

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA  
ESCUELA DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



**CORRELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DEL QUINTO  
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL CONSORCIO DE  
COLEGIOS CATÓLICOS DEL CUSCO - 2012**

Tesis presentada por el Magister:  
**PÉREZ SÁNCHEZ, Elmer Fredy**

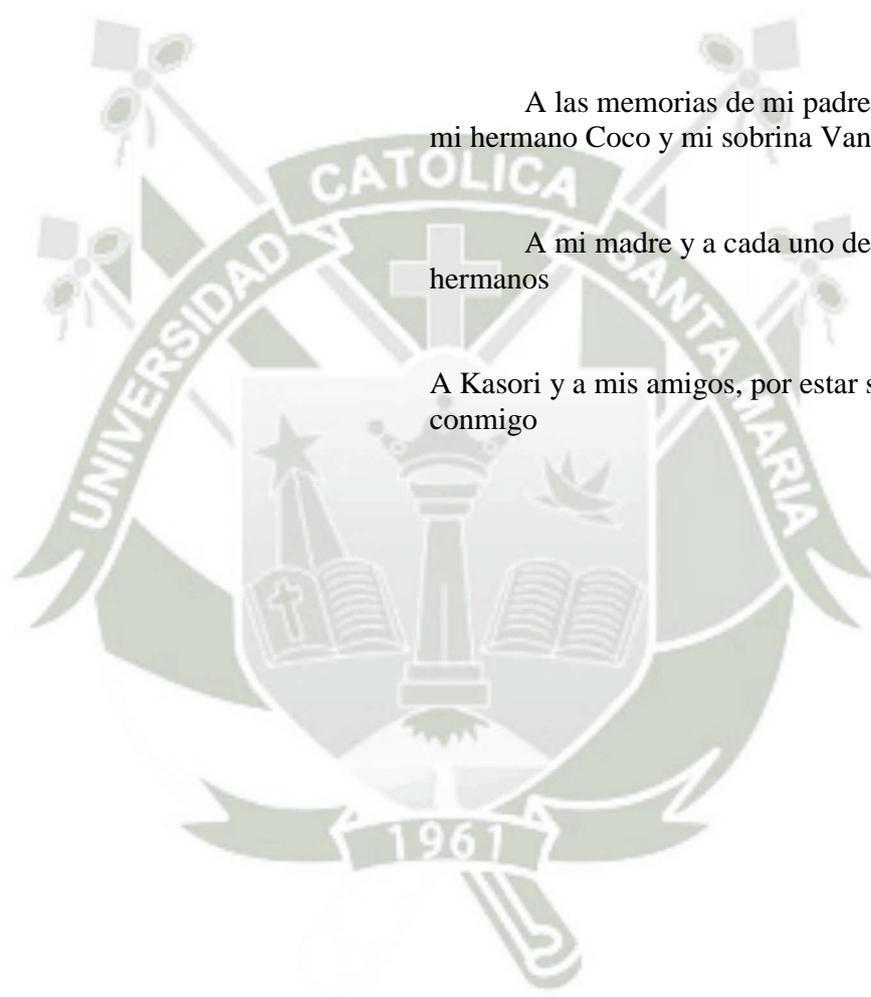
Para obtener el Grado Académico de:  
**DOCTOR EN EDUCACIÓN**

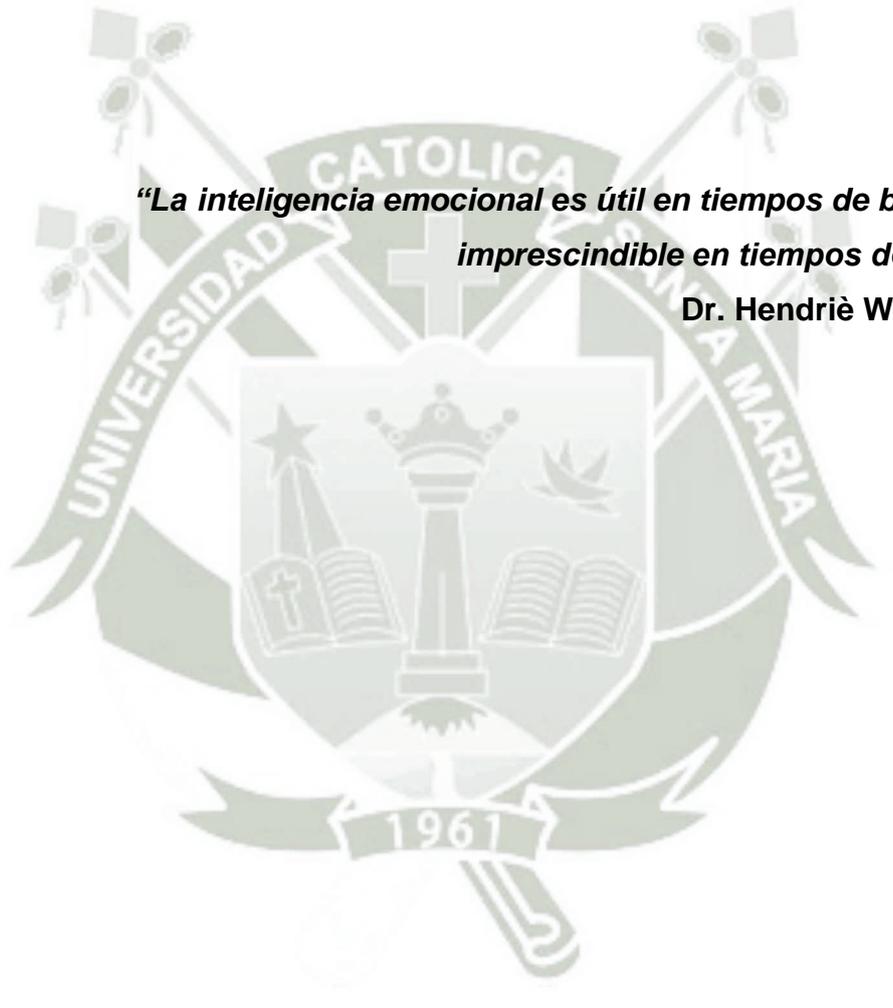
**AREQUIPA - PERÚ  
2013**

A las memorias de mi padre Grimaldo,  
mi hermano Coco y mi sobrina Vanessa

A mi madre y a cada uno de mis  
hermanos

A Kasori y a mis amigos, por estar siempre  
conmigo





***“La inteligencia emocional es útil en tiempos de bonanza,  
imprescindible en tiempos de crisis”***

**Dr. Hendriè Weisinger**

## ÍNDICE GENERAL

	página
<b>RESUMEN</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	
<b>CAPÍTULO UNICO : RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>1.- NIVELES DEL TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.....</b>	<b>10</b>
<b>2.- RENDIMIENTO ACADÈMICO EN LAS ÀREAS DE MATEMÀTICA Y COMUNICACIÓN.....</b>	<b>16</b>
<b>3.- CORRELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÈMICO EN LAS ÀREAS DE MATEMÀTICA Y COMUNICACIÓN.....</b>	<b>18</b>
<b>4.- DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>24</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>29</b>
<b>SUGERENCIAS .....</b>	<b>30</b>
<b>PROPUESTA .....</b>	<b>32</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>34</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>37</b>
<b>ANEXO 01 Proyecto de Investigación .....</b>	<b>38</b>
<b>ANEXO 02 Permiso de los colegios para aplicar los instrumentos.....</b>	<b>104</b>
<b>ANEXO 04 Copias de las actas promocionales .....</b>	<b>111</b>
<b>ANEXO 05 Tabla de resultados y Cálculos estadísticos.....</b>	<b>120</b>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo verificar la correlación entre la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria del consorcio de Colegios Católicos del Cusco; y para ello se ha de establecer los niveles de la Inteligencia Emocional como también la clasificación del Rendimiento académico de los mismos.

En el proceso del trabajo se utilizará como instrumentos de medida del Rendimiento Académico en las áreas de Matemática y Comunicación respectivamente las notas de las actas promocionales; ahora, para medir la Inteligencia Emocional se aplicará el test, elaborado por Bar-On en su versión abreviada.

En cuanto a la primera variable, es decir, a la Inteligencia Emocional, se afirma que la mayor parte de los estudiantes del quinto grado de secundaria del Consorcio se encuentran en un nivel promedio; es decir que su nivel de inteligencia Emocional responde a una capacidad emocional y social adecuada.

En cuanto a la variable rendimiento académico, se puede afirmar que el resultado en el área de Comunicación es más positivo que en el de Matemática, ya que en este último, el 53% de estudiantes se ubican en un nivel regular mientras que en Comunicación el 48% se ubican en un nivel bueno.

Se resalta como resultado principal, el hecho de que exista una relación baja entre ambas variables. También podemos destacar el que los alumnos poseen un mejor Rendimiento Académico en el área de Comunicación por encima de Matemática.

## **ABSTRACT**

The present research work was to correlate with Emotional Intelligence Academic Achievement of high school students 5th Catholic Schools Consortium of Cusco, and for this we shall set the levels of Emotional Intelligence as well as the classification of academic performance thereof.

In the process of our work we will use as measurement instruments Achievement in the areas of Mathematics and Communication notes respectively promotional minutes, now, to measure emotional intelligence test is applied developed by Bar-On in shortened version .

The main result highlights the fact that there is a low ratio between the two variables. We can also highlight the fact that students have better academic performance in the area of Communication Mathematics above.

As to the first variable, the emotional intelligence, states that the majority of high school students 5th Consortium are at an average level, their level of emotional intelligence emotional response to a capacity and social care. Regarding academic performance variable, we can say that the result in the area of communication is more positive than in Mathematics, and in the latter 337 Students are placed in a regular level communication while 308 are located on a solid.

This work tends to encourage, awareness and research and reassess the importance of Emotional Intelligence in the last decades of modernity. Important consideration must be taken which may mean Emotional Intelligence in the development and success of every human person.

## INTRODUCCIÓN

La problemática que tenemos en el sector educación, demostrados en parte por los estudios comparativos con otros países, como también por los escasos resultados en la formación del alumnado en general, han sido, son y serán una preocupación constante de los padres de familia, autoridades y profesionales inmersos en el sector Educación; y más aún, en el contexto de la globalización y de alta competencia que a su vez motive a una cultura de autoevaluación por lograr el mejoramiento continuo; y la calidad total de las instituciones educativas.

El investigador, dentro de su experiencia en el ámbito educativo ha ido profundizando este aspecto que considera significativo para el desarrollo integral del Educando y por ende de todos los que aprendemos a diario; y en ese sentido la Inteligencia Emocional, define BarOn en 1997 como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio.

Parece fácil y sobretodo simple este concepto, pero me pregunto: ¿en qué medida somos conscientes de que debemos cultivar una Inteligencia Emocional?

En este sentido considera el investigador a la Inteligencia Emocional como un factor importante en su desarrollo, ya que de lo contrario vamos a seguir considerando al estudiante sólo como un cúmulo de conocimientos académicos.

Ahora, el rendimiento académico es la relación entre lo obtenido, expresado en una apreciación objetiva y cuantitativa, puntaje, calificación o en una subjetiva y cualitativa escala de valores, rasgos sobresalientes y el esfuerzo empleado para obtenerlo y con ello

establecer el alcance, así como los conocimientos, habilidades y/o destrezas adquiridas, en un tiempo determinado (Nivaldo, 2004).

Detallamos a continuación el informe de la investigación de la siguiente manera:

En la realización del presente trabajo han intervenido los jóvenes de las diferentes promociones del Consorcio de colegios Católicos del Cusco. Obviamente no todos, ya que la apertura no ha sido igual en todas las instituciones. De la misma manera, algunos alumnos no se encontraban al momento del desarrollo del test correspondiente.

Así mismo, considero como una dificultad el poco conocimiento acerca de la Inteligencia Emocional; y por ello mismo, se ha podido apreciar la indiferencia de algunos jóvenes hacia la aplicación del test.

También, al momento de la recolección de datos en cuanto a los promedios finales de los estudiantes se tuvo alguna dificultad, ya que algunos Directores fácilmente no dieron las facilidades de acceso a las notas finales.

En el Capítulo Central y único de este informe presentamos los resultados sistematizados e interpretados de acuerdo a nuestros objetivos planteados al inicio de nuestra investigación.

Se puede apreciar también el desarrollo de la discusión correspondiente haciendo alusión a los investigadores que también trabajaron con estas variables; y por ende, precisamente son objeto de especulación.

Más adelante, como síntesis del trabajo, se presenta las conclusiones

De la misma manera, se pone a consideración las sugerencias del trabajo de investigación

Por último, se considera las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

## CAPÍTULO ÚNICO

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Este capítulo inicia con los resultados de la aplicación del Test de Inteligencia emocional, por una parte como también los promedios de notas en las áreas de Comunicación y Matemática respectivamente, obtenidas de las actas finales de sus colegios correspondientes.

En cuanto a la Inteligencia Emocional, se presenta también los resultados de sus subcomponentes, ya que éstas son cinco y presentan resultados interesantes complementarios a los objetivos del presente trabajo.

Así mismo, se ha procedido a localizar las medidas de tendencia central en las áreas de Matemática y Comunicación.

Por último, con todas estas calificaciones se ha procedido a verificar la respectiva correlación entre ambas variables.

Se presenta a continuación los correspondientes resultados:

## 1. Niveles del Test de Inteligencia Emocional

Tabla 1

Distribución de la muestra según el nivel de Inteligencia Emocional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alta	13	3
Promedio	397	61
Baja	205	32
Muy baja	22	4
<b>total</b>	<b>637</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia en base a la aplicación del test

Se puede apreciar en los resultados de la tabla 1, que la mayoría de los estudiantes lograron un nivel de inteligencia emocional Promedio, reflejada en el 61% que equivale a 397 alumnos. Por otra parte, también se observa que sólo el 3%, equivalente a 13 alumnos obtuvieron un nivel de inteligencia emocional Alta. Cabe resaltar que una gran cantidad de alumnos, es decir 397 tienen una calificación promedio, que significa que posee una capacidad emocional y social adecuada. También se destaca que el 37 % de los alumnos tienen una calificación baja, significa ello que su Capacidad emocional y social está subdesarrollada y necesita mejorar en algo.

Tabla 2

**Distribución de la muestra según el nivel de la subcomponente  
Intrapersonal ( I.E.)**

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta (20-24)	24	04
Alta (16-19)	185	29
Promedio (12-15)	325	51
Baja (8 -11)	96	15
Muy baja (4 -7 )	7	01
<b>total</b>	<b>637</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia en base a la aplicación del test

En cuanto a la subcomponente Intrapersonal, de la tabla presentada se puede resaltar que la mayor parte de los estudiantes se ubican en un nivel promedio, que equivale a un total de 325 alumnos. Quiere decir que, una gran mayoría de los mismos pueden ser capaces de comprender sus emociones, así mismo, de expresar y comunicar sus sentimientos.

Tabla 3

**Distribución de la muestra según el nivel de la subcomponente Interpersonal ( I.E.)**

Niveles		Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	(14-16)	106	17
Alta	(10-13)	427	67
Promedio	( 7 - 9 )	97	15
Baja	( 4 – 6)	07	01
		<b>637</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia en base a la aplicación del test

Respecto a la subcomponente Interpersonal se puede observar que la gran mayoría de los alumnos poseen un nivel Alto, lo que quiere decir que son capaces de mantener relaciones interpersonales satisfactorios; así mismo, saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Tabla 4

**Distribución de la muestra según el nivel de la subcomponente adaptabilidad ( I.E.)**

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy alta (18-20)	65	10
Alta (14-17)	338	53
Promedio (9 -13)	222	35
Baja (5 - 8)	12	02
<b>total</b>	<b>637</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia en base a la aplicación del test

De la tabla observada se puede deducir que en cuanto a la subcomponente Adaptabilidad 338 alumnos se ubican en un nivel Alto, lo que significa que son personas flexibles, realistas y efectivas en el manejo de los cambios. También se puede manifestar que estos alumnos destacan en hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos.

Tabla Nº 05

**Distribución de la muestra según el nivel de la subcomponente  
Manejo del Estrés**

Niveles		Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	(14-16)	173	26
Alta	(10-13)	346	54
Promedio	(7 – 9 )	111	18
Baja	(4 – 6 )	07	02
<b>total</b>		<b>637</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia en base a la aplicación del test

Así mismo, observando la tabla siguiente podemos manifestar que 346 alumnos, que responden al 54 % del total se ubican en un nivel alto respecto a la subcomponente Manejo del estrés, lo que quiere decir que son jóvenes calmadas y estudian bien bajo presión. No son tan impulsivos y pueden responder usualmente a eventos estresantes sin un estallido emocional.

Tabla N° 06

**Distribución de la muestra según el nivel de la subcomponente  
Estados de ánimo en general**

Niveles		Frecuencia	Porcentaje
Muy alta	(18-20)	00	--
Alta	(14-17)	49	08
Promedio	(9 -13)	519	81
Baja	(5 - 8)	69	11
<b>Total</b>		<b>637</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia en base a la aplicación del test

Por último, analizando la subcomponente estados de ánimo en general, se puede afirmar que la mayoría de los alumnos (81 %) que equivale a 519 se ubican en un nivel promedio, lo que significa que esta gran mayoría puede intentar crear una impresión excesivamente positiva de sí misma.

## 2. Rendimiento Académico en las áreas de Matemática y Comunicación

Tabla 7

Distribución de la muestra según el Rendimiento Académico en las áreas de Matemática y Comunicación

Niveles	Rendimiento Académico		Áreas		
	Notas	Matemática	%	Comunicación	%
Excelente	( 17-20)	58	09	46	07
Bueno	( 14-16)	178	28	308	48
Regular	( 11-13)	337	53	276	43
Deficiente	( 0 – 10)	64	10	17	2
<b>Total</b>		<b>637</b>	<b>100</b>	<b>637</b>	<b>100</b>

Fuente: elaboración propia en base a las actas finales

El Rendimiento Académico en las áreas de Matemática y Comunicación de los alumnos objeto de estudio, se presentaron distribuidos de la siguiente manera: el grupo mayoritario en **matemática** (53%) obtuvo un calificativo de 11 a 13 puntos. Según los lineamientos del Ministerio de Educación, los alumnos se encuentran en camino de lograr los aprendizajes previstos para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para poder lograrlo, mientras que en **comunicación** (48%) obtuvieron un calificativo entre 14 a 16 puntos. A diferencia del anterior, un gran porcentaje de los estudiantes, en esta área, evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.

Tabla N° 08

**Medidas de Tendencia Central de los resultados del Rendimiento Académico en las áreas de Matemática y Comunicación**

Áreas	x	Desvest	Me	Mo
Matemática	12.89	2.37	11	11
Comunicación	13.71	1.83	14	14

Fuente: elaboración propia en base a los promedios finales

En el área de Matemática el promedio de notas fue de 12.89, la mediana es 11 y la nota que más se repite es también 11, con una desviación estándar de 2.37. Siguiendo la clasificación del Ministerio de Educación, se puede afirmar que el promedio de los alumnos refleja una cierta dificultad en la captación de conocer los números, relaciones y funciones, así como en desarrollar y la geometría y medición, y por último tienen también dificultades en el desarrollo de la estadística y probabilidad. En tanto que en Comunicación el promedio es ligeramente superior, 13.71 con una desviación estándar de 1.83, la mediana es 14 y la moda también 14. Significa ello que en Comunicación los alumnos están desarrollando con mayor acierto las tres competencias que son la Expresión y comprensión oral, donde los jóvenes se expresan con claridad, fluidez y coherencia; además, los jóvenes están en proceso de desarrollo respecto a sus capacidades de saber escuchar y comprender el mensaje de los demás.

### 3. Correlación entre la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico en las áreas de Matemática y Comunicación

Tabla Nº 09

áreas	n	r de pearson Coefic. De correl	$\alpha= 0.05$ Nivel de signif.
Matemática	637	0,164	0,000
Comunicación	637	0,224	0,000

Fuente: Elaboración propia en base al trabajo de campo

De la siguiente tabla, podemos manifestar que la Inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Matemática se encuentra correlacionada pero a una escasa significancia. Hay correlación positiva, pero una correlación baja o débil.

Entre la Inteligencia emocional y el área de comunicación se puede también manifestar que hay una correlación un poco más alta. Significa ello que los alumnos tienen un mejor aprovechamiento, el mismo que se ve reflejada en las notas pero al mismo tiempo, de estas primeras apreciaciones un mejor manejo de su Inteligencia Emocional.

