

Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Psicología Educativa



**COMPETENCIAS TUTORIALES EN EL DESARROLLO DE
COMPETENCIAS GENÉRICAS DE ESTUDIANTES DEL PRIMER
SEMESTRE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA,
ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTA MARÍA, AÑO 2018.**

Tesis presentada por la Bachiller
Flores Llerena, Deysi Yvon
Para optar el Grado Académico de
Maestro en Psicología Educativa

Asesora:

Dra. Siu Antezana, Rocio Jackeline

**Arequipa – Perú
2018**

DICTAMEN DE BORRADOR DE TESIS

A : Dr. HUGO TEJADA PRADELL
Director de la Escuela de Postgrado de la UCSM

DE : Dr. Héctor Martínez Carpio

ASUNTO : Dictamen de Borrador de Tesis para optar el Grado de MAESTRO EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la Bachiller:
FLORES LLERENA, Deysi Yvon

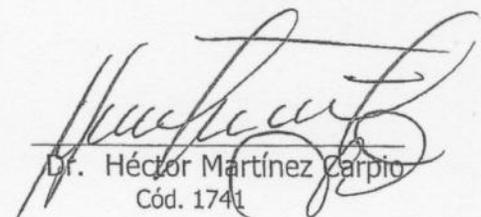
REFERENCIA : Exp. 201800000028591

FECHA : Arequipa 24 de julio de 2018

Me es grato dirigirme a Ud. para saludarlo atentamente y hacerle entrega del Dictamen de Borrador de Tesis intitulado: "COMPETENCIAS TUTORIALES EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS...", el mismo que le permitirá optar el grado de MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR.

Luego de evaluar el documento mencionado, RECOMENDAMOS LA SUSTENTACIÓN de acuerdo a las normas de la Escuela de Postgrado.

Atentamente:



Dr. Héctor Martínez Carpio
Cód. 1741



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARIA DE AREQUIPA
ESCUELA DE POST GRADO
AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL"
"AÑO DE LA IGUALDAD Y LA NO VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES"



Arequipa, 2018 julio de 24

Señor Doctor:

HUGO TEJADA PRADELL

Director de la Escuela de Postgrado de la UCSM

Presente.-

De mi mayor consideración:

Saludándolo cordialmente hago de su conocimiento el dictamen solicitado sobre el borrador de Tesis:

"COMPETENCIAS TUTORIALES EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS DE ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA, ENFERMERIA Y OBTENCIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA- 2018 ".

Presentado por el Bachiller FLORES LLERENA, DEYSI YVON para optar el Grado Académico de Maestro en Psicología educativa.

Se otorga DICATMEN APROBATORIO, previa atención de las observaciones señaladas.

Aprovecho la ocasión para expresarle mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

DRA. ROSA PATRICIA BELTRÁN MOLINA.
DOCENTE DE LA EPG
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA





Universidad Católica de Santa María
In Scientia et Fide est Fortitudo Nostra



DICTAMEN DE BORRADOR DE TESIS

A : Dr. HUGO TEJADA PRADELL
Director de la Escuela de Postgrado de la UCSM

DE : Dra. ROCIO JACKELINE SIU ANTEZANA
Docente de la Escuela de Postgrado

ASUNTO : Dictamen del Borrador de Tesis para optar el Grado de MAESTRO EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA DE LA BACHILLER:

FLORES LLERENA, Deysi Yvon

REFERENCIA : EXP. 201800000028591

Fecha : Arequipa, 31 de julio del 2018.

Me es grato dirigirme a Ud. Para saludarle y hacerle entrega del Dictamen final del Borrador de Tesis intitulado "COMPETENCIAS TUTORIALES EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS DE ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA, ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARIA, AÑO 2018", el mismo que le va a permitir optar el grado de MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

Luego de subsanadas las observaciones indicadas anteriormente, RECOMENDAMOS la sustentación de acuerdo a las normas de la Escuela de Postgrado.

Atentamente,

Dra. Rocio J. Siu Antezana
DOCENTE - UCSM

U.C.S.M.
ESCUELA DE POSTGRADO
RECEPCIÓN
01 AGO. 2018
Firma: _____
Registra: _____

*Al Creador,
por su inmenso amor*



*A mi padre Federico. A mi madre
América y a Naldy, mi hermana, las que me
incentivaron constantemente, y quienes eran y
serán mi Luz.*

*A mis amados hijos, José Carlos
y Karolin Elisa porque son
parte de mi alma.*



Deysi Yvon



*“La integridad es hacer
lo correcto, aunque nadie nos esté mirando”*

Jim Stovalt

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

| | |
|--|-----------|
| CAPÍTULO I: RESULTADOS..... | 1 |
| I. Resultados del Cuestionario de Evaluación de las Competencias tutoriales del Docente universitario | 3 |
| II. Resultados de la Rúbrica de Evaluación de las Competencias Genéricas Del tutorado..... | 7 |
| III. Resultados de las relaciones entre las Competencias Tutoriales y las Competencias Genéricas | 8 |
| DISCUSIÓN..... | 36 |
| CONCLUSIONES..... | 40 |
| SUGERENCIAS | 41 |
| PROPUESTA DE INTERVENCIÓN..... | 42 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 48 |
| ANEXOS | 51 |
| Nº 1 Proyecto de Investigación | 52 |
| Nº 2 Validación de instrumentos Nº 1..... | 107 |
| Nº 3 Validación de instrumentos Nº 2..... | 109 |
| Nº 4 Matriz de sistematización | 112 |

RESUMEN

El trabajo de investigación “**COMPETENCIAS TUTORIALES EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS DE ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA, ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AÑO 2018**”; es un estudio de campo, recoge información de la incidencia de las competencias genéricas que posee el tutor universitario en el desarrollo de las competencias genéricas de los estudiantes universitarios de las Escuelas Profesionales de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia de la Universidad Católica de Santa María, que cursan actualmente el primer semestre.

Las variables son: **Competencias Tutoriales** del docente tutor con sus dimensiones: Escucha Activa, Manejo de Conflictos, Participación y Trabajo en Equipo, Planificación del Tiempo; y las **Competencias Genéricas** del estudiante tutorado con sus dimensiones: Responsabilidad en el trabajo, Motivación por el trabajo, Capacidad de trabajar en equipo, Capacidad de aprender, compromiso ético, Preocupación por la calidad y la mejora y Capacidad de organizar y planificar que cursan actualmente el primer semestre de las Facultades de Ciencias de la Salud y de Ciencias e Ingenierías.

Tiene como objetivos, Identificar las competencias tutoriales mejor desarrolladas por el tutor universitario que labora en la Escuela Profesional de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa, año 2018; Identificar las competencias genéricas mejor desarrolladas por los estudiantes del séptimo semestre de la Escuela Profesional de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa, año 2018 y Establecer la relación que existe entre las competencias tutoriales desarrolladas por el tutor en el desarrollo de las competencias genéricas desarrolladas por los estudiantes tutorados de la Escuela Profesional de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa, año 2018.

La hipótesis sustenta que; Es probable que el ejercicio efectivo de las competencias tutoriales del tutor universitario influyen positivamente en el desarrollo de las competencias genéricas del estudiante universitario.

La técnica utilizada para la recolección de datos fue el cuestionario y el instrumento para la primera variable fue el “Cuestionario de evaluación de las Competencias tutoriales del docente tutor” aplicado a los estudiantes y para la segunda variable fue una Rúbrica de evaluación aplicada a los docentes tutores que fue validado por expertos de la localidad.

Se trabajó con una muestra de 101 estudiantes de pre grado, año 2018, de las Escuelas Profesionales de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia; y con una muestra de 101 Tutores.

Los resultados obtenidos fueron, que la Competencia tutorial mejor desarrollada en los tutores encuestados es la de la ESCUCHA ACTIVA que en un 35% (36) es “Buena”, y las demás Competencias Tutoriales se encuentran en la categoría de Regular; como por ejemplo Participación y trabajo en grupo obtuvo 39% (40) en la categoría Regular; así como la Competencia Tutorial Manejo de conflictos y Planificación se encuentran en la categoría de Regular con un 38% (39). Asimismo el desarrollo de las Competencias Genéricas del estudiante universitario en las dimensiones: Responsabilidad en el trabajo, motivación por el trabajo, Capacidad de trabajar en equipo, Capacidad de aprender, Compromiso ético, Preocupación por la calidad y la mejora y la Capacidad de Organizar y Planificar en su mayoría se ubican en la categoría “INTERMEDIO” a excepción de la Competencia Genérica “COMPROMISO ÉTICO” donde un porcentaje mayoritario del 54% (55) tienen la capacidad de influir en la cultura del establecimiento actuando en forma coherente.

Para concluir, los tutores no desarrollan la Competencia Tutorial de Manejo de conflicto según sus estudiantes.

Palabras clave: Competencias tutoriales, competencias genéricas, tutoría, tutorados.

ABSTRACT

The work of investigation "**COMPETITIONS TUTORIALES IN THE DEVELOPMENT OF STUDENTS' GENERIC COMPETITIONS OF THE FIRST SEMESTER OF THE VOCATIONAL SCHOOL OF ARCHITECTURE, INFIRMARY AND OBSTETRICS OF THE CATHOLIC UNIVERSITY OF HOLY MARIA, YEAR 2018**"; it is a field study, gathers information of the incident of the generic competitions that the university tutor possesses in the development of the generic competitions of the university students of the Vocational schools of Architecture, Infirmary and Obstetrics of the Catholic University of Santa Maria, which deal nowadays the first semester.

The variables are: Competitions Tutorials of the educational tutor with his dimensions: Scout Activates, Managing of Conflicts, Participation and Teamwork, Planning of the Time; and the Generic Competitions of the student tutorado with his dimensions: Responsibility in the work, Motivation for the work, Aptitude to be employed at equipment, Aptitude to learn, ethical commitment, Worry for the quality and the improvement and Aptitude to organize and plan that they deal nowadays the first semester of the Powers of Sciences of the Health and of Sciences and Engineering.

It has as aims, Identify the competitions tutorials better developed by the university tutor who works in the Vocational school of Architecture, Infirmary and Obstetrics of the Catholic University of Arequipa's Santa Maria, year 2018; To identify the generic competitions better developed by the students of the first semester of the Vocational school of Architecture, Infirmary and Obstetrics of the Catholic University of Arequipa's Santa Maria, year 2018 And To establish the relation that exists between the competitions tutorials developed by the tutor in the development de las generic competitions developed by the students tutored of the Vocational school of Architecture, Infirmary and Obstetrics of the Catholic University of Arequipa's Santa Maria, year 2018.

The hypothesis sustains that; It is probable that the effective exercise de las competitions tutorials of the university tutor influence positively in the development of the generic competitions of the university student, being in better conditions the students of the Vocational schools of Infirmary.

The technology used for the compilation of information was the questionnaire and the instrument for the first variable was the "Questionnaire of evaluation of the Competitions tutoriales of the educational tutor " applied to the students and for the first semester second variable it was a Paragraph of evaluation applied to the teacher's tutors that it was validated by experts of the locality.

One worked with a sample of 101 students of pre degree, year 2018, of the Vocational schools of Architecture, Infirmary and Obstetrics; and with a sample of 101 tutors.

The results obtained were that the Tutorial competence best developed in the tutors surveyed is that of ACTIVE LISTENING that in 35% (36) is "Good", and the other Tutorial Competencies are in the Regular category; as for example Participation and group work obtained 39% (40) in the Regular category; as well as the Conflict Management Tutorial Competition and Planning are in the Regular category with 38% (39). Also the development of the generic competences of the university student in the dimensions: Responsibility in the work, motivation for the work, Ability to work in team, Ability to learn, Ethical commitment, Concern for quality and improvement and the Capacity to Organize and Most of them are planned in the "INTERMEDIATE" category, with the exception of the Generic Competition "ETHICAL COMMITMENT" where a majority percentage of 54% (55) have the ability to influence the culture of the establishment by acting consistently

To conclude, the tutors do not develop the Conflict Management Tutorial Competition according to their students.

Key words: Competitions tutorials, generic competitions, tutorship, tutored.

INTRODUCCIÓN

En la educación universitaria, se puede distinguir dos formas clásicas de aplicación de la tutoría: como método didáctico dentro del desarrollo de alguna asignatura y como un Sistema de Orientación al educando, dirigido al apoyo de su formación profesional y complementario al desarrollo de las asignaturas y según la Misión de la oficina de tutoría de la UCSM es la Promover, fortalecer y reforzar la formación integral de los estudiantes, para lograr su desarrollo integral, orientado a utilizar plenamente sus potencialidades y habilidades en armonía con la Misión de la institución. Asimismo, la Visión es afianzar la identidad del estudiante de la Universidad basada en valores, con la intervención y el compromiso personal y profesional del tutor para lograr el máximo desarrollo de las capacidades cognitivas y socioemocionales.

El servicio de Tutoría en la Universidad Católica de Santa María, allá por los años 2001 funcionaba como una oficina denominada **Coordinación de Tutoría** encargada de Promover y coordinar acciones formativas a través de eventos culturales, cursos de capacitación forúms, paneles, talleres; así como actividades deportivas, religiosas y de seguridad. Actualmente año 2018 el servicio de tutoría complementa la acción educativa, ayuda a afianzar la identidad del estudiante basado en valores, es una intervención de apoyo y ayuda al desarrollo máximo de las potencialidades y capacidades, del estudiante que involucra el compromiso personal y profesional del docente. Es en la tutoría, en donde el aporte de la ciencia psicológica resultad indispensable, en tanto se trata de promover, orientar y acompañar al estudiante, durante toda su vida universitaria encausando convenientemente sus diferentes procesos y mecanismos psicológicos, traducidos en conductas concretas a fin de contribuir al positivo desarrollo de su personalidad.

En el presente trabajo de investigación consultaremos la bibliografía de E. Castaño, A. Blanco, E. Ascencio “Competencias para la tutoría” y de A. Solanes Pucho, R. Núñez Núñez y Rodríguez Marín “Evaluación de las Competencias Genéricas de los estudiantes Universitarios”.

CAPÍTULO ÚNICO

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Luego de haber concretado el proceso de recolección de datos conforme a lo planificado se ha seguido un proceso de sistematización y procesamiento de la información la misma que se traduce en la matriz de sistematización de datos. Así tenemos dos matrices como resultados de la aplicación de dos cuestionarios que contienen la información otorgada por 101 estudiantes de las Escuelas Profesionales de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia de la Universidad Católica de Santa María, Año 2018, correspondientes al primer semestre impar del año 2018.

Cabe mencionar que la UCSM no tiene definidas las competencias tutoriales de modo que orienten la labor tutorial en los requerimientos específicos de los estudiantes.

Lo que existe en el Perfil del Estudiante Egresado de la UCSM centrado en tres áreas:

1. Personal, social y cultural.
2. Académica, y
3. Profesional

A partir de ellas se definen las competencias a nivel general, pero sin especificar competencias tutoriales.

De otro lado se precisan los servicios de la Oficina de Tutoría Universitaria; los mismos que se encuentran centrados en tres tipos:

1. Servicio Tutorial.
2. Servicio Psicológico, y
3. Servicio Espiritual

Pero igualmente no se especifican competencias tutoriales.

Por esta razón es que se utilizó el Cuestionario de Evaluación de las competencias tutoriales del “Docente Universitario” y también “Rúbrica de Evaluación de Competencias Genéricas del Estudiante Universitario”.

Los resultados de la presente investigación en cuanto a la primera variable **“Competencias tutoriales del docente tutor”**, luego de la aplicación de un Cuestionario a los estudiantes, los resultados se consignaron en tablas y gráficos considerando de acuerdo a la Evaluación de las Competencias Tutoriales del docente las categorías de Mala, Regular y Buena. En cuanto a la segunda variable **“Evaluación de las Competencias Genéricas del Tutorado”**, luego de la aplicación de una Rúbrica de evaluación a los docentes tutores, los resultados se presentan en tablas de correlación, en las cuales se consigna la frecuencia y el porcentaje correspondiente en forma global considerando de acuerdo a la Evaluación de las Competencias Genéricas del tutorado las categorías de Básico, Intermedio y Avanzado.

Se han totalizado de la primera variable 101 cédulas de respuestas elaborando un total de 6 tablas con sus gráficos y su respectiva descripción e interpretación. Asimismo, de la segunda variable los resultados se presentan por dimensiones, elaborando 1 tabla con su gráfico y su respectiva descripción e interpretación. También se han elaborado tablas con 2 variables estableciendo relaciones entre ambas, se han elaborado 28 tablas con sus gráficos y su respectiva descripción e interpretación.



I. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LAS “COMPETENCIAS TUTORIALES” DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

A) DATOS INFORMATIVOS

A1. En cuanto a las unidades de estudio

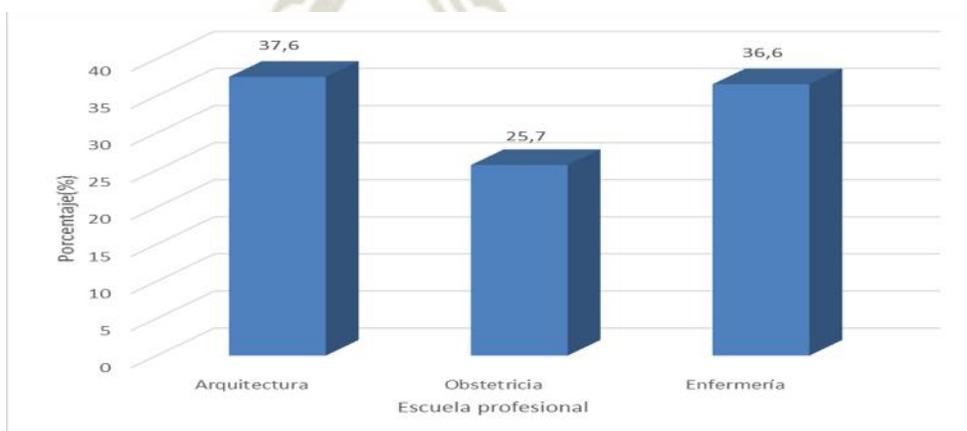
TABLA N^o 1
NÚMERO DE ESTUDIANTES POR ESCUELA PROFESIONAL, AÑO 2018

| Carrera | N ^o . | % |
|--------------|------------------|-----|
| Arquitectura | 38 | 38 |
| Obstetricia | 26 | 25 |
| Enfermería | 37 | 37 |
| TOTAL | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

La Tabla N^o. 1 muestra que el 38% de los estudiantes del primer semestre de la UCSM pertenecen a la carrera de Arquitectura, el 37% a la carrera de Enfermería y el 25% de los estudiantes pertenecen a la carrera de Obstetricia.

GRÁFICO N^o. 1
NÚMERO DE ESTUDIANTES POR ESCUELA PROFESIONAL, AÑO 2018



Fuente: Elaboración propia

A2. En cuanto al género de las unidades de estudio

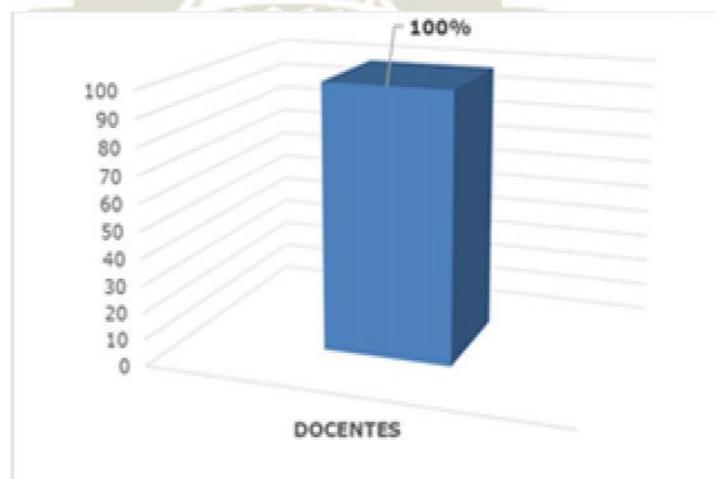
GRÁFICO N°. 2
NÚMERO DE DOCENTES TUTORES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTA MARIA, AÑO 2018

| Docentes | N°. | % |
|--------------|------------|------------|
| Tutores | 101 | 100 |
| TOTAL | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

La tabla N^a. 2 muestra que el total de tutores seleccionados corresponden a las diversas Escuelas Profesionales de la Universidad Católica de Santa María en un total de 101 que equivale al 100%.

GRÁFICO N°. 2
NÚMERO DE DOCENTES TUTORES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
SANTA MARIA, AÑO 2018



Fuente: Elaboración propia

B) RESULTADOS DE LAS COMPETENCIAS TUTORIALES

TABLA N^o. 3

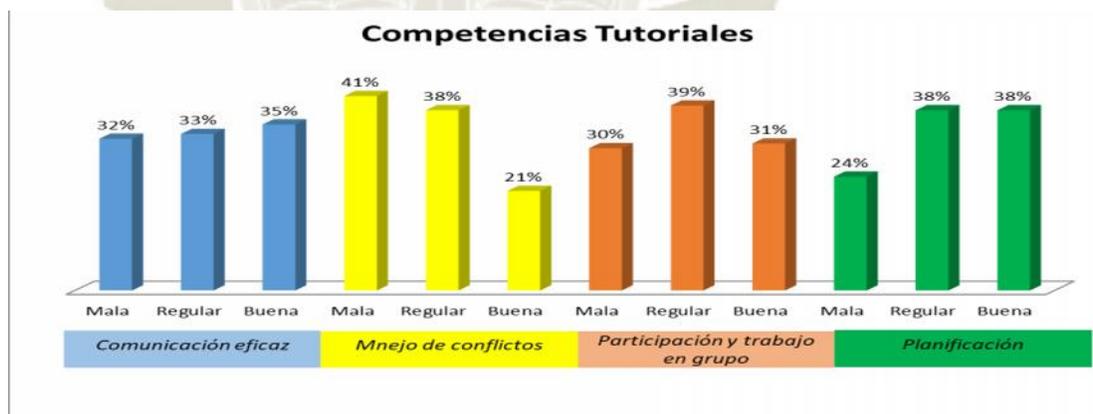
COMPETENCIAS TUTORIALES DEL TUTOR

| Competencias tutoriales | N ^o . | % |
|---|------------------|------------|
| Comunicación eficaz | | |
| • Mala | 32 | 32 |
| • Regular | 33 | 33 |
| • Buena | 36 | 35 |
| Manejo de conflictos | | |
| • Mala | 41 | 41 |
| • Regular | 39 | 38 |
| • Buena | 21 | 21 |
| Participación y trabajo en grupo | | |
| • Mala | 30 | 30 |
| • Regular | 40 | 39 |
| • Buena | 31 | 31 |
| Planificación | | |
| • Mala | 24 | 24 |
| • Regular | 39 | 38 |
| • Buena | 38 | 38 |
| TOTAL | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N^o. 3

COMPETENCIAS TUTORIALES DEL TUTOR



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N^o. 3 muestran que el 35% de los estudiantes del primer semestre de la UCSM consideran que su tutor tiene una comunicación eficaz “Buena”; el 38% de estudiantes consideran que su tutor tiene “Regular” manejo de conflictos, el 39% tienen participación y trabajo en grupo y el 38% de los estudiantes, consideran que su tutor tiene “Regular y/o Buena” planificación.

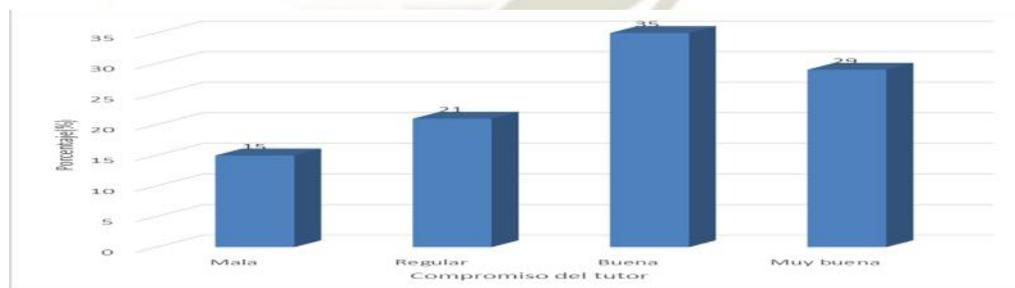
C) RESULTADOS DEL COMPROMISO CON SU ROL DE TUTOR (A)

TABLA Nº. 4
COMPROMISO CON SU ROL DE TUTOR SEGÚN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA, ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, AÑO 2018

| Compromiso del tutor | Nº. | % |
|----------------------|------------|------------|
| • Mala | 15 | 15 |
| • Regular | 21 | 21 |
| • Buena | 36 | 35 |
| • Muy buena | 29 | 29 |
| TOTAL | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO Nº. 4
COMPROMISO CON SU ROL DE TUTOR SEGÚN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA, ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA, AÑO 2018



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico Nº. 4 muestran que el 35% de los estudiantes del primer semestre de la UCSM de las escuelas profesionales de Arquitectura, Obstetricia y Enfermería consideran que el tutor tiene buen compromiso con su rol, mientras que el 15% consideran que tienen mal compromiso con su rol de tutor.

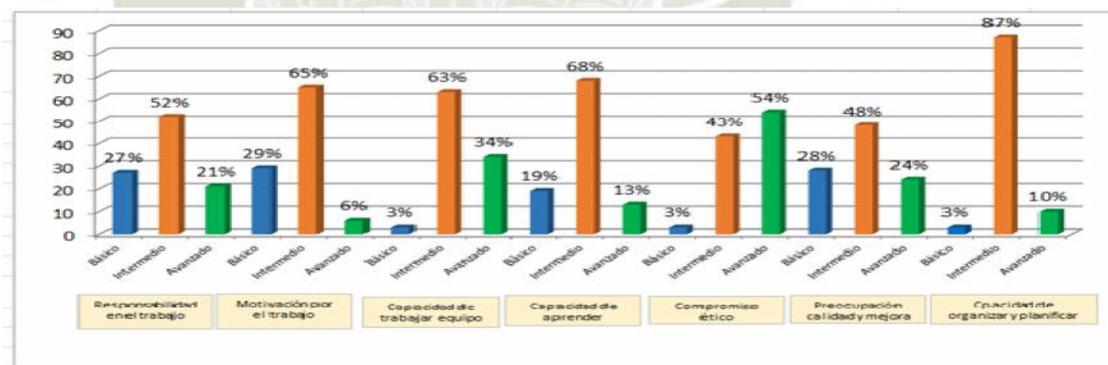
II. RESULTADOS DE LA RÚBRICA DE EVALUACIÓN

TABLA N°. 5
COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LOS ESTUDIANTES

| Competencias genéricas del tutorado | N°. | % |
|---|------------|------------|
| Responsabilidad en el trabajo | | |
| • Básico | 27 | 27 |
| • Intermedio | 53 | 52 |
| • Avanzado | 21 | 21 |
| Motivación por el trabajo | | |
| • Básico | 29 | 29 |
| • Intermedio | 66 | 65 |
| • Avanzado | 6 | 6 |
| Capacidad de trabajar en equipo | | |
| • Básico | 3 | 3 |
| • Intermedio | 64 | 63 |
| • Avanzado | 34 | 34 |
| Capacidad de aprender | | |
| • Básico | 19 | 19 |
| • Intermedio | 69 | 68 |
| • Avanzado | 13 | 13 |
| Compromiso ético | | |
| • Básico | 3 | 3 |
| • Intermedio | 43 | 43 |
| • Avanzado | 55 | 54 |
| Preocupación por la calidad y mejora | | |
| • Básico | 28 | 28 |
| • Intermedio | 49 | 48 |
| • Avanzado | 24 | 24 |
| Capacidad de organizar y planificar | | |
| • Básico | 3 | 3 |
| • Intermedio | 88 | 87 |
| • Avanzado | 10 | 10 |
| TOTAL | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

GRÁFICO N°. 5
COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LOS ESTUDIANTES



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 5 muestra que el 52% de los docentes tienen logro intermedio del tutorado en cuanto a la Responsabilidad en el trabajo de los estudiantes, el 65% presentan nivel intermedio en cuanto a la motivación por el trabajo, el 63% presentan nivel intermedio en el logro del tutorado para la capacidad de trabajar en equipo, el 68% nivel intermedio también para capacidad de aprender, el 54% tienen logro avanzado en el compromiso ético, el 48% y el 87% tienen logro intermedio para la preocupación por la calidad y mejora y la capacidad de organizar y planificar respectivamente.

III. RESULTADOS DE LAS RELACIONES

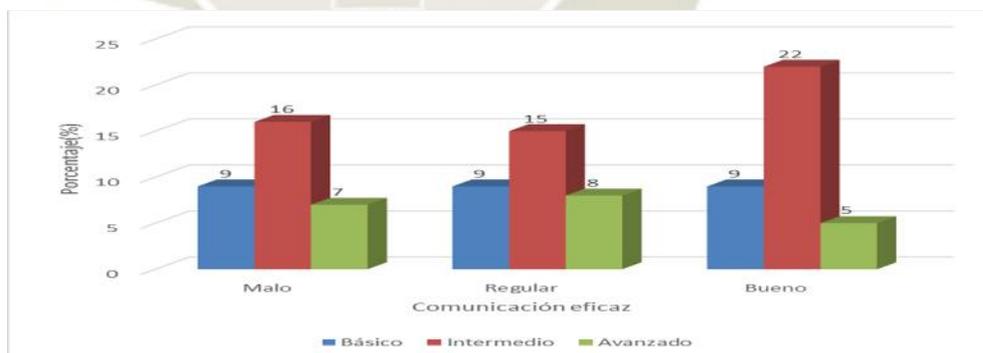
TABLA Nº. 6
RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y LA RESPONSABILIDAD
EN EL TRABAJO DEL TUTORADO

| Comunicación eficaz | Responsabilidad en el trabajo | | | | | | TOTAL | |
|---------------------|-------------------------------|----|------------|----|----------|----|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % |
| Malo | 9 | 9 | 16 | 16 | 7 | 7 | 32 | 32 |
| Regular | 9 | 9 | 15 | 15 | 9 | 8 | 33 | 32 |
| Bueno | 9 | 9 | 22 | 22 | 5 | 5 | 36 | 36 |
| TOTAL | 27 | 27 | 53 | 53 | 21 | 20 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=2.44$ $P>0.05$ $P=0.66$

GRÁFICO Nº. 6
RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y LA RESPONSABILIDAD
EN EL TRABAJO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico Nº. 6 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=2.44$) muestra que la responsabilidad en el trabajo y la comunicación eficaz no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 22% de tutores con logro intermedio de responsabilidad en el trabajo presentan buen nivel de comunicación eficaz según los estudiantes.

