

# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

## ESCUELA DE POSTGRADO

### MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**“PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE TUTORÍA UNIVERSITARIA, SEGÚN LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES, DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA 2015”**

**Tesis presentada por el Bachiller:**

**JOSÉ RAMIRO ZÚÑIGA MENDOZA**

**Para obtener el Grado Académico de:**

**MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Asesora:**

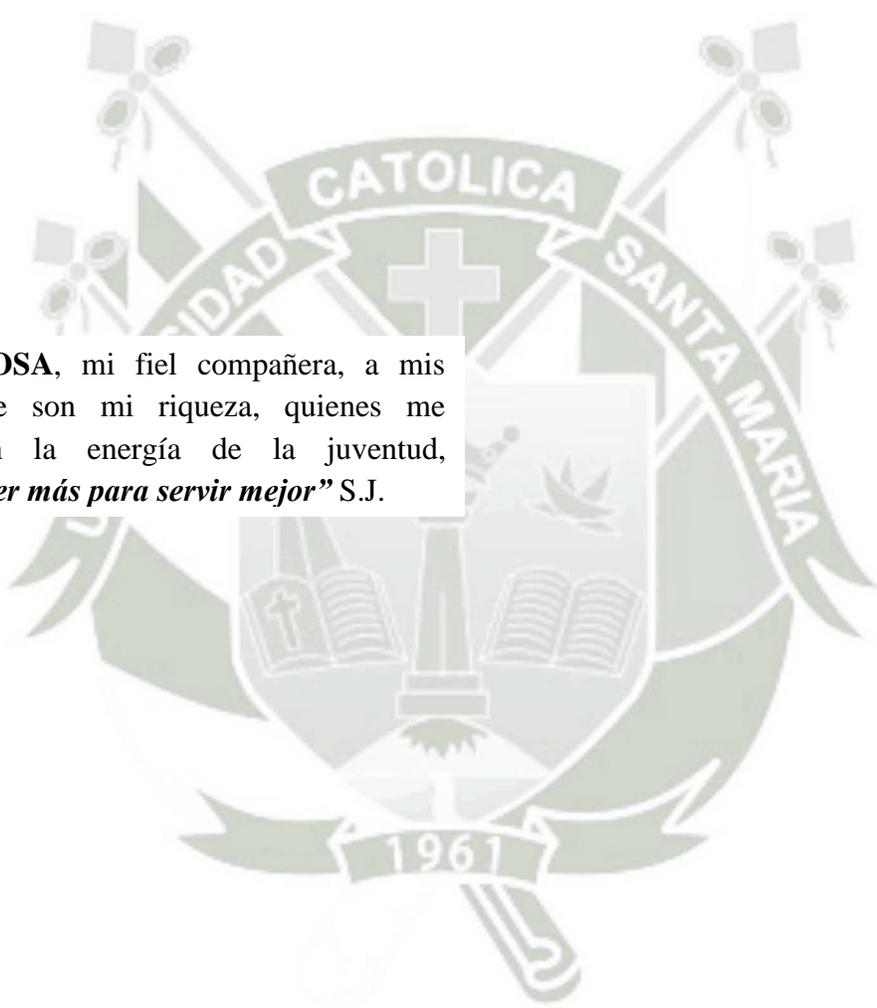
**DRA. ALEJANDRA HURTADO MACEYRA**

**AREQUIPA – PERÚ**

**2017**

## DEDICATORIA

A mis amados padres, **PASTOR (+)** y **ROSA (+)**,  
y a mis **HERMANOS**, quienes guiaron mi caminar  
personal – profesional.



A mi **ESPOSA**, mi fiel compañera, a mis  
**HIJOS**, que son mi riqueza, quienes me  
transmitieron la energía de la juventud,  
aspirando *“ser más para servir mejor”* S.J.

A mis adorados **NIETOS**, verdaderos regalitos  
de **DIOS**, para que asuman el reto de que la vida  
es un constante aprendizaje y superación.



*“La enseñanza que deja huella no es la  
que se hace de cabeza a cabeza, sino de  
corazón a corazón”*

***Howard G. Hendricks***

<b>ÍNDICE GENERAL</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>RESUMEN</b>	
<b>ABSTRAC</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO ÚNICO: RESULTADOS DE LA INVEESTIGACIÓN</b>	
<b>1.RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>14</b>
<b>1.1.Servicio de Tutoría</b>	
1.1.1.Percepción del Servicio de Tutoría por Escuelas Profesionales	<b>15</b>
1.1.2.Comparación de la Percepción del Servicio de Tutoría en las Escuelas Profesionales	<b>20</b>
<b>1.2.Servicio de Asesoría Espiritual</b>	
1.2.1.Percepción del Servicio de Asesoría Espiritual por Escuelas Profesionales	<b>22</b>
1.2.2.Comparación de la Percepción del Servicio de Asesoría Espiritual en las Escuelas Profesionales	<b>27</b>
<b>1.3.Servicio de Asesoría Psicológica</b>	
1.3.1.Percepción del Servicio de Asesoría Psicológica por Escuelas Profesionales	<b>29</b>
1.3.2.Comparación de la Percepción del Servicio de Asesoría Psicológica en las Escuelas Profesionales	<b>34</b>
<b>1.4.Percepción General del Servicio de Tutorría en la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades</b>	<b>36</b>
<b>1.5.Percepción General del Servicio de Asesoría Espiritual en la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades</b>	<b>37</b>
<b>1.6.Percepción General del Servicio de Asesoría Psicológica en la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades</b>	<b>38</b>
<b>1.7.Percepción General del Sistema de Tutoría de los Estudiantes del X Semestre de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa – 2015.</b>	<b>39</b>

<b>2.DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>41</b>
<b>3.CONCLUSIONES</b>	<b>49</b>
<b>4.SUGERENCIAS</b>	<b>51</b>
<b>5.PROPOSTA DE INTERVENCIÓN</b>	<b>54</b>
<b>6.BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>60</b>
<b>ANEXO 1: PROYECTO DE TESIS</b>	
<b>I.PREÁMBULO</b>	<b>66</b>
<b>II.PLANTEAMIENTO TEÓRICO</b>	<b>69</b>
<b>1.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>69</b>
<b>2.MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>74</b>
2.1.Percepción	74
2.2.Sistema de Tutoría Universitaria	77
2.2.1.Origen y Desarrollo de la Tutoría Universitaria	78
2.2.2.Identificación del Concepto de Tutoría	79
2.2.3.Fundamentos de la Tutoría Universitaria	81
2.2.4.Características de la Tutoría Universitaria	83
2.2.5.El Docente – Tutor Universitario	85
2.2.6.Tipos de Tutoría	90
2.2.7.El Acompañamiento como Formación de Personas	94
2.2.8.Asesoría Espiritual	96
2.2.9.Asesoría Psicológica	97
2.3.Sistema de Tutoría de la Universidad Católica de Santa María	98
<b>3.ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS</b>	<b>101</b>
<b>4.OBJETIVOS</b>	<b>107</b>
<b>5.HIPÓTESIS</b>	<b>108</b>
<b>III.PLANTEAMIENTO OPERACIONAL</b>	<b>109</b>
1.Técnicas e Instrumentos de Verificación	109
2.Campo de Verificación	112
3.Estrategia de recolección de datos	114
<b>ANEXO 2: FORMULARIO DE PREGUNTAS</b>	<b>118</b>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad conocer y analizar la “*Percepción del Sistema de Tutoría Universitaria, según los estudiantes de las Escuelas Profesionales del X Semestre de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa – 2015*”.

El presente estudio corresponde a un diseño transeccional, de tipo campo y de nivel descriptivo – comparativo.

Para la recolección de datos se utilizó como técnica de investigación la encuesta y como instrumento un cuestionario de elaboración propia, el mismo que está subdividido en los tres servicios considerados en la Estructura Orgánica del Sistema de Tutoría Universitaria, para lo cual se elaboró un total de 25 ítems, distribuidos de la siguiente manera: Tutoría con 10 ítems, Espiritual 5 ítems y Psicológica 10 ítems.

Para cada ítem se le asignó un valor, el mismo que va de 0 a 4, teniendo en cuenta que el valor de 0 es nulo y el valor más alto o mejor valor es 4.

El Universo Estadístico es un universo limitado y cuantitativo, el mismo que estuvo conformado por 272 alumnos, distribuidos en las seis Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la UCSM, teniendo como Fuente los datos de la Oficina de Informática de la UCSM: Datos al 2015 – mayo, 06.; sin embargo éste universo se redujo a 184 alumnos, los mismos que estuvieron presentes al momento de la aplicación del cuestionario de preguntas.

Para la interpretación general de los resultados sobre el Sistema de Tutoría Universitaria de la UCSM utilizamos el baremo de calificación que va de 0 a 100, distribuido de la siguiente manera;

Para el Servicio de Tutoría y Asesoría Psicológica se ha considerado 10 ítems para cada servicio, y como máximo 4 puntos para cada ítem, igual 40, lo que equivale: 0 nulo, de 1 a 25 Inicio, de 26 a 50 regular, de 51 a 75 bueno y de 76 a 100 muy bueno.

Para el Servicio de Asesoría Espiritual se ha considerado 5 ítems y 4 puntos como máximo por cada ítem, total 20 puntos, lo que equivale: 0 nulo, de 1 a 5 inicio, de 6 a 10 regular, de 11 a 15 bueno y de 16 a 20 muy bueno.

### **Los resultados;**

Los resultados de la investigación realizada sobre la *“Percepción del Sistema de Tutoría Universitaria, según los estudiantes del X Semestre de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa – 2015”*, nos mostraron lo siguiente:

- Al Servicio de Tutoría, los estudiantes de la Escuela Profesional de Publicidad y Multimedia lo perciben en un nivel de inicio con un 57.9%; en cambio los estudiantes de las Escuelas de Comunicación Social, Educación Psicología y Turismo y Hotelería lo consideran en un nivel regular con el 46.2%, 40.0%, 46.9% y 60.5% respectivamente.
- Al Servicio de Asesoría Espiritual los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Comunicación Social, Psicología, Publicidad y Multimedia, Turismo y Hotelería lo perciben en un nivel de inicio con el 61.5%, 49.0%, 52.6%, y 47.4%, respectivamente; mientras que los estudiantes de Educación lo consideran regular con el 40.0%
- El Servicio de Asesoría Psicológica es percibido en un nivel de inicio por los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Comunicación Social, Publicidad y Multimedia, Turismo y Hotelería con el 59.0%, 57.9% y 50.0% respectivamente. Los estudiantes de Educación lo perciben como regular y los estudiantes de Psicología lo perciben como en inicio o regular con el 38.8% en ambos indicadores.

Haciendo un análisis de la investigación realizada vemos que la percepción general de los estudiantes del X semestre de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, indican que el Sistema de Tutoría de la Universidad Católica de Santa María está considerado en un nivel de inicio con un 41.3%

**Palabras clave:** Tutoría Universitaria, Educación Superior.

## ABSTRACT

This research aims to understand and analyze the *"Perception System of University Tutoring, as students of Professional Schools X Semester Faculty and Social Sciences and Humanities Technologies Catholic University of Santa Maria, Arequipa - 2015 "*.

This study corresponds to a transeccional design, field type and level descriptive - comparative.

For data collection was used as a research technique Survey and as an instrument questionnaire prepared by author, the same is divided into three services considered in the Organic Structure of the System of University Tutoring, for which it produced a total of 25 items, distributed as follows: Tutoring with 10 items, Spiritual and Psychological 5 items of 10 items.

For each item you will be assigned a value, the same as going from 0 to 4, considering that the value of 0 is zero and the highest value is 4 or better value.

Statistical Universe is a limited and quantitative universe, the same was made up of 272 students divided into six professional schools of the Faculty of Sciences and Social and Humanities Technologies UCSM, with the source data from the Bureau of Computing UCSM: data 2015 - May 06.; however this universe was reduced to 184 students, the same who were present at the time of application form questions.

For general interpretation of the results on the System of University Tutoring UCSM we use the rating scale ranging from 0 to 100, distributed as follows;

For Tutoring Service and Psychological Counseling has considered 10 items for each service, and a maximum of 4 points for each item, just 40, which equals: 0 no, 1 to 25 Home, 26 to 50 regular, 51 75 good and 76 to 100 very good.

For Advisory Service Spiritual been considered 5 items and 4 points maximum for each item, a total of 20 points, which equals: 0 no, 1 to 5 start 6 to 10 regularly, 11 to 15 good and 16 to 20 very good.

### **The results;**

The results of the research on the *"Perception System of University Tutoring, as students of X Semester Faculty and Social Sciences and Humanities Technologies Catholic University of Santa Maria, Arequipa - 2015"* showed us the following:

At Tutoring Service, students from the Professional School of Advertising and Multimedia perceive a starting level with 57.9%; students instead of Schools of Social Communication,

Psychology and Education Tourism and Hospitality consider on a regular level with 46.2%, 40.0%, 46.9% and 60.5% respectively.

The Service of Spiritual Counseling students of Professional Schools of Social Communication, Psychology, Advertising and Multimedia, Tourism and Hospitality perceive a starting level with 61.5%, 49.0%, 52.6% and 47.4%, respectively; while students consider Regular Education with 40.0%

The Psychological Counseling Service is perceived in a start level by students of Professional Schools of Social Communication, Advertising and Multimedia, Tourism and Hospitality with 59.0% 57.9% and 50.0% respectively. Education students perceive it as a regular and psychology students perceive it as at home or regular with 38.8% in both indicators.

Making an analysis of the research we see that the general perception of the students of X semester of Professional Schools of the Faculty of Sciences and Social and Humanities Technologies indicate that the system of tutoring the Catholic University of Santa Maria is considered a start level with 41.3%.

**Keywords:** University Tutoring, Higher Education.



## INTRODUCCIÓN.

Todas las instituciones educativas y los profesionales que hemos asumido la hermosa misión de formar personas, tenemos que estar totalmente convencidos, como lo dice **Howard G. Hendricks**, que *“La enseñanza que deja huella no es la que se hace de cabeza a cabeza, sino de corazón a corazón.”*<sup>1</sup>

La introducción a esta investigación la hemos iniciado con esta frase, porque el contenido que ella encierra nos muestra que el arte de enseñar y aprender, dos términos completamente diferentes pero que al mismo tiempo están íntimamente relacionados, nos señala que es una actividad que se realiza no solo por responsabilidad profesional, sino fundamente por vocación, con apasionamiento, con afecto y empatía y ésta es la que mejor llega y da mejores resultados educativos.

Una de las grandes megatendencias que nos plantea la Educación Universitaria del siglo XXI es el de la formación integral y toda institución que se considere seria y responsable debe apostar y trabajar dentro de una formación integral, entendiéndose a ella como una manera peculiar que busca no solo dar instrucción al estudiante de los saberes que nos brinda la ciencia, sino que al mismo tiempo brindarles los elementos fundamentales para que crezcan como personas, buscando en todo momento el desarrollo de todas sus potencialidades, talentos y características propias de cada uno, la misma que a través de una adecuada orientación, acompañamiento y tutoría, busque lograr principalmente la plena realización del ser humano, hombre o mujer, la misma que va a repercutir en mejorar su calidad de vida y las interrelaciones con su entorno social,

Hoy en día el estudiante universitario confronta una serie de problemas y situaciones que los vivencia en el día a día, que hace que lo distraiga de su misión fundamental de ser estudiante universitario, problemas que pasan desde su periodo de inserción y adaptación a la vida universitaria, deserción, disfuncionalidades y crisis familiares, así como a los retos y frivolidades que les ofrece la sociedad. Es en este contexto que la Tutoría se constituye en

---

<sup>1</sup> <http://www.proverbia.net/citasautor.asp?autor=473>

un componente básico en la etapa universitaria ya que va a posibilitar personalizar el interés por el estudiante y así poder atender sus diferencias y problemática de manera individual y grupal.

Como afirman Álvarez, Alegre & López Aguilar (2012, p.4), la tutoría universitaria:

*...constituye un factor de la calidad orientado a la mejor integración de todo el alumnado, la optimización del proceso formativo, la promoción de una mayor igualdad de oportunidades, la potenciación del principio de orientación a lo largo de la vida, el refuerzo de la educación inclusiva, la prevención del abandono de los estudios, entre otros beneficios.<sup>2</sup>*

Todo esto nos lleva a tener que reconocer que la tutoría debe considerar un concepto de integralidad que sea capaz de dar respuesta a las distintas funciones que le competen, es decir, desde su labor formadora y orientadora, la misma que fortalezca el crecimiento integral del estudiante en su dimensión personal, académica, profesional y social, y que a su vez repercutan en el logro de su proyecto profesional y el de su propia vida.

La presente investigación considera un capítulo único que aborda los resultados de la investigación., objetivando los resultados a través de una tabla y una gráfica.

Seguido a estos datos estadísticos con sus respectivas interpretaciones se presenta una discusión de los resultados, luego las conclusiones a las que hemos llegado, a continuación las sugerencias pertinentes y el alcance de una propuesta de intervención con la finalidad de dar solución a la problemática existente.

No queremos finalizar esta introducción sin resaltar lo valioso que ha significado la realización de esta investigación ya que nos ha permitido enriquecer nuestro aprendizaje personal y profesional a través de consultas, asesorías y sobre todo el haber compartido con

---

<sup>2</sup> [www.gufoi.ull.es/dlopez/?page\\_id=126](http://www.gufoi.ull.es/dlopez/?page_id=126)

extraordinarios profesionales y mejores personas como son el Dr. Abel Tapia Fernández, la Dra, Alejandra Hurtado Maceyra, el Dr. Alberto Cáceres Huambo y una mención especial al Dr. Hugo Tejada Pradell, a quienes expresamos nuestra eterna gratitud, ya que a decir del escritor Phil Bosmans *“El agradecido demuestra que su corazón tiene buena memoria”*<sup>3</sup> y el nuestro sí que lo tiene y en abundancia.



---

<sup>3</sup> CANAL TRINT, Juan- Colección: Cofre de la Sabiduría - La Aventura de Vivir N° 5, pág. 31



**CAPÍTULO ÚNICO; RESULTADOS DE LA  
INVESTIGACIÓN**

## 1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los resultados de la presente investigación que hemos realizado acerca de la *“Percepcion del Sistema de Tutoría Universitaria, según los Estudiantes del X Semestre de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, 2015”*, la hemos sistematizado de la siguiente manera:

- Percepción del Sistema de Tutoría por Escuelas Profesionales con sus respectivas tablas y gráficas
- Comparación de la Percepción del Servicio de Tutoría por Escuelas Profesionales con su respectiva tabla y gráfica
- Percepción del Sistema de Asesoría Espiritual por Escuelas Profesionales con sus respectivas tablas y gráficas
- Comparación de la Percepción del Servicio de Asesoría Espiritual por Escuelas Profesionales con su correspondiente tabla y gráfica
- Percepción del Sistema de Asesoría Psicológica por Escuelas Profesionales con sus correspondientes tablas y gráficas
- Comparación de la Percepción del Servicio de Asesoría Psicológica por Escuelas Profesionales con su respectiva tabla y gráfica
- Percepción General del Sistema de Tutoría Universitaria según los Estudiantes de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, 2015.

## 1.1.SERVICIO DE TUTORÍA

### 1.1.1. PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE TUTORÍA, POR ESCUELAS PROFESIONALES

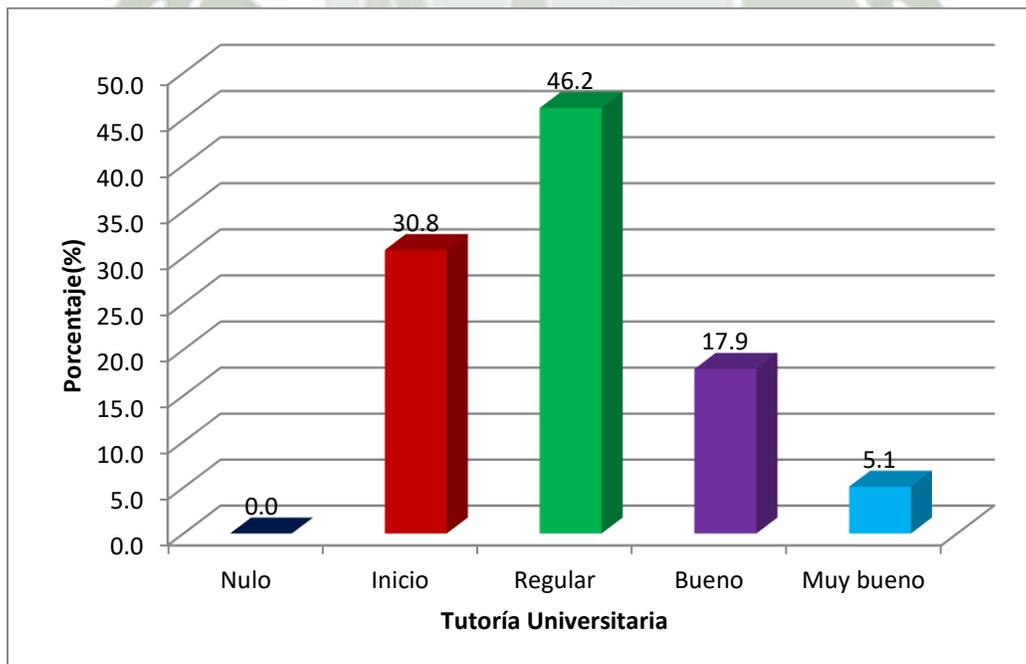
**TABLA N° 1**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**

Escala	Frecuencia	%
Nulo	0	0.0
Inicio	12	30.8
Regular	18	46.2
Bueno	7	17.9
Muy bueno	2	5.1
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

La muestra nos indica que el 46.2% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UCSM tienen una percepción regular sobre el servicio de tutoría; mientras que solo el 5.1% consideran que el servicio de tutoría es muy bueno. Es importante mencionar el 30.8 % que lo consideran en un nivel de inicio

**GRÁFICA N° 1**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**



Fuente: Elaboración propia

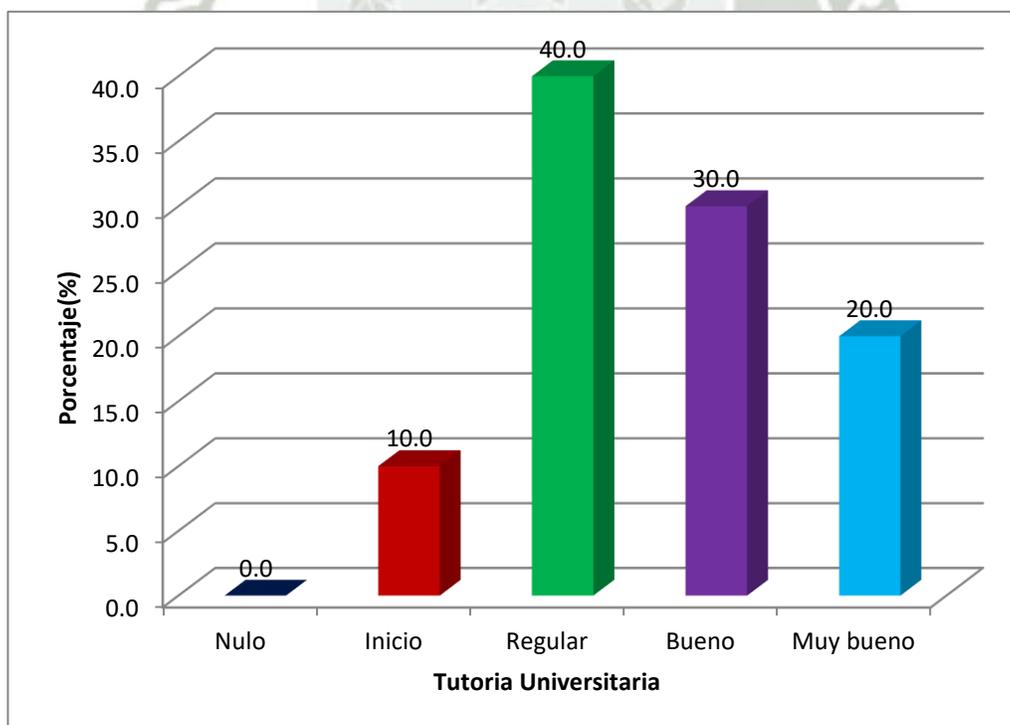
**TABLA N° 2**  
**EDUCACION**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nulo	0	0.0
Inicio	2	10.0
Regular	8	40.0
Bueno	6	30.0
Muy bueno	4	20.0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Los resultados nos muestran que el 40.0% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM tienen una percepción regular sobre el servicio de tutoría universitaria, mientras que el 10.0% consideran que el servicio de tutoría está en inicio. Es importante considerar el 30% de los estudiantes que lo consideran en un nivel bueno, sin dejar de mencionar que el 20% lo considera muy bueno.

**GRÁFICA N° 2**  
**EDUCACIÓN**



Fuente: Elaboración propia

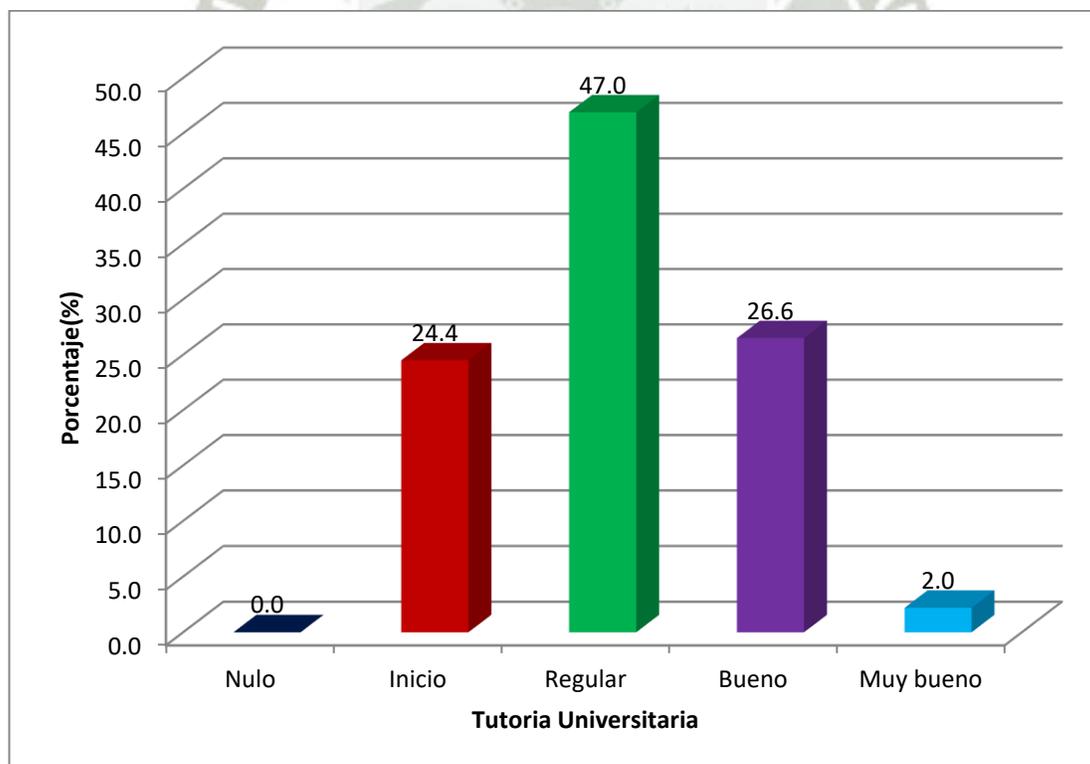
**TABLA N° 3  
PSICOLOGÍA**

Escala	Frecuencia	%
Nulo	0	0.0
Inicio	12	24.4
Regular	23	47.0
Bueno	13	26.6
Muy bueno	1	2.0
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Aquí se percibe que el 46.9% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la UCSCM tienen una percepción regular sobre el servicio de tutoría universitaria, mientras que el 2.2% consideran que el servicio de tutoría es muy bueno. También cabe mencionar el 26.5% que lo considera bueno y con muy poca diferencia del 24% que lo considera en inicio.

