

**CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DESERTADOS DEL PROGRAMA
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DEL
MAGDALENA DURANTE EL PERIODO 2000 – 2004**

**LEDIS RUBIELA GUTIERREZ PERTUZ
NELVIS OSPINO HERNÁNDEZ**

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ECONOMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SANTA MARTA
2005**

**CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DESERTADOS DEL PROGRAMA
DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DEL
MAGDALENA DURANTE EL PERIODO 2000 – 2004**

**LEDIS RUBIELA GUTIERREZ PERTUZ
NELVIS OSPINO HERNÁNDEZ**

**Memoria de Grado como requisito para optar el Título de Administrador
de Empresas**

**RUBEN DARIO FLOREZ JIMÉNEZ
Director**

**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y ECONOMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SANTA MARTA
2005**

NOTA DE ACEPTACIÓN

JURADO

JURADO

DIRECTOR DE MEMORIA DE GRADO

Santa Marta D.T.C.H., Noviembre de 2005

DEDICATORIA

A DIOS TODO PODEROSO

Ya que es mi Guía en todas mis actuaciones.

A mis padres Herminia Hernández y Atanasio Ospino por ser mi fortaleza y apoyo para la culminación de mis estudios universitarios. Este primer éxito para ellos.

A mis hermanos Jorge, Marevis, Yemis, Ingrid, Elder y Miladis por su respaldo y comprensión en todos los momentos de ausencia.

A mis Amigos Rafael, Yolima, Marlon y y mi compañera de tesis Ledys por los momentos de alegrías y tristezas compartidas.

A todos aquellos que me ayudaron y creyeron en mi para ser profesional.

Nelvis

DEDICATORIA

A DIOS TODO PODEROSO por ser mi eje y mi camino para tomar todas mis decisiones

A mi madre Carmen Haideed Pertuz Cantillo por sus valiosa consejos y por su lucha constante en la vida ya que ella es un gran ejemplo para mí.

A mi hermana Nilaydis por su apoyo incondicional su amistad y respaldo.

A mis sobrinos preciosos Eyleen Julieth, Carolina y Jesús Anibal García Gutiérrez que Dios los bendiga por tantas alegrías que me han traído.

A mi cuñado Anibal García por su apoyo y respaldo. Gracias

A mis amigos Marlon, Torcoroma, Nelvis y Doris por los momentos de alegría y tristeza compartidos.

Y a todos aquellos que directa o indirectamente me ayudaron a culminar mis estudios universitarios.

Ledís

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan sus más sinceros agradecimientos a todas aquellas personas que de una u otra manera colaboraron con la realización del presente trabajo de investigación y con nuestra formación profesional, muy especialmente a:

- **RUBEN DARIO FLOREZ JIMÉNEZ**, Economista , Docente Catedrático de la Universidad del Magdalena, Director de la Memoria de Grado, por sus valiosos aportes conceptuales y metodológicos, así como por su constante apoyo y motivación para la feliz culminación de nuestra investigación.
- **ALEXANDER DAZA CORREDOR**, Administrador de Empresas, Docente Catedrático de la Universidad del Magdalena, de amplia experiencia en el área de Metodología y Trabajos de Investigación, Jurado del Trabajo de Grado, por su apoyo y aportes para el mejor desarrollo de nuestra Memoria de Grado.
- **MARTÍN OSPINO**, Administrador de Empresas, Pensionado de la Universidad del Magdalena, de amplia experiencia en el área de estudios relacionados con la Deserción, Jurado del Trabajo de Grado, por su apoyo y aportes para el mejor desarrollo de la investigación.
- **MARLON CORMANE MEDINA**, Administrador de Empresas, por su invaluable apoyo desinteresado en cuanto al procesamiento estadístico de la información con el software SPSS, el cual fue realizado con la mayor calidad.
- **A LOS DESERTADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**, por su valiosa colaboración al contestar la encuesta diseñada por los investigadores; sin ellos no hubiera sido posible culminar con éxito este trabajo.
- **AL COMITÉ DE MEMORIA DE GRADO DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA**, por su apoyo y respaldo institucional para realizar la presente investigación.
- **A TODOS NUESTROS PROFESORES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**, por su paciencia, motivación y calidad permanentes como docentes, factores importantes para formarnos como profesionales idóneos para beneficio de la sociedad.

RESUMEN

El presente Trabajo de Grado es requisito para optar el título de Administrador de Empresas de la Universidad del Magdalena, y se denomina CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DESERTADOS DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA DURANTE EL PERIODO 2000 – 2004; fue realizado con el propósito de Determinar las características asociadas a la deserción de los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la UNIMAG durante este periodo con el fin de buscar recomendaciones que minimicen este flagelo.

La investigación planteó el problema de la situación crítica que atraviesan varias de las universidades públicas en el país por el abandono definitivo de sus estudiantes de las aulas lo cual es preocupante para el desarrollo de nuevos profesionales. Sin embargo la Universidad del Magdalena antes del proceso de Refundación estaba pasando por una grave crisis financiera en la cual sus estudiantes tomaron la opción de desertar; ahora la imagen la Universidad del Magdalena esta pasando por un proceso dinamizador por la apertura de nuevos programas académicos e incluso ya cuenta con programas con acreditación previa. Ante este cambio tanto administrativo como académico todavía se siguen presentado problemas de deserción a lo que las autoras formularon la pregunta de ¿Cuáles son las causas que determinan la deserción estudiantil del Programa de Administración de Empresas de la Universidad del Magdalena durante el periodo 2000-2004?.

Se trató de una investigación de tipo descriptiva, en la que se toma como variable independiente los factores socioeconómicos de los desertados y como variable dependiente diagnóstico de la deserción estudiantil. La población del estudio estuvo constituida por 407 estudiantes de la cual se tomó una muestra de 72. Se utilizó una Encuesta diseñada por los investigadores que consta de 29 ítems y abarca todas las fases relacionadas con la deserción. La Encuesta se aplicó directamente a los estudiantes desertados de Administración.

Sus principales resultados destacaron que la mayoría de los desertados de administración son jóvenes de 20 a 40 años, entre casados y solteros de estrato medio-bajo que abandonaron sus estudios universitarios por causas laborales y económicas y que piensan regresar al corto plazo además el comportamiento de matriculados del programa presenta altibajos y su deserción va en aumento.

Para ello las autoras de esta investigación recomiendan darles facilidades a los desertados para su readmisión; diseñar estrategias para el sentido de pertenencia tanto a ala universidad como al programa y crear fondos y becas especiales para las personas de bajos recursos entre otros mecanismos.

CONTENIDO

	Pág.
1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	15
1.1 INTRODUCCIÓN	15
1.2 ANTECEDENTES	16
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.4 IMPORTANCIA Y JUSTIFICACIÓN	20
1.5 DELIMITACIÓN DEL ESPACIO TEMPORAL Y GEOGRAFICO	21
1.5.1 Universo geográfico	21
1.5.2 Delimitación del espacio temporal.	21
1.6 DURACION DEL ESTIMADA	21
1.7 OBJETIVOS	22
1.7.1 Objetivo general	22
1.7.2 Objetivo específicos	22
2. MARCO TEORICO	23
2.1 CONCEPTUALIZACION DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL	23
2.1.1 Aspectos Relevantes	29
2.1.2 Avances en el concepto de deserción	30
2.2 MODELOS Y ENFOQUES DE ESTUDIO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL	34
2.2.1 Paradigmas	34
2.2.2 Modelos de Lectura de la Realidad	37
2.2.2.1 Enfoques Psicológicos	37
2.2.2.2 Enfoques Sociológicos	38
2.2.2.3 Enfoques Económicos	38
2.2.2.4 Enfoques Organizacionales y de Interacción	39
2.2.2.5 Modelos que integran la perspectiva económica con otra perspectiva	39
2.2.2.6 Abordajes Empíricos	40
2.3 FACTORES ASOCIADOS	42
2.3.1 Factores intrauniversitarios y extrauniversitarios	42
2.3.2 Factores individuales	47
2.3.2.1 Rendimiento Académico	47
2.3.2.2 Adaptación y estrés	50
2.4 MARCO CONCEPTUAL	55
3. MARCO METODOLÓGICO	58
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	58

3.2	POBLACIÓN Y MUESTRA	58
3.2.1	Población	58
3.2.2	Muestra	58
3.3	INSTRUMENTO	59
3.4	VARIABLES	59
3.5	HIPOTESIS DE TRABAJO	59
3.6	PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	60
3.7	PROCEDIMIENTO PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.	60
4	RESULTADOS	61
4.1	CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS ENCUESTADOS	61
4.2	RAZONES QUE LO (A) INDUJERON A INICIAR SUS ESTUDIOS SUPERIORES EN LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA	70
4.3	APRENDIZAJE ACADÉMICO	71
4.4	CARACTERIZACIÓN DE LA DESERCIÓN	76
4.5	SOSTENIMIENTO DE MATRÍCULA	77
4.6	SOBRE ASPECTOS ACADÉMICOS	79
4.7	SOBRE LAS CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN	84
4.8	SOBRE SU SITUACIÓN ACADÉMICA ACTUAL	86
4.9	EVOLUCIÓN Y COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS Y DESERTADOS EN EL PROGRAMA DE ADMINSITRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIMAG DURANTE EL PERIODO 2000 - 2004	88
5.	CONCLUSIONES	92
6.	RECOMENDACIONES	94
6.1	PARA LA UNIVERSIDAD	94
6.2	PARA EL PROGRAMA	95
	BIBLIOGRAFÍA	96
	WEBBIBLIOGRAFIA	101
	ANEXO	102

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Edad	61
Tabla 2. Sexo	62
Tabla 3. Estado civil	63
Tabla 4. Estrato	64
Tabla 5. ¿Cuándo estudiaba en la Universidad, trabajaba?	65
Tabla 6. ¿Trabaja dependiente o independiente?	67
Tabla 7. ¿Cual(es) eran sus ingresos? (en salarios mínimos)	67
Tabla 8. ¿Actualmente trabaja?	68
Tabla 9. Su condición económica actual, en relación cuando estudiaba?	69
Tabla 10. Razones que lo indujeron a iniciar estudios superiores en la UNIMAG?	70
Tabla 11. Tomando como referencia su propia experiencia personal como alumno(a) de la UNIMAG ¿Cómo evalúa su formación académica desarrollada en la UNIMAG?	71
Tabla 12. Aspectos que a su juicio logró desarrollar durante su estancia en la UNIMAG	72
Tabla 13. Durante su estancia en la UNIMAG ¿Cómo fue su rendimiento académico?	73
Tabla 14. ¿Cual fue su promedio acumulado?	74
Tabla 15. Durante su estancia en la UNIMAG ¿Cuántas materias perdió?	75
Tabla 16. ¿Cuales fueron sus motivos?	76
Tabla 17. ¿Cómo pagaba su matrícula?	78
Tabla 18. Considera que su caso fue bien estudiado para asignarle el costo de la matrícula?	78
Tabla 19. La UNIMAG logró satisfacer sus expectativas académicas?	79
Tabla 20. ¿Cuál es la deficiencia más importante que encontró a la UNIMAG?	80
Tabla 21. ¿Cuál es la fortaleza más importante que encontró a la UNIMAG?	81
Tabla 22. ¿Dentro de sus planes inmediatos está REINGRESAR a la UNIMAG?	82
Tabla 23. ¿Qué condiciones deberían cumplirse para que usted REINGRESE a la UNIMAG?	83
Tabla 24. ¿Cómo consecuencia de su deserción de la UNIMAG, usted?	84
Tabla 25. ¿Qué consecuencias tuvo para Ud. el hecho de no poder seguir estudiando en la UNIMAG?	85

Tabla 26.	¿Usted estudia actualmente en la UNIMAG?	86
Tabla 27.	Dónde piensa Usted piensa continuar sus estudios?	87
Tabla 28.	Evolución de estudiantes matriculados en el Programa de Administración durante el periodo 2000 - 2004 por jornadas	88
Tabla 29.	Evolución de estudiantes desertados del Programa de Administración de empresas durante el periodo 2000-2004 por jornadas.	89
Tabla 30.	Comportamiento general de matriculados y desertados en el Programa de Administración de Empresas durante el periodo 2000 – 2004.	91

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Edad	61
Figura 2. Sexo	62
Figura 3. Estado civil	63
Figura 4. Estrato	64
Figura 5. ¿Cuando estudiaba en la Universidad, trabajaba?	65
Figura 6. ¿Trabaja dependiente o independiente?	66
Figura 7. ¿Cual(es) eran sus ingresos? (en salarios mínimos)	67
Figura 8. ¿Actualmente trabaja?	68
Figura 9. Su condición económica actual, en relación cuando estudiaba?	69
Figura 10. Razones que lo indujeron a iniciar estudios superiores en la UNIMAG?	70
Figura 11. Tomando como referencia su propia experiencia personal como alumno(a) de la UNIMAG ¿Cómo evalúa su formación académica desarrollada en la UNIMAG?	71
Figura 12. Aspectos que a su juicio logró desarrollar durante su estancia en la UNIMAG	72
Figura 13. Durante su estancia en la UNIMAG ¿Cómo fue su rendimiento académico?	73
Figura 14. ¿Cual fue su promedio acumulado?	74
Figura 15. Durante su estancia en la UNIMAG ¿Cuántas materias perdió?	75
Figura 16. ¿Cuales fueron sus motivos?	76
Figura 17. ¿Cómo pagaba su matrícula?	77
Figura 18. Considera que su caso fue bien estudiado para asignarle el costo de la matrícula?	79
Figura 19. La UNIMAG logró satisfacer sus expectativas académicas?	79
Figura 20. ¿Cuál es la deficiencia más importante que encontró a la UNIMAG?	80
Figura 21. ¿Cuál es la fortaleza más importante que encontró a la UNIMAG?	81
Figura 22. ¿Dentro de sus planes inmediatos está REINGRESAR a la UNIMAG?	82
Figura 23. ¿Qué condiciones deberían cumplirse para que usted REINGRESE a la UNIMAG?	83
Figura 24. ¿Cómo consecuencia de su deserción de la UNIMAG, usted?	84
Figura 25. ¿Qué consecuencias tuvo para Ud. el hecho de no poder seguir estudiando en la UNIMAG?	85

Figura 26.	¿Usted estudia actualmente en la UNIMAG?	86
Figura 27.	Dónde piensa Usted piensa continuar sus estudios?	87
Figura 28.	Evolución de estudiantes matriculados en el Programa de Administración durante el periodo 2000 - 2004 por jornadas	88
Figura 29.	Evolución de estudiantes desertados del Programa de Administración de empresas durante el periodo 2000-2004 por jornadas.	90
Tabla 30.	Comportamiento general de matriculados y desertados en el Programa de Administración de Empresas durante el periodo 2000 – 2004.	91

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. ENCUESTA	102

1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 INTRODUCCIÓN

Dentro del sistema educativo de enseñanza superior, la **UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA**, es una de las entidades educativas regionales que ofrece una diversificación de cobertura educativa con la finalidad de formar profesionales de alto nivel a la comunidad colombiana y propiciar la generación de conocimientos a través de la investigación.

De acuerdo con lo anterior, la **UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA** en sus lineamientos curriculares del programa de administración de empresas ha posibilitado que el estudiante desarrolle creatividad y aptitudes cognoscitivas con el fin de identificar necesidades y solucionar problemas tanto académicos como sociales y económicos, es decir, formar líderes comunitarios que generen empresas y empleos con el objeto de fortalecer las economías locales y regionales.

Según registros académicos corporativos, uno de los programas de mayor aceptación y presencia estudiantil en los diferentes centros regionales, que conforman la Universidad es el de Administración de Empresas, el cual en la actualidad ha visto que su demanda es muy significativa en cada periodo; pero a la vez también registra un índice de deserción estudiantil.

En este orden de ideas, el objeto de la presente investigación consiste en identificar las características de los estudiantes que han desertado del programa de Administración de Empresas de la Universidad del Magdalena, para lo cual se toma como horizonte de investigación el periodo comprendido entre los años 2000-2004, buscando con esto tomar acciones necesarias que nos permita contrarrestar el mantenimiento o crecimiento del índice de deserción estudiantil, ya que consideramos que la deserción estudiantil constituye un problema importante del sistema de educación formal por su incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo local y nacional, por lo que es necesario para nosotras como futuras administradoras de empresas llevar a cabo este estudio que favorecerá tanto al programa de Administración como para la Universidad y la sociedad en general, del tal manera que se determine cuáles son las causas que la provocan, a fin de buscar estrategias que permitan disminuirla.

Esta Memoria de Grado contiene seis capítulos: en el primer capítulo se realiza una descripción general de la investigación en la cual trata todos los aspectos

preliminares en cuanto introducción, contenido, justificación y objetivos, espacio temporal y geográfico; en el segundo capítulo, que es el marco teórico, se habla sobre los conceptos, definiciones y todos los estudios relacionados con la deserción en el país; en el tercer capítulo, se refiere al diseño metodológico en la cual se involucra la forma de cómo se llevó a cabo la investigación y que permitió alcanzar los objetivos señalados; el cuarto capítulo, trata sobre los resultados y su interpretación producto de la aplicación del instrumento o encuesta; el quinto capítulo, se refiere a las conclusiones, en la cual de forma clara y concisa se resalta los aspectos más importantes de esta investigación; y, el sexto capítulo, contempla las recomendaciones en donde las autoras hacen sugerencias, tanto institucionales como para el Programa, que se esperan minimizar la deserción.

La redacción de este informe final contiene los lineamientos tanto teóricos como metodológicos expuestos en el Acuerdo 003/92 sobre Trabajos de Grado en la Universidad del Magdalena y las Normas ICONTEC 2005, vigentes.

1.2 ANTECEDENTES

Desde mediados del siglo XX, la educación se ha convertido en uno de los más importantes factores para el desarrollo de nuestra sociedad, nuestra economía y nuestro sistema de vida; pues, desde hace varios años ha entrado en un área de gran magnitud con respecto a la obtención de empleos, y casi de carácter obligatorio para poder aspirar a ocupar un buen lugar laborar dentro de cualquier establecimiento empresarial.

El sistema de educación se organizó en primaria, secundaria, y lo más complicado de lograr, la educación superior. Esta es la que más inconvenientes presenta en los estudiantes hoy en día, dado que existen muchos factores que impiden su desarrollo inmerso en la juventud actual, que desembocó finalmente en la deserción estudiantil. La situación ha llegado a un punto, casi se podría decir que alarmante, ya que los medios han llegado a ser tan difíciles, que los estudiantes se ven obligados a abandonar sus carreras universitarias, dejando muchos sueños en el olvido, y que probablemente jamás logren alcanzar exitosamente.

Normalmente, la deserción se ve envuelta en aquellos muchachos de escasos recursos económicos, que con los sacrificios más grandes, llegan a pisar un establecimiento estudiantil, buscando un futuro prometedor, pensando en llegar a convertirse en unos profesionales. Pero, en el transcurso de su carrera se les presentan muchas adversidades, porque los gastos directos al estudio no se

pueden suplir de la mejor manera, y por lo general, se tienen que hacer cargo de otras obligaciones (que normalmente son de carácter monetario), y dejan atrás su vida universitaria.

Otro punto que es muy importante es la otra cara de la deserción. Ésta se debe a aquellos jóvenes que tienen todos los medios necesarios para sacar una carrera universitaria adelante, un buen título profesional, pero que simplemente abandonan sus aulas de clase por otras actividades, que no son nada productivas, por el contrario, los desorientan de su rumbo original, y terminan en la rumba, el trago y muchas otras cosas totalmente ajenas al estudio.

Estos jóvenes son quienes nunca les ha faltado nada, siempre lo han tenido todo, y sobretodo, no valoran las oportunidades tan grandes que tienen a su lado, y que sencillamente no les importa nada, mas que pasarla bien y vivir a su antojo.

Las cifras según las entidades reguladoras de la educación nacional, demuestran que la deserción no es ninguna mentira, es un problema muy serio, sólo si vemos que el 52% de los estudiantes colombianos que empiezan una carrera universitaria, no la concluyen, pues entre los años 1999 y 2004, solo el 48% en promedio finalizaron sus estudios. Es decir, de cada dos estudiantes que se matriculan en un programa de pregrado, sólo uno culmina su carrera.

La preocupación es mayor si se tiene en cuenta que el 39.52% de quienes abandonan sus estudios, lo tienen que hacer por razones económicas.¹

Este problema no es ajeno en las Universidades de la Costa Caribe Colombiana, en la cual se refleja un incremento paulatino de la deserción de los estudiantes de las instituciones regionales de educación no solo a nivel superior sino en colegios y todo tipo de actividades educativas ante la falta de recursos para cubrir sus gastos y todos los posibles eventos como embarazo, el cambio o pérdida de un trabajo, la muerte de un ser querido, la enfermedad, o simplemente interrumpe sus estudios temporalmente, sumado a que se debe considerar que los intereses cambian y existe la posibilidad de llevar solamente cursos y no completar una carrera o de trasladarse de Universidad porque se vieron afectados y que no se les pudo resolver el problema.

¹ FUENTE: Caicedo C., Guarino (2005, june 20). COLOMBIA; Alto porcentaje de deserción universitaria; Estadística alcanza el 52% y es considerada como una 'tragedia nacional'. El Diario La Prensa, p. 14

No obstante, el Gobierno central sigue llevando a cabo actuaciones encaminadas a la disminución del desempleo que tiene que ver con el apoyo de la formación profesional tanto reglada como continua y ocupacional. En esta línea, la Universidad del Magdalena, frente a la problemática económica descrita, además de facilitar el acceso a la educación superior a estudiantes de escasos recursos, propende por apoyar desde la institución y la investigación a la adopción de nuevas formas de producción y organización comunitaria que contribuyan a dinamizar procesos regionales y locales de equitativo desarrollo, según criterios de competitividad solidaria.

La Universidad del Magdalena, dentro del plan de Desarrollo educativo superior de 1998-2002 destaca el problema de la inequidad de acceso, especialmente en la educación postsecundaria donde el 20% más rico tiene 2.6 veces más posibilidad de asistir que los más pobres, frente a esta situación se toma como horizonte de investigación las características de los estudiantes del programa de Administración de Empresas de la Universidad del Magdalena durante el periodo comprendido entre los años 2000-2004

1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Hoy por hoy, las Universidades se enfrentan a una situación compleja: la sociedad le hace exigencias cada vez mayores a la vez que se restringen las políticas de financiamiento de sus actividades por parte del Estado.

La noción de Universidad se encuentra gravemente desdibujada y en crisis: las relaciones de la institución universitaria con el Estado y la sociedad generan múltiples tensiones originadas en la contradicción entre la reivindicación de la autonomía en la definición de los valores y los objetivos institucionales, y la sumisión creciente a criterios de eficacia y productividad propios del ámbito empresarial.

En el preámbulo de la declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI se le reconoce a la educación un papel transformador y dinamizador de los países en desarrollo, la educación superior ha dado pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad de transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad tiende cada vez más a fundarse en el conocimiento, razón por la cual la educación superior y la investigación forman hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones.

No obstante el progreso alcanzado en muchos aspectos, nuestro sistema de educación superior presenta deficiencias, en filtros que dificultan el acceso de estudiantes de estratos populares a la Universidad debido a la mala calidad de la educación básica a los que pueden acceder los estudiantes de estos estratos, a la imposibilidad de sufragar los gastos de sostenimiento estudiantil y a la necesidad de trabajar para sostener la familia, entre otros.

La Universidad del Magdalena es una institución de Educación Superior con un espacio cultural en donde el hombre se forma integralmente, se orienta hacia la investigación y al desarrollo comunitario con un espíritu de autogestión y transformación social, lo que se materializa en el desarrollo intelectual, personal, social y espiritual de sus estudiantes. Sin embargo, en años anteriores al proceso de refundación, la Universidad pasaba por un descalabro tanto administrativo como académico debido a la falta de sostenibilidad de sus programas académicos, lo que consecuentemente presentaban los paros indefinidos de sus docentes y estudiantes permitiendo que la imagen de la Universidad decayera y sus estudiantes desertaran de sus carreras.

Actualmente la imagen la Universidad del Magdalena esta pasando por un proceso dinamizador de sus programas académicos e incluso ya cuenta con acreditación previa por calidad en algunos de sus programas. Sin embargo, ante este auge, los estudiantes siguen desertando debido a que algunos no se adaptan al ritmo de vida universitario o por los altos costos de las matriculas entre otras causas.

Con base en lo anterior, las investigadoras formulan la siguiente pregunta de investigación que orientará todo el desarrollo del trabajo:

¿Cuáles son las causas que determinan la deserción estudiantil del Programa de Administración de Empresas de la Universidad del Magdalena durante el periodo 2000-2004?

1.4 IMPORTANCIA Y JUSTIFICACIÓN

La educación superior universitaria forma parte del subsistema de educación regular y comprende el tercer nivel de enseñanza o Educación Superior, está orientado a la formación profesional especializada, la investigación, la difusión y profundización de la cultura nacional y universal. En este nivel se ubican la enseñanza superior y los centros de educación postmedia.

En el presente estudio se tiene el propósito de aportar datos y construir

propuestas sobre la deserción en la Universidad de Magdalena, en la que se permita ofrecer un panorama cuantitativo y cualitativo de la deserción, y se valore dicha problemática dentro de una perspectiva social, educativa, humanista, psicosocial y económica, más amplia de la Educación Superior. Esta investigación pretende mostrar las falencias de la institución universitaria y para ello consultamos con el apoyo de los testimonios de los propios desertores del Programa de Administración de Empresas, cuestión que a nuestro juicio es fundamental para el momento de diseñar opciones adecuadas de políticas para su reducción a niveles aceptables.

De acuerdo a la Constitución Política de Colombia, la educación es un derecho y además es un proceso continuo que no puede limitarse al aula escolar y secundaria, en la cual la Educación Superior busca que todos los integrantes de la comunidad académica como Ministerio de Educación, Secretarías, ICFES, entre otras, analicen los altos índices de deserción de los estudiantes matriculados en la educación superior por ciclo y la formación continua, motivo que estimuló a las autoras del presente informe final a realizar esta investigación, tomando como objeto de estudio la población de estudiantes desertores del programa de Administración de Empresas de la Universidad del Magdalena de Santa Marta, durante el periodo comprendido entre 2000-2004.

Para la Universidad del Magdalena este estudio es de gran importancia ya que le permitirá tener indicadores asociadas a la deserción del Programa de Administración de Empresas, lo cual es indispensable para tomar medidas necesarias que puedan frenar este desestímulo de los estudiantes en no culminar sus estudios universitarios, ya que la educación es fundamental para el desarrollo de los pueblos en todos los países.

Por esta razón, nosotras como futuras profesionales de la administración de Empresas, estamos llamadas a solucionar problemas tanto sociales como económicos y con este estudio se puede coadyuvar al proceso de crecimiento y solidificación de los programas ofertados en la región por parte de la UNIMAG.

