

Universidad Católica de Santa María

Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades

Escuela Profesional de Trabajo Social



**“INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA EDUCACIÓN AMBIENTAL DE LA
ASOCIACIÓN DE VIVIENDA TALLER HOREB, AUTOPISTA
AREQUIPA - LA JOYA, DISTRITO DE CERRO COLORADO
AREQUIPA - 2018”**

Tesis presentada por las Bachilleres:

Herencia Vilca, María Lucy

Tapia Camino, Sofía

Para optar el Título Profesional de:

Licenciada en Trabajo Social

Asesor: Mgter. Ortega Paredes Gianni Carol

Arequipa-Perú

2018

DICTAMEN DE BORRADOR DE TESIS

A : DIRECTOR DE E.P. DE TRABAJO SOCIAL

DE : DR. EDGAR BORDA RIVERA Y MGTER. GIANNY CAROL ORTEGA PAREDES

ASUNTO: DICTAMEN DE APROBACIÓN DE BORRADOR DE TESIS PRESENTADO POR LAS BACHILLERES HERENCIA VILCA MARÍA LUCY Y TAPIA CAMINO SOFÍA EXP. 20180000024324

FECHA: 28 DE Mayo 2018

Visto el documento de borrador de Tesis **“INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA EDUCACIÓN AMBIENTAL DE LA ASOCIACIÓN DE VIVIENDA TALLER HOREB, AUTOPISTA AREQUIPA – LA JOYA, DISTRITO DE CERRO COLORADO AREQUIPA -2018”** presentado por las Bachilleres HERENCIA VILCA MARÍA LUCY Y TAPIA CAMINO SOFÍA, El jurado dictaminador cumple con informar a Ud. el siguiente dictamen:

La tesis consta de: Caratula, dedicatoria, Introducción, Resumen, Abstract, Índice, índice de tabla de contenidos, III capítulos, Conclusiones, Sugerencias, Bibliográficas y Anexos.

DICTAMEN

El Jurado Dictaminador luego de la revisión de la Tesis ha verificado que las Srtas. Bachilleres han levantado las observaciones registradas en el Pre dictamen en gran parte, por lo que son de la opinión que pueden pasar a la sustentación de las Previas Orales con los requisitos mínimos de acuerdo al Reglamento de Grados y Títulos.

Atentamente.



Dr. EDGAR BORDA RIVERA
DIRECTOR DE ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Mg. GIANNY CAROL ORTEGA PAREDES
DOCENTE CONTRATADO

DEDICATORIA

A Dios.

Por darme la vida, la salud, por sus bendiciones y por ayudarme a culminar este camino con éxito.

A mis Padres.

Justo Herencia y Cupertina Vilca, por su amor, trabajo y sacrificios en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy, gracias por darme una carrera para mi futuro, todo esto se lo debo a ustedes, ha sido un privilegio ser su hija, son los mejores padres.

A mis Familiares.

A mis segundos padres mis abuelos Juana y Maximiliano, por quererme y apoyarme siempre, esto también se lo debo a ustedes.

A mis hermanos Evert, Yanina y Keiko; y a todos mis tíos; por siempre haberme dado su fuerza y apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora.

A mi Maestra.

Mtra. Sara Yanina Medina Gordillo por su gran apoyo y motivación para la culminación de mis estudios profesionales.

María Herencia Vilca

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

*A mis padres **Riquelme y Plácida** por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.*

*A mis hermanos **David, Rocío, Caleb, Asciel** por sus palabras de aliento y tiempo incondicional que me brindaron día a día.*

A mis amigos que demostraron una verdadera amistad en especial a los que me ayudaron a seguir con mis estudios, agradeciendo su confianza y apoyo incondicional.

A todos mis niños que un día llegaron a mi vida en especial a la promoción 2014 Christ is my life.

A nuestra Maestra Sara Yanina Medina Gordillo que nos guio y motivó a culminar nuestro estudio profesional

Sofia Tapia Camino

INTRODUCCIÓN

La intervención del Trabajo Social en la actualidad abarca muchos espacios que antes no se desarrollaban con el quehacer profesional. En este contexto, además de los problemas sociales, culturales y económicos se suma el tema de la problemática medio ambiental que afecta a todos los ciudadanos del planeta, y el profesional del Trabajo Social no está ajeno a este contexto, siendo este campo de intervención relativamente nuevo en el que debe potenciarse la intervención, empoderarse y liderar planes, programas y proyectos que contribuyan a conservar y cuidar el medio ambiente en el marco del cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible con bienestar y calidad de vida para la población.

Es a través de la Educación Ambiental como estrategia de intervención que el profesional del Trabajo Social viabiliza la política social en temas ambientales a partir de la concientización, fortalecimiento de capacidades y promoción de la participación ciudadana, teniendo como eje la investigación acción para la selección de alternativas de solución ante los problemas que limitan el desarrollo integral y sostenible de las personas, grupos y comunidades, siendo lo innovador en este campo las propuesta de Programas de Educación Ambiental dirigido a Familias y Comunidades de corta vida urbanística.

En el contexto nacional, según datos brindados por el Ministerio del Ambiente, el Perú del total de habitantes, el 76% es población urbana, y respecto a la reutilización de aguas residuales el 70 % de vertimiento domésticos no son tratados, además hay un alto déficit de áreas verdes (MINAM, 2010) y las cantidades de residuos sólidos municipales generados en zonas urbanas del Perú al 2012 es de 67 % residuos sólidos domiciliarios (RSD) y 33 % residuos sólidos no domiciliarios (RSND) de los cuales el 54 % es materia orgánica (MINAM, 2013).

Este estudio tiene como finalidad fundamentar la importancia de la intervención social para una educación ambiental promoviendo la participación de las familias en la Asociación Vivienda Taller Horeb, ubicada en la Autopista Arequipa - La Joya del distrito de Cerro Colorado fortaleciendo además las capacidades organizativas de la comunidad impulsando las sinergias entre las instituciones públicas y privadas con un enfoque de desarrollo, bienestar social y calidad de vida.

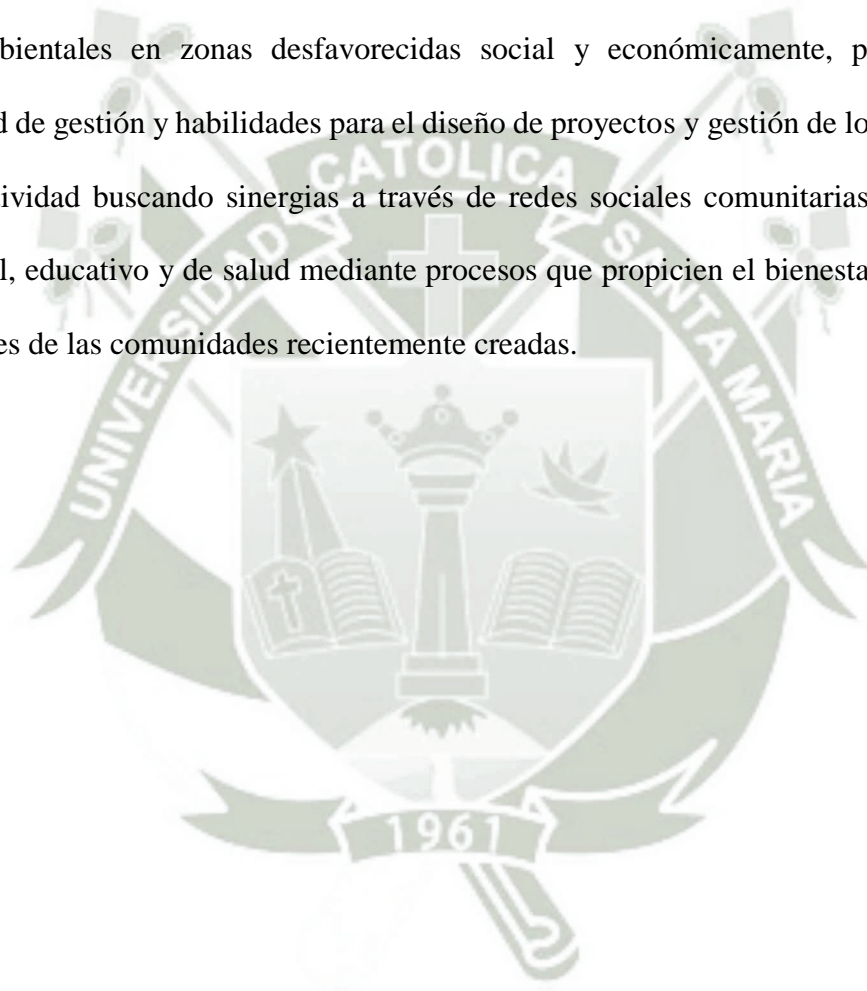
La investigación titulada “INTERVENCIÓN SOCIAL EN LA EDUCACIÓN AMBIENTAL DE LA ASOCIACIÓN DE VIVIENDA TALLER HOREB, AUTOPISTA AREQUIPA - LA JOYA, DISTRITO DE CERRO COLORADO AREQUIPA - 2018” tiene tres capítulos:

Se desarrolla en el primer capítulo el planteamiento teórico y operacional de la investigación, considerando además el marco teórico que sustenta el proyecto y orienta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta a los pobladores de la comunidad objeto de investigación.

En el segundo capítulo se presenta la información recogida a través de la técnica de la encuesta con la aplicación de un cuestionario. El proceso de análisis se ha guiado por el método deductivo, considerando para ello el marco teórico presentado en el primer capítulo del presente trabajo investigativo, permitiendo arribar al diagnóstico social sobre la problemática que afecta a la comunidad investigada determinando el problema objeto de intervención social referido a deficiente capacidad de gestión de riesgos ambientales en las familias de la Asociación Vivienda Taller Horeb, ubicada en la Autopista Arequipa - La Joya del distrito de Cerro Colorado; la precisión del problema objeto de intervención guía los procesos a ser implementados a través de las propuestas de solución mediante dos

proyectos sociales conducentes a fortalecer las capacidades organizativas y familiares mediante el proceso de Educación Ambiental contribuyendo a su desarrollo integral humano y sostenible.

Se presenta las conclusiones más significativas destacando los hallazgos en relación a la problemática investigada considerando los objetivos y variables del estudio. Finalmente se dan a conocer las sugerencias para impulsar la intervención del Trabajo Social en temas medioambientales en zonas desfavorecidas social y económicamente, potenciando la capacidad de gestión y habilidades para el diseño de proyectos y gestión de los mismos para su operatividad buscando sinergias a través de redes sociales comunitarias con el sector municipal, educativo y de salud mediante procesos que propicien el bienestar social de los pobladores de las comunidades recientemente creadas.



RESUMEN

En la presente investigación se ha utilizado es el método científico, a través de la aplicación de la encuesta y un cuestionario que consta de diecinueve preguntas estructuradas aplicadas a cincuenta personas. Este cuestionario ha permitido recoger información sobre las variables educación ambiental e intervención social, así como sobre indicadores de gestión ambiental. educación social, actitudes ambientales y participación comunitaria.

Nuestros objetivos son analizar la intervención social para una educación ambiental en las familias y en la comunidad, para lo cual se ha planteado como hipótesis que según la problemática ambiental y sus consecuencias tienen impacto sobre el medio que nos rodea, se convierte en un tema de interés social no solo a nivel nacional, sino también regional y local, que requiere de intervenciones para la búsqueda de soluciones. Es probable que, la intervención social promueva acciones favorables para la educación ambiental en la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Arequipa - La Joya distrito de Cerro Colorado, Arequipa.

Los resultados más significativos señalan que el 72 % de los pobladores no conocen como conservar los residuos sólidos, el 48 % no saben sobre prácticas apropiadas para la buena conservación y el 58 % no conoce sobre cultura de prevención ambiental y un 90 % no toma decisiones sobre la gestión de riesgos ambientales en su comunidad. Se concluyó que es necesario brindar asesorías para el diseño de proyectos desde los procesos de investigación para una intervención viabilizando las políticas sociales, fomentando procesos organizativos a través de redes sociales promoviendo bienestar, desarrollo y calidad de vida para las familias y pobladores.

Palabras Claves: Educación social, medio ambiente, trabajo social comunitario

ABSTRACT

In the present investigation the scientific method has been used, through the application of the survey and a questionnaire consisting of nineteen structured questions applied to fifty people. This questionnaire has allowed collecting information on the variables environmental education and social intervention, as well as environmental management indicators. social education, environmental attitudes and community participation.

Our objectives are to analyze the social intervention for environmental education in families and in the community, for which it has been hypothesized that according to environmental problems and their consequences have an impact on the environment that surrounds us, it becomes a topic of social interest not only at the national level, but also regional and local, which requires interventions to search for solutions. It is likely that social intervention promotes favorable actions for environmental education in the Horeb Workshop Housing Association, Arequipa - La Joya district of Cerro Colorado, Arequipa.

The most significant results indicate that 72% of the inhabitants do not know how to conserve solid waste, 48% do not know about appropriate practices for good conservation and 58% do not know about culture of environmental prevention and 90% do not make decisions about the management of environmental risks in your community. It was concluded that it is necessary to provide advice for the design of projects from the research processes for an intervention enabling social policies, promoting organizational processes through social networks promoting wellbeing, development and quality of life for families and residents.

