

Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Educación Superior



NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE FORMACIÓN ACADÉMICA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA 2017.

Tesis presentada por el Bachiller
Escalante Linares, Luis Alberto

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Educación Superior

Asesora: Dra. Hurtado Mazeyra, Alejandra

Arequipa – Perú
2018



DICTAMEN DE BORRADOR DE TESIS



Arequipa, enero 17 de 2018

Señor Doctor.

HUGO TEJADA PRADELL

Director de la Escuela de Postgrado de la UCSM

Presente.-

De mi mayor consideración:

Saludándolo cordialmente hago de su conocimiento el dictamen solicitado sobre el Borrador de Tesis:

“NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE FORMACIÓN ACADÉMICA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE SANTA MARÍA, AREQUIPA- 2017”.

Presentado por el Bachiller **LUIS ALBERTO ESCALANTE LINARES** para optar el Grado Académico de Maestro en Educación Superior.

Se señalan las siguientes observaciones:

- Cambiar alumno por estudiante pag 23.

Se otorga DICTAMEN APROBATORIO, previa atención de las observaciones señaladas.

Sin otro particular, le reiteramos las muestras de estima y consideración personal.

Atentamente,



Dra. Nicola Verónica Nieto Bolaños
Docente EPG





DICTAMEN DE BORRADOR DE TESIS

Arequipa, enero 02 del 2018

Señor Doctor.

HUGO TEJADA PRADELL

Director de la Escuela de Postgrado de la UCSM

Presente.-

De mi mayor consideración:

Saludándolo cordialmente hago de su conocimiento el dictamen solicitado sobre el Borrador de Tesis:

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RUTAS DE APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO ACADÉMICO DE LA CARRERA DE EDUCACION DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARIA.

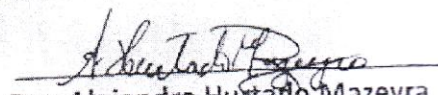
Presentado por el Bachiller **LUIS ALBERTO ESCALANTE LINARES** para optar el Grado Académico de Maestro en Educación Superior.

- En el enunciado cambiar en lugar de Carrera por Escuela Profesional de Educación.
- Revisar desde donde se coloca la numeración.
- En el campo de verificación no colocar en el presente año, solo colocar 2017.
- Los títulos de las figuras colocarlos en la parte superior.
- Revisar las interpretaciones de las tablas.
- Revisar la redacción de la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Se otorga DICTAMEN APROBATORIO, previa atención de las observaciones señaladas.

Sin otro particular, le reitero las muestras de mi estima y consideración personal.

Atentamente,


Dra. Alejandra Hurtado Mazeyra
Docente EPG

DICTÁMEN

(Borrador de Tesis)

Al : **Doctor Hugo Tejada Pradell**
Director de la Escuela de Postgrado

Del : Dr. Eliseo Chávez Chávez

Asunto : Dictamen del Borrador de Tesis: "NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE FORMACIÓN ACADÉMICA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA 2017".

Presentado : Por el Bachiller, **Luis Alberto Escalante Linares**, para optar el Grado Académico de **MAESTRO EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

Expediente : 20170000052463

Fecha : 14 de Diciembre del 2017

.....

Es grato dirigirme a su persona, para saludarlo y en referencia al Borrador de Tesis presentado por el Bachiller en mención, el mismo que se adecua más al modelo de borrador de tesis establecido en el actual Reglamento de Grados de la Escuela, sin embargo, se le hace las siguientes observaciones y sugerencias:

- En el título de la Tesis, en vez de anotar "... CARRERA DE EDUCACIÓN.. debería ser ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN..."
- En vez de anotar a lo largo del trabajo de investigación "La carrera de Educación ", debería de anotarse La Escuela Profesional de Educación, la misma que pertenece a la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades y al Área de Ciencias Sociales de la Universidad Católica de Santa María.
- Si se ha consignado un capítulo sobre Conclusiones y recomendaciones, debería anotarse en forma desagregada CONCLUSIONES y en lo que concierne a recomendaciones anotarlas en letras y no en números reales.
- Sobre el cuadro de variables en cuanto a los indicadores de la primera, no hay una precisión en los mismos, como sí se hace referencia a la segunda variable.
- Sería conveniente revisar la estadística relacionada al universo poblacional de la UCSM. Y la correspondiente al área de Ciencias Sociales y de la Escuela Profesional respectiva objeto de investigación.
- La bibliografía sería debería tener un orden alfabético .

Una vez subsanadas las observaciones, puede pasar a la fase de sustentación, salvo mejor parecer.

Es todo cuanto informo a Usted.

Atentamente.


Dr. Eliseo Chávez Chávez



A Dios

Por darme las fuerzas para no claudicar ante los problemas y convertir la oración en mi refugio perfecto para seguir adelante.

A mis Padres

Por ser ejemplo de perseverancia y humildad y ser los escultores de lo que soy en la vida, por sus sabios consejos y esfuerzo por darme lo mejor sin dudar.

A mi esposa Ana

Por soñar conmigo y apoyarme en el cumplimiento de todos mis objetivos en el ámbito profesional y personal y ser la compañera mía desde antes y hasta el resto de mis días.

A mis hijos Gabriel y Emmanuel

Por ser el Pilar de mis propósitos, por darle luz a mi vida y ser el impulso que necesito para seguir creciendo como maestro, persona y principalmente, como PADRE.

Luis



“Todo parece imposible hasta que se hace”

Nelson Mandela

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN

ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO UNICO: RESULTADOS..... 1

A. Resultados del Cuestionario de Evaluación rutas del aprendizaje 2

B. Resultados del nivel de conocimientos sobre rutas del aprendizaje 44

C. Nivel de satisfacción con la organización de la carrera 46

D. Grado de satisfacción con las prácticas pre profesionales 51

E. Nivel de satisfacción con la tutoría 58

F. Nivel de satisfacción con los recursos y servicios 60

G. Nivel de satisfacción con los servicios generales de la Universidad 71

H. Nivel de satisfacción y/o Valoración general 78

I. Nivel de satisfacción con la organización y contenidos del programa 82

J. Nivel de satisfacción con la metodología docente 88

I. Resultados de las relaciones entre las variables 100

DISCUSIÓN Y COMENTARIOS 107

CONCLUSIONES 113

SUGERENCIAS 115

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN 116

BIBLIOGRAFÍA 119

ANEXOS

1. Proyecto de investigación
2. Matrices de sistematización
3. Validación de instrumentos
4. Cuestionarios

ÍNDICE DE TABLAS

- TABLA 1.** Concepto de competencia.
- TABLA 2.** El docente factor clave para el aprendizaje.
- TABLA 3.** Los estándares precisan los aprendizajes que se espera logren los estudiantes
- TABLA 4.** La pertinencia debe aplicarse para resolver problemas cotidianos.
- TABLA 5.** Los mapas de progreso orientan el trabajo de programación pedagógica.
- TABLA 6.** La comunicación es lavase de la convivencia y el aprendizaje.
- TABLA 7.** Existen diferentes competencias según el ciclo de Educación.
- TABLA 8.** La Oralidad es una capacidad innata de todos los seres humanos.
- TABLA 9.** La finalidad es que los estudiantes comprendan críticamente diversos textos.
- TABLA 10.** Las capacidades son las mismas y se trabajan durante la escolaridad.
- TABLA 11.** Las rutas de aprendizaje orientan el trabajo docente.
- TABLA 12.** Las rutas tienen la finalidad de ofrecer un conjunto de normas.
- TABLA 13.** El docente es un factor clave para el aprendizaje.
- TABLA 14.** Realizar talleres de capacitación implementa las rutas de aprendizaje.
- TABLA 15.** El asesoramiento es gestionar una I.E en las rutas de aprendizaje.
- TABLA 16.** Qué principio pedagógico crea oportunidades para el aprendizaje.
- TABLA 17.** Qué principio pedagógico crea situaciones de aprendizaje.
- TABLA 18.** Qué principio pedagógico plantea actividades exigentes pero alcanzables.
- TABLA 19.** Qué principio pedagógico se aplica para que el estudiante sea capaz.
- TABLA 20.** Qué principio pedagógico se aplica cuando se utilizan las competencias.
- TABLA 21.** Es un saber actuar que permite resolver situaciones problemáticas.
- TABLA 22.** Es un saber actuar en términos matemáticos.
- TABLA 23.** Descubren que la matemática es útil para la vida.
- TABLA 24.** Es un saber actuar que permite organizar el Área.
- TABLA 25.** Es un saber actuar que permite la selección de los temas.
- TABLA 26.** Dar una estructura matemática a una situación problemática.
- TABLA 27.** Se relaciona con la estadística y probabilidad.
- TABLA 28.** Implica el tránsito de la manipulación de objetos concretos a abstractos.
- TABLA 29.** Resuelven situaciones problemáticas con diferentes estrategias.
- TABLA 30.** Actividad que sirve para organizar mensajes matemáticos.
- TABLA 31.** Actividad que se refleja en el contacto visual.
- TABLA 32.** Actividades relacionadas al uso de los escritos.
- TABLA 33.** Actividades donde los sistemas lingüísticos se van transformando.
- TABLA 34.** Forma particular de usar la lectura y escritura.
- TABLA 35.** División de la producción y comprensión oral y escrita.
- TABLA 36.** Fortalece el liderazgo pedagógico para la mejora del servicio educativo.
- TABLA 37.** Toma de conciencia de los procesos que viven los estudiantes.
- TABLA 38.** Plantea estrategias para las transiciones entre niveles, grados y ciclos.
- TABLA 39.** Aplica herramientas: cuaderno de campo, encuestas de opinión.
- TABLA 40.** Deben evidenciarse en el plan de mejora de los aprendizajes.
- TABLA 41.** Resumen del cuestionario de rutas del aprendizaje.

- TABLA 42.** Nivel de conocimientos sobre rutas del aprendizaje.
TABLA 43. Coordinación entre los contenidos de las asignaturas.
TABLA 44. Formación Básica recibida.
TABLA 45. La especialización del plan de estudios.
TABLA 46. Resumen sobre la Organización y contenidos de la carrera.
TABLA 47. Organización de las prácticas pre profesionales.
TABLA 48. Actuación de los tutores de prácticas pre profesionales.
TABLA 49. Cumplimiento de los objetivos propuestos.
TABLA 50. Utilidad en la formación profesional.
TABLA 51. Satisfacción con las prácticas pre profesionales.
TABLA 52. Resumen del nivel de satisfacción con las prácticas pre profesionales.
TABLA 53. Atención recibida en las tutorías.
TABLA 54. Resumen del nivel de satisfacción con las tutorías.
TABLA 55. Satisfacción con las aulas de clase teórica.
TABLA 56. Satisfacción con las aulas de prácticas.
TABLA 57. Satisfacción con las salas de estudio.
TABLA 58. Satisfacción con las aulas de informática.
TABLA 59. Satisfacción con el servicio de Biblioteca.
TABLA 60. Satisfacción con el servicio de secretaría académica.
TABLA 61. Satisfacción con el servicio de conserjería.
TABLA 62. Satisfacción con el servicio de la Oficina de relaciones Internacionales.
TABLA 63. Satisfacción con el servicio de limpieza.
TABLA 64. Resumen del nivel de satisfacción con los recursos y servicios.
TABLA 65. Satisfacción con el servicio de Tutoría y consejería universitaria.
TABLA 66. Satisfacción con el servicio de salud.
TABLA 67. Satisfacción con el servicio de idiomas.
TABLA 68. Satisfacción con el servicio de deportes.
TABLA 69. Otros deportes.
TABLA 70. Resumen del nivel de satisfacción con los servicios Generales.
TABLA 71. Formación académica recibida.
TABLA 72. Resumen del nivel de satisfacción con la Formación académica.
TABLA 73. Los Programas de las asignaturas.
TABLA 74. Los contenidos de las asignaturas.
TABLA 75. Los aspectos teóricos y los aspectos prácticos.
TABLA 76. Procedimientos de evaluación.
TABLA 77. Resumen del nivel de satisfacción con la organización/contenidos programa.
TABLA 78. Trabajos individuales o en grupos dirigidos.
TABLA 79. Seminarios.
TABLA 80. Participación en investigaciones.
TABLA 81. Uso de páginas de docencia en red.
TABLA 82. Participación en conferencias, jornadas y/o congresos.
TABLA 83. Prácticas de informática.
TABLA 84. Prácticas de aula.
- TABLA 85.** Resumen del nivel de satisfacción con la metodología docente.
TABLA 86. Resumen del nivel de satisfacción con la carrera de Educación.

TABLA 87. Correlación: Formación Básica y Nivel de Satisfacción.

TABLA 88. Correlación entre: Prácticas Pre profesionales y Nivel de satisfacción.

TABLA 89. Correlación entre: Servicio de tutoría y Nivel de satisfacción.

TABLA 90. Correlación entre: Formación Académica y Utilidad.

TABLA 91. Correlación entre: Contenidos de la asignatura y las prácticas.

TABLA 92. Correlación entre: Nivel de conocimientos sobre rutas de aprendizaje y nivel de satisfacción con las Prácticas pre profesionales.

TABLA 93. Correlación entre: Nivel de conocimientos sobre rutas de aprendizaje y nivel de satisfacción con la Formación Académica recibida.



ÍNDICE DE FIGURAS

- FIGURA 1.** Concepto de competencia.
- FIGURA 2.** El docente factor clave para el aprendizaje.
- FIGURA 3.** Los estándares precisan los aprendizajes que se espera logren los estudiantes
- FIGURA 4.** La pertinencia debe aplicarse para resolver problemas cotidianos.
- FIGURA 5.** Los mapas de progreso orientan el trabajo de programación pedagógica.
- FIGURA 6.** La comunicación es lavase de la convivencia y el aprendizaje.
- FIGURA 7.** Existen diferentes competencias según el ciclo de Educación.
- FIGURA 8.** La Oralidad es una capacidad innata de todos los seres humanos.
- FIGURA 9.** La finalidad es que los estudiantes comprendan críticamente diversos textos.
- FIGURA 10.** Las capacidades son las mismas y se trabajan durante la escolaridad.
- FIGURA 11.** Las rutas de aprendizaje orientan el trabajo docente.
- FIGURA 12.** Las rutas tienen la finalidad de ofrecer un conjunto de normas.
- FIGURA 13.** El docente es un factor clave para el aprendizaje.
- FIGURA 14.** Realizar talleres de capacitación implementa las rutas de aprendizaje.
- FIGURA 15.** El asesoramiento es gestionar una I.E en las rutas de aprendizaje.
- FIGURA 16.** Qué principio pedagógico crea oportunidades para el aprendizaje.
- FIGURA 17.** Qué principio pedagógico crea situaciones de aprendizaje.
- FIGURA 18.** Qué principio pedagógico plantea actividades exigentes pero alcanzables.
- FIGURA 19.** Qué principio pedagógico se aplica para que el estudiante sea capaz.
- FIGURA 20.** Qué principio pedagógico se aplica cuando se utilizan las competencias.
- FIGURA 21.** Es un saber actuar que permite resolver situaciones problemáticas.
- FIGURA 22.** Es un saber actuar en términos matemáticos.
- FIGURA 23.** Descubren que la matemática es útil para la vida.
- FIGURA 24.** Es un saber actuar que permite organizar el Área.
- FIGURA 25.** Es un saber actuar que permite la selección de los temas.
- FIGURA 26.** Dar una estructura matemática a una situación problemática.
- FIGURA 27.** Se relaciona con la estadística y probabilidad.
- FIGURA 28.** Implica el tránsito de la manipulación de objetos concretos a abstractos.
- FIGURA 29.** Resuelven situaciones problemáticas con diferentes estrategias.
- FIGURA 30.** Actividad que sirve para organizar mensajes matemáticos.
- FIGURA 31.** Actividad que se refleja en el contacto visual.
- FIGURA 32.** Actividades relacionadas al uso de los escritos.
- FIGURA 33.** Actividades donde los sistemas lingüísticos se van transformando.
- FIGURA 34.** Forma particular de usar la lectura y escritura.
- FIGURA 35.** División de la producción y comprensión oral y escrita.
- FIGURA 36.** Fortalece el liderazgo pedagógico para la mejora del servicio educativo.
- FIGURA 37.** Toma de conciencia de los procesos que viven los estudiantes.
- FIGURA 38.** Plantea estrategias para las transiciones entre niveles, grados y ciclos.
- FIGURA 39.** Aplica herramientas: cuaderno de campo, encuestas de opinión.
- FIGURA 40.** Deben evidenciarse en el plan de mejora de los aprendizajes.
- FIGURA 41.** Nivel de conocimientos sobre rutas del aprendizaje.

- FIGURA 42.** Coordinación entre los contenidos de las asignaturas.
- FIGURA 43.** Formación Básica recibida.
- FIGURA 44.** La especialización del plan de estudios.
- FIGURA 45.** Resumen sobre la Organización y contenidos de la carrera.
- FIGURA 46.** Organización de las prácticas pre profesionales.
- FIGURA 47.** Actuación de los tutores de prácticas pre profesionales.
- FIGURA 48.** Cumplimiento de los objetivos propuestos.
- FIGURA 49.** Utilidad en la formación profesional.
- FIGURA 50.** Satisfacción con las prácticas pre profesionales.
- FIGURA 51.** Resumen del nivel de satisfacción con las prácticas pre profesionales.
- FIGURA 52.** Atención recibida en las tutorías.
- FIGURA 53.** Resumen del nivel de satisfacción con las tutorías.
- FIGURA 54.** Satisfacción con las aulas de clase teórica.
- FIGURA 55.** Satisfacción con las aulas de prácticas.
- FIGURA 56.** Satisfacción con las salas de estudio.
- FIGURA 57.** Satisfacción con las aulas de informática.
- FIGURA 58.** Satisfacción con el servicio de Biblioteca.
- FIGURA 59.** Satisfacción con el servicio de secretaría académica.
- FIGURA 60.** Satisfacción con el servicio de conserjería.
- FIGURA 61.** Satisfacción con el servicio de la Oficina de relaciones Internacionales.
- FIGURA 62.** Satisfacción con el servicio de limpieza.
- FIGURA 63.** Resumen del nivel de satisfacción con los recursos y servicios.
- FIGURA 64.** Satisfacción con el servicio de Tutoría y consejería universitaria.
- FIGURA 65.** Satisfacción con el servicio de salud.
- FIGURA 66.** Satisfacción con el servicio de idiomas.
- FIGURA 67.** Satisfacción con el servicio de deportes.
- FIGURA 68.** Otros deportes.
- FIGURA 69.** Resumen del nivel de satisfacción con los servicios Generales.
- FIGURA 70.** Formación académica recibida.
- FIGURA 71.** Resumen del nivel de satisfacción con la Formación académica.
- FIGURA 72.** Los Programas de las asignaturas.
- FIGURA 73.** Los contenidos de las asignaturas.
- FIGURA 74.** Los aspectos teóricos y los aspectos prácticos.
- FIGURA 75.** Procedimientos de evaluación.
- FIGURA 76.** Resumen del nivel de satisfacción con la organización del programa.
- FIGURA 77.** Trabajos individuales o en grupos dirigidos.
- FIGURA 78.** Seminarios.
- FIGURA 79.** Participación en investigaciones.
- FIGURA 80.** Uso de páginas de docencia en red.
- FIGURA 81.** Participación en conferencias, jornadas y/o congresos.
- FIGURA 82.** Prácticas de informática.
- FIGURA 83.** Prácticas de aula.
- FIGURA 84.** Resumen del nivel de satisfacción con la metodología docente.

RESUMEN

El trabajo de investigación “NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE FORMACIÓN ACADÉMICA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN DE LA U.C.S.M. DE AREQUIPA, AÑO 2017”; es un estudio de campo, de las variables Nivel de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje y Nivel de satisfacción con el Servicio de Formación Académica de la carrera de Educación. Tiene como objetivos, “Determinar el nivel de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje para el desarrollo de Competencias, de los estudiantes de la carrera de Educación durante el año 2017”; Precisar el nivel de satisfacción alcanzado, con el Servicio de Formación Académica universitaria recibida y establecer las correlaciones. La hipótesis sustenta que; Es probable que el nivel de conocimientos que tienen los Estudiantes universitarios acerca de las Rutas del Aprendizaje sea Alto y que el grado de satisfacción por el Servicio recibido en su Formación Académica sea satisfactoria, por tanto la relación entre ambas variables es altamente significativa. La técnica utilizada para la recolección de datos para ambas variables fue la encuesta y el instrumento para la variable 1, fue el “Cuestionario de conocimientos acerca de las Rutas del Aprendizaje”; validado por Perú Educa y para la variable 2, la Encuesta de satisfacción, validado por la Universidad Autónoma de Madrid. Se trabajó con una muestra de 85 estudiantes de pre grado, que cursaron el año 2017, el semestre impar: I, III, V, VII, IX. Los estudiantes encuestados fueron de la Escuela Profesional de Educación y los resultados fueron que los estudiantes tenían un nivel de conocimiento “Medio en temas de Rutas del Aprendizaje” y el Nivel de satisfacción percibido sobre el servicio recibido es “Algo Insatisfecho” no encontrando relación significativa en ambas variables.

PALABRAS CLAVE: Rutas del Aprendizaje, satisfacción, Formación académica, competencia, aprendizaje, nivel de conocimiento, mapas.

ABSTRACT

The research work "LEVEL OF KNOWLEDGE ON THE ROUTES OF LEARNING FOR THE DEVELOPMENT OF COMPETENCES AND THE LEVEL OF SATISFACTION WITH THE EDUCATIONAL TRAINING SERVICE OF THE EDUCATION CAREER OF THE U.C.S.M. OF AREQUIPA, YEAR 2017 "; is a field study of the variables Level of knowledge about Learning Routes and Level of satisfaction with the Academic Training Service of the Education career. It has as objectives, "Determine the level of knowledge on Paths of Learning for the development of Competencies, of the students of the career of Education during the year 2017"; Specify the level of satisfaction achieved, with the university Academic Training Service received and establish the correlations. The hypothesis supports that; It is probable that the level of knowledge that the University Students have about the Learning Routes is High and that the degree of satisfaction for the Service received in their Academic Formation is satisfactory, therefore the relationship between both variables is highly significant. The technique used to collect data for both variables was the survey and the instrument for variable 1, was the "Questionnaire of knowledge about the Learning Routes"; validated by Peru Educa and for variable 2, the satisfaction survey, validated by the Autonomous University of Madrid. We worked with a sample of 85 undergraduate students, who attended the year 2017, the odd semester: I, III, V, VII, IX. The students surveyed were from the Professional School of Education and the results were that the students had a level of knowledge "Medium in topics of Learning Routes" and the level of satisfaction perceived about the service received is "Something Unsatisfied" not finding a significant relationship in both variables.

KEYWORDS: Learning Routes, satisfaction, academic training, competence, learning, level of knowledge, maps.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los materiales con los cuales trabajan los docentes de los diferentes niveles educativos son las denominadas Rutas del Aprendizaje, y una de las definiciones que comparto, es que son documentos que sirven de herramienta a los profesores con la finalidad de orientarlos para que mejoren sus estrategias de enseñanza y faciliten a los estudiantes su aprendizaje. Son ideas, metodologías y/o estrategias ya organizadas en fascículos para cada área, ciclo y grados de la Educación Básica Regular, que facilitan la labor del docente. Estas ideas metodológicas han sido recogidas de las experiencias exitosas de maestros y maestras que han aportado en esta empresa en forma directa o indirecta. El contenido de las rutas de aprendizaje está enmarcado dentro de contextos originarios de nuestro país y se busca que el docente adecue estas actividades a las peculiaridades propias del suyo y así lo haga significativo para sus estudiantes.

Como miembro integrante de una Institución Educativa podemos señalar que la utilización de las Rutas de aprendizaje ofrece al maestro una serie de orientaciones didácticas para el trabajo con los estudiantes. Estos fascículos tienen por finalidad mejorar las capacidades de los alumnos a través de experiencias afectivas y sociales que les permita desarrollarse como personas. Se trata, por tanto, de dejar atrás la idea de que el currículo se lleva a cabo cuando los estudiantes reproducen el conocimiento teórico y memorizan hechos, ahora el currículo desarrolla competencias, que se define como el conjunto de saberes (SABER CONOCER) donde se incluye los conocimientos, (SABER HACER) donde el estudiante construye su conocimiento a través de procesos mentales utilizando sus habilidades y destrezas (SABER SER Y CONVIVIR) donde las actitudes y los valores les permiten hacer frente a la diversidad de situaciones que se presentan en lo familiar, profesional y personal. Asimismo en las Universidades de acuerdo a la nueva Ley Universitaria 30220, se trabaja bajo el enfoque por competencias, por ello en educación Superior podemos definir que una competencia es un saber complejo, que se manifiesta en la actuación efectiva sobre una situación problemática, para cuya solución se movilizan integradamente diferentes habilidades, conocimientos y actitudes.

Por todo esto, la tesis que se presenta a continuación tiene como objetivos, validar un cuestionario que mida los conocimientos que el futuro docente adquiere en su formación académica y como lo aplica en sus prácticas profesionales, nos referimos al denominado “Enfoque por competencias”; que comprende las Rutas del Aprendizaje, Marco Curricular y Mapas de Progreso y otro objetivo es conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios a través de la apreciación que hacen de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas.

CAPÍTULO ÚNICO

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Luego de haber concretado el proceso de recolección de datos conforme a lo planificado se ha seguido un proceso de sistematización y procesamiento de la información la misma que se traduce en la matriz de sistematización de datos. Así tenemos dos matrices como resultados de la aplicación de dos cuestionarios que contienen la información otorgada por 85 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación que colaboraron y entregaron los cuestionarios y que cursaban el semestre impar del año 2017, de I al IX semestre.

Los resultados de la presente investigación sobre la variable independiente “Nivel de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje”; se presentan en tablas en las cuales se consigna la frecuencia y el porcentaje correspondiente en forma global y en las Figuras se compara la cantidad de estudiantes que tuvieron respuestas correctas e incorrectas con su respectivo análisis e interpretación. Se ha considerado de acuerdo al nivel de conocimiento alcanzado las categorías de Alto, Medio y Bajo luego de aplicar la escala de Estatones. En cuanto a la variable dependiente “Nivel de Satisfacción con el Servicio de Formación Académica”, luego de la aplicación de un Cuestionario, los resultados se consignaron en tablas y figuras considerando de acuerdo al nivel de satisfacción, las categorías de Muy satisfecho, Bastante satisfecho, Algo satisfecho, Bastante satisfecho y Muy satisfecho. Asimismo se establecerá la Relación entre ambas variables.

Se han totalizado de la primera variable 85 cédulas de respuestas del nivel de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje haciendo un total de 43 tablas con sus figuras y respectiva descripción e interpretación. Asimismo de la segunda variable Satisfacción con el servicio de Formación académica; los resultados se presentan por dimensiones haciendo un total de 43 tablas con sus figuras y cuadros resumen por cada dimensión.

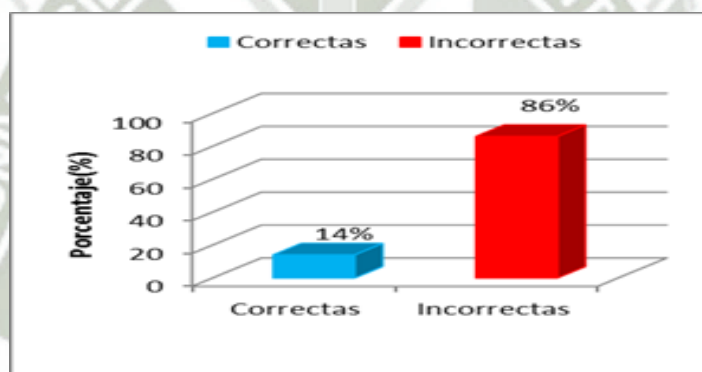
A. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO RUTAS DEL APRENDIZAJE

TABLA 1. CONCEPTO DE COMPETENCIA

ALTERNATIVAS	f	%
1. El enfoque por competencias define “Competencia” como un saber actuar en un contexto particular en función de un objetivo y/o la solución a un problema.	12	14
2. El enfoque por competencias se basa principalmente en aprender a conocer y a aprender a aprender.	13	15
3. En enfoque por competencias se refiere al conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y participar en el mundo en el que vive.	54	64
4. Es el conjunto de conceptos organizados, que explican relaciones de causalidad predominantes para el conocimiento y comprensión del comportamiento de hechos y fenómenos en una realidad concreta.	6	7
5. El enfoque por competencias define “Competencia” como un saber actuar en un contexto particular en función de un objetivo y/o la solución a un problema.	0	0
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 1. CONCEPTO DE COMPETENCIA



Fuente: Elaboración propia

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje minoritario del 14% (12), contestaron correctamente al definir el concepto de competencia y en forma global un alto porcentaje del 86% (73) contestaron incorrectamente.

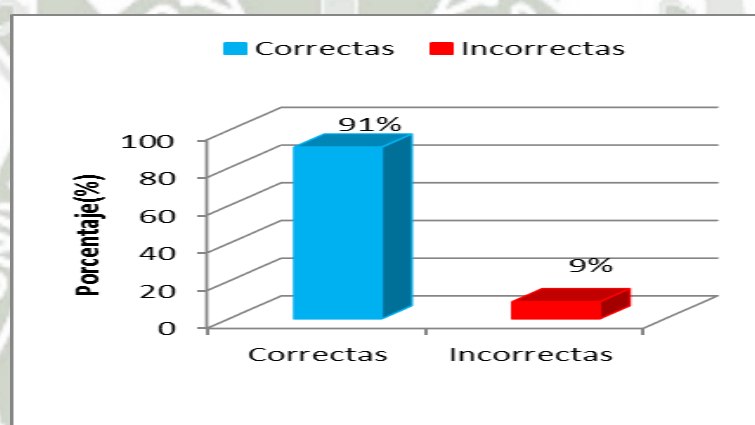
Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Bajo del tema Competencia porque evidencian desconocimiento.

TABLA 2.
EL DOCENTE ES UN FACTOR CLAVE PARA EL APRENDIZAJE

Alternativas	f	%
Verdadero	77	91
Falso	8	9
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 2.
EL DOCENTE ES UN FACTOR CLAVE PARA EL APRENDIZAJE



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 91% (77), contestaron correctamente al definir que el docente es un factor clave para el aprendizaje y en forma global un minoritario porcentaje del 9% (8) contestaron incorrectamente.

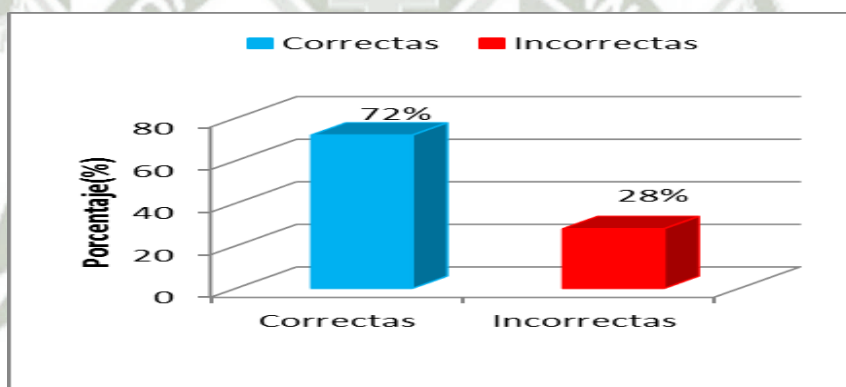
Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto del tema Importancia del docente en el proceso Enseñanza – Aprendizaje porque evidencian conocimiento.

TABLA 3.
**LOS ESTÁNDARES PRECISAN LOS APRENDIZAJES QUE SE ESPERA LOGREN
LOS ESTUDIANTES**

Alternativas	f	%
Verdadero	24	28
Falso	61	72
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 3
**LOS ESTÁNDARES PRECISAN LOS APRENDIZAJE QUE SE ESPERA LOGREN
LOS ESTUDIANTES**



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 72% (61), contestaron correctamente al definir que los estándares no precisan los aprendizajes que se espera logren los estudiantes y en forma global un mayoritario porcentaje del 28% (24) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto del tema Estándares de Aprendizaje porque evidencian conocimiento.

TABLA 4.

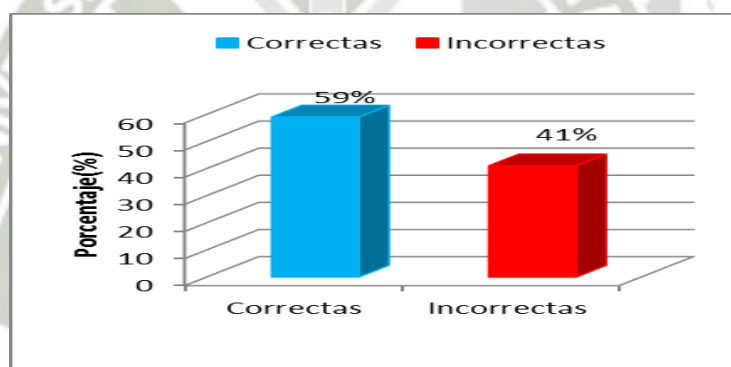
LA PERTINENCIA ALUDE A QUE LAS COMPETENCIAS DEBEN APLICARSE PARA RESOLVER PROBLEMAS COTIDIANOS

Alternativas	f	%
Verdadero	50	59
Falso	35	41
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 4.

LA PERTINENCIA ALUDEN A QUE LAS COMPETENCIAS DEBEN APLICARSE PARA RESOLVER PROBLEMAS COTIDIANOS



Fuente: Elaboración propia

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 59% (50), contestaron correctamente al definir que la pertinencia alude a que las competencias deben aplicarse para resolver problemas cotidianos y en forma global un minoritario porcentaje del 41% (35) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto del tema Pertinencia de las competencias porque evidencian conocimiento.

TABLA 5.

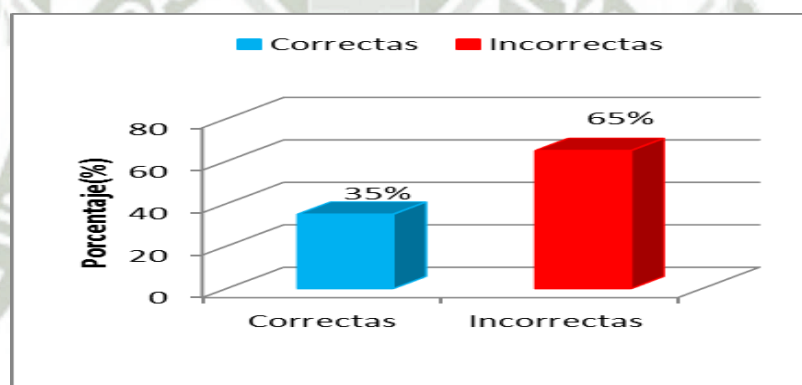
LOS MAPAS DE PROGRESO SON LA HERRAMIENTA QUE ORIENTA EL TRABAJO DE PROGRAMACIÓN PEDAGÓGICA

Alternativas	f	%
Verdadero	55	65
Falso	30	35
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 5.

LOS MAPAS DE PROGRESO SON LA HERRAMIENTA QUE ORIENTA EL TRABAJO DE PROGRAMACIÓN PEDAGÓGICA



Fuente: Elaboración propia

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje minoritario del 35% (30), contestaron correctamente al definir que los mapas de progreso son la herramienta que orienta el trabajo de la programación pedagógica y en forma global un mayoritario porcentaje del 65% (55) contestaron incorrectamente.

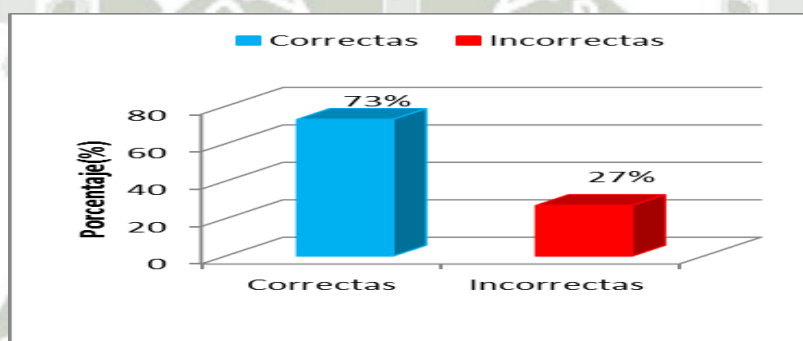
Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Bajo del tema mapas de progreso porque evidencian desconocimiento.

TABLA 6.
LA COMUNICACIÓN ES LA BASE DE LA CONVIVENCIA Y EL APRENDIZAJE

Alternativas	f	%
Verdadero	62	73
Falso	23	27
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 6.
LA COMUNICACIÓN ES LA BASE DE LA CONVIVENCIA Y EL APRENDIZAJE



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 73% (62), contestaron correctamente al definir que la comunicación es la base de la convivencia y el aprendizaje y en forma global un minoritario porcentaje del 27% (23) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto del tema importancia de la Comunicación en la convivencia y la comunicación porque evidencian conocimiento.

TABLA 7.

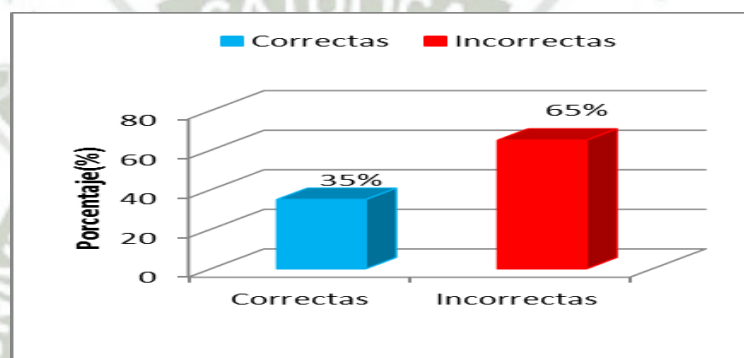
EXISTEN DIFERENTES COMPETENCIAS SEGÚN EL CICLO DE EDUCACIÓN

Alternativas	f	%
Verdadero	55	65
Falso	30	35
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 7.

EXISTEN DIFERENTES COMPETENCIAS SEGÚN EL CICLO DE EDUCACIÓN



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje minoritario del 35% (30), contestaron correctamente al señalar que existen diferentes competencias según el ciclo de educación y en forma global un mayoritario porcentaje del 65% (55) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Bajo sobre el tema competencia y el ciclo de estudios porque evidencian desconocimiento.

TABLA 8.

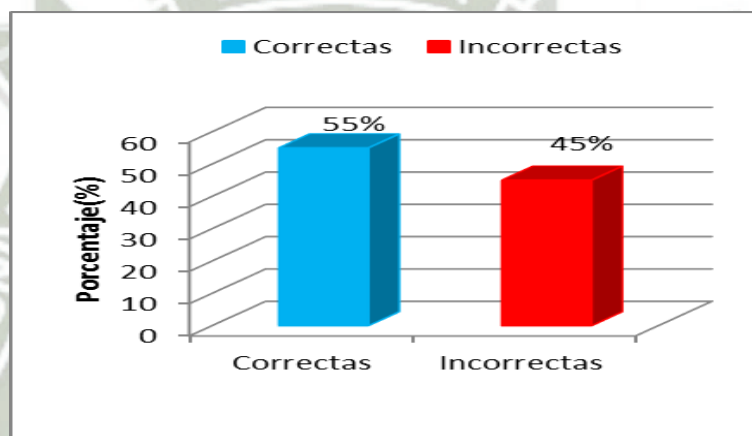
LA ORALIDAD ES UNA CAPACIDAD INNATA DE LOS SERES HUMANOS

Alternativas	f	%
Verdadero	47	55
Falso	38	45
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 8.

LA ORALIDAD ES UNA CAPACIDAD INNATA DE LOS SERES HUMANOS



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 55% (47), contestaron correctamente al señalar que la oralidad es una capacidad innata de todos los seres humanos y en forma global un minoritario porcentaje del 45% (38) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el tema oralidad como capacidad innata de los seres humanos porque evidencian conocimiento.

TABLA 9.

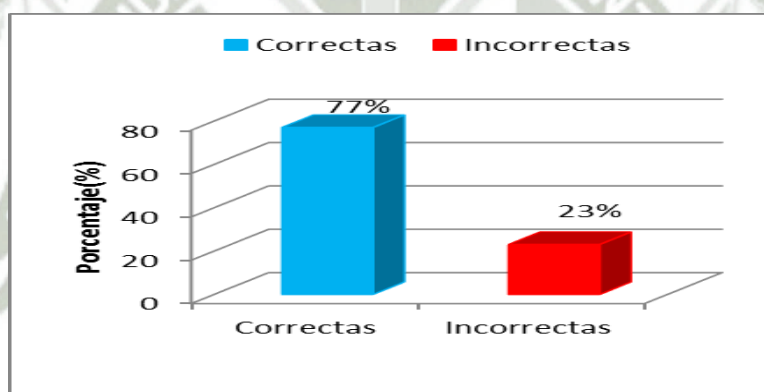
COMO FINALIDAD BUSCAMOS QUE LOS ESTUDIANTES COMPRENDAN CRÍTICAMENTE DIVERSOS TEXTOS ORALES Y ESCRITOS

Alternativas	f	%
Verdadero	65	77
Falso	20	23
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 9.

COMO FINALIDAD BUSCAMOS QUE LOS ESTUDIANTES COMPRENDAN CRÍTICAMENTE DIVERSOS TEXTOS ORALES Y ESCRITOS



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 77% (65), contestaron correctamente al señalar que como finalidad buscamos que los estudiantes comprendan críticamente diversos textos orales y escritos y en forma global un minoritario porcentaje del 24% (20) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el tema finalidad de la comprensión crítica de un texto porque evidencian conocimiento.

TABLA10.

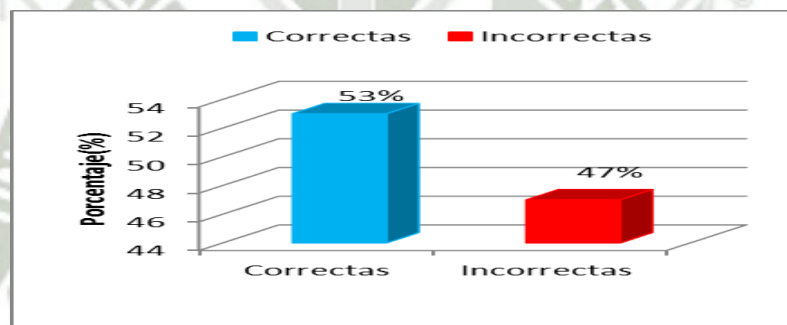
**LAS CAPACIDADES PARA COMPRENSIÓN ESCRITA Y ORAL SON LAS MISMAS
Y SE TRABAJAN DURANTE LA ESCOLARIDAD**

Alternativas	f	%
Verdadero	40	47
Falso	45	53
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 10.

**LAS CAPACIDADES PARA COMPRENSIÓN ESCRITA Y ORAL SON LAS MISMAS
Y SE TRABAJAN DURANTE LA ESCOLARIDAD**



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 53% (45), contestaron correctamente al señalar que las capacidades para comprensión escrita y oral son las mismas y se trabajan durante toda la escolaridad y en forma global un minoritario porcentaje del 47% (40) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el tema capacidades del área de comunicación oral y escrita porque evidencian conocimiento.

TABLA 11.

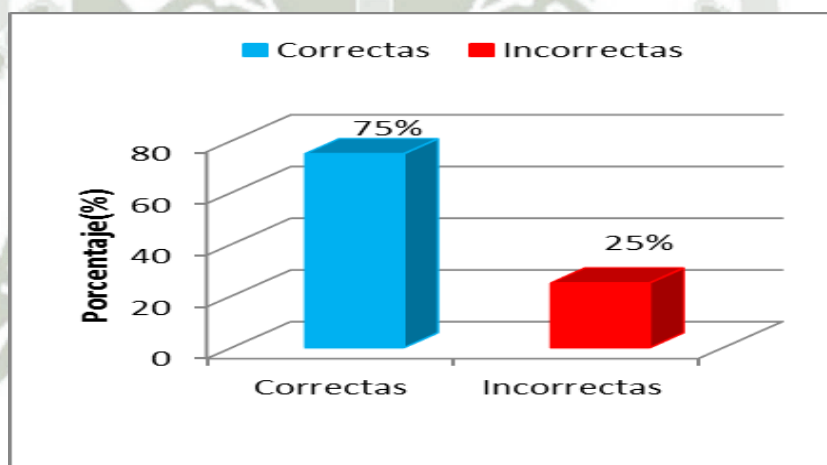
LAS RUTAS DE APRENDIZAJE ORIENTAN EL TRABAJO DOCENTE

Alternativas	f	%
Verdadero	64	75
Falso	21	25
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 11.

LAS RUTAS DE APRENDIZAJE ORIENTAN EL TRABAJO DOCENTE



Fuente: Elaboración propia

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 75% (64), contestaron correctamente al señalar que las rutas de aprendizaje orientan el trabajo docente y en forma global un minoritario porcentaje del 25% (21) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el tema importancia de las rutas de aprendizaje en el trabajo docente porque evidencian conocimiento.

TABLA 12.

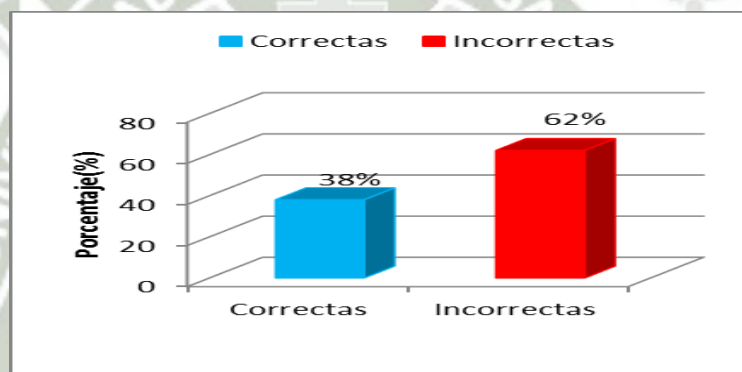
LAS RUTAS TIENEN LA FINALIDAD DE OFRECER UN CONJUNTO DE NORMAS QUE REGULAN UNA GESTIÓN POR RESULTADOS

Alternativas	f	%
Verdadero	53	62
Falso	32	38
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 12.

LAS RUTAS TIENEN LA FINALIDAD DE OFRECER UN CONJUNTO DE NORMAS QUE REGULAN UNA GESTIÓN POR RESULTADOS



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (00%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje minoritario del 38% (32), contestaron correctamente al señalar que las rutas no tienen la finalidad de ofrecer normas para regular una gestión por resultados y en forma global un mayoritario porcentaje del 62% (53) contestaron incorrectamente

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Bajo del tema finalidad de las rutas de aprendizaje porque evidencian desconocimiento.

TABLA 13.

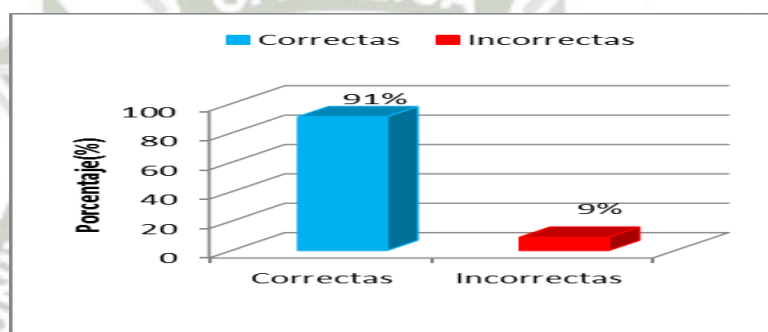
EL DOCENTE ES UN F ACTOR CLAVE PARA EL APRENDIZAJE

Alternativas	f	%
Verdadero	77	91
Falso	8	9
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 13.