1.5 DELIMITACIÓN DEL ESPACIO TEMPORAL Y GEOGRAFICO

1.5.1 Universo geográfico.

El presente estudio se desarrolló en la ciudad de Santa Marta, Distrito Turístico Cultural e Histórico.

El Distrito Turístico Cultural e Histórico de Santa Marta, capital del Magdalena, cuenta con 422,460 habitantes (DANE, 2003), y se encuentra geográficamente ubicada en los 11°14'50" de latitud Norte y los 74°12'06" de longitud Oeste, tiene una altura de 6 metros sobre el nivel del mar y un área territorial de 2.381 Km. cuadrados. Sus límites son: al norte con el Mar Caribe; por el oriente con el Departamento de la Guajira; por el sur con Aracataca y Ciénaga y por el occidente con el Mar Caribe.

1.5.2 Delimitación del espacio temporal.

El espacio temporal de la presente investigación abarcó los años de 2000-2004. La información de fuente primaria se recogió en el primer semestre de 2005, de los estudiantes de Administración de empresas que desertaron en el periodo de 2000-2004 de la Universidad del Magdalena, para lo cual la dependencia de Admisiones, Registros y Control académico emitió el listado correspondiente; y, de fuente secundaria, de artículos, estudios y tesis de grado relacionados con la deserción de los estudiantes, realizados en los últimos ocho años.

1.6 DURACION ESTIMADA

La presente investigación tuvo aproximadamente una duración de once (11) meses a partir de la aprobación de la Propuesta (Diciembre del 2004), hasta la elaboración del Informe final de la Memoria de Grado (Noviembre del 2005).

1.7 OBJETIVOS

1.7.1 Objetivo General.

- Determinar las características asociadas a la deserción de los estudiantes del Programa de Administración de Empresas de la Universidad del Magdalena, durante el periodo 2000-2004, con el fin de hacer recomendaciones para su control.

1.7.2 Objetivos Específicos.

- Conocer el número de estudiantes que desertaron del Programa de Administración de Empresas de la Universidad del Magdalena, durante el periodo comprendido de 2000-2004.
- Conocer el perfil sociodemográfico de los estudiantes que desertaron del Programa de Administración de Empresas de la Universidad del Magdalena, durante el periodo comprendido de 2000-2004.
- Determinar las causas que generaron la deserción de los estudiantes matriculados en el Programa de Administración de la Universidad del Magdalena, durante los años 2000-2004.
- Proponer recomendaciones tendientes al manejo y control de la deserción estudiantil universitaria del Programa de Administración de Empresas de la Universidad del Magdalena.

2. MARCO TEORICO

2.1 CONCEPTUALIZACION DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Llamamos deserción estudiantil al hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto"²

Es una constante en los estudios sobre deserción, ya sea en primaria, secundaria o educación superior, la carencia de un concepto unificado que permita una recolección de datos con una metodología igualmente unificada. Se han utilizado en las investigaciones definiciones complementarias, diferentes o simplistas, cuando no contradictorias. En este apartado se mostrará un panorama de la diversidad de definiciones que se han manejado en los diferentes estudios.

Por ejemplo, el estudio "Deserción estudiantil en los Programas de pregrado 1995-1998"³ diferencia la deserción de la "mortalidad estudiantil", definiendo esta última como el "abandono del aula por razones estrictamente de índole académica" (Arboleda y Picón, 1977). Introduce además el concepto de "episodio de deserción" como la unidad de medida del fenómeno, según la cual un estudiante puede abandonar en varias oportunidades un mismo Programa, de manera forzosa o voluntaria. Cada vez que salga de la institución, a excepción del grado, aparecerá en un listado de alumnos retirados; es decir, un estudiante podrá registrar más de un episodio de deserción.

De otro lado, el estudio "Los Desertores"⁴ define la deserción escolar como el abandono que los alumnos hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios o de obtener el Grado, y se considera desertores a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la Institución, antes de concluir sus estudios.

² UNIVERSIDAD DEL TOLIMA. Estudio de Deserción Estudiantil en el Programa de Ingeniería Forestal. Tesis de Grado, 2004

³ Osorio, Ana; Jaramillo, Catalina; Jaramillo, Alberto. Deserción Estudiantil En Los Programas De Pregrado 1995-1998. Oficina de Planeación Integral. Universidad EAFIT, Medellín, 1999. www.eafit.edu.co/planeacion/final.html

⁴ Ricoachury, Hernán; Lara, Luis. Los Desertores. En: Cuadernos de Planeación, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, 1984.

En "Deserción estudiantil en el Departamento de Química de la Universidad Pedagógica Nacional. Grado y Causas"⁵ se define la deserción estudiantil como el hecho de que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de la carrera por retiro de ella; y al desertor como un sujeto que se ha apartado de las metas que se ha fijado.

Los autores de "Deserción Estudiantil: Análisis Cuantitativo"⁶ definen el fenómeno de deserción, incluyendo dentro de ella el "rezago", así: "llamamos deserción estudiantil al hecho de que el número de alumnos matriculados en la Universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir por repetir cursos".

En los estudios: "Etiología de un sueño o abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos"⁷ y "Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional. Comparación entre desertores y no desertores"⁸, se ha definido la deserción como "abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó" y se afirma que el fenómeno se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un Programa académico, asociando el retiro parcial con una forma de deserción potencial.

Desde esta perspectiva, el fenómeno comprende a quienes no siguieron la trayectoria normal de la carrera, bien sea por cancelar su matrícula o por no matricularse. Cuantitativamente, el fenómeno puede expresarse como el número de estudiantes que abandonan la Universidad en un período determinado, antes de haber obtenido el título correspondiente.

La deserción también sería consecuencia de interacciones insuficientes con otros en la escuela y congruencia insuficiente con los modelos de valores predominantes en la colectividad escolar⁹.

⁵ Nieto, Carmen; Patiño, Myriam; Rodríguez, Beatriz. Deserción estudiantil en el Departamento de Química de la Universidad Pedagógica Nacional. Grado y causas. Monografía, Universidad Pedagógica Nacional, 1981.

⁶ Gordillo, Esther; Polanco, Jorge. Deserción Estudiantil: Análisis Cuantitativo. Oficina de Planeación, División de Programación Económica, Universidad Nacional de Colombia, 1970

⁷ Álvarez, José. Etiología de un sueño o el abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 1996.

⁸ Hernández, María; Hernández, Carmenza. Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional. Comparación entre desertores y no desertores. Universidad Pedagógica Nacional, Vicerrectoría Académica, Subproyecto 3.1.1.3 Inscripción, Admisión y Seguimiento a estudiantes, Bogotá, 1999.

⁹ Flores, Rafael. La deserción en los programas tecnológicos del SED, 1983 – 1986. Centro de Investigaciones Educativas, Universidad de Antioquia, Medellín, 1987.

El fenómeno se puede observar desde tres ópticas diferentes. En primer lugar, la individual, que se refiere al hecho de que la persona llega a la Universidad buscando obtener un título que lo acredite ante la sociedad como alguien que tiene la idoneidad intelectual y desea retribuirle su cualificación. En consecuencia, quien no logra esta meta individual es llamado desertor.

En segundo lugar, se encuentra la óptica institucional, que se relaciona con el choque del estudiante contra los preceptos institucionales que lo repelen, llevándolo lentamente a comprender que debe retirarse, unas veces conscientemente, otras de manera irracional y dolorosa.

En tercer y último lugar, encontramos la óptica estatal en donde la deserción se define como base en la organización educativa del país¹⁰.

Quienes han establecido tipos de deserción, definen el fenómeno como el hecho de que el alumno no registre actividad académica por un período académico de dos años. En tal caso el desertor inicial sería aquél que no registra inscripción al año siguiente, y el desertor avanzado sería el individuo que habiendo aprobado más de la mitad de las materias del plan de estudios, no registra inscripción durante dos años¹¹.

Tal vez el intento más cercano de aclaración del concepto de deserción Universitaria es el plasmado en "Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización"¹², ensayo que apunta a conceptualizar sobre este fenómeno, de tal forma que sea posible para la comunidad académica plantear estrategias y políticas educativas que conduzcan a detectar posibles desertores y promuevan la prevención del fenómeno en la educación superior. Pretenden además diferenciar la deserción de otros fenómenos tales como la mortalidad estudiantil, el ausentismo y el retiro forzoso.

Los autores parten de una concepción de deserción estudiantil, entendida no sólo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica; es una decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro

¹⁰ Salazar, Gloria. Aproximación a un análisis sobre la deserción académica, 1994-1997. Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación, Departamento de Posgrado, Monografía para optar al Título de Especialista en Gerencia Social de la Educación, Bogotá, 1999.

¹¹ Moons, Mónica. La Deserción Universitaria: Caracterización Del Problema E Implicaciones Estructurales E Institucionales. El Caso De La Universidad Nacional De La Salta. En: Cuadernos de Humanidades, N° 8, 1996.

¹² Páramo, Gabriel; Correa, Carlos. Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. En: Revista Universidad EAFIT, Abril - Mayo - Junio, Medellín, 1999.

académico forzoso (por la falta de éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico), o a un retiro por asuntos disciplinarios. Los autores de esta investigación sostienen que es preciso diferenciar entre deserción (variables asociadas) y mortalidad estudiantil, dado que la primera es intrasujeto y la segunda es extrasujeto.

Por otro lado, se afirma que la deserción es todo un proceso, a veces lento, que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva, para bien o para mal de él mismo y de su entorno.

Adicionalmente, se involucran en el fenómeno de la deserción como actores relevantes no sólo a los desertores, sino también a padres de familia de desertores, ex-compañeros de estudio, profesores, directivas y administradores académicos.

Por su parte, en el documento "La Educación Superior en Colombia – Década de Los 90"¹³ se define la deserción estudiantil como la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre) de un año, calculada a partir del balance entre el estado del primer semestre, disminuido en los egresados del mismo periodo y adicionado con los alumnos nuevos del siguiente periodo, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción. Al hacer la diferencia entre este último dato y el real reportado por las instituciones, se obtiene la deserción correspondiente al periodo en mención.

Según este informe, la deserción en Colombia ha oscilado entre el 68% y el 47% en la década de los 90. Esto obedece, según el ICFES, a "factores externos no predecibles". El año de deserción más baja ha sido 1994 con 17 000 estudiantes y el más alto 1998, en el que se desvincularon más de 41 000 estudiantes.

En cuanto a la educación básica primaria, la Universidad de Costa Rica en el estudio "Determinantes de la deserción y repetición escolar en el primero y segundo ciclo"¹⁴ calculó el porcentaje de deserción como la razón entre la matrícula y la matrícula a final de año.

¹³ ICFES. La Educación Superior en Colombia – Década de Los 90. Bogotá, 2003.

¹⁴ Universidad de Costa Rica, Determinantes de la deserción y repetición escolar en el primero y segundo ciclo, 1996.

Esta medida tiene el inconveniente de que no señala a los niños que nunca ingresaron al sistema, ni a los niños que habiendo terminado el curso lectivo, no ingresan a años superiores.

Otro inconveniente de esta medición es que no tiene en cuenta las características diferentes de los centros educativos, dependiendo de su ubicación y su condición socioeconómica, como tampoco de su carácter privado o público.

Por su parte, en el texto "Situación de la Educación Básica, Media y Superior en Colombia"¹⁵, se hace una aproximación a la deserción a partir de la información suministrada por los hogares (Censo 1993 y Encuesta Nacional de Hogares); calculándola como proporción de la población total en el grupo de edad respectivo, a partir de la diferencia entre la población que no asiste y la que nunca ha asistido (la que no tiene ningún nivel educativo). Calculan además una Tasa de Deserción que mide la proporción de estudiantes, matriculados en un determinado grado, que abandonan el sistema educativo durante el año escolar o al término de éste. El estudio concluye que la repetición es la explicación de buena parte del abandono y de la expulsión que hace el sistema educativo.

A nivel internacional podemos destacar el artículo titulado "Estimaciones sobre la Repitencia y Deserción en la Educación Superior Chilena. Consideraciones sobre sus Implicaciones"¹⁶, donde se destaca que la "repitencia" y la deserción tienen implicaciones sociales en términos de las expectativas de los estudiantes y sus familias, así como emocionales, originadas en la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus posibilidades reales; pero que también tienen importantes consecuencias económicas, tanto para las personas como para el sistema en su conjunto.

Se hace además un análisis de la eficiencia de titulación del sistema, partiendo de que la eficiencia interna de titulación está dada por la relación entre los graduados y la matrícula total, es decir, por el cálculo de cuántas personas terminaron sus estudios de pregrado por unidad de matrícula. En este punto se resalta que para calcular la eficiencia de titulación debería disponerse idealmente de datos de cada cohorte de ingreso y conocer en detalle su trayectoria a lo largo de cada carrera; lo cual es complejo de conseguir.

¹⁵ Sarmiento et al (2001) op cit

¹⁶ González, Luis; Uribe, Daniel. Estimaciones sobre la "repitencia" y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones. En: Revista Calidad en la Educación, Chile, 2002.

Entre las conclusiones se encuentran diversas hipótesis, como que pareciera que en el grupo de factores explicativos fundamentales están las características de los modelos de docencia, el sistema de selección y el efecto combinado de ambos.

Se afirma además la coexistencia de carreras selectivas con alta y baja eficiencia de titulación a la vez. Existen modelos en que se calcula el éxito de los estudiantes y se establecen mecanismos de alarma temprana cuando las tasas de reprobación sobrepasan ciertos límites.

Para concluir, se enuncian algunos puntos que deberían ser considerados en una agenda de investigación en este tema:

- La producción de información sobre deserción y atraso en el sistema de educación superior colombiano.
- •La conducción de estudios que aborden los costos económicos y sociales de la deserción y el atraso en educación superior.
- •El estudio y debate de las experiencias de prácticas docentes con sistemas de alarma y de los incentivos adecuados al logro de una mayor retención.
- •El estudio de los factores que facilitan una docencia eficiente (características de los estudiantes y modalidades docentes).

A nivel metodológico, encontramos que por ejemplos el uso de coeficientes de paso, que son índices definidos como el producto resultante de multiplicar por cien el coeficiente anterior entre la matrícula de un curso y su inmediato (cuántos faltan pasando de un curso a otro). La limitación de estos índices consiste en que no se depura la cantidad de repitentes ni los que cambian de programa¹⁷.

En los estudios en los que además de tomar en cuenta la población desertora se hizo una comparación con los no desertores, se tuvieron en cuenta estrategias como análisis de la ficha de cancelación y de los motivos argumentados, estadística de las variables, análisis cualitativo, histogramas semestralizados. Para los graduados se estudió el número promedio de períodos académicos cursados antes de la graduación. Además, se hizo un seguimiento del libro de calificaciones con el fin de determinar hasta qué semestre existían notas y poder así detectar quiénes habían desertado y en qué semestre lo habían hecho.¹⁸

¹⁷ Méndez y Macía (1989) op cit

¹⁸ Hernández y Hernández (1999) op cit

2.1.1. Aspectos Relevantes

De las anteriores definiciones se desprende una primera diferenciación para los casos de deserción, consistente en que el abandono puede ser transitorio o definitivo. Además podemos encontrar en ellas la diferenciación entre lo que se conoce como movilidad interna o externa del sistema.

También se ha entendido la deserción como: Abandono del aula por razones ajenas a las académicas. Se distingue en esta definición entre mortalidad académica y la deserción (como abandono) propiamente dicha. Las razones ajenas a las académicas podrán serlo sin que constituyan el motivo de la mortalidad académica.

En este caso, es necesario asumir una posición respecto a lo que entenderemos por deserción, y respecto a las divisiones encontradas sobre la misma (interna-externa, transitoria -definitiva, por razones académicas y no académicas).

De alguna manera, la "deserción" es algo que el individuo "decide", aun cuando tal decisión no sea la expresión exacta de su voluntad. Por ejemplo, la realidad socioeconómica es algo que puede acompañar la decisión, que al parecer era voluntaria. De todas formas, los elementos que acompañan la decisión -subjetiva- son en algún momento objetivos. También en la deserción por motivos académicos pueden mediar elementos subjetivos y objetivos.

La deserción académica implica un análisis de todo el sistema universitario y del "equipaje del alumno", como su orientación vocacional, la familia, etc.

Algunos autores definen la mortalidad como el abandono del aula por razones de índole estrictamente académica, que tendrían sus causas tanto en los alumnos como en los profesores.

También la movilidad o cambio de carrera o institución hace que se modifique el concepto de deserción. Usualmente habrá que considerar entonces si la deserción es de Programa, de Institución, o del sistema universitario.

Definitivamente debe distinguirse entre la deserción (no académica) o intra-sujeto¹⁹, y la mortalidad (o deserción académica) o extra-sujeto. La deserción

¹⁹ Ver Correa y Páramo (EAFIT)

académica podrá ser entonces por razones disciplinarias o por rendimiento y la deserción no académica por retiro “voluntario”.

También es necesaria la diferenciación entre el abandono transitorio y el definitivo.

Los episodios de deserción tienen que ver con los marcos institucionales. Hay Universidades donde se busca evitar los episodios de deserción, por ejemplo mediante cursos remediales. El reglamento puede depender -en cuanto a su grado de rigidez- de la oferta y la demanda de educación en determinada Universidad. En cuanto “episodios” de deserción, podríamos estar entonces frente a situaciones diferentes en las diferentes universidades, por diferencias en los reglamentos. Es por ello que ante una definición unificada de episodio de deserción podríamos estar incluyendo diversas situaciones. En el estudio de EAFIT, por ejemplo, el traslado interno es contabilizado como episodio de deserción.

2.1.2 Avances en el concepto de deserción

En el estudio de EAFIT estos avances están relacionados sobre todo con los indicadores con los cuales se busca operacionalizar el concepto. Allí se habla de la deserción como abandono que incluye tanto la deserción académica como la no académica, y se la mide por la diferencia entre la matrícula inicial y la final en un mismo período; después de lo cual separan las categorías de deserción académica y no académica; incluyendo en la académica todos los motivos previstos por el Reglamento (como por ejemplo disciplinarios) aunque en estricto sentido no sean “académicos”.

Se distingue el abandono voluntario del no voluntario, encuadrando la deserción académica como la no voluntaria y la no académica, como la voluntaria. Sin embargo, la deserción no académica no siempre será tan “voluntaria”.

En el estudio de EAFIT el episodio de deserción equivaldría a la cancelación de la matrícula, y así un estudiante con dos cancelaciones de matrícula generaría dos episodios de deserción. Este estudio de EAFIT está más orientado hacia la medición, mientras que otros, como el estudio del Instituto del Parral intenta una comprensión del fenómeno que vaya más allá de la medición.

En este último, citando a Vicent Tinto, se señala que el éxito en la educación superior está moldeado por las mismas fuerzas que moldean el éxito en general. Si logramos identificar quienes podrían ser vulnerables a factores de deserción y retención, podremos determinar que políticas pueden adelantarse por la universidad como determinantes de retención.

Se ha dicho sobre la deserción que ella es parte de un proceso de estratificación social más amplio que opera para mantener los factores de desigualdad social. Desde esta óptica la deserción se ve como elemento pautado que contribuye a la reproducción de la desigualdad social; de manera que el sistema sólo ofrece oportunidades a los sujetos predispuestos para ello, y se entiende la escuela como aparato ideológico que contribuye a la reproducción de la desigualdad social. Se ha considerado que la deserción escolar es la institucionalización de la negación del derecho a los estudiantes a forjarse una profesión.

En el estudio del Parral se critica que se entienda que en los casos de deserción es el individuo quien no tiene capacidades. Para ellos la deserción no es simplemente un fracaso del individuo, sino que se debe revisar el sistema mismo, en especial el sistema de acreditación o certificación; así la deserción se mira también como un fracaso del sistema, donde los exámenes o evaluaciones se utilizan para marginar de la educación a los reprobados. En este estudio también se traen a colación investigaciones que intentan explicar el problema de la deserción a partir de las variables académicas, y se resalta cómo parece que siempre hay unos niveles de deserción, y que cuando esos niveles sobrepasan ciertos límites el fenómeno se vuelve preocupante. Ello nos lleva a la pregunta de si existe la posibilidad teórica de un sistema universitario sin deserción?

Partiendo del reconocimiento de que la deserción "existe", la formulación de políticas podría -a un nivel macro- replantear la institución, o -a un nivel micro- plantear políticas que atenúen el fenómeno.

Se sostiene además que la pérdida académica es mayor cuando hay deserción total que cuando hay una "movilidad" entre programas, y en este último caso, que la pérdida es mayor cuando el traslado es a un programa lejano al de inicio, entendiendo lejano, como de un área muy diversa.

Lo expuesto sobre el concepto de deserción gira en torno a cinco conceptos relevantes:

Tiempo:	Transitoria y definitiva Temprana y tardía
Espacio:	Aula Carrera Institución Sistema
Tipos de deserción:	Potencial Real
El actor relevante:	Individuo Institución Sistema
Las causas:	

Algunos de los factores asociados a la deserción que se plantean en los estudios tomados para el desarrollo del concepto de deserción son:

- Ambientes educativos
- Ambiente familiar
- Trayectoria educativa y acompañamiento al estudiante en su formación
- Edad
- Adaptación social del estudiante con sus pares u homólogos
- Falta de niveles de comprensión, desinterés y apatía.
- Modelos pedagógicos diferentes a los del bachillerato.
- Programas curriculares rígidos, de alta intensidad temática y tiempos reducidos.
- Evaluaciones extenuantes y avasalladoras
- Cursos no asociados ni aplicables al desarrollo profesional.
- Factores económicos.
- Cantidad de oferentes (el mercado de la educación).
- La orientación profesional y vocacional.
- La manifestación de la educación.

¿Cómo identificar un posible desertor?

- Hijos de padres a los que no les interesa la educación
- Bajo aprovechamiento de oportunidades educativas

- Problemas de disciplina
- Problemas con la justicia
- Falta de interés
- Nivel socioeconómico bajo
- Ausentismo
- Salud psicosomática
- Edad
- Relaciones interpersonales
- Procedencia de entornos violentos
- Baja empatía por el trabajo de sus pares
- Desmotivación hacia la carrera o la Universidad
- Resistencia a desarrollar actividades formantes
- Inapetencia por el conocimiento

La deserción NO es un problema del individuo; desde luego que el desertor es aquel en donde todo se concentra, pero ello no es suficiente para declararlo culpable. De cualquier forma sí se debe mirar directamente al desertor, que es donde converge todo el proceso de la deserción.

La deserción es un fenómeno inherente a la vida universitaria que seguramente se mantendrá de alguna manera aún si cambiamos las instituciones universitarias. La deserción en el caso de la universidad privada es un problema de oferta y demanda, y es por ello que las políticas deberán ser diferentes tratándose de universidad pública y de universidad privada. Las respuestas a las preguntas en los estudios han sido funcionales pero no responden a la pregunta de la deserción en sí misma. Si se hablara de retiro es posible tener en cuenta el aspecto dinámico del mismo.

2.2. MODELOS Y ENFOQUES DE ESTUDIO DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

El análisis de la deserción, desde los modelos o enfoques, se presenta organizado en dos niveles. El primero, especifica la manera cómo se plantea la deserción, según el paradigma en el que se sustenta; la segunda describe el planteamiento, generalmente disciplinar a partir del cual se da lectura de la realidad.

2.2.1 Paradigmas

En el primer nivel, el de los paradigmas, se parte del análisis de las relaciones entre escuela y sociedad. Se encuentran principalmente dos perspectivas: funcionalista y dialéctica. La perspectiva funcionalista plantea un enfoque individualista de la educación, se centra en los dones individuales. La función que cumple la educación es de filtro para la selección de los más capaces. Se tiende a atribuir el rezago a factores endógenos (del individuo) u exógenos al sistema educativo, de manera que dicho sistema sale indemne. En consecuencia, para mejorarlo se opta por adoptar estrategias "voluntaristas", que suponen que uno o más factores son responsables del fracaso escolar y en consecuencia, llevan a cabo acciones -a veces aisladas- destinadas a resolverlo.

Con la Teoría del Capital Humano: necesidad de formar recursos humanos para el desarrollo económico y social; como consecuencia se da una expansión de la educación básica y una diversificación de la educación técnica. Agrega el concepto de funcionalidad del sistema.

Los criterios costo beneficio, dominan: la oferta y demanda de educación se conciben en función del aparato productivo y de la rentabilidad de la inversión. Se presupone una estrecha relación entre educación y crecimiento económico. El sistema educativo y la realidad social tienen dos ejes conectores: las necesidades del mercado laboral y la tarea formativa del ciudadano marco de la democracia liberal. La política Educativa se expresa en términos de igualdad de oportunidades educativas, entendidas como: programa de estudios único, igualdad de metodologías, sistemas de evaluación similares, igualdad de material educativo, etc. No tiene en cuenta para la formación y capacitación de maestros ni el sector o grupos de población con que trabajan.

La perspectiva dialéctica plantea desde la teoría reproductivista el papel de la educación como de reproductor de la fuerza de trabajo y establece una correspondencia entre las actitudes y valores que transmite la escuela y las relaciones sociales de producción. La repetición y el estancamiento, son vistos como efectos de la condición de clase. La desigualdad social resulta en gran medida determinante del fracaso escolar.

Desde una matriz estrictamente reproductivista las soluciones escapan a la educación misma por depender de condiciones estructurales del sistema capitalista; sin embargo, la crítica reproductivista de la educación se ha adentrado en la búsqueda de los elementos implícitos en el modelo pedagógico imperante y las interacciones entre educador y educando, que constituyen las formas implícitas de imposición cultural.

De esta perspectiva se derivan las siguientes tendencias:

- **-SOCIOLINGUISTICA** que considera los procesos de transmisión cultural y papel del lenguaje en los procesos de producción y reproducción. (Lenguaje público y lenguaje formal, códigos restringidos y códigos elaborados).
- **-CULTURALISTA.** A partir del concepto de Capital Cultural (Bourdieu) plantea: Ante la expansión de los sistemas educativos, el bajo nivel de retención se debe a que el sistema educativo formal exige un capital cultural básico que solo tienen los que tradicionalmente accedían al sistema.
- **RESISTENCIA.** Contestaría a la anterior pero basándose en sus hallazgos tiene dos representantes: (1) Gramsci: para quien la hegemonía como relación pedagógica, en situación de crisis puede dar lugar a un proceso contrahegemónico. (2) Poulantzas quien destaca que en una formación social hay muchas ideologías dominantes, por lo tanto hay sistemas ideológicos contradictorios. **CONCLUSIÓN:** la reproducción NUNCA es completa, hay autoproducción por parte de las culturas subordinadas.
- **RECONSTRUCCIONISTA.** Relativiza la determinación social y pone el énfasis en los procesos educativos a partir del comportamiento de los agentes que intervienen en ellos (familia y relaciones maestro alumno). Para esta, la función de la educación es preparar recursos humanos, técnicos y de implantación, necesarios para el cambio.

