View metadata, citation and similar papers at core.ac.uk
brought to you by CORE
provided by Repositorio Institucional UniLibre

ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LA COMUNIDAD: LA ESCUELA DE FAMILIA COMO ESPACIO PARA FORTALECER LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE CICLO II CON SUS ACUDIENTES O CUIDADORES

SANDRA MILENA ORTIZ GARZÓN

LEONARDO FAVIO PEÑA SEPÚLVEDA

UNIVERSIDAD LIBRE

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN

BOGOTÁ D.C

2014

ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LA COMUNIDAD: LA ESCUELA DE FAMILIA COMO ESPACIO PARA FORTALECER LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE CICLO II CON SUS ACUDIENTES O CUIDADORES

SANDRA MILENA ORTIZ GARZÓN

LEONARDO FAVIO PEÑA SEPÚLVEDA

TRABAJO DE GRADO APRA OPTAR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN

ASESOR

MAGISTER DIEGO RAMIRO CASTRO CASTRO

UNIVERSIDAD LIBRE

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN GESTIÓN

BOGOTÁ D.C

2014

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Dios que con su guía iluminó la realización de este trabajo.

A sus familias quienes fueron una fuente invaluable de apoyo y comprensión.

A nuestro asesor quien con su trabajo y orientación nos brindó las herramientas necesarias para llevar a cabo este proyecto.

CONTENIDO

	Pág.
GLOSARIO	13
RESUMEN	15
INTRODUCCIÓN	25
CAPITULO I: LA GESTIÓN DE LA COMUNIDAD EN LA INTERACCIÓN SOCIAL	34
1.1 GESTIÓN EDUCATIVA	34
1.2 GESTIÓN DE LA COMUNIDAD	36
1.3 RELACIONES TEJIDAS ENTRE ESCUELA Y FAMILIA	37
1.4 LA ESCUELA DE FAMILIA	39
1.4.1 PRINCIPIOS DE UNA ESCUELA DE PADRES	39
1.4.2 OBJETIVOS DE UNA ESCUELA DE PADRES	40
1.5 LA NIÑEZ MEDIA	42
1.5.1 LA NIÑEZ MEDIA Y SUS EMOCIONES	43
1.6 INTERACCIÓN SOCIAL	43
1.6.1 EMPATÍA	45
1.6.2 FILIACIÓN	46
1.6.3 PROXIMIDAD	47
1.6.4 LA INTERACCIÓN SOCIAL EN LA NIÑEZ MEDIA	48
1.6.5 LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LA NIÑEZ MEDIA CON SUS PARES	49

Pág

1.7 LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS: CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES PARA FORTALECER LA INTERACCIÓN SOCIAL 51

1.7.1 MANEJO DE LA IRA 52

1.7.2. TOMA DE PERSPECTIVA 53

1.7.3 ASERTIVIDAD 53

1.7.4 ESCUCHA ACTIVA 53

1.8 CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO 53

1.9 ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA CARACTERIZACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CICLO II Y DE LA GESTIÓN DE LA COMUNIDAD 54

1.9.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS CICLO II SEDE A 55

1.9.2 ANÁLISIS DE LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2012 DEL C.E.D. VILLAS DEL PROGRESO SOBRE LA GESTIÓN DE LA COMUNIDAD 56

1.9.3 ENTREVISTA A COORDINADORA, ORIENTADORAS Y DOCENTES DEL CICLO II 57

1.9.4 ENCUESTA A DOCENTES DEL CICLO II 60

1.9.5 ENCUESTAS A ESTUDIANTES ACUDIENTES O CUIDADORES DEL CICLO II 63

1.10 CONCLUSIONES DEL PRIMER CAPÍTULO 65

pág.

CAPITULO II: DISEÑO DE ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LA COMUNIDAD DESDE EL COMPONENTE ESCUELA DE FAMILIA PARA FORTALECER LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE CICLO II CON SUS ACUDIENTES Y CUIDADORES 67

2.1 FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA 67

2.2 CATEGORIAS DE ANÁLISIS 67

2.2.1 LA EMPATÍA FORTALECIDA DESDE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS 68

2.2.2 LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS REFUERZAN LA FILIACIÓN 68

2.2.3 LA PROXIMIDAD EN LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS 69

2.3 GESTIÓN DE LA PROPUESTA (PHVA) 70

2.4 ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA PROPUESTA 73

2.5 ENFOQUE PEDAGÓGICO 74

2.6 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA 75

2.7 IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA 76

2.8 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA PROPUESTA 80

2.8.1 ANÁLISIS DE LAS REJILLAS DE OBSERVACIÓN DE LOS TALLERES DE ESCUELA DE FAMILIA 81

2.9 VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA 87

2.9.1 ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LOS TALLERES POR PARTE DE LOS ASISTENTES 87

2.9.2 ANÁLISIS COMPARATIVO DE DATOS SOBRE LA GESTIÓN DE LA COMUNIDAD 88

pág.

2.9.3 ANÁLISIS COMPARATIVO DE DATOS SOBRE LA ESCUELA DE FAMILIA 89

2.9.4 ANÁLISIS COMPARATIVO DE DATOS SOBRE LA INTERACCIÓN SOCIAL 90

2.10 CONCLUSIONES DEL SEGUNDO CAPÍTULO 91

CONCLUSIONES GENERALES 93

RECOMENDACIONES 95

BIBLIOGRAFÍA 96

ANEXOS 103

LISTA DE TABLAS

pág.

Tabla 1. Proceso y componente para el proyecto del área de gestión de la comunidad 37

Tabla 2. Paralelo Escuela de Padres y Escuela de Familia 41

Tabla 3. Proceso histórico del C.E.D Villas del Progreso 53

Tabla 4. Autoevaluación Institucional 2012, proceso proyección a la comunidad 56

Tabla 5. Entrevistas a coordinadora, orientadoras y docentes del ciclo II 57

Tabla 6. Encuesta a docentes del ciclo II sobre la Interacción Social 60

Tabla 7. Encuesta a docentes del ciclo II sobre Gestión de la Comunidad 61

Tabla 8. Encuesta a docentes del ciclo II sobre la Escuela de Familia 62

Tabla 9. Encuesta a Estudiantes, acudientes o cuidadores del ciclo II 64

Tabla 10. Ciclo PHVA de la Estrategia de Gestión de la Comunidad desde el componente de Escuela de Familia 71

Tabla 11. Cuadro general de la estrategia metodológica de gestión de la comunidad: escuela de familia 77

Tabla 12. Análisis de la evaluación de los talleres por parte de los asistentes 87

LISTA DE GRÁFICAS

pág.

Gráfica 1. Encuestas socio culturales de los estudiantes del ciclo II del C.E.D Villas del Progreso sede A realizadas en el año 2011 55

Gráfica 2. Entrevista inicial a coordinadora, orientadoras y docentes del ciclo II 59

Gráfica 3: Encuesta a docentes del ciclo II sobre la Interacción Social 60

Gráfica 4: Encuesta a docentes del ciclo II sobre Gestión de la Comunidad 61

Gráfica 5: Encuesta a docentes del ciclo II sobre la Escuela de Familia 62

Gráfica 6.Encuesta a Estudiantes, acudientes o cuidadores del ciclo II 63

Gráfica 7. Acudientes – cuidadores – niños. Rejilla de observación de los talleres sobre la subcategoría toma de perspectiva 80

Gráfica 8. Acudientes – cuidadores – niños. Rejilla de observación de los talleres sobre la subcategoría escucha activa 81

Gráfica 9. Acudientes – cuidadores – niños. Situaciones que impiden la escucha activa en el hogar 82

Gráfica 10. Acudientes – cuidadores – niños. Rejilla de observación de los talleres sobre la subcategoría asertividad 83

Gráfica 11. Acudientes – cuidadores – niños. Rejilla de observación de los talleres sobre la subcategoría manejo de la ira 84

Gráfica 12. Acudientes – cuidadores – niños. Diferentes reacciones que se dan en situaciones de ira 85

Gráfica 13. Acudientes – cuidadores – niños. Estrategias planteadas para el manejo de la ira 86

Gráfica 14. Docentes. Encuesta inicial y final del ciclo II sobre la Gestión de la Comunidad 88

pág.

Gráfica 15. Docentes. Encuesta inicial y final del ciclo II sobre la Escuela de Familia 89

Gráfica 16. Docentes. Encuesta inicial y final del ciclo II sobre la Interacción Social 90

LISTA DE ANEXOS

pág.

Anexo A. Autoevaluación institucional 2012 del C.E.D Villas del Progreso sobre la gestión de la comunidad 103

Anexo B. Entrevista a Coordinadora, orientadoras y docentes sobre el contexto de los estudiantes del Ciclo II 105

Anexo C. Encuesta a Coordinadora, orientadoras y docentes sobre el contexto de los estudiantes del Ciclo II 106

Anexo D. Encuesta estudiantes del ciclo II 107

Anexo E. Encuesta acudientes o cuidadores de Estudiantes del ciclo II 109

Anexo F. Clasificación de las preguntas de encuestas y entrevistas en las categorías de análisis 111

Anexo G. Cuadros de datos estadísticos de encuesta a estudiantes del ciclo II 113

Anexo H. Cuadros de datos estadísticos de encuesta a acudientes o cuidadores de estudiantes del ciclo II 115

Anexo J. Taller de familia sobre Proximidad 118

Anexo K. Taller de familia sobre Empatía 119

Anexo L. Taller de familia sobre Filiación 120

Anexo M. Taller de familia sobre Empatía 121

Anexo N. Taller de familia sobre Filiación 122

Anexo P. Taller de familia sobre Proximidad 123

Anexo Q. Rejilla de observación de los talleres 124

Anexo R. Docentes. Encuesta inicial y final del ciclo II sobre la Interacción Social 126

pág.

Anexo S. Docentes. Encuesta inicial y final del ciclo II sobre la Gestión de la Comunidad 126

Anexo T. Docentes. Encuesta inicial y final del ciclo II sobre la Escuela de Familia 127

ANEXO U. Certificado de aprobación de la Escuela de Familia en la C.E.D Villas del Progreso 128

ANEXO V. Cronograma simplificado 2014 de la C.E.D Villas del Progreso 129

GLOSARIO

ASERTIVIDAD: Competencia comunicativa que permite al individuo defender sus derechos y expresar sus sentimientos y necesidades sin agredir al otro.

COMPETENCIAS CIUDADANAS: Son las habilidades sociales que pueden ser desarrolladas, aprendidas y practicadas por el niño desde muy temprana edad en el contexto familiar y escolar, Enrique Chaux las define como "las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas conocimientos y actitudes que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática"[1].

EMPATÍA: La capacidad que tienen las personas de conectarse con los sentimientos y necesidades del otro, y actuar en consecuencia.

ESCUCHA ACTIVA: Esfuerzo mental y físico que hacemos para entender el mensaje que el otro nos quiere dar.

ESCUELA DE FAMILIA**:** Son los espacios generados por la escuela para involucrar a la familia en el desarrollo socioafectivo del niño con el fin de construir saberes sobre procesos comunicativos, psicoafectivos y pautas de crianza.

FILIACIÓN: Es la necesidad que tienen los seres humanos de pertenecer a un grupo que comparta sus intereses, necesidades, sentimientos.

GESTIÓN DE LA COMUNIDAD: Aspecto encargado de fortalecer las relaciones entre la escuela y los miembros de la comunidad educativa (familia, sector productivo, juntas de acción comunal y habitantes cercanos al centro educativo), esta área de gestión debe realizar procesos para comprender y analizar las necesidades de la comunidad y orientar acciones para satisfacerlas procurando ante todo la participación y convivencia entre la escuela y la familia.

INTERACCIÓN SOCIAL: Es parte de la vida cotidiana de todo ser humano. De la forma como sea abordada en los primeros años del niño, dependerá el éxito en su desempeño, no sólo a nivel social sino académico y laboral[2].

[1] CHAUX, Enrique, BUSTAMANTE, Andrea, CASTELLANOS, Melisa, JIMÉNEZ, Manuela, NIETO, Ana, RODRIGUEZ, Gloria y VELÁSQUEZ, Ana. Aulas en Paz: 2. Estrategias pedagógicas. En: Revista Interamericana de Educación para la Democracia. Bogotá D.C.. Vol. 1 no. 2 (Junio. 2008); p.145.

[2] BRAZELTON, Christina. y GREENSPAN, Nancy. La necesidad de experiencias adecuadas a la etapa del desarrollo. Las necesidades básicas de la infancia. Barcelona: Editorial Biblioteca de infantil, 2005. p. 152.

MANEJO DE LA IRA: Es la capacidad de reconocer la ira y las emociones que la generan en el interior de cada individuo para controlar de forma positiva evitan situaciones de violencia.

NIÑEZ MEDIA: A esta etapa pertenecen los niños que están en las edades de 7 a 12 años. En esta etapa, la relación del niño con sus pares es clave en el desarrollo emocional y social, e influye en la formación del auto concepto y autovaloración. Piaget la llama la etapa de las operaciones concretas.

PROXIMIDAD: La cercanía que hay entre las personas que conforman un grupo, y las actividades y espacios que comparten.

TOMA DE PERSPECTIVA: Es la posibilidad de llegar a acuerdos de grupo mirando el problema desde diferentes puntos de vista. Hace parte de la competencia afectiva.

RESUMEN

Este trabajo de investigación implementó una estrategia de gestión de la comunidad articulando la relación familia – escuela, para fortalecer la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II del Centro Educativo Distrital Villas del Progreso sede A con sus acudientes o cuidadores. La estrategia de gestión de la comunidad se abordó desde el componente de Escuela de Familia entendida como el espacio generado desde la escuela para el encuentro de los actores que acompañan al niño en su educación, con el fin de reflexionar sobre temas relacionados con su proceso de desarrollo.

El tópico principal de la Escuela de Familia fue la Interacción Social abordada desde la Psicología Social a partir de tres aspectos a saber: Empatía Filiación y Proximidad, aspectos desarrollados con estudiantes del ciclo II quienes oscilan entre los 7 y los 12 años, esta etapa es llamada Niñez media, definida así desde la Psicología del desarrollo humano.

Para fortalecer los aspectos de la Interacción Social se implementaron talleres en los cuales se generó el desarrollo de las siguientes competencias ciudadanas: Manejo de la Ira, Toma de Perspectiva, Asertividad y Escucha Activa, competencias definidas por Enrique como las habilidades sociales necesarias para que el individuo se relacione de manera constructiva en una sociedad democrática.

La investigación tuvo un enfoque cualitativo, el cual permite una interrelación entre el investigador y el objeto investigado. El tipo de investigación fue la investigación acción en la cual se propone realizar una reflexión profunda, comprensión e intervención por parte del profesor sobre la articulación de la familia – escuela para fortalecer la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus acudientes o cuidadores.

Los instrumentos de recolección de datos permitieron caracterizar la Interacción Social, diseñar implementar y evaluar la estrategia de gestión de la comunidad desde el componente de Escuela de Familia valorando su incidencia en el fortalecimiento de la Interacción Social en los estudiantes del ciclo II con sus acudientes o cuidadores.

Con términos o palabras claves para la recuperación del trabajo:
Competencias Ciudadanas
Escuela de Familia
Gestión de la Comunidad
Interacción Social
Niñez Media

TITULO

ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LA COMUNIDAD: LA ESCUELA DE FAMILIA COMO ESPACIO PARA FORTALECER LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE CICLO II CON SUS ACUDIENTES O CUIDADORES

AUTORES

SANDRA MILENA ORTIZ GARZON
LEONARDO FAVIO PEÑA SEPÚLVEDA

PALABRAS CLAVES

ESCUELA DE FAMILIA: Son los espacios generados por la escuela para involucrar a la familia en el desarrollo socioafectivo del niño con el fin de construir saberes sobre procesos comunicativos, psicoafectivos y pautas de crianza.

GESTIÓN DE LA COMUNIDAD: Aspecto encargado de fortalecer las relaciones entre la escuela y los miembros de la comunidad educativa (familia, sector productivo, juntas de acción comunal y habitantes cercanos al centro educativo), esta área de gestión debe realizar procesos para comprender y analizar las necesidades de la comunidad y orientar acciones para satisfacerlas procurando ante todo la participación y convivencia entre la escuela y la familia.

INTERACCIÓN SOCIAL: Es parte de la vida cotidiana de todo ser humano. De la forma como sea abordada en los primeros años del niño, dependerá el éxito en su desempeño, no sólo a nivel social sino académico y laboral.

DESCRIPCIÓN

Este trabajo de investigación implementó una estrategia de gestión de la comunidad articulando la relación familia – escuela, para fortalecer la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II del Centro Educativo Distrital Villas del Progreso sede A con sus acudientes o cuidadores. La estrategia de gestión de la comunidad se abordó desde el componente de Escuela de Familia entendida como el espacio generado desde la escuela para el encuentro de los actores que acompañan al niño en su educación, con el fin de reflexionar sobre temas relacionados con su proceso de desarrollo. El tópico principal de la Escuela de Familia fue la Interacción Social abordada desde la Psicología Social a partir de tres aspectos: Empatía, Filiación y Proximidad, estos aspectos se desarrollan en talleres basados en las competencias ciudadanas a saber: Asertividad, Escucha Activa, Manejo de la Ira y Toma de Perspectiva.

FUENTES

AGUDELO, Humberto y CORREAL, Marta. Hacia una Escuela de Padres 1. Bogotá D.C.: Ediciones Paulina, 2006. p.

AGUIRRE, Anacilia. AMAYA, Rosa y ESOINOSA, Luz. Trabajo cooperativo. Una técnica pedagógica de gran impacto. En: Revista de Ciencias Humanas. Julio, 2001, no. 26, p. 6 – 12.

ALBRECHT, Karl. Inteligencia Social. Barcelona: Editorial Vergara, 2006. p. 182.

ANDER, Ezequiel. Hacia una pedagogía autogestionaria. Buenos Aires: Editorial Humanitas, 1986. p 35 - 40.

ÁVILA, Pacheco y VÍCTOR, Manuel. Trazas Metodológicas. De lo Cualitativo a las Sabidurías en Otredad. Bogotá D.C.: Ediciones Doctrina y Ley LTDA, 2010. p.

BALLESTEROS DEL VILLAR, María. Violencia Escolar Impacto y consecuencia social: Propuesta de un programa desde una perspectiva humanista. Trabajo de grado de maestría del desarrollo humano. México D.F.: Universidad Iberoamericana. 2007. 125 p.

BARRIGA DíAZ, Ángel. El enfoque de competencias en la educación. ¿ Una alternativa o un disfraz de cambio?. En: Perfiles Educativos. Enero, 2006, vol. 28, no. 111, p. 2 – 6.

BARÓN, Byne. Psicología Social. Bogotá D.C.: Prentice Hall, octava edición, 1998. 387 p.

BERNAL, María y GONZÁLEZ, María. Inteligencia Emocional. Bogotá D.C.: Ediciones Gamma, S.A., 2003.120 p.

BLANCO, Rosa. Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Santiago de Chile: Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. Diseño: diXena Ltda. Impreso en Chile por Editorial Trineo S.A., 2004. P. 182.

BRAZELTON, Christina. y GREENSPAN, Nancy. La necesidad de experiencias adecuadas a la etapa del desarrollo. Las necesidades básicas de la infancia. Barcelona: Editorial Biblioteca de infantil, 2005. p. 170.

BRUNO, Bettelheim y JANOWITZ, Morris. Cambio social y prejuicio. México D.F.: Fondo de Cultura Económica, 1995. 339 p.

CANDÍA, Olga y CASTRO, Joane. Estrategia de Gestión Educativa basada en el acompañamiento Socio Afectivo Escolar de los Estudiantes del ciclo uno de educación a través de la Escuela de Familia. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2012. 161 p.

CASTRO CASTRO, Diego Ramiro. La Escuela de Familia: Una alternativa de comunicación PEDAGÓGICA casa – escuela. EN. V seminario internacional de familia educación y cambio: "Miradas desde la intervención/actuación hacia la transformación de conflictos familiares y sociales" (5: 23, abril:Caldas, Antioquia). Ponencia. Cldas: Universidad de Caldas. Departamento de Estudios de Familia, 2013, p. 2.

CHAUX, Enrique, BUSTAMANTE, Andrea, CASTELLANOS, Melisa, JIMÉNEZ, Manuela, NIETO, Ana, RODRIGUEZ, Gloria y VELÁSQUEZ, Ana. Aulas en Paz: 2. Estrategias pedagógicas. En: Revista Interamericana de Educación para la Democracia. Junio, 2008, vol. 1 no. 2, p.125 -145.

CHAUX, Enrique. "¿Qué son las competencias ciudadanas". Internet: (http://www. colombiaaprende. edu. co/html/home/1592/article-96635. Html).

DARINO, Marta y GÓMEZ, Olivera. Resolución de conflictos en las escuelas. Buenos Aires: Editorial Espacio, 2007. p.

DEMING, Edward. Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis. Maddrid: Ediciones Díaz de Santo S.A., 1989. p. 361.

DÍAZ-AGUADO, María y ROYO, Andrés. Educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes. Instrumentos de evaluación e investigación. Madrid: Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 1996. 63 p.

DIEZ NAVARRO, Carmen. Proyectando otra escuela. Bogotá D.C.,: Editorial la Torre, 2002. 92 p.

DOMÍNGUEZ, Elsy. La formación en competencias ciudadanas: Una aproximación desde la familia. En: Busqueda. Enero – junio, 2009, no. 10, p. 91 – 104.

DUQUE, Hernando. La vida en familia. Bogotá D.C.: Editorial San Pablo, 1999. p. 85 – 76.

ELLIOT, John. La Investigación Acción en Educación. Madrid: Editorial Morata tercera edición, 1997. p. 5.

FERNÁNDEZ, Soledad. El potencial del cambio escondido en el vínculo familia – escuela. En: Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Marzo – abril, 2012, vol. 55, p. 54 - 59.

FUENTES NAVARRO, María. Las competencias académicas desde la perspectiva interconductual. En: . Acta Colombiana de Psicología. Julio – diciembre, 2007, vol. 10, no. 2, p. 47 – 49.

GIBERTI, Eva. Escuela para padres. Mexico D.F.: Ediciones novedades educativas S.A., 2010. 163 p.

GOLOMBOK, Susan. Modelos de familia ¿Qué es lo que de verdad cuenta?. Barcelona: Editorial Grao, 2006.193 p.

GUTIÉRREZ, María y SALAS, Fanny. La Escuela de Padres, un Mecanismo Facilitador de la Comunicación entre la Familia y el Maestro Director de Curso. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2008. 165 p.

GUTIÉRREZ, Martha y AGUILAR, Ana. Las familias en Bogotá: Realidades y diversidades. Bogotá D.C.: Editorial Pontificia Universidad Javeriana, 2008. 207 p.

HENDERSON, Nan y MILSTEIN, Mike. Resiliencia en la escuela. Buenos Aires: Paidós, 2003. 184 p.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. México D.F: Mc Graw-Hill Interamericana Editores, 1991. p. 587.

ISAZA, Laura. La relación familia y escuela: Y la búsqueda del desarrollo infantil y adolescente. En: Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Marzo – abril, 2012, vol. 55, p. 23 - 27.

JARAMILLO, Rosario. “Educar para la ciudadanía y la democracia en las Américas: una agenda para la acción”. Internet: (http://www. colombiaaprende. edu. co/html/docentes/1596/article-58616. Html).

JIMÉNEZ, Absalón. La Practica Investigativa en Ciencias Sociales. Bogotá D.C.: Universidad Pedagógica Nacional, 2004. 180 p.

LAFOUT, Esther. La convivencia como criterio de enseñanza en los colegios. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid, 1999. 86 p.

LINARES GARRIGA, José. “El aprendizaje cooperativo”. Internet:(http://www.um.es/eespecial/inclusión/docs/AprenCoop.pdf).

LODO - PLATONE, María Luisa. Familia e Interacción Social. Caracas: Universidad Central de Venezuela, 2002. 117 p.

LÓPEZ SÁNCHEZ, Félix., ITZIAR ETXBARRIA, Bilbao y FUENTES REBOLLO, María. Desarrollo Afectivo y Social. Bogotá D.C.: Ediciones Pirámide S.A., 2008. p. 38.

MARC, Edmond y PICARD, Dominique. La interacción social, cultura, instituciones y comunicación. Madrid: Ed. Paidós, 1992. p. 132.

MARTINEZ, Ángeles, “El papel de la familia y la escuela en la educación actual”. Internet: [http://www.primaria.profes.net/puntovista2.asp?id_contenido=48963].

MAYA, Arnobio. El taller Educativo: ¿Qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo Como evaluarlo. BogotáD.C.: Cooperativa Editorial Magisterio, 2007. 167 p.

MIRABENT, Gloria. ¡Aquí, talleres Pedagógicos!. En: Revista Pedagógica cubana. Abril – junio, 1990, no.6, p. 15.

MORALES, A y RODA, Avia. Determinante del rendimiento académico en adolescentes del primer grado de secundaria de Madrid. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid, 1976. 112 – 116 p.

MYERS, David. Psicología Social. Bogotá D.C.: Mc Graw Hill, sexta edición, Interamericana S.A., 2000. 479 p.
Acta colombiana de Psicología, 10(2), 51-58. . (2007

NIÑO, Julio y CASTAÑEDA, Ana. Retos para una consolidación de la red familia escuela. En: Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Marzo – abril, 2012, vol. 55, p. 71.

OLMOS, Sandra y ZAMORA, Yanive. La Escuela de Familia como estrategia de gestión educativa en la orientación del uso de la televisión en la formación de los niños de preescolar. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2012. 34 p.

PACHECO, Teresa, DUCOING, Patricia y NAVARRO, Marco. La gestión

pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación. EN: Revista de la Educación Superior. Mexico D.F. No. 78 (1991); p. 3.

PAPALIA, Diane, WENDKOS, Olds y DUSKIN, Feldman. Desarrollo Humano. Bogotá D.C.: Mc Graw Hill, 2003. 702 p.

PARDO, Graciela y CEDEÑO, Marcela. Investigación en salud: Factores sociales. Bogotá D.C.: Editorial Mc Graw-Hill, 1997. 344 p.

PRADA, Luis y SÁNCHEZ, Dairo. El Despertar de la Palabra. Escrituras en torno a Derechos Humanos, currículo y transformaciones sociales. Escuela de Derechos Humanos, Paz y Convivencia. Bogotá D.C.: ALBOAN. Agencia española de Cooperación Internacional. CINEP, 2008. p. 5 -18.

PÉREZ SERRANO, Gloria. Modelos de Investigación Cualitativa. En Educación Social y Animación Sociocultural. Aplicaciones Prácticas. Madrid: Narcea S.A Ediciones, 2001. 287 p.

RANDALL, Salm. La solución de conflictos en la escuela. Bogotá D.C., Colombia. Editorial. Magisterio. Bogotá D.C. (1999). 227p.

RINCÓN, Cecilia. La construcción simbólica de la infancia. En: Revista de la Editorial Magisterio. Enero – febrero, 2010, vol. 54, p. 22 – 26.

RUIZ, Cristóbal y ARÉVALO, Edmundo. Relación entre los rasgos de la personalidad y la integración social (aceptación, rechazo y aislamiento) en escolares primarios de ambos sexos. Lima: CONCYTEC, 1989. 75 – 81 p.

SALKIND, Neil. Métodos de Investigación. México D.F.: Prentice – Hall, 1998. p. 216.

SANABRIA, Mauricio. De los conceptos de Administración, gobierno, gerencia, gestión y management: algunos elementos de corte epistemológico y aportes para una mayor comprensión. EN: Universidad y Empresa. Bogotá. Vol. 6, No. 13 (Jul – dic. 2007); p. 178.

SANÍN, José. Convivencia escolar: enfoques y experiencias. Medellín: Centro de estudios superiores sociales y políticas CESEP, 1998. 135 p.

SCHMIDT, Mariana. Estándares básicos de competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. Bogotá D.C.: Imprenta nacional de Colombia, 2006. p. 149 – 179.

SHAPIRO, Lawrence. La Inteligencia Emocional de los niños. México D.F.: Vergara Editor S.A., 1997. 185 p.

SMITH, Eliot y Mackie, Diane. Psicología Social. Madrid: Editorial médica Panamericana, 1997. 768 p.

SOLÉ, Isabel y COLL, César. Sicología de la educación. Barcelona: Editorial Horsori, 1998. 221 p.

STONER, James y FREEMAN, Edward. Administración. La Habana: Ed. Enpes, 1995. p. 781

SUAREZ, Mariela. Familia y valores módulo 1 Escuela de Padres construyendo lo nuestro. En: Revista de la Cooperativa Editorial Magisterio. Marzo – abril, 2012, vol. 55, p. 46 - 49.

TAMAYO, Mario. La investigación. Serie: Aprender a investigar. Módulo 2. Bogotá D.C.: ICFES, 1999. p.45 - 58.

TOLEDO NICKELS, Ulises. Giambatista Vico y la Hermenéutica Social. En: Revista electrónica de epistemología de las Ciencias Sociales. Diciembre, 1998, no. 4, p. 4.

TRIANES, María. La violencia en contextos escolares. Málaga: Editorial Aljibe, 2000. 176 p.

UNELL, Bárbara y WYCKOFF, Jerry. 20 valores que usted puede transmitirles a sus hijos. Bogotá D.C.: Editorial Norma, 2005. 221 p.

VALDERRAMA, Jaimes. La Guia para el mejoramiento institucional: de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Bogotá D.C.: Cargraphics S.A, 2008. p. 27.

VILA, Ignasi. Familia, escuela y comunidad. Barcelona: Editorial Horsori, 2008. 115 p.

VERDUGO, Alonso y ÁNGEL, Miguel. Evaluación calidad de vida en la infancia: manual aplicado. Madrid: Amarú Ediciones, 2012. p. 14 – 19.

VILLALTA, Marco. Pasado A Llevar: La Violencia en la Educación Media. En. Revista de estudios pedagógicos. 2007, vol.37, no. 1, p 32.

WESTBROOK, Robert. Jhon Dewey. En: revista trimestral de educación

comparada. Abril – junio, 1993, vol. 23 no. 2, p. 289 – 305.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

En este apartado se presenta la descripción del problema científico realizando un análisis crítico del objeto de estudio de investigación precisando los fundamentos teóricos – epistemológicos de la gestión de la comunidad y la Interacción Social, también se presenta: pregunta científica, objeto de estudio, campo de acción, objetivos, tareas de investigación, metodología de la investigación, métodos e instrumentos de recolección de la información.

CAPITULO I: LA GESTIÓN DE LA COMUNIDAD EN LA INTERACCIÓN SOCIAL

En este apartado se profundiza en el Objeto de estudio y el Campo de acción realizando una construcción teórica de la gestión educativa, gestión de la comunidad, la Escuela de Familia, la Niñez media, la Interacción Social y las competencias ciudadanas como conocimientos y habilidades para fortalecer la Interacción Social, a su vez se describe el contexto, se caracteriza la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II desde el análisis de datos recopilados con los actores participantes en la investigación y se presentan las conclusiones de este primer capítulo.

CAPITULO II: DISEÑO DE ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LA COMUNIDAD DESDE EL COMPONENTE ESCUELA DE FAMILIA PARA FORTALECER LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE CICLO II CON SUS ACUDIENTES Y CUIDADORES

En este capítulo se construyen los fundamentos de la propuesta desde los siguientes subcapítulos:

- Fundamentación de la propuesta
- Categorias de análisis
- Gestión de la Propuesta (PHVA)
- Estrategia metodologica de la propuesta
- Enfoque pedagogico
- Objetivos de la propuesta

En este segundo capítulo se presenta la implementación de la propuesta considerando el análisis de los resultados, la validación de la propuesta, análisis de los talleres implementados en la propuesta, análisis comparativo de datos sobre la Gestión de la Comunidad, Escuela de

Familia e Interacción Social y se realizan conclusiones del capítulo, generales y recomendaciones.

METODOLOGIA

El tipo de investigación desarrollada se basó en un enfoque mixto cualitativo - cuantitativo, puesto que se exploró el problema científico desde la interacción entre el sujeto y objeto, a su vez los datos obtenidos se trasformaron en datos numéricos representados en gráficas para ser analizados y descritos con mayor facilidad desde lo cuantitativo; el tipo de investigación es la Investigación acción la cual propone realizar una reflexión a nivel profundo sobre la práctica de la educación en la escuela buscando generar una compresión del problema desde el punto de vista de quienes interactúan en él para generar informes, interpretaciones y diseñar acciones para cambiar la situación problema.

CONCLUSIONES

El Diseño de la Estrategia se realizó tomando como modelo de gestión el PHVA pues al ser una herramienta de mejoramiento continuo permite organizar cada etapa de la Estrategia de Gestión y evaluar la pertinencia e impacto en la comunidad educativa.

Con la implementación de la propuesta se generó una articulación entre familia – escuela evidenciada en el incremento de un 30% en la asistencia de acudientes a los talleres de Escuela de Familia, de igual manera el interés de los acudientes por los procesos de los estudiantes elevó en un 15% y el porcentaje de acudientes que manifiestan sus acuerdo con los procesos llevados a cabo por la institución subió en un 15%.

El 85% de docentes consideraron necesario el espacio de Escuela de Familia por el apoyo que se les brinda a los acudientes en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Se obtuvieron resultados favorables en la Interacción Social de los niños del ciclo II ya que sus procesos convivenciales han mejorado: la generación de Empatía por parte de los acudientes a los estudiantes en un 50%, la Filiación en un 40% y la Proximidad en un 15%.

La Escuela de Familia obtuvo un alto impacto en la comunidad Villas del Progreso I.E.D, por lo tanto este espacio se ha institucionalizado y se encuentra establecido dentro del cronograma a desarrollarse desde el año 2013.

FECHA ELABORACIÓN RAE: 28 de Octubre de 2014.

