



**ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**ESTRATEGIAS DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD LIBRE.**

**ADRIANA JUDITH CAMARGO CORREA**

**LESLIE TATIANA FIGUEROA MORALES**

**UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**BOGOTA**

**2014**

**ESTRATEGIAS DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD LIBRE.**

**ADRIANA JUDITH CAMARGO CORREA**

**LESLIE TATIANA FIGUEROA MORALES**

**Trabajo de grado de especialización para optar al título de  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**ASESORA:**

**LUCIA NOSSA**

**UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**2014**



**UNIVERSIDAD LIBRE  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CENTRO DE INVESTIGACIONES  
INSTITUTO DE POSTGRADOS**

**INSTRUCTIVO PARA LA PRESENTACIÓN DE ANTEPROYECTOS DE  
INVESTIGACIÓN EN LOS PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN**

*El trabajo de investigación debe desarrollarse en el énfasis de la especialización escogido:  
Docencia Universitaria o Gerencia y Proyección Social.*

**INFORMACIÓN GENERAL:**

<b>ÉNFASIS DE LA ESPECIALIZACIÓN</b>	Docencia Universitaria
<b>COHORTE</b>	22
<b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN</b>	Gestión e investigación de la educación.
<b>TÍTULO DEL PROYECTO</b>	Estrategias de permanencia estudiantil del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre.
<b>NOMBRE DEL (LOS) ESTUDIANTE (S)</b>	Camargo Correa Adriana Judith Figueroa Morales Leslie Tatiana
<b>CÓDIGO - No. CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>	Adriana: c.c. 52951762 Cod: 011121001 Tatiana: c.c. 1022356663 Cod: 011121003
<b>CORREO Y TELÉFONOS</b>	Adriana: adriajudica@yahoo.es Cel: 3114495667 Tatiana: liyumica89@hotmail.com Cel: 3115677528
<b>FECHA DE ENTREGA</b>	29 octubre 2014

## 1. CONTENIDO

TÍTULO .....	4
INTRODUCCIÓN .....	4
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	14
2. ANTECEDENTES DEL TRABAJO .....	15
2.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES .....	15
2.2. ANTECEDENTES LATINOAMERICANOS .....	16
2.3 ANTECEDENTES EN COLOMBIA.....	19
2.4 ANTECEDENTES DE LA UNIVERSIDAD LIBRE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN .....	23
3. JUSTIFICACIÓN.....	29
4. OBJETIVOS.....	33
4.1. OBJETIVO GENERAL.....	33
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	34
5. MARCO TEÓRICO .....	35
5.1. LOS DOCENTES JUEGAN UN PAPEL FUNDAMENTAL EN LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL.....	36
5.2. CONCEPTO DE RETENCION Y PERMANENCIA.....	48
5.2.1. ESTUDIOS DE RETENCIÓN Y PERMANENCIA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR.....	60
5.2.2. ALGUNOS PROCESOS QUE SE LLEVAN A CABO EN LA PERMANENCIA Y EL ABANDONO ESCOLAR EN EDUCACIÓN SUPERIOR.....	61
5.2.3. ALGUNOS APORTES SOBRE RETENCIÓN Y PERMANENCIA: EL COMPROMISO DE LOS ESTUDIANTES COMO UN GRAN FACTOR .....	64
5.2.4. INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIOECONÓMICOS PARA APOYAR LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL .....	67
5.3. DESERCIÓN .....	69
5.3.1. CONCEPTO DE DESERCIÓN .....	69
5.3.2. FACTORES DE DESERCIÓN.....	72
5.3.3. DESERCIÓN UNIVERSITARIA: VARIABLES QUE INFLUYEN Y TIEMPO QUE DEMANDA LA TOMA DE DECISIÓN.....	78

5.4.	LA ACREDITACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	79
5.4.1.	CONCEPTO DE ACREDITACIÓN .....	80
5.5.	APOYOS FINANCIEROS COMO APOORTE FUNDAMENTAL A LA PERMANENCIA	83
5.5.1.	ALGUNOS PUNTOS CRÍTICOS SOBRE LOS PROGRAMAS DE APOYO FINANCIERO.....	85
5.5.2.	INSTITUCIONES Y ORGANISMOS ESTATALES QUE REGISTRAN Y ANALIZAN LA PERMANENCIA Y LA DESERCIÓN EN COLOMBIA .....	88
6.	MARCO LEGAL.....	92
7.	DISEÑO METODOLÓGICO.....	100
7.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN: CUALITATIVA.....	100
7.2.	ENFOQUE: DESCRIPTIVO.....	102
7.3.	TECNICAS O INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	107
7.3.1.	LA OBSERVACIÓN.....	108
7.3.2.	LA ENTREVISTA.....	109
7.3.3.	LA ENCUESTA.....	111
7.3.4.	FUENTES DOCUMENTALES.....	116
7.3.5.	RECURSOS PARA LA INVESTIGACIÓN.....	118
7.4.	CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN Y DEL CONTEXTO .....	119
7.4.1.	EDAD.....	121
7.4.2.	SEXO.....	122
7.4.3.	LUGAR DE ORIGEN DE LAS ESTUDIANTES.....	124
7.4.4.	CON QUIENES VIVEN LAS ESTUDIANTES.....	125
8.	PROPUESTA.....	128
9.	PROYECCIÓN .....	137
10.	CRONOGRAMA: .....	149
11.	PRESUPUESTO Y RECURSOS .....	150
	BIBLIOGRAFÍA.....	151
	WEB GRAFÍA.....	159

## **TÍTULO**

Estrategias de permanencia estudiantil del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre.

## **INTRODUCCIÓN**

Hoy en día las universidades se enfrentan a nuevos desafíos para responder con eficacia y creatividad a las demandas de una sociedad que sufre profundos cambios económicos, sociales, culturales y políticos, ya que estamos viviendo un período en el que toda la estructura de poder mundial que se estableció hace varios siglos se desintegra y otra con características diferentes se va imponiendo en los diferentes órdenes de la vida social.

La Universidad no es ajena a ese proceso de cambios. Por esta razón, existe una generalizada conciencia, en la comunidad universitaria y en el conjunto de la sociedad, de la necesidad de modernizar sus estructuras académicas, con el fin de afianzar y ayudarle a los jóvenes a cumplir sus sueños y sobre todo a ser grandes profesionales.

Esta investigación se realiza con el propósito de visibilizar las estrategias de permanencia en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la

Universidad Libre, dando a conocer los métodos ya existentes y sobre todo mostrando que el tema de la permanencia en los estudiantes universitarios no es que sea fácil de manejar, pues tiene diversas implicaciones tanto personales, institucionales, sociales y económicas que se manifiestan alrededor de este fenómeno.

Hoy en día, la educación presenta diversos motivos que llevan al estudiante a dejar sus estudios y no concluirlos, es por esto que se quiere dar a conocer diversos problemas que para el caso del señor Álvarez, J. M. (1997:49), los asocia en cuatro factores de deserción estudiantil universitaria, los cuales son: factores personales, factores académicos, factores institucionales y factores socio-económicos.

Gracias a estos factores que se pretende presentar se podrán indagar los motivos y posibles soluciones que se pueden brindar para que los porcentajes de deserción disminuyan cada vez más dentro de los estudiantes de las universidades.

La Universidad Libre, propende por la construcción permanente de un mejor país y de una sociedad democrática, pluralista y tolerante, e impulsa el desarrollo sostenible, iluminada por los principios filosóficos y éticos de su fundador con liderazgo en los procesos de investigación, ciencia, tecnología y solución pacífica de los conflictos.

La facultad de ciencias de la educación fue creada en Octubre de 1960 con el objetivo de formar docentes y directivos docentes de alta calidad, cumpliendo con las funciones de la Universidad Colombiana; se ha destacado en la Docencia, la Investigación y la Proyección Social beneficiando la comunidad educativa de todo el territorio nacional, es así, como sus egresados han ejercido cargos docentes, directivos y administrativos tanto en la educación oficial como en la educación privada.

El programa de licenciatura en Pedagogía infantil y la Educación Continuada, Cursos de Extensión fundamentan su metodología en el modelo pedagógico de la Educación problemática, articulado con la investigación formativa y la resolución de problemas, en el marco de la flexibilidad curricular, la interdisciplinariedad, los créditos académicos y el trabajo por proyectos, fortaleciendo así la formación en autonomía de los estudiantes y el desarrollo de competencias necesarias para los desempeños profesionales de alta calidad.

La Facultad de Ciencias de la Educación ofrece con la Licenciatura en Pedagogía Infantil, una propuesta curricular novedosa, caracterizada por una sólida formación pedagógica, práctica, comunicativa e investigativa que le permite al estudiante estar preparado para atender las demandas de la Educación de los niños y niñas en las circunstancias actuales, con sentido social y altamente competente en cada una de las dimensiones del Desarrollo Humano.



## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Partimos de la importancia que la educación es un derecho fundamental sustentado en la Declaración de los Derechos Humanos y la Constitución Política Colombiana. Es por ello que en la actualidad se llevan a cabo grandes esfuerzos en las políticas educativas para aumentar la cobertura y garantizar el acceso de un mayor número de personas a las Instituciones de Educación Superior (IES). No obstante, el simple acceso no certifica que los estudiantes lleven a buen término sus metas académicas y profesionales, razón por la cual se hace necesario proveer programas de acompañamiento a los discentes con el objeto de que incrementen sus posibilidades de éxito en la trayectoria educativa y obtengan la graduación.

En este orden de ideas, los diferentes entes gubernamentales encargados de las políticas y de la calidad de la educación, han definido la “permanencia” estudiantil como el conjunto de acciones que desarrolla el aparato educativo de una institución para asegurar la trayectoria completa del estudiante y apoyar su proyecto de vida. Los programas de permanencia procuran así las garantías para la terminación de los diferentes ciclos y etapas en los tiempos establecidos, brindando el conocimiento necesario y el desarrollo de habilidades y actitudes imprescindibles para desenvolverse en la vida (OEA, Agencia Interamericana para la cooperación y el desarrollo, AICD, 2006). Cabe aclarar que la permanencia está directamente vinculada con los procesos que se originan al interior de las IES, tales como apoyo financiero, programas de servicio estudiantil, servicios académicos, programas de promoción y admisión y aquellos que propenden por mejoras en los procesos curriculares y pedagógicos.

En Colombia, al igual que en muchas otras naciones del mundo, las Instituciones de Educación Superior han desarrollado diversos programas para frenar el grave problema del abandono escolar y deserción en la educación superior, sin embargo, el acopio de información sobre el funcionamiento y los resultados de estas iniciativas son escasos, lo que se convirtió en motor para abordar un estudio que llene este vacío.

Un aspecto que llama la atención es que las Instituciones de Educación Superior (IES) colombianas han diseñado y desarrollado diversas propuestas para fomentar el tema de la permanencia estudiantil. Varias de estas iniciativas cuentan con el auspicio del Ministerio de Educación y fueron presentadas en el Foro Internacional sobre Permanencia Estudiantil en Educación Superior (2009). La equidad está profundamente relacionada con el acceso de los miembros de la sociedad a la educación en general y a la educación superior en particular. Es esta última la que impulsa la movilidad social, que es una de las condiciones de una mayor equidad en la sociedad. La educación superior incide en la ampliación de la inclusión social, distribución del ingreso, inserción al mercado laboral, apropiación de los bienes culturales y en general en el desarrollo de capacidades individuales y sociales.

Determinar los factores que inciden en la persistencia para culminar una carrera ha requerido de examinar, en primera instancia, al individuo y especificar los rasgos de su personalidad y su grado de intencionalidad para alcanzar una meta. Los trabajos de Fishbein y Ajzen (1975) y de Ethington (1990) se han centrado en esta perspectiva. Los dos primeros autores plantean un modelo que especifica que las creencias y actitudes de un individuo influyen de forma directa en

la intención de comportarse de una forma u otra, y que en esa intención inciden sus conductas previas, sus actitudes y las normas subjetivas que el individuo posea. A la luz de este planteamiento (de tipo psicológico), la retención será el resultado del fortalecimiento de las intenciones que tiene un estudiante al ingresar a la educación superior. Ethington (1990), por su parte, señala que tanto los valores como las expectativas de éxito influyen en la persistencia en la universidad

En general, se puede concluir que Colombia es un país que ha construido muy pocos documentos con esta información en forma sistemática y rigurosa, sobre los programas ofrecidos y que den cuenta de las acciones puntuales que estos han abordado para el fomento de la “permanencia” razón por la cual dicha situación se convierte en un obstáculo para generar criterios claves que orienten la cualificación de los procesos y la formulación de políticas contundentes en torno a la permanencia estudiantil.

Lo que por décadas fue considerado como un fenómeno normal e incluso como una muestra de la exigencia de la carrera y la universidad, hoy, se observa como un signo de ineficiencia y como un gran costo para el país, los estudiantes y en general para las instituciones de educación superior.

“Si de cada dos estudiantes uno no termina con éxito estamos siendo ineficientes en todo sentido en el uso de los recursos, de la infraestructura y en los esfuerzos. No basta con haber incrementado el número de estudiantes que presenta el ICFES y que ingresan a la educación

superior que paso del 38% en 2002 al 66%, si dejamos salir a la mitad” afirma Javier Botero viceministro de educación<sup>1</sup>

No obstante esta situación podría ser mejorada en la medida en que se realice un trabajo conjunto entre Institución, gobierno, sector productivo y sociedad en general, así como también un compromiso entre padres de familia y estudiantes de esta manera la permanencia recibirá la atención que merecen en las Instituciones y la Política Educativa, lograría avances significativos en pro de la formación de individuos humanos con capacidad de decisión, responsables, competentes, aptos, que aporten en la transformación, construcción y desarrollo de una sociedad mejor

En el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre, se conoce que en la Licenciatura en lo que lleva de creación, 10 años, la deserción ha sido muy baja por tanto se hace necesario destacar que procesos se han realizado en dicha licenciatura y mostrar las soluciones y alternativas que se brindan para promover la permanencia estudiantil, y de esta forma que estas estrategias sirvan de réplica para los otros programas ofrecidos en la Facultad de Educación.

El trabajo de grado tendrá en cuenta el tipo de estrategias de permanencia que se buscan para evitar la deserción estudiantil y como foco central de la investigación, tal como se planteó anteriormente en aquellas fortalezas que ha desarrollado la Licenciatura de Pedagogía Infantil para que la deserción se de en un porcentaje realmente bajo.

---

<sup>1</sup> (04 de Abril de 2011 )Javier Botero Álvarez se vinculó al Ministerio de Educación Nacional el 3 de septiembre de 2002 como director de Educación Superior.

En la Universidad Libre, a través de sus diferentes estamentos y organización interna se lleva un registro y control por estudiante, que permite establecer la permanencia estudiantil en cada programa, pero la Licenciatura en Pedagogía a pesar de que ha logrado buenas estadísticas en cuanto a la “permanencia” no ha construido a la fecha un documento que recoja las estrategias que muestren las propuestas que han desarrollado.

En el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil se encuentra el documento “retención estudiantil en el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre”, escrito y realizado por el docente Pacheco Giraldo Juan Carlos, (Bogotá Diciembre 2012) el cual comienza planteando el problema de investigación, que busca detectar los principales factores de retención estudiantil que desde las mismas alumnas están presentes en su vida en la universidad. Posteriormente expone el modelo teórico de retención y sus correspondientes estrategias de manejo, para luego hablar de la metodología empleada por medio de una encuesta. Es así, que el documento expone los hallazgos, para luego llegar a unas conclusiones y recomendaciones. Gracias a este trabajo puede ser de apoyo de distintos aspectos y factores que han influido en el proceso de permanencia en los estudiantes del programa de Pedagogía Infantil.

El proyecto centrará su mirada en un periodo que permite analizar de mejor manera el objeto de estudio del presente trabajo, retomando el 2012-2014.

Esta mirada a la permanencia además permea la formación y hace una mirada de la importancia de las estrategias que un docente universitario puede llevar a cabo para que en sus programas y

facultades se creen e innoven formas posibles, para que los estudiantes culminen sus carreras universitarias.

La universidad libre enfoca su trabajo a formar docentes con uno de sus programas como lo es el de especialización en docencia universitaria el cual tiene como objetivo, Formar Especialistas en Docencia Universitaria con saberes de pedagogía, investigación, tecnología, desarrollo humano y currículo que permitan cualificar el quehacer de la docencia, mejorando los procesos de enseñanza aprendizaje.

A este respecto, Hernández y Sancho (1996:25) plantean que el tener conocimiento sobre un área específica, ser especialista o estudioso de una disciplina no implica de manera automática que pueda convertirse en enseñante con garantías de éxito. Y señalan que “saber la materia que se va a impartir, si bien es absolutamente necesario, no es condición suficiente para lograr o propiciar el aprendizaje del alumnado”. Para ello, es necesario contar, entre otros aspectos, con una visión acerca de los modelos y estrategias pedagógicas, las teorías del desarrollo evolutivo, los diferentes estilos de aprendizaje y la influencia del entorno cultural y social para el desarrollo cognitivo de los alumnos.

Estudios como los realizados en el área de la Sociología del Conocimiento por Bourdieu (1983), y Young (1971), (citados por Hernández y Sancho, 1996:32), sugieren que “la forma de seleccionar, articular, transmitir y evaluar los contenidos del currículum, así como su desarrollo particular en un determinado contexto tiene una importancia considerable en la evolución personal e intelectual del alumnado, su forma de aproximarse al conocimiento en la vida

cotidiana y su propio éxito o fracaso dentro del sistema escolar”. De allí la importancia de que los profesionales que asumen el reto de ser docentes universitarios se preocupen por recibir una formación adicional en este sentido.

Las anteriores razones permiten plantear la pregunta problema que guía este estudio.

## **1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Qué estrategias se han empleado en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Libre, para el logro de la permanencia de sus estudiantes?



## **2. ANTECEDENTES DEL TRABAJO**

Durante el proceso de investigación realizado sobre la deserción y retención estudiantil se pudieron encontrar varios trabajos investigativos elaborados por instituciones educativas internacionales, latinoamericanas, colombianas, y en la Universidad Libre en la facultad de Ciencias de la Educación, que es donde se llevará a cabo esta propuesta.

### **2.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES**

- Margarita Latiesa (1991) en su estudio sobre Tipología y causas de la deserción universitaria y el retraso en los estudios, en los países europeos, advierte la diferencia existente entre tipos de carrera de origen en las Ciencias Sociales y aquellas derivadas de las Ciencias Naturales. Concluye que la deserción universitaria está influenciada por diferentes factores, el más común, según su estudio, es el bajo rendimiento académico.
- Anne C. Lewis, (2000) en su estudio sobre la diversidad de la educación en Estados Unidos, explica cómo los índices de deserción han aumentado de manera preocupante en las aulas estadounidenses tanto que han traído estudiantes de diferentes nacionalidades, idiomas, tradiciones y religiones con el fin de asegurar la permanencia en las instituciones.

## **2.2.ANTECEDENTES LATINOAMERICANOS**

- Rivera (2005) encuentra que la repitencia en las universidades públicas de Bolivia tienen niveles elevados: Derecho, Medicina e Ingeniería Civil, alcanzan porcentajes del 50 y 60% y los factores en orden de importancia son la pobreza que obliga a los jóvenes a buscar empleo, la falta de orientación respecto a los programas y el mercado profesional, el cambio de situación familiar de solteros a casados y las dificultades de estudio entre ellas la masificación.
  
- Boado (2006), en Uruguay, señala que los factores que encontraron para explicar la no permanencia se agrupan en tres, la primera debido a razones subjetivas (motivaciones, interés por la carrera, vocación, costos psicológicos), la segunda por factores externos (trabajo y estudios simultáneos) y la tercera por el tipo de funcionamiento de la facultad (exigencia de la carrera, duración del plan de estudios, docentes, clima, mucha teoría y falta de vinculación de los estudios en el campo teórico con la realidad del mundo laboral).
  
- En Argentina la Secretaría de Políticas Universitarias y el Ministerio de Educación Nacional han venido estudiando de cerca el problema de la deserción estudiantil, donde la carrera con mayor promedio de deserción es la Odontología, entre un 30 a un 50%; caso contrario se presenta en las áreas de Sistemas de Información, Administración y Comunicación con un porcentaje de deserción entre el 5 y el 13%.

- Teobaldo (1996), en su investigación cuantitativa y cualitativa con estudiantes del ciclo básico de la Universidad de Buenos Aires, señala que el disloque de los estudiantes en su condición de alumno, se debe a que no aprenden el "oficio de estudiante", el cual consiste en que el aprendizaje requiere adaptarse a nuevos estilos y modelos de docentes, diferentes normativas y funcionamiento institucional.
  
- Gildardo Orjuela(2005), en México la no permanencia es grave, porque de cada 100 niños que ingresan a la primaria, 11 alcanzan el bachillerato y tan solo 4 terminan una carrera. Después de realizar investigaciones concluyeron varios aspectos de interés, entre los que destacan: La escasa deficiencia terminal de los estudiantes universitarios, la falta de una metodología adecuada para el aprendizaje, el estancamiento de la oferta de lugares en universidades y las dificultades para que los egresados se incorporen al medio laboral.
  
- Vélez y López (2004), en Chile la no permanencia estudiantil arrastra consigo pérdidas económicas para el estado, dado que más del 50% de los alumnos que estudian en universidades lo hacen con los aportes estatales, mediante créditos. De esta manera los motivos de la deserción involucran a todas las carreras, y a pesar de la hipotética causalidad del factor económico como principal responsable del problema, los estudios hechos evidencian que en la decisión de abandono de los alumnos, también participan significativamente, la desorientación vocacional, factores socioculturales, rendimiento académico y mala calidad de la educación, presentados cada uno bajo parámetros diferentes, según las circunstancias que se dan en el entorno social y cultural de cada individuo.

- Trayectorias académicas: Mecanismos de acceso, permanencia y promoción en la carrera docente. Un estudio de caso (2012) Julieta Claverie, Buenos Aires. Describe y analiza los procesos institucionales y sus mecanismos, formales e informales que posibilitan, o limitan, a los actores universitarios el acceso, la permanencia y la promoción a los cargos docentes, en el marco de sus trayectorias profesionales utilizando un abordaje organizacional. Afín de alcanzar este objetivo, se prefirió una estrategia metodológica basada en un estudio de caso instrumental. Es decir, con un interés centrado en el análisis, más que del caso en sí mismo, de un problema empírico de carácter más amplio.
  
- Los procesos de permanencia y abandono escolar en educación superior. (2010) J. Eliezer de los Santos V. Al respecto se plantea con razón que ninguna estrategia de intervención aislada será suficiente y que “cada universidad debe seleccionar su curso de acción y adoptar diversas medidas. Por ejemplo, puede proporcionar asesoría académica más eficaz en las etapas tempranas de la carrera, o tratar de integrar las actividades de las dependencias dedicadas a la admisión, orientación y servicios estudiantiles, para facilitar la transición del bachillerato a la universidad; promover cambios que fomenten e incrementen la interacción entre estudiantes y docentes tanto dentro como fuera del aula.

### 2.3 ANTECEDENTES EN COLOMBIA

- Risieri Frondizi (1971), en su obra: La universidad en un mundo de tensiones - Misión de las universidades en América Latina - afirma que la permanencia universitaria es muy grave pues quien llega a la universidad es ya un privilegiado.
  
- Girón y González (2005) en su investigación, en la Universidad de Cali en el Programa de Economía, el apoyo familiar y el rendimiento académico previo constituyen factores de alta incidencia, el rendimiento académico se afecta además por el sexo y el número de créditos acumulados.
  
- SPADIES del Ministerio de Educación Nacional, (2008). casi la mitad logra terminar sus estudios (52%), o logra culminar la universidad o su ciclo de formación técnica o tecnológica. De esta manera, permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar el riesgo de deserción de cada estudiante y para diseñar y mejorar las acciones de apoyo a los estudiantes orientadas a fomentar su permanencia y graduación
  
- Fray Jorge Botero Pineda, secretario General de la Universidad San Buenaventura, titulado "Causas de deserción de los estudiantes de pregrado en los programas académicos de psicología, derecho, bacteriología y fisioterapia de la Universidad de San Buenaventura Seccional Cartagena en los años 2005 y 2006", encontró que durante este rango de tiempo

se presentaron 134 casos de deserción (28 por ciento) distribuidos de la siguiente manera: en Psicología 66 estudiantes desertados, Derecho 46, Fisioterapia 10, Bacteriología 12. Las carreras mencionadas cuentan con un promedio de 80 estudiantes cada una en primer semestre entre los años en que se hizo el estudio. De los 134 alumnos el 69 por ciento fueron hombres y el porcentaje restante mujeres. Según el MEN, el riesgo de deserción en los estudiantes que asisten a instituciones públicas es de un 54 por ciento menor que en los que asisten a instituciones privadas. Esto lo comprueba un informe de la Universidad de Cartagena, donde presenta una tasa menor al cuatro por ciento, convirtiéndose en uno de los más bajos en el país.

Se logra destacar un estudio realizado por la universidad de la sabana, el cual nos dice según el estudio realizado por la universidad de la sabana se tienen en cuenta algunas conclusiones que cabe resaltar en este proyecto, teniendo en cuenta que para que haya permanencia estudiantil deben influir varios factores, entre ellos la labor del docente como lo veremos más adelante como un actor fundamental en la retención del estudiante.