EL DOCENTE ES UN F ACTOR CLAVE PARA EL APRENDIZAJE



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 91% (77), contestaron correctamente al señalar que el docente es un factor clave para el aprendizaje y en forma global un mínimo porcentaje del 9% (8) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre la importancia del docente porque evidencian conocimiento.

TABLA 14.

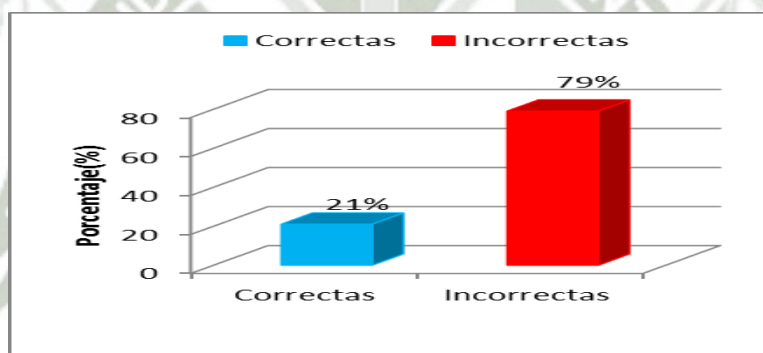
**REALIZAR TALLERES DE CAPACITACIÓN ES UNA ESTRATEGIA PARA
IMPLEMENTAR LAS RUTAS DE APRENDIZAJE**

Alternativas	f	%
Verdadero	67	79
Falso	18	21
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 14.

**REALIZAR TALLERES DE CAPACITACIÓN ES UNA ESTRATEGIA PARA
IMPLEMENTAR LAS RUTAS DE APRENDIZAJE**



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje minoritario del 21% (18), contestaron correctamente al señalar que realizar talleres de capacitación no es una estrategia para implementar las rutas de aprendizaje y en forma global un mayoritario porcentaje del 79% (67) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Bajo del tema sobre cómo implementar las rutas de aprendizaje porque evidencian desconocimiento.

TABLA 15.

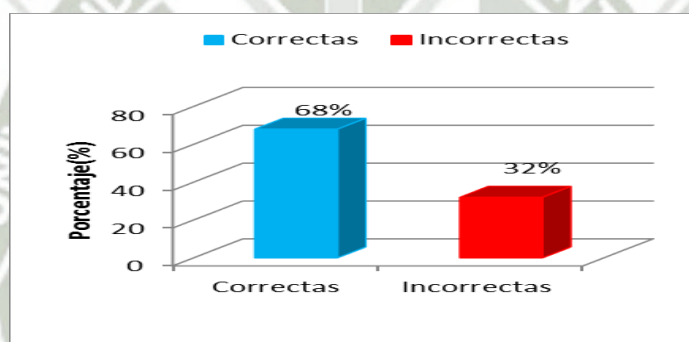
EL ASESORAMIENTO PARA ACOMPAÑAR AL DOCENTE ES GESTIONAR UNA I.E EN LAS RUTAS DE APRENDIZAJE

Alternativas	f	%
Verdadero	58	68
Falso	27	32
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 15.

EL ASESORAMIENTO PARA ACOMPAÑAR AL DOCENTE ES GESTIONAR UNA I.E EN LAS RUTAS DE APRENDIZAJE



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 68% (58), contestaron correctamente al señalar que para gestionar una I.E en las rutas del aprendizaje se recomienda el asesoramiento para acompañar al docente con respecto de sus saber adquirido y en forma global un minoritario porcentaje del 32% (27) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto del tema como gestionar una I.E en las rutas del aprendizaje porque evidencian conocimiento.

TABLA 16.

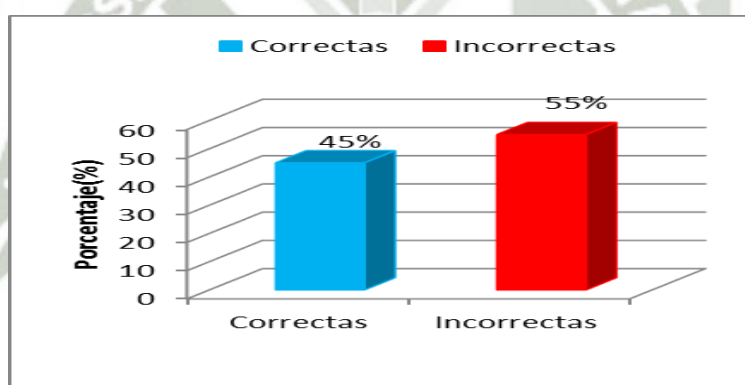
QUÉ PRINCIPIO PEDAGÓGICO SE APLICA CUANDO EL DOCENTE CREA OPORTUNIDADES PARA EL APRENDIZAJE

ALTERNATIVAS	f	%
a. Aprendizaje significativo	0	0
b. Aprender haciendo	38	45
c. Autoeficacia	0	0
d. Aumento progresivo de la complejidad	18	21
e. Motivación intrínseca y por identificación	29	34
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 16.

QUÉ PRINCIPIO PEDAGÓGICO SE APLICA CUANDO EL DOCENTE CREA OPORTUNIDADES PARA EL APRENDIZAJE



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje minoritario del 45% (38), contestaron correctamente al señalar que cuando se aplica el principio pedagógico de Aprender Haciendo es cuando el docente crea oportunidades de aprendizaje y en forma global un mayoritario porcentaje del 55% (4) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Bajo sobre los principios de las rutas del aprendizaje porque evidencian desconocimiento.

TABLA 17.

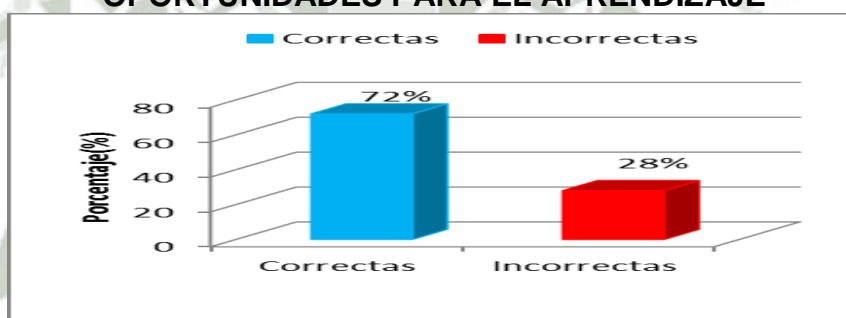
QUÉ PRINCIPIO PEDAGÓGICO SE APLICA CUANDO EL DOCENTE CREA OPORTUNIDADES PARA EL APRENDIZAJE

ALTERNATIVAS	f	%
a. Aprendizaje significativo	61	72
b. Aprender haciendo	0	0
c. Autoeficacia	24	28
d. Aumento progresivo de la complejidad	0	0
e. Motivación intrínseca y por identificación	0	0
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 17.

QUÉ PRINCIPIO PEDAGÓGICO SE APLICA CUANDO EL DOCENTE CREA OPORTUNIDADES PARA EL APRENDIZAJE



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 72% (61), contestaron correctamente al señalar que cuando se aplica el principio pedagógico del aprendizaje significativo es cuando el docente crea situaciones de aprendizaje que tiene sentido para los estudiantes y en forma global un minoritario porcentaje del 28% (24) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre los principios de las rutas del aprendizaje porque evidencian conocimiento.

TABLA 18.

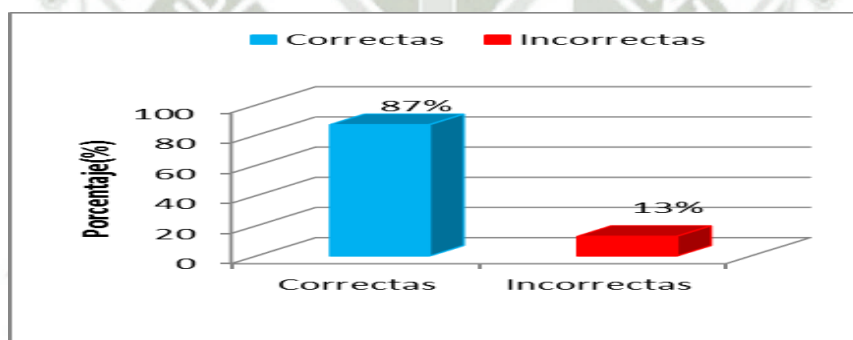
**QUÉ PRINCIPIO PEDAGÓGICO SE APLICA CUANDO EL DOCENTE DEBE DE
PLANTEAR ACTIVIDADES EXIGENTES PERO ALCANZABLES**

ALTERNATIVAS	f	%
a. Aprendizaje significativo	0	0
b. Aprender haciendo	0	0
c. Autoeficacia	11	13
d. Aumento progresivo de la complejidad	74	87
e. Motivación intrínseca y por identificación	0	0
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 18.

**QUÉ PRINCIPIO PEDAGÓGICO SE APLICA CUANDO EL DOCENTE DEBE DE
PLANTEAR ACTIVIDADES EXIGENTES PERO ALCANZABLES**



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 87% (74), contestaron correctamente al señalar que cuando se aplica el principio pedagógico del aumento progresivo de la complejidad es cuando el docente debe plantear actividades exigentes pero alcanzables y en forma global un minoritario porcentaje del 13% (11) contestaron incorrectamente porque evidencian conocimiento. **Interpretación:** Hay un nivel de conocimiento Alto sobre los principios de las rutas del aprendizaje porque evidencian conocimiento.

TABLA 19.

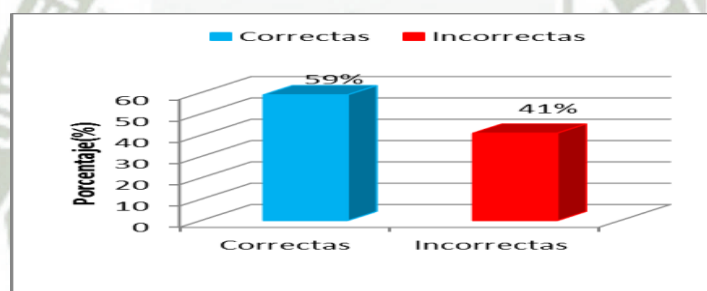
QUÉ PRINCIPIO PEDAGÓGICO SE APLICA CUANDO LOS ESTUDIANTES SE SIENTEN CAPACES DE LOGRAR ALGO

ALTERNATIVAS	f	%
a. Aprendizaje significativo	3	4
b. Aprender haciendo	11	13
c. Autoeficacia	50	59
d. Aumento progresivo de la complejidad	20	24
e. Motivación intrínseca y por identificación	1	1
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 19.

QUÉ PRINCIPIO PEDAGÓGICO SE APLICA CUANDO LOS ESTUDIANTES SE SIENTEN CAPACES DE LOGRAR ALGO



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 59% (50), contestaron correctamente al señalar que cuando se aplica el principio pedagógico de la autoeficacia es cuando los estudiantes se sienten capaces de hacer algo y en forma global un minoritario porcentaje del 41% (35) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre los principios de las rutas del aprendizaje porque evidencian conocimiento.

TABLA 20.

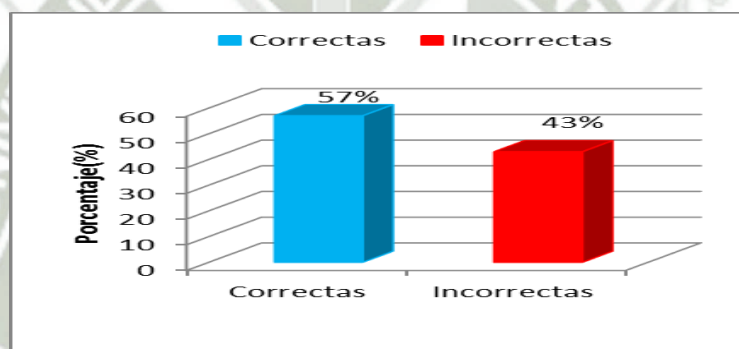
**QUÉ PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS SE APLICA CUANDO SE UTILIZAN LAS
COMPETENCIAS EN FORMA AUTÓNOMA**

ALTERNATIVAS	f	%
a. Aprendizaje significativo	0	0
b. Aprender haciendo	35	41
c. Autoeficacia	0	0
d. Aumento progresivo de la complejidad	2	2
e. Motivación intrínseca y por identificación	48	57
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 20.

**QUÉ PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS SE APLICA CUANDO SE UTILIZAN LAS
COMPETENCIAS EN FORMA AUTÓNOMA**



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 57% (48), contestaron correctamente al señalar que cuando se aplica el principio pedagógico de la motivación intrínseca es cuando los estudiantes usan la competencia de manera autónoma y en forma global un minoritario porcentaje del 43% (37) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre los principios de las rutas del aprendizaje porque evidencian conocimiento.

TABLA 21.

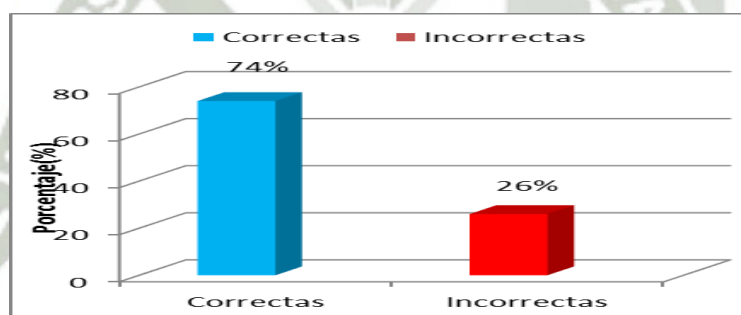
**ES UN SABER ACTUAR EN UN CONTEXTO PARTICULAR, QUE PERMITE
RESOLVER SITUACIONES PROBLEMÁTICAS REALES**

ALTERNATIVAS	f	%
a. Dominio matemático	0	0
b. Metodología centrada en la resolución de problemas	0	0
c. Capacidad matemática	10	12
d. Enfoque de resolución de problemas	12	14
e. Competencias matemáticas	63	74
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 21.

**ES UN SABER ACTUAR EN UN CONTEXTO PARTICULAR, QUE PERMITE
RESOLVER SITUACIONES PROBLEMÁTICAS REALES**



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 74% (63), contestaron correctamente al señalar que la competencia matemática es un saber actuar en un contexto particular, que permite resolver situaciones problemáticas reales y en forma global un minoritario porcentaje del 26% (22) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre la competencia matemática porque evidencian conocimiento.

TABLA 22.

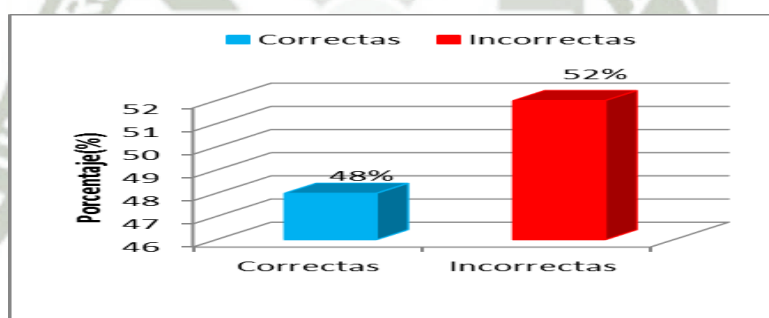
IMPLICA EXPRESAR UNA PARTE DE LA REALIDAD DEFINIDA EN EL MUNDO REAL EN TÉRMINOS MATEMÁTICOS

ALTERNATIVAS	f	%
a. Dominio matemático	0	0
b. Metodología centrada en la resolución de problemas	9	11
c. Capacidad matemática	32	38
d. Enfoque de resolución de problemas	41	48
e. Competencias matemáticas	3	3
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 22.

IMPLICA EXPRESAR UNA PARTE DE LA REALIDAD DEFINIDA EN EL MUNDO REAL EN TÉRMINOS MATEMÁTICOS



Fuente: Elaboración propia

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje minoritario del 48% (41), contestaron correctamente al señalar que el enfoque de resolución de problemas implica expresar una parte de la realidad, en términos matemáticos y en forma global un mayoritario porcentaje del 52% (44) contestaron incorrectamente. **Interpretación:** Hay un nivel de conocimiento Bajo sobre el Enfoque de Resolución de Problemas porque evidencian desconocimiento.

TABLA 23.

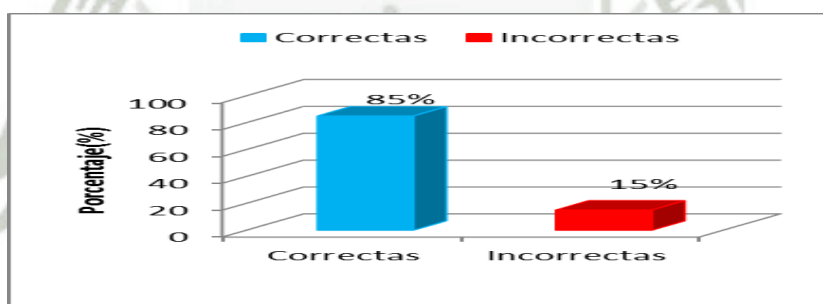
A QUÉ SE DEBE QUE LOS ESTUDIANTES DESCUBREN QUE LA MATEMÁTICA ES UN INSTRUMENTO NECESARIO PARA LA VIDA

ALTERNATIVAS	f	%
a. Dominio matemático	10	12
b. Metodología centrada en la resolución de problemas	1	1
c. Capacidad matemática	72	85
d. Enfoque de resolución de problemas	2	2
e. Competencias matemáticas	0	0
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 23.

A QUÉ SE DEBE QUE LOS ESTUDIANTES DESCUBREN QUE LA MATEMÁTICA ES UN INSTRUMENTO NECESARIO PARA LA VIDA



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 85% (72), contestaron correctamente al señalar que gracias a la capacidad matemática los estudiantes descubren que es un instrumento necesario para la vida, y en forma global un minoritario porcentaje del 15% (13) contestaron incorrectamente. **Interpretación:** Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el concepto capacidad matemática porque evidencian conocimiento.

TABLA 24.

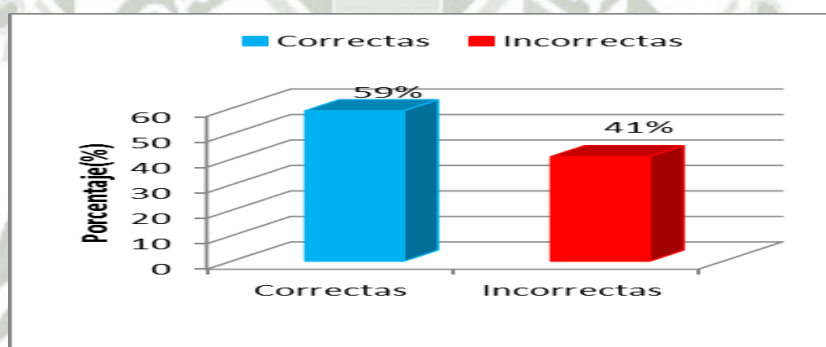
ES UN SABER ACTUAR QUE PERMITE ORGANIZAR EL ÁREA

ALTERNATIVAS	f	%
a. Dominio matemático	50	59
b. Metodología centrada en la resolución de problemas	11	13
c. Capacidad matemática	3	3
d. Enfoque de resolución de problemas	20	24
e. Competencias matemáticas	1	1
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 24.

ES UN SABER ACTUAR QUE PERMITE ORGANIZAR EL ÁREA



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 59% (50), contestaron correctamente al señalar que el Dominio matemático permite organizar el área, y en forma global un minoritario porcentaje del 41% (35) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el concepto Dominio matemático porque evidencian conocimiento.

TABLA 25.

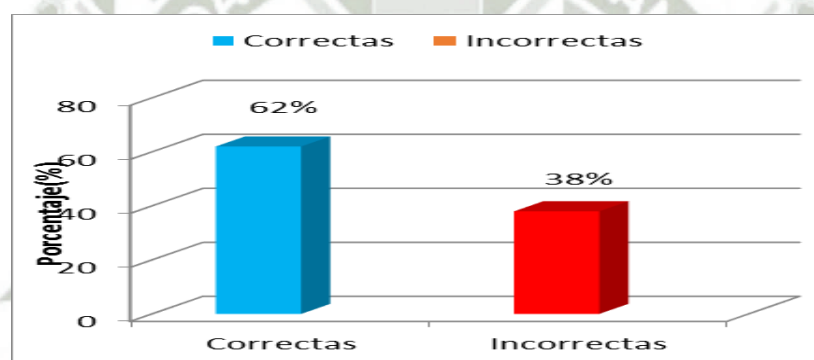
ES UN SABER ACTUAR QUE PERMITE LA SELECCIÓN DE LOS TEMAS

ALTERNATIVAS	f	%
a. Dominio matemático	28	33
b. Metodología centrada en la resolución de problemas	53	62
c. Capacidad matemática	0	0
d. Enfoque de resolución de problemas	0	0
e. Competencias matemáticas	4	5
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 25.

ES UN SABER ACTUAR QUE PERMITE LA SELECCIÓN DE LOS TEMAS



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 62% (53), contestaron correctamente al señalar que la metodología centrada en la resolución de problemas permite al docente la selección de los temas a investigar y en forma global un minoritario porcentaje del 38% (32) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el concepto metodología centrada en la resolución de problemas porque evidencian conocimiento.

TABLA 26.

DAR UNA ESTRUCTURA MATEMÁTICA A UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

ALTERNATIVAS	f	%
a. Comunicar	16	19
b. Representar	1	1
c. Competencia	1	1
d. Dominio matemático	23	27
e. Utilizar expresiones simbólicas	44	52
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 26.

DAR UNA ESTRUCTURA MATEMÁTICA A UNA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA



Fuente:

Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 52% (44), contestaron correctamente al señalar que utilizar expresiones simbólicas es dar una estructura matemática a una situación problemática y en forma global un minoritario porcentaje del 48% (41) contestaron incorrectamente. **Interpretación:** Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el concepto utilizar expresiones simbólicas requieren de variables apropiadas, porque evidencian conocimiento.

TABLA 27.

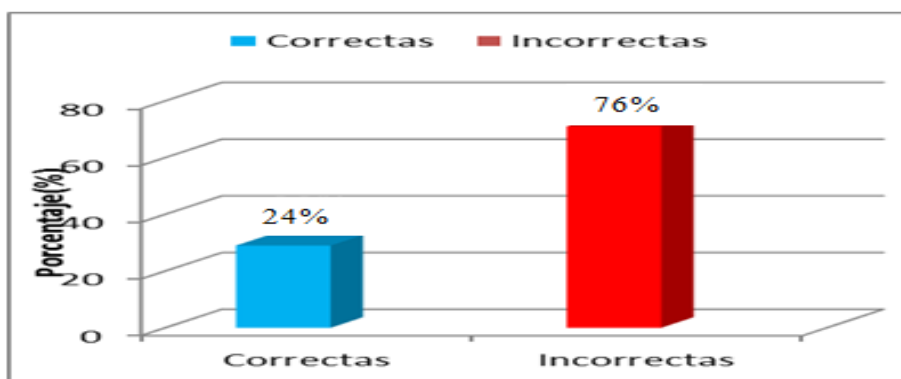
SE RELACIONA CON LA ESTADÍSTICA Y PROBABILIDAD

ALTERNATIVAS	f	%
a. Dominio matemático	21	24
b. Metodología centrada en la resolución de problemas	3	4
c. Capacidad matemática	26	31
d. Enfoque de resolución de problemas	34	40
e. Competencias matemáticas	1	1
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 27.

SE RELACIONA CON LA ESTADÍSTICA Y PROBABILIDAD



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje minoritario del 24% (21), contestaron correctamente al señalar que el Dominio matemático se relaciona con la estadística y la probabilidad y en forma global un mayoritario porcentaje del 76% (64) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Bajo sobre el enfoque de Resolución de Problemas porque evidencian desconocimiento.

TABLA 28.

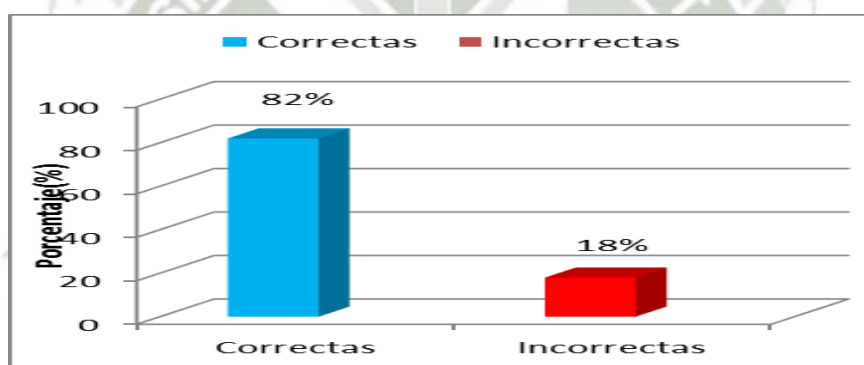
IMPLICA EL TRÁNSITO DE LA MANIPULACIÓN DE OBJETOS CONCRETOS A
OBJETOS ABSTRACTOS

ALTERNATIVAS	f	%
a. Comunicar	11	13
b. Representar	70	82
c. Competencia	1	1
d. Dominio matemático	1	1
e. Utilizar expresiones simbólicas	2	3
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 28.

IMPLICA EL TRÁNSITO DE LA MANIPULACIÓN DE OBJETOS CONCRETOS A
OBJETOS ABSTRACTOS



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 82% (70), contestaron correctamente al señalar que Representar implica el tránsito de la manipulación de objetos concretos a objetos abstractos, y en forma global un minoritario porcentaje del 13% (15) contestaron incorrectamente. **Interpretación:** Hay un nivel de conocimiento Alto sobre la Capacidad Representar matemáticamente porque evidencian conocimiento.

TABLA 29.

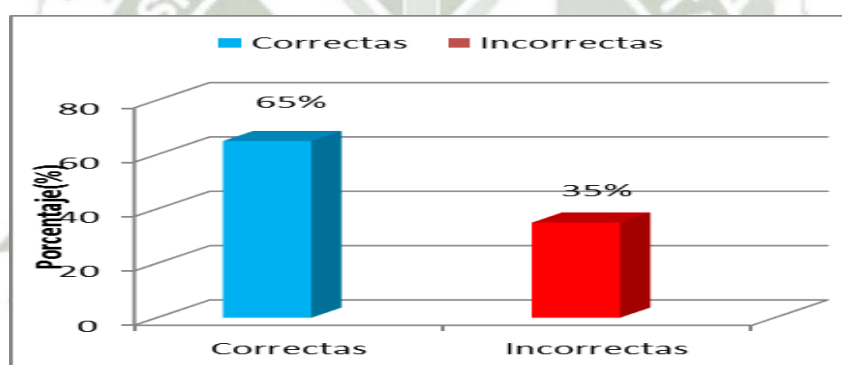
RESUELVEN SITUACIONES PROBLEMÁTICAS CON DIFERENTES
ESTRATEGIAS

ALTERNATIVAS	f	%
a. Comunicar	1	1
b. Representar	1	1
c. Competencia	55	65
d. Dominio matemático	26	31
e. Utilizar expresiones simbólicas	2	2
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 29.

RESUELVEN SITUACIONES PROBLEMÁTICAS CON DIFERENTES
ESTRATEGIAS



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 65% (55), contestaron correctamente al señalar que Competencia es resolver situaciones problemáticas utilizando diversas estrategias de solución, y en forma global un minoritario porcentaje del 35% (30) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el tema Competencia porque evidencian conocimiento.

TABLA 30.

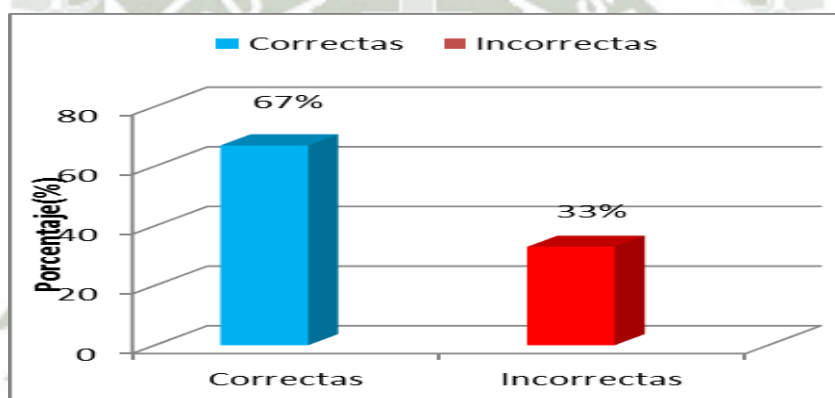
ACTIVIDAD QUE SIRVE PARA ORGANIZAR MENSAJES MATEMÁTICOS

ALTERNATIVAS	f	%
a. Comunicar	57	67
b. Representar	0	0
c. Competencia	0	0
d. Dominio matemático	4	5
e. Utilizar expresiones simbólicas	24	28
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 30

ACTIVIDAD QUE SIRVE PARA ORGANIZAR MENSAJES MATEMÁTICOS



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 67% (57), contestaron correctamente al señalar que Comunicar es una actividad que sirve para recibir, reproducir y organizar mensajes matemáticos orales en forma crítica y creativa, y en forma global un minoritario porcentaje del 33% (28) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre la Capacidad Comunicacional porque evidencian conocimiento.

TABLA 31.

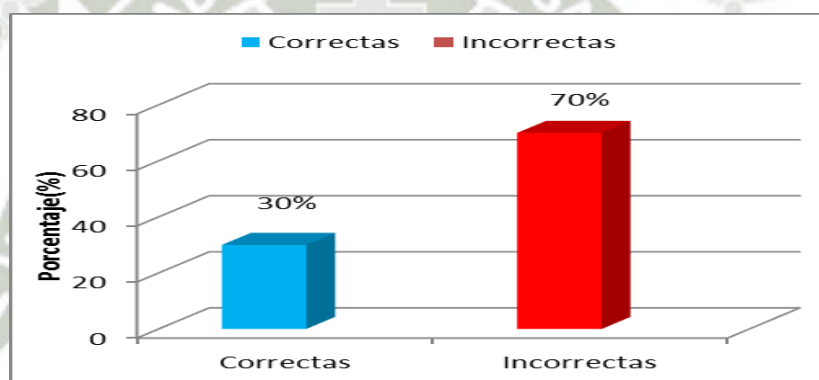
ACTIVIDAD QUE SE REFLEJA EN EL CONTACTO VISUAL

ALTERNATIVAS	f	%
a. Competencia comunicativa	59	70
b. Práctica letrada	0	0
c. Literacidad	0	0
d. Silencio activo	26	30
e. Contacto lingüístico	0	0
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 31.

ACTIVIDAD QUE SE REFLEJA EN EL CONTACTO VISUAL



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje minoritario del 30% (26), contestaron correctamente al señalar que el silencio activo se refleja en los gestos, posturas, vocalizaciones, contacto visual e incluso preguntas breves y comentarios y en forma global un mayoritario porcentaje del 70% (59) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Bajo sobre el tema Silencio Activo porque evidencian desconocimiento.

TABLA 32.

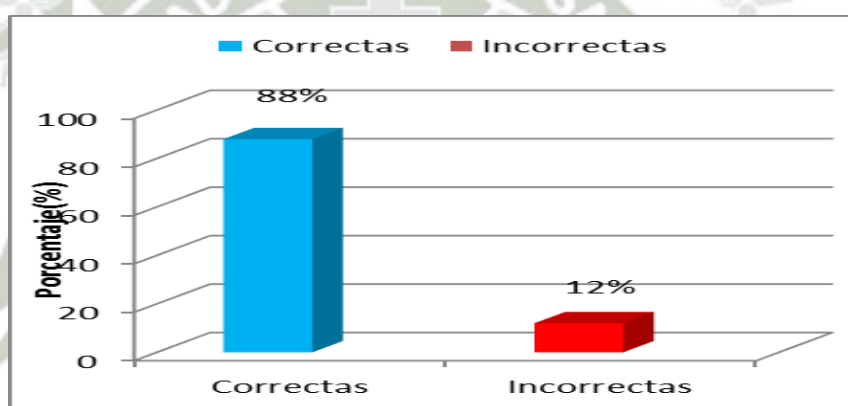
ACTIVIDADES RELACIONADAS AL USO DE LOS ESCRITOS

ALTERNATIVAS	f	%
a. Competencia comunicativa	1	1
b. Práctica letrada	8	10
c. Literacidad	75	88
d. Silencio activo	0	0
e. Contacto lingüístico	1	1
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 32.

ACTIVIDADES RELACIONADAS AL USO DE LOS ESCRITOS



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 88% (75), contestaron correctamente al señalar que la Literacidad se refiere al conjunto de conocimientos, habilidades, valores y prácticas relacionadas con el uso de los escritos, y en forma global un minoritario porcentaje del 12% (10) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el tema Literacidad porque evidencian conocimiento.

TABLA 33.

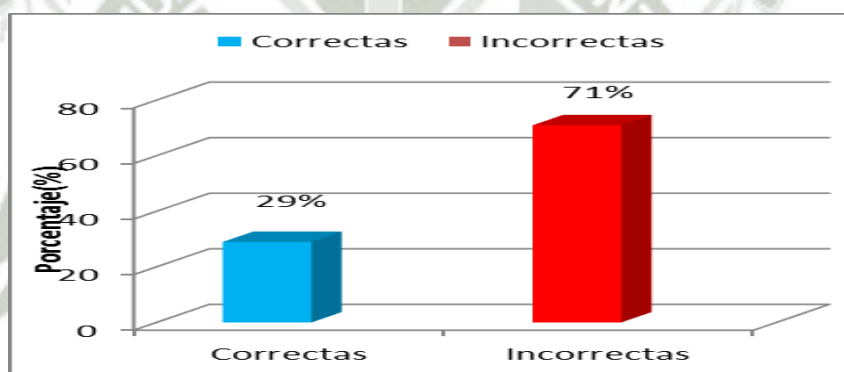
ACTIVIDADES DONDE LOS SISTEMAS LINGÜÍSTICOS SE VAN TRANSFORMANDO

ALTERNATIVAS	f	%
a. Competencia comunicativa	0	0
b. Práctica letrada	59	70
c. Literacidad	1	1
d. Silencio activo	0	0
e. Contacto lingüístico	25	29
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 33.

ACTIVIDADES DONDE LOS SISTEMAS LINGÜÍSTICOS SE VAN TRANSFORMANDO



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje minoritario del 29% (25), contestaron correctamente al señalar que el contacto lingüístico permite que los sistemas lingüísticos influyan unos sobre otros y de esta manera se van transformando y en forma global un mayoritario porcentaje del 71% (60) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Bajo sobre el tema Contacto Lingüístico porque evidencian desconocimiento.

TABLA 34.

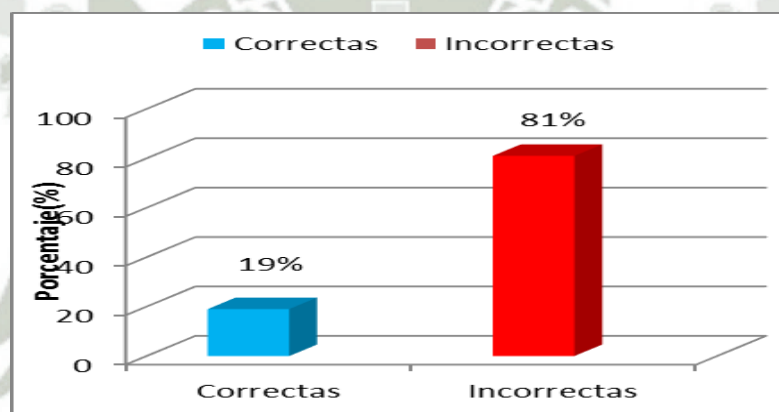
FORMA PARTICULAR DE USAR LA LECTURA Y FORMA ESCRITURA

ALTERNATIVAS	f	%
a. Competencia comunicativa	1	1
b. Práctica letrada	16	19
c. Literacidad	8	10
d. Silencio activo	24	28
e. Contacto lingüístico	36	42
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 34.

FORMA PARTICULAR DE USAR LA LECTURA Y FORMA ESCRITURA



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje minoritario del 19% (16), contestaron correctamente al señalar que la Práctica letrada es una forma particular de usar la lectura y la escritura en el contexto de la vida cotidiana de una Comunidad, y en forma global un mayoritario porcentaje del 81% (69) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Bajo sobre el tema Práctica Letrada porque evidencian desconocimiento.

TABLA 35.

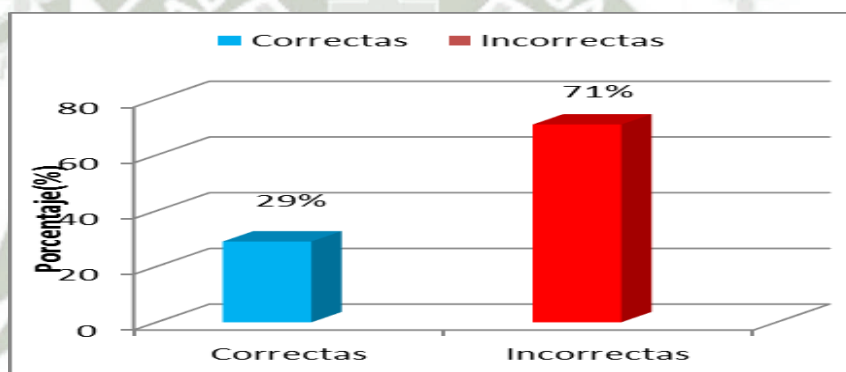
DIVISIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y COMPRENSIÓN ORAL Y ESCRITA

ALTERNATIVAS	f	%
a. Competencia comunicativa	25	29
b. Práctica letrada	0	0
c. Literacidad	0	0
d. Silencio activo	35	42
e. Contacto lingüístico	25	29
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 35.

DIVISIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y COMPRENSIÓN ORAL Y ESCRITA



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje minoritario del 29% (25), contestaron correctamente al señalar que la Competencia comunicativa se divide en producción y comprensión oral y escrita, y en forma global un mayoritario porcentaje del 71% (60) contestaron incorrectamente.

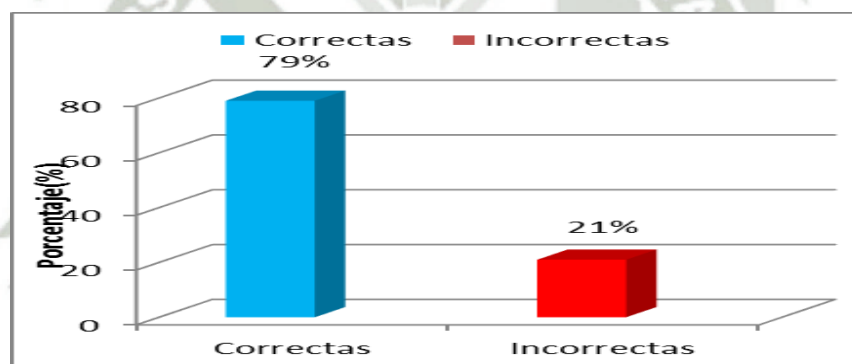
Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Bajo sobre el tema Competencia Comunicativa porque evidencian desconocimiento.

TABLA 36
.FORTALECE EL LIDERAZGO PEDAGÓGICO PARA LA MEJORA DEL SERVICIO EDUCATIVO

ALTERNATIVAS	f	%
a. El Día del Logro	0	0
b. Buen Inicio	17	20
c. Liderazgo Pedagógico	0	0
d. Jornada de reflexión	67	79
e. Implementación de las Rutas de Aprendizaje	1	1
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 36.
FORTALECE EL LIDERAZGO PEDAGÓGICO PARA LA MEJORA DEL SERVICIO EDUCATIVO



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 79% (67), contestaron correctamente al señalar que la Jornada de reflexión logra fortalecer el liderazgo pedagógico del director /coordinador de red y docentes para mejorar la calidad del servicio educativo, y en forma global un minoritario porcentaje del 21% (18) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el tema Jornada de reflexión porque evidencian conocimiento.

TABLA 37.

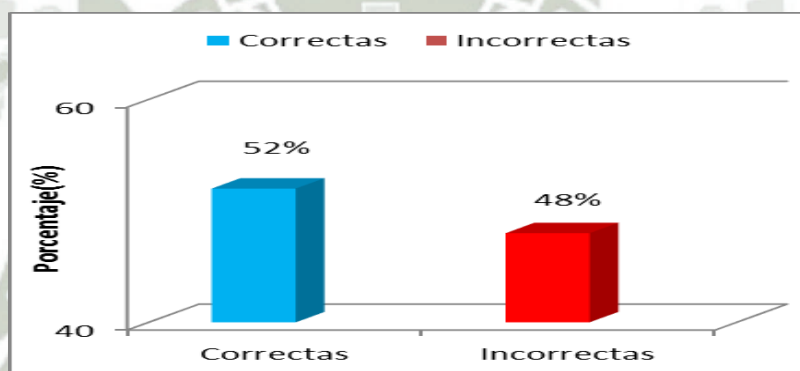
TOMA DE CONCIENCIA DE LOS PROCESOS QUE VIVEN LOS ESTUDIANTES

ALTERNATIVAS	f	%
a. El Día del Logro	44	52
b. Buen Inicio	19	22
c. Liderazgo Pedagógico	21	25
d. Jornada de reflexión	1	1
e. Implementación de las Rutas de Aprendizaje	0	0
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 37.

TOMA DE CONCIENCIA DE LOS PROCESOS QUE VIVEN LOS ESTUDIANTES



Elaboración

Fuente:
propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 52% (44), contestaron correctamente al señalar que el Día del logro permite a los actores de la acción educativa tomar conciencia de los procesos que viven los y las estudiantes para la adquisición de sus aprendizajes, y en forma global un minoritario porcentaje del 48% (41) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el tema Día del logro porque evidencian conocimiento.

TABLA 38.

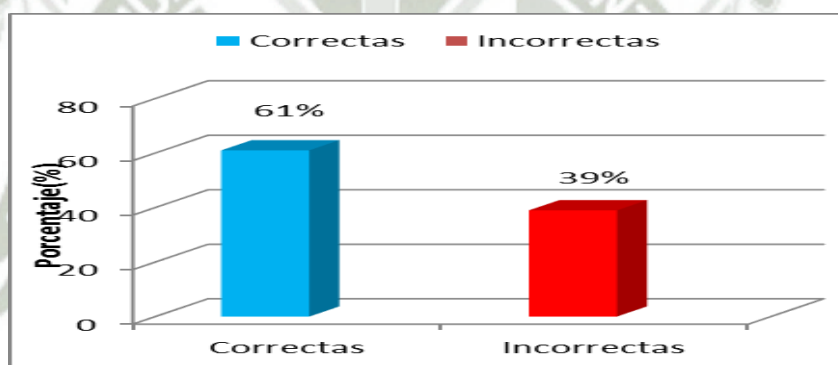
**PLANTEA ESTRATEGIAS PARA LAS TRANSICIONES ENTRE NIVELES,
GRADOS Y CICLOS**

ALTERNATIVAS	f	%
a. El Día del Logro	18	21
b. Buen Inicio	52	61
c. Liderazgo Pedagógico	13	16
d. Jornada de reflexión	0	0
e. Implementación de las Rutas de Aprendizaje	2	2
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 38.

**PLANTEA ESTRATEGIAS PARA LAS TRANSICIONES ENTRE NIVELES,
GRADOS Y CICLOS**



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 61% (52), contestaron correctamente al señalar que el El Buen Inicio del año escolar plantea las estrategias para las transiciones entre Niveles / grados / ciclos, y en forma global un minoritario porcentaje del 39% (33) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el tema Buen Inicio del año escolar porque evidencian conocimiento.

TABLA 39.

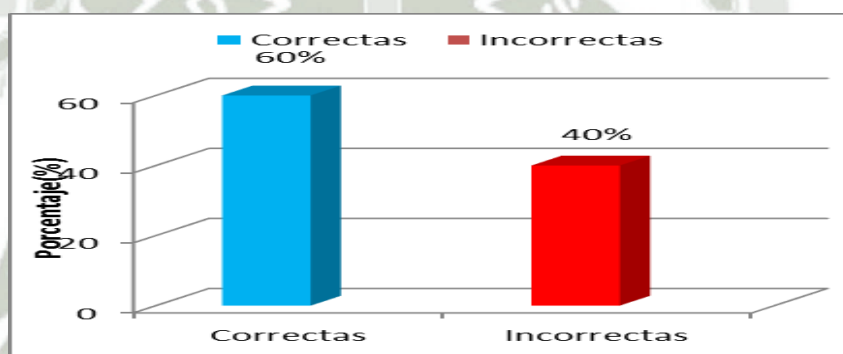
APLICA HERRAMIENTAS: CUADERNO DE CAMPO, ENCUESTAS DE OPINIÓN

ALTERNATIVAS	f	%
a. El Día del Logro	0	0
b. Buen Inicio	13	15
c. Liderazgo Pedagógico	51	60
d. Jornada de reflexión	20	24
e. Implementación de las Rutas de Aprendizaje	1	1
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 39.

APLICA HERRAMIENTAS: CUADERNO DE CAMPO, ENCUESTAS DE OPINIÓN



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 60% (51), contestaron correctamente al señalar que el Liderazgo Pedagógico utiliza herramientas como: cuaderno de campo, encuestas de opinión, entre otras, y en forma global un minoritario porcentaje del 40% (34) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el tema Liderazgo Pedagógico porque evidencian conocimiento.

TABLA 40.

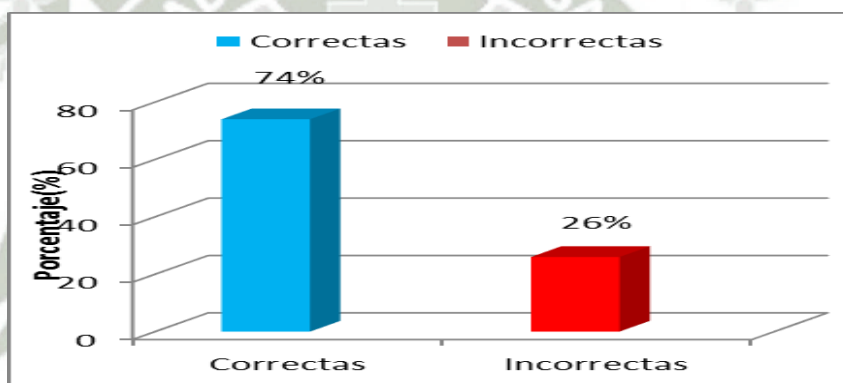
DEBEN EVIDENCIARSE EN EL PLAN DE MEJORA DE LOS APRENDIZAJES

ALTERNATIVAS	f	%
a. El Día del Logro	21	25
b. Buen Inicio	1	1
c. Liderazgo Pedagógico	0	0
d. Jornada de reflexión	0	0
e. Implementación de las Rutas de Aprendizaje	63	74
Total	85	100

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 40.

