTOS:</p> <p>* Empirismo: no hay nada en el espíritu que no estuviese antes en los sentidos.</p> <p>- Mente es percibida como tabla rasa</p> <p>- Espíritu, concebido fundamentalmente como recipiente</p> <p>* Asociacionismo: principios de conexión entre diferentes pensamientos o ideas de la mente</p> <p>* Positivismo pedagógico: énfasis en lo observable, centrado en la investigación científica.</p> <p>* Psicología experimental: Herbart, Barth, Wundt</p> <p>* Énfasis en el medio del sujeto que aprende: naturaleza. Comenio.</p> <p>* Contexto cultural: valoración de las verdades estables y permanentes</p> <p>* Antropología: dualismo (valoración del espíritu y del "homo sapiens")</p>	<p>• FUNDAMENTOS:</p> <p>* Idealismo</p> <p>- El fundamento del conocimiento no es exterior al conocimiento</p> <p>* Kant:</p> <p>- Conocimiento a priori (independiente de la experiencia)</p> <p>- Se ordena desde el sujeto la percepción del mundo exterior</p> <p>* E. Claparède: psicología funcional</p> <p>- La escuela se ve como un laboratorio</p> <p>- El maestro estimula intereses útiles y es colaborador</p> <p>- La educación es preparación para la vida</p> <p>* Énfasis en el sujeto que aprende:</p> <p>- Base biológico-psicológica: conductismo.</p> <p>- Base psicológico-cognoscitivista (Piaget).</p> <p>- Base psicológico-afectiva: pedagogía no directiva (K. Rogers)</p> <p>* Énfasis en el medio social del sujeto que aprende:</p> <p>- J. Dewey: aprendizaje como resolución de problemas.</p> <p>- P. Freire: humanismo comprometido y revolucionario.</p> <p>* Tecnología educativa</p>	<p>• FUNDAMENTOS:</p> <p>* Idealismo:</p> <p>* Existencialismo: corriente atea y corriente cristiana.</p> <p>* Psicología genética (Piaget): estadios que son relativamente universales en su orden de aparición - sensoriomotor, intuitivo o preoperatorio, operatorio concreto y operatorio formal.</p> <p>* Avances psicología cognoscitivista</p> <p>- Aprendizaje por descubrimiento (Bruner).</p> <p>- Aprendizaje por recepción verbal significativa (Ausubel).</p> <p>- Teoría constructiva basada en la interacción social (Vigostki).</p> <p>- Teoría de los esquemas (Kelly, Anderson, Norman, Rumelhart).</p>
--	---	--

<p>• ROL DEL PROFESOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Comunicador del saber. * Seleccionar y adecuar los tópicos generales que servirán de hilo conductor a su quehacer * Diseñar y presentar situaciones de aprendizajes * Enseñar, mostrar un objeto o contenido al alumno para que se apropie de él * Es considerado y respetado como autoridad 	<p>• ROL DEL PROFESOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Guiar y orientar el aprendizaje proporcionando las condiciones necesarias para que se logre el mismo. * Seleccionar, implementar y presentar actividades; ayudar a ejecutar las actividades y constatar nivel de aprendizaje * Diseñar la enseñanza sobre la base de situaciones desconcertantes, sin una solución obvia, que estimule la acción del alumno * Evaluar permanentemente el proceso de E-A. 	<p>• ROL DEL PROFESOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Mediador entre el conocimiento específico y las comprensiones de los alumnos. * Facilitador del aprendizaje: * Investigador de los procesos en el aula, resolviendo problemas y reconstruyendo progresivamente su acción pedagógica, para lograr aprendizajes significativos en los alumnos
--	---	---

<p>• ROL DEL ALUMNO:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Receptivo: - Recibe y asimila información. - Resuelve ejercicios por reiteración mecánica siguiendo modelo o procedimiento realizado por el profesor. 	<p>• ROL DEL ALUMNO:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Activo: principal protagonista - Ejecutor de actividades propuestas - Define los problemas y propone caminos de solución por medio de una búsqueda intencional, metódica y autónoma 	<p>• ROL DEL ALUMNO:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Revisa, modifica, enriquece y reconstruye sus conocimientos * Reelabora en forma constante sus propias representaciones o modelos de la realidad * Utiliza y transfiere lo aprendido a otras situaciones
<p>• APRENDIZAJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Asimilación de información * La memoria tiene un rol decisivo. * El éxito del aprendizaje está determinado por la capacidad del alumno de adaptarse al profesor y por aptitudes connaturales 	<p>• APRENDIZAJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Cambio de conductas * Cambio de estructuras mentales: 	<p>• APRENDIZAJE:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Proceso de construcción de conocimientos * Énfasis principal está puesto en los procesos internos que actúan como intermediarios en la construcción, más que en las conductas observables. * Las raíces de las interpretaciones que cada sujeto hace de su entorno son tanto emocionales como cognitivas.

2.5 ELEMENTOS Y ENFOQUES DEL CURRÍCULO DE IDIOMAS EXTRANJEROS

2.5.1 Estrategias de Aprendizaje. Hemos hecho referencia al uso de estrategias para garantizar la efectividad en la comunicación. Por lo tanto, es pertinente considerar en qué medida los procesos pedagógicos prevén su aprovechamiento o brindan algún tipo de orientación al estudiante para descubrir alternativas que faciliten, a través de estas estrategias, el desarrollo de su competencia comunicativa.

Las estrategias de aprendizaje son los procedimientos específicos que usan los estudiantes para desarrollar determinados procesos de aprendizaje. Por su parte el autor,⁴⁵ define las estrategias de aprendizaje como las acciones específicas emprendidas por el estudiante para hacer el aprendizaje más fácil, más agradable, más rápido, más auto dirigido y más factible de ser transferido a nuevas situaciones de aprendizaje.⁴⁶

Resultan importantes para "aprehender" un idioma puesto que son herramientas para la participación auto-dirigida y activa. Así pues, adecuadas estrategias de aprendizaje generan un incremento en la competencia y una mayor auto-confianza se caracterizan porque:

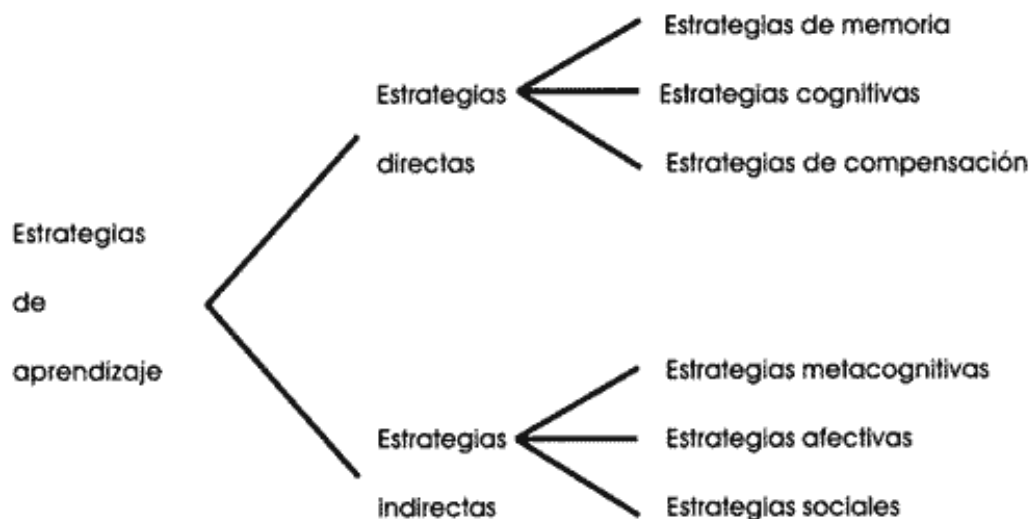
- ✓ Contribuyen al logro de la competencia comunicativa.
- ✓ Amplían el papel del profesor.
- ✓ Permiten la solución de problemas.
- ✓ Involucran diversos aspectos del estudiante, no solamente el cognitivo.
- ✓ Apoyan el aprendizaje tanto directa como indirectamente.
- ✓ No son siempre observables.
- ✓ A menudo son conscientes.
- ✓ Pueden ser aprendidas.
- ✓ Son flexibles y están sujetas a diversos factores (personalidad, naturaleza de las tareas de aprendizaje, entre otras).

⁴⁵ OXFORD. Las Estrategias de Aprendizaje y sus Particularidades en Lenguas Extranjeras. 1990.

⁴⁶ RICHARDS Y LOCKHART. Reflective Teaching In Second Language Classrooms 1994.

La figura muestra seis tipos generales de estrategias, tal como las presenta Oxford:

Figura No. 1 Visión del Sistema de Estrategias (Oxford: 1990)



2.5.2 Las Estrategias de Memoria. Las estrategias de memoria ayudan a los estudiantes a guardar y recuperar información. Implican la creación de nexos mentales (por ejemplo, la ubicación de nuevas palabras en un contexto); la aplicación de imágenes y sonidos (como la representación de sonidos en la memoria); la revisión correcta (revisión estructurada); y el uso de acciones (uso de respuesta física o sensaciones).

2.5.3 Las Estrategias Cognitivas. Las estrategias cognitivas nos permiten comunicarnos a pesar de las limitaciones en el conocimiento del idioma. En este grupo encontramos la práctica de patrones; la recepción y envío de mensajes (por ejemplo, la concentración en la idea central de un mensaje); el análisis y el razonamiento (como el análisis de expresiones).

2.5.4 Las Estrategias de Compensación. Las estrategias de compensación hacen posible la comunicación a pesar de las deficiencias o limitaciones en el conocimiento del lenguaje. Estas abarcan la conjetura o aproximación inteligente (el uso de claves no lingüísticas para adivinar el significado) y la superación de limitaciones en el habla y la escritura (como el uso de circunloquios o sinónimos).

2.5.5 Las Estrategias Metacognitivas. Las estrategias metacognitivas hacen posible el control del propio aprendizaje mediante la organización, la planeación y la evaluación. Hay tres tipos de estrategias metacognitivas: la concentración de la atención (conexión de nueva información con material ya conocido), la planeación del aprendizaje (determinación de objetivos) y la evaluación del propio aprendizaje (automonitoreo).

2.5.6 Las Estrategias Afectivas. Las estrategias afectivas ayudan a los estudiantes a ganar control sobre sus emociones, actitudes, motivaciones y valores. A este grupo de estrategias pertenecen la disminución de la ansiedad (mediante el uso de música o la risa, por ejemplo), la propia estimulación (premiarse uno mismo) y la medición de nuestra temperatura emocional (discusión de los sentimientos con otra persona).

2.5.7 Las Estrategias Sociales. Las estrategias sociales apoyan a los estudiantes en su interacción con otros y comprenden la formulación de preguntas (por ejemplo, para aclarar o verificar o para corregir), la cooperación con otros (la cooperación con usuarios efectivos del idioma o con otros compañeros), y la empatía con otros (el desarrollo de la comprensión de aspectos culturales y de las ideas y sentimientos de otros).

El conocimiento de cómo recurrir a estas estrategias puede resultar particularmente útil en las etapas iniciales del aprendizaje lingüístico, y cabe esperar que la necesidad de usar ciertas estrategias pueda cambiar en función de la edad y del nivel de conocimiento de la lengua.⁴⁷

Podemos preguntar a qué se deben estos cambios; en qué se basa esta nueva visión del proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras desde la primaria. Examinaremos, entonces algunas de las tendencias recientes en la pedagogía actual, para luego ubicar más precisamente las consideraciones metodológicas apropiadas para el área de Lenguas Extranjeras.

⁴⁷ M. CANALE Y M. SWAIN CANALE, M. «From Communicative Competence to Communicative Language Pedagogy. Language and Communication. London, Longman. (1983).

2.6 SUGERENCIAS METODOLÓGICAS

2.6.1 Principios del Aprendizaje. El aprendizaje es un proceso de construcción de capacidades cognoscitivas, afectivas y sociales que permite que los alumnos sean reconocidos como personas dotadas de una inteligencia y personalidad en desarrollo. Por ello, las intervenciones educativas se deben concebir en función del desarrollo de las capacidades.

En relación con el lenguaje es importante considerar los planteamientos de Goodman et. Al (1987) quienes destacan que "la responsabilidad básica de las instituciones educativas es fomentar el lenguaje y pensamiento y que los conocimientos se adquieran a través del uso de ellos" (p.2). En tal sentido, el contenido del currículo desarrolla pensamiento y capacidad lingüística y el desarrollo de nuevos conocimientos siempre implica el uso de lenguaje y pensamiento.

Basándose en los escritos de Bruner, Vygotski y Piaget, Seaver y Botel (1991) proponen cuatro principios del aprendizaje, a saber: el aprendizaje tiene como eje el significado, tiene lugar en un contexto social, implica relaciones entre los distintos procesos del lenguaje, es algo muy personal y particular del ser humano. Según estos autores, el aprendizaje se logra por medio de participación activa, colaborativa y reflexiva en cinco experiencias críticas que pueden ser incluidas en cualquier metodología empleada en la enseñanza de una lengua extranjera dentro del currículo integrado. Ellas son: leer textos, componer textos de varios géneros, usar la lectura y la escritura para adquirir nuevos conocimientos fuera de la escuela, analizar las funciones lingüísticas y aprender a aprender.

Si es indispensable que el significado sea central al aprendizaje de una lengua extranjera, entonces es indispensable también que los actos comunicativos sean comprensibles para el educando (Krashen, 1982). Frank Smith (1989) menciona algunas características del lenguaje comprensible: es real y natural, está integrado y no fragmentado o aislado de un contexto, es interesante y relevante al aprendiz, es parte de un evento real y tiene utilidad social, pertenece al aprendiz y tiene propósito para él, es accesible y el aprendiz elige su uso porque tiene la capacidad y el poder para utilizarlo. En cambio cuando el lenguaje es artificial, carece de sentido e interés, es irrelevante y fuera de contexto, carece de valor social y propósito y se vuelve difícil de aprender.

A veces a pesar de que la lengua extranjera sea comprensible para el aprendiz, éste no la aprende. Según el autor, factores afectivos sirven como un filtro que puede bloquear el proceso de aprendizaje, en general, y de la lengua extranjera en particular.⁴⁸

Algunos de estos factores son el temor, la angustia, la ansiedad, la pena, la confusión, la presión. Por eso es importante tomar en cuenta el estado afectivo y emocional del aprendiz y aliviar estos factores en lo posible.

Así mismo, los procesos sociales como los procesos lingüísticos influyen en el aprendizaje de la nueva lengua (Fillmore: 1979). En los procesos sociales entran no sólo las estrategias empleadas por el aprendiz sino también las que utiliza el hablante de la lengua extranjera. En cuanto a los procesos lingüísticos Wong Fillmore, encontró que los alumnos tratan de dar sentido a lo que los hablantes de la nueva lengua dicen utilizando sus conocimientos previos sobre cómo funciona su propia lengua. Los estudiantes analizan lo que hacen y formulan una relación entre lo que dicen y los eventos o actuaciones, adivinan un significado (educated guesses) sobre actos de comunicación y las funciones lingüísticas, buscan la manera de emplear la lengua extranjera para lograr lo mismo.

Hemos analizado mucho sobre el aprendizaje en esta sección, sin referirnos en mayor proporción a la enseñanza. Destacamos ahora cinco principios según Brown (1995), son indispensables en la enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras. Según estos principios, se debe:

- Reconocer y aprovechar en cuanto sea posible la motivación intrínseca del niño, su curiosidad para aprender algo nuevo.
- Recordar la importancia que tiene la conducta arriesgada en el desarrollo de la lengua extranjera para dar oportunidades a los alumnos, arriesgarse en el manejo de la lengua extranjera, tanto en lo oral como en lo escrito.
- Reconocer que el lenguaje y la cultura están estrechamente relacionados.

⁴⁸ KRASHEN. Principles and Practice in Second Language Acquisition 1982.

- Fomentar la auto-confianza de los alumnos porque ésta es importante para el desarrollo de la lengua extranjera.
- Finalmente, tener muy en cuenta que los alumnos exitosos son los que hacen una inversión estratégica en su propio aprendizaje.

Por otra parte, el docente y la institución deben ser realistas en cuanto al tiempo que se necesita para aprender una lengua extranjera.

Dos a tres horas semanales durante siete u ocho años no van a producir hablantes avanzados. Hay que invertir tiempo y esfuerzos en un currículo integrado donde haya muchas oportunidades para utilizar el nuevo idioma, para leer y escribir en lengua extranjera en otras disciplinas como las ciencias, la informática, las matemáticas y ambientes educativos que permitan su utilización en la cotidianidad.

2.7 METODOLOGÍAS PARA LA ENSEÑANZA DE LENGUAS EXTRANJERAS

El propósito al hacer unas recomendaciones metodológicas para la enseñanza de lenguas extranjeras es, simplemente, ofrecer unos puntos de reflexión y análisis para la construcción y desarrollo de los currículos correspondientes. No se pretende presentar una metodología en especial como la única acertada. Sabemos bien que las metodologías tienden a optimizar los procesos de aprendizaje, resultado esperado de los procesos de enseñanza.

Investigadores, teóricos y docentes en ejercicio concuerdan al señalar algunas características que hacen que ciertas prácticas pedagógicas sean más acertadas que otras en nuestro esfuerzo por facilitar el aprendizaje de lenguas extranjeras. Podemos decir que las metodologías para trabajar con niños y jóvenes son más efectivas si presentan las siguientes características.

2.7.1 Metodologías Activas e Interactivas que tienen en cuenta el Factor Lúdico. La metodología activa e interactiva permite aprender cuando se participa en actividades en las cuales el objetivo principal no es mostrar o ejemplificar el funcionamiento de estructuras gramaticales sino

realizar acciones en la lengua extranjera. Estas metodologías permiten que los alumnos sean actores que usan la lengua extranjera para comunicarse activamente tanto en el aula como en circunstancias del entorno que lo requieran. De esta manera se propician procesos de socialización y de construcción del conocimiento y se construyen nexos con los demás, lo cual les permite desarrollar tolerancia, respeto, solidaridad y aprecio por ellos mismos y por los demás seres humanos.

El factor lúdico es un elemento de gran importancia en la vida del estudiante por cuanto establece una conexión entre sus actividades usuales en el hogar y en la vecindad con lo que sucede en el salón de clases. Las actividades lúdicas tienen la ventaja de poseer esquemas conocidos de antemano por los niños y por las niñas y por lo tanto proporcionan un marco familiar para desarrollar el nuevo aprendizaje. Además llevan a la creación de un contexto compartido y reconocido por todos que permite a los alumnos anclar significativamente los nuevos elementos en algo que ya dominan.

2.7.2 Actividades Interesantes y Significativas centradas en el estudiante. Si el alumno es el centro del proceso de aprendizaje, como se dijo anteriormente, es apenas lógico que las actividades seleccionadas para la enseñanza-aprendizaje reflejen sus intereses y necesidades; de esta manera serán significativas para ellos y se relacionarán con experiencias concretas de su vida cotidiana.

2.7.3 Actividades que permiten el Desarrollo Potencial de cada estudiante. Con el fin de permitir el desarrollo potencial del estudiante, las actividades deben ser apropiadas para las edades y grados. Las actividades seleccionadas para fomentar el proceso de aprendizaje de lenguas extranjeras en niños deben desarrollar un sistema de apoyo o andamiaje ("scaffolding", de acuerdo con Bruner: 1975). Mediante este sistema, las actividades se dividen y organizan de manera secuencial, para facilitar el proceso de aprendizaje. La explotación pedagógica de las actividades escogidas exige tomar en cuenta el estado de desarrollo cognoscitivo y lingüístico en lengua materna actual de los aprendices y las contribuciones de adultos (docentes y/o padres de familia). De igual manera, para que los niños puedan alcanzar su desarrollo potencial.

Dentro de este proceso, como se dijo anteriormente, el maestro asume un papel de orientador, usando estrategias que permitan al estudiante el descubrimiento de sus propios medios y estilos de

aprendizaje. Estas estrategias deben tener en cuenta la formación y desarrollo integral del niño y permitirle hacer, sentir, observar, reflexionar, descubrir, organizar, suponer, verificar, decidir, resolver, proponer y sobre todo responsabilizarse de sus acciones en la medida de lo posible.

2.7.4 Metodologías que integran lo conocido con lo Nuevo. Como parte del proceso metodológico se puede incluir un elemento de reflexión, donde el niño sea conducido periódicamente a una síntesis personal de lo que está aprendiendo. Este proceso de reflexión está orientado a hacerle consciente de la relación que hay entre lo que está aprendiendo con lo que ya sabe, para dar cabida a los conocimientos y experiencias que él o ella traen al aula de clase y mostrarles que éstos conforman un todo coherente.

En el contexto de aprendizaje de una lengua extranjera, lo que el niño conoce es el uso de su primera lengua. Se debe entonces considerar su lengua materna como un recurso valioso para facilitar el acceso a la lengua extranjera.

2.7.5 Metodologías Flexibles. Las metodologías flexibles permiten al estudiante el uso de sus estrategias de aprendizaje sin las rigideces extremas de algunas metodologías tradicionales y ofrecen al docente una variedad de actividades y la selección de técnicas y procedimientos apropiados para cada caso. Una escogencia informada, basada en el conocimiento de los principios pedagógicos y metodológicos, permite al docente ejercer un eclecticismo positivo y benéfico para su labor que se constituye más bien en una síntesis que integra lo mejor de cada enfoque o método propuesto.

2.7.6 Metodologías Ricas en Contenidos Culturales. La lengua y la cultura son elementos inseparables. El uso de metodologías que faciliten el acercamiento a las culturas asociadas con las lenguas extranjeras, es de suma importancia, ya que las lenguas son la mejor ventana a las culturas de los pueblos que las hablan.

La familiaridad con las culturas extranjeras permite no sólo una mejor valoración de la propia sino también la comprensión, el respeto, el aprecio y la tolerancia por la cultura foránea.

2.7.7 Metodologías que Valoran los Factores Afectivos. Teniendo en cuenta el papel primordial que juega la afectividad en el desarrollo de los niños⁴⁹, donde se destaca la importancia de crear una atmósfera afectiva en el salón de clase y de reducir el filtro afectivo para que el nivel de motivación e interés se maximice⁵⁰. La creación de un ambiente en igualdad de condiciones para niños y niñas da confianza y crea condiciones apropiadas para que en conjunto desarrollen su autonomía y creatividad.

Una revisión de las metodologías que han sido empleadas en las últimas décadas permite identificar aquellas que muestran las características arriba mencionadas, lo cual las hace adecuadas para la enseñanza-aprendizaje de las lenguas extranjeras. De acuerdo con esto, esbozamos a continuación sus más importantes características y principios.

2.8 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA EDUCACIÓN

Desde el punto de vista filosófico la gestión de la información no es una creación libre del intelecto humano, el surgimiento y desarrollo ha estado ligado a la satisfacción de las necesidades del hombre, y a través de esta se reafirma la materialidad y cognoscibilidad del mundo. Se vincula con la práctica social por la necesidad que tiene la información para el hombre, debido a su relevancia en la actualidad y el desarrollo alcanzado por la ciencia y la técnica.

La dialéctica que tiene que ver con la relación se da en el vínculo del profesor de idioma inglés con los estudiantes para el desarrollo del contenido de la enseñanza a través de la solución de necesidades informativas.

La continuación universal se evidencia en la integración de las acciones que se desarrollan donde cada clase, taller, actividad, ejercicio le da paso al otro, no se realizan de forma aislada. La ley de los cambios cuantitativos y cualitativos está dada en el cúmulo de conocimientos que adquiere el profesor de idioma inglés, con el incremento y calidad de los servicios que ofrece, en los avances significativos en materia de gestión tanto por la cantidad de búsquedas, así como por la calidad y

⁴⁹ **BRUNER.** Entry Into Early Language: 1975

⁵⁰ **KRASHEN.** Principles And Practice In Second Language Acquisition, 1981.

efectividad que provoque en los usuarios. En estudiantes a partir de las necesidades informativas resueltas y las nuevas necesidades informativas que surgen.

Es de vital importancia que al momento de hablar del proceso docente educativo no solo se habla del proceso de enseñanza aprendizaje que comúnmente conocemos, o de la interacción de Docente- estudiante sino que también debemos tener en cuenta la planeación estratégica, la información que se maneja en dicha interacción, la administración y que posea un proceso de evaluación transparente.

En la mayoría de situaciones el desconocimiento de cómo manejar los procesos administrativos en las instituciones no permite que haya un seguimiento a la gestión de la calidad, y que no se tenga claro cuál es el tipo de información que debo seleccionar para nutrir el proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que en ocasiones o hace falta bibliografía o documentación que fortalezca este proceso o de lo contrario exista saturación de información, que no ha sido clasificada previamente lo cual no permite un acceso y el aprovechamiento de dicha información.

Además si se tiene en cuenta el desconocimiento de las funciones del personal frente a los procesos y subprocesos de la institución, del correcto flujo de las estructuras de datos, las dificultades al momento de realizar el registro de la información necesaria, muestran el inadecuado o aún mejor la inexistencia de un sistema de gestión documental que sirva como herramienta de organización, clasificación al momento de hacer uso óptimo de la información.

La Gestión de Información es un fenómeno que se ve muy relacionado con el desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento, donde se reconoce en la información el recurso más importante en cualquier organización, por ende, la gestión de la información es una práctica generalizada en todas las esferas de la sociedad, ejemplos de ello aparecen mencionados en la literatura por autores entre otros.⁵¹

Teniendo en cuenta lo anterior nuestra sociedad es una sociedad en continua evolución, en

⁵¹ PONJUÁN. Gestión de Información, Gestión del Conocimiento. Gestión del Futuro (1999).

continuo cambio que hace que el hombre cambie y modifique sus prácticas y su manera de pensar, lo que permite darle importancia al concepto de información puesto que es el medio por el cual se obtiene o se acerca al conocimiento, pero hay que resaltar que esta no solo debe tener en cuenta la calidad de la misma sino además la habilidad para utilizarla.

Para continuar desglosando los conceptos y la incidencia de la gestión de la información en la sociedad del conocimiento, es preciso referenciar los postulados y definiciones de autores como: Woodman (1985), *Gestión de Información*. Es todo lo relacionado con la obtención de la información adecuada, en la forma correcta, para la persona indicada, al costo adecuado, en el tiempo oportuno, en el lugar apropiado para tomar la acción correcta." El autor, por su parte considera que⁵² "(.) El propósito de la Gestión de la Información es promover la eficacia organizacional al elevar las potencialidades de las organizaciones para cumplir con las demandas del ambiente interno y externo en condiciones tanto dinámicas como estables.

La Gestión de la Información incluye la amplia planificación de la política informacional, el desarrollo y mantenimiento de sistemas y servicios integrados, la optimización de los flujos de información y la utilización de tecnologías de punta para los requerimientos de los usuarios finales, sin considerar su posición o rol en la organización madre.", al respecto el autor establece que:⁵³ "(.) El objetivo básico de la Gestión de la Información es organizar y poner en uso los recursos de información de la organización (tanto de origen interno como externo) para permitirle operar, aprender a adaptarse a los cambios ambiente. Los actores principales en la GI son los mismos profesionales de información, en unión estrecha con sus usuarios. Los procesos principales de la GI: la identificación, la adquisición de las fuentes informativas, su organización y almacenamiento, el desarrollo de productos y servicios, su distribución y uso (.)"

En conclusión la gestión de la información sería el medio por el cual obtengo la información precisa y necesaria, con la característica de que tenga un costo adecuado y sea dada a conocer en el momento oportuno para las personas que directamente la necesitan y que pueden llegar a hacer uso apropiado de esta para la obtención y consolidación de sus metas u objetivos dentro de dicho proceso institucional.

⁵² **WOODMAN, L.** *Information Management in Large Organizations. Information Management from Estrategies to Action.* (1985).

⁵³ **ROWLEY, J.** *Framework from Management. International Journal of Information Management.*(1998).

Al observar las definiciones anteriormente estipuladas se puede decir que la gestión de la información además de lo mencionado, también permite evidenciar un equilibrio óptimo entre calidad y cantidad de información a suministrar dentro de un eficiente sistema de selección-representación-almacenamiento-recuperación-difusión y retroalimentación de información para satisfacer las fluctuantes y cada vez más urgentes necesidades de información de la comunidad o de los miembros de la institución.

La gestión de la información se apoya en la psicología. La característica de todo el proceso de gestión es un reflejo psicológico de una situación determinada, reflejo que está dado por la necesidad que tiene el sujeto para realizar distintas acciones que lo lleven a transformar la situación dada, en la que interviene para ello la actividad psíquica del sujeto.

Por la anterior explicación se considera que los fundamentos psicológicos que permitieron realizar el proceso de gestión de información vinculado al aprendizaje desarrollador en general y en lo particular con la capacitación de los profesores de inglés como elemento importante en el desarrollo integral de la personalidad están basadas en los aportes que en este campo realizaron los psicólogos como: L.S. Vigostky y sus continuadores, que asumen, en primer lugar que es, en el proceso docente donde se debe promover con mayor énfasis, el desarrollo de todas las esferas de la personalidad. En esta concepción la enseñanza guía el desarrollo, así como proporciona a los estudiantes conocimientos que le permitan tener una mayor comprensión del mundo en sentido general.⁵⁴

Asumiendo los postulados de L.S. Vigostky y sus seguidores, se considera el aprendizaje como un proceso de apropiación de la experiencia histórica social, a través del cual el individuo deviene personalidad.⁵⁵

Dentro de los mecanismos psicológicos mediante los cuales se produce esta apropiación se encuentra la actividad de gestión de información, entendiéndose esta como el proceso de búsqueda que realiza el profesor y que responde a una necesidad del alumno y se relaciona con la realidad,

⁵⁴ **L.S. VIGOSTKY.** La Teoría Histórico Cultural de L. S. Vigotsky, algunas Ideas Básicas acerca de la Educación y el Desarrollo Psíquico; 1987

⁵⁵ **L.S. VIGOTSKY.** Fundamentos de Defectología, 1989.

adoptando una determinada actitud hacia esta, manifestada en el vínculo y comunicación que en este sentido realiza.

De lo anteriormente expresado, se infiere la necesidad de desarrollar estrategias didácticas para la gestión de la información que centren su atención en el estudiante y en sus necesidades informativas, para que cada uno se desarrolle por igual según las capacidades que en cada uno de ellos se desarrolle.

