

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FACULTAD DE CIENCIAS TECNOLOGÍAS Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



FACTORES SOCIALES RELACIONADOS A LA INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN LA JORNADA ESCOLAR COMPLETA EN LA I.E. MIGUEL GRAU DEL DISTRITO DE ATICO, CARAVELÍ AREQUIPA - 2016

Tesis presentada por la Bachiller:

ROCIO MAGALY HUAMANI DE LA CRUZ

Para obtener el Título Profesional de:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

ASESORA: SARA YANINA MEDINA GORDILLO

AREQUIPA-PERÚ

2017

A DIOS TODOPODEROSO INCOMPARABLE SU AMOR Y GRACIA, GRACIAS MI DIOS POR TU SABIDURIA, FORTALEZA Y HACERME UNA MUJER FUERTE CONFORME A TU PROPOSITO QUE SE CUMPLE EN MI VIDA DIARIA Y DE MI FAMILIA.

A MI ESPOSO JORGE REY POR SER MI COMPLEMENTO Y AYUDARME A REALIZARME PROFESIONALMENTE POR ESTAR SIEMPRE A MI LADO, LLENANDOME DE AMOR, ALEGRIA, FORTALEZA, PACIENCIA.

A MIS HIJOS JORGE, DUBERLY, SARITA, ARIELA Y MI MATEITO, POR SER EL MOTIVO DE CUMPLIR MÍ SUEÑO DE GRADUARME Y HACERME FELIZ COMO MADRE, GRACIAS HIJOS POR SU ENTENDIMIENTO Y AMOR CONSTANTE, LOS AMO MUCHO.

A MIS PAPITOS JULIO Y CARMEN POR SER EJEMPLO DE VIDA, POR SU APOYO INCONDICIONAL PORQUE PERMITIERON CUMPLIR MIS METAS PROFESIONALES Y HACERME UNA PERSONA LEAL, JUSTA Y SIEMPRE ESTAN EN MI CORAZON.

A MIS PASTORES JULIO Y PATRICIA POR SUS CONSEJOS SABIOS Y SER BUENOS AMIGOS QUE ME AYUDARON EN MIS MOMENTOS DIFICILES A CONOCER EL VALOR DE LA AMISTAD, GRACIAS POR SU CARIÑO.

ÍNDICE

RESUMEN	
ABSTRAC	
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I DISEÑO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	1
I. PLANTEAMIENTO TEÓRICO	1
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Enunciado del problema	1
1.2 Descripción del problema	1
1.2.1 Área de conocimiento.....	1
1.2.2 Tipo de Investigación.....	1
1.2.3 Análisis de Variable	2
1.2.4 Interrogantes Básicas.....	2
1.3 Justificación.....	3
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	4
2.1 OBJETIVO GENERAL	4
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
3. MARCO TEÓRICO	5
3.1 JORNADA ESCOLAR COMPLETA	6
3.1.1 Concepto	6
3.1.2 Objetivo General	7
3.1.3 Objetivos Específicos.....	7
3.2 ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL	10
3.2.1 Concepto	10
3.2.2 Mejoramiento Personal	12
3.2.3 Motivación de Aprendizajes.....	13
3.2.4 Dimensión Sociocomunal.....	15
3.3 TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO	17
3.3.1 Trabajo Tutorial	19
3.3.2 Concepto de Actores de la Comunidad Educativa.....	20
3.3.3 Asesoría a Docentes Tutores	22
3.3.4 Acompañamiento Socioemocional	25
3.3.5 Niveles de Intervención del Trabajo Social en Educación.....	26

3.3.6	Enfoque Orientador Preventivo.....	27
3.3.7	Trabajo en Redes.....	32
4.	ANTECEDENTE INVESTIGATIVO.....	33
5.	HIPÓTESIS.....	35
II.	PLANTEAMIENTO OPERACIONAL	36
2.1	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	36
2.1.1	Técnica.....	36
2.2.	CAMPO DE VERIFICACIÓN: ÁMBITO GEOGRÁFICO.....	36
2.3.	UNIDADES DE ESTUDIO Y MUESTRA	37
2.4.	TEMPORALIDAD	37
2.5.	ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	37
	CAPÍTULO II PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	39
1.	PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS	39
2.	ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	39
2.1.	INFORMACIÓN SOBRE LA JORNADA ESCOLAR COMPLETA	40
2.2.	INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL.....	49
3.	DIAGNOSTICO SOCIAL	61
3.1.	Ubicación	61
3.2.	Identificación de la Problemática	64
3.3.	Descripción de problemas	64
4.	SELECCIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA OBJETO DE INTERVENCIÓN	66
4.1	Categorización de Problemas	67
4.2	Pronóstico.....	67
4.3	Problema Objeto de Intervención (POI)	68
5.	CRONOGRAMA	69
	CAPÍTULO III ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL.....	70
	EXISTENCIA DE SITUACIONES DE RIESGO EN LOS ESTUDIANTES.....	71
	PROYECTO N° 1 “ATENCIÓN INTEGRAL DEL ADOLESCENTE”	71
	PROYECTO N° 2 “ESCUELA DE PADRES”.....	75
	DEFICIENTE CLIMA LABORAL	79
	PROYECTO N° 3 “FORTALECIENDO LAS RELACIONES INTERPERSONALES”	79
	CONCLUSIONES	82
	SUGERENCIAS	84
	BIBLIOGRAFÍA	86
	ANEXO	90

RESUMEN

La presente investigación de tesis “Factores Relacionados a la Intervención de la Trabajadora Social en la Jornada Escolar Completa en la I.E. Miguel Grau del Distrito de Ático, Caravelí, Arequipa – 2016”; es de campo y coyuntural, su nivel es descriptivo relacional. La identificación de las variables, indicadores y subindicadores permite precisar la información que se requiere para el cumplimiento de los objetivos, los mismo que buscan en primer lugar conocer los procesos que se implementan en la Jornada Escolar Completa en la I.E. Miguel Grau del Distrito de Ático, Caravelí; así como identificar los factores que se relacionan a la intervención de la Trabajadora Social con la Jornada Escolar Completa, para finalmente analizar cómo se relacionan las variables de estudio.

Se ha utilizado como instrumento un cuestionario, que fue aplicado mediante la técnica de la encuesta a los actores del proceso educativo (estudiantes, docentes y padres de familia). Como resultados significativos se tiene que el 92 % de docentes, el 70 % de padres de familia y el 57 % de estudiantes encuestados tienen conocimiento sobre la reforma educativa, así como el 88 % los docentes, el 74 % de padres de familia y el 65 % de estudiantes refieren conocer la finalidad de la Jornada Escolar Completa. Según norma, la finalidad de la JEC, “busca mejorar la calidad del servicio de educación secundaria ampliando las oportunidades de aprendizaje de las y los estudiantes de instituciones educativas públicas del nivel secundario”¹. Respecto a la intervención de la

¹ Ministerio de Educación. (16 de noviembre 2016). Modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa para instituciones Educativas Públicas del Nivel de Educación Secundaria. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/a/pdf/jec/modelo_JEC.pdf

trabajadora social, el 85 % de docentes, 73 % de estudiantes y 70 % de padres de familia, refieren conocer las funciones de la trabajadora social en la institución educativa; como factor identificado prevaleció más la consejería y orientación a nivel de estudiantes, padres de familia, etc. resaltando el enfoque orientador preventivo. Con respecto al plan de trabajo que implementa la trabajadora social, refieren con un 100 % de docentes; el 98 % de padres de familia y el 96 % de estudiantes conocerlo y que implementan en beneficio del desarrollo integral de los estudiantes.

Concluyendo que la intervención de la trabajadora social en los procesos implementados por la jornada escolar completa son integradores en la medida que los factores identificados en primer lugar están determinados por la asesoría que brinda a todos los actores involucrados en el proceso educativo, acompañamiento socio afectivo a los estudiantes y padres de familia, mediante acciones preventivas y orientadoras para lo cual es necesario, básico y fundamental el conocimiento del contexto (estudio de la realidad) lo que facilita contar con un diagnóstico permitiendo el diseño de proyectos sociales ejecutándolos mediante las metodologías de intervención de persona, grupo y comunidad, contribuyendo al bienestar social y calidad de vida.

PALABRAS CLAVES: Jornada Escolar Completa, intervención de la Trabajadora Social, atención tutorial integral, motivación personal, dimensión socio comunitaria, motivación de aprendizajes, acompañamiento socioemocional.

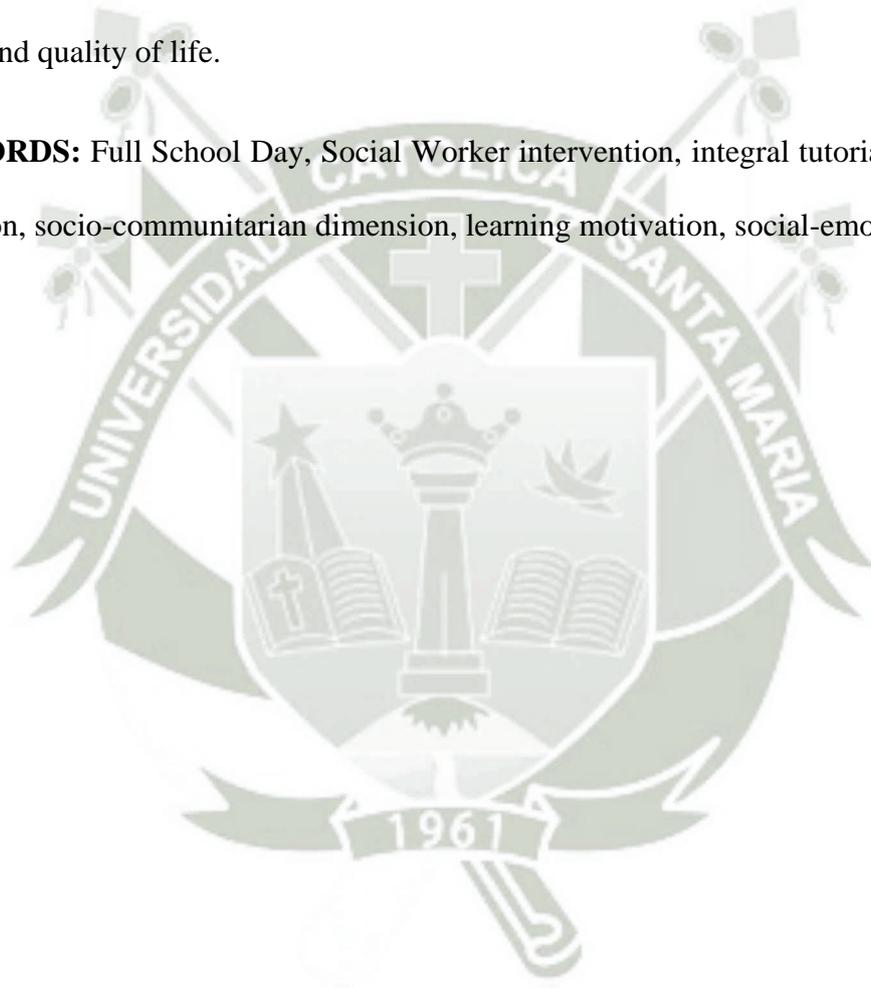
ABSTRACT

The present investigation of thesis "Factors Relating to the Intervention of the Social Worker in the Full School Day in the I.E. Miguel Grau of the Attic District, Caravelí, Arequipa - 2016 "; Is of field and conjunctural, its level is descriptive relational. The identification of the variables, indicators and sub-indicators allows to specify the information required for the fulfillment of the objectives, the same that seek first to know the processes that are implemented in the Full School Day in the I.E. Miguel Grau of the Attic District, Caravelí; As well as to identify the factors that are related to the intervention of the Social Worker with the Full School Day, in order to finally analyze how the study variables are related.

A questionnaire was used as instrument, which was applied through the survey technique to the actors of the educational process (students, teachers and parents). As a significant result, 92% of teachers, 70% of parents and 57% of students surveyed have knowledge about educational reform, as do 88% of teachers, 74% of parents and 65% of students report knowing the purpose of the JEC. According to the norm, the purpose of the JEC, "seeks to improve the quality of the secondary education service by expanding the learning opportunities of the students of public secondary educational institutions." Regarding the intervention of the social worker, 85% of teachers, 73% of students and 70% of parents, refer to know the functions of the social worker in the educational institution; As an identified factor, the counseling and guidance at the level of students, parents, etc., prevailed more. Highlighting the preventive guiding approach. With respect to the work plan implemented by the social worker, they refer with 100% of teachers; 98% of parents and 96% of students know it and implement it for the benefit of the integral development of students.

Concluding that the intervention of the social worker in the processes implemented by the full school day are integrators to the extent that the factors identified in the first place are determined by the counseling that provides all the actors involved in the educational process, The students and parents, through preventive and guiding actions for which it is necessary, basic and fundamental knowledge of the context (study of reality) which facilitates a diagnosis by facilitating the design of social projects by executing them using the methodologies Intervention of person, group and community, contributing to social welfare and quality of life.

KEYWORDS: Full School Day, Social Worker intervention, integral tutorial, personal motivation, socio-communitarian dimension, learning motivation, social-emotional



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo se desarrolla en el ámbito de intervención del Trabajo Social en el sector educativo, bajo un enfoque preventivo y formativo, establecido por la norma que rige la implementación de la Jornada Escolar Completa en las instituciones educativas del nivel secundario (Resolución de Secretaría General N° 008-2015 MINEDU). Tiene por finalidad promover el desarrollo integral del estudiante bajo un enfoque de competencias y capacidades para el logro de aprendizajes que le permita asumir los retos y demandas del mercado laboral; destacando la asesoría y el acompañamiento socioemocional para tal fin.

Como procesos a implementarse para el logro de los objetivos y finalidad de la Jornada Escolar Completa, la intervención del profesional de trabajo Social se orienta a promover las competencias que necesitan los adolescentes implementando acciones para el mejoramiento de sus motivaciones personales (proyecto de vida), mejoramiento de aprendizajes y promoción de acciones orientadas a crear conciencia sobre su entorno (dimensión sociocomunal) práctica de valores y formación ciudadana (respeto por los derechos), fomentando el trabajo en redes acortando en cierta medida la brecha y equidad educativa en el país.

Bajo este contexto y consideraciones se ha determinado realizar la investigación “FACTORES RELACIONADOS A LA INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN LA JORNADA ESCOLAR COMPLETA EN LA I.E. MIGUEL GRAU DEL DISTRITO DE ÁTICO, CARAVELÍ, AREQUIPA – 2016”; se desarrolla a través de tres capítulos: en el primero se precisa el planteamiento teórico y operacional de la investigación; así como el marco teórico que la guía y que permite el análisis de la información obtenida. En el segundo capítulo se presentan los resultados, que se analizan

a la luz del marco teórico para determinar el diagnóstico e identificar el problema objeto de intervención, considerado dos: existencia de situaciones de riesgo en los estudiantes y deficiente clima laboral.

En el tercer capítulo, se desarrolla la propuesta de intervención social en respuesta a los problemas priorizados en el diagnóstico, presentando el diseño de los proyectos sociales de intervención. Como parte final, se presentan las conclusiones y sugerencias a partir de su relación con la hipótesis, variables de estudio y objetivos de la investigación.



CAPÍTULO I

DISEÑO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

I. PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Enunciado del problema

“Factores Relacionados a la Intervención de la Trabajadora Social en la Jornada Escolar Completa en la I.E. Miguel Grau del Distrito de Atico, Caravelí. Arequipa – 2016”.

1.2 Descripción del problema

1.2.1 Área de conocimiento

- a. **Campo** : Ciencias Sociales
- b. **Área** : Trabajo Social
- c. **Línea** : Trabajo Social en Educación

1.2.2 Tipo de Investigación

El tipo de problema a investigar es de campo – coyuntural.

El nivel es descriptivo – relacional, descriptivo porque busca el conocimiento de las particularidades importantes de un hecho existente de un fenómeno; relacional debido al análisis que existe entre las variables de estudio. (Recoge información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables)².

² Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación Científica. México: McGraw-Hill

1.2.3 Análisis de Variable

El estudio de investigación tiene dos variables:

VARIABLES	INDICADOR	SUB INDICADOR
<p>Jornada Escolar Completa (Modelo de servicio educativo busca mejorar la calidad del servicio de educación secundaria ampliando las oportunidades de aprendizaje de las y los estudiantes de instituciones educativas públicas del nivel secundaria)³</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención Tutorial Integral 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento personal • Motivación de aprendizajes • Dimensión sociocomunal
<p>Factores relacionados a la Intervención de la Trabajadora Social (Gestión planificación, organización y ejecución realizada por los trabajadores sociales orientada a implementar acciones dirigidas a los usuarios (personas, grupos y comunidades), desde un enfoque global, plural y de calidad.)⁴</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo tutorial 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría a docentes tutores • Acompañamiento socioemocional
	<ul style="list-style-type: none"> • Enfoque orientador preventivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Situaciones de riesgo • Trabajo en redes

1.2.4 Interrogantes Básicas

- a. ¿Cómo se implementa la Jornada Escolar Completa en la I.E. Miguel Grau del Distrito de Ático, Caravelí?
- b. ¿Cuáles son los factores que se relacionan a la intervención de la Trabajadora Social en la Jornada Escolar Completa en la I.E. Miguel Grau del Distrito de Ático, Caravelí?
- c. ¿Cómo se relaciona la intervención de la trabajadora social con la Jornada Escolar Completa?