INTRODUCCIÓN

La participación de la Familia en la Educación es tema que diversos organismos a nivel mundial como la UNESCO, UNICEF, OREALC y REDUC han contemplado en sus investigaciones enmarcando la importancia del actuar de la familia en concordancia con los objetivos y acciones educativas propuestas en la escuela para mejorar los aprendizajes de los niños y favorecer su desarrollo adecuado; la Campaña sobre la participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana liderada por la Oficina Regional Para América latina de la UNESCO con sede Chile, afirma la relevancia de la articulación familia – escuela y su relación con la calidad de la educación:

> Los colegios que integran a las familias obtienen mejores resultados en términos de calidad de educación, por tanto, se ha transformado en una tarea fundamental que familia y educación aúnen esfuerzos y trabajen juntos desde el rol de cada uno, con la meta clara de mejorar los aprendizajes de los alumnos/as[3].

La relación familia – escuela se convierte en un aspecto de esencial discusión en las propuestas de calidad educativa, puesto que propiciar un desarrollo integral a los niños no sólo debe ser una tarea de la escuela sino un proceso educativo que de forma holística compromete a la sociedad e incluye a los diferentes actores de la comunidad empezando por la familia.

Según la Oficina para la Educación en Latino América con sede en Chile de la UNESCO, la participación de la familia en la educación ha sido un tema relevante por el acompañamiento en casa porque los padres son los primeros educadores de sus hijos e inciden positivamente en su desarrollo social y emocional, y el entorno familiar es el espacio privilegiado para realizar procesos en primera infancia.

Según el estudio realizado por el OREALC y la UNESCO, en su texto “Participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana”[4], en las bases de datos de la Red Latinoamericana de Investigaciones en Educación (REDUC), se encuentran en existencia 620 documentos que se refieren a temas como la familia, la educación, la infancia y los diferentes aspectos de la sociedad que influyen en la educación; de estos textos 281 se enfocan a tratar el tópico de la relación familia – escuela: A continuación se presentan conclusiones de los documentos sobre este tema de las cuales se resaltan las que hacen alusión directa al propósito de esta investigación:

---

[3] BLANCO, Rosa. Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Santiago de Chile: Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. Diseño: diXena Ltda. Impreso en Chile por Editorial Trineo S.A., 2004. P. 182.

[4] Ibíd., p.182.

- Muy pocas investigaciones que buscan evaluar la denominada “escasa participación” de los padres y madres en la educación de sus hijos.
- Vacíos fundamentales para avanzar en el tema de la participación, tal es el caso de: estudios que permitan comprender la participación desde la perspectiva, la interpretaciones o percepciones de dos actores cruciales: Familiares y docentes; diagnósticos que permitan comprender en profundidad el fenómeno: ¿Quiénes participan, cómo lo hacen y por qué?; estudios que nos permitan conocer los tipos de participación que se están desarrollando, sus propósitos, características y énfasis entre otros aspectos.
- Inexistencia de ensayos analíticos respecto del cómo se ha dado la participación en América Latina: criterios, principios pedagógicos, recursos didácticos, entre otros; que permitan fundamentar estilos diferentes y pertinentes a la diversidad de familias[5]

Considerando lo anteriormente expuesto, se hace necesario crear espacios donde las familias se sientan responsables e involucradas en el proceso convivencial de sus hijos y a su vez los maestros estén apoyados por estas y donde los niños vean ese puente como una red de apoyo. Es así que en algunos países se empieza a nombrar la escuela de padres como un mecanismo para involucrar y acercar los padres a la escuela. En América latina y en Estados Unidos por primera vez apareció y se desarrolló la educación de los padres, la cual se registra desde 1815 con el nombre de Asociación de madres de familia de carácter religioso y moral.

En el año de 1903, en Europa, se funda la "Unión Nacional de Educadores" con el propósito de involucrar a la familia en el proceso de formación de los estudiantes con base en algunos modelos de origen norteamericano. Así mismo, en el año de 1909 se constituyó en Francia el "Comité de Higiene Mental" con el propósito de organizar y promover seminarios experimentales para discutir problemas y métodos relativos a la formación de los padres. De la misma manera, en el año 1923 la Fundación Rockefeller financió la educación de los padres, creando centros de investigación para acrecentar la ayuda afectiva de los padres y formar especialistas en la educación de éstos. En el 1929, Madame Vérine, crea la primera Escuela de Padres en París. Usando como emblema “unirse, instruirse y servir”, entidad cuya finalidad era la interacción entre personas que se preocupaban por la educación de la infancia. Esta escuela estaba formada por padres, educadores y especialistas en materia de educación e infancia y tenía como base que todos sus miembros eran portadores de grandes conocimientos útiles para los demás.

En el año de 1946, después de la segunda guerra mundial, se dio un nuevo giro a la educación de los padres, se evaluaron los métodos y se incrementaron reformas de acuerdo a las necesidades vividas en el momento, ya que fue la gran preocupación el desarrollo y crecimiento de las enfermedades mentales, como las secuelas de la guerra. En 1955 el Instituto Pedagógico de la UNESCO, radicado en Hamburgo, realizó un seminario con asistencia de todos los países miembros, donde se cuestionó la educación de los padres de tal forma que se llegó a la conclusión que dicha educación contribuía eficazmente en la educación integral del niño. Así mismo en 1964, surgen en América Latina, específicamente en Buenos Aires, los Centros de Información Familiar.

[5] Ibíd., p.182.

Para el año 1960, llega a Colombia la idea de organizar la escuela de padres y fueron los Hermanos Cristianos los primeros en implantar en sus instituciones la "Escuela de Padres". A su vez, en el año de 1967 la Universidad de Antioquia, con la colaboración de la Secretaria de Educación de Antioquia, realizó un seminario experimental en la Escuela Normal de Rio negro, en el que se incluyó la organización de la Escuela de Padres. Igualmente, en el año de 1978 se organizó en el municipio de Sabaneta Antioquia una Escuela de Padres con características propias del contexto y con base en las ideas sobre el tema del Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE.

A partir de 1980 el Ministerio de Educación Nacional ha venido adelantando el proyecto de Escuelas de Padres donde, entre otras cosas, se ha implementado en la renovación curricular. Así mismo, con la Constitución Nacional de 1991, la Ley General de Educación 115 de 1994 y el Informe de la Misión Ciencia, Educación y Desarrollo, la escuela le abre las puertas a la familia para que los padres se integren, participen e interactúen en la labor educativa. Por ello, en la actualidad es posible integrar en el currículo a la escuela de padres. El MEN elaboró una guía para el mejoramiento institucional llamada "La Guía para el mejoramiento institucional: de la autoevaluación al plan de mejoramiento", la cual tiene un área de gestión llamada gestión de la comunidad donde la escuela de padres es uno de sus componentes, entendida como un programa pedagógico institucional que orienta a las familias sobre la mejor manera de apoyar a sus hijos en el desarrollo de las competencias académicas y sociales y así apoyar a la institución en los procesos que desarrolla.

Otros trabajos importantes en relación con el tema de escuela de padres son los adelantados por la Dirección de Investigación en Educación - Centro Experimental Piloto de Bogotá (DIE-CEP), la Dirección ha realizado estudios sobre participación de los padres cada vez que se han hecho exigencias a los maestros sobre la temática de la reforma curricular.

En la universidad Libre seccional Bogotá, en la facultad de Educación existe una línea de investigación en Gestión de la Educación, una de sus sublíneas de investigación es "La Escuela de Familia: una acción centrada en el maestro con impacto social", de esta sublínea se tuvieron en cuenta algunos trabajos de investigación los cuales se mencionan a continuación:

Candia Olga[6] en la Universidad Libre, realizo una investigación sobre la incidencia de la familia en los procesos socio afectivos escolares de niños y niñas de ciclo I del colegio Villas del Progreso, encontrando dificultades, por parte de los padres y cuidadores, en

[6] CANDÍA, Olga y CASTRO, Joane. Estrategia de Gestión Educativa basada en el acompañamiento Socio Afectivo Escolar de los Estudiantes del ciclo uno de educación a través de la Escuela de Familia. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2012. 161 p.

el acompañamiento socio afectivo con los niños, por falta de tiempo y orientación; y sugieren que desde la gerencia educativa se propongan estrategias que permitan mejorar las distintas problemáticas que se presentan en la institución a nivel de interrelación y procesos de acompañamiento.

Gutiérrez María[7] en la Universidad Libre, realizó un estudio sobre escuelas de familias como proyecto transversal en algunas instituciones educativas de San Mateo, concluyendo que al involucrar a la familia en los procesos del niño a través de charlas, talleres, conferencias, espacios de intercambio de ideas; entre otras, se mejora la comunicación de ésta con los maestros y, por supuesto, con los niños; consolidando un grupo fortalecido en su relación, padres comprometidos con el destino de la educación de sus hijos y con sentido de pertenencia con la institución.

Uno de los temas relevantes en las escuelas de familias debe ser el desarrollo socio afectivo de los niños y la Interacción Social como elemento clave, el cual ha sido un tópico de gran interés para algunas áreas de investigación de las ciencias humanas. Marc Edmond[8], explica que dichas disciplinas ven la importancia de atender desde su enfoque la interacción como un punto de interés. Abordándola como un fenómeno social total.

El desarrollo socio afectivo del niño se inicia en la familia como primer entorno en el que se establece una atmósfera generada por los miembros que componen la familia. La estructura familiar ha tenido un cambio debido a las necesidades sociales, económicas y políticas como: crisis económica, desplazamiento y violencia.Papalia, explica la transformación de la familia en cuanto a la estructura y la atmósfera al respecto afirma:

> El entorno familiar posee dos componentes principales: la estructura y la atmósfera familiar. Esta última influye tanto en el tono emocional como el bienestar económico…Muchos niños crecen actualmente en estructuras familiares no tradicionales: familias mono parentales, políticas, homosexuales y encabezadas por abuelos u otros parientes. Los niños suelen desenvolverse mejor en las **familias tradicionales (intactas).** La estructura de la familia es menos importante en sí misma que en sus efectos sobre la atmosfera familiar[9].

La atmósfera familiar influye considerablemente en la Interacción del niño en los diferentes espacios en los que se desenvuelve, uno de ellos es la escuela que para efectos de esta investigación fue protagonista junto con la familia y la relación que deben tener las dos en el proceso de desarrollo socio afectivo de los estudiantes.

---

[7] GUTIÉRREZ, María y SALAS, Fanny. La Escuela de Padres, un Mecanismo Facilitador de la Comunicación entre la Familia y el Maestro Director de Curso. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2008. 165 p.

[8] MARC, Edmond y PICARD, Dominique. La interacción social, cultura, instituciones y comunicación. Madrid: Ed. Paidós, 1992. p. 132.

[9] PAPALIA, Diane, WENDKOS, Olds y DUSKIN, Feldman. Desarrollo Humano. Bogotá D.C.: Mc Graw Hill, 2003. p. 402.

De las reflexiones expuestas se ha seleccionado para esta investigación la siguiente **pregunta científica:** ¿Cómo implementar una estrategia de gestión de la comunidad que articulen la relación familia – escuela, para fortalecer la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II del C.E.D. Villas del Progreso sede A con sus acudientes y cuidadores en los aspectos de Empatía. Filiación y Proximidad?

Concordante con la pregunta planteada, el **OBJETO DE ESTUDIO** es la gestión de la comunidad en el espacio de Escuela de Familia. El **CAMPO DE ACCIÓN** es la Interacción Social: Empatía, Filiación y Proximidad en estudiantes del ciclo II del C.E.D. Villas del Progreso.

Para dar solución a lo planteado en la pregunta científica se presenta el siguiente **OBJETIVO GENERAL:** Implementar una estrategia de gestión de la comunidad que articulen la relación familia – escuela para fortalecer la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II C.E.D. Villas del progreso sede A con sus acudientes y cuidadores

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Análisis critico del objeto de estudio de investigcaión que permita precisar los fundamentos teorico – epistemologicos relacionados con la Gestión de la Comunidad y el fortalecimiento de la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II con sus acudientes o cuidadores.

- Análisis interpretativo de los datos obtenidos para hacer un diagnóstico del estado actual de la gestión de la comunidad y de los aspectos que caracterizan la Interacción Social (Empatía, Filiación y Proximidad) de los estudiantes del ciclo II en su contexto.

- Diseñar y aplicar una estrategia de Gestión de la comunidad, que articule la relación familia – escuela y fortalezca la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II del C.E.D. Villas del progreso sede A con sus acudientes o cuidadores.

- Evaluar la pertinencia de la estrategia de Gestión de la comunidad que articulen la relación familia – escuela y fortalezca la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II del C.E.D. Villas del progreso sede A con sus acudientes o cuidadores.

La hipótesis de la investigación presenta que: La aplicación de una estrategia de gestión de la comunidad basada en el componente de Escuela de Familia permite articular la relación familia – escuela en pro de fortalecer la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II con sus acudientes y cuidadores en los aspectos de Empatía, Filiación y Proximidad en la C.E.D. Villas del Progreso.

Las **TAREAS DE INVESTIGACIÓN** que se tuvieron en cuenta para alcanzar el objetivo planteado fueron las siguientes:

- Elaborar el marco teórico conceptual y las categorías de análisis que sirven de base en el diseño de la estrategia de Gestión de la comunidad para articular la relación familia – escuela y fortalecer la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II del C.E.D. Villas del progreso sede A con sus acudientes o cuidadores.

- Diseño y aplicación de la estrategia de gestión de la comunidad basada en la Escuela de Familia para articular la relación familia – escuela y fortalecer la Interacción Social de loa estudiantes de ciclo II.

- Valoración de las diferentes etapas del proceso de implementación de la estrategia de Gestión de la comunidad en su componente Escuela de Familia.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Para diseñar una estrategia de Gestión de la comunidad en su componente Escuela de Familia que fortalezca la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II con sus acudientes o cuidadores, es necesario buscar un enfoque de investigación que permita formular el problema con claridad, descubrir, construir e interpretar la realidad que se presenta en las relaciones entre los miembros de la Institución Educativa Villas del Progreso; esta realidad se comprende desde la investigación a través de las observaciones, recolección de datos y análisis de los mismos, partiendo de la percepción de los fenómenos y significados producidos por las experiencias de los participantes y del investigador. Esto se logra desde la lógica inductiva, de lo particular a lo general (de los datos a la teoría), es decir desde el enfoque de investigación cuantitativo.

Según Tamayo Mario[10], este enfoque defiende la interrelación entre el investigador y el objeto de investigación, de ahí que en el proceso de conocimiento se da una interacción entre el sujeto y objeto. Los valores y actitud del investigador se consideran parte de la realidad investigada, y por tanto su incidencia en el desarrollo de la investigación.

El tipo de investigación es la investigación acción en la cual se propone realizar una reflexión a un nivel profundo sobre la práctica de la educación en la escuela buscando generar un diagnóstico o comprensión del profesor sobre el problema que se presenta en esa práctica; esto se traduce en la realización de una explicación sobre la situación en cuestión desde el punto de vista de quienes interactúan en el problema generando informes, interpretaciones y diseñando una acción para cambiar el hecho en cuestión. El autor Elliot John afirma al respecto:

[10] TAMAYO, Mario. La investigación. Serie: Aprender a investigar. Módulo 2. Bogotá D.C.: ICFES, 1999. p.45 - 58.

> La investigación-acción se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los "problemas teóricos" definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber. Pueden ser desarrollados por los mismos profesores o por alguien a quien ellos se lo encarguen[11].

La investigación acción basa el desarrollo de su proceso en un problema específico, surgido de una necesidad sentida por un grupo de actores inmersos en un espacio, tiempo y características en un contexto social determinado. El problema es identificado por el investigador basándose en los análisis de los instrumentos de recolección de datos hechos con los actores, reconociendo los elementos que lo constituyen y orientando su acción a la solución del problema, contemplando ante todo dialogar, informar y desarrollar las fases del proceso junto con la comunidad beneficiada del proyecto.

El método teórico Histórico Hermenéutico, como enfoque de investigación busca interpretar los motivos internos de la acción humana en un fenómeno social de la realidad, gracias a su visión holística el investigador puede comprender el problema de forma integral realizando relaciones entre los diferentes elementos del contexto, esto le posibilita hacer una lectura de la situación desde la teoría y construir categorías de análisis que le permitan explicar los significados de los contextos socioculturales. El autor Toledo Ulises[12] señala que lo fundamental en una investigación hermenéutica es que mediante una metodología interpretativa se llegue al significado de las acciones humanas dando lugar a la Hermenéutica.

El método teórico Hipotético Deductivo, es el proceso que permite realizar de la investigación una práctica científica en la cual se establezcan los procedimientos claros para hacer una praxis o combinación de la reflexión teórica con la reflexión empírica, es decir de la experiencia de la investigación y los datos registrados mediante instrumentos hacer un análisis validado por el marco teórico conceptual construido.

El modelo estadístico es el de promedios y tendencial, de promedios puesto que los diferentes datos obtenidos a través de los instrumentos de recolección de información se transformaron en matrices de comparación porcentual y se estableció la tendencia o la preferencia que los datos presentan a un tipo de acción o conducta antes y después de la aplicación de estrategia de gestión de la comunidad, estos promedios y tendencias permitieron realizar descripciones de relación y correlación acerca de la información obtenida de la población.

Métodos Empíricos: Los instrumentos de recolección de información empleados fueron el método Empírico Analítico y el tipo de método descriptivo, pueden ser

[11] ELLIOT, John. La Investigación Acción en Educación. Madrid: Editorial Morata tercera edición, 1997. p. 5.

[12] TOLEDO NICKELS, Ulises. Giambatista Vico y la Hermenéutica Social. En: Revista electrónica de epistemología de las Ciencias Sociales. Santiago de Chile. no. 4 (Diciembre. 1998); p. 4.

parecidos a los usados en tipos de investigaciones mixtas cuantitativa y cualitativa, puesto que desde las gráficas se realiza el análisis de reflexión profunda de la práctica educativa siendo su objetivo realizar una descripción de la situación actual del fenómeno social en el momento de hacer el estudio. La obtención de datos se hace a través de métodos interactivos realizando la caracterización de la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II por medio de encuestas, entrevistas y observación.

La encuesta: Este tipo de instrumento permitió describir las características de una población y las tendencias de las decisiones a tomar por las personas, analizar las relaciones entre los actores de la investigación e indagar sobre actitudes, acciones, creencias, prejuicios, preferencias, gustos, afinidades, actividades y opiniones.

La entrevista: Este instrumento proporcionó una información detallada que permitió la caracterización y significación del tema de estudio, se realizó con base en un cuestionario de preguntas estructuradas, semiestructuradas y abiertas con docentes, coordinadora y orientadoras. Salkind Neil menciona lo siguiente:

> La herramienta básica que se utiliza en la investigación por encuesta es la entrevista. Las entrevistas (o cuestionarios orales) pueden adoptar varias formas, desde una sesión de preguntas y respuestas totalmente informal realizada en la calle hasta una interacción altamente estructurada y detallada. De hecho, muchos de los puntos que se citaron al describir los cuestionarios aplican también a las entrevistas[13].

La observación: Se observaron los talleres de familia realizados. La observación implica un papel activo, una reflexión permanente y estar atentos a las interacciones, detalles, sucesos. La observación requiere de constancia, control y orientación. En esta investigación se tuvieron en cuenta dos tipos de observación:

- No participante: El observador no participa directamente en el fenómeno. En este caso no participa en el direccionamiento de los talleres pero tiene en cuenta los parámetros y categorías establecidas para efectos de la observación.

- Participante: Participa directamente en el fenómeno orientando los talleres y generando experiencias por medio de actividades elaboradas desde las categorías de análisis.

Hernández Roberto afirma sobre la observación: "En la investigación cualitativa se requiere estar entrenados para observar y es diferente de simplemente ver (lo cual se hace cotidianamente). Es una cuestión de grado. Y la "observación investigativa" no se limita al sentido de la vista, implica todos los sentidos"[14].

[13] SALKIND, Neil. Métodos de Investigación. México D.F.: Prentice – Hall, 1998. p. 216.

[14] HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. México D.F: Mc Graw-Hill Interamericana Editores, 1991. p. 587.

El objetivo de la observación es analizar las actividades o acciones colectivas para determinar las reacciones de los participantes, emociones y comentarios que manifiestan en los diferentes momentos de los talleres de Escuela de Familia.

El aporte teórico se evidencia en la estructuración del marco teórico conceptual y categorías para diseñar estrategias de gestión de la comunidad basada en la Escuela de Familia, que articulen la relación familia – escuela en pro de fortalecer aspectos socio – afectivos, que hacen parte de la Interacción Social, entre los estudiantes y sus acudientes o cuidadores. Otro aporte teórico es el establecimiento de Instrumentos de análisis interpretativo para hacer un diagnóstico del estado actual de la gestión de la comunidad y de los aspectos que caracterizan la Interacción Social de los estudiantes en su contexto: Empatía, Filiación y Proximidad.

Los aportes prácticos consisten en la implementación de una estrategia de gestión de la comunidad basada en la Escuela de Familia para fortalecer la Interacción social de los estudiantes del ciclo II del C.E.D. Villas del Progreso con sus acudientes o cuidadores, la elaboración de instrumentos de evaluación de estrategias de gestión de la comunidad basada en la Escuela de Familia.

CAPITULO I
LA GESTIÓN DE LA COMUNIDAD EN LA INTERACCIÓN SOCIAL

En este trabajo de investigación se conceptualizó la gestión de la comunidad tomando como referencia la guía N° 34:"Para el mejoramiento institucional: de la autoevaluación al plan de mejoramiento", emanada por el Ministerio de Educación Nacional en el año 2008; continuando con la importancia de las relaciones tejidas entre escuela y familia referenciando a Niño y Castañeda, entre otros, quienes conciben la relación entre escuela y familia como una red de apoyo en la educación de los niños. Otro concepto desarrollado es la Escuela de Familia que surge de la línea de investigación de "Gestión de la Educación" de la Universidad Libre, desde donde empieza a plantearse la necesidad de involucrar en el proceso educativo del niño, además de padre y madre, a todos los adultos que hacen parte de dicho proceso; se complementa este tema con el concepto de escuela de padres, definida por varios autores, como un espacio que acerca a los padres a la escuela. Giberti afirma que es un ámbito que no se había considerado anteriormente y que juega un papel relevante en el mejoramiento de la crianza de los niños. Se tuvo en cuenta, igualmente, el concepto de Niñez Media entendido por Papalia, y otros autores, como los niños que oscilan entre 7 y 12 años, así como sus emociones e Interacciones con pares y adultos.

La Interacción Social fue abordada desde la Psicología Social la cual estudia el comportamiento, reacciones, actitudes de las personas en el contexto social. Los aspectos de la Interacción Social desarrollados en el marco teórico fueron: Empatía, Filiación y Proximidad como elementos relevantes en el desarrollo emocional del niño y que influyen en sus comportamientos sociales. Finalmente se tomó de Enrique Chaux el concepto de competencias ciudadanas como habilidades que refuerzan la Interacción Social, de las cuales se tuvieron en cuenta cuatro competencias que fueron relevantes para el desarrollo de los talleres de Escuela de Familia: Manejo de la ira, Asertividad, Escucha Activa y Toma de Perspectiva.

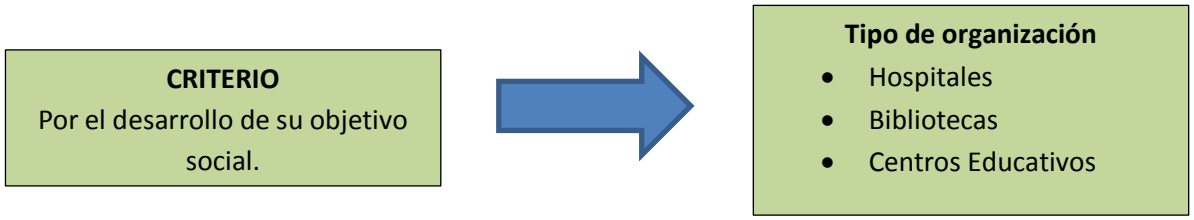
1.1 GESTIÓN EDUCATIVA

Gestión es el conjunto de acciones que permiten alcanzar una meta. Para el autor Stone, James[15] la gestión es la organización de recursos que un individuo o grupo realiza para obtener un resultado esperado, con el objetivo de generar estrategias permanentes que mejoren continuamente los procesos en una organización.

La gestión es transversal a todos los componentes de una organización: subsistemas, funciones, procesos y niveles; su labor es comprender e intervenir la realidad de cada tipo de organización para establecer el proceso de gestión a implementarse según los

[15] STONER, James y FREEMAN, Edward. Administración. La Habana: Ed. Enpes, 1995. p. 781

objetivos perseguidos por ésta. Según el autor Sanabria Mauricio [16] existe criterios para clasificar el tipo de organización donde se realiza la gestión, para el caso de esta investigación es el siguiente:



Olmos, Sandra[17] en su tesis de grado menciona al Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO (IIPE) quien define la gestión educativa como un conjunto de procesos que integran teoría y práctica de manera transversal dentro del sistema educativo con el fin de entender y desarrollar su objetivo social: educar; interrelacionando componentes como: conocimiento, acción, ética, eficacia, política y administración de procesos para mejorar las prácticas educativas; por lo tanto los procesos de gestión educativa están presentes en todos los espacios relacionados con la educación. Pacheco Teresa[18] concibe la gestión en la educación como una estrategia de impacto con el fin de establecer acciones que permitan mejorar las prácticas educativas.

La gestión en la educación surge a partir de la necesidad de innovación en el quehacer pedagógico, abarcando todos los actores y todos los procesos inmersos en la comunidad académica tales como las estructuras, valores, cambios y modelos de organización social existentes, las características de los procesos institucionales, sistemas de relaciones sociales predominantes, la participación individual y grupal.

Es deber de la escuela desarrollar estrategias de gestión que redireccionen los cambios necesarios para estar en concordancia con los estándares de calidad mundial en educación, generando procesos de mejoramiento continuo en cada una de las áreas de la gestión educativa.

La Gestión de la comunidad es un área de la Gestión educativa que se centra en la relación y participación de la familia en los procesos escolares del estudiante

[16] SANABRIA, Mauricio. De los conceptos de Administración, gobierno, gerencia, gestión y management: algunos elementos de corte epistemológico y aportes para una mayor comprensión. EN: Universidad y Empresa. Bogotá. Vol. 6, No. 13 (Jul – dic. 2007); p. 178.

[17] OLMOS, Sandra y ZAMORA, Yanive. La Escuela de Familia como estrategia de gestión educativa en la orientación del uso de la televisión en la formación de los niños de preescolar. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2012. 34 p.

[18] PACHECO, Teresa, DUCOING, Patricia y NAVARRO, Marco. La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación. EN: Revista de la Educación Superior. Mexico D.F. No. 78 (1991); p. 3.

favoreciendo su desarrollo integral; es en este proceso de gestión donde se fortalece el vínculo entre comunidad y escuela.

1.2 GESTIÓN DE LA COMUNIDAD

En el año 2008 el Ministerio de Educación Nacional de Colombia publica "La Guía para el mejoramiento institucional: de la autoevaluación al plan de mejoramiento", en este escrito se presenta la estrategia que debe orientar a las instituciones educativas para fortalecer sus procesos internos con el fin de alcanzar la calidad educativa, descentralizando las acciones y decisiones que toman las secretarías de educación en el país para dar paso a la consolidación de establecimientos educativos autónomos con colaboración y participación activa de las comunidades, a esta directriz del Ministerio de Educación se conoce con el nombre de Gestión Educativa, la cual es definida como:

> La gestión escolar en los establecimientos educativos, es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional para así, responder de una manera más acorde, a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales[19].

Este proceso sistemático toma relevancia al considerar las posibilidades de autonomía, planeación, evaluación y corrección en sus diferentes instancias que permitan fortalecer las instituciones y mejorar la calidad educativa avanzando en lo pedagógico, ampliando o construyendo conocimientos y desarrollando competencias en los estudiantes. Para que en una institución educativa confluyan diferentes aspectos y actores orientados a lograr acciones de eficiencia y eficacia debe organizarse la Gestión Educativa en subsistemas: "La gestión escolar está constituida por cuatro áreas de gestión: área de gestión directiva, área de gestión pedagógica y académica, área de gestión de la comunidad y área de gestión administrativa y financiera"[20].

El área de gestión a desarrollar en este trabajo es el de la comunidad, entendida como el aspecto encargado de fortalecer las relaciones entre la escuela y los diferentes miembros de la comunidad educativa (familia, sector productivo, juntas de acción comunal y habitantes cercanos al centro educativo), esta área de gestión debe realizar procesos para comprender y analizar las necesidades de la comunidad así como orientar acciones para satisfacerlas procurando ante todo la participación y convivencia entre la escuela y la familia.

Es importante resaltar que en "La Guía N° 34 para el mejoramiento institucional: de la autoevaluación al plan de mejoramiento", se menciona que en el interior de las áreas

[19] VALDERRAMA, Jaimes. La Guia para el mejoramiento institucional: de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Bogotá D.C.: Cargraphics S.A, 2008. p. 27.
[20] Ibíd., p. 16.

existen un conjunto de procesos y componentes que deben ser evaluados periódicamente, a fin de identificar los avances y las dificultades, y de esta forma establecer las acciones que permitan superar los problemas. En el área de Gestión de la comunidad, la guía N° 34 presenta el cuadro de procesos y componentes del cual resaltamos la siguiente parte:

Tabla 1. Proceso y componente para el proyecto del área de gestión de la comunidad

Área de gestión	Proceso	Definición	Componentes
De la comunidad	Proyección a la comunidad	Poner a disposición de la comunidad educativa un conjunto de servicios para apoyar su bienestar.	Escuela de padres, oferta de servicios a la comunidad, uso de la planta física y de medios, Servicio social estudiantil.

De la Gestión Educativa se tuvo en cuenta el área de gestión de la comunidad y de esta área se abordó la proyección a la comunidad diseñando una estrategia de gestión para fortalecer la Interacción de los estudiantes de ciclo II con sus acudientes o cuidadores a través del componente Escuela de Familia, el cual permite un acercamiento de la familia a la escuela, generando un puente de comunicación que redundará en beneficio del niño.

1.3 RELACIONES TEJIDAS ENTRE ESCUELA Y FAMILIA

Las relaciones entre la familia y la escuela pretenden el desarrollo pleno de sus integrantes, de manera que "su articulación está mediada por la coordinación de sus acciones misionales y sus ámbitos de potestad".[21]

La familia y la escuela comparten una función en torno al desarrollo integral del niño: siendo la familia el espacio de Filiación y afecto, y la escuela el ámbito formal para el aprendizaje. Ambas instituciones son espacios enmarcados dentro de un contexto educativo puesto que se dan procesos de formación e información, configurándose como realidades sociales que implementan los procesos socio afectivos.

La relación escuela – familia se ha establecido a partir de una comunicación periódica relacionada con situaciones de conducta, disciplina y resultados académicos

[21]NIÑO, Julio y CASTAÑEDA, Ana. Retos para una consolidación de la red familia escuela. En: Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Bogotá D.C.. vol. 55 (Marzo – abril. 2012); p. 71.

presentados en un boletín de calificación. Fernández Soledad[22] afirma que la escuela fue pensada justamente para esta relación, por lo que se requiere trabajar en pro de cambiar esta función y lograr un trabajo colaborativo entre familia y escuela de manera que optimicen y fortalezcan los procesos convivenciales del niño. Por otra parte, Isaza Laura[23] señala la escuela como una institución que debe priorizar al estudiante y al fortalecimiento y orientación de la familia en su función socializadora. Esto implica la creación de rutas de comunicación escuela – familia, no sólo en los espacios establecidos formalmente (matrícula, entrega de boletines), sino en actividades creativas y atrayentes que permitan y faciliten este intercambio en pro del objetivo deseado.
Niño Julio[24] reafirma lo anterior al referirse al trabajo en red entre la familia y la escuela, donde se crea una corresponsabilidad en la formación de los niños, dicha red se conforma por tejidos que son visibles en las funciones que cada uno representa en su contexto

Las relaciones tejidas entre escuela y familia deben permitir una construcción constante de los procesos realizados en torno al beneficio de los niños, transformar la pauta de responsabilizar a los acudientes por los problemas convivenciales productos de una mala Interacción Social, por pautas de orientación, cooperación y convocatoria a un trabajo conjunto. Estas redes son una oportunidad para potencializar las competencias, no sólo de los estudiantes sino de todos los actores involucrados, de manera que se minimicen las dificultades propias de toda formación humana y se maximicen las opciones de éxito de los niños. Según Niño Julio[25] esto genera una interdependencia y canales de comunicación que permitan su efectividad.

Es claro que la escuela y la familia no pueden ir por caminos contrarios, pues la formación no se da sólo en la escuela, sino con cada adulto y en cada espacio presentes en la vida del niño, por eso se hace imprescindible el espacio de Escuela de Familia donde se fortalezcan las funciones que cada uno, desde su contexto, tiene en pro del desarrollo integral del niño.

[22] FERNÁNDEZ, Soledad. El potencial del cambio escondido en el vínculo familia – escuela. En: Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Bogotá D.C.. vol. 55 (Marzo – abril 2012); p. 54 - 59.
[23] ISAZA, Laura. La relación familia y escuela: Y la búsqueda del desarrollo infantil y adolescente. En: Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Bogotá D.C.. vol. 55 (Marzo – abril 2012); p. 23 - 27.
[24] NIÑO, Julio y CASTAÑEDA, Ana. Retos para una consolidación de la red familia escuela. En: Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Marzo – abril, 2012, vol. 55, p. 71.
[25] Ibid.,p. 71.

1.4 LA ESCUELA DE FAMILIA

El Ministerio de Educación Nacional, por decretos 088 de 1976 y 1419 de 1978, recomienda la organización de la escuela de padres, como una forma de comprometer y vincular de manera más directa y efectiva a los padres con el proceso académico y comportamental del niño, orientándolos sobre los diferentes aspectos relevantes en la dinámica familiar.

Algunos teóricos han definido la escuela de padres desde diferentes posiciones: Duque Hernando[26] la concibe como una serie de acciones educativas orientadas bajo la responsabilidad de la comunidad educativa, mientras que Suárez Mariela[27] la conceptualiza como un proceso de educación organizada y coordinada entre padres de familia e institución educativa en donde mediante una formación continuada no sólo con programas estructurados y secuenciales, sino también con el compartir de sus vivencias, se forman para la tarea de ser esposos, padres y hermanos. Es así que la escuela de padres se concibe como un espacio de formación para la familia, de manera que fortalezca el rol que cada uno debe asumir en la educación del niño. Giberti Eva[28] explica que en la Escuela de padres se trata de entender los conflictos que presentan los niños y brindar consejos para mejorar la crianza de los hijos desde un espacio de reflexión que no había sido considerado. Es un instrumento que permite comprender los problemas que se presentan cotidianamente en las familias difundiendo técnicas de crianza basadas en la teoría psicoanalítica.

