

GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA ATENCIÓN DE LAS DIFICULTADES
ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE EN LA BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO
RURAL QUIBA ALTA (BOGOTÁ)



ACOSTA CASTELLANOS LILIANA
GUERRERO GONZÁLEZ ANGÉLICA MARÍA
TORROLEDO PIÑEROS YULY VIVIANA

ASESOR:
PEDRO GALVIS LEAL
MAGISTER EN EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADOS
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN
BOGOTÁ
2016

GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA ATENCIÓN DE LAS DIFICULTADES
ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE EN LA BÁSICA PRIMARIA DEL COLEGIO
RURAL QUIBA ALTA (BOGOTÁ)

AUTORAS:

ACOSTA CASTELLANOS LILIANA
GUERRERO GONZÁLEZ ANGÉLICA MARÍA
TORROLEDO PIÑEROS YULY VIVIANA

UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
INSTITUTO DE POSTGRADOS
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ÉNFASIS EN GESTIÓN
BOGOTÁ

2016

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Bogotá, 04 de Abril del 2016

INDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	10
1. CAPITULO 1: LA GESTIÓN EDUCATIVA ENFOCADA EN LAS DIFICULTADES ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE.....	22
1.1. GESTIÓN.....	22
1.1.1. Definición de Gestión.....	22
1.1.2. Gestión Educativa.....	23
1.1.3. Modelos de Gestión de la Calidad aplicados a la Educación.....	25
1.1.3.1. Modelo Europeo de Excelencia EFQM.....	26
1.1.3.2. Modelo Deming.....	26
1.1.3.3. Modelo de Excelencia Malcolm Baldrige.....	27
1.1.3.3.1. Importancia del Modelo Malcolm Baldrige en el Sector Educativo...28	
1.2. BASES CONCEPTUALES DE LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE.....	29
1.2.1. Clasificación de las Dificultades de Aprendizaje.....	31
1.2.2. Concepciones Generales sobre las Dificultades Específicas de Aprendizaje.....	32
1.2.2.1. Dislexia.....	33
1.2.2.2. Disgrafía.....	33
1.2.2.3. Discalculia.....	34
1.3. GESTIÓN DE LAS DIFICULTADES ESPECIFICAS DE APRENDIZAJE EN EL COLEGIO RURAL QUIBA ALTA.....	35
1.3.1. Conceptualización.....	36
1.3.2. Intervención Pedagógica.....	39
1.3.3. Contexto.....	40
1.3.4. Gestión Institucional.....	42

2. CAPITULO 2: DESARROLLO DEL MODELO MALCOLM BALDRIGE APLICADO A LA PROPUESTA “EDUCAR PARA LA DIVERSIDAD EN LA I.E.D RURAL QUIBA ALTA”.....	44
2.1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA.....	45
2.2. CATEGORIAS DEL MODELO MALCOLM BALDRIGE APLICADAS A LA PROPUESTA “EDUCAR PARA LA DIVERSIDAD”.....	49
2.2.1. Liderazgo.....	49
2.2.2. Propósitos y planes.....	50
2.2.3. Beneficiarios.....	53
2.2.4. Programas y Servicios.....	56
2.2.5. Facultad o Equipo de Trabajo.....	59
2.2.6. Evaluación y uso de la información.....	60
2.2.7. Resultados y Logros.....	64
2.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA VALORACIÓN DEL MODELO MALCOLM BALDRIGE EN EL COLEGIO RURAL QUIBA ALTA.....	66
2.3.1. Resultados Globales de la Propuesta.....	67
2.3.1.1. Liderazgo.....	68
2.3.1.2. Propósitos y planes.....	69
2.3.1.3. Beneficiarios.....	69
2.3.1.4. Programas y Servicios.....	70
2.3.1.5. Facultad o Equipo de Trabajo.....	71
2.3.1.6. Evaluación y Uso de la Información.....	72
2.3.1.7. Logros y Resultados.....	73
2.4. CONCLUSIONES.....	74
2.5. RECOMENDACIONES.....	76
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

	pág.
Tabla 1. Fortalezas y retos de la propuesta “Educar para la diversidad”	47
Tabla 2. Funciones de los líderes de la propuesta.....	48
Tabla 3. Priorización de los factores de riesgo.....	51
Tabla 4. Programas y servicios de la propuesta.....	55
Tabla 5. Plan estratégico de la propuesta.....	62
Tabla 6. Evidencias por categoría.....	64
Tabla 7. Escala de Valoración Evaluador Malcolm Baldrige.....	65

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1 Resultados globales de la propuesta.....	66
Gráfica 2 Liderazgo.....	67
Gráfica 3 Propósitos y planes.....	68
Gráfica 4 Beneficiarios.....	69
Gráfica 5 Programas y servicios.....	70
Gráfica 6 Facultad o equipo de trabajo.....	71
Gráfica 7 Evaluación y uso de la información.....	72
Gráfica 8 Logros y Resultados.....	73

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Figura 1. Espiral de la Investigación Acción.....	19
Figura 2. Estructura general para el análisis e interpretación de los datos.....	35
Figura 3. Definición de Dificultades de aprendizaje.....	36
Figura 4. Clasificación de las dificultades enunciadas por los participantes.....	37
Figura 5. Manejo pedagógico: estrategias didácticas empleadas en el aula.....	39
Figura 6. Contexto.....	40
Figura 7. Estructura Modelo de Excelencia Malcolm Baldrige aplicado a la educación.....	43
Figura 8. Estructura Organizacional de la Propuesta.....	45
Figura 9. Folleto “Educar para la Diversidad”.....	54
Figura 10. Formato reporte de casos al comité de atención de las DEA.....	56
Figura 11. Formato de informe, consolidado por ciclos.....	57
Figura 12. Competencias específicas de los líderes de la propuesta.....	58
Figura 13. Evaluación de Talleres.....	60

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A Formato entrevista aplicada a la Dra. Liliana Fernanda Rodríguez, referente distrital de la SED.....	2
ANEXO B Formato de entrevista a la Rectora del Colegio Rural Quiba Alta.....	3
ANEXO C Formato de cuestionario aplicado a coordinadores y orientadoras del Colegio Rural Quiba Alta.....	4
ANEXO D Formato aplicado a docentes del Colegio Rural Quiba Alta.....	9
ANEXO E Cuadro Referentes Legales de la propuesta.....	12
ANEXO F Formato de actas.....	13
ANEXO G Registro de asistencia.....	14
ANEXO H Matriz análisis de encuestas.....	15
ANEXO I Autoevaluación Colegio Rural Quiba Alta.....	25
ANEXO J Evaluador del Modelo Malcolm Baldrige aplicado a la propuesta.....	31
ANEXO K Formato remisión docente a Orientación y Formato de seguimiento a los procesos.....	39
ANEXO L Personal docente y directivos docentes del Colegio Rural Quiba Alta.....	41
ANEXO M Plan de formación docente.....	42
ANEXO N Formato Bimestral de SIE	43
ANEXO O Acta de Reunión del Consejo Directivo	44
ANEXO P Documentos Institucionales ajustados.....	45
ANEXO Q. Aval de la propuesta “Educar para la diversidad” por parte de la Secretaria de Educación Distrital.....	49

RESUMEN ANALÍTICO DE EDUCACIÓN

RAE

TIPO DE DOCUMENTO: Tesis de Maestría

TÍTULO DEL DOCUMENTO: Gestión educativa para la atención de las dificultades específicas de aprendizaje en la básica primaria del Colegio Rural Quiba Alta (Bogotá)

AUTORAS: Acosta Castellanos Liliana, Guerrero González Angélica María, Torroledo Piñeros Yuly Viviana.

LUGAR: Bogotá

FECHA: Abril 9 de 2016

PALABRAS CLAVE: Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), Dislexia, Discalculia, Disgrafía, Gestión Educativa, Modelo Europeo de Excelencia EFQM, Modelo Deming, Modelo de Excelencia Malcom Baldrige, Categorías del Modelo Malcolm Baldrige.

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO: Tesis de investigación que tiene por objetivo el diseño de una estrategia de gestión educativa que permita la atención pedagógica de estudiantes con Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA) de la básica primaria de la Institución Educativa Distrital Rural Quiba Alta, ubicada en la localidad 19 Ciudad Bolívar. La estrategia de gestión se denomina “Educar para la diversidad”, y se desarrolla e implementa a partir de siete criterios que establece el Modelo de Excelencia de Malcom Baldrige, los cuales constituyen un referente para cualificar los procesos pedagógicos desarrollados por la institución frente a la atención de estudiantes con DEA, tomando como referente lo dispuesto en la política pública al reconocer la importancia de atender las necesidades reales de la sociedad y generar transformaciones que favorezcan la calidad de vida y el bienestar común desde la labor pedagógica.

Esta investigación se enmarca en el paradigma Crítico Social, con un enfoque mixto, empleando la Investigación Acción (IA) como metodología. Inicialmente se realiza un diagnóstico a los participantes sobre los problemas propios de su quehacer pedagógico para comprender, interpretar y transformar la práctica a través de ciclos de acción y reflexión. Esta interpretación se desarrolla en el presente estudio y emerge como eje transversal dentro de la propuesta.

FUENTES CONSULTADAS: Para esta investigación se consultaron las siguientes fuentes:

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. La política de infancia y adolescencia en Bogotá D.C. 2011 – 2021. Bogotá. 2011.95 p.

ARANDA, Desiree. Como enseñar a aprender. Ed. Atención temprana en educación infantil. España: Wolters Kluwer S.A. 2008. p. 86.

ARDILA, Alfredo., ROSSELLI, Mónica., MATUTE, Esmeralda. Neuropsicología de los trastornos de aprendizaje. México: Manual Moderno. 2005. 120 p.

ASOCIACIÓN AMERICANA DE PSIQUIATRÍA. DSM-IV-TR. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Elsevier Masson. 2002. 1.078 p.

BALDRIGE PERFORMANCE EXCELLENCE PROGRAM. [Citado el 10 de Agosto de 2015] Disponible en < http://www.nist.gov/baldrige/publications/ed_about.cfm>

BALDRIGE PERFORMANCE EXCELLENCE PROGRAM. [Citado el 10 de Agosto de 2015] Disponible en <:[://www.nist.gov/baldrige/enter/education.cfm](http://www.nist.gov/baldrige/enter/education.cfm)>

BERMEOSOLO, Jaime. Psicopedagogía de la diversidad en el aula. Desafío a las barreras en el aprendizaje y la participación. México: Alfa omega. 2010. 440 p.

BRAVO, Luis. Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar. Chile: Editorial universitaria. 2002. 225 p.

CABRERA MURCIA, Elsa Piedad. Dificultades para aprender o dificultades para enseñar. En: Revista Iberoamericana de Educación. Junio, 2007. (ISSN: 1681-5653) N° 43/3. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1763Murcia.pdf>

CASASSUS, Juan. Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B) Conferencia dictada en Congreso Nacional Reduc: "Investigación Educativa e Información". Santiago. Chile. 16 -17 octubre. 2000. P 28.

COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (2014) Pacto de Convivencia. p.17.

CONCEJO DE BOGOTÁ. Proyecto de acuerdo 153 de 2013. "Por medio del cual se establecen pautas para el abordaje integral de los trastornos y condiciones prioritarias de los niños, niñas y adolescentes matriculados en las instituciones educativas distritales de Bogotá". Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=53846>

CONCEJO DE BOGOTÁ. Artículo N° 1 del acuerdo 545 de 2013. "Por medio del cual se establecen pautas para el abordaje integral de los trastornos y condiciones prioritarias de los niños, niñas y adolescentes matriculados en las instituciones educativas distritales de Bogotá". Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=56151>

CONCEJO DE BOGOTÁ. Proyecto de Acuerdo 215 de 2010. "Por medio del cual se institucionaliza el programa de valoración, atención y nivelación de estudiantes

con dificultades de aprendizaje en las instituciones educativas del distrito capital". <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=40254>.

CONGRESO NACIONAL REDUC: "INVESTIGACIÓN EDUCATIVA E INFORMACIÓN". (16-17 Octubre, 2000: Santiago de Chile) Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). CASASSUS, Juan 2000. 28 p.

DE AJURIAGUERRA, Jean. Manual de psiquiatría infantil. España: Elsevier Masson S.A. 2007. 984 p.

DECRETO 172 DE 2014 (Abril 30). "Por el cual se reglamenta el Acuerdo 546 de 2013, se organizan las instancias de coordinación y orientación del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático SDGR-CC y se definen lineamientos para su funcionamiento." <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=57274>.

DISFAM. Proyecto Panda [en línea]. <<http://www.disfam.org/proyecto-panda/>> [citado en 15 de agosto de 2014]

DOCKRELL, Julie. & MCSHANE, John. (1997). Dificultades de aprendizaje en la infancia: Un enfoque cognitivo. Barcelona: Editorial Paidós. 248 p.

FERNANDEZ TRASEIRA, Carmen et al. Dificultades del aprendizaje en Educación Infantil. Estados Unidos: Lulu Press – Incorporate. 2009.

HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto et al. Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill. 2010. P. 613.

INFORME. Colegio Rural Quiba Alta. Equipo de Gestión, (documento en construcción pdf). Bogotá, 2014. p. 44.

INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO – IDEP. Primer encuentro del proyecto de Gestión y Organización Escolar. 2013. Centro virtual de noticias de la educación. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-327125.html>.

INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO IDEP [Citado el 10 de Agosto de 2015] Disponible en <http://eventos.idep.edu.co/?q=content/colegio-rural-quiba-alta%C2%A1excelente>>

ISAZA, MESA, Luz. Hacia una contextualización de las dificultades en el aprendizaje de la lectura y la escritura. Revista educación y pedagogía, Octubre de 2001, Vol. XIII, No. 31. p. 15 – 20. Disponible en <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/viewFile/5907/5318>

ISOTOOLS EXCELLENCE. El Modelo Malcom Baldrige y su influencia en América. [Citado el 10 de Agosto de 2015] Disponible en < <http://www.isotools.org/tag/malcolm-baldrige/> >

KEMMIS, Stephen. & MCTAGGART, Robín. Cómo planificar la investigación-acción. Barcelona: Laertes, 1988, p. 199.

LA TORRE, Antonio. Investigación Acción. Conocer y Cambiar la Práctica Educativa. GRAO. España, 2007.p. 138.

LEWIS HARB, Soraya et al. Conocimientos y prácticas de los docentes del área de lenguaje de primero elemental de instituciones educativas del norte-centro histórico de la ciudad de Barranquilla (Colombia) sobre las dificultades de aprendizaje de lectoescritura. Psicología desde el Caribe [en línea] 2005, (julio): [Fecha de consulta: 12 de agosto de 2015] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301502>> ISSN 0123-417X.

MANCO, Andrés. Tesis Modelo de gestión para la creación e implementación del proyecto transversal de tiempo libre en la Institución Educativa Distrital Eduardo Umaña Mendoza. Bogotá: Universidad Libre. 2014. p. 239.

MALAGA, Ignacio. Serie Monográfica: Trastornos del aprendizaje. En: Boletín de la sociedad de pediatría de Asturias, Cantabria, Castilla y León, 2010. Vol. 50, Nº 211, 47 p. Disponible en: https://www.sccalp.org/documents/0000/1526/BolPediatr2010_50_043-047.pdf

MEMBRADO, M. Joaquín. Innovación y mejora continua según el Modelo EFQM de Excelencia. Segunda edición. Madrid. Ediciones Díaz de Santos, 2002. 272 p.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 366 de 2009. Por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva. http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-182816_archivo_pdf_decreto_366_febrero_9_2009.pdf

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 2539 de 2005. Por el cual se establecen las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos de las entidades a las cuales se aplican los Decretos-ley 770 y 785 de 2005. Decreto 2539 de julio 22 de 2005 - ...:Ministerio de Educación Nacional de Colombia::

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. En Serie Guía N°34. Guía para el Mejoramiento Institucional - De la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento. Bogotá. Primera edición. 2008.151 p.

MUNICIO, Pedro. (2000): Herramientas para la evaluación de la calidad. Barcelona: Wolters Kluwer Educación. p. 200.

NATIONAL JOINT COMMITTEE ON LEARNING DISABILITIES. Collective perspectives on issues affecting disabilities. Austin: TX. PRO-ED.1994. p. 65.

ORTIZ ESPITIA, Geidy et al. Innovar en la escuela Una apuesta transformadora de la enseñanza y el aprendizaje. Bogotá: Subdirección. Imprenta Distrital – DDDI. 2012. 128 p.

PORTELLANO, José. Disgrafía. Ciencias de la Educación Preescolar y Especial. Madrid: Cepe. 2007. 176 p.

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN. Código de la infancia y adolescencia. Artículo 42, numeral 6 del 2006 (LEY 1098 DE NOVIEMBRE 8 DE 2006). Bogotá: Graficov. 2011. P. 308

RIGAL, Robert. Educación motriz y educación psicomotriz en preescolar y primaria. España: INDE Publicaciones. 2006. 448 p.

ROMERO, Claudia. Hacer de una escuela, una buena escuela: evaluación y mejora de la gestión escolar. Buenos Aires. Editorial Aique. 2008. 112 p

ROMERO PEREZ, Juan & LAVIGNE CERVAN, Rocío. (2005). Dificultades en el aprendizaje: Unificación de criterios diagnósticos. Materiales para la práctica orientadora. Volumen N° 1. España: Tecnographic. 189 p.

SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO CAPITAL. Entre todas y todos, así se superan las dificultades de aprendizaje en el colegio Francisco Antonio Zea USME. 2013. Recuperado de http://sedlocal.sedbogota.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=2175:entre-todas-y-todos-asi-se-superan-las-dificultades-de-aprendizaje-en-el-colegio-francisco-antonio-zea&catid=27:morral-de-noticias&Itemid=112

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO. Educación Incluyente. Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones. [Fecha de consulta: 10 de marzo de 2015]. http://www.educacionbogota.edu.co/temas-estrategicos/educación_incluyente

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DISTRITAL. Reorganización curricular por ciclos. Referentes conceptuales y metodológicos .Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia. 2011.

VEIGA ALEN, Matilde. Dificultades de aprendizaje: Detección, prevención y tratamiento. España: Editorial Gesbiblo. 2006. 168 p.

VILLAGRA, José. Modelo de Excelencia en la Gestión Malcolm Baldrige. Baldrige National Quality Program USA. Traducción libre. PRAXIS. 43 p.

VIVES, María. Psicodiagnóstico clínico infantil. España: Publicaciones y ediciones de la Universidad de Barcelona. 2007. 222 p.

CONTENIDOS: En esta investigación se plantea una estrategia de gestión que permita intervenir pedagógicamente a los estudiantes que presentan Dificultades Específicas de Aprendizaje, a partir de la transformación de las prácticas pedagógicas.

Está estructurada en dos capítulos: el primero corresponde al Marco Teórico, el cual se enmarca en dos categorías de análisis, la Gestión Educativa y las Dificultades Específicas de Aprendizaje. La primera se define desde diferentes autores y se abordan algunos de los modelos de gestión de la calidad que han sido implementados en el ámbito educativo como el Modelo Deming, el Modelo Europeo de Excelencia EFQM y el Modelo de Excelencia Malcolm Baldrige, resaltando la importancia de este último en el Sector Educativo. La segunda presenta las Bases conceptuales referidas a las Dificultades Específicas de Aprendizaje y su clasificación, enfatizando en la Disgrafía, Dislexia y Discalculia. Por último se describe la Gestión de las Dificultades Específicas de Aprendizaje en el Colegio Rural Quiba Alta.

En el segundo capítulo se presenta la propuesta “Educar para la Diversidad” en la IED Rural Quiba Alta, a partir del desarrollo de cada una de las siete categorías establecidas en el Modelo de Gestión de Malcom Baldrige: Liderazgo, Propósitos y Planes, Beneficiarios, Programas y, Servicios, Facultad o Equipo de Trabajo, Evaluación y uso de la información y Resultados y Logros, describiendo paso a paso lo realizado en la propuesta y analizando los resultados obtenidos por categoría en su implementación. Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones.

METODOLOGÍA: Investigación Acción de tipo mixto.

CONCLUSIONES: A partir del desarrollo de esta investigación se concluye:

1. Los instrumentos aplicados, fueron pertinentes para identificar la necesidad prioritaria de atender las DEA y reflexionar sobre la misma, estableciendo relaciones entre los referentes teóricos y las prácticas cotidianas por parte de la comunidad educativa.
2. La implementación del Modelo Baldrige permitió la autoevaluación de cada una de las categorías desarrolladas para verificar los avances y proponer estrategias de mejoramiento; y en el caso de las DEA, establecer criterios como novedad institucional y fortalecer la gestión Institucional.
3. Reconocer la importancia de atender las necesidades reales de la sociedad y generar transformaciones que favorezcan la calidad de vida desde la labor pedagógica en el marco de la política pública, retoma muchos de los aspectos que fundamentan el deber ser de la presente investigación, orientándose a la prevención del fracaso y la deserción escolar, mejorando los procesos de enseñanza - aprendizaje y de convivencia.
4. La conformación e institucionalización del Comité Institucional para la Atención Pedagógica de Dificultades Específicas de Aprendizaje CIAPDEA, constituye un referente de gestión educativa para la comunidad rural, atendiendo a lo dispuesto en la política pública vigente como la ley de Infancia y Adolescencia de Bogotá 2011 – 2021.
5. Se establecieron alianzas estratégicas que permitieron generar procesos de conceptualización sobre los lineamientos establecidos para los colegios del

distrito, apoyando las dinámicas institucionales con entidades como la Secretaria de Educación Distrital (SED).

6. Esta investigación contó con el aval de la Secretaria de Educación Distrital (SED), considerando que los aportes de esta investigación optimizaran significativamente la calidad educativa y los procesos de bienestar para los niños y niñas de la institución.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas públicas, para cumplir con su propósito social, han de propiciar ambientes de aprendizajes, entendidos como “[...] un espacio de vivencia del conocimiento, negociación de significados inserto en la cultura como un escenario de interacciones con conflictos y contradicciones que busca la transformación de las prácticas pedagógicas y las formas de evaluación”¹. Además buscan garantizar la atención integral brindando y gestionando una educación de calidad para los estudiantes, incluidos aquellos que presentan Dificultades de Aprendizaje^(*) definidas por el Comité Nacional Conjunto para las Dificultades de Aprendizaje (NJCLD) como “(...) un grupo heterogéneo de desórdenes manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso del deletreo, habla, lectura, escritura razonamiento o habilidades matemáticas. Tales desórdenes son intrínsecos al individuo, presumiblemente debidos a una disfunción del Sistema Nervioso y que pueden darse en cualquier momento de la vida”²

En este contexto, resulta pertinente establecer un marco conceptual que involucre las disposiciones internacionales, nacionales y locales, como referente de consulta acerca del estado actual de esta problemática, para plantear un proceso de gestión pedagógica y administrativa que dé cuenta del propósito anteriormente planteado.

A nivel mundial, se ha planteado la necesidad de tener en cuenta los distintos estilos y ritmos de aprendizaje de acuerdo a la diversidad existente según las características de la población escolar, teniendo como prioridad aquellos estudiantes que manifiestan DEA; por ejemplo en el marco de la Ley Orgánica de Educación de España³, que reafirma el carácter de servicio público de la educación, considerándola como un servicio esencial de la comunidad, que debe ser asequible a todos, sin distinción de ninguna clase, educando para la ciudadanía democrática, fomentando el aprendizaje a lo largo de la vida, reforzando la equidad del sistema educativo y convergiendo con los países de la Unión Europea, como parte de la Organización Internacional de las Dificultades Específicas de Aprendizaje (OIDEA), desarrolla programas como el proyecto PANDA (Plan de Actualización y Normalización de las Dificultades de Aprendizaje), el cual pretende “brindar la oportunidad para que toda la Comunidad Educativa pueda estar formada, sensibilizada e informada de todos los recursos, métodos, estrategias y soluciones de éxito para el alumnado con Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA) [...]”,

¹ SECRETARIA DE EDUCACIÓN DISTRITAL. Reorganización curricular por ciclos. Referentes conceptuales y metodológicos. Bogotá. Imprenta Nacional de Colombia. 2011. p 105.

^(*) De ahora en adelante se empleara la sigla DEA para hacer referencia a las Dificultades Específicas de Aprendizaje.

² RODRIGUEZ D. Francisco y CUEVAS Limo M. Psicología diferencial. Lecturas para una disciplina. Universidad de Oviedo. Servicio de publicaciones 1995. p. 441

³ LEY ORGANICA DE EDUCACIÓN DE ESPAÑA, Legislación Consolidada. España. 2015. p. 107.

buscando que este tipo de estudiantes pueda tener igualdad de condiciones que el resto, y además tener éxito académico y social”⁴.

En el plano nacional se contemplan las DEA desde programas e investigaciones desarrolladas por El Ministerio de Educación Nacional (MEN) con apoyo de Universidades y entidades como el Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico (IDEP) el cual cuenta con una línea de trabajo desde el año 2008 en desarrollo del pensamiento, aprendizaje y sus dificultades; de manera conjunta con la Universidad Nacional. Se resalta cómo en el año 2009 comienza a gestionar un proyecto de innovación en dificultades de aprendizaje teniendo como objetivo central, diseñar e implementar una propuesta pedagógica creadora, que contribuya al desarrollo de habilidades del pensamiento y a disminuir las dificultades de aprendizaje de la lengua escrita (lectura y escritura) y el pensamiento matemático, procesos socio-emocionales y psicomotrices de estudiantes de básica primaria, a partir de las inquietudes e iniciativas de los grupos de maestros.

Como parte de este tipo de procesos pedagógicos, a nivel del Distrito Capital, surge el Primer encuentro del proyecto de Gestión y Organización Escolar, donde el IDEP destaca la propuesta presentada por la institución educativa Distrital Manuel Cepeda Vargas, de la localidad 8 de Kennedy: “Gestión escolar para la atención de niños y jóvenes con necesidades educativas transitorias”; es importante resaltar que esta localidad por sus características demográficas sirve como referente para el Distrito Capital y el diseño de acciones en el marco de la actual política nacional y distrital de infancia y adolescencia que garanticen calidad educativa sin distinción por condiciones de los estudiantes, dan aportes significativos en la gestión pedagógica. Actualmente de 2012 a noviembre de 2015, se tiene un registro de 915 estudiantes de primer ciclo educativo con DEA en esta localidad y para el caso de la Institución Educativa Distrital Manuel Cepeda Vargas, se conoce de la misma fuente que en el mismo ciclo educativo el 67% de estudiantes masculinos evidencian DEA⁵. Así mismo, el MEN⁶ resalta la estrategia de trabajo desarrollada por el Colegio distrital Francisco Antonio Zea de la localidad de Usme, cuyo objetivo es superar e identificar las dificultades de aprendizaje, a partir del trabajo interdisciplinario entre docentes y profesionales de distintas áreas, quienes trabajan conjuntamente con el Hospital de la localidad, con apoyo de terapeutas y rehabilitadores.

⁴ DISFAM. Proyecto Panda. Plan de Actualización y Normalización de las Dificultades de Aprendizaje. [en línea]. <<http://www.disfam.org/proyecto-panda/>> [citado en 15 de agosto de 2014].

⁵ RIO, Sistema de alertas, Secretaria de Educación Distrital, Reporte de casos Institución Educativa Distrital Manuel Cepeda Vargas, Bogotá D.C, Colombia, 2.012 - 2.015.

⁶ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Entre todas y todos, así se superan las dificultades de aprendizaje en el colegio Francisco Antonio Zea [en línea] <<http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-319908.html>> [citado el 1 de agosto del 2015]

En el año 2010, se desarrolló una Investigación del IDEP denominada “Abordaje pedagógico de poblaciones con dificultades de aprendizaje y discapacidad”, orientada fundamentalmente a diseñar y aplicar un instrumento para valorar los procesos de aprendizaje y el desarrollo de niños y niñas de ciclo inicial, con el fin de conocer sus fortalezas y detectar aquellos aspectos que ameritan ser mejorados desde la escuela. Reconoce dos factores importantes: el tipo de modelos pedagógicos que se pueden aplicar para abordar las dificultades de aprendizaje en el aula y las prácticas de evaluación, hechos que permiten superar las deficiencias y actuar oportunamente en el contexto escolar.

En esta misma línea, Cabrera (2007)^(*) en el artículo denominado “Dificultades para aprender o dificultades para enseñar”, considera que las dificultades en el aprendizaje pueden originarse de los problemas para enseñar presentes en el aula, siendo necesaria la utilización de metodologías y estrategias en las que el estudiante juegue un rol activo, reconociendo sus ritmos y estilos de aprendizaje. Es por ello que presenta el trabajo por proyectos como una metodología adecuada para atender estas dificultades.

Por último, se encuentra un estudio acerca de los conocimientos y prácticas de los docentes del área de lenguaje de primero elemental, de instituciones educativas de Norte-Centro Histórico de la ciudad de Barranquilla sobre las dificultades de aprendizaje de lecto-escritura. El propósito de este estudio fue describir los conocimientos y prácticas de los docentes de esta área para abordar dichas dificultades.

En el orden local, la entrevista^(**) aplicada a una funcionaria^(***) de la Secretaría de Educación Distrital mostró la inexistencia de documentos que sustenten una propuesta acorde para esta investigación, toda vez que hasta 2010 la SED asume desde la Dirección de Bienestar. En el año 2007 en alianza con la Secretaría Distrital de Salud se implementó el programa “Salud al Colegio”, teniendo en cuenta que en una caracterización realizada, el 75% de los estudiantes presentaban alguna Dificultad de Aprendizaje^(****), por esta razón se creó el Subcomponente de Necesidades Educativas Transitorias (NET) el cual llevó a establecer una ruta de manejo pedagógico, que consiste en:

(*) Asesora de la subdirección de estándares y evaluación. Ministerio de Educación Nacional. Revista Iberoamericana de Educación Nacional.

(**) En la fase diagnóstica del proyecto, se implementó una entrevista abierta a la Dra. Liliana Fernanda Rodríguez, referente distrital de la Secretaria de Educación Distrital, sobre las políticas distritales para la atención de las Dificultades de Aprendizaje. Ver Anexo A.

(***) Asesora de la subdirección de estándares y evaluación. Ministerio de Educación Nacional. Revista Iberoamericana de Educación Nacional.

(****) De ahora en adelante se empleara la sigla DA para hacer referencia a las Dificultades de Aprendizaje.

- Identificación y detección: Se aplica una prueba tamiz, la cual es una lista de chequeo pedagógico que evalúa habilidades mínimas en el área motriz, cognitivo, perceptual, comunicativo (expresión y comprensión) y emocional.
- Reporte al sistema de alertas RIO en el módulo de necesidades educativas: El docente aplica la prueba Tamiz, notifica a la orientadora quien hacen el reporte al sistema de alertas y remisión al sistema de salud para valoración por pediatría, neuro-pediatría, psiquiatría infantil, o especialista que requiera la condición del estudiante.

De acuerdo con lo establecido por la SED, esta ruta debe contener unas pautas de manejo pedagógico y seguimiento de los avances de los estudiantes con DA, estar incluida en el Manual de Convivencia, Sistema Institucional de Evaluación, y dentro del Plan Escolar de Gestión de Riesgos, se sugiere que en un capítulo se establezca la ruta para manejo de situaciones que afecten la armonía del aula desde necesidades educativas. Es necesario reconocer que el trípode pedagógico del Colegio lo conforman el PEI, el SIE y el Manual de Convivencia, estos deben estar articulados y recibir apoyo del Consejo Académico.

A partir de lo planteado en la ruta de manejo pedagógico propuesta por la SED, cabe señalar que, una vez entrevistada la rectora^(*) de la Institución Educativa Colegio Rural Quiba Alta, y encuestados los directivos docentes^(**) y los profesores de básica primaria^(***) del Colegio Rural Quiba Alta, se identificó que dicha ruta no se ha establecido, ni ha logrado articular las herramientas pedagógicas para atender las DEA.

Hasta el año 2010 había un formato de prueba tamiz aplicado dentro del Programa Salud al Colegio, programa intersectorial entre la Secretaría de Educación y la Secretaria de Salud del Distrito. Sin embargo, estas eran evaluadas solo por los funcionarios de los hospitales de la red pública, sin aproximación alguna con los docentes de las instituciones educativas donde se aplicaban. Posteriormente, en 2012, las referentes técnicas de ambas secretarías modificaron el formato de manera que fuera funcional en contexto escolar, de fácil aplicación por los docentes y de verificación por parte de los equipos de territorios saludables ámbito escolar del hospital público; en algunas instituciones, entre ellas, el Colegio Rural Quiba Alta continua aplicando esta estrategia de valoración en el aula por parte del docente, con el acompañamiento de la orientadora, como evaluación inicial de los estudiantes que presentan algún tipo de dificultad escolar, sin ser esta una prueba consensuada, efectiva y concluyente para realizar un diagnóstico, pero si la evidencia de las

(*) Entrevista realizada a la Rectora de la institución. Ver Anexo B.

(**) Cuestionario aplicado a los directivos docentes (Coordinadoras y Orientadoras). Ver Anexo C.

(***) Cuestionario aplicado a los docentes de Básica Primaria, Sedes A y B. Ver Anexo D

falencias del estudiante en el marco del debido proceso pedagógico y administrativo.

La SED hizo una modificación de esta prueba tamiz, incluyendo vocabulario pedagógico, donde el docente la aplica a los estudiantes que presume presentan una dificultad y una tabla de calificación que permite determinar el grado de afectación por dificultad del estudiante. Hasta el momento, estas modificaciones no son conocidas en la institución.

Finalmente, el Programa Intersectorial Salud al Colegio se acabó después de ocho años de trabajo, por decisión unilateral de la SED con el ánimo de implementar el Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia PECC; de este surgen unas estrategias pedagógicas como el PIECC (Plan Integral de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia), RIO (Respuesta Integral de Orientación Escolar), Gestión del conocimiento, INCITAR (Iniciativas de Transformación Pedagógica al Entorno Escolar) y 40 x 40 Currículo para la excelencia académica y la formación integral, con el fin de transformar las dinámicas institucionales desarrollando capacidades ciudadanas en los estudiantes centradas en el saber, el hacer y el ser.

Desde este contexto, el subcomponente de Necesidades Educativas Especiales Transitorias del desaparecido Salud al Colegio, que hacía parte de la Dirección de Bienestar Estudiantil, pasa al Componente de Salud y Seguro Escolar en la misma Dirección desde el eje de Aula afectiva y efectiva, con el fin de dar continuidad misionalmente a la garantía de la permanencia escolar respetando la diversidad en los estilos y ritmos de aprendizaje, contribuyendo a un adecuado clima escolar.