DEBEN EVIDENCIARSE EN EL PLAN DE MEJORA DE LOS APRENDIZAJE



Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 74% (63), contestaron correctamente al señalar que la implementación de las rutas del aprendizaje deben evidenciarse en el Plan de Mejora de los aprendizajes, y en forma global un minoritario porcentaje del 26% (22) contestaron incorrectamente.

Interpretación: Hay un nivel de conocimiento Alto sobre el tema Plan de Mejora de los aprendizajes porque evidencian conocimiento.

TABLA 41. RESUMEN CUESTIONARIO DE RUTAS DEL APRENDIZAJE

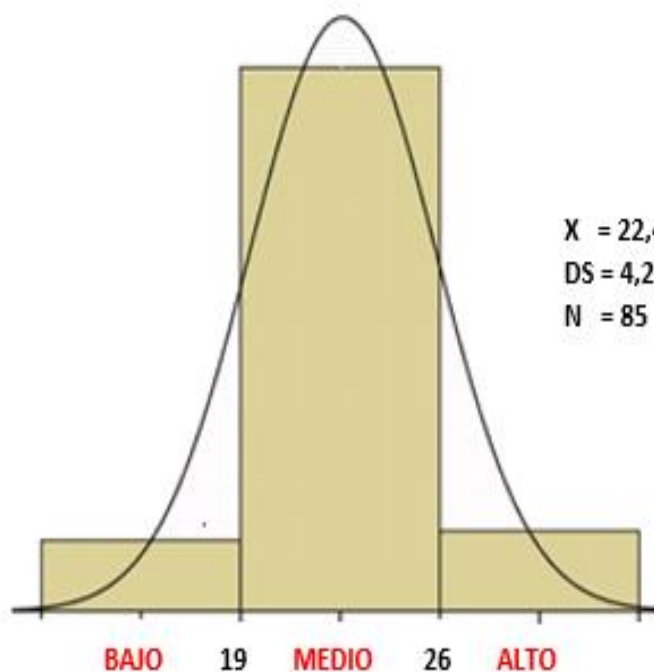
Item	Alternativa verdadera	Respuestas		Porcentajes	
		Correctas	Incorrectas		
		f	f	%	%
1	a	12	73	14	86
2	Verdadero	77	8	91	9
3	Falso	61	24	72	28
4	Verdadero	50	35	59	41
5	Falso	30	55	35	65
6	Verdadero	62	23	73	27
7	Falso	30	55	35	65
8	Verdadero	47	38	55	45
9	Verdadero	65	20	77	23
10	Falso	45	40	53	47
11	Verdadero	64	21	75	25
12	Falso	32	53	38	62
13	Verdadero	77	8	91	9
14	Falso	18	67	21	79
15	Verdadero	58	27	68	32
16	b	38	47	45	55
17	a	61	24	72	28
18	d	74	11	87	13
19	c	50	35	59	41
20	e	48	37	57	43
21	e	63	22	74	26
22	d	41	44	48	52
23	c	72	13	85	15
24	a	50	35	55	41
25	b	53	32	62	38
26	e	44	41	52	48
27	a	21	64	24	76
28	b	70	15	82	18
29	c	55	30	65	35
30	a	57	28	67	33
31	d	26	59	30	70
32	c	75	10	88	12
33	e	25	60	29	71
34	b	16	69	19	81
35	a	25	60	29	71

36	d	67	18	79	21
37	a	44	41	52	48
38	b	52	33	61	39
39	c	51	34	60	40
40	e	63	22	74	26
TOTAL		1964	1436	58	42
		3 400		100%	

Fuente: Elaboración propia.

El total de respuestas obtenidas son 3,400 (40 preguntas x 85 unidades de estudio) y las respuestas correctas procesadas son 1,964 que equivale al 58%; en tanto que las respuestas incorrectas procesadas son 1,436 que equivale al 42% y de acuerdo al Baremo el nivel de conocimientos que tienen los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación del semestre impar I, III, V, VII, IX es medio por el número de respuestas correctas.

Para la clasificación del nivel de conocimiento se aplicó la escala de Estanones en la campana de Gauss, usando una constante 0,75; dividiéndola en 3 categorías BAJA, MEDIA, ALTA, con los datos obtenidos en la prueba.



B. NIVEL DE CONOCIMIENTOS SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE

TABLA 42.

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE

NIVEL DE CONOCIMIENTO		SEMESTRE					TOTAL
		IX	VII	V	III	I	
ALTO (27 – 40 ptos)	<i>f</i>	2	2	4	1	3	12
	%	11	15	21	8	14	14
MEDIO (19 - 26 ptos)	<i>f</i>	14	7	13	7	16	57
	%	74	54	9	58	73	67
BAJO (0 - 18 ptos)	<i>f</i>	3	4	2	4	3	16
	%	16	31	11	33	14	19
Total	<i>f</i>	19	13	19	12	22	85
	%	22	15	22	14	26	100%

Fuente: Elaboración propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, observamos en la tabla y figura, que los resultados en todos los semestres impares; están por encima del 50 por ciento; el mayor porcentajes del 74% (14) lo obtuvieron las universitarias del IX Semestre que ya egresan en el presente año 2017; seguido de las estudiantes del I Semestre con un 73% (16) y el grupo que menor porcentaje de respuestas correctas lo obtuvieron las universitarias del VII semestre con un 54% (7) que contestaron incorrectamente a la prueba de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje.

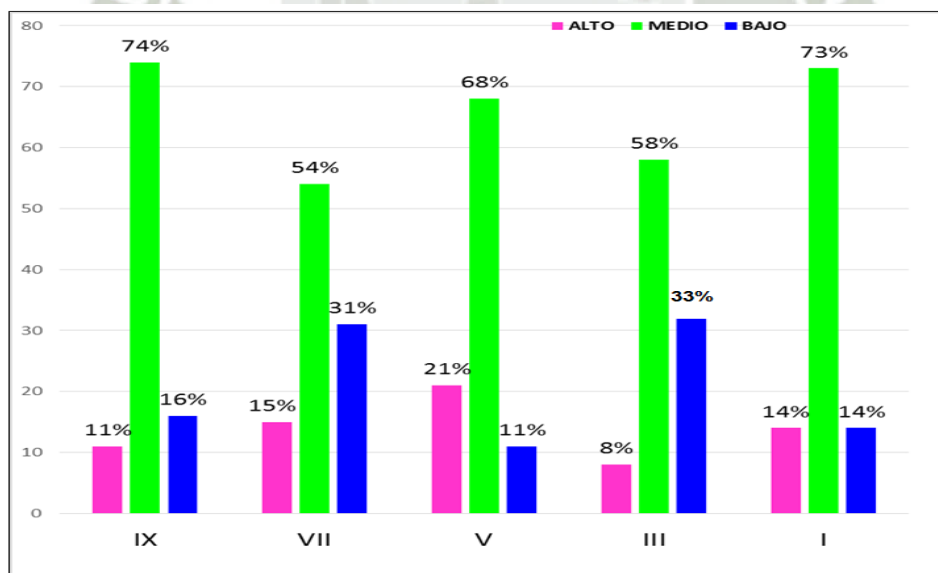
Interpretación

Hay un nivel de conocimiento Intermedio o Medio sobre Rutas del Aprendizaje en los aspectos siguientes: Mapas de progreso y aprendizajes fundamentales donde Mapa de progreso es la evolución de la competencia que demuestran los estudiantes de la Educación Básica y los aprendizajes fundamentales son macro-competencias, que los estudiantes necesitan lograr desarrollar; Enfoque por competencias, como el conjunto de potencialidades que posibilita un desempeño exitoso, que se materializa

al responder a una demanda compleja que implica resolver un(os) problema(s) en un contexto particular, pertinente y no rutinario; las Capacidades comunicativas y matemáticas, donde las H. Comunicativas son aquellos procesos que desarrolla el hombre y que le permite la comunicación, entre los que se encuentran: hablar, escuchar y escribir; las H. Matemáticas como la construcción, que hace el alumno, frente a una determinada actividad matemática, que le permite buscar o utilizar conceptos, propiedades, relaciones, procedimientos matemáticos, utilizar estrategias de trabajo, realizar razonamientos, juicios que son necesarios para resolver problemas matemáticos; la Labor docente donde el docente demuestra el Dominio profundo del área del saber que imparte y del perfil profesional de la carrera en la cual contribuye al proceso de formación de los estudiantes, desde el punto de vista académico, científico, profesional y pedagógico y por último la escuela que queremos, la cual incluye actividades para el Buen inicio del año escolar, día del logro, jornada de reflexión, liderazgo pedagógico del director y docente.

FIGURA 41.

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE



Fuente: Elaboración propia

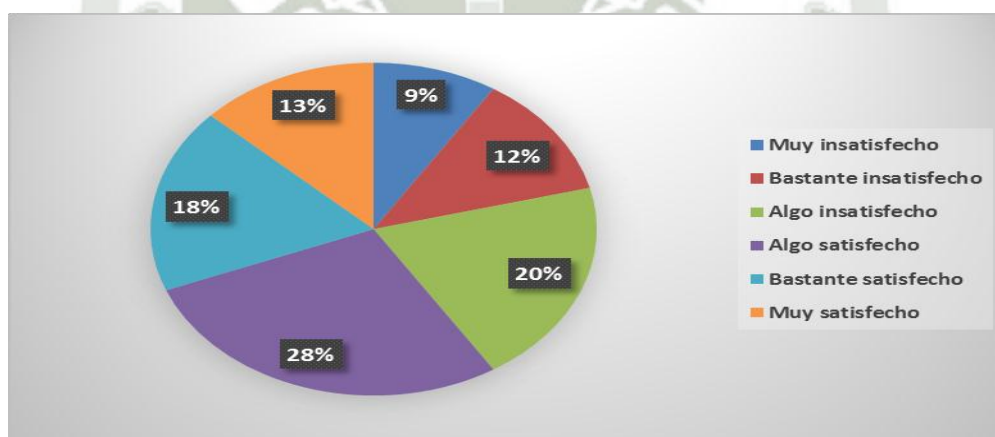
C. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN DE LA CARRERA.

Tabla 43. Coordinación entre los contenidos de las asignaturas

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	2	11	1	8	1	5	2	17	2	9	8	9
B. Bastante insatisfecho	3	16	2	15	1	5	0	0	4	19	10	12
C. Algo insatisfecho	3	16	2	15	8	42	2	17	2	9	17	20
D. Algo satisfecho	8	41	4	31	3	16	3	25	6	27	24	28
E. Bastante satisfecho	2	11	3	23	2	11	2	17	6	27	15	18
F. Muy satisfecho	1	5	1	8	4	21	3	25	2	9	11	13
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración propia.

Figura 42. Nivel de conocimiento sobre rutas del aprendizaje



Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 28% (24), consideran que hay coordinación entre los contenidos de las asignaturas, y en forma global un minoritario porcentaje del 9% (7) se encuentran insatisfechos con esta coordinación.

Interpretación

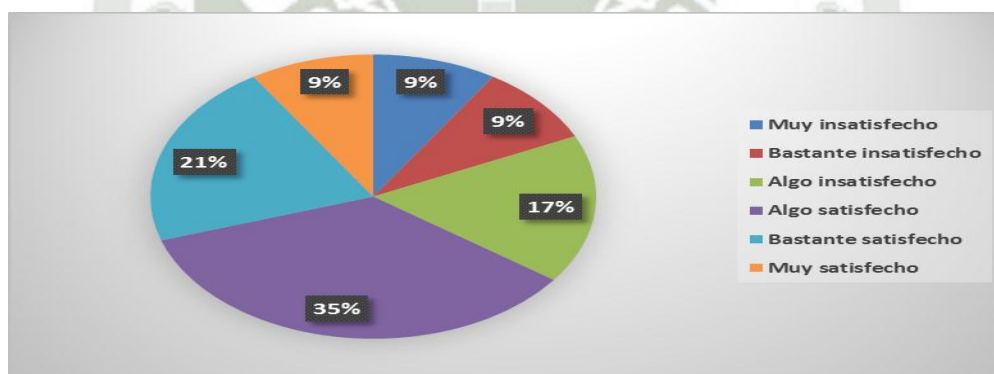
El nivel de satisfacción es de Algo satisfecho, porque el servicio recibido, no alcanza las expectativas esperadas del estudiante.

Tabla 44. Formación básica recibida

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	2	11	1	8	0	0	3	25	2	9	8	9
B. Bastante insatisfecho	2	16	2	15	1	5	0	0	3	14	8	9
C. Algo insatisfecho	4	16	1	8	6	32	1	8	2	9	14	17
D. Algo satisfecho	8	41	4	31	6	32	4	33	7	32	29	35
E. Bastante satisfecho	2	11	5	38	2	10	2	17	7	32	18	21
F. Muy satisfecho	1	5	0	0	4	21	2	17	1	4	8	9
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia

Figura 43. Formación básica recibida



Elaboración Propia

Fuente:

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 34% (29), consideran que reciben una Formación Básica y en forma global un minoritario porcentaje del 9% (8) se encuentran insatisfechos con esta Formación Básica.

Interpretación

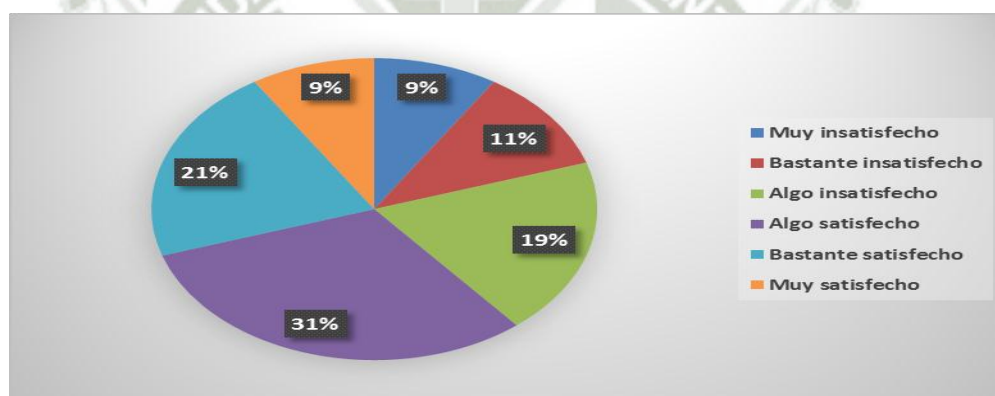
El nivel de satisfacción es de Algo satisfecho porque el servicio recibido, no alcanza las expectativas esperadas del estudiante.

Tabla 45. La especialización del plan de estudios

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	2	11	1	8	1	5	2	17	2	9	8	9
B. Bastante insatisfecho	4	21	1	8	1	5	2	17	1	5	9	11
C. Algo insatisfecho	4	21	3	23	4	21	0	0	5	22	16	19
D. Algo satisfecho	7	37	5	38	6	32	4	32	4	18	26	31
E. Bastante satisfecho	1	5	3	23	3	16	2	17	9	41	18	21
F. Muy satisfecho	1	5	0	0	4	21	2	17	1	5	8	9
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 44. La especialización del plan de estudios



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 31% (26), consideran que el Plan de Estudios contempla la especialización y en forma global un minoritario porcentaje del 8% (8) cree que no lo consideran.

Interpretación

El nivel de satisfacción es de Algo satisfecho porque el servicio recibido, no alcanza las expectativas esperadas del estudiante.

Tabla 46. Resumen sobre la organización y contenidos de la carrera

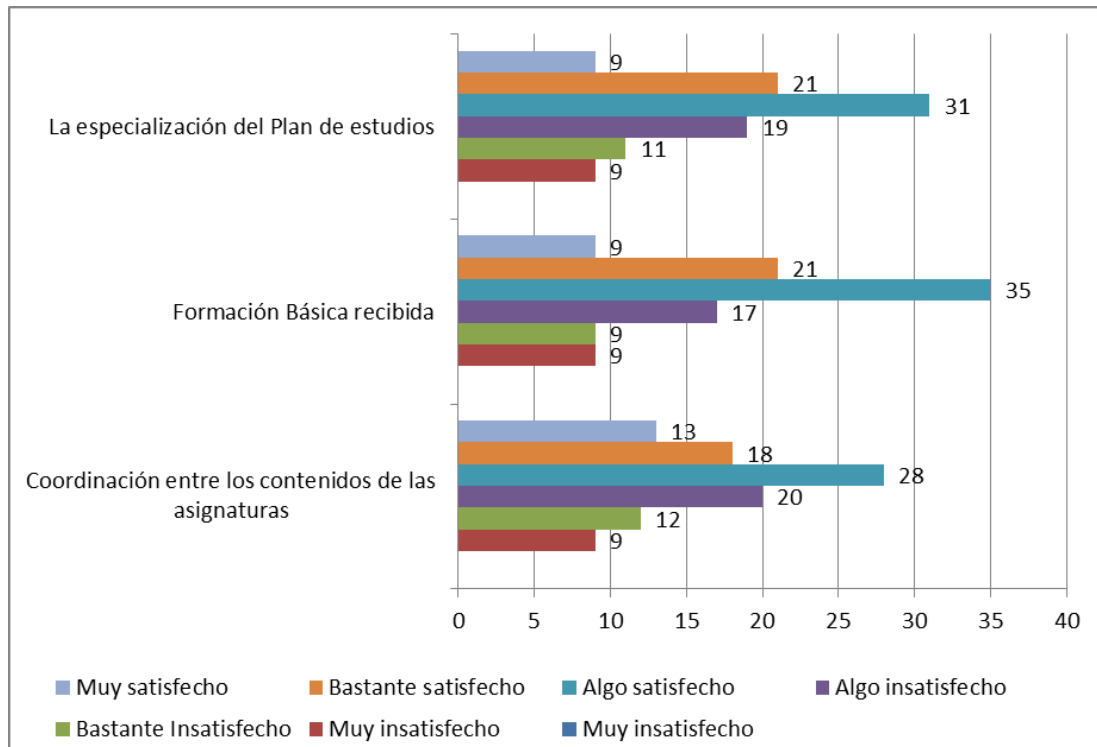
ASPECTOS	NIVELES DE SATISFACCIÓN												TOTAL	
	Muy insatisfecho (1)		Bastante Insatisfecho (2)		Algo insatisfecho (3)		Algo satisfecho (4)		Bastante satisfecho (5)		Muy satisfecho (6)			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Coordinación entre los contenidos de las asignaturas	8	9	10	12	17	20	24	28	15	18	11	13	85	100
Formación Básica recibida	8	9	8	9	14	17	29	35	18	21	8	9	85	100
La especialización del Plan de estudios	8	9	9	11	16	19	26	31	18	21	8	9	85	100
Media Aritmética	8	9	9	11	16	19	26	31	17	20	9	10	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

En la Tabla y Figura resumen N° 46 se observa en el Grupo Mayoritario de estudiantes que cursaron el semestre impar en el presente año 2017, su Nivel de Satisfacción en cuanto a la Organización y Contenidos del Programa curricular de la Escuela Profesional de Educación es “Algo Satisfecho”; del 100% (85) de estudiantes, un significativo 31% (26) tienen esta percepción.

Las razones que originaron tales resultados están relacionadas con el desconocimiento que tienen sobre la herramienta Rutas de Aprendizaje y su aplicación en las áreas curriculares, por tanto la Formación que están recibiendo y la especialización aún no les satisface en sus expectativas como estudiantes para su realización como futuros docentes.

Figura 45. Resumen sobre la organización y contenidos de la carrera



Fuente: Elaboración Propia.



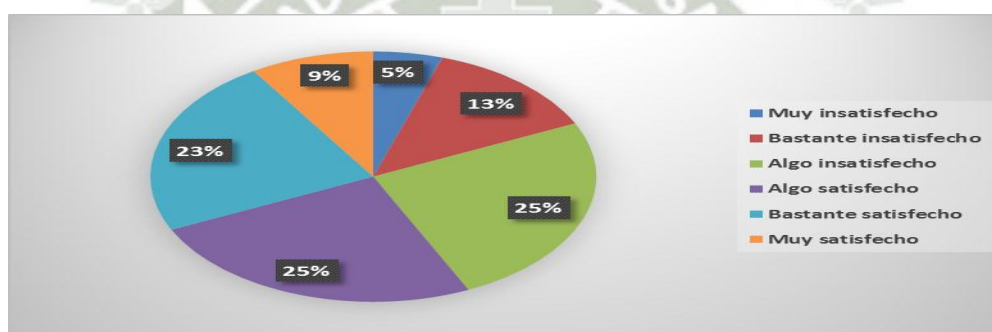
D. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES.

Tabla 47. Organización de las prácticas profesionales

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	0	0	1	8	0	0	2	17	1	5	4	5
B. Bastante insatisfecho	4	21	1	8	1	5	0	0	5	22	11	13
C. Algo insatisfecho	6	31	4	31	5	26	3	25	3	14	21	25
D. Algo satisfecho	4	21	5	38	8	42	1	8	3	14	21	25
E. Bastante satisfecho	3	16	2	15	2	11	5	42	8	36	20	23
F. Muy satisfecho	2	11	0	0	3	16	1	8	2	9	8	9
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 46. Organización de las prácticas profesionales



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 25% (21) en forma simultánea, consideran que la organización del desarrollo de las prácticas pre profesionales deben realizarse con mayor rigurosidad y en forma global un mínimo porcentaje del 5% (4) no lo consideran necesario.

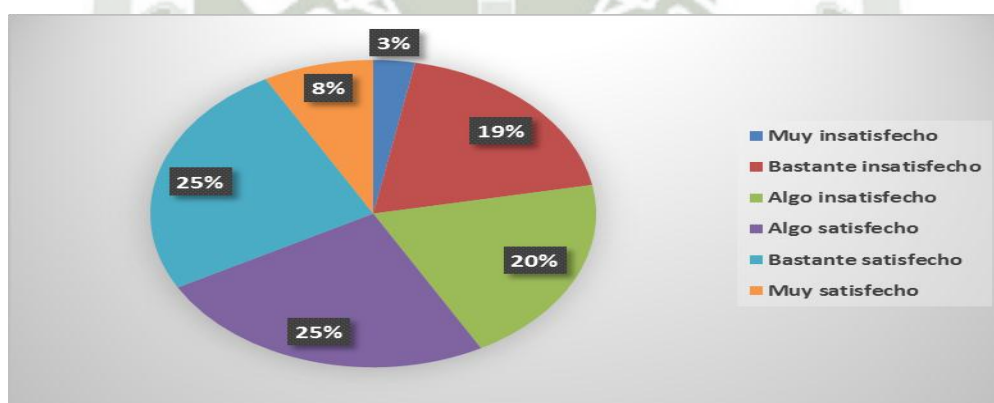
Interpretación. El nivel de satisfacción es en forma simultánea de Algo Satisfecho y de Algo insatisfecho con relación a la organización general de las prácticas pre profesionales.

Tabla 48. Actuación de los tutores de prácticas profesionales

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	0	0	1	8	0	0	1	8	1	5	3	3
B. Bastante insatisfecho	6	31	0	0	6	31	1	8	3	14	16	19
C. Algo insatisfecho	3	16	3	23	3	16	3	25	5	22	17	20
D. Algo satisfecho	4	21	4	31	3	16	4	34	6	27	21	25
E. Bastante satisfecho	3	16	5	38	4	21	2	17	7	32	21	25
F. Muy satisfecho	3	16	0	0	3	16	1	8	0	0	7	8
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 47. Actuación de los tutores de prácticas profesionales



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 25% (21) en forma simultánea, consideran que la actuación de los tutores de práctica es adecuada y en forma global un mínimo porcentaje del 3% (3) no lo consideran necesario.

Interpretación

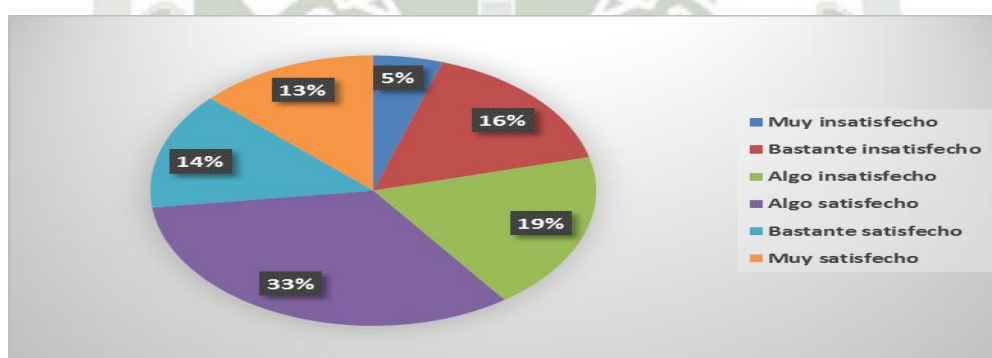
El nivel de satisfacción es en forma simultánea de Algo satisfecho y de Bastante satisfecho con relación a la actuación de los tutores de práctica pre profesional.

Tabla 49. Cumplimiento de los objetivos propuestos

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	1	5	1	8	0	0	2	17	0	0	4	5
B. Bastante insatisfecho	4	21	1	8	4	21	0	0	5	23	14	16
C. Algo insatisfecho	3	16	2	15	5	26	1	8	5	23	16	19
D. Algo satisfecho	6	31	6	46	5	26	6	50	5	23	28	33
E. Bastante satisfecho	2	11	2	15	2	11	1	8	5	23	12	14
F. Muy satisfecho	3	16	1	8	3	16	2	17	2	8	11	13
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia

Figura 48. Cumplimiento de los objetivos propuestos



Elaboración Propia

Fuente:

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 33% (28) en forma simultánea, consideran que se ha dado cumplimiento de los objetivos inicialmente propuestos y en forma global un mínimo porcentaje del 5% (4) consideran que no se ha cumplido.

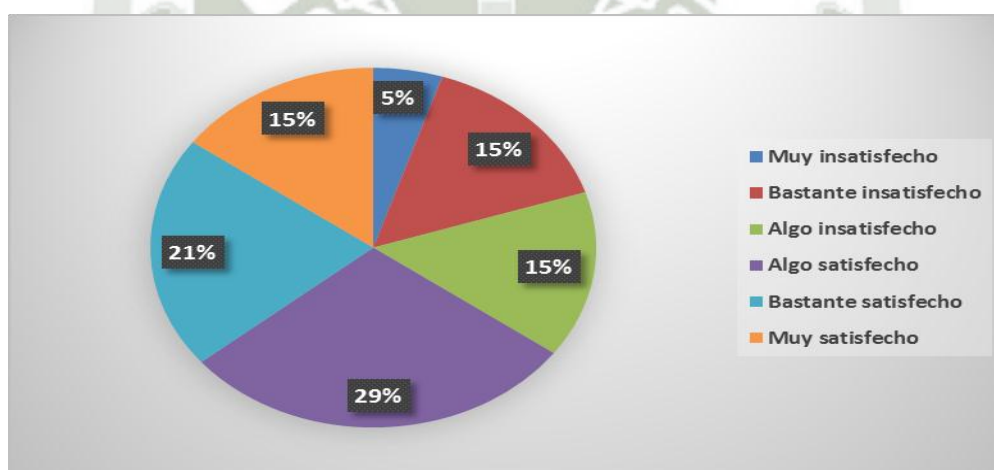
Interpretación: El nivel de satisfacción es de Algo satisfecho con relación al cumplimiento de los objetivos inicialmente propuestos en la realización de la práctica pre profesionales.

Tabla 50. Utilidad en la formación profesional

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	0	0	1	8	0	0	2	17	1	5	4	5
B. Bastante insatisfecho	6	311	1	8	1	5	0	0	5	23	13	15
C. Algo insatisfecho	2	11	2	15	5	26	1	8	3	13	13	15
D. Algo satisfecho	3	16	5	38	7	37	3	25	6	27	24	29
E. Bastante satisfecho	4	21	3	23	3	16	2	17	6	27	18	21
F. Muy satisfecho	4	21	1	8	3	16	4	33	1	5	13	15
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 49. Utilidad en la formación profesional



Fuente: Elaboración Propia

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 29% (24), consideran que las prácticas pre profesionales es de utilidad para su Formación Profesional y en forma global un mínimo porcentaje del 5% (4) consideran que no es de utilidad.

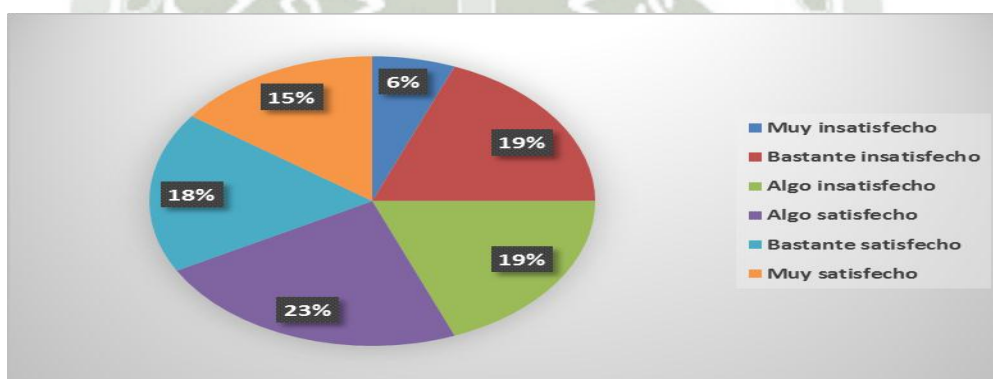
Interpretación: El nivel de satisfacción es de Algo satisfecho con relación a la utilidad que las prácticas pre profesionales para su Formación Profesional.

Tabla 51. Satisfacción con las prácticas pre profesionales

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	2	10	1	8	0	0	2	17	0	0	5	6
B. Bastante insatisfecho	6	32	0	0	5	26	1	8	4	18	16	19
C. Algo insatisfecho	3	16	3	23	5	26	1	8	4	18	16	19
D. Algo satisfecho	2	10	6	46	4	21	4	34	4	18	20	23
E. Bastante satisfecho	3	16	1	8	2	11	1	8	8	37	15	18
F. Muy satisfecho	3	16	2	15	3	16	3	25	2	9	13	15
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 50. Satisfacción con las prácticas pre profesionales



Fuente: Elaboración Propia

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 23% (20), consideran que las prácticas pre profesionales les produce alguna satisfacción y en forma global un porcentaje minoritario del 6% (5) las prácticas no les produce ninguna satisfacción.

Interpretación: El nivel de satisfacción con la realización de las prácticas Preprofesionales es de Algo satisfecho porque el servicio recibido, no alcanza las expectativas esperadas del estudiante.

Tabla 52. Resumen del nivel de satisfacción con las prácticas pre profesionales

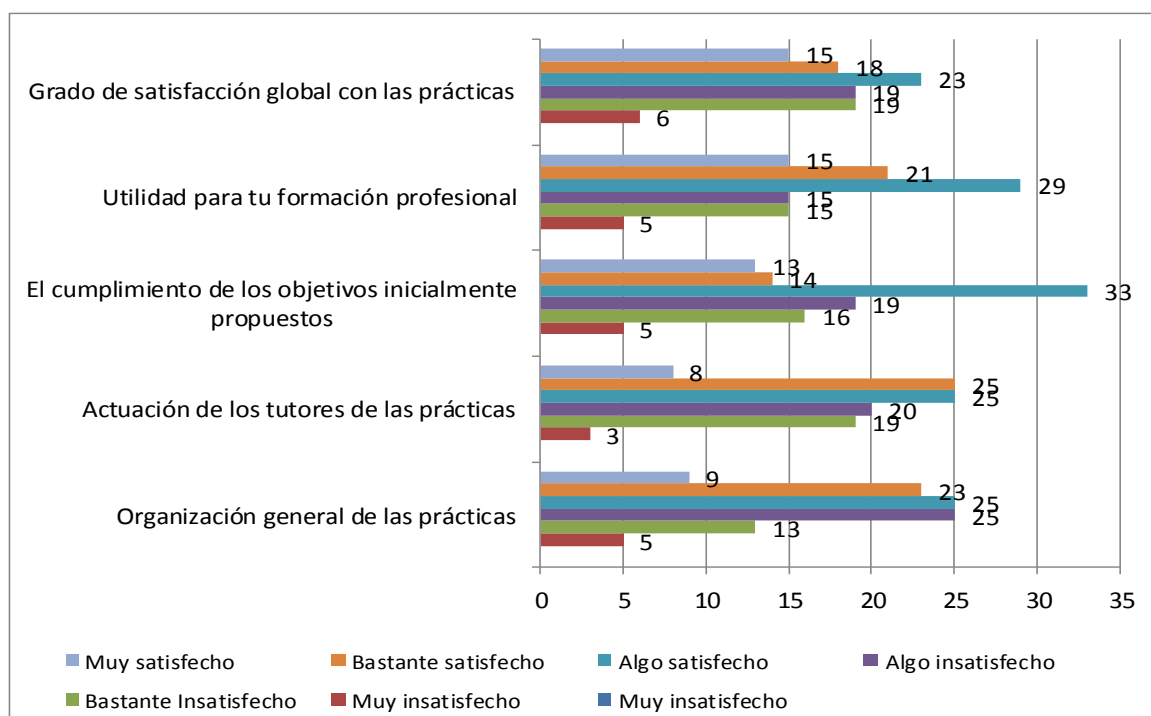
ASPECTOS	NIVELES DE SATISFACCIÓN												TOTAL	
	Muy insatisfecho (1)		Bastante Insatisfecho (2)		Algo insatisfecho (3)		Algo satisfecho (4)		Bastante satisfecho (5)		Muy satisfecho (6)			
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
Organización general de las prácticas	4	5	11	13	21	25	21	25	20	23	8	9	85	100
Actuación de los tutores de las prácticas	3	3	16	19	17	20	21	25	21	25	7	8	85	100
El cumplimiento de los objetivos inicialmente propuestos	4	5	14	16	16	19	28	33	12	14	11	13	85	100
Utilidad para tu formación profesional	4	5	13	15	13	15	24	29	18	21	13	15	85	100
Grado de satisfacción global con las prácticas	5	6	16	19	16	19	20	23	15	18	13	15	85	100
Media Aritmética	4	5	14	1	17	20	23	27	17	20	10	12	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

En la Tabla resumen N° 52 se observa en el Grupo Mayoritario de estudiantes que cursaron el semestre impar en el presente año 2017, su Nivel de Satisfacción en cuanto a la Ejecución de las Prácticas Pre profesionales es “Algo Satisfecho”; del 100% (85) de estudiantes, un significativo 27% (23) tienen esta percepción.

Las razones que originaron tales resultados están relacionadas con la organización general de las prácticas que no se realizan con rigurosidad, que la actuación de los tutores en las prácticas es medianamente adecuada y que se ha dado cumplimiento de los objetivos inicialmente propuestos y perciben que las prácticas son de utilidad para su Formación Profesional.

Figura 51. Resumen del nivel de satisfacción con las prácticas pre profesionales



Fuente: Elaboración Propia.

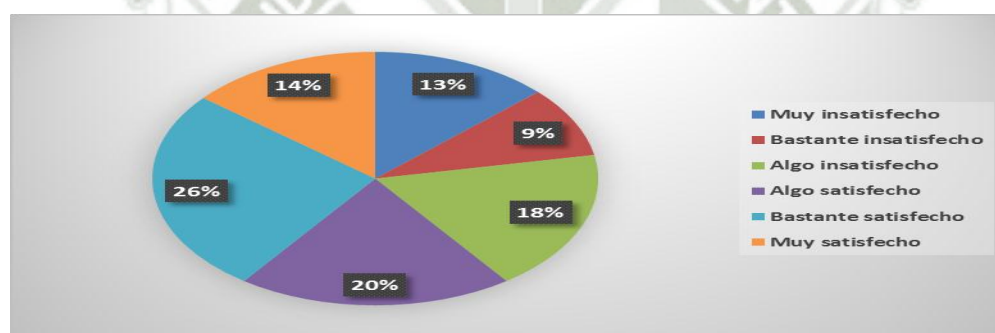
E. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA TUTORÍA.

Tabla 53. Atención recibida en las tutorías

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	2	11	0	0	0	0	5	42	4	18	11	13
B. Bastante insatisfecho	1	5	3	23	2	11	0	0	2	9	8	9
C. Algo insatisfecho	5	26	2	15	4	21	1	8	3	14	15	18
D. Algo satisfecho	4	21	2	15	3	16	2	17	6	27	17	20
E. Bastante satisfecho	6	32	5	39	5	26	0	0	6	27	22	26
F. Muy satisfecho	1	5	1	8	5	26	4	33	1	5	12	14
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 52. Atención recibida en las tutorías



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 26% (22), consideran que la atención recibida en las tutorías es adecuada y en forma global un porcentaje minoritario del 9% (8) no se sienten a gusto con la atención recibida en las tutorías.

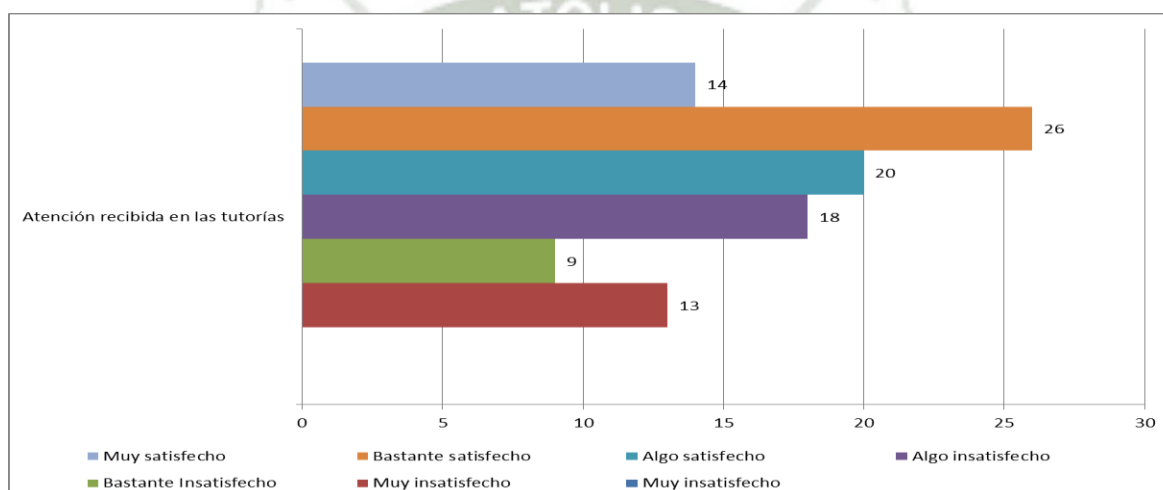
Interpretación: El nivel de satisfacción con la atención recibida en las tutorías es de Bastante satisfecho. porque el servicio recibido, alcanza las expectativas esperadas del estudiante.

Tabla 54. Resumen del nivel de satisfacción con las tutorías

ASPECTOS	NIVELES DE SATISFACCIÓN												TOTAL	
	Muy insatisfecho (1)		Bastante Insatisfecho (2)		Algo insatisfecho (3)		Algo satisfecho (4)		Bastante satisfecho (5)		Muy satisfecho (6)			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	Atención recibida en las tutorías	11	13	8	9	15	18	17	20	22	26	12	14	85
Media Aritmética	11	13	8	9	15	18	17	20	22	26	12	14	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 53. Resumen del nivel de satisfacción con las tutorías



Fuente: Elaboración Propia.

En la Tabla resumen N° 54 se observa en el Grupo Mayoritario de estudiantes que cursaron el semestre impar en el presente año 2017, su Nivel de Satisfacción en cuanto a la Atención recibida en las Tutorías es “Bastante Satisfecho”; del 100% (85) de estudiantes, un significativo 26% (22) tienen esta percepción. Las razones que originaron tales resultados están relacionadas con la atención recibida en las tutorías, que la actuación de los tutores es adecuada y que por ello se encuentran bastante satisfechos.

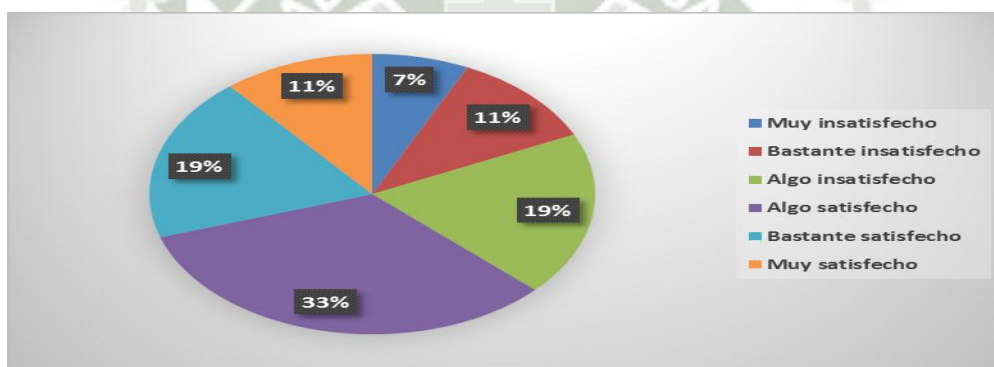
F. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS Y SERVICIOS.

Tabla 55. Satisfacción con las aulas de clase teórica

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	3	15	0	0	0	0	2	17	1	5	6	7
B. Bastante insatisfecho	2	11	2	15	2	11	1	8	2	9	9	11
C. Algo insatisfecho	3	15	2	15	7	36	2	17	2	9	16	19
D. Algo satisfecho	7	37	6	47	4	21	4	33	8	36	29	33
E. Bastante satisfecho	2	11	3	23	2	11	1	8	8	36	16	19
F. Muy satisfecho	2	11	0	0	4	21	2	17	1	5	9	11
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 55. Satisfacción con las aulas de clase teórica



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 33% (29), consideran que las aulas de clase teórica donde reciben su formación académica son adecuadas y en forma global un porcentaje minoritario del 7% (6) no se sienten a gusto en las aulas de clase teórica destinadas para su Formación Profesional.

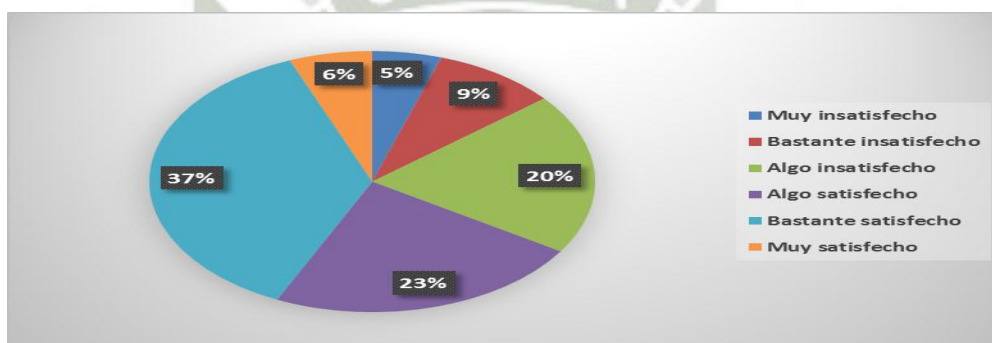
Interpretación: El nivel de satisfacción con las aulas de clase teórica es de Algo satisfecho, es decir la infraestructura donde se realizan las clases son medianamente adecuadas para ellos (as).

Tabla 56. Satisfacción con las aulas de prácticas

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	2	11	0	0	0	0	1	8	1	5	4	5
B. Bastante insatisfecho	4	20	1	8	1	5	1	8	1	5	8	9
C. Algo insatisfecho	3	16	3	23	4	21	2	18	5	22	17	20
D. Algo satisfecho	3	16	5	38	5	26	4	33	3	14	20	23
E. Bastante satisfecho	5	26	4	31	6	32	4	33	12	54	31	37
F. Muy satisfecho	2	11	0	0	3	16	0	0	0	0	5	6
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 55. Satisfacción con las aulas de prácticas



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 37% (31), consideran que las aulas de prácticas donde reciben su formación académica son suficientemente adecuadas y en forma global un porcentaje minoritario del 6% (5) no se sienten a gusto en las aulas de clase práctica destinadas para su Formación Profesional.

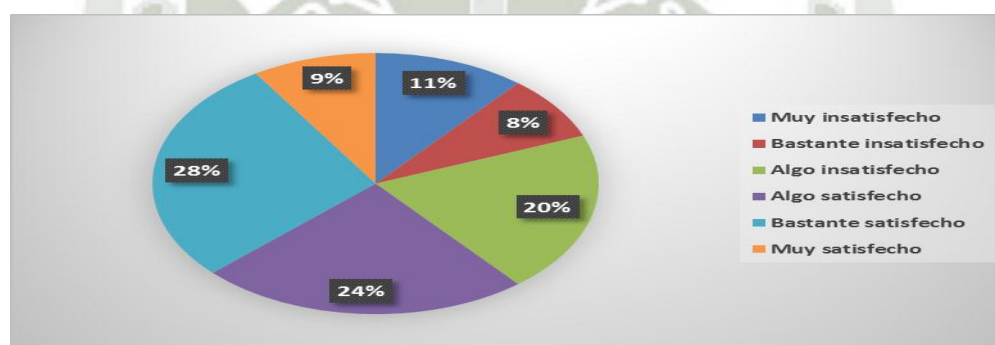
Interpretación: El nivel de satisfacción con las aulas de clase prácticas es de Bastante satisfecho, es decir la infraestructura donde se realizan las clases son bastante adecuadas para ellos (as).

Tabla 57. Satisfacción con las salas de estudio

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	3	16	0	0	3	16	2	17	1	5	9	11
B. Bastante insatisfecho	3	16	1	7	1	5	1	8	1	5	7	8
C. Algo insatisfecho	5	26	4	31	3	16	1	8	4	18	17	20
D. Algo satisfecho	2	11	4	31	5	26	5	42	4	18	20	24
E. Bastante satisfecho	4	20	4	31	3	16	3	25	10	45	24	28
F. Muy satisfecho	2	11	0	0	4	21	0	0	2	9	8	9
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 56. Satisfacción con las salas de estudio



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 28% (24), consideran que las salas de estudio donde complementan su formación académica son suficientemente adecuadas y en forma global un porcentaje minoritario del 9% (8) no se sienten a gusto en las salas de estudio para su Formación Profesional.

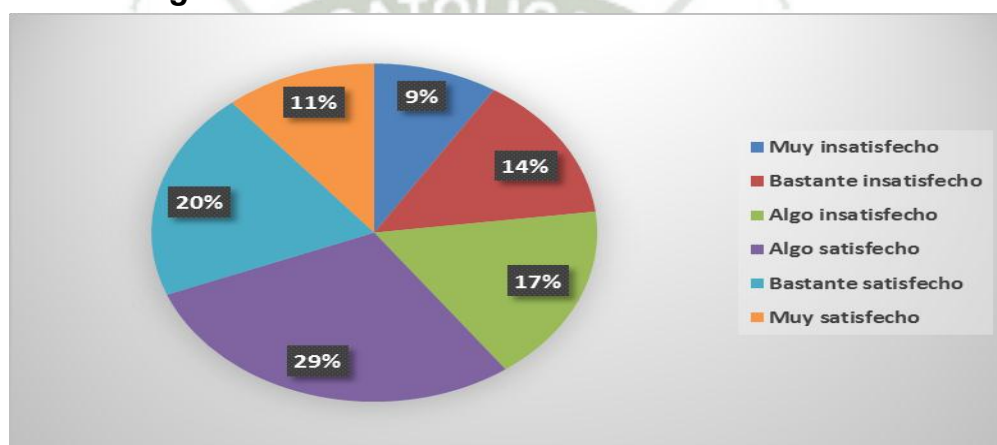
Interpretación: El nivel de satisfacción con las salas de estudio es de Bastante satisfecho, es decir la infraestructura donde se realizan las clases son bastante adecuadas para ellos (as).

