

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK UMUM
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Strata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh:

RIO NAFIRI WIDODO
2008310024

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2012**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK UMUM DI
SURABAYA**

Diajukan oleh :

RIO NAFIRI WIDODO

2008.310.024

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal: **3 Februari 2012**



(Pepie Diptyana, S.E., Ak.Msi.)

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK UMUM
DI SURABAYA**

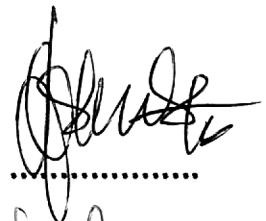
Sisusun oleh :

**RIO NAFIRI WIDODO
NIM : 2008310024**

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 9 Februari 2012

Tim Penguji

Ketua : Sasongko Budisusetyo, M.Si., CPA, CPMA, LIFA.



.....

Sekretaris : Pepie Diptyana, S.E., Ak., M.Si.



.....

Anggota : Bayu Sarjono, S.E., Ak., M.Ak., BKP



.....

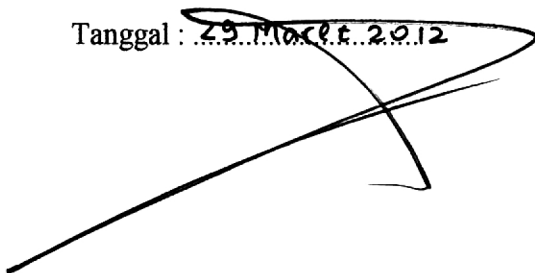
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rio Nafiri Widodo
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 31 Maret 1989
N.I.M : 2008310024
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Keuangan
Judul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
BERPENGARUH TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA BANK UMUM DI
SURABAYA**

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,

Tanggal : ~~29 Maret 2012~~



(Supriyati, S.E., M.Si, Ak.)

Dosen Pembimbing,

Tanggal : ~~29 Maret 2012~~



(Pepie Diptyana, S.E., Ak., M.Si.)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

1. Tuhan tak pernah sekalipun meninggalkan umat-Nya...
2. Mimpilah yang tinggi, berusaha dan berdoalah. Maka, lihatlah apa yang akan terjadi...
3. Tetaplah rapi, sopan, dan bersemangat yah!!

**GIVE THE BEST
AND
GOD BLESS YOU**

SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN KEPADA:

1. My Lord, Jesus Christ yang selalu mengasihi dan melindungiku selama aku hidup serta rahmat-Nya yang selalu baru setiap hari. I LOVE You Jesus.
2. Mamaku, Debora Lilik Sulastri yang telah memberikan motivasi, kesabaran, dan perlindungan selama dari aku lahir sampai saat ini.
3. Papaku, Andreas Widodo Ponco Basuki yang telah mendidikku menjadi anak yang takut akan Tuhan.
4. Kakak ku tercinta, (Alm) Rachel Siska Nafiri Widodo yang telah memberikan inspirasi untuk selalu bersyukur kehidupan dan berjuang sampai akhir.
5. Kekasihku, Febri Marthaputri Priyanto yang sangat mengasihi dan menyayangiku dengan ketulusan yang begitu luar biasa.
6. Om Prihadi dan Tante Tatik (mama papa dari Febri) yang selalu mengingatkan aku untuk terus berjuang dan berlari untuk mencapai impianku.
7. Seluruh saudara-saudaraku yang tak bisa kusebutkan satu per satu, terima kasih atas kasih sayang dan dorongan motivasi kepadaku selama ini.
8. Seluruh keluarga besar HUMAS STIE Perbanas, Bu Tutik, Bu Rida, Bu Maya, dan Mbak Indra yang telah memberikanku segudang ilmu dan motivasi untuk terus berkarya dan belajar.
9. Teman-teman yang sangat aku cintai, Sofyansyah & Immanuel Oky, kalian adalah sahabatku dan berkat kalian aku mengetahui arti persahabatan yang sejati.
10. Teman-teman yang selalu menemaniku, Mas Yudik, Mas Shola, Kak Jay, Hendry, Titania, Icha, Andrian, A'ad, Novan, Richo, Irma, Liliana, Natalie, Perkasa, dan semuanya yang tak bisa aku sebutkan satu per satu,

terima kasih atas ilmu, pelajaran, dan semua peristiwa yang kita alami dan itu akan selalu ku ingat selamanya.