Al no existir programas específicos al respecto, y contar solo con líneas de trabajo en Salud Escolar y Clima Escolar, la Secretaria de Educación, desde la Dirección de Bienestar Estudiantil está a cargo del manejo pedagógico de trastornos y condiciones prioritarias que padezcan los niños y adolescentes que estudien en las instituciones educativas distritales, en especial el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), condiciones como la anorexia y la bulimia^(*), y trastornos específicos de aprendizaje en lectura, escritura y cálculo^(**). Entre sus funciones se encuentran, hacer acompañamiento al colegio en tres momentos:

- Sensibilización, destacando la necesidad que hay en la institución del manejo oportuno y efectivo de las DEA para mejorar los procesos institucionales.

(*) Trastornos alimentarios que lleva a que las personas restrinjan la ingesta de alimentos haciendo dieta, ayuno o ejercicio físico excesivo para evitar el aumento de peso o tomen medidas drásticas, como el vómito inducido.

(**) Acuerdo 545 de 2013 “por medio del cual se establecen pautas para el abordaje integral de los trastornos y condiciones prioritarias de los niños, niñas y adolescentes matriculados en las instituciones educativas distritales de Bogotá”.

- Estrategias Pedagógicas, estructuradas a partir de las necesidades grupales, dejando de lado cualquier propuesta que parta desde la individualidad.
- Adaptación y Flexibilización Curricular, atendiendo a las necesidades y capacidades individuales de los estudiantes.

Estas funciones son desconocidas por el personal de la institución, problemática que se agudiza al revisar el PEI del colegio y encontrar que no hace ningún tipo de referencia acerca de las DEA de forma directa, sin embargo en su Misión⁷ declara: “Formar agentes de cambio, gestores de su propio aprendizaje y emprendimiento, a través de procesos eco educativos^(*) desarrollados en contexto rural por ciclos interdependientes que promueven el equilibrio entre el sentir, el pensar y el actuar, para vivir en armonía con su medio natural y social”, afirmaciones que se aplican a un contexto social equitativo, que defiende la inclusión y respeta la diferencia, a partir de un modelo pedagógico propio, que privilegia una escala axiológica pertinente y acorde con las inquietudes, necesidades y expectativas de los niños, niñas y jóvenes, elementos fundamentales como punto de partida para llevar a cabo una propuesta enfocada a la atención de las DEA y su aplicación dentro de la institución.

Así mismo, al hacer una revisión documental de la gestión de proyectos de la institución, se evidencian experiencias relacionadas con la aplicación de estrategias e instrumentos de mejoramiento, seguimiento, control y evaluación de los procesos propios de la institución. Sin embargo, no se cuenta con ningún referente respecto a la gestión realizada para la atención de estudiantes que presentan DEA.

De igual manera, al efectuar un diagnóstico en la institución se encuentra una disparidad de conceptos referentes al término DEA y la forma en que son abordados. Podría concluirse que los docentes de básica primaria de la Institución Educativa Quiba Alta, si bien cuentan con la formación pedagógica propia de su área, no poseen las suficientes herramientas, conocimientos y capacitación para iniciar un proceso de identificación, detección y diagnóstico oportuno, que permita una intervención educativa eficaz para atender estas dificultades, afectando la gestión académica de la institución, lo que incide negativamente en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

De acuerdo con el estudio documental realizado, se pudo establecer que aunque en el Colegio Rural Quiba Alta se ha venido desarrollando el modelo de gestión de calidad EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad), no se desarrolla

⁷ Pacto de Convivencia, Colegio Rural Quiba Alta. Bogotá: Angarita, 2013-2014. p. 81.

^(*) Los procesos eco educativos son entendidos en la institución como una forma de educar a través de la experiencia de unidad colectiva sustentada en el vínculo armónico de todos los procesos educativos, que propicia el descubrimiento y fortalecimiento de los valores humanos y capacidades intelectuales que tienen todos los miembros de la comunidad educativa para interactuar ética y coherentemente en su pensar (ECOCONSTRUIR), comunicar (ECOEXPRESAR) y hacer (ECOCRECER) con todo lo que le rodea.

una propuesta institucional que contenga estrategias de gestión académica para la atención pedagógica de las DEA, a partir del mejoramiento de los procesos y fortalecimiento de las prácticas pedagógicas que beneficien el desempeño de los estudiantes a nivel escolar, personal y social. En concordancia con lo anterior, se formula el siguiente **problema científico**: ¿Cómo diseñar una propuesta de gestión educativa para la atención de estudiantes de básica primaria con Dificultades Específicas de Aprendizaje del Colegio Rural Quiba Alta (Bogotá)?

El **objetivo general** es diseñar una estrategia de gestión educativa que permita la atención pedagógica de estudiantes con Dificultades Específicas de Aprendizaje.

Para el desarrollo del objetivo formulado se establecen los siguientes **objetivos específicos**:

- Aportar elementos teóricos y prácticos para la elaboración de una propuesta de gestión educativa.
- Caracterizar la realidad educativa actual frente a la gestión pedagógica para la atención a las DEA.
- Elaborar una propuesta de gestión educativa que responda a las necesidades de la institución frente a las DEA.

El **objeto de estudio** se ubica en la Gestión Educativa para la atención de las Dificultades Específicas de Aprendizaje, y su **campo de acción** es el nivel de Básica Primaria del Colegio Rural QuibaH Alta, en la localidad 19, Ciudad Bolívar de Bogotá.

Como **referentes legales**^(*) se aborda en su orden jurisprudencial y normativo los siguientes:

Ley General de Educación, en sus artículos 46 al 49, aclarando que las DEA pueden estar asociadas a limitaciones o fallas en la organización de la información que garantiza el proceso escolar de estudiantes: la Ley de Infancia y Adolescencia, artículo 42, numeral 6 del 2006 que dispone como obligaciones especiales de las instituciones educativas "Organizar programas de nivelación de los niños y niñas que presenten dificultades de aprendizaje o estén retrasados en el ciclo escolar y establecer programas de orientación psicopedagógica y psicológica"; el Decreto 366 del 2009 del Ministerio de Educación, "por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de estudiantes con discapacidad y con capacidades excepcionales en el marco de la educación inclusiva", ratificado en el título 3 capítulo 5 sección 1 del Decreto 1075 del 26 de mayo de 2015; el artículo N° 1 del Acuerdo 545 de 2013 del Concejo de Bogotá; en el cual se establece que "la Administración Distrital, definirá e implementará un

(*) Ver ANEXO E: Cuadro de los Referentes Legales de esta propuesta, elaborado por las investigadoras.

modelo articulado de detección temprana, diagnóstico, atención, tratamiento y rehabilitación de los trastornos y condiciones prioritarias^(*) que presentan los niños, niñas y adolescentes estudiantes en las instituciones educativas a cargo del distrito.

Por su parte, la Secretaria de Educación Distrital en concordancia con las políticas nacionales y distritales públicas vigentes, contribuye a buscar disminuir la desigualdad y discriminación por medio de la implementación de proyectos de ciudad que posibiliten espacios para la inclusión, la equidad, la diversidad y la multiculturalidad. El gran objetivo es el de hacer de esta capital una ciudad sin barreras que permita ofrecer espacios de igualdad para todos. Estos principios son recogidos en el proyecto “Educación Incluyente⁸” liderado por la SED, de una manera más específica, retoma problemáticas y propuestas de solución para poblaciones históricamente discriminadas en el contexto escolar, siendo las DEA uno de estos grupos poblacionales.

En este contexto, la SED ha identificado la necesidad de trabajar en el fortalecimiento de procesos educativos en diferentes líneas de acción y áreas temáticas, respetando los estilos y ritmos de aprendizaje de estudiantes, en los cuales pueden ubicarse las DEA. La construcción de herramientas pedagógicas para las comunidades educativas con su participación de acuerdo con sus intereses y necesidades se proyecta como una línea de acción a través de la cual se abordan situaciones, que además de afectar el desarrollo integral de niñas, niños y jóvenes de la Ciudad, determinan la garantía de sus derechos fundamentales, sociales, económicos y culturales.

Esta investigación se realizó bajo un **paradigma** socio-crítico que se caracteriza por comprender la realidad en la que se fija la investigación y provocar transformaciones sociales, en los contextos en los que se interviene, según Arnal (1992) “adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan, de los estudios comunitarios y de la investigación participante. Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en las comunidades, pero con la participación de sus miembros”⁹. Esta investigación se enmarca en este paradigma debido a su carácter autorreflexivo, partiendo de los intereses y necesidades de la comunidad, mediante la capacitación, la participación y la transformación pedagógica de los procesos de Gestión Educativa para la atención

(*) Como trastornos y condiciones prioritarias se definen el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), condiciones como la anorexia y la bulimia, y trastornos específicos de aprendizaje en lectura, escritura y cálculo.

⁸ SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO. Educación Incluyente, Escuelas diversas y libres de discriminación. Documento Orientador Educación Incluyente. [en línea] <http://www.educacionbogota.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=2762&Itemid=363> [citado el 1 de agosto del 2015]

⁹ ARNAL, Justo. Investigación educativa. Fundamentos y metodología. Barcelona (España): Labor, 1.992. p.79.

de las Dificultades Específicas de Aprendizaje, en los niveles de Básica Primaria del Colegio Rural Quiba Alta.

La **metodología** que se toma como referencia conceptual es la **Investigación Acción (IA)**, este tipo de investigación ha tenido una constante evolución y desarrollo que le ha permitido incursionar en el sector educativo, encontrando una gran variedad de conceptos y aportes académicos que validan la pertinencia y relevancia de la investigación-acción dentro de los diferentes procesos de formación, ilustra una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social. Por ser un tipo de investigación de impacto, concibe al docente como investigador, un agente que observa y reflexiona sobre su práctica y los problemas que emergen de ella, buscando transformar la realidad a través del planteamiento de estrategias que permiten mejorar el sistema educativo y social en el cual está inmerso.

Kemmis y McTaggart describen las características de la investigación-acción, de la siguiente manera:

- Es participativa, permitiendo que las personas trabajen con la intención de mejorar sus propias prácticas.
- Sigue una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión.
- Es colaborativa, involucrando a las personas implicadas.
- Crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación.
- Es un proceso sistemático de aprendizaje, orientado a la praxis (acción críticamente informada y comprometida).
- Induce a teorizar sobre la práctica.
- Somete a prueba las prácticas, las ideas y las suposiciones.
- Implica registrar, recopilar, analizar nuestros propios juicios, reacciones e impresiones en torno a lo que ocurre.
- Es un proceso político porque implica cambios que afectan a las personas.
- Realiza análisis críticos de las situaciones.
- Procede progresivamente a cambios más amplios.
- Empieza con pequeños ciclos de planificación, acción, observación y reflexión, avanzando hacia problemas de más envergadura; la inician pequeños grupos de colaboradores, expandiéndose gradualmente a un número mayor de personas.¹⁰

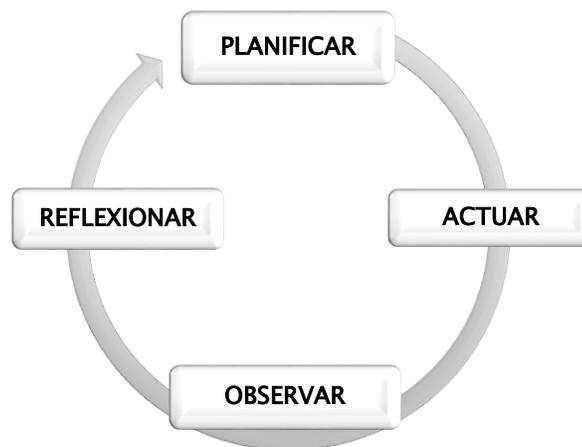
Por su parte Elliott (1993) afirma que la investigación-acción es «el estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma». En relación a los docentes, la asume como una reflexión de los problemas y la transformación de los mismos. Aporta un análisis cronológico en el que es enfático al señalar que el objetivo principal busca la mejora de la práctica, haciéndola más

¹⁰ KEMMIS, Stephen. & MCTAGGART, Robín. Cómo planificar la investigación-acción. Barcelona: Laertes, 1988, p. 199.

educativa en todo el proceso, ya que contribuye en generar cambios tanto en los procesos como en los participantes, quienes deben transformar su actuar, así como sus ideas y contextos.

Para el desarrollo de la presente investigación se establece una serie de fases teniendo en cuenta los aportes de La Torre (2003). La planificación, como primera fase, identifica los problemas cotidianos vividos por los docentes, que pueden ser resueltos a través de soluciones prácticas; el actuar, como segunda, corresponde al planteamiento del plan inicial de la investigación-acción, el cual debe ser flexible y contemplar posibles modificaciones que surjan según los riesgos y obstáculos previsibles. Aquí se describe la inquietud temática, se presenta la estructura y las normas de funcionamiento del grupo investigador, se definen los objetivos, se elabora el plan de acción, se establecen criterios de relación del grupo investigador con otras personas implicadas o interesadas en los cambios esperados y se realiza una descripción de la forma como se van a controlar las mejoras generadas por la investigación. La tercera fase de acción-observación, se enmarca en la toma de decisiones generadas a lo largo de la investigación, permitiendo el análisis constante de la información obtenida a lo largo de su desarrollo, dando paso a una reflexión posterior. Finalmente la reflexión como fase que cierra el ciclo, es el proceso mediante el cual se extrae el significado de los datos que originan las conclusiones, dando paso a un posible replanteamiento del problema¹¹.

Figura 1. Espiral de la Investigación Acción.



Fuente: La Torre (2003). p. 32.

¹¹ LA TORRE, Antonio, Investigación Acción. Conocer y Cambiar la Práctica Educativa. España; Grao, 2003.p. 138.

La investigación - acción es asumida como una indagación realizada por el profesorado sobre los problemas propios de su quehacer pedagógico para comprender, interpretar y transformar la práctica a través de ciclos de acción y reflexión. Esta interpretación se desarrolla en el presente estudio y emerge como eje transversal dentro de la propuesta.

Dadas las características de la investigación se aborda desde un **enfoque mixto**. Según Hernández y otros, "(...) representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques"¹².

Los **instrumentos** utilizados fueron: encuestas con preguntas abiertas y cerradas dirigidas a docentes, coordinadores académicos y orientadoras escolares; entrevistas a la rectora y funcionaria de la SED, estudio de casos^(¹), talleres de sensibilización^(²) y Evaluador del Modelo de Excelencia Malcolm Baldrige. El **análisis de datos** se desarrolló a partir de la sistematización y análisis de las narrativas^(³) de la rectora, directivos docentes y docentes, los distintos archivos institucionales que versan sobre el tema central de estudio, la Guía 34 de Autoevaluación Institucional^(⁴) y los resultados del Evaluador del Modelo de Excelencia Malcolm Baldrige^(⁵).

Los **participantes** son la totalidad de docentes de básica primaria (23), coordinadores académicos (2), orientadoras escolares (2) y rectora. Es importante aclarar que los estudiantes no se tuvieron en cuenta como unidades de estudio, ya que la investigación apunta a que los docentes y directivos transformen sus prácticas en beneficio de los estudiantes que presentan DEA.

Constituyen el **marco teórico** los aportes acerca de: Gestión educativa; modelos de gestión; específicamente el Modelo de Excelencia Malcolm Baldrige y Dificultades Específicas de Aprendizaje.

¹² HERNANDEZ, Roberto; FERNANDEZ, Carlos; BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill interamericana, 2003. p. 882.

(¹) Formato de Actas. Ver Anexo F.

(²) Registro de Asistencia. Ver Anexo G.

(³) Para la sistematización de las narrativas se empleó un instrumento denominado Matriz de Análisis de Encuestas, diseñado y propuesto por las autoras del proyecto y el cual agrupa las respuestas en diferentes categorías para su posterior análisis. Ver Anexo H.

(⁴) Autoevaluación Institucional del Colegio Rural Quiba Alta tomando como referencia la GUIA 34, Guía para el mejoramiento institucional. Ver Anexo I.

(⁵) Evaluador del Modelo de Gestión Malcolm Baldrige, aplicado a la Propuesta Educar para la Diversidad. Ver Anexo J.

La **novedad científica** está determinada por la ausencia de una propuesta de gestión educativa en la atención pedagógica de estudiantes que presentan Dificultades Específicas de Aprendizaje del Colegio Rural Quiba Alta I.E.D.

La **significación práctica** parte del diseño de una propuesta de gestión educativa para la atención de las DEA, lo que constituye una alternativa para la solución del problema identificado, sumándose a otras iniciativas de transformación y mejoramiento pedagógico que beneficie a la comunidad del Colegio Rural Quiba Alta I.E.D.

1. CAPITULO 1: LA GESTIÓN EDUCATIVA ENFOCADA EN LAS DIFICULTADES ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE

En este capítulo se presentan los elementos teóricos y conceptuales actuales más relevantes en el ámbito de la Gestión educativa y las Dificultades Específicas de Aprendizaje, que soportan y estructuran este estudio. Para este propósito, se referencian diferentes autores y entidades de carácter nacional e internacional.

1.1. GESTIÓN

1.1.1. Definición de Gestión.

El término de gestión tiene sus orígenes en el campo de la economía y la administración, sin embargo en la actualidad se ha incorporado en otros ámbitos con gran fuerza como es el caso de la gestión ambiental, de proyectos, empresarial, de calidad, del conocimiento y la gestión educativa, entre otros, razón por la cual es difícil precisar su definición.

Para Casassus¹³ existen diferentes maneras de concebir la gestión, según sea el objeto de estudio en que se ocupe y los procesos que se involucren. Desde esta visión, puede relacionarse con los componentes de una organización por una parte o las interacciones entre personas por otra. Sin embargo su definición siempre estará soportada en la acción humana.

En este sentido, una definición centrada en los recursos, la concibe como "una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente, y los objetivos superiores de la organización considerada"¹⁴. Desde la perspectiva que apunta a la interacción de los miembros de una organización, la gestión es "la capacidad de articular representaciones mentales de los miembros de una organización".¹⁵ En relación a los procesos, aprendizaje y gestión se relacionan, y se entiende "como un proceso de aprendizaje orientado a la supervivencia de una organización mediante una articulación constante con el entorno o el contexto".¹⁶

Por su parte, Romero, reconoce que la gestión apunta a "definir objetivos y medir resultados, administrar recursos, buscar la eficiencia. Se trata de un quehacer dirigido a garantizar previsibilidad, racionalidad y responsabilidad por los

¹³ CASASSUS, Juan. Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B) Conferencia dictada en Congreso Nacional Reduc: "Investigación Educativa e Información". Santiago. Chile. 16 -17 octubre. 2000. P 28.

¹⁴ *Ibíd.*, p 4

¹⁵ *Ibíd.*, p 5

¹⁶ *Ibíd.*, p 5

resultados”¹⁷. Así mismo Lavín¹⁸ considera que la gestión “es un proceso de aprendizaje orientado a la supervivencia de una organización mediante una articulación constante con el entorno o contexto. En otras palabras, el concepto de gestión lleva implícito el concepto de aprendizaje, generación de valores, visión compartida, interacciones, representaciones mentales”.

Es decir, la gestión no solo es una acción de dirigir, sino que implica utilizar todos los elementos con los que dispone una organización, las personas, los recursos, los procesos y resultados, de forma tal que interactúan entre sí con miras a alcanzar objetivos que apunten a obtener resultados de calidad, como lo afirma Casassus¹⁹, gestión es un concepto más genérico que administración, ya que va mucho más allá de la ejecución de instrucciones, de manera que gestión implica tanto las acciones de planificar como las de administrar.

1.1.2. Gestión Educativa.

Conceptualmente, la gestión educativa, según Cassasus²⁰ es una disciplina muy reciente, poco específica, estructurada y en proceso de construcción, de la cual emergen elementos de la gestión y la educación, pretende aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación, ya que su objetivo es estudiar cómo está organizado el trabajo en el ámbito educativo.

Técnicamente en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional concibe la gestión educativa como: “un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional, para así responder de una manera más acorde, a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales”.²¹ Busca entonces, a partir de la organización de los procesos, el logro de los objetivos y metas propuestas por una institución educativa.

Para el MEN, la gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución o una secretaría de educación logren sus objetivos y metas; para ello se necesita pasar por momentos de diagnóstico,

¹⁷ ROMERO, Claudia. Hacer de una escuela, una buena escuela: evaluación y mejora de la gestión escolar. Buenos Aires: Aique. p 112

¹⁸ LAVÍN, S. Gestión integral y gestión participativa: dos orientaciones para una gestión eficaz. Santiago. Documento interno. Santiago del Estero, Argentina: Programa Integral para la Igualdad Educativa, PIIE, citado por Venegas, Pedro. Gestión de la Educación basada en competencias: elementos para su interpretación en el contexto de la Administración de la Educación.

¹⁹ CASASSUS, Juan. Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B) Conferencia dictada en Congreso Nacional Reduc: “Investigación Educativa e Información”. Santiago. Chile. 16 -17 octubre. 2000. P 28

²⁰ *Ibíd.*; p 2.

²¹ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL [En línea] <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>> [Citado el 10 de Agosto de 2015]

planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos, de manera que lo que haga cada integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto que es de todos.

Para el alcance de estos resultados y lograr cumplir con sus propósitos, es necesario articular los procesos y consolidar el PEI, para este fin el Ministerio de Educación establece en la Guía para el Mejoramiento Institucional (Guía 34)²², cuatro áreas que componen la gestión educativa: la gestión directiva, la académica, la administrativa y financiera, y finalmente la gestión de la comunidad.

La gestión directiva, se refiere a como se orienta un establecimiento educativo. Se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno. De esta forma es posible que el rector o director y su equipo de gestión organicen, desarrollen y evalúen el funcionamiento general de la institución.

La gestión académica, es la esencia del trabajo de un establecimiento educativo, pues señala cómo se enfocan sus acciones para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional. Se encarga de los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas institucionales, gestión de clases y seguimiento académico.

La gestión administrativa y financiera, da soporte al trabajo institucional. Tiene a su cargo todos los procesos de apoyo a la gestión académica, la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano, y el apoyo financiero y contable.

Finalmente, el área de la Gestión de la comunidad, se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos.

Es decir, en la gestión educativa se complementan aspectos administrativos y pedagógicos buscando una educación de calidad, en este camino y de acuerdo con lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional²³, diferentes instituciones educativas de carácter público o privado, han visto la necesidad de mejorar los procesos que se desarrollan, optando por la implementación de diferentes modelos de gestión escolar que contribuyan al fortalecimiento y aplicación de sus procesos, esperando ser reconocidos por su gestión de calidad.

²² GUIA 34 Guía para el mejoramiento institucional. De la autoevaluación al plan de mejoramiento. Ministerio de Educación Nacional. 2008

²³ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL [Citado el 10 de Agosto de 2015].

Sin embargo, a pesar de que existen proyectos orientados a la gestión educativa, pocos de estos se enfocan a la atención de las DEA, pese a que el Ministerio establece como criterios de gestión, en el marco de la Ley 715 de 2001 y en cabeza del rector la responsabilidad de "formular planes anuales de acción y mejoramiento de calidad, y dirigir su ejecución" (artículo 10, numeral 10.4), entre otras acciones.

Pese a lo anteriormente enunciado, de acuerdo con la revisión documental realizada por el grupo de investigación, se encontró que de los múltiples trabajos que reposan en las bases de datos del Instituto para la Investigación y la Innovación Pedagógica IDEP centrados en las DEA no contemplan en su desarrollo aspectos de la gestión educativa; así mismo la SED, no tiene establecido programas orientados desde la gestión educativa o proyectos de gestión que aborden las DEA en las instituciones educativas del distrito²⁴, pese a contar con la ruta de manejo pedagógico, sistema de alertas de necesidades educativas especiales y una estrategia institucional para el desarrollo de habilidades para el aprendizaje escolar.

1.1.3. Modelos de Gestión de la Calidad aplicados a la Educación.

Existen diferentes modelos de gestión, concebidos y diseñados para organizaciones empresariales, sin embargo, algunos de estos se han adaptado desde una visión pedagógica para funcionar en una institución educativa, impactando positivamente los procesos que se desarrollan. Para diferenciarse de otros modelos se han enmarcado en un concepto de Modelo de o para la excelencia; un Modelo de Excelencia es un "conjunto de criterios agrupados en áreas o capítulos, que sirven como referencia para estructurar un plan que lleve a una empresa u organización, o una parte de la misma, hacia la Excelencia en la Gestión."²⁵ Es decir, que estos constituyen un referente para evaluar las organizaciones y establecer planes de mejora que contribuyan a la eficacia, calidad y eficiencia de sus organizaciones y los servicios que ofrecen. Entre los modelos con más difusión en la educación, se encuentran el Modelo Europeo de Excelencia (EFQM), el Modelo Deming y el Modelo de Excelencia Malcolm Baldrige, este último utilizado como referente de esta investigación. A continuación se describe cada uno de ellos.

²⁴ Ver Anexo A. Esquema de entrevista abierta aplicada a la Dra. Liliana Fernanda Rodríguez, referente distrital de la Secretaria de Educación Distrital.

²⁵ MEMBRADO, M. Joaquín. Innovación y mejora continua según el Modelo EFQM de Excelencia. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, 2002. p. 272.

1.1.3.1. Modelo Europeo de Excelencia (EFQM).

El Modelo Europeo de Excelencia EFQM - European Foundation for Quality Management acrónimo de Fundación Europea para la Gestión de la Calidad;, hace parte de La fundación Europea para la gestión de la Calidad, considerado un modelo eficaz como sistema de gestión de las organizaciones, empleado como instrumento para la autoevaluación y orientado con los principios de la calidad total. Constituye una herramienta práctica y útil para el alcance de la excelencia de diferentes organizaciones mediante la autoevaluación y retroalimentación que conllevan a una mejora en la gestión.

La premisa fundamental del Modelo EFQM es conseguir los mejores resultados por medio de la participación de todos los integrantes de la organización mejorando continuamente sus procesos. Se basa en nueve criterios, cinco de ellos Facilitadores o agentes (Liderazgo, gestión de las personas, política y estrategia, alianzas, recursos y procesos, productos y servicios) que hacen referencia a las acciones que realiza una organización, y los cuatro restantes denominados “resultados” (en las personas, en los clientes, en la sociedad y resultados clave) que describen los logros de la misma. Además cada criterio está compuesto de subcriterios, con un total de 32 ítems.

A partir de los criterios y subcriterios anteriores, la organización realiza la autoevaluación desde un Esquema Lógico REDER, que apunta a planificar y desarrollar enfoques; desplegar, evaluar, revisar y perfeccionar, y los resultados requeridos. Con esta autoevaluación se identifican los puntos fuertes y las áreas de mejora que deben desarrollarse.

En el ámbito educativo el modelo ha sido implementado en distintas instituciones principalmente del sector privado, aunque en el sector oficial el Colegio Rural Quiba Alta, es el primer colegio del distrito en desarrollar este modelo de gestión y ser reconocido internacionalmente por EFQM, recibiendo desde Bruselas (Bélgica), a través de la Fundación Colombia Excelente, la certificación Committed to Excellence 2, en el nivel de Comprometido con la Excelencia C2E 2 Estrellas²⁶.

1.1.3.2. Modelo Deming de la Excelencia.

Este modelo fue desarrollado en el año 1951 en Japón por la organización JUSE (Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros), quien le otorgo el nombre DEMING en honor al Dr. Deming, experto en calidad y el cual difundió entre los japoneses el Control de Calidad. Este modelo “espera que los participantes entiendan su actual

²⁶ INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO IDEP [En línea] <<http://eventos.idep.edu.co/?q=content/colegio-rural-quiba-alta-%C2%A1excelente>> [Citado el 10 de Agosto de 2015]

situación, establezcan sus propios objetivos y mejoren y transformen ellos mismos toda la organización en su conjunto.”²⁷

Membrado²⁸ además menciona que los criterios de este modelo, están agrupados en diez capítulos, que soportan la evaluación de la gestión de calidad de la organización como son: políticas y objetivos, organización, información, estandarización, desarrollo y utilización de los recursos humanos, actividades de aseguramiento de la calidad, gestión y control, mejora, resultados y planes para el futuro.

El modelo se basa en 14 principios fundamentales que buscan que los integrantes de la organización se apropien de la visión y misión, logrando el empoderamiento organizacional, actuando de forma autónoma, para la mejora continua a través de un buen clima organización donde predomine la capacitación, el trabajo en equipo, la motivación para aprender y alcanzar la transformación en ciclos para alcanzar la mejora continua; en la institución educativa se plantea entonces a partir del PEI un plan estratégico que impulsa niveles de competencia en cada uno de los miembros de la comunidad educativa documentado los avances en coherencia con el horizonte institucional.

1.1.3.3. Modelo de Excelencia Malcolm Baldrige.

Modelo creado en Estados Unidos en 1987, y reconocido con éxito por su aplicación en el campo educativo, especialmente para universidades o instituciones de educación superior pues son ellas, según el Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO, las que determinan la competitividad de un país en la medida de su capacidad para producir y asimilar el conocimiento.

Es considerado para diferentes autores como una herramienta de seguimiento, gestión y evaluación de las organizaciones, como lo refiere Membrado,²⁹ El Modelo de Baldrige “es una extraordinaria herramienta a seguir para la Excelencia en la Gestión de la empresa, con unos criterios de una profundidad realmente impresionante. Concede una enorme importancia al enfoque, al cliente y su satisfacción.” Así también se afirma en Isotools³⁰ “es una guía hacia la Excelencia, diseñado para ayudar a las organizaciones a usar un enfoque integrado para la gestión del desempeño organizacional que mejore la eficacia y las capacidades de toda la organización, proporcione valor a los clientes y grupos de interés, contribuyendo a la sostenibilidad y gestión del conocimiento de la organización”.

²⁷ ibíd.,p 9

²⁸ Ibid., p10

²⁹ Ibid., p 15

³⁰ ISOTOOLS EXCELLENCE. El Modelo Malcom Baldrige y su influencia en América. [en línea] <<http://www.isotools.org/tag/malcolm-baldrige/>> [citado el 10 de Agosto de 2015]

El propósito del modelo Baldrige es “ayudar a su organización a mejorar y lograr la excelencia”³¹, a través de unos objetivos que apunten a “proporcionar permanentemente mayor valor a los clientes y grupos de interés, contribuyendo a la sostenibilidad de la organización; la mejora de la eficacia y de las capacidades de toda la organización y el aprendizaje, tanto organizacional como personal”³².

De igual forma, comprende unos ciclos de aprendizaje orientados hacia la acción a través de la retroalimentación entre procesos y resultados, estos tienen establecidas cuatro etapas, el planteamiento, la ejecución de planes, la evaluación de avances, y la revisión de planes, estos con el fin de lograr mantener claro el propósito.

A su vez, el modelo se basa en valores y conceptos que representan las creencias y comportamientos que se encuentran en las organizaciones, y hacen referencia a el liderazgo visionario, la excelencia impulsada por el cliente; el aprendizaje organizacional y personal; la valoración de las personas y de los asociados; la agilidad; la orientación hacia el futuro; la gestión para la innovación; la gestión basada en hechos; la responsabilidad social; la orientación hacia la obtención de resultados y finalmente la creación de valor y la perspectiva de sistema.³³ Estos sirven de base para la acción y la retroalimentación de los resultados.

Los valores y conceptos descritos se encuentran comprendidos en siete criterios conectados e integrados, estos son: Liderazgo, Estrategia, Clientes, Medición, análisis y gestión del conocimiento, Fuerza de trabajo, Operaciones y Resultados, los cuales permiten conocer la forma en que una organización está logrando cumplir con la misión y objetivos propuestos.

Cabe resaltar que el modelo es adaptable, es decir que no establece una guía estructurada, definida y rigurosa para ser seguida por una organización, sino que intenta orientar hacia el alcance de resultados a través de la evaluación de los avances y la retroalimentación de los mismos, buscando mejorar las prácticas de gestión de una organización.

1.1.3.3.1. Importancia del Modelo Malcolm Baldrige en el Sector Educativo.

Como se indica en Baldrige Performance Excellence Program Education³⁴ la importancia de la implementación del Modelo de Baldrige al sector educativo radica en que “los Criterios Baldrige proporcionan una manera integral para lograr y mantener un alto rendimiento en toda la organización” con el fin de mejorar las instituciones y la educación de los estudiantes.

³¹ BALDRIGE PERFORMANCE EXCELLENCE PROGRAM. [en línea]

<http://www.nist.gov/baldrige/publications/ed_about.cfm> [Citado el 10 de Agosto de 2015]

³² Villagra, José .MODELO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN MALCOM BALDRIGE. Baldrige National Quality Program USA. Traducción Libre. PRAXIS. p.43

³³ ISOTOOLS EXCELLENCE. El Modelo Malcom Baldrige y su influencia en América. [En línea]

³⁴ Ibid.

Además señalan que estos criterios abordan todas las áreas clave de funcionamiento de una organización de educación exitosa y son compatibles con otras iniciativas de mejora o modelos de gestión, es decir que se pueden organizar e integrar estos enfoques y lograr la excelencia en la institución educativa y aunque su aplicabilidad va desde los distintos grados de primaria hasta el nivel universitario, se ha promovido su implementación en la educación superior al trabajar prácticas de competitividad.

Enfatizan a su vez en afirmar que los Criterios Baldrige permiten mejorar los resultados, sirviendo como “marco para la medición del rendimiento y la planificación en un entorno incierto. Los criterios ayudan a las organizaciones de educación a alcanzar y mantener los más altos niveles nacionales en los resultados de aprendizaje del estudiante, la satisfacción del cliente y el compromiso, los resultados de productos y servicios, y la eficiencia del proceso; la satisfacción laboral y el compromiso; [...]”³⁵

Con este Modelo la institución puede priorizar los aspectos importantes, elegir las herramientas más eficaces de mejora, evaluar el avance y hacer seguimiento constante, estableciendo planes de mejoramiento que se ajusten al alcance de sus objetivos.

1.2. BASES CONCEPTUALES DE LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE

La educación colombiana por años ha tenido que enfrentar una serie de problemáticas propias de un país en vía de desarrollo, donde la pobreza, la desigualdad social, la violencia e incluso la poca importancia que se le brinda al sector educativo, han traspasado las paredes de los salones de clase y hacen parte de la realidad que se vive en las Instituciones educativas tanto públicas como privadas. Esta situación compromete al Docente con el reto de ofrecer, desde la escuela, una opción social pertinente que brinde posibilidades de cambio al contexto de los niños, niñas y jóvenes, que debe partir no sólo desde lo pedagógico y didáctico, sino que involucra lo formativo, lo social y las condiciones que caracterizan el entorno. Así, el maestro además de su rol como orientador de los procesos educativos de los estudiantes, debe posicionarse como un referente práctico que comprenda las problemáticas que hacen parte de la cotidianidad de sus educandos e ilustre los caminos posibles hacia la construcción de un mejor mañana.