**GRÁFICA N° 3  
PSICOLOGÍA**



Fuente: Elaboración propia

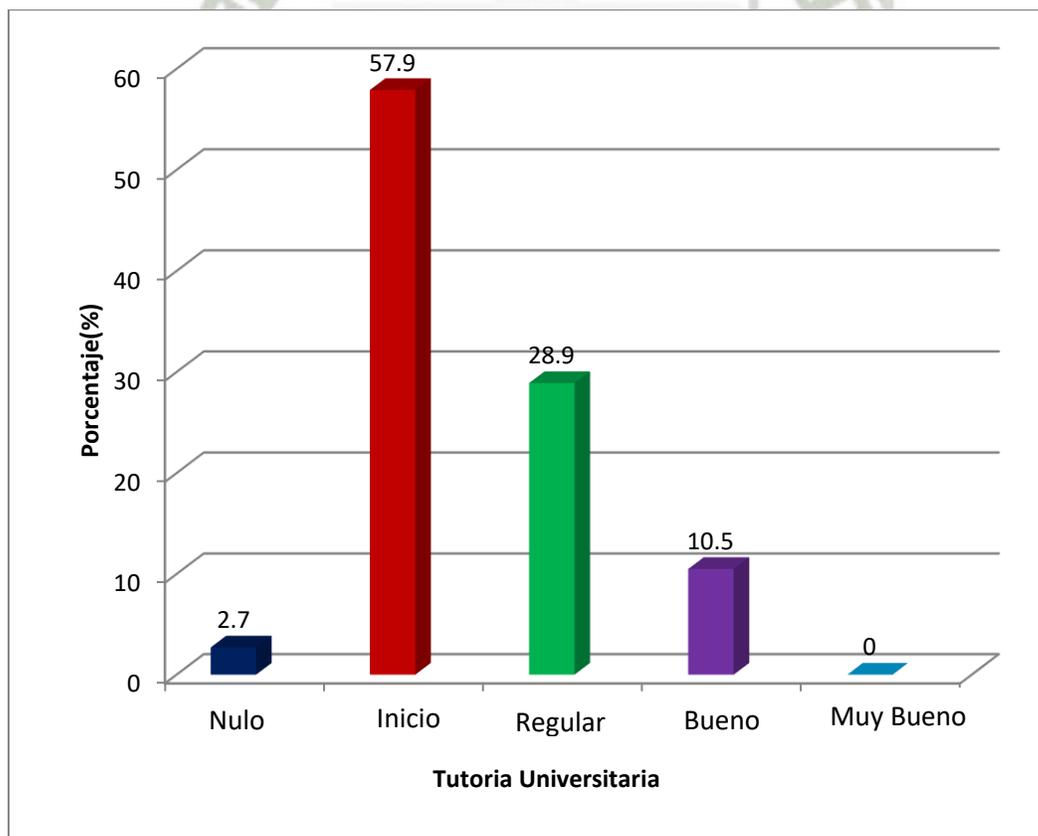
TABLA N° 4  
**PUBLICIDAD Y MULTIMEDIA**

Escala	Frecuencia	%
Nulo	1	2.7
Inicio	22	57.9
Regular	11	28.9
Bueno	4	10.5
Muy Bueno	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Los resultados nos indican que el 57.9% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Publicidad y Multimedia de la UCSM tienen una percepción de inicio sobre el servicio de tutoría universitaria, mientras que el 10.5% consideran que el servicio de tutoría es bueno. Hay que tener en cuenta que el 28.9% lo considera regular.

GRÁFICA N° 4  
**PUBLICIDAD Y MULTIMEDIA**



Fuente: Elaboración propia

**TABLA N° 5**

**TURISMO Y HOTELERÍA**

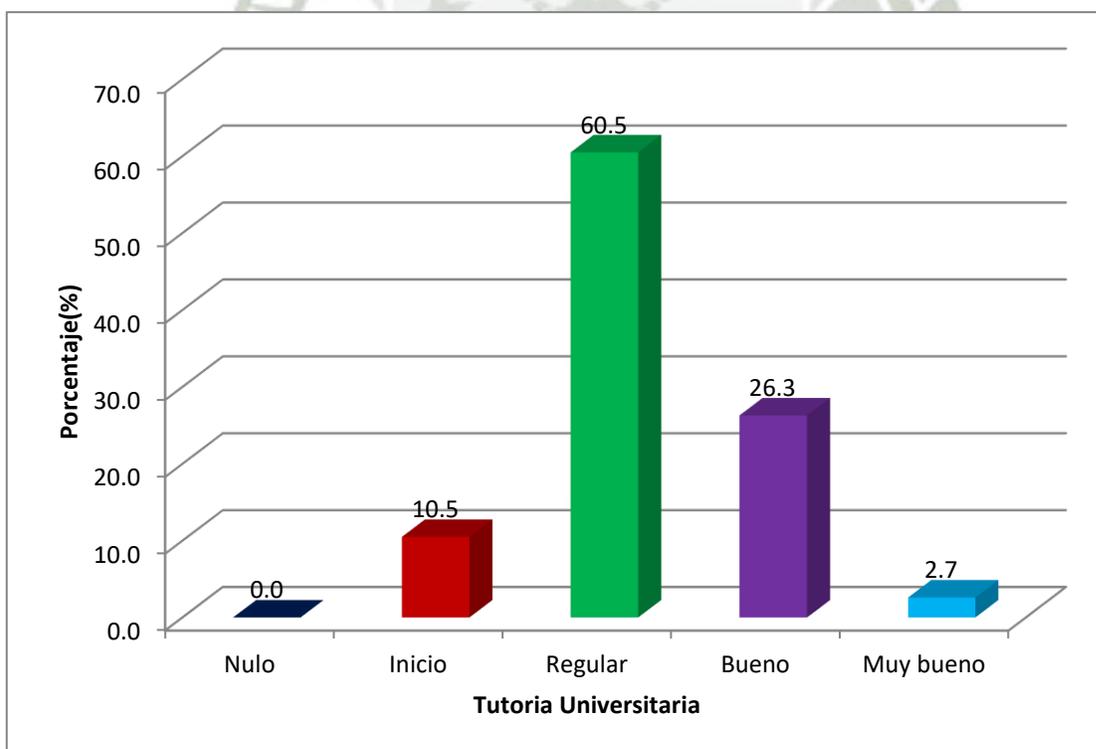
<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nulo	0	0.0
Inicio	4	10.5
Regular	23	60.5
Bueno	10	26.3
Muy bueno	1	2.7
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Los resultados nos indican que el 60.5% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería de la UCSM tienen una percepción regular sobre el servicio de tutoría universitaria, mientras que el 2.6% consideran que el servicio de tutoría es muy bueno; sin embargo hay un 26.3% que lo considera bueno

**GRÁFICA N° 5**

**TURISMO Y HOTELERÍA**



Fuente: Elaboración propia

**TABLA N°. 6**

**1.1.2.COMPARACION DE LA PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE TUTORÍA EN LAS ESCUELAS PROFESIONALES**

Escala	PROGRAMA									
	Comunicación Social		Educación		Psicología		Publicidad y Multimedia		Turismo y Hotelería	
	N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%
Nulo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	2.7	0	0.0
Inicio	12	30.8	2	10.0	12	24.4	22	57.9	4	10.5
Regular	18	46.2	8	40.0	23	47.0	11	28.9	23	60.5
Bueno	7	17.9	6	30.0	13	26.6	4	10.5	10	26.3
Muy bueno	2	5.1	4	20.0	1	2.0	0	0.0	1	2.7
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>49</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

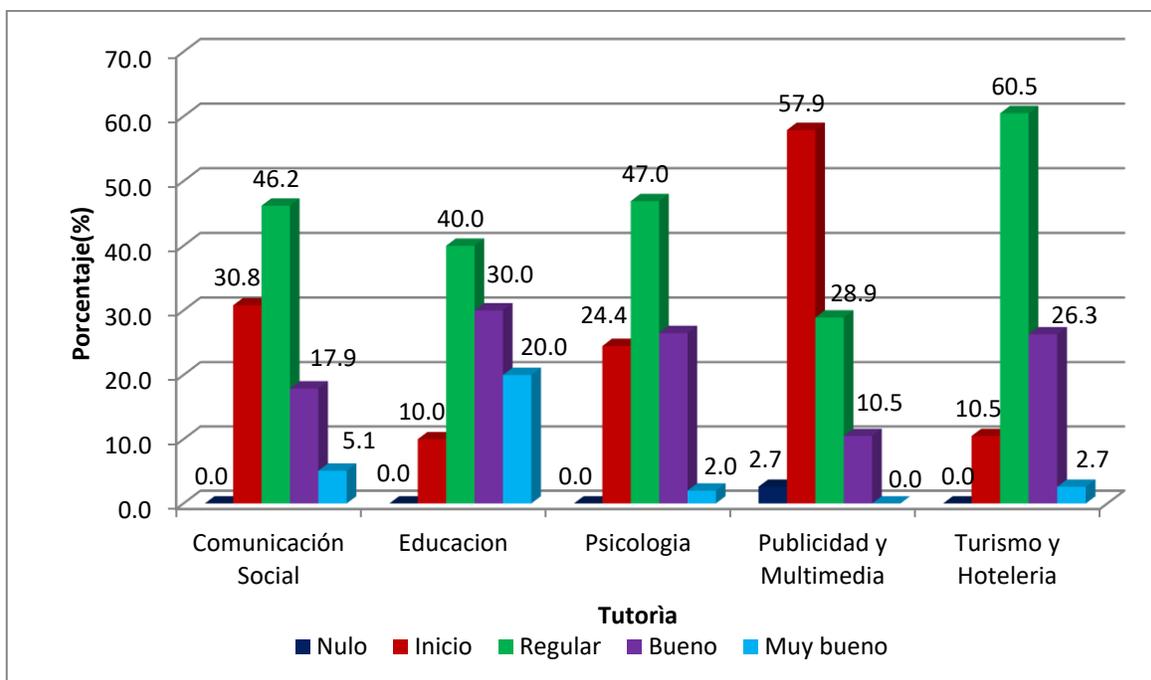
Fuente: Elaboración propia  $\chi^2=44.73$   $P<0.05$

La presente tabla comparativa, según la prueba de chi cuadrado ( $\chi^2=44.73$ ) muestra que el nivel de tutoría en los estudiantes de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades presentó diferencias estadísticas significativas ( $P<0.05$ ). Así tenemos:

- La mayoría de los alumnos consideran este servicio en un nivel regular, así lo indican los estudiantes Turismo y Hotelería con el 60.5%; de igual manera en Comunicación Social, Educación y Psicología con un 46.2%, 40% y 47.0% respectivamente.
- Cabe mencionar los porcentajes significativos que lo consideran en un nivel de inicio, como Comunicación Social y Psicología con el 30.8% y 24.5% y sobre todo la percepción de Publicidad y Multimedia con un 57.9%.
- No podemos dejar de mencionar el 30% y 20% de Educación en los niveles de bueno y muy bueno, así como el 26.5% de Psicología y el 26.3% de Turismo y Hotelería, ambos en el nivel bueno.

**GRÁFICA N<sup>o</sup> 6**

**COMPARACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE TUTORÍA EN LAS ESCUELAS PROFESIONALES**



Fuente: Elaboración propia

## 1.2 SERVICIO DE ASESORÍA ESPIRITUAL

### 1.2.1 PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ASESORÍA ESPIRITUAL POR ESCUELAS PROFESIONALES

TABLA N° 7

#### COMUNICACIÓN SOCIAL

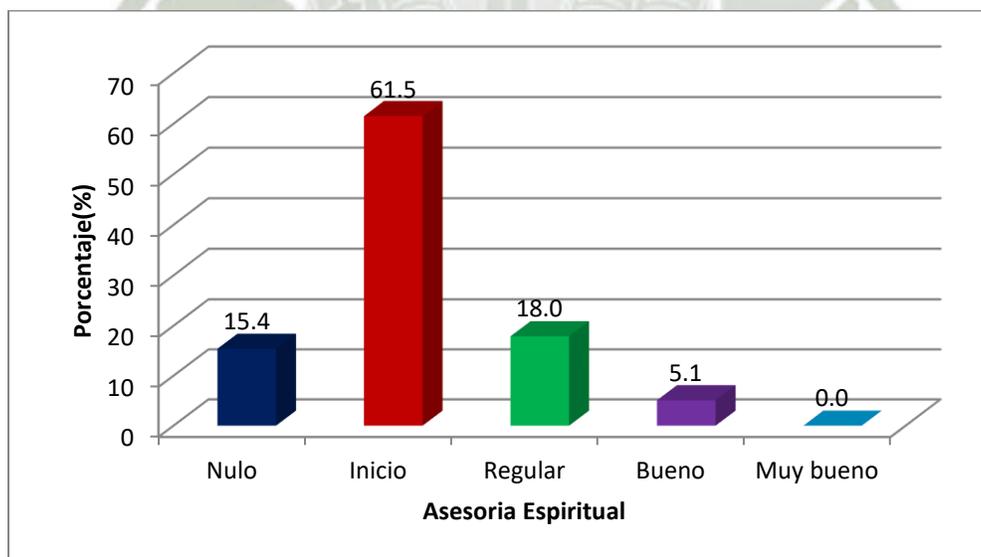
Escala	Frecuencia	%
Nulo	6	15.4
Inicio	24	61.5
Regular	7	18.0
Bueno	2	5.1
Muy bueno	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

La muestra nos indica que el 61.5% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UCSM tienen una percepción de inicio sobre el servicio de asesoría espiritual, mientras que el 5.1% consideran que el servicio de asesoría espiritual es bueno; asimismo el 15.4% de los estudiantes lo consideran nulo.

GRÁFICA N° 7

#### COMUNICACIÓN SOCIAL



Fuente: Elaboración propia

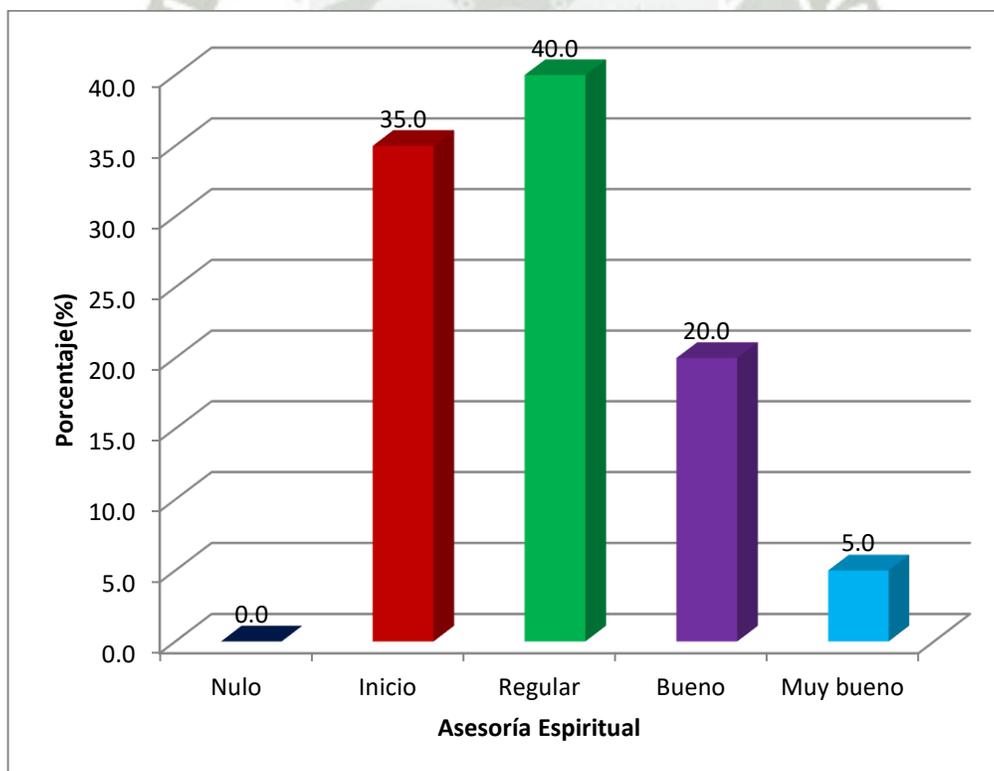
**TABLA N° 8  
EDUCACIÓN**

Escala	Frecuencia	%
Nulo	0	0.0
Inicio	7	35.0
Regular	8	40.0
Bueno	4	20.0
Muy bueno	1	5.0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Aquí observamos que el 40.0% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM tienen una percepción regular sobre el servicio y un significativo 35% en inicio, mientras que el 5.0% consideran que este servicio es muy bueno y un 20% lo sindicó como bueno.

**GRÁFICA 8  
EDUCACIÓN**



Fuente: Elaboración propia

**TABLA N° 9**

**PSICOLOGIA**

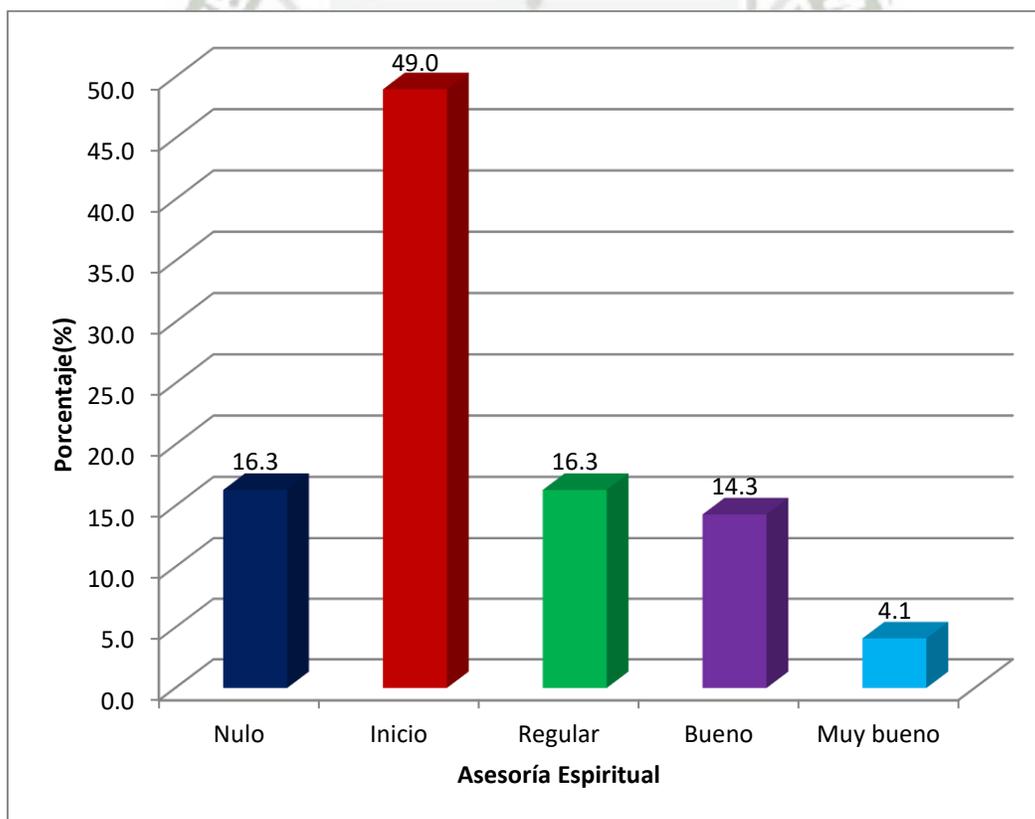
<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nulo	8	16.3
Inicio	24	49.0
Regular	8	16.3
Bueno	7	14.3
Muy bueno	2	4.1
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Percibimos que el 49.0% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la UCSM tienen una percepción de inicio sobre el servicio de asesoría espiritual, mientras que el 4.1% consideran a este servicio como muy bueno. Asimismo el 16.3% lo consideran nulo o regular; pero hay un 14.3% que lo aprecia como bueno.

**GRÁFICA N° 9**

**PSICOLOGÍA**



Fuente: Elaboración propia

**TABLA N°. 10**

**PUBLICIDAD Y MULTIMEDIA**

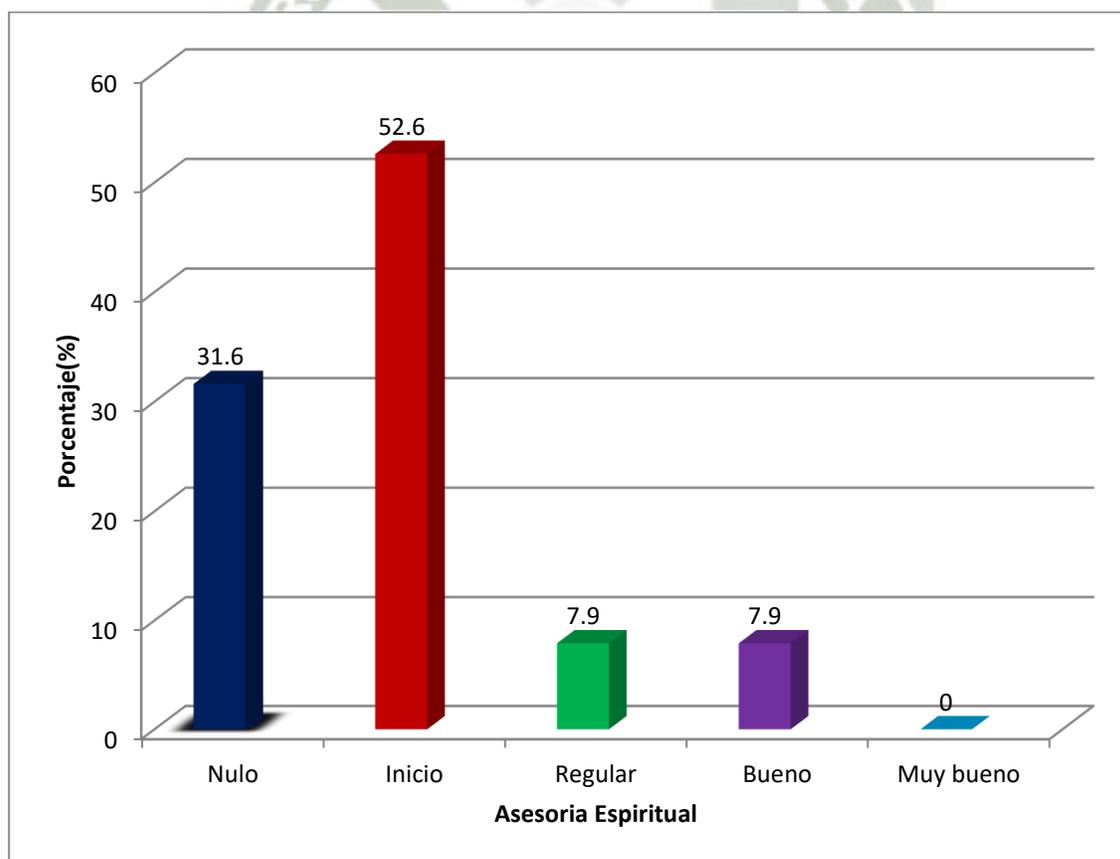
<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nulo	12	31.6
Inicio	20	52.6
Regular	3	7.9
Bueno	3	7.9
Muy bueno	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

La presente tabla nos muestra que el 52.6% de los estudiantes del X semestre de La Escuela Profesional de Publicidad y Multimedia de la UCSM tienen una percepción de inicio sobre el servicio de asesoría espiritual, mientras que el 7.9% lo consideran como regular o bueno; Asimismo para el 31.6 % de ellos es nulo.

**GRÁFICA 10**

**PUBLICIDAD Y MULTIMEDIA**



Fuente: Elaboración propia

**TABLA N°. 11**

**TURISMO Y HOTELERÍA**

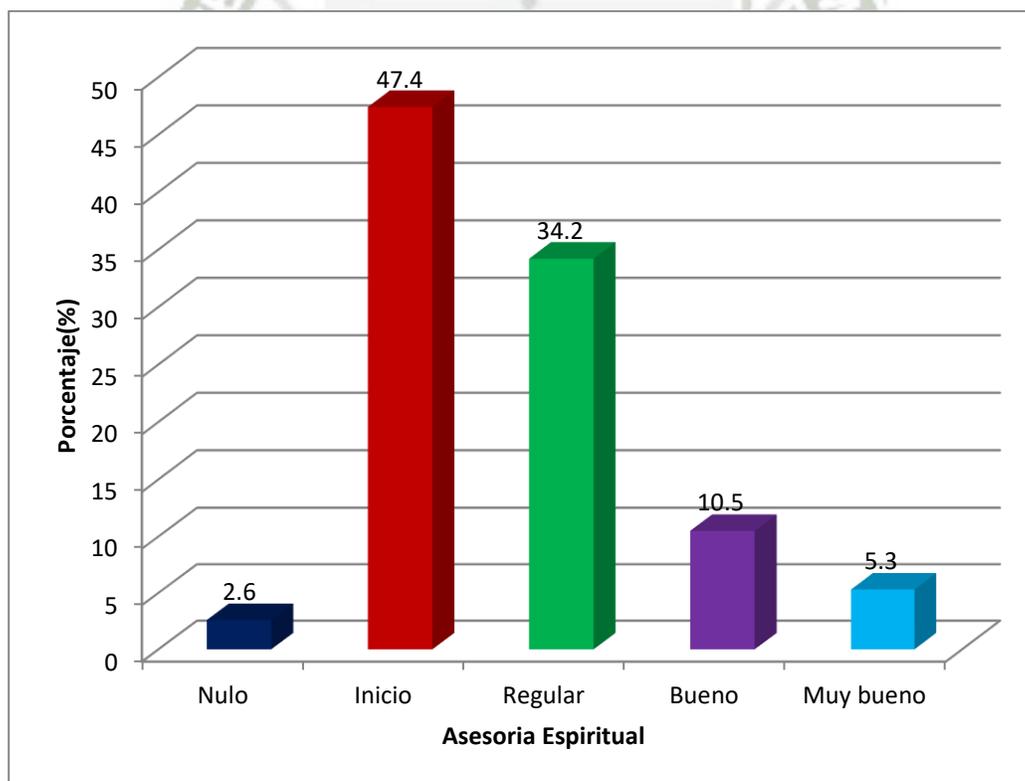
<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nulo	1	2.6
Inicio	18	47.4
Regular	13	34.2
Bueno	4	10.5
Muy bueno	2	5.3
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Apreciamos que el 47.4% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería de la UCSM tienen una percepción en inicio sobre el servicio de asesoría espiritual, mientras que el 5.3% consideran que el servicio es muy bueno. Hay un porcentaje de 34.2% que lo considera como regular, sin dejar de mencionar el 10.5 % como bueno.

**GRÁFICA 11**

**TURISMO Y HOTELERÍA**



Fuente: Elaboración propia

**TABLA N° 12**  
**1.2.2.COMPARACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ASESORÍA**  
**ESPIRITUAL EN LAS ESCUELAS PROFESIONALES**

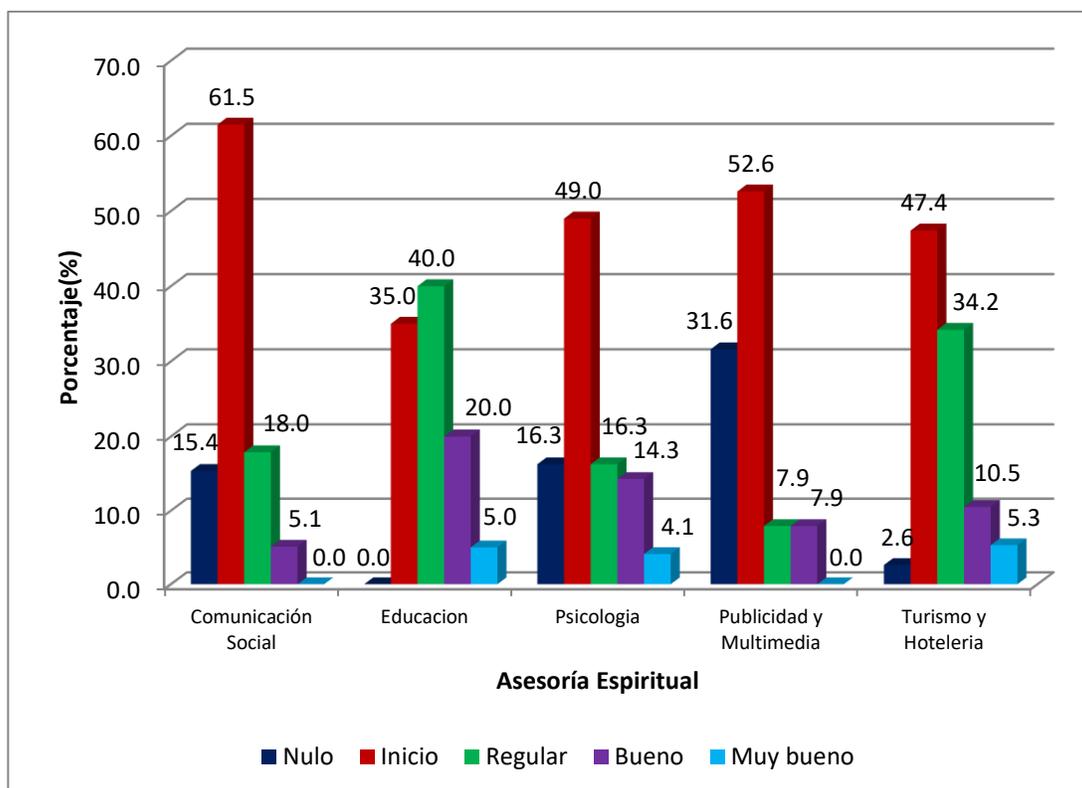
Escala	PROGRAMA									
	Comunicación Social		Educación		Psicología		Publicidad y Multimedia		Turismo y Hotelería	
	N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%
Nulo	6	15.4	0	0.0	8	16.3	12	31.6	1	2.6
Inicio	24	61.5	7	35.0	24	49.0	20	52.6	18	47.4
Regular	7	18.0	8	40.0	8	16.3	3	7.9	13	34.2
Bueno	2	5.1	4	20.0	7	14.3	3	7.9	4	10.5
Muy bueno	0	00.0	1	5.0	2	4.1	0	0.0	2	5.3
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>49</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia  $\chi^2=33.77$   $P<0.05$

La prueba de chi cuadrado ( $\chi^2=33.77$ ) nos muestra que el nivel de asesoría espiritual en los estudiantes de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnológicas Sociales y Humanidades presentó diferencias estadísticas significativas ( $P<0.05$ ).