Un grupo de investigadores de la Maestría en Educación de la Universidad de La Sabana llevó a cabo un estudio, cofinanciado por Colciencias, para analizar algunas propuestas que optimizan la retención de estudiantes en la educación superior. La investigación planteó los siguientes interrogantes. ¿Qué caracteriza a los programas de retención de las instituciones de educación superior que optimizan la retención de estudiantes? ¿Cómo abordan las dimensiones económica, pedagógica, académica, social, psicológica, familiar y vocacional, entre otras? ¿Cuál es la relación costo-beneficio y la distribución de recursos en esos programas?

Se llegan a las siguientes conclusiones:(OEA, Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo [AICD], 2006). Si bien es cierto que el término se emplea en la literatura a nivel mundial, en la actualidad las instituciones tienden a denominar estas acciones como “programas de fomento de la permanencia y el éxito académico”. Con este nombre se pretende exaltar la idea de potenciar al estudiante versus retenerlo, lo cual implica un carácter de menor voluntad y participación del alumno.

La retención será el resultado del fortalecimiento de las intenciones que tiene un estudiante al ingresar a la educación superior. Ethington (1990), por su parte, señala que tanto los valores como las expectativas de éxito influyen en la persistencia en la universidad.

El modelo de mayor influencia en el estudio de la permanencia y el éxito académico es el que plantea Vincent Tinto (1993). Su propuesta señala que la persistencia involucra, además de las condiciones de ingreso del estudiante (antecedentes familiares, atributos personales, nivel de escolarización), otras que se denominan de integración y que se desarrollan entre la institución

Pinto et ál. (2007) afirman que es necesario considerar también los modos de ajuste que experimenta el estudiante, bien sea en el orden institucional o en las transiciones administrativas o políticas, o bien en el orden personal –tales como los eventos relacionados con la familia o la salud del individuo.Swail, Redd y Perna (2003, p. 91).

#### Cuatro componentes del marco de retención estudiantil

- Reclutamiento y admisión: con el fin de ver quiénes son los estudiantes que pretenden acceder a la universidad.
- Apoyo financiero: para lograr una total atención por parte de los estudiantes.
- Servicios estudiantiles: para asegurar un apoyo constante y ganar más en el interés de los estudiantes.
- Servicios académicos Currículo e instrucción: se lograra asegurar la atención de los estudiantes para que estén seguros de lo que pretenden estudiar.

Barefoot (2004) señala que estas comunidades han contribuido de manera significativa a dar un manejo adecuado a los campus universitarios que poseen un elevado número de alumnos. En su investigación, Janusik y Wolvin (2007).

Señalan que los estudiantes que participan en proyectos liderados por docentes en esas comunidades, incrementan su sentido de pertenencia con su institución, se sienten más motivados, acrecientan su sentido de direccionamiento y, además, desarrollan o intensifican sus aptitudes y cualidades para la realización de trabajos en equipo. Un elemento que algunos autores señalan como clave para la persistencia y la graduación es la capacidad de las IES para generar interacción e integración entre la actividad de la institución y la comunidad, y la capacidad de trascender su labor



En síntesis, las IES que optimizan la permanencia y graduación de sus estudiantes optan por una gran variedad de acompañamientos académicos, para enfrentar las dificultades que se manifiestan en ellos. Cabe mencionar que en varias IES el acompañamiento se ha consolidado en programas con una trayectoria que les ha permitido evidenciar transformaciones y retos.

Las IES de esta investigación reconocen la imperiosa necesidad de contar con docentes idóneos, capaces de mostrar la relevancia y el impacto de las asignaturas que trabajan y su conexión con otras en el ámbito académico, así como los nexos con el campo laboral.

#### **2.4 ANTECEDENTES DE LA UNIVERSIDAD LIBRE EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

- Sanabria, Beltrán, García y Urquina (2010), con su proyecto “Deserción estudiantil a nivel de pregrado en la licenciatura de Educación Física de la Universidad Libre seccional Bogotá, durante el periodo comprendido entre el 2007 al 2009”, confirman que la deserción, como contraparte de la permanencia y la titulación oportuna, constituyen uno de los principales problemas que enfrenta el sistema universitario nacional, creyendo que no es posible aceptar con indiferencia una tasa de deserción equivalente al 50%; por lo cual establecen que de cada dos colombianos que ingresan a la Universidad, solo uno logra titularse. Hay que hacer un fuerte cuestionamiento a las políticas de equidad y justicia social que soporte la cobertura educativa.

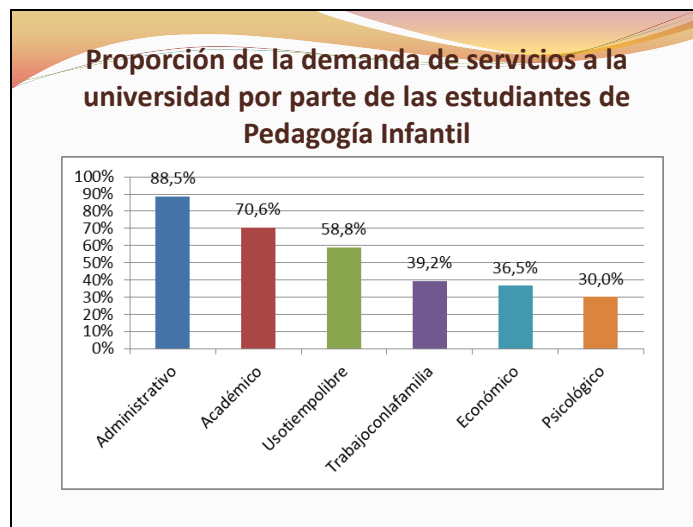
- Martínez e Insuasty (2010), con su proyecto “El seguimiento como propuesta estratégica para la retención de estudiantes en el programa de licenciatura en educación básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deporte”. Este proyecto se centró en identificar los factores que determinan la deserción estudiantil en el programa de licenciatura en educación básica con énfasis en educación física, recreación y deporte de la universidad libre. Y plantean que la deserción estudiantil, aunque forzada por razones de tipo económico, relacionadas con el empleo, esta entrelazada con situaciones académicas enmarcadas en los procesos internos de formación de la universidad y el programa.
  
- Aristizabal y Pardo (2008), con su proyecto “La deserción estudiantil en la licenciatura en ciencias básicas con énfasis en Humanidades e Idiomas de la Universidad Libre”. Ellos plantean múltiples alternativas que permitan brindar soluciones al problema de la deserción en la facultad de ciencias de la educación en el programa de humanidades e idiomas, y muestran un estudio que les permite conocer más profundamente como se vivencia en dicho programa la falta de permanencia de sus estudiantes.
  
- Pacheco Giraldo Juan Carlos (2012), retención estudiantil en el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre. Este estudio se realizó con el fin de diagnosticar y formular estrategias para mantener y/o mejorar los niveles de la retención estudiantil en el mencionado programa. De igual manera dice que la deserción (así como la retención) puede ser inducida por diversos factores. De hecho, la percepción de las estudiantes en sus estudios, muestra cuáles son las principales amenazas que podrían inducir el abandono del programa.

Dentro del proyecto del profesor Pacheco Giraldo Juan Carlos, podemos destacar el concepto de retención quien supone acciones institucionales sobre los estudiantes para que permanezcan dentro del programa educativo, mientras que la deserción presupone una decisión por los mismos alumnos de abandonarlo. Por ello, el plantea que la institución deberá asumir una estrategia doble: retener y no expulsar, así es que sugiere las siguientes estrategias para la retención:

- A.** Servicios al estudiante: asesorías, programas de orientación y tutorías.
- B.** Comunidades de aprendizaje alrededor de temas específicos como una forma de motivar al estudiante.
- C.** Programas de desarrollo de habilidades cognitivas y nivelatorios.
- D.** Caracterizar a los estudiantes a partir de un estudio institucional.
- E.** Desarrollar sistemas de información que contengan datos del estudiante para todo el proceso educativo.
- F.** Programas de ayudas económicas.
- G.** Incentivación para asegurar la calidad.

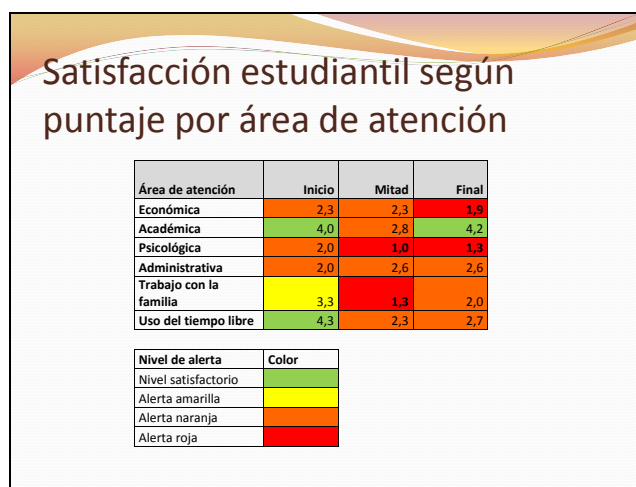
De igual manera el profesor Juan Pacheco muestra en su proyecto una encuesta que realizo por demanda de servicios de la universidad por parte de los estudiantes (Gráfico R2). Ello llevó a concluir que lo administrativo y lo académico son los más utilizados.

Gráfico R2



De allí se concluyó que para quienes comienzan la carrera los servicios más críticos son los administrativos, económicos y psicológicos. Para quienes están en la mitad de carrera todos son críticos, en especial el psicológico y el de trabajo con la familia. Finalmente, para quienes están terminando todos son críticos, exceptuando los servicios académicos. (Gráfico R3).

Gráfico R3



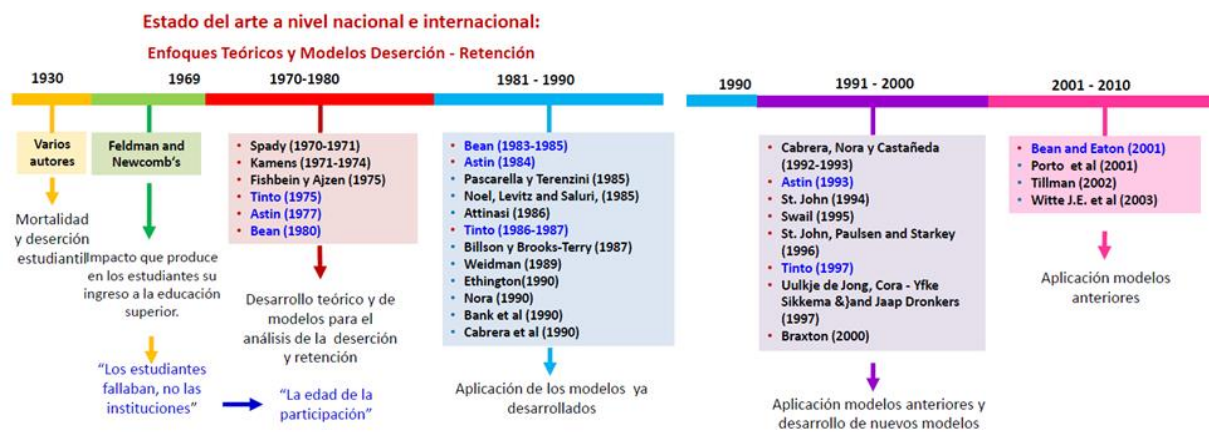
La indagación que se realizó buscó identificar los factores que están incidiendo en la retención estudiantil del programa de Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre, para dar sugerencias que aporten a un plan de mejoramiento que fomente la retención y evite la deserción.

Por tanto la pregunta de investigación fue la siguiente:

¿Cuáles son los posibles y principales factores de la retención estudiantil en el programa de licenciatura en Pedagogía Infantil y cuáles serían unas posibles acciones a realizar para aumentar la retención?

Si bien es cierto que la retención puede concebirse para la graduación, los inconvenientes se dan cuando el estudiante se rezaga, a veces, de manera exagerada. Pero el paso del estudiantes hacia la institución se muestra, por ejemplo, en el “Glosario de la Educación Superior en Latinoamérica y el Caribe en 2007” (citado por Torres, pág. 17), en donde la retención es la “capacidad que tiene una institución o carrera de educación superior para lograr que el número de alumnos que cursa en ella no abandone o deserte”. Por tanto, la retención se referiría a una “capacidad institucional” y por contraste, la deserción se enfocaría en la decisión personal del estudiante. Este cambio de enfoque se muestra en la evolución del concepto, tal como lo muestra el Gráfico 1.1.

**Gráfico 1.1**  
**Síntesis del estado del arte en Deserción-Retención**



Tomado de: Aparicio, Carlos Alfonso; Peralta, Rafael (2011 ) Ponencia (presentación en power point) Resultados del Convenio ICETEX - ÁPICE: El Modelo de Atención Integral al Estudiante, MAIE. Los reconocimientos intelectuales señalan los autores es que las ideas se tomaron de Torres (2010)

Es así que paulatinamente se pasa de la “falta del estudiante” a la aplicación de los modelos desarrollados posteriormente por la instituciones. En otras palabras: la perspectiva de la retención es de actuación y aplicación de modelos.

La población considerada para la realización del proyecto del profesor Juan Pacheco fue la de estudiantes matriculados en la Licenciatura de Pedagogía Infantil durante el segundo semestre de 2012. Por tanto el número de estudiantes a considerar fue de 172 estudiantes.

### 3. JUSTIFICACIÓN

La educación como un derecho universal, en los últimos años se ha enfrentado a diferentes problemáticas de tipo político, económico, social y cultural; los cuales se hace necesario abordar desde diferentes estudios de investigación para afrontarlos, contrarrestarlos y realizar planes de contingencia que permitan a los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, encontrar respuestas y soluciones y de esta manera poder brindar la calidad de educación que merecen los actuales y futuros educandos.

Con respecto a lo anterior, la Universidad Libre ha indagado y abordado este fenómeno, implementando un conjunto de estrategias para responder a las exigencias y necesidades que presentan los estudiantes en pro de fomentar la permanencia. Estas consideraciones pueden generar alternativas que promuevan la retención del estudiante desde el punto de vista Institucional, Pedagógico, Económico y Social como mecanismos para abordar y mejorar esta situación de manera integral. Adicionalmente, la permanencia tiene una incidencia directa en la cobertura, aspecto en el cual se vienen sumando esfuerzos para lograr que en unos años la mitad de los jóvenes entre los 18 y 23 años se encuentren en un programa de Educación Superior, ya que en la actualidad solo uno de cuatro tiene esta posibilidad.

Este objetivo se podrá lograr en la medida en que trabajen conjuntamente Institución, Gobierno, Sector Productivo y Sociedad en general, tomando como referencia los estudios realizados con respecto al fenómeno de la deserción y de esta manera sobre la importancia que se merece en la agenda de las Instituciones y la Política Educativa.

Esta investigación pretende beneficiar en alguna medida a la Universidad Libre en la facultad de Ciencias de la Educación, ya que se quiere mostrar las alternativas de solución que brinda el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, logrando así que se promueva la permanencia estudiantil en los demás programas, y aun mucho más importante el bienestar de los estudiantes con el fin de que ellos tengan un futuro estable y que logren llegar a ser profesionales.

En la actualidad, la Universidad Libre viene realizando planes de mejoramiento de los cuales se han beneficiado un número significativo de estudiantes, sin embargo aún faltan estudiantes que se han determinado en riesgo, en hacer parte de estos programas, lo cual lleva a abordar un trabajo investigativo que permita mostrar las estrategias o propuestas de mejoramiento que brinda el programa de Pedagogía Infantil para lograr su efectividad y calidad en sus resultados y así aportar a la Comunidad Educativa acciones encaminadas a brindar una educación al alcance de todos, donde los estudiantes matriculados en la Institución puedan terminar satisfactoriamente sus estudios y vincularse al mercado laboral y de esta manera ganen: Institución, sociedad, estudiantes y sus familias. En este sentido, el impacto de este estudio se verá reflejado al identificar debilidades y fortalezas a manera de evaluación en cada una de las estrategias, ya que la utilización de estas por parte de los estudiantes en riesgo de deserción, los conducen a continuar sus estudios y lograr un verdadero éxito académico.

Por su parte El Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil tiene como finalidad formar profesionales en educación de la más alta calidad científica y ética, capaces de desarrollar la teoría y la práctica pedagógica como parte fundamental del saber del educador a través del



fortalecimiento de la investigación, la gestión administrativa y la reflexión sobre su quehacer docente cotidiano.

Prepara licenciados en pedagogía infantil con una sólida cultura general, comprometidos con el desarrollo del potencial humano, con los principios sobre los que se fundamenta su profesión, y con la transformación social para trabajar con y por los niños cuyas edades estén entre los 0 y 7 años. Esta formación le permite al futuro licenciado en pedagogía infantil trabajar tanto en instituciones educativas, como en fundaciones y organizaciones nacionales e internacionales preocupadas por el bienestar infantil.

Pensar sobre la enseñanza, sus retos y sus exigencias son las motivaciones para estudiar este programa. La Licenciatura en Pedagogía Infantil está orientada a formar profesionales comprometidos con el mejoramiento de las prácticas educativas desde su labor. Los profesionales de esta carrera conciben la educación como la forma de desarrollar todas las potencialidades de los estudiantes y del maestro, con miras a una sociedad mejor.

El Licenciado en Pedagogía Infantil es un profesional de la educación, que reconoce a los niños y niñas como seres integrales que crecen, se desarrollan y aprenden en interacción con el medio y con los otros; que participa en la propuesta y debate de políticas de atención y educación a favor de la infancia; capaz de mirarse a sí mismo, su práctica y su entorno, para construir nuevos sentidos y significados; que reflexiona sobre las diferentes teorías, creencias y actitudes a través

del cuestionamiento de su ser, su saber, su saber hacer y convivencia con los demás; que construye y reconstruye permanentemente el conocimiento desde de la formulación y desarrollo procesos investigativos; que propone y gestiona proyectos relacionados con la infancia su desarrollo y el aprendizaje en los diferentes escenarios socioculturales y educativos en los que interactúan.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1.OBJETIVO GENERAL**

Indagar las estrategias de permanencia estudiantil en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre, con el fin de aportar y mejorar la retención en los demás programas de la Facultad de Ciencias de la Educación.

#### **4.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Determinar el índice de permanencia estudiantil mediante la revisión de registros institucionales de los dos últimos años en la Licenciatura.
- Indagar con docentes y estudiantes cuales han sido las estrategias que posibilitan la “permanencia” en la Licenciatura en Pedagogía Infantil.
- Visibilizar los factores que determinan la permanencia estudiantil del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre.

## 5. MARCO TEÓRICO

Lo que se ve y se vive por cada uno de los seres humanos en un tiempo como el nuestro, un tiempo de quietud pero a la vez tiempo de cambio, es necesario tener en cuenta que frente a la facilidad de abandonar y buscar la salida más rápida, a veces no tiende a ser lo correcto, pues hay mucho porque luchar y aún más por demostrar que se pueden superar todas las adversidades que se presentan, consiguiendo grandes aspiraciones para la vida. Aquí es donde comienza a verse la responsabilidad que se tiene y sobre todo el interés y la dedicación que hace parte del desarrollo de la carrera.

Desde el punto de vista institucional todos los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores<sup>2</sup>; en este sentido, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro forzoso. Así, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios. Se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a una persona que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico.

---

<sup>2</sup>Desertores: se aplica a las personas que han abandonado un deber, un grupo o la defensa de una causa.

Se pueden encontrar por otro lado diversos artículos, seminarios, ponencias, escritos, sobre la importancia de buscar alternativas para la permanencia de los estudiantes universitarios, ya que es un tema preocupante para la educación superior.

Es por ello, que se abordara más a profundidad el tema de retención y permanencia en los estudiantes de la educación superior, ya que es el tema que concierne a esta investigación, pero se tendrá presente la deserción pues se debe saber que puede pasar si no se mantiene la permanencia.

### **5.1.LOS DOCENTES JUEGAN UN PAPEL FUNDAMENTAL EN LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL**

La motivación ha sido un tema bastante controversial en el campo educativo, ya que la formación y desarrollo escolar del individuo es sistemática, Moen y Doyle en 1977 definieron la motivación académica como: “aquellas fuerzas materiales psicológicas y sociales que impulsan a los estudiantes a esforzarse dentro de las actividades curriculares.” En el libro Psicología de la motivación y la emoción del Dr. Francesc Palmero y otros en 2002, dice: ... “la motivación tiene que ver con el vigor, la persistencia y las preferencias conductuales.”

El tema de generar “permanencia estudiantil” al interior de las Instituciones de Educación Superior requiere no solo del diseño de una estrategia que reúna acciones que apunten a mitigar el impacto de las variables identificadas como generadoras de vulnerabilidad en los estudiantes, sino además congrega a los diferentes estamentos universitarios (estudiantes, profesores,

administrativos) en torno al desarrollo de estas, puesto que el tema de la permanencia estudiantil es responsabilidad de todos. La universidad debe fomentar en los estudiantes la creación de sentido en el acto de ser estudiante, convertirlo en proyecto de vida que contempla y pondera significativamente la finalización de los estudios para el inicio de su ejercicio profesional, con el cual contribuirá a cumplir con la visión de la universidad que se plantea.

De allí podemos destacar que un estudiante puede poseer una motivación extrínseca, ya que puede estar dominado por recompensas materiales o satisfacción personal. Descubrirá que la motivación puede facilitar su aprendizaje, ésta relación será recíproca ya que en su estado motivacional podrá concentrarse en la clase y para el docente será más fácil enseñarlo eficazmente, por esta satisfacción inicial de este aprendizaje desarrollará aún más la motivación para aprender más.

Hamachek 1970, expresa: ... “los maestros que demuestran un constante interés personal en el progreso de sus alumnos, tienen probabilidades de motivarlos más eficazmente que los maestros que se inclinan a adoptar una actitud distante e impersonal. `` Lo que nos afirma enormemente que los docentes forman parte importante de la motivación en las instituciones universitarias, sin descartar otros factores del proceso enseñanza-aprendizaje como el ambiente, los métodos y técnicas.

Como orientador del proceso educativo, una de las rutas que debe perseguir para que la enseñanza tenga éxito, es considerar al estudiante como eje principal del proceso, evitar la repetición, siempre la misma forma de hacer la clase sin dinámica ni motivación, promover el desinterés del estudiante para quedarse en el aula, si la interacción entre el profesor y el

estudiante es nula, el proceso se hará bajo condiciones de incomodidad, impersonal, confusa, otra recomendación es sobre las herramientas que utiliza para el desarrollo de un tema, el empleo de instrumentos adecuados y la familiarización de los contenidos teóricos con los prácticos haciendo que el estudiante aprenda los que considera relevantes para su formación científica y persona. El ideal que se pretende que un docente deba poseer es que:

- ✓ Debe conducir la sociedad colombiana hacia la equidad, en el sentido de igualdad de oportunidades para sus jóvenes.
- ✓ Debe formar a niños y jóvenes para el ejercicio de una ciudadanía participante, tolerante, solidaria, justa y honesta.
- ✓ Debe preparar a niños y jóvenes para ser parte de una economía global competitiva, creadora de riqueza y bienestar.

Como punto esencial se debe anotar que además de los agentes educativos, el espacio, la convivencia, las agrupaciones y todo tipo de relaciones que surgen dentro de las IES, además de la relación docente-estudiante, conforman la vida académica y son formativas. El concepto de permanencia incorpora esos aspectos, aun cuando se ha centrado demasiado en una discusión cuantitativa respecto del presupuesto y el número de proyectos y ha tenido dificultades de relacionar sus procesos con variables cualitativas que reflejen los propósitos misionales de las IES. Bajo esa forma de operar no resulta entonces extraño que la retención sea vista como una fuente administrativa de apoyo para ejecutar servicios y no como un actor estratégico, formativo y académico, la educación superior cumple una función de escucha dentro y fuera del campus



que le permite fortalecer la corresponsabilidad, la construcción de cultura, la formación en valores, en principios y en identidad.<sup>3</sup>

La identificación de los estudiantes que presentan ausentismo, se efectúa mediante los reportes quincenales que hacen los docentes. El bajo rendimiento estudiantil se establece por varias vías: informes de los Directores de Programa, de docentes y del Registrador. Esta área, también identifica a los estudiantes con problemáticas de índole emocional, cognitiva, de consumo de licor, de sustancias psicoactivas y/o conductas desadaptativas, para lo cual se cuenta con el apoyo, especialmente, de docentes, Padrinos-monitores, estudiantes y autoridades académicas.<sup>4</sup>

En relación con los anteriores planteamientos surgen interrogantes al respecto. ¿Cómo ha contribuido el estado para que las universidades generen estrategias de permanencia, más que de deserción? En este sentido se vuelve a destacar la importancia de desarrollar un trabajo investigativo que aquí se presenta, que recupere las experiencias exitosas para que desde ellas se aporte a que los porcentajes de estudiantes que terminan sus carreras no sean tan caóticas.

Pero también destaca la importancia del docente universitario como protagonista y generador de estrategias desde su clase, a través de sus ejes temáticos o espacios académicos, que motiva y

---

<sup>3</sup>–ICFES. Guía operativa del Plan Institucional de Bienestar Universitario (seminario-taller). Junio de 1999. Bogotá, D.C.

<sup>4</sup> ASCUN. Desarrollo humano sostenible y transformación de la sociedad. Política pública para la educación superior y agenda de la universidad, de cara al país que queremos. Consejo Nacional de Rectores. 2012. Bogotá, D. C

hace seguimientos para evitar los fracasos y deserción en la medida de sus posibilidades; ya que por ejemplo frente a los factores socioeconómicos al docente universitario le sería difícil brindar posibilidades en este sentido, pero puede guiar, sugerir a los(as) estudiantes formas de financiación.

Por ello la indagación con los docentes es un objetivo primordial en este estudio.