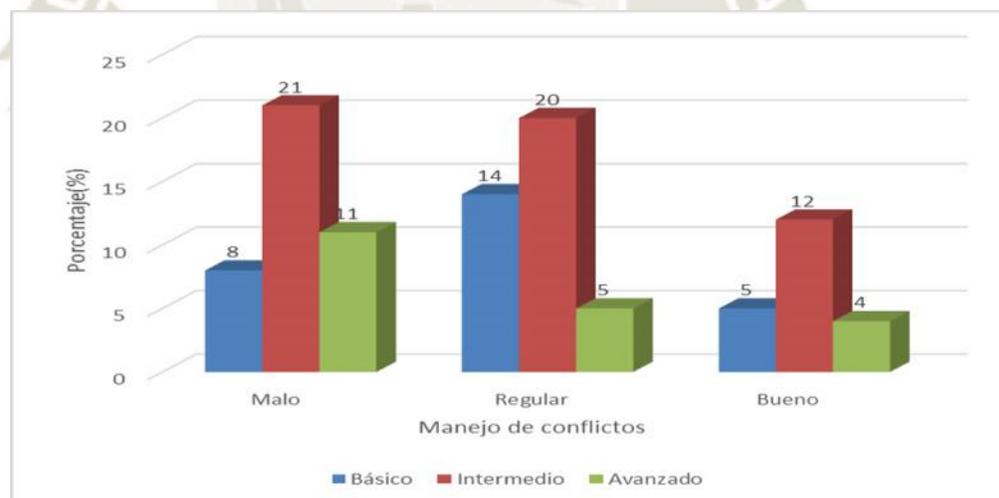
TABLA Nº. 7
RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y LA
RESPONSABILIDAD EN EL TRABAJO DEL TUTORADO

| Manejo de conflictos | Responsabilidad en el trabajo | | | | | | TOTAL | |
|----------------------|-------------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | Nº. | % |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | | |
| 1. Malo | 8 | 8 | 21 | 21 | 12 | 11 | 41 | 40 |
| 2. Regular | 14 | 14 | 20 | 20 | 5 | 5 | 39 | 39 |
| 3. Bueno | 5 | 5 | 2 | 12 | 4 | 4 | 21 | 21 |
| TOTAL | 27 | 27 | 53 | 53 | 21 | 20 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=4.84$ $P>0.05$ $P=0.30$

GRÁFICO Nº. 7
RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y LA
RESPONSABILIDAD EN EL TRABAJO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico Nº. 7 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=4.84$) muestra que el manejo de conflictos y la comunicación eficaz no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 21% de tutores con logro intermedio de responsabilidad en el trabajo tienen mal manejo de conflictos según los estudiantes.

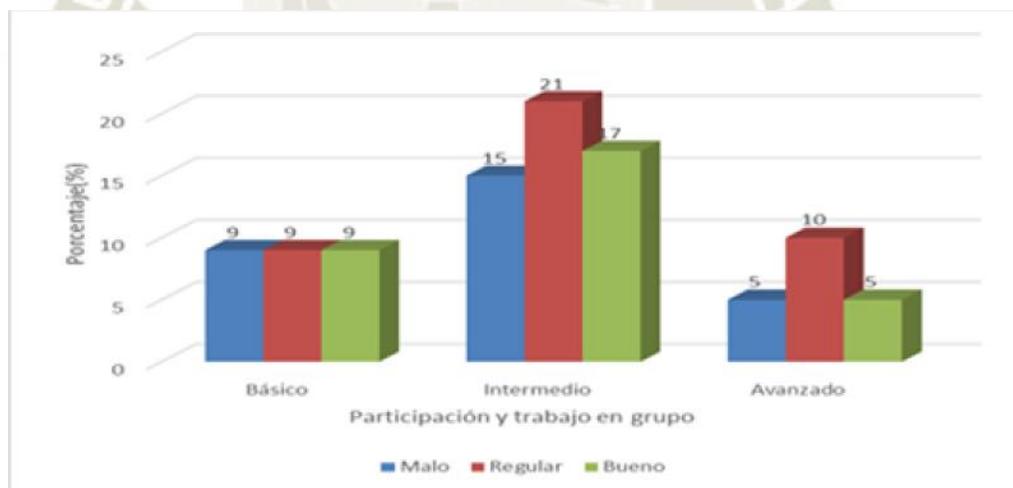
TABLA Nº. 8
RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y LA RESPONSABILIDAD EN EL TRABAJO DEL TUTORADO

| Participación y trabajo en grupo | Responsabilidad en el trabajo | | | | | | TOTAL | |
|----------------------------------|-------------------------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | Nº. | % |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | | |
| 1. Malo | 9 | 9 | 15 | 15 | 6 | 5 | 30 | 29 |
| 2. Regular | 9 | 9 | 21 | 21 | 10 | 10 | 40 | 40 |
| 3. Bueno | 9 | 9 | 17 | 17 | 5 | 5 | 31 | 31 |
| TOTAL | 27 | 27 | 53 | 53 | 21 | 20 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=1.20$ $P>0.05$ $P=0.88$

GRÁFICO Nº. 8
RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y LA RESPONSABILIDAD EN EL TRABAJO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico Nº. 8 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=1.20$) muestra que la participación y trabajo en grupo y la comunicación eficaz no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 21% de tutores con logro intermedio de responsabilidad en el trabajo tienen regular participación y trabajo en grupo según los estudiantes.

TABLA Nº. 9

RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y LA RESPONSABILIDAD EN EL TRABAJO DEL TUTORADO

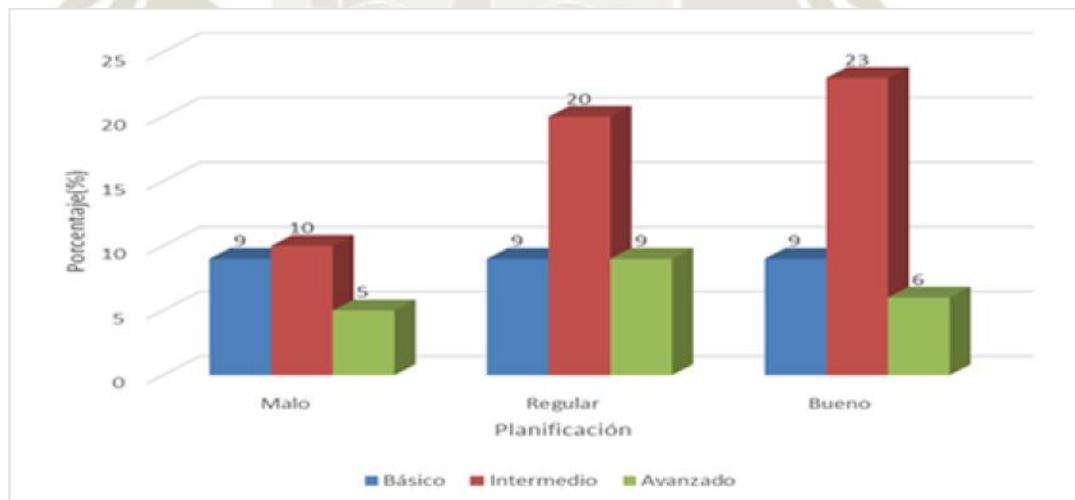
| Planificación | Responsabilidad en el trabajo | | | | | | TOTAL | |
|---------------|-------------------------------|----|------------|----|----------|----|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | Nº. | % |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | | |
| 1. Malo | 9 | 9 | 10 | 10 | 5 | 5 | 24 | 24 |
| 2. Regular | 9 | 9 | 20 | 20 | 10 | 9 | 39 | 38 |
| 3. Bueno | 9 | 9 | 23 | 23 | 6 | 6 | 38 | 38 |
| TOTAL | 27 | 27 | 53 | 53 | 21 | 20 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$\chi^2=3.28$ $P>0.05$ $P=0.51$

GRÁFICO Nº. 9

RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y LA RESPONSABILIDAD EN EL TRABAJO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico Nº. 9 según la prueba de chi cuadrado ($\chi^2=3.28$) muestra que la planificación y la comunicación eficaz no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 23% de tutores con logro intermedio de responsabilidad en el trabajo tienen regular nivel de planificación según los estudiantes.

TABLA N° 10

RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y LA MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO DEL TUTORADO

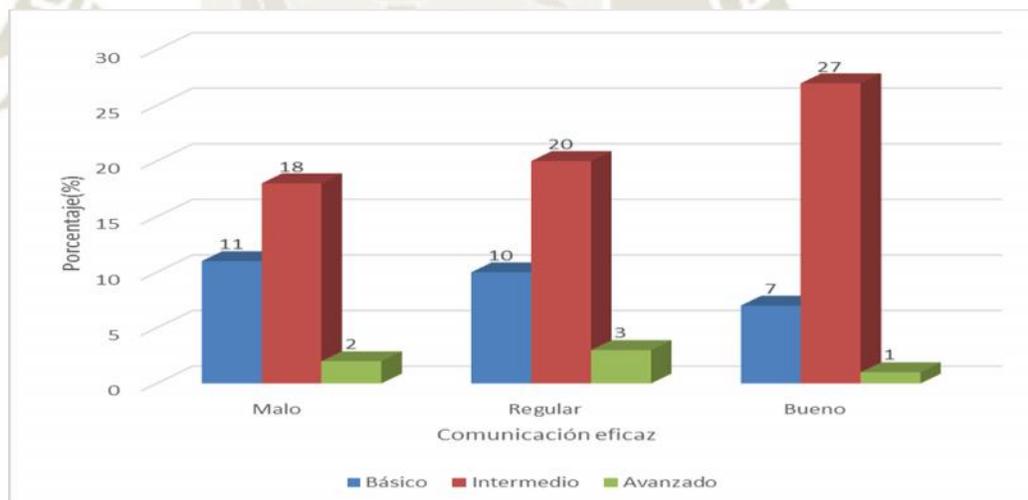
| Comunicación eficaz | Motivación en el trabajo | | | | | | TOTAL | |
|---------------------|--------------------------|----|------------|----|----------|---|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | N°. | % | N°. | % | N°. | % | N°. | % |
| Malo | 11 | 11 | 19 | 18 | 2 | 2 | 32 | 31 |
| Regular | 10 | 10 | 20 | 20 | 3 | 3 | 33 | 33 |
| Bueno | 8 | 7 | 27 | 27 | 1 | 1 | 36 | 35 |
| TOTAL | 29 | 28 | 66 | 65 | 6 | 6 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=2.88$ P> P=0.58

GRÁFICO N° 10

RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y LA MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N^o. 10 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=2.88$) muestra que la motivación en el trabajo y la comunicación eficaz no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 27% de tutores con motivación en el trabajo intermedia presentan buena comunicación eficaz según sus alumnos

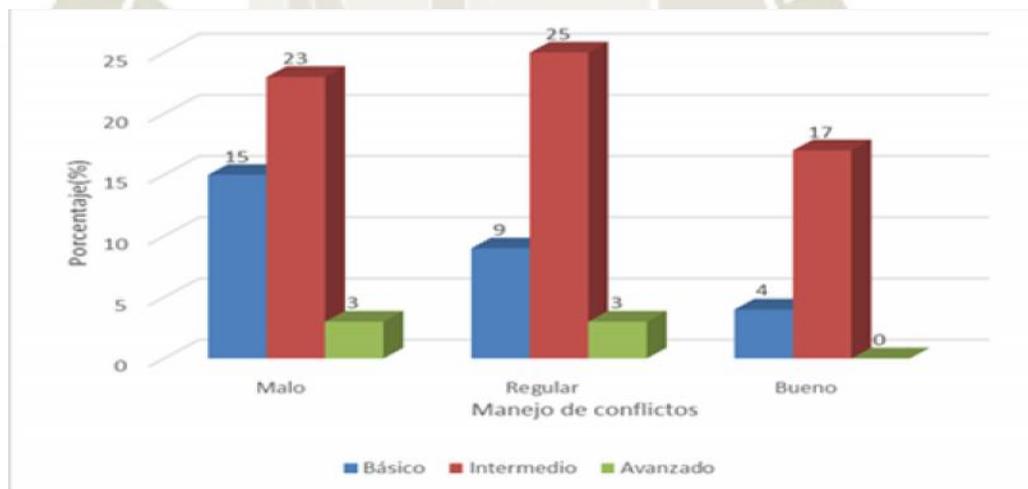
TABLA Nº. 11
RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y LA MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO DEL TUTORADO

| Manejo de conflictos | Motivación en el trabajo | | | | | | TOTAL | |
|----------------------|--------------------------|----|------------|----|----------|---|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % |
| Malo | 15 | 15 | 23 | 23 | 3 | 3 | 41 | 41 |
| Regular | 10 | 9 | 26 | 25 | 3 | 3 | 39 | 38 |
| Bueno | 4 | 4 | 17 | 17 | 0 | 0 | 21 | 21 |
| TOTAL | 29 | 28 | 66 | 65 | 6 | 6 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=4.61$ $P>0.05$ $P=0.33$

GRÁFICO Nº. 11
RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y LA MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico Nº. 11 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=2.88$) muestra que la motivación en el trabajo y el manejo de conflictos no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 25% de tutores con logro intermedio en la motivación en el trabajo presentan regular manejo de conflictos según sus alumnos.

TABLA N°. 12
RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y LA
MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO DEL TUTORADO

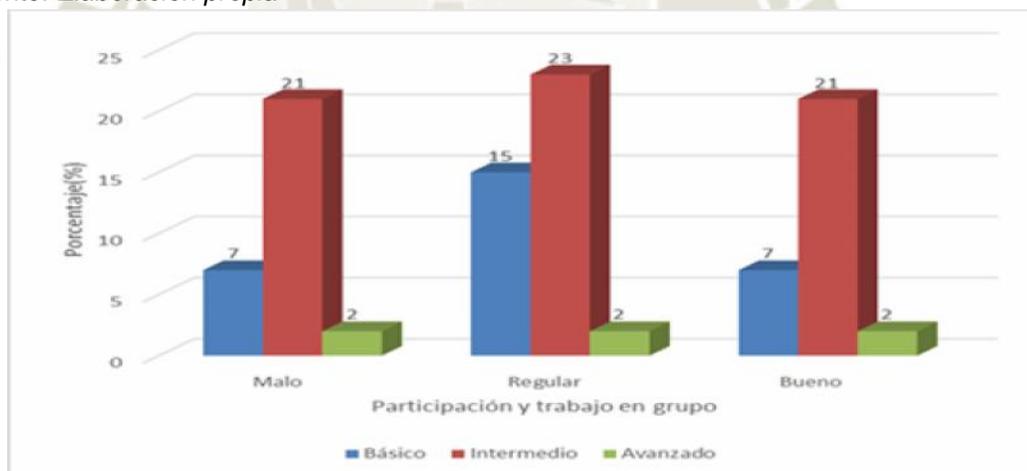
| Participación y trabajo en grupo | Motivación en el trabajo | | | | | | TOTAL | |
|----------------------------------|--------------------------|----|------------|----|----------|---|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | Nº. | % |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | | |
| Malo | 7 | 7 | 21 | 21 | 2 | 2 | 30 | 30 |
| Regular | 15 | 15 | 23 | 23 | 2 | 2 | 40 | 40 |
| Bueno | 7 | 7 | 22 | 21 | 2 | 2 | 31 | 30 |
| TOTAL | 29 | 29 | 66 | 65 | 6 | 6 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=2.51$ $P>0.05$ $P=0.64$

GRÁFICO N°. 12
RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y LA
MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO DEL TUTORADO

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 12 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=2.51$) muestra que el logro en la motivación en el trabajo y la participación y trabajo en grupo no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 23% de tutores con logro intermedio en la motivación en el trabajo presentan regular participación y trabajo en grupo según sus alumnos.

TABLA N°. 13

**RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y LA MOTIVACIÓN EN EL
TRABAJO DEL TUTORADO**

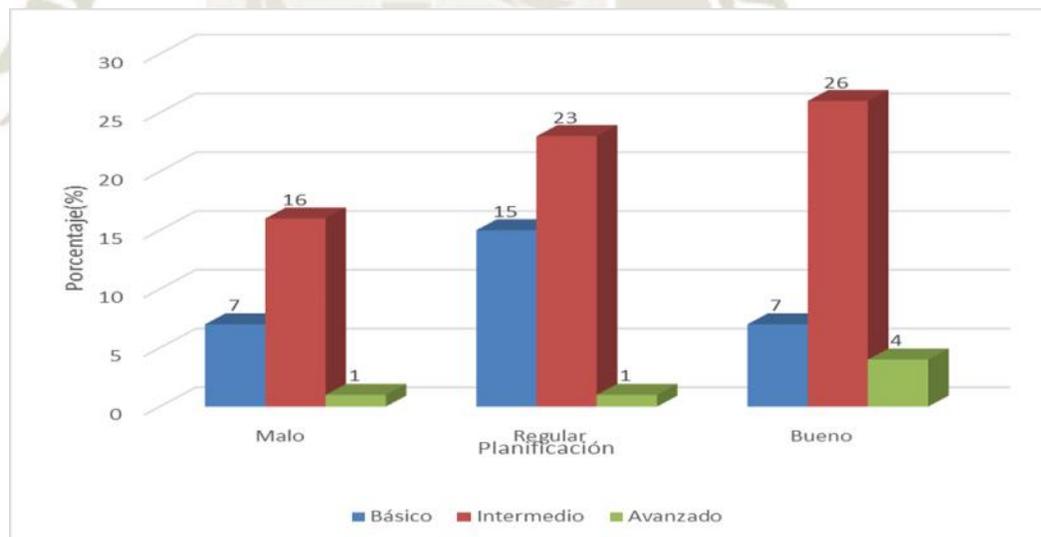
| Planificación | Motivación en el trabajo | | | | | | TOTAL | |
|---------------|--------------------------|----|------------|----|----------|---|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | N°. | % | N°. | % | N°. | % | N°. | % |
| Malo | 7 | 7 | 16 | 16 | 1 | 1 | 24 | 24 |
| Regular | 15 | 15 | 23 | 23 | 1 | 1 | 39 | 39 |
| Bueno | 7 | 7 | 27 | 26 | 4 | 4 | 38 | 37 |
| TOTAL | 29 | 29 | 66 | 65 | 6 | 6 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=5.35$ $P>0.05$ $P=0.25$

GRÁFICO N°. 13

**RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y LA MOTIVACIÓN EN EL
TRABAJO DEL TUTORADO**



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 13 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=5.35$) muestra que el logro en la motivación en el trabajo y la planificación no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 26% de tutores con logro intermedio en la motivación en el trabajo presentan buen nivel de planificación según sus alumnos.

TABLA N° 14

RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y LA CAPACIDAD DE TRABAJAR EN EQUIPO DEL TUTORADO

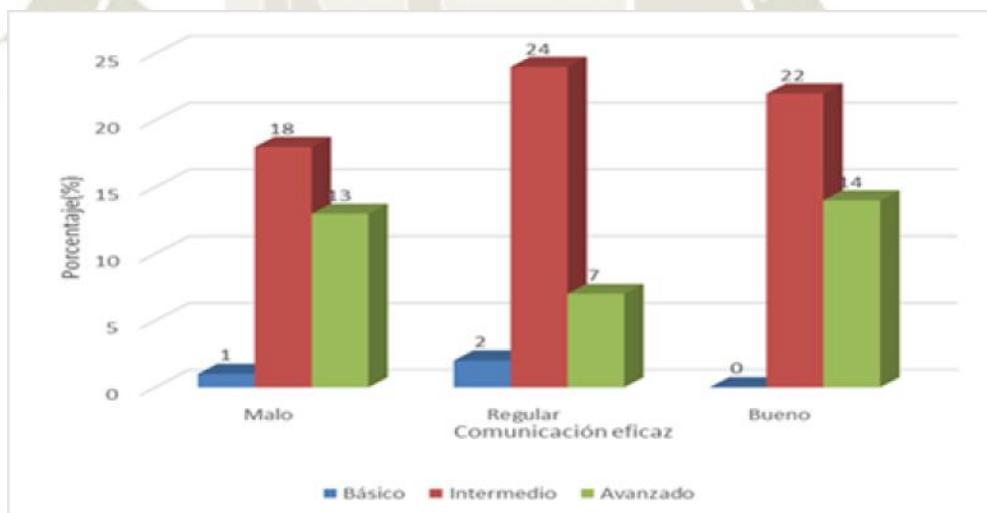
| Comunicación eficaz | Capacidad de trabajar en equipo | | | | | | TOTAL | |
|---------------------|---------------------------------|----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | N°. | % | N°. | % | N°. | % | N°. | % |
| Malo | 1 | 1 | 18 | 18 | 13 | 13 | 32 | 32 |
| Regular | 2 | 2 | 24 | 24 | 7 | 7 | 33 | 33 |
| Bueno | 0 | 0 | 22 | 22 | 14 | 14 | 36 | 35 |
| TOTAL | 3 | 3 | 64 | 63 | 34 | 34 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=5.15$ $P>0.05$ $P=0.27$

GRÁFICO N° 14

RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y LA CAPACIDAD DE TRABAJAR EN EQUIPO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y

gráfico N° 14 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=5.15$) muestra que el logro en la capacidad de trabajar en equipo y la comunicación eficaz no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 24% de tutores con logro intermedio en la capacidad de trabajar en equipo presentan comunicación eficaz regular según sus alumnos.

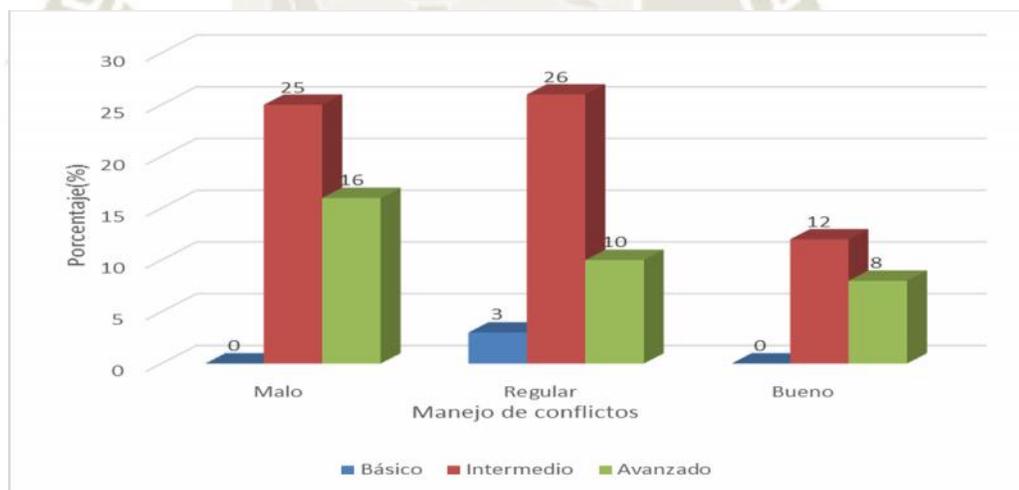
TABLA N°. 15
RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y EL LOGRO DE LA
CAPACIDAD DE TRABAJAR EN EQUIPO DEL TUTORADO

| Manejo de conflictos | Capacidad de trabajar en equipo | | | | | | TOTAL | |
|----------------------|---------------------------------|----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | N°. | % |
| | N°. | % | N°. | % | N°. | % | | |
| Malo | 0 | 0 | 25 | 25 | 16 | 16 | 41 | 41 |
| Regular | 3 | 3 | 26 | 26 | 10 | 10 | 39 | 39 |
| Bueno | 0 | 0 | 13 | 12 | 8 | 8 | 21 | 20 |
| TOTAL | 3 | 3 | 64 | 63 | 34 | 34 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=6.10$ $P>0.05$ $P=0.19$

GRÁFICO N°. 15
RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y EL LOGRO DE LA
CAPACIDAD DE TRABAJAR EN EQUIPO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 15 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=6.10$) muestra que el logro en la capacidad de trabajar en equipo y el manejo de conflictos no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 26% de tutores con logro intermedio en la capacidad de trabajar en equipo presentan regular manejo de conflictos según sus alumnos.

TABLA N°. 16
RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y EL LOGRO DE LA CAPACIDAD DE TRABAJAR EN EQUIPO DEL TUTORADO

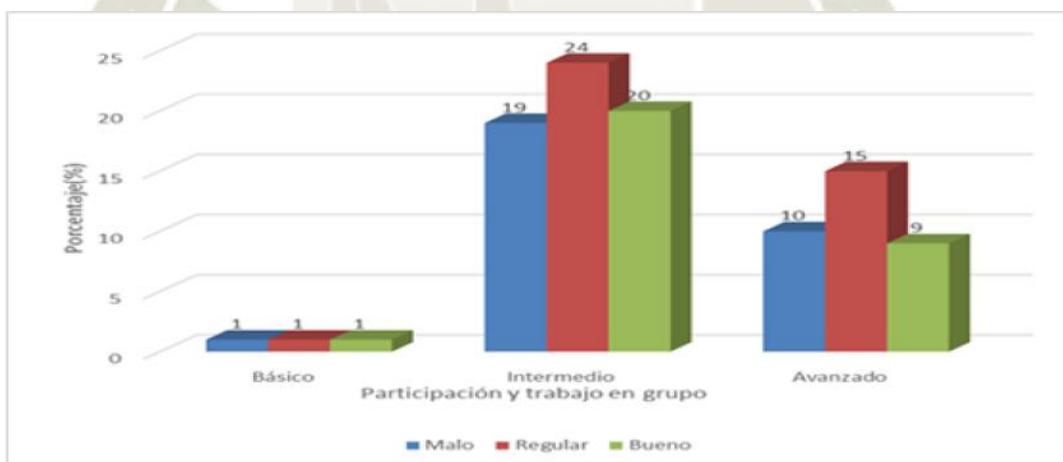
| Participación y trabajo en grupo | Capacidad de trabajar en equipo | | | | | | TOTAL | |
|----------------------------------|---------------------------------|----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | Nº. | % |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | | |
| Malo | 1 | 1 | 19 | 19 | 10 | 10 | 30 | 30 |
| Regular | 1 | 1 | 24 | 24 | 15 | 15 | 40 | 40 |
| Bueno | 1 | 1 | 21 | 20 | 9 | 9 | 31 | 30 |
| TOTAL | 3 | 3 | 64 | 63 | 34 | 34 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$\chi^2=0.58$ $P>0.05$ $P=0.96$

GRÁFICO N°. 16

RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y EL LOGRO DE LA CAPACIDAD DE TRABAJAR EN EQUIPO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 16 según la prueba de chi cuadrado ($\chi^2=0.58$) muestra que el logro en la capacidad de trabajar en equipo y la participación y trabajo en grupo no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 24% de tutores con logro intermedio en la capacidad de trabajar en equipo presentan regular participación y trabajo en grupo según sus alumnos.

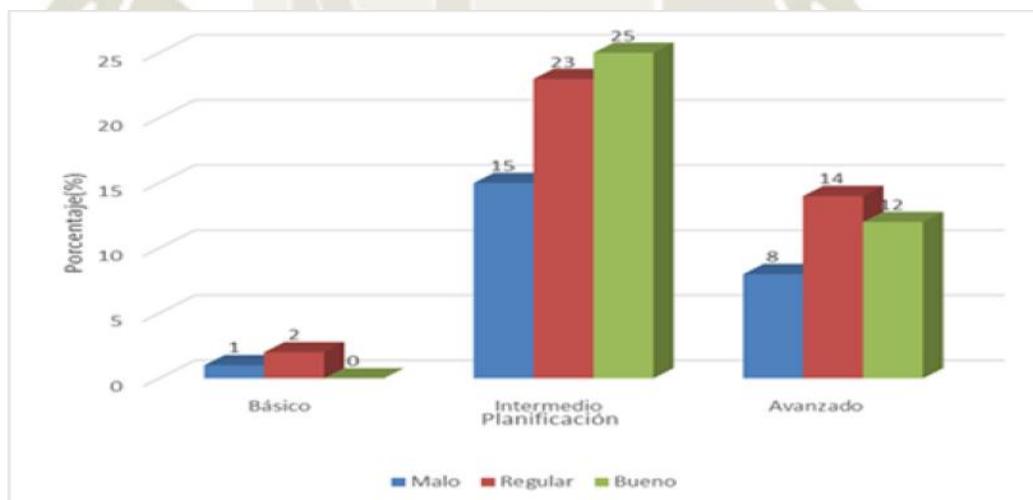
TABLA N°. 17
RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y EL LOGRO DE LA CAPACIDAD DE TRABAJAR EN EQUIPO DEL TUTORADO

| Planificación | Capacidad de trabajar en equipo | | | | | | TOTAL | |
|---------------|---------------------------------|---|------------|----|----------|----|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | N°. | % |
| | N°. | % | N°. | % | N°. | % | | |
| Malo | 1 | 1 | 15 | 15 | 8 | 8 | 24 | 24 |
| Regular | 2 | 2 | 23 | 23 | 14 | 14 | 39 | 39 |
| Bueno | 0 | 0 | 26 | 25 | 12 | 12 | 38 | 37 |
| TOTAL | 3 | 3 | 64 | 63 | 34 | 34 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=2.24$ $P>0.05$ $P=0.69$

GRÁFICO N°. 17
RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y EL LOGRO DE LA CAPACIDAD DE TRABAJAR EN EQUIPO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 17 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=2.24$) muestra que el logro en la capacidad de trabajar en equipo y la planificación no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 25% de tutores con logro intermedio en la capacidad de trabajar en equipo presentan buen nivel de planificación en grupo según sus alumnos.