Esta caracterización del maestro actual, dignifica su importancia dentro de la sociedad, y lo lleva a permanecer estrechamente ligado tanto a las situaciones externas a la escuela, como a las problemáticas que fluyen dentro de la misma. Sin embargo, la realidad muestra un gran desconocimiento y poca capacitación sobre

³⁵ BALDRIGE PERFORMANCE EXCELLENCE PROGRAM. [Citado el 10 de Agosto de 2015]
Disponible en <://www.nist.gov/baldrige/enter/education.cfm>

el abordaje de determinadas dificultades de aprendizaje, lo que conlleva a la carencia de estrategias que brinden soluciones de calidad a docentes, estudiantes y familias.

El término “Dificultades de Aprendizaje” (DA), se emplea en dos sentidos fundamentales, de acuerdo con Romero & Lavigne³⁶. En un primer sentido y de una manera más amplia, “son equivalentes a las Necesidades Educativas Especiales. Expresión inglesa que procede del Informe Warnock^(*), y que tuvo, por un lado, el objetivo de unificar todas las categorías tradicionales de la Educación Especial; y por otro, suprimir etiquetas de escaso valor nosológico, y de efectos nocivos sobre los alumnos y el curso de sus problemas [...]”. De una manera más restringida y con una segunda significación³⁷, “[...] las DA constituyen un grupo de problemas diferenciado dentro de las Necesidades Educativas Especiales [...]”. Afirma que es preciso atender las dificultades educativas que presentan los estudiantes, partiendo de sus necesidades específicas, y de esta manera proponer estrategias de detección y diagnóstico, así como programas de intervención con los ajustes requeridos para cada dificultad.

El anterior análisis tiene relación directa con los procesos que se observan en la escuela, ya que es en el aula donde generalmente se ponen en marcha una serie de destrezas, conocimientos, valores e interacciones cotidianas entre un grupo heterogéneo de estudiantes, cuyo proceso de desarrollo es diferente en cada uno de ellos, es el docente quien inicia una exploración de sus estudiantes, motivándolos en su proceso y brindando las herramientas y estrategias necesarias para hacer cada vez más enriquecedora su destreza profesional. Las DA se evidencian en el bajo rendimiento académico, siendo en gran medida visualizadas en los procesos de lectura, escritura y cálculo matemático^(**)

³⁶ ROMERO, Juan; LAVIGNE, Roció. Dificultades en el aprendizaje: unificación de criterios diagnósticos. España: Tecnographic, 2005. p. 189.

^(*) En 1974 y por encargo del Departamento de Educación y Ciencia se constituyó en el Reino Unido el “Comité de Investigación sobre la Educación de Niños y Jóvenes Deficientes” con objeto de estudiar la situación de la educación especial en ese país. Dicha Comisión produciría posteriormente el “Informe Warnock”. Su publicación tuvo gran impacto en el cambio de concepción de la educación especial en muchos países. [...] se estimó que ningún niño con deficiencia, debería considerarse ineducable, [...] y por lo tanto debería ser incluido en la educación especial, [...] debía considerarse que los fines de la educación son los mismos para todos, independientemente de las ventajas o desventajas de los mismos niños, [...], señaló la necesidad de una intervención educativa temprana, también sirvió para impulsar la política de integración escolar y para abrir el debate sobre el papel de los centros de educación especial.

³⁷ Ibid., p.8.

^(**) Al interior del sistema educativo colombiano, desde la década de los noventa, [...] los organismos estatales, las organizaciones no gubernamentales y la comunidad académica y educativa, en general, vienen desarrollando acciones orientadas a mejorar la calidad de la educación para dar respuesta, entre otros problemas, al bajo rendimiento y a la deserción escolar, una problemática que se constituye en materia de atención por parte de los maestros, dado que un 10% de estudiantes de educación básica primaria, especialmente del sector público, presentan dificultades en los aprendizajes básicos de lectura, escritura y matemática

1.2.1. Clasificación de las Dificultades de Aprendizaje.

Muchos niños y niñas experimentan problemas en su aprendizaje de forma temporal o permanente, de acuerdo a la causa de la dificultad y a la severidad de la misma, según Dockrell y Mcshane³⁸, las características que cada una presenta son las que determinan el tipo de DA al cual pertenece. Bajo la perspectiva de la neuropsicología y de acuerdo a un enfoque clínico, las DEA suelen dividirse en generales y específicas.

Según Veiga³⁹, las primeras se representan en un bajo rendimiento permanente en todas las áreas de aprendizaje, relacionadas por lo general a causas como la ceguera, problemas auditivos o retraso mental. El niño presenta limitaciones en todas las áreas y puede llegar a confundirse con discapacidad mental. Las segundas hacen referencia a las dificultades presentes en niños que aunque tienen un coeficiente intelectual normal, no logran un ritmo escolar acorde a su edad. Afecta, fundamentalmente la lectura (dislexia), escritura (disgrafía) y cálculo (discalculia).

Por su parte Bravo afirma que estas últimas se refieren a “un grupo de trastornos que se manifiestan como dificultades significativas en la adquisición y uso de la Lectura, Escritura, Cálculo y Razonamiento matemáticos (y aquellas otras tareas en las cuales estén implicadas las funciones psicológicas afectadas). (...) pueden darse a lo largo de la vida, si bien mayoritariamente se presentan antes de la adolescencia y en el curso de procesos educativos en los que interfieren o impiden el logro del aprendizaje que es el objetivo fundamental de dichos procesos”⁴⁰.

Aunque su causa originaria es independiente de las condiciones ambientales, su desarrollo y el grado de importancia que adquieren, sí están estrechamente vinculados a factores educativos. Esto si se tiene en cuenta que es en el aula donde se identifican las dificultades particulares y se puede realizar una remisión a tiempo, que permita una intervención especializada y de esta manera poder acceder a las adaptaciones curriculares específicas e individuales.

Según Romero & Lavigne⁴¹, es necesario comprender que la duración de las dificultades es relativa: desde el punto de vista estrictamente psicopedagógico, si son detectadas a edades tempranas (cuando se inician los aprendizajes de la lectura, la escritura y las matemáticas) y se desarrollan adecuadamente y a tiempo

³⁸ DOCKRELL, Julie; MCSHANE, John. Dificultades de aprendizaje en la infancia: un enfoque cognitivo. Barcelona: Paidós. 1997. p.248.

³⁹ VEIGA, Matilde. Dificultades de aprendizaje. Detección, prevención y tratamiento. España. Ideas propias. 2005. p. 168.

⁴⁰ BRAVO, Luis. Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar. Chile: Editorial universitaria. 2002. 225 p.

⁴¹ ROMERO, Juan; LAVIGNE, Roció. Dificultades en el aprendizaje: unificación de criterios diagnósticos. España: Tecnographic, 2005. p. 189.

las adecuaciones escolares, puede mejorarse los resultados a nivel escolar, y de esta manera lograr avances significativos.

Abordar las DEA se constituye en una necesidad de priorizar los problemas y contribuir desde el aula, en la identificación e intervención pedagógica pertinente de las mismas. Teniendo en cuenta que el niño coexiste con ellas durante varios años de su escolaridad, debe proporcionársele las herramientas necesarias para que pueda adquirir independencia en sus procesos gracias al apoyo especializado e implementación de metodologías acordes a sus necesidades individuales, contando también con el respectivo apoyo y acompañamiento familiar.

El desafío al que se enfrenta un docente es grande, al tener que realizar las adecuaciones curriculares pertinentes que se ajusten a las necesidades de cada uno de los niños, el reto está en superar obstáculos a nivel personal y competitivo al momento de realizar un proceso de intervención desde su desempeño profesional.

Tener disposición, actitud, apropiación e interés por entender lo que le pasa a sus estudiantes cuando no logran un desempeño acorde a su edad y nivel en que se encuentra, requiere el uso de estrategias adecuadas que respondan a satisfacer esas necesidades e intereses particulares, por ello se hace necesario ofrecer herramientas pedagógicas y procesos de gestión acorde a esta realidad. El desarrollo del presente proyecto pretende revisar la acción educativa y poner en práctica nuevas destrezas profesionales que le permitan al docente una actuación exitosa.

1.2.2. CONCEPCIONES GENERALES SOBRE LAS DIFICULTADES ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE

Inicialmente las dificultades de aprendizaje fueron concebidas desde dos grandes tendencias históricas. Según Bravo⁴², la primera desde un enfoque que enmarco las dificultades como casos clínicos, siendo necesario atenderlos fuera de las instituciones educativas. Como consecuencia se desvincularon los procesos escolares de los médicos, trabajando cada uno de forma independiente, sin evidenciarse mayores avances en el área escolar. El otro enfoque se centró en modificar algunas deficiencias del sistema escolar, incluido la formación de los docentes y sus métodos de enseñanza, con miras a mejorar la calidad educativa, considerando que las dificultades de los estudiantes son una consecuencia de las deficiencias del sistema escolar, además de las situaciones socioeconómicas y familiares donde se desarrolla el niño.

⁴² BRAVO, Luis. Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar. Chile: Universitaria, 2002. p.225.

Estas dos tendencias que enmarcan la historia de las DEA, nos abren un abanico de posibilidades y ámbitos de investigación. Sin embargo y para efectos de delimitación del proyecto haremos referencia específicamente a las DEA (dislexia, disgrafía y discalculia) y su abordaje en el contexto educativo.

1.2.2.1. Dislexia.

La dislexia es la manifestación que afecta la lectura automática o comprensiva en los niños y agrupa trastornos en el proceso lector. Malaga al respecto dice: “la dislexia se define como un trastorno del neuro desarrollo que genera problemas en el aprendizaje y el uso del lenguaje, la lectura y la escritura, ya que se ven afectadas las áreas básicas del proceso fonológico y de decodificación de palabras aisladas”⁴³. Otro aporte al respecto se hace en 2002, en el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales de la Asociación Psiquiátrica Americana DSM-IV-TR, donde se engloba la dislexia dentro de los trastornos del aprendizaje con el nombre de Trastorno de la lectura y se establece que “la característica esencial de la dislexia es un rendimiento en lectura (precisión, velocidad o comprensión), que se sitúa sustancialmente por debajo del nivel esperado en función de la edad cronológica, del cociente intelectual y de la escolarización propia de la edad del individuo”⁴⁴.

Según Bermeosolo⁴⁵ existen muchos factores (aparte de eventuales disfunciones cerebrales) que inciden en el aprendizaje y comprensión lectora: motivación, intereses, destrezas verbales, estilo cognitivo, experiencias y aprendizajes previos, estado emocional, norma lingüística o alteración sensorial y Coeficiente Intelectual (CI). Esto se aplica también a otras dificultades de aprendizaje.

1.2.2.2. Disgrafía.

La definición de este término se enmarca en dos contextos; la parte neurológica que está directamente relacionado con las afasias, entendidas como los trastornos del lenguaje que aparecen producto de una lesión o dificultad cerebral, lo que conlleva anomalías y deficiencias con los procesos fruto del grafismo. Y la parte funcional que delimita los trastornos de escritura en los niños y que no obedecen a situaciones clínicas, sino, por el contrario son de orden funcional.

Para comprender mejor el concepto disgrafía, retomaremos algunos autores que ofrecen diferentes puntos de vista. De Ajuriaguerra, establece que “será disgráfico

⁴³ MALAGA, Ignacio. Serie Monográfica: Trastornos del aprendizaje. En: Boletín de la sociedad de pediatría de Asturias, Cantabria, Castilla y León, 2010. Vol. 50, Nº 211. p.47. Disponible en: https://www.sccalp.org/documents/0000/1526/BolPediatr2010_50_043-047.pdf

⁴⁴ ASOCIACIÓN AMERICANA DE PSIQUIATRÍA. DSM-IV-TR. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Elsevier Masson. 2002. p. 1.078

⁴⁵ BERMEOSOLO, Jaime. Psicopedagogía de la diversidad en el aula. Desafío a las barreras en el aprendizaje y la participación. México: Alfaomega, 2010. p. 440.

todo niño cuya escritura sea defectuosa, si no tiene algún importante déficit neurológico o intelectual que lo justifique. Niños intelectualmente normales escriben despacio y en forma ilegible, cosa que les retrasa su avance escolar”⁴⁶. Por su parte, Vives plantea que “la disgrafía consiste en la escritura errónea por parte de un niño o niña que no padece problemas intelectuales ni neurológicos,”⁴⁷. Portellano afirma que la disgrafía “es un trastorno de la escritura que afecta a la forma (motor) o al significado (simbolización) y es de tipo funcional. Se presenta en niños con normal capacidad intelectual, adecuada estimulación ambiental y sin trastornos neurológicos, sensoriales, motrices o afectivos intensos”⁴⁸.

Este trastorno tiene como particularidad que se presenta con más frecuencia en los niños que en las niñas. Así lo ratifica Rigal, al afirmar que “afecta a uno de cada tres niños y a una de cada diez niñas”⁴⁹.

Según Fernández, para su diagnóstico hay que tener en cuenta variables como “capacidad intelectual en los límites normales o por encima de la media, la ausencia de daño sensorial grave, como los traumatismos motrices, que pueden condicionar la calidad de la escritura, adecuada estimulación cultural y pedagógica, ausencia de trastornos neurológicos graves, como lesiones cerebrales, con o sin componente motor, ya que podría impedir una normal ejecución motriz del acto motor”⁵⁰.

En cuanto al factor edad, Auzías, afirma que “la alteración de la escritura no comienza a tener cuerpo hasta después del periodo de aprendizaje, que sería más allá de los 7 años. Por eso no se podría efectuar un diagnóstico hasta esa edad”⁵¹.

1.2.2.3. Discalculia.

La discalculia como una de las DEA, al igual que la dislexia y la disgrafía, está presente en niños con inteligencia normal pero que académicamente rinden por debajo de su capacidad en los procesos matemáticos específicamente en el cálculo, se caracteriza principalmente por la dificultad para reconocer los símbolos matemáticos, hacer cálculos, desarrollar operaciones, aprender y poner en práctica

⁴⁶ DE AJURIAGUERRA, Jean. Manual de psiquiatría infantil. España: Masson S.A, 2007. p.984.

⁴⁷ VIVES, María. Psicodiagnóstico clínico infantil. España: Publicaciones y ediciones de la Universidad de Barcelona, 2007. p. 222.

⁴⁸ PORTELLANO, José. Disgrafía. Ciencias de la Educación Preescolar y Especial. Madrid: Cepe, 2007. p. 176.

⁴⁹ RIGAL, Robert. Educación Motriz y Educación Psicomotriz en Preescolar y Primaria. España: INDE Publicaciones, 2006. p. 448.

⁵⁰ FERNANDEZ, Carmen **et al.** Dificultades del aprendizaje en Educación Infantil. Estados Unidos: Lulupress – Incorporate, 2009. p. 84.

⁵¹ AUZIAS, .Dificultades de aprendizaje en Educación infantil, FERNANDEZ, Carmen **et al.** Dificultades del aprendizaje en Educación Infantil. Estados Unidos: Lulupress – Incorporate, 2009. p. 84.

fórmulas, identificar números, entre otras. Para Romero & Lavigne⁵² en la realización de labores matemáticas hay diferentes procesos implicados: traducir, integrar, planificar, operar y revisar, que exigen que los alumnos posean, además de conocimientos informales aprendidos de forma espontánea en su experiencia con un entorno cuantitativo, determinados conocimientos que abarcan desde hechos numéricos, fórmulas, reglas, entre otros; hasta conocimientos lingüísticos. Los alumnos con DEA de las matemáticas presentan problemas en todos los procesos indicados.

Ardila afirma que uno de los primeros síntomas que presenta un niño con discalculia es “la dificultad para hacer una correspondencia entre un dígito y una cierta cantidad de objetos. Las personas que la padecen confunden los signos o los números, no logran hacer cálculos mentales, se les dificulta estimar distancias y medidas, la direccionalidad, son incapaces de recordar fórmulas, conceptos, presentan errores vinculados con los números como inversiones, repeticiones, omisiones y la perseverancia”⁵³.

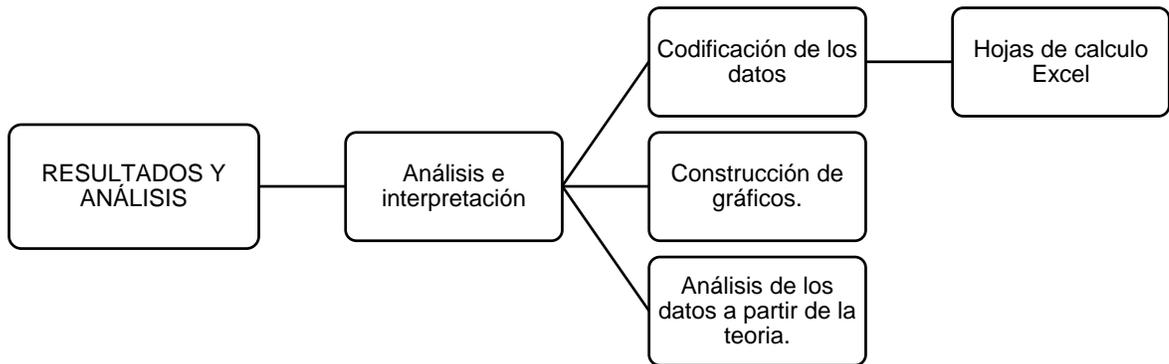
1.3. GESTIÓN DE LAS DIFICULTADES ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE EN EL COLEGIO RURAL QUIBA ALTA

Con el objetivo de identificar la gestión desarrollada por el Colegio Rural Quiba Alta frente a la atención de la DEA, se procedió a realizar el análisis e interpretación de los datos obtenidos en cada una de las categorías (Conceptualización, intervención, gestión institucional y contexto) que componen los instrumentos (entrevistas semiestructuradas y cuestionarios) aplicados a docentes, directivos docentes y orientadoras en la fase diagnóstica. La figura 2, explica la estructura planteada en el proceso de interpretación y análisis de los datos.

⁵² ROMERO, Juan; LAVIGNE, Roció. Dificultades en el aprendizaje: unificación de criterios diagnósticos. España: Tecnographic, 2005. p. 189.

⁵³ ARDILA, Alfredo; ROSSELLI, Mónica; MATUTE, Esmeralda. Neuropsicología de los trastornos del aprendizaje. México: Manual moderno, 2005. p. 120.

Figura 2. Estructura general para el análisis e interpretación de los datos.

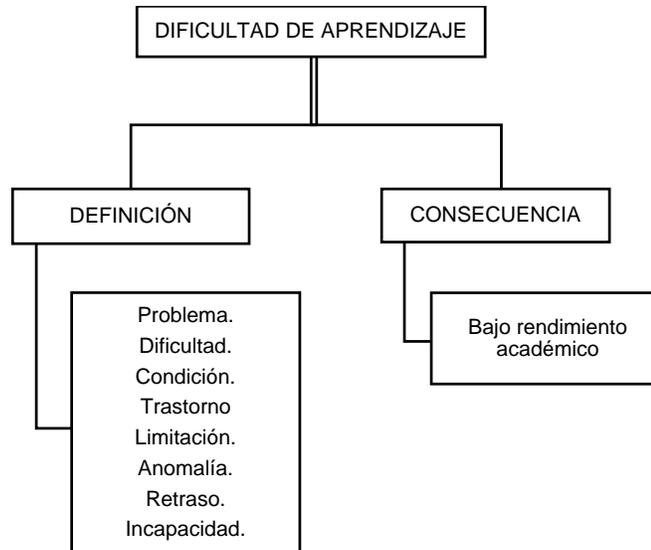


Fuente: Estructura general para el análisis e interpretación de los datos. Elaborado por las investigadoras de la propuesta.

1.3.1. Conceptualización

El objetivo de esta categoría es describir el nivel de conocimiento de los participantes sobre el término dificultades de aprendizaje, así como su clasificación y características que permiten su detección y diagnóstico en el aula de clase. La Figura 3 muestra como son definidas las dificultades de aprendizaje en el Colegio Rural Quiba Alta.

Figura 3. Definición de Dificultades de aprendizaje.



Fuente: Definición de las Dificultades de aprendizaje. Esquema elaborado por las investigadoras de la propuesta.

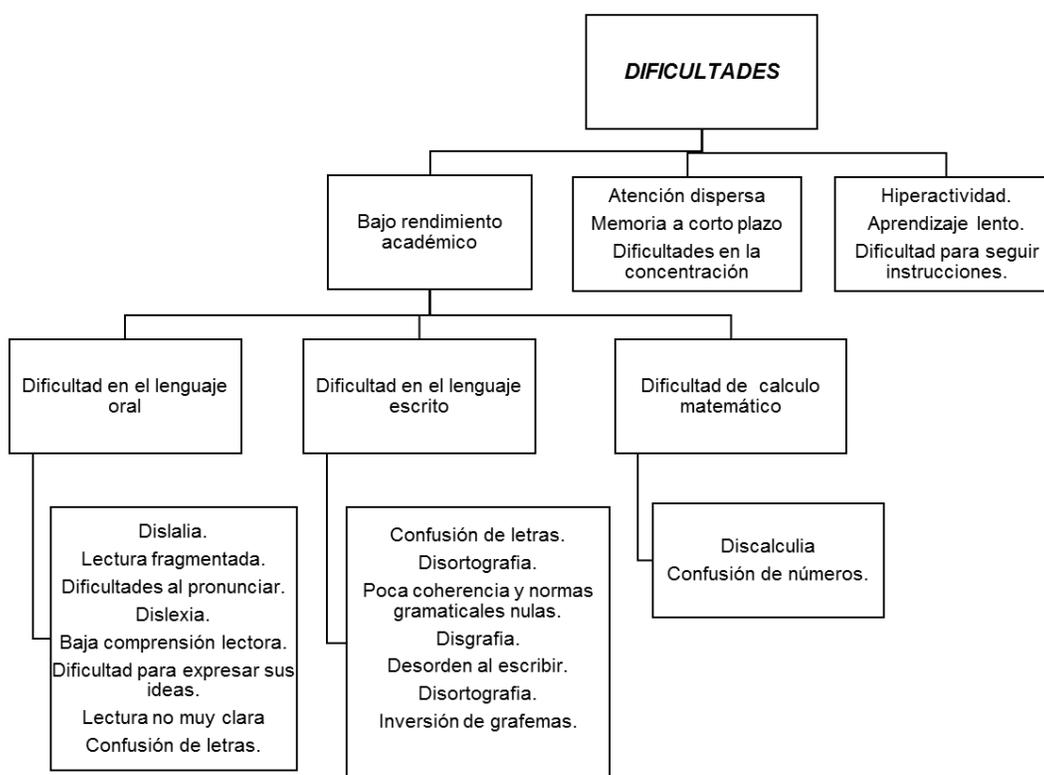
Se evidencia una gran disparidad de conceptos referentes al término, este se define como un problema, dificultad, condición, trastorno, limitación, anomalía entre otras concepciones que tienen como consecuencia un bajo rendimiento académico en los estudiantes. Lo anterior indica que el nivel de conocimiento que presentan los participantes sobre los aspectos básicos de las DA, son limitados y en muchos casos imprecisos. De acuerdo a la teoría planteada para que se puedan atender acertadamente estas dificultades es necesario que exista fundamentación teórica que permita no solo comprenderlas, sino intervenirlas pedagógicamente.

La clasificación de las DA se establece según el tipo de etiología que la enmarca, determinando el nivel de severidad del problema, las características que cada niño presenta en su desarrollo personal y escolar, así como el tipo de dificultad e intervención requerida. Para algunos autores, entre ellos, Dockrell y McShane (1992) es importante que el docente tenga un conocimiento básico que le permita la identificación apropiada del problema y de esta manera analizar qué y cómo enseñar⁵⁴.

⁵⁴ DOCKRELL, Julie .McSHANE, John. La comprensión de las dificultades de aprendizaje. Dificultades de aprendizaje en la infancia. Barcelona: Paidós Ibérica. 1997. p. 248.

Así mismo los participantes catalogan las DA atendiendo a diferentes características o síntomas que perciben en los estudiantes a través de las observaciones que realizan en el aula. La figura 4 muestra como son clasificadas.

Figura 4. Clasificación de las dificultades enunciadas por los participantes.



Fuente: Clasificación y características de las dificultades enunciadas por los directivos docentes y docentes de la institución, elaborado por las investigadoras de la propuesta.

Esta labor se limita a la identificación de algunos signos de alerta que visualiza el docente y que hacen referencia a problemas de escritura, lectura y calculo (confusión de letras o números, baja comprensión de lectura, lectura fragmentada y lenta, dislalia, dislexia, desorden al escribir, hiperactividad, aprendizaje lento, falta de concentración o atención dispersa, problemas disciplinarios, bajo rendimiento y disminución de su ritmo de trabajo, constante indisciplina, confusión de letras, omisión, sustitución, inversión o adición en letras o palabras, escritura ilegible, problemas para memorizar y automatizar reglas ortográficas, inconvenientes en el aprendizaje y ejercitación de la lectura (baja comprensión, carencia de entonación y ritmo), dificultad matemática (especialmente en el aprendizaje de símbolos, series numéricas, comprensión y elaboración de cifras, operaciones aritméticas, análisis, solución de problemas o situaciones que requieran la implementación de conceptos

u operaciones matemáticas), dificultad en orientación y dominio corporal, aumento del tono muscular, inquietud constante, falta aparente de interés, cercanía excesiva entre el cuaderno y sus ojos, “fracasos” recurrentes, mal uso del cuaderno (desorden), seguimiento de instrucciones inadecuada y poca participación en clase,

En este sentido, son los docentes quienes se encargan de categorizar y atender, desde su perspectiva, las posibles DEA que presentan los estudiantes, asociándolas al bajo rendimiento académico.

Así mismo frente a la pregunta sobre conocimiento y pertinencia de los programas ofrecidos por la SED, en cuanto a planes y proyectos para respaldar la implementación de estrategias adecuadas en la atención pedagógica de este tipo de población, los participantes manifestaron que los desconocen. Adicionalmente, declaran que en la Institución no se realiza un seguimiento juicioso y riguroso de los avances de estos estudiantes, no se han establecido criterios de evaluación y estrategias para atender las DEA desde el SIE, confirmándose la necesidad de reestructurar los procedimientos, acordes a los requerimientos de estos niños y niñas.

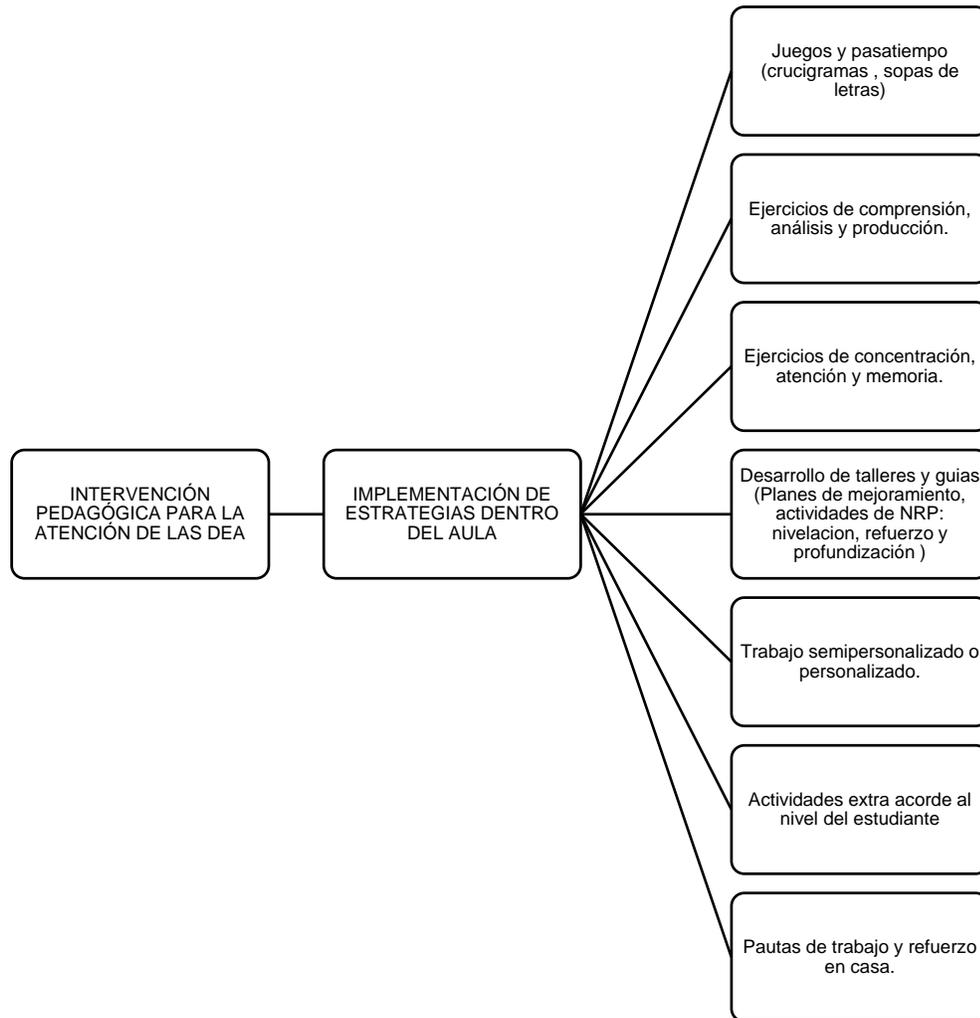
De esta categoría se evidencia que los docentes se enfrentan a una dificultad al no recibir apoyo por parte de la institución en relación a orientación y formación sobre el tema, que permitan realizar adecuaciones curriculares acordes para la intervención de las dificultades de aprendizaje.

1.3.2. Intervención pedagógica

Según el NJCLD (1994) la intervención educativa es “aquella parte de la educación a la que concierne prevención, investigación y tratamiento de las dificultades de aprendizaje, sea cual sea la causa que las originan y que impide el normal aprendizaje del alumno”⁵⁵. En la presente investigación, esta categoría tiene como objetivo conocer las estrategias y ajustes realizados para la atención de estudiantes con DEA. En la figuras 5 se presentan las estrategias utilizadas por los docentes para atender a los estudiantes que presentan alguna dificultad en el aprendizaje y los ajustes realizados.

⁵⁵ NATIONAL JOINT COMMITTEE ON LEARNING DISABILITIES. Collective perspectives on issues affecting disabilities. Austin: TX. PRO-ED.1994. p. 65.

Figura 5. Manejo pedagógico: estrategias didácticas empleadas en el aula.



Fuente: Manejo pedagógico: Estrategias didácticas y ajustes a los programas para estudiantes con DEA. Elaborado por las investigadoras de la propuesta.

Con relación al manejo pedagógico dentro del aula, se evidencian algunos ajustes diseñados por los docentes, enfocados a las didácticas y metodologías empleadas en el desarrollo de sus clases, a través del uso de estrategias que apuntan a mejorar las debilidades académicas del grupo en general.

En cuanto al seguimiento individual, se realizan remisiones al área de orientación escolar, de los estudiantes que presentan bajo desempeño escolar, reprobación constante o problemas de convivencia, considerando que esta área puede tramitar el apoyo de personal especializado, haciendo uso de instituciones externas al Colegio como la EPS a la que pertenece. Por lo general, de acuerdo con la opinión

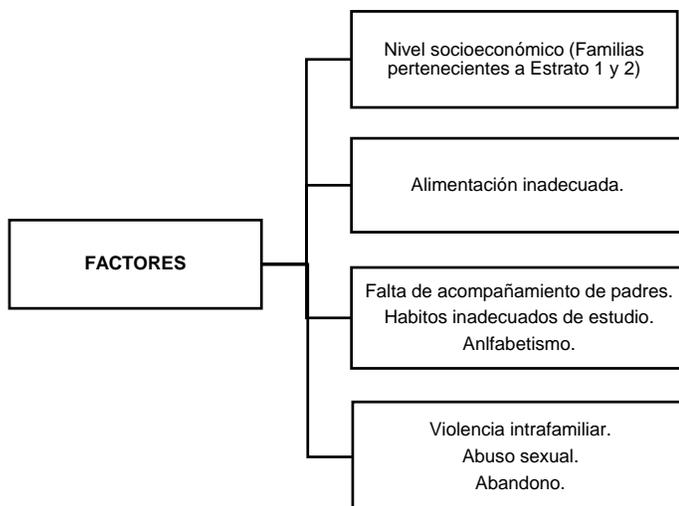
de docentes y directivos docentes, el proceso queda suspendido en esta primera etapa, ya que no se da continuidad por parte de la familia al diagnóstico, pronóstico y tratamiento^(*) bien sea por las barreras de acceso eficiente al servicio de salud, o porque la familia no da la relevancia a la situación que presenta el estudiante y en su percepción (que hace parte hoy en día del cotidiano cultural) las consideraciones del colegio son exageradas pues ven más la funcionalidad del estudiante en otras áreas y no en las escolares o académicas, asumiéndolo incluso como normal dentro del proceso de crecimiento de los niños.

En este sentido Aranda (2008) afirma que el docente “deberá conocer las estrategias y las técnicas adecuadas para dar atención diferenciada de cada caso particular”⁵⁶.

1.3.3. Contexto

Esta categoría tiene como finalidad conocer el nivel de influencia del contexto social y familiar en los estudiantes que presentan DEA. La figura 6 muestra los aspectos que observan los encuestados y que consideran, inciden negativamente en el proceso escolar.

Figura 6. Contexto.



Fuente: Contexto. Elaborada por las investigadoras de la propuesta.

(*) ANEXO K: Formato de remisión docente a Orientación y Formato de seguimiento a los procesos.

⁵⁶ ARANDA, Desiree. Como enseñar a aprender. Ed. Atención temprana en educación infantil. España: Wolters Kluwer S.A. 2008. p. 86.

Los participantes identifican ciertos aspectos que inciden negativamente en el proceso de los estudiantes con DEA, como el nivel económico, la falta de alimentación adecuada, hábitos inadecuados de estudio, falta de acompañamiento, analfabetismo de los padres; además se percibe un alto grado de maltrato físico y verbal, proveniente tanto de los cuidadores o acudientes así como de otros actores y situaciones del entorno inmediato (delincuencia, pandillismo, drogadicción, alcoholismo, violencia intrafamiliar, violencia social, entre otros) y abuso sexual.