De igual manera se considera en este trabajo la necesidad de dar claridades de la relación entre la deserción para poder concluir con el tema que atañe como lo es la “permanencia”. Por lo tanto se pretende que los docentes junto con el programa de licenciatura en pedagogía infantil de la Universidad Libre.

#### MONITORIAS ESTUDIANTILES:

Fortalecer el desempeño académico de los estudiantes así como fomentar el trabajo colaborativo y la construcción de conocimiento en comunidad, el monitor debe ser un estudiante activo, si se pretende que se promueva la permanencia estudiantil y motivar a los estudiantes, lo que se pretende es que este monitor no sea el más sobresaliente en sus clases, debe ser un estudiante normal que quiera salir adelante que se interese por sus clases mostrar intereses por la adquisición y desarrollo de competencias en docencia. También es importante que no tenga ninguna clase de sanción, ni disciplinaria ni académica, debe tener disponibilidad de tiempo ya que este cargo exige reuniones con los docentes y con sus mismos compañeros.

El monitor deberá recibir una serie de estímulos que lo motiven a continuar y ser un ejemplo a seguir por sus compañeros como un porcentaje de descuento en la matrícula de su semestre, y notas adicionales ya que el esfuerzo y responsabilidad en el cargo son superiores.

## SEGUIMIENTO ACADEMICO:

Apoyar el proceso de formación integral de los estudiantes a través de acompañamientos asesorías información y seguimiento, favoreciendo los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de los diferentes programas académicos, con el fin de promover la permanencia , fomentar el desarrollo de habilidades personales sociales y cognitivas favorables para la información del estudiante universitario e intervenir oportunamente para promover un elevado rendimiento académico, sentido de pertenencia hacia la universidad y mejoramiento continuo de la calidad de vida de quienes se vinculan en los diferentes programas teniendo como base los principios fundamentales de la universidad libre.

Es necesario diseñar estrategias de comunicación que promuevan una interacción continua entre Arraigo Universitario y los docentes, con el objeto de identificar los casos estudiantiles mencionados y brindar, así, una atención personalizada que aumente las probabilidades de permanencia.

El procedimiento de seguimiento y acompañamiento estudiantil, fundamentalmente, se realiza con el reporte por parte de los docentes, de estudiantes que presenten ausentismo y/o bajo rendimiento académico. Para esto se realizan diferentes actividades como: a). Presentaciones en las reuniones que organizan los Directores de Programa al iniciar el semestre, para socializar el procedimiento a los docentes y la importancia de reportar a la Oficina de Arraigo Universitario los casos de ausentismo y/o bajo rendimiento académico; b). Envío del instructivo al correo personal del docente, el cual contiene el calendario para realizar reportes durante el semestre académico.

**CONSEJERIA ACADEMICA:**

Son directores de programa y docentes de tiempo completo designados por el decano de cada facultad deben tener clases con los estudiantes de primer semestre además de contar con horas disponibles para atención personalizada (mínimo 1 hora) que sean personas con trayectoria en la institución que disfruten con el trato de los estudiantes. Estos deben escoger un día en la semana en el que tengan clase con el grupo realizar la consejería grupal que estará guiada por el plan de trabajo propuesto por permanencia estudiantil, en este espacio se abordaran aquellos casos que requieran un acompañamiento personalizado.

**OBSERVATORIO DEL CICLO DE VIDA ACADÉMICA:** Diseñar e implementar un espacio de referencia para la toma de decisiones institucionales.

**ASESORÍA, ACOMPAÑAMIENTO Y FORMACIÓN PARA LA PERMANENCIA:**  
Fortalecer los programas, promover la formación docente, diseño e implementación de estrategias y acciones institucionales para el acceso, permanencia y graduación estudiantil.

**GESTIÓN DE PROYECTOS:** Orientar y acompañar la formulación, seguimiento y evaluación de proyectos relacionados con la permanencia e inclusión a nivel intra e inter institucional.

**COMUNICACIONES:** Contribuir a la construcción de comunidad académica en permanencia con equidad de manera colaborativa a través de mecanismos de comunicación, espacios de interacción, difusión y visibilizarían.

## BRIGADA DE VISITAS A LOS SALONES DE CLASE

Se institucionalizará una brigada especial, a mitad de semestre, en la cual se visite la mayor cantidad de salones posible, con el fin de indagar con los docentes por los estudiantes con alta frecuencia de ausentismo y/o bajo rendimiento académico y así disminuir la población en riesgo de deserción. Al término de esta actividad, se consolidará la información para identificar a los estudiantes con alta frecuencia de ausentismo o que presenten bajo rendimiento académico y así proceder con el proceso de seguimiento y acompañamiento.

## PROTOCOLO DE DIVULGACIÓN DE DOCUMENTOS A DOCENTES:

1. Por agilidad y facilidad, es conveniente acudir a los espacios donde se puede encontrar un número significativo de docentes, como:

- La Sala de Control Docente
- Los Programas Académicos

2. En la Sala Control Docente, se solicitará un momento de atención para anunciar en voz alta que se entregará un comunicado de Arraigo Universitario, y en breves palabras se motivará al docente sobre la importancia de este proceso.

La formación con visión ética, con sentido de lo público y capacidad para la convivencia; la formación para hacerse consciente de las propias responsabilidades y derechos; la formación para asumir el cuidado de todos los aspectos de la vida que hacen que el paso por la educación

superior sea una experiencia de humanidad, de civismo, de autonomía, de respeto, creatividad, sensibilidad, maduración sexual y maduración de la conciencia.

#### MOTIVACION HACIA LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL UNIVERSIDAD LIBRE.

La situación de estar en “riesgo de abandono escolar”, puede determinar la estabilidad académica del estudiante y su futuro como profesional. Esto principalmente es atribuido a factores externos (como problemas económicos, familiares, personales, etc.), internos (como los académicos, de orientación vocacional, satisfacción académica, formas de aprendizaje, etc.), o también aquellos que están inmersos en la propuesta de vida del individuo (oportunidades de estudio, trabajo, etc.) o que por una equivocada decisión puede tener como resultado la deserción o abandono. Por eso, evaluar constantemente las estrategias y metodologías pedagógicas empleadas en la actividad educativa, debe ser esencial en la interacción académica del docente con los estudiantes, para obtener buenos resultados.

El proporcionarles las herramientas apropiadas para que tengan capacidad de analizar los procesos de mayor complejidad y que logren desarrollarlos independientemente de las habilidades y destrezas que tenga a la hora de estudiar, mantiene la motivación de ellos, y a la vez la permanencia en la institución.

#### POSIBLES ESTRATEGIAS RECOMENDADAS PARA LOS DOCENTES DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL DE LA UNIVERSIDAD LIBRE QUE FOMENTEN LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL.

1. El docente, como la persona que está en contacto directo y responsable del proceso educativo, es quien debe hacer seguimiento y valoración continua del grupo y del trabajo de grupo desde los primeros encuentros. El poder apreciar el nivel de conocimiento y las habilidades que los estudiantes muestran ante el contenido del programa que se desarrolla en el transcurso del período académico, puede disminuir a tiempo las falencias que presentan los estudiantes, para realizar una reestructuración tanto del proceso de enseñanza como el de aprendizaje, dando cabida al momento de diálogo y autonomía en la forma de impartir, evaluar y construir conocimiento que contribuya a la retención y permanencia de estos jóvenes en el programa y la institución.

2. . Programar asesorías individuales y en conjunto con los tutores asignados por el programa para el área de mayor repitencia y fortalecer los vacíos cognitivos de cualquier asignatura.

3. Establecer horarios flexibles para realizar asesorías y refuerzos colectivos con el acompañamiento de estudiantes de último semestre y ampliar conocimientos derivados de los procesos de aprendizaje que demandan intensidad de atención académica.

4. Realizar actividades que generen motivación, interés y reto para los estudiantes, que logren aumentar el nivel, las habilidades y competencias académicas que conlleven al estudiante a obtener los resultados esperados.

5. Utilizar herramientas que creen expectativas diferentes en cada clase, con la formulación de: preguntas, inquietudes, aclaración de ideas y preconceptos, hipótesis, para buscar la solución a problemas complejos y sencillos de manera interactiva sin provocar cansancio ni desmotivación a la hora de la participación del grupo en la clase.
6. Motivar la participación de los estudiantes con la elaboración de maquetas y prototipos de los procesos y teorías aprendidas para seguimiento del mismo e identificar el grado de conceptualización, visualizado en los proyectos presentados.
7. Compartir experiencias y aprendizaje basado en problemas, esta estrategia pedagógica propone situaciones problemáticas que resulta interesante en el momento de encontrar la solución, lo que les exige construir hipótesis y preguntas sobre un tema para luego compartir lo que plantean, para que después se empiece a construir y transformar la realidad, dando como resultado querer saber y aprender.
8. Contextualizar las prácticas, sobre lo observado en los procesos virtuales, formulando casos que se puedan resolver en la clase, aprovechando el uso y dominio de las herramientas básicas y de avanzada tecnología (portátiles, black berry, ipod, iphone, etc.).
9. Identificar las competencias y capacidades de los estudiantes a través de la presentación de “estudio de caso” como instrumento de investigación, generando discusión sobre el problema para desarrollar nuevas ideas, analizar los conceptos y procesos basados en lecturas del conocimiento.



10. Desarrollar actividades con los estudiantes de manera individual o grupal sobre lecturas de artículos que logren identificar diferentes conceptos, metodologías, pensamientos, procesos y contextos, donde la producción de vocabularios en un segundo idioma fortalezca la capacidad y habilidad para la comprensión e interpretación de teorías, manuales de procesos y procedimientos, que tanto se suministran en el sector empresarial y científico. (Artículos científicos) que fundamentan la construcción del conocimiento científico.

11. Consolidar los conocimientos a través de salidas de campo, que rompan con la rutina de la clase cotidiana, motivando al estudiante a aprender de manera significativa, facilitando la relación del individuo con el contexto y adaptándolo a la realidad, ayudando a descubrir en ellos las habilidades e intereses particulares sobre los procesos individuales de apropiación.

12. Provocar la participación activa para aumentar la permanencia e interés en la clase y a la vez aproximarlos al conocimiento, con diferentes estrategias como la de elaborar proyectos, donde lleven a cabo la planeación, organización y ejecución de una propuesta donde asuman responsabilidades tanto académicas como personales, que arrojen un producto como resultado de un trabajo originado por ellos mismos.

13. Impulsar a los estudiantes a explorar la imaginación, de acuerdo a lo que observan diariamente, con ayuda de nuevas tecnologías, realizando ejercicios prácticos y contextualizados, donde por medio de un cuento mágico, una lectura sencilla o una imagen, puedan construir un proyecto, un proceso, una estructura, etc., y así desarrollen la habilidad de crear e innovar en el campo científico.

14. Fomentar la responsabilidad social dentro y fuera de la institución, cuando se realiza la práctica de los diferentes procesos académicos (otros contextos) que muestran la calidad de la formación integral que se desarrolla en los programas que promueve la permanencia y el interés de ingresar a ella.

Promover las acciones institucionales, centradas en la retención y permanencia estudiantil, articuladas con el proceso de formación académica, donde se combinen experiencias significativas de enseñanza/aprendizaje, que trasciendan y generen conocimiento de manera interdisciplinar, es el reto para construir y aprovechar a la vez las habilidades, competencias y motivación de los estudiantes en el momento de acompañar y orientar el proceso, alternado con la innovación de la práctica pedagógica, para aprovechar la relación dialógica entre el saber cotidiano y el saber científico, en la interacción docente/estudiante.

## **5.2.CONCEPTO DE RETENCIÓN Y PERMANENCIA**

El término retención se deriva del latín *retentio, onis*, que significa acción y efecto de retener. La retención estudiantil es entendida como “la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes”.

(OEA. Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo [AICD], 2006, p. 19).

El término de permanencia, del latín *Permanēre* (Duración firme, constancia, perseverancia, estabilidad) ha sido acogido por algunos campos de la educación, y con él se busca ir más allá de la preocupación por la deserción, y por las acciones que la institución hace para evitarlo. Con el término de permanencia se pretende dar lugar al sentido de estar en un sitio durante un tiempo, y posibilitar que otros actores (estudiante, familia, entre otros) tengan lugar en el hecho de quedarse en un espacio determinado; en este sentido la permanencia estudiantil como objeto de seguimiento e intervención implica la indagación y búsqueda de diversas condiciones que pueden afectar positiva o negativamente la decisión de finalizar un proyecto de formación profesional como calidad educativa, medios de apoyo, acompañamientos, proyectos de vida de los estudiantes, entre otras.

La permanencia estudiantil es entendida entonces como el escenario que evidencia la decisión del universitario de realizar el programa ofrecido por la institución educativa, y que es favorecida por condiciones institucionales, académicas y socio-ambientales; una permanencia con un sentido, la de realizar un proyecto académico que hace parte del proyecto de vida, una permanencia generadora de bienestar en tanto corresponde al deseo del estudiante.

La retención de estudiantes se ha convertido en uno de los temas de mayor interés investigativo a nivel de la educación superior, debido a las altas tasas de deserción que se presentan. Muchas investigaciones dan cuenta del considerable número de estudiantes que no logran terminar con éxito sus estudios universitarios; por ello, algunos países de Europa, América Latina y Estados

Unidos, entre otros, han comenzado a analizar el tema con cierto nivel de profundidad, ya que es necesario tener presente que la educación es fundamental para el desarrollo de cada estudiante.

Entre los autores que no hacen evidente ésta diferencia está la Universidad de California (1994c, p. 2-5), la cual afirma que la persistencia y retención se refieren al acto de mantenerse inscrito en un college o universidad, mientras que el abandono y retiro se refieren al acto de irse. Así mismo, llaman la atención acerca de la importancia de distinguir entre estos tres tipos de retención dado que cada uno de ellos está asociado a diferentes factores y causas. Según ellos, existen tres tipos de retención estudiantil:

En una investigación acerca del estado del arte de la retención estudiantil, realizado por la Universidad Nacional de Colombia-UNAL (2002, p. 2), se menciona que en los estudios analizados no se hacía una diferenciación entre los términos retención o persistencia. Sin embargo, una revisión detallada de la literatura internacional acerca de este tema, permitió establecer que algunos autores consideran importante diferenciar estos dos términos.

Diagrama No. 1 Persistencia versus Retención



Fuente: elaboración propia con base en la revisión de la literatura

Entre los autores que no hacen evidente ésta diferencia está la Universidad de California (1994c, p. 2-5), la cual afirma que la persistencia y retención se refieren al acto de mantenerse inscrito en un *collegeo* universidad, mientras que el abandono y retiro se refieren al acto de irse. Así mismo, llaman la atención acerca de la importancia de distinguir entre estos tres tipos de retención dado que cada uno de ellos está asociado a diferentes factores y causas. Según ellos, existen tres tipos de retención estudiantil:

a) Retención para la graduación: Esta categoría está conformada a su vez por tres grupos de comportamientos de retención:

- Graduación en el tiempo establecido para ello
- Graduación de la institución donde se matriculó inicialmente

- Graduación del programa en el cual se matriculó inicialmente

b) Retención para la finalización del curso o del periodo académico. Aquí la atención se centra usualmente en la retención del estudiante durante su primer y segundo año.

c) Retención para el logro de objetivos. Esta se refiere a la retención cuando el objetivo del estudiante no es la graduación.

Igualmente, Himmel (2002, p. 94) define la retención como “la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título”. Sin embargo, aclara que ésta categoría se puede limitar a la situación del estudiante que obtiene su título o grado en el tiempo mínimo definido por la institución para completarlo, o bien en forma más general, no considerar el tiempo que demore en alcanzarlo, debido a demoras por repitencia, por suspensión de estudios durante algunos periodos académicos o porque se comprometió con una carga académica inferior a la establecida.<sup>5</sup>

En Colombia, este tema ha cobrado cada vez más importancia ya que a pesar de que en los últimos años se ha logrado un aumento significativo en el número de estudiantes que ingresan a la educación superior, gracias a la política de cobertura con equidad, la capacidad de las instituciones por mantenerlos se ha convertido en todo un desafío, en especial porque dado lo novedoso del tema es mínima la información que se encuentra en la literatura a nivel nacional y

---

<sup>5</sup>Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior Luz Elba Torres Guevara pontificia Universidad Javeriana facultad de Educación Secretaría de Planeación Bogotá D.C., Julio de 2010.

además, las estrategias de retención que utilizan algunas instituciones de educación superior y que eventualmente podrían servirle a otras instituciones, son prácticamente desconocidas, lo que impide un avance significativo en el tema.

Pese a este desconocimiento, las altas tasas de deserción han hecho que tanto el gobierno nacional como las instituciones de educación superior se interesen en el tema. (Torres Guevara, Luz Elba)

Es importante mostrar al mundo entero que la educación es un pilar clave en la vida de cada ser humano, y que mejor que mostrar que se pueden buscar diferentes opciones para que todos estudien y logren alcanzar sus sueños llegando así a ser unos grandes profesionales. Aunque no todas las personas del mundo tienen oportunidades de concluir unos estudios superiores de nivel de pregrado, hay que ver que ya se pueden conseguir opciones o alternativas que contribuyan a lograrlo.

La retención estudiantil se define como la estrategia que desarrolla el aparato educativo de una institución para garantizar la trayectoria completa del estudiante y por lo tanto apoyar su proyecto de vida o su intención al ingreso. Los programas de retención además brindan las garantías para la terminación de los diferentes ciclos y etapas en los tiempos establecidos, asegurando el conocimiento necesario y el desarrollo de habilidades y actitudes ineludibles<sup>6</sup> para desenvolverse en la vida.

---

<sup>6</sup> Ineludible: se aplica a la obligación, dificultad o problema que no se puede evitar.

De otra parte, entre los autores que si hacen una diferenciación entre estos conceptos, está Saweczko, A. M. (2008, p. 4), quien con base en un estudio sobre las diferentes perspectivas que existen acerca de la persistencia estudiantil y la retención institucional en la educación superior de los Estados Unidos, encontró que los términos persistencia y retención estudiantil son frecuentemente utilizados de manera indistinta y que tan sólo unos pocos estudios (Astin, 1975; Bean, 1980; Hagedorn, 2005; Tinto, 1993), definen claramente estos dos conceptos. Según esta autora, los términos persistencia y retención estudiantil tienen dos enfoques distintos: la persistencia se refiere a la capacidad de un estudiante o su motivación para alcanzar sus propias metas académicas (Astin, 1975; Hagedorn, 2005) y la retención se refiere a la capacidad de la institución para mantener a los estudiantes de un año a otro (Astin, 1975; Hagedorn, 2005). La persistencia es entonces, una medida que se centra en el estudiante, mientras que la retención es una medida que se centra en la institución. Destaca además esta autora, la importancia de hacer esta distinción dado que los objetivos y motivaciones de un estudiante pueden ser muy diferentes a los de la institución.

Cabe aclarar que la retención está directamente vinculada con los procesos que se originan al interior de las instituciones de educación superior tales como el apoyo financiero, los programas de servicio estudiantil, los servicios académicos, los programas de promoción y admisión y los programas que propenden por mejoras en los procesos curriculares y pedagógicos. (Pineda, Clelia. 2010).

#### DIMENSIONAMIENTO DE LA RETENCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR A NIVEL NACIONAL:

El estudio de la retención de estudiantes de la educación superior es un tema relativamente nuevo en el país, razón por la cual en la literatura nacional se encuentran básicamente estudios sobre la



deserción estudiantil, donde se hacen algunos análisis sobre retención o se dan recomendaciones acerca de cómo reducir la deserción.

Un ejemplo de este tipo de estudios lo constituyen dos investigaciones realizadas por el Ministerio de Educación Nacional en 2008, las cuales brindan información agregada, a nivel nacional, sobre la deserción y algunos elementos para el tratamiento de ésta, a partir de la metodología acordada en el SPADIES, y de algunas experiencias exitosas de retención de estudiantes de instituciones de educación superior. Estos estudios son:

**A)** Análisis de determinantes de la deserción en la educación Superior colombiana con base en el SPADIES.

**B)** Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Elementos para su diagnóstico y tratamiento.

Una revisión detallada de dichos estudios, permitió establecer que el primero de ellos retoma parte de la información presentada en el segundo documento, razón por la cual, a continuación se presentan los resultados de estos dos estudios en forma agregada. Cabe anotar que en general, las cifras sobre deserción y permanencia en la educación superior presentadas por el Ministerio de Educación Nacional-MEN, se basan en información registrada por 70 instituciones de educación superior-IES en el SPADIES para el periodo 1998-2004.

## ENFOQUES TEÓRICOS Y MODELOS PARA EL ANÁLISIS DE LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL:

Origen de las teorías y modelos de retención estudiantil: El análisis de la retención de estudiantes de la educación superior es un tema de estudio bastante reciente en Colombia. Sin embargo, en el ámbito nivel internacional, especialmente en Estados Unidos, éste tema ha sido objeto de investigación desde hace varias décadas y son numerosos los estudios al respecto. De acuerdo con Berger & Lyon (2005, p. 5-6), la base de conocimientos teóricos y empíricos sobre retención estudiantil en este país se desarrolló a comienzos de 1930, con algunos estudios sobre mortalidad y deserción estudiantil en la educación superior. A finales de los años sesenta, emergió una base de conocimiento más sistemático, como síntesis de varios estudios desarrollados en años anteriores.

Esta definición del Ministerio fue obtenida de una entrevista realizada al Dr. Jorge Hernán Franco Gallego, Asesor de la Subdirección de Desarrollo Sectorial del Ministerio de Educación Nacional a partir de estas primeras obras, Vincent Tinto publicó su modelo interaccionista de la retención de estudiantes en 1975, el cual despertó un enorme interés en el tema de la retención.

Otros estudios igualmente importantes que se desarrollaron por esa época fueron los de Astin (1977, 1985) con su teoría de la participación, el de Kamens (1974) y el de Bean (1980, 1983), los cuales hicieron una gran contribución a los fundamentos teóricos de la deserción y la retención. El surgimiento de estas teorías estimuló el desarrollo de numerosas investigaciones, haciendo de este tema uno de los más estudiados a nivel de la educación superior en Estados Unidos. Sin embargo, con el pasar de los años, el número de teorías se redujeron en comparación

con el incremento en el número de investigaciones que se dedicaron a aplicar los modelos ya existentes en diferentes tipos de instituciones y a diversos tipos de estudiantes. Así mismo, algunos autores integraron varias teorías o usaron constructos de otras disciplinas a fin de obtener nuevos modelos para el análisis de la deserción y la retención.

Este punto de vista comenzó a cambiar en la década de los setenta, como parte de un gran giro que se dio en la forma de entender la relación entre los individuos y la sociedad, por lo cual, la retención empezó a tener en cuenta el papel del ambiente, en particular el de la institución, en la decisión del estudiante acerca de continuar o abandonar sus estudios. Afirma este autor, que aunque él no fue uno de los primeros en argumentar en favor de estos cambios, (Spady, 1970, 1971), si fue quien desarrolló en su artículo y posterior libro, *Leaving*), el primer modelo longitudinal que hizo explícitas las conexiones entre el sistema académico y social de la institución, los individuos que conformaban ese sistema y la retención de estudiantes en diferentes periodos de tiempo. Tinto asegura que este trabajo inicial sobre la retención de estudiantes marcó el comienzo de lo que se llamó "La edad de la participación". Durante esta etapa, investigadores destacados como Alexander Astin, Ernest Pascarella y Patrick Terenzini, reforzaron la importancia del contacto con los estudiantes. Como resultado de esto, varios investigadores empezaron a estudiar la transición de los estudiantes de la secundaria a la universidad, en especial durante su primer año, y a desarrollar programas enfocados a mejorar su experiencia durante este período. Sin embargo, en muchas instituciones estos programas funcionaron únicamente como complementos a la actividad universitaria de los estudiantes y no como otro componente de la vida universitaria. En los siguientes años, el estudio y la práctica de

la retención fue objeto de varios cambios, entre los cuales se encontró que para algunos estudiantes, es esencial mantener contacto con su familia.

Se desarrolló el primer estudio que vinculaba claramente las innovaciones educativas y las prácticas en el aula, con la retención de estudiantes llenando un vacío que existía hasta ese momento entre la teoría y la práctica, y demostrando la importancia que tienen las acciones de los profesores en la retención.

A manera de síntesis, después de esta revisión de los enfoques teóricos y modelos sobre la retención de estudiantes de la educación superior, es importante subrayar lo siguiente:

En relación con los enfoques teóricos: Existe una diferencia entre la retención y la persistencia. Mientras la retención se relaciona más con la capacidad que tiene una institución de retener a sus estudiantes desde su primera matrícula hasta su graduación, la persistencia se refiere a la habilidad que tienen los estudiantes de permanecer matriculados en una institución de educación superior hasta obtener su grado, sin importar si realiza traslados entre distintas instituciones.

La retención de estudiantes es un tema que requiere ser analizado de manera conjunta con la deserción estudiantil, dado que son aspectos complementarios. Así es, una alta tasa de retención implica una baja tasa de deserción y viceversa.

A pesar de que en Colombia el tema de la retención de estudiantes de la educación superior es bastante nuevo, a nivel internacional, especialmente en los Estados Unidos, son muchísimos los investigadores, que desde distintas áreas del conocimiento, se han dedicado desde la década del setenta a estudiar el tema.

Los desarrollos teóricos sobre la deserción estudiantil han sido en su gran mayoría la base para los de retención. En efecto, los conocimientos teóricos y empíricos sobre retención estudiantil en Estados Unidos, país considerado líder en el estudio del tema, se desarrollaron con base en algunos de los estudios sobre mortalidad y deserción estudiantil en la educación superior. Luego, a partir de estas primeras investigaciones, comenzaron a desarrollarse un sinnúmero de estudios que analizaban la deserción, la retención o ambas. Entre los trabajos más reconocidos y discutidos está el modelo interaccionista de retención de estudiantes, desarrollado por Tinto (1975).

