

LA INTERACCIÓN SOCIAL COMO UNA FORMA DE ABORDAR Y REFORZAR  
LA EMPATÍA, FILIACIÓN Y PROXIMIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE CICLO II  
CON SUS PARES, ACUDIENTES Y DOCENTES DEL C.E.D. VILLAS DEL  
PROGRESO SEDE A.

SANDRA MILENA ORTIZ GARZON  
LEONARDO FAVIO PEÑA SEPÚLVEDA

UNIVERSIDAD LIBRE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA Y PROYECCIÓN SOCIAL DE LA  
EDUCACIÓN  
BOGOTÁ D.C  
2013

LA INTERACCIÓN SOCIAL COMO UNA FORMA DE ABORDAR Y REFORZAR  
LA EMPATÍA, FILIACIÓN Y PROXIMIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE CICLO II  
CON SUS PARES, ACUDIENTES Y DOCENTES DEL C.E.D. VILLAS DEL  
PROGRESO SEDE A.

SANDRA MILENA ORTIZ  
LEONARDO FAVIO PEÑA SEPÚLVEDA

Trabajo de tesis para optar al título de  
Especialización en Gerencia y Proyección Social de la Educación

Asesor

Mg. DIEGO RAMIRO CASTRO CASTRO  
PSICÓLOGO: WILLIAM GONZÁLEZ PADILLA

UNIVERSIDAD LIBRE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA Y PROYECCIÓN SOCIAL DE LA  
EDUCACIÓN  
BOGOTÁ D.C

2013

Nota de aceptación

---

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Bogotá D.C.,

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Dios que con su guía iluminó la realización de este trabajo.

A sus familias quienes fueron una fuente invaluable de apoyo y comprensión.

A nuestros asesores quienes con su trabajo y orientación nos brindaron las herramientas necesarias para llevar a cabo este proyecto.

## CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| GLOSARIO  | 13 |
| RESUMEN   | 15 |
| INTRODUCCIÓN                                    | 16 |
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA                   | 20 |
| 1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA        | 20 |
| 1.2 ANTECEDENTES                                | 21 |
| 1.3 JUSTIFICACIÓN                               | 26 |
| 1.4 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN                   | 27 |
| 1.5 OBJETIVOS                                   | 28 |
| 1.5.1OBJETIVO GENERAL                           | 28 |
| 1.5.2OBJETIVO ESPECÍFICO                        | 28 |
| 2. MARCO TEÓRICO                                | 29 |
| 2.1 RELACIONES TEJIDAS ENTRE ESCUELA Y FAMILIA  | 29 |
| 2.1.1FAMILIA Y ESCUELA                          | 31 |
| 2.2 PRINCIPIOS DE UNA ESCUELA DE PADRES         | 32 |
| 2.2.1 OBJETIVOS DE UNA ESCUELA DE PADRES        | 33 |
| 2.3 FAMILIA                                     | 34 |
| 2.3.1 DIVERSIFICACIÓN EN LA ESTRUCTURA FAMILIAR | 35 |
| 2.3.2 RELACIONES FAMILIARES SALUDABLES          | 37 |
| 2.4 INTERACCIÓN SOCIAL                          | 38 |

|   |    |
|---|----|
| 2.4.1 INTERACCIÓN SOCIAL EN LOS NIÑOS   | 41 |
| 2.4.2 EMPATÍA   | 43 |
| 2.4.3 FILIACIÓN   | 45 |
| 2.4.4 PROXIMIDAD  | 46 |
| 2.5 NIÑEZ INTERMEDIA  | 48 |
| 2.5.1 EL NIÑO Y SUS EMOCIONES   | 49 |
| 2.5.2 EL NIÑO Y LA RELACIÓN CON SUS PARES   | 50 |
| 3. DISEÑO METODOLÓGICO  | 52 |
| 3.1 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN   | 54 |
| 3.1.1 LA ENCUESTA   | 54 |
| 3.1.2 LA ENTREVISTA   | 55 |
| 3.1.3 LA OBSERVACIÓN  | 56 |
| 4. CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN  | 58 |
| 4.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CICLO II   | 59 |
| 4.2 CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO  | 63 |
| 5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN   | 66 |
| 5.1 ENCUESTAS A PADRES, CUIDADORES Y ESTUDIANTES DEL CICLO II                                 | 66 |
| CUADROS DE DATOS ESTADÍSTICOS DE ENCUESTA A ESTUDIANTES<br>CICLO II                           | 68 |
| CUADROS DE DATOS ESTADÍSTICOS DE ENCUESTA A PADRES O<br>CUIDADORES DE ESTUDIANTES DE CICLO II | 70 |
| 5.2 ENTREVISTAS A COORDINADORA, ORIENTADORAS Y DOCENTES DEL<br>CICLO II                       | 74 |
| CUADROS DE RESUMEN DE ENTREVISTAS   | 74 |
| 5.3 OBSERVACIÓN A LA PRUEBA PILOTO DE LA ESCUELA DE FAMILIA<br>ACERCA DE LA PROXIMIDAD        | 77 |

|  |     |
|--|-----|
| 5.4 ANÁLISIS DE MATERIALES ELABORADOS EN EL TALLER PILOTO DE LA ESCUELA DE FAMILIA   | 81  |
| 5.5 ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN  | 85  |
| 5.5.1 GRAFICOS Y TRANGULACIÓN DE DATOS DE LAS ENCUESTAS DE PADRES, CUIDADORES Y ESTUDIANTES DEL CICLO II ACERCA DE LA PROXIMIDAD | 87  |
| 5.5.2 GRAFICOS Y TRANGULACIÓN DE DATOS DE LAS ENCUESTAS DE PADRES, CUIDADORES Y ESTUDIANTES DEL CICLO II ACERCA DE LA FILIACIÓN  | 96  |
| 5.5.3 GRAFICOS Y TRANGULACIÓN DE DATOS DE LAS ENCUESTAS DE PADRES, CUIDADORES Y ESTUDIANTES DEL CICLO II ACERCA DE LA EMPATÍA    | 103 |
| 6. ANÁLISIS DE RESULTADOS  | 111 |
| 7. PROPUESTA   | 113 |
| PLAN ESTRATEGICO 2013  | 115 |
| 8. CONCLUSIONES  | 116 |
| 9. RECOMENDACIONES   | 117 |
| ANEXOS   | 118 |
| BIBLIOGRAFÍA   | 138 |

## LISTA DE TABLAS

|  | Pg. |
|--|-----|
| Tabla1. Comportamientos tóxicos y nocivos de la Empatía  | 45  |
| Tabla 2. Etapas de amistad   | 51  |
| Tabla 3. Instrumento de observación  | 57  |
| Tabla 4. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Proximidad – Estudiantes                    | 68  |
| Tabla 5. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Filiación – Estudiantes                     | 69  |
| Tabla 6. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Empatía – Estudiantes                       | 69  |
| Tabla 7. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Proximidad – Padres o cuidadores            | 70  |
| Tabla 8. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Filiación –<br>Padres o cuidadores          | 71  |
| Tabla 9. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Empatía –<br>Padres o cuidadores            | 72  |
| Tabla 10. Cuadro de resumen acerca de la Proximidad –<br>Coordinadora, Orientadoras y docentes | 74  |
| Tabla 11. Cuadro de resumen acerca de la Filiación –<br>Coordinadora, Orientadoras y docentes  | 75  |
| Tabla 12. Cuadro de resumen acerca de la Empatía –<br>Coordinadora, Orientadoras y docentes    | 76  |
| Tabla 13. Observación prueba piloto  | 80  |



|   |     |
|---|-----|
| Tabla 14. Cuadro de análisis materiales elaborados en el taller piloto de la escuela de familia | 81  |
| Tabla 15. Análisis de resultados  | 111 |
| Tabla 16. Diseño de taller propuesto  | 114 |
| Tabla 17. Plan estratégico 2013   | 115 |

## LISTA DE GRAFICAS

|   | Pág. |
|---|------|
| Gráfica 1. Encuestas socio culturales de los estudiantes del ciclo II del C.E.D Villas del Progreso realizadas en el año 2010 | 60   |
| Gráfica 2. Tiempo compartido entre padres e hijos   | 87   |
| Gráfica 3. Actividades compartidas en familia   | 88   |
| Gráfica 4. Colaboración con tareas  | 89   |
| Gráfica 5. Personas con quien juega el niño   | 89   |
| Gráfica 6. Pertinencia del tiempo que pasa el niño en el colegio  | 90   |
| Gráfica 7. Personas que acuden a las reuniones del colegio  | 91   |
| Gráfica 8. Personas con quien dialoga el niño   | 92   |
| Gráfica 9. Dialogo entre acudientes y docentes  | 92   |
| Gráfica 10. Personas preferidas por los niños para ser ayudados en las tareas   | 93   |
| Gráfica 11. Importancia que le dan los padres al apoyo a la institución en la educación de los niños                          | 94   |
| Gráfica 12. Programas de televisión que comparte el estudiante con su familia   | 96   |
| Gráfica 13. Opinión del estudiante en toma de decisiones familiares   | 97   |
| Gráfica 14. Opinión del estudiante para establecer normas de comportamiento   | 98   |
| Gráfica 15. Sentimiento de felicidad y seguridad del niño con su familia  | 99   |
| Gráfica 16. Seguridad y autonomía del niño en el ámbito escolar   | 100  |
| Gráfica 17. Programas de televisión que le gustan al estudiante   | 103  |
| Gráfica 18. Juegos favoritos del estudiante   | 104  |

|   |     |
|---|-----|
| Gráfica 19. Actividades que el niño preferiría compartir en familia     | 105 |
| Gráfica 20. Cantidad de estudiantes que han peleado con algún compañero | 106 |
| Gráfica 21. Personas con quien el niño le gustaría estar en casa        | 107 |
| Gráfica 22. Personas con quien el niño prefiere jugar                   | 108 |
| Gráfica 23. Personas con quien el niño prefiere compartir en el colegio | 109 |

## LISTA DE ANEXOS

|  | Pág. |
|--|------|
| Anexo A. Encuesta No. 2° estudiantes de ciclo II   | 118  |
| Anexo B. Encuesta No. 1ª padres o cuidadores de estudiantes de ciclo II  | 120  |
| Anexo C. Guía de entrevista acerca de la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II Coordinadora, orientadoras y docentes | 122  |
| Anexo D. Cuadro de aspectos de la Interacción Social en encuestas y Entrevistas  | 124  |
| Anexo E. Taller de Escuela de Familia sobre Proximidad   | 128  |
| Anexo F Registro fotográfico   | 130  |
| Anexo G. Material elaborado por acudientes y estudiantes.  | 132  |
| Anexo H. Lista de asistencia de padres a taller de Escuela de Familia sobre Proximidad   | 135  |
| Anexo I. Certificado de aprobación de la Escuela de Familia  | 137  |

## GLOSARIO

**INTERACCIÓN SOCIAL:** Es parte de la vida cotidiana de todo ser humano. De la forma como sea abordada en los primeros años del niño, dependerá el éxito en su desempeño, no sólo a nivel social sino académico y laboral. (Brazelton B. 2005.pg 152).

**EMPATÍA:** La capacidad que tienen las personas de conectarse con los sentimientos y necesidades del otro, y actuar en consecuencia.

**FILIACIÓN:** Es la necesidad que tienen los seres humanos de pertenecer a un grupo que comparta sus intereses, necesidades, sentimientos.

**PROXIMIDAD:** La cercanía que hay entre las personas que conforman un grupo, y las actividades y espacios que comparten.

**DESARROLLO SOCIO AFECTIVO:** Se refiere a la incorporación de cada niño y niña que nace a la sociedad donde vive. La formación de vínculos afectivos, la adquisición de los valores, normas y conocimientos sociales, el aprendizaje de costumbres, roles y conductas que la sociedad transmite y exige cumplir a cada uno de sus miembros y la construcción de una forma personal de ser, porque finalmente cada persona es única.

**RELACION:** Los diferentes lazos que el niño va tejiendo a lo largo de sus diversas interacciones en los diferentes escenarios. Hace parte de los procesos que constituyen los seis elementos interrelacionados que conforman la materia prima de la mayoría de las teorías de personalidad, está vinculado a las experiencias del auto concepto, biografía objetiva y los procesos dinámicos.

**ESCUELA DE FAMILIA:** Son los espacios generados por la escuela para involucrar a la familia en el desarrollo académico del niño; además de pautas de crianza necesarias en la formación del mismo.

**FAMILIA:** Las primeras personas responsables de la educación de los niños y su inclusión en la sociedad. Es un ambiente de influencia externa para el niño o un nivel del contexto de su vida.

**CUIDADOR:** Las personas que hacen las veces de padres o acudientes de los niños cuando sus padres no están. Es aquel que representa una influencia sobre la calidad del apego dependiendo de la capacidad de ambos para responder adecuadamente a las señales de sus respectivos estados emocionales o la comunicación emocional que se establezca entre ellos.

**NIÑEZ INTERMEDIA:** A esta etapa pertenecen los niños que están en las edades de 7 a 11 años. En esta etapa, la relación del niño con sus pares es clave en el desarrollo emocional y social, e influye en la formación del auto concepto y autovaloración. Piaget la llama la etapa de las operaciones concretas.

## RESUMEN

Este trabajo de investigación pretende caracterizar la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II DEL Centro Educativo Distrital Villas del Progreso, con sus pares, acudientes y maestros. La Interacción Social será abordada desde la Psicología Social y en tres aspectos a saber: Empatía Filiación y Proximidad. Las edades de los niños del ciclo II oscilan entre los 7 y los 11 años; etapa llamada Niñez Intermedia, desde la Psicología del desarrollo humano.

La investigación tendrá un enfoque cualitativo, el cual permite una interrelación entre el investigador y el objeto investigado. El método que orientará este trabajo es el descriptivo que presenta la situación actual del fenómeno social estudiado por medio de los datos obtenidos para construir saberes que permeen el ambiente investigado.

Para efectos de la caracterización de la Interacción Social se elaborará una triangulación a partir del análisis de las herramientas empleadas para la recolección de datos: entrevistas y encuestas aplicadas a estudiantes, acudientes y maestros, coordinadora y orientadoras de la sede A de la institución; además del material elaborado, por los acudientes y estudiantes del grado 301 de la institución, en una prueba piloto de taller de familia sobre Proximidad, y la observación del mismo.

Con la caracterización elaborada luego del análisis de datos, se plantea una propuesta de talleres de familia que permita intervenir la Interacción Social de estos niños con sus pares, acudientes y maestros; de manera que se pueda mejorar los problemas de convivencia que a diario suceden en la Institución.

Con términos o palabras clave para la recuperación del trabajo:

Interacción Social  
Empatía  
Filiación

Proximidad  
Niñez Intermedia  
Escuela de Familia

## RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO

### TITULO

LA INTERACCIÓN SOCIAL COMO UNA FORMA DE ABORDAR Y REFORZAR LA EMPATÍA, FILIACIÓN Y PROXIMIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE CICLO II CON SUS PARES, ACUDIENTES Y DOCENTES DEL C.E.D. VILLAS DEL PROGRESO SEDE A

### AUTORES

SANDRA MILENA ORTIZ GARZON  
LEONARDO FAVIO PEÑA SEPÚLVEDA

### PALABRAS CLAVES

**INTERACCIÓN SOCIAL:** Es parte de la vida cotidiana de todo ser humano. De la forma como sea abordada en los primeros años del niño, dependerá el éxito en su desempeño, no sólo a nivel social sino académico y laboral. (Brazelton B. 2005.pg 152).

**NIÑEZ INTERMEDIA:** A esta etapa pertenecen los niños que están en las edades de 7 a 11 años. En esta etapa, la relación del niño con sus pares es clave en el desarrollo emocional y social, e influye en la formación del auto concepto y autovaloración. Piaget la llama la etapa de las operaciones concretas.

**ESCUELA DE FAMILIA:** Son los espacios generados por la escuela para involucrar a la familia en el desarrollo académico del niño; además de pautas de crianza necesarias en la formación del mismo.

### DESCRIPCIÓN

Este trabajo de investigación pretende caracterizar la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II DEL Centro Educativo Distrital Villas del Progreso, con sus pares, acudientes y maestros. La Interacción Social será abordada desde la Psicología Social y en tres aspectos a saber: Empatía, Filiación y Proximidad. Las edades de los niños del ciclo II oscilan entre los 7 y los 11 años; etapa llamada Niñez Intermedia, desde la Psicología del desarrollo humano. Con la caracterización elaborada luego del análisis de datos, se plantea una propuesta de talleres de familia que permita intervenir la Interacción Social de estos niños con acudientes; de manera que se pueda mejorar los problemas de Interacción Social que a diario suceden en la sede A de la Institución.

### FUENTES

Agudelo, Humberto., & Correal, Marta. (2006). *Hacia una Escuela de Padres* 1. Bogotá D.C., Ediciones Paulina.  
Albrecht, Karl.(2006). *Inteligencia Social*. Barcelona, España. Editorial Vergara.



Ávila, Pacheco., & Víctor, Manuel. (2010). *Trazas Metodológicas. De lo Cualitativo a las Sabidurías en Otriedad*. Bogotá D.C., Colombia. Ediciones Doctrina y Ley LTDA.

Barón, Byne. (1998). *Psicología Social*. Bogotá D.C., Colombia. Prentice Hall, octava edición.

Bernal, María, Elena., & González, María, Fernanda. (2003). *Inteligencia Emocional*. Bogotá D.C., Colombia. Ediciones Gamma, S.A.

Brazelton, B., & Greenspan, S. (2005). *La necesidad de experiencias adecuadas a la etapa del desarrollo. Las necesidades básicas de la infancia*. España. Barcelona. Editorial Biblioteca de infantil.

Bruno, Bettelheim., & Janowitz, Morris. (1995). *Cambio social y prejuicio*. México D.F., México. Fondo de Cultura Económica.

Candía, Olga., & Castro, Joane. (2012). *Estrategia de Gestión Educativa basada en el acompañamiento Socio Afectivo Escolar de los Estudiantes del ciclo uno de educación a través de la Escuela de Familia*. Tesis de maestría no publicada. Universidad Libre. Bogotá D.C., Colombia.

Darino, M y Gómez, M. (2007). *Resolución de conflictos en las escuelas*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Espacio.

Díaz-Aguado, M. J.; Segura, M.P.; Royo, P. Andrés, M. (1996). *Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes*. Volumen IV. Instrumentos de evaluación e investigación. Madrid: Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

Diez, Navarro, Carmen. (2002). *Proyectando otra escuela*. Bogotá D.C., Colombia. Editorial la Torre.

Duque, H. (1999). *La vida en familia*. Bogotá D.C., Colombia. Editorial San Pablo.

Elliot, J. (1997). *La Investigación Acción en Educación*. Madrid, España .Editorial Morata tercera edición.

Fernández, S. (2012) *El potencial del cambio escondido en el vínculo familia – escuela*. Bogotá D.C., Colombia. Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Volumen (55) página 54.

Giberti, Eva. (2010). *Psicóloga, psicoanalista, asistente social, profesora universitaria argentina*. Buenos Aires, Argentina. Universidad de Argentina.

Golombok, S. (2006). *Modelos de familia ¿Qué es lo que de verdad cuenta?* Editorial Grao.

Gutiérrez Herrera, María Guillermina., & Salas, Fanny. (2.008). *La Escuela de Padres, un Mecanismo Facilitador de la Comunicación entre la Familia y el Maestro Director de Curso*. Tesis de maestría no publicada. Universidad Libre. Bogotá D.C., Colombia.

Gutiérrez, M. (2008). *Las familias en Bogotá: Realidades y diversidades*. Bogotá D.C., Colombia. Pontificia Universidad Javeriana.

Hernández, Sampieri., Fernández, Collado., & Batista, Lucio, Pilar. (1991). *Metodología de la Investigación*. México D.F., México. Mc Graw-Hill. Interamericana.

Isaza, L. (2012). *La relación familia y escuela: Y la búsqueda del desarrollo infantil y adolescente*. Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. volumen (55) página 23.

Jiménez, B. A., Torres, C. A. (2004). *La Practica Investigativa en Ciencias Sociales*. Bogotá D.C., Colombia. Universidad Pedagógica Nacional.

Lafout, Esther. (1999). *La convivencia como criterio de enseñanza en los colegios*. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid.

Lodo, Platone, María Luisa. (2002). *Familia e Interacción Social*. Caracas, Venezuela. Universidad Central de Venezuela.

López, Sánchez, Félix. Etxbarria, Bilbao, Itziar. Fuentes, Rebollo, María Jesús. (2008). *Desarrollo Afectivo y Social*. Bogotá D.C., Colombia. Ediciones Pirámide S.A.

Marc, Edmond., & Picard, Dominique. (1992). *La interacción social, cultura, instituciones y comunicación*. Madrid, España. Ed. Paidós.

Martínez, T., & Ángeles. (2000). *El papel de la familia y la escuela en la educación actual*. En Timonel revista digitla:[[http://www.primaria.profes.net/puntovista2.asp?id\\_contenido=48963](http://www.primaria.profes.net/puntovista2.asp?id_contenido=48963)] . Recuperado el.

Miranda, CH. & Andrade, M. (1998). *Influencia de las variables: Rendimiento académico, familia y ajuste social en alumnos del segundo de secundaria en la comunidad Santiago*. Santiago de Chile. Pontificia Universidad Católica.

Morales, A., & Roda, F. (1976). *Determinante del rendimiento académico en adolescentes del primer grado de secundaria de Madrid*. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid.

Myers, David. (2000). *Psicología Social*. Bogotá D.C., Colombia. Mc Graw Hill, sexta edición, Interamericana S.A.

Niño, Julio. & Castañeda, Ana. (2012). *Retos para una consolidación de la red familia escuela*. Bogotá D.C., Colombia. Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Volumen (55) página 66.

Papalia, Diane., E, Wendkos, Olds, Sally, Duskin, & Feldman, Ruth. (2003). *Desarrollo Humano*. Bogotá D.C., Colombia. Mc Graw Hill. VIII edición.

Pardo, G. & Cedeño, M. (1997) *Investigación en salud: Factores sociales*. Bogotá D.C., Colombia. Editorial Mc Graw-Hill.

Prada, L. M., & Sánchez, M. D., Torres, C. J. (2008). *El Despertar de la Palabra. Escrituras en torno a Derechos Humanos, currículo y transformaciones sociales. Escuela de Derechos Humanos, Paz y Convivencia*. Bogotá D.C., Colombia. ALBOAN. Agencia española de Cooperación Internacional. CINEP.

Pérez, Serrano, Gloria. (2001). *Modelos de Investigación Cualitativa. En Educación Social y Animación Sociocultural. Aplicaciones Prácticas*. Madrid. España. Narcea S.A Ediciones.

Randall, S. (1999). *La solución de conflictos en la escuela*. Bogotá D.C., Colombia. Editorial. Magisterio. Bogotá D.C.

RINCÓN, Cecilia (2010). *La construcción simbólica de la infancia*. Bogotá D.C., Colombia. Revista de la Editorial Magisterio, volumen (54) página 22.

Ruiz, C, & Arévalo, E. (1989). *Relación entre los rasgos de la personalidad y la integración social (aceptación, rechazo y aislamiento) en escolares primarios de ambos sexos*. Lima, Perú. CONCYTEC.

Sanín, Vásquez, & José, Luciano. (1998). *Convivencia escolar: enfoques y experiencias*. Medellín. Colombia. Centro de estudios superiores sociales y políticas CESEP.

Salkind, Neil, J. (1998). *Métodos de Investigación*. México D.F., México. Prentice – Hall.

Shapiro, Lawrence, E. (1997). *La Inteligencia Emocional de los niños*. México D.F., México. Vergara Editor, S.A.

Smith, E. R., & D.M. Mackie. (1997). *Psicología Social*. Madrid, España. Panamericana.

Solé, I. (1998) *Sicología de la educación*. Barcelona, España. Editorial Horsori.

Suarez, Mariela. (1997). *Familia y valores módulo 1 Escuela de Padres construyendo lo nuestro*. Bogotá D.C., Colombia. Revista de la Cooperativa Editorial Magisterio. Pg. 46 - 49.

Tamayo y Tamayo, Mario. (1999). *La investigación. Serie: Aprender a investigar. Módulo 2*. Bogotá D.C., Colombia. ICFES,. P 45, 57 y 58.

Trianes, M.V. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Málaga, España. Editorial: Aljibe,.

Unell, B., & Wyckoff, J. (1997) (2006). *20 valores que usted puede transmitirles a sus hijos*. Bogotá D.C., Colombia. Editorial Norma.

Vallejo, M. M., Montaña, I. F. (1999). *Vida de Maestro. Escuela y comunidad. El colegio de la esquina*. Instituto para la Investigación Educación y el Desarrollo Pedagógico.

VILA, I. (2008). *Familia, escuela y comunidad*. Barcelona, España. Editorial Horsori.

Verdugo, Alonso., & Ángel, Miguel. (2012). *Evaluación calidad de vida en la infancia: manual aplicado*. Madrid, España. Amarú Ediciones.

Villalta A. (2007). *Pasado A Llevar: La Violencia en la Educación Media*. Revista de estudios pedagógicos. Volumen (33 N °1) p 32.

## **CONTENIDO**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En este apartado se presenta la descripción de la situación problema, los antecedentes, la justificación, la pregunta de investigación y los objetivos, todo lo cuál hace referencia a la interacción social como una forma de abordar y reforzar la empatía, filiación y proximidad de los estudiantes de ciclo II con sus pares, acudientes y docentes del C.E.D. villas del progreso sede A.

### **2. MARCO TEÓRICO**

Se muestra la ruta conceptual, referentes teóricos y reflexiones que guiaron la investigación, entre los cuales se mencionan las relaciones tejidas entre escuela y familia, los principios y objetivos de una Escuela de Padres, el concepto de familia, los nuevos tipos de estructuras familiares y las relaciones que se establecen en una familia, se clarifica el concepto de Interacción Social, de sus aspectos como Empatía, Filiación y Proximidad, y se describe la niñez intermedia en sus diferentes aspectos y relaciones.

### **3. DISEÑO METODOLÓGICO**

En este capítulo se describe la metodología de investigación usada para la propuesta, es decir el enfoque cualitativo, el método descriptivo, los instrumentos de recolección de información como son la encuesta, la entrevista y la observación del taller piloto de Escuela de Familia, y se explica el análisis de datos por medio de la triangulación de los mismos.

### **4. CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN**

Se hace al lector un primer acercamiento a los niños y niñas del ciclo II desde una descripción socio económico de la población y los estudiantes en el ámbito familiar y entorno cercano, y se hace una descripción del contexto local y barrial en el cual interactúan los niños y niñas del ciclo II.

### **5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Se presentan los cuadros de datos estadísticos de las encuestas realizadas a 214 estudiantes y 214 padres o cuidadores del ciclo II de la sede A del C.E.D Villas del Progreso, agrupando en cada cuadro las respuestas relacionadas con los aspectos de la Interacción Social, Empatía, Filiación y Proximidad; se muestran los cuadros de resumen de las entrevistas aplicadas a la coordinadora, orientadoras y docentes del ciclo II y la observación a la prueba piloto de la Escuela de Familia acerca de la Proximidad.

Se muestra el análisis de los datos obtenidos en los instrumentos de recolección de información, entrevistas, observación y materiales elaborados en el taller, así como la triangulación de esta información mediante con el análisis de las graficas de las encuestas a estudiantes, padres y cuidadores del ciclo II para cada aspecto de la Interacción Social.

### **6. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Mediante un cuadro se explica al lector la caracterización de la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus pares, acudientes y docentes describiendo por medio de porcentajes y actitudes en las relaciones como es la Empatía, Filiación y Proximidad de los estudiantes con compañeros y adultos.

## **7. PROPUESTA**

A través de un Plan Estratégico para el 2013, se enmarca la propuesta de intervención en la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus acudientes o cuidadores por medio de cinco talleres de Escuela de Familia, cuatro momentos de verificación de las actividades realizadas y construcción de documentos, y dos momentos de acción, socialización o retroalimentación con la comunidad educativa del C.E.D. Villas del Progreso sede A.

## **8. CONCLUSIONES**

Se exponen las conclusiones que se obtuvieron del trabajo de caracterización de la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus pares y adultos, y las conclusiones de esta labor para los investigadores.

## **9. RECOMENDACIONES**

Se propone intervenir la Interacción Social de los estudiantes con sus acudientes mediante la Escuela de Familia y gestionar la aplicación del proceso a toda la institución.

## **METODOLOGIA**

El tipo de investigación desarrollada se basó en un enfoque cualitativo, donde se aplicó el método descriptivo puesto que permite interpretar el fenómeno social desde las realidades de los sujetos cruzando la interpretación de lo empírico con lo teórico, describiendo la situación que prevalece en el momento de realizarse el estudio por medio de la enunciación de objetivos, la construcción de un marco teórico y aplicación y análisis de instrumentos de recolección de información para alcanzar el objetivo principal.

## **CONCLUSIONES**

La Empatía, Filiación y Proximidad; son aspectos relevantes que inciden en el comportamiento del niño en los diferentes ámbitos en los que socializa, permitiéndole construir conceptos de su personalidad como: autoestima, autorespeto, confianza y seguridad en sí mismo.

A partir del análisis de los datos, se encuentra que la relación de los niños con sus acudientes carece de Empatía en un 60%, de Filiación en un 80% y Proximidad en un 40%; mientras que la relación del niño con sus pares y maestros presenta altos niveles de favorabilidad (90 – 95%).

La Escuela de Familia, a través de talleres, es un espacio que permite acercar a acudientes y docentes en torno a reflexiones, prácticas y construcción de saberes de la Interacción Social y los tres aspectos ya mencionados, mejorando la calidad de vida de los niños en ámbitos en los que se relacionan.

## INTRODUCCIÓN

La familia como el primer entorno en el cual el niño se desarrolla socio afectivamente, ha sufrido una serie de transformaciones en su configuración, esto debido a las necesidades sociales, económicas y culturales que han impulsado el desplazamiento constante de población a diferentes zonas mezclando estratos socioeconómicos y creando familias con nuevas costumbres. La pérdida de poder adquisitivo del peso ha forzado a las cabezas de familia a salir al sector económico dejando a los menores en manos de cuidadores y bajo la influencia de diferentes culturas, subculturas urbanas y grupos minoritarios de la sociedad. Por lo tanto, se puede afirmar las familias han cambiado su estructura y atmósfera, la autora Diane Papalia (2003) aclara mejor esta idea:

El entorno familiar posee dos componentes principales: la estructura y la atmosfera familiar. Esta última influye tanto en el tono emocional como el bienestar económico...Muchos niños crecen actualmente en estructuras familiares no tradicionales: familias mono parentales, políticas, homosexuales y encabezadas por abuelos u otros parientes. Los niños suelen desenvolverse mejor en las **familias tradicionales (intactas)**. La estructura de la familia es menos importante en sí misma que en sus efectos sobre la atmosfera familiar (p. 402).

No importa el tipo de estructura de una familia mientras que su atmósfera propicie un ambiente en el cual las relaciones entre sus miembros permitan el desarrollo socio afectivo normal de los niños construyendo en ellos conocimientos relevantes acerca de su rol en la familia, la escuela y la comunidad; así como la práctica de acciones sociales de sana convivencia, dialogo, respeto y no discriminación, como lo declara Papalia (2003):

La clase de hogar en la que un niño reside y las relaciones dentro de este pueden tener profundos efectos sobre el desarrollo psicosocial durante la niñez intermedia, cuando los niños están desarrollando un sentido más



fuerte de lo que significa ser miembros responsables y útiles primero a la familia y posteriormente a la sociedad (p. 368).

La escuela es un segundo entorno donde el infante en su niñez intermedia (de los 6 a los 12 años) se desarrolla de manera socio afectiva, puesto que al relacionarse con sus pares y otros adultos construye conceptos más elaborados de lo que significa su papel en la comunidad, los aspectos que intermedian en las interacciones sociales, su configuración de valores, normas y reglas, así como la independencia del pensamiento en correspondencia con el de los miembros de su familia. La autora Diane Papalia (2003), afirma que el grupo de pares ayuda a los niños a desarrollar las habilidades sociales, les permite probar y adoptar valores independientes de sus progenitores, les concede un sentido de pertenencia y les ayuda a desarrollar su auto concepto. Un efecto negativo es que favorecen la conformidad; otro es el reforzamiento del prejuicio hacia los extraños.

Como se ha mencionado en los párrafos anteriores las relaciones con los miembros del entorno familiar, con sus pares y adultos en el entorno escolar, ayudan al niño en el desarrollo socio afectivo, pues se considera éste como un proceso de formación de la personalidad e inmersión en la sociedad brindándole la posibilidad de un desarrollo satisfactorio y feliz en la vida y el mundo social, es decir en palabras de los escritores López, Extbarria, Fuentes (2008) el desarrollo socio afectivo implica:

Todos los procesos de incorporación de los niños al grupo social deben ser considerados como procesos de socialización que incluyen el conocimiento social y el desarrollo moral, las vinculaciones afectivas, el aprendizaje comportamental y la adquisición de una identidad personal. A lo largo de nuestra vida adquirimos una gran cantidad de conocimientos sobre nuestro mundo social, es decir sobre las personas y nuestras interacciones con ellas, sobre lo que los otros esperan de nosotros, sobre los distintos roles sociales, sobre nuestra sociedad y su funcionamiento, los sistemas de valores y creencias, y demás aspectos de la vida social (p. 18).

Uno de los elementos que se resalta en el desarrollo socio afectivo es la Interacción Social, la cual contempla la socialización, el contacto con los otros desde diversas formas de comunicación o expresión a todo nivel, la interdependencia con las demás personas para aprender las bases necesarias para desarrollarse o desenvolverse a futuro en una sociedad, a su vez es comprender como piensan los niños en su edad intermedia con respecto a los

demás y como interaccionan con sus pares, adultos en el entorno familiar y escolar; es decir que la Interacción Social vista desde una de las ramas de las ciencias humanas: “Significa que los psicólogos sociales están principalmente interesados en entender el extenso grupo de condiciones que dan forma al comportamiento y pensamiento social de los individuos, sus acciones, sentimientos, creencias, recuerdos e inferencias respecto a otras persona” (Barón, 1998, p. 6).

En esta propuesta de investigación se contempla estudiar e intervenir en la interacción social con los pares y adultos de los estudiantes de ciclo II de la I.E.D. Villas del Progreso, en el entorno familiar o relación con padres o cuidadores y en el entorno escolar o relación con pares y profesores; aclarando que en la escuela la Interacción Social es referenciada teóricamente como la convivencia escolar, la cual se conceptualizará desde el escrito de José Sanín (1998) como:

La convivencia escolar en este contexto, configura un conjunto de aspectos cómo: la cultura cómo tejido de relaciones, comportamientos, normas, valores, concepciones, lenguajes, sentidos entre otros, que desarrolla e interacciona la escuela. El clima escolar asumido como el sistema interactivo que se genera en espacios determinados de la escuela (aula, baños, auditorio, corredores) donde se genera un determinado conjunto de actitudes y comportamientos. La Interacción cómo el proceso de relaciones intencionales que se dan en diversas situaciones e incluye dimensiones cómo la afectividad, lo social, lo comunicativo y normativo (p. 136).