11. Keluarga Besar Sie Kerohanian Kristen yang memberikan ilmu kerohanian yang membangun aku menjadi pribadi yang takut akan Tuhan dan setia kepada Tuhan Yesus Kristus.
12. Segenap keluarga besar STIE Perbanas Surabaya, saya tidak mungkin melupakan apa yang Bapak dan Ibu berikan selama saya kuliah, semua itu adalah bekal untuk menghadapi dunia kerja dan kehidupan saya di masa depan. Terima kasih untuk semuanya...

**THANK YOU FOR EVERYTHING
I REALLY LOVE YOU ALL**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu sebagai tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK UMUM DI SURABAYA”**.

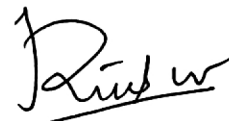
Skripsi ini diajukan guna untuk memenuhi salah satu persyaratan penyelesaian program pendidikan strata satu Jurusan Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya. Pada kesempatan ini dengan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih ini penulis diucapkan kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi. Hj. Tatik Suryani, M.M selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Supriyati, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Pepie Diptyana, S.E., Ak., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Diyah Pujiati, S.E., M.Si selaku Dosen Wali selama menempuh Studi. Berkat arahan, nasehat, dan bimbingan beliau penulis dapat menyelesaikan studi di STIE Perbanas Surabaya dengan baik dan lancar.
5. Terima kasih saya ucapkan kepada Dosen Penguji Proposal dan Skripsi diantaranya

5. Terima kasih saya ucapkan kepada Dosen Penguji Proposal dan Skripsi diantaranya Bapak Soni Agus Irwandi, S.E., M.Si., Ibu Triana Mayasari, S.E., M.Si., Ak., Bapak Bayu Sarjono, S.E., Ak., M.Ak., BKP., dan Bapak Sasongko Budisusetyo M.Si., CPA, CPMA, LIFA.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen selaku Tim Pengajar serta Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah mendidik dan memberikan Ilmu Pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan banyak bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karenanya penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari semua pihak. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan dapat menambah wawasan bagi para pembaca serta peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian di bidang akuntansi khususnya yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi.

Surabaya, 15 Maret 2012



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Proposal.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	10
2.3 Kerangka Pemikiran	20
2.4 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	23
3.2 Batasan Penelitian	23
3.3 Identifikasi Variabel	24
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	31
3.6 Data dan Metode Pengumpulan Data	32
3.7 Teknik Analisis Data	33
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	39
4.2 Analisis Data	49
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan	64
5.3 Saran	66
DAFTAR RUJUKAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3.1 : Daerah Penerimaan dan Penolakan H ₀	36
Gambar 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Nama Departemen .	43
Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	44
Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	45
Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Gambar 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Memakai Software Microsoft Office	48
Gambar 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Memakai Aplikasi Khusus	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Skor Jawaban Variabel X1	25
Tabel 3.2 : Skor Jawaban Variabel X2	26
Tabel 3.3 : Skor Jawaban Variabel X4	27
Tabel 3.4 : Skor Jawaban Variabel X5	28
Tabel 3.5 : Skor Jawaban Variabel X6	28
Tabel 3.6 : Skor Jawaban Variabel X7	29
Tabel 3.7 : Skor Jawaban Variabel X8	30
Tabel 3.8 : Skor Jawaban Variabel Y1	30
Tabel 4.1 : Jumlah Kuesioner yang disebar	41
Tabel 4.2 : Unstandardized Coefficients, Signifikansi, dan Nilai t-hitung.	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Hasil Analisis Statistik SPSS 17
- Lampiran 4 : Tabel Kesimpulan

**INFLUENTIAL FACTORS ANALYSIS OF ACCOUNTING INFORMATION
SYSTEM PERFORMANCE ON BANKS
IN SURABAYA**

RIO NAFIRI WIDODO
STIE PERBANAS SURABAYA

ABSTRACT

This study examines the factors that influence the performance of AIS. Involve users in the system development process, the ability of IS personal technique, organization size, top management support, formalization of IS development, user education and training programs, existence of the steering board of the IS, and location of IS department of the factors that influence the performance of SIA to the satisfaction of users of the system information and user system usage as a replacement for the performance of AIS.

There are sixty respondents who worked in a bank from 60 banks in the area of Surabaya. Using multiple regression test and Mann-Whitney U test, this study shows that that top management support and location of a separate department of SI (independent) has positive and significant impact on user satisfaction of information systems.

Otherwise, hypotheses for the involve users in the system development process, the ability of IS personal technique, organization size, top management support, formalization of IS development, user education and training programs, existence of the steering board of the IS, and location of IS department were not supported.

Keyword: User satisfaction, system usage, accounting information system, organization size, AIS performance, top management support.