Según el resultado del coeficiente de correlación, entre las variables inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Matemática ( $r= 0.164$ ) y en el área de Comunicación ( $r= 0.224$ ), existe una *correlación lineal directa débil*, que implica que los promedios de notas de los alumnos pertenecen a estudiantes con capacidad emocional y social adecuada, pero con una correlación débil.

Tabla 10

***Rendimiento Académico y subcomponente Intrapersonal***

I.E. (Intrapersonal) y Rend. Académico	r de pearson Coefic. De correl.	$\alpha = 0.05$ Nivel de signif.
Matemática	$r = 0,007$	$p = 0,858$
Comunicación	$r = 0,049$	$p = 0,218$

**N = 637**

Según el resultado del coeficiente de correlación, entre las variables inteligencia emocional (Intrapersonal) y el rendimiento académico en el área de Matemática ( $r = 0.007$ ) y en el área de Comunicación ( $r = 0.049$ ), no existe una *correlación lineal*.

**Tabla 11**

***Rendimiento Académico y subcomponente Interpersonal***

I.E. (Interpersonal) y Rendimiento Acad.	r de pearson Coefic. De correl.	$\alpha = 0.05$ Nivel de signif.
Matemática	r = 0,194	p = 0,000
Comunicación	r = 0,243	p = 0,000

**N = 637**

Según el resultado del coeficiente de correlación, entre las variables inteligencia emocional (Interpersonal) y el rendimiento académico en el área de Matemática ( $r = 0.194$ ) y en el área de Comunicación ( $r = 0.243$ ), existe una *correlación lineal directa débil*, que implica que los promedios de notas de los alumnos pertenecen a estudiantes que son capaces de mantener relaciones interpersonales satisfactorios; así mismo, saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

**Tabla 12**

***Rendimiento académico y subcomponente Adaptabilidad***

I.E. (Adaptabilidad) y Rendimiento Acad.	r de pearson Coefic. De correl.	$\alpha = 0.05$ Nivel de signif.
Matemática	r = 0,244	p = 0,000
Comunicación	r = 0,216	p = 0,000

**N = 637**

Según el resultado del coeficiente de correlación, entre las variables inteligencia emocional (Adaptabilidad) y el rendimiento académico en el área de Matemática ( $r = 0.244$ ) y en el área de Comunicación ( $r = 0.216$ ), existe una *correlación lineal directa débil*, que implica que los promedios de notas pertenecen a estudiantes que son personas flexibles, realistas y efectivas en el manejo de los cambios.

**Tabla 13**

***Rendimiento académico y subcomponente Manejo del estrés***

I.E. (Manejo del estrés) y Rendimiento Acad.	r de pearson Coefic. De correl.	$\alpha = 0.05$ Nivel de signif.
Matemática	$r = -0,086$	$p = 0,029$
Comunicación	$r = -0,001$	$p = 0,980$

**N = 637**

Según el resultado del coeficiente de correlación, entre las variables inteligencia emocional (Manejo de estrés) y el rendimiento académico en el área de Matemática ( $r = -0.086$ ) y en el área de Comunicación ( $r = -0.001$ ), existe una *correlación lineal inversa débil*, que implica que a menor promedio de notas existe mayor manejo de estrés.

Tabla 14

**Rendimiento académico y subcomponente Impresión positiva**

I.E. (Estado de ánimo) y Rendimiento Acad.	r de pearson Coefic. De correl.	$\alpha = 0.05$ Nivel de signif.
Matemática	$r = 0,240$	$p = 0,000$
Comunicación	$r = 0,253$	$p = 0,000$

**N = 637**

Según el resultado del coeficiente de correlación, entre las variables inteligencia emocional (Estado de ánimo en general positiva) y el rendimiento académico en el área de Matemática ( $r = 0.240$ ) y en el área de Comunicación ( $r = 0.253$ ), existe una *correlación lineal directa débil*, que implica que los promedios de notas pertenecen a estudiantes que pueden intentar crear una impresión excesivamente positiva de sí misma manifestado en su estado de ánimo.

#### 4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Haciendo referencia a nuestro primer objetivo se puede inferir de los resultados que la mayor cantidad de los estudiantes se encuentran ubicados en el nivel promedio, ¿Qué significa ello? Que, según los estudios y compilaciones realizadas por las autoras del Test de Inteligencia Emocional, me refiero a la Doctora Nelly Ugarriza y la Magister Liz Pajares del Águila, este gran porcentaje de alumnos poseen una capacidad emocional y social adecuada.

Los 397 alumnos a los que hace alusión nuestros resultados constituyen casi el 50% de nuestra muestra. Para quien habla, resultado significativo, porque quiero ahondar en el hecho de que muchos de estos jóvenes provienen de familias donde se inculcan valores, muchos de ellos hogares bastante funcionales en el sentido de estar el papá y la mamá atentos al desarrollo de los jóvenes. Por otra parte, sin temor a equivocarme, gran parte de los padres que buscan una mejor Educación para sus hijos optan por educar a sus hijos en los colegios de Consorcio.

Por ello mismo, cuan interesante es observar que estos jóvenes tienen el promedio en cuanto al desarrollo de su Inteligencia Emocional y van camino a relacionarse con facilidad, gustar de ideas nuevas y a tomar decisiones a partir de intentos y errores.

Las Doctoras antes mencionadas manifiestan que, un factor interesante respecto a la Inteligencia Emocional es que ésta se incrementa respecto a la edad, ya que aplicaron el test en una población escolar de diferentes edades. En el cusco, se aplicó el test a los estudiantes que ya van culminando la edad escolar, tal vez por eso el nivel promedio.

Refiriéndonos ahora a nuestro segundo objetivo; es decir, sobre los niveles de Rendimiento Académico de los estudiantes de las promociones distintas del Consorcio de Colegios Católicos, podemos resaltar según los resultados de la tabla N° 08 en el área de comunicación, que éstos en un 48% se ubican en un nivel bueno; y siguiendo la clasificación de Ríos podemos afirmar que estos jóvenes que alcanzaron estas puntuaciones tienen dedicación y entrega al estudio y logran aplicar los contenidos recibidos. Así mismo, un 43%, que también representa un porcentaje significativo se ubica en un nivel regular; es decir tienen la nota aprobatoria pero lograron los objetivos propuestos medianamente.

Donde sí se observa, que hay un poco más de dificultad en el área de matemática, ya que el 53% de los mismos se ubican en un nivel regular.

¿Quién no le tuvo temor y miedo a los números en su época de estudiante?

- Aprender matemática, uff que complicado – Acaso no lo hemos escuchado y a lo mejor lo hemos manifestado también. Según nuestros resultados, los alumnos responden más a Comunicación que a los números; pero no somos una isla porque haremos una breve referencia a estudios comparativos a nivel internacional.

El informe Pisa del 2009 ubicó al Perú dentro de una muestra de 61 países participantes en el puesto 59 en matemáticas y comprensión lectora, y en el puesto 60 en ciencias. Definitivamente es todo un reto poder seguir trabajando ya que, sin temor a equivocarme el peruano, no lee mucho, no se complica; y en estos últimos años con el incremento de la tecnología a veces se busca lo más fácil que es

precisamente bajar los trabajos del internet... En números ni que decir, vivimos con ese temor o fastidio a los números... hasta hoy se vive la idea de que las matemáticas son difíciles, complicadas...

Respecto a la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, observando la tabla N° 09 podemos afirmar que Según el resultado del coeficiente de correlación, entre las variables inteligencia emocional y el rendimiento académico en el área de Matemática ( $r= 0.164$ ) y en el área de Comunicación ( $r= 0.224$ ), existe una *correlación lineal directa débil*, que implica que los promedios de notas de los alumnos pertenecen a estudiantes con capacidad emocional y social adecuada, pero con una correlación débil.

Otero, Martín, León y Vicente, realizan un trabajo similar en alumnos de edades parecidas y concluyen que son las mujeres las que desarrollan y controlan mejor sus emociones que los varones. Nosotros también podemos afirmar algo semejante observando el producto de nuestros resultados. Definitivamente, son las mujeres; y mucho más a esta edad de la adolescencia quienes controlan mejor sus emociones en contraste con los varones, que son más desafiantes y también más impulsivos.

También es de destacar los resultados de esta correlación con las diferentes subcomponentes de la Inteligencia Emocional: en todas ellas hay una correlación débil.

Remitiéndonos a los estudios de psicología, es entendible que los alumnos en esta edad están cimentando aquellos aspectos fundamentales para su personalidad. Están adquiriendo su identidad, la están buscando y qué difícil debe ser dada las diferentes circunstancias y problemas por los que van atravesando.

Goleman ya lo advertía y todos los psicólogos han apuntado a ello: Conocer, controlar y educar las emociones son un trabajo, no de pocos años sino de toda una vida; por eso mismo, nuestros jóvenes no son la excepción.

Otro aspecto de resaltar, en nuestro trabajo en comparación con otras investigaciones podría ser el hecho particular de considerar la psicología de un joven de la sierra: por lo general los jóvenes son cohibidos, difícilmente expresan lo que sienten, hay que sacarles las cosas como si fuera con cuchara: es la psicología del habitante de la sierra.

Se tiene que dejar en claro que: Inteligencia Emocional no significa “ser amable”; tampoco significa “dar rienda suelta a nuestros sentimientos”. En palabras de Goleman, el principal investigador al respecto, se puede manifestar que las personas que no logran controlar su mundo emocional y que por tanto, tienen un pobre desarrollo de su inteligencia emocional aumentan sus posibilidades de riesgo. El riesgo va desde la depresión, una vida llena de violencia, pasando por los trastornos alimenticios y el abuso de las drogas.

En este punto se quiere traer a colación los acontecimientos lamentables suscitados en dos instituciones de nuestra provincia y que tuvieron como resultado la muerte de dos escolares... Esto nos hace pensar que la violencia va ganando espacio en el mundo juvenil y mucho más en los colegios. En palabras de John Mayer se diría que el concepto de inteligencia emocional debe marcar un momento crucial en la larga batalla sostenida entre la cabeza y el corazón.

Perea (2002) considera el factor emocional como un elemento muy importante en la prevención y desarrollo de algunas enfermedades: se está demostrando que emociones negativas como la ira, el estrés, la depresión... etc tienen un efecto directo sobre la salud.

Por último, se puede destacar que las investigaciones sobre la inteligencia emocional no se detienen, ya que los Congresos Internacionales realizados dan fe de ello: en el 2009 se realizó en España, en el 2011 en Croacia y ahora el último realizado en marzo del 2013 en New York han ido fomentando y ofreciendo recursos y técnicas educativas para facilitar el desarrollo emocional desde la infancia. Con un modelo de actuación en la que participan familia, escuela y comunidad.



## CONCLUSIONES

PRIMERA: El nivel de Inteligencia Emocional de la mayoría de los estudiados se ubica en un nivel promedio, que significa que poseen una capacidad emocional y social adecuadas; seguido por los estudiantes que tienen Inteligencia Emocional baja.

SEGUNDA: El rendimiento académico de los estudiantes del Quinto grado y Comunicación se ubican nivel bueno, que significa que evidencian el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.

TERCERA: Existe una correlación lineal directa débil entre el Rendimiento Académico y la Inteligencia Emocional en los alumnos del quinto grado de las Instituciones Educativas que comprende el consorcio.

## SUGERENCIAS

PRIMERA: Conformar grupos de estudio con los alumnos para trabajar aspectos relacionados a la Inteligencia Emocional, los mismos que motiven y despierten el interés en investigar los alcances de la importancia de la Inteligencia Emocional en el proceso de su formación.

SEGUNDA: Desarrollar talleres de capacitación dirigido a los alumnos y colaborar en los espacios propiciados desde el Ministerio de Educación para que los alumnos eleven su Rendimiento Académico en estas dos áreas fundamentales.

TERCERA: Dar a conocer a los directores y docentes y por qué no también a los estudiantes respecto a los resultados de la investigación: a los estudiantes para que puedan poner más interés en los conocimientos y a los docentes para que puedan aprovechar estos conocimientos y transmitirlos a los alumnos. Resaltando la idea central: a mejor nivel de Inteligencia Emocional mejor rendimiento académico.

CUARTA: Como fruto de este trabajo de investigación, se han iniciado las conversaciones con la junta Directiva de Consorcio para, en primer lugar dar a conocer los resultados del presente informe y después conformar un equipo de docentes que esbocen, sistematicen y lideren en la aplicación de contenidos respecto a los conocimientos de la Inteligencia Emocional para poder incorporarlos dentro de la currícula de estudios a

nivel de todos los colegios mencionados. Existe la apertura de los Directores para poder realizar un trabajo coordinado y se pueda trabajar con los alumnos diferentes estrategias que ayuden a los jóvenes a controlar, potenciar y trabajar sus variadas reacciones emocionales y que ello esté al servicio de un mejor desarrollo integral, pero sobre todo ayude a elevar su predisposición y resultados en las dos áreas fundamentales en su formación académica.

QUINTA: Por último no se puede dejar de lado el trabajo de las universidades como los centros de Alma Mater de la Investigación; razón por la cual, se sugiere también a la junta Directiva de Consorcio establecer alianzas estratégicas con las Universidades “San Antonio Abad” y “la Universidad Andina” para que los jóvenes de los últimos ciclos de la facultad de Psicología se puedan involucrar en el proyecto.

SEXTA: Que los centros educativos del Consorcio revisen el resumen del presente trabajo y les sirva para tomar decisiones al respecto.

## PROPUESTA

### “TALLERES DE FORMACIÓN EN INTELIGENCIA EMOCIONAL”

#### JUSTIFICACIÓN.-

La presente propuesta justifica su procedibilidad, dado el mundo moderno en el que vivimos, donde nuestros jóvenes escolares tienen a su alcance un sin fin de oportunidades y muchas de ellas, lamentablemente que no ayudan a su desarrollo. Básicamente, lo nuestro apunta a que los jóvenes, padres de familia y profesores conozcan, desarrollen y tengan un mejor control de sus emociones.

#### OBJETIVOS.-

- Lograr que los estudiantes conozcan la importancia de los estudios realizados sobre la Inteligencia Emocional.
- Concientizar e involucrar a los diferentes protagonistas de la educación: Padres de familia, profesores y estudiantes en los talleres y eventos sobre la inteligencia emocional.

#### TEMÁTICA.-

<i><b>Padres</b></i>	<i><b>Alumnos</b></i>	<i><b>Docentes</b></i>
*El entorno familiar. *Conociendo las emociones. *Problemas emocionales en la juventud. *Violencia escolar	*La intrapersonalidad *La interpersonalidad *La adaptabilidad *El manejo del estrés *El estado de ánimo	*Teoría de la Inteligencia Emocional *Características *Pilares de la intel. Emocional *Conociendo los test *La inteligencia emocional en la educación.

### PONENTES Y RESPONSABLES.-

Se encargarán directamente el equipo de psicólogos del Consorcio, los mismos que designen a profesionales en la materia para las correspondientes disertaciones y realización de los talleres.

Se buscará el concurso de psicólogos, pedagogos, sacerdotes, sociólogos, asistentes sociales y médicos.

### METODOLOGÍA.-

Para la ejecución del proyecto se utilizarán:

- **Para los padres de familia:**

Charlas, aprovechando los espacios de la escuela de padres

Talleres vivenciales

Trabajos grupales

- **Para los alumnos:**

Talleres de concientización a nivel de los diferentes colegios

Talleres de socialización

Sociodramas

Charlas a cargo de diferentes profesionales

- **Para los Docentes:**

Conferencias

Talleres grupales

### CRONOGRAMA.-

Acciones	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación con los Directores de los colegios de Consorcio</li> <li>• Conformación del equipo de psicólogos del Consorcio.</li> <li>• Elaboración del Manual de contenidos y acciones, así como las comisiones al interior de cada Centro Educativo.</li> <li>• Aplicación de la propuesta.</li> <li>• Evaluación</li> </ul>	<p>Noviembre – Diciembre</p> <p>Enero</p> <p>Febrero</p> <p>Marzo – Julio</p> <p>Constante:</p> <p>Inicio-proceso-final</p>

**COSTO.-** Autofinanciado

## BIBLIOGRAFÍA

- BORREGO, R. Efecto de tres estrategias instruccionales. Universidad de Zulia. Venezuela, 1985
- BROKKERT, S y BRAUN G. Los tests de la inteligencia emocional. Robin Book. Barcelona, 1997
- CAMPOS HERRERA, Joaquín. Alfabetización Emocional. San Pablo. Madrid 2003
- CANALES, I. Investigación Educativa. Editorial Tarea Educativa. Lima, 1999
- CARREÑO, F. Enfoques y principios teóricos de la Evaluación. INIDE. Lima, 1999
- COOPER, Kennet y SAWAF, Ayman. La Inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Norma. Bogotá, 2006
- CHABOT, D. Cultive su inteligencia emocional Edic. Mensajero. Bilbao, 2001
- GARDNER, Robert. Inteligencias Múltiples - La teoría en la práctica. Paidós. Barcelona, 1998
- GOLEMAN, Daniel. La Inteligencia Emocional. Verlap S.A. Argentina, 1998
- HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, B. y BAPTISTA LUCIO, P. Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill. México, 2007
- OLÓRTEGUI, F. Psicología del Aprendizaje. Edit. San Marcos. Perú
- OTERO, C. MARTÍN, E., LEON DEL BARCO, S. y VICENTE, F. "Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de enseñanza universitaria, diferencia de género" Revista galego – portuguesa de psicología e educación Vol. 17 Año 13, 2009
- PAREDES, J. Manual para la Investigación Científica. Octava edición. Univ. Santa María. Arequipa, 2010

- PAZ, Torradabella. Cómo desarrollar la inteligencia emocional. Grupo Editorial Océano. Barcelona, 2001
- PÉREZ, Nèlida y CASTEJÓN, Juan Carlos. “Relaciones entre la Inteligencia Emocional y el Cociente Intelectual con el Rendimiento Académico en estudiantes universitarios”. Universidad de Alicante, 2008
- REDERO, A. Rendimiento Educativo, ¿Cuál? ¿Cómo? Instituto de Cultura “Juan Gil – Albert” Alicante, 1994
- REYES, Carlos. “Relación entre el Rendimiento Académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNSMS, 2004
- RÌOS C. Fracaso y vida familiar. Edit. Marsiga. Madrid, 1986
- RUBENSTEIN J. L. Principios de la Psicología general. México. Editorial Grijalbo, 1996
- SÀNCHEZ, C. y REYES, M. Metodología y diseños en la Investigación científica. Univ. Ricardo Palma. Lima, 2002
- SÀNCHEZ, M. RODRÌGUEZ, M<sup>a</sup> C. y PADILLA, V. “La inteligencia emocional està relacionado con el Rendimiento Académico” Revista Psicología y Educaciòn Vol.1 N<sup>o</sup> 01, Enero – Junio, 2007
- STERNBERG, Robert. Teoría Triàrquica de la Inteligencia. Cambridge University press, 1997
- TOBALINO. “Relación que existe entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la facultad de Educaciòn de la Universidad Enrique Guzmán y Valle”, 2002
- TOURON, P. Factores del rendimiento académico en la universidad. Edic. Navarra. España, 1984
- UGARRIZA, Nelly. “La evaluaciòn de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (ICE) en una muestra de Lima metropolitana. Universidad de Lima, 2001

UNESCO Informe de la comisión Delors, le educación encierra un tesoro,  
Madrid. Santillana, 1997

VILDOSO, V. "Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el  
Rendimiento Acadèmico de los estudiantes de la Escuela Profesional de  
Agronomìa de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann.  
UNMSM. Lima 2003





# ANEXOS

“UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA”

ESCUELA DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**CORRELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ALUMNOS DEL QUINTO  
GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL CONSORCIO DE  
COLEGIOS CATÓLICOS DEL CUSCO - 2012**

Proyecto de Tesis presentado por:

**Elmer Fredy Pérez Sánchez**

Para optar el Grado Académico de:

**Doctor en Educación**

**AREQUIPA - PERÚ**

**2013**

## I. PREÁMBULO

En los años que el investigador ha estado laborando con los jóvenes, ha podido apreciar una realidad bastante difícil en el ámbito de los jóvenes escolares: que los muchachos que tienen bajo rendimiento académico muestran también una actitud bastante complicada en sus relaciones interpersonales. O también jóvenes brillantes en su Rendimiento Académico, pero que también muestran una deficiencia en cuanto a sus reacciones frente a los problemas de índole emocional: en uno y otro caso, qué difícil es para los jóvenes poder convivir, superar y desafiar los problemas cotidianos que a diario se presentan. Mi experiencia en el mundo educativo; y concretamente en los colegios del Consorcio de colegios Católicos del Cusco me ha motivado a indagar e investigar sobre la realidad de los estudiantes; y creo que no sólo ellos ya que este factor de la inteligencia emocional está presente en niños, adolescentes, jóvenes, adultos y mayores quienes si no tienen un control adecuado sobre su inteligencia emocional les hará vivir unas situaciones bastante comprometedoras.