Así como en la escuela se enmarca la función de potenciar el desarrollo socio afectivo desde las Interacciones Sociales o la convivencia escolar, corresponde igualmente a la familia y otros actores del entorno escolar colaborar con dicha función, por esta razón se propone realizar una estrategia de gestión educativa basada en la Escuela de Familia que nos permita reflexionar sobre la labor hecha en la escuela con el fin de intervenir en la interacción social con pares y adultos de los estudiantes de ciclo II en la institución.

Entendida la escuela de familia como la estrategia de gestión educativa en la cual se puede vincular a los padres o cuidadores, docentes y estudiantes en la labor de pensar las Interacciones Sociales de la niñez intermedia y gestionar en el ámbito educativo un proceso que ayude a mejorar estas Interacciones Sociales o convivencia escolar y una estrategia Interdisciplinar entre la Psicología Social, Psicología del Desarrollo y la Pedagogía para abordar el desarrollo socio afectivo



de los estudiantes. La escuela de familia en esta propuesta de investigación es entendida desde Candía (2012) como:

El espacio de formación, orientación, reflexión y de compartir experiencias en el entorno escolar, para los niños, familias (conformada por las personas responsables del niño bien sea padres, los tutores o quienes ejercen la patria potestad, abuelos, tíos, entre otros) y maestros de los estudiantes matriculados en las instituciones educativas (p. 5).

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA**

El problema que se abordará en esta investigación es la caracterización de la Interacción Social de los niños de ciclo II del I.E.D. Villas del progreso, con sus pares y adultos, desde la escuela y la familia, teniendo en cuenta su influencia en el éxito académico y social del niño, se pretende proponer una estrategia educativa con padres, maestros y estudiantes, a partir de la caracterización de la Interacción Social desde los aspectos de: Filiación, Empatía y Proximidad; que permita su intervención la cual redundará en beneficio de los hogares, de la institución y de toda la comunidad educativa, pues al tener niños más seguros y con Interacciones Sociales efectivas, el entorno en el que se desarrollan será un elemento a su favor para el crecimiento integral. La Interacción Social se aborda desde diferentes ciencias, para este trabajo se abordará desde la Psicología Social. Marc Edmond y Dominique Picard (1992), la definen como parte de lo social que está presente en todo encuentro, parte del diario vivir y de carácter complejo.

La familia, es un actor importante en este propósito, siendo la principal fuente de formación del niño; las relaciones que se forjen dentro de ésta serán la base para las relaciones que se entablarán en la sociedad; En 1960, llega a Colombia la idea de organizar la escuela de padres y fueron los Hermanos Cristianos los primeros en implantar en sus instituciones la “Escuela de Padres”. Hoy en día en muchos colegios de Bogotá, se desarrolla la escuela de padres, espacio donde los padres pasan a involucrarse de manera más activa en la educación de sus hijos, siendo escuchados y orientados sobre los diferentes temas relacionados con la crianza de los niños, que redundarán en su buen comportamiento.

En la institución se encuentran problemas en la Interacción Social en los niños, lo que genera un clima convivencial difícil, convirtiéndose en esa actividad extra y rutinaria que debe enfrentarse; pero cuando las situaciones de conflicto traspasan

las puertas del salón de clases, se transforman en lo más urgente por solucionar, dejando de lado cualquier otro proceso educativo. La convivencia deja de ser esa acción de vivir con el otro y pasa a ser la piedra en el zapato para las instituciones educativas. Es a raíz de esta situación que se da la necesidad de realizar una gestión de orientación familiar sobre el tema descrito, puesto que hacen falta los programas y estrategias institucionales para orientar a las familias en este tópico.

## 1.2 ANTECEDENTES

El papel de la familia en la educación de los hijos es de gran importancia, su deber es de orientación y acompañamiento continuo en los procesos. Desde la sociología, la familia es considerada como un sistema social con sus roles tradicionales: esposa/madre, esposo/padre, hijo/hermano, llamándola familia nuclear; y la gran mayoría de investigaciones al respecto, han sido sobre este tipo de familia; sin embargo, la dinámica de la sociedad actual y sus cambios en el sistema de valores, ha generado cambios significantes a la estructura familiar nuclear, considerando otros tipos de familia y otros estilos de vida para sus miembros.

Cataldo y Le Vine (citados en Vila, 2008) consideran 4 funciones básicas de la familia con respecto a la educación del niño:

- Proporcionar cuidado, sustento y protección a los niños
- Socializar al niño en relación a los valores y roles adoptados por la familia
- Respaldar y controlar el desarrollo del niño como alumno y ofrecerle preparación para la escolarización
- Apoyar el crecimiento de cada niño en el camino a llegar a ser una persona emocionalmente sana

Heath y Shaffer (citados en Vila, 2008) en sus trabajos de investigación realizados sobre el tema, afirman que para una “calidad de las relaciones interpersonales” los niños necesitan atención y cuidados consistentes, definiendo consistencia como el no introducir modificaciones permanentes ni forzosas en la vida del niño, más allá de su capacidad de adaptación. También asocian la “implicación activa de los padres” con el buen rendimiento académico, autoestima, autoconfianza y

disminución de delincuencia juvenil en niños de diferentes países donde han sido realizadas dichas investigaciones.

Es clara la función de la familia en el proceso de individualización y socialización del niño; por lo tanto, los anteriores postulados sirven en el presente trabajo para desarrollar la propuesta de intervención de la Interacción Social en los niños de ciclo II con sus pares y adultos; a través de la escuela de familias.

En cuanto a la relación de la escuela con el desarrollo del niño, a mediados del siglo XX los niños son obligados a ingresar a las instituciones educativas para adaptarlos a la sociedad de manera creativa, con el paso del tiempo surge una producción de saberes desde diferentes disciplinas como: “la medicina, la Psicología, la Pedagogía; que se encargan de describir la naturaleza de la infancia: qué es y cómo debe ser tratado un niño, produciendo una serie de etapas del desarrollo infantil” (Verdugo, 2012, p. 24).

Los siguientes trabajos referidos son desarrollados de la línea de investigación de la Escuela de Familia de la Universidad Libre coordinada por el Mg. Diego Castro Castro, que clarifica este concepto pertinente para la investigación en desarrollo.

En algunos países se empieza a nombrar la escuela de padres como un mecanismo para involucrar y acercar los padres a la escuela. En América y en Estados Unidos, por primera vez, apareció y se desarrolló la educación de los padres, se registra desde 1815 con el nombre de Asociación de madres de familia de carácter religioso y moral. En 1816 Spencer escribió una obra que se llamó La Educación Moral y Física la cual orientaba sobre educación de los hijos a los padres.

En el año de 1903, en Europa, se funda la “Unión Nacional de Educadores” con el propósito de involucrar a la familia en el proceso de formación de los estudiantes con base en algunos modelos de origen norteamericano. Así mismo, en el año de 1909 se constituyó en Francia el “Comité de Higiene Mental” con el propósito de organizar y promover seminarios experimentales para discutir problemas y métodos relativos a la formación de los padres. De la misma manera, en el año 1923 la Fundación Rockefeller financió la educación de los padres, creando centros de investigación para acrecentar la ayuda afectiva de los padres y formar especialistas en la educación de éstos.

En el 1929, Madame Vérine, crea la primera Escuela de Padres en París. Usando como emblema “unirse, instruirse y servir”, entidad cuya finalidad era la interacción entre personas que se preocupaban por la educación de la infancia. La escuela de Madame Vérine, estaba formada por padres, educadores y especialistas en materia de educación e infancia. Dicha Escuela, tenía como base que todos sus miembros eran portadores de grandes conocimientos útiles para los demás, de este modo, las sesiones resultaban gratificantes para todos.

En el año de 1946, después de la segunda guerra mundial, se dio un nuevo giro a la educación de los padres, se evaluaron los métodos y se incrementaron reformas de acuerdo a las necesidades vividas en el momento, ya que fue la gran preocupación el desarrollo y crecimiento de las enfermedades mentales, como las secuelas de la guerra.

En 1955 el Instituto Pedagógico de la UNESCO, radicado en Hamburgo, realizó un seminario con asistencia de todos los países miembros, donde se cuestionó la educación de los padres de tal forma que se llegó a la conclusión que dicha educación contribuía eficazmente en la educación integral del niño. Así mismo en 1964, surgen en América Latina, específicamente en Buenos Aires, los Centros de Información Familiar.

Para el año 1960, llega a Colombia la idea de organizar la escuela de padres y fueron los Hermanos Cristianos los primeros en implantar en sus instituciones la “Escuela de Padres”. A su vez, en el año de 1967 la Universidad de Antioquia, con la colaboración de la Secretaria de Educación de Antioquia, realizó un seminario experimental en la Escuela Normal de Rio negro, en el que se incluyó la organización de la Escuela de Padres. Igualmente, en el año de 1978 se organizó en el municipio de Sabaneta Antioquia una Escuela de Padres con características propias del contexto y con base en las ideas sobre el tema del Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE.

El estudio de la relación escuela – familia ha sido de gran interés para los profesionales de las ciencias humanas, sociales y de la educación; pero es en la década de los 80, cuando se consolida como perspectiva de pensamiento de los sistemas y contextos para advertir las relaciones entre personas, organizaciones e instituciones. (Niño, A. y Castañeda, A., 2012, p. 67).

A partir de 1980 el Ministerio de Educación Nacional ha venido adelantando el proyecto de Escuelas de Padres donde, entre otras cosas, se ha implementado la renovación curricular. Así mismo, con la Constitución Nacional de 1991, la Ley General de Educación 115 de 1994 y el Informe de la Misión Ciencia, Educación y Desarrollo, la escuela le abre las puertas a la familia para que los padres se integren, participen e interactúen en la labor educativa. Por ello, en la actualidad es posible integrar en el currículo a la escuela de padres.

Otros trabajos importantes en relación con el tema de escuela de padres son los adelantados por la Dirección de Investigación en Educación – Centro Experimental Piloto de Bogotá (DIE-CEP) quien ha propuesto una Escuela de Padres con un programa que ofrece diez sesiones de trabajo, a su vez, está diseñado para que de éste surjan iniciativas propias en este ámbito. Así mismo, la Dirección ha realizado estudios sobre participación de los padres cada vez que se han hecho exigencias a los maestros sobre la temática de la reforma curricular.

De la misma manera, la DEI-CEP realizó el año de 1987 Primer Encuentro de Experiencias Educativas sobre Educación – Escuela – comunidad. Uno de los objetivos del encuentro fue involucrar a los padres de familia y a la comunidad en el proceso de aprendizaje para el logro del desarrollo integral y armónico del niño.

En la actualidad en diversos colegios de Bogotá, se han creado escuelas de padres, donde los padres y otros miembros de la familia han pasado a ser parte activa de la comunidad educativa, con participación de manera planeada y organizada. Dichas actividades, están orientadas por los profesores quienes son los encargados de proporcionarles el ambiente necesario para que puedan ejercer sus deberes. En estas escuelas de familia, no son involucrados sólo padres sino acudientes, pues a partir de investigaciones realizadas, se ha encontrado, que la estructura familiar tradicional ha cambiado, y aparecen otros miembros de la familia o cuidadores como encargados de la educación de los niños.

Candia y Castro (2012) en la Universidad Libre, realizan una investigación sobre la incidencia de la familia en los procesos socio afectivos escolares de niños y niñas de ciclo I del colegio Villas del Progreso. En el desarrollo de la investigación encontraron que los padres y cuidadores tenían dificultades al realizar el acompañamiento socio afectivo con los niños, por falta de tiempo y orientación; y sugieren que desde la gerencia educativa se deben proponer estrategias que permitan mejorar las distintas problemáticas que se presentan en la institución a nivel de interrelación y procesos de acompañamiento.

Gutiérrez (2008) en la Universidad Libre, realiza un estudio sobre escuelas de familias como proyecto transversal en las instituciones educativas. Enfocando su estudio en la institución San Mateo. Llegando a las siguientes conclusiones: Al involucrar a la familia en los procesos del niño a través de charlas, talleres, conferencias, espacios de intercambio de ideas; entre otras, se mejora la comunicación de ésta con los maestros y, por supuesto, con los niños; consolidando un grupo fortalecido en su relación, padres comprometidos con el destino de la educación de sus hijos y con sentido de pertenencia con la institución.

Uno de los temas relevantes en las escuelas de familias debe ser el desarrollo socio afectivo de los niños y la Interacción Social como elemento clave, la cual ha sido un tema de gran interés para algunas áreas de investigación de las ciencias humanas: la psicología, la sociología, la antropología y la lingüística. Nombrada también como fenómeno relacional, cada disciplina radica su interés en diferentes factores de la vida cotidiana de las personas, estudiados según sus bases epistemológicas y metodológicas. Marc y Picard (1992), explican que en dichas disciplinas están viendo la importancia de atender desde su enfoque la interacción como un punto de interés. Estos autores abordan la interacción como un fenómeno social total.

Morales y Roda (1976), estudian la “Influencia de variables socio familiares dentro de los determinantes del rendimiento académico” en una muestra de 374 alumnos de grado sexto de Madrid, aplicando diversas pruebas entre las que se encuentran cuestionarios de extroversión social y escalas de conducta hacia profesores y compañeros, buscaron tener evidencias de algunos posibles factores dominantes del rendimiento escolar. Concluyen que la influencia de la variable familiar y social son determinantes, así como las expectativas que el profesor tiene sobre cada uno de sus alumnos.

Ruiz y Arévalo (1989) investigan la “Relación entre los rasgos de personalidad y la integración social (aceptación, rechazo y aislamiento), en escolares primarios de ambos sexos”, con el apoyo de CONCYTEC, utilizando el CPQ de Catell cuyo objetivo era estudiar los rasgos de personalidad que presentaban los niños de acuerdo a la posición que alcanzaban en su grupo de pares, obteniendo como resultados los siguientes: Los niños que son aceptados en su grupo, se caracterizaban por su cordialidad y alta capacidad escolar. Por otro lado al comparar niños y niñas aceptados en el factor de rendimiento e inteligencia, las

niñas se destacan en mayor medida. Se hallan diferencias entre niños y niñas aceptadas en el factor sobrio – confiado. Siendo característico de los varones su mayor entusiasmo y optimismo, mientras que las niñas se revelan como serias y prudentes; también encuentran que las niñas aceptadas, se caracterizan por su mayor apego a la disciplina y al cumplimiento de reglas y convencionalismos sociales, característica que no está presente en el grupo de varones.

Miranda Y Andrade (1998) realizan un estudio acerca de la “influencia de variables: Rendimiento académico, familia y ajuste social en los alumnos de segundo de secundaria en la comunidad Santiago” trabajo presentado en la Pontificia Universidad Católica de Chile, con el propósito de establecer la influencia de las variables que describen y explican los niveles de autoestima de los alumnos por efecto de factores familiares, sociales y escolares que la afecta. Trabajan con una muestra de 200 escolares de ambos sexos y llegan a los siguientes resultados:

- a. Las tres variables (rendimiento, familia y ajuste social) afectan significativamente la auto estima de los alumnos.
- b. La variable que más afecta la autoestima social de los alumnos es “Destreza retórica” es decir, capacidad del alumno de expresarse abiertamente frente al grupo de pares.
- c. La variable experiencia de pertenencia, no tanto familiar sino social, juega un papel importante no solo en el fortalecimiento de la autoestima general, sino también en el grado en el que la persona es considerada miembro de un grupo determinado.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

A diario en las instituciones se viven diferentes conflictos entre los estudiantes esto es un reflejo de las malas relaciones establecidas en la Interacción Social de los niños con sus pares y adultos como padres, profesores y cuidadores; afectando el nivel educativo del colegio, generando bajo rendimiento académico en los estudiantes, produciendo hechos de agresión entre los mismos, stress laboral de los docentes, deterioro del inmobiliario y las instalaciones de la institución; es por estas razones que la institución ve como necesario fortalecer el servicio prestado por las orientadoras y el comité de convivencia con propuestas



que permitan mejorar las Interacciones Sociales de los niños en la etapa intermedia del desarrollo y acercar a los acudientes a la institución, haciéndolos parte de la solución y fortaleciendo los lazos entre las familias, del colegio Villas del Progreso.

Es a raíz de esta situación que se plantea una propuesta de investigación para caracterizar la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II de la Institución Educativa Distrital Villas del Progreso sede A, a través de la aplicación una estrategia de gestión basada en la Escuela de Familias sobre la Interacción Social de los niños a partir de 3 factores incidentes: Empatía, Filiación y Proximidad; debido a esta situación, se pretende realizar una caracterización de la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II con sus pares y adultos, que permita diseñar una propuesta de Escuela de Familia para intervenir en dicha Interacción Social.

El lograr una mejora en las Interacciones Sociales de los estudiantes del ciclo II, a través de la aplicación de instrumentos de recolección de datos y Escuela de Familias y la posibilidad de replicarlos en diferentes instituciones; mejorará el quehacer educativo del docente, haciendo más agradable el trabajo con los estudiantes y obteniendo mejores resultados académicos, además el tener niños más tranquilos y felices en el aula, facilitará su aprendizaje y a futuro serán seres útiles a la sociedad que construirán alternativas de solución a los conflictos de sus comunidad.

#### **1.4 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

**¿CÓMO ES LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE CICLO II DEL C.E.D. VILLAS DEL PROGRESO SEDE A, CON SUS PARES, ACUDIENTES Y DOCENTES; EN TORNO A LA EMPATÍA, FILIACIÓN Y PROXIMIDAD?**

## **1.5 OBJETIVOS**

### **1.5.1 OBJETIVO GENERAL**

Caracterizar la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II del C.E.D. Villas del Progreso sede A, con sus pares, acudientes y docentes; en lo que respecta a la Empatía, Filiación y Proximidad.

### **1.5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Interpretar, desde la teoría Psicológica y Pedagógica, los aspectos que caracterizan la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II en su contexto: Empatía, Filiación y Proximidad.
- Elaborar un análisis interpretativo, a partir de los datos obtenidos, sobre los aspectos de Empatía, Filiación y Proximidad; de los niños del ciclo II sede A, en el contexto escolar de la institución Villas del Progreso.
- Proponer Talleres desde el espacio de la Escuela de Familia, para intervenir la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus pares, acudientes y docentes en los aspectos de Empatía, Filiación y Proximidad.

## **2. MARCO TEÓRICO**

Este trabajo de investigación tiene como respaldo, en su contenido teórico, la lectura y revisión de varios autores que desde su conocimiento y experiencia fundamentan la necesidad de cimentar, desde la familia, bases sólidas de competencias sociales en el niño que incidirán posteriormente en su Interacción Social y base del éxito en su desempeño escolar. También se resaltarán la importancia de la integración de padres y cuidadores con la escuela, como red de apoyo en el proceso de formación del niño.

### **2.1 RELACIONES TEJIDAS ENTRE ESCUELA Y FAMILIA**

Las relaciones entre la familia y la escuela son Interacciones de sistemas humanos que pretenden el desarrollo pleno de sus integrantes, de manera que “su articulación está mediada por la coordinación de sus acciones misionales y sus ámbitos de potestad” (Niño y Castañeda, 2002, p.67).

La familia y la escuela comparten una función en torno al desarrollo integral del niño: siendo la familia el espacio de Filiación y afecto, y la escuela el ámbito formal para el aprendizaje. Ambas instituciones son espacios enmarcados dentro de un contexto educativo puesto que se dan procesos de formación e información, configurándose como realidades sociales que implementan los procesos de enseñanza aprendizaje.

En la relación escuela – familia siempre ha habido comunicación relacionada con la notificación de situaciones y entrega de boletines; Fernández (2002) afirma que:

La escuela no fue pensada para tener otro lazo diferente con la familia y la sociedad; por lo tanto, se hace necesario trabajar para cambiar esta mera función por una que esté ligada a la transformación social, a través de un trabajo colaborativo entre familia y escuela que obtenga el mayor desarrollo de las capacidades y competencias de los niños (p.26).

Isaza (2012), señala que la escuela, como “institución centrada en el estudiante y su desarrollo, debe realizar acciones que fortalezcan la función de la familia como escenario de socialización, formándolas y orientándolas en este proceso tan importante, para que puedan crear o enriquecer los ambientes familiares” (p.58). Esto implica la creación de rutas de comunicación escuela – familia, no sólo en los espacios establecidos formalmente (matrícula, entrega de boletines), sino en actividades creativas y atrayentes que permitan y facilite este intercambio en pro del objetivo deseado.

Niño y Castañeda. (2002) se refieren a:

La importancia de un trabajo en red entre familia, escuela, sociedad y estado, como sistemas amplios de ayuda ( la red está conformada por tejidos y nodos que la hacen visible y funcional a los contextos en los que se desarrolla) a partir de los cuales se construyen las relaciones nodales de responsabilidad y corresponsabilidad sobre la formación de los niños, lo cual implica configuración de una comunidad de interacción, interdependencia de sus actores, información que circule dentro y fuera de los sistemas (p.68).

Las relaciones tejidas entre familia y escuela deben permitir una construcción constante de los procesos realizados en torno al beneficio de los niños, transformar la pauta de responsabilizar a los acudientes por los problemas de convivenciales o académicos productos de una mala Interacción Social; por pautas de orientación, cooperación y convocatoria a un trabajo conjunto. Estas redes más que un trabajo son una oportunidad para potencializar las competencias, no sólo de los estudiantes sino de todos los actores involucrados, de manera que se minimicen las dificultades propias de toda formación humana y se maximicen las opciones de éxito de los niños.

### **2.1.1 FAMILIA Y ESCUELA**

Diariamente, escuchamos o presenciamos situaciones de violencia familiar y escolar, violaciones, suicidios, homicidio, etc. Problemas complejos que aquejan a nuestra sociedad, situaciones que son fruto, de seres humanos que crecen en ambientes familiares sin amor, respeto y comprensión; afectando la estabilidad de la estructura familiar. Algunas familias requieren de orientación para fortalecer esos lazos que hay entre sus diferentes miembros y hacer de su hogar un lugar que brinde lo que los niños necesitan para crecer integral y sanamente. Parte de esa orientación puede ser dada desde la escuela donde los hijos pasan gran parte de su tiempo, y en ocasiones, sienten la escuela como su primer hogar, pues es allí donde se interrelaciona y se siente escuchado, comprendido y querido.

El Ministerio de Educación Nacional, por decretos 088 de 1976 y 1419 de 1978, recomienda la organización de la escuela de padres, como una forma de comprometer y vincular de manera más directa y efectiva a los padres con el proceso académico y comportamental del niño y orientar sobre las diferentes elementos requeridos en la dinámica familiar.

Algunos teóricos han definido la escuela de padres desde diferentes posiciones:

Duque (1999), concibe la escuela de padres como una serie de acciones educativas orientadas bajo la responsabilidad de la comunidad educativa, a las cuales asisten los padres de los hijos que están matriculados en el plantel.

Suárez (1997), la conceptualiza como un proceso de educación organizada y coordinada entre padres de familia e institución educativa en donde mediante una formación continuada no sólo con programas estructurados y secuenciales, sino también con el compartir de sus vivencias, se forman para la tarea de ser esposos, padres y hermanos.

Para Agudelo (2006), Es un proceso sistemático y progresivo de educación continuada que ofrece, a la familia elementos y medios que le permiten asumir, en forma consciente y responsable su vocación y misión de educar integralmente a los hijos.

Giberti (2010) explica que la Escuela para padres es tratar de entender los conflictos que presentan los niños desde un lugar que anteriormente no había sido considerado y brindar consejos para mejorar la crianza de los hijos. Es un instrumento que permite comprender los problemas que se presentan cotidianamente en las familias difundiendo técnicas de crianza basadas en la teoría psicoanalítica.

## **2.2 PRINCIPIOS DE UNA ESCUELA DE PADRES**

Según los principios de las escuelas de padres citados por Mariela Suárez (1997) en su libro familia y valores, se han retomado aquellos que se acercan a la realidad del contexto en el cual se aborda el trabajo de investigación:

1. La familia es la primera responsable de la educación de los hijos y debe ser ella el primer sujeto-objeto de su formación.
2. Es deber de los padres crear un ambiente familiar que favorezca la educación integral de todos los miembros.
4. La misión prioritaria de la escuela de padres debe ser formar padres que tienen como tarea ser agentes de cambio en la sociedad.
5. Se trabaja por el rescate de los valores familiares, sociales, religiosos y culturales.
6. Se trabajará por la integralidad de los hijos y el grupo familiar en general.

### **2.2.1 OBJETIVOS DE LA ESCUELA DE PADRES**

Dentro de las Escuelas de Padres, se hace necesario reconocer los objetivos y beneficios que ésta otorga tanto al interior de las familias, como en su repercusión hacia la institución educativa. Las escuelas de padres buscan conseguir específicamente 3 objetivos primordiales y concretos como columna y horizonte para trabajar hacia la búsqueda de un fin, aunque no por ello no puedan existir otros que aporten al proceso: Servir de guía de revisión e instrucción para las familias en relación a la educación de sus hijos, fomentar la educación entre los miembros familiares, creando un círculo de amistad y confianza (re educar al que educa) y finalmente acrecentar que los padres se involucren más con la escuela para apoyar el proceso formativo de sus hijos e hijas.

La escuela de padres requiere de una estructura fundamentada, de manera que trabaje en la detección de las necesidades de la familia y los resultados sean efectivos.

Duque (1993), propone 5 áreas en las cuales la escuela de padres debe basarse para ofrecer una orientación clara, de manera que los padres tengan herramientas suficientes para hacer su trabajo integral en el hogar:

- Área escolar: Para algunos padres su vinculación con la escuela se limita a la entrega de boletines y a veces asisten de manera forzada. Los padres deben conocer el potencial cognitivo de sus hijos y su desenvolvimiento en el ambiente escolar; pues muchos de los problemas se deben a situaciones familiares mal manejadas. Un diálogo entre los padres, educadores y estudiantes; evitaría muchos problemas escolares.
- Área psicológica: Los factores familiares, sociales, ambientales, educativos, religiosos, etc., son parte de la estructura de la personalidad, y su orientación adecuada influye en el desarrollo normal de la persona. Los padres deben estar preparados para fortalecer estos factores y lograr una

adecuada formación en los hijos. Estas acciones requiere de diálogo e intervención constante; respetando la individualidad y privacidad.

- Área familiar: En la vida familiar se inicia el proceso de socialización del individuo y formación en valores, estos aprendizajes duran toda la vida y son necesarios para una formación integral. La familia debe ofrecer un clima de armonía, cariño, respeto y amor; a todos sus miembros, fortaleciendo así sus relaciones.
- Área nutrición: Parte de los problemas de desarrollo cognitivo se debe a la desnutrición. La familia debe conocer la importancia de la buena alimentación en el proceso de desarrollo, el valor nutritivo de los alimentos, preparación y conservación de los mismos en favor de una alimentación balanceada y mejora en la economía familiar.
- Área Legal: La familia debe conocer los derechos y deberes que tienen frente a las diversas instituciones que conforman. La escuela de padres puede orientar a las familias sobre las normas jurídicas que orientan las relaciones familiares; así como los diferentes servicios creados para el fortalecimiento de la acción familiar (p.18).

## **2.3 FAMILIA**

La familia es quien introduce al niño en la cultura y apropiación activa de valores, y creencias con respecto al mundo que lo rodea. Este proceso se va dando explícita e implícitamente con acciones cotidianas que desde su casa vive, y que luego se mezclan y cambian según la interacción y aprendizajes recibidos fuera de la familia. Es el primer espacio de Interacción que el niño tiene, y de la manera como sean esas relaciones interpersonales, dependerá su Interacción Social.

Gutiérrez (2008), sugieren la familia como medio de bienestar, satisfacción de necesidades y cumplimiento de los derechos, su base está en las necesidades humanas de carácter biológico, psicológico y social. Sin embargo, la complejidad en las relaciones familiares a través de conflictos mal resueltos, hostilidad entre los padres, relaciones de poder verticales y autoritarias, castigos violentos; entre



otros, son reflejo de la pobreza y la baja calidad de vida familiar con problemas económicos y sociales, la falta de educación, y por ende, de oportunidades; generando frustración e inestabilidad familiar que finalmente recae en los niños, afectando su sistema nervioso, amenazando su seguridad emocional y creando estrés y agresividad; dejando como fruto Interacciones Sociales deficientes que afectan no sólo el entorno donde el niño se desenvuelve, sino a la sociedad entera.

Trianes (2000), Argumenta como una de las causas de problemas de Interacción a deficiencias en el factor familiar:

- Las deficiencias en la socialización: La estructura de muchas familias dificulta la transmisión de normas de convivencia elementales y la fijación de límites a los muchachos y muchachas. Padres y madres que trabajan fuera del hogar en jornadas laborales de mañana y tarde dejan a los hijos a merced de la calle, donde los valores aprendidos son claramente negativos sobre todo en barrios marginales y conflictivos.
- Las actitudes emocionales básicas de los padres hacia el niño durante los primeros años: Una actitud emocional negativa, caracterizada por falta de calor e implicación, incrementa el riesgo de que el niño pueda mostrarse agresivo u hostil con los iguales.
- Una exposición crónica a la violencia: En la familia origina reacciones agresivas y antisociales en los adolescentes y los jóvenes.
- permisividad y tolerancia hacia la conducta agresiva del niño: Sin establecer límites claros que controlen esa conducta agresiva con hermanos, iguales, y adultos que contribuye a que aumente el nivel inicial de conducta agresiva del hijo.
- El uso de métodos de disciplina autoritarios y de ostentación de poder: El castigo físico y las explosiones emocionales negativas pueden estimular la conducta agresiva en los hijos.

### **2.3.1 DIVERSIFICACIÓN EN LA ESTRUCTURA FAMILIAR**

Desde siempre, el ideal de familia ha sido una pareja heterosexual con hijos concebidos naturalmente, pero hoy en día la situación ha cambiado y ahora hay familias de diversas conformaciones; sin embargo, lo realmente importante es la relación existente entre sus miembros, el amor, el respeto y el apoyo para enfrentar las diversas situaciones que se presenten. Debido a esa diversificación familiar de una de las instituciones que hasta hace poco era tradicional y conservadora ya no se habla sólo de familias tradicionales compuestas por papá, mamá y hermanos; pues aparecen nuevos y diversos grupos de unión. Candia et al. (2010) en su trabajo de investigación menciona diferentes tipos de familia actuales:

- Familia nuclear, compuesta por madre, padre e hijos (unión libre. Matrimonio civil o católico)
- Familia de un solo padre, rupturas conyugales o viudez
- Parejas sin hijos, no aceptan adopción, por esterilidad o común acuerdo
- Familias de abuelos con nietos, abuelos-padres, o tíos-padres (padres que no pueden educar a sus hijos)
- Familia extensa, compuesta por tres generaciones, abuelos, hijos, nietos, llamada familia patriarcal común en zonas rurales
- Familia matriarcal, madres como cabeza de familia
- Familia de hijos que viven solos, estudian en otra ciudad
- Familia con amante, uno de los conyugues tiene un segundo hogar
- Madres comunitarias, están al cuidado de los hijos que no son propios
- Parejas homosexuales, no están legalizados
- Unidades domésticas, cuando en una sola vivienda se agrupan varias personas de diferente sexos sin parentesco alguno (p. 52).

Algunas de las causas que se le atribuyen a estos cambios en la conformación de familias son: separaciones, embarazos no deseados, ambos padres laborando, desplazamientos; entre otros, generando diferentes estilos de autoridad en el hogar entre las que sobresalen las familias abandonadas, permisivas o autoritarias; que por sus características son nocivas para el desarrollo sano e integral del niño. Es por eso que para efectos de este trabajo de investigación se llamarán escuela de familia; pues en el desarrollo afectivo, social y académico del niño es necesario incluir no sólo a padres y madres sino a aquellas personas, que sin serlo, permanecen la mayor parte del tiempo con el niño y apoyan el proceso formativo del mismo.

La Escuela de Familia, es entendida como el espacio de formación, orientación, reflexión y de compartir experiencias en el entorno escolar, para los niños, familias

(conformadas por las personas responsables del niño bien sea padres, los tutores o quienes ejercen la patria potestad o acudientes debidamente autorizados, abuelos, tíos, entre otros), maestros de los estudiantes matriculados en las instituciones educativas y el maestro director de curso como orientador de talleres pedagógicos de formación para la familia, cimentados en las diferentes áreas del conocimiento para ser desarrollados con el fin de fortalecer procesos comunicativos asertivos a nivel familiar y escolar.

VILA (2008), al referirse a las actividades encaminadas a fortalecer la relación familia – escuela, las nombra como talleres de familia, cuyo objetivo es “establecer canales de relación que permitan discutir y negociar criterios comunes para la educación de las criaturas de modo que se garantice una mayor continuidad entre el contexto escolar y el contexto escolar familiar” (p.188).

Actualmente, son muchas las escuelas que tienen, dentro de su currículo, el programa de escuela de familias, y sus resultados son positivos porque proporciona a los padres herramientas adecuadas para potenciar esa formación integral que los hijos requieren. La institucionalización de estas escuelas depende de la formalidad que cada escuela le dé y su inclusión en el P.E.I.

La escuela de familia que se propondrá en el colegio Villas del Progreso con los estudiantes de ciclo II y sus familias, pretende propiciar un ambiente agradable que permita a las familias discutir de manera relajada sobre la educación de los estudiantes. Su objetivo no es aleccionar a las familias o dar recetas perfectas para utilizar en casa, sino generar espacios de reflexión donde se puedan expresar dudas o compartir experiencias entre familias. Se desea tener un carácter más informal que aquellos espacios donde los padres van por el boletín de calificaciones, y escuchan las quejas correspondientes; de manera tal que no se sientan obligados a asistir sino lo hagan voluntariamente y convencidos que serán de gran ayuda en su rol de padres cuidadores o acompañantes de los niños.

### **2.3.2 RELACIONES FAMILIARES SALUDABLES**

Unell (2006), afirman la importancia de integrar los valores a la vida familiar, aduciendo que esto se hace en cualquier circunstancia del diario vivir, recalca el

ejemplo como parte fundamental de la enseñanza y la combinación de la disciplina con el amor, respeto y justicia.

Aunque las Interacciones del niño en la escuela están mediadas por afectos que, según sean sus características, afectan positiva o negativamente el comportamiento y el aprendizaje; son relaciones de tipo secundario que tienen sus cimientos en las construidas en la familia. Es por eso que los espacios dados en familia donde hay conversaciones, diálogos informales con temas diferentes al académico, donde la Interacción directa ocurre de manera casual son importantes en su desarrollo Social. Greenspan (2005) considera que 2\3 del tiempo debería dedicarse a ese tipo de comunicación.

Isaza (2011), habla de unas características necesarias para lograr un ambiente propicio en casa que ayude a los niños a crecer sanamente y lograr así un buen desarrollo:

- Relaciones de poder entre géneros y generaciones equitativas y democráticas. Participación infantil
- Vinculación afectiva que ofrece seguridad, pertenencia y bienestar
- Resolución de conflictos de manera democrática. Comunicación abierta
- Búsqueda de la autorregulación y la construcción de normas y consecuencias para la sana convivencia.
- Vivencia sana de la sexualidad según el ciclo de vida.
- Construcción de alternativas de exploración y aprendizaje.
- Participación ciudadana y capacitación para exigir la realización de los derechos.

Consideran la familia como un campo de interacción fundamental, porque es un grupo institucionalizado y base de la vida social, además es un modelo de sistema interactivo que implica una especialización de roles y actitudes, una relación de lugar, normas relacionales y un conjunto de representaciones y valores que orientan las conductas. Las actividades familiares fortalecen lazos, optimizan procesos y tienen el potencial de cambio social (Marc y Picard, 1992, p.155).