Estos influyen en el agravamiento de las dificultades de aprendizaje, especialmente teniendo en cuenta que, de acuerdo con lo informado por los participantes, los padres de familia no se involucran en el proceso, ni muestran interés en apoyar los aprendizajes académicos de los niños y niñas, ya que no cuentan con las herramientas necesarias para brindarles apoyo a nivel escolar, (fundamentalmente por su escasa formación académica), ni con los recursos económicos y tiempo para asistir a reuniones o cumplir con las remisiones en la EPS, que les permitan acceder a un diagnóstico oportuno y, posteriormente, al tratamiento asignado.

1.3.4. Gestión institucional

Lo anterior indica que la falta de unificar un criterio conceptual para las DEA, así como precisar qué tipo de fallas de los estudiantes pueden enmarcarse bajo esta denominación y finalmente acordar un plan de trabajo soportado en estrategias pedagógicas, pone de manifiesto que en la institución no existe un proceso de gestión definido que enriquezca el currículo y que responda a las necesidades específicas de los estudiantes, no hay acceso a la formación docente pertinente a esta temática; y dentro de los ajustes anuales realizados a los programas, no se contemplan los requeridos para la atención pedagógica de las DEA. Como lo afirma el MEN⁵⁷, la gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución o una secretaría de educación logren sus objetivos y metas; para ello se necesita pasar por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos, de manera que lo que haga cada integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto que es de todos. Esta situación se soporta con el estudio documental^(*) realizado, en la fase diagnóstica, donde se pudo establecer que aunque en el Colegio Rural Quiba Alta se ha venido desarrollando el modelo de gestión EFQM con miras a ofrecer una educación de calidad que abarque las

⁵⁷ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL [En línea]

<<http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>> [Citado el 10 de Agosto de 2015]

(*) La fase de caracterización del estudio analizó diferentes documentos institucionales, tales como el Proyecto Educativo Institucional, los lineamientos del Sistema Integral de Evaluación (SIE), el pacto de convivencia 2013-2014, las Mallas Curriculares de los diferentes campos de pensamiento en los ciclos 1 y 2, y el documento “Tejidos Esenciales” que orienta el proceso pedagógico de la Institución.

necesidades y expectativas de la población, tanto rural como urbana que atiende, dicho modelo no contempla una propuesta de gestión educativa para la atención de los estudiantes que presentan DEA.

Es así como se hace necesario iniciar un proceso institucional de gestión pedagógica que aborde la capacitación y formación de los docentes frente a las DEA, brindando herramientas que permitan realizar una intervención pedagógica eficaz a partir de la detección, y diagnóstico oportuno, logrando estabilizar o superar las dificultades de estos estudiantes, además implementar la ruta de atención, que abarque las necesidades y condiciones reales de esta población. Como lo plantea la Secretaria de Educación, desde la Dirección de Bienestar Estudiantil que se encuentra a cargo del manejo pedagógico de trastornos y condiciones prioritarias que padezcan los niños y adolescentes que estudien en las instituciones educativas distritales, en especial el Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), trastornos específicos de aprendizaje en lectura, escritura y cálculo⁵⁸. Entre sus funciones se encuentran, hacer acompañamiento al colegio en tres momentos:

- Sensibilización, destacando la necesidad que hay en la institución del manejo oportuno y efectivo de las DEA para mejorar los procesos institucionales.
- Estrategias Pedagógicas, estructuradas a partir de las necesidades grupales, dejando de lado cualquier propuesta que parta desde la individualidad.
- Adaptación y Flexibilización Curricular, atendiendo a las necesidades y capacidades individuales de los estudiantes.

Los anteriores factores, sumados a las dinámicas institucionales son la base diagnóstica de la propuesta “Educar para la Diversidad”.

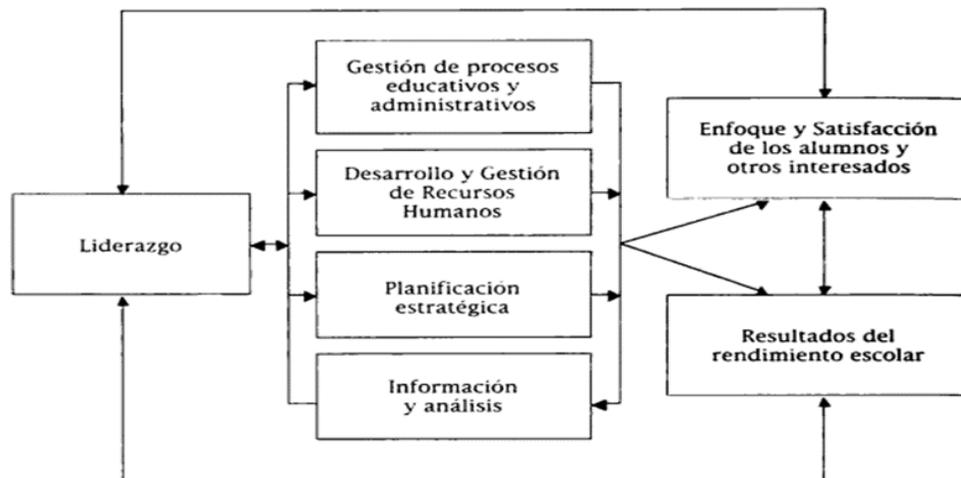
⁵⁸ Acuerdo 545 de 2013 “por medio del cual se establecen pautas para el abordaje integral de los trastornos y condiciones prioritarias de los niños, niñas y adolescentes matriculados en las instituciones educativas distritales de Bogotá”.

2. CAPITULO 2: DESARROLLO DEL MODELO MALCOLM BALDRIGE APLICADO A LA PROPUESTA “EDUCAR PARA LA DIVERSIDAD” EN LA I.E.D. RURAL QUIBA ALTA

“Educar para la diversidad”, nombre con el cual se denomina esta propuesta, nace a partir de la iniciativa por conocer la forma como la institución maneja los procesos académicos de los estudiantes de básica primaria, que presentan dificultades de aprendizaje evidenciado con bajo rendimiento académico y, una vez establecido el diagnóstico inicial, diseñar una propuesta específica para la gestión de los procesos educativos relacionados con la problemática identificada, soportándose en la necesidad de atender las DEA que se presenta actualmente en las aulas del Colegio Rural Quiba Alta.

Para garantizar la validez y eficacia de la propuesta, se adoptó el Modelo de Excelencia de Malcolm Baldrige, teniendo en cuenta que este admite evaluar cada uno de los procesos desarrollados institucionalmente, plantear estrategias de fortalecimiento de los mismos, así como liderar proyectos a nivel institucional que potencialicen los resultados y contribuyan al avance de los planes escolares que favorezcan a los estudiantes con DEA. Es importante aclarar que esta iniciativa contó con el permanente apoyo y aval de las instancias directivas del Colegio, así como con la participación de las orientadoras escolares y docentes de básica primaria de las sedes A y B en las jornadas mañana y tarde.^(*)

Figura 7. Estructura Modelo de Gestión de Baldrige aplicado a la educación.



Fuente: Modelo de Baldrige para la Educación Tomado de Municio, 2000.

(*) ANEXO H. Personal docente y directivos docentes del Colegio Rural Quiba Alta.

2.1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA

Para el desarrollo de la propuesta se toma como referente el Evaluador del Modelo Baldrige^(*), donde se formulan una serie de preguntas relacionadas con siete categorías que lo estructuran. Parte de una **Descripción general de la Propuesta**, como resultado de un ejercicio permanente, colegiado y contextualizado, que se presenta a continuación.

Nombre de la propuesta: “Educar para la Diversidad”, cuya **Misión**^(**) es coadyuvar a mejorar los procesos de gestión educativa para la atención de los estudiantes con Dificultades Específicas de Aprendizaje, fortaleciendo las prácticas y dinámicas pedagógicas que beneficien su desempeño a nivel escolar, personal y social.

El **objetivo general** es cualificar los procesos pedagógicos en la atención de estudiantes de básica primaria con DEA del Colegio Rural Quiba Alta I.E.D.

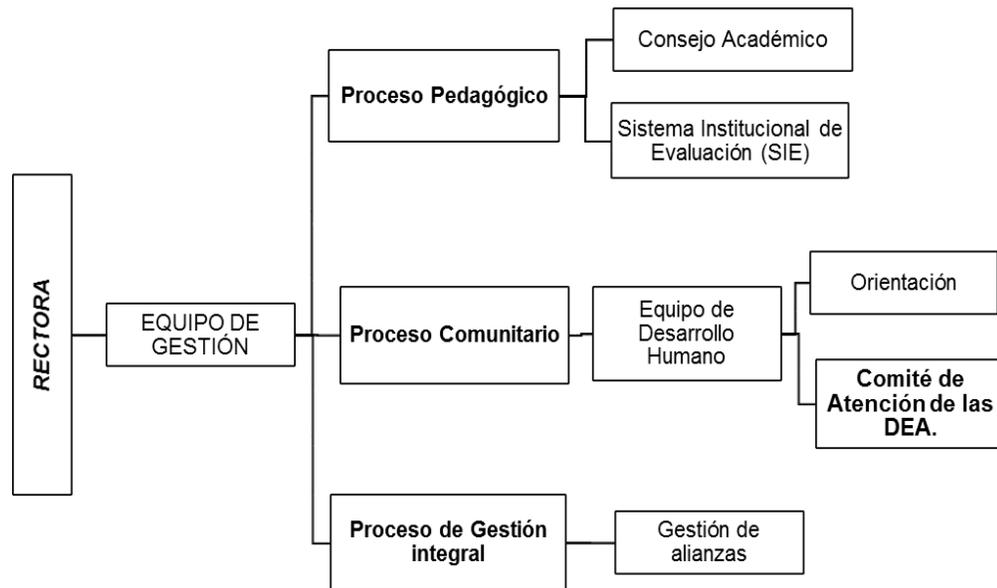
La **Visión** para el año 2018, es ser reconocida por la comunidad educativa como una propuesta pedagógica eficaz, oportuna, y pertinente que contribuya al mejoramiento de los procesos académicos, además de servir como referente para otras instituciones educativas como un proyecto líder en la cualificación de las metodologías y transformación de las prácticas pedagógicas, en beneficio de la comunidad educativa en general.

Como parte de la construcción teórica que sustenta la propuesta, se hace necesario establecer una **estructura organizacional** acorde con los objetivos y metas planteados.

^(*)El Modelo Evaluador hace parte del Proyecto Transversal del Tiempo Libre en la IED del Colegio Eduardo Umaña Mendoza, validado y Evaluado por expertos en Educación, realizado ante los docentes Elba Consuelo León (Directora de investigaciones de posgrados-Facultad de Educación de la Universidad Libre), Guillermo Giraldo (Docente-investigador-Facultad de Educación Física de la Universidad Libre de Colombia) y Pedro Galvis Leal (Docente-investigador-Facultad de Educación de la Universidad Libre de Colombia), en las instalaciones del centro de investigación de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad libre, seccional Bogotá. Tomando como referente los planteamientos de BRENT, Rubén. Excellence in higher education. Op.cit.p. 63-81. approach to assessment, planning, and improvement in colleges and universities. United States of América: Nacubo, 2007. p. 7-10.

^(**)La propuesta misional fue una construcción lograda por parte del equipo investigador, a partir del análisis de los instrumentos de recolección de datos.

Figura 8. Estructura Organizacional de la Propuesta.



Fuente: Estructura Organizacional. Elaboración propia.

La anterior estructura surge como parte de los hallazgos encontrados a lo largo de la presente investigación y se cimienta a partir de **elementos clave de la estructura organizacional** como:

- Armonización con los diferentes estamentos de la Dirección Institucional.
- Articulación entre los procesos pedagógicos, comunitarios y de gestión integral.
- Trabajo conjunto entre todos los actores que intervienen en los procesos formativos.
- Establecimiento de alianzas para fortalecer los programas y servicios ofrecidos por esta propuesta.
- Conformación del Comité Institucional para la Atención Pedagógica de las Dificultades Específicas de Aprendizaje CIAPDEA.

Las **líderes** son las docentes investigadoras, apoyadas por las orientadoras escolares y docentes de apoyo (Educadoras Especiales) de cada sede y jornada de la institución. Con relación al **marco legal**, se atiende a lo planteado específicamente para DEA en la Constitución Política de 1991, la Ley General de

Educación de 1994, El Código de Infancia y Adolescencia o Ley 1098 de 2006 artículo 42, numeral 6, el Decreto 366 del 2009 del Ministerio de Educación, el decreto 1290 de 2009 del Ministerios de Educación Nacional, el Decreto 1075 de 2015 del Ministerio de Educación, y el artículo 1º del Acuerdo 545 del Concejo de Bogotá 2013.

La propuesta ofrece a la institución tres **programas y servicios** esenciales para el desarrollo de la misma:

- Formación y cualificación pedagógica docente frente a la atención de las DEA.
- Adaptación documental (Revisión documental)
- Investigación Acción (Estudios de caso)

El grupo beneficiario está constituido principalmente por los docentes de básica primaria de las jornadas mañana y tarde de las sedes A y B del Colegio Rural Quiba Alta I.E.D., cuyas **expectativas** surgen de los resultados obtenidos en el diagnóstico,^(*) las cuales se enuncian a continuación:

- Conceptualizar y unificar los términos relacionados con las DEA, sus generalidades y oportunidades de mejora.
- Conocer los lineamientos técnicos establecidos por la Secretaria de Educación para el manejo institucional de las DEA.
- Establecer estrategias pedagógicas para el manejo de las DEA en el aula.
- Identificar y manejar las rutas de atención pedagógica e intersectorial a las DEA.
- Desarrollar criterios específicos dentro del Sistema Integral de Evaluación (SIE) para la atención de las DEA.

Actualmente, la propuesta cuenta con **alianzas estratégicas y relaciones** con la SED desde el componente de Salud y Seguro Escolar, especialmente el eje de Aula Efectiva y Afectiva, línea de Aula Diversa que ha brindado, a partir de la implementación de este propuesta, talleres de sensibilización docente respecto al trabajo conjunto que debe realizar la institución.

En este sentido se realizó la **Autoevaluación institucional**,^(**) tomando como referencia lo dispuesto en la Guía 34 del Ministerio de Educación Nacional, donde se recopila, sistematiza, analiza y valora información importante sobre el desarrollo de las acciones y los resultados de los procesos en cada una de las áreas de gestión directiva, académica, administrativa, financiera y de la comunidad. Para el caso de este trabajo se priorizan la Gestión Académica y Gestión a la Comunidad, por ser las dos dinámicas institucionales en las que se evidencian directamente las DEA al

(*) Ver ANEXO I. Matriz de análisis de Encuestas.

(**) Ver ANEXO J. Autoevaluación Institucional.

interior de la institución. En este proceso evaluativo se identificaron las **fortalezas** con relación a otros proyectos similares y los **retos o desafíos** más relevantes para atender las DEA desde diferentes aspectos, referidos en la siguiente tabla:

Tabla 1. Fortalezas y retos de la propuesta “Educar para la diversidad”.

Fortalezas	Retos y Desafíos
Participación de docentes para planear, aplicar, evaluar y mejorar la malla de procesos institucionales.	Desarrollar la propuesta involucrando a los docentes de Básica Primaria en el reconocimiento de las DEA desde diferentes áreas, permitiendo el avance en los procesos y resultados institucionales.
La estrategia organizacional se basa en el trabajo en equipo, alineando los intereses individuales y colectivos con la misión y visión institucional.	Implementación del Modelo Malcolm Baldrige en el desarrollo de la Propuesta.
Fortalecimiento de los procesos a través de la formación permanente a la comunidad educativa, impulsando en cada acción el alcance del perfil A-gente de cambio.	Mejorar las prácticas pedagógicas a partir de la conceptualización unificada de las DEA.
	Socializar las reflexiones relacionadas con el ajuste a las prácticas pedagógicas pertinentes al manejo de las DEA y de los resultados obtenidos en cada periodo.
Seguimiento a cada uno de los programas y servicios ofrecidos por la propuesta.	Establecer criterios claros de evaluación desde el SIE para las DEA teniendo en cuenta los ritmos y procesos de aprendizaje de cada estudiante.
	Participar en las reuniones del Consejo Académico y de Comité de Evaluación y Promoción para diseñar y desarrollar planes de mejoramiento.
Registros y consolidados desarrollados por los docentes de las diferentes áreas o grados o áreas.	Reportes al SIE por periodo académico de los estudiantes, para determinar los avances o dificultades en el desarrollo de las propuestas curriculares.
Gestión de alianzas estratégicas intra e interinstitucional para la atención pedagógica de las DEA.	Conformación y aprobación por parte del Consejo Directivo y Académico del Comité Institucional para la Atención Pedagógica de Dificultades Específicas de Aprendizaje CIAPDEA
	Determinar y socializar la ruta de atención pedagógica institucional para los estudiantes que presentan DEA.
	Motivar la participación y acompañamiento de los padres, madres y cuidadores en los procesos curriculares, académicos y de apoyo extra clase.

Fuente: Fortalezas y retos de la propuesta, elaboración propia

Posterior a la descripción, se aborda cada uno de las categorías que conforman el modelo de gestión pertinente a la propuesta. Estas se desglosan detalladamente a continuación.

2.2. CATEGORIAS DEL MODELO MALCOLM BALDRIGE APLICADOS A LA PROPUESTA “EDUCAR PARA LA DIVERSIDAD”

2.2.1. Liderazgo.

En primer lugar, se desarrolla el **Liderazgo Organizacional**, el cual define las áreas de **responsabilidad y funciones** de los líderes, descritos en la siguiente tabla:

Tabla 2: Funciones de los líderes de la propuesta.

FUNCIONES LIDERES DE LA PROPUESTA <i>“Educar para la diversidad”</i>	
LIDERES DE LA PROPUESTA	Acosta Castellanos Liliana. González Guerrero Angelica María. Torroledo Piñeros Yuly Viviana.
Evaluar y analizar los procesos institucionales existentes para la atención de las DEA.	
Sensibilizar a los docentes y equipo directivo sobre la necesidad de planear y desarrollar estrategias pedagógicas adecuadas para el manejo institucional de las DEA.	
Promover el reconocimiento de la heterogeneidad en el aula, respetando las diferencias y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, especialmente en aquellos con DEA..	
Participar en las comisiones o comites de formación, evaluación y promoción.	
Promover los procesos institucionales para la atención pedagógica de las DEA, gestionando capacitaciones y alianzas estratégicas que permitan consolidar el proceso de gestión repectivo.	
Gestionar la conformación de un Comité Institucional para la Atención Pedagógica de Dificultades Específicas de Aprendizaje CIAPDEA.	

Fuente: Funciones de los líderes de la propuesta, elaboración propia.

La **evaluación periódica de la propuesta** establece como objetivo principal conocer el grado de consecución de los objetivos inicialmente planteados a través del seguimiento constante de los procesos y los resultados, permitiendo diseñar estrategias de mejora continua. Esta se realizará mediante acciones como la **recolección, análisis de datos y toma de decisiones**, cuya finalidad es mejorar la calidad de los procesos existentes e innovar en aquellos que no se tienen.

El **fomento de la iniciativa e innovación** se enmarca en generar nuevas y posibles estrategias de atención a las DEA en un contexto rural, que articulado con las

realidades del aula, permitan una adecuada intervención pedagógica propia de las condiciones del contexto.

Las anteriores, requieren de la coordinación de trabajo en equipo y reconocimiento de la realidad institucional para promover el cambio.

2.2.2. Propósitos y planes.

La segunda categoría hace relación a los **Propósitos y planes** a desarrollar en la propuesta, partiendo de la **Identificación y contextualización**⁵⁹ del Colegio Rural Quiba Alta I.E.D. Este se encuentra ubicado en la zona rural de Ciudad Bolívar, en los kilómetros 20 y 24 vía a Quiba, actualmente cuenta con sedes A y B, jornadas mañana y tarde, atiende una población correspondiente a estratos 0, 1 y 2 con un 70% de población urbana y un 30% rural; una matrícula total de 1220 estudiantes distribuidos por ciclos educativos, desde ciclo inicial hasta ciclo cinco. La mayoría de los estudiantes provienen de familias de escasos recursos con un nivel académico bajo. Por otra parte los factores ambientales y sociales reflejan limitaciones por cuanto los niños están siendo objeto de un entorno que no les brinda las suficientes herramientas básicas para afrontar las exigencias del medio escolar.

El Colegio Rural Quiba Alta cuenta con una planta de 70 docentes, 4 directivos docentes, 2 orientadoras escolares y 2 docentes de apoyo (Educadoras Especiales) distribuidos en ambas sedes y jornadas.

En la actualidad, la Institución implementa algunos proyectos del plan de gobierno de la Bogotá Humana, que se materializan en las doce promesas del sector educativo currículo para la excelencia 40x40: educación inicial, educación básica, educación media fortalecida, ciudadanía y convivencia - PIECC proyecto institucional de educación para la ciudadanía y la convivencia - , acercando realidades, hábitat escolar, TIC, movilidad escolar y evaluación de la calidad educativa; todos ellos con el objetivo de disminuir la segregación, aumentar la proyección profesional y fortalecer los procesos formativos y de pensamiento a través de la lúdica, el arte y el deporte en máximo aprovechamiento del tiempo libre.

Desarrolla el PEI Quiba: a-gente de cambio social y productivo,^(*) cuyo objetivo principal es “el cambio de proyección de vida de los estudiantes en permanencia

⁵⁹ Estos datos fueron obtenidos de un documento desarrollado y actualizado a la fecha por el Equipo de Gestión del Colegio Rural Quiba Alta. Este se encuentra en proceso continuo de construcción.

(*) A-GENTE DE CAMBIO: “Es una persona , miembro de la comunidad educativa del Colegio Rural Quiba Alta, que actúa en forma reflexiva sobre su entorno a fin de facilitar , propiciar e impulsar condiciones que lo lleven en cualquier circunstancia a mejorarse a sí mismo, a contribuir al mejoramiento de otros, al mejoramiento del medio ambiente y al de la sociedad”.

escolar, continuidad con los estudios superiores y formación de microempresa”, sustentándose en 3 ejes: Modelo pedagógico SICA (significa-comprende-actúa), Modelo de formación a-gentes de cambio y Modelo de Gestión Integral, desarrollando procesos específicos interrelacionados en el modelo de enseñanza Eco-educación.

Con respecto a la **estructura actual de la propuesta**, se plantea como **objetivos específicos**:

1. Definir las áreas de responsabilidad y funciones de los líderes de la propuesta.
2. Definir la estructura organizacional misión, visión y objetivos de la propuesta.
3. Identificar los beneficiarios de la propuesta, sus necesidades y expectativas más relevantes.
4. Definir los programas y servicios de la propuesta estableciendo sus objetivos y seguimiento.
5. Diseñar la estructura organizacional de la propuesta estableciendo las competencias específicas que deben desarrollar los líderes
6. Elaborar el Plan Estratégico de la propuesta atendiendo a los métodos y procedimientos para la evaluación de sus componentes, objetivos claves, metas e indicadores de los programas y servicios ofrecidos.
7. Analizar los resultados obtenidos de la implementación de la propuesta y socializarlos.

La **metodología y programas** tienen como objetivo mejorar los procesos académicos de la institución a través de la transformación de las prácticas pedagógicas frente a la atención de estudiantes con DEA. Para dar cumplimiento a este objetivo se emplean estrategias como: sensibilización frente al tema, conformación de un Comité Institucional para la Atención Pedagógica de Dificultades Específicas de Aprendizaje CIAPDEA, creación de espacios para la reflexión y transformación pedagógica, capacitación docente y reconocimiento de experiencias dinamizadoras.

Los recursos con los que se dispone son físicos: los espacios para reuniones (laboratorio, ludoteca y sala de sistemas), **y medios** audiovisuales. En cuanto al **talento humano**, hacen parte los docentes de básica primaria, orientadoras escolares, directivos docentes y personal externo especializado.

La **Proyección** integra la Misión y alcance de la visión de la propuesta, señaladas en la descripción general, permitiendo finalmente gestionar procesos que beneficien el desempeño a nivel escolar, personal y social, de los estudiantes y de manera certera a quienes presentan DEA.. Por otra parte, se hace una **priorización de los factores de riesgo** identificados, tomando como referente la autoevaluación institucional realizada. Cabe señalar que para su valoración se tomaron en cuenta cuatro categorías establecidas en la guía 34, donde 1 hace referencia a la

Existencia, 2 a la Pertinencia, 3 a la Apropiación y 4 al Mejoramiento Continuo, como se ilustra en la siguiente tabla:

Tabla 3. Priorización de los factores de riesgo.

<i>FACTORES DE RIESGO QUE AFECTAN EL ADECUADO DESARROLLO Y LOS RESULTADOS DEL ESTABLECIMIENTO</i>						
<i>INSTITUCIÓN EDUCATIVA: COLEGIO RURAL QUIBA ALTA</i>				<i>FECHA: MARZO 2015</i>		
AREA DE GESTIÓN	PROCESO	FACTORES CRÍTICOS	VALORACIÓN			TOTAL (U+T+I)
			URGENCIA	TENDENCIA	IMPACTO	
GESTIÓN ACADÉMICA	Diseño pedagógico (curricular)	Recursos para el aprendizaje	5	5	5	15
		Jornada escolar	2	2	2	6
	Prácticas pedagógicas	Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales	5	5	5	15
		Estrategias para las tareas escolares	5	5	5	15
		Uso articulado de los recursos para el aprendizaje	2	2	2	6
		Uso de los tiempos para el aprendizaje	5	4	3	12
	Seguimiento académico	Uso pedagógico de las evaluaciones externas	5	4	4	13
		Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje	5	5	5	15
		Seguimiento a los egresados	3	3	3	9
	GESTIÓN DE LA COMUNIDAD	Accesibilidad	Necesidades y expectativas de los estudiantes	4	4	4
Proyección a la comunidad		Oferta de servicios a la comunidad	3	3	3	9
		Uso de la planta física y de los medios	3	3	3	9
		Servicio social estudiantil	3	3	3	9
Participación y convivencia		Participación de los estudiantes	5	4	5	14
		Asamblea y consejo de padres de familia	5	3	4	12
		Participación de las familias	5	5	5	15
Prevención de riesgos		Prevención de riesgos físicos	4	4	4	12
		Prevención de riesgos psicosociales	3	3	4	10
	Programas de seguridad	3	3	4	10	

Fuente: Priorización de factores de riesgo. Basado en los lineamientos de la Guía 34.

Otro proceso que hace parte del componente de propósitos y planes es la **metodología para definir los objetivos de cada uno de los servicios**. Para ello, el plan estratégico define los programas, servicios y actividades teniendo en cuenta

el objetivo general; así mismo, la **frecuencia con que se lleva a cabo el ciclo de planeación, ajuste y reestructuración de los planes de cada programa y/o servicio** precisando que en el colegio es anual, específicamente al inicio del año escolar, cuando se revisan y actualizan los documentos institucionales.

Entre los **documentos fundamentales** que sirvieron como referente **para la planeación**, se encuentran la normatividad vigente desde su ámbito nacional y distrital, y el PEI de la institución, en coherencia con su horizonte (la misión, visión y valores institucionales).

A su vez es importante señalar que dentro de la **Metodología para ejecutar la planeación y en sí los planes estratégicos**, los líderes son quienes implementan la totalidad de actividades contempladas en la planeación, descritas en los programas y servicios, a través de su gestión. Es decir, son ellos quienes aplican e implementan las diferentes actividades programadas, apoyadas de personal especializado según sea requerido, realizando la respectiva retroalimentación y seguimiento.

El seguimiento a la planeación y cumplimiento de los objetivos específicos, aprovechamiento de los recursos adecuados y los indicadores de desempeño, son responsabilidad de los líderes, quienes realizarán un control permanente a la ejecución de las actividades, programas y servicios establecidos, por medio de evidencias como actas, registros de asistencia, análisis e informe de los resultados.

2.2.3. Beneficiarios.

Continuando con el desarrollo de las categorías del Modelo de Excelencia Malcolm Baldrige, y buscando realizar un trabajo conjunto, se resalta la importancia de los beneficiarios de los programas y servicios ofrecidos. Entre estos se encuentran los docentes de básica primaria, sedes A y B, jornadas mañana y tarde quienes participarán con el fin de optimizar sus prácticas pedagógicas orientadas a la atención de estudiantes con DEA en diferentes espacios, principalmente desde el aula. Como consecuencia de este trabajo, de forma indirecta, se verán favorecidos niños y niñas de los ciclos educativos 1 y 2, especialmente aquellos que presentan DEA.

Por otra parte, los **grupos constituyentes** para el éxito de la propuesta, son todos los profesionales que laboran en la institución desde sus diferentes áreas de desempeño, quienes liderando o participando en un trabajo en equipo, fortalecen los procesos escolares, atendiendo de forma efectiva a los estudiantes con DEA.

Esta es una propuesta consolidada por un grupo de profesionales que busca atender los requerimientos que presenta la comunidad educativa en general frente a la atención pedagógica de las DEA. Se estructura teniendo en cuenta la

normatividad dispuesta por diferentes instancias de orden nacional, distrital y local para su intervención, pero que aún no se encuentran contemplados en el PEI institucional. La **prioridad relativa del grupo de beneficiarios**, se refiere a la comprensión y manejo adecuado de esta problemática por directivos y docentes, que está interfiriendo en el proceso académico escolar en niños y niñas de la Institución.

En este sentido, **las necesidades, experiencias y fuentes de satisfacción (o insatisfacción) de los beneficiarios** son detectadas a través de la aplicación y análisis de diferentes instrumentos de recolección de datos (entrevistas y cuestionarios),^(*) que posibilitan identificar las principales necesidades en lo pertinente a la atención de estudiantes con DEA de los estudiantes de la institución, como se ilustró suficientemente en el apartado 1.3 del capítulo 1 de este documento.

Las **necesidades y expectativas más importantes de los beneficiarios** constituyen el principal referente de la propuesta. Dentro de estas se encuentran las manifestadas por los docentes con relación a los estudiantes que presentan bajo rendimiento en sus procesos académicos. Como expectativa está disminuir la problemática, a partir del fortalecimiento de la gestión académica de manera que incida adecuadamente en la culminación satisfactoria de la vida escolar.

La **metodología para recoger la información**, analizarla y utilizarla está orientada a detectar las principales necesidades de los beneficiarios, quienes hacen una lectura crítica de su realidad en el aula. Esta información se analiza en conjunto con los líderes de la propuesta y se utiliza para mejorar y fortalecer los procesos, tomar decisiones y acciones desde diferentes áreas involucrando a la totalidad de la comunidad educativa, así como para desarrollar las actividades, aplicar planes de mejoramiento, ajustar los proyectos institucionales, conocer y poner en práctica las rutas de atención pedagógica intra e intersectorial.

El **impacto de las mejoras**, se mide con los resultados de las actividades realizadas, su efectividad y pertinencia serán evaluadas procesualmente, a partir de la estimación de los indicadores de gestión planteados, lo cual se traduce en el mejoramiento de la calidad institucional.

De igual forma las **estrategias para comunicar la información** de los programas y servicios, es responsabilidad del grupo de líderes, el cual dispone de diferentes mecanismos de comunicación, mediante los cuales se asegura la divulgación tanto del contenido de la propuesta como el desarrollo y resultados de la misma,

^(*) Ver ANEXO B, C y D Formato de entrevista a la Rectora, Formato de cuestionario aplicado a coordinadores y orientadores y Formato aplicado a docentes de Básica Primaria, respectivamente.

empleando folletos (Ver figura 8), presentaciones audiovisuales e informes físicos y tecnológicos (página web^(**) y correos electrónicos).

Figura 9. Folleto “Educar para la Diversidad”

*No se trata de tener derecho a ser iguales,
Sino a tener igual derecho a ser diferentes.*

INTEGRACIÓN

INCLUSIÓN

Nuestro equipo de Trabajo

SEDE A	SEDE B
Orientadora: <i>Sandra Avella</i>	Orientadora: <i>Paola Pájaro</i>
Docente de Apoyo a la Inclusión: <i>Eliana Carrión</i>	Docente de Apoyo a la Inclusión: <i>Ángela Luna</i>

RUTA DE ATENCIÓN

COLEGIO RURAL QUIBA ALTA
Líderes de A-gente de Cambio Social y Productivo

Educar para la diversidad

“Convirtamos las dificultades en posibilidades”
(Pablo Freire)

Educar para la diversidad, es una propuesta que nace del interés de un grupo de maestras de básica primaria por mejorar los procesos académicos que desarrolla la institución, enfocadas a la superación de las dificultades específicas de aprendizaje en el aula.

¿PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN LA ESCUELA?

Como padres de familia notamos que nuestros hijos presentan en algunos casos problemas en el aprendizaje y que su rendimiento académico no es el mejor y no sabemos el por qué. Este folleto está diseñado para brindarle a usted información básica acerca de los problemas y dificultades específicas de aprendizaje y así lograr ayudar a tu hijo o hija.

Fuente: Folleto “Educar para la diversidad”, elaboración propia.

Así mismo, los **métodos para transmitir la información** a la comunidad docente, se dan a través de reuniones mensuales con los grupos dinamizadores, en donde se informan y comunican los avances y temas trabajados en los ciclos, así como las

(**) Página Web del Colegio Rural Quiba Alta: www.colegioruralquibaalta.edu.co

propuestas planteadas para lograr una intervención pedagógica acorde a las necesidades percibidas en los estudiantes.

2.2.4. Programas y servicios.

Continuando con el desarrollo e implementación del Modelo, se ubican los **programas y servicios** en la siguiente tabla:

Tabla 4. Programas y servicios de la propuesta.

PROGRAMA	OBJETIVO	SEGUIMIENTO
Formación y cualificación pedagógica docente frente al manejo de las DEA.	Socializar a la comunidad docente sobre el manejo e intervención pedagógica de las DEA.	Realización y entrega de diferentes documentos informativos sobre las DEA.
	Gestionar alianzas estratégicas para la formación y capacitación de la comunidad docente frente a las DEA.	Planeación y desarrollo de capacitaciones según Plan de Capacitación Docente. Ver ANEXO M Registro de formatos de actas y asistencia. Ver ANEXO F y G.
Intervención Pedagógica Institucional	Analizar situaciones particulares de estudiantes con DEA y formular estrategias pedagógicas para su atención en el aula.	Informes presentados por los docentes al SIE y elaboración de planes de mejoramiento . Ver ANEXO N. ^(*)
Ajustes al Proyecto Educativo Institucional.	Actualizar y ajustar los componentes del PEI (Plan de estudios, malla curricular, proyectos transversales, Manual de convivencia y formación escolar), teniendo en cuenta los criterios que establezca el Comité Institucional para la Atención Pedagógica de Dificultades Específicas de Aprendizaje CIAPDEA	Acta de conformación y aprobación del Comité Institucional para la Atención Pedagógica de Dificultades Específicas de Aprendizaje CIAPDEA ^(**) , por parte del Consejo Directivo Institucional. Ver ANEXO O Actas de reuniones de comités de SIE, Consejo académico y Comité Institucional para la Atención Pedagógica de Dificultades Específicas de Aprendizaje CIAPDEA. Documentos institucionales ajustados. Ver ANEXO P. ^(***)

Fuente: Programas y servicios de la Propuesta, realizada por las autoras de la presente investigación.

