

образования в летний период 2016 г. Изучение критического мнения обучающихся позволило увидеть проблемы, связанные с организацией образовательного процесса, используемыми педагогическими технологиями, оценить характер взаимоотношений в диадах «педагог — обучающийся» и «представитель базы практики — обучающийся». Открытые вопросы анкеты обеспечили инициирование ряда практических предложений, направленных на улучшение обучения. По сложившейся практике результаты изучения мнения потребителей обсуждались на совещании проректора по довузовской и последиplomной подготовке, на заседании совета по качеству университета, приняты корректирующие действия.

Выводы

Благодаря качественно проделанной работе, произошло изменение первоначального представления о внутренних аудитах как дополнительных мероприятиях административного контроля.

В университете выработана технология плановых проверок, проводимых аудитором, ко-

торая строго соответствует принципам и требованиям аудита. Проверяемые подразделения заранее оповещаются о целях и содержании аудитов, проводятся консультации, привлекаются технические эксперты, повышается квалификация аудиторов. Высокую оценку экспертов получили чек-листы и рекомендации к ним, четко отражающие цели проверок, методы аудита, логически последовательно сформулированные вопросы и критерии соответствия.

Проведение аудита качества продукции — образовательных программ высшего образования (ординатуры и магистратуры) — обеспечило руководство обратной связью, основанной на свидетельствах соответствия разработанной продукции установленным требованиям, позволило выявить несоответствия и, следовательно, принимать обоснованные решения.

Таким образом, было реализовано первейшее предназначение аудита — быть выгодным для проверяемой стороны, а именно отделам аспирантуры, ординатуры и лицензирования образовательных программ, а главное — для кафедр, в которых проводился аудит.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аудит качества: учебное пособие / В. В. Шушерин [и др.]. — Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ — УПИ, 2008. — 182 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9001:2015. «Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования» (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1391-ст).
3. ГОСТ Р ИСО 19011:2011. «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента».

УДК 37.062

И. Н. Куприянова, Л. Д. Волкова

ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ НА ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОМ ФАКУЛЬТЕТЕ КАК ГАРАНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

*Уральский государственный медицинский университет
г. Екатеринбург, Российская Федерация*

Аннотация. Вектор на интеграцию работы системы менеджмента качества преподавателей лечебно-профилактического факультета и студенческого совета по качеству образования через реализацию проектных работ направлен на подготовку высококвалифицированных специалистов, соответствующих государственному образовательному образцу; выпуск конкурентоспособных на рынке труда врачей, отвечающих современным требованиям работодателей.

Ключевые слова: система менеджмента качества преподавателей вуза, студенческий совет по качеству образования, проектная работа, студент медицинского вуза.

I. N. Kupriyanova, L. D. Volkova

**INTEGRATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM FOR TEACHERS AND STUDENTS
PREVENTIVE-TREATMENT FACULTY AS A GUARANTEE OF QUALITY ASSURANCE***Ural State Medical University
Yekaterinburg, Russian Federation*

Abstract. The vector for integration of the system of management of quality teachers therapeutic and preventive faculty with the work of the student council on the quality of education through the implementation of project activities aimed at training highly qualified specialists of relevant state educational pattern; Issue konkurentosposobnyhna labor market medical meeting modern requirements of employers.

Keywords: quality management system of the university teachers, the student council on the quality of education, project work, student medical school.

Подготовка врача на лечебно-профилактическом факультете (ЛПФ) осуществляется с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности «Лечебное дело» и направлена на подготовку специалиста, готового к профессиональной деятельности в поликлиническо-амбулаторном звене практического здравоохранения. Данная работа осуществляется при тесном взаимодействии с сертифицированной системой менеджмента качества (СМК) университета, которая интегрирована во все разделы работы: учебную, научную, методическую, лечебную, воспитательную и пр. Наличие сертификата соответствия ISO 9001:2008 подтверждает, что наш университет применяет СМК в образовательных программах высшего и дополнительного образования, научных исследованиях и инновациях. В рамках повышения качества медицинского образования на ЛПФ с 2015 г. выбрана стратегия на интеграцию работы системы менеджмента качества (СМК) преподавателей вуза с работой студенческого совета по качеству образования (ССКО).