Durante mucho tiempo se pensó que la inteligencia era de un sólo tipo y que se medía a través del coeficiente intelectual; y en este caso, sólo por el rendimiento académico manifestado en las notas, obviamente obtenidas por los alumnos.

Con Gardner, se habla de las inteligencias múltiples: verbal, lógico-matemática, espacial, cenestésica, musical, destrezas interpersonales y las capacidad intrapsíquica.

En estos últimos años, se ha determinado que todas estas variedades en la inteligencia pueden aprenderse, desarrollarse y fortalecerse a través de la formación integral del educando.

El presente trabajo quiere ser una ocasión para compilar, resumir y analizar los conocimientos científicos que la sociedad nos ha

legado sobre la inteligencia emocional y el desarrollo que ha ido sufriendo el ámbito educativo a todo nivel.

Formamos parte de ese bloque de países que conforman los últimos lugares en cuanto a rendimiento académico se refiere; pero ello no tiene que ser óbice para detener las ganas de investigar acerca de esta realidad.

Además, en estos últimos años, hablar de la Inteligencia Emocional considero que es poner atención a un tema que se ha difundido bastante, siguiendo, en primer lugar los estudios realizados por Daniel Goleman, quien muy acertadamente lo plantea como un tema de bastante trascendencia en el desarrollo personal y profesional de mucha gente.

Por otra parte, el aspecto educativo en nuestro país tampoco es optimista, ya que nuestro sistema educativo adolece de muchos factores; y precisamente entre uno de ellos podría considerarse la Inteligencia Emocional.

Todo ello, una vez más, sirve de motivación para investigar esa posible relación que podría existir entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de quinto grado de secundaria del consorcio de Colegios Católicos del Cusco.

## **II. PLANTEAMIENTO TEÓRICO**

### **1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

La Inteligencia Emocional y su correlación con el Rendimiento Académico de los alumnos de quinto grado de educación secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco.

#### **1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

Actualmente existen diversos problemas sociales en nuestro país, uno de ellos es la falta de control de las emociones; a menudo escuchamos noticias de homicidios, agresiones físicas y psicológicas, las personas, se están volviendo cada vez más violentas. En el ámbito familiar existe violencia y maltrato entre cónyuges, de padres a hijos, etc. son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de las personas consideradas normales, entre los cuales están los estudiantes, llevándolos al borde de sus propios límites físicos y psíquicos.

Algunos culpan a los medios de comunicación, que solo emiten mensajes violentos y sin sentido, otros, a la falta de orientación cívica y moral en las escuelas, los psicólogos apuntan hacia un aspecto fundamental del desarrollo de la personalidad, antes lo llamaban madurez, pero ahora es calificado de inteligencia emocional y hasta existen pruebas que miden el coeficiente emocional.

Según investigaciones recientes, las personas con una Inteligencia Emocional alta se sienten mejor sobre sí mismas, tienen mayor facilidad de resistir las presiones y estrés, son menos violentos y tienen más empatía, a la vez que resuelven mejor los conflictos.

Otras características de las personas emocionalmente inteligentes es que tienen menos probabilidades de recurrir a una conducta autodestructiva, (como drogas, alcohol, etc.), tienen más amigos, gozan de mayor capacidad para controlar los impulsos y son más felices, saludables y exitosos.

La investigación realizada a nivel mundial por The Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations, arrojó un resultado sorprendente y vinculado a nuestro Cociente de Éxito: el mismo se debe un 23% a nuestras capacidades intelectuales, y un 77% a nuestras aptitudes emocionales, lo que aplicado al ámbito laboral educativo, significa que un estudiante será más productivo gracias a sus aptitudes emocionales, por lo es necesario desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes en las Instituciones educativas para lograr mejoras en su nivel de vida, y por ende en su rendimiento educativo.

**A). ÀREA DEL CONOCIMIENTO:**

- \* **CAMPO** : Ciencias Sociales
- \* **ÀREA** : Educación
- \* **LÌNEA** : Rendimiento Académico
- \* **TÒPICO** : Inteligencia Emocional

**B). ANÀLISIS DE VARIABLES.**

Variable Asociativa 01		
VARIABLES	INDICADORES	SUB INDICADORES
<p><b>Inteligencia Emocional</b></p> <p>Para Goleman la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. Considera que la inteligencia emocional puede organizarse en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y manejar las relaciones.</p>	<p>Componente Intrapersonal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión emocional de sí mismo</li> <li>• Asertividad</li> <li>• Auto concepto</li> <li>• Autorrealización</li> <li>• Independencia</li> </ul>
	<p>Componente Interpersonal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Responsabilidad social</li> </ul>
	<p>Adaptabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Prueba de realidad</li> <li>• Flexibilidad</li> </ul>
	<p>Manejo del estrés</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tolerancia al estrés</li> <li>• Control de los impulsos</li> </ul>
	<p>Estado de ánimo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Felicidad</li> <li>• Optimismo</li> </ul>
Variable Asociativa 02		
<p><b>Rendimiento Académico</b></p> <p>El Diseño Curricular del Ministerio de Educación afirma que la Evaluación de los aprendizajes permite que los estudiantes aprendan de sus aciertos y errores, permite recoger información sobre</p>	<p><b>Matemática:</b></p> <p>El área de Matemática permite que el estudiante se enfrente a situaciones problemáticas, vinculadas o no a un contexto real, con una actitud crítica. Se debe propiciar en el estudiante un interés permanente por desarrollar sus capacidades vinculadas al pensamiento lógico – matemático que sea de utilidad para su vida actual y futura. Es decir, se debe enseñar a usar la matemática; esta afirmación es cierta por las</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemas de ecuaciones e inecuaciones de primer grado con dos variables.</li> <li>- Determinación de la región factible.</li> <li>- Valores máximos y mínimos en un polígono convexo.</li> <li>- Métodos gráfico y analítico de optimización lineal.</li> <li>- Función exponencial y logarítmica. El número <math>e</math>.</li> <li>- Resolución de problemas de aplicación de funciones logarítmicas y exponenciales</li> <li>- Circunferencia trigonométrica.</li> <li>- Ángulo en posición normal.</li> <li>- Razones trigonométricas de un ángulo en posición normal. Razones trigonométricas de los ángulos de: <math>0^\circ</math>, <math>90^\circ</math>, <math>180^\circ</math>, <math>270^\circ</math> y <math>360^\circ</math>. Ángulos coterminales.</li> <li>- Razones trigonométricas de ángulos negativos. Reducción al primer cuadrante.</li> <li>- Razones trigonométricas de la suma y diferencia de ángulos.</li> </ul>

<p>logros, avances y dificultades que presentan los estudiantes en el desarrollo de sus aprendizajes. La meta es tomar decisiones de mejoramiento y recuperación pedagógica</p>	<p>características que presenta la labor matemática en donde la lógica y la rigurosidad permiten desarrollar un pensamiento crítico. Estudiar nociones o conceptos matemáticos debe ser equivalente a pensar en la solución de alguna situación problemática. Existe la necesidad de propiciar en el estudiante la capacidad de aprender por sí mismo, ya que una vez que el alumno ha culminado su Educación Básica Regular, va a tener que seguir aprendiendo por su cuenta muchas cosas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución de triángulos oblicuángulos: Ley de senos, cosenos y tangentes.</li> <li>- Funciones trigonométricas.</li> <li>- Funciones trigonométricas inversas.</li> <li>- Cilindro de revolución y tronco de cilindro. Área lateral y total. Volumen.</li> <li>- Cono de revolución. Tronco de cono. Área lateral y total. Volumen.</li> <li>- Esfera. Superficie esférica. Volumen.</li> <li>- Resolución y planteamiento de problemas vinculados con la realidad.</li> <li>- Ecuación de la circunferencia.</li> <li>- Recta tangente a una circunferencia.</li> <li>- Posiciones relativas de dos circunferencias no concéntricas.</li> <li>- Parábola. Ecuación de la parábola.</li> <li>- Elipse. Ecuación de la elipse.</li> <li>- Medidas de dispersión: varianza y desviación estándar.</li> <li>- Probabilidad condicional.</li> <li>- Teorema de Bayes.</li> <li>- Esperanza matemática.</li> </ul>
	<p><b>Comunicación:</b></p> <p>El área de comunicación tiene como propósito fortalecer las capacidades comunicativas desarrolladas por los estudiantes en el Nivel Primario, posibilitando así su interrelación con los demás en diferentes espacios: la escuela, la familia, las instituciones y la comunidad. Asimismo, se profundiza en el desarrollo de dichas capacidades en permanente reflexión sobre los elementos lingüísticos y textuales que favorecen una mejor comunicación, la misma que se extiende a los ámbitos académicos y científicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposición argumentativa. Preparación y conducción.</li> <li>- Técnicas de participación grupal (panel, seminario, foro). Organización y conducción.</li> <li>- Liderazgo y recursos de persuasión. Dominio escénico.</li> <li>- La elocuencia, la fluidez léxica y originalidad de los planteamientos.</li> <li>- Adecuación del mensaje a los interlocutores y a la situación comunicativa.</li> <li>- Prejuicios lingüísticos.</li> <li>- Recursos tecnológicos de apoyo a la comunicación oral. Estrategias previas, durante y posteriores a la lectura. Control y autorregulación de la lectura.</li> <li>- Técnicas de estudio e investigación</li> <li>- Proceso de elaboración de un texto: el plan, el borrador, la revisión, corrección y edición.</li> <li>- Textos expositivos: el discurso académico y el discurso político. Características.</li> <li>- El informe científico. Problema, hipótesis y conclusiones. La nota al pie y la cita bibliográfica.</li> <li>- Adjetivación y adverbialización.</li> <li>- Coherencia textual</li> <li>- La concisión, la claridad y la propiedad en la redacción.</li> <li>- Fuentes de información (agencias mundiales y nacionales).</li> <li>- La Internet y su influencia en la sociedad.</li> <li>- Páginas web y biblioteca virtual. Utilidad. Principales buscadores.</li> <li>- La multimedia. Utilidad.</li> </ul>

Fuente: Diseño Curricular Anual 2012 (Ministerio de Educación)

### **C). INTERROGANTES BÁSICAS**

- \* ¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional de los alumnos de quinto grado de educación secundaria del consorcio de Colegios Católicos del Cusco?
- \* ¿Cuál es el nivel del Rendimiento Académico de los alumnos del quinto grado de secundaria del consorcio de Colegios Católicos del Cusco?
- \* ¿ En qué medida la Inteligencia Emocional se correlaciona con el Rendimiento Académico de los alumnos del quinto grado de educación secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco?

### **D). TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación se enmarca dentro de las investigaciones de Campo, por ser una investigación que necesita el concurso de los jóvenes estudiantes, a los que se les aplicará los instrumentos correspondientes.

### **E). NIVEL**

En cuanto al nivel, la investigación presente corresponde a una investigación correlacional, porque vamos a investigar dos variables, las mismas que se considera que tienen su incidencia e influencia relacional.

### **1.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

Este tema, va a ser de bastante importancia en el sector educativo porque va a beneficiar a muchos jóvenes que recién empiezan a descubrir una etapa diferente y muy bonita en sus vidas; pero sin embargo, qué difícil para estos muchachos que desconocen lo

importante de la inteligencia emocional y su papel preponderante en la toma de decisiones y reacciones cotidianas.

Así mismo, la Inteligencia Emocional es un tema que en estas últimas décadas se ha estado mencionando como un factor importante a nivel escolar, empresarial y dentro de la sociedad. Hablar de las inteligencias es introducirnos en un mundo apasionante ya que se ha dicho mucho al respecto. En este sentido, con el presente trabajo se quiere enriquecer las investigaciones científicas al respecto.

Como se mencionó anteriormente, los primeros beneficiados han de ser las comunidades educativas que van formando generaciones de estudiantes, los mismos que han de generar un efecto multiplicador, y por ende, será nuestra sociedad la beneficiada, pues contará con gente que sea capaz de conocer y controlar sus estados emocionales.

El presente trabajo no tiene parangón alguno a nivel regional, pero sí se ha podido apreciar a nivel nacional, concretamente en la ciudad de Lima una trabajo similar en la universidad de Lima, que corresponde a las Doctoras Nelly Ugarriza y Liz Pajares del Águila.

Para la realización del presente trabajo se cuenta con el apoyo de los Directores de las instituciones a encuestar, así mismo, se ha considerado el recurso financiero y humano para la realización de la misma.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. INTELIGENCIA EMOCIONAL

#### 2.1.1. Definiciones de inteligencia

La inteligencia de una persona está formada por un conjunto de variables como la atención, la capacidad de observación, la memoria, el aprendizaje, las habilidades sociales, etc., que le permiten enfrentarse al mundo diariamente. El rendimiento que obtenemos de nuestras actividades diarias depende en gran medida de la atención que les prestemos, así como de la capacidad de concentración que manifestemos en cada momento. Pero hay que tener en cuenta que, para tener un rendimiento adecuado intervienen muchas otras funciones como, por ejemplo, un estado emocional estable, una buena salud psico-física o un nivel de activación normal.

La inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, aspectos que también son capaces de hacer los animales e incluso los ordenadores. Pero el ser humano va más allá, desarrollando una capacidad de iniciar, dirigir y controlar nuestras operaciones mentales y todas las actividades que manejan información. Aprendemos, reconocemos, relacionamos, mantenemos el equilibrio y muchas cosas más sin saber cómo lo hacemos. Pero tenemos además la capacidad de integrar estas actividades mentales y de hacerlas voluntarias, en definitiva de controlarlas, como ocurre con nuestra atención o con el aprendizaje, que deja de ser automático como en los animales para focalizarlo hacia determinados objetivos deseados.

Una de las definiciones que mejor se adaptan a nuestra forma de entender el término, es la que nos dice que inteligencia, es "la aptitud que nos permite recoger información de nuestro interior y del mundo que nos circunda, con el objetivo de emitir la respuesta más adecuada a las

demandas que el vivir cotidiano nos plantea", según acuerdo generalizado entre los estudiosos del tema depende de la dotación genética y de las vivencias que experimentamos a lo largo de la vida.

### **2.1.2. Teorías psicológicas de la inteligencia.-**

A finales del siglo XX surgen varias teorías psicológicas que cobran gran celebridad: la Teoría de las inteligencias múltiples, la Teoría triárquica de la inteligencia y la que trata de la Inteligencia emocional.

#### **A. Teoría triárquica de la inteligencia**

Robert J. Sternberg, psicólogo estadounidense profesor de la Universidad de Yale, en su Teoría triárquica de la inteligencia de 1985, estableció tres categorías para describir la inteligencia:

- Inteligencia componencial-analítica: la habilidad para adquirir y almacenar información.
- Inteligencia experiencial-creativa: habilidad fundada en la experiencia para seleccionar, codificar, combinar y comparar información.
- Inteligencia contextual-práctica: relacionada con la conducta adaptativa al mundo real.

#### **B. Teoría de las inteligencias múltiples**

Howard Gardner, psicólogo norteamericano de la Universidad de Harvard, escribió en 1983 "Las estructuras de la mente", un trabajo en el que consideraba el concepto de inteligencia como un potencial que cada ser humano posee en mayor o menor grado, planteando que ésta no podía ser medida por instrumentos normalizados en test de CI y ofreció criterios, no para medirla, sino para observarla y desarrollarla.

Según Howard Gardner, creador de la Teoría de las inteligencias múltiples, la inteligencia es la capacidad para resolver problemas o

elaborar productos que puedan ser valorados en una determinada cultura.

Propuso varios tipos de inteligencia, igual de importantes:

- Inteligencia lingüística: capacidad de usar las palabras de manera adecuada. Caracteriza a escritores y poetas. Implica la utilización de ambos hemisferios cerebrales.
- Inteligencia lógica-matemática: capacidad que permite resolver problemas de lógica y matemática. Es fundamental en científicos y filósofos. Al utilizar este tipo de inteligencia se hace uso del hemisferio lógico. Era la predominante en la antigua concepción unitaria de "inteligencia".
- Inteligencia musical: capacidad relacionada con las artes musicales. Es el talento de los músicos, cantantes y bailarines. Es conocida comúnmente como "buen oído".
- Inteligencia espacial: la capacidad en aspectos como: color, línea, forma, figura, espacio, y sus relaciones en tres dimensiones. Esta inteligencia atañe a campos tan diversos como el diseño, la arquitectura, la ingeniería, la escultura, la cirugía o la marina.
- Inteligencia corporal-cinestésica: capacidad de controlar y coordinar los movimientos del cuerpo y expresar sentimientos con él. Es el talento de los actores, mimos, o bailarines. Implica a deportistas o cirujanos.
- Inteligencia intrapersonal: está relacionada con las emociones, y permite entenderse a sí mismo. No está asociada a ninguna actividad concreta.
- Inteligencia interpersonal o social: capacidad para entender a las demás personas con empatía; está relacionada con las emociones. Es típica de los buenos vendedores, políticos, profesores o terapeutas. También es denominada Inteligencia emocional.

***Posteriormente añadió:***

- Inteligencia naturalista: la utilizamos al observar y estudiar la naturaleza para organizar y clasificar. Los biólogos y naturalistas son quienes más la desarrollan.
- Inteligencia existencial: la capacidad para situarse a sí mismo con respecto al cosmos. Requiere de un estudio más profundo para ser caracterizada como inteligencia.

La crítica más común es que la inteligencia musical y la cinestésica no muestran inteligencia, sino talento.

### C. Teoría de la Inteligencia Emocional

Daniel Goleman, psicólogo estadounidense, publicó en 1995 el libro *Emotional Intelligence*, "Inteligencia emocional", que adquirió fama mundial, aunque fueron Peter Salovey y John D. Mayer los que acuñaron la citada expresión "Inteligencia emocional", en 1990. Anteriormente, el psicólogo Edward Thorndike, había manejado un concepto similar en 1920, la "Inteligencia social".

Para Goleman la inteligencia emocional<sup>1</sup> es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. Considera que la inteligencia emocional puede organizarse en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y manejar las relaciones.

- **Las emociones**

Las emociones son los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, que se refleja en los comportamientos externos e internos.

Las emociones son una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales, y psicológicos dentro de una misma situación polifacética, como

---

<sup>1</sup> D. Goleman, *La inteligencia Emocional* (Buenos Aires, Javier Vergara Editor S.A. 1998) 60

respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación

Las emociones son agitaciones del ánimo producidas por ideas, recuerdos, apetitos, deseos, sentimientos o pasiones.

Las emociones: son estados afectivos de mayor o menor intensidad y de corta duración<sup>2</sup>.

"Se manifiestan por una conmoción orgánica más o menos visible"

Conmoción afectiva de carácter intenso.

Agitación del ánimo acompañada de fuerte conmoción somática.

### **2.1.3. Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. El término fue popularizado por Daniel Goleman, con su célebre libro: Emotional Intelligence, publicado en 1995. Goleman estima que la inteligencia emocional se puede organizar en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y gestionar las relaciones.

#### **A. Orígenes del concepto**

El uso más lejano de un concepto similar al de inteligencia emocional se remonta a Charles Darwin, que indicó en sus trabajos la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y la adaptación. Aunque las definiciones tradicionales de inteligencia hacen hincapié en los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad de resolver problemas, varios influyentes investigadores en el ámbito del estudio de la inteligencia comienzan a reconocer la importancia de la ausencia de aspectos cognitivos.

---

<sup>2</sup> Idem, p. 331

En 1983, Howard Gardner, en su Teoría de las inteligencias múltiples *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences* introdujo la idea de incluir tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios). Para Gardner, los indicadores de inteligencia, como el Coeficiente Intelectual, no explican plenamente la capacidad cognitiva. Por lo tanto, aunque los nombres dados al concepto han variado, existe una creencia común de que las definiciones tradicionales de inteligencia no dan una explicación exhaustiva de sus características.