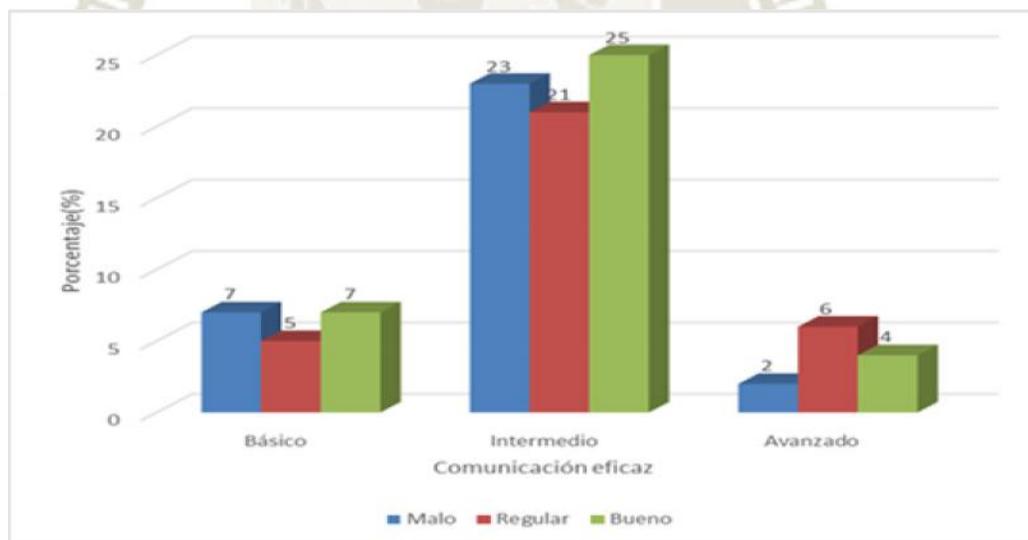
TABLA N° 18
RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y EL LOGRO EN LA
CAPACIDAD DE APRENDER DEL TUTORADO

| Comunicación eficaz | Capacidad de aprender | | | | | | TOTAL | |
|---------------------|-----------------------|----|------------|----|----------|----|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | N°. | % | N°. | % | N°. | % | N°. | % |
| Malo | 7 | 7 | 23 | 23 | 2 | 2 | 32 | 32 |
| Regular | 5 | 5 | 21 | 21 | 7 | 6 | 33 | 32 |
| Bueno | 7 | 7 | 25 | 25 | 4 | 4 | 36 | 36 |
| TOTAL | 19 | 19 | 69 | 69 | 13 | 12 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=3.53$ $P>0.05$ $P=0.47$

GRÁFICO N° 18
RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACION EFICAZ Y EL LOGRO EN LA
CAPACIDAD DE APRENDER DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N° 18 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=3.53$) muestra que el logro en la capacidad de aprender y la comunicación eficaz no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 25% de tutores con logro intermedio en la capacidad de aprender presentan buena comunicación eficaz según sus alumnos.

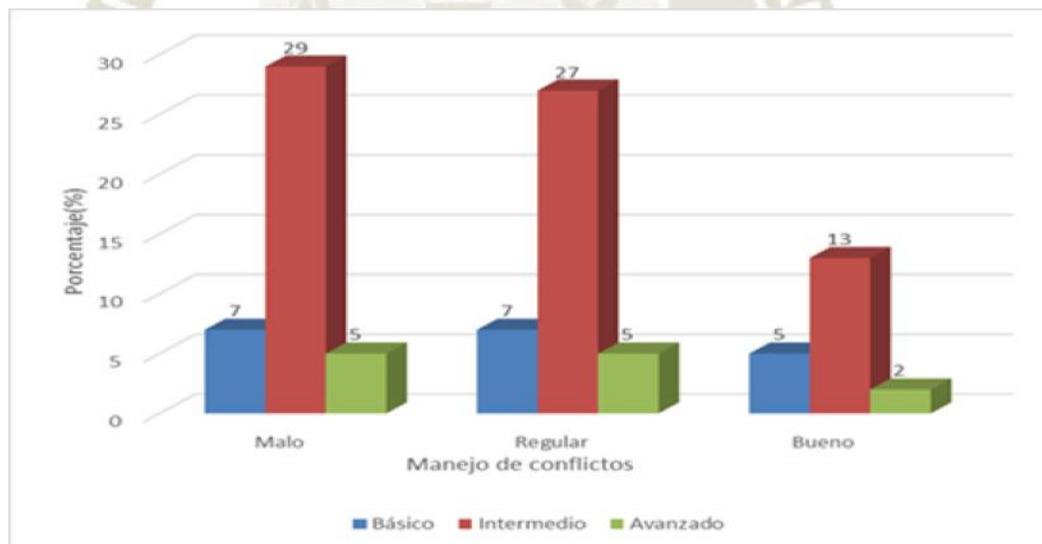
TABLA N°. 19
RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y EL LOGRO EN LA
CAPACIDAD DE APRENDER DEL TUTORADO

| Manejo de conflictos | Capacidad de aprender | | | | | | TOTAL | |
|----------------------|-----------------------|----|------------|----|----------|----|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % |
| Malo | 7 | 7 | 29 | 29 | 5 | 5 | 41 | 41 |
| Regular | 7 | 7 | 27 | 27 | 5 | 5 | 39 | 39 |
| Bueno | 5 | 5 | 13 | 13 | 3 | 2 | 21 | 20 |
| TOTAL | 19 | 19 | 69 | 69 | 13 | 12 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=0.57$ $P>0.05$ $P=0.97$

GRÁFICO N°. 19
RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y EL LOGRO EN LA
CAPACIDAD DE APRENDER DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 19 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=0.57$) muestra que el logro en la capacidad de aprender y el manejo de conflictos no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 29% de tutores con logro intermedio en la capacidad de aprender presentan mal manejo de conflictos según sus alumnos.

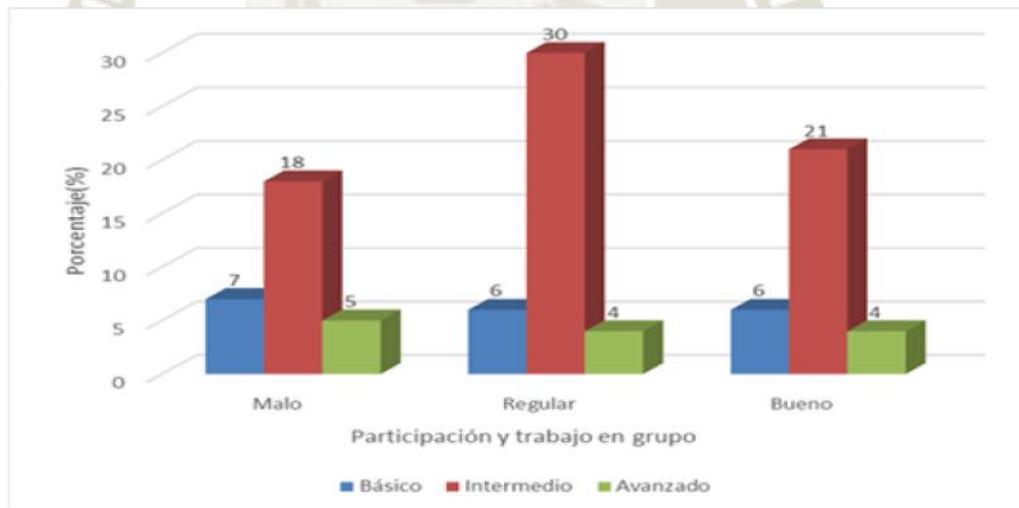
TABLA N°. 20
RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y EL LOGRO EN LA CAPACIDAD DE APRENDER DEL TUTORADO

| Participación y trabajo en grupo | Capacidad de aprender | | | | | | TOTAL | |
|----------------------------------|-----------------------|----|------------|----|----------|----|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | Nº. | % |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | | |
| Malo | 7 | 7 | 18 | 18 | 5 | 5 | 30 | 30 |
| Regular | 6 | 6 | 30 | 30 | 4 | 4 | 40 | 40 |
| Bueno | 6 | 6 | 21 | 21 | 4 | 4 | 31 | 30 |
| TOTAL | 19 | 19 | 69 | 69 | 13 | 12 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=1.80$ $P>0.05$ $P=0.77$

GRÁFICO N°. 20
RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y EL LOGRO EN LA CAPACIDAD DE APRENDER DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 20 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=1.80$) muestra que el logro en la capacidad de aprender y la participación y trabajo en grupo no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 30% de tutores con logro intermedio en la capacidad de aprender presentan regular participación y trabajo en grupo según sus alumnos.

TABLA N° 21

RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y EL LOGRO EN LA CAPACIDAD DE APRENDER DEL TUTORADO

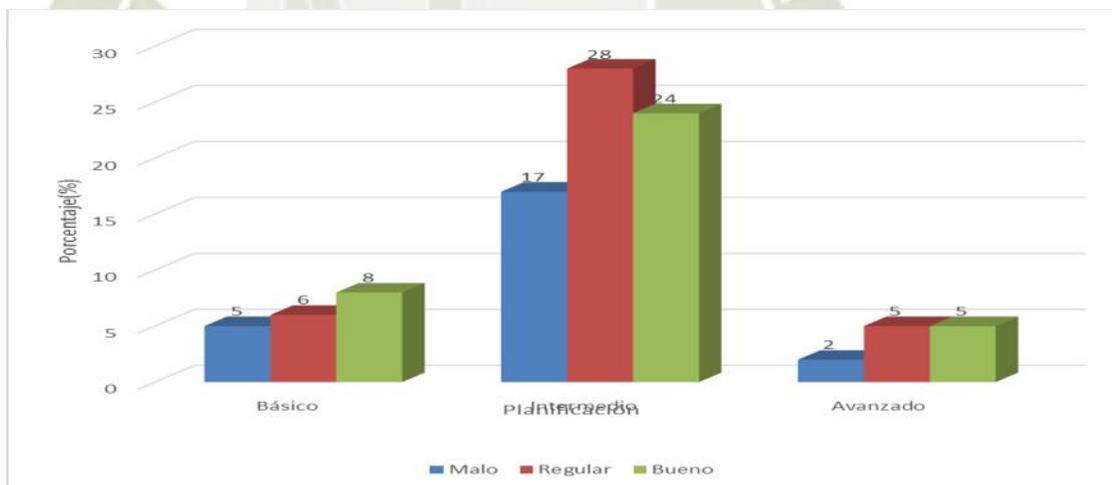
| Planificación | Capacidad de aprender | | | | | | TOTAL | |
|---------------|-----------------------|----|------------|----|----------|----|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | N°. | % | N°. | % | N°. | % | N°. | % |
| Malo | 5 | 5 | 17 | 17 | 2 | 2 | 24 | 24 |
| Regular | 6 | 6 | 28 | 28 | 5 | 5 | 39 | 39 |
| Bueno | 8 | 8 | 24 | 24 | 6 | 5 | 38 | 37 |
| TOTAL | 19 | 19 | 69 | 69 | 13 | 12 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=1.27$ $P>0.05$ $P=0.86$

GRÁFICO N° 21

RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y EL LOGRO EN LA CAPACIDAD DE APRENDER DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N° 21 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=1.27$) muestra que el logro en la capacidad de aprender y la planificación no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 28% de tutores con logro intermedio en la capacidad de aprender presentan regular nivel de planificación según sus alumnos.

TABLA N^o. 22

RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y EL LOGRO EN EL
COMPROMISO ÉTICO DEL TUTORADO

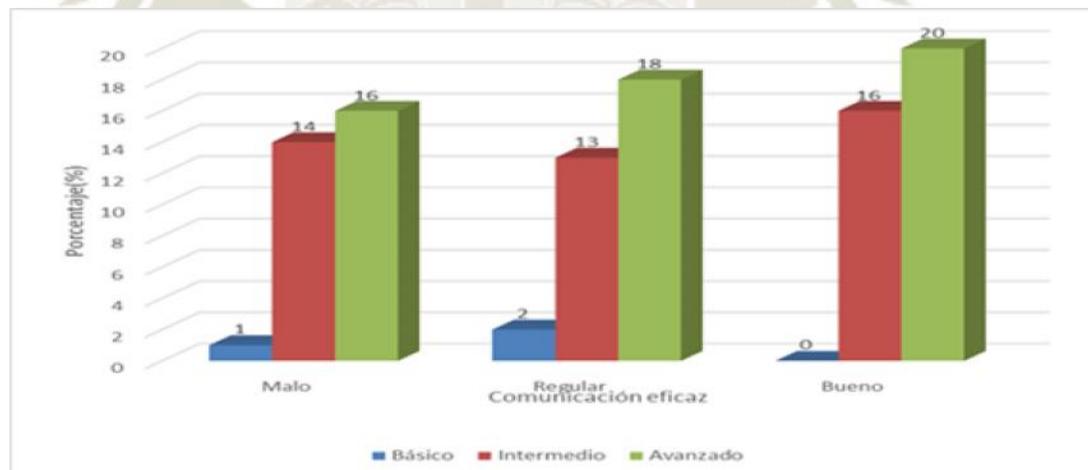
| Comunicación eficaz | Compromiso ético | | | | | | TOTAL | |
|---------------------|------------------|---|------------------|----|------------------|----|------------------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | N ^o . | % | N ^o . | % | N ^o . | % | N ^o . | % |
| Malo | 1 | 1 | 14 | 14 | 17 | 16 | 32 | 31 |
| Regular | 2 | 2 | 13 | 13 | 18 | 18 | 33 | 33 |
| Bueno | 0 | 0 | 16 | 16 | 20 | 20 | 36 | 36 |
| TOTAL | 3 | 3 | 43 | 43 | 55 | 54 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=2.27$ $P>0.05$ $P=0.69$

GRÁFICO N^o. 22

RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y EL LOGRO EN EL
COMPROMISO ÉTICO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N^o. 22 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=2.27$) muestra que el logro en el compromiso ético y la comunicación eficaz no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 20% de tutores con logro avanzado en el compromiso ético presentan buena comunicación eficaz según sus alumnos.

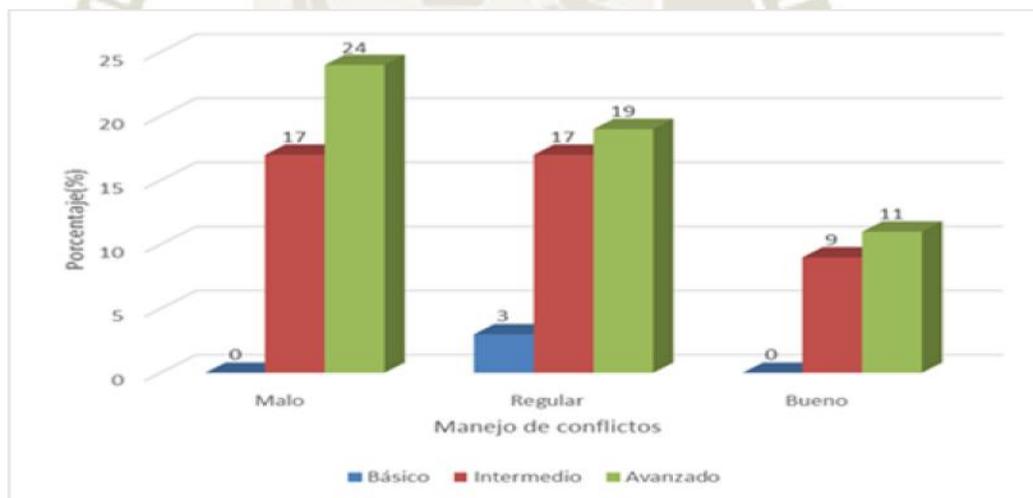
TABLA N° 23
RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y EL LOGRO EN EL
COMPROMISO ÉTICO DEL TUTORADO

| Manejo de conflictos | Compromiso ético | | | | | | TOTAL | |
|----------------------|------------------|----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | N°. | % |
| | N°. | % | N°. | % | N°. | % | | |
| Malo | 0 | 0 | 17 | 17 | 24 | 24 | 41 | 41 |
| Regular | 3 | 3 | 17 | 17 | 19 | 19 | 39 | 39 |
| Bueno | 0 | 0 | 9 | 9 | 12 | 11 | 21 | 20 |
| TOTAL | 3 | 3 | 43 | 43 | 55 | 54 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=5.18$ $P>0.05$ $P=0.27$

GRÁFICO N° 23
RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y EL LOGRO EN EL
COMPROMISO ÉTICO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 23 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=5.18$) muestra que el logro en el compromiso ético y el manejo de conflictos no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 24% de tutores con logro avanzado en el compromiso ético presentan mal manejo de conflictos según sus alumnos.

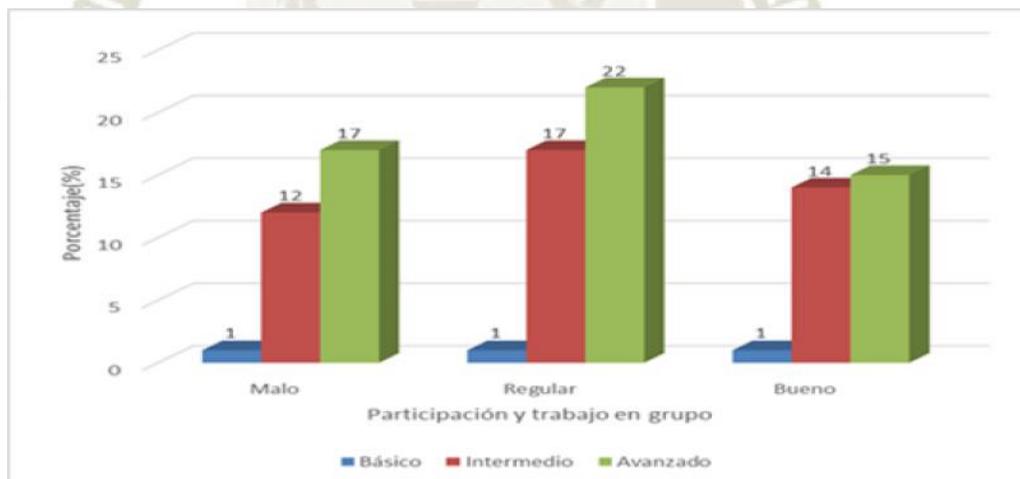
TABLA N° 24
RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y EL LOGRO EN EL COMPROMISO ÉTICO DEL TUTORADO

| Participación y trabajo en grupo | Compromiso ético | | | | | | TOTAL | |
|----------------------------------|------------------|----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | N°. | % |
| | N°. | % | N°. | % | N°. | % | | |
| Malo | 1 | 1 | 12 | 12 | 17 | 17 | 30 | 30 |
| Regular | 1 | 1 | 17 | 17 | 22 | 22 | 40 | 40 |
| Bueno | 1 | 1 | 14 | 14 | 16 | 15 | 31 | 30 |
| TOTAL | 3 | 3 | 43 | 43 | 55 | 54 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=0.22$ $P>0.05$ $P=0.99$

GRÁFICO N° 24
RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y EL LOGRO EN EL COMPROMISO ÉTICO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 24 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=0.22$) muestra que el logro en el compromiso ético y la participación y trabajo en grupo no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$).

Asimismo, se observa que el 22% de tutores con logro avanzado en el compromiso ético presentan regular participación y trabajo en grupo según sus alumnos.

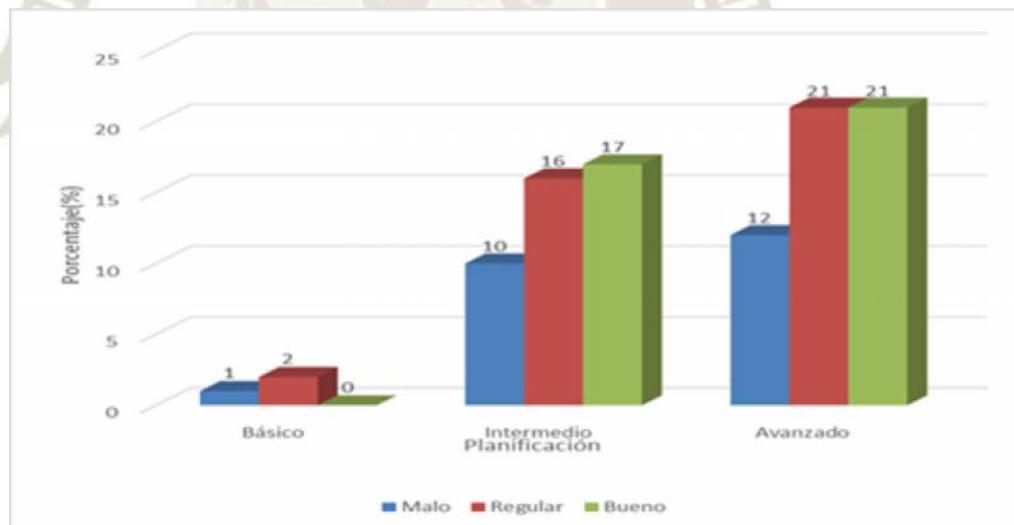
TABLA N°. 25
RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y EL LOGRO EN EL
COMPROMISO ÉTICO DEL TUTORADO

| Planificación | Compromiso ético | | | | | | TOTAL | |
|---------------|------------------|----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | Nº. | % |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | | |
| Malo | 1 | 1 | 10 | 10 | 13 | 12 | 24 | 23 |
| Regular | 2 | 2 | 16 | 16 | 21 | 21 | 39 | 39 |
| Bueno | 0 | 0 | 17 | 17 | 21 | 21 | 38 | 38 |
| TOTAL | 3 | 3 | 43 | 43 | 55 | 54 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=1.93$ $P>0.05$ $P=0.75$

GRÁFICO N°. 25
RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y EL LOGRO EN EL
COMPROMISO ÉTICO DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 25 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=1.93$) muestra que el logro en el compromiso ético y la planificación no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 21% de tutores con logro avanzado en el compromiso ético presentan regular y buena planificación según sus alumnos.

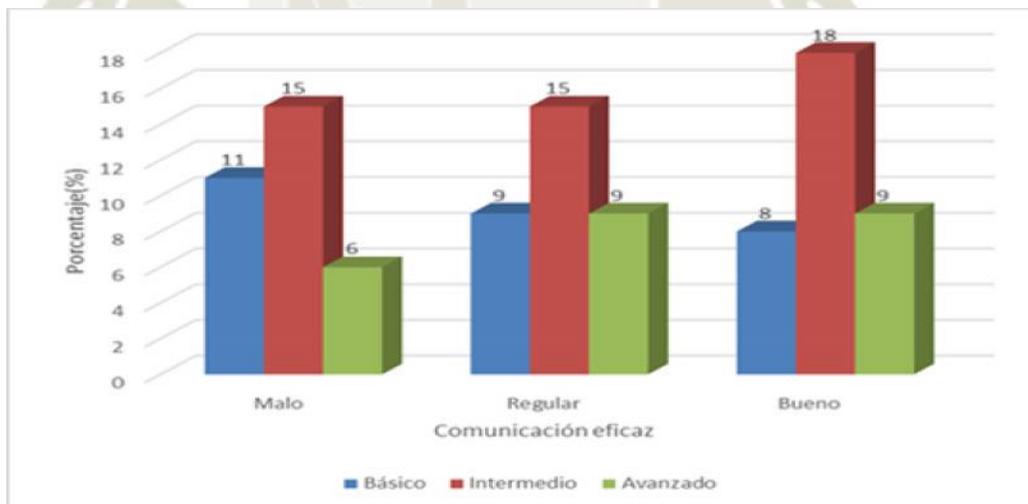
TABLA N°. 26
RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y EL LOGRO EN LA PREOCUPACIÓN POR LA CALIDAD Y LA MEJORA DEL TUTORADO

| Comunicación eficaz | Preocupación por la calidad y la mejora | | | | | | TOTAL | |
|---------------------|---|----|------------|----|----------|----|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % |
| Malo | 11 | 11 | 15 | 15 | 6 | 6 | 32 | 32 |
| Regular | 9 | 9 | 15 | 15 | 9 | 9 | 33 | 33 |
| Bueno | 8 | 8 | 19 | 18 | 9 | 9 | 36 | 35 |
| TOTAL | 28 | 28 | 49 | 48 | 24 | 24 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=1.65$ $P>0.05$ $P=0.80$

GRÁFICO N°. 26
RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y EL LOGRO EN LA PREOCUPACIÓN POR LA CALIDAD Y LA MEJORA DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 26 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=1.65$) muestra que el logro en la preocupación por la calidad y la mejora y la comunicación eficaz no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 18% de tutores con logro intermedio en la preocupación por la calidad y la mejora presenta buena comunicación eficaz según sus alumnos.

TABLA N°. 27

RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y EL LOGRO EN LA
PREOCUPACIÓN POR LA CALIDAD Y LA MEJORA DEL TUTORADO

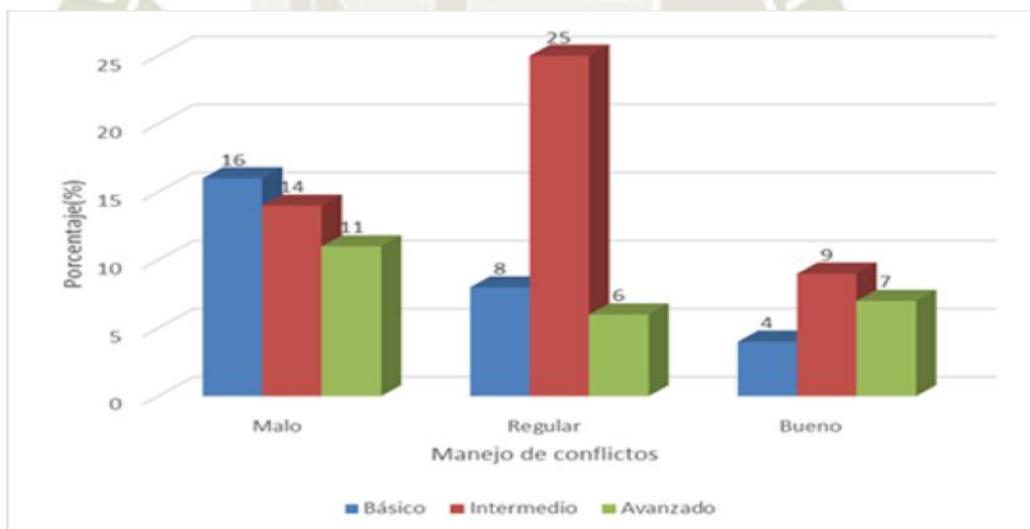
| Manejo de conflictos | Preocupación por la calidad y la mejora | | | | | | TOTAL | |
|----------------------|---|----|------------|----|----------|----|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % |
| Malo | 16 | 16 | 14 | 14 | 11 | 11 | 41 | 41 |
| Regular | 8 | 8 | 25 | 25 | 6 | 6 | 39 | 39 |
| Bueno | 4 | 4 | 10 | 9 | 7 | 7 | 21 | 20 |
| TOTAL | 28 | 28 | 49 | 48 | 24 | 24 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=9.02$ $P<0.05$ $P=0.05$

GRÁFICO N°. 27

RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y EL LOGRO EN LA
PREOCUPACIÓN POR LA CALIDAD Y LA MEJORA DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 27 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=9.02$) muestra que el logro en la preocupación por la calidad y la mejora y la comunicación eficaz no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 25% de tutores con logro intermedio en la preocupación por la calidad y la mejora presentan regular manejo de conflictos según sus alumnos.

TABLA N°. 28

RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y EL LOGRO EN LA PREOCUPACIÓN POR LA CALIDAD Y LA MEJORA DEL TUTORADO

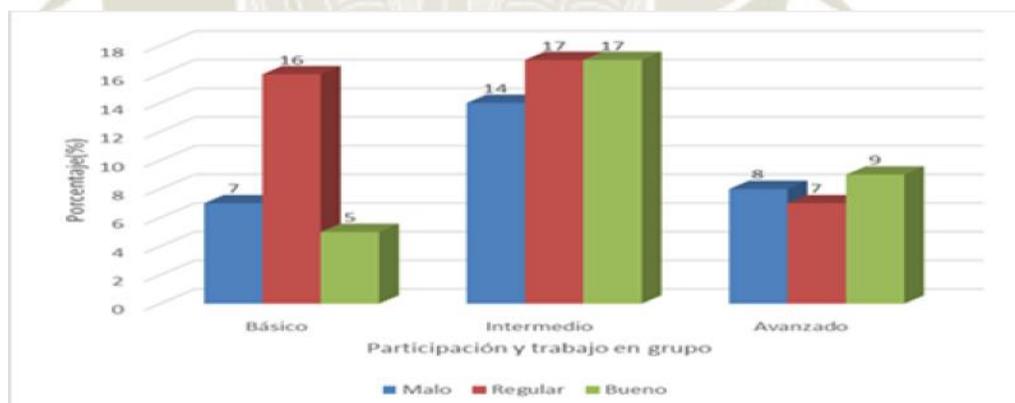
| Participación y trabajo en grupo | Preocupación por la calidad y la mejora | | | | | | TOTAL | |
|----------------------------------|---|----|------------|----|----------|----|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | N°. | % | N°. | % | N°. | % | N°. | % |
| Malo | 7 | 7 | 15 | 14 | 8 | 8 | 30 | 29 |
| Regular | 16 | 16 | 17 | 17 | 7 | 7 | 40 | 40 |
| Bueno | 5 | 5 | 17 | 17 | 9 | 9 | 31 | 31 |
| TOTAL | 28 | 28 | 49 | 48 | 24 | 24 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$\chi^2=5.58$ $P>0.05$ $P=0.23$

GRÁFICO N°. 28

RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y EL LOGRO EN LA PREOCUPACIÓN POR LA CALIDAD Y LA MEJORA DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 28 según la prueba de chi cuadrado ($\chi^2=5.58$) muestra que el logro en la preocupación por la calidad y la mejora y la participación y trabajo en grupo no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 17% de tutores con logro intermedio en la preocupación por la calidad y la mejora presenta regular y buena participación y trabajo en grupo según sus alumnos.