Keywords: Social education, environment, community social work

ÍNDICE

DEDICATORIA

INTRODUCCIÓN

RESUMEN

ABSTRACT

TABLA DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE TABLAS

CAPÍTULO I

DISEÑO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

I. PLANTEAMIENTO TEÓRICO	1
1. Tema o Problema de Investigación	1
1.1. Enunciado	1
1.2. Campo y Área	3
1.3. Variables e Indicadores	4
1.4. Justificación	4
1.5. Interrogantes Básicas	6
2. Objetivos de la Investigación	7
2.1. Objetivo General	7
2.2. Objetivos Específicos:	7
3. Marco Conceptual	7
3.1. Educación Ambiental	7
3.2. Intervención Social	14
3.3. Trabajo Social Ambiental	20
2. Antecedentes Investigativos	22
3. Hipótesis	24
II. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL	25
2.1 Técnica e Instrumento	25
2.1.1 Técnica	25
2.1.2. Instrumento	26

2.2 Campo de Verificación: Ámbito Geográfico	26
2.3 Unidades de Estudio.....	26
2.4 Temporalidad.....	27
2.5 Estrategia de Recolección de Datos	27
2.6.Cronograma	27

CAPÍTULO II

PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

1. Proceso de Recolección de los Datos	28
2. Análisis y Presentación de Resultados	28
2.1. Educación Ambiental	29
2.2. Intervención Social.....	40
3. Diagnóstico Social.....	50
3.1 Reseña Histórica.....	50
3.2 Características Socio Familiares	51
3.3 Identificación de la Problemática.....	52
3.3.1 Descripción de los Problemas.....	53
4. Selección y Análisis del Problema Objeto de Intervención	55
4.1 Categorización de Problemas	55
4.2 Pronóstico.....	56
4.3 Problema Objeto de Intervención.....	56

CAPÍTULO III

PROPUESTAS DE TRABAJO SOCIAL PARA LA SOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA INVESTIGADA

PROYECTO N° 1 “FORTALECIENDO EL LIDERAZGO COMUNITARIO”.....	58
1. Fundamentación	58
2. Objetivos	59
3. Estrategia.....	59
4. Meta.....	59

5.	Programación de Acciones.....	60
5.1	Acciones de Coordinación.....	60
5.2	Acciones de Motivación.....	60
5.3	Acciones de organización.....	61
5.4	Acciones de capacitación.....	61
5.5	Acciones de Evaluación.....	61
6.	Recursos.....	61
6.1	Humanos.....	61
6.2	Materiales.....	62
6.3	Institucionales.....	62
6.4	Recursos Financieros.....	62
7.	Responsable.....	62
8.	Cronograma.....	62
	PROYECTO N° 2 “EDUCACIÓN AMBIENTAL FAMILIAR”.....	63
1.	Fundamentación:.....	63
2.	Objetivos.....	63
3.	Estrategia.....	64
4.	Meta.....	64
5.	Programación de Acciones.....	64
5.1	Acciones de Coordinación.....	64
5.2	Acciones de Motivación.....	65
5.3	Acciones de organización.....	65
5.4	Acciones de capacitación.....	65
5.5	Acciones de Evaluación.....	66
6.	Recursos.....	66
7.	Responsable.....	67
8.	Cronograma.....	67
	CONCLUSIONES.....	68
	SUGERENCIAS.....	70
	BIBLIOGRAFÍA.....	71
	ANEXOS.....	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Edad	29
Tabla 2	Grado de Instrucción.....	30
Tabla 3	Trabaja	31
Tabla 4	Lugar de Procedencia	32
Tabla 5	Estado civil	33
Tabla 6	Sabe lo que significa residuos sólidos	34
Tabla 7	Sabe cómo conservar los residuos sólidos.....	35
Tabla 8	Tiene prácticas adecuadas para conservar el agua.....	36
Tabla 9	Tiene áreas verdes.....	37
Tabla 10	Acciones para el cuidado de áreas verdes.....	38
Tabla 11	Se interesa por el cuidado del medio ambiente	39
Tabla 12	El Municipio implementa acciones para conservar el medio ambiente	40
Tabla 13	El sector salud implementa acciones para conservar el medio ambiente	41
Tabla 14	En su barrio se organizan para implementar acciones del cuidado del medioambiente.....	42
Tabla 15	En la actividad realizada adquirió compromisos por el cuidado del medio ambiente.....	43
Tabla 16	Su familia conoce sobre cultura de prevención ambiental	44
Tabla 17	Su familia relaciona el cuidado del medio ambiente con estilos de vida saludables.....	45
Tabla 18	Han trabajado en redes sociales.....	46
Tabla 19	En su familia toman decisiones sobre gestión de riesgos ambientales	47
Tabla 20	En la Asociación ha participado la Trabajadora Social	48

CAPÍTULO I

DISEÑO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

I. PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. Tema o Problema de Investigación

1.1. Enunciado

“Intervención Social en la Educación Ambiental de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. Arequipa - 2018”

1.2 Descripción del Problema de Investigación

La problemática medioambiental es un tema de interés nacional e internacional que involucra la participación de todos los profesionales, en especial del campo social, debido a la educación y prevención que se debe realizar con las poblaciones, especialmente con aquellas que inician o crean

nuevas asociaciones o pueblos jóvenes. Surge la necesidad de promover la toma de conciencia de estas poblaciones acerca de la problemática ambiental a través de la educación ambiental para el buen uso de los recursos naturales y buena conservación del medio ambiente. La educación ambiental, según la UNESCO, es un proceso que permite la implementación de acciones para el cuidado del medio ambiente donde las personas, familias y comunidades, asumen actitudes y comportamientos deseados para la calidad ambiental en su hogares y comunidad.

La educación ambiental es un tema poco trabajado en nuestro país, así tenemos que en el Perú “el 70 % de vertientes domésticos no son tratados, el 81 % de residuos sólidos son transportados a rellenos sanitarios, la existencia de inadecuado manejo de residuos sólidos, cerca del 70 % de la población peruana viven en ambientes urbanos que crecen en forma acelerada y poco planificada” (MINAM, 2010). Estos aspectos son parte de la educación ambiental, el cuidado del suelo a través de la gestión adecuada de los residuos sólidos (basura), el uso adecuado del agua (vertientes domésticas) entre otros. Al respecto, la intervención del profesional del Trabajo Social que se encuentra laborando en cualquier institución pública y privada, como parte de su quehacer implementa acciones de educación ambiental y priorizando a las poblaciones de nuevos centros urbanos.

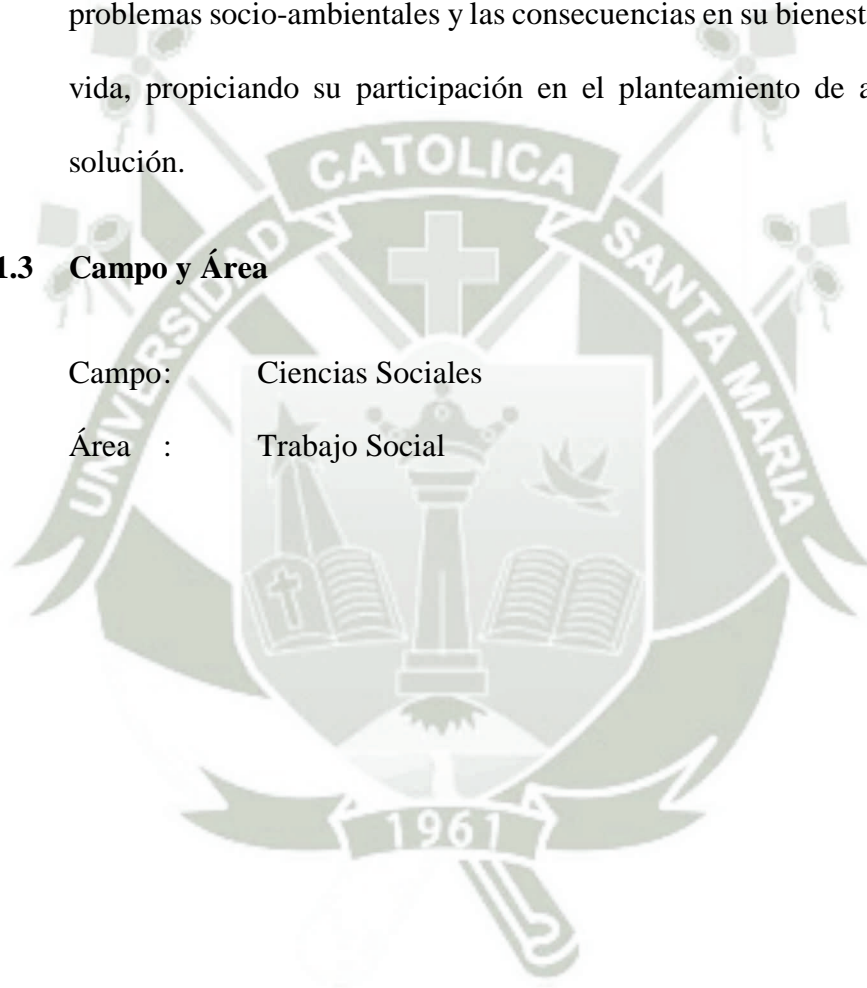
Bajo este contexto y considerando los diecisiete objetivos de desarrollo sostenible, el ciudadano tiene un rol importante frente a estos objetivos como por ejemplo el referido a agua limpia y saneamiento (objetivo 6), acción por

el clima (objetivo 13) y vida de ecosistemas terrestres (objetivo 15) (PNUD, 2018) todos ellos relacionados con el tema de gestión ambiental, lo cual implica el uso racional de recursos naturales como es el agua, los suelos y la conservación de estos. Por tanto, esta investigación facilitará información importante para que desde la intervención social se promueva estrategias para sensibilizar y concientizar a las personas, grupos y/o comunidades sobre los problemas socio-ambientales y las consecuencias en su bienestar y calidad de vida, propiciando su participación en el planteamiento de alternativas de solución.

1.3 Campo y Área

Campo: Ciencias Sociales

Área : Trabajo Social



1.4 Variables e Indicadores

VARIABLES	INDICADOR	SUB INDICADOR
Educación Ambiental (V. Dependiente) (“Proceso que implica desarrollar habilidades y actitudes necesarias para apreciar las interrelaciones entre el hombre, su cultura y sus entornos biofísicos” (Calderón et al, 2011))	Gestión Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Conservación de residuos sólidos • Conservación del agua • Cuidado de áreas verdes
	Actitudes Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> • Interés por temas ambientales • Comportamiento ambiental de la población • Participación de familias
Intervención Social (V. Independiente) (Actuación sobre una realidad para generar cambios/mejoras (Rubio & Varas, 2014))	Educación Social	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura de prevención • Estilos de vida saludable
	Participación Comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de sinergias comunitarias (redes sociales) • Gestión de riesgos

1.5 Justificación

Tiene relevancia social en la medida que la educación ambiental se orienta a promover una cultura de prevención y protección del medio ambiente a través de acciones para la buena conservación y cuidado de los recursos naturales como el agua, energía, áreas verdes entre otros y crear conciencia sobre una

relación saludable entre las personas y los recursos naturales como el suelo en el que habitan (Asociación Vivienda Taller Horeb) para disminuir los índices de contaminación.

La investigación es pertinente porque desde la intervención social se implementa metodologías para promover la toma de conciencia sobre temas que afectan el bienestar social y calidad de vida de las poblaciones o comunidades, y precisamente la investigación nos proporciona información válida, real, concreta y de primera fuente para que la intervención social utilice estrategias eficaces e innovadoras en nuevas poblaciones donde las políticas del Estado aún no son implementadas o son casi nulas, generando espacios para promover conductas hacia el cuidado del ambiente y la salud.

La importancia de este estudio se fundamenta en los diecisiete objetivos de desarrollo sostenible al hablar del agua como suministro que se tiene que cuidar, encontrando que en el Perú en el 2008 el 72,6 % tenía acceso a agua por red pública y esto se ha incrementado para el 2016 al 79,1 % (INEI, 2017); pero el cuidado de este recurso sobre todo en los nuevos centros urbanos como la Asociación Horeb, aún no lo tienen y se abastecen por cisternas, por tanto es necesario fomentar prácticas adecuada de conservación del agua. Respecto al manejo de residuos sólidos en el Perú es un problema de urgente solución, existen diez rellenos sanitarios para los más de treinta millones de habitantes, dificultando una adecuada disposición final de los residuos sólidos (OEFA, 2014). En el año 2014, el Perú ha producido “un total de 7 497 482 t/año de residuos urbanos municipales, de los cuales un 64% son residuos domiciliarios

y un 26% son residuos no domiciliarios” (MINAN, 2016). En el Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024, se establece como estrategia para promover y reducir significativamente los residuos sólidos que contaminan el medio ambiente el reciclado de la basura en concordancia con lo planteado en el PLANAA 2011-2021, donde se señala que el 60% de este tipo de residuos deben de ser reciclados para el año 2017, y el 100% en el año 2021 (MINAN, 2016).

En tal sentido el estudio es trascendente, por los aportes sustanciales que realiza para direccionar estrategias de intervención social para una cultura ambiental, sobre todo en los poblados donde aún el Estado no llega con programas medioambientales para un adecuado uso de recursos naturales generando bienestar social y calidad de vida.

1.6 Interrogantes Básicas

- 1.6.1 ¿Cómo es la educación ambiental en los pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Arequipa - La Joya del distrito de Cerro Colorado, Arequipa?
- 1.6.2 ¿Cuáles son las características de la intervención social para una educación ambiental en los pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Arequipa - La Joya del distrito de Cerro Colorado, Arequipa?

1.6.3 ¿La intervención social es importante para una educación ambiental de los pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Arequipa - La Joya del distrito de Cerro Colorado, Arequipa?

1.6.4 ¿Cuáles son las actitudes favorables para la educación ambiental en los pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Arequipa – La Joya, del distrito de Cerro colorado, Arequipa?

2 Objetivos de la Investigación

2.1. Objetivo General

Analizar la intervención social para una educación ambiental en la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Arequipa - La Joya distrito de Cerro Colorado, Arequipa.

2.2. Objetivos Específicos:

2.2.1. Precisar las características de educación ambiental en los pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Arequipa - La Joya distrito de Cerro Colorado, Arequipa.

2.2.2. Describir la intervención de la trabajadora social para la educación ambiental de los pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Arequipa - La Joya distrito de Cerro Colorado, Arequipa.

3 Marco Conceptual

3.1. Educación Ambiental

La educación ambiental es “el proceso de reconocer valores y clarificar conceptos con el objeto de desarrollar habilidades y actitudes necesarias para

comprender y apreciar las interrelaciones entre el hombre, su cultura y sus entornos biofísicos” (UNESCO, 1990).