La literatura internacional clasifica los enfoques sobre el análisis de la deserción y retención estudiantil en cinco grandes categorías: la psicológica, la sociológica, la económica, la organizacional y la interaccionista. Adicionalmente, existen otros enfoques que se consideran complementarios, dado que utilizan para sus análisis variables de distintos enfoques.

Muchos de los estudiosos de la retención estudiantil han aprovechado el conocimiento ya desarrollado por otros autores sobre la deserción, para producir nuevas teorías y modelos de

deserción y retención. Esto ha hecho que se genere una relación entre los distintos enfoques y teorías. Se ha dado un avance muy importante en el conocimiento acerca de las variables que afectan tanto la deserción como la retención de estudiantes. Se paso de creer que la deserción era el resultado de fallas en los estudiantes, a una visión más amplia, donde las instituciones son también responsables de que sus estudiantes abandonen sus estudios.

### **5.2.1. ESTUDIOS DE RETENCIÓN Y PERMANENCIA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR**

Estudios sobre el tema de la retención y el éxito académico señalan que la interacción entre alumno y profesores es un factor clave que incide en la persistencia del estudiante y el esfuerzo que dedica a alcanzar sus metas, especialmente los de primer año y poblaciones vulnerables (Pascarella, Terenzini; Tinto, Bean, Astin, entre otros autores). Uno de los retos actuales de la educación superior en Colombia y en el mundo es encontrar estrategias eficaces para aumentar la retención, estimular los deseos de persistencia y lograr la graduación de los estudiantes se requiere un cambio de visión de la docencia. Hay que dejar de ser instructores para convertirse en promotores del aprendizaje del estudiante. Esto requiere capacitarse sobre cómo aprenden los estudiantes, identificar y manejar las barreras que se presentan mejorando las técnicas para lograr resultados significativos y duraderos. Hossler (2005) ha señalado que existe abundante información sobre las razones del abandono escolar, pero es limitado el seguimiento a las intervenciones y propuestas de las universidades para enfrentar el problema. Además, la gran

mayoría de estudios sobre esta temática se han hecho desde una perspectiva cuantitativa con datos y registros que dan cuenta principalmente del número de desertores y de las causas para abandonar sus estudios. Muy pocas investigaciones han hecho uso del dato cualitativo para enriquecer la visión sobre el fenómeno.

### **5.2.2. ALGUNOS PROCESOS QUE SE LLEVAN A CABO EN LA PERMANENCIA Y EL ABANDONO ESCOLAR EN EDUCACIÓN SUPERIOR<sup>7</sup>**

según este escrito, hay que considerar la permanencia como una forma que constituye algo más que un problema de administración, de la matrícula y que en consecuencia, “reclama ser visto como un factor de eficiencia institucional y, como tal, las estrategias para afrontar la deserción deberían contemplar tanto los procesos educativos como las características de los estudiantes que propician el abandono, dado que los productos de la investigación reciente en el área plantean que la deserción está más en función de lo que ocurre después de entrar a la escuela, que lo que la precede (Grosset, 1991:159-60).

Cada estudiante debe tener claridad en lo que pretende estudiar y en la profesión que quiere lograr, pues siempre por hacer alguna cosa se tiende a escoger de una mala manera llevando así a que se retiren y vuelvan a comenzar en otras cosas o peor aún a que abandonen del todo sus

---

<sup>7</sup>J. Eliézer de los Santos V. Los procesos de permanencia y abandono escolar en educación superior. Universidad de Colima, México.

estudios y no quieran volver. Los estudiantes desde que se presentan a diversas carreras deben pensar con exactitud cuál es el enfoque que quieren seguir para sus vidas.

Se asume también en estos procesos la fuerte diferencia entre la concepción y el diseño, y la aplicación de un programa de permanencia en el, a menudo, rígido laberinto de las estructuras institucionales. Algunas consideraciones al respecto son: “primero, que los programas de retención exitosos son más frecuentemente de carácter longitudinal; segundo, que están integrados de manera paralela con los procesos de admisión y, tercero, que su aplicación involucra generalmente a un amplio espectro de actores institucionales. De manera frecuente, los programas exitosos de retención llegan a constituirse en oportunidades para el auto renovación, un logro que a largo plazo es más benéfico para la institución que la sola reducción de los índices de deserción (Tinto, 1981:699).

En la puesta en marcha de estos programas la evidencia indica que el incremento en recursos materiales y humanos no se traduce automáticamente en resultados positivos y, en este sentido, parecería preciso “estudiar más sistemáticamente la repercusión de los cambios materiales en la organización escolar y, a través de ella, en el rendimiento. Dotar a las escuelas de recursos didácticos sin modificar los currículos, sin capacitar a los docentes para su utilización implica neutralizar buena parte de sus efectos. Y, a la inversa, implementar una política de capacitación docente sin dotar a las escuelas de los aspectos materiales y organizativos que permitan la optimización del aprendizaje puede producir los mismos efectos. En este sentido, es posible postular la necesidad de una línea de investigación basada en el análisis de los procesos y



condiciones a través de los cuales los cambios en las condiciones materiales de las escuelas influyen en el rendimiento escolar” (Tedesco, 1987:12).

Todos los docentes deben tener presente que la educación de cada estudiante en cierta medida depende de ellos, es por ello que deben estar lo mejor capacitados para lograr un buen trabajo con cada uno. Se debe conocer muy bien los materiales, la metodología y la didáctica que se utilizara para centrar la atención de los mismos estudiantes en ellos y en sus clases respectivamente. Es acá donde comienza a ser un papel fundamental el docente, pues es quien en sus manos tiene la forma de ayudar en el crecimiento académico y de lograr el interés de los estudiantes.

Los estudios sobre el tema con el tiempo han aumentado en los últimos años y un primer balance de éstos permitiría afirmar que “existen circuitos pedagógicos diferenciados según el origen social de los estudiantes. En este sentido, los estudiantes de origen popular, donde se concentra el mayor nivel de fracaso, son atendidos a través de un proceso pedagógico caracterizado por el ritualismo, donde los docentes tienden a interactuar más con los alumnos de alto rendimiento, donde no se utiliza la evaluación como parte del proceso de aprendizaje, y donde se apela constantemente a formas metódicas basadas en el verbalismo, la memorización y el autoritarismo (Tedesco,1987:10-17), requiriéndose el análisis de esta situación para establecer relaciones causales con los procesos de abandono escolar.

Son estas medidas las que la universidad libre pretende llevar a cabo con los estudiantes de pedagogía infantil llevado a cabo procesos de mejoramiento y acercamiento a los estudiantes, que puedan presentar deserción se pretende que igual que en los demás países Colombia también sea un generador de estrategias que promuevan la permanencia estudiantil.

### **5.2.3. ALGUNOS APORTES SOBRE RETENCIÓN Y PEMAENCIA: ELCOMPROMISO DE LOS ESTUDIANTES COMO UN GRAN FACTOR<sup>8</sup>**

Para profundizar de un modo más específico, Reyes, en su estado del arte (2006), destaca una serie de factores importantes relacionados con el desempeño académico de los alumnos universitarios que han sido investigados durante décadas y que abarcan desde los años sesenta hasta los ochenta: la carencia o presencia de apoyo financiero; las creencias y actitudes de los alumnos referentes a ellos mismos y a sus compañeros, amigos, y la institución; el compromiso del alumno con las metas propias y de la institución; el desempeño académico durante el bachillerato; la edad; el nivel educativo de los padres; el estatus de inscripción (medio tiempo o tiempo completo); el estrés; el sexo; las habilidades y hábitos de estudio; las horas que trabaja el estudiante; la integración social al ámbito escolar; el número de intentos de abandonar sus estudios; el lugar de residencia (el campus o fuera de él); la raza; las responsabilidades familiares y la satisfacción en los estudios.

---

<sup>8</sup>Octaviano García Robelo y Concepción Barrón Tirado. Estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía.

En cuanto a los trabajos de las últimas dos décadas, de modo semejante a Tinto destaca el trabajo de McKenzie y Schweitzer (2001), quienes proponen cuatro factores relacionados con el desempeño académico de los alumnos universitarios: factores económicos, psicosociales, apreciación cognitiva y factores demográficos.

De acuerdo con los antecedentes, pueden ser los factores que por sí solos o por interacciones entre ellos puedan relacionarse con un buen o un mal desempeño académico, y con la culminación o no culminación de los estudios de los estudiantes universitarios.

En México, en otros estudios de corte más empírico, Sánchez (2006) reporta un estudio sobre los factores que inciden en la graduación de los estudiantes generación 2000, 2001 y 2002 del posgrado de Pedagogía de la UNAM. Sánchez encontró que el índice de formación y graduación de los estudiantes de posgrado de Pedagogía pueden verse afectados por factores diversos, como son la tutoría durante la tesis, la adquisición de conocimientos sólidos durante su formación, la falta de prácticas de investigación, la falta de interés de los alumnos, entre otros.

En Argentina, Rembado et al. (2009), ante el tema del llamado fracaso universitario, entendido éste como el abandono definitivo de los estudios, la prolongación de los mismos, el cambio de carrera y las limitaciones en la adquisición de las competencias, realizaron una investigación donde se identificaron y analizaron las visiones que construyen estudiantes de los primeros años

de la diplomatura en Ciencia y Tecnología de la Universidad Nacional de Quilmes, con relación a las condicionantes de sus trayectorias de formación.

La estrategia teórico-metodológica general se inscribió en una perspectiva cualitativa de investigación. En esta primera fase de la investigación, del análisis de lo expresado por los estudiantes en foros y encuestas encontraron tres dimensiones en las que situaron las percepciones y sentidos que los estudiantes construyen en torno de la comprensión de sus trayectorias estudiantiles: factores asociados al proceso de enseñanza y de aprendizaje, factores asociados a la institución y factores asociados a las condiciones extrauniversitarias. Los factores asociados al proceso de enseñanza son los que se mencionan con más frecuencia; en segundo lugar aparecen las dificultades del alumno vinculadas con su formación en el nivel medio. Los factores socioeconómicos son poco mencionados por los alumnos, sin embargo, éste ha sido considerado como un factor de mucho peso en el rendimiento escolar de los estudiantes universitarios (Navarrete, 2007).

El ideal de toda nación tal como lo vimos en los anteriores planteamientos, es que su población se “educe” y logre que la pirámide estudiantil llegue hasta su cúspide, logrando que las tasas de matriculados sean lo más altas posible y la “permanencia” sea una realidad hasta el grado y finalización de los estudios.

Vale destacar que en Colombia las políticas no han generado estrategias posibles para la permanencia, pero que es fundamental poder dar cuenta de las posibilidades que algunas instituciones de educación superior hayan logrado esta retención y la culminación de los estudios en el caso concreto de la Licenciatura en Pedagogía infantil de la Universidad Libre.

#### **5.2.4. INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIOECONÓMICOS PARA APOYAR LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL<sup>9</sup>**

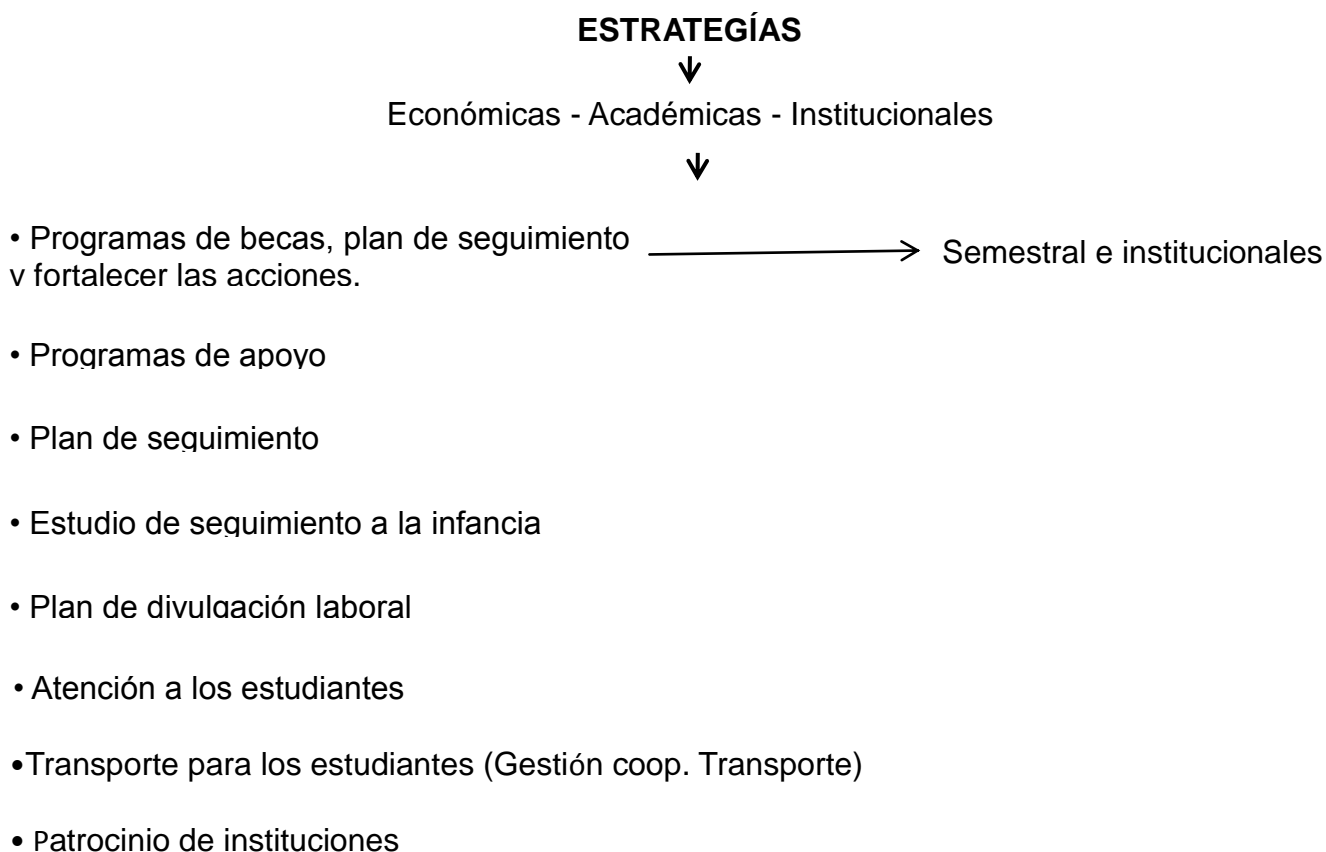
Teniendo en cuenta a Santos, V. (2005), quien cita en su texto a Tinto, (1989) con el fin de contribuir en su intención de disminuir la deserción estudiantil, sugiere medidas relativamente sencillas que pueden producir efectos inmediatos y duraderos en la retención: el empleo estudiantes avanzados como consejeros, sesiones de asesoría y orientación, grupos de estudio y el establecimiento de tutorías académicas.

En ese mismo sentido Escobar, V. (2005), quien cita a Ruiz, L. (2007), coincide en varias de las propuestas antes mencionadas, También en la creación de fondos especiales y becas para apoyar la continuidad de los estudios, y nivelar al estudiantado en las áreas deficitarias.

---

<sup>9</sup>Sevilla Núñez, Dominga del Socorro. Dávila Molina, Jacoba. Puerta Chavarría, Víctor Adrián. Influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil.

La universidad, no utilizó ningún mecanismo para darle seguimiento al retiro del estudiantado por lo que el estudio conllevó a sugerir estrategias como las que aparecen en el esquema siguiente:



Con el cuadro anterior se puede observar que debemos implementar distintas formas y mecanismos de retención hacia los estudiantes con el fin de que ellos logren concluir sus estudios. Por lo siguiente se proponen programas de becas para lograr la incentivación de los estudiantes a ser los mejores; por otro lado los programas de apoyo, como guías para superar sus problemas y darles soluciones o salidas con el propósito de seguir adelante; el estudio de seguimiento a la infancia se pretende llevar a cabo para ver las falencias que se presentan desde un comienzo y poder fortalecer sus virtudes; los planes de divulgación laboral sirve mucho ya

que los estudiantes encontraran un apoyo más para poder contar con los recursos necesarios y concluir su educación de una manera favorable y exitosa; el transporte a los estudiantes sería un apoyo que serviría en cuanto a el ahorro diario, y en cuanto al buscar una forma de incentivarlos a que asistan sin excusas; y por ultimo encontramos el patrocinio de instituciones que ayuden a culminar los sueños de los estudiantes logrando así que ellos sientan el interés para finalizar sus metas.

### **5.3.DESERCIÓN**

Hoy en día los estudiantes presentan diferentes características de abandono de sus estudios debido a la gran diferencia de culturas y de situaciones que presentan en sus vidas; es por ello, que la deserción es uno de los principales problemas que afectan a las IES, por lo que se hace relevante saber un poco sobre la deserción.

#### **5.3.1. CONCEPTO DE DESERCIÓN**

El aprendizaje puede desarrollar la motivación en los estudiantes, también puede producir otros motivos indefinidamente, tomando en cuenta que los motivos son únicos en cada persona. Se plantea que cada estudiante motivado busca una meta, lo que explica que se ha dirigido hacia éste un comportamiento para su logro, se sensibiliza hacia algunos refuerzos para que desempeñen un papel, también, tiene que ver los estudiantes que son ambiciosos y los que

quieren destacar, ambos quieren el éxito y evitar el fracaso, lo que generará en ellos situaciones ambiguas o neutrales.

Conocer un poco más sobre la deserción en las instituciones de educación superior, es buscar posibles alternativas que influyan en el aumento de la permanencia, y sobre todo el tener presente que los estudiantes son la base fundamental de este trabajo, porque son el futuro y quienes el día de mañana tendrán que luchar porque la educación no decaiga.

La deserción es uno de los principales problemas que enfrenta las instituciones de educación superior es un problema impórtate debido a las repercusiones sociales institucionales y personales que trae como consecuencia este tema. Leontiev (1967), fundamentó los propósitos de la motivación humana; donde el centro de la misma son las acciones propias del individuo en la sociedad ya que hay una relación entre motivos y necesidades; donde el individuo nace con necesidades, las que actúan como fuerza interna para realizar dichas acciones. Las necesidades vienen siendo los deseos, cuando éstos son cumplidos o satisfechos el individuo se reajusta a su actividad desapareciendo el deseo de dicha actividad, dando respuesta a su objetivo.

A continuación se presentan algunas definiciones por autores que serán objeto de análisis en la presente investigación:

Jewsbury, Haefeli (2000) citado por Elbaum quien afirma que: “la deserción presupone una conflictividad externa procesada a lo largo de un tránsito de auto justificación. El que abandona primero suele sentirse abandonado por la institución. Se inicia con una ruptura previa espacio-



temporal dentro del aula y la relación con el resto de los compañeros se hace más distante y ajena". (p.98)

Desde un punto de vista más concreto, la deserción es una manifestación de conducta que podría ser el resultado de la interacción de una serie de características o variables, pero que reviste una implicación fundamental: refleja la decisión por parte de un individuo, y en este caso específico de un estudiante universitario, por interrumpir sus actividades académicas bien sea de manera parcial o incluso definitiva. (Otero, 1.983)

Tinto (1992) define la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo. Luego, es posible considerar como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos.

Vielka de Escobar (2005) precisa que "deserción es el proceso de abandono, voluntario o forzado de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella". En lo que respecta a la educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre o año).

Boado, (2006), considera que el fenómeno de la deserción se presenta cuando un alumno no registra actividad académica, por un periodo de dos años es desertor inicial, y aquel que no registra inscripción al año siguiente, es desertor avanzado, o sea que el individuo que habiendo aprobado más de la mitad las materias del plan de estudios no registra inscripción.

Y así como estos autores se puede destacar muchos más que hablan de su concepto propio de deserción, pero ya tratando de unificarlos todos se sabe que la deserción obedece a una decisión personal del estudiante y por tanto no obedece a un retiro forzoso debido al bajo rendimiento académico o por asuntos disciplinares. Esto significa que la deserción es un asunto voluntario que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva, para bien o para mal de él mismo y de su entorno.” (Páramo y Correa, 1999, p 98). Contribuyendo al concepto de deserción puede ser el abandono de los estudios a los que el estudiante se presenta, sin importar que sea por factores externos o internos, lo importante es lograr evitar que los estudiantes dejen sus sueños o los pospongan, pues en ocasiones no regresan y se quedan sin culminar su ciclo académico, y hay que tener presente que este ciclo podrá abrir puertas para la construcción de un futuro estable.

### **5.3.2. FACTORES DE DESERCIÓN**

Hoy en día los estudiantes presentan diferentes características de abandono de sus estudios debido a la gran diferencia de culturas y de situaciones que presentan, dentro de las cuales se encuentran los problemas familiares, la falta del tiempo, el manejo del estrés, embarazos, motivos personales, institucionales, económicos y sociales. Álvarez, J. M. (1997:49), citando a José Baquero, asocia a cuatro factores las causas principales de la deserción estudiantil universitaria, que son:

- **Los factores socio-económicos** se podrán encontrar aspectos como la deserción por asuntos laborales, que a su vez son generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de Apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio. Distintas formas y apoyos financieros que ofrecen los bancos, el Ice tex, etc. Con respecto a sus cuotas de préstamo.
  
- **Los factores personales** se podrán encontrar motivos psicológicos, que comprenden aspectos Motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, que se presentan debido a influencias familiares y de otros grupos como los amigos, condiscípulos, vecinos y la familia; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre muchos otros.
  
- **Los factores académicos** son dados por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, repitencia, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, la insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, la falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera o institución y por la ausencia de aptitud académica; se pretenderá manejar todo lo relacionado a los modelos tradicionales de enseñanza, a los procesos académicos e institucionales y a los créditos universitarios. Y por último en el que esta ponencia se pretende centrar en la deserción académica por las practicas poco humanizan tés, donde se trataran los temas como: la interacción

docente-estudiante, los factores académicos en sí y los factores institucionales especialmente las adecuaciones de las instalaciones apropiadas para el proceso de desarrollo académico del estudiante.

- **Los factores institucionales** son los causados por el cambio de institución, deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución, programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa, etc.

La deserción estudiantil universitaria es una problemática con implicaciones sociales, institucionales y personales muy importantes. En el nivel social contribuye a perpetuar el círculo de la pobreza y aumentar el desempleo; en el nivel institucional va en detrimento de los índices de eficiencia y calidad, y disminuye los ingresos provenientes de matrículas; en el ámbito personal implica no sólo la gestación de personas con sentimientos de frustración y fracaso sino que limita las ventajas que trae la educación para el desarrollo e inserción social de cualquier individuo (IESALC, 2006).

Según los estudios realizados de distintos análisis en Colombia sobre el rendimiento de los distintos programas académicos universitarios, se encontró que el éxito académico en las universidades está supeditado a una serie de factores internos y externos que afectan notoriamente el rendimiento general de la misma en sus distintos programas. Por lo tanto, las causas que determinan la deserción se pueden atribuir a varios problemas externos e internos a la universidad, problemas intrínsecos al estudiante y a otras causas. La deserción es uno de los principales problemas que enfrenten las instituciones de Educación Superior, debido a que la

complejidad de los factores involucrados en su determinación hace difícil la implementación de políticas contundentes que disminuyan los índices de deserción en el país. La deserción representa costos de oportunidad para la sociedad y las instituciones.<sup>10</sup>

Por eso es que se debe buscar medios que permitan el apoyo a los estudiantes, con el fin de lograr satisfactoriamente sus metas, no hay que olvidar que existen diversos factores externos que pueden desconcentrar al estudiante de sus sueños, pero es ahí donde se debe buscar las estrategias necesarias y contribuir en su desarrollo personal, consiguiendo así que se dedique a concluir su proceso educativo.

Un estudiante que abandona la educación superior, crea una vacante que pudo ser ocupada por otro alumno que persistiera en sus estudios. Por consiguiente, esta pérdida causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de recursos (Tinto, 89), incumplimiento de metas establecidas, pérdidas financieras y de capital humano. Adicionalmente, desde el punto de vista macroeconómico, la deserción tiene efectos negativos sobre los niveles de capital humano y la movilidad social (Hanushek, 2000) y por tanto, sobre el crecimiento y desarrollo económico.

A pesar de esto, las investigaciones en el país se han concentrado en cuantificar el efecto de algunos de los determinantes de la deserción bajo escenarios particulares y estáticos. Estos desconocen principalmente, la definición de la deserción en la que deben involucrarse una serie

---

<sup>10</sup>En el país mientras la demanda de Educación Superior se ha incrementado en la última década alrededor del 38,7% (incremento en el número de matriculados en primer semestre), la proporción de estudiantes que finaliza los estudios es cada vez menor (ICFES, 2002).

de factores individuales, socioeconómicos, institucionales y académicos que interactúan con las decisiones del individuo y que cambian a través del tiempo. De esta manera, las preguntas relevantes en el estudio de la deserción, no están sólo relacionadas con la magnitud del efecto de cierta variable explicativa sobre la decisión del individuo, sino también, con el riesgo de desertar a través del tiempo de permanencia del alumno en la universidad y los factores que inciden sobre la determinación de dicho riesgo. De esta manera, el conocimiento sobre los determinantes del riesgo puede constituir la base para elaborar políticas universitarias eficaces con el fin de aumentar la retención estudiantil con este estudio se determinan los factores (individuales, socioeconómicos y académicos) que inciden sobre la probabilidad de riesgo de desertar.<sup>11</sup>

La evidencia empírica ha demostrado que las personas que obtienen un título universitario no sólo obtienen beneficios económicos (mayores tasas de retorno) sino que, por ejemplo, tienen parejas con mayor formación, matrimonios más estables, son consumidores más eficientes y con mayor probabilidad de adoptar los nuevos productos y tecnologías.

