



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS
SOCIALES Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN



NIVEL DEL LENGUAJE ORAL EN NIÑOS DE 4 AÑOS DE LA
CUNA JARDÍN CHIQUITINES Y DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA N° 40020, AREQUIPA, 2016

Tesis presentada por la Bachiller:

MARÍA ALEJANDRA NÚÑEZ MONJE

Para optar el Título Profesional de:

LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL

AREQUIPA – PERÚ

2016



A mis padres Carlos Roberto y María Julia gracias por su amor, cariño y comprensión que fueron los asideros para cumplir con mi objetivo.

A mis abuelitas Gilda y María sus consejos me ayudaron a consolidar mis objetivos

A mis hermanos por su apoyo incondicional.



Un niño siempre puede enseñar tres cosas a un adulto: a ponerse contento sin motivo, a estar siempre ocupado con algo y a saber exigir con todas sus fuerzas aquello que desea.

Paulo Coelho.

ÍNDICE

RESUMEN	5
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO TEÓRICO.....	9
1. OBJETO DE ESTUDIO.....	9
2. CONCEPTOS BÁSICOS.....	10
2.1 El lenguaje.....	10
2.1.1 El desarrollo del lenguaje.....	12
2.2 El lenguaje Infantil	19
2.3 Etapas de la evolución del lenguaje	20
2.3.1 Características de cada etapa de la evolución del lenguaje	21
2.4 Retraso del lenguaje	23
2.4.1 Retraso leve del lenguaje.....	23
2.4.2 Retraso moderado del lenguaje.....	24
2.4.3 Retraso grave del lenguaje.....	24
2.4.4 Posibles causas del retraso del lenguaje	25
2.5 Valoración del lenguaje	26
2.6 Del lenguaje en casa a la escuela.....	27
2.7 La detección de los problemas del lenguaje en la escuela	32
2.8 Dificultades en el lenguaje y necesidades educativas.....	35
2 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	39
4. VARIABLE E INDICADORES.....	40
5. HIPÓTESIS	40

CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO OPERACIONAL.....	41
1. TÉCNICA E INSTRUMENTO	41
1.1. Técnica.....	41
1.2. Instrumento.....	41
2. CAMPO DE VERIFICACIÓN.....	46
2.1 Ámbito Geográfico	46
2.2 Ubicación Temporal	46
2.3 Unidades de Estudio	46
3. ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	47
CAPÍTULO III RESULTADOS	48
1. ESTUDIO DE LA INFORMACIÓN POR VARIABLE E INDICADORES ..	48
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES.....	69
REFERENCIAS.....	70
ANEXOS	72
ANEXO N° 1 PRUEBA DE EVALUACIÓN ORAL.....	73
ANEXO N° 2 MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN	80

RESUMEN

El presente trabajo titula “Nivel del lenguaje oral en niños de 4 años de la Cuna Jardín Chiquitines y de la Institución Educativa N° 40020, Arequipa, 2016”

La variable medida es lenguaje oral y los indicadores son: discriminación auditiva, aspectos fonológicos, sintácticos y semánticos.

La investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de lenguaje oral en niños de 4 años de la Cuna Jardín Chiquitines y en niños de la Institución Educativa 40020

Se aplicó, para ello, el instrumento Prueba de Lenguaje Oral (ELO) que estuvo constituida por 4 pruebas que estuvieron relacionadas directamente con los indicadores de estudio.

La hipótesis planteada fue: dado que el desarrollo del lenguaje oral es de suma importancia debido a que es un instrumento que permite a los niños relacionarse con su entorno y además realizar un aprendizaje satisfactorio sobre el que se fundamentarán todos los conocimientos posteriores. Es probable que los niños de 4 años de la Cuna Jardín Chiquitines se encuentren en un nivel intermedio, presentando deficiencias en el nivel sintáctico y semántico; mientras que los niños de la Institución Educativa 40020 se encuentren en un nivel intermedio y presenten deficiencias en el aspecto sintáctico.

Los resultados nos demuestran que los niños de la Cuna Jardín Chiquitines y los niños de la Institución Educativa N° 40020 presentan buen nivel de lenguaje oral en relación a los aspectos fonológicos; ambas instituciones se encuentran en el nivel regular en los aspectos semánticos, presentando deficiencias para expresar el significado de las palabras. En el aspecto sintáctico se encuentran en el nivel deficiente presentando dificultades para memorizar una frase y componer oraciones de frases en base a una palabra. En relación a la discriminación auditiva la Cuna Jardín Chiquitines se ubica en el nivel bueno mientras que la Institución Educativa N°40020 está en el nivel regular.

Por consiguiente, la hipótesis ha sido disprobada.

Palabras claves: Nivel de lenguaje oral.

ABSTRACT

The present work titled "Level of oral language in children of 4 years of the Cradle Chiquitines Garden and of the Educational Institution 40020, Arequipa, 2016"

The measured variable is oral language and the indicators are: auditory discrimination, phonological, syntactic and semantic aspects.

The main objective of the research was to determine the level of oral language in children of 4 years of the Garden Chiquitines Crib and in children of Educational Institution 40020

For this purpose, the instrument Oral Language Test (ELO) was applied, which consisted of 4 tests that were directly related to the study indicators.

The hypothesis was: given that the development of oral language is of utmost importance because it is an instrument that allows children to relate to their environment and also perform a satisfactory learning on which to base all subsequent knowledge. It is probable that the 4-year-old children of the Chiquitines Garden Cradle are at an intermediate level, presenting deficiencies in the syntactic and semantic level; While the children of the Educational Institution 40020 are in an intermediate level and present deficiencies in the syntactic aspect.

The results show that the children of the Chiquitines Garden Crib and the children of the Educational Institution 40020 present a good level of oral language in relation to the phonological aspects; Both institutions are at the regular level in semantic aspects, presenting deficiencies to express the meaning of words. In the syntactic aspect they are in the deficient level presenting difficulties to memorize a sentence and to compose sentence sentences based on a word. In relation to hearing discrimination, the Chiquitines Garden Cradle is at the good level while the Educational Institution 40020 is at the regular level.

Consequently, the hypothesis has been disapproved.

Key words: Level of oral language.

INTRODUCCIÓN

La investigación titula Nivel del lenguaje oral en niños de 4 años de la Cuna Jardín Chiquitines y de la Institución Educativa N°40020, Arequipa, 2016.

Este trabajo busca determinar el nivel de lenguaje oral que tienen los niños de 4 años de dos instituciones educativas diferentes (privada y pública). El desarrollo del lenguaje oral en la educación inicial es de gran relevancia debido a que los niños utilizarán el lenguaje para comunicarse con su entorno, en tal sentido esto ayudará a que el niño desarrolle todas sus capacidades escolares.

La siguiente investigación está estructurada en tres capítulos: en el Capítulo I se encuentra el objeto de estudio, la interrogante general que corresponde a la investigación, los objetivos y los conceptos básicos en los que describe la teoría actualizada de la variable y de los indicadores; antecedentes de investigación, donde se hizo una revisión de trabajos de investigación relacionados con la investigación; hipótesis y variable e indicadores. En el Capítulo II se presenta la técnica utilizada, el instrumento de investigación, campo de verificación y estrategias de recolección de datos.

Y el Capítulo III, se propone el análisis de la información de los indicadores como de la variable, conclusiones, recomendaciones y finalmente la bibliografía y los respectivos anexos.



CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. OBJETO DE ESTUDIO

El presente estudio lleva como título “NIVEL DEL LENGUAJE ORAL EN NIÑOS DE 4 AÑOS DE LA CUNA JARDÍN CHIQUITINES Y DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 40020, AREQUIPA, 2016” se ubica en el área de la educación y en la línea del educando.

Tiene como objetivo determinar el nivel de lenguaje oral en niños de 4 años de la cuna Jardín Chiquitines y de la Institución Educativa N° 40020

Presenta como variable de estudio: lenguaje oral, siendo sus indicadores discriminación auditiva, aspectos fonológicos, sintácticos y semánticos.

El tipo de investigación según el ámbito es de campo y el nivel es comparativo.

Las razones que sustenta la investigación son:

Es relevante porque uno de los componentes del desarrollo comunicativo lingüístico es el lenguaje oral que es el principal medio de relación en la comunicación; este es un factor fundamental que le permite al niño la interacción social y la inclusión dentro de diversos grupos. Este desarrollo del lenguaje oral está ligado con el desarrollo cognitivo del niño. Es importante que docente de educación inicial conozca y desarrolle las habilidades comunicativas de los niños en relación al lenguaje, ya que está comprobado que un niño con limitadas herramientas verbales puede ver limitado el desarrollo de las áreas del pensamiento y tienen mayor probabilidad de mostrar dificultades en el aprendizaje en especial en la lecto-escritura.

La importancia de este estudio se basa en la oportunidad que significa obtener estos datos relevantes relacionados al lenguaje oral lo que nos permitirá conocer el nivel en que se encuentran los niños.

Es un tema factible y de gran utilidad debido a que la información que se obtendrá será obtenida de las unidades de estudio que en este caso son los niños de nivel inicial.

Las interrogantes que se responde en la investigación son:

¿Cuál es el nivel de lenguaje oral de los niños de 4 años de la Cuna Jardín Chiquitines, Arequipa, 2016?

¿Cuál es el nivel de lenguaje oral de los niños de 4 años de la Institución Educativa N° 40020, Arequipa 2016?

2. CONCEPTOS BÁSICOS

2.1 El lenguaje¹

El lenguaje es el sistema a través del cual el hombre o los animales comunican sus ideas y sentimientos, ya sea a través del habla, la escritura u otros signos convencionales, pudiendo utilizar todos los sentidos para comunicar. El término lenguaje es de origen latín *lingue*.

¹ <https://www.significados.com/lenguaje/> Significados. consultado el 05/10/2016

El ser humano emplea un lenguaje complejo que expresa con secuencias sonoras y signos gráficos. Los animales, por su parte, se comunican a través de signos sonoros y corporales, que aún el hombre no ha podido descifrar, y que en muchos casos distan de ser sencillos

En relación a la adquisición del lenguaje oral en los niños se produce gracias a un proceso de interacción con las personas del entorno, y tiene sus sustentos sobre unas bases fisiológicas y anatómicas concretas, siguiendo un proceso de desarrollo cuyos mecanismos todavía no están perfectamente explicados, pero en los que sabemos que intervienen procesos cognitivos, afectivos y lingüísticos. Por otro lado, el lenguaje, gracias a la experiencia, asume progresivamente múltiples funciones, tanto de carácter social como individual, constituyéndose en un factor fundamental en la estructuración de la personalidad del niño.

Desde el punto de vista de la maduración neurológica, el cerebro sigue, así mismo, un ritmo en el cual existen momentos críticos para el desarrollo del aprendizaje del lenguaje², aspecto que, en opinión de algunos autores (Dennis, 1988) debemos considerar cuidadosamente a la hora de evaluar el progresivo uso funcional que el niño adquiere del mismo.

Por otro lado, la calidad de la estimulación ambiental influye sobre el ritmo de maduración neurológica³ de tal modo que resulta difícilmente separable el grado de madurez de un niño, de la situación de aprendizaje en la que se encuentra; un aprendizaje puede ser asequible para un niño inmaduro en unas condiciones educativas determinadas, y no serlo en otras.

Existe, además, una gran variabilidad o flexibilidad en cuanto al ritmo que presenta el desarrollo normal del lenguaje hasta aproximadamente los 4 años, sin que se haya podido establecer una clara relación entre una mayor precocidad en estas edades y el grado de competencia posterior. Este aspecto, unido al de las "diferencias individuales" en los estilos de aprendizaje del lenguaje oral que

² Goodman, R. (1987) The developmental neurobiology of language.

³ Gardner, H (1983) Frames of mind. New York Basic Book

presentan los niños⁴, constituye otra variable a considerar cuando nos planteamos la evaluación del lenguaje.

Debido a ello, la definición de las posibles dificultades del lenguaje y la comunicación que un niño puede presentar cuando llega a la escuela, exigen que el educador disponga de una serie de conocimientos sobre los procesos habituales de adquisición y desarrollo de ambos. Conocer los límites de la variabilidad de las diferencias individuales, definidos por la descripción evolutiva que han aportado los estudios psicolingüísticos, constituye un paso previo a la hora de establecer qué aspectos deberemos evaluar. Consiguientemente, en este apartado, nos proponemos hacer mención a las dimensiones que implica su desarrollo, aludiendo, en primer lugar, al lenguaje y la comunicación.

2.1.1 El desarrollo del lenguaje

A partir de los años sesenta se iniciaron los estudios sobre la adquisición del lenguaje en los niños, se tomó en cuenta la relación lingüística que se da entre el niño y un adulto (intercambios comunicativos) esencialmente en los primeros años de su vida. Se empiezan a plantear hipótesis de la forma como los niños incorporan los procesos del lenguaje relacionados con la interacción social. Ese período es lo que se ha venido llamando comunicación pre lingüística, algunas de cuyas características mencionamos seguidamente.

A. Dimensiones en el Desarrollo del Lenguaje⁵

A lo largo del primer año de vida, junto a la adquisición de los primeros mecanismos comunicativos, el niño ha ido desarrollando su capacidad de discriminar y producir sonidos. De ese modo, entre los cuatro y los nueve meses aparece el balbuceo, mediante el cual el niño va diversificando sus producciones vocales, en tanto que el adulto lleva a cabo un proceso de

⁴ Nelson, 1981; Bates y Mac Whinney, 1987; Service, Lock y Chandler, 1989 (Mayor, 2008)⁵

moldeamiento de las mismas, seleccionando aquellas que guardan relación con el lenguaje materno. De ese modo, en torno al año aparece el lenguaje como un modo, más convencional y económico, de seguir llevando a cabo el proceso de comunicación ya iniciado. Desde el punto de vista evolutivo, es difícil establecer separaciones entre las dimensiones del lenguaje. No obstante, por razones de claridad expositiva y, dado que cuando nos refiramos a la evaluación del lenguaje necesitaremos un esquema lo más exhaustivo posible, en este apartado plantearemos, de forma separada y breve, cómo se produce la adquisición de las dimensiones fonológica, morfosintáctica, semántica y en relación a las funciones del lenguaje.

- **Desarrollo de los aspectos fonológicos**

La adquisición y desarrollo del sistema fonológico constituye un proceso que culmina en torno a los 6 años, aunque dentro del mismo pueden distinguirse algunas etapas fundamentales.

En torno a los 9 meses aparecen las primeras vocales pronunciadas con claridad, y hacia el año, el niño emite los sonidos consonánticos básicos. A partir de ahí, deberá aprender a combinar fonemas en palabras, y a resolver las dificultades de producción que supone la articulación de las mismas. (INGRAM, 1983) Ha descrito el modo en que los niños se enfrentan a este reto, refiriéndose a los "procesos fonológicos", que él divide en tres tipos: sustitución de fonemas, asimilación (ante la presencia de dos fonemas dentro de la misma palabra, uno influye sobre el otro, modificándolo o sustituyéndolo) simplificación de la estructura silábica (las palabras se reducen a la sílaba básica formada por consonante-vocal). Este último proceso incluiría, a su vez, los siguientes tipos

- Reduplicación de la sílaba inicial,
- Omisión de consonantes a final de sílaba o palabra,
- Tendencia a suprimir la sílaba átona,
- Simplificación de grupos consonánticos.

FUNDAMENTOS DEL DESARROLLO FONOLÓGICO

<p>Vocalización pre lingüística</p> <p>0 – 12 meses</p>	<p>Vocalizaciones no lingüísticas relacionadas con la alimentación, el llanto, y situaciones placenteras.</p> <p>Vocalizaciones no lingüísticas que aparecen en contextos de interacción con el adulto, dando lugar a "proto-conversaciones"</p> <p>Balbuceo: cadenas de sílabas, formadas por consonante-vocal, con entonaciones y ritmos variados</p>
<p>Aparición de las primeras palabras</p> <p>12 – 18 meses</p>	<p>Aparición de segmentos de vocalización que van correspondiendo, progresivamente, a un mayor número de palabras</p>
<p>Elaboración del sistema fonológico</p> <p>18 meses – 6 años</p>	<p>Empleo de "procesos" fonológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sustitución - Asimilación <p>Simplificación de la estructura silábica (reduplicación de sílaba inicial, omisión de consonantes finales, supresión de la sílaba átona, simplificación de grupos consonánticos)</p>

Entre los estudios realizados en lengua castellana cabe destacar el de Bosch (1983), ya que aporta un perfil evolutivo de la adquisición de fonemas hasta los 7 años. En general, puede decirse que en torno a la edad de 5 ó 6 años, el sistema fonológico está prácticamente configurado, con excepción, en ocasiones, del fonema /r/.