El primer uso del término inteligencia emocional generalmente es atribuido a Wayne Payne<sup>3</sup>, citado en su tesis doctoral: *Un estudio de las emociones: El desarrollo de la inteligencia emocional*, de 1985. Sin embargo, el término "inteligencia emocional" había aparecido antes en textos de Leuner (1966). Greenspan también presentó en 1989 un modelo de Inteligencia Emocional, seguido por Salovey y Mayer (1990) y Goleman (1995).

Como resultado del creciente reconocimiento por parte de los profesionales de la importancia y relevancia de las emociones en los resultados del trabajo, la investigación sobre el tema siguió ganando impulso, pero no fue hasta la publicación del célebre libro de Daniel Goleman: *Inteligencia Emocional: ¿Por qué puede importar más que el concepto de cociente intelectual?*, que se convirtió en muy popular. Un relevante artículo de Nancy Gibbs en la revista *Time*, en 1995, del libro de Goleman fue el primer medio de comunicación interesado en la Inteligencia Emocional. Posteriormente, los artículos de la Inteligencia Emocional comenzaron a aparecer cada vez con mayor frecuencia a

---

<sup>3</sup> [www.ventanasalalma.com.ar/inteligenciaemocional.html](http://www.ventanasalalma.com.ar/inteligenciaemocional.html)

través de una amplia gama de entidades académicas y puntos de venta populares.

## **B. Aspectos biológicos<sup>4</sup>**

Emoción es un fenómeno consciente de capacidad de respuesta. El humano responde a circunstancias y a entradas específicas con combinaciones de reacciones mentales y fisiológicas. Las reacciones mentales son parte del conocimiento. Las respuestas fisiológicas varían, pero involucran al sistema respiratorio, cardiovascular y otros sistemas corporales. Éstas son frecuentemente inducidas por sustancias químicas y contribuye el sistema límbico, esto es, el hipotálamo y la amígdala. Una buena hipótesis acerca del desencadenamiento de emociones se origina en el modelo del cerebro como instrumento de control.

El hipotálamo y el tálamo juegan un papel fundamental en el desarrollo de las emociones, el hipotálamo contiene los centros que gobiernan los dos sistemas autónomos (simpático y parasimpático), por lo que ejerce un papel esencial en el conjunto de la vida afectiva, pulsional y emocional, y en el control de las manifestaciones emocionales por intermedio del sistema nervioso autónomo.

Las emociones van siempre acompañadas de reacciones somáticas. Son muchas las reacciones somáticas que presenta el organismo, pero las más importantes son:

- Las alteraciones en la circulación.
- Los cambios respiratorios.
- Las secreciones glandulares

El Sistema Nervioso es encargado de regular los aspectos fisiológicos de las emociones. El sistema nervioso autónomo acelera y desacelera los órganos a través del simpático y para-simpático; la corteza

---

<sup>4</sup> Id. p. 34

cerebral puede ejercer una gran influencia inhibitoria de las reacciones fisiológicas; de este modo algunas personas con entrenamiento logran dominar estas reacciones y llegan a mostrar un auto control casi perfecto.

➤ **Sistema nervioso periférico**

El SNP o PNS consiste en el sistema nervioso cráneo espinal que controla los movimientos musculares voluntarios, así como el sistema nervioso autónomo que controla los movimientos musculares involuntarios. El SNP está separado pero también integrado al sistema nervioso central que se encarga del procesamiento cognitivo previo a los movimientos voluntarios.

➤ **El sistema nervioso autónomo**

Parte del sistema nervioso periférico que incluye todos los nervios motores involuntarios.

El sistema simpático y parasimpático constituyen el sistema de control y regulación de expresión emocional.

El sistema nervioso simpático es una parte del sistema nervioso autónomo. Su función es entre otras es la de poner al organismo en la actitud de escape o de agresión frente a una alarma.

El sistema nervioso parasimpático es una parte del sistema nervioso autónomo. Su función principal en el cuerpo es de establecer una conducta de descanso y recuperación del cansancio. Sirve de enlace entre cada uno de los sistemas y órganos corporales con el cerebro. La retro alimentación a partir del cuerpo se interpreta en dicho cerebro y allí activa respuestas involuntarias.

- **Sistema límbico**

Un sistema cerebral que gestiona respuestas fisiológicas a las emociones y está asociado con la conducta. Incluye al tálamo, al hipotálamo y a la amígdala, así como parte de la formación reticular, el tronco cerebral y la corteza cerebral.

- **El diencefalo**

Una de las áreas del cerebro que, entre otros atributos, se asocia con la integración sensorial.

El hipotálamo una parte diencefalo considerado el ganglio maestro del sistema nervioso autónomo. En caso de emociones exageradas, el hipotálamo se encarga de estabilizar las funciones afectadas.

Tálamo es el centro de integración del cerebro. Parte del diencefalo. Su ubicación permite el acceso a la información de todas las áreas sensoriales y sus salidas hacia el cerebro y hacia los centros de control motor.

- **Amígdala**

Parte no superficial del sistema límbico ubicado adyacente al hipocampo. La amígdala está asociada con la expresión y la regulación emocional. Una ligadura entre la amígdala y los sistemas físicos del cuerpo que son activados por la amígdala en asociación con las emociones pueden constituir una parte importante de la cognición.

Cada vez más científicos se han percatado de este hecho elemental, y se están dedicando a estudiar los mecanismos cerebrales que controlan y regulan los sentimientos humanos.

La amígdala es una de las regiones del cerebro que desempeña un papel fundamental en los fenómenos emocionales.

El investigador Simon Killcross y sus colegas de la universidad de Cambridge, experimento con ratones sobre las amígdalas y se dio cuenta que al bloquearlas quedan inoperantes ante una situación de peligro. La investigadora Andreas Bartels y sus colaboradores, del University College de Londres, emplearon la resonancia magnética para observar si existía una reacción de sentimientos románticos ante otra persona tan solo con su foto, encontraron que al sentir algo por otra persona aun sin verla físicamente, la persona recibía estímulos, seis y veinte áreas del cerebro se activaban al pedirle que pensara o recordara a la otra persona, aunque dentro de la materia gris.

La plasticidad del cerebro según Cotman puede llegar a edades inclusive de periodos de vejez, por lo tanto da pautas para que se eduque la Inteligencia emocional hasta edades adultas.

Para comprender el gran poder de las emociones sobre la mente pensante y la causa del frecuente conflicto existente entre los sentimientos y la razón, debemos considerar la forma en que ha evolucionado el cerebro.

La región más primitiva del cerebro es el tronco encefálico, que regula las funciones vitales básicas, como la respiración o el metabolismo, y lo compartimos con todas aquellas especies que sólo disponen de un rudimentario sistema nervioso. De este cerebro primitivo emergieron los centros emocionales que, millones de años más tarde, dieron lugar al cerebro pensante: el neocórtex. El hecho de que el cerebro emocional sea muy anterior al racional y que éste sea una derivación de aquél, revela con claridad las auténticas relaciones existentes entre el pensamiento y el sentimiento.

El neocórtex permite un aumento de la sutileza y la complejidad de la vida emocional, aunque no gobierna la totalidad de la vida emocional porque, en estos asuntos, delega su cometido en el sistema límbico. Esto es lo que confiere a los centros de la emoción un poder

extraordinario para influir en el funcionamiento global del cerebro, incluyendo a los centros del pensamiento.

La amígdala cerebral y el hipocampo fueron dos piezas clave del primitivo «cerebro olfativo» que, a lo largo del proceso evolutivo, terminó dando origen al córtex y posteriormente al neocórtex. La amígdala está especializada en las cuestiones emocionales y se la considera una estructura límbica muy ligada a los procesos del aprendizaje y la memoria. Constituye una especie de depósito de la memoria emocional. Es la encargada de activar la secreción de dosis masivas de noradrenalina, que estimula los sentidos y pone al cerebro en estado de alerta.

LeDoux descubrió que la primera zona cerebral por la que pasan las señales sensoriales procedentes de los ojos o de los oídos es el tálamo y, a partir de ahí y a través de una sola sinapsis, la amígdala. Otra vía procedente del tálamo lleva la señal hasta el neocórtex, el cerebro pensante, permitiendo que la amígdala comience a responder antes de que el neocórtex haya ponderado la información. Según LeDoux: «anatómicamente hablando, el sistema emocional puede actuar independientemente del neocórtex. Existen ciertas reacciones y recuerdos emocionales que tienen lugar sin la menor participación cognitiva consciente».

#### ✓ **La memoria emocional**

Las opiniones inconscientes son recuerdos emocionales que se almacenan en la amígdala. El hipocampo registra los hechos puros, y la amígdala es la encargada de registrar el «clima emocional» que acompaña a estos hechos. Para LeDoux: «el hipocampo es una estructura fundamental para reconocer un rostro como el de su prima, pero es la amígdala la que le agrega el clima emocional de que no parece tenerla en mucha estima». Esto significa que el cerebro dispone de dos

sistemas de registro, uno para los hechos ordinarios y otro para los recuerdos con una intensa carga emocional.

✓ **Un sistema de alarma anticuado**

En el cambiante mundo social, uno de los inconvenientes de este sistema de alarma neuronal es que, con más frecuencia de la deseable, el mensaje de urgencia mandado por la amígdala suele ser obsoleto. La amígdala examina la experiencia presente y la compara con lo que sucedió en el pasado, utilizando un método asociativo, equiparando situaciones por el mero hecho de compartir unos pocos rasgos característicos similares, haciendo reaccionar con respuestas que fueron grabadas mucho tiempo atrás, a veces obsoletas.

En opinión de LeDoux, la interacción entre el niño y sus cuidadores durante los primeros años de vida constituye un auténtico aprendizaje emocional, y es tan poderoso y resulta tan difícil de comprender para el adulto porque está grabado en la amígdala con la tosca impronta no verbal propia de la vida emocional. Lo que explica el desconcierto ante nuestros propios estallidos emocionales es que suelen datar de un período tan temprano que las cosas nos desconcertaban y ni siquiera disponíamos de palabras para comprender lo que sucedía.

✓ **El gestor de las emociones**

La amígdala prepara una reacción emocional ansiosa e impulsiva, pero otra parte del cerebro se encarga de elaborar una respuesta más adecuada. El regulador cerebral que desconecta los impulsos de la amígdala parece encontrarse en el extremo de una vía nerviosa que va al neocórtex, en el lóbulo prefrontal. El área prefrontal constituye una especie de modulador de las respuestas proporcionadas por la amígdala y otras regiones del sistema límbico, permitiendo la emisión de una respuesta más analítica y proporcionada. El lóbulo prefrontal izquierdo

parece formar parte de un circuito que se encarga de desconectar —o atenuar parcialmente— los impulsos emocionales más perturbadores.

Cuando estamos emocionalmente perturbados, solemos decir que «no podemos pensar bien» y permite explicar por qué la tensión emocional prolongada puede obstaculizar las facultades intelectuales del niño y dificultar así su capacidad de aprendizaje. Los niños impulsivos y ansiosos, a menudo desorganizados y problemáticos, parecen tener un escaso control prefrontal sobre sus impulsos límbicos. Este tipo de niños presenta un elevado riesgo de problemas de fracaso escolar, alcoholismo y delincuencia, pero no tanto porque su potencial intelectual sea bajo sino porque su control sobre su vida emocional se halla severamente restringido.

Las emociones son importantes para el ejercicio de la razón. Entre el sentir y el pensar, la emoción guía nuestras decisiones, trabajando con la mente racional y capacitando o incapacitando al pensamiento mismo. Del mismo modo, el cerebro pensante desempeña un papel fundamental en nuestras emociones, exceptuando aquellos momentos en los que las emociones se desbordan y el cerebro emocional asume por completo el control de la situación. En cierto modo, tenemos dos cerebros y dos clases diferentes de inteligencia: la inteligencia racional y la inteligencia emocional y nuestro funcionamiento vital está determinado por ambos.

### **C. Desarrollo evolutivo de la inteligencia emocional:**

Los afectos constituyen nuestro núcleo más personal y peculiar. Es la inteligencia la que debe encauzar y utilizar la fuerza de los sentimientos. La inteligencia debe gobernar las pasiones como el navegante gobierna la embarcación, con el timón y las velas. Una buena educación sentimental ha de ayudar, entre otras cosas, a aprender, en lo posible, a disfrutar haciendo el bien y sentir disgusto haciendo el mal.

El recién nacido siente malestar o sosiego, llora o ríe, su mundo es de necesidades, afectos y acciones; el primer trato con la realidad es afectivo. Ya a los dos meses los ojos de su madre son el centro preferido de su atención, si se satisfacen todos sus antojos, se le impedirá desarrollar su capacidad de resistir el impulso y tolerar la frustración y su carácter se iría volviendo egocéntrico y arrogante. Hacia los 18 meses ya se han conectado las estructuras corticales con las profundas del cerebro, lo que permite la aparición de una afectividad inteligente. En los primeros años va configurándose el temple básico del niño. Hacia el primer año la madre va a enseñando al niño si hay que sentir y qué hay que sentir sobre el entorno, la seguridad del afecto de la madre es lo que permite al niño apartarse, explorar, dominar los miedos y los problemas; una correcta educación proporciona la seguridad y el apoyo afectivo necesarios para sus nuevos encuentros.

El desarrollo de la inteligencia está muy ligado a la educación de los sentimientos, sentirse seguro es sentirse querido. En la familia uno es querido radical e incondicionalmente, las experiencias infantiles impregnadas de afecto pasan a formar parte de la personalidad a través de la memoria, aprende a andar y a hablar y su mundo se expande. Perturban intencionalmente, se saltan las prohibiciones, tantean... Y anticipan el sentimiento de sus madres.

Hacia los dos años entran en su mundo las miradas ajenas, disfrutan al ser mirados con cariño: ¡mira cómo...!; a partir de ahora cobra gran fuerza educativa la satisfacción ante el elogio o ante las muestras de aprobación de aquellos a quien él aprecia. Hacia los 7-8 años nos convertimos en actores y jueces: reflexión y libertad. Y aparecen el orgullo y la vergüenza aunque no haya público. Hacia los 10 años pueden integrar sentimientos opuestos, empieza a darse cuenta de que los sentimientos deben controlarse. La adolescencia es una etapa decisiva en la historia de toda persona, los sentimientos fluyen con fuerza y

variabilidad extraordinarias, es la edad de los grandes ánimos y desánimos, muchos experimentan la rebeldía de no poder controlar sus sentimientos ni comprender su complejidad, el descubrimiento de la libertad interior es importante para la maduración del adolescente; al principio pueden identificar obligación con coacción, el deber con la pérdida de libertad, al ir madurando comprende que hay actuaciones que le llevan a un desarrollo más pleno y otras que le alejan, que lo que apetece no siempre conviene, que una libertad sin sentido es una libertad vacía; ha de descubrir que actuar conforme al deber perfecciona y necesita aceptar el deber como una voz amiga, que se puede asumir con cordialidad.

#### **D. La naturaleza de la inteligencia emocional**

Las características de la llamada inteligencia emocional son:

- ❖ La capacidad de motivarnos a nosotros mismos,
- ❖ La capacidad de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones,
- ❖ La capacidad de controlar los impulsos,
- ❖ La capacidad de diferir las gratificaciones,
- ❖ La capacidad de regular nuestros propios estados de ánimo,
- ❖ La capacidad de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales
- ❖ La capacidad de empatizar y confiar en los demás.

#### **E. Características de la mente emocional.**

Siguiendo a Daniel Goleman:

- La mente emocional es infantil, en cuanto a que es categórica, todo es blanco o negro, para ella no existen los grises.
- Todo lo enfoca personalizándolo en una misma.

- Es auto confirmante, ya que obvia y no permite la percepción de todo aquello que socava las propias creencias o sentimientos y se centra exclusivamente, en lo que los confirma.
- Impone el pasado sobre el presente, lo cual quiere decir que si una situación posee alguna característica o rasgo que se asemeje de alguna forma a un suceso del pasado cargado emocionalmente (esto es, que suscito en nosotras gran emoción), la mente emocional ante cualquier detalle que considere semejante, activa en el presente los sentimientos que acompañaron al suceso en el pasado, con la añadida de que las reacciones emocionales son tan difusas, que no nos apercibimos del hecho de que estamos reaccionando, de una determinada forma, ante una situación que probablemente no comparta más que algunos rasgos, con aquella que desencadenó esa misma reacción en el pasado.
- Sé auto justifica en el presente utilizando la mente racional, de forma que sin tener idea de lo que está ocurriendo, tenemos la total convicción de que lo sabemos perfectamente.
- Realidad específica de estado, esta característica se refiere al hecho de que cada emoción tiene su propio repertorio de pensamientos, sensaciones y recuerdos asociados, que el cerebro percibe y emite automáticamente sin control racional. Así pues la visión de la realidad se modifica en función de la emoción que estemos sintiendo; lo que percibo no es lo mismo si me siento furioso o enamorado.
- La mente emocional también posee el rasgo de la memoria selectiva lo cual implica, que ante una situación emocional determinada, reorganiza los recuerdos y las posibles alternativas de forma que sobresalgan los que considera relevantes.
- Es asociativa, esto es considera los elementos que activan los recuerdos como si fuera la realidad, y ya sabemos que un solo

rasgo similar puede evocar la totalidad de los sentimientos asociados, por esto el lenguaje de las artes, metáforas, leyendas, fábulas, le hablan directamente.

- El tiempo no existe para ella y no le importa como son las cosas, sino como se perciben y lo que nos recuerdan.

- Por lo que respecta a las palabras asociadas a este tipo de mente, podemos hablar de rapidez, impaciencia, relacionarse, decisiones a partir de ensayo error, globalizar, orientada a las emociones, sentir, creer, intuir, vincular.

- Es cálida, imprecisa y está orientada básicamente a las relaciones con nosotros mismos y con los demás.

#### **F. Las características de las capacidades de la inteligencia emocional**

- Independencia. Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.

- Interdependencia: cada individuo depende en cierta medida de los demás.

- Jerarquización: las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.

- Necesidad pero no-suficiencia: poseer las capacidades no garantiza que se acaben desarrollando.

- Genéricas: se puede aplicar por lo general para todos.

#### **G. Principios de la inteligencia emocional:**

1.- Recepción: Cualquier cosa que incorporemos por cualquiera de nuestros sentidos.

2.- Retención: Corresponde a la memoria, que incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada.

3.- Análisis: Función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información.

4.- Emisión: Cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento.

5.- Control: Función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas.

Estos cinco principios se refuerzan entre si. Por ejemplo, es más fácil recibir datos si uno esta interesado y motivado, y si el proceso de recepción es compatible con las funciones cerebrales. Tras haber recibido la información de manera eficiente, es más fácil retenerla y analizarla. A la inversa, una retención y un análisis eficientes incrementaran nuestra capacidad de recibir información.

De modo similar, el análisis que abarca una disposición compleja de las tareas de procesamiento de información, exige una capacidad para retener (recordar y Asociar) aquello que se ha recibido. Es obvio que la calidad de análisis se vera afectada por nuestra capacidad para recibir y retener la información.

Estas tres funciones convergen en la cuarta es decir la emisión o expresión ya sea mediante el mapa mental, el discurso, el gesto u otros recursos, de aquella que se ha recibido, retenido y analizado.

La quinta categoría la del control, se refiere a la actividad general del cerebro por la cual éste se constituye en " desertor " de todas nuestras funciones mentales y físicas, incluyendo la salud general, actitud y las condiciones ambientales. Esta categoría es de particular importancia porque una mente y un cuerpo sanos son esenciales para que los otros cuatro funcionen – recibir, retener, analizar y emitir puedan operar en la plenitud de su potencial.

## H. Pilares de la inteligencia emocional

Desde la perspectiva más general todo comenzó con una serie de estudios sobre la inteligencia emocional, los cuales indicaron que las personas intelectualmente brillantes no suelen ser las que más éxito tienen, en los negocios y en la vida privada.

A continuación se ilustra y se señalan los cuatro pilares que según Cooper y Sawaf<sup>5</sup> separa la inteligencia emocional del campo análisis psicológico y las teorías filosóficas y los coloca en el terreno del conocimiento directo, el estudio y la aplicación:

### **Primer Pilar:**

**Conocimiento Emocional:** Este no proviene de las divagaciones del intelecto abstracto, sino del funcionamiento del corazón, del cual proviene la energía de los individuos que hace reales y motiva para identificar y perseguir el potencial único.