De estos paradigmas se derivan modelos de lectura de la realidad. De la perspectiva funcionalista, los estudios de carácter descriptivo y de la perspectiva dialéctica, los estudios interpretativos. Los estudios de carácter descriptivo intentan establecer relaciones directas entre los "insumos" que se introducen en el sistema educativo (antecedentes socioeconómicos del alumno, formación docente, disponibilidad de libros, etc.) y los resultados o productos que éste entrega en términos de rendimiento, aprovechamiento, eficiencia interna y otros. Entre las principales conclusiones de los estudios de carácter descriptivo está que el análisis de factores endógenos (tales como tamaño de clase y formación docente) no muestra correlaciones concluyentes con respecto a la variable dependiente estudiada. Igualmente las estrategias que plantean son de carácter preventivo y compensatorio.

Los estudios interpretativos por su parte, si bien dan mayor importancia al análisis del "proceso escolar" en sí y a las interrelaciones que se establecen entre alumnos, padres, docentes, programas, medios didácticos, organización escolar, etc., contemplan como valores predeterminantes o intervinientes los factores externos a

la escuela, tales como el nivel socioeconómico de los padres, escolaridad y nutrición, entre otros.

Una línea de los estudios interpretativos constata los efectos selectivos del sistema escolar, presentes no sólo a través de "circuitos de escolarización" según el origen social de los alumnos, sino que se hacen efectivos a través del llamado "currículo oculto", que conlleva la transmisión de concepciones del mundo, estructuras de relación y de participación, factores que implican una sistemática diferenciación social. En otra línea, estos estudios tienden a atribuir una gran importancia al aspecto socioafectivo por sobre el estrictamente cognoscitivo.

En los estudios interpretativos, además, se encuentran varias perspectivas:

- **-Perspectiva sistémica:** Enfatiza en lo que ocurre entre el polo de entrada y el de salida del sistema escolar, que tradicionalmente se ha considerado como una "caja negra".
- **-Perspectiva etnográfica:** Los estudios se desarrollan desde la observación cotidiana de la práctica escolar.
- **-Perspectiva sociológica:** Tiene en cuenta la inclusión - exclusión que el sistema escolar realiza sobre los distintos sectores de la población.
- **-Perspectiva psicosocial:** A partir del marco de la teoría de las atribuciones, plantea que las disposiciones personales a la acción producen intenciones, éstas, modificadas por los conocimientos y las capacidades, así como por las exigencias situacionales y las presiones sociales, desembocan en una acción específica, que a su vez produce determinados efectos.

Las estrategias que plantean son integrales.

2.2.2 Modelos de Lectura de la Realidad

En cuanto a los modelos de lectura de la realidad, dependiendo del énfasis que le otorgan a las variables explicativas, se encuentran: enfoques psicológicos, sociológicos, económicos, organizacionales, de interacciones e integrados.

2.2.2.1 Enfoques Psicológicos. Estos se centran en que los rasgos de la personalidad son los que diferencian los alumnos que completan sus estudios de aquellos que no lo logran. Para autores como Fishbein y Ajzen (1975), la

deserción, sin una mayor distinción de sus características, es concebida como el resultado de un debilitamiento de las intenciones iniciales del estudiante, y la persistencia, como un fortalecimiento de las mismas. La decisión de desertar o persistir se ve influida por: Conductas Previas, Actitud acerca de la Deserción o Persistencia, Normas subjetivas acerca de estas acciones. Deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales. El rendimiento académico previo influencia el desempeño futuro, al actuar sobre el autoconcepto del alumno, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito. El apoyo y el estímulo que reciben de su familia inciden a su vez en el autoconcepto académico y en el nivel de las aspiraciones.

Posteriormente Attinasi (1986) incorpora la idea de que la persistencia o la deserción se ven influidas por las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria después de su ingreso.

Ethington (1990) introduce una teoría más general sobre las "conductas de logro"²⁰ que comprenden atributos como la perseverancia, la elección y el desempeño, encontrando que el nivel de aspiraciones tenía un efecto directo sobre los valores, que las expectativas de éxito estaban explicadas por el autoconcepto académico y la percepción de las dificultades de los estudios; y que tanto los valores como las expectativas de éxito influyen a su vez sobre la persistencia en la universidad. Plantea como premisa central la siguiente: El rendimiento académico previo, influencia el desempeño futuro al actuar sobre el autoconcepto del alumno, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito. El apoyo y el estímulo que reciben de su familia incide a su vez en el autoconcepto académico y en el nivel de las aspiraciones.

En general los modelos psicológicos incorporan variables individuales como las características y atributos del estudiante, que pueden dar cuenta, con diferente grado de ajuste, de la deserción o de la persistencia.

2.2.2.2 Enfoques Sociológicos. Enfatizan en la influencia de factores externos al individuo adicionales a los psicológicos. Spady (1970), basándose en la teoría del suicidio de Durkheim, sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la

²⁰ De Eccles (1983) INCOMPLETA

integración social, de tal manera que "si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional, hay una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar estudios. Si los efectos se encuentran en la dirección positiva y son congruentes con la situación inicial, el estudiante logra un desarrollo académico y social acorde con sus expectativas y las institucionales".

2.2.2.3 Enfoques Económicos. Se encuentran dos modelos: (1) Costo - Beneficio: cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes, son percibidos como mayores de los derivados por modalidades alternas, el estudiante opta por permanecer en la universidad; y, (2) Focalización: los subsidios constituyen una forma de influir sobre la deserción, cuando se dirigen a los grupos que presentan limitaciones reales para continuar sus estudios. En esta línea aunque se incluyen las variables demográficas y académicas, solamente se incorporan en el análisis como forma de controlar fuentes de variación que pueden enmascarar los efectos directos de los subsidios y los costos de los estudios sobre la retención de estudiantes.

2.2.2.4 Enfoques Organizacionales y de Interacción. Estudian la deserción desde las características de la institución de educación superior en cuanto a los servicios que ofrecen a los estudiantes que ingresan, Dan especial relevancia a la calidad de la docencia y a la experiencia en el aula. Incorporan variables relacionadas con los beneficios estudiantiles, disponibilidad de recurso e indicadores como el número de alumnos por profesor.

El modelo de Tinto (1975, 1982) sobre la integración y adaptación del estudiante a la institución. Incorpora la teoría del intercambio (Nye 1979). Los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica, expresada en términos de metas y niveles de compromiso institucional: Si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos MAYORES que los costos personales (esfuerzo, dedicación), el estudiante permanecerá. Si otras actividades son reconocidas como fuentes de mayores recompensas el alumno tenderá a desertar

Bean (1985): incorpora al modelo de Tinto las características del modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales. Reemplaza las variables del ambiente laboral por las más adecuadas al entorno de la educación superior. La deserción universitaria es análoga a la productividad. La satisfacción con los estudios, es similar a la satisfacción con el trabajo. Considera que inciden en la deserción: (1) Factores Académicos: preuniversitarios,

integración académica y desempeño académico; (2) Factores Psicosociales: metas, utilidad percibida, interacción con pares y docentes; (3) Factores ambientales: financiamiento, oportunidad de transferirse, relaciones sociales externas; (4) Factores de socialización: rendimiento académico, adaptación y compromiso institucional. En estudios más recientes Bean y Vesper (1990) observaron que los factores no cognitivos, tales como las características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales también tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria.

2.2.2.5 Modelos que integran la perspectiva económica con otra perspectiva. En este grupo se destacan especialmente Cabrera, Nora y Asker (1999) quienes sostienen que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudios en la educación superior son percibidos como mayores que los derivados de actividades alternas, el estudiante opta por permanecer en la Universidad. Como se ve, este enfoque privilegia el impacto efectivo de los beneficios estudiantiles sobre la deserción, dejando de lado las percepciones acerca de la adecuación de dichos beneficios o el grado de ajuste de éstos a los costos de los estudios. Para ellos la persistencia de los alumnos en la educación superior se modela mediante un proceso que abarca tres fases: (1) En la primera etapa la habilidad académica previa y los factores socioeconómicos afectan la disposición del estudiante para proseguir estudios universitarios; (2) Durante la segunda fase el alumno lleva a cabo una estimación de los beneficios y costos asociados con la realización de los estudios en alguna institución en particular; (3) En la tercera etapa, después del ingreso a un programa, comienzan a influir otros factores que modifican o refuerzan las aspiraciones iniciales.

2.2.2.6 Abordajes Empíricos. En otro orden de ideas, encontramos cómo desde el punto de vista empírico, y sin adherir explícitamente a uno u otro modelo, diferentes investigadores identifican y enfatizan en cierto tipo de causas o factores asociados con los fenómenos de deserción y persistencia. Así, algunos autores conciben la deserción como una decisión voluntaria del sujeto y no como una medida forzada por las circunstancias académicas; esto se ve reflejado en investigaciones como "Etiología de un Sueño o El Abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no Académicos"²¹ y "Estudio del fenómeno de la deserción voluntaria estudiantil de la jornada nocturna en el programa de Administración de Empresas de la Universidad Cooperativa Seccional Santa Marta

²¹ Álvarez, José. Etiología De Un Sueño O El Abandono De La Universidad Por Parte De Los Estudiantes Por Factores No Académicos . Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 1996.

en el período 1986 – 1996”²². En el primero de estos estudios, el autor cuestiona el supuesto de deserción como “selección natural” en la academia y orienta todo su trabajo hacia la identificación de factores “no académicos” asociados con el fenómeno. Plantea que es tan importante determinar las causas del abandono, como determinar las causas de la retención y que es fundamental determinar períodos críticos para tomar la decisión de desertar, la cual estaría influida principalmente por factores de índole sociocultural, administrativo e institucional más que por factores de índole económico.

Otros autores han abordado el fenómeno desde una perspectiva economicista, según la cual la deserción supone un desperdicio de recursos (docentes, infraestructura y personal administrativo) que en un principio se suponían disponibles para atender la totalidad de la demanda aceptada. Además, el porcentaje de admitidos que no se matricula es representativo.

En el Estudio de la deserción estudiantil en programas de ingeniería en la Universidad Nacional de Colombia²³ el autor aplica esta óptica a la universidad pública y enmarca su estudio en la naturaleza de la misma, aclarando que se ubica en un escenario en el que la educación pública ha perdido protagonismo. Establece una relación entre deserción y calidad de la educación y, en contraste con otros planteamientos, afirma que muchos estudiantes pierden esta calidad única y exclusivamente por factores académicos, sin el concurso de ninguna otra influencia.

Un tercer grupo de autores se ha ocupado de estudiar el fenómeno de la deserción en el modelo de educación a distancia. Por ejemplo, en Balance Crítico de la Deserción en Unisur. Estrategias de Reducción²⁴, Contreras parte de un análisis de la fundamentación filosófica de este modelo de educación y conceptualiza la deserción como un fenómeno colectivo.

Otra vertiente se ha ocupado de estudiar la contraparte de la deserción, es decir, los factores relacionados con el ingreso y permanencia en el sistema de educación superior. Los autores de Factores que influyen en el ingreso y permanencia de los

²² Londoño, Oscar. Estudio Del Fenómeno De La Deserción Voluntaria Estudiantil De La Jornada Nocturna En El Programa De Administración De Empresas De La Universidad Cooperativa Seccional Santa Marta En El Período 1986 – 1996. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 2000.

²³ Cárdenas, Ernesto. Estudio de la Deserción Estudiantil en Programas de Ingeniería en la Universidad Nacional de Colombia. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 1996.

²⁴ Contreras, Gloria. Balance Crítico de la Deserción en Unisur. Estrategias de Reducción. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 1994.

estudiantes en la Universidad de la Sabana²⁵ consideran que tanto el ingreso como la permanencia están en gran medida determinados por la calidad de la orientación vocacional recibida en la secundaria. Sostienen que la elección de carrera representa una proyección del concepto de sí mismo y se ve influenciada por identificaciones tempranas, por grupos primarios de socialización, por rasgos de personalidad, por valores, por la estructura del mundo ocupacional y por la utilidad percibida de la carrera y su prestigio social, por lo cual una elección acertada determina en gran medida la posibilidad de ingreso y posterior permanencia. Atribuyen la deserción universitaria a la carencia de orientación profesional adecuada en asocio con otros factores de índole personal y social.

A nivel empírico, la deserción se ha estudiado a partir de diversos diseños de investigación, la mayoría de ellos de carácter descriptivo.

Se han realizado estudios basados en encuestas a desertores²⁶ con el propósito de hallar los factores que más peso tienen en la decisión de desertar; estudios econométricos²⁷ con el objetivo de determinar cuánto tiempo le lleva al individuo tomar la decisión de desertar o graduarse y los factores que influyen en tal decisión con mayor probabilidad (así como con el propósito de establecer si la probabilidad de abandonar los estudios o graduarse es la misma a lo largo de la trayectoria académica de un alumno) y estudios acerca de factores de ingreso y permanencia²⁸, entre otros.

Londoño²⁹, critica la metodología de algunas investigaciones sobre el tema porque tienden a concentrarse en factores relativos al rendimiento académico, no comparan grupos de "desertores" con grupos de "persistentes" y se aborda el fenómeno cuando ya ha sucedido y no cuando se está dando el proceso de toma de decisiones.

²⁵ Franco, Mercedes; Pérez, Mónica; Palacios, Liliana; Suárez, María. Factores que influyen en el Ingreso y Permanencia de los Estudiantes en la Universidad de La Sabana. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de la Sabana, Chía, 1991.

²⁶ Contreras, 1994; Álvarez, 1996; Cárdenas, 1996; Londoño, 2000

²⁷ Giovagnoli, Paula. Determinantes de la Deserción y Graduación Universitaria: Una Aplicación Utilizando Modelos de Duración., 2002.

²⁸ Franco, Pérez, Palacios y Suárez (1991) op cit

²⁹ Londoño (2000) op. cit

2.3 FACTORES ASOCIADOS

2.3.1 Factores intrauniversitarios y extrauniversitarios.

Sea cual sea la definición adoptada sobre el fenómeno de la deserción, se han realizado múltiples investigaciones acerca de la misma partiendo de diferentes enfoques teóricos y, pese a las críticas que puedan formularse, las investigaciones realizadas han mostrado múltiples factores asociados con la deserción universitaria.

A continuación se hace un breve recuento de diferentes estudios llevados a cabo tanto a nivel de educación básica como superior y tanto en universidades colombianas como latinoamericanas en general, con el fin de ofrecer un panorama de los diferentes hallazgos referidos a dichos factores asociados.

El fenómeno de la deserción estudiantil ha sido estudiado de manera más profusa en la educación básica. En la investigación Análisis de los determinantes psicológicos y sociales de la deserción escolar básica primaria en el Distrito Especial de Bogotá³⁰, citando a Torres (1977), se afirma que tradicionalmente en las investigaciones se plantean determinantes externos como cambio de domicilio, poco interés de los padres, enfermedad, necesidad del alumno de trabajar, edad tardía de ingreso, bajo rendimiento escolar, enfermedad, inmadurez, desnutrición, distancia, malas vías, mal estado de las escuelas, etc., sin tomarse en cuenta su interrelación con determinantes internos tales como imposición de autoridad, educación en un sistema de negaciones y obligación de asistir a la escuela, en donde se es cuestionado, custodiado y vigilado.

En la citada investigación se estudiaron los determinantes psicológicos y sociales de la deserción en la clase obrera. Las autoras conciben la escuela como un instrumento de dominación y un aparato ideológico del estado, cuyo principal fin es mitigar el potencial subversivo de los alumnos. En este orden de ideas, la escuela contribuye a la reproducción de mano de obra y no al desarrollo armónico del escolar, ya que al niño se le despersonaliza, se le niega el derecho a escoger, todo le es impuesto, sobre él deciden los padres y el maestro, y se le impide asumir una posición crítica ante la realidad. Así bien, la escuela le presenta al niño dos alternativas: interiorizar todos sus valores y comportamientos (que le imposibilitan el desarrollo pleno y armónico) o convertirse en desertor.

³⁰ Castañeda, Margarita; Forero, Isabel; Ibarra, Edicta. Análisis de los determinantes psicológicos y sociales de la deserción escolar básica primaria en el Distrito Especial de Bogotá. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Incca, Bogotá, 1982.

Sumado a esto, los padres del desertor se muestran desinteresados por él; asumen una postura de abandono tras la experiencia de repetidas frustraciones a lo largo de sus vidas. Además, su bajo nivel educativo no les permite su participación en la actividad escolar del niño, lo cual lleva a éste último a enfrentarse solo ante tal responsabilidad.

En este contexto ideológico las autoras concluyen que entre los determinantes de la deserción se encuentra la relación maestro – alumno, la cual es una relación de dominación, como lo es también la relación padres – hijo. Adicionalmente, los padres de las clases obreras no constituyen modelos de intereses intelectuales o estímulos para el dominio de tareas de carácter intelectual. Generalmente se trata de padres frustrados que contribuyen al establecimiento de relaciones familiares conflictivas, lo cual repercute en el rendimiento académico de sus hijos.

De igual forma, la relación con los hermanos influye en la escolarización del niño; dicha relación se ve afectada por factores como sexo, edad y número de hermanos. El aprendizaje social del primogénito presenta tropiezos diferentes a los de sus hermanos menores, ya que los niños mayores deben afrontar la relativa inexperiencia de sus padres.

Una de las diferencias más importantes en las familias de desertores comparadas con las de no desertores, al decir de las autoras, suele estar en la aceptación y respeto que se da entre los miembros; se presenta en estas familias una notable falta de comunicación, y carencia de la satisfacción personal que se deriva de estar en familia. Con frecuencia, los niños de estas familias tienen que dedicarse a actividades de adultos que les encomiendan sus padres. Estos últimos, por su parte, suelen tener un número de hijos mayor del que pueden manejar, situación que los lleva a presentar inconsistencias en la expresión del afecto y en el control de la disciplina, así como a sufrir las consecuencias de la ausencia física o afectiva de la figura paterna y a tener dificultades para constituir una red de soporte social densa y funcional.

Adicionalmente, el ambiente cultural de la familia influye en el desarrollo intelectual del niño, motivo por el cual éste se encuentra en desventaja comparado con aquellos que provienen de ambientes culturales enriquecidos. Por lo general, los padres de desertores tampoco acabaron la escuela elemental ni media; existen padres que, sin escolaridad, opinan que han tenido un éxito relativo en la vida, y que su hijo puede hacer lo mismo sin tener que pasar por la escuela, motivo por el cual no los animan para aprender (no obstante, ciertos padres relativamente sin escolaridad pueden fomentar en sus hijos la necesidad de aprovechar la formación como medio para lograr una situación más favorable en la vida).

El niño desertor, por su parte, suele presentar ciertas características psicológicas como ansiedad, la cual se presenta especialmente ante la figura de autoridad que representa el maestro. El fracaso repetido torna al alumno ansioso y esto refuerza próximos fallos. El niño asocia esta ansiedad con una sensación de peligro y castigo. Además, cuanto más conflictiva sea la relación familiar y cuanto más ansioso y perfeccionista sea el maestro, mayor será el bloqueo emocional del alumno, llevándolo a cargar con una historia de fracaso escolar que generalmente no está relacionado con factores intelectuales sino con un afecto negativo hacia el estudio y la escuela. Esta situación torna al niño intolerante a la frustración, poco perseverante, con tendencia a mostrarse agresivo, poco confiado en sí mismo y susceptible de desarrollar trastornos de aprendizaje. También puede presentar problemas de lectura, tartamudeo, timidez e inseguridad, enuresis, fobia a la escuela y, en general, signos de desadaptación.

Las autoras encontraron que el 55% de los desertores pertenecía a los grados cuarto o quinto de primaria y que el 77% deseaba volver a la escuela. Según los maestros, los factores del individuo que tuvieron mayor peso en la deserción fueron: bajo rendimiento académico, agresividad, desadaptación, aburrimiento (no se les anima a prender, sólo a memorizar), lentitud en el aprendizaje, aspiraciones económicas, enfermedad, desinterés de los padres, actitud de rechazo hacia el niño por parte del maestro (lo rechazan por su bajo rendimiento, por su vocabulario inadecuado o por su hiperactividad).

El estudio también mostró que los principales determinantes psicosociales fueron: necesidad de que el niño trabaje, desintegración del hogar, grado de preparación del maestro y deficiente dotación de la escuela. Se presentó coincidencia entre padres, maestros y desertores en cuanto a las causas de la deserción, siendo para maestros y niños las más importantes: problemas del niño y problemas familiares. Para las autoras, la deserción estuvo determinada principalmente por factores psicológicos, los cuales redundan en bajo rendimiento académico y desadaptación en general.

Siguiendo esta línea de la influencia de factores psicológicos en el desempeño escolar, Mariño en su Estudio descriptivo sobre la relación entre autoestima y rendimiento académico en estudiantes de quinto de primaria de la ciudad de Santafé de Bogotá³¹, partiendo del supuesto de que el nivel de autoimagen, el autoconcepto y la autoestima están relacionados con la adaptación y ajuste del

³¹ Mariño, Maribel. Estudio descriptivo sobre la relación entre autoestima y rendimiento académico en estudiantes de quinto de primaria de la ciudad de Santafé de Bogotá. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1993.

niño a su medio, realizó un estudio sobre el nivel de autoestima y su relación con rendimiento académico, tipo de establecimiento educativo, nivel socioeconómico y sexo en 360 estudiantes de primaria en Bogotá. Encontró diferencias significativas en el nivel de autoestima entre los grupos rendimiento académico elevado y rendimiento regular, siendo mayor el nivel de autoestima para el primer grupo y en las instituciones privadas, más no encontró diferencias significativas en los niveles de autoestima respecto al sexo de los estudiantes.

Pasando ahora al ámbito de la educación terciaria, encontramos una serie de estudios que han encontrado múltiples factores, disímiles entre ellos. Por ejemplo, Álvarez³² halló los siguientes factores asociados con la decisión de desertar:

• **Personales:** baja escolaridad de los padres, factores motivacionales y emocionales, expectativas no satisfechas, problemas de salud, edad, ausencia de disciplina académica, incompatibilidad del horario de estudio con de horario de trabajo, influencias ejercidas por la familia u otros grupos primarios, rebeldía hacia las figuras de autoridad, falta de compromiso institucional, metas inciertas, apatía, tendencia a la depresión, temperamento agresivo, introversión, carencia de soporte social percibido y funcional, conflictos familiares, padres represivos, hacinamiento, adicciones, ausencia de perspectiva de futuro, incompatibilidad de valores personales con valores institucionales.

- **Académicos:** baja aptitud intelectual, deficiente orientación vocacional, deficiente formación previa.
- **Socioeconómicos:** bajos ingresos personales y familiares, cambios sociodemográficos, periferia de la universidad desestimulante de la actividad académica, ausencia de actividades recreativas y de interacción.
- **Institucionales:** métodos pedagógicos deficientes, falta de apoyos didácticos, cambio de institución educativa, vivienda ubicada lejos de la universidad, influencias negativas ejercidas por profesores y por otros centros educativos.

³² Álvarez (1996) op cit

2.3.2 Factores individuales

2.3.2.1 Rendimiento Académico

Aunque hay posiciones encontradas en cuanto a la influencia del rendimiento académico en la decisión de desertar, ésta es una variable que aparece continuamente reportada en la literatura como causal de deserción. El bajo rendimiento académico se ha asociado con una historia de fracaso escolar que se inicia en la temprana infancia.

Al respecto, en "Un estudio clínico descriptivo del fracaso escolar en términos de la relación madre – hijo"³³ se llevaron a cabo estudios de caso con base en el planteamiento de que las dificultades escolares se encuentran estrechamente relacionadas con las alteraciones tempranas en las relaciones madre–hijo, las cuales originan perturbaciones en la personalidad que se materializan en dificultades escolares específicas. Estos autores afirman que las dificultades escolares son atribuibles a la dinámica de la relación madre – hijo y no a deficiencias intelectuales y que dicha dinámica afecta también el desarrollo de relaciones interpersonales ulteriores.

Encontraron que niños y niñas con historia de fracaso escolar y trastornos de aprendizaje tienden a mostrarse dependientes de sus madres, que madres e hijos se relacionan ambivalentemente; que los niños obtienen ganancias secundarias derivadas de su dificultad de aprendizaje, que generalmente se muestran ansiosos, sin autonomía y con manifestaciones de afecto de carácter erótico hacia las madres. Éstas últimas, por su parte, solían tener una historia de relaciones frustrantes con sus propios padres, así como relaciones maritales insatisfactorias; mostraban un pobre autoconcepto y eran dependientes de sus parejas. A su vez, los padres (hombres) generalmente eran hostiles con los niños y mostraban un pobre autoconcepto.

Por otra parte, en cuanto al desempeño académico en educación superior, el estudio "Medición de enfoques de estudio, estilos de aprendizaje y percepciones de la enseñanza en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional"³⁴ afirma que un bajo rendimiento se considera un problema porque produce una

³³ García, Iván; Vargas, Nubia. Un estudio clínico descriptivo del fracaso escolar en términos de la relación madre – hijo. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de los Andes, Bogotá, 1985.

³⁴ Puentes, Martha. Medición de enfoques de estudio, estilos de aprendizaje y percepciones de la enseñanza en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1991.

prolongación de la estadía en la Universidad, con el consecuente aumento de costos. Además el estudiante ve afectada su autoestima, se desorienta vocacional y personalmente y vive conflictos familiares, situación que puede culminar en deserción.

Se ha estudiado la relación entre rendimiento académico y otras variables de índole psicológica. Por ejemplo en "Atribucionalidad y causalidad en el rendimiento académico en un grupo de estudiantes de III A VII semestre de la Facultad de Psicología de la Universidad de La Sabana"³⁵ se investigó el rol que el estilo atribucional juega en el rendimiento alcanzado. Los autores reportan que altos niveles de logro académico correlacionan positivamente con altos niveles de locus control interno.

En "Relaciones entre estilo atribucional depresogénico, desempeño académico, sexo y edad en una población universitaria"³⁶, se registró una tendencia en los puntajes del IDARE (Inventario de Ansiedad Rasgo- Estado) a correlacionar negativamente con el promedio académico; pero el estilo atribucional no correlacionó con éste, lo cual, según los autores, cuestiona el supuesto de que la depresión se acompaña de déficit cognoscitivos.

Otra variable que ha sido estudiada en relación con el desempeño académico es la motivación. Al respecto, en "Enfoques de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional"³⁷, se afirma que los estudiantes suelen ser concebidos como carentes de pensamiento crítico, poco comprometidos, despreocupados, desmotivados, apáticos y facilistas, lo cual lleva a pensar en el nivel de compromiso personal, ético y profesional con que abordan su aprendizaje.

Relacionado con esto último, Cordrey (1986)³⁸, afirma a partir de sus investigaciones que los estudiantes no tienen claras sus motivaciones y objetivos educativos; demuestran deficiencias en procesos cognoscitivos; manifiestan alta

³⁵ Beltrán, Cesar; Rengifo, Shirley; Romero, John. Atribucionalidad y causalidad en el rendimiento académico en un grupo de estudiantes de iii a vii semestre de la facultad de psicología de la universidad de La Sabana. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de la Sabana, Chía, 1996.

