

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ной модели СМК, в состав которой входит совет студентов, интернов, ординаторов и аспирантов по качеству образования. Цели и задачи, стоящие перед членами совета, актуальные и полифункциональные, однако наибольшую значимость приобретают следующие:

- внедрение проектного менеджмента («Качество образования — моя ответственность», «Врач-исследователь», «Достижения выпускников — пример для подражания»);
- взаимодействие с учебно-методическим управлением, преподавателями при формировании внутривузовской системы оценки качества подготовки выпускников.

Совету доверяют организацию изучения мнения студентов: о деятельности кафедр в рамках ежегодного конкурса кафедр «Лидер качества»; о содержании и организации образовательного процесса в целом, а также по отдельным учебным дисциплинам, включая все виды практики; об объективности БРС оценивания учебных

достижений; об обеспечении учебно-методической литературой и пр. Одним из резервов в реализации образовательных программ высшего образования по всем направлениям подготовки является активизация самостоятельной работы обучающихся, опирающаяся на высокий уровень ответственности, учебной, познавательной и профессиональной мотивации. Значимую роль в этом вопросе призвано сыграть организованное студенческим советом по качеству образования УГМУ в тесном сотрудничестве с НОМУС общественное движение «За качественное образование». Подтверждая приверженность выбранному пути «От качества медицинского образования — к качеству медицинской помощи», руководство, профессорско-преподавательский коллектив университета во взаимодействии со студенчеством нацелены на реализацию перспективных проектов в области образовательной, научной, инновационной, международной и лечебной деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

Концепция развития системы здравоохранения в Российской Федерации до 2020 года [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/SESSION/PILOT/main.htm> (дата обращения: 31.10.16).

УДК 37.014:005.6:006.032

Л. Л. Кузина

**О ПРОБЛЕМЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СМК В УСЛОВИЯХ
НОВОЙ ВЕРСИИ СТАНДАРТА ISO 9001:2015**

*Уральский государственный медицинский университет
г. Екатеринбург, Российская Федерация*

Аннотация. Рассмотрены актуальные проблемы, связанные с непрерывным совершенствованием системы менеджмента качества. Дан анализ изменений в ISO 9001:2015 в сравнении с предыдущей версией стандарта ISO 9001:2008.

Ключевые слова: система менеджмента качества, стандарт ISO 9001:2015, принципы качества, процессный подход.

L. L. Kuzina

**TO THE PROBLEM OF IMPROVING THE QUALITY MANAGEMENT
SYSTEM UNDER THE NEW VERSION OF ISO 9001:2015**

*Ural State Medical University
Yekaterinburg, Russian Federation*

Abstract. The problems associated with the introduction and constant improvement of education quality management system are listed in the article. A brief analysis of key changes in ISO 9001:2015 in comparison with the previous version of the standard ISO 9001:2008 was conducted.

Keywords: quality management system, ISO 9001:2015, quality principles, process approach.

Формирование и внедрение Национальной системы государственной аккредитации в России опирается на Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273. Статья 28 «Компетенции, права, обязанности и ответственность образовательной организации» данного закона указывает на компетенцию вуза по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования [1]. В соответствии с этим положением утверждается перенос центра тяжести с процедур внешнего контроля качества образования в сторону внутреннего оценивания качества образовательного процесса и его результатов. Таким образом, образовательная организация обязана создать и обеспечивать эффективное функционирование внутривузовской системы мониторинга качества подготовки выпускников. В этом заключается требование к организации по обеспечению гарантии качества образования. В этой связи главной является проблема объективности, достоверности оценки качества.

Исходя из положительного опыта создания систем менеджмента качества в ведущих вузах России, решение данной проблемы связывают с развитием системы менеджмента качества (СМК), построенной в соответствии с требованиями международных стандартов ISO серии 9000, рекомендациями Минобрнауки по внедрению Типовой модели СМК в вузах.

Система менеджмента качества Уральского государственного медицинского университета формировалась на протяжении 10 лет, однако, как и в других образовательных организациях, внедряющих стандарты ISO, существуют проблемы при переходе на новую версию стандарта ISO 9001:2015, связанные с необходимостью совершенствования процессного и проектного управления, обучения персонала, актуализации документов.

В первую очередь следует отметить блок социально-психологических проблем при создании и развитии СМК. В условиях доминирования структурно-функционального подхода к управлению организацией параллельно существует процессная модель управления организацией. Это объясняется тем, что современные методы

и способы эффективного управления не имеют поддержки абсолютного большинства сотрудников организации; существуют и объективные особенности образовательной деятельности как уникального процесса взаимодействия, сотрудничества, сотворчества педагога и студента.

Устаревшая административно-командная модель управления с функциональным подходом часто тормозит развитие зрелых трудовых коллективов, состоящих из высококвалифицированных профессионалов. В отличие от функционального управления, где исполнитель выполняет свои функции под контролем непосредственного руководителя, главным преимуществом процессного управления является то, что он ориентирован на межфункциональные взаимодействия и связи, обеспечивающие непрерывность управления на стыках процессов и достижение результатов деятельности организации в целом.

Игнорирование процессного управления может привести к тому, что под угрозу будет поставлена та деятельность организации, которая обеспечивает качество образования, при этом внутривузовская система качества останется функционировать как отдельная надстройка в системе управления. Не преодолевается такое формальное отношение к менеджменту качества теми руководителями, которые делегируют решение вопросов качества отделам, службам, ответственным, при этом не наделяя их соответствующими полномочиями [2].