³ Ministerio de Educación. (16 de noviembre 2016). Modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa para instituciones Educativas Públicas del Nivel de Educación Secundaria. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/a/pdf/jec/modelo_JEC.pdf

⁴ Barranco, C. (s.f.) La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. Recuperado de: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf

1.3 Justificación

Es de relevancia, conocer la percepción que tienen los actores de la comunidad educativa sobre la intervención de la Trabajador Social desde la Jornada Escolar Completa al ser un tema de actualidad que responde a los cambios sobre política educativa nacional.

La importancia de este trabajo de tesis, se basa en los aportes significativos para orientar y mejorar el rol de la trabajadora social en el campo educativo, considerando la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes (comunidad educativa), con el resultante beneficio para las instituciones educativas a nivel local y regional donde la trabajadora social ejerce sus funciones.

Este estudio es pertinente, debido a que con el avance de la ciencia y tecnología, se requiere de procesos innovadores para dar respuesta las dimensiones priorizadas por la Jornada Escolar Completa, considerando para tal fin el desarrollo personal de los estudiantes, el desarrollo social comunitario y el acompañamiento socio afectivo con un enfoque preventivo para el desarrollo integral del estudiante.

El presente estudio es trascendente, en la medida en que los resultados permita el mejoramiento de la intervención de los Trabajadores Sociales de este sector, orientándose principalmente a un trabajo interdisciplinario para el fortaleciendo las competencias socio emocionales de los integrantes de la comunidad educativa.

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar los factores relacionados a la intervención de la trabajadora social en la jornada escolar completa en la I.E. Miguel Grau del distrito de Ático, Caravelí. Arequipa.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1 Conocer los procesos que se implementan en la Jornada Escolar Completa en la I.E. Miguel Grau del Distrito de Atico, Caravelí.

2.2.2 Identificar los factores que se relacionan a la intervención de la Trabajadora Social en la Jornada Escolar Completa en la I.E. Miguel Grau del Distrito de Atico, Caravelí.

3. MARCO TEÓRICO

CONSIDERACIONES PRELIMINARES

La educación que se brinda en el contexto actual, principalmente en el sector público, tiene dos dimensiones; la primera orienta sus acciones hacia la preparación de los estudiantes para la adquisición de conocimientos y contenidos y puedan participar en las evaluaciones censales como PISA - Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes. La segunda, busca mejorar la calidad educativa y favorecer el aprendizaje de los (as) estudiantes ampliando el horario de estudios en el nivel secundario⁵.

El Perú alcanza el 16.2 % de población menor de 18 años⁶ (10 millones 466 mil personas) que requiere de una preparación educativa que le permita una adecuada inserción al mundo laboral acorde a las demandas y oportunidades, por lo que el Ministerio de Educación ha propuesto mejorar la enseñanza en el nivel secundario para que los adolescentes y jóvenes puedan dar continuidad a su formación profesional o se inserten al mundo laboral. Esta propuesta se orienta a ampliar el horario en el nivel secundario correspondiente a 10 horas pedagógicas para materias como Matemática, Inglés, Educación para el Trabajo, entre otras; resultando muy destacable el acompañamiento que se debe brindar por medio del sistema de tutorías y reforzamiento pedagógico.

⁵ Ministerio de Educación. (16 de noviembre 2016). Modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa para instituciones Educativas Públicas del Nivel de Educación Secundaria. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/a/pdf/jec/modelo_JEC.pdf

⁶ INEI. (14 de noviembre 2014). Nota de Prensa. Recuperado de: <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/en-el-peru-10-millones-466-mil-personas-son-menores-de-18-anos-7850/>

3.1 JORNADA ESCOLAR COMPLETA

3.1.1 Concepto

La UNESCO fundamenta su labor en estas premisas y abraza varios objetivos que son compartidos universalmente⁷:

- Lograr la educación de calidad para todas y todos y el aprendizaje a lo largo de la vida.
- Movilizar el conocimiento científico y las políticas relativas a la ciencia con miras al desarrollo sostenible.
- Abordar los nuevos problemas éticos y sociales.
- Promover la diversidad cultural, el diálogo intercultural y una cultura de paz.
- Construir sociedades del conocimiento integradoras recurriendo a la información y la comunicación.

Bajo estas premisas, en el tema de la jornada escolar completa, la UNESCO “refiere que si los niños pasan más tiempo la escuela a lo largo del año, mayores son sus posibilidades de dominar las materias del currículo y alcanzar los objetivos de aprendizaje⁸.”

El Estado en el marco del mejoramiento de la reforma y calidad educativa implementa la jornada escolar completa en las instituciones del nivel secundario con la finalidad de mejorar los

⁷ En www.unesco.org/new/es/unesco

⁸ Educación Para Todos. Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo. Unesco. 2010

aprendizajes bajo un enfoque de integralidad hacia la formación de valores impulsando el desarrollo humano, sostenible y sustentable⁹.

Este servicio se orienta a optimizar la calidad del servicio generando aprendizajes a partir del fortalecimiento de competencias socio afectivas orientadas a la adquisición de capacidades del estudiante del nivel secundario para su inserción laboral.

3.1.2 Objetivo General

Promover aprendizajes en los estudiantes a través del mejoramiento del servicio educativo en el nivel secundario acortando la brecha existente y permitiendo la equidad educativa en el país¹⁰.

3.1.3 Objetivos Específicos¹¹

- a. Desarrollar una educación efectiva orientada a dar respuesta a las características, intereses y necesidades de los estudiantes a través de diversas estrategias didácticas (recursos tecnológicos y la aplicación de herramientas pedagógicas).
- b. Impulsar una educación centrada en los aprendizajes de los estudiantes y para ello se debe capacitar a directivos, docentes, personal de apoyo pedagógico y de para desarrollar competencias y capacidades como parte de la formación de los estudiantes.

⁹ Ministerio de Educación. (14 de diciembre 2016). Jornada Escolar Completa. Recuperado de: <http://jec.perueduca.pe/?p=13>

¹⁰ Ministerio de Educación. (14 de diciembre 2016). Jornada Escolar Completa. Objetivos. Recuperado de: <http://jec.perueduca.pe/?p=1>

¹¹ Ídem

- c. Mejorar el equipamiento, mobiliario e infraestructura mejora de las instituciones educativas que participan de la implementación de la Jornada Escolar Completa.

Como beneficios de esta mejora en el nivel secundario se tiene¹²:

- ✓ Permite el trabajo fuera de aula y ampliar el tiempo para el desarrollo de las sesiones educativas.
- ✓ Facilita la capacitación permanente de los directivos y Docentes
- ✓ El acompañamiento permanente a los estudiantes
- ✓ Permite el desarrollo de una intervención más eficiente.
- ✓ Se busca el beneficio de optimizar el equipamiento, mobiliario e infraestructura.
- ✓ Promueve el uso de TICs y metodologías alternativas.

3.1.4 Características de la Jornada Escolar Completa

Se basa en los siguientes principios orientadores tomados de la Ley General de Ecuación, Ley N° 28044¹³:

- a. Optimizar la calidad del servicio educativo a través de la implementación de 45 horas pedagógicas semanales facilitando los aprendizajes de los estudiantes.
- b. El servicio educativo orientado no solo al progreso institucional

¹² Ministerio de Educación. (14 de diciembre 2016). Jornada Escolar Completa. Beneficios. Recuperado de: <http://jec.perueduca.pe/?p=17>

¹³ Ministerio de Educación. (16 de noviembre 2016). Modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa para instituciones Educativas Públicas del Nivel de Educación Secundaria. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/a/pdf/jec/modelo_JEC.pdf

sino principalmente al fortalecimiento de los aprendizajes.

- c. Orientación y acompañamiento a los estudiantes para el desarrollo del componente socio afectivo.
- d. Organización de espacios que promueven el liderazgo estudiantil.
- e. Implementación de procesos pedagógicos que involucre a la familia, promoviendo la presentación de alternativas de solución a los problemas centrados en los estudiantes y orientados al desarrollo personal, familiar, comunal, etc.

3.1.5 Enfoques de la Jornada Escolar Completa

Para el desarrollo de la propuesta pedagógica de ha determinado la implementación de los siguientes enfoques:

a. Enfoque por Competencias

Referido a los saberes, capacidades, conocimientos, habilidades ya sean cognitivas y/o socioemocionales para desempeñarse competitivamente en un contexto o en el mercado laboral. Este enfoque permite el desarrollo y planteamiento de alternativas de solución a problemas a partir de las competencias adquiridas en el proceso enseñanza aprendizaje usando las TICs de manera íntegra y específica.

b. Enfoque Preventivo Orientador

Las acciones que se implementan para el cumplimiento de este enfoque, se orientan al desarrollo de la autoconciencia para la toma

de decisiones en la construcción de un proyecto de vida.

c. Enfoque de Gestión

Una gestión basada en el liderazgo como acción transformadora para alcanzar las metas educativas de mejoramiento de la educación y prácticas docentes en el aula. También el desarrollo de una gestión participativa con participación de todos los actores educativos involucrados en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes¹⁴.

3.2 ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL

3.2.1 Concepto

Son las acciones que se implementan para que el estudiante reciba el acompañamiento integral, ya sea por medio de una tutoría individual y/o tutoría grupal. Este espacio es desarrollado por el equipo de trabajo integrado por tutores, coordinadores de tutoría, trabajadores sociales o psicólogos, o auxiliares de educación y profesores; con la finalidad de lograr una formación integral al estudiante y brindar un servicio educativo óptimo¹⁵.

La finalidad de este servicio educativo, es contribuir al desarrollo integral del estudiante, implementando acciones para el

¹⁴ Ministerio de Educación. (16 de noviembre 2016). Modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa para instituciones Educativas Públicas del Nivel de Educación Secundaria. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/a/pdf/jec/modelo_JEC.pdf

¹⁵ Ministerio de Educación. (15 de diciembre 2016). Jornada Escolar Completa. Atención Tutorial Integral. Recuperado de: http://jec.perueduca.pe/?page_id=253

mejoramiento de la dimensión personal, de sus aprendizajes y del aspecto social comunitario a través de acciones de prevención, atendiendo y dando respuestas a problemas como inadecuado rendimiento, la deserción, inasistencia, etc¹⁶.

La atención tutorial integral tiene como objetivo la atención y acompañamiento para la superación de las necesidades socio emocionales y cognitivas del estudiante, reconociendo sus fortalezas y limitaciones para la construcción de un proyecto de vida orientado al logro de sus metas personales y profesionales, insertándose exitosamente al mercado laboral¹⁷.

La acción tutorial se desarrolla a través de sesiones para atender a las necesidades y/o problemas que presentan los estudiantes. Se implementan 17 sesiones básicas y a partir de la sesión 18 existen áreas específicas de trabajo relacionadas a los componentes socio afectivos, orientación vocacional, prevención de VIH e infecciones de transmisión sexual, prevención del trabajo forzoso, trata de personas, estilos de vida saludable, convivencia y prevención de la violencia escolar, así como prevención de la violencia por orientación sexual y violencia de género; estos temas son desarrollados de acuerdo al contexto y necesidades de los estudiantes, es el profesor quien realiza una priorización de estas áreas. También el soporte socioemocional se brinda a través de la atención tutorial dada por el psicólogo o trabajador social a directivos,

¹⁶ Idem

¹⁷ Ministerio de Educación. (15 de diciembre 2016). Jornada Escolar Completa. Atención Tutorial Integral. Recuperado de: http://jec.perueduca.pe/?page_id=253

docentes y demás miembros de la comunidad educativa¹⁸.

3.2.2 Mejoramiento Personal

3.2.2.1 Concepto

Es el cambio personal acorde a las aspiraciones o metas relacionadas al éxito personal, proyecto de vida y calidad de vida.

Se relaciona la capacidad de elegir y dirigir las acciones correctas para el logro de metas. El ser humano es totalmente complejo, pero a la vez integrado, esta integración armoniosa se relaciona con su desarrollo y madurez de su personalidad¹⁹.

A través del mejoramiento personal, se trabaja el autoconocimiento, reconocimiento de sus fortalezas y debilidades, reconocimiento de sus emociones y afectos y anhelos, bajo un enfoque de igualdad y ética.

Se considera los siguientes ejes²⁰:

- a. **Competencias socio afectivas y éticas**, referido a la aceptación de sí mismo, el trabajo de autorregulación de emociones bajo un enfoque de derechos, justicia e igualdad.
- b. **Proyecto de Vida**, considera las fortalezas y limitaciones para

¹⁸ Idem

¹⁹ Martínez, M. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 8, N° 23 p. 119-138. Caracas, Venezuela.

²⁰ Ministerio de Educación. (16 de noviembre 2016). Jornada Escolar Completa. Atención Tutorial Integral. Recuperado de: http://jec.perueduca.pe/?page_id=253. file:///C:/Users/user/Downloads/ATI-Fundamentaci%C3%B3n-Dimensi%C3%B3n%20personal%20(3).pdf

alcanzar las metas y objetivos personales y profesionales, bajo una perspectiva de promover un estilo de vida saludable.

c. *Sexualidad y género*, reconociendo y valorando la responsabilidad y toma de decisiones para el ejercicio de su sexualidad promoviendo la igualdad entre mujeres y varones, actuando en contra de la violencia.

El mejoramiento personal abarca actividades orientadas a descubrir y potenciar su aspiración vocacional, el desarrollo de habilidades socioemocionales (empatía, asertividad, tolerancia, trabajo en equipo) y autoestima.

3.2.3 Motivación de Aprendizajes

3.2.3.1 Concepto

“La motivación es el impulso que un individuo siente para hacer una determinada acción. Este impulso o interés por desarrollar una actividad, se puede aplicar dentro del aprendizaje, lo cual resulta de gran ayuda para un buen desempeño académico de los estudiantes”.²¹

La educación nacional se orienta a promover aprendizajes significativos en el estudiante, estos aprendizajes son el producto de un proceso de construcción de representaciones personales significativas y con sentido de un objeto, situación o representación

²¹ Garzón, G. & Saénz, S. (2012). La Motivación y su Aplicación en el Aprendizaje. Tesis de Pregrado. Universidad Icesi. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Mercadeo Internacional y Publicidad. Economía Y Negocios Internacionales. Cali, Colombia.

de la realidad²².

En este aspecto es importante tomar en cuenta los estilos de aprendizaje que tienen los estudiantes para la gestión de los mismos en el aula. Por tanto se debe considerar los siguientes ejes²³:

- a. **Gestión de los aprendizajes**, referido a que el estudiante dirige su propio proceso de aprendizaje para alcanzar sus metas.
- b. **Actitudes favorables hacia el aprendizaje**, como la planificación y decisión de alcanzar retos para su buen aprendizaje. Aquí cabe resaltar el acompañamiento socio afectivo del tutor o tutora.

En esta tarea, se compromete la participación de los actores involucrados directamente en el proceso educativo:

- a. Las familias, encargadas de brindar las comodidades materiales y educativas para tal fin, pero primordialmente de un ambiente armonioso, cálido y de afectividad.
- b. Los docentes, son quienes promueven los aprendizajes de las y los estudiantes, priorizando sus necesidades pedagógicas y socio afectivas.

²² Ministerio De Educación. (12 de diciembre 2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf>

²³ Ministerio de Educación. (16 de noviembre 2016). Jornada Escolar Completa. Atención Tutorial Integral. Recuperado de: http://jec.perueduca.pe/?page_id=253. file:///C:/Users/user/Downloads/ATI-Fundamentaci%C3%B3n-Dimensi%C3%B3n%20de%20los%20aprendizajes%20(2).pdf

- c. Las y los estudiantes, son los artífices de su propio aprendizaje, participan activamente en el desarrollo de sus habilidades, capacidades y competencias socio afectivas.

Implica el desarrollo de acciones orientadas a cultivar adecuados hábitos y técnicas de estudio; así como el reconocimiento y autoevaluación estudiantil de su desempeño y logros alcanzados.

3.2.4 Dimensión Sociocomunal

3.2.4.1 Concepto

Es el contexto o espacio donde el estudiante se desenvuelve incluye la familia, la comunidad y los vecinos. Es a partir de esta relación del estudiante con su entorno, que se busca orientar la tutoría determinando el análisis e influencia en un marco de valores para el cumplimiento de sus metas y proyecto de vida²⁴.

Se desarrolla acciones orientadas a la promoción de estilos de vida saludable; es en las instituciones educativas donde los estudiantes deben adquirir habilidades para el ejercicio futuro de su ciudadanía por medio de la relación que el estudiante entabla con su entorno destacando la igualdad, sentido de pertenencia y participación activa orientada a la prevención de situaciones de riesgo a las que

²⁴ Blanco, J. & Sánchez, M. (s.f.) Relevancia de la dimensión socioeducativa-promocional del Trabajo Social, en el abordaje con familias en programas educativos de infancia. Documentos de Trabajo Social · n°54 · ISSN 1133-6552 / ISSN Electrónico 2173-8246.

pueda estar expuesto (a)²⁵.