Se comienza con aprender el alfabeto, la gramática y el vocabulario del conocimiento emocional y reconocer, respetar, y valorar la sabiduría inherente a las sensaciones.

Entre las cuales se encuentran:

**Honestidad Emocional:** ser honesto emocionalmente requiere escuchar los sentimientos de la "verdad interna", que provienen en su mayor parte de la inteligencia emocional, vinculada con la intuición y la conciencia, y reflexionar sobre ellos y actuar de conformidad. La verdad emocional que se siente se comunica por sí sola, en la mirada y los gestos, en el tono de voz, más allá de las palabras. Los sentimientos hacen reales a las personas.

**Energía Emocional:** Dentro de este marco, hay cuatro estados primarios de energía humana, dos de los cuales cubren un velo sobre las

---

<sup>5</sup> K. Cooper y A. Sawaf, *La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones* (Bogotá, Norma, 2006) p. 33

capacidades, prioridades y pueden alterar la inteligencia emocional. Estos son: Energía tensa y Cansancio tenso. Los otros dos son beneficiosos y sirven para aclarar y formalizar la inteligencia emocional. Energía tranquila y Cansancio tranquilo. Infortunadamente estos dos últimos son pocos frecuentes, la mayor parte de las teorías sobre inteligencia emocional pasan por alto esta conexión-energía. De este modo se puede reducir a continuación:

Energía tensa: (alta tensión y alta energía) es un estado de ánimo caracterizado por una sensación casi agradable de excitación y poder. La energía física se siente alta, aun cuando el individuo puede enfrentarse a altos niveles de tensión por largas horas de trabajo con un programa agitado.

Energía Tranquila: (baja tensión y alta energía) es un estado de ánimo que pocos experimentan con suficiente frecuencia. Se siente el ser humano notablemente sereno y con dominio de si mismo.

Cansancio Tenso: (alta tensión y baja energía) es un estado de ánimo caracterizado por cansancio general. Cuando el individuo se desploma en una silla o en un sofá después de la comida, esta genuinamente cansado.

Cansancio tranquilo: (baja tensión y baja energía), es un estado de ánimo generalmente agradable, caracterizado por la sensación de abandonarse y relajarse. Se siente, cómodo, despierto y a gusto, tal vez leyendo un libro o escuchando una buena música sin preocuparse por los problemas del trabajo y la vida.

Retroinformación Emocional: Todos Los individuos sienten impulsos emocionales, incluyendo la irritación y frustración. En muchas situaciones estos son valiosos agujonazos. Otras veces especialmente cuando se está tenso o cansado, es preciso manejar bien la energía emocional y el impulso de hablar o actuar en forma inapropiada,

detectando sus primeros brotes para encauzar las reacciones en una dirección constructiva.

**Intuición Practica:** En este sentido, los neurólogos han identificado un sistema nervioso autentico, su red de neuronas, neurotransmisores y proteínas en el intestino, y confirma que la inteligencia no tiene asiento únicamente en el cerebro (Cooper y Sawaf ,2004).

### **Segundo Pilar: Aptitud Emocional:**

**Presencia Autentica:** Últimamente, la autenticidad se han convertido en una característica admirada y buscada entre los líderes de negocios y los directivos. En esencia es una esfera silenciosa de engría que emana no solo de la mente sino también del corazón, que transmite momento por momento la verdad emocional de quien es usted en el fondo, y que representa, que le interesa, que cree.

**Radio de Confianza:** La confianza es algo más que una buena idea o actitud. Es una característica emocional algo que se debe sentir y actuar a la vez. Cuando el individuo confía en si mismo puede extender esa confianza hacia los demás y recibirla de regreso, se convierte en el aglutinamiento que mantiene unidas las elaciones y libera el dialogo franco, la falta de confianza por el contrario hace gastar tanto tiempo en protección, dudas, verificación e inspecciones como en hacer trabajo real, esto es trabajo creativo, de colaboración y que agrega valor.

**Descontento Constructivo:** Se ha verificado que el descontento puede ser un semillero de ideas creativas y oportunidades de crear más confianza y conexión. Aprendiendo a valorar el descontento se puede derivar de él grandes ventajas por su carrera, sus clientes y su compañía.

**Flexibilidad y Renovación:** Se recomienda que se tomen unos minutos para escribir una síntesis de dos o tres historias tomadas de su propia

experiencia y luego reflexionar sobre manera especifica en qué su vida y su trabajo se benefician de ella.

Esto lleva a una cuestión que muchas personas de negocios desprecian o pasan por alto: la renovación.

Esta es una dimensión central de lo que comúnmente se llama equilibrio trabajo-familia o integración de la vida, del individuo en su contexto biosicosocial.

### **Tercer Pilar: Profundidad Emocional:**

Potencial único y Propósito: Se plantea que el ser humano quisiera dedicar la vida a las cosas que son importantes, que son profundas. Esto requiere en primer término llegar a conocer los verdaderos talentos y ponerlos al servicio de la vocación. Es lo que algunos líderes, denominan potencial único.

Integridad Aplicada: muchos dicen que a veces hay que posponer integridad y ética a las conveniencias del momento y las utilidades. Otros sostienen que el propósito del liderazgo es escuchar y servir sino adquirir poder y privilegios. Se equivocan.

En el trabajo la integridad requiere comprometerse a dialogar y evaluar lo que es correcto, no lo rutinario. Equivale a ser autentico consigo mismo y con los demás, y hacer las cosas que dice que va a hacer. Según David Kolb, presidente del departamento de comportamiento organizacional de Case Wester University, integridad es un concepto que describe la más alta forma de inteligencia humana.

Sostiene que es una sofisticada conciencia integradora y un estado profundo de procesar experiencias en formas que comprenden creatividad, valores, capacidades intuitivas y emocionales, lo mismo que facultades racionales y analíticas.

Al respecto, la integridad puede verse como una expansión de la honestidad emocional. Revela un proceso unificador. Que no es solo una buena idea, es un obligante sentimiento íntimo basado en los propios principios, más bien que un rígido código de conducta. A menudo, se anuncia que las emociones no implican juicio, pero por el contrario, las

emociones y las pasiones son en si mismas juicios intuitivos del tipo mas importante, y e los cuales nace y se nutre la integridad.

Haciendo eco a esto, el filosofo Robert Soloman insiste en que las emociones son juicios constitutivos de acuerdo con los cuales se da forma y estructura a la realidad e integridad.

Influencia sin Autoridad: Para Cooper y Sawaf (2004, p.238), esta facultad se refiere a la “influencia ejercida por el líder sin abusar ni manipular a sus liderados, por lo tanto se establecen relaciones basadas en obtener influencia mediante intercambios que estimulan el respeto y valor en las personas”.

Asimismo, el autor manifiesta que estas relaciones, basadas en la influencia sin autoridad son indispensables no solo en el amplio papel de los negocios, también para resolver problemas urgentes en el mundo como la desigualdad de oportunidades, violencia, hambre, miseria y desesperanza.

En este sentido, Goleman (1999, p. 170), introduce “el termino de influencia, este pertenece a la dimensión de aptitudes sociales y la relaciona”, al igual que Cooper y Sawaf (2004, p.217), con “la habilidad para convencer a la gente e implementar tácticas de persuasión efectivas, en tal sentido esta amplitud deben desarrollarlas especialmente los supervisores, gerentes y ejecutivos”, a fin de enfatizar los altos niveles o estándares de efectividad.

Por ello se considera la puesta en practica de la facultad "influencia sin autoridad", origina relaciones interpersonales efectivas, sentimientos de bienestar, fomenta la autoestima, induce al dialogo abierto y sincero, todo esto contribuye a la solución efectiva de problemas en la organización y fuera de ella.

Compromiso, Responsabilidad, y Conciencia: La capacidad de introducir esperanza o teoría en acción, e ideas abstractas en realizaciones prácticas. Inspiran igualmente la resolución de acometer la

dura y peligrosa tarea de dirigir a los demás en tiempos difíciles, de entrar en territorio inexplorado y aprender cuando proseguir la acción.

**Cuarto Pilar: Alquimia Emocional:** Primero que todo para definir alquimia se diría que es ".cualquier facultad o proceso de transmutar una sustancia común considerada de poco valor, en cosas de gran valor" Cooper y Sawaf (2004, p.219), en virtud de una mayor concientización y aplicación intuitiva de inteligencia emocional. Por tanto, el individuo aprende a corregir y dirigir las frecuencias emocionales o resonancias observadas en e propio individuo y en

los demás, en vez de rechazarlas automáticamente. Se adquiere la capacidad de aplicar las corazonadas, entusiasmos, descontentos y otras energías emocionales como catalizadores del cambio y crecimiento, o como antídotos contra la rigidez y el estancamiento de la organización y del personal que allí labora.

**Flujo Intuitivo:** Se puede afirmar que cuando la intuición se ha desarrollado grandemente, las personas no necesitan activarla: permanece activa, fluye. Es parte de la manera como el corazón reacciona ante toda experiencia y circunstancia. En medio de cambiantes ocupaciones, de un millar de detalles, un centenar de discusiones, una montaña de informes e incontables megabytes de datos de computador, se apela a un sexto sentido para guiar al sitio preciso donde se debe actuar –el punto clave en esta trama movediza que se denomina el trabajo, donde se tiene la mayor fuerza y donde la presencia del ser humano puede ser decisiva.

**Percepción de Oportunidades:** Cada problema o posibilidad genera una línea principal de fuerza que, o bien esta dirigida hacia el individuo, como es el caso si se trata de un problema, crítica personal o ataque de un competidor, o bien es dirigido por el individuo como cuando el individuo esta activamente buscando conocimientos, soluciones u oportunidades que debe enfrentar.

Creación del Futuro: Se refiere por lo general al incrementar, resultado del análisis racional y planeación ordenada. El cambio incrementar es a corto plazo, su alcance es limitado y tiende a ser reversible. El crecimiento es el proceso que unifica los sentimientos, pensamientos, acciones y energías de todos los seres vivos. El ser humano se determina a si mismo por la manera como elige crecer, en virtud del principio unificador de la transformación.

Cambio de Tiempo Reflexivo: En el cambio de tiempo reflexivo explica que se basa en el hecho de que todos los individuos tienen un sentido del tiempo y usándolo puede dirigir a voluntad la intuición creativa, llevándola de experiencia pasada a experiencia futura, y luego a experiencia presente.

Con algo práctica, se pueden hacer tales ajustes sensoriales en cuestión de minutos. Esto hace al individuo más sensible y adaptable innovando más fácilmente.

#### **2.1.4. La Inteligencia Emocional según BarOn.-**

En 1997 BarOn define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio<sup>6</sup>.

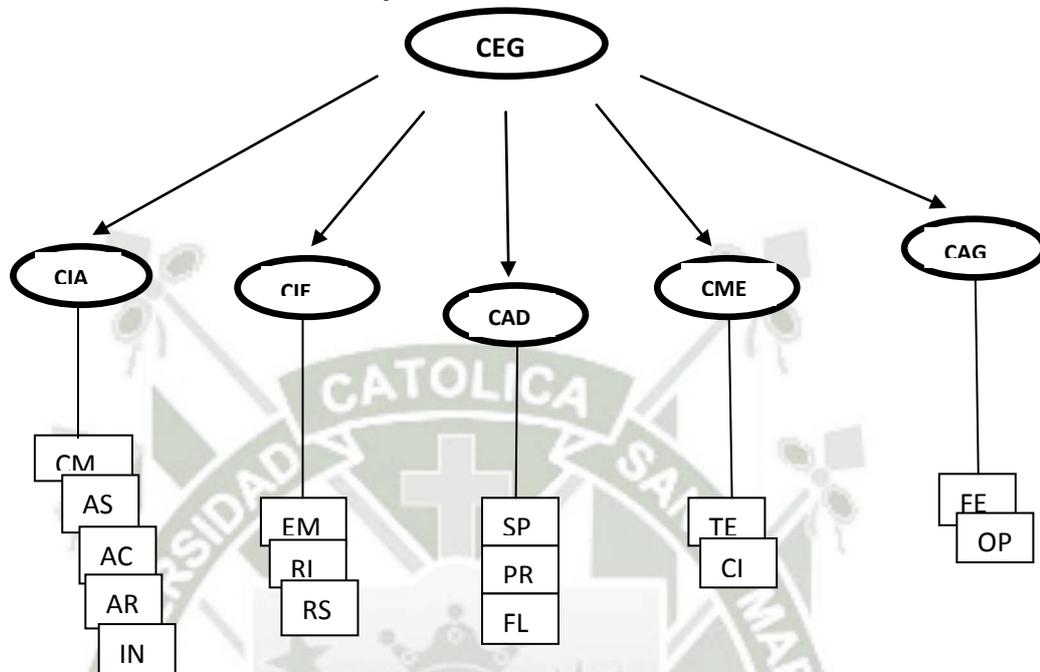
Sobre esta base, BarOn construye el inventario de cociente emocional que, para efectos de nuestro estudio lo vamos a utilizar

---

<sup>6</sup> N. Ugarriza, *La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima metropolitana*, 2001, p. 130

Fig. Nº 1

Enfoque sistemático de los 15 subcomponentes de la Inteligencia emocional y social del I-CE de BarOn



**Abreviaturas:**

**Componentes<sup>7</sup>**

**CEG= Cociente Emocional General**

**CIA= Componente intrapersonal**

**CIE= Componente interpersonal**

**CAD= Componente de adaptabilidad**

**CME= Componente del manejo de estrés**

**CAG= Componente del estado de ánimo en general**

**Subcomponentes**

**CM= Comprensión de sí mismo**      **AS= Asertividad**

**AC= Auto concepto**                      **AR= Autorrealización**

<sup>7</sup> N. Ugarriza y L. Pajares, *Adaptación y Estandarización del inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y Adolescentes*, Lima, 2001, p. 1

<b>IN=</b> Independencia	<b>EM=</b> Empatía
<b>RI=</b> Relaciones interpersonales	<b>RS=</b> Responsabilidad social
<b>PR=</b> Prueba de la realidad	<b>FL=</b> Flexibilidad
<b>TE=</b> Tolerancia al estrés	<b>CI=</b> Control de impulsos
<b>FE=</b> Felicidad	<b>OP=</b> Optimismo
<b>SP=</b> Solución de problemas	

#### 2.1.4.1. Definición de los factores de la inteligencia

##### **Emocional.-**

BarOn clasifica los factores en cinco componentes, los mismos que son:

##### **a) Componente intrapersonal (CIA).-**

Esta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Área que reúne los siguientes sub-componentes:

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM)**, que es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos. Las deficiencias encontradas en esta área son las personas alexitimicas, es decir, con la imposibilidad de expresar los sentimientos en una forma verbal.
- **Asertividad (AS)**, es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

- **Auto concepto (AC)**, es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades. En el extremo opuesto, se encuentran los sentimientos de inadecuación personal e inferioridad.
  - **Autorrealización (AR)**, es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo. Es un proceso dinámico progresivo de esfuerzos por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo.
  - **Independencia (IN)**, es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.
- b) Componente interpersonal (CIE)**  
 Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales. Encontramos los siguientes sub-componentes:
- **Empatía (EM)**, es la habilidad de percibirse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
  - **Relaciones interpersonales (RI)**, es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
  - **Responsabilidad social (RS)**, es la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.

c) **Componente de Adaptabilidad (CAD)**

Área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Se reúnen los siguientes sub-componentes:

- **Solución de problemas (SP)**, es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- **Prueba de la realidad (PR)**, es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). Involucra captar la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta.
- **Flexibilidad (FL)**, es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

d) **Componente del manejo de estrés (CME)**

Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control, llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Encontramos los siguientes sub-componentes:

- **Tolerancia al estrés (TE)**, es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente el estrés.

- **Control de los impulsos (CI)**, es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones. Los problemas en el control de los impulsos se manifiestan mediante la poca tolerancia a la frustración, la impulsividad, la dificultad para controlar la ira, el comportamiento abusivo, la pérdida del autocontrol y la conducta explosiva e impredecible.

e) **Componente del estado de ánimo en general (CAG)**

Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes sub-componentes:

- **Felicidad (FE)**, es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- **Optimismo (OP)**, es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

### **Normas de interpretación**

Siguiendo los trabajos realizados por la Doctora Nelly Ugarriza Chávez y la Magister Liz pajaros del Águila, Docentes de la Universidad de Lima, quienes adaptaron el test de Inteligencia Emocional de Bar-On a nuestro contexto; en el presente trabajo de investigación para su posterior interpretación, lo vamos a clasificar y caracterizar en las siguientes categorías:

### Normas para interpretar los niveles de Inteligencia Emocional

<i>Niveles</i>	<i>Puntaje</i>	<i>Interpretación</i>
Marcadamente Alta	100 y más	Capacidad emocional y social atípicamente buena
Muy Alta	90 – 99	Extremadamente Capacidad emocional y social bien desarrollada
Alta	80 - 89	Capacidad emocional y social bien desarrollada
Promedio	60 – 79	Capacidad emocional y social adecuada
Baja	50 – 59	Capacidad emocional y social subdesarrollada. Necesita mejorarse en algo
Muy Baja	40 – 49	Capacidad emocional y social extremadamente subdesarrollada que necesita mejorarse considerablemente.
Marcadamente Baja	39 y menos	Capacidad emocional deficiente y atípica

Fuente: Adaptación y estandarización del inventario de Inteligencia Emocional de BarOn:  
Dra. Nelly Ugarriza Chávez, Mg. Liz Pajares del Águila

#### 2.1.5. La inteligencia emocional en la educación

El sistema educativo, una de las instituciones sociales por excelencia, se encuentra inmerso en un proceso de cambios enmarcados en el conjunto de transformaciones sociales propiciadas por la innovación tecnológica y, sobre todo, por el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación, por los grandes cambios que se

producen en las relaciones sociales, y por una nueva concepción de las relaciones tecnología-sociedad que determinan las relaciones tecnología-educación.

Cada época ha tenido sus propias instituciones educativas, adaptando los procesos educativos a las circunstancias. En la actualidad, esta adaptación supone cambios en los modelos educativos, cambios en los usuarios de la formación y cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje.

Aunque el énfasis de los cambios educativos, lógicamente, está puesto en el impacto que la tecnología está produciendo en nuestras vidas, una corriente paralela y complementaria de la anterior rescata la importancia y la urgencia de la educación de las emociones y los sentimientos.

La experiencia muestra que para facilitar el aprendizaje y la creatividad, es fundamental el desarrollo tanto de la vida intelectual como de la emocional, porque no es suficiente contar con las máquinas más modernas y las mejores instalaciones (aun teniendo cierta capacidad intelectual), si falta la motivación, el compromiso, y el espíritu de cooperación.

Cuando la educación no incluye los sentimientos, no pasa de ser una simple instrucción. La ciencia actual refuerza aún más esta convicción de tantos alumnos, padres y maestros.

En los laboratorios de psicología experimental se ha comprobado, desde hace tiempo, el efecto positivo de las emociones, incluso en aspectos de rendimiento académico, como en la consolidación de la memoria, por ejemplo, Cuando leemos dos textos con una trama compleja, recordamos mejor aquél que tiene un alto contenido emocional.

Por algo, en francés, se dice aprender "par coeur", de corazón, cuando se memoriza algo. Las emociones y los sentimientos son

esenciales en todo aprendizaje. Lo sabíamos desde siempre, pero ahora hemos comenzado a conocer mejor sus bases biológicas.

La Inteligencia Emocional parte de la convicción de que la escuela debería promover situaciones que posibilitaran el desarrollo de la sensibilidad y el carácter de los alumnos, sobre la base de que en el quehacer educativo se involucra tanto el ser físico como el mental, el afectivo y el social, en un todo.