- **Desarrollo de los aspectos morfosintácticos**

El dominio de los recursos morfológicos y sintácticos del lenguaje se adquiere de forma progresiva, pudiendo establecerse algunas etapas. Hacia la mitad del segundo año, el niño es capaz ya de emitir combinaciones de dos palabras. En ese momento, aparecen también las primeras flexiones referidas a los nombres (género y número), y a los verbos (persona, modo -indicativo e imperativo- y tiempo); cuando

emplean verbos irregulares, habitualmente lo hacen aplicando hiperregularizaciones (i.e. "rompido"), las cuales pueden seguir produciéndose hasta los 5 ó 6 años. Surgen también, en este segundo año, las primeras preposiciones, artículos, y algunos pronombres, tanto personales (tu/yo) como posesivos (mío/tuyo). No obstante, el aprendizaje de la reversibilidad tu/yo, dependiendo del interlocutor, requiere algo más de tiempo.

Hacia los 3 años, aparecen combinaciones de 3 y 4 palabras. La interrogación viene inicialmente marcada por la entonación, y sólo más tarde, el niño introducirá las partículas qué o dónde. A los 4 años, dispone de oraciones simples, de modo que, a partir de ese momento, y hasta los 6 años, aprende a construir oraciones subordinadas, yuxtapuestas y coordinadas. Al final de este período, el niño dispone ya de un sistema morfosintáctico funcional que se verá enriquecido con el aprendizaje de la lectura. No obstante, algunas nociones referidas al aspecto de los tiempos, el uso del condicional subjuntivo, o las formas de la voz pasiva no se desarrollarán plenamente hasta los 9 años.

ETAPAS DEL DESARROLLO MORFOSINTÁCTICO

Etapa de 9 -18 meses	Producciones que constan de una sola palabra. En opinión de algunos autores, estas producciones constituyen oraciones, de modo que cabría analizar su función semántica.
Etapa de 18 a 24 meses	Aparecen producciones de dos palabras, inicialmente sin coherencia prosódica. Surgen las primeras flexiones (plural en -s, gerundio, participio). Uso rudimentario de la negación y la interrogación
Etapa de 24 a 36 meses	Producciones de tres y cuatro elementos. Empleo de oraciones simples de diferentes tipos. Aumento progresivo de la complejidad de los sintagmas. Se diversifica el empleo de diferentes marcas morfológicas.
Etapa de 3 a 5 años	Adquisición de la estructura de las oraciones complejas (coordinadas y subordinadas) Se amplía el uso de ciertas estructuras de la oración (inicio de la voz pasiva, conexiones adverbiales). Valoración de los distintos efectos de la lengua al usarla (inicio de actividades metalingüísticas).

- **Desarrollo de los aspectos semánticos**

La descripción del proceso de desarrollo semántico, ofrece diversas dificultades, debido a su compleja estructuración. Aunque en el lenguaje, visto como sistema, pueden diferenciarse los niveles de forma (sintaxis) y contenido (semántica), desde el punto de vista de su desarrollo, diversos autores defienden que ambos niveles son difícilmente separables (Nelson, 1991). Es decir, que la relación entre el contenido semántico y las estructuras formales que lo expresan, viene reglamentada por normas gramaticales (ver: Slobin, 1985; Luque y Vila, 1990).

En principio, el componente semántico del lenguaje puede ser dividido en dos áreas:

1. El significado de las palabras aisladas -significado lexical-, y (II) el significado que adoptan las palabras en virtud del funcionamiento en roles particulares dentro de una oración -roles semánticos-.
2. El significado lexical. El niño accede al significado de las palabras de forma progresiva, usándolas inicialmente con un significado más amplio que el que tienen realmente. Un ejemplo lo constituyen las "sobre extensiones", es decir, el empleo de un término para referentes distintos ("guau-guau" para denominar a cualquier animal con cuatro patas).

Este fenómeno ha sido explicado desde dos enfoques distintos:

- Como un efecto de la aplicación, por parte del niño, de criterios perceptivos -forma, tamaño, movimiento, sonido, gusto y textura- (Clark, 1973).
- Como consecuencia de criterios funcionales -usos y acciones- (Nelson, 1974). Progresivamente, con el inicio de la escolaridad, las relaciones semánticas básicas van estableciéndose de modo correcto, y el niño va ampliando el significado lexical de las

palabras. Así, va a llegar a comprender que algunas adquieren más de un significado, otras poseen un significado figurativo además del literal, y algunas de las que suenan igual tienen, en cambio, significados distintos.

Este progresivo dominio del significado lexical, supone una ampliación progresiva a través de las siguientes categorías de significado: literal o convencional, contextual, figurativo, dual o múltiple, en relación a otras palabras (redes semánticas), y en función del orden de las palabras dentro de la oración (van Kleeck y Richarson, 1990).

De ese modo, el niño ha de acceder al significado relativo de algunas palabras, significado que depende del contexto en que se utilizan: son los llamados términos contextuales. Dentro de esta categoría se hallan los términos de "parentesco" (madre).

Así mismo, se incluyen los "pares de opuestos" referidos a nociones de dimensionalidad, cantidad, similitud, tiempo, espacio (más/menos, grande/pequeño, igual/diferente, antes/después, encima/debajo) y otros (pronombres personales). Igualmente, el niño ha de adquirir los significados lexicales, que pueden ser figurativos (proverbios), duales o múltiples ("pie" como parte del cuerpo o unidad de medida). Existe otra categoría de significados lexicales que, en virtud de sus relaciones con otras palabras, pueden ser definidos como 'antónimos', 'sinónimos', 'subordinados' o 'supra ordenados'. Son las llamadas redes semánticas, que se hallan implícitas en tareas de definición, o asociación de palabras. En la adquisición de todos estos significados lexicales, resulta crucial el papel de la conversación, ya que las conversaciones llegan a ser coherentes, gracias a la estructuración de temas que conseguimos, cuando empleamos palabras semánticamente relacionadas. Por último, las palabras pueden ser consideradas en función del orden en que han de aparecer en una oración para que ésta tenga significado, aspecto que se regula a partir de las reglas de restricción y selección semántica.

Desde el punto de vista evolutivo, habitualmente los niños tienden a aprender el significado literal de las palabras en la etapa de Educación Infantil, y en los primeros años de Educación Primaria modulan su conocimiento de los términos contextuales, del modo que hemos descrito, es decir, reconociendo que algunas palabras pueden tener más de un significado. En este sentido, el desarrollo del significado figurativo es gradual, y sirve para responder a tareas de asociación de palabras mediante el uso de redes semánticas.

Los roles semánticos

Este segundo nivel se refiere al significado que adquieren las palabras, dependiendo de su papel dentro de la oración. Uno de los primeros modelos formulados en torno a la noción de reglas semánticas es el que planteó Fillmore (1968), a partir de su formulación de la gramática del caso. Las primeras aplicaciones de este modelo fueron recogidas en el modelo de Brown (1973), según el cual el niño, durante el período sensorio motor, elabora una serie de nociones semánticas sobre la realidad (i.e. agente, acción, receptor, lugar, entidad, atributo, etc.), y es capaz de relacionarlas y expresarlas lingüísticamente. Así, las combinaciones de dos palabras que realiza, responderían a ocho relaciones elementales de dos términos y tres operaciones básicas de referencia (ver fig. 8.3.), revelando cierta conciencia de que las relaciones de significado han de ser expresadas de manera sistemática.

RELACIONES SEMÁNTICAS IMPLICADAS EN LAS PRODUCCIONES INFANTILES DE DOS PALABRAS

RELACIONES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agente - acción 2. Acción - objeto 3. Agente - objeto 4. Acción - localización 5. Entidad - localización 6. Poseído - poseedor 7. Entidad-atributo 8. Demostrativo - entidad 	<p>"papá corre" "corre coche" "mamá calcetín" "siéntate aquí" "mamá aquí" "coche mío" "pelota roja" "ese pollito"</p>
OPERACIONES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nominación 2. Recurrencia 3. No existencia 	<p>"eso (es un) coche" "dame más" "no guau-guau"</p>

Posteriormente, Bloom y Lahey (1978) desarrollaron el primer procedimiento clínico para analizar el componente semántico-sintáctico (forma-contenido) en el lenguaje espontáneo, el cual recoge un desarrollo progresivo en ocho fases, siguiendo los siguientes principios:

- a. Las nociones semánticas se expresan sucesivamente de forma más elaborada, de modo que inicialmente la acción se expresa con una única palabra ("come") en la fase I (entre 1 año y 1 1/2), con dos palabras en la fase II ("come galleta"), y con tres en la fase III ("nene come galleta") (las fases II y III aparecen entre 1 1/2 y 2 años);
- b. Las nociones semánticas nuevas se van sumando a lo largo de las fases, de modo que algunas de las más complejas relacionan acontecimientos (i.e. causalidad y coordinación) y se expresan mediante una sintaxis más compleja;
- c. Las categorías semánticas se van combinando gradualmente, a partir de los 2 y 2 años y medios (i.e. fase IV -empleo de la recurrencia-: "come más galleta").

2.2 El lenguaje Infantil⁶

Según Piaget el lenguaje es visto como un instrumento de la capacidad cognoscitiva y afectiva del individuo, lo que indica que el conocimiento lingüístico que el niño posee depende de su conocimiento del mundo.

Su estudio y sus teorías se basan en las funciones que tendría el lenguaje en el niño. Para Piaget las frases dichas por los niños se clasifican en 2 grandes grupos:

Los del lenguaje egocéntrico y las del lenguaje socializado, estas a su vez se dividen en las siguientes categorías.

⁶ <http://www.monografias.com/trabajos16/desarrollo-del-lenguaje/desarrollo-del-lenguaje.shtml>
Desarrollo del lenguaje y evolución. consultado el 12/10/2016

- Lenguaje egocéntrico
 - Repetición o Ecolalia.
 - El monologo
 - El monologo Colectivo

- Lenguaje socializado
 - La información adaptada
 - La critica
 - Las ordenes, Ruegos y Amenazas
 - Las preguntas
 - Las respuestas

Según Vygotsky el lenguaje es fuente de unidad de las funciones comunicativas y representativas de nuestro entorno. El lenguaje tiene un desarrollo específico con raíces propias en la comunicación pre lingüística y que no depende necesariamente del desarrollo cognitivo, sino de la interacción con su medio.

A partir, de esto podemos señalar que el lenguaje es una función que se adquiere a través de la relación entre el individuo y su entorno ya que, biológicamente, posee las estructuras necesarias para crear signos de comunicación verbal.

En este sentido, el proceso evolutivo lleva a los seres humanos a manejar instrumentos (Símbolos), como el lenguaje para adaptarse a su entorno.

Por tanto, la conducta humana está organizada y controlada tanto por intenciones reales (Del propio individuo) como por intenciones atribuidas por otros. (Provenientes de la interacción con los demás).

2.3 Etapas de la evolución del lenguaje ⁷

El lenguaje es la base de la comunicación humana y representa el auxiliar más importante para completar el desarrollo psíquico del hombre, por lo tanto, es necesario que el niño se comunique usando un lenguaje adecuado.

⁷ <http://www.monografias.com/trabajos16/desarrollo-del-lenguaje/desarrollo-del-lenguaje.shtml>
Desarrollo del lenguaje y evolución. consultado el 12/10/2016

El desarrollo del lenguaje en el niño es un proceso de carácter biológico, dotado de leyes internas y con marcadas etapas de evolución.

El hecho de señalar etapas significa que hay funciones o fenómenos que se establecen dentro de las mismas, pero nunca que dichas funciones terminen al iniciarse la etapa siguiente; todo lo contrario, cada una de estas etapas se perfecciona o deteriora a lo largo de toda la vida.

MESES/EDADES	ETAPAS
0 a 9 meses	Conexión corporal-gestual
De 9 a 18 meses	Comprensión-expresión del habla
De 18 meses a 3 años	pensamiento concreto
De 3 a 6 años	Interiorización del habla
De 6 a 12 años	Lecto-escritura
Más de 12 años	Pensamiento formal

2.3.1 Características de cada etapa de la evolución del lenguaje

- ✚ Primera etapa: durante la misma el pre-lenguaje está constituido por llanto, grito, vocalización (en los tres primeros meses), consonantizaciones (del 3° al 6° mes), silabaciones (del 6° al 9° mes). Sin embargo, esto tiene menos significación lingüística que las reacciones tónicas (actitudes) y las posturas del bebé. Cuando el niño llora expresa su displacer con todo su cuerpo, a través de actitudes y posturas.
- ✚ Establece así un verdadero "diálogo corporal ", la conexión a través del cuerpo establecida en el mismo nacimiento se irá entrenando y perfeccionando más tarde hasta adquirir niveles de verdadero lenguaje gestual.
- ✚ Segunda etapa: comienza a los 9 meses de vida y en ella el niño inicia, primero auto imitaciones auditivas y pasa luego a imitar el habla de los demás, tanto comprendiendo como sin comprender lo que imita.

Sin embargo, sus primeras palabras pronto responden a una significación común o generalizada.

- ✚ Tercera etapa: entre los 18 y 36 meses de vida durante la cual se cumplen verdaderos "interiorizaciones" objetivas que forman el pensamiento concreto.
- ✚ Poco a poco a medida que se aproxima a los 3 años de edad, el niño inicia sus identificaciones entre pensamiento- lenguaje. Estas funciones nacidas separadamente, van a encontrar la "vía final común" por la que transitarán conjuntamente el resto de la vida.
- ✚ Cuarta etapa: comienza y se desarrolla con rapidez entre los 3 y 6 años de vida. En la misma se constituye la "interiorización del habla", es decir que los elementos verbales que el niño habla, llegan a confundirse con el pensamiento. Psicológicamente la etapa egocéntrica favorece los soliloquios que le permita al niño pensar con palabras.
- ✚ Quinta etapa: a partir de los 7 años, señala la adquisición del lenguaje leído y escrito en todas sus bases fundamentales y hasta el logro de un pensamiento formal. En esta etapa se desarrollan las posibilidades de generalización, se establecen categorías y se llegan a las abstracciones superiores.

La alteración de cualquiera de estas etapas origina un mismo síndrome básico. Cuando la falla del lenguaje ocurre en la etapa de comprensión- expresión, es alcanzada parcialmente, pero hay fallas en la identificación del pensamiento lenguaje, hablamos de disfasia infantil.

Cuando la falla afecta al lenguaje leído- escrito hablamos de dislexia infantil.

Estas deficiencias tienen características particulares y pueden presentarse de las formas más severas hasta las más leves. Si las alteraciones no perturban directamente estas etapas fundamentales de la evolución del lenguaje, sino los procesos de entrenamiento o perfeccionamiento de las mismas, el síndrome reviste características propias y recibe distintos nombres: dislalias: disfasia, afasia, etc.

2.4 Retraso del lenguaje ⁸

Se llama retraso del lenguaje a la no aparición del mismo a la edad en que normalmente se presenta, así como la permanencia de unos patrones lingüísticos que serían típicos de niños de menos edad más allá de lo normal.

No obstante, en el retraso del lenguaje no se dan, de forma clara y continua, los distintos grados basados en las relaciones entre causas, síntomas, formas clínicas y tratamiento.

A continuación, hablaremos de síntomas específicos, factores causales, valoración y tratamiento del retraso del lenguaje.

Diferenciamos tres niveles de gravedad, con distintos síntomas, cuyos límites son difusos y dependen, además de los síntomas, de la edad del niño:

2.4.1 Retraso leve del lenguaje

Lo que más llama la atención son las diferentes sustituciones que realiza el niño para cambiar unos sonidos que le resultan difíciles de pronunciar, por otros que le son más fáciles (por ejemplo, en lugar de “cara” decir “cada” o cambiar “fuego” por “fuebo”).

A estos cambios se les conoce como procesos fonológicos de simplificación.

⁸ <http://www.bebesymas.com/desarrollo/trastornos-del-lenguaje-retraso-del-lenguaje> Trastorno del Lenguaje. consultado el 12/10/2016

Su nivel semántico es ligeramente más escaso que en los niños que no tienen retraso del lenguaje. Su comprensión, por otro lado, parece normal.

El desarrollo morfosintáctico se encuentra a nivel normal; sus emisiones se suelen entender perfectamente. A nivel pragmático no se advierten distorsiones ni dificultades especiales

2.4.2 Retraso moderado del lenguaje

Los procesos fonológicos de simplificación son más evidentes y numerosos.

La pobreza de vocabulario expresivo a nivel semántico ya es notoria: nombran objetos familiares, pero desconocen el nombre de objetos y conceptos conocidos por niños de su edad. La comprensión parece mucho mayor, si bien ésta suele ser en el entorno más cercano y familiar del niño.

A nivel morfosintáctico, están presentes las interrogaciones, negaciones..., mientras que en los signos de categoría nominal (género y número) y verbal (morfemas de tiempo...) es donde se aprecia el déficit. No obstante, donde más se aprecia el retraso es la distorsión de artículos, escasas preposiciones, elaboración de una estructura de frase simple...

En la pragmática existen abundantes órdenes y “gestos verbales” de llamada de atención; poca iniciativa y escasas formas sociales de iniciación de conversaciones, las cuales son entrecortadas.