2.9 EL ENFOQUE CONSTRUCTIVISTA SOCIOCULTURAL

Las prácticas educativas en el enfoque constructivista sociocultural:

- En la concepción constructivista con un enfoque sociocultural a partir de Vigotsky y los desarrollos alrededor de este tema en el siglo XX e inicios del siglo XXI⁵⁶, las prácticas educativas son definidas desde una mirada interdisciplinaria, como “los esfuerzos dirigidos a describir, comprender y explicar los factores y procesos implicados en la planificación y desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje”.
- La mirada psicoeducativa del autor parte de las relaciones entre los tres elementos que conforman el triángulo interactivo o triángulo didáctico⁵⁷: la actividad docente de enseñanza, la de aprendizaje de los estudiantes, y las relaciones que se establecen entre ellos en torno a los contenidos o tareas, teniendo en cuenta la posibilidad de incorporación de las TIC como instrumentos psicológicos mediadores entre los tres elementos.
- En este enfoque, la interactividad es la articulación de las actuaciones del profesor y estudiantes en torno de una tarea o contenido de aprendizaje determinado.
- La enseñanza es considerada el proceso planeado de ayuda e influencia educativa intencional y sistemática en la construcción de significados y atribución de sentido, y se brinda a través de sentido a los contenidos escolares.

⁵⁶ COLL et al. 2004

⁵⁷ COLL. Psicología de la Educación y Prácticas Educativas mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación: una Mirada Constructivista. 2004.

- Los contenidos escolares hacen referencia a los saberes seleccionados para que sean aprendidos por los estudiantes. Éstos se organizan en áreas curriculares en disciplinas o interdisciplinas que la escuela imparte a través del currículo.
- De acuerdo con todos los conceptos anteriores, la interactividad va más allá de la interacción, porque se tiene en cuenta de manera articulada lo que se hace , cómo se hace y por qué se hace tanto por parte de los profesores como de estudiantes en procesos concretos de enseñanza y aprendizaje , e implica formas de organización de la actividad conjunta con varios aspectos básicos a considerar⁵⁸

La unidad didáctica es la unidad básica del trabajo académico en el aula, considerada como:

- Un proceso de enseñanza y aprendizaje en miniatura , que implica la necesidad de identificar o inferir los principales componentes de un proceso de enseñanza y aprendizaje , objetivos educativos concretos, utilización de determinado material, determinadas actuaciones del enseñante cuyo destinatario es el alumno, determinadas actuaciones del alumno sobre el material del entorno a los objetivos y contenidos propuestos por el enseñante, determinadas expectativas del enseñante a propósito de las actuaciones del alumno en función de las expectativas del enseñante. Así pues, para poder hablar de una secuencia didáctica tendremos que identificar inequívocamente su inicio, su desarrollo y su finalización.⁵⁹
- La naturaleza de los contenidos es fundamental en la articulación de la actividad conjunta de enseñanza y aprendizaje para la organización y desarrollo de la secuencia didáctica, la cual debe ser respetuosa de las exigencias y condiciones impuestas por la naturaleza y estructura de las tareas sobre las que gira dicha actividad, porque no es lo mismo enseñar ciencias sociales, ciencias naturales, lenguaje , arte y cada una de las áreas escolares que conforman el currículo.

⁵⁸ COLL. Colombia, Onrubia y Roquera, usos situados de las TIC y mediación de la Actividad conjunta en una Secuencia Instruccional en la Educación Primaria 1992.

⁵⁹ COLL. Desarrollo Psicológico y Educación, 1992.

- El privilegio de formas pedagógicas y didácticas de organización de la actividad conjunta debe de tener en cuenta los tres elementos del triángulo educativo para la educada selección del trabajo individual, del trabajo colaborativo y de los usos del TIC, entre otros.
- En toda actividad educativa se deben crear el marco social y el específico de referencia: el primero hace alusión a no dar por comprendida ciertas experiencias, verbalizaciones o conocimientos bajo los supuestos de que el interlocutor o interlocutores las entienden por el mero hecho de formar parte del mismo grupo social o cultural; el segundo a expresiones, experiencias o conocimientos que tanto el profesor como los alumnos introducen a la secuencia didáctica, bajo el supuesto de que se comprenden, cuando la realidad es que den ser aclaradas. Al respecto se postula como marco de inicio de una actividad académica con junta la creación de “contexto mentales compartidos”. Denominados también por los autores “patrones temáticos” para hacer referencia a la red de interrelaciones que es necesario establecer entre los conceptos científicos y los cotidianos en la generación de relaciones semánticas compartidas durante la secuencia didáctica.⁶⁰
- La interactividad reconoce la interconexión de procesos de aprendizaje con el de enseñanza en la construcción de conocimientos de los estudiantes, y tiene en cuenta que así como el aprendizaje es indelegable, la enseñanza también debe ser el proceso insustituible de ayuda para que dicha construcción se realice mediante los mecanismos de influencia educativas apropiados.
- En el marco de la interactividad se lleva a cabo la influencia educativa, definida por el autor, en “ términos de ayuda prestada a la actividad constructiva del alumna; y la influencia educativa eficaz en términos de un ajuste constante y sostenido de esa ayuda a las vicisitudes del proceso de construcción que lleva acabo el alumno”.⁶¹
- La perspectiva socio-constructivista destaca dos mecanismos de influencia educativa que

⁶⁰ **MERCER.** Sociocultural Discourse Analysis: Analysing Classroom talk as a Social Mode of Thinking. Journal of Applied Linguistics 2005.

⁶¹ **COLL.** 1990. Constructivismo y Educación Escolar: ni Hablamos siempre de lo mismo, ni lo hacemos siempre desde la misma Perspectiva Epistemológica.

caracteriza el proceso de construcción conjunta por parte del profesor y del estudiantes, así como el de construcción de conocimientos por parte de este último, ellos son:

- El traspaso paulatino de la responsabilidad y el control sobre el aprendizaje a los estudiantes, relacionados con los conceptos de “ andamiaje”, “participación guiada” y otros que ayuden a las zonas de desarrollo próximo que el profesor utiliza para ir ajustando las ayudas pedagógicas, según las características de cada situación.⁶²
- La construcción progresiva de sistema de significados compartidos referidos a los acuerdos y al proceso de negociación de los participantes hasta lograr comunicación y acuerdo intersubjetivos, bajo la guía o mediación docente a lo largo de la secuencia didáctica.
- Si bien la interactividad y los procesos de influencia educativa han sido estudiados hasta la década de 1990 en contextos o escenarios presenciales⁶³, actualmente se han venido realizando investigaciones sobre prácticas educativas en entornos de enseñanza y aprendizaje no presenciales ya sea a nivel virtual o híbridos (con comunicación cara a cara y virtual), los cuales plantean nuevos retos por las formas de interacción educativa apoyadas en el uso de TIC, que deben proporcionar ayudas efectivas para el aprendizaje.
- Respecto al uso de las TIC en la actividad conjunta, el autor resalta la importancia del diseño pedagógico, al igual que autores, quienes demuestran la importancia de las pedagogías adecuadas para que las TIC sean herramientas semióticas potenciadoras de los procesos de aprendizaje, además de ayudar a crear comunidades y redes de la investigación en la educación.⁶⁴
- La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación, TIC, como herramientas o instrumentos al servicio de la actividad conjunta del profesor y los estudiantes, respecto a los contenidos y la integración que logran de los sistemas simbólicos clásicos - oral , escrito,

⁶² BRUNER The Process Of Education, 1976

⁶³ COLL Y ONRUBIA, Análisis y Resolución de Casos-Problema Mediante El Aprendizaje Colaborativo, 2005.

⁶⁴ COLL, Las Competencias en la Educación Escolar: Algo más que una Moda y mucho menos que un Remedio, 2007.

audiovisuales, gráfico y otros– es importante en la secuencia didáctica a nivel del diseño pedagógico o tecno pedagógico, para ayudar a planificar, regular y orientar los procesos intrapsicológicos e interpsicológicos implicados en la práctica educativa.

- El diseño pedagógico o tecno pedagógico se refiere a la propuesta de organización de las actividades conjuntas que incluye contenidos, objetivos, actividades de enseñanza, aprendizaje, orientaciones y sugerencias sobre la manera de llevarlas a cabo – trabajo individual y colaborativo -, además de las normas y procedimientos explícitos y formalizados de uso de las TIC.⁶⁵
- El diseño y ejecución de propuestas en formato multimedia o hipermedia debe prever el grado o no de coincidencia física, temporal o espacial entre profesores y estudiantes de manera específica. En estos casos la interactividad debe tener en cuenta todas las actuaciones sin coincidencia de espacio o tiempo que tengan sentido en la actividad conjunta a nivel de aprendizaje o valoración desde lo que el profesor haya planeado. Además es necesario diferenciar los variados escenarios de comunicación entre los estudiantes y el docente, sean presenciales, virtuales o híbridos (semipresenciales) y el tipo de herramientas de carácter sincrónico (chat, teléfono, entre otras) o asincrónico (foros, correos, wikis, etcétera) adecuadas a las necesidades educativas.
- El diseño debe distinguir la interactividad pedagógica – formas de organización y comunicación del profesor y los estudiantes en torno a contenidos y tareas de aprendizaje- de la interactividad tecnológica - incidencia de herramientas y recursos en las formas que toma la relación docente – estudiantes – contenidos – en coherencia con el desarrollo del proceso de la práctica educativa.⁶⁶
- Estos nuevos entornos educativos con apoyo de TIC desde la perspectiva socio constructivista asumen el desarrollo de competencia en docente y estudiantes para ayudar a construir una

⁶⁵ COLL, ONRUBIA Y MAURI. Ayudar a Aprender en Contextos Educativos: El Ejercicio de la Influencia Educativa y el Análisis de la Enseñanza 2007.

⁶⁶ MAURI, ONRUBIA, COLL. Análisis y Resolución de Casos-Problema mediante el Aprendizaje Colaborativo, 2005.

nueva cultura del aprendizaje, en la que el concepto de competencia pone el acento sobre contenido o conocimientos de diferentes naturaleza, que son imprescindibles para llevar a cabo actividades relevantes y significativas, con la posibilidad de utilizar dichos conocimientos para actuar de forma consciente en contextos variados y autorregulados.⁶⁷

2.9.1 Reflexiones sobre la Educación Tecnológica desde el Enfoque CTS:

- A diferencia de épocas anteriores hoy en día el acceso a la tecnología es cada vez más amplio y sencillo a su vez, la tecnología es día a día parte de nuestra cotidianidad y rige el estilo de vida de la modernidad, el cual para muchos está altamente relacionado con la forma de denominar este momento histórico por el cual pasamos y que empezamos a vivir desde la época de los ochentas con la inversión y comercialización del microchip quien fue el dispositivo que dio paso a ese bum tecnológico que revolucionó la administración y canalización de la electricidad para dar paso a la electrónica, pero si damos una mirada mucho más atrás nos encontramos que la concepción del acceso a la técnica no era muy reconocido, anteriormente el conocimiento, la sabiduría y la admiración estaba dada por el conocimiento académico de tipo intelectualista que estaba dado por el desarrollo de un currículo donde las disciplinas eran las más alejadas de lo experimental, de lo observable y de lo opinable.
- Por el contrario la técnica era vista como un desarrollo empírico carente de fundamentos basado solamente en la vinculación con las actividades artesanales de carácter práctico, lo cual la ha hecho merecedora del desprecio de las elites culturales como actividad inferior. Estas también generan rechazo porque algunos piensan que con la tecnología también se puede crear situaciones imaginarias dentro de conceptos virtuales que van en contra de la armonía de la naturaleza la cual no puede ser cambiada ni alterada de forma artificial para vivir en un mundo paralelo lejano a la realidad en la que el hombre se desenvuelve.
- A la anterior postura se puede enfrentar una antítesis la cual justifica al hombre para hacer cambios a su entorno por esas mismas leyes de la naturaleza, donde se argumenta que

⁶⁷ PERRENOUD. Diez Nuevas Competencias para Enseñar, 2004.

cualquier especie que desee permanecer y promover su existencia debe adecuarse y adaptarse a su medio, es aquí donde hay que recurrir a esta habilidad de crear, innovar y renovar ese entorno para no desaparecer lo cual nos lleva indudablemente a recurrir a la técnica que es la ciencia o la habilidad que nos permite como hombres o seres racionales y pensantes el poder cambiar nuestro contexto para un mejor vivir, para tener las facilidades y comodidades que nos permitan hacer nuestro y estilo de vida más llevadero. El caso nuestro, es un proceso en el que nos ha llevado a que sea el propio medio el que ha sido adaptado a nuestras necesidades y deseos en un proceso de transformación continua que tiene su explicación en la técnica, en la capacidad práctica de transformar la realidad. Aunque no siempre haya sido sabido y aceptado, lo cierto es que la técnica forma parte de la esencia de lo humano, y la técnica ha sido uno de los factores principales que han hecho posible la propia hominización.

- Respecto a la inclusión de la educación tecnológica en la educación siempre esta se ha visto por los académicos intelectualistas como una pérdida de tiempo ya que la inclusión de la técnica le quita tiempo a las humanidades las cuales son más necesarias en la formación del hombre ya que estas a diferencia de las ciencias humanas no insensibilizan y deshumanizan al hombre y su razón de ser y existir, por el contrario tienen el carácter de una formación modernizadora que los aleja totalmente del valor formativo de cada uno de los ámbitos que conforman las ciencias humanas.
- El regreso a los clásicos no era en los estudios humanísticos el retorno a una tradición lejana y abstracta. Por el contrario, suponía rescatar unas señas de identidad cultural en las que el valor de la racionalidad y la escala humana de los problemas suponía una rebeldía frente a una tradición esclerotizada en el dogma.
- Todo esto hace que la práctica educativa consista en la transmisión de saberes cristalizados que se enseñan de forma dogmática y abstracta y que se hallan completamente alejados de la vida cualesquiera que sean, cumplirán su función de mostrar la supremacía de lo teórico sobre lo práctico, de lo abstracto sobre lo concreto y del saber sobre el hacer.

- En este momento les ha tocado a las enseñanzas tecnológicas el turno de enfrentarse a la tradición y encarnar, en cierto modo, el impulso de la modernización. Pero la historia muestra que las tendencias inerciales en educación son muy fuertes y han resistido muy bien los embates de las anteriores rebeldías contra la tradición.
- Aunque la enseñanza de la tecnología tiene una menor tradición que la de las ciencias, y las tendencias inerciales quizá estén menos afianzadas que en éstas, también conviene señalar cuáles son los tópicos o prejuicios sobre la naturaleza de la actividad tecnológica que comienzan a reproducirse igualmente en su reciente implantación educativa.
- Partiendo de esta idea, se considera con frecuencia que en la actividad tecnológica y en las formas en que debe organizarse su enseñanza han de distinguirse con claridad dos fases bien diferenciadas: la más teórica, que corresponde al análisis y diseño conceptual del artefacto, y la de su producción y realización práctica. Muchas veces en la enseñanza de la tecnología se ha insistido en la importancia de distinguir ambas fases y de conceder gran importancia a la primera, a fin de sortear el riesgo de que la enseñanza de la tecnología pueda reducirse a la de las técnicas artesanales. Según esta idea, el aula de tecnología y el papel del docente y de los alumnos dentro de ella no deben ser réplicas del taller del artesano y de la relación entre éste y el aprendiz.
- Estamos rodeados de objetos que no son naturales sino artificiales, es decir, artefactos elaborados técnicamente, fabricados por los seres humanos. Esto es tan evidente que nadie puede negarlo. Pero la cuestión no es si la tecnología crea artefactos materiales, sino si sólo produce ese tipo de artefactos.

Si se acepta el tópico anterior, la respuesta suele ser afirmativa. La enseñanza de la tecnología que se organiza en torno a la secuencia teoría-práctica y que tiene el aula-taller llena de herramientas tiende también a promover este segundo tópico, según el cual la tecnología sólo produce artefactos materiales. Y, sin embargo, lo que ha sido creado artificialmente por los seres humanos no son sólo los objetos físicos. También hay muchos artefactos y dispositivos inventados por los seres humanos que no son materiales. La propia educación escolar es uno de ellos.

- En la Meditación de la Técnica Ortega distingue tres periodos en la evolución de la relación entre la técnica y el ser humano: la técnica del azar, la técnica del artesano y la técnica del técnico. La técnica del azar es la del hombre primitivo. Éste realmente no tiene conciencia del acto técnico como algo diferenciado de los demás actos naturales. Utiliza técnicas pero no es consciente de ello. En la siguiente fase, la técnica del artesano, cuando aparecen diversas especialidades técnicas. Cada gremio artesano es considerado como portador de unas habilidades ancestrales y casi naturales que se transmiten de generación en generación, la técnica del artesano se aprende haciéndola, porque en ella no se distingue el momento de diseño del de la propia ejecución del acto técnico y en la última fase, la de la técnica del técnico se considera como algo específico y separado de las demás actividades humanas.

Algo que, además, no se hace individualmente, sino que requiere cierto nivel de organización. En esta fase el diseño y la ejecución se distinguen como actos técnicos bien diferenciados, que se corresponden con distintos especialistas. Quien diseña un artefacto puede no construirlo, ni siquiera saber hacerlo. Quien realmente lo construye puede no saber diseñarlo. La técnica del técnico libera al ser humano de las determinaciones naturales, pero, a la vez, le hace más responsable de las decisiones sobre las diversas formas de vida que la técnica le permite, y esas decisiones ya no son sólo técnicas. La técnica del técnico libera al ser humano de las determinaciones naturales, pero, a la vez, le hace más responsable de las decisiones sobre las diversas formas de vida que la técnica le permite, y esas decisiones ya no son sólo técnicas.

2.10 EL MÉTODO DEMING

La práctica de la administración había variado poco hacia los años 90', el hombre era solo una parte de la gigantesca maquinaria industrial y las riendas podían ser determinadas y dirigidas por hombres con conocimientos básicos en administración, y con una educación apropiada, los cuales manejaban una serie de reglas.

Esta forma de administrar se utilizaba solamente en la industria, pero pronto llegaría al gobierno y a todas las esferas de la sociedad; este sistema era rígido y autocrático y no tenía mayor relevancia, ni importancia, los trabajadores y los mismos clientes.

Deming estableció una serie de parámetros para transformar los estilos de administración estáticos, lo cual lo único que lograban ver eran formas lineales de establecer la producción, a los trabajadores y al cliente final.

Con el fin de dar posibles soluciones a las problemáticas encontradas, se establecieron diferentes teorías administrativas las cuales fueron aplicadas por grandes compañías y fervorosos seguidores de Edward Deming, dentro de las que podemos destacar, la teoría “**los catorce puntos**”, en la cual se establecen parámetros para el buen manejo de los procesos administrativos, además de la teoría de las “siete enfermedades mortales” en la cual se puede destacar un cumulo de problemáticas habituales en las organizaciones que pueden llegar a afectar el sistema administrativo, pero para lo cual Deming establece unas soluciones de mejora.

Finalmente se destaca el “Ciclo PHVA” o círculo Deming de la calidad el cual se ampliará a continuación.

Figura No. 2 Ciclo PHVA o Círculo Deming



Las siglas en ingles que representan este ciclo son: (PLAN, DO, C HECK, ACT) en español representan (planear, hacer, verificar y actuar).

Los sistemas tradicionales de administración estaban acostumbrados a ver los proyectos laborales en forma lineal, con un comienzo y un fin algo así como se comienza un trabajo y se pasa al siguiente, en cambio lo que se plantea con el ciclo PHVA, de mejora continua o perpetua exige una modalidad circular.

El ciclo PHVA tienen cuatro etapas, para las cuales la empresa planifica un cambio, lo realiza, verifica los resultados y a partir de los resultados obtenidos se actúa para normalizar el cambio o para dar continuidad al ciclo con nueva información. En ocasiones muchas veces se habla de “trabajar en proyectos” o de “solucionar problemas”, pero el ciclo PHVA, en realidad representa el trabajo por procesos, más que en las tareas o resolución de problemas, los procesos por su misma concepción no pueden resolverse sino mejorarse, pero al momento de trabajar en los procesos de cierta manera también está trabajando en resolver los problemas.⁶⁸

La buena y constante aplicación de este ciclo de calidad dará a las organizaciones una continua mejora en sus procesos y en los resultados finales de las organizaciones, pues su flexibilidad estructural podrá generar cambios constantes en pro de la evolución y crecimiento de las organizaciones.

El ciclo de calidad fue adquirido recientemente por la familia de normas de calidad ISO 9000, como el ciclo de mejora continua a la cual se deben ceñir sus procesos.

“Por ejemplo, si una empresa telefónica planea mejorar el servicio a sus suscriptores y para ello, decide modernizar sus centrales telefónicas (Planificar). Esto lo puede lograr adquiriendo 40 nuevas centrales digitales e instalándolas progresivamente en toda la ciudad (hacer). Al departamento técnico le ha sido asignado el trabajo de medir los resultados, en términos del incremento de llamadas efectuadas en las zonas donde las centrales han sido instaladas y el número promedio de líneas disponibles, a fin de compararlas con los valores que se obtienen en las centrales analógicas antiguas (verificar). Con estos resultados, la Gerencia de Planificación de la empresa efectúa los ajustes y aplica los resultados en la instalación de futuras centrales (actuar).

⁶⁸ WALTON, Mary, Deming Management at Work, 1990.

La consecuencia de esta metodología de trabajo ha sido que los problemas que se han presentado durante el proceso de instalación han sido resueltos oportunamente por el equipo, sin causar demoras apreciables en los proyectos originales”⁶⁹

A decir verdad el Ciclo, como el mismo modelo Deming de calidad pueden dar fácilmente una organización estratégica en beneficio de todos los miembros de una institución, pues prácticamente el primer indicio claro y estructurado sobre el concepto de calidad proviene de Edward Deming, lo que posteriormente desencadenó en una mirada profunda y detenida sobre la concepción de calidad, los sistemas de calidad, y los propios modelos de gestión de calidad.

Aunque en educación en décadas anteriores se habló poco sobre el tema de la calidad, en los últimos años se ha convertido en un tema de obligatoriedad en el cual varias instituciones han realizado avances en la implementación de modelos estratégicos para el mejoramiento de la calidad; Tales modelos como la normatividad ISO aplicada a la educación y el mismo modelo EFQM (European framework quality management) que a través del grupo editorial Santillana ha tenido un acercamiento a los procesos de calidad de la educación en Colombia.

La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica de cada organización; el diseño y la implementación de un sistema de gestión en una organización están influenciados por diferentes necesidades, objetivos particulares, los productos suministrados, los procesos empleados y el tamaño y estructura de la organización.

Los modelos de gestión pueden utilizarse por partes internas y externas, incluyendo organismos de certificación, para evaluar la capacidad de la organización con el fin de cumplir las necesidades del beneficiario y los reglamentos propios de la organización.

Un modelo de gestión busca promover la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implementa y mejora la eficacia de un sistema de gestión, para aumentar la satisfacción del beneficiario mediante el cumplimiento de sus requisitos.

⁶⁹ Tomado de: (<http://guajiros.udea.edu.co/fnsp/cvsp/practica%20procesos/metodologias%20procesos/ciclophva.pdf>)

2.11 HERRAMIENTAS WEB

La educación de hoy no se construye solo con la aplicación de herramientas digitales en el aula, si no también se hace necesario su articulación con los métodos, estrategias didácticas, conceptos teóricos, que complementen el proceso de aprendizaje, la adquisición de conocimientos y las buenas prácticas de los actores involucrados (docentes-aprendices) junto con los recursos dispuestos por las nuevas tecnologías.

Sin lugar a dudas, estas herramientas han evolucionado para transformar los entornos sociales y culturales de las comunidades alrededor del mundo, y en especial, para apoyar la labor de los docentes y aprendices en las aulas académicas. Además de generar nuevos espacios de aprendizaje, en donde no solo se centralice en las aulas de clase sino además se tenga en cuenta la gran cantidad de herramientas ofrecidas por la web, con el fin de propiciar nuevos espacios en la forma de impartir el aprendizaje, haciendo más dinámica e interactiva la metodología escolar y universitaria; y la participación activa y constante por parte de los aprendices.

Teniendo en cuenta lo anterior, cuando se generan las bases teóricas sólidas y los procesos educativos entre la comunidad académica, el quehacer y la enseñanza serán el soporte de los elementos transformadores en la inclusión y apropiación tecnológica dentro y fuera del aula. Por tal motivo, cuando se habla de las herramientas web y su papel transformador en la educación, no solo se hace referencia a una nueva forma o visión de contribuir a esta, pero hace falta tener claro el entender que las plataformas o medios virtuales que sirven de apoyo para el desarrollo del aprendizaje son solo herramientas de apoyo o canales que agilizan y mejoran los procesos educativos.

Con base en ello, a continuación se presentan una variedad de herramientas web que serán utilizados en el proceso de la puesta en marcha del modelo propuesto para la articulación de los métodos, estrategias didácticas y herramientas web para el apoyo y soporte docente.

Hay nuevas herramientas web 2.0 e incluso 3.0 que aparecen todos los días en la gran red de información y aunque algunas de estas herramientas no estaban destinadas originalmente para el

uso en el aula o en ambientes de aprendizaje específicos, estas pueden ser herramientas de aprendizaje extremadamente efectivas en el proceso de articulación de los métodos y estrategias didácticas.

Para el buen uso y la clasificación de estas herramientas se hace necesario presentarlas teniendo en cuenta la interacción, Compromiso, Motivación, Empoderamiento y Diferenciación.

2.11.1 Interactividad. Utilice estas herramientas para la participación activa de los estudiantes en el aula.

1. **www.wordsift.com:** Esta herramienta brinda la posibilidad de ampliar el vocabulario de los estudiantes, además de brindar sinónimos y antónimos, sobre un sin número de expresiones, conceptos y textos completos.
2. **www.bookbox.com:** Esta herramienta ofrece una serie de audio libros en inglés, los cuales incluyen subtítulos, los cuales serán de gran utilidad para el docente y el aprendiz.
3. **www.duolingo.com:** Es un curso de inglés gratuito el cual te ofrece la posibilidad de diagnosticar el nivel de inglés del estudiante y de esta manera clasificarlo según su nivel para que realice un proceso escalonado teniendo en cuenta las habilidades comunicativas a desarrollar.
4. **http://grammar.ccc.commnet.edu/grammar/:** Guía de contenidos relacionados a la gramática y la escritura del inglés, en el cual se puede ampliar sobre el uso de estructuras gramaticales.
5. **http://www2.cambridge.org/interchange/arcade/main.do:** Es la clásica serie de libros de la obra interchange, lo cual ofrece actividades relacionadas con el desarrollo de las habilidades comunicativas y demás ejercicios de autoaprendizaje.
6. **http://www.stuff.co.uk/wicked.htm:** Esta herramienta ofrece la posibilidad de realizar pruebas para la presentación de exámenes internacionales, además de realizar ejercicios de vocabulario y gramática.

7. **<http://www.shertonenglish.com/>**: Esta herramienta es un clásico en el soporte de la enseñanza del inglés, pues ofrece una breve y precisa explicación sobre diferentes temas gramaticales, además de la realización de diversos ejercicios.
8. **<http://www.usingenglish.com/>**: Esta herramienta ofrece una serie de ejercicios relacionados con expresiones idiomáticas, lecturas ,artículos en inglés, ejercicios de comprensión lectora, y la presentación de exámenes y pruebas.
9. **<http://www.engvid.com/>** : Es una herramienta que a través de videos explica varias temáticas relacionadas con el inglés, además de aclarar situaciones sobre el inglés de contexto.
10. **<http://www.ompersonal.com.ar/>**: Es una plataforma especializada en la enseñanza del inglés, en la cual se puede practicar ejercicios y realizar actividades para el fortalecimiento de habilidades comunicativas.
11. **<http://www.esl-lab.com>**: Esta herramienta brinda la posibilidad de desarrollar la habilidad de escucha a través de conversaciones y diálogos de nativos en diferentes contextos y además estos ejercicios están previamente clasificados, según los posibles niveles de los aprendices.
12. **<http://dictionary.cambridge.org/help/phonetics.html#diphthongs>**: Esta herramienta es el clásico diccionario de Cambridge en el cual se puede ampliar conocimientos relacionados con la fonética, además de significados de las mismas palabras.
13. **<http://www.mansioningles.com>**: Es un curso multimedia de inglés en línea gratuito que ofrece la posibilidad de practicar diversos tipos de ejercicios relacionados con las habilidades comunicativas y temas de gramática y vocabulario.
14. **<http://www.howjsay.com/>**: Esta herramienta permite la posibilidad de conocer la pronunciación exacta de una palabra, además de la estructura fonética de una gran variedad de palabras.

15. <http://www.shiporsheep.com/page1.html>: Esta herramienta ofrece la posibilidad de aclarar la pronunciación y la diferenciación fonética de un gran número de palabras.
16. <http://www.foniks.org/>: Esta herramienta se especializa en la temática de la fonética y en su estructura teórico-práctica.
17. <http://es.forvo.com/>: Esta herramienta se especializa en la temática de la fonética y en su estructura teórico-práctica.
18. <http://www.real-english.com/>: Es una página especializada en la enseñanza del inglés, que se popularizó a través de YouTube, esta herramienta ofrece la posibilidad de observar video-entrevistas en diversos países angloparlantes teniendo como fortaleza, el desarrollo de temáticas comunes, muy fáciles de comprender.
19. <http://www.isabelperez.com/>: Es un sitio especializado en la enseñanza del inglés, que tiene en cuenta los diferentes niveles de un aprendiz.
20. <http://lps13.free.fr/contenu/construire/images.htm>: Es una herramienta especializada en imágenes la cual nos ofrece un número amplio de imágenes y tarjetas gráficas para la enseñanza de los idiomas.
21. <http://lingolex.com/espan.htm>: Es un sitio especializado en la enseñanza del inglés a través de imágenes y gráficos, teniendo en cuenta diferentes tipos de vocabulario y recursos.
22. <http://www.vaughanradio.com/> : Este sitio tiene las características de ser televisión y radio especializada en la enseñanza del inglés, en la cual a través de entrevistas y diversos espacios se hace práctico las temáticas.
23. <http://livemocha.com/?lang=es> : Es una herramienta que ofrece la posibilidad de comunicarse e intercambiar conversaciones y experiencias con personas de diversas nacionalidades haciendo uso del video-chat.