Es por ello que lo ideal para toda institución educativa y especialmente con este proyecto a el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre, es lograr apoyar al estudiante con todos sus problemas, brindándole múltiples soluciones, con el propósito de conseguirle así una estabilidad y un cierto interés en el mismo estudiante para concluir sus estudios.

---

<sup>11</sup>Se define deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres en el programa académico inicial Dentro de las razones de abandono de la institución también se incluyen el bajo rendimiento académico y la perdido de cupo.

Logrando el apoyo necesario sus hijos, podrán tener un mejor rendimiento escolar, una mayor probabilidad de alcanzar una educación universitaria y “creando así una menor probabilidad de que desobedezcan la ley” (Desjardinet al., 2002).

Por otra parte, la teoría del capital humano de Becker (1993) afirma que los individuos dejarán la universidad si los beneficios de asistir a ésta no compensan sus costes. Así, el estudio de la deserción permite indirectamente un análisis coste/beneficio de la asistencia a la educación superior.

Por ello, identificar las características personales, académicas, socioeconómicas e institucionales que contribuyen a la permanencia de un estudiante en la universidad y a la culminación exitosa de sus estudios resulta sumamente importante para el entendimiento de este fenómeno y el diseño de estrategias que contribuyan a la disminución de las tasas de deserción.<sup>12</sup>

Los factores anteriormente planteados de deserción, no son ajenos a las problemáticas generales de nuestro país, por tanto, cada institución ya sea pública o privada, en el caso de la Universidad Libre, privada, hay una influencia directa de la situación política, económica, cultural, que sin duda alguna es causal de deserciones, pero en el caso objeto de estudio, la Licenciatura a pesar de las realidades de contexto ha logrado superar estas barreras, en alguna medida.

---

<sup>12</sup>Osorio, Ana-María, Catalina Bolancé y Maribel Castillo-Caicedo (2011), “Deserción y graduación estudiantil universitaria: una aplicación de los modelos de supervivencia”, en Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES), México, UNAM-IISUE/Universia, vol. III, núm. 6, link [consulta: fecha de última consulta].

### **5.3.3. DESERCIÓN UNIVERSITARIA: VARIABLES QUE INFLUYEN Y TIEMPO QUE DEMANDA LA TOMA DE DECISIÓN<sup>13</sup>**

Retomando a Osorio Ana María quien plantea el tema de la deserción, desde la perspectiva de elaborar un modelo que permita identificar el porcentaje de alumnos que abandonan los Estudios Superiores año a año. Analizar el abandono posibilita diseñar políticas que prevengan la deserción. Conocer, además, si el riesgo de desertar es significativamente mayor para un ingresante cuyos padres tienen diferentes niveles educativos. Medir esta diferencia, si es que existe, adiciona una información útil a esta problemática.

La deserción es uno de los principales problemas que enfrentan las instituciones debido a las repercusiones sociales, institucionales y personales que trae como consecuencia este tema este escrito tiene como gran objetivo investigar cuándo es probable que ocurra un evento determinado como el de abandonar los estudios universitarios, el tiempo que lleva tomar la decisión y cuáles son las variables que más influyen en el cumplimiento de este evento. La técnica que permite describir el comportamiento de datos que corresponden al tiempo que dura un determinado evento de interés desde un origen hasta la ocurrencia del mismo se denomina “análisis de sobrevivencia”.

Cada estudiante puede presentar distintas circunstancias de vida, lo que le permite manifestarse con miles de problemas, uno diferente al otro, y es ahí como institución donde se debe buscar alternativas que brinden un apoyo, logrando así un equilibrio para el estudiante quien deberá con

---

<sup>13</sup>Vaira, S. • Avila, O. • Ricardi, P. • Bergesio, A. Deserción universitaria: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión. Departamento de Matemática - Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. Universidad Nacional del Litoral. Ciudad Universitaria Paraje “El Pozo”.



más esfuerzo sacar su carrera adelante, pero es mucho mejor si el estudiante no se encuentra solo en el proceso ya que se notara más optimista y más dedicado a lograrlo.

#### **5.4. LA ACREDITACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Dada que las instituciones de educación superior tienen en este momento que presentar acreditación, es un factor fundamental para dicha evaluación que cada universidad tenga claro como posible en sus estudiantes la retención o permanencia durante su ciclo de formación.

La acreditación se establece como una innovación americana distintiva para asegurar la calidad educativa de la educación superior. Fue fundada hace más de 100 años sobre el principio de evaluación de pares, significando que aquellos que se hallan dentro del quehacer académico son los más indicados para evaluar la calidad de las instituciones de educación superior. En las décadas pasadas, sin embargo, tanto las instituciones como los desafíos de definir y evaluar la calidad se volvieron mucho más complejos y se expusieron a un creciente escrutinio.

Los establecimientos educativos privados que se orientan a la excelencia en la gestión pueden optar por procesos de acreditación o certificación, que incorporan autoevaluación, evaluación externa y procesos de mejoramiento. Los procesos de acreditación son más exigentes, pues incorporan fuertemente los procesos misionales, es decir los educativos, los que son incluidos extensamente en la autoevaluación y revisados por pares académicos, tanto para el rector, como para las áreas de conocimiento impartidas, bienestar e infraestructura. En los procesos de

certificación, un auditor o grupo de auditores verifica que el establecimiento educativo se ajusta a los requisitos del sistema o modelo de gestión. A continuación se presentan las principales exigencias que hace la acreditación en relación a la permanencia. La acreditación se realiza con el ánimo de fortalecer la calidad de la educación superior.

#### **5.4.1. CONCEPTO DE ACREDITACIÓN**

La acreditación es un proceso voluntario mediante el cual una organización es capaz de medir la calidad de sus servicios o productos, y el rendimiento de los mismos frente a estándares reconocidos a nivel nacional o internacional. El proceso de acreditación implica la autoevaluación de la organización, así como una evaluación en detalle por un equipo de expertos externos.<sup>14</sup>

El Sistema Nacional de Acreditación, SNA es el conjunto de políticas, estrategias, procesos y organismos cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones de educación superior que hacen parte del sistema cumplen con los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos. ( Artículo 53 de la Ley 30 de 1992 ).

Este proceso ha estado muy ligado desde sus inicios, a la idea de la autonomía y la autorregulación, complementada con la exigencia de rendición de cuentas que se hace a la

---

<sup>14</sup> AccreditationAssociationforAmbulatoryHealthCare <http://www.aaahc.org/what-is-accreditation/> (Ene 2013)

Educación Superior desde distintos sectores sociales. Por tal motivo debe subrayarse que la legitimidad del Sistema está fuertemente ligada con los propósitos de la comunidad académica misma y sus interacciones con la sociedad. Dicha legitimidad es el resultado de una larga deliberación en la que se han venido logrando consensos alrededor de los puntos centrales del Sistema: el modelo y sus fases, el concepto de calidad, los factores y características, la metodología para la autoevaluación, la evaluación por pares, etc. La evaluación externa se entiende como un complemento a estos procesos y, por lo tanto los actos de acreditación expresan fundamentalmente la capacidad de autorregulación de las instituciones.

La acreditación surge atendiendo a la necesidad, expresada en múltiples escenarios, de fortalecer la calidad de la Educación Superior y al propósito de hacer reconocimiento público del logro de altos niveles de calidad. Se presenta además en un momento crítico como respuesta a los imperativos del mundo moderno, que otorgan un carácter central a la calidad de la Educación Superior como medio de desarrollo del país. En Colombia, el proceso de acreditación no surge en el marco de la inspección y la vigilancia del estado, sino en el de fomento, reconocimiento y mejoramiento continuo de la calidad. De hecho, hoy se reconoce que la principal y más efectiva inversión realizada en el contexto de la acreditación, no es propiamente la implantación del modelo mismo y de sus procesos evaluativos, sino la inversión en la aplicación de planes de mejoramiento institucional y de programas, que han diseñado las instituciones como requisito para su entrada en el sistema o como resultado de la autoevaluación y los informes de los pares académicos.

Se puede decir que en Colombia la acreditación es de naturaleza mixta, en tanto está constituida por componentes estatales y de las propias universidades; lo primero, dado que se rige por la ley y las políticas del CESU, es financiada por el estado y los actos de acreditación son promulgados por el Ministro de Educación, y lo segundo, ya que el proceso es conducido por las mismas instituciones, por los pares académicos y por el CNA, conformado por académicos en ejercicio, pertenecientes a las distintas IES.

El modelo de acreditación elaborado por el Consejo parte de un ideal de Educación Superior y busca articular referentes universales con los referentes específicos definidos por la misión y el proyecto institucional.

Los lineamientos para la acreditación publicados por el CNA, y que sintetizan la estructura del modelo, incluyen un marco conceptual, unos criterios de calidad que dirigen las distintas etapas de la evaluación, unos factores o áreas de desarrollo institucional, unas características u óptimos de calidad. El modelo propone además variables e indicadores, establece la metodología y define los instrumentos requeridos, tanto para la autoevaluación, como para la evaluación externa de programas e instituciones. (CNA, 1998). Atendiendo a la dinámica que genera el proceso, se tomó la decisión de iniciar la acreditación por programas de pregrado antes que por instituciones. Esta estrategia, que fue pensada teniendo como fundamento el efecto multiplicador que podría tener esta primera unidad de evaluación de la calidad de la Educación Superior, se realiza mediante la evaluación de pares académicos, quienes examinan la forma cómo los programas

cumplen las exigencias de calidad establecidas por las comunidades académicas de la respectiva profesión o disciplina y su coherencia con la naturaleza y los fines de la institución en relación con unos óptimos de calidad que define el modelo del CNA.

### **5.5. APOYOS FINANCIEROS COMO APORTE FUNDAMENTAL A LA PERMANENCIA**

Es un hecho que la educación de calidad demanda importantes recursos financieros. En la universidad pública, un alto porcentaje de los costos son cubiertos por el Estado y las matrículas de los estudiantes cubren parcialmente los costos, en cambio, en la privada los costos son cubiertos, totalmente o en un alto porcentaje, por las matrículas de los estudiantes.

Es evidente la necesidad de apropiar recursos públicos y privados con este objetivo. Los apoyos financieros para los estudiantes que requieran de financiación para su matrícula en cualquiera de los programas académicos que ofrecen las Instituciones, de acuerdo a sus necesidades mediante las diferentes modalidades de financiación. Para acceder a cualquiera de las modalidades de Crédito que ofrecen las instituciones, el estudiante debe acercarse al Departamento de Crédito y Cartera y diligenciar el formulario de solicitud respectivo, de acuerdo con las instrucciones allí recibidas. La financiación de la educación pública debe estar dirigida hacia la oferta y demanda, para complementar la manutención de los estudiantes. La distribución de recursos entre las instituciones debería tener en cuenta su calidad y el nivel de los pensum que ofrecen. Una universidad que brinda programas de maestría tiene costos más altos que aquella que tiene asignaturas de pregrado, y una, con programas doctorales, tiene costos más altos que la de

maestrías. Es positivo que se esté considerando ya que la asignación tenga en cuenta, no solamente la población estudiantil, sino también eficiencia del sistema, medida, por ejemplo, por la tasa de éxito en la graduación de los estudiantes.

El SPADIES ha venido avanzando en dicho propósito y actualmente se configura como una herramienta flexible que le permite a cada institución conocer por orden de importancia y magnitud del impacto, las variables que más están influyendo en la permanencia estudiantil de sus estudiantes.

–ICETEX–, en la desconcentración y flexibilización de la oferta (créditos académicos y ciclos propedéuticos), el impulso de la formación técnica tecnológica y de la educación virtual, y el fomento de la permanencia estudiantil, acciones que ha promovido el trabajo conjunto entre las instituciones educativas y entidades como Acción Social, el ICETEX, el Servicio Nacional de Aprendizaje –SENA–, organismos internacionales y los sectores productivos.

El fomento de la permanencia estudiantil, dada la naturaleza compleja y multicausal del fenómeno, es transversal a las políticas educativas. Por ejemplo, factores asociados a la eficiencia educativa, tales como la disponibilidad de una infraestructura física adecuada y moderna o de una gestión eficiente, pueden motivar a un estudiante a mantenerse y culminar sus estudios.

Similar efecto se prevé de factores asociados a la calidad educativa, tales como la calidad de los profesores, la disponibilidad de medios y estrategias educativas modernas y motivadoras, o un

ambiente de estudio adecuado. La motivación del estudiante también puede tener fundamento en factores que atañen a la pertinencia educativa, en este caso basta recordar la importancia que tiene el nivel de satisfacción de las expectativas de futuro laboral y desarrollo personal del estudiante como fruto de su esfuerzo por mantenerse y culminar un programa académico de educación superior.<sup>15</sup>

Los programas de apoyo financiero ofrecidos por las instituciones de educación superior tienen un efecto positivo y significativo sobre la disminución de la deserción. Aquellos estudiantes que reciben ayuda financiera enfrentan un riesgo de desertar menor que aquellos estudiantes que no se benefician de este tipo de ayudas. En cuanto a los programas del ICETEX se observa que los estudiantes de universidades que se benefician del crédito de largo plazo corren un riesgo menor de desertar que aquellos que no lo tienen.

### **5.5.1. ALGUNOS PUNTOS CRÍTICOS SOBRE LOS PROGRAMAS DE APOYO FINANCIERO**

Un aspecto importante en cuanto a los programas de promoción socioeconómica se relaciona con los criterios de adjudicación de las ayudas. Aunque estos exaltan el valor del logro artístico, cultural y deportivo de los estudiantes, la preocupación en este sentido se centra en que los

---

<sup>15</sup>Deserción estudiantil en la educación superior Colombiana, Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención (MEN) Autores Carolina Guzmán Ruiz Diana Durán Muriel Jorge Franco Gallego Ministerio de Educación Nacional Elkin Castaño Vélez Santiago Gallón Gómez Karoll Gómez Portilla Johanna Vásquez Velásquez Universidad de Antioquia Typo Diseño Gráfico Ltda. Diseño y diagramación Karen Gómez Díaz Fotografía de carátula ISBN: 978-958-691-366-9. © Ministerio de Educación Nacional Vice ministerio de Educación Superior Bogotá – Colombia [www.mineduacion.gov.co](http://www.mineduacion.gov.co)  
Imprenta Nacional de Colombia Impresión 2009 – Primera edición

recursos tienden a distribuirse con base en méritos asociados al logro académico en la mayoría de los casos.

Hossler, Ziskin y Gross (2009) dan a conocer en su investigación que aunque hubo una relación estadísticamente significativa pero moderada entre el apoyo económico institucional y la posibilidad de persistencia, esta ayuda financiera probablemente estuvo basada (y por ende distribuida) de forma inequitativa en el mérito, mas no en la necesidad.

Un segundo aspecto que llama la atención es que en algunos casos la población estudiantil se muestra renuente al empleo de formas de financiación como los préstamos. Cunningham y Santiago (2008) señalan que los estudiantes presentan manifestaciones de aversión al riesgo, por la incertidumbre que se genera alrededor de su proyección laboral en el futuro, una vez hayan concluido los estudios y luego de haber hecho una fuerte inversión económica.

A esto se suma la historia familiar y cultural del estudiante. Según Joo, Grable y Bagwell (2003) si el grupo familiar no cuenta con una historia y experiencia crediticia o si esta no ha sido positiva, la disposición de los estudiantes a emplear préstamos se ve afectada. Singer y Paulson (2004, citados en Cunningham y Santiago, 2008) añaden que la percepción sobre el empleo de créditos y el endeudamiento tiende a ser negativa para algunos grupos culturales, y que esto, sumado a bajos niveles de alfabetización, tiene injerencia en el conocimiento que tales grupos tengan de las ofertas de financiación de la institución.



Todo esto pone de relieve el papel que juega la divulgación para que el estudiante y su grupo familiar estén informados acerca de las alternativas de financiación y los procedimientos y requisitos para acceder a ellas. Cunningham y Santiago (2008) sugieren diseñar planes institucionales que apoyen la alfabetización (*literacy*) sobre los programas de apoyo financiero; contar con centros de información en donde se pueda dar acompañamiento al estudiante y a su familia, y darles a conocer las ofertas de promoción económica con que cuenta la institución y las opciones externas a ella. También es indispensable que esta información se comparta con los consejeros de las escuelas secundarias para que la den a conocer a los estudiantes interesados en ingresar al sistema de educación superior.

Un tercer elemento para la reflexión se halla en la promoción de ofertas de vinculación laboral con la institución como una forma de reducir la probabilidad de recurrir a préstamos. Pinto et ál. (2007) señalan que la retención y graduación de estudiantes se beneficia cuando la institución incluye ofertas laborales. De hecho, una de las tácticas de promoción socioeconómica que proponen se denomina *vinculación laboral* y se focaliza en la ampliación de la oferta laboral, con jornadas que no superen el medio tiempo semanal (entre 20 y 25 horas), pues de lo contrario se incrementan las posibilidades de rezago. La propuesta también resalta la necesidad de crear una instancia que promueva y gestione la vinculación laboral de los estudiantes y esté encargada de la promoción de vacantes, definición de funciones, selección de los beneficiarios y gestión de pagos. Adicionalmente, se propone la consecución de trabajos para los estudiantes en convenio con empresas, con la regulación, seguimiento y supervisión de la universidad.

Un último punto que vale la pena recalcar es que, si bien el trabajo dentro de la institución universitaria es una estrategia para enfrentar las dificultades de tipo académico, también genera un efecto paralelo de estimulación del sentido de pertenencia y de compromiso con la institución, lo cual resulta en un incremento en el deseo de persistir (Tinto, 1975; Astin, 1993). Como lo demuestran varias investigaciones, las formas de vinculación laboral dentro de la institución favorecen la integración social, pues permiten generar relaciones con pares, docentes y personal administrativo que estimulan el sentido de pertenencia y por ende el anhelo de continuar vinculado a la universidad.

Noel Levitz (2010) señala que además de potenciar el bagaje de habilidades con que llega el estudiante (manejo de computador, programas aplicativos, Internet, etc.), el trabajo al interior de la institución estimula el desarrollo de habilidades sociales críticas.

### **5.5.2. INSTITUCIONES Y ORGANISMOS ESTATALES QUE REGISTRAN Y ANALIZAN LA PERMANENCIA Y LA DESERCIÓN EN COLOMBIA**

La deserción estudiantil es una problemática compleja en el cual presenta varios actores como lo son: públicos y privados, individuos familias y el estado, su estrecha relación con la prestación efectiva del servicio público de la educación impone al estado la articulación y fomento de las acciones conducentes a su superación. A continuación se presenta una síntesis de las principales instituciones y organismos públicos además del ministerio de educación nacional y de las

instituciones de educación superior, cuyo accionar tienen relación con la problemática de la deserción estudiantil en la medida en que desempeñan también un papel fundamental en el funcionamiento del sistema de educación superior.

Algunas de las organizaciones más destacadas que hacen referencia al tema de la permanencia son las siguientes:

- ICFES: Es la entidad gubernamental encargada de promover la educación superior en Colombia, la meta propuesta por esta entidad es disminuir la desigualdad mediante el acceso y permanencia en la educación superior, alcanzar la excelencia académica, mejorar la inclusión y el reconocimiento social que permitan a los mejores bachilleres de colegios oficiales, desarrollar un proyecto de vida de acuerdo con sus expectativas.
  
- SNA: El Sistema Nacional de Acreditación, SNA es el conjunto de políticas, estrategias, procesos y organismos cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones de educación superior que hacen parte del sistema cumplen con los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos. El programa ha definido sistemas de evaluación y seguimiento a la permanencia y retención y tiene mecanismos para su control sin detrimento de la calidad. El tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el programa es concordante con la calidad que se propone alcanzar y con la eficacia y eficiencia institucionales.

- CNA: El Consejo Nacional de Acreditación -CNA- está integrado por representantes de la comunidad académica y científica. Con el proceso de acreditación en la educación superior se busca garantizar a la sociedad que las instituciones que hacen parte del Sistema cumplan los más altos requisitos de calidad y que realicen sus propósitos y objetivos.
  
- SPADIES: es un sistema de información especializado para el análisis de la permanencia en la educación superior colombiana a partir del seguimiento a la deserción estudiantil, que consolida y clasifica la información para facilitar el acompañamiento a las condiciones que desestimulan la continuidad en el sistema educativo. El Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior, consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país.
  
- SNIES: El Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), es un sistema de información que ha sido creado para responder a las necesidades de información de la educación superior en Colombia. Todas las Instituciones de Educación Superior (IES) del país que cuenten con registro en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) podrán participar en las convocatorias 'Proyectos dirigidos a la transferencia de estrategias que promuevan la permanencia y graduación en educación superior', liderada por el Ministerio de Educación.

- ICETEX: Es una entidad del estado que promueve la Educación Superior a través del otorgamiento de créditos educativos y su recaudo, con recursos propios o de terceros, a la población con menores posibilidades económicas y buen desempeño académico. Igualmente, facilita el acceso a las oportunidades educativas que brinda la comunidad internacional para elevar la calidad de vida de los colombianos y así contribuir al desarrollo económico y social del país. Cuenta con diversas estrategias entre las que se encuentra los fondos de financiación para el acceso y la permanencia en educación superior.

## 6. MARCO LEGAL

Con respeto al proyecto en mención y sin desconocer sus bondades, no basta solamente los argumentos que justifican la iniciativa, se debe contemplar; además, que el proyecto se ajuste al marco legal y normativo que rige sobre la materia de estudio.

Este proyecto se sustenta en las siguientes normas:

- **Constitución política de Colombia:** capítulo 2 “De los derechos sociales, económicos y culturales”, Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.
  
- **Ley 30 de 1992:** título 1 “Fundamentos de la educación superior”, capítulo 1 “Principios”, artículos 1 - 2 - 3 - 4 - 5; capítulo 2 “Objetivos” artículo 6. <sup>16</sup>

Artículo 1° La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

---

<sup>16</sup><http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437>.

Artículo 2° La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.

Artículo 3° El Estado, de conformidad con la Constitución Política de Colombia y con la presente Ley, garantiza la autonomía universitaria y vela por la calidad del servicio educativo a través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.

Artículo 4° La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.

Artículo 5° La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso.

- **Ley 115 de 1994:** título 1 “Estructura del servicio educativo”, artículo 5, numeral 12.

12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, y 13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector

productivo.

- **Acuerdo 052 del 20 de noviembre de 2013.** Que dentro de la concepción de largo plazo de la política educativa nacional, el Plan Decenal de Educación 2006 – 2016, establece la necesidad que el Estado promueva el acceso a un sistema educativo público sostenible con calidad y permanencia, en condiciones de inclusión
- en todos los niveles del sistema educativo.
  
- Que a través del **Plan Sectorial de Educación 2012 – 2014**, el Gobierno Nacional ha puesto en marcha el Acuerdo Nacional para Reducir la Deserción en Educación Superior, el cual convoca y coordina los esfuerzos de los diferentes actores públicos y privados, con el fin de reducir la tasa de deserción anual. Que el Acuerdo Nacional para Reducir la Deserción en Educación Superior tiene por objeto fortalecer las estrategias de apoyo focalizadas a los estudiantes de mayor riesgo, así mismo, ampliar la destinación de recursos para programas que fomenten la permanencia, vincular el tema en los procesos de aseguramiento de la calidad y lograr una mayor participación y compromiso de la educación media, las Secretarías de Educación, la empresa privada y el núcleo familiar.
  
- Que los Indicadores para la Autoevaluación con Fines de Acreditación Institucional establecidos por el **Consejo Nacional de Acreditación CNA**, evalúan la existencia de políticas y programas orientados a la permanencia de los estudiantes.



- **Artículo primero:** Institucionalización. Institucionalizar la Política de fomento a la Permanencia y Graduación estudiantiles como mecanismo de apoyo al proceso de formación integral, la calidad académica y humana de los educandos, el fortalecimiento de la comunidad universitaria y la prevención de problemas internos, la deserción, el rezago y la mortalidad académica, para garantizar la culminación exitosa del plan de estudios de sus educandos.
  
- **Artículo segundo:** Programa. Adoptar el Programa de Fomento a la Permanencia y Graduación Estudiantiles “S.O.S la U”, como instrumento para hacer operativa la Política de Permanencia Estudiantil Institucional.
  
- **Artículo tercero:** Componentes. La Política Institucional de Fomento a la Permanencia Estudiantil y las estrategias contempladas en el Artículo 2º del presente Acuerdo, se harán operativas a través de los componentes previstos para el Programa de Permanencia y Graduación Estudiantiles como se detalla a continuación:
  - Componente de apoyo a los educandos.
  - Componente cultura de la información.
  
- **Artículo cuarto:** Gestión y responsabilidades. La Coordinación del Programa de Permanencia y Graduación Estudiantiles estará a cargo de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario. Para asegurar su implementación se encargará de la conformación de un

Comité de Permanencia y Graduación Estudiantiles, y de la documentación del subproceso a través del Sistema de Gestión de Calidad.

- **Artículo quinto:** El presente Acuerdo rige a partir de la fecha de su aprobación.
  
- **Sistema Nacional de Acreditación:** Consejo Nacional de Acreditación –CNA– Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Característica N° 32. Permanencia y retención estudiantil. El programa ha definido sistemas de evaluación y seguimiento a la permanencia y retención y tiene mecanismos para su control sin detrimento de la calidad. El tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el programa es concordante con la calidad que se propone alcanzar y con la eficacia y eficiencia institucionales. Aspectos a evaluar:
  - a) Tasas de deserción estudiantil acumulada y por períodos académicos, acorde con los reportes efectuados al Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior – SPADIES–.
  