^(*) ANEXO N. Formato Bimestral de SIE

^(**) Acta de reunión del Consejo Directivo por medio de la cual se aprobó la conformación del Comité Institucional para la Atención de las DEA. Ver ANEXO O.

^(***) ANEXO P. Documentos institucionales ajustados: Capítulo 6, Evaluación y Promoción del Pacto de Convivencia y Plan de Acción del SIE.

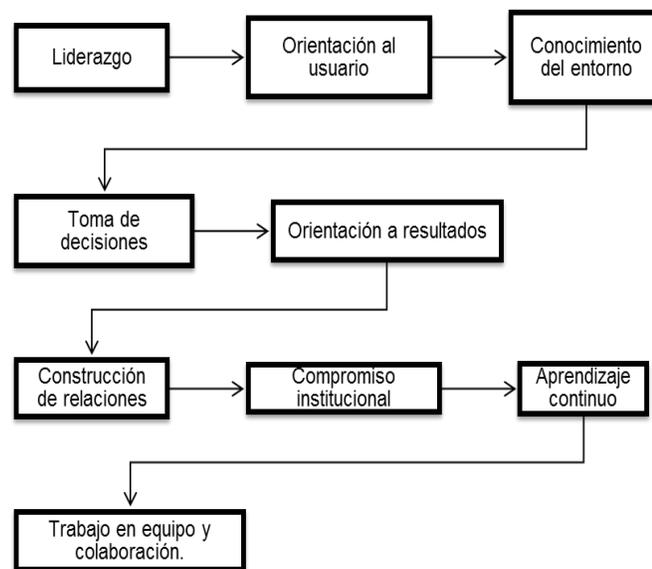
2.2.5. Facultad o Equipo de Trabajo.

El Modelo de excelencia, continúa con el componente de **Facultad o Equipo de trabajo**. En este proceso se establece y define el **perfil de los líderes** que participan, definidas por habilidades o cualidades que se exponen a continuación:

- Liderazgo para motivar e involucrar a los miembros de la comunidad educativa con la construcción de estrategias adecuadas en cuanto a la atención pedagógica de las DEA.
- Capacidad para intercambiar con efectividad y empatía conceptos, favoreciendo las relaciones interpersonales cordiales, asertivas y basadas en la confianza.
- Habilidad para trabajar en equipo con los diferentes miembros de la organización escolar.
- Capacidad para proponer y emprender alternativas de soluciones novedosas en diferentes situaciones relacionadas con las DEA.
- Participación activa.

Las **competencias específicas** que debe desarrollar cada líder son señaladas a continuación:

Figura 12. Competencias específicas de los líderes de la propuesta.



Fuente: Competencias específicas de la propuesta. Gráfica realizada con base en: Decreto 2539 de 2005 (julio 22) por el cual se establecen las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos de las entidades a las cuales se aplican los Decretos-ley 770 y 785 de 2005.

Los docentes, tiempos y estructura curricular que se desarrolla en cada programa y servicio, se definen a través de un proceso de ajuste curricular pensado en conjunto con los docentes, a partir del informe previo que realiza el área de orientación escolar, docentes de apoyo y las remisiones al Comité Institucional para la Atención Pedagógica de Dificultades Específicas de Aprendizaje CIAPDEA. Las actividades están enfocadas a mejorar los procesos y prácticas pedagógicas desde las adecuaciones que se generan en el Comité y las cuales se establecen por los líderes de la propuesta en el Plan de Formación Docente. (Ver ANEXO M).

Los **métodos de prevención en caso de emergencia o desastre** se extienden bajo normas de seguridad estandarizadas, específicamente, en las indicadas por la Alcaldía Mayor de Bogotá a través del Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático IDIGER como entidad coordinadora del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC).⁶⁰

Los **métodos aplicados para crear un ambiente positivo y agradable** en el lugar donde se desarrolla la propuesta, se orientan a partir de la implementación del Pacto de Convivencia⁶¹ y el trabajo basado en los cinco valores institucionales: Paz, No violencia, Verdad, Rectitud y Amor. Se pretende realizar un trabajo óptimo, basado en el respeto a la diferencia y se promueve el perfil A-gente de Cambio social y productivo orientado por la Institución al cambio de proyección de vida de los estudiantes, potencializando fortalezas, compartiendo experiencias y enriqueciendo la labor docente.

2.2.6. Evaluación y uso de la información.

Otra de las categorías que constituye el Modelo Baldrige y que es desarrollado en la propuesta es el de **Evaluación y uso de la información**, en esta se abordan los métodos y procedimientos para la evaluación de sus componentes, objetivos claves y metas e indicadores de los programas y servicios ofrecidos.

La evaluación busca hacer seguimiento y retroalimentación de los resultados y el logro de los objetivos de cada uno de los programas que componen la propuesta en general. Por consiguiente, será un proceso constante y necesario para mejorar la calidad educativa e institucional, empleando como métodos y técnicas los diferentes formatos, encuestas de satisfacción (Ver figura 12), entre otros, que permitan identificar fortalezas y debilidades desde una perspectiva holística, e implementar planes de mejoramiento.

⁶⁰ DECRETO 172 DE 2014 (Abril 30). "Por el cual se reglamenta el Acuerdo 546 de 2013, se organizan las instancias de coordinación y orientación del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático SDGR-CC y se definen lineamientos para su funcionamiento." <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=57274>.

⁶¹ Pacto de Convivencia, Colegio Rural Quiba Alta. Bogotá: Angarita, 2013-2014. p. 81.

Figura 13. Evaluación de Talleres



COLEGIO RURAL QUIRA ALTA

Formando Líderes A-Gentes de Cambio
Resolución de Aprobación No. 1727 del 5 de junio de 2002

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO HUMANO
"Colegio sano, vida sana: Quiba a lo bien"

EVALUACIÓN DEL TALLER

Fecha: _____

Nombre tallerista: _____

Tema: _____

Para poder realizar la mejora continua de nuestros procesos, es importante conocer su percepción frente a la actividad desarrollada, para ello le solicitamos responda las siguientes preguntas teniendo en cuenta que:

TS: Totalmente Satisfecho
S: Satisfecho
I: Insatisfecho

		TS	S	I
1.	El tema tratado es de su interés y tiene funcionalidad para su vida cotidiana y/o profesional			
2.	El abordaje de la temática fue adecuado			
3.	Las actividades propuestas se relacionaron con la temática desarrollada			
4.	La información brindada por el tallerista se relacionó con el tema planteado			
5.	El tallerista tuvo buena actitud en el desarrollo del taller			
6.	El espacio utilizado para el taller fue adecuado			
7.	Los materiales utilizados fueron pertinentes para el desarrollo del taller (video beann, esferos, hojas, etc)			

Observaciones y/o sugerencias

Agradecemos su participación.

Fuente: Evaluación de talleres. Elaboración propia

Con relación a los objetivos, metas e indicadores de los programas y servicios ofrecidos se presentan los siguientes:

Objetivos estratégicos, Objetivos de competitividad:

- Implementar un modelo de gestión para la propuesta, en la cual puedan acceder el 100% de los participantes del proyecto.
- Establecer convenios y redes de apoyo con organismos e instituciones, que fortalezcan los procesos desarrollados en la institución para atender pedagógicamente a estudiantes con DEA.
- Incrementar en un 60% el número de capacitaciones para la comunidad docente frente a la atención pedagógica de estudiantes con DEA.
- Hacer uso efectivo de los medios de comunicación institucional, utilizando diversos canales que permitan mantener información oportuna y clara con relación a las áreas, actividades planeadas y desarrolladas en la propuesta.
- Divulgar, en la comunidad educativa, información pertinente y actualizada relacionada con las DEA y su abordaje integral o pedagógico.

Los **objetivos de responsabilidad social** que contempla la propuesta están encaminados a promover los procesos institucionales en forma conjunta, sensibilizando a los docentes y al equipo directivo sobre la realidad que viven los estudiantes que presentan DEA, en un periodo de 3 años, buscando mejorar su desarrollo académico desde el aula con la participación de un equipo interdisciplinario y la debida corresponsabilidad familiar.

Así mismo, los **objetivos de crecimiento** se orientan a incrementar el número de convenios a 3 instituciones de apoyo, fortaleciendo los procesos escolares y aseguramiento de una mejor calidad de vida de los estudiantes que presentan DEA, optimizar los espacios de atención pedagógica individual y contar con material adecuado (en un periodo de tres años) que sea pertinente a las necesidades que se benefician del proceso.

Los indicadores de gestión se definen en el **plan estratégico** que se presenta a continuación:

Tabla 5. Plan Estratégico de la propuesta.

 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL COMITÉ PARA LA ATENCIÓN DE LAS DEA PLAN ESTRATÉGICO DE LA PROPUESTA "EDUCAR PARA LA DIVERSIDAD"  									
PROGRAMA	META AL 2016	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	INDICADOR	TIEMPO DE INICIO	TIEMPO DE FINALIZACIÓN	FUENTES DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLES	OBSERVACIONES
FORMACIÓN Y CUALIFICACIÓN PEDAGÓGICA DOCENTE FRENTE A LA ATENCIÓN DE LAS DEA.	Alcanzar en un 90% de los docentes de básica primaria la cobertura en la formación y cualificación pedagógica frente a las DEA	Desarrollar procesos formativos que permitan conocer las diferencias conceptuales entre NEE y DEA, así como su abordaje en el aula, contribuyendo a sensibilizar y cualificar a la comunidad docente frente a las DEA.	Plan de formación docente.	Un documento del Plan de Formación docente.			Plan de Formación Docente. Actas.	Equipo líder de la Propuesta.	
			Talleres dirigidos a los docentes, orientados a sensibilizar y capacitar sobre las DEA.	Número de talleres ejecutados/Número de talleres planeados.			Actas. Registro de Asistencia.	Equipo líder de la Propuesta.	
			Encuentro de divulgación de la propuesta "Educar para la Diversidad" a los docentes.	Memorias del encuentro.			Actas. Registro de Asistencia. Presentaciones digitales.	Equipo Líder de la Propuesta.	
			Socialización de información de interés para los docentes por medio de boletines informativos y presentaciones digitales.	Publicaciones realizadas/publicaciones planeadas			Publicaciones realizadas (Folletos, boletines informativos, etc)	Equipo Líder de la Propuesta.	
		Establecer alianzas estratégicas con entidades que fortalezcan los procesos institucionales y posibiliten la formación y capacitación de la comunidad docente frente a las DEA.	Alianzas estratégicas que fortalezcan los procesos de la formación y capacitación a la comunidad docente frente a las DEA.	Número de alianzas			Documento que soporte la alianza (convenio, acta, carta de intención/cooperación, etc).	Comité para la Atención de las DEA.	
INVESTIGACIÓN ACCIÓN (ESTUDIOS DE CASO)	Identificar en un 70% situaciones particulares y formular estrategias pedagógicas para su atención en la básica primaria.	Diseñar y aplicar un instrumento institucional que permita reportar y hacer seguimiento a los casos que presentan DEA.	Formato institucional para registro y reporte de estudiantes que presentan DEA y un formato de seguimiento por ciclos.	Formatos Elaborados.			Formatos	Líderes de la propuesta.	
			Implementación de estrategias pedagógicas para la atención de las DEA en el aula.	Informes de seguimiento y resultados presentado al SIE			Actas de reunión.		
		Diseñar, construir e implementar estrategias pedagógicas y curriculares para la atención de las DEA que permitan el fortalecimiento académico.	Seguimiento y análisis por parte del Comité para la atención de las DEA de casos reportados con DEA.	Informe General del Comité para la Atención a las DEA.			Documento Informe, actas.	Comité para la Atención de las DEA	
AJUSTES AL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL.	Aportar a la actualización y ajuste de los componentes del PEI en cuanto a los procesos pedagógicos para la Atención de las DEA	Actualizar y ajustar los documentos institucionales en lo concerniente a los procesos pedagógicos para la Atención de las DEA	Conformación del Comité Institucional para la atención de las DEA	Aprobación del Comité para la Atención de las DEA por parte del Consejo Directivo			Acta de aprobación del Comité.	Consejo Directivo.	
			Inclusión en el Pacto de Convivencia Institucional de la ruta de atención para estudiantes con DEA.	Pacto de Convivencia ajustado (Capítulo incluido de atención a las DEA)			Actas. Pacto de Convivencia.	Comité para la Atención de las DEA.	
			Establecimiento en el SIE de los criterios institucionales para la Atención de las DEA.	Documento SIE ajustado.			Actas. Documento de SIE.	Comité de SIE. Comité para la Atención de las DEA.	

Fuente: Plan estratégico de la propuesta, realizada por las autoras de la presente investigación.

Frente a los **resultados de la evaluación comparados con los resultados de años anteriores y/o con instituciones líderes**, se evidencia que aunque la Institución, dentro de su modelo de Gestión, no contaba con una propuesta enfocada a la atención de estudiantes con DEA, y que no se encontraron en las fuentes consultadas otros referentes para realizar evaluaciones comparativas, se definió como una oportunidad de avance en el nivel académico de los estudiantes, permitiendo diseñar estrategias de mejora en los procesos, cualificando las prácticas pedagógicas y posibilitando a los docentes realizar sus intervenciones pedagógicas adecuadas.

La propuesta, en su estado actual, fue evaluada a través del “Evaluador del modelo de gestión Malcolm Baldrige”, instrumento diseñado por Manco⁶² y valorado por pares expertos, que permitió identificar los resultados de cada componente, las fortalezas y áreas de potencial mejora, los cuales se especificarán en el apartado 2.2.7 Resultados y logros, del presente documento.

El **proceso de utilización de la información de resultados para mejorar los programas y servicios**, así como su **eficacia**, son orientados bajo una metodología en la cual la información y resultados de la evaluación de la propuesta se utilizan para diseñar y aplicar acciones pedagógicas en las actividades del proyecto y planes de mejoramiento continuo de los procesos.

2.2.7 Resultados y logros.

La última categoría del Modelo establece los **Resultados y logros**. Estos informan y dan evidencia documentada en cada uno de los elementos del Modelo de Gestión, mostrando su calidad y eficacia.

Los **logros y resultados esperados** para cada componente se enuncian a continuación:

Liderazgo: Se plantea el enfoque de liderazgo que guio la propuesta, orientado por los líderes para atender las necesidades de los beneficiarios a partir de la práctica de sus habilidades, enfocado al trabajo en equipo para el logro de metas y objetivos.

Los propósitos y planes: Desde esta categoría se establecieron las prioridades institucionales para la atención de estudiantes con DEA, así como las medidas de acción y ejecución a partir de la autoevaluación, desarrollando la Misión, Visión y Objetivos Generales y específicos, así como los indicadores definidos en la propuesta.

⁶² MANCO, Andrés. Tesis Modelo de gestión para la creación e implementación del proyecto transversal de tiempo libre en la Institución Educativa Distrital Eduardo Umaña Mendoza. Bogotá: Universidad Libre. 2014. p. 239.

Beneficiarios: Los beneficiarios directos de la propuesta fueron los docentes de básica primaria, quienes manifestaron sus necesidades, percepciones, prioridades y expectativas en cuanto al manejo de estudiantes con DEA, a través de los instrumentos aplicados. De manera indirecta, los beneficiarios de este trabajo fueron los estudiantes de la Básica Primaria del Colegio Rural Quiba Alta I.E.D, en particular aquellos que presentan DEA.

Programas y Servicios: En esta categoría se definieron los programas, servicios y objetivos; así mismo se estructuró el Plan Estratégico para garantizar la calidad y eficacia de la propuesta.

Facultad o equipo de trabajo: Se establecieron y definieron los perfiles de los líderes de la propuesta y sus funciones, encaminados al alcance de los objetivos planteados.

Evaluación y uso de la información: Se establecieron los mecanismos de evaluación y seguimiento al plan estratégico estructurado en el componente de programas y servicios; y se aplicó la matriz de evaluación definida en la propuesta a partir del Modelo Baldrige. Además se hizo uso de diferentes estrategias para la divulgación de la información a la comunidad docente.

Resultados y Logros: Se realizó el informe de resultados a partir de las evidencias para demostrar la calidad y la eficacia de la propuesta, así mismo, se identificaron redes de apoyo pertinentes.

Tabla 6. Evidencias por categoría.

COMPONENTE DE GESTIÓN	EVIDENCIAS
Liderazgo	Actas de reuniones, folletos, presentaciones y agenda de talleres.
Planes y propósitos	Planteamiento de objetivos, misión y visión.
Beneficiarios	Asistencia.
Programas y servicios	Plan estratégico, actas de reuniones e informes de SIE.
Facultad o equipo de trabajo	Docentes de básica primaria y Plan de formación docente.
Evaluación y uso de la información	Folletos, página web, presentaciones digitales, seguimiento del plan estratégico y matriz de evaluación.
Logros y resultados	Matriz de evolución basada en el modelo Malcom Baldrige.

Fuente: Evidencias por componente, realizada por las autoras de la presente investigación.

2.3. ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA VALORACIÓN DEL MODELO MALCOLM BALDRIGE EN EL COLEGIO RURAL QUIBA ALTA.

Se realizó el informe de resultados, a partir de la aplicación del modelo Baldrige, evidenciando en cada uno de las siete categorías los objetivos iniciales y avances obtenidos en el desarrollo de la propuesta.

El instrumento utilizado para evaluar los resultados generales de la implementación del modelo de gestión, denominado: “Evaluador del Modelo de Gestión de Baldrige aplicado a la Propuesta Educar para la Diversidad”⁶³, según lo afirma León “permite recolectar, sistematizar, analizar y mostrar los resultados con relación al desarrollo de cada una de las categorías o componentes del modelo de Gestión, las cuales son: el liderazgo, los planes y servicios, los beneficiarios, programas y servicios, la facultad, la información y uso de la evaluación, los logros y resultados, además integra todos los procesos y cuestionamientos que plantea el modelo en su aplicación”⁶⁴.

Este análisis se realizó con base en la tabla de Nivel de valoración (Tabla 7) y los Resultados Globales de la Propuesta (Figura 13) implementado para la presente propuesta.

Tabla 7. Escala de valoración Evaluador de Malcolm Baldrige.

Porcentaje	Nivel
0-30%	No se cumple
31-50 %	Se cumple satisfactoriamente
51-70 %	Se cumple aceptablemente
71-90 %	Se cumple en alto grado
91-100 %	Se cumple plenamente

Fuente: Escala de valoración Evaluador Malcolm de Baldrige. Tabla realizada por las autoras de la investigación.

⁶³ Para la aplicación de este Evaluador se realizaron los ajustes pertinentes para la Propuesta Educar para la Diversidad, en cuanto a la formulación de preguntas y la valoración de las mismas, atendiendo a las características y particularidades del Colegio Rural Quiba Alta.

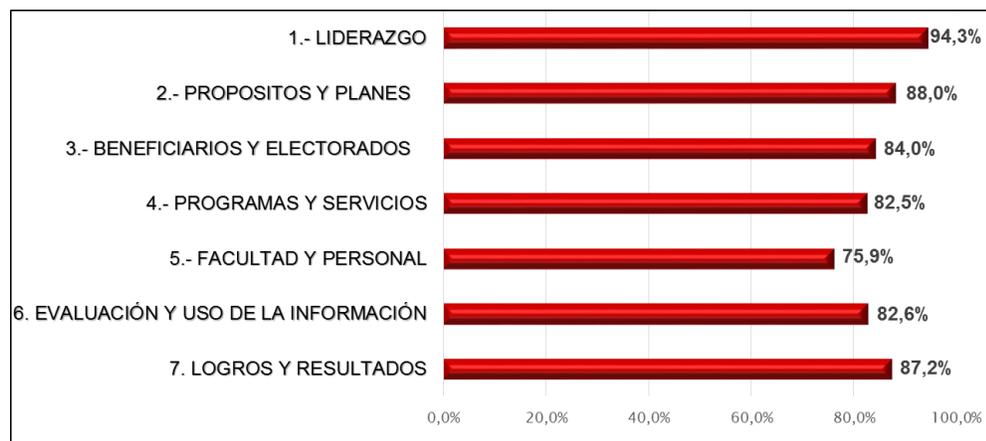
⁶⁴ LEÓN, Elba Consuelo. Directora del Centro de Investigación de Posgrados. Facultad de Educación. Universidad Libre Bogotá. Citada por MANCO, Andrés en Tesis Modelo de gestión para la creación e implementación del proyecto transversal de tiempo libre en la Institución Educativa Distrital Eduardo Umaña Mendoza. Bogotá: Universidad Libre. 2014. p. 219.

De acuerdo con estos criterios, se procedió a evaluar cada uno de las categorías del modelo aplicado, obteniendo los siguientes resultados:

2.3.1. Resultados Globales de la propuesta.

La siguiente grafica muestra los resultados obtenidos de la aplicación del evaluador, donde se representa el comportamiento general de las categorías de gestión.

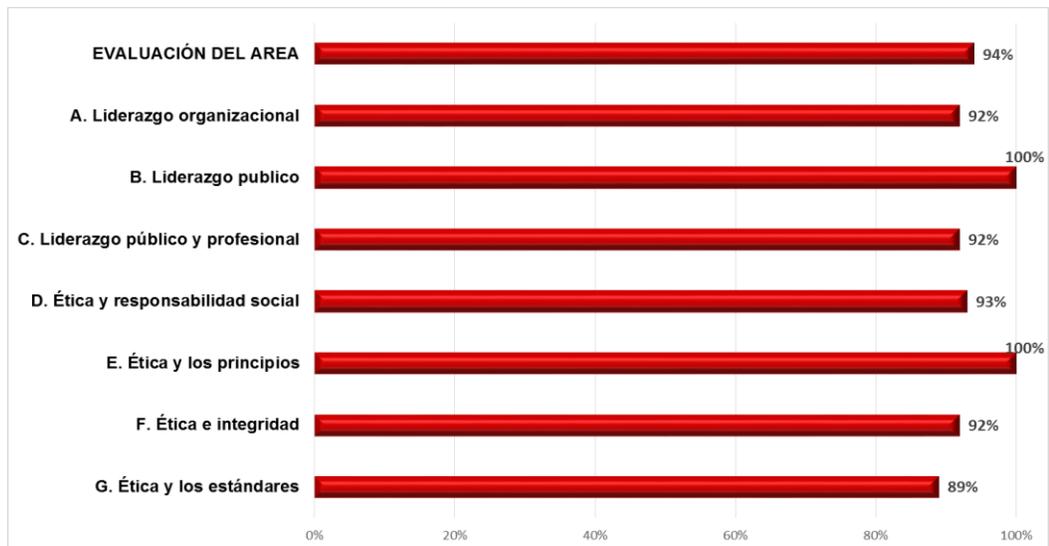
Gráfica 1 Resultados globales de la propuesta.



Fuente: Resultados globales de la propuesta. Gráfica realizada por las autoras de la presente investigación con base en los resultados de la evaluación del modelo.

2.3.1.1. Liderazgo:

Gráfica 2 Liderazgo.



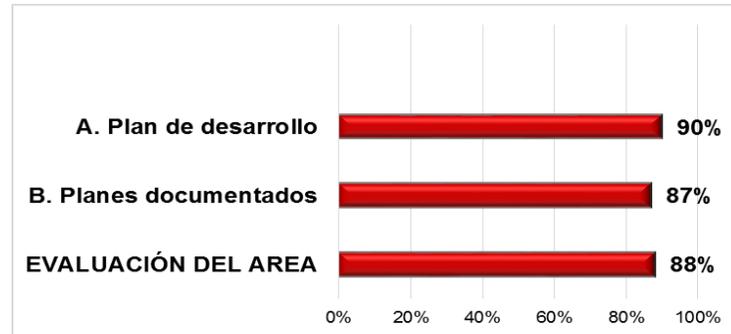
Fuente: Liderazgo. Elaboración propia.

La categoría “liderazgo”, valorada en un 94% corresponde a un cumplimiento pleno, indica la socialización pertinente de los líderes la propuesta a la comunidad académica a partir de la participación en los Comités y Consejos institucionales para alcanzar el logro de los objetivos planteados.

Se evidencia un trabajo en equipo consolidado donde se tiene claridad en las áreas de responsabilidad y una visión estratégica hacia el logro de los objetivos institucionales que promueven la participación, fundamentada en el cumplimiento de las dimensiones axiológicas predominantes, que enmarcan la toma de decisiones y las funciones de los líderes de la propuesta. Cabe señalar que la participación y disposición de la Rectora, directivos docentes y grupo beneficiario, fue fundamental en el desarrollo y puesta en marcha de la propuesta, realizando un trabajo conjunto con resultados satisfactorios y pertinentes para atender la necesidad identificada inicialmente y cuya proyección está orientada a la totalidad de los estudiantes de la institución que presentan DEA.

2.3.1.2. Propósitos y planes

Gráfica 3. Propósitos y planes



Fuente: Propósitos y planes. Elaboración propia.

Alcanzó un porcentaje del 88%, es decir, un nivel de cumplimiento alto, con un sentido claramente definido en cuanto a la misión, visión y objetivos que responden a las necesidades detectadas, buscando ser una propuesta efectiva y enriquecedora para la totalidad de la comunidad, estableciendo un plan estratégico oportuno que fortalece los procesos y permite la consecución de resultados pertinentes.

Esta categoría refleja que el direccionamiento de la propuesta es adecuado, siguiendo de manera detallada los requerimientos de los beneficiarios así como de la institución, con miras a lograr procesos de gestión de calidad.

2.3.1.3. Beneficiarios

Gráfica 4 Beneficiarios



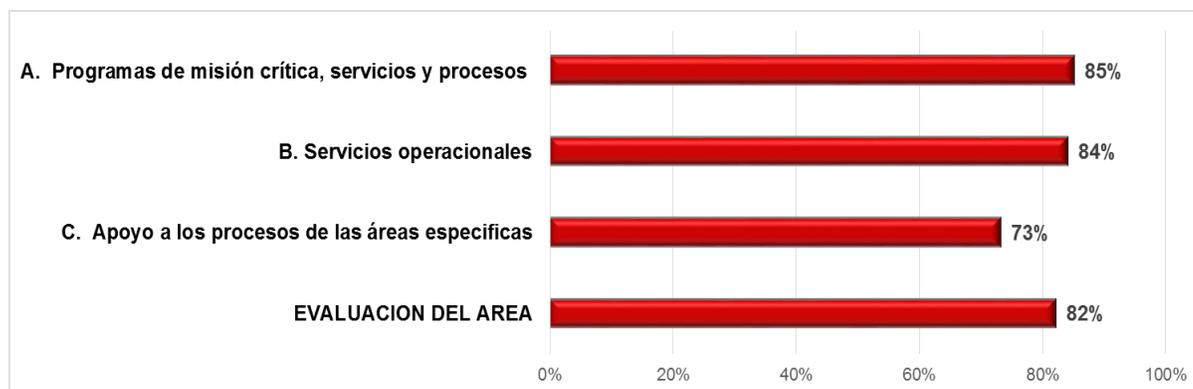
Fuente: Beneficiarios. Elaboración propia.

En esta categoría, la propuesta obtuvo un alto grado de cumplimiento, registrando un porcentaje del 84%. Identifica claramente a las personas que se benefician con la propuesta, atendiendo sus necesidades y contribuyendo a mejorar sus prácticas pedagógicas con miras a alcanzar mejores resultados institucionales y de calidad de vida de sus estudiantes; quienes, indirectamente, aprovechan esta oportunidad de mejora para hacer de su proceso de aprendizaje una herramienta efectiva dentro de su desarrollo escolar.

Reconoce las DEA como una necesidad prioritaria de atender, haciendo evidente fortalecer las relaciones internas y externas de la institución, los canales de información de las actividades y servicios brindados, potencializando la comunicación asertiva. Sin embargo, deben tenerse en cuenta las necesidades, expectativas y requerimientos que presentan los beneficiarios de la propuesta dentro de la institución, cualificando la atención a sus participantes. Es preciso darle viabilidad a los planes de mejoramiento orientados desde la propuesta, y a aquellos generados como consecuencia de su aplicación, haciendo una revisión de los cambios y lineamientos planteados inicialmente.

2.3.1.4. Programas y servicios

Gráfica 5 Programas y servicios.



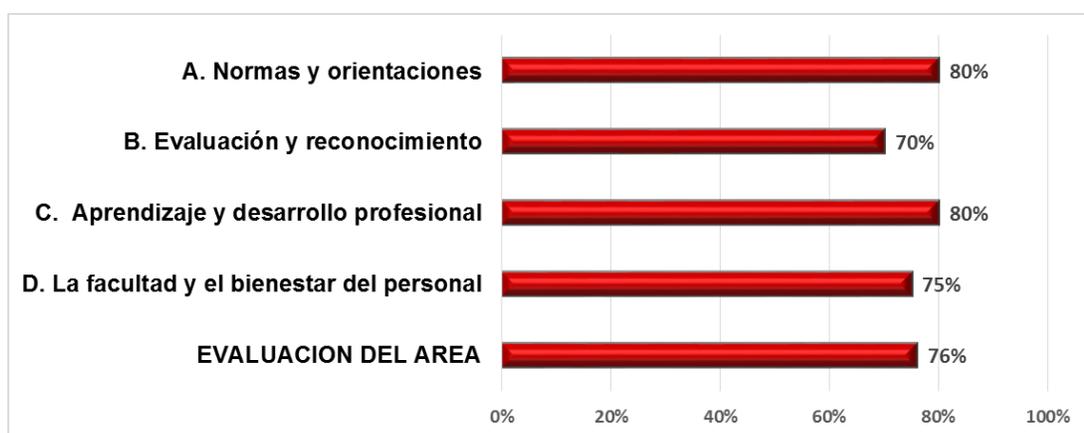
Fuente: Programas y servicios. Elaboración propia.

Esta categoría presenta una calificación en alto grado con un 82%, teniendo como principal fortaleza los programas desarrollados en cuanto a la formación y cualificación pedagógica frente a las DEA, la investigación acción y los ajustes realizados al PEI, cuyo desarrollo fortalecerá en gran medida los procesos institucionales, generando una base sólida para continuar con el trabajo pedagógico desde una propuesta objetiva, permitiendo potencializar las fortalezas y convertir las debilidades en oportunidades de mejora institucional.

En este aspecto se deben continuar afianzando los servicios operacionales referentes al apoyo en el desarrollo de las diferentes actividades prácticas, mejorar la gestión de recursos para la implementación pertinente de la propuesta, continuar estableciendo alianzas estratégicas para fortalecer aún más los procesos escolares, a partir de la formación y capacitación de la comunidad docente frente al manejo de las DEA, así como de la implementación de nuevas tecnologías pertinentes al desarrollo pedagógico.

2.3.1.5. Facultad o equipo de trabajo.

Gráfica 6 Facultad o equipo de trabajo.



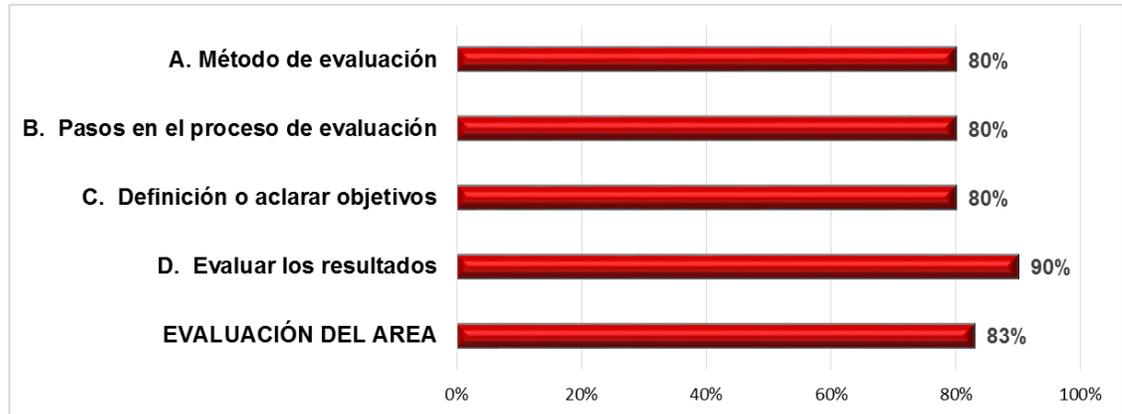
Fuente: Facultad o equipo de trabajo. Elaboración propia.

Categoría que se encuentra en un nivel de cumplimiento en alto grado con un 76%. En esta se indica que el perfil de los líderes se adecúa a los requerimientos de la propuesta, con la disposición de desempeñar las funciones establecidas para el desarrollo de las actividades planteadas, atendiendo a los requerimientos referidos por los beneficiarios y los resultados esperados. No obstante, esta categoría es la que registra menor calificación con respecto a las demás, señalando que se debe diseñar un plan de mejoramiento que continúe proporcionando educación y desarrollo profesional respecto a la atención de las DEA, y de esta manera incrementar los niveles de satisfacción.

Medir estos niveles brinda todas las herramientas necesarias para saber si la propuesta cumple con las expectativas y propósitos inicialmente planteados; o si, por el contrario, necesita algunos ajustes para fortalecer el trabajo conjunto bajo unos criterios estandarizados, que permitan conocer el clima organizacional para impactar significativamente en el alcance de los resultados.

2.3.1.6. Evaluación y uso de la información.

Gráfica 7 Evaluación y uso de la información.



Fuente: Evaluación y uso de la información. Elaboración propia.

Este aspecto presenta un nivel de cumplimiento alto, con una calificación de 83%, categoría que identificó fortalezas y necesidades actuales, definió metas, evaluó resultados y logros, viabilizando la toma de decisiones para la consecución de los objetivos propuestos.

Teniendo en cuenta que esta propuesta interviene significativamente en el desarrollo de los procesos de calidad de la institución, se hace necesario realizar un seguimiento constante y oportuno al plan estratégico para conocer y evaluar los avances obtenidos.

2.3.1.7. Logros y Resultados

Gráfica 8. Logros y Resultados



Fuente: Logros y resultados. Elaboración propia.

Finalmente, esta categoría alcanzó una calificación del 87% lo que indica que la información recolectada fue pertinente para la elaboración y aplicación de la propuesta, empleando canales de comunicación adecuados con la comunidad educativa para el mejoramiento de los programas y servicios planteados a partir de los resultados obtenidos.