Деятельность в рамках СМК регламентирована международными стандартами. Новая версия стандарта ISO 9001:2015 имеет принципиальные отличия от ранее существующей версии ISO 9001:2008, связанные с обновлением структуры стандарта, терминологии и принципов менеджмента качества [3]. В основе новой версии стандарта и всех стандартов ISO, описывающих требования к системам менеджмента качества, лежит известный цикл непрерывного улучшения Деминга (PDCA) (рис. 1).

Создатели новой версии придали большую универсальность, структурированность и понятность содержанию. Обращается внимание на риск-ориентированное мышление, концепция



Рис. 1. Структура стандарта в соответствии с циклом PDCA

которого уже намечалась в предыдущей версии данного стандарта и включала требования планирования, анализа и улучшения с организацией предупреждающих действий, препятствующих появлению потенциальных несоответствий. Краткая характеристика изменений новой версии стандарта приведена в таблице.

Сравнение структуры стандартов ISO 9001:2015 и ISO 9001:2008

ISO 9001:2008	ISO 9001:2015
0 ВВЕДЕНИЕ	0 ВВЕДЕНИЕ
1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ
2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ
3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
4 СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	4 СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ
5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА	5 ЛИДЕРСТВО
6 МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ	6 ПЛАНИРОВАНИЕ
7 ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ	7 СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ
8 ИЗМЕРЕНИЕ, АНАЛИЗ И УЛУЧШЕНИЕ	8 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА СТАДИЯХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОДУКЦИИ
	9 ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
	10 УЛУЧШЕНИЕ

Значительные изменения структуры стандарта начинаются с раздела 4 «Среда организации». Всего в стандарте прописано более 300 требований к организации, в данном разделе указывается, что организация должна определить внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на стратегию ее развития и достижение намеченных целей и результатов. В п. 4.4 «Система менеджмента качества и ее процессы» сформулированы требования к СМК. Раздел 5 «Лидерство» подтверждает современную потребность в смене парадигмы управления на лидирующей роли руководства в развитии и совершенствовании СМК на всех уровнях. В разделе 6 «Планирование» отмечается соблюдение ор-

ганизацией требования по проведению мониторинга целей в области качества с точки зрения их достижения, требуемых для этого ресурсов, распределения ответственности, сроков выполнения и оценки результатов.

Обеспечению ресурсами посвящен раздел 7 «Средства обеспечения». В данном разделе появились требования к созданию «базы знаний организации», отвечающие актуальным запросам управления знаниями организации. Раздел 8 объединил все стадии функционирования в цепочке жизненного цикла продукции или услуги, поскольку завершается управлением несоответствующей продукцией или услугой.

Раздел 8 ISO 9001:2008 претерпел незначительные изменения, его содержание изложено в требованиях в разделах 9 и 10 новой версии ISO 9001:2015. В стандарте сокращено количество принципов с восьми до семи, поскольку логически объединены два принципа (систем-

ный и процессный подходы) в один — процессный подход.

Выводы

Применение СМК является стратегическим решением для организации. Одна из ключевых целей системы менеджмента качества заключается в том, что она призвана действовать как инструмент предупреждения. Переход функционирования систем менеджмента качества образовательных организаций на новую версию стандарта ISO 9001:2015 позволит улучшить результаты ее деятельности и обеспечит прочную основу для инициатив, ориентированных на устойчивое развитие.

ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://минобрнауки.рф/документы/12.12.29_ФЗ_Об_образовании_в_Российской_Федерации.pdf.
2. Погребницкая, М. В., Адаптация систем менеджмента качества казахстанских вузов к новой версии ISO 9001:2015, Вестник Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Серия № 1. Педагогические и психологические науки. Вып. 2, ч. 2: материалы Всерос. науч. — практ. конф. с междунар. Участием «Система гарантий качества профессионального образования» (г. Пермь, дек. 2014 г.): научный журнал / Перм. гос. гуманитар. — пед. Ун-т — Пермь, 2014. — С. 106–109.
3. ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования» (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 № 1391-ст) Режим доступа: www.consultant.ru.

УДК 378.048.2

А. М. Алентьев, И. В. Борзунов, Л. Л. Кузина

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА НА КАФЕДРАХ
УГМУ СРЕДИ ИНТЕРНОВ И ОРДИНАТОРОВ***Уральский государственный медицинский университет
г. Екатеринбург, Российская Федерация*

Аннотация. В данной статье рассмотрены проблемы контроля качества постдипломного образования по программам интернатуры и ординатуры в Уральском государственном медицинском университете. Оценка проводилась путем анкетирования интернов и ординаторов. Система оценки качества подготовки выпускников УГМУ разработана на основе действующих законодательных актов в сфере высшего образования и локальных актов, регламентирующих образовательную деятельность университета и обучение студентов, осваивающих основные программы бакалавриата, специалитета, магистратуры.

Ключевые слова: оценка качества образования, интернатура, ординатура.

A. M. Alentev, I. V. Borzunov, L. L. Kuzina

**EVALUATION OF THE QUALITY OF THE EDUCATIONAL PROCESS AT THE
DEPARTMENTS OF USMU AMONG INTERNS AND RESIDENTS***Ural State Medical University
Yekaterinburg, Russian Federation*

Abstract. This article describes the quality control problems Postgraduate internship and residency programs at the Urals State Medical University. The evaluation was conducted by questionnaire interns and residents. Quality evaluation system of graduate training of USMU is designed on the basis of existing legislative acts in the field of higher education and local acts regulating the activities of the university education and training of students mastering basic undergraduate programs, specialties, master.

Keywords: education quality evaluation, internship, residency

Введение

Внутривузовская система оценки качества подготовки выпускников на сегодняшний день

является неотъемлемой частью образовательного процесса в УГМУ. Без этого невозможно было бы исполнять миссию университета, сфор-