  - b) Registros periódicos de la caracterización de los estudiantes teniendo en cuenta variables como etnia, lengua, discapacidad, situación de vulnerabilidad, entre otras.
  
  - c) Existencia de proyectos que establezcan estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares orientadas a optimizar las tasas de retención y de graduación de estudiantes en los tiempos previstos, manteniendo la calidad académica del programa.

De igual manera se destacan algunos de los estamentos mencionados por las organizaciones que trabajan sobre el tema de la deserción. Entre ellos se encuentran las siguientes:

- **ICFES.** Instituto colombiano para el Fomento de la Educación Superior, la meta propuesta es disminuir la desigualdad mediante el acceso y permanencia en la educación superior, alcanzar la excelencia académica, mejorar la inclusión y el reconocimiento social a través de opciones que permitan a los mejores bachilleres de colegios oficiales, desarrollar un proyecto de vida de acuerdo con sus expectativas.
  
- **ICETEX.** Instituto Colombiano de crédito y estudios técnicos en el exterior entre las prioridades del Plan de Desarrollo “Bogotá Humana” se promueve la transformación de la educación media y su continuidad en la educación superior. Para lograrlo, la Secretaría de Educación del Distrito Capital, SED, cuenta con diversas estrategias entre las que se encuentra los fondos de financiación para el acceso y la permanencia en educación superior.
  
- **SISBEN.** Sistema de identificación de Potenciales beneficiarios de programas sociales.

Por su parte, el Plan Sectorial, dentro de las estrategias para aumentar las oportunidades de Acceso y permanencia en la educación superior, contempla el financiamiento de la demanda y el mejoramiento de la equidad, considerando que “...los subsidios a la demanda han demostrado

ser eficaces para ampliar la cobertura en la educación superior, mejorar su calidad y disminuir la inequidad en su acceso. Aumentan y democratizan las oportunidades de acceso a este nivel Educativo, favorecen la permanencia en el mismo y ofrecen incentivos para que las instituciones de educación superior mejoren sus niveles de calidad y eficiencia. “... el acceso a la educación superior con equidad, pertinencia, permanencia y calidad para la población con SISBEN 1 y 2 que alcance niveles de excelencia y que decidan entrar al sistema...”

- **DNP.** Departamento Nacional de Planeación. El objetivo del proyecto es ampliar la cobertura en educación superior apoyando la implementación de programas pertinentes a las regiones con el uso de nuevas metodologías tecnológicas y estrategias ;promover con las IES acciones orientadas a fomentar la permanencia de los estudiantes en el sistema aumentando su capacidad de monitorear e implementar estrategias para disminuir la deserción apoyar la modernización de las IES que promueva el uso eficiente de los recursos y el fortalecimiento de las instituciones técnicas y tecnológicas en articulación con el SENA.
- **OBSERVATORIO LABORAL PARA LA EDUCACION.** fuente de información que reúne variedad de datos para interpretar las relaciones entre el mundo de la educación superior y el mundo laboral.
- **SNIES.** Sistema nacional de información de la educación superior. todas las Instituciones de Educación Superior (IES) del país que cuenten con registro en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) podrán participar en las convocatorias

'Proyectos dirigidos a la transferencia de estrategias que promuevan la permanencia y graduación en educación superior', liderada por el Ministerio de Educación.

- Las disposiciones legales que sustentan el surgimiento y desarrollo de la aplicación SPADIES. El Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior, consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país. De esta manera, permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar el riesgo de deserción de cada estudiante y para diseñar y mejorar las acciones de apoyo a los estudiantes orientadas a fomentar su permanencia y graduación

## **7. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **7.1.TIPO DE INVESTIGACIÓN: CUALITATIVA**

La investigación cualitativa o metodología cualitativa es un método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que se basa en cortes metodológicos fundamentados en principios teóricos tales como la fenomenología, hermenéutica, la interacción social empleando métodos de recolección de datos que son no cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los correspondientes.

La investigación cualitativa requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan. A diferencia de la investigación cuantitativa, la investigación cualitativa busca explicar las razones de los diferentes aspectos de tal comportamiento. En otras palabras, investiga el por qué y el cómo se tomó una decisión, en contraste con la investigación cuantitativa la cual busca responder preguntas tales como cuál, dónde, cuándo. La investigación cualitativa se basa en la toma de muestras pequeñas, esto es la observación de grupos de población reducidos, como salas de clase, etc.

Tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible. En investigaciones cualitativas se debe hablar de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud: se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible. Los orígenes de los métodos cualitativos se encuentran en la antigüedad pero a partir del siglo

XIX, con el auge de las ciencias sociales – sobre todo de la sociología y la antropología – esta metodología empieza a desarrollarse de forma progresiva.<sup>17</sup>

Sin embargo después de la Segunda Guerra Mundial hubo un predominio de la metodología cuantitativa con la preponderancia de las perspectivas funcionalistas y estructuralistas. No es hasta la década del 60 que las investigaciones de corte cualitativo resurgen como una metodología de primera línea, principalmente en Estados Unidos y Gran Bretaña. A partir de este momento, en el ámbito académico e investigativo hay toda una constante evolución teórica y práctica de la metodología cualitativa.<sup>18</sup>

Este proyecto maneja la investigación cualitativa ya que nos permite estudiar la calidad de los procesos y de las actividades que se realizan para la construcción de la permanencia de los estudiantes. Se pretende que las situaciones o problemas que genera el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la facultad de Ciencia de la Educación de la Universidad Libre se fortalezca y permita un apoyo para el estudiante.

De igual manera procura lograr una descripción holística<sup>19</sup>, quiere decir que intenta conseguir un análisis con sumo detalle, para poder lograr resultados favorables para mejorar y colaborar en el programa.

En tanto el estudio de investigación presentado en un contexto educativo y con énfasis en las ciencias humanas hace indispensable que se tengan en cuenta los aportes de la investigación

---

<sup>17</sup><http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa.shtml#ixzz394FfDDA6>

<sup>18</sup><http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa.shtml#ixzz394FfDDA6>

<sup>19</sup> Holística: es aquello perteneciente al holismo, una tendencia corriente que analiza los eventos desde el punto de vista de las múltiples interacciones que las caracterizan.

Cualitativa, aportes estos que sin duda alguna rescatan y ponen en evidencia estrategias utilizadas en la Licenciatura por todos los actores educativos que allí laboran.

## **7.2. ENFOQUE: DESCRIPTIVO**

Los estudios descriptivos son aquellos que estudian situaciones que generalmente ocurren en condiciones naturales, más que aquellos que se basan en situaciones experimentales. Por definición, los estudios descriptivos conciernen y son diseñados para describir la distribución de variables, sin considerar hipótesis causales o de otra naturaleza. De ellos se derivan frecuentemente eventuales hipótesis de trabajo susceptibles de ser verificadas en una fase posterior.

Por ejemplo, un estudio descriptivo puede ser diseñado para conocer las características y distribución de los pacientes ingresados a hospitales debido a accidentes de tránsito en los que está involucrado el consumo de alcohol. No hay en este caso, ninguna relación etiológica puesta en juego, la que si pudiese desprenderse con posterioridad dependiendo de los hallazgos de esta descripción.

La investigación descriptiva proporciona una respuesta a las preguntas de ¿cómo ocurrió? y ¿quién estuvo involucrado?, pero no del ¿por qué sucedió? o del ¿por qué alguien estuvo involucrado? (investigación explicativa). La investigación descriptiva proporciona un perfil detallado de un evento, condición o situación utilizando métodos ya sea cuantitativos,



cualitativos o una combinación de ambos. Las técnicas de recopilación de datos como la investigación de campo y los estudios de caso se utilizan para la investigación descriptiva cualitativa.

En este proyecto se tendrá en cuenta el enfoque metodológico descriptivo (investigación cualitativa descriptiva ya que pretende describir el comportamiento de los estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, con el fin de trabajar los procesos con respecto a la deserción y permanencia).

Por eso se pretende desarrollar este tipo de investigación porque permite:

- Examinar las características de la deserción con el fin de agrandar la permanencia en el programa.
- Definir y formular hipótesis para buscar posibles alternativas de solución para ampliar la permanencia en el programa.
- Enunciar los supuestos en los que se basan las hipótesis y los procesos adoptados
- Elegir los temas y las fuentes apropiadas para afianzar todo lo relacionado con la permanencia.
- Seleccionar y elaborar técnicas para la recolección de datos con el propósito de ampliar los conceptos y temas relacionados con la permanencia.
- Realizar observaciones objetivas y exactas en cuanto al tema de permanencia dentro del programa.

- Describir, analizar e interpretar los datos obtenidos, en términos claros y precisos con el fin de que se pueda dar a conocer con mayor facilidad a los estudiantes.

“La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice” (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 119).

Se pretende buscar detalladamente las características y los factores que afectan a que no exista la permanencia en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre, comenzando con el programa de Pedagogía Infantil, quien presenta un porcentaje de deserción muy mínimo.

Es por ello que se toma como referencia a estos autores que dan un término concreto de lo que es el enfoque descriptivo.

Los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables a los que se refieren y se centran en medir con la mayor precisión posible (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

Dentro del proyecto se pretende utilizar el enfoque descriptivo debido a que nos permite realizar una descripción de datos y características de la población detallada, que nos permita sacar algunos cálculos estadísticos o unos promedios de los estudiantes que presentan deserción y en los que hay permanencia.

Este enfoque nos permite describir cual es el asunto sobre un problema determinado en este caso como lo es buscar las estrategias de permanencia estudiantil brindadas en el programa de

Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre.

La investigación descriptiva cualitativa implica una pregunta amplia de investigación. Por ejemplo, una pregunta de investigación podría ser "la relación entre el crimen organizado y la política en Italia". Obtener una visión de esta relación podría implicar entrevistas con los líderes políticos acerca del nivel de tolerancia de la mafia del gobierno. Un estudio de caso sobre el proceso utilizado por el distrito escolar para seleccionar a un nuevo superintendente es otro ejemplo de la investigación descriptiva cualitativa.<sup>20</sup>

Un estudio descriptivo es un tipo de metodología a aplicar para deducir un bien o circunstancia que se esté presentando; se aplica describiendo todas sus dimensiones, en este caso se describe el órgano u objeto a estudiar. Los estudios descriptivos se centran en recolectar datos que describan la situación tal y como es.

Los estudios descriptivos clásicos son los estudios de serie de casos y los estudios de prevalencia.

Algunos de los objetivos de un estudio descriptivo:

- Identificar casos de enfermedad, estimar su frecuencia y examinar tendencias de la población estadística según las variables de estudio.
- Justificar estudios analíticos para probarse hipótesis especificidades.

---

<sup>20</sup>[www.ehowenespanol.com/metodo-investigacion-descriptivo-cualitativo-info\\_386243/](http://www.ehowenespanol.com/metodo-investigacion-descriptivo-cualitativo-info_386243/)

Otro tipo del Término descriptivo es que el lector obtenga una imagen exacta de la realidad que estamos transmitiendo en palabras así que representa lo que el lector cree poder describir mediante una idea.

Su función es describir cómo se distribuye una enfermedad o evento en cierta población, en un lugar y durante un período de tiempo determinado; cuál es su frecuencia y cuáles son los determinantes o factores con ella asociados.

La Epidemiología Descriptiva considera que población o subgrupos desarrollan la enfermedad o lo hacen con más frecuencia. Como la frecuencia de ésta varía a lo largo del tiempo y/o en poblaciones con diferentes características. En que localización geográfica es más o menos frecuente dicha enfermedad.<sup>21</sup>

Un estudio descriptivo es normalmente el mejor método de recolección de información que demuestra las relaciones y describe el mundo tal cual es. Este tipo de estudio a menudo se realiza antes de llevar a cabo un experimento, para saber específicamente qué cosas manipular e incluir en el experimento. Beckham y Rogó (1998), sugieren que los estudios descriptivos pueden responder a preguntas como “qué es” o “qué era.” Los experimentos responden “por qué” o “cómo.”

---

<sup>21</sup>[es.wikipedia.org/wiki/Estudio\\_descriptivo](https://es.wikipedia.org/wiki/Estudio_descriptivo)

Es necesario hacer notar que los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver. Aunque, desde luego, pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir cómo es y se manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas. Por ejemplo, un investigador organizacional puede pretender describir varias empresas industriales en términos de su complejidad, tecnología, tamaño, centralización y capacidad de innovación. Entonces las mide en dichas variables y así puede describirías en los términos deseados.

### **7.3.TECNICAS O INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

Rojas Soriano, (1996-197) señala al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información como la de campo, lo siguiente:

Que el volumen y el tipo de información-cualitativa y cuantitativa- que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema.

En opinión de Rodríguez Peñuelas, (2008:10) las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas.

Efectuar una investigación requiere, como ya se ha mencionado, de una selección adecuada del tema objeto del estudio, de un buen planteamiento de la problemática a solucionar y de la definición del método científico que se utilizará para llevar a cabo dicha investigación. Aunado a esto se requiere de técnicas y herramientas que auxilien al investigador a la realización de su estudio. Las técnicas son de hecho, recursos o procedimientos de los que se vale el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su conocimiento y se apoyan en instrumentos para guardar la información tales como: el cuaderno de notas para el registro de observación y hechos, el diario de campo, los mapas, la cámara fotográfica, la grabadora, la filmadora, el software de apoyo; elementos estrictamente indispensables para registrar lo observado durante el proceso de investigación.

### **7.3.1. LA OBSERVACIÓN**

La observación es la acción de observar, de mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia, es el proceso de mirar detenidamente, o sea, en sentido amplio, el experimento, el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios para llevar a cabo la observación. (Pardinas, 2005:89).

En opinión de Sabino (1992:111-113), la observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación puede definirse, como el

uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación.

En la investigación social la observación de fenómenos sociales, señala Pardinás, (2005:90) son las conductas humanas, conducta quiere decir una serie de acciones o de actos que perceptiblemente son vistos u observados en una entidad o grupos de entidades determinados. En conclusión la observación permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos.

### **7.3.2. LA ENTREVISTA**

Las entrevistas y el entrevistar son elementos esenciales en la vida contemporánea, es comunicación primaria que contribuye a la construcción de la realidad, instrumento eficaz de gran precisión en la medida que se fundamenta en la interrelación humana. Proporciona un excelente instrumento heurístico para combinar los enfoques prácticos, analíticos e interpretativos implícitos en todo proceso de comunicar (Galindo, 1998:277).

Sabino, (1992:116) comenta que la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés,

estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones.

La ventaja esencial de la entrevista reside en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas, cosa que por su misma naturaleza es casi imposible de observar desde fuera.

Las preguntas del cuestionario pueden ser estructuradas o semi estructuradas, para ésta investigación se llevan a cabo éstas últimas para obtener información cualitativa. Las entrevistas semi-estructuradas, se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre temas deseados (Hernández et al, 2003:455).

Una entrevista semiestructurada (no estructurada o no formalizada) es aquélla en que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas (Sabino 1992:18).

Para el caso de la presente investigación, sin duda alguna, un dialogo dirigido hacia el objetivo propuesto a través de las entrevistas con docentes y estudiantes retroalimentará mucho lo que se requiere indagar.



### 7.3.3. LA ENCUESTA

La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así por ejemplo: Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas (Grasso, 2006:13)

Al respecto, Mayntz et al., (1976:133) citados por Díaz de Rada (2001:13), describen a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados.

Para ello, el cuestionario de la encuesta debe contener una serie de preguntas o ítems respecto a una o más variables a medir. Gómez, (2006:127-128) refiere que básicamente se consideran dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas.

Gómez, (2006:128-131) agrega que las preguntas del cuestionario de la encuesta deben contemplar ciertos requerimientos:

- ✓ Tienen que ser claras y comprensibles para quien responde.

Debe iniciar con preguntas fáciles de contestar.

- ✓ No deben incomodar; deben referirse preferentemente a un solo aspecto.
- ✓ No deben inducir las respuestas; no hacer preguntas innecesarias.
- ✓ No pueden hacer referencia a instituciones o ideas respaldadas socialmente ni en evidencia comprobada.
- ✓ El lenguaje debe ser apropiado para las características de quien responde.
- ✓ De preferencia elaborar un cuestionario de instrucciones para el llenado.  
Elaborar una carátula de presentación donde explique los propósitos del cuestionario.
- ✓ Garantizar la confiabilidad y agradecer al que responde.

Gómez adicionalmente señala las distintas formas en que puede administrarse o aplicarse un cuestionario: auto administrado o respondido por los entrevistados; por entrevista personal (el entrevistador anota las respuestas); por entrevista telefónica; por correo postal o electrónico.

Al respecto Krech, Fishbein y Ajzen, al ser citados por Sánchez Moreno, Ramos y Maset (1994:92) definen la actitud como un sistema más o menos duradero de valoraciones positivas o negativas, estados emotivos o tendencias a actuar en pro o en contra, con respecto a un objeto social o una predisposición aprendida a responder de una manera consistente favorable o desfavorable respecto a un objeto dado.

Los métodos más conocidos para medir por escalas las variables que constituyen actitudes son: el diferencial semántico, la escala de Guttman y el método de escalamiento de Likert (Gómez, 2006: 131).

Por último y el más usado de los métodos, la escala de Likert es conceptuada por Santesmases (2009:514), como la medida de una variable que consiste en pedir al encuestado que exprese su agrado de acuerdo o desacuerdo con una serie de afirmaciones relativas a las actitudes que se evalúan.

Como un ejemplo, normalmente se utilizan cinco categorías para expresar el grado de acuerdo:

- ✓ Completamente en desacuerdo.
- ✓ Moderadamente en desacuerdo.
- ✓ Indiferente.
- ✓ Moderadamente de acuerdo.
- ✓ Completamente de acuerdo.

Se puede obtener una medida global sumando las respuestas individuales.

Al respecto Gómez, (2006:132-133) opina que en la escala de Likert a cada respuesta se le asigna un valor numérico, así el sujeto obtiene una puntuación respecto a la afirmación o negación y al final su puntuación total, se obtiene sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones o negaciones.

En toda investigación se debe decidir en forma concreta, tanto el diseño a utilizar como la elección de la muestra, ambas acciones están íntimamente unidas puesto que dependiendo del diseño que utilice el investigador así será la elección de los sujetos de estudio. Los elementos, personas, fenómenos, constituyen la muestra de la investigación. Estos elementos forman parte de un grupo de conceptos básicos que conviene clarificar y que deben ser definidos en cada investigación.

El diccionario de la Real Academia Española (RAE) 81 define la población, en su representación sociológica, como conjunto de los individuos o cosas sometido a una evaluación estadística mediante muestreo. En cualquier investigación, el primer problema que aparece, relacionado con este punto, es la frecuente imposibilidad de recoger datos de todos los sujetos o elementos que interesen a la misma.

Latorre, Rincón y Arnal, (2003:78) expresan: tradicionalmente la población es el conjunto de todos los individuos (objetos, personas, eventos, etc.) en los que se desea estudiar el fenómeno. Éstos deben reunir las características de lo que es objeto de estudio. El individuo, en esta acepción, hace referencia a cada uno de los elementos de los que se obtiene la información. Los individuos pueden ser personas, objetos o acontecimientos.

En consecuencia la RAE, define la muestra, en su segunda acepción, como parte o porción extraída de un conjunto por métodos que permiten considerarla como representativa de él. En el terreno epistemológico, Jiménez (1983:237) destaca la condición de representatividad que ha de tener la muestra:

Es una parte o subconjunto de una población normalmente seleccionada de tal modo que ponga de manifiesto las propiedades de la población. Su característica más importante es la

representatividad, es decir, que sea una parte típica de la población en la o las características que son relevantes para la investigación.

Sierra (1998:174), hace hincapié en la generalización de resultados: ...una parte representativa de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica en representación del conjunto, con el propósito de obtener resultados válidos, también para el universo total investigado.

Por otra parte, Sabino (1992:90) señala que una muestra en el sentido más amplio no es más que eso:

... una parte del todo que llamamos universo y que sirve para representarlo, lo que se busca al emplear una muestra es que, observando una porción relativamente reducida de unidades se obtengan conclusiones semejantes a las que lograríamos si estudiásemos el universo total, si se cumple la condición de reflejar en sus unidades lo que ocurre con el universo a eso le llamamos muestra representativa, sin embargo para saber con absoluta certeza que una muestra es representativa sería necesario investigar todo el universo y luego comparar ambos resultados, por lo anterior se recurre a utilizar procedimientos matemáticos que son capaces de decirnos con qué nivel de confianza trabajamos al escoger una muestra determinada.

Sabino (1992:91), explica que algunos autores especialistas en el tema dividen el muestreo en dos tipos:

Probabilístico y no probabilístico; los primeros tienen la característica fundamental de que todo elemento del universo tiene una determinada probabilidad de integrar la muestra y esa probabilidad puede ser calculada matemáticamente con precisión, con los segundos ocurre lo contrario ya que el investigador procede en cierta forma a ciegas, no tiene idea del error que puede estar introduciendo en sus apreciaciones.<sup>22</sup>

Para el caso de los(as) estudiantes sería de gran apoyo a través de una encuesta indagar sobre los sentires, posibilidades, motivaciones que los han llevado a elegir y permanecer en el programa mencionado.

#### **7.3.4. FUENTES DOCUMENTALES**

Las fuentes documentales son datos o estudios realizados previamente sobre los temas que uno desea investigar, los cuales ya existen en algún medio como informes, páginas web, libros, investigaciones previas, documentos, etc. En la investigación documental la recolección de datos se efectúa por medio de fichas. Si es una información secundaria interna es porque ha sido creada en el pasado por el mismo investigador, y si es externa es porque fue generada por terceros externos a él.

---

<sup>22</sup>[http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas\\_instrumentos.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html) Técnicas e instrumentos de investigación

Este tipo de fuente es muy útil porque evita hacer investigaciones donde otros ya lo han hecho, para ganar tiempo, esfuerzo y ahorrarse en costos. Además un solo investigador puede no estar capacitado para recoger de primera mano toda la información que necesita.

Las fuentes documentales o fuentes secundarias de datos se dividen en:

- **Fuentes documentales de primera mano:** Son los documentos originales que contienen información fidedigna y que no ha sido alterada o distorsionada para fines específicos. Ej. Códices, informes científicos, disertaciones doctorales de universidades, etc.
- **Fuentes documentales de segunda y tercera mano:** Documentos o material impreso que contienen datos de fuentes originales, pero que han sido distorsionados o modificados, un ejemplo de documentos de segunda mano son textos didácticos, diarios, periódicos, informes gubernamentales, libros de divulgación popular. Ejemplo de documentos de tercera mano son libros de texto, revistas no científicas, algunas monografías, etc.<sup>23</sup>

Uno de los aportes para facilitar la búsqueda y sistematizar algunas de las fortalezas y debilidades para la permanencia, seguramente estará en los diferentes documentos (actas de reunión, documentos de acreditación, etc.). Por tanto esta técnica investigativa es fundamental para la presente investigación.

---

<sup>23</sup><http://www.tiposde.com/ciencia/fuentesinformacion/fuentes-documentales.html>

### 7.3.5. RECURSOS PARA LA INVESTIGACIÓN

Como primer aspecto, los datos que se obtendrán de esta investigación serán de las entrevistas que se realizaran a los docentes, estudiantes, y administrativos de la institución.

Y por otro lado se utilizarán fuentes bibliográficas y artículos especializados en el tema estrategias de permanencia estudiantil brindadas en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre.

De igual manera se recolectaran todos los datos necesarios, con el fin de poder brindar un apoyo a todos los programas de la Facultad de Ciencias de la Educación, y así contribuir a la permanencia y sus respectivos programas.

- ✓ Directorios
- ✓ Motores de búsqueda:
  - Generales
  - Especializados
  - Personalizados
- ✓ Meta buscadores
- ✓ Agentes de búsqueda
- ✓ Catálogos de bibliotecas
  - Repositorios científicos y/o docentes
  - Bibliotecas digitales
  - Bases de datos



- Fuentes oficiales

#### **7.4.CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN Y DEL CONTEXTO**

Iniciando con la mirada a los documentos, se da cuenta, de un importante trabajo desarrollado por las mismas estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil sobre “un estudio socioeconómico que sirve de soporte para los análisis que se harán en la segunda parte de este estudio y de acuerdo a las exigencias para cursar la maestría, pero que vale la pena tener en cuenta dado que como se anotó anteriormente en el referente teórico el aspecto socioeconómico es uno de los factores que más afectan la deserción e impiden la “permanencia” y se destacara también porque estos estudios son muy importantes.

Trabajos realizados sobre las características de los estudiantes de educación superior señalan que los aspectos básicos pueden ser agrupados de acuerdo a los elementos propios de los estudiantes, por ejemplo, Rahona (2006)<sup>24</sup> en sus estudios “Efectos del entorno socioeconómico en la realización de estudios universitarios agrupa los elementos en tres categorías: a) determinantes familiares, enfatizando los ingresos familiares, el nivel de estudios y el status socioeconómico de los padres; b) determinantes personales, en donde se contrasta empíricamente la importancia del género en la realización de estudios superiores y, por último, c) determinantes relacionados con el entorno del estudiante en el cual se destaca el año en el que estudiante concluyó su educación media, la elección del estudio según interés y las condiciones institucionales”

---

<sup>24</sup>Rahona M (2006) Efectos del entorno socioeconómico en la realización de estudios universitarios. XV Jornadas de la Asociación de la Economía de la Educación, Granada, España.