24. <http://www.myhappyplanet.com/index.php>: Este lugar especializado en la enseñanza del inglés, en la cual el soporte es brindado por personas angloparlantes alrededor del mundo, además de ampliar temas sobre cultura y características sociales de diversos países.
25. <http://www.palabea.com/es/learn>: Sitio especializado en la enseñanza-aprendizaje de diversos idiomas, en la cual a partir de videos y de conversaciones por chat se puede ampliar los conocimientos en lengua extranjera.
26. <http://www.betteratenglish.com/> : Este sitio ofrece la posibilidad de escuchar conversaciones en tiempo real con sus respectivas transcripciones, para una mejor comprensión de los respectivos diálogos.
27. <http://ingles.fm/>: Es una herramienta radial, la cual se especializa en la enseñanza del inglés a partir de programas variados y entrevistas.
28. http://www.inglesavanzado.org/conversaciones_intermedio.html#UgcW1ZJyG_E: Esta herramienta se especializa en conversaciones y diálogos en un nivel intermedio y avanzado del inglés, para aquellas personas que desean perfeccionar sus conocimientos y habilidades.
29. <http://englishconversations.org/categories/easy-english-category/>: Sitio web especializado en la enseñanza del inglés a través del ejercicio de escuchar conversaciones de diversos temas.
30. <https://www.youtube.com/user/VOALearningEnglish>: Es el clásico Voz de América que a través de You tube presenta sus noticias y documentales en inglés con sus respectivos subtítulos y comentarios.
31. <http://www.npr.org/> : Esta herramienta es un periódico radial que ofrece noticias actualizadas tanto impresas como radiales sobre temas de la cotidianidad.
32. <http://beblenglish.wordpress.com/> : Esta herramienta ofrece la posibilidad de aprender inglés haciendo uso de la lengua materna, con el objetivo de tener un acercamiento mayor y una fácil comprensión del vocabulario.

33. <http://www.saberingles.com.ar/songs/>: Ofrece la posibilidad de aprender el inglés a través de canciones y el fortalecimiento de la habilidad de escucha, además de ampliar el conocimiento frente a diversos vocabularios.
34. <http://www.learn-to-speak-english-esl.com/learn-english-free-lessons.html>: Esta herramienta ofrece la posibilidad de aprender inglés a través de canciones previamente clasificadas según niveles de aprendizaje.
35. <http://www.esolcourses.com/topics/learn-english-with-songs.html>: Otra herramienta popular para la enseñanza del inglés a través de canciones y videos.
36. http://www.agendaweb.org/songs/learn_english_through_songs.html: Esta herramienta se caracteriza por utilizar letras de diferentes canciones para ampliar los conocimientos sobre gramática y vocabulario, además de contar con las respectivas letras de las canciones allí presentadas.
37. <http://www.subingles.com/>: Esta herramienta utiliza los videos de las canciones y a la vez presenta sus respectivos subtítulos en inglés para relacionar las letras con los respectivos audios.

2.12 MARCO LEGAL

CONSTITUCIÓN POLÍTICA: EDUCACIÓN Concordante con la Constitución Política, Artículo 67

ARTÍCULO 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.⁷⁰

⁷⁰ CONSTITUCIÓN POLÍTICA. Educación Artículo 67.

Ley 30/92, artículo 4. “Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior”

Artículo 4. La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertar en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrolla en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.⁷¹

LEY 115 DE 1994

EL CONGRESO DE COLOMBIA

DECRETA:

TÍTULO I.

DISPOSICIONES PRELIMINARES

ARTÍCULO 1o. OBJETO DE LA LEY. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos

⁷¹ **CONSTITUCIÓN POLÍTICA.** Ley 30/92, Artículo 4.

étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

La Educación Superior es regulada por ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley.

ARTÍCULO 2o. SERVICIO EDUCATIVO.

El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.

ARTÍCULO 3o. PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO.

El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional. De la misma manera el servicio educativo podrá prestarse en instituciones educativas de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro.

ARTÍCULO 4o. CALIDAD Y CUBRIMIENTO DEL SERVICIO.

Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento.

El Estado deberá atender en forma permanente los factores que favorecen la calidad y el mejoramiento de la educación; especialmente velará por la cualificación y formación de los educadores, la promoción docente, los recursos y métodos educativos, la innovación e investigación educativa, la orientación educativa y profesional, la inspección y evaluación del proceso educativo.

REGLAMENTADO DECRETO 2807 DE 2000

ARTÍCULO 5o. FINES DE LA EDUCACIÓN. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.
4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.
6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.
7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.
8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.

9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

REGLAMENTADO DECRETO 1743 DE 1994

10. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

11. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, y

12. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.⁷²

LEY 1341 DE 2009

Diario Oficial No. 47.426 de 30 de julio de 2009 CONGRESO DE LA REPÚBLICA

Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones.

TITULO I. DISPOSICIONES GENERALES.

CAPITULO I. PRINCIPIOS GENERALES.

ARTÍCULO 1o. OBJETO. La presente ley determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, su ordenamiento general, el régimen de competencia, la protección al usuario, así como lo

⁷² LEY 115 DE 1994, Diario Oficial No. 41.214, de 8 de febrero de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación

concerniente a la cobertura, la calidad del servicio, la promoción de la inversión en el sector y el desarrollo de estas tecnologías, el uso eficiente de las redes y del espectro radioeléctrico, así como las potestades del Estado en relación con la planeación, la gestión, la administración adecuada y eficiente de los recursos, regulación, control y vigilancia del mismo y facilitando el libre acceso y sin discriminación de los habitantes del territorio nacional a la Sociedad de la Información.

ARTÍCULO 2o. PRINCIPIOS ORIENTADORES. La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo, cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los Derechos Humanos inherentes y la inclusión social.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deben servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio nacional.

Son principios orientadores de la presente ley:

1. Prioridad al acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. El Estado y en general todos los agentes del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deberán colaborar, dentro del marco de sus obligaciones, para priorizar el acceso y uso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la producción de bienes y servicios, en condiciones no discriminatorias en la conectividad, la educación, los contenidos y la competitividad.
7. El derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC. En desarrollo de los artículos 20 y 67 de la Constitución Nacional el Estado propiciará a todo colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: La libertad de expresión y de difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la

técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. Adicionalmente el Estado establecerá programas para que la población de los estratos <sic> desarrollará programas para que la población de los estratos menos favorecidos y la población rural tengan acceso y uso a las plataformas de comunicación, en especial de Internet y contenidos informáticos y de educación integral.

ARTÍCULO 3o. SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL CONOCIMIENTO. El Estado reconoce que el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el despliegue y uso eficiente de la infraestructura, el desarrollo de contenidos y aplicaciones, la protección a los usuarios, la formación de talento humano en estas tecnologías y su carácter transversal, son pilares para la consolidación de las sociedades de la información y del conocimiento.⁷³

PLAN SECTORIAL DE EDUCACION 2008-2012 EDUCACIÓN DE CALIDAD PARA UNA BOGOTÁ POSITIVA.

Fortalecimiento de la enseñanza del inglés.

Acción dirigida al aprendizaje y dominio de este idioma, a través de la cual se logró la entrega de 72 centros de recursos a igual número de colegios del Distrito; 693 maestros recibieron la formación correspondiente al nivel B2 de inglés, 345 recibieron PFPD en este idioma, 3.310 maestros de preescolar y primaria recibieron formación en inglés básico y se conformó la Red de Maestros de Inglés. También empezaron a funcionar tres colegios distritales bilingües.

d. Intensificar la enseñanza del inglés

La formación de ciudadanos competitivos y capaces de participar en un mundo cada vez más globalizado, exige promover el aprendizaje y la enseñanza de una segunda lengua para los habitantes de la ciudad. Las publicaciones sobre el desarrollo del conocimiento y nuevas formas de comunicación como la red internet se realizan en inglés. La formación de niños, niñas y jóvenes que

⁷³ **LEY 1341 DE 2009.** Diario Oficial No. 47.426 de 30 de Julio de 2009, Congreso de la República.

dominen el idioma inglés, obliga a desarrollar estrategias, metodologías, entornos de aprendizaje y prácticas que promuevan el desarrollo de la competencia comunicativa en este idioma.

Los docentes, como realizadores de la política de calidad, también participarán en el desarrollo de esta herramienta, a través del programa de formación y cualificación que les permitirá desarrollar y fortalecer el dominio del idioma, y certificarse en el nivel B2, del marco europeo, de inglés. Esta formación permitirá a los docentes comunicarse en inglés con los estudiantes de tal forma que contribuyan a la transformación pedagógica de la escuela y al desarrollo de una ciudad región competitiva, equitativa e incluyente.

La Secretaría de Educación y la Secretaría de Desarrollo Económico del Distrito Capital colaborarán para intensificar la enseñanza y el aprendizaje del inglés en la ciudad, tanto a nivel escolar como de formación de la ciudadanía.

Las acciones para la realización de este proyecto son las siguientes:

- Promover la asignación de un mayor número de horas de clase semanales para la enseñanza del inglés en la Educación Básica y Media.
- Establecer en todo el colegio 2 horas de clase de inglés los días sábados para los estudiantes de 9º, 10º y 11º grados.
- Formular, diseñar y orientar la realización de acciones para el aprendizaje del inglés en tiempo extraescolar.
- Introducir prácticas de inglés para los estudiantes de los primeros ciclos con el apoyo de estudiantes de inglés o de colegios bilingües.
- Utilizar las TICs: plataforma virtual, prensa, USB, MP4, etc., emisoras escolares u otros medios que difundan el aprendizaje del inglés.

- Dotar de textos, promover el uso del Software de English Discovery y adecuar las aulas de informática para la enseñanza del inglés.
- Convocar, seleccionar e incentivar a los docentes de inglés certificados en B-2 para que apoyen el desarrollo del proyecto.
- Realizar Proyectos de inmersión total con profesores nativos.
- Organizar clubes de conversación, presenciales o virtuales, con comunidades locales e internacionales.

f. Fomentar el uso pedagógico de la informática y la comunicación.

En un mundo diversificado, multi-expresivo y atravesado constantemente por diferentes formas de comunicación se hace necesaria la convergencia entre las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación con los saberes escolares y su uso en el trabajo de aula, para ayudar a los estudiantes a comprender el valor de la información y del conocimiento y ofrecerles criterios que les permitan seleccionar y jerarquizar los mensajes que llegan desde el internet, los medios audiovisuales, la televisión, el cine, la radio y la prensa.

Como condición para el aprendizaje a lo largo de la vida y para promover el desarrollo del pensamiento científico y tecnológico en docentes y estudiantes, de acuerdo con los ciclos académicos, es necesario también adquirir y fortalecer conocimientos, capacidades y habilidades para la incorporación y apropiación de estas nuevas tecnologías y lenguajes en todos los ciclos y áreas del conocimiento de los 370 colegios del Distrito Capital, propiciando así una verdadera transformación pedagógica de la calidad de la educación y una renovación del sentido de la comunicación, de los medios y las nuevas tecnologías, en la construcción de una mejor ciudad y una mejor sociedad. Para ello, se implementarán las siguientes acciones:

- Diseño, difusión e implementación de orientaciones para reestructurar el currículo en ciencia y tecnología con un enfoque interdisciplinar, integrador y con sentido práctico.

- Formación y apoyo a los colegios oficiales en el uso pedagógico de la radio, prensa, video y televisión escolar.
- Uso pedagógico de las tecnologías de la información para la enseñanza del inglés y de otras áreas.
- Apoyo a maestros para el desarrollo de innovaciones sobre el uso pedagógico de las tecnologías de la información en las diferentes áreas del currículo y la participación en redes y eventos locales, distritales, nacionales e internacionales.
- Fortalecimiento de la Red de Participación Educativa de Bogotá –RedP–, de la Red Distrital de Bibliotecas –BibloRed– y articulación con bibliotecas escolares.
- El Plan Sectorial de Educación se propone fortalecer la organización de la Redp, de BibloRed y de las bibliotecas escolares, estimular su uso y avanzar en las articulaciones de los servicios que ofrecen.

La importancia de estas redes radica en su capacidad para facilitar el acceso al conocimiento, para la adquisición de hábitos de lectura y escritura, propiciar instancias de comunicación formativas, estimular el diseño y aplicación de enfoques pedagógicos diversos, así como la utilización de escenarios virtuales como una herramienta para la enseñanza y el aprendizaje.

El proyecto tiene como objetivo garantizar la continuidad, ampliación y uso pedagógico de la RedP e impulsar la articulación de 100 bibliotecas escolares con BibloRed, ampliando la posibilidad de acceso a las diferentes manifestaciones culturales en los campos del arte, la ciencia y la tecnología, las humanidades, el juego y la recreación como factores fundamentales para el mejoramiento de la calidad educativa y de la calidad de vida.

También se propone incrementar las afiliaciones y el uso de los materiales bibliográficos, audios gráficos y video gráficos de que dispone BibloRed. La articulación de las bibliotecas entre ellas y con

la acción pedagógica de los colegios brinda un medio propicio y ambientes adecuados para el desarrollo de la lectura, la escritura y la oralidad.

En cuanto a la RedP, se trata de asegurar la dotación de los elementos necesarios para alcanzar una conectividad de, por lo menos, un Mega byte, en la totalidad de colegios oficiales del distrito para un mejor aprovechamiento de la RedP y facilitar su uso por parte de maestros y alumnos. Para ello se requiere garantizar la operación de los enlaces, servicios de comunicación, correo, Internet, seguridad de red, servidores, aplicativos funcionales y computadores en nivel central, local e institucional; igualmente, desarrollar las acciones pertinentes para que RedP disponga de la tecnología adecuada y pueda desarrollar nuevos sistemas de Información. La prestación integral de los anteriores servicios será un apoyo fundamental para complementar la acción que el docente desarrolla en el aula y suplir, en alguna medida, las carencias materiales y culturales de muchos de los estudiantes. Incentivos para los colegios y docentes El propósito de este proyecto es promover el reconocimiento que el Estado y la sociedad deben hacer a las personas e instituciones destacadas en la educación mediante la entrega de incentivos. El reconocimiento es un hecho inherente a cada una de las actividades que se realizan en el colegio y una acción de la política pública de la ciudad para estimular a quienes promueven el cumplimiento de los programas y proyectos del Plan Sectorial de Educación.

En particular, el Acuerdo No. 273 del 16 de febrero de 2007, del Concejo de Bogotá, estableció una política de incentivos para promover la calidad de la educación en los colegios oficiales. Se trata de incentivos económicos con el fin de motivar a estudiantes, docentes y directivos docentes para que los colegios distritales alcancen los mejores resultados en las pruebas ICFES y SABER y en particular en las áreas de Inglés y Matemáticas; así mismo, estos incentivos entregarán premios económicos a los colegios oficiales con los mejores niveles de gestión escolar y administrativa.

De otra parte, la Secretaría de Educación continuará promoviendo “El Galardón para la Excelencia”, a través del cual se otorgan reconocimientos y estímulos a los colegios oficiales y privados de Bogotá que tengan experiencias que sirvan de ejemplo en la construcción e implementación de enfoques de gestión participativa orientada hacia la calidad de la educación.⁷⁴

⁷⁴ **PLAN SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2008-2012.** Educación de Calidad para una Bogotá Positiva.

PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN 2006-2016

Fines y calidad de la educación en el siglo XXI (globalización y autonomía)

1. Uso y apropiación de las TIC

Garantizar el acceso, uso y apropiación crítica de las TIC, como herramientas para el aprendizaje, la creatividad, el avance científico, tecnológico y cultural, que permitan el desarrollo humano y la participación activa en la sociedad del conocimiento.

Objetivos

1. Asegurar la incorporación, actualización, utilización y apropiación crítica y reflexiva de las TIC en el proceso formativo, por parte de todos los actores y de los diferentes niveles del sistema educativo, que además favorezca la divulgación del conocimiento, teniendo en cuenta la superación de las desigualdades económicas, regionales, étnicas, de género y de las condiciones de vulnerabilidad.
2. Promover los aprendizajes autónomos y colaborativos que desarrollen las oportunidades y capacidades mediante la utilización crítica y reflexiva de las TIC, cerrando la brecha digital en todo el territorio nacional y haciendo posible la participación activa en la sociedad global.⁷⁵

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO EDUCATIVO 2006-2010 MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (PNDE)

CECILIA MARIA VÉLEZ WHITE MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Febrero de 2007

PREMISAS DEL PLAN

1. Educación como pilar fundamental para el desarrollo económico y social del país.
2. Más y mejores oportunidades educativas para la población: Acceso a la educación con calidad en todos los niveles

⁷⁵ PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN. 2006-2016

3. Un sistema educativo articulado alrededor del desarrollo de competencias
4. Fortalecimiento de la gestión de las instituciones educativas y de la administración del sector
5. Programas estratégicos para mejorar la calidad y la competitividad:
 - Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)
 - Bilingüismo
 - Competencias laborales generales

El artículo 21 de La Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) dispone que los establecimientos educativos deban ofrecer a sus estudiantes el aprendizaje de una lengua extranjera desde el nivel básico. En consecuencia, el Ministerio de Educación Nacional define en la década de los noventa los lineamientos curriculares para orientar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en la educación básica y media. Sin embargo, la mayoría de los estudiantes aún continúa teniendo un bajo nivel de inglés (<A1-A1: básico), el cual se deriva de la baja competencia comunicativa en lengua extranjera de la mayoría de los docentes del área (A1 – A2: básico).

El Programa Nacional de Bilingüismo, ha establecido líneas claras que facilitan la identificación de las necesidades de formación de los docentes, la formulación de planes de capacitación coherentes con dichas necesidades, y en general, el monitoreo cercano de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés en el país. De acuerdo con los ejes de la política de calidad del ministerio, la propuesta se desarrolla alrededor de tres líneas de acción fundamentales:

1. Definición y difusión de estándares de inglés para la educación básica y media.

Fueron publicados en el año 2006. El proceso de socialización inició en marzo de 2007 en todo el territorio nacional. Hasta junio de 2009, los estándares se han socializado en 76 Secretarías de Educación del país a 6.068 docentes del sector oficial.

2. Definición de un sistema de evaluación sólido y coherente: Desde el año 2007 los componentes de inglés de la prueba de Estado y de las pruebas ECAES se encuentran alineados a los estándares y a los niveles del Marco Común de Referencia. El objetivo principal de esta acción es tener un panorama claro del nivel de lengua de egresados de la educación básica y superior con el objetivo de seguir formulando programas de mejoramiento que permitan fortalecer los niveles de lengua de los futuros docentes y profesionales del país.

3. Definición y desarrollo de planes de capacitación: Dicha capacitación se implementa para mejorar las competencias comunicativas y lingüísticas así como brindarles oportunidades de desarrollo profesional, actualización de prácticas pedagógicas, capacitación en el uso de medios y nuevas tecnologías, etc.

Educación Superior

En Educación Superior, el programa de bilingüismo busca fomentar y promover el mejoramiento de la enseñanza del inglés como lengua extranjera en las instituciones de educación superior. En el 2007 se definió un sistema de evaluación sólido y coherente por medio de la pruebas ECAES, cuyo componente de inglés mide el nivel de competencia en inglés de los futuros profesionales del país, de acuerdo a los niveles del Marco Común de Referencia.

De igual modo, se inició un plan de mejoramiento a dieciséis instituciones educación superior que ofrecen programas técnicos y tecnológicos en distintas regiones del país para fortalecer los niveles del idioma inglés de 379 profesores que enseñan inglés. De acuerdo a los resultados de esta experiencia, se espera ampliar el plan de mejoramiento al mayor número de instituciones técnicas y tecnológicas del país. Durante las dos etapas que ha tenido el proyecto se han atendido docentes de programas técnicos y tecnológicos en el área del turismo para fortalecer las competencias de los futuros egresados.

Asimismo, se está promoviendo e impulsando el desarrollo de modelos en metodología y lengua ofrecidos por las instituciones de educación superior para la formación de docentes de inglés de educación básica en servicio a través de diferentes programas que estas ofrecen. Desde el 2007 se

han llevado 21 cursos de Desarrollo Profesional Docente ofrecidos por instituciones de educación superior en los que participaron 262 docentes del sector oficial de 17 secretarías de educación del país. Diferentes instituciones de educación superior del país están trabajando articuladamente con el Ministerio para ofrecer cursos de formación docente en los próximos años a los docentes de inglés del país.

Además, el programa de bilingüismo busca promover el mejoramiento de los programas de licenciatura en lenguas en las instituciones de educación superior. Hasta el momento el Ministerio ha acompañado a diez (10) de estas instituciones que tienen necesidad de fortalecer sus programas de licenciatura en idiomas, y continuará acompañando a otras que necesiten mejorar sus programas de licenciatura en idiomas.

El Ministerio busca crear una red de integración y colaboración entre las instituciones de educación superior para que estas puedan ayudar a fortalecer sus programas de licenciatura en idiomas entre sí.⁷⁶

⁷⁶ PLAN NACIONAL DE DESARROLLO EDUCATIVO 2006-2010. Ministerio de Educación Nacional (P.N.D.E).

3. DISEÑO METODOLOGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

En el desarrollo de esta investigación, y teniendo en cuenta la problemática presentada para la población estudio, su desempeño e impacto social donde por su misma labor se pueden realizar y proponer agentes de cambio para mejorar la práctica del profesional en educación superior, se realizó un estudio sobre los tipos de investigación existentes, donde después de un análisis exhaustivo y determinado su estructura, características y objetivos se concluyo que el tipo de estudio más relacionado con la estructura de la investigación en mención es la **investigación-Acción**, la cual consiste fundamentalmente en describir una serie de actividades propias que realiza el docente en su quehacer pedagógico con el fin de mejorar aspectos tales como: el desarrollo curricular, su formación profesional, la mejora de los programas educativos y la planificación o la política educativa al interior de la institución.

Esta serie de actividades nombradas anteriormente, guardan una estrecha relación en cuanto a sus características de intervención donde se pueden identificar estrategias de acción que son implementadas y luego sometidas a observación, reflexión y cambio. Se considera como una herramienta o agente de cambio social y conocimiento educativo sobre una realidad social y/o educativa que genera y promueve la autonomía y el empoderamiento a quienes la realizan.

A través de la investigación acción, lo que se pretende es revelar por medio de este proyecto las características que inciden directamente sobre la contradicción o situación concreta, para identificar sus factores más diferenciadores o predominantes con el objetivo de resaltar las situaciones, costumbres, actitudes, y variables dominantes, recurriendo al estudio de esta variables donde se ahonda de una manera específica en las acciones, instrumentos, individuos y comunidad que forman

una parte activa y pasiva de este estudio de investigación que llevara a concretar los parámetros y lineamientos que enmarquen el desarrollo de la propuesta producto de este proyecto.

Kemmis y McTaggart han descrito con amplitud las características de la investigación-acción. Las líneas que siguen son una síntesis de su exposición. Como rasgos más destacados de la investigación-acción reseñamos los siguientes:

- Es participativa. Las personas trabajan con la intención de mejorar sus propias prácticas.
- La investigación sigue una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.
- Es colaborativa, se realiza en grupo por las personas implicadas.
- Crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación.
- Es un proceso sistemático de aprendizaje, orientado a la praxis (acción críticamente informada y comprometida).
- Induce a teorizar sobre la práctica.
- Somete a prueba las prácticas, las ideas y las suposiciones.
- Implica registrar, recopilar, analizar nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre; exige llevar un diario personal en el que se registran nuestras reflexiones.
- Es un proceso político porque implica cambios que afectan a las personas.
- Realiza análisis críticos de las situaciones.

- Procede progresivamente a cambios más amplios.
- Empieza con pequeños ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, avanzando hacia problemas de más envergadura; la inician pequeños grupos de colaboradores, expandiéndose gradualmente a un número mayor de personas.⁷⁷

En la actualidad se destaca un buen número de información relacionada con los estudios sobre gestión de la información en los que se destaca el termino gestión de la información como un concepto optimo y necesario dentro de los diferentes procesos de las instituciones en los cuales se requiere que la información sea parte esencial dentro del esquema de trabajo de la organización y como el punto de partida de la búsqueda de actuales y nuevos conocimientos. A partir de lo anterior se tiene en cuenta que para realizar la puesta en marcha la metodología de este proceso de investigación, se hace necesario tener en cuenta tres factores fundamentales e interdependientes de la investigación-acción, las cuales son: la investigación, la acción y la formación, en las cuales se examina de manera meticulosa las características del problema en estudio, se formulan y definen unas hipótesis que den soporte y validez a este proceso posteriormente se enuncian unos supuestos de investigación, los cuales están basados en las hipótesis antes planteadas; se realiza una elección, clasificación y filtración de temas y fuentes apropiadas a la problemática de investigación además de seleccionar y elaborar técnicas para la recolección de datos que evidencien de una manera concreta y especifica la problemática en el campo de acción o población muestra de esta investigación con el fin de establecer posteriormente la clasificación de datos, categorías que precisen y adecuen al propósito de este estudio y que permitan poner de manifiesto el aspecto de las semejanzas diferencias y relaciones significativas.

Para que de esta manera se verifique y compruebe la validez de las técnicas empleadas anteriormente propuestas en la recolección de datos e información; finalmente se realizan observaciones objetivas y exactas sobre la población que se está estudiando y las características que estos presentan, las cuales dan soporte y evidencias para la intervención directa sobre la problemática a solucionar.

⁷⁷ **KEMMIS Y MCTAGGART.** ¿Cómo Planificar la Investigación-Acción, Barcelona: Laertes, 1988.

En conclusión después de haber realizado el proceso en mención se realiza la descripción, análisis e interpretación de los datos obtenidos, para de esta manera definir y dar conclusiones precisando la problemática de investigación para obtener datos y conceptos claros y precisos.

Con la aplicación de la investigación en esta investigación se desencadena un proceso de producción de nuevos conocimientos con lo que se pretende modificar de manera intencional una realidad, dirigida a un nuevo enfoque de las ideas pedagógicas pasando por un proceso sistemático de planeación, acción, observación y reflexión, que se evidenciará en el desarrollo de la propuesta investigativa.

Además con este estudio se busca hacer una recopilación de tipo teórico desde una perspectiva pedagógica, académica y administrativa teniendo en cuenta el problema estudio de esta investigación, el cual podrá servir para realizar y fundamentar con mayor profundidad la realización de nuevas investigaciones.

En este momento se tiene una claridad referente al nivel de conocimiento científico desarrollado previamente por otros trabajos e investigadores, así como de la información escrita y no escrita que expresaron autores y personas que por su relato ayudaron a reunir y sintetizar a través de sus experiencias, un marco teórico de referencia, el cual tiene como objetivo familiarizarse con la temática en estudio.

En cuanto a la recolección de datos del tipo de investigación-acción se debe tener en cuenta el señalar los datos obtenidos y la naturaleza de la población donde fueron extraídos, los individuos que la integran fueron identificados de una manera específica y por lo tanto se decidió seleccionar datos de la población total y al mismo tiempo de una muestra representativa de ella, para esta investigación el método de recolección de datos elegidos fue la muestra poblacional puesto que presenta unos elementos, características que presentan la generalización de los datos obtenidos al momento de aplicarla a todo el grupo, por otro lado se debe tener en cuenta la expresión de datos de la investigación-acción la cual expresaremos en términos cualitativos y cuantitativos, lo anterior a partir de que el objetivo es examinar la naturaleza general de los fenómenos relacionados con la problemática y proporcionar una gran cantidad de información precisa y valiosa para de esta manera

contribuir a identificar los factores más importantes que se deben medir dentro del estudio de esta investigación, esto corresponde a la expresión cualitativa o simbología verbal de esta investigación.

Por otro lado la expresión de datos de esta investigación a su vez se representa con la exposición de símbolos numéricos que serán utilizados al momento de mostrar los datos provenientes de las diferentes unidades, elementos o categorías identificables dentro del proceso cuantitativo de esta investigación.

Al final lo que se persigue con la investigación-acción es generar una reflexión y una intervención sobre la forma de actuar del ser humano y las experiencias sociales vividas por el docente que tiene como objetivo ampliar el entendimiento la comprensión (diagnóstico) a los docentes en sus dificultades presentadas en la práctica del ejercicio pedagógico. Las acciones están enfocadas a intervenir directamente y cambiar la situación en particular una vez se haya logrado una comprensión más profunda de las dificultades.

3.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.2.1 Teóricos. Inducción-deducción, sistémico-estructural, análisis-síntesis, hipotético-deductivo. Estos métodos estuvieron presentes en la realización y solución de cada una de las preguntas orientadoras. Se analizó el Sistema Computarizado de Contenidos Actuales (Current Content)⁷⁸ revistas especializadas de la enseñanza del inglés, se revisaron programas, indicaciones metodológicas, documentos curriculares y normativos, trabajos científicos realizados recientemente; tales como: tesis de grado, informes de investigación. Se analizaron también los textos que aunque tienen varios años de publicación han tenido recientes impresiones y otros que han tenido y tienen una gran influencia en el proceso de formación docente en educación superior.

3.2.2 Empíricos. Observación dinámico-participativa: Fue necesario para corroborar las acciones de los docentes frente a los distintos tipos de herramientas y poder confrontar los resultados de la

⁷⁸ Base de datos producida por el Institute for Scientific Information (ISI), contiene referencias bibliográficas completas y resúmenes (artículos de revistas, capítulos, libros, actas de congresos) de las más importantes publicaciones de investigación así como información de 4.300 sitios web académicos, evaluados por el (ISI)

observación con las respuestas al cuestionario sobre Conocimiento de manejo de información en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera.

3.2.3 Experimentación. Se concibió un plan de acción pedagógico formativo para poner en práctica la concepción didáctica del modelo estratégico. El mismo fue estructurado con el fin de evaluar la efectividad de esta concepción.

3.2.4 Entrevistas. A los docentes durante la ejecución del plan de acción experimental, para poder determinar el conocimiento que tenían sobre algunas acciones u operaciones, que por su naturaleza no eran factibles para evaluar a través de pruebas escritas.

3.2.5 Entrevistas. Se aplicaron a los docentes un tipo de encuesta semi-estructurada, que permitieron orientar la información suministrada por el entrevistado, en función de temas de mayor interés para complementar el alcance de la investigación y, a la vez, cotejar posteriormente información obtenida a través de las otras fuentes de recolección de datos.

3.3 ESTADÍSTICO

3.3.1 Porcentual. Este procedimiento estadístico se empleó para el análisis cuantitativo y cualitativo de los datos. El mismo se apoya en la idea de James Dean Brown⁷⁹, quien en *Understanding Research in Second Language Learning* lo sustenta como factible para evaluar la eficiencia el aprendizaje de una lengua extranjera (inglés).

3.4 PROCEDIMIENTO Y TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS

Para el cumplimiento de las metas planteadas, se diseñaran instrumentos de planeación, ejecución, verificación y evaluación, con el fin de aplicar el modelo estratégico en la institución mencionada con el propósito de iniciar el proceso de organización y sistematización relacionado, con la articulación

⁷⁹ **DEAN BROWN**, James ("JD") es actualmente profesor de segundo Curso de idiomas en la facultad de postgrado del Departamento de SLS en la Universidad de Hawai en Manoa. Sus áreas de especialización incluyen pruebas de idiomas, diseño curricular, evaluación de programas y métodos de investigación.

de las didácticas y métodos en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de las herramientas web.