## 2.4 INTERACCIÓN SOCIAL

La Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus padres, cuidadores y compañeros; se abordará a partir de los enunciados de la Psicología Social entendida como: “El estudio científico de la manera como las personas piensan, se influyen y se relacionan con los demás” (Myers, 2000, p.2). La Psicología Social es la ciencia que estudia los fenómenos sociales e intenta descubrir las leyes por las que se rige la convivencia; hace parte del estudio de la Psicología y la Sociología, su objeto de estudio son las relaciones sociales y abarca las actitudes de cada persona ante su forma de reaccionar o pensar en el medio social, siendo las actitudes un tema central de la Psicología Social y definiéndose como evaluaciones globales doctas de una persona, un objeto, un lugar o un asunto que influyen el pensamiento y la acción.

La Psicología Social estudia las influencias del medio brindándole especial atención a la manera como las personas se ven a sí mismas e influyen en las demás, es decir se analiza las relaciones o vínculos entre los individuos y de estos con el contexto socio – cultural al que pertenecen, observando variables psicológicas de la persona como: Actitudes, Emociones, Motivaciones, Empatías, Filiaciones y Proximidad; a su vez se tiene en cuenta variables sociales como: la pertenencia a un grupo, institución o comunidad, las normas acordadas o establecidas, los valores, las ideologías, las creencias y roles de cada individuo La Psicología Social es una perspectiva desde la cual se puede observar y comprender la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II, profundizando en las características y condiciones que realzan aspectos como la Empatía, Filiación, y Proximidad.

En la organización y estructura de los sistemas sociales, instituciones o comunidades como la escuela y la familia, así como en el entramado de las diferentes relaciones personales; se establece la importancia de los procesos de la Interacción Social, fundamentales en el desarrollo Socio – afectivo, adaptación y socialización del individuo desde su niñez con otras personas y grupos; como lo expresa Lodo – Platone (2002)

El ser humano se define en la Interacción con otros. En este contexto relacional se plantean significados y se encuentra sentido al pensar y hacer. Se inicia, además, un proceso de co – construcción y transformación de la

realidad social - cultural, a través de la diversidad y complejidad de estas relaciones interpersonales. (p.13).

La Interacción Social es un concepto que se infiere a lo largo de los escritos sobre Psicología Social y permiten profundizar acerca del mismo como esas relaciones entre los individuos las cuales se generan dentro de un contexto socio – cultural (llámese grupo, comunidad o institución), el cual influye en dichas relaciones interpersonales brindándole un sentido a nuestro pensar y actuar en aspectos como la Proximidad, Filiación y Empatía, es por eso que desde esta disciplina se entiende que “tal Interacción permite que las personas exploren sus semejanzas, que sientan agrado la una por la otra y que se perciban a sí mismos como una unidad social” (Arkin, 1980, p. 384).

María Lodo – Platone (2002) menciona los postulados básicos de la Psicología Social, los cuales permiten enmarcar algunos enunciados que configuran la Interacción Social:

1. La Interacción entre grupos sociales e individuos es complicada y diversa, puesto que surge de procesos psicológicos en relación con la comunicación con otros en el marco de un conjunto de normas, valores y relaciones sociales.
2. En las relaciones interpersonales confluyen variables psicológicas y sociales del contexto propio de la persona y los compartidos con los otros.
3. Las relaciones entre individuos y grupos está mediada por sistemas simbólicos tales como el conocimiento compartido, las construcciones y representaciones mentales del mundo, así como el lenguaje particular de cada ser o contexto.
4. Los individuos tienen interdependencia con el contexto común al que pertenecen. La relación entre las personas y de estas con los objetos, produce modificaciones internas en los individuos, lo cual genera un nuevo conocimiento del objeto y una nueva forma de relacionarse.
5. La realidad social es construida y reconstruida en la Interacción Social, por consiguiente, es relativa la manera como se capta y el sistema de

interpretación usado para atribuirle significado a los aspectos de las Interacciones Sociales.

6. Las estructuras socio – culturales de los contextos definen las claves, registros y red de lenguaje, condicionando las relaciones interpersonales y sociales a través de las Interacciones Sociales y el lenguaje usado.

Marc y Picard (1992), abordan tres dimensiones de la interacción social: comunicacional, intersubjetiva e institucional. Afirman que:

La interacción social es la parte de lo social presente en todo encuentro, incluso en los más íntimos. Porque todo encuentro interpersonal supone interactuantes socialmente situados y caracterizados, y se desarrolla en un contexto social que imprime su marca aportando un conjunto de códigos, de normas y de modales que vuelven posible la comunicación y aseguran su regulación” (p.16).

#### **2.4.1 INTERACCIÓN SOCIAL EN LOS NIÑOS**

Al nacer cada niño y niña debe pasar por un proceso de aprendizaje de sí mismo, de las personas que lo rodean y de su entorno cercano, este primer proceso se realiza para establecer las bases de los conocimientos que cada ser tiene del mundo y lo logra gracias a las relaciones afectivas que se le presentan con otros seres, como lo menciona Félix López (2008), en sus texto sobre el concepto de desarrollo afectivo y social:

Se refiere a la incorporación de cada niño y niña que nace a la sociedad donde vive. La formación de vínculos afectivos, la adquisición de los valores, normas y conocimientos sociales, el aprendizaje de costumbres, roles y conductas que la sociedad transmite y exige cumplir a cada uno de sus miembros y la construcción de un forma personal de ser, porque finalmente cada persona es única (p. 18).

Es así como en las diferentes etapas del desarrollo humano los niños necesitan de las relaciones como eso: “Diferentes lazos que el niño va tejiendo a lo largo de sus diversas interacciones en los diferentes escenarios” (Papalina et al. 2003, p. 530). Esas relaciones permiten hacer un proceso de socialización al niño en el cual aprende, recibe estímulos, resuelve necesidades de vinculación a otros y se adapta a un grupo social.

Debido a esta Interacción Social en la niñez intermedia es que se realizan procesos de descubrimiento, ampliación y aprendizaje del conocimiento del entorno y de sí mismos; lo cual le permite reconocer, comprender y dar juicio de valor a las conductas afectivas de sí mismos y de los demás, con el fin de adaptarse mejor a los diferentes entornos en los cuales interactúa. Este proceso se vuelve cada vez más complejo al unírsele componentes motores, procesos mentales y aspectos morales; que implican la interacción de los niños con normas en un grupo social y a travessadas por conductas afectivas que adecuen su personalidad a lo esperado por el medio en el cual vive, así como lo resume Félix López (2008) en este enunciado: “los procesos de incorporación de los niños al grupo social deben ser considerados como procesos de socialización que incluyen el conocimiento social y el desarrollo moral, las vinculaciones afectivas, el aprendizaje comportamental y la adquisición de una identidad personal” (p.18).

La calidad de las relaciones interpersonales son el factor clave del desarrollo del niño en la familia, más, que la propia estructura familiar. Las relaciones intrafamiliares e interpersonales son fundamentales en la familia, como lo menciona Martínez (2000), la familia se constituye en el primer ámbito educativo de las personas por lo que es necesario reflexionar acerca de las pautas educativas que allí se imparten, así como comprender su papel preponderante en la formación de los niños. Así mismo, la familia, en la mayoría de los casos, no se encuentra en consonancia con la realidad y la complejidad del mundo actual lo que repercute considerablemente en la vida del niño, en tanto contribuye a la generación de problemas escolares y familiares de la cotidianidad como, por ejemplo desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar y violencia, entre otros.

Se debe considerar que la Interacción Social está relacionada con procesos cognitivos, perceptuales, sociales o de auto-regulación; los cuales permiten formar habilidades que hacen más fácil la adaptación de la persona al medio físico, social y cultural, sin olvidar que:



Todos estos aspectos suponen el estudio de los cambios evolutivos en la expresión, la comprensión y la regulación emocional y la capacidad para empatizar con los sentimientos de los demás; sin olvidar las diferencias individuales que se dan en estos procesos (López, 2008, p. 38).

Los anteriores postulados permiten considerar diversos elementos, desde la Psicología Social, para analizar las diferentes experiencias y situaciones de la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus padres, cuidadores y pares, permitiendo caracterizar con mayor facilidad sus relaciones y describiendo mejor sus acciones en torno a los aspectos de la Interacción Social como: Empatía, Filiación y Proximidad, los cuales se definirán desde la Psicología Social.

#### **2.4.2 EMPATÍA**

La Empatía se considera como la base principal de las habilidades sociales y es el punto de inicio para el desarrollo de otras habilidades. Es parte esencial de la inteligencia emocional, pues es la comunicación con el otro a nivel emocional de los sentimientos,

Bernal y González (2003), la definen como “la capacidad de entrar de manera virtual a la personalidad del otro permitiéndonos responder de manera adecuada a sus sentimientos” (p.106).

Se le atribuye a la empatía el dicho de “Ponerse en los zapatos del otro”, pero no es sólo eso sino es sentir, imaginar o experimentar las emociones del otro. El autor Howard Gardner la denomina inteligencia interpersonal en la teoría de las inteligencias múltiples.

Esta habilidad se empieza a desarrollar desde temprana edad y se inicia con la capacidad de entendimiento que tiene el adulto hacia el niño en cuanto a sus emociones, necesidades, sentimientos. Un niño que crece en un ambiente

estimulante desarrollará esas habilidades empáticas incorporándolas en su personalidad y generando éxito su Interacción Social.

Las personas que desarrollan la empatía son más efectivas en la comunicación, mantienen relaciones más profundas con los demás entendiendo los diferentes puntos de vista aunque no los comparta, son compasivos frente a situaciones dolorosas y son capaces de perdonar los errores de los otros. (Bernal y González, 2003, p.27).

La Empatía se enseña y se aprende, para lo cual se requiere de un esfuerzo consciente por comprender y reconocer las necesidades, prioridades, puntos de vista de los demás y trabajar en la formación de las relaciones eficaces a partir de ese conocimiento (Albrecht, 2006, p.182).

La escucha es una clave importante de la Empatía, lo que significa prestar atención no sólo a las palabras sino a los gestos y postura corporal, pues es una condición de la actitud empática que se debe mostrar en la comunicación, y generando un diálogo enriquecedor.

Laurence Shapiro (1997), en su libro “La inteligencia emocional de los niños” habla de empatía cognoscitiva que se desarrolla a partir de los 6 años y la define como “la capacidad de ver las cosas desde la perspectiva de la otra persona y actuar en consecuencia” lo cual le permite al niño reconocer cuando acercarse a un amigo triste y cuando dejarlo solo. (p. 60).

Albrecht (2006) sugiere acciones que ayudan o destruyen la empatía, llamándolos comportamientos tóxicos y nutritivos, los cuales serán resumidos y nombrados teniendo en cuenta aquellos más relevantes y adaptables al contexto en el que se desarrolla esta investigación:

| <b>Comportamientos Tóxicos</b> | <b>Comportamientos Nutritivos</b> |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| Lanzar pullas verbales         | Bromear positivamente             |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Buscar con exceso la aprobación     | Hablar y actuar con confianza             |
| Romper promesas y acuerdos          | Sólo hacer promesas que puedan mantenerse |
| Perder los nervios con facilidad    | Sojuzgar las reacciones automáticas       |
| Quejarse en exceso                  | Aportar sugerencias positivas             |
| Insistir salirse con la suya        | Llegar a compromisos, ayudar a los demás  |
| Atacar o criticar a los demás       | Confrontación constructiva                |
| Inducir remordimientos en los demás | Convencer con sinceridad                  |
| Ridiculizar a los demás             | Apojar a los demás; simpatizar            |
| Soltar ideas sin pensar             | Aplazar el juicio; escuchar               |

Tabla 1. Comportamientos tóxicos y nocivos de la Empatía

Sin embargo cabe señalar que conseguir la Empatía no significa sólo desechar los comportamientos tóxicos, sino que exige un compromiso activo y continuo.

### 2.4.3 FILIACIÓN

Antes que el individuo se piense incluido o inmerso en un grupo, debe partir del concepto de su propio yo, es decir, de sus conocimientos al compartirlos con personas que piensan igual a él, y sus sentimientos al buscar una retribución de equidad o en igual proporción de los sentimientos que el expresa a los demás, “es por eso que los Psicólogos Sociales también estudian de qué modo explicamos la propia conducta y cómo influye nuestro propio concepto en la manera de seleccionar, interpretar y recordar los datos” (Myers, 2002, p. 86).

El conocimiento del individuo sobre diversos temas al igual que el de las características de las personas y los modos en que se relacionan unas con otras

son un tipo de representación cognitiva o mental, es decir, la mente forma una representación conceptual de lo vivido conformando un bagaje de conocimiento cultural al igual que social sobre situaciones, personas y grupos sociales; la cual le permite al individuo buscar una relación de Filiación con personas o grupos con los que comparta este conocimiento o representación cognitiva.

*“El amor es la clave más sutil del interés propio”* Holbrook Johnson

Este médico con su frase postula la segunda premisa de la Filiación, buscar ser correspondidos en nuestros sentimientos, es recibir de determinada relación la misma proporción de sentimientos que contribuimos a ellas, aumentar la autoestima recibiendo afecto y supliendo las necesidades emocionales. Es gracias a los sentimientos y conocimientos de nosotros mismos que buscamos Filiaciones a otras personas que nos retribuyan con información acerca de nosotros mismos (lo que conocemos, lo que hacemos, los que pensamos, lo que sentimos y como actuamos).

Rosenberg (citado en Smith (1997) quien menciona que “Los Psicólogos Sociales utilizan el termino identidad social para referirse a aquellos aspectos de nuestro concepto del yo, que se derivan de nuestros conocimientos y sentimientos sobre las Filiaciones grupales que compartimos con los demás” (p. 245). La Filiación a un grupo puede aportar al individuo sentimientos de respaldo y valor, de aprecio por lo que se es, permite generar pertenencia con un grupo e identificarse con un nosotros, definirse en conexión con los demás, lo cual en un primer momento se realiza en la familia al reafirmarse la persona con su identificación son sus seres amados y en un segundo momento se realiza en ámbitos como el escolar al encontrar solidaridad con sus causas y sentirse como en casa o en el hogar.

La Filiación es un aspecto de la Interacción Social que influye en el Desarrollo socio – afectivo al contribuir en la autoestima y amor propio, puesto que depende, en gran medida, de cómo se siente el individuo consigo mismo y los demás con relación al grupo al que se pertenece; la autoestima es influenciada en igual medida por los atributos y logros individuales como por los aspectos positivos y triunfos del grupo.

#### 2.4.4 PROXIMIDAD

La Proximidad es una necesidad del niño para construir sentimientos positivos que reforzarán su interacción social. Díez (2002), afirma que la Proximidad del niño con sus pares le ayudará a conocer sus límites, poderes, habilidades y defectos. La Proximidad e Interacción entre los miembros de una familia determina el desarrollo social del niño, siendo este el primer grupo al que el niño hace parte: su primera experiencia.

En la sociedad tradicional la cercanía y permanencia eran dos sentimientos infiltrados en la familia, pero en la sociedad industrializada estas referencias han cambiado y como consecuencia se crece con menos Proximidad a los padres, y con la impresión de que no hay compromisos duraderos; en consecuencia, hay una carencia de nexos afectivos entre los seres humanos. Al respecto los psicólogos hablan del desarrollo de “Vínculos afectivos sólidos” como un factor de gran influencia en las futuras relaciones sociales, que se desarrollan en los primeros meses de vida, pues el bebé manifiesta un deseo de estar próximo a las personas que son objetos de vínculo. El niño desarrolla vínculos con quienes tiene más Proximidad, es decir, quienes lo alimentan, lo cambian o lo cuidan; ya sean padres, familiares o cuidadores. Esta situación de Proximidad le permite sentirse seguro ante situaciones o personas nuevas, le permite también explorar con tranquilidad el ambiente que le rodee; permitiéndole poco a poco establecer nuevos vínculos, sociales.

Harlow (citado en Bruno, 1995) es uno de los presidentes de la asociación Psicológica estadounidense habla del apego a la madre como un “vínculo emocional: si se le priva de esta cercanía y afecto en infancia, habrá un retraso en el desarrollo mental y social” (p.31). El autor sugiere que una forma importante para satisfacer esta necesidad de vínculo afectivo es por medio del contacto físico permanente del cuidador con el niño.

La Proximidad entre personas hace que el agrado entre ellas aumente, pero en las Interacciones Sociales no es suficiente con la proximidad geográfica, se necesita entablar relaciones con los demás a través de un trato más cotidiano para alcanzar un mayor agrado mutuo trayendo como consecuencia un ambiente de familiaridad e incremento de posibilidades de una Interacción de amistad.

“La Proximidad (abrazo, palmada en la espalda) expresa afecto y aprobación por lo que la otra persona dice; es una forma de enseñar a un niño capacidades de Interacción” (Shapiro, 1997, p. 64). Se puede afirmar que la Proximidad de padres, familiares o cuidadores con el niño desde los primeros años de vida influye asertivamente en su rendimiento escolar y proceso de Interacción Social.

## **2.5 NIÑEZ INTERMEDIA**

Esta investigación se realizará con niños de ciclo II, en edades comprendidas entre los 7 y 10 años; los psicólogos llaman a esta etapa niñez intermedia. Papalia, Wendkos, y Duskin (2002) destacan algunas características de los niños e esa edad:

- El auto concepto se torna más complejo, afectando la autoestima
- La regulación permite la disminución gradual del control de los padres hacia el niño.
- El estilo de los padres puede afectar el éxito escolar
- Los padres dejan de ser tan influyentes en sus decisiones, por lo que los pares adquieren gran importancia
- La apariencia física juega un papel importante en la autoestima
- La escuela es una experiencia fundamental en esta etapa, como foco de desarrollo físico, cognitivo y sicosocial.
- El egocentrismo disminuye y sus relaciones de amistad son más profundas e íntimas (p.219).

Los niños deben ser sujetos activos de su propio desarrollo, pues de esta manera se puede desarrollar la Interacción con su entorno. El adulto deberá potenciar ese proceso de socialización introduciendo al niño en esa cultura y facilitándole la creación y apropiación de valores, creencias y formas de pensamiento. Para López et al. (2008) ese proceso debe incluir:

Al desarrollo moral, vinculaciones afectivas, aprendizaje comportamental y adquisición de una entidad personal. Es claro que dicho proceso no termina en la etapa de la niñez, pues dura toda la vida; pero la mayor incidencia es en la niñez, pues de la manera como sea abordada dependerá del éxito o fracaso de las Interacciones Sociales futuras (p.18).

Para aprender a relacionarse con los demás, el niño necesita primero que los adultos se relacionen con ellos efectiva y empáticamente. Los adultos deben participar en la negociación y juegos interactivos, imaginativos y en conversaciones donde se opine e intercambien ideas. El niño con seguridad interior presta más atención y presenta una buenas relaciones con los demás, esto es capacidad para sentir ternura y cercanía hacia los demás: adultos y compañeros” (Brazelton B. y Greenspan. S, 2005, p. 150).

Es importante que desde la familia y la escuela se monitoree de forma constante los niveles de desarrollo, necesidades y experiencias requeridas en cada etapa, ya que esto permite equilibrar la vida del niño y lograr un crecimiento sano e integral incidiendo positivamente en el desempeño escolar que finalmente, es el principal objetivo de la familia al ingresarlo a la escuela y de ésta al tenerlo como parte de su comunidad.

### **2.5.1 EL NIÑO Y SUS EMOCIONES**

El desarrollo y avance cognitivo ocurrido durante la niñez intermedia permite a los niño desarrollar conceptos más complejos sobre sí mismos y aumentar su comprensión y control emocional. Harter (citado en Papalia et al., 2002) menciona que “el andamiaje emocional, como la construcción de las emociones que se forman y complementan a lo largo de los 5 niveles de desarrollo propuestos por Piaget” (p. 283), quien ubica a la niñez intermedia en la tercera etapa caracterizada por ser la etapa de la autodefinición, amplitud, equilibrio, integración y valoración de diversos aspectos del yo. Esta etapa es denominada etapa de operaciones concretas.

Los niños aprenden a controlar sus emociones en situaciones sociales en cuanto las conocen y conocen las implicaciones de sus acciones. El control de las emociones negativas significa crecimiento emocional, modificando su comportamiento en consecuencia. Hay más conciencia de las reglas sociales respecto a exteriorizar una emoción. Las niñas tienen más disposición a demostrar sus sentimientos y esperan más apoyo emocional que los niños. La empatía es un aspecto de la Interacción Social que aumenta en esta etapa de niñez intermedia y los niños propenden al comportamiento prosocial siendo este una señal de adaptación positiva, que les permite afrontar de manera constructiva los problemas. (Papalia et al. 2001, p. 372).

## **2.5.2. EL NIÑO Y LA RELACIÓN CON SUS PARES**

A la edad de los 8 años el niño supera la etapa de desarrollo centrada en la familia, se amplían sus horizontes y su mundo con los otros niños, por lo que el tener juegos con sus amigos varias veces a la semana es una experiencia de desarrollo muy importante: les enseña sobre las relaciones, implica niveles más elevados de creación, conexión lógica y creación de ideas” (Brazelton B. y Greenspan S, 2005, p. 170).

La interacción de los niños con sus pares después de la escuela es significativa en esta etapa del desarrollo; sin embargo, esas relaciones pueden tener efectos positivos o negativos según sea la naturaleza de las mismas, su conformación o la formación en valores de sus miembros. Entre los efectos positivos están: el desarrollo de habilidades sociales, liderazgo, comunicación, cooperación, relaciones estrechas, sentido de pertenencia e identidad, desenvolvimiento en sociedad, ajuste de sus necesidades y deseos a los demás, seguridad emocional; entre otros. Entre los negativos: pedir a un niño realizar comportamientos nocivos para poder hacer parte de un grupo y algunos carecen de fortaleza para negarse, involucrarse en estados de alcoholismo, drogadicción, pandillismo. La presión de grupo ejerce gran influencia en esta etapa, pues algunos niños poseen un gran deseo de ser aceptados y populares, haciéndolos susceptibles de convertirse en delincuentes; especialmente si tienen problemas de Interacción Social y su ambiente familiar no ha sido el más adecuado.

La agresión física entre pares, que prevalece en los primeros años, tiende a disminuir y surge la agresión relacional o social llamada también disimulada o psicológica, cuyo objetivo es deteriorar o interferir en las relaciones o reputación de alguien, a través de desaires, bromas, manipulación por el control, o expulsión de un grupo.



Selman (citado en Papalia et al., 2001) describe los conceptos de Amistad a través de 5 etapas superpuestas, y aduce que la mayoría de niños de la etapa intermedia se encuentran en la etapa 2, y los niños de más de 9 años en la 3; las cuales se definen a continuación:

| ETAPA   | DESCRIPCIÓN  | EJEMPLO   |
|---|--|---|
| Etapa 2: Cooperación de conveniencia en 2 sentidos.<br>6 a 12 años    | Es un nivel recíproco basado en el interés propio. Prevalecen los intereses aislados por los comunes de los dos amigos   | “Un amigo es alguien que juega contigo cuando no tienes con quien jugar.  |
| Etapa 3: Relaciones estrechas, mutuamente compartidas.<br>9 a 15 años | Los niños consideran que la amistad posee vida propia. Se trata de una relación continua sistemática y comprometida que implica más que hacer cosas el uno por el otro. La amistad se torna posesiva y exige exclusividad. | “Toma mucho tiempo conseguir un amigo cercano y por eso te sientes muy mal cuando descubres que tu amigo está tratando de hacer otras amistades. (p. 390) |

Tabla2. Etapas de amistad

La manera en que los niños de la edad intermedia, se relacionan con los demás, la escogencia de sus amistades, el auto reconocimiento, la autorregulación, la autoestima; dependen, en gran parte, de la calidad de relaciones interpersonales formadas desde los primeros años en el hogar y reforzadas en la escuela.

A partir de los postulados anteriores, y tomando como base las teorías encontradas en la revisión literaria de los temas que inciden en este trabajo de investigación; se realiza un análisis de los datos obtenidos por medio de las herramientas de recolección de datos empleadas, con el fin de caracterizar la Interacción Social en los tres aspectos: Empatía Filiación y Proximidad; de los niños de ciclo II del C.E.D. Villas del Progreso, con sus pares y adultos.

### 3. DISEÑO METODOLÓGICO

Para diseñar una propuesta de gestión educativa para caracterizar la Interacción Social desde la Escuela de Familia, es necesario buscar un enfoque de investigación que permita descubrir, construir e interpretar la realidad que se presenta en las relaciones entre los miembros de la Institución Educativa Villas del Progreso. Puesto que existen varias realidades subjetivas es necesario constituir las y comprenderlas desde la investigación a través de las observaciones, recolecciones de datos y análisis de los mismos; esta labor de describir, comprender e interpretar los fenómenos por medio de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes y hasta del mismo investigador se logra desde la lógica inductiva, de lo particular a lo general (de los datos a la teoría), es decir desde el enfoque de investigación cualitativo.

Según Tamayo (1999), este enfoque defiende la interrelación entre el investigador y el objeto de investigación, de ahí que en el proceso de conocimiento se da una interacción entre el sujeto y objeto. Los valores y actitud del investigador se consideran parte de la realidad investigada, y por tanto su incidencia en el desarrollo de la investigación.

A su vez presenta un enfoque holístico es decir ver los hechos o fenómenos sociales en su conjunto o totalidad, en su complejidad apreciando las interacciones de los elementos en sus procesos, permitiendo con esto hacer un análisis inductivo y elaborar unas conclusiones a partir del objeto estudiado.

Este enfoque de investigación presenta diversos aspectos que lo diferencian del enfoque cuantitativo como es su carácter subjetivo; es decir, se entrelazan las ideas del sujeto investigador con los saberes de los sujetos objeto de la

investigación en torno a una realidad o hecho a estudiar. “El paradigma cualitativo es de carácter subjetivo, dado que piensa que la realidad es una combinación consensuada, aunque se trate de una (subjetividad disciplinada) por el contraste intersubjetivo” (Pérez, 2001, p. 85). Se puede afirmar que la subjetividad de este enfoque se expresa en acercarse directamente a los actores de la situación a estudiar observándola desde su visión, constituyendo un diagnóstico del problema desde tres puntos de vista: el del investigador, el del sujeto objeto de la investigación y el de los referentes teóricos.

Otro de los aspectos de este enfoque es la realización de un trabajo riguroso y sistemático acerca de los fenómenos sociales, elaborando una explicación profunda de los diferentes hechos que lo constituyen buscando con esto una reflexión que presente la complejidad del mundo de las relaciones humanas junto con lo que estas implican: sus motivos, significados, emociones, sentimientos, saberes, creencias, relaciones de poder y otros elementos del contexto de la vida diaria. El enfoque cualitativo pretende obtener la reflexión de los propios actores del problema encontrando sus motivaciones e interpretaciones.

Uno de los aspectos más relevantes a tener en cuenta de este enfoque es el método, entendido como la estrategia que guía el proceso de investigación, el desarrollo de diferentes prácticas, técnicas y teorías del investigador que le permiten lograr resultados entorno al objeto de estudio, crear conocimiento o dar solución a problemas de la vida cotidiana.

En este trabajo de investigación se utiliza el método descriptivo, el cual reseña las características de un fenómeno existente, sin plantear hipótesis ni interrelaciones de causa efecto de ningún tipo, “El Propósito de la investigación descriptiva es describir la situación prevaleciente en el momento de realizarse el estudio” (Salkind, 1998, p. 205). La investigación descriptiva no trata de mostrar la influencia de una variable sobre otra, sino que pinta una imagen del hecho estudiado.

La investigación descriptiva se relaciona con las prácticas que prevalecen en el entorno investigado. El análisis de datos complementa la observación hecha al fenómeno social estudiado de acuerdo al objetivo de la investigación. Este tipo de investigación se orienta a tres aspectos:

- Conocimiento de las condiciones actuales con respecto a un problema específico, enunciando la manera de resolverlo y la información que se puede obtener a partir de la descripción y el análisis del problema.
- La enunciación de propósitos y objetivos a alcanzar que se obtienen con un diagnóstico completo de la situación, condiciones y características del fenómeno social estudiado.
- Método para alcanzar los objetivos con base en el conocimiento y experiencia de trabajos anteriores realizados y con una fundamentación teórica que permita construir propuesta adecuadas al problema.

### **3.1 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Los instrumentos de recolección de información empleados el método Empírico Analítico y el tipo de método descriptivo pueden ser parecidos a los usados en tipos de investigaciones cuantitativas, pero su objetivo es realizar una descripción de la situación actual del fenómeno social en el momento de hacer el estudio y la obtención de datos se hace a través de métodos interactivos en los cuales se contempla realizar la más detallada caracterización de la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II por medio de investigación por encuestas, entrevistas, observación y descripción del material elaborado por los participantes a la prueba piloto de la Escuela de Familia, estos instrumentos se describirán a continuación:

#### **3.1.1 LA ENCUESTA**

Este tipo de instrumento nos sirve para describir las características de una población, un fenómeno social o las tendencias en las decisiones a tomar por las personas, sirven para analizar las frecuencias, las relaciones entre aspectos psicológicos y sociológicos a su vez permiten indagar sobre actitudes, acciones, creencias, prejuicios, preferencias, gustos, afinidades, actividades, opiniones y frecuencias de realización de ciertas situaciones. “La mejor aplicación de la teoría y la práctica del muestreo probablemente pueda encontrarse en la investigación por encuesta. Los investigadores por encuesta intentan estudiar directamente las características de las poblaciones realizando encuestas” (Salkind, 1998, p. 215).

Este instrumento de recolección de datos está dirigido a padres, acudientes y cuidadores de los estudiantes de ciclo II de la sede A del C.E.D Villas del Progreso, al igual que a los mismos estudiantes, con el objetivo de obtener información sobre las Interacciones Sociales de los estudiantes de del ciclo II con sus pares, acudientes y docentes.

Las encuestas a Estudiantes de ciclo II (anexo N° A) y a padres o cuidadores de estudiantes de ciclo II (anexo N° B) se tabulan en los cuadros de datos estadísticos para realizar el escrito de reflexión basado en las teorías enunciadas en el marco teórico.

### **3.1.2 LA ENTREVISTA**

A través de preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. Se emplean las entrevistas puesto que el problema de estudio no se puede observar fácilmente, y este instrumento proporcionará una información detallada que permita la caracterización y significación del tema de estudio. Las entrevistas validaran la información obtenida en las encuestas a estudiantes, padres y cuidadores; se realizan con base a un cuestionario de preguntas semiestructuradas o no estructuradas o abiertas en las cuales los docentes, coordinadora y orientadores proporcionaran más detalles en sus respuestas ampliando sus palabras o sentimientos y emociones que nos permitan acercarnos al objetivo de Caracterizar la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus pares, padres, cuidadores y docentes.

La herramienta básica que se utiliza en la investigación por encuesta es la entrevista. Las entrevistas (o cuestionarios orales) pueden adoptar varias formas, desde una sesión de preguntas y respuestas totalmente informal realizada en la calle hasta una interacción altamente estructurada y detallada. De hecho, muchos de los puntos que se citaron al describir los cuestionarios aplican también a las entrevistas (Salkind, 1998, p. 216).

La entrevista a docentes, orientadoras y coordinadora (anexo N° C) es un instrumento que complementa y valida la información obtenida en la encuesta, permite a los docentes investigadores caracterizar con más detalle la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II al basarse en una entrevista semiestructurada o guía de asuntos y preguntas abiertas, las cuales posibilitan precisar conceptos u

obtener mayor información sobre los temas deseados. El análisis de las entrevistas se realizará mediante escrito de análisis descriptivo en la triangulación, en el cual se colocarán ejemplos de las respuestas más relevantes de los actores de la institución y su relación con los aspectos de la Interacción Social.

### **3.1.3 LA OBSERVACIÓN**

Aunque la vista es uno de los sentidos más usados por el ser humano este se encuentra entrenado para la simple acción de ver o mirar y en pocos casos se usa para la detención sensorial, es decir, para la percepción u observación detallada de los fenómenos con el objeto de analizar su relación con marcos teóricos preestablecidos en torno a una investigación de corte cualitativo, como lo menciona Hernández Roberto

En la investigación cualitativa se requiere estar entrenados para observar y es diferente de simplemente ver (lo cual se hace cotidianamente). Es una cuestión de grado. Y la “observación investigativa” no se limita al sentido de la vista, implica todos los sentidos (Hernández, 1991, p.587).

La observación implica un papel activo, una reflexión permanente y estar atentos a las interacciones, detalles sucesos. La observación requiere de constancia, control y orientación. En esta investigación, este instrumento tiene las siguientes características:

- Externa: El observador no participa directamente en el fenómeno. En este caso no participa en el direccionamiento de los talleres.
- Sistematizada: Hay categorías establecidas y parámetros a tener en cuenta para efectos de la observación.
- Cualitativa: Se priorizan aspectos significativos de la conducta.

El objetivo de la observación es hacer una inducción cualitativa de las actividades o acciones colectivas respondiendo a ¿qué hacen los participantes? ¿Cuáles son sus reacciones? ¿Qué emociones manifiestan? ¿Cuáles son los comentarios que realizan en los diferentes momentos de la aplicación de la prueba piloto de la

## Escuela de Familia acerca de la Proximidad?

Para realizar la observación se debe pensar en unidades de análisis centradas en la Interacción estudiante – acudiente o cuidador en los momentos propuestos para el taller sobre Proximidad (anexo N° E), realizando descripciones de las situaciones relevantes y tomando fotos de los instantes que muestren las Interacciones Sociales enfocadas a la Proximidad. Al ser una prueba piloto de un taller de la Escuela de Familia, el formato de observación no es estandarizado y las anotaciones que se realizan son semiestructuradas teniendo en cuenta lo descrito sobre la Proximidad en el marco teórico, y se presenta a continuación:

| MOMENTO           | SITUACIÓN OBSERVADA | EXPLICACIÓN DE LAS SITUACIONES |
|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| Sensibilización   |                     |                                |
| Interacción       |                     |                                |
| Retroalimentación |                     |                                |

Tabla 3. Instrumento de observación

#### 4. CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN

31 de octubre: fiesta de disfraces, dulces y alegría en los niños, ambiente de regocijo en la Institución que lleva a reflexionar sobre los niños presentes y a recordar aquellos que ya partieron en busca de nuevas y mejores oportunidades. Niños de ayer, de hoy, de mañana; todos con diversas esperanzas, sueños, ilusiones y proyectos de vida por lograr; integrándose a la sociedad para construir un mejor futuro para la misma; sin embargo, hay otros que han visto desvanecer sus sueños en la realidad inhumana que les ha tocado vivir: hambre, indiferencia y abandono físico y emocional a los que algunos han sido sometidos por sus familias.

Se puede decir que estos niños, a pesar de las situaciones difíciles que tienen que afrontar en su hogar o en su entorno, no se niegan la oportunidad de ser niños con sus ojos llenos de alegría, su algarabía, sus juegos bruscos, pero sobre todo la sonrisa que tienen siempre para saludar a sus “profes” buscando en ellos el amor, la comprensión, la ternura, el diálogo y el respeto que en muchas ocasiones no tienen en casa.