La educación ambiental al considerar en su concepto los valores, habilidades y actitudes de las personas, determina un trabajo importante a nivel de competencias, ya que el promover una educación ambiental no solo tiene que ver con conocimientos, sino fundamentalmente con compromisos y actitudes para una buena conservación del ambiente donde el ser humano se desarrolla y alcanza niveles de bienestar biopsicosocial.

Diversos estudios han conceptualizado la educación ambiental como generador de desarrollo social y productivo. Así Mrazek, 1996:20 (citado por Calixto, 2012), define la educación ambiental como:

El proceso interdisciplinario para desarrollar ciudadanos conscientes e informados acerca del ambiente en su totalidad, en su aspecto natural y modificado; con capacidad para asumir el compromiso de participar en la solución de problemas, tomar decisiones y actuar para asegurar la calidad ambiental.

Claramente se puede analizar en este concepto que al trabajar con personas el tema de educación ambiental, se requiere de estrategias para promover la participación comprometida de las personas, grupos o comunidades en la solución de esta problemática que trae serias consecuencias para un buen estado de salud, por tanto, se requiere de un trabajo desde lo social para empoderar a los ciudadanos hacia un desarrollo con bienestar ambiental.

La educación ambiental, para el trabajo social no es un campo de estudio, sino un proceso fundamentalmente dinámico y participativo que se orienta a concientizar, a los ciudadanos de todas las edades para la incorporación de actitudes y comportamientos para una relación armónica con el medio que le rodea, buscando un equilibrio entre las actividades que desempeña y el medio ambiente en el que se desenvuelve, cuyo propósito es que tengan calidad de vida sin comprometer el bienestar de las futuras generaciones (Calderón, Sumarán, Chumpitaz, & Campos, 2011).

3.1.1. Principios Básicos de la Educación Ambiental

Para promover la educación ambiental en las personas, grupos o comunidades, no solo se requiere de conocimientos específicos desde lo social, es imprescindible considerar los principios para el manejo apropiado de las acciones sobre el cuidado del medio ambiente (Huerta, 2018):

- Abordaje integral del cuidado del medio ambiente en sus componentes económicos, sociales, políticos, culturales, etc.
- Intervención indisciplinaria en la actuación con una perspectiva holística.
- Considerar un método para la intervención, (particular a lo general) buscando promover la reflexión sobre el tema ambiental en los ámbitos internacionales, nacionales y locales para una participación comprometida y responsable.

- Impulsar acciones para la toma de conciencia y desarrollo del pensamiento crítico, así como habilidades para resolver los problemas ambientales en cada zona de competencia.
- Otro aspecto vital para cuidado del medio ambiente es la investigación sobre experiencias comunitarias y toma de decisiones para enfrentar problemas ambientales, principalmente sobre sensibilización ambiental.
- Una intervención articulada y cooperativa entre los recursos locales, nacionales e internacionales para la prevención y la solución de los problemas ambientales.

3.1.2 Medio Ambiente

Medio ambiente es “todo aquello que rodea al ser humano y que comprende: elementos naturales tanto físicos como biológicos; elementos artificiales (las tecnoestructuras); elementos sociales y las interacciones de todos estos elementos entre sí” (Sánchez & Guiza, 1989).

Es importante, que las personas tomen conciencia del cuidado del medio ambiente por ser el espacio donde nacen, crecen y se desarrollan, cabe mencionar que desde lo social resulta básico implementar acciones para una educación ambiental que promueva el cuidado de la salud para que gocen de pleno bienestar y tengan calidad de vida, donde la actividad humana reduzca el impacto sobre el medio ambiente. La intervención y cuidado del medio ambiente es un tema interdisciplinar y transversal a toda actividad humana que involucra a diferentes actores y disciplinas.

Por ello, desde lo local y nacional debe orientarse una intervención innovadora enfatizando en la perspectiva holista e integrada, para intervenir en problemas sanitarios, de residuos, de suelos, energéticos, etc. trascendentes para el ser humano.

3.1.3. Gestión Ambiental

El Ministerio del Medio Ambiente en el Perú, cuenta con el Sistema Nacional de Gestión Ambiental, quien se encarga direccionar las políticas y normas, con la finalidad de organizar y garantizar las funciones y competencias ambientales de las instituciones públicas para el cumplimiento de la Política Nacional del Ambiente, en los distintos niveles local, regional y nacional (MINAM, 2018).

La gestión involucra procesos de planeamiento y toma de decisiones, pero sobre la base de un conocimiento pleno de la problemática que se va a mejorar; por tanto, la gestión ambiental requiere además de una adecuada planificación y toma de decisiones, implementar procesos investigativos para orientar las alternativas de solución donde las personas, familias, grupos o comunidades estén involucradas para obtener mayores posibilidades de viabilidad y compromiso con las acciones a ejecutarse para su desarrollo ámbito social.

Existe la Ley N° 28245, Ley Marco del Sistema de Gestión Ambiental y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 008-2005-PCM, aquí se precisa los elementos de gestión, las funciones y competencias sectoriales que sirven de base para el Plan Nacional del Ambiente (PNA) 2011 – 2021, aprobado por Decreto Supremo N° 012-2009-MINAM y que constituye un

instrumento importante para la de gestión ambiental en nuestro país. (MINAM, 2011)

a. Conservación de residuos solidos

En el Perú, la conservación de los residuos sólidos básicamente es función de los municipios. Así tenemos que los residuos sólidos están compuestos principalmente de residuos orgánicos (48,2%), principalmente restos alimenticios, el resto está constituido por plástico, papel, cartón, metales, vidrio, etc. Esta situación se complica con el crecimiento de las ciudades ocasionando una “demanda insatisfecha promedio del 16% en el servicio de recolección de residuos sólidos municipales de las áreas urbanas del país” (MINAM, 2011).

Para la adecuada conservación de los residuos sólidos, se requiere de una intervención en red liderada por los municipios e integrada por el sector educativo y de salud para implementar programas preventivos y educativos para el manejo, aprovechamiento y disposición de los residuos sólidos contribuyendo a la conservación y cuidado del medioambiente en su comunidad o distrito.

b. Conservación del agua

En nuestro país, existe una inadecuada gestión de los recursos hídricos, en las distintas actividades ejecutadas por el hombre desde los sectores productivos como domésticos quienes demandan de agua, también existe deficiente tratamiento de las aguas residuales domésticas y no domésticas,

esto requiere de una mayor sensibilización para mejorar la eficiencia de su uso y, por ende, su adecuada distribución (*MINAM, 2011*).

En lo que respecta a la conservación y uso eficiente del agua, es importante ir construyendo una cultura del ahorro de agua lo que hoy en día se ha convertido en una necesidad primaria en nuestra sociedad, considerando el cuidado del agua hoy, permitirá que las generaciones futuras puedan disfrutar de este recurso y puedan gozar de calidad de vida.

“Los países más desarrollados económica y socialmente tienen un consumo de agua elevado, el 40% de la población mundial padece escasez. La OMS señala se debería utilizar 100 litros de agua por persona al día” (Diputación de Barcelona, 2010).

Esto requiere que las aguas residuales domésticas sean en los hogares reusadas, para ello es vital implementar procesos de toma de conciencia para promover estrategias de trabajo con los agentes sociales hacia una nueva cultura del agua, considerando para ello en primer lugar el buen uso y ahorro del agua, la adecuada conservación y las diferentes formas de reusar el agua en los hogares, posibilitando con ello el bienestar de las generaciones futuras, siendo clave la participación ciudadana, a través de acciones de comunicación y educación social (Gogiel, 2011).

c. Cuidado de áreas verdes

El contar con áreas verdes no solo en espacios públicos, sino fundamentalmente en los espacios privados como en los hogares, tiene beneficios y estos están relacionados a beneficios climáticos como la

absorción de la radiación, retiene partículas de polvo, reduce el ruido, atrapa gases tóxicos y contaminantes; beneficios para la salud porque brinda un ambiente propicio para el confort anímico (salud mental y psicológica), beneficios sociales como sensibiliza y educa sobre el cuidado del medio ambiente, mejora el aspecto estético del hogar, brinda espacios de recreación familiar (Martínez, 2018).

Promover una conciencia ambiental desde una educación a la población contribuye al reconocimiento e involucramiento del cuidado de áreas verdes en el hogar. Diversas investigaciones como la de la Universidad de Queensland, en Australia, y la Universidad de Temple, en Estados Unidos señalan que estar en permanente interacción con zonas naturales o áreas verdes, proporciona salud mental y física.; al tener espacios verdes en el hogar donde se pueda uno sentar a leer, conversar o simplemente a reflexionar, fomenta la capacidad creativa y afectivas mejorando la calidad de vida de las personas (Isan, 2018).

3.2. Intervención Social

La intervención social son las acciones que se desarrollan profesionalmente desde el trabajo social con un fin o una intencionalidad que no solo tiene que ver con el cumplimiento de objetivos de la profesión, sino que involucra procesos para determinar los problemas sociales e implementar acciones en un contexto con una visión dialéctica y holística, contribuyendo al bienestar social de las personas, familias, grupos o comunidades.

Diversos autores como Cifuentes y Camelo, 2001, señala que “la intervención en trabajo social se puede entender como una forma de acción social, consiente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos con procedimientos metodológicos en fundamentaciones que lo sustentan” (Cifuentes & Camelo, 2006).

3.2.1. Enfoque Ambiental en la Intervención Social

La implementación de acciones desde la intervención social involucra el dominio de dos enfoques el sistémico y el ecológico, en su aplicación se considera el contexto y esto implica el dominio de variables sociales para lograr el fortalecimiento y mejora de una cultura ambiental que actualmente es limitada en las comunidades o poblaciones donde las políticas no llegan a implementarse y esto tiene incidencia en la casi nula educación y prácticas para el cuidado del medio ambiente existiendo brecha entre la gestión ambiental y la gestión social que debe implementarse desde las instituciones públicas fundamentalmente.

El enfoque sistémico alude a las dimensiones económicas, políticas, sociales y culturales como parte del contexto donde se interviene; por ende, se tiene una visión del ser humano con todas sus manifestaciones biopsicosociales, por tanto, no solo se debe tomar en cuenta el contexto sino las interrelaciones que se dan entre las distintas dimensiones que lo componen.

El enfoque ecológico, se refiere a los diferentes ambientes en los que las personas se devuelven cotidianamente, así podemos hablar de cómo

influye el ambiente en las conductas humana y viceversa. Aquí hacemos referencia a los microsistemas, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema, se pone énfasis en las interacciones sociales y ambientales, que involucra su crecimiento y desarrollo teniendo en cuenta la relación que establece con su entorno y la influencia que ejerce para alcanzar niveles de bienestar social.

Como toda intervención social, la finalidad es que las poblaciones alcancen o mejoren su calidad de vida y esto solo se podrá lograr garantizando el cuidado y conservación del medioambiente a través de acciones de prevención, protección y educación ambiental considerando el respeto de los derechos humanos.

3.2.2 Cultura de Prevención

Se denomina cultura de prevención a las acciones para crear conciencia a través de comportamiento y actitudes que conlleven al respeto y cuidado en este caso del medio ambiente, esto se da a través de un proceso de educación de las personas, familias, grupos o comunidades.

En este sentido, desde lo social se promueve la educación con énfasis en la prevención a partir de la sensibilización, concientización y capacitación para que las personas adquieran competencias para la conservación y cuidado del medio ambiente, impulsando una cultura participativa que contribuya al bienestar de cada individuo y de la comunidad en la que habita (*Castaing & Rodríguez, 2005*).

3.2.3 Estilos de Vida Saludable

La OMS lo define como una “forma de vida que se basa en patrones de comportamiento identificables, determinados por la interacción entre las características personales individuales, las interacciones sociales y las condiciones de vida socioeconómicas y ambientales” (OMS, 1998).

En este trabajo de investigación, se analiza el estilo de vida saludable desde la perspectiva medioambiental, es decir las actitudes y comportamientos para la buena conservación del medioambiente, entendiéndose como un constructo que pretende conocer el modo de vida es decir los hábitos y costumbres de las personas para el cuidado de las áreas verdes, el agua y el suelo a través del adecuado manejo de residuos sólidos.

3.2.4 Gestión de Sinergias Comunitarias

Al hablar de sinergia, se hace referencia a la cooperación, a la suma de acciones de manera conjunta con la finalidad de alcanzar una meta u objetivo en una comunidad, realizar de manera conjunta los proyectos de desarrollo, esto significa disponer de un mayor número de recursos humanos y materiales (Alday & Santamarina , 2012).

Las sinergias deben a través de la articulación de los actores comunitarios fortalecer vínculos para dar origen a redes que contribuyan con éxito a la solución de problemas sociales de la comunidad permitiendo las interacciones entre lo individual, institucional y organizacional tanto a nivel interno de la comunidad como en el nivel

externo, donde la participación de actores es dinámica y cambiante. Aguilar y Ander Egg (2006), (citados por *Garcés, & Díaz, 2015*) consideran que los actores sociales que pueden identificarse en una comunidad son:

- a. Actores del sector público (gobierno local, regional y nacional).
- b. Actores del sector privado actividad productiva con fines de lucro).
- c. Actores de la economía social (organizaciones sociales).
- d. Actores del mundo académico.

Las sinergias articulan a los actores y sus recursos en función de las necesidades que demandan, para ello se requiere de procesos como sensibilización, difusión, identificación de problemas o necesidades, así como los recursos que tienen para enfrentar responsablemente acciones viables para un desarrollo integral y sostenible (*Garcés & Díaz, 2015*).

3.2.5 Gestión de Riesgos Ambientales

Se puede entender la gestión de riesgos como un conjunto de procedimientos y estrategias que nos permitan volver seguros y sostenibles nuestros procesos de desarrollo, procurando disminuir al máximo los niveles de vulnerabilidad de las comunidades, preparándolas para ser más resilientes ante los desastres ambientales (Delgado, 2013).