Se trabaja los siguientes ejes²⁶:

- a. **Convivencia y participación**, en este eje se promueve que los estudiantes determine relaciones empáticas y armoniosas valorando las diferencias entre las personas a partir del respeto y contribuyendo al desarrollo de su comunidad a través del reconocimiento de su contexto, necesidades y planteamiento de alternativas de solución a las mismas.
- b. **Prevención de situaciones de riesgo**, ante las diversas situaciones de riesgo el estudiante, desarrolla habilidades para asumir y tomar decisiones acertadas y asertivas ante un contexto amenazante, ya sea familiar o sociocomunal.

Por tales razones, la atención tutorial integral, incorpora el contexto donde se desenvuelve el estudiante, permitiendo el desarrollo del vínculo entre institución educativa y comunidad como parte de una gestión educativa eficiente y transformadora que responde a las necesidades del contexto y sobre todo dando respuesta y promoviendo la participación de los estudiantes como ciudadanos responsables de la construcción de una sociedad

²⁵ Ministerio de Educación. (16 de noviembre 2016). Jornada Escolar Completa. Atención Tutorial Integral. Recuperado de: http://jec.perueduca.pe/?page_id=253. file:///C:/Users/user/Downloads/ATI-Fundamentaci%C3%B3n-Dimensi%C3%B3n%20social%20(3).pdf

²⁶ Ministerio de Educación. (16 de noviembre 2016). Jornada Escolar Completa. Atención Tutorial Integral. Recuperado de: http://jec.perueduca.pe/?page_id=253. file:///C:/Users/user/Downloads/ATI-Fundamentaci%C3%B3n-Dimensi%C3%B3n%20social%20(3).pdf

sostenible y sustentable.

3.3 TRABAJO SOCIAL EDUCATIVO

Es un campo de intervención tradicional del Trabajo Social. En este campo se desarrolla acciones principalmente de prevención y atención a problemas propios de los estudiantes y de su entorno familiar.

En las instituciones educativas antes existía lo que se llamaba Orientación y Bienestar del Estudiante –OBE, el profesional de Trabajo Social formaba parte del equipo de trabajo. Hoy con la implementación de la Jornada Escolar Completa, los requerimientos para el personal que implementa las actividades requiere de un equipo donde el profesional del Trabajo Social es considerado un actor que realiza el acompañamiento socioemocional a las y los estudiantes.

La intervención que realiza el profesional del Trabajo Social es indirecta, en el sentido que no interviene en la educación formal del estudiante, más si interviene en procesos como agente dinamizador, que promueve y articula aspectos y procesos relacionados con el mejoramiento educativo o de los aprendizajes de los estudiantes.

Según Díaz Herráiz, en Fernández T, y Alemán, M.C. (2003:540), señalan

que las funciones que desarrolla el profesional del Trabajo Social en este sector son²⁷:

a. Con el estudiante:

- Brinda atención a las necesidades y problemas que presenta el estudiante como bajo rendimiento, ausentismo inasistencia deserción, etc.
- Apoyo y orientación a la familia de los estudiantes ante la presencia de situaciones familiares que afecte el normal desempeño estudiantil.
- Implementa acciones de prevención frente a situaciones de riesgo.
- Realiza campañas para el cuidado de la salud física y mental.
- Elabora un diagnóstico socio familiar de los alumnos que atraviesan diversas situaciones problema.
- Implementa acciones de intervención grupal con los estudiantes y padres de familia.

b. Con las familias:

- Ejecuta programas dirigido a padres de familia.
- Difunde el rol de la familia como agente educativo.
- Desarrolla escuela para padres.
- Difunde la importancia de conocer el proceso evolutivo y desarrollo de los hijos.

c. Con la institución educativa:

²⁷ Hernández, M.; González, A.; Cívicos, A. y Pérez, B. (17 de diciembre 2016). Análisis de Funciones del Trabajador Social en el Campo Educativo. Recuperado de: <file:///C:/Users/user/Downloads/465-929-1-SM.pdf>

- Desarrolla programas orientados a mejorar el clima institucional.
- Participa en la elaboración del proyecto educativo.
- Implementa un registro de los recursos y alianzas estratégicas con la comunidad.
- Ejecuta acciones de prevención y detección temprana de situaciones de riesgo.
- Realiza proyectos de investigación sobre la problemática y el contexto donde se desenvuelve la tarea educativa.
- Asesora en áreas correspondientes para un adecuado funcionamiento de la institución educativa.

d. Con la comunidad

- Desarrolla actividades culturales.
- Considera la problemática de la comunidad e implementa proyectos preventivos promocionales.

3.3.1 Trabajo Tutorial

La Jornada Escolar Completa se implementa en el año 2015 en nuestro país; este hecho permite redefinir el rol del profesional del Trabajo Social; y es bajo las consideraciones de la Atención Tutorial Integral, que el trabajador social forma parte del equipo técnico profesional para su implementación.

El trabajador social, como parte del equipo técnico, depende de manera directa del Director, siendo su rol principal orientar y

asistir de manera permanente a todos los actores de la comunidad educativa (Comité de Tutoría, Coordinador de Tutoría, Tutor, Auxiliar de Educación, Equipo de docentes tutores)²⁸.

3.3.2 Concepto de Actores de la Comunidad Educativa

Los actores de la comunidad educativa, son todas las personas involucradas en la gestión del proceso de enseñanza - aprendizaje del estudiante con orientación hacia el desarrollo no solo personal, sino familiar y el desarrollo social de la comunidad, donde todos los actores están en permanente interacción²⁹.

Gráfico N° 01

ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA



Fuente: Orientaciones para el Psicólogo o Trabajador Social 2015

²⁸ Ministerio de Educación. (13 de diciembre 2016). Atención Tutorial Integral. Orientaciones para el Psicólogo o Trabajador Social. Recuperado de: [http://jec.perueduca.pe/?page_id=3442.file:///C:/Users/user/Downloads/Orientaciones%20para%20el%20psic%C3%B3logo%20o%20trabajador%20social%20\(2\).pdf](http://jec.perueduca.pe/?page_id=3442.file:///C:/Users/user/Downloads/Orientaciones%20para%20el%20psic%C3%B3logo%20o%20trabajador%20social%20(2).pdf)

²⁹ Said, E.; Valencia, J.; Turbay, M. & Benitez, Martha. (2010). La Calidad Educativa, desde los Actores Vinculados al Sector Educativo en Barranquilla. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), vol. 6, núm. 1, enero-junio, 2010, pp. 111-132. Universidad de Caldas Manizales, Colombia.

El profesional del Trabajo Social interviene promoviendo acciones para el mejoramiento de las capacidades y competencias socioemocionales de todos los actores de la comunidad educativa, bajo una orientación preventiva. Es necesario la coordinación permanente entre cada actor involucrado.

El profesional del trabajo social, según la normatividad permite la implementación de la Jornada Escolar Completa, y debe cumplir con el siguiente perfil³⁰:

- Capacidad de liderazgo y disposición al logro de objetivos.
- Actitud y sentido de responsabilidad.
- Disponibilidad al trabajo en equipo multidisciplinario.
- Proactivo y con capacidad analítica
- Dominio de habilidades sociales
- Adecuado manejo de conflictos.

Según norma tiene asignadas las siguientes funciones³¹ :

- a. Participar en la formulación de estrategias para una convivencia democrática promoviendo la interculturalidad.
- b. Colaborar con el monitoreo y seguimiento de las acciones de tutoría conjuntamente con el coordinador.
- c. Apoyar en el soporte socioemocional a los actores

³⁰ Ministerio de Educación. (13 de diciembre 2016). Atención Tutorial Integral. Orientaciones para el Psicólogo o Trabajador Social. Recuperado de: [http://jec.perueduca.pe/?page_id=3442.file:///C:/Users/user/Downloads/Orientaciones%20para%20el%20psic%C3%B3logo%20o%20trabajador%20social%20\(2\).pdf](http://jec.perueduca.pe/?page_id=3442.file:///C:/Users/user/Downloads/Orientaciones%20para%20el%20psic%C3%B3logo%20o%20trabajador%20social%20(2).pdf)

³¹ RSG 004-2015-MINEDU del 13 de enero de 2015

involucrados en el proceso educativo brindando una atención adecuada y acertada frente las situaciones de riesgo a los que se exponen los estudiantes en los espacios de recreación y ambientes de aprendizaje.

- d. Promover el establecimiento de normas para una convivencia con pleno ejercicio de los valores democráticos y ciudadanos.
- e. Implementar acciones coordinadas con todos los actores del proceso educativo para la formación biopsicosocial del estudiante (promoviendo la integralidad).
- f. Realizar todas las actividades inherentes a sus funciones y las que designe el órgano directivo de la institución educativa.

3.3.3 Asesoría a Docentes Tutores

Tiene como responsabilidades:

a. Organización del trabajo tutorial

- *Acompañamiento en la elaboración e implementación del Plan de Tutoría de la institución educativa y de los Planes de Tutoría de Grado.*³²

La intervención del profesional de Trabajo Social realiza un diagnóstico del contexto institucional para la presentación anual del Plan de Tutoría. Son los tutores de grado quienes identifican las necesidades y/o problemas que afectan a los estudiantes. A

³² Ministerio de Educación. (13 de diciembre 2016). Atención Tutorial Integral. Orientaciones para el Psicólogo o Trabajador Social. Recuperado de: [http://jec.perueduca.pe/?page_id=3442.file:///C:/Users/user/Downloads/Orientaciones%20para%20el%20psic%C3%B3logo%20o%20trabajador%20social%20\(2\).pdf](http://jec.perueduca.pe/?page_id=3442.file:///C:/Users/user/Downloads/Orientaciones%20para%20el%20psic%C3%B3logo%20o%20trabajador%20social%20(2).pdf)

realizarse el trabajo en equipo, la trabajadora social no elabora los planes sino que brinda las pautas u orientaciones para que éstos se desarrollen en forma adecuada; por tanto realiza el acompañamiento y asesora en la elaboración e implementación de los respectivos Planes de Trabajo.

- *Soporte socioemocional a directivos, coordinadores, profesores, auxiliares de educación y personal en general ante situaciones que afectan la convivencia.*

Para realizar esta acción, es necesario que el profesional del Trabajo Social realice un diagnóstico del clima institucional a través de diversas técnicas especificadas en por la propia normatividad educativa; gestionando recursos y acciones para implementar talleres, reuniones, jornadas, etc. Es importante que todas los proyectos diseñados a partir de la intervención de la trabajadora social se encuentren incorporados en el Proyecto Educativo Institucional.

- *Promover el establecimiento de redes con las entidades estatales y privadas que puedan brindar el apoyo a las y los estudiantes que lo requieran.*

Es un factor importante para la gerencia y gestión de los proyectos sociales en atención a las situaciones de riesgo a los que están expuestos los estudiantes, son las diversas instituciones y organismos de la comunidad cuya intervención está dirigida la atención de problemas que

afectan a niños y/o adolescentes (sector educación y salud).
De allí que deberá elaborarse un directorio estas instituciones, así como promover convenios que permita la atención organizada en redes de esta problemática

b. Orientaciones al Coordinador de Tutoría en la organización de actividades con madres y padres de familia

- *Escuela de Padres*

Concepto: Es un espacio donde se brinda de información, formación, se propicia el análisis y sobre aspectos relacionados a las competencias parentales con la finalidad de propiciar mejores niveles y calidad de vida en las familias fortaleciendo los lazos entre padres e hijos³³.

- *Entrevista a madres y padres de familia*

Como parte de la labor debe implementar acciones orientadas a realizar entrevistas a madres o padres de familia para la identificación de problemas sociales que afecte el rendimiento escolar.

- *Reuniones entre tutores, madres y padres de familia*

Las reuniones se deben promover con participación del equipo de trabajo institucional y el tutor o la tutora, madres y padres de familia. Se debe respetar lo establecido por la

³³ Ministerio de Educación. (2008). Manual para Padres. Ayuda a tus hijos a triunfar en la Escuela. Lima Perú. Recuperado de: www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/download.php?link=manual_para_padres.pdf

norma según cronograma y deben ser reuniones donde se propicie la formación y/o orientación en función a la problemática detectada.

3.3.4 Acompañamiento Socioemocional

3.3.4.1 Concepto

El acompañamiento socioemocional es una función que realiza el profesional de Trabajo Social o Psicología, con la finalidad de lograr el autoconocimiento, autovaloración y desarrollo de habilidades sociales en el estudiante para el logro de sus metas personales y en la construcción de su proyecto de vida³⁴.

La finalidad de la tutoría individual y grupal se orienta a tomar medidas y preparar al estudiante para un adecuado desenvolvimiento en el ámbito social y laboral. Esta acción se lleva a cabo mediante la tutoría individual y grupal, promoviendo la reflexión y análisis de las vivencias de los estudiantes con la finalidad de propiciar el autoconocimiento y desarrollo de habilidades sociales para la toma de decisiones y construcción de un proyecto de vida. Para este fin se desarrolla la tutoría individual, a través de un enfoque preventivo sobre los posibles problemas o necesidades que estén afectando su normal desenvolvimiento o rendimiento académico y/o socioemocional.³⁵

³⁴ Martínez, M. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 8, N° 23 p. 119-138. Caracas, Venezuela.

³⁵ Ministerio de Educación. (12 de diciembre del 2016). Normas para la Implementación del Modelo de Servicio Educativo. Jornada Escolar Completa para las Instituciones Educativas Públicas del Nivel de Educación Secundaria. Recuperado de : http://www.minedu.gob.pe/a/pdf/jec/RSG-008-2015_NORMA_JEC_190115.pdf

En la tutoría grupal³⁶, se implementa acciones en respuesta a temas y factores de riesgo relacionados a educación sexual, drogas, sobre comunicación, asertividad, etc. En estas acciones deben participar de manera integral todos los actores de la comunidad educativa; siendo un aspecto clave que el tutor muestre compromiso, actitud afectiva y positiva de tal manera que se podrá brindar un acompañamiento firme al estudiante.

3.3.5 Niveles de Intervención del Trabajo Social en Educación

La intervención del profesional del Trabajo Social se relaciona con la implementación de la Jornada Escolar Completa, en la medida que en su quehacer profesional también desarrolla la intervención a nivel de persona (individual) y a nivel de grupo (tutoría grupal)³⁷.

- a. **La intervención a nivel de persona**, se da mediante la ejecución del ciclo procesual y el ciclo metodológico; ambos orientados a conocer las características personales, psicológica, familiares, etc. de la persona, en este caso del estudiante; lo que permite la identificación de los problemas que afecta el normal desarrollo del estudiante.
- b. **Intervención a nivel grupal**, se toma en cuenta el proceso metodológico de intervención; el mismo que permite un estudio del proceso grupal (etapas del grupo: formación, organización, declinación, etc.); este estudio permite un conocimiento e

³⁶ Idem

³⁷ Jiménez, C. (s.f.) Trabajo Social en el Sistema Educativo. Madrid, España.

identificación de los problemas que afecta al grupo de estudiantes (factores de riesgo), permitiendo el diseño de una programación o plan de trabajo orientado a contribuir con la búsqueda de soluciones a las diversas problemáticas y que los estudiantes alcancen de las metas académicas que se han propuesto bajo un enfoque del adecuado manejo de sus a partir de la autorreflexión acerca de su desempeño escolar, para que identifiquen sus fortalezas y debilidades académicas que les permitan plantear estrategias de aprendizaje, favorables a sus metas³⁸.

3.3.6 Enfoque Orientador Preventivo

3.3.6.1 Concepto

Según la Real Academia Española, la prevención es la preparación y disposición que se hace anticipadamente para evitar un riesgo o ejecutar algo³⁹.

En la ejecución de la programación del trabajador (a) social, se desarrolla el enfoque preventivo, en atención a la problemática que afecta al estudiante (bajo rendimiento, deserción inasistencias, repitencia, ausentismo, diversos factores de riesgo).

Este enfoque permite el acompañamiento permanente e integral al estudiante, en áreas como⁴⁰:

³⁸ Ministerio de Educación. (12 de diciembre del 2016). Normas para la Implementación del Modelo de Servicio Educativo. Jornada Escolar Completa para las Instituciones Educativas Públicas del Nivel de Educación Secundaria. Recuperado de : http://www.minedu.gob.pe/a/pdf/jec/RSG-008-2015_NORMA_JEC_190115.pdf

³⁹ Diccionario de la Real Academia Española. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=U9Cow1J>.

⁴⁰ Ministerio de Educación. (12 de diciembre del 2016). Normas para la Implementación del Modelo

- ✓ Nivelación y fortalecimiento de aprendizajes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ Fortalecimiento del vínculo estudiantes, docente y familia.

También se desarrolla el enfoque orientador, a través de acciones que facilite el asesoramiento para la toma de conciencia de la o el estudiante sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que los rodea, con la finalidad de⁴¹:

- ✓ Que sea capaz de ordenar su mundo interior de valores.
- ✓ Mantenga una relación positiva consigo mismo, con los demás y con el medio que lo rodea.
- ✓ Formule su proyecto de vida personal.

3.3.6.2 Situaciones de Riesgo

a. Concepto

Se denomina así a los entornos a los que se exponen las personas, en este caso los adolescentes en los cuales están implicados aspectos personales, familiares y sociales; actividades consideradas como comportamientos problemáticos o de riesgo; como por ejemplo el uso ilícito de sustancias, ausentismo escolar, etc⁴².

de Servicio Educativo. Jornada Escolar Completa para las Instituciones Educativas Públicas del Nivel de Educación Secundaria. Recuperado de : http://www.minedu.gob.pe/a/pdf/jec/RSG-008-2015_NORMA_JEC_190115.pdf

⁴¹ Idem

⁴² Deza, S. (Agosto-Diciembre 2015). Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza de Instituciones Educativas en Villa El Salvador. Av.psicol. 23(2). Universidad Femenina del Sagrado Corazón. UNIFE.