1.4.1 PRINCIPIOS DE UNA ESCUELA DE PADRES

Según los principios de las escuelas de padres citados por Suárez Mariela en su libro "familia y valores" se han retomado aquellos que se acercan a la realidad del contexto en el cual se abordó el trabajo de investigación:

> 1. La familia es la primera responsable de la educación de los hijos y debe ser ella el primer sujeto-objeto de su formación.
> 2. Es deber de los padres crear un ambiente familiar que favorezca la educación integral de todos los miembros.
> 4. La misión prioritaria de la escuela de padres debe ser formar padres que tienen como tarea ser agentes de cambio en la sociedad.
> 5. Se trabaja por el rescate de los valores familiares, sociales, religiosos, culturales y la integralidad de los hijos y el grupo familiar en general[29].

[26] DUQUE, Hernando. La vida en familia. Bogotá D.C.: Editorial San Pablo, 1999. p. 85 – 76.

[27] SUAREZ, Mariela. Familia y valores módulo 1 Escuela de Padres construyendo lo nuestro. En: Revista de la Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá D.C.. , vol. 55 (Marzo – abril 2012); p. 46 - 49.

[28] GIBERTI, Eva. Escuela para padres. Mexico D.F.: Ediciones novedades educativas S.A., 2010. 163 p.

[29] SUÁREZ, Op cit., p. 49.

1.4.2 OBJETIVOS DE UNA ESCUELA DE PADRES

Dentro de las Escuelas de Padres, se hace necesario reconocer los objetivos y beneficios que se otorga tanto al interior de las familias, como en su repercusión hacia la institución educativa. Las escuelas de padres buscan conseguir específicamente 3 objetivos primordiales y concretos como columna y horizonte para trabajar hacia la búsqueda de un fin, aunque no por ello no puedan existir otros que aporten al proceso: Servir de guía de revisión e instrucción para las familias en relación a la educación de sus hijos, fomentar la educación entre los miembros familiares, creando un círculo de amistad y confianza (re educar al que educa) y finalmente acrecentar que los padres se involucren más con la escuela para apoyar el proceso formativo de sus hijos e hijas.

La escuela de padres requiere de una estructura fundamentada, de manera que trabaje en la detección de las necesidades de la familia y los resultados sean efectivos, ofreciendo una orientación clara, de manera que los padres tengan herramientas suficientes para hacer su trabajo integral en el hogar. Al respecto, Duque Hernando[30] afirma que la escuela de padres debe basarse en aspectos específicos tales como que los padres conozcan el potencial cognitivo de sus hijos y su desenvolvimiento en el ambiente escolar; el aspecto sicológico donde se orienten y fortalezcan los aspectos que estructuran la personalidad del niño; el familiar desde donde se debe ofrece un clima de armonía, cariño, respeto y amor a todos sus miembros.

En este trabajo de investigación se tuvieron en cuenta los elementos presentes en la escuela de padres pero para poder abarcar en su totalidad a aquellas personas que desde el ámbito de la familia intervienen en la educación del niño, se abordó la Escuela de Familia: base para la implementación de los talleres en este trabajo de investigación, definida como:

> Un espacio escolar de relaciones inter e intrapersonales de encuentro y porque no, de desencuentro entre los encargados de acompañar al niño. Estas relaciones deben enmarcarse por la mirada pedagógica del maestro encargado de un grupo en particular, cuyo objetivo es el de pedagogizar entre el niño y los adultos encargados de su orientación los procesos comunicativos, psicoafectivos, pautas de crianza entre otros,. Se tiene como referente los adultos que reciben al niño después de la jornada escolar, para el caso del aula es el maestro director de curso quién sirve de orientador pedagógico en las relaciones de la familia y sus hijos nuestros estudiantes[31].

Sobre la Escuela de Familia se han realizado diferentes aportes a partir de investigaciones realizadas en la Universidad Libre seccional Bogotá, en la facultad de educación desde donde se empieza analizar una problemática evidenciada en las

[30] DUQUE, Hernando. La vida en familia. Bogotá D.C.: Editorial San Pablo, 1999. p. 85 – 76.

[31] CASTRO CASTRO, Diego Ramiro. La Escuela de Familia: Una alternativa de comunicación PEDAGÓGICA casa – escuela. EN. V seminario internacional de familia educación y cambio: "Miradas desde la intervención/actuación hacia la transformación de conflictos familiares y sociales" (5: 23, abril:Caldas, Antioquia). Ponencia. Cldas: Universidad de Caldas. Departamento de Estudios de Familia, 2013, p. 2.

escuelas sobre el papel de los padres frente a la orientación y acompañamiento de los niños. Este tema se ubica en la línea de investigación en Gestión de la Educación, grupo: pedagogía escuela y cultura de COLCIENCIAS, categoría D, en la sublínea de investigación escuela de familia: una acción centrada en el maestro con impacto social. Esta línea de investigación se orienta desde tres ejes de acción como son: Comunicación, pautas de crianza y socio afectividad. Candia Olga[32] y Gutiérrez María[33] han realizado algunas investigaciones considerando los espacios de Escuela de Familia en las instituciones educativas como un factor provechoso e influyente en el bienestar de la comunidad académica.

A continuación se encuentra un paralelo entre escuela de padres y Escuela de Familia resaltando los aspectos similares y disímiles relevantes en la implementación de la estrategia de gestión de la comunidad.

Tabla 2. Paralelo Escuela de Padres y Escuela de Familia

Escuela de Padres	**Escuela de Familia**
Se realiza con papá y mamá. La lidera generalmente sicólogos, médicos, abogados, u otros profesionales que manejen los diferentes temas a trabajar.	Se involucra a todos los adultos presentes en la crianza del niño (padres, hermanos, abuelos, tíos y cuidadores). Es recomendable que los talleres sean liderados por el director de grupo quien conoce los estudiantes y sus necesidades. No se pretende enseñar técnicas de crianza, más bien es una construcción del conocimiento donde las vivencias de todos los participantes alimentan los saberes previos. Se realizan dinámicas y actividades que motiven la reflexión de los asistentes sobre temas de interés familiar.
Ambos son organizados planeados rigurosamente teniendo en cuenta el tiempo y el espacio en que se desarrollan. Ambos pretenden acercar la familia a la escuela involucrándola en los procesos académicos y convivenciales de la institución.	

[32] CANDÍA, Olga y CASTRO, Joane. Estrategia de Gestión Educativa basada en el acompañamiento Socio Afectivo Escolar de los Estudiantes del ciclo uno de educación a través de la Escuela de Familia. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2012. 161 p.

[33] GUTIÉRREZ, María y SALAS, Fanny. La Escuela de Padres, un Mecanismo Facilitador de la Comunicación entre la Familia y el Maestro Director de Curso. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2008. 165 p.

Para el diseño de los talleres de Escuela de Familia, es necesario determinar las características de los niños en estas edades, sus necesidades, intereses, actitudes y sentimientos; con el fin de establecer los elementos a tener en cuenta para potenciar sus habilidades desde la relación escuela - familia.

1.5 LA NIÑEZ MEDIA

Esta investigación se realizó con niños de ciclo II, en edades comprendidas entre los 7 y 12 años; los psicólogos llaman a esta etapa niñez media. Papalia Diane destacan algunas características de los niños a esa edad:

- El auto concepto y la apariencia física juegan un papel importante en la autoestima.
- La auto regulación del niño permite la disminución gradual del control de los padres hacia él.
- El estilo de los padres puede afectar el desarrollo socio afectivo.
- Los padres dejan de ser tan influyentes en sus decisiones, por lo que los pares adquieren gran importancia
- La escuela es una experiencia fundamental en esta etapa, como foco de desarrollo físico, cognitivo y sicosocial.
- El egocentrismo disminuye y sus relaciones de amistad son más profundas e íntimas[34].

Los niños deben ser sujetos activos de su propio proceso, pues de esta manera se puede desarrollar la Interacción con su entorno. El adulto deberá potenciar ese proceso de socialización introduciendo al niño en esa cultura y facilitándole la creación y apropiación de valores, creencias y formas de pensamiento. Para López Felix[35] ese proceso debe incluir vinculaciones afectivas y aprendizaje comportamental que abarque el desarrollo moral, sin embargo dicho proceso no termina en la etapa de la niñez pues dura toda la vida, pero la mayor incidencia es en esta etapa porque de la manera como sea abordada dependerá el éxito o fracaso de las Interacciones Sociales futuras. Por lo tanto, la relación escuela - Familia debe ser fortalecida desde el inicio de la etapa escolar siendo estos dos los principales espacios de Interacción del niño y quienes son responsables de su formación integral.

En cuanto a la Interacción del niño, este necesita primero que los adultos se relacionen con él de manera afectiva y empática. Los adultos deben participar en los juegos interactivos, imaginativos y en conversaciones donde se opine e intercambien ideas. Brazelton Cristina[36] afirman que estas condiciones le permitirán adquirir seguridad

[34] PAPALIA, Diane, WENDKOS, Olds y DUSKIN, Feldman. Desarrollo Humano. Bogotá D.C.: Mc Graw Hill, 2003. p. 219.

.

[35] LÓPEZ SÁNCHEZ, Félix., ITZIAR ETXBARRIA, Bilbao y FUENTES REBOLLO, María. Desarrollo Afectivo y Social. Bogotá D.C.: Ediciones Pirámide S.A., 2008. p. 18.

[36] BRAZELTON, Christina. y GREENSPAN, Nancy. La necesidad de experiencias adecuadas a la etapa del desarrollo. Las necesidades básicas de la infancia. Barcelona: Editorial Biblioteca de infantil, 2005. p. 150.

interior, prestar más atención y tener buenas relaciones con los demás, esto significa capacidad para sentir ternura y cercanía hacia los demás.

Es importante que desde la familia y la escuela se monitoree de forma constante los niveles de desarrollo, necesidades y experiencias requeridas en cada etapa, ya que esto permite equilibrar la vida del niño y lograr un crecimiento sano e integral incidiendo positivamente en su proceso educativo que finalmente es el principal objetivo de la familia al ingresarlo a la escuela y de ésta al tenerlo como parte de su comunidad.

1.5.1 LA NIÑEZ MEDIA Y SUS EMOCIONES

La etapa de la niñez media permite a los niños desarrollar conceptos más complejos sobre sí mismos y aumentar su comprensión y control emocional. Harter citado en Papalia Diane menciona: "el andamiaje emocional, como la construcción de las emociones que se forman y complementan a lo largo de los 5 niveles de desarrollo propuestos por Piaget"[37], quien ubica a la niñez media en la tercera etapa caracterizada por ser la etapa de la autodefinición, amplitud, equilibrio, integración y valoración de diversos aspectos del yo. Esta etapa se denomina de operaciones concretas.

> Los niños aprenden a controlar sus emociones en situaciones sociales en cuanto las conocen y conocen las implicaciones de sus acciones. El control de las emociones negativas significa crecimiento emocional, modificando su comportamiento en consecuencia. Hay más conciencia de las reglas sociales respecto a exteriorizar una emoción. Las niñas tienen más disposición a demostrar sus sentimientos y esperan más apoyo emocional que los niños. La empatía es un aspecto de la Interacción Social que aumenta en esta etapa de niñez intermedia y los niños propenden al comportamiento prosocial siendo este una señal de adaptación positiva, que les permite afrontar de manera constructiva los problemas[38]

1.6 INTERACCIÓN SOCIAL

La Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus acudientes, cuidadores y compañeros, se abordó a partir de los enunciados de la Psicología Social entendida como: "El estudio científico de la manera como las personas piensan, se influyen y se relacionan con los demás"[39] La Psicología Social es la ciencia que estudia los fenómenos sociales e intenta descubrir las leyes por las que se rige la convivencia, hace parte del estudio de la Psicología y la Sociología, su objeto de estudio son las relaciones sociales y abarca las actitudes de cada persona ante su forma de reaccionar o pensar en el medio social, siendo las actitudes un tema central de la Psicología Social

[37] PAPALIA, Diane, WENDKOS, Olds y DUSKIN, Feldman. Desarrollo Humano. Bogotá D.C.: Mc Graw Hill, 2003. p. 283.
[38] Ibid., p. 372.
[39] Myers, David. Psicología Social. Bogotá D.C.: Mc Graw Hill, sexta edición, Interamericana S.A., 2000. p. 12.

y definiéndose como evaluaciones globales doctas de una persona, un objeto, un lugar o un asunto que influencian el pensamiento y la acción.

La Psicología Social estudia las influencias del medio brindándole especial atención a la manera como las personas se ven a sí mismas e influyen en los otros, es decir se analiza las relaciones o vínculos entre los individuos y de estos con el contexto socio – cultural al que pertenecen, observando variables psicológicas de la persona como: Actitudes, Emociones, Motivaciones, Empatías, Filiaciones y Proximidades; a su vez se tienen en cuenta variables sociales como: la pertenencia a un grupo, institución o comunidad, las normas acordadas o establecidas, los valores, las ideologías, las creencias y roles de cada individuo.

La Psicología Social es una perspectiva desde la cual se puede observar y comprender la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II, profundizando en las características y condiciones que realzan aspectos como la Empatía, Filiación, y Proximidad.

En el entramado de las diferentes relaciones personales, se establece la importancia de los procesos de la Interacción Social, fundamentales en el desarrollo Socio – afectivo, adaptación y socialización del individuo desde su niñez con otras personas y grupos. Al respecto Lodo – Platone María expresa:

> El ser humano se define en la Interacción con otros. En este contexto relacional se plantean significados y se encuentra sentido al pensar y hacer. Se inicia, además, un proceso de co – construcción y transformación de la realidad social - cultural, a través de la diversidad y complejidad de estas relaciones interpersonales. [40]

La Interacción Social es un concepto que se refiere a las relaciones entre los individuos las cuales se generan dentro de un contexto socio – cultural (llámese grupo, comunidad o institución), el cual influye en dichas relaciones interpersonales brindándole un sentido a nuestro pensar y actuar en aspectos como la Proximidad, Filiación y Empatía. La Interacción permite que las personas exploren sus semejanzas y diferencias que sientan agrado la una por la otra y que se perciban a sí mismos como una unidad social.

Lodo – Platone María menciona los postulados básicos de la Psicología Social, los cuales permiten enmarcar algunos enunciados que configuran la Interacción Social:

- La Interacción entre grupos sociales e individuos es complicada y diversa, puesto que surge de procesos psicológicos en relación con la comunicación con otros en el marco de un conjunto de normas, valores y relaciones sociales.

[40] LODO – PLATONE, Maria Luisa. Familia e Interacción Social. Caracas: Universidad Central de Venezuela, 2002. p. 13.

- La realidad social es construida y reconstruida en la Interacción Social, por consiguiente, es relativa la manera como se capta y el sistema de interpretación usado para atribuirle significado a los aspectos de las Interacciones Sociales[41]

Marc, Edmond afirman acerca de la interacción Social que es "la parte de lo social presente en todo encuentro, incluso en los más íntimo; que se desarrolla en un contexto social que imprime su marca aportando un conjunto de códigos, normas y modales que vuelven posible la comunicación y aseguran su regulación"[42] .

En las Interacciones Sociales de niñez media se resaltan aspectos relevantes en su desarrollo, los cuales inciden en el comportamiento del individuo en los diferentes ambientes en los que se desenvuelve, tales aspectos son: Empatía, Filiación y Proximidad.

1.6.1 EMPATÍA

La Empatía se considera como la base principal de las habilidades sociales y es el punto de inicio para el desarrollo de otras habilidades. Es parte esencial de la inteligencia emocional, pues es la comunicación con el otro a nivel emocional de los sentimientos, Bernal María la define como "la capacidad de entrar de manera virtual a la personalidad del otro permitiéndonos responder de manera adecuada a sus sentimientos" [43]

Se le atribuye a la Empatía el dicho de "Ponerse en los zapatos del otro", pero no es sólo eso sino es sentir, imaginar o experimentar las emociones del otro. El autor Howard Gardner en su teoría de las inteligencias múltiples la denomina inteligencia interpersonal. Por otro lado Shapiro Lawrence, en su libro "La inteligencia emocional de los niños" habla de Empatía cognoscitiva la cual se desarrolla a partir de los 6 años y la define como "la capacidad de ver las cosas desde la perspectiva de la otra persona y actuar en consecuencia"[44] lo cual le permite al niño reconocer cuando acercarse a un amigo triste y cuando dejarlo solo.

Esta habilidad se empieza a desarrollar desde temprana edad y se inicia con la capacidad de entendimiento que tiene el adulto hacia el niño en cuanto a sus emociones, necesidades, sentimientos, siendo el adulto generador de Empatía y logrando que el niño crezca en un ambiente estimulante desarrollando esas habilidades empáticas, incorporándolas en su personalidad y desarrollando con éxito su Interacción Social.

---

[41] Ibid., p. 13.

[42] MARC, Edmond y PICARD, Dominique. La interacción social, cultura, instituciones y comunicación. Madrid: Ed. Paidós, 1992. p. 16.

[43] BERNAL, María y GONZÁLEZ, María. Inteligencia Emocional. Bogotá D.C.: Ediciones Gamma, S.A., 2003. p. 106.

[44] SHAPIRO, Lawrence. La Inteligencia Emocional de los niños. México D.F.: Vergara Editor S.A., 1997. p. 60.

> Las personas que desarrollan la Empatía son más efectivas en la comunicación, mantienen relaciones más profundas con los demás entendiendo los diferentes puntos de vista aunque no los comparta, son compasivos frente a situaciones dolorosas y son capaces de perdonar los errores de los otros[45].

Según Albrecht, Karl[46] La Empatía se enseña y se aprende, para lo cual se requiere de un esfuerzo consciente por comprender y reconocer las necesidades, prioridades, puntos de vista de los demás y trabajar en la formación de las relaciones eficaces a partir de ese conocimiento, por lo cual se afirma que la escucha es una clave importante de la Empatía, lo que significa prestar atención no sólo a las palabras sino a los gestos y postura corporal, pues es una condición de la actitud empática que se debe mostrar en la comunicación generando un diálogo enriquecedor.

1.6.2 FILIACIÓN

Antes que el individuo se piense incluido o inmerso en un grupo, debe partir del concepto de su propio yo, es decir, de sus conocimientos al compartirlos con personas que piensan igual a él, y sus sentimientos al buscar una retribución de equidad o en igual proporción de los sentimientos que él expresa a los demás, "es por eso que los Psicólogos Sociales también estudian de qué modo explicamos la propia conducta y cómo influye nuestro propio concepto en la manera de seleccionar, interpretar y recordar los datos"[47].

El conocimiento del individuo sobre diversos temas al igual que el de las características de las personas y los modos en que se relacionan unas con otras son un tipo de representación cognitiva o mental, es decir, la mente forma una representación conceptual de lo vivido conformando un bagaje de conocimiento cultural al igual que social sobre situaciones, personas y grupos sociales; la cual le permite al individuo buscar una relación de Filiación con personas o grupos con los que comparta este conocimiento o representación cognitiva.

El individuo busca ser correspondido en sus sentimientos, recibir de determinada relación la misma proporción de sentimientos que aporto, aumentar la autoestima recibiendo afecto y supliendo las necesidades emocionales. Rosenberg citado en Smith, Eliot menciona que "Los Psicólogos Sociales utilizan el término identidad social para referirse a aquellos aspectos de nuestro concepto del yo, que se derivan de nuestros conocimientos y sentimientos sobre las Filiaciones grupales que compartimos con los demás"[48]. La Filiación a un grupo puede aportar al individuo sentimientos de

[45] BERNAL, Op. Cit., p.27.
[46] ALBRECHT, Karl. Inteligencia Social. Barcelona: Editorial Vergara, 2006. p. 182.
[47] Myers, David. Psicología Social. Bogotá D.C.: Mc Graw Hill, sexta edición, Interamericana S.A., 2000. p. 86.
[48] SMITH, Eliot y Mackie, Diane. Psicología Social. Madrid: Editorial médica Panamericana, 1997. p. 245.

respaldo y valor, de aprecio por lo que se es, permite generar pertenencia con un grupo e identificarse con un nosotros, definirse en conexión con los demás, lo cual en un primer momento se realiza en la familia al reafirmarse la persona con su identificación son sus seres amados y en un segundo momento se realiza en ámbitos como el escolar al encontrar solidaridad con sus causas y sentirse como en casa o en el hogar.

La Filiación es un aspecto de la Interacción Social que influye en el Desarrollo socio – afectivo al contribuir en la autoestima y amor propio, puesto que depende, en gran medida, de cómo se siente el individuo consigo mismo y los demás con relación al grupo al que se pertenece; la autoestima es influenciada en igual medida por los atributos y logros individuales como por los aspectos positivos y triunfos del grupo.

1.6.3 PROXIMIDAD

La Proximidad es una necesidad del niño de construir sentimientos positivos que reforzarán su Interacción Social. Díez Carmen[49], afirma que la Proximidad del niño con sus pares le ayudará a conocer sus límites, poderes, habilidades y defectos. La Proximidad e Interacción entre los miembros de una familia determina el desarrollo social del niño, siendo este el primer grupo al que el niño hace parte: su primera experiencia.

Los Vínculos afectivos sólidos son un factor de gran influencia en las futuras relaciones sociales que se desarrollan en los primeros meses de vida, pues el bebé manifiesta un deseo de estar próximo a las personas que son objetos de vínculo. El niño desarrolla vínculos con quienes tiene más Proximidad, es decir, quienes lo alimentan, lo cambian o lo cuidan; ya sean padres, familiares o cuidadores. Esta situación de Proximidad le permite sentirse seguro ante situaciones o personas nuevas, le permite también explorar con tranquilidad el ambiente que le rodea; logrando establecer vínculos sociales y fortalecer sus nexos afectivos.

Harlow citado en Bruno Bettelheim, uno de los presidentes de la asociación Psicológica estadounidense, habla del apego a la madre como un “vínculo emocional: si se le priva de esta cercanía y afecto en infancia, habrá un retraso en el desarrollo mental y social”[50]. El autor sugiere que una forma importante para satisfacer esta necesidad de vínculo afectivo es por medio del contacto físico permanente del cuidador con el niño.

La Proximidad entre personas hace que el agrado entre ellas aumente, pero en las Interacciones Sociales no es suficiente con la proximidad geográfica, se necesita entablar relaciones con los demás a través de un trato más cotidiano para alcanzar un mayor agrado mutuo trayendo como consecuencia un ambiente de familiaridad e

[49] DIEZ NAVARRO, Carmen. Proyectando otra escuela. Bogotá D.C.,: Editorial la Torre, 2002. 92 p.
[50] BRUNO, Bettelheim y JANOWITZ, Morris. Cambio social y prejuicio. México D.F.: Fondo de Cultura Económica, 1995. p. 31.

incremento de posibilidades de una Interacción de amistad. Shapiro, Lawrence manifiesta al respecto que "la Proximidad (abrazo, palmada en la espalda) expresa afecto y aprobación por lo que la otra persona dice; es una forma de enseñar a un niño capacidades de Interacción"[51]. Se puede afirmar que la Proximidad de padres, familiares o cuidadores con el niño desde los primeros años de vida influye asertivamente en su proceso de Interacción Social.

1.6.4 LA INTERACCIÓN SOCIAL EN LA NIÑEZ MEDIA

Al nacer cada niño y niña debe pasar por un proceso de aprendizaje de sí mismo, de las personas que lo rodean y de su entorno cercano, este primer proceso se realiza para establecer las bases de los conocimientos que cada ser tiene del mundo y lo logra gracias a las relaciones afectivas que se le presentan con otros seres, como lo menciona Félix López, en sus texto sobre el concepto de desarrollo afectivo y social:

> Se refiere a la incorporación de cada niño y niña, que nace, a la sociedad donde vive. Incluye también la formación de vínculos afectivos, la adquisición de los valores, normas y conocimientos sociales, el aprendizaje de costumbres, roles y conductas que la sociedad transmite y exige cumplir a cada uno de sus miembros y la construcción de un forma personal de ser, porque finalmente cada persona es única [52].

Es así como en las diferentes etapas del desarrollo humano los niños necesitan de las relaciones como: "Los diferentes lazos que el niño va tejiendo a lo largo de sus diversas interacciones en los diferentes escenarios"[53]. Esas relaciones permiten hacer un proceso de socialización al niño en el cual aprende, recibe estímulos, resuelve necesidades de vinculación a otros y se adapta a un grupo social.

Debido a esta Interacción Social en la niñez media es que se realizan procesos de descubrimiento, ampliación y aprendizaje del conocimiento del entorno y de sí mismos, lo cual le permite reconocer, comprender y dar juicio de valor a las conductas afectivas propias y de los demás con el fin de adaptarse mejor a los diferentes entornos en los cuales interactúa. Este proceso se vuelve cada vez más complejo al unírsele componentes motores, procesos mentales y aspectos morales que implican la interacción de los niños con normas en un grupo social y atravesadas por conductas afectivas que adecuen su personalidad a lo esperado por el medio en el cual vive, así como lo resume Félix López en este enunciado: "los procesos de incorporación de los niños al grupo social deben ser considerados como procesos de socialización que

[51] SHAPIRO, Lawrence. La Inteligencia Emocional de los niños. México D.F.: Vergara Editor S.A., 1997. p. 64.
[52] LÓPEZ SÁNCHEZ, Félix., ITZIAR ETXBARRIA, Bilbao y FUENTES REBOLLO, María. Desarrollo Afectivo y Social. Bogotá D.C.: Ediciones Pirámide S.A., 2008. p. 18.
[53] PAPALIA, Diane, WENDKOS, Olds y DUSKIN, Feldman. Desarrollo Humano. Bogotá D.C.: Mc Graw Hill, 2003. p. 530.

incluyen el conocimiento social y el desarrollo moral, las vinculaciones afectivas, el aprendizaje comportamental y la adquisición de una identidad personal"[54].

La calidad de las relaciones interpersonales es el factor clave del desarrollo del niño en la familia más que la propia conformación familiar. Las relaciones intrafamiliares e interpersonales son fundamentales en la familia, como lo menciona Martínez Ángeles[55]. La familia se constituye en el primer ámbito educativo de las personas por lo que es necesario reflexionar acerca de las pautas educativas que allí se imparten, así como comprender su papel preponderante en la formación de los niños. Sin embargo, la familia, en la mayoría de los casos, no se encuentra en consonancia con la realidad y la complejidad del mundo actual lo que repercute considerablemente en la vida del niño, en tanto contribuye a la generación de problemas escolares y familiares de la cotidianidad como por ejemplo desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar y violencia, entre otros.

Se debe considerar que la Interacción Social está relacionada con procesos cognitivos, perceptuales, sociales o de auto-regulación los cuales permiten formar habilidades que hacen más fácil la adaptación de la persona al medio físico, social y cultural, sin olvidar que:

> Todos estos aspectos suponen el estudio de los cambios evolutivos en la expresión, la comprensión y la regulación emocional y la capacidad para empatizar con los sentimientos de los demás; sin olvidar las diferencias individuales que se dan en estos procesos[56].

Los anteriores postulados permiten considerar diversos elementos desde la Psicología Social para analizar las diferentes experiencias y situaciones de la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus acudientes, cuidadores y pares, permitiendo caracterizar con mayor facilidad sus relaciones y describiendo mejor sus acciones en torno a los aspectos de la Interacción Social como: Empatía, Filiación y Proximidad, los cuales se definieron desde la Psicología Social.

1.6.5 LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LA NIÑEZ MEDIA CON SUS PARES

Para Brazelton Christina, a la edad de los 8 años el niño supera la etapa de desarrollo centrada en la familia, se amplían sus horizontes y su mundo con los otros niños, por lo que el tener juegos con sus amigos varias veces a la semana es una experiencia de

[54] LÓPEZ SÁNCHEZ, Op. Cit., p. 18.
[55] MARTINEZ, Á. 31 de enero de 2011. El papel de la familia y la escuela en la educación actual. [artículo en línea] Disponible desde Internet en: [http://www.primaria.profes.net/puntovista2.asp?id_contenido=48963][con acceso el 22 – 12 – 2012].
[56] LÓPEZ SÁNCHEZ, Félix., ITZIAR ETXBARRIA, Bilbao y FUENTES REBOLLO, María. Desarrollo Afectivo y Social. Bogotá D.C.: Ediciones Pirámide S.A., 2008. p. 38.

desarrollo muy importante: les enseña sobre las relaciones, implica niveles más elevados de conexión lógica y creación de ideas"[57].

La Interacción de los niños con sus pares después de la escuela es significante en esta etapa del desarrollo; sin embargo, esas relaciones pueden tener efectos positivos o negativos según sea la naturaleza de las mismas, su conformación o la formación en valores de sus miembros. Entre los efectos positivos están: el desarrollo de habilidades sociales, liderazgo, comunicación, cooperación, relaciones estrechas, sentido de pertenencia e identidad, desenvolvimiento en sociedad, ajuste de sus necesidades y deseos a los demás, seguridad emocional; entre otros. Entre los negativos: pedir a un niño realizar comportamientos nocivos para poder hacer parte de un grupo y algunos carecen de fortaleza para negarse, involucrarse en estados de alcoholismo, drogadicción, pandillismo. La presión de grupo ejerce gran influencia en esta etapa, pues algunos niños poseen un gran deseo de ser aceptados y populares, haciéndolos susceptibles de convertirse en delincuentes; especialmente si tienen problemas de Interacción Social y su ambiente familiar no ha sido el más adecuado.

La agresión física entre pares, que prevalece en los primeros años, tiende a disminuir y surge la agresión relacional o social llamada también disimulada o psicológica, cuyo objetivo es deteriorar o interferir en las relaciones o reputación de alguien, a través de desaires, bromas, manipulación por el control, o expulsión de un grupo.

La manera en que los niños en esta etapa, se relacionan con los demás, la escogencia de sus amistades, el auto reconocimiento, la autorregulación, la autoestima; dependen, en gran parte, de la calidad de relaciones interpersonales formadas desde los primeros años en el hogar y reforzadas en la escuela.

Según Papalia Diane[58] la amistad entre los niños es definida por el conjunto de características que los unen y la capacidad de entender los aspectos que los hacen diferentes. Estas relaciones que se originan en la escuela son exitosas en la medida en que el niño sea hábil en el manejo asertivo de las diferentes situaciones que se presenten; esas habilidades hacen referencia a las competencias ciudadanas, las cuales refuerzan los aspectos de Interacción Social.

[57] BRAZELTON, Christina. y GREENSPAN, Nancy. La necesidad de experiencias adecuadas a la etapa del desarrollo. Las necesidades básicas de la infancia. Barcelona: Editorial Biblioteca de infantil, 2005. p. 170.

[58] PAPALIA, Diane, WENDKOS, Olds y DUSKIN, Feldman. Desarrollo Humano. Bogotá D.C.: Mc Graw Hill, 2003. 702 p.

1.7 LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS: CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES PARA FORTALECER LA INTERACCIÓN SOCIAL

El hombre por naturaleza es un ser sociable que pertenece a una comunidad y es allí donde vive a plenitud, esta condición del ser humano se llama socialización y hace parte de las relaciones humanas, base en todo acto humano dando sentido a la existencia. Este proceso se inicia en la familia, el cual es el primer espacio donde el individuo interactúa pues en esas relaciones sociales familiares que se viven a diario emergen los espacios propicios para desarrollar las habilidades sociales. Domínguez Elsy[59] afirma que el contexto familiar es un espacio donde, desde lo privado, se debe formar al individuo para que sea competente y aporte de manera significativa a la sociedad que se convierte en lo público al ser una red de diversos espacios donde el individuo interactúa. Entendiéndose por competente el uso correcto de las habilidades sociales para actuar asertivamente frente a una situación; además Domínguez Elsy citando a Bandura[60] con la teoría del aprendizaje social afirma que se aprenden comportamientos de lo que se observa, por lo tanto el comportamiento de los padres y la forma en que resuelven sus conflictos influyen en el desarrollo de esas habilidades en los niños.

Pero a medida que el individuo crece la escuela se une a la familia complementando este proceso de aprendizaje, formando un ser con habilidades sociales que faciliten el entretejido humano que se vive a diario allí, conocidas en la escuela como competencias ciudadanas.
El M.E.N. desarrolló un documento guía sobre competencias ciudadanas "Estándares básicos de competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas"[61] para ser trabajado a nivel de cátedra en los colegios, donde el concepto de ciudadanía parte de la premisa de que vivir en sociedad es inherente al ser humano; pero esta ciudadanía nace en la familia y en las relaciones que se tejen en su interior, de lo que dependerán las prácticas de las competencias ciudadanas en los diferentes ámbitos en que se desenvolverá el niño, pues no es solamente en la escuela donde se entra en interacción con el otro ni donde entra en juego un conjunto de competencias que se articulan para lograr una actuación constructiva en la sociedad

Las competencias ciudadanas son reconocidas por Chaux Enrique como Competencias que pueden ser aprendidas, desarrolladas y practicadas; y las define como "las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas conocimientos y actitudes que, articuladas entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la

[59] DOMÍNGUEZ, Elsy. La formación en competencias ciudadanas: Una aproximación desde la familia. En: Busqueda. Sincelejo. no. 10 (Enero – junio 2009); p. 91 – 104.
[60] Ibid., p. 91 – 104.
[61] SCHMIDT, Mariana. Estándares básicos de competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. Bogotá D.C.: Imprenta nacional de Colombia, 2006. p. 149 – 179.

sociedad democrática" [62]. Es así que las competencias ciudadanas buscan mejores ciudadanos no sólo en sus conocimientos y discursos, sino también en sus acciones.

Las competencias ciudadanas de dividen en tres tipos de competencias: Cognitivas, emocionales y comunicativas. En el presente trabajo se hizo referencia a las dos últimas dado que maneja elementos relacionados con la Interacción Social.