En el campo social, la gestión de riesgos ambientales se orienta a reducir cualquier inconveniente o dificultad para un desarrollo local sostenible, poniendo énfasis en la prevención a través de la educación social dirigida

a los líderes comunitarios y en general a toda la población de una comunidad promoviendo y fortaleciendo capacidades como resultado del proceso de educación contribuyendo a elevar las condiciones en la calidad de vida de las personas (Delgado, 2013).

Podemos afirmar que la gestión del riesgo involucra un proceso social cuya finalidad es prevenir los factores de riesgos ambientales, sociales, etc. direccionando acciones para reducir los efectos de las actividades del ser humano que dañan el medio ambiente en concordancia con un enfoque de desarrollo humano sostenible (Lizardo & Pérez, 2009)



3.3. Trabajo Social Ambiental

Según la FITS, trabajo social “es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.” (FITS, 2014)

De este concepto, se puede señalar que el campo medio ambiental es relativamente nuevo para el trabajador social, de allí que existen varias aproximaciones en el tema de trabajo social medioambiental. Así tenemos las reflexiones de Liévano, 2013, quien señala que el tema del medio es un nuevo campo como perspectiva de intervención social, como una “nueva forma de pensar en términos de conectividad, relaciones y contexto” (Amorocho, 2009)

Es a partir de una nueva forma de abordar los problemas socioambientales que se ensaya un concepto de trabajo social medioambiental, el mismo que se basa en la investigación componentes bióticos, culturales y sociales permitiendo contextualizar los problemas a intervenir de manera integral y dinámico (Liévano, 2013).

Podemos concluir que el trabajo social medio ambiental dirige procesos educativos conducentes a las poblaciones a través de estrategias para el cuidado y protección del ambiente en todos los ámbitos sea individual, familiar, grupal

o comunitario, implementando programas y proyectos que aseguren la conservación del medio ambiente y por ende el cuidado de la salud alcanzando niveles óptimos de bienestar social.

3.3.1 Funciones del Trabajo Social Ambiental

La intervención del trabajador social en el área medioambiental fundamentalmente promueve redes sociales para enfrentar los problemas del medio ambiente, propiciando cambios en las actitudes y comportamientos de las personas sobre cómo cuidar y conservar su hábitat para tener bienestar y calidad de vida.

El trabajador social tiene funciones generales que cumple como parte de su labor profesional, que también realiza en el campo de la educación ambiental:

- a. De investigación
- b. De planificación,
- c. De Organización
- d. De Educación Social
- e. De Evaluación
- f. De Promotor

3.3.2 Trabajo Social y Desarrollo Sostenible

El concepto de desarrollo sostenible se explica en el Informe de la Comisión Bruntland de 1987 como “el desarrollo que satisface las

necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades” (UNESCO, 2012), esto también aplica al cuidado del medio ambiente o hábitat donde se desenvuelve el ser humano.

Por tanto, el trabajo social incorpora el paradigma del desarrollo sustentable la sostenibilidad como parte del desarrollo integral humano que involucra aspectos ambientales, sociales y para alcanzar calidad de vida, ya que el cuidado y preservación del medio ambiente provee y asegura recursos naturales como alimentos, agua potable y aire limpio a sus ciudadanos (UNESCO, 2012)

Para el trabajo social, el desarrollo sostenible además implica promover relaciones sanas entre el hombre y la naturaleza, partiendo de la toma de conciencia sobre el cuidado de los recursos naturales que tiene en su hogar como primera fuente de vida, estos son el agua, la conservación de los suelos y el cuidado de áreas verdes como purificador del aire.

2. Antecedentes Investigativos

2.1. Amaya Rodríguez, Geanina. (2010). “Medio Ambiente: Posibilidad y Desafío en la Práctica Profesional del Trabajo Social” – Costa Rica. Presenta las siguientes conclusiones:

Primera: Existen políticas y regulaciones ambientales que condicionan las prácticas productivas, sin embargo, el desconocimiento y la poca vinculación con los procesos administrativos y organizacionales de la

reserva hace que los habitantes de las comunidades realicen acciones que dañan el ambiente como parte de su supervivencia.

Segunda: El modelo socioeducativo tiene métodos de intervención que le permiten la promoción de desarrollo rural sostenible y permiten trabajar la concientización y el desarrollo de habilidades y potencialidades en las personas.

Tercera: En cuanto a los espacios sociales de intervención se identifican: educación ambiental, promoción de la salud y gestión ambiental-local. Éstos son los temas generadores de acciones en torno a problemáticas relacionadas con el medio ambiente.

2.2. Amaya Domínguez, Jorge Luis (2014). Trabajo Social y Medio Ambiente “Un acercamiento desde la subjetividad” – Tuluá, Colombia. Tiene como conclusiones:

Primera: El modo como los sujetos definen el medio ambiente se relaciona con la forma en que éstos viven sus experiencias y actúan sobre ellas, manifestando emociones de ira e impotencia, porque piensan que no hay una auténtica concienciación de la relación Medio Ambiente y Sociedad; debido en gran modo al actual modelo de desarrollo en el que los procesos económicos prevalecen por medio de la explotación de los recursos y los hábitos de consumo

Segunda: La relación medio Ambiente y Sociedad es una relación de conflicto, evidenciada en la contaminación de los recursos naturales, producto de las acciones y actividades de producción del ser humano.

Tercera: Es necesario desestructurar los procesos de conocimiento y de saberes actuales de la formación en Trabajo Social, que no deben ser rígidos,

ni jerárquicos en la organización, construcción y transmisión del proceso de aprendizaje, para lograr una flexibilización de los ritmos, estructuras y tiempos del aprendizaje de la forma de intervenir en esa relación medio ambiente-sociedad.

Cuarta: Es imperativo replantearse los procesos formativos de Trabajo Social en los campos de intervención, especialmente en relación al Medio Ambiente, partiendo del principio de que la sociedad se ha repensado sus expectativas sociales, desde diversos enfoques, paradigmas e interpretaciones de la realidad, que devienen en la posibilidad de diversas posibilidades de entender el mundo, la sociedad y sus relaciones, entre ellos la relación Medio Ambiente – sociedad.

Quinta: Por lo anterior, al analizar las posibilidades del Trabajo Social en el ámbito ambiental, se presenta la propuesta o necesidad de integrar lo ecológico y lo social reflexionando sobre el papel de los Trabajadores Sociales como educadores ambientales. Las necesidades formativas que indican los estudiantes de Trabajo Social, en el campo ambiental son muchas e indican que se debe tomar alguna medida al respecto.

3. Hipótesis

Dado que, la problemática ambiental y sus consecuencias tienen impacto sobre el medio que nos rodea, se convierte en un tema de interés social no solo a nivel nacional, sino también regional y local, que requiere de intervenciones para la búsqueda de soluciones.

Es probable que, la intervención social promueva acciones favorables para la educación ambiental en la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Arequipa - La Joya distrito de Cerro Colorado, Arequipa.

4 PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

El nivel de la investigación es explicativa, correlacional causal porque se orienta a conocer y analizar los datos obtenidos de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, de acuerdo con las variables de estudio. (Arias, 2012).

Es una investigación cuantitativa debido a que las variables serán analizadas estadísticamente (Hernández et al, 2010).

Es una investigación de campo, porque se recoge la información directamente de la realidad, de los sujetos investigados, sin manipular o controlar variables; de allí su carácter de investigación no experimental (Arias, 2012). Es coyuntural, porque se estudia un acontecimiento relevante y es transversal, debido a que corresponde a un periodo o a un momento dado.

2.1 Técnica e Instrumento

2.1.1 Técnica

Se ha utilizado la encuesta para el recojo de información. Se orienta a obtener datos específicos sobre el tema de investigación, y conocer la percepción de los pobladores sobre avances en intervención social y el nivel de conocimiento sobre educación ambiental; es una técnica muy utilizada y eficaz que se aplica a través de preguntas y respuestas con el fin de obtener

información para luego procesarlos estadísticamente (Francés et al, s/f).

2.1.2. Instrumento

Como instrumento se ha aplicado un cuestionario estructurado a partir de las variables e indicadores que permite el abordaje multi temático según Francés et al (s/f); lo que facilita el reajo de información acertada para su posterior análisis.

2.2 Campo de Verificación: Ámbito Geográfico

El estudio se desarrolla en la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya del distrito de Cerro Colorado, Provincia y Departamento de Arequipa, esta Asociación tiene 13 años de creación, conformado por un total de 336 socios empadronados, de los cuales 50 familias habitan en dicha asociación actualmente.

2.3 Unidades de Estudio

Por el número socios que habitan en la Asociación de Vivienda Taller Horeb de la Autopista Arequipa - La Joya distrito de Cerro Colorado, Provincia y Departamento de Arequipa, se trabajará con el universo total de 50 familias, aplicando el instrumento a un representante por familia. Se precisa tres criterios de inclusión:

- a. Que tenga mayoría de edad.
- b. Que tenga una permanencia mínima de dos años en la Asociación.
- c. Que sea socio activo.

2.4 Temporalidad

El horizonte temporal abarca de diciembre del 2017 a marzo del 2018, siendo un estudio coyuntural.

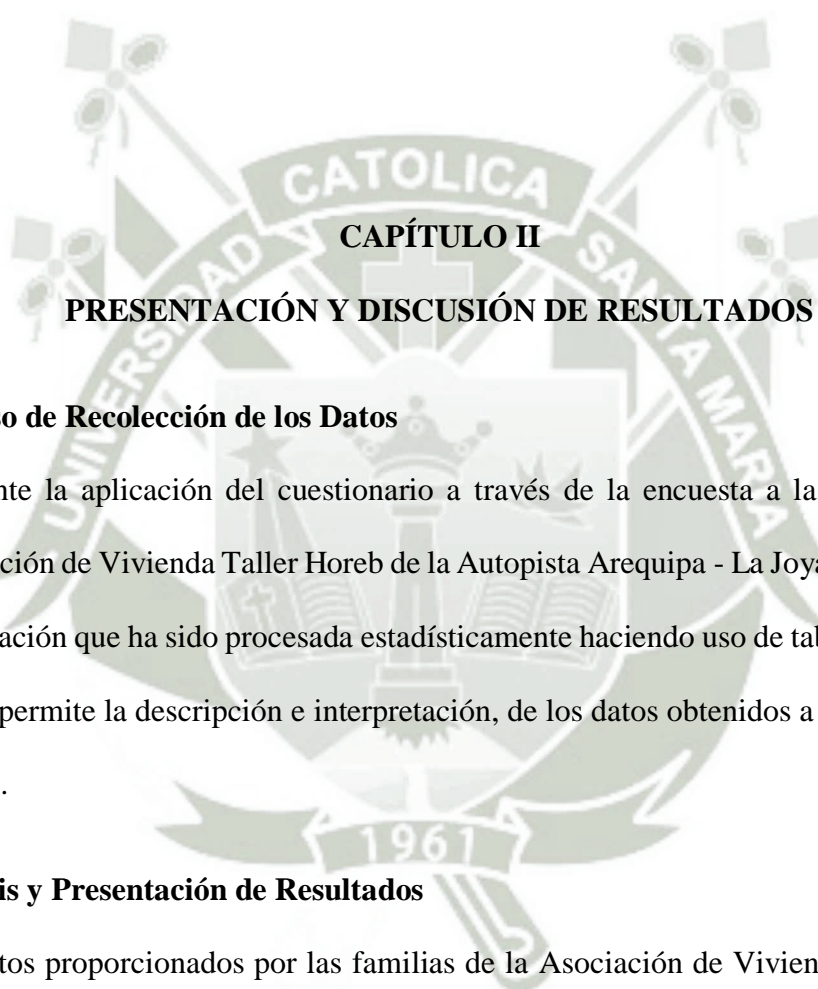
2.5 Estrategia de Recolección de Datos

Como estrategia se ha considerado la coordinación con el Sr David Edgard Paredes H. presidente de la Asociación y los integrantes de la junta directiva con el propósito de obtener la aprobación para la realización del estudio, para luego proceder a determinar el número de familias que conforman la Asociación.

Las graduandas han elaborado el instrumento considerando las variables, el mismo que se aplicó para el recojo de la información durante el mes de enero del 2018, para luego proceder al análisis mediante la estadística descriptiva y analítica facilitando la interpretación.

2.6 Cronograma

ACTIVIDAD	2017	2018				
	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.
1. Diseño del Proyecto						
- Planteamiento del Problema	x					
- Planteamiento Operacional		x				
- Elaboración del Instrumento			x			
2. Desarrollo del proyecto						
- Recojo de información			x			
- Procesamiento de datos				x		
- Análisis de Información				x	x	
- Conclusiones y recomendaciones					x	
3. Elaboración de Informe						x



CAPÍTULO II

PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

1. Proceso de Recolección de los Datos

Mediante la aplicación del cuestionario a través de la encuesta a las familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb de la Autopista Arequipa - La Joya, se ha obtenido información que ha sido procesada estadísticamente haciendo uso de tablas estadísticas, lo que permite la descripción e interpretación, de los datos obtenidos a partir del marco teórico.

2. Análisis y Presentación de Resultados

Los datos proporcionados por las familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb de la Autopista Arequipa - La Joya, facilita la entrega de resultados para lo cual se han elaborado tablas estadísticas y se ha utilizado el análisis estadístico facilitando la interpretación de los resultados y sistematización de los mismos.

2.1. Educación Ambiental

Tabla 1

Distribución de los participantes por edad

	N°	%
20 a 30	19	38
31 a 40	12	24
41 a 50	12	24
51 a más	7	14
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

El 38 % de los encuestados, oscilan entre 20 y 30 años, siendo en su mayoría los hijos como integrantes de las familias quienes brindaron la información sobre la cultura familiar respecto del cuidado del medio ambiente. También se ha encontrado el 24 % de los integrantes de las familias que oscilan entre los 31 a 40 y de 41 a 50 años. Esta información nos permite conocer acerca de la edad como componente clave para determinar estrategias y procesos para la planificación de actividades como parte de la intervención social. La cultura familiar habla de la forma como se relacionan los integrantes de una familia con el medio ambiente, es decir, sus conocimientos, comportamientos y acciones en el caso específico del presente estudio frente al cuidado y conservación del ambiente familiar para preservar el hábitat donde se desarrollan (Miranda, 2013).