2.4.3 Retraso grave del lenguaje

Los patrones fonológicos de estos niños se ven reducidos a un repertorio mínimo de consonantes (/m/, /p/, /t/, /n/), de vocales (/i/, /u/, /a/), estructura de palabra CV (Consonante +Vocal, por ejemplo /ma/) y CVCV (por ejemplo /mama/). La comprensión, por tanto, es difícil si no es mediante el contexto. El área del significado es pequeña en cantidad y calidad.

Su sintaxis es similar a la de las etapas muy primitivas: palabras que funcionan como palabras (holofrases), habla telegráfica (zapato nene, pelota grande).

Desde el punto de vista pragmático se percibe una conversación egocéntrica. Se debe interpretar por el contexto, ya que no hay recursos apropiados.

Puede que sea difícil asignar a un niño con retraso del lenguaje a una u otra categoría, pero su uso para hacerse una idea del pronóstico es evidente.

2.4.4 Posibles causas del retraso del lenguaje⁹

Aunque en el retraso del lenguaje hay una aparente ausencia de causas, deben existir condiciones, bien del propio niño, bien de la situación en la que el aprendizaje del lenguaje se produce, que sean distintas a las dadas en la adquisición normal.

- ♣ Factores neurobiológicos: factores genéticos, síndromes de disfunción cerebral, agresiones perinatales, pérdidas auditivas por otitis en el oído medio entre los dos y cuatro años...
- ♣ Factores cognitivos: en estos niños, desde el punto de vista general, no se dan perturbaciones en el desarrollo intelectual.
- ♣ Factores motores: en la emisión del lenguaje debe darse una gran agilidad de los órganos fono articulatorios (boca, lengua...). Una ejercitación incorrecta dificulta este aprendizaje.
- ♣ Factores psico-socio-afectivos: aquí se incluyen las relaciones afectivas con los padres, nivel cultural del medio, personalidad del niño, bilingüismo mal integrado, celos con un hermano menor, actitud sobreprotectora de los padres...

⁹ <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/GuiaLenguajeAprendizaje.pdf>. Guía del lenguaje - Ministerio de educación de Chile. Consultado el 12/10/2016

2.5 Valoración del lenguaje

Al evaluar el lenguaje, tenemos en cuenta que está compuesto por tres dimensiones, las cuales serán objeto de estudio: la forma (cómo se dice un mensaje hablado; incluimos el nivel fonético-fonológico y el nivel morfosintáctico), el contenido (qué se dice; lo constituye el nivel léxico semántico) y el uso (qué utilización se da del lenguaje, en un contexto y con unos fines determinados; aquí incluimos el nivel pragmático).

- ♣ Nivel fonético-fonológico: al hablar de fonética nos referimos a los sonidos como tal, mientras que la fonología estudia los fonemas. Parecen la misma cosa, pero no es así; por ejemplo, con las palabras “cama” y “casa”, la fonética se encargaría de todos los sonidos que al unir y articular correctamente forman cada palabra, y la fonología se fijaría en los fonemas por su valor como elementos que nos permiten diferenciar una palabra de la otra.
- ♣ Nivel morfosintáctico: hace referencia a la gramática o estructura del lenguaje, es decir, el orden en que las diferentes partes del habla se presentan en una oración. Su función primordial es combinar las palabras de una determinada lengua para formar oraciones. En su nivel más simple, las oraciones se componen de sujeto, verbo y predicado.
- ♣ Nivel léxico semántico: hace referencia al significado de lo que se dice. Las unidades de este nivel son las palabras y los morfemas (pequeñas partículas incluidas en muchas palabras, que aisladas no significan nada pero que unidas a una raíz hacen que el enunciado proporcione una u otra información; por ejemplo, la palabra “casita” significa una casa pequeña, y es producto de la unión de la raíz “casa” y del morfema “-ita” que significa pequeño, aunque si utilizamos únicamente “-ita” no estamos diciendo nada). Aquí también incluiríamos el vocabulario o léxico.
- ♣ Nivel pragmático: hace referencia al uso social e interactivo del lenguaje. Es la comunicación de la vida real. Se trata de un aspecto muy importante

porque, en definitiva, es lo que hace que una persona utilice el lenguaje adecuadamente para comunicarse con el resto de la gente mediante la conversación. Comprende numerosos aspectos como son el uso de los gestos en la comunicación, la expresión facial, el contacto ocular, el propósito de la conversación...

2.6 Del lenguaje en casa a la escuela¹⁰

El inicio de la escolaridad supone un paso muy importante con respecto a lo que hemos mencionado previamente. Hasta el momento de acceder a la escuela, el niño se ha dedicado a participar en situaciones de interés, que surgían en el contexto de su vida diaria y familiar, comunicándose a partir de una necesidad espontánea de dar sentido a su experiencia. En el contexto familiar, los adultos que le rodean apoyan sus intereses, y constituyen una fuente de información a la que recurrir ante sus dudas.

Por tanto, la motivación para descubrir y aprender, surge en situaciones naturales, en las que no existe un esfuerzo de instrucción sistemática, salvo en cuestiones muy puntuales. Por el contrario, cuando el niño llega a la escuela accede a un contexto institucionalizado, que cuenta con criterios preestablecidos a la hora de ampliar los conocimientos y aptitudes del escolar. Este, para ser considerado uno más entre otros niños, a cargo de un sólo adulto que es responsable del progreso de todos ellos. Evidentemente, ese cambio cualitativo tiene implicaciones muy importantes. Por eso, es en este momento cuando resulta decisivo que el niño, en la medida de lo posible, encuentre en el aula la posibilidad de seguir utilizando las estrategias de resolución de problemas que ha aprendido en el hogar, y los estilos de interacción con los que está familiarizado, criterios ambos que son de vital importancia para garantizar un aprendizaje activo.

Estos aspectos que hemos mencionado, permiten que no preguntemos ¿De qué modo contribuyen las diferencias de aptitud y experiencia lingüística del niño a

¹⁰ Mayor, Ma de los Angeles (2008)

su éxito académico? Esta pregunta se halla en la base de diversos trabajos que han estudiado la influencia que pueden tener los diferentes estilos de interacción con los padres, y con otros adultos, sobre el desarrollo del lenguaje. Existen básicamente dos tendencias explicativas, según Mac Lure y French (1981). Por un lado, se sitúan quienes creen que existen diferencias de forma y uso entre el lenguaje empleado en casa, con respecto al de la escuela, generalmente de origen social, las cuales conllevarían efectos diferenciales sobre el éxito educativo. Esta posición deriva de dos tipos de hipótesis. La primera de ellas, a la que podríamos llamar 'pesimista', asume que dado que las diferencias sociales, existentes ya en momento de iniciar la educación infantil, son inmodificables (como afirmaban los primeros trabajos de Bernstein, 1971, 1973), lo esperable es que tiendan a perpetuarse. Por el contrario, la hipótesis 'optimista' ve las diferencias lingüísticas como susceptibles de cambio, de modo que sería posible utilizar programas de enriquecimiento lingüístico para reducir las diferencias educativas que afectan negativamente a los niños, a los que podríamos denominar "funcionalmente pobres".

La segunda posición explicativa es de orientación sociológica, y se focaliza en el lenguaje característico de la escuela, comparándolo con el lenguaje habitual en casa. Esta perspectiva identifica el lenguaje que habitualmente se emplea en la escuela con una serie de rasgos específicos que tienden a perpetuar el statu quo social. De cualquier modo, a pesar de las diferencias argumentales existentes entre ambas posturas, hay algo común en ellas, y es que asumen una 'discontinuidad' entre el tipo de lenguaje que surge en el contexto familiar y el escolar.

No obstante, Wells (1982, 1985) ha demostrado que las diferencias entre ambos contextos están referidas a la 'naturaleza de la interacción', conclusión elaborada tras comparar los intercambios conversacionales que sucedían entre adultos y niños de 5 años, en los dos ámbitos, y constatar diferencias relevantes entre ambos. Por ejemplo, los niños en la escuela - con respecto al hogar - manifiestan las siguientes características distintivas:

Hablan significativamente menos, (2) muestran un menor promedio de turnos conversacionales por interacción, (3) manifiestan una menor complejidad sintáctica en sus expresiones y (4) expresan menor contenido semántico.

De modo similar, al considerar las secuencias de interacción y el tipo de intervenciones, los niños manifiestan las siguientes características en la escuela: (1) inician la interacción sólo una tercera parte de las veces (proporción inversa a la que manifiestan en casa); (2) usan expresiones habitualmente en forma de respuestas elípticas, de una sola palabra o amodales (i.e. exclamaciones); (3) preguntan con una frecuencia tres veces menor a la que expresan en casa; (4) no piden aclaraciones o elaboraciones del significado; y (5) emplean menos expresiones con referencia al más allá del "aquí ahora". Curiosamente, la hipótesis de las diferencias de origen social, sólo pareció probarse en el estudio de Wells en un aspecto: los niños de clase social baja hacían más preguntas que los de clase media.

En la misma línea, pero partiendo de la hipótesis del efecto social, Tizard y Hughes (1984), no llegaron a encontrar grandes diferencias entre los contextos familiares de niños de distinto origen social. Sí las hallaron, en cambio, dentro ya de la escuela, donde todos los niños, en general, optaban a un menor número de interacciones que en casa, pero, de modo especial, los de clases menos favorecidas.

Aunque pudiera parecer paradójico, desde ambos trabajos se concluye, como vemos, que los niños en la escuela desempeñan un papel bastante menos participativo en la conversación con los adultos, que el que ejercen en casa. Es decir, que, en el ámbito escolar, tienen muchas menos oportunidades de explorar activamente su experiencia, y de desarrollar su comprensión a través de la interacción con hablantes maduros, que cuando interactúan en el entorno familiar. Parece ser que la conversación en la escuela tiende a adoptar la forma de una serie de 'preguntas' por parte del maestro, y de 'respuestas' por parte del niño. Como explicación a esta evidencia, contradictoria con los fines educativos, se alude a la responsabilidad institucional que supone para los maestros, hacerse

cargo de la enseñanza sistemática, dentro de un marco curricular que han de proporcionar obligatoriamente.

Sin duda alguna, las implicaciones que los resultados anteriores tienen, con respecto al modo de operar de los educadores, son considerables. En primer lugar, porque los maestros, habitualmente, no son conscientes del modo en que interactúan con los niños, y sobre todo, porque aunque lo fueran, no les resultaría fácil cambiar las estrategias de interacción que han creado en el curso de muchos años. Este punto pone de relieve la importancia que adquieren los "contenidos actitudinales" del currículo. Partiendo de esta dificultad que manifiestan los educadores, y de la evidencia de que en situaciones de interacción espontánea, no instruccional, habitualmente modificamos nuestro estilo de interacción para adecuarlo a las exigencias de la situación, Wells (1985) considera que sería más provechoso dirigir nuestra atención hacia el tipo de tareas que se fijan con los niños, y en especial, a las relaciones que éstas requieren entre el alumno, el maestro y el problema a resolver, o la actividad a la que hay que dedicarse. En este sentido, entre las orientaciones didácticas más idóneas que se proponen en Educación Infantil, se sitúa la que aconseja el empleo de las relaciones entre iguales como un recurso metodológico para organizar las actividades educativas, eligiendo éstas en función del grado de interacción que permiten las relaciones previas que existen entre los grupos, y elicitando los ambientes que serían óptimos para que esa relación fructificara (M.E.C. 1992). Por ejemplo, si pedimos al alumno que ponga su propio final a un cuento sin acabar, o que haga hipótesis sobre cómo crecen las plantas para mostrarle luego la realidad, conseguiríamos una interacción bastante diferente a la que surge con actividades en las que se aporta la explicación deliberada de los hechos.

No obstante, Wells (1985) menciona también, dos obstáculos para lograr un 'aprendizaje constructivo' por parte del niño. Por un lado, la falta de familiaridad del maestro con el niño, individualmente y, por otro, la concepción del maestro de su propio rol en la facilitación del aprendizaje. El educador, habitualmente, está tan ocupado en enseñar lo que cree que deben aprender los niños, que olvida quizá darles la oportunidad de que se responsabilicen de su propio aprendizaje.

Por ello, se hace necesario compartir la labor educativa con la familia, con el fin de garantizar el conocimiento de las inquietudes del niño y de sus aptitudes, y de conseguir implicarle en la planificación de la actividad educativa. De ese modo, proponer a los niños proyectos que respondan a sus intereses, y que sean significativos, dentro de un ambiente acogedor, pueden contribuir, sin duda, a mejorar el estilo de interacción.

Existen algunas pautas que pueden resultar útiles al educador, para favorecer el desarrollo lingüístico y comunicativo en el aula, tal y como plantea Valmaseda (1990), y que glosamos a continuación:

- ♣ Procurar una adaptación a las capacidades comunicativas y lingüísticas del niño, siguiendo un criterio de construcción conjunta, es decir de 'andamiaje'.
- ♣ Tener en cuenta las motivaciones y experiencias del niño, con el fin de lograr un 'aprendizaje significativo'.
- ♣ Facilitar la interacción mediante el empleo de preguntas abiertas o comentarios sobre las actividades del niño, evitando así la confrontación pregunta-respuesta
- ♣ Llevar a cabo extensiones de las expresiones del niño, eludiendo incidir sobre la corrección de errores, con el fin de favorecer sus iniciativas comunicativas
- ♣ Ampliar la duración del turno de intervención del niño
- ♣ Ofrecer un feed-back positivo sobre lo que es capaz de realizar correctamente.
- ♣ Suscitar diferentes usos del lenguaje (describir, expresar, realizar juicios, etc.)
- ♣ Promover el empleo del lenguaje referido a situaciones más allá del "aquí ahora"
- ♣ Apoyar la comprensión con información no verbal (gestual y visual)
- ♣ Favorecer el juego como contexto que suscita el lenguaje de modo espontáneo.

2.7 La detección de los problemas del lenguaje en la escuela¹¹

El carácter preventivo del proceso educativo tiene un papel especialmente relevante en la etapa de Educación Infantil, dado que puede evitar que se generen dificultades tempranas de aprendizaje en los alumnos que presentan condiciones de riesgo (personal, familiar o social), o que se agraven, si el alumno presenta problemas en el desarrollo. En este sentido, la detección de las dificultades del lenguaje y la comunicación constituye un elemento crítico en todo el proceso educativo y, especialmente, en la etapa Infantil. A menudo, es el propio maestro quien evidencia la aparición o ausencia de determinadas conductas que suscitan una atención especial al proceso evolutivo del escolar. Por ello, dado que la mayor parte de los niños están escolarizados a partir de los cuatro años, la escuela se convierte en el contexto en el que se manifestarán muchos de los problemas del lenguaje de los alumnos, aunque en otros, será la familia, la que haya observado esas diferencias. Si tenemos en cuenta todo lo anterior, podemos decir que la detección cumple un papel fundamental en la definición de los ajustes que requieren las necesidades educativas especiales, sean transitorias o permanentes.

Probablemente, el sistema más útil de detección de los problemas del lenguaje y la comunicación es la observación dentro del aula, procedimiento que presenta varias ventajas. Quizá la más evidente consiste en que permite resolver, con ciertas garantías, la necesidad de ajustar la valoración del uso del lenguaje al contexto mismo en que se produce, con el fin de obtener información acerca de cómo se lleva a cabo ese proceso y, en esa medida, mejorar progresivamente las condiciones que pueden promocionarlo. Es decir, la observación al producirse en un contexto natural, permite que el niño continúe con las actividades del aula, de modo que el educador tiene la oportunidad de considerar los procesos de interacción entre los propios alumnos, y entre éstos y él mismo, permitiéndole valorar la comunicación oral en el mismo contexto en que se produce. Además, el maestro puede seleccionar aquellas situaciones en las que el niño está más dispuesto a hablar, y usar el

¹¹ Mayor, Ma de los Angeles (2008)

lenguaje espontáneo como una situación social en la que aquél puede aprender algo nuevo.

Otra ventaja consiste en que la observación en el aula puede aportar, como ya hemos dicho, una información muy útil para la detección de dificultades del lenguaje, dado que podemos abordarla, una vez configurado un criterio general del grupo, con respecto al que comparar la competencia de cada niño. Es decir, el maestro puede hacer distintas aproximaciones, con el fin de comprobar en qué medida su propio lenguaje adulto consigue modificar la producción del alumno.

La evaluación dentro del contexto educativo puede contar con varios objetivos. Una de ellas es determinar si el alumno dispone de los esquemas de conocimiento pertinentes para acceder a la nueva situación de aprendizaje que se plantea -evaluación inicial -. Otra finalidad, la más habitual, consiste en determinar si los alumnos han alcanzado, o no, los objetivos educativos propuestos -evaluación sumativa -. Y, por último, contamos con otro tipo de evaluación -formativa - cuyo objetivo es el de tomar decisiones pedagógicas que encaminen el proceso de aprendizaje de los alumnos hacia los objetivos tratándose, por tanto, de un tipo de evaluación que aporta información relevante acerca de los progresos y dificultades de los alumnos durante el proceso de aprendizaje.