Para la aplicación de dicho plan estratégico se hace necesario identificar las características del modelo en mención, apropiando los referentes pedagógicos, académicos y administrativos que permitan un adecuado manejo conceptual, técnico, contextualizado y que corresponda al proceso de gestión y articulación de la información en el campo educativo previamente determinado.

De esta manera se generaron y planearon actividades que se describen a continuación:

1. A través de la aplicación de diferentes instrumentos como encuestas, entrevistas, observación, se identificarán una serie de deficiencias y desconocimientos comunes y repetitivos manifestados por los docentes del área de lengua extranjera de la Universidad Antonio Nariño en cuanto al poco manejo y relación sobre las didácticas y metodologías relacionadas con las herramientas y elementos que proporcionan las herramientas web, lo cual evidenciará la ausencia de un plan estratégico que permitiera solucionar y potenciar las debilidades y falencias requeridas en el desempeño profesional.
2. En segundo lugar, se investigará, sobre el uso adecuado de la didáctica y métodos de enseñanza por parte de los docentes del área en mención, permitiendo tener una visión más amplia de la problemática encontrada y a partir de una serie de resultados hallados por parte de referentes investigativos se podrán destacar los elementos que caracterizarán la articulación de los elementos anteriormente mencionados.
3. Se procederá a seleccionar como muestra los docentes del área de lengua extranjera de la Universidad Antonio Nariño, los cuales a partir de una serie de observaciones y aplicación de herramientas e instrumentos de investigación se logrará identificar y validar la problemática mencionada.

4. A partir de la base teórico-práctica, fundamental y estructural de la estrategia se diseñarán y ejecutarán, encuestas, entrevistas y observaciones donde se pretenderá verificar el conocimiento, dominio, uso, eficacia, pertinencia e impacto del modelo estratégico propuesto en la institución en mención.
5. Se procederá a realizar la tabulación y análisis de los instrumentos anteriormente aplicados, los cuales evidenciaran los resultados necesarios que permitan probar de manera tentativa la viabilidad del modelo planteado por parte de los investigadores en este proyecto.
6. Partiendo de la información recolectada y analizada anteriormente se procederá al diseño del modelo estratégico y el plan operativo con el cronograma de formación para el uso, manejo y apropiación del modelo estratégico propuesto.
7. Teniendo en cuenta la información contenida en el modelo estratégico, los soportes teóricos, académicos y pedagógicos, y los resultados que se obtendrán, se procederá a analizar el contenido de este y la relación que podría tener con las necesidades reales de la población estudio de esta investigación, en cuanto al proceso de articulación de la didáctica y los métodos de enseñanza con las herramientas web; para de esta manera mejorar y dinamizar los procesos y competencias en el área de lengua extranjera de la universidad Antonio Nariño.
8. Se establecerá la relación del modelo estratégico con las necesidades del contexto de la población muestra de esta investigación y se procederá a realizar el proceso de formación docente teniendo en cuenta el modelo en mención que estará soportado por un mecanismo facilitador que mejorara las competencias y habilidades de los docentes y promoverá el fortalecimiento eficaz de los procesos de enseñanza-aprendizaje en lengua extranjera de la Universidad Antonio Nariño.

9. Una vez realizado el proceso de formación se procederá a diseñar instrumentos de planeación, ejecución, verificación y evaluación que permitan medir el impacto y pertinencia de la estrategia formativa desarrollada.
10. Se procederá a realizar la fase de reestructuración y ajuste al plan de mejoramiento para el perfeccionamiento, optimización y sinergia del modelo; con el fin de que la propuesta no solo mejore los procesos y competencias de los docentes, sino que esta tenga una dinámica de continuidad mediante un proceso de formación y actualización, conformada por los docentes inmersos en el proceso.

3.5 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN Y DEL CONTEXTO

La población que enmarca esta investigación está constituida por los docentes del área de lengua extranjera del programa de licenciatura en lengua castellana e inglés pertenecientes a la facultad de educación de la Universidad Antonio Nariño.

Teniendo en cuenta la accesibilidad a la institución, la posibilidad de trabajo con los docentes y el acceso a la información contenida en la web, se implementará esta investigación en la Institución de Educación Superior Antonio Nariño, la cual cuenta con una trayectoria en el ámbito formativo de 36 años con una amplia variedad de programas y servicios a la comunidad, esta institución es de carácter privado y funciona en diferentes sedes a nivel local y regional. A continuación se hará una breve descripción de los aspectos generales del establecimiento y de su trayectoria en el ámbito académico.

NOMBRE	UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO
UBICACIÓN	Calle 20 Sur No. 13-61
LOCALIZACIÓN	Bogotá, Cundinamarca
PROPIETARIO	Entidad privada de educación superior de utilidad común, sin ánimo de lucro.
NATURALEZA	Universidad de tipo Privado

NIVELES	Técnico, tecnológico, Pregrado, Posgrado y Doctorado, seminarios y cursos libres.
JORNADA	Diurna, Nocturna
ORIENTACIÓN	Formación Académica
MODALIDAD	Presencial, Semipresencial, Distancia y Virtual
APROBACIÓN OFICIAL	Entidad privada de educación superior de utilidad común, sin ánimo de lucro, organizada como corporación, con personería jurídica reconocida por el ministerio de educación oficial mediante resolución 4571 del 24 de mayo de 1977 y reconocida como universidad mediante resolución 3277 del 25 de junio de 1993 expedida por el ministerio. A su vez mediante la resolución 05846 del 19 de julio de 1994, el ministerio ratifica la reforma estatutaria y la nueva denominación de la entidad como Universidad Antonio Nariño.

3.6 RESEÑA HISTORICA

La Universidad Antonio Nariño (UAN), nace el 07 de Marzo de 1976 en las antiguas instalaciones de la Escuela de Medicina de la Universidad Javeriana, ubicadas en la Calle 20 Sur No. 13 –61 de la ciudad de Bogotá.

La decisión de iniciar actividades en la zona Sur de Bogotá, responde en primer lugar, a la falta de un centro universitario en dicho sector y en segundo término, a que la política de cobertura educativa de entonces, no preveía la ampliación o creación de universidades estatales y programas de pregrado. Por ende, fueron muchos los jóvenes que no podían ser admitidos, y en su mayoría eran habitantes del sur de la capital.

Fue así como la UAN, tomó la decisión de liderar el impacto educativo y cultural en dicha área, y estructuró su oferta académica inicialmente con cuatro programas: Administración de Empresas, Contaduría Pública, Licenciaturas en Matemáticas y Física, y Licenciatura en Química y Biología.

Esto significó que para finales de 1977, con la asistencia de representantes del gobierno y el ICFES, la sede Sur de la Universidad Antonio Nariño, se inaugurara oficialmente, tras haber sido aprobados los programas con su correspondiente infraestructura física y académica. De tal modo, las clases iniciaron el 2 de febrero de 1978.

3.6.1 Los Años 80: Presencia Nacional. A lo largo de la década de los años 80, la UAN consolida y amplía su portafolio educativo a nivel de pregrado y postgrado.

Además, comienza una nueva fase de su historia, al ofrecer programas a distancia, lo que le permite establecer centros de estudio en cada una de las regiones del país. Lo hace primero en Armenia, luego en Neiva e Ibagué, y posteriormente en Pereira, Buga, Tunja, Roldanillo, Cartago y Rionegro (Antioquia).

3.6.2 Los Años 90: Nuevas Ofertas de Formación. Esta década inicia con los ciclos profesionales de Ingeniería Mecánica (1991) y Tecnología en Sistematización de Datos (1992) bajo la modalidad abierta y a distancia.

Para los años siguientes, la UAN se concentra en adoptar su desarrollo a las exigencias del país con programas como:

- Ingeniería Biomédica
- Optometría
- Terapias Psicosociales
- Psicología
- Odontología
- Medicina
- Medicina Veterinaria
- Comercio Internacional
- Economía
- Derecho
- Arquitectura
- Hotelería y Turismo Ecológico
- Ingeniería del Desarrollo Ambiental

Así mismo, en 1998 presenta su primer programa de Maestría en Educación Matemática, actualmente en desarrollo.

3.6.3 Siglo XXI: El Nuevo Reto. El proceso de crecimiento académico de la Universidad Antonio Nariño, no sólo se ha complementado con la construcción de instalaciones propias, diseñadas y proyectadas como campus universitario, y la asignación de recursos físicos y financieros necesarios, como son laboratorios, audiovisuales, biblioteca y centros de cómputo.

También ha contribuido la apreciación constante, constructiva y crítica de los propios procesos desde dentro (autoevaluación, autorregulación), y desde fuera (vigilancia por parte del Estado), en la tarea de mejoramiento continuo tanto en aquellos aspectos que constituyen las mayores fortalezas de la Universidad como en aquellos que requieren redirigirse.

3.7 MISIÓN

La Universidad Antonio Nariño como institución de educación superior en claro compromiso con el país se ha propuesto como misión:

- Formar ciudadanos idóneos y competitivos, éticos y humanistas, con pensamiento autónomo y crítico, personas altamente calificadas y comprometidas con los procesos de transformación positiva del país, fundamentados en la incorporación, difusión, generación e innovación del conocimiento universal.
- Ejercer liderazgo educativo e investigativo, en ciencias, artes y tecnología, acorde con los procesos de globalización y adelantos científicos, que responda a los desafíos provenientes de los cambios locales, regionales, nacionales e internacionales.
- Contribuir a la calidad y excelencia del talento humano mediante la formación académica e investigativa rigurosa que posibilite la creación y consolidación de grupos de investigadores que orienten el desarrollo científico, tecnológico y artístico.
- Contribuir a la democratización del conocimiento y promover la igualdad de oportunidades no sólo en el acceso sino en la posibilidad de concluir los ciclos de formación mediante la

descentralización, la ampliación de la oferta educativa, la diversificación de programas, la generación de mecanismos de financiación y el establecimiento de sistemas de información.

- Establecer los canales de comunicación con las comunidades y con sus líderes y gobernantes para realizar trabajos conjuntos que permitan la resolución de problemas, el mejoramiento de la calidad de vida y la generación de proyectos que procuren la satisfacción de las necesidades y anhelos de cambio.
- Identificar nuevos escenarios, metas y perspectivas que permitan vislumbrar un proyecto futuro de localidad, región y país y trabajar para su realización.

3.8 VISIÓN

Posicionarse como una de las mejores universidades del país, con pensamiento crítico, autónomo y global, acreditado nacional e internacionalmente, que al estar a la vanguardia del conocimiento, contribuye a la competitividad nacional en ciencias, artes y tecnología, es el reto de la Universidad Antonio Nariño.

3.9 UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO

La Universidad ha desarrollado su quehacer institucional con rasgos singulares que deben ser repotenciados de tal manera que se establezca una nueva propuesta caracterizada por:

- El ofrecimiento de programas académicos reconocidos y acreditados nacional y/o internacionalmente, cuya calidad garantiza la idoneidad y competitividad de los egresados de todos los programas, así como el aporte de éstos en la identificación, análisis, prevención y/o solución de los problemas sociales o técnicos, vigentes o potenciales, programas que propicien además el logro de una formación integral que potencie el pensamiento autónomo y crítico y la creatividad en la construcción de la sociedad del futuro.
- Un alto nivel de desarrollo científico, tecnológico y artístico que le permite participar activamente en las comunidades académicas nacionales e internacionales.

- Una cultura investigativa consolidada que posibilite la formación de grupos de investigación en diferentes campos del saber con reconocimiento nacional e internacional y que aporten al desarrollo científico del país.
- La contribución a organizaciones, nacionales e internacionales, que agrupan a comunidades y programas académicos, facultades, escuelas e instituciones de educación superior, y la participación activa en proyectos de cooperación interinstitucional.
- El impacto institucional proactivo en todo el país a través de una red robusta de programas académicos en distintas modalidades de formación en pregrado y postgrado, que aprovechen todas las posibilidades tecnológicas, innovadores, diversos y acordes con las demandas y tendencias de desarrollo local, regional, nacional e internacional.
- El fortalecimiento de planes, programas y proyectos de educación continuada y formación permanente que responda a la dinámica de evolución y crecimiento del conocimiento perteneciente a las disciplinas, profesiones, prácticas y oficios.
- El establecimiento de una cultura de colaboración y asesoría a empresas, instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y sociales, y el desarrollo de convenios y/o la prestación de servicios que contribuyan al bienestar de las comunidades y de los ciudadanos que las componen.
- Ser una institución acreditada nacional e internacionalmente, acorde con las tendencias y estándares de calidad en la educación superior.
- Ser una institución educativa autorregulada gracias al desarrollo de una cultura de autoevaluación y a la autonomía conferida por la ley, que permitan el permanente mejoramiento y consolidación de los procesos.

3.10 PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

3.10.1 Docencia. El ejercicio de la docencia exige la organización de la interacción entre el alumno y el objeto de conocimiento, debe transmitir la tradición cultural y a la vez suscitar interrogantes sobre la actualización de los conocimientos y de la historia con el fin de que el estudiante establezca las conexiones entre pasado, presente y los posibles mundos futuros, con una clara conciencia de la situación histórica en la que se ubica.

La relación docente-estudiante debe ser clara, respetuosa y de exigencia mutua; en esta relación el estudiante ocupa el lugar principal dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, parte de su formación integral, y el docente será entonces un facilitador y orientador del proceso.

La Universidad entiende la docencia como un proceso, por naturaleza académico, que media la interacción entre el estudiante y el docente alrededor de prácticas, hechos y fenómenos que tienen que ver tanto con la apropiación, construcción y aplicación del conocimiento, como con la formación integral del estudiante, y con la investigación.

La Universidad Antonio Nariño asume la docencia como una de las funciones esenciales del quehacer institucional junto con la investigación y la proyección al medio, razón por la cual las relaciones interfuncionales se exigen por su necesidad y deben evidenciarse en el ejercicio práctico. La investigación así, será soporte para una docencia de calidad y la proyección al medio una práctica particular de la docencia.⁸⁰

⁸⁰ Tomado del Proyecto Educativo Institucional. Universidad Antonio Nariño.

4. PROPUESTA Y ANALISIS DE RESULTADOS

4.1 PROPUESTA

Las herramientas web se han convertido hoy en día en la plataforma de la información a nivel global y por ende la base de la economía mundial, donde el acceso a esta o no marca una gran diferencia en muestras de educación, desarrollo e industrialización entre los países.

En la actualidad con el avance acelerado de la ciencia, la tecnología, las telecomunicaciones y la conectividad es cada vez más rápido y sencillo tener acceso a grandes volúmenes de información, pero por otro lado también el manejar tanta información representa un alto grado de complejidad para los usuarios al momento de administrarla y seleccionarla de forma adecuada sin tener un filtro o referente que ayude a darle una depuración más precisa y objetiva a de una manera ágil, oportuna y asertiva a la misma, y en particular la información que circula dentro del ámbito pedagógico.

Además, la brecha existente entre la tecnología, los estudiantes y los docentes que están en permanente evolución dada la aparición de nuevos usos tecnológicos, conlleva a que se presenten falencias en la gestión de la información en el desarrollo de los procesos de la enseñanza-aprendizaje que son mayormente apropiados por aquellos que tienen el acceso en forma más permanente y de mejor calidad.

Por lo anterior, se hace necesario el ofrecer un modelo estratégico que proporcione de manera sistémica las características y lineamientos requeridos para un óptimo diseño, planeación, ejecución, evaluación y mejoramiento del programa de inglés, articulando de manera significativa el modelo pedagógico, el método de enseñanza de la lengua extranjera y las tecnologías de la información y la comunicación, para que con lo anterior se pueda mejorar y dinamizar la práctica docente, impactando directamente la calidad de la enseñabilidad y la gestión institucional.

Lo anterior permitirá acercarse de una manera práctica y sencilla a la gestión de la información a través de las TIC, y mejorar la calidad de su uso en el ámbito de la enseñanza universitaria para la enseñanza de la lengua extranjera, mediante el diseño y creación del “modelo estratégico” que desarrollará habilidades en los docentes de inglés de la Universidad Antonio Nariño, para la adecuada articulación y gestión de las metodologías, estrategias, didácticas y métodos de enseñanza con respecto a la información y poder seleccionar, jerarquizar, organizar, acceder, intercambiar, y actualizar información de forma adecuada, para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua extranjera (inglés), a través de las TIC como herramienta facilitadora.

Mediante esta estrategia se pretende proporcionar una herramienta que permita unificar estandarizar y articular el proceso de gestión docente para hacer la práctica del mismo de un modo eficaz y eficiente y de esta manera asegurar la satisfacción de las necesidades y objetivos trazados por la organización en beneficio de los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

4.2 MODELO ESTRATÉGICO PARA LA ARTICULACIÓN DE LOS MÉTODOS, LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y LAS HERRAMIENTAS WEB

4.2.1 Objetivo. Diseñar un modelo estratégico que permita gestionar y articular, los métodos de enseñanza, las estrategias didácticas y las herramientas web, en el proceso de enseñanza del inglés en la universidad Antonio Nariño.

4.2.2 Funciones:

- Optimizar las interrelaciones entre las partes de la organización (gestión, pedagogía, tecnología-coordinador académico y docentes del área) o sistema.
- Mejorar los resultados con la aplicación de los mismos recursos en la organización o sistema.

4.2.2.1 Objetivos:

- Articular los métodos, didácticas y las herramientas web para fortalecer los procesos académicos.
- Organizar de forma sistémica el proceso de gestión académico, pedagógico y tecnológico.

4.2.2.2 Herramientas:

- El método Deming (P.H.V.A)
- Métodos para la enseñanza del inglés
- Didácticas para la enseñanza del inglés.
- Herramientas web.

4.3 COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA

4.3.1 Desde la Planeación:

- Organizar el plan de trabajo para cada semestre.
- Establecer el equipo pedagógico y los parámetros de trabajo.
- Elaborar y actualizar el proyecto educativo del programa bajo los lineamientos del modelo estratégico.

4.3.2 Desde el Hacer:

- Capacitar a los docentes sobre las características, objetivos y alcances del modelo estratégico.
- Poner en marcha el modelo estratégico.
- Realizar reuniones para socialización de inquietudes o dificultades frente a la ejecución del modelo.

4.3.3 Desde Verificar:

- Aplicar instrumentos de seguimiento a la ejecución del modelo estratégico.
- Controlar las actividades desarrolladas en los diferentes cursos.
- Revisar la planeación realizada por el docente para corroborar la aplicación y ejecución del modelo.

4.3.4 Desde el Actuar:

- Evaluar el modelo estratégico frente a sus resultados.
- Ejecutar planes de mejoramiento.
- Retroalimentar y tomar decisiones para la mejora continua.
- Ajustar y poner en marcha nuevamente el modelo estratégico.

4.3.5 Objetivos:

- Promover la apropiación, desarrollo, ejecución y evaluación del modelo estratégico para la mejora de los procesos académicos al interior del programa.

4.3.6 Herramientas:

- Modelo estratégico

4.4 DOCENTE EJECUTANTE

4.4.1 Desde la Planeación:

- Conocer los lineamientos del Marco Común Europeo y el Ministerio de Educación Nacional respecto a los niveles y grado de competencia a desarrollar en cada uno de ellos.
- Identificar y diferenciar las características objetivos y estrategias que busca cada uno de los diferentes métodos y didácticas desarrollados para el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.
- Reconocer y clasificar la variedad de herramientas web existentes para el desarrollo de cada una de las habilidades comunicativas, que conlleven al fortalecimiento de la competencia comunicativa.

- Apropiar y proyectar las características y parámetros del modelo estratégico en mención para la planeación y diseño de la gestión pedagógica.

4.4.2 Desde el Hacer:

- Ejecutar la gestión pedagógica bajo los parámetros y lineamientos del modelo estratégico.
- Motivar a los estudiantes frente a las ventajas a nivel pedagógico, lingüístico y tecnológico del uso eficaz del modelo estratégico.

4.4.3 Desde la verificación:

- Evaluar el proceso y avance en el desarrollo de cada una de las habilidades y competencia comunicativa.
- Medir el impacto y pertinencia del modelo estratégico en los estudiantes.

4.4.4 Desde el Actuar:

- Evaluar el modelo estratégico frente a la ejecución del mismo respecto a la planeación y diseño de la gestión pedagógica.
- Ejecutar planes de mejoramiento.
- Retroalimentar y tomar decisiones para la mejora continua.
- Ajustar y poner en marcha nuevamente el modelo estratégico frente a la ejecución del mismo respecto a la planeación y diseño de la gestión pedagógica.

4.4.5 Objetivo:

- Mejorar y optimizar los procesos académicos mediante la articulación eficaz de los métodos, las didácticas y las herramientas web.

4.4.6 Herramientas:

- El método Deming (P.H.V.A)
- Métodos para la enseñanza del inglés
- Didácticas para la enseñanza del inglés.
- Herramientas web.

4.5 PLAN OPERATIVO PARA LA ARTICULACION Y DESARROLLO DEL MODELO

MÉTODO	CARACTERÍSTICAS DEL METODO	HABILIDAD A DESARROLLAR	ESTRATEGIA DIDACTICA	DESCRIPCION DE LA HERRAMIENTA	HERRAMIENTA WEB
GRAMMAR TRANSLATION METHOD	<p>El conocimiento de las reglas gramaticales necesarias para unir y relacionar esos vocablos en oraciones correctas.</p> <p>La realización de ejercicios, básicamente de traducción, tanto directa como inversa.</p>	<p>Writing</p> <p>Reading</p> <p>Grammar</p>	<p>D.MEMORIA</p> <p>I.METACOGNITIVA</p> <p>D.COMPENSACION</p>	<p>Desarrollo de escritura</p> <p>Comprensión lectora</p> <p>Teoría y aplicación gramatical</p>	<p>www.wordsift.com</p> <p>www.bookbox.com</p> <p>www.duolingo.com</p> <p>http://grammar.ccc.commnet.edu/grammar/</p> <p>http://www2.cambridge.org/interchange arcade/main.do</p> <p>http://www.stuff.co.uk/wicked.htm</p> <p>http://www.shertonenglish.com/</p> <p>http://www.usingenglish.com/</p> <p>http://www.engvid.com/</p> <p>http://www.ompersonal.com.ar/</p>

<p>EL MÉTODO “DIRECTO” O “NATURAL”</p>	<p>Énfasis en las fases del desarrollo lingüístico y uso del lenguaje comprensible</p> <p>Respetar el silencio inicial, ritmos y estilos personales de aprendizaje</p> <p>Permite cometer errores en su producción. Corrección flexible e indirecta</p> <p>Usa materiales visuales y concretos (juegos, dramas, trabajos en grupo)</p>	<p>Listening speaking</p>	<p>I.METACOGNITIVA D.COGNITIVA I.SOCIAL I.AFECTIVA D.COMPENSACION</p>	<p>Desarrollo de escucha</p> <p>Desarrollo de comprensión auditiva</p> <p>Diferenciación auditiva</p> <p>Apreciación de elementos fonéticos.</p> <p>Producción oral</p> <p>Pronunciación</p>	<p>http://www.esl-lab.com http://www.ompersonal.com.ar/omphonetics/vowels/symbols1.htm http://dictionary.cambridge.org/help/phonetics.html#diphthongs http://www.mansioningles.com http://www.howjsay.com/ http://www.shiporsheep.com/page1.html http://www.foniks.org/ http://es.forvo.com/</p>
---	--	-------------------------------	---	--	---

<p>EL MÉTODO “AUDIO-LINGUAL”</p>	<p>Las lecciones normalmente se organizaban a partir de una estructura gramatical presentada en diálogos cortos.</p> <p>Normalmente los alumnos escuchaban una serie de grabaciones de conversaciones una y otra vez para luego intentar repetir con exactitud la pronunciación y las estructuras gramaticales de estos diálogos.</p>	<p>Speaking Listening grammar</p>	<p>D.MEMORIA I.METACOGNITIVA I.SOCIAL I.AFECTIVA D.COMPENSACION D.COGNITIVA</p>	<p>Teoría y aplicación gramatical Desarrollo de escucha Pronunciación Desarrollo de comprensión auditiva</p>	<p>http://www.esl-lab.com http://grammar.ccc.commnet.edu/grammar/ http://www2.cambridge.org/interchangearcade/main.do http://www.real-english.com/ http://www.stuff.co.uk/wicked.htm http://www.mansioningles.com http://www.shertonenglish.com/ http://www.shiporsheep.com/page1.html http://www.foniks.org/ http://es.forvo.com/ http://www.usingenglish.com/ http://www.ompersonal.com.ar/</p>
---	---	---	---	--	--

<p>EL MÉTODO “AUDIO-VISUAL”</p>	<p>Énfasis en los elementos visuales. Presenta básicamente la lengua oral asociada a imágenes. La situación comunicativa debe ser comprendida de forma “global” antes que el estudio de las estructuras lingüísticas. Clase estrictamente estructurada: 1) introducción global en forma de diálogo; 2) presentación de aspectos individuales; 3) repetición de estructuras, y 4) aplicación práctica. Ejercicios de tipo “estructural” (fundamentalmente para sustituir y completar estructuras).</p>	<p>Reading Listening Speaking Grammar</p>	<p>D.MEMORIA I.METACOGNITIVA I.SOCIAL I.AFECTIVA D.COMPENSACION D.COGNITIVA</p>	<p>Elementos visuales Imágenes Diálogos Producción Oral Pronunciación.</p>	<p>http://www.mansioningles.com http://www.stuff.co.uk/wicked.htm http://www.isabelperez.com/ http://lps13.free.fr/contenu/construire/images.htm http://www.howjsay.com/ http://lingoex.com/espan.htm http://dictionary.cambridge.org http://www.shiporsheep.com/page1.html http://www.foniks.org/ http://es.forvo.com/ http://www.vaughanradio.com/</p>
---	---	---	---	--	--

<p>EL MÉTODO O ENFOQUE “COMUNICATIVO”</p>	<p>Expone, como punto de partida, elencos temáticos, funcionales, gramaticales y léxicos.</p> <p>Ofrece actividades muy diversas: interactivas, motivadoras, basadas en el contenido, centradas en el desarrollo de funciones comunicativas, a veces incluso lúdicas, etc.</p> <p>Intenta exponer una forma natural del lenguaje, basado en la comunicación diaria.</p> <p>Da la justa importancia a los aspectos gramaticales, léxicos y fonológicos, que en otros</p>	<p>Grammar Speaking Listening Reading writing</p>	<p>D.MEMORIA I.METACOGNITIVA I.SOCIAL I.AFECTIVA D.COMPENSACION D.COGNITIVA</p>	<p>Actividades interactivas Comunicacion constante Desarrollo de todas las habilidades comunicativas en conjunto. Construcción de dialogos.</p>	<p>http://livemocha.com/?lang=es http://www.shiporsheep.com/page1.html http://www.foniks.org/ http://www.real-english.com/ http://www.myhappyplanet.com/index.php http://www.palabea.com/es/learn http://www.betteratenglish.com/ http://ingles.fm/ http://www.inglesavanzado.org/conversaciones_intermedio.html#.UgcW1ZJyG_E http://englishconversations.org/categories/easy-english-category/</p>
--	---	---	---	---	--

	<p>métodos cobran especial protagonismo y en este, en cambio, están integrados en el proceso comunicativo.</p> <p>Comunicación propósito primordial</p> <p>Contenidos contextualizados</p> <p>No se usan palabras o frases aisladas, sino unidas de discurso más complejas determinadas por la naturaleza de los interlocutores, grado de familiaridad, lugar y situación.</p> <p>Intercambios con carga personal (expresan temores, intereses, deseos, gustos)</p>				<p>https://www.youtube.com/user/VOALearningEnglish</p> <p>http://www.npr.org/</p> <p>http://beblenglish.wordpress.com/</p>
--	---	--	--	--	--

	<p>Uso de materiales auténticos creados por nativos (libros, folletos, tv)</p> <p>Se privilegia contenidos imprevisibles</p> <p>Énfasis más en el uso de la lengua más que hablar de la lengua</p> <p>Contenidos y actividades tienen como centro el estudiante con sus intereses, etc.</p> <p>Énfasis en fluidez y/o posibilidad de comunicarse más que absoluta corrección gramatical</p> <p>Errores considerados como parte del aprendizaje y como tal tratados de manera didáctica y como fuente de conocimientos</p>				
--	---	--	--	--	--

<p>EL MÉTODO “SUGESTOPEDIA” (O “SUPER LEARNING”)</p>	<p>La música para este momento es la utilizada para relajar mente-cuerpo, tal como la de compases lentos. Música Barroca o de la Nueva Era.</p> <p>Uso de tres tonos de voz: fuerte, normal y suave cuando está explicando una clase a sus alumnos o comunicándose con su auditorio.</p> <p>Uso de la sílaba sí en la comunicación. Ejemplo de frases utilizadas: Tu Si Puedes entender Ingles, Tú Si puedes ser ordenado en tus cuadernos.</p> <p>Congruencia de los lenguajes corporales, postura, gestos, contacto visual, mímica con los lenguajes verbales.</p>	<p>Listening</p>	<p>I. AFECTIVA I. SOCIAL D.COMPENSACION</p>	<p>Desarrollo de la escucha Discriminación de sonidos Lenguaje corporal</p>	<p>http://www.saberingles.com.ar/songs/ http://www.learn-to-speak-english-esl.com/learn-english-free-lessons.html http://www.esolcourses.com/topics/learn-english-with-songs.html http://www.agendaweb.org/songs/learn_english_through_songs.html http://www.subingles.com/ http://beblenglish.wordpress.com/</p>
---	--	------------------	---	---	--

<p>EL “APREN- DIZAJE DEL LENGUAJE EN COMUNIDAD” (“COMMUNITY LANGUAGE LEARNING”)</p>	<p>La lengua materna se emplea para aclarar el significado. La lengua materna se emplea para dar instrucciones o para valorar el funcionamiento de las clases (retroalimentación) Grabar conversaciones de los estudiantes, transcribirlas y usarlas para corregir su pronunciación.</p>	<p>Writing Speaking grammar</p>	<p>D.MEMORIA D.COMPENSACION I.SOCIAL I.AFECTIVA I.METACOGNITIVA</p>	<p>Desarrollo de la lengua extranjera a través de la lengua materna.</p>	<p>http://www.happychild.org.uk/reeway/spanish/verbs/tolearn/overview.htm http://www.syvm.com/squizzes/spanish/ http://www.enchantedlearning.com/themes/spanish.shtml http://www.dailywritingtips.com/ http://www.englishontherocks.com/ http://www.inglesnaturalmente.com/ http://www.usingenglish.com/</p>
<p>EL MÉTODO “RESPUESTA FÍSICA TOTAL”</p>	<p>Énfasis en la actividad física como respuesta al mensaje lingüístico Profesor hace uso de órdenes frecuentemente y así se comunica con los alumnos Se privilegia en clase el desarrollo de la comprensión auditiva, adquisición de vocabulario y el habla.</p>	<p>Listening Speaking</p>	<p>D.MEMORIA D.COMPENSACION I.SOCIAL I.AFECTIVA D.COGNITIVA</p>	<p>Desarrollo de la comprensión auditiva Desarrollo de vocabulario Énfasis en la actividad física</p>	<p>http://www.learn-to-speak-english-esl.com/learn-english-free-lessons.html http://www.englishforlearner.com/category/31/commands-2 http://www.spanishdict.com/flashcards/5828/classroom-commandslos-mandatos-de-la-clase http://quizlet.com/2139844/classroom-commands-flash-cards/</p>