Otras investigaciones llevadas a cabo por Boucourt y González (2006)<sup>25</sup> y Álvarez y García (1996)<sup>26</sup> agrupan las características de la población estudiantil en variables tales como, demográfica, socioeconómica, cultural, académica, psicológica, salud, uso del tiempo libre, condiciones de vida, actitud hacia la profesión y la universidad y antecedentes escolares.

Universidades Colombianas como la Universidad Nacional (2001) , la Universidad del Magdalena (2004) , Escuela de Administración, Finanzas y Tecnología - EAFIT (2007) y Autónoma de Occidente (2007) , entre otras, han desarrollado estudios socioeconómicos acerca de su comunidad estudiantil donde las principales características analizadas se agruparon en demográficos, familiares, socioeconómicos, académicos, ambientales, utilización del tiempo libre, indicadores académicos, de comportamiento y oportunidades sociales.

En este sentido, en el presente estudio se han tomado algunos de los elementos de las investigaciones realizadas que se consideraron de mayor relevancia para la caracterización de las estudiantes que hacen parte de la universidad libre en la facultad de ciencias de la educación, en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil, logrando así con ellos, que el tema de la permanencia estudiantil sea más manejable, y queriendo así dar a conocer las formas para evitar el abandono; de igual manera, se pretende lograr la permanencia estudiantil en los demás programas, con el fin de conseguir una mejora en la educación y sobre todo en el aprendizaje personal del estudiante.

---

<sup>25</sup>Boucourt J y González M (2006) Perfil Socioeconómico y demográfico del estudiante nuevo ingreso a la Universidad del Zulia. Análisis comparativo. Revista Venezolana de Ciencias Sociales. Enero-Junio. Año/Vol. 10 Numero 001. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Cabimas, Venezuela

<sup>26</sup>Álvarez M y García H (1996) Factores que predicen el rendimiento universitario. Ed. Universidad de Nariño, Pasto, Colombia, 92p

Ahora bien se retoma el estudio anteriormente mencionado quien analiza las características generales de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Libre, como lo son: su lugar de origen, tipo y ubicación de la vivienda, edad, género, etc.

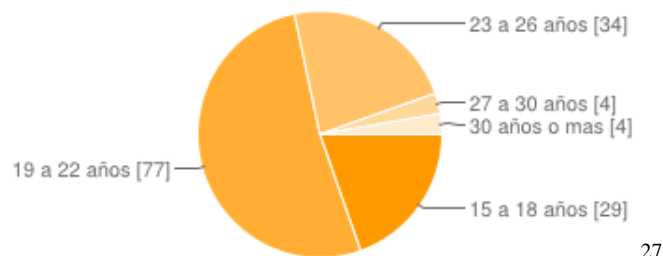
Esta mirada profundiza aquellas características que de una u otra manera serán importantes analizar, puesto que se verá allí la relación de las características socioeconómicas y como estas influyen o no en la retención o permanencia de sus estudiantes.

#### **7.4.1. EDAD**

Teniendo como referente la clasificación de edades según las etapas del desarrollo y para efectos estadísticos, el rango de edades reportadas en este estudio es la siguiente:

Aproximadamente un 52% del total de las estudiantes tiene una edad promedio que oscila entre los 18 y los 22 años, seguido por un 23% aproximado de estudiantes con edades entre los 23 y 26 años. Dando como resultado que el menor porcentaje está entre los 27 y más de 30 años con un 3% aproximado.

## GRAFICA No 1



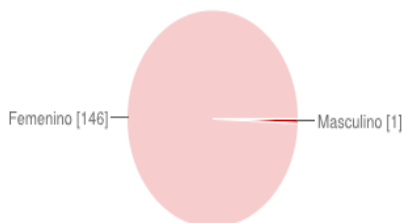
27

La población de estudiantes como se aprecia en la gráfica corresponde al rango de 18 a 22 y es el mayor porcentaje, lo que nos puede estar indicando que una vez salen de sus estudios secundarios ingresaron a la universidad. Con unos porcentajes mínimos se encuentra la población de estudiantes que por diversas causas no ingresaron a la universidad una vez concluyeron sus estudios secundarios, sino que dejaron de estudiar unos años, para luego decidir continuar sus estudios de pregrado.

### 7.4.2. SEXO

Se observa que la distribución de hombres y mujeres en la población analizada aproximada es del 99% femenino y el 1% masculino.

27PANESSO GARCIA, SANDRA. DE LA SOTA VARGAS, SHEILLA. Estudio socioeconómico del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la facultad de ciencias de la educación de la universidad libre.

**GRAFICA No 2**

28

Estas cifras pueden ser un claro llamado ya que en la sociedad, el género toma forma en los estereotipos de género, los cuáles son creencias prescripciones, reglas, expectativas y atribuciones la mayoría de las veces implícitas de cómo deben comportarse hombres y mujeres, es decir, en los estereotipos de género se define lo que en cada sociedad se entiende como masculino o femenino. Respecto a cómo deben comportarse los individuos, en los estereotipos de género está definido que los hombres deben ser masculinos, mientras que las mujeres se les exige ser femeninas; en otras palabras, se espera correspondencia exacta entre la biología de los individuos y la construcción sociocultural que representa el género.

En el caso de las mujeres, el desarrollo del rol femenino se logra siendo un ser para otros, de los otros y realizado en los otros, es decir, la feminidad radica fundamentalmente en realizar un papel maternal ya sea como hijas, esposas o madres. "Las energías de cada mujer deben destinarse a satisfacer las necesidades vitales y los deseos de los otros, su trabajo, su pensamiento y su afectividad cumplen esa disposición"<sup>29</sup>. Es probable que el predominio de mujeres en ciertas profesiones sea producto del rol de género. Estas anteriores afirmaciones

<sup>28</sup>PANESSO GARCIA, SANDRA. DE LA SOTA VARGAS, SHEILLA. Estudio socioeconómico del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la facultad de ciencias de la educación de la universidad libre.

<sup>29</sup>LAGARDE M. Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia. Madrid: Editorial Horas y Horas, 1996.

indiscutiblemente son claras en la elección de Licenciaturas como la Pedagogía Infantil, entre otras.

### 7.4.3. LUGAR DE ORIGEN DE LAS ESTUDIANTES

A partir de la encuesta aplicada a las estudiantes se evidencia con el 73% el lugar de origen es Bogotá D.C, seguido con un 14% provenientes de Cundinamarca y un 5% de Boyacá.

**GRAFICA No 3<sup>30</sup>**

Lugar de origen	Frecuencia	%
Amazonas	0	0%
Antioquia	0	0%
Arauca	0	0%
Atlántico	0	0%
Bogotá D.C	108	73%
Bolívar	1	1%
Boyacá	7	5%
Caldas	0	0%
Caquetá	0	0%
Casanare	0	0%
Cauca	0	0%
Cesar	0	0%
Chocó	0	0%
Córdoba	0	0%
Cundinamarca	21	14%
Guainía	0	0%
Guaviare	0	0%
Huila	1	1%
La Guajira	1	1%
Magdalena	1	1%
Nariño	0	0%
Norte de Santander	0	0%
Putumayo	0	0%
Quindío	0	0%
Risaralda	1	1%
San Andrés y Providencia	0	0%
Santander	3	2%
Sucre	1	1%
Tolima	2	1%
Valle del Cauca	0	0%
Vaupés	0	0%
ciudadanía extranjera	1	1%

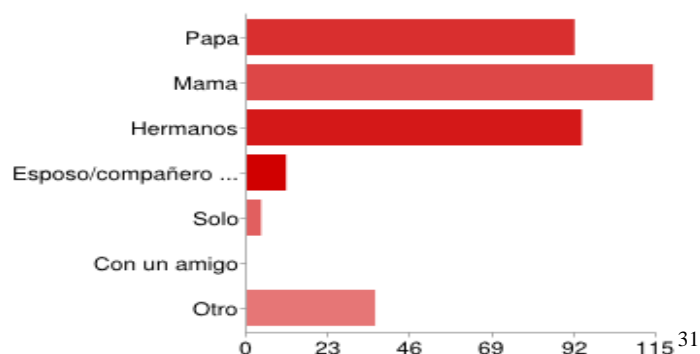
<sup>30</sup>PANESSO GARCIA, SANDRA. DE LA SOTA VARGAS, SHEILLA. Estudio socioeconómico del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la facultad de ciencias de la educación de la universidad libre.

De acuerdo al cuadro anterior evidenciamos que aun cuando la Universidad está en el Distrito Capital, observamos que estudiantes de otros departamentos aunque en menor cuantía, también participan del total de estudiantes inscritas en la Licenciatura en Pedagogía Infantil, ello nos da la pauta del esfuerzo económico de estudiantes de otros departamentos por continuar estudios en la capital.

#### 7.4.4. CON QUIENES VIVEN LAS ESTUDIANTES

Las estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil dan cuenta de los siguientes datos con un 32% aproximadamente viven con la mamá y el 26% aproximadamente, con el padre, 27% aproximadamente con hermanos, un 3 % aproximado con esposos o compañero permanente, el 10% aproximado con otras personas y el 1% viven solas

**GRAFICA No 4**



<sup>31</sup>PANESSO GARCIA, SANDRA. DE LA SOTA VARGAS, SHEILLA. Estudio socioeconómico del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la facultad de ciencias de la educación de la universidad libre.

Cabe aclarar que los padres en esta pregunta se encuentran en posiciones separadas, dado que no todas las estudiantes viven con los dos, y los porcentajes nos dieron la razón al mostrar que son más las que viven con la mamá que las que viven con el papá, además de mencionar y aclarar que esta pregunta era de opción múltiple con múltiple respuesta y muchas de las estudiantes escogieron no unos sino varias personas de esta lista, dando por hecho que aproximadamente solo un 6% viven solo con su madre ya que el promedio restante puede vivir con los dos padres.

La estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Libre, muestra que en su mayoría el sexo femenino son las que más escogen esta carrera, ya que los resultados del estudio socioeconómico muestran que solo un 1% de estudiantes son de sexo masculino, además de encontrar un porcentaje aproximado de un 52% de estudiantes con un rango de edad promedio entre los 18 y los 22 años, lo cual para el 73% la ciudad de Bogotá es el lugar de origen y de residencia en el estrato socioeconómico<sup>32</sup>.

El núcleo familiar conformado por papá, mamá y hermanos es el de mayor porcentaje entre los estudiantes del programa con un 85% y con mayor frecuencia en casa propia, superando a las personas que aseguran ya tener conformado un núcleo familiar con una pareja permanente las cuales ocupan el 3% entre las personas encuestadas<sup>33</sup>.

---

32PANESSO GARCIA, SANDRA. DE LA SOTA VARGAS, SHEILLA. Estudio socioeconómico del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la facultad de ciencias de la educación de la universidad libre.

33PANESSO GARCIA, SANDRA. DE LA SOTA VARGAS, SHEILLA. Estudio socioeconómico del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la facultad de ciencias de la educación de la universidad libre.



Con esto mostramos uno de los resultados que se intentaron obtener como aporte a las estrategias de permanencia estudiantil brindadas en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre, con el fin de que las personas sigan luchando por terminar sus carreras y conseguir un logro más en sus vidas.

Este es pues el panorama desde el punto de vista general de los resultados que se intentaron obtener como aporte a las políticas, programas y proyectos que la facultad de educación de la universidad libre debería tener para que de esta forma en primer lugar se beneficiaran las actuales docentes en formación y en segundo lugar se evitaría en gran medida cualquier tipo de deserción en los programas ofrecidos

Como se ha podido revisar con los datos ofrecidos por la investigación realizada en el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre, hay diversos factores influyentes en la permanencia y la deserción de los estudiantes universitarios. La deserción universitaria no es sólo un problema del estudiante; si bien es cierto que se asume que toda la responsabilidad recae sobre el desertor, el fenómeno de la deserción es inherente a la vida estudiantil y sobre todo a los factores que conllevan a ello.

Aunque las necesidades de cada quien sean diferentes nuestros intereses deben ser educados a construir un país mejor, ya no vale mirar atrás y ver lo felices que fueron algunos días, vale levantar la cabeza y mirar hacia delante proponiendo cosas nuevas y cambios constante para poder forjar un lugar cómodo donde vivir y concertar personas realmente felices.

## 8. PROPUESTA

El presente trabajo busca caracterizar las iniciativas del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Libre de Colombia que procuran la permanencia y graduación de los estudiantes, en general se pretende identificar las fortalezas que en este sentido se han generado en dicha Licenciatura.

Además de describir las principales acciones empleadas por la Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Libre para abordar el tema de la permanencia, sus estrategias, recursos y formas de seguimiento, el proyecto busca poner en evidencia los logros alcanzados por los docentes universitarios que pertenecen a dicho programa y que sin duda alguna son los que han permitido esta posibilidad, conjuntamente con otras estrategias que la universidad Libre aporta para la retención de los estudiantes.

Con base en los estudios realizados artículos, y demás consultas realizadas dentro y fuera del programa, se proponen algunos lineamientos iniciales para la formulación de políticas de retención estudiantil para el logro de resultados positivos en nuestra comunidad universitaria

Como se planteó en los objetivos del presente trabajo investigativo se pretende examinar los planes o estrategias y en que se han fundamentado llevar a cabo un acompañamiento integrado al que subyace una concepción orgánica del estudiante, mirada que lo concibe como una persona integral, conformada por varios aspectos que a su vez lo constituyen como un estudiante único en quien confluyen múltiples necesidades. Así, los programas examinados se estructuran con el objetivo de abarcar diferentes tipos de necesidades. Se habla de un “acompañamiento” porque la

universidad dispone de los recursos humanos, económicos y organizativos para orientar al estudiante, en la gran mayoría de los casos casi de manera personalizada durante su trayectoria en la educación superior.

Es por ello que este trabajo de investigación se dividirá en 4 fases de trabajo, que permitirán recolectar y organizar la información de una mejor manera:

**Fase 1:** Se realizaran consultas correspondientes al tema de deserción y permanencia con el propósito de buscar fundamentos teóricos y conceptuales del que se pretende desarrollar. Para ello se utilizara una revisión documental, que consiste en indagar sobre todo lo relacionado con la permanencia universitaria, empleando medios como libros, textos, políticas propuestas desde el estado registros institucionales, proyectos, internet, artículos, ponencias, seminarios, simposios, coloquios, etc. Que ayuden con el afianzamiento del proyecto.

**FASE 2** Se llevará a cabo una entrevista a bienestar universitario acerca de cómo se promueve la permanencia en el programa de Pedagogía Infantil, con el fin de conocer un poco sobre el tema dentro de la facultad de ciencias de la educación. Se elaborara una entrevista, ya que esta, se da la comunicación interpersonal establecida entre investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el tema propuesto.

El entrevistado deberá ser siempre una persona que interese a la comunidad y que tenga el conocimiento en las políticas desde Bienestar estudiantil de la universidad, para que

desde allí se puedan tener hallazgos que faciliten la sistematización desde estos estamentos.

**Fase 3:** Se determinara el índice de permanencia estudiantil mediante la revisión de registros institucionales de la Universidad Libre en la Facultad de ciencias de la Educación, programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil.

Se recogen las experiencias de las docentes del programa a través de entrevistas sistemáticas y no sistemáticas que posibiliten tener la información necesaria para que el programa logre sistematizar estas fortalezas. Ya que como se ha planteado anteriormente el énfasis en dichas estrategias ha sido llevado a cabo por los docentes universitarios del programa.

**Fase 4:** Se dará a conocer las alternativas de permanencia que brinda el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Libre, a través de la sistematización planteada en cada una de las fases, este trabajo por tanto también aportará a los demás programas existentes dentro de la Universidad Libre, a manejar el tema de la deserción estudiantil y brindar un apoyo en la permanencia de los estudiantes y su culminación con sus estudios.

A continuación se observa en el cuadro un análisis más detallado del trabajo elaborado durante el proceso de investigación y realización del trabajo.

FASES	ACCIONES IMPLEMENTADAS	PROCESO LLEVADO A CABO EN CADA FASE			
<b>FASE 1</b>	<b>FUNDAMENTACION TEORICA</b>	Margarita Latiesa (1991) en su estudio sobre Tipología y causas de la deserción universitaria y el retraso en los estudios, en los países europeos	Anne C. Lewis, (2000) en su estudio sobre la diversidad de la educación en Estados Unidos.	Rivera (2005) encuentra que la repitencia y la deserción en las universidades públicas de Bolivia tienen niveles elevados	Boado (2006), en Uruguay, señala que los factores que encontraron para explicar la deserción se agrupan en tres
	Teobaldo (1996), en su investigación señala que el disloque de los estudiantes en su condición de alumno, se debe a que no aprenden el "oficio de estudiante"	Gildardo Orjuela (2005), en México la deserción es grave, porque de cada 100 niños que ingresan a la primaria, 11 alcanzan el bachillerato y tan solo 4 terminan una carrera.	Vélez y López (2004), en Chile la deserción arrastra consigo pérdidas económicas para el estado, dado que más del 50% de los alumnos que estudian en universidades lo hacen con los aportes estatales	Álvarez (1997) afirma que la Universidad Colombiana del orden estatal es la que más se ha acercado al tema con el enfoque clásico de la deserción académica.	Risieri Frondizi (1971) afirma que la deserción universitaria es muy grave pues quien llega a la universidad es ya un privilegiado
	Girón y González (2005) el apoyo familiar y el rendimiento académico previo constituyen	SPADIES del Ministerio de Educación Nacional, (2008) la deserción estudiantil en los niveles de educación	Fray Jorge Botero Pineda 2005 y 2006", encontró que durante este rango de tiempo se presentaron	- Estudio realizado por la Universidad de la Sabana: que para que haya permanencia	Pinto et ál. (2007) afirman que es necesario considerar también los modos de ajuste

	factores de alta incidencia, el rendimiento académico se afecta además por el sexo y el número de créditos acumulados	superior está en el 48%	134 casos de deserción	estudiantil deben influir varios factores, entre ellos la labor del docente	que experimenta el estudiante
	Barefoot (2004) señala que estas comunidades han contribuido de manera significativa a dar un manejo adecuado a los campus universitarios que poseen un elevado número de alumnos. En su investigación, Janusik y Wolvin (2007).	Martínez e Insuasty (2010), con su proyecto “El seguimiento como propuesta estratégica para la retención de estudiantes en el programa de licenciatura en educación básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deporte	Sanabria, Beltrán, García y Urquina (2010), con su proyecto “Deserción estudiantil a nivel de pregrado en la licenciatura de Educación Física de la Universidad Libre seccional Bogotá, durante el periodo comprendido entre el 2007 al 2009	Aristizabal y Pardo (2008), con su proyecto “La deserción estudiantil en la licenciatura en ciencias básicas con énfasis en Idiomas de la Universidad Libre”.	Pacheco Giraldo Juan Carlos (2012), retención estudiantil en el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre
<b>FASE 2</b>	<b>INDICE DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL</b>	Existen diversos factores influyentes en la permanencia estudiantil, gracias a los estudios y trabajos encontrados se puede	Se observa que la distribución de hombres y mujeres en la población analizada aproximada es del 99% femenino y	A partir de la encuesta aplicada a las estudiantes se evidencia con el 73% el lugar de origen es Bogotá D.C, seguido con un 14%	un 32% viven con la mamá y el 26%, con el padre, 27% con hermanos, un 3 % esposos o compañero permanente,

		analizar que el programa de pedagogía infantil cuenta con un gran número de permanencia.	el 1% masculino	provenientes de Cundinamarca y un 5% de Boyacá.	el 10% con otras personas y el 1% viven solas
<b>FASE 3</b>	<b>ENTREVISTA PARA BIENESTAR UNIVERSITARIO DOCENTES Y ALGUNOS ESTUDIANTES</b>	"APOYO FINANCIERO Qué se ofrece a los estudiantes de pregrado y posgrado en la universidad, opciones que les permitan pagar la matrícula para que puedan ingresar y culminar con éxito el programa que deseen cursar en la institución."	<b>SERVICIOS ESTUDIANTILE S</b> Brinda apoyo en los diferentes procesos Propicia que los estudiantes reciban la orientación necesaria.	<b>SERVICIO DE SALUD</b> Consulta médica ocupacional, Evaluación psicológica, Talleres de intervención psicosocial.	<b>PROYECCIÓN SOCIAL</b> Proyección Social es una de las actividades misionales de la Universidad, responsable de la transferencia y comunicación del conocimiento.
<b>FASE 4</b>	<b>ALTERNATIVAS DE PERMANENCIA PROPUESTAS</b>	Consejerías Servicios académicos Mentorías Monitorias Programas especiales	Orientados a enfrentar de manera prioritaria, aunque no	Los programas destinados a facilitar la financiación de los estudios y a	La intención es promover la vinculación de los estudiantes con su medio, de tal

	Apoyo financiero: Becas Auxilios Préstamos condonables Auxilios empresariales Formas laborales Créditos educativos Servicios estudiantiles Servicios de salud Proyección social Actividades deportivas Actividades culturales Incorporación (promoción) y admisión Currículo e instrucción (prácticas pedagógicas)	siempre exclusiva, las falencias académicas de los estudiantes. Las tutorías, consejerías y asesorías forman parte de las iniciativas que se plantean para paliar problemas referidos a deficiencias de comprensión de lectura, procesos de escritura y desarrollo de pensamiento	subvencionar gastos asociados a la supervivencia del estudiante. La falta de recursos financieros es uno de los principales obstáculos para el acceso a la universidad, para la permanencia y la graduación	manera que se den los ajustes para una efectiva integración social. En el ámbito nacional, estos programas se conocen como de bienestar
--	--	---	--	---

La situación de estar en “riesgo de abandono escolar”, puede determinar la estabilidad académica del estudiante y su futuro como profesional. Esto principalmente es atribuido a factores externos (como problemas económicos, familiares, personales, etc.), internos (como los académicos, de orientación vocacional, satisfacción académica, formas de aprendizaje, etc.), o también aquellos que están inmersos en la propuesta de vida del individuo (oportunidades de estudio, trabajo, etc.) o que por una equivocada decisión puede tener como resultado la deserción o abandono. Por eso, evaluar constantemente las estrategias y metodologías pedagógicas empleadas en la actividad educativa, debe ser esencial en la interacción académica del docente con los estudiantes, para obtener buenos resultados.



El proporcionarles las herramientas apropiadas para que tengan capacidad de analizar los procesos de mayor complejidad y que logren desarrollarlos independientemente de las habilidades y destrezas que tenga a la hora de estudiar, mantiene la motivación de ellos, y a la vez la permanencia en la institución.

### **GRAFICA 6**

La grafica 6, Muestra algunas de las estrategias de enseñanza que el docente puede emplear con la intención de facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes. Las estrategias seleccionadas han demostrado, en diversas investigaciones (Díaz-Barriga y Lule, 1977; Mayer, 1984, 1989 y 1990; West, Farmer y Wolff, 1991) efectividad, al ser introducidas como apoyo en textos académicos, así como en la dinámica de la enseñanza (exposición, negociación, discusión, etc.) ocurrida en la clase.



Según Mayer, 1984; Shuell, 1988; West, Farmer y Wolff, (1991), una estrategia de enseñanza se define como los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza que promueven los aprendizajes significativos.

## 9. PROYECCIÓN

Mediante un proceso de revisión de proyectos ya establecidos en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la facultad de Ciencias de la Educación, se pretende mostrar las siguientes alternativas de permanencia; por supuesto viendo la viabilidad de cada una ya mencionadas y especificadas dentro de la propuesta.

Se recogen las siguientes estrategias con las cuales se cree es necesario para aumentar la tasa de permanencia dentro del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la universidad Libre:

Con esto se pretende que el maestro sea capaz de obtener que sus estudiantes permanezcan en el programa de licenciatura en pedagogía infantil, teniendo en cuenta los siguientes factores:

<b>POSIBLES ESTRATEGIAS A IMPLEMENTAR EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN PEDAGOGIA INFANTIL UNIVERSIDAD LIBRE</b>				
Fomento de la responsabilidad social	Actividades motivacionales	El docente como responsable del proceso	Asesorías individuales y colectivas con horarios flexibles	Experiencias y aprendizajes basado en problemas
Practicas sobre lo observado	Utilizar herramientas que creen expectativas	Identificar competencias y capacidades de los estudiantes	Actividades sobre artículos que identifiquen conceptos	Salidas de campo

Elaboración de proyectos	Exploración diaria permanente por medio de la observación	Elaboración de maquetas	Acciones institucionales que promuevan la retención y permanencia	tutorías
Participación de estudiantes monitores	Equipos de prevención para cada área	Asambleas de aula	Preparación de exámenes	Portafolio docente
Enseñanza de lenguaje disciplinar	Salidas y visitas pedagógicas	Encuentros escolares	Talleres con padres	Técnicas de juegos y lúdicas
Herramientas pedagógicas				

A continuación se dará una breve explicación acerca de cada una de las posibles estrategias de permanencia que se pretenden proponer para promover y fomentar la permanencia en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil:

1. Fomentar la responsabilidad social dentro y fuera de la institución, cuando se realiza la práctica de los diferentes procesos académicos (otros contextos) que muestran la calidad de la formación integral que se desarrolla en los programas que promueve la permanencia y el interés de ingresar a ella.<sup>34</sup>

<sup>34</sup>Acciones y estrategias pedagógicas dadas en el proceso de la enseñanza.

2. Realizar actividades que generen motivación, interés y reto para los estudiantes, que logren aumentar el nivel, las habilidades y competencias académicas que conlleven al estudiante a obtener los resultados esperados.
  