Ojalá los docentes fueran conscientes de ello cada día, cada jornada, cada instante compartido con estos estudiantes, tan diferentes entre sí: unos muy responsables, ordenados, con una presentación personal impecable, con unos padres afectuosos que les brindan lo necesario dentro de sus posibilidades; otros juiciosos en clase, pero ausentes, quizás recordando la situación difícil en casa, o en el partido sin concluir jugado en la cancha del barrio; otros que no se pueden estar quietos, ni callados un instante, poco trabajo en clase, pocas tareas hechas, pero sí a la caza de a quién molestar hoy, a quién “montársela”, como ellos lo definen, dónde poder crear el conflicto, o cazar la pelea, el motivo es lo de menos, la acción es la que importa, y si hace enojar a los profes mucho mejor. Todos con

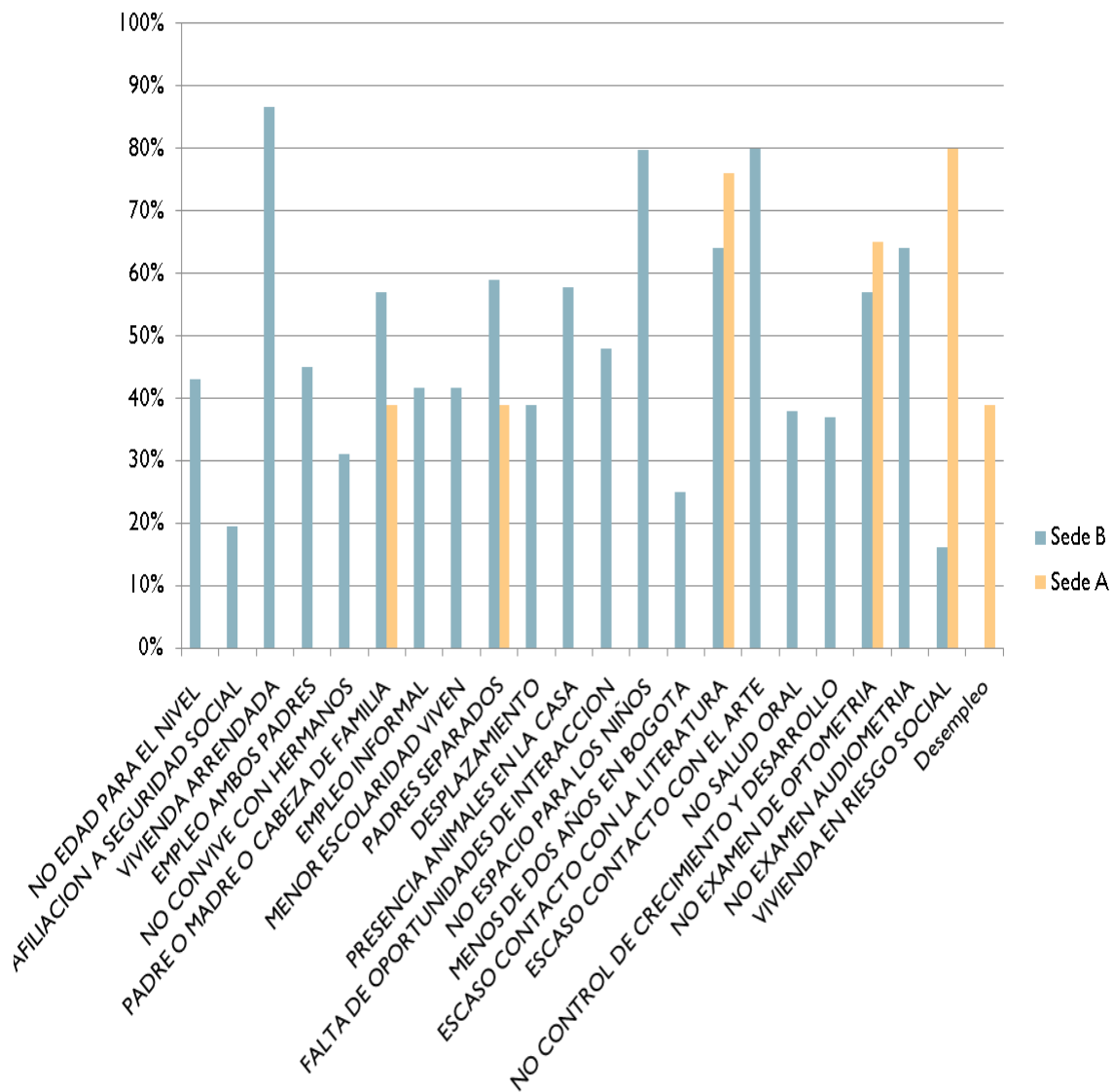


diferentes características, pero con algo en común que no lo debemos olvidar: son niños, y, ante todo, seres humanos con derechos y deberes.

#### **4.1 CARACTERIZACIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL CICLO II**

Durante el segundo semestre del año 2010, se realizó en el CED Villas del Progreso el proceso de caracterización de los estudiantes dentro de la primera fase, en la reorganización curricular por Ciclos planteado por la Secretaria de Educación del Distrito.

De acuerdo a los datos de los estudiantes de la sede A y B, de ambas jornadas, se consolidó la siguiente información, como se muestra en la gráfica, donde se destacan las cifras desfavorables en la situación socio cultural de los estudiantes.



Grafica 1. Encuestas socio culturales de los estudiantes del ciclo II del C.E.D Villas del Progreso realizadas en el año 2010.

Los anteriores datos que se exponen en la tabla, evidencian vulneración de los derechos de las niñas y niños. No se visibiliza la posibilidad de un desarrollo integral, debido a los obstáculos que pone su contexto y la falta de protección de los niños frente a estos. La sociedad exige hoy en día estar más preparados para afrontar sus retos, y el contexto en el que se están desarrollando los estudiantes, hace de ellos seres frágiles y desprotegidos, pues son sus derechos fundamentales los que no se les garantizan.

Los resultados estadísticos permiten ver que a los estudiantes no se les han garantizado el derecho a la educación, cultura y recreación, pues un gran número de ellos están por fuera de la edad para el nivel, mantienen un escaso contacto con el arte además de la literatura, tienen poca oportunidad de interacción con otros niños y con sus padres, no cuentan con espacios propios para su desarrollo, entre otras variables de riesgo que se identifican. Un alto porcentaje de los estudiantes de la sede B y en menor porcentaje de la sede A residen hace menos de dos años en Bogotá; por diferentes razones se han desplazado de los lugares de origen de sus familias, este puede ser tomado como un factor causante de su estadía por fuera del sistema educativo, aunque vale decir que no es lo único que determina esta situación. Es importante brindarles a los y las estudiantes mayor estabilidad en el lugar de residencia de la misma manera se deben buscar estrategias para que participen de espacios propicios como bibliotecas, museos, parques y teatros donde la ciudad ha pensado actividades lúdicas para los y las niñas.

La salud de los estudiantes también es un tema de gran relevancia, aunque es una cifra menor varios no cuentan con una vinculación a seguridad social, mientras, un alto porcentaje de los estudiantes no ha tenido control médico ni odontológico periódicos en un lapso mayor a un año. Es necesario reflexionar con los padres sobre la importancia de tener un seguimiento permanente por parte de especialistas para posibilitar un desarrollo adecuado de los y las niñas. El acompañamiento del sector de la salud les da las garantías de un desarrollo integral, es importante promover el aseguramiento a entidades promotoras de salud del estado o privadas con urgencia y prestarle mayor atención a su cuidado y crecimiento.

Con estos datos se observa que los estudiantes del ciclo II se están formando en familias, donde el ritmo laboral y la ausencia de los padres, no les brinda modelos de valores y principios reales a seguir, las normas son asumidas desde lo mediático más no de su núcleo familiar. Aunque hay bajo nivel de maltrato físico familiar, este se manifiesta en lo simbólico con la ausencia y abandono de los padres, no sólo dejan de vivir con sus padres o madres sino son separados de sus hermanos. Las relaciones familiares son poco afectuosas, los padres poco permanecen en casa pues la mayoría cuenta con trabajo y en un bajo nivel ambos padres cuentan con una ocupación; estas situaciones prenden las alarmas de factores de alto riesgo para el desarrollo de los y las niños. La mayoría de los padres se preocupa por las necesidades básicas a pesar de no contar con un trabajo estable, los padres y cuidadores tienen baja escolaridad. Estas situaciones nos motivan a buscar estrategias que les brinden calidad de vida a las y los estudiantes, pues se encuentran en riesgo de ser vulnerados en su desarrollo integral.

En un alto porcentaje los estudiantes no cuentan con un espacio propio de residencia, comparten su habitación y su cama con hermanos o adultos, residen con animales, su espacio de residencia es reducido con respecto a la cantidad de personas que la ocupan. Estas situaciones cohíben sus actividades, crecimiento y desarrollo, afectan la Interacción con el medio y con sus familiares.

En los estudiantes de la sede A se logran ver algunas diferencias en cuanto a algunos aspectos no favorables como es la ubicación de sus viviendas en sitios bastante vulnerables que pueden traer riesgos a su seguridad tales como las inundaciones o el alto nivel delincuencial; de igual forma se detecta un alto índice de desempleo pero también se ve una gran diferencia en factores que para la sede B son muy desfavorables lo que nos indica que sus dificultades sociales son más preocupantes en esta sede.

En la caracterización cognitiva de los estudiantes se plantea como instrumento la prueba tricerebral que aplicó cada docente frente al desempeño de los estudiantes, la cual arrojó la siguiente información:

Por el revelador del cociente tríadico se recolectaron los siguientes datos para los estudiantes del ciclo II:

- 58.3% Desarrollan más el cerebro derecho
- 29% Desarrollan el cerebro central
- 20% Desarrollan el cerebro izquierdo

Por tanto se concluye que el cerebro dominante es el cerebro derecho lo cual los caracteriza en general como unos estudiantes sensibles, afectuosos, creativos, soñadores, con una autoestima alta, amantes del arte, muy creyentes en un ser superior y como el segundo cerebro dominante es el central y varios lo desarrollan junto con el izquierdo entonces se caracterizan como unos estudiantes sensibles, prácticos, muy activos, con mucho sentido de liderazgo, dispuestos a luchar y competir para salir adelante.

## 4.2 CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO

El Centro Educativo Distrital Villas del Progreso nace en un ambiente rural en medio de fincas y huertas familiares con cultivos de hortalizas regados con aguas del río Tunjuelito y con algunos visos de ciudad como eran sus dos rutas de transporte urbano, y la división de la vereda en barrios que a veces sólo eran de una cuadra o una manzana.

Con el pasar de los años y el trabajo de la comunidad se logra la construcción del primer piso de la escuela, que inicia sus labores el día 6 de marzo de 1990 con cinco grupos de básica primarias integradas por una población escolar muy variada por sus edades, nivel académico, hábitos, origen familiar, unos niños de la vereda

San Bernardino y otros de fuera, emigrantes de algunos sectores del país que por el conflicto armado o la búsqueda de mejores oportunidades de vida confluyeron en la escuela ubicada en el barrio Villas del Progreso.

Cuatro años después y en vista de la demanda de cupos en el sector, la SED (Secretaría de Educación Distrital) decide abrir la jornada de la tarde, lo cual a pesar de ser una solución para la comunidad, generó desacuerdos entre algunos docentes producto de las circunstancias adversas del entorno: La nueva ampliación, la ubicación de la institución apartada del centro de la localidad o por las características del terreno; calles destapadas y lotes en construcción. Sin importar las dificultades, muchos profesores y profesoras continuaban con esmero sus labores.

Poco a poco con el transcurrir de la cotidianidad y de los años, la escuela se fue transformando en una Institución educativa con tres sedes: una en arriendo (sede B López Osorio) y otra en salones comunales (sede C en la Ciudadela el Recreo); lo cual hizo que docentes y estudiantes enfrentaran esta nueva situación creando conflictos en las relaciones escolares de todo tipo: inconformidad por los horarios de emergencia, hacinamiento de estudiantes en aulas y demora en la entrega de las instalaciones provisionales; buscando en ocasiones solucionar los problemas con la ayuda de sus profesores o a golpes cuando el diálogo no ofrecía una respuesta.

Con la emergencia educativa que surgió en el 2006 por el gran número de estudiantes que llegan sin contar con los espacios adecuados; se crean horarios especiales, se diseñan aulas prefabricadas para normalizar la situación académica. La incomodidad, el hacinamiento y la falta de servicios públicos; hace difícil la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa y hace resaltar que el origen de los conflictos surge de las pautas de resolución brindadas en el hogar y en ámbito social que hacen presencia en la cotidianidad escolar.

A finales del año siguiente se realiza la entrega parcial de las instalaciones del mega colegio con la esperanza de traer un cambio en lo pedagógico, curricular y convivencial; en aras de trabajar en el proyecto que la Secretaria de Educación ha denominado “Colegios para la Excelencia”.

Para los años de la década de los 90, de forma muy rápida el desarrollo urbanístico y el progreso económico transformaron a la localidad en un foco de aglomeramiento de la población desplazada o que busca una solución a sus necesidades de vivienda creándose así un sobre cupo en las instituciones como esta, lo cual causó que la Secretaria de Educación de Bogotá tomara la decisión para el año 2009 de separar al mega colegio, llamado actualmente I.E.D José Francisco Socarras, del C.E.D Villas del Progreso y a este último unirlo con una sede en arriendo llamada Juventud de América. La institución, a pesar de tener casi 20 años de existencia, pasó literalmente a ser nueva con un año, con dos sedes, directivos, docentes y administrativos recién nombrados por concurso y estudiantes admitidos de otras instituciones.

En los años 2010 y 2011 se introduce la Reorganización Curricular por Ciclos en la institución haciendo una serie de cambios en lo curricular, lo pedagógico, lo didáctico y en la organización de equipos de trabajo; al igual llegan un gran número de estudiantes admitidos de otros colegios por diversas razones entre ellas por problemas de convivencia y aunque la institución no cuenta con las orientadoras para atender estas situaciones, se realizan las gestiones para que en el segundo semestre del 2011 llegue este personal pero aun así no es suficiente para cubrir todos los casos de convivencia e Interacción Social que se resuelven en muchos casos según las pautas de resolución de conflictos brindadas en el hogar y en el ámbito social que hacen presencia en la cotidianidad escolar.

Se espera que con la propuesta de los talleres de familias, estos problemas de convivencia que afectan la labor académica, puedan ser intervenidos de una manera más efectiva, colaborando con el quehacer pedagógico de coordinadores,

orientadores y maestros, el trabajo de acompañamiento de los padres y el enriquecimiento diario del estudiante a partir del fortalecimiento de sus Interacciones.

## **5. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Al realizarse la recolección y análisis de datos cualitativos se hace una labor llamada investigación de campo, la cual es indispensable para realizar un trabajo investigativo; hace referencia a la observación, anotación y obtención de datos conseguidos directamente de las personas u objetos de estudio. Según Pardo (1997), no todas las técnicas son apropiadas; por lo que se requiere establecer relación con el problema planteado y los objetivos de éste para realizar una correcta selección del medio o medios a utilizar.

La recolección de datos permite una organización en la investigación y debe sistematizarse, para lo cual cada pregunta de las encuestas y entrevista se categorizó en el cuadro de aspectos de la Interacción Social (anexo N° D); de manera que estos se puedan emplear de manera asertiva en la investigación y en el análisis estadístico que se orientarán a la solución de los interrogantes planteados.

Los instrumentos que se van a utilizar en este trabajo de investigación para la recolección de datos son los siguientes:

### **5.1 ENCUESTAS A PADRES, CUIDADORES Y ESTUDIANTES DEL CICLO II**

Este instrumento de recolección de datos está dirigido a estudiantes, padres, acudientes y cuidadores de los estudiantes de ciclo II de la sede A del C.E.D Villas del Progreso; con el objetivo de obtener información sobre las Interacciones Sociales de los estudiantes del ciclo II con sus pares, acudientes y docentes.

Las encuestas a Estudiantes de ciclo II (anexo N° A) y a padres o cuidadores de estudiantes de ciclo II (anexo N° B) se tabularán en los cuadros de datos estadísticos, a partir de los aspectos de la Interacción Social considerados en esta



investigación: Filiación, Proximidad y Empatía. Para realizar la triangulación o análisis de datos e instrumentos, se elaborarán las gráficas que permitirán la elaboración de un escrito de reflexión y descripción de la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II.

A continuación se presentan los cuadros de datos estadísticos producto de la tabulación de las encuestas a estudiantes sus padres o cuidadores y su relación con los tres aspectos de la Interacción Social antes mencionados.

## CUADROS DE DATOS ESTADÍSTICOS DE ENCUESTA A ESTUDIANTES CICLO II

**Tabla 4. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Proximidad**

| Pregunta  | Ítems               |           |                      |             |                        |          |                      |                |
|---|---------------------|-----------|----------------------|-------------|------------------------|----------|----------------------|----------------|
| ¿Compartes tiempo con tus padres entre semana?                | Siempre             |           | Algunas veces        |             |                        | Nunca    |                      |                |
|   | 98 (46%)            |           | 103 (48%)            |             |                        | 13 (6%)  |                      |                |
| ¿Compartes tiempo con tus padres los fines de semana?         | Siempre             |           | Algunas veces        |             |                        | Nunca    |                      |                |
|   | 133 (62%)           |           | 74 (35%)             |             |                        | 7 (3%)   |                      |                |
| ¿Quién te ayuda con las tareas?                               | Padres              |           | Familiares           |             |                        | Otro     |                      |                |
|   | 143 (67%)           |           | 43 (20%)             |             |                        | 28 (13%) |                      |                |
| ¿Quién te gustaría que te ayudara con las tareas?             | Padres              |           | Familiares           |             |                        | Otro     |                      |                |
|   | 174 (81%)           |           | 25 (12%)             |             |                        | 15 (7%)  |                      |                |
| ¿Con quién hablas sobre tus problemas personales y escolares? | Padres<br>141 (66%) |           | Docentes<br>24 (11%) |             | Compañeros<br>41 (19%) |          | Familiares<br>4 (2%) | Otro<br>4 (2%) |
| ¿Con quién juegas en la casa?                                 | Padres              |           | Familiares           |             |                        | Otro     |                      |                |
|   | 103 (48%)           |           | 92 (43%)             |             |                        | 19 (9%)  |                      |                |
| ¿Qué actividades compartes en familia?                        | Ver TV              | Parque    | Deporte              | Juegos Mesa | Act. Culturales        | Ninguna  | Otras                |                |
|   | 210 (98%)           | 109 (51%) | 82 (38%)             | 57 (27%)    | 47 (22%)               | 4 (2%)   | 0%                   |                |
| ¿Preferirías pasar más tiempo en el colegio?                  | Sí                  |           |                      |             | No                     |          |                      |                |
|   | 167 (78%)           |           |                      |             | 47 (22%)               |          |                      |                |
| ¿Quién acude a las reuniones convocadas por el colegio?       | Padres              |           | Familiares           |             |                        | Otro     |                      |                |
|   | 185 (86%)           |           | 26 (12%)             |             |                        | 3 (2%)   |                      |                |
| ¿Tus padres han venido a dialogar con los maestros?           | Sí                  |           |                      |             | No                     |          |                      |                |
|   | 111 (52%)           |           |                      |             | 103 (48%)              |          |                      |                |

**Tabla 5. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Filiación**

| <b>Pregunta</b>  | <b>Ítems</b>     |          |            |          |           |            |          |
|--|------------------|----------|------------|----------|-----------|------------|----------|
| ¿Qué programas de televisión ves con tu familia?           | Dibujos Animados | Novelas  | Culturales | Noticias | Películas | Variedades | Ninguno  |
|  | 20 (9%)          | 37 (17%) | 12 (6%)    | 38 (18%) | 26 (12%)  | 48 (22%)   | 33 (16%) |
| ¿Piden tu opinión para tomar decisiones en familia?        | Sí               |          |            | No       |           |            |          |
|  | 139 (65%)        |          |            | 75 (35%) |           |            |          |
| ¿Piden tu opinión para crear las normas de comportamiento? | Sí               |          |            | No       |           |            |          |
|  | 116 (54%)        |          |            | 98 (46%) |           |            |          |
| ¿Te sientes feliz y seguro con tu familia?                 | Sí               |          |            | No       |           |            |          |
|  | 197 (92%)        |          |            | 17 (8%)  |           |            |          |

**Tabla 6. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Empatía**

| <b>Pregunta</b>                            | <b>Ítems</b>     |                  |                   |                    |              |                 |                 |
|--|------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------|-----------------|-----------------|
| ¿Con quién te gustaría permanecer en casa? | Padres           |                  | Familiares        |                    |              | Otro            |                 |
|  | 164 (77%)        |                  | 46 (21%)          |                    |              | 4 (2%)          |                 |
| ¿Qué programas de televisión te gustan?    | Dibujos Animados | Novelas          | Culturales        | Juveniles          | Películas    | Variedades      | No sabe ninguno |
|  | 50 (23%)         | 11 (5%)          | 2 (1%)            | 91 (42%)           | 10 (5%)      | 23 (11%)        | 27 (23%)        |
| ¿Cuál es tu juego favorito?                | Juegos de patio  | Juegos de cancha | Deportes extremos | Juegos de interior | Video juegos | No sabe ninguno |                 |
|  | 55 (26%)         | 53 (25%)         | 2 (1%)            | 30 (14%)           | 51 (24%)     | 23 (10%)        |                 |

|  |            |  |            |  |            |          |
|--|------------|--|------------|--|------------|----------|
| ¿Con quién te gustaría jugar en casa?              | Padres     |  | Familiares |  | Otro       |          |
|  | 134 (63%)  |  | 57 (27%)   |  | 23 (10%)   |          |
| ¿Qué actividades te gustaría compartir en familia? | Cultural   |  | Recreación |  | Religiosas | Ninguna  |
|  | 25 (12%)   |  | 152 (71%)  |  | 0%         | 37 (17%) |
| ¿Con quién prefieres compartir en el colegio?      | Compañeros |  | Amigos     |  | Solo       | Otro     |
|  | 63 (29%)   |  | 125 (58%)  |  | 25 (12%)   | 1 (1%)   |
| ¿Has peleado con algún compañero?                  | Sí         |  |            |  | No         |          |
|  | 73 (35%)   |  |            |  | 141 (65%)  |          |

## CUADROS DE DATOS ESTADISTICOS DE ENCUESTA A PADRES O CUIDADORES DE ESTUDIANTES DE CICLO II

**Tabla 7. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Proximidad**

| Pregunta   | Ítems      |           |               |             |                 |         |          |
|--|------------|-----------|---------------|-------------|-----------------|---------|----------|
| ¿Comparte tiempo con su hijo entre semana?                 | Siempre    |           | Algunas veces |             |                 | Nunca   |          |
|  | 148 (69%)  |           | 52 (24%)      |             |                 | 14 (7%) |          |
| ¿Comparte tiempo con su hijo(a) los fines de semana?       | Siempre    |           | Algunas veces |             |                 | Nunca   |          |
|  | 162 (76%)  |           | 52 (24%)      |             |                 | 0%      |          |
| ¿De las siguientes actividades cuáles realizan en familia? | Ver TV     | Parque    | Deporte       | Juegos Mesa | Act. Culturales | Ninguna | Otras    |
|  | 214 (100%) | 200 (93%) | 71 (33%)      | 50 (23%)    | 52 (24%)        | 10 (5%) | 23 (11%) |
| ¿Quién le colabora al niño(a) con las tareas?              | Padres     |           |               | Familiares  |                 | Otro    |          |
|  | 130 (61%)  |           |               | 74 (34%)    |                 | 10 (5%) |          |

|  |           |               |          |
|--|-----------|---------------|----------|
| ¿Con quién juega en casa su hijo?  | Padres    | Familiares    | Otro     |
|  | 57 (27%)  | 140 (65%)     | 17 (8%)  |
| ¿Considera que el tiempo que el niño(a) permanece en la escuela es suficiente?     | Sí        |               | No       |
|  | 163 (76%) |               | 51 (24%) |
| ¿Mantiene diálogos con su hijo (a) respecto a problemas personales y escolares?    | Siempre   | Algunas veces | Nunca    |
|  | 135 (63%) | 58 (27%)      | 21 (10%) |
| ¿Dialoga con los maestros sobre su hijo?   | Siempre   | Algunas veces | Nunca    |
|  | 54 (25%)  | 138 (65%)     | 22 (10%) |
| ¿Considera importante apoyar a la Institución en educación y formación de su hijo? | Sí        |               | No       |
|  | 206 (96%) |               | 8 (4%)   |
| ¿Quién acude a las reuniones convocadas por el colegio?                            | Padres    | Familiares    | Otro     |
|  | 136 (63%) | 68 (32%)      | 10 (5%)  |

**Tabla 8. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Filiación**

| Pregunta                                     | Ítems            |          |            |          |           |            |         |
|--|------------------|----------|------------|----------|-----------|------------|---------|
| ¿Qué programas de televisión ve con su hijo? | Dibujos Animados | Novelas  | Culturales | Noticias | Películas | Variedades | Ninguno |
|  | 62 (29%)         | 35 (16%) | 28 (13%)   | 24 (11%) | 45 (21%)  | 12 (6%)    | 8 (4%)  |

|   |           |          |
|---|-----------|----------|
| ¿Hacen consenso en familia, involucrando al niño, para establecer normas de comportamiento? | Sí        | No       |
|   | 198 (93%) | 16 (7%)  |
| ¿Involucran al niño en las decisiones que toman en familia?                                 | Sí        | No       |
|   | 156 (73%) | 58 (27%) |
| ¿Cree que su hijo(a) se siente feliz y protegido en el ambiente familiar?                   | Sí        | No       |
|   | 187 (87%) | 27 (13%) |
| ¿Considera que su hijo(a) se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito familiar?   | Sí        | No       |
|   | 174 (81%) | 40 (19%) |
| ¿Considera que su hijo(a) se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito escolar?    | Sí        | No       |
|   | 160 (75%) | 54 (25%) |

**Tabla 9. Cuadro de datos estadísticos acerca de la Empatía**

| Pregunta   | Ítems            |         |            |           |            |            |          |
|--|------------------|---------|------------|-----------|------------|------------|----------|
| ¿Qué actividades le gustaría compartir en familia? | Cultural         |         | Recreación |           | Religiosas |            | Ninguna  |
|  | 82 (38%)         |         | 74 (35%)   |           | 16 (7%)    |            | 42 (20%) |
| ¿Qué programas de televisión le gustan a su hijo?  | Dibujos Animados | Novelas | Culturales | Juveniles | Películas  | Variedades | No sabe  |

|  |                 |                  |                   |                    |              |          |           |
|--|-----------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------|----------|-----------|
|  | 125<br>(59%)    | 9 (4%)           | 9 (4%)            | 14 (7%)            | 8 (4%)       | 46 (21%) | 3<br>(1%) |
| ¿Cuál es el juego favorito de su hijo?   | Juegos de patio | Juegos de cancha | Deportes extremos | Juegos de interior | Video juegos | No sabe  |           |
|  | 58 (27%)        | 61 (28%)         | 22 (11%)          | 36 (16%)           | 16 (7%)      | 21 (11%) |           |
| ¿Su hijo ha peleado con algún compañero? | Sí              |                  |                   | No                 |              |          |           |
|  | 57 (27%)        |                  |                   | 157 (73%)          |              |          |           |

## 5.2 ENTREVISTA A COORDINADORA, ORIENTADORAS Y DOCENTES DEL CICLO II

La entrevista a docentes, orientadoras y coordinadora (anexo N° C), permite a los investigadores caracterizar con más detalle la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II, puesto que se basa en una entrevista semiestructurada o preguntas abiertas en las cuales se posibilita precisar conceptos u obtener mayor información sobre los aspectos de la Empatía, Filiación y Proximidad; por tal razón se registra el resumen de las entrevistas en cuadros por categorías mostrando los aspectos más relevantes de la entrevista en general. El análisis de las entrevistas se realizará mediante escrito de análisis descriptivo en la triangulación, revelando apartados de los cuadros por categorías de las entrevistas que se mostraran a continuación.

### CUADROS DE RESUMEN DE ENTREVISTAS

El 100% de las personas entrevistadas se refieren en los siguientes términos a las preguntas contestadas:

**Tabla 10. Cuadro de resumen acerca de la Proximidad**

| Pregunta   | Resumen de Respuestas  |
|--|--|
| ¿Cómo es su relación con los estudiantes?  | Es buena porque existe diálogo, respeto, empatía y de reflexión constante, basada en la confianza y la comunicación.   |
| ¿Cómo es su relación con los acudientes?   | Es buena, de cordialidad y respeto, los acudientes tratan de mantener comunicación constante sobre la situación académica y de comportamiento de los estudiantes.  |
| ¿Qué estrategias utiliza para involucrar a los acudientes en los procesos convivenciales de los estudiantes? | Charlas de sensibilización, con apoyo de orientación, para mediar en diferentes situaciones, en algunos caso se llama la atención del acudiente por su falta de compromiso en los procesos del estudiante; algunas reuniones grupales o individuales esporádicas para tratar temas de convivencia o hacer ver la necesidad de su apoyo para los logros de los estudiantes con pautas de crianza y hábitos en casa. |
| ¿Qué porcentaje de padres de familia asisten a   | En los cursos como tercero se tiene un porcentaje entre el 80% y el 90%, pero en grado cuarto baja a   |



|  |                 |
|--|-----------------|
| las reuniones?   | un 70%.         |
| ¿Qué porcentaje de cuidadores asisten a las reuniones? | Asisten un 10%. |

**Tabla 11. Cuadro de resumen acerca de la Filiación**

| <b>Pregunta</b>  | <b>Resumen de Respuestas</b>   |
|--|--|
| ¿Cómo resuelve usted los conflictos con los estudiantes?   | Mediante el diálogo, llevando a los estudiantes a la reflexión por medio de preguntas sobre sus actos, buscando conciliar las diferencias; en algunos casos se dialoga con los acudientes o se remiten a orientación y coordinación.   |
| ¿Cómo resuelven los estudiantes los conflictos con sus pares?  | Por lo general solicitan el apoyo de un docente, coordinadora u orientadora. En pocos casos dialogan reflexionan y concilian. En un 40% con agresión verbal con palabras soeces y amenazas, el 30% con agresión física de algún tipo como golpes o empujones y el 30% ignoran al otro o al problema.   |
| ¿Considera usted que los padres y acudientes se interesan por los procesos que llevan los niños en la escuela? ¿Por qué? | La mayoría se interesa por los procesos que llevan los niños en la escuela, se acercan a los docentes y coordinadora para preguntar por diferentes situaciones, asisten al 70% de las citas y la mayoría están al día con la entrega de informes; pero a muchos les interesan los resultados académicos más no los procesos en particular los convivenciales y dejan esta aspecto para que lo realice la institución sin su apoyo. |
| ¿Qué porcentaje de estudiantes de su curso son responsables con sus tareas y materiales solicitados?                     | Un 30%.  |
| ¿Cree que los estudiantes están felices y protegidos en el ambiente familiar? ¿Por qué?                                  | Sí, porque viven en hogares protectores, con familias sólidas, les brindan seguridad y la mayoría no manifiesta problemas familiares.<br><br>No, porque un 2% de los estudiantes de cada curso habita en un ambiente familiar desfavorable, sufren   |

|   |   |
|---|---|
|   | de desatención por parte de los padres, permanecen mucho tiempo solo o tienen que cuidar a hermanos menores y se presentan conflictos familiares.   |
| ¿Considera que sus estudiantes se desenvuelven con seguridad y autonomía en el ámbito social? ¿Por qué? | <p>Sí, porque el 70% demuestran espontaneidad y seguridad en sus expresiones y algo de autonomía en sus acciones.</p> <p>No, porque el 30% no poseen herramientas como buena autoestima, autorespeto y manejo de comunicación asertiva; al igual les faltan normas y disciplina desde casa que les permitan desenvolverse de forma autónoma en el ámbito social.</p>  |
| ¿Considera que el estudiante dialoga con sus padres de problemas escolares y personales? ¿Por qué?      | <p>Sí, el 80% porque los padres comentan que los estudiantes cuentan todo lo que les sucede en la institución, lo que les permite a los padres hacer cuestionamientos sobre aspectos convivenciales. En pocos casos se sabe que los niños manifiestan lo que los pone tristes o felices.</p> <p>No, el 20% porque no hay suficiente confianza, apoyo y espacios para generar el dialogo, porque los padres trabajan mucho o no manejan temas como (sexualidad y responsabilidad).</p> |

**Tabla 12. Cuadro de resumen acerca de la Empatía**

| <b>Pregunta</b>  | <b>Resumen de Respuestas</b>  |
|--|---|
| ¿Cuáles problemas de interacción social de los estudiantes afectan la convivencia escolar? | Falta de comunicación, no tienen en cuenta los diferentes puntos de vista, el irrespeto y agresividad física y verbal, la dificultad para controlar las emociones o comunicarlas, en algunos casos baja autoestima, malos hábitos de crianza y violencia intrafamiliar. |
| ¿Qué temas le comparten los estudiantes en relación con su vida personal?                  | Sobre los lugares que visitan, lo que los padres les compran o las actividades que realizan junto a ellos, situaciones familiares que escuchan o viven y les inquietan como agresiones o duelos, manejo de conflictos y relaciones afectivas.                           |
| ¿Cómo es la interacción  | Por lo general es de compañerismo en un 80%, pero   |

|   |  |
|---|--|
| de los estudiantes con sus pares?                             | tiende en casos particulares al individualismo con agresión física y verbal, apáticos sobre lo que le pasa a los otros y falta de herramientas de comunicación con los demás.  |
| ¿Qué temas habla usted con los acudientes de los estudiantes? | Desarrollo cognitivo, social, afectivo, características de los niños según edad, necesidades, pautas de crianza, hábitos de estudio, comportamiento y rendimiento académico, la importancia del dialogo, su apoyo en la formación de valores como la responsabilidad, el compromiso, el respeto y la tolerancia, así como el manejo de los sentimientos y las emociones. |

### **5.3 OBSERVACIÓN A LA PRUEBA PILOTO DE LA ESCUELA DE FAMILIA ACERCA DE LA PROXIMIDAD**

Al realizarse la observación se debe pensar en los características definidas en el marco teórico para el aspecto de la Interacción Social enunciado como Proximidad, centrando la observación en la interacción estudiante – acudiente o cuidador en los diferentes momentos propuestos para el taller piloto de Escuela de Familia sobre proximidad (anexo N° D), se toman fotos y se describen situaciones relevantes de algunos instantes en los momentos de sensibilización e interacción, realizando registro en el formato inicial de observación, Se presentan las fotos más representativas y las anotaciones hechas por uno de los investigadores.



Prueba piloto taller Escuela de Familia acerca de la Proximidad, Sede A C.E.D Villas del Progreso, 4 de diciembre de 2012.

### Formato de observación

**Fecha:** Diciembre 4 2012    **Hora de inicio:** 7:30 a.m.    **Lugar:** Colegio Villas del Progreso sede A  
**Hora de finalización:** 9: 30 a.m.