- El 61.5% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Comunicación Social perciben un nivel inicio, apreciación que coincide con los estudiantes de las Escuelas de Publicidad y Multimedia con 52.6%, Psicología con el 49%, Turismo y Hotelería con el 47.4% y Educación con el 35.0%.
- También son significativos la percepción de regular de los estudiantes de Educación con un 40.0% y del 34.2% de Turismo y Hotelería.
- La apreciación de nulo la encontramos en Publicidad y Multimedia con 31.6%, seguido de Psicología y Comunicación Social con el 16.3% y 15.4% respectivamente
- Mencionaremos también que el 20.0% de Educación y el 14.3% de los estudiantes de Psicología lo consideran en un nivel bueno.
- También se percibe a un 5.3% en Turismo y Hotelería y al 5.0% de Educación que lo perciben como muy bueno.

**GRÁFICA 12**  
**COMPARACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ASESORÍA  
ESPIRITUAL EN LAS ESCUELAS PROFESIONALES**



Fuente: Elaboración propia

**1.3. SERVICIO DE ASESORÍA PSICOLÓGICA**  
**1.3.1 PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ASESORÍA PSICOLÓGICA POR ESCUELAS PROFESIONALES**

**TABLA N°. 13**

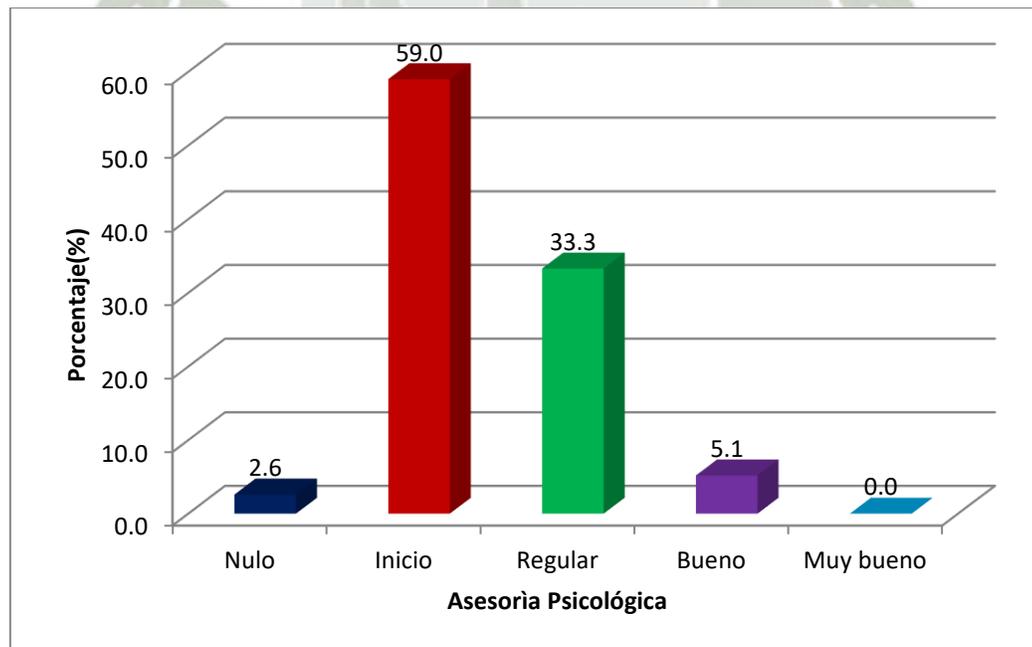
**COMUNICACIÓN SOCIAL**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nulo	1	2.6
Inicio	23	59.0
Regular	13	33.3
Bueno	2	5.1
Muy bueno	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Aquí observamos que el 59.0% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Comunicación Social de la UCSM tienen una percepción en inicio sobre el servicio de asesoría psicológica, mientras que el 5.1% lo consideran en un nivel bueno; mientras que el 33.3% lo considera como regular y un 2.6% como nulo.

**GRÁFICA 13**  
**COMUNICACIÓN SOCIAL**



Fuente: Elaboración propia

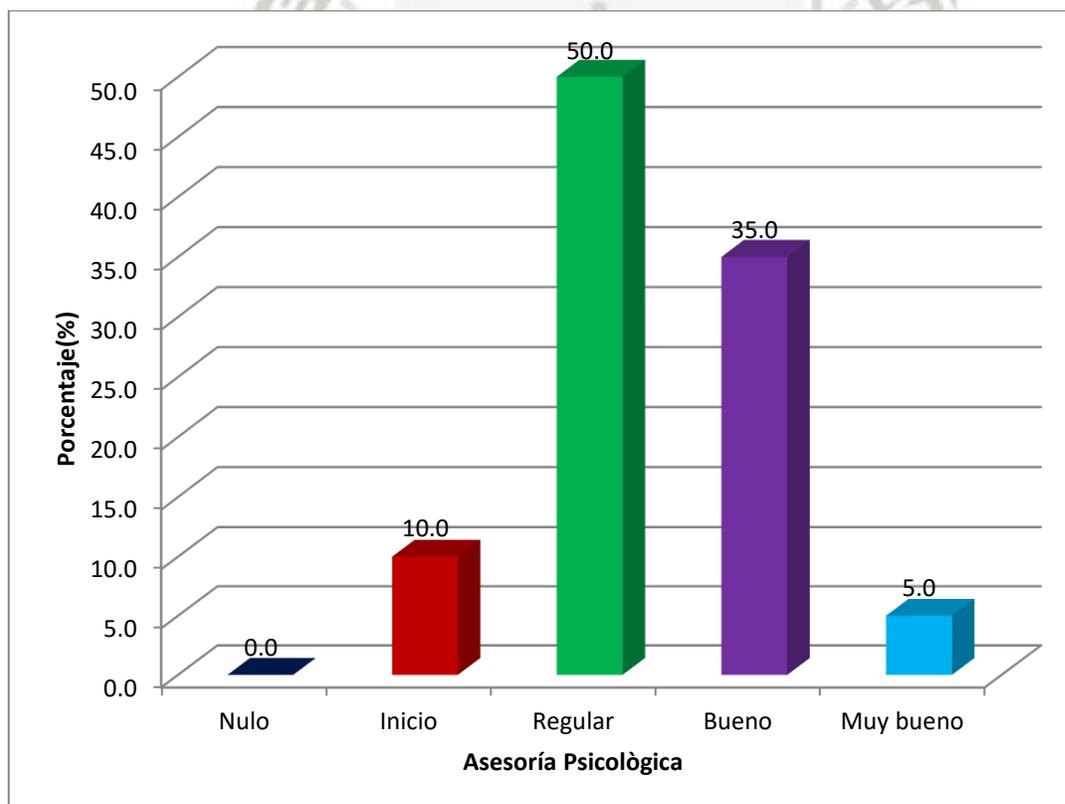
**TABLA N°. 14**  
**EDUCACIÓN**

<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nulo	0	0.0
Inicio	2	10.0
Regular	10	50.0
Bueno	7	35.0
Muy bueno	1	5.0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

La presente muestra nos indica que el 50.0% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM tienen una percepción regular sobre el servicio de asesoría psicológica, mientras que el 5.0% consideran este servicio como muy bueno; pero también es importante señalar que el 10% lo considera en inicio.

**GRÁFICA 14**  
**EDUCACIÓN**



Fuente: Elaboración propia

**TABLA N°. 15**

**PSICOLOGÍA**

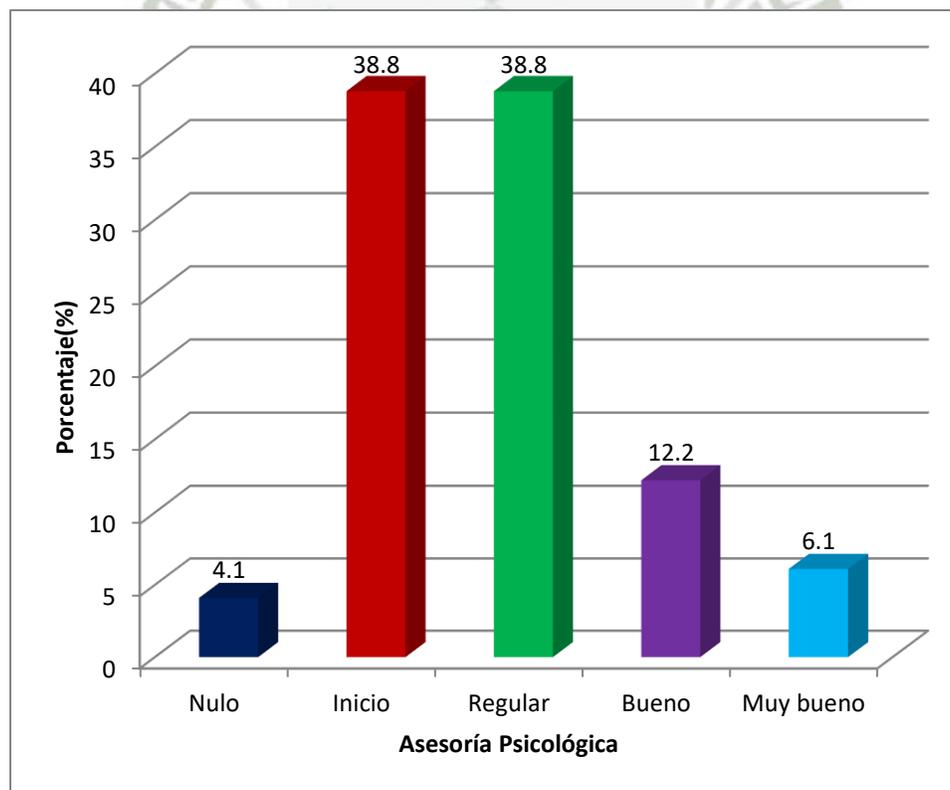
<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nulo	2	4.1
Inicio	19	38.8
Regular	19	38.8
Bueno	6	12.2
Muy bueno	3	6.1
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Observamos que el 38.8% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Psicología de la UCSM tienen una percepción de inicio o regular sobre el servicio de asesoría psicológica, mientras que el 6.1% lo consideran como muy bueno; el 12.2% lo indica como bueno. También mencionamos que el 4.1% lo identifica nulo.

**GRÁFICA 15**

**PSICOLOGÍA**



Fuente: Elaboración propia

**TABLA N.º. 16**

**PUBLICIDAD Y MULTIMEDIA**

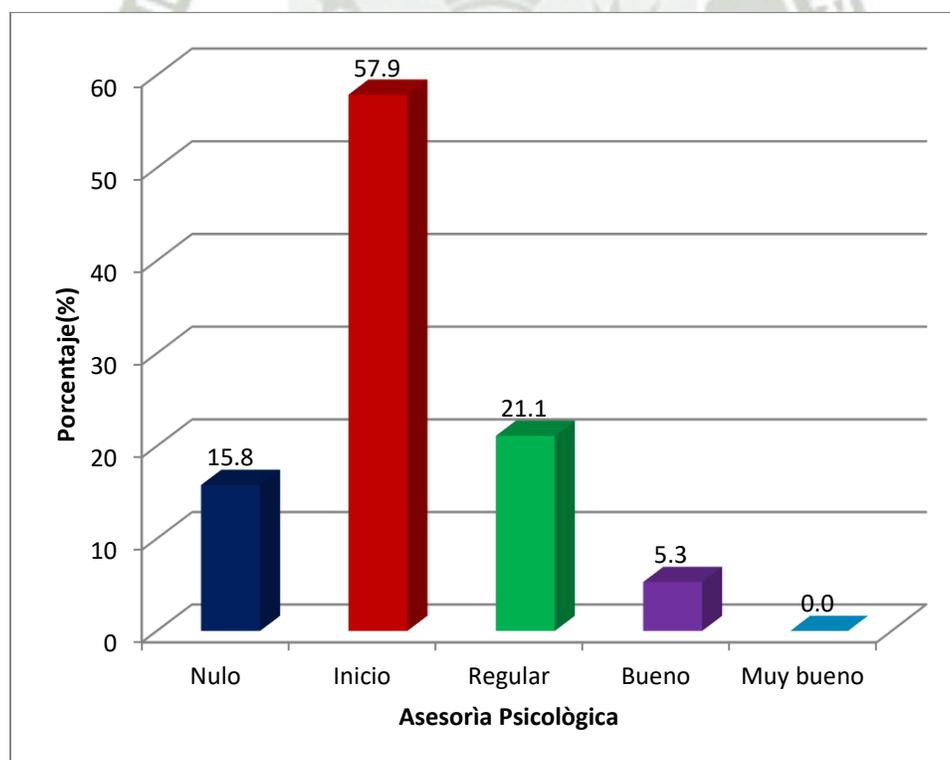
<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nulo	6	15.8
Inicio	22	57.9
Regular	8	21.1
Bueno	2	5.3
Muy bueno	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

La muestra nos indica que el 57.9% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Publicidad y Multimedia de la UCSM tienen una percepción de inicio sobre el servicio de asesoría psicológica, mientras que el 5.3% lo consideran como bueno. Asimismo el 15.8% de los estudiantes identifican que este servicio es nulo y el 21.1% lo percibieron como regular.

**GRÁFICA 16**

**PUBLICIDAD Y MULTIMEDIA**



Fuente: Elaboración propia

**TABLA N.º. 17**

**TURISMO Y HOTELERÍA**

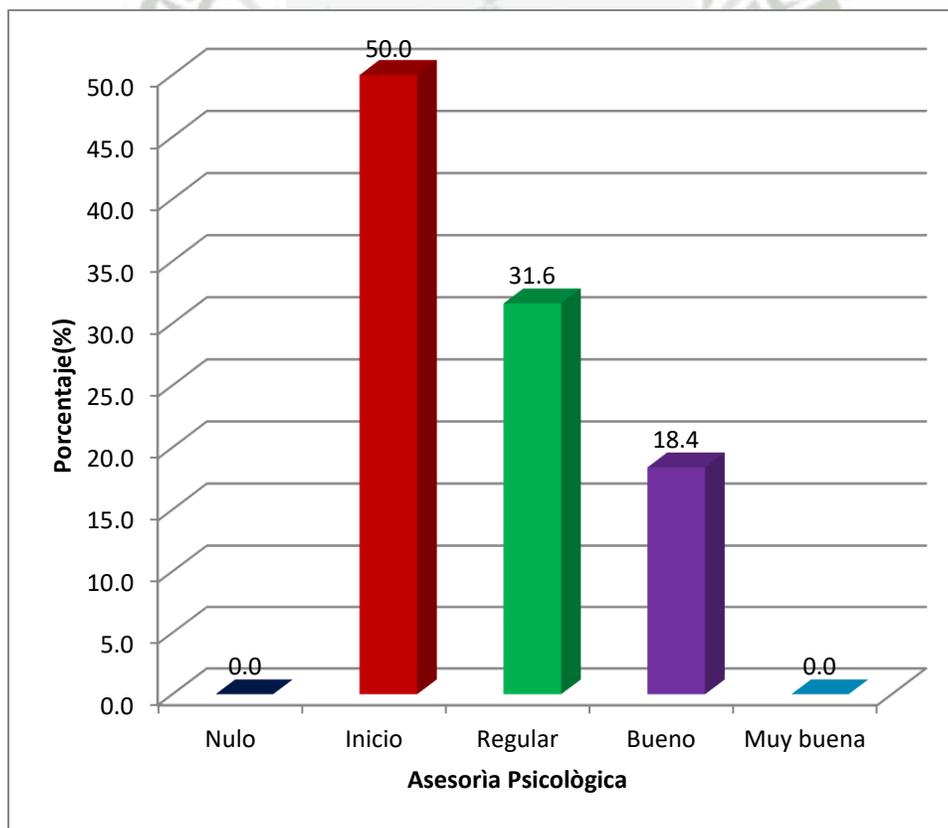
<b>Escala</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nulo	0	0.0
Inicio	19	50.0
Regular	12	31.6
Bueno	7	18.4
Muy bueno	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

Aquí observamos que el 50.0% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería de la UCSCM tienen una percepción de inicio sobre el servicio de asesoría psicológica, mientras que el 18.4% consideran que el servicio de asesoría psicológica es bueno y el 31,6% lo perciben como regular.

**GRÁFICA 17**

**TURISMO Y HOTELERÍA**



Fuente: Elaboración propia

**TABLA N° 18**

**1.3.2.COMPARACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL SERVICIO DE ASESORÍA  
PSICOLÓGICA EN LAS ESCUELAS PROFESIONALES**

Escala	PROGRAMA									
	Comunicación Social		Educación		Psicología		Publicidad y Multimedia		Turismo y Hotelería	
	N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%	N°.	%
Nulo	1	2.6	0	0.0	2	4.1	6	15.8	0	0.0
Inicio	23	59.0	2	10.0	19	38.8	22	57.9	19	50.0
Regular	13	33.3	10	50.0	19	38.8	8	21.1	12	31.6
Bueno	2	5.1	7	35.0	6	12.2	2	5.3	7	18.4
Muy bueno	0	0.0	1	5.0	3	6.1	0	0.0	0	0.0
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>49</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

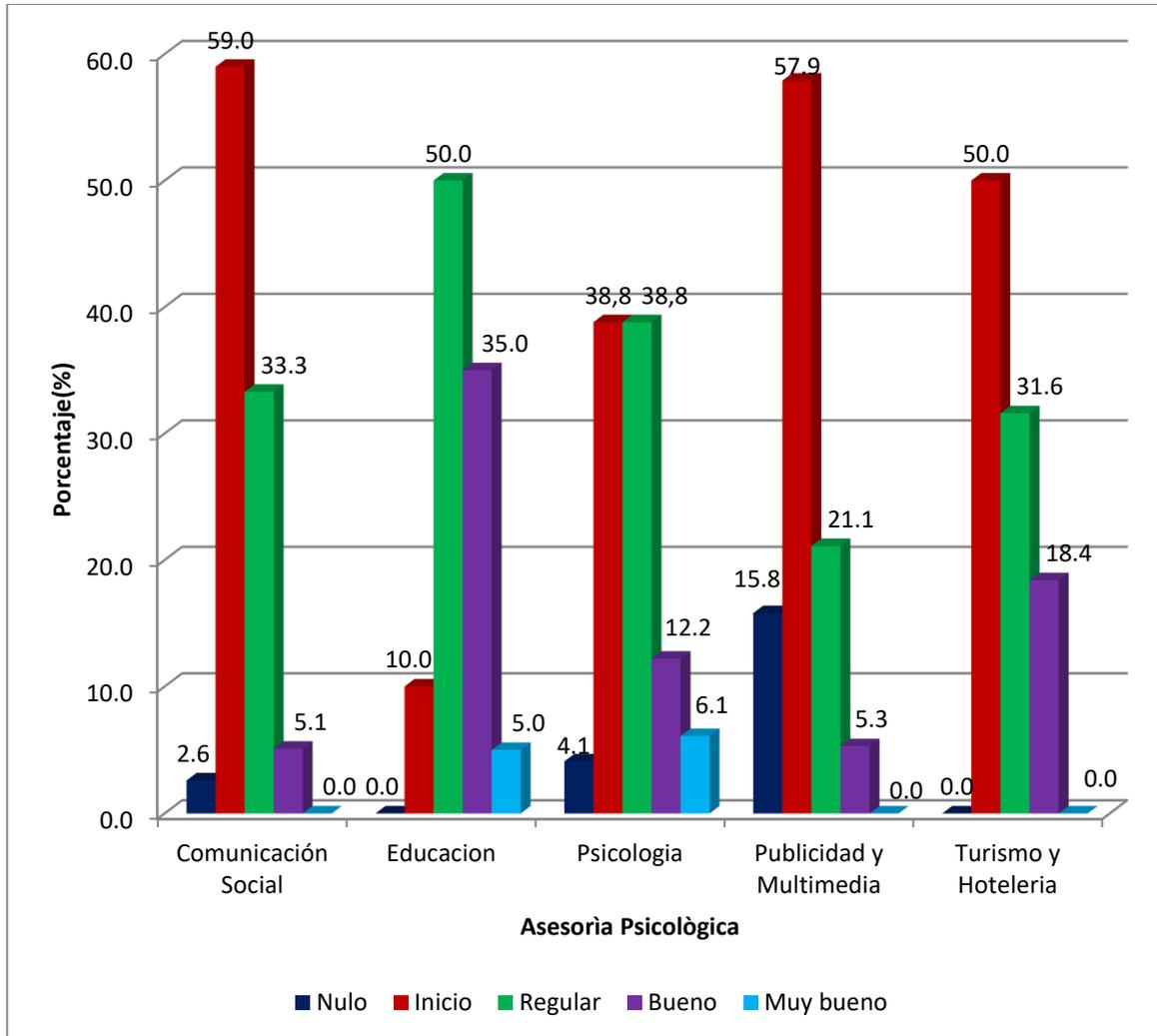
$\chi^2=43.89$        $P<0.05$

La tabla N°18, según la prueba de chi cuadrado ( $\chi^2=43.89$ ), nos muestra que el nivel de asesoría psicológica en los estudiantes de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnológicas Sociales y Humanidades presentó diferencias estadísticas significativas ( $P<0.05$ ).

- El 59.0% de los estudiantes del X semestre de la Escuela Profesional de Comunicación Social perciben un nivel inicio al igual que el 57.9% de Publicidad y Multimedia, el 50.0% de Turismo y Hotelería y el 38.8% de Psicología.
- El 15.8% de Publicidad y Multimedia consideran este servicio como nulo, incluido el 4.1% de los estudiantes de Psicología.
- Consideran este servicio como regular los estudiantes de Educación con un 50.0%, seguido de Psicología con 38.8%, Comunicación Social con 33.3% y Turismo y Hotelería con 31.6%
- Los estudiantes de Educación lo consideran como bueno con 35.0% y como muy bueno el 6.1% de Psicología y Educación con 5 %

**GRÁFICA 18:**

**COMPARACIÓN DEL SERVICIO DE ASESORÍA PSICOLÓGICA EN LAS ESCUELAS PROFESIONALES**



Fuente: Elaboración propia

**TABLA N° 19**  
**1.4 PERCEPCION GENERAL DEL SERVICIO DE TUTORÍA.**

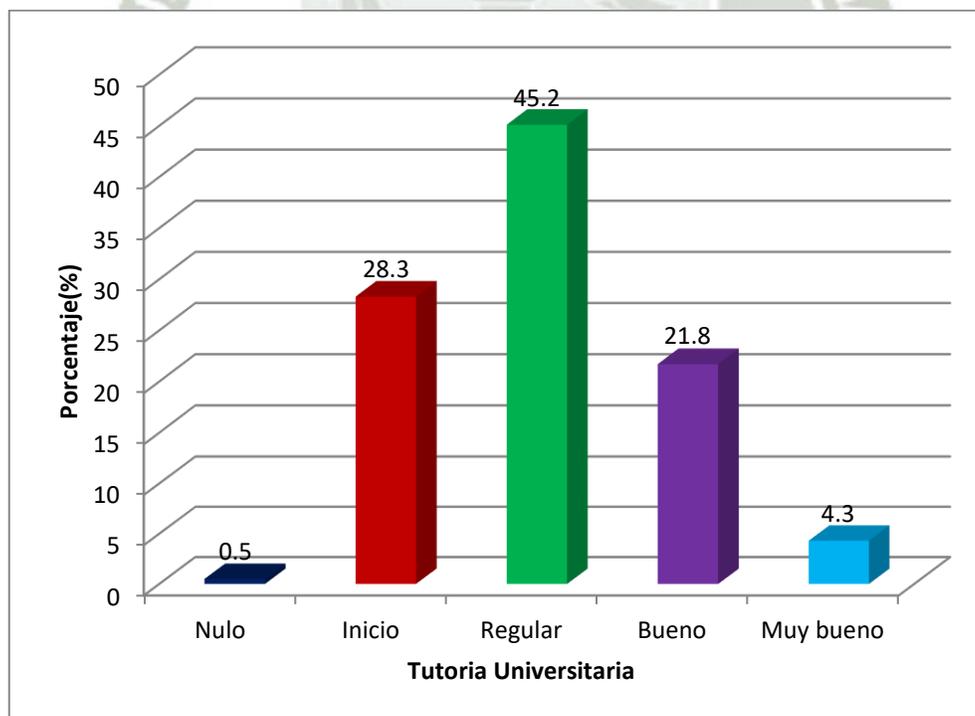
Escala	Frecuencia	%
Nulo	1	0.5
Inicio	52	28.2
Regular	83	45.2
Bueno	40	21.8
Muy bueno	8	4.3
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

En esta muestra observamos que el 45.2% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Tecnológicas Sociales y Humanidades perciben al servicio de tutoría en un nivel regular y solo el 0.5% de ellos lo consideran en un nivel nulo.

El 28.3% lo considera en un nivel de inicio y 21.8% lo percibe como bueno, así como el 4.3% lo identifica como muy bueno.

**GRÁFICA 19**  
**PERCEPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE TUTORÍA**



Fuente: Elaboración propia

**TABLA N° 20**  
**1.5 PERCEPCION GENERAL DEL SERVICIO DE ASESORÍA ESPIRITUAL**

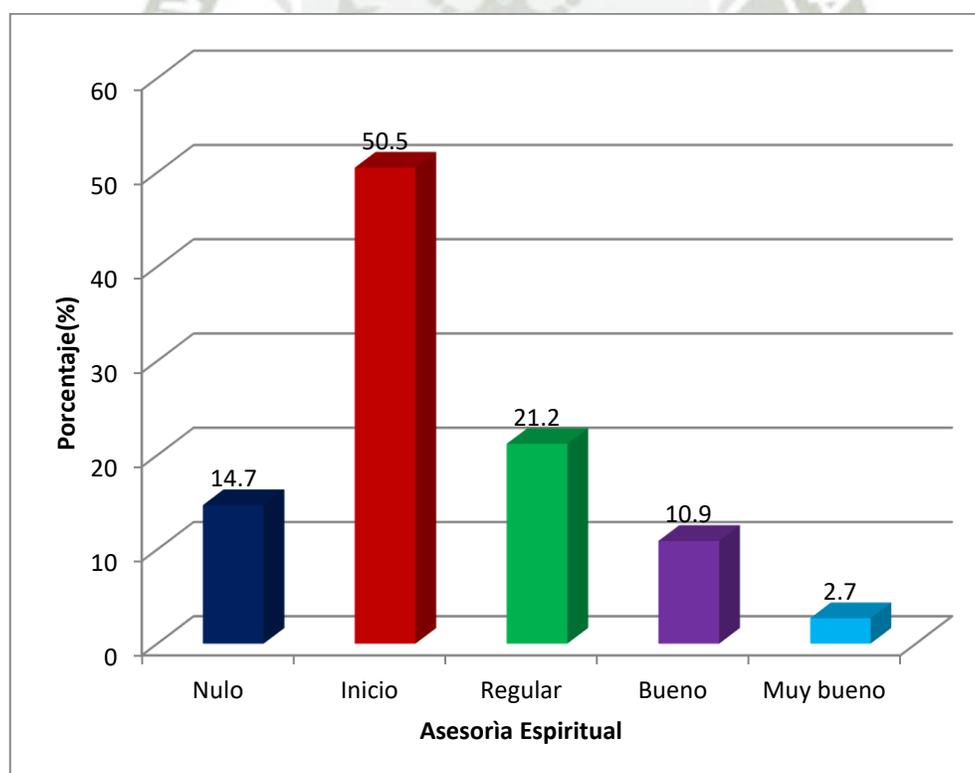
Escala	Frecuencia	%
Nulo	27	14.7
Inicio	93	50.5
Regular	39	21.2
Bueno	20	10.9
Muy bueno	5	2.7
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

En esta tabla observamos que el 50.5% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Tecnológicas Sociales y Humanidades perciben al Servicio de Asesoría Espiritual en un nivel de inicio y solo el 2.7% de ellos lo consideran en un nivel muy bueno; el 10.9% como bueno y el 14.7% de los estudiantes lo identifican como nulo.