Este último tipo de evaluación formativa, requiere disponer de un marco interpretativo acerca de cómo aprende el alumno en situaciones de enseñanza/aprendizaje. Sin duda, la falta de teorías suficientemente elaboradas acerca de cómo se adquiere y desarrolla el lenguaje y la comunicación o, en ocasiones, el desconocimiento de las mismas, dificulta acceder a este tipo de evaluación. Es evidente que no disponemos de una teoría o modelo que explique con detalle en qué consiste exactamente ser "competente" en el área del lenguaje oral, comparable a las que disponemos para los aprendizajes instrumentales básicos (lectura, escritura y cálculo), precisamente porque la comunicación oral constituye una habilidad que se desarrolla espontáneamente en situaciones de interacción, dando cabida a las diferencias individuales que

presentan los niños. Lo que sí podemos valorar es si ese proceso presenta desfases o dificultades, con respecto al nivel medio esperable en cada edad determinada. Todo ello, unido a la necesidad de sistematizar las impresiones que, en muchos casos, elaboran de manera intuitiva los enseñantes, ha llevado a considerar la técnica de la observación como una de las más útiles para cubrir este objetivo.

Sin duda, existen diversos modos de plantear la observación que van a depender, en último término, de las necesidades particulares a las que responda, y también a la dinámica característica de la clase. Es decir, tendremos que decidir si la observación será individual o de un grupo de alumnos, la periodicidad, las áreas a considerar, etc. Así mismo, hemos de recordar aquí que las modalidades de observación pueden clasificarse, básicamente, en dos tipos: (a) la observación espontánea, es decir, que no requiere preparación porque está integrada en la actividad habitual de la clase, y (b) la observación sistemática, encaminada a inducir determinados comportamientos, a través de actividades previamente seleccionadas. No obstante, como cabe pensar, muchas de las situaciones que se plantean en el aula nos exigirán combinar diversas modalidades de observación (individual-de grupo, espontánea-sistemática, continua-puntual, etc.).

La observación sistemática, aplicada a cualquier situación de enseñanza-aprendizaje, ha de cumplir algunas condiciones para que sea realmente efectiva (Ver Bassedas y cols., 1984):

- (1). Debe aportar información sobre la evolución del proceso de aprendizaje;
- (2). Debe incluir todas las áreas del comportamiento relacionadas con los objetivos educativos;
- (3). Debe aportar información detallada sobre las situaciones en las que tiene lugar las conductas registradas.
- (4). Debe concretarse en un sistema de registro;

Para que esos requisitos puedan cumplirse es necesario sistematizar la observación antes de llevarla a cabo, siguiendo los siguientes criterios: (a) delimitar con la mayor claridad posible los "comportamientos" a observar; (b) definir las "situaciones" dentro de la clase que nos van a permitir observar esos comportamientos, y (c) definir y elaborar el "sistema de registro" que habremos de usar.

El psicopedagogo puede realizar una labor de detección en diferentes niveles. En primer lugar, orientando al profesor en cuanto al modo y las conductas a observar en el alumno que pudiera presentar algunos problemas, así como, asesorándole en relación a intervenciones puntuales que puede llevar a cabo dentro del aula. O bien, podría entrar él mismo en el aula para observar, y contrastar su opinión con la del profesor. Por último, en caso de ser necesario, puede llevar a cabo una valoración individual del niño, con el fin de definir las posibles necesidades educativas.

2.8 Dificultades en el lenguaje y necesidades educativas¹²

El concepto de "dificultad lingüística" ha variado notablemente en los últimos años, paralelamente al de "déficit". Cualquier lector interesado en el tema de los "problemas de lenguaje", habrá tenido ocasión de encontrarse, al consultar alguna de las numerosas publicaciones existentes en relación a este campo, frente a denominaciones tan dispares como: 'trastorno', 'desorden', 'desventaja', 'alteración', 'disfunción', 'distorsión', 'defecto', etc. Sin duda, en la elección de uno u otro término subyacen cuestiones sociológicas, académicas y profesionales. Por otro lado, la coexistencia de esta diversidad terminológica, constituye un claro reflejo del solapamiento de intereses que caracteriza al ámbito que nos ocupa.

Ciertas denominaciones, como por ejemplo la de "trastorno", derivadas de una conceptualización clínica, ofrecen desde el punto de vista de la intervención, ciertos inconvenientes, ya que hacen especial énfasis en aspectos inherentes al sujeto, menoscabando así la consideración de variables socio ambientales, que

¹² Mayor, Ma de los Angeles (2008)

también han de ser consideradas en la evaluación. Desde nuestro punto de vista, el término "dificultad" ofrece, entre otras ventajas, la de ser suficientemente neutral como para poder ser utilizado de modo genérico; este término, no obstante, exigirá ser acotado cuando nos refiramos a las diferentes áreas en que se produzca.

En la actualidad, las dificultades del lenguaje, contempladas desde el contexto educativo, pueden ser definidas en términos de necesidades educativas. Esta concepción obedece a una serie de cambios que afectan a las explicaciones sobre el papel que ejerce el entorno social sobre el desarrollo y el aprendizaje y, consiguientemente, repercute también en los procedimientos de evaluación, tal y como iremos viendo. Responde también al hecho de tener que asumir una evidencia, y es que la mayoría de los problemas del lenguaje y la comunicación se manifiestan y, en algunos casos se intensifican, en la situación de enseñanza-aprendizaje.

El énfasis, por tanto, se ha desplazado hacia el ámbito educativo, de modo que las necesidades educativas especiales son consideradas efecto de la presencia de un problema de aprendizaje a lo largo de la escolarización, y necesitan ser traducidas a recursos educativos. Concretamente, en el ámbito del lenguaje y la comunicación encontraremos una gran diversidad de dificultades, cuya naturaleza y repercusión sobre el desarrollo y el aprendizaje, van a precisar un tipo u otro de intervención.

Todo ello conlleva una serie de modificaciones a la hora de entender e intervenir sobre las dificultades del lenguaje. Por un lado, desde la perspectiva de una educación integradora, el ámbito escolar acoge a una mayor proporción de niños con problemas del lenguaje y a la comunicación, lo que exige un mayor esfuerzo de coordinación de los recursos pedagógicos para garantizar que cada alumno cuente con la posibilidad de alcanzar los objetivos prescritos para su edad. Por otro lado, desde la perspectiva interactiva del proceso de enseñanza-aprendizaje, se asume la modificabilidad de los problemas en el lenguaje, de tal modo que la intervención cobra un papel decisivo a la hora de adecuar desde el medio, los recursos educativos más idóneos.

Sin embargo, es obvio que en el ámbito de las dificultades del lenguaje, cabe diferenciar aquellos trastornos que, dada su especificidad, generarán necesidades educativas permanentes -como la deficiencia auditiva, el autismo, la parálisis cerebral, el retraso mental, la afasia infantil, la disfasia, etc.-, de aquéllos que podríamos denominar transitorios, los cuales pueden ser explicados en términos de variaciones individuales en el desarrollo del aprendizaje, y que se esperan ver superados, una vez aportada la intervención reeducadora -como sería el caso de la dislalia, los retrasos del lenguaje, la disfemia, algunas de las dificultades en el aprendizaje de la lectura, etc.-. A continuación, vamos a referirnos brevemente a los tipos de dificultades del lenguaje y la comunicación, más frecuentes en cada una de las etapas.

A). Educación infantil.

En torno a la adquisición y desarrollo del lenguaje, pueden surgir necesidades educativas especiales de distinto nivel. Las más frecuentes - que pueden ser transitorias- guardan relación con los retrasos del lenguaje, que suelen traducirse en la aparición tardía de determinadas funciones comunicativas, en una estructuración lingüística pobre, o en ambas cosas simultáneamente. Dependiendo de los casos, puede ser factible una intervención dirigida a compensar esta dificultad, ya en el centro de Educación Infantil, en la medida en que el lenguaje está implicado en la mayor parte de las actividades que se llevan a cabo dentro del mismo.

En cambio, existen otros trastornos, más específicos, como la sordera o la parálisis cerebral, que plantean necesidades educativas especialmente importantes. En estos casos, se asume como objetivo prioritario la adquisición de un tipo de lenguaje que se acerque, en cuanto a su funcionalidad, al lenguaje oral. Habitualmente, se usan lenguajes aumentativos, que resuelven la necesidad comunicativa del niño y le permiten construir un lenguaje interno para planificar y regular su actividad.

B). Educación Primaria

En esta etapa, el trabajo sobre el lenguaje oral cobra gran relevancia, especialmente para los niños que no han estado escolarizados previamente. En el resto de los casos, esta labor se justifica en el papel que el lenguaje oral desempeña en el aprendizaje de la lectura y escritura, y en el enriquecimiento del lenguaje que, desde el punto de vista formal y funcional, se produce durante este período.

Existen diferentes tipos de dificultades. Por un lado, pueden considerarse los problemas comunicativos. Algunos niños inhibidos, con determinadas características de personalidad o emocionales, pueden mostrar un bajo nivel comunicativo o incluso un rechazo ante los intercambios comunicativos. Otra dificultad frecuente está referida a la adquisición o empleo del código lingüístico, como sucede en el caso de los problemas de articulación o tartamudez. En estas situaciones, el feed-back que recibe el niño, acerca de su falta de habilidad comunicativa, puede hacerle excesivamente consciente de la misma, dificultando así la resolución espontánea del problema.

Por último, otro grupo de niños, que probablemente habrán sido detectados en la etapa anterior, presentarán dificultades más específicas, como sería el caso de los problemas de audición, las dificultades motorices graves, las disfasias y las afasias. Este tipo de trastornos se acompañan de severas dificultades comunicativas por lo que, dependiendo de los casos, puede ser recomendable la utilización de sistemas complementarios (i.e. lenguaje Bliss, bimodal, etc.).

C). Educación Secundaria Obligatoria

Cabe esperar que los problemas referidos al área del lenguaje y la comunicación habrán sido detectados previamente y tratados de forma ajustada, a través de las adaptaciones curriculares necesarias, o de las intervenciones específicas en caso de ser necesarias. No obstante, los aspectos lingüísticos y, sobre todo comunicativos, existentes en este nivel,

en la medida en que afecta a toda la vida del sujeto, requieren una intervención predominantemente funcional. En este sentido, la tendencia actual en el caso de adultos con retraso mental, se orienta a priorizar los aspectos de comunicación impregnándolos de valor mediante su empleo en situaciones de la vida diaria del sujeto.

2 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Se han revisado tesis similares al tema propuesto en la Biblioteca Central de la Universidad Católica Santa María y se ha encontrado la siguiente tesis.

- ❖ Nivel de desarrollo de la conciencia fonológica en niños de 3, 4, y 5 años de la Institución Educativa Inicial Cascanueces, Arequipa, 2014.

Se llegó a las siguientes conclusiones:

- Los resultados demostraron que en cuanto al vocabulario se encontró que los niños de 3 y 5 años están en el nivel “muy bueno” y los de 4 años se encuentran en un nivel “bueno” logrando responder adecuadamente las cartillas mostradas; en relación a la discriminación auditiva los niños de 3 y 5 años se ubican en el nivel “bueno” y los de 4 años se encuentran en el nivel “muy bueno” debido a que mostraron buena percepción auditiva de las palabras escuchadas, señalando la imagen correcta; finalmente, con respecto a la articulación del habla los niños de 3 y 5 años presentan un nivel sin deficiencias debido a que no presentaron errores en la pronunciación de los fonemas y los niños de 4 años presentan deficiencias al inicio de las palabras, debido a que no logran pronunciar adecuadamente los fonemas mostrados.

4. VARIABLE E INDICADORES

CUADRO N° 1

VARIABLE	INDICADORES
Lenguaje Oral	Discriminación auditiva
	Aspectos fonológicos
	Aspectos sintácticos
	Aspectos semánticos

5. HIPÓTESIS

Dado que el desarrollo del lenguaje oral es de suma importancia debido a que es un instrumento que permite a los niños relacionarse con su entorno y además realizar un aprendizaje satisfactorio sobre el que se fundamentarán todos los conocimientos posteriores. Es probable que los niños de 4 años de la Cuna Jardín Chiquitines se encuentren en un nivel intermedio, presentando deficiencias en el nivel sintáctico y semántico; mientras que los niños de la Institución Educativa N° 40020 se encuentren en un nivel intermedio y presenten deficiencias en los aspectos sintácticos.



CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. TÉCNICA E INSTRUMENTO

1.1. Técnica

En la investigación se trabajó con la técnica de la encuesta

1.2. Instrumento

El instrumento fue la Prueba de Evaluación Oral (ELO). Elaborado por María Ángeles Mayor - España

CUADRO N° 2

VARIABLE	INDICADORES	INSTRUMENTO	ITEMS
Lenguaje Oral	Discriminación auditiva	Prueba de Evaluación Oral (ELO)	Prueba 01
	Aspectos fonológicos		Prueba 02
	Aspectos sintácticos		Prueba 03
	Aspectos semánticos		Prueba 04

El protocolo de corrección se establece de la siguiente manera:

- **Discriminación auditiva de fonemas:**

La puntuación máxima es 12.

A los aciertos se les resta los errores (A-E). Si el valor es negativo se coloca un cero.

- **Aspectos fonológicos:**

La puntuación máxima es 45.

0 = palabra incorrecta

1 = palabrea correcta

- **Aspectos sintácticos**

a) **Memoria verbal de frases:** la puntuación máxima es 10.

0 puntos = omite o cambia más de una palabra

1 punto = omite o cambia una palabra

2 puntos = dice la frase tal como es

b) Composición oral de frases dada una palabra:

La puntuación máxima es 10

0 puntos = si no cumple la condición de ser una frase. Es decir, expresan significado completo

1 punto= tiene que cumplirse dos condiciones

- 1) Cumple la condición de ser una frase (tiene sentido y no errores gramaticales)
- 2) Que el formato de la frase no sea similar al ejemplo o similar a otra frase.

2 puntos = tienen que darse tres condiciones

- 1) Que tenga significado y que no existan errores de gramaticalidad
- 2) Que tengan seis o más palabras
- 3) Que el formato no se repita en otra frase

c) Descripción de acciones: la puntuación máxima es 10.

Cada viñeta será puntuada con un máximo de 5 puntos

0 puntos = si no describe ninguna acción o se limita a enumerar objetos de la lámina

1 punto = cuando describe acciones relacionadas a los personajes de la viñeta y no existen errores de gramaticalidad

• **Aspectos semánticos**

a) **Vocabulario I: definición**

Señalar dibujos por su definición. La puntuación máxima es de 5 puntos. Se da un punto por cada dibujo señalado correctamente.

b) Vocabulario II:

Expresar el significado de las palabras:

- La puntuación máxima es de 20 puntos. Cada ítem se puntúa con 2, 1, 0 puntos en función de los siguientes criterios
 - 2 puntos; en general, cuando demuestre conocer un significado de la palabra: sinónimo perfecto, respuesta que indique el uso principal, uno o más rasgos descriptivos, principales y/o distintivos.
 - 1 punto: en general, cuando la respuesta que, sin ser incorrecta, muestre pobreza de contenido
 - 0 puntos: en general, cuando la respuesta sea claramente errónea, no demuestre una comprensión de la palabra.

c) Comprensión oral de narraciones

- La puntuación máxima es de 6 puntos. Se da un punto por cada respuesta que coincida con la idea subrayada en la narración
- El ítem 4 podrá puntuarse con 1 o 2 puntos dependiendo de si responde con uno o dos alimentos.

MODELO DE RESULTADOS

SUB PRUEBAS	PUNTAJE DIRECTO
Discriminación auditiva	12
Aspectos fonológicos	45
Aspecto sintácticos: memoria verbal	10
Aspecto sintáctico: composición oral	10
Aspecto sintáctico: descripción de acciones	10
Aspectos semántico: definición	5
Aspecto semántico: expresar significado	20
Aspecto semántico: comprensión oral	6

MODELO DE RESULTADOS GENERALES

SUB PRUEBAS	PUNTAJE DIRECTO
Discriminación auditiva	12
Aspectos fonológicos	45
Aspecto sintácticos	30
Aspectos semántico	31

Baremo para la interpretación de los resultados

INDICADORES		BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Discriminación auditiva		9 - 12	5 - 8	0 - 4
Aspectos fonológicos		31-45	16 - 30	0 - 15
Aspectos sintácticos	Memoria verbal	9 -10	5 - 8	0 - 4
	Composición verbal	9 -10	5 - 8	0 - 4
	Descripción de acciones	9 -10	5 - 8	0 - 4
Aspectos semánticos	Definición	5	3 -4	0 - 2
	Expresar significado	15 - 20	11 - 14	0 - 10
	Comprensión oral	5 - 6	3 - 4	0 - 2

2. CAMPO DE VERIFICACIÓN

2.1 Ámbito Geográfico

El trabajo de investigación se llevó a cabo en la ciudad de Arequipa, en la Cuna Jardín Chiquitines ubicado en Umacollo y en la Institución Educativa 40020 ubicada en el cercado de la ciudad.