**Participantes:** Padres y estudiantes del curso 301 Jornada Mañana

**Observador:** Sandra Milena Ortiz

**Tallerista:** Leonardo Favio Peña

| MOMENTO         | SITUACIÓN OBSERVADA   | EXPLICACIÓN DE LAS SITUACIONES                                     |
|-----------------|---|--|
| Sensibilización | En esta parte se observó que el 85% de los asistentes estaba motivado con la situación. | Los niños disfrutaban esa proximidad con sus pares y especialmente |

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>Los niños se mostraban efusivos y los adultos muy tímidos.</p> <p>Cuando el saludo era con un abrazo, se observaron abrazos efusivos del 40% de los niños con sus acudientes.</p> <p>El 15% de los acudientes se hacían en la parte de atrás del salón, para esconderse y evitar participar de la actividad.</p>  | <p>con su acudiente.</p> <p>Los niños se sintieron muy felices de participar en los juegos propuestos con sus acudientes, que en muchos casos eran los padres. Estos espacios compartidos de Proximidad que se salen de los habituales, aportan seguridad a los niños.</p>  |
| <p>Interacción</p> | <p>Cuando los niños guiaban a sus acudientes, inicialmente seguían las instrucciones; luego, al no lograr el objetivo, el 70% de los niños se tornaron ansiosos y angustiados y entonces ya no acataron las reglas.</p> <p>Se notó una situación particular en el 10% de niños quienes, debido a su nerviosismo, decidieron alejarse, no seguir dando instrucciones y dejar a su acudiente solo.</p> <p>Sin embargo, cabe resaltar que el 30% de los niños siguieron las instrucciones todo el</p> | <p>Se puede deducir que muchos niños se rinden fáciles, les hace falta perseverancia.</p> <p>De la misma manera, los padres con el ejemplo no educan en la constancia para seguir un logro, y se nota sobreprotección hacia sus hijos, pues consideran que hacerles el camino siempre fácil será la mejor manera de enfrentar el mundo.</p> <p>La falta de confianza entre padres y niños hace que la actividad donde el niño dirigía los intimidara y no les permitiera actuar con</p> |

|                   |   |   |
|-------------------|---|---|
|                   | <p>tiempo.</p> <p>Cuando los padres daban las instrucciones, el 80% de ellos empezó a mover las fichas de manera que fuera fácil para su hijo hacer la actividad, prácticamente no daban instrucciones sino que ellos organizaban las fichas.</p> <p>De la misma manera, que con los niños, el 20% de padres siguieron a cabalidad las reglas.</p>  | <p>naturalidad.</p> <p>El instinto sobreprotector de algunos padres hace que se piense que al hacer las cosas por el niño y no motivarlo a que se esfuerce por llegar a una meta, le hará la vida más fácil.</p>      |
| Retroalimentación | <p>Al realizar el escrito y el dibujo en la cartulina, no hubo momento de consenso entre niño y acudiente para definir la Proximidad, no se detuvieron a pensar el significado de la pregunta. Cada uno se limitaba a contestar lo que le correspondía y, en el 95% de casos, el niño era el que dibujaba.</p> <p>En cuanto al dibujo, tampoco hubo una reflexión sobre qué hacer, pues el 90% se limitó a dibujar la actividad que se realizó.</p> | <p>La interacción entre los miembros de la familia, la discusión para llegar a un consenso, el establecer acuerdos; hacen parte de la Proximidad como elementos determinantes para el desarrollo Social del niño.</p> |

Tabla 13. Observación prueba piloto

## 5.4 ANÁLISIS DEL MATERIAL ELABORADO EN EL TALLER PILOTO DE LA ESCUELA DE FAMILIA

Una de las fuentes más valiosas en los datos de las investigaciones basadas en enfoque cualitativo son los materiales, puesto que estos proporcionan información, descripciones y características específicas que ayudan a entender una o varios elementos del fenómeno social de estudio de esta investigación. Una de las formas más usuales de obtener información sobre fenómenos estudiados es elaborando materiales con ayuda de los participantes de la investigación.

Este instrumento permite a los investigadores caracterizar a profundidad la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II, realizando una descripción analítica del aspecto de la Proximidad de estudiantes con padres y su conocimiento o ideas previas sobre este tópico. La elaboración del material se realizó el 4 de diciembre de 2012, en el salón del curso 301 jornadas mañana en el marco de la reunión de clausura del año escolar, con la asistencia al taller de 29 acudientes con sus hijos. Este es el resumen de los conceptos de los participantes acerca de la Proximidad.

**Fecha:** Diciembre 4 2012    **Hora de inicio:** 7:30 a.m.    **Lugar:** Colegio Villas del Progreso sede A  
**Hora de finalización:** 9: 30 a.m.

**Participantes:** Padres y estudiantes del curso 301 Jornada Mañana

**Momento:** Retroalimentación

**Tabla 14. Cuadro de análisis materiales elaborados en el taller piloto de la escuela de familia**

| Actividad   | Resumen de respuestas  |
|---|--|
| De la actividad de armar la pirámide con los ojos vendados el estudiante y acudiente responderán las siguientes preguntas:<br>¿Cómo se sintió dirigiendo?<br>¿Le gustó dirigir?<br>¿Cuál rol le gustó más?<br>¿Se sintió incómodo en algún momento? | <b>Acudientes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se sintió dirigiendo?</li> </ul> 24 acudientes (84%) se sintieron bien dirigiendo, porque se sentían seguros y tranquilos ya que podían ver, era la persona que mandaba, pensaban en lograr el objetivo, se puede ayudar a corregir los errores de los demás, se aprende del otro, al igual que se tiene un acercamiento a los hijos.<br><br>1 acudientes (16%) no se sintieron bien dirigiendo, porque “es una sensación |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>extraña, pues solo se puede dar órdenes más no se pueden coger los objetos y manipularlos, da un poco de nervios, se siente confusión, porque al querer hacerlo rápido se dirige mal y después se hace más despacio. Se siente una sensación de impotencia al no poder dirigir mejor, insegura al dirigir y miedo a perder”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se sintió dirigido?</li> </ul> <p>12 Acudientes, es decir, el 42% de los adultos asistentes al taller se sintió mal siendo dirigidos, porque “estaba incómoda no me ubicaba, perdida, intranquila, no entendía las instrucciones, impotente al no saber la posición de los objetos y como debían ubicarse, deseaba hablar pero no se podía, esto genera impotencia, que se es inservible”</p> <p>17 Acudientes, es decir, el 58% de los adultos asistentes al taller se sintió bien siendo dirigidos, porque “me sentía bien, aprendí a escuchar las instrucciones y tener paciencia, fue divertido, se realizó un trabajo en equipo con estímulo y dedicación, chévere ver que uno confía en su hija porque a ella le gusta hacer las cosas bien, sabe dar las instrucciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál rol le gusto más?</li> </ul> <p>18 acudientes (65%), les gustó el rol de dirigir, porque “estaba dirigiendo a mi hijo, siendo el líder, mandando, se siente más cómodo”.</p> <p>1 acudientes (19%), les gustó ser dirigidos, porque “se siente seguridad al ser dirigido”.</p> <p>El 17%, es decir, 4 acudientes les gustó ambos roles, porque “he estado en ambos roles”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se sintió incómodo en algún momento?</li> </ul> |
|--|---|



|   |  |
|---|--|
|   | <p>12 Acudientes, es decir, el 42% de los adultos asistentes al taller no se sintió incómodo en ningún momento porque “cada día se debe aprender de los imprevistos de la vida”, “no porque deposité la confianza en la persona que me dirigía, puesto que en ese momento era mis ojos”.</p> <p>17 Acudientes, es decir, el 58% de los adultos asistentes al taller se sintió incómodo en algún momento, de los cuales resaltaron “al ser dirigidos por estar impotentes al no poder ver y no comprender las instrucciones, intranquila en la actividad porque no me guiaban correctamente, al sentirme abandona porque mi hija me dejo sola”.</p>   |
| <p>De la actividad de armar la pirámide con los ojos vendados el estudiante y acudiente respondieron las siguientes preguntas:</p> <p>¿Cómo se sintió dirigiendo?<br/> ¿Le gustó dirigir?<br/> ¿Cuál rol le gustó más?<br/> ¿Se sintió incómodo en algún momento?</p> | <p><b>Estudiantes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se sintió dirigiendo?</li> </ul> <p>El 74%, es decir, 22 de los estudiantes se sintieron bien dirigiendo, porque se enfocaron en lograr el objetivo propuesto, “estaba dirigiendo a mí mamá, se siente como si fuera mayor”.</p> <p>El 23%, 7 de los estudiantes no se sintieron bien dirigiendo, porque “sentía inseguridad al dirigir y miedo por perder”, “mal porque me dio mal genio puesto que mi mamá no me entendía”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo se sintió dirigido?</li> </ul> <p>19 estudiantes, es decir, el 69% de los niños del curso 301, asistentes al taller, se sintieron bien al ser dirigidos, porque se sentían seguros, tranquilos al ser dirigidos por la mamá, bien porque los dirigían bien y compartían con uno de los padres</p> <p>9 Estudiantes, es decir, el 31% de los niños asistentes al taller se sintieron mal, incómodos al ser dirigidos, porque no podían ver lo que hacían, con afán por lograr el objetivo, confundidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál rol le gusto más?</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>El 35%, es decir, 10 de los estudiantes le gusto más el rol de dirigir, porque siente que están mandando.</p> <p>El 54%, es decir, 15 de los estudiantes le gusto más el rol de ser dirigido, porque se siente seguridad.</p> <p>El 11%, es decir, 4 de los estudiantes le gustaron ambos roles, porque son divertidos de realizar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Se sintió incómodo en algún momento?</li> </ul> <p>21 Estudiantes, es decir, el 73 % de los niños asistentes al taller se sintieron incómodos en algún momento como fue cuando estaban vendados y no entendían al ser dirigidos, se sentía inseguridad</p> <p>8 Estudiantes, es decir, el 27 % de los niños asistentes al taller no se sintieron incómodos puesto que deposito la confianza en el otro en todos los momentos del taller, disfruto y se divirtió mucho.</p> |
| <p>Estudiantes y acudientes definieron Proximidad mediante un párrafo y un dibujo.</p> | <p>Proximidad para los asistentes es:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es la manera de guiar o acercar a las personas a algún fin u objetivo, teniendo en cuenta que hay alguien que guía y tiene mayor conocimiento, sabe el cumplimiento de este mismo fin, utiliza todos los medios con los que cuenta para hacerse entender, ejemplo: palabras, señas derecha - izquierda – abajo - arriba. Se busca un beneficio para todos al alcanzar el objetivo.</li> <li>• Personas que comparten una actividad en equipo, en la actividad fue la forma en la cual nos sentamos con nuestros hijos y la forma de entendernos y podernos comunicar.</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un sentido que se puede decir que está cerca, el objeto, la persona o cualquier objeto que sea.</li> <li>• Algo que va a venir o una meta hacia el futuro para realizar.</li> <li>• Lo más cercano que se puede estar de algo como una meta, tratando de acercarse de cualquier forma, usando pasos o reglas que se necesitan para llegar a ese algo, puede ser exacto o puede llegar a acercarse.</li> </ul> |
|--|---|

## **5.5 ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

En el proceso de investigación cualitativa se realiza una labor de recolección de datos por medio de diferentes instrumentos como fueron las encuestas a padres o cuidadores y estudiantes del ciclo II de la sede A del C.E.D Villas del Progreso, las entrevistas a la coordinadora, las orientadoras y docentes del ciclo II, la observación al taller piloto de la Escuela de Familia sobre Proximidad y el material elaborado en el taller piloto de la Escuela de Familia sobre Proximidad.

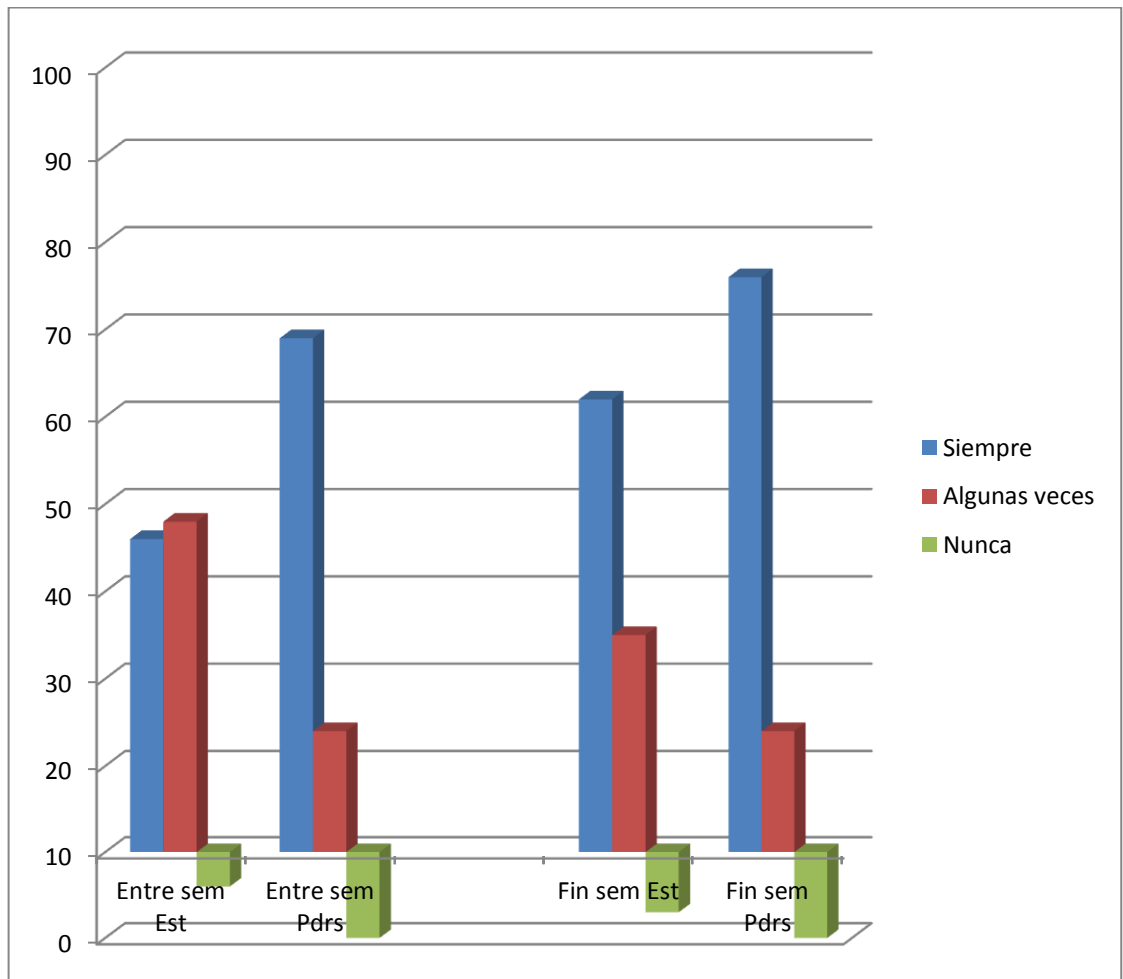
Se organizaron los datos y la información por medio del cuadro de aspectos de la Interacción Social en encuestas y entrevistas (anexo N°D), en el cual las preguntas de las encuestas y entrevistas se ubican según brinden datos acerca de la Proximidad, Filiación y Empatía respectivamente; así mismo se realizó la revisión del material y preparación de los datos para el análisis detallado, lo cual se logró gracias a los cuadros de datos estadísticos de las encuestas por aspectos de la Interacción Social, cuadros de resumen de entrevistas a coordinadora, orientadoras y docentes; formato de observación y cuadro de análisis de materiales elaborados en el taller piloto de la escuela de familia sobre Proximidad.

Para el análisis de los datos se realizó una triangulación de los métodos de recolección de datos considerando las fuentes de información, estudiantes, acudientes y docentes; esta variedad de fuentes permite mayor profundidad en la construcción de significados de los aspectos de la Interacción Social; al utilizar varios instrumentos de recolección de información permite ampliar las visiones de los sujetos en torno a un tema, se tiene mayor riqueza y profundidad en los datos provenientes de diferentes actores participantes de la investigación y los diferentes instrumentos permiten describir con detalle la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II.

Para facilitar la triangulación de datos estadísticos de las encuestas, se elaboraron gráficas en las que se relacionan las respuestas de padres, acudientes y estudiantes del ciclo II; según el aspecto de la Interacción Social sobre el cual brinden información. En la parte de abajo de cada grafica se realizó el análisis descriptivo relacionando el escrito con la información obtenida en los instrumentos de recolección de datos entrevista a coordinadora, orientadoras y docentes, observación del taller piloto de la escuela de familia sobre Proximidad y la elaboración de materiales en el taller piloto; con este análisis descriptivo se busca caracterizar la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II con sus pares, acudientes y docentes y tener información suficiente para proponer Talleres, con Escuelas de Familia, para intervenir la Interacción Social de los estudiantes del ciclo II, en los aspectos de Empatía, Filiación y Proximidad.

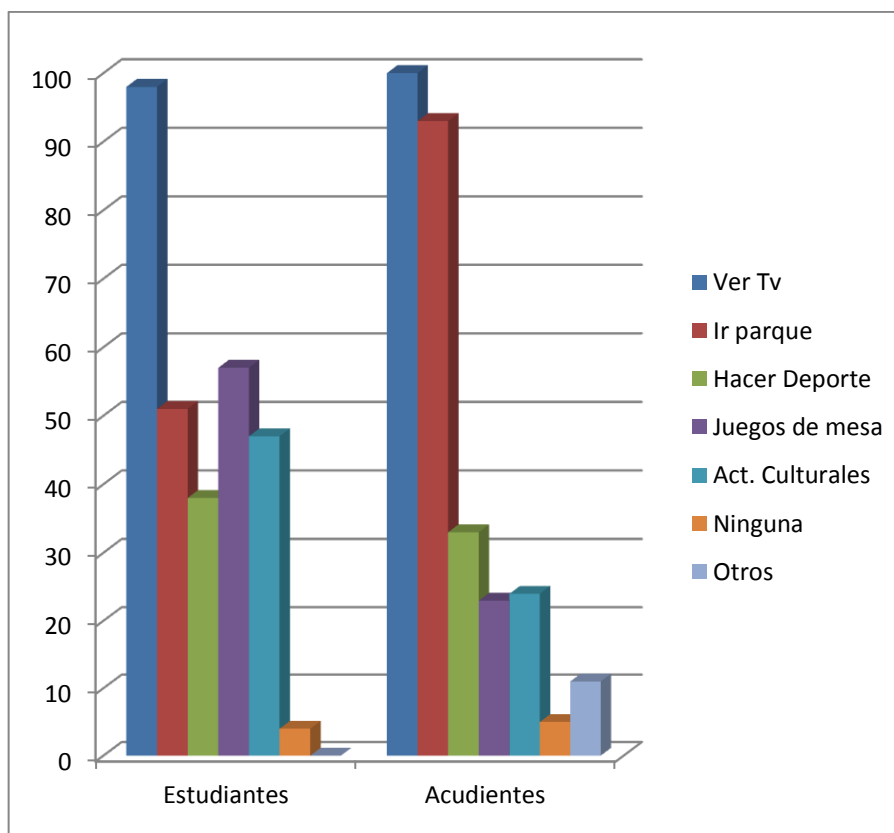
### 5.5.1 GRAFICOS Y TRANGULACIÓN DE DATOS DE LAS ENCUESTAS DE PADRES, CUIDADORES Y ESTUDIANTES DEL CICLO II ACERCA DE LA PROXIMIDAD

¿Comparte tiempo entre semana y fin de semana padres e hijos?



Gráfica 2. Tiempo compartido entre padres e hijos

### ¿Qué actividades comparten en familia?

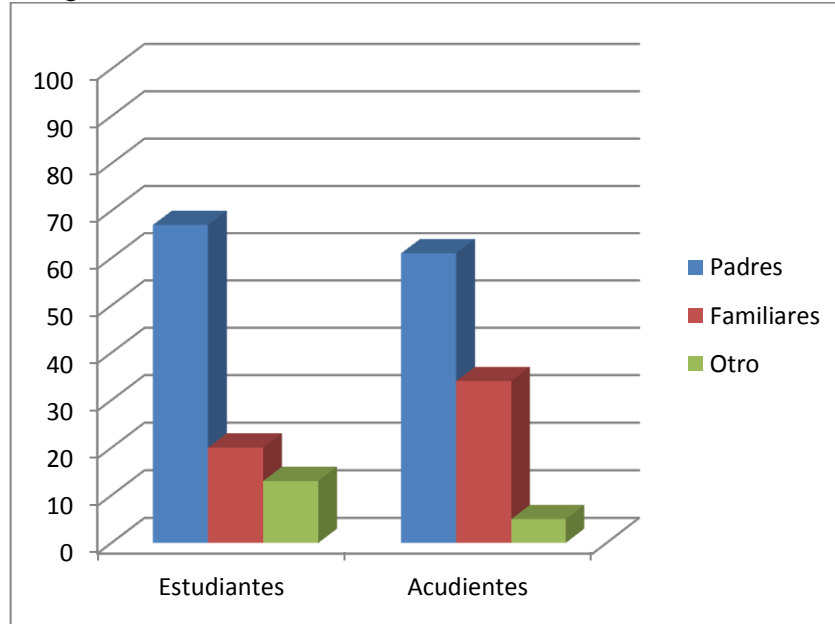


Gráfica 3. Actividades compartidas en familia

En las preguntas sobre el tiempo compartido en familia, se observa que, aunque para los padres el tiempo es suficiente, los niños consideran que es menos el tiempo compartido; infortunadamente, hay algunos padres y niños que consideran que nunca se comparte tiempo, y ese espacio de compartir en familia es considerada como una de las necesidades básicas de la familia. Teniendo en cuenta la edad de los niños encuestados (7 a 10 años), es preocupante el 16% de niños que permanecen solos entre semana, y el fin de semana (11%). Los hermanos se convierten en cuidadores en un 38%, siguiendo los abuelos y tíos.

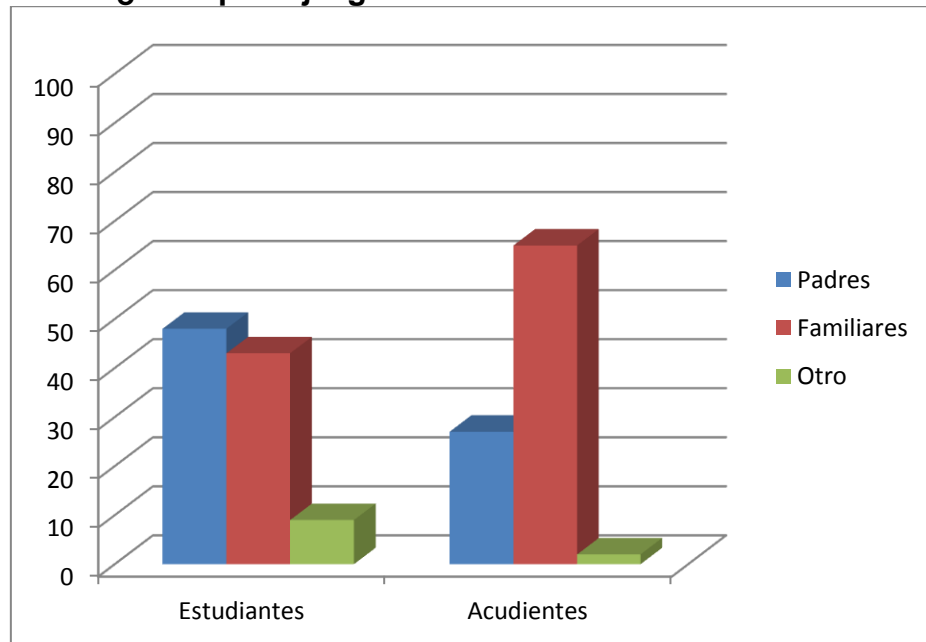
En la segunda pregunta, la actividad que más se aparece registrada es ver tv; sin embargo el sentarse al lado del otro a compartir un programa no es la Proximidad que se define desde la Psicología Social y que el niño necesita como uno de los factores en el manejo de sus Interacciones Sociales, lo que sí es el ir al parque (siempre que compartan un juego allí), que en la gráfica dista entre lo que responde el niño y lo que responde el padre.

### ¿Quién le colabora con las tareas al estudiante?



Gráfica 4. Colaboración con tareas

### ¿Con quién juega en casa el estudiante?

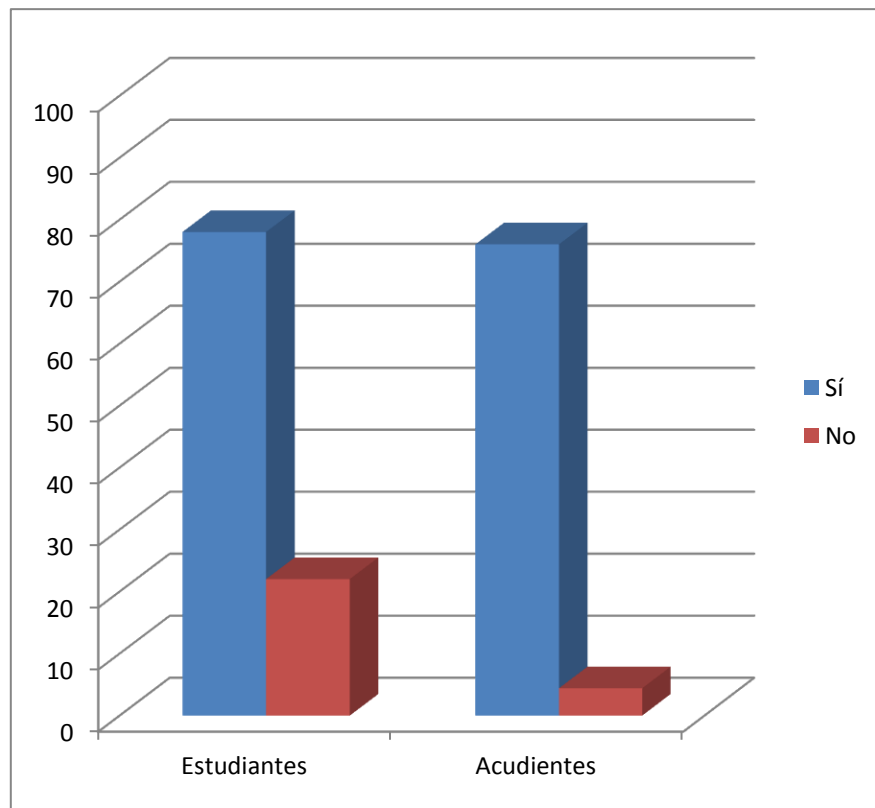


Gráfica 5. Personas con quien juega el niño

En cuanto a la colaboración con las tareas, se evidencia que los padres están al tanto de ayudar a sus hijos, sin embargo, un 29% de niños están acompañados de sus hermanos en esta actividad, y en un porcentaje más pequeño tíos y abuelos. Aunque, según los resultados, todos los niños están acompañados, hay un porcentaje de niños que llegan diariamente al colegio sin tareas o materiales requeridos para la clase.

En los juegos del niño en la casa, los acudientes son conscientes que lo niños juegan más con otros familiares que con sus padres. Para los niños el compartir tiempo de juego con sus padres es necesario en su desarrollo emocional, se sienten seguros y protegidos; es por eso que en los comentarios de la prueba piloto sobre Proximidad, algunos niños manifestaban la alegría de compartir ese juego con sus padres.

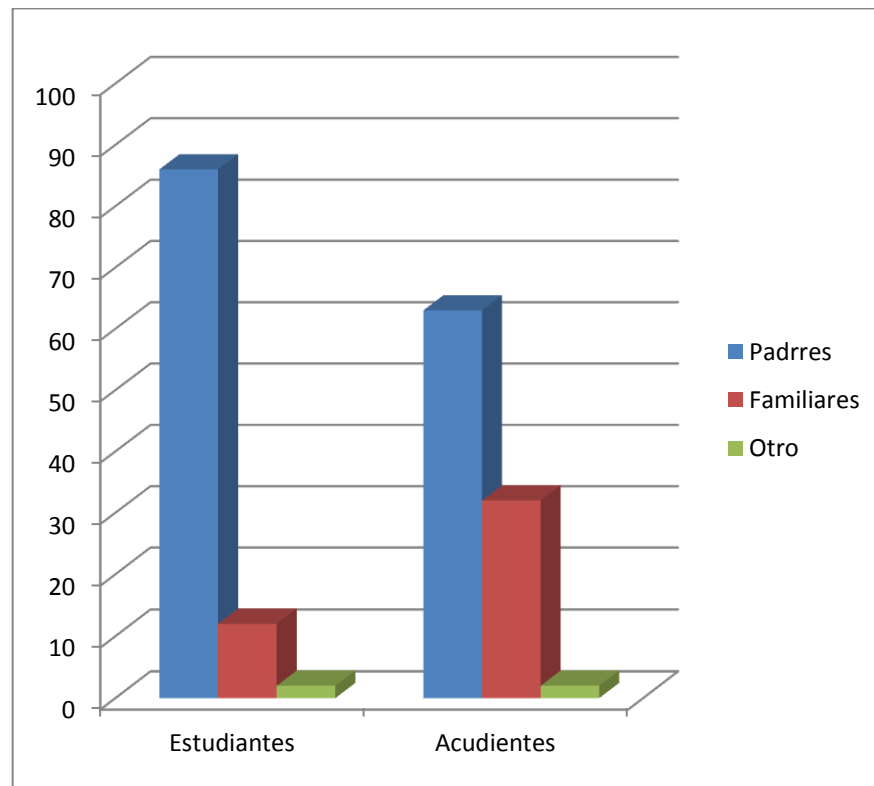
### ¿El tiempo que pasa en el colegio el estudiante es Suficiente?



Gráfica 6. Pertinencia del tiempo que pasa el niño en el colegio



## ¿Quién acude a las reuniones convocadas por el Colegio?

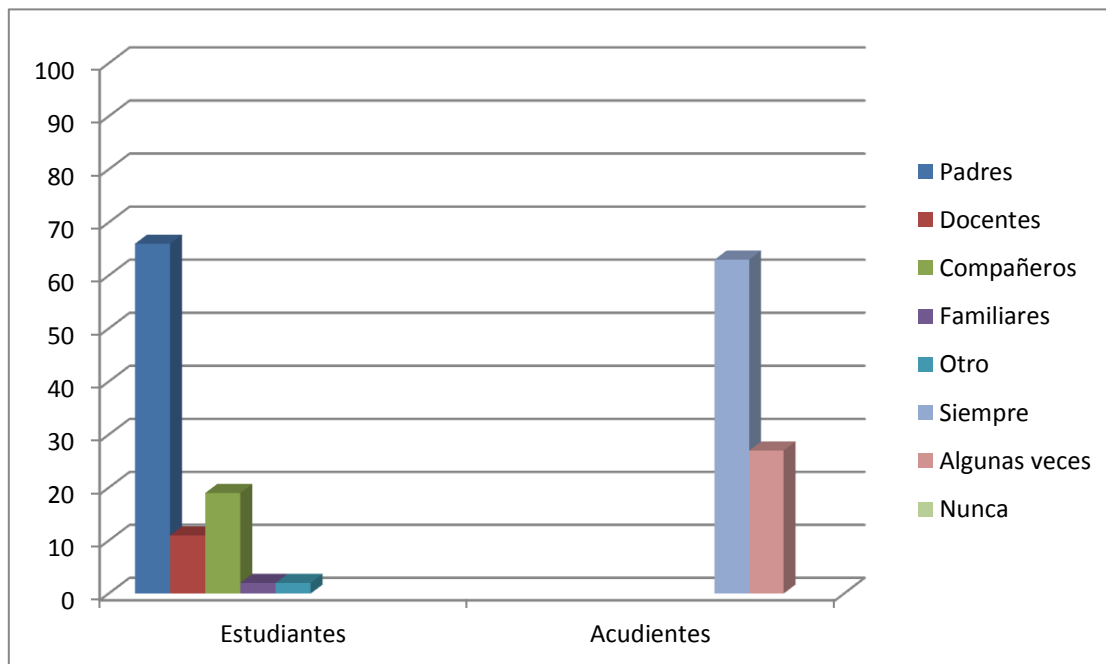


Gráfica 7. Personas que acuden a las reuniones del colegio

Los estudiantes y padres coinciden en que el tiempo que pasan en el colegio es suficiente, los padres (67%) porque aprenden y tienen tiempo para realizar otras actividades. Los niños (78%) afirman que les gusta el hecho de que sea poco el tiempo que pasan en el colegio. A la mayoría de niños les gusta estar en la casa, y un 17% de niños escriben que no les gusta estudiar. En la propuesta de talleres de familia se hace necesario trabajar sobre la forma en que los niños son acercados y motivados al estudio.

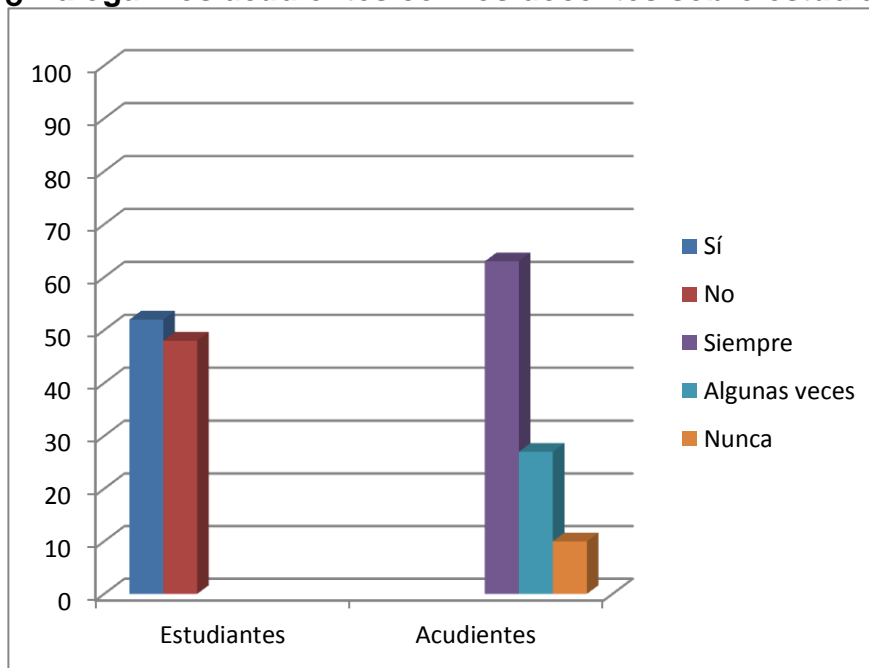
Un gran porcentaje de niños son representados por sus padres en las reuniones realizadas por la institución; sin embargo, algunos padres van con afanes y no escuchan las recomendaciones dadas por los maestros, y cuando un familiar va a la entrega de boletines, el interés que muestra por saber sobre la situación real del niño es mínimo; entonces el maestro no puede dar una información completa o lograr el compromiso de los acudientes, especialmente de aquellos niños que tienen problemas escolares.

**¿Con quién dialoga el estudiante sobre sus problemas los Personales y escolares**



Gráfica 8. Personas con quien dialoga el niño

**¿Dialogan los acudientes con los docentes sobre estudiantes?**



Gráfica 9. Dialogo entre acudientes y docentes.

Tanto los padres (63%) como los niños (66%), aseguran mantener diálogos filiales, mientras que el 10% de padres manifiesta nunca hacerlo. Las conversaciones informales sobre los diversos temas que para los niños son importantes, así para el adulto no; ayudan a crear ambientes favorables para el desarrollo del niño fortaleciendo el autoconocimiento y enriqueciendo la autoestima.