**GRÁFICA 20**

**PERCEPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE ASESORÍA ESPIRITUAL**



Fuente: Elaboración propia

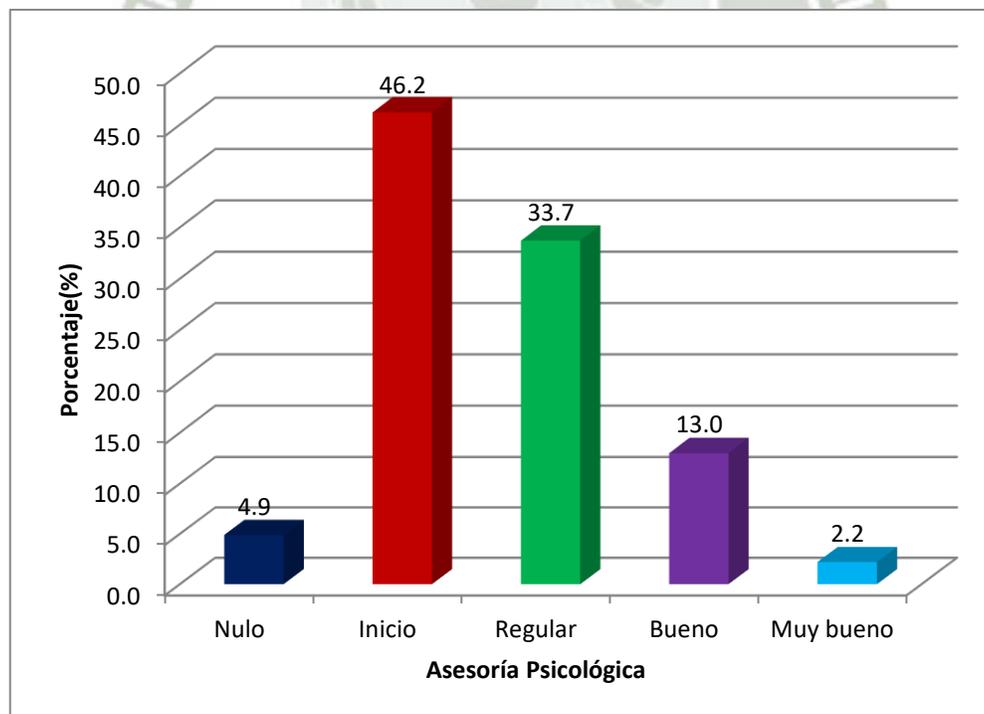
**TABLA N° 21**  
**1.6.PERCEPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE ASESORÍA PSICOLÓGICA**

Escala	Frecuencia	%
Nulo	9	4.9
Inicio	85	46.2
Regular	62	33.7
Bueno	24	13.0
Muy bueno	4	2.2
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia

La muestra nos indica que el 46.2% de los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Tecnológicas Sociales y Humanidades perciben al servicio de asesoría psicológica en un nivel de inicio y solo el 2.2% de ellos lo consideran un nivel muy bueno. También observamos que el 33.7% lo identifican como regular y el 13.0% como bueno; pero hay un 4.9% que lo considera nulo.

**GRÁFICA 21**  
**PERCEPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE ASESORÍA PSICOLÓGICA**



Fuente: Elaboración propia

TABLA N°. 22

**1.7 .PERCEPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE TUTORIA SEGÚN LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGIAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA 2015.**

Escala	Frecuencia	%
Nulo	1	0,5
Inicio	76	41,4
Regular	72	39,1
Bueno	30	16,3
Muy bueno	5	2,7
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>100</b>

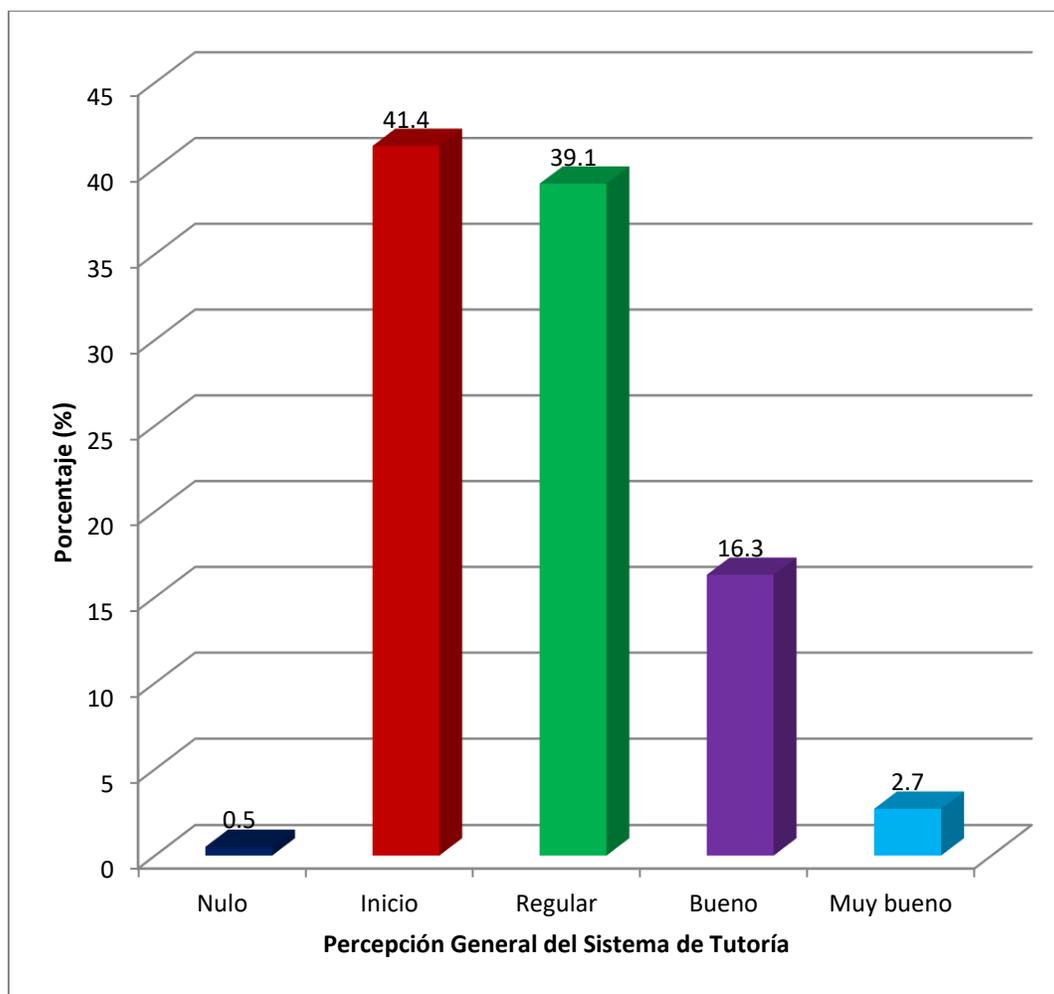
Fuente: Elaboración propia

La percepción general que tienen los Estudiantes del X Semestre de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, sobre el Sistema de Tutoría en la Facultad es la siguiente:

- El 41.4% lo percibe en un nivel de inicio
- El 39.1% lo considera en un nivel regular
- El 16.3% lo considera como bueno
- El 2.7% lo sindicó como muy bueno y
- El 0.5% lo percibe como nulo

### GRÁFICA 22

#### PERCEPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE TUTORÍA SEGÚN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA, 2015.



Fuente: Elaboración propia

## 2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La presente investigación se realizó con el objetivo de identificar y conocer *la “Percepción General del Sistema de Tutoría Universitaria, según los Estudiantes del X Semestre de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa, 2015”*.

Hay antecedentes que confirman la gran importancia que tiene hoy el ofrecer al estudiante de los diferentes niveles un servicio de tutoría y acompañamiento, de manera especial en el nivel universitario que es donde el estudiante es objeto de múltiples tentaciones y frivolidades dentro de la sociedad y que si no tienen el sustento de valores del hogar y ser acompañado oportunamente por una persona que se interese por él, terminará siendo un desertor más de su carrera profesional y si logra culminarla existe el gran riesgo que termine absorbido por la mediocridad, ya que primero tiene que ser *buena persona* y ese título se lo adquiere solo a través de la práctica y actitudes enmarcadas dentro de los valores que nos pone el sello característico del propio estilo de vida personal.

Los resultados de la presente investigación confirman que la hipótesis planteada para la presente investigación es probada, ya que los resultados del Sistema de Tutoría que brinda la Universidad, en forma general, se encuentra en un nivel de inicio

Uno de los grandes retos que tiene que afrontar la universidad del siglo XXI es el de tener que ejercer plenamente el acompañamiento y el actual sistema sí es propicio para ello, ya que considera los tres ejes fundamentales que conllevan a una formación integral, como son el servicio de tutoría, de asesoría espiritual y asesoría psicológica, y es través de los mismos que se tiene que ejecutar este sistema y que el alumno perciba que verdaderamente hay alguien que se preocupa por él como persona.

Lo expresado anteriormente coincide con lo afirmado por la norteamericana Elena G. White, autora de varios artículos educativos, quien manifiesta que la educación *“... es el desarrollo armonioso de todas las facultades físicas, mentales y espirituales...”*<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> [https://egwwritings-a.akamaihd.net/pdf/es\\_EC\(FE\).pd](https://egwwritings-a.akamaihd.net/pdf/es_EC(FE).pd) - Elena G. De White Estate

El interés que ha despertado la tutoría y el acompañamiento en las instituciones de educación superior, de manera especial en el Espacio Europeo de Educación Superior, a partir de la primera Declaración de Bolonia en 1999 que ha señalado a la ***“Tutoría Universitaria como un elemento importante de Calidad Universitaria”***<sup>5</sup>, tal como lo resalta la Universidad de Murcia, España – 2013, a través de la Tesis Doctoral de Francisco Javier Pérez Cusó, *Tutoría Universitaria: ¿Un elemento de Calidad?* Este elemento de calidad universitaria, señalado por esta universidad, también es considerado en la octava conclusión por Oscar Juan Rodríguez Taranco, autor de la Tesis *“Diseño y Experimentación de un Sistema de Tutoría para la Facultad de Ingeniería Química –Universidad Nacional del Callao-UNMSM-2003”*

También es relevante considerar lo indicado por el Docente Universitario Otto Carbo Gil, de la Universidad Peruana Unión- Lima, en su artículo ***“Tutoría, ¿Una necesidad en el tiempo?”*** el mismo que afirma que ***“...la figura del profesor - Tutor, es una necesidad imprescindible hoy en día para que el estudiante cuente, desde el inicio hasta la terminación de su carrera , con los consejos y apoyos de un profesor debidamente preparado, y que esta figura abarque no solo el aspecto académico, sino también respecto a su formación integral...”***<sup>6</sup>

Aquí también es oportuno resaltar el concepto que tiene el filántropo español Vicente Ferrer Moncho (2003), que considera a la Tutoría Universitaria como ***“Una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal”***<sup>7</sup>, percepción que coincide con los tres servicios que considera el actual Sistema de Tutoría de la UCSM.

---

<sup>5</sup> PÉREZ CUSO, Francisco Javier, Tesis: Tutoría Universitaria, ¿Un elemento de Calidad? Universidad de Murcia-España-2013.

<sup>6</sup> CARBO GIL, Otto, Tesis: Tutoría, ¿Una necesidad en el tiempo? Universidad Peruana Unión –Lima , Pág. 65

<sup>7</sup> FERRER MONCHO, Vicente- Desarrollo Integral del Estudiante Universitario, [www.revistaconecta2.com.mx/archivos/revistas/revista9/9\\_3.pdf](http://www.revistaconecta2.com.mx/archivos/revistas/revista9/9_3.pdf)

En las dos últimas apreciaciones encontramos dos terminologías que son comunes: desarrollo integral y formación integral y pensamos que es importante precisar que ambas están referidas desde el punto de vista educativo, señalando que:

*La “La formación es un proceso educativo que consiste en propiciar, favorecer y estimular la explicitación, desarrollo y orientación de las virtualidades y dinamismos de la persona humana”. (Gerardo Remolina Vargas S.J., 1998: 71<sup>8</sup>); mientras que:*

*“La formación integral es el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano, a fin de lograr su realización plena en la sociedad”. (ACODESI, 2002: 13<sup>9</sup>).*

De ambas definiciones se infiere que todo estudiante universitario para ser un buen profesional, una persona digna y un ciudadano de bien, debe formarse integralmente, *afirmación que es considerada como un desafío por Carmen Rocío Encinas Vásquez a través de su Tesis sobre Tutoría Académica, de la Universidad San Martín de Porres-Lima- 2013.* Por consiguiente, todo ser humano siempre es una persona la misma que está en una búsqueda constante de la excelencia humana y comprometida con el principio fundamental de la Doctrina Social de la Iglesia, que es la Dignidad Humana.

Los resultados estadísticos obtenidos en las diferentes Escuelas Profesionales, nos muestran diferencias significativas, sin embargo cabe señalar, que al momento de aplicar el cuestionario, muchos de ellos estaban en grupos participando de actividades académicas de asesoría, ponencias o talleres y esto nos induce a pensar que el estudiante ha confundido la asesoría con la tutoría, dos términos completamente diferentes, ya que la Tutoría incluye temas relacionados a la vida personal del estudiante, el mismo que es acompañado a través de su formación universitaria y la información que se obtiene de él es completamente confidencial, no así el asesoramiento que abordan temas específicamente relacionados con

---

<sup>8</sup> Orientaciones Orientación Universitaria

[www.javeriana.edu.co/archivo/ahj2012/paginas/m\\_ins/doc\\_ins/o\\_uni/.../25.pd](http://www.javeriana.edu.co/archivo/ahj2012/paginas/m_ins/doc_ins/o_uni/.../25.pd)

<sup>9</sup> Formación Integral – Artículo de Acodesi

[www.acodesi.org.co/es/index.php?option=com\\_content&view=article&id...](http://www.acodesi.org.co/es/index.php?option=com_content&view=article&id...)

su profesión, requiere de la especialidad profesional del Docente y su tratamiento no es confidencial.

El servicio de Tutoría brindado por la Universidad en su mayoría, los estudiantes lo consideran dentro del nivel regular, donde sobresale la apreciación de los estudiantes de Turismo y Hotelería que incluso le asignan un nivel de muy bueno, percepción que tiene relación con lo indicado en el párrafo anterior.

Pensamos que esta apreciación debe mejorar, ya que debe ser siempre una constante la búsqueda de lo mejor y en eso también coincidimos con el estudio realizado por Francisco Javier Pérez Cusó en su Tesis Doctoral, donde señala expresamente *“la necesidad de potenciar la Tutoría, de analizar los temas a tratarse, un acompañamiento, orientación e inserción profesional, de manera especial en los primeros años, la conveniencia de una mayor difusión e información acerca de los objetivos, finalidades, funciones y ventajas del servicio de tutoría, el nivel de compromiso e implicancia Docente en su misión formativa – educativa, la interrelación entre ambos, pertinencia de horarios y la obligatoriedad de asistencia”*<sup>10</sup>.

En cuanto al Servicio de Asesoría Espiritual sucede todo lo contrario, la percepción es de inicio, donde los Estudiantes de Comunicación Social muestran un porcentaje bastante significativo; pero más preocupante es aun el nivel nulo que le asignan los estudiantes de las Escuelas, en primer lugar Publicidad y Multimedia, Psicología, Comunicación Social y aquí si se requiere de personas bastante comprometidas para realizar este servicio, ya que si no alimentamos esa fuerza interna que nos da la energía para poder realizarnos como personas, poco o nada podremos conseguir en cuanto a ser personas, sensibles, empáticas, pensantes, solidarias, generosos, nobles y comprometidos consigo mismo y con sus semejantes.

---

<sup>10</sup> PEREZ CUSO, Francisco Javier. Tesis Doctoral: Tutoría Universitaria, ¿Un elemento de calidad? Universidad de >Murcia- España-2013.

Este servicio de asesoría espiritual, no va a ser otra cosa que apoyar a nuestro crecimiento personal, a que optemos, a decir de San Ignacio de Loyola, por algunas de Las Dos Banderas, la Bandera o camino del Bien o la Bandera o camino de la Perdición.

Es en la vida universitaria donde *“La juventud es una de las etapas más bellas, enriquecedoras y emocionantes de nuestras vidas: sabiendo vivir sabiamente y eligiendo el camino de Cristo resultará ser de lo más fructífera, llena de dicha, así como de paz interior, armonía y amor dentro de nuestra familia, con nuestro prójimo y con nosotros mismos.”*(Fuente: *Escuela para Laicos, Papantla, Veracruz*); y si por esas cosas de la vida nos encontramos con fallas y fracasos, solo tenemos que reconocer que faltó una verdadera educación espiritual, que no tuvimos el alimento necesario que fortalezca la esencia de nuestro ser. Por lo tanto, tenemos que asumir con mucha responsabilidad este servicio de acompañamiento espiritual, para lo cual, no necesariamente se tiene que ser sacerdote y es en este sentido que la universidad tiene que involucrarse muy seriamente en la ejecución de este servicio institucional de asesoría espiritual, para lo cual solo basta recordar lo dicho por *MT 7, 16-17 “Por sus frutos los conoceréis”*.

Con relación al servicio de asesoría psicológica, los estudiantes lo perciben porcentualmente en un nivel de inicio con una clara tendencia hacia lo regular.

Estos resultados no dejan de ser preocupantes ya que es a través de este servicio que se debe *“favorecer la autoestima, motivación y autogestión”*, tal como lo considera *María Isabel Amor Almedina en su Tesis La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial-Universidad de Córdoba –Argentina-2012.*

Es en este sentido que consideramos que la asesoría psicológica no debe abarcar solamente al estudiante, sino que debe promover el involucramiento de todas las personas que participan en este servicio y solo de esta manera se conseguirá detectar los problemas oportunamente para poder brindar las recomendaciones y tratamiento que el caso amerite, problemas que deben concluir con la superación de los mismos y el consiguiente beneficio del estudiante. Finalmente, estamos completamente convencidos de que al ofrecer y mejorar el Sistema de Tutoría que brinda la UCSM a través de sus tres componentes, el estudiante obtendría

mejores logros que a futuro repercutirán en beneficio de un crecimiento institucional, personal – profesional, social y espiritual, para lo cual señalamos que:

- La Institución Educativa, formaría personas – profesionales íntegros, solidarios y comprometidos con su comunidad, tendría un mayor número de graduandos y disminuiría la deserción estudiantil, entre otras cosas.
- En lo personal - profesional, sería un estudiante con un plan de vida personal y profesional definido, exitoso y competente, con una gran autoestima, amor propio, dueño de sí mismo y responsable de sus actos, con una gran vocación de servicio hacia los más necesitados, un profesional muy humano, sensible a la trascendencia, con gran facilidad de interrelacionarse con los demás y personalidad segura.
- Socialmente, con una gran capacidad de integración y de interrelación con los demás, así como facilidad para el trabajo en equipo, ya que hoy en día, ésta es la única manera de avanzar
- Espiritualmente tendríamos estudiantes con un gran sentido existencial, con convicción y verdaderos referentes de la Dignidad de la Persona Humana, sensible a las necesidades de los demás y ser capaces de ver el rostro de Dios en el rostro de cada ser humano.

Para que se dé todo lo manifestado anteriormente, la UCSM tiene que asumir el reto de que la Calidad Educativa y la búsqueda constante de la EXCELENCIA HUMANA requiere formar profesionales que sean primero personas humanas, con una verdadera vocación de servicio, para lo cual se requiere Docentes - Tutores comprometidos y con capacidad para el adecuado tratamiento de temas como por ejemplo:

- Responsabilidad académica
- Toma de iniciativa, decisiones y de conciencia
- Valor de la humanidad como base de los valores sociales y espirituales
- La relacionalidad del ser humano
- La Dignidad de la Persona Humana, como principio fundamental de la Doctrina Social de la Iglesia
- Apostar por un diferente estilo de vida
- Problemas de la juventud, hoy

El Docente – Tutor debe tener el dominio de técnicas como la entrevista, encuestas, técnicas de relajamiento, autocontrol y autoconocimiento, de integración social e instrumentos de trabajo tutorial (fichas, cuestionarios, test, etc.), Docentes experimentados a los cuales la Universidad debe proporcionarles todos los materiales necesarios para una efectiva labor de acompañamiento y Tutoría, así como asignarles una bonificación económica especial por realizar esta loable labor

También es importante señalar que se deben seguir realizando muchas más investigaciones sobre este aspecto relacionadas con la Tutoría Universitaria, ya que hay temas que están quedando pendientes, algunos de los cuales nos permitimos sugerir;

- El Tutor como referente de formación educativa
- Deserción universitaria y su relación con un inadecuado acompañamiento
- El acompañamiento como factor fundamental de crecimiento personal.
- La Persona Humana y su relación con su Formación y Desarrollo Integral

Y como lo dijera José Luis Aguilera García en su Tesis Doctoral; *La Tutoría en la Universidad: Selección, y Práctica de los Tutores: Ajustes para la UCM desde el Espacio Europeo de Educación Superior-Universidad Complutense de Madrid- España- 2010*, **“no puede tenerse la impresión de haber terminado, sino de estar empezando”**.

Fialmente, a la luz de los resultados mostrados, presumimos que esta PERCEPCIÓN DE INCICIO se debe a varios factores:

- A que no hay una selección adecuada de Docentes “buenos tutores”
- Que se encarga esta delicada y hermosa misión de tutores a personal no adecuadamente preparado.
- A la no existencia de un manual de funciones del tutor que sea capaz de orientar, guiar y acompañar la misión tutorial.
- Las horas de tutoría son asignadas para completar cargas horarias a los Docentes, por lo tanto, hay una inadecuada utilización de estas horas para tan valioso e importante servicio.
- Falta de un adecuado seguimiento sobre el desempeño del Tutor designado

Sería muy importante y un valioso aporte al Sistema de Tutoría Universitario que se promueva la realización de un ensayo, el mismo que trate de explicar y dar posibles respuestas del por qué el estudiante ve en un nivel inicio y nulo el Sistema de Tutoría en la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la UCSM .



### 3. CONCLUSIONES

Al finalizar la presente investigación y haciéndose el análisis correspondiente de los datos obtenidos, hemos llegado a las siguientes conclusiones:

**PRIMERA.** La percepción que tienen la mayoría de los estudiantes sobre el Servicio de Tutoría, es que éste se encuentra considerado en un nivel regular, tal como lo señalan los estudiantes de Turismo y Hotelería, Comunicación Social, Educación y Psicología percepción indirectamente apoyada por la apreciación de niveles de bueno y muy bueno de los estudiantes de Educación; sin embargo no deja de preocupar el nivel de inicio manifestado por un significativo porcentaje de alumnos de la Escuela Profesional de Publicidad y Multimedia y de Comunicación Social; por lo tanto:

**La percepción general del Servicio de Tutoría que tienen los estudiantes de las diferentes Escuelas Profesionales es que éste servicio se encuentra en un nivel regular, con tendencia al nivel de inicio.**

**SEGUNDA.** El Servicio de Asesoría Espiritual está considerado en un nivel de inicio, apreciación en la que coinciden los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Comunicación Social, Publicidad y Multimedia, Psicología, Turismo y Hotelería y Educación.; sin embargo encontramos un preocupante nivel de nulo expresado por los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Publicidad y Multimedia, Psicología y Comunicación Social, por lo que concluimos en que:

**La percepción general del Servicio de Asesoría Espiritual, el estudiantado de las diferentes Escuela Profesionales, lo consideran en un nivel de inicio con tendencia al nivel regular.**

**TERCERA.** Con relación al Servicio de Asesoría Psicológica, los estudiantes lo perciben en un nivel de inicio, tal como lo señalan en las Escuelas Profesionales de Comunicación Social, Publicidad y Multimedia, Turismo y Hotelería y Psicología; pero también cabe mencionar los porcentajes significativos de estudiantes que lo consideran en un nivel regular como son los de las Escuelas Profesionales de Educación, Psicología, Comunicación Social y Turismo y Hotelería; por lo tanto:

**La percepción general sobre el Servicio de Asesoría Psicológica, los estudiantes de las escuelas profesionales investigadas lo consideran en un nivel de inicio con tendencia a regular.**

**CUARTA. La Percepción General del Sistema de Tutoría de los Estudiantes de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa – 2015 está considerado en un nivel de inicio con una clara tendencia a lo regular.**

**QUINTA. Haciendo un análisis comparativo de los resultados obtenidos a través de tablas, y según la prueba de chi cuadrado, éstos muestran diferencias estadísticas significativas. Así tenemos que:**

- Los estudiantes de las diferentes Escuelas Profesionales perciben al Servicio de Tutoría en un nivel regular (45.2%), excepto en la Escuela Profesional de Publicidad y Multimedia que lo considera en inicio (57.9%)
- Lo opuesto sucede con el Servicio de Asesoría Espiritual considerado por los estudiantes de las Escuelas Profesionales como en inicio (50.5%), excepto Educación que lo percibe como regular (40.0%).
- Con relación al Servicio de Asesoría Psicológica, los estudiantes de las diferentes Escuelas Profesionales lo consideran en un nivel de inicio (46.2%), no así Educación que lo percibe como regular y el singular empate entre inicio y regular de los estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología (38.8%).
- Finalmente, la Percepción General sobre el Sistema de Tutoría Universitaria que tienen los Estudiantes del X Semestre de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades es que ésta se encuentra en un nivel de inicio, con una significativa tendencia al nivel regular.

**Por lo tanto, la hipótesis planteada es considerada aprobada.**

#### **4. SUGERENCIAS.**

A través del presente trabajo de investigación, nos permitimos hacer el alcance de las siguientes sugerencias:

##### **PRIMERA.**

Que el Señor Coordinador del actual Sistema de Tutoría Universitaria de la UCSM y un equipo de Tutores nombrados por la mencionada autoridad, modifiquen el presente Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Coordinación del Sistema de Tutoría Universitaria el mismo que data de 2007, aprobado por Resolución N° 12871- R- 2007, teniendo en cuenta las necesidades y problemática actual de la Institución.

##### **SEGUNDA.**

El Reglamento del Sistema de Tutoría Universitaria debe seguir manteniendo como órganos de ejecución del mencionado Sistema los servicios de tutoría, de asesoría espiritual y asesoría psicológica, ya que son estos tres componentes los que favorecen la formación integral que requiere una persona y de manera especial el estudiante universitario.

##### **TERCERA.**

El Vicerrectorado Académico debe asignar dentro del horario académico del estudiante un bloque de dos horas semanales para la atención de los servicios que brinda el Sistema de Tutoría; pero estas dos horas deben estar en medio de dos bloques académicos, de tal manera que el estudiante no tenga la tentación de asistir más tarde a clases o retirarse temprano a casa, según el bloque esté ubicado.

##### **CUARTA**

El reglamento debe considerar la asistencia del estudiante a la tutoría de manera obligatoria hasta el sexto semestre y a partir del séptimo semestre podrá solicitar entrevistas por iniciativa propia en cualquiera de los servicios que brinda el Sistema de Tutoría, la misma que deberá ser concedida y atendida, ya que al final de este semestre el estudiante tiene la suficiente madurez y metas definidas de su proyecto de vida., para lo cual el tutor asignado deberá registrar un record del 70% de total de horas establecidas para el semestre. Cumplido este

porcentaje de asistencia, a fines del sexto semestre, el Director del Sistema de Tutoría expedirá una constancia de cumplimiento, el mismo que formará parte del expediente para poder tramitar su bachillerato. En caso de no tener el mencionado porcentaje, el estudiante deberá realizar jornadas de inducción tutorial con su tutor hasta completar su record de horas.