Tabla 58. Satisfacción con las aulas de informática

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	3	15	1	8	0	0	2	17	2	9	8	9
B. Bastante insatisfecho	2	11	1	8	4	21	2	17	3	13	12	14
C. Algo insatisfecho	4	21	3	23	4	21	2	17	1	5	14	17
D. Algo satisfecho	4	21	4	30	5	26	6	49	6	27	25	29
E. Bastante satisfecho	4	21	3	23	1	6	0	0	9	41	17	20
F. Muy satisfecho	2	11	1	8	5	26	0	0	1	5	9	11
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 57. Satisfacción con las aulas de informática



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 29% (25), consideran que las aulas de informática donde complementan su formación académica son medianamente adecuadas y en forma global un porcentaje minoritario del 9% (8) no se sienten a gusto en las aulas de informática para su Formación Profesional.

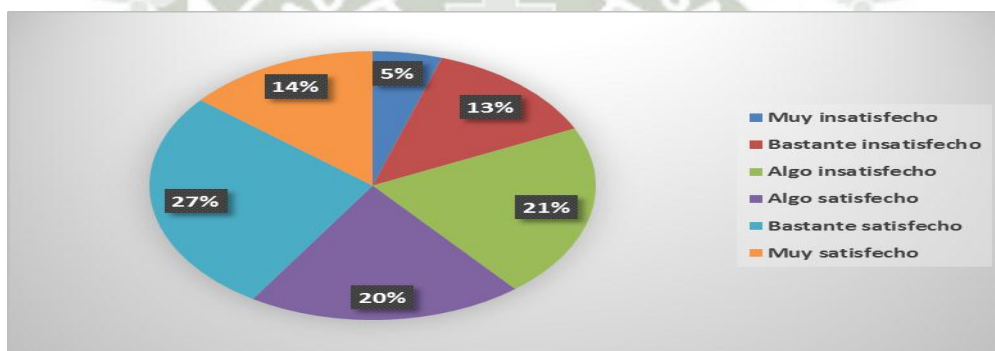
Interpretación: El nivel de satisfacción con las salas de estudio es de Bastante satisfecho, es decir la infraestructura donde se realizan las clases son bastante adecuadas para ellos (as).

Tabla 59. Satisfacción con el servicio de la biblioteca

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	0	0	0	0	0	0	3	26	1	5	4	5
B. Bastante insatisfecho	3	15	2	15	3	16	1	8	2	9	11	13
C. Algo insatisfecho	4	21	4	31	4	21	1	8	5	23	18	21
D. Algo satisfecho	6	32	2	15	4	21	1	8	4	18	17	20
E. Bastante satisfecho	4	21	4	31	3	16	6	50	6	27	23	27
F. Muy satisfecho	2	11	1	8	5	26	0	0	4	18	12	14
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 58. Satisfacción con el servicio de la biblioteca



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 27% (23), consideran que la Biblioteca, espacio donde complementan su formación académica son adecuadas y en forma global un porcentaje minoritario del 5% (4) no perciben que la Biblioteca les sirva para su Formación Profesional.

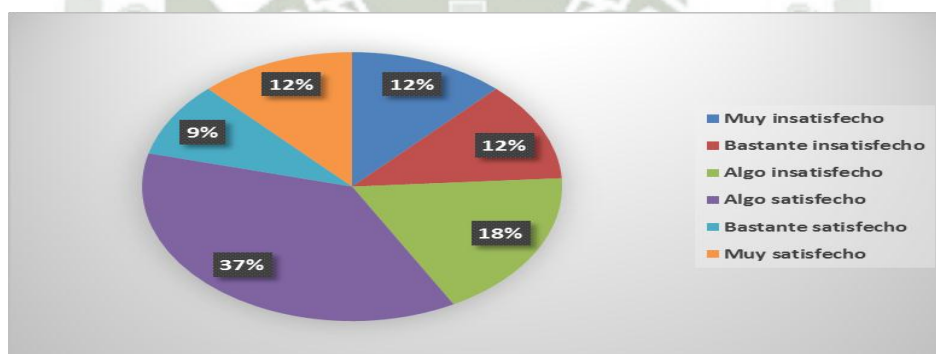
Interpretación: El nivel de satisfacción con la Biblioteca es de Bastante satisfecho, es decir la infraestructura donde buscan la información son bastante adecuadas para ellos (as).

Tabla 60. Satisfacción con el servicio de secretaría académica

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	1	5	3	23	2	11	3	25	1	5	10	12
B. Bastante insatisfecho	7	37	0	0	0	0	0	0	3	14	10	12
C. Algo insatisfecho	3	16	3	23	5	26	0	0	4	18	15	18
D. Algo satisfecho	5	26	5	38	7	37	8	67	7	31	32	37
E. Bastante satisfecho	2	11	1	8	1	5	0	0	4	18	8	9
F. Muy satisfecho	1	5	1	8	4	21	1	8	3	14	10	12
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 59. Satisfacción con el servicio de secretaría académica



Fuente:
Elaboración
Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 37% (32), consideran que el servicio prestado por la Oficina de Secretaría académica son medianamente adecuadas y en forma global un porcentaje minoritario del 9% (8) no perciben que el servicio de Secretaría académica sea satisfactorio.

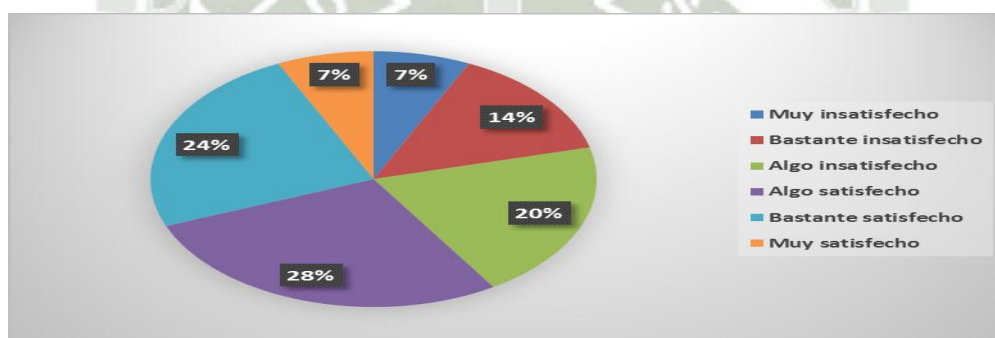
Interpretación El nivel de satisfacción con la Oficina de Secretaría Académica es de Algo satisfecho, es decir el servicio prestado por esta Oficina son inadecuadas para ellos (as).

Tabla 61. Satisfacción con el servicio de conserjería

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	1	5	2	15	0	0	2	17	1	5	6	7
B. Bastante insatisfecho	4	21	1	8	4	21	1	8	2	9	12	14
C. Algo insatisfecho	5	26	2	15	5	26	2	17	3	13	17	20
D. Algo satisfecho	3	16	6	47	5	26	4	33	6	27	24	28
E. Bastante satisfecho	4	21	2	15	2	11	3	25	9	41	20	24
F. Muy satisfecho	2	11	0	0	3	16	0	0	1	5	6	7
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 60. Satisfacción con el servicio de conserjería



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 28% (24), consideran que el servicio de conserjería encargados de brindar información son medianamente adecuadas y en forma global un porcentaje minoritario del 7% (6) no perciben que el servicio de Conserjería sea satisfactorio.

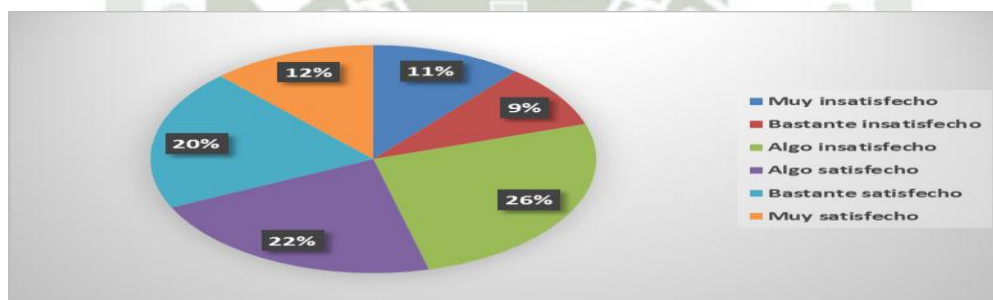
Interpretación: El nivel de satisfacción con el servicio de conserjería es de Algo satisfecho, es decir el servicio prestado por este personal que brinda información son inadecuadas para ellos (as), no alcanza las expectativas esperadas del estudiante.

Tabla 62. Satisfacción con el servicio de la oficina de relaciones internacionales

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	0	0	2	15	3	16	3	25	1	5	9	11
B. Bastante insatisfecho	3	16	1	8	1	5	0	0	3	13	8	9
C. Algo insatisfecho	6	31	2	15	4	21	4	33	6	27	22	26
D. Algo satisfecho	4	21	4	31	4	21	2	17	5	23	19	22
E. Bastante satisfecho	3	16	4	31	4	21	1	8	5	23	17	20
F. Muy satisfecho	3	16	0	0	3	16	2	17	2	9	10	12
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 61. Satisfacción con el servicio de la oficina de relaciones internacionales



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

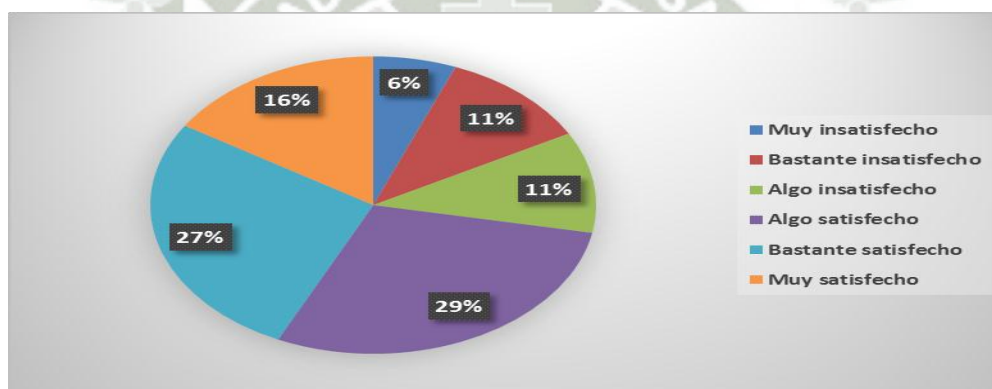
De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 26% (22), consideran que el servicio de la Oficina de Relaciones Internacionales son medianamente adecuadas y en forma global un porcentaje minoritario del 9% (8) no perciben que el servicio de esta Oficina sea satisfactorio. **Interpretación:** El nivel de satisfacción con el servicio de la Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales (OCRRII) brinda a los estudiantes de pregrado y posgrado de la UCSM la oportunidad de viajar durante un semestre a nivel internacional es de Algo satisfecho porque el servicio recibido, no alcanza las expectativas esperadas del estudiante.

Tabla 63. Satisfacción con el servicio de limpieza

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	1	5	0	0	0	0	2	17	2	9	5	6
B. Bastante insatisfecho	3	16	1	8	2	11	1	8	2	9	9	11
C. Algo insatisfecho	4	21	2	15	2	11	0	0	1	5	9	11
D. Algo satisfecho	3	16	4	31	8	42	4	33	6	27	25	29
E. Bastante satisfecho	5	26	4	31	4	21	3	25	7	32	23	27
F. Muy satisfecho	3	16	2	15	3	15	2	17	4	18	14	16
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 62. Satisfacción con el servicio de limpieza



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 29% (25), consideran que el servicio de limpieza son medianamente adecuadas y en forma global un porcentaje minoritario del 6% (5) no perciben que este servicio sea satisfactorio.

Interpretación

El nivel de satisfacción con el servicio de la limpieza que realiza el personal es Algo satisfecho, los lugares son limpios en algunos ambientes.

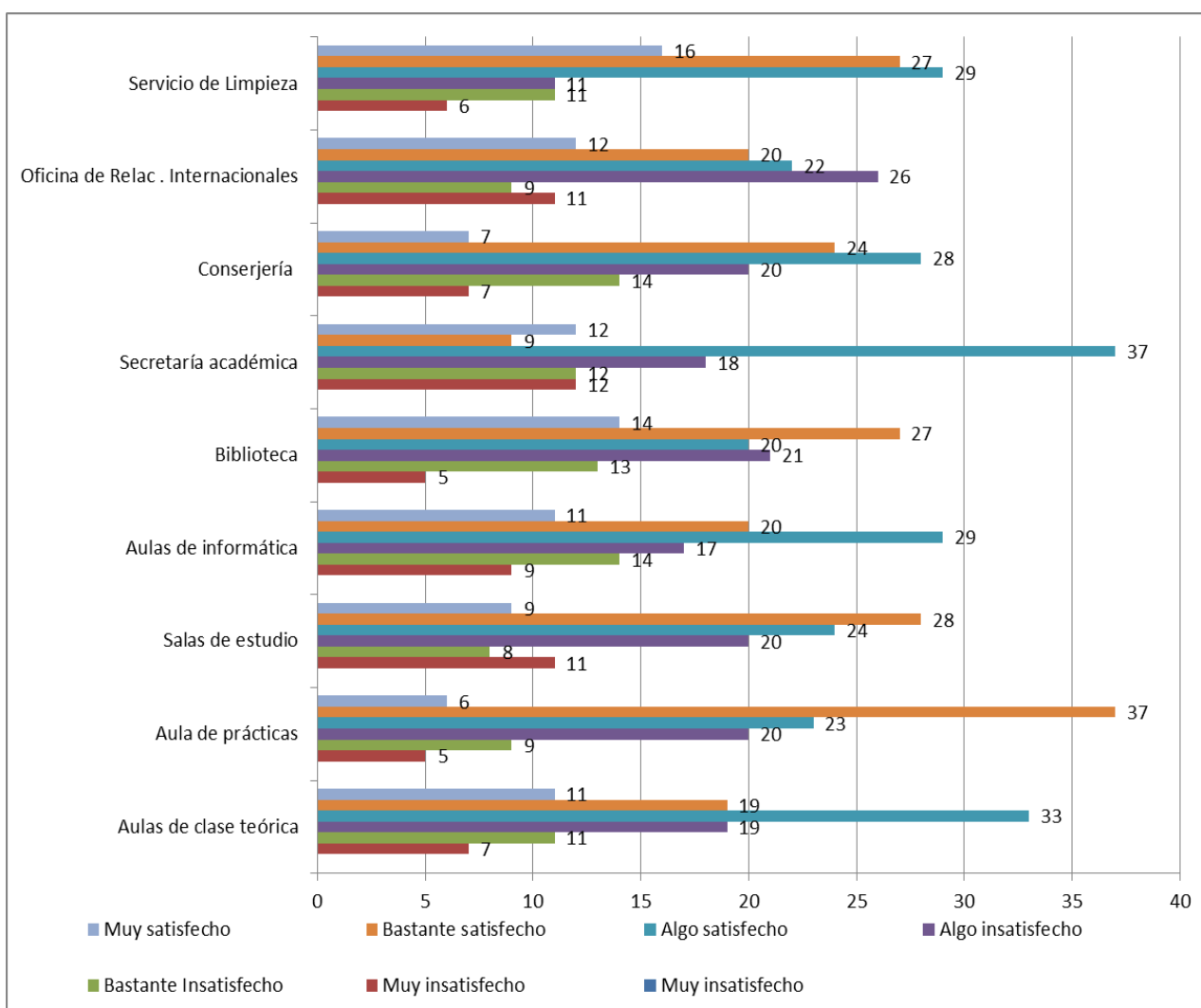
Tabla 64. Resumen del nivel de satisfacción con los recursos y servicios

ASPECTOS	NIVELES DE SATISFACCIÓN												TOTAL	
	Muy insatisfecho (1)		Bastante Insatisfecho (2)		Algo insatisfecho (3)		Algo satisfecho (4)		Bastante satisfecho (5)		Muy satisfecho (6)			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Aulas de clase teórica	6	7	9	11	16	19	29	33	16	19	9	11	85	100
Aula de prácticas	4	5	8	9	17	20	20	23	31	37	5	6	85	100
Salas de estudio	9	11	7	8	17	20	20	24	24	28	8	9	85	100
Aulas de informática	8	9	12	14	14	17	25	29	17	20	9	11	85	100
Biblioteca	4	5	11	13	18	21	17	20	23	27	12	14	85	100
Secretaría académica	10	12	10	12	15	18	32	37	8	9	10	12	85	100
Conserjería	6	7	12	14	17	20	24	28	20	24	6	7	85	100
Oficina de R. Internac	9	11	8	9	22	26	19	22	17	20	10	12	85	100
Servicio de Limpieza	5	6	9	11	9	11	25	29	23	27	14	16	85	100
Media Aritmética	7	8	10	11	16	19	23	27	20	23	9	11	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

En la Tabla N° 64 y Figura resumen N° 63 se observa en el Grupo Mayoritario de estudiantes que cursaron el semestre impar en el presente año 2017, su Nivel de Satisfacción en cuanto a los Recursos y Servicios prestados por la Universidad es “Algo Satisfecho”; del 100% (85) de estudiantes, un 27% (23) tienen esta percepción. Las razones que originaron tales resultados están relacionadas con los recursos de infraestructura moderna que tiene la UCSM como las aulas donde se imparte las clases teóricas implementadas con cañón multimedia, aula de informática implementadas con computadoras así también la calidad del servicio otorgado por la UCSM en cuanto a la atención dada por la Oficina de Secretaria académica, Información a través del personal de conserjería y de la limpieza de los diferentes pabellones, SSHH, oficinas etc.; con las cuales se encuentran Algo Satisfechos con tendencia a Bastante Satisfechos.

Tabla 63. Resumen del nivel de satisfacción con los recursos y servicios



Fuente: Elaboración Propia.

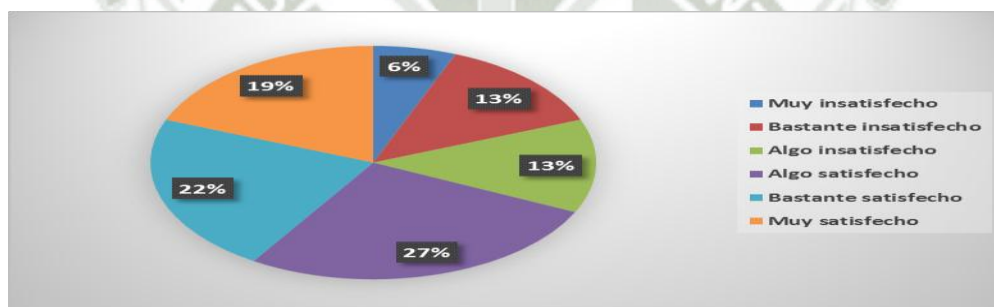
G. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD.

Tabla 65. Satisfacción con el servicio de tutoría y conserjería universitaria

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	1	5	0	0	0	0	2	17	2	9	5	6
B. Bastante insatisfecho	4	21	1	8	2	11	0	0	4	18	11	13
C. Algo insatisfecho	3	16	2	15	2	11	2	17	2	9	11	13
D. Algo satisfecho	5	26	6	47	4	21	2	17	6	28	23	27
E. Bastante satisfecho	3	16	2	15	7	36	3	25	4	18	19	22
F. Muy satisfecho	3	16	2	15	4	21	3	25	4	18	16	19
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 64. Satisfacción con el servicio de tutoría y conserjería universitaria



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 27% (23), consideran que el servicio de tutoría y consejería universitaria son adecuadas y en forma global un porcentaje minoritario del 6% (5) no perciben que este servicio sea satisfactorio.

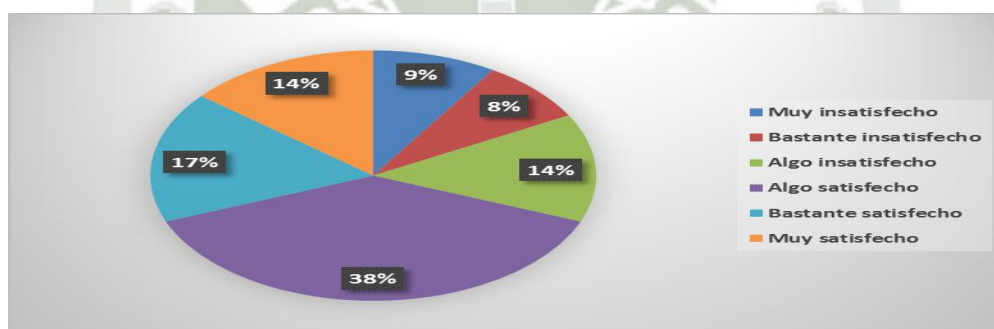
Interpretación: El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación con el servicio de tutoría y consejería universitaria es de Algo satisfecho, los temas desarrollados por los tutores son interesantes y útiles.

Tabla 66. Satisfacción con el servicio de idiomas

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	1	5	0	0	0	0	4	33	3	14	8	9
B. Bastante insatisfecho	3	16	1	8	0	0	1	8	2	9	7	8
C. Algo insatisfecho	4	21	2	15	3	16	0	0	3	14	12	14
D. Algo satisfecho	4	21	7	54	9	47	5	42	7	32	32	38
E. Bastante satisfecho	4	21	1	8	4	21	0	0	5	22	14	17
F. Muy satisfecho	3	16	2	15	3	16	2	17	2	9	12	14
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 65. Satisfacción con el servicio de idiomas



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 38% (32), consideran que el servicio de salud son adecuados y en forma global un porcentaje minoritario del 8% (7) no perciben que este servicio sea satisfactorio.

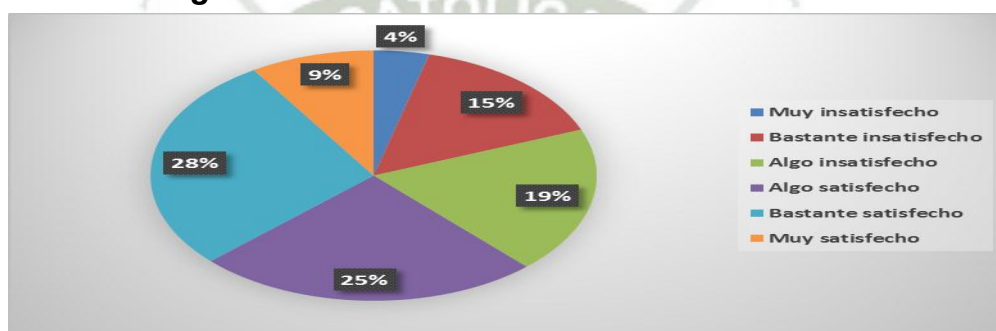
Interpretación: El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación con el servicio de salud es de Algo satisfecho, con el seguro universitario, con respecto a la atención en la clínica odontológica de la UCSM, atención integral en enfermería así como campañas de salud en los diferentes distritos de Arequipa etc.

Tabla 67. Satisfacción con el servicio de idiomas

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	2	10	0	0	0	0	1	8	0	0	3	4
B. Bastante insatisfecho	3	16	2	15	2	11	4	33	2	9	13	15
C. Algo insatisfecho	2	10	4	31	3	16	3	26	4	18	16	19
D. Algo satisfecho	3	16	4	31	5	26	0	0	9	41	21	25
E. Bastante satisfecho	6	32	3	23	4	21	4	33	7	32	24	28
F. Muy satisfecho	3	16	0	0	5	26	0	0	0	0	8	9
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 66. Satisfacción con el servicio de idiomas



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 28% (24), consideran que el servicio de idioma es adecuado y en forma global un porcentaje minoritario del 4% (3) no perciben que este servicio sea satisfactorio.

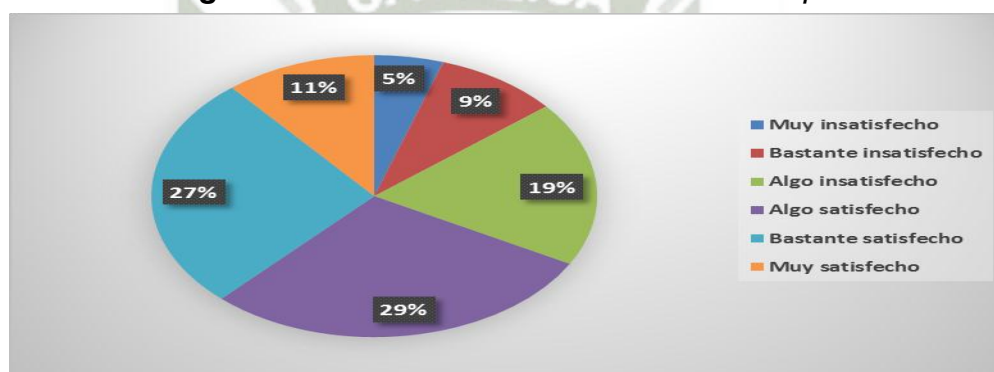
Interpretación: El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación con el servicio de idiomas es Bastante satisfecho, porque el Instituto de Idiomas ha modernizado su proceso de enseñanza-aprendizaje de idiomas extranjeros como el portugués, francés, italiano y el inglés; instalando laboratorios de última generación, lo cual permita la interacción constante, la visualización temática, la retroalimentación permanente y la evaluación del proceso, tan importantes en el aprendizaje de un idioma.

Tabla 68. Satisfacción con el servicio de deportes

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	2	11	0	0	0	0	2	17	0	0	4	5
B. Bastante insatisfecho	2	11	1	8	1	5	2	17	2	9	8	9
C. Algo insatisfecho	5	25	2	15	4	21	2	17	3	14	16	19
D. Algo satisfecho	4	21	6	46	6	32	1	8	8	36	25	29
E. Bastante satisfecho	4	21	3	23	5	26	5	41	6	27	23	27
F. Muy satisfecho	2	11	1	8	3	16	0	0	3	14	9	11
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 68. Satisfacción con el servicio de deportes



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 29% (25), consideran que el servicio de deportes es adecuado y en forma global un porcentaje minoritario del 5% (4) no perciben que este servicio sea satisfactorio.

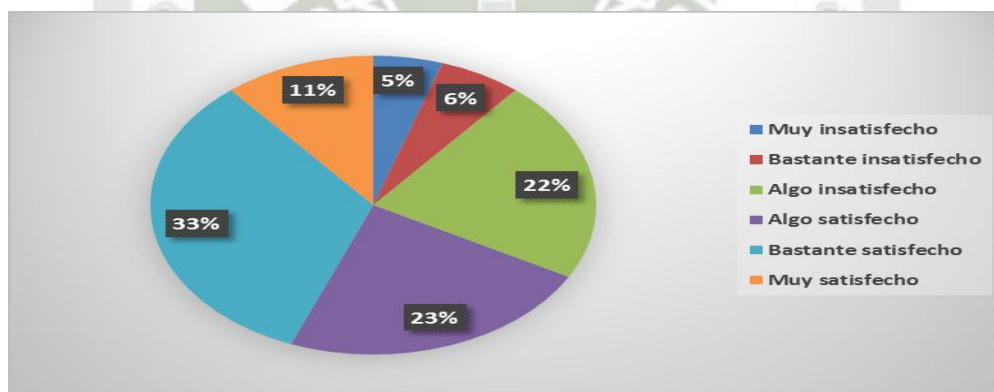
Interpretación: El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación con el servicio de deportes es Algo satisfecho, porque el servicio de deportes, de carácter colectivo programa la enseñanza de un deporte a los estudiantes en forma voluntaria tales como, el fútbol, vóley, básquet, ping pong etc.

Tabla 69. Otros deportes

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	1	5	0	0	0	0	2	17	1	5	4	5
B. Bastante insatisfecho	1	5	2	15	0	0	0	0	2	9	5	6
C. Algo insatisfecho	5	26	4	31	4	21	2	17	4	18	19	22
D. Algo satisfecho	5	26	4	31	5	26	2	17	4	18	20	23
E. Bastante satisfecho	4	22	3	23	7	37	6	49	8	36	28	33
F. Muy satisfecho	3	16	0	0	3	16	0	0	3	14	9	11
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 68. Otros deportes



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, y en forma global un porcentaje mayoritario del 33% (28), consideran otras disciplinas deportivas como: ajedrez, futsal, natación, deporte del tiro, lucha olímpica.

Interpretación

El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación con otros deportes es Bastante satisfecho porque se apertura talleres por cada deporte.

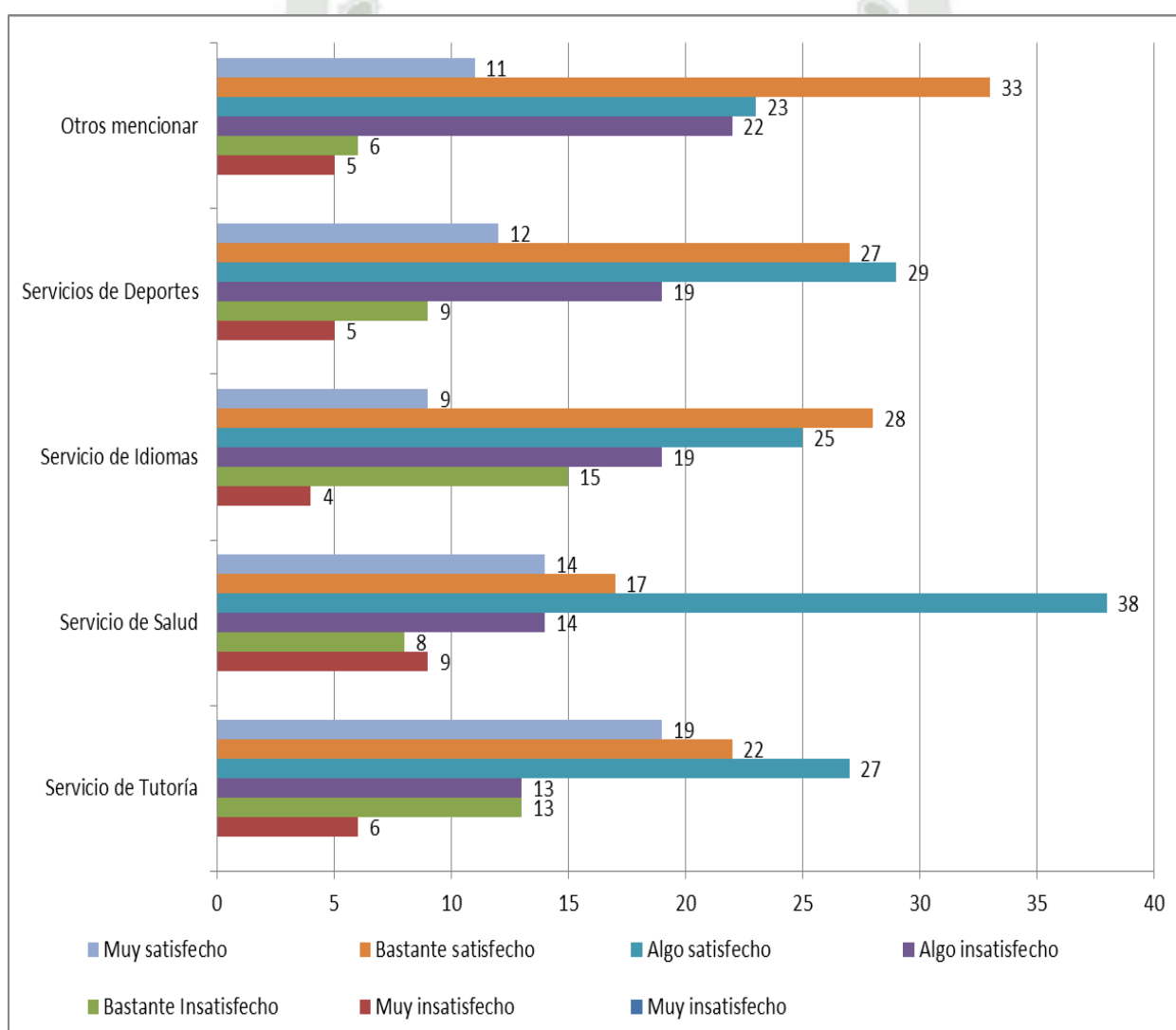
Tabla 70. Resumen del nivel de satisfacción con los servicios generales

ASPECTOS	NIVELES DE SATISFACCIÓN												TOTAL	
	Muy insatisfecho		Bastante insatisfecho		Algo insatisfecho		Algo satisfecho		Bastante satisfecho		Muy satisfecho			
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
19. Servicio de Tutoría	5	6	11	13	11	13	23	27	19	22	16	19	85	100
20. Servicio de Salud	8	9	7	8	12	14	32	38	14	17	12	14	85	100
21. Servicio de Idiomas	3	4	13	15	16	19	21	25	24	28	8	9	85	100
22. Servicios de Deportes	4	5	8	9	16	19	25	29	23	27	9	12	85	100
23. Otros mencionar	4	5	5	6	19	22	20	23	28	33	9	11	85	100
Media Aritmética	5	6	9	10	15	17	24	28	22	25	11	13	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

En la Tabla N° 70 y Figura resumen N° 69 se observa en el Grupo Mayoritario de estudiantes que cursaron el semestre impar en el presente año 2017, su Nivel de Satisfacción en cuanto a los Servicios Generales brindados por la Universidad Católica de Santa María es “Algo Satisfecho”; del 100% (85) de estudiantes, un 28% (24) tienen esta percepción. Las razones que originaron tales resultados están relacionadas con los servicios generales que ofrece la UCSM como los servicios de Tutoría a través de consejería personalizada y grupal por parte de sus tutores; por el servicio de salud con la prestación de atención en odontología, en medicina con análisis clínico, campañas de salud etc.; el servicio de idiomas ofertando diferentes cursos para poder graduarse de bachiller en diferentes opciones: inglés, portugués, italiano en horarios variados de lunes a viernes, o exclusivo sólo sábados; el servicio de deporte tales como fútbol con canchas deportivas, vóley, básquet, futsal, natación, entre otros. etc. con los cuales se encuentran Algo Satisfechos con tendencia a Bastante Satisfecho. Hay una adecuada mejoría en los niveles de satisfacción en estos aspectos.

Tabla 69. Resumen del nivel de satisfacción con los servicios generales



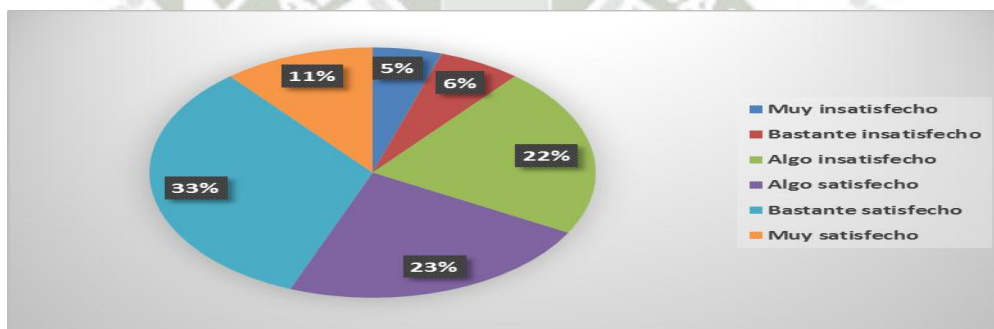
H. NIVEL DE SATISFACCIÓN Y/O VALORACIÓN GENERAL.

Tabla 71. Formación académica recibida

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
A. Muy insatisfecho	1	5	0	0	0	0	2	17	1	5	4	5
B. Bastante insatisfecho	1	5	2	15	0	0	0	0	2	9	5	6
C. Algo insatisfecho	5	26	4	31	4	21	2	17	4	18	19	22
D. Algo satisfecho	5	26	4	31	5	26	2	17	4	18	20	23
E. Bastante satisfecho	4	22	3	23	7	37	6	49	8	36	28	33
F. Muy satisfecho	3	16	0	0	3	16	0	0	3	14	9	11
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 70. Formación académica recibida



Elaboración Propia.

Fuente:

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 33% (28), muestran un grado de satisfacción con la Formación Académica Recibida en los claustros de la UCSM de Arequipa.

Interpretación: El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación es de Bastante Satisfecho, complacido, contento porque el servicio recibido, alcanza las expectativas esperadas del estudiante.

Tabla 72. Resumen del nivel de satisfacción con la formación académica

ASPECTOS	NIVELES DE SATISFACCIÓN												TOTAL	
	Muy insatisfecho (1)		Bastante Insatisfecho (2)		Algo insatisfecho (3)		Algo satisfecho (4)		Bastante satisfecho (5)		Muy satisfecho (6)			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
24. Valoración General	4	5	5	6	19	22	20	23	28	33	9	11	85	100
Media Aritmética	4	5	5	6	19	22	20	23	28	33	9	11	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

En la Tabla resumen N° 72 se observa en el Grupo Mayoritario de estudiantes que cursaron el semestre impar en el presente año 2017, su Nivel de Satisfacción con la Formación Académica Recibida es “Bastante Satisfecho”; del 100% (85) de estudiantes, un 33% (28) tienen esta percepción. Las razones que originaron tales resultados están relacionadas con la Formación Académica Recibida la cual se operativiza a través de los indicadores organización y contenidos de la carrera donde menos del 50 por ciento se encuentran algo satisfechos porque la coordinación entre los contenidos de las asignaturas no es del todo adecuada; la formación básica recibida es medianamente satisfactoria y la especialización del plan de estudios no es la más adecuada.

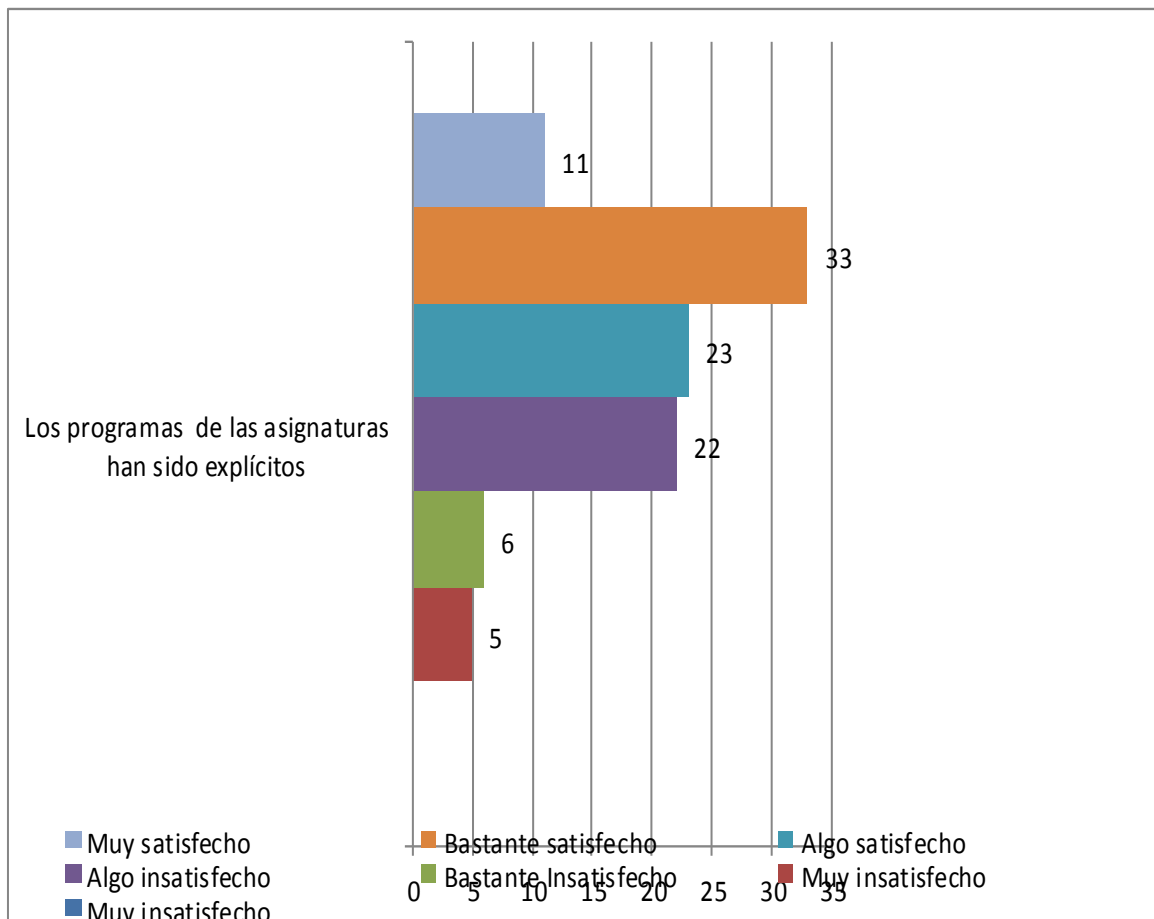
Asimismo con el indicador Prácticas pre profesionales menos del 50 por ciento se encuentran algo satisfechos con la organización general de las prácticas, con la actuación de los tutores durante las prácticas, con el cumplimiento de los objetivos propuestos, con la utilidad que le encuentran para su formación profesional y con el indicador Recursos y Servicios menos del 50 por ciento se encuentran algo satisfechos con la infraestructura de las aulas de clase teórica, aulas de informática,

oficinas de secretaría académica, conserjería, oficina de Relaciones Internacionales y servicio de limpieza ; con el indicador Servicios generales de la Universidad menos del 50 por ciento se encuentran algo satisfechos con el servicio de tutoría, de salud y servicio de deportes.

En tanto que otro porcentaje menor del 50 por ciento señala que se encuentra Bastante satisfecho con las tutorías y por la atención recibida, por la biblioteca y por la presentación de las salas de estudio. En conclusión estos datos reflejan una minoría.



Figura 71. Resumen del nivel de satisfacción con la formación académica



Fuente: Elaboración Propia.

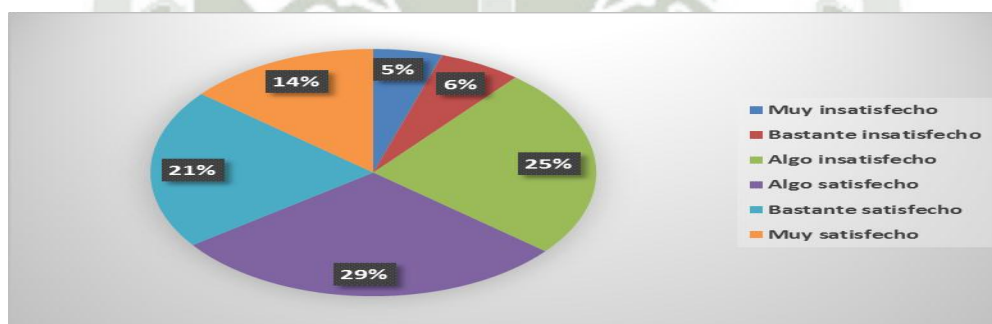
I. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ORGANIZACIÓN Y CONTENIDOS DEL PROGRAMA.

Tabla 73. Los programas de las asignaturas

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	1	5	0	0	2	11	0	0	1	5	4	5
B. Bastante insatisfecho	2	11	1	8	1	5	0	0	1	5	5	6
C. Algo insatisfecho	6	32	4	31	6	31	1	8	4	18	21	25
D. Algo satisfecho	6	32	3	23	4	21	4	33	8	36	25	29
E. Bastante satisfecho	1	5	5	38	2	11	4	33	6	27	18	21
F. Muy satisfecho	3	15	0	0	4	21	3	26	2	9	12	14
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 72. Los programas de las asignaturas



Fuente:

Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 29% (25), se sienten algo satisfechos con los programas de estudio de las asignaturas de la carrera de Educación de la UCSM.

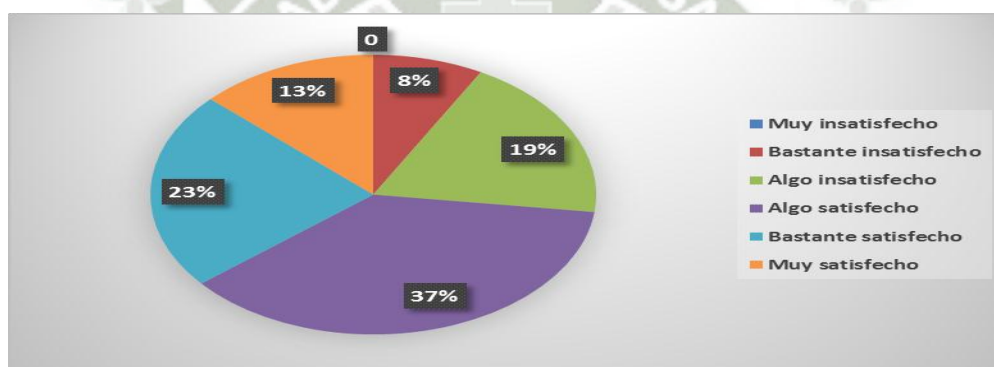
Interpretación: El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación es de Algo satisfecho, complacido, contento porque el servicio recibido, no alcanza las expectativas esperadas del estudiante.

Tabla 74. Los contenidos de las asignaturas

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Bastante insatisfecho	3	16	1	8	2	11	0	0	1	5	7	8
C. Algo insatisfecho	5	26	3	23	7	37	0	0	1	5	16	19
D. Algo satisfecho	7	37	5	38	5	26	4	33	10	45	31	37
E. Bastante satisfecho	1	5	4	31	1	5	6	50	8	36	20	23
F. Muy satisfecho	3	16	0	0	4	21	2	17	2	9	11	13
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 73. Los contenidos de las asignaturas



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 37% (31), se sienten algo satisfechos con los contenidos de las asignaturas de la carrera de Educación de la UCSM

Interpretación

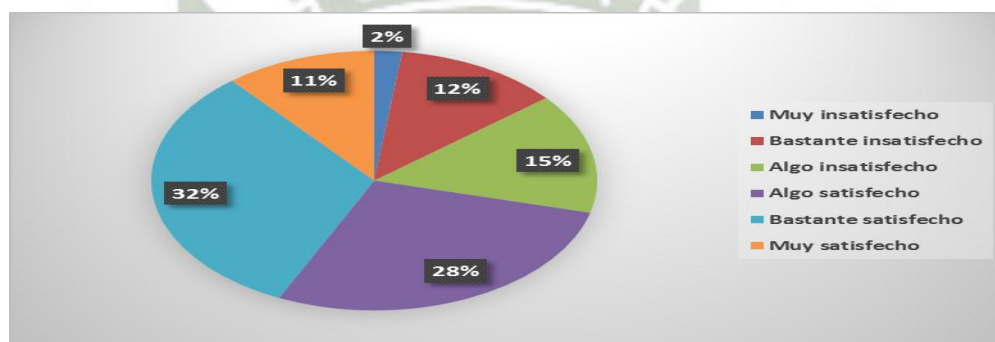
El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación es de Algo satisfecho, complacido, contento porque el servicio recibido, no alcanza las expectativas esperadas del estudiante.

Tabla 75. Los aspectos teóricos y los aspectos prácticos

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
B. Bastante insatisfecho	4	21	0	0	5	26	0	0	1	5	10	12
C. Algo insatisfecho	3	16	2	15	4	21	0	0	4	18	13	15
D. Algo satisfecho	3	16	6	46	5	26	2	17	8	36	24	28
E. Bastante satisfecho	4	21	5	39	2	11	8	66	8	36	27	32
F. Muy satisfecho	3	16	0	0	3	16	2	17	1	5	9	11
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 74. Los aspectos teóricos y los aspectos prácticos



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 32% (27), se sienten Bastante satisfechos con los aspectos teóricos que se han complementado adecuadamente con los aspectos prácticos de las diferentes asignaturas de la carrera de Educación.