Partiendo de este análisis gráfico podemos evidenciar que al aplicar el Modelo de Gestión de Baldrige a la propuesta “Educar para la Diversidad”, refleja que cada una de las categorías anteriormente mencionados se encuentra muy bien posesionadas en el direccionamiento de la propuesta.

2.4. CONCLUSIONES

Se logró diseñar una estrategia de gestión educativa de la cual se pudo concluir que:

- Los instrumentos aplicados, fueron pertinentes para identificar la necesidad prioritaria de atender las DEA que afectan el nivel académico, social y emocional de los niños y niñas, desde diferentes áreas a nivel institucional. Se establecieron relaciones entre los referentes teóricos, experiencias y prácticas cotidianas al interior de la institución educativa.
- La implementación del Modelo Baldrige permitió la autoevaluación de cada una de las categorías desarrolladas para verificar los avances y proponer estrategias de mejoramiento; y en el caso de las DEA, establecer criterios como novedad institucional y fortalecer la gestión Institucional.
- En el marco de la política pública, al reconocer la importancia de atender las necesidades reales de la sociedad y generar transformaciones que favorezcan la calidad de vida y el bienestar común, desde la labor pedagógica, retoma muchos de los aspectos que fundamentan el deber ser de la presente investigación, orientándose a la prevención del fracaso y la deserción escolar, mejorando los procesos de enseñanza - aprendizaje y de convivencia.
- La conformación e institucionalización del Comité Institucional para la Atención Pedagógica de Dificultades Específicas de Aprendizaje CIAPDEA, constituido por diferentes miembros de la institución y avalado por el Consejo Directivo, constituye un referente la comunidad educativa rural. Todo lo anterior, se articula con la política pública vigente y mantiene una relación dialógica permanente con referentes legales como la política de Infancia y Adolescencia de Bogotá 2011 – 2021.

“La garantía de los derechos humanos de la niñez se fundamenta en la diversidad de los niños, las niñas, los y las adolescentes que habitan en la ciudad, constituida por las múltiples características, condiciones y situaciones que hacen diferentes a los sujetos, particularmente en la infancia y la adolescencia. Desde un enfoque de derechos, la diversidad en las sociedades humanas emerge como consecuencia del postulado que insta la igualdad de derechos [...], ser diferentes, únicos, únicas e irrepetibles desde la dignidad humana define formas diversas de vivir en sociedad.”

- Se establecieron alianzas estratégicas que permitieron generar procesos de conceptualización sobre los lineamientos establecidos para los colegios del distrito, apoyando las dinámicas institucionales con entidades como la SED.

- Esta investigación conto con el aval y acompañamiento por parte de la Secretaria de Educación Distrital, considerando que los aportes de esta investigación optimizaran significativamente la calidad educativa y los procesos de bienestar para los niños y niñas de la institución.

2.5. RECOMENDACIONES

- ▶ El trabajo desarrollado en esta investigación demostró la necesidad de priorizar la atención de las DEA para mejorar la calidad educativa en las instituciones distritales, siendo necesario implementar estrategias de gestión que involucren a la comunidad educativa.
- ▶ Dar a conocer esta investigación en diferentes instancias tanto a nivel local como Distrital, sirviendo como referente para la realización de futuros estudios en el tema de la gestión educativa para la atención de las Dificultades Específicas del Aprendizaje.
- ▶ Establecer una relación dialógica entre la política pública y las necesidades reales de la escuela, en beneficio de los niños, niñas y jóvenes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA. La política de infancia y adolescencia en Bogotá D.C. 2011 – 2021. Bogotá. 2011.95 p.

ARANDA, Desiree. Como enseñar a aprender. Ed. Atención temprana en educación infantil. España: Wolters Kluwer S.A. 2008. p. 86.

ARDILA, Alfredo., ROSSELLI, Mónica., MATUTE, Esmeralda. Neuropsicología de los trastornos de aprendizaje. México: Manual Moderno. 2005. 120 p.

ASOCIACIÓN AMERICANA DE PSIQUIATRÍA. DSM-IV-TR. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Barcelona: Elsevier Masson. 2002. 1.078 p.

BALDRIGE PERFORMANCE EXCELLENCE PROGRAM. [Citado el 10 de Agosto de 2015] Disponible en < http://www.nist.gov/baldrige/publications/ed_about.cfm>

BALDRIGE PERFORMANCE EXCELLENCE PROGRAM. [Citado el 10 de Agosto de 2015] Disponible en <://www.nist.gov/baldrige/enter/education.cfm>

BERMEOSOLO, Jaime. Psicopedagogía de la diversidad en el aula. Desafío a las barreras en el aprendizaje y la participación. México: Alfa omega. 2010. 440 p.

BRAVO, Luis. Psicología de las dificultades del aprendizaje escolar. Chile: Editorial universitaria. 2002. 225 p.

CABRERA MURCIA, Elsa Piedad. Dificultades para aprender o dificultades para enseñar. En: Revista Iberoamericana de Educación. Junio, 2007. (ISSN: 1681-5653) N° 43/3. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1763Murcia.pdf>

CASASSUS, Juan. Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B) Conferencia dictada en Congreso Nacional Reduc: "Investigación Educativa e Información". Santiago. Chile. 16 -17 octubre. 2000. P 28.

COLEGIO RURAL QUIBA ALTA (2014) Pacto de Convivencia. p.17.

CONCEJO DE BOGOTÁ. Proyecto de acuerdo 153 de 2013. "Por medio del cual se establecen pautas para el abordaje integral de los trastornos y condiciones prioritarias de los niños, niñas y adolescentes matriculados en las instituciones educativas distritales de Bogotá". Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=53846>

CONCEJO DE BOGOTÁ. Artículo N° 1 del acuerdo 545 de 2013. "Por medio del cual se establecen pautas para el abordaje integral de los trastornos y condiciones prioritarias de los niños, niñas y adolescentes matriculados en las instituciones educativas distritales de Bogotá". Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=56151>

CONCEJO DE BOGOTÁ. Proyecto de Acuerdo 215 de 2010. "Por medio del cual se institucionaliza el programa de valoración, atención y nivelación de estudiantes con dificultades de aprendizaje en las instituciones educativas del distrito capital". <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=40254>.

CONGRESO NACIONAL REDUC: "INVESTIGACIÓN EDUCATIVA E INFORMACIÓN". (16-17 Octubre, 2000: Santiago de Chile) Problemas de la gestión educativa en América Latina (La tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). CASASSUS, Juan 2000. 28 p.

DE AJURIAGUERRA, Jean. Manual de psiquiatría infantil. España: Elsevier Masson S.A. 2007. 984 p.

DECRETO 172 DE 2014 (Abril 30). "Por el cual se reglamenta el Acuerdo 546 de 2013, se organizan las instancias de coordinación y orientación del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático SDGR-CC y se definen lineamientos para su funcionamiento." <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=57274>.

DISFAM. Prroyecto Panda [en línea]. <<http://www.disfam.org/proyecto-panda/>> [citado en 15 de agosto de 2014]

DOCKRELL, Julie. & MCSHANE, John. (1997). Dificultades de aprendizaje en la infancia: Un enfoque cognitivo. Barcelona: Editorial Paidós. 248 p.

FERNANDEZ TRASEIRA, Carmen. Dificultades del aprendizaje en Educación Infantil. Estados Unidos: Lulupress – Incorporate. 2009.

HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill. 2010. P. 613.

INFORME. Colegio Rural Quiba Alta. Equipo de Gestión, (documento en construcción pdf). Bogotá, 2014. p. 44.

INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO – IDEP. Primer encuentro del proyecto de Gestión y Organización Escolar. 2013. Centro virtual de noticias de la educación. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-327125.html>.

INSTITUTO PARA LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y EL DESARROLLO PEDAGÓGICO IDEP [Citado el 10 de Agosto de 2015] Disponible en [http://eventos.idep.edu.co/?q=content/colegio-rural-quiba-alta %C2%A1excelente](http://eventos.idep.edu.co/?q=content/colegio-rural-quiba-alta%C2%A1excelente)>

ISAZA, MESA, Luz. Hacia una contextualización de las dificultades en el aprendizaje de la lectura y la escritura. Revista educación y pedagogía, Octubre de 2001, Vol. XIII, No. 31. p. 15 – 20. Disponible en <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeyp/article/viewFile/5907/5318>

ISOTOOLS EXCELLENCE. El Modelo Malcom Baldrige y su influencia en América. [Citado el 10 de Agosto de 2015] Disponible en < <http://www.isotools.org/tag/malcolm-baldrige/> >

KEMMIS, Stephen. & MCTAGGART, Robín. Cómo planificar la investigación-acción. Barcelona: Laertes, 1988, p. 199.

LA TORRE, Antonio. Investigación Acción. Conocer y Cambiar la Práctica Educativa. GRAO. España, 2007.p. 138.

LEWIS HARB, Soraya. Conocimientos y prácticas de los docentes del área de lenguaje de primero elemental de instituciones educativas del norte-centro histórico de la ciudad de Barranquilla (Colombia) sobre las dificultades de aprendizaje de lectoescritura. Psicología desde el Caribe [en línea] 2005, (julio): [Fecha de consulta: 12 de agosto de 2015] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301502>> ISSN 0123-417X.

MANCO, Andrés. Tesis Modelo de gestión para la creación e implementación del proyecto transversal de tiempo libre en la Institución Educativa Distrital Eduardo Umaña Mendoza. Bogotá: Universidad Libre. 2014. p. 239.

MALAGA, Ignacio. Serie Monográfica: Trastornos del aprendizaje. En: Boletín de la sociedad de pediatría de Asturias, Cantabria, Castilla y León, 2010. Vol. 50, Nº 211, 47 p. Disponible en: https://www.sccalp.org/documents/0000/1526/BolPediatr2010_50_043-047.pdf

MEMBRADO, M. Joaquín. Innovación y mejora continua según el Modelo EFQM de Excelencia. Segunda edición. Madrid. Ediciones Díaz de Santos, 2002. 272 p.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 366 de 2009. Por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos

excepcionales en el marco de la educación inclusiva.
http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-182816_archivo_pdf_decreto_366_febrero_9_2009.pdf

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 2539 de 2005. Por el cual se establecen las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos de las entidades a las cuales se aplican los Decretos-ley 770 y 785 de 2005. Decreto 2539 de julio 22 de 2005 - ...:Ministerio de Educación Nacional de Colombia.:

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. En Serie Guía N°34. Guía para el Mejoramiento Institucional - De la Autoevaluación al Plan de Mejoramiento. Bogotá. Primera edición. 2008.151 p.

MUNICIO, Pedro. (2000): Herramientas para la evaluación de la calidad. Barcelona: Wolters Kluwer Educación. p. 200.

NATIONAL JOINT COMMITTEE ON LEARNING DISABILITIES. Collective perspectives on issues affecting disabilities. Austin: TX. PRO-ED.1994. p. 65.

ORTIZ ESPITIA, Geidy. Innovar en la escuela Una apuesta transformadora de la enseñanza y el aprendizaje. Bogotá: Subdirección. Imprenta Distrital – DDDI. 2012. 128 p.

PORTELLANO, José. Disgrafía. Ciencias de la Educación Preescolar y Especial. Madrid: Cepe. 2007. 176 p.

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN. Código de la infancia y adolescencia. Artículo 42, numeral 6 del 2006 (LEY 1098 DE NOVIEMBRE 8 DE 2006). Bogotá: Graficov. 2011. P. 308

RIGAL, Robert. Educación motriz y educación psicomotriz en preescolar y primaria. España: INDE Publicaciones. 2006. 448 p.

ROMERO, Claudia. Hacer de una escuela, una buena escuela: evaluación y mejora de la gestión escolar. Buenos Aires. Editorial Aique. 2008. 112 p

ROMERO PEREZ, Juan & LAVIGNE CERVAN, Rocío. (2005). Dificultades en el aprendizaje: Unificación de criterios diagnósticos. Materiales para la práctica orientadora. Volumen N° 1. España: Tecnographic. 189 p.

SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO CAPITAL. Entre todas y todos, así se superan las dificultades de aprendizaje en el colegio Francisco Antonio Zea USME. 2013. Recuperado de

http://sedlocal.sedbogota.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=2175:entre-todas-y-todos-asi-se-superan-las-dificultades-de-aprendizaje-en-el-colegio-francisco-antonio-zea&catid=27:morral-de-noticias&Itemid=112

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO. Educación Incluyente. Dirección de Inclusión e Integración de Poblaciones. [Fecha de consulta: 10 de marzo de 2015]. [http://www.educacionbogota.edu.co/temas-estrategicos/educación incluyente](http://www.educacionbogota.edu.co/temas-estrategicos/educación_incluyente)

SECRETARIA DE EDUCACIÓN DISTRITAL. Reorganización curricular por ciclos. Referentes conceptuales y metodológicos .Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia. 2011.

VEIGA ALEN, Matilde. *Dificultades de aprendizaje: Detección, prevención y tratamiento*. España: Editorial Gesbiblo. 2006. 168 p.

VILLAGRA, José. Modelo de Excelencia en la Gestión Malcolm Baldrige. Baldrige National Quality Program USA. Traducción libre. PRAXIS. 43 p.

VIVES, María. Psicodiagnóstico clínico infantil. España: Publicaciones y ediciones de la Universidad de Barcelona. 2007. 222 p.

ANEXOS

ANEXO A Formato entrevista aplicada a la Dra. Liliana Fernanda Rodríguez, referente distrital de la SED.

ENTREVISTA

LUGAR: Secretaria de Educación de Bogotá **DEPENDENCIA:** Subsecretaria de Acceso y Permanencia. Dirección de Bienestar Estudiantil Componente de Salud Escolar, Subcomponente Trastornos y Condiciones Prioritarias.

FECHA: Octubre 6 del 2014

HORA: 2:30 pm

FUNCIONARIA: Liliana Fernanda Rodríguez Parra.

CARGO: Profesional de la Secretaría de Educación Distrital, Referente de trastornos y condiciones prioritarias DA (Dificultades de aprendizaje), TDAH (Trastorno por déficit de atención con hiperactividad), TCA (Trastorno de conducta alimentaria)

1. ¿Qué es un referente distrital de la Secretaria de Educación y cuál es su función?
2. ¿Qué trabajos se han adelantado por parte de la SED para la atención de las dificultades de aprendizaje en los colegios distritales de la ciudad?
3. ¿Cómo se pueden identificar en los colegios, estudiantes con Dificultades de aprendizaje?
4. ¿Qué diferencia existe entre flexibilización y adaptación?
5. ¿Quiénes son los encargados de suministrar y diligenciar la prueba tamiz?
6. ¿Qué lineamientos existen para la atención de estudiantes con DAE en los colegios del distrito?
7. ¿Qué programas aborda la SED para la atención de las dificultades de aprendizaje?
8. ¿La SED clasifica de alguna forma las Dificultades de Aprendizaje?
9. ¿Existen proyectos de gestión educativa para la atención de las DA en la SED?
10. ¿Sabe la SED cuántos estudiantes presentan Dificultades de Aprendizaje en la ciudad?
11. ¿Qué entiende la SED por dificultades de aprendizaje?
12. ¿Cuáles son las Dificultades de aprendizaje más comunes en los colegios?
13. ¿Qué tipo de formación brindan a los docentes para atender las Dificultades de Aprendizaje desde el aula?
14. ¿Considera que las Dificultades de Aprendizaje tienen relación con el bajo rendimiento académico?
15. ¿Qué políticas distritales existe sobre Dificultades de Aprendizaje?
16. Finalmente ¿Por qué es importante la atención de las dificultades de aprendizaje en las IED?

ANEXO B Formato de entrevista a la Rectora del Colegio Rural Quiba Alta.

ENTREVISTA

LUGAR: Colegio Rural Quiba Alta

FECHA: Septiembre 17 del 2014

HORA: 1:30 pm

FUNCIONARIA: Licenciada Claudia Villarreal.

CARGO: Rectora del Colegio Rural Quiba Alta.

OBJETIVO: Conocer los procesos de gestión que desarrolla la institución y como estos abordan pedagógicamente a estudiantes de básica primaria que presentan dificultades específicas de aprendizaje.

1. ¿Qué se entiende por Gestión Educativa?
2. ¿Por qué se plantea en la institución un modelo de gestión educativa?
3. En el proceso de gestión ¿Cuál es la dinámica organizativa?
4. ¿Cómo entiende la institución el modelo EFQM?
5. ¿Cómo participan los docentes dentro del modelo EFQM?
6. ¿De qué forma o bajo qué criterios el modelo EFQM aborda las dificultades específicas de aprendizaje?
7. ¿Cuál componente dentro del modelo de gestión atiende las dificultades específicas de aprendizaje?
8. ¿Qué entiende la institución por dificultades específicas de aprendizaje?
9. ¿El colegio hace una caracterización y sabe cuántos estudiantes con dificultades específicas de aprendizaje hay?

Entrevista realizada por:
Acosta Castellanos Liliana
Guerrero González Angélica María
Torroledo Piñeros Yuly Viviana

ANEXO C Formato de cuestionario aplicado a coordinadores y orientadoras del Colegio Rural Quiba Alta.



CUESTIONARIO PARA COORDINADORES

UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA – FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Maestría en educación

Apreciados Coordinadores: En el marco de la Investigación “*Gestión educativa para la atención de las dificultades de aprendizaje específicas en los estudiantes de básica primaria del Colegio Rural Quiba Alta*” cuyo objetivo es “Diseñar e implementar una propuesta de gestión educativa para la atención de las dificultades de aprendizaje específicas en los estudiantes de básica primaria del Colegio Rural Quiba Alta sedes A y B del localidad 19”, estamos desarrollando el levantamiento de datos relevantes para la misma.

En este caso, el objetivo es conocer el proceso que realiza la institución desde el área de Coordinación del Colegio Rural Quiba Alta, en relación al avance y ajuste de los procesos educativos en los estudiantes que presentan Dificultades específicas de aprendizaje, para su desarrollo, le solicitamos respetuosamente diligenciar el siguiente cuestionario, donde encontrará una serie de preguntas de tipo abierta y cerrada. En las primeras responda de acuerdo con sus propias concepciones, creencias y experiencias, y en las segundas marque de 1 a 5, en donde 1 es la calificación mínima y 5 la máxima.

Recuerde que no hay respuestas correctas ni incorrectas y que la información consignada en esta encuesta es de carácter confidencial y reservado, ya que los resultados serán manejados solo para los fines propios de la investigación.

Nota: Tenga en cuenta que en el presente cuestionario se empleara la sigla DEA para hacer referencia a las Dificultades específicas de aprendizaje.

DATOS DEL ENCUESTADO	
Título Profesional:	
Años de experiencia como coordinador:	Niveles que coordina:

1. ¿Qué entiende por “dificultad de aprendizaje”?

2. ¿En su labor como coordinador incorpora estrategias que permitan orientar los procesos académicos de los estudiantes?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

¿En qué consisten?

3. ¿Apoya el desempeño académico de todos los estudiantes a su cargo, atendiendo y estimulando constantemente todo aquello que contribuya al logro de las metas y directrices de las políticas educativas?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

¿Cómo lo hace?

4. ¿Cómo coordinador, tiene usted la oportunidad de realizar un trabajo directo con los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Describa en qué consiste.

5. ¿Existe algún procedimiento institucional que le permita saber cuántos estudiantes presentan DEA? ¿Cuáles?

6. Actualmente cuántos estudiantes tienen DEA en la básica primaria y cuáles se presentan con mayor frecuencia.

7. Desde su área, ¿cuál es el seguimiento que reciben los estudiantes con DEA para apoyar sus procesos educativos?

8. Describa los programas o proyectos que usted lidera desde su área para abordar las DEA.

9. ¿Sugiere, lidera y participa en la flexibilización de situaciones educativas según las características de los estudiantes que presentan DEA? Amplíe su respuesta.

10. ¿Lidera y orienta a los docentes en el diseño y ejecución de planes de mejoramiento para apoyar el aprendizaje efectivo a partir del conocimiento de las condiciones y necesidades reales de los estudiantes? Amplíe su respuesta.

11. Como coordinador académico, ¿asesora a los docentes en la implementación de adaptaciones curriculares, metodológicas, didácticas, en la planeación y en los procesos de evaluación para atender las DEA?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Amplíe su respuesta.

12. ¿Involucra a los padres de familia en el proceso pedagógico de los estudiantes con DEA? En caso afirmativo, describa como lo hace.

13. ¿Cree usted que su formación y experiencia profesional le permiten brindar un adecuado seguimiento a los estudiantes que presentan DEA? Justifique su respuesta.

14. ¿Considera usted que la deserción escolar, el fracaso escolar y el bajo rendimiento académico tienen relación con las DEA?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Justifique su respuesta.

15. Describa los criterios específicos que se contemplan en el Sistema de Evaluación Institucional (SIE) para evaluar niños con DEA.

16. ¿Cuál es el procedimiento establecido en el Sistema de Evaluación Institucional (SIE) para atender a los estudiantes con DEA?

17. ¿Cómo contribuye desde su área al fortalecimiento del modelo de gestión desarrollado en la institución?

18. Dentro de los procesos de gestión institucional, ¿en qué componente se puede ubicar la atención a las DEA?

19. ¿Considera que implementar un proyecto de gestión para la atención de las DEA en la institución es necesario? ¿Por qué?

SUGERENCIAS

En este espacio puede realizar las sugerencias que considere pueden contribuir al desarrollo de esta investigación y en la formación de los niños y niñas con dificultades de aprendizaje en la institución.

¡GRACIAS POR SU COLABORACION



CUESTIONARIO PARA ORIENTADORES

UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA – FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Maestría en educación

Apreciadas Orientadoras: En el marco de la Investigación “*Gestión educativa para la atención de las dificultades específicas de aprendizaje en los estudiantes de básica primaria del Colegio Rural Quiba Alta*” cuyo objetivo es “Diseñar e implementar una propuesta de gestión educativa para la atención de las dificultades de específicas de aprendizaje en los estudiantes de básica primaria del Colegio Rural Quiba Alta sedes A y B del localidad 19”, estamos desarrollando el levantamiento de datos relevantes para la misma.

En este caso, el objetivo es conocer el proceso que realiza la institución desde el área Orientación en relación al avance y ajuste de los procesos educativos en los estudiantes que presentan Dificultades específicas de aprendizaje, para su desarrollo, le solicitamos respetuosamente diligenciar el siguiente cuestionario, donde encontrará una serie de preguntas de tipo abierta y cerrada. En las primeras responda de acuerdo con sus propias concepciones, creencias y experiencias, y en las segundas marque de 1 a 5, en donde 1 es la calificación mínima y 5 la máxima.

Recuerde que no hay respuestas correctas ni incorrectas y que la información consignada en esta encuesta es de carácter confidencial y reservado, ya que los resultados serán manejados solo para los fines propios de la investigación.

Nota: Tenga en cuenta que en el presente cuestionario se empleara la sigla DEA para hacer referencia a las Dificultades específicas de aprendizaje.

DATOS DEL ENCUESTADO

Título Profesional:	
Años de experiencia docente orientador:	Niveles en el que desempeña:

1. ¿Qué entiende por dificultad de aprendizaje?

2. ¿Dentro de sus funciones como orientador(a) está la detección y atención a estudiantes con DEA? Amplíe su respuesta.

3. ¿Realiza un proceso diagnóstico que le permita identificar a los niños que presentan DEA? En caso afirmativo, describa como lo hace y que instrumentos utiliza.

4. ¿Qué procesos se siguen desde orientación, con aquellos estudiantes que presentan alguna dificultad _____ en _____ su aprendizaje? _____

5. ¿Cuáles considera que son las DEA más presentes en los estudiantes de la institución?

6. A la fecha, cuántos estudiantes ha identificado con DEA.

7. Diseña y desarrolla propuestas de intervención para los estudiantes que presentan DEA. ¿Cuáles?

8. ¿Con qué frecuencia tienen la oportunidad de realizar una intervención psicopedagógica con los estudiantes que presentan una DEA?

9. ¿Da a conocer a los docentes los resultados de diagnóstico individual y colectivo realizados a los estudiantes? ¿Con qué fin? Lo(a) invito a que amplíe su respuesta

10. ¿Dispone de alguna ruta de atención que brinde pautas de manejo pedagógico a los docentes acorde a las necesidades de los estudiantes que presentan DEA? En caso afirmativo, explique en qué consiste.

11. ¿Orienta a los docentes en la identificación de estudiantes con DEA, la implementación de adaptaciones curriculares y metodológicas, y el diseño de intervenciones individuales? Justifique su respuesta.

12. ¿Sugiere y gestiona alianzas estratégicas con instituciones que apoyan los procesos adelantados en la institución y brindan herramientas de atención a los estudiantes que presentan DEA? Amplíe su respuesta.

13. Describa los programas o proyectos que la institución desarrolla para abordar las DEA.

14. ¿Cómo contribuye su área al fortalecimiento del modelo de gestión desarrollado en la institución?

15. ¿Dentro de los procesos de gestión institucional, ¿en qué componente se puede ubicar la atención a las DEA?

16. ¿Involucra a los padres de familia en el proceso pedagógico de los estudiantes con DEA. Describa como lo hace.

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

ANEXO D Formato aplicado a docentes del Colegio Rural Quiba Alta.



CUESTIONARIO PARA DOCENTES

UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA – FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Maestría en educación

Apreciados Compañeros Docentes: En el marco de la Investigación “*Gestión educativa para la atención de las dificultades específicas de aprendizaje en los estudiantes de básica primaria del Colegio Rural Quiba Alta*” cuyo objetivo es “Diseñar e implementar una propuesta de gestión educativa para la atención de las dificultades de específicas de aprendizaje en los estudiantes de básica primaria del Colegio Rural Quiba Alta sedes A y B del localidad 19”, estamos desarrollando el levantamiento de datos relevantes para la misma.

En este caso, con objetivo es conocer el proceso de intervención que los docentes de básica primaria del Colegio Rural Quiba Alta implementan en el aula para lograr el avance y ajuste de los procesos educativos en los estudiantes que presentan Dificultades específicas de aprendizaje.

Le solicitamos respetuosamente diligenciar el siguiente cuestionario donde encontrara una serie de preguntas de tipo abierta y cerrada. En las primeras responda de acuerdo con sus propias concepciones, creencias y experiencias, y en las segundas marque de 1 a 5, en donde 1 es la calificación mínima y 5 la máxima.

Recuerde que no hay respuestas correctas ni incorrectas y que la información consignada en esta encuesta es de carácter confidencial y reservado, ya que los resultados serán manejados solo para los fines propios de la investigación.

Nota: Tenga en cuenta que en el presente cuestionario se empleara la sigla DEA para hacer referencia a las Dificultades específicas de aprendizaje.

DATOS DEL ENCUESTADO

Título Profesional:	
Institución en la que labora:	
Años de experiencia docente:	Grado en el que se desempeña:

I. CONCEPTUALIZACIÓN

1. ¿Qué entiende por dificultad de aprendizaje?

2. Identifica claramente en su salón de clase aquellos estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Mencione las dificultades de aprendizaje que se presentan con mayor frecuencia en su aula.

4. Mencione las características que usted considera pueden evidenciar una DEA en sus estudiantes.
¿Cuántos estudiantes aproximadamente considera usted presentan este tipo de características?

5. Considera usted que los programas que ofrece la Secretaria de Educación de Bogotá resultan suficientes para intervenir pedagógicamente las dificultades de aprendizaje en los niños y las niñas de su institución.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Justifique su respuesta

6. Cree usted que su formación y/o experiencia profesional le permite identificar y abordar las dificultades de aprendizaje en el aula.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

II. INTERVENCION PEDAGOGICA

1. Describa el tipo de estrategias didácticas que utiliza en el aula para apoyar los procesos de los estudiantes que presentan DEA.

2. ¿Qué tipo de seguimiento reciben los estudiantes con DEA por parte suya o de la institución?

3. Ajusta los programas y actividades a los requerimientos individuales de los estudiantes con dificultades de aprendizaje.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Describa los ajustes realizados:

4. Considera usted que la deserción escolar, el fracaso escolar y el bajo rendimiento académico tienen relación con las DEA.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Justifique su respuesta.

5. Describa el procedimiento que sigue para apoyar a un estudiante que se presume tiene dificultades de aprendizaje.

6. Evalúa a los estudiantes con dificultades de aprendizaje con los mismos criterios empleados con el resto del grupo.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

III. INSTITUCIONAL

1. Describa los criterios específicos que se contemplan en el Sistema de Evaluación Institucional (SIE) para evaluar niños con DEA

2. ¿Cuál es el procedimiento establecido en el Sistema de Evaluación Institucional (SIE) para atender a los estudiantes con DEA?

3. Cuenta con el apoyo institucional necesario para el manejo de las DEA. Descríbalo.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Describa los programas o proyectos que la institución desarrolla para abordar las DEA.

IV CONTEXTO

1. Considera usted que el contexto social y familiar del estudiante son factores determinantes en las dificultades de aprendizaje.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Explique su respuesta.

2. Informa a los padres de familia sobre las dificultades de aprendizaje de su hijo y las estrategias empleadas en el aula.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. ¿Recibe apoyo del grupo familiar de los niños que presentan DEA? Describa en que consiste.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Describa en que consiste.

¡GRACIAS POR SU COLABORACION!

ANEXO E. Cuadro de los Referentes Legales de la propuesta.

Fecha	Norma	Disposiciones
2010.	<i>Concejo de Bogotá. Proyecto de Acuerdo 215</i>	Según el cual se “institucionaliza el programa de valoración, atención y nivelación de estudiantes con dificultades de aprendizaje en las instituciones educativas del distrito capital.”
2009	<i>Ministerio de Educación Nacional. Decreto 366:</i>	“Por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de estudiantes con discapacidad y con capacidades excepcionales en el marco de la educación inclusiva.”
2006	<i>Congreso de la República. Código de Infancia y Adolescencia. Artículo 42, Numeral 6 Obligaciones especiales de las instituciones educativas.</i>	Corresponde a las instituciones educativas para cumplir con su misión "Organizar programas de nivelación de los niños y niñas que presenten dificultades de aprendizaje o estén retrasados en el ciclo escolar y establecer programas de orientación psicopedagógica y psicológica".
2006	<i>Congreso de la República. Ley 1098: Código de Infancia y Adolescencia. Artículo 41.</i>	“Atender las necesidades educativas específicas de los niños, las niñas y los adolescentes”, facilitando los materiales y útiles necesarios para su práctica regular y continuada.”
2003	<i>Ministerio de Educación Nacional. Resolución 2565</i>	“Por la cual se establecen parámetros y criterios para la prestación del servicio educativo a la población con necesidades educativas especiales”.
1996	<i>Presidencia de la República. Decreto 2082</i>	“Por el cual se reglamenta la atención educativa para personas con limitaciones o con capacidades o talentos excepcionales”.
1994	<i>Ley General de Educación Artículo 42..</i>	Obligaciones especiales de las instituciones educativas "Organizar programas de nivelación de los niños y niñas que presenten dificultades de aprendizaje o estén retrasados en el ciclo escolar y establecer programas de orientación psicopedagógica y psicológica".
1994	<i>Ley General de Educación Artículo 46.</i>	"Integración con el Servicio Educativo. La educación para personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, es parte integrante del servicio público educativo."
1994	<i>Ley General de Educación Artículo 48.</i>	“Aulas especializadas. Los Gobiernos Nacional, y de las entidades territoriales incorporarán en sus planes de desarrollo, programas de apoyo pedagógico que permitan cubrir la atención educativa a las personas con limitaciones”.

MARCO LEGAL DE LAS DIFICULTADES DE APRENDIZAJE EN COLOMBIA.

Elaborado por las investigadoras. Fuente: PROYECTO DE ACUERDO N°215 DE 2010. Secretaria de Educación.

ANEXO F. Formato de Actas.

 MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<h2 style="margin: 0;">ACTA REUNION</h2>	 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRICTAL	Aprobación Res. 1727 5-Jun-2002 NIT 830040832-3 - DANE 21185001170 Sede A - Km. 24 Via a Quiba - Sede B - Km. 20 Via a Quiba Tels: 2009827 - 2009503 e-mail: ruralquiba@gmail.com	
Código	Fecha	Inicio	Fin	Lugar
Proyecto				
Asistentes				
Fecha de Elaboración	Elaborado por	Próxima Reunión		

AGENDA.

ANEXO G. Registro de Asistencia.




PREMIO GALARDON A LA EXCELENCIA
Nuestro esfuerzo, es el ejemplo.
Premio a la Gestión Escolar



V PREMIO IBEROAMERICANO

COLEGIO RURAL QUIBA ALTA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL
Formando Líderes A-Gentes de Cambio
Resolución de Aprobación No. 1727 del 5 de junio de 2002
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO HUMANO
"Colegio sano, vida sana: Quiba a lo bien"
ASISTENCIA TALLERES

Fecha: _____
Nombre tallerista: _____
Tema: _____

#	NOMBRE ESTUDIANTE O ACUDIENTE (Si es acudiente su nombre y el de su hijo/a)	Curso	Firma
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			

ANEXO H. Matriz análisis de encuestas.