La competencia emocional se refiere al manejo de las emociones propias y ajenas de manera correcta y la identificación de las emociones negativas que pueden deteriorar las relaciones. El manejo responsable de estas competencias asegura un éxito en la vida social, académica y profesional, además que incide en la prevención de actitudes y acciones nocivas para la integralidad del ser humano. Según Goleman citado en el documento del M.E.N. "dedicarle tiempo al desarrollo de estas competencias sirve para potenciar el desarrollo intelectual y prevenir problemáticas complejas que el desarrollo intelectual por sí sólo no logra evitar"[63]. La competencia comunicativa se refiere a la importancia de un diálogo asertivo, respetuoso y empático como base para la construcción de una sociedad justa.

El programa "Aulas en paz"[64] liderado por Chaux Enrique consiste en el desarrollo de talleres con estudiantes cuyo objetivo es reforzar el aprendizaje de las competencias ciudadanas, el programa se enfoca en el aprendizaje de ciertas competencias necesarias en el desarrollo de las habilidades sociales del niño, algunos de las cuales se referenciarán a continuación, puesto que hicieron parte de la planeación de los talleres desarrollados con la comunidad de Villas del Progreso como complemento a los aspectos de Empatía, Filiación y Proximidad. Este tipo de actividades es enfocado a los niños dado que entre más pequeños sean, más fácil será el proceso de aprendizaje de las competencias.

1.7.1 MANEJO DE LA IRA

Saber manejar esta emoción evita situaciones desagradables que fácilmente pueden llevar a la violencia. Chaux Enrique[65] asegura que la primera condición para lograrlo es reconocer la ira y los signos que la identifican Ya que está se genera en el interior de cada individuo, Todos los seres humanos están es capacidad de controlarla lo importante es reaccionar de forma positiva frente a esta emoción. Hace parte de la competencia emocional.

---

[62] CHAUX, Enrique, BUSTAMANTE, Andrea, CASTELLANOS, Melisa, JIMÉNEZ, Manuela, NIETO, Ana, RODRIGUEZ, Gloria y VELÁSQUEZ, Ana. Aulas en Paz: 2. Estrategias pedagógicas. En: Revista Interamericana de Educación para la Democracia. Junio, 2008, vol. 1 no. 2, p.125 -145.
[63] SCHMIDT, Op. cit., p. 158.
[64] Ibíd., p. 127.
[65] Ibíd., P.127.

1.7.2 TOMA DE PERSPECTIVA

Es la posibilidad de llegar a acuerdos de grupo mirando el problema desde diferentes puntos de vista. Hace parte de la competencia emocional.

1.7.3 ASERTIVIDAD

Es una competencia comunicativa que permite al individuo defender sus derechos, expresar sus sentimientos, necesidades sin agredir al otro. La asertividad Es un elemento indispensable para relacionarnos y constituye uno de los aspectos más frágiles entre las personas, de hecho es el motivo de grandes conflictos en las familias. Pertenece a la Competencia comunicativa.

1.7.4 ESCUCHA ACTIVA

La escucha activa es una técnica efectiva de comunicación, es el esfuerzo mental y físico que hacemos para entender el mensaje que el otro nos quiere dar, indicándole con gestos o preguntas que el mensaje ha quedado claro. Es escuchar con atención y concentración a nuestro interlocutor. Es una competencia comunicativa básica en las relaciones, pues ayuda a que el mensaje sea entendido claramente y las personas se sientan realmente escuchadas. Pertenece a la Competencia comunicativa.

1.8 CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO

El C.E.D Villas del Progreso ha sufrido una serie de transformaciones en su conformación, las cuales se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 3. Proceso histórico del C.E.D Villas del Progreso

FECHA	SUCESO
Década de los años 80	El Centro Educativo Distrital Villas del Progreso nace en un ambiente rural en medio de fincas y huertas familiares
1990	Se construye el primer piso de la escuela, iniciando labores con cinco grupos de básica primaria en la jornada mañana.
1994	La SED (Secretaria de Educación Distrital) decide abrir la jornada de la tarde debido a la demanda de cupos.
2000	La escuela labora con tres sedes una en arriendo y otra en el salón comunal de la Ciudadela el recreo. Hay hacinamiento generando problemas de convivencia.
2006	La gran demanda conlleva a la construcción de aulas prefabricadas lo cual aumenta los conflictos escolares.
2007	Entrega parcial del mega colegio “José Francisco Socarras”,

	por parte de la Secretaría de Educación de Bogotá, el cual funciona con varias sedes siendo una de ellas Villas del Progreso.
2009	La sede Villas del Progreso se separa del mega colegio y empieza a laborar como colegio independiente.
2010 - 2011	Se introduce la Reorganización Curricular por Ciclos en la institución haciendo una serie de cambios en lo curricular, lo pedagógico, lo didáctico y convivencial.
2013 - 2014	El C.E.D Villas del Progreso labora con tres sedes.

1.9 ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA CARACTERIZACIÓN DE LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CICLO II Y DE LA GESTIÓN DE LA COMUNIDAD

En el proceso de investigación cualitativa se realizó una labor de recolección de datos por medio de diferentes instrumentos como fueron:

- Caracterización de los niños niñas del ciclo II sede A.
- Autoevaluación institucional 2012 del C.E.D villas del progreso sobre la gestión de la comunidad (Anexo A).
- Entrevista a Coordinadora, orientadoras y docentes sobre el contexto de los estudiantes del Ciclo II (Anexo B).
- Encuesta a docentes sobre el contexto de los estudiantes del ciclo II (Anexo C).
- Encuesta estudiantes del ciclo II (Anexo D).
- Encuesta acudientes o cuidadores de Estudiantes del ciclo II (anexo E).

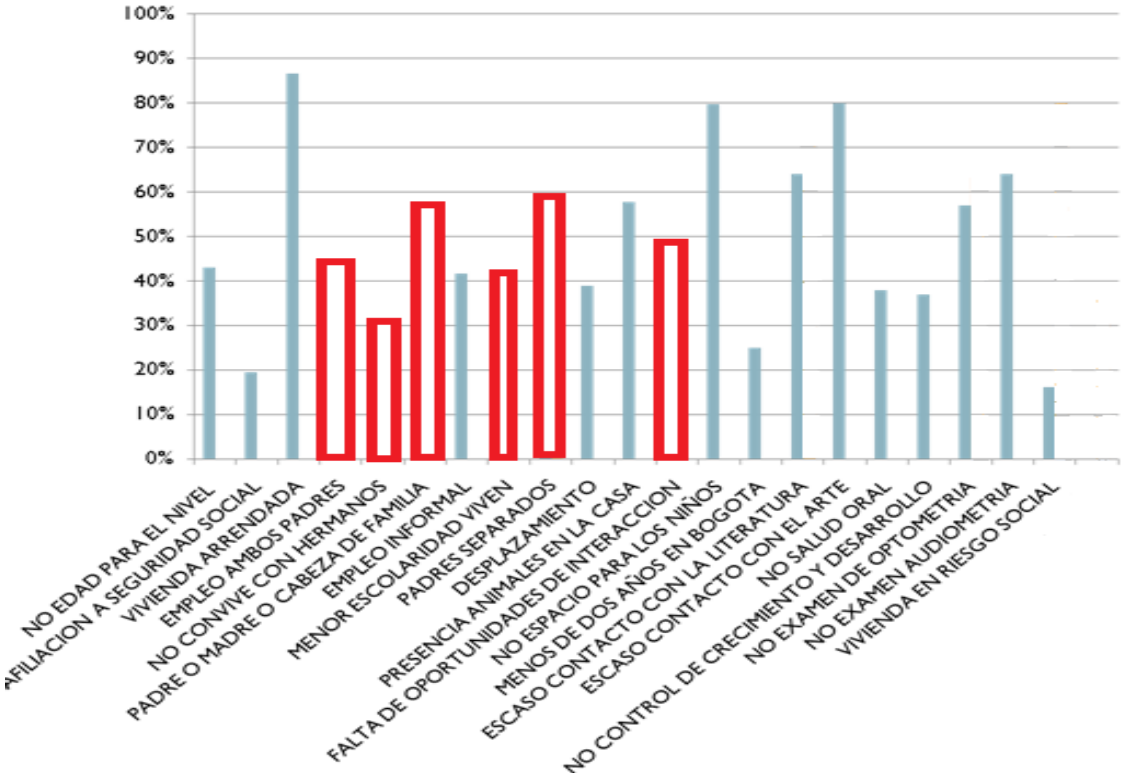
Para el análisis de los datos se realizó una triangulación de los instrumentos aplicados considerando las fuentes de información: estudiantes, acudientes, coordinadora, orientadora y docentes; esta variedad de fuentes permite mayor profundidad en la construcción de significados de los aspectos de la Interacción Social (Empatía, Filiación y Proximidad); la utilización de varios instrumentos de recolección de información permite ampliar las visiones de los sujetos en torno a un tema, se tiene mayor riqueza y profundidad en los datos provenientes de los actores participantes de la investigación y los diferentes instrumentos permiten describir con detalle la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II.

Se organizaron los datos y la información en los aspectos de la Empatía, Filiación y Proximidad a través clasificación de las preguntas de encuestas y entrevistas en las categorías de análisis (Anexo F), se elaboraron los cuadros de datos estadísticos de las encuestas a estudiantes (Anexo G) y acudientes o cuidadores del ciclo II (Anexo H), estos datos se graficaron para realizar el análisis descriptivo de la caracterización de la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II con sus pares, acudientes y docentes para así redactar la estrategia de gestión en el componente de Escuela de Familia.

1.9.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS CICLO II SEDE A

Durante el segundo semestre del año 2011, se realizó en el C.E.D Villas del Progreso el proceso la caracterización de los estudiantes de la sede A dentro de la primera fase de la reorganización curricular por Ciclos planteado por la Secretaria de Educación del Distrito.

Gráfica 1. Encuestas socio culturales de los estudiantes del ciclo II del C.E.D Villas del Progreso sede A realizadas en el año 2011



Los resultados permiten ver que tienen poca oportunidad de Interacción con otros niños y con sus padres y no cuentan con espacios propios para su desarrollo; Con estos datos se observa que los estudiantes del ciclo II se están formando en familias donde el ritmo laboral y la ausencia de los padres no les brindan modelos de valores y principios

reales a seguir, Aunque hay bajo nivel de maltrato físico familiar, este se manifiesta en lo simbólico con la ausencia y abandono de los padres, no sólo dejan de vivir con sus padres o madres sino son separados de sus hermanos. Las relaciones familiares son poco afectuosas, los padres casi no permanecen en casa pues la mayoría cuenta con trabajo y en un bajo nivel ambos padres cuentan con una ocupación; estas situaciones prenden las alarmas de factores de alto riesgo para el desarrollo de los y las niños. La mayoría de los padres se preocupa por las necesidades básicas a pesar de no contar con un trabajo estable, los padres y cuidadores tienen baja escolaridad. Estas situaciones nos motivan a buscar estrategias que les brinden calidad de vida a las y los estudiantes, pues se encuentran en riesgo de ser vulnerados en su desarrollo integral.

1.9.2 ANÁLISIS DE LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2012 DEL C.E.D. VILLAS DEL PROGRESO SOBRE LA GESTIÓN DE LA COMUNIDAD

En la autoevaluación realizada en la institución en el año 2012 sobre gestión de la comunidad, se encontró que el componente Escuela de Familia y oferta de servicios a la comunidad pertenecientes a la proyección a la comunidad estaba en un nivel bajo de valoración, pues el espacio de Escuela de Familia no existe como tal e Igualmente la institución ofrece pocos elementos de ayuda y apoyo a las familias en situaciones de problemas convivenciales o académicos. Esta situación sugiere un trabajo de gestión que involucre a la familia con la escuela, propiciando un trabajo colaborativo y de apoyo mutuo entre las dos instituciones.

Tabla 4. Autoevaluación Institucional 2012, proceso proyección a la comunidad

PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN			
		1	**2**	**3**	**4**
Proyección a la comunidad	Escuela de Familia	**X**			
	Oferta de servicios a la comunidad	**X**			
Participación y convivencia	Participación de las Familias	**X**			

La institución ofrece algunos talleres en la entrega de boletines pero no existe el espacio de Escuela de familia con una programación clara, con objetivos establecidos y de manera regular. La oferta de servicios a la comunidad implementa pocas actividades que no dan respuesta a situaciones o problemas críticos como la convivencia, apoyo a problemas familiares, bajo nivel académico; entre otros. La participación de las familias en la vida institucional se caracteriza por ser a título individual, ya que La institución no ofrece los espacios de interacción entre familia y escuela.

1.9.3 ENTREVISTA A COORDINADORA, ORIENTADORAS Y DOCENTES DEL CICLO II

La entrevista a docentes, orientadoras y coordinadora, permitió a los investigadores identificar aspectos relevantes para el planteamiento del problema de investigación, lo que ayudó a precisar situaciones presentes en el contexto; por tal razón se registra el análisis de las entrevistas referenciando apartados de las mismas donde se evidencia la necesidad de abordar problemas relacionados con la Interacción Social.

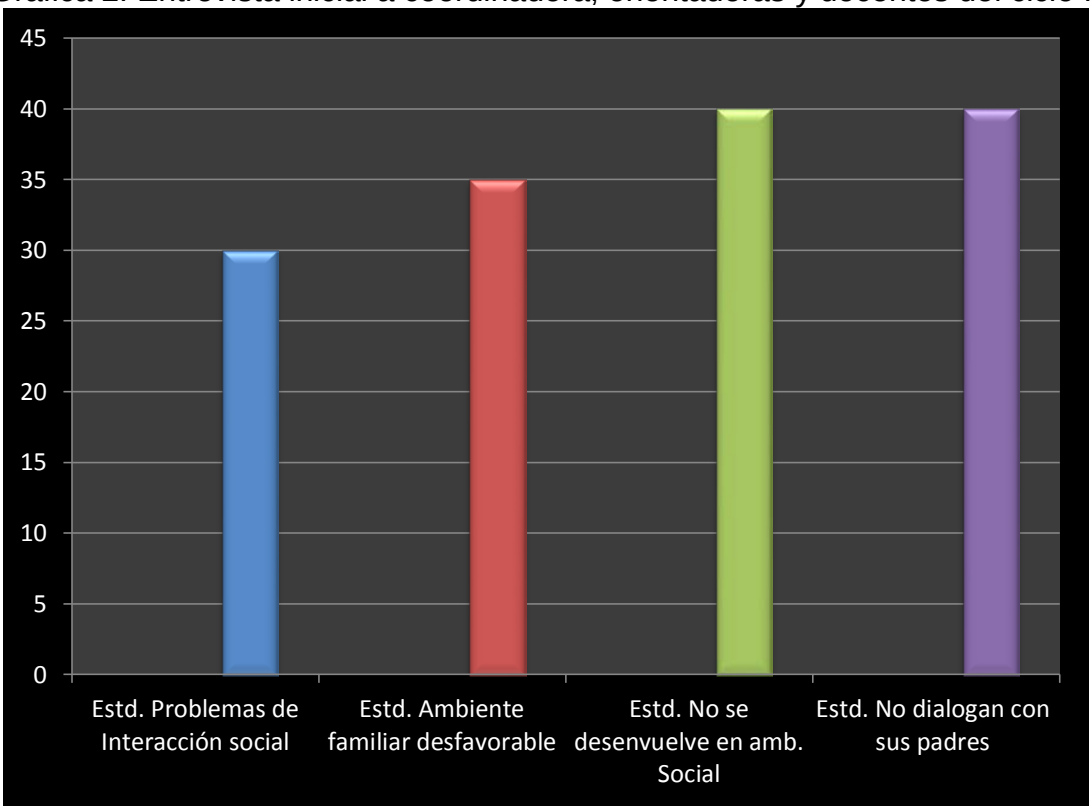
Luego de una reflexión hecha por el docente investigador sobre las practicas áulicas se plantea la hipótesis de un problema enmarcado en la Interacción de los estudiantes, de dicho ejercicio surgen las siguientes preguntas realizadas a diez docentes del ciclo II, dos orientadoras y una coordinadora. El 100% de las personas entrevistadas se refieren en los siguientes términos a las preguntas contestadas:

Tabla 5. Entrevistas a coordinadora, orientadoras y docentes del ciclo II

PREGUNTA	RESUMEN DE RESPUESTAS
1. ¿Cómo es su relación con los estudiantes?	Es buena porque existe diálogo, respeto, empatía y de reflexión constante, basada en la confianza y la comunicación.
2. ¿Cómo es su relación con los acudientes?	Es buena, de cordialidad y respeto, los acudientes tratan de mantener comunicación sobre la situación académica y de comportamiento de los estudiantes.
3. ¿Cuáles problemas de interacción social de los estudiantes afectan la convivencia escolar?	Falta de comunicación, no tienen en cuenta los diferentes puntos de vista, irrespeto, agresividad física y verbal, dificultad para controlar las emociones o comunicarlas, en algunos casos baja autoestima, malos hábitos de crianza y violencia intrafamiliar.
4. ¿Cuáles son los estudiantes que presentan más problemas de Interacción Social?	Los estudiantes que no son asistidos por sus acudientes en la institución, no tienen apoyo en casa y por lo general describen su hogar como un ambiente sin diálogo y comprensión, se puede mencionar que es un 30% de los estudiantes.
5. ¿Cuál cree que es la causa de los problemas de interacción social de los estudiantes?	Falta de pautas de crianza en la familia, desatención en el hogar, violencia intrafamiliar, falta de apoyo y seguimiento por parte de los acudientes a los procesos realizados en la institución.
6. ¿Qué temas personales le	Sobre los lugares que visitan, lo que los padres les compran o las actividades que

comentan sus estudiantes?	realizan junto a ellos, situaciones familiares que escuchan o viven y les inquietan como agresiones o duelos, manejo de conflictos y relaciones afectivas.
7. ¿Qué porcentaje de estudiantes de su curso son responsables con sus tareas y materiales solicitados?	En promedio un 30%.
8. ¿Cree que los estudiantes están felices y protegidos en el ambiente familiar? **¿Por qué?**	Algunos viven en hogares protectores con familias sólidas que les brindan seguridad. Un 35% de los estudiantes de cada curso habita en un ambiente familiar desfavorable, sufren de desatención por parte de los padres, permanecen mucho tiempo solos o tienen que cuidar a hermanos menores y se presentan conflictos familiares
9. ¿Considera que sus estudiantes se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito social?, ¿Por qué?	Sí, porque el 60% demuestran espontaneidad y seguridad en sus expresiones y algo de autonomía en sus acciones. No, porque el 40% no poseen herramientas como buena autoestima, autorespeto y manejo de comunicación asertiva; al igual les faltan normas y disciplina desde casa que les permitan desenvolverse de forma autónoma en el ámbito social.
10. ¿Considera que el estudiante dialoga con sus padres de problemas escolares y personales? **¿Por qué?**	Sí, el 60% porque los padres comentan que los estudiantes cuentan todo lo que les sucede en la institución, lo que les permite a los padres hacer cuestionamientos sobre aspectos convivenciales. En pocos casos se sabe que los niños manifiestan lo que los pone tristes o felices. No, el 40% porque no hay suficiente confianza, apoyo y espacios para generar el dialogo, porque los padres trabajan mucho o no manejan temas como (sexualidad y responsabilidad).

Gráfica 2. Entrevista inicial a coordinadora, orientadoras y docentes del ciclo II



El 100% de los docentes entrevistados describen como positiva su relación con los estudiantes, resaltando el diálogo como base de esta relación cordial, además afirman mantener una relación de respeto con los acudientes pero enmarcan que no es constante el acercamiento de los mismos a la institución a preguntar sobre la situación académica y convivencial de los estudiantes.

En las respuestas de los entrevistados se resalta que los problemas de Interacción Social de los estudiantes se enmarcan en un desconocimiento de las competencias ciudadanas, puesto que no saben escuchar al otro no respetan su punto de vista ni saben manejar su ira; se reconoce como la raíz de los mismos en la falta de atención de las familias a los estudiantes que presentan estos problemas. Se evidencia la escasa Filiación en algunos niños y niñas al no sentirse protegidos en su ambiente familiar y necesidad de Proximidad para dialogar con sus acudientes sobre sus problemas, lo que genera inseguridad en sus procesos escolares e Interacciones Sociales. Algunos acudientes no son generadores de Empatía con los niños puesto que no dialogan con ellos de sus problemas escolares y personales ni los orientan para manejarlos de forma asertiva.

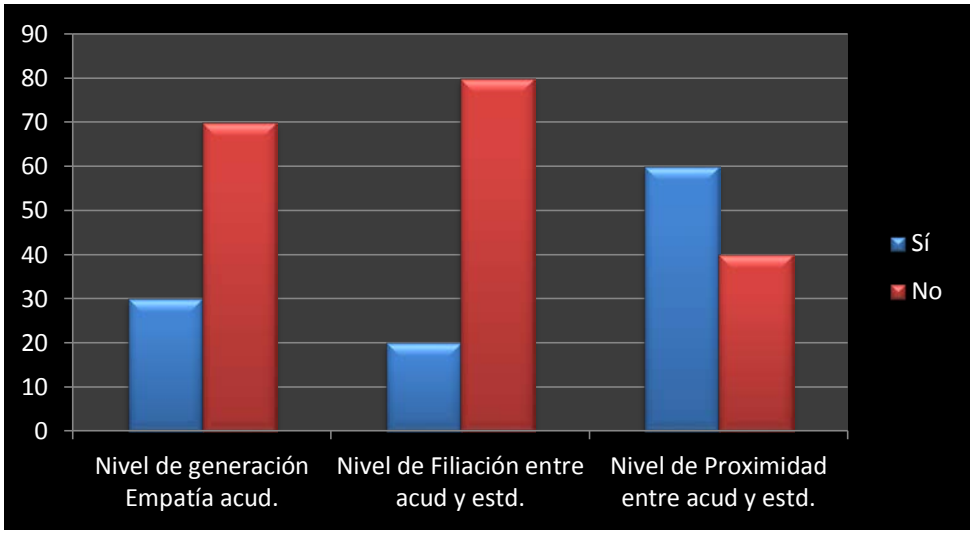
1.9.4 ENCUESTA A DOCENTES DEL CICLO II

A partir del análisis de las entrevistas se realiza una encuesta a docentes con el fin de validar los aspectos relevantes al problema de investigación trabajado.

Tabla 6. Encuesta a docentes del ciclo II sobre la Interacción Social

PREGUNTA	ITEM DE RESPUESTA
1. **¿Considera alto el nivel de generación de Empatía de los padres hacia estudiantes?**	**SÍ 30 %**
	NO 70%
2. **¿Considera alto el nivel de Filiación entre estudiantes y acudientes?**	**SÍ 20 %**
	NO 80%
3. **. ¿Considera alto el nivel de Proximidad entre estudiantes y acudientes?**	**SÍ 60 %**
	NO 40%

Gráfica 3: Encuesta a docentes del ciclo II sobre la Interacción Social



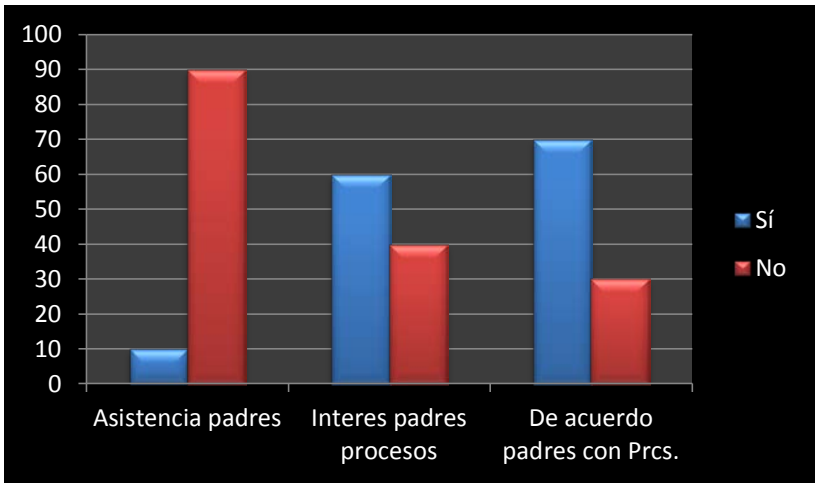
El 70% de los acudientes no generan Empatía en los estudiantes puesto no se acercan a dialogar de sus problemas, no se ponen en el mismo nivel de los niños al momento de comprender sus problemas. A los niños no les genera confianza establecer una relación con los adultos al no sentirse entendidos en sus problemas personales lo cual conlleva a que no existe en un 80% Filiación entre acudientes y estudiantes debido al bajo respeto, estima e inseguridad que sienten al relacionarse con sus acudientes o el adulto que los cuida. Según los docentes el 40% de los estudiantes no tiene Proximidad con el

acudiente puesto que el niño o niña se acerca a dialogar con más frecuencia a sus compañeros o docentes que a sus mismos padres.

Tabla 7. Encuesta a docentes del ciclo II sobre Gestión de la Comunidad

PREGUNTA	ITEM DE RESPUESTA
4. La asistencia de los padres a actividades diferentes a la entrega de informes académicos es:	**SÍ 10%**
	NO 90%
5. ¿Considera usted que los padres se interesan por el proceso académico y convivencial del estudiante?	**SÍ 60%**
	NO 40%
6. ¿Considera que los padres están de acuerdo con los procesos académicos y convivenciales que realiza usted en el aula?	**SÍ 70%**
	NO 30%
7. ¿Qué estrategias utiliza para involucrar a los acudientes en los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes?	A través de llamadas telefónicas, notas, citaciones a los acudientes, por medio del proyecto de aula, firmas semanales de agenda, acuerdos escritos.

Gráfica 4: Encuesta a docentes del ciclo II sobre Gestión de la Comunidad



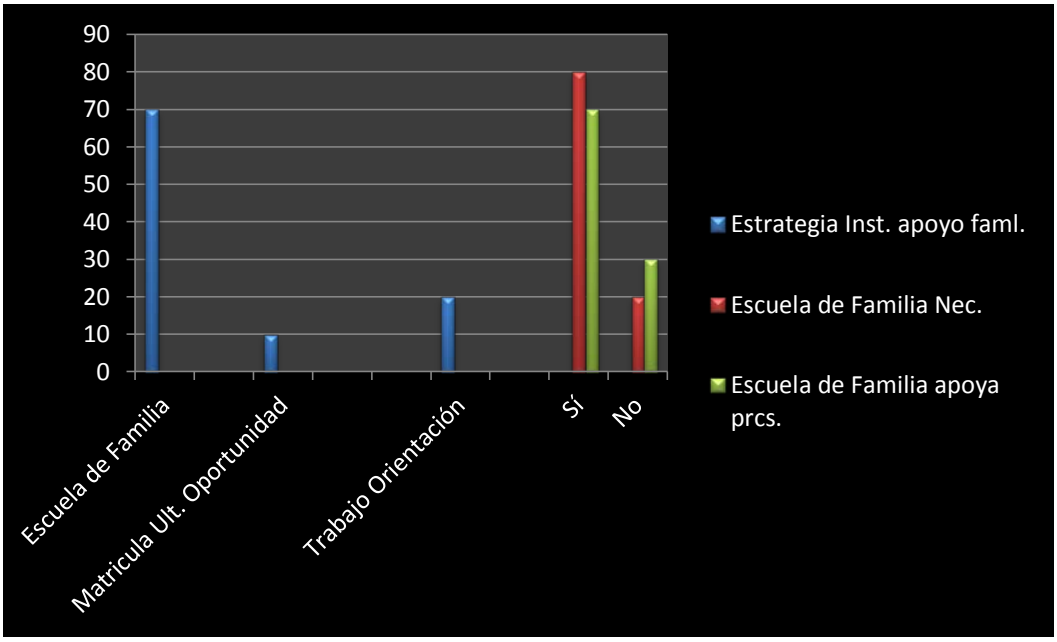
El 90 % de los acudientes no asisten a las actividades extra curriculares programadas por la institución, su asistencia se limita a los requerimientos particulares e urgentes realizados por coordinadora y orientadora, esto es reflejo del 40% de los acudientes que no demuestran interés por los procesos académicos y convivenciales de sus hijos, son irresponsables con los compromisos educativos, dejan esta labor al colegio, no dedican tiempo, no revisan cuadernos, rara vez asisten al ser citados y no existe un puente de comunicación con la institución. El 30% de acudientes se muestran en desacuerdo con los procesos académicos y convivenciales realizados en la institución,

lo expresan de forma inadecuada en las afueras del colegio y mencionan la insuficiencia de estrategias generadas por la institución para acercarlos a las institución con el fin de resolver problemas convivenciales y académicos.

Tabla 8. Encuesta a docentes del ciclo II sobre la Escuela de Familia

PREGUNTA	ITEM DE RESPUESTA
8. ¿Qué estrategia debería plantear la institución para generar apoyo de las familias a los procesos de la institución?	• Escuela de Familia 70% • Matrícula de última oportunidad 10% • Trabajo con orientación 20%
9. ¿La Escuela de Familia es un espacio necesario en la institución para fortalecer la relación entre familia y escuela?	**SÍ 80%**
	NO 20%
10. ¿La Escuela de Familia apoya los procesos académicos y convivenciales a través del fortalecimiento de la Interacción Social?	**SÍ 70%**
	NO 30%

Gráfica 5: Encuesta a docentes del ciclo II sobre la Escuela de Familia



En años anteriores en el ciclo I se trabajó Escuela de Familia, por eso el 70% de los docentes resaltan la importancia de este espacio para generar un puente de comunicación entre acudientes y docentes; el 80% de los encuestados opina que la Escuela de Familia es un espacio necesario para fortalecer la relación entre familia y

escuela ya que como lo menciona el 70% de los docentes apoya los procesos académicos y convivenciales a través del fortalecimiento de la Interacción Social y de orientar a las familias en la realización de talleres sobre las pautas de crianza.

1.9.5 ENCUESTAS A ESTUDIANTES ACUDIENTES O CUIDADORES DEL CICLO II

Este instrumento de recolección de datos se aplicó a estudiantes, acudientes o cuidadores de los estudiantes de ciclo II de la sede A del C.E.D Villas del Progreso; con el objetivo de obtener información sobre las Interacciones Sociales de los estudiantes con sus pares, acudientes y docentes.

La encuesta a Estudiantes del ciclo II (Anexo D) y acudientes o cuidadores (Anexo E) se tabularon en los cuadros de datos estadísticos (Anexos G y H) a partir de los aspectos de la Interacción Social considerados en esta investigación: Filiación, Proximidad y Empatía. Para realizar la triangulación o análisis de datos e instrumentos, se elaboró un análisis describiendo la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II. El cual es resumido en el siguiente gráfico y cuadro.

Gráfica 6.Encuesta a Estudiantes, acudientes o cuidadores del ciclo II

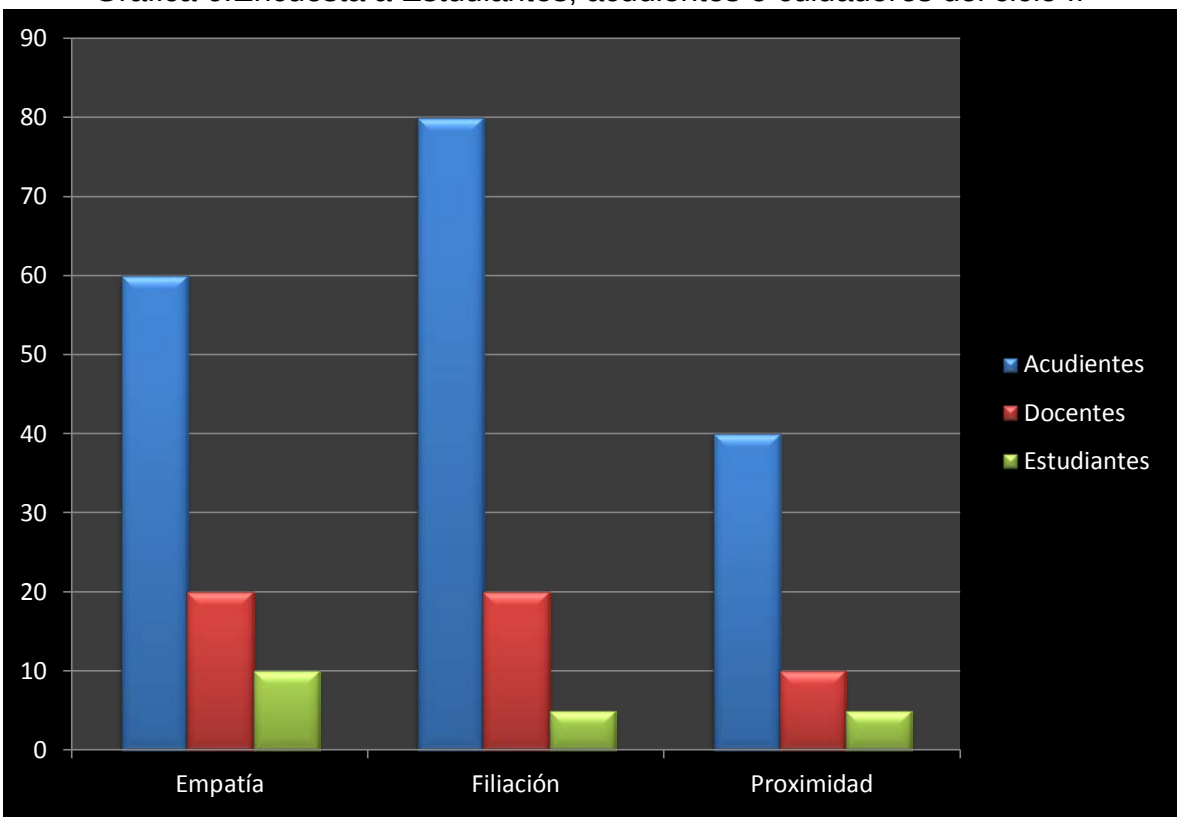


Tabla 9. Encuesta a Estudiantes, acudientes o cuidadores del ciclo II

EMPATÍA	FILIACIÓN	PROXIMIDAD
No hay generación de Empatía de los acudientes hacia los estudiantes en un 60% dado que sus sentimientos y emociones no son comprendidas, sus gustos no son conocidos por los acudientes; igualmente, existen deseos diferentes entre lo que el adulto y el niño quisieran compartir en familia. La generación de Empatía del docente hacia el estudiante no existe en un 20%, puesto que en el trabajo diario de clase se presentan más oportunidades de conocer gustos, intereses y necesidades de los niños. Se encuentra que no existe en un 10% Empatía de los niños con sus pares dado que es con ellos con quien prefieren compartir el tiempo en la escuela, expresando sus gustos y problemas personales.	Se observa en los datos que no hay Filiación en un 80% entre acudientes y niños, pues los adultos no comparten los gustos de los niños, y a su vez no es tenida en cuenta su opinión en la toma de decisiones y construcción de normas de comportamiento que le afectan. La Filiación entre el estudiante y el docente no existe en un 20% dado que se tiene en cuenta las opiniones del estudiante para muchas de las actividades de tipo académico y convivencial que se realizan en la sede. Entre grupos de pares, el nivel de Filiación está en un 5% puesto que los niños conforman grupos por afinidad, gustos e intereses; creando entre todos sus reglas.	Se percibe que la Proximidad no existe en un 40% entre acudientes y niños, teniendo en cuenta que aunque comparten el mismo espacio, las actividades que ambos realizan no son las ideales para generar altos niveles de Empatía y Filiación. Los deberes escolares son una oportunidad para crear esos espacios de Proximidad que no son aprovechados por los acudientes. No hay Proximidad en un 10% entre estudiante y docente, puesto que todas las actividades compartidas van enfocadas hacia el desarrollo del niño. La Proximidad entre pares no se establece en un 5%, debido a los diferentes espacios y actividades que ellos comparten.