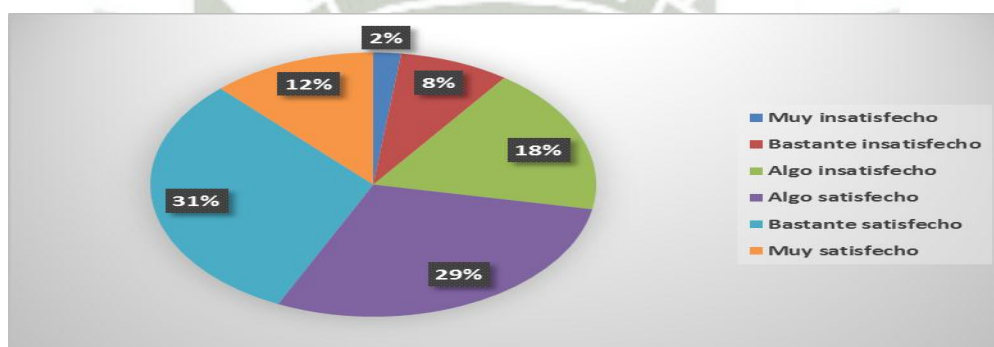
Interpretación: El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación es de Bastante satisfecho, complacido, contento. porque el servicio recibido, alcanza las expectativas esperadas del estudiante.

Tabla 76. Procedimientos de evaluación

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	1	5	0	0	1	5	0	0	0	0	2	2
B. Bastante insatisfecho	2	11	1	8	3	16	0	0	1	5	7	8
C. Algo insatisfecho	3	16	2	15	6	31	1	8	3	14	15	18
D. Algo satisfecho	6	31	3	23	4	21	2	17	10	45	25	29
E. Bastante satisfecho	3	16	7	54	2	11	6	50	8	36	26	31
F. Muy satisfecho	4	21	0	0	3	16	3	25	0	0	10	12
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 75. Procedimientos de evaluación



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 32% (27), se sienten Bastante satisfechos con los aspectos teóricos que se han complementado adecuadamente con los aspectos prácticos de las diferentes asignaturas de la carrera de Educación.

Interpretación

El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación es de Bastante satisfecho, complacido, contento porque el servicio recibido, alcanza las expectativas esperadas del estudiante.

Tabla 77. Resumen del nivel de satisfacción con la organización/contenidos del programa

ASPECTOS	NIVELES DE SATISFACCIÓN												TOTAL	
	Muy insatisfecho (1)		Bastante Insatisfecho (2)		Algo insatisfecho (3)		Algo satisfecho (4)		Bastante satisfecho (5)		Muy satisfecho (6)			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
25. Los programas de las asignaturas han sido explícitos	4	5	5	6	21	26	25	29	18	21	12	14	85	100
26. Los contenidos de las asignaturas han resultado adecuados	0	0	7	8	16	19	31	37	20	23	11	13	85	100
27. Los aspectos teóricos se han complementado adecuadamente con aspectos prácticos	2	2	10	12	13	15	24	28	27	32	9	11	85	100
28. Los procedimientos de evaluación de las distintas asignaturas han sido adecuados	2	2	7	8	15	18	25	29	26	31	10	12	85	100
Media Aritmética	2	2	7	9	16	20	26	31	23	27	11	13	85	100

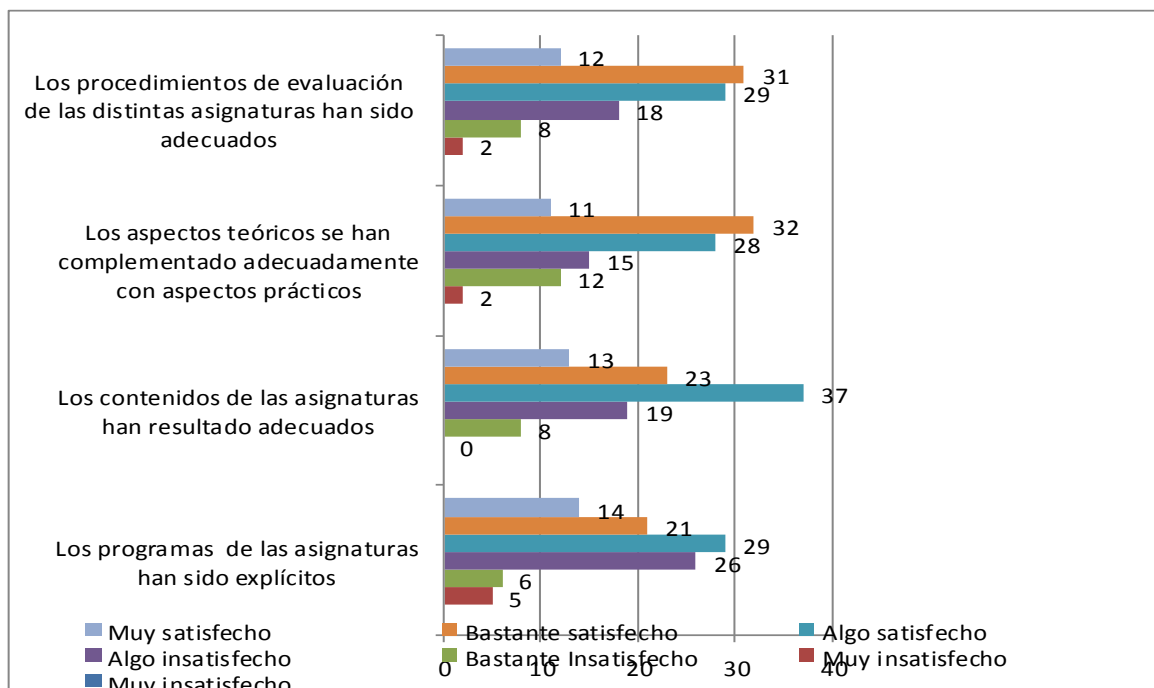
Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla resumen N° 77 se observa en el Grupo Mayoritario de estudiantes que cursaron el semestre impar en el presente año 2017, su Nivel de Satisfacción con la Formación Académica Recibida es “Algo Satisfecho”; del 100% (85) de estudiantes, un 31% (26) tienen esta percepción.

Las razones que originaron tales resultados están relacionadas con los programas de las asignaturas que no han sido explícitos en su mayoría, que los contenidos de las asignaturas realmente de alguna manera no han resultado suficientemente adecuados, que los aspectos teóricos se ha complementado adecuadamente con los aspectos prácticos y que los procedimientos de evaluación de las diferentes asignaturas han sido presentados a las coordinadoras.

Hay un nivel de satisfacción minoritario ya que recoge datos menores al 50 por ciento. Adecuada mejoría en los niveles de satisfacción en estos aspectos.

Figura 76. Resumen del nivel de satisfacción con la organización/contenidos del programa



Fuente: Elaboración Propia

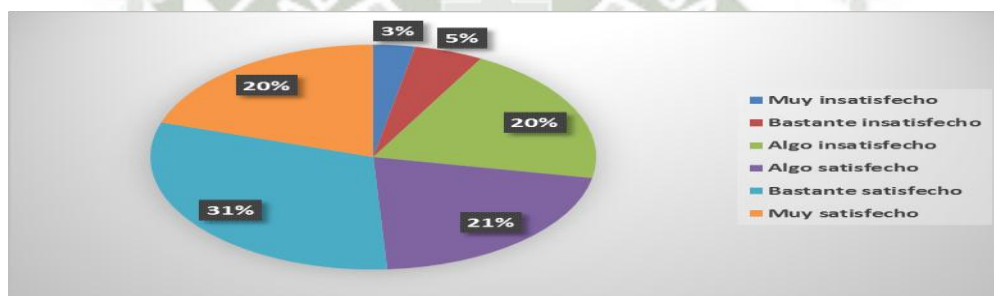
J. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA METODOLOGÍA DOCENTE.

Tabla 78. Trabajos individuales o en grupos dirigidos

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	1	5	0	0	1	5	0	0	1	5	3	3
B. Bastante insatisfecho	3	16	1	8	0	0	0	0	0	0	4	5
C. Algo insatisfecho	3	16	3	23	4	21	1	8	6	27	17	20
D. Algo satisfecho	3	16	6	46	5	26	2	17	2	9	18	21
E. Bastante satisfecho	5	26	2	15	6	32	3	25	10	45	26	31
F. Muy satisfecho	4	21	1	8	3	16	6	50	3	14	17	20
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 77. Trabajos individuales o en grupos dirigidos



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

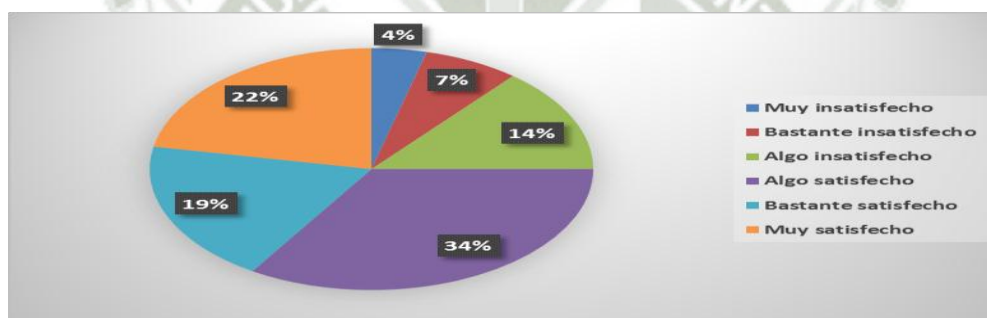
De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 31% (26), se sienten Bastante satisfechos con presentar trabajos individuales o en grupos dirigidos, que son parte de las estrategias metodológicas utilizadas por el docente y en forma global un porcentaje minoritario del 2% (2) no se sienten satisfechos con esta estrategia utilizada. Interpretación: El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación es de Bastante satisfecho, complacido, contento porque el servicio recibido, alcanza las expectativas esperadas del estudiante.

Tabla 79. Seminarios

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	0	0	0	0	1	5	0	0	2	9	3	4
B. Bastante insatisfecho	1	5	0	0	2	11	0	0	3	14	6	7
C. Algo insatisfecho	2	10	5	39	4	20	0	0	1	5	12	14
D. Algo satisfecho	6	32	3	23	6	32	4	33	10	45	29	34
E. Bastante satisfecho	6	32	3	23	0	0	3	25	4	18	16	19
F. Muy satisfecho	4	21	2	15	6	32	5	42	2	9	19	22
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 78. Seminarios



Fuente: Elaboración Propia

Descripción

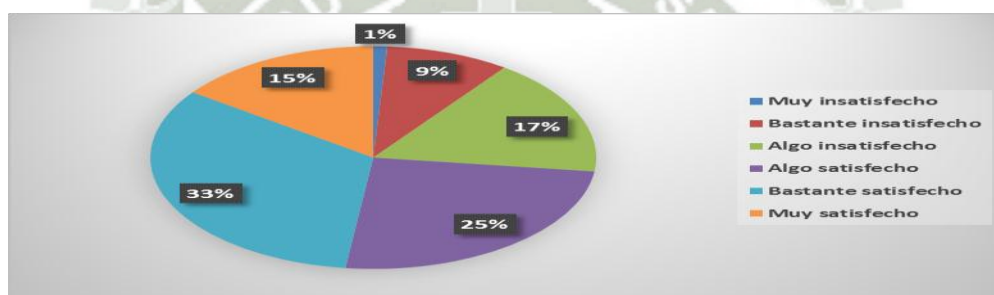
De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 34% (29), se sienten Algo satisfechos con participar en Seminarios, que son parte de las estrategias metodológicas utilizadas por el docente y en forma global un porcentaje minoritario del 4% (3) no se sienten satisfechos con esta estrategia utilizada. **Interpretación:** El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación es de Algo satisfecho pues esta estrategia requiere profundizar sobre el tema e interactividad entre aquellos que dominan y son especialistas en el tema.

Tabla 80. Participación en investigaciones

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	0	0	1	8	0	0	0	0	0	0	1	1
B. Bastante insatisfecho	4	21	1	8	1	6	0	0	2	9	8	9
C. Algo insatisfecho	2	11	1	8	4	21	1	8	6	27	14	17
D. Algo satisfecho	5	26	6	45	5	26	1	8	4	18	21	25
E. Bastante satisfecho	4	21	3	23	5	26	6	50	10	46	28	33
F. Muy satisfecho	4	21	1	8	4	21	4	34	0	0	13	15
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 79. Participación en investigaciones



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

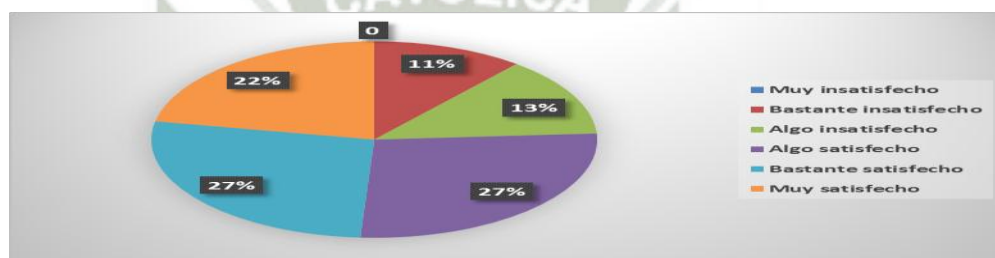
De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 33% (28), se sienten Bastante satisfechos con participar en Investigaciones, que son parte de las estrategias metodológicas utilizadas por el docente y en forma global un porcentaje minoritario del 1% (1) no se sienten satisfechos con esta estrategia utilizada. **Interpretación:** El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación es de Bastante satisfecho pues esta estrategia permite que el estudiante desarrolle sus habilidades de investigación para obtener información e interpretarla.

Tabla 81. *Uso de páginas de docencia en red*

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Bastante insatisfecho	2	11	1	8	1	5	1	8	4	18	9	11
C. Algo insatisfecho	5	26	1	8	2	11	0	0	3	14	11	13
D. Algo satisfecho	3	16	5	38	7	37	3	25	5	22	23	27
E. Bastante satisfecho	3	16	5	38	5	26	3	25	7	32	23	27
F. Muy satisfecho	6	31	1	8	4	21	5	42	3	14	19	22
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 81. *Uso de páginas de docencia en red*



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 27% (23), en forma simultánea manifiestan que se sienten algo satisfechos y bastante satisfechos con el uso de Páginas de docencia en Red, que son parte de las estrategias metodológicas utilizadas por el docente y en forma global un porcentaje minoritario del 11% (9) se sienten bastante insatisfechos con esta estrategia utilizada.

Interpretación

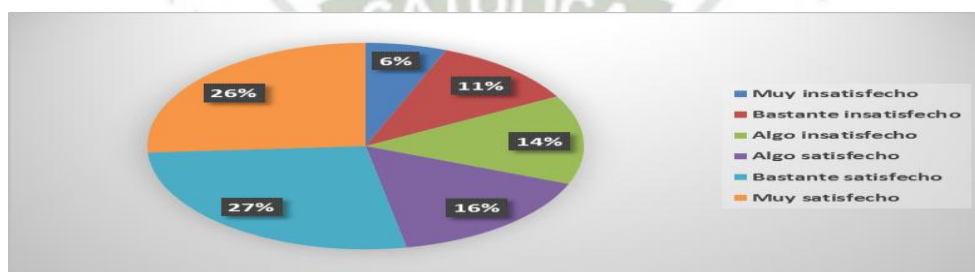
El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación es de Bastante satisfecho pues esta estrategia permite que el estudiante desarrolle sus habilidades de investigación para obtener información e interpretarla.

Tabla 82. Participación en conferencias, jornadas y/o congresos

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
A. Muy insatisfecho	1	5	0	0	0	0	1	8	3	14	5	6
B. Bastante insatisfecho	2	11	2	15	2	11	0	0	3	14	9	11
C. Algo insatisfecho	2	11	2	15	4	21	1	8	3	14	12	14
D. Algo satisfecho	2	11	2	15	5	26	1	8	4	18	14	16
E. Bastante satisfecho	5	26	5	40	3	16	4	34	6	26	23	27
F. Muy satisfecho	7	36	2	15	5	26	5	42	3	14	22	26
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 81. Participación en conferencias, jornadas y/o congresos



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 27% (23), manifiestan que se sienten bastante Satisfechos por su participación en conferencias, jornadas y/o congresos, que son parte de las estrategias metodológicas utilizadas por el docente para que el estudiante recoja información y poder elaborar sus trabajos y en forma global un porcentaje minoritario del 6% (5) se sienten Muy Insatisfechos con esta estrategia utilizada.

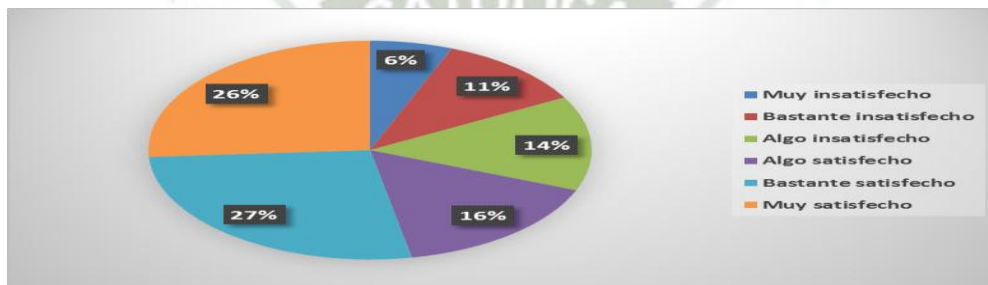
Interpretación El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación es de Bastante satisfecho pues esta estrategia permite que el estudiante desarrolle sus habilidades de interpretación, de conocer a profundidad un tema etc.

Tabla 83. Prácticas de informática

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
A. Muy insatisfecho	3	16	0	0	0	0	0	0	3	14	6	7
B. Bastante insatisfecho	1	5	2	15	1	4	0	0	4	18	8	9
C. Algo insatisfecho	2	11	4	31	6	32	2	17	3	14	17	20
D. Algo satisfecho	3	16	3	23	3	16	4	33	2	9	15	18
E. Bastante satisfecho	7	36	3	23	3	16	1	8	8	36	22	26
F. Muy satisfecho	3	16	1	8	6	32	5	42	2	9	17	20
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 82. Prácticas de informática



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

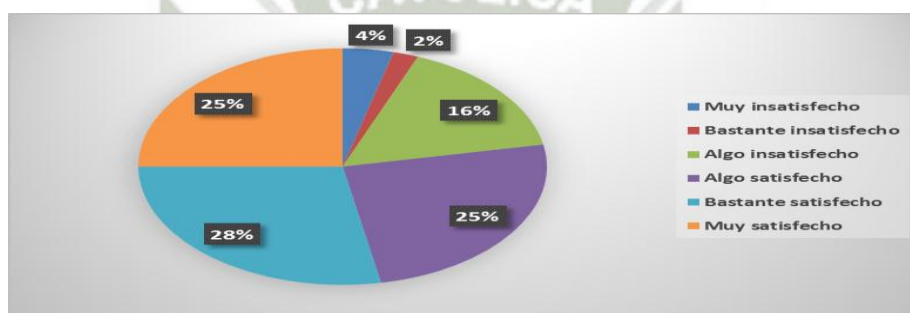
De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 26% (22), manifiestan que se sienten bastante Satisfechos con sus prácticas de informática y en forma global un porcentaje minoritario del 7% (6) se sienten Muy insatisfechos con la realización de las prácticas de informática. **Interpretación:** El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación es de Bastante satisfecho pues esta estrategia permite desarrollar en los estudiante del siglo XXI buenas prácticas. Nuestros ordenadores, los móviles, el software que utilizamos, las redes, los servidores e incluso los servicios en la nube son parte de las nuevas estrategias. La gestión de la infraestructura tecnológica son necesarios para cualquier empresa sea educativa o no.

Tabla 84. Prácticas en aula

ALTERNATIVAS	SEMESTRE										TOTAL	
	IX		VII		V		III		I			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
A. Muy insatisfecho	1	5	0	0	0	0	1	8	1	5	3	4
B. Bastante insatisfecho	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9	2	2
C. Algo insatisfecho	3	16	2	15	5	26	2	17	2	9	14	16
D. Algo satisfecho	5	26	4	31	5	26	1	8	6	27	21	25
E. Bastante satisfecho	6	32	6	46	0	0	3	25	9	41	24	28
F. Muy satisfecho	4	21	1	8	9	48	5	42	2	9	21	25
Total	19	100	13	100	19	100	12	100	22	100	85	100

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 83. Prácticas en aula



Fuente: Elaboración Propia.

Descripción

De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, un porcentaje mayoritario del 28% (24), manifiestan que se sienten bastante Satisfechos con sus prácticas en aula y en forma global un porcentaje minoritario del 2% (2) se sienten Muy insatisfechos con la realización de las prácticas en el aula.

Interpretación El nivel de satisfacción alcanzado por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación es de Bastante satisfecho pues esta estrategia permite desarrollar en los estudiantes futuros docentes del siglo XXI, desempeños al más alto nivel como: aprender a involucrar a los estudiantes en las actividades de

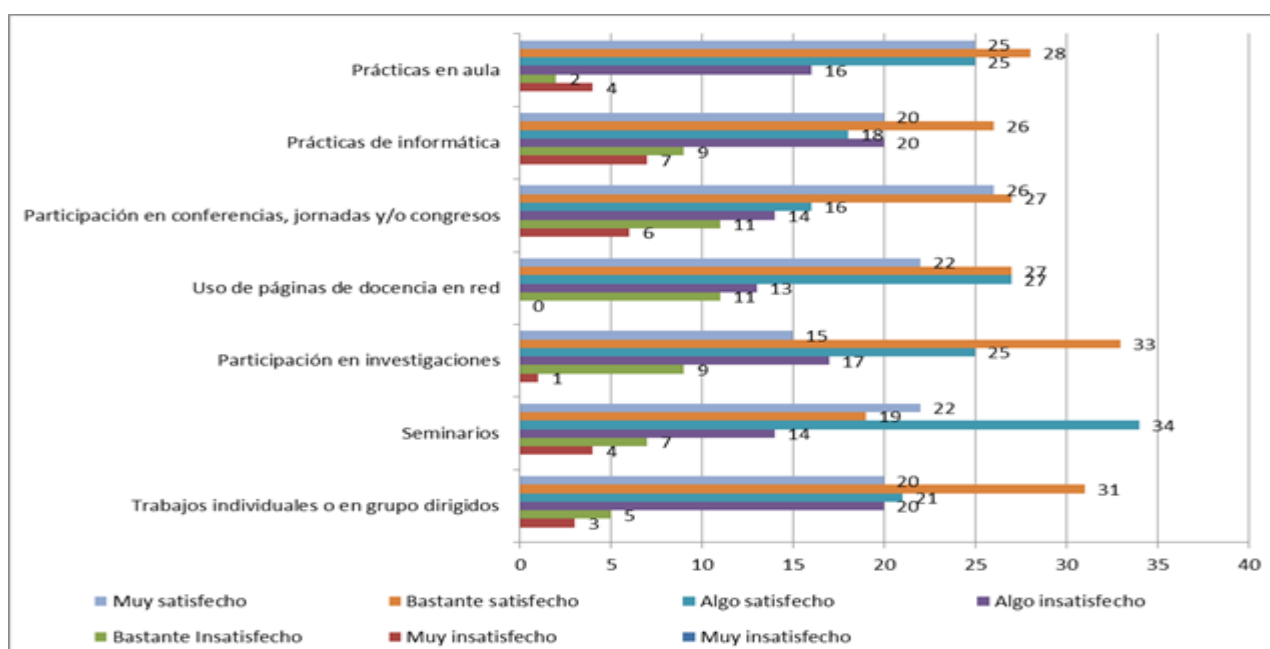
aprendizaje, hacer un manejo efectivo del tiempo, utilizar estrategias que promuevan el razonamiento, creatividad y pensamiento crítico de los estudiantes, aprender a evaluar el progreso de los aprendizajes para retroalimentar y adecuar su enseñanza, procurar propiciar un ambiente de respeto y proximidad y regular positivamente el comportamiento de sus estudiantes.

Tabla 85. Resumen del nivel de satisfacción con la metodología docente

ASPECTOS	NIVELES DE SATISFACCIÓN												TOTAL	
	Muy insatisfecho (1)		Bastante Insatisfecho (2)		Algo insatisfecho (3)		Algo satisfecho (4)		Bastante satisfecho (5)		Muy satisfecho (6)			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
29. Trabajos individuales o en grupo dirigidos	3	3	4	5	17	20	18	21	26	31	17	20	85	100
30. Seminarios	3	4	6	7	12	14	29	34	16	19	19	22	85	100
31. Participación en investigaciones	1	1	8	9	14	17	21	25	28	33	13	15	85	100
32. Uso de páginas de docencia en red	0	0	9	11	11	13	23	27	23	27	19	22	85	100
33. Participación en conferencias, jornadas y/o congresos	5	6	9	11	12	14	14	16	23	27	22	26	85	100
34. Prácticas de informática	6	7	8	9	17	20	15	18	22	26	17	20	85	100
35. Prácticas en aula	3	4	2	2	14	16	21	25	24	28	21	25	85	100
Media Aritmética	3	4	7	8	14	16	20	24	23	27	18	21	85	100

Fuente: Elaboración Propia

Figura 84. Resumen del nivel de satisfacción con la metodología docente



Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla N° 85 y Figura N° 84 se observa en el Grupo Mayoritario de estudiantes que cursaron el semestre impar en el presente año 2017, su Nivel de Satisfacción con la Metodología Docente es “Bastante Satisfecho”; del 100% (85) de estudiantes, un 27% (23) tienen esta percepción.

Tabla 86. Resumen del nivel de satisfacción del estudiante universitario con la carrera de Educación

ASPECTOS	NIVELES DE SATISFACCIÓN												TOTAL	
	Muy insatisfecho (1)		Bastante Insatisfecho (2)		Algo insatisfecho (3)		Algo satisfecho (4)		Bastante satisfecho (5)		Muy satisfecho (6)			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Nivel de satisfacción con la Organización de la Carrera														
1. Coordinación entre los contenidos de las asignaturas	8	9	10	12	17	20	24	28	15	18	11	13	85	100
2. Formación Básica recibida	8	9	8	9	14	17	29	35	18	21	8	9	85	100
3. La especialización del Plan de estudio	8	9	9	11	16	19	26	31	18	21	8	9	85	100
Media Aritmética	8	9	9	11	16	19	26	31	17	20	9	10	85	100
Nivel de satisfacción con las Prácticas Pre profesionales														
4. Organización general de las prácticas	4	5	11	13	21	25	21	25	20	23	8	9	85	100
5. Actuación de los tutores de las prácticas	3	3	16	19	17	20	21	25	21	25	7	8	85	100
6. El cumplimiento de los objetivos inicialmente propuestos	4	5	14	16	16	19	28	33	12	14	11	13	85	100
7. Utilidad para tu formación profesional	4	5	13	15	13	15	24	29	18	21	13	15	85	100
8. Grado de satisfacción global con las prácticas	5	6	16	19	16	19	20	23	15	18	13	15	85	100
Media Aritmética	4	5	14	1	17	20	23	27	17	20	10	12	85	100
Nivel de satisfacción con las Tutorías														
9. Organización general de las prácticas	11	13	8	9	15	18	17	20	22	26	12	14	85	100
Media Aritmética	11	13	8	9	15	18	17	20	22	26	12	14	85	100
Nivel de satisfacción de los Recursos y Servicios recibidos														
10. Aulas de clase teórica	6	7	9	11	16	19	29	33	16	19	9	11	85	100
11. Aula de prácticas	4	5	8	9	17	20	20	23	31	37	5	6	85	100
12. Salas de estudio	9	11	7	8	17	20	20	24	24	28	8	9	85	100
13. Aulas de informática	8	9	12	14	14	17	25	29	17	20	9	11	85	100
14. Biblioteca	4	5	11	13	18	21	17	20	23	27	12	14	85	100
15. Secretaría académica	10	12	10	12	15	18	32	37	8	9	10	12	85	100
16. Conserjería	6	7	12	14	17	20	24	28	20	24	6	7	85	100
17. Oficina de Relaciones Internacionales	9	11	8	9	22	26	19	22	17	20	10	12	85	100

18. Servicio de Limpieza	5	6	9	11	9	11	25	29	23	27	14	16	85	100
Media Aritmética	7	8	10	11	16	19	23	27	20	23	9	11	85	100
Nivel de satisfacción de los servicios generales recibidos de la universidad														
19. Servicio de Tutoría	5	6	11	13	11	13	23	27	19	22	16	19	85	100
20. Servicio de Salud	8	9	7	8	12	14	32	38	14	17	12	14	85	100
21. Servicio de Idiomas	3	4	13	15	16	19	21	25	24	28	8	9	85	100
22. Servicios de Deportes	4	5	8	9	16	19	25	29	23	27	9	12	85	100
23. Otros mencionar	4	5	5	6	19	22	20	23	28	33	9	11	85	100
Media Aritmética	5	6	9	10	15	17	24	28	22	25	11	13	85	100
Nivel de satisfacción con la Formación Académica Recibida														
24. Valoración General	4	5	5	6	19	22	20	23	28	33	9	11	85	100
Media Aritmética	4	5	5	6	19	22	20	23	28	33	9	11	85	100
Nivel de satisfacción con la Organización y contenidos del programa														
25. Los programas de las asignaturas han sido explícitos	4	5	5	6	21	26	25	29	18	21	12	14	85	100
26. Los contenidos de las asignaturas han resultado adecuado	0	0	7	8	16	19	31	37	20	23	11	13	85	100
27. Los aspectos teóricos se han complementado adecuadamente con aspectos prácticos	2	2	10	12	13	15	24	28	27	32	9	11	85	100
28. Los procedimientos de evaluación de las distintas asignaturas han sido adecuados	2	2	7	8	15	18	25	29	26	31	10	12	85	100
Media Aritmética	2	2	7	9	16	20	26	31	23	27	11	13	85	100
Nivel de satisfacción con la metodología docente														
29. Trabajos individuales o en grupo dirigidos	3	3	4	5	17	20	18	21	26	31	17	20	85	100
30. Seminarios	3	4	6	7	12	14	29	34	16	19	19	22	85	100
31. Participación en investigaciones	1	1	8	9	14	17	21	25	28	33	13	15	85	100
32. Uso de páginas de docencia en red	0	0	9	11	11	13	23	27	23	27	19	22	85	100
33. Participación en conferencias, jornadas y/o congresos	5	6	9	11	12	14	14	16	23	27	22	26	85	100
34. Prácticas de informática	6	7	8	9	17	20	15	18	22	26	17	20	85	100

35. Prácticas en aula	3	4	2	2	14	16	21	25	24	28	21	25	85	100
Media Aritmética	3	4	7	8	14	16	20	24	23	27	18	21	85	100
RESULTADO TOTAL	6	6,5	9	8,1	16	18,9	22	26,4	21	25,1	11	13,1	85	100

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla resumen N° 86 se observa en el Grupo Mayoritario de estudiantes que cursaron el semestre impar en el presente año 2017, su Nivel de Satisfacción con el servicio de Formación Académica de la carrera de educación de la Universidad Católica de Santa María está en la categoría “**Algo Satisfecho**” con un 26% (22) con tendencia a “Bastante Satisfecho” 25% (21); la brecha es corta de 1,3.



K. RESULTADOS DE LAS RELACIONES ENTRE LAS VARIABLES.

Escala de interpretación:

RANGO	SIGNIFICADO
0.00 - 0.29	Bajo
0.30 - 0.69	Moderado
0.70 - 1.00	Alto

TABLA 87.

CORRELACIÓN ENTRE LA FORMACIÓN BÁSICA RECIBIDA Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA RECIBIDA

		Formación Básica recibida	Grado de satisfacción con la Formación Académica
Formación Básica recibida	Correlación de Pearson	1	,686**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	85	85
Grado de satisfacción con la Formación Académica	Correlación de Pearson	,686**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla N^o 87 según la prueba de chi cuadrado, muestra que las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación durante su permanencia en la Universidad Católica de Santa María tiene un Grado de satisfacción de “Algo Satisfecho” en las alternativas Formación Básica Recibida y Grado de satisfacción con la Formación Académica que viene recibiendo durante los diferentes ciclos que cursa en el presenta año 2017.

La relación es significativa de 0, 686 en el Rango Moderado.

TABLA 88.
**CORRELACIÓN ENTRE EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS
PRE PROFESIONALES Y LA FORMACIÓN ACADÉMICA RECIBIDA**

		Grado de satisfacción global con las prácticas	Grado de satisfacción con la Formación Académica
Grado de satisfacción global con las prácticas	Correlación de Pearson	1	,599**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	85	85
Grado de satisfacción con la Formación Académica	Correlación de Pearson	,599**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	85	85
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

La Tabla N^o 88 según la prueba de chi cuadrado, muestra que las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación durante su permanencia en la Universidad Católica de Santa María tiene un Grado de satisfacción de “Algo Satisfecho” en las alternativas Grado de satisfacción con las prácticas Preprofesionales y el Grado de satisfacción con la Formación Académica que viene recibiendo durante los diferentes ciclos que cursa en el presenta año. La relación es significativa de 0, 686 en el Rango Moderado.

TABLA 89.

**CORRELACIÓN ENTRE EL SERVICIO DE TUTORÍA Y CONSEJERÍA
UNIVERSITARIA CON EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN
ACADÉMICA RECIBIDA**

		Servicio de tutoría y consejería universitaria	Grado de satisfacción con la Formación Académica
Servicio de tutoría y consejería universitaria	Correlación de Pearson	1	,577**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	85	85
Grado de satisfacción con la Formación Académica	Correlación de Pearson	,577**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	85	85
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

La Tabla N^o 89 según la prueba de chi cuadrado, muestra que las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación durante su permanencia en la Universidad Católica de Santa María tiene un Grado de satisfacción de “Algo Satisfecho” en las alternativas Servicio de Tutoría y consejería universitaria con el Grado de satisfacción con la Formación Académica que viene recibiendo durante los diferentes ciclos que cursa en el presenta año 2017. La relación es significativa de 0, 577 en el Rango Moderado.

TABLA 906.

CORRELACIÓN ENTRE LA FORMACIÓN ACADÉMICA RECIBIDA Y LA UTILIDAD PARA SU FORMACIÓN PROFESIONAL

		Formación Básica recibida	Utilidad para tu formación profesional
Formación Básica recibida	Correlación de Pearson	1	,685**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	85	85
Utilidad para tu formación profesional	Correlación de Pearson	,685**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	85	85
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

La Tabla N° 90 según la prueba de chi cuadrado, muestra que las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación durante su permanencia en la Universidad Católica de Santa María tiene un Grado de satisfacción de “Algo Satisfecho” en las alternativas Formación Básica recibida y la utilidad para su formación profesional durante los diferentes ciclos que cursa en el presenta año 2017.

La relación es significativa de 0, 685 en el Rango Moderado.

TABLA 91.

**CORRELACIÓN ENTRE LA FORMACIÓN ACADÉMICA RECIBIDA Y LA UTILIDAD
PARA SU FORMACIÓN PROFESIONAL**

		Coordinación entre los contenidos de las asignaturas	Grado de satisfacción global con las prácticas
Coordinación entre los contenidos de las asignaturas	Correlación de Pearson	1	,690**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	85	85
Grado de satisfacción global con las prácticas	Correlación de Pearson	,690**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La Tabla N^o 91 según la prueba de chi cuadrado, muestra que las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación durante su permanencia en la Universidad Católica de Santa María tienen un Grado de satisfacción de “Algo Satisfecho” en las alternativas Coordinación entre los contenidos de las asignaturas con el Grado de satisfacción Global con las prácticas pre profesionales año 2017.

La relación es significativa de 0,690 en el Rango Moderado.

TABLA 92.

CORRELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS PRACTICAS PRE PROFESIONALES

		Nivel de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje	Grado de satisfacción global con las prácticas
Nivel de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje	Correlación de Pearson	1	,112
	Sig. (bilateral)		,309
	N	85	85
Grado de satisfacción global con las prácticas	Correlación de Pearson	,112	1
	Sig. (bilateral)	,309	
	N	85	85

La Tabla N^o 92 según la prueba de chi cuadrado, muestra que las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación durante su permanencia en la Universidad Católica de Santa María, el nivel de conocimiento sobre Rutas del Aprendizaje es medio o Intermedio según tabla N^o 42 y el grado de satisfacción global es de Algo satisfecho. En conclusión la relación entre ambas variables no es significativa, el resultado 0,112 está en el Rango Bajo.

TABLA 93.

CORRELACIÓN ENTRE EL NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA RECIBIDA

		Nivel de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje	Grado de satisfacción con la Formación Académica
Nivel de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje	Correlación de Pearson	1	,028
	Sig. (bilateral)		,796
	N	85	85
Grado de satisfacción con la Formación Académica	Correlación de Pearson	,028	1
	Sig. (bilateral)	,796	
	N	85	85

La Tabla Nª 93 según la prueba de chi cuadrado, muestra que las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación durante su permanencia en la Universidad Católica de Santa María, el nivel de conocimiento sobre Rutas del Aprendizaje es medio o Intermedio según tabla Nª 42 y el grado de satisfacción con la formación recibida es Algo satisfecho. En conclusión la relación entre ambas variables no es significativa, el resultado 0,028 está en el Rango Bajo.

DISCUSION Y COMENTARIOS

El procesamiento estadístico de la información se trabajó con ayuda del paquete estadístico SPSS versión 23 y del programa Excel Básico.

Los resultados son los siguientes:

Respecto al primer Objetivo: Determinar el Nivel de Conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje para el desarrollo de Competencias, de los estudiantes de la Carrera de Educación de la U.C.S.M de Arequipa 2017.

Podemos concluir de acuerdo a los resultados registrados en la tabla N° 42 donde se observa la información general obtenida de la aplicación del cuestionario de Rutas del Aprendizaje de Perú educa, cuyas categorías son: 1) Nivel de conocimiento Alto (27 a 40 puntos), 2) Nivel de conocimiento Medio (19 a 26 puntos) y Nivel de conocimiento Bajo (0 a 18 puntos); nuestros estudiantes de la carrera de Educación en el presente año 2017 ciclo impar han obtenido el calificativo de nivel de conocimiento Medio o Intermedio en un 67% es decir más de 50 por ciento de participantes conocen del tema Rutas del Aprendizaje que son herramientas de trabajo para el docente de I.E Jornada Escolar Completa (JEC)

Las Rutas del Aprendizaje son herramientas valiosas para el trabajo pedagógico en matemática, comunicación y ciudadanía; plantean cuáles son las capacidades y competencias que se tienen que asegurar en los estudiantes y los indicadores de logros de aprendizajes por niveles de educación (inicial, primaria y secundaria) y sobre todo son herramientas que estimulan la creatividad y compromiso del maestro para adaptarla a las características de los estudiantes.

En la gráfica N° 42 observamos que la tendencia más alta en el nivel de conocimiento bajo está el VII ciclo con un 31% y el II ciclo con un 33% y en el nivel de

conocimiento Alto se ubica el V ciclo con 21%. En conclusión de 40 ítems las respuestas correctas eran 3400 y nuestros estudiantes obtuvieron 1964 respuestas correctas que equivale al 58% en temas como: principios pedagógicos, enfoque por competencias, liderazgo pedagógico, plan de mejora, etc. Nuestros resultados se asemejan a una investigación realizada en la UCSM de Arequipa en el año 2015 en cuanto al nivel de conocimientos de los estudiantes del último año de la carrera de Ciencias de la Salud, sobre la temática Sexualidad humana; los resultados señalaron que el 39.1 % de los estudiantes tienen un nivel de conocimiento Bajo seguido de un 46.5 % con un nivel medio y solo un 14.4% con nivel alto. Por ello demuestro con mi investigación que los estudiantes universitarios en cualquiera de las áreas del conocimiento los resultados son similares, demostrando que el nivel de conocimiento es del nivel medio o intermedio.

Asimismo la tabla N° 41 que contiene el resumen del total de respuestas correctas e incorrectas del cuestionario de Sexualidad, señalamos que de un universo de 85 universitarios (100%) que equivale a 3400 respuestas correctas, sólo se obtuvieron 1,964 respuestas correctas (58%) y 1,436 respuestas incorrectas (42%) lo que equivale a un conocimiento medio o intermedio según el baremo establecido.

Las Rutas del aprendizaje además es un conjunto de orientaciones pedagógicas y didácticas que ayuden a comprender mejor los alcances de una programación basada en un enfoque de competencias. Las rutas señalan qué y cómo debe aprender los estudiantes en cada grado y cada ciclo, explican el avance de cada niño, niña y adolescente en cada grado y nivel, Proponen orientaciones pedagógicas, sugerencias didácticas y estrategias metodológicas para facilitar los aprendizajes, Permiten ver la progresión y la articulación entre grados y ciclos e Indican ejemplos de cómo evaluar si se está aprendiendo.

Cabe destacar que de un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, en la tabla N^o 42 y figura N^o 41; los resultados en todos los semestres impares; están por encima del 50 por ciento; el mayor porcentajes del 74% (14) lo obtuvieron las universitarias del IX Semestre que ya egresan en el presente año 2017; seguido de las estudiantes del I Semestre con un 73% (16) y el grupo que menor porcentaje de respuestas correctas lo obtuvieron las universitarias del VII semestre con un 54% (7) que contestaron incorrectamente a la prueba de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje.

En conclusión; hay un nivel de conocimiento Intermedio o Medio sobre Rutas del Aprendizaje en los aspectos siguientes: Mapas de progreso y aprendizajes fundamentales donde Mapa de progreso es la evolución de la competencia que demuestran los estudiantes de la Educación Básica y los aprendizajes fundamentales son macro-competencias, que los estudiantes necesitan lograr desarrollar; Enfoque por competencias, como el conjunto de potencialidades que posibilita un desempeño exitoso, que se materializa al responder a una demanda compleja que implica resolver un(os) problema(s) en un contexto particular, pertinente y no rutinario; las Capacidades comunicativas y matemáticas, donde las H. Comunicativas son aquellos procesos que desarrolla el hombre y que le permite la comunicación, entre los que se encuentran: hablar, escuchar y escribir; las H. Matemáticas como la construcción, que hace el alumno, frente a una determinada actividad matemática, que le permite buscar o utilizar conceptos, propiedades, relaciones, procedimientos matemáticos, utilizar estrategias de trabajo, realizar razonamientos, juicios que son necesarios para resolver problemas matemáticos; la Labor docente donde el docente demuestra el Dominio profundo del área del saber que imparte y del perfil profesional de la carrera en la cual contribuye al proceso de formación de los estudiantes, desde el punto de vista académico, científico, profesional y pedagógico y por último la escuela que queremos, la cual incluye actividades para el Buen inicio del año escolar, día del logro, jornada de reflexión, liderazgo pedagógico del director y docente.

Respecto del segundo objetivo: Precisar el nivel de satisfacción alcanzado, con el Servicio de Formación académica universitaria, percibida por los estudiantes de la carrera de Educación.

Podemos concluir de acuerdo al resultado registrado en la tabla N° 72, que menos del 50 por ciento de los estudiantes se encuentran Bastante Satisfechos con la Formación Académica recibida. Las razones que originaron tales resultados están relacionadas con la Formación Académica Recibida la cual se operativiza a través de los indicadores organización y contenidos de la carrera donde menos del 50 por ciento se encuentran algo satisfechos porque la coordinación entre los contenidos de las asignaturas no es del todo adecuada; la formación básica recibida es medianamente satisfactoria y la especialización del plan de estudios no es la más adecuada. Asimismo con el indicador Prácticas pre profesionales menos del 50 por ciento se encuentran algo satisfechos con la organización general de las prácticas, con la actuación de los tutores durante las prácticas, con el cumplimiento de los objetivos propuestos, con la utilidad que le encuentran para su formación profesional y con el indicador Recursos y Servicios menos del 50 por ciento se encuentran algo satisfechos con la infraestructura de las aulas de clase teórica, aulas de informática, oficinas de secretaría académica, conserjería, oficina de Relaciones Internacionales y servicio de limpieza ; con el indicador Servicios generales de la Universidad menos del 50 por ciento se encuentran algo satisfechos con el servicio de tutoría, de salud y servicio de deportes. En tanto que otro porcentaje menor del 50 por ciento señala que se encuentra Bastante satisfecho con las tutorías y por la atención recibida, por la biblioteca y por la presentación de las salas de estudio. En conclusión estos datos reflejan una minoría.

Respecto del tercer objetivo: Analizar la relación existente, entre el nivel de conocimiento adquirido sobre Rutas del Aprendizaje y el nivel de

satisfacción percibida por los estudiantes, con el Servicio de Formación académica universitaria de la carrera de Educación

Podemos concluir de acuerdo a las tablas de correlación N° 92 y 93 que la escala corresponde al rango “Bajo” con puntajes de significancia inferior a 0,29 que ambas variables no se relacionan directamente, los aspectos analizados como la correlación entre la sub variable Prácticas pre profesionales, donde el estudiante de la carrera de Educación realiza simulaciones de planificar y ejecutar una sesión de clases frente a sus demás compañeros en los años inferiores, para luego hacerlo en un verdadero salón de clases con estudiantes (véase tabla 47) cuyos resultados con respecto a las prácticas Preprofesionales es que se sienten “Algo satisfechos” en un 25% (21); igualmente la variable Nivel de conocimientos sobre rutas de aprendizaje los resultados obtenidos se ubican en la categoría Intermedio con un 57% (43) lo que significa que no lograron un nivel satisfactorio del conocimiento del uso y manejo de las rutas de aprendizaje, cuyo dominio tienen que adquirir durante su formación académica para lograr en el futuro ser un buen docente, actualizado y dinámico en el uso de estas herramientas de trabajo pedagógico.

La relación no es significativa entre el nivel de conocimiento adquirido (nivel intermedio) con el Servicio Académico recibido (Algo satisfecho)

Verificación de la hipótesis.

En el presente trabajo de investigación, el actual estudio evidencia, que el nivel de conocimiento adquirido sobre rutas del aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Educación correspondiente al año 2017 del semestre e impar, es Intermedio o Nivel de conocimiento Medio alcanzando un puntaje de 19 a 26 puntos de un total de 40 puntos y con una cantidad de respuestas correctas de 1,964 de un total de 3,400. Lo que no se corrobora con la Hipótesis inicial que

propusimos de que el nivel de conocimiento era Alto; y se ha comprobado con la prueba de chi cuadrado que la relación entre nivel de conocimiento y nivel de satisfacción es “Baja” y no como propusimos que era Satisfactorio; ya que la percepción del estudiante, con la satisfacción por el Servicio Académico recibido es de “Algo satisfecho” con un puntaje de 106 a 140 puntos de un total de 210; lo que significa que nuestra Hipótesis no ha sido comprobada..



A. CONCLUSIONES

PRIMERA: El nivel de conocimiento alcanzado sobre Rutas del Aprendizaje por parte de los estudiantes universitarios de la Escuela Profesional de Educación de los Semestres del ciclo impar del año 2017 es “Medio o Intermedio”; véase tabla N° 42 donde se observa que existe una alta concentración de los puntajes de nivel de conocimiento en la alternativa “Medio”, por encima de 67 por ciento y una baja concentración en la alternativa “Alto” por debajo del 5° por ciento, concluyendo que los aprendizajes fundamentales relacionados a las Rutas del Aprendizaje no están en un nivel de logro aceptable sino medianamente satisfactorio.