³⁶ Bustos, José; Ruíz, Alexander. Relaciones entre estilo atribucional depresogénico, desempeño académico, sexo y edad en una población universitaria . Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Católica, Bogotá, 1993.

³⁷ Pinzón, Myriam. Enfoques de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1991.

³⁸ 1986; citado por Córdoba, Servio. Una investigación sobre los hábitos de estudio y actitudes de los estudiantes de carrera de psicología de la Universidad Nacional, Sede Bogotá. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 2001.

necesidad de logro pero pobre desempeño en las actividades cotidianas y en el área académica; muestran estilos cognoscitivos generalmente no asociados con un alto desempeño institucional académico; están propensos a ser estudiantes de alto riesgo y que manifiestan un comportamiento clásico de "desgaste" e intereses vocacionales hacia su carrera altamente divergentes.

Siguiendo este orden de ideas, se ha encontrado que los problemas de retención, movilidad y deserción se relacionan con el interés demostrado por un área dada. La investigación psicológica ha mostrado que el interés por una carrera genera un incremento en las expectativas de éxito en el rendimiento académico, en tanto que una actitud negativa hacia la carrera está asociada con falta de expectativas de autoeficacia y bajo rendimiento académico, generando sentimientos de fracaso y frustración vocacional. De este modo, los problemas de rendimiento académico pueden causar abandono en la medida en que se encuentran relacionados con dificultades vocacionales y motivacionales más que con deficiencias de orden intelectual o cognoscitivo.

Las autoras de "Relación entre motivación y rendimiento académico en estudiantes de Terapia Ocupacional de la Universidad Nacional"³⁹ afirman que tanto la adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los estudiantes como su rendimiento académico, están condicionados por aspectos como personalidad, motivación, métodos de estudio, condiciones socioeconómicas y edad. En su estudio encontraron que el perfil motivacional de los estudiantes era homogéneo; la mayoría de los estudiantes presentó un rendimiento medio con características motivacionales también medias.

Sobresalió en ellos la necesidad de autorrealización y se observó una alta valoración de tareas que permiten el desarrollo de la autonomía. Para los estudiantes que presentaron un rendimiento bajo no fue tan relevante la necesidad de logro pero sí resultó importante la condición motivacional de reconocimiento.

En otra serie de investigaciones los estilos de aprendizaje y los enfoques de estudio han sido relacionados con rendimiento académico. Es una preocupación constante de docentes, directivas y de los mismos alumnos establecer por qué individuos que se encuentran por lo menos en la media en cuanto a aptitudes e inteligencia presentan notables diferencias en la calidad de su rendimiento

³⁹ González, Nubia; Rodríguez Paola. Relación entre motivación y rendimiento académico en estudiantes de Terapia Ocupacional de la Universidad Nacional. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1995.

académico. Particular atención ha recibido la relación entre aprendizaje y estilo pedagógico como móvil esencial del rendimiento.

En el estudio de Puentes se encontró que influyen más los factores motivacionales que los pedagógicos sobre el tipo de enfoque de estudio asumido. Contrario a otros estudios, se halló que los estudiantes con bajo rendimiento académico realizan atribuciones externas (responsabilizan de ello a la enseñanza recibida), mientras que los estudiantes con buen desempeño académico no sienten que los estilos de enseñanza interfieran con su rendimiento.

2.3.2.2 Adaptación y Estrés

La entrada en la vida universitaria genera algún grado de estrés en virtud de las nuevas demandas que debe enfrentar el individuo. A partir de la revisión de la literatura se puede concluir que todos los estudiantes universitarios atraviesan por un período de adaptación que bien puede culminar en un ajuste exitoso, o bien puede culminar en deserción, motivada por las dificultades académicas o por la imposibilidad de acoplarse al medio.

El estrés constituye una respuesta adaptativa ante las presiones del entorno y el proceso de ajuste desencadenado varía de un individuo a otro. Los eventos que producen estrés no necesariamente deben tener proporciones de crisis; al parecer los eventos pequeños y cotidianos, incluso los de carácter positivo, son también fuente de estrés.

Se han llevado a cabo investigaciones en dos vertientes: acerca del proceso de adaptación de los estudiantes pertenecientes a programas de admisión especial, y acerca de las fuentes de estrés cotidiano en estudiantes regulares. En cuanto a los programas de admisión especial, diversos estudios, como "Comparación descriptiva del proceso de adaptación de los estudiantes mejores bachilleres de municipios pobres y regulares en la Universidad Nacional de Colombia, Sede Bogotá"⁴⁰ y Programas de admisión especial a la Universidad Nacional de Colombia⁴¹, han evidenciado la existencia de desigualdades en las oportunidades educativas para los diferentes sectores o regiones de nuestro país. La población indígena, por ejemplo, se tropieza con un mayor número de obstáculos para acceder al sistema

⁴⁰ Córdoba (2001) op cit

⁴¹ Nieto (1997) op cit

educativo. El ingreso a la universidad supone un cambio cultural para el cual no están preparados.

A su vez, en los municipios pobres se aprecia una historia de ambientes educativos empobrecidos y, al igual que en el caso de los indígenas, al llegar a la universidad se enfrentan a un cambio cultural que dificulta su proceso de adaptación. En contraste, los mejores bachilleres usualmente se han desarrollado en ambientes familiares y sociales estimulantes y presentan intereses académicos más elevados debido a la influencia de sus padres, hecho decisivo para el éxito académico. Su rendimiento es superior comparado con el alcanzado por estudiantes indígenas y de municipios pobres.

Un tratamiento distintivo de este tema lo hacen Bernal y Rincón, quienes llevaron a cabo un estudio longitudinal con 1236 estudiantes, entre Regulares y Mejores Bachilleres de Municipios Pobres (MBMP), de la Universidad Nacional de Colombia, motivado por la preocupación sobre los índices de deserción en esta población. Afirman: "un aspecto que merece ser destacado por el impacto económico y estratégico que reviste para el funcionamiento de la institución como universidad pública, tiene que ver con la cantidad de estudiantes del grupo regular y del grupo MBMP que según los resultados de esta investigación ingresan a la universidad pero pierden su calidad de estudiantes de la misma durante los primeros tres semestres.

Es aquí donde estudios sobre el proceso de adaptación de los estudiantes revisten mayor importancia práctica, ya que con base en sus resultados se pueden tomar medidas con el fin de disminuir la tasa de deserción de los estudiantes en general y optimizar los escasos recursos que recibe la Universidad Nacional"⁴²

Encontraron que un mayor porcentaje de MBMP hubiera preferido estudiar otra carrera diferente a la cual fueron admitidos. La mayoría de ellos provenía de Nariño, Boyacá, Norte de Santander, Cundinamarca, Huila y Santander; mientras que los regulares provenían, en su mayoría, del departamento de Cundinamarca.

También determinaron que las condiciones económicas y psicosociales del estudiante MBMP que arrivaba a Bogotá no favorecían su adecuado desenvolvimiento ni la terminación de sus estudios en el momento esperado. El porcentaje de MBMP que perdieron su calidad de estudiantes durante la realización del estudio, fue el doble de los estudiantes del grupo regular.

⁴² Bernal y Rincón (1999) op cit

El rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes a programas de admisión especial era inferior al de sus compañeros regulares. Sin embargo, el porcentaje de materias aprobadas en MBMP era levemente superior al de regulares (aunque esto no era suficiente para que tuvieran mejores promedios).

El promedio de notas tanto en regulares como en MBMP descendió de un semestre al siguiente en todas las aplicaciones (cuatro aplicaciones). Los regulares de fuera de Bogotá presentaban un rendimiento académico inferior al de los de Bogotá, por lo cual los autores consideran que el rendimiento académico estaba más asociado con procedencia que con pertenencia al programa MBMP. Además, el porcentaje de estudiantes que desertaron en el grupo regular de fuera de Bogotá fue mayor al de regulares de Bogotá pero inferior al de MBMP.

Por otra parte, el análisis de otras áreas vitales mostró que la familia ocupaba el lugar más importante en el círculo social de ambos grupos y la mayoría de los estudiantes dependía económicamente de ella. En ambos grupos se reportó consumo de licor y otras sustancias psicoactivas, siendo mayor en el grupo de estudiantes regulares.

El indicador de salud fue más favorable para el grupo de regulares en todas las fases del estudio; sin embargo, en ambos grupos se observó un incremento de enfermedades asociadas al estrés desde el primer semestre. La pérdida total de los reforzadores habituales de los estudiantes MBMP posiblemente incrementó la probabilidad de que presentaran problemas psicológicos como la depresión. En términos generales, durante los tres primeros semestres el nivel de satisfacción percibido disminuyó en ambos grupos, siendo más acentuado en el caso MBMP. Durante el primer semestre los estudiantes de ambos grupos presentaron un desmejoramiento de sus condiciones de vida, lo cual desencadenó el inicio del proceso de adaptación; con el paso del tiempo tanto MBMP como regulares de fuera de Bogotá desarrollaron una identidad bicultural.

En otro estudio respecto al proceso de adaptación de jóvenes pertenecientes a un programa de admisión especial, "Cambios en los rasgos de personalidad en los jóvenes del programa oportunidades de la Universidad de los Andes determinados con la prueba del 16 PF"⁴³, la autora tomó una muestra de 35 estudiantes del Programa Oportunidades para el Talento Nacional de la Universidad de los Andes con el fin de comprobar la hipótesis de que el proceso adaptativo inherente a un

⁴³ Manjarréz, Sonia. Cambios en los rasgos de personalidad en los jóvenes del programa oportunidades de la Universidad de los Andes determinados con la prueba del 16 PF. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de los Andes, Bogotá, 1998.

cambio de estatus sociocultural y académico genera cambios significativos en los rasgos de personalidad, medidos con la prueba 16 PF.

Contrario a los resultados del estudio de Bernal y Rincón⁴⁴, esta investigación arrojó como resultado que el proceso adaptativo inherente a un cambio de estatus sociocultural y académico genera cambios positivos significativos en los rasgos de personalidad. Aunque los sujetos tendieron a desarrollar durante su primer semestre en la universidad tensión hacia lo social, su astucia aumentó, se tornaron personas más calculadoras, emocionalmente más disciplinadas, artificiosas y con mayores habilidades sociales.

Luego de cursar el primer semestre, los sujetos se mostraron más seguros de sí mismos, más confiados, satisfechos, alegres, animosos, menos sensibles a la aprobación o desaprobación, despreocupados, vigorosos y entregados a la acción espontánea. Igualmente, aumentó su autoconfianza (lo cual, según la autora, predice éxito) y desarrollaron un sentido de confianza básica hacia su entorno. El nivel de ansiedad bajó, inclinándose hacia un grado de ajuste medio.

Por otra parte, como se mencionó en líneas anteriores, otra vertiente de investigación se ha ocupado de estudiar las fuentes de tensión emocional en estudiantes regulares. Estudios como: "Situaciones de tensión emocional en la vida cotidiana de los estudiantes de la Universidad Católica"⁴⁵; "Situaciones de tensión emocional en la vida cotidiana de los estudiantes entre I y VIII semestre de las carreras de la Universidad de La Sabana"⁴⁶; "El nivel de estrés de los estudiantes de primer semestre de la Universidad Santo Tomás: Estrategias de Afrontamiento"⁴⁷son representativos de esta corriente.

Se ha reportado reiteradamente que los factores de tensión a los que se ven sometidos los universitarios inciden en su desempeño académico y en su calidad de vida. La tensión emocional tiene como efectos: disminución de la atención, dificultad en el proceso de abstracción, en la selección de datos, en la solución de

⁴⁴ Bernal y Rincón (1999) op cit

⁴⁵ Córdoba, Leonor; Quintero, Sandra; Gómez, Carlos. Situaciones de tensión emocional en la vida cotidiana de los estudiantes de la Universidad Católica. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Católica, Bogotá, 1993.

⁴⁶ Barake, Ana; Osorio, Ana; Zárate, Diana. Situaciones de tensión emocional en la vida cotidiana de los estudiantes entre I y VIII semestre de las carreras de la Universidad de La Sabana. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de la Sabana, Chía, 1997.

⁴⁷ Camargo, Angela. El nivel de estrés de los estudiantes de primer semestre de la Universidad Santo Tomás: estrategias de afrontamiento. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Santo Tomás, Bogotá, 2001.

problemas y en la toma de decisiones e incapacidad para recordar instrucciones o entrenamiento.

En diversos estudios se han reportado como estresores importantes para los universitarios la presentación de exámenes, el temor a hablar en público, la baja calidad de vida percibida y la carencia de habilidades sociales.

A partir de la aplicación de un Cuestionario sobre Eventos Estresantes en universitarios⁴⁸ se ha encontrado que todas sus áreas (académica, seguridad económica, situación de trabajo, ambiente, familiar, logro de metas, relaciones interpersonales y salud) constituyen mayor fuente de tensión emocional para una muestra de 1312 estudiantes universitarios de los primeros cinco semestres comparados con los de últimos semestres.

Las mujeres suelen presentar mayor tensión emocional que los hombres y los estudiantes de 16 a 20 años son más vulnerables a presentar mayores niveles de estrés.

Las áreas que generan mayor tensión en los primeros semestres son: situaciones ambientales, vida académica, salud. Las áreas que generan mayor tensión en los últimos semestres son: logro de metas y situaciones ambientales.

Predominan los estilos de afrontamiento fantasioso y de solución de problemas; el estilo de afrontamiento con puntajes más bajos fue evitación. Los sujetos que obtuvieron altos puntajes en control externo aparecen como más vulnerables a factores de tensión académica, ambiental, familiar y de salud.

Por último, Spielberg⁴⁹ realizó un estudio en la Universidad de Duke con 1000 estudiantes y encontró que los niveles de ansiedad no influían en la calificación promedio de los estudiantes.

Siendo altamente ansiosos o no, los estudiantes capaces (según un test de aptitud escolar) obtenían calificaciones superiores comparados con los menos capaces; sin embargo, tres años más tarde en el seguimiento (tiempo durante el cual debieron terminar sus estudios), encontró que el 15% no había culminado sus estudios ni se encontraba matriculado en la institución.

⁴⁸ Córdoba et al (1993) op cit

⁴⁹ 1955) citado por Barake et al (1997) op cit

Igualmente, determinó que el nivel de fracaso académico fue del 20% para los estudiantes altamente ansiosos y del 6% para los estudiantes con baja ansiedad.

Concluyó que la ansiedad tiene una influencia acumulativa en el largo plazo para el caso del rendimiento académico. En síntesis, es evidente la asociación entre variables como estrés y ansiedad con rendimiento académico. Sin embargo, no es posible atribuir un gran poder explicativo a tal correlación dado que no todos los estudiantes que se encuentran en crisis por su ingreso a la universidad continúan teniendo a largo plazo un bajo rendimiento y, por supuesto, no todos desertan.

2.4 MARCO CONCEPTUAL

En cuanto a términos, indicadores y metodología utilizadas para calcular la deserción, los autores coinciden en aplicar las siguientes definiciones que mencionaremos a continuación:⁵⁰

- **Deserción:** abandono que el alumno hace del programa antes de su culminación, conforme al reglamento académico, bien sea por razones disciplinarias -denominada deserción académica (DA)- o por motivos personales -deserción no académica (DNA) o retiro voluntario. Se mide por la diferencia entre la matrícula inicial y la final en un mismo período considerado.
- **Deserción Académica:** abandono del aula por razones estrictamente académicas
- **Deserción acumulada:** sumatoria de deserciones en una institución.
- **Deserción No Académica:** abandono voluntario que el alumno hace de las actividades académicas a lo largo del programa y cuyas causas pueden ser de tipo exógeno o endógeno a la Institución.
- **Deserción total:** abandono definitivo de la formación académica individual.
- **Deserción discriminada por causas:** según la causa de la decisión.
- **Deserción por Facultad (Escuela o Departamento):** cambio facultad - facultad.

⁵⁰ Osorio, Ana; Jaramillo, Catalina; Jaramillo, Alberto. Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998. Oficina de Planeación Integral. Universidad EAFIT, Medellín, 1999. www.eafit.edu.co/planeacion/final.html

- **Deserción por programa:** cambio de programa en una misma facultad.
- **Deserción a primer semestre de carrera:** por inadecuada adaptación a la vida universitaria.
- **Episodio de Deserción:** cancelación de la matrícula de un estudiante, bien sea por decisión de la Institución (DA) o del alumno mismo (DNA). Así, un estudiante con dos cancelaciones de matrícula en su historia académica genera dos episodios de deserción.
- **-Estado Activo:** Estudiante que tiene matrícula vigente en cualquier programa académico de pregrado de la Institución.
- **-Estado Inactivo:** Estudiante no vinculado actualmente a la Institución.
- **Índices de deserción semestral:** relación entre el número total de alumnos desertores del programa i en el período t y el número total de estudiantes matriculados en dicho programa para el mismo período.
- **Índices de deserción por cohorte:** diferencia entre el número de estudiantes que ingresan a la cohorte c en el período t y la cantidad de ellos que se matriculan en el período $t + 1$.
- **Índices de deserción promedia por nivel:** promedio simple de los índices de deserción por semestre calendario, calculados como el número total de desertores de cada nivel sobre el total de matriculados en dicho nivel del programa i .
- **Tasa ponderada de deserción por nivel:** muestra la expectativa de deserción para el programa i . Se calcula ponderando la tasa de deserción con el promedio de la distribución de la población matriculada, en los once semestres de duración de la carrera.
- **Índice de Recepción:** relación entre alumnos recibidos y alumnos cedidos por determinado programa académico. Con este índice se espera hacer una clasificación de las carreras como "dadoras" y "receptoras" de alumnos para identificar hacia qué programas académicos se inclinan los estudiantes desertores de determinado programa y las causas de esa elección.

- **Índice de Participación:** este índice muestra la participación porcentual de una carrera determinada en el movimiento total de cambios de un grupo de carreras.
- **Nivel de Deserción:** semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, bien sea voluntaria o forzosamente. Para aquellos estudiantes que en el momento de retiro estaban cursando materias de varios semestres, el nivel fue estimado por el número de créditos aprobados.
- **Reincidente:** estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.
- **Semestre de Retiro:** todos los semestres calendario dentro del período 2000-I y 2004-II de los cuales desertaron los estudiantes por razones académicas y no académicas.
- **Tipo de Aspirante:** aspirante Bachiller - Aspirante a Transferencia interna - Aspirante a Reintegro - Aspirante en Reingreso - Aspirante a Transferencia Externa - Aspirante a Reingreso con Grado Previo - Aspirante a dos o más Programas Académicos en la misma Universidad.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Se trata de un tipo de investigación descriptiva, la cual consiste en una investigación que buscó, identificar y describir variables o factores que se asocian o relacionan con la variable dependiente en una investigación. Generalmente, este tipo de investigación suele aplicarse en estudios exploratorios o diagnósticos, especialmente cuando no hay estudios previos, con el fin de describir el estado o la situación actual de un problema.

En el presente Proyecto, se utiliza este tipo de investigación para describir la los factores determinantes en la deserción estudiantil del Programa de Administración de empresas durante el periodo 2000 – 2004 en la Universidad del Magdalena.

3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1 Población. Se tuvo como población al número total de desertados desde el periodo 2000-I hasta el 2004-II ya que según datos suministrados por la Oficina de Admisiones, Registro y Control Académico de la Universidad del Magdalena corresponde a un total de 407 estudiantes.

$$N = 407$$

3.2.2 Muestra. La muestra se obtuvo del total de la población aplicando el muestreo sistemático al azar, sin importar su condición laboral o sexo, y su tamaño se determinará mediante la siguiente fórmula:

$$n \geq \frac{N \times Z^2 \times \hat{C}^2}{N \times E^2 + Z^2 \times \hat{C}^2}$$

$$n \geq \frac{407 \times (1.96)^2 \times (0.24)^2}{407 \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times (0.24)^2} = 72$$

$$n = 72$$

Donde:

Z = Nivel de Confianza (95%)

E = Error muestral (5%)

N = Población

\hat{C} = Factor de estimación muestral

3.3 INSTRUMENTO

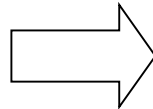
Se trató de una Encuesta adaptada por las investigadoras, la cual fue aplicada a cada uno de los estudiantes desertados seleccionados en la muestra (Ver Anexo A). Las investigadoras aplicaron el cuestionario de manera directa e individual.

3.4 VARIABLES

Se tuvo como variable independiente el factor socioeconómico de los estudiantes que desertaron el programa de Administración de Empresas de la Universidad del Magdalena y como variable dependiente el diagnóstico de la Deserción estudiantil, evaluada a través de los siguientes indicadores: factores demográficos, académicos, psicológicos, sociales y económicos. Se categorizaron de la siguiente manera:

VARIABLE INDEPENDIENTE

Factores socio-económicos de Los desertados



VARIABLE DEPENDIENTE

Diagnóstico de la deserción estudiantil

INDICADORES

- Factores Demográficos (edad, sexo, estrato)
- Factores Académicos (ausentismo, proceso disciplinarios,)
- Factores Psicológicos (frustración, calamidades familiares)
- Factores Económicos. (ingresos)
- Factores Sociales.(adaptabilidad al ambiente universitario)

3.5 HIPÓTESIS DE TRABAJO

Ho. En el Programa de Administración de empresas de la Universidad del Magdalena se presenta una alta deserción estudiantil debido a factores socio-económicos y académicos.

Ha. En el Programa de Administración de empresas de la Universidad del Magdalena se presenta una baja o casi nula deserción estudiantil lo cual es indiferente los factores factores socio-económicos y académicos.

3.6 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La investigación se realizó siguiendo el siguiente procedimiento:

- La información primaria se recogió por medio de la aplicación de la Encuesta a los estudiantes desertados seleccionados. Para ello, y teniendo en cuenta las condiciones de tiempo y lugar de la persona, se realizó una entrevista directamente para aplicarle la Encuesta, la cual será recogida inmediatamente después de finalizada su aplicación.
- La información secundaria se recogió de Libros especializados que traten sobre la deserción estudiantil en la educación superior así como de artículos de Revistas y Tesis de Grado de los últimos diez años e Internet.. Estos datos se organizó en fichas por temas, a partir de los cuales se elaboró el Marco teórico que fundamentó los resultados de la investigación.

3.7 PROCEDIMIENTO PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

Una vez recogidos los datos de la información primaria se procedió a su procesamiento, el cual fué en forma computarizada utilizando el Software Estadístico SPSS. Con base en este procesamiento se elaboraron las Tablas y Gráficas correspondientes que harán posible la descripción y correlación de las variables de estudio y el cumplimiento de los objetivos de la investigación. El análisis e interpretación de los datos se realizó relacionando los resultados con los objetivos de la investigación. Ello permitió deducir si se comprueba o no las hipótesis formuladas.

4. RESULTADOS

4.1 CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS ENCUESTADOS

En la siguiente tabla se presenta los datos arrojados correspondiente a la edad que presentó la muestra objeto de nuestro estudio y vemos que 73% de los encuestados estén en el intervalo de 21 a 30 años y el 27% entre 31 y 40 años; notamos que aquí los estudiante desertados en su mayoría son jóvenes y que todavía tienen la oportunidad de seguir sus estudios universitarios a pesar de la limitantes que presentan para hacerlo.