1.10 CONCLUSIONES DEL PRIMER CAPITULO

En este capítulo se desarrolló desde la teoría un marco conceptual amplio sobre: Gestión Educativa y de la comunidad, Familia, Escuela de Familia, Niñez Media, Interacción Social y Competencias Ciudadanas; a partir de lo cual se pudo concluir lo siguiente:

La Interacción Social es la base del desarrollo socio afectivo del niño, iniciando su formación en la familia y continuándola en la escuela, es por esto que se debe establecer un puente de comunicación entre Familia y Escuela que garantice corresponsabilidad en los procesos que intervienen en la educación del niño.

La Empatía, Filiación y Proximidad; son aspectos relevantes que inciden en el comportamiento del niño en los diferentes ámbitos en los que socializa, permitiéndole construir conceptos de su personalidad como: autoestima, autorespeto, confianza y seguridad en sí mismo. La Proximidad es un aspecto relevante que incide en la formación de niveles altos de Empatía y Filiación; por tal razón se deben iniciar los talleres con este tópico. La Empatía y la Filiación se encuentran en un nivel en los niños del ciclo II de la institución, afectando su Interacción Social.

El 70% de docentes considera que los acudientes o cuidadores no generan Empatía en los niños puesto no se establecen espacios de diálogo sobre los problemas personales del niño. El 80% de docentes afirman que no existe filiación del adulto con el niño debido a la falte de confianza y bajo nivel del respeto del menor hacia sus acudientes o cuidadores; el 40% de encuestados establece la falta de Proximidad entre adultos y niños debido que el estudiante prefiere a sus amigos o maestros como confidentes.

El 80% de docentes consideran que la Escuela de Familia se hace necesaria como estrategia de gestión de la comunidad para acercar a los acudientes – familia y docentes - escuela en torno a reflexiones, prácticas y construcción de saberes de la Interacción Social mejorando las habilidades sociales de los niños en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve. El 70% de docentes encuentran en la Escuela de Familia un apoyo a los procesos llevados a cabo en la institución. Según los docentes el 90% de acudientes no asiste a actividades diferentes a la entrega de informes académicos, reflejando deficiencias en el componente de gestión de la comunidad.

A partir del diagnóstico obtenido de la caracterización de los niños y niñas ciclo II sede A, la autoevaluación institucional 2012 sobre la Gestión de la Comunidad, las encuestas y entrevistas aplicadas a los niños, acudientes y cuidadores, maestros, coordinadoras y orientadora; se evidencia lo siguiente:

- Según la autoevaluación institucional del año 2012, no existe en la institución un trabajo de Gestión de la comunidad que permita una comunicación constante de la Familia con la escuela, solo se desarrollan algunos talleres en la entrega de informes académicos pero no constituyen el espacio de la Escuela de Familia.

- La Interacción Social de los niños del ciclo II es un aspecto que se debe fortalecer dado los problemas de socialización presentes y los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes, acudientes o cuidadores.

No hay generación de Empatía del adulto hacia el niño en un 60%, pues los adultos no conocen ni comparten los sentimientos, emociones y gustos de los niños. No existe Filiación en un 80% dado que los gustos y opiniones no son compartidos o tenidos en cuenta por el adulto. No se establece proximidad, entre el adulto y el niño, en un 40% porque los espacios que comparten no construyen lazos que fortalezcan la relación entre los miembros de la familia.

Luego del análisis del diagnóstico se pudieron determinar las categorías y subcategorías en la propuesta de Escuela de Familia, definir los objetivos, enfoque pedagógico y establecer la estrategia de Gestión de la Comunidad como apoyo en la relación familia – escuela.

Por las conclusiones anteriormente expuestas se hace necesario diseñar una "ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LA COMUNIDAD: LA ESCUELA DE FAMILIA COMO ESPACIO PARA FORTALECER LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE CICLO II CON SUS ACUDIENTES O CUIDADORES" para articular la relación familia – escuela, desde el área de gestión de la comunidad, propiciando espacios de reflexión entorno a las Interacciones Sociales de los estudiantes de ciclo II con los adultos.

CAPITULO II: DISEÑO DE ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LA COMUNIDAD DESDE EL COMPONENTE ESCUELA DE FAMILIA PARA FORTALECER LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE CICLO II CON SUS ACUDIENTES Y CUIDADORES

2.1 FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La Estrategia de Gestión de la Comunidad Desde La Escuela de Familia para Fortalecer la Interacción Social de los Estudiantes del ciclo II con sus Acudientes y Cuidadores, desarrolla una serie de talleres basados en las competencias Ciudadanas o subcategorías a saber: Toma de Perspectiva, Asertividad, Manejo de la Ira y Escucha Activa, estas subcategorías permitirán fortalecer la Interacción social de los acudientes o cuidadores con los estudiantes del ciclo II en los aspectos o las categorías: Empatía, Filiación y Proximidad; estos talleres se desarrollan a través de la Escuela de Familia comprendida como el espacio de reflexión y unión de saberes de los adultos a cargo de los estudiantes y dirigida por el director de grupo quien a través de una serie de actividades o dinámicas presenta tópicos relacionados con la orientación familiar sobre la crianza de los niños y niñas.

La Escuela de Familia se presenta como un componente del área de Gestión de la Comunidad que permite el proceso de mejoramiento de las relaciones entre institución educativa y comunidad y articular la relación familia – escuela en pro de fortalecer la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus acudientes y cuidadores. La Escuela de Familia es un componente del área de Gestión de la Comunidad y a la vez es parte del subsistema de Gestión Escolar y del sistema de Gestión Educativa. En estos procesos de gestión de la comunidad se emplea el Ciclo PHVA: Planear, Hacer, Verificar y Actuar, estos aspectos se complementan con los pasos de la investigación acción: Planear, Observar, Aplicar y reflexionar,

2.2 CATEGORIAS DE ANÁLISIS

A partir del análisis de datos se obtuvo el diagnóstico del estado actual de la gestión de la comunidad y la caracterización de la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II, luego de esta caracterización se elaboró el marco teórico conceptual en el cual se reconstruyeron los conceptos de los aspectos a fortalecer de la Interacción Social o categorías de análisis (Empatía, Filiación y Proximidad), estas categorías de análisis se reforzaron a través de las competencias ciudadanas o sub categorías de análisis (Manejo de la Ira, Toma de Perspectiva, Asertividad y Escucha Actividad), las cuales se abordaron en los talleres de Escuela de Familia y se describen brevemente a continuación.

2.2.1 LA EMPATÍA FORTALECIDA DESDE LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS

La Empatía es la capacidad de entender la personalidad del otro presentando una reacción de forma adecuada a sus sentimientos, nos permite desarrollar la inteligencia interpersonal desde lo emocional. Esta habilidad se debe desarrollar desde temprana edad puesto que es la base de los comportamientos sociales y es el adulto quien generando Empatía consigue que el niño logre la capacidad de entender las emociones, necesidades, sentimientos, deseos, miedos y anhelos de su par.

La Competencia Ciudadana de la Escucha Activa es una clave importante en el desarrollo de la habilidad de la Empatía puesto que el prestar atención a los gestos, reacciones, palabras y postura corporal, así como tener una disposición para indagar por los sentimientos y emociones ocultos en las situaciones presentadas con los demás, genera un diálogo enriquecedor, una actitud de comunicación positiva y Empática.

La Asertividad como Competencia Ciudadana suscita en el individuo la capacidad de presentar y defender su punto de vista de forma clara, congruente y sin agredir al otro puesto que su convicción parte de entender las emociones, deseos, intereses o miedos del otro, es decir siendo Empático.

La Toma de Perspectiva es una competencia que fortalece el aspecto de la Empatía, ya que le permite a la persona diferenciar entre asumir la postura del otro o presentar una posición autónoma, adquiriendo las destrezas de comprensión, percepción y sensibilidad ante las necesidades emocionales de los demás.

La Competencia Ciudadana del Manejo de la Ira representa aprender a realizar un proceso de control de un estado emocional, desde el cual se desarrolla la habilidad de la Empatía al reconocer los procesos mentales internos que llevan al otro a tener una determinada reacción, colocando de manifiesto sus sentimientos, bajando sus niveles de alteración y buscando resolver los conflictos de una manera adecuada.

2.2.2 LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS REFUERZAN LA FILIACIÓN

El individuo primero construye el concepto de sí mismo, de sus emociones, sentimientos, anhelos y de su conocimiento para luego buscar la inclusión a un grupo o el acercamiento a personas que compartan su forma de pensar o sentir, esto con el fin de lograr una retribución de lo que expresa, una aprobación a su conducta y una aceptación de su ser, elevar su autoestima y pertenecer a un grupo por su necesidad de Filiación.

La Filiación se refuerza a través de la Asertividad, al tomar una postura y defenderla sin agredir a los demás generará aceptación social al ser visto como

una persona capaz de asumir sus determinaciones y defender sus convicciones de una manera respetuosa.

La toma de Perspectiva fortalece la Filiación, al entenderse esta primera como la capacidad de llegar a acuerdos en grupo observando los puntos de vista de los demás integrantes, considerando sus bagajes de conocimientos culturales y sociales sobre situaciones, personas y comunidades, lo cual le permite al individuo afianzar relaciones Filiales con personas o grupos con los que comparta conocimientos o representaciones cognitivas.

La Escucha Activa como Competencia Ciudadana apoya la formación de Filiación al permitir que en este aspecto de la Interacción Social se estrechen los lazos de la relación entre personas y grupos, propiciando momentos de entendimiento de emociones al brindar herramientas de comunicación efectiva entre los interlocutores, clarificando los mensajes desde la comprensión de gestos, movimientos, posturas, palabras o modismos que pueden expresar no sólo las situaciones sino también los deseos ocultos tras las intenciones del hablante.

Manejar la Ira es una competencia que desarrolla la Filiación puesto que al interior de los grupos se presentan situaciones de confrontación que al no saber manejar conllevan a actos de violencia; el reducir y controlar el estado emocional de la Ira hasta el punto de menguarla o superarla afianza lazos de unión entre los integrantes de un grupo y permite la oportunidad de identificar los signos que causan la Ira en las personas propiciando oportunidades de reflexión sobre la raíz de los problemas de convivencia al interior de una relación Filial.

2.2.3 LA PROXIMIDAD EN LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS

La Proximidad es un vínculo afectivo sólido que se presenta como un factor de gran influencia en las relaciones sociales, esta situación de acercamiento hacia la familia o las personas que suplen sus necesidades básicas y de afecto le brindan al individuo un grado de tranquilidad o protección en su ambiente y le permiten desarrollarse con autonomía, seguridad y confianza en cualquier contexto.

En una relación de Proximidad se hace necesario desarrollar la Competencia de la Toma de Perspectiva puesto que es un aspecto del desarrollo emocional fundamental en la formación de la conducta prosocial, la actividad de colaborar en grupo para solucionar problemas refuerza las Interacciones Sociales, consolida el conocimiento e imagen mental que las personas tienen de los demás individuos que conforman su grupo y propicia su acercamiento.

La Escucha Activa como Competencia Ciudadana supera el concepto del esfuerzo físico por poner atención al mensaje del otro, propone la comprensión desde la comunicación emocional de los significados internos de los mensajes del otro, escudriñando en sus comunicaciones no verbales y cuestionando al interlocutor

sobre sus ideas en ese momento; esta es la base para lograr una Proximidad con el otro.

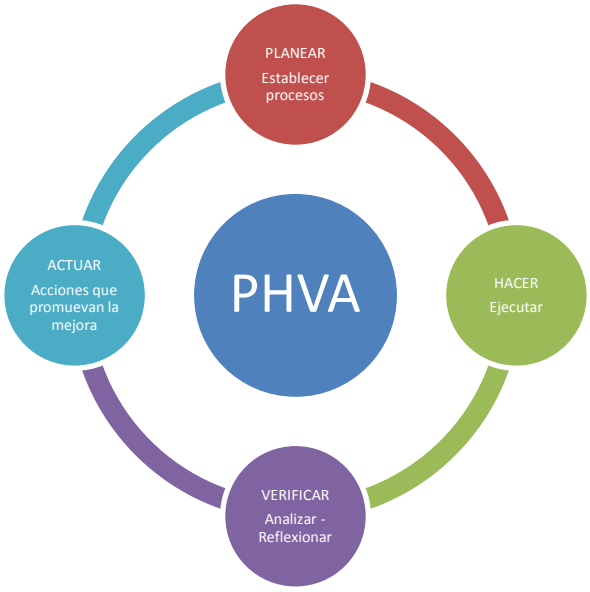
La Competencia Ciudadana de la Asertividad genera Proximidad al definirse como un comportamiento comunicacional, en el que la persona no somete a la fuerza su postura o su voluntad, se acerca de forma calmada a los demás para manifestar sus convicciones y defender sus derechos sin la intención de herir o perjudicar al prójimo, tiene Proximidad al otro al entender sus razones para defender su postura y le expresa de forma Asertiva su posición.

Cuando una persona no controla su Ira, puede causar que las personas se alejen de ella, el individuo que padece de este estado emocional no puede expresar de forma racional o adecuada sus sentimientos, frustraciones, miedos o deseos no cumplidos pues no encuentra alguien con quien interactuar; saber manejar la Ira permite expresar afecto, aprobación o desaprobación en un momento de mal genio, propicia la Proximidad.

2.3 GESTIÓN DE LA PROPUESTA (PHVA)

La propuesta de la Escuela de familia está enmarcada dentro del ciclo PHVA que es una herramienta para la mejora continua, pues no es un proceso lineal y permite analizar y replantearse la metodología que se lleva a cabo con el fin de hacer los cambios pertinentes en el seguimiento del proceso. Deming Edward[66] divide el ciclo en cuatro pasos los cuales se complementan y garantizan su efectividad:

Figura del Ciclo PHVA



[66] DEMING, Edward. Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis. Maddrid: Ediciones Díaz de Santo S.A., 1989. p. 361.

Tabla 10. Ciclo PHVA de la Estrategia de Gestión de la Comunidad desde el componente de Escuela de Familia

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS		RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO	PLANEAR	HACER		VERIFICAR	ACTUAR
				ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	evaluación	
CATEGORIA	**SUB CATEGORIAS**						
EMPATÍA	Asertividad. Escucha Activa. Manejo de la Ira. Toma de perspectiva.	La relación de los niños con sus acudientes carece de Empatía en un 60%.	Diseñar los talleres sobre Empatía basados en las competencias ciudadanas. Establecer el cronograma de encuentro con directores de grupo y familias.	Capacitación a directores de grupo y taller a familias sobre la Empatía basado en las competencias ciudadanas: • Manejo de la ira • Escucha activa • Asertividad	Directores de grupo de ciclo II grados 4 y 5 de las sede A. Acudientes, cuidadores y estudiantes de ciclo II grados 4 y 5 de las sede A.	Análisis de la observación realizada en la implementación de los talleres. Evaluación al finalizar cada taller sobre las categorías de la Interacción Social y las competencias ciudadanas. Análisis de la encuesta a padres, cuidadores y estudiantes de ciclo II para evidenciar el impacto obtenido con los temas trabajados.	Se realizaron conclusiones y recomendaciones teniendo en cuenta los resultados de las evaluaciones en cada taller y las entrevistas hechas a las maestras sobre el comportamiento de los estudiantes; lo que dio cuenta del impacto generado en los niños y acudientes y la
FILIACIÒN		En el 80% de las relaciones entre acudientes y niños no existe Filiación.	Diseñar los talleres sobre Filiación basados en las competencias ciudadanas.	Capacitación a directores de grupo y taller a familias sobre la Empatía basado en las competencias ciudadanas: • Toma de Perspectiva			

			Establecer el cronograma de encuentro con directores de grupo y familias.	• Escucha activa • Asertividad		Análisis de las entrevistas de percepción realizadas a docentes, coordinadora y orientadora de la sede A.	pertinencia de los temas desarrollados
PROXIMIDAD		La relación de los niños con sus acudientes carece de Proximidad en un 40%.	Diseñar los talleres sobre Proximidad basados en las competencias ciudadanas. Establecer el cronograma de encuentro con directores de grupo y familias.	Capacitación a directores de grupo y taller a familias sobre la Proximidad basado en las competencias ciudadanas: • Toma de perspectiva • Escucha activa • Asertividad			

2.4 ESTRATEGIA METODOLÓGICA DE LA PROPUESTA

La estrategia metodológica se basó en la implementación de talleres, entendiéndolos como un espacio de práctica y de reflexión donde se construye conocimiento. Según Maya Arnobio[67] es en los talleres donde a través de la creatividad se busca dar una solución a problemas reales, que enriquecen a todos los participantes. Este autor en su libro referencia a algunos autores quienes han definido el concepto de taller los cuales fueron tenidos en cuenta y relacionados con la estrategia de gestión PHVA para efecto de este trabajo de investigación.

Figura de la Estrategia metodológica, en el ciclo PHVA, Desarrollada por los siguientes autores: Kisnerman citado por Amaya Arnobio[68], Ander Ezequiel[69] y Mirabent Gloria[70].

[67] MAYA, Arnobio. El taller Educativo: ¿Qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo Como evaluarlo. BogotáD.C.: Cooperativa Editorial Magisterio, 2007. 167 p.
[68] Ibid., p. 167 p.
[69] ANDER, Ezequiel. Hacia una pedagogía autogestionaria. Buenos Aires: Editorial Humanitas, 1986. p 35 - 40.
[70] MIRABENT, Gloria. ¡Aquí, talleres Pedagógicos!. En: Revista Pedagógica cubana. Habana. no.6 (Abril – junio 1990); p. 15.

Según lo expuesto anteriormente, los talleres son pensados como un proceso de formación con unos objetivos específicos donde ocurre una unión entre la teoría y la práctica, partiendo de la realidad existente en el entorno investigado: problemas de Interacción Social y escasa comunicación entre Escuela y Familia, para convertirla en una oportunidad de conocimiento, análisis y reflexión que permitan mejorar dicho entorno, teniendo en cuenta que se requiere de un equipo de trabajo donde cada uno de los miembros aporta desde su conocimiento.

2.5 ENFOQUE PEDAGÓGICO

La estrategia de gestión de la comunidad desde el componente de Escuela de Familia se basa en el Trabajo cooperativo el cual se fundamenta en el aprendizaje cooperativo, uno de los pioneros de este modelo educativo fue el pedagogo norteamericano Dewey Jhon, citado por WESTBROOK, Robert[71] quien mencionaba la construcción de conocimientos a través de la Interacción y colaboración entre los participantes, lo importante de este enfoque pedagógico es trabajar los procesos de Interacción Social, generar habilidades mentales, sociales y saberes entorno a temas de interés para mejorar las relaciones en el ámbito escolar y al interior de la familia.

Los métodos de aprendizaje cooperativo son herramientas pedagógicas que presentan dos características: la primera es que se conforman equipos de trabajo heterogéneo, para la propuesta de Escuela de Familia se organizan grupos con: acudientes ya sean papá, mamá, abuelos y tíos, cuidadores o personas que acompañan al niño en la jornada contraria a la académica y estudiante, quienes representan el general de la población a intervenir, y la segunda característica es la de trasmitir valores indispensables para la vida en sociedad a través de reflexiones sobre temas de interés, como lo menciona la autora Aguirre Anacilia:

> Los grupos cooperativos, se organizan y trabajan en el microentorno pedagógico, con efectos positivos en su aplicación en la enseñanza del pensamiento. Se fundamentan en el intercambio activo de un conjunto de cerebros que generan permanentemente ideas para ratificar, complementar, aclarar, profundizar, ampliar, contraponer y transformar diferentes aspectos respecto a un tema de estudio, potenciando así, un pensamiento dinamizado por múltiples y cruzadas relaciones y combinaciones, que desarrollan en los actores del proceso educativo, un pensamiento divergente y creativo que juegan un papel protagónico en el aprendizaje y se impulsan en forma extraordinaria desde el trabajo cooperativo. [72]

El trabajo cooperativo es el enfoque pedagógico apropiado para la Escuela de Familia porque permite la realización de talleres en los cuales se involucra a los asistentes en actividades de reflexión de las diferentes temáticas planteadas, los participantes sin importar su edad y relación de familia o cuidador del estudiante,

[71] WESTBROOK, Robert. Jhon Dewey. En: revista trimestral de educación comparada. Santiago de Chile. vol. 23 no. 2, (Abril – junio 1993); p. 289 – 305.

[72] AGUIRRE, Anacilia. AMAYA, Rosa y ESOINOSA, Luz. Trabajo cooperativo. Una técnica pedagógica de gran impacto. En: Revista de Ciencias Humanas. Pereira. no. 26 (Julio 2001); p. 6 – 12.

desde sus experiencias de vida construyen saberes que generan el aprendizaje de todos los actores en cuanto a la formación de los estudiantes acerca de la Interacción Social. Este enfoque desarrolla una metodología que genera un clima de libre expresión, confianza, Escucha Activa y Asertividad, en el que la Toma de decisiones desde una Perspectiva propicia que los participantes reconozcan sus propios sentimientos, emociones, debilidades, fortalezas y desarrollen competencias que les permita respetarse a sí mismos, a los demás y tener Proximidad hacia los niños:

> Una de las ventajas, de este modelo, es el desarrollo de habilidades para establecer vínculos entre los integrantes, de una manera más eficaz que los que han aprendido a establecer en actividades cotidianas; este nuevo aprendizaje les permite primero establecer una mejor manera de relacionarse entre ellos y posteriormente van modificando su estilo de relación en sus grupos sociales naturales[73].

2.6 OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

La elaboración del marco teórico conceptual, la redacción de las categorías y sub categorías de análisis y el trabajo teórico practico realizado en la interpretación de la caracterización de la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II y la gestión de la comunidad en la sede A del C.E.D Villas del Progreso, permiten diseñar La estrategia de gestión de la comunidad desde el componente de Escuela de Familia planteando los siguientes objetivos:

- Implementar la Escuela de Familia como estrategía de gestión de la comunidad para articular la relación familia – escuela y fortalecer la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus acudientes o cuidadores.

- Generar la estrategia de Gestión de la comunidad que articule la relación familia – escuela y fortalezca la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II del C.E.D. Villas del progreso sede A con sus acudientes o cuidadores.

- Establecer los procesos de seguimiento de las etapas de la estrategia de Gestión de la comunidad que articulen la relación familia – escuela y fortalezca la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II del C.E.D. Villas del progreso sede A con sus acudientes o cuidadores.

[73] BALLESTEROS DEL VILLAR, María. Violencia Escolar Impacto y consecuencia social: Propuesta de un programa desde una perspectiva humanista. Trabajo de grado de maestría del desarrollo humano. México D.F.: Universidad Iberoamericana. 2007. 125 p.

2.7 IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Esta propuesta implementa una estrategia de gestión de la comunidad desde el componente de Escuela de Familia que articula la relación familia – escuela, para fortalecer la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus acudientes y cuidadores, mediante la motivación de las familias a través de dinámicas, actividades, presentación de documentos, proyecciones de video, exposiciones en power point y planteamiento de situaciones problema que generaron la reflexión en torno a las competencias ciudadanas: Manejo de la Ira, Toma de Perspectiva, Asertividad y Escucha Activa en pro de reforzar los aspectos de la Interacción Social: Empatía, generación de Empatía, Filiación y Proximidad.

En la propuesta se aplicaron cuatro talleres en los cuales se abordaron las competencias ciudadanas ya mencionadas de forma que reforzaron las categorías o aspectos de la Interacción social planteados en la Escuela de Familia, cada uno de los talleres presentó la siguiente estructura:

- Momento inicial o de sensibilización
- Momento de interacción.
- Momento de reflexión.
- Momento de actividad en familia.
- Momento de evaluación del taller.

Estos momentos fueron diseñados con un material y metodología específica para motivar la reflexión de los participantes y la construcción de saberes alrededor de los temas presentados. Los talleres fueron aplicados por los docentes investigadores y directores de grupo del ciclo II, es decir de los grados cuartos y quinto de la jornada mañana y tarde desde el mes de octubre de 2013 al mes de junio de 2014 y su estructura se presenta en el siguiente cuadro:

Tabla 11. Cuadro general de la estrategia metodológica de gestión de la comunidad: escuela de familia

CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	TALLER	OBJETIVO	MOMENTOS
Proximidad	• Toma de perspectiva • Escucha activa • Asertividad	Me acerco a ti y te comprendo (Anexo J)	Brindar estrategias para mejorar la Proximidad entre niños y acudientes o cuidadores desde las competencias ciudadanas.	**Momento Inicial y de sensibilización:** A través de la oración de la familia y el video sobre la carta a Sara, permitir un momento de sensibilización sobre el contacto físico y el mal trato infantil.
				Momento de Interacción: dinámicas de interacción entre estudiantes, acudientes o cuidadores para observar su comportamiento.
				Momento de reflexión: Lectura cuestionamientos individuales y socialización sobre importancia del contacto físico y compartir momentos que los acerquen.
				Actividad en familia: Crear y poner en práctica actividades que evidencien la comprensión del tema sobre la importancia del contacto físico.
				Evaluación de la actividad: Se plantea de forma escrita a los asistentes tres preguntas para evaluar la pertinencia de las actividades, la importancia de talleres para su formación y la posibilidad de practicar lo aprendido en casa.
Empatía	• Manejo de la ira • Escucha activa • Asertividad	Escuchando nuestras emociones (Anexo K)	Reflexionar acerca de las competencias ciudadanas (Empatía, Manejo de la ira, Escucha activa y Asertividad), en la relación del niño con el acudiente o cuidador.	**Momento Inicial y de sensibilización:** Por medio de una actividad observar la capacidad de los estudiantes para identificar las emociones que están expresando los adultos.
				Momento de Interacción: Se busca que a través de las experiencias del niño con el adulto pueda reconocer el infante cuando el adulto ha manifestado esas emociones. Con la presentación del cuento interactivo “Mafe está enojada” se plantea una situación del manejo de la ira para introducir las

				reflexiones en torno al tema.
				Momento de reflexión: Gracias a observar el video sobre “El manejo de la Ira” conseguir la reflexión en cuanto a su manejo particular en el hogar.
				Actividad en familia: Estudiante, acudiente o cuidador redactaran una sugerencia a la niña del cuento interactivo “Mafe está enojada” acerca de cómo manejar la ira.
				Evaluación de la actividad: Se plantea de forma escrita a los asistentes tres preguntas para evaluar la pertinencia de las actividades, la importancia de talleres para su formación y la posibilidad de practicar lo aprendido en casa.
Filiación	• Manejo de Ira • Escucha activa • Asertividad	En familia construyo lazos de unión (Anexo)	Fortalecer los aspectos que facilitan la filiación familiar desde las competencias ciudadanas.	**Momento Inicial y de sensibilización:** Mediante una dinámica se crean metodologías de interacción y comunicación.
				Momento de Interacción: En la reflexión en familia sobre la lectura titulada “Carácter” se construyen saberes sobre el manejo de la ira y la filiación.
				Momento de reflexión: Se proyecta el video “No pertenezco a ningún grupo” y se detiene en el nudo para suscitar diálogo y reflexión acerca de fomentar la filiación en la familia y fortalecer lazos entre sus miembros.
				Actividad en familia: A través de un presentación en Power point titulada “Cómo se Asertivos” se pide a al acudiente y al niño expresar su conocimiento de como manejar los momentos de conflicto entre los miembros de al familia.
				Evaluación de la actividad: Se plantea de forma escrita a los asistentes tres preguntas para evaluar la pertinencia de las actividades, la importancia de talleres para su formación y

				la posibilidad de practicar lo aprendido en casa.
Empatía	• Toma de Perspectiva • Escucha activa • Asertividad	Toma de decisiones en Familia (Anexo M)	Consolidar conocimientos de las competencias ciudadanas que permiten propiciar la Empatía entre los adultos que cuidan del niño y a su vez que se conviertan en generadores de Empatía.	**Momento Inicial y de sensibilización:** Se narra un dilema donde los asistentes tiene que dar respuesta y luego se presentan una frase que podrían estar relacionadas con el dilema.
				Momento de Interacción: Se les presentan a los acudientes y niños una situación con dos versiones diferentes, para generar la capacidad de Escucha Activa y Toma de Perspectiva.
				Momento de reflexión: Se proyecta eñ video llamada “Terror en la Escuela”, a partir de éste se sugieren preguntas orientadoras de la reflexión y son socializadas por los participantes.
				Actividad en familia: Se plantea un dilema para ser analizado, resuelto, reflexionado a través de unas preguntas y socializado sus conclusiones de la Toma de Perspectiva como elemento de la Empatía entre acudientes al momento de tomar decisiones en familia.
				Evaluación de la actividad: Se plantea de forma escrita a los asistentes tres preguntas para evaluar la pertinencia de las actividades, la importancia de talleres para su formación y la posibilidad de practicar lo aprendido en casa.