La adolescencia está caracterizada por una serie de conductas de riesgo, elevada exploración (curiosidad), búsqueda de sensaciones y novedades, conducta social, elevada actividad y conductas lúdicas que probablemente, promueve la adquisición de las habilidades necesarias para la maduración y la independencia⁴³.

Estas conductas características pueden ser en ocasiones negativas para el individuo, pudiendo derivar en casos de suicidios, homicidios y accidentes. Frente a determinadas situaciones de riesgo, aseguran que se sienten más aceptados por sus iguales y perciben la toma de riesgo como un reforzamiento⁴⁴. Son estos adolescentes que se exponen al consumo de drogas, los que tienen actividad sexual precoz, los que presentan conductas sociales desviadas, y los que tienen bajo rendimiento escolar, siendo importante tomar en cuenta estas consideraciones para la prevención de las mismas.

El modelo de factores de riesgo, busca identificar variables que aumenten la probabilidad de afectar negativamente el desarrollo de las personas. Para facilitar el análisis de factores de riesgo, diversos autores han propuesto clasificarlos en seis ámbitos de procedencia, de acuerdo a un continuo que va desde el nivel individual hasta el nivel sociocultural. (Strudel

⁴³ <http://www.cifac.org.mx/situaciones-de-riesgo-en-los-adolescentes-y-como-prevenirilas/>

⁴⁴ Idem

y Puentes Neuman, 2000, citado en Hein , A., 2004)⁴⁵:

- a. **Factores individuales**, hacen referencia a la personalidad o rasgos individuales que no facilitan una buena relación con su entorno. Así tenemos, actitudes y valores favorables hacia conductas de riesgo, trastornos de aprendizaje, entre otros.
- b. **Factores familiares**, aquí están involucrados aspectos como inadecuada comunicación familiar, deficientes relaciones familiares, presencia de estilos parentales inadecuados, entre otros.
- c. **Factores ligados al grupo de pares**, para un adolescente, la aceptación y pertenencia al grupo de pares se convierte en una situación de riesgo, aumentan la probabilidad que niños y jóvenes manifiesten comportamientos problemáticos⁴⁶.
- d. **Factores escolares**, es la institución educativa un espacio donde pasan un buen tiempo, interrelacionándose con sus compañeros y docentes. De allí que es relevante que el docente brinda apoyo socio afectivo para evitar identificar y atenuar situaciones de riesgo, sentimiento de alienación, o tener compañeros violentos que puedan tener efectos importantes sobre los estudiantes.

⁴⁵ Deza, S. (Agosto-Diciembre 2015). Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza de Instituciones Educativas en Villa El Salvador. Av.psicol. 23(2). Universidad Femenina del Sagrado Corazón. UNIFE

⁴⁶ Deza, S. (Agosto-Diciembre 2015). Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza de Instituciones Educativas en Villa El Salvador. Av.psicol. 23(2). Universidad Femenina del Sagrado Corazón. UNIFE

e. **Factor social comunitario**, estos factores influyen en la vida de los adolescentes, el contexto socio comunitario (un distrito organizado, que desarrolla acciones preventivas para brindar espacios socio recreativos sanos a los adolescentes va influenciar positivamente en su desarrollo integral).

f. **Factores socioculturales**, finalmente, los estereotipos que se manejan a nivel cultural como por ejemplo “los jóvenes pobres son delincuentes”. Estos conceptos son manejados por personas e instituciones determinando su actitud hacia los jóvenes, que pueden abrir o cerrarles oportunidades.

Los estudiantes en la búsqueda de la imagen de sí mismo, de la afirmación de la personalidad, juegan un importante papel los siguientes elementos⁴⁷:

- ✓ La autoestima, juicio sobre sí mismo.
- ✓ La imagen del propio cuerpo, aceptarse.
- ✓ El apoyo familiar, ayudarles a creer en sí mismos.
- ✓ El ambiente social, recetar y valorar su crecimiento.

En el aspecto afectivo pueden darse cambios en el joven que le hagan replegarse sobre sí mismo. Pueden aparecer manifestaciones tales como⁴⁸:

- ✓ Inseguridad en sí mismo.
- ✓ Repliegue sobre sí mismo hasta el extremo de romper los

⁴⁷ COLEMAN, J.C. 'Psicología de la adolescencia' Ed. Morata 1985, 14.

⁴⁸ Idem

contactos con los demás (e incluso con la familia).

- ✓ No se comprende a sí mismo y se siente incomprendido.
- ✓ Oposición a los adultos.

3.3.7 Trabajo en Redes

3.3.7.1 Concepto

Se entiende por trabajo en red a la colaboración de dos o más organizaciones o personas para alcanzar una meta⁴⁹.

Características de una red de trabajo⁵⁰

- ✓ Los miembros de la red son sus propietarios, compartiendo objetivos y medios de acción.
- ✓ Compromiso para desarrollar una estructura conjuntamente y con responsabilidad compartida.
- ✓ Dinamismo en su composición y en los objetivos de la red.

Beneficios del trabajo en red⁵¹

- ✓ Realizar juntos lo que no podríamos realizar solos.
- ✓ Influir sobre otros, tanto dentro como fuera de la red.
- ✓ Ampliar la comprensión de un tema o de una acción.
- ✓ Reducir la duplicación de esfuerzos y el desperdicio de recursos.
- ✓ Promover el intercambio de ideas, visiones, experiencias y destrezas.

⁴⁹ Molina, J. L. & Maya Jariego, I. (2010). Elementos para el trabajo en red. Apuntes desde el análisis de redes sociales. REDES, Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales. Volumen especial. Diciembre. Recuperado de: http://revista-redes.rediris.es/webredes/novedades/Trabajoenred_materialeseducativos.pdf

⁵⁰ <https://evoluntas.files.wordpress.com/2010/10/trabajo-en-red.pdf>

⁵¹ Idem

Asumir una “cultura de intervención en red”, compartiendo valores y una visión común. Se deberá fomentar la confianza, la transparencia y cooperativismo, con reglas de juego claras y oportunas. Importancia de la auto-motivación para conformar red para garantizar su sostenibilidad.

4. ANTECEDENTE INVESTIGATIVO

Blanco, M.; Romero, M. Y Sanabria, D. 2009. “Percepciones sobre la Intervención de Trabajo Social en Siete Colegios Concesionados de Bogotá”. Trabajo de Grado para optar por el título de Trabajador/a Social. Universidad de la Salle, Facultad Ciencias Económicas y Sociales, Programa de Trabajo Social; cuyas conclusiones vinculadas con la labor de la trabajadora social y que se relacionan con factores como conocimiento del contexto (sector educativo, políticas, normas, etc.), factores del ámbito familiar; formación y/o integración de redes de apoyo, diseño y gestión de proyectos sociales, son⁵²:

- a. Entendiendo que para la intervención de Trabajo Social es esencial comprender el contexto en el que se conformaron los colegios en concesión y de esta manera poder responder a las necesidades, condiciones y características de la comunidad educativa, desde la perspectiva de derechos frente a sus expectativas reales para contribuir a generar una transformación en la calidad de vida de los sujetos sociales.
- b. La intervención profesional de Trabajo Social en los colegios en

⁵² Blanco, M.; Romero, M. Y Sanabria, D. 2009. “Percepciones sobre la Intervención de Trabajo Social en Siete Colegios Concesionados de Bogotá”. Trabajo de Grado para optar por el título de Trabajador/a Social. Universidad de la Salle, Facultad Ciencias Económicas y Sociales, Programa de Trabajo Social. Colombia

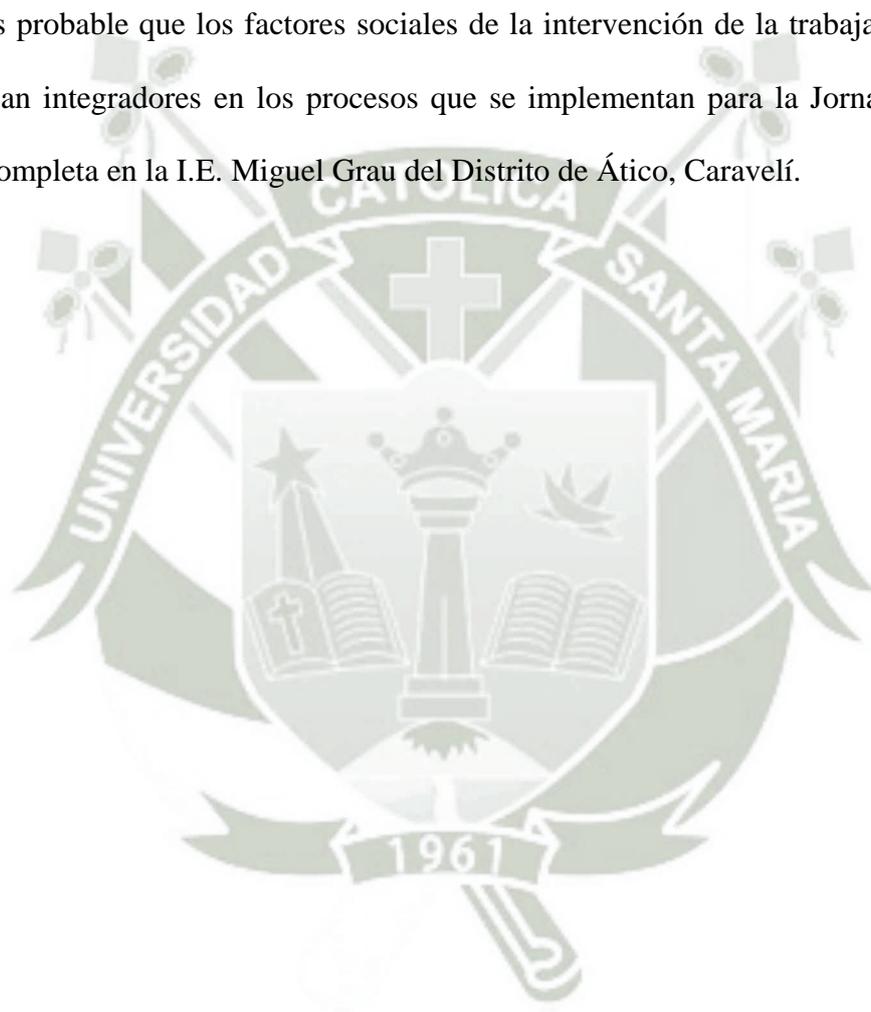
concesión, está condicionada tanto por las políticas públicas en educación como las políticas internas de cada uno de los concesionarios mediante un proyecto educativo y se dirige a modificar las conductas que afectan la integralidad de los sujetos que se evidencian en las interacciones que se desarrollan en dicho contexto. Dirigiendo y orientando la intervención en mejorar la calidad de vida desde el reconocimiento de sus intereses, capacidades, inquietudes y soluciones a las problemáticas que enfrentan constantemente la comunidad educativa.

- c. Es a través de la intervención de la trabajadoras sociales que brindan a los sujetos redes de apoyo o interviniendo en desde procesos de socialización, formación y orientación con el propósito de modificar las conductas negativas que afectan tanto a los estudiantes como a sus familias, garantizándoles una mejor estabilidad en su desarrollo como comunidad estudiantil.
- d. Las profesionales de Trabajo Social en el desarrollo de su intervención profesional se apoyan en los métodos clásicos de caso y grupo, al identificar el problema y plantear junto con ellos/ellas alternativas de solución a la problemática que están vulnerando los derechos de los niños, niñas, jóvenes y familias de la comunidad escolar.
- e. En este sentido las profesionales desarrollan su intervención apoyadas en proyectos de acción, que dan respuesta tanto al proyecto educativo institucional que apunta al desarrollo social adecuado de los niños, niñas y jóvenes, la intervención profesional en el contexto educativo, exige gran conocimiento en materia legal, apoyo interdisciplinario, conocimiento de las redes de apoyo, sus programas y proyectos.

5. HIPÓTESIS

Dado que el Estado a través del Ministerio de Educación promueve el acompañamiento socioemocional a todos los actores involucrados en el proceso educativo para destacar sus potencialidades orientadas una formación por competencias con un enfoque integral preventivo y orientador.

Es probable que los factores sociales de la intervención de la trabajadora social sean integradores en los procesos que se implementan para la Jornada Escolar Completa en la I.E. Miguel Grau del Distrito de Ático, Caravelí.



II. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

2.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1.1 Técnica

En el proceso de la recolección de la información se ha utilizado la técnica de la encuesta.

2.1.2. Instrumento

El instrumento que se utilizó para la recolección de la información fue un cuestionario estructurado, elaborado de manera específica para la investigación, tomando con eje direccionador las variables de estudio.

2.2. CAMPO DE VERIFICACIÓN: ÁMBITO GEOGRÁFICO

El estudio se realizó en el ámbito del distrito de Atico, provincia de Caravelí, específicamente en la I.E. Miguel Grau.

2.3. UNIDADES DE ESTUDIO Y MUESTRA

Las unidades de estudio estuvieron conformadas por los estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau. Para el caso de los docentes se ha realizado el estudio con el total, 26 docentes. Con respecto a los estudiantes y padres de familia, se ha elegido como criterio para la selección de la muestra “el muestro no probabilístico y a conveniencia del investigador”; el estudio se realizará para el caso de los estudiantes con 208 de un universo de 320 estudiantes; y 50 padres de familia de un universo de 260. Se eligen en función a las características de la investigación y a criterio del investigador, considerando el contexto y facilidades para el recojo de la información. Se ha considerado como criterios de inclusión y exclusión los siguientes:

Criterios de Inclusión	Criterios de Exclusión
Estudiantes	
<ul style="list-style-type: none"> • Edad de 12 14 años • Varones y Mujeres • Primero, segundo y tercero de Secundaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Edad 11, 15 y 16 años • Cuarto y Quinto de secundaria
Padres de Familia	
<ul style="list-style-type: none"> • Participantes en Escuela de Padres • Nivel de instrucción secundaria completa • Padre o madre de familia 	<ul style="list-style-type: none"> • No Participa en Escuela de Padres • Nivel de instrucción primaria y/o secundaria incompleta • Abuelos, tíos o hermanos • Analfabetos

2.4. TEMPORALIDAD

El horizonte temporal de estudio está referido al presente entre Junio a Diciembre del 2016, por tanto es un estudio coyuntural.

2.5. ESTRATEGIA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Como estrategia para la recolección de datos, se ha coordinado con el director de la I.E. , Miguel Grau contando con su aprobación y facilidades para aplicar el

cuestionario estructurado a los estudiantes inscritos en su institución.

La duración del estudio está previsto para seis meses, la recolección de datos entre tres a seis semanas aproximadamente.

El instrumento que se utilizó es el cuestionario estructurado, el mismo que se aplicó a los estudiantes, padres d familia y docentes como prueba piloto para su validación. Se resaltó el carácter anónimo del instrumento para permitir respuestas sinceras.

Los datos recolectados fueron procesados estadísticamente para su análisis, interpretación y conclusiones finales, haciendo uso de estadística descriptiva.



CAPÍTULO II

PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

1. PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

En el proceso de recolección de datos, se ha aplicado un cuestionario estructurado mediante la técnica de la encuesta. La información recogida se ha tabulado permitiendo la elaboración de tablas estadísticas, facilitando el análisis e interpretación de los mismos, bajo la guía y orientación de los conceptos teóricos básicos elaborados en el primer capítulo.

2. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados son presentados a través de tablas estadísticas, tomando en cuenta la información recogida a través del instrumento de investigación, respetando la secuencia y orden trabajado permitiendo una mejor presentación y sistematización de resultados.

2.1. INFORMACIÓN SOBRE LA JORNADA ESCOLAR COMPLETA

TABLA 01

CONOCIMIENTO SOBRE LA REFORMA EDUCATIVA

ENTREVISTADOS	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Estudiantes	119	57	89	43	208
Docentes	24	92	2	8	26
Padres de familia	35	70	15	30	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

Con respecto a los docentes el 92 % tienen conocimiento sobre la reforma educativa, así como el 70 % de padres de familia y el 57 % de estudiantes encuestados. El Ministerio de Educación a través de la Jornada Escolar Completa; establece como parte de la reforma educativa incorporar en el proceso de enseñanza aprendizaje una educación en valores y ciudadana, promoviendo los derechos y deberes, priorizando el desarrollo de competencias y capacidades orientadas a dar respuesta a las demandas del contexto y mercado laboral⁵³. En la intervención del profesional de Trabajo Social el conocimiento y dominio sobre las políticas sociales de este sector y del contexto educativo nacional, es un factor clave para una intervención social que dé respuesta a las demandas educativas actuales (formación por competencias, educación socio emocional, etc.).