CATEGORIA INTERVENCIÓN PEDAGOGICA				
PREGUNTA	ENCUESTA	FAMILIA	CALIFICACIÓN DE 1 A 5	SUBFAMILIA
		ITEM		RESPUESTA
1	11	ESTRATEGIAS DIDACTICAS UTILIZADAS		Didácticas propias del colegio
1				Métodos tradicionales
1				Método Glenn Doman
1				Neurolingüística
1				Método global
1				Actividades atención y concentración
1				12
1	Conocimiento contexto del estudiante			
1	13			Actividades atención y concentración
1				Pasatiempos lectores
1	14			Actividades atención y concentración
1				Juegos de pasatiempos lectores
1	15			Trabajo personalizado
1				Planes de mejoramiento
1				Guías de refuerzo
1	16			Enseñanza multisensorial
1				Educación personalizada
1				Adecuación de programas
1				Manejo de diferentes materiales.
1	17			Ejercicios de atención
1				Ejercicios corporales
1		Ejercicios por escrito		
1	18	Caracterización inicial identificando fortalezas y debilidades		
1		Integrar a los padres a los procesos		
1		Se planean actividades para los diferentes estilos de aprendizaje		
1		Refuerzo de expresión e integración corporal		
1	19	Ejercicios personalizados		
1		Establecimiento de horarios cortos		
1		Ejercicios de comprensión y análisis		
1	20	Ejercicios de concentración y juegos de memoria		
1		Apoyo de familia y servicio de salud		
1		Aplicación de estrategias y seguimiento		
1	21	Planes de mejoramiento		
1		Actividades NRP		
1		Talleres		
1		Guías de refuerzo		
1		Acompañamiento y refuerzo entre pares		

MATRIZ DE ANÁLISIS ENCUESTAS				
CATEGORIA INTERVENCIÓN PEDAGOGICA				
PREGUNTA	ENCUESTA	FAMILIA	CALIFICACIÓN DE 1 A 5	SUBFAMILIA
		ITEM		RESPUESTA
2	1	SEGUIMIENTO DEA		Remisión a SIE
2				Desarrollo de guías
2	2			Remisión a orientación
2				Remisión a educación especial
2				Citaciones de seguimiento
2				Estrategias institucionales
2				Estilos de enseñanza
2				3
2	4			Procesos con padres de familia
2				Solicitud valoración terapia ocupacional
2				Solicitud valoración terapia lenguaje
2				Solicitud prueba C.I
2				Revisión semanal de avances
2				Desconocimiento del seguimiento institucional
2	5			Revisión avances de los estudiantes
2				Refuerzo
2				Reporte al SIE
2				Reporte coordinación académica y orientación
2	6			Aplicación didácticas institucionales
2	7			Remisión orientación
2				Citaciones a padres de familia
2				Remisión a RIO
2	8	Actividades de atención y concentración		
2	9	Guías NRP		
2		Planes de mejoramiento		
2		Seguimiento según caracterizaciones		
2	10	Talleres y guías		
2	11	Seguimiento en aula		
2		Actividades en casa		
2		Procesos desde orientación		
2		Reportes SIE y convivencia		
2		Remisiones RIO		
2		Seguimiento remisiones EPS		

PREGUNTA	ENCUESTA	FAMILIA	CALIFICACIÓN DE 1 A 5	SUBFAMILIA
		ITEM		RESPUESTA
2	12	SEGUIMIENTO DEA		Remisión a orientación (aunque es poca)
2	13			Aplicación planes de mejoramiento
2				Guías NRP
2	14			Desarrollo planes especiales
2				Guías NRP
2	15			Seguimiento diario
2				Ajuste a las temáticas
2				Seguimiento desde SIE
2	16			Caracterización
2				Observación directa
2				Registro de avances y dificultades
2				Anotación en el observador
2				Citación a padres
2				Remisión a orientación y comité de SIE
2	17			Seguimiento al proceso
2				Se evalúa de forma general que al grupo
2	18			Institución no existe
2				Se limitan a reportes al SIE o convivencia
2				Observación en las carpetas (anexan copias de diagnóstico)
2				Citación a padres
2				Se remite al hospital y se entregan los soportes solicitados
2			Se remite a orientación y docente de apoyo- seguimiento	
2	19		Observación	
2			Seguimiento- registro de avances	
2			Notificación a padres de estrategias, avances y dificultades	
2			Remisión orientación y SIE	
2	20		Reportes en el observador del trabajo especializado y de orientación	
2	21		Por parte de la institución ningún seguimiento	
2			Estrategia NRP	
2			Actividades en el aula	

MATRIZ DE ANÁLISIS ENCUESTAS				
CATEGORIA INTERVENCIÓN PEDAGOGICA				
PREGUNTA	ENCUESTA	FAMILIA	CALIFICACIÓN DE 1 A 5	SUBFAMILIA
		ITEM		RESPUESTA
3	1	AJUSTEA PROGRAMAS Y ACTIVIDADES PARA LAS DEA	1	Propiciar espacios extras para adelantar los procesos
3	2		1	Ajuste individual
3	3		3	Actividades extras en casa con los padres
3			3	Actividades paralelas y extras
3	4		5	Actividades acordes al nivel del estudiante
3	5		3	Guías acorde al nivel del estudiante
3				Apoyo individual
3	6		4	Programa especial
3				Caracterización
3				Diagnóstico de la problemática
3	7		3	Valoración acorde a sus capacidades
3	8		4	Guías NRP
3				Juegos
3				Pasatiempos
3				Actividades lúdicas de atención y concentración
3	9		3	Falta programa especial para atención DEA
3	10		3	Falta currículo definido en la institución para las DEA
3	11		4	Planeación diaria de clases
3				NRP
3				Evaluaciones
3				Tareas
3		Actividades en aula		
3	12	1	No responde	
3	13	3	Falta capacitación	
3			Falta personal capacitado y especializado	
3			No hay currículo definido	
3	14	3	No hay currículo definido	
3			Falta capacitación	
3	15	4	Ajuste de temáticas	
3			Adecuación de tiempos	
3	16	5	Ajustes relacionados con las capacidades	
3			Metodología para explicar los temas diferente al resto del grupo	
3			Diferencia en la evaluación de avances (niños DEA)	
3	17	2	Programación a nivel general	
3			Realización de actividades específicas con acompañamiento del adulto	
3	18	3	Estrategia NRP y guías	
3	19	3	Ejercicios personalizados	
3			Ajustes a los programas anuales y no se contemplan DEA	
3			Se realizan de manera general y en la marcha	
3	20	3	Se ajustan las metodologías según la necesidad del estudiante	
3			Ejercicios individuales para estudiantes con DEA	
3	21	2	Se envían pautas de trabajo y refuerzo para casa	
3			No hay ajuste, plan de estudios igual para todos	
3			Seguimiento estrategia NRP	

MATRIZ DE ANÁLISIS ENCUESTAS				
CATEGORIA INTERVENCIÓN PEDAGOGICA				
PREGUNTA	ENCUESTA	FAMILIA	CALIFICACIÓN DE 1 A 5	SUBFAMILIA
		ITEM		RESPUESTA
4	1	RELACION ENTRE DESERCIÓN ESCOLAR/FRACASO ESCOLAR Y BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO CON LAS DEA	2	Relacionada con hábitos de estudio
4			5	Acompañamiento en casa
4	2		5	Falta paciencia en hogares
4	3		5	No se tiene en cuenta la vida del estudiante
4	4		3	Influenciadas con la familia, vivienda y problemas de aprendizaje
4	5		3	Bajo rendimiento genera deserción en algunos casos
4	6		3	Es relativo
4	7		4	Negligencia de la familia, falta de acompañamiento y entorno
4	8		5	Falta acompañamiento especial según su necesidad
4	9		5	Falta ajuste al trabajo exigido
4	10		3	Retraso en los procesos pedagógicos
4	11		4	Falta ajuste a proyectos, métodos y didácticas
4	12		4	Se dedican a otra cosa por el bajo rendimiento
4	13		5	Los niños se ajustan a las metodologías y condiciones generales de los demás
4	14		5	No se ajustan a las condiciones generales de los demás
4	15		3	Etiquetamiento de las dificultades
4	16		4	Inadecuado tratamiento DEA
4	17		5	Los padres no cumplen con el tratamiento y seguimiento adecuado a los procesos
4	18		4	Los niños con DEA son más propensos
4	19		5	Inadecuado tratamiento DEA, generando un alto nivel de frustración, evolucionando de manera negativa en el ámbito social del individuo
4	20		3	Baja tolerancia a la frustración y apoyo de la familia
4	21	3	Frustración, evaluación con los mismos parámetros	

MATRIZ DE ANÁLISIS ENCUESTAS				
CATEGORIA INTERVENCIÓN PEDAGOGICA				
PREGUNTA	ENCUESTA	FAMILIA	CALIFICACIÓN DE 1 A 5	SUBFAMILIA
		ITEM		RESPUESTA
5	1	PROCEDIMIENTO DE APOYO A ESTUDIANTE CON DEA		Motivación
5				Autoestima
5				Trabajo personalizado
5	2			Dialogo con familiares
5				Certificación medica
5				Educación especial
5				Remisión a orientación
5	3			Remisión a EPS por orientación
5				Remisión a educación especial
5	4			Actividades diferentes
5	5			Citación acudientes
5		Apoyo y acompañamiento		
5		Notificación a coordinación académica y orientación		
5		Adecuación de guías y talleres de refuerzo		
5	6	Remisión a orientación		
5		Remisión EPS		
5	7	Identificación del tipo de DEA		
5		Indagación de estrategias e implementación		
5		Valoración del proceso		
5	8	Observación		
5		Desarrollo de actividades		
5		Tamizaje del hospital		
5	9	Observación		
5		Solicitud de diagnóstico		
5		Caracterización		
5		Remisión a RIO		
5	10	Estrategias programadas		
5		Diagnostico por medio de caracterización		
5		Aplicación de estrategias		
5	11	Actividades individuales para diagnóstico		
5		Entrevista a padres		
5		Solicitud a orientación		
5		Planes de mejoramiento		
5		Remisión EPS		

CATEGORIA INTERVENCIÓN PEDAGOGICA				
PREGUNTA	ENCUESTA	FAMILIA	CALIFICACIÓN DE 1 A 5	SUBFAMILIA
		ITEM		RESPUESTA
5	12	PROCEDIMIENTO DE APOYO A ESTUDIANTE CON DEA		Diagnostico según su conducta
5				Remisión a orientación
5				Conocer forma de aprendizaje del estudiante
5	13			Observación
5				Diagnostico
5				Caracterización
5				Remisión
5	14			Aplicación estrategias
5				Observación
5				Diagnostico
5				Caracterización
5	15			Remisión
5				Aplicación de estrategias
5				Caracterización
5	16			Plan de mejoramiento
5				Evaluación
5				Determinar la dificultad y su causa
5	17			Seguimiento de los avances
5				Citación de acudientes
5				Remisión orientación para valoración
5				Establecer estrategias de apoyo en el aula
5	18	Seguimiento y comunicación constante con la familia		
5		Observación		
5		Dialogo con familiares		
5	19	Remisión al servicio de orientación		
5		Caracterizar		
5		Citación de acudientes		
5		Plan de apoyo		
5	20	Remisión orientación, EPS , docentes de apoyo para valoración		
5		Seguimiento en el aula		
5		Indagación la familia sobre el acompañamiento que realiza		
5	21	Se determinan estrategias a seguir con el grupo familiar		
5		Remisión orientación		
5	21	Seguimiento y comunicación constante con la familia		
5		Intervención pedagógica focalizada e individualizada		
5		Información a la familia y trabajo de refuerzo		
5	21	Informe y remisión orientación y SIE		
5		Caracterización		
5		Observación constante		
5	21	Remisión orientación		
5		Seguimiento y comunicación a padres de familia		

MATRIZ DE ANÁLISIS ENCUESTAS				
CATEGORIA INTERVENCIÓN PEDAGOGICA				
PREGUNTA	ENCUESTA	FAMILIA	CALIFICACIÓN DE 1 A 5	SUBFAMILIA
		ITEM		RESPUESTA
6	1	EVALUA DEA CON LOS MISMOS CRITERIOS DEL GRUPO	3	No aplica
6	2		1	No aplica
6	3		3	No aplica
6	4		3	No aplica
6	5		3	No aplica
6	6		3	No aplica
6	7		2	No aplica
6	8		X	No aplica
6	9		4	No aplica
6	10		3	No aplica
6	11		3	No aplica
6	12		3	No aplica
6	13		4	No aplica
6	14		4	No aplica
6	15		3	No aplica
6	16		4	No aplica
6	17		4	No aplica
6	18		3	No aplica
6	19		3	No aplica
6	20		X	No aplica
6	21		5	No aplica

MATRIZ DE ANÁLISIS ENCUESTAS						
CATEGORIA GESTIÓN INSTITUCIONAL						
PREGUNTA	ENCUESTA	FAMILIA	CALIFICACIÓN DE 1 A 5	SUBFAMILIA		
		ITEM		RESPUESTA		
1	1	CRITERIOS ESTABLECIDOS EN EL SIE SOBRE DEA		Estudiantes que se encuentran en nivelación		
1				Seguimiento con guías NRP		
1				Reporte SIE casos de bajo rendimiento		
1			2		No hay	
1			3		No los conozco	
1			4		No hay criterios	
1			5		No hay criterios	
1			6		No tiene conocimiento	
1			7		No hay	
1			8		No se especifica en el SIE	
1			9		No se ha establecido	
1			10		No hay	
1			11		Creación de planes específicos para cada caso	
1					Remisiones y apoyo de orientación y EPS	
1					Determinar forma de evaluar al niño con dificultades	
1				12		No lo sabe
1				13		No existe
1				14		No está establecido un sistema propio para evaluar
1				15		No se cuenta con criterios
1				16		No hay criterios
1				17		Lo desconoce
1	18			No hay		
1	19			No se encuentra establecido por el SIE		
1	20		Lo desconoce			
1	21		No existe ninguno			
2	1	PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO EN EL SIE PARA ATENCIÓN DAE		Refuerzo por parte del docente		
2				Trabajos específicos		
2			2		Diagnostico	
2					Orientación	
2			3		No lo conoce	
2			4		Reporte a educación especial	
2			5		No se ha adelantado ruta de atención	
2			6		No tiene conocimiento	
2			7		No aplica	
2			8		No es establecido por el SIE	
2			9		No existe	
2			10		No hay	
2			11		No hay	
2			12		No lo sabe	
2			13		No existe	
2			14		No existe	
2			15		No existe	
2			16		No lo conoce	
2			17		Remitir orientación y EPS	
2			18		No lo conoce	
2			19		Aun no se construye	
2	20		Lo desconoce			
2	21		No hay un procedimiento como tal			

MATRIZ DE ANÁLISIS ENCUESTAS				
CATEGORIA GESTIÓN INSTITUCIONAL				
PREGUNTA	ENCUESTA	FAMILIA	CALIFICACION DE 1 A 5	SUBFAMILIA
		ITEM		RESPUESTA
3	1	CUENTA CON EL APOYO INSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LAS DEA	2	Hasta el momento
3				Dificultades de tiempo
3	2		3	Orientación
3				Educadora especial
3	3		2	Docente de apoyo
3	4			No existe apoyo suficiente
3	5		2	Citar y firmar compromisos
3	6		1	No está estructurado
3	7		2	No es suficiente
3	8		3	Orientación, docente de apoyo
3				Talleres y actividades por niño
3				Dialogo con padres
3	9		1	No hay un programa
3	10		1	No se desarrolla el acompañamiento con secuencia
3	11		2	No se cuenta con el apoyo necesario
3	12		3	Reciente llegada de docentes de apoyo
3	13		2	Muy poca intervención
3	14		3	No hay tiempo específico para el apoyo de dificultades
3	15		3	Se cuenta con orientación
3	16		2	No hay empoderamiento de la situación
3	17		1	No
3	18	2	No es suficiente	
3	19	2	Carencia de adecuada intervención	
3	20	1	Apoyo insuficiente	
3	21	3	No específicamente para el manejo de las DEA	
4	1	PROGRAMAS O PROYECTOS OFRECIDOS POR LA INSTITUCION PARA ABORDAR LAS DEA		No hay
4	2			No sabe
4	3			Docente de apoyo
4	4			No lo conoce
4	5			No lo conoce
4	6			No tiene conocimiento
4	7			Docentes de inclusión
4			Capacitación por orientación	
4			Remisiones para valoración	
4	8			No lo conoce
4	9			No existe
4	10			No hay acompañamiento de ninguna institución para DEA
4	11			Algunos casos RIO
4			Otros casos grupo estrella	
4			Plan a-probar	
4			Didáctica NRP	
4	12			No lo conoce
4	13			No existe
4	14			No existe
4	15			Orientación escolar
4	16			No lo conoce
4	17		Reciente llegada de docente de apoyo	
4	18		No están estructurados	
4		Depende de la actitud y motivación del docente		
4	19		No se encuentra estipulado ningún programa	
4	20		No se encuentra bien informado	
4	21		No existe hasta la fecha	

ANEXO I Autoevaluación Colegio Rural Quiba Alta

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL						
ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO: COLEGIO RURAL QUIBA ALTA						
FECHA DE LA AUTOEVALUACIÓN: Marzo del 2015						
AREA: GESTION DIRECTIVA						
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS
		1	2	3	4	
Direccionamiento estratégico y horizonte institucional	Misión, visión y principios en el marco de una institución integrada.			X		PEI y actas de reuniones del Consejo Directivo
	Metas institucionales				X	PEI y actas de reuniones del Consejo Directivo
	Conocimiento y apropiación del direccionamiento.				X	Acta de reunión del Consejo Académico
	Política de inclusión de personas de diferentes grupos poblacionales o diversidad cultural.			X		PEI
	TOTAL	0	0	2	2	
Gestión estratégica	Liderazgo				X	Actas de reuniones del Consejo Directivo Comité de calidad (Equipo de Gestión) que lidera el sistema de gestión de calidad. Red de alianzas para impulsar la innovación
	Articulación de planes, proyectos y acciones			X		PEI, actas de reuniones del Consejo Directivo y del Consejo Académico
	Estrategia pedagógica				X	PEI, plan de estudios, actas del Consejo Académico
	Uso de información (interna y externa) para la toma de decisiones			X		PEI, actas del Consejo Directivo, resultados de la autoevaluación realizada anualmente, planes de mejoramiento.
	Seguimiento y autoevaluación				X	Actas del Consejo Directivo, estadísticas de promoción y deserción escolar, encuestas, auto/co y heteroevaluación a la comunidad educativa.
TOTAL	0	0	2	2		
Gobierno escolar	Consejo directivo		X			Actas del Consejo Directivo - cumplimiento del 100% de las reuniones planeadas.
	Consejo académico				X	Actas del Consejo Académico (reuniones planeadas y extraordinarias). Actas reuniones dinamización por ciclo, sede y jornada.
	Comisión de evaluación y promoción				X	Actas de reunión. Reporte de estudiantes que presentan bajo rendimiento y planes de mejoramiento. Estadística por periodo, de pérdida por campo.
	Comité de convivencia				X	Verificación del debido proceso. Acta de Comité de Convivencia. Reuniones finalizando cada periodo. Revisión de casos con el debido proceso. Estadística por periodo de casos reportados.
	Consejo estudiantil	X				Acta de elección de los miembros del Consejo Estudiantil y de reuniones realizadas.
	Asamblea de padres de familia	X				Actas de reuniones.
	Consejo de padres de familia	X				Actas de reuniones
	TOTAL	3	1	0	3	

Cultura institucional	Mecanismos de comunicación		X			Folletos informativos por periodo para la totalidad de la comunidad.
	Trabajo en equipo				X	Actas del consejo académico. Actas de reuniones por ciclo y campo.
	Reconocimiento de logros			X		Actas del Consejo Académico.
	Identificación y divulgación de buenas prácticas				X	Actas del Consejo Académico
	TOTAL	0	1	1	2	
Clima escolar	Pertenencia y participación			X		Participación de los estudiantes en olimpiadas matemáticas, foros institucionales y locales, salidas pedagógicas por ciclo, actividades lúdicas - deportivas intra e interinstitucionales.
	Ambiente físico		X			registro de fotos y talleres
	Inducción a los nuevos estudiantes	X				registro de fotos y talleres
	Motivación hacia el aprendizaje			X		proyecto de aula
	Manual de convivencia				X	Actualización del pacto de convivencia con participación de la comunidad educativa. Socialización del pacto de convivencia a la comunidad educativa. Acta de Consolidación de ajustes en Comité de Convivencia.
	Actividades extracurriculares		X			Programación y desarrollo de actividades deportivas y artísticas para todas las sedes y jornadas. Muestra de actividades a la comunidad educativa. Participación en eventos intercolegiados.
	Bienestar del alumnado			X		Transporte escolar y refrigerio para estudiantes de 1º - 11º. Almuerzo y refrigerio para estudiantes de primera infancia.
	Manejo de conflictos				X	Acta de reunión Comité de convivencia. Registro del debido proceso y seguimiento.
	Manejo de casos difíciles				X	Acta de reunión Comité de convivencia. Registro del debido proceso y seguimiento.
	TOTAL	1	2	3	3	
Relaciones con el entorno	Padres de familia			X		Un folleto informativo para los padres
	Autoridades educativas			X		Reuniones de la rectora con la secretaría de educación
	Otras instituciones				X	Convenio con la universidad UNIMINUTO y PEDAGOGICA con estudiantes de media fortalecida para continuidad de estudios.
	Sector productivo				X	
	TOTAL	0	0	2	2	
TOTAL PROCESO		4	4	10	14	
		12,5	12,5	31,2	43,7	

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

EDUCATIVO: COLEGIO RURAL QUIBA ALTA							
AUTOEVALUACIÓN: Marzo del 2015							
AREA: GESTION ACADÉMICA							
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS	
		1	2	3	4		
Diseño pedagógico (curricular)	Plan de estudios				X	PEI, plan de estudios, actas de reuniones del Consejo Académico	
	Enfoque metodológico			X		PEI, plan de estudios, actas de reuniones de los Consejos Directivo y Académico.	
	Recursos para el aprendizaje		X			PEI, plan de estudios, formatos y planillas para registro de uso de los recursos. Actas de dinamización.	
	Jornada escolar		X			Calendario A. Divulgado por diferentes medios a la comunidad educativa.	
	Evaluación				X	PEI, plan de estudios, actas del Consejo Académico y de SIE.	
	TOTAL		0	2	1	2	
Prácticas pedagógicas	Opciones didácticas para las áreas, asignaturas y proyectos transversales		X			PEI, plan de estudios, PRAE, Proyecto Tiempo Libre.	
	Estrategias para las tareas escolares		X			Compromisos escolares de consulta y análisis de información previo al desarrollo de la clase.	
	Uso articulado de los recursos para el aprendizaje		X			Plan de estudios y proyectos de aula.	
	Uso de los tiempos para el aprendizaje		X			PEI, plan de estudios y horario escolar de las Sedes y jornadas de acuerdo al ciclo y proyectos de tiempo libre en los que participen los estudiantes.	
	TOTAL		0	4	0	0	
	Gestión de aula	Relación pedagógica				X	Actas de reuniones de los docentes por ciclo y campo disciplinar.
Planeación de clases					X	Planeación individual teniendo en cuenta el hilo conductor y desempeños por nivel.	
Estilo pedagógico					X	Aplicación de estrategias pedagógicas institucionales (escritura natural, matemática a la medida de los niños, etc.) y profesionales de acuerdo al perfil docente.	
Evaluación en el aula				X		Autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Evaluación procesual de los avances. Evaluación por competencias	
TOTAL			0	0	1	3	
Seguimiento académico		Seguimiento a los resultados Académicos				X	Planes de mejoramiento individual, aplicación actividades NRP (Nivelación, Refuerzo y Profundización). Actas de reuniones SIE. Estrategias pedagógicas generadas por el Comité.
	Uso pedagógico de las evaluaciones externas	X				Socialización de los resultados de las pruebas SABER en las reuniones de Consejo Académico	
	Seguimiento a la asistencia				X	Planilla de registro de asistencia diaria de los estudiantes, reporte mensual de asistencia. Consolidado de asistencia. Reporte a Comité de Convivencia.	
	Actividades de recuperación				X	Plan de actividades de recuperación para los estudiantes.	
	Apoyo pedagógico para estudiantes con dificultades de aprendizaje	X				Actas de reunión Consejo Académico. Remisiones a orientación y Docente de Apoyo.	
	Seguimiento a los egresados		X			Renovación de información básica de egresados vía telefónica. Encuesta de estudios adelantados o vinculación laboral. Encuentro de egresados año 2014.	
	TOTAL		2	1	0	3	
	TOTAL PROCESO		2	7	2	8	
		10,5	36,8	10,5	42,1		

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL							
ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO: COLEGIO RURAL QUIBA ALTA							
FECHA DE LA AUTOEVALUACIÓN: Marzo del 2015							
ÁREA: GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA							
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS	
		1	2	3	4		
Apoyo a la gestión académica	Proceso de matrícula		X			Software para registro de matrícula de todas las sedes, procedimiento de matrícula acorde con lineamientos de la Secretaría de Educación.	
	Archivo académico		X			Archivo unificado de la información de todos los estudiantes.	
	Boletines de calificaciones				X	Sistematización y expedición de los boletines de resultados de todos los estudiantes de la institución	
	TOTAL	0	2	0	1		
Administración de la planta física y de los recursos	Mantenimiento de la planta física.		X			Plan anual de mantenimiento de la planta física aprobado por el Consejo Directivo (actas).	
	Programas para la adecuación y embellecimiento de la planta física	X				Participación de estudiantes y docentes en las jornadas de embellecimiento de las plantas físicas de las sedes institucionales. Proyecto Cinco Estrellas.	
	Seguimiento al uso de los Espacios		X			Acta para registro del uso de los espacios físicos de todas las sedes.	
	Adquisición de los recursos para el aprendizaje		X			Plan anual de adquisición de recursos para el aprendizaje alineado con el plan de estudios.	
	Suministros y dotación		X			Manual de procedimientos para adquisición y distribución de los materiales para la realización de las actividades pedagógicas.	
	Mantenimiento de equipos y recursos para el aprendizaje	X				Programa anual de mantenimiento preventivo de los equipos de laboratorio, computadores y audiovisuales, material didáctico, instrumentos musicales.	
	Seguridad y protección					Proyecto prevención de desastres. Actas de simulacro y evacuación.	
	TOTAL	2	4	0	0		
Administración de servicios complementarios	Servicios de transporte, Restaurante y salud (psicología, docente de apoyo).	X				Servicio de transporte y refrigerio para la totalidad de estudiantes de 1º - 11º.	
						Programa de refrigerio y almuerzo para la primera infancia.	
	Apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales	X					Atención a estudiantes con necesidades educativas especiales.
							Seguimiento a los procesos.
						Flexibilización y adecuación curricular.	
	TOTAL	2	0	0	0		

Talento humano	Perfiles		X			Perfiles profesionales del personal directivo y docente	
	Inducción		X			Capacitación, talleres, charlas informativas, reuniones por campo y ciclo.	
	Formación y capacitación				X	PEI, plan de estudios, plan de mejoramiento.	
	Asignación académica		X			Plan de estudios, planilla de distribución de cargas de trabajo académico de los docentes de todas las sedes.	
	Pertenencia del personal vinculado		X			Participación de los docentes en actividades extracurriculares.	
	Evaluación del desempeño				X	Carpetas de los docentes con información sobre sus resultados de evaluación de desempeño y planes de mejoramiento profesional.	
	Estímulos				X	Condecoraciones anuales.	
	Apoyo a la investigación		X				
	Convivencia y manejo de conflictos					X	Manejo al interior de la institución.
						X	Apoyo del Comité de Convivencia y Conciliación de la localidad.
Bienestar del talento humano					X	Actividades de bienestar planeadas semestralmente, vinculando a la totalidad del personal.	
TOTAL	0	5	0	5			
Apoyo financiero y contable	Presupuesto anual del Fondo de Servicios Educativos (FSE)			X		PEI, plan de mejoramiento, Plan Operativo Anual	
	Contabilidad			X		Libros contables y auxiliares	
	Ingresos y gastos			X		Libros contables y auxiliares. Informes financieros divulgados en carteleras de todas las sedes	
	Control fiscal	X				Informes financieros entregados a las autoridades educativas y publicados en las carteleras de todas las sedes	
	TOTAL	1	0	3	0		
TOTAL PROCESO	5	11	3	6			
	20	44	12	24			

AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL							
ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO: COLEGIO RURAL QUIBA ALTA							
FECHA DE LA AUTOEVALUACIÓN: Marzo del 2015							
AREA: GESTION DE LA COMUNIDAD							
PROCESO	COMPONENTE	VALORACIÓN				EVIDENCIAS	
		1	2	3	4		
Accesibilidad	Atención educativa a grupos poblacionales o en situación de vulnerabilidad				X	Atención a población desplazada.	
	Atención educativa a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos				X	Atención a estudiantes pertenecientes a grupos étnicos.	
	Necesidades y expectativas de los estudiantes			X			Tasas de deserción por grados y sedes, causas de deserción indagada a padres de familia o cuidadores.
							Reporte de inasistencia escolar a Coordinación y Comité de Convivencia, causas de inasistencia escolar.
	Proyectos de vida				X	Proyectos elaborados y realizados desde orientación.	
TOTAL		0	1	0	3		
Proyección a la comunidad	Escuela familiar				X	Talleres desarrollados por docentes y orientadoras de acuerdo a las necesidades por ciclo o nivel.	
	Oferta de servicios a la comunidad	X				Jornadas con los padres de familia.	
	Uso de la planta física y de los medios	X				No hay un programa especial para padres.	
	Servicio social estudiantil		X			Estudiantes de apoyo a docentes en aula o administrativos.	
	TOTAL	2	1	0	1		
Participación y convivencia	Participación de los estudiantes		X			PEI, consejo y personero estudiantil elegidos, actas del consejo directivo.	
	Asamblea y consejo de padres de familia	X				Asamblea y consejo de padres constituidos, pero no articulados a los demás estamentos del establecimiento	
	Participación de las familias	X				Asistencia de padres a reuniones, citaciones individuales y actividades programadas por la institución.	
	TOTAL	2	1	0	0		
Prevención de riesgos	Prevención de riesgos físicos	X				Actas y simulacros realizados en la institución.	
	Prevención de riesgos psicosociales	X				Talleres a estudiantes y padres de familia dirigidos por la orientadora, con el propósito de prevenir el consumo de sustancias/ embarazos adolescentes.	
	Programas de seguridad	X				Proyecto de prevención de desastres. Capacitaciones/Actas	
	TOTAL	3	0	0	0		
TOTAL PROCESO		6	2	1	5		
		43	14,2	7,1	35,7		

ANEXO J Evaluador del Modelo Malcolm Baldrige aplicado a la Propuesta.

MODELO DE GESTION DE BALDRIGE APLICADO A LA PROPUESTA EDUCAR PARA LA DIVERSIDAD		
0.- DESCRIPCION GENERAL DE LA PROPUESTA EDUCAR PARA LA DIVERSIDAD		
A. MISION, ESTRUCTURA Y PERSONAL, DESCRIPCION DE LA PROPUESTA EDUCAR PARA LA DIVERSIDAD, PROGRAMAS Y SERVICIOS		
0.1	¿Se ha definido la Propuesta Educar para la Diversidad y se conoce cuál es su propósito principal o misión?	5
0.2	¿Está estructurada la Propuesta Educar para la Diversidad?	4
0.3	¿Tiene elementos claves la estructura organizacional de la Propuesta Educar para la Diversidad?	5
0.4	¿Se conocen quienes son los líderes de alto nivel de la Propuesta Educar para la Diversidad y cuáles son sus Funciones?	5
0.5	¿Se definen objetivos específicos, cuantificables y medibles, junto con un plazo de tiempo definido para su ejecución, por parte de las personas responsables del área o departamento involucrados?	5
0.6	¿Se Conoce el marco legal en el que opera la Propuesta Educar para la Diversidad. Describe brevemente las normas de cumplimiento obligatorio, revisa los procesos y regulaciones financieras o ambientales que resulten de la aplicación?	4
0.7	¿Se conocen los principales programas y/o servicios prestados por la Propuesta Educar para la Diversidad?	5
0.8	¿Se han identificado los grupos beneficiarios, la población que atiende la Propuesta Educar para la Diversidad y el tamaño aproximado del grupo?	5
TOTAL SUB-AREA		96%
B. SEMEJANZAS Y COMPARACIONES, DESAFIOS Y OPORTUNIDADES		
0.9	¿Se conocen los principales factores de éxito que se evidencian en la Propuesta Educar para la Diversidad y sus fortalezas con relación a otros proyectos similares en el sector?	4
0.10	¿Se definieron los retos de la Propuesta Educar para la Diversidad más importantes en este momento?	5
TOTAL SUB-AREA		87%
TOTAL AREA		90%

1.- LIDERAZGO		
A. LIDERAZGO ORGANIZACIONAL		
1.1	¿Se conocen las áreas de Responsabilidad de la personas en posición de liderazgo de la Propuesta Educar para la Diversidad?	5
1.2	¿Están definidos los roles, responsabilidades y funciones del líder y servidores de la Propuesta Educar para la Diversidad?	4
1.3	¿Se realiza una evaluación periódica de valores, de planificación y mejora?	4
1.4	¿Se utilizan los datos e información para guiar la toma de decisiones y resolución de problemas?	5
1.5	¿La administración o gobernanza de la Propuesta Educar para la Diversidad fomenta la iniciativa y la innovación?	5
1.6	¿Se conocen los avances de aprendizaje personal y organizacional?	4
1.7	¿Se fomenta la colaboración y el trabajo en equipo?	5
TOTAL SUB-AREA		92%
B. LIDERAZGO PUBLICO		
1.8	¿Comparten y socializan los líderes de la Propuesta Educar para la Diversidad, su experiencia con la comunidad académica, comités y consejos?	5
1.9	¿Se conocen los tipos y alcance de participación de los líderes de la Propuesta Educar para la Diversidad en dichos comités y consejos?	5
TOTAL SUB-AREA		100%
C. LIDERAZGO PUBLICO Y PROFESIONAL		
1.10	¿Los líderes y altos dirigentes en todos los niveles comparten su liderazgo y disciplina?	5
1.11	¿Los líderes comparten los conocimientos técnicos y la experiencia con el público profesional y académico?	5
1.12	¿Se conocen los tipos y el alcance de la participación?	4
1.13	¿Se toman las decisiones con respecto a las áreas apropiadas para la participación?	4
1.14	¿Es reconocido por los líderes el compromiso con los grupos públicos, profesionales, académicas y / o de la comunidad?	5
1.15	¿Las decisiones se toman con respecto a las áreas apropiadas para la participación?	5
TOTAL SUB-AREA		92%
D. ETICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL		
1.16	¿En el proyecto o programa existen principios de integridad y comportamiento ético claramente definidos?	5
1.17	¿Los líderes o líder del proyecto genera conciencia y compromiso con los principios y normas frente a la comunidad académica?	5
1.18	¿Se identifican las áreas de potencial preocupación identificadas frente al comportamiento ético en la Propuesta Educar para la Diversidad?	4
1.19	¿Se utilizan métodos para asegurar que los estándares apropiados de conducta ética e integridad se apliquen y sean difundidos en la Propuesta Educar para la Diversidad?	4
TOTAL SUB-AREA		93%
E. ETICA Y LOS PRINCIPIOS		
1.20	¿Conoce las normas legales, reglamentarias o ambientales, requisitos y / o los riesgos asociados con el trabajo de la organización?	5
1.21	¿Están los principios de la integridad de liderazgo y comportamiento ético claramente definidos?	5
1.22	¿Los principales líderes comunican su compromiso personal con un alto nivel de ética e integridad?	5
1.23	¿Los líderes de alto nivel crean conciencia y compromiso con los principios y normas entre otros?	5
TOTAL SUB-AREA		100%
F. ETICA E INTEGRIDAD		
1.24	¿Se conocen las normas legales, reglamentarias o ambientales, requisitos y / o los riesgos asociados con el trabajo de la organización?	5
1.25	¿Se conocen las normas de seguridad y ambiental? ¿Se conocen las normas de seguridad y ambiental?	5
1.26	¿Se conoce cuáles son las áreas de impacto potencial?	4
1.27	¿Se abordan de manera proactiva?	4
TOTAL SUB-AREA		92%
G. ETICA Y LOS ESTANDARES		
1.28	¿Cómo conoce las áreas de potencial preocupación ética ?	5
1.29	¿Se conocen los métodos que se utilizan para asegurar que los estándares apropiados de conducta ética e integridad sean ampliamente difundidos y entendidos?	4
TOTAL SUB-AREA		89%
TOTAL AREA		94%