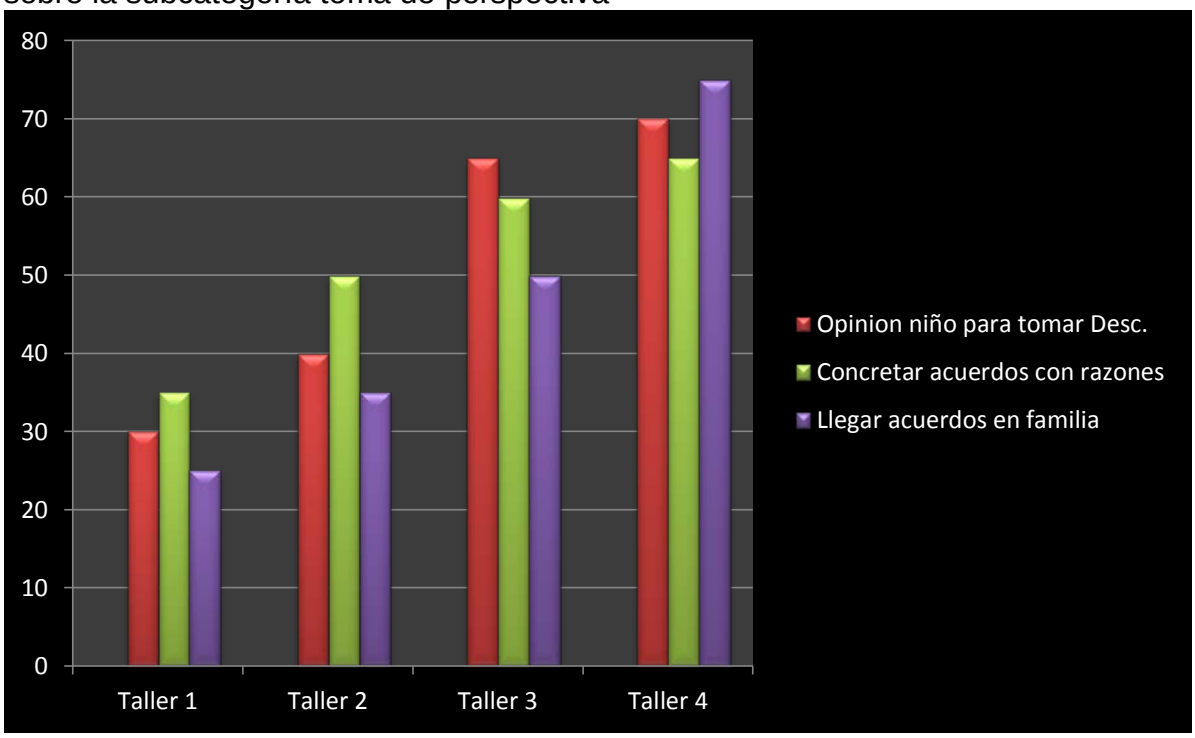
2.8 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA PROPUESTA

A continuación se presentarán los resultados de la implementación de los diferentes talleres propuestos en el espacio de Escuela de Familia:

2.8.1 ANÁLISIS DE LAS REJILLAS DE OBSERVACIÓN DE LOS TALLERES DE ESCUELA DE FAMILIA

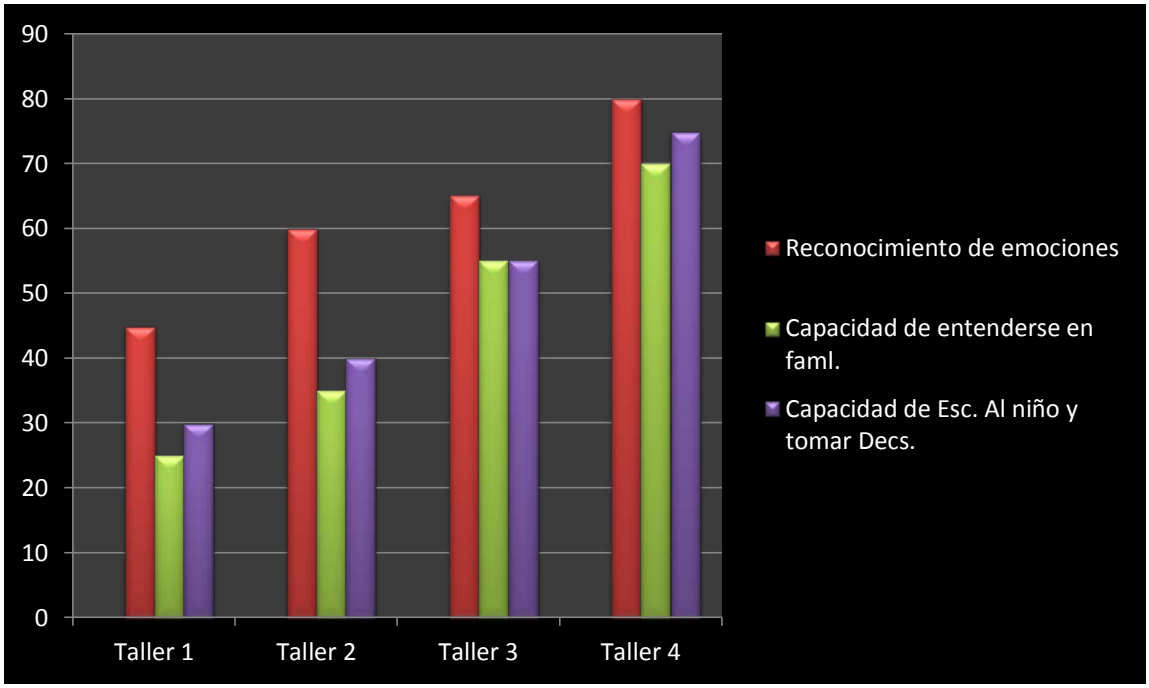
Los talleres de Escuela de Familia fueron analizados a través de rejillas de observación con el fin de determinar comportamientos, sentimientos y opiniones en los diferentes momentos llevados a cabo. A continuación se encuentran las gráficas de los resultados obtenidos. (ANEXO Q)

Gráfica 7. Acudientes – cuidadores – niños. Rejilla de observación de los talleres sobre la subcategoría toma de perspectiva



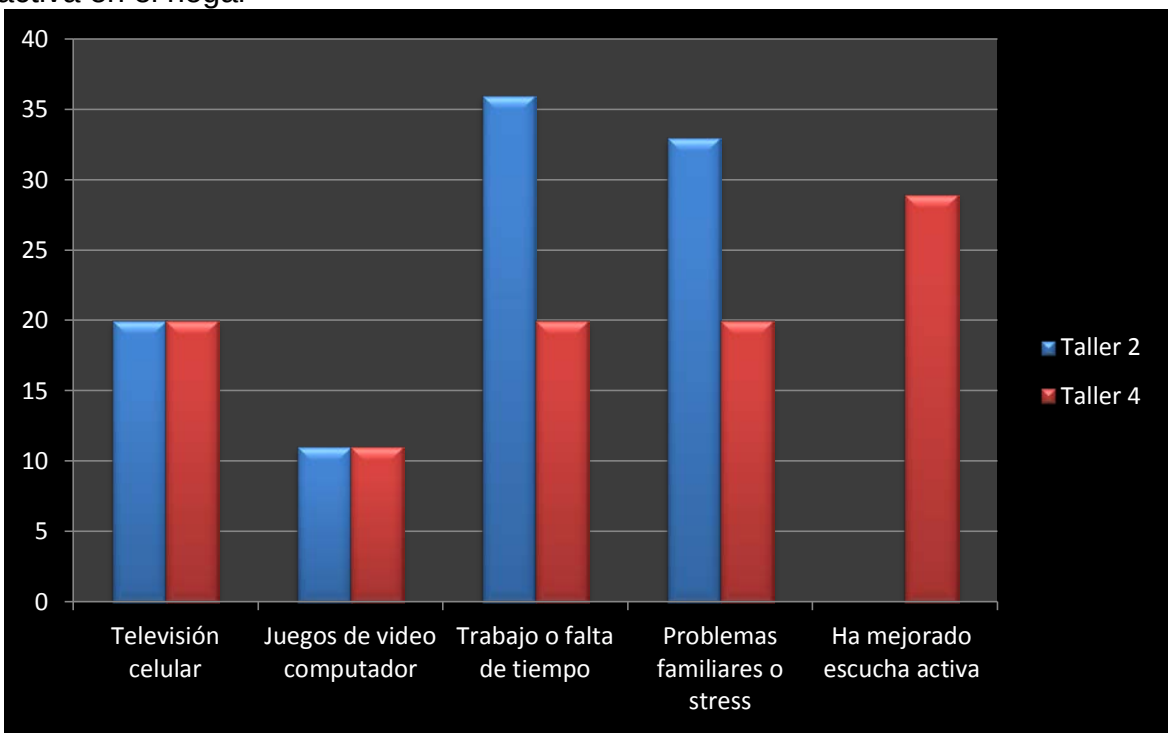
En el primer taller la opinión del niño fue tenida en cuenta en un 30% para llegar a un acuerdo en problemas propuestos durante la actividad, esta situación fue mejorando, y en el cuarto taller llegó a un 70%, de la misma manera el aspecto de llegar a acuerdos en familia teniendo en cuenta las opiniones de todos los miembros subió de un 25% a un 75%; sin embargo el aspecto referente a la justificación de decisiones tomadas cambió apenas de un 35% a un 65%, pues para el adulto no siempre es fácil explicar al niño el porqué de algunas decisiones, afectando procesos de Filiación y de desarrollo de toma de perspectiva.

Gráfica 8. Acudientes – cuidadores – niños. Rejilla de observación de los talleres sobre la subcategoría escucha activa



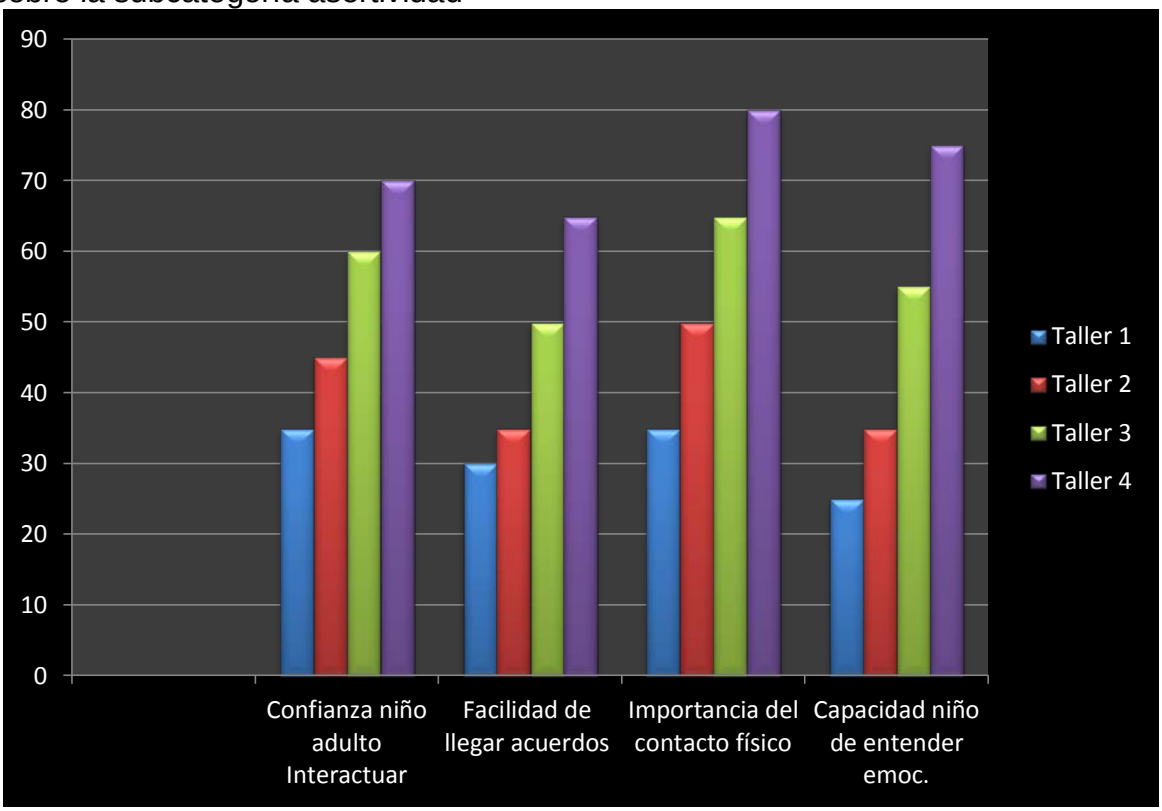
Los aspectos de esta gráfica hacen referencia a las emociones manifestadas y reconocidas entre los miembros de la familia, lo que conlleva a un mayor entendimiento al momento de solucionar un conflicto, para lo cual se requiere de una habilidad para escuchar y entender al otro. Aunque el aspecto de reconocimiento de emociones no estaba en un nivel bajo al inicio del taller (45%), si lo estaba la capacidad de entenderse (25%), pues los asistentes reconocían un problema de comunicación relacionada con la falta de escucha. Se espera que con las actividades y reflexiones planteadas mejore aún más la escucha activa lo que ayudaría a generar Empatía y un mayor nivel de Proximidad entre el niño y los acudientes o cuidadores.

Gráfica 9. Acudientes – cuidadores – niños. Situaciones que impiden la escucha activa en el hogar



Son varias las causas, que según los asistentes, impiden la escucha activa en el hogar, algunos aspectos mejoraron y otros siguieron igual: la televisión, el celular y juegos de video estuvieron todo el proceso con un 20% y un 11% respectivamente. La falta de tiempo que inició con un 36%, bajo a un 20%, concluyendo que los adultos consideraron la importancia de pasar más tiempo con los niños optimizando así las relaciones familiares; también los problemas familiares o stress mejoraron en un 13% según los asistentes debido a un cambio en las actitudes relacionadas con el manejo de la ira.

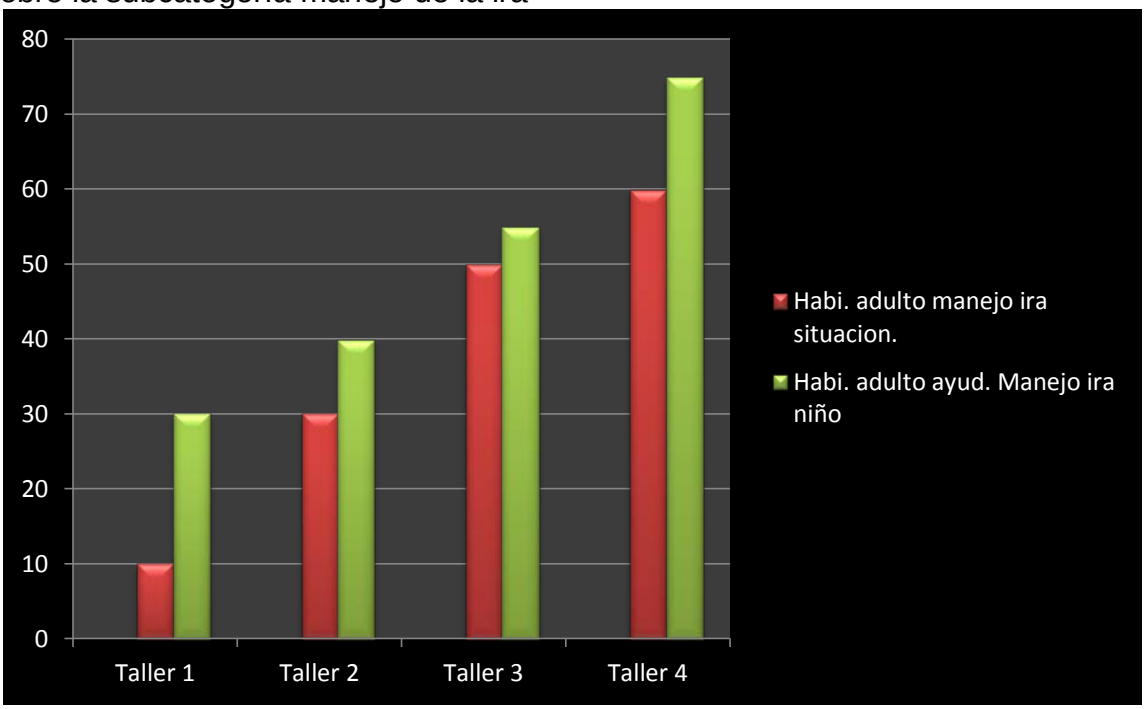
Gráfica 10. Acudientes – cuidadores – niños. Rejilla de observación de los talleres sobre la subcategoría asertividad



La confianza entre el adulto y el niño para interactuar en diferentes actividades planteadas cambió de un 35% a un 70%, esta situación mejora la Filiación debido a que el niño se reconoce como parte de un grupo, en este caso su familia, se siente protegido y actúa con más seguridad.

El contacto Físico hace parte de la comunicación asertiva generando mayores niveles de Proximidad, los asistentes comprendieron su importancia y este aspecto mejoró en un 45%.

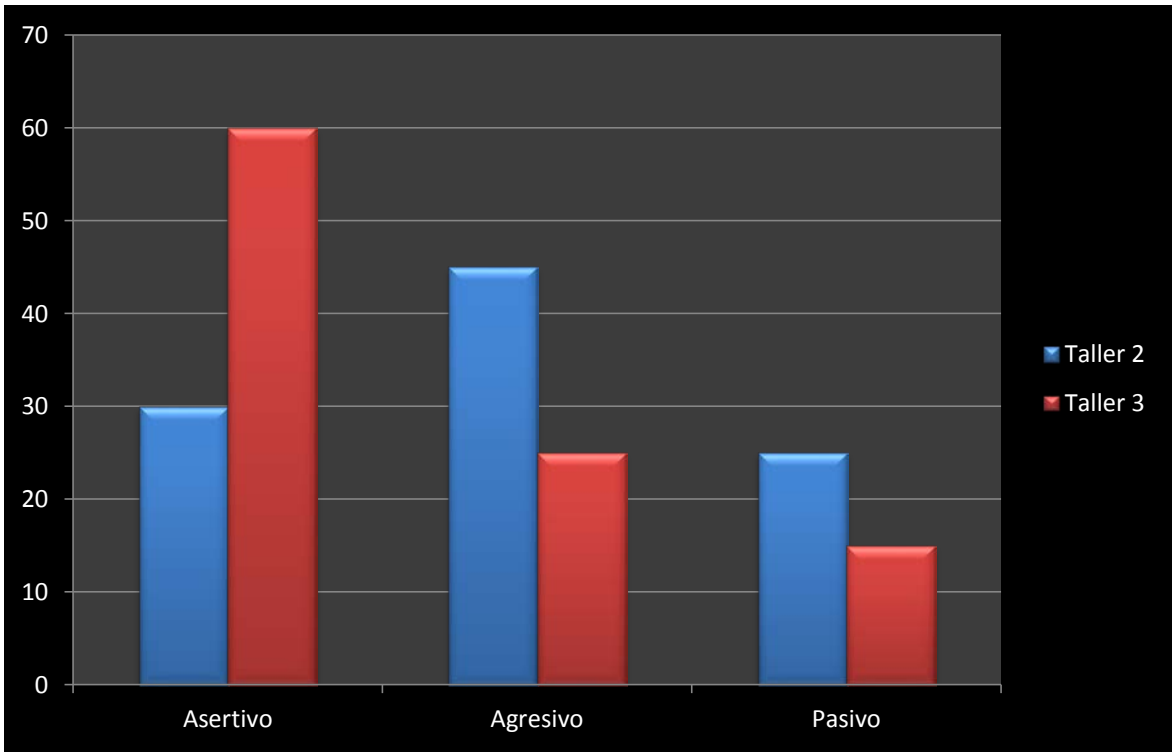
Gráfica 11. Acudientes – cuidadores – niños. Rejilla de observación de los talleres sobre la subcategoría manejo de la ira



Al inicio de los talleres los adultos estaban conscientes de la dificultad que tenían al entender los errores de los niños lo que conllevaba a un incontrolable manejo de la ira, generando problemas que en ocasiones terminaban en actos de violencia. Este aspecto se trabajó de manera constante y del 10% subió a un 60% de adultos que manifestaron haber mejorado al respecto.

Igualmente se plantearon situaciones que buscaban encontrar la forma en que el adulto ayudaba al niño en el manejo de la ira generando de esta manera Empatía al enseñarle a entender la posición del otro, en un conflicto, antes de actuar. En este caso, cambió de un 60% a un 70%, pues los adultos siempre manifestaron enseñar tolerancia a los niños así ellos no lo fueran.

Gráfica 12. Acudientes – cuidadores – niños. Diferentes reacciones que se dan en situaciones de ira

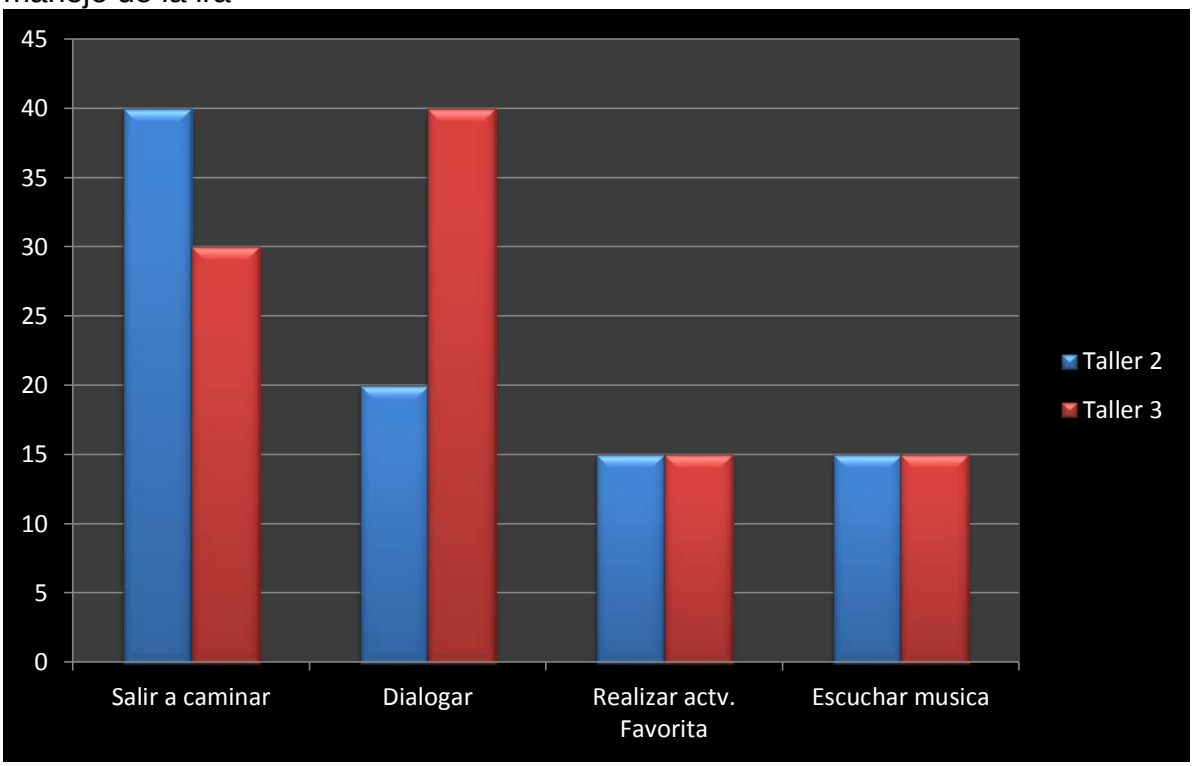


En cuanto a las diferentes formas de actuar en momentos de ira, el 45% de las personas actuaban de manera agresiva en situaciones planteadas, y algunos de ellas manifestaban su acuerdo en que los niños actuaran igualmente, este porcentaje bajó a un 20%.

El 30% actuaba de manera asertiva y mejoró en un 30%, de la misma forma el 25% manifestaban su pasividad en situaciones de conflicto y este porcentaje bajó a un 15%.

El estilo asertivo de resolver las situaciones facilita la comunicación y fortalece las habilidades sociales requeridas en la convivencia diaria.

Gráfica 13. Acudientes – cuidadores – niños. Estrategias planteadas para el manejo de la ira



Entre las estrategias que plantearon los asistentes para controlar la ira y evitar situaciones de violencia, la de salir a caminar fue la más común en un 40%, al final del tercer taller bajó a un 30%, el diálogo fue considerado en un 20% al principio y al final llegó a un 40%, de manera diferente, realizar actividades favoritas y escuchar música fueron acciones que iniciaron en un 15% y terminaron con el mismo porcentaje.

Se observa entonces que la importancia del diálogo fue estimado por más asistentes como una táctica que fortalece la Interacción entre los miembros de la familia.

2.9 VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

La validación de la propuesta comprende los análisis de la evaluación de los talleres por parte de los asistentes y de la encuesta inicial y final aplicada a los docentes del ciclo II.

2.9.1 ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE LOS TALLERES POR PARTE DE LOS ASISTENTES

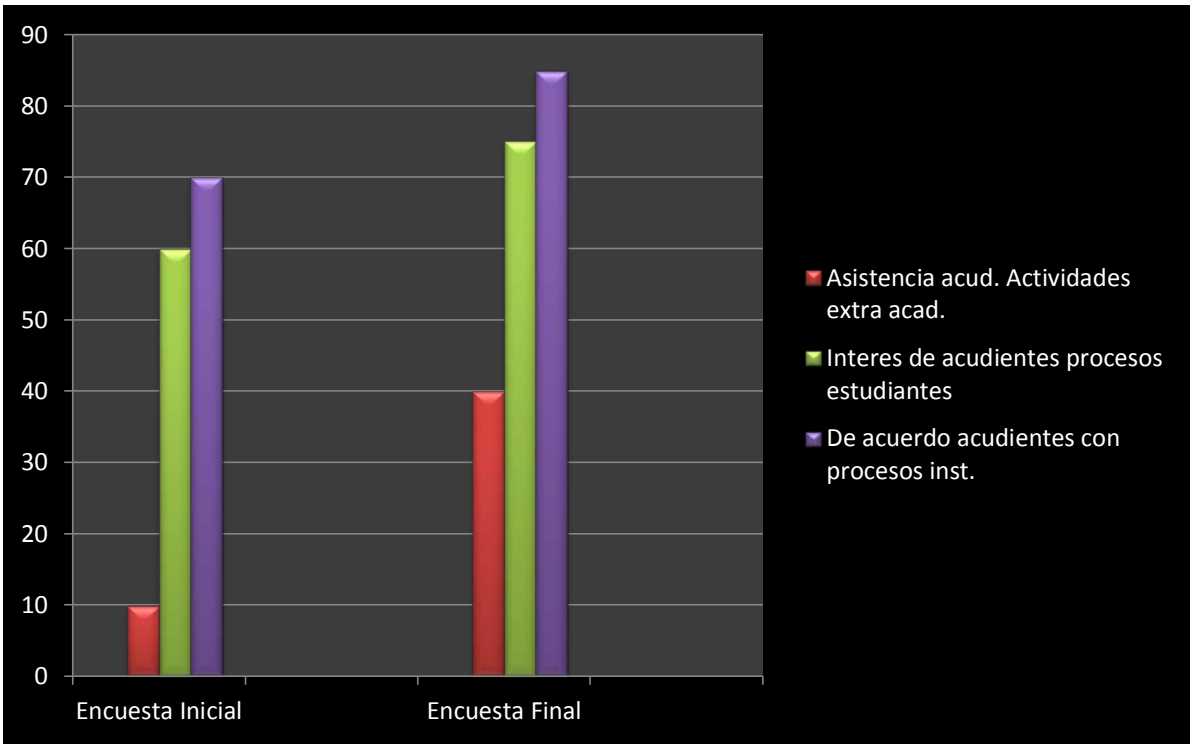
Tabla 12. Análisis de la evaluación de los talleres por parte de los asistentes

Ítems	Análisis
Relación de las actividades con los temas propuestos.	El 100% de los participantes opinaron que las actividades realizadas correspondían con los tópicos planteados.
Importancia del taller.	• Aprender a valorar y conocer más a los hijos. • Son temas del diario vivir. • Se ajustan a las necesidades e inquietudes de los acudientes o cuidadores de los estudiantes. • Manejo y aclaración de conceptos para mejorar su labor como acudientes. • Comprender los errores que como adultos se cometen con los hijos. • Nos ayuda a mejorar la relación de padres e hijos con cada situación que se presenta. • Son temas de interés que ayudan a los padres para orientar y guiar a sus hijos en las relaciones con los demás.

2.9.2 ANÁLISIS COMPARATIVO DE DATOS SOBRE LA GESTIÓN DE LA COMUNIDAD

Luego de la encuesta final aplicada a los docentes se realiza un análisis comparativo con los resultados de la encuesta inicial sobre Gestión de la Comunidad (Anexo R).

Gráfica 14. Docentes. Encuesta inicial y final del ciclo II sobre la Gestión de la Comunidad

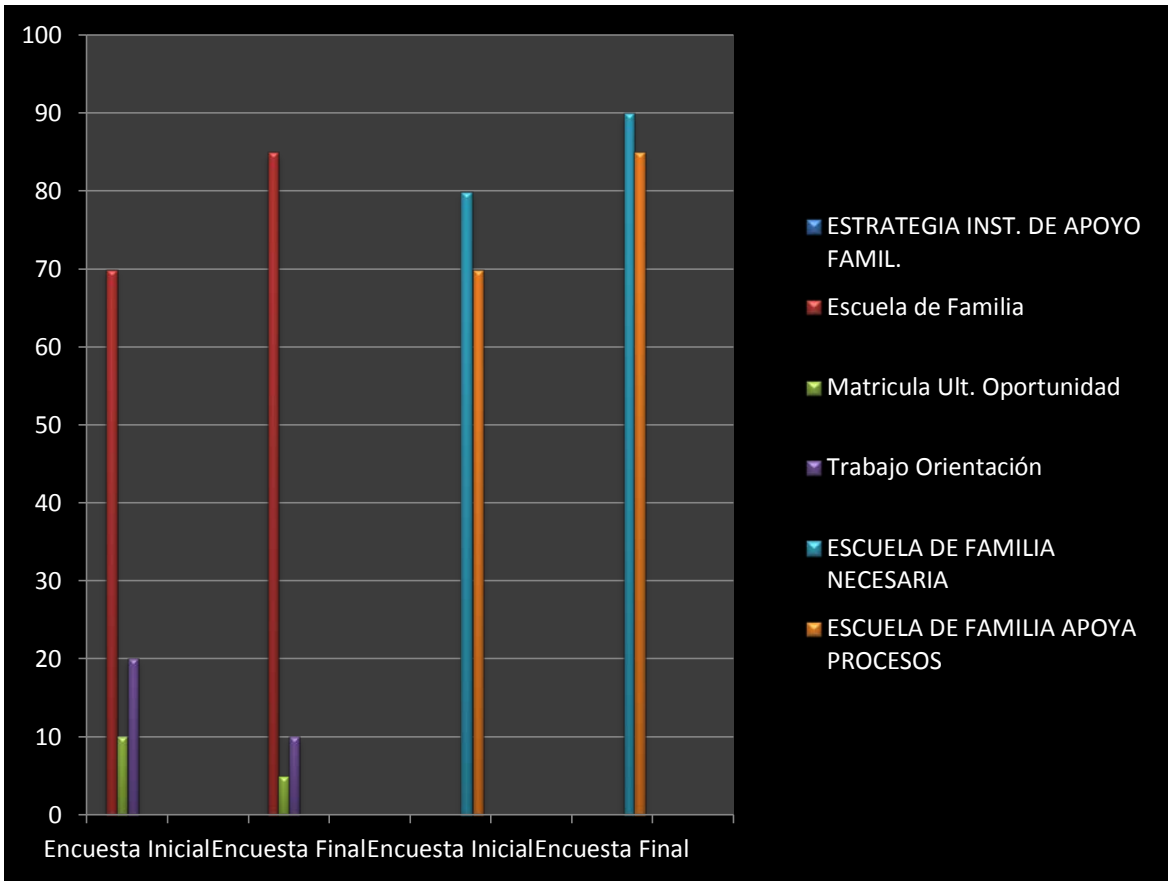


Se nota que la asistencia de los acudientes mejoró puesto que la afluencia a los talleres de Escuela de Familia se incrementó en un 30%. El interés de los acudientes por los procesos de los estudiantes cambió de un 60% a un 75%, la participación activa en las diferentes actividades institucionales fue más notoria por parte de los acudientes. El 85% de los acudientes se mostraron de acuerdo con los procesos realizados en la institución y hay más acercamiento de la familia a la escuela en espacios diferentes a la entrega de boletines.

2.9.3 ANÁLISIS COMPARATIVO DE DATOS SOBRE LA ESCUELA DE FAMILIA

Luego de la encuesta final aplicada a los docentes se realiza un análisis comparativo con los resultados de la encuesta inicial sobre la Escuela de Familia (Anexo S).

Gráfica 15. Docentes. Encuesta inicial y final del ciclo II sobre la Escuela de Familia

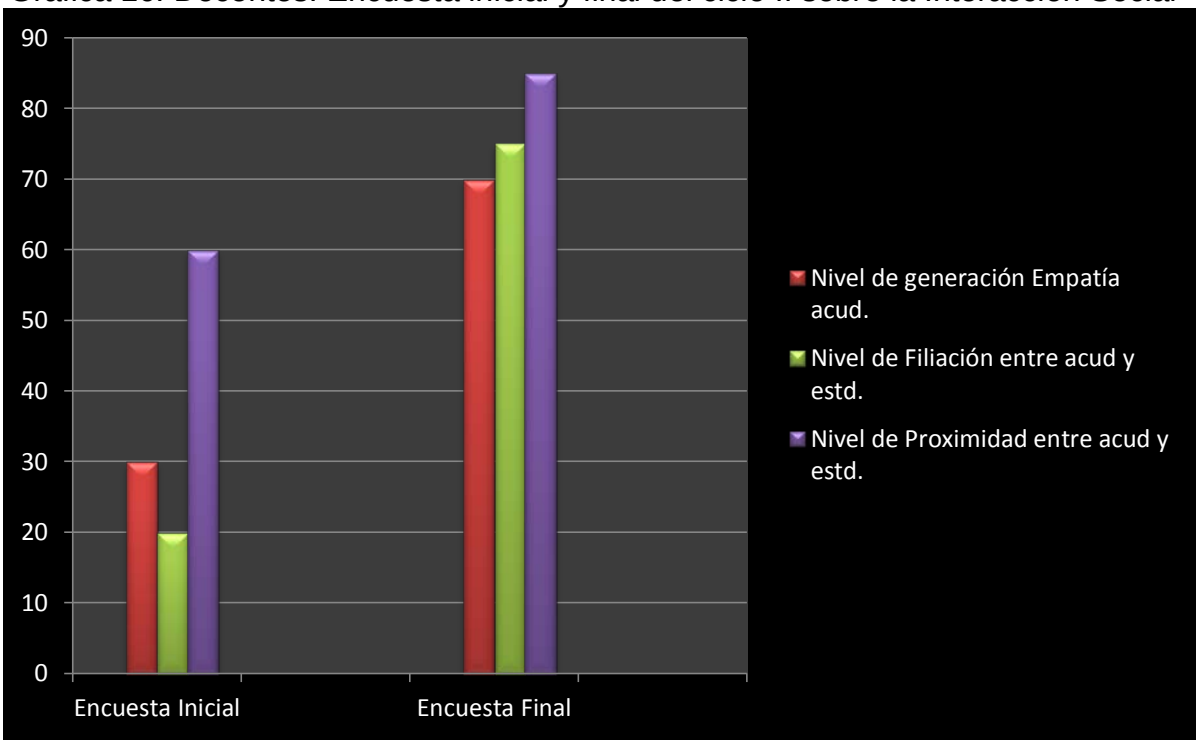


El trabajo de la Escuela de Familia realizado en el ciclo II permitió un avance en diferentes procesos convivenciales, por eso el 85% de los docentes la consideraron como una estrategia de apoyo a las familias. Un 90% de docentes consideraron necesaria la estrategia implementada como herramienta para lograr el acercamiento a la institución y apoyo de los acudientes en el desarrollo integral del niño.

2.9.4 ANÁLISIS COMPARATIVO DE DATOS SOBRE LA INTERACCIÓN SOCIAL

Luego de la encuesta final aplicada a los docentes se realiza un análisis comparativo con los resultados de la encuesta inicial sobre sobre la Interacción Social (Anexo T).

Gráfica 16. Docentes. Encuesta inicial y final del ciclo II sobre la Interacción Social



El diagnóstico realizado al inicio de la investigación arrojó problemas de tipo comportamental en los niños del ciclo II relacionados con los aspectos de la Interacción Social: Empatía, Filiación y Proximidad; luego de la implementación de la propuesta donde se pretendía fortalecer dichos aspectos a través del desarrollo de actividades propias de cada uno, se concluyó que la generación de Empatía mejoró en un 50%, la Filiación en un 40 % y la Proximidad en un 15% este cambio se puede apreciar en el comportamiento y actitudes de los niños observados por las maestras. Por lo tanto se reafirma la necesidad de los espacios de Escuelas de Familia los cuales propenden por intervenir y orientar el entorno que afecta el desarrollo integral del niño a través de un trabajo conjunto entre Familia y Escuela. Se espera que estos niveles se mantengan o mejoren a través de la continuidad de los talleres de Escuela de Familia.

2.10 CONCLUSIONES DEL SEGUNDO CAPITULO

La Escuela de Familia, a través de talleres, se convirtió en un espacio que permitió acercar a acudientes y docentes en torno a reflexiones, prácticas y construcción de saberes de la Interacción Social y las competencias ciudadanas, mejorando la calidad de vida de los niños en los ámbitos en los que se relacionan.

Con la implementación de la propuesta la gestión de la comunidad se generó una articulación entre familia – escuela evidenciada en el incremento de un 30% en la asistencia de acudientes a los talleres de Escuela de Familia, de igual manera el interés de los acudientes por los procesos de los estudiantes elevó en un 15% y el porcentaje de acudientes que manifiestan sus acuerdo con los procesos llevados a cabo por la institución subió en un 15%. De la misma manera la articulación en la relación familia – escuela se fortaleció al notar una participación más activa de los acudientes en las actividades complementarias a la labor pedagógica de la institución.