⁵³ Ministerio de Educación. (2016.) Currículo Nacional de Educación Básica. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>

TABLA 02
CONOCIMIENTO SOBRE LA JORNADA ESCOLAR COMPLETA

ENTREVISTADOS	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Estudiantes	176	85	32	15	208
Docentes	24	92	2	8	26
Padres de familia	41	82	9	18	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

Son los docentes con un 92% quienes tienen claro conocimiento de la Jornada Escolar Completa (JEC). Los estudiantes con un 85 % y los padres de familia con el 82 %, también refieren tener conocimiento sobre la JEC. Todos estos actores educativos involucrados en los cambios promovidos a partir de la JEC, asumen mayores responsabilidades; en el caso de los docentes incluir en su labor las horas de tutoría para mejorar la relación profesor – alumno, así como el desarrollo de competencias socioemocionales. Los estudiantes y padres de familia, reconociendo y brindando su apoyo para que los estudiantes cuenten con las condiciones socio familiares apropiadas para la jornada escolar que implica mayor inversión de tiempo orientada a la mejora de la calidad educativa. La trabajadora social, interviene en factores socio familiares con un enfoque integral desde sus niveles de intervención (persona, grupo y comunidad) para lo cual un factor importante es el conocimiento sobre gestión de emociones para fomentar el buen desarrollo biopsicosocial del estudiante.

TABLA 03
CONOCIMIENTO SOBRE LA FINALIDAD DE LA JORNADA ESCOLAR COMPLETA

ENTREVISTADOS	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Estudiantes	136	65	72	35	208
Docentes	23	88	3	12	26
Padres de familia	37	74	13	26	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

En un 88 % los docentes refieren conocer la finalidad de la JEC, el 74 % de padres de familia; así como el 65 % de estudiantes. Según norma, la finalidad de la JEC, “busca mejorar la calidad del servicio de educación secundaria ampliando las oportunidades de aprendizaje de las y los estudiantes de instituciones educativas públicas del nivel secundario”⁵⁴. Cabe resaltar que ante nuevas medidas educativas, es necesario realizar un balance de los beneficios o logros y limitaciones de este proceso implementado; las oportunidades de aprendizaje busca actuar frente a las situaciones de riesgo que se presenten con enfoques formativo y orientador. Es a partir de la intervención de la profesional de Trabajo Social que se promueven acciones orientadas la prevención se

⁵⁴ Ministerio de Educación. (16 de noviembre 2016). Modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa para instituciones Educativas Públicas del Nivel de Educación Secundaria. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/a/pdf/jec/modelo_JEC.pdf

situaciones de riesgo a las que están expuestos los estudiantes a partir del adecuado conocimiento del contexto socio familiar y comunitario.

TABLA 04
OPINIÓN ESCOLARES, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA SOBRE EL TIEMPO DE ESTUDIO DE LA JORNADA ESCOLAR COMPLETA

ENTREVISTADOS	FAVORABLE		NO FAVORABLE		TOTAL
	F	%	F	%	
Estudiantes	123	59	85	41	208
Docentes	23	88	3	12	26
Padres de familia	36	72	14	28	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

El 88 % de docentes, el 72 % de padres de familia y el 59 % de estudiantes refieren que el tiempo utilizado por la JEC, favorece definitivamente a los estudiantes, debido a que el tiempo que los estudiantes permanecen en la institución educativa es tiempo de calidad. El tiempo que permanece el estudiante, es favorable en la medida que propicia lazos familiares más estrechos, los padres de familia (sea mamá o papá) llevan el almuerzo a sus hijos a una hora determinada, generando mayor atención, cercanía y diálogo entre padres e hijos, mejora en la relación docente, padre de familia y estudiantes; en ese tiempo de media hora intervienen la comunicación, convivencia, solidaridad, etc. Este espacio es aprovechado por el profesional de Trabajo Social para ejecutar acciones de motivación para la participación activa de los padres de familia en las acciones orientadoras y formativas orientadas a mejorar la calidad de vida y el bienestar social.

TABLA 05

EN QUE FAVORECE LA AMPLIACIÓN DEL HORARIO DE ESTUDIANTES

Entrevistados	Aprende más	Ser más sociable	Enseñan valores	PF asisten al colegio	PF educación hijos	Docente Comprometido	Tutoría efectiva	TS Favorece estudiante
Estudiantes	125	106	56	32	68	80	78	95
Docentes	14	12	3	10	12	7	5	13
Padres de familia	40	24	5	36	15	9	38	45

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

Según opinión de los estudiantes 60 % (125 entrevistados), señalan que la ampliación de horarios les favorece porque aprenden más, el acompañamiento socioemocional del profesional de Trabajo Social y la tutoría por parte del docente comprometido permite evidenciar como lo menciona el 54 % de docentes (14 entrevistados) y el 80 % de padres de familia (40 entrevistados) la exigencia de resultados de acuerdo a las sesiones de capacitación brindadas tanto a docentes como padres de familia, como por ejemplo sesiones de comunicación asertiva, observando en la hora de almuerzo, el festejo de detalles como cumpleaños, amistad, etc. También participan en campañas de salud, promoción social, (ni una menos, aniversario de su distrito, participación en orientación vocacional con instituciones privadas); se implementa proyectos sociales con la finalidad de capacitar y presentar alternativas de solución para atender las situaciones de riesgo (alcohol, drogas, inseguridad, timidez, embarazo precoz, etc.) a las que están expuestos los estudiantes y a tomar decisiones correctas frente a la problemática de su distrito.

TABLA 06
ESTÁ DE ACUERDO CON LA ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL

ENTREVISTADOS	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Estudiantes	160	77	48	23	208
Docentes	24	92	2	8	26
Padres de familia	38	76	12	24	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

El 92 % de docentes, el 77 % de estudiantes y 76 % de padres de familia, refieren estar de acuerdo con la atención tutorial integral (ATI), porque permite que los estudiantes manifiesten sus inquietudes ya sea en lo personal y/o familiar; esto implica por parte del profesional del Trabajo Social, el dominio de técnicas socioemocionales para orientarlos idóneamente en la construcción de un adecuado proyecto de vida; fortalecer la relación profesor - alumno en un ambiente de confianza y respeto actuando en el momento oportuno. En cuanto a los padres de familia y sus hijos, este modelo de Atención Tutorial Integral, brinda un acompañamiento socio-afectivo que permite al estudiante ser escuchado, generalmente tienen padres separados y no mantienen una buena relación de padres, por lo tanto, el estudiante con bajo rendimiento escolar se encuentra en desproporción con el que tiene una familia estable, cuyos padres muestran preocupación y acompañan a sus hijos para un buen desempeño escolar. Este modelo actúa ahí, en situaciones donde el estudiante no tiene buen desempeño o desenvolvimiento social, se le ayuda a mejorar su autoestima, y concluyan su año lectivo, por lo tanto, su Educación Secundaria.

TABLA 07

LA JEC PERMITE EL MEJORAMIENTO PERSONAL DEL ESTUDIANTE

ENTREVISTADOS	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Estudiantes	146	70	62	30	208
Docentes	23	88	3	12	26
Padres de familia	40	80	10	20	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

Tanto docentes con un 88 %, padres de familia con 80 % y estudiantes con 70 %, señalan que la Jornada Escolar Completa (JEC) permite el mejoramiento personal del estudiante, debido a que es un proceso por el cual los docentes asimilan que es parte del programa y formación integral de las y los estudiantes y que su labor como docentes tutores es valiosísima, comparten el mayor tiempo permitiendo ser muy observadores en cuanto a la detección y prevención de situaciones de riesgo, Es importante educarlos en cuanto a la autoestima y autoconocimiento, generando su proyecto de vida, en muchos casos los alumnos con bajo rendimiento escolar, se trasladan al CEBA, instituciones educativas privadas otros no logran terminar su secundaria generándose la deserción escolar y es ahí donde interviene la Trabajadora Social para conocer en forma profunda su situación problema, y en forma conjunta con el tutor o tutora, aplicando la visita domiciliaria, entrevista a familiares, etc., el acompañamiento de ATI utilizando métodos de intervención social que mejoren su rendimiento escolar.

TABLA 08

LA JEC CONTRIBUYE A MOTIVAR MEJOR LOS APRENDIZAJES

ENTREVISTADOS	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Estudiantes	142	68	66	32	208
Docentes	23	88	3	12	26
Padres de familia	32	64	18	36	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

Tanto docentes con 88 %, estudiantes con un 68 % y padres de familia con 64 %; manifiestan que la JEC contribuye a motivar mejor los aprendizajes de los estudiantes, porque las sesiones de aprendizaje van mejorando ya no es una enseñanza repetitiva y memorista sino se orientan a que los estudiantes tengan la capacidad de pensar y aprender, a formarse como personas porque están en la mejor edad de reflexionar objetivamente frente a las situaciones que atraviesan y que puedan impedir su normal desarrollo. Es importante resaltar que el aprendizaje cognitivo se desarrolla en un clima institucional positivo, en un ambiente de confianza sin temor a ser denigrados y juzgados en caso de que no sean asertivos o sea la respuesta correcta, esto permitirá que él o la estudiante muestre mayor interés y sea motivado para aprender más y se esfuerce en cumplir sus trabajos de conocimiento e investigación evitando el bajo rendimiento escolar y fracaso escolar. A los docentes y padres de familia es vital hacerles entender que la nueva generación tiene derechos y deberes y hay formas de llegar al estudiante sin necesidad de lastimarlos o criticarlos sino que pueden equivocarse o tener errores pero lo más importante es que se den cuenta que solo ellos pueden cambiar, todo tiene su tiempo están en una etapa de desarrollo moral, físico, emotivo, afectivo, etc. y aprendan a pensar asertivamente logrando su bienestar integral; estos son factores que el profesional del Trabajo Social domina (estudio y diagnóstico del contexto socio educativo) para una intervención metodológica y profesional orientada a generar calidad de vida y bienestar social.

TABLA 09

LA JEC PROMUEVE EL DESARROLLO SOCIO COMUNITARIO

ENTREVISTADOS	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Estudiantes	133	64	75	36	208
Docentes	23	88	3	12	26
Padres de familia	37	74	13	26	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

Tenemos el 88 % de docentes, el 74 % de padres de familia y el 64 % de estudiantes, que señalan que la JEC si promueve el desarrollo socio comunitario; en un inicio el desarrollar esta dimensión en estudiantes, docentes, padres de familia resultó un esfuerzo más, así como más horas extras y poco tiempo para el desarrollo de aprendizajes en aula; pero reconocen que el aprendizaje es un canal para que los estudiantes aprendan los valores de justicia, verdad, honradez, puntualidad, responsabilidad, etc. lo apliquen en su comunidad y no sean insensibles frente a los problemas y/o conflictos se presenten en su entorno social. Cuando se realizan campañas de limpieza en sus playas participa el personal del concejo, alumnos, padres de familia, docentes de instituciones educativas y pueblo en general para lograr la concientización de la comunidad y el cuidar nuestro medio ambiente es tarea de todos. Formando estudiantes conscientes y comprometidos con su medio ambiente y NO ser indiferentes, sean ciudadanos que aporten positivamente con principios y valores, sean parte de cambios en la sociedad iniciándose con la familia.

2.2. INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

TABLA 10
CONOCE EL TRABAJO TUTORIAL QUE REALIZA LA TRABAJADORA SOCIAL

ENTREVISTADOS	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Estudiantes	148	71	60	29	208
Docentes	23	88	3	12	26
Padres de familia	41	82	9	18	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

El 88 % de docentes, el 82 % de padres de familia y el 71 % de estudiantes refieren si conocer el trabajo tutorial que realiza la trabajadora social de la institución educativa. Al inicio fue difícil la integración al equipo de trabajo, al no tener claridad sobre cuál era la labor de la Trabajadora Social fue un reto realizar visitas y dar conocer a todas las aulas de la institución educativa en qué consiste, como interviene, demostrando paciencia, amor, escuchando sus dificultades, aciertos sobre todo resaltando el secreto profesional y la ética en la intervención frente a los problemas de todos los actores involucrados en el proceso educativo; demostrando el adecuado dominio no solo de conocimientos y preparación profesional, sino fundamentalmente la intervención social planificada con la gerencia y gestión de recursos para atender los diversos problemas que se presentan en forma individual y/o grupal, son factores claves para el cumplimiento de la norma que determina el funcionamiento de Jornada Escolar Completa.

TABLA 11

CÓMO SE SIENTE CON LA TUTORÍA BRINDADA

Entrevistados	MUY BIEN		BIEN		REGULAR		MAL		TOTAL
	F	%	F	%	F	%	F	%	
Estudiantes	67	32	88	42	45	22	8	4	208
Docentes	4	15	15	58	7	27	0	0	26
Padres de familia	13	26	26	52	10	20	1	2	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Ático-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

El 58 % de docentes, el 52 % de padres de familia y el 42 % de estudiantes señalan sentirse bien con la tutoría brindada por el profesional de Trabajo Social; es a través de la intervención profesional que el factor relacionado a la atención tutorial orientado al mejoramiento personal y acompañamiento socioemocional, que los actores involucrados en el proceso educativo se sienten escuchados en relación a los diferentes aspectos de su vida en especial en el área afectiva. En este sentido, es importante el trabajo en equipo que implica a Dirección, personal administrativo y personal docente todos son parte del desarrollo del programa de Jornada Escolar Completa; los padres de Familia se sienten bien, son escuchados atentamente, se les orientaba por diversos problemas como bajo rendimiento escolar, conflictos familiares, etc. tomándola decisión de corregir a sus hijos sin dañarlos y sean parte de una educación participativa sin delegar a psicólogos o docentes.

TABLA 12

POR QUÉ ACUDES AL SERVICIO DE LA TRABAJADORA SOCIAL

Entrevistados	Necesito que alguien me escuche	Bajas notas	Padres no me entienden	Mala relación con mis padres	Mala relación con los profesores	Mis compañeros no me comprenden	No Tengo claro mi futuro	Otros
Estudiantes	113	46	43	30	33	29	77	26
Docentes	21	1	0	2	1	2	2	3
Padres de familia	20	46	12	34	30	5	2	10

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

El 92 % de padres de familia (46 entrevistados) acuden al servicio de la trabajadora social por temas de bajas notas como mayor preocupación; la intervención está directamente relacionada al enfoque orientador preventivo, bajo el cual se propone acciones de intervención como establece la norma a través del desarrollo de Escuela de Padres y atención tutorial utilizando metodologías y técnicas para el mejoramiento de las relaciones familiares que influye en el rendimiento escolar de sus hijos, se exhorta a que cambien de actitud frente a sus hijos de entenderlos, escucharlos con amor y disciplina, autoridad de padres y sobre todo como ejemplo de vida. El 81 % de docentes (21 docentes) y el 54 % de estudiantes (113 entrevistados) señalan que acuden al servicio de la trabajadora social porque necesitan que alguien los escuche. Para el caso de los docentes refieren necesitar del acompañamiento de la trabajadora social ante problemas familiares,

de salud (acompañamiento en su atención en Essalud), matrimoniales, etc., la gestión administrativa ante dirección logrando un trato más justo y humano. Con los estudiantes, el acompañamiento socioemocional es un factor clave para el desarrollo de habilidades sociales practicando la escucha activa sin juzgamientos ni críticas; así como el soporte emocional para que identifiquen sus potencialidades y debilidades en mejora de su relación con docentes y padres de familia.



TABLA 13
TRABAJADORA SOCIAL HA ELABORADO DIAGNÓSTICO DE LA I.E.

ENTREVISTADOS	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Estudiantes	199	96	9	4	208
Docentes	24	92	2	8	26
Padres de familia	46	92	4	8	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

Se observa que el 96 % de estudiantes y el 92 % de docentes y padres de familia señalan conocer sobre la labor de la trabajadora social y el diagnóstico realizado de la institución educativa. En la intervención profesional de la trabajadora social, utiliza herramientas o instrumentos como la aplicación de fichas socioeconómicas y entrevistas. Para una gestión adecuada de recursos e intervención en las diferentes dimensiones (personal, familiar, sociocomunal); requiere tener pleno conocimiento del contexto donde se interviene para dar respuesta efectiva mediante posibles soluciones a los problemas que pueda estar afectando el normal desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes del nivel secundario. En este se ha determinado como problemática resaltante inquietudes sobre el proyecto de vida, existencia de poco compañerismo y algunos casos de bulliyng, familias disfuncionales y de padres separados, etc. Se ha desarrollado talleres de socialización (aula por aula, fichas de datos y expectativas de las y los estudiantes que exige la JEC) para dar a conocer la problemática encontrada a todos los integrantes de la comunidad educativa.

TABLA 14

LA TRABAJADORA SOCIAL HA IMPLEMENTADO UN PLAN DE TRABAJO

ENTREVISTADOS	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Estudiantes	200	96	8	4	208
Docentes	26	100	0	0	26
Padres de familia	49	98	1	2	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

Con respecto al plan de trabajo que implementa la trabajadora social, refieren con un 100 % de docentes; el 98 % de padres de familia y el 96 % de estudiantes si conocerlo. Son todos los actores educativos de la institución educativa los beneficiarios de los programas y /o proyectos que se implementan en beneficio del desarrollo integral de los estudiantes. La planificación herramienta de gestión posibilita la organización de acciones y actividades orientadas al mejoramiento de la calidad y servicio educativo contribuyendo a la finalidad de la Jornada Escolar Completa y primordialmente a la formación de estudiantes y futuros ciudadanos responsables de su propio futuro y del futuro de su comunidad.