Tabla 1. **Edad**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Entre 21 a 30 años	51	73,0
	Entre 31 y 40 años	21	27,0
	Total	72	100,0

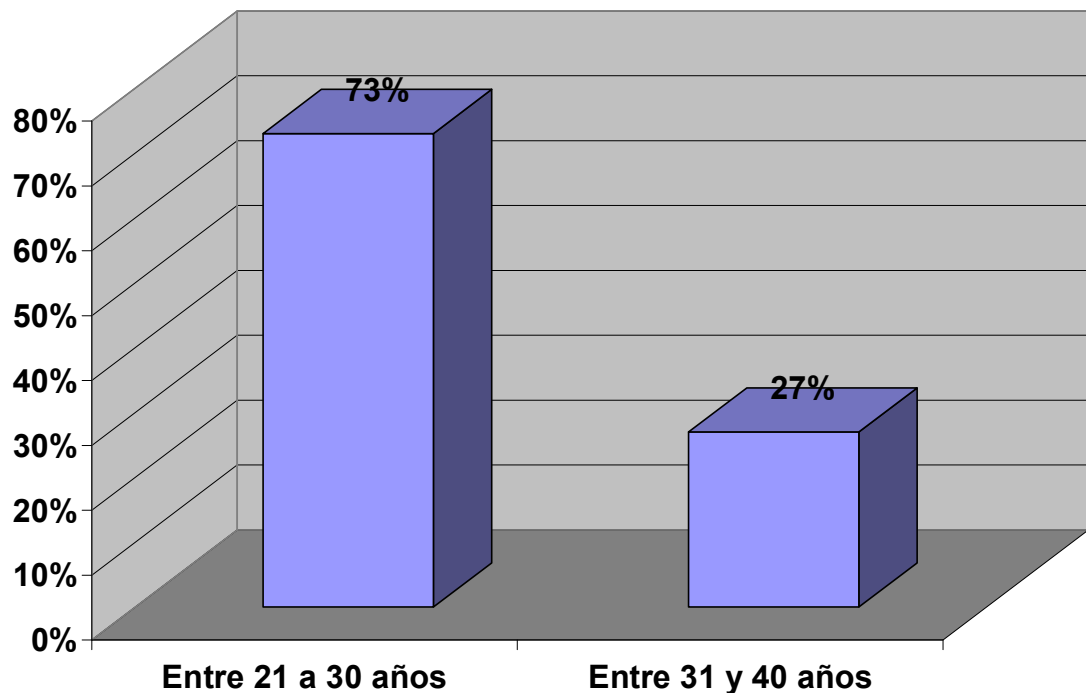


Figura 1. **Edad**

En la tabla 2, presentamos a continuación lo que corresponde a la población desertada según su sexo y vemos que la muestra realizada fue bastante acertada ya que hubo imparcialidad en su escogencia representada en un 52% por el género femenino y el 48% por el género masculino. (Ver figura 2)

Tabla 2. **Sexo**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Femenino	38	52,0
	Masculino	34	48,0
	Total	72	100,0

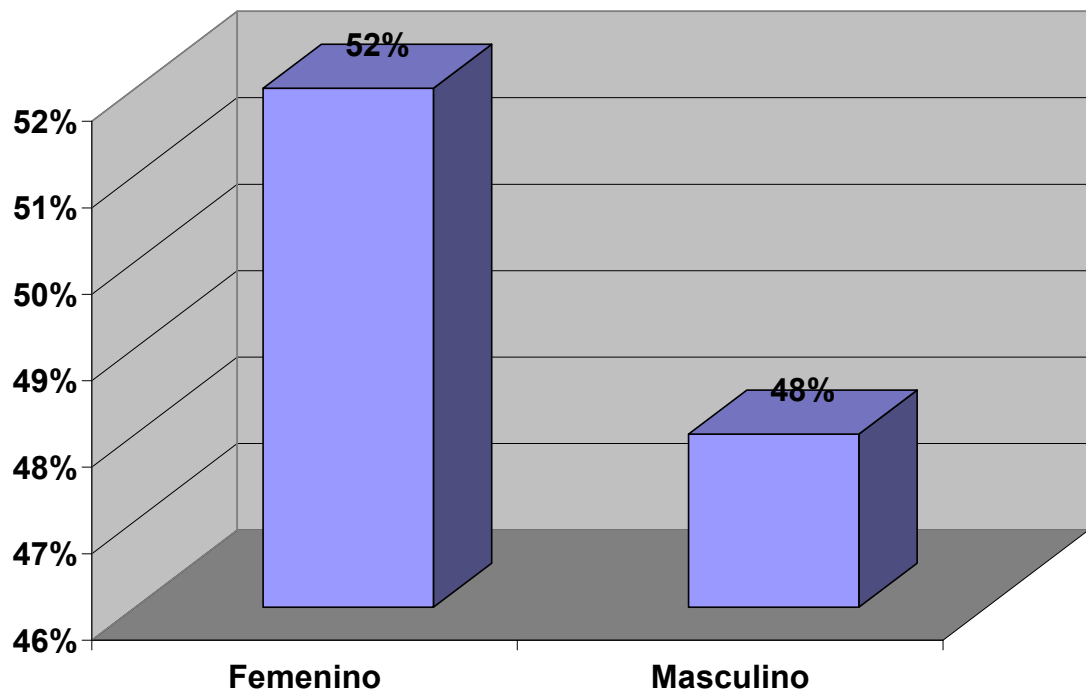


Figura 2. **Sexo**

Tabla 3. **Estado civil**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Casado	36	49,0
	Soltero	29	41,0
	Unión libre	7	10,0
	Total	72	100,0

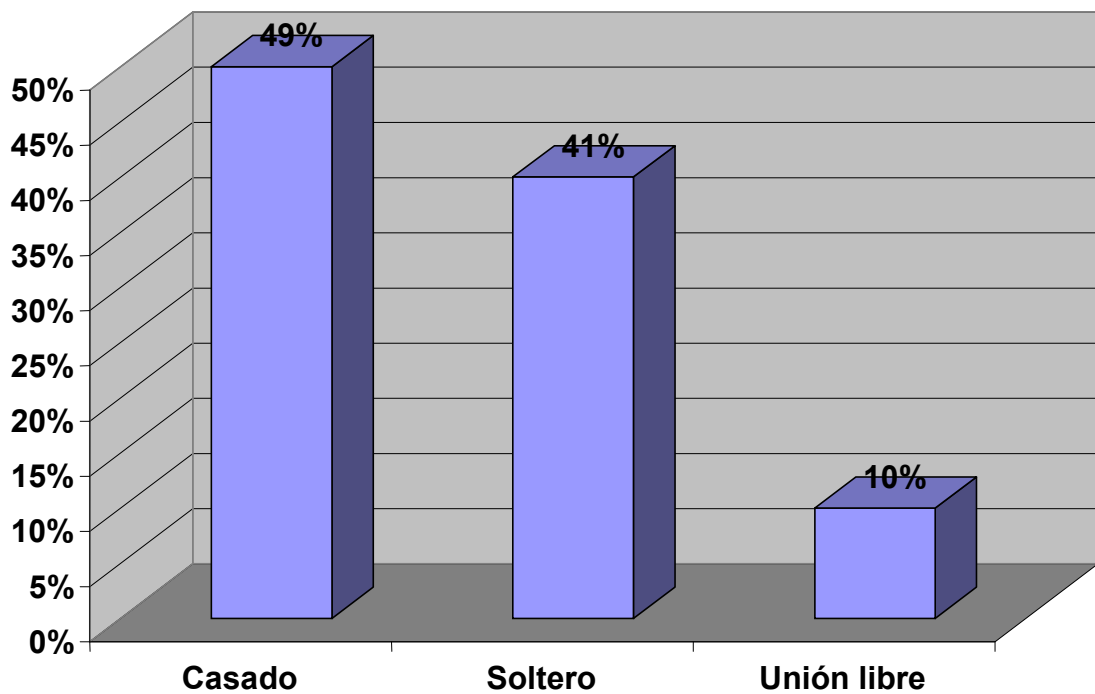


Figura 3. **Estado civil**

La tabla anterior corresponde a la muestra estudiada de acuerdo a su estado civil y se denotó que su mayoría son casados representados en un 49% que ya tienen una responsabilidad tanto en el hogar como en sus hijos. Un porcentaje significativo del 41% son de estado civil soltero lo cual no escapa a que tengan otros tipos de responsabilidades del hogar y 10% viven en unión libre lo que se ve que son personas jóvenes padres de familia. (Ver tabla 3, Figura 3)

Tabla 4. **Estrato**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	1	27	37,0
	2	23	32,0
	3	15	21,0
	4	7	10,0
	Total	72	100,0

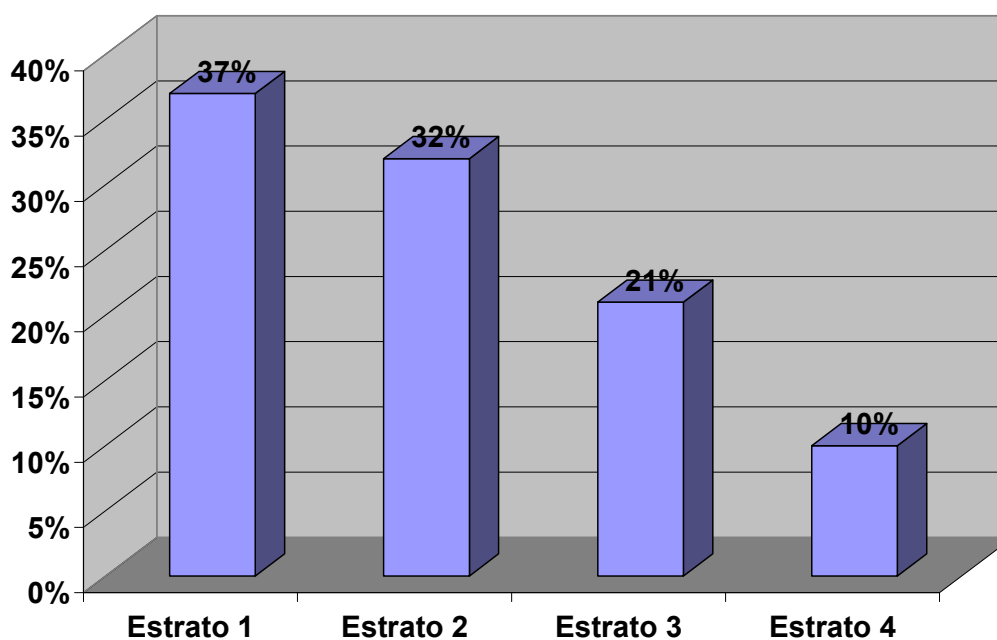


Tabla 4. **Estrato**

En la tabla anterior se realizó la pregunta del estrato social para conocer un poco sobre el estilo de vida de los desertados y escudriñar de manera preliminar unos de los factores determinante de las causas de su abandono al estudio y se presento que un porcentaje significativo de 37% pertenecen al estrato 1 un nivel social bastante modesto y que por condiciones de ingreso y modo de vida es limitado para seguir estudios superiores; un 30% de encuestados corresponde al estrato 2 que presenta características similares; un 21% pertenece al estrato 3, categorizado en un nivel medio pero que también pueden sufrir limitaciones económicas presentada en los estratos anteriores y el 10% corresponde al estrato 4, que presenta un nivel de vida más cómodo que los otros pero que por cuestiones de ingresos pueden dejar de estudiar u optar la posibilidad de culminar sus estudios en otras instituciones de carácter privado. (Ver Tabla 4, Figura 4)

Tabla 5. **¿Cuando estudiaba en la Universidad, trabajaba?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	No	50	29,0
	Si	22	71,0
	Total	72	100,0

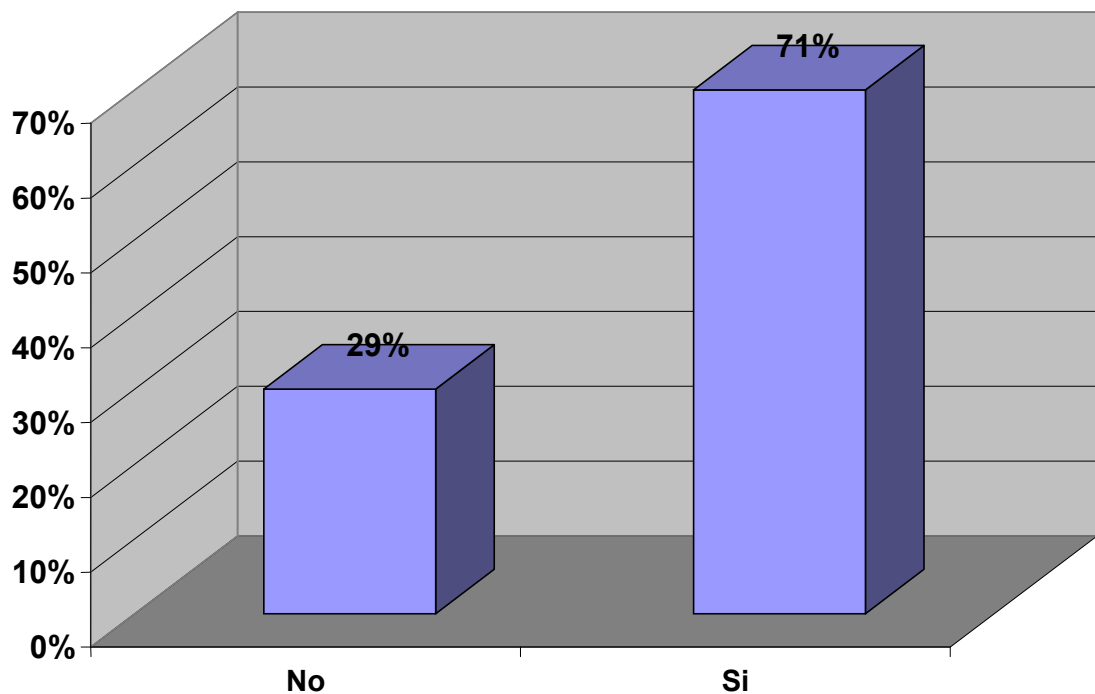


Figura 5. **¿Cuando estudiaba en la Universidad, trabajaba?**

Siguiendo con las preguntas que permitan detectar las limitaciones de algunos estudiantes para seguir sus estudios realizados y vemos que en su mayoría el 71% de los encuestados trabajaba cuando estudiaba en la Universidad y a pesar que esto no es una causa determinante para desertar existen empresas que exigen a sus trabajadores a cumplir jornadas prolongadas de trabajo lo que a veces les resulta a los estudiantes cumplir con sus estudios y el 29% no trabajada cuando estudiaba en la Universidad pero tomaron la decisión de desertar por falta de empleo, u otros tipos de obligaciones del hogar. (Ver Tabla 5, Figura 5)

Tabla 6. **¿Trabajaba dependiente o independiente?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Dependiente	45	62,0
	Independiente	65	9,0
	No responde	21	29,0
	Total	72	100,0

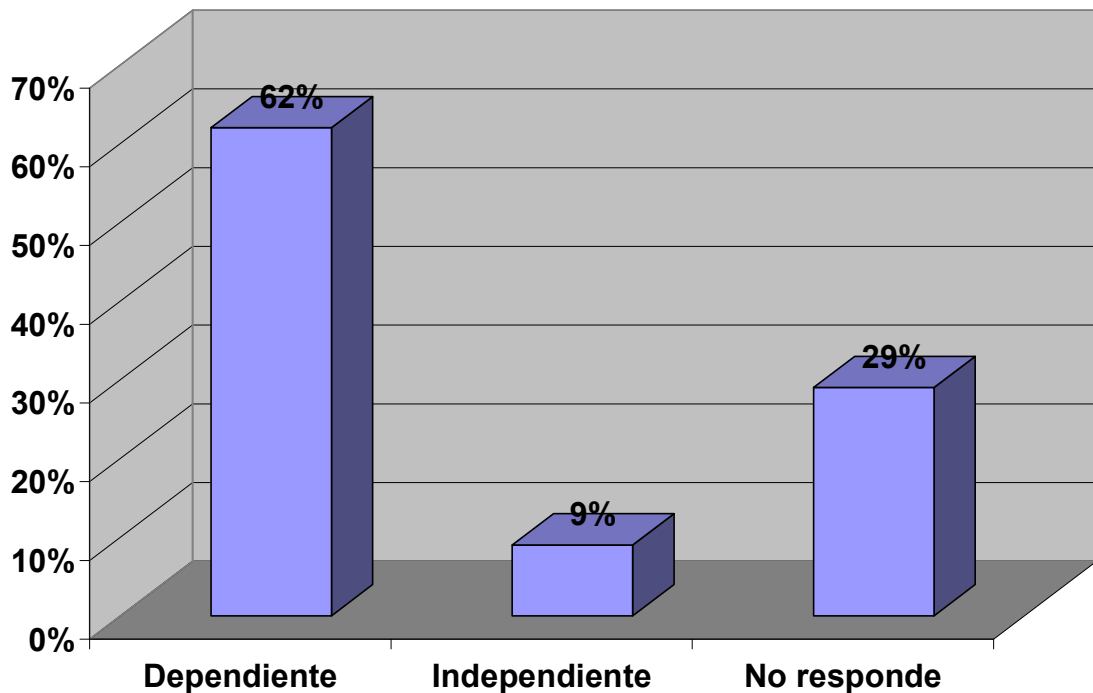


Figura 6. **¿Trabaja dependiente o independiente?**

Consecuentemente a la pregunta anterior sobre la simultaneidad entre el trabajo y el estudio de los desertados en su época como estudiante de la UNIMAG, estos respondieron que el 62% trabajaban como dependiente o trabajadores asalariados que dependen de un sueldo y con responsabilidades a cumplir a jornada ordinaria de trabajo, un 9% de los encuestados respondieron trabajaban o trabajan como independiente ya que este estilo de trabajo informal va en aumento y un 29% no respondió por que no acuerda en el instante preciso de la pregunta o por que no trabajaban en ese tiempo.(Ver Tabla 6, Figura 6).

Tabla 7. **¿Cual(es) eran sus ingresos¿ (en salarios mínimos)**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Menos de 1 salario minino	6	9,0
	1	37	52,0
	Más de dos	7	10,0
	No responde	21	29,0
	Total	72	100,0

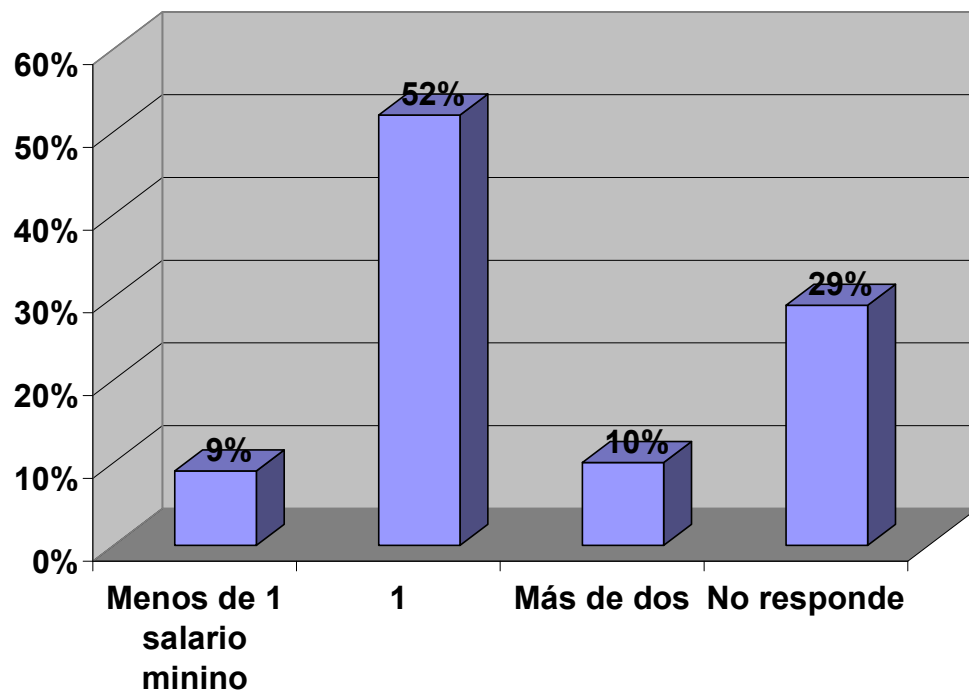


Figura 7. **¿Cual(es) eran sus ingresos¿ (en salarios mínimos)**

En esta tabla 7 corresponde a los salarios devengados por la muestra objeto de esta investigación y se encontró que en su mayoría (52%) ganaban o ganan un salario mínimo ya que trabajan en cargos inferiores de empresas privadas lo que es común para este tipo de salarios, un 9% ganan menos del mínimo ya que desempeñan en cargos de subempleo o jornales por días y su contratación es verbal, otros el 10% de los encuestados ganaban o ganan más de 2 salarios mínimos y un 29% no respondió a esta pregunta por que no trabajaban en esa época. (ver Figura 7).

En la siguiente Tabla 8 trabaja vamos a conocer un poco sobre el presente de los desertados del Programa de Administración y se encontró que el 79% de los encuestados trabajan mientras que el 21% esta sin trabajo, aquí se presenta una situación que varios de los desertados dejaron de trabajar durante el abandono sus estudios dándole mayor privilegio de tiempo a esté pero no contaban que iban a quedar sin sus empleos. (Ver Figura 8).

Tabla 8. **¿Actualmente trabaja?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	No	14	21,0
	Si	58	79,0
	Total	72	100,0

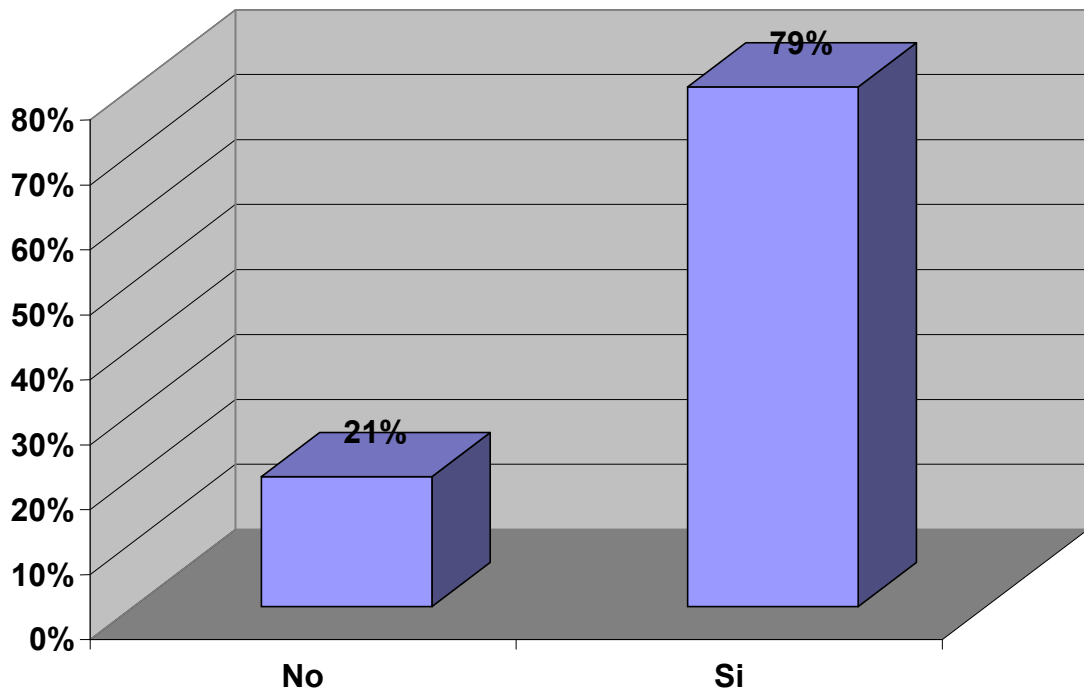


Figura 8. **¿Actualmente trabaja?**

En esta tabla 9, Figura 9 se observa la situación económica actual de los desertados en relación a cuando estudiaban y arrojaron los siguientes resultados que un 33% opinó que sus ingresos o nivel de vida ha mejorado que cuando estudiaba esto se debe a que han recibido mejores propuesta de trabajo debido a su disponibilidad para trabajar ya que no estudian en la Universidad. Otro 47% de los desertados contestó que su situación sigue igual que cuando estudiaban en la Universidad pensando que su situación mejoraría por el abandono a los estudios pero que en sí deben reconocer que no fue la mejor opción de dejar de estudiar y un 20% opinó que ha desmejorado por que simplemente el desertado no está trabajando o perdió su trabajo cuando abandonó sus estudios o por que gran parte de los miembros de su familia tampoco trabajan.

Tabla 9. **Su condición económica actual, en relación cuando estudiaba?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Ha mejorado	24	33,0
	Es igual	34	47,0
	Has desmejorado	14	20,0
	Total	72	100,0

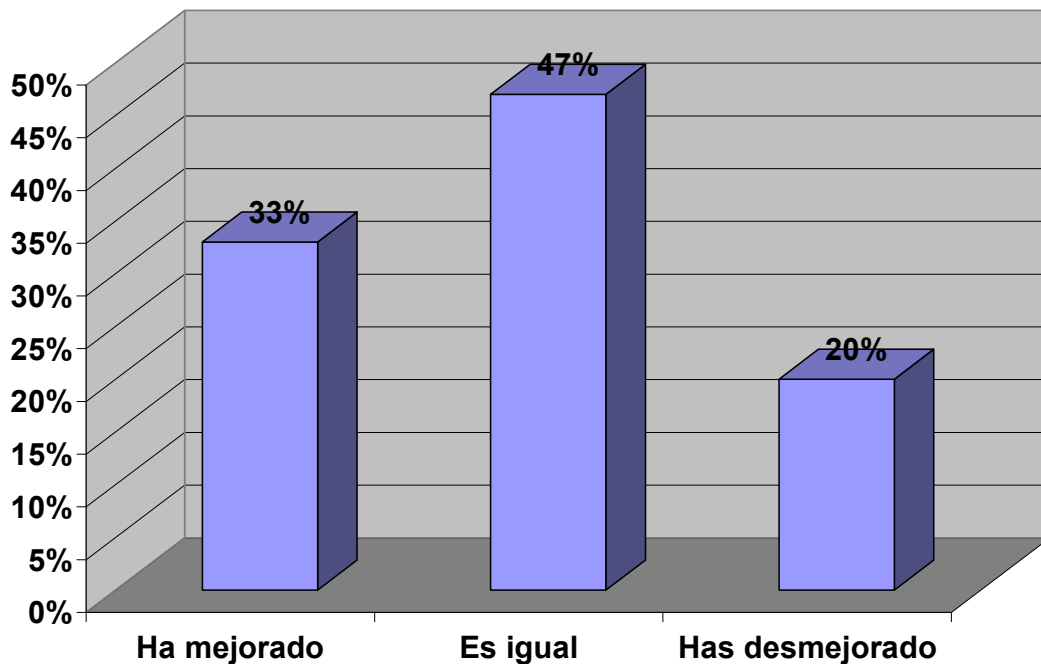


Figura 9. **Su condición económica actual, en relación cuando estudiaba?**

4.2 RAZONES QUE LO (A) INDUJERON A INICIAR SUS ESTUDIOS SUPERIORES EN LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

En la siguiente tabla se preguntó a la muestra seleccionada de desertados sobre los motivos que lo indujeron a escoger la Universidad de Magdalena como institución para su formación profesional y un porcentaje significativo del 80% de los encuestados contestaron que por el costo de las matrículas escogieron la UNIMAG; tenemos que reconocer que esta Universidad en los tiempos que empezaron estos desertados a estudiar eran más bajas que las matrículas actuales y un 20% opinó que por las posibilidades de beca ya que la UNIMAG ofrece una serie de descuentos para matrícula en forma académica, administrativa y deportiva.

Tabla 10. Razones que lo indujeron a iniciar estudios superiores en la UNIMAG?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Costo	14	80,0
	Posibilidad de beca	58	20,0
	Total	72	100,0

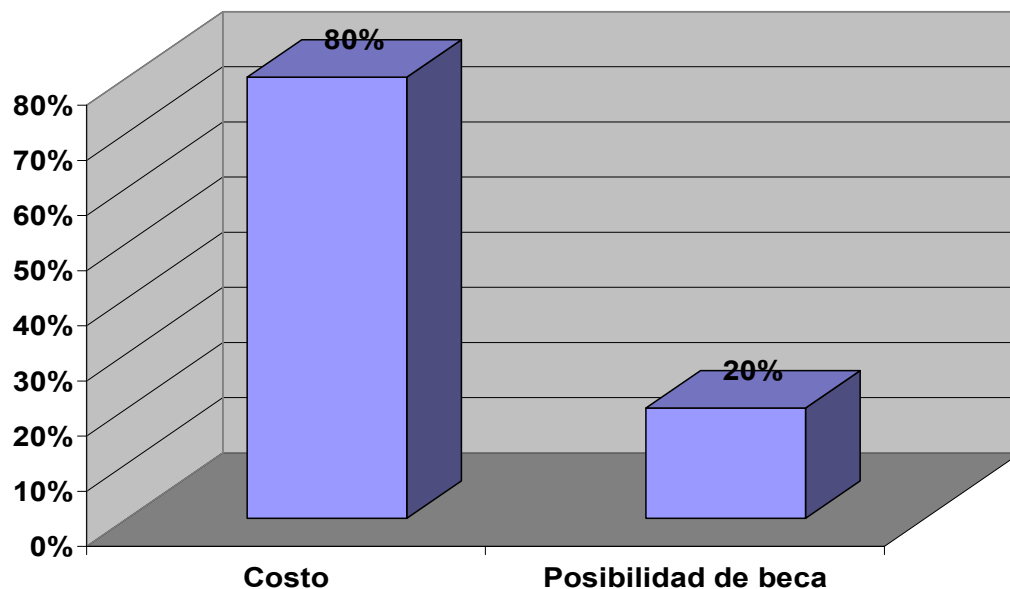


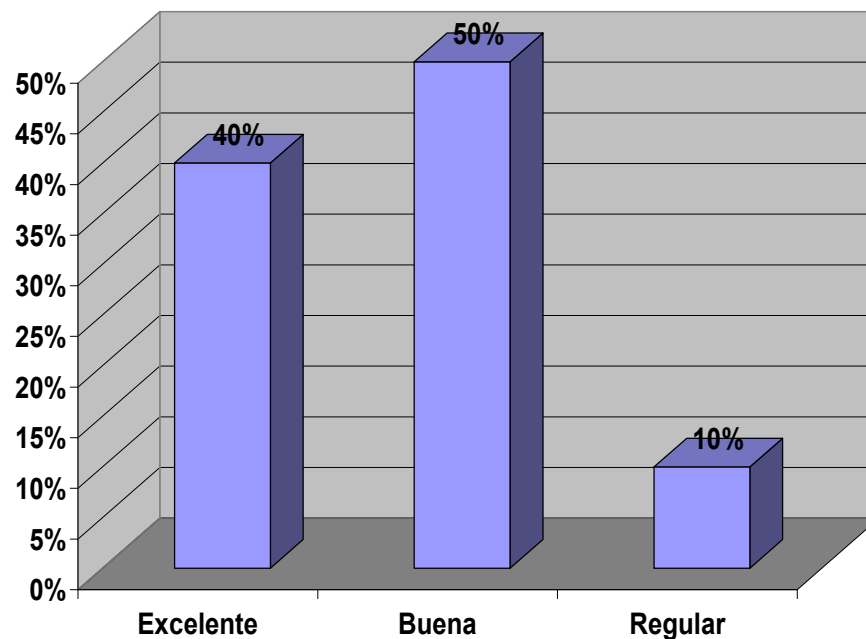
Tabla 10. Razones que lo indujeron a iniciar estudios superiores en la UNIMAG?