2.2 Ubicación Temporal

Esta investigación es de carácter coyuntural porque se realizó en el año 2016.

2.3 Unidades de Estudio

➤ Universo Cualitativo

La investigación se realizó considerando a los niños de 4 años de la Cuna Jardín Chiquitines y de la Institución Educativa 40020

➤ Universo Cuantitativo

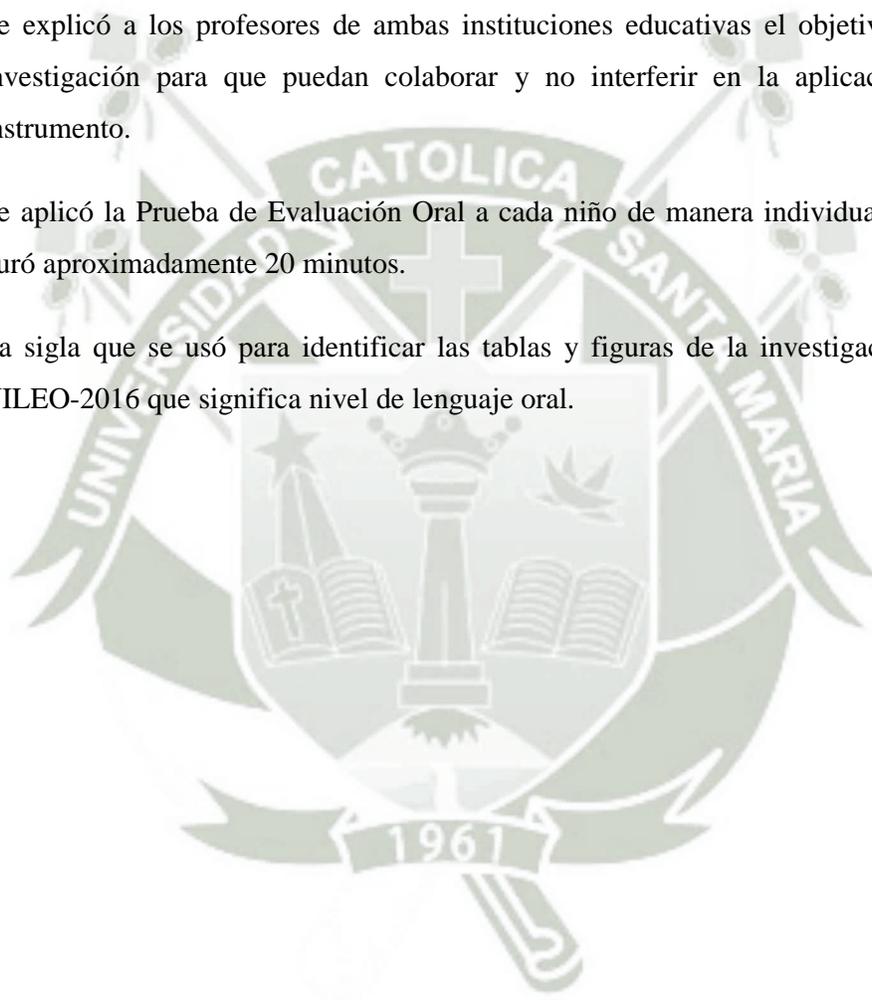
Está constituido por 60 niños.

CUADRO N° 3
Población

Instituciones Educativas	Frecuencia	%
Cuna Jardín Chiquitines	30	50 %
Institución Educativa N°40020	30	50 %
Total	60	100%

3. ESTRATEGIAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- Se solicitó una credencial a la dirección de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM para la identificación como egresada, la que fue presentada a la dirección de la Cuna Jardín Chiquitines y la Institución Educativa 40020
- Se solicitó el permiso correspondiente a la dirección de la Cuna Jardín Chiquitines y la Institución Educativa 40020 para aplicar el instrumento de investigación.
- Se explicó a los profesores de ambas instituciones educativas el objetivo de la investigación para que puedan colaborar y no interferir en la aplicación del instrumento.
- Se aplicó la Prueba de Evaluación Oral a cada niño de manera individual la que duró aproximadamente 20 minutos.
- La sigla que se usó para identificar las tablas y figuras de la investigación fue NILEO-2016 que significa nivel de lenguaje oral.



CAPÍTULO III RESULTADOS

1. ESTUDIO DE LA INFORMACIÓN POR VARIABLE E INDICADORES

A continuación, se presenta los resultados de la investigación los que están organizados de acuerdo a la variable y los indicadores, en forma sistemática en cuadros y gráficas.

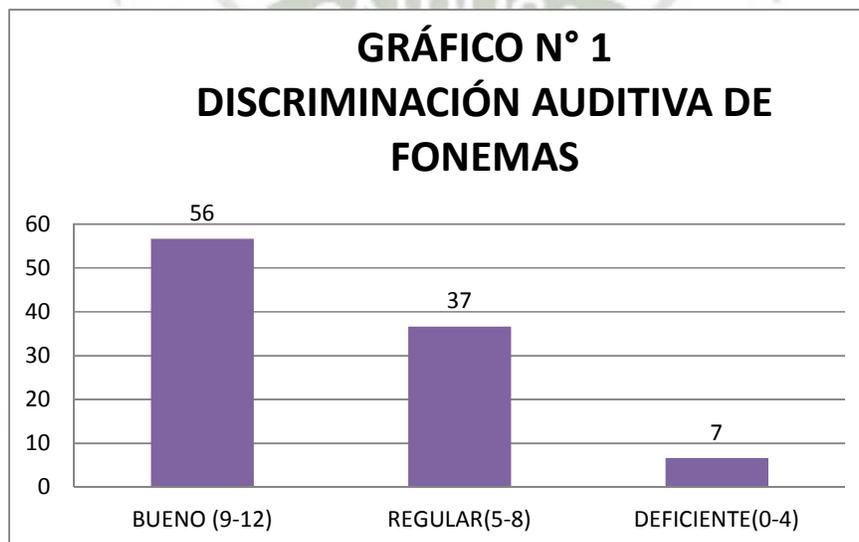
I. RESULTADOS DE LA CUNA JARDÍN CHIQUITINES

1. Discriminación auditiva de fonemas

CUADRO N° 4
DISCRIMINACIÓN AUDITIVA DE
FONEMAS

NIVELES	f	%
BUENO	17	56
REGULAR	11	37
DEFICIENTE	2	7
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

Los resultados de la tabla indican que solo el 56% de los niños tienen un nivel bueno en relación a la discriminación auditiva; el 37% se ubica en un nivel regular, mientras que el 7% está en un nivel deficiente.

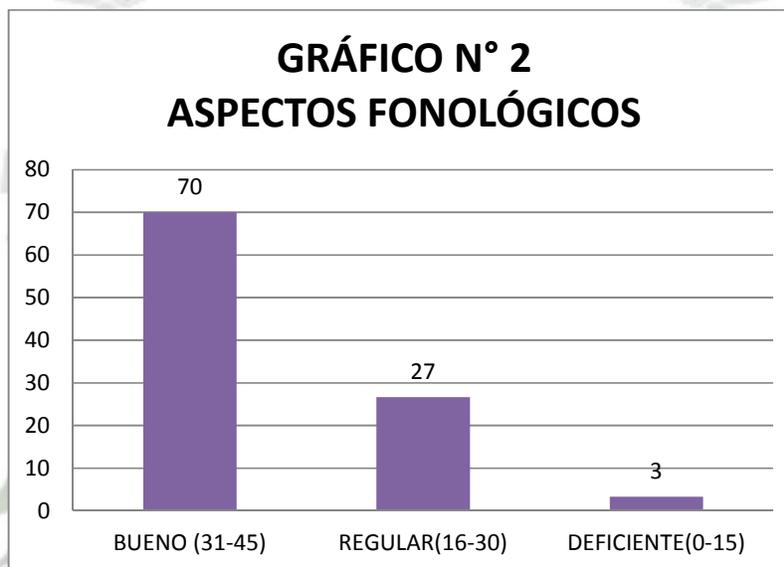
En esta prueba los niños tenían que diferenciar entre dos palabras que presentan similar sonido como por ejemplo feria de fieras. Los niños que se encuentran en el nivel deficiente les faltaron comparar, notar y diferenciar entre los sonidos, es importante señalar que cuando se agudiza este problema hay que acudir al especialista, las posibles causas de la discriminación auditiva se encuentran en el nacimiento prematuro o el bajo peso al nacer,

2. Aspectos Fonológicos

CUADRO N° 5
ASPECTOS FONOLÓGICOS

NIVELES	f	%
BUENO	21	70
REGULAR	8	27
DEFICIENTE	1	3
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En relación a los aspectos fonológicos, esta prueba consistía en que el niño tenía que repetir la palabra que escuchaba del evaluador, fueron un total de 45 palabras trabajadas. Los resultados nos muestran que el 70% de los niños se encuentran en un nivel bueno es decir que sus resultados están en un rango de 31 a 45 palabras. En un nivel regular encontramos al 27% de niños con un rango de 16 a 30 palabras correctas; y finalmente el 3% se encuentra en un nivel deficiente con un rango de 0 a 15 palabras correctas.

Es probable que los niños que se ubiquen en el nivel deficiente tengan problemas de concentración.

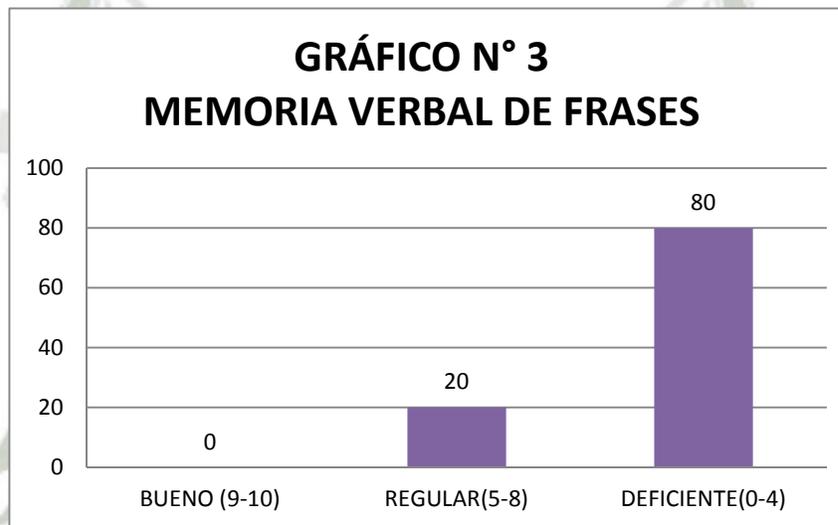
3. Aspectos Sintácticos

3.1 Memoria verbal de frases

CUADRO N° 6
MEMORIA VERBAL DE FRASES

NIVELES	f	%
BUENO	0	0
REGULAR	6	20
DEFICIENTE	24	80
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En los aspectos sintácticos la sub prueba de memoria verbal de frases consiste en que el niño tenía que repetir toda la frase que escuchaba del evaluador.

En el nivel bueno no se encuentran a ningún niño; el 20% de los niños se ubican en el nivel regular; el 80% se encuentran en el nivel deficiente.

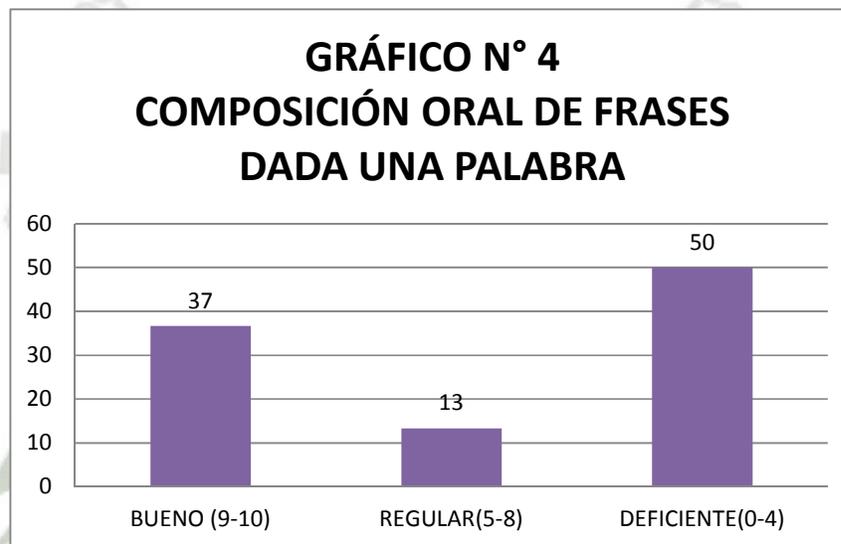
Este resultado es preocupante debido a que los niños no captan las frases por un periodo de tiempo corto, es probable que esto se deba por la falta de concentración.

3.2 Composición oral de frases dada una palabra

CUADRO N° 7
COMPOSICIÓN ORAL DE FRASES
DADA UNA PALABRA

NIVELES	f	%
BUENO	11	37
REGULAR	4	13
DEFICIENTE	15	50
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En los aspectos sintácticos la sub prueba composición oral de frases consiste en que al niño se le dice una palabra y él tiene que formar una oración donde intervenga esa palabra.

En el nivel bueno se encuentra el 37% de los niños; en el nivel regular encontramos al 13% de niños; y finalmente el 50% se ubica en el nivel deficiente.

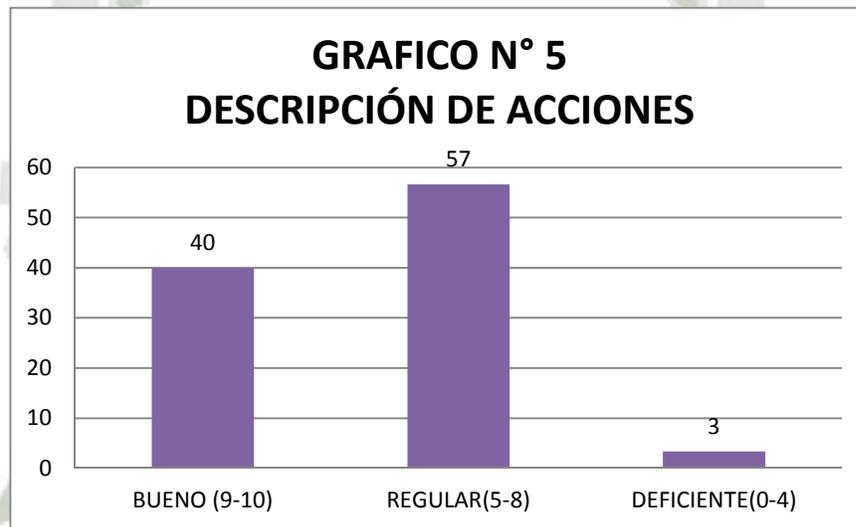
Este resultado nos muestra que los niños en su gran mayoría se ubican en los dos extremos, pero con mayor tendencia al nivel deficiente. A los niños se les hace difícil crear una frase a partir de una palabra, es probable que los niños no estén familiarizados con este tipo de actividades por ello se les complica realizar la consigna.

3.3 Descripción de acciones

CUADRO N° 8
DESCRIPCIÓN DE ACCIONES

NIVELES	f	%
BUENO	12	40
REGULAR	17	57
DEFICIENTE	1	3
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En los aspectos sintácticos la sub prueba de descripción de acciones consiste en que al niño se le muestra una lámina y ellos tienen que describir lo que está ocurriendo.

En el nivel bueno se encuentra el 37% de los niños; en el nivel regular encontramos al 13% de niños; y finalmente el 50% se ubica en el nivel deficiente.

Este resultado nos muestra que los niños en su gran mayoría se ubican en los niveles bueno y regular, esto nos señala que los niños observan, analizan y describen las acciones de las imágenes de manera efectiva.

4. Aspectos semánticos

4.1 Vocabulario I: Definición

CUADRO N° 9
Definición

NIVELES	f	%
BUENO	26	86
REGULAR	2	7
DEFICIENTE	2	7
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En los aspectos semánticos la sub prueba vocabulario I consiste en que al niño se le pide que señale los objetos que correspondan con la definición que el evaluador le da.

En el nivel bueno se encuentra el 86% de los niños; en el nivel regular encontramos se ubica un 7%; y finalmente en el nivel deficiente encontramos al otro 7%.