En el libro 'Predicciones', que reúne a 31 grandes pensadores de nuestro tiempo, en el que imaginan cómo será el siglo XXI, Daniel Goleman escribe:

'...Pronostico que las sociedades desarrolladas ampliarán las competencias de los colegios para que incorporen la educación emocional. Nuestras habilidades emocionales y sociales siempre se han transmitido de forma vital: a través de los padres, familiares, vecinos y amigos... Pero los niños de hoy pasan mucho tiempo solos. Es obvio que esta transmisión de habilidades básicas no se está produciendo tan bien como antes. Sin embargo, las escuelas proporcionan a la sociedad un vehículo que garantiza que cada generación aprende las artes vitales fundamentales: cómo controlar los impulsos y manejar la cólera, la ansiedad, la motivación, la empatía y la colaboración, y también cómo solucionar los desacuerdos de forma positiva. Ya hay escuelas cuyo programa de estudios va más allá de lo básico para incorporar lecciones sobre estas habilidades esenciales. Los resultados son bastante alentadores: los niños no sólo mejoran en su autocontrol y en el manejo de sus relaciones, sino que también tienen menos peleas e incidentes violentos, a la vez que aumentan su puntuación en las pruebas académicas. Dicho en pocas palabras, mi predicción es que habrá un día en el que todos los niños y niñas aprenderán en la escuela, junto con los tradicionales rudimentos académicos, estas artes pragmáticas necesarias

para vivir mejor. En los programas escolares la empatía se valorará tanto como el álgebra”.

Manifiesta lo evidente que la enseñanza colectiva y simultánea, orientada exclusivamente al conocimiento, y que tradicionalmente ha venido aplicándose desde el siglo XIX ha resuelto con cierto éxito la necesidad humana de desarrollo intelectual, pero no ha encontrado muchas soluciones a los problemas personales que el desarrollo intelectual conlleva, y ésta es la carencia en la que se enfoca la Inteligencia Emocional, que a la vez puede aportar otros principios -desde el mundo de las emociones y los sentimientos para mejorar el aprendizaje. Es más que evidente que un acto de violencia es un reflejo de una falta de control y de regulación emocional. Podemos ser violentos físicamente golpeando a alguien o también violentos verbalmente. El estrés, la ansiedad y los problemas los puedo expulsar de esta forma si carezco de otras herramientas en mi interior.

#### **2.1.6. Inteligencia emocional en los educandos**

La violencia provocada por los jóvenes preocupa y hay quienes se están preguntando qué es lo que está fallando en la crianza de los niños en este país.

Mientras que los comunicadores culpan a los juegos de video y la televisión, los educadores a la falta de orientación cívica y moral en las escuelas, los psicólogos apuntan hacia un aspecto fundamental del desarrollo de la personalidad. Antes lo llamaban madurez, pero ahora es calificado de inteligencia emocional y hasta existen pruebas que miden el coeficiente emocional (EQ).

"Estamos criando un montón de niños sin disciplina por ideas mal entendidas de dejar al niño hacer lo que quiera", afirma María C. Fernández, psicóloga de la Universidad de Miami que labora en el Mailman Center for Child Development. A su juicio, la forma ideal de

desarrollar la Inteligencia Emocional es mediante la crianza en el hogar en el que los padres logren hacerlo con un equilibrio del amor y la disciplina.

"Uno trata de que el niño se desarrolle emocionalmente y que sea feliz en la vida, son cosas básicas y normales", apunta la experta en psicología infantil. "Para lograr el desarrollo del niño es indispensable el amor y la disciplina. Los dos tienen que ir de la mano".

Otros hasta discuten si la Inteligencia Emocional es un potencial innato o si constituye un grupo de habilidades, competencias, o destrezas que se aprenden.

También hay especialistas que afirman que, al igual que ocurre con todos los otros tipos de inteligencia, existen aspectos de desarrollo en el aprendizaje de cómo utilizar esta inteligencia. Y la habilidad de usarla varía de situación a situación y de día a día.

Según investigaciones recientes, los niños con una Inteligencia Emocional alta aprenden mejor, tienen menos problemas de conducta, se sienten mejor sobre sí mismos, tienen mayor facilidad de resistir las presiones de sus contemporáneos, son menos violentos y tienen más empatía, a la vez que resuelven mejor los conflictos.

Otras características de los niños emocionalmente inteligentes es que tienen menos probabilidades de recurrir a una conducta autodestructiva, (como drogas, alcohol, embarazo adolescente), tienen más amigos, gozan de mayor capacidad para controlar los impulsos y son más felices, saludables y exitosos.

"La inteligencia emocional es lo que antes se llamaba sabiduría, o madurez, o instinto social", explica la psicóloga Gilda Moreno, del Miami Children Hospital. "Es poder desarrollarse bien dentro de su ambiente de una manera inteligente, porque la vida es un equilibrio, y si uno tiene ese balance emocional es más fácil alcanzar la felicidad".

Los padres deben entender "que a los niños hay que hablarles mucho, y hoy día nadie les está hablando", excepto la televisión, Internet y los amigos.

Lo más indispensable, asegura Moreno, es que los padres mantengan una buena comunicación con sus hijos.

"Si uno no deja que los niños hablen, no sabemos qué lo que están pensando. No hablarles en tono de sermón, pero sí en un tono de que los adultos podemos ayudarlos a encontrar su propia manera de pensar".

### **2.1.7. ventajas de aplicar inteligencia emocional en las instituciones educativas:**

- 1) La comunicación mejora;
- 2) El trabajador se siente más persona, más feliz, más pleno y con mayor calidad de vida;
- 3) Aumenta la motivación;
- 4) Las relaciones personales mejoran;
- 5) Las personas se implican más en su trabajo y son más responsables y autónomas;
- 6) Se mejora el clima laboral;
- 7) Nuestro poder (especialmente el carismático) y nuestro liderazgo se ven reforzados;
- 8) Aumenta la eficacia y eficiencia de las personas y de los equipos;
- 9) Los procesos de cambio y de mejora continua se agilizan;
- 10) Mejoran las relaciones con los estudiantes, padres de familia, docentes, y con todas las personas que laboran en la Institución educativa;
- 11) Mejoran un sin fin de pequeñas y sutiles cosas;
- 12) y como consecuencia mejora la calidad educativa.

## 2.2. EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

### 2.2.1. Definición del rendimiento académico

El rendimiento académico está sujeto a una variación dependiendo de otros factores que están a su alrededor.

Se puede tener una buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado o viceversa.

Es importante tener en cuenta lo siguiente: Para obtener buenas notas en todas las asignaturas no necesariamente hay que ser inteligentes. No siempre los más inteligentes obtienen las mejores notas, influyen más el esfuerzo y el tiempo dedicados al estudio. Es más importante una buena organización de las tareas que dedicar muchas horas a estudiar.

Sólo obtienen buen rendimiento aquellos estudiantes que tienen claro para qué sirve lo que estudian, saben lo que van a ser en el futuro.

Fijarse en las asignaturas, en las que se obtienen mejores resultados, notas más altas y que se estudian con mayor agrado, resulta el mejor indicador para saber en qué tipo de estudios posteriores se van a tener mayores posibilidades de éxito.

Además, teniendo en cuenta lo que dice Zubizarreta, referido por Nivaldo (2004), respecto del rendimiento académico, se sabe que una vez establecidos los objetivos de una institución educativa o de formación, es necesario preguntarse si estará alcanzando los fines para los que fue creada. Afirma por eso mismo que el rendimiento académico viene a ser la relación entre lo obtenido, expresado en una apreciación objetiva y cuantitativa, puntajes, calificaciones y en una subjetiva y cualitativa escala de valores, rasgos sobresalientes y el esfuerzo empleado para obtenerlo, y con ello, establecer el nivel de alcance, así

como los conocimientos, habilidades y/o destrezas adquiridas, el éxito o no en los estudios en un tiempo determinado.

Es decir, se debe plantear el problema del rendimiento en el centro de enseñanza y éste puede ser determinado desde diferentes criterios, de esta manera será más aceptado por pedagogos, psicólogos, docentes y otros especialistas en el campo educativo, en función del Rendimiento Académico alcanzado por los estudiantes.

Ahora, acudiendo a las raíces de lo que significa esta palabra, podemos afirmar que ésta deriva de la voz latina Reddere (Reyes 2004), que significa restitución, pegar, hacer alusión a la utilidad. Producto que da una cosa y que determina la relación existente entre el contenido y el esfuerzo empleado en obtenerla. Es el producto logrado en el proceso Enseñanza-Aprendizaje relacionado con el logro de objetivos.

Carpio, referido por Musayón (2004), define el rendimiento académico como el proceso técnico pedagógico que juzga los logros de acuerdo a objetivos de Aprendizaje previstos e indica igualmente que el Rendimiento Académico puede ser definido como el éxito o fracaso en el estudio, expresado a través de notas o calificativos.

Zubizarreta, según Nivaldo (1993), define el Rendimiento Académico como la relación entre lo obtenido, expresado en una apreciación objetiva y cuantitativa, puntaje, calificación o en una subjetiva y cualitativa escala de valores, rasgos sobresalientes y el esfuerzo empleado para obtenerlo y con ello establecer el alcance, así como los conocimientos, habilidades y/o destrezas adquiridas, el éxito o no en la escolaridad, en un tiempo determinado.

Borrego (1985), lo concibe como el logro del Aprendizaje obtenido por el alumno a través de las diferentes actividades planificadas por el docente en relación con los objetivos planificados previamente.

Touron (1984), sostiene que el rendimiento académico es un resultado del aprendizaje suscitado por la actividad educativa del

profesor y producido en el alumno, aunque claro está que no todo aprendizaje es producto de la acción docente. El rendimiento se expresa en una calificación cuantitativa y cualitativa, una nota que si es consistente y válido será el reflejo de un determinado aprendizaje o del logro de unos objetivos preestablecidos. Tomando en cuenta aspectos de lo indicado por diferentes autores, para el presente trabajo, la definición de rendimiento académico propuesto, es el nivel de logro del estudiante como producto del proceso de aprendizaje, el mismo que responde a una valoración cuantitativa, calificación, nota o a una valoración cualitativa, escala valorativa, con relación a los objetivos y a las asignaturas establecidas por áreas.

Para efectos de estudio, consideraremos el rendimiento académico como el nivel de conocimientos adquiridos, expresados en una calificación cuantitativa en términos vigesimales, la misma que responde también a un compromiso de participación en el aula como también a las responsabilidades demostradas<sup>8</sup>.

### **2.2.2 Importancia del rendimiento académico**

Dentro del sistema educativo, el análisis y estudio del rendimiento académico es importante, por cuanto ayuda a mejorar los niveles de la educación y elevar los logros alcanzados por los estudiantes. Igualmente, permite conocer los factores que afectan la calidad educativa.

Es conveniente realizar estudios para encontrar la explicación sobre el éxito o fracaso académico. Algunos de estos estudios son descriptivos, exploratorios, los hay también del tipo correlacional, que pueden proporcionar información valiosa respecto del proceso enseñanza-aprendizaje. La educación debe orientar su actuación, sobre todo a los procesos de la enseñanza-aprendizaje y no sólo a los

---

<sup>8</sup> MINEDU, *Diseño Curricular Nacional*, 2012, Lima, Perú

resultados o las calificaciones que son consideradas como indicadores del rendimiento. De igual modo, no sólo se deben tomar en cuenta a los estudiantes, sino también a los docentes, a los recursos didácticos y al sistema educativo en general.

Con las distintas reformas educativas que se llevan a cabo a escala mundial, en los últimos años surge la inquietud sobre la falta de preparación académica de los alumnos universitarios. Los maestros comentan sobre el gran número de alumnos carentes de los hábitos de estudios tan necesarios para que se desempeñen bien en sus clases.

Rohwer, citado por Borrego, (1985), indica que el rendimiento académico depende en parte de características individuales como la habilidad intelectual, la motivación y las experiencias previas del estudio. Así también de los requisitos de la tarea en los cursos. Las características del alumno toman mayor importancia mientras más autonomía se requiere en la selección, organización, transformación e integración de información tendrán mejor rendimiento académico que los que se acostumbran a memorizar y reproducir detalles.

En parte la adquisición de estas habilidades, depende de la calidad de su preparación escolar, rara vez se exige que los alumnos piensen en forma crítica en los niveles más básicos del sistema educativo. Además se cree que el conocimiento surge solamente de fuentes externas, confía en que los textos y los maestros representan la verdad absoluta. Así el alumno será menos autónomo en su aprendizaje, y por consiguiente, más predispuesto a rechazar actividades que involucran procesos de pensamiento más profundos.

Aunque la madurez del individuo es un factor importante, el problema en parte resulta del sistema de enseñanza, pues si sus maestros anteriores no han facilitado el proceso de desarrollo en las creencias epistemológicas, es difícil que los alumnos solos lo logren. Así vemos el

papel de la preparación académica en la formación del pensamiento de los alumnos.

Reconocer que hemos centrado el trabajo educativo en meras memorizaciones y repeticiones mecánicas de conocimientos, sin un sustento práctico que permita niveles de razonamiento, análisis, organización, pensamiento, meta cognición, síntesis, conciencia y por ende un rendimiento óptimo, el que en educación superior ya de hecho es profundizar y crear y recrear en procesos mentales abstractos pero significativos.

En este sentido la educación de nuestro país, no contempla niveles de articulación entre la educación básica de inicial, primaria y secundaria, con la educación superior, esta falta de articulación en cuanto a objetivos, capacidades y competencias a lograr del alumno no conlleva a aterrizar en contenidos y necesidades de formación óptima y de calidad.

### **2.2.3. Factores que influyen en el rendimiento académico**

Existen diversos factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes y entre ellos se debe tomar en cuenta el entorno o la realidad en la cual se mueven los alumnos, como lo manifiesta Redero (1994), quienes no pueden estar al margen de los fenómenos económicos, políticos y sociales.

En lo económico, el problema educativo se relaciona con la falta de empleo, los bajos salarios, la desigualdad salarial, el alza en los precios de la canasta básica, los servicios esenciales, las medicinas, la educación el número de miembros de la familia, la calidad de la vivienda, la tenencia de bienes y servicios, etc.

En lo político, el problema educativo se vincula a situaciones de seguridad, atención a la salud, falta de oportunidades, carencia de fuentes de trabajo, desocupación, corrupción

institucionalizada, incumplimiento de las leyes y violación de los derechos humanos.

En cuanto a lo social, el problema educativo se ve afectado por factores de desigualdad, discriminación, marginación, desintegración familiar, violencia doméstica, violencia social, abandono, cultura y pérdida de valores entre otros.

Estos y muchos otros factores más influyen en los estudiantes y en su rendimiento académico. Dentro del proceso enseñanza-aprendizaje es de suma importancia indagar y conocer los factores que influyen en el éxito o fracaso académico de los estudiantes. Carreño (1999), manifiesta que los factores que influyen en el rendimiento académico son la inteligencia, la personalidad, la metodología y los determinantes ambientales.

**a).** **La Inteligencia**, porque existe una relación de dependencia entre rendimiento e inteligencia. Considerando esta premisa, en la realidad se observa que no siempre los mejores en estudio son los más inteligentes, tampoco los últimos son los menos capaces intelectualmente. De este modo, no solo de la inteligencia depende el éxito del aprendizaje, sino de muchos otros factores.

**b).** **La personalidad**, el éxito o fracaso en el rendimiento académico no depende de la inteligencia solamente, sino que en dicho proceso, interviene la personalidad del estudiante. Deben tenerse en cuenta sus características, sus cualidades intelectuales, intereses, conducta, etc. Si se toma en cuenta dichos aspectos, su rendimiento académico puede mejorar notablemente.

**c).** **La metodología** utilizada por el docente, es otro aspecto que influye en el rendimiento. El profesor es considerado como el ingeniero que trata con seres humanos o quien sabe cómo un arquitecto que contribuye a moldear en el estudiante el desarrollo de

su inteligencia, habilidades y destrezas, así como su personalidad de colaboración y compromiso de los actores educativos.

Todos estos factores que se ha ido desarrollando, los podemos clasificar y ordenar de la siguiente manera:

**a) Factores internos:** Entre ellos señalamos la inteligencia, las habilidades propias de cada uno, también las aptitudes, por supuesto que también contamos con los factores afectivos y los factores emocionales, entre otros.

**b) Factores externos:** Uno de ellos es el lugar de estudio, recomendándose que éste sea un lugar tranquilo y acogedor, que ayude a concentrarse y a permanecer trabajando el tiempo necesario.

El mobiliario, la postura corporal, la música, ventilación y temperatura, la alimentación, un descanso apropiado y por último, también se puede señalar como un factor externo aunque no menos importante el tener un horario para el estudio; y que éste sea estable.

Vildoso, V. (2003), resume los factores relacionados con el rendimiento académico en tres grandes bloques: factores personales, factores socio-familiares, factores pedagógicos-didácticos. En cada uno de estos bloques se encuentran diversas variables, las cuales son:

**a) Factores personales:** hacen referencia a todos aquellos factores relacionados con el individuo que posee un conjunto de características neurobiológicas y psicológicas; así tenemos la personalidad, la inteligencia, la falta de motivación e interés, la autoestima, los trastornos emocionales y afectivos, los trastornos derivados del desarrollo biológico así como los trastornos derivados del desarrollo cognitivo.

**b) Factores socio-familiares;** entre los que se destaca el nivel socio-económico de la familia, así como la composición de la misma y sus ingresos familiares; así mismo, el nivel cultural de los padres y hermanos. También influye el interés de los padres para con las actividades académicas de sus hijos, expectativas de los padres hacia sus hijos.

**c) Factores académicos:**

1. Factores pedagógico-didáctico; un plan de estudios inadecuados, estilos de enseñanza poco apropiados, deficiencias en la planificación docente, contenidos inadecuados, refuerzos negativos, escasez de medios y recursos, exigencias al estudiante de tareas inadecuadas, la no presencia de un conjunto de objetivos bien definidos, una estructuración inadecuada de las actividades académicas, un ambiente profesional poco ordenado como también el tiempo de aprendizaje inadecuado, entre otros.
2. Factores organizativos o institucionales; como la ausencia de equipos modernos en la institución, además un excesivo número de alumnos por aula, así como la inestabilidad del claustro docente.
3. Factores relacionados con el profesor; sus características personales, su formación inadecuada, también su falta de interés por la formación permanente y actualización, así como las expectativas de los profesores respecto a los alumnos.

**2.2.4. Pautas para mejorar el rendimiento académico**

El docente puede contribuir a mejorar el rendimiento académico de los alumnos:

Motivando al estudiante a realizar actividades orientadas al logro y a persistir en ellas, fomentando en los alumnos una alta autoestima, contribuyendo en la resolución de conflictos personales mediante la orientación y comprensión, de ser necesario recurrir al apoyo psicológico y haciendo uso de indicadores fiables del rendimiento académico (notas, informes, revisiones, auto evaluaciones desde diferentes ángulos)

Distribuyendo los contenidos de acuerdo a las características de los estudiantes. Desarrollando talleres de orientación y formación de valores y orientando en cuanto a métodos, planes y horarios de estudio.

### 2.2.5. Niveles de rendimiento académico

El éxito o fracaso alcanzado por los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, no es homogéneo; sino que varía de persona a persona y de grupo a grupo, dependiendo de las capacidades de cada individuo.

Existen diferentes niveles de aprendizaje; así Ríos (1986), distingue el nivel alto en el que se ubican los discentes que hayan logrado notas fluctuantes entre los 17 y 20. Nivel normal, en el que se sitúan los educandos cuyas calificaciones fluctúan entre 14 y 16. Nivel bajo, son aquellos alumnos que obtienen calificaciones entre 13 y 11 y nivel muy bajo, alumnos cuyas calificaciones están por debajo de 10. El bajo rendimiento implica que el alumno no pudo alcanzar las metas normales o competencias dentro del proceso del aprendizaje.

En la presente investigación, los niveles del rendimiento académico han sido considerados de acuerdo a las normas vigentes en el Ministerio de Educación. Y siguiendo la clasificación de Ríos se ha tomado en cuenta lo siguiente:

Excelente (17 a 20)

Bueno (14 a 16)

Regular (11 a 13)

Deficiente (10 a menos)

Claro está que se intenta presentar una clasificación que muchas veces no lo dice todo. Las notas obtenidas por los alumnos no siempre reflejan sus conocimientos, pero sin embargo, son indicadores que nos pueden ayudar a tomar las decisiones más oportunas y correctas.

Muchas personas inmersas en el campo de la educación sostienen que hay una relación entre el rendimiento académico y las habilidades intelectuales de los alumnos. Afirman que quien obtiene mejores calificaciones es considerado “inteligente”, el que sabe más;

contrariamente, quien tiene bajas calificaciones es tildado o marcado de “flojo”.