	<p>Se respeta el período silencioso para que los alumnos logren sus conocimientos. Cuando están más seguros inician espontáneamente hablar y toman el lugar del profesor dando órdenes.</p> <p>Corrección de errores flexible, indirecto como cuando se adquiere la lengua materna.</p>				
EL MÉTODO “SILENCIOSO”	<p>El aprendiente descubre o crea lo que tiene que aprender en lugar de recordarlo o repetirlo;</p> <p>Se utilizan objetos físicos como mediadores de asociaciones en el proceso de aprendizaje;</p> <p>Se introduce la resolución de problemas en relación con el contenido que se tiene que aprender.</p>	Speaking Reading	D.COMPENSACION I.SOCIAL I.AFECTIVA D.COGNITIVA		http://www.learn-to-speak-english-esl.com/learn-english-free-lessons.html http://lps13.free.fr/contenu/construire/images.htm www.duolingo.com http://www.mansioningles.com http://www.dailywritingtips.com/ http://busyteacher.org/ http://www.nytimes.com/ http://www.sparknotes.com/sparknotes/ http://www.spankingtalesandtoons.com/

<p>APRENDIZAJE BASADO EN TAREAS Y PROYECTOS</p>	<p>Se hace énfasis en la libertad, igualdad y democracia en el salón de clases, tanto en la selección de temas y proyectos como en la organización, asignación y desarrollo de tareas.</p> <p>La metodología se centra en el estudiante.</p> <p>La investigación es el procedimiento más usado para desarrollar los temas y proyectos.</p> <p>Se da gran importancia a la contextualización, significado y propósito de tareas y proyectos, de manera que contribuyan al desarrollo de un todo coherente.</p>	<p>Reading Speaking</p>	<p>I.SOCIAL I.AFECTIVA D.COGNITIVA I.METACOGNITIVA</p>		<p>http://busyteacher.org/ http://www.dailywritingtips.com/ http://beblenglish.wordpress.com/ http://www.ompersonal.com.ar/ http://www.vaughanradio.com/ http://valmeenglishcorner.blogspot.com/2010/06/motivating-projects-to-learn-english.html http://www.englishclub.com/learning-english-video/</p>
---	---	-----------------------------	--	--	--

	<p>La cooperación entre los estudiantes, representada en el trabajo grupal, es de gran importancia ya que permite la socialización, la negociación, el consenso, el respeto por las diferencias y el logro de un trabajo armónico, con un producto común.</p> <p>La autonomía y responsabilidad de los estudiantes en la planeación y ejecución de tareas permite el desarrollo de comportamientos y actitudes positivas y de gran valor para su vida futura.</p> <p>Se da igual valoración a</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>los procesos y a sus productos, en la creencia de que un proceso entusiasta, serio, responsable y bien llevado debe tener como resultado un producto de características similares y de igual valor.</p> <p>El carácter interdisciplinario de la metodología es uno de sus rasgos más importantes; los temas se exploran desde la perspectiva de diferentes áreas, permitiendo a los estudiantes tener una visión total de ellos, más acorde con la realidad. Esta manera de</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>desarrollar los temas requiere también una integración de los docentes para planear sus clases.</p> <p>Todo lo anterior contribuye a la formación integral del aprendiz, ya que a la vez que desarrolla sus habilidades lingüísticas refuerza la adquisición y el desarrollo de conceptos y de habilidades cognitivas y sociales y la formación de una competencia que permita establecer, coordinar y cultivar relaciones con los demás.</p>				
--	--	--	--	--	--

4.6 MODELO ESTRATÉGICO PARA LA GESTIÓN Y ARTICULACIÓN DE LOS MÉTODOS, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y LAS HERRAMIENTAS WEB

4.6.1 Objetivo del Modelo Estratégico. Ordenar sistemáticamente actividades pre-establecidas para ejecutar y optimizar la gestión y la articulación, de los métodos, las estrategias y didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje con el uso asertivo de las herramientas web, para hacer más eficaz el ejercicio de la práctica docente en el programa de inglés de la U.A.N, optimizando las interrelaciones entre las partes (gestión, pedagogía, tecnología-coordinación del programa y docentes del área) de dicha organización o sistema y fomentar el desarrollo del aprendizaje metacognitivo y significativo de la lengua inglesa.

MODELO ESTRATÉGICO								
CRITERIOS	ACCIÓN	INDICADOR	EVALUACIÓN					
			SI	NO	1	2	3	4
PLANEAR	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer objetivos estratégicos para la mejora de los procesos al interior de la organización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los objetivos están formulados, son claros y están dirigidos a mejorar la prestación del servicio de la organización. 						
	<ul style="list-style-type: none"> • Sugerir planes, estrategias y procesos para mejorar los resultados con la ejecución, utilización y optimización de los recursos de la organización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los planes estrategias y procesos reflejan el análisis interno de la institución. 						
	<ul style="list-style-type: none"> • Optimizar las interrelaciones entre las partes de la organización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se evidencia una clara relación entre las partes de la organización y su funcionamiento. 						
	<ul style="list-style-type: none"> • Articular los métodos, didácticas y las herramientas web para fortalecer los procesos académicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se reconocen las particularidades de los métodos, didácticas y las herramientas web como parte de un todo. 						
	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar de forma sistémica el proceso de gestión, académico, 	<ul style="list-style-type: none"> • Se evidencia una mejor organización en cuanto a la ejecución de procesos procedimientos, tareas, 						

	pedagógico y tecnológico.	responsables, recursos y tiempos para el cumplimiento de los objetivos.							
HACER	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la capacidad del equipo de trabajo, ofrecer la oportunidad y los recursos y responsabilidades para que las personas puedan desarrollar su trabajo y tomen sus propias decisiones. • Desarrollar la cultura organizacional en un marco de gestión orientada hacia la excelencia mediante la mejora continua. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se establecen direccionamientos enfocados a generar motivación y participación por parte del personal de la organización. • Se destinan rubros para la consecución de recursos y materiales. • Se establecen mecanismos para la solicitud de recursos. • Se evidencia y practica una cultura organizacional y sentido de pertenecía. 							
VERIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer mecanismos de reflexión, control y seguimiento periódico que produzca como resultado una serie de instrumentos que recolecten información referente a la ejecución de 	<ul style="list-style-type: none"> • Existen instrumentos para la verificación, control y seguimiento de la ejecución de las distintas fases, procesos, procedimientos, tareas, responsables, recursos y tiempos. 							

	planes, procesos, estrategias, tareas, responsables, tiempos y evaluación de los mismos.	<ul style="list-style-type: none"> • Se contemplan la ejecución de estos instrumentos y los tiempos de aplicación para garantizar los objetivos trazados por el modelo estratégico. 							
ACTUAR	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la mejora en la organización y sus integrantes identificando las necesidades de cambio, teniendo en cuenta los factores, sociales, pedagógicos, tecnológicos, económicos y a nivel global involucrando a los miembros de la organización eliminando la resistencia al mismo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se recolecta y tabula la información recolectada en los instrumentos. • Existen indicadores y alertas que permitan tomar de decisiones según los resultados. • Existe un plan de acción que permita ejecutar correctivos que permitan la mejora continua. 							

COORDINADOR DEL PROGRAMA								
CRITERIOS	ACCIÓN	INDICADOR	EVALUACIÓN					
			S	NO	1	2	3	4
PLANEAR	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar el plan de trabajo para cada semestre. • Establecer el equipo pedagógico y los parámetros de trabajo. • Elaborar y actualizar el proyecto educativo del programa bajo los lineamientos del modelo estratégico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un cronograma de trabajo establecido que incluye los espacios, las tareas a desarrollar y sus tiempos de ejecución. • El equipo de trabajo se encuentra plenamente conformado por el personal idóneo y calificado. • Están dispuestos los espacios físicos, recursos y materiales para el desarrollo del cronograma. 						
HACER	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a los docentes sobre las características, objetivos y alcances del modelo estratégico. • Poner en marcha el modelo estratégico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizó proceso de socialización y capacitación a los docentes para la apropiación, diseño, implementación y evaluación del modelo estratégico. • Se implemento y ejecuto el modelo estratégico. 						

	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar reuniones para socialización de inquietudes o dificultades frente a la ejecución del modelo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se programaron reuniones para la socialización de inquietudes o dificultades frente a la ejecución del modelo. 								
VERIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar instrumentos de seguimiento a la ejecución del modelo estratégico. • Controlar las actividades desarrolladas en los diferentes cursos. • Revisar la planeación realizada por el docente para corroborar la aplicación y ejecución del modelo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se verifico la utilización de los instrumentos con el fin de hacer seguimiento a la ejecución del modelo. • Se monitorearon periódicamente los registros diligenciados por los docentes en los instrumentos suministrados. • Se realizo una fase de retroalimentación oportuna a los docentes frente a la ejecución del modelo estratégico. 								
ACTUAR	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el modelo estratégico frente a sus resultados. • Ejecutar planes de mejoramiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se recolecto y tabuló la información recolectada en los instrumentos tos de control y evaluación. • Se analizaron y socializaron los 								

	<ul style="list-style-type: none"> • Retroalimentar y tomar decisiones para la mejora continua. • Ajustar y poner en marcha nuevamente el modelo estratégico. 	<p>resultados obtenidos a partir de los instrumentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se identificaron las debilidades y aspectos a mejorar analizando causas y efectos. • Se puso en marcha de forma participativa el plan de mejoramiento. • Se tomaron decisiones junto con el equipo de trabajo y se realizaron ajustes a las debilidades encontradas. 							
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivos: Mejorar y optimizar los procesos académicos mediante la articulación eficaz de los métodos, las didácticas y las herramientas web.

DOCENTE EJECUTANTE								
CRITERIOS	ACCIÓN	INDICADOR	EVALUACIÓN					
			S	NO	1	2	3	4
PLANEAR	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los lineamientos del marco común europeo y el ministerio de educación nacional respecto a los niveles y grado de competencia a desarrollar en cada uno de ellos. • Identificar y diferenciar las características objetivos y estrategias que busca cada uno de los diferentes métodos y didácticas desarrollados para el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. • Reconocer y clasificar la variedad de herramientas web existentes para el 	<ul style="list-style-type: none"> • En el syllabus se identifican plenamente los estándares y lineamientos establecidos por el marco común europeo y el ministerio de educación nacional. • Conoce e identifica claramente los objetivos, características, estrategias y habilidades a desarrollar en cada uno de los métodos y estrategias de aprendizaje. • Identifica y asocia claramente diversas herramientas web según las habilidades a desarrollar y necesidades de sus estudiantes. • Se evidencia una articulación 						

	<p>desarrollo de cada una de las habilidades comunicativas, que conlleven al fortalecimiento de la competencia comunicativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apropiar y proyectar las características y parámetros del modelo estratégico en mención para la planeación y diseño de la gestión pedagógica. 	<p>entre la gestión, la pedagogía, la didáctica y el uso de herramientas web en la planeación del syllabus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existe una organización sistémica en cuanto a la planeación, ejecución de procesos procedimientos, tareas, recursos y tiempos para el cumplimiento de los objetivos. 							
HACER	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar la gestión pedagógica bajo los parámetros y lineamientos del modelo estratégico. • Motivar a los estudiantes frente a las ventajas a nivel pedagógico, lingüístico y tecnológico del uso eficaz del modelo estratégico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se socializó y motivó a los estudiantes para participar de forma activa bajo los parámetros del modelo y lograr los objetivos propuestos. • Se entregó el syllabus a los estudiantes para que tengan conocimiento de la planeación y ejecución del programa. 							

		<ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo de las clases se ejecuta siguiendo lo establecido en la planeación del syllabus. 							
VERIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar instrumentos y actividades que permitan monitorear, medir y evaluar el desempeño de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se diseñaron y aplicaron actividades pertinentes que permitieron medir el avance significativo en cada una de las habilidades. 							
	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el proceso y avance en el desarrollo de cada una de las habilidades y competencia comunicativa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los resultados de las pruebas y evaluaciones aplicadas evidenciaron una mejora significativa medible de manera cuantitativa y cualitativa. 							
	<ul style="list-style-type: none"> • Medir el impacto y pertinencia del modelo estratégico en los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes están altamente motivados frente a su proceso 							
ACTUAR	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el modelo estratégico frente a la ejecución del mismo respecto a la planeación y diseño de la gestión pedagógica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se aplicaron instrumentos para medir, y evaluar la satisfacción de los estudiantes frente a la ejecución y resultados obtenidos con el modelo estratégico. 							

	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar planes de mejoramiento. • Retroalimentar y tomar decisiones para la mejora continua. • Ajustar y poner en marcha nuevamente el modelo estratégico frente a la ejecución del mismo respecto a la planeación y diseño de la gestión pedagógica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se identificaron las debilidades y aspectos a mejorar frente al proceso realizado con los estudiantes analizando causas y efectos. • Se realizó reflexión y retroalimentación para redefinir las necesidades del contexto para ser tenidas en cuenta. • Se ejecutó el plan de acción con la información recolectada y se realizaron los ajustes necesarios para cumplir con el objetivo de mejora continua. 							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

4.7 FASES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ESTRATÉGICO

En 24 horas presenciales de acompañamiento divididas en dos etapas claramente definidas desarrolladas mediante asesoría calificada, se procederá a desarrollar cada una de las etapas y fases de la siguiente manera:

Etapa 1: Conformada por 6 fases que permitirán la conceptualización, apropiación y aplicación del modelo estratégico.

Etapa 2: Permitirá la capacitación para la fundamentación, conceptualización y apropiación de conocimientos básicos referentes a estándares, lineamientos curriculares, modelos, didácticas, estrategias y herramientas web.

Todo lo anterior en un lapso de tiempo no mayor a dos semanas con una intensidad de 2 horas diarias de lunes a viernes.

ETAPA 1

FASE I Sensibilización – motivación: (Duración 2 horas)

Importancia, conceptos, fundamentos, estructura, principios, fases y documentación del modelo aplicados a la institución.

FASE II Formación en el modelo: (Duración 2 horas)

Se hace a través de un caso práctico para desarrollar las competencias necesarias en los procesos evaluativos (cualitativos-cuantitativos) y el uso de las herramientas propias del modelo.

FASE III Autoevaluación: (Duración 2 horas)

De la gestión de la institución por los propios actores de la comunidad educativa interna.

FASE IV *Divulgación: (Duración 2 horas)*

Socialización al resto de la comunidad educativa del proceso de implementación y de los resultados de la priorización de áreas de mejora y organización de equipos de mejora.

FASE V *Formación en el diseño de herramientas para la calidad: (duración 2 horas)*

Diseño de procesos, instrumentos para la recolección de información, indicadores, medición de hechos, satisfacción al cliente, etc.

FASE VI *Asesoría y acompañamiento: (duración 2 horas)*

A los equipos de mejora para organizar planes de acción en temas específicos.

ETAPA 2

FASE I *(duración 2 horas)*

Conceptualización y apropiación de estándares del marco común europeo y lineamientos para la enseñanza de la lengua extranjera.

FASE II *(duración 2 horas)*

Conceptualización y apropiación de características de los principales métodos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera.

FASE III *(duración 2 horas)*

Conceptualización y apropiación de características de las principales didácticas y estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera.

FASE IV (*duración 2 horas*)

Conceptualización, caracterización, apropiación y aplicación de herramientas web como facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera.

FASE V (*duración 2 horas*)

Ejecución del proceso de articulación en el desarrollo del syllabus de ingles 1.

FASE VI (*duración 2 horas*)

Exploración, pilotaje, evaluación, socialización y retroalimentación de los productos desarrollados por los pares académicos.

4.8 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ETAPA 1					
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Lunes
FASE I	FASE II	FASE III	FASE IV	FASE V	FASE VI
Sensibilización y motivación. * Duración 2 horas	Formación en el modelo. * Duración 2 horas	Autoevaluación. * Duración 2 horas	Divulgación. * Duración 2 horas	Formación en diseño de herramientas. * Duración 2 horas	Asesoría y acompañamiento. * Duración 2 horas
ETAPA 2					
Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Lunes	Martes
FASE I	FASE II	FASE III	FASE IV	FASE V	FASE VI
Estándares y lineamientos. * Duración 2 horas	Métodos para la enseñanza-aprendizaje del inglés. * Duración 2 horas	Didácticas y estrategias para la enseñanza-aprendizaje del inglés. * Duración 2 horas	Herramientas web como facilitadores de la enseñanza-aprendizaje del inglés. * Duración 2 horas	Articulación y desarrollo de syllabus. * Duración 2 horas	Pilotaje, evaluación y retroalimentación de productos. * Duración 2 horas

4.9 EVALUACIÓN AL PROCESO DE CAPACITACIÓN ETAPA 1

El proceso de capacitación que involucra la apropiación y aplicación del modelo está concebido como una programación sistemática, donde su contenido se estructura y fundamenta en normas, principios, tareas, procedimientos, responsabilidades y responsables para una adecuada funcionalidad, mediante una acción congruente de interrelaciones entre los miembros de una organización.

	ASPECTOS RELACIONAR	A	Relación de los indicadores de evaluación en cuanto a calidad e importancia			
	CALIDAD	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	
	IMPORTANCIA	IRRELEVANTE	POCOPOR TANTE	MUY IMPORTANTE	INDISPENSABLE	
1. ¿Cómo califica la Importancia en cuanto a la motivación en formación en conceptos, fundamentos, estructura, principios, fases y documentación del modelo estratégico aplicado a la institución?						
2. ¿Cómo califica el caso práctico empleado para desarrollar las competencias necesarias en los procesos evaluativos (cualitativos-cuantitativos) y el uso de las herramientas propias con las que cuenta el modelo?						
3. ¿cómo califica el proceso de autoevaluación de la gestión de la institución desarrollado por los propios actores de la comunidad educativa interna?						
4. ¿Cómo califica el proceso de divulgación y socialización al resto de la comunidad educativa de la implementación y de los resultados de la priorización de áreas de mejora y organización de equipos de mejora?						
5. ¿Cómo califica el proceso de formación en el diseño de herramientas para la calidad en cuanto a procesos, instrumentos para la recolección de información, indicadores, medición de hechos, satisfacción al cliente, etc.?						

6. ¿Cómo califica el proceso de asesoría y acompañamiento a los equipos de mejora para organizar planes de acción en temas específicos?				
7. ¿Cómo califica el proceso de capacitación de la etapa 1 conformada por 6 fases que permitirán la conceptualización, apropiación y aplicación del modelo estratégico?				
8. Después de haber desarrollado e implementado las dos etapas de capacitación y formación en el modelo estratégico ¿cómo califica usted el aporte y pertinencia de este en el proceso de enseñanza-aprendiza del inglés?				

4.10 EVALUACIÓN AL PROCESO DE CAPACITACIÓN ETAPA 2

INDICADORES	ASPECTOS A RELACIONAR	Relación de los indicadores de evaluación en cuanto a calidad e importancia			
	CALIDAD	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
	IMPORTANCIA	IRRELEVANTE	POCO IMPORTANTE	MUY IMPORTANTE	INDISPENSABLE
1. ¿cómo califica el proceso conceptualización y apropiación de estándares del marco común europeo y lineamientos para la enseñanza de la lengua extranjera?					
2. ¿Cómo califica el proceso de conceptualización y apropiación de características de los principales métodos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera?					
3. ¿Cómo califica el proceso de Conceptualización y apropiación de características de las principales didácticas y estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera.					
4. ¿Cómo califica el proceso de conceptualización, caracterización, apropiación y aplicación de herramientas web como facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera?					
5. ¿Cómo califica el proceso de ejecución en cuanto a la articulación de los lineamientos, métodos, didácticas, estrategias y herramientas web en el desarrollo del syllabus de ingles 1.					
6. ¿Cómo califica el proceso de exploración, pilotaje, evaluación, socialización y retroalimentación de los productos desarrollados por los pares académicos.					
7. ¿Como califica el proceso de capacitación en la etapa 2 en cuanto a la fundamentación, conceptualización y apropiación de conocimientos básicos referente a estándares, lineamientos curriculares, modelos, didácticas, estrategias y herramientas web para la articulación de los mismos según el modelo estratégico?					

4.11 ENCUESTA PARA EL DISEÑO DE UN MODELO ESTRATÉGICO PARA LA GESTIÓN Y ARTICULACIÓN DE LOS MÉTODOS, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y LAS HERRAMIENTAS WEB.

A NIVEL DEL PAPEL QUE DESEMPEÑA EN LA INSTITUCIÓN.

1. Es usted:
Coordinador de programa __, Docente de lengua extranjera __

A NIVEL DE GESTIÓN

1. La coordinación de idiomas cuenta con un organigrama que muestre claramente funciones, responsabilidades y responsables?
Si ____ no ____ no sabe ____
2. Los integrantes del departamento de idiomas cuentan con un tiempo y espacio definido en el cronograma institucional que permita organizar el trabajo pedagógico al inicio de cada semestre?
Si ____ no ____ no sabe ____
3. Existe un instrumento que permita hacer un seguimiento puntual a las responsabilidades tareas y procedimientos en tiempos preestablecidos.
Si ____ no ____ no sabe ____
4. Se hacen procesos de reflexión frente al mejoramiento de del programa de inglés a partir de datos o hechos puntuales?
Si ____ no ____ no sabe ____
5. El departamento de idiomas cuenta con un instrumento que guie y permita desarrollar un plan de mejoramiento a los procesos académicos.
Si ____ no ____ no sabe ____

A NIVEL PEDAGÓGICO

6. Conoce usted si el programa de inglés de servicio cuenta con un syllabus claramente estructurado?

Si ____ no ____ no sabe ____

7. Tiene claridad sobre cuáles son los métodos utilizados para la enseñanza del inglés?

Si ____ no ____ no sabe ____

Cuales: _____

8. Tiene claridad sobre cuáles son las Estrategias didácticas utilizados para la enseñanza del inglés?

Si ____ no ____ no sabe ____

Cuales: _____

9. Dentro de la planeación y proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés se hace uso de herramientas web?

Si ____ no ____ no sabe ____

Cuales: _____

10. Qué porcentaje de utilización tiene dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje el uso de herramientas web?

Entre 0% y 30% __entre 30% y 60% __entre 60% y 100% ____

11. Se hace una aplicación consiente y evidente de las metodologías y Estrategias didácticas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en el aula de clase?

Si ____ no ____ no sabe ____

12. Se integran y usan de forma articulada y significativa herramientas web en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés?

Si ____ no ____ algunas veces ____ no sabe ____

13. Si se hace uso de herramientas web piensa usted que éstas han sido rigurosamente seleccionadas con el fin de desarrollar alguna habilidad en especial?

Si ____ no ____ no sabe ____

14. Cree firmemente que el uso de estas herramientas pueden mejorar la competencia comunicativa del inglés.

Si ____ no ____ no sabe ____

15. Considera usted que en este momento en la asignatura de ingles hay una articulación coherente, clara, directa y evidente entre los métodos, las estrategias didácticas y las herramientas web utilizadas.

Si ____ no ____ no sabe ____

A NIVEL DE TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA

16. Se exige desde la coordinación de idiomas el uso de herramientas web como facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés?

Si ____ no ____ no sabe ____

17. Tiene en cuenta o conoce cuáles deben ser las características y los parámetros de selección en una Herramienta web utilizada para la enseñanza del inglés?

Si ____ no ____ no sabe ____

18. La institución cuenta con conectividad a internet física o inalámbrica (Wi-Fi)?

Si ____ no ____ no sabe ____

19. Se cuenta con el apoyo de recursos, infraestructura y conectividad en el aula de clase?

Si ____ no ____ algunas veces ____ no sabe ____

Cuales: _____

20. Existen en la institución espacios físicos especializados donde se puedan desarrollar actividades haciendo uso de las herramientas web?

Si ____ no ____ no sabe ____

21. Cuenta usted con conectividad física o inalámbrica en su lugar de residencia?

Si ____ no ____ no sabe ____

A continuación se describen cada uno de los cuatro niveles en los cuales se enfocó el diseño de la encuesta aplicada la cual cuenta con un total de 22 preguntas de las cuales en su mayoría 17 de ellas cuentan con opciones de respuesta sí, no, no sabe, cuatro preguntas cuentan con la opción adicional de cuáles y una requiere información porcentual distribuidas a lo largo de cada uno de los niveles de la siguiente manera:

En primer lugar se busca identificar el papel que desempeña en la institución cada uno de las personas encuestadas para lo cual se identifican básicamente dos papeles, en particular quienes son los que están directamente involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés. Para lo cual se diseñó una pregunta relacionada con este ámbito en particular.

En segundo lugar a nivel de gestión se busca identificar la existencia, conocimiento y aplicación de un sistema organizacional que permita ordenar sistemáticamente actividades pre-establecidas para ejecutar y optimizar la gestión y la articulación de los procesos misionales de la organización. Para ello se formularon cinco preguntas relacionadas con este ámbito en particular.

En tercer lugar a nivel pedagógico se pretende identificar el nivel de conocimiento, apropiación y aplicación de los métodos, estrategias didácticas y herramientas web dentro de la fase de planeación y ejecución del syllabus dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje al interior del aula de clase para lo cual se diseñaron diez preguntas relacionadas con este ámbito en particular.

Finalmente y en cuarto lugar a nivel tecnológico y de infraestructura se busca conocer el grado de conocimiento a nivel técnico de herramientas web y su dominio, al igual que conocer si la institución cuenta con los recursos tecnológicos de conectividad y de infraestructura necesarios para la articulación efectiva de lo administrativo, lo pedagógico, y lo tecnológico con el fin de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Para lo cual se diseñaron seis preguntas relacionadas con este ámbito en particular.

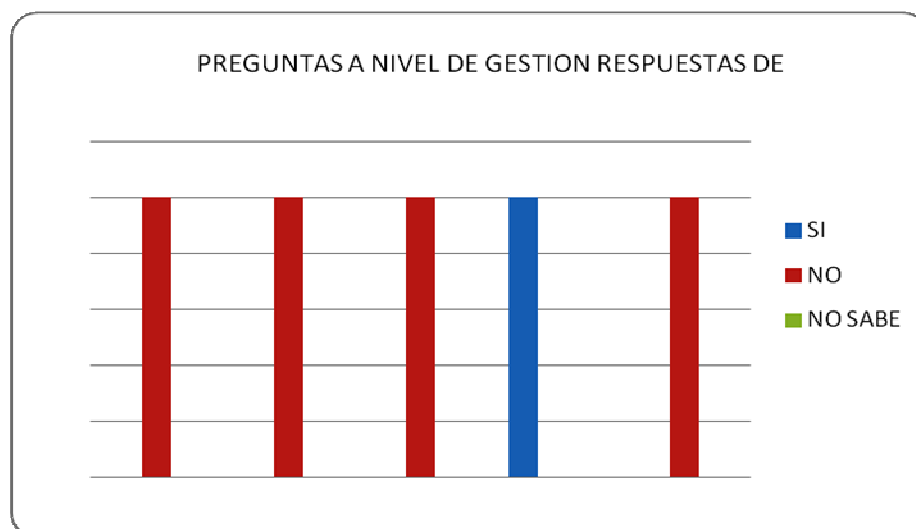
5. ANÁLISIS DE RESULTADOS

5.1 ENCUESTA APLICADA A COORDINADORES DE PROGRAMA JEFE DE ÁREA Y DOCENTES

La encuesta se realizó a la coordinadora del programa de la licenciatura en lengua castellana e inglés, a la coordinadora de acreditación del mismo programa y a la jefe de área de inglés como representantes de la coordinación, así como a 20 docentes que conforman el departamento de idiomas y están a cargo del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés tanto a los estudiantes de licenciatura como a la prestación de servicios que son los niveles de formación en inglés que se ofrecen a los estudiantes de otras carreras diferentes a las licenciaturas.

A continuación se describen los resultados arrojados por la encuesta en cada una de las preguntas allí relacionadas.

EXISTENCIA, CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE UN SISTEMA ORGANIZACIONAL QUE PERMITA ORDENAR SISTEMÁTICAMENTE ACTIVIDADES – RESPUESTAS DE COORDINADORES Y JEFE DE ÁREA



PREGUNTA 1

¿La coordinación de idiomas cuenta con un organigrama que muestre claramente funciones, responsabilidades y responsables?

- ✓ El 100% respondió que no. Esto permite observar de manera contundente que no hay un organigrama que permita identificar claramente las funciones y responsabilidades de los miembros o equipo de trabajo de la coordinación de la licenciatura y el departamento de idiomas.

PREGUNTA 2

¿Los integrantes del departamento de idiomas cuentan con un tiempo y espacio definido en el cronograma institucional que permita organizar el trabajo pedagógico al inicio de cada semestre?

- ✓ La respuesta a este ítem fue de un 100% que no, lo que claramente denota que dentro del proceso de inducción los docentes no cuentan con espacio ni un tiempo determinado dentro del cronograma para dedicarse exclusivamente a la organización del trabajo pedagógico.

PREGUNTA 3

¿Existe un instrumento que permita hacer un seguimiento puntual a las responsabilidades tareas y procedimientos en tiempos pre-establecidos?

- ✓ El 100% respondió que no, lo que hace evidente que no existe un instrumento que permita hacer un seguimiento periódico al cumplimiento de tareas y procedimientos en tiempos pre-establecidos.

PREGUNTA 4

¿Se hacen procesos de reflexión frente al mejoramiento de del programa de inglés a partir de datos o hechos puntuales?