Tabla 2

Distribución de los participantes según nivel de educación

	N°	%
Primaria Completa	3	6
Primaria Incompleta	8	16
Secundaria Completa	17	34
Secundaria Incompleta	22	44
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

Se observa el 44 % de encuestados cuentan con secundaria incompleta y el 34 % que tienen secundaria completa. Este panorama señala que los integrantes de las familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb de la Autopista Arequipa - La Joya, tienen un nivel educativo que se podría categorizar entre bajo e intermedio, aspecto importante que debe conocer la trabajadora social para planificar y diseñar proyectos de intervención social con estrategias dirigidas a la educación de adultos y determinar el uso de técnicas que se ajustan al contexto donde se realiza la labor profesional y así contribuir al desarrollo de capacidades para la comprensión crítica de los problemas, para el caso de este estudio sobre problemas medioambientales y de los cambios sociales, es básico para promover un compromiso activo y participativo en las alternativas de solución tendientes a mejorar nuevos conocimientos, competencias, actitudes o comportamientos frente al cuidado y conservación del medio ambientes.

Tabla 3

Distribución de los participantes según actividad laboral

Trabaja	N°	%
Si	42	84
No	8	16
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

Los encuestados, señalan que si trabajan con un 84 %. Con respecto a los oficios en los que se desempeñan, indicaron que en su mayoría trabajan en la chacra, construcción civil y otros en la extracción del sillar. Lo manifestado por los habitantes de la Asociación de Vivienda Taller Horeb de la Autopista Arequipa - La Joya nos brinda información sobre una característica socio económica de los integrantes de las familias, información que resulta trascendente en la medida que orienta las acciones de intervención social considerando los tiempos y espacios libres que dispone el poblador de la asociación para desarrollar los programas o proyectos y aplicar los diversos métodos de intervención facilitando su aplicación a la realidad, fomentando el involucramiento con las acciones para el cuidado y conservación del medio ambiente.

Tabla 4

Lugar de Procedencia de los participantes

	N°	%
Arequipa	16	32
Caylloma	6	12
La Unión	3	6
Puno	14	28
Cusco	8	16
Moquegua	2	4
Tacna	1	2
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

Los habitantes de la Asociación de Vivienda Taller Horeb de la Autopista Arequipa - La Joya, proceden de la ciudad Arequipa con el 32 %, de Puno el 28 % y de Cusco tenemos el 16 % resaltando como mayores porcentajes. Este aspecto es importante en la medida que brinda información trascendente para conocer sobre su cultura respecto al cuidado del medio ambiente y para profundizar el conocimiento sobre habilidades tradicionales para el cuidado de áreas verdes o cultivo de plantas en su lugar de origen como estrategia para recuperar saberes y revalorar su cultura, dándole a la intervención un enfoque holístico, sistémico y ecológico que oriente de manera exitosa acciones de sensibilización, para promover la participación ciudadana y diálogo con diversos actores de la Asociación dando a conocer sobre la problemática ambiental, concientizando sobre cómo proteger el medio ambiente y desarrollando prácticas amigables para la conservación del medio ambiente.

Tabla 5**Estado civil**

	N°	%
Soltero (a)	4	8
Casado (a)	16	32
Viudo (a)	2	4
Conviviente	28	56
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

El 56 % de los encuestados son convivientes y el 32 % son casados. La información sobre el estado civil es valiosa en la medida de que se puede direccionar proyectos donde se involucra a todos los integrantes de la familia propiciando una formalización de los hogares. La familia como grupo social que influyen en la preservación de la vida humana y cuidado del medio ambiente, allí se aprende, se promueve y se transmiten los estilos de vida, a los niños y adolescentes quienes son más susceptibles a aprender sobre estilos de vida saludables para promover la conservación del medio ambiente que les rodea. Los jefes de hogar transmiten la cultura medioambiental que va a influenciar en las futuras generaciones y en el nuevo funcionamiento familiar. En la dinámica familiar de esta asociación se transmite como positivo el cultivo de plantas en macetas, por tanto la familia como una institución en la que se aprenden y socializan conductas, en este caso específico para una buena educación ambiental, los padres de familia tienen rol importante como modelos a seguir por parte de los hijos o menores de edad en el interior de la familia, por tanto son responsables de enseñar el cuidado, prevención y conservación del medio ambiente que les rodea (Gutiérrez et al, 2017).

Tabla 6

Sabe lo que significa residuos sólidos

	N°	%
Si	28	56
No	22	44
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

El 56 % de los encuestado refiere que, si sabe lo que significa residuos sólidos indicando que es la basura, esto ayuda evidentemente a la planificación de acciones de prevención para el cuidado del medio ambiente familiar. El 44 % que es una cifra significativa indican que no conocen el significado de residuos sólidos, siendo un aspecto importante en el momento de la toma de decisiones para la intervención social. Los residuos sólidos en la Asociación objeto de estudio, existe como producto de la actividad humana y principalmente de las actividades desarrolladas en los hogares y al ser una asociación muy joven con 13 años de creación, el manejo inadecuado de la “basura” es una de las preocupaciones de los pobladores por estar en una zona alejada de la ciudad. Los pobladores de la asociación al no conocer de lo que significa “residuos sólidos”, no toma conciencia del daño medio ambiental al no tener una cultura para el cuidado de su entorno familiar u comunal con el fin de garantizar el bienestar y calidad de las generaciones actuales y futuras.

Tabla 7

Sabe cómo conservar los residuos sólidos

	N°	%
Si	14	28
No	36	72
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

El 72 % de los encuestados refieren que no conocen como conservar los residuos sólidos. Es evidente que, si no saben el significado de lo que es residuos sólidos (tabla 6), su tratamiento o conservación será de difícil dominio de las familias que integran la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. Esto implica desde la intervención social se diseñen acciones (reciclaje, capacitaciones sobre manualidades con papel, plástico, etc.) para crear conciencia en los ciudadanos y sean responsables del cuidado de su micro ambiente familiar permitiendo disminuir la contaminación ambiental. En general las familias y las comunidades, practican inadecuados hábitos de cuidado ambiental, principalmente en lo que respecta al manejo de residuos sólidos en las familias, como al observar basura en cualquier sitio, (en los alrededores de las viviendas, en las calles y a veces dentro de las propias casas), ocasionando contaminación de las viviendas y comunidades; de allí la importancia de la intervención social en temas de educación ambiental para promover hábitos y prácticas saludables, que contribuyan al cuidado del medio ambiente, y por ende al bienestar de las familias y población en general (León & Pacheco, 2010).

Tabla 8**Tiene prácticas adecuadas para conservar el agua**

	Nº	%
Si	26	52
No	24	48
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

Según el 52 % de los encuestados tienen prácticas adecuadas para conservar el agua; sin embargo, encontramos un 48 % que señala que no, esto evidencia una vez más la necesidad de direccionar la intervención social a través de la implementación de políticas públicas en las asociaciones nuevas con pocos años de creación, donde probablemente aún no llegan por falta de planificación de los gobiernos locales y limitado recurso humano. La conservación del agua es vital en todo el mundo, su educación y toma de conciencia para una buena conservación parte en las familias, antes se tenía agua en abundancia y se podía disponer sin ninguna restricción ya sea para la agricultura, para el consumo humano, o para otras actividades. Así la intervención social debe estar orientada a fortalecer prácticas adecuadas sobre la valoración y cuidado del agua, para que en el mañana las generaciones futuras no sufran y puedan gozar de agua para su bienestar y cuidado de su salud.

Tabla 9

Tiene áreas verdes

	N°	%
Si	20	40
No	30	60
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

Se observa que el 60 % de encuestados no tienen áreas verdes y el 40% señala que si cuenta con áreas verdes en el hogar (cultivo de macetas o pequeñas áreas donde tienen flores en sus viviendas). Las áreas verdes en las zonas urbanas y en el hogar contribuyen a conservar el aire, al quedar atrapadas las partículas de polvo y humo que generalmente afecta más a niños y ancianos. Por tanto el compromiso que promueve la intervención social es articular los recursos locales y comunales para fomentar el cultivo de área verdes en la comunidad y en los hogares, y la intervención a través de proyectos compartidos no debe quedar allí, buscan o impulsan lineamientos de intervención comunal para promover comportamientos y acciones y son precisamente las familias quienes garanticen una nueva cultura ambiental que contribuya a tener más salud, ya que diversos estudios señalan que estar rodeados de áreas verdes hace más fácil las relaciones sociales, motiva a realizar deporte y es beneficioso para la salud por brindar bienestar y satisfacción (Pontificia Universidad Católica de Chile, 2014).

Tabla 10

Acciones para el cuidado de áreas verdes

	Nº	%
Plantar árboles	13	26
Plantar flores	11	22
Cultivo en macetas	17	34
Reutilizar el agua	9	18
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

El 34 % de los encuestados manifiestan que cultivan plantas en macetas, el 26 % considera que se debe plantar árboles y el 22 % plantar flores. Como parte de la educación ambiental, desde todos los actores de una comunidad se desarrollan acciones para el cuidado y conservación del medio ambiente. Según la Organización Mundial de la Salud debe haber 9 m² de áreas verdes por habitante, entonces todo programa desde la intervención social debe contribuir a mejorar el medio ambiente y promover el cultivo principalmente de árboles con énfasis en los frutales y quedando en segundo orden los ornamentales, brindando en ambos casos beneficios para el cuidado de la salud como por ejemplo los árboles y plantas nos puede ayudar a mejorar nuestros niveles de concentración, tiempo de relajación, depresión e incluso a aliviar dolores de cabeza (Assael, 2014).

Tabla 11

Se interesa por el cuidado del medio ambiente

	N°	%
Si	36	72
No	14	28
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

Las familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya, si se interesan por el cuidado del medio ambiente familiar, con un 72 %. Este porcentaje elevado sustenta su opinión, en los resultados de la tabla 10 donde señalan que a pesar de la escases de agua, algunas familias tienen plantas en macetas (34 %); también señalan que se debe promover el cultivo de árboles y de flores; por lo menos conocen que el agua se puede reutilizar pero que no tienen quien les indique como hacerlo de forma eficiente. Sin embargo, estas acciones no son suficientes, en la medida que el 72 % (tabla 7) refieren que no conocen como conservar los residuos sólidos y un 48 % (tabla 8) que señalan que no sabe cómo conservar el agua. El promover el cuidado del medio ambiente familiar, requiere de una educación ambiental con énfasis en la prevención y desarrollo de capacidades en los ciudadanos desde muy pequeños, y son precisamente los padres los protagonistas de esta enseñanza para que aprendan a respetar el medio ambiente, y ya en la vida adulta actúen contribuyendo a su cuidado y preservación.

2.2. Intervención Social

Tabla 12

El Municipio implementa acciones para conservar el medio ambiente

	N°	%
Si	0	0
No	50	100
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

Encontramos un contundente no con el 100 %. Esto quiere decir que los gobiernos locales como representantes del Estado están ausentes en las nuevas urbanizaciones, cuando deben ser también una de sus prioridades en temas de prevención. Estos servicios al no ser atendidos oportunamente y de forma y técnica, se deteriora en forma alarmante el medio ambiente repercutiendo en la calidad de vida de la comunidad. Es desde la intervención del trabajador social que se encuentra laborando en cualquier institución pública o privada que se promueven y generan espacios de discusión y análisis sobre el tema medioambiental y diseñar modelos de intervención innovadores con estrategias efectivas y eficaces para crear conciencia medioambiental en la comunidad.

Tabla 13

El sector salud implementa acciones para conservar el medio ambiente

	N°	%
Si	0	0
No	50	100
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

El 100 % da a conocer que el sector salud a través de su personal no llega a esta Asociación con ninguna forma de intervención. El no tener una cultura ambiental para contrarrestar los efectos de la contaminación, trae consecuencias a la salud por la contaminación del aire, la mala calidad del agua y las condiciones higiénicas insuficientes, y es una función del MINSA controlar la gestión ambiental de los residuos y sustancias peligrosas para la protección de la salud de la población. Esta función debe ser implementada por el personal de salud en el campo de su competencia. Así desde lo social, buscar el posicionamiento ante la intervención frente a las problemáticas ambientales, es para el Trabajo Social una oportunidad para que desde el área de la promoción de la salud se promueva espacios de diálogo e implementación de acciones concretas para una educación ambiental, gestión local del riesgo, manejo de desechos y organización comunal. (Rodríguez, 2010).

Tabla 14

**En su barrio se organizan para implementar acciones del cuidado
del medioambiente**

	N°	%
Si	0	0
No	0	0
Solo una vez	50	100
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

Los encuestados señalan con el 100 % que solo una vez en su barrio se han organizado para implementar acciones referidas al cuidado del medio ambiente, cuando las graduandas intervinieron en dicha Asociación como parte de sus prácticas pre profesionales (X semestre, 2015). La intervención social en las organizaciones de la comunidad involucra una metodología de investigación acción para comprometer la participación consciente los actores comunitarios en la toma de decisiones para la gestión ambiental con la finalidad de potenciar las capacidades y habilidades mediante el acompañamiento metodológico que caracteriza al Trabajo Social como parte de la intervención comunitaria desde cualquier institución pública o privada, ya que el tema del medio ambiente involucra a todos los actores de las organizaciones y comunidades.