En estos últimos años, se está intentando sustituir la evaluación cuantitativa por una cualitativa que muestre el grado de dominio de los estudiantes de las competencias del currículo.

#### **2.2.6. La evaluación como instrumento del rendimiento académico**

Canales (1999), manifiesta que la evaluación es un proceso integral, sistemático, flexible, permanente y consustancial con el proceso educativo y encaminado a valorar su acción con el objeto de mejorarlo. Es la evaluación ese proceso mediante el cual se delinea, obtiene y provee información útil para juzgar alternativas de decisión. La evaluación, como se puede apreciar, es un sistema que tiene unos objetivos claros y que requiere de mecanismos de retro información o retroalimentación para el logro de sus fines.

La evaluación es el proceso a través del cual se define, obtiene, elabora y difunde información útil para valorar cuantitativa y cualitativamente los aprendizajes de los niños o adolescentes y orientar la toma de decisiones respecto de la enseñanza-aprendizaje.

Larosa (1954), manifiesta que la evaluación, tradicionalmente ha sido considerada solamente dirigida a los alumnos, quedando de lado todas las demás dimensiones de la enseñanza en su conjunto. Sin embargo, la evaluación va cambiando en su manera de entenderse porque antes, el rendimiento académico estaba muy asociado a la evaluación solamente, y una evaluación que muchas veces no expresaba lo que de verdad sabía el estudiante, debido a muchos factores.

Ahora, la evaluación es mucho más integral y considera diversos aspectos; y sobre todo, con un enfoque totalmente distinto. Pero

esto, seguramente supondrá años de preparación y adiestramiento. Para quienes nos hemos acostumbrado a una evaluación escrita solamente, es y será complicado cambiar nuestros paradigmas en cuanto a la evaluación se refiere.

Se sigue trabajando al respecto, ya que, como se ha manifestado, es importante cambiar los paradigmas respecto a la evaluación.

Actualmente, es uno de los desafíos y retos que tienen todos los profesionales que laboran en el sector educación, hacer que la evaluación sea ese instrumento objetivo, real y formativo que ayude a los educandos en su formación académica.

#### **2.2.7. Medición del Rendimiento Académico.-**

Para fines del presente trabajo de investigación, se considerarán los promedios finales obtenidos por los alumnos en sus respectivos colegios.

Ahora, para la medición de los mismos, vamos a considerar la clasificación propuesta por Ríos, la misma que está de acuerdo a las normas vigentes en el Ministerio de Educación. Ésta toma en cuenta las escalas siguientes:

**Excelente (17 a 20)**, refleja un rendimiento académico óptimo, logara las capacidades exigidas en los objetivos diseñados, demuestra preparación, participación y creatividad.

**Bueno (14 a 16)**, demuestra que el estudiante tiene entrega frente al estudio y logra aplicar los contenidos recibidos.

**Regular (11 a 13)**, en este nivel se encuentran con nota aprobatoria y logran los objetivos medianamente.

**Deficiente (10 a menos)**, el estudiante no ha logrado las capacidades planteadas y los contenidos teóricos no pueden ser aplicados.

### 3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En el 2001, la Doctora **Nelly Ugarriza**<sup>9</sup> realizó una investigación basada en la evaluación de la Inteligencia emocional a través del inventario del cociente emocional de BarOn (I-Ce). Se aplicó a una muestra representativa de 1996 sujetos de Lima Metropolitana, varones y mujeres, de 15 años y más. Entre las conclusiones más resaltantes se menciona que la inteligencia emocional tiende a incrementar con la edad. Con respecto al sexo manifiesta que en ambos grupos no se observa diferencias en cuanto al cociente de inteligencia emocional total; sin embargo, existen diferencias significativas en los componentes intrapersonal, manejo de estrés y del estado del ánimo general a favor de los varones. En cambio, las mujeres presentan mejores resultados en el componente interpersonal. Al finalizar, cada componente se halló que los varones tienen una mejor autoestima, solucionan mejor los problemas, denotan una mejor tolerancia a la tensión y un mejor control de impulsos. En cambio, las mujeres obtienen mejores puntajes en sus relaciones interpersonales, mejor empatía y una mayor responsabilidad social.

**Tobalino**<sup>10</sup> en el 2002 investigó la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. La muestra estuvo conformada por 405 estudiantes de diversos ciclos, a quienes se les administró el inventario de inteligencia emocional de BarOn. Pretendía demostrar que el nivel de

---

<sup>9</sup> UGARRIZA, N. La evaluación de la Inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (ICE) en Lima Metropolitana. Univ. De Lima, 2001

<sup>10</sup> TOBALINO. "Relación que existe entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Enrique Guzmán y Valle". 2002

inteligencia emocional de los estudiantes de la especialidad de educación inicial de la Universidad se correlaciona con su rendimiento académico. Sus hallazgos refieren que la muestra de estudio alcanza un nivel de inteligencia emocional intrapersonal promedio, interpersonal marcadamente alto, adaptación promedio, en el área de manejo de estrés promedio y en el estado de ánimo también promedio. El rendimiento académico es bajo. Además existe relación entre el cociente emocional interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de educación inicial.

**Otero, Martín, León y Vicente<sup>11</sup>** en el 2009 realizan un trabajo de investigación en una muestra de 344 alumnos de entre 14 y 16 años de edad. Como conclusiones más resaltantes se menciona que las mujeres presentan una mayor atención percibida hacia sus emociones que los hombres.

**Sánchez, Rodríguez y Padilla<sup>12</sup>** en el 2005 realizan una investigación en una muestra de 137 estudiantes de la carrera de Psicología de una Universidad Pública. Como conclusiones más resaltantes afirma que la Atención se relacionó con el rendimiento académico de manera significativa. Sin embargo, la relación es negativa, lo cual implica que a mayor atención menor rendimiento académico.

**Pérez y Castejón<sup>13</sup>** concluyen que hay relaciones positivas y significativas entre las distintas variables referidas a la Inteligencia Emocional; además hay relación significativa entre el Rendimiento Académico y la Inteligencia Emocional.

---

<sup>11</sup> "Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de enseñanza secundaria – diferencia de género" Revista galego-portuguesa de psicología e educación Vol. 17 Año 13 - 2009

<sup>12</sup> "La Inteligencia emocional está relacionada con el rendimiento académico" Revista Psicología y Educación. Vol. 1, Nº 1 Enero-Junio 2007

<sup>13</sup> "Relación entre la Inteligencia Emocional y el cociente intelectual con el Rendimiento Académico en estudiantes universitarios" Universidad de Alicante, 2008

#### 4. OBJETIVOS

- Establecer los niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco
- Determinar el nivel de Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco
- Correlacionar la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco

#### 5. HIPÓTESIS

- Dado que los estudios modernos acerca de la inteligencia no se ve limitada solamente al aspecto intelectual, es probable que La Inteligencia Emocional se correlacione en forma directa y media con el Rendimiento Académico de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco

### III. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

#### 1. TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y MATERIALES DE VERIFICACIÓN.

##### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Técnicas	Instrumentos
Encuesta	Test sobre Inteligencia Emocional de Bar-On Ice
Observación	Actas finales

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Abreviado**  
**Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila**

**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.				
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.				
3.	Me gustan todas las personas que conozco.				
4.	Soy capaz de respetar a los demás.				
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
7.	Pienso bien de todas las personas.				
8.	Peleo con la gente.				
9.	Tengo mal genio.				
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.				
11.	Nada me molesta.				
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
15.	Debo decir siempre la verdad.				
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
17.	Me disgusto fácilmente.				
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.				

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los Problemas.				
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
21.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
25.	No tengo días malos.				
26.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.				
27.	Me molesto fácilmente.				
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.				
30.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.				

*Gracias por completar el cuestionario.*

**FICHA DE OBSERVACIÓN**

COLEGIO: ..... Estatal ( ) Particular ( )				
APELLIDOS Y NOMBRES	EDAD	SEXO	NOTA: MATEMÁTICA	NOTA: COMUNICACIÓN
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				

19.				
20.				
21.				
22.				
23.				
24.				
25.				
26.				
27.				
28.				
29.				
30.				
31.				
32.				
33.				
34.				
35.				
36.				

## 2. CAMPO DE VERIFICACIÓN

### 2.1. UBICACIÓN ESPACIAL

La presente investigación enfoca su desarrollo en el distrito del Cusco, el cual es uno de los ocho distritos de la provincia del Cusco. Tiene una población aproximada de 109 000 habitantes.

Nuestra investigación se llevará adelante entre los alumnos de quinto de secundaria del Consorcio de colegios Católicos del Cusco.

### 2.2. UBICACIÓN TEMPORAL

Se realizará la investigación en el lapso de un año aproximadamente, comenzando en julio del 2012 hasta julio del 2013

### 2.3. UNIDADES DE ESTUDIO

En el presente trabajo de investigación estamos considerando el total de alumnos del 5to año de Educación Secundaria

del Consorcio de Colegios Católicos de la ciudad del Cusco. Prácticamente estamos teniendo en cuenta la población total de las promociones del Consorcio.

Nº	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	Nº de alumnos
01	El Carmelo	49
02	María Auxiliadora	35
03	Educandas	69
04	La Salle	74
05	San Antonio Abad	61
06	I.S.P. Santa Rosa de Lima	42
07	Salesiano	74
08	La Merced	78
09	María de la Merced	58
10	San José Obrero	51
12	Nuestra Señora de Fátima	46
	<b>TOTAL</b>	<b>637</b>

### 3. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### 3.1. ORGANIZACIÓN

Para llevar adelante la presente investigación, primeramente se ha cursado el oficio correspondiente pidiendo el permiso a los Directores de cada Institución donde se va a llevar adelante el proceso correspondiente.

En seguida, según el cronograma y la respuesta de los encargados de los colegios, se procederá a la aplicación de los instrumentos correspondientes.

### 3.2. RECURSOS

- Se coordina con los Directores de las Instituciones Educativas para pedir el permiso correspondiente-
- La duración del estudio abarca los últimos meses del año lectivo 2012, para poder obtener las actas de los alumnos y poder considerar la utilización del Test correspondiente.
- El instrumento que se utilizará es el test de Baron-ice, instrumento ya validado en el Perú. Para ello, será también necesario contar con el apoyo de dos personas seleccionadas y capacitadas para la consignación de los datos en la ficha correspondiente.
- Necesario será informar a los docentes responsables de las instituciones educativas para que participen voluntariamente. Finalmente se revisará que todos los instrumentos hayan sido respondidos en su totalidad para la validez y confiabilidad de la investigación.
- Una vez recolectados los datos, estos se sistematizarán estadísticamente para el análisis e interpretación de datos así como las conclusiones.

### **3.3. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTOS**

- El test de Baron-Ice ha sido adaptado para nuestra realidad por la Doctora Nelly Ugarriza y Liz Pajares del Águila en un estudio realizado en la ciudad de Lima. Este instrumento, en su versión original fue elaborada por Reuven BarOn, en Toronto – Canadá.

## **4. ESTRATEGIA PARA MANEJAR LOS RESULTADOS**

### **4.1. A NIVEL DE SISTEMATIZACIÓN.-**

Este procedimiento permitirá en asignar y agrupar los registros tomando en cuenta ciertas características similares, de manera que posibilite su clara y rápida comprensión.

### **4.2. A NIVEL DE TOMA DE LOS DATOS.-**

Este proceso permite recoger los datos, los mismos que sistematizados permitirán la organización de los resultados a través de gráficos visuales, para posteriormente hacer la constatación con las teorías existentes para corroborar o rechazar la hipótesis planteada.

### **4.3. A NIVEL DE CONCLUSIONES.-**

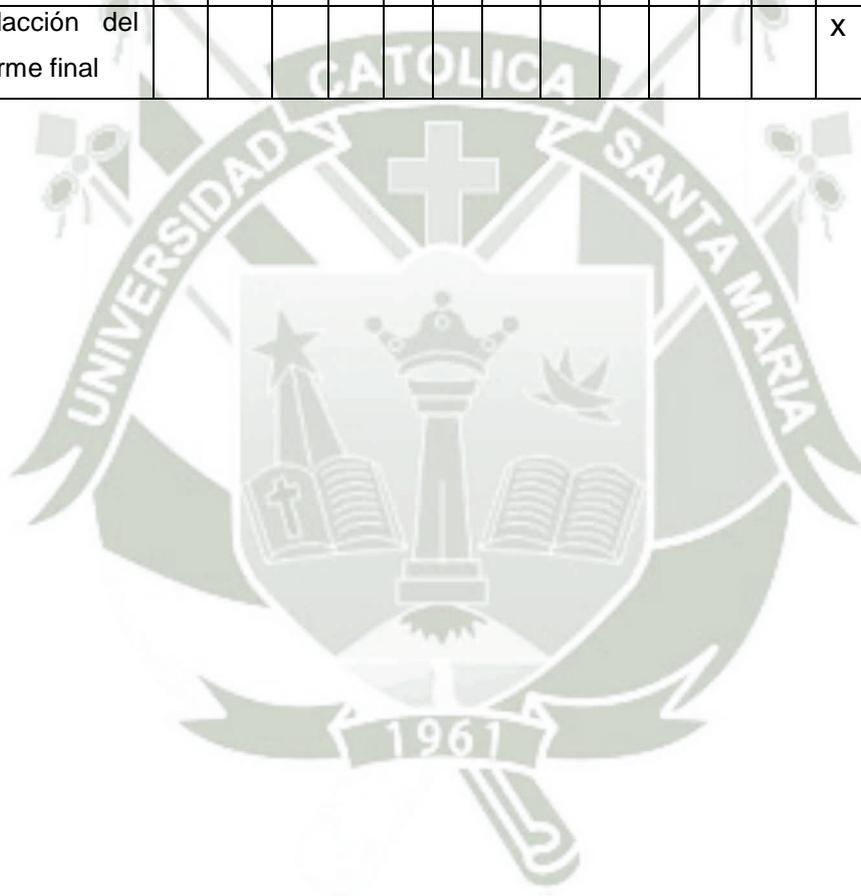
La Investigación, como producto del análisis de los resultados permitirá la elaboración de las conclusiones como síntesis de la investigación en diversos procesos.

### **4.4. A NIVEL DE RECOMENDACIONES.-**

Definitivamente, todo el proceso de investigación, sistematizado en las conclusiones, nos servirá para poder elaborar las recomendaciones del caso, los mismos que constituirán el proceso final de nuestro trabajo.

#### IV. CRONOGRAMA

Mes Actividad	Febrero				Marzo				Abril				Mayo-Junio			
	Elaboración del proyecto	x	x	x	x	x	x									
Toma de datos							x	x	x	x						
Análisis de datos											x	x				
Redacción del informe final													x	x	x	x



"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DEL PERÚ"

"CUSCO, PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD"



Cusco, 20 de Noviembre del 2010

Prof. José Torres Chávez

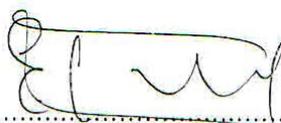
**DIRECTOR DEL CEP "SAN JOSÉ" - LA SALLE**

De mi consideración

Mediante la presente, me es grato saludar a su persona y solicitar el permiso correspondiente para la aplicación de las pruebas de Comunicación, Matemática y el test sobre Inteligencia Emocional a los alumnos del 5to año de Educación Secundaria. Instrumentos que me serán de bastante utilidad en el desarrollo de mi Tesis Doctoral titulada: *"La Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico en las áreas de Comunicación y Matemática en los alumnos del 5to año de Secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco"* en mis estudios que realizo en la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi estima personal, encomendándole al Señor en su trabajo al frente de su prestigiosa institución.

Atentamente en Cristo y María



P. Elmer Fredy Pérez Sánchez

D.N.I. 23990068



**Institución Educativa Privada  
DIDASCALIO "SAN JOSÉ OBRERO"**

Prolongación Av. Grau 30, Huancaro, Cusco, Perú  
☎ 26-1753

"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DEL PERÚ"

**CONSTANCIA**

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIDASCALIO "SAN JOSE OBRERO" DE  
LA CIUDAD DEL CUSCO.

**HACE CONSTAR LO SIGUIENTE:**

Que, el Reverendo Padre **Elmer Freddy Pérez Sánchez**, identificado con DNI N° 23990068  
y domiciliado en la ciudad de Cusco, aplicó las pruebas de en las áreas de Comunicación,  
Matemática y el test sobre Inteligencia Emocional a nuestros alumnos del quinto año de educación  
secundaria el día 29 de noviembre del presente año, habiéndose aplicado con toda normalidad y  
en un ambiente de orden y tranquilidad, pruebas que serán de utilidad para el desarrollo de la  
Doctoral del referido Sacerdote.

Constancia que se le otorga al interesado para los fines que convenga.

Cusco, 30 de Noviembre del 2010



*J. Borda Salas*  
Firma. **Jessica Borda Salas**  
DIRECTORA

*“AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DEL PERÚ”*  
*“CUSCO, PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD”*

I.E.E. MARÍA DE LA MERCED  
Nº Exp. *1428*  
Fecha *02 DIC 2010*  
Encarg. *[Firma]*

Cusco, 20 de Noviembre del 2010

Hna. Belinda Gamarra Gonzales

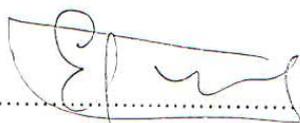
*DIRECTORA DEL COLEGIO DE SEÑORITAS “MARÍA DE LA MERCED”*

De mi consideración

Mediante la presente, me es grato saludar a su persona y solicitar el permiso correspondiente para la aplicación de las pruebas de Comunicación, Matemática y el test sobre Inteligencia Emocional a los alumnos del 5to año de Educación Secundaria. Instrumentos que me serán de bastante utilidad en el desarrollo de mi Tesis Doctoral titulada: *“La Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico en las áreas de Comunicación y Matemática en los alumnos del 5to año de Secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco”* en mis estudios que realizo en la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”.

Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi estima personal, encomendándole al Señor en su trabajo al frente de su prestigiosa institución.

Atentamente en Cristo y María



P. Elmer Fredy Pérez Sánchez

D.N.I. 23990068

**“AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DEL PERÚ”**  
**“CUSCO, PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD”**

Cusco, 20 de Noviembre del 2010

R.P. Fernando Rondón Valladares

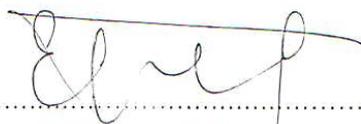
**DIRECTOR DEL COLEGIO “LA MERCED”**

De mi consideración

Mediante la presente, me es grato saludar a su persona y solicitar el permiso correspondiente para la aplicación de las pruebas de Comunicación, Matemática y el test sobre Inteligencia Emocional a los alumnos del 5to año de Educación Secundaria. Instrumentos que me serán de bastante utilidad en el desarrollo de mi Tesis Doctoral titulada: *“La Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico en las áreas de Comunicación y Matemática en los alumnos del 5to año de Secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco”* en mis estudios que realizo en la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”.

Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi estima personal, encomendándole al Señor en su trabajo al frente de su prestigiosa institución.

Atentamente en Cristo y María



P. Elmer Freddy Pérez Sánchez

D.N.I. 23990068



**"AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DEL PERÚ"**  
**"CUSCO, PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD"**

Colegio Estatal de Señoritas  
"EDUCANDAS"  
Nº Expediente: 3187 Folio: 1  
Fecha: 25.11.10 Hora: 12:00  
Mesa de Partes

Cusco, 20 de Noviembre del 2010

Hna. Esther Yauri Inga

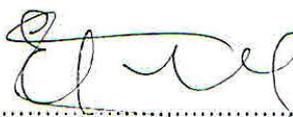
**DIRECTORA DEL COLEGIO DE SEÑORITAS "EDUCANDAS"**

De mi consideración

Mediante la presente, me es grato saludar a su persona y solicitar el permiso correspondiente para la aplicación de las pruebas de Comunicación, Matemática y el test sobre Inteligencia Emocional a los alumnos del 5to año de Educación Secundaria. Instrumentos que me serán de bastante utilidad en el desarrollo de mi Tesis Doctoral titulada: *"La Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico en las áreas de Comunicación y Matemática en los alumnos del 5to año de Secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco"* en mis estudios que realizo en la Universidad Andina "Néstor Cáceres Velásquez".

Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi estima personal, encomendándole al Señor en su trabajo y al frente de su prestigiosa institución.