TABLA 15

PROMUEVE HABILIDADES SOCIO AFECTIVAS

Entrevistados	Empatía		Asertividad		Comunicación		Autoestima		Regulación Emocional		Resiliencia		Trabajo en equipo		Escucha activa		Conciliación		Toma de decisiones	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Estudiantes	86	41%	98	47%	125	60%	102	49%	61	29%	58	27%	98	47%	76	35%	49	23%	118	56%
Docentes	16	66%	8	33%	18	75%	4	16%	4	16%	1	4%	13	54%	2	8%	4	8%	13	54%
Padres de familia	15	30%	29	58%	37	74%	34	68%	41	82%	13	26%	10	20%	29	58%	38	76%	46	92%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

El 60 % de estudiantes (125 entrevistados) refieren que se promueve la comunicación como habilidad socio afectiva; el 92 % de padres de familia (46 entrevistados) identifican la toma de decisiones como la habilidad socioafectiva más trabajada y el 69 % de docentes (18entrevistados), señalan como aspecto importante la comunicación.

Como estrategia para el trabajo en redes y la prevención de situaciones de riesgo a los cuales están expuestos los y las estudiantes, es que se resalta el trabajo conjunto con organizaciones como Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (DEVIDA), a partir de la implementación de programas sobre habilidades sociales con enseñando a través de técnicas como comunicarse de forma correcta, a tomar decisiones y actuar con empatía, ayudarse entre compañeros, comprender que ninguno es más que otro y demostrar que unidos como grupo cumplen sus metas; ya que el entorno en el que crecen en su comunidad predomina el enfrentamiento entre pobladores, insultos, palabras soeces, violencia, consumo de drogas y alcohol y otros.

TABLA 16

CONOCE LAS FUNCIONES DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN LA I. E.

ENTREVISTADOS	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Estudiantes	152	73	56	27	208
Docentes	22	85	4	15	26
Padres de familia	35	70	15	30	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

El 85 % de docentes, 73 % de estudiantes y 70 % de padres de familia, refieren si conocer las funciones de la trabajadora social en la institución educativa; como factor identificado prevaleció más la consejería y orientación a nivel de estudiantes, padres de familia, etc. resaltando el enfoque orientador preventivo. Respecto al trabajo en redes, como parte de la intervención profesional coordina permanentemente con instituciones de la zona como el MINSA, DEMUNA, CEM, Policía Nacional del distrito, donde se intercambiaba información para intervenir oportunamente obteniendo resultados en favor de los y las estudiantes. En este sentido, se brindó poca importancia al Protocolo SISEVE y PAZ ESCOLAR, y en cuanto al trabajo de tutoría, se tiene como función la asesoría constante al coordinador de tutoría para el acompañamiento al resto de tutores en la ejecución de su labor con los estudiantes..

TABLA 17
CONOCE LAS REDES DE APOYO INSTITUCIONAL PARA LA
INTERVENCIÓN SOCIAL

ENTREVISTADOS	SI		NO		TOTAL
	F	%	F	%	
Estudiantes	99	48	109	52	208
Docentes	21	81	5	19	26
Padres de familia	26	52	24	48	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

El 81 % de docentes y el 52 % de padres de familia refieren conocer las redes de apoyo institucional para la intervención social, debido a que en la intervención de la trabajadora social, muchas veces han sido derivados a diversas instituciones como MINSA, DEMUNA, CEM, PNP entre otros; para recibir servicios complementarios en atención a las diversas problemáticas que presentan los estudiantes en el desarrollo de sus aprendizajes.

El 52 % de estudiantes señalan no conocer las redes de apoyo institucional para la intervención social; eso debido que directamente no han recibido ningún servicio de apoyo. Sin embargo, se ha participado en campañas como “Ni na menos”, con apoyo de la radio de la Municipalidad de Atico, institución educativa, salud, etc.

TABLA 18
CON QUE INSTITUCIONES TRABAJA

Entrevistados	Demuna		Municipio		C. Salud		Otros		TOTAL
	F	%	F	%	F	%	F	%	
Estudiantes	89	43	55	26	28	13	36	17	208
Docentes	10	38	4	15	11	42	1	4	26
Padres de familia	13	26	17	34	10	20	10	20	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

El 43 % de estudiantes, indican un trabajo más cercano con la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente - DEMUNA; mientras que el 42 % de docentes manifiestan que se realiza un trabajo coordinado con los profesionales del Centro de Salud- MINSA y el 34 % de padres de familia, señalan que en la intervención de la trabajadora social se coordina con los representantes de la Municipalidad de Ático, Caravelí para la atención a la problemática por la que atraviesa el estudiante. Es importante establecer redes institucionales públicas y privadas a nivel externo que trabajen con adolescentes en temas de educación, salud; siendo la DEMUNA, el Centro de Emergencia Mujer, Ministerio de Salud, Policía Nacional del Perú, Tecnológica de Alimentos S.A. - TASA, fiscalía de la provincia etc.; Quienes apoyan incondicionalmente a diferentes actividades como Escuela de Padres, control de peso, talla en salud, capacitación a policías escolares, fiscales escolares temas de métodos anticonceptivos, etc.

TABLA 19

**PROBLEMAS SOCIALES O SITUACIONES EN LOS QUE INTERVIENE LA
TRABAJADORA SOCIAL**

Entrevistados	TOTAL	Preocupaciones presentes y futuras		Mejorar los aprendizajes		Relaciones interpersonales		Relaciones interpersonales entre estudiantes		Relaciones interpersonales en la familia		Problemas en la comunidad	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Estudiantes	208	130	63	95	46	88	42	95	46	83	40	59	28
Docentes	26	7	27	8	31	16	62	9	35	5	19	5	19
PP.FF.	50	23	46	35	70	36	72	25	50	25	50	41	16

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

El 82 % de padres de familia (41 encuestados) señala que la intervención de la trabajadora social es en relación a los problemas sociales que se presentan a nivel de comunidad, debido a que los estudiantes están expuestos a situaciones de riesgo. El 63 % de estudiantes (130 encuestados) que manifiestan las preocupaciones presentes y futuras (proyecto de vida) como factores importantes para la intervención. Finalmente, el 62 % de docentes (16 encuestados) refieren que el problema que requiere de mayor intervención son las relaciones interpersonales en la institución educativa. En la intervención de la trabajadora social es prioritario partir de una adecuada investigación diagnóstica para el éxito de los proyectos sociales que se ejecutan desde el área social en coordinación permanente con el equipo de trabajo de la institución educativa.

TABLA 20

LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE LA TRABAJADORA SOCIAL ES MÁS SIGNIFICATIVA CON

Entrevistados	Trabajo con estudiantes		Trabajo con docentes		Trabajo con PP.FF.		Con todos los anteriores		TOTAL
	F	%	F	%	F	%	F	%	
Estudiantes	75	36	20	10	23	11	90	43	208
Docentes	6	23	1	4	5	19	14	54	26
Padres de familia	11	22	6	12	4	8	29	58	50

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y docentes de la I.E. Miguel Grau, Atico-Caravelí 2016

INTERPRETACIÓN:

Tenemos el 58 % de padres de familia, el 54 % de docentes y el 43 % de estudiantes, quienes señalan que la intervención profesional de la trabajadora social es significativa con todos los actores educativos (estudiantes, padres de familia y docentes). La trabajadora social en su intervención con todos los actores involucrados en el proceso educativo, desarrolla acciones que se encuentran inmersas en la Plan Educativo Institucional y con respaldo de la normatividad del sector, así como de manera específica de acuerdo a la norma que rige la implementación de la Jornada Escolar Completa; a fin brindar una atención pertinente y adecuada frente a situaciones y casos identificados que afectan el normal desarrollo biopsicosocial del estudiante para su mejoramiento personal, en sus aprendizajes y formación basada en valores mediante su involucramiento en situaciones de la dimensión sociocomunal orientadas a promover mejor calidad de vida y bienestar social.

3. DIAGNOSTICO SOCIAL

3.1. Ubicación

La Institución Educativa “Miguel Grau” es una institución de educación secundaria, se encuentra ubicada en el distrito de Ático, provincia de Caraveli, departamento de Arequipa. Es una entidad nacional que brinda servicios educativos de acuerdo a lo establecido por la ley General de Educación 28044. Se encuentra ubicado en la Av. Porvenir s/n – La Florida Atico. Tiene como máximo representante al Lic. Wilfredo Carbajal Turpo⁵⁵.

3.1.1. Visión

Al 2021 ser una institución educativa con infraestructura moderna de acuerdo al avance tecnológico, que brinda una educación de calidad, con agentes educativos identificados, en la práctica de valores: respeto, responsabilidad e identidad ; docentes actualizados y comprometidos en la formación integral de los estudiantes competentes a través de investigación e innovación permanente que haga uso adecuado del avance científico y tecnológico, promoviendo el cuidado del ambiente y el desarrollo de una práctica de cultura en el progreso de nuestra comunidad⁵⁶.

3.1.2. Misión

Brindar una educación integral con jornada escolar completa,

⁵⁵ Plan de Atención Tutorial Integral dela I.E.M.G 2016

⁵⁶ Plan Anual del Comité de Tutoría y Orientación Educativa I.E.M.G. 2015

desarrollando capacidades para el logro de competencias, promoviendo valores y actitudes de respeto, responsabilidad e identidad institucional, estableciendo alianzas estratégicas con instituciones de localidad, orientados a la mejora de la calidad educativa con una infraestructura adecuada a las necesidades del educando y la exigencia de la sociedad con respeto de sus tradiciones y costumbres⁵⁷.

3.1.3. Principales características

Tiene por finalidad contribuir con el proceso formativo de los estudiantes promoviendo la identificación de sus necesidades e intereses, articulando los procesos cognoscitivos Socio-emocionales, volitivos, actitudinales, valóricos y de hábitos, que forman parte de su vida individual y colectiva, coadyuvando de esta manera al logro de sus aprendizajes integrales de acuerdo al contexto en el que se desenvuelve.

En la actualidad existe la necesidad de orientar a las y los estudiantes frente a un sinnúmero de modelos y problemas que la sociedad les brinda y les presenta, en este marco la acción tutorial se convierta en una estrategia fundamentada para que dentro de la escuela se fortalezca la práctica de valores, así como se promuevan el desarrollo de habilidades sociales, mediante la construcción de espacios que favorezcan una convivencia respetuosa e inclusiva que acoge a sus estudiantes y los motiva permanentemente a aprender⁵⁸.

⁵⁷ Plan Anual del Comité de Tutoría y Orientación Educativa I.E.M.G. 2015

⁵⁸ Idem

3.1.4. Objetivos

3.1.4.1. Objetivo General

Fortalecer y elevar la calidad de la ATI orientado a una implementación que involucre a docentes, alumnos y padres de familia a nivel de I.E. y de aula para contribuir a la formación integral de los estudiantes dentro de un clima promotor de los aprendizajes y la práctica en valores.

3.1.4.2. Objetivos Específicos

- a. Llevar a cabo el proceso de supervisión, monitoreo y acompañamiento a fin de obtener información confiable, relevantes, actualizada y oportuna sobre el ejercicio de la ATI en la I.E. con el propósito de garantizar un servicio educativo integral.
- b. Promover acciones de sensibilización, promoción de prevención psicopedagógica para garantizar el adecuado desarrollo de las actividades de aprendizaje de los estudiantes y su formación integral a través de la promoción de la Educación Sexual integral, una vida sin drogas, la convivencia Democrática y la Educación Vial.
- c. Fortalecer las capacidades de los tutores para ejercer su práctica pedagógica en la ATI a fin de contribuir a la formación de los estudiantes y al mejoramiento de la calidad educativa.

- d. Institucionalizar la Escuela de padres y establecer alianzas con las instituciones públicas, privadas y comunales para apoyar la ATI.
- e. Llevar a cabo el proceso de Supervisión, Monitoreo y acompañamiento a fin de obtener información confiable, relevantes, actualizada y oportuna sobre el ejercicio de la ATI en la I.E. con el propósito de garantizar un servicio educativo integral.

3.2. Identificación de la Problemática

- Limitaciones en la aplicación de la tutoría con adolescentes
- Mayor responsabilidad a los docentes tutores
- Existencia de situaciones de riesgo en los estudiantes
- Limitada comunicación con padres de familia
- Existencia de familias descompuestas
- Limitada capacidad para mantener una buena relación de padres
- Inadecuado clima laboral (el trabajo tutorial con los docentes provocó celos)
- Existencia de conflictos familiares
- Limitada capacidad de escucha activa

3.3. Descripción de problemas

- **Limitaciones en la aplicación de la tutoría con adolescentes**

Se manifiesta por la carencia de metodologías y estrategias activas de pleno dominio del docente para cumplir con los objetivos propuesto por la

JEC, no están preparados para iniciar su labor en psicopedagogía.

- **Mayor responsabilidad a los docentes tutores**

Se relaciona con los problemas anteriores, debido a que el docente tutor no solo debe distribuir su tiempo para promover aprendizajes en el aula, sino también debe realizar programación de horas de tutoría para promover al aprendizaje integral y el acompañamiento socioemocional de los estudiantes.

- **Existencia de situaciones de riesgo en los estudiantes**

La etapa de la adolescencia es una etapa de ambivalencias, se exponen a situaciones de riesgo (drogas, inicio temprano de relaciones sexuales, pandillaje, etc.) donde la toma de decisiones es importante para el futuro y realización de su proyecto de vida.

- **Limitada comunicación con padres de familia**

Este problema hace referencia a que a pesar de la implementación de la jornada escolar completa, donde las acciones se orientan a involucrar a los padres de familia como agentes activos en el proceso de aprendizaje de sus hijos, este aún es limitado, requiere de un mayor trabajo en equipo.

- **Existencia de familias descompuestas**

Esta es una problemática típica de esta zona de Atico, la mayoría de padres abandonan sus hogares para formar uno nuevo.

- **Limitada capacidad para mantener una buena relación de padres**

Este problema está relacionado a la capacidad de comunicación que debe trabajarse a través de la tutoría grupal e individual. son los padres de familia y sus hijos quienes deben considerar la buena relación familiar como un factor protector para evitar situaciones de riesgo de los estudiantes.

- **Deficiente clima laboral (el trabajo tutorial con los docentes provocó celos)**

Ante la implementación de la jornada escolar completa, y la incorporación al equipo de la institución educativa de la trabajadora social, provocó celos al tener la creencia equivocada que usurparía las funciones del docente tutor.

- **Existencia de conflictos familiares**

Los conflictos siempre van a darse en todas las familias, y es precisamente a partir del desarrollo de la Escuela de Padres en la institución educativa que se abordan las diferentes causas como son: análisis de los problemas económico familiares, existencia de factores de riesgo como groas y alcohol, etc.

- **Limitada capacidad de escucha activa**

Este problema se manifiesta cuando el estudiante señala que sus padres no los comprenden y no los escuchan ante las necesidades o problemas que puedan tener en la institución educativa o con sus amigos.

4. SELECCIÓN Y ANÁLISIS DEL PROBLEMA OBJETO DE

INTERVENCIÓN

4.1 Categorización de Problemas

a. Problema Esencial

- La política de Estado no está en acorde con la realidad del país.

b. Problemas Fundamentales

- Algunos docentes están en desacuerdo con la reforma educativa
- Limitaciones en la aplicación de la tutoría con adolescentes
- Mayor responsabilidad a los docentes tutores
- Limitado tiempo de docentes para su familia
- Limitada comunicación con padres de familia
- Existencia de familias descompuestas
- Deficiente clima laboral (el trabajo tutorial con los docentes provocó celos)

c. Problemas Incidentales

- Existencia de situaciones de riesgo en los estudiantes
- Limitada comunicación con padres de familia
- Limitada capacidad para mantener una buena relación de padres
- Existencia de conflictos familiares,
- Limitada capacidad de escucha activa

4.2 Pronóstico

La intervención del profesional del Trabajo Social en la implementación de la Jornada Escolar Completa contribuye al mejoramiento del servicio y calidad educativa al integrar procesos propios de su intervención profesional y al tener los conocimientos, dominio de metodología para la intervención a través a de la atención tutorial integral (ATI), mediante la aplicación de procesos propios de esta profesión como la metodologías de intervención a nivel de persona, grupo y comunidad. La JEC promueve un enfoque orientador y preventivo, y al no implementar procesos y acciones integradoras promoviendo el trabajo en equipo de todos los actores involucrados en el proceso educativo, los aprendizajes logrados por los estudiantes seguirán bajo en enfoque tradicional de adquirir solo conocimientos, mas no el desarrollo de capacidades y competencias para su inserción en la vida laboral acorde a su propia visión y proyecto de vida. .

4.3 Problema Objeto de Intervención (POI)

- Existencia de situaciones de riesgo en los estudiantes.
- Deficiente clima laboral (el trabajo tutorial con los docentes provocó celos)

5. CRONOGRAMA

Actividad	Tiempo	2016					
		J	A	S	O	N	D
1. Elaboración del Proyecto		X					
1. Desarrollo del proyecto							
• Recolección de datos			X				
• Sistematización				X	X		
• Conclusiones y Sugerencias						X	
2. Elaboración de Informe							X





CAPÍTULO III

ALTERNATIVAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

La información obtenida a través proceso de recolección de datos y su respectivo análisis, ha posibilitado la caracterización de problemas que se presentan en el proceso de implementación de la Jornada Escolar Completa; así como precisar los factores que se relacionan con la intervención de la trabajadora social. Esta problemática identificada ha sido jerarquizada y priorizada mediante el proceso de diagnóstico generando una intervención integrada al Plan Educativo Institucional contribuyendo con la finalidad de la Jornada Escolar Completa; por ello se ha considerado implementar tres proyectos orientados a atender las situaciones de riesgo a los que se encuentran expuestos los estudiantes y promover un clima organizacional favorable para el adecuado acompañamiento socioemocional a todos los actores involucrados en el proceso educativo.