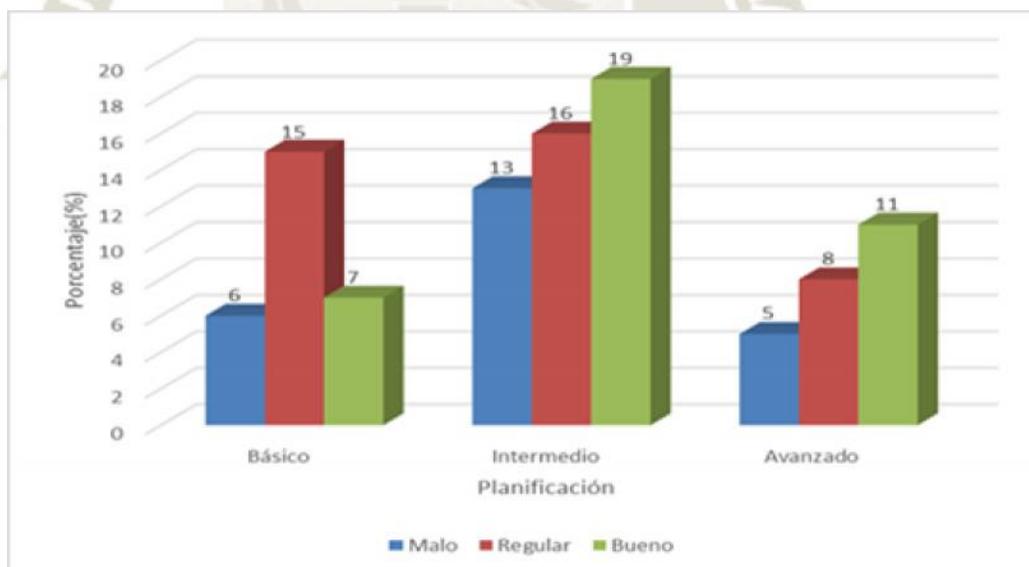
TABLA N°. 29
RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y EL LOGRO EN LA PREOCUPACIÓN POR LA CALIDAD Y LA MEJORA DEL TUTORADO

| Planificación | Preocupación por la calidad y la mejora | | | | | | TOTAL | |
|---------------|---|----|------------|----|----------|----|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | Nº. | % |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | | |
| Malo | 6 | 6 | 13 | 13 | 5 | 5 | 24 | 24 |
| Regular | 15 | 15 | 16 | 16 | 8 | 8 | 39 | 39 |
| Bueno | 7 | 7 | 20 | 19 | 11 | 11 | 38 | 37 |
| TOTAL | 28 | 28 | 49 | 48 | 24 | 24 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=4.30$ $P>0.05$ $P=0.36$

GRÁFICO N°. 29
RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y EL LOGRO EN LA PREOCUPACIÓN POR LA CALIDAD Y LA MEJORA DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 29 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=4.30$) muestra que el logro en la preocupación por la calidad y la mejora y la planificación no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 19% de tutores con logro intermedio en la preocupación por la calidad y la mejora presentan buena planificación según sus alumnos.

TABLA N° 30

**RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y EL LOGRO EN LA
CAPACIDAD DE ORGANIZAR Y PLANIFICAR DEL TUTORADO**

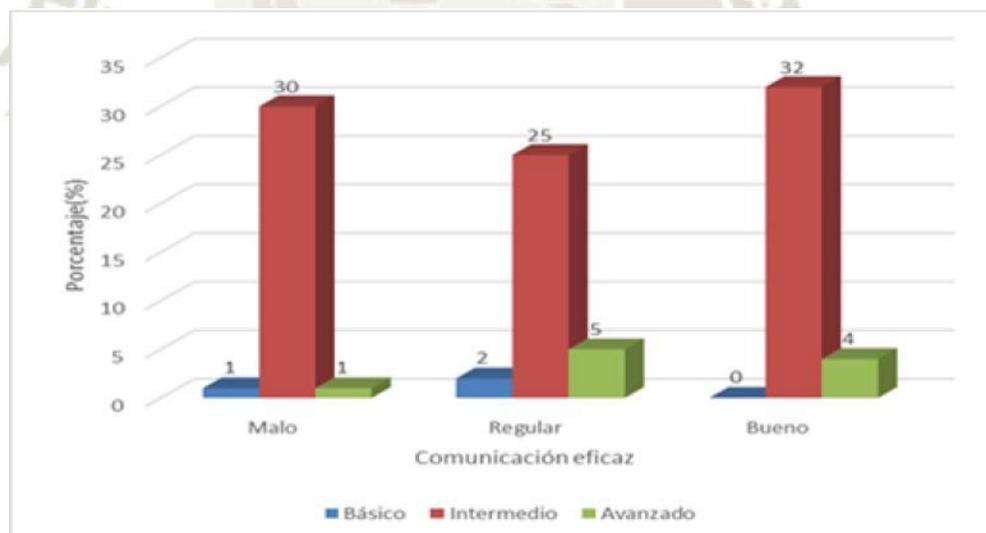
| Comunicación eficaz | Capacidad de organizar y planificar | | | | | | TOTAL | |
|---------------------|-------------------------------------|----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | N°. | % |
| | N°. | % | N°. | % | N°. | % | | |
| Malo | 1 | 1 | 30 | 30 | 1 | 1 | 32 | 32 |
| Regular | 2 | 2 | 26 | 25 | 5 | 5 | 33 | 32 |
| Bueno | 0 | 0 | 32 | 32 | 4 | 4 | 36 | 36 |
| TOTAL | 3 | 3 | 88 | 87 | 10 | 10 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=5.02$ $P>0.05$ $P=0.28$

GRÁFICO N° 30

**RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN EFICAZ Y EL LOGRO EN LA
CAPACIDAD DE ORGANIZAR Y PLANIFICAR DEL TUTORADO**



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 30 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=5.02$) muestra que el logro en la capacidad de organizar y planificar y la comunicación eficaz no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 32% de tutores con logro intermedio en la capacidad de organizar y planificar presentan buena comunicación eficaz según sus alumnos.

TABLA N° 31

RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y EL LOGRO EN LA CAPACIDAD DE ORGANIZAR Y PLANIFICAR DEL TUTORADO

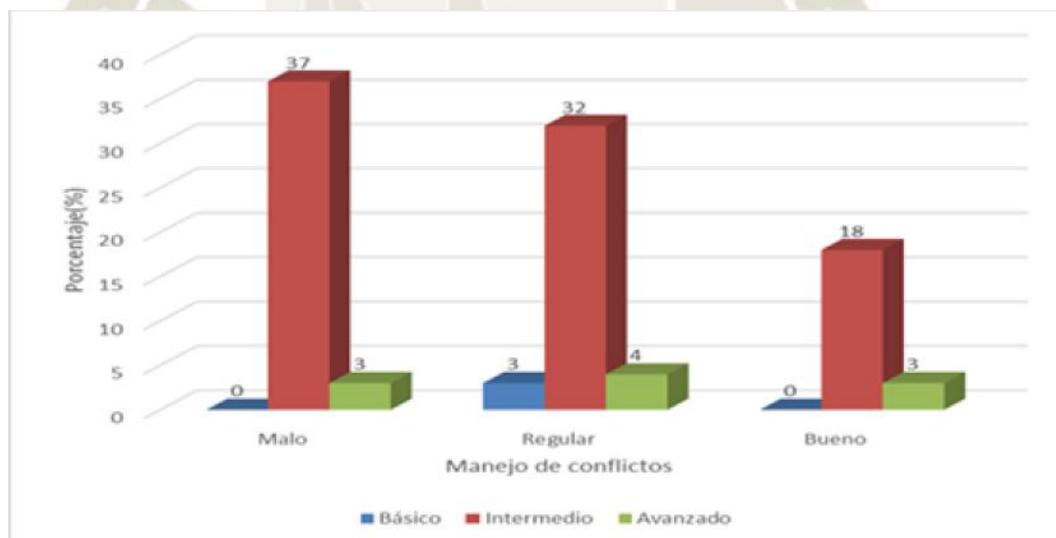
| Manejo de conflictos | Capacidad de organizar y planificar | | | | | | TOTAL | |
|----------------------|-------------------------------------|---|------------|----|----------|----|-------|-----|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | N°. | % | N°. | % | N°. | % | N°. | % |
| Malo | 0 | 0 | 38 | 37 | 3 | 3 | 41 | 40 |
| Regular | 3 | 3 | 32 | 32 | 4 | 4 | 39 | 39 |
| Bueno | 0 | 0 | 18 | 18 | 3 | 3 | 21 | 21 |
| TOTAL | 3 | 3 | 88 | 87 | 10 | 10 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=5.72$ $P<0.05$ $P=0.22$

GRÁFICO N° 31

RELACIÓN ENTRE EL MANEJO DE CONFLICTOS Y EL LOGRO EN LA CAPACIDAD DE ORGANIZAR Y PLANIFICAR DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N° 31 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=5.72$) muestra que el logro en la capacidad de organizar y planificar y el manejo de conflictos no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 37% de tutores con logro intermedio en la capacidad de organizar y planificar presentan mal manejo de conflictos según sus alumnos.

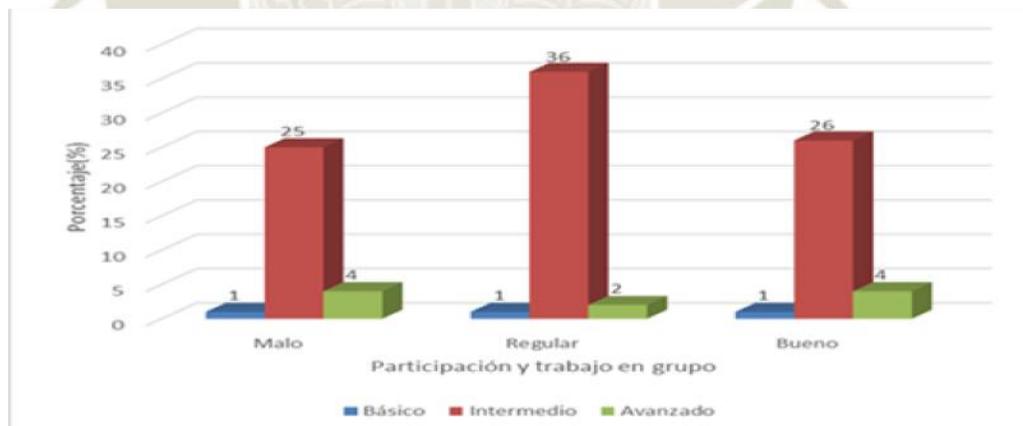
TABLA N°. 32
RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y EL LOGRO EN LA CAPACIDAD DE ORGANIZAR Y PLANIFICAR DEL TUTORADO

| Participación y trabajo en grupo | Capacidad de organizar y planificar | | | | | | TOTAL | |
|----------------------------------|-------------------------------------|----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | | |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % |
| Malo | 1 | 1 | 25 | 25 | 4 | 4 | 30 | 30 |
| Regular | 1 | 1 | 37 | 36 | 2 | 2 | 40 | 39 |
| Bueno | 1 | 1 | 26 | 26 | 4 | 4 | 31 | 31 |
| TOTAL | 3 | 3 | 88 | 87 | 10 | 10 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=1.88$ $P>0.05$ $P=0.76$

GRÁFICO N° 32
RELACIÓN ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO Y EL LOGRO EN LA CAPACIDAD DE ORGANIZAR Y PLANIFICAR DEL TUTORADO



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 32 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=1.88$) muestra que el logro en la capacidad de organizar y planificar y la participación y trabajo en grupo no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 36% de tutores con logro intermedio en la capacidad de organizar y planificar presentan regular participación y trabajo en grupo según sus alumnos.

TABLA N°. 33

**RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y EL LOGRO EN LA CAPACIDAD
DE ORGANIZAR Y PLANIFICAR DEL TUTORADO**

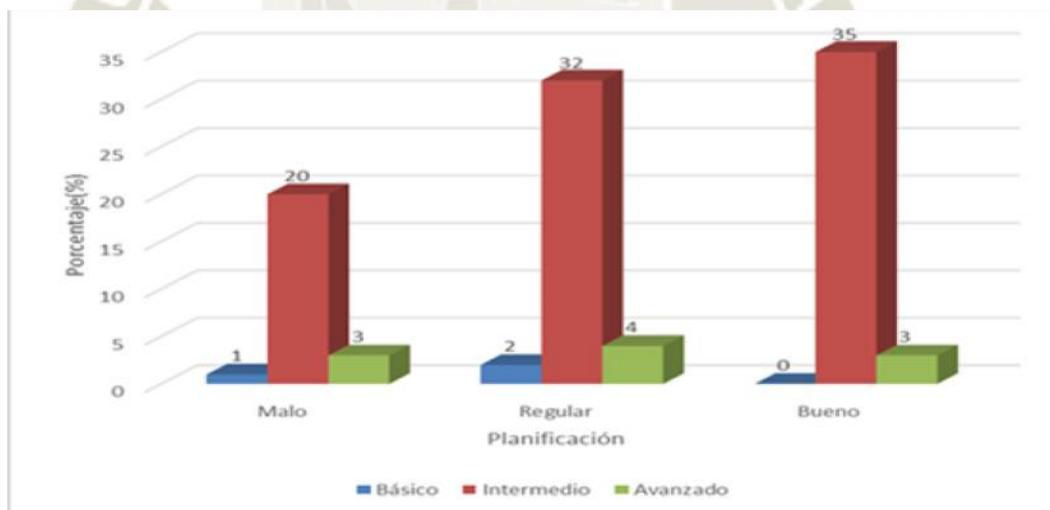
| Planificación | Capacidad de organizar y planificar | | | | | | TOTAL | |
|---------------|-------------------------------------|----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | Básico | | Intermedio | | Avanzado | | Nº. | % |
| | Nº. | % | Nº. | % | Nº. | % | | |
| Malo | 1 | 1 | 20 | 20 | 3 | 3 | 24 | 24 |
| Regular | 2 | 2 | 33 | 32 | 4 | 4 | 39 | 38 |
| Bueno | 0 | 0 | 35 | 35 | 3 | 3 | 38 | 38 |
| TOTAL | 3 | 3 | 88 | 87 | 10 | 10 | 101 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

$X^2=2.35$ $P>0.05$ $P=0.67$

GRÁFICO N°. 33

**RELACIÓN ENTRE LA PLANIFICACIÓN Y EL LOGRO EN LA CAPACIDAD
DE ORGANIZAR Y PLANIFICAR DEL TUTORADO**



Fuente: Elaboración propia

La tabla y gráfico N°. 33 según la prueba de chi cuadrado ($X^2=2.35$) muestra que el logro en la capacidad de organizar y planificar y la planificación no presentaron relación estadística significativa ($P>0.05$). Asimismo, se observa que el 35% de tutores con logro intermedio en la capacidad de organizar y planificar presentan buena planificación según sus alumnos.

DISCUSIÓN

El procesamiento estadístico de la información se trabajó con ayuda del paquete estadístico SPSS versión 21 y del programa Excel Básico.

Los resultados son los siguientes:

Respecto al primer Objetivo: Identificar las Competencias Tutoriales mejor desarrolladas por el tutor Universitario que labora en la Escuela Profesional de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa 2018.

Podemos concluir de acuerdo a los resultados registrados en la tabla N° 3 donde se observa la información general obtenida de la aplicación del cuestionario de Evaluación de las Competencias Tutoriales del docente tutor, con sus dimensiones Comunicación eficaz, Manejo de conflictos, Participación y trabajo en grupo y Planificación, cuyas categorías son Mala, Regular y Buena. El mayor porcentaje se registra en la Competencia tutorial mejor desarrollada en los tutores encuestados es la de la **ESCUCHA ACTIVA** que en un 35% (36) es “Buena”, y las demás Competencias Tutoriales se encuentran en la categoría de Regular; como por ejemplo Participación y trabajo en grupo obtuvo 39% (40) en la categoría Regular; así como la Competencia Tutorial Manejo de conflictos y Planificación se encuentran en la categoría de Regular con un 38% (39)

Es preciso señalar que Saber escuchar contribuye a un aprendizaje bidireccional y nos ayuda a tener mejores intervenciones y mayor participación, es necesario dirigir nuestra atención física y psicológicamente evitando las distracciones como los teléfonos que suenan o personas que interrumpen. La escucha activa requiere de aplicar ciertas estrategias como es el tomar notas de lo que se comenta, realizar preguntas para aclarar algún tema y utilizar oraciones o frases que le permitan al alumno involucrarse más en la situación que se comenta. Para lograrlo es necesario vencer algunos hábitos que repetimos sin darnos cuenta y que obstaculizan la comprensión correcta de lo que se oye. La definición que más se acerca a la realidad

es la que hicieron Rogers y Farson en 1979, donde la describieron como una manera de provocar cambios en la vida de los demás.

La escucha activa del tutor se percibió como una herramienta básica para la detección de las necesidades del alumno que requieren ser atendidas, demostrando que el docente tutor universitario "Santamariano" se compromete con su rol de tutor según lo manifiestan los estudiantes en la Tabla N° 4 cuando señalan en un 35% (36) que los tutores de las Facultades de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia se comprometen con su rol, y practican la escucha activa con sus tutorados.

Recordemos que la relación tutor-estudiante es el encuentro entre dos personas, cada una con su propia historia de vida, con sus características, pensamientos, sentimientos, expectativas, aspiraciones, fracasos y temores. Tratándose de una relación con estas características, el tutor debe tratar siempre de diferenciar su vida de la de sus estudiantes a pesar que tengan experiencias similares de vida no identificarse con sus problemas.

La tutoría propicia entonces una relación pedagógica diferente a la que establece la docencia ante grupos numerosos. En este caso, el docente asume el papel de un consejero; el ejercicio de su autoridad se suaviza para permitir personalizar con el estudiante. Para una educación más personalizada, donde el protagonista es el docente, y es en él donde recae la percepción del tipo de estudiante al que se enfrentará y el tipo o modelo de estudio a aplicar según las exigencias, adecuándose a la persona.

Respecto del segundo objetivo: Identificar las Competencias Genéricas desarrolladas por los estudiantes tutorados de la Escuela Profesional de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa 2018.

Podemos concluir de acuerdo a los resultados registrados en la tabla N° 5 donde se observa la información general obtenida de la aplicación de la Rúbrica de Evaluación por parte del Tutor a sus Tutorados, del desarrollo de las Competencias Genéricas del estudiante universitario en las dimensiones: Responsabilidad en el trabajo, motivación

por el trabajo, Capacidad de trabajar en equipo, Capacidad de aprender, Compromiso ético, Preocupación por la calidad y la mejora y la Capacidad de Organizar y Planificar. Los mayores porcentajes se ubican en la categoría “INTERMEDIO” en todas las Capacidades que la Universidad Católica de Santa María ha considerado en su Proyecto Educativo. Esto quiere decir que dichas competencias aún no se han desarrollado en un 100% sino que necesitan mayores experiencias de vida para consolidarlas. Solamente en la Competencia Genérica “COMPROMISO ÉTICO” un porcentaje mayoritario del 54% (55) tienen la capacidad de influir en la cultura del establecimiento actuando en forma coherente. Al efecto, la formación integral depende de la orientación adoptada por el profesor tutor universitario teniendo presente que la universidad promueve el fortalecimiento de la ética desde tres dimensiones: “Una, la formación deontológica relativa al ejercicio de las diferentes profesiones; dos, la formación ciudadana y cívica de sus estudiantes, y tres, la formación humana, personal y social, que contribuya a la optimización ética y moral de las futuras y futuros titulados en tanto que personas” (Martínez, 2008:12). Proyección social es lo que promueven los tutores en los tutorados.

Por ello las ventajas de las experiencias aprendizaje-servicio mencionadas por Tapia (2006): son las actividades solidarias, allí se aplica la pedagogía del aprendizaje-servicio mediante las realizaciones de actividades colectivas orientadas a solucionar eficazmente el problema planteado mediante la cooperación de un colectivo organizado. En otras palabras, al aprendizaje-servicio constituye una doble intencionalidad y un doble impacto: en lo pedagógico y en lo social. Es responsabilidad de la universidad orientar adecuadamente al estudiante en el alcance de ambos propósitos, a fin de lograr mediante el cumplimiento del reglamento un conjunto de beneficios académicos, personales y sociales para su desarrollo integral.

Respecto del tercer objetivo: Establecer la relación que existe entre las Competencias Tutoriales desarrollados por el tutor en el desarrollo de las Competencias Genéricas desarrolladas por los estudiantes tutorados de la Escuela Profesional de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa 2018.

Las relaciones que hemos encontrado muestran que hay diversidad en los resultados. Podemos concluir que la relación entre las Capacidades Tutoriales como la Comunicación eficaz por parte del Tutor y la Capacidad Genérica del Tutorado en el compromiso ético es Avanzado y Bueno (Véase tabla 22). El 20% de tutores con logro avanzado en el compromiso ético presentan buena comunicación eficaz según sus alumnos. En tanto que otros resultados muestran que el 24% de tutores con logro avanzado en el compromiso ético presentan mal manejo de conflictos según sus alumnos (Véase tabla 23); los tutores no manejan la Competencia Tutorial de Manejo de conflicto según sus alumnos y otro 37% de tutores con logro intermedio en la capacidad organizar y planificar presentan nuevamente mal manejo de conflictos según sus alumnos (Véase tabla 31)

Cabe resaltar que hay un alto porcentaje de resultados ubicado en Logro Intermedio por parte del tutor y del estudiante desempeño Regular. Veamos la tabla 32 donde se observa que el 36% de tutores con logro intermedio en la capacidad de organizar y planificar presenta regular participación y trabajo en grupo según sus alumnos. Igualmente, en la tabla 20 se observa que el 30% de tutores con logro intermedio en la capacidad de aprender presentan regular participación y trabajo en grupo según sus alumnos.

Verificación de la hipótesis.

Se ha comprobado que el ejercicio efectivo de las competencias tutoriales del tutor universitario influye positivamente en el desarrollo de las competencias genéricas del estudiante universitario.

CONCLUSIONES

- PRIMERA:** La Competencia tutorial mejor desarrollada en los tutores encuestados es la de la ESCUCHA ACTIVA que en un 35% (36) es “Buena”, y las demás Competencias Tutoriales se encuentran en la categoría de Regular; como por ejemplo Participación y trabajo en grupo obtuvo 39% (40) en la categoría Regular; así como la Competencia Tutorial Manejo de conflictos y Planificación se encuentran en la categoría de Regular con un 38% (39).
- SEGUNDA:** El desarrollo de las Competencias Genéricas del estudiante universitario en las dimensiones: Responsabilidad en el trabajo, motivación por el trabajo, Capacidad de trabajar en equipo, Capacidad de aprender, Compromiso ético, Preocupación por la calidad y la mejora y la Capacidad de Organizar y Planificar en su mayoría se ubican en la categoría “INTERMEDIO” a excepción de la Competencia Genérica “COMPROMISO ÉTICO” donde un porcentaje mayoritario del 54% (55) tienen la capacidad de influir en la cultura del establecimiento actuando en forma coherente
- TERCERA:** La relación entre las Competencias Tutoriales como la Comunicación eficaz por parte del Tutor y la Capacidad Genérica del Tutorado en el compromiso ético es Avanzado y Bueno (Véase tabla 22). El 20% de tutores con logro avanzado en el compromiso ético presentan buena comunicación eficaz según sus alumnos. En tanto que otros resultados muestran que el 24% de tutores con logro avanzado en el compromiso ético presentan mal manejo de conflictos según sus alumnos (Véase tabla 23); los tutores no manejan la Competencia Tutorial de Manejo de conflicto según sus alumnos y otro 37% de tutores con logro intermedio en la capacidad organizar y planificar presentan nuevamente mal manejo de conflictos según sus alumnos (Véase tabla 31).
- CUARTA:** Se ha comprobado que el ejercicio efectivo de las competencias tutoriales del tutor universitario influye positivamente en el desarrollo de las competencias genéricas del estudiante universitario

SUGERENCIAS

Al Departamento Académico de la Universidad Católica de Santa María para que incorporen en el documento de Gestión denominado “Modelo Educativo” un capítulo sobre tutoría donde contemplen tres niveles de intervención diferentes en la acción tutorial: La tutoría de materia que se ocupa de orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor expone o presenta en clase, o sobre temas relativos a trabajos relacionados con la materia. La tutoría de carrera o de itinerario académico se refiere a un seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios, en cuestiones generales relativas a los itinerarios curriculares, a la adaptación a la vida universitaria, a la mejora del rendimiento o a las salidas profesionales. La tutoría de asesoramiento personal que corresponde a una tutoría especializada para el tratamiento o la intervención ante determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes y que es responsabilidad de profesores expertos en la intervención psicopedagógica, o bien consiste en el uso de servicios especializados de la propia universidad a través de la derivación que pueda hacer el tutor académico o el tutor de carrera.

Al Departamento de tutoría de la Universidad Católica de Santa María para que elabore un Manual conjuntamente con los docentes tutores de las diferentes Facultades , que sea el producto de la reflexión de un equipo de profesores que orienten al docente tutor en la elaboración de planes de trabajo de acción tutorial, con metodologías alternativas y clases prácticas: resolución de casos, prácticas externas con aprendizajes basados en problemas, estudio y trabajo en grupo propiciando el aprendizaje cooperativo, seminarios/talleres etc.

A los docentes tutores universitarios para que asuman su verdadero rol y realicen Tutoría individual: acción personalizada, útil para tratar aspectos personales de carácter individual y Tutoría grupal: que le posibilita la acción sobre más alumnos en menor tiempo, al tratar temas comunes, intercambiar experiencias y que al finalizar su labor se le otorgue reconocimiento a nivel Institucional por el Rector de la Universidad en una ceremonia especial.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

REGLAMENTO DE TUTORÍA UNIVERSITARIA

CAPÍTULO I

ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

Artículo 1.- La organización de la Tutoría Universitaria estará integrada por:

- a. Una Coordinación General dentro de la Oficina de Asuntos Académicos.
- b. Coordinador del Sistema de Tutoría en la Facultad.
- c. Los docentes que desempeñan funciones como docentes tutores.
- d. Los tutorados que son estudiantes que reciben tutoría académica, personal y profesional.

Artículo 2.- De la Tutoría y Asesoría Académica

- a. Se implementará de manera obligatoria para el primer año de estudios y progresivamente se ampliará a los demás años, de acuerdo a las condiciones de cada Facultad o Escuela.
- b. Los Tutores podrán ser propuestos por los estudiantes o por la Comisión de Tutoría pudiendo ser uno o más por sección y será nombrados mediante resolución.
- c. La frecuencia y duración de las sesiones de tutoría estará 'sujeta a la evaluación de la problemática y necesidades de los estudiantes, sugiriendo sea de dos horas semanales.
- d. El tutor de acuerdo a la problemática de los estudiantes, podrá solicitar el apoyo o derivarlos a las áreas de Bienestar Social, Centro Médico, Consultorio Psicopedagógico y Defensoría Universitaria, entre otras.
- e. La tutoría se realizará solo por docentes de la Escuela a la que pertenecen los estudiantes.

Artículo 3.- El Coordinador de Escuela Profesional preside y coordina las actividades de tutoría universitaria con los Tutores. El coordinador convoca a los tutores reunión

ordinaria al término de cada mes, o extraordinaria a fin de monitorear y evaluar las actividades que vienen desarrollando los tutores y tomar decisiones al respecto.

Artículo 4.- Son funciones del Coordinador de Escuela Profesional

- a. Elaborar el Plan de Acción Tutorial de la Carrera Profesional.
- b. Programar ejecutar, supervisar y evaluar el funcionamiento del Plan de Acción Tutorial de la Carrera Profesional.
- c. Diseñar e implementar instrumentos, guías y formatos de tutoría.
- d. Desarrollar y fomentar en el personal docente, actitudes y habilidades necesarias para el cumplimiento de su función de tutor, de manera que el estudiante cuente con una eficaz orientación.
- e. Participar con el equipo docente en el estudio y la búsqueda de solución a los problemas del estudiante.
- f. Establecer y mantener un sistema de información permanente que permita conocer al estudiante en el aspecto personal y académico.
- g. Recabar y consolidar los informes finales de cada tutor al término del semestre, para ser entregados mediante informe al Vicerrector Académico.

CAPÍTULO II EL TUTOR

Artículo 5. El Tutor es aquel que orienta y asesora a los estudiantes durante su desenvolvimiento académico.

Artículo 6. Para labores de tutoría, el tutor debe atender por cuatro horas semanales, tener lugar y horario fijo de atención. Esta actividad se considera como horas no lectivas.

Artículo 7. El Tutores designado por el Coordinador de la Escuela Profesional y ratificado por el Vicerrectorado Académico mediante Resolución.

Artículo 8. Para ser designado Tutor, el docente debe ser ordinario o contratado en la que se le designe como Tutor; además debe tener conocimiento de las dificultades académicas más comunes de la población universitaria.

Artículo 9. La designación de los tutores depende estrictamente del registro de estudiantes universitarios matriculados en el semestre académico correspondiente.

Artículo 10. Las funciones del Tutor están encaminadas a dos tipos de orientaciones:

- a) Desarrollo Personal. Fomenta el desarrollo integral del estudiante universitario, propiciando el conocimiento de sí mismo, consolidación de su identidad y autonomía en beneficio de su desempeño académico.
- b) Desarrollo Académico. Posibilita la optimización del rendimiento académico, permitiendo al estudiante conocer y desarrollar sus capacidades en la adquisición de conocimientos significativos y funcionales; orientándolo en el manejo de sus dificultades y logros.