Реализация целей в области качества осуществляется через веб-сайты ЛПФ и кафедр электронного портала educa.usma.ru, которые необходимо регулярно поддерживать в актуализированном состоянии. Веб-сайты факультета и кафедр, входя в порталную структуру сайта университета, являются «визитной карточкой» для абитуриентов и их родителей при выборе профессии врача-лечебника. Качеству подготовки абитуриентов и их мотивации овладеть сложной и ответственной профессией врача уделяется присталь-

ное внимание членов приемной комиссии вуза. Главная страница сайта кафедры играет важную воспитательную роль и для обучающихся: дает возможность ознакомиться с историей кафедры, ее научных направлений деятельности профессорско-преподавательского состава (ППС). Веб-сайты кафедр ЛПФ осуществляют существенную роль в образовательном процессе, т.к. любой обучающийся в удобное для себя время может ознакомиться с учебными программами, расписанием занятий, лекций; учебно-методическими материалами, клиническими рекомендациями и учебными фильмами и пр. Перечень ссылок на интернет-сайты позволяет самостоятельно изучать нозологические формы по дисциплине, прослушать вебинар по теме и пр. На веб-сайте обязательно размещены контрольно-измерительные материалы (оценочные средства контроля знаний): методические материалы по написанию истории болезни, тестовые задания (тренировочные, промежуточные и итоговые); методики балльно-рейтинговой системы (БРС) оценки учебных достижений студентов; электронные журналы. Открытая публикация учебных достижений студентов является мощным фактором управления мотивацией обучения, в том числе занятием научно-исследовательской работой, проводимой на кафедрах в рамках работы студенческого научного общества (СНО). Каждая кафедра размещает информацию о направлении научно-исследовательской деятельности кафедры, тематике и руководителях студенческих работ, что позволяет студенту выбрать для себя СНО (один или более) с любого курса обучения, т.к. приоритетным направлением вуза является подготовка

«врача-исследователя». Через веб-сайт кафедры осуществляется обратная связь с пользователями, в частности, при помощи анонимного анкетирования с целью выяснения удовлетворенности потребителей процессом обучения на кафедре и дальнейшей разработке мер по улучшению образовательного процесса. Однако не все кафедры ЛПФ пока имеют полный интерактивный контент. Учитывая тот факт, что основными пользователями веб-сайтов кафедр являются студенты, менеджером по качеству на ЛПФ через председателя ССКО была предложена проектная работа для студентов разных курсов по улучшению веб-сайтов кафедр: помощь в регулярном пополнении/обновлении с учетом современного уровня развития медицинской науки, направленной на подготовку специалиста, готового к профессиональной деятельности в поликлинико-амбулаторном звене практического здравоохранения. Планируется провести анкетирование среди студентов всех курсов по их удовлетворенностью размещенными интерактивными материалами кафедр ЛПФ на сайте educa. Основными задачами данного проекта является выявление недостающих ресурсов, позволяющих оптимизировать и актуализировать образовательный процесс. По результатам анкетирования при участии заведующих и ППС кафедр, ответственных членов ССКО планируется активно привлекать студентов к пополнению и обновлению интерактивного контента кафедр: поиск как современной литературы, так и классической «старой» медицинской литературы; видеофильмов, мультимедийных презентаций, вебинаров, лекций с конгрессов и медицинских сайтов; нормативных документов, необходимых для оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом звене и пр.; участие в создании обучающих видеофильмов, мультимедийных презентаций по нозологическим формам изучаемой дисциплины. Такая форма самостоятельной работы студента будет являться не только одним из способов углубленного изучения конкретного предмета, но и методом формирования комплексного представления об образовательном процессе. Участие в данном проекте позволит повысить интерес к научно-исследовательской работе. Все это позволит сформировать научно-практический резерв кафедры: от студента, активно участвующего в улучшении интерактивных учебных материалов, к преподавателю через систему менеджмента качества ЛПФ и ССКО.