Según los acudientes, 25 % siempre hablan con los maestros, 65% a veces y 22% nunca. Predominando “algunas veces” Son muy pocos los acudientes que se acercan a la institución a averiguar por los niños, a menos que reciban una citación y no saben que la institución está preparada para escuchar y orientar a las familias en diferentes situaciones que se presenten en su interior.

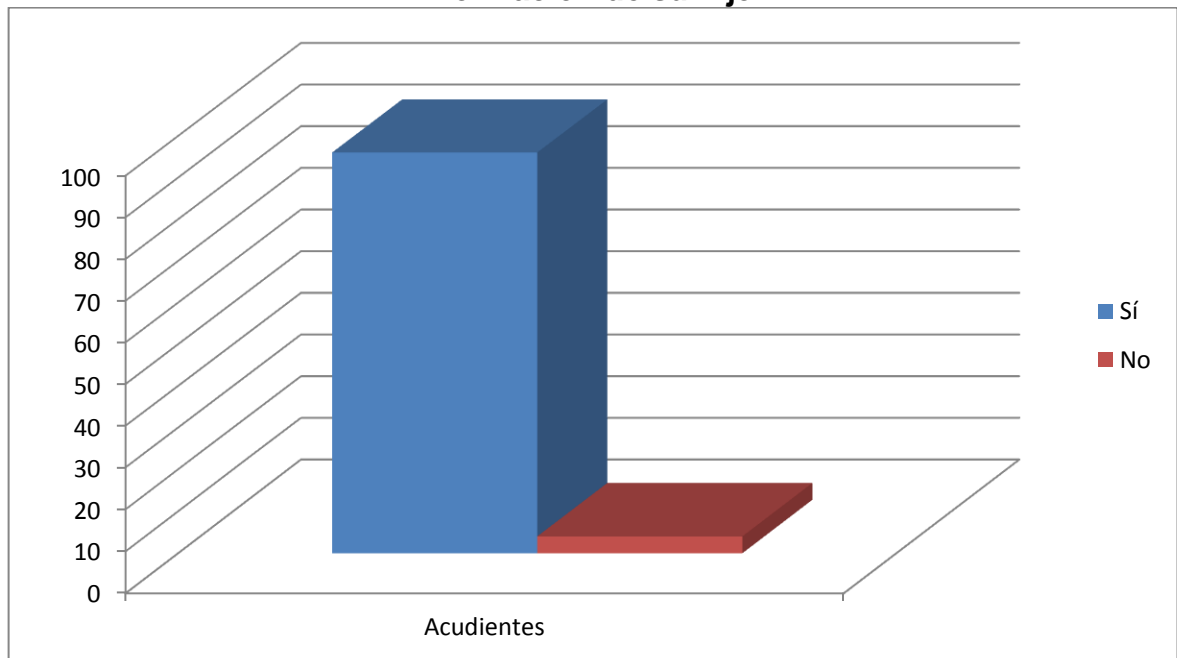


Gráfica 10. Personas preferidas por los niños para ser ayudados en las tareas

El 81% de niños prefieren que sus padres le ayuden con las tareas; entre los familiares que ellos preferirían están: hermanos 10%, tíos:4%, abuelos: 2%, primos: 2%, cuidador:2%, profe: 3%. La compañía de los padres, en esta actividad brinda mayor confianza y seguridad al niño; sin embargo, según lo

observado en el taller de Proximidad, hay algunos padres que hacen las labores por el niño, lo que permite concluir que en la casa sucede lo mismo con las tareas. El momento de realizar los deberes escolares es una oportunidad para inculcar en los niños el valor de la responsabilidad y constancia, así como lograr momentos de Proximidad que influirán en sus relaciones futuras

**¿Considera importante apoyar a la Institución en la educación Y formación de su hijo?**



Gráfica 11. Importancia que le dan los padres al apoyo a la institución en la educación de los niños

El 86% de padres consideran que apoyar a la institución redonda en la calidad de la educación que el hijo recibe, un 59% afirma que es un apoyo en la formación de sus hijos en el hogar; un 8% no responde al respecto. Algunos acudientes consideran que es la institución la encargada de educar a los hijos, y aunque la mayoría dice comprometerse con ésta, realmente son muy pocos los que lo hacen, ya sea por falta de tiempo o desinterés.

En cuanto al aspecto de la Proximidad con los estudiantes, al interior de la institución, la coordinadora, orientador y docente describen que es buena puesto existe el diálogo constante, el respeto, la Empatía; y sus relaciones se basan en la

confianza, la comunicación y la reflexión de las situaciones de conflicto que suceden con los estudiantes.

En cuanto a la relación acudientes y miembros de la institución se considera que es buena porque contempla aspectos como la cordialidad, el respeto recíproco y en la mayoría de casos la comunicación regular de las situaciones académicas y de comportamiento de los estudiantes. Estos momentos de comunicación por lo general se convierten en charlas de sensibilización, con apoyo de las orientadoras, para mediar en diferentes situaciones convivenciales o para realizar compromisos por la falta de atención de los padres en los procesos de los estudiantes; y en la mayoría de ocasiones se resalta la importancia del apoyo de la familia en la educación de sus hijos con pautas de crianza claras y hábitos en casa que formen en valores como el respeto, la responsabilidad, la tolerancia y demás; para el desarrollo de su personalidad. Se puede decir que este proceso de sensibilización hacia los acudientes sobre su papel en las necesidades formativas del estudiante llega a un 80% de los padres puesto que entre un 20% de los asistentes a las reuniones se encuentran cuidadores, entendiendo a estos como familiares, parejas ocasionales o permanentes sin parentesco con los estudiantes, amigos, vecinos o personas contratadas para cuidar a los niños en ausencia de los padres.

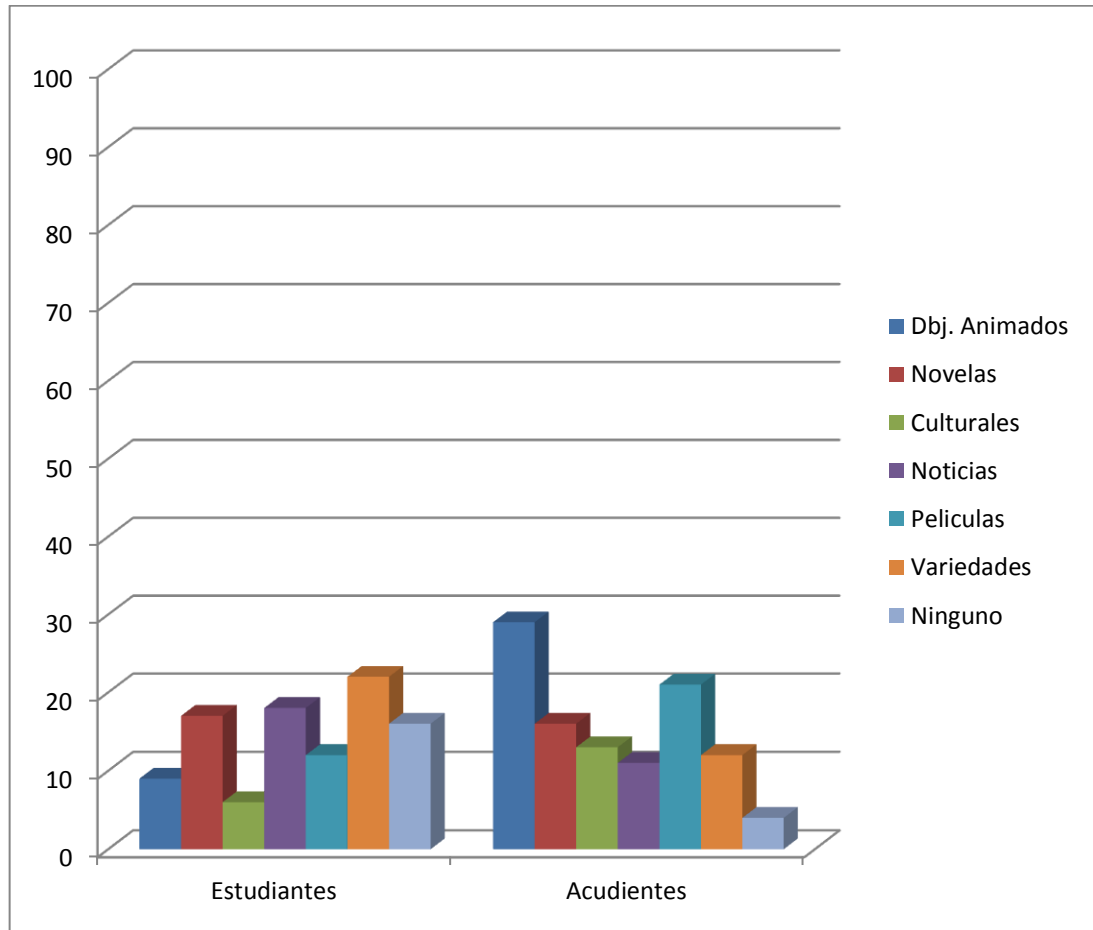
El 30% de estudiantes mencionan poco interés de sus padres en sus procesos o falta de tiempo para colaborar en sus actividades escolares y desarrollo personal.

En el taller piloto de la Escuela de Familia acerca de la Proximidad, los acudientes y estudiantes, definieron este aspecto de la Interacción Social con dos significados, el primero hace relación a la manera de guiar o acerca a las personas a algún fin u objetivo, teniendo en cuenta que hay alguien que guía y tiene mayor conocimiento sobre el cumplimiento de este fin y utiliza todos los medios con los que cuenta para hacerse entender; todo para alcanzar el objetivo propuesto. El segundo significado expresado en la elaboración de materiales sobre Proximidad, la definen como las personas que comparten una actividad en equipo, buscando la forma de entenderse y poderse comunicar.

Estas definiciones de Proximidad enunciadas por los padres y estudiantes al elaborar el material en la prueba piloto, indican que la población muestra gran disponibilidad y recepción de las actividades y reflexiones generadas en los talleres; lo cual abre las puertas a los investigadores para avanzar y clarificar en los aspectos de la Interacción Social con el fin de mejorar las relaciones de los estudiantes con sus adultos y pares.

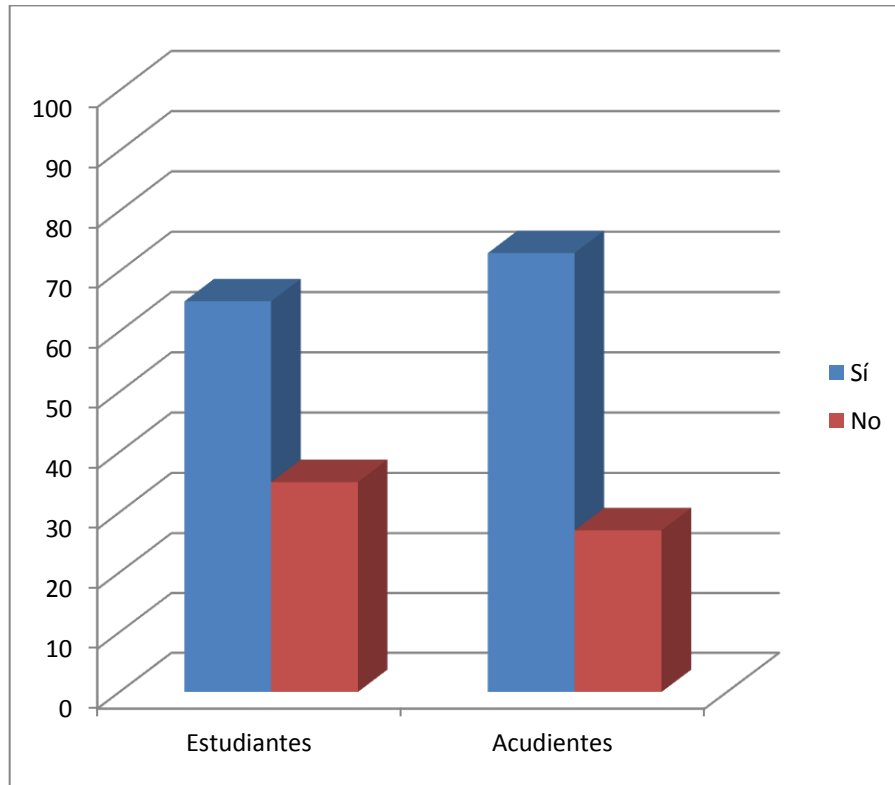
## 5.5.2 GRAFICOS Y TRANGULACIÓN DE DATOS DE LAS ENCUESTAS DE PADRES, CUIDADORES Y ESTUDIANTES DEL CICLO II ACERCA DE LA FILIACIÓN

¿Qué programas de televisión ve el estudiante con su Familia?



Gráfica 12. Programas de televisión que comparte el estudiante con su familia

### ¿Piden la opinión del estudiante para tomar decisiones Familiares?



Gráfica 13. Opinión del estudiante en toma de decisiones familiares

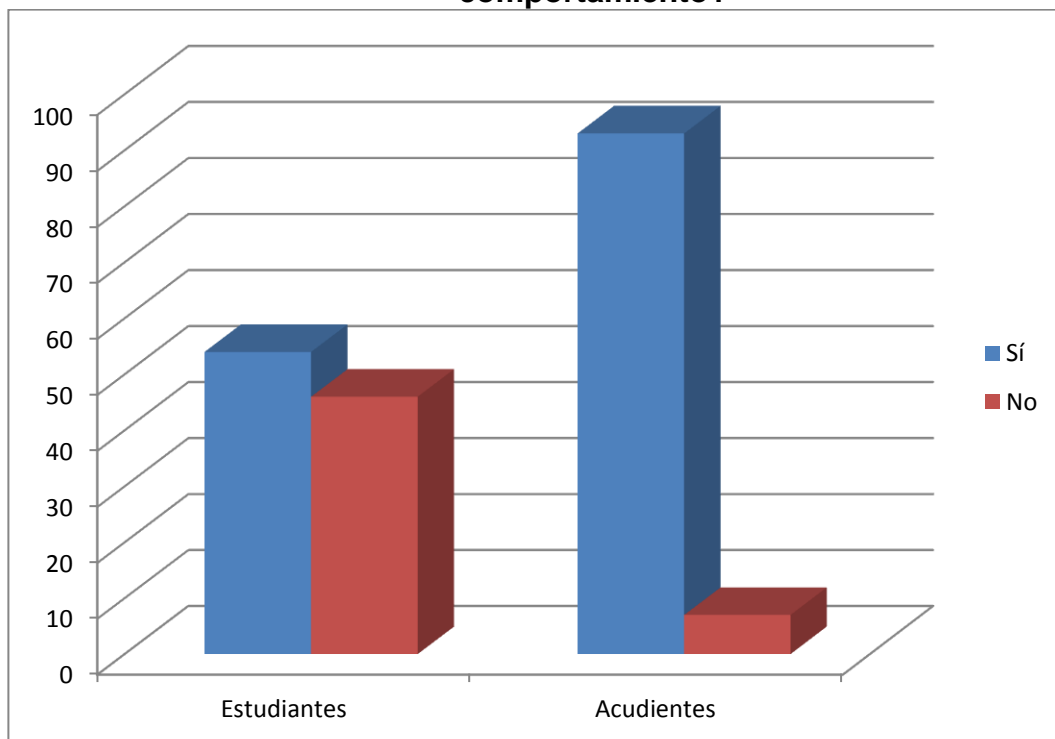
En la pregunta relacionada con los programas de televisión, mientras que el 29% de acudientes consideran que son los dibujos animados los programas que más ven en familia, los estudiantes lo consideran en un 9%. Algunos acudientes no supervisan los programas que los niños ven, pues según las encuestas, los programas que los niños prefieren son los juveniles.

Tanto los padres (16%) como los niños (17%) están de acuerdo en que ven novelas en familia y el 24 de acudientes y el 18% de niños ven noticias. Se puede concluir que los padres consideran que compartir es ver un programa en compañía sin contar con la opinión del otro, pues en el ítem de los programas favoritos de los niños las novelas no son uno de los escogidos por los niños como favoritos. El noticiero probablemente será un espacio que se comparte en la hora de la comida.

Los 73% de los acudientes consideran que involucran a los niños en las decisiones familiares y el 65% de niños consideran ser tomados en cuenta. Entre las decisiones que toman en consenso están: Paseos 38% según los padres y 24% según los niños; normas 28% según los padres y 9% según los niños; oficios 38% según los padres y 9% según los niños; compras 16% según los padres y 23% según los niños.

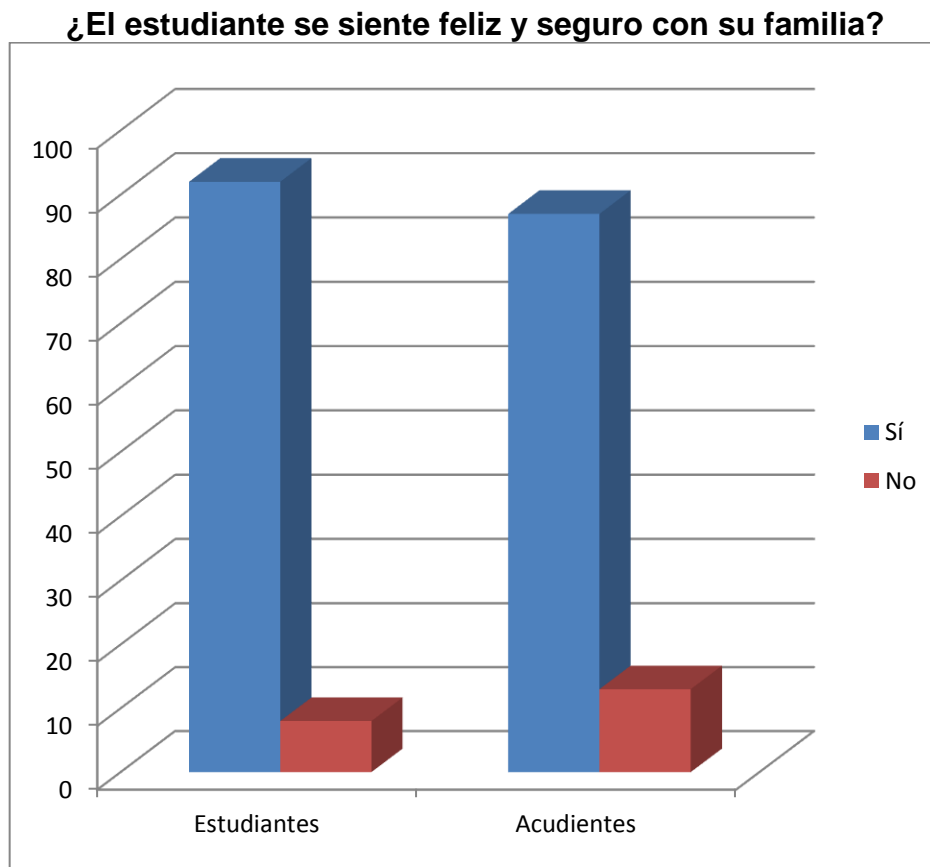
El 27% de padres manifiestan que no involucran a los niños en las decisiones y el 35% de niños consideran no ser tomados en cuenta. En la prueba piloto realizada, se notó que para algunos acudientes era difícil confiar en el niño y dejarle la responsabilidad de dirigir, igualmente muchos niños no se sentían seguros dirigiendo, probablemente no se tenían confianza y consideraban que no lo harían bien. En la propuesta de talleres de padres, se hará necesario recalcar en este aspecto, pues la filiación o nexo familiar se construye en la medida en que todos los miembros se sienten como parte de ese grupo y son participes de las actividades decisiones tomadas.

### ¿Piden la opinión del estudiante para establecer las normas de comportamiento?



Gráfica 14. Opinión del estudiante para establecer normas de comportamiento





Gráfica 15. Sentimiento de felicidad y seguridad del niño con su familia

En el ítem relacionado con las normas de comportamiento establecidas en consenso, el 73% de los acudientes consideran que involucran a los niños en las normas de comportamiento, mientras que el 54% de los niños se sienten involucrados al establecer las normas de comportamiento. Solamente el 27% de acudientes afirman no pactar con los niños dichas normas; pero el 46% no se sienten involucrados en estos acuerdos. En ocasiones los adultos consideran que las normas establecidas deben ser obedecidas por los niños sin explicaciones, pero en la niñez intermedia los niños requieren claridad en ciertos patrones de comportamientos establecidos. Es necesario pedir su opinión en ciertas situaciones y hacerle ver que es importante; esto reafirmará la autoestima y lo hará actuar con seguridad y firmeza en los diferentes ámbitos.

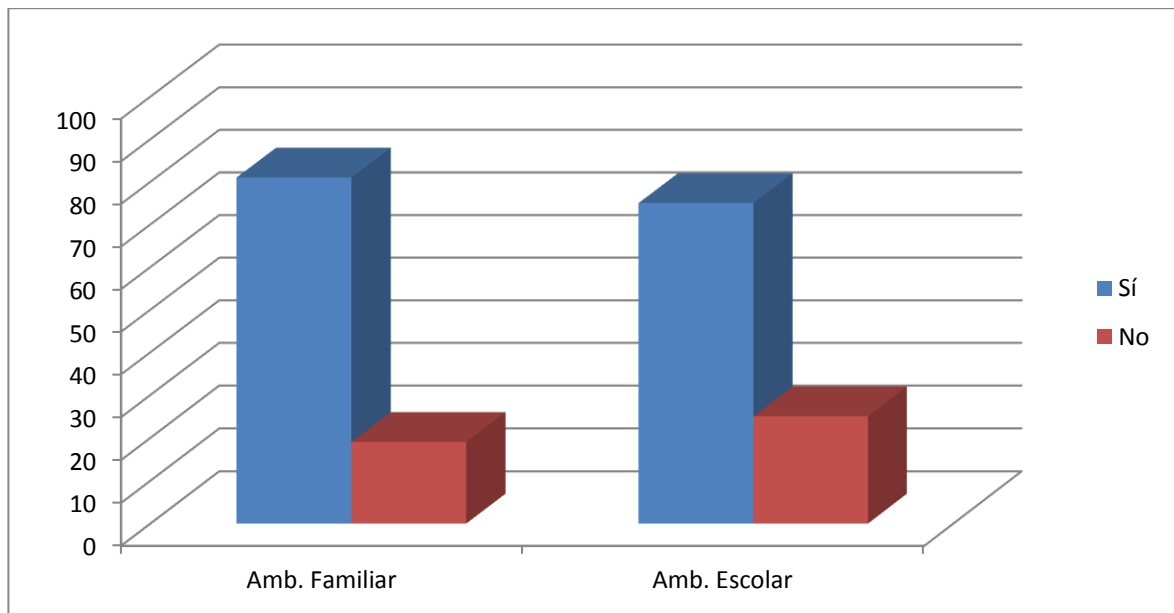
El 87% de los acudientes considera que sus hijos se sienten seguros y protegidos con la familia, y los niños en un 92% lo afirman. Los acudientes manifiestan que ven a sus niños alegres (19%), les brindan seguridad (46%), es querido por la

familia (22%). Los niños manifiestan estar cuidados y seguros (45%), ser queridos por la familia (26%), sentirse alegres (20%). Los niños que crecen en un ambiente favorable tendrán más posibilidades de ser exitosos en el ámbito académico, social y más adelante laboral.

El 13% de los padres manifiestan que sus hijos no se sienten protegidos, mientras que el 8% de los estudiantes aseguran no sentirse protegidos en el ambiente familiar. Entre las razones que tanto hijos como acudientes soportan esta respuesta es porque hay estrés, nerviosismo e inseguridad. En el análisis hecho al material elaborado por los padres en la prueba piloto, algunos niños manifiestan que en la medida que sean guiados, acompañados y dirigidos por los adultos; se sentirán más seguros y protegidos.

La familia debe ser un espacio que brinde estabilidad, seguridad y protección a los niños. Este porcentaje de familias requiere de una orientación que les permita establecer pautas de convivencia en pro de un desarrollo armónico e integral que beneficie a todos los miembros.

### ¿Su hijo se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito familiar y el ámbito escolar?



Gráfica 16. Seguridad y autonomía del niño en el ámbito escolar

Los acudientes consideran que los niños se desenvuelven con mayor seguridad y autonomía en el ámbito escolar (75%) que el familiar (81%), las razones que

aducen en el ambiente familiar son: se le brinda amor y confianza 26%, opina y se desenvuelve 29%, toma decisiones solo 17%, es obediente 9%. En el ambiente escolar: El niño es bueno académicamente 29%, tiene buen comportamiento 24%, hay buen ambiente escolar 17%. Vale la pena aclarar que el no presentar problemas convivenciales no siempre es señal de seguridad y autonomía. Niños que son tímidos, nerviosos o inseguros; no son tomados muy en cuenta en la escuela porque no generan problemas.

El 25% considera que sus hijos no se desenvuelven con seguridad y autonomía en el ámbito escolar y 19% que no lo hacen en el ámbito familiar. Las razones son las mismas mencionadas en el párrafo anterior. Igualmente, los problemas académicos o convivenciales no son siempre causa de falta de seguridad y autonomía.

En los talleres de familia valdría la pena apuntar a potenciar las habilidades necesarias para fortalecer la Filiación, como aspecto clave de la Interacción Social, y donde la familia comprenda que el hacer parte de la familia significa más que compartir un espacio o un apellido.

Los docentes, orientadoras y coordinadora de la institución describen acerca de la Filiación como se resuelven los conflictos entre estudiantes, el 40% acuden a alguno de los miembros de la institución antes nombrados; quienes optan por mediar en los conflictos a través del dialogo, llevando a los estudiantes a una reflexión de los actos buscando conciliar las diferencias en los casos que se consideran como faltas leves, (ofensas, golpes sin daño físico grave o tomar objetos del otro sin ánimo de hurto), pero en los casos de faltas graves o reincidencia en falta leve se llama a los acudientes para solucionar el conflicto o remitir a coordinación u orientación; en el 30% de los casos de conflicto los estudiantes deciden ignorar el problema o no generar un conflicto mayor, pero el 30% restante de los estudiantes opta por solucionar sus desacuerdos con la agresión física como empujones o golpes y agresión verbal como palabras soeces y amenazas.

Los miembros resaltan que la Filiación de los padres o acudientes con sus hijos en cuanto a su interés por los procesos de los estudiantes en la mayoría es satisfactoria y se observa, puesto que se acercan a los docentes y coordinadora para preguntar por los resultados académicos; sin embargo, el proceso convivencial es dejado de lado por los acudientes y delegado a la institución, esto se percibe gracias a que a las citaciones por convivencia a padres solo asisten el

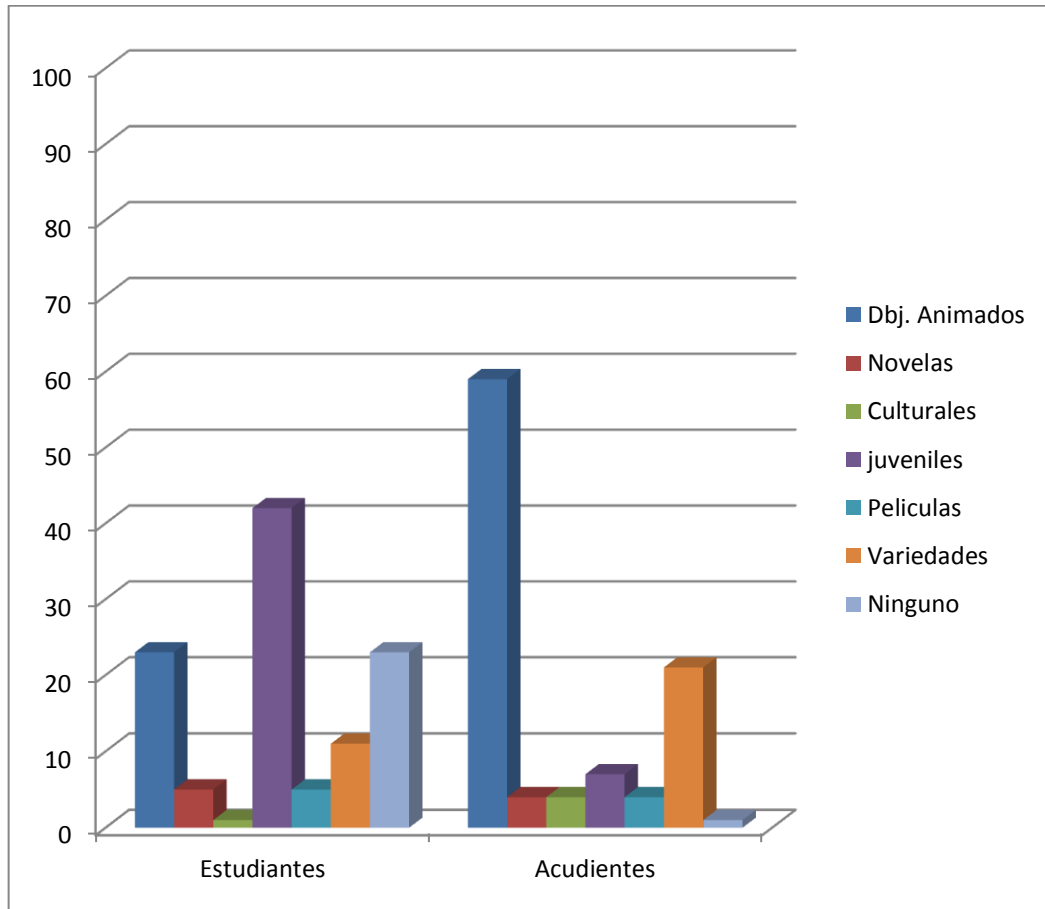
70% y lo hacen en la mayoría de los casos el día de entrega de informes; el 30% de padres que se cita por convivencia no asisten a la reunión convocada.

En cuanto al sentido de Filiación de los estudiantes con sus familias los miembros de la institución describen que en su gran mayoría los estudiantes se sienten felices y protegidos en el ambiente familiar, puesto que sus padres son protectores, les brindan seguridad y los niños no manifiestan mayores problemas familiares; pero existe un pequeño porcentaje del 2% de los estudiantes que manifiestan sentirse inseguros en sus ambientes familiares, infelices por encontrar conflictos en sus familias, desatención por parte de sus padres, el permanecer mucho tiempo solos o al cuidado de hermanos menores y el 20% de los estudiantes no dialogan con sus padres de sus problemas escolares y personales; según datos brindados por los miembros de la institución, esto se debe a que no hay suficiente confianza, apoyo y espacios para generar dialogo, los padres trabajan mucho o no manejan temas de interés de los estudiantes.

Esta serie de factores mencionados influyen en la seguridad y autonomía con la que los estudiantes se desenvuelven en el ámbito social, puesto que los miembros de la institución consideran que el 30% de los estudiantes presentan dificultades para hacerlo, porque no poseen herramientas de desarrollo socio – afectivo como una buena autoestima, autorespeto y manejo de comunicación asertiva verbal o de sus sentimientos, al igual en sus hogares no se les forma en normas, disciplina y reglas mínimas para desenvolverse de forma autónoma en el ámbito social.

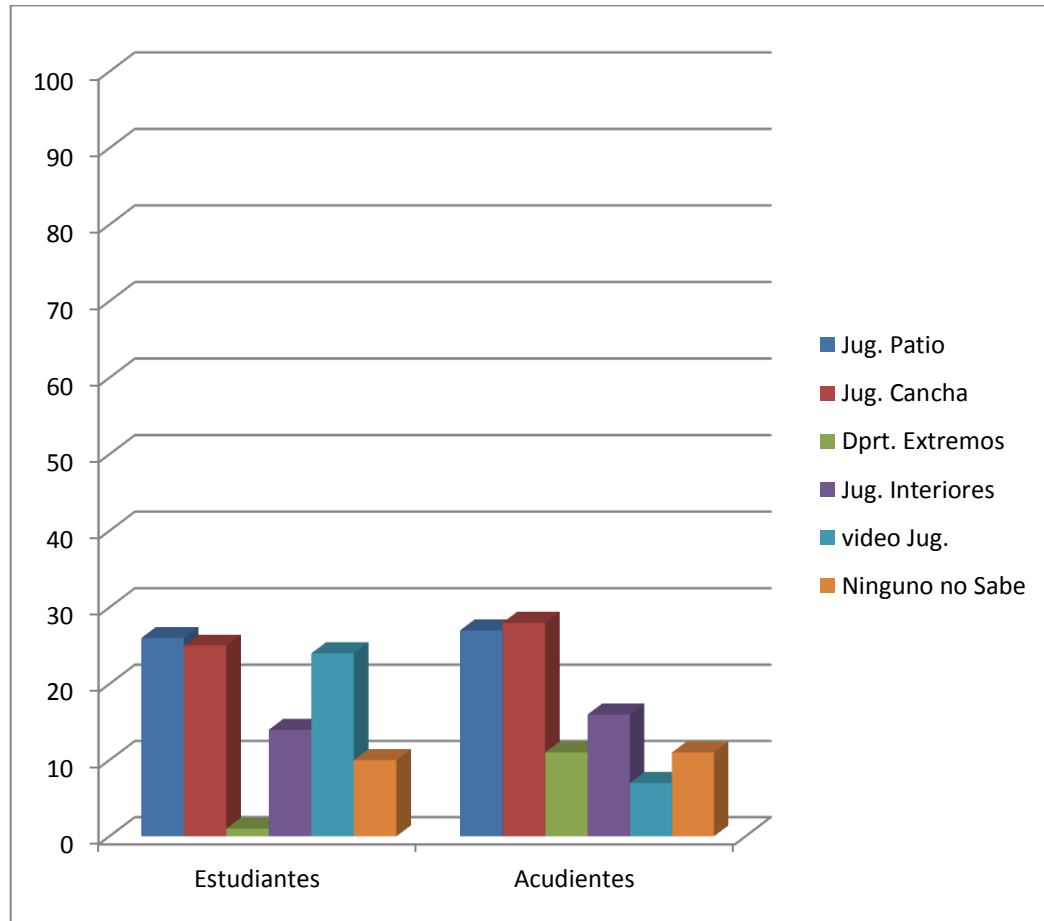
### 5.5.3 GRAFICOS Y TRANGULACIÓN DE DATOS DE LAS ENCUESTAS DE PADRES, CUIDADORES Y ESTUDIANTES DEL CICLO II ACERCA DE LA EMPATÍA

¿Qué Programas de televisión le gustan al estudiante?