2. PROPOSITOS Y PLANES		
A. PLAN DE DE SARROLLO		
2.1	¿Tiene la Propuesta Educar para la Diversidad un sentido claramente definido y compartido de su propósito (misión), las aspiraciones (visión), y los objetivos generales de la organización?	5
2.2	¿Los documentos publicados proporcionan descripciones de la organización de programas y servicios primarios?	4
TOTAL SUB-AREA		90%
B. PLANES DOCUMENTADOS		
2.3	¿Tiene la institución, departamento o programa, un plan estratégico?	4
2.4	¿El plan define los objetivos generales de la organización?	4
2.5	¿Están los objetivos claramente vinculados a la misión y visión?	5
2.6	¿Existe un proceso de planificación formal?	4
2.7	¿Se Conocen los recursos disponibles y las prioridades estratégicas-fiscal, humano, instalaciones físicas e infraestructura?	5
TOTAL SUB-AREA		87%
TOTAL AREA		88%

3. BENEFICIARIOS Y ELECTORADOS		
A. NECESIDADES Y EXPECTATIVAS		
3.1	¿Se conocen los grupos u organizaciones que más se benefician directamente del trabajo de la institución, programas y servicios del departamento, o programa, y lo que se proporcionan para cada uno?	5
3.2	¿Se conocen otros grupos constituyentes importantes para el éxito de la institución, departamento, o el programa-en el sentido de que influyen o son influenciados por el el trabajo de la organización?	4
3.3	¿Cuál es la prioridad relativa de estos grupos beneficiarios y electoral al cumplimiento de la misión, las aspiraciones, metas y planes?	4
3.4	¿Los grupos son clasificados en categorías de primaria y secundaria?	4
3.5	¿Identifican las necesidades, expectativas, perspectivas, experiencias y fuentes de satisfacción (o insatisfacción) de los beneficiarios y los grupos de electores?	4
3.6	¿Se reconocen las necesidades y las expectativas más importantes del beneficiario de alta prioridad y los grupos de electores?	5
3.7	¿La organización escucha y aprende acerca de las perspectivas y la toma de decisiones criterios de los individuos, grupos u organizaciones que podrían haber escogido su programas o servicios, pero no lo hicieron?	4
3.8	¿La información se recopila, analiza y utiliza para anticiparse a las necesidades futuras de los grupos y organizaciones para las cuales se ofrecen programas o servicios?	4
3.9	¿Las Perspectivas del antiguo y el potencial beneficiario actual o grupos constituyentes, reconoce que su organización ofrece programas o servicios, con los que colabora?	4
3.10	¿Hay comparaciones con los compañeros, la competencia, y las principales instituciones, departamentos o instituciones?	4
TOTAL SUB-AREA		85%
B. MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES		
3.11	¿La información sobre los beneficiarios y las necesidades de grupos constituyentes, expectativas, experiencias, perspectivas y niveles de satisfacción?	5
3.12	¿Cómo es la información sobre las necesidades y expectativas compartidas beneficiarios y constituyentes?	4
3.13	¿Cómo se recoge la información, analiza y utiliza para guiar las mejoras en prácticas organizativas y de comunicación interesados?	5
TOTAL SUB-AREA		92%
C. SERVICIOS DE INFORMACIÓN		
3.14	¿Los programa o servicios de información básica comunica potencial y beneficiarios actuales?	4
3.15	¿Las tecnologías basadas en la Web y otras se utilizan para simplificar el acceso y uso de la información y servicios?	4
3.16	¿A los docentes, estudiantes, la comunidad, grupos y al público en general se informa adecuadamente acerca de las mejoras?	5
TOTAL SUB-AREA		85%
TOTAL SUB-AREA		87%
D. LA COMUNICACION		
3.17	¿Se conocen las comunicaciones que se produce entre su institución, departamento o programa y los miembros de su beneficiario o grupos constituyentes?	4
3.18	¿Las personas y grupos de su organización tienen contacto regular y significativa con los beneficiarios y los grupos de electores?	5
TOTAL SUB-AREA		86%
E. SEGUIMIENTO DE LAS QUEJAS, SUGERENCIAS O COMENTARIOS		
3.19	¿Controla la organización la calidad de primer contacto y las interacciones en curso con esos grupos para asegurar que la atención, cortesía, responsabilidad, profesionalismo, y otros valores y normas se respetan?	4
3.20	¿Hay canales disponibles para las personas que buscan asistencia especial o que desee hacer sugerencias o presentar quejas?	5
3.21	¿Asegura la organización un rápido y efectivo seguimiento de las quejas, sugerencias, u otros tipos de comentarios?	3
TOTAL SUB-AREA		84%
TOTAL AREA		84%

4. PROGRAMAS Y SERVICIOS		
A. PROGRAMAS DE MISIÓN CRÍTICA, SERVICIOS Y PROCESOS		
4.1	¿Se conocen los programas de misión crítica, servicios y procesos de asociados de la institución, departamento o programa?	4
4.2	¿Los programas o servicios están relacionados con la misión, visión y amplia organización de objetivos?	5
4.3	¿Los beneficiarios y grupos son atendidos por programas específicos y servicios?	4
4.4	¿Se conocen los objetivos específicos y los resultados previstos de cada programa o servicio?	5
4.5	¿Para cada programa o área de servicio, cuáles son los procesos asociados más importantes?	4
4.6	¿Asegura la organización que en cada programa de misión crítica, el servicio y el proceso asociado, sea de alta calidad?	4
4.7	¿Se conocen los métodos que se utilizan para determinar el cumplimiento de las normas pertinentes?	4
TOTAL SUB-AREA		85%
B. SERVICIOS OPERACIONALES		
4.8	¿Se conocen los servicios operacionales y de apoyo clave, y sus procesos asociados?	4
4.9	¿Se determina si el servicio de apoyo operacional y procesos, son eficaces y eficientes, y cómo es que la información es utilizada para mejorar?	4
4.10	¿Necesidades para apoyar los programas y servicios de misión crítica?	4
4.11	¿Cada servicio operativo y de apoyo es asociado con los procesos?	5
TOTAL SUB-AREA		84%
C. APOYO A LOS PROCESOS DE LAS ÁREAS ESPECÍFICAS		
4.12	¿Revisa su organización la calidad y la eficacia de los programas, oferta de servicios y de sus procesos asociados, y cómo fueron utilizados los resultados para mejorar?	4
4.13	¿Asegura la organización que los programas y servicios tanto nuevos como los ya existentes, y sus procesos asociados, se benefician de la última y más adecuada tecnología?	3
4.14	¿Los grupos u organizaciones que desempeñan un papel fundamental como asociados o colaboradores con procesos de misión crítica, cumplen estándares de calidad establecidos y manteniendo el trabajo de colaboración con esas organizaciones?	4
4.15	¿Los compañeros, la competencia, y las organizaciones líderes en la institución realizan análisis comparativo y las utilizan para propósitos, comparaciones utilizadas en el monitoreo, evaluación, mejora o reestructuración?	3
4.16	¿Los programas y servicios de misión crítica con frecuencia son evaluados?	4
TOTAL SUB-AREA		73%
TOTAL AREA		82%

5. FACULTAD Y PERSONAL		
A. NORMAS Y ORIENTACIONES		
5.1	¿Se utilizan métodos para reclutar, seleccionar y retener a los profesores y/o el personal?	4
5.2	¿La institución, departamento o programa identifica las necesidades de sus profesores y/o personal?	4
5.3	¿Se utilizan métodos para reclutar y seleccionar a los profesores y/o el personal?	4
5.4	¿La información básica relacionada con el trabajo proporciona información sobre Salarios y beneficios, Competencias básicas para puestos de trabajo?	4
TOTAL SUB-AREA		80%
B. EVALUACION Y RECONOCIMIENTO		
5.5	¿Cómo y con qué frecuencia, la organización realiza una revisión formal de su evaluación de desempeño y los sistemas de reconocimiento?	3
5.6	¿Cómo son los sistemas de revisión y el reconocimiento y prácticas utilizadas para fomentar, reconocer, y recompensar el rendimiento superior?	4
TOTAL SUB-AREA		70%
C. APRENDIZAJE Y DESARROLLO PROFESIONAL		
5.7	¿La institución, departamento y/o programa de identifica las competencias y capacidades que necesitan los profesores y/o el personal?	4
5.8	¿Se conoce el aprendizaje personal, profesional y Desarrollo de oportunidades proporcionado a los grupos académicos y/o el personal?	4
5.9	¿Se utilizan métodos para proporcionar la educación y el desarrollo profesional?	4
5.10	¿La formación profesional y las oportunidades de desarrollo evaluadas, son utilizadas para mejorar los resultados?	4
5.11	¿Se conoce la educación especial y las necesidades de formación, tales como el desarrollo del liderazgo, capacitación en tecnología, conciencia de la diversidad, la gestión de crisis, formación oficios?	4
TOTAL SUB-AREA		80%
D. LA FACULTAD Y EL BIENESTAR DEL PERSONAL		
5.12	¿La institución, departamento y/o programa aprende acerca de la experiencia del personal y las necesidades de la facultad y el personal, las expectativas, y las fuentes de satisfacción y la insatisfacción?	4
5.13	¿Se identifica la información relacionada con la facultad y el personal y la satisfacción / insatisfacción laboral?	3
5.14	¿Se utiliza la información para mejorar las prácticas de organización y la calidad del trabajo entorno más general?	4
5.15	¿Se conoce con qué frecuencia, su organización revisa formalmente sus enfoques para evaluación de la satisfacción del profesorado y el personal?	4
TOTAL SUB-AREA		75%
TOTAL AREA		76%

6. EVALUACIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN		
A. METODO DE EVALUACION		
6.1	¿Identifica las fortalezas actuales?	4
6.2	¿Aclara las necesidades de mejora?	5
6.3	¿Proporciona comparaciones significativas Aumentando la responsabilidad personal y colectiva?	4
6.4	¿Proporciona una base para la planificación a partir de los hechos, la toma de decisiones y resolución de problemas?	3
TOTAL SUB-AREA		80%
B. PASOS EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN		
6.5	¿Se Definen y clarifican las metas. Evalua los resultados y los logros en relación con estos objetivos, incluyendo comparaciones de los resultados en el tiempo, con sus compañeros, y con otras instituciones y organizaciones?	4
6.6	¿Monitorea y utiliza los resultados para deteminar los logros, informandolas decisiones, la asignación de recursos, y la mejora de la calidad y la eficacia de la institución, el departamento y / o programa?	4
TOTAL SUB-AREA		80%
C. DEFINICION O ACALARAR OBJE TIVOS		
6.7	¿Idéntica y considera las necesidades y expectativas de los beneficiarios, grupos y otras factores claves. Establece objetivos claros y compartidos para las diferentes áreas y programas que se ofrecen, asegurando que los objetivos cubran toda la gama de actividades pertinentes?	4
TOTAL SUB-AREA		80%
D. EVALUAR LOS RESULTADOS		
6.8	¿Se estableció objetivos para orientar las actividades de evaluación en todos los niveles del programa, desarrolla y utiliza indicadores apropiados de resultados, criterios, medidas y procedimientos de evaluación?	5
6.9	¿Confirma que la evaluación abarca todos los objetivos definidos, y otros factores asociados con la institución y eficacia?	4
TOTAL SUB-AREA		90%
TOTAL AREA		83%

7. LOGROS Y RESULTADOS		
A. UTILIZACION DE LA INFORMACION DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACION		
7.1	¿Se comunica los resultados de la evaluación a los beneficiarios y grupos constituyentes?	4
7.2	¿Se compara la información sobre los resultados actuales y anteriores, con los de los compañeros, la competencia, y/o instituciones líderes para identificar patrones y tendencias?	4
7.3	¿Usa la información de resultados para mejorar los programas y servicios, así como la eficacia de la institución, departamento, y/o programa de manera general?	5
TOTAL SUB-AREA		88%
B. ENTRADAS DE INFORMACION		
7.4	¿Integra la información sobre los resultados en la planificación formal e informal y las actividades de toma de decisiones, revisa periódicamente y, en su caso, perfecciona y actualiza sus objetivos, procedimientos de evaluación, y enfoques para el uso de esta información?	5
7.5	¿La captura de información genera operaciones simultáneas en las diferentes áreas del proyecto evitando la doble digitación de las transacciones en los diferentes sistemas?	4
TOTAL SUB-AREA		92%
C. PROCESOS DE INFORMACION		
7.6	¿Como política, se realiza sistemáticamente copias de respaldo (back-ups) de sus archivos más importantes y los almacena en sitios seguros?	4
7.7	¿Existen procedimientos de contingencia, manuales o automatizados, en caso de pérdidas de fluido eléctrico o fallas en el equipo de proces	3
TOTAL SUB-AREA		68%
D. SALIDAS DE INFORMACION		
7.8	¿La información generada por el sistema es confiable, oportuna, clara y útil y es usada para la toma de decisiones?	5
7.9	¿Se han definido reportes que indiquen el tipo de datos requeridos para el proceso de toma de decisiones?	5
TOTAL SUB-AREA		100%
TOTAL AREA		87%

ANEXO K. Formato remisión docente a Orientación y Formato de seguimiento a los procesos.



Formando Líderes A-Gentes de Cambio
Resolución de Aprobación No. 1727 del 5 de junio de 2002
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO HUMANO
"Colegio sano, vida sana: Quiba a lo bien"

REMISIÓN DE CASO

Fecha: _____ Remitido por: _____
 Docente: ___ Coordinador: ___ Padre de familia: ___
 Estudiante: _____ Curso: _____ Jornada: _____

Motivo de Remisión:

Haga una breve explicación de las siguientes dimensiones del estudiante:

COGNITIVA	PSICOEMOCIONAL	COMUNICATIVA	MOTRIZ

Describa las acciones pedagógicas realizadas previamente por la persona quien remite, para superar, solucionar o resolver esta situación, por favor describa los resultados obtenidos:

Firma de quien remite: _____

Recibido por: _____



V PREMIO
IBEROAMERICANO

Formando Líderes A-Gentes de Cambio
Resolución de Aprobación No. 1727 del 5 de junio de 2002
DEPARTAMENTO DE DESARROLLO HUMANO
“Colegio sano, vida sana: Quiba a lo bien”

SEGUIMIENTO DE CASO

Nombre estudiante: _____ Curso: _____ Fecha de Remisión: _____

# Sesión	Fecha	OBJETIVO	ACTIVIDADES	Asistente

ANEXO L Personal docente y directivos docentes del Colegio Rural Quiba Alta.

COLEGIO RURAL QUIBA ALTA				
PLANTA DOCENTE BÁSICA PRIMARIA				
N°	DOCENTE	SEDE	NIVEL	JORNADA
1	Acosta Castellanos Liliana	A	401	T
2	Barragán Leidy Johanna	A	503	T
3	Bohórquez Franco Luz Diva	B	102	M
4	Díaz Martínez Sherly Sulay	B	504	T
5	Cruz Álvarez Norvey Gilberto	A	402	T
6	Guerrero González Angélica María	B	403	T
7	Martínez Cifuentes Wilson Anselmo	B	301	M
8	Miranda Espitia Henry	A	401	T
9	Mora Hernández Clara	B	202	M
10	Peña Alfonso Rosalba	B	401	M
11	Pineda Murcia Yenny Viviana	B	201	T
12	Quiroga Rincón Alba Luz	A	503	T
13	Rincón Rey Oliva	B	202	T
14	Robelto Quiñones Henry Arturo	B	201	M
15	Rodríguez López Claudia Patricia	B	203	T
16	Arias Silvia	A	403	T
17	Salazar Arias Rosa Agustina	B	302	M
18	Sepúlveda León Ana Mercedes	B	402	M
19	Silva Bonilla Liliana	A	502	T
20	Torroledo Piñeros Yuly Viviana	A	501	T
21	Valderrama Alarcón Juan Manuel	B	302	T
22	Vargas Montenegro Luz Marina	B	101	M
23	Vásquez Delgado Diego Lisandro	A	301	T

ANEXO M Plan de formación docente.

 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL COMITÉ PARA LA ATENCIÓN DE LAS DEA PLAN DE FORMACIÓN DOCENTE DE LA PROPUESTA "EDUCAR PARA LA DIVERSIDAD"												 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ  BOGOTÁ HUMANA							
TEMAS	CRONOGRAMA												ESTRATEGIA	RESPONSABLES	SEGUIMIENTO		OBSERVACIONES		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			Se Cumplió	No se cumplió			
Sensibilización y conceptualización sobre DEA	X					X									Taller	Lideres de la propuesta	X		Realizado en el 2015
Divulgación de la propuesta.						X									Presentación de diapositivas.	Lideres de la propuesta	X		Realizado en el 2016
Características de las DEA.	X					X									Folleto Informativo.	Lideres de la propuesta	X		Realizado en el 2017
NEE vs DEA	X					X									Conferencia	Lideres de la propuesta	X		Realizado en el 2018
Abordaje de las DEA en el aula.	X					X									Taller	Lideres de la propuesta	X		Realizado en el 2019
Estrategias de intervención.															Taller-Presentación	Lideres de la propuesta	X		Realizado en el 2020
Ruta de atención de las DEA.						X									Capacitación- taller-Folleto Informativo	Lideres de la propuesta	X		Realizado en el 2021
Evaluación de las DEA en el aula															Conferencia-Taller	Comité de Atención a las DEA		X	Programado para el 2016
Flexibilización y adaptación curricular.															Capacitación- taller	Comité de Atención a las DEA		X	Programado para el 2016

ANEXO N Formato Bimestral de SIE.

Nombre del Estudiante	CICLO:	NIVEL:	GRADO:	JORNADA:	SEDE:	PERIODO: 1°-2°-3°y 4°	CAMPOS												DIFICULTAD PRESENTADA	ACCIONES REALIZADAS (Plan de Mejoramiento)	Sugerencia SIE
							Desarrollo	Lenguaje	Formación	Ambientes	Centro de Intereses	Exposición Corporal y Musical	Desarrollo	Lenguaje	Formación	Ambientes	Centro de Intereses	Exposición Corporal y Musical			
Periodos	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°					
A acumulado	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!					
A acumulado	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!					
A acumulado	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!					
A acumulado	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!					
A acumulado	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!	#;D;IV/0!					

ANEXO O. Acta de Reunión del Consejo Directivo

	Acta		PREMIO 2007 GALARDON INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRICTAL	COLEGIO RURAL QUIBA ALTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRICTAL	Aprobación: Res. 1727 5-jun-2002 NIT 820040832-3 - DANE 21185001170 Sede A - Km. 24 - Sede B - Km. 20 Vía a Quiba Tels.: 2009827-2009808 Email: ruralquiba@gmail.com
---	-------------	---	--	---	--

Código	Fecha	Julio 16	Inicio	7:30 am	Fin	11:30 pm	Lugar	Sala de sistemas sede B
Proyecto	Consejo Directivo				Asunto	Reunión general		
Asistentes	Rectora Claudia Villarreal. Docentes: Juan Manuel Valderrama, Viviana Torroledo Piñeros, Angélica Guerrero G y representantes de los padres de familia.				Asistentes Externos			
Fecha de Elaboración	Julio 16-2015	Elaborado por	Viviana Torroledo Piñeros			Próxima Reunión	Agosto 2015	

AGENDA DE LA REUNIÓN:

- ✓ Saludo y ejercicio de valores.
- ✓ Lectura Agenda anterior.
- ✓ Informe Pagaduría.
- ✓ Proyecto 40X40.
- ✓ Foro institucional.
- ✓ Socialización propuesta "Educar para la diversidad".
- ✓ Reposición de tiempo de docentes.
- ✓ Varios.
- ✓ Cierre.

DESARROLLO

6. SOCIALIZACIÓN PROPUESTA EDUCAR PARA LA DIVERSIDAD: *Las docentes Viviana Torroledo Piñeros y Angélica María Guerrero González de la jornada tarde sede A y B correspondientemente, socializan ante el comité la Propuesta denominado "Educar para la Diversidad", una propuesta que nace del interés de un grupo de maestras de básica primaria por mejorar los procesos académicos que desarrolla la institución, enfocado a la superación de las dificultades específicas de aprendizaje en el aula. Esta iniciativa se viene desarrollando hace dos años como proyecto de grado con el aval de la rectora. Uno de sus objetivos es conformar un Comité Institucional para la Atención de las Dificultades Específicas de Aprendizaje, el cual entrará en funcionamiento a partir de enero del próximo año, de ser aprobado por el consejo directivo.*

Posterior a la presentación, los representantes al consejo directivo manifiestan su interés por la propuesta y toman la decisión de aprobar la conformación del comité y la implementación de la propuesta, teniendo en cuenta que es una necesidad de la institución y que permita el avance en los procesos que la institución desarrolla, además solicitan a las líderes de la propuesta que este comité cuente con la activa participación de los padres de familia, logrando que existan representantes de padres por ciclos. Esta sugerencia es aceptada y apoyada por la Rectora y la líderes de la propuesta presentes.

ANEXO P. Documentos Institucionales ajustados

 COLEGIO RURAL QUIBA ALTA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL		 POA SIE 2015						
META AL 2015	Objetivo estratégico 2014	Actividad o tarea	Que (Específicamente que va a hacer usted para aportar al cumplimiento de la tarea institucional)	Como (Como lo va a desarrollar)	Donde (lugar donde va a realizar el que)	RECURSOS	PLANTE DE VERIFICACION	SEGUIMIENTO
1. Alcanzar en un 90% la articulación y ejecución de los procesos institucionales acorde a la innovación pedagógica en ECOEDUCACIÓN	Alcanzar en un 80% el funcionamiento de los microprocesos institucionales	Constituir las propuestas de SIE al interior de las plataformas	Actualizar el SIE 2015 acorde a los criterios de promoción y evaluación para cada uno de los ciclos	Recoger los aportes de los distintos grupos dinamizadores según cada plataforma del ciclo	COLEGIO RURAL QUIBA ALTA SEDE A	Fotocopias, computador, hojas documento SIE	ACTAS Y DOCUMENTO DEL COMITÉ SIE	AVANCES ESCRITOS EN CADA REUNIÓN CON ACTAS Y TAREAS PARA DESARROLLAR
2. Alcanzar en un 90% de satisfacción en la comunidad educativa respecto a la calidad de la educación del colegio	Alcanzar en un 80% la satisfacción en la comunidad educativa, respecto a la calidad de la educación del colegio	Realizar auditorías internas al POA y a los planes de acción por segmentos y comités	Seguimiento a la caracterización de estudiantes	Recoger los datos de caracterización por ciclo, sede y jornada	COLEGIO RURAL QUIBA ALTA SEDE B	Fotocopias, computador, hojas documento SIE	ACTAS Y DOCUMENTO DEL COMITÉ SIE	AVANCES ESCRITOS EN CADA REUNIÓN CON ACTAS Y TAREAS PARA DESARROLLAR
6- Evidenciar en un 90% en la comunidad educativa el perfil agente de cambio social y productivo	Fortalecer el área académica mediante estrategias pedagógicas, curriculares y administrativas	Brindar atención a los niños que presentan dificultades en el aprendizaje	Organizar e implementar la ruta de atención en el aula, para estudiantes con dificultades académicas. Seguimiento por parte de coordinación académica y de Orientación para casos con dificultades.	Incluir en el documento SIE, la ruta de atención para estudiantes con dificultades de aprendizaje.	COLEGIO RURAL QUIBA ALTA SEDE A	Fotocopias, computador, hojas documento SIE	ACTAS Y DOCUMENTO DEL COMITÉ SIE	AVANCES ESCRITOS EN CADA REUNIÓN CON ACTAS Y TAREAS PARA DESARROLLAR
		Diseñar, construir e implementar estrategias pedagógicas curriculares y administrativas que propendan por el fortalecimiento académico	Análisis bimestral de casos reportados al comité	Recepción análisis y sugerencias de seguimiento para los casos reportados	COLEGIO RURAL QUIBA ALTA SEDE B	Fotocopias, computador, hojas documento SIE	ACTAS Y DOCUMENTO DEL COMITÉ SIE	AVANCES ESCRITOS EN CADA REUNIÓN CON ACTAS Y TAREAS PARA DESARROLLAR
			Implementación de la estrategia de NRP	Realizar el seguimiento a la aplicación de NRP	COLEGIO RURAL QUIBA ALTA			
			Capacitación sobre evaluación a los docentes del colegio.	Gestionar capacitaciones sobre evaluación	COLEGIO RURAL QUIBA ALTA			
			Es estrategia de ICFES	Realizar seguimiento a las pruebas pre ICFES para los grados 3-5-9-11	COLEGIO RURAL QUIBA ALTA			

Artículo 4: De las Necesidades educativas especiales:

INGRESO	
EDAD	La edad cronológica para el ingreso de niños y/o niñas con NEE, será igual al promedio establecida para todos los estudiantes del curso al cual aspira a ingresar y en todo caso no superior en dos años. Si el estudiante con NEE tiene una edad mayor a tres años, para el grado al cual aspira a ingresar, la situación deberá ser evaluada por el Consejo Académico, la orientadora, el docente de apoyo y la familia, ellos tomarán la decisión más pertinente de acuerdo con las características del caso.
ACCESO POR GRUPO POBLACIONAL	
LIMITACIÓN COGNITIVA	Deben presentar prueba de Cociente Intelectual o diagnóstico evaluado por EPS, si la tienen, en caso de no tenerlo y presuntir una dificultad el Departamento de Desarrollo Humano iniciará la ruta de atención. Si los resultados de la evaluación tienen una puntuación muy baja se reunirá el Consejo Académico para determinar la permanencia en la Institución o revisión a redes de apoyo especializadas.
AUTISMO	Deben presentar soporte médico dado por especialista idóneo de la EPS. En caso de no tenerlo y presuntir una dificultad el Departamento de Desarrollo Humano iniciará la ruta de atención. Si las características del estudiante afectan significativamente la convivencia y la integridad física de él y sus pares, se reunirá el Consejo Académico para determinar la permanencia en la Institución o revisión a redes de apoyo especializadas.
LIMITACIÓN AUDITIVA O HIPOACUSIA	Se tendrá en cuenta el parámetro del decreto 366 del 2009 en el que se requiere un reporte de matrícula entre 10 y 25 estudiantes sordos para acceder al apoyo del modelo lingüístico y/o intérprete de lengua de señas.
LIMITACIÓN MOTORA	La institución deberá reorientar los casos a otras instituciones que tengan las condiciones necesarias y que no se cuenta con la infraestructura adecuada para la atención. En el caso de estudiantes que presenten movilidad reducida y puedan estar dentro de la institución sin ninguna vulneración de derechos se habilitará la ruta de atención ya mencionada.
LIMITACIÓN VISUAL, BAJA VISIÓN Y SORDO CIEGOS	Reorientar los casos que se presenten a otras instituciones que tengan las condiciones necesarias y puedan garantizar una educación inclusiva de calidad y que no se cuenta con la infraestructura adecuada para la atención. Los estudiantes de estudiantes con baja visión deben presentar soporte médico dado por especialista idóneo de la EPS.

6.5. OPORTUNIDADES PARA LA PROMOCIÓN:

Se desarrollan planes de nivelación, refuerzo y profundización, por ejes transversales y campos disciplinares, a fin de garantizar el alcance de los objetivos y metas, por los estudiantes en cada nivel de ciclo; sin embargo a fin de proporcionar nuevas oportunidades para aquellos estudiantes que persistan con dificultades se aprobó

1. Establecer días de pre-promoción en cada bimestre a fin de analizar el avance o dificultad de los estudiantes y realizar los respectivos planes de nivelación, refuerzo y profundización (NRP), en cada uno de los ejes transversales según reporte de cada campo disciplinar.

2. El primer día hábil de noviembre se realizará pre promoción final con el fin de entregar un trabajo extra a quien lo amerite.

Cuando el estudiante no apruebe Convivencia escolar entre niveles de ciclo porque su práctica cotidiana aún no se guía por la aplicación de los valores humanos institucionales, ingresará al siguiente nivel de ciclo escolar bajo Matrícula de Observación.

6.6. PROMOCIÓN ANTICIPADA:

Artículo 4: Un estudiante puede solicitar a la comisión de evaluación y promoción ser evaluado para que su promoción se realice anticipadamente, es decir pueda ser promovido al siguiente grado durante el primer periodo escolar, en el siguiente caso:

- a. Cuando un estudiante hasta el mes de marzo del primer periodo académico del año lectivo presente desempeños académicos superiores en todos los campos y Convivencia escolar, podrá solicitar ante el Comité de SIE, previo consentimiento de sus padres de familia, la realización de las evaluaciones respectivas de los campos del nivel que cursa y lo correspondiente al primer periodo del siguiente nivel. Si estas pruebas son superadas con desempeño superior, será promovido al nivel siguiente.

Artículo 5: Un estudiante puede solicitar a la comisión de evaluación y promoción ser evaluado para que su promoción se realice anticipadamente, es decir pueda ser promovido al siguiente grado durante la primera semana del inicio del año escolar, en el siguiente caso:

- a. Cuando el estudiante está repitiendo un nivel puede solicitar promoción anticipada, ante el comité de SIE, presentando pruebas en los campos disciplinares del nivel, las cuales las debe pasar con nota mínima de tres cero (3.0), siempre y cuando su convivencia escolar este en nivel superior.
- b. Un estudiante que ha perdido un nivel por inasistencia puede solicitar Promoción anticipada, presentando pruebas en todos los campos Disciplinares, previa solicitud al comité de SIE.

Para los estudiantes que cursan el grado 11 deben estar a paz y salvo en todos los aspectos para recibir el título de bachiller, de lo contrario, aplicará para los artículos 4 y 5 del capítulo 6, según el caso y de pasar el grado 11 recibirá su título de bachiller en ceremonia solemne en rectoría.

6.7. CAPÍTULO III LAS ESTRATEGIAS DE VALORACIÓN INTEGRAL.

Artículo 6. Para garantizar la valoración integral de los estudiantes se tendrán en cuenta sus avances en cada uno de los ejes transversales:

Estos ejes centran su atención en el desarrollo de la malla de habilidades y Capacidades esenciales para:

1. Expresarse, eje transversal ECOEXPRESANDO
2. Desarrollar el pensamiento ECOCONSTRUYENDO
3. Fortalecer su persona ECOCRECIENDO.

Para ello desde cada asignatura, en cada nivel de ciclo, enfoca en el proyecto de cada curso, la práctica de estas habilidades, que manejan una planeación y estrategias específicas a fin de que los educandos se fortalezcan y profundicen en las mismas.

Como estrategia fundamental se mantendrán reuniones periódicas con los equipos de dinamización, estudiantes, comité de STE (Sistema Integral de Evaluación) y padres de familia con el objeto de revisar el rendimiento y avances de los estudiantes en estos aspectos; para así evitar el fracaso escolar, y potenciar su rendimiento académico y convivencial.

Se realizarán autoevaluaciones semanales, para garantizar que el estudiante se conscientice de su proceso y pueda mejorar.

Los casos en los cuales los estudiantes de Ciclo 5 Nivel 2 (grado once) obtengan un desempeño superior en pruebas externas y su rendimiento no supere los esenciales, serán analizados en el comité institucional de evaluación su promoción.

El departamento de Desarrollo Humano (orientación y necesidades educativas especiales), será apoyo importante en este proceso.

6.8. CAPITULO IV LAS ACCIONES DE SEGUIMIENTO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS DESEMPEÑOS DE LOS ESTUDIANTES DURANTE EL AÑO ESCOLAR.

Artículo 6. ACCIONES PEDAGÓGICAS:

Para iniciar el proceso de evaluación integral del educando se establece la Caracterización diagnóstica al inicio del año a fin de clasificar cada grupo según se encuentre en el desarrollo de los esenciales establecidos para cada eje transversal para planear las acciones a realizar así:

EJE ECOCONSTRUYENDO	EJE ECOEXPRESANDO	EJE ECOCRECIENDO
1- Determinación de grupos para nivelación, refuerzo y profundización de habilidades y capacidades esenciales:	1- Trabajo semanal para reforzar lectura y escritura en cada nivel de ciclo por campo disciplinar, para potenciar la producción escrita individual durante el año.	1- Cada estudiante desarrollará un proyecto de vida, organizado en una cartilla individual que resume su vivir en el colegio y sus sueños, apoyado por el pacto de convivencia y el proyecto Colegio sano vida sana.

ANEXO Q. Aval de la propuesta “Educar para la diversidad” por parte de la Secretaria de Educación Distrital.



Bogotá DC Febrero 8 de 2016

A QUIEN CORRESPONDA

La línea de Necesidades Educativas Transitorias o Dificultades de Aprendizaje del componente de Salud y Seguro Escolar de la Dirección de Bienestar Estudiantil, desde 2009 viene realizando el acompañamiento técnico pedagógico a los colegios del Distrito para garantizar el derecho a la educación desde un enfoque diferencial que favorezca la permanencia escolar activa respetando la diversidad en estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes.

De esta forma da cumplimiento y materializa lo enunciado en la Ley general de Educación, Ley de Infancia y Adolescencia, Ley de Convivencia Escolar, Decreto 1075 de 2015 y Acuerdo Distrital 545 de 2013.

Así también, en este sentido realiza el trabajo que viene desarrollándose en GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA ATENCIÓN DE LAS DIFICULTADES ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE EL COLEGIO RURAL QUIBA ALTA IED, pues se suma a otras iniciativas de transformación y mejoramiento pedagógico; que en este caso específico el hecho de querer disminuir el porcentaje de repitencia escolar en el primer ciclo educativo (pre escolar, primero y segundo de básica primaria) del Colegio Rural Quiba Alta de 1.3% actual a 0,5%, evidencia que estos aportes mejoran significativamente la calidad educativa y los procesos de bienestar para nuestros niños y niñas.

Se espera que la implementación del proceso pueda a futuro beneficiar además de la Comunidad Educativa del Colegio a otras Instituciones Educativas.


Liliana Ferranda Rodríguez Parra
Profesional 219-09
Referente Distrital para Dificultades de Aprendizaje
Dirección de Bienestar Estudiantil SED
2 212 150