Tabla 15

**En la actividad realizada adquirió compromisos
por el cuidado del medio ambiente**

	N°	%
Si	5	10
No	45	90
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

Tenemos el 90 % de los encuestados, quienes dan a conocer que no adquirieron ningún compromiso por el cuidado del medio ambiente. Esto evidencia que los participantes en las actividades programadas no asumieron comportamientos para con el cuidado y conservación de su propio ambiente familiar y comunal, siendo un indicador para tomar en cuenta en posteriores acciones y evaluar bien la estrategia a implementar desde el campo social. Es importante contar para ello con la gestión política referida al rol de las municipalidades de cumplir con el recojo de basura en los pueblos y asociaciones de su ámbito y la gestión económica permitiendo la participación de los directivos en espacios como el presupuesto participativo para generar proyecto de instalación de agua y desagüe en la zona del estudio, así como de entidades educativas teniendo como base normativa a las políticas nacionales y regionales a favor del medio ambiente, dándole un marco institucional y normativo a la educación ambiental (Pérez, 2013).

Tabla 16

Su familia conoce sobre cultura de prevención ambiental

	N°	%
Si	21	42
No	29	58
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

El 58 % manifiesta que no conoce sobre cultura de prevención ambiental. En la intervención social la educación ambiental abarca procesos de educación popular para la construcción de una cultura ambiental destacando las capacidades organizacionales para impulsar la concientización y compromiso de las personas y familias con el crecimiento y desarrollo bajo un adecuado manejo de los recursos naturales que les rodean. Es imprescindible destacar que los espacios sociales en los que interviene el Trabajo Social son variados y amplios, por ello requiere de metodologías diferenciadas según las características de cada espacio, grupo en el que se interviene, por tanto, el desarrollo de capacidades ya no solo se da en el ámbito personal sino también en las capacidades organizacionales de la comunidad que busca procesos que los guíen por un desarrollo sustentable comunitario.

Tabla 17

**Su familia relaciona el cuidado del medio ambiente
con estilos de vida saludables**

	N°	%
Si	11	22
No	39	78
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

El 78 % dio a conocer que no hay relación entre el cuidado del medio ambiente y estilo de vida saludable. Es conocido que el concepto de salud hace referencia al completo bienestar físico, psicológico, social, emocional y ambiental; de allí la importancia de promover una cultura del buen cuidado del medio ambiente y su repercusión en la salud; así como la relación con los estilos de vida saludable, un ejemplo de ello son los biohuertos, el saber reutilizar el agua para el regado de las plantas domésticas y comestibles, los beneficios de tener áreas verdes en los hogares para promover el deporte, todo ello bajo un enfoque de promoción y cuidado de la salud.

Tabla 18

Han trabajado en redes sociales

	N°	%
Si	5	10
No	45	90
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

El 90 % señala que no conoce sobre el trabajo en redes sociales. Este es un aspecto que en toda comunidad debe propiciarse en la medida que genera espacios de coordinación, concertación y negociación sobre la utilización de recursos para atención de los principales problemas, en este caso ambientales que afecta a una comunidad. Una estrategia fuertemente desarrollada por varias instituciones públicas y privadas es lograr compromisos a través de un método de participación ciudadana donde la comunidad se encuentre liderando la participación y ejecución de acciones, con la finalidad de establecer lineamientos, objetivos y estrategias comunes a la red de intervención social frente al tema de educación ambiental generando espacios para desarrollar procesos que conlleven a una gestión ambiental y social responsable.

Tabla 19

En su familia toman decisiones sobre gestión de riesgos ambientales

	N°	%
Si	5	10
No	45	90
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

La mayoría ha respondido que en las familias no toman decisiones sobre gestión de riesgos ambientales en un 90 %. La gestión de riesgos ambientales ya sea en el hogar o en la comunidad están direccionadas principalmente a la prevención de situaciones que dañen el ambiente donde habitan las personas, mediante acciones para reducir los daños al medio ambiente en general. La gestión ambiental involucra la participación comprometida de todos los integrantes de la familia, (adultos, jóvenes, niños y niñas) a partir de su experiencia y conocimientos adquiridos, partiendo de una reflexión sobre las características del ambiente que habitan determinando si son vulnerable/saludables o no, analizando el impacto negativo para la salud personal y para la comunidad.

Tabla 20

En la Asociación ha participado la Trabajadora Social

	N°	%
Si	0	0
No	50	100
Total	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Autopista Arequipa - La Joya. 2018

INTERPRETACIÓN:

Los encuestados señalan en un 100 % que no ha participado una trabajadora social en su asociación. Para el profesional del Trabajo Social, el tema medioambiental es un campo de intervención relativamente nuevo en el que orienta sus acciones a dirigir procesos para encontrar un equilibrio entre la forma de satisfacer las necesidades humanas y el cuidado y conservación del medio ambiente que le rodea (hogar, la comunidad, centro laboral, etc.) bajo un enfoque de desarrollo sostenible que involucra no solo a las mega industrias e instituciones, sino también involucra a las familias en su micro espacio geográfico; para ello dirige procesos, asesora, planea y desarrolla procesos de investigación para conocer la problemática socio-ambiental y cultural que pueda estar afectado a las familias y comunidades y proponer programas y proyectos de educación ambiental, a través de estrategias para la promoción de la organización y participación de la comunidad en la toma de decisiones para elegir las mejores soluciones a los problemas ambientales que puedan estar afectándoles para superarlos y alcanzar bienestar y mejorar su calidad de vida.

ANÁLISIS DE COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Las graduandas plantearon la siguiente hipótesis:

Dado que, la problemática ambiental y sus consecuencias tienen impacto sobre el medio que nos rodea, se convierte en un tema de interés social no solo a nivel nacional, sino también regional y local, que requiere de intervenciones para la búsqueda de soluciones.

Es probable que, la intervención social promueva actitudes favorables para la educación ambiental en la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Arequipa - La Joya distrito de Cerro Colorado, Arequipa.

Según los hallazgos, se tiene que en relación a la variable “educación ambiental”, los pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb tienen un limitado conocimiento respecto a la gestión ambiental, esto se sustenta en el 72 % de encuestados que señalan no conocer como conservar los residuos sólidos, el 48 % no tiene prácticas adecuadas para conservar el agua y el 60 % no cuenta o no se interesa por tener áreas verdes en su vivienda. Esto implica reconocer la importancia y relevancia que tiene la educación ambiental en la toma de conciencia para el cuidado y conservación del medio ambiente, principalmente en las asociaciones de pobladores emergentes, donde aún las políticas públicas y sociales no llegan a ser implementadas.

En cuanto a la variable “intervención social”, los pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, señalan que no hay trabajo en redes (90%), que la municipalidad y el sector salud no realizan acciones en su zona (100%), no hay trabajadora social de ninguna institución que implemente acciones (100%), solo una vez se organizaron para desarrollar acciones sobre el cuidado del medio ambiente (100%), haciendo referencia cuando las graduandas realizaron sus prácticas pre profesionales en el año 2015. Esta información brinda elementos claros y precisos sobre la intervención social en esta Asociación, la misma

que es nula por parte de las instituciones del distrito, precisando que no existe la participación del profesional del trabajo social ni de otra especialidad que promueva actitudes favorables para el cuidado del medio ambiente.

Por lo que se concluye que, no se ha podido demostrar que la intervención social promueva acciones favorables para la educación ambiental en la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Arequipa - La Joya distrito de Cerro Colorado, Arequipa, al no contar con la intervención de instituciones distritales públicas o privadas que promuevan el cuidado y conservación del medio ambiente mediante el cumplimiento de las políticas públicas y sociales.

3. Diagnóstico Social

La Asociación de Vivienda Taller Horeb está ubicada a lo largo del trazo de la autopista Arequipa-La Joya y pertenece al distrito de Cerro Colorado de la provincia y departamento de Arequipa. Fue fundada el 24 de noviembre del 2004 por el señor Sixto Ramos Coaquira y se encuentra inscrita en la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - SUNARP con PARTIDA N° 11281184.

3.1 Reseña Histórica

Fue fundada el 24 de Noviembre del 2004 por el señor Sixto Ramos Coaquira y un grupo de personas las cuales se dedicaban a la extracción del sillar, en un principio “Horeb” era una concesionaria minera y la fundaron con el objetivo principal de extraer el sillar; pero con el paso del tiempo gente inescrupulosa empezó a invadir los terrenos, es así que el Señor Sixto Coaquira Ramos se ve en la necesidad de invitar a un grupo de personas a inscribirse para que puedan formar parte de esta Asociación y de esta manera evitar que invadan los terrenos.

Esta asociación a la actualidad está compuesta por Seis Zonas: Zona “A”, “B”, “C-1 y “C-2”, cada una de estas Zonas está compuesta por 7 Manzanas, es decir de la Manzana “A” a la Manzana “G” cada manzana está compuesta por 21 lotes; actualmente cuenta con 336 socios empadronados, de los cuales solo 50 de ellos tienen vivencia permanente en dicha asociación (juntamente con su familia).

3.2 Características Socio Familiares

Las familias de esta asociación están compuestas por cuatro o seis integrantes, una gran parte de los jefes de hogar son jóvenes entre los 22 y 25 años.

En la actualidad esta asociación no cuenta con el servicio de agua, tampoco con el recojo de basura de parte de la Municipalidad, por lo que cuando uno acude a estos terrenos se observa en los lotes deshabitados hay bastante de basura que son arrojados por algunos pobladores. Solo cuenta con servicio de luz que es proporcionado por un equipo a gasolina, y el agua lo extraen de la poza que cada manzana tiene, estas pozas son abastecidas por camiones cisternas que la misma Asociación contrata, por lo que un balde de agua le cuesta a cada asociado S/. 0.50 (cincuenta céntimos).

Esta Asociación si cuenta con el servicio de transporte público, lo que permite que sus pobladores se desplacen con normalidad hacia sus centros de trabajo o centro de estudio, la mayoría de la población se dedica al trabajo en la chacra, los niños y jóvenes que aún están en la etapa escolar se dirigen a centros educativos que están ubicados en Ciudad Municipal, Zamacola y Cerro Colorado.

En “Horeb” lo que si podemos encontrar es un PRONOEI, el cual fue habilitada por los mismos socios, para el funcionamiento de este PRONOEI cada persona

empadronada viva o no viva en la Asociación tiene que pagar la suma de S/. 5.00 (cinco soles) de forma mensual y obligatoria.

Cuando presentan algún problema salud como infecciones estomacales, gripe, toz, alergias; los pobladores suelen acudir al Centro de Salud de Ciudad Municipal, ya que es la más cercana.

La Población practica diferentes religiones, pero a la mayoría pertenece a la Religión Católica, participando de las misas en la iglesia que está ubicada en Ciudad Municipal – Cerro Colorado.

Actualmente el Señor David Edgar Paredes H. es el presidente de esta Asociación. La Asociación de Vivienda Taller Horeb tiene proyectos de Luz, el cual ya fue presentado ante SEAL, y mediante marchas que ha realizado la Asociación ante esta entidad el proyecto presentado fue aprobado, también se realizan actividades como campeonatos de futbol durante el año con la finalidad de integrar a los asociados. Actualmente en “Horeb” todavía se realiza la extracción del sillar

3.3 Identificación de la Problemática

- Bajo nivel educativo (44% de encuestados tienen secundaria incompleta)
- Inadecuado conocimiento gestión de residuos sólidos
- Poco dominio sobre conservación del agua en sus hogares
- Inexistencia de acciones en red para la conservación del medio ambiente
- Limitaciones en la intervención social de la trabajadora social en el campo comunitario
- Desinterés por temas ambientales para el cuidado de su hogar
- Prácticas inadecuadas de conservación del medio ambiente
- Poca participación en acciones para el cuidado del medio ambiente

- Deficiente organización comunitaria
- Limitado conocimiento sobre cultura preventiva medioambiental

3.3.1 Descripción de los Problemas

- *Bajo nivel educativo*

Este problema destaca la importancia de considerar el grado de escolaridad alcanzado por los pobladores para determinar las estrategias de capacitación y educación social.

- *Inadecuado conocimiento en gestión de residuos sólidos*

La gestión de residuos sólidos en una comunidad y en las familias evidencia la problemática sobre como recolectar la basura, desechos, restos, desperdicios que afectan a la conservación y cuidado del medio ambiente.

- *Poco dominio sobre conservación del agua en sus hogares*

Esta problemática evidencia en primer lugar el abastecimiento en los hogares de esta asociación, segundo su conservación y finalmente la reutilización del agua para una adecuada conservación del medio ambiente que les rodea al no existir desagüe en la asociación objeto de estudio.

- *Inexistencia de acciones en red para la conservación del medio ambiente*

En la Asociación de Vivienda Taller Horeb no hay intervención de las autoridades municipales ni del sector salud para promover acciones

orientadas a la conservación del medio ambiente y preservación de la salud, aún no llegan las políticas sociales a esta nueva zona urbanizada.

- *Limitaciones en la intervención social de la trabajadora social en el campo comunitario*

Esta problemática da a conocer que la labor que realiza la trabajadora social desde las instituciones públicas como son las municipalidades y el sector salud, tiene deficiencias en la intervención a nivel comunitario al no llegar con acciones de intervención social frente a ninguna problemática de las nuevas urbanizaciones como el caso de la Asociación de Vivienda Taller Horeb.

- *Desinterés por temas ambientales para el cuidado de su hogar y Prácticas inadecuadas de conservación del medio ambiente*

Es una actitud que los pobladores muestran debido a que manifiestan no conocer cómo cuidar el medio ambiente en sus hogares, en lo relacionado a la conservación del agua, tratamiento de la basura y la importancia de tener áreas verdes en los hogares.

- *Poca participación en acciones para el cuidado del medio ambiente*

La casi nula participación de los pobladores además de ser una actitud social se relaciona con el compromiso para la buena conservación del medio ambiente, no solo de los pobladores sino también de quienes lo representan para buscar sinergias y puedan gozar de un adecuado ambiente familiar y comunitario.

- *Deficiente organización comunitaria*

Hace referencia a la necesidad de potenciar las capacidades organizativas y de liderazgo de los representantes de la Asociación de Vivienda Taller Horeb.

- *Limitado conocimiento sobre cultura preventiva medioambiental*

Este problema viene afectando a todas las familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb por las costumbres y debido al poco conocimiento relacionado a la prevención de riesgos medioambientales relacionados a residuos sólidos, uso del agua y conservación de áreas verdes.