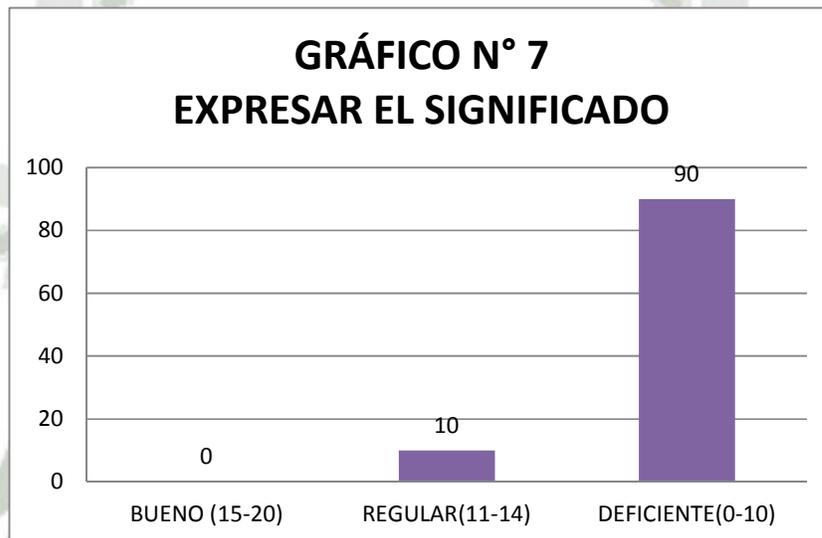
Este resultado es muy positivo esto nos señala que los niños se concentran más cuando hay imágenes que les ayude en la actividad.

4.2 Vocabulario II: Expresar el significado

CUADRO N° 10
EXPRESAR SIGNIFICADO

NIVELES	f	%
BUENO	0	0
REGULAR	3	10
DEFICIENTE	27	90
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En los aspectos semánticos la sub prueba expresar el significado consiste en que al niño se le pide que diga el significado de las palabras que el evaluador le vaya indicando.

En el nivel bueno no se encuentra ningún niño; en el nivel regular encontramos al 10%; y finalmente en el nivel deficiente se ubican el 90% de niños.

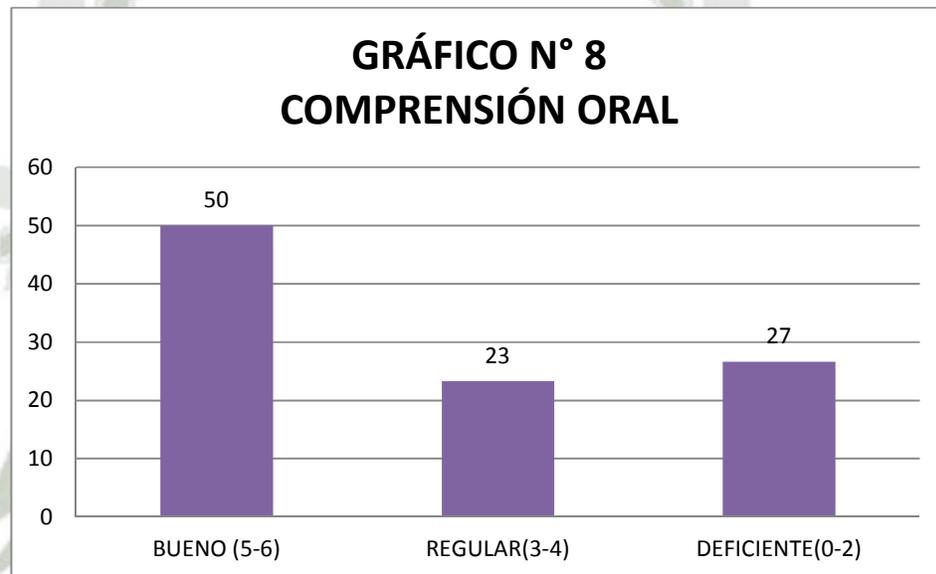
Este resultado no es muy positivo, ya que nos señala que los niños tienen problemas para realizar definiciones de palabras, es decir que no estructuran correctamente las oraciones.

4.3 Comprensión Oral de narraciones

CUADRO N° 11
COMPRESIÓN ORAL

NIVELES	f	%
BUENO	15	50
REGULAR	7	23
DEFICIENTE	8	27
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En los aspectos semánticos la sub prueba de comprensión oral, los niños tenían que escuchar un texto narrativo y posteriormente tenían que contestar a las preguntas del evaluador.

En el nivel bueno se encuentra el 50% de los niños, es decir que contestaron correctamente las seis preguntas; el 23% se encuentran en el nivel regular es decir que contestaron correctamente entre 3 y 4 preguntas. el 27% se encuentra en el nivel deficiente, es decir que contestaron menos de 2 preguntas correctamente. Los niños presentaron dificultades en responder la pregunta inferencial.

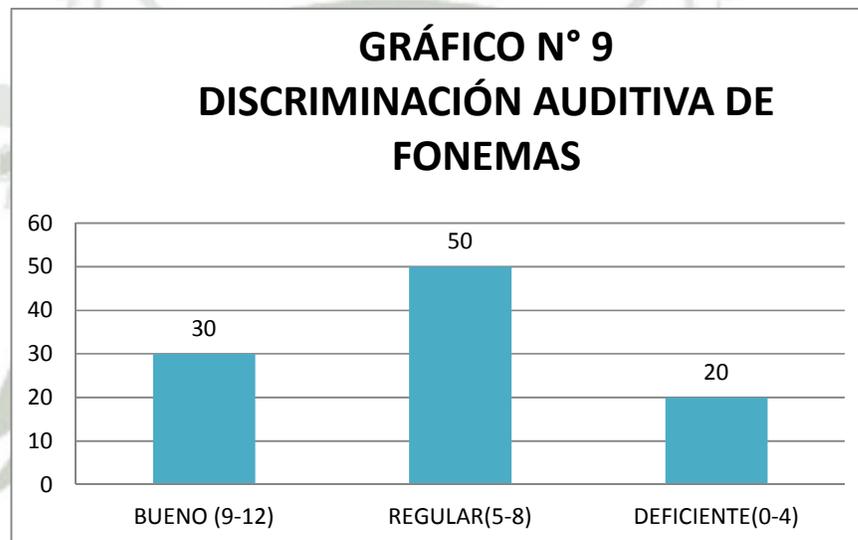
II. RESULTADOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40020

1. Discriminación auditiva de fonemas

CUADRO N° 12
DISCRIMINACIÓN AUDITIVA DE
FONEMAS

NIVELES	f	%
BUENO	9	30
REGULAR	15	50
DEFICIENTE	6	20
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

Los resultados de la tabla y del gráfico nos indican que solo el 30% de los niños tienen un nivel bueno en relación a la discriminación auditiva; el 50% se ubica en un nivel regular, mientras que el 20% está en un nivel deficiente.

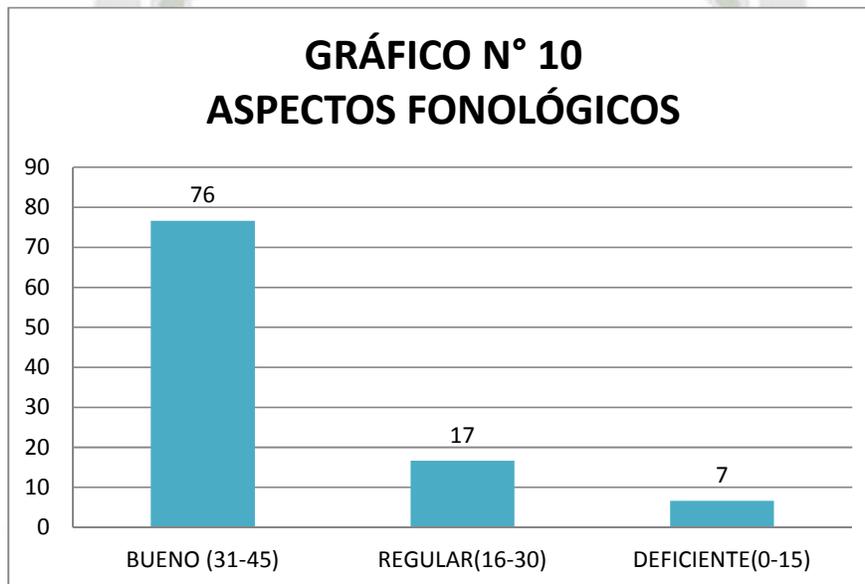
El resultado nos demuestra que tres partes de la clase tienen un nivel de discriminación auditiva promedio es decir de regular hacia arriba.

2. Aspectos fonológicos

CUADRO N° 13
ASPECTOS FONOLÓGICOS

NIVELES	f	%
BUENO	23	76
REGULAR	5	17
DEFICIENTE	2	7
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En relación a los aspectos fonológicos, esta prueba consistía en que el niño tenía que repetir la palabra que escuchaba del evaluador, fueron un total de 45 palabras trabajadas. Los resultados nos muestran que el 76% de los niños se encuentran en un nivel bueno es decir que sus resultados están en un rango de 31 a 45 palabras. En un nivel regular encontramos al 17% de niños con un rango de 16 a 30 palabras correctas; y finalmente el 7% se encuentra en un nivel deficiente con un rango de 0 a 15 palabras correctas.

Es probable que los niños que se ubiquen en el nivel deficiente tengan problemas de concentración.

3. Aspectos Sintácticos

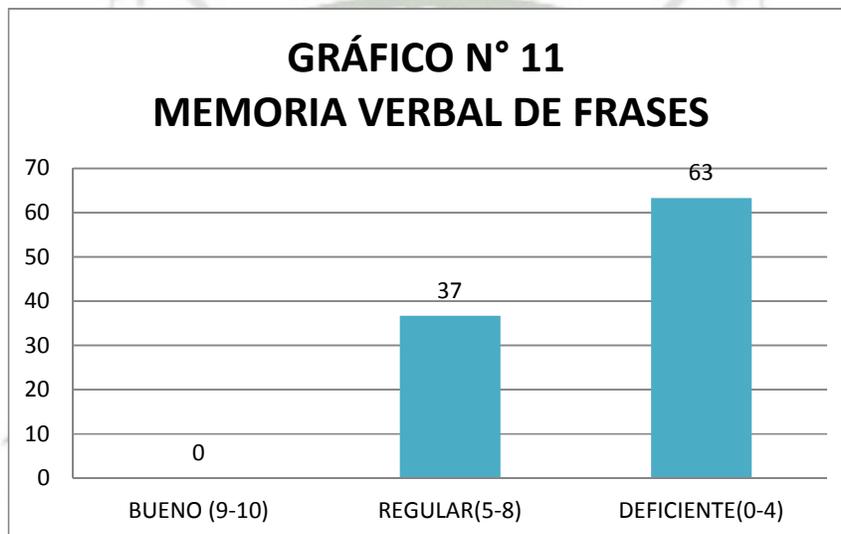
3.1. Memoria Verbal de Frases

CUADRO N° 14

MEMORIA VERBAL DE FRASES

NIVELES	f	%
BUENO	0	0
REGULAR	11	37
DEFICIENTE	19	63
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En los aspectos sintácticos la sub prueba de memoria verbal de frases consiste en que el niño tenía que repetir toda la frase que escuchaba del evaluador.

En el nivel bueno no se encuentran a ningún niño; el 37% de los niños se ubican en el nivel regular; el 63% se encuentran en el nivel deficiente.

Este resultado es preocupante debido a que los niños no captan las frases por un periodo de tiempo corto, es probable que esto se deba por la falta de concentración.

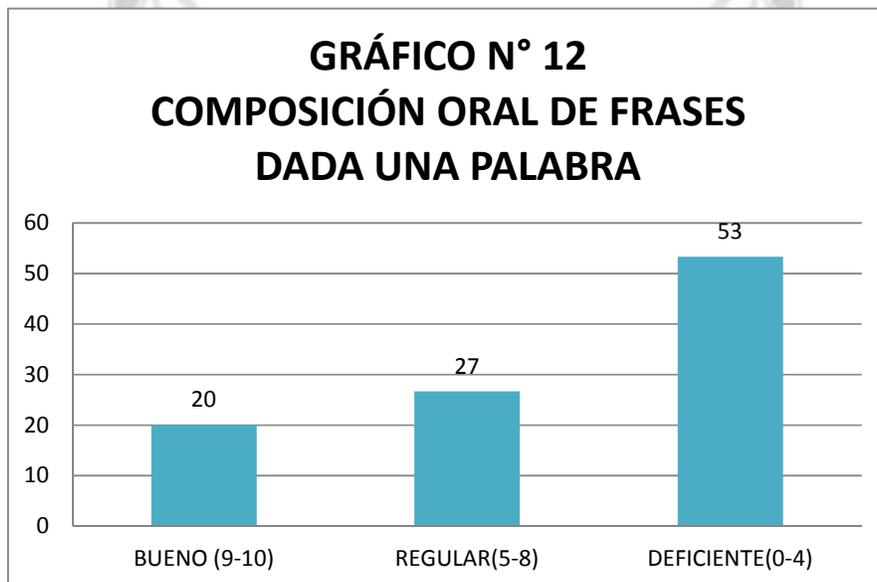
3.2. Composición Oral de frases dada una palabra

CUADRO N° 15

**COMPOSICIÓN ORAL DE FRASES
DADA UNA PALABRA**

NIVELES	f	%
BUENO	6	20
REGULAR	8	27
DEFICIENTE	16	53
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En los aspectos sintácticos la sub prueba composición oral de frases consiste en que al niño se le dice una palabra y él tiene que formar una oración donde intervenga esa palabra.

En el nivel bueno se encuentra el 20% de los niños; en el nivel regular encontramos al 27% de niños; y finalmente el 53% se ubica en el nivel deficiente.

Este resultado nos muestra que los niños en su gran mayoría se ubican en los niveles deficientes y regulares debido a que los niños se les hacen difícil crear una frase a partir de una palabra.

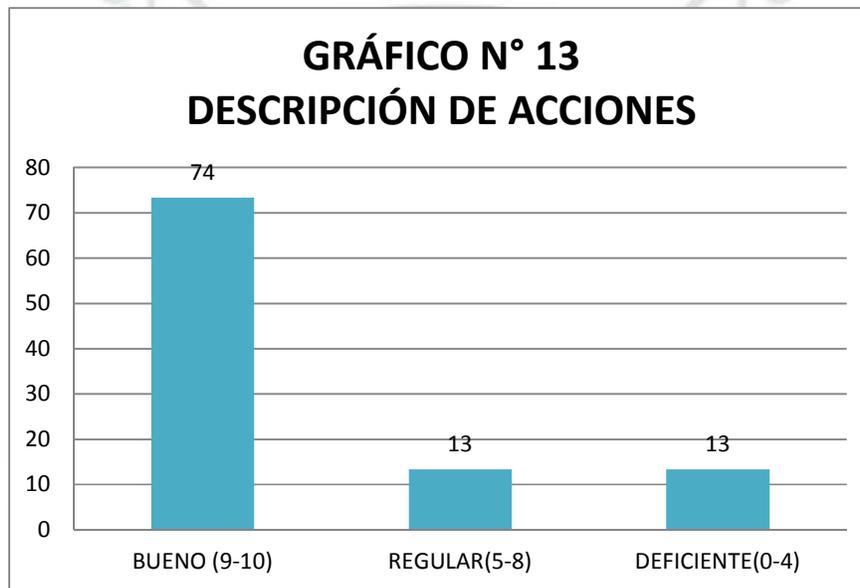
3.3. Descripción de Acciones

CUADRO N° 16

DESCRIPCIÓN DE ACCIONES

NIVELES	f	%
BUENO	22	74
REGULAR	4	13
DEFICIENTE	4	13
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En los aspectos sintácticos la sub prueba de descripción de acciones consiste en que al niño se le muestra una lámina y ellos tienen que describir lo que está ocurriendo

En el nivel bueno se encuentra el 74% de los niños; en el nivel regular encontramos al 13% de niños; y finalmente el 13% se ubica en el nivel deficiente.

Este resultado nos muestra que los niños en su gran mayoría se ubican en el nivel bueno, esto nos señala que los niños observan, analizan y describen las acciones de las imágenes de manera efectiva.

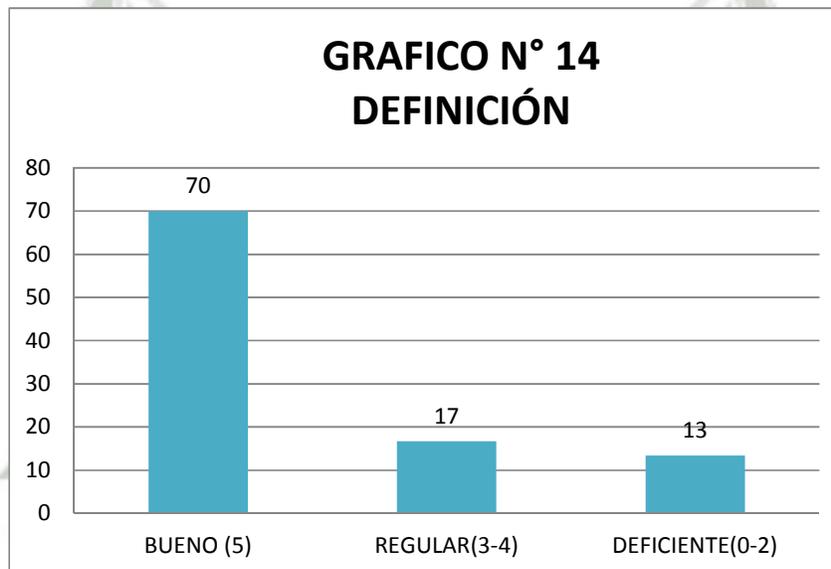
4. Aspectos Semánticos

4.1. Vocabulario I: Definición

CUADRO N° 17
DEFINICIÓN

NIVELES	f	%
BUENO	21	70
REGULAR	5	17
DEFICIENTE	4	13
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En los aspectos semánticos la sub prueba vocabulario I consiste en que al niño se le pide que señale los objetos que correspondan con la definición que el evaluador le da.