SEGUNDA: El nivel de satisfacción general obtenida por el estudiante universitario es “Algo satisfecho” alcanzando en cada aspecto porcentajes menores al 50 por ciento, en cuanto a la Organización de la carrera 31%, Prácticas profesionales 27%, Con las tutorías 20%, con los Recursos y servicios recibidos 27% , con los servicios generales de la Universidad 28%, con la organización y contenidos del programa 31% y con la metodología docente 26%, concluyendo que el nivel de satisfacción con la Formación Académica recibida es “Algo satisfactorio” que equivale a Regular.

TERCERA: De un total de 85 (100%) estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UCSM, observamos en la tabla N° 42 y figura N° 41, que los resultados en todos los semestres impares; están por encima del 50 por ciento; el mayor porcentajes del 74% (14) lo obtuvieron las universitarias del IX Semestre que ya egresan en el

presente año 2017; seguido de las estudiantes del I Semestre con un 73% (16) y el grupo que menor porcentaje de respuestas correctas lo obtuvieron las universitarias del VII semestre con un 54% (7) que contestaron incorrectamente a la prueba de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje.

CUARTA: La correlación es “Baja” con un rango inferior a 0,29 puntos en la escala de chi cuadrado, por lo que no existe correlación entre el nivel de conocimiento adquirido sobre Rutas del Aprendizaje y el nivel de satisfacción percibida por los estudiantes de la Carrera de educación de la Universidad Católica de Santa María, véase tablas de correlación N° 92 y 93, quedando comprobada la hipótesis nula a través de estadígrafo chi cuadrado.



B. SUGERENCIAS

- PRIMERA:** A la Dirección de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades para organizar un Programa de Capacitación y/o Talleres de actualización para elevar el nivel de Conocimientos sobre Rutas de Aprendizaje dirigida a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, las que se ejecutarán a través de seminarios y talleres por personal especializado, que sean certificados pro la Gerencia Regional de Educación en convenio con la Universidad Católica de Santa María y que certifiquen la duración del curso de 5 créditos académico para su currículo vitae.
- SEGUNDA:** A la persona del Director (a) de la Escuela Profesional de Educación para que incluya en la malla curricular de los nuevos ingresos, la asignatura “Elaboración de programaciones curriculares en base a las Rutas del Aprendizaje” en las especialidades de Inicial, Primaria y Secundaria en las asignaturas priorizada por el Ministerio de Educación: Comunicación, Matemática, Historia Geografía y economía así como y Ciencia tecnología y Ambiente.
- TERCERA:** Al departamento Académico para que conforme un equipo multidisciplinario para que diseñe el Modelo Educativo de la Escuela Profesional de Educación, en la que se incorpore Rutas del Aprendizaje contextualizado con el Ministerio de Educación.
- CUARTA:** A los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación para que tomen como referencia esta tesis y organicen el curso propuesto por el investigador para futuras investigaciones.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

PROGRAMA CURRICULAR DEL CURSO DE “RUTAS DEL APRENDIZAJE”

MÓDULOS	CONTENIDOS	CRONOGRAMA
Módulo 1 <i>El Sistema Curricular y los enfoques de los aprendizajes fundamentales</i> 1. Identificar los elementos del sistema curricular y el enfoque por competencias	Semana 1: <i>Enfoque curricular orientado al desarrollo de competencias (dos sesiones)</i> <ul style="list-style-type: none"> Significado de competente El propósito de la enseñanza El enfoque por Competencias en el aula 	JUNIO Miércoles 20 Viernes 22
	Semana 2: <ul style="list-style-type: none"> Introducción a los elementos del Sistema Curricular: Marco Curricular (aprendizajes fundamentales), Mapas de progreso, Rutas del aprendizaje. Rutas de aprendizaje y los mapas de progreso. 	Miércoles 27 Viernes 29
2. Reconocer las condiciones básicas para generar aprendizajes en los y las docentes de las instituciones educativas, a partir del conocimiento del desarrollo del niño y el adolescente la forma como aprenden	Semana 3: <ul style="list-style-type: none"> Caracterización del niño y del adolescente. ¿Cómo aprenden los niños y adolescentes? 	JULIO Miércoles 04
	Semana 3: <ul style="list-style-type: none"> Condiciones para el aprendizaje: clima institucional, clima en el aula, buen trato, gestión de recursos, etc. 	Viernes 06
Módulo 2 <i>El Sistema Curricular y los enfoques de los aprendizajes fundamentales</i> 3. Comprender el enfoque, la organización de las competencias, capacidades e indicadores del aprendizaje fundamental referido a la comunicación oral y	Semana 4: <ul style="list-style-type: none"> Enfoque comunicativo textual del aprendizaje fundamental referido a la comunicación oral y escrita. 	Miércoles 11
	Semana 4: <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes de inicial el aprendizaje fundamental referido a la 	Viernes 13

<p><i>escrita.</i></p>	<p><i>comunicación oral y escrita?</i></p>	
	<p>Semana 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes de primaria el aprendizaje fundamental referido a la comunicación oral y escrita? 	<p>Miércoles 18</p>
	<p>Semana 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes de secundaria el aprendizaje fundamental referido a la comunicación oral y escrita? 	<p>Viernes 20</p>
<p>Módulo 3 4. Comprender el enfoque, la organización de las competencias, capacidades e indicadores del aprendizaje fundamental referido a los saberes matemáticos.</p>	<p>Semana 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enfoque de resolución de problemas del aprendizaje fundamental referido a los saberes matemáticos. 	<p>AGOSTO Miércoles 1</p>
	<p>Semana 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes de inicial el aprendizaje fundamental referido a los saberes matemáticos? 	<p>Viernes 3</p>
	<p>Semana 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes de primaria el aprendizaje fundamental referido a los saberes matemáticos? 	<p>Miércoles 8</p>
	<p>Semana 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes de secundaria el aprendizaje fundamental referido a los saberes matemáticos? 	<p>Viernes 10</p>
<p>Módulo 4 Aprendizaje fundamental de Ciudadanía 5. Comprender el enfoque, la</p>	<p>Semana 8:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enfoque del aprendizaje fundamental de ciudadanía 	<p>Miércoles 15</p>

<p><i>organización de las competencias, capacidades e indicadores del aprendizaje fundamental referido al ejercicio de la ciudadanía democrática e intercultural.</i></p>	<p>Semana 8:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes de inicial el aprendizaje fundamental referido al ejercicio de la ciudadanía democrática e intercultural? 	Viernes 17
	<p>Semana 9:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes de primaria el aprendizaje fundamental referido al ejercicio de la ciudadanía democrática e intercultural? 	Miércoles 22
	<p>Semana 9:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes de secundaria el aprendizaje fundamental referido al ejercicio de la ciudadanía democrática e intercultural? 	Viernes 24
<p>Módulo 5 <i>Aprendizaje fundamental de Ciencias</i> 6. Comprender el enfoque, del aprendizaje fundamental de Ciencias</p>	<p>Semana 10:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enfoque del aprendizaje fundamental Usa la Ciencia y la tecnología para mejorar la calidad de vida. 	SETIEMBRE Miércoles 5
	<p>Semana 10:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes de inicial el aprendizaje fundamental de Ciencias? 	Viernes 7
	<p>Semana 11:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes de primaria el aprendizaje fundamental de Ciencias? 	Miércoles 12
	<p>Semana 11:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes de secundaria el aprendizaje fundamental de Ciencias? 	Viernes 14
<p>Cierre del curso</p>	<p>Semana 12: <i>Testimonios y compromisos de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación para implementar las Rutas del Aprendizaje en sus prácticas pre profesionales.</i></p>	Miércoles 19

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, J. (s. f) Formación Basada en Perfiles por Competencias para la maestría en Educación. Universidad de Oriente. Recuperado de http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias/Acosta_Jose.pdf
- Alterio, G., Pérez, H. (2009). *Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil*. Revista Educación Medical Superior, vol. 23; p. 3. Recuperado el 14 de mayo de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412009000300001&lng=es&tlng=es.
- Alves, H y Raposo, M. (2004). *La Medición de la Satisfacción en la Enseñanza Universitaria: el ejemplo de la Universidade da Beira Interior*. Revista Internacional de Marketing Público y No Lucrativo, v. 1, n. 1, p. 73-88.
- Attali, et al. (1998). *Reflexiones en torno a las competencias genéricas en educación superior*. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=5552190&pid=S0718-6924201400010000500003&lng=pt
- Berdala (s.f.). *Crear un instrumento o utilizar uno ya existente*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/376352532>.
- Blanco, R. J. y Blanco, R. (2007). *La medición de la calidad de servicios en la educación universitaria*. Puerto Rico: Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Puerto Rico. Recuperado el 23 de marzo, 2018 de <http://www.clad.org.ve/fulltext/2140600.pdf>.
- Carrión, V. (2006). Grupo Educandos. Recuperado de <http://www.reddolac.org/xn/detail/2709308:Comment:355242>
- Carrión, V. (2006). Grupo Educandos. Recuperado de <http://www.reddolac.org/xn/detail/2709308:Comment:355242>

Chomsky, N. (1968). *Language And The Mind*. Recuperado a partir de <http://www.eric.ed.gov>.

Corcino, M (2013). *Habilidades y destrezas en una persona*. [Blog]. Recuperado de <http://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/05/21/habilidades-y-destreza-en-una-persona/>.

Covacevich, C. (2014). *Cómo seleccionar un instrumento para evaluar aprendizajes estudiantiles*. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/6758/C%C3%B3mo-seleccionar-un-instrumento-para-evaluar-aprendizajes-estudiantiles.pdf>.

Da Cunha, J. (2002). *La evaluación y la calidad de enseñanza*. En Castillo, S. (Coord.). *Compromisos de la evaluación educativa*. Madrid: Prentice Hall.

De Castro, V. et al. (2012). *Mensuração da Satisfação dos Alunos de uma Instituição de Ensino Superior: dimensões e implicações*. Congresso Internacional de administração. *Gestão Estratégica: Empreendedorismo e Sustentabilidade*, Anais.

Díaz, H. (2013). *Desafíos de la Educación en el siglo XXI*. [West of love]. Recuperado de <http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafioseducacion/2013/07/15/diseno-curricular-rutas-y-mapas-de-aprendizaje/>.

Figueroa R y otros (2008). *La función docente en la universidad*. *Revista electrónica de investigación educativa*, volumen 10, p. 1-14. Recuperado en 09 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607.

Gento, S y Vivas, M. (2003). *El SEUE: Un Instrumento para Conocer la Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con su Educación*. *Acción Pedagógica*, v. 12, n. 2, p.16-27.

Gento. S., Vivas. M., *El SEUE*. (2003). *Un Instrumento para Conocer la Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con su Educación*. *Acción Pedagógica*. p. 27.

- González, A. (2007). Formación inicial basada en competencias. Horizontes Educativos, vol. 12, núm. 2, 2007, pp. 37-41 Universidad del Bío Bío Chillán, Chile. p. 37-41.
- Illesca, M y Cabezas, M (s.f) *Satisfacción de los estudiantes en relación con la docencia y administración carrera de Enfermería Universidad la Frontera*. Recuperado de <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol322006/artinv3206c.htm>.
- Inciarte, A. y Canquiz, R. (2006). *Desarrollo de perfiles académico-profesionales basados en competencias en: Diseño Instruccional y Currículo por Competencias*. Taller realizado en Maracaibo, Venezuela: LUZ.
- Jerez, O. (2012). *Los resultados de Aprendizaje en la Educación superior por competencias*. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/20513811.pdf>.
- Jerez, O. (2015). *El diseño del Syllabus en la Educación Superior*. Ediciones Universidad de Chile. 1ra Edición. Recuperado de https://www.plataforma.uchile.cl/libros/SYLLABUS_01_dic.pdf.
- Jiménez. A., Terriquez, B., Robles. F. (2011). *Evaluación de la Satisfacción Académica de los Estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit*. Revista Fuente, v. 3, n. 6, p. 46-56.
- Long, P. et al. (1999). Measuring the satisfaction gap: education in the market-place. Total Quality Management, v. 10, n. 4-5, p.772-778.
- Marino, A (2013). *Diseño por capacidades y competencias en la Education Superior*. Recuperado de https://issuu.com/uchampagnat/docs/dise_o_curricular_por_capacidades.
- Ministerio de Educación del Peru (2014). *Marco Curricular segunda versión*. Propuesta para el diálogo. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/MarcoCurricular.pdf>.
- Ministerio de Educación del Peru (2014). *Marco Curricular segunda versión*. Propuesta para el diálogo. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/MarcoCurricular.pdf>.

- Ministerio de Educación del Perú (2014). *Marco Curricular segunda versión. Propuesta para el diálogo*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/MarcoCurricular.pdf>.
- Ministerio de Educación del Perú (2014). *Marco Curricular segunda versión. Propuesta para el diálogo*. Recuperado de https://nanopdf.com/download/marco-curricular-version-al-11-04-14_pdf.
- Ministerio de Educación del Perú (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/currículo/actualización.php>.
- Mónica Illesca, M (s.f.). “*Satisfacción de los estudiantes en relación con la docencia y administración carrera de Enfermería Universidad de La Frontera*.” Artículo en la revista universitaria de la Universidad Frontera. Recuperado de <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol322006/artinv3206c.htm>.
- Oliveros, L. (2006). *Identificación de competencias: una estrategia para la formación en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Revista Complutense de Educación. Nº 17. España.
- Orestes. C., Gurruchaga. Maria., Mejías. A., Flores. Luis. (s. f). *Medición de la satisfacción estudiantil universitaria: Un estudio de caso en una institución mexicana*. Recuperado de [http://pakacademicsearch.com/pdf-files/eng/321/261-274%20Vol%205,%20No%209%20\(2013\).pdf](http://pakacademicsearch.com/pdf-files/eng/321/261-274%20Vol%205,%20No%209%20(2013).pdf).
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2005), *Hacia las sociedades del conocimiento*. París. [Informe]. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. París. [Informe]. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. París. [Informe]. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>.
- Pérez, J (2010). “*Un instrumento para la evaluación de la satisfacción de la formación recibida de las diferentes asignaturas correspondientes al plan*”

- de estudios del grado en psicología de la universidad de Sevilla”. [Artículo]. Recuperado de http://institucional.us.es/revistas/universitaria/36/art_4.pdf.
- Pérez. J., Lozano. J., Montserrat. A., Aguilera. A. (2010). *Diseño de un instrumento para la evaluación de la satisfacción de la formación recibida de las diferentes asignaturas correspondientes al plan de estudios del grado en psicología de la Universidad de Sevilla*. Revista de Enseñanza Universitaria Diciembre 2010, N° 36; p. 45-61. Recuperado de http://institucional.us.es/revistas/universitaria/36/art_4.pdf.
- PeruEduca (s.f). *Implementación del Currículo Nacional*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/implementacion.php>.
- Piscoya, L. (2008) Un currículo para la Anti educación. Op. Cit., p59-69
- Piscoya, L. (2008). Un currículo para la Anti educación: Análisis del documento oficial titulado: Diseño Curricular Básico, Educación Secundaria 2004. p59-69
- Proyecto Tuning América Latina (2008). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina*. Recuperado de http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_docman&Itemid=191&task=view_category&catid=22&order=dmdate_published&ascdesc=DESC.
- Román, M. (2004). *Sociedad del conocimiento y refundación de la escuela desde el aula*. Lima: Ediciones Libro Amigo.
- Tacca ,D (2012). *El nuevo enfoque por competencias*. Revista Investigación Educativa Vol. 15, N° 28, 163 - 185 Julio-Diciembre 2011, ISBN N° 1728-5852file:///C:/Users/User/Downloads/5426-18780-1-PB%20(1).pdf. Pág. 173
- Tinoco, O. (2014). Temas del CD que nos entregaron en la capacitación docente realizada en el Callao, Colegio Militar Leoncio Prado, del 4 al 8 de agosto del 2014. Recuperado de <https://es.slideshare.net/349juan/4-dcn-y-rutas-de-aprendizaje-oscar-tinoco-gmez>.
- Tuning, (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina (Informe final Proyecto Tuning-América Latina 2004- 2007)*. Bilbao: Universidad de Deusto.

- Ucha, F (2008). Habilidad. Sitio: Definición ABC. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/general/habilidad.php><https://www.definicionabc.com/general/habilidad.php>.
- Ureña. E., y Ureña. V. (2016). *Las competencias genéricas en la formación del estudiantado de la enseñanza del inglés en la Universidad de Costa Rica: Visión de docentes y estudiantes y su relación con las demandas del sector empleador*. Revista Intersedes. Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/is/v17n36/2215-2458-is-17-36-00118.pdf>.
- Valdéz, I. (2006). El Enfoque de competencias en la virtualidad educativa. [Versión electrónica], Apertura. Agosto. 6 (4). Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México. Pp. 20-30. Redalyc. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Universidad Autónoma del Estado de México Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=68800403&iCveNum=4048>.
- Zas, B. (2003). *La Satisfacción Como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud*. Recuperado de <http://Psicologiacientifica.Com>.



Universidad Católica de Santa María

Escuela de Postgrado

Maestría en Educación Superior



NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE FORMACIÓN ACADÉMICA DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA, AREQUIPA 2017.

Proyecto de tesis presentado por el Bachiller
Escalante Inares, Luis Alberto

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Educación Superior

Asesora: Hurtado Mazeyra, Alejandra

Arequipa – Perú
2017

I. PREÁMBULO

En la actualidad el concepto de competencia es el pilar del desarrollo curricular y el incentivo tras el proceso de cambio. Se le define como “Conjunto de saberes, conocimientos; habilidades, destrezas; actitudes y valores que nos permiten hacer frente a la diversidad de situaciones que se presentan en lo familiar, profesional y personal, SABER SER; SABER HACER; SABER CONVIVIR”. Asimismo el concepto Rutas del Aprendizaje son herramientas valiosas para el trabajo pedagógico en matemática, comunicación y ciudadanía; plantean cuáles son las capacidades y competencias que se tienen que asegurar en los estudiantes y los indicadores de logros de aprendizajes por niveles de educación (inicial, primaria y secundaria). Como docente de una I.E puedo señalar que dichas herramientas tienen por finalidad mejorar las capacidades de los alumnos a través de experiencias afectivas y sociales que les permita desarrollarse como personas. Actualmente el currículo está orientado al desarrollo por competencias, el perfil de un educando al finalizar su educación escolar tiene que ser capaz de resolver de forma eficaz al final de su educación. Por tanto señalo que, para que la actividad escolar refleje esa tendencia, se requiere que los y las docentes posean un conocimiento real de las necesidades y potencialidades de cada uno (a) de sus estudiantes, acompañado por diversas habilidades entre ellas: Proactivo, innovador, democrático, respetuoso y diligente, para poder transmitir el conocimiento adecuadamente. El objetivo del presente estudio ha sido desarrollar un cuestionario que mida los conocimientos que el futuro docente adquiere en su formación académica y como lo aplica en sus prácticas profesionales el denominado “Enfoque por competencias” y a su vez medir la satisfacción de los estudiantes universitarios a través de la apreciación que hacen de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas.

II. PLANTEAMIENTO TEÓRICO

1. PROBLEMA

1.1 Enunciado del Problema:

NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO DE FORMACIÓN ACADÉMICA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARIA, AREQUIPA 2017.

1.2 Descripción del Problema:

1.2.1 Campo, Área y línea de acción

- Campo : Educación
- Área : Educación Superior Universitaria
- Línea : Enfoque por competencias y su satisfacción

1.2.2. Análisis de las variables

Variables	Indicadores
<p>Nivel de conocimiento sobre Rutas del Aprendizaje para el desarrollo de competencias</p> <p>Son opciones metodológicas y/o herramientas pedagógicas disponibles para los maestros, ya desarrolladas y organizadas para cada uno de los grados y ciclos de la Educación Básica Regular y que en la práctica se emplaza a los maestros a utilizarlas necesariamente en su diaria labor docente.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mapas de progreso y aprendizajes fundamentales Mapa de progreso es la evolución de la competencia que demuestran los estudiantes de la Educación Básica y los aprendizajes fundamentales son macro-competencias, que los estudiantes necesitan lograr desarrollar. 2. Enfoque por competencias Conjunto de potencialidades que posibilita un desempeño exitoso, que se materializa al responder a una demanda compleja que implica resolver un(os) problema(s) en un contexto particular, pertinente y no rutinario. 3. Capacidades comunicativas y matemáticas H. Comunicativas son aquellos procesos que desarrolla el hombre y que le permite la comunicación, entre los que se encuentran: hablar, escuchar y escribir. H. Matemáticas es la construcción, que hace el alumno, frente a una determinada actividad matemática, que le permite buscar o utilizar conceptos, propiedades, relaciones, procedimientos matemáticos, utilizar

	<p>estrategias de trabajo, realizar razonamientos, juicios que son necesarios para resolver problemas matemáticos.</p> <p>4. Labor docente Dominio profundo del área del saber que imparte y del perfil profesional de la carrera en la cual contribuye al proceso de formación de los estudiantes, desde el punto de vista académico, científico, profesional y pedagógico)</p> <p>5. La escuela que queremos Incluye actividades para el Buen inicio del año escolar, día del logros, jornada de reflexión, liderazgo</p>
<p>Nivel de satisfacción con el Servicio de Formación académica de la carrera de Educación</p> <p>Apreciación favorable que hacen los estudiantes de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas</p>	<p>1. Organización de la carrera Satisfacción de los estudiantes con respecto a la formación recibida, plan de estudios, asignaturas.</p> <p>2. Métodos de enseñanza y aprendizaje Metodología, técnicas y evaluación impartidas por el docente</p> <p>3. Trabajo de estudiantes Tiempo dedicado al estudio</p> <p>4. Prácticas pre profesionales Organización de las prácticas, actuación de los tutores de prácticas etc.</p> <p>5. Tutorías Asistencia a las tutorías</p> <p>6. Recursos y servicios Aulas, biblioteca, sala de informática, talleres, etc.</p> <p>7. Servicios generales de la Universidad Servicio de idiomas, oficina de tutoría y consejería, seguro universitario-salud etc</p> <p>8. Infraestructura Apariencia de las instalaciones físicas, equipos y materiales de comunicación y con el funcionamiento de los servicios estudiantiles</p>

1.2.3. Interrogantes Básicas.

- a. ¿Cuál es el nivel de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje para el desarrollo de Competencias, de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la U.C.S.M de Arequipa 2017?
- b. ¿Cuál es el nivel de satisfacción con el Servicio de Formación académica universitaria, percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la U.C.S.M de Arequipa 2017?
- c. ¿Existe relación entre el nivel de conocimiento adquirido sobre Rutas del Aprendizaje y el nivel de satisfacción con el Servicio de Formación académica universitaria percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la U.C.S.M de Arequipa 2017?

1.2.4. Tipo y Nivel del Problema

El tipo de problema a investigar es de campo

El Nivel es Relacional

1.3 Justificación

Las razones por la cuales se ha seleccionado el presente estudio, es porque preocupa la calidad educativa, y se hace necesario medir y/o evaluar, los saberes y conocimientos sobre temas y subtemas que todo futuro profesional debe conocer como parte de su perfil de egreso y también conocer la satisfacción personal que tienen los estudiantes universitarios, por los servicios recibidos durante su permanencia en la universidad.

La importancia de este estudio se basa en la oportunidad que significa, conocer los resultados de una medición del nivel de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje para el desarrollo de Competencias y el nivel de satisfacción que percibe el estudiante universitario de su carrera profesional, para elaborar planes de acción específicos.

Los futuros docentes que van a egresar de los claustros de la Universidad Católica de Santa María deben conocer los temas referidos a Aprendizajes fundamentales, mapas de progreso, Rutas de gestión institucional y del aula, Marco del buen desempeño docente, Ruta de matemática, Ruta de comunicación, Ruta de proyectos y la Planificación curricular con la finalidad de tener una preparación académica de primer nivel y actualizada de acuerdo a las políticas educativas puestas en marcha.

Este estudio es pertinente, pues ahora en este mundo globalizado y de constantes cambios, las evaluaciones son necesarias con la finalidad de tomar acciones inmediatas en bien de nuestra universidad, luego de conocer los resultados, para posicionarnos en el mercado laboral universitario y entregar a la sociedad profesionales altamente calificados y preparados para competir en igualdad de condiciones en otros ambientes.

La limitación del presente trabajo está relacionada con la cantidad de estudiantes de la escuela profesional de Educación, cuyo número es bajo y los resultados no podrían generalizarse a los estudiantes de otras universidades.

Así mismo observamos que este tema aún no ha sido suficientemente abordado a pesar de disponer de los elementos necesarios que lo hacen factible y de gran utilidad.

2. MARCO CONCEPTUAL

A. SABER TEÓRICO SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE.

2.1 El sistema Curricular Peruano

2.1.1 Antecedentes Burocráticos

A inicios del nuevo milenio el Ministerio de Educación del Perú lanzó los programas educativos PLANCAD Y PLANGED alegando que estos representaban la Reforma Educativa que el país necesitaba, inmediatamente casi todas las instituciones educativas del nivel superior empezaron con el lucro y brindaban servicios de capacitaciones en dichos programas enriqueciéndose los bolsillos y confundiéndose y confundiendo a los maestros con información carente de base científica ya que no partía de ninguna investigación previa. Cada gobierno entrante plantea reformas educativas sin ninguna evaluación e investigación seria previa que la respalde.¹

De acuerdo con Piscoya (2008) en su obra Currículo para la Anti educación; señala:

Los ministros han cambiado pero la mentalidad invariante que ha conducido nuestro sistema educativo a los últimos lugares del planeta goza de estabilidad al calor de un régimen que se siente distante del oscurantismo de los despotismos no ilustrados. Dicho plan de supuesta capacitación al docente de aula ha estado dirigido a fortalecer la formación pedagógica y metodológica de los maestros sin conceder espacio alguno a las disciplinas científicas especializadas como la matemática, física, química etc. Dentro de una pretendida orientación “constructivista” que invoca de manera tergiversada y simplificada las tesis de Vygotsky, Piaget, Ausubel y Bruner, entre otros.²

A finales de la década pasada el MINEDU lanzó el Programa de Formación y Capacitación permanente más conocido como PRONAFCAP que también carecía

¹Carrión, V. (2006). Grupo Educandos. Recuperado de <http://www.reddolac.org/xn/detail/2709308:Comment:355242>

² Piscoya, L. (2008). Un currículo para la Anti educación: Análisis del documento oficial titulado: Diseño Curricular Básico, Educación Secundaria 2004. p59-69

de todo. Era un programa confuso y de transmisión de contenidos que solo buscaba llenar de datos a los maestros; mas no buscaban en ello el cuestionamiento de su práctica docente.³

En este mismo orden de ideas Piscocoya (2004) señala:

No necesitamos repetir los efectos internacionalmente advertidos que este despropósito sigue causando en nuestro sistema educativo, por ahora nos basta subrayar la desorganización que el llamado “constructivismo” continua produciendo en la capacitación magisterial obligando a los docentes a aprender y repetir una jerga burocrática y altisonante, fundada en traducciones y divulgaciones de segunda y tercera mano, que sus propagadores no está en condiciones de definir con un rigor mínimo. Ciertamente, capacitar a un docente de aula o a un equipo de docentes para repetir, por respeto a la autoridad, jergas vacuas como el “constructivismo” de nuestro Ministerio de Educación y para enseñar temas misceláneos e inorgánicos como los contenidos en un texto antes descrito, sólo puede hacerse con superficialidad, sin organización lógica, sin perspectiva histórica y al margen de los valores de verdad, exactitud y autenticidad que son propios del trabajo científico. En pocas palabras, tal vez con buena intención, se pone al docente, a costa del crecimiento injustificado de nuestra deuda externa, al servicio de la desorganización del intelecto de nuestros adolescentes y de la multiplicación explosiva de nuestra entropía social.⁴

Viendo los fracasos anteriormente descrito, se sigue cometiendo el mismo error y el MINEDU plantea lo que algunos ingenuos llaman el gran cambio educativo el programa tiene nombre y se denomina RUTAS DEL APRENDIZAJE. Nuevamente el docente y sus educandos se convierten en conejillos de indias de una nueva propuesta pedagógica carente de toda base científica.

2.1.2. El Currículum y el Rediseño Curricular a nivel de la EBR

Según el MINEDU (2017), el Proyecto Educativo Nacional planteó el año 2007 la necesidad de dar un paso adelante y transitar de una política curricular basada en un currículo único nacional, como el DCN, a otra basada en una Marco Curricular común a todos los peruanos. Este tránsito suponía afrontar los dos problemas antes señaladas, avanzar hacia un currículo menos denso, más claro,

³Carrión, V. (2006). Grupo Educandos. Recuperado de [http:// www.reddolac.org/xn/detail/2709308:Comment:355242](http://www.reddolac.org/xn/detail/2709308:Comment:355242)

⁴ Piscocoya, L. (2008) Un currículo para la Anti educación. Op. Cit., p59-69

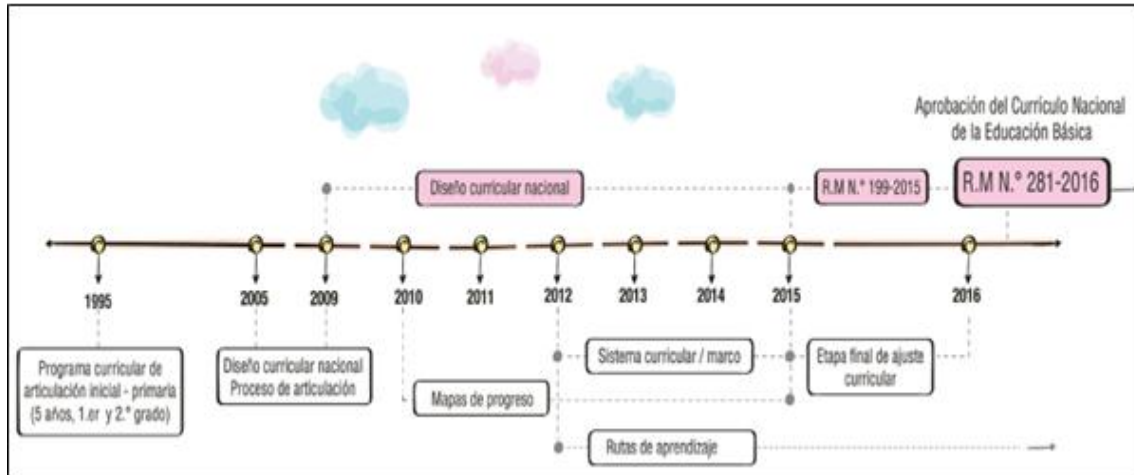
más coherente y, por lo tanto, más accesible a los docentes; y un currículo apoyado en las condiciones objetivas que lo hagan realmente viable. De esta manera sería posible acortar la brecha entre las expectativas del currículo y lo que ocurría en las aulas. Además, un Marco curricular que define de manera precisa un conjunto mucho más delimitado de expectativas de aprendizaje para construir el país que queremos, a ser logradas por todos a lo largo de la Educación Básica, permite aflorar la inmensa diversidad del país.

El Proyecto Educativo Nacional abre por primera vez la posibilidad de planteamientos curriculares regionales que reflejen con mayor propiedad los desafíos locales y regionales, sociales, culturales, productivos, laborales que complementen o contextualicen los aprendizajes comunes señalados en el Marco Curricular. Actualmente el Currículo Nacional de la Educación Básica, fue aprobado mediante la Resolución Ministerial N° 281-2016-MINEDU, toma lo mejor de lo avanzado en materia curricular en el Perú.⁵

En el Perú, contamos con un currículo integrado desde el año 2005, que fue producto de la unión de los currículos de los niveles de inicial, primaria y secundaria, los cuales habían funcionado de forma independiente hasta entonces.

⁵ Ministerio de Educación del Perú (2014). *Marco Curricular segunda versión*. Propuesta para el diálogo. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/MarcoCurricular.pdf>.

En el año 2009, se lanzó una segunda versión del Diseño Curricular Nacional que, a diferencia de la primera, apostaba por un enfoque por competencias; es decir, los aprendizajes que los niños y niñas debían alcanzar fueron expresados en la



posibilidad de “saber hacer” y no solo “conocer”.

La implementación del Currículo Nacional inicia en el año 2017 en las II.EE. del nivel de educación primaria ubicadas en zonas urbanas del país, mientras que en las instituciones educativas de los demás niveles, modalidades y ámbitos se prepararán las condiciones para que inicien la implementación en los años consecutivos.⁶

Fuente: Ministerio de educación 2017

La implementación del Currículo Nacional se inicia en el año 2017 en las II.EE. del nivel de educación primaria ubicadas en zonas urbanas del país, mientras que en las instituciones educativas de los demás niveles, modalidades y ámbitos se prepararán las condiciones para que inicien la implementación en los años consecutivos.⁷

En 2017: Se implementará en las II.EE. de primaria del área urbana del país. Durante este año, también se iniciará la preparación de las condiciones para la implementación, en 2018 y 2019, para los demás niveles y modalidades del sistema educativo.

⁶ Ministerio de Educación del Perú (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/actualización.php>.

⁷ PeruEduca (s.f). *Implementación del Currículo Nacional*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/implementacion.php>.

En 2018: Se implementará en los siguientes niveles:

- ◇ Inicial o escolarizado
- ◇ Primaria de zona rural
- ◇ Primaria de educación intercultural bilingüe
- ◇ Ciclo inicial e intermedio de educación básica alternativa
- ◇ Secundaria en áreas urbanas

En 2019: En el último tramo de implementación se realizará en los siguientes niveles:

- ◇ Secundaria rural
- ◇ Inicial no escolarizado
- ◇ Ciclo avanzado de educación básica alternativa
- ◇ Educación básica especial

2.2. Orígenes y concepto de competencias.

Para situarnos en el contexto del curriculum por competencias, es necesario revisar los orígenes del concepto, los cuales comienzan con los aportes de Noam Chomsky en los años sesenta, considerando como el constructor conceptual del término. El relacionó el concepto a las ciencias del Lenguaje, en lo que denominó “Competencia Lingüística” (Chomsky, 1968)⁸, remontándose desde la perspectiva epistemológica a la psicología de las “facultades” del siglo XVII. Esta hace referencia a la capacidad innata y abstracta del hablante de producir y comprender un número infinito de enunciados. Desde esta perspectiva lingüística, Chomsky define competencia “Como el dominio de los principios que gobiernan el lenguaje; y la actuación como la manifestación de las reglas que subyacen al uso del lenguaje” (Trujillo Sáez, 2002). Por ello a partir de Chomsky surge el concepto de competencias como el de dominio de los principios: capacidad, y la manifestación de los mismos, actuación o puesta en escena. Un enfoque similar es el de Piaget, quien a diferencia de Chomsky postula que a esas reglas y principios está subordinado a una lógica de funcionamiento particular, y no a una

⁸ Chomsky, N. (1968). *Language And The Mind*. Recuperado a partir de <http://www.eric.ed.gov>.

lógica de funcionamiento común (Piaget, 1970)⁹. No obstante, los dos coinciden en ver la competencia como un conocimiento actuado de carácter abstracto, universal e idealizado con una considerable independencia del contexto. En los años 70, el término de competencia se empezó a utilizar como resultados de las investigaciones de David McClelland, las cuales se centraron en identificar las variables que permitieran explicar el desempeño en el trabajo. En Inglaterra se concibió como una herramienta útil para mejorar las condiciones de eficiencia, pertinencia y calidad de la formación. El problema identificado hasta entonces era que los sistemas prevalecientes de educación formación ya no correspondían a los nuevos signos de los tiempos (Spencer, McClelland y Spencer, 1994). En el ámbito educativo, el concepto de competencias toma una dirección diferente cuando pasa del ámbito laboral al cognitivo para promover el desarrollo de competencias educativas, o intelectuales en donde se involucran los conocimientos, habilidades, actitudes y valores para formar integralmente (Andrade, 2008, p.39). Este enfoque significa crear sistemas de formación y actualización que van a procurar un recursos humano más desarrollado.¹⁰

Valdez (2006) afirma:

La formación de recursos humanos es el tema principal del enfoque de competencias, ya que éstos si bien tienen una formación orientada a los niveles y modalidades, superior y técnicos terminales respectivamente, donde se egresa a la vida laboral, así como a los currículos de las organizaciones laborales que ofrecen capacitación en y para el trabajo, su base la constituye la formación general que otorga la educación básica y los ejes transversales de las diversas modalidades educativas para desarrollar las competencias claves, generales o esenciales, en las que descansa la formación eficiente para la vida o para el trabajo. (p. 22)¹¹

A partir de los años 80 el concepto de competencia se relaciona a la formación profesional y se populariza su uso en Norteamérica, Gran Bretaña, Europa y

⁹ Jerez, O. (2012). *Los resultados de Aprendizaje en la Educación superior por competencias*. Recuperado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/20513811.pdf>.

¹⁰ Ureña, E., y Ureña, V. (2016). *Las competencias genéricas en la formación del estudiantado de la enseñanza del inglés en la Universidad de Costa Rica: Visión de docentes y estudiantes y su relación con las demandas del sector empleador*. Revista Intersedes. Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/is/v17n36/2215-2458-is-17-36-00118.pdf>.

¹¹ Valdéz, I. (2006). El Enfoque de competencias en la virtualidad educativa. [Versión electrónica], Apertura. Agosto. 6 (4). Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México. Pp. 20-30. Redalyc. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Universidad Autónoma del Estado de México Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=68800403&iCveNum=4048>.

Latinoamérica. En la literatura se encuentran referencias, en relación al término competencia, asociadas a las operaciones mentales, cognitivas, socio-afectivas, psicomotoras y actitudinales que se necesitan para el ejercicio profesional. A partir de ello, competencia puede definirse, en términos generales, como un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes aplicados en el desempeño exitoso de una ocupación o cargo, combinando dentro de un sistema integrado a los diferentes conocimientos, experiencias, habilidades mentales, actitudes, valores, motivos, aptitudes y capacidades que permiten desempeñar tareas y actividades laborales con éxito.¹²

En la década de los noventa, las investigaciones que se reportan con respecto a las definiciones sobre competencias en el Nivel Medio Superior son un total de 29 trabajos, en donde se incluyen publicaciones indexadas, reportes de la Escuela Nacional Preparatoria, Colegio de Bachilleres, Colegio de Ciencias y Humanidades e instituciones de los estados (Tlaxcala, Jalisco, Puebla, Morelos y Aguascalientes), de acuerdo con los datos proporcionados por Díaz Barriga Arceo, Monroy y Muria (2003)

2.2.1. Transformaciones que pide el enfoque por competencias en la Educación Básica Regular.

a) El sistema curricular

Según el MINEDU (2014); el Marco Curricular es el currículo nacional de educación básica y por lo tanto define, caracteriza y fundamenta los Aprendizajes Fundamentales, así como las implicancias pedagógicas para su enseñanza y evaluación. Estos aprendizajes y sus competencias derivadas se especifican en estándares y están secuenciadas de ciclo a ciclo a lo largo de la escolaridad en los denominados Mapas de Progreso.¹³ Éstos aportan referentes sumamente útiles para la evaluación de logros, tanto la que realiza el profesor en el aula como la que efectúa externamente el Ministerio de Educación. Otro instrumento denominado Rutas de Aprendizaje ofrece al profesor orientaciones pedagógicas

¹² Jerez, O. (2015). *El diseño del Syllabus en la Educación Superior*. Ediciones Universidad de Chile. 1ra Edición. Recuperado de https://www.plataforma.uchile.cl/libros/SYLLABUS_01_dic.pdf.

¹³ Ministerio de Educación del Perú (2014). *Marco Curricular segunda versión. Propuesta para el diálogo*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/MarcoCurricular.pdf>.

y sugerencias didácticas para una enseñanza efectiva de cada uno de los Aprendizajes Fundamentales establecidos en el Marco Curricular y especificados en estándares en los Mapas de Progreso, poniendo en sus manos pautas útiles para la educación inicial, la educación primaria y la educación secundaria.

Los textos escolares, así como los diversos tipos de materiales y recursos educativos entregados por el Estado a las escuelas (dese material didáctico hasta laptops), son instrumentos dirigidos a los estudiantes para apoyar su proceso de adquisición de los Aprendizajes Fundamentales, por lo que necesitan estar plenamente sintonizados con ellos, con los Mapas de Progreso y las Rutas de Aprendizaje. Cada una de estas herramientas encuentra su sentido y su eje en los Aprendizajes fundamentales establecidos en el Marco Curricular, pues todas ellas buscan complementarse en sus funciones específicas, en beneficio del logro efectivo de estos aprendizajes en cada estudiante y en todas las instituciones educativas del país. A fin de evitar las confusas disonancias en los énfasis, términos y significados que han caracterizado las distintas piezas de la política curricular en el pasado, se ha establecido un mecanismo de gestión que asegure la articulación coherente de estos cuatro instrumentos. Dicho mecanismo de articulación, denominado Sistema Curricular, incluirá evaluaciones regulares del uso de estos instrumentos en las escuelas, a fin de tener evidenciad que nos permitan mejorarlos continuamente.¹⁴

b) Mapas de Progreso y Rutas de Aprendizaje.

Dos instrumentos claves del sistema curricular son los Mapas de Progreso y las Rutas de Aprendizaje. Como se ha mencionado, los Mapas de Progreso son instrumentos de política que definen los estándares de las competencias de los Aprendizajes Fundamentales, y aportan al sistema los referentes para la evaluación a nivel externo (evaluaciones nacionales censales o muestrales) y de aula. Así, estos estándares definen metas comunes, desafiantes y evaluables, que todos pueden y deben alcanzar, estableciendo de manera clara los desempeños que los estudiantes deben poder exhibir al final de cada ciclo de la

¹⁴ Ministerio de Educación del Perú (2014). *Marco Curricular segunda versión. Propuesta para el diálogo*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/MarcoCurricular.pdf>.

educación básica. Las Rutas de Aprendizaje son instrumentos pedagógicos para uso del docente de todos los niveles educativos, necesarios para implementar el currículo en el aula. Se basan en los estándares planteados en los Mapas de Progreso, presentando las capacidades e indicadores requeridos por cada competencia. Luego, proponen orientaciones pedagógicas y alternativas didácticas para propiciar el aprendizaje de las competencias y capacidades de una manera efectiva. Las rutas ofrecen sugerencias didácticas a los docentes y están disponibles de manera impresa y virtual, mejorándose de manera continua en base a los aportes de los docentes a partir de su aplicación.¹⁵

Educa red (2013); afirma que los funcionarios del Ministerio de Educación señalan, las Rutas de Aprendizaje responden básicamente a la pregunta ¿cómo enseñó? Siendo básicamente un conjunto de orientaciones pedagógicas y didácticas que ayuden a comprender mejor los alcances de una programación basada en un enfoque de competencias. Las rutas:

- a. Señalan que y cómo deben aprender los estudiantes en cada grado y cada ciclo.
- b. Explican el avance de cada niño, niña y adolescente en cada grado y nivel.
- c. Proponen orientaciones pedagógicas, sugerencias didácticas y estrategias metodológicas para facilitar los aprendizajes.
- d. Permiten ver la progresión y la articulación entre grados y ciclos.
- e. Indican ejemplos de cómo evaluar si se está aprendiendo.

En cambio, los Mapas de Progreso, cuya elaboración está a cargo del IPEBA, responden al progreso del estudiante; es decir, centran su interés en la formulación de los estándares de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar progresivamente a lo largo de su escolaridad.

A estas dos herramientas se suma el Marco curricular que definirá los aprendizajes fundamentales.¹⁶

¹⁵ Ministerio de Educación del Perú (2014). *Marco Curricular segunda versión. Propuesta para el diálogo*. Recuperado de https://nanopdf.com/download/marco-curricular-version-al-11-04-14_pdf.

¹⁶ Díaz, H. (2013). *Desafíos de la Educación en el siglo XXI*. [West of love]. Recuperado de <http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafioseducacion/2013/07/15/disenio-curricular-rutas-y-mapas-de-aprendizaje/>.

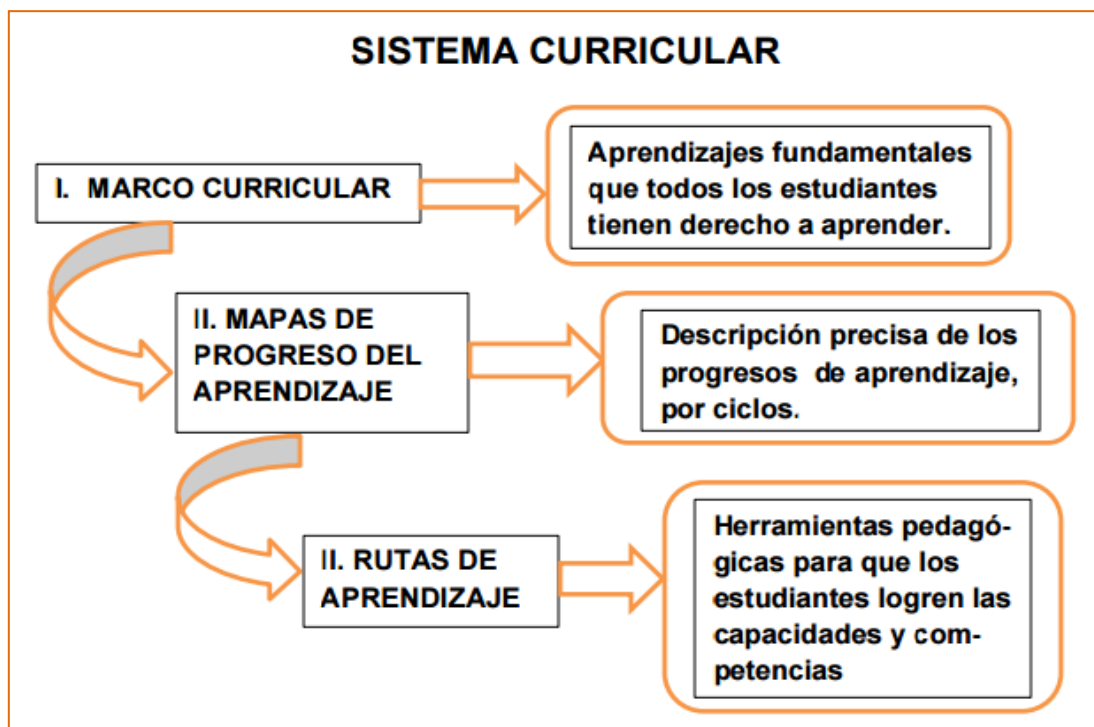


Gráfico 2: Minedu. Recursos. Perú educa.