4. Selección y Análisis del Problema Objeto de Intervención

4.1 Categorización de Problemas

a. Problema Esencial

- Bajo Nivel Educativo
- Inexistencia de acciones en red para la conservación del medio ambiente

b. Problema Fundamental

- Limitaciones en la intervención social de la trabajadora social en el campo comunitario
- Limitado conocimiento sobre cultura preventiva medioambiental
- Deficiente organización comunitaria
- Prácticas inadecuadas de conservación del medio ambiente
- Poca participación en acciones para el cuidado del medio ambiente

c. Problema Incidental

- Inadecuado conocimiento gestión de residuos sólidos
- Poco dominio sobre conservación del agua en sus hogares
- Limitado conocimiento sobre cultura preventiva medioambiental
- Desinterés por temas ambientales para el cuidado de su hogar

4.2 Pronóstico

Este estudio evidencia la problemática que afecta a la Asociación de Vivienda Taller Horeb, por lo cual consideramos que las políticas sociales deben ser direccionadas a potenciar a las nuevas urbanizaciones para un crecimiento urbano organizado y planificado, atendiendo los servicios básicos de agua, desagüe, luz; así como la atención de problemas que puedan afectar la salud de los pobladores. La intervención social de la trabajadora social debe priorizar estas zonas menos favorecidas mediante propuestas integrales impulsando procesos, de diseño, asesoría para la ejecución de planes de desarrollo como parte de la contribución profesional al cumplimiento de objetivos estratégicos para el desarrollo sostenible que generen bienestar y calidad de vida a las poblaciones menos favorecidas comunalmente, promoviendo una cultura de prevención del cuidado del medio ambiente principalmente familiar, de lo contrario se verán comprometidas las futuras generaciones para la satisfacciones de necesidades personales, familiares y comunitarias.

4.3 Problema Objeto de Intervención

- Limitado conocimiento sobre cultura preventiva medioambiental.



CAPÍTULO III

**PROPUESTAS DE TRABAJO SOCIAL PARA LA SOLUCIÓN DE LA
PROBLEMÁTICA INVESTIGADA**

En base a los resultados obtenidos y el análisis respectivo en el diagnóstico, mediante la identificación de problemas y la elección del problema objeto de intervención sobre el tema de educación ambiental y las acciones de intervención social para el cuidado del medio ambiente en la Asociación de Vivienda Taller Horeb ubicada a lo largo del trazo de la autopista Arequipa-La Joya que pertenece al distrito de Cerro Colorado, se presenta como propuestas de Trabajo Social para la solución de la problemática investigada dos proyectos orientados a promover una cultura de prevención y cuidado del medio ambiente a través de la educación ambiental como estrategia para generar participación comprometida en los dirigentes y población de la Asociación de Vivienda Taller Horeb .

PROYECTO N° 1

“FORTALECIENDO EL LIDERAZGO COMUNITARIO”

1. Fundamentación

Con el crecimiento de las ciudades y la aparición de nuevas zonas urbanísticas, surge la necesidad en los espacios comunitarios de potenciar el liderazgo con la finalidad de promover la participación comunitaria como miembros responsables direccionando su desarrollo social y humano con un enfoque de sostenibilidad para que las generaciones futuras no se vean afectadas, para lo cual se requiere generar sinergias las mismas que se obtienen a partir del trabajo conjunto de los actores involucrados para tener un gran número de recursos materiales y humanos, logrando impactos en corto tiempo.

Para el logro de las sinergias, es necesario llevar a cabo estrategia teniendo como eje que impulsa el desarrollo de la comunidad el tratamiento de las problemáticas detectadas a partir de la educación ambiental con un enfoque holístico y heurístico con la finalidad elaborar estrategias conjuntas y presentar alternativas de solución a los problemas que les afecta. En este proyecto consiste en trabajar las capacidades de liderazgo de los dirigentes y pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, con la finalidad lograr una participación comprometida con acciones para el cuidado y conservación del medio ambiente con un enfoque preventivo promocional.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

- Fortalecer habilidades de gestión y liderazgo en pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb con enfoque holístico y heurístico.

2.2 Objetivos Específicos

- Aumentar en los pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb sus capacidades de gestión y elaboración de propuestas con un enfoque de desarrollo social sostenible.
- Transmitir técnicas para la detección y priorización de problemas que afectan procesos de gestión de sus organizaciones y al liderazgo asumiendo actitudes responsables para el cuidado del medio ambiente.

3. Estrategia

- Involucrar la participación del personal de salud y de la Municipalidad de Cerro Colorado en el diseño del proyecto.
- Formalizar un equipo de trabajo para la ejecución del proyecto.
- Establecer alianza con la ONGs que trabajen el tema de medioambiente como CECYCAP - Centro de Estudios Cristianos y Capacitación Popular de Arequipa.
- Comprometer la participación de entidades académicas como las universidades para Formar Líderes Comunales como parte de la Responsabilidad Social Universitaria.

4. Meta

- Lograr la participación del 100% de dirigentes de la Asociación de Vivienda Taller Horeb.

- El 50 % de pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb participan comprometidamente en el proyecto.

5. Programación de Acciones

5.1 Acciones de Coordinación

- Con el presidente de la Asociación de Vivienda Taller Horeb para la aprobación y participación en el proyecto.
- Con los jefes de familia de la Asociación de Vivienda Taller Horeb para su participación comprometida con las acciones del proyecto.
- Reunión de coordinación con los participantes del proyecto para planificar sesiones educativas y talleres.
- Con los representantes de la municipalidad, sector salud y ONG CECYCAP.

5.2 Acciones de Motivación

- Visita domiciliaria para comprometer la participación de los jefes de hogar y algunos miembros de la familia en las acciones del proyecto.
- Difusión de contenidos de los talleres en material impreso.
- Dinámicas motivacionales para promover el pensamiento crítico sobre su pensar su propio desarrollo y en el de su comunidad.

5.3 Acciones de organización

- Reuniones con los directivos de la asociación para determinar cronograma de acciones para la ejecución del proyecto.
- Diseñar material de capacitación.
- Preparación de las sesiones formativas.
- Selección y planificación de dinámicas de animación social.

5.4 Acciones de capacitación

- Desarrollo de sesiones formativas a través de talleres:
 - Taller 1: Deberes y derechos de la Junta Directiva
 - Taller 2: Manejo de Conflictos Grupales
 - Taller 3: Autoestima
 - Taller 4: Liderazgo
 - Taller 5: Habilidades de Gestión
 - Taller 6: Técnicas para identificación de problemas comunitarios
 - Taller 7: Técnicas de planificación (Diseño de proyectos)

5.5 Acciones de Evaluación

- Diseño de un sistema de seguimiento y monitoreo
- Seguimiento Participativo
- Evaluación Participativa

6. Recursos

6.1 Humanos

- Personal de la Municipalidad de Cerro Colorado
- Personal de MINSA

- Especialistas de la ONG CECYCAP
- Dirigentes comunitarios
- Jefes y miembros de familia
- Graduandos

6.2 Materiales

- Material de Escritorio
- Material Didáctico
- Cañón multimedia
- Videos, Mesas y sillas
- Computadora e impresora

6.3 Institucionales

- Auditorio de la Municipalidad de Cerro Colorado
- Universidad Católica Santa María Arequipa
- ONG CECYCAP

6.4 Recursos Financieros

- Aporte de cada Institución y de las graduandas.

7. Responsable

María Lucy Herencia Vilca

Sofía Tapia Camino

8. Cronograma

Se desarrollará en cuatro meses.

PROYECTO N° 2

“EDUCACIÓN AMBIENTAL FAMILIAR”

1. Fundamentación:

La educación ambiental como parte de la gestión para la conservación del medio ambiente proporciona procesos de recuperación del conocimiento tradicional de los pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, por tanto, este proyecto se dirige a fortalecer capacidades para la conservación del agua, gestión de residuos sólidos domiciliarios y conservación de áreas verdes.

La educación como proceso formador y de adquisición de conocimiento, destrezas y actitudes posibilita la internalización y práctica de conductas para una participación comprometida con la conservación del medio ambiente familiar y comunitario, buscando un equilibrio entre el entorno y las actividades familiares para la satisfacción de necesidades, por ello este proyecto busca el fortalecimiento de capacidades para la prevención de riesgos ambientales en el hogar y comunidad a través de la educación ambiental.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

- Promover una cultura de prevención para el cuidado del medio ambiente.

2.2 Objetivos Específicos

- Concientizar a las familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb para la conservación del agua, gestión de residuos sólidos domiciliarios y conservación de áreas verdes.

- Brindar asesoría y acompañamiento a las familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb para implementar acciones orientadas a reducir la gestión de riesgo en sus hogares

3. Estrategia

- Involucrar la participación del personal de salud y de la Municipalidad de Cerro Colorado en el diseño del proyecto.
- Formalizar un equipo de trabajo para la ejecución del proyecto.
- Establecer alianza con la ONGs que trabajen el tema de medioambiente como CECYCAP - Centro de Estudios Cristianos y Capacitación Popular de Arequipa.
- Comprometer la participación de entidades académicas como las universidades para Formar Líderes Comunales como parte de la Responsabilidad Social Universitaria.

4. Meta

- Lograr la participación del 100% de dirigentes de la Asociación de Vivienda Taller Horeb.
- El 100 % de familias de la Asociación de Vivienda Taller Horeb participan comprometidamente en el proyecto.

5. Programación de Acciones

5.1 Acciones de Coordinación

- Con el presidente de la Asociación de Vivienda Taller Horeb para la aprobación y participación en el proyecto.
- Con los jefes de familia de la Asociación de Vivienda Taller Horeb para su participación comprometida con las acciones del proyecto.

- Reunión de coordinación con los participantes del proyecto para planificar sesiones educativas y talleres.
- Con los representantes de la municipalidad, sector salud y ONG CECYCAP.

5.2 Acciones de Motivación

- Visita domiciliaria para comprometer la participación de las familias en las acciones del proyecto.
- Difusión de contenidos de los talleres en material impreso.
- Dinámicas motivacionales para promover el pensamiento crítico sobre su pensar su propio desarrollo y en el de su comunidad.
- Aplicación de dinámicas de animación social.

5.3 Acciones de organización

- Reuniones con los directivos de la asociación para determinar cronograma de acciones para la ejecución del proyecto.
- Diseñar material de capacitación.
- Preparación de las sesiones formativas.
- Selección y planificación de dinámicas de animación social.
- Gestión de recursos ante la municipalidad para campañas.
- Reuniones con el especialista de la ONG CECYCAP para desarrollar estrategias de gestión de residuos sólidos.
- Gestionar con las entidades académicas su participación en campañas.

5.4 Acciones de capacitación

- Desarrollo de sesiones formativas sobre:
 - Taller 1: Clasificación de residuos sólidos domiciliarios

- Taller 2: Residuos Sólidos y sus efectos en la salud y medio ambiente
- Taller 3: Alternativas para mejorar hábitos y prácticas en el manejo de los residuos sólidos
- Taller 4: Autorregulando mis emociones
- Taller 5: Medidas para la conservación y alargar el ciclo del agua
- Taller 6: Depuración y tratamiento de las aguas
- Taller 7: Reutilización de aguas
- Taller 8: Técnicas para la plantación y cuidado de áreas verdes
- Desarrollo de campañas:
 - Campaña de arborización
 - Campaña de Prevención del cuidado y conservación del medio ambiente domiciliario y comunal.

5.5 Acciones de Evaluación

- Diseño de un sistema de seguimiento y monitoreo
- Seguimiento Participativo
- Evaluación Participativa

6. Recursos

6.1 Humanos

- Personal de la Municipalidad de Cerro Colorado
- Personal de MINSA
- Especialistas de la ONG CECYCAP
- Dirigentes comunitarios
- Jefes y miembros de familia
- Graduandos

6.2 Materiales

- Material de Escritorio
- Material Didáctico
- Cañón multimedia
- Videos, Mesas y sillas
- Computadora e impresora
- Platonos de árboles
- Logística para campañas

6.3 Institucionales

- Auditorio de la Municipalidad de Cerro Colorado
- Universidad Católica Santa María Arequipa
- ONG CECYCAP

6.4 Recursos Financieros

- Aporte de cada Institución y de las graduandas.

7. Responsable

María Lucy Herencia Vilca

Sofía Tapia Camino

8. Cronograma

Se desarrollará en seis meses.

CONCLUSIONES

PRIMERA: La intervención social para una educación ambiental se fundamenta en que es una urbanización joven carente de servicios básicos que no brinda a sus pobladores un medioambiente familiar y comunitario con las condiciones ambientales y de salubridad que posibilite el desarrollo urbanístico y humano con sostenibilidad, por tanto no existen procesos de sinergia los cuales resultan importantes para las acciones de intervención social promovidos desde el Trabajo Social.

SEGUNDA: La educación ambiental se caracteriza porque el 84 % de los pobladores trabajan y tienen un nivel educativo que llega a secundaria incompleta con un 44 % siendo aspectos relevantes para implementar acciones preventivas, sin embargo el 72 % de los de los pobladores no conocen como conservar los residuos sólidos, el 48 % no conocen sobre prácticas adecuadas para conservar el agua; y el 58 % no conoce sobre cultura de prevención ambiental, así como no toman decisiones sobre gestión de riesgos ambientales con un 90 %.

TERCERA: Describir la intervención social para una educación ambiental en la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Arequipa - La Joya distrito de Cerro Colorado, Arequipa, se ha encontrado que no desarrollan acciones de intervención social, ni mucho menos proyectos que impulsen un desarrollo social sostenible, no existe una organización vecinal fortalecida debido al trabajo desarticulado, instituciones públicas como el Municipio no implementa acciones para conservar el medio ambiente,, de igual manera el

sector salud; de allí que el 78 % de los pobladores no conocen que hay relación entre el cuidado del medio ambiente y estilo de vida saludable, el 90 % de pobladores no asume compromisos de mejora y cambio, así como señalan no conoce sobre el trabajo en redes sociales y que no hay la participación una trabajadora social en su asociación, concluyendo que no hay intervención social en esta asociación carente de los aportes de las políticas sociales.