Artículo 11: Son funciones del Tutor

- a. Ejecutar, en lo que le corresponde, el Plan de Acción Tutoría de la Escuela Profesional.
- b. Conocer la situación y problemática de los estudiantes.
- c. Apoyar y orientar al estudiante en el proceso de matrícula, así como otros de índole Académico durante cada semestre del año lectivo.
- d. Atender y derivar a atención especializada, si fuese necesario por la índole o gravedad de la problemática detectada, los conflictos respecto a: carencia de motivación para el estudio, dificultades en el rendimiento académico, dificultades en la integración con sus compañeros o con la Universidad, crisis personales, problemas familiares que inciden en su formación humanística, académico-científico y profesional.
- e. Inculcar en los estudiantes el sentido de responsabilidad, puntualidad, respeto, orden, solidaridad y cooperación.
- f. Orientar respecto a la metodología de estudio y las técnicas del trabajo intelectual.
- g. Orientar a los estudiantes a fin de que adquieran hábitos de trabajo, reflexión, autodominio, convivencia social y virtudes humanas.
- h. Promover la integración grupal y coordinar actividades que colaboren en el desarrollo personal de cada estudiante, que favorezcan su comprensión y participación de la cultura como fenómeno global.
- i. Tener información actualizada sobre la situación académica y personal de los estudiantes.

CAPÍTULO III EL TUTORANDO

Artículo 12. Tutorando es el estudiante matriculado en una Escuela Profesional de la Universidad.

Artículo 13. Son derechos del tutorando:

- a. Tener un tutor, asignado por el Coordinador de Escuela Profesional, el mismo que lo acompañará desde el inicio hasta la culminación de su formación profesional.
- b. Conocer las actividades programadas en consenso con su tutor,
- c. Tener conocimiento de los horarios y ambiente destinado para la labor tutorial.
- d. Pedir apoyo al tutor para afrontar dificultades en el desarrollo de su plan de estudios y de los procedimientos académicos apropiados.

Artículo 14. Son deberes del tutorando:

- a. Asistir puntualmente a las reuniones periódicas programadas por su tutor
- b. Cumplir con las tareas, investigaciones y sugerencias de mejora encomendadas por su tutor.
- c. Informar a su tutor sobre su desempeño académico para la orientación oportuna.

CAPÍTULO IV EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Artículo 15. El Plan de Acción Tutorial es de periodicidad anual y es aprobado mediante Resolución de Vicepresidencia Académica a propuesta del Responsable de Escuela Profesional.

Artículo 16. El Plan de Acción Tutorial, comprende las siguientes etapas:

- a. Planeamiento. Etapa en la que se realiza el diagnóstico situacional de la población estudiantil de la Escuela Profesional y se planifican actividades para alcanzar metas verificables.
- b. Ejecución y Control. Esta etapa consiste en llevar a la práctica el Plan de Acción Tutorial aprobado y verificar su cumplimiento El tutor debe alcanzar

mensualmente el Informe de Tutoría al Coordinador de Carrera Profesional. El informe debe estar acompañado del Registro de atenciones individuales y grupales. El análisis de los resultados se realiza en base a los indicadores de gestión del Plan de Acción Tutorial.

- c. Proceso de Evaluación y Plan de Mejora. Esta etapa considera evaluar el programa de tutoría, desde la perspectiva de la satisfacción que logran tanto estudiantes como docentes a través de encuestas. Los resultados se comparan entre lo logrado y las metas propuestas.

Artículo 17. El Plan de Tutoría contiene las actividades, cronograma y documentos que permiten verificar y monitorear mediante indicadores de gestión

Artículo 18. Para garantizar mejores resultados con el Plan de Acción Tutorial, se recomienda:

- a. Seleccionar tutores según los requisitos establecidos en el reglamento
- b. Tener un Plan de Acción Tutorial acorde con las necesidades identificadas
- c. Cumplimiento del proceso tutoría sobre la base del trabajo en equipo
- d. Supervisión de los avances del Plan de Acción Tutorial.
- e. Generar una base de información sistematizada y actualizada por cada estudiante.

CAPÍTULO V

RECONOCIMIENTO POR LABOR DE TUTORÍA

Artículo 19. Para el reconocimiento por labor de tutoría, el coordinador de Escuela Profesional debe informar y dar conformidad cada fin de semestre sobre las actividades de tutoría cumplidas en el Plan de Acción tutorial. Este informe será presentado al vicerrectorado Académico.

Artículo 20. El Vicerrectorado Académico remitirá la resolución de Reconocimiento por las labores de tutor/a cumplidas según el presente Reglamento.

CAPÍTULO VI SANCIONES

Artículo 32. El Tutor que incumpla con las funciones establecidas en el presente Reglamento, será posible de las siguientes sanciones:

- a. Llamada de atención verbal.
- b. Llamada de atención por escrito.
- c. Suspensión temporal de asignación de tutorados.
- d. Suspensión definitiva de la asignación de tutorados, e inclusión en su expediente personal a fin de ser considerado como demérito en todo proceso de evaluación.

Las sanciones a), b), c) y e) son aplicadas por el Coordinador de la Escuela Carrera Profesional, con indicación expresa de la falta cometida. La sanción del inciso d) será aplicada mediante acto resolutorio de la Comisión Organizadora a solicitud debidamente fundamentada del Responsable de Carrera Profesional.

CAPÍTULO VII DISPOSICIONES FINALES

Artículo 33. Los casos no previstos en el presente Reglamento serán resueltos por el Coordinador de Escuela Profesional en primera instancia y por el Vicerrectorado Académico en última instancia.

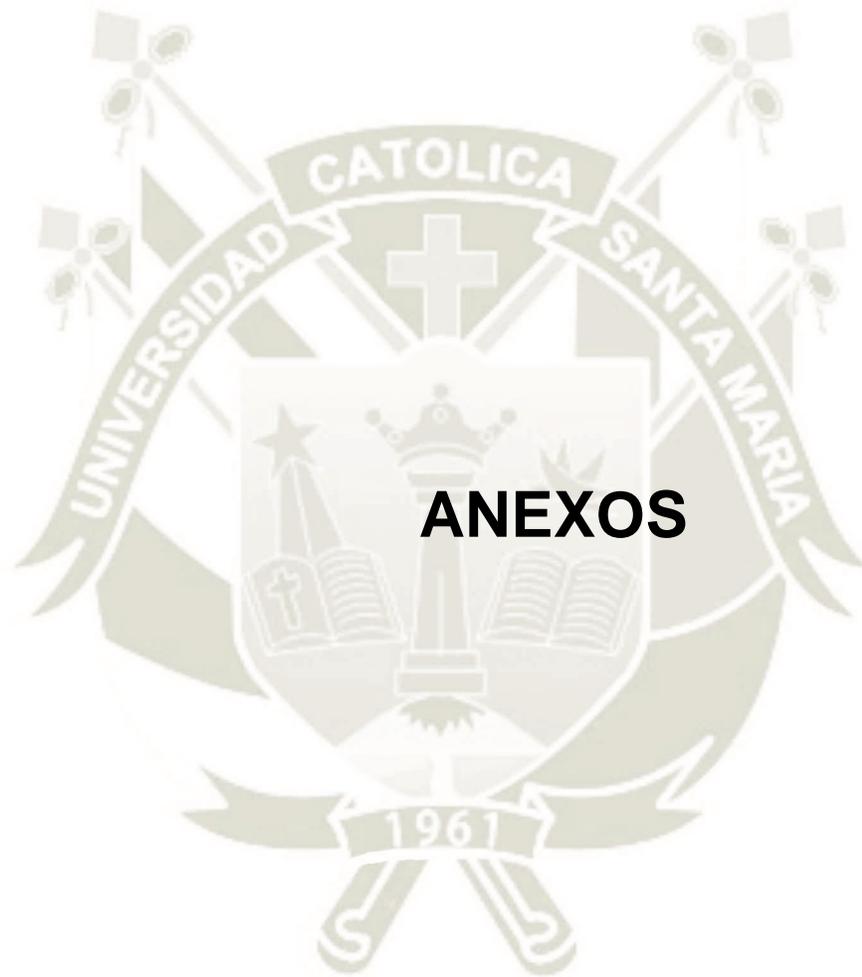
Artículo 34. Al entrar en vigencia queda sin efecto cualquier otra disposición que se oponga al presente Reglamento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez González, M. (2008). La tutoría académica en el espacio europeo de la Educación Superior. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. 2008. 61. p. 71-88
- Álvarez González, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación. p. 71-75
- Álvarez González, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado. p. 79-81.
- Asensio, E., y Blanco, A. (2008). La Acción Tutorial en la Universidad actual: una experiencia basada en los Estilos de Aprendizaje. Jornadas internacionales de Innovación universitaria. Madrid: Universidad Europea de Madrid.
- Ballenato, G. (2006). Comunicación eficaz. Teoría y práctica de la comunicación humana. Madrid: Pirámide.
- Bedy, L. Mentoring in medicine, architecture and teaching. Thesis PhD. Syracuse University. (1999).
- Blanco A, et al. (2009) Cdc14 inhibits transcription by RNA polymerase I during anaphase. Nature 458(7235):219-22
- Blanco, A., Alba, E., y Navarro, I. (2008). El plan de acción tutorial en la Universidad Europea de Madrid. En Seminario Internacional RED-U. La Acción tutorial en la Universidad del siglo XXI. Universidad Pablo de Olavide y Universidad de Sevilla.
- Boronat, J.; Castaño, P; Ruiz, E. (2002). La Docencia y la Tutoría en el nuevo marco universitario. Proyecto de Innovación Educativa. p. 7-9. Universidad de Valladolid
- Castaño, E. Blanco, A. Asencio, E. (2012). Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. p. 10

- Castaño, E. (2009). Planificación y Gestión del trabajo. En Blanco (coord),
Desarrollo y Evaluación de competencias en Educación Superior.
Madrid: Narcea SA de ediciones. p. 35- 48.
- Conley, K. (2001). Investigation of the dimensions of mentoring. Thesis of
PhD. University of Kansas.
- Departamento de Residencias Estudiantiles. Recinto Universitario de
Mayagüez. 2004. (Diapositiva) 11 Diapositivas
- Gairín, J. et al (2004). La Tutoría Académica En El Escenario Europeo De
Educación Superior. Revista Interuniversitaria De Formación Del
Profesorado. Disponible en: [Http://Www.Usal.Es/~Ofeees/Articulos/
Tutoria_Academica_Gairin.Pdf](http://Www.Usal.Es/~Ofeees/Articulos/Tutoria_Academica_Gairin.Pdf).
- García Nieto, N., Asensio, I., Carballo, R., García, M. & Guardia, S. (2004).
Guía para la labor tutorial en la Universidad en el Espacio Europeo De
Educación Superior. En: [Http://Www.Ucm.Es/
Info/Mide/Docs/Informe.Htm](http://Www.Ucm.Es/Info/Mide/Docs/Informe.Htm)
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014). Metodología de la
Investigación. México. Editorial McGraw-Hill.
- Herrero, R. Evaluación de las competencias genéricas mediante rúbricas.
(2013). Recuperado de
[http://repositorio.upct.es/bitstream/handle/10317/4115/ecg.pdf?sequenc
e=1](http://repositorio.upct.es/bitstream/handle/10317/4115/ecg.pdf?sequence=1)[http://www.Ucm.Es/
Info/Mide/Docs/Informe.Htm](http://www.Ucm.Es/Info/Mide/Docs/Informe.Htm)
- Lara A. (2008). La función tutorial. Un reto en la educación de hoy. Granada:
Grupo editorial universitario.
- Lázaro, A. (1997). La función tutorial de la acción docente universitaria.
Revista Complutense de Educación. Vol. 8, Nº 1 y 2, p.234-252 y 109-
127.
- Lewin, K. (1994). La evolución psicológica. Revista Latinoamericana de
Psicología. p. 4.
- Lopez, F. (2005). Metodología participativa en la enseñanza. Madrid:
Editorial Narcea SA.

- Monreal, M., y Ruiz, E. 8 (2009). La Formación del Profesorado en el marco de la Innovación docente universitaria. El caso de la Universidad Pablo de Olavide. RED_U. Revista de Docencia Universitaria.
- Ortega C, (1985).Tutoría. Qué son, qué hacen, cómo funcionan. Madrid: Popular.
- Pérez, R., Moreno, A. (2013). Características del aprendizaje y rol del estudiante. Disponible en: http://www.upct.es/seeu/_coie/documentacion/I.ORIENT.ACA.FUT.UNI.V.4.Las_competencias.pdf
- Ragins, B. (1997). Antecedents of diversified mentoring relationships, en Journal of Vocational Behavior. Vol. 51, p. 90–109.
- Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final. Proyecto Tuning América Latina 2004-2007
- Revuelta, F. (2008). La Tutoría Universitaria. Universidad de Salamanca.
- Salinas, J. (2010). Programa Desarrollo de habilidades de Tutoría. Madrid: Atesora.
- Stones, E. y Gilroy, P. (2001). Divine Intervention, en Journal of Education for Teaching. Vol. 27, núm. 1, p. 5–6.
- Tentoni, S. (1995). The mentoring of counseling students: A concept in search of a paradigm", en Counselor Education y Supervision. Vol. 35, núm. 1, p. 32–43.
- Young, C. y Wright, J. (2001). Mentoring: the components for success, en Journal of Instructional Psychology. Vol.28, núm. 3, p. 202–207.





PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Universidad Católica de Santa María

Escuela de Post Grado

Maestría en Psicología Educativa



COMPETENCIAS TUTORIALES EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS DE ESTUDIANTES DEL SEPTIMO SEMESTRE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ARQUITECTURA, ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARIA, AÑO 2016.

Proyecto de Tesis presentada por la Bachiller
Flores Llerena, Deysi Yvón

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Psicología Educativa

Asesor:

Dra. Siu Antezana, Rocio Jackeline

Arequipa – Perú
2016

I. PREÁMBULO

En estos tiempos post modernos la Educación Superior dentro de los cambios y reformulaciones, ha considerado la Tutoría Universitaria como herramienta fundamental para la formación integral de los estudiantes.

En la actualidad la tutoría universitaria es definida como la función de acompañamiento personalizado y grupal que debe cumplir el docente que tiene a su cargo un grupo de estudiantes. La labor del tutor es brindar orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en su dimensión académica e intelectual; afectiva y emocional; social y profesional.

Según la experiencia como docente de pre grado, en la Universidad Católica de Santa María, cada docente tutor, asume un determinado rol; si se trata de una tutoría académica relacionada con las asignaturas el tutor es un Teaching; si asume una tutoría de orientación académica relacionada con lo profesional el tutor es un Mentoring y si asume una tutoría de asesoramiento relacionado con lo personal, el tutor es un Coaching. Por lo tanto las competencias que desarrolle el tutor universitario, conocimientos, habilidades y actitudes, son indispensables para un adecuado desarrollo de su función; Revuelta¹ “permitirá que los estudiantes tengan un desarrollo competencial”. Asimismo, el estudiante de la Universidad Católica de Santa María, va desarrollando su capacidad para enfrentar y solucionar situaciones problemáticas, y de competencias para un buen desempeño académico. Por tanto, la acción tutorial contribuye al desarrollo integral de la persona. Actualmente la práctica tutorial en las Escuelas profesionales de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia se requiere de una adecuada capacitación a los docentes tutores, donde la temática sea pertinente, entre ellas conocer sobre estrategias para un acompañamiento efectivo; utilización de herramientas para el registro y reporte durante la labor de acompañamiento, protocolos para derivación de casos etc.; para lograr realizar un trabajo personalizado y efectivo a los estudiantes.

¹ Revuelta, F. 2008. La Tutoría Universitaria. Universidad de Salamanca.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Problema de Investigación

1.1. Enunciado del Problema:

Competencias tutoriales en el desarrollo de las competencias genéricas de los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia de la Universidad Católica de Santa María, 2018.

1.2. Descripción del Problema:

1.2.1 Campo, Área y línea de acción

- Campo: Educación Superior
- Área: Tutoría universitaria
- Línea: Competencias tutoriales del tutor universitario y desarrollo de las competencias genéricas del estudiante universitario.

1.2.2 Análisis de las variables

| VARIABLE | INDICADORES |
|--|---|
| <p>Competencias tutoriales</p> <p>La competencia es la capacidad de un buen desempeño en contextos complejos y auténticos. Se basa en la integración y activación de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación eficaz: Escucha activa La escucha activa implica tener disposición física y mental para escuchar, entender y comprender lo que el emisor del mensaje está diciendo. • Manejo de conflictos Conjunto de estrategias y actividades que procuran prevenir una escalada de tensiones y transformar relaciones de confrontación en relaciones de colaboración y confianza para la convivencia pacífica, justa y equitativa • Participación y trabajo en equipo Es el trabajo hecho por varios individuos donde cada uno hace una parte, pero todos con un objetivo común. • Planificación del tiempo Es la preparación y organización del horario, eventos, cosas que hacer etc. |
| <p>Competencias genéricas</p> <p>La formación integral de un estudiante implica el crecimiento de una visión multidimensional de la persona, desarrollando aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética-valórica, que se evidencia a través de competencias genéricas</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad en el trabajo La responsabilidad es la capacidad de comprometerse con el cumplimiento de las tareas encomendadas. • Motivación por el trabajo Capacidad que tienen las empresas y organizaciones para mantener el estímulo positivo de sus empleados en relación a todas las actividades que realizan para llevar a cabo los objetos de la misma. • Capacidad de trabajar en equipo El trabajo en equipo supone la creación de grupos de personas que se reúnen, colaboran e interactúan de forma específica para un fin determinado, cuyas habilidades se complementan entre sí. • Capacidad de aprender Se entiende como capacidad de aprender, al proceso de adquirir conocimientos, habilidades, actitudes o valores, a través del estudio y la experiencia. • Compromiso ético Capacidad de influir en la cultura del establecimiento actuando en forma coherente • Preocupación por la calidad y la mejora Orientar la cultura de la organización dirigiendo los esfuerzos hacia la mejora continua e introduciendo métodos de trabajo que lo faciliten • Capacidad de organizar y planificar. La capacidad de planificar supone ser capaz de construir un plan, es decir, una descripción organizada y estructurada (puede ser jerárquica o no) de acciones que guíe la conducta a seguir, mediante la programación de objetivos (asignación de medios a la consecución de los objetivos) |

1.2.3 Interrogantes básicas

1. ¿Cuáles son las competencias tutoriales desarrolladas por el tutor universitario que labora en la Escuela profesional de la Escuela Profesional de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa?
2. ¿Cuáles son las competencias genéricas desarrolladas por los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia que contribuyen a su desarrollo humano integral?
3. ¿Qué relación existe las competencias tutoriales desarrollados por el tutor en el desarrollo de las competencias genéricas desarrolladas por los estudiantes tutorados de la Escuela Profesional de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa?

1.2.4 Tipo y Nivel del problema

El tipo de problema a investigar es de Campo

El nivel es Relacional

1.3. Justificación del Problema

Las razones por las cuales se ha seleccionado el presente estudio, es porque nos preocupa que el estudiante universitario de la Universidad Católica de Santa María vaya adquiriendo no solo “conocimientos”, sino además “competencias”, que le permitan no sólo “saber conocer” sino también “saber ser” y “saber convivir” a lo largo de toda su carrera profesional y durante el ejercicio mismo de su profesión.

Ortega², definen al tutor como la persona en la que confluyen todos los estamentos y funciones que están presentes en la educación integral del alumno y su formación como persona. Consideramos al tutor como la persona capaz de orientar, guiar, informar, no dirigir, al alumno considerando individualmente en su formación intelectual, personal y social de forma personalizada para que éste “aprenda a aprender”

La importancia de este estudio se basa en la oportunidad que significa conocer las competencias que desarrolla el tutor universitario, para llevar a cabo la acción tutorial; ya que la utilización de su potencial cognitivo dependerá del tipo de tarea que se proponga al estudiante universitario. Es decir, las tareas que el alumno va a desempeñar con éxito dependerán de lo que el sujeto es capaz de hacer y de sus propias características personales

Este estudio es pertinente, pues la acción tutorial, no solo es la simple atención a las dudas inmediatas que inquietan a los estudiantes, va más allá de la típica consulta de la asignatura, habitualmente rutinaria, contemplada, exclusivamente, dentro del “horario de tutoría”, se han de entender como un derecho de los estudiantes que va a proporcionar calidad a la enseñanza y va a contribuir al desarrollo de sus capacidades genéricas que son parte de su desarrollo humano integral, que solo se da si recibe una Educación Integral.

² Ortega Campos, M.A. 1985. Tutorías. Qué son, qué hacen, cómo funcionan. Madrid: Popular.

2. MARCO CONCEPTUAL

A. LA TUTORIA UNIVERSITARIA

1. Origen y definición de la tutoría en la universidad

1.1 Origen de la tutoría

El dato más antiguo sobre tutoría se encuentra en el poema épico de Hornero, La Odisea. En él se narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social.

A lo largo de la historia encontramos a grandes personalidades que utilizaron a la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos, entre ellos Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster. Algunos personajes que han trascendido el devenir del tiempo, no sólo por sus propias aportaciones a la humanidad sino por haber potenciado el talento de sus discípulos, basados en gran medida en la formación individual y personalizada, se encuentran en las siguientes mancuernas: Sócrates y Platón, Lorenzo de Medici y Miguel Ángel, Joseph Haydn y Ludwing van Beethoven, Sigmund Freud y Cari Jung, entre otras.

Aunque los contextos ahora difieren, sigue imperando la esencia de la tutoría como una relación entre una persona novata o en proceso de formación y una persona experta o consolidada en la profesión o la disciplina.

Por otra parte, en el campo de la investigación Lyons y Scroggins explican que durante la década de los setenta del siglo pasado,

Levinson y Roche se interesaron por primera vez en el concepto de tutoría y le dieron legitimidad académica cuando publicaron sus hallazgos, demostrando la relación entre tener un tutor y el éxito subsiguiente en el mundo de los negocios. Tal fue el impacto de sus ideas que una variedad de disciplinas miraron la importancia de la tutoría en el aprendizaje, el desarrollo social y el psicológico.

Antecedentes históricos y Precusores de la Tutoría

A lo largo de la Historia, la figura del tutor y la propia acción tutorial, se han presentado con diferentes nombres y funciones.

- a) En las comunidades primitivas siempre hubo quien se encargará de orientar y enseñar el conocimiento acumulado de las generaciones anteriores a los más jóvenes. En las civilizaciones griegas la madre se ocupaba de la educación de los hijos, entre las familias adineradas se disponía de una nodriza que prestaba cuidados y les transmitía buenas costumbres, tradiciones culturales, etc.
En términos de Lara³ “Cuando el niño cumplía cierta edad (7 años) pasaba a la tutela del preceptor o pedagogo que velaba por sus costumbres y lo acompañaba a la escuela, incluso asistía con él a clases”
- b) En la antigua Grecia, de los siglos IV y V a. C., ya existían las figuras de los grandes filósofos que se “tutorizaban” uno a otros. Sócrates se ocuparía de enseñar a Platón, quién a su vez, tuvo como discípulo a Aristóteles y éste por su parte, fue “preceptor real” de Alejandro Magno.
- c) En el siglo XVI, aparece también como apoyo a la enseñanza que se realizaba en los talleres medievales, el

³ Lara A.2008. La función tutorial. Un reto en la educación de hoy. Granada: Grupo editorial universitario.

maestro que tenía bajo su cargo o tutela a uno o varios aprendices de los oficios gremiales de la época. Se señala a Juan Huarte de San Juan como uno de sus precursores. Con su obra “Examen de ingenios para las Ciencias” perseguía un fin pedagógico que conectaba claramente con los ideales de Luis Vives que sostenía que la enseñanza debía realizarse de acuerdo con la personalidad y naturaleza del estudiante.

- d) Durante la primera mitad del siglo XX, se propugnó la asunción por parte de los docentes de funciones con vocación claramente orientadora. Además, en aquel periodo se inició la difusión de trabajos de instituciones creadas específicamente para llevar a cabo procesos de orientación y tutoría como el “Museo Pedagógico Nacional (1902), la “Inspección Médico Escolar” (1913), los “Institutos de Orientación Profesional” de Barcelona (1918) y de Madrid (1924), estableció Lara.

1.2 Algunas definiciones de tutoría Universitaria

“Actividad formativa realizada por el profesor tutor encaminada al desarrollo integral-profesional, intelectual y humano de los estudiantes”⁴

La tutoría radica en una acción de naturaleza pedagógica que se encarga de la creación social, profesional y personal de los discentes, como componentes destacados del aprendizaje universitario.

⁴ García Nieto, N., Asensio, I., Carballo, R., García, M. & Guardia, S. 2004. Guía para la labor tutorial en la universidad en el Espacio Europeo De Educación Superior. En: [Http://www.Ucm.Es/Info/Mide/Docs/Informe.Htm](http://www.Ucm.Es/Info/Mide/Docs/Informe.Htm)

La tutoría dinamiza los subsistemas del órgano universitario, teniendo como fin apoyar al estudiante para lograr un rol participativo durante su aprendizaje.

Este apoyo debe incidir en los cambios que experimenta el estudiante frente a un nuevo panorama de vida personal y profesional, como la toma de decisiones, la gestión de sus emociones, plantearse metas y reconocer sus habilidades y capacidades.

“Definimos la acción tutorial como un proceso orientador que desarrollan de manera conjunta profesor y estudiante; en aspectos académicos, profesionales y personales con la finalidad de establecer un programa de trabajo que favorezca la confección de la trayectoria más adecuada a la carrera universitaria”, (Gairin)⁵

1.3 La tutoría en la formación académica y humana en los estudiantes.

Según (Boronat et al.)⁶ consideran que la tutoría puede ser amplia y diversificada, y con referencia a la propuesta presentada por Lázaro⁷ distinguen:

- a) **La función tutorial legal o funcional.** La legislación actual prescribe que todo profesor universitario, con dedicación plena, reserve seis horas semanales a la tutoría, lo que viene a suponer, para determinados cuerpos, casi la misma carga que la docente. Pero la realidad pone de manifiesto que hay mucho camino por recorrer para

⁵ Gairín, J. et al. 2004. “La Tutoría Académica En El Escenario Europeo De Educación Superior”. Revista Interuniversitaria De Formación Del Profesorado. Disponible en: [Http://www.usal.es/~Ofcees/Articulos/Tutoria_Academica_Gairin.Pdf](http://www.usal.es/~Ofcees/Articulos/Tutoria_Academica_Gairin.Pdf)

⁶ Boronat Mundina, J.; Castaño Pombo, N.; Ruiz Ruiz, E. 2002. “La Docencia y la Tutoría en el nuevo marco universitario”. Proyecto de Innovación Educativa. p. 7-9. Universidad de Valladolid

⁷ Lázaro Martínez, A. 1997. “La función tutorial de la acción docente universitaria”. Revista Complutense de Educación. Vol. 8, Nº 1 y 2, pp.234-252 y 109-127.

conseguir interiorizar entre el profesorado universitario la cultura de la tutoría y llenarla de contenido.

- b) **La función tutorial académica**, que interpreta la tutoría como una dedicación estrictamente ceñida al ámbito científico y académico: como una asesoría respecto al contenido del programa, orientación sobre trabajos, facilitación de fuentes bibliográficas y documentales. La propuesta de Gairín es un buen ejemplo de esta modalidad.
- c) **La función tutorial docente**, que asume la tutoría como una modalidad de la docencia. El trabajo mediante Seminarios, la preparación y el seguimiento de las Prácticas de un grupo de alumnos, son diversas formas de desarrollar esta dimensión docente.
- d) **La tutoría entre iguales o “peer tutoring”**. Cuyos antecedentes se sitúan en la enseñanza mutua, iniciada por Lancaster y aplicada recientemente en diversas experiencias. Esta modalidad goza de gran predicamento en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales.
- e) **La tutoría personalizada**, en la que el alumno demanda ayuda al profesor tutor, relativa al ámbito personal o al campo profesional. Es muy positiva porque atiende necesidades básicas y expectativas de los estudiantes y facilita orientación sobre estudios y profesiones.
- f) **La tutoría colegiada** cuando se plantea desde un grupo de profesores universitarios que brinda su ayuda al colectivo de

alumnos y hace un seguimiento a partir de grupos constituidos.

g) **La tutoría virtual**, que se apoya en un contexto de formación telemático, capaz de diferenciar el origen del entendimiento y de esta manera colaborar con el alumno.

Cómo obstáculos y/o dificultades desde el punto de vista docente se destacarían dos dificultades:

- **Se crea un gran volumen de material para corregir y evaluar**, sobre todo a medida que avanza el curso porque el alumno está más motivado y por lo tanto suele participar más y demanda más.
- **La motivación del alumnado es difícil**. Para ellos es más fácil y rápido memorizar e interiorizar un contenido individualmente para después demostrar su dominio. No tienen hábito de coordinación ni trabajo en equipo y consideran que se pierde el tiempo en estas actividades.