#### **QUINTA.**

El perfil que debe tener el Docente Tutor Universitario es el de una persona que tenga recursos y aptitudes para poder desempeñar con destreza, habilidad y suficiencia la misión de Tutor – acompañante, entre las que señalamos:

- Ser asertivo
- Capaz de desarrollar una conciencia autorreflexiva
- Capaz de generar consensos
- Líder
- Proactivo
- Confiable
- Capaz de acompañar y guardar la intimidad de la problemática del estudiante.
- Creativo, alegre y con gran sentido del humor.

#### **SEXTA.**

Los Docentes Tutores realizarán la Tutoría y acompañamiento de manera presencial, de tipo individual y grupal y no presencial, de manera virtual, para lo cual debe diseñar las sesiones motivadoras, empáticas, creativas y amenas que consideren los intereses, necesidades, inquietudes y problemas de actualidad.

#### **SÉTIMA.**

Promover a través de la Dirección General del Sistema de Tutoría de la UCSM un encuentro con las Facultades que cuenten con el Sistema de Tutoría Universitaria, con la finalidad de intercambiar experiencias, determinar la principal problemática que enfrenta el estudiante universitario y así de esta manera ir mejorando el Sistema de Tutoría Universitaria en cada Centro Superior de Estudios.

**OCTAVA.**

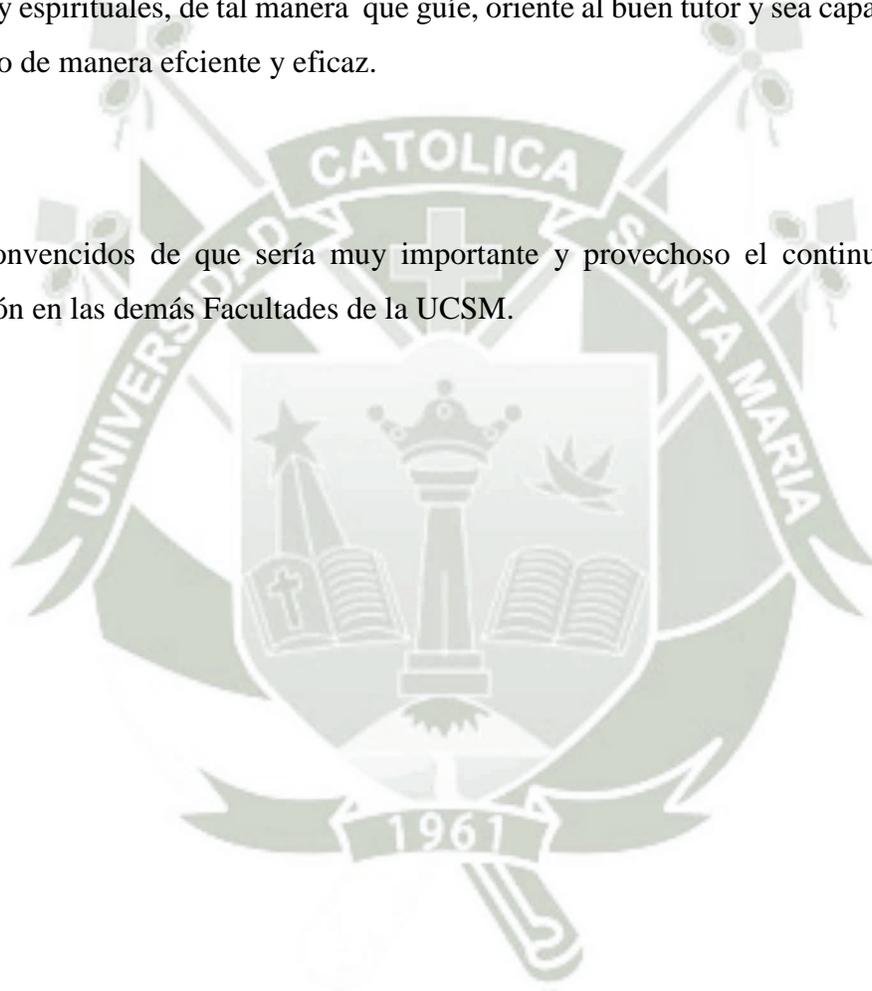
Planificar jornadas de inducción y capacitación para poder contar con un buen tutor universitario, enfocando temas de la problemática actual que enfrenta el estudiante universitario.

**NOVENA.**

Elaborar un manual para el Sistema de Tutoría, que contenga aspectos vocacionales, personales y espirituales, de tal manera que guíe, oriente al buen tutor y sea capaz de brindar este servicio de manera eficiente y eficaz.

**DÉCIMA.**

Estamos convencidos de que sería muy importante y provechoso el continuar con esta investigación en las demás Facultades de la UCSM.



## 5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

Al amparo de lo establecido por el Reglamento de Organización y Funciones del Sistema de Tutoría Universitaria de la UCSM, aprobado por Resolución N° 12871- R- 2007 y que en su art. 3° dice: “**El presente Reglamento tiene vigencia a partir de su aprobación por Resolución Rectoral, el mismo que será actualizado de acuerdo con las necesidades de la institución**”, es que presentamos la siguiente propuesta de intervención, la misma que consiste en proponer la modificación del mencionado Reglamento del Sistema de Tutoría Universitaria y que a continuación detallamos, haciendo la acotación que nuestras propuestas serán resaltadas con *negrita y cursiva*

### PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DEL SISTEMA DE TUTORÍA UNIVERSITARIA

#### CAPÍTULO I

#### DISPOSICIONES GENERALES

**Art.2°** El presente Reglamento de Organización y Funciones es el instrumento técnico y normativo que establece la misión y funciones generales de la *Dirección General* del Sistema de Tutoría Universitaria, su estructura orgánica y funciones de los órganos que la conforman, el mismo que es concordante con el Estatuto de la UCSM y demás normas aplicables.

**Art.3°** El presente Reglamento tiene vigencia a partir de su aprobación por Resolución Rectoral, el mismo que será actualizado *con la participación de las autoridades respectivas, mostrar la unicidad institucional e incluyendo* las necesidades de la institución.

## CAPÍTULO II

### MISIÓN Y FUNCIONES GENERALES DEL SISTEMA DE TUTORÍA UNIVERSITARIA

**Art.5°** El Sistema de Tutoría Universitaria tiene las funciones generales siguientes:

- h. Brindar al estudiante orientación, acompañamiento y asesoría tutorial de manera presencial de tipo individual y grupal y no presencial de manera virtual.*
- i. Coordinar acciones para derivar hacia especialistas a estudiantes que presenten problemática significativa y cuyos casos ameriten una atención especializada*
- j El Sistema de Tutoría de la Universidad debe mantener un criterio de unicidad institucional, el mismo que contribuya a la formación integral del estudiante universitario, futuro profesional.*

## CAPÍTULO III

### ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

**Art.6°** La organización que adopta el Sistema de Tutoría Universitaria para el logro de su misión y mejor cumplimiento de sus funciones generales es la siguiente:

#### **DIRECCIÓN GENERAL:**

- *Director*

#### **APOYO**

- *Asistencia Administrativa*

#### **EJECUCIÓN**

- *Decano de Facultad*
- *Director de Escuela Profesional*
- *Asesor Tutor de Escuela Profesional*
- *Docente Tutor de Escuela Profesional*

**SERVICIOS DEL SISTEMA DE TUTORÍA.**

- *Servicio de Tutoría*
- *Servicio de Asesoría Espiritual*
- *Servicio de Asesoría Psicológica*

**ESTRUCTURA ORGÁNICA:**



**Art.7°** *La Dirección General* es el órgano de dirección, está a cargo de un **Director**, designado por el Consejo Universitario, a propuesta del Rector en acuerdo con los señores Vicerrectores

**Art.8°** El **Director General** del Sistema de Tutoría Universitaria , depende jerárquicamente del Vicerrector Académico, tiene la autoridad directa sobre el personal a su cargo y es responsable del cumplimiento de las funciones generales de la **Dirección General** del Sistema de Tutoría Universitaria.

**Art.9°** Para ser nombrado **Director** del Sistema de Tutoría Universitaria, se requiere acreditar idoneidad moral y competencia profesional, así como reunir las características del perfil de **Tutor** que el cargo requiere.

**Art.10°** El **Director** del Sistema de Tutoría Universitaria cumple las siguientes funciones:

d. Realiza reuniones de coordinación con Tutores y delegados de aula *una vez al semestre*

k. *Convoca a reuniones extraordinarias Decanos, Directores de Escuela, Asesores y Docentes Tutores en casos especiales, así como atiende a estudiantes derivados por los Asesores/ Tutores.*

**Art.11°** La unidad de Asistencia Administrativa depende jerárquicamente del **Director**, y tiene las siguientes funciones.

**Art.12°** *El Servicio de asesoría Psicológica* es el órgano de ejecución, depende jerárquicamente del **Director**, tiene las siguientes funciones:

a. Brindar atención psicológica a los estudiantes derivados por los docentes tutores *o a solicitud del propio estudiante* y miembros de la comunidad universitaria que lo soliciten

b. Atender a padres de familia sobre asuntos vinculados a la problemática de sus hijos, y *citarlos personalmente cuando el caso amerite.*

**Art.13°** *El servicio de Asesoría Espiritual* es el órgano de ejecución, depende jerárquicamente del **Director**, tiene las siguientes funciones

a. Brindar orientación y *acompañamiento* espiritual a los estudiantes derivados por los docentes tutores, *a solicitud del propio estudiante* y miembros de la comunidad universitaria que lo soliciten

b. Atender a padres de familia sobre asuntos vinculados a la problemática de sus hijos, y *citarlos personalmente cuando el caso amerite.*

c. *Organizar comunidades de servicio espiritual estudiantil con la finalidad de* desarrollar actividades de proyección social a través del Programa “Voluntariado Marianista” y jornadas espirituales dentro de la Universidad.

**Art.14°** El Servicio de Tutoría es el órgano de ejecución, depende jerárquicamente del *Director*, está a cargo de un Asesor en Tutoría y docentes asignados por los Decanos y/o Directores de *Escuelas* Profesionales

**Art.15°** El asesor de Tutoría tiene las siguientes funciones:

e. *Organiza jornadas de inducción de formación de tutores para Docentes nuevos en Tutoría y de actualización para Docentes Tutores experimentados.*

**Art.16°** Los Docentes Tutores tienen las siguientes funciones:

c. Participar en las reuniones convocadas por el Asesor, y/o autoridad de jerarquía superior.

*f. Eliminarla ya que está considerada en el Art. 5, inciso h.*

h. *Citar a los estudiantes y/o padres de familia o apoderado, cuando el estudiante manifieste una problemática que amerite una entrevista.*

### **DISPOSICIONES FINALES**

#### **PRIMERA.**

*Para la ejecución del Sistema de Tutoría Universitaria se establecerá un bloque de dos horas semanal- mensual dentro de su horario formal de clases hasta el sexto semestre académico. A partir del séptimo semestre el estudiante podrá solicitar entrevistas en los diferentes servicios de tutoría de manera voluntaria.*

**SEGUNDA.**

*La asistencia del estudiante al horario establecido para el Sistema de Tutoría es obligatoria, el mismo que deberá acumular dentro de cada semestre un record de asistencia del 70% del total de horas asignadas, asistencia que será registrada por el Tutor correspondiente.*

**TERCERA.**

*El estudiante al completar el record obligatorio del 70% de asistencia al Sistema de Tutoría, deberá solicitar una constancia que certifique su cumplimiento, el mismo que será expedido por el Director del Sistema de Tutoría Universitaria y que formará parte de los requisitos para obtener el Bachillerato.*

**CUARTA.**

*En el caso de que un estudiante no haya completado el record de asistencia al Sistema de Tutoría Universitaria, previa coordinación con su Tutor, realizará jornadas de inducción Tutorial hasta obtener el record establecido.*

**QUINTA.**

*Los recursos humanos, económicos y materiales que demanden la ejecución del Sistema de Tutoría Universitaria, serán proporcionados en su totalidad por la UCSM.*

**SEXTA**

*La misión de ser Tutor implica que ésta debe ser ejercida por Docentes con una gran vocación de servicio, que sean capaces de ser verdaderos guías, orientadores y mejores acompañantes, ya hoy en día es muy fácil encontrar “tutores buenos”; pero muy difícil de encontrar “buenos tutores”. Generalmente se encarga de esta labor a Docentes sin experiencia, sin vocación y lo que es peor aún, se le asigna estas horas al Docente con la finalidad de completar su carga horaria.*

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- ACSI (Asociación de Colegios Jesuitas). Acompañamiento, Editorial CERPE, Abril 2011-Venezuela
- ALARCÓN CARO, Edmundo, varios, Magisterio Social de la Iglesia, Maestría en Educación Superior, Escuela de Postgrado, Universidad Católica de Santa María, Arequipa- Perú.
- CABALLERO ROMERO, Alejandro, Metodología Integral Innovadora para Planes y tesis. La Metodología del cómo formularlos. CENGAGE Learning, Artgraf, México- Octubre 2013.
- CANAL TRINT, Juan, Compilación, Valores, las Mejores Semillas- La Aventura del Vivir N°5- Consorcio de Centros Educativos Católicos- Lima- Perú-Agosto 2000
- CANO GONZALES, Rufino, Orientación y Tutoría con el Alumnado y las Familias, Grupo Editorial Siglo XXI, Biblioteca Nueva 2013. Madrid España.
- HERNANDEZ FLORES, Edith, AVELAR GARCÍA, Lorena, Tutoría Universitaria, Editores ACA, Tlaxcala, México, 2012.
- NEISSER Ulrich Gustav, (1976). Psicología Cognoscitiva. México, Trillas
- NICOLÁS Adolfo S.J., Darlo Todo. Compañía de Jesús-GrádicAndes-Chile- Noviembre, 2010
- PACHECO LADRÓN DE GUEVARA, Lourdes C, y otros, El Profesor Universitario: Rupturas y Continuidades, Editorial Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso para eumed.net Primera Edición 2013.México.
- PADILLA LÓPEZ, José Trinidad, La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación, Universidad de Guadalajara, México 2004.
- PAREDES NÚÑEZ, Julio Ernesto, Manual para la Investigación Científica, Escuela de Postgrado, UCSM, Décima Edición 2013, Arequipa,
- PAREDES NÚÑEZ, Julio Ernesto, Manual para la Formulación de Proyectos de Tesis, Escuela de Postgrado, UCSM, Cuarta Edición 2011, Arequipa

- QUINTANAL, José, MIRAFLORES GÓMEZ, Emilio, Un Modelo de Tutoría en la Universidad del Siglo XXI, Editorial CCS, España, 2013.
- RODRIGUEZ ESPINAR, Sebastián, Manual de Tutoría Universitaria, OCTAEDRO, 2012, Barcelona.
- SINEACE, Educación Superior en el Perú: Retos para el Aseguramiento de la Calidad- Arte Perú S.A.C. Lima- Perú- Diciembre 2013.

#### TESIS.

- AMOR ALMEDINA, María Isabel- La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial - Facultad de Ciencias de la Educación ,Universidad de Córdoba- Argentina 2012
- AGUILERA GARCÍA, José Luis, La Tutoría en la Universidad: Selección, Formación y Práctica de los Tutores: Ajustes para la UCM desde el Espacio Europeo de Educación Superior, Universidad Complutense de Madrid , Facultad de Educación.- Madrid- España – 2010.
- BOLAÑOS HIDALGO, Aurea Julia, Proyecto de Acompañamiento a estudiantes de Pregrado de la Facultad de Educación, Pontificia Universidad Católica Del Perú- Lima – Perú- 2014.
- CARBO GIL, Otto, - Artículo; Tutoría, ¿Una necesidad en el Tiempo? Universidad Peruana Unión – Lima.
- CHULLÉN GALBIATE, Flavio Eduardo, Las Tutorías y el Desarrollo de Habilidades para mejorar el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Medicina, Facultad de Ciencia de la Educación, Universidad de Piura, Lima, Octubre, 2013.
- DELGADO GARCÍA, Manuel, Historias de Vida Profesional Docente y Tutoría en la Universidad, Departamento de Educación, Universidad de Hueva – España – 2015.
- ENCINAS VÁSQUEZ, Carmen Rocío, Tutoría Académica y Relación con la Reflexión de Habilidades Metacognitivas en Estudiantes en Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres – Lima – Perú- 2013

- GÓMEZ RICALDE, Víctor Raúl, Las Herramientas Tecnológicas de la Información y Comunicación (TICs) Aplicadas en el Desarrollo del Servicio de Tutoría Universitaria, Universidad San Martín de Porres, Lima – Perú – 2012.
- PÉREZ CUSÓ, Francisco Javier, Tutoría Universitaria: ¿Un elemento de calidad?, Facultad de Educación de la Universidad de Murcia – España- 2013.
- RODRÍGUEZ TARANCO, Óscar Juan, Diseño y Experimentación de un Sistema de Tutoría para la FIQ-UNAC- Universidad Mayor de San Marcos-Lima-Perú-2003
- VALDIVIA POLANCO, Irina Milagritos, Sistema de Tutoría Universitaria en la Autoevaluación por estándares CONEAU según estudiantes y docentes de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa – 2012-UCSM-Arequipa.

#### HTTP

- ACOMPAÑAMIENTO PERSONAL  
[www.jesuitasdeloyola.org/imgx/recursos/AcompCAS](http://www.jesuitasdeloyola.org/imgx/recursos/AcompCAS).
- APORTACIONES AL CURRÍCULO Y LA INVESTIGACIÓN,  
[www.ausjal.org/.../Publicacion%20Identidad%20y%20Pedagogia%20Ign.Aportaciones al Currículo y a la Investigación](http://www.ausjal.org/.../Publicacion%20Identidad%20y%20Pedagogia%20Ign.Aportaciones%20al%20Currículo%20y%20a%20la%20Investigación), AUSJAL, México, D.F., octubre de 2012
- CANO GONZÁLEZ, Rufino, Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias,  
<http://www.aufop.com>
- CATHOLIC. NET. Importancia de la Educación Espiritual.  
[es.catholic.net/.../tema-2-importancia-necesidad-naturaleza-y-fin-de-la-di](http://es.catholic.net/.../tema-2-importancia-necesidad-naturaleza-y-fin-de-la-di).
- DISEÑO INSTRUCCIONAL-[learn.net/director/tipos-de-tutorías](http://learn.net/director/tipos-de-tutorías)
- EDUCACIÓN IGNACIANA [eduignaciana.tripod.com/docum/ pedigna.rtf](http://eduignaciana.tripod.com/docum/pedigna.rtf), Omar Montagut Vega
- DE WHITE ESTATE. Elena G- Educación Cristiana-[https://egw writings-a.akamaihd.net/pdf/es\\_EC\(FE\).pd](https://egw writings-a.akamaihd.net/pdf/es_EC(FE).pd)
- FERRER MONCHO, Vicente- Desarrollo Integral del Estudiante Universitario,  
[www.revistaconecta2.com.mx/archivos/revistas/revista9/9\\_3.pdf](http://www.revistaconecta2.com.mx/archivos/revistas/revista9/9_3.pdf)

- FORMACIÓN INTEGRAL, [www2.ucc.edu.ar/portalucc/archivos/File/.../formación integral](http://www2.ucc.edu.ar/portalucc/archivos/File/.../formación%20integral) -. Universidad Católica de Córdoba, Argentina
- FORMACIÓN INTEGRAL – Artículo de Acodesi [www.acodesi.org.co/es/index.php?option=com\\_content&view=article&id..](http://www.acodesi.org.co/es/index.php?option=com_content&view=article&id..)
- LA PERCEPCIÓN: Artículo [www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf](http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf)
- REMOLINA VARGAS, Gerardo S.J. Orientaciones Orientación Universitaria [www.javeriana.edu.co/archivo/ahj2012/paginas/m\\_ins/doc\\_ins/o\\_uni/.../25.pd](http://www.javeriana.edu.co/archivo/ahj2012/paginas/m_ins/doc_ins/o_uni/.../25.pd)
- SAAVEDRA VILLACREZ, Willy -Tutoría Educativa- [www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/tutor-sus-roles-funciones](http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/tutor-sus-roles-funciones)
- TIPOS DE TUTORÍA [www.ics-aragon.com/cursos/iacs/106/FTF-04-01-04.swf](http://www.ics-aragon.com/cursos/iacs/106/FTF-04-01-04.swf)
- TORREGO EGIDO, Luis, Tutoría Universitaria, Abril 2010 [es.slideshare.net/ltorrego/qu-es-la-tutora-universitaria](http://es.slideshare.net/ltorrego/qu-es-la-tutora-universitaria)
- TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD Johana Pomajambo Pérez [www.usb.edu.pe/marketing/docentes/descargasx/.../](http://www.usb.edu.pe/marketing/docentes/descargasx/.../)
- TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EN LA UNIVERSIDAD, SANZ ORO, Rafael, [www.ugr.es/~filosofia/recursos/mejora/2006/3.tutorias/tutorias-](http://www.ugr.es/~filosofia/recursos/mejora/2006/3.tutorias/tutorias-)

## HEMEROGRAFÍA

- TUTORÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR, Revista de la educación superior- *versión impresa* ISSN 0185-2760 México ene./mar. 2011
- TAPIA FERNÁNDEZ, Abel, y otros, Desarrollo Integral Humano, Maestría en Educación Superior, Escuela de Postgrado UCSM, Arequipa, - Perú.
- UCSM: Coordinación del Sistema de Tutoría- Documentos Oficiales.



**ANEXO 1: PROYECTO DE TESIS**

# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

## ESCUELA DE POSTGRADO

### MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



**PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE TUTORÍA UNIVERSITARIA, SEGÚN LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES, DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA 2015.**

**Proyecto de Tesis presentado por el Bachiller:**

**JOSÉ RAMIRO ZÚÑIGA MENDOZA**

**Para obtener el Grado Académico de:**

**MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Asesora: DRA. ALEJANDRA HURTADO**

**MACEYRA**

**AREQUIPA – PERÚ**

**2015**

## I. PREÁMBULO.

La motivación que nos ha despertado realizar la presente investigación está generada por la gran experiencia acumulada en este campo durante 34 años de ejercicio de labor docente ejercida en la Institución Educativa Privada San José, obra educativa perteneciente a la Orden Religiosa de la Compañía de Jesús, que tuvo como fundador a San Ignacio de Loyola.

El ejercicio profesional de la labor docente la hemos realizado desempeñando diferentes cargos muy cercanos a la misión formadora tanto como Profesor, Tutor de aula y promoción, fundamentalmente en el Tercer Año de Secundaria, donde el alumno está ingresando en la adolescencia, etapa en la cual el estudiante tiene que enfrentar un sin número de problemas y riesgos que tienen repercusiones importantes para su desarrollo personal, social y académico, y que por su corta edad se sienten incapaces de superarlos y éstos terminan por deprimirlos, angustiarlos y desorientarlos de la vida normal.

Como Director de Formación General y Coordinador de la Escuela de Padres nos ha permitido conocer muy de cerca la diversa problemática por la que atraviesan los estudiantes en sus diferentes edades, sumado a las dificultades muy propias de estos tiempos por la que también pasan los Padres de Familia como son disfuncionalidades familiares, crisis familiares, falta de autoridad, crisis de fe, entre otras. Todo esto nos han llevado a comprender que sin la necesidad de dar recetas de formación y acompañamiento, que no existen, se pueden superar muchos de los problemas propios de la vida en la medida que el estudiante y/o Padre de Familia se sienta acompañado, aconsejado, perciba que hay alguien que se preocupa por él, que lo escucha, que lo valora, que se interesa y la verdad que estos problemas mencionados o terminan por superarse o por lo menos se atenúan, haciéndolas menos pesadas estas cargas personales que si no son atendidas oportunamente terminan generando estrés, angustias, bloqueos mentales, deserciones, pesimismo, etc.

La labor del docente la consideramos como la de un escultor, con la diferencia de que un escultor trabaja con materia inorgánica, y si éste se equivoca lo puede volver a rehacer o tomar nueva materia y hacer su obra y así cuantas veces sea necesario hasta lograr el acabado deseado; en cambio, el docente lo hace con seres humanos, es un escultor de espíritus, de almas, de corazones, de personas y no puede equivocarse y si lo hace genera traumas que quedan latentes para toda la vida.

Los más hermoso y gratificante de todo este acompañamiento y orientación es que genera mucha gratitud de parte del discípulo y/o Padre de Familia y es que todos los estímulos, cariños, afectos, atenciones que recibió en la época escolar permanecen para toda la vida, los mismos que son evocados con expresiones de reconocimiento en la etapa de exalumnos y en el caso de los Padres de Familia la gratitud es permanente.

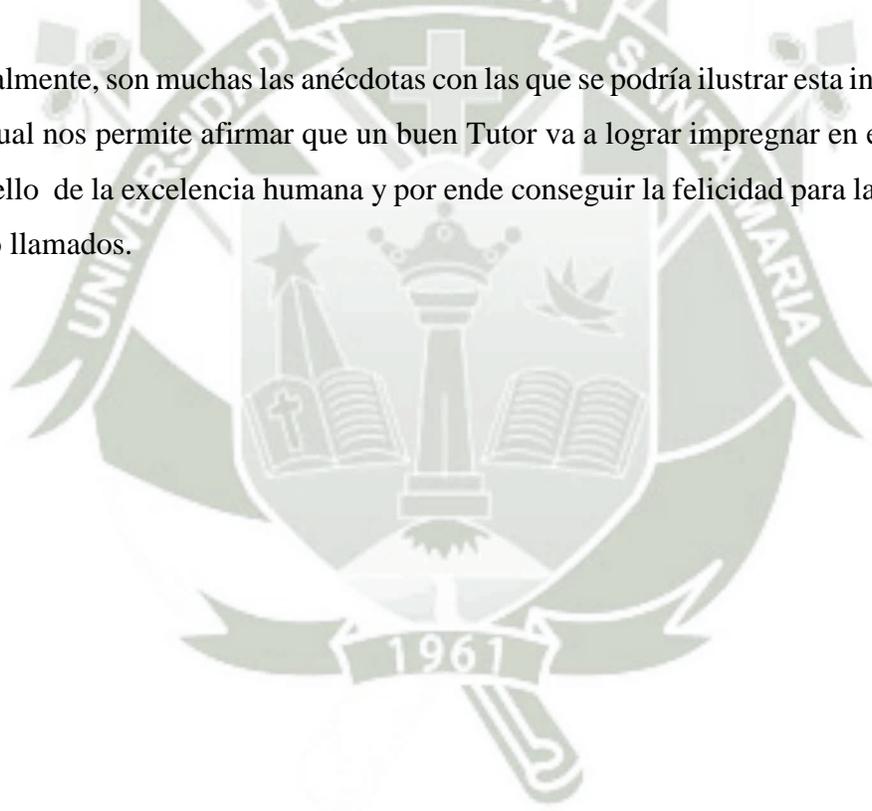
Esta es una misión muy agradable y alentadora, en la medida que el Docente se convierta en un verdadero referente para el alumno. No olvidemos que los mejores libros que lee un hijo/estudiante es su padre/ maestro.

El hecho de haber compartido en equipo una labor apostólica como Coordinador General de la Escuela de Padres en la I.E.P. antes mencionada, ha propiciado que, en primer lugar, los más beneficiados seamos nosotros mismos, ya que como equipo nos permitió crecer como personas y ser verdaderos apóstoles de esta obra educativa encomendada por Dios.

Una de las grandes conclusiones a las que llegamos con el Equipo de Escuela de Padres es que no existe vida de superficie plana, que ésta nos presenta una serie de dificultades y retos que los tenemos que asumir con responsabilidad; pero siempre es muy necesario que haya alguien que se interese por su problemática y poder compartirla, así como la importancia de que existan momentos para la reflexión grupal e individual y de esa manera atenuar, mitigar estos problemas de los cuales ninguno estamos exentos.

Por todo lo señalado, la función Tutorial dentro de cualquier Sistema Educativo juega un papel de primera magnitud en el proceso de formación de la persona humana y este acompañamiento que es propio de la función tutorial tiene que estar presente en todas las etapas de su desarrollo, el mismo que servirá como un gran soporte que le dará la fortaleza que necesita toda persona en todos los ámbitos de su accionar, de manera especial en la etapa universitaria, donde la sociedad pone dentro de ella una serie de tentaciones y provocaciones como son drogas, alcoholismo, sexo, delincuencia, adicciones, etc y que si no tiene el soporte adecuado y un acompañamiento académico, espiritual y psicológico muy profesional, el estudiante terminará perdiéndose en el inmenso mar de la mediocridad, abandono y pesimismo.