Gráfica 17. Programas de televisión que le gustan al estudiante

### ¿Cuál es el juego favorito del estudiante?



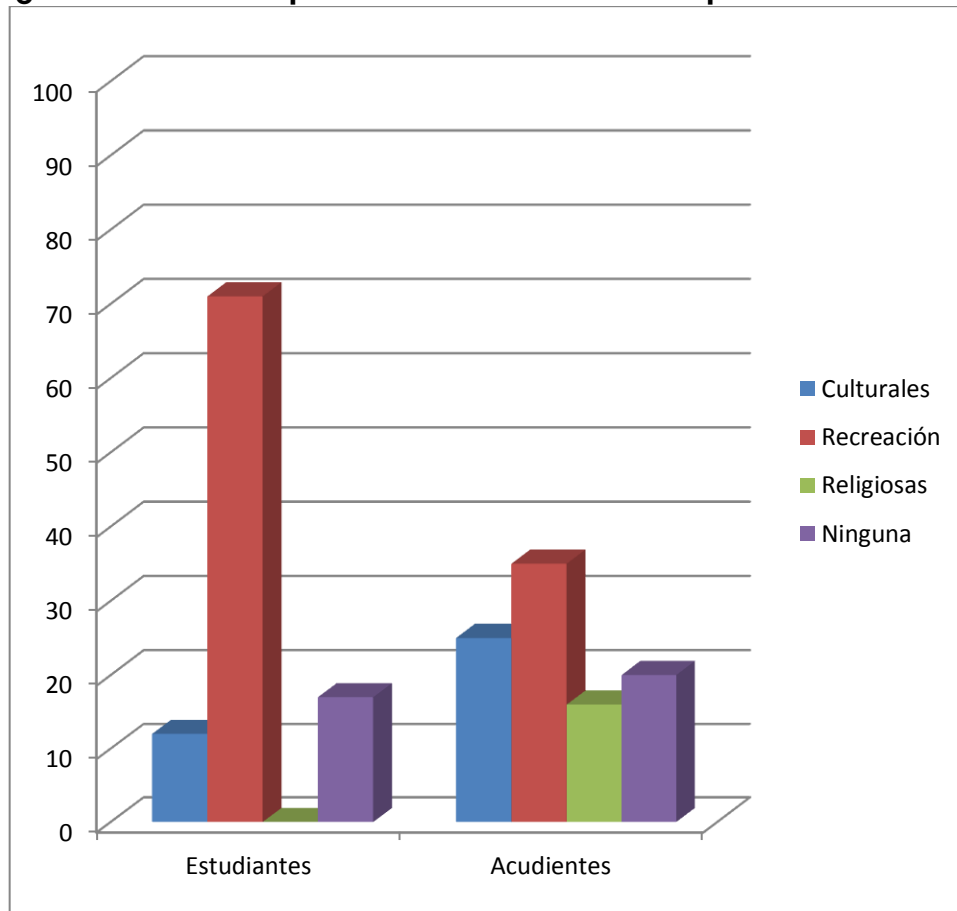
Gráfica 18. Juegos favoritos del estudiante

El 65% de los padres consideran que los dibujos animados son los preferidos por los niños, mientras que el 25% de niños lo consideran como el preferido. Para el 45% de los niños, los programas favoritos son los juveniles. El 4% de los padres consideran que a los niños les gusta las películas, cuando en realidad son más los niños que las prefieren (11%). En cuanto a novelas y programas de variedades, el porcentaje es similar. Pero hay un 3% de acudientes que no saben cuál es el programa favorito de su hijo(a). Muchas veces los padres no conocen los gustos de sus hijos porque no lo consideran relevante, y en el momento de “compartir” un programa de televisión se ve lo que al adulto le gusta. Para desarrollar actitudes empáticas en los niños, es importante que el adulto se interese por conocer sus intereses, gustos o motivaciones.

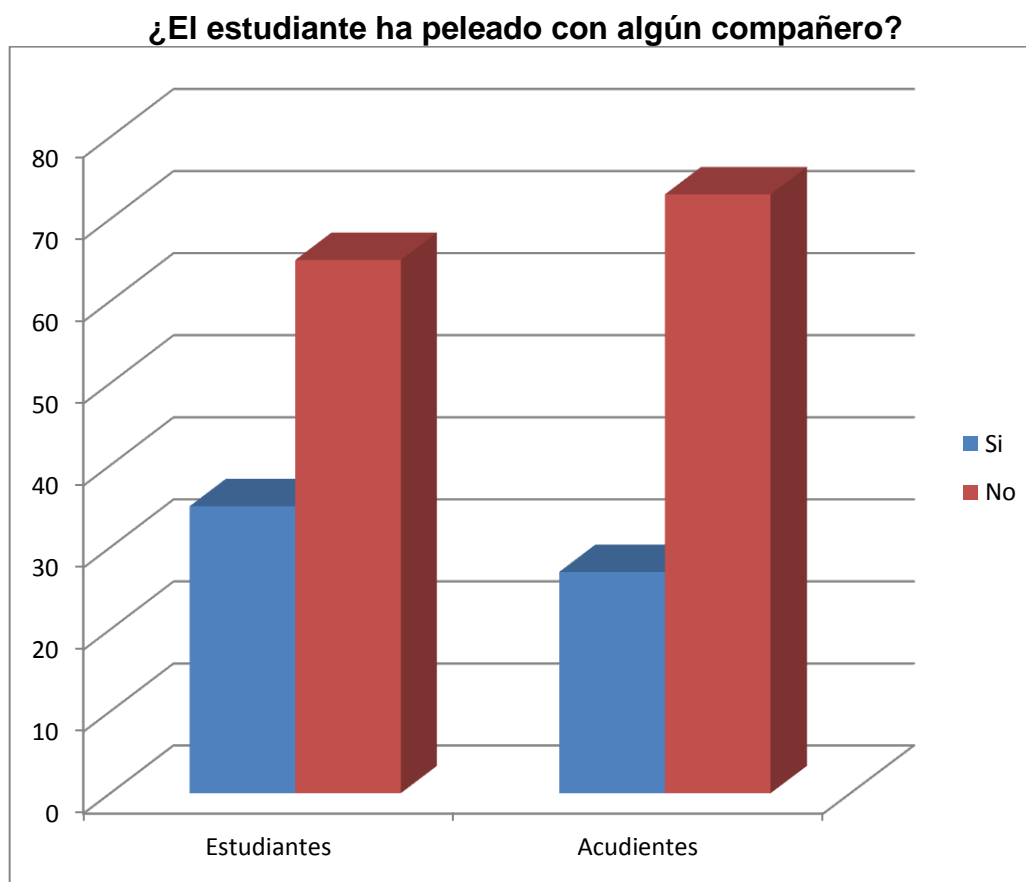
En cuanto a los juegos, hay coincidencia entre padres y estudiantes, el 27% de los padres y el 26% de estudiantes consideran que los juegos preferidos son los

de patio; siguen los juegos de cancha con un 28% de los padres y un 25% de los estudiantes. Coinciden también cuando manifiestan que no saben cuál es el preferido: padres 11% y niños 10%. Sin embargo, El 7% de los padres consideran que los niños prefieren video juegos, mientras que el 24% de los niños manifiestan preferirlos.

**¿Qué actividades preferiría el estudiante compartir en familia?**



Gráfica 19. Actividades que el niño preferiría compartir en familia



Gráfica 20. Cantidad de estudiantes que han peleado con algún compañero

En la pregunta sobre las actividades que preferirían compartir en familia, en los estudiantes predominan las actividades recreativas, con una diferencia marcada del 71%, en contraste con un 35% de los padres, quienes preferirían compartir más actividades culturales (38%), a lo que los niños marcaron un 12%. 7% de los padres manifiestan que les gustaría participar en actividades religiosas con los niños, quienes no marcaron esa opción. Un 20% de padres anotan que no les gustaría participar de ninguna actividad en familia, y los niños al mismo ítem marcaron un 17%. Es preocupante el porcentaje, puesto que las actividades en familia construyen bases sólidas que fortalecen el desarrollo integral del niño, y es una oportunidad de conocer y adentrarse en su mundo, conociendo sus pensamientos, gustos e intereses.

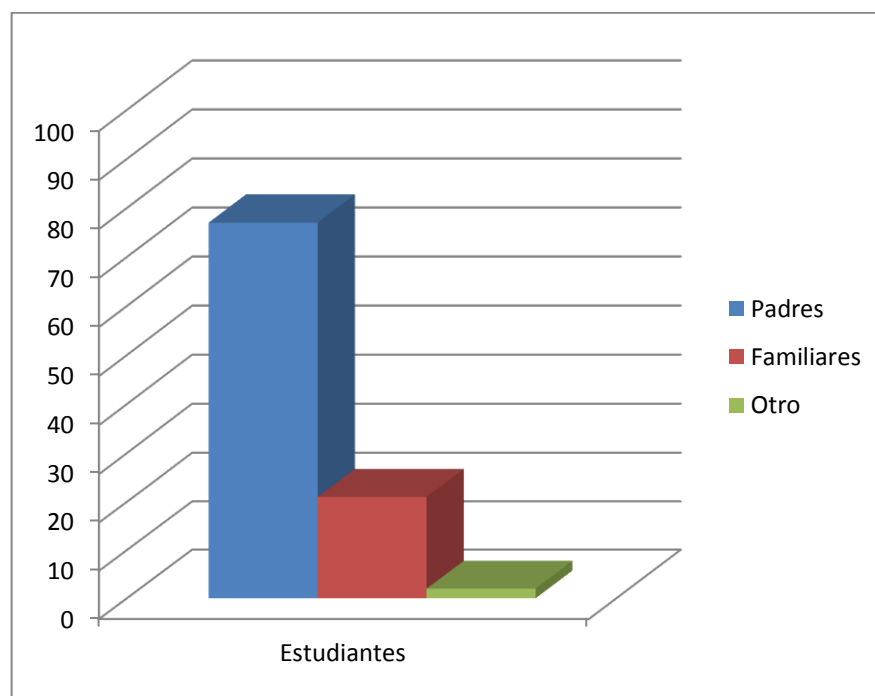
En el ítem relacionado con las peleas de los niños con sus pares, el 65% de los estudiantes responden no haber peleado, similar a la respuesta de los padres con un 73%. Un 35% de los estudiantes afirman haber peleado, y los padres manifiestan que un 27% de los niños se han visto involucrados en peleas. Se puede afirmar que un porcentaje pequeño de estudiantes no cuentan en su casa



los problemas con sus pares, ya sea por temor a ser castigados, o porque no encuentran apoyo en su familia. Algunos padres prefieren que sus hijos sean los agresores y no los agredidos, pues esto los hace fuertes.

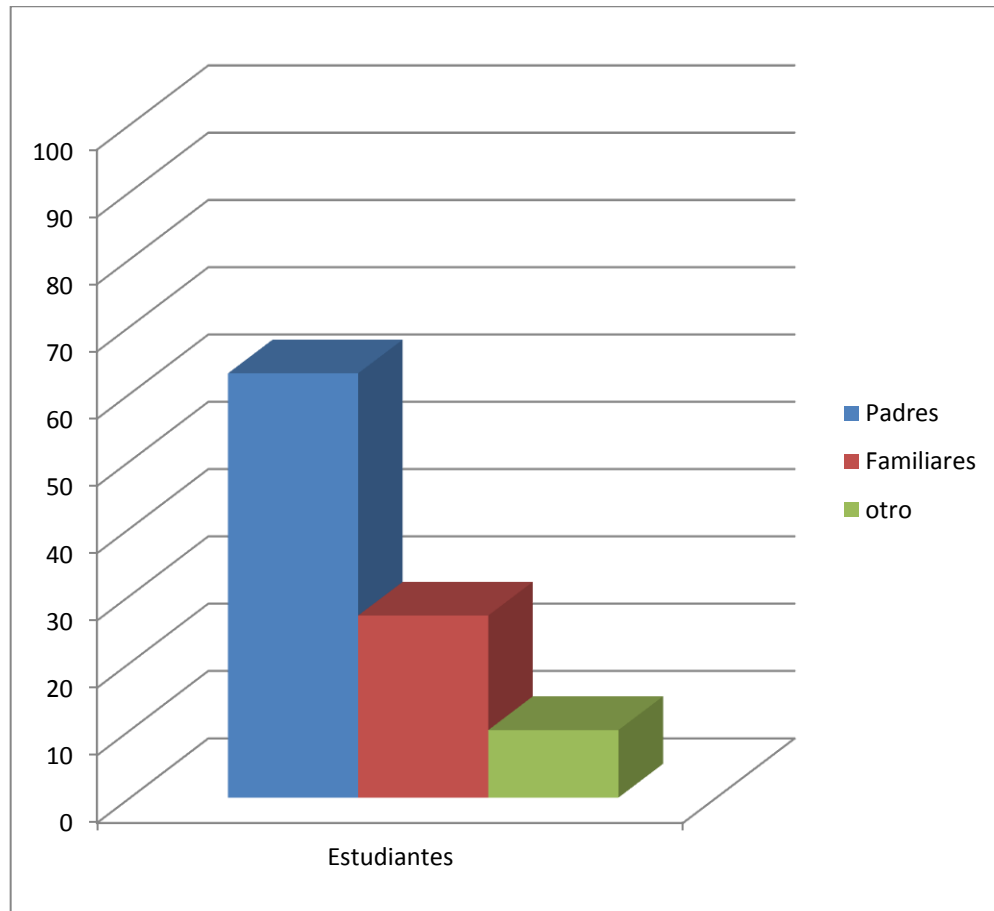
Las causas que aducen a las peleas de los niños son similares entre estudiantes y acudientes, pero el porcentaje no: porque el niño es brusco, los padres anotan 14% y los estudiantes 21%; porque es tímido, los padres 27% y los niños 17%; por culpa de otro compañero, los padres 11% y los niños 8%. Algunos padres no conocen la Interacción Social de los niños en el colegio con sus pares, y al enterarse de diferentes situaciones en las que sus hijos se ven envueltos, se sorprenden bastante y aun así, para algunos padres suele ser difícil aceptar que sus hijos tengan problemas de comportamiento.

### ¿Con quién te gustaría permanecer en casa?



Gráfica 21. Personas con quien el niño le gustaría estar en casa

### ¿Con quién te gustaría jugar en casa?

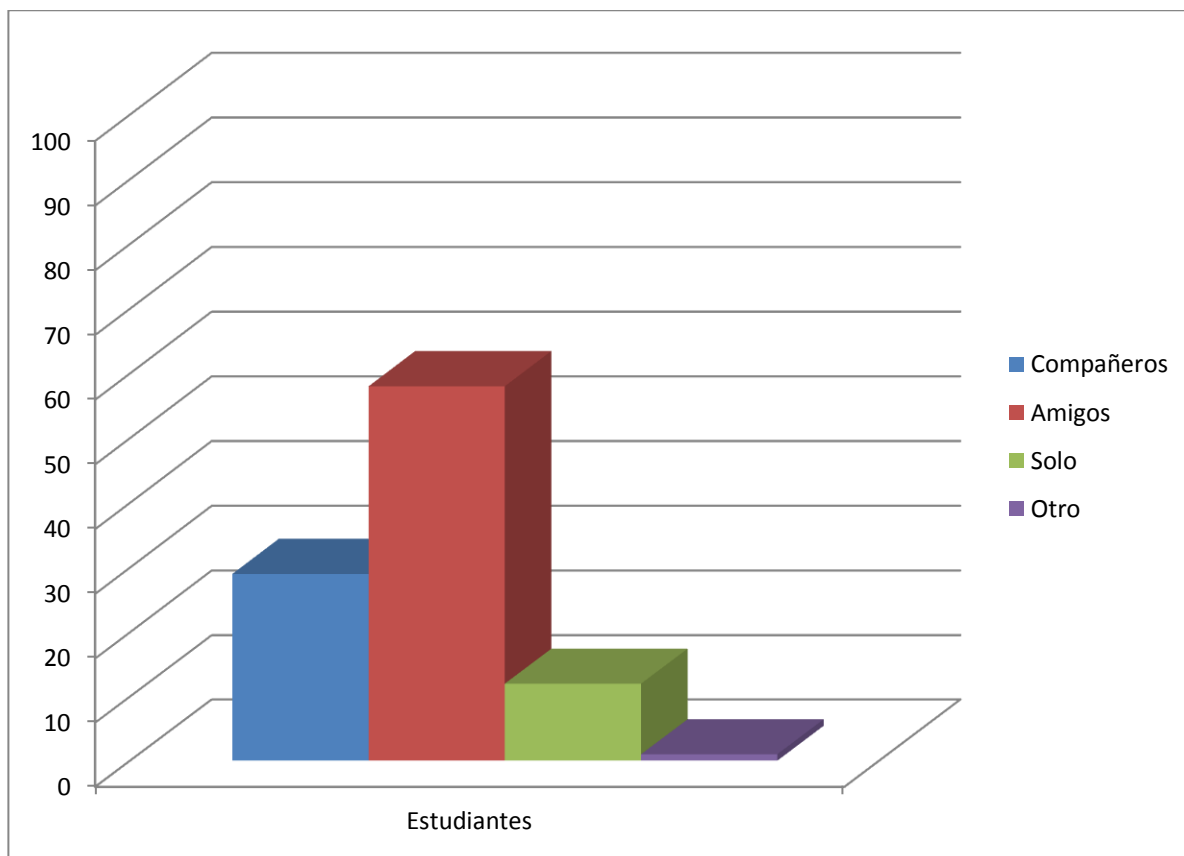


Gráfica 22. Personas con quien el niño prefiere jugar

Los niños manifiestan en un 77% que les gustaría permanecer en casa con sus padres, en contraste con un 21% que preferirían otro familiar como primos y hermanos 7%, tíos 4%, abuelos 3%. El 2% prefieren estar con los amigos.

De la misma manera, 63% de estudiantes preferirían jugar con los padres; 27% con otros familiares, entre los que están hermanos 16%, primos 6%, tíos 2%, abuelos 1%; 10% preferirían jugar con personas diferentes como amigos 8%, cuidador 1%; y el 2% manifestó preferir jugar solo. Es notorio que los niños prefieren a sus padres en las diferentes actividades realizadas, pues esto les brinda seguridad, apoyo y protección.

### ¿Con quién prefieres compartir en el colegio?



Gráfica 23. Personas con quien el niño prefiere compartir en el colegio

El 58% de niños prefieren compartir en el colegio con sus amigos, 29% con compañeros y 12% prefieren estar solos. Solamente un niño manifestó preferir la compañía del profesor. En la niñez intermedia, los amigos ocupan una parte importante en su desarrollo Social y gran parte de las decisiones tomadas son por influencia de su grupo de Interacción. La escuela se convierte, entonces, en el escenario perfecto para ese tipo de relaciones.

Sobre este tema la coordinadora, las orientadoras y docentes, mencionan en la entrevista, que la interacción de los estudiantes con sus pares se caracteriza por tener un alto sentido de Empatía y compañerismo en un 80% de los estudiantes, pero existen un 20% de casos particulares en los que se observa el individualismo, manifestaciones de agresión física y verbal, irrespeto por lo que es del otro y sus opiniones, apatía sobre lo que le sucede a los demás, falta de herramientas de comunicación con sus pares, no control de las emociones, baja autoestima, malos

hábitos de crianza en cuanto a relaciones personales. Estas características de la comportamiento de algunos estudiantes con sus compañeros reflejan los problemas de Interacción Social que afectan la convivencia.

Los miembros de la institución que realizaron la entrevista describe sobre su Empatía con los estudiantes como buena, puesto que los estudiantes dialogan sobre su vida personal, las actividades que realizan junto a sus padres, las situaciones familiares de conflicto o las relaciones afectivas que viven o escuchan y las cuales les inquietan o generan cuestionamientos.

La Empatía de los miembros de la institución con los acudientes se restringe a entablar conversaciones en torno al desarrollo cognitivo, socio – afectivo de los estudiantes, pautas de crianza, hábitos de estudio, rendimiento académico y comportamental, la necesidad del dialogo en casa, la formación de valores en la institución o en el hogar y el manejo de los sentimientos y emociones de los estudiantes. Estos son los temas que acercan a los acudientes, docentes, coordinadores y orientadoras; los cuales les genera un gran sentido de Empatía en torno al desarrollo de los estudiantes.

## 6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

| EMPATÍA  | FILIACIÓN  | PROXIMIDAD  |
|--|--|---|
| <p>Se percibe que la Empatía no existe en un 60% de los acudientes con los niños dado que sus gustos no son conocidos por los acudientes; igualmente, existen deseos diferentes entre lo que el adulto y el niño quisieran compartir en familia.</p> <p>La Empatía entre el estudiante y el docente se percibe en un 80%, puesto que en el trabajo diario de clase se presentan más oportunidades de conocer gustos, intereses y necesidades de los niños.</p> <p>Se encuentra un 90% de Empatía de los niños con sus pares dado que es con ellos con quien prefieren compartir el tiempo en la escuela, expresando sus gustos y problemas personales.</p> | <p>Se observa en los datos que no hay Filiación en un 80% entre acudientes y niños, pues los padres no comparten los gustos de los niños, y a su vez no es tomada en cuenta su opinión en la toma de decisiones y construcción de normas de comportamiento que le afectan.</p> <p>La Filiación entre el estudiante y el docente se percibe en un 80% dado que se tiene en cuenta las opiniones del estudiante para muchas de las actividades de tipo académico y convivencial que se realizan en la sede.</p> <p>Entre grupos de pares, el nivel de Filiación está en un 95% puesto que los niños conforman grupos por afinidad, gustos e intereses; creando entre todos sus reglas.</p> | <p>Se percibe que la Proximidad no existe en un 40% entre acudientes y niños, teniendo en cuenta que aunque comparten el mismo espacio, las actividades que ambos realizan no son las ideales para generar altos niveles de Empatía y Filiación. Los deberes escolares son una oportunidad para crear esos espacios de Proximidad que no son aprovechados por los padres.</p> <p>La Proximidad entre estudiante y docente es de un 90%, puesto que todas las actividades compartidas van enfocadas hacia el desarrollo del niño.</p> <p>La Proximidad entre pares se establece en un 95%, debido a los diferentes espacios y actividades que ellos comparten.</p> |

Tabla 15. Análisis de resultados

A partir de este análisis se evidencia que en los tres aspectos de la Interacción Social: Empatía, Filiación y Proximidad; los acudientes son quienes presentan el menor porcentaje en cuanto a la relación con los niños en el manejo de estos aspectos. Los docentes por su parte, evidencian un buen manejo en su Interacción con los estudiantes, dado que los docentes de la institución muestran un interés en el desarrollo socio afectivo del niño así como en los demás ámbitos escolares; esta característica de los docentes facilita el desarrollo de una escuela de familia, cuyos resultados deben permear los diferentes ámbitos en los que el niño se desenvuelve. De ahí la importancia de desarrollar una propuesta que permita, por un lado mejorar los porcentajes entre niños y acudientes, y por otro lado mantener e incrementar los porcentajes de interacción del niño con docentes; a su vez, considerar que los altos porcentajes que se evidencian en la relación entre pares en la institución, se deben trabajar igualmente en la propuesta de Escuela de Familia para ser conservados.

## 7. PROPUESTA

A partir de los datos obtenidos y registrados se plantea una gestión educativa basada en la Escuela de Familia que intervenga la Interacción Social de los estudiantes con sus pares y adultos. La Escuela de Familia es una estrategia educativa que permite involucrar a la familia con la institución y comprometerla con los procesos de enseñanza aprendizaje del niño, a través de la experiencia de sus participantes quienes construyen saberes desde sus situaciones de vida, los cuales serán pertinentes a la solución del problema de investigación.

La Interacción Social es base de una buena convivencia en el ámbito familiar y escolar, se empieza a desarrollar en el entorno familiar y luego se fortalece en la escuela con la relación del niño con pares y adultos; es por esta razón que se debe tejer una red de apoyo entre ambas instituciones, que permitan potenciar esta Interacción en sus tres aspectos Empatía, Filiación y Proximidad. Estos aspectos, importantes en el desarrollo del niño, no son tenidos en cuenta como parte de los procesos escolares ni son mencionados dentro del manual de convivencia, aunque afectan el clima escolar en gran medida, por eso se da la necesidad de abordar estos temas en conjunto con los actores involucrados.

Los talleres se desarrollarán inicialmente en la sede A, luego se involucrará a toda la institución en el tema de la Interacción, como parte fundamental del desarrollo emocional, social, afectivo y académico del niño; mejorando el clima convivencial, los procesos académico y la calidad de vida de la comunidad educativa. El diseño de los talleres será el siguiente:

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Tema</b>                 | Según el aspecto de la Interacción Social a trabajar.                                |
| <b>Objetivo</b>             | Los objetivos apuntaran a la intervención de cada aspectos de la Interacción Social. |
| <b>Recursos</b>             | Los requeridos según la dinámica del taller.   |
| <b>Tiempo</b>               | En Promedio hora y media.  |
| <b>Momento Inicial y de</b> | Actividad de motivación e introducción al tema.                                      |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>sensibilización</b>     |  |
| <b>Momento Interacción</b> | Actividad práctica sobre el manejo real de los aspectos de la Interacción Social.                |
| <b>Retroalimentación</b>   | Momento de reflexión y construcción de saberes en torno a los aspectos de la Interacción Social. |

Tabla 16. Diseño de taller propuesto.



**ESTRATEGIA DE GESTION EDUCATIVA BASADA EN LA ESCUELA DE FAMILIA  
PARA INTERVENIR LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE CICLO DOS  
CON SUS PARES Y ADULTOS  
PLAN ESTRATEGICO 2013**

**METAS**

- Diseñar los talleres de la Escuela de Familia para intervenir en la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II.
- Aplicar y analizar los talleres de Interacción Social, Empatía, Filiación y Proximidad y su incidencia en los estudiantes del ciclo II de la sede A del C.E.D Villas del Progreso.
- Socializar y proponer a la comunidad educativa la institucionalización de la Escuela de Familia como medio de comunicación efectiva y apoyo al desarrollo de los niños.

| <b>ACCIONES 2013</b>   |   |   |   |  |   |  |  |   |   |
|--|---|---|---|--|---|--|--|---|---|
| <b>Febrero</b>   | <b>Marzo</b>  | <b>Abril</b>  | <b>Mayo</b>   | <b>Junio</b>   | <b>Julio</b>  | <b>Agosto</b>  | <b>Septiembre</b>  | <b>Octubre</b>  | <b>Noviembre</b>  |
| Trabajo con asesor.<br><br>Diseño del primer taller de familia<br>Acerca de la Proximidad.<br><br>Evaluación y análisis de datos arrojados en el taller. | Aplicación del taller de familia acerca de la Proximidad.<br><br>Evaluación y análisis de datos arrojados en el taller. | Trabajo con asesor.<br><br>Diseño del segundo taller de familia sobre la Empatía. | Aplicación del taller acerca de la Empatía.<br><br>Evaluación y análisis de datos arrojados en el taller. | Trabajo con asesor.<br>Socialización con acudientes, estudiantes docentes, orientadoras y coordinadora<br><br>Diseño del tercer taller de familia acerca de Filiación. | Trabajo con asesor.<br><br>Aplicación del taller de familia sobre Filiación.<br><br>Evaluación y análisis de datos arrojados en el taller | Trabajo con asesor<br>Revisión de marco conceptual, alcance de objetivos e implementación de la estrategia de gestión educativa.<br>Diseño del cuarto taller de familia sobre Filiación y Empatía. | Aplicación del taller familia sobre Filiación y Empatía.<br><br>Trabajo con asesor para evaluación y análisis de datos arrojados en el taller. | Trabajo con asesor<br>Análisis, evaluación y alcances de la estrategia de gestión educativa por medio de matriz de análisis.<br><br>Elaboración de conclusiones | Socialización con acudientes, estudiantes docentes, orientadoras y coordinadora.<br><br>Presentación propuesta de la institucionalización de la Escuela de Familia. |

Tabla 17. Plan estratégico 2013

## 8. CONCLUSIONES

La Interacción Social es base del desarrollo socio afectivo del niño, iniciando su formación en la familia y continuándola en la escuela, es por esto que se debe establecer un puente de comunicación efectivo que garantice la colaboración entre miembros de la comunidad educativo en los procesos de enseñanza aprendizaje. La Escuela de Familia, se convierte en esa estrategia educativa que unifica familia y escuela en pro de la calidad de los procesos de desarrollo del estudiante.

La Empatía, Filiación y Proximidad; son aspectos relevantes que inciden en el comportamiento del niño en los diferentes ámbitos en los que socializa, permitiéndole construir conceptos de su personalidad como: autoestima, autorespeto, confianza y seguridad en sí mismo.

A partir del análisis de los datos, se encuentra que la relación de los niños con sus acudientes carece de Empatía en un 60%, de Filiación en un 80% y Proximidad en un 40%; mientras que la relación del niño con sus pares y maestros presenta altos niveles de favorabilidad (90 – 95%).

La Proximidad es un aspecto relevante que incide en la formación de niveles altos de Empatía y Filiación; por tal razón se deben iniciar los talleres con este tópico. La Empatía y la Filiación se encuentran en un nivel en los niños del ciclo II de la institución, afectando su Interacción Social.

La Escuela de Familia, a través de talleres, es un espacio que permite acercar a acudientes y docentes en torno a reflexiones, prácticas y construcción de saberes de la Interacción Social y los tres aspectos ya mencionados, mejorando la calidad de vida de los niños en ámbitos en los que se relacionan.

Este trabajo permite a los investigadores reconocer la rigurosidad de una investigación, y como a través de ésta, se pueden mejorar muchos procesos en el aula y gestionarlos en la institución, en beneficio del quehacer diario como docentes y del clima laboral.

## **9. RECOMENDACIONES**

Es trascendental que los maestros de la institución recalquen a los padres de familia la importancia de su papel en la formación del niño, no solo con la formación de pautas de crianza y buenos hábitos sino con el acompañamiento y apoyo constante en cada momento.

Los docentes deben mantener y fortalecer la comunicación con los acudientes por medio de estrategias como la Escuela de Familia, procurando construir procesos conjuntos de reflexión permanente sobre su incidencia en la formación del niño.

La institución debe apoyar estas estrategias de gestión educativa, a través de espacios que propicien la construcción de saberes relevantes para el entorno y que incidan en el mejoramiento de la calidad de vida de los actores involucrados.

## ANEXOS

### Anexo A

#### I.E.D VILLAS DEL PROGRESO ENCUESTA No. 2° ESTUDIANTES DE CICLO II

Nombre \_\_\_\_\_ edad \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ curso \_\_\_\_\_

Con quién  
vives \_\_\_\_\_

Quién te cuida mientras tus papás  
trabajan \_\_\_\_\_

1. ¿Compartes tiempo con tus padres entre semana? Siempre\_\_ Algunas  
Veces \_\_ Nunca \_\_\_\_  
En caso de responder nunca o algunas veces escribe con quién:  
\_\_\_\_\_

2. ¿Compartes tiempo con tus padres los fines semana? Siempre\_\_ Algunas  
Veces \_\_ Nunca \_\_\_\_  
En caso de responder nunca o algunas veces escribe con quién:  
\_\_\_\_\_

3. ¿Con quién te gustaría permanecer en casa?

- Padres  
 Familiares. Quién: \_\_\_\_\_  
 Otro. Cuál: \_\_\_\_\_

4. ¿Quién te ayuda con las tareas?

- Padres  
 Familiares. Quién: \_\_\_\_\_  
 Otro. Cuál: \_\_\_\_\_

5. ¿Quién te gustaría que te ayudara con las tareas?

- Padres  
 Familiares. Quién: \_\_\_\_\_  
 Otro. Cuál: \_\_\_\_\_

6. ¿Con quién hablas sobre tus problemas personales y escolares?

- Padres  
 Maestros, Orientadora o coordinadora  
 Compañeros o amigos de colegio  
 Familiares. Quién: \_\_\_\_\_  
 Otro. Cuál: \_\_\_\_\_

7. ¿Qué programas de televisión te gustan?

8. ¿Qué programas de televisión ves con tu familia?

9. ¿Cuál es tu juego favorito?

10. ¿Con quién juegas en la casa?

Padres

Familiares. Quién: \_\_\_\_\_

Otro. Cuál: \_\_\_\_\_

11. ¿Con quién te gustaría jugar en casa?

Padres

Familiares. Quién: \_\_\_\_\_

Otro. Cuál: \_\_\_\_\_

12. ¿Qué actividades compartes en familia?

Ver televisión

Ir al parque

Practicar un deporte

Juegos de mesa

Actividades culturales (Ver cine, visitar museos y bibliotecas)

Ninguna de las anteriores

Otra. Cuál: \_\_\_\_\_

13. ¿Qué actividades te gustaría compartir en familia? \_\_\_\_\_

14. ¿Piden tu opinión para tomar decisiones en familia? Sí \_\_\_ No \_\_\_  
Cuáles \_\_\_\_\_

15. ¿Piden tu opinión para crear las normas de comportamiento? Sí \_\_\_ No \_\_\_  
Cuáles \_\_\_\_\_

16. ¿Te sientes feliz y seguro con tu familia? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por  
qué? \_\_\_\_\_

17. ¿Preferirías pasar más tiempo en el colegio? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por  
qué? \_\_\_\_\_

18. ¿Con quién prefieres compartir en el colegio?

Compañeros

Amigos

Solo

Otro

19. ¿Has peleado con algún compañero? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por  
qué? \_\_\_\_\_

20. ¿Quién acude a las reuniones convocadas por el colegio?

Padres

Familiares. Quién: \_\_\_\_\_

Otro. Cuál: \_\_\_\_\_

21. ¿Tus padres han venido a dialogar con los maestros? Si\_\_\_ No\_\_\_ sobre qué temas\_\_\_\_\_

### Anexo B

#### I.E.D VILLAS DEL PROGRESO ENCUESTA No. 1ª PADRES O CUIDADORES DE ESTUDIANTES DE CICLO II

Nombre: \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_

Grado de escolaridad: Primaria\_\_\_\_\_ Bachillerato \_\_\_\_\_ Técnico o tecnólogo \_\_\_\_\_ Universidad \_\_\_\_\_

Barrio: \_\_\_\_\_ Estrato: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

Su jornada de trabajo es: 8 horas \_\_\_\_\_ más de 8 horas \_\_\_\_\_ por turnos \_\_\_\_\_ No trabaja \_\_\_\_\_

La familia que acompaña a su hijo está conformada por: \_\_\_\_\_

Agradecemos diligenciar la presente encuesta de forma precisa, con el fin de recopilar información que nos permita caracterizar las interacciones sociales de los estudiantes.

1. ¿Comparte tiempo con su hijo(a) entre semana? Siempre\_\_ Algunas Veces \_\_ Nunca \_\_\_\_

En caso de responder nunca o algunas veces especifique con quién comparte tiempo su hijo \_\_\_\_\_

2. ¿Comparte tiempo con su hijo(a) los fines de semana? Siempre\_\_ Algunas Veces \_\_ Nunca \_\_\_\_

En caso de responder nunca o algunas veces especifique con quién comparte tiempo su hijo \_\_\_\_\_

3. ¿De las siguientes actividades cuáles realizan en familia? Marque 1 o más de 1

Ver televisión

Ir al parque

Practicar un deporte

Juegos de mesa

Actividades culturales (Ver cine, visitar museos y bibliotecas)

Ninguna de las anteriores

Otra. Cuál: \_\_\_\_\_

4. ¿Qué actividades le gustaría compartir en familia?  
\_\_\_\_\_
5. ¿Quién le colabora al niño(a) con las tareas?  
 Padres  
 Familiares. Quién: \_\_\_\_\_  
 Otro. Cuál: \_\_\_\_\_
6. ¿Qué programas de televisión le gustan a su hijo?  
\_\_\_\_\_
7. ¿Qué programas de televisión ve con su hijo?  
\_\_\_\_\_
8. ¿Cuál es el juego favorito de su hijo?  
\_\_\_\_\_
9. ¿Con quién juega en casa su hijo?  
 Padres  
 Familiares. Quién: \_\_\_\_\_  
 Otro. Cuál: \_\_\_\_\_
10. ¿Considera que el tiempo que el niño(a) permanece en la escuela es suficiente? Si \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?  
\_\_\_\_\_
11. ¿Hacen consenso en familia, involucrando al niño, para establecer normas de comportamiento? Si \_\_\_ No \_\_\_  
 Cuáles \_\_\_\_\_
12. ¿Involucran al niño en las decisiones que toman en familia? Si \_\_\_ No \_\_\_  
 Cuáles \_\_\_\_\_
13. ¿Cree que su hijo(a) se siente feliz y protegido en el ambiente familiar? Si \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_
14. ¿Considera que su hijo(a) se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito familiar?, Si \_\_\_ No \_\_\_  
 ¿Por qué? \_\_\_\_\_
15. ¿Considera que su hijo(a) se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito escolar?, Si \_\_\_ No \_\_\_  
 ¿Por qué? \_\_\_\_\_
16. ¿Su hijo ha peleado con algún compañero? Si \_\_\_ No \_\_\_  
 ¿Por qué? \_\_\_\_\_
17. ¿Mantiene diálogos con su hijo (a) respecto a problemas personales y escolares? Siempre \_\_\_ Algunas Veces \_\_\_ Nunca \_\_\_
18. ¿Dialoga con los maestros sobre su hijo? Siempre \_\_\_ Algunas Veces \_\_\_  
 Nunca \_\_\_ ¿Qué temáticas aborda o trata con los maestros de su hijo(a)  
 \_\_\_\_\_
19. ¿Considera importante apoyar a la Institución en educación y formación de su hijo? Si \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?  
 \_\_\_\_\_

20. ¿Quién acude a las reuniones convocadas por el colegio?