3. El docente, como la persona que está en contacto directo y responsable del proceso educativo, es quien debe hacer seguimiento y valoración continua del grupo y del trabajo de grupo desde los primeros encuentros. El poder apreciar el nivel de conocimiento y las habilidades que los estudiantes muestran ante el contenido del programa que se desarrolla en el transcurso del período académico, puede disminuir a tiempo las falencias que presentan los estudiantes, para realizar una reestructuración tanto del proceso de enseñanza como el de aprendizaje, dando cabida al momento de diálogo y autonomía en la forma de impartir, evaluar y construir conocimiento que contribuya a la retención y permanencia de estos jóvenes en el programa y la institución.
  
4. . Programar asesorías individuales y en conjunto con los tutores asignados por el programa para el área de mayor repitencia y fortalecer los vacíos cognitivos de cualquier asignatura.
  
5. Establecer horarios flexibles para realizar asesorías y refuerzos colectivos con el acompañamiento de estudiantes de último semestre y ampliar conocimientos derivados de los procesos de aprendizaje que demandan intensidad de atención académica.

6. Compartir experiencias y aprendizaje basado en problemas, esta estrategia pedagógica propone situaciones problemáticas que resulta interesante en el momento de encontrar la solución, lo que les exige construir hipótesis y preguntas sobre un tema para luego compartir lo que plantean, para que después se empiece a construir y transformar la realidad, dando como resultado querer saber y aprender.
7. Contextualizar las prácticas, sobre lo observado en los procesos virtuales, formulando casos que se puedan resolver en la clase, aprovechando el uso y dominio de las herramientas básicas y de avanzada tecnología (portátiles, blackberry, ipod, iphone, etc.).
8. Utilizar herramientas que creen expectativas diferentes en cada clase, con la formulación de: preguntas, inquietudes, aclaración de ideas y preconceptos, hipótesis, para buscar la solución a problemas complejos y sencillos de manera interactiva sin provocar cansancio ni desmotivación a la hora de la participación del grupo en la clase.
9. Identificar las competencias y capacidades de los estudiantes a través de la presentación de “estudio de caso” como instrumento de investigación, generando discusión sobre el problema para desarrollar nuevas ideas, analizar los conceptos y procesos basados en lecturas del conocimiento.
10. Desarrollar actividades con los estudiantes de manera individual o grupal sobre lecturas de artículos que logren identificar diferentes conceptos, metodologías, pensamientos,

procesos y contextos, donde la producción de vocabularios en un segundo idioma fortalezca la capacidad y habilidad para la comprensión e interpretación de teorías, manuales de procesos y procedimientos, que tanto se suministran en el sector empresarial y científico. (artículos científicos) que fundamentan la construcción del conocimiento científico.

11. Consolidar los conocimientos a través de salidas de campo, que rompan con la rutina de la clase cotidiana, motivando al estudiante a aprender de manera significativa, facilitando la relación del estudiante con el contexto y adaptándolo a la realidad, ayudando a descubrir en ellos las habilidades e intereses particulares sobre los procesos individuales de apropiación
12. Provocar la participación activa para aumentar la permanencia e interés en la clase y a la vez aproximarlos al conocimiento, con diferentes estrategias como la de elaborar proyectos, donde lleven a cabo la planeación, organización y ejecución de una propuesta donde asuman responsabilidades tanto académicas como personales, que arrojen un producto como resultado de un trabajo originado por ellos mismos.
13. Impulsar a los estudiantes a explorar la imaginación, de acuerdo a lo que observan diariamente, con ayuda de nuevas tecnologías, realizando ejercicios prácticos y contextualizados, donde por medio de un cuento mágico, una lectura sencilla o una imagen, puedan construir un proyecto, un proceso, una estructura, etc., y así desarrollen la habilidad de crear e innovar en el campo científico.

14. Motivar la participación de los estudiantes con la elaboración de maquetas y prototipos de los procesos y teorías aprendidas para seguimiento del mismo e identificar el grado de conceptualización, visualizado en los proyectos presentados.
15. Promover las acciones institucionales, centradas en la retención y permanencia estudiantil, articuladas con el proceso de formación académica, donde se combinen experiencias significativas de enseñanza/aprendizaje, que trasciendan y generen conocimiento de manera interdisciplinar, es el reto para construir y aprovechar a la vez las habilidades, competencias y motivación de los estudiantes en el momento de acompañar y orientar el proceso, alternado con la innovación de la práctica pedagógica, para aprovechar la relación dialógica entre el saber cotidiano y el saber científico, en la interacción docente/estudiante.

### GRAFICA 7





Como se muestra en la gráfica 7: Se propone una serie de acciones que pretenden mejorar los escenarios y dimensiones para el aprendizaje, dentro de estas se consideran algunas que ofrecen alternativas efectivas a medida que se va transformando el proceso de adaptación de los nuevos estilos y formas de enseñanza, de acuerdo a la disciplina y a las delimitaciones (tiempo, espacio) que se presentan dentro de un período académico

**Competencias pedagógicas:** es substancial considerar las características de la institución y el modelo pedagógico, estableciendo en cada área criterios de selección que pueda desarrollar estrategias de enseñanza por niveles de complejidad, en el aprendizaje de las diferentes temáticas que aborda el programa.

El docente puede realizar modificaciones a la propuesta de trabajo siempre y cuando se respeten las condiciones, necesidades y posibilidades que se discutieron, y a las que se llegó con el grupo de trabajo. Es necesario prever indicadores de evolución del proceso, que permita realizar los ajustes necesarios para identificar los avances y limitaciones de la propuesta.

**Tutorías:** estimular al estudiante de mejor promedio para que acompañe al de menor, con la intención de identificar sus necesidades y posibilidades en relación con su desempeño académico y condiciones de socialización, para que pueda colaborar con el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de observaciones Individuales y grupales, cuando se desarrollan las actividades escolares y las evaluaciones de los estudiantes.

**Participación de estudiantes monitores:**

Acompañamiento académico: con los estudiantes de semestres avanzados (7°, 8° y 9°), se puede trabajar tomando dos estudiantes del primer semestre, para compartir algunas actividades, ayudarlos en las asignaturas de mayor complejidad y enseñarles a comunicar sus experiencias de aprendizaje realizando ejercicios y trabajos eficaces.

**Conformar un equipo de prevención para cada área:** la comunicación entre el equipo de trabajo, directivos y estudiantes que hacen acompañamiento académico, deben participar y socializar en reuniones, reportes oportunos y opiniones sobre las temáticas y metodologías que preocupan a los estudiantes con respecto a su desempeño académico y la relación en la interacción con los compañeros y docentes.

**Asambleas de aula:** son sesiones donde los estudiantes de un curso abordan problemáticas o situaciones que surgen de la vida del aula, con el objetivo de diseñar estrategias de solución.

Talleres intensivos: pueden ser períodos de aprendizaje, durante los cuales se desarrollan actividades diferenciadas en función de los conocimientos previos de los estudiantes, para favorecer la organización y el proceso, a término de garantizar el logro de las competencias pedagógicas prioritarias.

**Preparación de exámenes:** la recuperación de estudiantes con asignaturas en riesgo de repetición. Se les propone en la jornada de asesorías, el desarrollo de guías teórico-prácticas y

material bibliográfico, para complementar y reforzar las falencias en los conceptos y por ende el aprendizaje profundo sobre los temas que necesite.

**Portafolio docente:** la recopilación de trabajos del docente y del estudiante, como coleccionar, organizar, y documentar las experiencias de enseñanza a lo largo del semestre, donde los trabajos que realizan y entregan los estudiantes, son los que permiten analizar los progresos, la relación académica y personal con la propuesta de enseñanza/aprendizaje y el producto final.

**Enseñanza del lenguaje disciplinar:** cada asignatura tiene un lenguaje específico que los estudiantes deben aprender para alcanzar las competencias propias. La construcción de un vocabulario con los conceptos fundamentales de cada disciplina, el diseñar actividades orientadas a la apropiación de ese vocabulario, analizar los textos que predominan (informes, crónicas, registros de observación, etc.) y promover su interpretación y producción, logran una mayor comprensión sobre el tema y ayuda a complementar el aprendizaje.

**Salidas y visitas pedagógicas:** las experiencias con valor recreativo y socializador, son necesarias en el acercamiento ante situaciones, objetos y personas que son importantes para la formación integral, a partir del intercambio de ideas entre docentes de las diferentes áreas y especialidades. Respecto a dónde ir y para qué, crea un ambiente de Diálogo con los estudiantes sobre las diferentes propuestas para organizar las actividades o salidas de campo (a donde vamos, cómo vamos, cuándo, qué llevamos, etc.).

**Encuentros escolares:** motivar la conformación de grupos de estudiantes que se reúnan fuera de horarios académicos, de acuerdo a sus motivaciones o capacidades, con el fin de profundizar en sus conocimientos o en sus prácticas en el campo correspondiente, en el cuál tienen falencias académicas.

**Talleres con padres:** trabajar con los padres de los estudiantes que se encuentran en riesgo de abandono escolar, asegura el acompañamiento y apoyo del proceso académico del estudiante directamente en la formación de destrezas como lectoescritura, lógica-raciocinio y organización para el estudio, cuando éste se encuentra en períodos de receso escolar.

Crear un grupo de trabajo y ambiente de aprecio y confianza: evitar las diferencias intelectuales entre los estudiantes, incrementando el sentido de pertenencia al grupo y de identidad con necesidades humanas básicas, ya que la institución posee un gran porcentaje de estudiantes de los niveles socio económicos 1, 2 y 3, que pueden sentir rechazo o discriminación, alejándolo del proceso y por ende de la institución.

**Técnicas de juegos y lúdicas:** que permitan a los estudiantes en general conocerse e integrarse al grupo de trabajo, en medio de un ambiente de aprecio y confianza. Para ello se sugiere: Juegos, lúdicas de presentación y conocimiento cuyo objetivo es crear grupos de trabajo, buscando afinidades y cohesión. Dinámicas que trabajen la confianza en ellos mismos y con los demás, para enfrentar los conflictos sin dudas, sin reservas, confrontándolas, con respeto y sabiduría. Trabajar la autoestima y aprecio hacia las demás personas, cosas y contextos, haciendo

hincapié en lo positivo. Facilitar la comunicación, como elemento esencial a la hora de la convivencia, el modelo pedagógico admite el diálogo como una de sus principales herramientas. Desde las dinámicas de comunicación se debe pretender enseñar y aprender a desarrollar una comunicación efectiva que permita dialogar y escuchar. Conocer mejor a la clase o grupo de trabajo. Como orientadores del proceso que proporcionará herramientas para interactuar con los estudiantes, el simple ejercicio de saber el nombre de cada uno ya hace vínculos sobre ellos, mejorando la comunicación y el interés personal entre los estudiantes.

Hacer más accesible al docente. Si se pretende establecer una comunicación fluida entre el estudiante y el docente, es necesario que ellos sientan que se puede hablar sin la barrera que ejerce la situación de poder que se ejerce en el aula de clase. Sacarlos de la rutina. Rompiendo los esquemas y saliendo del aula de clase permite captar la atención, aprovechar los espacios de la institución, con la expectativa de observar lo nuevo que se les ofrece, para intentar mejorar la práctica. Estimular y motivar. Los estudiantes que se encuentran en riesgo de abandono, en algunas ocasiones es por falta de estímulos, unos porque han caído en el aburrimiento de lo monótono, otros por no conocer los intereses, preferencias, puntos fuertes y puntos débiles, que condiciona la forma de enseñar, el respeto hacia el profesor o el trabajo que realiza, con solo quitar el miedo al hablar ante la clase y opinar sobre esta, se puede avanzar y garantizar un buen nivel de educación.

“El aprendizaje no debe ser impuesto, los jóvenes pueden auto organizarse y lograr sus objetivos educativos”....MITRA, S. (2007)<sup>35</sup>

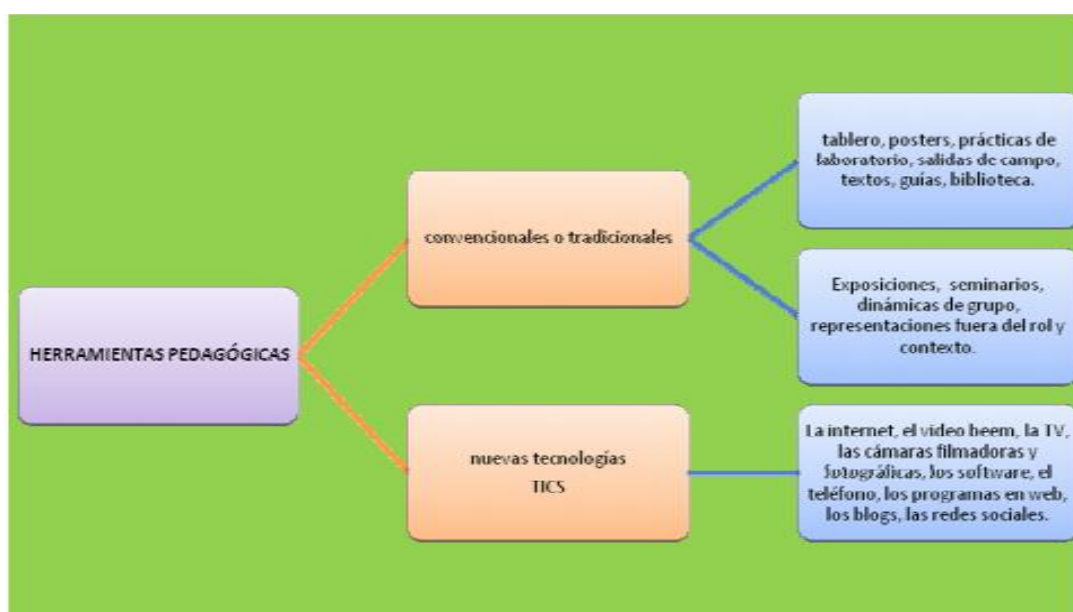
---

<sup>35</sup> Video recomendado ([http://www.ted.com/talks/sugata\\_mitra\\_shows\\_how\\_kids\\_teach\\_themselves.html](http://www.ted.com/talks/sugata_mitra_shows_how_kids_teach_themselves.html))  
Consultado el 5 de Junio 2012

Según Osorio, (2009), las estrategias de aprendizaje, son más que habilidades que incluyen procedimientos, técnicas y actividades que persiguen un propósito, estas son intencionales y flexibles de acuerdo a la creatividad del profesor que puede favorecer la atención en el estudiante para reforzar el aprendizaje, con una meta hacia el ser capaz de aprender de forma autónoma y auto regulada, la motivación en el aula depende considerablemente de la interacción entre el docente y el estudiante.

Las herramientas que muestra la gráfica 8, pueden agilizar y acentuar el aprendizaje, simplificando el trabajo del profesor y logrando una retroalimentación de lo que se ve en el momento de la enseñanza.

### GRAFICA 8



Según Grillo, (2010), el uso de diversas herramientas tecnológicas en educación superior integra competencias y habilidades, y une a docentes, investigadores y estudiantes en vastas comunidades de usuarios que generan conocimiento.

**10. CRONOGRAMA:**

ACTIVIDAD	MESES							
	Marzo 2014	Abril 2014	Mayo 2014	Junio 2014	Julio 2014	Agosto 2014	Septiembre 2014	Octubre 2014
Caracterizar los aspectos socioeconómicos de los estudiantes del programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Universidad Libre.	X	X	X	X	X	X	X	X
Realizar las búsquedas pertinentes en relación con los aspectos conceptuales e importancia de la permanencia o retención en las IES.					X	X	X	X
Plantear la propuesta que permita visibilizar las estrategias empleadas en el programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil enfatizando el trabajo desde la docencia universitaria y los aspectos relevantes que estos actores realizan en el programa.					X	X	X	X

## **11. PRESUPUESTO Y RECURSOS**

Para la elaboración de este proyecto se pretende emplear los siguientes recursos:

- Papel
- Consultas bibliográficas “Libros, tesis, artículos, ponencias, etc.”
- Herramientas de Internet



## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez M y García H (1996) Factores que predicen el rendimiento universitario. Ed. Universidad de Nariño, Pasto, Colombia, 92p
- Alviar, M. (2010). Estudiantes muy jóvenes. Educación Superior. Boletín Informativo, 14, febrero. Ministerio de Educación Nacional. Revolución Educativa Colombia Aprende.
- Becker (1993). Deserción y graduación estudiantil universitaria: una aplicación de los modelos de supervivencia.
- Boado (2006). La deserción universitaria y sus factores. Uruguay
- Bonilla-Castro, E. & Rodríguez, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Bogotá: Universidad de los Andes y Grupo Editorial Norma.
- Botero Pineda, Fray Jorge. (2005). Causas de deserción de las estudiantes de pregrado en los programas académicos de psicología, derecho, bacteriología, y fisioterapia de la universidad de Buenaventura. Cartagena.
- Buchelli, Jorge. (2007). Factores asociados a la deserción estudiantil. Publicado en El Espectador.

- Boucourt J y González M (2006) Perfil Socioeconómico y demográfico del estudiante nuevo ingreso a la Universidad del Zulia. Análisis comparativo. Revista Venezolana de Ciencias Sociales. Enero-Junio. Año/Vol. 10 Numero 001. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt, Cabimas, Venezuela
- Castaño, E., S. Gallón., K. Gómez y J. Vásquez (2008), “Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior: un estudio de caso”, enRevista de Educación, núm. 345, pp. 255-280.
- Claverie, Julieta. (2012). Trayectorias académicas: Mecanismos de acceso permanencia y retención. Buenos Aires.
- Dr. Francesc Palmero ( 2002) En el libro Psicología de la motivación y la emoción
- Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente Clelia Pineda-Báez |Alexandra Pedraza-Ortiz | Iván Darío Moreno
- Ethington. (1990). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación.
- Grillo, (2010), el uso de diversas herramientas tecnológicas en educación superior integra competencias y habilidades, y une a docentes, investigadores y estudiantes
- Giraldo Orjuela. (2005). La escasa deficiencia terminal de los estudiantes universitarios. México.

- Girón y González. (2005). La deserción en la universidad de Cali en el programa de economía.
- Grosset. (1991). Modelos de análisis de la deserción estudiantil. 1996: 159 - 60
- Hamachek (1970), expresa: ``los maestros demuestran un constante interés personal en el progreso de sus alumnos’’
- Himmel (2002). Modelo conceptual para la deserción estudiantil Universitaria Chilena. Universidad Católica de la santísima concepción. P. 94
- Icetex. (20072009). Crédito mediano plazo. Crédito pregrado país mediano plazo. Políticas delIcetex para crédito pregrado país. Recuperado de [www.Icetex.gov.co/creditos educativos](http://www.Icetex.gov.co/creditos_educativos).
- Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y El Caribe (IESALC) (2006), Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005: la metamorfosis de la educación superior, Caracas, IESALC.
- J. Eliézer de los Santos V. (2010). Los procesos de permanencia y abandono escolar en la educación superior. Universidad de Colima, México.
- Jewsbury, Haefeli (2000). Revisión de algunos estudios sobre deserción estudiantil.
- Lagarde M. Genero y feminismo. Desarrollo humano y democracia. Madrid: Editorial Horas y Horas, 1996.

- Latiesa, Margarita. (1991). Tipología y causas de la deserción universitaria. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Leontiev (1967). Las causas de la deserción en las Universidades Nacionales.
- Lewis, Anne C. (2000). Diversidad de la educación en Estados Unidos.
- Lopera, C. (2008). Determinantes de la deserción universitaria en la Facultad de Economía de la Universidad del Rosario. Serie Documentos Borradores de Investigación, 95, febrero. Disponible en: [www.urosario.edu.co/economia/documentos/pdf/bi95.pdf](http://www.urosario.edu.co/economia/documentos/pdf/bi95.pdf)
- Mayer, 1984; Shuell, 1988; West, Farmer y Wolff, (1991), una estrategia de enseñanza se define como los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza que promueven los aprendizajes significativos.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). América Latina piensa en deserción, Educación Superior Boletín Informativo, 7, diciembre.
- MITRA, S. (2007) “El aprendizaje no debe ser impuesto, los jóvenes pueden auto organizarse y lograr sus objetivos educativos”
- Moen y Doyle en 1977 define la motivación académica como: “aquellas fuerzas materiales psicológicas y sociales que impulsan a los estudiantes a esforzarse dentro de las actividades curriculares”.

- Octaviano García Robelo y Concepción Barrón Tirado. Estudio sobre la trayectoria escolar de los estudiantes de doctorado en Pedagogía.
- OEA. Agencia Interamericana para la Cooperación y el desarrollo (AICD, 2006, P. 19)
- Osorio, Ana-María, Catalina Bolancé y Maribel Castillo-Caicedo (2011), “Deserción y graduación estudiantil universitaria: una aplicación de los modelos de supervivencia”, en Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES), México, UNAM-IISUE/Universia, vol. III, núm. 6, link [consulta: fecha de última consulta].
- Otero (1983). Deserción estudiantil en psicología. Relieve: revista electrónica.
- Pacheco Giraldo Juan Carlos (2012) “Retención estudiantil en el programa de Pedagogía Infantil de la Universidad Libre”.
- PanessoGarcia, Sandra. de la Sota Vargas, Sheilla. Estudio socioeconómico del programa de licenciatura en pedagogía infantil de la facultad de ciencias de la educación de la universidad libre.
- Páramo. (2009). Deserción universitaria. Un flagelo para la educación superior. Claves para el Debate Público, 27. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá: Unimedios.

- Pineda, C. & Pedraza, A. (2011). Persistencia y graduación. Hacia un modelo de retención para instituciones de educación superior. Chía: Universidad de La Sabana-Colciencias.
  
- Pineda, C. (2010). La voz del estudiante. El éxito de programas de retención universitaria. Bogotá: Unesco-Iesalc, Universidad de La Sabana.
  
- Pineda, C. & Pedraza, A. (2009, septiembre-diciembre). Programas exitosos de retención estudiantil universitaria: las vivencias de los estudiantes. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 28. Disponible en: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>
  
- Rahona M (2006) Efectos del entorno socioeconómico en la realización de estudios universitarios. XV Jornadas de la Asociación de la Economía de la Educación, Granada, España.
  
- RisieriFrondizi. (1971). La universidad en un mundo de tensiones – misión de las universidades en América latina.
  
- Rivera, Enrique (2005). Estudio sobre repitencia y deserción en la universidad.

- Rojas, M. & González, D. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. *Revista Zona Próxima*, 9, 70-83.
- Sevilla Núñez, Dominga del Socorro. Dávila Molina, Jacoba. Puerta Chavarría, Víctor Adrián. Influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil
- Swail, Redd y Perna. (2003). Qué causa la deserción estudiantil? Página 91.
- Tedesco (1987). Los procesos de permanencia y abandono escolar. 1987: 10 – 17.
- Teobaldo. (1996). La deserción en la universidad: los alumnos en el primer año.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71, ANUIES, México.
- Tinto, Vincent (1993). Modelo de deserción como base para la planeación.
- Torres Guevara, Luz elba (2010). Estudios de causas de la deserción 2010. Universidad Javeriana.
- Universidad de los Andes. (2007). Apoyo Financiero Estudiantes Préstamos Condonables.  
Recuperado de: [www.apoyofinanciero.uniandes.edu.co/.../apoyofinanciero/prestamos\\_condonables](http://www.apoyofinanciero.uniandes.edu.co/.../apoyofinanciero/prestamos_condonables)

- Universidad Nacional de Colombia. (2005). Dirección de Bienestar Universitario. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Cartilla de bienestar universitario.
  
- Vaira, S. • Avila, O. • Ricardi, P. • Bergesio, A. Deserción universitaria: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión. Departamento de Matemática - Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. Universidad Nacional del Litoral. Ciudad Universitaria Paraje "El Pozo".
  
- Valverde, A., Ruiz, C., García, E. & Romero, S. (20032004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. Revista Contextos Educativos, 67, 87112.
  
- Vélez y López. (2004). Factores intervinientes en la deserción. Chile.
  
- Vielka de Escobar. (2005). Repitencia y deserción Universitaria en América Latina.



## WEB GRAFIA

- AccreditationAssociationforAmbulatoryHealthCare <http://www.aaahc.org/what-is-accreditation/> (Ene 2013).
  
- [es.wikipedia.org/wiki/Estudio\\_descriptivo](http://es.wikipedia.org/wiki/Estudio_descriptivo)
  
- Ministerio de Educación Nacional. (2011) República de Colombia. Resumen Ejecutivo Febrero 2012, Departamento Norte de Santander. Consultado el 23 de Mayo de 2013. Disponible en [http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles212352\\_nortesantander.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles212352_nortesantander.pdf)
  
- Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia. Sistema nacional de información de la educación superior (SNIES) y sistema para la prevención de la deserción de la educación superior (SPADIES). Consultado mayo de 2013. Disponible en <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-propertyname-2672.html>

- [www.ehowenespanol.com/metodo-investigacion-descriptivo-cualitativo-info\\_386243/](http://www.ehowenespanol.com/metodo-investigacion-descriptivo-cualitativo-info_386243/)
- [www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas\\_instrumentos.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html) Técnicas e instrumentos de investigación
- [www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa.shtml#ixzz394FfDDA6](http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa.shtml#ixzz394FfDDA6)
- [www.ted.com/talks/sugata\\_mitra\\_shows\\_how\\_kids\\_teach\\_themselves.html](http://www.ted.com/talks/sugata_mitra_shows_how_kids_teach_themselves.html)
- [www.tiposde.com/ciencia/fuentesinformacion/fuentes-documentales.html](http://www.tiposde.com/ciencia/fuentesinformacion/fuentes-documentales.html)