CUARTA: Los pobladores de la Asociación de Vivienda Taller Horeb, Arequipa - La Joya distrito de Cerro Colorado, Arequipa, muestran actitudes de desinterés, poca participación y compromiso por acciones para el cuidado del medio ambiente familiar y comunitario en la medida que indican que no conocen como conservar los residuos sólidos y tienen prácticas inadecuadas para la conservación del agua. A nivel organizativo, solo una vez en su barrio se han organizado para implementar acciones referidas al cuidado del medio ambiente y frente a esta actividad el 90 % de los encuestados no adquirieron ningún compromiso por el cuidado del medio ambiente.

SUGERENCIAS

- PRIMERA:** El tema medioambiental en la ciudadanía en general, requiere de un trabajo a partir de sinergias no solo personales, profesionales sino fundamentalmente institucionales, por ello se recomienda promover una participación comprometida de los pobladores de la Asociación Horeb con el cuidado del medio ambiente, principalmente de sus hogares y establecer alianzas estratégicas con organismos no gubernamentales y gubernamentales para el desarrollo sostenible de su comunidad.
- SEGUNDA:** Fortalecer las capacidades de liderazgo de las organizaciones comunitarias para una buena gestión de recursos ante instituciones que trabajan el medio ambiente, sean públicas o privadas promoviendo una cultura de prevención mediante la educación ambiental, promoción de la salud y gestión ambiental a nivel comunitario.
- TERCERA:** Crear oficinas especializadas integradas por estudiantes o egresados de las instancias académicas para formar líderes comunitarios desarrollando en ellos capacidades para diseñar, gestionar y direccionar en su comunidad proyectos para el desarrollo social y sostenible a través de proyectos éticos, políticos y colectivos.

BIBLIOGRAFÍA

- Alday, O., & Santamarina, D. (2012). *Sinergia en el trabajo con la comunidad a través de Comités Regionales*. Petrotecnia, 86-90.
- Amoroch. (2009). *Del paradigma mecanicista al ecológico en Trabajo Social*. Revista Colombiana de Trabajo Social, 59-74.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. Venezuela: Ed. Episteme.
- Assael, D. (6 de Marzo de 2014). *Porque son Importantes las Áreas Verdes*. Recuperado de <http://www.plataformaurbana.cl/archive/2014/03/06/%C2%BFpor-que-son-tan-importantes-las-areas-verdes/>. Obtenido de <http://www.plataformaurbana.cl>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de Colombia: Pearson.
- Calderón et al. (2011). *Educación Ambiental: Aplicando el Enfoque Ambiental hacia una Educación para el Desarrollo Sostenible*. Huánuco: Gráfica "Kike".
- Calderón, R., Sumarán, R., Chumpitaz, J., & Campos, J. (2011). *Educación Ambiental. Aplicando un Enfoque Ambiental hacia una Educación para el Desarrollo Sostenible*. Huánuco: Gráfica "Kike".
- Castaing, S., & Rodríguez, E. (2005). *Tesis Cualitativa. Construyendo una Cultura de Prevención. Trabajo Final de Graduación*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica, facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Trabajo Social.
- Cifuentes, M., & Camelo, A. (2006). *Aportes para la fundamentación de la Intervención Profesional en Trabajo Social*. Revista Tendencia & Retos N° 11, 169-187.
- Delgado, N. (2013). *Tesis La Gestión del Riesgo: Estrategia para el Desarrollo en Comunidades Vulnerables. Una Reflexión desde la Mirada de Trabajo Social. Más Allá de las Murallas. Caso Cartagena de Indias*. Cartagena. Bolívar: Universidas

de Cartagena. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Pregama de Trabajo Social.

Diputación de Barcelona. (2010). *Guía del Usuario. El Ahorro del Agua Doméstica*.

Barcelona: Dirección de Comunicación de la Diputación de Barcelona.

FITS. (06 de julio de 2014). *Definición de Trabajo Social*. Recuperado de

<http://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>.

Obtenido de <http://www.adasu.org>

Francés et al. (s/f). *El Proceso de la Medición de la Realidad Social: la Investigación a través de Encuestas*. España: Pydlos Ediciones.

Garcés, R., & Díaz, A. (2015). *¿El lugar o el vínculo entre actores sociales? Lo comunitario en la gestión del desarrollo local*. Retos de la Dirección, 218-238.

Gogiel, G. (2011). *Conciencia social y ahorro de agua doméstica según las diferentes tipologías urbanas*. Catalunya: Agencia de Ecología de Barcelona.

Gutiérrez et al. (2017). *Estudio en familias: factores ambientales y culturales asociados al sobrepeso y obesidad*. Enfermería Global, 1-19.

Hernández et al. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Ed. McGraw - Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Huerta, J. (15 de Febrero de 2018). Recuperado de <http://www.unescoeh.org/ext/manual/html/fundamentos.html>. Obtenido de <http://www.unescoeh.org>

INEI. (2017). *Perú: Línea de Base de los Principales Indicadores Disponibles de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2016*. Lima: Editores Maraucano E.I.R.L.

- Isan, A. (13 de febrero de 2018). Recuperado de <https://www.ecologiaverde.com/la-importancia-de-los-espacios-verdes-en-las-ciudades-272.html>. Obtenido de <https://www.ecologiaverde.com>
- León, E., & Pacheco, H. (2010). *Manual de Capacitación a Familias. Disposición sanitaria de residuos sólidos y elaboración de compost en nuestra familia y comunidad*. Fondo para el Logro de los ODM.
- Liévano, A. (2013). Escenarios y perspectivas de Trabajo Social en ambiente. *Revista de Trabajo Social N° 15*, 21 9-233.
- Lizardo , A., & Pérez, G. (2009). *La Gestión de Riesgos de Desastres: Un enfoque Basado en Procesos*. Lima: Comunidad Andina - PREDECAN.
- Martínez, M. (13 de febrero de 2018). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4759/MARTINEZ_GARCIA_MARIA_INTERCONEXION_CHORRILLOS.pdf?sequence=1. Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe>
- MINAM. (2010). *Política Nacional del Medio Ambiente*. Lima: Ministerio del Medio Ambiente: Editorial Supergráfica.
- MINAM. (2011). *Plan Nacional Ambiental. PLANAA - PERÚ 2011-2021*. Lima: Ministerio del Ambiente.
- MINAM. (2013). *Informe: Diagnóstico de los Residuos Sólidos en el Perú* . Lima: MINAM - Programa NAMA de Residuos Sólidos.
- MINAM. (18 de febrero de 2018). Recuperado de <http://www.minam.gob.pe/gestion-ambiental/>. Obtenido de <http://www.minam.gob.pe>
- MINAN. (2016). *Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024*. Lima: MINAN.

- Miranda, L. (2013). *Cultura ambiental: un estudio desde las dimensiones de valor, creencias, actitudes y comportamientos ambientales*. Producción + Limpia, 94-105.
- OEFA. (2014). *Fiscalización Ambiental en Residuos Sólidos en Gestión Municipal Provincial*. Lima: MINAN.
- OMS. (1998). *Promoción de la Salud. Glosario*. Ginebra: World Health Organization.
- Penalva, E. (2015). *La Investigación Cualitativa. Técnicas de Investigación y Análisis con Atlas.Ti*. Ecuador: Pydlos Ediciones.
- Pérez, M. (2013). Reflexiones sobre la gestión ambiental comunitaria. En Colectivo de autores. Un tejido de muchos puntos. *Compilación sobre educación*, 79-85.
- Pontificia Universidad Católica de Chile. (18 de agosto de 2014). Más árboles, más salud . Recuperado de http://medica.saludestudiantil.uc.cl/index.php/actividades?task=verItem&id_item=76&vista=actividades. Obtenido de <http://medica.saludestudiantil.uc.cl>
- Raya, E., & Caparrós, N. (2013). Trabajo Social en la Relaciones Laborales y la Empresa: Vías para el Emprendimiento. Documentos de Trabajo Social , 338-356.
- Rodríguez, A. (2010). *Tesis Medio Ambiente: Posibilidad y Desafío en la práctica Profesional del Trabajo Social*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica. Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Trabajo Social.
- Rubio, M., & Varas, J. (2014). *El Análisis de la Realidad en la Intervención Social*. Madrid: CCS.
- Sánchez, V., & Guiza, B. (1989). *Glosario de Términos sobre Medio Ambiente*. Santiago: UNESCO.
- UNESCO. (1990). *Educación Ambiental: Módulo para la Formación de Profesores de Ciencias y Supervisores para Escuelas Secundarias*. Santiago: OREALC.

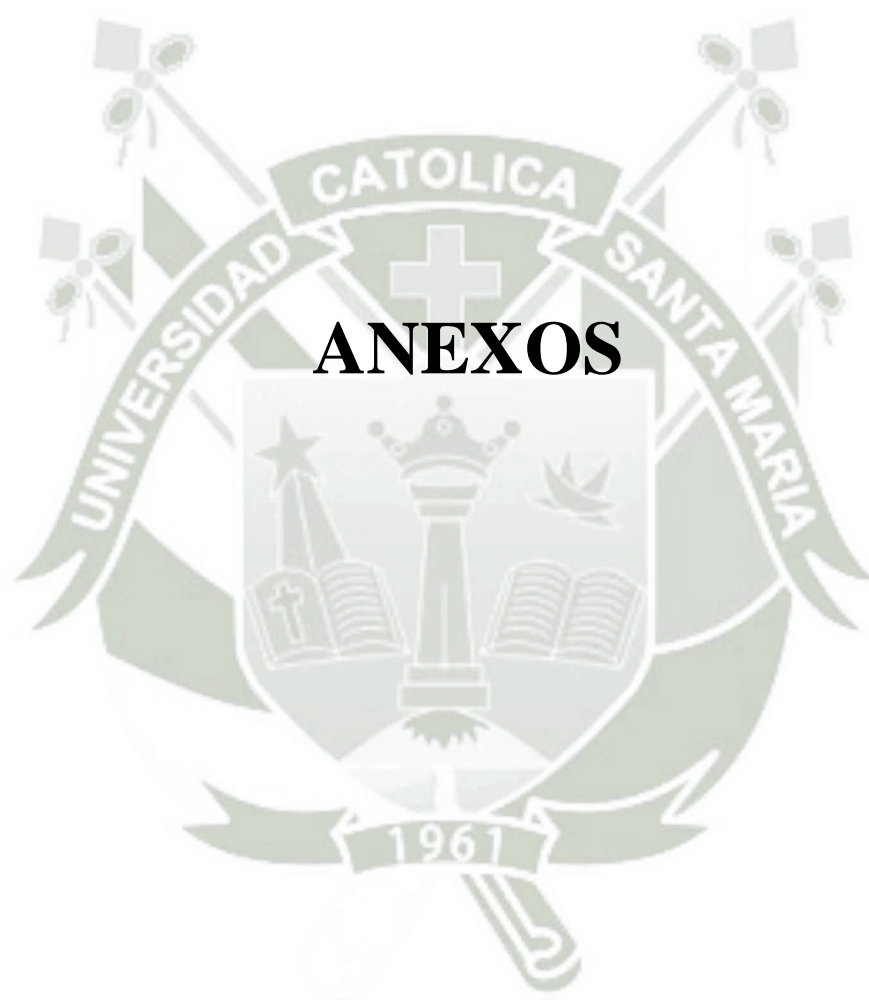
UNESCO. (2011). *Educación Ambiental: Aplicando el Enfoque Ambiental hacia una Educación para el Desarrollo Sostenible*. Huánuco: Gráfica “Kike”.

UNESCO. (2012). *Educación para el Desarrollo Sostenible*. Francia: Sector Educación de la UNESCO.

UNFPA. (22 de Setiembre de 2016). *América Latina y el Caribe UNFPA Global*.

Recuperado de <http://peru.unfpa.org/es/noticias/arequipa-busca-liderar-la-prevenci%C3%B3n-del-embarazo-en-adolescentes>





Conociendo sobre Educación Ambiental

OBJETIVO: Conocer sobre la educación ambiental de los pobladores de la Asociación ..y la forma como se da la intervención social. La información que brindará es anónima, por favor responder con sinceridad.

DATOS GENERALES:

1. Edad:.....
2. Grado de Instrucción: Primaria completa () Primaria incompleta ()
 Secundaria completa () Secundaria incompleta ()
3. Trabaja Si () No ()
4. Lugar de Nacimiento:
5. Estado Civil

EDUCACIÓN AMBIENTAL:

6. ¿Usted sabe lo que significa residuos sólidos?
SI () NO ()
7. ¿Su familia conoce como debe realizar la conservación de residuos sólidos?
SI () NO ()
8. ¿Su familia tiene prácticas adecuadas para la conservación del agua?
SI () NO ()
9. ¿En su hogar tiene áreas verdes?
SI () NO ()
10. ¿Qué acciones implementa para el cuidado de áreas verdes?
a. Plantar árboles b. Plantar flores c. Cultivo en macetas
d. Reutilizar el agua para el riego
11. ¿Su familia tiene interés por el cuidado del medio ambiente?
SI () NO ()

INTERVENCIÓN SOCIAL:

12. ¿El Municipio implementa acciones para conservar el medio ambiente?
SI () NO ()
13. ¿El Sector Salud implementa acciones para conservar el medio ambiente?
SI () NO ()
14. ¿En su barrio se organizan para implementar acciones del cuidado del medio ambiente?
SI () NO ()
15. ¿En la actividad realizada adquirió compromisos por el cuidado del medio ambiente?
SI () NO ()
16. ¿Su familia relaciona cuidado del medio ambiente con estilos de vida saludable?
SI () NO ()
17. ¿Han trabajado en redes sociales?
SI () NO ()
18. ¿En su familia toman decisiones sobre gestión de riesgos ambientales?
SI () NO ()
19. En la Asociación ha participado la Trabajadora Social
SI () NO ()