Padres

Familiares. Quién: \_\_\_\_\_

Otro. Cuál: \_\_\_\_\_

### Anexo C

#### Guía de entrevista acerca de la Interacción Social de los estudiantes de Ciclo II Coordinadora, orientadoras y docentes

Fecha: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Entrevistado: \_\_\_\_\_

#### Introducción

El propósito de la entrevista es obtener información de miembros de la comunidad educativa que observen la Interacción Social de los estudiantes de ciclo II de la sede A, desde el trabajo directo con los estudiantes, y con sus apreciaciones nos permitan validar algunas de las respuestas obtenidas en los demás instrumentos de recolección de información.

#### Características de la entrevista

Es de carácter público el cual se analiza y socializa con los miembros de la institución y participantes de la investigación, sin entrar en detalles particulares de respuestas.

#### Preguntas

1. ¿Cuáles problemas de interacción social de los estudiantes afectan la convivencia escolar?
2. ¿Cómo es su relación con los estudiantes?
3. ¿Cómo es su relación con los acudientes?
4. ¿Qué temas le comparten los estudiantes en relación con su vida personal?
5. ¿Cómo resuelve usted los conflictos con los estudiantes?
6. ¿Cómo es la interacción de los estudiantes con sus pares?
7. ¿Cómo resuelven los estudiantes los conflictos con sus pares?
8. ¿Considera usted que los padres y acudientes se interesan por los procesos que llevan los niños en la escuela?



¿Por qué?

9. ¿Qué estrategias utiliza para involucrar a los acudientes en los procesos convivenciales de los estudiantes?
10. ¿Qué temas habla usted con los acudientes de los estudiantes?
11. ¿Qué porcentaje de estudiantes de su curso son responsables con sus tareas y materiales solicitados?
12. ¿Cree que los estudiantes están felices y protegidos en el ambiente familiar?  
¿Por qué?
13. ¿Considera que sus estudiantes se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito social?, ¿Por qué?
14. ¿Qué porcentaje de padres de familia asistencia a las reuniones?
15. ¿Qué porcentaje de cuidadores asistencia a las reuniones?
16. ¿Considera que el estudiante dialoga con sus padres de problemas escolares y personales?  
¿Por qué?

### **Observaciones**

Las entrevistas no fueron interrumpidas puesto que su extensión es la adecuada para las preguntas que se hicieron, el entrevistador se mostró honesto, abierto a responder las preguntas que se le hicieron y consideró importante realizar este ejercicio y presentárselo a algunos miembros de la comunidad para realizar propuestas sobre los temas tratados.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## Anexo D

### Cuadro de aspectos de la Interacción Social en encuestas y entrevistas

| Aspectos de la Interacción Social | Proximidad   | Filiación  | Empatía  |
|-----------------------------------|--|--|--|
| Tipo de encuesta o entrevista     |  |  |  |
| <b>Padres o Cuidadores</b>        | <p>¿Comparte tiempo con su hijo entre semana?</p> <p>¿Comparte tiempo con su hijo(a) los fines de semana?</p> <p>¿De las siguientes actividades cuáles realizan en familia?</p> <p>¿Quién le colabora al niño(a) con las tareas?</p> <p>¿Con quién juega en casa su hijo?</p> <p>¿Considera que el tiempo que el niño(a) permanece en la escuela es suficiente?</p> <p>¿Mantiene diálogos con su hijo (a) respecto a</p> | <p>¿Qué programas de televisión ve con su hijo?</p> <p>¿Hacen consenso en familia, involucrando al niño, para establecer normas de comportamiento?</p> <p>¿Involucran al niño en las decisiones que toman en familia?</p> <p>¿Cree que su hijo(a) se siente feliz y protegido en el ambiente familiar?</p> <p>¿Considera que su hijo(a) se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito familiar?</p> <p>¿Considera que su hijo(a)</p> | <p>¿Qué actividades le gustaría compartir en familia?</p> <p>¿Qué programas de televisión le gustan a su hijo?</p> <p>¿Cuál es el juego favorito de su hijo?</p> <p>¿Su hijo ha peleado con algún compañero?</p> |

|                    |  |  |   |
|--------------------|--|--|---|
|                    | <p>problemas personales y escolares?</p> <p>¿Dialoga con los maestros sobre su hijo?</p> <p>¿Considera importante apoyar a la Institución en educación y formación de su hijo?</p> <p>¿Quién acude a las reuniones convocadas por el colegio?</p>  | <p>se desenvuelve con seguridad y autonomía en el ámbito escolar?</p>  |   |
| <b>Estudiantes</b> | <p>¿Compartes tiempo con tus padres entre semana?</p> <p>¿Compartes tiempo con tus padres los fines de semana?</p> <p>¿Quién te ayuda con las tareas?</p> <p>¿Quién te gustaría que te ayudara con las tareas?</p> <p>¿Con quién hablas sobre tus problemas personales y escolares?</p> <p>¿Con quién juegas en la</p> | <p>¿Qué programas de televisión ves con tu familia?</p> <p>¿Piden tu opinión para tomar decisiones en familia?</p> <p>¿Piden tu opinión para crear las normas de comportamiento?</p> <p>¿Te sientes feliz y seguro con tu familia?</p> | <p>¿Con quién te gustaría permanecer en casa?</p> <p>¿Qué programas de televisión te gustan?</p> <p>¿Cuál es tu juego favorito?</p> <p>¿Con quién te gustaría jugar en casa?</p> <p>¿Qué actividades te gustaría compartir en familia?</p> <p>¿Con quién prefieres compartir en el colegio?</p> <p>¿Has peleado con algún</p> |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>casa?</p> <p>¿Qué actividades compartes en familia?</p> <p>¿Preferirías pasar más tiempo en el colegio?</p> <p>¿Quién acude a las reuniones convocadas por el colegio?</p> <p>¿Tus padres han venido a dialogar con los maestros?</p>   |   | <p>compañero?</p>  |
| <p><b>Coordinadoras, Orientadoras y Docentes</b></p> | <p>¿Cómo es su relación con los estudiantes?</p> <p>¿Cómo es su relación con los acudientes?</p> <p>¿Qué estrategias utiliza para involucrar a los acudientes en los procesos convivenciales de los estudiantes?</p> <p>¿Qué porcentaje de padres de familia asistencia a las reuniones?</p> <p>¿Qué porcentaje de cuidadores asistencia a las</p> | <p>¿Cómo resuelve usted los conflictos con los estudiantes?</p> <p>¿Cómo resuelven los estudiantes los conflictos con sus pares?</p> <p>¿Considera usted que los padres y acudientes se interesan por los procesos que llevan los niños en la escuela? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué porcentaje de estudiantes de su curso son responsables con sus tareas y materiales</p> | <p>¿Cuáles problemas de interacción social de los estudiantes afectan la convivencia escolar?</p> <p>¿Qué temas le comparten los estudiantes en relación con su vida personal?</p> <p>¿Cómo es la interacción de los estudiantes con sus pares?</p> <p>¿Qué temas habla usted con los acudientes de los estudiantes?</p> |

|  |            |   |  |
|--|------------|---|--|
|  | reuniones? | <p>solicitados?</p> <p>¿Cree que los estudiantes están felices y protegidos en el ambiente familiar?<br/>¿Por qué?</p> <p>¿Considera que sus estudiantes se desenvuelven con seguridad y autonomía en el ámbito social? ¿Por qué?</p> <p>¿Considera que el estudiante dialoga con sus padres de problemas escolares y personales?<br/>¿Por qué?</p> |  |
|--|------------|---|--|

## Anexo E

### Taller de Escuela de Familia sobre Proximidad

Se realizó una prueba piloto de escuela de familia con los padres y acudientes del curso 301 jornada mañana, con el fin de reconocer el nivel de proximidad que hay entre pares y acudientes y lo que ellos entienden por Proximidad.

El desarrollo del taller y la observación realizada, arrojará un indicador sobre la frecuencia de contacto físico, la confianza y el trabajo en equipo que hay entre niños y acudientes; además, los análisis realizados a los diferentes instrumentos permitirán plantear una propuesta que permita intervenir la Interacción Social de los niños con sus pares y adultos.

|   |   |
|---|---|
| <b>Tema</b>                                 | Desafío acudientes estudiantes: exploración de Proximidad.  |
| <b>Objetivo</b>                             | Obtener información sobre las Interacciones Sociales de los estudiantes de del ciclo II con sus acudientes y cuidadores en el aspecto de la Proximidad.   |
| <b>Recursos</b>                             | Fichas, vendas, cartulinas, esferos, plumones.  |
| <b>Tiempo</b>                               | 1 HORA, 30 MINUTOS  |
| <b>Momento Inicial y de sensibilización</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se saluda a los padres y estudiantes, se les explica de qué trata el taller, su objetivo y la metodología a desarrollar.</li> <li>Se les pide a los asistentes que caminen por el salón y que cada vez al oír el sonido del pito saluden a la persona que está a su frente de la forma como se les indica, con diferentes partes del cuerpo o acciones.</li> </ul> |
| <b>Momento Interacción</b>                  | <p>Explorando la Proximidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El acudiente se sentará en frente de una mesa, el estudiante le vendará los ojos, le pasará unas fichas para que los organice, con las instrucciones del estudiante sin tocarlo, según la figura que se ve en el tablero.</li> </ul> <div style="text-align: center;"> </div>  |
| <b>Retroalimentación</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se pide a los participantes que se encuentren con sus hijos e intercambien ideas llenando el cuadro de la hoja.</li> <li>Se pide que responda el cuadro en la cartulina en la parte que dice Filiación y realice un dibujo sencillo sobre su respuesta.</li> </ul>   |

| <b>PROXIMIDAD</b>                     |                                       | <b>PROXIMIDAD</b><br><br>Del ejercicio elaborado y de lo que el estudiante y acudientes conocen, definan con sus palabras y un dibujo que es Proximidad. |
|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
| <b>Acudiente</b>                      | <b>Estudiante</b>                     |  |
| ¿Cómo se sintió dirigiendo?           | ¿Cómo se sintió dirigiendo?           |  |
| ¿Le gustó dirigir?                    | ¿Le gustó dirigir?                    |  |
| ¿Cuál rol le gusto más?               | ¿Cuál rol le gusto más?               |  |
| ¿Se sintió incomodo en algún momento? | ¿Se sintió incomodo en algún momento? |  |

## Anexo F Registro fotográfico



Prueba piloto taller Escuela de Familia acerca de la Proximidad, Sede A C.E.D  
Villas del Progreso, 4 de diciembre de 2012.



Prueba piloto taller Escuela de Familia acerca de la Proximidad, Sede A C.E.D  
Villas del Progreso, 4 de diciembre de 2012.





Prueba piloto taller Escuela de Familia acerca de la Proximidad, Sede A C.E.D Villas del Progreso, 4 de diciembre de 2012.



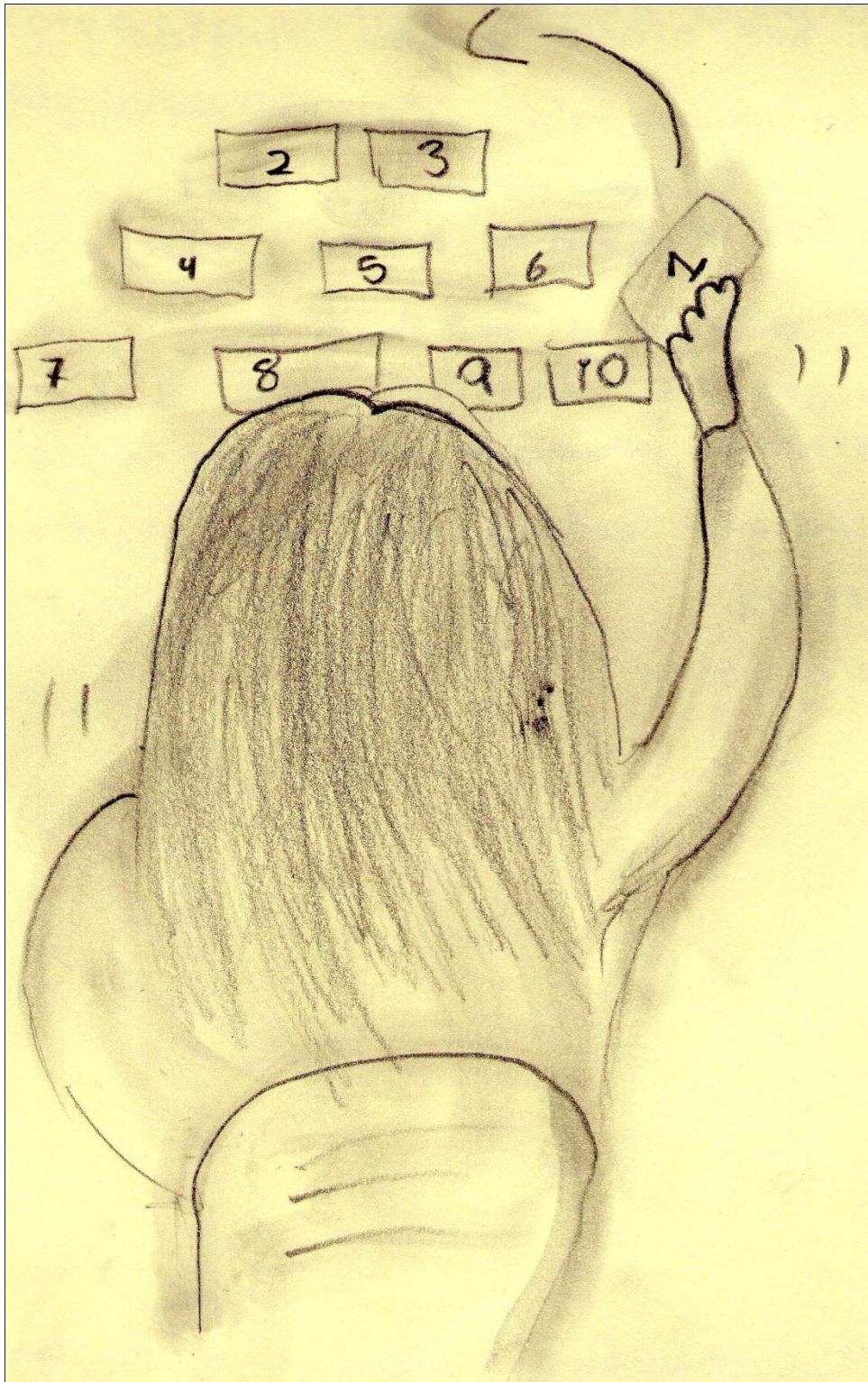
Prueba piloto taller Escuela de Familia acerca de la Proximidad, Sede A C.E.D Villas del Progreso, 4 de diciembre de 2012.

Anexo G Material elaborado por acudientes y estudiantes





Anexo G Material elaborado por acudientes y estudiantes



Anexo G Material elaborado por acudientes y estudiantes





## Anexo H. Lista de asistencia de padres a taller de Escuela de Familia sobre Proximidad

| COLEGIO VILLAS DEL PROGRESO (IED)                 |      |                |                    |  |                               |
|---|------|----------------|--------------------|--|-------------------------------|
| Sede: 1_VILLAS DEL PROGRESO                       |      |                |                    |  |                               |
| Jornada: MAÑANA                                   |      | Grado: TERCERO |                    | Grupo: 01                                      |                               |
| Director del Grupo: PEDA SEPULVEDA LEONARDO FAVIO |      |                |                    | Periodo: _____ Fecha: <u>4 de Diciembre/12</u> |                               |
| CONTROL DE ASISTENCIA - ENTREGA DE BOLETINES      |      |                |                    |  |                               |
| No.   | Tipo | No.            | Apellidos          | Nombres  | PADRE DE FAMILIA              |
| 1   | NUIP | 1001225134     | ADRADA ALVARADO    | JENNIFER DANIELA                               | <u>Tatiana Alvarado</u>       |
| 2   | NUIP | 1000860557     | AGUDELO CASTILLO   | SANTIAGO                                       | <u>Piña Castillo</u>          |
| 3   | NUIP | 1000695664     | AMADO VARGAS       | YULY ALEXANDRA                                 | <u>Gladis Amado Vargas</u>    |
| 4   | NUIP | 1000241602     | ARIAS LARA         | ANDERSSON FELIPE                               | <u>Gloria Ines Lara</u>       |
| 5   | NUIP | 1111332225     | CARDONA ACOSTA     | JULIAN ANDRES                                  | <u>Adriano MA Acosta F.</u>   |
| 6   | NUIP | 1012325363     | CHACON MANRIQUE    | LIZETH VALENTINA                               | <u>Nubia Manrique</u>         |
| 7   | NUIP | 1072026015     | CONTRERAS MUÑOZ    | NICOLL ALEJANDRA                               | <u>Ma Eugenia Vergara</u>     |
| 8   | NUIP | 1000131944     | CRUZ VANEGAS       | ANDRES FELIPE                                  | <u>Esperanza Vanegas</u>      |
| 9   | NUIP | 1031641260     | GALVIS IZQUIERDO   | MANUELA  | <u>Sandra Novedo</u>          |
| 10  | NUIP | 1030520009     | GONZALEZ ALDANA    | JULIAN STEVEN                                  | <u>Evangelina Aldan</u>       |
| 11  | NUIP | 1007569633     | GONZALEZ CARDENAS  | NAYELHI JOHANA                                 | <u>Mariela Cardenas</u>       |
| 12  | NUIP | 1001052216     | GORDILLO VARGAS    | ANDERSON SEBASTIAN                             | <u>Milky Vargas</u>           |
| 13  | NUIP | 1058051462     | GUAYACAN CELY      | JOSE ALEJANDRO                                 | <u>Diana Carolina Cely</u>    |
| 14  | NUIP | 1001348819     | HERRERA ACEVEDO    | JOHAN ANDRES                                   | <u>Josi Heriberto Herrera</u> |
| 15  | NUIP | 1013098820     | HERRERA PEREZ      | LAURA VALENTINA                                | <u>Santibáñez</u>             |
| 16  | NUIP | 1041690036     | HOYOS GERONIMO     | LAURA DANIELA                                  | <u>Daniel Hoyos</u>           |
| 17  | NUIP | A2B0316077     | LARA REYES         | LINA TATIANA                                   | <u>Araely Reyes</u>           |
| 18  | NUIP | 1000256651     | LOPEZ MIRANDA      | EDIER STIVEN                                   | <u>Edna Yangua R.</u>         |
| 19  | NUIP | 1014736385     | MARTINEZ FERNANDEZ | LAURA SOFIA                                    | <u>Marcos Fernandez</u>       |
| 20  | NUIP | 1013097256     | MEDINA REAL        | JULIO CESAR                                    | <u>Cecilia Real B.</u>        |
| 21  | NUIP | 1111043034     | MENDEZ RADA        | KAREN YULIETH                                  | <u>Socorro RADA</u>           |
| 22  | NUIP | 1010058103     | NUÑEZ MENDOZA      | LUIS ALEJANDRO                                 | <del>XXXXXXXXXX</del>         |
| 23  | NUIP | 1012316040     | OTALORA PAYANENE   | KAREN JULIETH                                  | <u>Jenny Payanena R.</u>      |
| 24  | NUIP | 1000462310     | PALACIOS URREGO    | ANDRES FELIPE                                  | <u>XXXXXXXXXX</u>             |

Generado por: 39642522

Fecha: 22/11/2012

Página 1 de 2

## Anexo H. Lista de asistencia de padres a taller de Escuela de Familia sobre Proximidad

| Sede: 1_VILLAS DEL PROGRESO                       |      |                |                   |                  |                            |
|---|------|----------------|-------------------|------------------|----------------------------|
| Jornada: MAÑANA                                   |      | Grado: TERCERO |                   | Grupo: 01        |                            |
| Director del Grupo: PEDA SEPULVEDA LEONARDO FAVIO |      |                | Periodo: _____    | Fecha: _____     |                            |
| CONTROL DE ASISTENCIA - ENTREGA DE BOLETINES      |      |                |                   |                  |                            |
| No.   | Tipo | No.            | Apellidos         | Nombres          | PADRE DE FAMILIA           |
| 25  | NUIP | 1000338089     | PEREZ CORZO       | LORENA           | <u>LUZ Amparo Corzo</u>    |
| 26  | NUIP | 1002740782     | PEREZ MARTINEZ    | OSCAR FABIAN     | <u>Ruth Karida Martine</u> |
| 27  | NUIP | 1015393380     | PINILLA LOPEZ     | JHOAN NICOLAY    | <u>Joseferson Pinilla</u>  |
| 28  | NUIP | 1000727159     | PORTILLA DIAZ     | JAROL SNEYDER    | <u>Blanca Eradio Diaz</u>  |
| 29  | NUIP | 1024460095     | PULIDO RODRIGUEZ  | BRAYAN CAMILO    | <u>Felisa Rodriguez v.</u> |
| 30  | NUIP | 1000162404     | REYES HURTADO     | LUZ ANGELICA     | <u>Luz Hurtado</u>         |
| 31  | NUIP | 1030520885     | RIVERA RUIZ       | CARLOS ALEJANDRO | _____                      |
| 32  | NUIP | 1016942551     | ROJAS GARCIA      | WALTER ANDRES    | <u>Diana P Garcia.</u>     |
| 33  | NUIP | 1025520240     | ROMERO RIVERA     | ANDERSON JULIAN  | <u>Yolpeth Rivera.</u>     |
| 34  | NUIP | 1001050846     | SALAZAR           | PABLO ANTONIO    | <u>Pablo Salazar</u>       |
| 35  | NUIP | 1012318596     | SANCHEZ RODRIGUEZ | ANGY ALEJANDRA   | <u>Angy</u>                |
| 36  | NUIP | 1074808128     | SUAZA PORTELA     | JUAN MANUEL      | <u>Yadira Suaza P.</u>     |
| 37  | NUIP | 1011200232     | TRIANA PORRAS     | LEIDY LORENA     | <u>Leidy</u>               |
| 38  | NIP  | 98092908178    | TRUJILLO PACHON   | ANA FANORIS      | <u>Trujillo Pachon Ana</u> |
| 39  | NUIP | 1083869086     | TRUJILLO SANCHEZ  | ANDERSON JULIAN  | <u>Anderson Sanchez</u>    |
| 40  | NUIP | 1003810687     | TRUJILLO VELEZ    | DUVAN FELIPE     | <u>Kelly Velez</u>         |

## Anexo I. Certificado de aprobación de la Escuela de Familia



*Colegio Villas del Progreso C.E.D*

Localidad 7ª Bosa

Resolución de Aprobación No.07-0214 del 04 de enero de 2.010

DANE 21100179652 / N.I.T 830057661-5



**EL SUSCRITO RECTOR**

**CERTIFICA:**

Que, los docentes Sandra Milena Ortiz identificada con cédula de ciudadanía No. Perteneciente a la I.E.D Kennedy y el docente Leonardo Favio Peña Sepúlveda identificado con cédula de ciudadanía No. 79976114 perteneciente a la institución C.E.D Villas del Progreso sede A al ciclo II, presentaron una propuesta para el desarrollo del Proyecto transversal "LA ESCUELA DE FAMILIA PARA INTERVENIR LA INTERACCIÓN SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO II CON SUS PARES Y ADULTOS"; el cual se plantea para ser ejecutada finalizando el cuarto periodo del año 2012 y en el transcurso del año 2013 con las familias, acudientes, cuidadores y estudiantes del ciclo II; en la sede A en las dos jornadas con temáticas enfocadas hacia el desarrollo de la interacción social y convivencia de los estudiantes del ciclo II.

El Proyecto Escuela de Familia es aprobado por el Consejo Académico e incluido dentro de las actividades generales a desarrollarse en la sede A de la institución de finales del cuarto periodo del año 2012 y el transcurso del año 2013.

Dada en Bogotá D.C, a los un (1) días del mes de Noviembre de 2012, con destino a la Universidad Libre de Colombia.

**LUIS JOSE FORERO RUIZ**  
Rector

**BOGOTÁ**  
**HUMANA**

Sede Administrativa Carrera 82 B No. 71A-58 Sur. Teléfonos: 7759081

E-mail: [escdivillasdelprog7@redp.edu.co](mailto:escdivillasdelprog7@redp.edu.co) - [villasdelprogreso7@gmail.com](mailto:villasdelprogreso7@gmail.com)

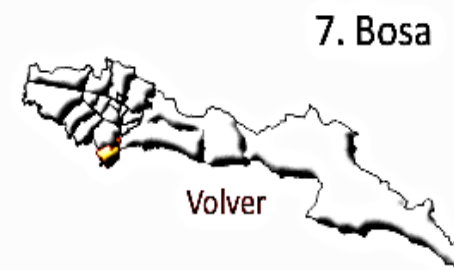
## Anexo J. Mapa la localidad de Bosa donde se ubica el C.E.D Villas del Progreso



**Área** 2.391,6 Hectáreas  
*501,580 Habitantes*

### Descargue Mapa:

Mapa Consolidado  
Inundaciones  
Amenaza Tecnológica



### UPZ

49. Apogeo  
84. Bosa Occidental  
85. Bosa Central  
86. El Porvenir  
87. Tintal Sur

**Bogotá**  
sus localidades y AMENAZAS



Inundaciones



Amenaza  
Tecnológica

Ver más





Anexo K. Foto de la sede A del C.E.D Villas del Progreso



## BIBLIOGRAFÍA

- Agudelo, Humberto., & Correal, Marta. (2006). *Hacia una Escuela de Padres 1*. Bogotá D.C., Ediciones Paulina.
- Albrecht, Karl.(2006). *Inteligencia Social*. Barcelona, España. Editorial Vergara.
- Ávila, Pacheco., & Víctor, Manuel. (2010). *Trazas Metodológicas. De lo Cualitativo a las Sabidurías en Otredad*. Bogotá D.C., Colombia. Ediciones Doctrina y Ley LTDA.
- Barón, Byne. (1998). *Psicología Social*. Bogotá D.C., Colombia. Prentice Hall, octava edición.
- Bernal, María, Elena., & González, María, Fernanda. (2003). *Inteligencia Emocional*. Bogotá D.C., Colombia. Ediciones Gamma, S.A.
- Brazelton, B., & Greenspan, S. (2005). *La necesidad de experiencias adecuadas a la etapa del desarrollo. Las necesidades básicas de la infancia*. España. Barcelona. Editorial Biblioteca de infantil.
- Bruno, Bettelheim., & Janowitz, Morris. (1995). *Cambio social y prejuicio*. México D.F., México. Fondo de Cultura Económica.
- Candía, Olga., & Castro, Joane. (2012). *Estrategia de Gestión Educativa basada en el acompañamiento Socio Afectivo Escolar de los Estudiantes del ciclo uno de educación a través de la Escuela de Familia*. Tesis de maestría no publicada. Universidad Libre. Bogotá D.C., Colombia.
- Darino, M y Gómez, M. (2007). *Resolución de conflictos en las escuelas*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Espacio.
- Díaz-Aguado, M. J.; Segura, M.P.; Royo, P. Andrés, M. (1996). *Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes*. Volumen IV. Instrumentos de evaluación e investigación. Madrid: Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Diez, Navarro, Carmen. (2002). *Proyectando otra escuela*. Bogotá D.C., Colombia. Editorial la Torre.
- Duque, H. (1999). *La vida en familia*. Bogotá D.C., Colombia. Editorial San Pablo.
- Elliot, J. (1997). *La Investigación Acción en Educación*. Madrid, España .Editorial Morata tercera edición.

- Fernández, S. (2012) *El potencial del cambio escondido en el vínculo familia – escuela*. Bogotá D.C., Colombia. Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Volumen (55) página 54.
- Giberti, Eva. (2010). *Psicóloga, psicoanalista, asistente social, profesora universitaria argentina*. Buenos Aires, Argentina. Universidad de Argentina.
- Golombok, S. (2006). *Modelos de familia ¿Qué es lo que de verdad cuenta?* Editorial Grao.
- Gutiérrez Herrera, María Guillermina., & Salas, Fanny. (2008). *La Escuela de Padres, un Mecanismo Facilitador de la Comunicación entre la Familia y el Maestro Director de Curso*. Tesis de maestría no publicada. Universidad Libre. Bogotá D.C., Colombia.
- Gutiérrez, M. (2008). *Las familias en Bogotá: Realidades y diversidades*. Bogotá D.C., Colombia. Pontificia Universidad Javeriana.
- Hernández, Sampieri., Fernández, Collado., & Batista, Lucio, Pilar. (1991). *Metodología de la Investigación*. México D.F., México. Mc Graw-Hill. Interamericana.
- Isaza, L. (2012). *La relación familia y escuela: Y la búsqueda del desarrollo infantil y adolescente*. Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. volumen (55) página 23.
- Jiménez, B. A., Torres, C. A. (2004). *La Practica Investigativa en Ciencias Sociales*. Bogotá D.C., Colombia. Universidad Pedagógica Nacional.
- Lafout, Esther. (1999). *La convivencia como criterio de enseñanza en los colegios*. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid.
- Lodo, Platone, María Luisa. (2002). *Familia e Interacción Social*. Caracas, Venezuela. Universidad Central de Venezuela.
- López, Sánchez, Félix. Etxbarria, Bilbao, Itziar. Fuentes, Rebollo, María Jesús. (2008). *Desarrollo Afectivo y Social*. Bogotá D.C., Colombia. Ediciones Pirámide S.A.
- Marc, Edmond., & Picard, Dominique. (1992). *La interacción social, cultura, instituciones y comunicación*. Madrid, España. Ed. Paidós.
- Martínez, T., & Ángeles. (2000). *El papel de la familia y la escuela en la educación actual*. En Timonel revista digitla:[[http://www.primaria.profes.net/puntovista2.asp?id\\_contenido=48963](http://www.primaria.profes.net/puntovista2.asp?id_contenido=48963)]. Recuperado el.

- Miranda, CH. & Andrade, M. (1998). *Influencia de las variables: Rendimiento académico, familia y ajuste social en alumnos del segundo de secundaria en la comunidad Santiago*. Santiago de Chile. Pontificia Universidad Católica.
- Morales, A., & Roda, F. (1976). *Determinante del rendimiento académico en adolescentes del primer grado de secundaria de Madrid*. Madrid, España. Universidad Autónoma de Madrid.
- Myers, David. (2000). *Psicología Social*. Bogotá D.C., Colombia. Mc Graw Hill, sexta edición, Interamericana S.A.
- Niño, Julio. & Castañeda, Ana. (2012). *Retos para una consolidación de la red familia escuela*. Bogotá D.C., Colombia. Revista Internacional Magisterio, Educación y Pedagogía. Volumen (55) página 66.
- Papalia, Diane., E, Wendkos, Olds, Sally, Duskin, & Feldman, Ruth. (2003). *Desarrollo Humano*. Bogotá D.C., Colombia. Mc Graw Hill. VIII edición.
- Pardo, G. & Cedeño, M. (1997) *Investigación en salud: Factores sociales*. Bogotá D.C., Colombia. Editorial Mc Graw-Hill.
- Prada, L. M., & Sánchez, M. D., Torres, C. J. (2008). *El Despertar de la Palabra. Escrituras en torno a Derechos Humanos, currículo y transformaciones sociales. Escuela de Derechos Humanos, Paz y Convivencia*. Bogotá D.C., Colombia. ALBOAN. Agencia española de Cooperación Internacional. CINEP.
- Pérez, Serrano, Gloria. (2001). *Modelos de Investigación Cualitativa. En Educación Social y Animación Sociocultural. Aplicaciones Prácticas*. Madrid. España. Narcea S.A Ediciones.
- Randall, S. (1999). *La solución de conflictos en la escuela*. Bogotá D.C., Colombia. Editorial. Magisterio. Bogotá D.C.
- RINCÓN, Cecilia (2010). *La construcción simbólica de la infancia*. Bogotá D.C., Colombia. Revista de la Editorial Magisterio, volumen (54) página 22.
- Ruiz, C, & Arévalo, E. (1989). *Relación entre los rasgos de la personalidad y la integración social (aceptación, rechazo y aislamiento) en escolares primarios de ambos sexos*. Lima, Perú. CONCYTEC.
- Sanín, Vásquez, & José, Luciano. (1998). *Convivencia escolar: enfoques y experiencias*. Medellín. Colombia. Centro de estudios superiores sociales y políticas CESEP.
- Salkind, Neil, J. (1998). *Métodos de Investigación*. México D.F., México. Prentice – Hall.

- Shapiro, Lawrence, E. (1997). *La Inteligencia Emocional de los niños*. México D.F., México. Vergara Editor, S.A.
- Smith, E. R., & D.M. Mackie. (1997). *Psicología Social*. Madrid, España. Panamericana.
- Solé, I. (1998) *Sicología de la educación*. Barcelona, España. Editorial Horsori.
- Suarez, Mariela. (1997). *Familia y valores módulo 1 Escuela de Padres construyendo lo nuestro*. Bogotá D.C., Colombia. Revista de la Cooperativa Editorial Magisterio. Pg. 46 - 49.
- Tamayo y Tamayo, Mario. (1999). *La investigación. Serie: Aprender a investigar. Módulo 2*. Bogotá D.C., Colombia. ICFES,. P 45, 57 y 58.
- Trianes, M.V. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Málaga, España. Editorial: Aljibe,.
- Unell, B., & Wyckoff, J. (1997) (2006). *20 valores que usted puede transmitirles a sus hijos*. Bogotá D.C., Colombia. Editorial Norma.
- Vallejo, M. M., Montaña, I. F. (1999). *Vida de Maestro. Escuela y comunidad. El colegio de la esquina*. Instituto para la Investigación Educación y el Desarrollo Pedagógico.
- VILA, I. (2008). *Familia, escuela y comunidad*. Barcelona, España. Editorial Horsori.
- Verdugo, Alonso., & Ángel, Miguel. (2012). *Evaluación calidad de vida en la infancia: manual aplicado*. Madrid, España. Amarú Ediciones.
- Villalta A. (2007). *Pasado A Llevar: La Violencia en la Educación Media*. Revista de estudios pedagógicos. Volumen (33 N °1) p 32.