El 85% de docentes consideraron necesario el espacio de Escuela de Familia por el apoyo que se le brinda a los acudientes en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes. Su intervención se realiza en el momento justo para brindar alternativas institucionales de colaboración en el manejo de la convivencia y pautas de crianza, imprescindibles en el desarrollo del niño y facilitadoras de la labor pedagógica.

Se obtuvieron resultados favorables en la Interacción Social de los niños del ciclo II ya que sus procesos convivenciales han mejorado: la generación de Empatía por parte de los acudientes a los estudiantes en un 50%, la Filiación en un 40% y la Proximidad en un 15%.

En los talleres de Escuela de Familia se observó un cambio progresivo en los aspectos de Interacción Social mejorando las relaciones del niño con sus acudientes o cuidadores, puesto que en las reflexiones suscitadas se construyeron saberes de gran relevancia para la crianza de los estudiantes, y se avanzó en el desarrollo de las competencias ciudadanas.

Los acudientes o cuidadores manifestaron la relevancia de la aplicación de la estrategia de Escuela de Familia por la interrelación creada entre familia y escuela en pro del bienestar del niño, la pertinencia de los temas trabajados para desarrollarse en el entorno familiar y lo novedoso de las actividades implementadas, generando un nivel de confianza propicio para el diálogo y la expresión de emociones y sentimientos.

Es necesario continuar con la estrategia de gestión en el espacio de Escuela de Familia y motivar la participación de las familias en los talleres debido a que el ideal de la estrategia es obtener un 100% de la asistencia y en el desarrollo de los talleres se obtuvo un 70%.

La propuesta plantea un estándar de mejoramiento en la gestión de la comunidad puesto que a través del componente de Escuela de Familia se interviene en aspectos que facilitan la interacción del trabajo entre familia – escuela abordando temas de compleja resolución al interior del hogar e incluyendo a todas las personas que hacen parte del cuidado del estudiante.

CONCLUSIONES GENERALES

A partir del diagnóstico realizado se concluyó que no existe en la institución educativa un espacio de Gestión de la Comunidad que permita una articulación entre la familia y la escuela lo que evidencia la necesidad de crear una estrategia de Gestión que acerque estas dos instituciones en pro del estableciendo de responsabilidades compartidas en el acompañamiento del desarrollo del niño.

El trabajo de investigación desarrollado en la C.E.D Villas del Progreso sede A con los estudiantes, acudientes o cuidadores y docentes del ciclo II permitió la implementación de la estrategia de Gestión de la Comunidad desde el componente de Escuela de Familia, espacio que acrecentó la comunicación entre docentes y familia fortaleciendo la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II, propiciando la reflexión en torno a las relaciones entabladas al interior de las familias y su influencia en las relaciones sociales que establece el niño a diario; además se generaron cambios que propendieron por una mayor responsabilidad y compromiso por parte de los actores involucrados.

El Diseño de la Estrategia se realizó tomando como modelo de gestión el PHVA pues al ser una herramienta de mejoramiento continuo permite organizar cada etapa de la Estrategia de Gestión y evaluar la pertinencia e impacto en la comunidad educativa.

Esta estrategia de gestión se puede aplicar en todos los ciclos de educación aportando elementos conceptuales y procedimentales de adquisición de competencias ciudadanas y fortalecimiento de las Interacciones Sociales. El trabajo cooperativo propicia la formación de equipos de trabajo heterogéneo aportando significativamente a la construcción de conocimientos a través de los saberes propios de cada participante generando habilidades sociales.

La Estrategia de Escuela de Familia obtuvo un impacto positivo dentro de la comunidad educativa de la institución Villas del Progreso por lo cual fue aprobada e incluida dentro del cronograma. (Anexo U y V).

Es trascendental que los maestros de la institución recalquen a los padres de familia la importancia de su papel en la educación del niño, no sólo con el manejo de pautas de crianza y buenos hábitos sino con el acompañamiento y apoyo constante.

Los docentes deben mantener y fortalecer la comunicación con los acudientes por medio de estrategias como la Escuela de Familia, procurando construir procesos conjuntos de reflexión permanente sobre su incidencia en la formación del niño.

La institución debe apoyar estas estrategias de gestión educativa, a través de espacios que propicien la construcción de saberes relevantes para el entorno y que incidan en el mejoramiento de la calidad de vida de los actores involucrados.

Los docentes como agentes pedagógicos tienen la posibilidad de orientar procesos de su conocimiento y experiencia apoyándose en la estrategia de Escuela de Familia propiciando actividades de intercambio de ideas, socialización de saberes, inquietudes y conocimientos entorno al desarrollo integral del estudiante.

La Escuela de Familia obtuvo un alto impacto en la comunidad Villas del Progreso I.E.D, por lo tanto este espacio se ha institucionalizado y se encuentra establecido dentro del cronograma a desarrollarse desde el año 2013.

Este trabajo permitió a los investigadores reconocer la rigurosidad de una investigación, y cómo a través de ésta, se pueden mejorar muchos procesos en el aula y gestionarlos en la institución, en beneficio del quehacer diario como docentes y del clima laboral.

RECOMENDACIONES

En las Instituciones educativas se deben crear espacios de acercamiento a las familias a través de estrategias novedosas de formación que motiven su participación, estas estrategias deben orientar en temas pertinentes y actuales para el desarrollo del niño en la formación de conocimientos, herramientas y habilidades sociales presentadas desde los saberes de la comunidad educativa en momentos de reflexión.

La estrategia de gestión de la comunidad requiere de la cualificación del docente para liderar procesos de análisis y reflexión en los espacios desarrollados. La participación del docente es vital en cuanto a su relación directa con los niños y los problemas que hay en su entorno.

La elaboración de los talleres requiere de una planeación estratégica teniendo en cuenta los recursos humanos y físicos necesarios para su desarrollo. A demás es importante el seguimiento de los procesos para lo cual se sugiere la implementación de la estrategia de gestión PHVA cuyos ciclos: Planear, Hacer, Verificar y Actuar, permiten una retroalimentación continua de los sub sistemas de la gestión educativa.

BIBLIOGRAFÍA

AGUDELO, Humberto y CORREAL, Marta. Hacia una Escuela de Padres 1. Bogotá D.C.: Ediciones Paulina, 2006. p.

AGUIRRE, Anacilia. AMAYA, Rosa y ESOINOSA, Luz. Trabajo cooperativo. Una técnica pedagógica de gran impacto. En: Revista de Ciencias Humanas. Julio, 2001, no. 26, p. 6 – 12.

ALBRECHT, Karl. Inteligencia Social. Barcelona: Editorial Vergara, 2006. p. 182.
ANDER, Ezequiel. Hacia una pedagogía autogestionaria. Buenos Aires: Editorial Humanitas, 1986. p 35 - 40.

ÁVILA, Pacheco y VÍCTOR, Manuel. Trazas Metodológicas. De lo Cualitativo a las Sabidurías en Otredad. Bogotá D.C.: Ediciones Doctrina y Ley LTDA, 2010. p.

BALLESTEROS DEL VILLAR, María. Violencia Escolar Impacto y consecuencia social: Propuesta de un programa desde una perspectiva humanista. Trabajo de grado de maestría del desarrollo humano. México D.F.: Universidad Iberoamericana. 2007. 125 p.

BARRIGA DíAZ, Ángel. El enfoque de competencias en la educación. ¿ Una alternativa o un disfraz de cambio?. En: Perfiles Educativos. Enero, 2006, vol. 28, no. 111, p. 2 – 6.

BARÓN, Byne. Psicología Social. Bogotá D.C.: Prentice Hall, octava edición, 1998. 387 p.

BERNAL, María y GONZÁLEZ, María. Inteligencia Emocional. Bogotá D.C.: Ediciones Gamma, S.A., 2003.120 p.

BLANCO, Rosa. Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Santiago de Chile: Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. Diseño: diXena Ltda. Impreso en Chile por Editorial Trineo S.A., 2004. P. 182.

BRAZELTON, Christina. y GREENSPAN, Nancy. La necesidad de experiencias adecuadas a la etapa del desarrollo. Las necesidades básicas de la infancia. Barcelona: Editorial Biblioteca de infantil, 2005. p. 170.
BRUNO, Bettelheim y JANOWITZ, Morris. Cambio social y prejuicio. México D.F.: Fondo de Cultura Económica, 1995. 339 p.

CANDÍA, Olga y CASTRO, Joane. Estrategia de Gestión Educativa basada en el acompañamiento Socio Afectivo Escolar de los Estudiantes del ciclo uno de educación a través de la Escuela de Familia. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2012. 161 p.

CASTRO CASTRO, Diego Ramiro. La Escuela de Familia: Una alternativa de comunicación PEDAGÓGICA casa – escuela. EN. V seminario internacional de familia educación y cambio: "Miradas desde la intervención/actuación hacia la transformación de conflictos familiares y sociales" (5: 23, abril:Caldas, Antioquia). Ponencia. Cldas: Universidad de Caldas. Departamento de Estudios de Familia, 2013, p. 2.

CHAUX, Enrique, BUSTAMANTE, Andrea, CASTELLANOS, Melisa, JIMÉNEZ, Manuela, NIETO, Ana, RODRIGUEZ, Gloria y VELÁSQUEZ, Ana. Aulas en Paz: 2. Estrategias pedagógicas. En: Revista Interamericana de Educación para la Democracia. Junio, 2008, vol. 1 no. 2, p.125 -145.

CHAUX, Enrique. "¿Qué son las competencias ciudadanas". Internet: (http://www. colombiaaprende. edu. co/html/home/1592/article-96635. Html).

DARINO, Marta y GÓMEZ, Olivera. Resolución de conflictos en las escuelas. Buenos Aires: Editorial Espacio, 2007. p.
DEMING, Edward. Calidad, productividad y competitividad: la salida de la crisis. Maddrid: Ediciones Díaz de Santo S.A., 1989. p. 361.

DÍAZ-AGUADO, María y ROYO, Andrés. Educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes. Instrumentos de evaluación e investigación. Madrid: Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 1996. 63 p.

DIEZ NAVARRO, Carmen. Proyectando otra escuela. Bogotá D.C.,: Editorial la Torre, 2002. 92 p.

DOMÍNGUEZ, Elsy. La formación en competencias ciudadanas: Una aproximación desde la familia. En: Busqueda. Enero – junio, 2009, no. 10, p. 91 – 104.

DUQUE, Hernando. La vida en familia. Bogotá D.C.: Editorial San Pablo, 1999. p. 85 – 76.

ELLIOT, John. La Investigación Acción en Educación. Madrid: Editorial Morata tercera edición, 1997. p. 5.

FERNÁNDEZ, Soledad. El potencial del cambio escondido en el vínculo familia – escuela. En: Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Marzo – abril, 2012, vol. 55, p. 54 - 59.

FUENTES NAVARRO, María. Las competencias académicas desde la perspectiva interconductual. En: . Acta Colombiana de Psicología. Julio – diciembre, 2007, vol. 10, no. 2, p. 47 – 49.

GIBERTI, Eva. Escuela para padres. Mexico D.F.: Ediciones novedades educativas S.A., 2010. 163 p.

GOLOMBOK, Susan. Modelos de familia ¿Qué es lo que de verdad cuenta?. Barcelona: Editorial Grao, 2006.193 p.

GUTIÉRREZ, María y SALAS, Fanny. *La Escuela de Padres, un Mecanismo Facilitador de la Comunicación entre la Familia y el Maestro Director de Curso*. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2008. 165 p.

GUTIÉRREZ, Martha y AGUILAR, Ana. Las familias en Bogotá: Realidades y diversidades. Bogotá D.C.: Editorial Pontificia Universidad Javeriana, 2008. 207 p.
HENDERSON, Nan y MILSTEIN, Mike. Resiliencia en la escuela. Buenos Aires: Paidós, 2003. 184 p.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. México D.F: Mc Graw-Hill Interamericana Editores, 1991. p. 587.

ISAZA, Laura. La relación familia y escuela: Y la búsqueda del desarrollo infantil y adolescente. En: Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Marzo – abril, 2012, vol. 55, p. 23 - 27.

JARAMILLO, Rosario. “Educar para la ciudadanía y la democracia en las Américas: una agenda para la acción”. Internet: (http://www. colombiaaprende. edu. co/html/docentes/1596/article-58616. Html).

JIMÉNEZ, Absalón. La Practica Investigativa en Ciencias Sociales. Bogotá D.C.: Universidad Pedagógica Nacional, 2004. 180 p.

LAFOUT, Esther. La convivencia como criterio de enseñanza en los colegios. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid, 1999. 86 p.

LINARES GARRIGA, José. “El aprendizaje cooperativo”. Internet:(http://www.um.es/eespecial/inclusión/docs/AprenCoop.pdf).

LODO - PLATONE, María Luisa. Familia e Interacción Social. Caracas: Universidad Central de Venezuela, 2002. 117 p.

LÓPEZ SÁNCHEZ, Félix., ITZIAR ETXBARRIA, Bilbao y FUENTES REBOLLO, María. Desarrollo Afectivo y Social. Bogotá D.C.: Ediciones Pirámide S.A., 2008. p. 38.

MARC, Edmond y PICARD, Dominique. La interacción social, cultura, instituciones y comunicación. Madrid: Ed. Paidós, 1992. p. 132.

MARTINEZ, Ángeles, “El papel de la familia y la escuela en la educación actual”. Internet: [http://www.primaria.profes.net/puntovista2.asp?id_contenido=48963].

MAYA, Arnobio. El taller Educativo: ¿Qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo Como evaluarlo. BogotáD.C.: Cooperativa Editorial Magisterio, 2007. 167 p.

MIRABENT, Gloria. ¡Aquí, talleres Pedagógicos!. En: Revista Pedagógica cubana. Abril – junio, 1990, no.6, p. 15.

MORALES, A y RODA, Avia. Determinante del rendimiento académico en adolescentes del primer grado de secundaria de Madrid. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid, 1976. 112 – 116 p.

MYERS, David. Psicología Social. Bogotá D.C.: Mc Graw Hill, sexta edición, Interamericana S.A., 2000. 479 p.
Acta colombiana de Psicología, 10(2), 51-58. . (2007

NIÑO, Julio y CASTAÑEDA, Ana. Retos para una consolidación de la red familia escuela. En: Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Marzo – abril, 2012, vol. 55, p. 71.

OLMOS, Sandra y ZAMORA, Yanive. La Escuela de Familia como estrategia de gestión educativa en la orientación del uso de la televisión en la formación de los niños de preescolar. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2012. 34 p.

PACHECO, Teresa, DUCOING, Patricia y NAVARRO, Marco. La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación. EN: Revista de la Educación Superior. Mexico D.F. No. 78 (1991); p. 3.

PAPALIA, Diane, WENDKOS, Olds y DUSKIN, Feldman. Desarrollo Humano. Bogotá D.C.: Mc Graw Hill, 2003. 702 p.

PARDO, Graciela y CEDEÑO, Marcela. Investigación en salud: Factores sociales. Bogotá D.C.: Editorial Mc Graw-Hill, 1997. 344 p.

PRADA, Luis y SÁNCHEZ, Dairo. El Despertar de la Palabra. Escrituras en torno a Derechos Humanos, currículo y transformaciones sociales. Escuela de Derechos Humanos, Paz y Convivencia. Bogotá D.C.: ALBOAN. Agencia española de Cooperación Internacional. CINEP, 2008. p. 5 -18.

PÉREZ SERRANO, Gloria. Modelos de Investigación Cualitativa. En Educación Social y Animación Sociocultural. Aplicaciones Prácticas. Madrid: Narcea S.A Ediciones, 2001. 287 p.

RANDALL, Salm. La solución de conflictos en la escuela. Bogotá D.C., Colombia. Editorial. Magisterio. Bogotá D.C. (1999). 227p.

RINCÓN, Cecilia. La construcción simbólica de la infancia. En: Revista de la Editorial Magisterio. Enero – febrero, 2010, vol. 54, p. 22 – 26.

RUIZ, Cristóbal y ARÉVALO, Edmundo. Relación entre los rasgos de la personalidad y la integración social (aceptación, rechazo y aislamiento) en escolares primarios de ambos sexos. Lima: CONCYTEC, 1989. 75 – 81 p.

SALKIND, Neil. Métodos de Investigación. México D.F.: Prentice – Hall, 1998. p. 216.

SANABRIA, Mauricio. De los conceptos de Administración, gobierno, gerencia, gestión y management: algunos elementos de corte epistemológico y aportes para una mayor comprensión. EN: Universidad y Empresa. Bogotá. Vol. 6, No. 13 (Jul – dic. 2007); p. 178.

SANÍN, José. Convivencia escolar: enfoques y experiencias. Medellín: Centro de estudios superiores sociales y políticas CESEP, 1998. 135 p.

SCHMIDT, Mariana. Estándares básicos de competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. Bogotá D.C.: Imprenta nacional de Colombia, 2006. p. 149 – 179.

SHAPIRO, Lawrence. La Inteligencia Emocional de los niños. México D.F.: Vergara Editor S.A., 1997. 185 p.

SMITH, Eliot y Mackie, Diane. Psicología Social. Madrid: Editorial médica Panamericana, 1997. 768 p.

SOLÉ, Isabel y COLL, César. Sicología de la educación. Barcelona: Editorial Horsori, 1998. 221 p.

STONER, James y FREEMAN, Edward. Administración. La Habana: Ed. Enpes, 1995. p. 781

SUAREZ, Mariela. Familia y valores módulo 1 Escuela de Padres construyendo lo nuestro. En: Revista de la Cooperativa Editorial Magisterio. Marzo – abril, 2012, vol. 55, p. 46 - 49.

TAMAYO, Mario. La investigación. Serie: Aprender a investigar. Módulo 2. Bogotá D.C.: ICFES, 1999. p.45 - 58.

TOLEDO NICKELS, Ulises. Giambatista Vico y la Hermenéutica Social. En: Revista electrónica de epistemología de las Ciencias Sociales. Diciembre, 1998, no. 4, p. 4.

TRIANES, María. La violencia en contextos escolares. Málaga: Editorial Aljibe, 2000. 176 p.

UNELL, Bárbara y WYCKOFF, Jerry. 20 valores que usted puede transmitirles a sus hijos. Bogotá D.C.: Editorial Norma, 2005. 221 p.

VALDERRAMA, Jaimes. La Guia para el mejoramiento institucional: de la autoevaluación al plan de mejoramiento. Bogotá D.C.: Cargraphics S.A, 2008. p. 27.

VILA, Ignasi. Familia, escuela y comunidad. Barcelona: Editorial Horsori, 2008. 115 p.

VERDUGO, Alonso y ÁNGEL, Miguel. Evaluación calidad de vida en la infancia: manual aplicado. Madrid: Amarú Ediciones, 2012. p. 14 – 19.

VILLALTA, Marco. Pasado A Llevar: La Violencia en la Educación Media. En. Revista de estudios pedagógicos. 2007, vol.37, no. 1, p 32.

WESTBROOK, Robert. Jhon Dewey. En: revista trimestral de educación comparada. Abril – junio, 1993, vol. 23 no. 2, p. 289 – 305.

ANEXOS

ANEXO A. Autoevaluación institucional 2012 del C.E.D villas del progreso sobre la gestión de la comunidad

Los resultados de la autoevaluación sobre gestión de la comunidad realizada en la sede A de la Institución en el año 2012, nos permitió identificar falencias en la proyección de la comunidad relacionadas con la falta de la implementación de la Escuela de Familia.

Este documento corresponde al consolidado de las respuestas de acudientes, estudiantes y docentes de la sede A de la autoevaluación sobre gestión de la comunidad.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Educación

Colegio Villas del Progreso C.E.D

Localidad 7ª Bosa
Resolución de Aprobación No.07-0214 del 04 de enero de 2.010
DANE 21100179652 / N.I.T 830057661-5

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL 2012

Anexo a este documento se entregará una guía que da cuenta de los posibles niveles en los que puede encontrarse en cada uno de los componentes de los diferentes procesos de la autoevaluación institucional. Se debe leer cada uno, para luego determinar en qué nivel realmente se encuentra ese componente en la Institución.

Después de analizar esa información, por favor marcar con una X el nivel en el que se encuentra cada Componente y hacer aportes respecto a los logros, las dificultades y las medidas correctivas.

ÁREA: GESTIÓN DE LA COMUNIDAD

PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN 1	2	3	4	OBSERVACIÓN
Accesibilidad	Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad			X		La institución conoce la política de atención a la población que experimenta barreras para el aprendizaje y la partición, trabaja conjuntamente para diseñar modelos pedagógicos flexibles que permitan la inclusión y atención a estas personas.
	Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos			X		La institución trabaja articuladamente para diseñar y aplicar estrategias pedagógicas pertinentes que permitan integral y atender a las personas pertenecientes a grupos étnicos y las da a conocer a la comunidad.
	Necesidades y expectativas de los estudiantes		X			La institución conoce las características de su entorno y procura dar respuestas a estas mediante acciones que buscan acercar los estudiantes a la institución, en concordancia con el PEI.
	Proyectos de vida			X		La institución se interesa de forma programática en la proyección personal en el futuro de sus estudiantes; este programa es conocido por la comunidad educativa, que lo apoya y enriquece.
	TOTAL		1	3		

Proyección a la comunidad	Escuela de familia	X				La institución ofrece algunos talleres en la entrega de boletines pero no existe el espacio de Escuela de familia con una programación clara, con objetivos establecidos y de manera regular.
	Oferta de servicios a la comunidad	X				La institución desarrollo pocas actividades para la comunidad que no dan respuesta a situaciones o problemas críticos como la convivencia, apoyo a problemas familiares, bajo nivel académico; entre otros.
	Uso de la planta física y de los medios	X				La institución no tiene programas que permitan a la comunidad el uso de sus recursos físicos.
	Servicio social estudiantil			X		Este servicio es valorado por la comunidad, los estudiantes han desarrollado una capacidad de empatía e integración a través de programas interesantes y debidamente organizados.
	TOTAL	2	1	1		
Participación y convivencia	Participación de los estudiantes			X		Los mecanismos y escenarios de participación de la institución son utilizados por los estudiantes de forma continua y dándole un sentido a la construcción de una formación ciudadana.
	Asamblea y consejo de padres de familia			X		La asamblea de padres funciona de acuerdo con lo estipulado en la normatividad vigente, y el concejo de padres participa en algunas decisiones relativas al mejoramiento de la institución.
	Participación de las familias	X				La participación de las familias en la vida institucional se caracteriza por ser a título individual, ya que La institución no ofrece los espacios de interacción entre familia y escuela.
	TOTAL	1		2		
Prevención de riesgos	Prevención de riesgos físicos				X	Los programas de prevención de riesgos físicos de la institución son monitoreados y evaluados con el fin de establecer su eficacia. Con ello, se propicia su fortalecimiento de las alianzas y la búsqueda de apoyo de otras instituciones.
	Prevención de riesgos psicosociales			X		Cuenta con programas organizados con el apoyo de otras entidades (secretaria de salud, hospitales, universidades) que buscan favorecer los aprendizajes de los estudiantes y de la comunidad sobre riesgos a que están expuestos y crear una cultura del autocuidado y de la prevención.
	Programas de seguridad			X		Los programas de acción relativos a desastres naturales o similares son conocidos por todos los estamentos de la institución; se realizan simulacros regularmente y en caso de peligro real se cuenta con el apoyo de la defensa civil, bomberos y hospitales.
	TOTAL			2	1	
TOTAL PROCESO		3	2	8	1	

ANEXO B. Entrevista a Coordinadora, orientadoras y docentes sobre el contexto de los estudiantes del Ciclo II

Fecha: _____ Hora:_____ Lugar: _____
Entrevistador: _____Entrevistado: _____

Introducción

El propósito de la entrevista es obtener información de miembros de la comunidad educativa que conozcan, desde su trabajo directo con los estudiantes, el contexto a investigar y a través de sus apreciaciones sea posible identificar el problema.

Características de la entrevista

Es de carácter público el cual se analiza y socializa con los miembros de la institución y participantes de la investigación, sin entrar en detalles particulares de respuestas.

Preguntas

1. ¿Cómo es su relación con los estudiantes?
2. ¿Cómo es su relación con los acudientes?
3. ¿Cómo es la interacción de los estudiantes con sus pares?
4. ¿Cuáles problemas de interacción social de los estudiantes afectan la convivencia escolar?
5. ¿Cuál cree que es la causa de los problemas de interacción social de los estudiantes?
6. ¿Qué temas personales le comentan sus estudiantes?
7. ¿Qué porcentaje de estudiantes de su curso son responsables con sus tareas y materiales solicitados?
8. ¿Cree que los estudiantes están felices y protegidos en el ambiente familiar?
   ¿Por qué?
9. ¿Considera que sus estudiantes se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito social?, ¿Por qué?
10. ¿Considera que el estudiante dialoga con sus padres de problemas escolares y personales?
    ¿Por qué?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO C. Encuesta a Coordinadora, orientadoras y docentes sobre el contexto de los estudiantes del Ciclo II

Fecha: _____ Hora: _____ Lugar: _____
Nombre: _____ Cargo: _____

El propósito de la encuesta es obtener información de miembros de la comunidad educativa que conozcan, desde su trabajo directo con los estudiantes, el contexto a investigar y a través de sus apreciaciones sea posible identificar el problema.

Preguntas

1. ¿Considera necesario fortalecer el aspecto de Empatía en sus estudiantes? Sí _____ No _____
2. ¿Considera necesario fortalecer el aspecto de Filiación a en sus estudiantes? Sí _____ No _____
3. ¿Considera necesario fortalecer el aspecto de Proximidad en sus estudiantes? Sí _____ No _____
4. La asistencia de los padres a actividades diferentes a la entrega de informes académicos es: Sí _____ No _____
5. ¿Considera usted que los padres se interesan por el proceso académico y convivencial del estudiante? Sí _____ No _____
6. ¿Considera que los padres están de acuerdo con los procesos académicos y convivenciales que realiza usted en el aula?
   Sí _____ No _____
7. ¿Qué estrategias utiliza para involucrar a los acudientes en los procesos académicos y convivenciales de los estudiantes?
8. ¿Qué estrategia debería plantear la institución para generar apoyo de las familias a los procesos de la institución?
   a. Matrícula de última oportunidad
   b. Trabajo con orientación
   c. Escuela de Familia
   d. Otro ____ ¿Cuál?_____
9. ¿La Escuela de Familia es un espacio necesario en la institución para fortalecer la relación entre familia y escuela? Sí _____ No _____
10. ¿La Escuela de Familia apoya los procesos académicos y convivenciales a través del fortalecimiento de la Interacción Social? Sí _____ No _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO D. Encuesta estudiantes del ciclo II

Nombre_____edad _____ curso _____
Con quién vives_____
Quién te cuida mientras tus papás
trabajan_____

1. ¿Compartes tiempo con tus padres entre semana? Siempre__ Algunas Veces __ Nunca ___
   En caso de responder nunca o algunas veces escribe con quién: _____
2. ¿Compartes tiempo con tus padres los fines semana? Siempre__ Algunas Veces __ Nunca ___
   En caso de responder nunca o algunas veces escribe con quién: _____
3. ¿Con quién te gustaría permanecer en casa?

◯ Padres
◯ Familiares. Quién: _____
◯ Otro. Cuál: _____

4. ¿Quién te ayuda con las tareas?

◯ Padres
◯ Familiares. Quién: _____
◯ Otro. Cuál: _____

5. ¿Quién te gustaría que te ayudara con las tareas?

◯ Padres
◯ Familiares. Quién: _____
◯ Otro. Cuál: _____

6. ¿Con quién hablas sobre tus problemas personales y escolares?

◯ Padres
◯ Maestros, Orientadora o coordinadora
◯ Compañeros o amigos de colegio
◯ Familiares. Quién: _____
◯ Otro. Cuál: _____

7. ¿Qué programas de televisión te gustan? _____
8. ¿Qué programas de televisión ves con tu familia? _____
9. ¿Cuál es tu juego favorito? _____
10. ¿Con quién juegas en la casa?

◯ Padres
◯ Familiares. Quién: _____
◯ Otro. Cuál: _____

11. ¿Con quién te gustaría jugar en casa?

◯ Padres
◯ Familiares. Quién: _____
◯

Otro. Cuál: _____

12. ¿Qué actividades compartes en familia?

◯ Ver televisión
◯ Ir al parque
◯ Practicar un deporte
◯ Juegos de mesa

◯ Actividades culturales (Ver cine, visitar museos y bibliotecas)
◯ Ninguna de las anteriores
◯ Otra. Cuál: _____

13. ¿Qué actividades te gustaría compartir en familia?_____
14. ¿Piden tu opinión para tomar decisiones en familia? Si ___No ___ Cuáles_____
15. ¿Piden tu opinión para crear las normas de comportamiento? Si ___ No ___ Cuáles_____
16. ¿Te sientes feliz y seguro con tu familia? Sí ___ No ___ ¿Por qué?_____
17. ¿Preferirías pasar más tiempo en el colegio? Sí ___ No ___ ¿Por qué?_____
18. ¿Con quién prefieres compartir en el colegio?

◯ Compañeros
◯ Amigos
◯ Solo
◯ Otro

19. ¿Has peleado con algún compañero? Sí ___ No ___ ¿Por qué?_____

20. ¿Quién acude a las reuniones convocadas por el colegio?

◯ Padres
◯ Familiares. Quién: _____
◯ Otro. Cuál: _____

21. ¿Tus padres han venido a dialogar con los maestros? Si___ No___ sobre qué temas_____

ANEXO E. Encuesta acudientes o cuidadores de Estudiantes del ciclo II

Nombre: _____ edad: _____
Grado de escolaridad: Primaria_____ Bachillerato _____ Técnico o tecnólogo _____ Universidad _____
Barrio: _____ Estrato: _____
Ocupación: _____
Su jornada de trabajo es: 8 horas _____ más de 8 horas ____ por turnos ____ No trabaja ____
La familia que acompaña a su hijo está conformada por: _____
_____

Agradecemos diligenciar la presente encuesta de forma precisa, con el fin de recopilar información que nos permita caracterizar las interacciones sociales de los estudiantes.

1. ¿Comparte tiempo con su hijo(a) entre semana? Siempre__ Algunas Veces __ Nunca ___
   En caso de responder nunca o algunas veces especifique con quién comparte tiempo su hijo_____
   _____
2. ¿Comparte tiempo con su hijo(a) los fines de semana? Siempre__ Algunas Veces __ Nunca ___
   En caso de responder nunca o algunas veces especifique con quién comparte tiempo su hijo_____
   _____
3. ¿De las siguientes actividades cuáles realizan en familia? Marque 1 o más de 1
   Ver televisión
   ◯ Ir al parque
   ◯ Practicar un deporte
   ◯ Juegos de mesa
   ◯ Actividades culturales (Ver cine, visitar museos y bibliotecas)
   ◯ Ninguna de las anteriores
   ◯ Otra. Cuál: _____
4. ¿Qué actividades le gustaría compartir en familia? _____
5. ¿Quién le colabora al niño(a) con las tareas?
   ◯ Padres
   ◯ Familiares. Quién: _____
   ◯ Otro. Cuál: _____
6. ¿Qué programas de televisión le gustan a su hijo? _____
7. ¿Qué programas de televisión ve con su hijo? _____

8. ¿Cuál es el juego favorito de su hijo? _____
9. ¿Con quién juega en casa su hijo?

◯ Padres
◯ Familiares. Quién: _____
◯ Otro. Cuál: _____

10. ¿Considera que el tiempo que el niño(a) permanece en la escuela es suficiente? Si ___ No ___ ¿Por qué?
11. ¿Hacen consenso en familia, involucrando al niño, para establecer normas de comportamiento? Si ___ No ___ Cuáles_____
12. ¿Involucran al niño en las decisiones que toman en familia? Si ___ No ___ Cuáles_____
13. ¿Cree que su hijo(a) se siente feliz y protegido en al ambiente familiar? Si ___ No ___ ¿Por qué? __
14. ¿Considera que su hijo(a) se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito familiar?, Si ___ No ___ ¿Porqué?_____
15. ¿Considera que su hijo(a) se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito escolar?, Si ___ No ___ ¿Porqué?_____
16. ¿Su hijo ha peleado con algún compañero? Si ___ No ___ ¿Porqué?_____
17. ¿Mantiene diálogos con su hijo (a) respecto a problemas personales y escolares? Siempre__ Algunas Veces __ Nunca ___
18. ¿Dialoga con los maestros sobre su hijo? Siempre__ Algunas Veces __ Nunca ___ ¿Qué temáticas aborda o trata con los maestros de su hijo(a) _____
19. ¿Considera importante apoyar a la Institución en educación y formación de su hijo? Si ___ No ___ ¿Por qué?_____
20. ¿Quién acude a las reuniones convocadas por el colegio?