1.4 Ventajas y desventajas de la tutoría⁷

| Ventajas de la tutoría | Desventajas de la tutoría |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Relación entre tutor y estudiante mediante estrategias educativas. 2. Encuentros periódicos con el tutor. 3. Estudios autónomos de material específico. 4. Las tutorías atienden problemas de comprensión de los estudiantes. 5. Optimización del aprendizaje. 6. La función del tutor es guiar el aprendizaje autónomo. 7. Responsabilidad del estudiante y tutor al desarrollar proyectos de investigación con objetivos en común. 8. Aporte de soluciones a la deserción escolar. 9. El tutor virtual estimula al estudiante y guía su propio aprendizaje | <ol style="list-style-type: none"> 1. La falta de tutores críticos frente a materias específicas. 2. Se pierde la facilidad e interactuar con compañeros y discutir sobre temas específicos. 3. La soledad el estudiante al no participar de actividades grupales. 4. Aislamiento intelectual. 5. Escasa creación del discurso verbal y discusión de ideas. 6. Falta de motivación del tutor frente al aprendizaje del estudiante |

2. La tutoría desde los diferentes marcos de universidad

2.1. Modelo académico

Ligado a la tradición alemana, y con presencia en el contexto de la Europa continental, centra las funciones de la universidad en el desarrollo académico de los estudiantes, sin un fin exclusivamente profesionalizador, y en el estímulo de la ciencia. En un marco de defensa de la libertad, la acción tutorial en la universidad y autonomía de sus miembros, el papel del docente se restringe a los aspectos académicos, desvinculando la formación de las necesidades de desarrollo del estudiante. En este contexto la responsabilidad del profesor está en informar sobre aspectos académicos de su asignatura y/o parcela de conocimiento sin traspasar las paredes del aula.

2.2 Modelo de desarrollo personal

Más vinculado a la tradición anglosajona, la universidad presta mayor atención al bienestar y desarrollo personal de sus alumnos, incluyendo la orientación académica, profesional y personal. Este modelo lo encontramos desarrollado en contextos caracterizados por la flexibilidad de los títulos en el mercado de trabajo y una concepción de una formación más generalista y con poca relación con el mercado laboral. En general, la etapa universitaria se considera clave en la formación como personas y suele tenderse a la movilidad geográfica en ese período, por lo que la vida extraacadémica dentro de los campus es, en algunos casos, objeto de intervención del docente.

2.3 Modelo de desarrollo profesional

Surgido del traspaso de la formación en la empresa o en las escuelas técnicas, el papel del profesor tutor es asegurar la capacitación profesional y el ajuste al mercado laboral, con la

colaboración de otras figuras tutoriales del entorno organizacional (tutor de empresa). En la última etapa, los cambios en cuanto a las competencias profesionales, con el relanzamiento de las habilidades personales o como elemento clave, ha llevado a una cierta atención hacia el desarrollo personal del estudiante. Interpretadas desde los diferentes marcos de universidad, estas tradiciones, generadoras de su propia concepción de tutor, coexisten en nuestros días mezclando sus objetivos y produciendo diferentes perspectivas y no pocas confusiones. Así, la mayor parte de los centros universitarios definen como objetivo prioritario la atención a la dimensión personal del estudiante. Ahora bien, en unos casos responde más a la priorización del desarrollo en sí mismo, allí donde en el modelo más profesional se prima su valor en el proceso de ajuste al mercado laboral.

La evolución de estas premisas en el seno de cada modelo de universidad justifica, desde nuestra perspectiva, que el nivel de desarrollo de los sistemas tutoriales presente enormes divergencias en función de los países. Así, las universidades americanas tienen una gran tradición en la introducción de servicios de orientación integrados para responder a las necesidades de desarrollo de los estudiantes, como los academic advising centers responsables de la atención a las cuestiones académicas. En el mismo nivel de preocupación por el alumno destaca el modelo tutorial británico, que cuenta también con una larga tradición universitaria. En el otro polo podemos citar los países mediterráneos, donde la incorporación de la tutoría es más reciente. No obstante, una serie de elementos de cambio en la sociedad, en general, y en la universidad en particular, han impulsado el desarrollo de esta función docente, acelerando el desarrollo de sistemas incluso en los ámbitos menos proclives.

3. Dimensiones y niveles de la intervención en el desarrollo del estudiante

Dentro de un modelo de formación holística, las dimensiones de la intervención incluyen aquellas áreas relacionadas con el desarrollo personal del estudiante universitario:

- **Dimensión intelectual cognitiva:** incluye desarrollar aspectos que potencien la capacidad de enfrentarse a situaciones problemáticas y a su resolución, a la adecuada toma de decisiones, la rentabilización de los aprendizajes, el aprender a aprender
- **Dimensión afectivo-emotiva:** potenciar el dominio de las habilidades sociales, el autoconocimiento, la elaboración de un autoconcepto positivo
- **Dimensión social:** esta dimensión abarca conseguir la integración en un grupo y la participación activa en el mismo en un contexto de cooperación.
- **Dimensión profesional:** contribuir a tomar conciencia de su propio itinerario curricular, a la elección de un proyecto profesional y el acceso a la profesión.

La atención a estas dimensiones presenta diferencias importantes en función de la tradición de cada país, si bien se tiende a modelos integrales que contemplan tres niveles de intervención diferentes en la acción tutorial:

- La tutoría de materia que se ocupa de orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor expone o presenta en clase, o sobre temas relativos a trabajos relacionados con la materia.
- La tutoría de carrera o de itinerario académico se refiere a un seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios, en cuestiones generales relativas a los itinerarios curriculares, a la

adaptación a la vida universitaria, a la mejora del rendimiento o a las salidas profesionales.

- La tutoría de asesoramiento personal que corresponde a una tutoría especializada para el tratamiento o la intervención ante determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes y que es responsabilidad de profesores expertos en la intervención psicopedagógica, o bien consiste en el uso de servicios especializados de la propia universidad a través de la derivación que pueda hacer el tutor académico o el tutor de carrera.

3. EL PROFESOR-TUTOR UNIVERSITARIO

3.1 Definición de tutor

Durante la revisión de la literatura, se encontraron una infinidad de definiciones sobre lo que significa ser tutor, que, si bien no son opuestas, cada una acentúa ciertos aspectos y son el más claro ejemplo de la falta de unidad y dispersión conceptual.

A continuación, se presentan algunas definiciones en términos de: atributos, propósitos, funciones y actividades.

Énfasis en atributos del tutor

- a. "El tutor es una persona hábil, cuenta con información, es dinámico y está comprometido en mejorar las habilidades de otro individuo. Los tutores entrenan, enseñan y modelan a los tutorados"⁸
- b. "Los tutores son individuos con experiencia, conocimiento y compromiso para proveer soporte y movilidad a las carreras de sus tutorados"⁹.

⁸ Young, C. y Wright, J. 2001. "Mentoring: the components for success", en Journal of instructional Psychology. Vol.28, núm. 3, pp. 202–207

⁹ Ragins, B. 1997. "Antecedents of diversified mentoring relationships", en Journal of Vocational Behavior. Vol. 51, pp. 90–109.

- c. “Los tutores, con frecuencia, son seleccionados por su experiencia en una comunidad particular. Poseen conocimiento tácito acumulado a través de años de práctica. En comparación con el tutorado tienen mayor grado de perspicacia y habilidades en una práctica específica”¹⁰

Énfasis en los propósitos del tutor

- a) El propósito de un tutor es integrar a una persona novata a un rol profesional¹¹

Énfasis en las funciones y actividades del tutor

- a) “Los tutores son modelos, confidentes y maestros. Son una fuente de consejo, apoyo, patrocinio, entrenamiento, guía, enseñanza, retos, protección, confidencialidad y amistad”¹²

- b) “Los tutores son líderes y facilitadores del aprendizaje”¹³

- c) Los tutores son orientadores que alcanzan la excelencia académica, esclarecen los objetivos y estructuran los estudios. Además de enseñar y filtrar los conocimientos de su área, también los estándares del comportamiento del profesional. En estos modelos se insertan las actitudes los valores profesionales, la excelencia académica y la ética.

- d) La palabra tutor tiene como significado protección y cuidado. Es el tutor quien mantiene una dualidad inherente: es maestro y amigo.

¹⁰ Conley, K.2001. Investigation of the dimensions of mentoring. Thesis of PhD. University of Kansas.

¹¹ Tentoni, S. 1995. "The mentoring of counseling students: A concept in search of a paradigm", en Counselor Education y Supervision. Vol. 35, núm. 1, pp. 32-43.

¹² Bedy, L. 1999. Mentoring in medicine, architecture and teaching. Thesis PhD. Syracuse University.

¹³ Stones, E. y Gilroy, P. 2001. "Divine Intervention", en Journal of Education for Teaching. Vol. 27, núm. 1, pp. 5-6.

Los puntos comunes entre las definiciones se sintetizan en describir a los tutores como: profesionales con experiencia y conocimiento en un campo particular, dispuestos a compartir lo que saben mediante la enseñanza, el entrenamiento de habilidades, consejos, realimentación, socialización, etc., para facilitar el desarrollo intelectual, académico, personal o profesional de un individuo menos experto.

3.2 Cambio de Rol del profesor

El profesorado tiene ante sí un nuevo rol docente debido a que debe afrontar su actividad con un alumnado universitario diferente y diverso, lo que supone el que deberá ser capaz de acompañarle en sus procesos de aprendizaje, y facilitarle un desarrollo integral que le prepare para la vida. Esto sólo se puede conseguir si el profesorado asume la función tutorial como una parte de su función docente e investigadora.

No se trata de convertir a los docentes en orientadores, sino de hacer más explícita la función que los profesores desarrollan, de forma habitual, como guía y facilitador del proceso de aprendizaje del alumnado y de su desarrollo personal y profesional. “Este nuevo rol pasa por la mejora e innovación de la docencia, es decir, por una docencia de calidad”¹⁴ Que en relación con la Tutoría se podría concretar en:

- Dotar de competencias pedagógicas al profesorado, con una docencia centrada en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y en el desarrollo de competencias académicas y profesionales.
- Promover la capacidad para innovar y estar en constante adaptación con la nueva realidad. Se ha de estimular e incentivar la innovación docente a través de proyectos de innovación concretos.

¹⁴ Álvarez González, M. 2008. La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado. 71-75.

- Dotar al alumnado de competencias para aprender a aprender y lograr que mejore en su proceso de aprendizaje.
- Potenciar la acción tutorial en los estudiantes y en la institución en general, como un elemento fundamental de la docencia. Al respecto Álvarez González¹⁵ “la importancia de la acción tutorial se debe considerar tanto desde el alumnado, como también desde el profesorado y desde la propia institución universitaria”.
- Desde el alumnado, la acción tutorial se convierte en un servicio de la institución que le va a proporcionar información, formación y orientación sobre su proceso formativo, incidiendo directamente en sus procesos de aprendizaje y desarrollo de competencias académicas y profesionales. Centrándose, además, especialmente en la elaboración y desarrollo de su proyecto personal.
- Desde el profesor/tutor, la acción tutorial le va a proporcionar información selectiva de sus alumnos, lo que le va a permitir optimizar su práctica docente y a cuestionar muchas de las prioridades y modos de trabajo (dinámica de clase, metodologías, productos de evaluación, etc.). Además de disponer de una información de primera mano global del plan de estudios y de los problemas de coordinación entre asignaturas. La tutoría es un observatorio preferente que aporta información y permitirá considerar las necesidades e adecuación de las asignaturas en futuras modificaciones del plan de estudios.
- Desde la propia institución, la acción tutorial permite detectar las necesidades, los déficits, las insuficiencias, los solapamientos que se producen en el plan de estudios. También las carencias que muestra el alumnado en su desarrollo personal y profesional. “Las universidades para ello lo están estructurando a través de Planes de Acción Tutorial (PAT), que se desarrolla en una doble vertiente:

¹⁵ Álvarez González, M. 2008 . La tutoría académica en el espacio europeo de la Educación Superior. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. 2008. 61. p. 71-88

la dirigida a los alumnos que se concreta en un conjunto de acciones destinadas a orientar al estudiante en su proceso de desarrollo personal, académico y profesional, y en programas de formación para el profesorado que debe asumir esta nueva función”¹⁶.

Funciones del tutor

Con relación a las funciones del tutor, puede decirse que se define y agrupa de acuerdo con el tipo de orientaciones y apoyos que se proporcionan a los estudiantes. En este sentido se identifican tres grupos de funciones básicas, las cuales se dedican a:

- a. El desarrollo personal
- b. La orientación hacia el desarrollo académico y
- c. La orientación profesional.

A continuación, se describen las funciones centrales del tutor conforme a esta clasificación.

- **Desarrollo personal:** bajo esta perspectiva el tutor realiza diversas actividades de apoyo, tales como: identificar sus dificultades, asumir las consecuencias de sus actos, fortalecer su autoestima, desarrollar habilidades para relacionarse con otros, a través de lecturas, videos, películas, etc.
- **Desarrollo académico:** para fortalecer este aspecto, los tutores pueden desarrollar tareas de apoyo, tales como: establecer metas académicas claras y factibles, realizar actividades pertinentes para resolver sus problemas escolares, seleccionar adecuadamente sus actividades académicas formales y complementarias de acuerdo con sus intereses, mejorar sus habilidades de estudio y de trabajo académico.

¹⁶ Monreal, M., & Ruiz, E. 2009. La Formación del Profesorado en el marco de la innovación docente universitaria. El caso de la Universidad Pablo de Olavide. RED_U. Revista de Docencia Universitaria.

- **Orientación profesional:** para favorecer esta parte, los tutores pueden realizar actividades que permitan: visualizar con certidumbre su carrera, sus posibilidades profesionales, obtener información precisa del campo laboral, identificar los retos actuales de su profesión, transitar sin conflicto del centro educativo al centro de trabajo cuando los estudiantes estén en una fase avanzada de los estudios.



3.3 Hacia un nuevo estilo de ser docente universitario: del profesor transmisor de conocimientos, al profesor-tutor, orientador y generador de aprendizajes competenciales

| ANTES | AHORA |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Enseña contenidos. • Desarrolla conocimientos específicos. • La materia es el centro. • El alumno aprende escuchando. • El profesor planifica el aprendizaje. • Los apuntes son la única fuente. • La información la maneja el profesor. • La clase magistral es la forma de enseñar. • La responsabilidad de enseñar es del profesor. • La educación se centra en la enseñanza. • El alumno está solo frente al aprendizaje. • El profesor se enfrenta al reto de enseñar. • El profesor dirige a los alumnos. • La evaluación es siempre sumativa. • El profesor piensa sólo en la materia. • El examen es una herramienta de medir. • Ir a clase es, a menudo, ir a copiar apuntes. • La información se la da el profesor a los alumnos. • La adquisición de los aprendizajes es fundamentalmente individual. • El alumno es un espectador en la clase y, a veces, estudia. • El profesor perpetúa su práctica a través de la repetición. • El profesor tiene un conocimiento disciplinar de la materia. • El profesor domina los contenidos del currículo. • El esfuerzo de los alumnos dentro del aula es individual. • El desarrollo y la adquisición de competencias es simplemente una opción. | <ul style="list-style-type: none"> • Enseña a aprender. • Desarrolla habilidades, capacidades, competencias... • El alumno es el centro. • El alumno aprende haciendo. • El alumno aprende a planificarse. • Los apuntes son una guía orientadora. • La información la selecciona y maneja el alumno. • La generación del conocimiento es la forma de enseñar. • El alumno es guiado y motivado frente al autoaprendizaje. • El alumno se enfrenta al reto de aprender activamente. • El profesor acompaña los alumnos. • La evaluación es formativa. • Se fomenta una metodología activa. • El profesor piensa en cómo aprenden los alumnos. • Las evaluaciones alternativas son formas de valorar. • Ir a clase es participar en tareas para aprender más. • La información la buscan los alumnos. • La adquisición de los aprendizajes es fundamentalmente grupal. • El alumno participa en clase, trabaja de manera guiada, trabaja en equipo, trabaja autónomamente y estudia. • El profesor innova continuamente su práctica docente a través de la investigación y de la reflexión. • El profesor tiene un conocimiento disciplinar y pedagógico de la materia. • El profesor domina los contenidos del currículo y posee herramientas |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Se evalúa la adquisición de contenidos. • Enseña a aprender. | <p>favorecedoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El esfuerzo de los alumnos es cooperativo dentro y fuera del aula. • Se cuida el desarrollo de las habilidades interpersonales. • La responsabilidad de aprender es del alumno. • Se piensa en resultados de aprendizaje. • Las competencias son un requisito. • Se evalúa para conocer el lugar donde se encuentra el alumno en relación a su aprendizaje donde tiene que estar y qué distancias ha de recorrer. |
|---|--|

3.4 Importancia de la acción tutorial universitaria

Como dice Álvarez González¹⁷ “... la importancia de la acción tutorial se debe considerar tanto desde el alumnado, como también desde el profesorado y desde la propia institución universitaria”.

- **Desde el alumnado**, la acción tutorial se convierte en un servicio de la institución que le va a proporcionar información, formación y orientación sobre su proceso formativo, incidiendo directamente en sus procesos de aprendizaje y desarrollo de competencias académicas y profesionales. Centrándose, además, especialmente en la elaboración y desarrollo de su proyecto personal.
- **Desde el profesor/tutor**, la acción tutorial le va a proporcionar información selectiva de sus alumnos, lo que le va a permitir optimizar su práctica docente y a cuestionar muchas de las prioridades y modos de trabajo (dinámica de clase, metodologías, productos de evaluación, etc.). Además de disponer de una información de primera mano global del plan de estudios y de los

¹⁷ Álvarez González, M. 2008. La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado. p. 79-81.

problemas de coordinación entre asignaturas. La tutoría es un observatorio preferente que aporta información y permitirá considerar las necesidades e adecuación de las asignaturas en futuras modificaciones del plan de estudios.

- **Desde la propia institución**, la acción tutorial permite detectar las necesidades, los déficits, las insuficiencias, los solapamientos que se producen en el plan de estudios. También las carencias que muestra el alumnado en su desarrollo personal y profesional.

3.5 Competencias Tutoriales del profesor-tutor

“En este aspecto sería interesante hacer una precisión respecto a adquisición de competencias en el ámbito universitario. El nuevo EEES establece la formación en competencias de nuestros alumnos”¹⁸

a) Comunicación eficaz. Escucha activa.

“Anteriormente hemos incluido las dificultades de formación en el rol del profesor escuchador y los Problemas de comunicación entre alumno-profesor como dos de los factores que dificultan las buenas prácticas tutoriales entre el profesor/tutor y sus alumnos tutelados. Existen varios tipos o niveles de escucha en función del grado de atención que prestamos: ignorada, fingida, selectiva, analítica, empática y activa”¹⁹. “Así pues, aprender a escuchar”²⁰ y saber escuchar, “...es una cuestión de actitud y técnica que pasa por dejar ser, expresarse, con libertad, al alumno y estar dispuestos nosotros, como tutores escuchantes, a adoptar una actitud de tolerancia, respeto y apertura hacia él. El arte de escuchar, lleva implícito una serie de aprendizajes y técnicas

¹⁸ Blanco, A., Alba, E., & Navarro, I. 2008. El plan de acción tutorial en la Universidad Europea de Madrid. En Seminario Internacional RED-U. La Acción tutorial en la Universidad del siglo XXI. Universidad Pablo de Olavide y Universidad de Sevilla).

¹⁹ Salinas, J. 2010. Programa Desarrollo de habilidades de Tutoría. Madrid: Atesora.

²⁰ Asensio, E., & Blanco, A. 2008. La Acción Tutorial en la Universidad actual: una experiencia basada en los Estilos de Aprendizaje. Jornadas internacionales de Innovación universitaria. Madrid: Universidad Europea de Madrid.

relacionadas directamente con el entrenamiento en las habilidades comunicativas, siendo la primera de sus técnicas más importantes y el punto de partida, precisamente, la escucha activa. Sin ésta no existe una comunicación real, verdaderamente eficaz y lo que se interpondrá entre el tutor y tutelado será una infranqueable sucesión de barreras de escucha difíciles de superar”.

La técnica básicamente consiste en:

1. Formular preguntas, abiertas, sin pretender sonsacar, dejando tiempo para pensar y responder.
2. Escuchar activamente, sin interrumpir, asintiendo con nuestro cuerpo.
3. Reformular o parafrasear parte del contenido del mensaje de nuestro interlocutor Ballenato²¹.

Entender y escuchar la comunicación desde el punto de vista del que habla es la escucha activa. Pero ¿Cuál es la diferencia entre el oír y el escuchar? Existen grandes diferencias. El oír es simplemente percibir vibraciones de sonido. Mientras que escuchar es entender, comprender o dar sentido a lo que se oye.

La escucha efectiva tiene que ser necesariamente activa por encima de lo pasivo. La escucha activa se refiere a la habilidad de escuchar no sólo lo que la persona está expresando directamente, sino también los sentimientos, ideas o pensamientos que subyacen a lo que se está diciendo.

Para llegar a entender a alguien se precisa asimismo cierta empatía, es decir, saber ponerse en el lugar de la otra persona.

²¹ Ballenato, G. 2006. Comunicación eficaz. Teoría y práctica de la comunicación humana. Madrid: Pirámide.

b) Manejo de conflictos.

“...Un conflicto es una incompatibilidad entre conductas, percepciones, objetivos y/o afectos entre individuos y grupos, que definen estas metas como mutuamente incompatibles. Pueden existir o no una expresión agresiva de esta incompatibilidad. Dos o más partes perciben que todo o en parte tiene intereses divergentes y así lo expresan”²²

...”Tradicionalmente, los conflictos han sido considerados como algo negativo, sin embargo, considerar el conflicto como algo normal y potencialmente beneficioso, favorece el aprendizaje”²³.

Por tanto, educar a los estudiantes en el desarrollo de estrategias para afrontar los conflictos, no es ni más ni menos, que enseñarles estrategias para la “negociación”. Entre los estudiantes es habitual que se produzcan conflictos por alguna/s de las siguientes razones:

- “Nadie comprende lo que quiero decir...” (no hay empatía...)
- “Discusiones cortantes” sobre lo que debe y lo no debe hacer el grupo, sin llegar a ningún compromiso ni plan de trabajo.
- Puntos de vista diferentes y enfrentados que provocan la discusión y la falta de acuerdo.
- Cada miembro plantea una solución al conflicto, pero nadie cede...
- “Frustración” porque nadie escucha lo que plantea uno de los miembros...no hay escucha....
- Trabajo “desequilibrado” y falta de disposición por parte de algún miembro del grupo. “

²² Departamento de Residencias Estudiantiles. Recinto Universitario de Mayagüez. (Diapositiva). 2004.11 Diapositivas

²³ Castaño, E. Blanco, A. Ascencio, E. 2012. Competencias para la tutoría: experiencia de formación con profesores universitarios. p. 10.

Por tanto, las competencias que debemos desarrollar para poder abordar los conflictos con eficacia serían: la inteligencia emocional, el autocontrol, la autoconfianza y la autonomía en la toma de decisiones.

c) El trabajo en equipo.

El trabajo en equipo en acción tutorial, comienza por considerar al estudiante y al tutor un grupo en el que ambos colaboran con un mismo fin y objetivo: desarrollo de competencias eficaces para el aprendizaje.

En este escenario, trabajar en equipo supone, además, ser capaz por parte del tutor de dar y recibir feed-back (interacción y comunicación) esto es, dar feed-back a los estudiantes sobre sus logros y objetivos alcanzados, llevando un seguimiento continuo de sus progresos, e informando en cada momento de las necesidades y requerimientos de la actividad que se realice y de los roles que se están desempeñando. Por supuesto, el estudiante también necesita dar información al profesor sobre sus inquietudes, necesidades, dudas y obstáculos que va encontrando en el camino.

Así, Blanco sostiene que “por parte del estudiante, aprender a trabajar en grupo/equipo, implica asumir y tomar conciencia de las características y competencias que aparecen en todo proceso grupal”²⁴

- Tolerancia
- Respecto
- Cooperación Búsqueda de información

²⁴ Blanco A, et al. 2009. Inhibits transcription by RNA polymerase I during anaphase. Nature 458(7235):219-22

- Compartir información
- Comunicar resultados
- Empatía y escucha
- Compartir y consensuar puntos de vista diferentes
- Elaborar planes de actuación para el grupo
- Aprender a pensar por y para el grupo
- Crear un clima de progreso y de cohesión
- Alta motivación
- Acciones y metas comunes

López Noguero²⁵ define al grupo como: “Un conjunto de personas con un fin determinado, con unas reglas concretas para alcanzar una meta no siempre explícita y con diferentes roles y posiciones en el grupo”. Esta definición no dista mucho de las que se han planteado en los entornos profesionales, pero tampoco de la concepción tradicional de Kurt Lewin²⁶ artífice del concepto de “dinámica de grupos” y quien lo define, como “una entidad dinámica en la que se producen distintos procesos de interacción entre sus miembros”.

El trabajo en equipo en tutoría incide también en circunstancias como trabajar en colaboración con otros profesores en tutorías, en coordinación en la formación mediante la creación de programas, grupos de trabajo. La tutoría en el mundo universitario no debe ser una tarea individual sino integrada en equipos de trabajo afines. Otra circunstancia para el buen hacer de la tutoría está en la realización de sesiones de tutoría de grupo, el profesorado puede llegar a considerar su grupo de tutoría como un grupo de trabajo

²⁵ Lopez, F. 2005. Metodología participativa en la enseñanza. Madrid: Narcea SA de Ediciones.

²⁶ Lewin, K. 1994. La evolución psicológica. Revista Latinoamericana de Psicología. p. 4

donde se puedan desarrollar diferentes competencias de manera comunitaria tales como: herramientas para controlar el estrés frente a los exámenes, frente a las presentaciones orales y las situaciones de debate oral o defensa de proyectos por ejemplo: sería el caso de la presentación de proyectos o trabajos de investigación a final de curso. También se puede trabajar el control de la ansiedad centrada en situaciones concretas, como la proximidad de los exámenes o enfrentarse a una situación incómoda, mediante la visualización de situaciones críticas y el consecuente afrontamiento, así como, las técnicas de respiración, relajación y afrontamiento del estrés.

d) La Planificación

“Planificación se puede definir como el proceso de establecer unos objetivos y elegir los medios más eficaces para alcanzarlos. Para ello se debe recoger y evaluar toda la información relevante que se posee, incluyendo los probables desarrollos futuros, para posteriormente con los recursos precisos, obtener como resultado un “plan de actuación” que determine la obtención de los resultados pretendidos”²⁷

El papel del tutor en el desarrollo de esta competencia deberá incidir gradualmente en los diferentes niveles de planificación y se deberá plantear una serie de cuestiones operativas, tales como: ¿mejoran los alumnos sus estrategias de planificación y gestión del tiempo, así como sus habilidades sociales y de comunicación y sus resultados académicos? El tutor deberá, a través de actividades ejercicios que fomentan el autoconocimiento del alumno, ayudar a detectar cuáles son los ladrones de su tiempo y qué factores pueden ayudarles a

²⁷ Castaño, E. 2009. Planificación y Gestión del trabajo. En Blanco (coord), Desarrollo y Evaluación de competencias en Educación Superior. Madrid: Narcea SA de Ediciones. p. 35- 48.

aprovechar y gestionar mejor el mismo. Los alumnos deberán a aprender a establecer sus propias metas y a planificar y organizar eficazmente su tiempo de estudio. Si fuese necesario, el seguimiento del cumplimiento de los objetivos de las planificaciones académicas del alumno sería realizado periódicamente por el profesor-tutor.

3.6 La tutoría en la Universidad Católica de Santa María.

En el año 2008, como docente de pregrado de la UCSM, leímos sobre el VII Seminario Nacional de Tutoría Universitaria, denominado **"Enfrentando las Exigencias del Cambio"**, organizado por la Oficina de Tutoría Universitaria; con el propósito de intercambiar experiencias de tutoría con las diferentes universidades del país y revisar las estrategias tutoriales para orientar y acompañar al estudiante para el logro de sus objetivos personales, académicos y profesionales. El evento se realizó del 13 al 15 de noviembre en el Campus Santamariano.

Mediante este encuentro se propuso revisar las actividades Tutoriales empleadas en las universidades, para delinear nuevas estrategias orientadas a optimizar la intervención tutorial. El Objetivo central del Seminario fue: *"Potenciar la calidad educativa propiciando el desarrollo personal, académico y profesional. Contribuir al fortalecimiento de la Tutoría dentro del Sistema universitario. Intercambiar experiencias de tutoría con las diferentes Universidades del país. Capacitar al docente tutor en el manejo de estrategias tutoriales para orientar y acompañar adecuadamente al estudiante en el logro de su formación integral"*²⁸

La Tutoría Universitaria es un servicio²⁸ que completa la acción educativa en el sentido de acompañar al estudiante en el logro de la

²⁸ Universidad Católica de Santa María. Disponible en <http://www.ucsm.edu.pe/>

madurez personal, tanto para el afrontamiento de las crisis propias del desarrollo como para propiciar el despliegue pleno de su potencial. Facilita el afianzamiento de la identidad del estudiante basado en valores, preferencias y capacidades.

El servicio de Tutoría en la Universidad Católica de Santa María, tiene como finalidad promover y fortalecer la formación del estudiante para lograr su desarrollo integral, orientando la utilización plena de sus potencialidades y habilidades. La tutoría se realiza de manera individual y grupal, mediante procesos de acompañamiento y ayuda técnica en la adquisición de competencias y capacidades académicas, profesionales y personales.