EXISTENCIA DE SITUACIONES DE RIESGO EN LOS ESTUDIANTES**PROYECTO N° 1****“ATENCIÓN INTEGRAL DEL ADOLESCENTE”****1. FUNDAMENTACIÓN:**

Las situaciones de riesgo a las que están expuestos los estudiantes del nivel secundario de la I.E. Miguel Grau del Distrito de Ático, Caravelí, provincia de Arequipa; involucra una detección de problemas biopsicosociales precisados a partir de los resultados de la presente investigación y que se complementan con la aplicación de una ficha socioeconómica como parte de la intervención integradora de la Trabajadora Social, facilitando la detección enfermedades comunes (caries dental, inadecuada alimentación, resfríos, dolores estomacales, de cabeza, etc.) y determinando la importancia de actuar frente a la problemática de salud física, salud sexual y reproductiva, bienestar emocional y psicológico por el estilo de vida que asumen diariamente. Por lo que se ha visto por conveniente ejecutar el presente proyecto con un enfoque de atención integral, prevención y fortalecimiento de la salud biopsicosocial de los y las estudiantes.

2. OBJETIVOS GENERALES**2.1. Objetivos Generales**

- 2.1.1. Promover el buen estado de salud de salud física, emocional y psicológica de los estudiantes.
- 2.1.2. Propiciar la participación activa de los estudiantes en el cuidado, prevención, atención de enfermedades comunes.

2.2. Objetivos Específicos

- 2.2.1. Brindar talleres de Salud Sexual Reproductiva, como estrategia para prevenir el embarazo precoz.
- 2.2.2. Implementar talleres de Habilidades Sociales para mejorar sus relaciones interpersonales.
- 2.2.3. Realizar un diagnóstico de enfermedades comunes en los alumnos como sobrepeso, caries dental, etc.

3. ACTIVIDADES

a. Acciones de Coordinación

- Presentación del proyecto a Dirección.
- Coordinar con el Centro de Salud para el apoyo de especialistas.
- Coordinar los horarios de atención con alumnos.
- Coordinación entre el Área de Trabajo Social, Comité de Tutoría, docentes Tutores.

a. Acciones de Organización

- Se organizará por secciones para que sean revisados de acuerdo a la especialidad.
- La Trabajadora Social asumiría una posición de facilitadora, orientadora.
- La atención se realizará de acuerdo al horario de docentes tutores de la I.E.
- Los talleres se realizarán de acuerdo al horario coordinado con entre el Área de Trabajo Social, Comité de Tutoría, docentes Tutores.

b. Acciones de Capacitación

Se ejecutarán sesiones formativas y orientadoras sobre:

Sesión 1: Prevención de Embarazo precoz (Información educativa y video).

Sesión 2: Buena Nutrición (sobrepeso, obesidad)

Sesión 3: Métodos anticonceptivos, Enamoramiento, para que decidan y tomar actitudes correctas de acuerdo a su edad.

Sesión 4: Habilidades Sociales: comunicación asertiva, toma de decisiones, etc.

4. RECURSOS

4.1. Humanos

- Director de I.E.
- Trabajadora Social
- Docentes de I.E. y Personal Administrativo
- Personal del Centro de Salud
- (Doctor, Obstetrix, Enfermeros, Psicólogos, etc.)
- Estudiantes de la I. E.

4.2. Materiales

- Sala de Usos Múltiples
- Mesa, silla, papel bond, lapiceros, etc.
- Cañón Multimedia
- Computadora
- Instrumental Médico

4.3 Institucionales

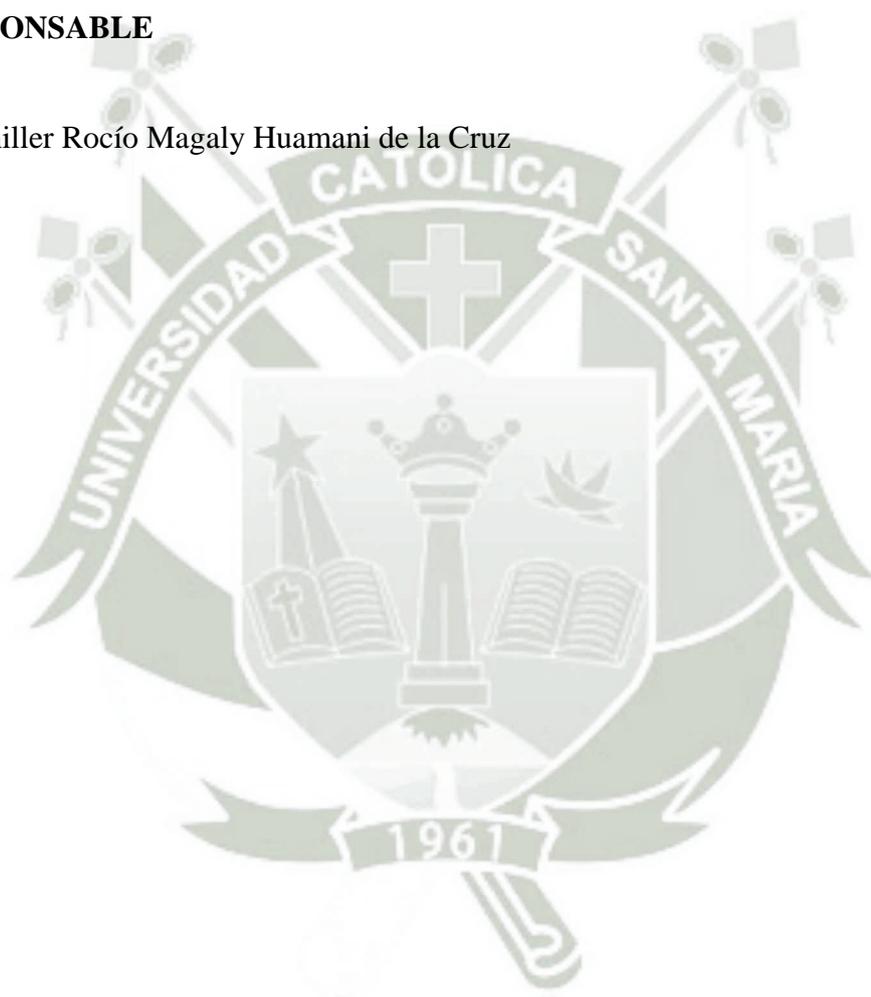
- Institución Educativa “Miguel Grau” Ático
- Centro de Salud Ático

4.4 Recursos Financieros

- Aporte de la graduando.

5. RESPONSABLE

Bachiller Rocío Magaly Huamani de la Cruz



PROYECTO N° 2

“ESCUELA DE PADRES”

1. FUNDAMENTACIÓN:

Los estudiantes al formar parte de una familia, están expuestos a situaciones de riesgo que afecta directamente en su desempeño escolar y se evidencia a través de las relaciones interpersonales que entabla con sus compañeros y docentes, así como en el rendimiento escolar. Por tanto, la dinámica familiar puede generar aspectos favorables o desfavorables para el buen desempeño escolar; por lo que se ha considerado implementar el presente proyecto en el marco de un enfoque preventivo e integrador, brindando herramientas efectivas para generar adecuados espacios familiares que potencie y fortalezca de manera positiva las relaciones familiares, la adecuada comunicación superando posibles crisis familiares; velando por el buen desarrollo biopsicosocial del estudiantes orientado hacia un desenvolvimiento exitoso y contribuyendo a una educación integral.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

- 2.1.1. Promover la participación activa de los padres de familia en la educación de sus hijos, siendo ellos los reforzadores en casa y dar soporte emocional para el buen desempeño escolar.

2.2 Objetivos Específicos

- 2.2.1. Incentivar a través de un proceso de educación a una convivencia armoniosa promoviendo la unidad familiar.

2.2.2. Brindar herramientas efectivas y oportunas para el mejoramiento familiar (relación esposa –esposo, padre-hijo, madre-hijo).

4. ACTIVIDADES

a. Acciones de Coordinación

- Con el director para el apoyo y aprobación del proyecto.
- Con el coordinador de tutoría para su participación en el Proyecto.
- Con el personal docente y administrativo para su apoyo al proyecto.
- Con la Municipalidad de Ático para su apoyo con financiamiento en la ejecución de talleres.
- Con el Centro de Desarrollo de la Familia para su participación en las sesiones educativas.
- Con los estudiantes para su participación en acciones de motivación a sus padres.

b. Acciones de Organización

- Visitas domiciliarias y entrevistas a padres de familia.
- Elaboración de afiches y citaciones para motivar la participación de padres de familia.
- Difusión por radio local dando alcance de los temas a tratar.
- Diálogo con directores del Centro de Desarrollo de la Familia para la programación de talleres utilizando dinámicas, experiencias personales, etc.
- Invitación a autoridades de la localidad.

c. Acciones de Capacitación

Se ejecutarán sesiones formativas y orientadoras sobre:

Sesión 1: Relación Familiar

Sesión 2: ¿Cómo educar a mi hijo en la etapa de la adolescencia?

Sesión 3: ¿Cuáles son los roles de los padres?

Sesión 4: Habilidades Sociales: comunicación asertiva, toma de decisiones, etc.

6. RECURSOS

4.1. Humanos

- Director de I.E.
- Trabajadora Social
- Docentes de I.E. y Personal Administrativo
- Personal del Centro de Salud
- Especialistas del Centro de Desarrollo de la Familia
- Estudiantes de la I. E.

4.2. Materiales

- Sala de Usos Múltiples
- Mesa, silla, papel bond, lapiceros, etc.
- Cañón Multimedia
- Computadora

4.3 Institucionales

- Institución Educativa “Miguel Grau” Ático

- Centro de Desarrollo de la Familia

4.4. Recursos Financieros

- Aporte de la graduando.

6. RESPONSABLE

Bachiller Rocío Magaly Huamani de la Cruz



DEFICIENTE CLIMA LABORAL

PROYECTO N° 3

“FORTALECIENDO LAS RELACIONES INTERPERSONALES”

1. FUNDAMENTACIÓN:

Para la implementación de los procesos de la Jornada Escolar Completa en la I.E. Miguel Grau de Ático, Caravelí, provincia de Arequipa; es necesario del compromiso de todos los actores involucrados en el proceso educativo. La JEC, amplía el tiempo de permanencia de los estudiantes en la institución educativa, así como atribuye mayores responsabilidades a los docentes y tutores, por tanto considera la incorporación del profesional de Trabajo Social para la asesoría en todos los procesos a desarrollarse para el acompañamiento socioemocional de los estudiantes y este logre los objetivos de aprendizaje orientados a hacia la construcción de su proyecto de vida en respuesta a las demandas actuales de nuestra sociedad. Siendo necesaria la implementación del presente proyecto para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y del equipo de trabajo interdisciplinario, en cumplimiento a lo establecido por la norma que rige la implementación de la JEC. (Resolución de Secretaría General N° 008-2015 MINEDU).

2. OBJETIVOS

- 2.1. Promover relaciones interpersonales positivas entre los docentes de la institución educativa para un buen clima organizacional.
- 2.2. Fomentar el trabajo en equipo mediante la utilización de técnicas para una adecuada gestión socioemocional.
- 2.3. Informar y difundir estrategias para el dominio de habilidades sociales que faciliten un buen clima laboral.

3. ACTIVIDADES

a. Acciones de Coordinación

- Con el director para la aprobación del proyecto.
- Coordinar con el Centro de Salud para el apoyo de especialistas.
- Coordinar los horarios de los docentes para las sesiones formativas.
- Coordinación entre el Área de Trabajo Social, Comité de Tutoría, docentes Tutores.

b. Acciones de Organización

- Reuniones y entrevistas directivos, docentes y personal administrativo para establecer cronograma de trabajo.
- Elaboración de afiches para motivar la participación.
- Preparación y diseño de sesiones formativas (talleres de capacitación)

c. Acciones de Capacitación

Ejecución de sesiones formativas (talleres) sobre:

Sesión 1: Importancia del buen clima laboral

Sesión 2: Relación entre pensamiento, actitudes y conductas

Sesión 3: Trabajo en equipo

Sesión 4: Habilidades sociales: Técnicas de escucha activa, empatía, de relajación, etc.

4. RECURSOS

4.1. Humanos

- Director de I.E.
- Trabajadora Social
- Docentes de I.E. y Personal Administrativo

4.2. Materiales

- Sala de Usos Múltiples
- Mesa, silla, papel bond, lapiceros, etc.
- Cañón Multimedia
- Computadora

4.3 Institucionales

- Institución Educativa “Miguel Grau” Ático

4.5. Recursos Financieros

- Aporte de la graduando.

7. RESPONSABLE

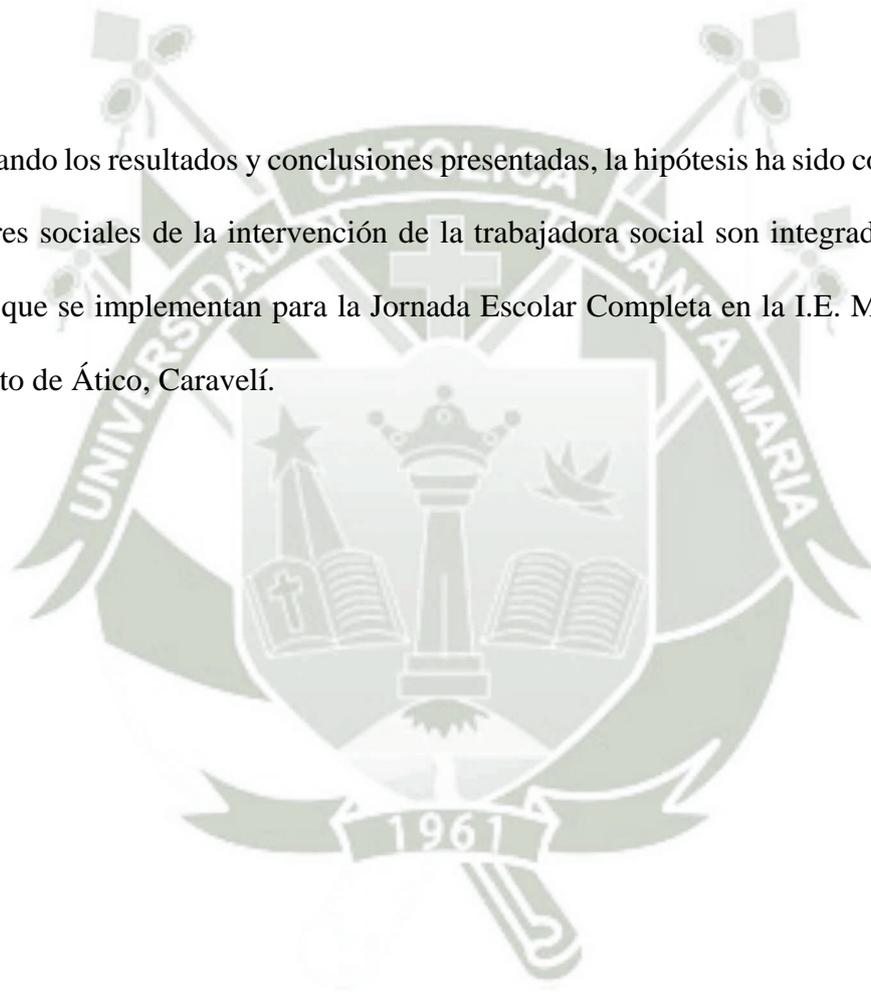
Bachiller Rocío Magaly Huamani de la Cruz

CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Los factores sociales relacionados a la intervención de la trabajadora social en la jornada escolar completa en la I.E. Miguel Grau del distrito de Ático, Caravelí. Arequipa, están determinados por la asesoría que brinda a todos los actores involucrados en el proceso educativo, específicamente a los docentes tutores facilitando técnicas para la escucha activa y acompañamiento socioemocional a los estudiantes. Asesoría y acompañamiento socio afectivo a los estudiantes y padres de familia, mediante acciones preventivas y orientadoras contribuyendo al bienestar social y calidad de vida en atención a las demandas educativas actuales, a través de una intervención integradora.
- SEGUNDA:** Los procesos que se implementan en la Jornada Escolar Completa son la atención tutorial integral (mejoramiento personal), el desarrollo de aprendizajes (motivación de aprendizajes) y desarrollo socio comunitario (dimensión sociocomunal). Estos procesos se orientan a promover competencias y capacidades en los estudiantes para alcanzar aprendizajes significativos, obtengan claridad sobre su proyecto de vida y facilite una adecuada inserción al mundo laboral, en un marco de respeto a los derechos y de práctica de valores para enfrentar los desafíos del siglo XXI.
- TERCERA:** Los factores sociales que se relacionan a la intervención de la Trabajadora Social en la Jornada Escolar Completa en la I.E. Miguel Grau del Distrito de Ático, Caravelí; son el conocimiento del contexto (estudio de la realidad) lo que le facilita contar con un

diagnóstico, para la propuesta y ejecución de proyectos sociales, orientados a atender la problemática que afecta a los actores involucrados en el proceso educativo a partir de la función que la norma establece de brindar asesoría bajo un enfoque preventivo y formativo utilizando las metodologías de intervención de persona (tutoría individualizada), grupo (tutoría grupal) y comunidad (dimensión socio comunitario - promoción).