Finalmente, son muchas las anécdotas con las que se podría ilustrar esta investigación, lo cual nos permite afirmar que un buen Tutor va a lograr impregnar en el estudiante el sello de la excelencia humana y por ende conseguir la felicidad para la cual hemos sido llamados.



## II. PLANTEAMIENTO TEÓRICO

### 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Enunciado del problema

PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE TUTORÍA UNIVERSITARIA, SEGÚN LOS ESTUDIANTES DEL X SEMESTRE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES, DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA, 2015.

#### 1.2. Descripción del problema

##### 1.2.1 Campo, Área y Línea de Acción

a. **Campo** : Educación

b. **Área** : Educación Superior

c. **Línea** : Tutoría Universitaria

##### 1.2.2 Análisis de Variables.

VARIABLE	INDICADORES	SUBINDICADORES
<b>Percepción del Sistema de Tutoría</b> (Apreciación, observación y análisis del servicio del Sistema de Tutoría en el proceso de formación y acompañamiento académico, espiritual y psicológico del alumno universitario)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Servicio de Tutoría</b>  (Beneficio del acompañamiento en el proceso de su formación profesional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personalizada</li> <li>Grupal</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Servicio de Asesoría Espiritual</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inducción y Vivencia de la fe</li> </ul>

	<p>(Apoyo que permite al ser humano a descubrir el camino que Dios ha trazado para cada uno de ellos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyección Social y Voluntariado de Santa María.</li> <li>• Consultoría familiar y problemática de fe de los hijos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Servicio de Asesoría Psicológica</b> (Apoyo, y beneficio que brinda ayuda mediante consejos, reflexiones y pautas para aliviar y atenuar los distintos problemas que se enfrenta en las diferentes etapas de la vida universitaria)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejería psicológica</li> <li>• Motivación para el estudio</li> <li>• Metodología para un aprendizaje eficaz</li> <li>• Estrategia para mejorar la concentración</li> <li>• Plan de vida</li> <li>• Plan de carrera</li> <li>• Desarrollo de la autoestima y solución de problemas</li> <li>• Habilidades y relaciones sociales</li> <li>• Desarrollo de la conducta asertiva y manejo del estrés</li> </ul>

### 1.2.3. INTERROGANTES BÁSICAS

- ¿Cuál es la percepción del Servicio de Tutoría, según los estudiantes del X Semestre de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, de la Universidad Católica de Santa María?
- ¿Cuál es la percepción del Servicio de Asesoría Espiritual, según los estudiantes del X Semestre de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, de la Universidad Católica de Santa María?
- ¿Cuál es la apreciación del Servicio de Asesoría Psicológica, según los estudiantes del X Semestre de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, de la Universidad Católica de Santa María?
- ¿Cuál es la percepción general del Sistema de Tutoría según los estudiantes del X Semestre de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, de la Universidad Católica de Santa María?

### 1.2.4 Tipo y nivel del problema

- **Tipo:** De campo
- **Nivel:** Descriptivo.- comparativo

### 1.3. Justificación del problema.

La Tutoría y acompañamiento en el proceso educativo es un tema de actualidad que la deben tener presente todas las Instituciones Educativas, de manera especial las universidades, ya que la juventud del siglo XXI convive con una serie de distracciones que lo saca de su quehacer fundamental en el día a día, siendo algunas de ellas las drogas, la internet, el alcoholismo juvenil, las relaciones sentimentales, los vacíos emocionales, el sexo y la procrastinación y por lo tanto es muy necesario y fundamental el que reciban el acompañamiento y orientación profesional que esta problemática amerita.

Todos estos distractores afectan de manera especial al estudiante universitario impidiéndoles el logro de un rendimiento satisfactorio en la vida universitaria, haciendo que se distraigan con facilidad, sin asumir con responsabilidad esta etapa y que el caso requiere, el cual es

estudiar y aprender para lograr culminar con éxito su objetivo y ser profesionales competitivos, personas humanas que puedan lograr satisfacerse a ellos mismos, a la comunidad y sociedad, ya que si logramos que nuestros egresados sean capaces de aportar a su sociedad tendremos un país y un mundo más feliz.

Es importante señalar que en la formación del estudiante universitario, la parte académica es un aspecto académico primordial, pero debemos partir con la seguridad de que la formación integral del alumno universitario es una misión que debe ayudar al desarrollo más completo en todas sus dimensiones..

Es en este nuevo contexto que la tutoría universitaria forma parte imprescindible del factor de calidad en la formación del estudiante universitario. Desde esta perspectiva, la función tutorial es considerada como un servicio elemental a la función educadora y de socialización que debe considerar todo el quehacer formativo, ya que fortifica y genera facilidades para el desarrollo integral a través de procesos de tutoría, acompañamiento y orientación de tal forma que facilite al estudiante universitario su inserción y adaptación a la vida universitaria, brindándole información, herramientas y conocimientos, y motivando actitudes que le permitan enfrentar con mayor seguridad los desafíos académicos y personales de su formación universitaria.

Nuestra experiencia docente en este campo, nos permite afirmar con propiedad que cualquiera de las dificultades que se presenten y afecten a nuestros estudiantes, éstas tienen grandes y graves repercusiones en su vida afectiva, académica, psíquica y crisis de fe y una de las formas de ayudarlos a superar de alguna manera esa problemática es mediante la tutoría y el acompañamiento. Es muy importante que ese ser humano se sienta acogido, apoyado, orientado, aconsejado, escuchado y qué mejor si esta labor la recibe de quien es uno de sus mejores referentes de vida; su Profesor.

Al haber acudido a las bibliotecas y hemerotecas de las Universidades más referentes de la ciudad de Arequipa para buscar información bibliográfica, tesis, artículos, etc, que facilite la realización de la presente investigación nos dimos con la sorpresa que este material era muy desfasado, en su mayoría de la década del 60 y en otros casos era muy limitado o

simplemente no había, situación que despertó un mayor interés para realizar esta investigación.

La relevancia social de esta investigación radica en que el estudiante cuando es acompañado, tomado en cuenta, apreciado, aceptado y se interesan por su problemática, propia de su edad, es capaz de superar esa pesada carga personal que los angustia y les genera una serie de desorientaciones que van a repercutir negativamente en su proceso de formación integral, ya que como diría el Superior General de la Compañía de Jesús, Padre Adolfo Nicolás S.J., en uno de sus mensajes *“Necesitamos apoyo. Ninguno de nosotros puede luchar solo”*<sup>11</sup>

El presente estudio también servirá para difundir una vez más la misión y funciones generales del Sistema de Tutoría Universitaria y orientar al estudiante en distintos momentos y que conozcan con mayor certeza la finalidad del servicio de Tutoría Universitaria y poder acogerse a él en casos de problemas personales, afectivos y académicos.

Finalmente es importante saber si el estudiante universitario siente como necesaria la acción tutorial en su formación, si están realmente informados de este Sistema de Tutoría Universitaria y qué demandas plantearían al mismo, ya que el solo hecho de que el estudiante tenga conocimiento de que cuenta con un respaldo de manera constante, un profesional que guie su camino, lo hace desempeñarse con mayor seguridad de las actividades y objetivos a realizar y cumplir. Por el lado emotivo, si en esta etapa de la Juventud los estudiantes interactúan en un ambiente educativo, acompañados, orientados, asesorados, en el desarrollo psicosocial, aparte del cognitivo que se espera que el alumno siga adquiriendo en sus aprendizajes, se encontrarán, sin lugar a dudas, en mejores condiciones para continuar con su proceso de desarrollo personal-profesional.

---

<sup>11</sup>Documento Darlo Todo. GrádicAndes- Pág 52-2011

## 2. MARCO CONCEPTUAL.

### 2.1. PERCEPCIÓN

*“La palabra percepción proviene del latín perceptio, compuesta del prefijo per (por completo), el verbo capere (capturar) y el sufijo tío (acción y efecto). Es decir, es la acción y efecto de capturar por completo las cosas”<sup>12</sup>*

Sobre la percepción se ofrecen diversas definiciones. Así tenemos que se define como *“el proceso cognoscitivo a través del cual las personas son capaces de comprender su entorno y actuar en consecuencia a los impulsos que reciben: se trata de entender y organizar los estímulos generados por el ambiente y darles un sentido”<sup>13</sup>.*

Para la Psicología, *“la percepción consiste en una función que le posibilita al organismo recibir, procesar e interpretar la información que llega desde el exterior valiéndose de los sentidos”<sup>14</sup>*

Mediante la percepción, la información es procesada e interpretada, lográndose establecer la idea de objeto único. Esto quiere decir que es posible experimentar diferentes cualidades de una misma cosa e integrarlas a través de la percepción y de esta manera comprender que se trata de un objeto único.

Aquí es importante aclarar que percepción no es sinónimo de sensación ya que sus diferencias son bien, marcadas:

*“Una sensación es una experiencia que se vive a partir de un estímulo; es la respuesta clara a un hecho captado a través de los sentidos.*

*Una percepción es la interpretación de una sensación. Aquello que es captado por los sentidos adquiere un significado y es clasificado en el cerebro. Suele decirse que la sensación es lo que precede a la percepción”<sup>15</sup>*

---

<sup>12</sup>[HTTP://etimologias.dechile.net/?percepción](http://etimologias.dechile.net/?percepción)

<sup>13</sup>[HTTP// Definición de percepción](#)

<sup>14</sup>[HTTP// Definición de percepción](#)

<sup>15</sup> [HTTP// Definición de percepción](#)

Según la psicología clásica de Neisser,<sup>16</sup> *la percepción es un proceso activo-constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto por el esquema. Se apoya en la existencia del aprendizaje.*

*Para la psicología moderna, la interacción con el entorno no sería posible en ausencia de un flujo informativo constante, al que se denomina percepción. La percepción puede definirse como el conjunto de procesos y actividades relacionados con la estimulación que alcanza a los sentidos, mediante los cuales obtenemos información respecto a nuestro hábitat, las acciones que efectuamos en él y nuestros propios estados internos.*

*Esta definición presenta dos partes bien diferenciadas referidas a:*

- *el tipo de información obtenida y*
- *la forma en que ésta se consigue.*

*La definición que seleccionamos parte de la existencia del aprendizaje, y considera la percepción como un proceso de tres fases. Así pues, la percepción es la imagen mental que se forma con ayuda de la experiencia y necesidades. Es resultado de un proceso de selección, interpretación y corrección de sensaciones.*

*El elemento clave del éxito de una campaña publicitaria es el receptor, que es el individuo objetivo de la comunicación. Con la publicidad las empresas buscan ponerse en contacto con su población objetivo para lograr de ella un determinado comportamiento y/o actitud. Ahora bien, para que un mensaje publicitario pueda transmitir unas ideas, formar, reforzar o modificar actitudes, y, también, propiciar un comportamiento, previamente debe crearse una imagen en la mente del receptor.*

*Para que una comunicación tenga éxito es indispensable que se cumplan dos condiciones:*

- a) En primer lugar, que capte la atención del individuo expuesto*
- b) En segundo lugar, que sea interpretada correctamente, es decir, en la forma prevista por el emisor. Es esta parte del proceso de comunicación lo que se denomina proceso de percepción”<sup>16</sup>.*

---

<sup>16</sup> LA PERCEPCIÓN: [www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf](http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf)

### 2.1.1. CARACTERÍSTICAS DE LA PERCEPCIÓN.

*“La percepción de un individuo es subjetiva, selectiva y temporal.*

- *Es **subjetiva**, porque las reacciones ante el mismo estímulo, siempre van a variar de una persona.*

*Ante un estímulo visual, se producen diferentes respuestas. Una figura representará para unas personas un paneteón, para otros una torta, un budín, es decir, dependerá mucho de las necesidades que tenga en ese momento o de las experiencias previas que tenga al respecto..*

- ***La condición de percepción selectiva** es una consecuencia de la propia naturaleza subjetiva de la persona que no puede percibirse todo al mismo tiempo y selecciona su espacio de percepción en función de lo que desea saber.*
- ***Es temporal**, ya que es un fenómeno a corto plazo. La forma en que los individuos llevan a cabo el proceso de percepción evoluciona a medida que se enriquecen las experiencias, o varían las necesidades y motivaciones de los mismos. Dicha temporalidad permite al responsable de marketing cambiar la percepción del consumidor sobre el producto mediante la variación de cualquiera de los elementos del marketing”<sup>17</sup>.*

### 2.1.2. COMPONENTES DE LA PERCEPCIÓN

*“Aunque los estímulos sensoriales pueden ser iguales, para todas las personas, cada una de ellas observará situaciones o cosas diferentes. Este fenómeno nos lleva a comprender a la percepción como resultado de dos tipos de inputs:*

- 1- *Las sensaciones o el estímulo físico que proviene del medio externo, en forma de imágenes, sonidos, aromas, etc.*
2. *Los estímulos internos que provienen del individuo, como son las necesidades, motivaciones y experiencia previa, y que proporcionarán una elaboración psicológica distinta de cada uno de los estímulos externos”<sup>18</sup>.*

---

<sup>17</sup> LA PERCEPCIÓN: Artículo, [www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf](http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf)

<sup>18</sup> Idem

## 2.2. SISTEMA DE TUTORÍA UNIVERSITARIA

En la actualidad y vislumbrando el futuro, la universidad tiene el compromiso y obligación de cambiar de paradigma, es decir, pasar del modelo formativo e instructivo tradicional, el mismo que estaba fundamentado en la transmisión y recepción de conocimientos memorísticos hacia un estudiante inactivo de mucha pasividad, al modelo de una educación muy profesional, basada en competencias con una buena dosis comunicativa y una relación recíproca entre estudiantes y docentes, con un alumno dinámico de manera permanente..

Hoy en día, la Tutoría Universitaria es considerada como un servicio de mucha utilidad e importancia en el proceso de formación del estudiante universitario. Si bien es cierto que como Docentes, en innumerables oportunidades nos hemos acercado a nuestros alumnos en un plan amical, y dependiendo del grado de empatía, muchas veces los hemos escuchado y aconsejado sobre diversos aspectos del quehacer universitario, ahora esa entrega se ofrece como un importante servicio que cumple un rol determinado y que ha sido institucionalizado y formalizado como un derecho al que puede acogerse cualquier estudiante, naciendo de esta manera la tutoría personal en la que cada estudiante debe tener asignado un profesor/a – tutor/a, que lo acompañe y oriente en su etapa universitaria

Hay que afirmar con total seguridad, que la formación del estudiante universitario en lo que se refiere a lo académico este constituye un soporte fundamental en su formación, pero para esto debemos partir con la plena convicción de que la formación integral del ser humano, del estudiante universitario, es una meta y una posición que debe alcanzarse y considerarla como un principio básico en el quehacer universitario.

Hoy en día se requiere de un estudiante - profesional que sepa, “aprender a aprender”, es decir, tener la capacidad de conocer y hacer gala de ciertas habilidades y técnicas que le permitan poder seguir capacitándose a futuro en su caminar profesional y así de esa manera, poder desempeñarse de manera profesional y con gran éxito en los diferentes trabajos que tenga a bien desempeñarlos, en el ámbito laboral.

La tutoría universitaria es un servicio eminentemente formativo que se ocupa de los aspectos personales, sociales y profesionales de los estudiantes como elementos sobresalientes de la etapa universitaria. Este servicio tiene que percibirse como un elemento que active todos los subsistemas con que cuente la organización educativa universitaria y que apoyen al estudiante de tal manera que consiga ser él mismo el principal agente impulsor de su propio aprendizaje

*“La tutoría universitaria aparece como uno de los factores necesarios de apoyo y asesoramiento didáctico–curricular y psicopedagógico que favorece la calidad e innovación del aprendizaje, fortalece el desarrollo formativo y profesional de los estudiantes y mejora las relaciones y acciones de acogida, bienestar académico y social entre éstos, los docentes y la propia institución universitaria.*

*Por lo tanto, es responsabilidad de la Universidad como institución, y más precisamente de sus órganos de decisión y gobierno, garantizar la orientación y la tutoría a todos los estudiantes a lo largo de su paso por el sistema educativo, poniendo especialmente un mayor énfasis en aquellos momentos de gran significación, oportunidad y pertinencia, como son:*

- \_ En el momento de ingreso en la Universidad.*
- \_ Durante los años de permanencia.*
- \_ Al finalizar los estudios”<sup>19</sup>*

### **2.2.1. ORIGEN Y DESARROLLO DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA**

A través de los distintos periodos de la humanidad e historia de la educación, la imagen de la tutoría se presenta como la responsable de determinadas situaciones y acontecimientos muy propios de un determinado contexto

En la época antigua, la figura del tutor está caracterizada por ser una persona sabia y de mucho prestigio. En la Edad Media, el tutor desempeña un rol importante y fundamental alrededor de los monasterios. En los siglos XVII y XVIII el papel del tutor se deteriora y pierde su rol protagónico. En el siglo XIX aparecen nuevas maneras de entender la labor

---

<sup>19</sup>CANO GONZÁLEZ, Rufino, Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias Pág. 192, <http://www.aufop.com/>

del tutor que llegará a concluir en el siglo XX, dando los nuevos criterios para el tutor del siglo XXI.

Todo esto no deja de ser más que una reflexión que va a permitir partir de la concepción actual de tutoría y sus diferentes perspectivas teóricas y prácticas que vienen a ser la consecuencia del influjo de una serie de sucesos y aportes que se han producido a través de los siglos como evoluciones permanentes dentro del campo problemático, de manera especial en la educación, donde la profesionalización de la tutoría es hoy en día fundamental.

### 2.2.2. IDENTIFICACIÓN DEL CONCEPTO DE TUTORÍA

Para poder entender el significado del término tutoría que ahora nos ocupa es muy importante establecer el origen etimológico del mismo. Por lo tanto, *“hay que subrayar que dicha palabra procede del latín y está conformada por la suma de tres núcleos claramente delimitados: **tueri** que es sinónimo de “proteger” o “velar”, **tor** que puede definirse como “agente”, y finalmente el sufijo **-ia** que es equivalente a “cualidad”<sup>20</sup>.*

Algunos conceptos dados a la tutoría son las siguientes:

*“Conjunto de acciones educativas que contribuyen a desarrollar y potenciar las capacidades básicas de los alumnos orientándolos para conseguir su maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones”.*

*“Es una acción sistemática, específica concretada en un tiempo y un espacio en la que el alumno recibe una atención individual y grupal, considerándose como una acción personalizada”<sup>21</sup>.*

La *tutoría académica universitaria* la considera *“como una actividad formativa realizada por un profesor(a)-tutor(a) encaminada al desarrollo integral –intelectual, profesional y*

---

<sup>20</sup><http://definicion.de/tutoria/#ixzz3dFUjvQds>

<sup>21</sup> SAAVEDRA VELLACREZ, Willy-[www.mailxmail.com/...tutoria-educativa/funcion-tutorial-sistema-tutoria](http://www.mailxmail.com/...tutoria-educativa/funcion-tutorial-sistema-tutoria)

*humano- de los estudiantes universitarios(as) ”<sup>22</sup>(Fresán, 2001; García, Asensio, Carballo, García, & Guardia, 2005).*

*“La tutoría es: un proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas que guían al estudiante o grupo de estudiantes de manera personalizada e individualizada de parte de un profesor, para ofrecer una educación compensatoria o enmendadora a los estudiantes, que afrontan dificultades. La tutoría en términos didácticos es una herramienta que se apoya en estrategias entre un profesor (tutor) y un estudiante (tutorado), para ofrecerle asesoría académica y orientación que contribuirán a su éxito académico y personal.”<sup>23</sup>*

Desde una perspectiva humanista y trascendente, la Tutoría Educativa es una acción sistemática e indispensable en la formación de nuestros futuros profesionales, quienes a la luz de la orientación y acompañamiento de sus Tutores, sean estimulados en su capacidad investigativa y en sus condiciones para: aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser y de esta manera puedan alcanzar una formación profesional integral.

---

<sup>22</sup> GUEVARA BALTAZAR, Alberto – ARZATE SAKGADO, Nancy-Concepto de Tutoría académica. UAEM- <http://www.transformacion-educativa.com/congreso/ponencias/248-concepto-tutoria.html>

<sup>23</sup><http://tutorzona017.blogspot.com/2011/02/concepto-de-tutoria.html>

### 2.2.3 .FUNDAMENTOS DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA

#### a. Fundamentos

- **En el Currículo.**

La Tutoría y Orientación Educativa forma parte del tratamiento curricular, el mismo que aporta al logro de los aprendizajes y formación integral en la perspectiva del desarrollo de la persona humana.

- **En el Desarrollo Humano**

Contribuye a la formación integral del estudiante, orientándolo en una dirección favorable, de tal manera que permita prevenir posibles dificultades y facilitar su desarrollo integral.

- **En la relación Tutor- Estudiante.**

La Tutoría y Orientación educativa parte del principio básico de que cada estudiante necesita de un Docente confiable, muy cercano, que lo identifique y muestre una preocupación personal por él, que sea competente para poder ofrecerle asesoría académica, acompañamiento y orientación, la misma que contribuirá al crecimiento como persona y profesional, así como propiciar que se desarrolle con autonomía.

En la revista alemana Spiegel, 2000, con relación a la tutoría se escribió que *“el que mira atentamente compromete tanto los sentidos como la razón; es un acto de voluntad; detrás de cada mirada atenta hay alguien que quiere, alguien a quien le importa lo que pasa”*<sup>24</sup>

#### b. Principios que fundamentan la Tutoría Universitaria

Este nuevo planteamiento de la acción tutorial de carácter continuo, implica matices preventivos y de desarrollo en un amplio ámbito en el que el sujeto se desenvuelve.

---

<sup>24</sup> POMAJAMBO PÉREZ, Johana [www.usb.edu.pe/marketing/docentes/descargasx/.../TUTORIA](http://www.usb.edu.pe/marketing/docentes/descargasx/.../TUTORIA)

- **Principio de prevención**

La prevención son medidas o disposiciones que se toman con la finalidad de anticiparse a algún hecho negativo que se pueda producir y de esta manera evitar que se produzcan situaciones nefastas. Por lo tanto hoy en día hay la necesidad de preparar a las personas para que puedan superar las diferentes crisis que se producen dentro de su proceso de desarrollo. Su objetivo es propiciar comportamientos positivos, saludables y competencias personales, como las relacionadas con la inteligencia intra e interpersonal, con la finalidad de evitar la aparición de problemas. Es a través de la Tutoría que se requiere desarrollar elementos que preserven y disminuyan los factores de riesgo, buscando en todo momento adelantarse a los problemas mediante estrategias apropiadas y que el estudiante podrá hacer uso de ellas para enfrentarlos. Es en este sentido que el acompañamiento y la escucha al estudiante, facilita el reconocimiento de estas dificultades que van a permitir tomar las medidas pertinentes tan pronto como éstas aparezcan.

- **Principio de desarrollo**

Este principio considera el proceso evolutivo dentro de un ámbito determinado y mediante el cual se acompaña al estudiante durante su etapa formativa, con la finalidad de lograr el máximo desarrollo de sus potencialidades. Desde el punto de vista de madurez personal, entiéndase al desarrollo como un proceso de crecimiento personal que conduce a la persona a convertirse en un ser cada vez más complicado.

Este principio considera a la persona como un ser en una evolución y crecimiento personal. La educación puede ser un agente que active y facilite su desarrollo. En esta línea, los programas de orientación deben ser proactivos, encaminados al desarrollo profesional y de todas las capacidades y potencialidades del estudiante.

- **Principio de intervención social**

Este principio se considera teniendo en cuenta un panorama desde una perspectiva holístico-sistémica de la orientación, según la cual indica que se deben incorporar en toda actuación de orientación las condiciones ambientales y el contexto del estudiante, ya que estos aspectos influyen en la toma de decisiones y su desarrollo personal. El contexto es un componente referencial indispensable de la labor orientadora.

Si el comportamiento humano y la realización personal no se desarrollan de manera teórica, sino en un proceso de interacción con el medio social, es evidente que la acción orientadora sobre el sujeto debe entenderse no sólo como adaptación del individuo al medio, sino que se necesita de una intervención sobre el contexto educativo y social para modificar aquellos aspectos que interfieren en su realización como persona.

#### 2.2.4. CARACTERÍSTICAS DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA<sup>25</sup>

Al mencionar características básicas de la Tutoría Universitaria, lo hacemos considerando a la tutoría como un componente inherente a la formación universitaria, como facilitadora de adaptación a la universidad, al aprendizaje, al rendimiento académico, a la orientación curricular, a la orientación profesional y el desarrollo de la autonomía.

Algunas de ellas son:

- ***Es una acción docente de orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en sus dimensiones intelectual, afectiva, personal y social.***

- ***La tutoría contribuye a personalizar la educación universitaria***, es decir, que la universidad busca que las personas construyan, maduren y reflexionen sobre sus conocimientos y actitudes. Si tenemos en cuenta que el aprendizaje es una evolución personal de cada estudiante y que la característica fundamental de la universidad del siglo XXI es el incremento en la heterogeneidad del alumnado con relación a la edad, expectativas,

---

<sup>25</sup>ÁLVAREZ GONZÁLEZ, Manuel, Manual de Tutoría Universitaria. Pág. 22, Editorial Octaedro, España 2012

participación laboral, etc. , la tutoría debe facilitar el seguimiento académico y personal de los estudiantes en la planificación y desarrollo de su proceso de formación.

• ***La atención al estudiante constituye un elemento clave de calidad.*** Hoy en día la tutoría se ha convertido en un recurso clave y fundamental en el proceso de formación personal-profesional del estudiante.

Así mismo es:

- **Formativa**, mediante ella se ayuda a los estudiantes a adquirir competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes necesarias para enfrentar las exigencias y dificultades que se presentan en su proceso de desarrollo personal - profesional.
- **Permanente**, es decir, que el estudiante recibe de manera constante y continúa, apoyo para manejar las situaciones propias de su proceso educativo y desarrollo integral. Para que los logros y avances sean fructíferos, es necesario generar un ambiente de mucha confianza entre Tutor - Tutorado.
- **Personalizada**, porque brinda atención personal a cada estudiante. No debemos perder de vista que el desarrollo de las personas es un proceso complejo, en el que encontramos elementos comunes y previsibles, pero también hay factores hereditarios, ambientales, sociales y culturales, que hacen de cada estudiante un ser humano único e irrepetible.
- **Integral**, la tutoría favorece la plena formación de los estudiantes como personas, atendéndolos en todas sus dimensiones: físico, cognitivo, afectivo, social, moral y espiritual
- **Inclusiva**, la tutoría asegura que todos los estudiantes, sin distinción alguna, reciban orientación y acompañamiento; por lo tanto todos los alumnos tienen derecho a este servicio.
- **Recuperadora**, esta característica permite que en caso se presenten dificultades en los estudiantes, la labor de soporte y apoyo que brinda el tutor permite disminuir su

impacto, además permite detectarlas con anticipación e intervenir oportunamente y de esta manera disminuir el riesgo de la dificultad o problema

- **No terapéutica**, la Tutoría no está abocada en dar terapia a los estudiantes con dificultades, ya que el tutor no reemplaza al Psicólogo o especialista, sino, que es un primer soporte y apoyo. Tampoco implica el dar “recetas” de acompañamiento, ya que estas no existen.

### **2.2.5. EL DOCENTE – TUTOR UNIVERSITARIO**

Al reflexionar sobre el significado y la razón de ser del Docente - Tutor Universitario, llegamos a la convicción de que éste aparece como una exigencia para dar respuesta a las diferentes necesidades institucionales y del alumnado; por lo tanto la acción tutorial se ha convertido hoy en día en algo relevante e inherente a la tarea de todos, tanto estudiantes como docentes bajo las perspectiva de una formación más completa e integral del estudiante universitario; pero sin apartar la mirada de los objetivos que apuntan hacia su inserción laboral y profesional.

El Profesor – Tutor Universitario debe tener muy en cuenta:

#### **a. El contexto universitario y la visión de la Tutoría**

La tutoría universitaria del siglo XXI surge como una necesidad para responder a las necesidades de la universidad y de los mismos estudiantes, ya que nos encontramos ante una sociedad de aprendizaje cada vez más masificada que requiere de un trato más individualizado, con un número de estudiantes más diversos, variados y multiculturales que necesitan distinto acompañamiento y orientación, con una renovada estructura y organización ante la que también se necesita información y asesoramiento. En este ambiente la tutoría y la orientación pueden facilitar las distintas transformaciones.