Для подготовки специалиста, готового к профессиональной деятельности в поликлинико-амбулаторном звене практического здравоохранения, начиная с первого курса, каждый студент должен ориентироваться на необходимость личной аккредитации по окончании вуза. В связи с этим он должен не только в совершенстве владеть теоретическим материалом, но и освоить ряд базовых практических навыков, предусмотренных современным стандартом медицинского образования на практических занятиях, в центре «Практика» и во время прохождения производственной практики. Совместно с ССКО разработана совместная интеграционная программа «Производственная практика как неотъемлемая часть повышения качества медицинского образования на лечебно-профилактическом факультете». Ее задачами являются: формирование самооценки студента как будущего поставщика медицинских услуг; повышение увлеченности обучающихся в отработке практических навыков во время производственной практики; анализ мнения студенчества относительно предоставляемой им клинической базы для овладения практическими навыками.

По окончании медицинского вуза студент должен овладеть и активно пользоваться очень важными в работе врача коммуникативными навыками. С целью формирования данных компетенций у студентов, начиная с первых курсов, планируется разработка «Коммуникативных курсов» совместно с кафедрой «Психологии и педагогики». Данная проектная программа позволит обучить будущих врачей грамотному, аргументированному общению с пациентами, их родственниками и законными представителями; повысить уровень стрессоустойчивости; сформировать представление о корпоративной этике и возможности работать в команде, реализовать себя на рынке труда.

Существенную роль играет совместная работа советов по качеству ППС и студентов при подготовке и проведении таких важных мероприятий как Европейская Неделя качества в УГМУ, проводимая уже в пятый раз в этом году. Второй год на ЛПФ будет работать секция «Лечебно-профилактический факультет: качество медицинского образования как верность традициям», где будут заслушаны доклады от кафедр, ставшими победителями в конкурсе «Лидер качества 2015 г.», мнения студентов о качестве обучения на ЛПФ.

Задачей вуза является активное вовлечение каждого студента, начиная с первого курса, в учебно-исследовательскую работу для реализации концепции «Врач-исследователь» с учетом междисциплинарного подхода. На веб-сайтах кафедр студентам предлагаются темы для научно-исследовательской работы под руководством ППС кафедр по плану работы СНО. Взаимодействие с ППС вновь созданной кафедры «Доказательная медицина» активистами НОМУС и председателями СНО позволило разработать проектную работу, которая позволит ответить на наиболее часто возникающие у студентов вопросы: «Как выбрать актуальную тему?», «Как сделать литературный обзор по заданной проблеме/теме?», «Каковы основные правила написания статьи/ или созда-

ния презентации НИРС?» и т. д. Данный проект направлен на формирование общекультурных, профессиональных компетенций в области научно-исследовательской деятельности студента нашего вуза.

Выводы

Выбранный курс на интеграцию работы системы менеджмента качества (СМК) преподавателей вуза и студенческого совета по качеству образования (ССКО) через реализацию проектных работ направлен на подготовку высококвалифицированных специалистов, соответствующих государственному образовательному образцу; выпуск конкурентоспособных на рынке труда врачей, отвечающих современным требованиям работодателей.

УДК 617–089

С. М. Кутепов, Е. А. Волокитина, М. В. Гилев

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТРАВМАТОЛОГОВ-ОРТОПЕДОВ

*Уральский государственный медицинский университет
г. Екатеринбург, Российская Федерация*

Аннотация. В статье приведен опыт работы кафедры травматологии и ортопедии ФПК и ПП по профессиональной подготовке врачей травматологов-ортопедов. Инновационные подходы, используемые при обучении, заключаются в мультимедийном представлении учебного материала, совмещении лекций с практическими мастер-классами, самостоятельным выполнением хирургических вмешательств на искусственных костях и биоманекенах.

Ключевые слова: травматология и ортопедия, профессиональная подготовка, биоманекены, мастер-класс, инновация, качество.

S. M. Kutepov, E. A. Volokitina, M. V. Gilev

INNOVATIVE TOOLS OF IMPROOVING THE QUALITY OF POSTGRADUATE EDUCATION IN ORTHOPAEDIC

*Ural State Medical University
Yekaterinburg, Russian Federation*

Abstract. The article shows the experience of the Department of traumatology and orthopedics for professional doctors training. Innovative approaches in teaching are in the multimedia presentation of the course material, combining lectures with practical master classes, independent performing surgeries on artificial bones and biomodels.

Keywords: Traumatology and orthopedics, training, biomodels, master-class, innovation and quality.