Nos interesa particularmente el desarrollo de estrategias para el aprendizaje, la autoestima, el autocontrol, el manejo de las relaciones interpersonales, las habilidades para la solución de problemas y la toma de decisiones; el trabajo cooperativo y solidario, así como el desarrollo vocacional, profesional y espiritual

El servicio de Tutoría en la Universidad Católica de Santa María, ofrece lo siguiente:

| | |
|---|---|
| <p>SERVICIO TUTORIAL</p> | <p>Brinda acompañamiento personalizado y grupal a los integrantes de la Comunidad Santa Mariana, a fin de afrontar la problemática y las oportunidades que la vida le plantea en el ámbito personal, académico y profesional;</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> - Ofrece asesoría y soporte técnico a los Tutores de diferentes Programas Profesionales, para el cumplimiento de sus actividades de Tutoría; - Informa y orienta sobre el desarrollo académico y administrativo de la Universidad; - Promueve y coordina acciones formativas a través de eventos culturales, cursos de capacitación fórums, paneles, talleres; así como actividades deportivas, religiosas y de seguridad. - Promueve el desarrollo integral del estudiante; | |

| | | |
|--|---|---|
| SERVICIO PSICOLÓGICO | <ul style="list-style-type: none"> - Orienta al desarrollo pleno de los talentos personales en la búsqueda de su autorrealización. - Brinda consejería psicológica en: | |
| ASPECTO ACADÉMICO: <ul style="list-style-type: none"> • Motivación para el estudio • Metodología para un aprendizaje eficaz. • Estrategias para mejorar la concentración. • Orientación vocacional y profesional. • Formulación de un plan de vida. • Formulación de un plan de carrera. • Habilidad para el desempeño académico en general. | ASPECTO EMOCIONAL: <ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo de la autoestima. • La solución de problemas y tomas de decisiones. • El manejo de estrés. • El desarrollo de la inteligencia emocional. • El desarrollo positivo de la sexualidad. | HABILIDADES Y RELACIONES SOCIALES: <ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo de la adaptación psico social. • Las estrategias para desarrollar habilidades sociales. • El desarrollo de la conducta asertiva. • La planificación del tiempo libre y recreación. • Las habilidades para trabajar en equipo. |

| | |
|----------------------------|---|
| SERVICIO ESPIRITUAL | <p>Atiende y promueve el sano y positivo equilibrio espiritual de la persona, en función de las características de su particular problemática y realidad, así como en base a la luz que irradian la verdad, el bien y la fe. Profundiza la fe y ayuda a madurarla.</p> <p>Promueve el Voluntariado de Santa María, en proyección solidaria con la población más necesitada del Perú (actualmente tenemos Voluntarios en la Selva Peruana). En el voluntariado profundizamos lo que significa la Práctica Cristiana en su dimensión de GRATUIDAD (así como Dios nos ama gratis también nosotros debemos amar gratuitamente).</p> |
|----------------------------|---|

4. EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO Y LAS COMPETENCIAS

4.1 Concepto de Competencia.

Las competencias se definen como un “saber hacer en contexto”, son desempeños que implican una compleja estructura de conocimientos, cualidades, capacidades, habilidades y actitudes, que se articulan y ponen en acción al resolver problemas en un determinado contexto. Las competencias son reconocibles en la acción, en el desempeño y no se pueden reducir a sus componentes es decir no se pueden reducir por separado ni al saber, ni al hacer, son estos más la toma de decisiones y las condiciones de calidad de acuerdo al contexto, “no solo saber qué y saber cómo, sino saber ser persona en un mundo complejo, cambiante y competitivo”²⁹

²⁹ Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. 2004-2007 Informe final. Proyecto Tuning América Latina.

4.2 Tipos de Competencias³⁰:

- a) **Competencias genéricas o transversales**, transferibles a una gran variedad de funciones y tareas. No van unidas a ninguna disciplina, sino que pueden aplicar a una variedad de áreas de materias y situaciones (la comunicación, la resolución de problemas, el razonamiento, la capacidad de liderazgo, la creatividad, el trabajo en equipo, la motivación y especialmente la capacidad de aprender).
- b) **Competencias básicas**: Son las que capacitan y habilitan al estudiante para integrarse con éxito en la vida laboral y social (lectura, cálculo, idiomas, manejo de las nuevas tecnologías de la información, escritura)
- c) **Competencias específicas**: Son aquellas propias de la titulación, especialización y perfil laboral para los que se prepara al estudiante.

Este nuevo paradigma de enseñanza reformula el rol tanto del profesor como el estudiante. En el aprendizaje por competencias pasa por un proceso de cambio en la forma de pensar, sentir, y actuar del estudiante.

Para conseguir el cambio es básico estimular al alumno a ser, pensar, hablar y hacer.

4.3 Las Competencias genéricas y el Proyecto tuning

Como parte del Proyecto Tuning (2000) en Europa se definieron las competencias genéricas que deberían tener todos los profesionales en la Unión Europea, para ello:

- o Se realizaron alrededor de 20 estudios en el campo de las competencias.

³⁰ Pérez, R., Moreno, Aída. 2013. Características del aprendizaje y rol del estudiante. Disponible en: http://www.upct.es/seeu/_coie/documentacion/I.ORIENT.ACA.FUT.UNIV.4.Las_competencias.pdf

- Se elaboró una primera lista de 85 competencias y destrezas genéricas por compañías privadas e instituciones de Educación Superior, estas se clasificaron en tres grupos: instrumentales (habilidades cognoscitivas, capacidades metodológicas, destrezas cognitivas y destrezas lingüísticas), personales y sistémicas.
- Se incorporaron las sugerencias y se elaboró un cuestionario final con 30 competencias, estas se validaron y para ello se tradujeron a 7 idiomas y cada universidad (101 universidades de 16 países) envió y recibió los cuestionarios de 150 graduados, 30 empleadores y 15 académicos

Las 30 competencias genéricas organizadas en tres grupos son las siguientes:

Competencias instrumentales.

1. **Capacidad de análisis y síntesis:** En esta competencia se desarrolla la capacidad de construir el conocimiento, considerando que el análisis es la separación de un todo en partes, mientras que la síntesis es la unión de las partes en un todo. Esta construcción del conocimiento va de la mano con los saberes previos, entra en juego el pensamiento crítico, toma de decisiones, resolución de conflictos, organización y planificación.
2. **Capacidad de organizar y planificar:** Parte de un proceso mental con el cual el tutor debe tener los elementos necesarios para la toma de decisiones y el planteamiento de los objetivos.
3. **Conocimientos generales básicos:** El tutor debe estar enfocado en el discernimiento y la razón, además en la resolución de problemas y en la capacidad de demostrar que se puede solucionar algún inconveniente mediante el diálogo y la comunicación.

4. **Conocimientos básicos de la profesión:** Ello permitirá al tutor ayudar en la orientación vocacional del estudiante, saber dirigirlo y/o acompañarlo en las etapas de una evaluación inicio, proceso, final
5. **Comunicación oral y escrita en la propia lengua:** Una carencia que se tiene hoy en día es la ausencia de la comunicación oral y escrita, es importante que el tutor aprenda a comunicarse de forma eficiente, para que los estudiantes logren una mejor comprensión de cada uno de los mensajes transmitidos y orientaciones que imparte el docente tutor.
6. **Conocimiento de una segunda lengua:** Conocer una segunda lengua tiene beneficios en la educación tanto para el tutor y el estudiante, se genera una estrategia de desarrollar la competencia comunicativa y lingüística, vale decir que el docente tutor al dominar otra lengua puede compartir conocimiento con sus estudiantes, incluso inquietudes académicas según su contexto social.
7. **Habilidades básicas de manejo del ordenador:** Este es otro aspecto y/o competencia a desarrollar, el tutor y el estudiante deben tener la capacidad de almacenar información en cualquier medio, sobre todo el docente tutor debe ser el guía para que los estudiantes alcancen las competencias informáticas con programas de autoaprendizaje.
8. **Habilidades de gestión de la información:** Es la habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas, es el proceso de manejo de información con la finalidad de transformarla en conocimiento, para ello la secuencia están e buscar, seleccionar y almacenar la información.
9. **Resolución de problemas:** Solucionar un problema puede ser difícil pero no imposible, entra en juego e análisis, la planificación y la comunicación, por ello el docente tutor debe primero definir el problema, identificarlo, evaluarlo y por último aplicar la solución elegida.

10. Toma de decisiones: Es el procedimiento por el cual se alcanza una solución, pueden ser varios los actores para seguir el proceso de esta importante herramienta. Siempre se iniciará con identificar el problema, generar conductas, elegir acciones, controlar los procesos y evaluar los contenidos.

Competencias interpersonales.

11. Capacidad crítica y autocrítica: Realizar una crítica siempre tiene que desarrollarse con la capacidad de conocimiento, por ello es necesario enfocarse en analizar y evaluar la propuesta, servicio, persona u objeto. En cuanto a la autocrítica esta relacionado a la inteligencia emocional, si el docente tutor tiene la disposición de mejorar personalmente, la autocrítica debe estar dirigida de forma positiva la cual ayudará en la construcción de aprender de lo negativo, la persona debe tener la inteligencia de autoanalizar los comportamientos y pensamientos, ese es el punto donde se aprende y se genera el crecimiento personal.

12. Trabajo en equipo: Es la forma organizada de trabajar para alcanzar un objetivo, se unen las aptitudes de cada integrante, se suman esfuerzos, se acorta el tiempo y se logran los resultados. El docente tutor debe construir el compañerismo y sentido de pertenencia entre los estudiantes, donde debe fluir la comunicación, el compromiso, la confianza y la coordinación entre los integrantes.

13. Habilidades interpersonales: Es la capacidad que tienen todas las personas en relacionarse con los demás, los docentes tutores deben alcanzar la capacidad para motivar, resolver conflictos, dirigir y buscar el trabajo en equipo, el trabajo colaborativo. Mediante las habilidades interpersonales se desarrolla la empatía y la escucha activa. Es la colaboración mutua.

14. Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar: El trabajo en equipo no significa que se debe trabajar juntos, está relacionado

a que cada integrante aporte sus conocimientos, habilidades y aptitudes.

15. Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas:

Basado en mejorar la integración, cooperación y colaboración con los demás, el enfoque de esta capacidad está en recibir y aceptar las ideas de los profesionales de otras ramas.

16. Apreciación de la diversidad y multiculturalidad:

Es la disposición que tiene el docente tutor para aceptar la pluralidad cultural y social con el objetivo de acrecentar la tolerancia entre las personas sin limitaciones de la edad, religión, condición política, social, sexo y etnia.

17. Habilidad de trabajar en un contexto internacional:

Se debe contar con la habilidad de relacionarse en diversos contextos y relacionarse en un ambiente multidisciplinar.

18. Compromiso ético:

Va muy relacionado con la conducta coherente, los valores personales, el deber y la moral; los mismos que van a permitir actuar con rectitud y probidad.

Competencias sistémicas.

19. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica:

Es la transmisión de la teoría y conocimientos a la práctica, es saber emplear los estudios para desarrollar una tarea que se debe cumplir.

20. Habilidades de investigación: Uso del método científico.

21. Capacidad de aprender:

Guiar el estudio y aprendizaje de manera más independiente y fomentar la responsabilidad de la enseñanza, gestionando los tiempos, cumplir plazos, siendo responsables y sobre todo buscando la autonomía profesional, académica y personal.

22. Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones:

El desarrollar la flexibilidad de adaptarse a los cambios es parte de la inteligencia

emocional, en esta capacidad los docentes tutores y los estudiantes deben adecuarse a un contexto competitivo académico.

23. **Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad):** Un docente tutor creativo tendrá grandes ventajas, las mismas que serán transmitidas a sus estudiantes, por ello es necesario tener diversas perspectivas para brindar soluciones diferentes y nuevas ante problemas. Una labor académica debe ser la capacidad de modificar y mejorar procesos, lograr producir trabajos originales en un marco de claro entendimiento.
24. **Liderazgo:** Es conseguir que todo el equipo logre alcanzar sus metas, además de generar influencia en cada integrante, lo importante es generar un ambiente de superación, de identificación de puntos fuertes y débiles, analizarlos y alcanzar un óptimo rendimiento.
25. **Conocimiento de culturas y costumbres de otros países:** Es importante que el docente tutor y el estudiante puedan relacionar con las diferentes culturas y costumbres de los países vecinos y otros, ello permite tener la mente abierta y contribuir al pensamiento crítico, además es importante conocer la diversidad cultural, ello permite tener un mejor análisis en distintas materias.
26. **Habilidad para trabajar de forma autónoma:** Esta referido a fomentar la investigación y trabajar de forma autónoma ya sea individual o colectiva, adquiere autoestima. El papel del docente como tutor siempre debe tener en claro los objetivos del tema antes de iniciar la sesión, la misma que se enfoca en entregar material al estudiante y pedirle el resultado final, luego de un proceso de acompañamiento.
27. **Diseño y gestión de proyectos:** Es el proceso por el cual se programa un sistema, proyecto o plan dentro de un tiempo específico, por ello es importante saber dirigir y elegir a las personas

correctas para su desarrollo. Asimismo, es necesario que cada integrante del equipo se involucre en el avance del mismo.

La gestión de proyectos es el proceso por el cual se planifica, dirige y controla el desarrollo de un sistema aceptable con un costo mínimo y dentro de un período de tiempo específico.

28. Iniciativa y espíritu emprendedor: En esta capacidad es necesario explotar todas las oportunidades al máximo, incluso asumiendo riesgos, el camino irá en la búsqueda de nuevas coyunturas en relación a proyectos y actividades.

29. Preocupación por la calidad: Cada una de las competencias están relacionadas por ello en este aspecto se considera las evaluaciones constantes con el objetivo de obtener mejores resultados, siempre se asumen autoevaluaciones en cada proceso.

30. Motivación de logro: Un docente motivador obtendrá un mejor rendimiento entre sus estudiantes, sin embargo, todo apunta a que el turo tenga que ser un buen guía, porque se convierte en un proceso de persistencia, activación y conducción, convirtiéndose en la fuerza que impulsa al discente.

4.4 El desarrollo de Competencias Genéricas.

Las competencias genéricas, al estar enlazadas con la filosofía y el modelo educativo de la institución, expresan su sello formativo y forman parte del perfil de egreso de todos los programas académicos que se ofrecen en ella, en otras palabras, expresan los elementos comunes y compartidos por todos los programas de formación que se ofrecen en la institución. Por ello, debe ser una política institucional la definición, desarrollo, seguimiento y evaluación de las competencias genéricas. Como parte de su desarrollo académico, las universidades que están llevando adelante procesos formativos orientados al desarrollo de competencias nos ofrecen algunas propuestas y experiencias que podríamos tomar en cuenta:

En general, cada universidad identifica y adopta aquellas competencias genéricas que tienen relación con su filosofía, con su misión y visión, y con su modelo educativo. Para el caso de nuestra investigación he considerado las siguientes **competencias genéricas**:

- **Responsabilidad en el trabajo**

La responsabilidad es la capacidad de comprometerse con el cumplimiento de las tareas encomendadas

- **Motivación por el trabajo**

Capacidad que tienen las empresas y organizaciones para mantener el estímulo positivo de sus empleados en relación a todas las actividades que realizan para llevar a cabo los objetos de la misma.

- **Capacidad de trabajar en equipo**

El trabajo en equipo supone la creación de grupos de personas que se reúnen, colaboran e interactúan de forma específica para un fin determinado, cuyas habilidades se complementan entre sí.

- **Capacidad de aprender**

Se entiende como capacidad de aprender, al proceso de adquirir conocimientos, habilidades, actitudes o valores, a través del estudio y la experiencia.

- **Compromiso ético**

Capacidad de influir en la cultura del establecimiento actuando en forma coherente

- **Preocupación por la calidad y la mejora**

Orientar la cultura de la organización dirigiendo los esfuerzos hacia la mejora continua e introduciendo métodos de trabajo que lo faciliten.

- **Capacidad de organizar y planificar.**

La capacidad de planificar supone ser capaz de construir un plan, es decir, una descripción organizada y estructurada (puede ser jerárquica o no) de acciones que guíe la conducta a seguir, mediante la programación de objetivos (asignación de medios a la consecución de los objetivos).

4.5. **Criterios adecuados para evaluar el grado de adquisición de cada competencia mediante rúbricas.**

Desarrollar criterios adecuados para evaluar el grado de adquisición de cada competencia mediante rúbricas. Cualquier método de evaluación empleado debe contar con criterios claros y detallados, que puedan ser traducidos en parámetros a partir de los cuales los evaluadores cuantificarán y proporcionarán su valoración. En el modelo de evaluación mediante rúbricas, como proponen Villa y Herrero³¹ (2007), es necesario establecer los indicadores, es decir, evidencias relevantes y significativas del grado de desarrollo de las competencias, y concretar dicho desarrollo en una escala de valoración progresiva de 5 descriptores para cada uno de los indicadores. Para la elección de los descriptores conviene que estos sean de bajo nivel inferencial con el fin de aumentar la fiabilidad interna de la rúbrica. La escala a plantear ha de ser amplia, claramente definida y ha de contar con puntuaciones intermedias (no se puede pasar de incompetente a muy competente). Para evitar el juicio subjetivo, los criterios han de estar especificados claramente de antemano.

La rúbrica se completa con tres niveles de logro (ver figura 1):

³¹ Herrero, R. 2013. Evaluación de las competencias genéricas mediante rúbricas. Recuperado de <http://repositorio.upct.es/bitstream/handle/10317/4115/ecg.pdf?sequence=1>

- Nivel básico, se refiere al conocimiento que el estudiante posee y que es necesario para desarrollar la competencia.
- Nivel intermedio, en el cual el estudiante aplica el conocimiento o destreza en diferentes situaciones.
- Nivel avanzado, que indica el modo en que la persona es capaz de integrar la destreza o habilidad en su vida y es capaz de demostrar su habilidad.



Figura 1. Niveles de Logro (Fuente: Villa y Poblete, 2007)

El modelo empleado para la evaluación de una competencia se esquematiza en la figura 2. Evaluación de las competencias

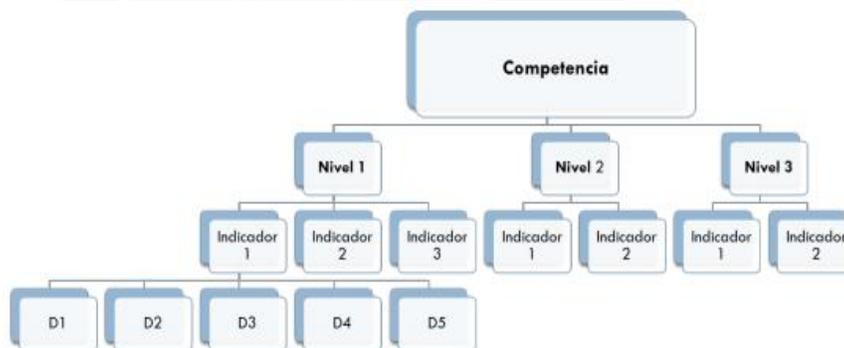


Figura 2. Modelo de rúbrica

Ejemplos de rúbricas para evaluar competencias genéricas pueden encontrarse en el manual Equipos Docentes: una nueva apuesta en el EEES.

3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Chullén, F (2013) realizó una investigación titulada; “Las Tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina”, concluyendo que la aplicación de la tutorías en el desarrollo de habilidades cognitivas mejoran significativamente el rendimiento académico ya que del total de estudiantes que siempre y casi siempre asistieron a las tutorías su nivel de conocimientos es excelente y bueno, mientras que los que a veces y casi nunca asistieron su nivel de conocimientos es bueno a regular. Cabe resaltar que los que nunca asistieron al programa de tutorías tienen un conocimiento malo.

Rosas, K; Flores, D y Valarino, E (2006) realizaron una investigación titulada: “Rol del tutor de tesis, competencias, condiciones personales y funciones”; concluyeron que los tesisistas calificaron el desempeño de los tutores en niveles medio y alto, lo cual indica que la opinión de los estudiantes con respecto a los tutores es buena pero no excelente, de manera que sería importante hacer intervenciones que mejoren la ejecución de estos profesores. Las características que fueron calificadas con más alto desempeño fueron aquellas que se refieren a la dedicación semanal de tiempo para la tutoría, a la devolución de información de manera regular, a la organización en la planificación de investigaciones, a la persistencia en las tareas de supervisar ya al modelaje de sus destrezas como investigadores.

La correlación indicó que la relación entre el nivel de importancia y el nivel de desempeño es moderada y significativa, es decir, que en general, a las características del rol del tutor a las que se les otorgó mucha importancia también se les otorgó alto desempeño.

Cáceres, H; Olivera, J (2014), realizaron una investigación titulada: “Procesos de tutorías sobre el rendimiento académico, en los

Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil de los colegios de la Provincia del Azuay”; concluyendo que, para ejecutar un Plan de Acción tutorial, se debe contar con herramientas de gran interés para obtener información referida al estudiante y su familia. Mediante la investigación se pudo determinar que los profesionales utilizan la entrevista como principal herramienta en el plan de acción tutorial 53,8% también manejan otras herramientas como la observación, estudio de casos, sociograma, sociodrama, dinámicas grupales, cuestionarios abiertos y talleres.

Desarrollar un plan de acción tutorial sobre rendimiento académico en las instituciones educativas del país debe ser primordial, pues, esto ayudaría a disminuir los índices de fracaso escolar y deserción escolar, estudiantes suspensos y bajo rendimiento académico existentes en las instituciones educativas, como lo demuestran los resultados obtenidos, donde el 48.8% de las personas encuestadas consideran que el PAT sobre rendimiento académico ha generado resultados medianamente.

4. OBJETIVOS

- 4.1. Identificar las competencias tutoriales mejor desarrolladas por el tutor universitario que labora en la Escuela profesional de la Escuela Profesional de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa, año 2018.
- 4.2. Identificar las competencias genéricas mejor desarrolladas por los estudiantes del primer semestre de la Escuela Profesional de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia que contribuyen a su desarrollo humano integral.
- 4.3. Establecer la relación que existe entre las competencias tutoriales desarrollados por el tutor en el desarrollo de las competencias genéricas desarrolladas por los estudiantes tutorados de la Escuela profesional de la Escuela Profesional de

Arquitectura, Enfermería y Obstetricia de la Universidad Católica de Santa María de Arequipa, año 2018.

5. HIPÓTESIS:

Dado que, en la actualidad, todas las universidades se han dado cuenta que la tutoría no solo consiste en resolver dudas de una asignatura, sino que contiene un carácter orientador donde el docente seleccionado para ser tutor cuenta con habilidades especiales como: comprender el punto de vista del estudiante, personalizar la experiencia educativa, facilitar la discusión en la clase donde los estudiantes escuchan y comparten ideas, organizar experiencias personales de aprendizaje, ser flexibles, estar abiertos a nuevas ideas y experiencias etc.

Es probable que el ejercicio efectivo de las competencias tutoriales del tutor universitario influye positivamente en el desarrollo de las competencias genéricas del estudiante universitario.

III. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. Técnicas e instrumentos de verificación

1.1. Técnicas

Para la recolección de datos se utilizará la técnica del Cuestionario

1.2. Instrumentos:

- a) Para el estudiante universitario se aplicará el “Cuestionario de evaluación de las Competencias tutoriales del docente tutor consultado del autor E. Castaño, A. Blanco, E. Ascencio. Competencias para la tutoría experiencia de formación con profesores universitarios.

b) Para el docente tutor se aplicará la “Rúbrica de evaluación de las Competencias genéricas del estudiante universitario”, consultado del autor A. Solanes Pucho, R. Núñez Núñez y J. Rodríguez Marín. Evaluación de las competencias genéricas del universitario.

1.3. Cuadro de coherencias

| VARIABLE | INDICADORES | TÉCNICA /INSTRUMENTO | ITEMS |
|--|--|--|---|
| <p>Competencias tutoriales del docente tutor</p> <p>Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, destrezas y valores especiales que forman parte del perfil de un docente universitario quien se encarga de atender las necesidades y problemas que vayan surgiendo en un grupo, una clase o un estudiante que al concluir sus estudios se incorpore con ventajas a la sociedad</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Escucha activa Implica tener disposición física y mental para escuchar, entender y comprender lo que el emisor del mensaje está diciendo. • Manejo de conflictos Conjunto de estrategias y actividades que procuran prevenir una escalada de tensiones y transformar relaciones de confrontación en relaciones de colaboración y confianza para la convivencia pacífica, justa y equitativa • Participación y trabajo en equipo Es el trabajo hecho por varios individuos donde cada uno hace una parte, pero todos con un objetivo común. • Planificación del tiempo Es la preparación y organización del horario, eventos, cosas que hacer Etc. | <p>Cuestionario</p> <p>Cuestionario de evaluación de las Competencias tutoriales</p> | <p>1-2-3-4- 5-6-7-8 9-10-11 12-13- 14-15- 16-17 18-19- 21</p> |
| <p>Competencias Genéricas del estudiante universitario</p> <p>Es una educación que proporciona la posibilidad del autoconocimiento para realizar libre y responsablemente la propia vida en la dimensión intelectual, afectiva, social y profesional que se evidencia a través de competencias genéricas</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad en el trabajo La responsabilidad es la capacidad de comprometerse con el cumplimiento de las tareas encomendadas. • Motivación por el trabajo Capacidad que tienen las empresas y organizaciones para mantener el estímulo positivo de sus empleados en relación a todas las actividades que realizan para llevar a cabo los objetos de la misma. • Capacidad de trabajar en equipo El trabajo en equipo supone la creación de grupos de personas que se reúnen, colaboran e interactúan de forma específica para un fin determinado, cuyas habilidades se complementan entre sí. • Capacidad de aprender | <p>Cuestionario</p> <p>Cuestionario para la evaluación de competencias genéricas</p> | <p>1-2-3 4-5-6 7-8-9</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <p>Se entiende como capacidad de aprender, al proceso de adquirir conocimientos, habilidades, actitudes o valores, a través del estudio y la experiencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso ético Capacidad de influir en la cultura del establecimiento actuando en forma coherente • Preocupación por la calidad y la mejora Orientar la cultura de la organización dirigiendo los esfuerzos hacia la mejora continua e introduciendo métodos de trabajo que lo faciliten • Capacidad de organizar y planificar. La capacidad de planificar supone ser capaz de construir un plan, es decir, una descripción organizada y estructurada (puede ser jerárquica o no) de acciones que guíe la conducta a seguir, mediante la programación de objetivos (asignación de medios a la consecución de los objetivos) | | <p>10-11-12</p> <p>13-14-15</p> <p>16-17-18</p> <p>19-20-21</p> |
|--|--|--|---|

Prototipo del Instrumento 1

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS TUTORIALES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

Instrucciones: Apreciado estudiante

Contesta todas las preguntas, seleccionando solamente la alternativa que describa mejor tu experiencia personal con tus tutores a lo largo de tu permanencia en la Universidad. No hay respuestas buenas ni malas, por eso trata de ser totalmente sincero (a), ya que nadie va a conocer tus respuestas

| | Ítem | Nada de acuerdo | Algo de acuerdo | Bastante de acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|---|---|-----------------|-----------------|---------------------|-----------------------|
| COMUNICACIÓN EFICAZ – ESCUCHA ACTIVA | | | | | |
| 1 | ¿El tutor muestra interés, es amigable, participa en el proceso de grupo? | | | | |
| 2 | ¿El tutor crea ambiente relajado para iniciar la discusión? | | | | |
| 3 | ¿El tutor escucha y responde a mis problemas? | | | | |
| 4 | ¿El tutor admite conocimientos que no sabe? | | | | |
| 5 | ¿El tutor ayuda a identificar la importancia de aprender y describir temas para discutirlos? | | | | |
| 6 | ¿El tutor guía e interviene cuando es preciso? | | | | |
| 7 | ¿El tutor provee comentarios constructivos? | | | | |
| 8 | ¿El tutor plantea preguntas que estimulan mi pensamiento? | | | | |
| MANEJO DE CONFLICTOS | | | | | |
| 9 | ¿El tutor ayuda al estudiante, en el proceso de adaptación a la vida universitaria y de su inserción en la dinámica universitaria con todo lo que ella implica? | | | | |
| 10 | ¿El tutor posibilita en sus estudiantes una toma de decisiones académicas acertadas, suficientemente analizadas y ponderadas según criterios pertinentes en situaciones de cambio de estudios, elección de pasarelas, sentimiento de fracaso o deseo de abandono? | | | | |
| 11 | ¿El tutor confrontar al sujeto con sus percepciones y, quizá, con sus representaciones de la realidad para posibilitar un mejor discernimiento? | | | | |
| PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO | | | | | |
| 12 | ¿El tutor promueve el trabajo grupal? | | | | |
| 13 | ¿El tutor proporciona crítica constructiva ante la participación de los estudiantes? | | | | |
| 14 | ¿El tutor estimula la autoevaluación y evaluación de pares de los estudiantes? | | | | |
| 15 | ¿El tutor contribuye a valorar el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes? | | | | |
| 16 | ¿El tutor estimula la participación de todos los integrantes luego de una exposición? | | | | |
| 17 | ¿El tutor estimula la independencia del grupo? | | | | |
| PLANIFICACIÓN | | | | | |
| 18 | ¿El tutor planifica su trabajo? | | | | |
| 19 | ¿El tutor sabe diseñar estrategias didácticas acordes a las necesidades e intereses de sus tutorados? | | | | |
| 20 | ¿El tutor reconoce las diferencias individuales de los tutorados y sus estilos de aprendizaje? | | | | |
| Con base en la escala del 1 al 4, donde 1 es la mínima calificación y 4 la máxima. Marca tu respuesta | | | | | |
| 21 | ¿El docente demuestra compromiso con su rol de tutor? Evalúa | 1 | 2 | 3 | 4 |

¡Muchas Gracias!