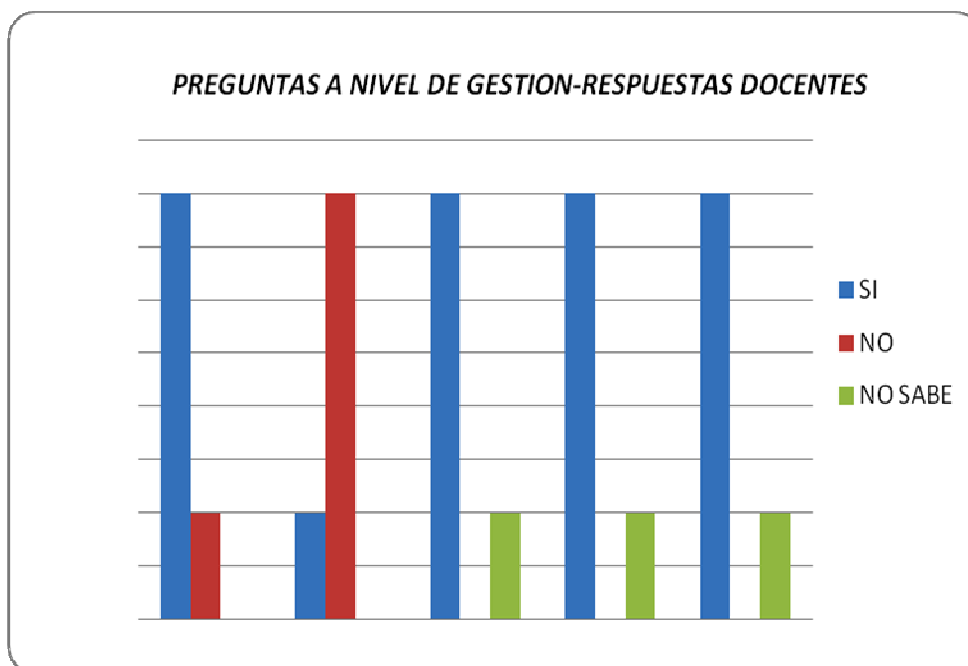
- ✓ El 100% respondió que si hay un proceso de reflexión frente al mejoramiento de del programa de inglés y si se cuenta con unos indicadores que permiten la medición de esta información lo que indica que si hay un interés por realizar proceso de mejoramiento frente a la identificación de dificultades.

PREGUNTA 5

¿El departamento de idiomas cuenta con un instrumento que guíe y permita desarrollar un plan de mejoramiento a los procesos académicos?

- ✓ El 100% dio una respuesta de no, por lo que es claro que no existe un instrumento que permita ejecutar y desarrollar de forma sistémica de un plan de mejoramiento para la superación y ajuste de las dificultades.

EXISTENCIA, CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE UN SISTEMA ORGANIZACIONAL QUE PERMITA ORDENAR SISTEMÁTICAMENTE ACTIVIDADES – RESPUESTAS DE DOCENTES



PREGUNTA 1

¿La coordinación de idiomas cuenta con un organigrama que muestre claramente funciones, responsabilidades y responsables?

- ✓ Desde el punto de vista de los docentes se puede observar que un 80% de ellos si identifican un organigrama que muestra claramente las funciones, las responsabilidades y los responsables, mientras que un 20% dice que no cuenta con este.

PREGUNTA 2

¿Los integrantes del departamento de idiomas cuentan con un tiempo y espacio definido en el cronograma institucional que permita organizar el trabajo pedagógico al inicio de cada semestre?

- ✓ Un 20 % de los docentes manifiestan que SI se cuentan con espacio establecido en el cronograma institucional, mientras que un 80% de ellos manifiestan que NO se cuenta con este espacio para el desarrollo de organización del trabajo pedagógico, lo que conlleva a pensar que la planeación se realiza de manera particular sin una organización sistemática.

PREGUNTA 3

¿Existe un instrumento que permita hacer un seguimiento puntual a las responsabilidades tareas y procedimientos en tiempos pre-establecidos?

- ✓ El 80% manifiesta que si existe un instrumento que permite llevar un seguimiento puntual a las responsabilidades y tareas desarrolladas por ellos y un 20% manifiesta que no sabe o desconoce la existencia de ese instrumento, esto se puede presentar porque hay un grupo de docentes que están trabajando por primera vez en la institución y por ello lo desconozcan.

PREGUNTA 4

¿Se hacen procesos de reflexión frente al mejoramiento de del programa de inglés a partir de datos o hechos puntuales?

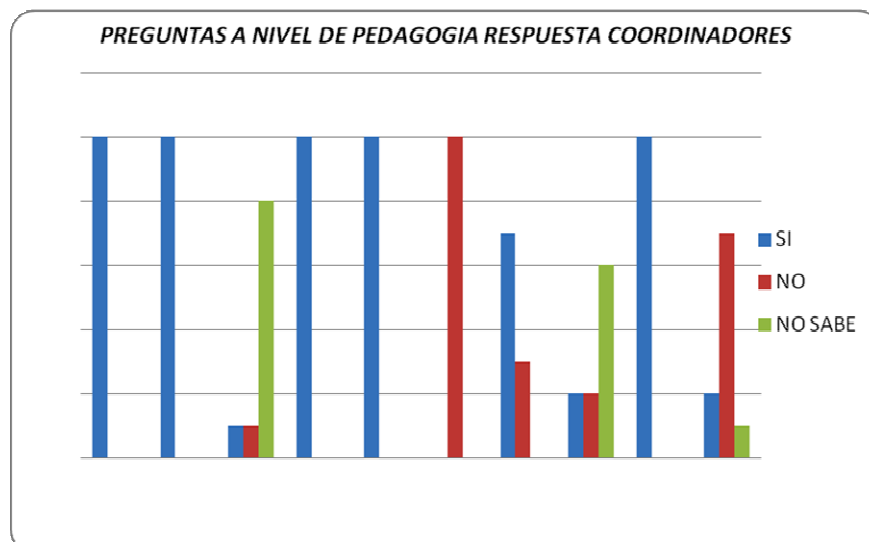
- ✓ El 80% de los docentes expresaron que si se hacen procesos de reflexión frente al mejoramiento del programa de ingles partiendo de datos y hechos puntuales, mientras que un 20% de ellos manifestó que no sabe sobre este proceso; esto se puede presentar porque hay un grupo de docentes que están trabajando por primera vez en la institución y por ello lo desconozcan.

PREGUNTA 5

¿El departamento de idiomas cuenta con un instrumento que guíe y permita desarrollar un plan de mejoramiento a los procesos académicos?

- ✓ 80% manifiesta tener conocimiento de un instrumento que guía permite desarrollar un plan de mejoramiento a los procesos académicos y un 20% no sabe sobre la existencia de este; esto se puede presentar porque hay un grupo de docentes que están trabajando por primera vez en la institución y por ello lo desconozcan.

CONOCIMIENTO, APROPIACIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MÉTODOS, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y HERRAMIENTAS WEB-RESPUESTAS COORDINADORES Y JEFE DE ÁREA



PREGUNTA 1

¿Conoce usted si el programa de inglés de servicio cuenta con un syllabus claramente estructurado?

- ✓ El 100% considera que existe en el programa de inglés un syllabus claramente estructurado y no se presentan dudas respecto a este ítem. De lo anterior se puede decir que hay un syllabus establecido que no ha sido evaluado y rediseñado por un largo tiempo.

PREGUNTA 2

¿Tiene claridad sobre cuáles son los métodos utilizados para la enseñanza del inglés?; ¿Cuáles?:

- ✓ El 100% manifiesta tener conocimiento y claridad sobre los métodos utilizados para la enseñanza del inglés, identificando principalmente el método natural y la respuesta física total como los que más generan aplicación en los directivos. Lo anterior debido a que son los métodos más recientes y utilizados en la mayoría de instituciones educativas.

PREGUNTA 3

¿Tiene claridad sobre cuáles son las Estrategias didácticas utilizadas para la enseñanza del inglés?; ¿Cuáles?:

- ✓ El 10% manifestó tener claridad sobre las estrategias de aprendizaje identificando las directas y las indirectas como su división principal, un 10% manifestó no saber cuáles son las estrategias didácticas de aprendizaje y el 80% expuso no saber al no tener claridad sobre lo que es considerado una estrategia didáctica.

PREGUNTA 4

¿Dentro de la planeación y proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés se hace uso de herramientas web?; ¿Cuáles?:

- ✓ El 100% expreso que dentro del proceso de planeación en la enseñanza-aprendizaje del inglés si hace uso de herramientas web destacando la plataforma virtual con la que cuenta la universidad y paginas como la mansión del inglés y agenda web.com, además de otro tipo de páginas populares y conocidas por la mayoría de docentes de inglés, así como la plataforma moodle también trabajada por varios de los docentes en otros espacios laborales educativos.

PREGUNTA 5

¿Qué porcentaje de utilización tiene dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje el uso de herramientas web?

- ✓ Aquí se manifestó en un 100% que si hay un uso de herramientas en un rango de porcentaje que está entre el 30% y 60% de utilización. Lo que confirma que si se recurre a las herramientas web como un complemento didáctico dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

PREGUNTA 6

¿Se hace una aplicación consiente y evidente de las metodologías y Estrategias didácticas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en el aula de clase?

- ✓ El 100% manifestó que no se hace una aplicación consciente y evidente de las metodologías y Estrategias didácticas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en el aula de clase, expresan que simplemente se aplican de manera implícita según la temática y disposición del grupo de trabajo.

PREGUNTA 7

¿Se integran y usan de forma articulara y significativa herramientas web en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés?

- ✓ En un 70% se manifestó que si hay un uso articulado y significativo de las herramientas web, mientras por otro lado un 30% manifestó que este uso no se hace de forma significativa, lo que se puede entender que se entiendo como uso articulado la relación que existe entre el tema gramatical visto en clase y el remitir al estudiante a una página web que contiene los mismos temas para el desarrollo de ejercicios.

PREGUNTA 8

¿Si se hace uso de herramientas web piensa usted que estas han sido rigurosamente seleccionadas con el fin de desarrollar alguna habilidad en especial?

- ✓ Un 20% responde que si han sido rigurosamente seleccionadas con el fin de desarrollar alguna habilidad en especial, el 20% manifestó que no se ha hecho este proceso y un 60% no sabe si se ha hecho o no este proceso al momento de sugerir una actividad en una página web.

PREGUNTA 9

¿Cree firmemente que el uso de estas herramientas puede mejorar la competencia comunicativa del inglés?

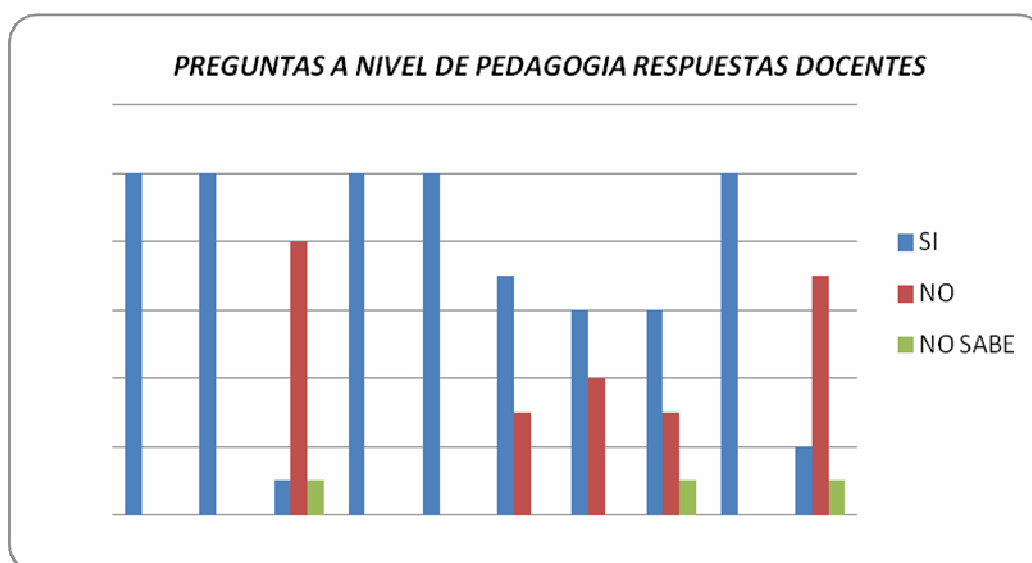
- ✓ El 100% Cree firmemente que el uso de estas herramientas puede mejorar la competencia comunicativa del inglés; esto se ve reflejado en el uso intermitente de este tipo de herramientas por parte de los docentes.

PREGUNTA 10

¿Considera usted que en este momento en la asignatura de ingles hay una articulación coherente, clara, directa y evidente entre los métodos, las estrategias didácticas y las herramientas web utilizadas?

- ✓ El 20% Considera que en este momento en la asignatura de inglés si hay una articulación coherente, clara, directa y evidente entre los métodos, las estrategias didácticas y las herramientas web utilizadas, el 70% considera que no y el 10% manifiesta que no sabe.

CONOCIMIENTO, APROPIACIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MÉTODOS, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y HERRAMIENTAS WEB - RESPUESTAS DOCENTES



PREGUNTA 1

¿Conoce usted si el programa de inglés de servicio cuenta con un syllabus claramente estructurado?

- ✓ El 100% de los docentes encuestados manifestaron que el programa de inglés de servicios cuenta con un syllabus claramente estructurado el cual es aplicado, pero se deja a libertad del docente complementar y ajustar sus contenidos en la ejecución si ve la necesidad de hacerlo.

PREGUNTA 2

¿Tiene claridad sobre cuáles son los métodos utilizados para la enseñanza del inglés? ¿Cuáles?:

- ✓ El 100% de los docentes manifestaron tener claridad sobre cuáles son los métodos más utilizados en el proceso de enseñanza del inglés, siendo los más reconocidos y utilizados el método natura, la respuesta física total y el método audio lingual.

PREGUNTA 3

¿Tiene claridad sobre cuáles son las Estrategias didácticas utilizados para la enseñanza del inglés?
¿Cuáles?:

- ✓ El 10% afirmo tener claridad sobre las estrategias didácticas utilizadas para la enseñanza del inglés siendo las más reconocidas las guías y talleres de aprendizaje, los juegos de rol y la improvisación de diálogos, por otro lado el 80% respondió no tener claridad sobre lo que son estrategias didácticas y el 10% no sabe diferenciar claramente el concepto de estrategia didáctica.

PREGUNTA 4

¿Dentro de la planeación y proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés se hace uso de herramientas web? ¿Cuáles?:

- ✓ El 100% de los docentes afirmo que si se realiza el uso de herramientas web en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés siendo las herramientas más destacadas por su uso las paginas la mansión del inglés, agenda web, videos de youtube y la plataforma con la que cuenta la universidad.

PREGUNTA 5

¿Qué porcentaje de utilización tiene dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje el uso de herramientas web?

- ✓ En porcentaje teniendo en cuenta la muestra se promedió el uso de herramientas web entre un 0% y 30% en el proceso de enseñanza aprendizaje.

PREGUNTA 6

¿Se hace una aplicación consciente y evidente de las metodologías y Estrategias didácticas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en el aula de clase?

- ✓ El 70% de los docentes respondieron que si se hace una aplicación consciente y evidente de las metodologías y estrategias didácticas dentro de la planeación y en el proceso de enseñanza aprendizaje y un 30% respondió que no argumentando que las estrategias se aplican de forma inconsciente y aleatoria ya que los grupos presentaban habilidades y capacidades muy diferentes uno de otro lo que hacía recurrir muchas veces a la improvisación en el momento de la mediación en el aula.

PREGUNTA 7

¿Se integran y usan de forma articulada y significativa herramientas web en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés?

- ✓ El 60% respondió que sí, argumentado que se buscan páginas en internet las cuales tengan relación directa con las temáticas desarrolladas en la clase para la práctica ya sea en el aula o como trabajo extra para la casa y un 40% respondió que no se integran de forma articulada y significativa estas herramientas.

PREGUNTA 8

¿Si se hace uso de herramientas web piensa usted que éstas han sido rigurosamente seleccionadas con el fin de desarrollar alguna habilidad en especial?

- ✓ El 60% de los docentes manifestó que si se hace una selección rigurosa de herramientas web teniendo en cuenta el desarrollo de una habilidad en especial, un 30% manifestó que no hace una selección rigurosa y no tiene en cuenta el desarrollo de una habilidad en específico y el 10% expresa que no sabe.

PREGUNTA 9

¿Cree firmemente que el uso de estas herramientas puede mejorar la competencia comunicativa del inglés?

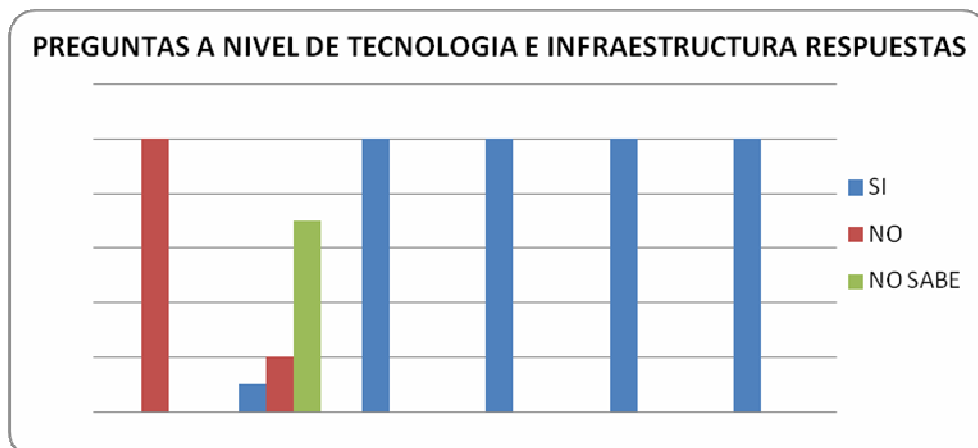
- ✓ El 100% de los docentes creen firmemente que el uso de estas herramientas si puede mejorar la competencia comunicativa del inglés.

PREGUNTA 10

¿Considera usted que en este momento en la asignatura de inglés hay una articulación coherente, clara, directa y evidente entre los métodos, las estrategias didácticas y las herramientas web utilizadas?

- ✓ El 20% de los docentes expresaron que si existe una articulación coherente, clara, directa y evidente entre los métodos, estrategias didácticas y las herramientas web, un 70% de los docentes respondieron que no hay una articulación entre los criterios mencionados, que por el contrario hace falta mejorar y articular los procesos de desde la planeación y un 10% respondió que no sabe.

CONOCIMIENTO DE HERRAMIENTAS WEB, DOMINIO Y RECURSOS TECNOLÓGICOS DE CONECTIVIDAD Y DE INFRAESTRUCTURA CON LOS QUE SE CUENTA – RESPUESTAS COORDINADORES Y JEFE DE ÁREA.



PREGUNTA 1

¿Se exige desde la coordinación de idiomas el uso de herramientas web como facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés?

- ✓ El 100% respondió que no se hace una exigencia puntual en cuanto a la utilización de las herramientas web como tal, pero que si se hace la recomendación a los docentes de que es importante hacer el uso de las TIC como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

PREGUNTA 2

¿Tiene en cuenta o conoce cuáles deben ser las características y los parámetros de selección en una Herramienta web utilizada para la enseñanza del inglés?

- ✓ El 10% respondió que si tiene en cuenta las características y conoce los parámetros para la selección de una herramienta web, el 20% respondió que no tiene en cuenta ni parámetros ni características y el 70% manifestó que no sabe cuáles deben ser las características y los parámetros de selección de una herramienta web.

PREGUNTA 3

¿La institución cuenta con conectividad a internet física o inalámbrica (Wi-Fi)?

- ✓ El 100% dio una respuesta afirmativa reconociendo que la institución cuenta con conectividad a internet tanto física como por wi-fi.

PREGUNTA 4

¿Se cuenta con el apoyo de recursos, infraestructura y conectividad en el aula de clase? ¿Cuáles?:

- ✓ El 100% respondió que si se cuenta con el apoyo de recursos, infraestructura y conectividad dentro de la institución destacando dispositivos de audio y video, televisores, equipos portátiles y videobeans, pero también manifiestan que hay una debilidad en la falta de estos recursos en las aulas ordinarias de clase, lo que limita la utilización de estas herramientas al interior de las mismas.

PREGUNTA 5

¿Existen en la institución espacios físicos especializados donde se puedan desarrollar actividades haciendo uso de las herramientas web?

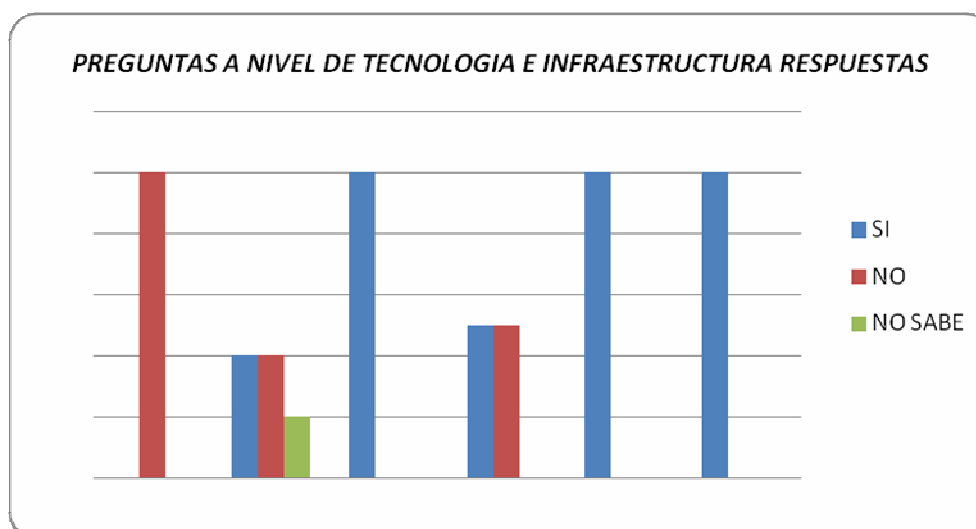
- ✓ El 100% respondió que si se cuenta con espacios físicos especializados para el desarrollo de actividades utilizando herramientas web, destacando aulas especializadas de audio y video y las salas de informática.

PREGUNTA 6

¿Cuenta usted con conectividad física o inalámbrica en su lugar de residencia?

- ✓ El 100% de los encuestados respondió que si cuenta o tiene acceso al internet desde su lugar de residencia lo que les permite tener un contacto permanente con las herramientas y contribuir mediante sugerencias a los demás coordinadores y docentes del departamento en la medida que conozca o tenga acceso a nuevas herramientas.

CONOCIMIENTO DE HERRAMIENTAS WEB, DOMINIO Y RECURSOS TECNOLÓGICOS DE CONECTIVIDAD Y DE INFRAESTRUCTURA CON LOS QUE SE CUENTA – RESPUESTAS DOCENTES.



PREGUNTA 1

¿Se exige desde la coordinación de idiomas el uso de herramientas web como facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés?

- ✓ El 100% de los docentes estuvieron de acuerdo en que no se hace una exigencia directa en cuanto al uso de herramientas web, pero hacen la aclaración referente al señalar la importancia y la pertinencia de incluir el uso de estas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

PREGUNTA 2

¿Tiene en cuenta o conoce cuáles deben ser las características y los parámetros de selección en una Herramienta web utilizada para la enseñanza del inglés?

- ✓ El 40% de los docentes respondió que si tienen en cuenta un conocimiento de ciertas características y parámetro de selección de las herramientas que van a utilizar, por otro lado un 40% manifestó que no tienen en cuenta ningún parámetro de selección o características muy específicas y un 20% respondió que no sabe cuáles deben ser las características y parámetros de selección.

PREGUNTA 3

¿La institución cuenta con conectividad a internet física o inalámbrica (Wi-Fi)?

- ✓ El 100% de los docentes manifestaron que si se cuenta con conectividad a internet tanto física como inalámbrica dentro de la universidad, pero se quejaron de no contar con centros de cómputo en la sala de profesores para hacer más productivo el tiempo que tienen en sus horas de preparación de clase para tener acceso a estas herramientas web y poder articularlas a sus clases.

PREGUNTA 4

¿Se cuenta con el apoyo de recursos, infraestructura y conectividad en el aula de clase? ¿Cuáles?:

- ✓ El 50% de los docentes respondió que si se cuenta con el apoyo de recursos, infraestructura y conectividad en el aula de clase y el otro 50% respondió que no cuenta con este tipo de apoyo en el aula de clase, puesto que son los docentes quienes deben llevar sus propias herramientas como equipos portátiles, altavoces, videobeam, etc. al aula de clase, contando únicamente con la conexión de red inalámbrica.

PREGUNTA 5

¿Existen en la institución espacios físicos especializados donde se puedan desarrollar actividades haciendo uso de las herramientas web?

- ✓ El 100% de los docentes respondió que si existen en la institución espacios físicos especializados donde se puedan desarrollar actividades haciendo uso de las herramientas web como las salas de audiovisuales y las salas de computo con acceso a internet lo que permite en momentos previamente programados implementar este tipo de acciones.

PREGUNTA 6

¿Cuenta usted con conectividad física o inalámbrica en su lugar de residencia?

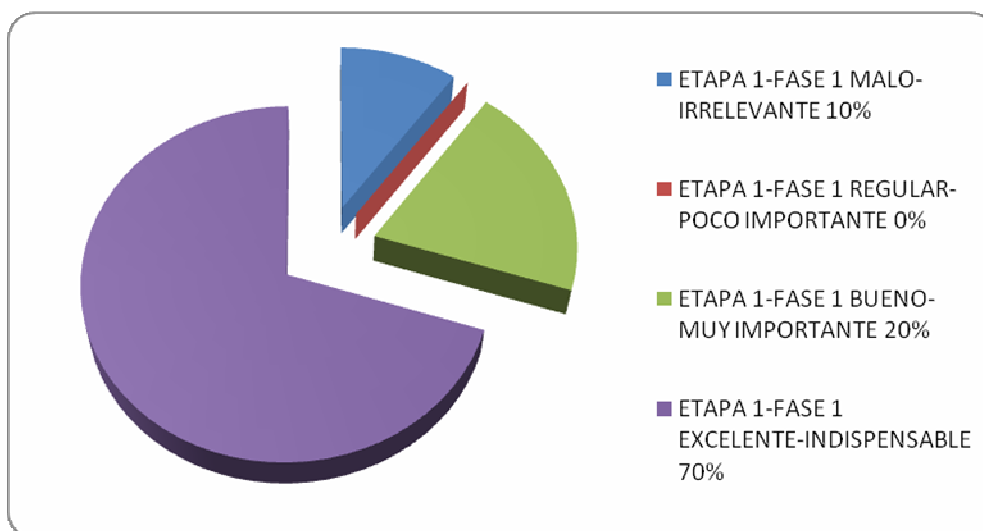
- ✓ El 100% de los docentes respondió que si cuentan con acceso a internet en su lugar de residencia, lo que permite tener acceso a este tipo de herramientas y de esta manera conocerlas y hacer un proceso de búsqueda, selección, e intercambio con otros de sus compañeros para la incorporación y actualización de nuevas herramientas web que puedan mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Después de haber desarrollado y culminado cada una de las fases para la implementación del modelo estratégico se procedió a diseñar y aplicar un instrumento de evaluación de las mismas para conocer el impacto que tuvo el modelo estratégico en los coordinadores y docentes pertenecientes al departamento de idiomas.

5.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS EN CUANTO A LAS ETAPAS Y FASES DESARROLLADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ESTRATÉGICO

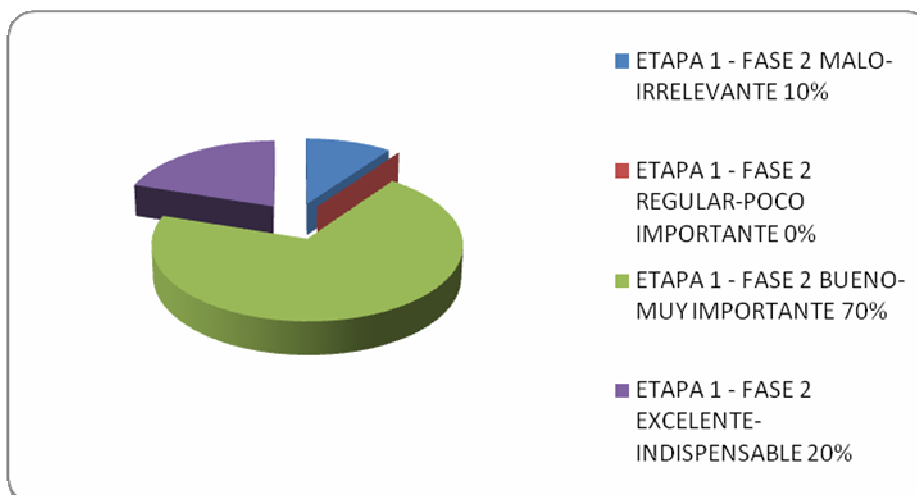
Posterior a la culminación de la ejecución de la etapa 1 conformada por 6 fases que permitieron la capacitación en cuanto a conceptualización, apropiación y aplicación del modelo estratégico los coordinadores y docentes respondieron a una evaluación del proceso de formación donde se obtuvieron los siguientes resultados que se analizan a continuación:

A la pregunta 1. ¿Cómo califica la Importancia en cuanto a la motivación en formación en conceptos, fundamentos, estructura, principios, fases y documentación del modelo estratégico aplicado a la institución?



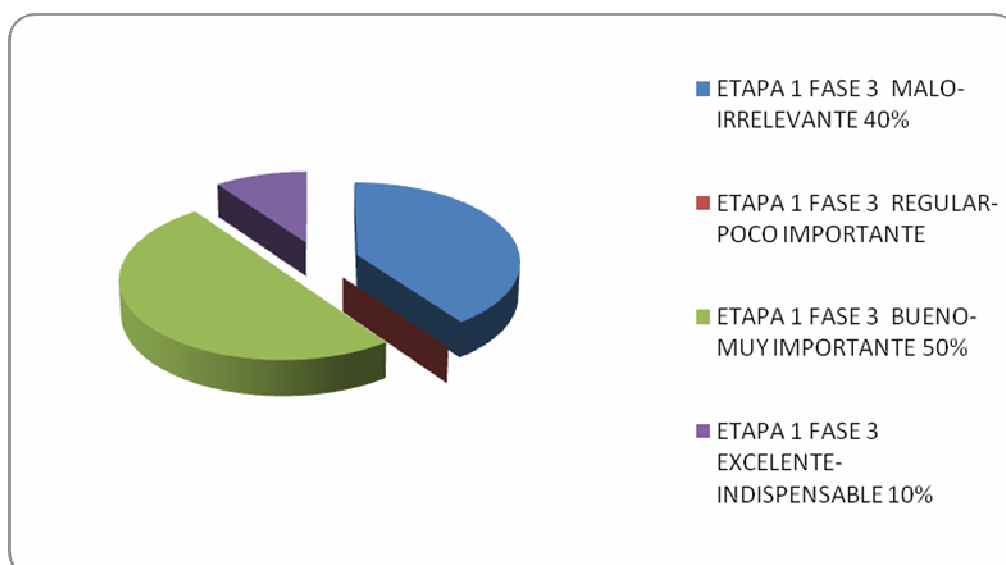
- ✓ El 70% respondió que era excelente e indispensable, un 20% respondió que era bueno y muy importante y un 10% respondió que era malo e irrelevante argumentando que ese tipo de modelos lo único que hacía era burocratizar y entorpecer con formatos la labor pedagógica.