Ante estas necesidades, la tutoría universitaria surge como una verdad y suceso que tiene como propósito beneficiar la formación y desarrollo integral, considerando el aprendizaje no sólo como un saber conocer, sino también como el desarrollo, dominio e integración de competencias para la construcción del propio proyecto profesional y de vida necesario en la

proyección social y profesional del estudiante. La universidad no tiene que formar solo en el aspecto académico, como son competencias, técnicas y metodologías, sino también tiene que colaborar en la formación de personas autónomas, críticas, reflexivas y libres, mediante el alcance y desarrollo de competencias de colaboración y personales.

Todos estos hechos nos permiten afirmar que la tutoría no sólo es una realidad, sino un elemento de futuro que permitirá contribuir a una de las finalidades que tiene la universidad del siglo XXI: el desarrollo del capital personal y la búsqueda de la excelencia humana en su acción formativa.

Al tratar de buscar el perfil idóneo del tutor, acorde con la visión de tutoría, encontramos una infinidad de definiciones sobre lo que significa ser tutor, que si bien no son opuestas, cada una acentúa ciertos aspectos, lo cual nos lleva a pensar que en este aspecto hay un claro ejemplo de falta de unidad y dispersión conceptual.

A continuación presentamos algunas definiciones en términos de: atributos, propósitos, funciones y actividades.

- “Los tutores son modelos, confidentes y maestros. Son una fuente de consejo, apoyo, patrocinio, entrenamiento, guía, enseñanza, retos, protección, confidencialidad y amistad (Beddy, 1999)
- Los tutores son líderes y facilitadores del aprendizaje (Bey, 1995; Stones y Gilroy, 2001)
- La palabra tutor significa protección y cuidado. El tutor mantiene una dualidad inherente: es maestro y amigo (Fresko, 1997).<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup>Tutoría en educación superior, Revista de la educación superior-*versión impresa* ISSN 0185 2760 México ene./mar. 2011

En estas definiciones encontramos algunos puntos comunes, por lo que al tutor se lo puede describir como el profesional que tiene experiencia y conocimiento en un área determinada el mismo que está dispuesto a compartir todo lo que sabe mediante la enseñanza, el ejercicio de habilidades, consejos, reforzamientos, socialización, etc. con la finalidad de facilitar el desarrollo intelectual, académico, personal y profesional de una persona menos experta.

Entre los rasgos comunes que sobresalen en los buenos tutores consideramos: muestran habilidad para escuchar, buena comunicación, son generosos, honestos, buenos referentes, comprometidos. Hacen gala de una personalidad con buen sentido del humor, dedicado, genuinos, pacientes, flexibles, empáticos, afectivos, sociables, disponible, comprensibles y humanos. Todo lo contrario sería ser un tutor rígido, egocéntrico, prejuicioso, autoritario, desorganizado, deshonesto, informal, amargado, indiferente e intolerante.

### **b. Roles y funciones del tutor**

Ser tutor es una labor, es una misión que implica deseo y compromiso de estar próximo de un grupo de estudiantes que requieren de un espacio para ser escuchados por alguien y en quienes puedan confiar.

Las funciones del tutor están fundamentalmente orientados a los estudiantes pero también es importante tener en cuenta acciones para con profesores y padres de familia..

Mencionaremos algunas de las funciones principales a tenerse en cuenta:.

### **1. RESPECTO A LOS ALUMNOS**

- Efectuar de manera oportuna el seguimiento de logros, avance personal y académico, tanto del grupo de estudiantes como de manera personal de cada uno de ellos.
- Registrar en fichas, previamente diseñadas, la información relevante de cada alumno. Es fundamental cuidar la confidencialidad de esta información, porque se convierte en un secreto, de lo contrario se perdería lo importante y valioso que significa la relación de confianza.
- Estar muy atentos para detectar e intervenir de manera oportuna frente a problemas grupales o individuales que se pudiesen presentar.

- Establecer adecuados canales de comunicación, protocolos y acciones adecuadas para con las personas que deben intervenir con respecto a un determinado alumno.
- Programar y desarrollar actividades de tutoría grupal.

## **2. RESPECTO A LOS PROFESORES**

- Mantener una permanente comunicación con los profesores que trabajen con sus tutorados con la finalidad de estar informado acerca del desempeño de los mismos y de esta manera poder coordinar las acciones pertinentes.
- Desarrollar estrategias compartidas con el equipo de tutores.
- Apoyar y aconsejar a los docentes en el trabajo directo con los estudiantes.
- Favorecer relaciones cordiales entre estudiantes y docentes.

## **3. RESPECTO A LOS PADRES DE FAMILIA**

- Propiciar una permanente comunicación con la familia de sus alumnos con la finalidad de mantenerlos informados oportunamente acerca de la situación del estudiante para asumir la responsabilidad y compromiso que le corresponde a cada uno, así como diseñar de manera conjunta las estrategias que contribuyan a superar las dificultades presentadas

### **c. Capacidades y características del Profesor – Tutor**

El Profesor Tutor debe poseer un conjunto de recursos y aptitudes para poder desempeñar con destreza, habilidad y suficiencia la labor de Tutor. Por lo tanto, consideramos que debe exhibir capacidades que lo caractericen como:

#### **1. ASERTIVIDAD**

Estrategia de comunicación que va a permitir expresar nuestros puntos de vista de manera libre, clara, agradable y oportuna; sin estar sometidas a presiones ni emociones, a saber defender nuestras posturas sin ofender a otros, pero tampoco permitir que otros nos agredan. También implica discrepar de manera abierta y equilibrada, tener un criterio propio y no callar por temor a quedar mal, ya que sabe expresarse con propiedad. Sabe decir “no” o pide ayuda si la necesita.

## **2. AUTOCONOCIMIENTO**

Esta capacidad conlleva a desarrollar una conciencia autorreflexiva interrelacionada con las experiencias y emociones, reconociendo sus cualidades y limitaciones, evitando encasillarse en estereotipos y generar a partir de ello una autoestima sólida y una imagen honesta.

## **3. CONSENSUALIDAD**

El Tutor debe tener la capacidad de generar acuerdos básicos entre todos respecto a las normas de convivencia, involucrando intereses, expectativas y necesidades de todos los integrantes del grupo, así como resolviendo las discrepancias existentes antes de tomar cualquier decisión., para ello es importante involucrar a todos los tutorados, acoger sus ideas, aun siendo contrarias a su propia posición, favorecer negociaciones de intereses a través de debates alturados, así como persuadir y convencer sobre puntos de vista en discrepancia.

## **3. LIDERAZGO**

El líder es la persona con carisma que se desempeña como guía ante un determinado grupo y el Tutor tiene que serlo ya que debe ser capaz de motivar, estimular, impactar, convencer, despertar en los estudiantes el espíritu de trabajo en equipo.

Es muy importante que los tutorados reconozcan en él estas cualidades y que le van a permitir tener la ascendencia que se necesita para conducir al grupo hacia los objetivos propuestos.. En conclusión un líder es una persona con carisma.

## **5. EMPATÍA**

La empatía es la capacidad psicológica o cognitiva de sentir o percibir lo que otra persona sentiría si estuviera en la misma situación vivida por esa persona; por lo tanto un tutor empático tiene en cuenta y comprende las emociones, sentimientos e intereses de sus tutorados. Es capaz de ponerse en el lugar del otro, se identifica con la perspectiva de los demás a la vez que diferencia sus propias emociones y puntos de vista.

## 6. PROACTIVIDAD

Ser proactivo es ser capaz de transformar las ideas en acciones creativas y audaces con la finalidad de alcanzar los resultados esperados; por lo tanto, un tutor proactivo se anticipa a los hechos, demostrando iniciativa, toma decisiones rápidas y oportunas con seguridad; pero a la vez es responsable de los resultados e impacto que generen esas decisiones.

## 7. EL SER Y EL SABER DEL TUTOR

### SER:

- Afectuoso, educador, amigo, tolerante, comprensivo, atento, vigilante, confidente, valiente, libre, seguro y juvenil. sin ser sobreprotector

### SABER:

- Ayudar, esperar, poseer y ejercer autoridad, inquietar, educar, sugerir, exigir, hablar, valorar, vivir la inquietud y contradicciones del joven de hoy, esperando la seguridad del mañana, curar la herida causando el menor dolor.

### 2.2.6. TIPOS DE TUTORÍAS

El Docente Tutor debe tener en cuenta que el servicio de tutoría es un proceso que permite buscar que el estudiante sea responsable de su propio desarrollo personal y académico mediante la toma de conciencia de una accionar en libertad y responsabilidad y de un compromiso con él y para con los demás.

Para el cumplimiento de esta misión - servicio se debe conocer los diferentes tipos de tutorías, sin embargo es importante manifestar que existen varios tipos de tutoría, tal como lo presentamos en este “cuadro tomado de Miguel Calvo (2006:80)”<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> Diseño Instruccional-learn.net/director/tipos-de-tutorías

SEGÚN	TIPOS
La finalidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tutoría didáctica</li> <li>– Tutoría orientativa</li> </ul>
Los destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tutoría individual</li> <li>– Tutoría grupal</li> </ul>
La forma de llevarla a cabo	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Tutoría a distancia</li> <li>– Tutoría presencial</li> </ul>
FORMA	TIPOS
Tutoría presencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Colectiva o grupal</li> <li>– Individual</li> </ul>
Tutoría no presencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Postal (Escrita)</li> <li>– Telefónica</li> <li>– Telemática</li> </ul>

Para fines de nuestro trabajo nos referiremos brevemente al tipo de según los destinatarios, como son la grupal y la individual.

**a. Grupal.**

Una de las opciones de gran importancia y que tiene que estar presente dentro de un programa de tutoría es el de la tutoría grupal, ya que los constantes cambios que se presentan en esta época requieren de una enseñanza mucho más pragmática y significativa.

A través de este tipo de tutoría se puede atender, acompañar y orientar a los estudiantes en sus múltiples problemas que se les presenta a nivel grupal, teniendo en cuenta lo numeroso de los grupos que se presentan en las instituciones educativas y que se necesita atender esta demanda estudiantil a través de diversas acciones

programadas, las mismas que a través de puestas en común, nos permitirán atender problemas que por sus características requieren de la participación de todos los miembros del grupo

En la actualidad, la educación, a través de la tutoría grupal, toma en consideración este tipo que busca enseñar a aprender; aprender a aprender, y a pensar, desarrollando capacidades, para lo cual se proyectan actividades como estrategias de aprendizaje, con la finalidad de mejorar las destrezas que desarrollen capacidades y la afectividad, en forma de objetivos, valores y actitudes.

La tutoría grupal, además de su importancia, es innovadora, ya que toma en cuenta los siete saberes necesarios para la educación del futuro:

**a.- Estudio del conocimiento:** desenvolverse en el estudio de las características mentales y culturales de la persona, así como de sus capacidades psíquicas y culturales.

**b.- Los principios de un conocimiento pertinente:** perfeccionar la aptitud natural de la inteligencia humana, preparándolos para mantener relaciones recíprocas futuras, todo dentro de un mundo complejo.

**c.- Enseñar la condición humana:** el ser humano es a la vez único, pero con una identidad común a todos los demás.

**d.- Enseñar la identidad y conservación del planeta:** incrementar el conocimiento que se produce en este nuevo siglo; pero sin dejar de dar prioridad a la conservación y cuidado de nuestro planeta.

**e.- Enfrentar las incertidumbres:** la educación del siglo XXI deberá considerar la enseñanza de las inquietudes e indecisiones aparecidas en las ciencias físicas, biológicas e históricas.

**f.- Enseñar la comprensión:** la condescendencia mutua entre personas, para que las relaciones humanas salgan de su estado de intolerancia e incomprensión.

**g.- Enseñar la ética del género humano:** *“Se sugiere que la ética debe formarse en las mentes de los estudiantes a partir de la conciencia de que el ser humano es al*

*mismo tiempo individuo, parte de una sociedad, parte de una especie. (Morin, 1999)”<sup>28</sup>*

Finalmente, para que la Tutoría Grupal cumpla su cometido dentro del Sistema de Tutoría se deben tener en cuenta aspectos fundamentales que van hacer de este tipo de tutoría un servicio muy positivo y provechoso, como son:

- La cooperación mutua entre estudiantes y tutor, a través del compartir metas, objetivos, logros, recursos, así como entender y compartir el problema de los demás.
- Ser responsable en el cumplimiento de lo que le toca como persona individual, es decir, realizar oportunamente la tarea que le corresponde.
- Adecuada comunicación entre los miembros del equipo, la misma que debe ser eficiente, clara y efectiva, haciendo la retroalimentación oportuna; de tal manera que, a través de análisis y reflexiones personales, permita el logro de conceptos y conclusiones de calidad.
- Trabajo en equipo, aspecto que permitirá aprender a resolver juntos sus problemas, poniendo de manifiesto sus condiciones de líderes y habilidades de comunicación, toma de decisiones, resolución de conflictos, empatía y confianza.

A todo esto, se debe agregar que este tipo de tutoría debe ser sometida a periódicas evaluaciones, ya sean, autoevaluaciones, heteroevaluaciones o coevaluaciones que nos permitan recoger información para tener una apreciación de lo realizado y los reajustes oportunos.

#### **b. Individual.**

Este tipo de Tutoría conlleva a establecer una interrelación directa entre Tutor – Estudiante con la finalidad de acompañarlo, orientarlo y apoyarlo en el ámbito personal, académico, profesional y toma de decisiones.

---

<sup>28</sup> MERCADO VARGAS, Horacio-PALMERÍN CERNA, Marisol-Tutoría Grupal en Educación-Málaga-España-2011

En este tipo de tutoría, la destreza de acoger por parte del tutor al estudiante, juega un papel fundamental, ya que pone en evidencia un conjunto de conductas verbales y no verbales, las mismas que van a transmitir predisposición para el apoyo, el interés, confianza y calidez, dentro de un contexto establecido. Esta destreza debe estar presente de manera permanente.

Se debe tener en cuenta que la Tutoría Individual o personalizada, no sustituye a cada profesor en lo que se refiere al asesoramiento y a la resolución de conflictos que pudieran darse entre un alumno y un profesor de determinada área, así como tampoco los que se den entre los mismos alumnos. En el caso de que se produjera algún incidente, la función del tutor individualizado sería la de motivarlo a una reflexión conjunta y orientarlo en la forma de abordar ese conflicto de manera formativa, sin dejar de resolver el problema entre los interesados.

En la medida que el Tutor asuma una actitud de comprensión empática, es decir, ser capaz de poder entrar en el mundo del tutorado sin evaluarlo o juzgarlo, dentro de un ambiente de plena libertad, más fácil le resultará al tutorado poder comprender los consejos, orientaciones y reflexiones.

Cabe mencionar que en este tipo de Tutoría, la estrategia que mejores resultados da es el diálogo a través de la planificación de entrevistas, la misma que debe tener una función formativa y no punitiva, dentro de un clima agradable.

### **2.2.7. EL ACOMPAÑAMIENTO COMO FORMACIÓN DE PERSONAS**

Acompañar significa estar al lado del otro para apoyarlo con amor y respeto. Es ponerse junto al otro pero como compañero de camino, propiciando interrelaciones de diálogo muy profundas, dentro de un marco de respeto que permita crecer y compartir mutuamente, sin que cada uno deje de ser el mismo.

El acompañamiento es el espacio que le permite a la otra persona expresarse tal como es, de tal forma que esta relación de compañía propicie en él un crecimiento sostenido en su

proceso de formación personal/ profesional y logre el objetivo final que es llegar a ser una persona de bien, cumpliendo a plenitud la misión que le toca vivir y desempeñar.

No cualquier Docente puede ser acompañante, ya que esta relación de compañía no implica solamente una técnica, dar consejos, recetas o prestar un servicio psicológico. *” Es ante todo una actitud, un carisma, que tiene todo aquel que se siente compartiendo con los acompañados, que quiere acercarse a ellos, creer en ellos, darles participación, y ayudarlos a crecer, entrando en sintonía real con ellos y su mundo. Es una experiencia que se va formando a través de una interacción práctica consciente, a través del estudio y comprensión del tema, y que vive del diálogo y del apoyo mutuo ”<sup>29</sup>.*

Finalmente diríamos que el acompañamiento es un recurso pedagógico muy adecuado para apoyar a la formación y crecimiento personal, pero para que se produzca un verdadero acompañamiento, que repercuta en su formación personal, el acompañante tiene que ser, fundamentalmente, una persona muy humana, prudente, llena de amor, íntegra y que haga gala de una entrega total.

También es importante considerar que el acompañado debe ser una persona predispuesta a emprender un camino, que desea ser acompañado porque es él quien va a resolver sus problemas, y asumir responsabilidades en la toma de sus propias decisiones.

---

<sup>29</sup>Cf. Ramírez, G y equipo. El acompañamiento personal y grupal. Colegio San Ignacio de Medellín (2004)  
Cf. Jacobo G., Héctor Manuel y equipo. El acompañamiento sistémico-  
<http://ensino.univates.br/~4iberoamericano/trabalhos/trabalho310.pdf> / fecha: 04/03/2011

**a. Derechos del acompañado y del acompañante<sup>30</sup>.**

DERECHOS DEL ACOMPAÑADO	DERECHOS DEL ACOMPAÑANTE
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A la individualidad: que no se le impongan esquemas de comportamiento. A tener sus propios valores culturales, políticos y religiosos.</li> <li><input type="checkbox"/> A la identidad personal: a que sea aceptado como es. Que se respeten sus límites y se crea en él.</li> <li><input type="checkbox"/> A que se le escuche: que se oiga su palabra y no se trate de convencer.</li> <li><input type="checkbox"/> A disentir, aceptar o rechazar los planteamientos que se le hacen y ser el protagonista de su propio proceso.</li> <li><input type="checkbox"/> A que se le respete su propio ritmo del proceso: no ser presionado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A la privacidad y a la protección de su intimidad.</li> <li><input type="checkbox"/> Al descanso, al espacio personal.</li> <li><input type="checkbox"/> A decir no.</li> <li><input type="checkbox"/> A equivocarse, a no tener respuesta para todo.</li> <li><input type="checkbox"/> A confrontar y cuestionar.</li> <li><input type="checkbox"/> A acompañar a la persona según su criterio, buscando el bien del acompañado</li> </ul>

**2.2.8 Asesoría Espiritual**

El Asesor Espiritual, es la persona, ya sea sacerdote o laico, debidamente preparada para apoyar, guiar y acompañar a los estudiantes en su crecimiento espiritual, crecimiento que se da a lo largo de toda la vida, para fortalecer el Don de la Fe la misma que se exterioriza a través de la relación con el prójimo

Generalmente vivimos distraídos en nuestra vida diaria y son muchas las distracciones que nos ofrece el mundo moderno como el lujo, la moda, las grandezas materiales, ideologías etc, y eso hace que encontremos impedimentos para nuestro crecimiento. Solo estamos abocados a mirar hacia abajo, mirar los diferentes caminos que nos brinda la vida, pero qué importante sería para nuestras vidas levantar esa mirada hacia lo alto para ver, valorar y

<sup>30</sup> ACSI-Centro de Reflexión y Planificación Educativa-Acompañamiento 2011

agradecer por esa luz que ilumina nuestro camino y de la riqueza que se nos ha sido entregada a través de la creación

Necesitamos un mundo más humano, solidario, justo, un mundo en paz, y esto lo conseguiremos en la medida que nos sensibilicemos haciendo eco del Principio Fundamental de la Doctrina Social de la Iglesia, que es el Principio de la Dignidad Humana que nos induce a ver en el rostro de nuestro prójimo la imagen viviente de nuestro Creador.

Tenemos que tener muy en claro que la única manera de llegar a Dios es través de nuestra relación con nuestro prójimo y para ello nos apoyamos en jornadas de inducción y vivencia de fe, de proyección social, voluntariados, etc.

#### **2.2.9. Asesoría Psicológica**

La asesoría Psicológica es el servicio que se brinda a través de un profesional especialista, el mismo que haciendo uso de una comunicación asertiva va a promover en el estudiante razonamientos que lo conduzcan a la posibilidad de encontrar la luz al final del túnel.

Son muchas las razones que el estudiante pueda pedir apoyo psicológico, como por ejemplo para poder encontrar una metodología eficaz de estudio, estrategias de concentración, elaborar o mejorar su plan de vida o de carrera, problemas relacionados con la autoestima y personalidad, para mejorar sus habilidades e interrelaciones sociales, el desarrollo de conductas asertivas y manejo del estrés, ya que no debemos perder de vista que el ser humano es un ser relacional; sin embargo hay que aclarar que el especialista solo va a generar una lluvia de ideas para que el mismo estudiante vaya descubriendo lo que le es más conveniente, ya que no existen recetas al respecto para tal o cual problema, solo le alcanzará una serie de alternativas para que tenga una mayor claridad para enfrentar su problemática y que del momento nublado por el que está pasando, comience a ver iluminado su camino.

## 2.3. SISTEMA DE TUTORÍA DE LA UCSM

### 2.3.1. ANTECEDENTES <sup>31</sup>

Vamos a presentar una síntesis cronológica sobre los antecedentes del Sistema de Tutoría en la UCSM., los mismos que fueron extraídos de la documentación proporcionada gentilmente por la Coordinación del Sistema de Tutoría Universitaria.

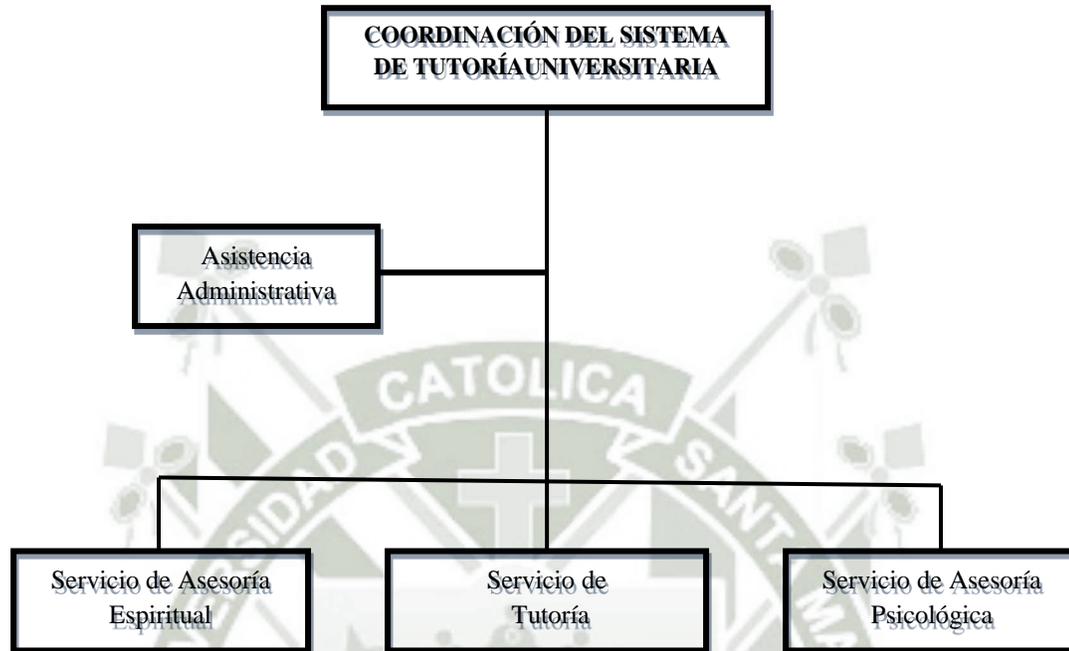
- a. El 28 de diciembre de 2005 se expide la RESOLUCIÓN N<sup>o</sup>143-AU-2005, y de conformidad con lo dispuesto por el Art. 3,inc. A) de la Ley Universitaria N<sup>o</sup> 23733,se resuelve disponer la modificación del Capítulo IV correspondiente al Título II del Estatuto de la UCSM y donde a través del Art. 81 considera a la Coordinación del Sistema de Tutoría Universitaria como órgano académico dependiente del Vicerrector Académico. En el Art. 87 de la misma Resolución, determina la misión de la Coordinación del Sistema de Tutoría Universitaria
- b. Mediante la RESOLUCIÓN N<sup>o</sup> 45- AU- 2006 – 18 de mayo, se ratifica lo dispuesto por la RESOLUCIÓN N<sup>o</sup> 143- AU –2005.
- c. A través de la RESOLUCIÓN N<sup>o</sup> 12871 – R – 2007, del 6 de octubre, se aprueba el Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Coordinación del Sistema de Tutoría Universitaria de la UCSM, el mismo que consta de TRES Capítulos y 16 artículos

---

<sup>31</sup> UCSM: Coordinación del Sistema de tutoría- Documentos Oficiales.

### 2.3.2. ESTRUCTURA ORGÁNICA.<sup>32</sup>

De acuerdo al Art. 6 la Estructura Orgánica que adopta el Sistema de Tutoría Universitaria para el logro de su misión y cumplimiento de sus funciones generales es el siguiente:



### 2.3.3. ÓRGANOS DE EJECUCIÓN<sup>33</sup>

#### A. Servicio de Tutoría

*“La Tutoría Universitaria es un servicio que completa la acción educativa en el sentido de acompañar al estudiante en el logro de la madurez personal, tanto para el afrontamiento de las crisis propias del desarrollo como para propiciar el despliegue pleno de su potencial. Facilita el afianzamiento de la identidad del estudiante basado en valores, preferencias y capacidades.*

*El servicio de Tutoría en la Universidad Católica de Santa María, tiene como finalidad PROMOVER y FORTALECER la formación del estudiante para lograr su DESARROLLO INTEGRAL, orientando la utilización plena de sus potencialidades y*

<sup>32</sup>Reglamento de Organización y Funciones del Sistema de Tutoría Universitaria-de la UCSM-pág.5-6-7/8

<sup>33</sup>Ídem

*habilidades. La tutoría se realiza de manera individual y grupal, mediante procesos de acompañamiento y ayuda técnica en la adquisición de competencias y capacidades académicas, profesionales y personales.*

*Nos interesa particularmente el desarrollo de estrategias para el aprendizaje, la autoestima, el autocontrol, el manejo de las relaciones interpersonales, las habilidades para la solución de problemas y la toma de decisiones; el trabajo cooperativo y solidario, así como el desarrollo vocacional, profesional y espiritual”<sup>34</sup> .*

Este servicio considera las siguientes funciones:

- Brinda acompañamiento personalizado y grupal a los estudiantes con la finalidad de afrontar con éxito la problemática y las oportunidades que la vida plantea en el ámbito personal, académico y profesional.
- Promover el desarrollo integral del estudiante.

#### **B. Servicio de Asesoría Espiritual**

Tiene las siguientes funciones:

- Brindar orientación espiritual a los estudiantes
- Atender a los Padres de Familia sobre asuntos vinculados a la problemática de sus hijos.
- Desarrollar actividades de proyección social
- Publicar periódicamente documentos vinculados con la asesoría espiritual.

#### **C. Servicio de Asesoría Psicológica**

Órgano de ejecución que tiene las siguientes funciones:

- Brindar asesoría psicológica a los estudiantes
- Atender a los Padres de Familia sobre asuntos vinculados a la problemática de sus hijos.
- Publicar periódicamente documentos vinculados con la asesoría psicológica

---

<sup>34</sup>[www.ucsm.edu.pe/-Bienestar Estudiantil-Tutoría Universitaria](http://www.ucsm.edu.pe/-Bienestar-Estudiantil-Tutoría-Universitaria)

### 3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.

Son muy pocos los estudios de investigación realizados sobre este tema; sin embargo estamos considerando tres antecedentes al respecto:

- Un antecedente local, ubicado en la UCSM de Arequipa- 2012
- Un antecedente nacional ubicado en la Universidad Nacional de San Marcos-Lima- 2003
- Un antecedente del exterior ubicado en la Universidad de Córdoba –Argentina-2012.

El único antecedente que hemos encontrado en las tres universidades referentes de nuestra ciudad es el que está registrado en la Universidad Católica de Santa María de Arequipa y que a continuación detallamos:

#### 3.1. TÍTULO:

Sistema de Tutoría Universitaria en la Autoevaluación por estándares CONEAU según estudiantes y docentes de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa – 2012-UCSM-Arequipa.

#### AUTOR:

Irina Milagritos Valdivia Polanco.

#### CONCLUSIONES:

**PRIMERA.** Este estudio ha demostrado que el Sistema de Tutoría Universitaria en la Autoevaluación por estándares CONEAU según estudiantes y docentes de la Escuela Académico Profesional de Educación de la Universidad Alas Peruanas- Filial Arequipa se encuentra en nivel MODERADO tanto por la apreciación mediana de los estudiantes como migratoriamente por los docentes.