Prototipo del Instrumento 2

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL TUTORADO

Instrucciones: Distinguido tutor

Usted encontrará siete columnas, donde se han ingresado seis (6) variables en la primera fila que responden a los elementos de las competencias genéricas, seguido de 21 ítems que servirán como base para evidenciar sus consideraciones acerca del desempeño de sus tutorados. Su labor será calificar el desempeño de sus tutorados durante su trayectoria como tutor universitario.

| CRITERIOS DE COMPETENCIA GENÉRICA | NIVELES DE LOGRO | | |
|---|---|--|---|
| | Básico | Intermedio | Avanzado |
| <ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad en el trabajo | 1. La responsabilidad recae sobre una sola persona. | 2. La responsabilidad es compartida por ½ de los integrantes del grupo. | 3. Todos comparten por igual la responsabilidad sobre la tarea. |
| <ul style="list-style-type: none"> Motivación por el trabajo | 4. Sólo una o dos personas Participan activamente. | 5. Al menos la mitad de los estudiantes presentan ideas propias. | 6. Todos los alumnos participan con entusiasmo. |
| <ul style="list-style-type: none"> Capacidad de trabajar en equipo | 7. No hay ningún esfuerzo de asignar roles a los miembros del grupo. | 8. Hay roles asignados a los alumnos, pero no se adhieren consistentemente a ellos. | 9. Cada estudiante tiene un rol definido; desempeño efectivo de roles. |
| <ul style="list-style-type: none"> Capacidad de aprender | 10. Reconoce saber, pero no identifica qué necesita saber. | 11. Identifica que necesita aprender y lo aprende. | 12. Constantemente busca nuevos aprendizajes. |
| <ul style="list-style-type: none"> Compromiso ético | 13. Muestra dificultades para respetar los principios éticos y su responsabilidad social como futuro profesional. | 14. No se implica suficientemente ni asume un rol concreto para resolver situaciones éticamente significativas en el contexto profesional. | 15. Actúa coherentemente con los conceptos éticos de su práctica profesional proponiendo nuevas acciones. |
| <ul style="list-style-type: none"> Preocupación por la calidad y la mejora | 16. Propone ideas innovadoras pero de manera desorganizada. | 17. Las ideas que propone son innovadoras pero basadas en propuestas y soluciones ya existentes. | 18. Las ideas que propone destacan por su originalidad. |
| <ul style="list-style-type: none"> Capacidad de organizar y planificar. | 19. No tiene iniciativa para poner en marcha planes y proyectos de cierta complejidad | 20. Aunque inicie planes y proyectos, se bloquea ante proyectos complejos. | 21. Poner en marcha planes y proyectos ambiciosos con iniciativa y entusiasmo. |

¡Muchas Gracias!

2. Campo de verificación:

2.1. Ubicación espacial

La investigación se realizará en la UCSM, Universidad Católica de Santa María de Arequipa, ubicada en la Urb. San José s/n Umacollo de la ciudad de Arequipa, provincia y departamento de Arequipa.

2.2. Ubicación Temporal

El presente estudio se realizará en el presente año 2018.

2.3. Unidades de estudio:

Universo: Está formado por 13, 704 estudiantes, distribuidos en 04 escuelas Profesionales: Área de Ciencias sociales con 11626 estudiantes, Área de Ciencias de la Salud con 2965 estudiantes, Área de Ciencias e Ingenierías con 5815 estudiantes, y Área de Ciencias Jurídicas y Empresariales.

CUADRO DEL UNIVERSO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

| Nº | ESCUELA PROFESIONAL | TOTAL |
|--|----------------------------|-------|
| B- AREA DE CIENCIAS SOCIALES | | 1741 |
| 1 | Trabajo Social | 92 |
| 2 | Comunicación Social | 301 |
| 3 | Teología | 7 |
| 4 | Psicología | 608 |
| 5 | Publicidad y Multimedia | 386 |
| 6 | Educación | 140 |
| 7 | Turismo y Hotelería | 207 |
| B- AREA DE CIENCIAS DE LA SALUD | | 2901 |
| 8 | Ingeniería Biotecnológica | 292 |
| 9 | Enfermería | 279 |
| 10 | Obstetricia y Puericultura | 226 |
| 11 | Odontología | 726 |

| | | |
|--|---|-------------|
| 12 | Farmacia y Bioquímica | 332 |
| 13 | Medicina Humana | 1046 |
| C- ÁREA DE CIENCIAS E INGENIERÍAS | | 6357 |
| 14 | Arquitectura | 665 |
| 15 | Ingeniería Industrial | 1024 |
| 16 | Ingeniería Civil | 868 |
| 17 | Ingeniería Mecánica, Mecánica Eléctrica Y Mecatrónica | 1146 |
| 18 | Ingeniería de Minas | 493 |
| 19 | Ingeniería Ambiental | 471 |
| 20 | Ingeniería Agronómica y Agrícola | 99 |
| 21 | Ingeniería Agronómica | 52 |
| 22 | Medicina Veterinaria y Zootecnia - Majes | 471 |
| 23 | Ingeniería de Industria Alimentaria | 217 |
| 24 | Ingeniería de Sistemas | 476 |
| 25 | Ingeniería Electrónica | 375 |
| D- ÁREA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y EMPRESARIALES | | 3451 |
| 27 | Ingeniería Comercial | 767 |
| 28 | Ciencia política y Gobierno | 79 |
| 29 | Administración de empresas | 815 |
| 30 | Contabilidad | 511 |
| 31 | Derecho | 1279 |
| Total | | 14 450 |

Fuente: Estadística de la UCSM, 2017 – Semestre impar

Para la muestra: Se ha determinado una muestra de 101 estudiantes de acuerdo a la siguiente fórmula que cursan el I Semestre de las Escuelas Profesionales de Arquitectura, Enfermería y Obstetricia.

$$n = \frac{(Z_{r/2})^2 * N * p * q}{(N - 1) * E^2 + (Z_{r/2})^2 * p * q}$$

$n = 101$

El cuadro de la muestra queda distribuida de la siguiente manera:

CUADRO DE LA MUESTRA

| Nº | ESCUELA PROFESIONAL | TOTAL |
|---------------------------------------|---------------------|------------|
| AREA DE CIENCIAS DE LA SALUD | | I semestre |
| 1 | Enfermería | 37 |
| 2 | Obstetricia | 25 |
| ÁREA DE CIENCIAS E INGENIERÍAS | | |
| 3 | Arquitectura | 38 |
| | Total | 101 |

Fuente: Estadística de la UCSM, 2018 – Semestre IMPAR

Para la muestra de docentes tutores, son 101 los que corresponden a las 3 Escuelas profesionales.

3. Estrategias de recolección:

3.1 Organización:

- Para efectos de la recolección de datos, se coordinará con las siguientes autoridades de la Facultad de CIENCIAS DE LA SALUD Y CIENCIAS E INGENIERÍAS, para la autorización respectiva y aplicar los instrumentos.

3.2 Recursos:

- **Humanos:**

La investigadora: Deysi Yvón Flores Llerena

- **Institucionales:**

Escuela de Post Grado de la USCM.

- **Materiales:**

Instrumentos de recolección de datos, material de escritorio, computadora, insumos de computadora, proyector multimedia.

- **Financieros:**

La investigación será solventada con recursos propios de la investigadora.

3.3 Validación del instrumento:

Se validará el instrumento, CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS TUTORIALES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO por medio de una prueba piloto realizada a los estudiantes en un total de 8 universitarios, para hacer los ajustes correspondientes.

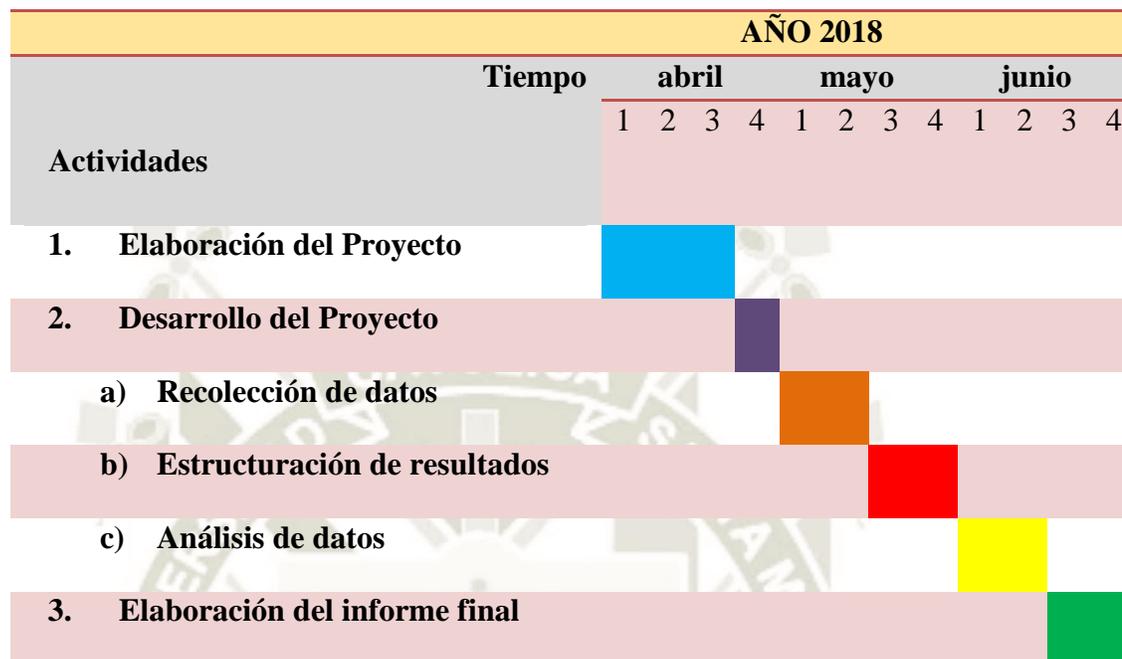
Se validará el instrumento RÚBRICAS DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL TUTORADO por medio de una prueba piloto realizada a los tutores en un total de 8, para hacer los ajustes correspondientes.

Asimismo, los instrumentos serán validados por jueces expertos de la localidad.

3.4 Criterios para el manejo de resultados

Se hará uso de estadística descriptiva e inferencial con ayuda del paquete estadístico SPSS versión 20 y Excel Básico.

IV. CRONOGRAMA DE TRABAJO





VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



INSTRUMENTO N° 01

(Modelo de Aiken)

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del Experto: Héctor Emilio Martínez Cárpio
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Director del S.D.A. de la UCSM
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación:.....
 1.4 Autor del Instrumento:.....

| Nº | ITEMS | CLARIDAD | | CONGRUENCIA | | TENDENCIOSIDAD | |
|----|---|----------|----|-------------|----|----------------|----|
| | | Si | No | Si | No | Si | No |
| 1 | ¿El tutor muestra interés, es amigable, participa en el proceso de grupo? | ✓ | | ✓ | | ✗ | |
| 2 | ¿El tutor crea ambiente relajado para iniciar la discusión? | ✓ | | ✓ | | ✗ | |
| 3 | ¿El tutor escucha y responde a mis problemas? | ✓ | | ✓ | | ✗ | |
| 4 | ¿El tutor admite conocimientos que no sabe? | ✓ | | ✗ | | ✗ | |
| 5 | ¿El tutor ayuda a identificar la importancia de aprender y describir temas para discutirlos? | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 6 | ¿El tutor guía e interviene cuando es preciso? | ✓ | | ✓ | | ✗ | |
| 7 | ¿El tutor provee comentarios constructivos? | ✓ | | ✓ | | ✗ | |
| 8 | ¿El tutor plantea preguntas que estimulan mi pensamiento? | ✓ | | ✗ | | ✗ | |
| 9 | ¿El tutor ayuda al estudiante, en el proceso de adaptación a la vida universitaria y de su inserción en la dinámica universitaria con todo lo que ella implica? | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 10 | ¿El tutor posibilita en sus estudiantes una toma de decisiones académicas acertadas, suficientemente analizadas y ponderadas según criterios pertinentes en situaciones de cambio de estudios, elección de pasarelas, sentimiento de fracaso o deseo de abandono? | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 11 | ¿El tutor promueve el trabajo grupal para el desarrollo de la tutoría? | ✓ | | ✗ | | ✗ | |
| 12 | ¿El tutor proporciona crítica constructiva ante la participación de los estudiantes? | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 13 | ¿El tutor estimula la autoevaluación y evaluación de pares de los estudiantes? | ✓ | | ✗ | | ✓ | |
| 14 | ¿El tutor contribuye a valorar el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes? | ✓ | | ✓ | | ✗ | |
| 15 | ¿El tutor estimula la participación de todos los integrantes luego de una exposición? | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 16 | ¿El tutor estimula la independencia del grupo? | ✓ | | ✓ | | ✗ | |
| 17 | ¿El tutor planifica su trabajo? | ✓ | | ✗ | | ✓ | |
| 18 | ¿El tutor sabe diseñar estrategias didácticas acordes a las necesidades e intereses de sus tutorados? | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 19 | ¿El tutor reconoce las diferencias individuales de los tutorados y sus estilos de aprendizaje? | ✓ | | ✗ | | ✓ | |

II. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

III. APORTES Y/O SUGERENCIAS

Arequipa, 10 de mayo 2018

Firma del Experto
 DNI.....89457520



INSTRUMENTO Nº 02

(Modelo de Aiken)

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del Experto: Héctor Emilio Martínez Carpio
- 1.2 Cargo e Institución donde labora: Director del CDA de la UCSM
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación:
- 1.4 Autor del Instrumento:

| Nº | ITEMS | CLARIDAD | | CONGRUENCIA | | ENTENDIDOSID | |
|----|---|----------|----|-------------|----|--------------|----|
| | | Si | No | Si | No | Si | No |
| 1 | Responsabilidad en el trabajo | X | | X | | X | |
| 2 | Motivación por el trabajo | X | | X | | X | |
| 3 | Capacidad de trabajar en equipo | X | | X | | X | |
| 4 | Capacidad de aprender | X | | X | | X | |
| 5 | Compromiso ético | X | | X | | X | |
| 6 | Preocupación por la calidad y la mejora | X | | X | | X | |
| 7 | Capacidad de organizar y planificar. | X | | X | | X | |

II. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

.....

.....

.....

III. APORTES Y/O SUGERENCIAS

.....

Arequipa, 10 de mayo del 2018


 Firma del Experto
 DNI 2245242

Instrumento 1

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS TUTORIALES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

Instrucciones: Apreciado estudiante

Contesta todas las preguntas, seleccionando solamente la alternativa que describa mejor tu experiencia personal con tus tutores a lo largo de tu permanencia en la Universidad. No hay respuestas buenas ni malas, por eso trata de ser totalmente sincero (a), ya que nadie va a conocer tus respuestas

| | Ítem | Nada de acuerdo | Algo de acuerdo | Bastante de acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|---|---|-----------------|-----------------|---------------------|-----------------------|
| COMUNICACIÓN EFICAZ – ESCUCHA ACTIVA | | | | | |
| 1 | ¿El tutor muestra interés, es amigable, participa en el proceso de grupo? | | | | |
| 2 | ¿El tutor crea ambiente relajado para iniciar la discusión? | | | | |
| 3 | ¿El tutor escucha y responde a mis problemas? | | | | |
| 4 | ¿El tutor admite conocimientos que no sabe? | | | | |
| 5 | ¿El tutor ayuda a identificar la importancia de aprender y describir temas para discutirlos? | | | | |
| 6 | ¿El tutor guía e interviene cuando es preciso? | | | | |
| 7 | ¿El tutor provee comentarios constructivos? | | | | |
| 8 | ¿El tutor plantea preguntas que estimulan mi pensamiento? | | | | |
| MANEJO DE CONFLICTOS | | | | | |
| 9 | ¿El tutor ayuda al estudiante, en el proceso de adaptación a la vida universitaria y de su inserción en la dinámica universitaria con todo lo que ella implica? | | | | |
| 10 | ¿El tutor posibilita en sus estudiantes una toma de decisiones académicas acertadas, suficientemente analizadas y ponderadas según criterios pertinentes en situaciones de cambio de estudios, elección de pasarelas, sentimiento de fracaso o deseo de abandono? | | | | |
| 11 | ¿El tutor confronta al sujeto con sus percepciones y, quizá, con sus representaciones de la realidad para posibilitar un mejor discernimiento? | | | | |
| PARTICIPACIÓN Y TRABAJO EN GRUPO | | | | | |
| 12 | ¿El tutor promueve el trabajo grupal? | | | | |
| 13 | ¿El tutor proporciona crítica constructiva ante la participación de los estudiantes? | | | | |
| 14 | ¿El tutor estimula la autoevaluación y evaluación de pares de los estudiantes? | | | | |
| 15 | ¿El tutor contribuye a valorar el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes? | | | | |
| 16 | ¿El tutor estimula la participación de todos los integrantes luego de una exposición? | | | | |
| 17 | ¿El tutor estimula la independencia del grupo? | | | | |
| PLANIFICACIÓN | | | | | |
| 18 | ¿El tutor planifica su trabajo? | | | | |
| 19 | ¿El tutor sabe diseñar estrategias didácticas acordes a las necesidades e intereses de sus tutorados? | | | | |
| 20 | ¿El tutor reconoce las diferencias individuales de los tutorados y sus estilos de aprendizaje? | | | | |
| 21 | ¿El docente demuestra compromiso con su rol de tutor? Evalúa | 1 | 2 | 3 | 4 |

Con base en la escala del 1 al 4, donde 1 es la mínima calificación y 4 la máxima. Marca tu respuesta

¡Muchas Gracias!

Instrumento 2

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL TUTORADO

Instrucciones: Distinguido tutor

Usted encontrará siete columnas, donde se han ingresado seis (6) variables en la primera fila que responden a los elementos de las competencias genéricas, seguido de 21 ítems que servirán como base para evidenciar sus consideraciones acerca del desempeño de sus tutorados. Su labor será calificar el desempeño de sus tutorados durante su trayectoria como tutor universitario.

| CRITERIOS DE COMPETENCIA GENÉRICA | NIVELES DE LOGRO | | |
|---|---|--|---|
| | Básico | Intermedio | Avanzado |
| <ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad en el trabajo | 22. La responsabilidad recae sobre una sola persona. | 23. La responsabilidad es compartida por ½ de los integrantes del grupo. | 24. Todos comparten por igual la responsabilidad sobre la tarea. |
| <ul style="list-style-type: none"> Motivación por el trabajo | 25. Sólo una o dos personas Participan activamente. | 26. Al menos la mitad de los estudiantes presentan ideas propias. | 27. Todos los alumnos participan con entusiasmo. |
| <ul style="list-style-type: none"> Capacidad de trabajar en equipo | 28. No hay ningún esfuerzo de asignar roles a los miembros del grupo. | 29. Hay roles asignados a los alumnos, pero no se adhieren consistentemente a ellos. | 30. Cada estudiante tiene un rol definido; desempeño efectivo de roles. |
| <ul style="list-style-type: none"> Capacidad de aprender | 31. Reconoce saber, pero no identifica qué necesita saber. | 32. Identifica que necesita aprender y lo aprende. | 33. Constantemente busca nuevos aprendizajes. |
| <ul style="list-style-type: none"> Compromiso ético | 34. Muestra dificultades para respetar los principios éticos y su responsabilidad social como futuro profesional. | 35. No se implica suficientemente ni asume un rol concreto para resolver situaciones éticamente significativas en el contexto profesional. | 36. Actúa coherentemente con los conceptos éticos de su práctica profesional proponiendo nuevas acciones. |
| <ul style="list-style-type: none"> Preocupación por la calidad y la mejora | 37. Propone ideas innovadoras pero de manera desorganizada. | 38. Las ideas que propone son innovadoras pero basadas en propuestas y soluciones ya existentes. | 39. Las ideas que propone destacan por su originalidad. |
| <ul style="list-style-type: none"> Capacidad de organizar y planificar. | 40. No tiene iniciativa para poner en marcha planes y proyectos de cierta complejidad | 41. Aunque inicie planes y proyectos, se bloquea ante proyectos complejos. | 42. Poner en marcha planes y proyectos ambiciosos con iniciativa y entusiasmo. |

¡Muchas Gracias!



MATRICES DE SISTEMATIZACIÓN

| participaci | Planifica | planificacionCO | P21 | Compete | competencia | Responsabili | Motivacion | Capacidadtra | Capacidadaprender | CoMpromiso | Preocupacion | Capacidadorganizar |
|-------------|-----------|-----------------|-----------|---------|-------------|--------------|------------|--------------|-------------------|------------|--------------|--------------------|
| Malo | 10 | Bueno | Regular | 49 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Avanzado |
| Malo | 5 | Malo | Regular | 29 | Mala | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado |
| Bueno | 8 | Regular | Regular | 48 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Regular | 43 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Mala | 30 | Mala | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Malo | 4 | Malo | Mala | 27 | Mala | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Regular | 37 | Mala | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 4 | Malo | Mala | 28 | Mala | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Malo | 3 | Malo | Mala | 28 | Mala | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 7 | Regular | Regular | 47 | Regular | Avanzado | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Regular | 34 | Mala | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Malo | 7 | Regular | Regular | 33 | Mala | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Malo | 7 | Regular | Regular | 31 | Mala | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Malo | 10 | Bueno | Buena | 42 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 5 | Malo | Mala | 28 | Mala | Avanzado | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Malo | 7 | Regular | Regular | 39 | Mala | Basico | Basico | Basico | Basico | Basico | Intermedio | Basico |
| Malo | 5 | Malo | Mala | 31 | Mala | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Mala | 29 | Mala | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Buena | 60 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 10 | Bueno | Buena | 45 | Regular | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Mala | 41 | Regular | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 3 | Malo | Mala | 27 | Mala | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 5 | Malo | Mala | 34 | Mala | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 4 | Malo | Mala | 35 | Mala | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Mala | 35 | Mala | Intermedio | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Malo | 7 | Regular | Regular | 46 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Avanzado |
| Bueno | 9 | Regular | Buena | 70 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Avanzado |
| Malo | 6 | Malo | Mala | 40 | Mala | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Bueno | 10 | Bueno | Buena | 72 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 7 | Regular | Buena | 55 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 7 | Regular | Regular | 45 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 9 | Regular | Buena | 56 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 11 | Bueno | Muy buena | 71 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 72 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 7 | Regular | Regular | 40 | Mala | Avanzado | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Regular | 44 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 7 | Regular | Buena | 43 | Regular | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Malo | 8 | Regular | Regular | 34 | Mala | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 11 | Bueno | Buena | 75 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Avanzado |
| Bueno | 9 | Regular | Muy buena | 72 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Avanzado |
| Regular | 8 | Regular | Mala | 45 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Buena | 60 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 9 | Regular | Muy buena | 65 | Buena | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Bueno | 9 | Regular | Muy buena | 68 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 72 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Buena | 56 | Regular | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Muy buena | 58 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 4 | Malo | Buena | 43 | Regular | Avanzado | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Regular | 12 | Bueno | Muy buena | 68 | Buena | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Bueno | 10 | Bueno | Buena | 63 | Buena | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Buena | 63 | Buena | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Muy buena | 39 | Mala | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 74 | Buena | Avanzado | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 7 | Regular | Buena | 56 | Regular | Basico | Basico | Basico | Basico | Basico | Intermedio | Basico |
| Bueno | 9 | Regular | Buena | 66 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 12 | Bueno | Muy buena | 65 | Buena | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Buena | 61 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 10 | Bueno | Muy buena | 59 | Regular | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 10 | Bueno | Muy buena | 68 | Buena | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Muy buena | 64 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 78 | Buena | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 4 | Malo | Mala | 34 | Mala | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 9 | Regular | Muy buena | 77 | Buena | Intermedio | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 76 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Avanzado |
| Regular | 6 | Malo | Buena | 49 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Avanzado |
| Bueno | 9 | Regular | Muy buena | 66 | Buena | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Buena | 51 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 8 | Regular | Regular | 43 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Buena | 61 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Buena | 56 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Regular | 61 | Buena | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 11 | Bueno | Muy buena | 75 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 71 | Buena | Avanzado | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Regular | 9 | Regular | Muy buena | 57 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Buena | 65 | Buena | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Regular | 6 | Malo | Regular | 54 | Regular | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Regular | 51 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Avanzado |
| Malo | 6 | Malo | Buena | 47 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Avanzado |
| Bueno | 10 | Bueno | Muy buena | 71 | Buena | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 9 | Regular | Buena | 62 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Regular | 51 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Bueno | 8 | Regular | Muy buena | 66 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 12 | Bueno | Buena | 61 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 11 | Bueno | Buena | 69 | Buena | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 8 | Regular | Muy buena | 75 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 9 | Regular | Buena | 56 | Regular | Avanzado | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Regular | 11 | Bueno | Buena | 70 | Buena | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 76 | Buena | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 11 | Bueno | Buena | 75 | Buena | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Bueno | 11 | Bueno | Muy buena | 81 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Buena | 55 | Regular | Avanzado | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Regular | 5 | Malo | Buena | 51 | Regular | Basico | Basico | Basico | Basico | Basico | Intermedio | Basico |
| Malo | 6 | Malo | Buena | 43 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 7 | Regular | Buena | 49 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 80 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Regular | 53 | Regular | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 10 | Bueno | Buena | 70 | Buena | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 12 | Bueno | Buena | 53 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 9 | Regular | Buena | 67 | Buena | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 9 | Regular | Muy buena | 62 | Buena | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 75 | Buena | Intermedio | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |

| participaci | Planifica | planificacionCO | P21 | Compete | competencia | Responsabili | Motivacion | Capacidadtra | Capacidadaprender | CoMpromiso | Preocupacion | Capacidadorganizar |
|-------------|-----------|-----------------|-----------|---------|-------------|--------------|------------|--------------|-------------------|------------|--------------|--------------------|
| Malo | 10 | Bueno | Regular | 49 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Avanzado |
| Malo | 5 | Malo | Regular | 29 | Mala | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado |
| Bueno | 8 | Regular | Regular | 48 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Regular | 43 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Mala | 30 | Mala | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Malo | 4 | Malo | Mala | 27 | Mala | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Regular | 37 | Mala | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 4 | Malo | Mala | 28 | Mala | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Malo | 3 | Malo | Mala | 28 | Mala | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 7 | Regular | Regular | 47 | Regular | Avanzado | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Regular | 34 | Mala | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Malo | 7 | Regular | Regular | 33 | Mala | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Malo | 7 | Regular | Regular | 31 | Mala | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Malo | 10 | Bueno | Buena | 42 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 5 | Malo | Mala | 28 | Mala | Avanzado | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Malo | 7 | Regular | Regular | 39 | Mala | Basico | Basico | Basico | Basico | Basico | Intermedio | Basico |
| Malo | 5 | Malo | Mala | 31 | Mala | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Mala | 29 | Mala | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Buena | 60 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 10 | Bueno | Buena | 45 | Regular | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Mala | 41 | Regular | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 3 | Malo | Mala | 27 | Mala | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 5 | Malo | Mala | 34 | Mala | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 4 | Malo | Mala | 35 | Mala | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Mala | 35 | Mala | Intermedio | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Malo | 7 | Regular | Regular | 46 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Avanzado |
| Bueno | 9 | Regular | Buena | 70 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Avanzado |
| Malo | 6 | Malo | Mala | 40 | Mala | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Bueno | 10 | Bueno | Buena | 72 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 7 | Regular | Buena | 55 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 7 | Regular | Regular | 45 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 9 | Regular | Buena | 56 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 11 | Bueno | Muy buena | 71 | Buena | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 72 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 7 | Regular | Regular | 40 | Mala | Avanzado | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Regular | 44 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 7 | Regular | Buena | 43 | Regular | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Malo | 8 | Regular | Regular | 34 | Mala | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 11 | Bueno | Buena | 75 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Avanzado |
| Bueno | 9 | Regular | Muy buena | 72 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Avanzado |
| Regular | 8 | Regular | Mala | 45 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Buena | 60 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 9 | Regular | Muy buena | 65 | Buena | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Bueno | 9 | Regular | Muy buena | 68 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 72 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Buena | 56 | Regular | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Muy buena | 58 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 4 | Malo | Buena | 43 | Regular | Avanzado | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Regular | 12 | Bueno | Muy buena | 68 | Buena | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Bueno | 10 | Bueno | Buena | 63 | Buena | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Buena | 63 | Buena | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Malo | 6 | Malo | Muy buena | 39 | Mala | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 74 | Buena | Avanzado | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 7 | Regular | Buena | 56 | Regular | Basico | Basico | Basico | Basico | Basico | Intermedio | Basico |
| Bueno | 9 | Regular | Buena | 66 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 12 | Bueno | Muy buena | 65 | Buena | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Buena | 61 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 10 | Bueno | Muy buena | 59 | Regular | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 10 | Bueno | Muy buena | 68 | Buena | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Muy buena | 64 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 78 | Buena | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 4 | Malo | Mala | 34 | Mala | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 9 | Regular | Muy buena | 77 | Buena | Intermedio | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 76 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Avanzado |
| Regular | 6 | Malo | Buena | 49 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Avanzado |
| Bueno | 9 | Regular | Muy buena | 66 | Buena | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Buena | 51 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Malo | 8 | Regular | Regular | 43 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Buena | 61 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Buena | 56 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Regular | 61 | Buena | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 11 | Bueno | Muy buena | 75 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 71 | Buena | Avanzado | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Regular | 9 | Regular | Muy buena | 57 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Buena | 65 | Buena | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Regular | 6 | Malo | Regular | 54 | Regular | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Regular | 51 | Regular | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Avanzado |
| Malo | 6 | Malo | Buena | 47 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Avanzado |
| Bueno | 10 | Bueno | Muy buena | 71 | Buena | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Regular | 9 | Regular | Buena | 62 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Regular | 51 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Bueno | 8 | Regular | Muy buena | 66 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 12 | Bueno | Buena | 61 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 11 | Bueno | Buena | 69 | Buena | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 8 | Regular | Muy buena | 75 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 9 | Regular | Buena | 56 | Regular | Avanzado | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Regular | 11 | Bueno | Buena | 70 | Buena | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 76 | Buena | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 11 | Bueno | Buena | 75 | Buena | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Basico | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Bueno | 11 | Bueno | Muy buena | 81 | Buena | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 8 | Regular | Buena | 55 | Regular | Avanzado | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Regular | 5 | Malo | Buena | 51 | Regular | Basico | Basico | Basico | Basico | Basico | Intermedio | Basico |
| Malo | 6 | Malo | Buena | 43 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 7 | Regular | Buena | 49 | Regular | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Basico | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 80 | Buena | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 10 | Bueno | Regular | 53 | Regular | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Bueno | 10 | Bueno | Buena | 70 | Buena | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 12 | Bueno | Buena | 53 | Regular | Basico | Intermedio | Intermedio | Basico | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 9 | Regular | Buena | 67 | Buena | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Avanzado | Intermedio | Intermedio |
| Regular | 9 | Regular | Muy buena | 62 | Buena | Avanzado | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Avanzado | Intermedio |
| Bueno | 12 | Bueno | Muy buena | 75 | Buena | Intermedio | Basico | Intermedio | Intermedio | Intermedio | Avanzado | Intermedio |