A la pregunta 2. ¿Cómo califica el caso práctico empleado para desarrollar las competencias necesarias en los procesos evaluativos (cualitativos-cuantitativos) y el uso de las herramientas propias con las que cuenta el modelo?



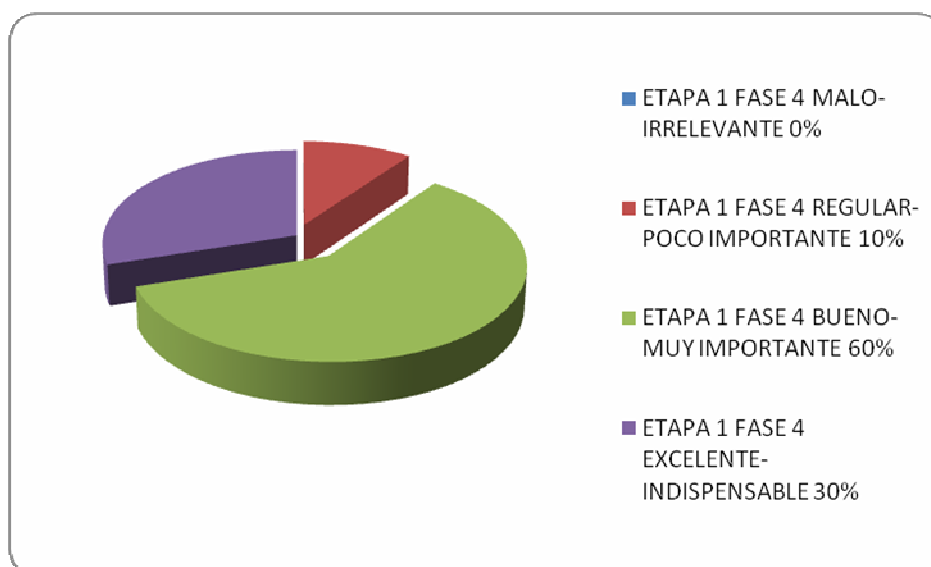
- ✓ El 70% respondió que el caso fue bueno y muy importante, el 20% respondió que fue excelente e indispensable y un 10% respondió que era regular y poco importante porque existían muchas variables que podían afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje y no podían ser manipuladas a través de un modelo estratégico.

A la pregunta 3. ¿Cómo califica el proceso de autoevaluación de la gestión de la institución desarrollado por los propios actores de la comunidad educativa interna?



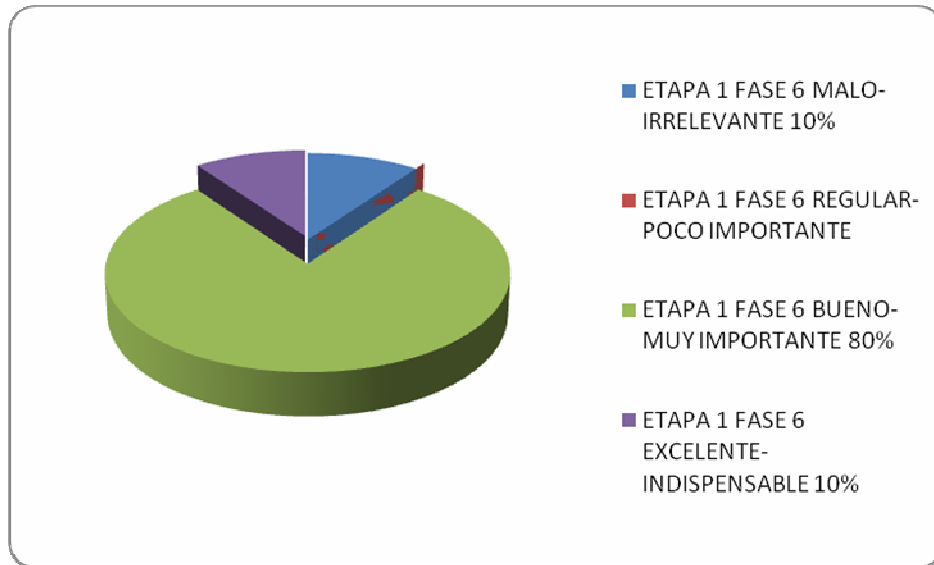
- ✓ El 50% respondió que el proceso de autoevaluación de la gestión de la institución desarrollado por los propios actores de la comunidad educativa interna era bueno y muy importante el 40% respondió que era malo e irrelevante ya que no se hacía nada respecto a los resultados y las sugerencias realizadas por los mismos miembros de la comunidad para dar solución a ciertas problemáticas identificadas y un 10% respondió que era excelente e indispensable, posiblemente respuestas dadas por los coordinadores quienes están obligados a defender las políticas institucionales que deben aplicar a sus pares.

A la pregunta 4. ¿Cómo califica el proceso de divulgación y socialización al resto de la comunidad educativa de la implementación y de los resultados de la priorización de áreas de mejora y organización de equipos de mejora?



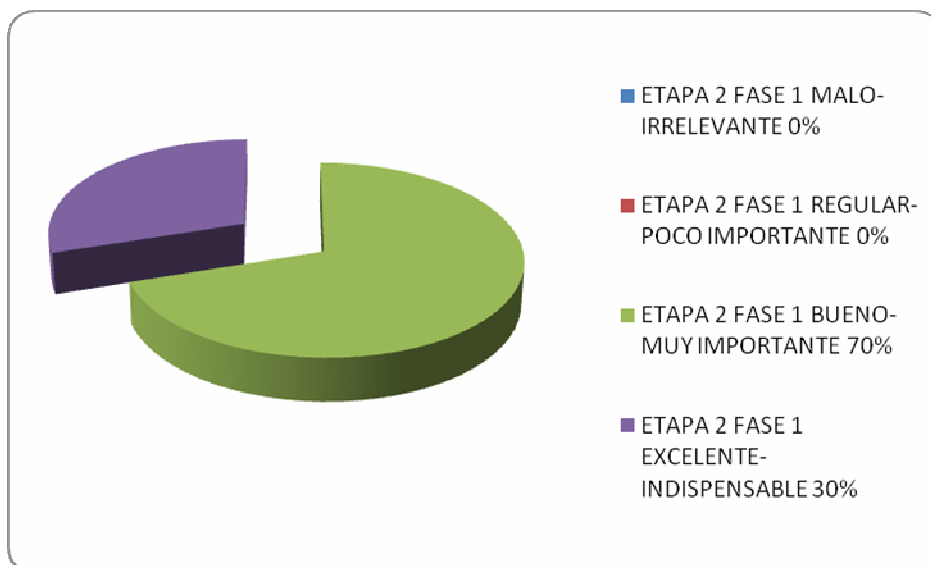
- ✓ El 60% respondió que este proceso era bueno y muy importante el 30% respondió que era excelente e indispensable y el 10% respondió que era regular y poco importante por razones ya mencionadas anteriormente en cuanto a la atención prestada a las dificultades identificadas.

A la pregunta 5. ¿Cómo califica el proceso de formación en el diseño de herramientas para la calidad en cuanto a procesos, instrumentos para la recolección de información, indicadores, medición de hechos, satisfacción al cliente, etc.?



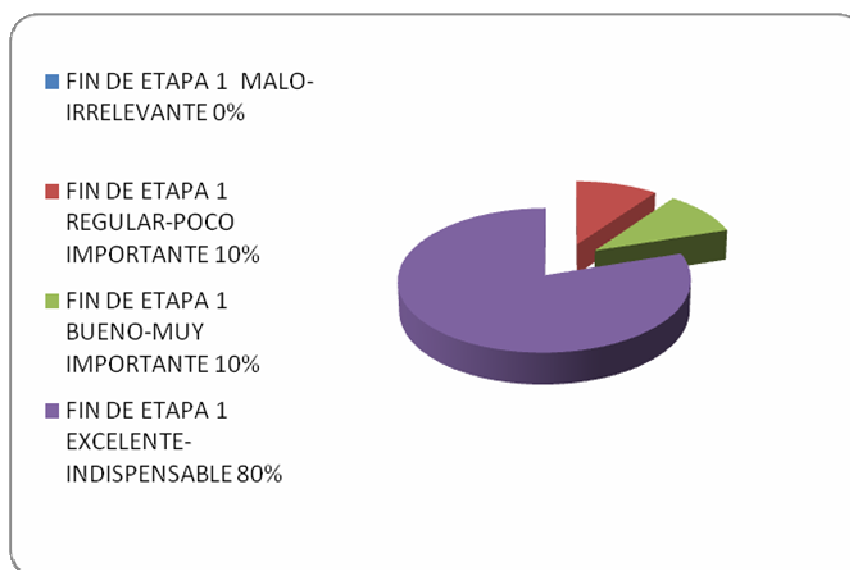
- ✓ El 70% respondió que este proceso era bueno y muy importante y el 30% respondió que era excelente e indispensable ya que se hacen necesario para ejercer un mayor control y seguimiento a los procesos desarrollados por cada una de las instancias e involucrados en el departamento y de esa manera poder ser mas objetivos en cuanto al mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

A la pregunta 6. ¿Cómo califica el proceso de asesoría y acompañamiento a los equipos de mejora para organizar planes de acción en temas específicos?



- ✓ El 80 % respondió que este proceso era bueno y muy importante, un 10% respondió que era excelente e indispensable y un 10% respondió que era malo e irrelevante lo que se puede tomar como una resistencia frente a los modelos de gestión en general y los procesos de calidad.

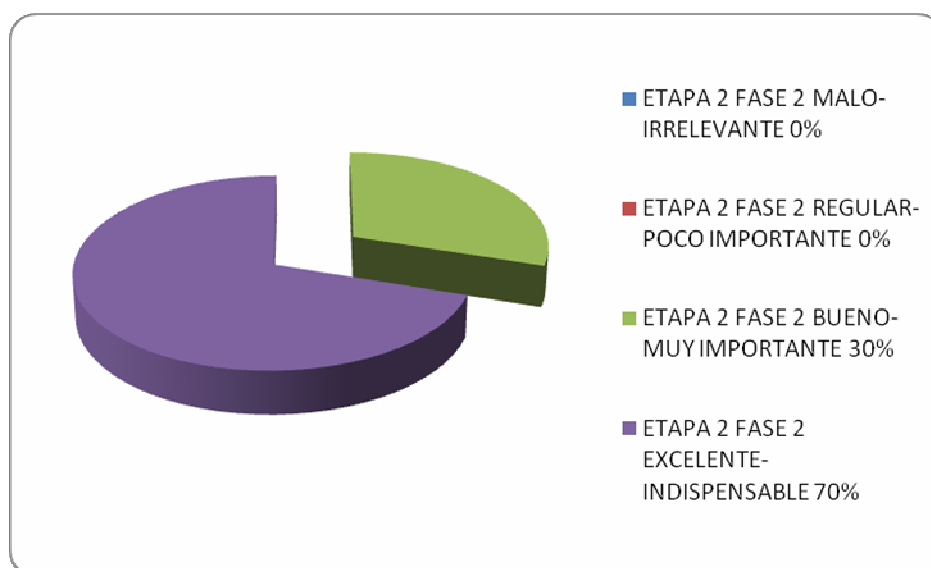
A la pregunta 7. ¿Cómo califica el proceso de capacitación de la etapa 1 conformada por 6 fases que permitirán la conceptualización, apropiación y aplicación del modelo estratégico?



- ✓ El 80% respondió frente a este proceso que era excelente e indispensable el 10% respondió que era bueno y muy importante y un 10% respondió que era regular y poco importante lo que nos lleva a pensar que hay un grupo en particular de funcionarios que manifiesta una gran resistencia frente a los proceso de gestión de calidad.

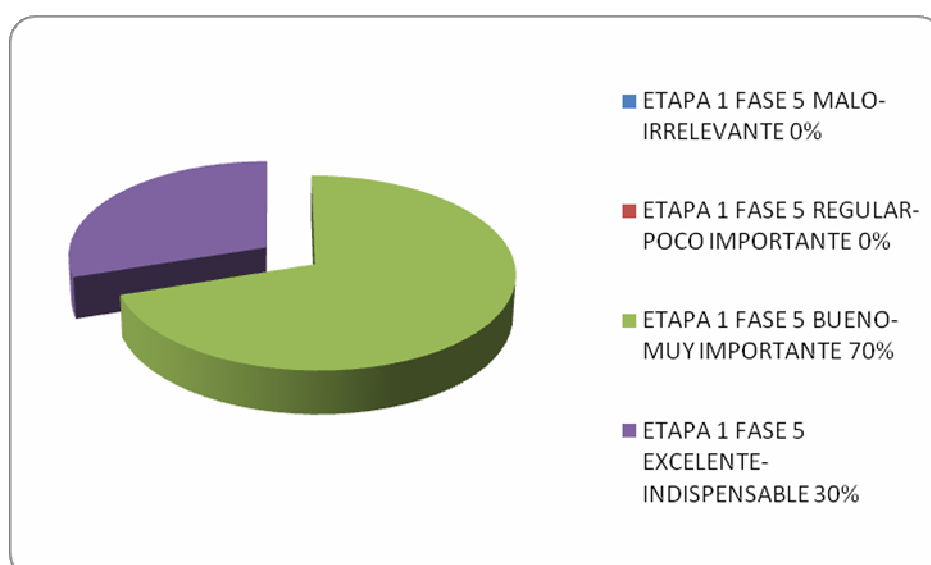
Etapa 2: permitió la capacitación para la fundamentación, conceptualización y apropiación de conocimientos básicos referente a estándares, lineamientos curriculares, modelos, didácticas, estrategias y herramientas web.

A la pregunta 1. ¿Cómo califica el proceso conceptualización y apropiación de estándares del marco común europeo y lineamientos para la enseñanza de la lengua extranjera?



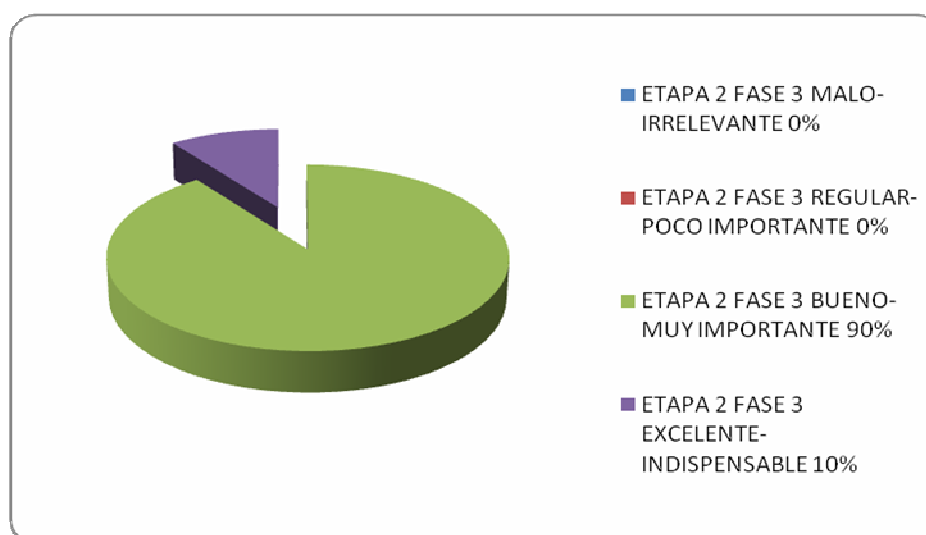
- ✓ El 70% respondió que este proceso fue bueno y muy importante y el 30% respondió que el proceso era excelente e indispensable, lo que permite identificar la importancia que tiene el afianzar los objetivos que se tienen en cuanto los estándares y niveles de desempeño que se deben alcanzar en cada uno de los niveles.

A la pregunta 2. ¿Cómo califica el proceso de conceptualización y apropiación de características de los principales métodos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera?



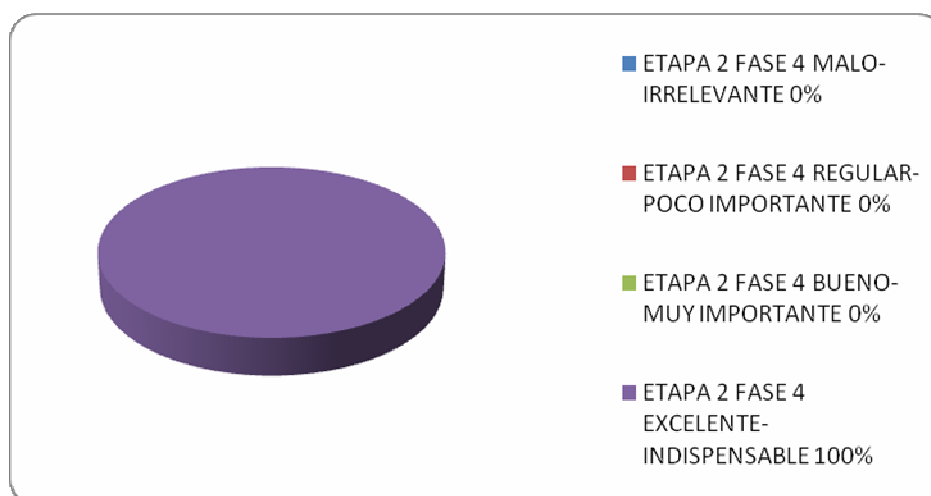
- ✓ El 70% respondió que este proceso era excelente e indispensable y un 30 respondió que este proceso era bueno y muy importante, lo que permite identificar claramente la aceptación del repaso para muchos y el conocimiento para otros sobre los algunos nuevos métodos de enseñanza del inglés aunque estos hayan sido parte de su proceso de formación en pregrado.

A la pregunta 3. ¿Cómo califica el proceso de Conceptualización y apropiación de características de las principales didácticas y estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera.



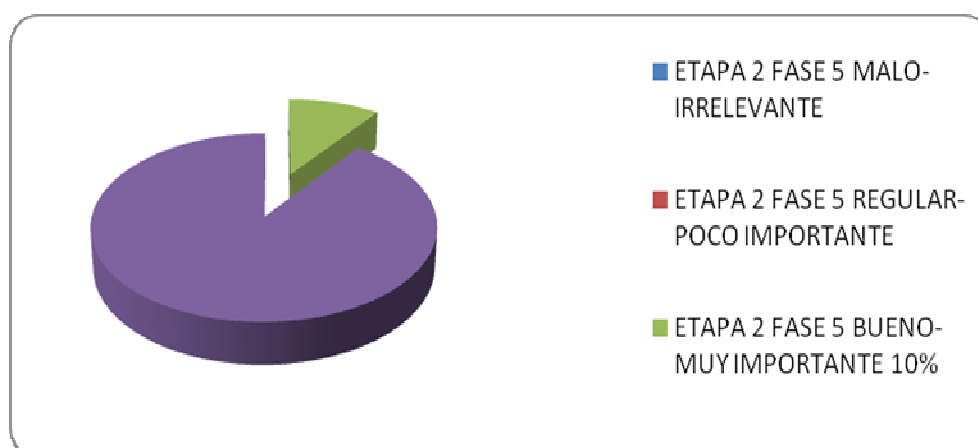
- ✓ El 90% respondió que este proceso fue bueno y muy importante y un 10 respondió que era excelente e indispensable lo que confirma que para la mayoría fue significativo el aprender o recordar la conceptualización y características de de las principales estrategias y didácticas para el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés aunque al igual que en la pregunta anterior hayan sido parte de su proceso de formación en pregrado.

A la pregunta 4. ¿Cómo califica el proceso de conceptualización, caracterización, apropiación y aplicación de herramientas web como facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera?



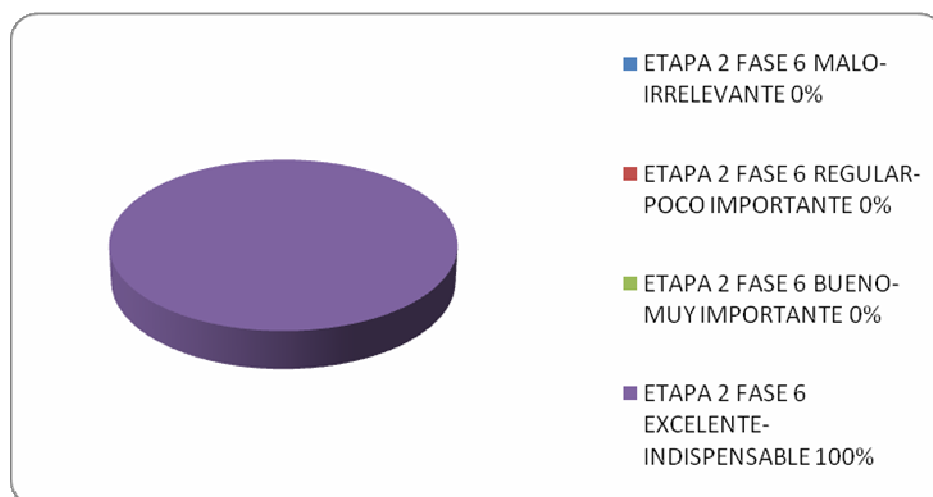
- ✓ El 100% respondió que este proceso fue excelente e indispensable como facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera lo que demostró el impacto y aceptación de las herramientas web seleccionadas y clasificadas por el desarrollo de habilidades generando gran curiosidad.

A la pregunta 5. ¿Cómo califica el proceso de ejecución en cuanto a la articulación de los lineamientos, métodos, didácticas, estrategias y herramientas web en el desarrollo del syllabus de inglés 1.

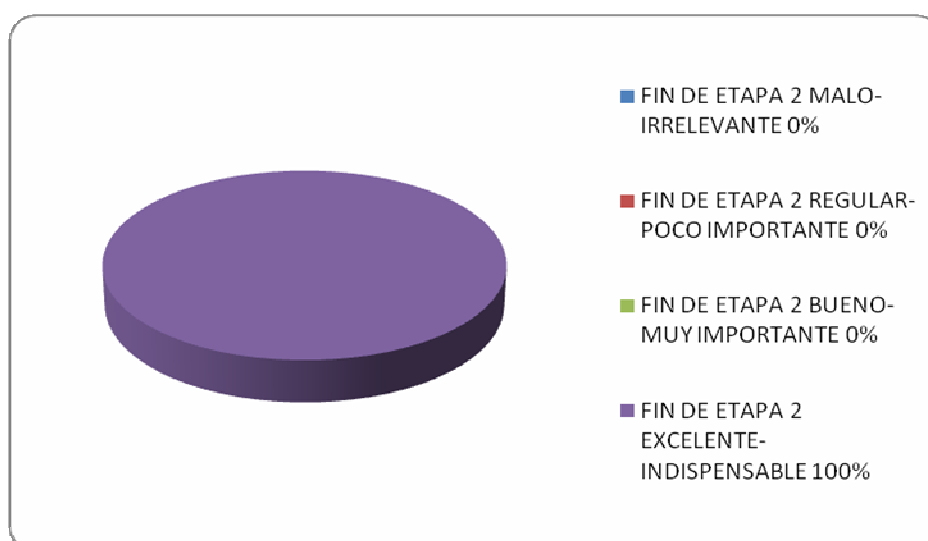


- ✓ El 90% respondió que este proceso fue excelente e indispensable en el desarrollo del syllabus de inglés 1 y un 10% respondió que fue bueno y muy importante, expresando que le da mayor organización y significación a labor pedagógica.

A la pregunta 6. ¿Cómo califica el proceso de exploración, pilotaje, evaluación, socialización y retroalimentación de los productos desarrollados por los pares académicos.

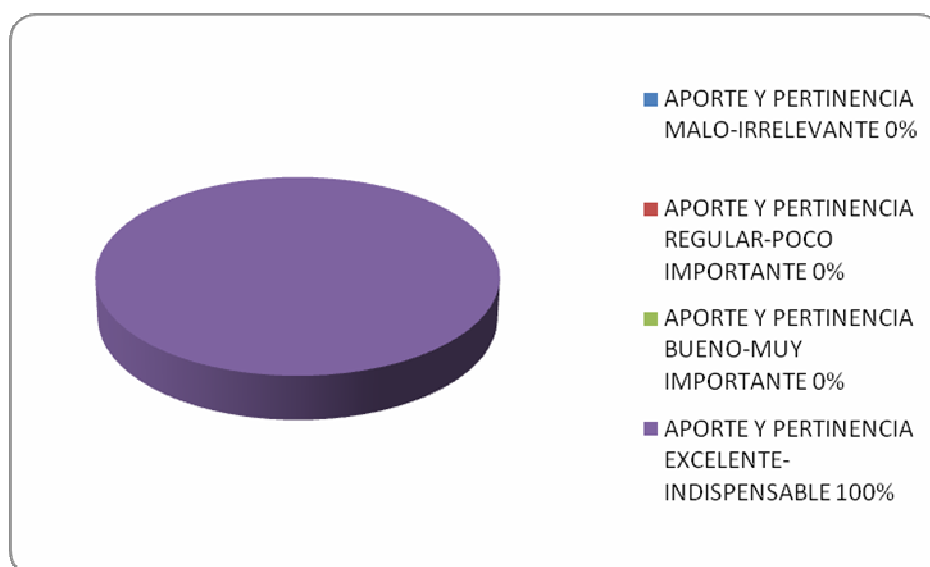


- ✓ El 100% respondió que este proceso fue excelente e indispensable ya que se pudieron compartir muchas experiencias y conocimientos en diferentes campos del conocimiento de la disciplina lo que permitió enriquecer mucho más los conceptos y fundamentos de la labor pedagógica y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.
- ✓ A la pregunta 7. ¿Cómo califica el proceso de capacitación en la etapa 2 en cuanto a la fundamentación, conceptualización y apropiación de conocimientos básicos referente a estándares, lineamientos curriculares, modelos, didácticas, estrategias y herramientas web para la articulación de los mismos según el modelo estratégico?



- ✓ El 100% respondió que el proceso de capacitación en la etapa 2 en cuanto a la fundamentación, conceptualización y apropiación de conocimientos básicos fue excelente e indispensable ya que permitió hacer una reconceptualización y un re direccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

A la pregunta 8. Después de haber desarrollado e implementado las dos etapas de capacitación y formación en el modelo estratégico ¿cómo califica usted el aporte y pertinencia de este en el proceso de enseñanza-aprendiza del inglés?



- ✓ El 100% respondió que el aporte y pertinencia del modelo estratégico fue excelente e indispensable, ya que permite organizar, motivar y hacer más significativa la práctica pedagógica en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

5.3 ANALISIS DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE POSGRADOS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN

ENTREVISTA DIAGNOSTICA

MODELO ESTRATÉGICO PARA LA ARTICULACIÓN DE LOS MÉTODOS, LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y LAS HERRAMIENTAS WEB.

INSTITUCIÓN: _____ **FECHA:** _____.

1-¿Que conoce y cuáles son los métodos y estrategias didácticas utilizadas por usted en el proceso de enseñanza del inglés?

2-¿Cuáles son las herramientas web que usted utiliza con mayor frecuencia, en el proceso de enseñanza aprendizaje del Inglés?

3 Que hace usted, para organizar las estrategias, métodos existentes y la variedad de herramientas web, existentes en la red, para ser implementadas en sus clases?

4-¿Teniendo en cuenta la gran cantidad de información circundante en la red, la oferta de cursos y herramientas, al momento de usted seleccionar ciertas herramientas web para potenciar el mejoramiento de las habilidades comunicativas, ¿cuáles son los criterios de selección que usted tienen en cuenta?

5- ¿Cree usted necesario un modelo estratégico en el cual se articulen los métodos ,las estrategias didácticas y las herramientas web, para el fortalecimiento de la enseñanza del inglés?

5.4 ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE ENTREVISTA DIAGNOSTICA

Después de haber realizado un proceso de unificación de la información obtenida a través del proceso de entrevista individual diagnóstica y posterior análisis del mismo se procedió a realizar el siguiente análisis cualitativo.

Pregunta # 1

1-¿Que conoce y cuáles son los métodos y estrategias didácticas utilizadas por usted en el proceso de enseñanza del inglés?

A esta pregunta tanto coordinadores como docentes respondieron que tienen conocimiento de los métodos y estrategias didácticas normalmente utilizados por la mayoría de docentes de inglés por su actualidad e impacto científicamente demostrado, resaltando entre ellos el enfoque comunicativo, la respuesta física total y el método audio lingual, reafirmando con la aplicación de estrategias didácticas propias de cada uno de estos métodos mencionados anteriormente.

Siendo estos métodos y estrategias los de mayor recordación en sus estudios de pregrado.

Pregunta # 2

2- ¿Cuáles son las herramientas web que usted utiliza con mayor frecuencia, en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés?

Las páginas que presentan una mayor frecuencia de utilización y de gran popularidad por parte de los entrevistados son (youtube, la mansión del inglés, Sherton English y diccionarios digitales como traductor de Google entre otros), gracias a su recomendación por parte de pares académicos.

3. Que hace usted, para organizar las estrategias, métodos existentes y la variedad de herramientas web, que ofrece la red, para ser implementadas en sus clases?

La frecuencia manifestada a esta pregunta permitió identificar que los docentes simplemente establecen una relación por contenidos temáticos y gramaticales. Los métodos y las didácticas no son tenidos en cuenta de forma puntual al proponer actividades que requieran el uso de herramientas web.

4- ¿Teniendo en cuenta la gran cantidad de información circundante en la red, la oferta de cursos y herramientas, al momento de usted seleccionar ciertas herramientas web para potenciar el mejoramiento de las habilidades comunicativas, ¿cuáles son los criterios de selección que usted tienen en cuenta?

Los criterios de selección mayormente utilizados por los entrevistados se enfocan simplemente en las referencias y sugerencias suministradas por sus colegas, las cuales simplemente reflejan una visión general de esta herramienta y simplemente es clasificada como buena o mala.

5- ¿Cree usted necesario un modelo estratégico en el cual se articulen los métodos, las estrategias didácticas y las herramientas web, para el fortalecimiento de la enseñanza del inglés?