Considerando los resultados y conclusiones presentadas, la hipótesis ha sido comprobada, los factores sociales de la intervención de la trabajadora social son integradores en los procesos que se implementan para la Jornada Escolar Completa en la I.E. Miguel Grau del Distrito de Ático, Caravelí.



SUGERENCIAS

PRIMERA: Respecto a la intervención de la trabajadora social, las universidades en coordinación con los colegios profesionales, deben propiciar encuentros para analizar las estrategias y metodologías de intervención frente a la Jornada Escolar Completa, definiendo con claridad el rol de la trabajadora social en el sector educativo, permitiendo establecer el perfil del profesional del trabajo social en este sector, al cual las universidades puedan contribuir a su formación para un desempeño eficiente y eficaz definiendo el espacio profesional.

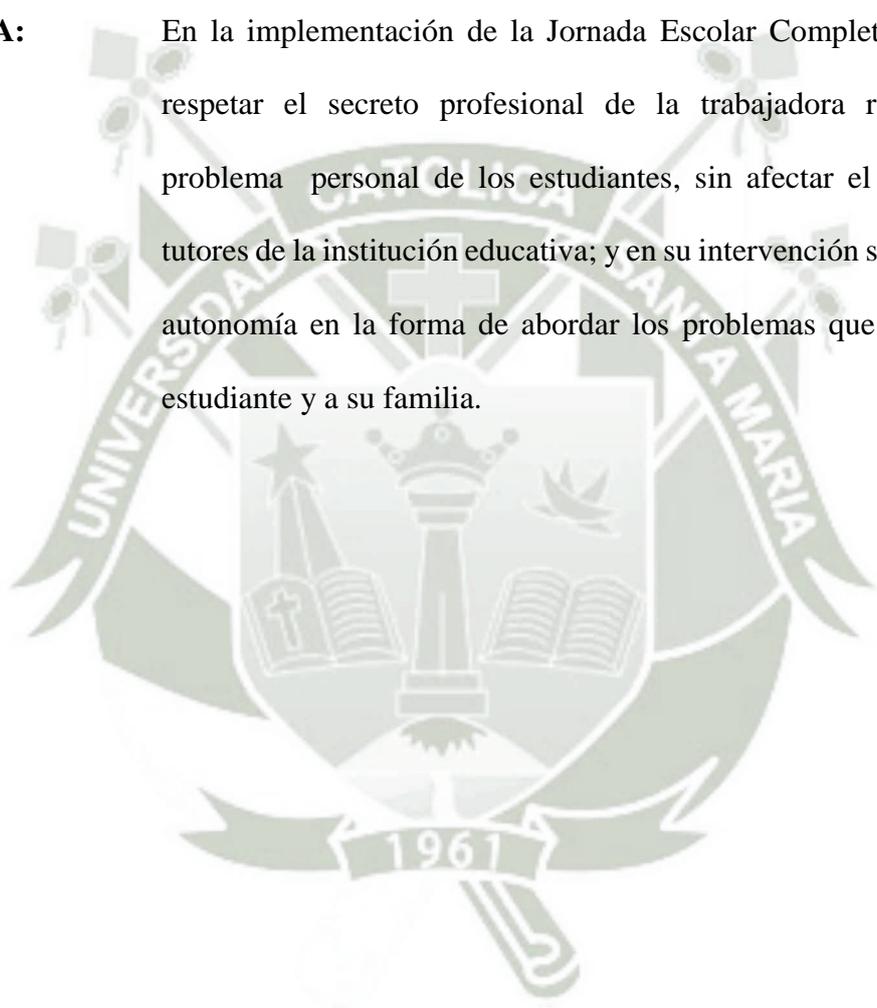
SEGUNDA: El Ministerio de Educación, debe implementar Programas de Capacitación, en cuanto al componente socioemocional, dotar a los docentes de estrategias socioemocionales para el adecuado acompañamiento al estudiante en mejora de sus aprendizajes. El desarrollo de jornadas o talleres de evaluación a nivel local, regional y nacional para precisar aciertos y limitaciones de la norma que respalda la implementación de la Jornada Escolar Completa orientada hacia la toma de decisiones para mejorar su efectividad e impacto en los aprendizajes de los estudiantes.

TERCERA: El trabajador social debe innovar los procedimientos metodológicos de intervención social, incorporando estrategias metodológicas para propiciar una intervención multidisciplinaria, impulsando no solo una intervención con enfoque multi factor, preventivo

formativo, sino realizar propuestas a partir de su experiencia en la Jornada Escolar Completa para determinar normas de procedimientos para la ATENCIÓN A LA PROBLEMÁTICA SOCIOFAMILIAR del estudiante contribuyendo a bienestar integral del estudiante.

CUARTA:

En la implementación de la Jornada Escolar Completa, se debe respetar el secreto profesional de la trabajadora respecto al problema personal de los estudiantes, sin afectar el rol de los tutores de la institución educativa; y en su intervención social tenga autonomía en la forma de abordar los problemas que afectan al estudiante y a su familia.



BIBLIOGRAFÍA

Blanco, J. & Sánchez, M. (s.f.) Relevancia de la dimensión socioeducativa-promocional del Trabajo Social, en el abordaje con familias en programas educativos de infancia. Documentos de Trabajo Social · nº54 · ISSN 1133-6552 / ISSN Electrónico 2173-8246.

Blanco, M.; Romero, M. Y Sanabria, D. 2009. “Percepciones sobre la Intervención de Trabajo Social en Siete Colegios Concesionados de Bogotá”. Trabajo de Grado para optar por el título de Trabajador/a Social. Universidad de la Salle, Facultad Ciencias Económicas y Sociales, Programa de Trabajo Social. Colombia

Barranco, C. (s.f.) La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. Recuperado de: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf

COLEMAN, J.C. ‘Psicología de la adolescencia’ Ed. Morata 1985, 14.

Deza, S. (Agosto-Diciembre 2015). Factores de riesgo y protección en niños y adolescentes en situación de pobreza de Instituciones Educativas en Villa El Salvador. Av.psicol. 23(2). Universidad Femenina del Sagrado Corazón. UNIFE.

Diccionario de la Real Academia Española. Recuperado de: <http://dle.rae.es/?id=U9Cow1J>.

Educación Para Todos. Informe de Seguimiento de la EPT en el Mundo. Unesco. 2010
Ministerio de Educación. (14 de diciembre 2016). Jornada Escolar Completa. Recuperado de: <http://jec.perueduca.pe/?p=13>

Garzón, G. & Saénz, S. (2012). La Motivación y su Aplicación en el Aprendizaje. Tesis de Pregrado. Universidad Icesi. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Mercadeo Internacional y Publicidad. Economía Y Negocios Internacionales. Cali,

Colombia.

Hernández, M.; González, A.; Civicos, A. y Pérez, B. (17 de diciembre 2016). Análisis de Funciones del Trabajador Social en el Campo Educativo. Recuperado de: <file:///C:/Users/user/Downloads/465-929-1-SM.pdf>

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación Científica. México: McGraw-Hill

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (14 de noviembre 2014). Nota de Prensa. Recuperado de: <https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/en-el-peru-10-millones-466-mil-personas-son-menores-de-18-anos-7850/>

Jiménez, C. (s.f.) Trabajo Social en el Sistema Educativo. Madrid, España.

Martínez, M. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 8, N° 23 p. 119-138. Caracas, Venezuela.

Ministerio de Educación. (16 de noviembre 2016). Modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa para instituciones Educativas Públicas del Nivel de Educación Secundaria. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/a/pdf/jec/modelo_JEC.pdf

Ministerio de Educación. (14 de diciembre 2016). Jornada Escolar Completa. Objetivos. Recuperado de: <http://jec.perueduca.pe/?p=1>

Ministerio de Educación. (14 de diciembre 2016). Jornada Escolar Completa. Beneficios. Recuperado de: <http://jec.perueduca.pe/?p=17>

Ministerio de Educación. (15 de diciembre 2016). Jornada Escolar Completa. Atención Tutorial Integral. Recuperado de: http://jec.perueduca.pe/?page_id=253

Ministerio de Educación. (16 de noviembre 2016). Jornada Escolar Completa. Atención Tutorial Integral. Recuperado de: http://jec.perueduca.pe/?page_id=253.
file:///C:/Users/user/Downloads/ATI-Fundamentaci%C3%B3n-Dimensi%C3%B3n%20personal%20(3).pdf

Ministerio De Educación. (12 de diciembre 2016). Currículo Nacional de la Educación Básica. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016.pdf>

Ministerio de Educación. (16 de noviembre 2016). Jornada Escolar Completa. Atención Tutorial Integral. Recuperado de: http://jec.perueduca.pe/?page_id=253.
file:///C:/Users/user/Downloads/ATI-Fundamentaci%C3%B3n-Dimensi%C3%B3n%20de%20los%20aprendizajes%20(2).pdf

Ministerio de Educación. (13 de diciembre 2016). Atención Tutorial Integral. Orientaciones para el Psicólogo o Trabajador Social. Recuperado de: http://jec.perueduca.pe/?page_id=3442.
file:///C:/Users/user/Downloads/Orientaciones%20para%20el%20psic%C3%B3logo%20o%20trabajador%20social%20(2).pdf

Ministerio de Educación. (2008). Manual para Padres. Ayuda a tus hijos a triunfar en la Escuela. Lima Perú. Recuperado de: www.minedu.gob.pe/DeInteres/xtras/download.php?link=manual_para_padres.pdf

Molina, J. L. & Maya Jariego, I. (2010). Elementos para el trabajo en red. Apuntes desde el análisis de redes sociales. REDES, Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales. Volumen especial. Diciembre. Recuperado de: <http://revista->

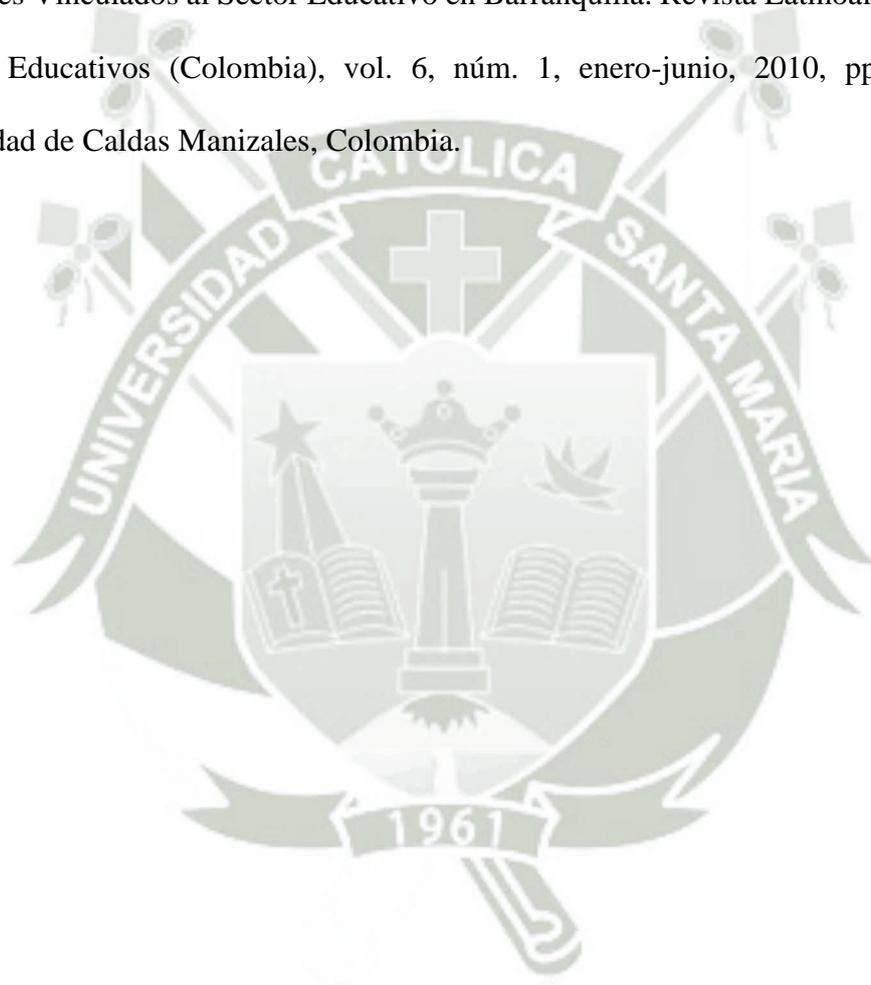
redes.rediris.es/webredes/novedades/Trabajoenred_materialeseducativos.pdf

<https://evoluntas.files.wordpress.com/2010/10/trabajo-en-red.pdf>

Plan de Atención Tutorial Integral de la I.E.M.G 2016

Plan Anual del Comité de Tutoría y Orientación Educativa I.E.M.G. 2015

Said, E.; Valencia, J.; Turbay, M. & Benitez, Martha. (2010). La Calidad Educativa, desde los Actores Vinculados al Sector Educativo en Barranquilla. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), vol. 6, núm. 1, enero-junio, 2010, pp. 111-132. Universidad de Caldas Manizales, Colombia.



ANEXO



CUESTIONARIO

INSTRUCCIONES:

Estimado docente, padre de familia o estudiante, este cuestionario tiene un carácter anónimo y con fines académicos. Marca con una X tu respuesta o responde “SI” o “NO” según sea el caso. Le pedimos honestidad y sinceridad en sus prepuestas.

MUCHAS GRACIAS.

I. INFORMACIÓN GENERAL:

Docente () Padre de Familia () Estudiante ()

II. SOBRE LA JORNADA ESCOLAR COMPLETA:

1. ¿Usted tiene conocimiento sobre la reforma educativa en nuestro país?
SI () NO ()
2. ¿Usted sabe que es la Jornada Escolar Completa?
SI () NO ()
3. ¿Conoce cuál es la finalidad de la Jornada Escolar Completa?
SI () NO ()
4. ¿Qué opina sobre el tiempo de estudio de la Jornada Escolar Completa?
Es Favorable () No es Favorable ()
5. ¿En que favorece la ampliación del horario a los estudiantes?
Aprende más ()
Le permite ser más sociable ()
Enseñan más valores ()
Los padres de familia asisten más al colegio ()
Los padres de familia se involucran más en la educación de sus hijos ()
El docente está más comprometido con sus estudiantes ()
La tutoría brindada es más efectiva ()
La intervención de la trabajadora social favorece a los estudiantes ()
6. ¿Está de acuerdo con la Atención Tutorial Integral?
SI () NO ()
7. ¿La Jornada Escolar Completa permite el mejoramiento personal del estudiante?
SI () NO ()
8. ¿La Jornada Escolar Completa contribuye a motivar mejor los aprendizajes?
SI () NO ()
9. ¿La Jornada Escolar Completa promueve el desarrollo socio comunitario?
SI () NO ()

III. INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL

10. ¿Conoce del trabajo tutorial que realiza la trabajadora social?
SI () NO ()
11. ¿Cómo se siente con la tutoría brindada?
Muy bien () Bien () Regular () Mal ()
12. ¿Por qué acudes al servicio de la Trabajadora Social?
Necesito que alguien me escuche ()
Porque tengo bajas notas ()
Porque mis padres no me entienden ()

- Porque la relación con mi profesor no es buena ()
- Porque la relación con mis padres no es buena ()
- Porque mis compañeros no me comprenden ()
- Porque no tengo claro mi futuro ()
- Otros.....
- ...
13. ¿La intervención de la Trabajadora Social ha elaborado un diagnóstico la realidad de la institución educativa? (Ficha Socio familiar)
- SI () NO ()
14. ¿En su intervención la Trabajadora Social ha implementado un plan de trabajo?
- SI () NO ()
15. Promueve habilidades socio afectivas como:
- Empatía ()
- Asertividad ()
- Comunicación ()
- Autoestima ()
- Regulación emocional ()
- Resiliencia ()
- Trabajo en equipo ()
- Escucha activa ()
- Conciliación – Negociación ()
- Toma de decisiones ()
16. ¿Conoce cuáles son las funciones asignadas a la trabajadora social en la institución educativa?
- SI () NO ()
17. ¿Conoce cuáles son las redes de apoyo institucional para la intervención social?
- SI () NO ()
18. ¿Con que instituciones trabaja?
- DEMUNA () Centro de Salud ()
- Municipio ()
- Otros.....
19. ¿Qué problemas sociales o situaciones específicas concentran la intervención de la Trabajadora Social?
- Sobre las preocupaciones presentes y futuras de los estudiantes ()
- Cómo mejorar los aprendizajes en los estudiantes ()
- Relaciones interpersonales en la Institución Educativa ()
- Relaciones interpersonales entre estudiantes ()
- Relaciones interpersonales en la familia ()
- Los problemas de la comunidad ()
20. ¿Cuál considera que es la intervención profesional de TS, más significativa en el área educativa?
- Trabajo con estudiantes ()
- Trabajo con docentes ()
- Trabajo con padres de familia ()
- Con todos los anteriores ()