**SEGUNDA.** En cuanto al Sistema de tutoría Universitaria, considerando sus indicadores en el siguiente predominio: cualidades del Tutor, Tutoría, Dinámica de trabajo y el Nivel académico de la Escuela profesional de Educación de la Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa, este se encuentra en el nivel MODERADO.

**TERCERA.** En cuanto a la Autoevaluación por estándares CONEAU considerando sus indicadores en el siguiente predominio: Actitud Académica y administrativa en actividades tutoriales, sistema de gestión de Tutoría. Estructura funcional y orgánica de la Escuela Profesional y los Antecedentes de la Tutoría, según estudios y Docentes de la Escuela Académica Profesional de Educación de la Universidad Alas Peruanas – Filial Arequipa, ésta se encuentra en un nivel MODERADO

### 3.2. TÍTULO:

Diseño y Experimentación de un Sistema de Tutoría para la Facultad de Ingeniería Química –Universidad Nacional del Callao-UNMSM-2003

### AUTOR:

Oscar Juan Rodríguez Taranco

### CONCLUSIONES:

**PRIMERA.** El actual sistema de tutoría de la FIQ-UNAC, no satisface las necesidades de orientación de sus educandos para apoyar su formación profesional; debido a que presentan la siguiente problemática: Falta de capacitación Docente para la acción Tutorial, falta de un coordinador del sistema de tutoría, falta de racionalización de oficinas, falta de un expediente personal para cada tutorado, falta de una normatividad completa, falta de un adecuado mecanismo de comunicación y falta de presupuesto específico.

**SEGUNDA.** La identificación de las necesidades de orientación de los educandos de la FIQ-UNAC, para apoyar su formación profesional, se logró con entrevistas y reuniones de trabajo que el autor realizó, con la participación de los miembros del Comité Directivo de la EPIQ-UNAC y los especialistas de la OBUC-UNAC.

**TERCERA.** Las necesidades de orientación de los educandos de la FIQ-UNAC para apoyar su formación profesional; están relacionadas con las necesidades de orientación de tipo académico, social, familiar económico y de salud

**CUARTA.** La identificación de las facilidades que dispone la FIQ-UNAC para el funcionamiento de un sistema de tutoría, se logró a partir del informe del último inventario físico de la FIQ-UNAC y la evaluación personal del autor a cada uno de los ambientes de la misma.

**QUINTA.** Las facilidades que dispone la FIQ-UNAC, son favorables para el funcionamiento de un sistema de tutoría y están relacionadas con la disponibilidad docente, normatividad favorable, infraestructura, abastecimiento de materiales de escritorio y archivo, disponibilidad para la capacitación y disponibilidad de presupuesto.

**SEXTA.** El sistema de tutoría diseñado por la FIQ-UNAC, está compuesto por siete elementos: 1) Personal (organización y funciones), 2) Instrumentos de organización y control (Reglamento, incremento del MOF, expediente del tutorado y encuestas. 3) Infraestructura (oficinas y mobiliario) 4) Materiales de escritorio y archivo (abastecimiento continuo) 5) Capacitación continua. 6) La comunicación en el sistema y 7) Presupuesto.

**SEPTIMA.** Las experiencias tenidas con el grupo experimental piloto, permitieron decidir determinados ajustes de diseño, relacionados con la adaptabilidad de los alumnos a la tutoría.

**OCTAVA.** El diseño de este Nuevo Sistema de Tutoría, considera la búsqueda de una mejora continua de la calidad; por lo tanto en la puesta en práctica de dicho sistema, se espera que continúen los ajustes necesarios, que permitan cumplir este propósito.

**NOVENA.** Como resultado de la investigación se logró:

- a) Estructurar la organización y funciones del Nuevo Sistema de Tutoría
- b) Elaborar el reglamento del nuevo sistema de tutoría. Así como también el manual de organización y funciones
- c) Elaborar la propuesta de racionalización de la infraestructura existente y definir la forma para el abastecimiento de materiales que permitan el adecuado funcionamiento del nuevo sistema de tutoría
- d) Elaborar la propuesta de capacitación continua

- e) Establecer las relaciones de comunicación entre los miembros del nuevo sistema de tutoría con las personas vinculadas al nuevo sistema.
- f) Sustentar la nueva propuesta para contar con un presupuesto propio.

### **3.3. TÍTULO:**

La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial- Universidad de Córdoba –Argentina- 2012.

### **AUTORA:**

María Isabel Amor Almedina

### **CONCLUSIONES:**

En este apartado y como ya hemos señalado anteriormente, se expondrán las conclusiones que se derivan de los resultados obtenidos, tras el análisis de los datos recogidos en la investigación. En primer lugar, pasaremos a exponer las conclusiones extraídas en relación a los datos obtenidos de la muestra de profesorado, en segundo lugar se mostrarán las conclusiones en relación al alumnado.

#### **PRIMERA. Con relación al profesorado**

- a. Los profesores creen que la tutoría y la orientación deben ayudar a la integración del alumnado en la universidad.
- b. El horario establecido para la atención tutorial no deberían transcurrir en paralelo a las actividades académicas y que este servicio no se debe realizar en forma grupal.
- c. La concepción que se tiene sobre la Tutoría y las funciones nos están claras tanto para el Profesor de experiencia que considera que este servicio es fundamental para su formación integral; mientras que el Docente joven considera que la tutoría debe abordar aspectos personales del estudiante y fomentar la asistencia a las tutorías como complemento a las acciones de clase. Ambos coinciden en la importancia de este servicio de orientación y asesoramiento como un elemento clave para prevenir el fracaso escolar.

d. Se debe fomentar la autonomía del alumno en su proceso de aprendizaje, para que la tutoría se convierta en una especie de “*clase particular*”

e. Desarrollar la labor tutorial requiere una formación por parte del Profesorado para poder convertirla en una herramienta metodológica para afrontar los cambios producidos en los últimos años y las nuevas exigencias derivadas de estos.

f. Son los profesores de edades comprendidas entre 31-40 y 51-60 años los que afirman que la tutoría la llevan a cabo en momentos puntuales y cuando el alumno lo solicita, la misma que se limitaba a la revisión de calificaciones y consulta de evaluaciones.

g. La percepción del profesorado y alumnado difiere, ya que mientras el estudiante considera que hacen uso de las tutorías a lo largo de todo el curso para resolver dudas, solicitar material bibliográfico, recibir asesoramiento sobre formación y becas, el profesorado opina que se preocupan de acudir cuando la evaluación de la materia está próxima o cuando ha recibido una calificación poco satisfactoria.

#### **SEGUNDA. Con relación al alumnado**

a. Son muy pocos los alumnos que asisten regularmente a las tutorías. La mayoría de ellos no hace un uso de forma habitual y cuando lo hace es motivado por necesidades de información y consulta. Los alumnos de mayor edad asisten a las tutorías con más frecuencia que los jóvenes, siendo las mujeres en mayor número.

b. La percepción sobre el horario establecido para este servicio, a pesar de que la mayoría lo conoce, considera que es inadecuado ya que se ofrece en paralelo al horario lectivo, sobrecarga académica y la inasistencia del Docente en horario de tutoría; por lo tanto el alto porcentaje de inasistencia a beneficiarse es mínimo.

c. Haciendo referencia a los objetivos, los alumnos creen que los que deberían cumplirse a través de las tutorías son

1. Facilitar el desarrollo personal del alumnado

2. Favorecer la autoestima, motivación y autogestión
3. Detectar y prevenir situaciones de riesgo (abandono/ fracaso académico)
4. Establecer una relación educativa personalizada
5. Orientar y asesorar al alumnado en su proceso educativo
6. Desarrollar habilidades y destrezas para el desarrollo de la profesión
7. Facilitar la comprensión de la información aportada en sesiones de clase
8. Ofrecer información de las salidas profesionales relacionadas con la titulación.

**a.** El objetivo que es percibido como el más necesario por parte del alumnado es el de recibir orientación y asesoramiento en relación a su proceso de enseñanza y aprendizaje. Igualmente consideran esencial que el profesorado en las tutorías complemente o facilite la comprensión de los contenidos desarrollados en clase.

**e.** La tutoría debería contribuir a su desarrollo personal, así como a favorecer la autoestima, la motivación y la autogestión, sobre todo en el alumnado de mayor edad lo cual ratifica que la tutoría es considerada como elemento clave de la formación integral del alumnado universitario.

**f.** Lo que más valoran los alumnos es del servicio de tutoría, ya que complementa y facilita la información recibida en clase, seguida de la necesidad de recibir orientación y asesoramiento en su proceso educativo a través de las tutorías. Por otro lado consideran que información sobre alternativas laborales y de titulación no deben ser temas a tratarse en las tutorías ya que son ajenas al proceso académico y función docente.

**g.** Entre las funciones que los alumnos creen que las tutorías cumplen en la actualidad son:

1. Orientar e informar sobre aspectos académicos
2. Facilitar y orientar al alumnado en la adquisición de competencias que desarrolla la propia asignatura.
3. Facilitar canales o fuentes de información académica universitaria, profesional y laboral.
4. Ejercer actividades de carácter preventivo de las dificultades académicas

5. Orientar e informar sobre aspectos profesionales
6. Orientar y asesorar sobre aspectos personales

**h.** Las necesidades o demandas más planteadas por el alumnado en las tutorías son.

- Material bibliográfico para el desarrollo de las asignaturas
- Salidas profesionales de la titulación
- Información sobre las prácticas laborales.
- Información sobre becas
- Conocer tus características, aptitudes, intereses y habilidades propias
- Información sobre trámites burocráticos y administrativos
- Información sobre estudios de postgrado y tercer ciclo
- Información sobre ofertas de opciones y empleo privado

**i.** Finalmente, el alumnado tiene una percepción baja de la orientación y la tutoría recibida en la universidad, opinando que debería cumplir de forma más específica objetivos relacionados con la formación integral del estudiante y hace necesario que la institución universitaria preste una mayor atención a las acciones de información y orientación.

#### **4. OBJETIVOS.**

4.1. Establecer la percepción que tiene el estudiante del X Semestre, de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, sobre el Servicio de Tutoría Universitaria brindado por la UCSM.

4.2. Determinar la percepción que tiene el estudiante del X Semestre, de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, sobre el Servicio de Asesoría Espiritual brindado a través del acompañamiento, orientación y actividades de proyección social.

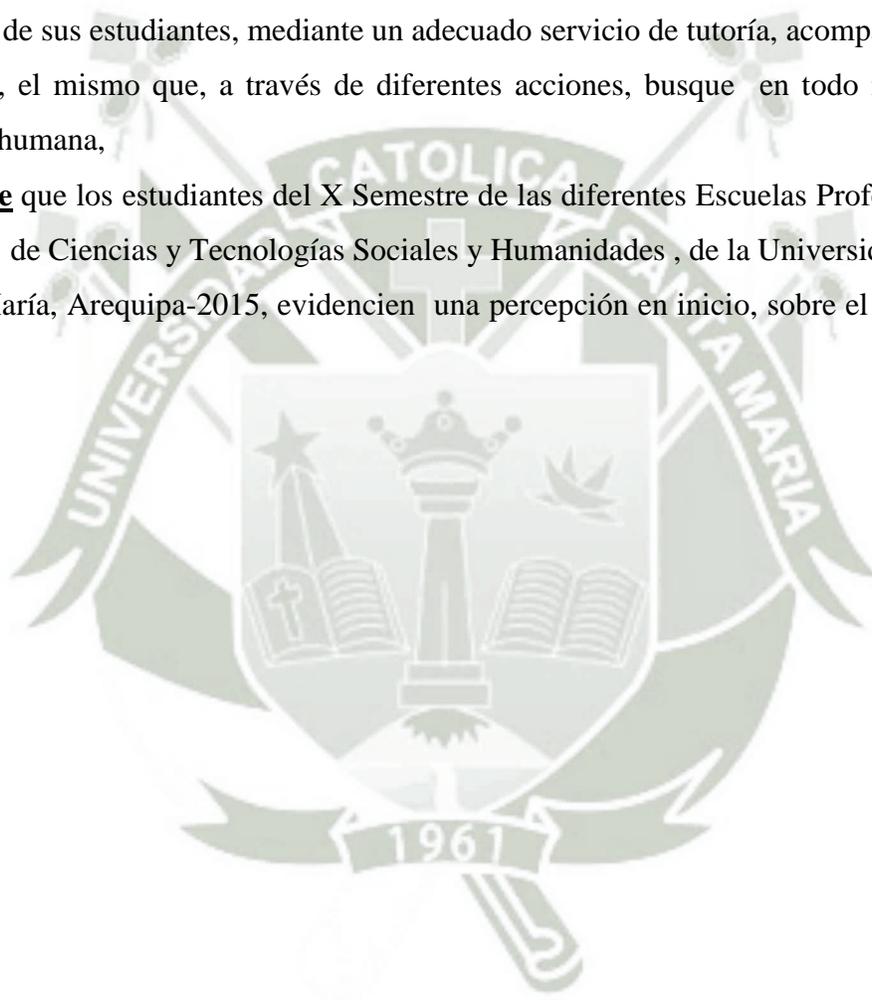
4.3. Identificar la percepción que tiene el estudiante del X Semestre, de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, sobre el servicio psicológico que brinda el Sistema de Tutoría de la UCSM.

4.4. Conocer la Percepción General del Sistema de Tutoría Universitaria, según los Estudiantes del X Semestre de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, de la Universidad Católica de Santa María.

## 5. HIPÓTESIS.

**Dado que** la educación actual, a través de las Instituciones Educativas, tiene por misión la formación integral de la persona con el propósito de potenciar las capacidades, habilidades y destrezas de sus estudiantes, mediante un adecuado servicio de tutoría, acompañamiento y orientación, el mismo que, a través de diferentes acciones, busque en todo momento la excelencia humana,

**es probable** que los estudiantes del X Semestre de las diferentes Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa-2015, evidencien una percepción en inicio, sobre el Sistema de Tutoría.



### III .PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

#### 1. Técnicas e instrumentos de verificación

##### 1.1 Técnicas

Para la recolección de datos se utilizará la técnica del cuestionario

##### 1.2 Instrumento

Formulario de preguntas.

#### Estructura del instrumento.

Variable	Indicadores y subindicadores	Técnica e Instrumento	Estructura del Instrumento
PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE TUTORÍA UNIVERSITARIA DE LA UCSM	<b>SERVICIO DE TUTORÍA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Personalizada</li> <li>○ Grupal</li> </ul>	<b>TÉCNICA</b> -Cuestionario <b>INSTRUMENTO</b> -Formulario de preguntas	El instrumento considerará 25 ítems  <b>1-Servicio de Tutoría:</b> Del 1 al10
	<b>SERVICIO DE ASESORÍA ESPIRITUAL</b> -Inducción y Vivencia de la fe -Proyección Social y Voluntariado de Santa María.		

	-Consultoría familiar y problemática de fe de los hijos.		
	<p><b>SERVICIO DE ASESORÍA PSICOLÓGICA</b></p> <p>-Consejería psicológica</p> <p>-Motivación para el estudio</p> <p>-Metodología para un aprendizaje eficaz</p> <p>-Estrategia para mejorar la concentración</p> <p>-Plan de vida</p> <p>-Plan de carrera</p> <p>-Desarrollo de la autoestima y solución de problemas</p> <p>-Habilidades y relaciones sociales</p> <p>-Desarrollo de la conducta asertiva y manejo del estrés</p>		<p><b>3. Servicio de Asesoría Psicológica:</b></p> <p>Del 16 al 25</p>

El instrumento a aplicarse consta de 25 Items, distribuidos de la siguiente manera:

(VER ANEXO 01).

- Servicio de Tutoría: 10items
- Servicio de Asesoría Espiritual: 5 ítems
- Servicio de Asesoría Psicológica: 10 ítems.

Para el registro de los datos se elaborará una tabla con su representación gráfica para cada pregunta, de la siguiente manera:

Items N° 1.

Escala	Frecuencia	%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nulo</li> <li>• En Inicio</li> <li>• Regular</li> <li>• Bueno</li> <li>• Muy Bueno</li> </ul>		
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>100%</b>

**Administración:**

- Se tomará una prueba piloto a un grupo de 28 alumnos para verificar algunas dificultades en el recojo de la información, con la finalidad de mejorar los ítems del instrumento de verificación.
- El tiempo asignado para la aplicación del formulario de preguntas será de aproximadamente 10 minutos.
- 

**Baremo de calificación**

En el baremo de calificación se sumará el puntaje de cada respuesta marcada de acuerdo a lo indicado en la escala valorativa

**Para el Servicio de Tutoría y de Asesoría Psicológica, (para cada órgano de ejecución)**

- Puntaje mínimo = 00
- Puntaje máximo = 40
- 00 = Nulo
- De 1 a 10 = Inicio
- De 11 a 20 = Regular
- De 21 a 30 = Bueno
- De 31 a 40 = Muy Bueno

- **Para el Servicio de Asesoría Espiritual**

- Puntaje mínimo = 00
- Puntaje máximo = 20

00	= Nulo
De 1 a 5	= Inicio
De 6 a 10	= Regular
De 11 a 15	= Bueno
De 16 a 20	= Muy Bueno

**Para la interpretación general de los resultados sobre el Sistema de Tutoría Universitaria de la UCSM se utilizará el siguiente baremo de calificación de 0 a 100**

00	= Nulo
De 1 a 25	= Inicio
De 26 a 50	= Regular
De 51 a 75	= Bueno
De 76 a 100	= Muy Bueno

## **2. Campo de verificación**

### **2.1. Ubicación Espacial.**

El estudio se realizará en el ámbito de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, de la Universidad Católica Santa María, ubicada en Samuel Velarde N<sup>a</sup> 320 Umacollo, Distrito de Yanahuara, Arequipa, Perú

### **2.2. Ubicación Temporal.**

El horizonte temporal del estudio está referido al presente entre junio y diciembre 2015.

### **2.3. Unidades de Estudio.**

Las unidades de estudio están constituidas por los estudiantes del X Semestre de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanas de la UCSM en la modalidad presencial, con sede en Arequipa, Perú.

- **Universo:**

Es un universo limitado y cuantitativo, el mismo que está conformado por 279 estudiantes matriculados en las diferentes Escuelas Profesionales del X Semestre de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, de la Universidad Católica Santa María de 2015.

- **Muestra:**

En la muestra se está considerando a la totalidad del universo, es decir, los 279 estudiantes matriculados, ya que como lo señala el Dr. Julio Paredes Núñez *“como un criterio válido para las dos tablas: si para las condiciones establecidas, en la intersección entre la amplitud de la población y el margen de error no aparece cifra alguna, se recomienda trabajar con el universo”*.<sup>35</sup>

Aquí cabe mencionar que esta investigación tiene el carácter de excluyente, ya que fue aplicada a la totalidad del alumnado que estuvieron presentes en el momento de la aplicación de la encuesta; así mismo no se consideró a las Escuelas Profesionales de Teología, por no haber estudiantes que egresen este año y a los de Trabajo Social que son un total de ocho estudiantes y que por la peculiar modalidad de trabajo impide su ubicación.

**ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EL X SEMESTRE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES, DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA 2015.**<sup>36</sup>

CÓDIGO	ESCUELA PROFESIONAL	Nº ALUMNOS MATRICULADOS	%
4D	TRABAJO SOCIAL	08	2.95
51	COMUNICACIÓN SOCIAL	58	21.32
76	PSICOLOGÍA	64	23.53
77	PUBLICIDAD Y MULTIMEDIA	60	22.05
78	EDUCACIÓN	28	10.29
79	TURISMO Y HOTELERÍA	54	19.86
<b>TOTAL</b>		<b>272</b>	<b>100</b>

<sup>35</sup>PAREDES NÚÑEZ, Julio Ernesto. Manual para la Investigación Científica. Pág 163.

<sup>36</sup>Fuente: Oficina de Informática de la UCSM: Datos al 2015-mayo, 06.-

### 3. Estrategia de recolección de datos:

#### 3.1. Organización

- Para efectos de la recolección de datos se hará las coordinaciones respectivas con el Señor Director de la Escuela de Postgrado, con el Señor Coordinador del Sistema de Tutoría Universitaria y Docentes en aula para obtener el permiso correspondiente para la aplicación del formulario de preguntas, determinando hora y fecha.
- La duración del estudio está previsto para 6 meses y la recolección de datos entre 4 a 5 semanas.
- El instrumento que se utilizará es el formulario de preguntas., el mismo que será validado antes de recoger la información de los estudiantes.
- Se necesitará el apoyo de 4 a 5 personas para agilizar el recojo de datos, las mismas que serán previamente seleccionadas y capacitadas.
- El éxito del presente estudio radicará en el carácter anónimo del formulario , así como la sinceridad de las respuestas

#### 3.2. Recursos

Humanos	Materiales	Económicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades y Docentes Universitarios</li> <li>• Alumnos del X Semestre</li> <li>• Colaboradores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario de preguntas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos propios asumidos por el investigador.</li> </ul>

#### 3.3. Validación del instrumento

La validación del instrumento se hará por medio de:

##### 1. Juicio de Expertos

- Dr. Abel Tapia Fernández, actual Coordinador del Sistema de Tutoría de la UCSM, quien con fecha 11 de julio de 2015 dio una revisión general al proyecto, declarándolo apto para su ejecución y desarrollo, calificándolo de Muy Bueno; así mismo, orientó muy profesionalmente acerca de la información pertinente a recogerse a través de los ítems en el Formulario de Preguntas

- Dra. Alejandra Hurtado Maceyra, brindó una orientación profesional así como supervisó la estructura, desarrollo y avance del Proyecto, de manera permanente y oportuna, previas entrevistas concertadas.
- Dr. Alberto Cáceres Huambo, brindó apoyo Profesional para el diseño del baremo de calificación, la Matriz de Datos y la orientación para el tratamiento estadístico de los resultados de la Prueba Piloto y de la investigación en general, previas entrevistas concertadas.

## **2. Aplicación de Prueba Piloto.**

- Se aplicó una Prueba Piloto a 28 alumnos del X Semestre de la Escuela Profesional de Medicina Humana de la Universidad Católica de Santa María, la misma que sirvió para:
  - a) Reordenar el enunciado de la Pregunta N° 12 del Formulario de Preguntas, ya que su redacción ocupa dos renglones, apareciendo el primer renglón en el anverso y el segundo en el reverso, de tal manera que el alumno se confundía y muchos marcaron doblemente una sola valoración. Ahora todo el enunciado está en una sola cara
  - b) Mejorar la redacción de la pregunta N° 9, ya que no estaba muy entendible
  - c) Dosificar el tiempo de 10 minutos para la aplicación de la Prueba Piloto, desde dar las indicaciones sobre el Formulario de Preguntas, reparto, resolución del cuestionario y recojo del mismo.
  - d) Diseñar el baremo de calificación
  - e) Diseñar la Matriz de Datos
  - f) Practicar y verificar la operatividad de la Matriz de Datos , mediante el ingreso de los datos recogidos a través de la Prueba Piloto, para analizarlos, interpretarlos, representarlos mediante gráficas, sacar algunas conclusiones que permitan la verificación de la hipótesis

## **3.4. Manejo de Datos.**

Uso de estadística descriptiva e inferencial

**IV. CRONOGRAMA DE TRABAJO.**

Tiempo Actividad	JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEM.				OCTUBR.				NOVIEM.				DICIEM.							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Elaboración del Proyecto	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																				
Presentación del Proyecto													X																			
Aprobación del Proyecto																	X	X														
Recolección y sistematización de los resultados																					X	X	X	X	X							



## **ANEXO 02: CUESTIONARIO DE PREGUNTAS**



### CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

**Apreciado estudiante**, la presente encuesta tiene por finalidad recoger la percepción que tienen ustedes sobre el importante servicio de acompañamiento y orientación que brinda la **UCSM**, a través del Sistema de Tutoría Universitaria, con la finalidad de mantener sus fortalezas y superar las deficiencias que repercutan en beneficio de la formación integral del estudiante “Santamarino”. **MUCHAS GRACIAS.**

#### INDICACIONES.

Marque con un aspa (X) la respuesta que considere sea la más adecuada, asignándole el valor correspondiente de acuerdo a la escala de 0 al 4, teniendo en cuenta que **el valor de 0 es nulo, y el valor más alto o mejor valor es 4.**

**0 = Nulo**

**1= En inicio**

**2= Regular**

**3= Bueno**

**4= Muy bueno**

**PROGRAMA:**

#### SERVICIO DE TUTORÍA

Nº	Ítems	Escala Valorativa					Pts.
		0	1	2	3	4	
1	¿Cuál es tu percepción sobre la presencia y funcionamiento del Servicio de Tutoría Universitaria que brinda la UCSM?.						
2	La Universidad, a través del Servicio de Tutoría, tiene por finalidad promover el desarrollo integral del estudiante, es decir, que favorezca su crecimiento académico, social y espiritual. ¿Cómo lo consideras?						
3	En tu formación profesional, ¿has tenido el acompañamiento, apoyo y orientación adecuada de un Docente –Tutor?						
4	¿Cuál es tu percepción sobre la actuación del Tutor o Tutora que te acompañó, orientó y se interesó por ti en tu etapa universitaria?						
5	La programación de la Tutoría Universitaria, en el semestre, ¿considera una variedad de actividades y bien implementadas?						
6	La tutoría individual establece una interrelación directa entre Tutor-Estudiante. ¿Cuál es tu percepción sobre este tipo de apoyo recibido?						
7	La Tutoría Grupal permite atender la demanda estudiantil a través de la puesta en común de diversas situaciones que requieren la participación de todos los miembros del grupo. ¿Cuál es tu percepción sobre este tipo de Tutoría utilizada?						
8	El tiempo que brinda la Universidad a través del Servicio de Tutoría para promover, fortalecer y lograr el desarrollo integral del estudiante, ¿Cómo lo consideras?						
9	¿Cómo consideras tu propio interés por el acompañamiento, asesoría, orientación y uso que te brinda el Servicio de Tutoría de la Universidad?						
10	En forma general, ¿cómo consideras el apoyo recibido a través del Servicio de Tutoría brindado por la Universidad?						
	<b>TOTAL PARCIAL</b>						

<b>SERVICIO DE ASESORÍA ESPIRITUAL</b>							
	Items	Escala Valorativa					Pts.
		0	1	2	3	4	
11	¿Cuál es tu percepción sobre la presencia y funcionamiento de la Asesoría Espiritual que brinda la universidad?						
12	¿La presencia del Asesor Espiritual de la Universidad favoreció para dar sentido a tu vida, despejar tus dudas y crisis de fe?						
13	¿El Asesor Espiritual atendió en alguna oportunidad a tus padres sobre alguna problemática relacionada con tu persona?						
14	¿El Sistema de Tutoría Universitaria, a través de la asesoría espiritual, en su programación semestral considera actividades de proyección social?						
15	¿Cómo consideras tu propio interés por el acompañamiento, asesoría y Consejería Espiritual que brinda la Universidad?						
<b>TOTAL PARCIAL</b>							
<b>SERVICIO DE ASESORÍA PSICOLÓGICA</b>							
	Items	Escala Valorativa					Pts.
		0	1	2	3	4	
16	¿Cuál es tu percepción sobre la presencia y funcionamiento de la Asesoría Psicológica que brinda la universidad?						
17	¿La Consejería Psicológica logró motivarte para superar algunas dificultades en tu etapa de formación universitaria?						
18	¿El Sistema de Tutoría Universitaria, a través de la Asesoría Psicológica, en su programación semestral considera una variedad de actividades y bien implementadas?						
19	¿Cuál es tu percepción sobre la metodología y estrategias utilizadas en la Asesoría Psicológica?						
20	¿Cómo lo consideras el asesoramiento psicológico en la formulación de tu plan de vida y de carrera?						
21	¿Cómo percibes la intervención del Consejero Psicológico en el desarrollo de tu autoestima y solución de problemas?						
22	¿Los temas de habilidades y relaciones sociales fueron abordados por el servicio de Asesoría Psicológica?						
23	¿La Consejería Psicológica propició en mi persona el desarrollo de una conducta asertiva y poder manejar el estrés, tan propio de esta época universitaria?						
24	De acuerdo a tu percepción, ¿consideras que el estudiante universitario demuestra interés propio por este servicio de Consejería Psicológica?.						
25	¿Cuál es tu percepción final sobre el Sistema de Tutoría Universitaria y Equipo de Tutores- Tutoras existente en la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanas de la UCSM?						
<b>TOTAL PARCIAL</b>							