Se puede evidenciar en las respuestas que los docentes no están muy familiarizados con este tipo de conceptos e instrumentos, por el contrario manifiestan cierta apatía por los sistemas de gestión, viéndolo como algo innecesario dentro de su labor pedagógica, haciendo con esto su labor más dispendiosa al tener que diligenciar una serie de formatos inoficiosos.

5.5 ENTREVISTA DE IMPLEMENTACIÓN

UNIVERSIDAD LIBRE

FACULTAD DE POSGRADOS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN



MODELO ESTRATÉGICO PARA LA ARTICULACIÓN DE LOS MÉTODOS, LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y LAS HERRAMIENTAS WEB.

INSTITUCIÓN: _____ FECHA: _____.

1. Después de utilizar y aplicar el modelo estratégico, con la población estudio de esta investigación, describa cuales fueron los avances y aspectos positivos y negativos en el ámbito académico, que se evidenciaron a través de la aplicación de la misma.
2. ¿Posterior a la aplicación del modelo estratégico que herramientas web causaron un mayor impacto en usted y en su aplicabilidad?
3. Considera usted que ha habido un cambio significativo en la forma de organizar y planear su quehacer pedagógico en el proceso de enseñanza del inglés
4. ¿Cómo ha percibido el impacto en la aplicación del modelo con sus estudiantes?
5. ¿Considera usted que la aplicación del modelo estratégico ha beneficiado a los miembros de la comunidad educativa y de qué manera ha intervenido en cada uno de ellos?

5.6 ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE ENTREVISTA DE IMPLEMENTACION DE LA PROPUESTA

Después de haber realizado un proceso de unificación de la información obtenida a través del proceso de entrevista individual relacionada al proceso de implementación de la propuesta y posterior análisis del mismo se procedió a realizar el siguiente análisis cualitativo.

PREGUNTA N 1

1. Después de utilizar y aplicar el modelo estratégico, con la población estudio de esta investigación, describa cuales fueron los avances y aspectos positivos y negativos en el ámbito académico, que se evidenciaron a través de la aplicación de la misma.

A esta pregunta los entrevistados respondieron que la propuesta había impactado positivamente a los estudiantes puesto que se observaban más motivados, gracias a la organización temática y a las diferentes actividades que eran desarrolladas en sus clases, además del refuerzo utilizado con las herramientas web lo cual complementaba de una manera muy amplia las temáticas desarrolladas en clase, y además se tornaba divertido y practico el trabajar con este tipo de herramientas en clase y fuera de ella puesto que tenían la posibilidad de seleccionar la habilidad comunicativa que deseaban fortalecer.

PREGUNTA N 2

2. ¿Posterior a la aplicación del modelo estratégico que herramientas web causaron un mayor impacto en usted y en su aplicabilidad?

A esta pregunta los encuestados determinaron que las herramientas que causaron un mayor impacto, fueron las utilizadas para el desarrollo de la escucha que por lo general están diseñadas y estructuradas con música, y con una serie de elementos como transcripción de canciones, vocabulario, diccionario, traductor entre otras.

PREGUNTA N 3

3. ¿Considera usted que ha habido un cambio significativo en la forma de organizar y planear su quehacer pedagógico en el proceso de enseñanza del inglés?

A esta pregunta los entrevistados evidenciaron que si hubo un cambio significativo en la forma de organizar, puesto que ahorran bastante tiempo en la preparación de sus clases puesto que el modelo, les entregaba todo clasificado y organizado por habilidades a desarrollar.

PREGUNTA N 4

4. ¿Cómo ha percibido el impacto en la aplicación del modelo con sus estudiantes?

Los estudiantes son más activos en las clases, puesto que hay herramientas y situaciones de clase que los motivan a continuar descubriendo y afianzando las posibilidades que les brinda las diversas herramientas con las cuales se trabaja en clase.

Además de brindar autonomía al estudiante para trabajar y profundizar las temáticas de clase.

PREGUNTA N 5

5. Considera usted que la aplicación del modelo estratégico ha beneficiado a los miembros de la comunidad educativa y de qué manera ha intervenido en cada uno de ellos?

Los estudiantes se sienten animados y eso hace eco en las diferentes instancias de la comunidad educativa, pues se rompen los esquemas tradicionales, para adoptar esquemas innovadores que conllevan a la mejora continua del proceso de formación.

CONCLUSIONES

El interés al desarrollar esta investigación estaba basado en el diseño de un modelo estratégico que permitiera gestionar y articular los métodos, las estrategias didácticas y las herramientas web en el proceso de enseñanza del inglés en la Universidad Antonio Nariño, en el cual a partir de una investigación se permite dar respuesta a una serie de interrogantes elaborados para tal fin.

Conclusiones respecto a los objetivos específicos:

- a. Después de una minuciosa revisión bibliográfica, la socialización y ejecución del modelo estratégico, se puede concluir que los métodos de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa han tenido un proceso evolutivo, dinámico y cambiante a lo largo del tiempo pasando por un proceso de adaptabilidad según las necesidades y características de los aprendientes en contextos igualmente versátiles.
- b. Según los documentos seleccionados y analizados más las experiencias recopiladas por los instrumentos aplicados, se puede afirmar que ha habido un proceso evolutivo de las estrategias didácticas utilizados en la enseñanza de la lengua extranjera en la educación superior que estos están estrechamente ligados con la evolución de los métodos de enseñanza.
- c. Al desarrollar esta investigación se pudo establecer que el desarrollo y avance de la ciencia, la tecnología, las telecomunicaciones y la conectividad tienen gran influencia e importancia para los docentes en la incorporación y utilización de las herramientas web como complemento al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera en educación superior.
- d. Al hacer el estudio y profundizar en los temas relacionados con la gestión, la pedagogía y la tecnología, se pudieron definir los criterios y características que se deben tener en cuenta para la conformación de un modelo estratégico que permita gestionar y articular un proceso pedagógico con las herramientas web, lo que permitió de forma satisfactoria verse reflejado en el producto de esta investigación.

- e. A través de la implementación del plan de acción utilizado para la formación en el modelo conformado por dos etapas, de seis fases cada una, se pudo validar la ejecución del modelo estratégico aplicado en el contexto educativo.
- f. El desarrollo de cada uno de los objetivos específicos contribuyó de manera puntual y significativa a la consecución y consolidación del producto final de esta investigación, lo que permite corroborar la armonía y asertividad de los mismos para la convalidación de la tesis.

Conclusiones respecto al objetivo general:

- a. Al determinar las características de la problemática desde el ámbito regional y local, así como la problemática a nivel institucional y después de una revisión bibliográfica y análisis concienzudo se pudieron determinar todos los agentes que se deberían intervenir para diseñar un modelo estratégico que permitiera gestionar y articular, los métodos de enseñanza, las estrategias didácticas y las herramientas web, en el proceso de enseñanza del inglés en la universidad Antonio Nariño.
- b. La ejecución del modelo estratégico permitió observar una mayor organización en cuanto al proceso de gestión dado por una programación sistemática, donde el contenido académico se estructuró y fundamentó en normas, principios, tareas, procedimientos, responsabilidades y responsables para una adecuada funcionalidad, mediante una acción congruente de interrelaciones entre la gestión, la pedagogía, los métodos, las didácticas para la enseñanza del inglés, las herramientas y los miembros de la organización.
- c. Después de la formación en el modelo a coordinadores, jefe de área y docentes y su aplicación en un contexto real, se pudo corroborar la pertinencia, funcionalidad y aceptación del modelo estratégico siendo altamente valorado por los pares académicos como una herramienta que generó gran impacto en los integrantes de la muestra de la población objeto de esta investigación.

Conclusiones respecto al análisis de resultados:

- a. A pesar de que la institución cuenta con algunos instrumentos de gestión, éstos no tienen buena aceptación en los docentes integrantes del Departamento de Idiomas y los resultados obtenidos por estos instrumentos no son significativos ni tenidos en cuenta.
- b. Los docentes reconocen que hay falencias a nivel organizacional y de planeación por no contar con tiempos dentro de cronograma de trabajo para la realización de reuniones que permitan hacer análisis y ajustes necesarios a los syllabus y planes de estudio.
- c. Después de haber realizado la fase de formación en el modelo se pudo evidenciar que aunque los docentes cuentan con una formación pedagógica que incluye modelos, estrategias y didácticas en pregrado fue importante el hacer una retroalimentación de los mismos, ya que estos temas tienden a limitarse en el desarrollo de la practica repetitiva.
- d. Aunque los docentes en su práctica pedagógica hacen uso de las herramientas web, estas no son sistemáticamente seleccionadas con el fin de desarrollar una habilidad específica ni se tienen en cuenta las estrategias didácticas para la implementación de las mismas.
- e. Las herramientas web utilizadas por los docentes son apropiadas en su gran mayoría por referencias de otros pares académicos y sus experiencias con ellas, lo que limita la utilización y masificación de las mismas herramientas.
- f. No hay una exigencia por parte de las coordinaciones en cuanto al uso e incorporación directa de las herramientas web al syllabus de la asignatura lo que es dejado a libertad del docente si se implementan o no.
- g. Aunque la institución cuenta con conexión a internet tanto a nivel físico como inalámbrico, esto no es suficiente para satisfacer la necesidad de incorporar y utilizar herramientas web en el aula de clase.

- h. La institución no cuenta con la infraestructura necesaria para llevar y utilizar las herramientas web dentro del aula de clase, lo que limita su implementación y genera alta desmotivación en los docentes para la inclusión de este tipo de herramientas al interior del aula.
- i. La institución no cuenta con suficientes espacios físicos especializados para cubrir la alta demanda dada por el número de estudiantes y docentes que quisieran hacer uso de estos espacios.
- j. Todos los docentes cuentan con conectividad en su lugar de residencia, lo que puede facilitar la búsqueda, selección, adecuación y socialización de actividades con sus pares académicos y fomenten el uso de herramientas web.

RECOMENDACIONES

En concordancia con lo expuesto anteriormente, se recomienda:

Al departamento de idiomas y la coordinación de inglés, que deben realizar un proceso constante de sensibilización y motivación a sus pares académicos, para que se originen espacios que permitan una óptima apropiación y aplicación constante del modelo estratégico, para que esto conlleve a una mejor gestión desde la planeación partiendo de la reflexión frente al proceso de enseñanza-aprendizaje y se continúe promoviendo el interés por hacer una revisión y evaluación periódica de los resultados y diagnósticos obtenidos a través de los instrumentos diseñados para tal fin, al igual que tener en cuenta la información recolectada para realizar ajustes a los contenidos, las metodologías, las estrategias didácticas y las herramientas web, animar siempre a realizar la labor pedagógica en un ambiente de verdadera responsabilidad profesional, donde la calidad sea la prioridad en la prestación del servicio educativo con responsabilidad, honestidad y mucho profesionalismo, apropiarse de forma significativa el modelo estratégico, implementar el modelo estratégico desde el cumplimiento del deber, sin esperar otra recompensa diferente a la de la satisfacción de poder observar un proceso de mejora continua y un cambio positivo en la evaluación periódica de sus resultados.

El personal docente que forma parte del departamento de idiomas y la coordinación de inglés debe estar en un proceso constante de formación y actualización para así garantizar el uso de estrategias didácticas de aprendizaje articuladas con herramientas web actualizadas y de esta manera garantizar a la comunidad educativa una transformación importante y significativa en las prácticas pedagógicas que refleje mejoras en el sistema educativo, respondiendo también a un cambio ético y epistemológico disciplinar.

Por otro lado el estudiantado en general y sus representantes deben ser parte activa de intervención a través de los instrumentos diseñados para el monitoreo de la calidad del aprendizaje compartido por el docente, realizando una evaluación reflexiva sobre su papel en el desarrollo y crecimiento de

sí mismo, el estudiantado y su impacto en la sociedad para llevarlo a tener una mejor calidad de vida.

A la institución educativa se recomienda fortalecer sus aspectos relacionados con la infraestructura, los recursos y los espacios necesarios para poder desarrollar con éxito la implementación del modelo estratégico, ya que el buen funcionamiento de este modelo está estrechamente comprometido con la armonía de todos los actores y recursos y de esta interrelación depende el éxito o fracaso del modelo o producto de este trabajo de investigación.

BIBLIOGRAFÍA

AHRBECK, H. (1961). Jan Amos Comenius. Grosse Didaktik, Berlin: Volk und Wissen.

ALCALDE Mato, N. (2010). “Orígenes y desarrollo de la enseñanza de lenguas extranjeras en Alemania”, Pragmalingüística, 18 (en prensa).

APELT, W. (1991). Lehren und Lernen fremder Sprachen. Grundorientierung und Methoden in historischer Sicht. Berlin: Volk und Wissen.

AMAYA de, O. G. (1997). La pedagogía activa, los procesos de conocimiento y las implicaciones en el aula. Bogotá: Gimnasio Moderno.

ASCOFADE (2009). Orientaciones pedagógicas para docentes y directivos docentes de la educación preescolar, básica y media, para la comprensión conceptual y apropiación del enfoque por competencias en los procesos curriculares y de aula. Documento de trabajo. Recuperado de <http://www.ascofade.com.co>

BATZ, R. y Bufe, W. (eds.) (1991). Moderne Sprachlehrmethoden. Theorie und Praxis. Darmstadt: Wissenschaftliche Buchgesellschaft.

BAUR, R. (1990). Superlearning und Suggestopädie. Grundlagen-Anwendung-Kritik-Perspektiven. Berlin: Langenscheidt.

BOSCO, A. 2013). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación del profesorado: lineamientos, actualidad y prospectiva. Razón y Palabra, Número 63.

BROWN, James D. The e/emente of language curriculum, Heinle 8 Heinle publishers, 1995.

BRUNNER, J. J. (2002). Educación escenarios del futuro recuperado de <http://www.Prealc.gov.cl>
Canfux V.et àl. (1996). tendencias pedagógicas contemporáneas. Ibagué: El Poirá Editores.

BRUNER, J. y WEISSER, S. "La invención del yo: la autobiografía y sus formas". En D. Olson, y N. Torrance (Comp.), Cultura escrita y oralidad. Madrid: Gedisa. 1995.

CANALE, M. and SWAIN, M. Theoretical Bases of Communicative Approaches to Second Language Teaching and Testing. Applied Linguistics. 1, 1047, 1980.

COLL, C. (1991). Constructivismo y educación. La concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje. En Coll, C., Palacios, J. & Marchesi, A. (comps). Desarrollo psicológico y educación 2. Psicología de la educación escolar. Madrid: Alianzas.

CASTRO VIÚDEZ, Francisca. 2002. "Enseñanza y aprendizaje de la competencia intercultural en el aula de grupos multilingües", en Manuel Pérez Gutiérrez y José Coloma Maestre (eds.), El español, lengua del mestizaje y la interculturalidad. Actas del XIII Congreso de la ASELE. Murcia: Universidad de Murcia, 217-227

CENTRO VIRTUAL CERVANTES. 1997-2011. Diccionario de términos clave de ELE. Madrid: Instituto Cervantes.

COLOMA MAESTRE, José. 2002. "Animación a la lectura: animación a la interculturalidad", en Manuel Pérez Gutiérrez y José Coloma Maestre (eds.), El español, lengua del mestizaje y la interculturalidad. Actas del XIII Congreso de la ASELE. Murcia: Universidad de Murcia, 228-237.

COLL, C. (1999). Algunos desafíos de la educación básica en el umbral del nuevo milenio. Perfiles educativos 83, 84.

COLL, C. (2001). Lenguaje, interactividad y discurso en el aula. En Coll, C., Palacios, J. & Marchesi, A. (Comps). Desarrollo psicológico y educación 2. Psicología de la educación escolar Madrid: Alianza.

COLL, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación: una mirada constructivista. Sinèctica, 25. Recuperado de [http: www.ub.edu.grintie](http://www.ub.edu.grintie).

COLL, C., Colomina, R., Onrubia, J.& Rochera, M.J. (1995). Actividad conjunta y habla. Una aproximación al estudio de los mecanismos de influencia educativa. En Fernandez , P. & Melero, M.de A. (comps.). La interaccion social en contextos educativos. Madrid: Siglo XXI Editores.

COLL, C., Martin, E., Mauri, T. (2007). La incorporación de las TIC a la educación: del diseño tecnopedagógico a las prácticas de uso. Recuperado de [http: www.ub.edu.grintie](http://www.ub.edu.grintie)

COLL, C. & Monereo, C. (2008). Psicología de la educación virtual. Madrid: Morata.

COLL, C., Palacios, J. & Marchesi, A. (Comps) . (2001). Desarrollo psicológico y educación 2. Psicología de la educación escolar. Madrid: Alianza.

COLL, C. & Solè , I. (2001). Enseñar y aprender en el context del aula. En Coll , C., Placio, J. & Marchesi, A . (Comps) . Desarrollo psicológico y educación 2 Psicología de la educación escolar. Madrid: alianza.

COLOMINA, R., Onrubia, J. & Rochera, M.J. (2001). Interactividad, mecanismos de influencia educativa y mecanismos de construcción de conocimiento en el aula. En Cubero, R. (20015). Perspectivas constructivistas. La intersección entregue el significado, la interacción y el discurso. Barcelona: Grao.

CORTÉS Moreno, M. (2000). Guía para el profesor de idiomas. Didáctica del español y segundas lenguas. Barcelona: Octaedro.

CHRIST, H. y Rang, H.-J. (1985) . Fremdsprachenunterricht unter staatlicher Verwaltung 1700 bis 1945. Tübingen: Gunter Narr.

DELGADO Cabrera, A. (2002-2003). “La enseñanza del francés en el siglo XX: métodos y enfoques”, *Anales de Filología Francesa* 11: 79-96.

DIETRICH, I. (1995). “Alternative Methoden”, en Bausch, K.-R., Christ, H. y Krumm. H.-J. (eds.)

DI FRANCO, Cinzia. 2005. “La relación lengua-cultura en el aprendizaje de ELE por parte de los italianófonos”, en Alfredo Álvarez et al. (eds.), *La competencia pragmática y la enseñanza del español como lengua extranjera. Actas del XVI Congreso de la ASELE.* Oviedo: Universidad de Oviedo, 279-288.

DOYÉ, P. (1986). “Methoden im Fremdsprachenunterricht”, en Bausch, K.-R., Christ, H., Hüllen,

ENNIS, Sharon R., Merarys RÍOS-VARGAS y Nora G. ALBERT. 2011. “The Hispanic Population: 2010”, 2010 Census Briefs. Washington, D.C.: U.S. Census Bureau.

FILLMORE, L.W. 'Individual differences in second language acquisition'. 1979 : 203-28. 1979 Fillmore, C.J. Kempler, D. y Wang, W.S.Y. (eds.) *Individual differences in language ability and language behavior.* New York : Academic Press, 1979

GARRISON, D. & Anderson, T. (2005). *El e-learning en el siglo XXI investigación y practica.* Barcelona: Octaedro.

GATTEGNO, C. (1972). *Teaching Foreign Languages in Schools: The Silent Way.* New York: Educational Solutions.

GOODMAN, K. SMITH, E. Meredith, R. y Goodman. *Y Lenguaje and Thinking in school.* 3a. edición. NY. Richard C. Owen, 1987,

GÖTZE, L. (1998). “Fünf Lehrwerkgenerationen”, en Kast, B. y Neuner, G. (eds.) *Zur Analyse, Begutachtung und Entwicklung von Lehrwerken für den fremdsprachlichen Deutschunterricht.* Berlin, München: Langenscheidt, 29-31.

GOUIN, F. (1880). L'Art d'enseigner et d'étudier les langues. Paris: Fischbacher.

HALLIDAY, M. Language as Social Sem/ohc -Lon-dres: EdwardArnold, 1978.

HANDBUCH FREMDSPRACHENUNTERRICHT, 3. Tübingen, Basel: A. Francke, 194–200.

HARTMANN, P. y Káña, M. (eds.) (1978). Johann Amos Comenius, Methodus Linguarum Novissima und andere seiner Schriften zur Sprachlehrforschung. Konstanz: Archiv für Fremdsprachenvermittlung der Universität Konstanz.

INSTITUTO CERVANTES. 2006. Plan curricular del Instituto Cervantes: Niveles de referencia para el español. Madrid: Instituto Cervantes/Biblioteca Nueva, 3 vols.

KRASHEN, S. Principies and Prácticos in Second Language Acquisition NY, Prentice Hall, 1982.

KRASHEN, S.A. Second Language Acquisition and Second Language Learning. Oxford : Pergamon, 1981.

LEMKE, J. (1997). Aprende hablar ciencia. Barcelona: Paidós.

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN DE 1994. Recuperado el 12 de enero de 2012 de <http://menweb.mineducacion.gov.co/normas/concordadas/Decreto115.htm>

LEY 1341 DE 2009. Congreso de la república. Recuperado el 12 de enero de 2012 de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2009/ley_1341_2009.html

LITWIN, E. (1997). Las configuraciones didácticas. Una nueva agenda para la enseñanza superior. Buenos Aires: Paidós.

LÓPEZ VALERO, Amando y Eduardo ENCABO FERNÁNDEZ. 2006. Introducción a la didáctica de la lengua y la literatura: Un enfoque sociocrítico. Barcelona: Octaedro-EUB.

MERCER, N. (1995). La construcción guiada del conocimiento. El habla de profesores y alumnos. Barcelona: Paidós.

MULET, N. (2002). Estudio del Flujo de Información para la optimización de procesos en el departamento de Capacitación de ETECSA. Tesis para optar por la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, Universidad de La Habana, La Habana. 115 p.

MUNOZ, C. (2002). Aprender idiomas. Barcelona, Paidós.

NOT, L. (1994). Las pedagogías del conocimiento. México: Fondo de Cultura Económica.

ONRUBIA, J. (1992). Interacción e influencia educativa: Aprendizaje de un procesador de textos. Universidad de Barcelona: GRINTIE. Recuperado de <http://www.ub.edu/grintie>.

OXFORD, Rebecca L. Language Learning Strategies. New York : Newbury House Publishers, 1990.

PERRENOUD, P. (2006). Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Profesionalización y razón pedagógica. Barcelona: Grao.

PIAGET, Jean, LORENZ, Konrad y otros. Juego y desarrollo, Barcelona: Grijalbo, 1988.

PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN 2006-2016. Fines y calidad de la educación en el siglo XXI (globalización y autonomía). Uso y apropiación de las TIC. Recuperado el 12 de enero de 2012 de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/article-158720.html>

PLAN SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2008-2012. Educación de calidad para una Bogotá positiva. Recuperado el 12 de enero de 2012 de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles265759_recurso_1.pdf

PONJUÁN, G. (1999). Gestión de la información, principios y aplicaciones (Felix Varela ed.). La Habana: 311 p.

- ROGOFF, B. (1993).** Aprendices del pensamiento. Barcelona: Paidós.
- ROWLEY, J. (1998).** Framework from Management. *International journal of Information Management*, 18(5), 359-369.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. 2001-2011.** Diccionario de la Real Academia Española, Madrid, RAE, 22ª ed.
- RICHARDS, J. y Rodgers, T. (1986).** Enfoques y métodos en la enseñanza de idiomas. Madrid: Cambridge University Press, 1998.
- RICHARDS, Jack C. y LOCKHART, Charles.** Reflective Teaching in Second Language Classrooms. Cambridge University Press, 1994.
- SÁNCHEZ, A. (1997).** Los métodos en la enseñanza de idiomas. Evolución histórica y análisis didáctico. Madrid: SGEL.
- SANTOS GARGALLO, I. (1999).** Lingüística aplicada a la enseñanza/aprendizaje del español como lengua extranjera. Madrid, Arco/Libros.
- SEAVER, J. y BOTEL M. Reading.** Writing, talking across the curriculum. Levitown PA : Morton BotelAssoc, 1991.
- SMITH, Frank.** De cómo /a educación le apostó al caballo equivocado. Buenos Aires: Aique, 1989.
- VYGOTSKI, L.S.** El desarrollo de los procesos psicológicos superiores, Barcelona: Crítica, 1989.
- VYGOTSKI y de Piaget.** *Revista Latinoamericana de Psicología*, 28, 3, 435-453 1996
- WOODMAN, L. (1985).** Information Management in Large Organizations. *Information Management from Strategies to Action*, 97.
- W. y Krumm, H.-J. (eds.)** Lehrperspektive, Methodik und Methoden. Tübingen: Gunter Narr, 54-57.
- ZANÓN, J. (1989)** «Psicolingüística y didáctica de las lenguas (II)». *Cable*, 3, pp. 22-33.

A N E X O S

ANEXO No. 1

**UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE POSGRADOS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN**



ENCUESTA PARA EL DISEÑO DE UN MODELO ESTRATÉGICO PARA LA GESTIÓN Y ARTICULACIÓN DE LOS MÉTODOS, ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y LAS HERRAMIENTAS WEB.

A NIVEL DEL PAPEL QUE DESEMPEÑA EN LA INSTITUCIÓN.

1. Es usted:
Coordinador de programa __, Docente de lengua extranjera __

A NIVEL DE GESTIÓN

22. La coordinación de idiomas cuenta con un organigrama que muestre claramente funciones, responsabilidades y responsables?
Si ____ no ____ no sabe ____
23. Los integrantes del departamento de idiomas cuentan con un tiempo y espacio definido en el cronograma institucional que permita organizar el trabajo pedagógico al inicio de cada semestre?
Si ____ no ____ no sabe ____
24. Existe un instrumento que permita hacer un seguimiento puntual a las responsabilidades tareas y procedimientos en tiempos preestablecidos.
Si ____ no ____ no sabe ____
25. Se hacen procesos de reflexión frente al mejoramiento de del programa de inglés a partir de datos o hechos puntuales?
Si ____ no ____ no sabe ____

26. El departamento de idiomas cuenta con un instrumento que guie y permita desarrollar un plan de mejoramiento a los procesos académicos.

Si ____ no ____ no sabe ____

A NIVEL PEDAGÓGICO

27. Conoce usted si el programa de inglés de servicio cuenta con un syllabus claramente estructurado?

Si ____ no ____ no sabe ____

28. Tiene claridad sobre cuáles son los métodos utilizados para la enseñanza del inglés?

Si ____ no ____ no sabe ____

Cuales: _____

29. Tiene claridad sobre cuáles son las Estrategias didácticas utilizados para la enseñanza del inglés?

Si ____ no ____ no sabe ____

Cuales: _____

30. Dentro de la planeación y proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés se hace uso de herramientas web?

Si ____ no ____ no sabe ____

Cuales: _____

31. Qué porcentaje de utilización tiene dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje el uso de herramientas web?

Entre 0% y 30% __entre 30% y 60% __entre 60% y 100% ____

32. Se hace una aplicación consiente y evidente de las metodologías y Estrategias didácticas dentro del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés en el aula de clase?

Si ____ no ____ no sabe ____

33. Se integran y usan de forma articulada y significativa herramientas web en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés?

Si ____ no ____ algunas veces _____ no sabe _____

34. Si se hace uso de herramientas web piensa usted que éstas han sido rigurosamente seleccionadas con el fin de desarrollar alguna habilidad en especial?

Si ____ no ____ no sabe _____

35. Cree firmemente que el uso de estas herramientas pueden mejorar la competencia comunicativa del inglés.

Si ____ no ____ no sabe _____

36. Considera usted que en este momento en la asignatura de inglés hay una articulación coherente, clara, directa y evidente entre los métodos, las estrategias didácticas y las herramientas web utilizadas.

Si ____ no ____ no sabe _____

A NIVEL DE TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA

37. Se exige desde la coordinación de idiomas el uso de herramientas web como facilitadores del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés?

Si ____ no ____ no sabe _____

38. Tiene en cuenta o conoce cuáles deben ser las características y los parámetros de selección en una Herramienta web utilizada para la enseñanza del inglés?

Si ____ no ____ no sabe _____

39. La institución cuenta con conectividad a internet física o inalámbrica (Wi-Fi)?

Si ____ no ____ no sabe _____

40. Se cuenta con el apoyo de recursos, infraestructura y conectividad en el aula de clase?

Si ____ no ____ algunas veces ____ no sabe ____

Cuales: _____

41. Existen en la institución espacios físicos especializados donde se puedan desarrollar actividades haciendo uso de las herramientas web?

Si ____ no ____ no sabe ____

42. Cuenta usted con conectividad física o inalámbrica en su lugar de residencia?

Si ____ no ____ no sabe ____

ANEXO No. 2

ENTREVISTA

“ESTRATEGIA COLABORATIVA PARA POTENCIAR LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA WEB EN EL PROCESO DE FORMACION DOCENTE DEL AREA DE LENGUA EXTRANJERA DE LA UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO A TRAVÉS DE LAS TIC”.

Nombre: _____

Sexo: _____

Edad: _____

Institución: _____

1. ¿Cuál es su nivel de formación académica?

- A. Especialización
- B. Maestría
- C. Doctorado
- D. Pregrado

1. ¿Está usted familiarizado con el termino gestión de la información?

Si ___ No_____

2. Si la respuesta anterior es “SI” Defínala; si es “NO” que entiende por este concepto

3. Para usted ¿qué actividades y que tipo de herramientas se deben utilizar al buscar y gestionar información en la web?

4. Describa el tipo de actividades que has realizado y que realizas con más frecuencia en la red.

5. ¿Qué tipo de actividades, herramientas e información te gustaría conseguir y trabajar en la red?

6. Mencione si para usted le sería útil contar con una unidad especializada de información la cual recolectara, clasificara y filtrara la información más relevante y óptima para la enseñanza del inglés como lengua extranjera contenida en la red, que dinamice sus clases y le brinde diverso material de apoyo para mejorar los procesos y habilidades de sus estudiantes?

Sí, no y por qué?

ANEXO NO. 4
UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE POSGRADOS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN



ENTREVISTA DE IMPLEMENTACIÓN
MODELO ESTRATÉGICO PARA LA ARTICULACIÓN DE LOS MÉTODOS, LAS ESTRATEGIAS
DIDÁCTICAS Y LAS HERRAMIENTAS WEB.

INSTITUCIÓN: _____ **FECHA:** _____.

1. Después de utilizar y aplicar el modelo estratégico, con la población estudio de esta investigación, describa cuales fueron los avances y aspectos positivos y negativos en el ámbito académico, que se evidenciaron a través de la aplicación de la misma.
2. ¿Posterior a la aplicación del modelo estratégico, qué herramientas web causaron un mayor impacto en usted y en su aplicabilidad?
3. ¿Considera usted que ha habido un cambio significativo en la forma de organizar y planear su que hacer pedagógico en el proceso de enseñanza del inglés?
4. ¿Como ha percibido el impacto en la aplicación del modelo con sus estudiantes?
5. Considera usted que la aplicación del modelo estratégico ha beneficiado a los miembros de la comunidad educativa y de que manera ha intervenido en cada uno de ellos?