◯ Padres
◯ Familiares. Quién: _____
◯ Otro. Cuál: _____

ANEXO F. Clasificación de las preguntas de encuestas y entrevistas en las categorías de análisis

Aspectos de la Interacción Social **Tipo de encuesta o entrevista**	**Proximidad**	**Filiación**	**Empatía**
Acudientes o Cuidadores	¿Comparte tiempo con su hijo entre semana? ¿Comparte tiempo con su hijo(a) los fines de semana? ¿De las siguientes actividades cuáles realizan en familia? ¿Quién le colabora al niño(a) con las tareas? ¿Con quién juega en casa su hijo? ¿Considera que el tiempo que el niño(a) permanece en la escuela es suficiente? ¿Mantiene diálogos con su hijo (a) respecto a problemas personales y escolares? ¿Dialoga con los maestros sobre su hijo? ¿Considera importante apoyar a la Institución en educación y formación de su hijo? ¿Quién acude a las reuniones convocadas por el colegio?	¿Qué programas de televisión ve con su hijo? ¿Hacen consenso en familia, involucrando al niño, para establecer normas de comportamiento? ¿Involucran al niño en las decisiones que toman en familia? ¿Cree que su hijo(a) se siente feliz y protegido en al ambiente familiar? ¿Considera que su hijo(a) se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito familiar? ¿Considera que su hijo(a) se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito escolar?	¿Qué actividades le gustaría compartir en familia? ¿Qué programas de televisión le gustan a su hijo? ¿Cuál es el juego favorito de su hijo? ¿Su hijo ha peleado con algún compañero?
Estudiantes	¿Compartes tiempo con tus padres entre semana? ¿Compartes tiempo con tus padres los fines de semana? ¿Quién te ayuda con las tareas? ¿Quién te gustaría que te ayudara con las tareas? ¿Con quién hablas sobre tus problemas personales y escolares? ¿Con quién juegas en la casa? ¿Qué actividades compartes en familia? ¿Preferirías pasar más tiempo en el colegio?	¿Qué programas de televisión ves con tu familia? ¿Piden tu opinión para tomar decisiones en familia? ¿Piden tu opinión para crear las normas de comportamiento? ¿Te sientes feliz y seguro con tu familia?	¿Con quién te gustaría permanecer en casa? ¿Qué programas de televisión te gustan? ¿Cuál es tu juego favorito? ¿Con quién te gustaría jugar en casa? ¿Qué actividades te gustaría compartir en familia? ¿Con quién prefieres compartir en el colegio? ¿Has peleado con algún compañero?

	¿Quién acude a las reuniones convocadas por el colegio? ¿Tus padres han venido a dialogar con los maestros?		
Coordinadoras, Orientadoras y Docentes	¿Cómo es su relación con los estudiantes? ¿Cómo es su relación con los acudientes? ¿Qué estrategias utiliza para involucrar a los acudientes en los procesos convivenciales de los estudiantes? ¿Qué porcentaje de padres de familia asistencia a las reuniones? ¿Qué porcentaje de cuidadores asistencia a las reuniones?	¿Cómo resuelve usted los conflictos con los estudiantes? ¿Cómo resuelven los estudiantes los conflictos con sus pares? ¿Considera usted que los padres y acudientes se interesan por los procesos que llevan los niños en la escuela? ¿Por qué? ¿Qué porcentaje de estudiantes de su curso son responsables con sus tareas y materiales solicitados? ¿Cree que los estudiantes están felices y protegidos en el ambiente familiar? ¿Por qué? ¿Considera que sus estudiantes se desenvuelven con seguridad y autonomía en el ámbito social? ¿Por qué? ¿Considera que el estudiante dialoga con sus padres de problemas escolares y personales? ¿Por qué?	¿Cuáles problemas de interacción social de los estudiantes afectan la convivencia escolar? ¿Qué temas le comparten los estudiantes en relación con su vida personal? ¿Cómo es la interacción de los estudiantes con sus pares? ¿Qué temas habla usted con los acudientes de los estudiantes?

ANEXO G. Cuadros de datos estadísticos de encuesta a estudiantes ciclo II

Tabla 4. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Proximidad

Pregunta	**Ítems**						
¿Compartes tiempo con tus padres entre semana?	Siempre		Algunas veces		Nunca		
	98 (46%)		103 (48%)		13 (6%)		
¿Compartes tiempo con tus padres los fines de semana?	Siempre		Algunas veces		Nunca		
	133 (62%)		74 (35%)		7 (3%)		
¿Quién te ayuda con las tareas?	Padres		Familiares		Otro		
	143 (67%)		43 (20%)		28 (13%)		
¿Quién te gustaría que te ayudara con las tareas?	Padres		Familiares		Otro		
	174 (81%)		25 (12%)		15 (7%)		
¿Con quién hablas sobre tus problemas personales y escolares?	Padres 141 (66%)	Docentes 24 (11%)	Compañeros 41 (19%)	Familiares 4 (2%)	Otro 4 (2%)		
¿Con quién juegas en la casa?	Padres		Familiares		Otro		
	103 (48%)		92 (43%)		19 (9%)		
¿Qué actividades compartes en familia?	Ver TV	Parque	Deporte	Juegos Mesa	Act. Culturales	Ninguna	Otras
	210 (98%)	109 (51%)	82 (38%)	57 (27%)	47 (22%)	4 (2%)	0%
¿Preferirías pasar más tiempo en el colegio?	Sí			No			
	167 (78%)			47 (22%)			
¿Quién acude a las reuniones convocadas por el colegio?	Padres		Familiares		Otro		
	185 (86%)		26 (12%)		3 (2%)		
¿Tus padres han venido a dialogar con los maestros?	Sí			No			
	111 (52%)			103 (48%)			

Tabla 5. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Filiación

Pregunta	**Ítems**						
¿Qué programas de televisión ves con tu familia?	Dibujos Animados	Novelas	Culturales	Noticias	Películas	Variedades	Ninguno
	20 (9%)	37 (17%)	12 (6%)	38 (18%)	26 (12%)	48 (22%)	33 (16%)
¿Piden tu opinión para tomar decisiones en familia?	Sí			No			
	139 (65%)			75 (35%)			
¿Piden tu opinión para crear las normas de comportamiento?	Sí			No			
	116 (54%)			98 (46%)			
¿Te sientes feliz y seguro con tu familia?	Sí			No			
	197 (92%)			17 (8%)			

Tabla 6. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Empatía

Pregunta	**Ítems**						
¿Con quién te gustaría permanecer en casa?	Padres		Familiares		Otro		
	164 (77%)		46 (21%)		4 (2%)		
¿Qué programas de televisión te gustan?	Dibujos Animados	Novelas	Culturales	Juveniles	Películas	Variedades	No sabe ninguno
	50 (23%)	11 (5%)	2 (1%)	91 (42%)	10 (5%)	23 (11%)	27 (23%)
¿Cuál es tu juego favorito?	Juegos de patio	Juegos de cancha	Deportes extremos	Juegos de interior	Video juegos	No sabe ninguno	
	55 (26%)	53 (25%)	2 (1%)	30 (14%)	51 (24%)	23 (10%)	
¿Con quién te gustaría jugar en casa?	Padres		Familiares		Otro		
	134 (63%)		57 (27%)		23 (10%)		
¿Qué actividades te gustaría compartir en familia?	Cultural		Recreación		Religiosas		Ninguna
	25 (12%)		152 (71%)		0%		37 (17%)
¿Con quién prefieres compartir en el colegio?	Compañeros		Amigos		Solo		Otro
	63 (29%)		125 (58%)		25 (12%)		1 (1%)
¿Has peleado con algún compañero?	Sí				No		
	73 (35%)				141 (65%)		

ANEXO H. Cuadros de datos estadísticos de encuesta a acudientes o cuidadores de estudiantes de ciclo II

Tabla 7. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Proximidad

Pregunta	**Ítems**						
¿Comparte tiempo con su hijo entre semana?	Siempre		Algunas veces		Nunca		
	148 (69%)		52 (24%)		14 (7%)		
¿Comparte tiempo con su hijo(a) los fines de semana?	Siempre		Algunas veces		Nunca		
	162 (76%)		52 (24%)		0%		
¿De las siguientes actividades cuáles realizan en familia?	Ver TV	Parque	Deporte	Juegos Mesa	Act. Culturales	Ninguna	Otras
	214 (100%)	200 (93%)	71 (33%)	50 (23%)	52 (24%)	10 (5%)	23 (11%)
¿Quién le colabora al niño(a) con las tareas?	Padres		Familiares		Otro		
	130 (61%)		74 (34%)		|0 (5%)		
¿Con quién juega en casa su hijo?	Padres		Familiares		Otro		
	57 (27%)		140 (65%)		17 (8%)		
¿Considera que el tiempo que el niño(a) permanece en la escuela es suficiente?	Sí			No			
	163 (76%)			51 (24%)			
¿Mantiene diálogos con su hijo (a) respecto a problemas personales y escolares?	Siempre		Algunas veces		Nunca		
	135 (63%)		58 (27%)		21 (10%)		
¿Dialoga con los maestros sobre su hijo?	Siempre		Algunas veces		Nunca		
	54 (25%)		138 (65%)		22 (10%)		
¿Considera importante apoyar a la Institución en educación y formación de su hijo?	Sí			No			
	206 (96%)			8 (4%)			
¿Quién acude a las reuniones convocadas por el colegio?	Padres		Familiares		Otro		
	136 (63%)		68 (32%)		10 (5%)		

Tabla 8. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Filiación

Pregunta	**Ítems**						
¿Qué programas de televisión ve con su hijo?	Dibujos Animados	Novelas	Culturales	Noticias	Películas	Variedades	Ninguno
	62 (29%)	35 (16%)	28 (13%)	24 (11%)	45 (21%)	12 (6%)	8 (4%)
¿Hacen consenso en familia, involucrando al niño, para establecer normas de comportamiento?	Sí				No		
	198 (93%)				16 (7%)		
¿Involucran al niño en las decisiones que toman en familia?	Sí				No		
	156 (73%)				58 (27%)		
¿Cree que su hijo(a) se siente feliz y protegido en al ambiente familiar?	Sí				No		
	187 (87%)				27 (13%)		
¿Considera que su hijo(a) se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito familiar?	Sí				No		
	174 (81%)				40 (19%)		
¿Considera que su hijo(a) se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito escolar?	Sí				No		
	160 (75%)				54 (25%)		

Tabla 9. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Empatía

Pregunta	**Ítems**						
¿Qué actividades le gustaría compartir en familia?	Cultural		Recreación		Religiosas		Ninguna
	82 (38%)		74 (35%)		16 (7%)		42 (20%)
¿Qué programas de televisión le gustan a su hijo?	Dibujos Animados	Novelas	Culturales	Juveniles	Películas	Variedades	No sabe
	125 (59%)	9 (4%)	9 (4%)	14 (7%)	8 (4%)	46 (21%)	3 (1%)
¿Cuál es el juego favorito de su hijo?	Juegos de patio	Juegos de cancha	Deportes extremos	Juegos de interior	Video juegos	No sabe	
	58 (27%)	61 (28%)	22 (11%)	36 (16%)	16 (7%)	21 (11%)	
¿Su hijo ha peleado con algún compañero?	Sí			No			
	57 (27%)			157 (73%)			

ANEXO J. Taller de familia sobre Proximidad

Categoría	Proximidad
Competencias Ciudadanas	• Toma de perspectiva • Escucha activa • Asertividad
Tema	Me acerco a ti y te comprendo
Objetivo	Brindar estrategias para mejorar la Proximidad entre niños y acudientes o cuidadores desde las competencias ciudadanas.
Recursos	Video beam, grabadora, pita o cordón, bombas, hojas oficio, lápices o esferos.
Tiempo	Hora y media.
Momento Inicial y de sensibilización **(20')**	• Oración de la familia. • Video
Momento de Interacción **(30')**	**Dinámica del baile** Calentamiento: Baile y cambio de posición según la indicación dada. Concurso bomba: Sostener la bomba con diferentes partes del cuerpo sin dejarla caer y amarrar los tobillos de la pareja con la bomba y bailar intentando reventar la bomba de las demás parejas.
Momento de reflexión **(30')**	• Lectura sobre importancia del contacto físico y compartir momentos que los acerquen. • Reflexión individual en torno a los siguientes cuestionamientos: **1.** ¿Considera que el contacto físico y los momentos compartidos son suficientes para sentirse feliz y protegido y protector? ¿Porque? **2.** Escriba una frase en la cual le exprese a su pareja (niño acudiente) lo que le gustaría que hiciera para demostrarle el cariño y acercarse más. • Se socializan las respuestas a las preguntas anteriores. • Para finalizar se pide a las parejas crear o escribir una actividad en la cual puedan aproximarse más.
Actividad en familia (5')	De las actividades creadas en pareja se pide que realicen alguna con los miembros de la familia, respondan la siguiente pregunta y envíenla al colegio: ¿Qué le aportó esta actividad a la relación con su familia?
Evaluación de la actividad **(5')**	Después de realizado el taller conteste las siguientes preguntas: 1. Considera que las actividades realizadas estuvieron de acuerdo a los temas planteados _____ ¿Por qué? 2. Calificando de 1 a 3 (Donde un 1 es la calificación menor y tres la mayor) que grado de importancia le da a este taller para su formación. 1_____ 2_____ 3_____ 3 .Después de la realización de este taller cree usted posible realizar este tipo de actividades en casa. Si_____ no_____

ANEXO K. Taller de familia sobre Empatía

Categoría	Empatía
Competencias Ciudadanas	• Manejo de la ira • Escucha activa • Asertividad
Tema	Escuchando nuestras emociones
Objetivo	Reflexionar acerca de las competencias ciudadanas (Empatía, Manejo de la ira, Escucha activa y Asertividad), en la relación del niño con el acudiente o cuidador.
Recursos	Video beam, pito, láminas, marcadores, hojas oficio, lápices o esferos.
Tiempo	Hora y media.
Momento Inicial y de sensibilización **(20')**	Al iniciar el taller se les entrega a los acudientes un listado de emociones numeradas y se les pide que a una orden dada expresen alguna de esas emociones. Los niños deben mirar al adulto e identificar la emoción que está expresando y señalarla en el tablero, donde están previamente pegadas las imágenes de las emociones.
Momento de Interacción **(30')**	1. Se seleccionan al azar tres niños con su acudiente, se le pide al adulto que exprese una de las emociones del listado entregado al inicio del taller, el niño debe identificar la emoción y comentar una situación en la cual vio que su acudiente sintió esa emoción y el que hizo ante este hecho. Los talleristas explican el significado de Empatía y Escucha activa trabajadas en las actividades y como se pueden manejar en casa. 2. Presentación del cuento interactivo "Mafe está enojada" en el que se muestra una situación relacionada con el Manejo de la ira y la Asertividad. Se detiene el cuento en el nudo y se les pregunta a los asistentes si ha vivido esa situación y cuál fue su reacción. Luego entre todos se elabora el final del cuento. Los talleristas explican el significado de Manejo de la ira y Asertividad.
Momento de reflexión **(30')**	• Video sobre el manejo de la ira, • En parejas (niño y acudiente), desarrollar el siguiente ejercicio : - ¿Qué consejos le propondrias a tu pareja para la manejar la ira ? - ¿Qué situaciones en la casa, impiden la escucha activa, como se podrían solucionar ?
Actividad en familia **(5')**	En compañía de tu acudiente escríbele una pequeña nota a las niñas de la historia contándoles un momento de ira que hayas tenido y como reaccionaste. Sugiéreles una forma de solucionar el problema. Envíala al colegio. Escriban una situación que implementarían en el hogar, relacionada con el tema del taller: Empatía, Manejo de la ira, Escucha activa y Asertividad.
Evaluación de la actividad **(5')**	Después de realizado el taller conteste las siguientes preguntas: 1. Considera que las actividades realizadas estuvieron de acuerdo a los temas planteados _____ ¿Por qué? 2. Calificando de 1 a 3 (Donde un 1 es la calificación menor y tres la mayor) que grado de importancia le da a este taller para su formación. 1_____ 2_____ 3_____ 3 .Después de la realización de este taller cree usted posible realizar este tipo de actividades en casa. Si_____ no_____

ANEXO L. Taller de familia sobre Filiación

Categoría	Filiación
Competencias Ciudadanas	• Manejo de Ira • Escucha activa • Asertividad
Tema	En familia construyo lazos de unión
Objetivo	Fortalecer los aspectos que facilitan la filiación familiar desde las competencias ciudadanas.
Recursos	Video beam, grabadora, pita o cordón, bombas, hojas oficio, lápices o esferos.
Tiempo	Hora y media.
Momento Inicial y de sensibilización **(20')**	Se hacen grupos de cuatro y se les entrega un dibujo, el cual sólo puede ser observado por tres integrantes, posteriormente ellos se lo describen, al cuarto quien lo debe dibujar, sin mostrarlo, según las indicaciones escuchadas.
Momento de Interacción **(30')**	Se entrega por grupos una lectura llamada "Carácter", que trata del manejo de la ira y sus consecuencias. Luego se responden unas preguntas al respecto. Finalmente, se hace una puesta en común.
Momento de reflexión **(30')**	Se proyecta video titulado "No pertenezco a ningún grupo", se detiene en la parte del nudo para que los participantes expresen su idea sobre la actitud de los diferentes personajes que aparecen allí. Los talleristas explican lo relevante que es fomentar la filiación en la familia para fortalecer lazos entre sus miembros.
Actividad en familia (5')	A los asistentes se presenta un documento en Power point acerca de cómo ser Asertivos en los momentos de conflicto con los miembros de la familia, se pide al acudiente y al niño que mediante una esquela manifieste al otro como le gustaría que actuara cuando tenga problemas.
Evaluación de la actividad **(5')**	Después de realizado el taller conteste las siguientes preguntas: 1. Considera que las actividades realizadas estuvieron de acuerdo a los temas planteados _____ ¿Por qué? 2. Calificando de 1 a 3 (Donde un 1 es la calificación menor y tres la mayor) que grado de importancia le da a este taller para su formación. 1_____ 2_____ 3_____ 3 .Después de la realización de este taller cree usted posible realizar este tipo de actividades en casa. Si_____ no_____

ANEXO M. Taller de familia sobre Empatía

Categoría	Empatía
Competencias Ciudadanas	• Toma de Perspectiva • Escucha activa • Asertividad
Tema	Toma de decisiones en Familia
Objetivo	Consolidar conocimientos de las competencias ciudadanas que permiten propiciar la Empatía entre los adultos que cuidan del niño y a su vez que se conviertan en generadores de Empatía.
Recursos	Video beam, grabadora, pita o cordón, bombas, hojas oficio, lápices o esferos.
Tiempo	Hora y media.
Momento Inicial y de sensibilización **(20')**	Se narra un dilema donde los asistentes tienen que dar una respuesta y luego se presentan unas frases que podrían estar relacionadas con el dilema. Preguntas ¿Usted como padre usaría el dinero para comprar los materiales de la maqueta o para viajar?
Momento de Interacción **(30')**	**Las dos situaciones** Se le pide a los acudientes o cuidadores que salgan del salón para que se les cuente una situación, a su vez a los estudiantes se les presenta el mismo hecho pero se les narra una clave para resolverlo; después se le pide a los acudientes o cuidadores que ingresen para que junto a los estudiantes resuelvan el conflicto y demuestren su capacidad para escuchar al otro respondiendo las siguientes preguntas: • ¿Qué consejo le daría a su hijo para que actuara cuando sea agredido por este niño? • Si su hijo fue el del problema ¿Qué haría? Se pide que por familias expongan sus decisiones frente al conflicto narrado, presenten las razones para llegar a esa determinación y cuál fue la dinámica para llegar al consenso. Después de la socialización se les pide a los estudiantes de las familias que llegaron a resolver el conflicto teniendo en cuenta la clave para solucionarle, que comenten como intervinieron en el dialogo familiar y cuál fue la actitud de sus acudientes al hacer sus apreciaciones. Los talleristas exponen sobre la importancia de la Escucha Activa como herramienta en las estrategias familiares para abordar los problemas y la necesidad que los acudientes sean generadores de Empatía en sus hijos para que puedan resolver los conflictos en la escuela.
Momento de reflexión **(30')**	Se proyecta un video llamado "Terror en la Escuela", a partir de éste surgen unas preguntas orientadoras para dar una solución al problema que se presenta. **Preguntas orientadoras** • ¿Como niño agredido que acciones realizarias para dar a conocer la realidad de lo sucedido ? • ¿Cómo actuaria para proteger a su hijo? • ¿Qué concejo le daria a su hijo para actuar ante esta situación? Socialización de las respuestas a las preguntas orientadoras y reflexión acerca de la asertividad de los acudientes al generar Empatía en sus hijos ante las situaciones de conflicto.
Actividad en familia **(5')**	Se plantea un dilema para ser analizado, resuelto en familia y responder las siguientes preguntas: • ¿Cual fue la desición y plantee las razones que los llevaron a tomar esa desición? • ¿Cómo hacen para tomar una desición en familia? Se hace reflexión en torno a la Toma de Perspectiva como elemento de la Empatía entre acudientes al momento de tomar decisiones en familia.
Evaluación de la actividad **(5')**	Después de realizado el taller conteste las siguientes preguntas: 1. Considera que las actividades realizadas estuvieron de acuerdo a los temas planteados _____ ¿Por qué? 2. Calificando de 1 a 3 (Donde un 1 es la calificación menor y tres la mayor) que grado de importancia le da a este taller para su formación. 1_____ 2_____ 3_____ 3 .Después de la realización de este taller cree usted posible realizar este tipo de actividades en casa. Si_____ no_____

ANEXO N. Taller de familia sobre Filiación

<table>
<tr><td>Categoría</td><td>Filiación</td></tr>
<tr><td>Competencias Ciudadanas</td><td>• Toma de Perspectiva
• Escucha activa
• Asertividad</td></tr>
<tr><td>Tema</td><td>Me identifico con el otro desde sus decisiones</td></tr>
<tr><td>Objetivo</td><td>Entender la importancia de la Escucha activa, la Asertividad y Toma de Perspectiva como factores que influyen en la Filiación.</td></tr>
<tr><td>Recursos</td><td>Video beam, láminas, marcadores, hojas oficio, lápices o esferos.</td></tr>
<tr><td>Tiempo</td><td>Hora y media.</td></tr>
<tr><td>Momento Inicial y de sensibilización

(20’)</td><td>Los participantes forman dos filas y deben seguir las indicaciones dadas sin hablar:
• Ordenarse por estatura.
• Formar dos círculos con la misma cantidad de integrantes.
Reflexión sobre la importancia de la Escucha activa, la Asertividad y los elementos presentes en estas.</td></tr>
<tr><td>Momento de Interacción

(30’)</td><td>1. Se relata un problema en la cual se plantean cuatro opciones, cada uno de los asistentes debe escoger una de estas, luego en los grupos que se conformaron deben justificar su decisión.
Con ayuda de los asistentes se reflexiona sobre la Toma de Perspectiva y la Filiación como elementos a tener en cuenta en la relación de Familia.
2. Se realiza un juego de roles donde frente a una situación planteada unos actúan de forma Asertiva y otros no; a partir de esto los demás asistentes deben reconocer cuál de las situaciones genera filiación en los miembros de la familia y cual no.
Los talleristas brindan elementos sobre la Asertividad y la Escucha activa.</td></tr>
<tr><td>Momento de reflexión

(30’)</td><td>Se presenta el video “La Asertividad ¿sabes lo qué es?, se hace una reflexión del corto entorno a las siguientes preguntas:
• ¿Se siente identifica con alguna parte del video ? ¿por qué ?
• Comente una situación en la cual le hubiera gustado ser Asertivo y por qué.
• Realiza un dibujo en el que expresen la Filiación en su familia.</td></tr>
<tr><td>Actividad en familia

(5’)</td><td>En el siguiente cuadro explique los conceptos trabajados en el taller a los miembros de su familia por medio de una frase corta, y una actividad que tendrían en cuenta en el hogar para el buen uso de estas habilidades, después envíelo al colegio.
<table>
<tr><td>Filiación</td><td>Toma de Perspectiva</td><td>Escucha activa</td><td>Asertividad</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>Evaluación de la actividad

(5’)</td><td>Después de realizado el taller conteste las siguientes preguntas:

1. Considera que las actividades realizadas estuvieron de acuerdo a los temas planteados _____ ¿Por qué?

2 Calificando de 1 a 3 (Donde un 1 es la calificación menor y tres la mayor) que grado de importancia le da a este taller para su formación. 1_____ 2_____ 3_____
3 Luego de la realización de este taller cree usted posible realizar este tipo de actividades en casa.
Si_____ no_____</td></tr>
</table>

ANEXO P. Taller de familia sobre Proximidad

Categoría	Proximidad
Competencias Ciudadanas	• Manejo de la Ira • Escucha activa • Asertividad
Tema	La Proximidad se construye en familia.
Objetivo	Reforzar las competencias ciudadanas a través de actividades que fomenten la importancia de la Proximidad en la familia.
Recursos	Video beam, grabadora, pita o cordón, bombas, hojas oficio, lápices o esferos.
Tiempo	Hora y media.
Momento Inicial y de sensibilización **(20')**	Los asistentes se ubican en fila, se le dice una frase a la primera persona quien debe trasmitirla a los demás integrantes por medio de teléfono roto, se hace una puesta en común sobre las percepciones de esta dinámica y se complementa con la teoría de la Escucha Activa.
Momento de Interacción **(30')**	Proyección de video titulado "Niños solos", al final del video se hace puesta en común entorno a su percepción. Los talleristas presentan diferentes formas de Proximidad hacia su hijo desde las competencias ciudadanas de la Escucha Activa y la Asertividad.
Momento de reflexión **(30')**	**Actuando Asertivamente** Se forman grupos de cuatro personas, a cada uno se le entrega una situación que debe representar de manera Asertiva, pasiva o agresiva según la indicación dada. Luego de las representaciones se hacen las siguientes preguntas a manera de socialización y reflexión: ¿Qué estilo representaba cada grupo? ¿Cómo se sintió representando ese papel? ¿Se identificó con ese estilo de reacción ante las situaciones? ¿Qué ventajas y desventajas observa en los diferentes estilos?
Actividad en familia **(5')**	Los talleristas proyectan video titulado "consejos para manejar la ira", se realiza ejercicio donde se plantea una situación de conflicto. Los acudientes con los estudiantes crean una estrategia para manejar la ira.
Evaluación de la actividad **(5')**	Después de realizado el taller conteste las siguientes preguntas: 1. Considera que las actividades realizadas estuvieron de acuerdo a los temas planteados _____ ¿Por qué? 2. Calificando de 1 a 3 (Donde un 1 es la calificación menor y tres la mayor) que grado de importancia le da a este taller para su formación. 1_____ 2_____ 3_____ 3 .Después de la realización de este taller cree usted posible realizar este tipo de actividades en casa. Si_____ no_____

ANEXO Q. Rejilla de observación de los talleres

Sub categoría	Items	Taller 1		Taller 2		Taller 3		Taller 4	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Toma de Perspectiva	Tiene en cuenta el adulto el punto de vista del niño para tomar decisiones.	30%	70%	40%	60%	65%	35%	70%	30%
	Habilidad para concertar acuerdos que justifiquen sus razones ante una decisión tomada.	35%	65%	50%	50%	60%	40%	65%	35%
	Capacidad de llegar a un acuerdo en familia frente a una situación planteada.	25%	75%	35%	65%	50%	50%	75%	35%

Sub categoría	Items	Taller 1		Taller 2		Taller 3		Taller 4	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Escucha Activa	Reconocimiento de emociones manifestadas desde diferentes formas de comunicación	45%	55%	60%	40%	65%	35%	80%	20%
	Capacidad de entenderse en familia para realizar una actividad o solucionar un problema.	25%	75%	35%	65%	55%	45%	70%	30%
	Capacidad de escuchar al niño y entenderlo para tomar decisiones.	30%	70%	40%	60%	55%	45%	75%	25%

	Situaciones que impiden la escucha activa en el hogar.	No aplica	Televisión Celular	Juegos de video o computador	Trabajo o falta de tiempo	Problemas familiares o stress	No aplica	Televisión Celular	Juegos de video o computador	Trabajo o falta de tiempo	Problemas familiares o stress	Considera que ha mejorado su escucha activa en el hogar.
			20%	11%	36%	33%		20%	11%	20%	20%	29%

Sub categoría	Items	Taller 1		Taller 2		Taller 3		Taller 4	
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Asertividad	Confianza entre adulto y niño al interactuar en diferentes momentos.	35%	65%	45%	55%	60%	40%	70%	30%
	Facilidad de llegar acuerdos para conseguir un fin.	30%	70%	35%	65%	50%	50%	65%	35%
	Importancia que se le da al contacto físico a las relaciones filiales.	35%	65%	50%	50%	65%	35%	80%	20%
	Capacidad del niño de entender las emociones del adulto.	25%	75%	35%	65%	55%	45%	75%	25%

Sub categoría	Items	Taller 1		Taller 2				Taller 3				Taller 4	
		Sí	No	Sí		No		Sí		No		Sí	No
Manejo de la Ira	Habilidad del adulto para manejar la ira en situaciones presentadas.	**10%**	**90%**	**30%**		**70%**		**50%**		**50%**		**60%**	**40%**
	Habilidad del adulto para ayudar al niño en el manejo de la ira.	**30%**	**70%**	**40%**		**60%**		**55%**		**45%**		**75%**	**25%**
	Diferentes reacciones que se dan en situaciones de Ira.	No aplica		Asertivo	Agresivo	Pasivo		Asertivo	Agresivo	Pasivo		No aplica	
				30%	45%	25%		60%	25%	15%			
	Estrategias planteadas para el manejo de la ira.	No aplica		Salir a caminar	Dialogar	Realizar su actividad favorita	Escuchar música	Salir a caminar	Dialogar	Realizar su actividad favorita	Escuchar música	No aplica	
				40%	20%	15%	15%	30%	40%	15%	15%		

ANEXO R. Docentes. Encuesta inicial y final del ciclo II sobre la Gestión de la Comunidad

PREGUNTA	RESPUESTAS ENCUESTA INICIAL	RESPUESTAS ENCUESTA FINAL
4. **La asistencia de los acudientes a actividades diferentes a la entrega de informes académicos es:**	SÍ 10%	SÍ 40%
	NO 90%	NO 60%
5. **¿Considera usted que los acudientes se interesan por el proceso académico y convivencial del estudiante?**	SÍ 60%	SÍ 75%
	NO 40%	NO 25%
6. **¿Considera que los acudientes están de acuerdo con los procesos académicos y convivenciales que realiza usted en el aula?**	SÍ 70%	SÍ 85%
	NO 30%	NO 15%

ANEXO S. Docentes. Encuesta inicial y final del ciclo II sobre la Escuela de Familia

PREGUNTA	RESPUESTAS ENCUESTA INICIAL	RESPUESTAS ENCUESTA FINAL
8. **¿Qué estrategia debería plantear la institución para generar apoyo de las familias a los procesos de la institución?**	• Escuela de Familia 70% • Matrícula de última oportunidad 10% Trabajo con orientación 20%	• Escuela de Familia 85% • Matrícula de última oportunidad 5% • Trabajo con orientación 10%
9. **¿La Escuela de Familia es un espacio necesario en la institución para fortalecer la relación entre familia y escuela?**	SÍ 80%	SÍ 90%
	NO 20%	NO 10%
10. **¿La Escuela de Familia apoya los procesos académicos y convivenciales a través del fortalecimiento de la Interacción Social?**	SÍ 70%	SÍ 85%
	NO 30%	NO 15%

ANEXO T. Docentes. Encuesta inicial y final del ciclo II sobre la Interacción Social

PREGUNTA	RESPUESTAS ENCUESTA INICIAL	RESPUESTAS ENCUESTA FINAL
1. ¿Considera alto el nivel de generación de Empatía de los padres hacia estudiantes?	**SÍ 30 %**	**SÍ 70 %**
	NO 70%	**NO 30%**
2. ¿Considera alto el nivel de Filiación entre estudiantes y acudientes?	**SÍ 20 %**	**SÍ 75 %**
	NO 80%	**NO 25%**
3. Considera alto el nivel de Proximidad entre estudiantes y acudientes?	**SÍ 60 %**	**SÍ 85%**
	NO 40%	**NO 15%**

ANEXO U. Certificado de aprobación de la Escuela de Familia en la C.E.D Villas del Progreso

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría Educación

COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO
Resolución de Aprobación No.07-0214 del 04 de enero de 2.010 –
DANE 21100179652 / N.I.T 830057661-5

EL SISCRITO RECTOR

CERTIFICA:

Que, los docentes Sandra Milena Ortiz Identificada con cédula de ciudadanía N° 39622924 de Fusagasugá perteneciente a la I.E.D Kennedy y el docente Leonardo Favio Peña Sepúlveda identificado con cédula de ciudadanía N° 79976114 perteneciente a la institución I.E.D Villas del progreso sede A al ciclo II, presentaron una propuesta para el desarrollo del proyecto transversal "ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LA COMUNIDAD: LA ESCUELA DE FAMILIA COMO ESPACIO PARA FORTALECER LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE CICLO II CON SUS ACUDIENTES O CUIDADORES", el cual se plantea para ser ejecutado entre los años 2013 y 2014 con las familias, acudientes, cuidadores y estudiantes del ciclo II; en la sede A en las dos jornadas con temáticas enfocadas hacia el desarrollo de la Gestión de la Comunidad y el fortalecimiento de la Interacción Social y convivencia de los estudiantes del ciclo II.

El Proyecto Escuela de Familia es aprobado por el Concejo Académico e incluido dentro de las actividades generales a desarrollarse en la sede A de la Institución a finales del año 2013 y el transcurso del año 2014.

Dada en Bogotá D.C., a los 22 días del mes de Agosto de 2014, con destino a la Universidad Libre de Colombia.

LUIS JOSE FORERO RUIZ

Rector

ANEXO V. Cronograma simplificado 2014 de la C.E.D Villas del Progreso

COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO CED

CRONOGRAMA SIMPLIFICADO AÑO 2014

	DÍA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES, LUGAR Y HORA
FEBRERO	1 al 20	Campaña de candidatos.	Comité de Democracia Doocentes de Ciencias Sociales
	3	Escuela de familia con estudiantes de cuartos en la mañana 6:30 a 8:00 y en la tarde 4:00 a 5:30 p.m	Leonardo Peña. Sede A. Según jornada.
	4	Escuela de familia con estudiantes de quinto en la mañana 6:30 a 8:00 y en la tarde 4:00 a 5:30 p.m.	Leonardo Peña. Sede A. Según jornada.
	3 AL 7	Elección de los vigías ambientales.	Área de Ciencias y vigías ambientales.

	DÍA	ACTIVIDAD	LUGAR Y HORA
jun-14	Junio	Valor: Compañerismo	
	2 AL 6	Celebración del día del medio ambiente.	Área de Ciencias y vigías ambientales.
	4	Escuela de familia con estudiantes de cuartos en la mañana 6:30 a 8:00 y en la tarde 4:00 a 5:30 p.m	Leonardo Peña. Sede A. Según jornada.
	5	Escuela de familia con estudiantes de quinto en la mañana 6:30 a 8:00 y en la tarde 4:00 a 5:30 p.m.	Leonardo Peña. Sede A. Según jornada.
	13	Dia de la familia	En cada sede