4.3. APRENDIZAJE ACADÉMICO

En la siguiente tabla 11 figura 11, se observa un poco acerca de la experiencia de estos desertados cuando fueron estudiantes activos de la UNIMAG tomando como referencia la formación académica que tuvieron y la gran mayoría estuvo satisfecha con lo que aprendieron y que posiblemente quisieran seguir enriqueciendo sus conocimientos alrededor de un 90% entre buena y excelente. Un 10% de ellos contestaron que regular ya que el programa de Administración no llenó sus expectativas hacia lo que aprendieron o porque no hicieron varios semestres en la Universidad.

Tabla 11. **Tomando como referencia su propia experiencia personal como alumno(a) de la UNIMAG ¿Cómo evalúa su formación académica desarrollada en la UNIMAG?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Excelente	24	40,0
	Buena	31	50,0
	Regular	7	10,0
	Total	72	100,0



Siguiendo de la tabla anterior y conociendo aún más la estancia de los desertados de la UNIMAG cuando fueron estudiantes activos del Programa de Administración les interrogamos sobre en que aspectos aprendieron o se desarrollaron como aprendices y que le ser una fortaleza ante el campo laboral a lo que contestaron los siguiente que el 13% de los encuestados logró desarrollar la parte humanística en lo que compete a la ética y valores; estas materias son importante en la formación de universitarios porque permite ver su perfil social como seres humanos; 18% en socialización lo que fortaleció en su oratoria o mejor desenvolvimiento para hablar o tratar con personas importantes; un porcentaje significativo del 57% en conocimientos ya que su paso por la UNIMAG le dio más herramientas del saber administrativo y otros campos como son contabilidad, estadística, matemáticas entre otras que son las materias de los primeros semestres y por último un 12% opinó que su formación autónoma como resumen de los aspectos anteriores.

Tabla 12. **Aspectos que a su juicio logró desarrollar durante su estancia en la UNIMAG**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Ética y valores	9	13,0
	Socialización	13	18,0
	Conocimientos	41	57,0
	Formación autónoma	9	12,0
	Total	72	100,0

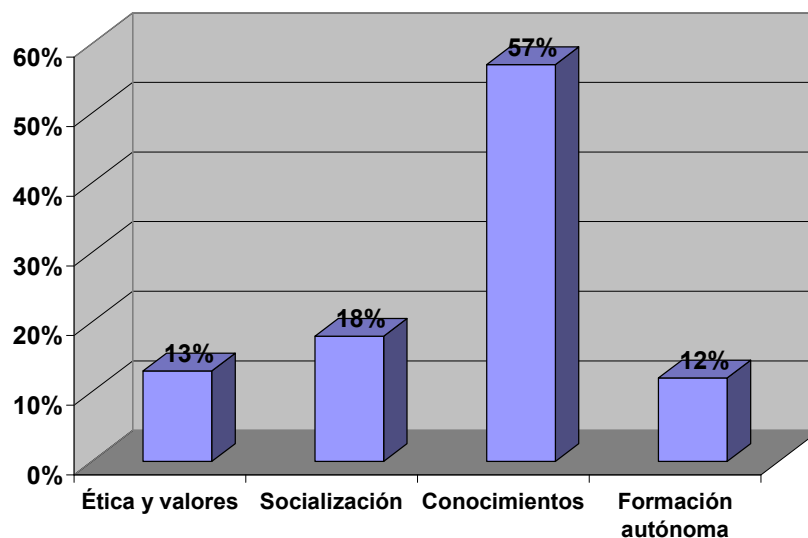


Figura 12. **Aspectos que a su juicio logró desarrollar durante su estancia en la UNIMAG**

En la siguiente tabla 13 se observa el rendimiento académico de los desertados cuando fueron miembros activos de la UNIMAG y el resultado arrojado fue el siguiente que la gran mayoría alrededor de un 67% consideró que su rendimiento académico fue bueno ya que no obtuvieron becas por buenos promedios y el 33% contestó que fue regular debido a problemas con algunas asignaturas que tiene que con números o materias teóricas lo que les dificulta aprender. (Ver Figura 13)

Tabla13. Durante su estancia en la UNIMAG ¿Cómo fue su rendimiento académico?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Buena	48	67,0
	Regular	24	33,0
	Total	72	100,0

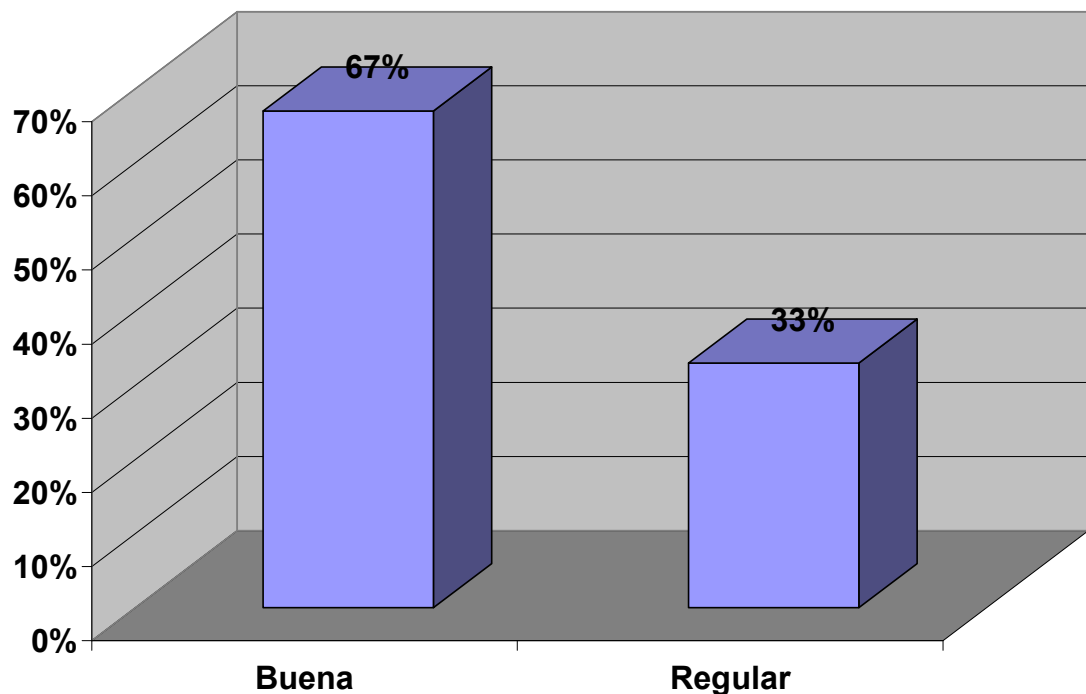


Figura 13. Durante su estancia en la UNIMAG ¿Cómo fue su rendimiento académico?

Siguiendo al tema del rendimiento académico de los desertados de Administración le preguntamos en forma más específica cual fue su promedio académico a los que el 10% contestó que obtuvo un promedio menor de 300 puntos; a simple vista se observa que estos estudiantes desertaron por F.B.R.A. o sus notas fueron muy regulares; un 24% de estos contestaron que su promedio estuvo en la escala de 301 a 350 puntos se observa que estos desertados fueron estudiantes regulares o solamente pasaban las asignaturas con el mínimo requerido; otro 37% contestó que su promedio oscilaba entre 351 y 400 puntos lo que se deduce que fueron estudiantes con nivel aceptable o bueno y que tenían fortaleza en algunas asignaturas y 29% opinó que no se acuerda debido al largo tiempo que dejó de estudiar o porque no le interesa saber sobre el tema. (Ver tabla 14 Figura 14)

Tabla 14. **¿Cual fue su promedio acumulado?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Menos de 300 puntos	7	10,0
	Entre 301 y 350 puntos	17	24,0
	Entre 351 y 400 puntos	27	37,0
	No responde	21	29,0
	Total	72	100,0

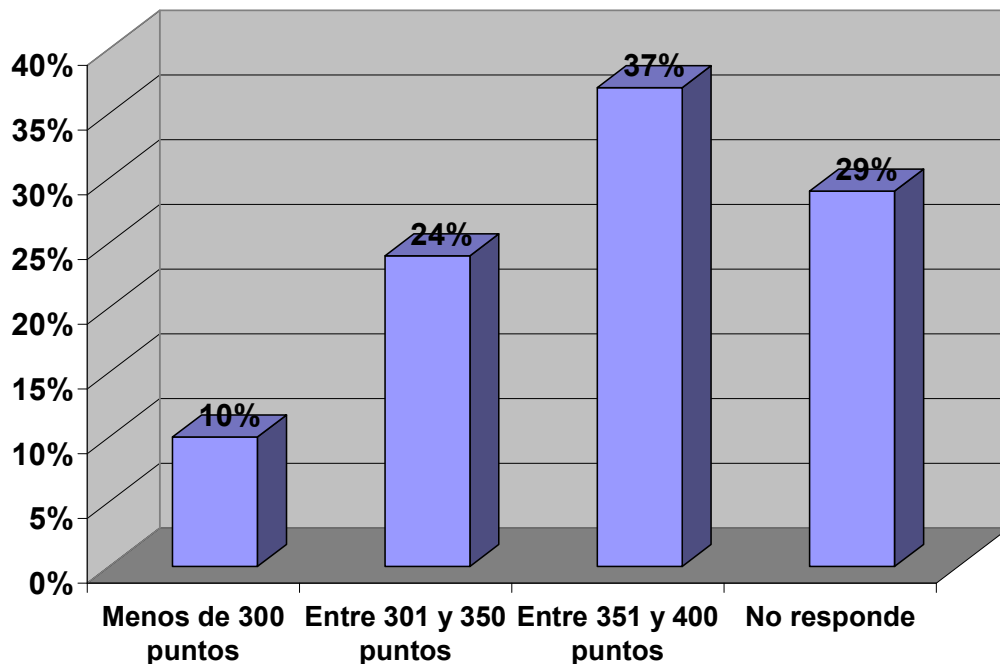


Figura 14. **¿Cual fue su promedio acumulado?**

En la siguiente tabla 15 se observa acerca del numero de materias que perdieron los desertados en Administración a lo que contestó un 12% que perdió una asignatura que puede ser frecuentemente una materia de números que en menor proporción las materias teóricas, otro 30% de los encuestados respondió que perdieron 2 asignaturas que pueden ser de la misma área de números o de teoría o ambas, un porcentaje del 34% respondió que perdieron tres asignaturas teniendo aún más la probabilidad de tener dificultades en áreas como matemáticas, estadística e incluso administración, el 14% respondió que cuatro asignaturas que perdieron en su estancia de la UNIMAG analizando que fueron estudiantes demasiados regulares y con falencias en aprendizaje o métodos de estudio y un 10% no se acuerda de cuantas asignaturas perdieron debido a la forma específica de esta pregunta. (Ver Figura 15).

Tabla 15. **Durante su estancia en la UNIMAG ¿Cuántas materias perdió?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	1	9	12,0
	2	22	30,0
	3	24	34,0
	4	10	14,0
	No responde	7	10,0
	Total	72	100,0

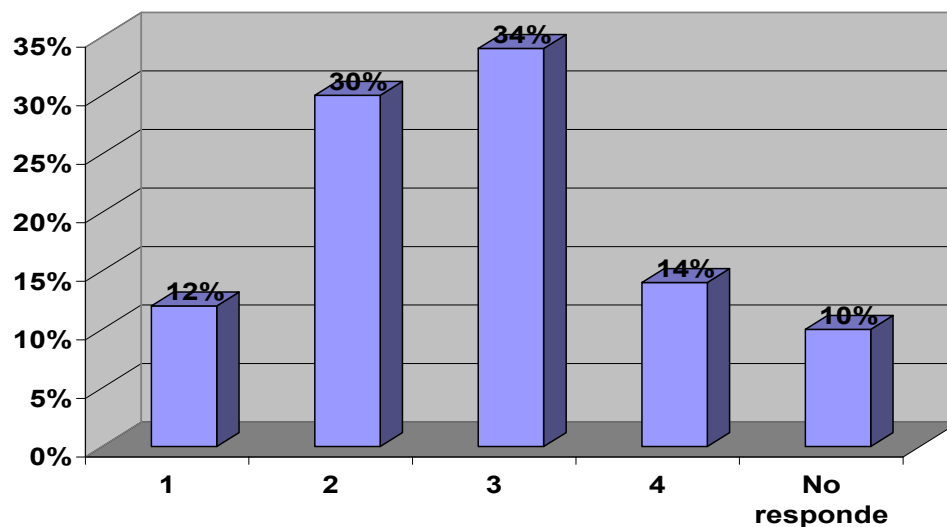


Figura 15. **Durante su estancia en la UNIMAG ¿Cuántas materias perdió?**

4.4 CARACTERIZACIÓN DE LA DESERCIÓN

Analizando las causas de deserción o abandono del aula universitaria por parte de los encuestados; en la siguiente tabla se observa esta característica a los que se respondió lo siguiente que un porcentaje significativo del 44% tomó la decisión de abandonar sus estudios por motivos laborales debido a que esos tenían inconsistencia entre la responsabilidad de rendir tanto en el trabajo como en la Universidad y viendo sus posibilidades de mejorar sus condiciones de vida tomaron la opción de dedicar tiempo completo a sus labores de trabajo; otros 36% de los encuestados respondió que por motivos económicos ya que no pudieron sostener sus gastos universitarios particularmente en matrículas y otros gastos que demanda la universidad como fotocopias, trabajos etc. o por que perdieron su empleo o tal vez quien le sostenía la Universidad un pudo seguir haciéndolo, un 14% respondió que fueron por motivos familiares ya sea por enfermedad o calamidad doméstica y un 6% por otras causas que pueden ser de traslado a otro municipio o ciudad. (Ver Tabla 16, Figura 16).

Tabla 16. ¿Cuales fueron sus motivos?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Económicos	26	36,0
	Familiares	10	14,0
	Laborales	32	44,0
	Otro	4	6,0
	Total	72	100,0

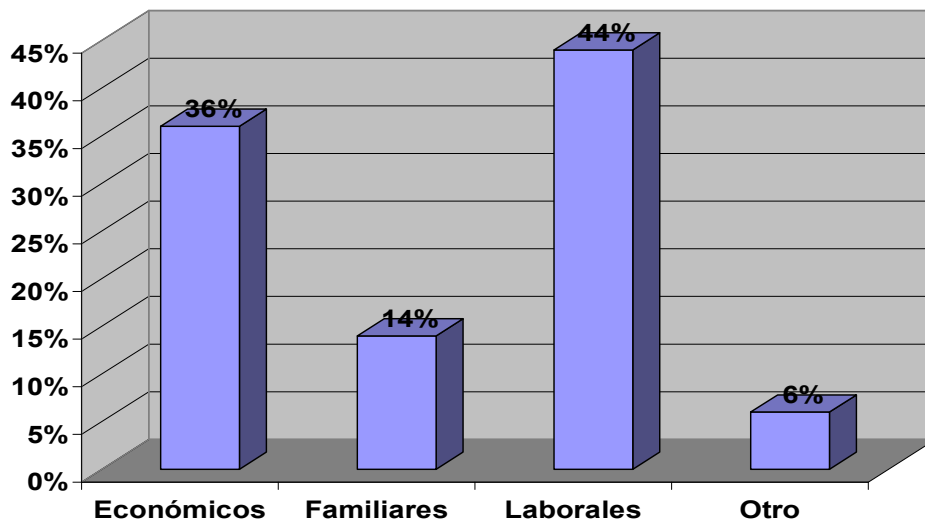


Figura 16. ¿Cuales fueron sus motivos?

4.5 SOSTENIMIENTO DE MATRÍCULA

En la siguiente tabla 17 se observa la forma e como los desertados de administración sostenían los pagos de matrículas de la UNIMAG y estos respondieron que 46% de los encuestados pagaban sus matrículas a través de prestamos comúnmente ICETEX o entidades bancarias; un 33% contestó que lo hacía por medio de recursos propios seguramente por que trabajaban en ese entonces; un 11% reveló que pagaba ese derecho por que los familiares lo apoyaban y un 10% contestó que lo hacía a través de recursos propios y financiados. (Ver Figura 17).

Tabla 17. ¿Cómo pagaba su matrícula?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Recursos propios	24	33,0
	Recursos propios y préstamo	8	11,0
	Préstamo	33	46,0
	Familiares	7	10,0
	Total	72	100,0

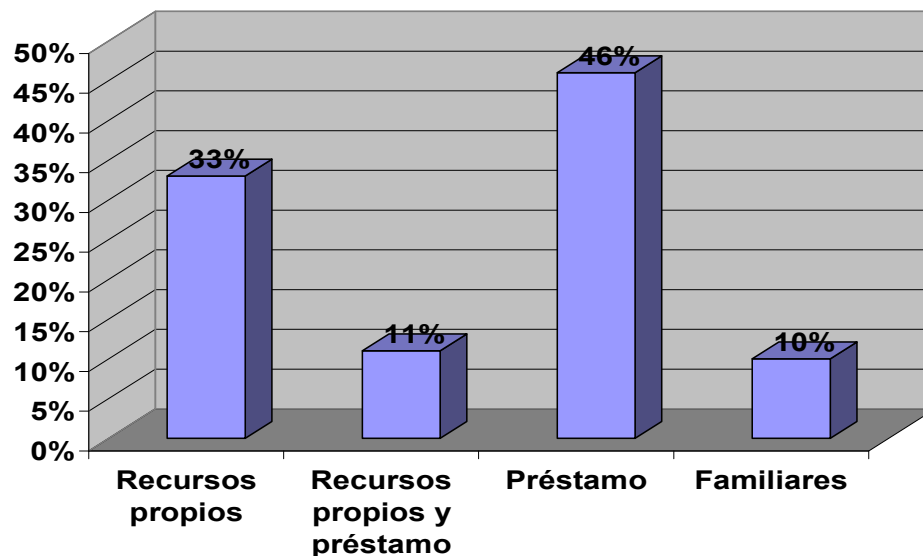


Figura 17. ¿Cómo pagaba su matrícula?

Siguiendo el tema de la matrícula le preguntamos a los encuestados sobre si la UNIMAG le estudió de manera imparcial los costos de la matrícula a lo que la mayoría del 52% respondió que si le estudiaron bien la matrícula y el 48% que no le estudiaron bien su matrícula ya que le pareció un costo excesivo y las variables analizadas para hacerlo no son las pertinentes. (Ver Tabla 18 Figura 18).

Tabla 18. **Considera que su caso fue bien estudiado para asignarle el costo de la matrícula?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	No	34	47,0
	Si	38	53,0
	Total	72	100,0

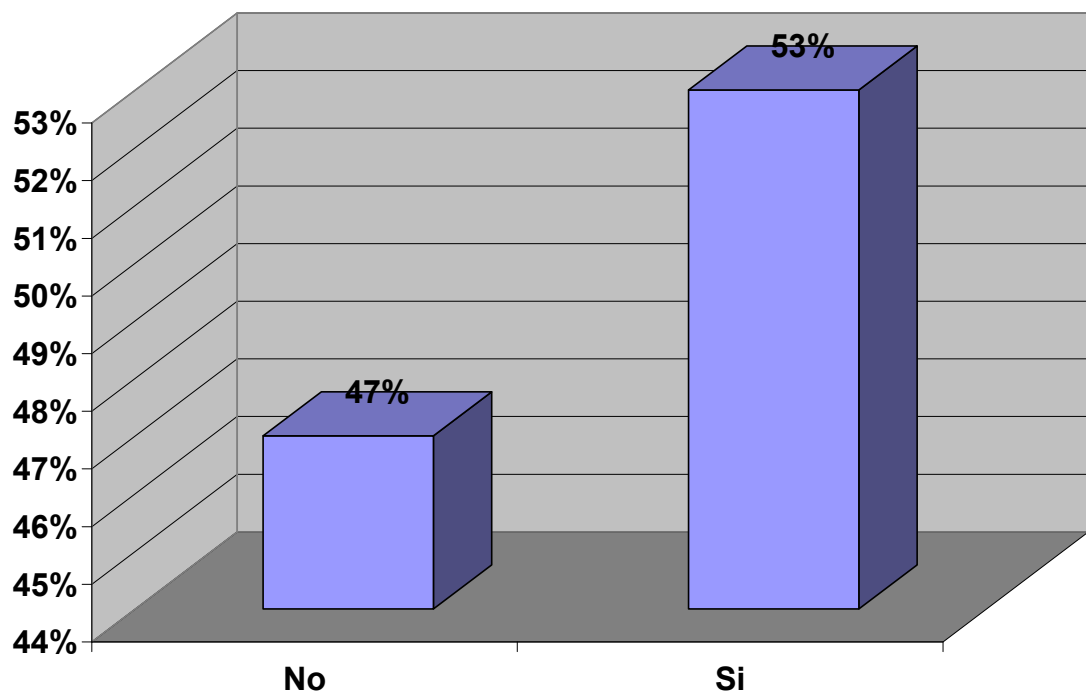


Figura 18. **Considera que su caso fue bien estudiado para asignarle el costo de la matrícula?**

4.6 SOBRE ASPECTOS ACADÉMICOS

En la siguiente se interrogó a los estudiantes acerca de la imagen de la Universidad del Magdalena y si logró satisfacer sus expectativas académicas a lo que respondió el 76% de los encuestados que sí logro superarlo ya que creen que la UNIMAG tiene un nivel académico aceptable lo que puede formar profesionales competitivos y el restante (24%) respondió que no logró superar esa expectativa debido a que la UNIMAG debe fortalecer esa parte y no otras como infraestructura u otros gastos.

Tabla 19. **La UNIMAG logró satisfacer sus expectativas académicas?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	No	19	24,0
	Si	53	76,0
	Total	72	100,0

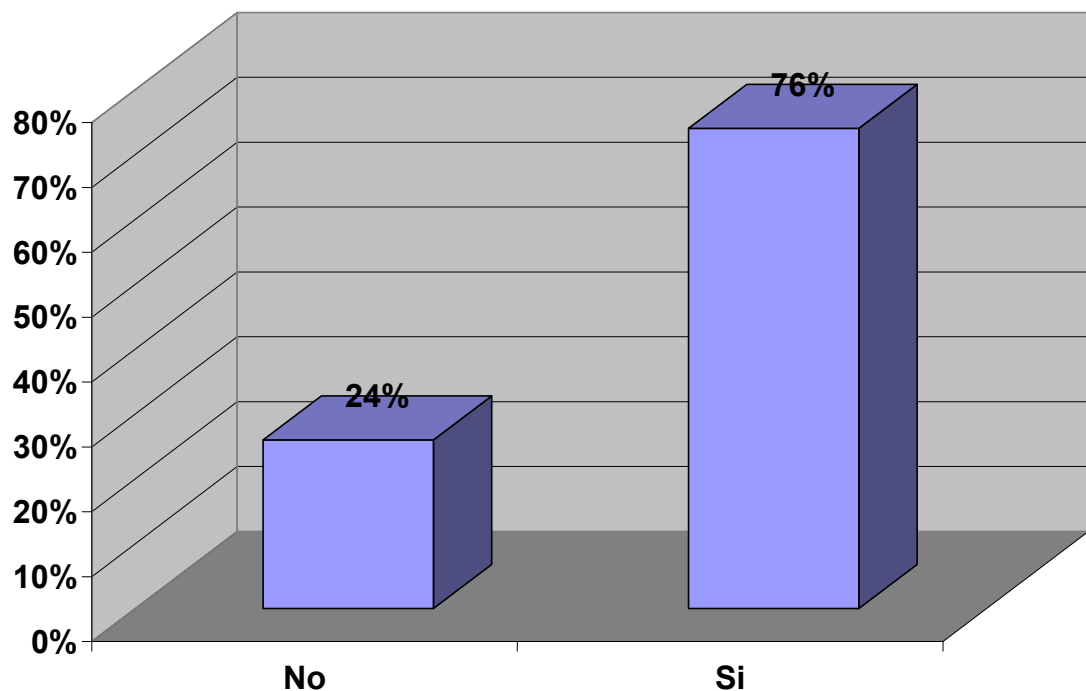


Figura 19. **La UNIMAG logró satisfacer sus expectativas académicas?**

Tabla 20. **¿Cuál es la deficiencia más importante que encontró a la UNIMAG?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Docentes	9	12,0
	Infraestructura	16	22,0
	Tecnológico	27	38,0
	Métodos	4	6,0
	Bienestar Universitario	16	22,0
	Total	72	100,0

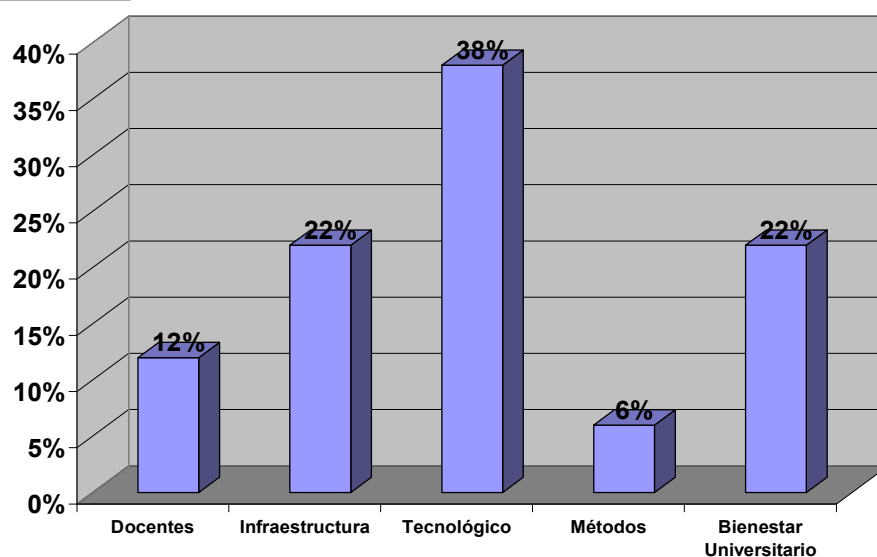


Figura 20. **¿Cuál es la deficiencia más importante que encontró a la UNIMAG?**

En la tabla 20 Figura 20, anterior sobre la pregunta que se les aplicó a los desertados se buscó analizar las falencias de la Universidad del Magdalena como institución a los encuestados respondieron lo siguiente: que 22% de los desertados opinó que la infraestructura debido a que ellos no han presenciado los cambios de la universidad o por que la infraestructura actual en cuanto a salones es insuficiente a la demanda de todos los programas que tiene, otro 38% respondió que lo tecnológico esto puede ser que en el tiempo que fueron estudiantes activos de la Universidad no contaban con los materiales audiovisuales necesarios para hacer sus exposiciones o que si existían eran insuficientes para la demanda de estos además a los laboratorios le falta equipos más actualizados; el 22% respondió que Bienestar Universitarios ya que en gran parte de los encuestados se supone que estudiaban de noche y no le ofrecían tal servicio; el 12% que algunos docentes según ellos carecen de preparación para algunas asignaturas, el 6% sobre la metodología de la Universidad ya que algunos no están de acuerdo sobre la forma de calificación.