Atentamente en Cristo y María



P. Elmer Freddy Pérez Sánchez

D.N.I. 23990068

**“AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DEL PERÚ”**  
**“CUSCO, PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD”**

Cusco, 20 de Noviembre del 2010

Hna. María Teresa Romani Vargas

***DIRECTORA DEL COLEGIO DE SEÑORITAS “EL CARMELO”***

De mi consideración

Mediante la presente, me es grato saludar a su persona y solicitar el permiso correspondiente para la aplicación de las pruebas de Comunicación, Matemática y el test sobre Inteligencia Emocional a los alumnos del 5to año de Educación Secundaria. Instrumentos que me serán de bastante utilidad en el desarrollo de mi Tesis Doctoral titulada: *“La Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico en las áreas de Comunicación y Matemática en los alumnos del 5to año de Secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco”* en mis estudios que realizo en la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”.

Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi estima personal, encomendándole al Señor en su trabajo al frente de su prestigiosa institución.

Atentamente en Cristo y María



P. Elmer Fredy Pérez Sánchez

D.N.I. 23990068

  
Gladis Chacón Soto  
SECRETARIA  
“C. EL CARMELO”

C-02-12-2010

**“AÑO DE LA CONSOLIDACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DEL PERÚ”**  
**“CUSCO, PATRIMONIO CULTURAL DE LA HUMANIDAD”**

Cusco, 20 de Noviembre del 2010

R.P. Manuel Bravo Álvarez

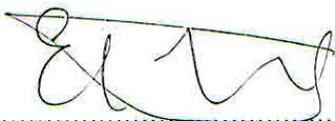
**DIRECTOR DEL COLEGIO “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA”**

De mi consideración

Mediante la presente, me es grato saludar a su persona y solicitar el permiso correspondiente para la aplicación de las pruebas de Comunicación, Matemática y el test sobre Inteligencia Emocional a los alumnos del 5to año de Educación Secundaria. Instrumentos que me serán de bastante utilidad en el desarrollo de mi Tesis Doctoral titulada: *“La Inteligencia Emocional y su relación con el Rendimiento Académico en las áreas de Comunicación y Matemática en los alumnos del 5to año de Secundaria del Consorcio de Colegios Católicos del Cusco”* en mis estudios que realizo en la Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”.

Aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi estima personal, encomendándole al Señor en su trabajo al frente de su prestigiosa institución.

Atentamente en Cristo y María



P. Elmer Fredy Pérez Sánchez

D.N.I. 23990068

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN	
PARROQUIAL DE ACCIÓN CONJUNTA	
“Nuestra Señora de Fátima”	
<b>MESA DE PARTES</b>	
Exp. N°	.....
Cusco, 10 de 12 de 2010	
Hora	11:45
Vº Bº	.....





MINISTERIO DE EDUCACIÓN

## ACTA CONSOLIDADA DE EVALUACIÓN INTEGRAL DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EBR - 2010

El presente formulario es de distribución gratuita. Puede ser descargado de la página web del Ministerio de Educación ([www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)) o solicitar una copia digital al especialista pedagógico de su UGEL. TIENE VALOR OFICIAL. El presente formulario podrá ser llenado por computadora. Deberá entregar una copia impresa a la UGEL.

Institución Educativa o Programa Educativo	Datos de la Institución Educativa o Programa Educativo		Periodo Lectivo		Áreas y Talleres Curriculares													Ubicación Geográfica				
			Inicio	Fin	Áreas						Talleres							Opto.				
			01/03/2010	20/12/2010	Áreas			Talleres			Áreas				Talleres			Prov.				
0800001	EL CARMELO																	CUSCO	CUSCO			
UGEL CUSCO	Código Modular: 0204	Resolución de creación N°	Modalidad <sup>(1)</sup> : EBR	Grado <sup>(2)</sup> : 5	Sección <sup>(3)</sup> : A													CUSCO	CUSCO			
	Gestión <sup>(4)</sup> : PR		Turno <sup>(5)</sup> : M															CUSCO	CUSCO			
Código del Estudiante	Apellidos y Nombres (Orden Alfabético)		Sexo	H/M	Áreas y Talleres Curriculares													Áreas/Talleres Desaprobados <sup>(6)</sup>	Comportamiento	Situación Final <sup>(7)</sup>	Motivo del Retiro <sup>(8)</sup>	Evaluación (marcar X)
					Matemática	Comunicación	Inglés	Arte	Historia, Geografía y Economía	Formación Ciudadana y Cívica	Personas, Familia y Relaciones Humanas	Educación Física	Educación Religiosa	Ciencia, Tecnología y Ambiente	Educación para el Trabajo	Especialidad Ocupacional <sup>(13)</sup>	Quechua					
09048910400030	AMPUERO ORTEGA, Veronica Asunta		M		09	12	12	17	15	16	14	16	15	10	15				02	A	RR	
0001200811500020	ARENAS CARDENAS, Khaterine Gerakline		M		12	13	16	16	16	18	15	16	15	12	15				00	A	A	
000120025200040	ARIAS PASTOR, Marylin Priscyla		M		13	15	16	18	15	16	15	17	15	13	16				00	A	A	
00023498900030	BECERRA LEON, Angela		M		20	19	18	19	20	19	17	18	18	18	19				00	AD	A	
00023498900070	CASA UNANCHA, Lissette		M		14	13	15	16	13	15	15	16	15	13	14				00	A	A	
00023498900090	CESPEDES CESPEDES, Gabriela Julia		M		14	15	15	15	16	15	17	15	13	15				00	A	A		
000235028002100	CHIPANA AROTAIPE, Yoselin Pamela		M		11	13	13	16	16	17	13	17	14	10	16				01	A	RR	09-4°-MATE 12
00023494800120	CHUCYA LOZANO, Whitney Kate		M		16	16	19	16	18	14	15	17	15	15	16				00	A	A	
000927336800080	CUBA FRISANCHO, Amira Alexandra		M		12	14	14	16	16	16	15	17	16	11	16				00	A	A	
00023498900150	ENRIQUEZ LLAVE, Milagros del Carmen		M		12	15	16	15	15	16	14	17	15	13	15				00	A	A	
000830941100120	FLOREZ HUACASI, Gladys		M		19	17	17	18	17	18	16	17	17	17	17				00	AD	A	
000205013000490	HEREDIA GUTIERREZ, Cindel Henverly		M		13	13	13	17	14	15	13	16	14	13	15				00	A	A	
00023498900190	HONOR CASAPERALTA, Consuelo Emperatriz		M		13	14	15	16	14	18	14	18	14	13	15				00	A	A	
00023498900200	HUAMAN CHUCHULLO, Anapaola		M		10	13	13	15	14	15	13	19	14	10	14				02	A	RR	09-4°-MATE 11
00023498900210	HUAMANI QUISPE, Delcy Eveling		M		13	14	16	15	14	14	14	19	14	11	15				00	A	A	
000307603115280	LUZA DUEÑAS, Anais Casandra		M		17	16	18	17	16	17	15	17	15	16	15				00	AD	A	
000411082000730	MEJIA MONTOYA, Katherine Esmeralda		M		11	12	12	14	13	15	14	15	14	12	13				00	A	A	09-4°-COMU 13
00023498900230	MELENDREZ GUEVARA, Alexandra Juney		M		10	12	13	13	14	16	13	18	13	10	15				02	A	RR	
00023498900240	MINAYA FLOREZ, Gretell Aurora		M		17	16	18	17	17	16	15	17	15	17	16				00	AD	A	
00023498900260	PALOMINO BERNAL, Melissa Estefany		M		11	12	13	14	14	14	14	17	14	11	14				00	A	A	
000489110400570	RAMIREZ MENDOZA, Xiamara Rocio		M		15	14	16	17	15	16	14	17	15	12	16				00	A	A	

(EB) Educación Básica Regular, (EBE) Educación Básica Especial, (EAD) Educación a Distancia  
 (P) Público (PR) Privado  
 Colocar sólo números: 1, 2, 3, 4, 5  
 A, B, C, D... Colocar "-" si es sección única  
 (M) Mañana (T) Tarde  
 Se refiere a la cantidad de áreas/talleres desaprobados en el año  
 (A) Aprobado (D) Desaprobado (R) Retirado, (F) Fallecido  
 (RR) Requiere Recuperación Pedagógica, (PP) Postergación de Evaluación

(8) Motivo del Retiro  
 (9) Ubicación  
 (10) Est. Independ.  
 (11) Otra  
 (12) Observaciones  
 (13) Especialidad Ocupac.  
 (EC) Situación Económica, (AG) Apoyo a labores agrícolas, (TR) Trabajo Infantil, (VI) Violencia,  
 (EN) Enfermedad (AD) Adicción (OT) Otro (especificar en columna Observaciones)  
 Se refiere a Evaluación de Ubicación  
 Se refiere a Evaluación de Estudios Independientes sólo para HEE autorizadas  
 Otro tipo de Evaluación: Escribir el nombre de Eval. y Marcar con X al lado derecho  
 Colocar motivo de la postergación de evaluación, resoluciones directorales.  
 En caso de Actas de recuperación "Área pendiente de subsanación"  
 Colocar el Código de especialidad ocupacional (13) de acuerdo a la Tabla 1 elaborado por el Director.

**Tabla 1**

Código <sup>(13)</sup>	Especialidad Ocupacional - Módulo











## ACTA CONSOLIDADA DE EVALUACIÓN INTEGRAL DEL NIVEL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EBR - 2010

El presente formulario es de distribución gratuita. Puede ser descargado de la página web del Ministerio de Educación (www.minedu.gob.pe) o solicitar una copia digital al especialista pedagógico de su UGEL. DEBE VALER OFICIAL. El presente formulario podrá ser llenado por computadora. Deberá entregar una copia impresa a la UGEL.

Datos de la Instancia de Gestión Educativa Descentralizada (UGEL/Municipalidad)		Datos de la Institución Educativa o Programa Educativo					Periodo Lectivo		Inicio		Fin		Ubicación Geográfica																					
Código 0 8 0 0 0 1		Número y/o Nombre DIDASCALIO SAN JOSE OBRERO					06/03/2010		08/03/2010		23/12/2010		Dpto. CUSCO																					
Nombre de UGEL/Municipalidad UGEL CUSCO		Código Modular 0 6 2 1 7 5 5					Áreas y Talleres Curriculares																											
		Resolución de creación N° 2151					Áreas					Talleres																						
		Modalidad <sup>(1)</sup> EBR Grado <sup>(2)</sup> 5 Sección <sup>(4)</sup> A					Matemática	Comunicación	Inglés	Arte	Historia, Geografía y Economía	Formación Ciudadana y Cívica	Persona, Familia y Relaciones Humanas	Educación Física	Educación Religiosa	Ciencia, Tecnología y Ambiente	Educación para el Trabajo	Especialidad Ocupacional <sup>(13)</sup>	Quechua	N° Áreas/Talleres Desaprobados <sup>(3)</sup>	Comportamiento	Situación Final <sup>(7)</sup>	Motivo del Retiro <sup>(8)</sup>											
		Gestión <sup>(2)</sup> PR Turno <sup>(5)</sup> M					A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	01	A	RR	Final	X							
		Centro Poblado PROLONGACIÓN AV. GRAU NRO 30					Evaluación (marcar X)					Observaciones <sup>(12)</sup>					Recuperación	Postergación	Ubicación <sup>(9)</sup>	Est. Independ <sup>(10)</sup>	Otra <sup>(11)</sup>													
N° Orden	Código del Estudiante					Apellidos y Nombres (Orden Alfabético)					Sexo H/M	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	01	A	RR	Final	X		
1	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 2					APAZA RIVAS, Boris Wilfredo					H	11	13	14	17	15	12	13	16	12	10	15	13											
2	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 3					ARANA VILLAVICENCIO, Jean Paul					H	12	15	15	16	15	15	16	17	13	12	17	17											
3	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 4					ARREDONDO CHACÓN, Rodrigo Martin					H	11	12	13	16	14	15	15	18	14	11	15	16											
4	0 0 0 2 0 5 0 1 3 0 0 4 3					BLAS ACURIO, Joao Christopher					H	08	12	14	16	14	13	13	15	13	07	15	13											
5	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 6					CARRASCO MEZA, Job					H	10	13	14	15	14	13	14	15	13	08	15	15											
6	0 0 0 8 1 8 0 9 6 0 4 9 3					CASAZOLA NINANTAY, Ray Brian					H	16	15	16	16	17	17	16	16	14	18	17												
7	0 0 0 2 3 5 3 3 3 0 0 4 3					COLQUE CÁRDENAS, Freddy Jheramee					H	13	13	14	17	15	15	17	13	12	14	15												
8	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 9					CONDORI FERRO, Jhan Carlos					H	09	12	14	16	14	14	13	18	12	08	15	14											
9	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 10					CRUZ BAÑOS, Jhenson Alex					H	15	14	13	16	15	15	16	18	14	14	15	15											
10	0 0 1 7 9 1 5 8 2 0 0 8 9					DALENS CONDORI, Tonny Jefferson					H	16	14	13	17	17	17	17	15	16	17	16	17											
11	0 0 0 2 3 4 9 6 3 0 0 1 2					DE LA BORDA LATORRE, Diego Renzo					H	16	14	17	17	18	16	18	17	16	15	17	16											
12	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 1 3					DEL MAR RODRIGUEZ, Brian Washington					H	18	16	18	17	18	17	19	17	17	18	19												
13	0 0 0 2 3 2 1 0 3 0 0 1 1					ESTRADA ABARCA, Wilfredo Omar					H	15	13	15	17	15	15	14	16	14	14	16	16											
14	9 9 1 0 6 1 9 9 3 0 0 4 8					HUANCACHOQUE HUAMANTUPA, Rosswel Edgar					H	11	11	13	16	12	13	13	14	12	10	14	12											
15	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 1 4					HUARCAYA ZAMBRANO, Juan José					H	08	12	12	15	13	11	10	14	11	09	14	12											
16	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 1 5					INGARROCA MACHACA, Edgar					H	09	10	15	14	14	11	14	11	08	15	12												
17	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 1 6					MAMANI ALLER, Diego Armando					H	09	12	13	16	14	14	13	15	12	08	14	10											
18	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 1 8					MAYORGA LOAYZA, Jarman Antonio					H	13	14	15	17	15	16	15	17	13	13	18	17											
19	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 1 9					MENDOZA MEDINA, Luis Jefferson					H	11	13	13	15	15	15	16	17	13	10	15	17											
20	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 2 2					OROCHO CASAPINO, José Guillermo					H	12	13	13	16	15	14	13	16	15	13	14	13											
21	0 0 0 6 1 5 0 4 7 0 0 2 3					PAREDES CUSHUAMAN, Luis Enrique					H	15	14	15	17	17	16	17	15	15	12	16	18											

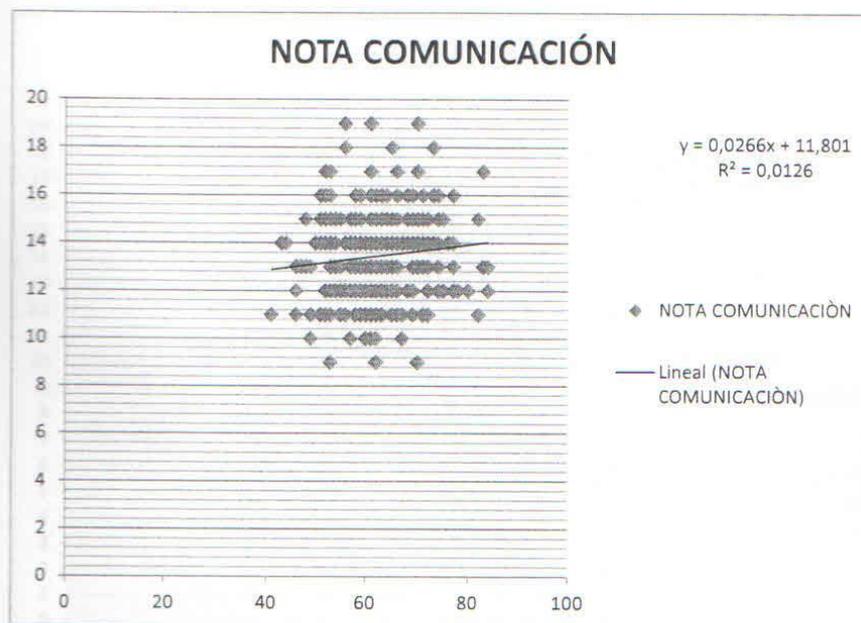
(1) Modalidad: (EBR) Educación Básica Regular, (EBE) Educación Básica Especial, (EAD) Educación a Distancia  
 (2) Gestión: (P) Público (PR) Privado  
 (3) Grado: Colocar sólo números: 1, 2, 3, 4, 5  
 (4) Sección: A, B, C, D... Colocar "-" si es sección única  
 (5) Turno: (M) Mañana (T) Tarde  
 (6) N° Áreas/Tall. Desaprob.: Se refiere a la cantidad de áreas/talleres desaprobados en el año  
 (7) Situación Final: (A) Aprobado (D) Desaprobado (R) Retirado, (T) Traslado, (F) Fallido (RR) Requiere Recuperación Pedagógica (PP) Postergación de Evaluación  
 (8) Motivo del Retiro:  
 (9) Ubicación  
 (10) Est. Independ.  
 (11) Otra  
 (12) Observaciones  
 (13) Especialidad Ocupac.  
 (EC) Situación Económica, (AG) Apoyo a labores agrícolas, (TR) Trabajo Infantil, (VI) Violencia, (EN) Enfermedad, (AD) Adición, (OT) Otro (especificar en columna Observaciones)  
 Se refiere a Evaluación de Ubicación  
 Se refiere a Evaluación de Estudios Independientes sólo para IEE autorizadas  
 Otro tipo de Evaluación: Escribir el nombre de Eval. y Marcar con X al lado derecho  
 Colocar motivo de la postergación de evaluación, resoluciones directorales  
 En caso de Actas de postergación de evaluación, resoluciones directorales  
 Colocar el Código de especialidad ocupacional (13) de acuerdo a la Tabla 1 elaborado por el Director

**Tabla 1**

Código <sup>(13)</sup>	Especialidad Ocupacional - Módulo







Hay una relación muy baja con una fuerza de 11%

```
NEW FILE. DATASET ACTIVATE DataSet1. DATASET CLOSE DataSet0. EXAMINE
VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008
VAR00009 /PLOT BOXPLOT HISTOGRAM /COMPARE GROUP /STATISTICS NONE
/CINTERVAL 95 /MISSING LISTWISE /NOTOTAL.
```

## Explore

[DataSet1]

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
INTELIGENCIA EMOCIONAL	637	100,0%	0	,0%	637	100,0%
INTRAPERSONAL	637	100,0%	0	,0%	637	100,0%
INTERPERSONAL	637	100,0%	0	,0%	637	100,0%
ADAPTABILIDAD	637	100,0%	0	,0%	637	100,0%
MANEJO DE STRES	637	100,0%	0	,0%	637	100,0%
IMPRESIÓN POSITIVA	637	100,0%	0	,0%	637	100,0%
NOTA MATEMÁTICA	637	100,0%	0	,0%	637	100,0%
NOTA COMUNICACIÓN	637	100,0%	0	,0%	637	100,0%
PROMEDIO DE NOTAS	637	100,0%	0	,0%	637	100,0%

## INTELIGENCIA EMOCIONAL

## RESULTADOS INTELIGENCIA EMOCIONAL

		Estadísticos					
		INTELIGENCIA EMOCIONAL	INTRAPERSON AL	INTERPERSON AL	ADAPTABILIDA D	MANEJO DE STRES	IMPRESIÓN POSITIVA
N	Válidos	637	637	637	637	637	637
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
	Media	62,3862	14,2653	11,4631	14,1020	11,8462	10,8728
	Mediana	62,0000	14,0000	11,0000	14,0000	12,0000	11,0000
	Moda	63,00	13,00	11,00	15,00	12,00	12,00
	Desv. típ.	7,54681	2,99795	2,13108	2,68187	2,44786	1,91185
	Mínimo	41,00	6,00	4,00	5,00	4,00	6,00
	Máximo	86,00	24,00	16,00	20,00	16,00	16,00
Percentiles	25	57,0000	12,0000	10,0000	12,0000	10,0000	10,0000
	50	62,0000	14,0000	11,0000	14,0000	12,0000	11,0000
	75	67,0000	16,0000	13,0000	16,0000	14,0000	12,0000