Según compilación de Tinoco, Oscar (2014)¹⁷, los documentos e instrumentos que componen la ruta de los aprendizajes son:

- a) Fascículos generales por cada aprendizaje fundamental.
- b) Fascículos por cada ciclo y ámbito de aprendizaje
- c) Fascículo para la gestión de los aprendizajes
- d) Kit para evaluar los aprendizajes

Estas herramientas de apoyo para el trabajo pedagógico del profesor señalan el enfoque pedagógico, qué y cómo deben aprender nuestros estudiantes en cada grado; explican competencias, capacidades y destrezas que se trabajan, proponen orientaciones didácticas, sugerencias didácticas y estrategias metodológicas para facilitarlos aprendizajes, permiten ver la progresión de los aprendizajes y las condiciones y escenarios del aprendizaje, indican destrezas que hay que trabajar y ejemplos de cómo evaluar, lo que se está aprendiendo. Las Rutas se concretan en las actividades que son estrategias de aprendizaje

¹⁷ Tinoco, O. (2014). Temas del CD que nos entregaron en la capacitación docente realizada en el Callao, Colegio Militar Leoncio Prado, del 4 al 8 de agosto del 2014. Recuperado de <https://es.slideshare.net/349juan/4-dcn-y-rutas-de-aprendizaje-oscar-tinoco-gmez>.

diseñadas por el profesor para que el estudiante desarrolle competencias y destrezas (habilidades) y aprenda los contenidos de las áreas. Para desarrollar competencias las actividades deben contener:

- ◇ Una acción (verbo – destreza)
- ◇ Contenido en un contexto (contenidos)
- ◇ Condición: Forma de hacer (Técnicas metodológicas)

2.2.2. El enfoque por competencias en Educación

Al conceptualizar el enfoque por competencias podemos hacer mención del presentando en una reunión en la ciudad de Buenos Aires que se toma como base del proyecto Tuning América Latina¹⁸ el cual refiere que: El concepto de competencia, en educación, se presenta como una red conceptual amplia, que hace referencia a una formación integral del ciudadano, por medio de nuevos enfoques, como el aprendizaje significativo, en diversas áreas: cognoscitiva (saber), psicomotora (saber hacer, aptitudes), afectiva (saber ser, actitudes y valores) ¹⁹,. En este sentido, la competencia no se puede reducir al simple desempeño laboral, tampoco a la sola apropiación de conocimientos para saber hacer, sino que abarca todo un conjunto de capacidades, que se desarrollan a través de procesos que conducen a la persona a ser competente para realizar múltiples acciones, por las cuales proyecta y evidencia su capacidad de resolver un problema dado, dentro de un contexto específico y cambiarte (Inciarte y Canquiz, 2006)²⁰. Así, la formación integral se va desarrollando poco a poco, por niveles de complejidad, en los diferentes tipos de competencias: Genéricas y Específicas. En base a lo expuesto anteriormente, se puede decir que las competencias genéricas identifican los elementos compartidos, comunes a cualquier titulación, tales como la capacidad de aprender, de tomar decisiones, de

¹⁸ Proyecto Tuning América Latina (2008). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina*. Recuperado de http://tuning.unideusto.org/tuningal/index.php?option=com_docman&Itemid=191&task=view_category&catid=22&order=dmdate_published&ascdesc=DESC.

¹⁹ Acosta, J. (s. f) Formación Basada en Perfiles por Competencias para la maestría en Educación. Universidad de Oriente. Recuperado de http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/vrac/documentos/Curricular_Documentos/Evento/Ponencias/Acosta_Jose.pdf.

²⁰ Inciarte, A. y Canquiz, R. (2006). *Desarrollo de perfiles académico-profesionales basados en competencias en: Diseño Instruccional y Currículo por Competencias*. Taller realizado en Maracaibo, Venezuela: LUZ.

diseñar proyectos, las habilidades interpersonales, etc. Las mismas se complementan con las competencias relacionadas con cada área de estudio, es decir, las competencias específicas, cruciales para cualquier título, y referidas a la especificidad propia de un campo de estudio. En una sociedad cambiante, donde las demandas tienden a hallarse en constante reformulación, esas competencias específicas son de gran importancia (Tuning, 2007). La elección de una formación basada en el perfil por competencias, como punto de referencia dinámico y perfectible, puede aportar muchas ventajas a la educación, tales como, el desarrollo de un nuevo paradigma de educación, primordialmente centrado en el estudiante y la necesidad de encauzarla hacia la gestión del conocimiento, entre otras.²¹

2.2.3. Componentes de una competencia

A. Conocimientos

El conocimiento es la comprensión lógica y completa de un saber o información, que permite realizar alguna actividad intelectual o manual, mientras que la información es un conjunto de datos, estructurados y preparados pero que no son significativos hasta que sean usados por aquellas personas que tienen el conocimientos necesario para interpretarlos, manipularlos y usarlos. Cuando relacionamos el conocimiento obtenido con un contexto determinado, entendiendo e interpretando el conocimiento en función de la realidad, nos encontramos frente a una capacidad. Entonces, una capacidad cognitiva es una potencialidad, es una formación psicológica compleja que constituye parte de la personalidad y que tiene que ser desarrollada. Las capacidades no son directamente observables en la actividad, sino que se expresan a través de destrezas (eficiencia para ejecutar una tarea) y habilidades (inteligencia para ejecutar una tarea).²²

B. Destrezas y habilidades

²¹ Oliveros, L. (2006). *Identificación de competencias: una estrategia para la formación en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Revista Complutense de Educación. Nº 17. España.

²² Tacca ,D (2012). *El nuevo enfoque por competencias*. Revista Investigación Educativa Vol. 15, Nº 28, 163 - 185 Julio-Diciembre 2011, ISBN Nº 1728-5852file:///C:/Users/User/Downloads/5426-18780-1-PB%20(1).pdf. Pág. 173

La habilidad es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar acabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio. Casi todos los seres humanos, incluso aquellos que observan algún problema motriz o discapacidad intelectual, entre otros, se distinguen por algún tipo de aptitud.²³

En tanto y de acuerdo con que no todos los individuos somos iguales, venimos del mismo lado nos gusta lo mismo, no todos los seres humanos observan la misma destreza para las mismas cosas y por suerte, gracias a esto es que existe la diversificación de tareas y trabajos. La palabra destreza se construye por substantivación del adjetivo diestro. Una persona diestra en el sentido estricto de la palabra es una persona cuyo dominio reside en el uso de la mano derecha. Diestro tiene también la acepción de referirse a toda persona que manipula objetos con gran habilidad. Antiguamente se creía que el lado derecho tenía relación con Dios, y el izquierdo con el diablo. El significado de destreza reside en la capacidad o habilidad para realizar algún trabajo, principalmente relacionado con trabajos físicos o manuales.²⁴

C. Valores y actitudes

La actitud se suele definir como “una predisposición estable de la conducta”²⁵, que como tal guía y dirige la misma. La actitud es el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas. Las actitudes surgen o se cambian en función de las necesidades personales y de la situación (Román, 2004)

Plantea que una actitud posee tres componentes básicos:

1. Componente cognitivo: Formado por las ideas, creencias y opiniones acerca de alguna situación o temática. No se puede tener actitudes favorables o desfavorables sobre algo que se desconoce.

²³ Ucha, F (2008). Habilidad. Sitio: Definición ABC. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/general/habilidad.php><https://www.definicionabc.com/general/habilidad.php>.

²⁴ Corcino, M (2013). *Habilidades y destrezas en una persona*. [Blog]. Recuperado de <http://www.eoi.es/blogs/madeon/2013/05/21/habilidades-y-destreza-en-una-persona/>.

²⁵ Román, M. (2004). *Sociedad del conocimiento y refundación de la escuela desde el aula*. Lima: Ediciones Libro Amigo.

2. Componente emotivo: Es el elemento más fuerte de una actitud, ya que se refiere a los sentimientos a favor o en contra que tiene un individuo en relación a una persona, situación u objeto.
3. Componente conductual: Implica una conducta acorde con la cognición y la afectividad. Las personas actúan de acuerdo con sus ideas y sentimientos. El mismo autor plantea que los valores suelen considerarse como actitudes de un orden superior. El conjunto de conocimientos, capacidades, destrezas, valores y actitudes no son componentes aislados ni separados, sino que en conjunto forman un engranaje que se pone en ejecución durante el desempeño de una persona en una tarea determinada. Esto quiere decir que los conocimientos no son suficientes para salir con éxito de una situación problema. En otras palabras, es una competencia encontramos: el saber, el saber hacer, el saber ser y convivir y el para qué.



Esquema 1

- ◇ EL SABER: son los contenidos conceptuales. Se refiere a los conceptos, datos, principios, definiciones, esquemas, es decir al conocimiento.
- ◇ EL SABER HACER: Se refiere a las capacidades, habilidades y destrezas que el individuo utiliza en su accionar con base a los conocimiento internalizados.
- ◇ EL SABER SER Y CONVIVIR: Es el comportamiento del individuo en una situación determinada. Refleja los valores y las actitudes que se han aprendido.

- ◇ EL PARA QUÉ: Está conformado por la finalidad que le da sentido al aprendizaje y al accionar humano. Determina la utilidad de los esfuerzos académicos.²⁶

2.3. Las competencias en Educación Superior

Desde fines de la década de los noventa aparecieron informes que analizaban la educación superior y sus objetivos. Por ejemplo, el informe Delors (1996), Informe Dearing (1997) en Inglaterra, Informe Attali, et al. (1998) en Francia y el Informe Bricall (2000) de España. Todos ellos mostraban la necesidad de que la educación universitaria replanteara su objetivo final hacia la preparación de los ciudadanos para los nuevos retos del siglo XXI (Attali et al., 1998; Bricall, 2000; Dearing, 1997; Delors, 1996).²⁷ En este contexto es que surge el Proyecto Tuning, desarrollado en la Unión Europea, que planteó una nueva forma de mirar la enseñanza de pregrado y postgrado. El nuevo modelo concibe los resultados del aprendizaje como desempeños observables a nivel conceptual, procedural y actitudinal. Éstos representan manifestaciones de los que se espera que un estudiante conozca, analice y sea capaz de demostrar, una vez concluido el proceso de enseñanza. Asimismo, involucra el desafío de contar con una malla curricular generalista en la formación inicial, enfatizando el desarrollo de competencias específicas y genéricas²⁸.

Hoy en día, se comprende que las competencias involucran también desempeños cognitivos y no sólo conductuales y que, para poder configurar tales desempeños., es necesario utilizar metodologías constructivistas del aprendizaje (Gonzales, 2007, p. 37-41)²⁹. Una competencia es un saber hacer complejo, que se manifiesta en la actuación efectiva sobre una situación problemática, para cuya solución se movilizan integradamente diferentes habilidades, conocimientos y

²⁶ Román, M. (2004). Op. Cit., p. 1-9.

²⁷ Attali, et al. (1998). *Reflexiones en torno a las competencias genéricas en educación superior*: Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=5552190&pid=S0718-6924201400010000500003&lng=pt

²⁸ Tuning, (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina (Informe final Proyecto Tuning-América Latina 2004- 2007)*. Bilbao: Universidad de Deusto.

²⁹ González, A. (2007). Formación inicial basada en competencias. *Horizontes Educativos*, vol. 12, núm. 2, 2007, pp. 37-41 Universidad del Bío Bío Chillán, Chile. p. 37-41.

actitudes (Camargo & Pardo, 2008; Díaz-Barriga, 2005, p. 57-84; Rodríguez, 2007, 145-165; Yaniz & Villardón, 2006)

2.3.1. El Proyecto Tuning para Latinoamérica y las Competencias.

El proceso de formación de los profesores en competencias docentes supone la existencia de un currículo articulado y flexible, que integre saberes y experiencias educativas diversas, vinculadas a las necesidades del mercado laboral y al mismo tiempo, una participación propositiva y emprendedora de estudiantes y profesores que capten y se anticipen a las necesidades emergentes de manera responsable y comprometida. Por ello, es necesario formar y actualizar a los profesores en este enfoque y en el desarrollo de competencias docentes que les permitan a su vez, desarrollar en sus estudiantes, las competencias genéricas y específicas correspondientes³⁰. Si bien el dominio de contenidos es uno de los aspectos básicos y principales de un profesor que se prepara para orientar a sus estudiantes en su aprendizaje, es esencial además, que lo haga intencionadamente para introducir en su práctica como orientador del aprendizaje, una vinculación clara y sistemática entre: a) los saberes (saber conocer, saber hacer, saber ser y convivir); b) los saberes y el mundo de la práctica profesional de los estudiantes; y c) los saberes, el mundo del trabajo y el desarrollo de un mayor compromiso acerca de la necesidad de compartir y construir el conocimiento, a través de un trabajo colaborativo que fomente la mejora del entorno y de las personas que lo habitan (UNESCO, 2005).³¹ Desde esta perspectiva, “las competencias se definen como un conjunto dinámico de saberes (saber aprender, saber hacer y saber ser y convivir) en interacción, que permiten a las personas realizar desempeños idóneos y que tienen un impacto en su propia transformación personal o profesional y en la de su entorno” (Navío 2001, Navío 2005; Zabalza 2003; Tobón 2006; Morin 1995). A partir de esta

³⁰ Figueroa R y otros (2008). *La función docente en la universidad. Revista electrónica de investigación educativa, volumen 10*, p. 1-14. Recuperado en 09 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607.

³¹ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2005), *Hacia las sociedades del conocimiento*. París. [Informe]. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>.

definición, resulta lógico que los profesores necesiten competencias docentes para dirigir a los estudiantes en su formación profesional y fomentar la calidad de su aprendizaje. Enseguida se anotan las competencias genéricas que requiere el profesor:

- ◇ **Sistémicas.** Le permiten aproximarse a la realidad en su complejidad de relaciones, y desarrollar la capacidad para proponer cambios encaminados hacia la mejora del entorno, lo cual se espera que impacte la forma de promover el aprendizaje de ellos mismos y de los estudiantes. Entre ellas se encuentran: fomentar el trabajo colaborativo y autónomo y desarrollar una actitud favorable de los estudiantes hacia la innovación y la actualización
- ◇ **Instrumentales.** Le permiten desarrollar procesos cognitivos, metodológicos y lingüísticos y usar las tecnologías de información y comunicación como medios para fortalecer el proceso de aprendizaje de ellos mismos y de sus estudiantes. Algunas de ellas son: expresar oportuna y adecuadamente los resultados de la reflexión, análisis y toma de decisiones acerca de cómo aprenden y cómo pueden mejorar como académicos y particularmente como docentes, a través de distintas modalidades de enseñanza y de tipos de actividades de aprendizaje y trabajos evaluables; usar adecuadamente los distintos lenguajes como el matemático, el lógico y uno extranjero; utilizar adecuadamente la tecnología de información y comunicación, como medio para diversos entornos de aprendizaje; llevar a cabo investigaciones para consolidar y actualizar los saberes y los desempeños pertinentes al área académica y laboral en la que el profesionista se desempeña; involucrar a los estudiantes en procesos sistemáticos de búsqueda y análisis de información como herramienta metodológica indispensable para aprender.
- ◇ **Sociales y ciudadanas.** Integran valores que le facilitan expresar los propios sentimientos y los procesos de interacción social y cooperación. Una competencia relevante es: desarrollar una relación educativa profesor–estudiante o educando–educador, que fomente el respeto por las personas y por la naturaleza, el compromiso, la crítica constructiva, la

apreciación de la obra humana en todas sus manifestaciones artísticas y culturales, la convivencia armónica y la identidad institucional, para realizar el trabajo académico, para desarrollarse como persona y para desarrollar el aprendizaje de sus estudiantes.

En cuanto a las competencias específicas relacionadas con la función docente, se hará referencia a la relacionada con el desarrollo curricular.

- i) Planear y conducir adecuadamente estrategias de enseñanza y de aprendizaje orientadas a que el estudiante muestre el logro de la competencia. Conseguirlo implica que identifique la competencia a desarrollar, los saberes que la conforman, analizar cuáles son las evidencias adecuadas y cómo las evaluará. Las evidencias se refieren a lo que el estudiante puede hacer para mostrar que ha logrado la competencia; el profesor necesita analizar y describir actividades relevantes y pertinentes, a través de las cuales el estudiante realice la(s) evidencia(s) para lograr la competencia. Necesitará analizar el plan de estudios y retomar la competencia y los saberes que la conforman para decidir cómo será integrado en actividades específicas.
- ii) Diseñar y usar material de apoyo que le permita agilizar y activar la comprensión de los estudiantes, a través de un tratamiento de los saberes más difíciles para él o para los estudiantes. El profesor continúa con la responsabilidad de tratar ciertos temas, que por su nivel de complejidad, tienen la finalidad de presentar a los estudiantes, los aspectos medulares y difíciles que les permitan agilizar su comprensión.
- iii) Diseñar y usar estrategias de seguimiento y evaluación adecuados y oportunos que orienten y promuevan un aprendizaje óptimo de los estudiantes. No basta la evaluación al final del curso o de la experiencia educativa; a partir de las evidencias de desempeño que el estudiante deberá mostrar al final del curso, el profesor le informará cuáles fueron sus aciertos y los errores que necesita corregir para mejorar la calidad de la evidencia que mostrará el logro de la competencia. Para esto podrá usar diversas estrategias: tener claro qué evidencia de desempeño evaluará y cuáles son los indicadores que le permitirán definir el avance y las mejoras que necesita;

la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación, estas últimas, estrategias en las que el profesor necesita formarse.³²

Cualquiera de las tres subcompetencias señaladas, necesitarán desarrollarse en distintos entornos de aprendizaje (presencial, a distancia, combinado), para favorecer diversos tipos de interacción (verbal, escrita, presencial, a distancia, individual y en equipo) entre el profesor y el estudiante, entre el estudiante y los saberes, entre los mismos estudiantes y entre los estudiantes y su entorno personal y laboral, a fin de que los estudiantes aprendan a desarrollar y a usar los saberes en distintas áreas profesionales y personales. El desarrollo de este conjunto de subcompetencias, pertenecientes a una competencia general relacionada con el papel del profesor como ejecutor del currículum, puede realizarse a través de un programa de formación de docentes que ofrezca experiencias educativas sistemática e intencionalmente, capaces de impactar el desempeño instruccional del profesor y que sean congruentes con las necesidades de este mismo a partir de un diagnóstico basado en evidencias integradas en un portafolio. En este podrá mostrar sus producciones o desempeños en relación con las subcompetencias; se evaluarán a través de heteroevaluación y autoevaluación y se llegará a una conclusión para orientar al profesor en una ruta formativa conveniente para su nivel de desempeño. Las competencias aquí señaladas están enfocadas a transformar el papel del profesor en diseñador del currículum, para que participe ocasionalmente en el desarrollo de planes de estudio y para que desarrolle experiencias de aprendizaje significativas en distintos entornos de aprendizaje. Lograr esta competencia, supone a su vez, otras competencias, como convertirse en un moderador que se desempeñe adecuadamente para potencializar la reflexión de los estudiantes en los planos personal, profesional y social; participar activamente en la gestión de proyectos académicos y administrativos; desarrollar procesos de investigación pertinentes

³² Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. París. [Informe]. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>.

que le permitan actualizarse en su área profesional y analizar su práctica educativa; y promover la participación de los estudiantes ética y disciplinadamente. “El enfoque educativo por competencias modifica los puntos de vista convencionales sobre la forma de aprender y de enseñar, pues el aspecto central, como vimos, no es la acumulación primaria de conocimientos, sino el desarrollo de las posibilidades que posee cualquier individuo, mediante fórmulas de saber, de saber hacer y de saber ser, en contextos determinados”. (Rué, J., 2002, p. 132).³³

Todos los docentes, sea cual sea la asignatura que impartan, están llamados a formularse varias preguntas cruciales, que comienzan interpeándolos sobre la relación que existe entre las prácticas de enseñanza que desarrollan con los estudiantes y las competencias de la carrera universitaria – sean generales o específicas.³⁴

2.4. Instrumento de medición y los niveles de conocimiento.

a. Para qué queremos evaluar

Determinar el objetivo o propósito de evaluación implica hacerse las preguntas ¿para qué queremos medir aprendizajes?; ¿qué es lo que queremos medir? y ¿a quiénes queremos evaluar? Los posibles motivos para evaluar aprendizajes son muchos. A continuación se identifican algunos de ellos, agrupados en objetivos evaluativos para el sistema educativo en su totalidad, la escuela o el estudiante.³⁵

- ◇ Obtener información a nivel de sistema educativo.

³³ Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Paris. [Informe]. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001419/141908s.pdf>.

³⁴ Marino, A (2013). *Diseño por capacidades y competencias en la Education Superior*. Recuperado de https://issuu.com/uchampagnat/docs/dise_o_curricular_por_capacidades_.

³⁵ Covacevich, C. (2014). *Cómo seleccionar un instrumento para evaluar aprendizajes estudiantiles*. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/6758/C%C3%B3mo-seleccionar-un-instrumento-para-evaluar-aprendizajes-estudiantiles.pdf>.

- ◇ Comparar con otros países.
- ◇ Medir la evolución de un sistema a lo largo del tiempo.
- ◇ Obtener información a nivel de escuela.
- ◇ Obtener información a nivel de estudiante.

b. Tipo de preguntas en los instrumentos que aplicamos.

Los instrumentos que se usan para medir aprendizaje pueden separarse en los que son de respuesta abierta y los de respuesta cerrada. Estos últimos implican escoger alternativas dentro de una serie de opciones provistas. El ejemplo más conocido son las pruebas estandarizadas de ítems de selección múltiple. Los instrumentos de respuesta construida, en cambio, son las evaluaciones en que se debe crear la respuesta, tales como ensayos, reportes, u exámenes orales. También caen en esta categoría las pruebas de pregunta abierta, también conocidas como de desarrollo. Las ventajas de los instrumentos de selección múltiple son que se pueden administrar rápida y fácilmente a grandes números de estudiantes y abordan muchos temas. Sin embargo, ofrecen menos riqueza, menos profundidad y tienden a enfocarse en la capacidad de recordar y otras habilidades cognitivas bajas.³⁶ Las ventajas de los de respuesta construida son que proveen una información más profunda de los que los estudiantes saben y pueden hacer, pero son caros porque deben ser puntuados por puntuadores entrenados especialmente para ello, lo que además toma bastante tiempo, y en general requieren tiempos de aplicación más largos. Además, si la puntuación no es efectuada correctamente y de la misma manera por todos los correctores, la comparación de los puntajes se ve afectada, lo que no ocurren en el caso de los de respuesta cerrada. Existen algunas pruebas que combinan ítems de ambos tipos. Por ejemplo, un test puede estar conformado principalmente por ítems de selección múltiple, pero complementar la información recogida con una o dos preguntas abiertas, que requieran que el estudiante redacte un texto y exponga argumentos, lo que permite evaluar habilidades que no se pueden recoger de la misma manera con solo ítems de selección múltiple.

³⁶ Ibid. p. 20.

c. Crear un instrumento o utilizar uno ya existente.

Existen muchos instrumentos disponibles para su uso comercial que pueden ser usados para propósitos evaluativos. Desde el punto de vista práctico, utilizar un test que ya existe permite ahorrar mucho tiempo y recursos (Center for Assessment and Research, James Madison University, 2014; Cohen, Manion y Morrison, 2000). Otras ventajas son que en general son instrumentos técnicamente sólidos, es decir, han sido piloteados y estandarizados en una población detalladamente descrita, declaran su validez y confiabilidad, cubren una amplia gama de contenidos, tienden a ser tests paramétricos por lo que se pueden hacer análisis sofisticados, incluyen instrucciones detalladas para su administración, en general son fáciles de administrar y puntuar, y en general incluyen orientaciones para la interpretación de los resultados (Cohen, Manion y Morrison, 2000). Dentro de las posibles desventajas están: son caros, muchas veces están dirigidos a una población muy específica y pueden no adecuarse al propósito evaluativo requerido; algunos tienen una disponibilidad restringida por lo que puede ser necesario afiliarse a cierta institución para usarlo, lo que puede exigir cumplir con ciertos requisitos; y los tests disponibles por definición están pensados para una población general y no hechos a medida para necesidades locales.³⁷

Para utilizar uno de estos tests se debe estar seguro que los objetivos, propósitos y contenidos de dicho test están alineados con los objetivos de evaluación. Los Standards for Educational and Psychological Testing declaran que para que un investigador decida si le conviene usar un instrumento ya existente, la regla de oro es que debe poder demostrar adecuación al propósito (Cohen, Manion y Morrison, 2000). Sin embargo, es difícil encontrar un instrumento que se ajuste exactamente a los objetivos específicos de un programa. Si se decide diseñar un instrumento, la principal ventaja es que se crea a medida para estar perfectamente alineado con los objetivos del programa y se adecuará con precisión al contexto local e institucional. Otro factor a considerar es que aunque diseñar un instrumento implica mucha inversión de recursos, el instrumento le pertenece a quien lo construye, por lo que puede ser una buena

³⁷ Covacevich, C. (2014), op. Cit., p.35.

inversión si se quiere aplicar a muchos estudiantes o por un periodo largo de tiempo, mientras que si se usa uno ya existente muchas veces hay que pagar por cada aplicación.³⁸

B. SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA.

2.5. Introducción

En, los últimos años, el estudio de la “satisfacción” en la sociedad se ha convertido en un instrumento de valor creciente, para el mejoramiento de productos, para la venta de servicios o para realizar investigación en el área. Las organizaciones deben aspirar a atraer y mantener clientes en forma sistemática, pues ellos constituyen la fuente indispensable que permiten la supervivencia y desarrollo consistente de la entidad. El desarrollo alcanzado del término “satisfacción” en las Instituciones Educativas y la necesidad de evaluar localidad de la docencia han hecho necesario asumir este concepto como uno de los indicadores de calidad en la prestación de los servicios. Confirmando esto (Laferriere 1993, 67-73), sostiene que la satisfacción del cliente constituye un indicador de calidad.³⁹

Según Kai Guo (2017); la calidad de la enseñanza es un criterio importante para medir el desarrollo sostenido y saludable de los colegios y universidades. Es una propuesta importante para mejorar la calidad y el nivel de la educación superior a través de una evaluación efectiva de la efectividad y eficiencia de la enseñanza.

En la investigación que realizó, analizó la aplicación y los estudios del Constructivismo en la educación superior. Basado en la filosofía de la enseñanza centrada en el estudiante del Constructivismo, la satisfacción del estudiante se adoptó como un estándar que mide la calidad de la enseñanza. Varios factores de

³⁸ Berdala (s.f.). *Crear un instrumento o utilizar uno ya existente*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/376352532>.

³⁹ Illesca, M y Cabezas, M (s.f) *Satisfacción de los estudiantes en relación con la docencia y administración carrera de Enfermería Universidad la Frontera*. Recuperado de <http://www2.udec.cl/ofem/recs/antiores/vol322006/artinv3206c.htm>.

la satisfacción del estudiante, incluida la calidad del docente, la construcción de planes de estudio y las instalaciones de hardware, se determinaron para construir un modelo de análisis. Luego, se realizaron cuestionarios y entrevistas a estudiantes en una universidad china, utilizando un estudio empírico para explorar los efectos de los factores en la satisfacción de los estudiantes en la educación superior. Al examinar tres factores principales relacionados con la satisfacción del estudiante, la satisfacción del estudiante se vio afectada por la actitud docente de los docentes, los materiales de enseñanza y los equipos de enseñanza en colegios y universidades, por lo que se propusieron recomendaciones específicas para mejorar la satisfacción de los estudiantes en la educación superior.

2.6. Definiciones del concepto satisfacción.

Zas, B (2002) establece que la satisfacción es el resultado de un proceso que se inicia en el sujeto, y termina en él mismo, por lo que se hace referencia a un fenómeno esencialmente subjetivo desde su naturaleza hasta la propia medición e interpretación de su presencia o no.⁴⁰

Según Gento y Vivas (2003)

La satisfacción es el resultado de un proceso valorativo. Cuando una persona expresa estar satisfecha o no con respecto a algo, está emitiendo un juicio de valor a partir de un proceso de evaluación, mientras que la satisfacción del cliente es definida por la ISO (2008) como el resultado de comparar la expectativa previa del cliente, puestas en los productos y/o servicios y en los procesos e imagen de la empresa, con el valor percibido al finalizar la relación comercial. Esto da paso a la definición propuesta por Gento y Vivas sobre la satisfacción estudiantil, como la apreciación favorable que hacen los estudiantes de los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas.⁴¹ (pág. 16-27)

⁴⁰ Zas, B. (2003). *La Satisfacción Como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud*. Recuperado de <http://Psicologiacientifica.Com>.

⁴¹ Gento, S., Vivas, M., El SEUE. (2003). *Un Instrumento para Conocer la Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con su Educación*. *Acción Pedagógica*. p. 27.

Otros autores plantean que la “satisfacción” es aquella sensación que el individuo experimenta al lograr restablecimiento del equilibrio entre una necesidad o grupo de necesidades y el objeto o los fines que las reducen. Es decir, la satisfacción, es la sensación de una motivación que busca sus objetivos.

La satisfacción es siempre un concepto que se refiere a algo o alguien, que tiene que ver, a su vez con lo que se quiere, se espera, o se desea y está en relación a un cierto resultado. Por ser la “satisfacción” un fenómeno que proviene de la persona, de su percepción, y de sus intereses y a pesar de presentar limitaciones en su investigación, ha demostrado ser un indicador para evaluar calidad. Con el objeto de interpretar este fenómeno y de validarlo como tal, se debe aplicar el debido rigor, de tal forma que permita evaluar los diferentes hallazgos de una manera científica, profesional y útil. El grado de satisfacción de los estudiantes con el servicio recibido, estará representado en el resultado de su percepción sobre aspectos docentes, en los que no sólo juega un papel importante la función de los académicos, sino también otros factores relacionados con el objeto de estudio (estructura curricular, sistemas de comunicación, infraestructura física, pertinencia de las actividades extracurriculares), la programación docente de las asignaturas (Proceso enseñanza-aprendizaje, uso de los recursos y medios de apoyo a la docencia existente para el aprendizaje) y sobre aspectos no docentes tales como: Extensión, Aspectos administrativos para facilitar el cumplimiento del Plan de Estudios, Servicios Generales, (Bienestar Estudiantil, Atención Médica, Asesoría, Servicio Tutorial, Atención Dental, Asistente Social), gestión administrativa, académica, entre otras.⁴²

2.7. Evolución del concepto “Satisfacción Con La Formación Recibida”.

La satisfacción con la formación recibida es una de las piedras angulares mediante la cual se instrumentaliza el concepto de calidad universitaria (Chacón, Pérez-Gil, Holgado y Lara, 2001). En este sentido, en la literatura especializada aparecen diferentes modelos que intentan acotar el constructo “satisfacción” a través de la delimitación y medida de ciertas dimensiones, así en el modelo

⁴² Mónica Illesca, M (s.f.). “Satisfacción de los estudiantes en relación con la docencia y administración carrera de Enfermería Universidad de La Frontera.” Artículo en la revista universitaria de la Universidad Frontera. Recuperado de <http://www2.udec.cl/ofem/recs/anteriores/vol322006/artinv3206c.htm>.

europeo de gestión de la calidad (EFQM), (Calvo y Criado, 2005; Holgado, Chacón, Barbero y Sanduvete, 2006), aparece la satisfacción de los usuarios como una dimensión que delimita al concepto “calidad” (término éste polisémico en sí mismo, al igual que el concepto Satisfacción).⁴³

En el modelo EFQM, la satisfacción del usuario aparece como una de las medidas claves de la calidad y muestra una importante corriente en la evaluación de la calidad según la cual ésta se puede ver como el grado en que las expectativas de los implicados han sido satisfechas.⁴⁴

2.8. La percepción del estudiante universitario, del servicio recibido⁴⁵

En el marco actual de la evaluación de la función docente es imprescindible el reconocer aspectos funcionales como la formación académica pedagógica del personal instructor y su nivel de conocimiento relativo a la planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje, además de las posibles necesidades de conocimiento y formación en el ámbito pedagógico. En el marco de lo propuesto anteriormente, los elementos categóricos estimados de la satisfacción del estudiante universitario se refieren a las características en su desenvolvimiento sobre la percepción que tienen de:

a) Métodos de enseñanza y aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> ◇ Preparación, actualización y condiciones pedagógicas de los profesores. ◇ Sistema de Evaluación utilizado. ◇ Metodología de enseñanza. ◇ Incorporación de nuevas tecnologías a la enseñanza
b) Vida Universitaria	<ul style="list-style-type: none"> ◇ El acceso a diversas manifestaciones culturales y de recreación. ◇ Formación de Habilidad ◇ y rasgos personales

⁴³ Pérez, J (2010). “Un instrumento para la evaluación de la satisfacción de la formación recibida de las diferentes asignaturas correspondientes al plan de estudios del grado en psicología de la universidad de Sevilla”. [Artículo]. Recuperado de http://institucional.us.es/revistas/universitaria/36/art_4.pdf.

⁴⁴ Pérez. J., Lozano. J., Montserrat. A., Aguilera. A. (2010). *Diseño de un instrumento para la evaluación de la satisfacción de la formación recibida de las diferentes asignaturas correspondientes al plan de estudios del grado en psicología de la Universidad de Sevilla*. Revista de Enseñanza Universitaria Diciembre 2010, Nº 36; p. 45-61. Recuperado de http://institucional.us.es/revistas/universitaria/36/art_4.pdf.

⁴⁵ Alterio, G., Pérez, H. (2009). Evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil. *Revista Educación Medical Superior*, vol. 23; p. 3. Recuperado el 14 de mayo de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412009000300001&lng=es&lng=es.

<p>c) Infraestructura</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◇ Adecuadas instalaciones deportivas. ◇ Buen servicio bibliotecario. ◇ Adecuado funcionamiento de los Cafetines. ◇ Adecuado funcionamiento de los servicios de cómputo. ◇ Igualdad de oportunidades para la participación de actividades. ◇ Seguridad de las instalaciones. ◇ Apropiada atención en los procesos de inscripción ◇ carnetización.
<p>d) Organización de la carrera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◇ La facilidad de comunicación con el personal administrativo. ◇ Acción Tutorial. ◇ Formación práctica y la vinculación con los futuros centros de trabajo.

Así pues, la educación es la base que fundamenta el logro de las capacidades del ser humano, de allí que la evaluación de la función docente como uno de los aspectos determinantes, ha sido el gran interés para las instituciones educativas a nivel mundial como una manera de garantizar un producto de calidad. En tal sentido, en Venezuela el Consejo Nacional de Universidades (1997), realizó un análisis diagnóstico del subsistema de educación superior y entre los resultados más importantes destaca la necesidad de formación y capacitación del personal docente y universitario, además establece que las fallas de aptitudes pedagógicas trae como consecuencia deficiencias en el proceso de enseñanza aprendizaje y su repercusión inmediata en una disminución del rendimiento estudiantil.

Asimismo, en la Universidad de los Andes (1979), se desarrolló un proyecto de formación de personal docente universitario, dada la evidencia que las carencias de carácter pedagógico y del desempeño docente inciden en el bajo rendimiento académico a nivel superior, relacionado de manera directa con la modalidad de ejecución de las tareas docentes. La satisfacción estudiantil será directamente proporcional al esfuerzo que haga la institución en el desarrollo de un ambiente orientado al servicio, donde el estudiante se visualice como un cliente que ha recibido el servicio en términos de los

conocimientos, destrezas y desarrollo humano que esperaba (Blanco y Blanco, 2007)⁴⁶.

En esta línea, Da Cunha (2002)⁴⁷ parte de dos supuestos dentro de la satisfacción del estudiante. El primero, relativo a la percepción de satisfacción sobre la institución por sus productos y servicios, y el segundo relativo a la relación entre la institución y el alumno, con respecto a la conformidad objetiva con el servicio ofrecido.

2.9. Instrumentos de medición y los niveles de satisfacción.

a) Contexto histórico

Estudiosos buscan comprender mejor el proceso de interacción entre las instituciones y los estudiantes, así como los cambios provocados a partir de esta interacción, construyendo instrumentos capaces de caracterizar al estudiante y averiguar la experiencia vivida durante el proceso de formación.

- **Alves y Raposo (2004)**⁴⁸ que aplican indicadores de satisfacción del cliente en una Universidad Portuguesa;
- **Long et al, (1999)**⁴⁹ que desarrollan una escala templada es en dos secciones, una que cubre las expectativas y la otra cubre experiencias;
- **Gento y Vivas (2003)**⁵⁰ desarrollaron una encuesta llamada SEUE (Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con la Educación) que ponderaba las respuestas para así poder obtener un indicador de satisfacción del estudiante con la sumatoria entre el número de ítems.
- **Jiménez, Terriquez y Robles (2011)**⁵¹ realizan un instrumento de medición de satisfacción que se divide en 2 aspectos fundamentales que

⁴⁶ Blanco, R. J. y Blanco, R. (2007). *La medición de la calidad de servicios en la educación universitaria*. Puerto Rico: Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Puerto Rico. Recuperado el 23 de marzo, 2018 de <http://www.clad.org.ve/fulltext/2140600.pdf>.

⁴⁷ Da Cunha, J. (2002). *La evaluación y la calidad de enseñanza*. En Castillo, S. (Coord.). *Compromisos de la evaluación educativa*. Madrid: Prentice Hall.

⁴⁸ Alves, H y Raposo, M. (2004). *La Medición de la Satisfacción en la Enseñanza Universitaria: el ejemplo de la Universidade da Beira Interior*. *Revista Internacional de Marketing Público y No Lucrativo*, v. 1, n. 1, p. 73-88.

⁴⁹ Long, P. et al. (1999). Measuring the satisfaction gap: education in the market-place. *Total Quality Management*, v. 10, n. 4-5, p.772-778.

⁵⁰ Gento, S y Vivas, M. (2003). El SEUE: *Un Instrumento para Conocer la Satisfacción de los Estudiantes Universitarios con su Educación*. *Acción Pedagógica*, v. 12, n. 2, p.16-27.

⁵¹ Jiménez. A., Terriquez, B., Robles. F. (2011). *Evaluación de la Satisfacción Académica de los Estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit*. *Revista Fuente*, v. 3, n. 6, p. 46-56.

son: nivel de importancia de los actores y nivel de satisfacción de los factores considerados, procediendo a realizar un análisis descriptivo de los factores;

- **De Castro et al, (2012)**⁵² utilizan un instrumento de 31 variables adaptados de trabajos anteriores (WALTER; TONTINI; DOMINGUES, 2006; VIEIRA; MILACH; HUPPES, 2008) y posteriormente se le aplica el Análisis de Factores.

Es importante recalcar que a pesar de la existencia de diversos estudios en el área, no existe una tendencia clara en cuánto a unificar algún instrumento como camino para medir la satisfacción estudiantil universitaria, aunque también se puede observar que el proceso de llevar a cabo este tipo de trabajos son sumamente similares, es decir, realizar un instrumento para el tópico general y después analizar por medio de un análisis estadístico ya sea multivariado (Análisis de Factores) o univariado (Análisis Descriptivo).⁵³

b) Operacionalización del instrumento utilizado.

El modelo de encuesta sobre la satisfacción con la formación recibida que presentamos incorpora, aspectos relacionados con valoraciones del grado de cumplimiento percibido relativo a las competencias tanto generales como específicas, puestas en marcha a raíz de la impartición de las diferentes asignaturas correspondientes al plan de estudios del grado en Educación de la Universidad Católica de Santa María. Los aspectos son los siguientes:

- Organización y contenidos de la carrera Profesional.
- Grado de satisfacción con las prácticas Preprofesionales.
- Tutorías.
- Recursos y Servicios.
- Servicios generales de la Universidad.
- Valoración general con la Formación Académica recibida.

⁵² De Castro, V. et al. (2012). Mensuração da Satisfação dos Alunos de uma Instituição de Ensino Superior: dimensões e implicações. Congresso Internacional de administração. Gestão Estratégica: Empreendedorismo e Sustentabilidade, Anais.

⁵³ Orestes. C., Gurruchaga. Maria., Mejías. A., Flores. Luis. (s. f). *Medición de la satisfacción estudiantil universitaria: Un estudio de caso en una institución mexicana*. Recuperado de [http://pakacademicsearch.com/pdf-files/eng/321/261-274%20Vol%205,%20No%209%20\(2013\).pdf](http://pakacademicsearch.com/pdf-files/eng/321/261-274%20Vol%205,%20No%209%20(2013).pdf).

- Organización y contenidos del Programa.
- Metodología docente.

3. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

López-Figueroa, M. (2014) realizó un estudio en Puebla, México referido al Enfoque por competencias como factor de transformación educativa. Estudio de caso sobre concepciones y prácticas docentes en profesores de educación media. Tesis doctoral, concluyendo que: La enseñanza por competencias no está planteando inicialmente un cambio en las formas de enseñanza, sino en primer lugar un cambio en la perspectiva sobre la educación que derive en aprendizajes permanentes e innovaciones progresivas. Las docentes que formaron parte de esta investigación, al igual que todos y todas aquellas que se encuentran en medio de reformas educativas, son confrontadas con un cambio de perspectiva que deriva en nuevos aprendizajes y nuevos acomodos de su práctica y de la manera en cómo se relacionan cotidianamente con los estudiantes. Además se identifica una gran falta de claridad didáctica a este respecto, en buena medida porque las docentes siguen entendiendo que su papel tiene mucho que ver con “controlar” el proceso de aprendizaje, no promoverlo o facilitarlo. Esto ha generado cierta incredulidad sobre la propuesta. Asimismo, en el nivel del discurso se acepta y se reconoce las bondades del enfoque por competencias aunque, como se mencionó, falta claridad didáctica sobre cómo se educa por competencias y cómo se evalúan.

Robles-Robles, Elisa (2005) realizó un estudio en Lima referido a Los docentes en el proceso de Gestión de un currículo por competencias. Tesis doctoral concluyendo que: Los docentes de la institución no se adaptaron fácilmente al cambio curricular. Los cambios curriculares causaron confusión, desorientación, les demandó un tiempo valioso para ellos, el cual tuvieron que otorgar al currículo. El currículo por competencias fue mirado desde la perspectiva del currículo por objetivos, estableciendo una relación errada entre los elementos de ambos currículos. Además la estructura del currículo era percibida como compleja y poco práctica, aunque se reconoce una buena organización, finalmente ésta es desmerecida por ser poco operativa.

Agapito Salinas-Gutiérrez, Agapito (2008) realizó un estudio en México referido a la Satisfacción del estudiante y calidad universitaria, concluyendo que: sólo el 11% de los estudiantes no están satisfechos con la labor del profesorado. Si bien, en las preguntas parciales el porcentaje de no satisfechos es un poco mayor. Reseñar que, los puntos fuertes son los referentes al trato que los profesores dispensan al alumnado mientras que los puntos débiles son; Si comete errores, Cumple con sus Obligaciones o hace Amenas las Clases, siendo el cumplimiento de los Horarios de Tutorías la pregunta con mayor porcentaje de no satisfechos (44% si se consideran las tres opciones más bajas).

Tejada Fernández, José (2011) en la Revista de Educación, 354. Enero-Abril pp. 731-745 7 presenta un artículo científico titulado: “La evaluación de las competencias en contextos no formales: dispositivos e instrumentos de evaluación”. A modo de síntesis, puede ser ilustrativo el siguiente cuadro sinóptico, en clave de norma de competencia, como la expresión estandarizada del conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarios para un desempeño competente (Echeverría, 2009)⁵⁴. Más que un instrumento jurídico de obligado cumplimiento, la norma de competencia es un patrón de comparación obtenido a través de un análisis funcional del trabajo, que permite delimitar las competencias requeridas en una determinada ocupación mediante una estrategia deductiva. Al constituirse en un estándar, permite comparar determinado desempeño laboral observado con dicho referente, para establecer si se adecua o no, facilitando al mismo tiempo la creación de un lenguaje común para los procesos de formación, evaluación y certificación de competencias.

⁵⁴ ECHEVERRÍA, B. (2009). Trece interrogantes sobre la E.R.A. de las competencias. En J. TEJADA (Coord.), Estrategias de innovación en la formación para el trabajo (pp. 331-346). Madrid: Tornapunta.

CUADRO I. Muestra de un prototipo de norma de competencia (a partir de Vargas, 2004, p. 66 y Echeverría, 2009, p. 339)

COMPETENCIA GENERAL: «Conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo». Debe establecerse en términos de resultados precisos y concretos.	
UNIDADES DE COMPETENCIA: «Realizaciones profesionales, entendidas como elementos de la competencia que establecen el comportamiento esperado de la persona, en forma de consecuencias o resultados de las actividades que realiza».	
CRITERIOS DE DESEMPEÑO: Enunciados evaluativos que demuestran el desempeño del trabajador y por tanto su competencia. Como se dirigen a los aspectos más importantes de la competencia, expresan las características de los resultados esperados. Son la base para diseñar la evaluación.	EVIDENCIAS REQUERIDAS PARA EVALUACIÓN: EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO: Situaciones o circunstancias laborales en las que se demuestra el fruto de la actividad profesional. Son resultados tangibles, mensurables en el desempeño directo o en las evidencias del producto. DESEMPEÑO DIRECTO: Situaciones frente a las cuales se demuestra el resultado del trabajo.
CAMPOS DE APLICACIÓN: Incluye las diferentes circunstancias, materiales y ambiente organizacional dentro de las cuales se desarrolla la competencia.	EVIDENCIAS DE PRODUCTO: Resultados tangibles usados como evidencia. EVIDENCIAS DE CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN: Especifica el conocimiento que permite a los trabajadores lograr un desempeño competente. Incluye conocimientos sobre principios, métodos o teorías aplicadas para lograr las realizaciones descritas.
GUÍA DE EVALUACIÓN: Establece los métodos y la utilización de las evidencias para la evaluación de la competencia.	

A nivel local no se han registrado investigaciones sobre este tema.

4. OBJETIVOS

- 4.1. Determinar el nivel de conocimientos sobre Rutas del Aprendizaje para el desarrollo de Competencias, de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la U.C.S.M de Arequipa 2017.
- 4.2. Precisar el nivel de satisfacción alcanzado, con el Servicio de Formación académica universitaria, percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la U.C.S.M de Arequipa 2017.
- 4.3. Analizar la relación existente, entre el nivel de conocimiento adquirido sobre Rutas del Aprendizaje y el nivel de satisfacción con el Servicio de Formación académica universitaria percibida por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la U.C.S.M de Arequipa 2017.

5. HIPOTESIS

Dado que, el Modelo Educativo de la UCSM considera que el Perfil del Estudiante Egresado en el Área Profesional busca el adecuado equilibrio entre la teoría y la práctica entre el ser y el hacer, mejorando de forma continua la toma de decisiones y buscando altos estándares de calidad y lo

demuestra cuando en sus prácticas profesionales aplica el denominado “Enfoque por competencias” demostrando su satisfacción por los resultados y experiencias asociadas con su educación, en función de la atención a sus propias necesidades y al logro de sus expectativas. Por tanto

Es probable que: el nivel de conocimientos de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación sobre el Sistema Curricular Peruano en cuanto al manejo de las Rutas del Aprendizaje para el desarrollo de competencias sea Alto y que el grado de satisfacción percibido por el Servicio recibido en su Formación académica, sea Satisfactorio, por tanto la relación entre ambas variables es altamente significativa.

III. PLANTEAMIENTO OPERACIONAL

1. Técnicas, Instrumentos de verificación:

a) **Técnica:** La Encuesta

b) **Instrumentos:**

Para la primera variable: Nivel de conocimientos sobre las Rutas del Aprendizaje; se aplicará el instrumento denominado Cuestionario elaborado por Perú Educa.

PROTOTIPO DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE:

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN SOBRE RUTAS DE APRENDIZAJE PARA EL
DESARROLLO DE COMPETENCIAS**

INDICACIONES: Estudiante Universitario, encierra en un círculo la respuesta que consideres correcta según lo aprendido en clases.

1. Según lo presentado en las rutas del aprendizaje, ¿cuál de las afirmaciones define mejor el enfoque por competencias? Solo puedes elegir una opción

- a. El enfoque por competencias define "competencia" como un saber actuar en un contexto particular en función de un objetivo y/o la solución a un problema.
- b. El enfoque por competencias se basa principalmente en aprender a conocer y a aprender a aprender.
- c. El enfoque por competencias se refiere al conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y participar en el mundo en el que vive.
- d. Es el conjunto de conceptos organizados, que explican relaciones de causalidad predominantes para el conocimiento y comprensión del comportamiento de hechos y fenómenos en una realidad concreta.