En la anterior se buscó analizar las falencias de la Universidad, ahora en la siguiente tabla 21 se busca analiza sus fortalezas como institución de educación superior a lo que los encuestados respondió lo siguiente: un porcentaje significativo del 42% que la UNIMAG posee buenos docentes tanto de planta como catedráticos ya sea por los títulos en cuanto a especializaciones, maestrías y experiencia en tales áreas; un 33% la infraestructura, varios de los desertados vieron los cambios de la UNIMAG en cuanto a edificaciones y remodelaciones; el 19% que los métodos, permite a los estudiantes aprender mejores técnicas de estudio y facilitar el aprendizaje para ganar las asignaturas; el 10% lo tecnológico pues la UNIMAG ha tratado de mejorar los servicios implementando tecnología avanzada por la población de estudiantes y otros, el 6% opino que el Bienestar Universitario debido a que ha aumentado la cobertura de estos a los estudiantes en cuanto a deportes y servicio médico. (Ver Figura 21).

Tabla 21. **¿Cuál es la fortaleza más importante que encontró a la UNIMAG?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Docentes	30	42,0
	Infraestructura	24	33,0
	Tecnológico	7	10,0
	Métodos	14	19,0
	Bienestar Universitario	4	6,0
	Total	72	100,0

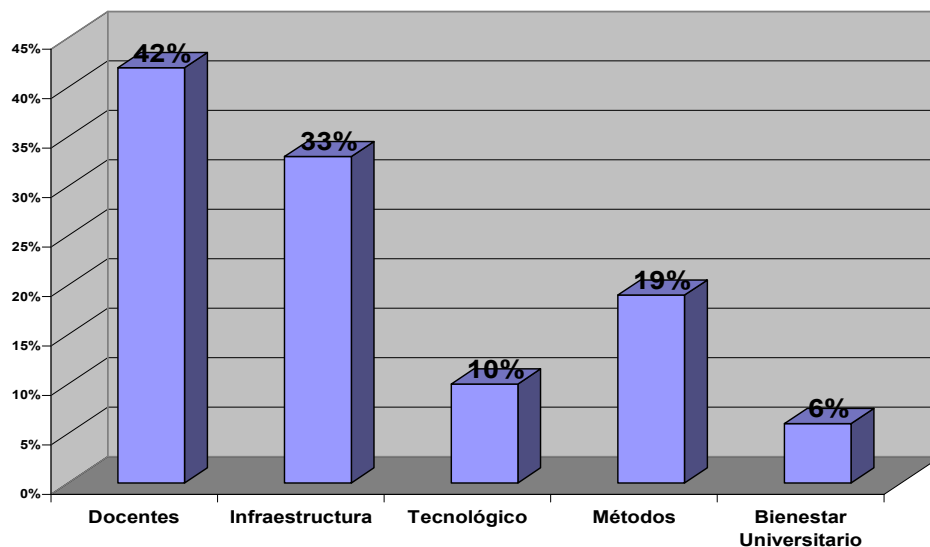


Figura 21. **¿Cuál es la fortaleza más importante que encontró a la UNIMAG?**

En la siguiente tabla 22 se observó si los desertados pretenden regresar la UNIMAG en el corto plazo y estos contestaron que un 47% quiere hacerlo porque creen deben terminar sus estudios universitarios para tener mejores posibilidades de encontrar mejores empleo o montar su negocio; el 23% que no porque seguramente quieren estudiar una carrera técnica u otra carrera o la misma pero en otra institución y el 30% dijo que no esta seguro ya que posiblemente buscan empleo o están trabajando pero que no tienen el tiempo disponible. (Ver Figura 22).

Tabla 22. **¿Dentro de sus planes inmediatos está REINGRESAR a la UNIMAG?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	No estoy seguro(a)	22	30,0
	No	17	23,0
	Si	34	47,0
	Total	72	100,0

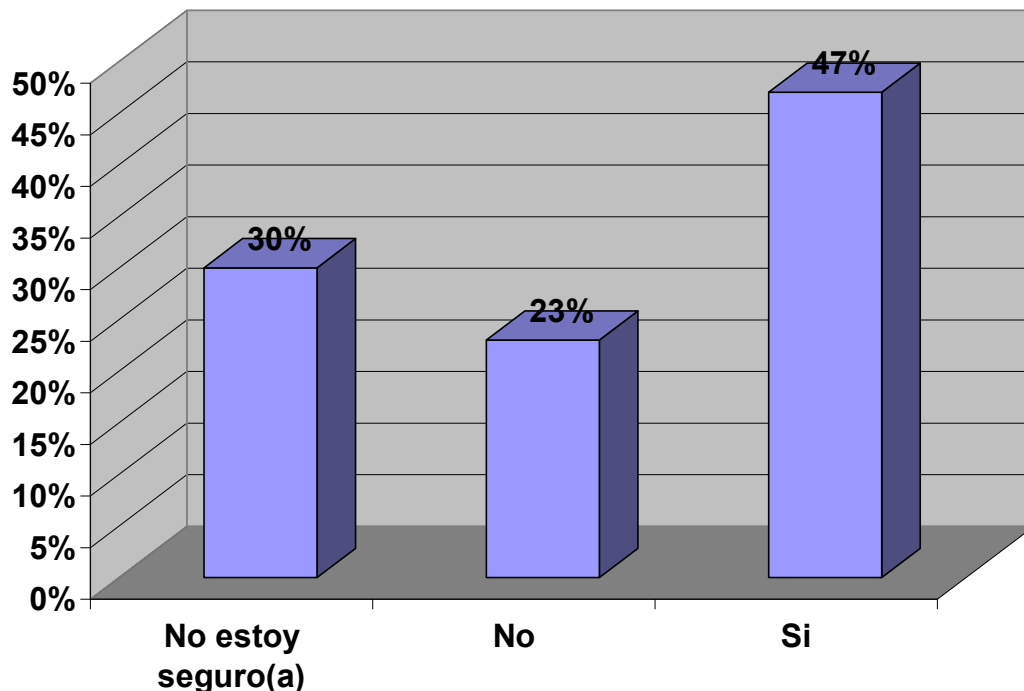


Tabla 22. **¿Dentro de sus planes inmediatos está REINGRESAR a la UNIMAG?**

En la siguiente tabla 23 Figura 23, se observa las condiciones que debe cumplir la UNIMAG para que los desertados puedan reintegrarse a las labores académicas y estos contestaron en un porcentaje significativo del 53% que los costos de la matrícula bajen ya que estos consideran que es un impedimento para estudiar y ahora por cuestiones de la reforma académica que seguramente los cobijará tendrán que adaptarse el nuevo pensul académico lo que los desnivelaría, 32% que flexibilidad en los horarios más que todo para los estudiantes de Administración Nocturna porque a veces salen tarde de sus labores de trabajo y no llegan a tiempo a las primeras horas de clase, el 10% contestó que auxilio para matrículas como un subsidio o apoyo financiero para no atrasarse en estos pagos y por último el 10% no respondió a la pregunta ya que no pretende reingresar la Universidad.

Tabla 23. ¿Qué condiciones deberían cumplirse para que usted REINGRESE a la UNIMAG?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Costos bajos en la Matrícula	38	53,0
	Flexibilidad en el horario	23	32,0
	No responde	4	5,0
	Auxilio para matrículas	7	10,0
	Total	72	100,0

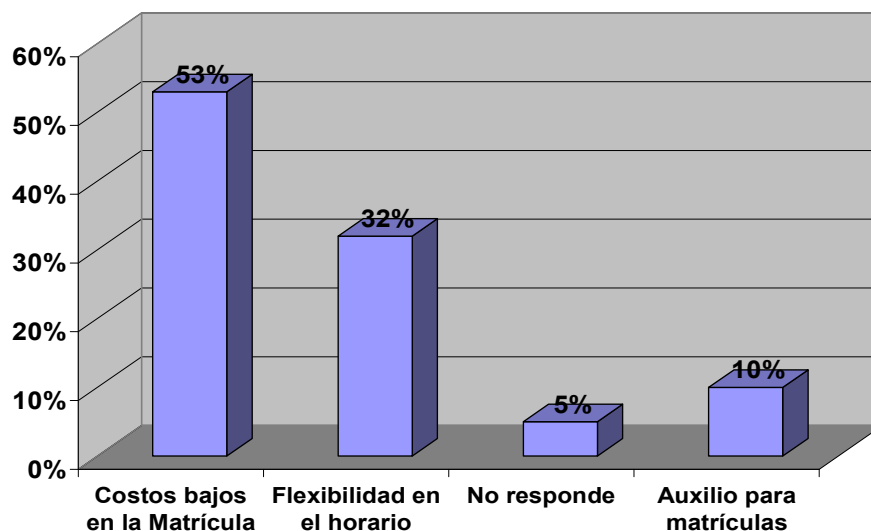


Figura 23. ¿Qué condiciones deberían cumplirse para que usted REINGRESE a la UNIMAG?

4.7 SOBRE LAS CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN

En la siguiente tabla se denota las consecuencias de la deserción y la opción que tomaron a raíz de su abandono temporal o definitivo de la UNIMAG a lo que arrojó el siguiente resultado: un 44% continúa estudiando la misma carrera ya sea en otra institución de educación técnica o superior presencial o a distancia, un 27% cambió de carrera, no les gustó la carrera de administración y decidieron estudiar otra profesión y el 29% decidió no estudiar ya que no poseen los recursos para hacerlo y tiene otras necesidades económicas más urgente que lo limitan seguir estudiando.

Tabla 24. **¿Cómo consecuencia de su deserción de la UNIMAG, usted?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Cambió de carrera	11	27,0
	Continúa en la misma carrera	23	44,0
	Decidió no seguir estudiando	28	29,0
	Total	72	100,0

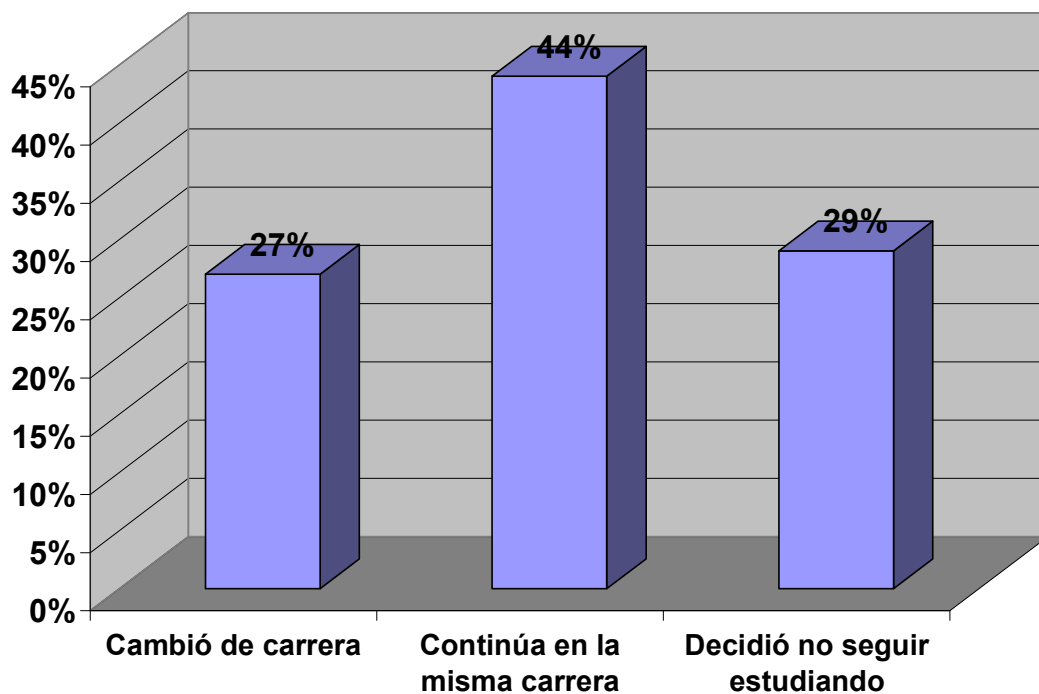


Figura 24. **¿Cómo consecuencia de su deserción de la UNIMAG, usted?**

Tabla 25. **¿Qué consecuencias tuvo para Ud. el hecho de no poder seguir estudiando en la UNIMAG?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Cambio de carrera	11	15,0
	Familia	10	14,0
	Imposibilidad de acceder a cargos importantes	15	21,0
	Insatisfacción al estudio	3	4,0
	No responde	2	3,0
	Estudiar en el SENA	23	32,0
	Trabajo	7	10,0
	Total	72	100,0

La tabla anterior nos muestra las consecuencias que han tenido que soportar producto de sus abandono y parte de estos respondieron en un 21% que la imposibilidad de acceder a cargos importantes o de alto nivel se les ha escapado de sus manos por que no cumplen con los requisitos de estudios superiores, el 15% cambió de carrera ya que no le gustó o prefirió estudiar otra por el tiempo o costo en una institución técnica; el 14% por motivos familiares debido a que deben responsabilizarse por labores de hogar o porque decidieron tener familia, otro 4% contestó que por insatisfacción al estudio porque no le gusta estudiar o creen que es mejor trabajar, el 10% por el trabajo ya que existen empresas que le exigen a sus empleados cumplir jornadas extenuantes que no les da tiempo de estudiar, otros el 32% estudian en el SENA, esta institución no genera mayores costos educativos y otros el 3% no respondió a la pregunta. (Ver Tabla 25 Figura 25).

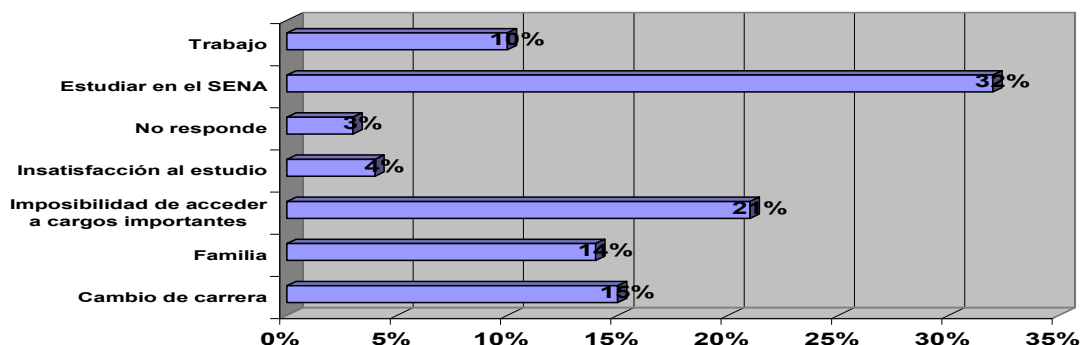


Figura 25. **¿Qué consecuencias tuvo para Ud. el hecho de no poder seguir estudiando en la UNIMAG?**

4.8 SOBRE SU SITUACIÓN ACADÉMICA ACTUAL

En la siguiente tabla se observa la proporción de estudiantes desertados que estudian actualmente en la UNIMAG y se encontró que gran parte de estos no estudian en la Universidad debido a que no decidieron hacerlo y si lo hacen deben estar en instituciones privadas de educación media o superior o en el SENA y un 10% estudia actualmente allí por que cambiaron de carrera ya que según ellos le podría generar mejores posibilidades como futuros profesionales.

Tabla 26. **¿Usted estudia actualmente en la UNIMAG?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	No	61	85,0
	Si	11	15,0
	Total	10	100,0

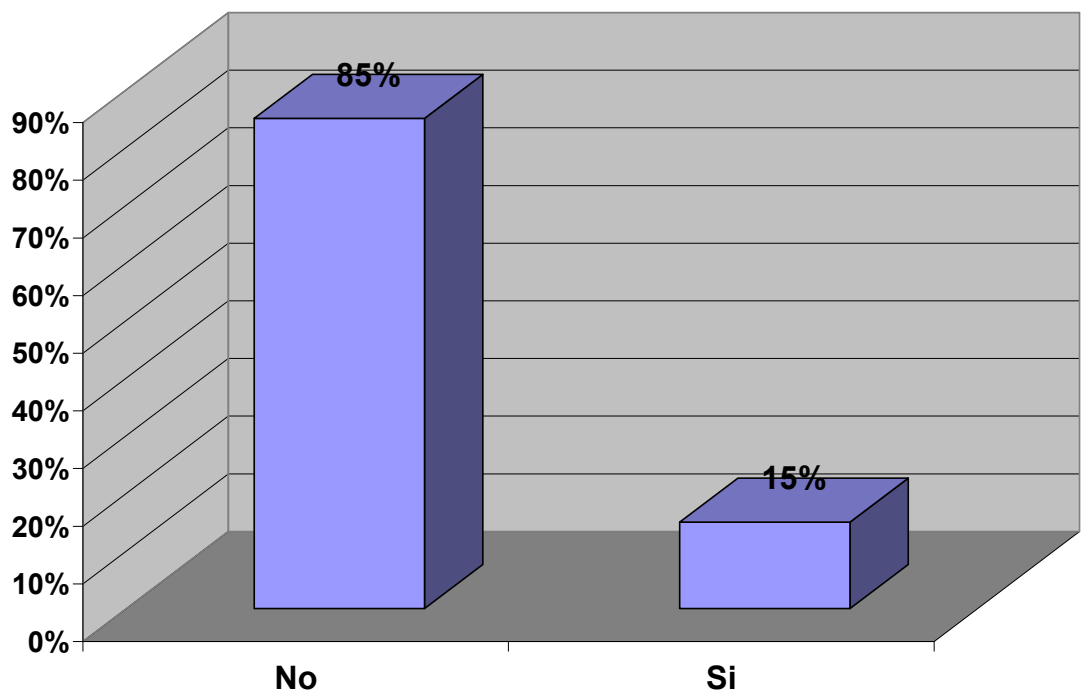


Figura 26. **¿Usted estudia actualmente en la UNIMAG?**

En la siguiente tabla 27 se visiona de manera futurista sobre si los desertados además de tomar la decisión de seguir estudiando lo harían en la Ciudad de Santa Marta o en otra ciudad a los que arrojó el siguiente resultado: que un porcentaje significativo del 82% contestó que si piensa estudiar lo seguiría haciendo en Santa Marta por que la carrera que les gusta está aquí y en varias instituciones; el restante 15% dijo que definitivamente prefiero hacerlo en otra ciudad esto puede ser debido a que algunos creen que las universidades del interior tienen un nivel académico mejor que las de la Costa o también por que la preferencia de la universidad está en otra ciudad y un 3% no respondió porque no esta en sus planes seguir estudiando. (Ver Figura 27)

Tabla 27. **Dónde piensa Usted piensa continuar sus estudios?**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Santa Marta	59	82,0
	Otra ciudad	11	15,0
	No responde	2	3,0
	Total	72	100,0

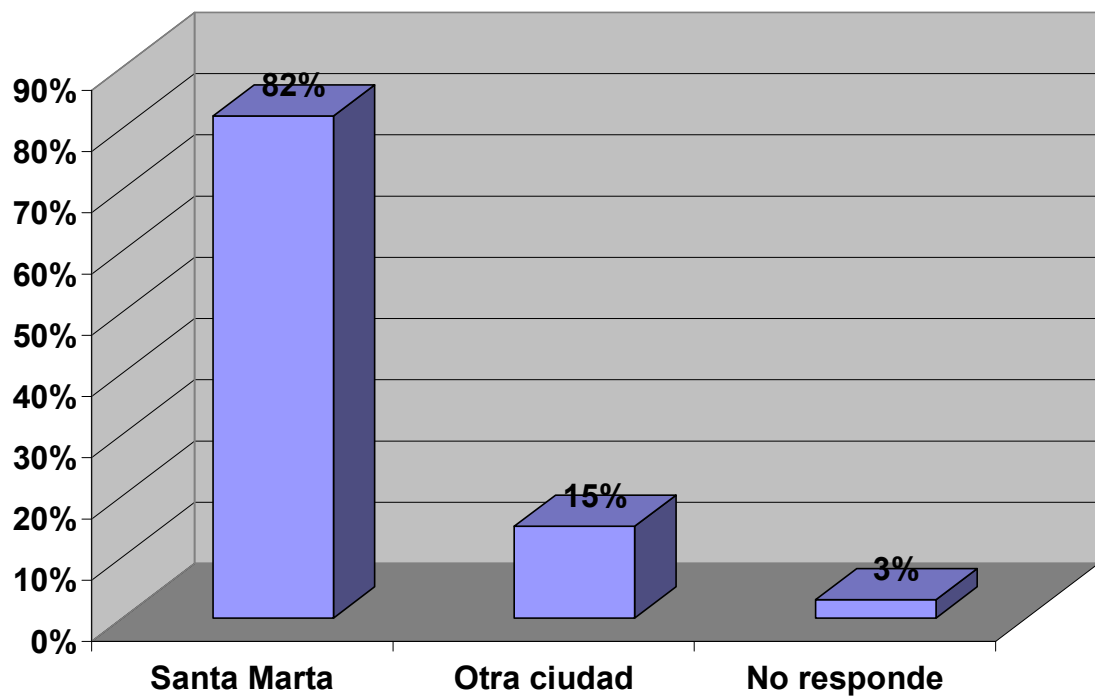


Figura 27. **Dónde piensa Usted piensa continuar sus estudios?**

4.9 EVOLUCIÓN Y COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS Y DESERTADOS EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIMAG DURANTE EL PERIODO 2000 - 2004

Tabla 28. Evolución de estudiantes matriculados en el Programa de Administración por jornadas

Periodo	Administración Diurna	Administración Nocturna
2000-I	314	387
2000-II	334	401
2001-I	252	471
2001-II	256	372
2002-I	235	390
2002-II	255	372
2003-I	232	435
2003-II	270	350
2004-I	283	342
2004-II	272	331

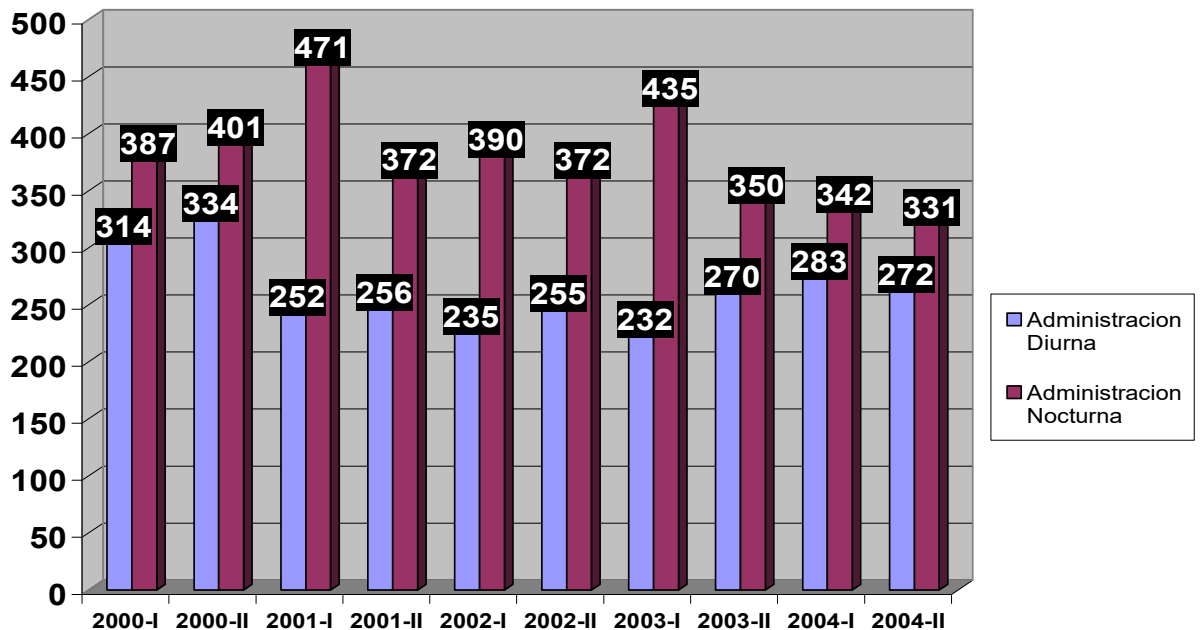


Figura 28. Evolución de estudiantes matriculados en el Programa de Administración por jornadas

En esta tabla 28, se observa el comportamiento de los matriculados en el Programa de Administración de la Universidad del Magdalena por jornadas y se denotó que la Administración de Empresas Nocturna tiene mayor demanda que la Administración de Empresas Diurna; este comportamiento obedece a que los estudiantes prefieren esta jornada por la facilidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo como algunos que no están trabajando pero que esperan hacerlo además vemos que la tendencia de estos estudiantes matriculados se presenta de manera cíclica ya que se presenta altibajos en este proceso de matriculas esto puede ser debido hay periodos en el que programa tiene una alta demanda de estudiantes para primer semestre como otras que no por la apertura de nuevos programas como también puede ocurrir con la readmisión de estudiantes antiguos o de transferencia de otras universidades o de la misma institución en algunos semestres como en otros semestres que no presentan este tipo de casos. (Ver figura 28).