En el nivel bueno se encuentra el 70% de los niños; en el nivel regular encontramos un 17%; y finalmente en el nivel deficiente encontramos al otro 13%.

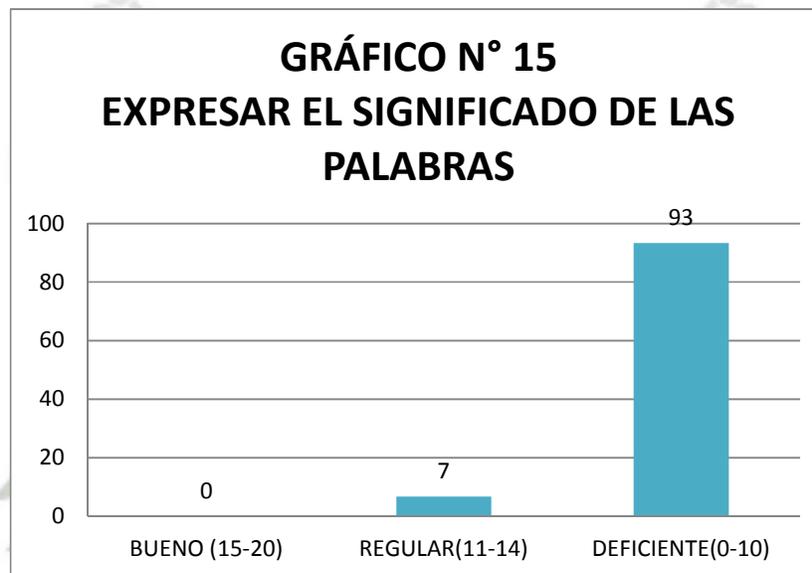
Este resultado es muy positivo esto nos señala que los niños se concentran más cuando hay imágenes que les ayude en la actividad.

4.2. Vocabulario II: Expresar el significado de las palabras

CUADRO N° 18
EXPRESAR EL SIGNIFICADO DE LAS
PALABRAS

NIVELES	f	%
BUENO	0	0
REGULAR	2	7
DEFICIENTE	28	93
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En los aspectos semánticos la sub prueba vocabulario II consiste en que al niño se le pide que diga el significado de las palabras que el evaluador le vaya indicando.

En el nivel bueno se encuentra el 0% de los niños; en el nivel regular encontramos se ubica un 7%; y finalmente en el nivel deficiente encontramos al otro 93%.

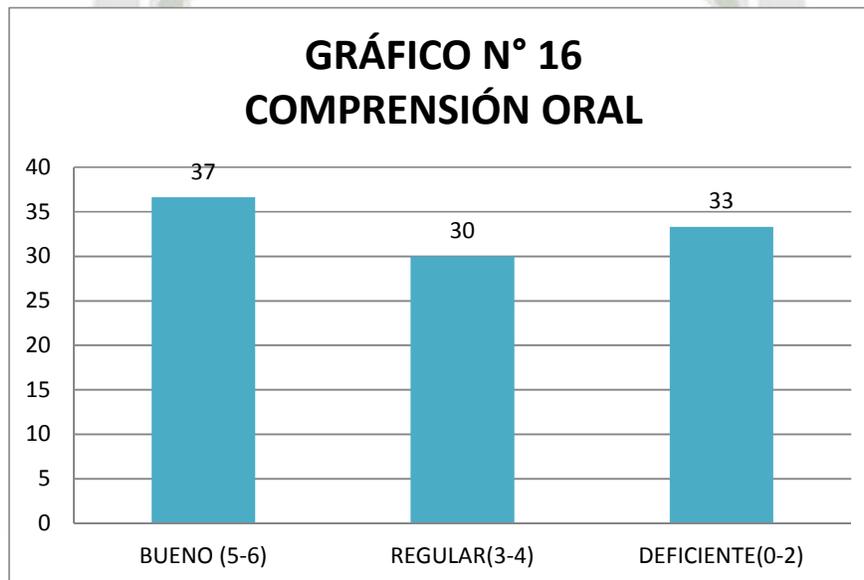
Este resultado no es muy positivo, ya que nos señala que más de la mitad de los niños tienen problemas para dar el significado de las palabras, es decir que no estructuran correctamente las oraciones,

4.3. Comprensión oral de narraciones

CUADRO N° 19
COMPRESIÓN ORAL

NIVELES	f	%
BUENO	11	37
REGULAR	9	30
DEFICIENTE	10	33
TOTAL	30	100

FUENTE: NILEO-2016



FUENTE: NILEO-2016

En los aspectos semánticos la sub prueba de comprensión oral, los niños tenían que escuchar un texto narrativo y posteriormente tenían que contestar a las preguntas del evaluador.

En el nivel bueno se encuentra el 37% de los niños, es decir que contestaron correctamente las seis preguntas; el 30% se encuentran en el nivel regular es decir que contestaron correctamente entre 3 y 4 preguntas. el 33% se encuentra en el nivel deficiente, es decir que contestaron menos de 2 preguntas correctamente.

III. CUADRO RESUMEN DE LA CUNA JARDÍN CHIQUITINES

CUADRO N° 20

NIVELES	Discriminación Auditiva	Aspectos Fonológicos	Aspectos Sintácticos			Aspectos semánticos		
			Memoria verbal	Composición de Frases	Descripción de acciones	Definición	Significado de palabras	Comprensión oral de narración
BUENO	56 %	70 %	0 %	37 %	40 %	86 %	0 %	50 %
REGULAR	37 %	27 %	20 %	13 %	57 %	7 %	10 %	23 %
MALO	7 %	3 %	80 %	50 %	3 %	7 %	90 %	27 %

En el cuadro resumen de la Cuna Jardín Chiquitines podemos observar que los niños no presentan dificultades en los aspectos fonológicos debido a que el 70% se ubica en un nivel bueno, así mismo en mismo nivel se ubican en el aspecto semántico en la subcategoría de definición de palabras el 86%.

En relación con las deficiencias podemos observar que los niños tienen problemas para memorizar una frase, composición de frases y dar el significado de las palabras.

IV. CUADRO RESUMEN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 40020

CUADRO N° 21

NIVELES	Discriminación Auditiva	Aspectos Fonológicos	Aspectos Sintácticos			Aspectos semánticos		
			Memoria verbal	Composición de Frases	Descripción de acciones	Definición	Significado de palabras	Comprensión oral de narración
BUENO	30 %	76 %	0 %	20 %	74 %	70 %	0 %	37 %
REGULAR	50 %	17 %	37 %	27 %	13 %	17 %	17 %	30 %
MALO	20 %	17 %	63 %	53 %	13 %	13 %	93 %	33 %

En el cuadro resumen de la Institución Educativa N°40020 podemos observar que los niños tienen un nivel bueno en los aspectos fonológicos con un 76% , descripción de acciones con un 74% y definición de palabras con un 70% .

En relación con las deficiencias podemos observar que los niños tienen problemas para memorizar una frase, composición de frases y dar el significado de las palabras.

CONCLUSIONES

PRIMERA: Los niños de la Cuna Jardín Chiquitines se encuentran en un nivel bueno de lenguaje oral. En relación a la discriminación auditiva un 57% se encuentran en un nivel bueno; en los aspectos fonológicos el 70% se encuentran en un nivel bueno; en cuanto a los aspectos sintácticos se encuentran en un nivel deficiente debido a que el 80% no memoriza las frases y el 50% tiene problemas para componer frases a partir de una palabra. En cuanto al aspecto semántico se encuentran en un nivel bueno para definir palabras con un 86%; comprensión oral de narraciones con un 50%, pero el 90% de los niños tienen deficiencias para expresar el significado de las palabras.

SEGUNDA: Los niños de la Institución Educativa N°40020 se encuentran en un nivel regular de lenguaje oral. En relación a la discriminación auditiva un 50% se encuentran en un nivel regular; en los aspectos fonológicos el 76% se encuentran en un nivel bueno; en cuanto a los aspectos sintácticos se encuentran en un nivel deficiente debido a que el 63% no memoriza las frases y el 57% tiene problemas para componer frases a partir de una palabra. En cuanto al aspecto semántico se encuentran en un nivel bueno para definir palabras con un 70%; el 93% de los niños tienen dificultades para expresar el significado de las palabras; y el 63% se encuentra entre los niveles regular y deficiente debido a que no comprenden textos orales.

TERCERA: Los resultados nos demuestran que los niños de la Cuna Jardín Chiquitines y los niños de la Institución Educativa N° 40020 presentan buen nivel de lenguaje oral en relación a los aspectos fonológicos; ambas instituciones se encuentran en el nivel regular en los aspectos semánticos, presentando deficiencias para expresar el significado de las palabras. En el aspecto sintáctico se encuentran en el nivel deficiente presentando dificultades para memorizar una frase y componer oraciones de frases en base a una palabra. en relación a la discriminación auditiva la Cuna Jardín Chiquitines se ubica en el nivel bueno mientras que la Institución Educativa N° 40020 está en el nivel regular.

La hipótesis ha sido disprobada.



RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se recomienda que los profesores tanto de Instituciones Educativas públicas y privadas deben trabajar diferentes estrategias para desarrollar el lenguaje oral de los niños en especial los aspectos sintácticos como memoria verbal de frases componer frases a partir de una palabra.
- SEGUNDA:** Se sugiere que los profesores deben promover la comunicación constante en las aulas, dejar que los niños se expresen con mayor frecuencia.
- TERCERA:** Se recomienda a los padres de familia la comunicación constante con sus niños con la finalidad de reforzar y mejorar el lenguaje infantil, la pronunciación debe ser despacio, pronunciar correctamente evitando los diminutivos y las onomatopeyas con el propósito que los niños se acostumbren al lenguaje adecuado.

REFERENCIAS

BLOOM, L. y LAHEY, M. (1978). *Language development and language disorders*. New York: Wiley.

BOSCH, L. (1983). La evaluación del desarrollo fonológico infantil. *Anuario de Psicología*, 28, 85-114.

BROWN, A. L. y CAMPIONE, J. C. (1986). Psychological theory and the study of learning disabilities. *American Psychologist*, 41 (10), 1059-1068.

BRUNER (1983). *Child's talk*. Learning to use language. Oxford: Oxford University Press. (Trad. cast.: *El habla del niño*. Barcelona, Paidós, 1986).

BRUNER, J. S. (1975). The ontogenesis of speech acts. *Journal of Child Language*, 2, 1-20.

DENNIS, M. (1988). Language and the young damaged brain. En T. Boll y B. K. Bryant (Eds.): *Clinical neuropsychology and brain function: research, measurement and practice*. Washington: American Psychological Association.

GARDNER, H. (1983). *Frames of mind*. New York: Basic Books. (Ed.cast.: Estructuras de la mente. México, Fondo de Cultura Económica, 1987).

GOODMAN, R. (1987). The developmental neurobiology of language. En W. Yule y M. Rutter (Eds.): *Language development and disorders*. London: Mac Keith Press.

HOWELL, K. W. y KAPLAN, J. S. (1980). *Diagnosing basic skills: a handbook for deciding what to teach*. Columbus, OH: Charles E. Merrill Publishing Co.

HOWELL, K. W. y MOREHEAD, M. K. (1987). *Curriculum-based evaluation for special and remedial education*. Columbus, OH: Merrill Publishing Co.

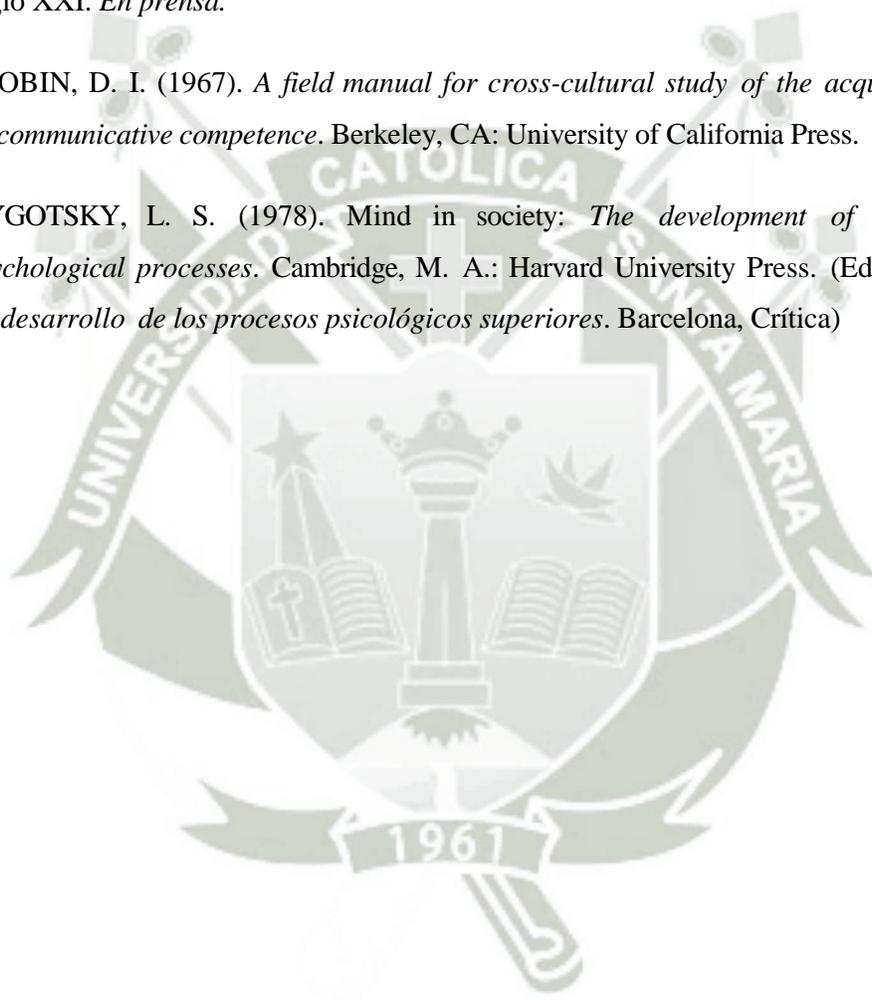
INGRAM, D. (1976). *Phonological disability in children*. London: Arnold. (Ed. Cast.: *Trastornos fonológicos em el niño*. Barcelona: Médica y Técnica, 1983).

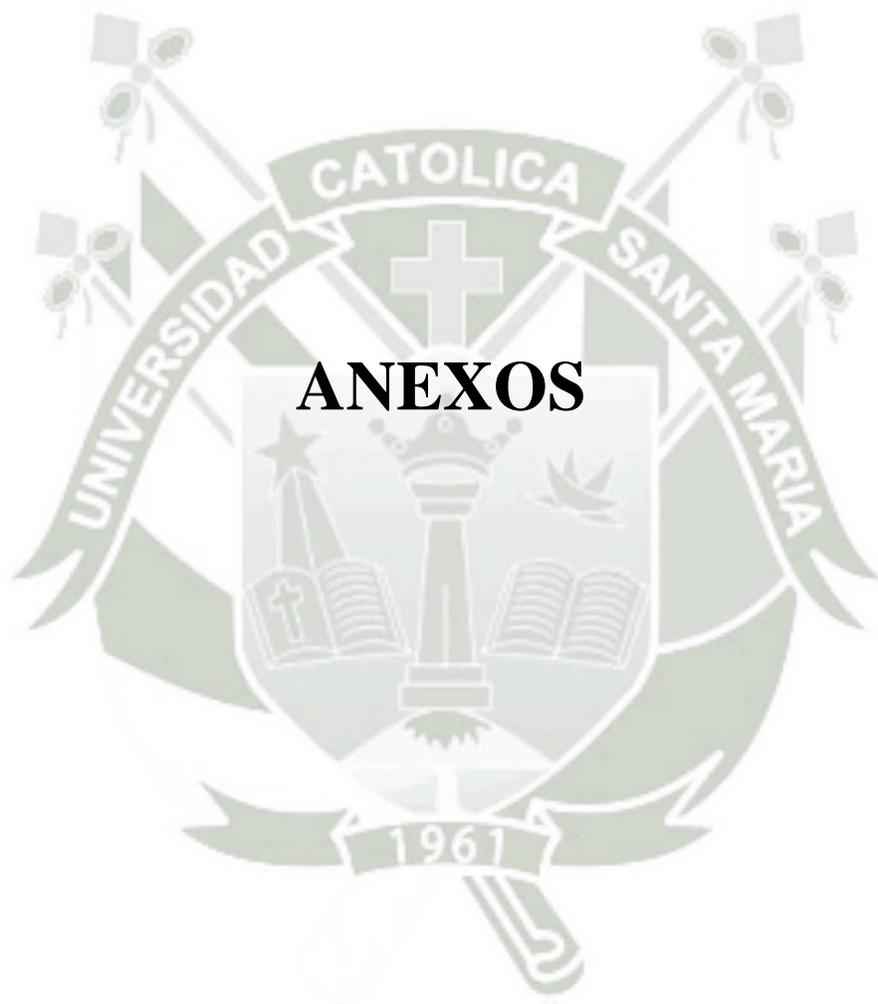
MAYOR, M. A. (1991). La pragmática del lenguaje. Consideraciones para la intervención. *Lenguaje y comunicación*, 7, 17-21.

MAYOR, M. A. y RIVAS, R.M. Evaluación de los trastornos del lenguaje. En R. M. Buena-Casal y V. E. Caballo (comp.): *Evaluación en Psicología Clínica*. Madrid: Siglo XXI. *En prensa*.

SLOBIN, D. I. (1967). *A field manual for cross-cultural study of the acquisition of communicative competence*. Berkeley, CA: University of California Press.

VYGOTSKY, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, M. A.: Harvard University Press. (Ed. cast.: *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, Crítica)





ANEXO N° 1

PRUEBA DE EVALUACIÓN ORAL

1. PRUEBA DE DISCRIMINACIÓN AUDITIVA EN FONEMAS

Instrucciones

Debes estar muy atento, vas a escuchar dos palabras y tendrás que decir si son iguales o no son iguales. Vamos a realizar un ejemplo.

PALA - BALA

VASO - PASO

		A	E
1	Pana - pana		
2	Miedo - Medio		
3	Bate - bate		
4	Fiera - Feria		
5	Vino - Vino		
6	Tía - tía		
7	torta - Trota		
8	Clavo - Calvo		
9	Llaves - Llevas		
10	Oreja - Ojera		
11	Planeta - Plantea		
12	Sapo - Sabo		

Aciertos	
Errores	
Puntuación A-E=	

2. PRUEBA DE APLICACIÓN DE ASPECTOS FONOLÓGICOS

Instrucciones

Se le pide que repita una a una las palabras de la columna (a, b, c, d, e). La tarea es sencilla, el evaluador dice la primera palabra y el niño repite. Así con todas las palabras comenzando por la primera columna y continuando en orden.

Tu tarea ahora va a consistir en repetir las palabras que yo te vaya diciendo.

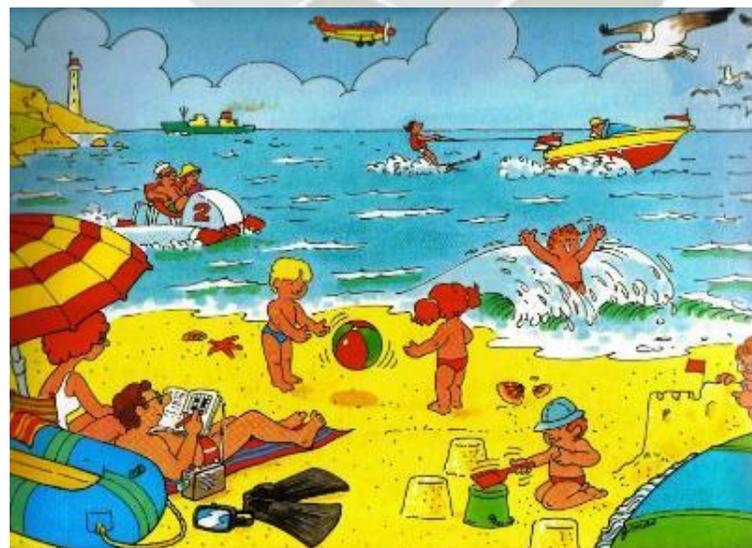
Empezamos:

a) Sílabas directa	b) sílabas inversas mixtas	c) sílabas complejas (-r)	d) sílabas complejas (1)	e) palabras largas con sílabas complejas	
1. Seda	10. Carta	19. Trapo	28. Flaco	37. Estrellado	
2. Pino	11. Pierna	20. Grupo	29. Globo	38. Autobús	
3. Lija	12. Arma	21. Broma	30. Blusa	39. Periódico	
4. Ceño	13. Alto	22. Dragón	31. Cable	40. Frigorífico	
5. Chafa	14. Palma	23. Cofre	32. Pluma	41. Acaudalado	
6. Bote	15. Falta	24. Tigre	33. Clima	42. Cosmopolita	
7. Loro	16. Vuelta	25. Grande	34. Fuente	43. Transformación	
8. Raya	17. Manta	26. Cristal	35. Blando	44. Calorífico	
9. Sierra	18. Cosme	27. Trampa	36. Planta	45. Farmacológico	
Puntuación					
Se concede un punto por acierto y PD es la suma de los aciertos de los 5 apartados					

c) Descripción de acciones

Se presenta al niño la lámina del parque y se le explica que vamos a describir lo que me está ocurriendo

Situación o acciones que describe	
Lámina 1. Ahora quiero que mires esta lámina y me digas situaciones o acciones que ahí ocurren (el parque)	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
Lámina 2. Ahora debes hacer lo mismo pero con esta lámina de la playa. (la playa)	6.
	7.
	8.
	9.
	10.



4. PRUEBA DE APLICACIÓN DE ASPECTOS SEMÁNTICOS

Instrucciones

a) Vocabulario I: señalar dibujos por su definición

Se pide al niño que señale los objetos que correspondan con la definición. “señala lo que sirve para...”

Señalar dibujos por su definición.

Mostrando la lámina III pedimos al niño que señale los objetos que corresponden con la definición

	0 - 1
Señala lo que sirve para dar luz (bombilla)	
Señala lo que sirve para clavar puntas (martillo)	
Señala lo que sirve para ver las cosas aumentadas de tamaño (lupa)	
Señala lo que es un medio de transporte aéreo (avión)	
Señala la forma geométrica que tiene cinco puntas (estrella)	
PUNTUACIÓN	



b) Vocabulario II

Expresar el significado de palabras (terminar después de 3 fracasos consecutivos) ahora debes decirme qué es o qué significa cada una de las palabras que yo te vaya diciendo.

Palabras	Respuestas	0 - 1 - 2
1. Tenedor		
2. Abrigo		
3. Gorra		
4. Mula		
5. Linterna		
6. Diamante		
7. Contagiar		
8. Sótano		
9. Estrofa		
10. Retener		

c) Comprensión oral de narraciones

¿DÓNDE ESTÁ NICOLÁS?

Minina se ha despertado y aun es temprano. Pero no ve a Nicolás
-¿Dónde estará? – se pregunta la gatita. Ella está muy preocupada.

- ¡Ya sé! – piensa Minina -. miraré en el baño.

Cuando Nicolás se levanta, siempre va al baño y se asea.

En el baño hay toallas, colonia, cepillo de dientes, jabón... Pero Nicolás no está allí.

- Mmm, iré a la cocina – decide Minina.

El horno está encendido y huele muy bien en la cocina, pero Nicolás no está allí.

La gatita sigue buscando por la casa... ¡Nicolás no está! Ni tampoco su mamá.

A Minina le entran ganas enormes de llorar.

De pronto, la puerta de casa se abre...

- ¡Hola, Minina! ¡soy yo! – le dice Nicolás.

- Pero, Nico, ¿dónde estabas?- pregunta la gatita curiosa.

- he salido a comprarte un regalo –explica Nicolás-. Hoy es un día especial.

- ¿Especial? – pregunta Minina extrañada.

- Sí, hoy hace un mes que te encontré en el jardín. por eso, mamá y yo hemos hecho una torta y te hemos comprado esta camita. ¿te gusta?

- ¡Miauuu! ¡lo que me gusta es que me quisieras!

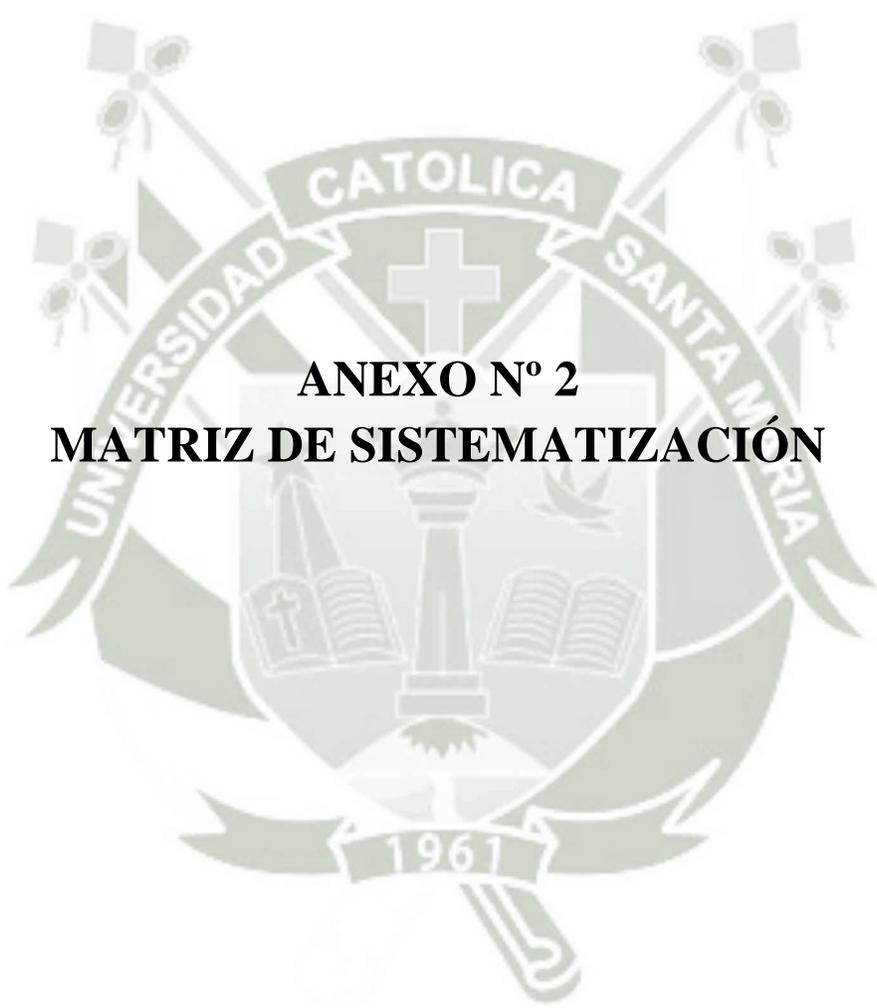
- dice Minina muy emocionada.

- ¡Feliz cumpleaños, Minina!

Recordando la historia que te acabo de leer debes de contestar las siguientes preguntas

		0 - 1
¿Cómo se llama el niño de la historia?		
¿Cómo se llama la gatita de la historia?		
¿Qué le pasaba al gatito?		
¿Por qué lugares buscó la gatita a Nicolás?		
¿Por qué Nicolás le entregó obsequios a la gatita?		
PUNTUACIÓN		





ANEXO N° 2
MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN

**ENUNCIADO: NIVEL DEL LENGUAJE ORAL EN NIÑOS DE 4 AÑOS DE LA CUNA JARDÍN
CHIQUITINES Y DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40020, AREQUIPA, 2016**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA 40020

PREGUNTAS ENCUESTAS	1			2	3			4		
	A	E	PUNT		A	B	C	A	B	C
1	8	4	4	44	6	1	10	5	6	6
2	8	4	4	41	3	10	10	5	6	3
3	3	9	-6	44	5	6	10	4	4	5
4	9	3	6	44	7	6	10	5	4	5
5	4	8	-4	40	8	2	10	5	10	3
6	11	1	10	40	5	2	10	5	10	4
7	6	6	0	7	1	0	0	5	2	1
8	7	5	2	22	1	6	10	5	5	2
9	5	7	-2	26	6	6	10	5	9	6
10	5	7	-2	33	3	0	2	5	0	0
11	4	8	-4	37	6	10	10	5	8	3
12	7	5	2	40	2	0	4	3	3	0
13	11	1	10	32	2	4	10	5	8	2
14	7	5	2	40	6	9	10	3	9	3
15	11	1	12	42	3	5	10	5	13	5
16	4	8	-4	32	0	10	10	4	3	6
17	8	4	4	34	2	2	10	5	3	2
18	5	7	-2	41	0	6	10	5	4	6
19	9	3	6	32	3	0	5	5	7	6
20	9	3	6	32	2	0	5	2	5	0
21	4	8	-4	40	1	2	6	2	3	0
22	12	0	12	28	4	1	9	5	6	3
23	8	4	4	14	1	0	0	0	0	0
24	8	4	4	44	6	1	10	5	6	6
25	8	4	4	41	3	10	10	5	6	3
26	7	5	2	40	6	9	10	3	9	3
27	11	1	12	42	3	5	10	5	13	5
28	4	8	-4	40	1	2	6	2	3	0
29	12	0	12	28	4	1	9	5	6	3
30	5	7	-2	26	6	6	10	5	9	6
0	0	2		0	2	6	2	1	2	6
1	0	4		0	5	4	0	0	0	1
2	0	0		0	4	5	1	3	1	3
3	1	3		0	6	0	0	3	5	8
4	5	6		0	2	1	1	2	3	1



5	4	4		0	2	2	2	21	2	4
6	1	1		0	7	6	2	0	6	7
7	4	4		1	1	0	0	0	1	0
8	6	5		0	1	0	0	0	2	0
9	3	1		0	0	2	2	0	4	0
10	0	0		0	0	4	20	0	2	0
11	4	0		0	0	0	0	0	0	0
12	2	0		0	0	0	0	0	0	0
13				0					2	
14	30	30		1	30	30	30	30	30	30
15				0						
16				0						
17				0						
18				0						
19				0						
20				0						
21				0						
22				1						
23				0						
24				0						
25				0						
26				2						
27				0						
28				2						
29				0						
30				0						
31				0						
32				4						
33				1						
34				1						
35				0						
36				0						
37				1						
38				0						
39				0						
40				7						
41				3						
42				2						
43				0						
44				4						
45				0						
				30						

CUNA JARDÍN CHIQUITINES

PREGUNTAS ENCUESTAS	1			2	3			4		
	A	E	PUNT		A	B	C	A	B	C
1	11	1	10	42	8	10	10	5	5	6
2	7	5	2	41	6	0	10	5	7	4
3	7	5	2	32	1	0	10	0	1	4
4	8	4	4	45	5	4	9	5	6	6
5	7	5	2	32	3	2	8	5	6	5
6	10	2	8	41	6	0	9	5	5	5
7	8	4	4	29	1	0	9	5	2	0
8	5	7	-2	25	1	4	7	5	4	1
9	3	9	-6	39	2	0	8	5	8	3
10	11	1	10	39	5	10	6	5	5	5
11	10	2	8	45	2	5	10	5	12	6
12	8	4	4	42	6	0	10	5	7	6
13	12	0	12	35	2	10	9	5	5	6
14	7	5	2	31	2	0	2	0	0	2
15	6	6	0	42	3	0	9	5	3	3
16	12	0	12	43	4	0	10	5	5	5
17	10	0	10	44	3	10	9	5	7	6
18	10	2	8	17	0	2	8	3	5	5
19	10	2	8	45	4	10	7	5	2	2
20	12	0	12	28	2	10	7	5	6	4
21	10	2	8	29	4	2	8	5	11	0
22	12	0	12	29	4	8	6	5	12	5
23	12	0	12	40	1	10	7	5	9	0
24	1	11	-10	11	1	7	7	5	0	0
25	8	4	4	36	4	5	6	5	8	4
26	8	4	4	30	0	2	6	5	7	2
27	10	2	8	30	1	10	8	5	6	6
28	10	2	8	40	1	10	8	5	6	5
29	11	1	10	44	4	10	7	5	9	6
30	11	4	7	45	1	9	6	4	4	3
	0	6		0	2	9	0	2	2	4
	1	3		0	8	0	0	0	1	1
	0	7		0	5	4	1	0	2	3
	1	0		0	3	0	0	1	1	3
	0	6		0	6	2	0	1	2	4
	1	4		0	2	2	0	26	6	7
	1	1		0	3	0	5	0	5	8
	4	1		0	0	1	6	0	4	0
	5	0		0	1	1	6	0	2	0
	0	1		0	0	1	6	0	2	0

	8	0		0	0	10	6	0	0	0
	4	1		1	0	0	0	0	1	0
	5	0		0	0	0	0	0	2	0
				0					0	
	30	30		0	30	30	30	30	30	30
				0						
				0						
				1						
				0						
				0						
				0						
				0						
				0						
				0						
				1						
				0						
				0						
				1						
				3						
				2						
				1						
				2						
				0						
				0						
				1						
				1						
				0						
				0						
				2						
				2						
				2						
				3						
				1						
				2						
				4						
				30						