2. Según lo presentado en las rutas del aprendizaje: relacione cada definición o afirmación con su concepto.

1. Secuencia típica en la que avanzan los aprendizajes	a. Mapas de progreso
2. Herramientas pedagógicas de apoyo a la labor docente	b. Marco curricular
3. Herramientas pedagógicas de apoyo a la labor docente	c. Rutas de aprendizaje
4. Articula, simplifica y da coherencia a los instrumentos y documentos curriculares	d. Sistema curricular

3. Según lo presentado en las rutas del aprendizaje, el docente es un factor clave para el aprendizaje por sus conocimientos acerca de didáctica y pedagogía.

- a. Verdadero
- b. Falso

4. Según lo presentado en las rutas del aprendizaje, los estándares deben precisar los aprendizajes que se espera que los niños y adolescentes logren.
- a. Verdadero
 - b. Falso
5. Según lo presentado en las rutas del aprendizaje, las Rutas del Aprendizaje orientan el trabajo de los docentes en cada uno de los grados y ciclos de la Educación Básicas.
- a. Verdadero
 - b. Falso
6. Según lo presentado en las rutas del aprendizaje, la pertinencia alude a que las competencias y capacidades deben aplicarse para resolver problemas cotidianos.
- a. Verdadero
 - b. Falso
7. Según lo presentado en las rutas del aprendizaje los mapas de progreso son la herramienta que orienta el trabajo de programación pedagógica.
- a. Verdadero
 - b. Falso
8. Indique cuáles son aprendizajes ciudadanos. Seleccione una o más de una:
- a. Aprendizajes que se generan a partir de las Ciencias Sociales.
 - b. Participa democráticamente.
 - c. Aprendizajes de una ciudadanía democrática e intercultural.
 - d. Empatía, cooperación y solidaridad.
 - e. Convive democrática e interculturalmente.
9. En base a las rutas del aprendizaje, relaciones las siguientes definiciones con cada principio pedagógico:

1. El docente debe crear oportunidades para el aprendizaje.	a. Aprender haciendo
---	----------------------

2. El docente debe de crear situaciones de aprendizaje que tengan sentido para los estudiantes.	b. Aprendizaje significativo.
3. El docente debe de plantear actividades exigentes pero alcanzables.	c. Aumento progresivo de la complejidad
4. Los estudiantes se sienten capaces de lograr algo.	d. Autoeficacia
5. Usar competencias de manera autónoma.	e. Motivación intrínseca y por identificación

10. Según lo leído en las rutas del aprendizaje, complete el siguiente texto con las alternativas correspondientes:

Si nos remontamos a la historia, la matemática se desarrolló a través de _____ que nos planteaba la realidad. Por ello, el enfoque centrado en la resolución de problemas busca que la matemática sea utilizada de forma continua en la vida cotidiana de los estudiantes.

Por esta razón, se plantea que _____ parta de _____ con la finalidad de que los estudiantes desarrollen _____ que les servirán para convertirse en motores del desarrollo del país. En el caso del Perú esto también implica que la educación matemática se adecúe al _____ del estudiante.

11. En las rutas del aprendizaje se propone que la comunicación es la base para la convivencia y el aprendizaje.

- a. Verdadero
- b. Falso

12. Existen diferentes competencias y capacidades comunicativas según el ciclo de educación.

- a. Verdadero
- b. Falso

13. Indique a qué concepto hacen referencia los siguientes enunciados:

1. Es un saber actuar en un contexto	a. Competencias matemáticas
--------------------------------------	-----------------------------

particular, que permite resolver situaciones problemáticas reales o de contexto matemático.	
2. Implica expresar una parte de la realidad, un determinado contexto o una situación problemática, definida en el mundo real, en términos matemáticos.	b. Enfoque de resolución de problemas
3. Gracias a esto, los estudiantes descubren que la matemática es un instrumento necesario para la vida.	c. Capacidad matemática
4. Permiten organizar el área y en algún momento puede haber mayor énfasis en alguno de ellos.	d. Dominio matemático
5. La selección de los temas a investigar.	e. Metodología centrada en la resolución de problemas.

14. Según lo presentado en las rutas del aprendizaje, relacione:

1. El dar una estructura matemática a una situación problemática, requiere del uso de variables apropiadas.	a. Utilizar expresiones simbólicas
2. Estadística y probabilidad; y geometría son claros ejemplos de ello.	b. Dominio matemático
3. Implica el tránsito de la manipulación de objetos concretos a objetos abstractos.	c. Representar.
4. Resuelve situaciones problemáticas de contexto real y matemático que implica el uso de propiedades y relaciones geométricas, su construcción y movimiento en el plano y el espacio, utilizando diversas estrategias de solución y justificando sus procedimientos y resultados.	d. Competencia
5. Esta actividad sirve para recibir, producir y organizar mensajes matemáticos orales en forma crítica y creativa.	e. Comunicar

15. En las rutas del aprendizaje se propone que la comunicación es la base para la convivencia y el aprendizaje.

a. Verdadero

- b. Falso
- 16. Existen diferentes competencias y capacidades comunicativas según el ciclo de educación.**
- a. Verdadero
b. Falso
- 17. Existen diferentes competencias y capacidades comunicativas según el ciclo de educación.**
- a. Verdadero
b. Falso
- 18. La oralidad es una capacidad innata de todos los seres humanos.**
- a. Verdadero
b. Falso
- 19. Como finalidad, buscamos que los estudiantes comprendan críticamente diversos textos orales y escritos.**
- a. Verdadero
b. Falso
- 20. Las capacidades planteadas para comprensión escrita y oral son las mismas y se trabajan durante toda la escolaridad.**
- a. Verdadero
b. Falso
- 21. Las Rutas del Aprendizaje tienen por finalidad orientar el trabajo docente en cada grado y ciclo de Educación Básica para alcanzar los estándares establecidos en los mapas de progreso al fin de cada ciclo.**
- a. Verdadero
b. Falso
- 22. Las Rutas del Aprendizaje tienen por finalidad ofrecer un conjunto de normas que regulan el desarrollo de la labor educativa en el marco de una gestión por resultados.**

- a. Verdadero
- b. Falso

23. Las Rutas del Aprendizaje tienen por finalidad brindar orientaciones ejemplificadas a los docentes y directivos para desarrollar sus sesiones de aprendizaje

- a. Verdadero
- b. Falso

24. Elija el término más apropiado para completar los enunciados.

1. Se refleja en los gestos, posturas, vocalizaciones, contacto visual e incluso preguntas y breves comentarios.	a. Silencio activo,
2. Se refiere al conjunto de conocimientos, habilidades, valores y prácticas relacionadas con el uso de los escritos.	b. Literacidad
3. Permite que los sistemas lingüísticos influyan unos sobre otros y de esta manera se van transformando	c. Contacto lingüístico
4. Es una forma particular de usar la lectura y la escritura en el contexto de la vida cotidiana de una comunidad.	d. Práctica letrada
5. Se divide en producción y comprensión oral y escrita.	e. Competencia comunicativa

25. Lea las alternativas y seleccione aquella (s) que corresponde (n) a las capacidades de comunicación propuestas en las rutas del aprendizaje. Puede marcar más de una opción.

- a. Aplica variados recursos expresivos según distintas situaciones comunicativas.
- b. Comprende las ideas principales de diversos textos orales, referidos a temas científicos, históricos y de actualidad.
- c. Se apropia del sistema de escritura.
- d. Comprende críticamente diversos tipos de textos escritos en variadas situaciones comunicativas
- e. Infiere el significado del discurso oral.

26. Relacione el concepto con las ideas a las que se vinculan.

1. Logra fortalecer el liderazgo pedagógico del director/coordinador de red y docentes para mejorar la calidad del servicio educativo. Jornada de reflexión	a. Jornada de reflexión
2. Permite a los actores a los actores de la acción educativa tomar conciencia de los procesos que viven los y las estudiantes para la adquisición de sus aprendizajes.	b. El Día del Logro
3. Plantea las estrategias para las transiciones entre niveles, grados y ciclos.	c. Buen inicio
4. Utiliza herramientas como: cuaderno de campo, encuestas de opinión, entre otras.	d. Liderazgo pedagógico
5. Deben evidenciarse en el Plan de Mejora de los Aprendizajes.	e. Implementación de las RA

27. Una estrategia para apoyar a los docentes en la implementación de las rutas del aprendizaje es realizar talleres de capacitación con maestros.

- a. Verdadero
- b. Falso

28. Para gestionar una IE en las rutas del aprendizaje se recomienda el asesoramiento para acompañar al docente con respeto de su saber adquirido.

- a. Verdadero
- b. Falso

¡Muchas gracias!

Para la segunda variable: Nivel de satisfacción con la Formación Profesional se aplicará la “Cuestionario de Satisfacción con la formación académica” validado por la Universidad Autónoma de Madrid aplicado el año 2017.

PROTOTIPO DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE DEPENDIENTE:

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

INDICACIONES

Estudiante Universitario: Responde a las preguntas que encontrarás a continuación, marcando con una X la opción más apropiada. El cuestionario es anónimo, no dudes en contestar sinceramente. Gracias por tu colaboración.

1. Organización y contenidos del Programa de Formación.

Valora, de acuerdo con la escala, tu grado de satisfacción en relación con los siguientes aspectos:

Muy insatisfecho	Bastante insatisfecho	Algo insatisfecho	Algo satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
A	B	C	D	E	F

1. La coordinación entre los contenidos de las asignaturas.	A	B	C	D	E	F
2. Formación básica recibida.	A	B	C	D	E	F
3. La especialización del plan de estudios.	A	B	C	D	E	F

Valora, conforme a la escala, las siguientes afirmaciones:

En muy pocas asignaturas (20% o menos)	En pocas asignaturas (21% a 40%)	En bastantes asignaturas (41% a 60%)	En muchas asignaturas (61 a 80%)	En casi todas las asignaturas (más del 80%)
A	B	C	D	E

4. Los programas de las asignaturas han sido suficientemente explícitos (incluyen objetivos, temario, bibliografía, forma de evaluación).	A	B	C	D	E
5. Los contenidos de las asignaturas han resultado adecuados.	A	B	C	D	E
6. Los aspectos teóricos se han complementado adecuadamente con aspectos prácticos.	A	B	C	D	E
7. Los procedimientos de evaluación de las distintas asignaturas han sido adecuados al desarrollo de las mismas.	A	B	C	D	E

2. Metodología Docente.

Usa la siguiente escala para responder a la siguiente pregunta:

En muy pocas asignaturas (20% o menos)	En pocas asignaturas (21% a 40%)	En bastantes asignaturas (41% a 60%)	En muchas asignaturas (61 a 80%)	En casi todas asignaturas (más del 80%)
A	B	C	D	E

8. ¿Se realizan las siguientes actividades durante mi Formación académica?.					
8.1. Trabajos individuales o en grupo dirigidos.	A	B	C	D	E
8.2. Seminarios.	A	B	C	D	E
8.3. Participación en investigaciones.	A	B	C	D	E
8.4. Uso de páginas de docencia en red.	A	B	C	D	E
8.5. Participación en conferencias, Jornadas y/o Congresos.	A	B	C	D	E
8.6. Prácticas de informática.	A	B	C	D	E
8.7. Prácticas en aula.	A	B	C	D	E
8.8. Prácticas clínicas.	A	B	C	D	E

3. Trabajo de los Estudiantes.

9. En general ¿cuánto tiempo de estudio has dedicado, como media, a la semana?:

De 2 a 5 horas	De 5 a 10 horas	De 10 a 20 horas	Más de 20 horas
A	B	C	D

4. Prácticas

En relación con las prácticas ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?: (Utiliza la siguiente escala para contestar)

Muy insatisfecho	Bastante insatisfecho	Algo insatisfecho	Algo satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
A	B	C	D	E	F

10. Organización general de las prácticas.	A	B	C	D	E	F
11. Actuación de los tutores de prácticas.	A	B	C	D	E	F
12. El cumplimiento de los objetivos inicialmente propuestos.	A	B	C	D	E	F
13. Utilidad para tu formación profesional.	A	B	C	D	E	F
14. Grado de satisfacción global con las prácticas.	A	B	C	D	E	F

5. Tutorías.

15. Entre todas las asignaturas juntas ¿a cuántas tutorías has asistido en el último curso?:

De 0 a 10 veces	De 11 a 20 veces	De 21 a 30 veces	De 31 a 40 veces	Más de 40 veces
A	B	C	D	E

16. ¿Con qué fines has utilizado las tutorías?: (Si no has utilizado las tutorías pasa directamente a la pregunta 19)

16.1. Para resolver dudas sobre el contenido de las clases.	A	B	C	D	E
16.2. Para revisión de exámenes.	A	B	C	D	E
16.3. Para supervisión de trabajos.	A	B	C	D	E
16.4. Para orientación sobre la forma de estudiar la asignatura.	A	B	C	D	E
16.5. Para orientación bibliográfica.	A	B	C	D	E
16.6. Para orientación profesional.	A	B	C	D	E

17. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la atención recibida en las tutorías?:

Muy insatisfecho	Bastante insatisfecho	Algo insatisfecho	Algo satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
A	B	C	D	E	F

6. Recursos y Servicios.

Utiliza la siguiente escala para valorar tu grado de satisfacción con los siguientes servicios:

No lo conozco	No lo he utilizado	Muy insatisfecho	Bastante insatisfecho	Algo insatisfecho	Algo satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
A	B	C	D	E	F	G	H

18. Aulas de clase teórica (capacidad, condiciones ambientales de iluminación, climatización e insonorización, equipamiento...).	A	B	C	D	E	F	G	H
19. Aulas de prácticas (capacidad, condiciones ambientales de iluminación, climatización e insonorización, equipamiento...).	A	B	C	D	E	F	G	H
20. Salas de estudio (capacidad, condiciones ambientales de iluminación, climatización e insonorización, equipamiento...).	A	B	C	D	E	F	G	H
21. Aulas de informática (capacidad, condiciones ambientales de iluminación, climatización e insonorización, equipamiento...).	A	B	C	D	E	F	G	H
22. Biblioteca (fondos bibliográficos, sistemas de consulta, atención al usuario...).	A	B	C	D	E	F	G	H

23. Secretaría académica.	A	B	C	D	E	F	G	H
24. Conserjería/ Información.	A	B	C	D	E	F	G	H
25. Oficina de Relaciones Internacionales.	A	B	C	D	E	F	G	H
26. Servicio de reprografía.	A	B	C	D	E	F	G	H
27. Servicio de limpieza.	A	B	C	D	E	F	G	H

7. Servicios generales de la Universidad.

Utiliza la siguiente escala para valorar tu grado de satisfacción con los siguientes servicios:

No lo conozco	No lo he utilizado	Muy insatisfecho	Bastante insatisfecho	Algo insatisfecho	Algo satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
A	B	C	D	E	F	G	H

28. Servicio de Tutoría y consejería universitaria.	A	B	C	D	E	F	G	H
29. Servicio de salud (seguro universitario)	A	B	C	D	E	F	G	H
30. Servicio de Idiomas.	A	B	C	D	E	F	G	H
31. Servicio de Deportes.	A	B	C	D	E	F	G	H
Otros (menciona)								

8. Valoración General.

32. En general, ¿cuál es tu grado de satisfacción con la Formación Académica recibida?:

Muy insatisfecho	Bastante insatisfecho	Algo insatisfecho	Algo satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
A	B	C	D	E	F

OBSERVACIONES:

Haz un aporte sobre

PLAN DE ESTUDIOS:

METODOLOGÍA DOCENTE:

ORGANIZACIÓN Y DOCUMENTACIÓN:

PROFESORADO:

CALENDARIO Y HORARIOS:

¡Muchas gracias!

2. Campo de verificación

2.1 Ubicación espacial

La investigación se realizará en la UCSM, Universidad Católica de Santa María de Arequipa, ubicada en la Urb. San José s/n Umacollo de la ciudad de Arequipa, provincia de Arequipa, departamento de Arequipa.

2.2 Ubicación temporal

Se trata de un estudio coyuntural, es decir que está referido al presente año 2017.

2.3 Unidades de estudio

El universo de estudiantes universitarios, se presenta en el siguiente cuadro:

CUADRO DEL UNIVERSO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Cód.	Escuela Profesional	Según número de créditos			
		Menos De 12	De 12 A 22	Más De 22	Total
Área De Ciencias Sociales					
4d	Trabajo Social	5	84	3	92
51	Comunicación Social	15	278	8	301
58	Teología	0	7	0	7
76	PSICOLOGÍA	14	587	7	608
77	Publicidad Y Multimedia	10	365	11	386
78	Educación	11	127	2	140
79	Turismo Y Hotelería	14	191	2	207
Totales		69	1639	33	1741
Área De Ciencias E Ingenierías					
41	Arquitectura	71	578	16	665
44	Ingeniería Industrial	42	930	52	1024
45	Ingeniería Civil	114	710	44	868
4e	Ingeniería Mecánica, Mecánica	73	1041	32	1146
4f	Ingeniería De Minas	19	459	15	493
4g	Ingeniería Ambiental	19	441	11	471
4i	Ingeniería Agronómica Y Agrícola	0	97	2	99
67	INGENIERÍA AGRONÓMICA	9	43	0	52
68	Medicina Veterinaria Y Zootecnia	49	399	23	471
69	Ingeniería De Industria Alimentaria	20	182	15	217
71	Ingeniería De Sistemas	49	414	13	476
74	INGENIERÍA ELECTRÓNICA	32	333	10	375
Totales		497	5627	233	6357

Área De Ciencias De La Salud					
42	INGENIERÍA BIOTECNOLÓGICA	19	256	17	292
60	ENFERMERÍA	15	258	6	279
63	Obstetricia Y Puericultura	17	204	5	226
64	ODONTOLOGÍA	95	603	28	726
65	Farmacia Y Bioquímica	28	287	17	332
70	Medicina Humana	56	978	12	1046
Totales		230	2586	85	2901
Área De Ciencias Jurídicas Y Empresariales					
40	Ingeniería Comercial	39	687	41	767
4j	Ciencia Política Y Gobierno	1	77	1	79
53	Administración De Empresas	33	663	119	815
59	Contabilidad	44	454	13	511
62	Derecho	43	1116	120	1279
Totales		160	2997	294	3451

Fuente: ucsm.edu.pe. Transparencia/estudiantes pregrado 2017 impar.pdf

A continuación se presenta el cuadro de la muestra que corresponde a los estudiantes de Educación que cursan el semestre impar año 2017.

CUADRO DE LA MUESTRA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Nº	ESCUELA PROFESIONAL	TOTAL
A	Área de Ciencias Sociales	
	Educación	140

Fuente: Estadística de la UCSM, 2015 – Semestre impar

3. Estrategia de Recolección de datos

3.1 Organización

Para efectos de la recolección de datos, se coordinará con las siguientes autoridades de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales Y Humanidades, para la autorización respectiva y aplicar los instrumentos.

- **Decano**
Dr. Olger Albino Gutiérrez Aguilar
- **Director de la Escuela Profesional de Educación**
Dr. Rómulo Pari Flores

3.2 Recursos

Se utilizarán los cuestionarios “CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE” y “LA CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN”.

1.3 Validación de los instrumentos

El primer instrumento, CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE se validará por un experto de la UGEL.

El cuestionario consta de 28 ítems, los que serán desagregados en 40 para su mejor sistematización y comprensión. Posteriormente la prueba, se calificará sobre 40 puntos y de acuerdo a los puntajes obtenidos de los estudiantes en dicha prueba de conocimientos, establecerá los puntajes para cada una de las categorías. Para ello se utilizará la campana de Gauss, donde se considera una constante de 0,75 a través del siguiente procedimiento:

- 1.- Se calculará la media aritmética o promedio
- 2.- Se calculará la Desviación Estándar
- 3.- Se establecerán los valores de a y b, los cuales se hallaron, aplicando la siguiente fórmula para obtener los intervalos.

$$\mathbf{a: X - 0.75(DS)}$$

$$\mathbf{b: X + 0.75(DS)}$$

A continuación el Baremo

BAREMO DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO

CATEGORIAS DEL NIVEL DE CONOCIMIENTO	PUNTAJE
▪ Alto	27 - 40
▪ Medio	19 - 26
▪ Bajo	0 - 18

Fuente: Elaboración Propia

El segundo instrumento, CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN, se validará por un experto en Psicología Educativa o encargado de un centro de estudio superior. Para su aplicación correspondiente y se solicitará permiso al Decano de la Facultad para aplicar a la carrera de Educación de los semestres impares.

En cuanto a los resultados de la encuesta, la escala a utilizar es la siguiente:

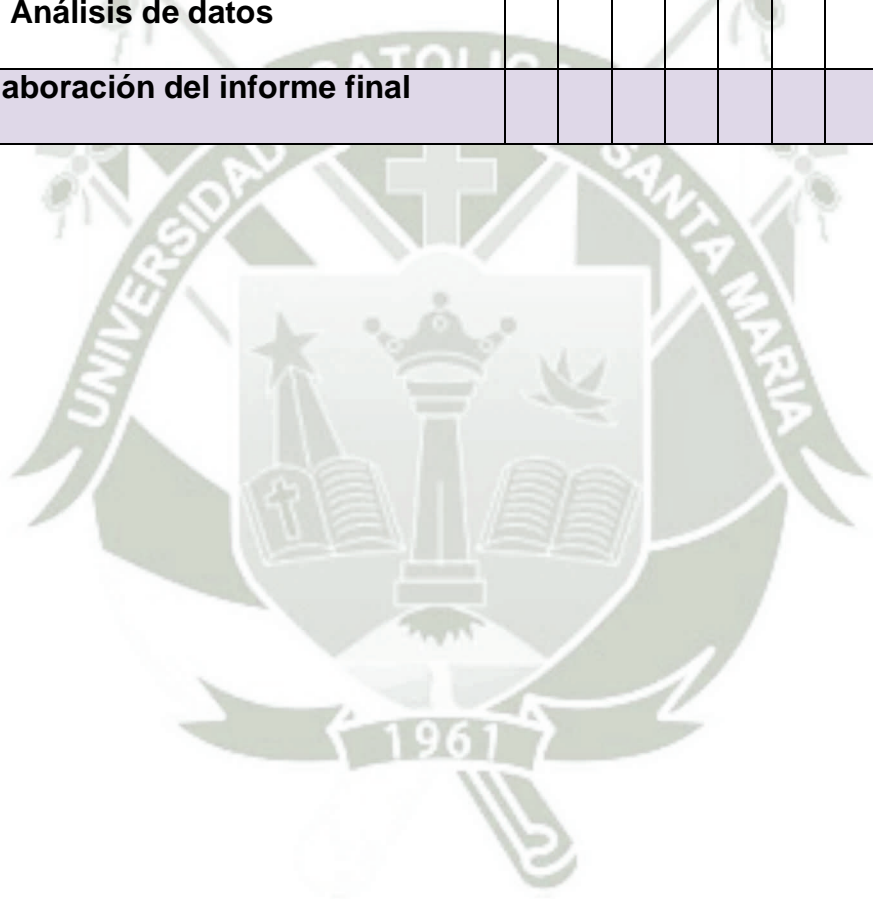
Puntaje	Escala de valoración
176 - 210	Muy satisfecho
141 - 175	Bastante satisfecho
106 - 140	Algo satisfecho
71 - 105	Algo insatisfecho
36 - 70	Bastante insatisfecho
1 - 35	Muy insatisfecho

3.4 Criterios para el manejo de resultados

Se elaborarán cuadros y gráficos, aplicando la estadística descriptiva e inferencial con apoyo del paquete estadístico SPSS versión 23 y Excel Básico e Intermedio.

IV. CRONOGRAMA DE TRABAJO

Actividades	2017				2018								
	enero				marzo				junio				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. Elaboración del Proyecto	■	■	■	■									
2. Desarrollo del Proyecto													
a) Recolección de datos					■	■							
b) Estructuración de resultados							■	■					
c) Análisis de datos									■	■			
3. Elaboración del informe final												■	■





Matrices de sistematización

ANEXO 1

MATRICES DE SISTEMATIZACIÓN

MATRIZ DE CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE: 1

Nº	ITEMES RPTA CORRECTA	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
		a	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	FALSO
1	IX SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0
2	IX SEMESTRE	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0
3	IX SEMESTRE	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0
4	IX SEMESTRE	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0
5	IX SEMESTRE	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0
6	IX SEMESTRE	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0
7	IX SEMESTRE	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0
8	IX SEMESTRE	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0
9	IX SEMESTRE	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
10	IX SEMESTRE	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1
11	IX SEMESTRE	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
12	IX SEMESTRE	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
13	IX SEMESTRE	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1
14	IX SEMESTRE	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
15	IX SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1
16	IX SEMESTRE	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1
17	IX SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0
18	IX SEMESTRE	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
19	IX SEMESTRE	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0
20	VII SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0
21	VII SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0
22	VII SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0
23	VII SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0
24	VII SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0
25	VII SEMESTRE	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0
26	VII SEMESTRE	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1
27	VII SEMESTRE	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0
28	VII SEMESTRE	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
29	VII SEMESTRE	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0
30	VII SEMESTRE	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
31	VII SEMESTRE	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0
32	VII SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0
33	V SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0
34	V SEMESTRE	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0
35	V SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0
36	V SEMESTRE	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0
37	V SEMESTRE	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0
38	V SEMESTRE	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0
39	V SEMESTRE	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
40	V SEMESTRE	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
41	V SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0
42	V SEMESTRE	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0
43	V SEMESTRE	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE: 1

Nº	ITEMES RPTA CORRECTA	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	PUNTAJE
		VERDADERO	b	a	d	c	e	e	d	c	a	b	e	d	b	c	a	d	c	e	b	a	d	a	b	c	e	
1	IX SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	22
2	IX SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	24
3	IX SEMESTRE	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	24
4	IX SEMESTRE	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	19
5	IX SEMESTRE	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	d	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31
6	IX SEMESTRE	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	23
7	IX SEMESTRE	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	21
8	IX SEMESTRE	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	18
9	IX SEMESTRE	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	18
10	IX SEMESTRE	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	d	0	1	0	1	1	0	1	0	0	22
11	IX SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	d	0	1	0	1	1	1	1	1	1	22
12	IX SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	28
13	IX SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	19
14	IX SEMESTRE	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	23
15	IX SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	20
16	IX SEMESTRE	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	d	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	26
17	IX SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	22
18	IX SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	27
19	IX SEMESTRE	2	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	25
20	VII SEMESTRE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	30
21	VII SEMESTRE	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	21
22	VII SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	22
23	VII SEMESTRE	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	14
24	VII SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	21
25	VII SEMESTRE	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	25
26	VII SEMESTRE	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	23
27	VII SEMESTRE	1	1	0	d	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	16
28	VII SEMESTRE	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	22
29	VII SEMESTRE	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	18
30	VII SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	17
31	VII SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	20
32	VII SEMESTRE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	34
33	V SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	17
34	V SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	20
35	V SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28
36	V SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	32
37	V SEMESTRE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	33
38	V SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	25
39	V SEMESTRE	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	32
40	V SEMESTRE	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	31
41	V SEMESTRE	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	23
42	V SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	20
43	V SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	20

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE: 2

Nº	ITEMES RPTA CORRECTA	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
		a	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	FALSO	VERDADERO	FALSO
44	V SEMESTRE	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0
45	V SEMESTRE	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0
46	V SEMESTRE	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0
47	V SEMESTRE	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0
48	V SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0
49	V SEMESTRE	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0
50	V SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0
51	V SEMESTRE	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1
52	II SEMESTRE	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0
53	II SEMESTRE	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0
54	II SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0
55	II SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0
56	II SEMESTRE	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
57	II SEMESTRE	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
58	II SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0
59	II SEMESTRE	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0
60	II SEMESTRE	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0
61	II SEMESTRE	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
62	II SEMESTRE	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
63	II SEMESTRE	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0
64	I SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0
65	I SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0
66	I SEMESTRE	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1
67	I SEMESTRE	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0
68	I SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1
69	I SEMESTRE	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
70	I SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0
71	I SEMESTRE	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1
72	I SEMESTRE	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
73	I SEMESTRE	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
74	I SEMESTRE	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0
75	I SEMESTRE	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0
76	I SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
77	I SEMESTRE	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0
78	I SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0
79	I SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0
80	I SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1
81	I SEMESTRE	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
82	I SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0
83	I SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0
84	I SEMESTRE	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0
85	I SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0
		12	77	25	50	31	62	30	47	65	45	64	33	61	18

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN SOBRE RUTAS DEL APRENDIZAJE: 2

Nº	ITEMES RPTA CORRECTA	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	PUNTAJE	
		VERDADERO	b	a	d	c	e	e	d	c	a	b	e	d	b	c	a	d	c	e	b	a	d	a	b	c	e		
44	V SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	23	
45	V SEMESTRE	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	26	
46	V SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	15	
47	V SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	20	
48	V SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	
49	V SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	22	
50	V SEMESTRE	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	23	
51	V SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	23	
52	III SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	19	
53	III SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	17	
54	III SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	18	
55	III SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	21	
56	III SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	d	0	1	0	1	1	0	1	0	0	23	
57	III SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	22	
58	III SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	22	
59	III SEMESTRE	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	18
60	III SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	d	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27	
61	III SEMESTRE	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	18
62	III SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	23	
63	III SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	e	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	24	
64	I SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	e	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	17	
65	I SEMESTRE	1	1	1	1	1	1	e	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	b	1	1	0	1	0	26	
66	I SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	21
67	I SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	21
68	I SEMESTRE	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	24
69	I SEMESTRE	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	22
70	I SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	29
71	I SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	30
72	I SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	22
73	I SEMESTRE	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	19	
74	I SEMESTRE	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	20	
75	I SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	20	
76	I SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	18
77	I SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	19	
78	I SEMESTRE	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	d	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	26	
79	I SEMESTRE	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	21	
80	I SEMESTRE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	26	
81	I SEMESTRE	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	17
82	I SEMESTRE	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	18
83	I SEMESTRE	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	22	
84	I SEMESTRE	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	20
85	I SEMESTRE	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	26
		60	38	61	73	51	48	60	41	73	43	54	44	32	70	53	57	21	75	25	15	25	67	44	52	52	56	1964	

MATRIZ DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN: 1

1964

Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
1	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
2	3	3	3	4	4	2	3	2	5	3	3	3	4	4	3	3	3	5	3	4	4
3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3
4	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	3	3	4	5	4	3	4
5	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
6	4	4	3	5	4	4	6	6	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	5
7	5	4	4	3	6	6	6	6	6	6	6	3	3	3	6	6	6	6	6	6	6
8	3	2	3	2	3	1	2	1	3	1	3	2	1	3	1	2	3	1	2	1	1
9	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	3	4	4	4	2
10	4	4	3	3	2	5	2	2	5	5	2	3	2	4	2	5	3	2	1	5	1
11	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4
12	3	5	2	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	4	4	4	4	5	3	5	1	1	1	4	4	2	2	2	3	4	5	5
14	1	1	1	2	2	3	5	2	3	4	1	1	1	5	2	6	6	6	6	6	6
15	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2
16	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	2	2	5
17	4	4	4	6	6	6	6	5	5	4	5	6	6	6	4	4	6	6	6	6	6
18	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5
21	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
22	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
23	4	4	4	3	5	4	6	6	5	4	4	4	1	5	4	4	5	6	4	6	3
24	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2
25	1	2	2	3	3	2	3	3	5	2	3	3	4	3	1	2	2	2	4	4	3
26	3	2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
27	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4
28	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	1	6	6	6	3
29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
30	5	4	5	5	5	4	5	4	2	4	4	3	4	3	1	1	1	3	3	3	2
31	6	5	5	4	5	6	5	6	6	5	5	5	6	6	6	5	5	5	6	4	4
32	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
37	3	3	3	3	2	2	3	3	5	3	4	5	3	2	1	3	4	2	2	4	6
38	4	4	5	5	5	5	4	4	6	5	5	5	6	6	6	5	5	5	6	4	4
39	2	3	1	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	5	5	4	4
40	1	2	2	3	3	2	3	3	5	2	3	3	4	3	1	2	2	2	4	4	3
41	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	3	4	4	4	2	3	4	2	5	3	5	1	2	5	4	2	1	4	5	5	5
43	3	4	4	4	2	3	4	2	5	3	5	1	2	5	4	2	1	4	5	5	5

MATRIZ DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN:1

Nº	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	PJE	CATEGORIA
1	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	150	Bastante satisfecho
2	4	4	3	4	2	2	2	3	5	4	3	5	3	4	119	Algo satisfecho
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	109	Algo satisfecho
4	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	190	Muy satisfecho
5	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	68	Bastante insatisfecho
6	4	4	4	4	4	5	4	5	6	6	6	6	5	5	157	Bastante satisfecho
7	6	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	190	Muy satisfecho
8	1	1	1	4	4	5	5	4	5	5	6	6	5	4	97	Algo insatisfecho
9	3	2	3	1	3	1	1	1	5	3	3	1	5	1	77	Algo insatisfecho
10	2	2	4	3	4	1	6	2	4	2	6	2	1	5	109	Algo satisfecho
11	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	143	Bastante satisfecho
12	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	162	Bastante satisfecho
13	1	4	5	6	6	6	6	6	6	4	4	6	1	3	135	Algo satisfecho
14	4	1	4	2	3	2	3	2	3	2	3	6	1	6	112	Algo satisfecho
15	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	88	Algo insatisfecho
16	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	5	141	Bastante satisfecho
17	6	6	6	3	4	3	4	6	4	6	6	6	6	6	183	Muy satisfecho
18	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	110	Algo satisfecho
19	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	171	Bastante satisfecho
20	5	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	140	Algo satisfecho
21	4	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	175	Bastante satisfecho
22	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	164	Bastante satisfecho
23	5	1	3	3	3	4	2	2	6	1	5	6	3	5	140	Algo satisfecho
24	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Algo insatisfecho
25	3	4	3	5	5	5	5	3	3	2	4	3	2	4	108	Algo satisfecho
26	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	126	Algo satisfecho
27	4	3	2	2	2	4	4	4	3	4	4	2	3	4	111	Algo satisfecho
28	6	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	4	110	Algo satisfecho
29	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	135	Algo satisfecho
30	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	126	Algo satisfecho
31	5	6	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	176	Muy satisfecho
32	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	157	Bastante satisfecho
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	210	Muy satisfecho
34	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	208	Muy satisfecho
35	6	6	6	4	4	4	4	5	6	6	5	6	5	6	199	Muy satisfecho
36	4	5	4	3	2	2	3	5	4	4	4	3	3	3	140	Algo satisfecho
37	3	3	5	2	4	2	1	5	1	5	3	2	5	3	110	Algo satisfecho
38	5	6	5	3	3	3	3	5	6	5	5	5	6	6	170	Bastante satisfecho
39	4	2	4	5	5	6	6	3	3	5	5	6	6	6	129	Algo satisfecho
40	3	4	3	3	3	2	2	4	4	5	5	5	6	6	112	Algo satisfecho
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	143	Bastante satisfecho
42	5	2	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	128	Algo satisfecho
43	5	2	5	3	2	2	3	4	3	3	4	2	3	4	118	Algo satisfecho

MATRIZ DE CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN: 2

Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
44	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	2
45	6	6	6	4	5	5	5	5	6	6	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	4	3	3	5	3	5	5	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	5	4	6
48	3	4	4	4	2	3	4	2	5	3	5	1	2	5	4	2	1	4	5	5	5
49	3	3	3	2	2	2	2	2	2	5	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	2
50	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3
51	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	5	4	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	2
54	6	5	4	5	5	4	6	6	6	6	5	4	4	5	4	5	6	6	6	6	5
55	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	4	3
56	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
57	5	4	4	3	4	4	4	4	1	3	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	2
58	6	5	4	5	5	4	6	6	6	6	5	4	4	5	4	5	6	6	6	6	5
59	4	6	6	6	6	6	6	6	6	4	4	4	4	4	4	1	1	5	6	1	3
60	3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	4	4	4	2	4	4	5
61	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2
62	6	6	6	5	4	6	6	1	6	5	5	5	4	3	1	4	3	5	5	1	2
63	3	3	2	5	3	4	5	4	3	4	3	3	1	2	6	3	3	4	4	1	3
64	5	5	5	5	5	4	6	6	6	5	5	5	5	6	4	4	4	6	6	4	5
65	3	3	2	5	3	4	5	4	3	4	3	3	1	2	6	3	3	4	4	1	3
66	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	4	4
67	4	4	5	5	5	4	1	4	4	4	3	5	4	3	3	4	2	1	2	4	2
68	2	2	3	2	3	2	2	2	5	5	4	5	5	5	2	4	3	5	6	4	4
69	2	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	6	5	5	4	5	4	5	4
70	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	5
71	6	5	6	5	4	5	5	5	4	5	5	6	5	3	4	5	5	5	4	5	5
72	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	6	4	5	5	5	5	5	5
73	5	5	5	6	3	3	4	6	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
74	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	4	5	5	3	5	2	3
75	5	3	5	3	4	3	4	4	1	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
76	5	6	5	6	5	6	5	5	5	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
77	4	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	6	4	1	4	4
78	2	2	3	1	1	2	3	3	1	2	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4
79	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	6	4	4	4
80	4	4	3	3	2	3	2	4	2	4	2	3	2	4	6	5	3	5	2	3	3
81	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4
82	1	1	1	2	2	2	2	2	1	3	5	5	5	5	2	2	2	2	2	1	2
83	6	5	4	5	5	6	5	5	5	6	5	5	5	4	5	5	5	6	6	6	5
84	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	5	5
85	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4

MATRIZ DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 2

Nº	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	PJE	CATEGORIA
44	2	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5	5	5	6	144	Bastante satisfecho
45	5	6	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	161	Bastante satisfecho
46	3	3	3	1	3	4	2	1	3	3	6	4	3	6	108	Algo satisfecho
47	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	130	Algo satisfecho
48	5	2	5	4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	114	Algo satisfecho
49	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	4	4	3	4	102	Algo insatisfecho
50	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	123	Algo satisfecho
51	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	165	Bastante satisfecho
52	1	1	1	3	4	5	3	5	4	5	4	5	6	3	71	Algo insatisfecho
53	3	3	5	6	5	5	5	6	6	5	5	5	5	6	146	Bastante satisfecho
54	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	169	Bastante satisfecho
55	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	150	Bastante satisfecho
56	4	4	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	173	Bastante satisfecho
57	3	3	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	149	Bastante satisfecho
58	5	4	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	188	Muy satisfecho
59	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	147	Bastante satisfecho
60	2	2	3	4	5	5	5	5	5	5	6	5	3	1	105	Algo insatisfecho
61	1	2	1	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	104	Algo insatisfecho
62	5	4	5	5	4	5	6	5	4	5	2	1	4	5	149	Bastante satisfecho
63	2	1	3	5	5	5	5	6	5	5	5	6	4	5	131	Algo satisfecho
64	6	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	173	Bastante satisfecho
65	2	1	3	4	5	4	4	6	1	5	6	1	1	4	116	Algo satisfecho
66	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	133	Algo satisfecho
67	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	128	Algo satisfecho
68	6	5	5	3	5	4	4	5	2	5	5	2	1	5	132	Algo satisfecho
69	3	4	6	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	130	Algo satisfecho
70	4	2	4	5	4	5	5	6	4	3	6	4	2	2	103	Algo insatisfecho
71	5	5	5	3	4	2	5	3	4	3	5	3	5	3	157	Bastante satisfecho
72	5	5	6	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	5	150	Bastante satisfecho
73	4	5	6	2	4	3	3	3	4	3	2	2	3	4	147	Bastante satisfecho
74	4	2	3	5	4	4	4	3	2	2	5	5	5	5	131	Algo satisfecho
75	4	4	4	6	5	5	5	6	6	5	5	5	6	6	151	Bastante satisfecho
76	5	6	5	4	5	6	4	5	5	5	4	6	5	4	185	Muy satisfecho
77	5	5	5	4	5	4	5	5	6	4	5	6	5	4	160	Bastante satisfecho
78	4	4	3	6	6	5	5	5	5	5	3	1	2	6	125	Algo satisfecho
79	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	156	Bastante satisfecho
80	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	5	136	Algo satisfecho
81	3	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	79	Algo insatisfecho
82	2	5	2	4	6	5	5	5	4	4	4	5	5	5	111	Algo satisfecho
83	6	5	5	5	5	5	4	5	1	3	2	1	1	1	158	Bastante satisfecho
84	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4	4	5	4	157	Bastante satisfecho
85	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	122	Algo satisfecho

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO Nº 01

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del Experto: Cheser Hamani Luis
 1.2 Cargo e Institución donde labora: Director de la UEEI - Asociación Norte
 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de Evaluación Rutas de Aprendizaje
 1.4 Autor del Instrumento: Luis Escobedo Ancinos

Nº	ITEMS	CLARIDAD		CONGRUENCIA		TENDENCIOSIDAD	
		Si	No	Si	No	Si	No
1	Según lo presentado en las rutas del aprendizaje, ¿cuál de las afirmaciones define mejor el enfoque por competencias? Solo puedes elegir una opción	✓					
2	Según lo presentado en las rutas del aprendizaje: relacione cada definición o afirmación con su concepto.	✓					
3	Según lo presentado en las rutas del aprendizaje, el docente es un factor clave para el aprendizaje por sus conocimientos acerca de didáctica y pedagogía.	✓					
4	Según lo presentado en las rutas del aprendizaje, los estándares deben precisar los aprendizajes que se espera que los niños y adolescentes logren.	✓					
5	Según lo presentado en las rutas del aprendizaje, las Rutas del Aprendizaje orientan el trabajo de los docentes en cada uno de los grados y ciclos de la Educación Básicas.	✓					
6	Según lo presentado en las rutas del aprendizaje, la pertinencia alude a que las competencias y capacidades deben aplicarse para resolver problemas cotidiano	✓					
7	Según lo presentado en las rutas del aprendizaje los mapas de progreso son la herramienta que orienta el trabajo de programación pedagógica.	✓					
8	Indique cuáles son aprendizajes ciudadanos. Seleccione una o más de una	✓					
9	En base a las rutas del aprendizaje, relaciones las siguientes definiciones con cada principio pedagógico:	✓					
10	Según lo leído en las rutas del aprendizaje, complete el siguiente texto con las alternativas correspondientes:	✓					
11	En las rutas del aprendizaje se propone que la comunicación es la base para la convivencia y el aprendizaje.	✓					
12	Existen diferentes competencias y capacidades comunicativas según el ciclo de educación.	✓					
13	Indique a qué concepto hacen referencia los siguientes enunciados:	✓					
14	Según lo presentado en las rutas del aprendizaje, relacione:	✓					
15	En las rutas del aprendizaje se propone que la comunicación es la base para la convivencia y el aprendizaje.	✓					
16	Existen diferentes competencias y capacidades comunicativas según el ciclo de educación.	✓					
17	Existen diferentes competencias y capacidades comunicativas según el ciclo de educación.	✓					
18	La oralidad es una capacidad innata de todos los seres humanos.	✓					
19	Como finalidad, buscamos que los estudiantes comprendan críticamente diversos textos orales y escritos.	✓					
20	Las capacidades planteadas para comprensión escrita y oral son las mismas y se trabajan durante toda la escolaridad.	✓					
21	Las Rutas del Aprendizaje tienen por finalidad orientar el trabajo docente en cada grado y ciclo de Educación Básica para alcanzar los estándares establecidos en los mapas de progreso al fin de cada ciclo.	✓					
22	Las Rutas del Aprendizaje tienen por finalidad ofrecer un conjunto de normas que regulan el desarrollo de la labor educativa en el marco de una gestión por resultados.	✓					

23	Las Rutas del Aprendizaje tienen por finalidad brindar orientaciones ejemplificadas a los docentes y directivos para desarrollar sus sesiones de aprendizaje								
24	Elija el término más apropiado para completar los enunciados.								
25	Lea las alternativas y seleccione aquella (s) que corresponde (n) a las capacidades de comunicación propuestas en las rutas del aprendizaje. Puede marcar más de una opción.								
26	Relacione el concepto con las ideas a las que se vinculan.								
27	Una estrategia para apoyar a los docentes en la implementación de las rutas del aprendizaje es realizar talleres de capacitación con maestros.								
28	Para gestionar una IE en las rutas del aprendizaje se recomienda el asesoramiento para acompañar al docente con respeto de su saber adquirido.								

II. OPINIÓN DE LA APLICABILIDAD

.....

III. APORTES Y/O SUGERENCIAS

.....

Arequipa, 31 de julio del 2016



Firma del Experto

DNI

Chaque M.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA
ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR



FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO Nº 02

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del Experto: Thony Kristian Luis Alberto
- 1.2 Cargo e Institución donde labora: Vice Rector Académico Pontificia San Francisco
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario de Satisfacción
- 1.4 Autor del Instrumento: Julia Escobedo

Nº	ITEMS	CLARIDAD		CONGRUEN		TENDENCIOSID	
		Si	No	Si	No	Si	No
Organización y contenidos del Programa de Formación.							
1	La coordinación entre los contenidos de las asignaturas.	✓		✓		✓	
2	Formación básica recibida.	✓		✓		✓	
3	La especialización del plan de estudios	✓		✓		✓	
4	Los programas de las asignaturas han sido suficientemente explícitos (incluyen objetivos, temario, bibliografía, forma de evaluación).	✓		✓		✓	
5	Los contenidos de las asignaturas han resultado adecuados.	✓		✓		✓	
6	Los aspectos teóricos se han complementado adecuadamente con aspecto prácticos.	✓		✓		✓	
7	Los procedimientos de evaluación de las distintas asignaturas han sido adecuados al desarrollo de las mismas.	✓		✓		✓	
Metodología docente							
8	¿Se realizan las siguientes actividades durante mi Formación académica?.	✓		✓		✓	
	8.1. Trabajos individuales o en grupo dirigidos.	✓		✓		✓	
	8.2. Seminarios.	✓		✓		✓	
	8.3. Participación en investigaciones.	✓		✓		✓	
	8.4. Uso de páginas de docencia en red.	✓		✓		✓	
	8.5. Participación en conferencias, Jornadas y/o Congresos.	✓		✓		✓	
	8.6. Prácticas de informática.	✓		✓		✓	
	8.7. Prácticas en aula.	✓		✓		✓	
	8.8. Prácticas clínicas.	✓		✓		✓	
Trabajo de los estudiantes							
9	En relación con las horas de estudio ¿cuál es tu grado de satisfacción de las horas que has dedicado al estudio a la semana?	✓		✓		✓	
Prácticas							
10	Organización general de las prácticas.	✓		✓		✓	
11	Actuación de los tutores de prácticas.	✓		✓		✓	
12	El cumplimiento de los objetivos inicialmente propuestos.	✓		✓		✓	
13	Utilidad para tu formación profesional.	✓		✓		✓	
14	Grado de satisfacción global con las prácticas.	✓		✓		✓	
Tutorías							
15	Entre todas las asignaturas juntas ¿a cuántas tutorías has asistido en el último curso?:	✓		✓		✓	
16	¿Con qué fines has utilizado las tutorías?: (Si no has utilizado las tutorías pasa directamente a la pregunta 19)	✓		✓		✓	
	16.1. Para resolver dudas sobre el contenido de las clases.	✓		✓		✓	