Tabla 29. Evolución de estudiantes desertados del Programa de Administración de empresas durante el periodo 2000-2004 por jornadas

Periodo	Administración Diurna	Administración Nocturna
2000-I	10	12
2000-II	11	14
2001-I	15	17
2001-II	16	19
2002-I	18	20
2002-II	18	22
2003-I	21	23
2003-II	25	28
2004-I	27	30
2004-II	28	33

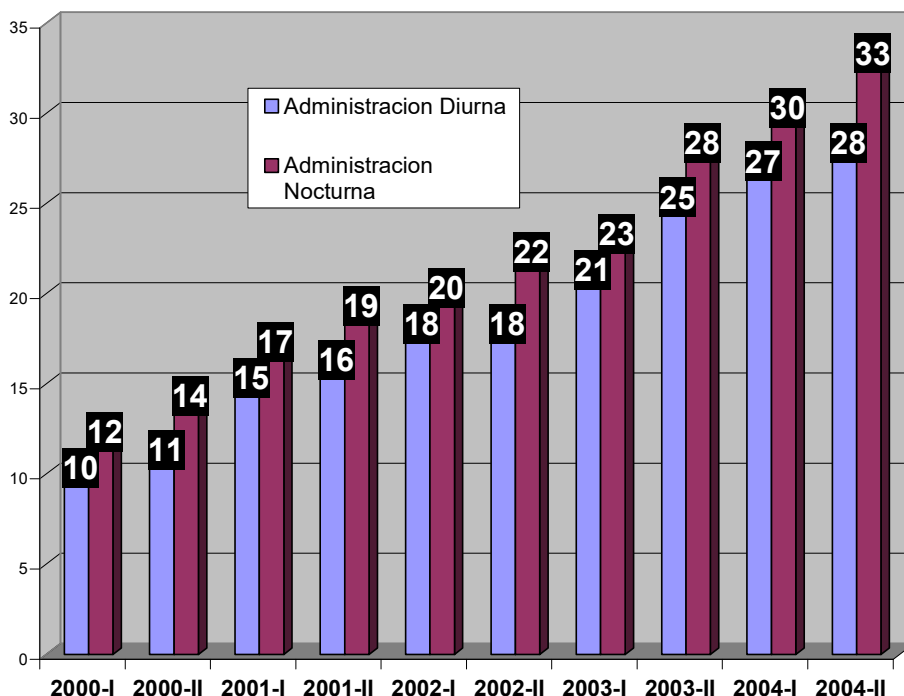


Figura 29. Evolución de estudiantes desertados del Programa de Administración de empresas durante el periodo 2000-2004 por jornadas

En la tabla 29 se observa la evolución de los estudiantes desertados en el programa de Administración de Empresas por jornadas y vemos que la tendencia de deserción estudiantil va en aumento tanto en Administración Nocturna que en la Diurna aunque la primera presenta un nivel más alto. Este comportamiento obedece a los desertados prefieren la opción de tomar la responsabilidad de tipo laboral que universitario ya que no pueden suplir en determinados casos ambas necesidades y también por la necesidad de conseguir dinero además la mayor parte de esta población son casados con hijos y que tienen que cumplir con las labores del hogar. En el caso diurno se presenta la deserción debido a que estos estudiantes no tienen como sostener la carrera ya que estas eran subsidiadas por familiares y por cuestiones de horario prefieren la opción de buscar empleo o estudiar en el SENA u otras corporación de estudios técnicos y también se puede contemplar la posibilidad de que ellos sean padres en estado de Unión Libre. (ver Figura 29).

Tabla 30. Comportamiento general de matriculados y desertados en el Programa de Administración de Empresas durante el periodo 2000 – 2004

PERIODO	DESERTADOS	MATRICULADOS
2000-I	3%	97%
2000-II	3%	97%
2001-I	4%	96%
2001-II	6%	94%
2002-I	6%	94%
2002-II	6%	94%
2003-I	7%	93%
2003-II	9%	91%
2004-I	9%	91%
2004-II	10%	90%

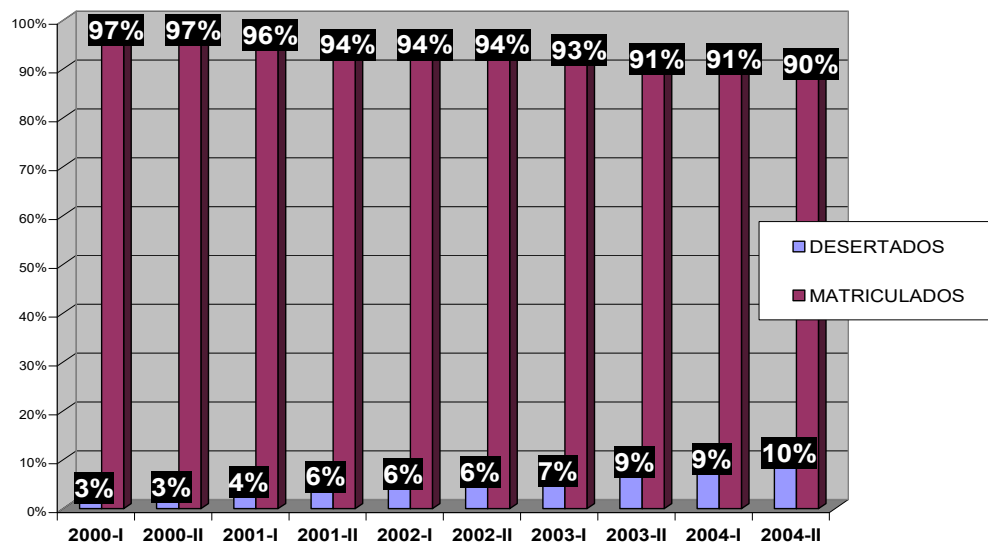


Figura 30. Comportamiento general de matriculados y desertados en el Programa de Administración de Empresas durante el periodo 2000 – 2004

En la tabla anterior se muestra la evolución y comportamiento de los estudiantes tanto matriculados como desertados en el Programa de Administración de Empresas incluido las dos jornadas y vemos que la tendencia de matriculados va disminuyendo lentamente lo cual obedece a los costos de matrículas que son cada vez más altos o los estudiantes nuevos que ingresan prefieren estudiar otra carreras y la tendencia de desertados va aumentando debido a problemas económicos ya que deben buscar fuentes de ingresos para sus hogares o porque cambió de carrera o estudian en el SENA por que creen las empresas exigen más técnicos que profesionales. (ver Figura 30).

5. CONCLUSIONES

- **Sobre la características generales de los encuestados** de acuerdo a los resultados de la investigación se observa que la muestra seleccionada de los desertados del Programa de Administración presentó un porcentaje mayor de mujeres en cuanto ya que ellas son madres, cabeza de hogar trabajadoras dependientes e independientes y además que son en gran parte jóvenes de estrato medio bajo que oscilan entre los 20 y 35 años; en su mayoría casados aunque también hay bastantes que son solteros; que en su época de estudiantes activos trabajaban como dependientes devengando un salario mínimo lo que da a entender que gran parte de estos encuestados son provenientes de Administración de Empresas de la jornada nocturna y que actualmente todavía están trabajando.
- **Sobre los resultados arrojados en la escogencia de la UNIMAG** como institución de Educación Superior para su formación profesional los encuestados revelaron que por los costos de matrícula y posibilidades de obtener becas durante sus estudios universitarios.
- **Sobre las características del aprendizaje académico** se percibió que la opinión desertados sobre su formación en su estancia dentro de la UNIMAG fue provechosa ya que en gran parte de lo aprendido en el Programa de Administración le ha servido para enriquecer su intelectualidad mental y humana además para desenvolverse socialmente con facilidad e incluso se denotó que su rendimiento académico fue entre regular y bueno ya que presentaban falencias en materias como matemática y estadística.
- **Sobre los aspectos relacionados con la deserción estudiantil** se encontró que la causa que obligó a los desertados del Programa de Administración a retirarse de la Universidad fue por cuestiones económicas y laborales desencadenando así la obligación mejorar sus condiciones de vida ya que algunos son padres de familia casados y en unión libre o solteros que les toca colaborar con los gastos del hogar y el segundo motivo por que las empresas le exigen cumplir determinados horarios de trabajo.
- **Sobre los aspectos relacionados con los costos de matrícula** opinaron que la gran mayoría sostenía ese derecho por medio de préstamos comúnmente con la entidad ICETEX, seguido de recursos propios e incluso combinando ambas opciones y a través de familiares.

- **Sobre los datos arrojados a las cuestiones académicas de la Universidad del Magdalena** demuestra que los desertados del Programa de Administración están satisfechos con los conocimientos adquiridos durante su estancia en esta institución y creen que la debilidad de la UNIMAG es la parte tecnológica y de bienestar universitario y su fortaleza los docentes e infraestructura además tienen entre sus planes regresar a esta Universidad en el corto plazo con la condición de que estudien mejor los costos de las matrículas o en su defecto ofrecer un auxilio para estos y también flexibilidad en los horarios particularmente para los de estudiantes de Administración de Empresas Nocturna.
- **Sobre los aspectos relacionados a las consecuencias de la deserción del aula universitaria** se reveló que gran parte de los encuestados sigue estudiando la misma carrera ya sea de manera superior o técnico, en otra Universidad, SENA u otra Corporación estudios Técnicos, en forma presencial o distancia, siguiendo la proporción de encuestados que decidió cambiar de carrera siguiendo que otros decidieron cambiar de carrera y por último los desertados que optaron no seguir estudiando lo que le restado posibilidad para acceder cargos importantes.
- **Sobre la situación actual en que viven actualmente los desertados** del Programa de Administración de Empresas, un porcentaje significativo todavía está estudiando y trabajando por la entidad el SENA y otros siguen en la UNIMAG pero en otro Programa y los que no optaron por seguir estudiando solamente trabajan o están desempleados además estos tienen planes de seguir estudiando en Santa Marta ya sea en el corto o largo plazo.
- **Sobre los aspectos generales relacionados con los matriculados y desertados durante el periodo 2000-2004** se encontró que la tendencia de matriculación de este programa por jornadas presenta una tendencia cíclica debido a factores como altibajos en el ingresos de nuevos estudiantes, apertura de nuevos programas, readmisiones y transferencias de estudiantes aunque la administración nocturna presenta mayor demanda y en la cuestión relacionada con la deserción se denotó que ambas jornadas presentan un aumento mas en la jornada nocturna que en la diurna ya que en la primera se presenta por que los estudiantes prefieren dedicar su tiempo al trabajo por exigencias del algunas empresas que al estudio por que son casados y con obligaciones en el hogar mientras que el diurno lo decide por insubsistencia en el pago matrícula y que prefieren buscar empleo.

6. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de las características de los desertados del Programa de Administración de Empresas las autoras de esta investigación proponen las siguientes estrategias que permitan disminuir este abandono universitario entre las cuales son:

6.1 PARA LA UNIVERSIDAD

- Crear fondos especiales y becas para apoyar la continuación de los estudios superiores a aquellos estudiantes cuya situación económica representa un obstáculo.
- Reestructurar el costo del valor de la matrícula teniendo en cuenta el nivel de ingreso del estudiante y ofrecer mayor apoyo logístico para su desarrollo.
- Informar al estudiante sobre las posibilidades de re-ingreso que ofrece la institución y minimizar los trámites burocráticos consiguientes, facilitándoles un abandono temporal y no permanente.
- Promover las actividades extra - curriculares, tanto de orden académico como cultural y deportivo, de manera que se refuerce el sentido de pertenencia e identificación con la institución.
- Establecer claramente las normas y valores de la institución a los estudiantes de primer ingreso, con el objeto de facilitarles su adaptación e integración al nuevo medio.
- Revisión de la estructura de los planes de estudio de modo que la organización y peso de las materias a lo largo de la carrera, sea más equitativa ya que un problema general y no del programa.
- Incrementar los mecanismos de información internos y externos de la institución universitaria, de manera tal que se le brinde a los estudiantes una visión clara de los que son las carreras que se ofrecen, sus objetivos, campo ocupacional, área a estudiar, etc., para que sus expectativas estén mayormente fundamentadas en objetivos académicos y profesionales.
- Dada la gran cantidad de estudiantes que trabajan, adecuar los programas y

estructuras académicas, de forma que no representen un obstáculo para los estudiantes de medio tiempo.

- Vigencia de los cursos de preparatoria, dado que se ha demostrado que son un recurso de gran ayuda para los estudiantes. Igualmente, la nivelación en el área de matemáticas, física, y de todas aquellas áreas detectadas como deficitarias en la formación de los estudiantes que ingresan a la universidad.
- Diseñar estrategias para la retención de los estudiantes durante la carrera: actividades y talleres de apoyo, círculos de estudio, tutorías, etc.
- Se recomienda una revisión detenida del plan de estudios y de los criterios para el dictado y evaluación de los cursos, ofreciendo mayor apoyo y supervisión a los estudiantes con mayor dificultad a través de un sistema de tutorías.
- Evaluar las diferentes opciones para obtener un título de grado, y ver la posibilidad de crear otras alternativas de bajo costo, para aumentar la tasa de graduación.

6.2 PARA EL PROGRAMA

- Desde la Dirección del Programa, conformar un equipo de trabajo docente – estudiantes – directivos para estudiar el fenómeno de la deserción y fijar criterios y estrategias para enfrentarla y prevenirla, entre ellas la de conformar un equipo asesor de los estudiantes de los dos primeros semestres.
- Iniciar un programa de seguimiento a los estudiantes activos con el fin prever de que estos no deserten.
- Realizar diversas actividades sociales y académicas durante el Semestre, especialmente con los estudiantes del Programa, con el fin de integrarlos y desarrollar sus expectativas académicas y sociales.
- Resumir y publicar los resultados de los estudios relacionados con la deserción universitaria y proponer estrategias correctivas y preventivas que aglutinen a la Comunidad Universitaria del Programa.
- Tener una base de datos personales de los estudiantes desertados con el fin de que se acerquen al Programa para estimularlos a que puedan terminar la carrera.

BIBLIOGRAFÍA

Acuerdo del Concejo Superior No 003. Universidad del Magdalena. Santa marta 1990

ÁLVAREZ, José. Etiología de un sueño o el abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 1996.

BARAKE, Ana, OSORIO, Ana y ZÁRATE, Diana. Situaciones de tensión emocional en la vida cotidiana de los estudiantes entre I y VIII semestre de las carreras de la Universidad de La Sabana. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de la Sabana, Chía, 1997.

BELTRÁN, Cesar, RENGIFO, Shirley y ROMERO, John. Atribucionalidad y causalidad en el rendimiento académico en un grupo de estudiantes de iii a vii semestre de la facultad de psicología de la universidad de La Sabana. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de la Sabana, Chía, 1996.

BERNAL, Cesar agosto Metodología de la Investigación para la administración y economía. Pearsón Educación de Colombia Ltda.. Bogotá D.C 1995 Unisur

BUSTOS, José; Ruíz, Alexander. Relaciones entre estilo atribucional depresogénico, desempeño académico, sexo y edad en una población universitaria . Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Católica, Bogotá, 1993.

CAFAM, Compendio de lecturas Modulo papel del docente. Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo. dpto de Postgrado en pedagogía para el desarrollo. Santa fe de Bogotá D.C. 1998 Tercera Edición.

CAMARGO, Angela. El nivel de estrés de los estudiantes de primer semestre de la Universidad Santo Tomás: estrategias de afrontamiento. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Santo Tomás, Bogotá, 2001.

CÁRDENAS, Ernesto. Estudio de la Deserción Estudiantil en Programas de Ingeniería en la Universidad Nacional de Colombia. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 1996.

CASTAÑEDA, Margarita, FORERO, Isabel y IBARRA, Edicta. Análisis de los determinantes psicológicos y sociales de la deserción escolar básica primaria en el Distrito Especial de Bogotá. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Incca, Bogotá, 1982.

CONTRERAS, Gloria. Balance Crítico de la Deserción en Unisur. Estrategias de Reducción. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 1994.

CÓRDOBA, Leonor, QUINTERO, Sandra y GÓMEZ, Carlos. Situaciones de tensión emocional en la vida cotidiana de los estudiantes de la Universidad Católica. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Católica, Bogotá, 1993.

FLORES, Rafael. La deserción en los programas tecnológicos del SED, 1983 – **1986**. Centro de Investigaciones Educativas, Universidad de Antioquia, Medellín, 1987.

FRANCO, Mercedes; Pérez, MÓNICA, Palacios, Liliana y SUÁREZ, María. Factores que influyen en el Ingreso y Permanencia de los Estudiantes en la Universidad de La Sabana. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de la Sabana, Chía, 1991.

GARCÍA, Iván y VARGAS, Nubia. Un estudio clínico descriptivo del fracaso escolar en términos de la relación madre – hijo. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de los Andes, Bogotá, 1985.

GIOVAGNOLI, Paula. Determinantes de la Deserción y Graduación Universitaria: Una Aplicación Utilizando Modelos de Duración., 2002.

GONZÁLEZ, Luis y URIBE, Daniel. Estimaciones sobre la “repetencia” y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones. En: Revista Calidad en la Educación, Chile, 2002.

GONZÁLEZ, Nubia y RODRÍGUEZ Paola. Relación entre motivación y rendimiento académico en estudiantes de Terapia Ocupacional de la Universidad Nacional. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1995.

GORDILLO, Esther y POLANCO, Jorge. Deserción Estudiantil: Análisis Cuantitativo Oficina de Planeación, División de Programación Económica, Universidad Nacional de Colombia, 1970

HERNÁNDEZ, María y HERNÁNDEZ, Carmenza. Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional. Comparación entre desertores y no desertores. Universidad Pedagógica Nacional, Vicerrectoría Académica, Subproyecto 3.1.1.3 Inscripción, Admisión y Seguimiento a estudiantes, Bogotá, 1999.

ICFES. La Educación Superior en Colombia – Década de Los 90. Bogotá, 2003.

LOPEZ NAVARRO, Julia Elena. Autoevaluación del factor organización, administración y gestión del programa de administración de empresas de la universidad del Magdalena. Tesis de Grado. Programa de Administración de Empresas. Universidad del Magdalena. 2002

LONDOÑO, Oscar. Estudio Del Fenómeno De La Deserción Voluntaria Estudiantil De La Jornada Nocturna En El Programa De Administración De Empresas De La Universidad Cooperativa Seccional Santa Marta En El Período 1986 – 1996. Tesis Magíster Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 2000.

MANJARRÉZ, Sonia. Cambios en los rasgos de personalidad en los jóvenes del programa oportunidades de la Universidad de los Andes determinados con la prueba del 16 PF. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad de los Andes, Bogotá, 1998.

MARIÑO, Maribel. Estudio descriptivo sobre la relación entre autoestima y rendimiento académico en estudiantes de quinto de primaria de la ciudad de Santafé de Bogotá. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1993.

MOONS, Mónica. La Deserción Universitaria: Caracterización Del Problema E Implicaciones Estructurales E Institucionales. El Caso De La Universidad Nacional De La Salta. En: Cuadernos de Humanidades, N° 8, 1996.

NIETO, Carmen, PATIÑO, Myrian y RODRÍGUEZ, Beatriz. Deserción estudiantil en el Departamento de Química de la Universidad Pedagógica Nacional. Grado y causas. Monografía, Universidad Pedagógica Nacional, 1981.

NORMAS INCONTEC. Santafé de Bogotá. 2003.

NOT, Luis. Las pedagogías del conocimiento. Fondo de Cultura económica. Estudiantil

OSORIO, Ana y JARAMILLO, Catalina; JARAMILLO, Alberto. Deserción Estudiantil

En Los Programas De Pregrado 1995-1998. Oficina de Planeación Integral. Universidad EAFIT, Medellín, 1999

PÁRAMO, Gabriel y CORREA, Carlos. Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. En: Revista Universidad EAFIT, Abril - Mayo – Junio, Medellín, 1999.

PINZÓN, Myriam. Enfoques de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1991.

PUNTES, Martha. Medición de enfoques de estudio, estilos de aprendizaje y percepciones de la enseñanza en la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Nacional. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1991.

PLAN DECENAL DE DESARROLLO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA 2000-2009. Refundación de la Universidad del Magdalena un proyecto colectivo

PROYECTO EDUCATIVO UNIVERSITARIO. Componente institucional seminario de Recontextualización Académica. Bogotá D.E. Noviembre del 2002

REVISTAS Y BOLETÍN INTERNO DEPARTAMENTAL DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PUBLICAS DE LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA. Santa Marta D.T.C.H. Agosto 08-03

REVISTAS Y BOLETÍN INTERNO DEPARTAMENTAL DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PUBLICAS DE LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA. Santa Marta D.T.C.H. Agosto 12 del 2003

REVISTAS Y BOLETÍN INTERNO DEPARTAMENTAL DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PUBLICAS DE LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA. Santa Marta D.T.C.H. Septiembre 13 de 2003

REVISTAS Y BOLETÍN INTERNO DEPARTAMENTAL DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PUBLICAS DE LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA. Santa Marta D.T.C.H. Septiembre 17 del 2003

RICOACHURY, Hernán; LARA, Luis. Los Desertores. En: Cuadernos de Planeación, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, 1984.

SALAZAR, Gloria. Aproximación a un análisis sobre la deserción académica, 1994-1997. Universidad Pedagógica Nacional, Facultad de Educación, Departamento de Posgrado, Monografía para optar al Título de Especialista en Gerencia Social de la Educación, Bogotá, 1999.

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA. Determinantes de la deserción y repetición escolar en el primero y segundo ciclo, 1996.

UNIVERSIDAD DEL TOLIMA. Estudio de Deserción Estudiantil en el Programa de Ingeniería Forestal. Tesis de Grado, 2004

WEBBIBLIOGRAFÍA

INTERNET, www.icfes.gov.co(2004). Estudios de la deserción estudiantil en la educación superior

INTERNET, www.menfod.edu.uy.(2004). Deserción estudiantil en el sistema educativo

INTERNET, www.mep.go.cr/grafico.desercion(2004). Grafico de la deserción

INTERNET, www.opeatal. Es. Biblio. Net.

ANEXO A. ENCUESTA

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA I PERIODO DE 2005 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

INSTRUCCIONES: La presente encuesta tiene como finalidad identificar las características sociales, económicas y académicas de los estudiantes matriculados en el Programa de Administración de Empresas de la Universidad del Magdalena Santa Marta durante los años 2000 -2004, el cual hace parte de una investigación con fines de Grado para optar el título de Administrador de Empresas. Por lo anterior, su finalidad es exclusivamente académica y no lo/la afectará de ninguna manera. Agradecemos su colaboración sincera para cumplir nuestros objetivos. Para responder sírvase completar la información requerida o marcarla con una "X" cuando sea necesario. Muchas Gracias.

1. CARACTERÍSTICAS PERSONALES

- 1.1 EDAD: _____
1.2 SEXO: _____
1.3 ESTADO CIVIL _____
1.4 ESTRATO _____

1.5 SOBRE SU CONDICIÓN LABORAL:

1.5.1 CUANDO ESTUDIABA EN LA UNIVERSIDAD TRABAJABA? SI _____ NO _____

SI HA RESPONDIDO SI:

Dependiente: _____ Independiente: _____

Cuáles eran sus ingresos mensuales? (en salarios mínimos):

<1 _____ 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ >5 _____

1.6 ACTUALMENTE TRABAJA? SI _____ NO _____

Cuál es su ingreso actual? (en salarios mínimos):

<1 _____ 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____ >5 _____

1.7 Su condición económica actual, en relación a cuando estudiaba:

Ha mejorado: _____ Es igual: _____ Ha desmejorado: _____

1.8 SOBRE SU CONDICIÓN ACADÉMICA:

1.9 PROGRAMA ACADÉMICO: _____

1.9.1 AÑO DE INGRESO: _____ (I) (II)

1.9.2 ÚLTIMO SEMESTRE CURSADO: _____ AÑO _____ (I) (II)

2. RAZONES QUE LO (A) INDUJERON A INICIAR SUS ESTUDIOS SUPERIORES EN LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA:

A. COSTO _____ B. FLEXIBILIDAD EN EL TIEMPO DE ESTUDIO _____
C. FLEXIBILIDAD CURRICULAR _____ D. POSIBILIDAD DE TRABAJO _____
D. POSIBILIDAD DE BECA _____ E. OTRA (CUÁL?) _____

3. APRENDIZAJE ACADÉMICO:

3.1 TOMANDO COMO REFERENCIA SU PROPIA EXPERIENCIA PERSONAL COMO ALUMNO/A DE LA UNIMAG, ¿CÓMO EVALUA SU FORMACIÓN ACADÉMICA DESARROLLADA EN LA UNIMAG?

A. EXCELENTE _____ B. BUENA _____ C. REGULAR _____ D. DEFICIENTE _____

3.2 ASPECTOS QUE A SU JUICIO LOGRÓ DESARROLLAR DURANTE SU ESTANCIA EN LA UNIMAG

A. ETICA Y VALORES _____ B. SOCIALIZACIÓN _____ C. CONOCIMIENTOS _____
D. FORMACIÓN AUTÓNOMA _____ E. OTROS (CUÁLES?) _____

3.3 DURANTE SU ESTANCIA EN LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA SU RENDIMIENTO ACADÉMICO FUE:

A. EXCELENTE _____ B. BUENO _____ C. REGULAR _____ D. DEFICIENTE _____

3.4 CUÁL FUE SU PROMEDIO ACUMULADO? _____

3.5 DURANTE SUS ESTUDIOS CUÁNTAS MATERIAS PERDIÓ? _____

4. CARACTERIZACIÓN DE LA DESERCIÓN:

4.1 MOTIVOS QUE INDUJERON SU RETIRO DE LA UNIMAG:

- A. Problemas económicos _____
 - B. Problemas familiares _____
 - C. Problemas laborales _____
 - D. Problemas académicos _____
 - E. No se adaptó a la metodología de la UNIMAGD _____
 - F.) Otro _____
- ¿Cuál? _____

4.2 SOBRE LOS COSTOS DE MATRÍCULA:

4.2.1 Cómo pagaba su matrícula?

- A. RECURSOS PROPIOS _____ B. BECA _____ C. MONITORIA _____
- D. PRÉSTAMO (ENTIDAD?) _____

4.2.2 Considera que su caso fue bien estudiado para asignarle el costo de matrícula?

- A. SI _____ B. NO _____ C. POR QUÉ: _____

4.3 SOBRE ASPECTOS ACADÉMICOS:

4.4.1 La Universidad colmó sus expectativas académicas?

- A. SI _____ B. NO _____ POR QUÉ: _____

4.4.2 Cuál es la deficiencia académica más importante que encontró en la UNIMAG?

Docentes____ Infraestructura____ Tecnológico____ Métodos____
Bienestar Universitario____

4.4.3 Cuál es la fortaleza académica más importante que encontró en la UNIMAG?

Docentes____ Infraestructura____ Tecnológico____ Métodos____
Bienestar Universitario____

4.4.4 Dentro de sus planes inmediatos está REINGRESAR a la UNIMAG?

A. SI _____ B. NO _____ C. NO ESTOY SEGURO/A _____

4.4.5 Qué condiciones deberían cumplirse para que Ud. REINGRESE a la UNIMAG?

4.5 SOBRE LAS CONSECUENCIAS DE LA DESERCIÓN:

4.4.1 Como consecuencia de su deserción de la UNIMAG, Usted:

A. Cambió de Carrera: _____ B. Continúa con la misma Carrera: _____
C. Decidió no seguir estudiando: _____ Otro: _____

4.4.2 Qué otras consecuencias tuvo para Usted el hecho de no poder seguir estudiando en la UNIMAG?

4.6 SOBRE SU SITUACIÓN ACADÉMICA ACTUAL:

4.6.1 Ud. estudia en la Universidad actualmente? SI _____ NO _____

4.6.2 Piensa continuar estudios Universitarios en:

A. Santa Marta: _____ B. Otra ciudad: _____

ANOTACIONES FINALES IMPORTANTES:

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN