

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS SOCIALES Y HUMANIDADES

PROGRAMA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



Programa de Inteligencia Emocional para la Reducción de Conductas de Bullying

> Tesis presentada por los Bachilleres: ROJAS SALVADOR, ALINA HAYDEE CAMA BUSTAMANTE, JASSMANY JORGE Para optar el Título Profesional de LICENCIADOS EN PSICOLOGÍA

AREQUIPA 2013



Índice

Resumen	2
Abstract	3
Introducción	4
Marco teórico	5
Antecedentes teóricos	7
Hipótesis	. 24
Diseño metodológico	. 25
Resultados	. 29
Discusión	. 59
Conclusiones	61
Recomendaciones	
Referencias	64
Anexos	69



Agradecimientos

Queremos agradecer a Dios por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra carrera, por ser nuestra fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarnos una vida llena de aprendizajes.

Le damos gracias a nuestros padres por apoyarnos en todo momento, por los valores que nos inculcaron y por habernos dado la oportunidad de tener una excelente educación, pero sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

A nuestras hermanas por ser parte importante en nuestras vidas, por llenar nuestra vida de alegrías, confidencia y amor cuando mas lo hemos necesitado.

Agradecemos la confianza, apoyo y dedicación a nuestros maestros, a quienes nos asesoraron en todo el proceso de este trabajo, les agradecemos por hacer compartido con nosotros sus conocimientos y sobre todo su amistad.

A nuestros amigos por confiar y creer en nosotros, agradecemos el haber hecho de nuestra etapa universitaria un trayecto de vivencias que nunca olvidaremos.



Resumen

La aplicación del programa de inteligencia emocional para reducir las conductas de bullying fue efectivo, se trabajó con 32 alumnos de sexo masculino, entre los 13 y 15 años en la institución educativa "Claretiano" de la ciudad de Arequipa.

Este es un estudio cuasi-experimental, pretest y postest del grupo seleccionado. Se aplicaron dos cuestionarios para identificar las conductas bullying de elaboración propia uno para profesores y otro para alumnos, con los cuales se pudo encontrar a los alumnos con conductas bullying para incorporarlos al programa, realizar el postest y el seguimiento respectivo del programa. Se logró en el grupo seleccionado del colegio "Claretiano" una reducción significativa en las conductas bullying. Por último se pudo comprobar la efectividad del programa en los alumnos seleccionados.

Palabras clave: Reducción, conductas, bullying, programa, inteligencia emocional.



Abstract

The application of the emotional intelligence program for the reduction of bullying behavior was effective; taking a sample of 32 males students, the age covered was from 13 to 15 years, in the Claretiano school, in Arequipa city.

This is a cuasi-experimental study, pretest and posttest of the selected group. Has been applied two questionnaires of own authorship to identified the bullying behaviors, one format for the teachers and other for the students, with the intention of recognizing those students with bullying indicating behaviors so they can be incorporated in the program.

As a result, it was determinated that in the Claretiano school the level of bullying is low, the most common behaviors between the students are the practical or cruel jokes. Finally it was proven the effectiveness of the program in selected students

Keywords: Reduction, behavior, bullying, program, emotional intelligence.



Introducción

El bullying es un problema social actual como consecuencia de los numerosos casos de acoso y agresiones que se están detectando en los colegios. Muchas veces no se da la importancia necesaria considerando que no es una verdadera amenaza para los estudiantes, puesto que se piensa que son jóvenes que no tienen la intención de lastimar a nadie y solo están "jugando", pero lo cierto es que lo que comienza como un juego en las escuelas puede provocar graves consecuencias tanto en las víctimas como en los victimarios.

En este aspecto se podría enfocar el acoso escolar en controles preventivos de hábitos y conductas de bullying en colegios, igual que hacemos con otras actividades preventivas, y básicamente la ayuda que planteamos brindar es estimular conductas educativas y afectivas adecuadas en los agresores a través de un buen manejo de emociones para que el adolescente desarrolle mecanismos de afrontamiento saludables y apropiados para solucionar posibles problemas que se le presenten en futuras etapas conflictivas de su desarrollo.

Por esta razón lo que pretende esta investigación es lograr un cambio de actitud más empático por parte del agresor frente a la víctima. Ayudando principalmente al agresor a conseguir mejores relaciones interpersonales a través de un buen uso de la inteligencia emocional que posee, ya que el maltrato intimidatorio provoca dolor, angustia, miedo, a tal punto que, en algunos casos puede llevar a consecuencias devastadoras como el suicidio. En un intento de erradicar el bullying de nuestra sociedad, se trabaja en un programa de inteligencia emocional centrado en los agresores.



Marco Teórico

Problema

¿Será eficaz el uso del programa de inteligencia emocional en la reducción de conductas de Bullying en estudiantes entre los 13 y 15 años del colegio Claretiano?

Variables

Variable independiente: Programa de Inteligencia Emocional.

Definición Operacional

Programa dirigido a ocho aspectos de la inteligencia emocional como son: autoconocimiento, autoestima, empatía, escucha, comunicación, habilidades sociales, solución de conflictos y asertividad, con lo cual se pretende lograr que los agresores desarrollen mejores relaciones interpersonales con los pares en el colegio.

Variable dependiente: Conductas de Bullying.

Definición Operacional

Forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son niños o jóvenes escolares a través de acoso, intimidación, agresión verbal, agresión física, destrucción de pertenencias, robo (Olweus, 1978).

Interrogantes Secundarias

¿Qué conductas de bullying se manifiestan en los estudiantes entre los 13 y 15 años de edad?

¿Qué grado de bullying se presentará con mayor frecuencia entre los 13 y 15 años de edad?

Objetivos

Objetivo General. Demostrar la eficacia del programa de inteligencia emocional para la reducción de bullying en alumnos entre las edades de 13 y 15 años del colegio Claretiano.

Objetivos Específicos. Identificar qué conductas de bullying se manifiestan en los estudiantes entre los 13 y 15 años de edad del colegio Claretiano.

Identificar qué grado de bullying se presenta con mayor frecuencia entre los 13 y 15 años de edad del colegio Claretiano.



Antecedentes Teóricos

Inteligencia Emocional

Muchas son las referencias y estudios que podemos encontrar en la literatura, sobre todo en este último siglo, acerca de la inteligencia emocional pero a pesar de las innumerables definiciones y teorías aportadas desde los distintos investigadores, todavía no se ha llegado a una definición aceptada y consensuada por todos.

Desde que Bonet desarrolla el primer test de inteligencia cuya finalidad era predecir que alumnos tendrían éxito en sus estudios y cuales fracasarían, se han sucedido distintas concepciones acerca de la inteligencia, la mayoría de las cuales entregan resultados psicométricos, hecho que genero critica, ya que se deja de lado muchos aspectos humanos propios de cada persona, a raíz de esto es que aparecen nuevas definiciones para inteligencia.

Sternberg ha contribuido a esta nueva concepción, adoptando una visión multidimensional de la inteligencia, en la que distingue varios tipos de talentos o inteligencias relativamente distintas e interdependientes: La analítica, la práctica y la creativa (Sternberg, 2000).

El termino inteligencia emocional apareció por primera vez desarrollado en 1990 en un artículo publicado por Salovey y Mayer quienes la definían como "La capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar información para la orientación de la acción y el pensamiento propios" (Salovey y Mayer, 1990, p.189).



Autores como Gardner (1983) plantea un enfoque del pensamiento humano más amplio y completo donde se tiene en cuenta un amplio abanico de inteligencias. Encontramos entre ellas la inteligencia musical, la inteligencia cenestésico-corporal, la inteligencia lógico matemática, la inteligencia lingüística, la inteligencia espacial, la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal. Podemos entender que estas dos últimas son y estarían dentro de los que autores como Salovey y Mayer denominarían la inteligencia emocional.

Bar-On (1997) evaluó la Inteligencia Emocional de más de 3.000 hombres y mujeres desde adolescentes hasta los cincuenta; descubrió que había incrementos pequeños, pero estables y significativos, a medida que la gente pasaba de un grupo etario a otro, con un pico en los cuarenta.

Mayer (2001), al referirse a lo señalado por bar-on, escribe que "la inteligencia emocional se desarrolla con la edad y la experiencia, desde la infancia hasta la edad adulta, además que es un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influencian la habilidad propia de tener éxito al afrontar las demandas y presiones del medio ambiente". Goleman (2007) en base a los estudios de Salovey y Mayer, escribe que "la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de los demás, de motivarnos, y de manejar adecuadamente nuestras relaciones". A partir de Goleman, se ha diversificado la bibliografía respecto de la inteligencia emocional, donde cada autor le da un significado diferente, pero en función de un área y unidades de estudio.



Goleman, quien tiene una amplia visión empresarial definió la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades que incluyen ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación; regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanzas.

A continuación se realiza una breve descripción de las ocho habilidades de la inteligencia emocional que se usaron para esta investigación:

Autoconocimiento

El autoconocimiento es la primera aptitud de la inteligencia emocional. Si no se logra es difícil que puedan desarrollarse otras aptitudes, incluyendo la comprensión de los demás y a partir de esto, ejercer influencia positiva sobre estos.

Se precisa de nuestras emociones frente a diversas situaciones, es examinar nuestros juicios, decir como valoramos las cosas; sintonizar con nuestros sentidos; conectar con nuestros sentimientos; precisar cuáles son nuestras intenciones y sobre todo prestarle atención a nuestros actos (Codina, 2009).

Autoestima

Diversos estudios determinan que la autoestima es la idea que tenemos de cuanto uno vale como persona, "es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos", es la percepción evaluativa de sí mismo (Bonet,1997).



Maslow, en su jerarquía de las necesidades humanas, describe la necesidad de aprecio, que se divide en dos aspectos, el aprecio que se tiene uno mismo, y el respeto y estimación que se recibe de otras personas (Boeree, 2003).

Rogers, "expuso que la raíz de los problemas de muchas personas es que se desprecian y se consideran seres sin valor e indignos de ser amados; de ahí la importancia que le concedía a la aceptación incondicional de uno mismo" (Godfrey, Barrett-Lennard, 1998).

Tener una autoestima positiva es importante ya que esta permite a las personas enfrentarse a la vida con mayor confianza, benevolencia y optimismo, por consiguiente alcanzar más fácilmente sus objetivos y autorrealizarse.

Empatía

Es considerada la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Es así que se considera como un tipo de inteligencia. Quienes padecen autismo, síndrome de asperger o determinadas psicopatías ven muy mermada esta capacidad cognitiva. Los estudios demuestran que esta capacidad suele darse más a menudo en el género femenino de la especie humana, quizá por el hecho biológico de tener hijos y cuidarlos, aunque no es privativa del mismo (Medina, 1998).

Escucha

La escucha activa y efectiva es un hábito, como así también es la base para una comunicación efectiva.



La escucha activa se focaliza intencionalmente en la persona que uno escucha, ya sea en un grupo o sólo dos personas, para interpretar lo que esta diciendo. Como oyente, debería ser capaz de repetir en sus propias palabras lo que la otra persona haya dicho. Esto no implica estar de acuerdo con lo que el otro está diciendo, sino comprender lo que se dice (Echevarría, 2011).

Comunicación

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como: El intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales. En el proceso comunicativo, la información es emitida por el emisor canalizada hacia el receptor a través del medio. Una vez recibido, el receptor decodifica el mensaje y proporciona una respuesta, de acuerdo a su propia percepción.

Conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar, agilizar los flujos de mensajes que se dan entre los miembros de la organización, o entre la organización y su medio, actitudes, conductas de los públicos internos y externos de la organización, todo ello con el fin de que ésta última cumpla mejor y más rápidamente con sus objetivos (Fernández,1997).

El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación.

Habilidades sociales

Las habilidades sociales han sido tratadas por numerosos autores en diferentes escuelas, uno de los máximos exponentes es Solter, reconocido como padre de la terapia de



conducta, quién en 1949 introdujo en término basado en la necesidad de aumentar la expresividad de los individuos, algunas de las sugerencias son utilizadas en la actualidad.

Desde esa fecha a la actualidad han surgido disímiles criterios que distan más o menos del primero, sin embargo se mantiene la esencia donde se encuentran exponentes como (Wolpe, 1958), (Alberti & Emmons, 1978), y finalmente Caballo quién en 1987 emite un criterio con la cual la mayor parte de los investigadores trabajan en la actualidad.

Solución de Conflictos

La resolución de problemas se ha definido como un enfoque no jerárquico que no hace juicios, con la finalidad de llegar a una solución válida dando lugar a un proceso de participación en el que todas las partes de un conflicto determinan juntas una solución de modo que todos se ven beneficiados. (Vásquez, 2012).

Asertividad

Fensterheim y Baer (1976) definen al individuo asertivo como: aquella persona que tiene una personalidad excitativa o activa, el que define sus propios derechos y no presenta temores en su actuar.

Walter Riso (1988) define la conducta asertiva como aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente oposición y afecto de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.

REPOSITORIO DE TESIS UCSM

Inteligencia en Bullyin E1SANTA MARÍA

Bullying

El termino bullying se podría definir como una forma de conducta intencional, agresiva y

perjudicial, donde los participantes son niños o jóvenes escolares (Lowenstein, 1974;

Olweus, 1998).

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o, por

su término inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico

producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. El

bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño

por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de

someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores

o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar

(Fernández, 2009).

El primer estudioso del tema fue Olweus, quien comienza a preocuparse de la violencia

escolar en su país Noruega en 1973. Y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema,

a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año. Este hecho suscita interés en la opinión

pública de distintos países: EEUU, Noruega, entre otros, generando una postura por parte

de las administraciones educativas correspondientes, que motivaron a campañas de

ámbito nacional para prevenir y alertar a alumnos, padres y público en general del

carácter traumático del bullying.

Tipos de Bullying

Físico: Toda conducta agresiva dirigida al cuerpo de la víctima.



Verbal: Toda conducta ofensiva como insultos. Este tipo de bullying se produce más entre mujeres.

Social: Conductas mediante las cuales se margina al individuo del grupo.

Psicológicos: Formas de acoso dañinas que corroen la autoestima, crean inseguridad y miedo. No obstante hay que considerar que todas las formas de bullying tienen un componente psicológico implícito (Piñuel y Oñate 2007).

Perfil Psicosocial del Agresor

El rasgo distintivo es la agresividad que éstos manifiestan no sólo frente a sus compañeros sino también hacia sus profesores, padres y hermanos. Muestran además una actitud positiva hacia la violencia, manifestándose de forma violenta con más asiduidad que sus iguales. Suelen ser físicamente más fuertes que sus víctimas y bastante impulsivos y autosuficientes.

Las características personales no constituyen los únicos elementos responsables de los ataques que los agresores realizan sobre sus víctimas, la aparición del matonismo, como también se le denomina, se ve favorecida también por ciertas condiciones situacionales cuando la víctima se ve obligada a compartir el medio con los agresores.

A través de los diferentes estudios e investigaciones, Olweus determina que los perfiles psicosociales son todos los aspectos tales como: Personalidad, sociales, físicos y sociales del agresor.

Aspectos Básicos del Perfil del Agresor

Personalidad del Agresor: Agresivo y fuerte impulsividad. Son las personas que ofenden o provocan a los demás. Que implican provocación o ataques y al mismo tiempo se deja llevar por la emotividad del momento.



Ausencia de Empatía: Poco control de la ira. Es cuando ante situaciones de tensión el sujeto puede llegar a perder el control en su comportamiento pudiendo inclusive llegar a la agresión de la persona o personas, que se piensa pueden ser causantes o responsables de la situación.

Percepción Errónea de la Intencionalidad de los Demás: Siempre de conflicto y agresión hacia él. Es la persona que siempre se muestra a la defensiva, siempre cree que otras personas lo están agrediendo y suele exhibirse como víctima para excusar su propia conducta.

Autosuficiente, Jactanciosos: Se define como una persona que actúa con suficiencia, presunción, engreimiento, se muestran fanfarrones y arrogantes, ante cualquier situación creyendo que nunca necesitan ayuda.

Capacidad Exculpatoria: Sin sentimiento de culpabilidad (el otro se lo merece). Son personas que se la pasan divulgando sus actitudes agresivas contra otros sin ningún remordimiento de conciencia, son incapaces de darse cuenta que le están haciendo daño a otros.

Bajo Nivel de Resistencia a la Frustración: Escasamente reflexivo/a o hiperactivo. Son individuos hiperactivos que se muestran inquietos, impulsivos, con falta de atención, agresivos y desobedientes. Con frecuencia están distraídos, no pareciendo escuchar cuando se le habla, no saben jugar solos y las relaciones con sus compañeros se caracterizan por peleas y discusiones.

Incapacidad para Aceptar Normas y Convenciones Negociadas: Las personas agresivas no admiten perder, no son capaces de seguir las reglas y normas; su problema le hace que no sepa mantener la disciplina en clase y esto hace que sean rechazado por sus compañeros.



Déficit en Habilidades Sociales y Resolución de Conflictos: La relación con sus compañeros no es buena, lo rechazan, por las diferentes actitudes que manifiestan ante el grupo, nunca están dispuesto a una solución de un problema.

Aspectos Físicos del Agresor

Sexo Masculino: Por lo general son los varones los que se imponen o se enfrentan en conflictos.

Mayor Fortaleza Física: Las personas que agraden, frecuentemente tienen mayor fortaleza física ante su oponente y ante el sexo femenino, su superior fortaleza física se produce respecto a sus compañeros en general y de las víctimas en particular.

Características del Ámbito Familiar del Agresor

Carencia de Fuertes Lazos Familiares: Por lo general consecuencia de la carencia de afecto y de dedicación con los suyos, esto incrementa el riesgo de que el niño y/o adolescente, se convierta más tarde en una persona agresiva con lo demás.

Emotividad Mal Encauzada en la Familia: La familia juega un papel muy importante en el desarrollo de la personalidad del sujeto, ya que ella va a ayudar a fomentar con su apoyo, a través de la orientación y el afecto, la conducta. Siendo necesario para esto, una comunicación efectiva que permita conocer los sentimientos y emociones del niño o adolescente, para poder orientar en función de los valores, el sentir del sujeto. Si estos no son tomados en cuenta, los conllevara a actuar de manera agresiva en su contexto provocando con eso sentimientos de frustración.

Permisividad Familiar Respecto al Acceso del Niño a la Violencia: Uno de sus graves problemas que origina esta situación es la no existencia de normas o estas no



están definidas claramente por lo cual los hijos no saben lo que se espera de ellos. Los padres permisivos dificultan a los hijos diferenciar lo que les hace bien de lo que no.

Reflejo de Cómo Ejercen Sobre él la Violencia: Si partimos del hecho que para cualquier persona las actitudes agresivas son perjudiciales, ya que son conductas intoleradas, esto se agrava si son niños y/o adolescentes, sometidos a violencia familiar, las relaciones con los padres, se vuelven críticas, manifestándose actitudes desafiantes, rebeldes y de constante discusión.

Si los padres o los maestros no le prestan suficiente atención, es decir no muestran afecto, dedicación, tolerancia, puede generar sentimientos, estados y sensaciones de inseguridad, fracaso o insatisfacción, por no sentirse importante, incidiendo en que se conviertan en rebeldes y agresivos, como una forma negativa de buscar atención de los adultos significativos, se refugian en el grupo de amigos, con ellos se sienten acogidos, protegidos, importantes y valorados, lo que les refuerza y da seguridad para acosar a otros compañeros.

El Modelaje: Al ver a sus padres o a sus hermanos mayores obtener lo que quieren poniéndose en actitudes violentas. Este modelo de comportamiento tiende a imitarse para conseguir lo que se desea, sin importarle nada ni nadie.

Está expuesto a mucha violencia en el cine la televisión o en los videojuegos: En las personas el uso y tiempo que hacen de la televisión y los programas de acción en cierto modo elevan el grado de nivel de agresividad en los niños, niñas, jóvenes, adultos, adultas, que los ven frecuentemente.

García y Garrido (2005), plantean que en ocasiones los niños y/o adolescentes, pueden comportarse, cuando están solos con la víctima, tolerantes y sin agresividad, sin embargo al unirse con los amigos que avalan y aplauden su comportamiento, se inicia el acoso,



respondiendo a la presión de los demás. Muchas veces no son plenamente conscientes de que están haciendo tanto daño, pueden pensar que se están divirtiendo y producto de sus inseguridades, buscan demostrar su superioridad, para tener y afianzar su reputación y para hacerse más popular.

Características del Ámbito Social del Agresor

Dificultades de Integración Social y Escolar: Les cuesta y se les dificulta relacionarse con un grupo, ya que por su conducta agresiva logran aislarse y a su vez ser rechazados en el contexto donde se encuentren.

Bajo interés por la Escuela: El rendimiento académico disminuye notablemente, y el interés por los estudios es cada día menor, ya que la violencia en las aulas perjudica la calidad de la educación y no permite el desarrollo de los jóvenes, además que los problemas asociados a su actuación violenta y su visión hostil del entorno, pueden afectar el tener metas claras y un proyecto de vida asociado a su preparación educativa.

No Asume Responsabilidades: Los jóvenes con características de agresividad, por lo general no se sienten comprometidos a responder y/o aceptar las consecuencia de sus acciones, igualmente ante actividades donde participa, no cumplen con las asignaciones que le corresponde generando reacciones no favorables de sus compañeros.

Capacidad para ser Populares: A pesar de que cada individuo es diferente en función de sus experiencias y situación personal, por lo general son líderes en el grupo, con vocación de protagonismo, obteniendo beneficios de tales prácticas (prestigio, recompensas materiales).



Niveles de Intervención

Se han llevado a cabo múltiples experiencias orientadas a intervenir en distintos niveles: A nivel individual, a nivel de pares y a nivel integral.

A Nivel Individual: Consiste en realizar un trabajo personal tanto con el intimidado como con el intimidador, promoviendo la adquisición de aprendizajes y herramientas para la resolución de conflictos y el desarrollo de habilidades sociales.

A Nivel de Pares: Consiste en la incorporación de estudiantes en la intervención, asumiendo un rol de mediador. Para ello, se establecen grupos de ayuda, tutoría, consejería, etc. A estos alumnos se les solicita que asuman un rol protagónico en la detección y vigilancia educativa de la presencia de intimidación en la escuela y en el desarrollo de modalidades para combatirla. No se trata de convertir a los estudiantes en "agentes controladores y sancionadores".

A nivel integral: Considera al establecimiento educacional en su conjunto, asumiendo que la intimidación es un problema que toda la comunidad escolar debe enfrentar. De este modo, participan directivos, docentes, padres, estudiantes y departamentos de orientación, entre otros. El programa, en este nivel, se instala desde el propio quehacer de la escuela más que como una actividad específica. El propósito de ello, es promover una cultura de paz y convivencia democrática en la escuela. Desde esta perspectiva, las intervenciones adquieren un carácter psico-social-cultural- más que psicológico - terapéutico-individual.

Algunas Estrategias para Disminuir Conductas Bullying

Grupos de Trabajo Cooperativo: El aprendizaje cooperativo es un método de enseñanza que ha sido desarrollado principalmente en Estados Unidos. Según estudios



llevados a cabo, este método produce efectos positivos no solo sobre el aprendizaje y resultados académicos, sino también en otras esferas, en particular, aquellas relacionadas con el ámbito socio afectivo de las personas (Olweus, 1998).

Esta metodología puede ser incorporada como parte del currículo, ya que permite desarrollar habilidades, valores y actitudes indispensables para trabajar en equipo.

Persigue como propósito que los estudiantes aprendan a escuchar y respetar las diferencias de opiniones, aprendan a negociar y llegar a consensos en un marco de respeto, puedan comunicarse de manera efectiva y logren una mejor integración con sus compañeros de curso. Se estimula, además, el desarrollo de relaciones de amistad entre los estudiantes.

Es importante señalar que para que un grupo sea cooperativo, debe existir una interdependencia positiva bien definida, lograr que todos y cada uno sea personalmente responsable por una parte equitativa de la carga de trabajo, usar habilidades interpersonales y aprender a reflexionar críticamente acerca de la eficacia del trabajo cooperativo.

El papel del profesor al utilizar esta estrategia es formar grupos de aprendizaje, enseñar conceptos y estrategias básicas, supervisar el funcionamiento de los grupos de aprendizaje, intervenir para demostrar habilidades en grupos pequeños, brindar ayuda en las tareas cuando corresponda y garantizar que los grupos procesen cuán eficazmente han trabajado juntos. De esta manera, el docente tiene la misión de descubrir contenidos junto a los estudiantes y no en vez de los estudiantes (Johnson y Johnson, 1993).

Tutoría entre pares: En términos generales, la idea consiste en asignar un estudiante voluntario para "estar con" aquellos estudiantes que son elegidos por el profesor de



acuerdo a ciertos criterios. La finalidad es promover la construcción de relaciones interpersonales positivas, promover la empatía, preocupación por el otro y lograr un mayor conocimiento de sí mismo.

Mediación: El propósito principal de la mediación es resolver conflictos. Consta de la intervención de una tercera parte, cuya misión es preocuparse del proceso, es decir, establecer un lugar y ambiente adecuado, intentar favorecer la comunicación entre las partes, procurar marcar y clarificar la forma en que se abordará el conflicto y el papel que tienen las partes involucradas (Cascón, 2000).

Método "Sin buscar culpables": Este método fue desarrollado por Maines y Robinson en Inglaterra (1991). Al igual que el método anterior, esta estrategia se orienta a solucionar el problema sin castigar al victimario. La idea es no culpabilizar por sus actos al intimidador. Esto, con el fin de que no se sienta amenazado y pueda ser considerado en la búsqueda de soluciones.

Los Autores Plantean Siete Pasos a Seguir

Entrevista con la Víctima: Si un profesor detecta un caso de intimidación, debe concertar una conversación con la víctima. En esta entrevista, se conversa sobre los sentimientos y emociones respecto a esta situación. Se le puede invitar a escribir o a dibujar sus emociones.

Reunión con las Personas Involucradas: El profesor acuerda una reunión con todas las personas involucradas. Se incluye a los testigos que estuvieron implicados y que no necesariamente iniciaron la intimidación. Además, pueden incluirse a otros compañeros de curso. Un grupo de seis u ocho estudiantes resulta un número adecuado.



Explicación del Problema: Se reúne a todo el grupo, sin la persona afectada. El profesor explica cómo se siente la víctima y promueve una discusión grupal que intente buscar respuestas acerca de por qué se siente de esa manera. No se permiten argumentos centrados en la culpa.

Compartiendo Responsabilidades: Al no buscar culpables, el profesor promueve la reflexión y la toma de conciencia respecto de la responsabilidad individual y grupal frente al hecho.

Proposición de Ideas: Se invita a que cada miembro del grupo sugiera una idea para ayudar a la víctima a sentirse mejor.

Asignación de Responsabilidad: El profesor termina la reunión dejando al grupo la responsabilidad de solucionar el problema. Se planifica otra reunión para visualizar los cambios.

Reunión Siguiente: Aproximadamente una semana después, el profesor conversa con cada estudiante, incluida la víctima, para evaluar los progresos. Esto permite al profesor monitorear las conductas de intimidación y mantener a los estudiantes involucrados en un proceso de auto-regulación.

Como la Inteligencia Emocional Podría Disminuir las Conductas de Bullying en los Agresores

Diversas investigaciones dan cuenta de la relación que existe entre bullying e inteligencia emocional, una de ellas es la de Clavero Muñoz (2011) "La inteligencia emocional como factor de protección de la violencia escolar" donde identifica la relación del agresor y víctima y los componentes de la inteligencia emocional, donde la inteligencia intrapersonal tiene que ver con la capacidad de identificar, expresar, y



manejar adecuadamente las emociones y la inteligencia interpersonal es la habilidad para adaptarse a cualquier situación y manejar adecuadamente las relaciones personales.

Centrando el estudio en el agresor tenemos que la inteligencia intrapersonal está relacionada con la autoestima, la autoconciencia emocional o la asertividad. En los agresores la autoestima suele ser considerable y su asertividad alta (Cerezo, 2009; Aguado, 2002).

El motivo por el que presentan estas conductas agresivas es el placer de la dominación de sus víctimas. Por lo tanto, la agresión conlleva una consecuencia positiva para el agresor que es sentirse bien o fuerte cuando maltrata (Caurcel y Almeida, 2008; Collell y Escudé, 2004).

Estas características corresponden a los agresores típicos, mientras que los agresores reactivos o ansiosos se caracterizan por una baja autoestima y por un profundo sesgo de atribución que les lleva a interpretar como hostiles situaciones que no lo son y acaban emitiendo conductas agresivas reactivas.

La inteligencia Interpersonal abarca aspectos como la empatía y la capacidad de establecer relaciones interpersonales. Estudios como los de Cerezo (2009), Collell y Escudé (2004), Caurcel y Almeida (2008), evidencian que los agresores se caracterizan por presentar un escaso autocontrol en las relaciones interpersonales, problemas de habilidades sociales y falta de empatía.

Para el agresor el maltrato no es más que un juego, razón por la cual no reconoce el efecto de sus actos ni las emociones de sus víctimas, mostrando una evidente carencia de empatía. Por lo tanto, la incapacidad para reconocer las emociones en los otros dificultará unas interacciones sociales positivas y significativas (Bar-On, 2006; Gil-Olarte, Palomera y Brackett, 2006).



Pacheco y Fernández Berrocal (2003, p.87-89) afirman que los estudiantes emocionalmente inteligentes, poseen mejores niveles de bienestar emocional, presentan una mayor calidad, cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; pueden llegar a obtener un mayor rendimiento escolar al enfrentarse a las situaciones de estrés con mayor facilidad y consumen menor cantidad de sustancias adictivas".

Otro programa tomado en cuenta para la presente investigación es la de Tintaya "programa de intervención preventiva de bullying" donde hace mención al bullying voluntariamente aceptado, ya que se considera a nivel institucional como una de las tradiciones del colegio, por lo que se requiriere un tipo de intervención social preventiva; situación similar que se da en el colegio Claretiano, puesto que molestar o incluso maltratar física o verbalmente a algún compañero no es grave, siendo muchas veces el término de "Bullying" motivo de burla ya que no lo ven como un problema, sino mas bien parte de lo que es ser hombre.

Otro estudio es el realizado por Cazorla "Aplicación de un programa para la convivencia escolar-aulas felices", programa que toma en cuenta algunos aspectos que pertenecen a la inteligencia emocional, esta investigación concluye con el cumplimiento de la hipótesis planteada, en el sentido de que la aplicación de un programa de educación para la convivencia, produce una mejora del clima social del aula.

Hipótesis

La aplicación del Programa de Inteligencia Emocional es eficaz para reducir las conductas de bullying en alumnos entre las edades de 13 y 15 años del colegio Claretiano.



Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

Cuasi experimental (Campbell y Stanley, 1973) refieren que son aquellas situaciones sociales en que el investigador no puede presentar los valores de la variable independiente a voluntad ni puede crear los grupos experimentales por aleatorización, pero sí puede, en cambio, introducir algo similar al diseño experimental en su programación de procedimientos para la recogida de datos.

Técnicas e Instrumentos

Técnicas: Aplicación de cuestionarios.

Aplicación de un programa de estrategias sobre inteligencia emocional.

Instrumentación

El primer instrumento de medición que se usó para esta investigación fue un cuestionario de conductas intimidatorias para alumnos que recoge la información de conductas de bullying de acuerdo a los indicadores de evaluación: intimidación, destrucción de pertenencias, agresión verbal, burla y agresión física.

El cuestionario fue llenado de forma anónima. En el todos los alumnos de 2do, 3er y 4to año de secundaria evalúan a sus compañeros que consideren realicen acciones de maltrato e intimidación en el aula, colocando el número de orden y evaluando la frecuencia de sus actos.



El segundo instrumento de medición que se usó en esta investigación fue una ficha de evaluación docente de la conducta de los alumnos en clases, cuyos datos fueron registrados por los docentes. La ficha registra las conductas que son indicadores de bullying, para que los docentes nombres a los alumnos que consideren presentan conductas alarmantes.

El programa fue diseñado para mejorar específicamente ocho áreas de la inteligencia emocional como son: Autoconocimiento, autoestima, empatía, escucha, comunicación, habilidades sociales, solución de conflictos y asertividad, que permitan disminuir las conductas de bullying en alumnos entre los 13 y 15 años de edad de los grados de 2do, 3ro y 4to de secundaria respespectivamente, las cuales se dividen en ocho sesiones, dos veces por semana, con una duración de una hora por sesión donde se trabajó un área de la inteligencia emocional por sesión mediante una breve charla, dinámicas y actividades diseñadas para cada sesión, el éxito de dichas estrategias fueron medidas mediante un pre-test y un post-test tanto al inicio como al final para verificar la efectividad del programa con una reducción en las conductas de bullying en los alumnos.

Estrategia de Recolección de Datos

Planteamiento y permiso al Director de la institución educativa Claretiano para coordinar la aplicación del programa a los estudiantes.

La investigación se aplicó en el segundo semestre del 2012 en las instalaciones del colegio Claretiano, perteneciente al distrito de Vallecito, en la provincia de Arequipa, departamento Arequipa.

Para la selección de la muestra, se tomó en cuenta la sugerencia del Director y de la psicóloga de la institución, quienes nos pidieron trabajar este tema especialmente con los alumnos de segundo y tercer año de secundaria, tomando en cuenta esta petición decidimos basar nuestra población en edades que comprenden desde los 13 y 15 años, tomando en cuenta las secciones de 2do "A" y "B", 3ro "A" y "B" y 4to "A" y "B".

En el lapso de una semana se aplica y califica las pruebas evaluativas para detectar a los bullies o posibles bullies. Una vez detectados se inicia el programa de estrategias de inteligencia emocional con el grupo seleccionado, el cual se realizara en cuatro semanas con dos sesiones por semana haciendo un total de ocho sesiones de una hora por sesión.

Población

La población consta de 179 alumnos de las secciones de 2do "A" y "B", 3ro "A" y "B" y 4to "A" y "B" del nivel secundario de la I.E.P Claretiano de Arequipa.

Muestra

Para la ejecución del programa se tomó en cuenta a los alumnos seleccionados a participar en el programa de intervención por medio de los cuestionarios de conductas intimidatorias para alumnos y profesores, los cuales son 32 alumnos.

Criterios de Inclusión

Alumnos matriculados en el año académico 2012.

Alumnos entre los 13 y 15 años de edad.

Alumnos que estén cursando el 2do, 3ro y 4to de secundaria.

Alumnos que presenten conductas de bullying.



Criterios de Exclusión

Alumnos que no presenten conductas de bullying.

Alumnos que presenten características de victimas de bullying.

Alumnos que no cursen el 2do, 3ro y 4to de secundaria.



Resultados

Para seleccionar a los participantes de programa se realizó un cuestionario en dos modalidades uno para los alumnos y otro para profesores, donde ellos indicaban según su parecer aquellos alumnos que presentaban conductas intimidantes, estos alumnos están protegidos bajo códigos, como podremos visualizar en los cuadros. Ambos cuestionarios, nos muestra también la cantidad de veces que cada alumno es señalado, así como la frecuencia de los indicadores de bullying.

Inicio del Programa

Las tablas 1-12 muestran la cantidad de veces y frecuencia de las conductas bullying por las que fueron seleccionados los alumnos al inicio del programa.

Segundo de Secundaria

En un total de 51 alumnos, 11 fueron los alumnos señalados por sus compañeros como quienes tienen conductas que son indicadores de bullying, dando como resultado 7 alumnos seleccionados del 2do "A" y 3 alumnos del 2do "B".

Tabla 1
Alumnos que son Referidos por sus Compañeros por tener Conductas que son Indicadores de Bullying.

Alumnos	Cantidad de veces que fueron señalados
2A1	16
2A2	8
2A3	17
2A4	14
2A5	15
2A6	12
2A7	8
2B1	7
2B2	8
2B3	10

La tabla 1 muestra a los alumnos seleccionados del 2do "A" y "B" de secundaria y el número de veces que fueron señalados por sus compañeros por realizar conductas de bullying a sus compañeros de clases.

Tabla 2 Frecuencia de los Indicadores de Bullying.

	Genera situaciones de intimidación amenaza o rechazo hacia alguno de tus compañeros.			situaciones de intimidación compañeros amenaza o escondiéndole o rechazo hacia alguno de tus sus				Ofende guno de mpañer nediant gresion verbales	tus cos, te es	p alg cor dej	ourla o bromas esadas guno de mpañes ándolo ridículo	a tus cos, s en	Lastima físicamente (golpes, patadas, etc.) a tus compañeros		
	а	b	С	Α	b	С	а	b	С	а	b	С	а	В	С
2A1	2	11	3	1	5	10	6	2	6	3	7	5	4	4	4
2A2	3	1	1	3	2	1	3	3	0	2	3	2	5	1	0
2A3	2	6	7	1	8	7	3	4	5	3	4	8	5	4	5
2A4	3	6	5	2	6	6	4	5	5	3	4	4	5	5	2
2A5	5	4	1	3	3	6	2	7	2	4	3	7	5	5	3
2A6	2	5	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	1
2A7	2	2	3	0	5	3	0	3	4	1	3	4	2	3	3
2B1	1	4	2	0	4	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1
2B2	1	6	1	0	2	0	3	1	3	1	5	1	1	3	1
2B3	2	3	2	0	3	0	0	2	3	1	3	1	2	2	3

La tabla 2, muestra la frecuencia en que los alumnos señalados presentan estas conductas, según sus propios compañeros, donde:

a= A veces

b= Con frecuencia

c= Casi siempre.

Se incluyó información obtenida de los maestros y del auxiliar de disciplina de secundaria. 2do de secundaria tiene 5 profesores que dan clases de 3 a más horas a la semana. Podemos observar en la tabla 3 que según su opinión son 8 alumnos los que presentan estas conductas.

Tabla 3

Alumnos que son Referidos por sus Profesores por tener Conductas que son Indicadores de Bullying.

Alumnos	Cantidad de veces que fueron señalados
2A1	6
2A3	5
2A4	5
2A5	4
2A6	5
2B1	5
2B2	2
2B3	5

La tabla 3 muestra a los alumnos seleccionados del 2do "A" y "B" de secundaria y el número de veces que fueron señalados por profesores por realizar conductas de bullying a sus compañeros de clases.

Tabla 4 Frecuencia de los Indicadores de Bullying.

	Genera situaciones de intimidación amenazao rechazo hacia alguno de sus compañeros.			cor esco o ro	ga bro alguno sus mpañe ondién ompién sus	de ros dole dole	alg cor n aş	Ofende uno de npañer nediant gresion rerbales	sus cos, te es	had p alg cor dej:	e burla ce bror esadas uno de npañer ándolo idículo	nas a sus ros, s en	fís (pat	Lastim icamei golpes adas, e a sus npañe	nte , etc.)
_	а	b	С	a	b	С	Α	b	С	а	b	С	а	b	С
2A1	0	2	4	1	1	0	1	1	4	1	1	4	0	3	0
2A3	0	2	3	1	2	0	0	1	3	0	1	4	1	2	0
2A4	0	2	3	1	1	0	0	2	3	0	2	3	0	2	0
2A5	0	1	2	0	1	0	1	1	2	0	1	3	0	0	0
2A6	0	2	1	0	2	0	1	1	2	2	1	2	0	0	0
2B1	0	1	3	1	0	0	0	1	3	0	2	3	1	1	0
2B2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0
2B3	0	2	3	1	1	0	0	2	3	0	2	3	2	1	0

La tabla 4, muestra la frecuencia en que los alumnos señalados presentan estas conductas, según sus profesores, donde:

a=A veces

b= Con frecuencia

c= Casi siempre.

Tercero de Secundaria

En un total de 58 alumnos, 13 fueron los alumnos señalados por sus compañeros como quienes tienen conductas que son indicadores de bullying, dando como resultado 6 alumnos seleccionados del 3ro"A" y 7 alumnos seleccionados del 3ro "B".

Tabla 5
Alumnos que son Referidos por sus Compañeros por tener Conductas que son Indicadores de Bullying.

2 8	
Alumnos	Cantidad de veces señalados
3A1	14
3A2	11
3A3	12
3A4	12
3A5	13
3A6	14
3B1	16
3B2	15
3B3	20
3B4	19
3B5	14
3B6	8
3B7	14

La tabla 5 muestra a los alumnos seleccionados del 3ro "A" y "B" de secundaria y el número de veces que fueron señalados por sus compañeros por realizar conductas de bullying a sus compañeros de clases.

Tabla 6 Frecuencia de los Indicadores de Bullying.

	Genera situaciones de intimidación amenaza o rechazo hacia alguno de tus compañeros.			alg co esco ro	ga bror guno de ompañe ondiénd ompiénd sus rtenend	e tus eros lole o lole	alg co: r a	Ofende guno de mpañer nediant gresion verbale	tus cos, te es	p alg cor dej:	urla o l bromas esadas uno de npañer ándolos idículo	a tus os, s en	(g	tima físi olpes, pa etc.) a compañ	tus
	a	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	а	В	С
3A1	2	10	2	1	4	9	5	2	3	3	6	3	4	4	1
3A2	1	3	2	0	5	4	2	3	3	1	5	3	3	3	2
3A3	2	3	5	0	5	4	2	2	4	2	4	6	4	2	3
3A4	3	5	4	2	5	5	4	3	5	3	3	4	5	5	2
3A5	4	6	1	1	5	5	2	4	4	2	4	6	4	5	2
3A6	4	5	2	1	6	5	2	6	3	1	5	8	3	4	5
3B1	2	10	4	0	6	10	7	3	3	3	8	2	5	5	1
3B2	1	8	2	0	5	4	4	3	5	1	9	3	3	6	2
3B3	6	4	5	2	7	7	5	5	4	3	7	9	7	4	4
3B4	4	6	5	0	9	4	4	4	8	4	4	5	7	6	4
3B5	3	7	3	1	5	6	2	3	6	3	3	8	4	5	3
3B6	1	2	2	3	2	1	1	6	0	2	2	4	2	4	1
3B7	5	4	3	_ 1	5	3	1	4	4	0	5	8	2	6	5

La tabla 6, muestra la frecuencia en que los alumnos señalados presentan estas conductas, según sus propios compañeros, donde:

a=A veces

b= Con frecuencia

c= Casi siempre.

Se incluyó información obtenida de los maestros incluyendo al tutor y del auxiliar de disciplina de secundaria. 3ro de secundaria tiene 5 profesores que dan clases de 3 a más horas a la semana. Podemos observar en la tabla 7 que según su opinión son 11 alumnos los que presentan estas conductas.

Tabla 7
Alumnos que son Referidos por sus Profesores por tener Conductas que son Indicadores de Bullying.

Alumnos	Cantidad de veces
3A1	5
3A2	4
3A3	2
3A4	2
3A5	3
3A6	5
3B1	6
3B2	3
3B3	7
3B4	7
3B5	

La tabla 7 muestra a los alumnos seleccionados del 3ro "A" y "B" de secundaria y el número de veces que fueron señalados por sus profesores por realizar conductas de bullying a sus compañeros de clases.

Tabla 8
Frecuencia de los Indicadores de Bullying.

	Genera situaciones de intimidación amenaza o rechazo hacia alguno de sus compañeros.			situaciones de a alguno de intimidación sus amenaza o compañeros rechazo hacia alguno de sus o rompiéndole						alg cor n aş	Ofende uno de mpañer nediant gresion verbale	sus ros, te es	had p alg con dej	e burla ce bror esadas uno de npañer ándolo ridículo	nas a sus ros, s en	Lastima físicamente (golpes, patadas, etc.) a sus compañeros			
-	а	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С				
3A1	0	3	2	0	3	1	3	1	1	1	2	0	1	2	0				
3A2	0	1	1	1	3	0	0	1	0	0	1	0	0	3	0				
3A3	0	2	0	2	0	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0				
3A4	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0				
3A5	0	3	0	0	1	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0				
3A6	0	1	4	0	0	0	0	4	1	0	2	2	0	3	3				
3B1	0	4	2	0	3	2	2	0	3	1	2	2	1	2	1				
3B2	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	1	2	2	1	0				
3B3	0	1	4	1	1	0	0	3	2	0	1	0	2	4	0				
3B4	0	3	3	2	0	0	0	3	3	0	4	3	3	3	1				
3B5	0	2	1	1	1	0	0	1	2	0	1	2	0	0	0				

La tabla 8, muestra la frecuencia en que los alumnos señalados presentan estas conductas, según sus profesores, donde:

a=A veces

b= Con frecuencia

c= Casi siempre.

Cuarto de Secundaria

En un total de 57 alumnos, 8 fueron los alumnos señalados por sus compañeros como quienes tienen conductas que son indicadores de bullying, lo que da como resultado 4 alumnos seleccionados del 4to "A" y 4 alumnos del 4to "B".

Tabla 9
Alumnos que son Referidos por sus Compañeros por tener Conductas que son Indicadores de Bullying.

Alumnos	Cantidad de veces
4A1	9
4A2	12
4A3	11
4A4	9
4B1	16
4B2	9617 9
4B3	6
4B4	8

La tabla 9 muestra a los alumnos seleccionados del 4to "A" y "B" de secundaria y el número de veces que fueron señalados por sus compañeros por realizar conductas de bullying a sus compañeros de clases.

Tabla 10 Frecuencia de los Indicadores de Bullying.

	situ int aı rec alg	Genera acione imidac nenaza hazo ha uno de npañei	s de ión i o acia tus	a al co esc o ro	ga bro guno de mpañe ondiéne ompién sus rtenenc	e tus ros dole dole	alg cor r a	Ofende uno de mpañer nediant gresion verbales	tus ros, re es	r alg co dej	ourla o l bromas esadas guno de mpañer ándolos ridículo	a tus os, s en	fís pata	Lastima sicamer (golpes adas, et tus mpañe	nte , c.) a
·	а	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С
4A1	3	4	2	1	5	3	3	2	3	3	3	3	5	0	1
4A2	1	3 4 2 1 9 2			5	7	5	1	5	3	4	4	4	3	2
4A3	1	5	4	0	6	5	2	2	3	1	1	7	5	1	2
4A4	2	3	4	0	4	5	2	2	5	2	2	3	4	3	2
4B1	1	2 3 4 1 9 4		0	7	6	8	4	3	2	8	2	4	4	2
4B2	0	5	1	0	2	1	3	1	4	0	5	2	1	3	2
4B3	2	1	0	2	2	2	4	1	0	2	1	2	3	0	0
4B4	2 1 0 2 3 2			1	1	5	2	3	3	2	1	5	2	3	2

La tabla 10, muestra la frecuencia en que los alumnos señalados presentan estas conductas, según sus propios compañeros, donde:

a=A veces

b= Con frecuencia

c= Casi siempre.

Se incluyó información obtenida de los maestros incluyendo al tutor y del auxiliar de disciplina de secundaria. 4to de secundaria tiene 6 profesores que dan clases de 3 a más horas a la semana. Podemos observar en la tabla 11 que según su opinión son 7 alumnos los que presentan estas conductas.

Tabla 11

Alumnos que son Referidos por sus Profesores por tener Conductas que son Indicadores de Bullying.

Alumnos	Cantidad de veces
4A1	5
4A2	6
4A3	5
4A4	4
4B1	6
4B2	4
4B4	5

La tabla 11 muestra a los alumnos seleccionados del 4to "A" y "B" de secundaria y el número de veces que fueron señalados por sus profesores por realizar conductas de bullying a sus compañeros de clases.

Tabla 12 Frecuencia de los Indicadores de Bullying.

	situ int ar recl alg	Genera acione imidac nenaza hazo h uno de npañe	es de ción a o acia tus	cor esco o ro	ga bro alguno tus mpañe ondién mpién sus teneno	de ros dole dole	alg cor n aş	Ofende uno de npañer nediant gresion rerbale	tus ros, te es	had p alg cor dej:	e burla ce bror esadas uno de npañe ándolo idículo	nas a tus ros, s en	fís (pat	Lastim icamer (golpes adas, e a tus mpañe	nte s, etc.)
-	а	b	С	a	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С
4A1	1	3	1	0	3	0	1	3	0	1	1	3	1	4	0
4A2	1	3	2	1	3	2	2	1	2	1	3	2	1	3	1
4A3	1	2	2	1	2	0	1	1	1	1	1	3	1	2	1
4A4	1	2	0	2	0	0	0	4	0	0	3	1	1	0	0
4B1	0	4	2	3	1	0	1	0	5	1	1	2	1	0	0
4B2	0	2	2	0	2	0	0	2	2	0	3	1	0	0	0
4B4	0	3	2	0	2	0	0	2	3	0	1	4	1	1	0

La tabla 12, muestra la frecuencia en que los alumnos señalados presentan estas conductas, según sus profesores, donde: a=A veces b= Con frecuencia c= Casi siempre.



Termino de la Aplicación del Programa

Inmediatamente después de la intervención se volvió a aplicar el cuestionario a alumnos y a profesores, sin embargo en el cuestionario aplicado a profesores hubo una variación, ahora la lista de los alumnos señalados había sido agregada, para que ellos indiquen si habían notado un cambio en el último mes.

Las tablas del 13 – 24 son los cuadros comparativos de los resultados del cuestionario al inicio y al final de la intervención.

Segundo de Secundaria

Tabla 13 Alumnos que son Referidos por sus Compañeros por tener Conductas que son Indicadores de Bullying al Inicio y al Final de la Intervención.

Alumnos	Cantidad de veces al inicio	Cantidad de veces al final
2A1	16	14
2A2	8	7.3
2A3	17	15
2A4	14	12
2A5	15	13
2A6	12	12
2B1	7	7
2B2	8	6
2B3	10	10

Se puede observar en la tabla 13 que los alumnos 2A1, 2A2, 2A3, 2A4, 2A7 y 2B2 han sido señalados en menos oportunidades de cómo fueron señalados al inicio de la intervención.

Tabla 14 Frecuencia de los Indicadores de Bullying al Inicio y al Final de la Intervención.

				1					2	2					3	3					4	4					4	5		
	i	nici	0		final		i	nic	io		final		iı	nici	0		fina		iı	nici	0		final		iı	nici	0		final	
	а	b	С	a	b	С	a	b	С	a	b	С	a	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С	a	b	С
2A1	2	11	3	1	10	3	1	5	10	1	4	9	6	2	6	5	1	6	3	7	5	2	6	4	4	4	4	3	3	3
2A2	3	1	1	3	0	1	3	2	1	3	1	1	3	3	0	3	2	0	2	3	2	2	2	2	5	1	0	5	0	0
2A3	2	6	7	2	4	8	1	8	7	2	6	6	3	4	5	3	5	4	3	4	8	3	4	6	5	4	5	5	5	2
2A4	3	6	5	2	5	5	2	6	6	2	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	2	5	5	2	5	4	1
2A5	5	4	1	5	2	1	3	3	6	3	2	5	2	7	2	2	7	1	4	3	7	3	3	6	5	5	3	4	5	2
2A6	2	5	2	2	5	2	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1
2A7	2	2	3	1	2	2	0	5	3	0	4	2	0	3	4	0	3	2	1	3	4	1	2	3	2	3	3	1	2	3
2B1	1	4	2	1	4	2	0	4	3	0	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	0
2B2	1	6	1	0	5	1	0	2	0	0	1	0	3	1	3	2	1	3	1	5	1	0	4	1	1	3	1	0	3	1
2B3	2	3	2	2	3	2	0	3	0	0	3	0	0	2	3	1	2	1	1	3	1	1	3	1	2	2	3	2	2	1

La tabla 14, muestra la variación en la frecuencia de los alumnos señalados, según sus propios compañeros. Para realizar esta comparación se tiene en cuenta los índices altos de frecuencia:

b= Con frecuencia

c= casi siempre

A excepción del alumno 2A6, todos los alumnos mostraron una leve disminución frente a la frecuencia de sus actos, sobre todo en los ítems 1, 2, 4 y 5

En cuanto a la información obtenida por los maestros y el auxiliar de disciplina de secundaria. Tenemos los siguientes resultados.

Tabla 15 Alumnos que son Referidos por sus Profesores por tener Conductas que son Indicadores de Bullying al Inicio y al Final de a Intervención.

Alumnos	Cantidad de veces al inicio	Cantidad de veces al final
2A1	6	4
2A3	5	3
2A4	5	4
2A5	4	4
2A6	5	4
2B1	5	5
2B2	2	2
2B3	5	5

Se puede observar en la tabla 15 que los alumnos 2A1, 2A3 y 2A4y 2A6 han sido señalados en menos oportunidades de cómo fueron señalados al inicio de la intervención. Sin embargo para los alumnos 2B1, 2B2 y 2B3 no se presentaron cambios después de la intervención.

Tabla 16 Frecuencia de los Indicadores de Bullying al Inicio y al Final de la Intervención.

				_																										
				1					2	2					3						4	1					4	5		
	lı	nici	0		final		iı	nici	0		fina			inicio			final		iı	nicio)	1	final		ir	nici	0		final	
	а	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С
2A1	0	2	4	0	1	3	1	1	0	1	1	0	1	1	4	2	0	1	1	1	4	1	1	2	0	3	0	0	3	0
2A3	0	2	3	0	2	1	1	2	0	0	2	0	0	1	3	0	1	1	0	1	4	0	2	0	1	2	0	1	1	0
2A4	0	2	3	0	1	3	1	1	0	1	0	0	0	2	3	0	1	3	0	2	3	0	2	2	0	2	0	0	2	0
2A5	0	1	2	0	1	1	0	1	0	0	2	0	1	1	2	0	2	2	0	1	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0
2A6	0	2	1	0	2	1	0	2	0	0	1	0	1	1	2	1	1	2	2	1	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0
2B1	0	1	3	0	1	3	1	0	0	1	0	0	0	1	3	0	1	3	0	2	3	0	2	3	1	1	0	1	1	0
2B2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	1	0
2B3	0	2	3	0	2	3	1	1	0	1	1	0	0	2	3	1	2	2	0	2	3	2	2	1	2	1	0	2	1	0

La tabla 16, muestra la variación en la frecuencia de los alumnos señalados, según sus profesores. Para realizar esta comparación se tiene en cuenta los índices altos de frecuencia: b= Con frecuencia. c=casi siempre.

Todos los alumnos mostraron una leve disminución frente a la frecuencia de sus actos, los alumnos 2A1 2B2 y 2B3 tuvieron una disminución notable en los ítems 3 y 4, también es el caso del alumno 2A5 quien mostró disminución sobre todo en el ítem 4, el alumno 2A6 tuvo una reducción mínima, sin embargo es señalado como el que menos presenta este tipo de conductas desde el inicio. Cabe resaltar que la sección 2do "B" por lo general no muestran frecuencia alta en cuanto a las conductas intimidantes.

Tercero de Secundaria

Tabla 17 Alumnos que son Referidos por sus Compañeros por tener Conductas que son Indicadores de Bullying al Inicio y al Final de la Intervención.

Alumnos	Cantidad de veces al inicio	Cantidad de veces al final
3A1	14	14
3A2	11	7211
3A3	12	8
3A4	12	12
3A5	13	12
3A6	14	9
3B1	16	13
3B2	15	14
3B3	20	19
3B4	19	18
3B5	14 9 6 1	13
3B6	8	8
3B7	14	13

Se puede observar en la tabla 17 que todos los alumnos a excepción de los 3A1, 3A2 3A4, 3B6 han sido señalados en menos oportunidades de cómo fueron señalados al inicio de la intervención.

Tabla 18 Frecuencia de los Indicadores de Bullying al Inicio y al Final de la Intervención.

				1					2	2					3	3					4	1					5	5		
		nicio	כ		final		i	nic	io		fina		iı	nici	0		fina	I	iı	nici	o		fina		iı	nici	0		fina	Ī
	а	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	a	b	С	a	b	С	a	b	С	a	b	С
3A1	2	10	2	2	10	2	1	4	9	1	4	9	5	2	3	5	2	3	3	6	3	3	6	3	4	4	1	5	4	0
3A2	1	3	2	1	3	2	0	5	4	0	5	4	2	3	3	2	3	3	1	5	3	1	5	3	3	3	2	4	2	0
3A3	2	3	5	1	1	5	0	5	4	0	4	2	2	2	4	1	2	2	2	4	6	1	3	4	4	2	3	2	1	2
3A4	3	5	4	3	5	4	2	5	5	2	5	5	4	3	5	4	3	5	3	3	4	3	3	4	5	5	2	5	5	2
3A5	4	6	1	4	6	1	1	5	5	1	5	5	2	4	4	2	4	4	2	4	6	2	4	6	4	5	2	4	5	2
3A6	4	5	2	3	3	2	1	6	5	1	4	3	2	6	3	1	4	3	1	5	8	0	4	5	3	4	5	2	4	2
3B1	2	10	4	2	7	4	0	6	10	0	5	8	7	3	3	6	3	2	3	8	2	2	7	1	5	5	1	3	5	1
3B2	1	8	2	1	7	2	0	5	4	0	4	4	4	3	5	4	2	5	1	9	3	1	8	3	3	6	2	3	5	2
3B3	6	4	5	6	4	4	2	7	7	2	7	6	5	5	4	4	5	4	3	7	9	6	7	3	7	4	4	6	4	4
3B4	4	6	5	4	5	5	0	9	4	0	8	4	4	4	8	4	4	7	4	4	5	4	4	5	7	6	4	6	6	4
3B5	3	7	3	2	7	3	1	5	6	1	5	6	2	3	6	2	3	6	3	3	8	3	3	7	4	5	3	3	5	3
3B6	1	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	1	1	6	0	1	6	0	2	2	4	2	2	4	2	4	1	2	4	1
3B7	5	4	3	5	3	3	1	5	3	1	4	3	1	4	4	1	4	3	0	5	8	0	4	8	2	6	5	3	5	3

La tabla 18, muestra la variación en la frecuencia de los alumnos señalados, según sus propios compañeros. Para realizar esta comparación se tiene en cuenta los índices altos de frecuencia:

b= Con frecuencia

c=casi siempre

Se puede observar una leve disminución frente a la frecuencia de sus actos, en los alumnos 3A3, 3A6 y en todos los alumnos de la sección 3ro"B".

En cuanto a la información obtenida por los maestros y el auxiliar de disciplina de secundaria. Tenemos los siguientes resultados.

Tabla 19 Alumnos que son Referidos por sus Profesores por tener Conductas que son Indicadores de Bullying al Inicio y al Final de la Intervención.

Alumnos	Cantidad de veces al	
	inicio	Cantidad de veces al final
3A1	5	5
3A2	4	4
3A3	2	1
3A4	2	2
3A5	3	3
3A6	5	4
3B1	6	5
3B2	3	2
3B3	CATOTICA	7
3B4	7 4	5
3B5	3	3

Se puede observar en la tabla 19 que solo los alumnos 3A3, 3A6, 3B1, 3B2 y 3B4 mostraron cambios positivos al final de la intervención.

Tabla 20 Frecuencia de los Indicadores de Bullying al Inicio al Final de la Intervención.

				1					2	2					3						4						5	5		
	Ir	nici	0		final		ir	nici	0		final			Inic	io		final		iı	nicio)	1	final		ii	nici	0	1	final	
	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С
3A1	0	3	2	0	3	2	0	3	1	0	3	1	3	1	1	3	1	1	1	2	0	1	2	0	1	2	0	1	2	0
3A2	0	1	1	0	1	1	1	3	0	1	3	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3	0	0	3	0
3A3	0	2	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0
3A4	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0
3A5	0	3	0	0	3	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
3A6	0	1	4	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	3	1	0	2	2	0	2	2	0	3	3	0	2	0
3B1	0	4	2	0	3	2	0	3	2	0	2	2	2	0	3	1	0	3	1	2	2	2	3	0	1	2	1	1	2	1
3B2	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	1	2	0	0	2	2	1	0	1	1	0
3B3	0	1	4	0	1	4	1	1	0	1	1	0	0	3	2	0	3	2	0	1	0	0	1	0	2	4	0	2	4	0
3B4	0	3	3	0	2	3	2	0	0	1	0	0	0	3	3	0	2	3	0	4	3	0	3	3	3	3	1	2	3	1
3B5	0	2	1	0	2	1	1	1	0	1	1	0	0	1	2	0	1	2	0	1	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0

La tabla 20, muestra la variación en la frecuencia de los alumnos señalados, según sus profesores. Para realizar esta comparación se tiene en cuenta los índices altos de frecuencia:

b= Con frecuencia

c=casi siempre

Se observa una leve disminución frente a la frecuencia de sus actos, principalmente principalmente en los alumnos 3A6, 3B1, 3B2 y 3B4, sobre todo en los items 1, 3 y 6 mientras que los alumnos 2B2 y 2B3, sobre todo en los ítems 3 y 4. Cabe resaltar que los alumnos de esta sección por lo general no muestran frecuencia alta en cuanto a las conductas intimidantes.

Cuarto de Secundaria

Tabla 21
Alumnos que son Referidos por sus Compañeros por tener Conductas que son Indicadores de Bullying al Inicio y al Final de la Intervención.

Alumnos	Cantidad de veces al inicio	Cantidad de veces al final
4A1	9	7
4A2	12	9
4A3	11	
4A4	9	9
4B1	16	15
4B2	9	7
4B3	6	6
4B4	8	9

Se puede observar en la tabla 21 que los alumnos 4A1, 4A2, 4B1 y 4B2han sido señalados en menos oportunidades de cómo fueron señalados al inicio de la intervención, sin embargo el alumno 4B4 aumento despues de la intervención.

Tabla 22

Frecuencia de los Indicadores de Bullying al Inicio y al Final de la Intervencion.

				1					2	2					3	3					4	1					5	5		
	lı	nici	0		final		ir	nici	0	•	final		ii	nici	0	•	final		ii	nici	0	•	fina		ii	nici	0		final	
	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С
4A1	3	4	2	2	3	2	1	5	3	1	4	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	5	0	1	4	0	1
4A2	1	9	2	0	7	2	0	5	7	0	4	5	5	1	5	6	1	2	3	4	4	2	3	3	4	3	2	3	3	1
4A3	1	5	4	1	5	4	0	6	5	0	6	5	2	2	3	2	2	3	1	1	7	1	1	7	5	1	2	5	1	2
4A4	2	3	4	2	3	4	0	4	5	0	4	5	2	2	5	2	2	5	2	2	3	2	2	3	4	3	2	4	3	2
4B1	1	9	4	2	8	2	0	7	6	1	6	5	8	4	3	8	4	1	2	8	2	3	6	2	4	4	2	6	3	0
4B2	0	5	1	0	5	1	0	2	1	0	2	0	3	1	4	3	1	3	0	5	2	0	4	1	1	3	2	0	3	1
4B3	2	1	0	2	1	0	2	2	2	2	2	2	4	1	0	4	1	0	2	1	2	2	1	2	3	0	0	3	0	0
4B4	2	3	2	2	3	2	1	1	5	1	1	5	2	3	3	2	3	4	2	1	5	2	2	5	2	3	2	2	3	2

La tabla 22, muestra la variación en la frecuencia de los alumnos señalados, según sus propios compañeros. Para realizar esta comparación se tiene en cuenta los índices altos de frecuencia:

b= Con frecuencia

c=casi siempre

Se puede observar una leve disminución frente a la frecuencia de sus actos, los alumnos 4A1, 4A2, 4A3, 4B1 y 4B2 en diferentes ítems, sin embargo en el caso del alumno 4B4 se evidencio un leve incremento para el ítem 3.

En cuanto a la información obtenida por los maestros y el auxiliar de disciplina de secundaria. Tenemos los siguientes resultados.

Tabla 23

Alumnos que son Referidos por sus Profesores por tener Conductas que son Indicadores de Bullying al Inicio y al Final de la Intervención.

Alumnos	Cantidad de veces al inicio	Cantidad de veces al final
Aluillios	Cantidad de veces ai inicio	Cantidad de veces ai illiai
4A1	5	5
4A2	6	6
4A3	5	7
4A4	4	5
4B1	6	6
4B2	4	4
4B4	5	5

Se puede observar en la tabla 23 que hubo un incremento en las conductas intimidantes en los alumnos los alumnos 4A3 y 4A4, al final de la intervención.

Tabla 24 Frecuencia de los Indicadores de Bullying al Inicio y al Final de la Intervención.

				1					2	2					3						4						5	5		
	lı	nici	0		final		ii	nici	0	•	fina			inic	io		fina		i	nicio)	f	inal		ii	nici	0		final	
	a b C A b c a b c a b c 1 3 1 1 3 1 0 3 0 0 3 0									С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С		
4A1	1	3	1	1	3	1	0	3	0	0	3	0	1	3	0	1	3	0	1	1	3	1	1	3	1	4	0	1	4	0
4A2	1	3	2	0	4	2	1	3	2	0	3	3	2	1	2	2	1	3	1	3	2	1	2	3	1	3	1	1	3	1
4A3	1	2	2	1	3	3	1	2	0	1	4	0	1	1	1	2	2	1	1	1	3	1	2	4	1	2	1	2	3	1
4A4	1	2	0	1	3	0	2	0	0	2	0	0	0	4	0	0	4	1	0	3	1	0	3	2	1	0	0	2	0	0
4B1	0	4	2	0	4	2	3	1	0	3	1	0	1	0	5	1	1	4	1	1	2	1	1	2	1	0	0	1	0	0
4B2	0	2	2	0	1	2	0	2	0	0	1	0			2	0	1	2	0	3	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0
4B4	0	3	2	0	3	2	0	2	0	0	2	0			3	0	3	2	0	1	4	0	2	3	1	1	0	1	1	0

La tabla 24, muestra la variación en la frecuencia de los alumnos señalados, según sus profesores. Para realizar esta comparación se tiene en cuenta los índices altos de frecuencia:

b= Con frecuencia

c= casi siempre

Se observa un incremento frente a la frecuencia de sus actos, principalmente en los alumnos 4A2, 4A3 y 4A4.

Seguimiento del Programa

Luego de un mes, después del término de la intervención, se volvió a aplicar el cuestionario a alumnos y profesores para determinar los cambios y verificar si estos permanecen a lo largo de este tiempo.

Las tablas 25 - 36 muestran los resultados del cuestionario al inicio, al final de la intervención y después de un mes.

Segundo de Secundaria

Tabla 25 Alumnos que son Referidos por sus Compañeros por tener Conductas que son Indicadores de Bullying al Inicio, Final y un mes Después de la Intervención.

April 1			N. North
	Cantidad de veces al	Cantidad de veces	Cantidad de veces
Alumnos	inicio	al final	después de un mes
2A1	16	14	6
2A2	8	7	0
2A3	17	15	18
2A4	14	12	6
2A5	15	13	9
2A6	12	12	6
2A7	8	6	0
2B1	7	7	3
2B2	8	6	3
2B3	10	10	7
		11-0	

Se puede observar en la tabla 25 que los alumnos 2A2 y 2A7 ya no fueron señalados al final del seguimiento. El alumno 2A3 por el contrario fue señalado más veces después del seguimiento.

Tabla 26 Frecuencia de los Indicadores de Bullying al Inicio, Final y un mes Después de la Intervención.

					1							Ì	T	2	6								3						50.	T	1	4									5	i			
		inicio			Final		Seg	uimie	ento		inic	io		Fina	l	Seg	uimie	ento		inicio)	F	Final		Segu	ıimie	nto	i	nicio)	F	inal		Segu	ıimie	ento	i	nici)		Fina	I			
	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С
2A1	2	11	3	1	10	3	1	3	1	1	5	10	1	4	9	0	1	2	6	2	6	5	1	6	1	1	4	3	7	5	2	6	4	1	3	2	4	4	4	3	3	3	2	2	1
2A2	3	1	1	3	0	1	0	0	0	3	2	1	3	1	1	0	0	0	3	3	0	3	2	0	0	0	0	2	3	2	2	2	2	0	0	0	5	1	0	5	0	0	0	0	0
2A3	2	6	7	2	4	8	5	5	7	1	8	7	2	6	6	2	8	4	3	4	5	3	5	4	6	6	2	3	4	8	3	4	6	4	2	5	5	4	5	5	5	2	5	3	1
2A4	3	6	5	2	5	5	1	2	2	2	6	6	2	5	5	1	2	3	4	5	5	4	4	4	4	1	1	3	4	4	4	3	2	3	0	0	5	5	2	5	4	1	2	2	0
2A5	5	4	1	5	2	1	3	1	3	3	3	6	3	2	5	1	1	2	2	7	2	2	7	1	1	4	3	4	3	7	3	3	6	1	4	2	5	5	3	4	5	2	2	4	1
2A6	2	5	2	2	5	2	2	2	1	2	3	4	2	3	4	2	1	0	3	4	3	3	4	3	3	3	0	4	4	4	4	4	4	3	2	0	4	4	1	4	4	1	1	2	0
2A7	2	2	3	1	2	2	0	0	0	0	5	3	0	4	2	0	0	0	0	3	4	0	3	2	0	0	0	1	3	4	1	2	3	0	0	0	2	3	3	1	2	3	0	0	0
2B1	1	4	2	1	4	2	0	1	2	0	4	3	0	4	3	0	2	1	2	3	2	2	3	2	2	1	0	2	2	2	2	2	2	2	1	0	2	1	1	2	1	0	0	1	0
2B2	1	6	1	0	5	1	1	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3	1	3	2	1	3	1	1	1	1	5	1	0	4	1	0	3	0	1	3	1	0	3	1	0	2	0
2B3	2	3	2	2	3	2	3	1	1	0	3	0	0	3	0	0	1	0	0	2	3	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	0	2	2	3	2	2	1	1	1	1

La tabla 26, muestra la variación en la frecuencia de los alumnos señalados, según sus propios compañeros.

A excepción del alumno2A3, todos los alumnos mostraron una leve disminución frente a la frecuencia de sus actos.

En cuanto a la información obtenida por los maestros y del auxiliar de disciplina de secundaria. Tenemos los siguientes resultados.

Tabla 27 Alumnos que son Referidos por sus Profesores por tener Conductas que son Indicadores de Bullying al Inicio, Final y un mes Después de la Intervención.

Alumnos	Cantidad de veces al inicio	Cantidad de veces al final	Cantidad de veces después de un mes
2A1	6	4	0
2A3	5	3	4
2A4	5	4	2
2A5	4	4	5
2A6	5	4	1
2B1	5	5	0
2B2	2	2	0
2B3	5	5	4

Se puede observar en la tabla 27 que los alumnos 2A1, 2B1 y 2B2 ya no fueron señalados después de un mes terminado la intervención. Los alumnos 2A4, 2A6 y 2B3 tuvieron reducciones significativas también mientras que el alumno 2A3 tuvo un aumento después del seguimiento.

Tabla 28
Frecuencia de los Indicadores de Bullying al Inicio, Final y un mes Después de la Intervención.

					1									2	3								3					8	ı	1		4									5	5			
	i	inici	0		fina		segu	ıimie	nto	lı	nicio)	F	inal		Segu	imie	nto	i	nicic)	F	inal		Segu	ıimie	nto	i	nicio)	F	inal		Segu	imie	nto	ir	nicic)	F	ina	l	Segi	uimie	ento
	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С
2A1	0	2	4	0	1	3	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	4	2	0	1	0	0	0	1	1	4	1	1	2	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0
2A3	0	2	3	0	2	1	2	2	0	1	2	0	0	2	0	0	1	0	0	1	3	0	1	1	1	2	0	0	1	4	0	2	0	2	2	0	1	2	0	1	1	0	0	1	0
2A4	0	2	3	0	1	3	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3	0	1	3	1	1	0	0	2	3	0	2	2	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0
2A5	0	1	2	0	1	1	0	2	0	0	1	0	0	2	0	1	1	0	1	1	2	0	2	2	1	4	0	0	1	3	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0
2A6	0	2	1	0	2	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	1	1	2	1	0	0	2	1	2	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2B1	0	1	3	0	1	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	3	0	0	0	0	2	3	0	2	3	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0
2B2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
2B3	0	2	3	0	2	3	0	1	2	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	3	1	2	2	1	1	1	0	2	3	2	2	1	2	2	0	2	1	0	2	1	0	1	1	0

La tabla 28, muestra la variación en la frecuencia de los alumnos señalados, según sus profesores.

Se observa una disminución frente a la frecuencia de sus actos, en todos los alumnos, sobre todo en 2B1 y 2B2. Cabe resaltar que los alumnos de la sección 2do "B" por lo general no muestran frecuencia alta en cuanto a las conductas intimidantes.

Tercero de Secundaria

Tabla 29
Alumnos que son Referidos por sus Compañeros por tener Conductas que son Indicadores de Bullying al Inicio, Final y un mes Después de la Intervención.

	Cantidad de veces al	Cantidad de veces al	Cantidad de veces
Alumnos	inicio	final	después de un mes
3A1	14	14	7
3A2	11	11	1
3A3	12	8	0
3A4	12	12	5
3A5	13	12	6
3A6	14	9	0
3B1	16	13	6
3B2	15	14	13
3B3	20	19	22
3B4	19	18	11
3B5	14	13	0
3B6	8	8	0
3B7	14	13	3

Se puede observar en la tabla 29 que los alumnos 3A3, 3A6, 3B5 y 3B6 dejaron de ser señalados un mes después del término de la intervención, el alumno 3A2 fue señalado en solo una oportunidad, el alumno 3B3 fue señalado más veces y los demás alumnos fueron señalados en menos oportunidades de cómo fueron señalados al inicio de la intervención.

Tabla 30 Frecuencia de los Indicadores de Bullying al Inicio, Final y un mes Después de la Intervención.

					1								-	2								3	3								4	1								5				
	i	nici)		Fina		Seg	uimie	ento	I	nici	О	Fi	nal	Se	guim	iento)	inic	io	F	ina	ıl	Segi	uimie	ento	İI	nici	o	F	ina	I	Seguir	mier	nto	in	icic)	Fi	nal	9	Segu	imie	nto
	а	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С	a	b d	a	b	С	a	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	a	b	С	a	b	С	a	b d	2	a	b	С
3A1	2	10	2	2	10	2	0	5	2	1	4	9	1	4 9	1	2	0	5	2	3	5	2	3	4	1	1	3	6	3	3	6	3	2	3	0	4	4	1	5	4 ()	1	2	0
3A2	1	3	2	1	3	2	0	1	0	0	5	4	0	5 4	1 0	1	0	2	3	3	2	3	3	1	0	0	1	5	3	1	5	3	0	1	0	3	3	2	4	2 ()	1	0	0
3A3	2	3	5	1	1	5	0	0	0	0	5	4	0	4 2	2 0	0	0	2	2	4	1	2	2	0	0	0	2	4	6	1	3	4	0	0	0	4	2	3	2	1 2	2	0	0	0
3A4	3	5	4	3	5	4	1	2	1	2	5	5	2	5 5	0	2	2	4	3	5	4	3	5	3	1	0	3	3	4	3	3	4	3	2	0	5	5	2	5	5 2	2	2	1	0
3A5	4	6	1	4	6	1	1	4	0	1	5	5	1	5 5	0	2	0	2	4	4	2	4	4	3	2	1	2	4	6	2	4	6	0	3	2	4	5	2	4	5 2	2	0	2	0
3A6	4	5	2	3	3	2	0	0	0	1	6	5	1	4 3	0	0	0	2	6	3	1	4	3	0	0	0	1	5	8	0	4	5	0	0	0	3	4	5	2	4 2	2	0	0	0
3B1	2	10	4	2	7	4	0	4	2	0	6	10	0	5 8	3 1	2	1	7	' 3	3	6	3	2	4	1	1	3	8	2	2	7	1	2	3	1	5	5	1	3	5 2	L	3	2	0
3B2	1	8	2	1	7	2	4	6	2	0	5	4	0	4 4	2	5	2	4	3	5	4	2	5	5	4	2	1	9	3	1	8	3	2	3	4	3	6	2	3	5 2	2	3	1	1
3B3	6	4	5	6	4	4	8	3	6	2	7	7	2	7 6	5 4	8	7	5	5	4	4	5	4	6	8	3	3	7	9	6	7	3	7	7	1	7	4	4	6	4 4	1	5	0	0
3B4	4	6	5	4	5	5	2	3	3	0	9	4	0	8 4	ŀ 0	4	1	4	4	8	4	4	7	3	1	4	4	4	5	4	4	5	2	2	3	7	6	4	6	6 4	1	4	2	1
3B5	3	7	3	2	7	3	0	0	0	1	5	6	1	5 6	6 0	0	0	2	3	6	2	3	6	0	0	0	3	3	8	3	3	7	0	0	0	4	5	3	3	5 3	3	0	0	0
3B6	1	2	2	1	2	2	0	0	0	3	2	1	3	2 1	. 0	0	0	1	. 6	0	1	6	0	0	0	0	2	2	4	2	2	4	0	0	0	2	4	1	2	4 1	L	0	0	0
3B7	5	4	3	5	3	3	0	0	0	1	5	3	1	4 3	3 1	0	1	1	. 4	4	1	4	3	0	2	0	0	5	8	0	4	8	2	0	1	2	6	5	3	5 3	3	1	0	0

La tabla 30, muestra la variación en la frecuencia de los alumnos señalados, según sus propios compañeros. Se puede observar que el alumno 3A2disminuyó notablemente en la frecuencia de sus actos en todos los ítems. Todos los alumnos muestran cambios positivos a excepción del alumno 3B3, quien tiene presenta una frecuencia mayor a la que se obtuvo al inicio o final de la intervención.

En cuando a la información obtenida por los maestros y del auxiliar de disciplina de secundaria. Tenemos los siguientes resultados.

Tabla 31 Alumnos que son Referidos por sus Profesores por tener Conductas que son Indicadores de Bullying al Inicio, Final y un mes Después de la Intervención.

A 1	Cantidad de	Cantidad de veces	Cantidad de veces después
Alumnos	veces al inicio	al final	de un mes
3A1	5	5	5
3A2	4	4	0
3A3	2	1	0
3A4	2	2	0
3A5	3	3	5
3A6	5	4	0
3B1	6	5	9 1
3B2	3	2	0
3B3	7	7	7
3B4	7	5	4
3B5	3	3	0

Se puede observar en la tabla 31 que los alumnos 3A2, 3A3, 3A4, 3A6, 3B2 y 3B5 ya no fueron señalados un mes después del término de la intervención, se observa que no hubo cambios en los alumnos 3A1 y 3B3, y que el alumno 3A5 fue señalado mas veces que al inicio o al final de la intervención.

Tabla 32 Frecuencia de los Indicadores de Bullying al Inicio, Final y un mes Después de la Intervención.

						1									2									3							-	-	4									5				
		inici	0		Fina	al	Seg	guimi	iento	0	in	nicio		F	inal	J.B	Segu	ıimie	nto		inicio)	ı	Final		Segi	uimie	nto	i	inicio)	F	inal		Segu	ıimie	nto	i	nicio)	F	inal		Seg	uimie	nto
	а	b	С	а	b	С	а	b	(С .	а	b	С	Α	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С
3A1	0	3	2	0	3	2	1	2	2	2	0	3	1	0	3	1	1	2	1	. 3	1	1	3	1	1	3	1	0	1	2	0	1	2	0	1	3	0	1	2	0	1	2	0	2	2	0
3A2	0	1	1	0	1	1	0	0)	0	1	3	0	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0
3A3	0	2	0	0	1	0	0	0)	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0
3A4	0	2	0	0	2	0	0	0)	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
3A5	0	3	0	0	3	0	2	2	2	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0) 1	1	0	1	1	0	1	2	1	0	3	0	0	3	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
3A6	0	1	4	0	1	3	0	0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	0	3	1	0	0	0	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	3	3	0	2	0	0	0	0
3B1	0	4	2	0	3	2	0	0)	1	0	3	2	0	2	2	0	0	0	2	0	3	1	0	3	0	0	0	1	2	2	2	3	0	0	1	0	1	2	1	1	2	1	0	1	0
3B2	0	1	1	0	1	1	0	0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	0
3B3	0	1	4	0	1	4	1	1	L	3	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	3	2	0	3	2	2	2	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	2	4	0	2	4	0	3	2	0
3B4	0	3	3	0	2	3	0	0)	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	3	0	2	3	0	0	3	0	4	3	0	3	3	0	1	3	3	3	1	2	3	1	2	1	1
3B5	0	2	1	0	2	1	0	0)	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	1	2	0	0	0	0	1	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

La tabla 32, muestra la variación en la frecuencia de los alumnos señalados, según sus profesores. Se observa en todos los alumnos una disminución frente a la frecuencia de sus actos.



Cuarto de Secundaria

Tabla 33 Alumnos que son Referidos por sus Compañeros por tener Conductas que son Indicadores de Bullying al Inicio, Final y un mes Después de la Intervención.

	Cantidad de veces	Cantidad de veces al	Cantidad de veces después
Alumnos	al inicio	final	de un mes
4A1	9	7	0
4A2	12	9	6
4A3	11	11	9
4A4	9	9	5
4B1	16	15	16
4B2	9	7	4
4B3	6	6.4	3
4B4	8	9	_ 4

Se puede observar en la tabla 33 que el alumno 4A1 no ha sido señalado cómo fue señalado al inicio y al final de la intervención, los alumnos fueron señalados menos veces a excepcion del alumno 4B1.

Tabla 34 Frecuencia de los Indicadores de Bullying al Inicio, Final y un mes Después de la Intervención.

	Genera situaciones de intimidación amenazando o rechazando hacia alguno de tus compañeros.								Juega bromas a alguno de tus compañeros escondiéndole o rompiéndole sus pertenencias.							Ofende a alguno de tus compañeros, mediante agresiones verbales.								Se burla o hace bromas pesadas a alguno de tus compañeros, dejándolos en ridículo.							1	Lastima físicamente (golpes, patadas, etc.) a tus compañeros													
		inici	0		Fina	al	Seg	uimie	nto	ı	nicio)	F	inal	1	Segi	uimie	ento		inici	0		Fina		Seg	uimie	ento		inicio)	9	Final	l	Seg	uimi	ento	i	inicio	9		Fina	ı	Seg	uimi	iento
	а	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	a	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	с	а	b	с	а	b	с
4A1	3	4	2	2	3	2	0	0	0	1	5	3	1	4	2	0	0	0	3	2	3	2	2	3	0	0	0	3	3	3	2	2	3	0	0	0	5	0	1	4	0	1	0	0	0
4A2	1	9	2	0	7	2	0	4	2	0	5	7	0	4	5	1	2	1	5	1	5	6	1	2	4	1	1	3	4	4	2	3	3	2	3	1	4	3	2	3	3	1	3	2	0
4A3	1	5	4	1	5	4	4	2	2	0	6	5	0	6	5	1	4	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1	1	1	7	1	1	7	2	2	2	5	1	2	5	1	2	2	1	1
4A4	2	3	4	2	3	4	0	2	2	0	4	5	0	4	5	0	1	2	2	2	5	2	2	5	1	0	4	2	2	3	2	2	3	3	0	1	4	3	2	4	3	2	3	0	1
4B1	1	9	4	2	8	2	2	8	2	0	7	6	1	6	5	1	5	3	8	4	3	8	4	1	7	4	1	2	8	2	3	6	2	2	8	2	4	4	2	6	3	0	4	2	0
4B2	0	5	1	0	5	1	0	3	1	0	2	1	0	2	0	0	0	0	3	1	4	3	1	3	1	1	2	0	5	2	0	4	1	1	3	0	1	3	2	0	3	1	0	1	1
4B3	2	1	0	2	1	0	1	1	0	2	2	2	2	2	2	1	1	1	4	1	0	4	1	0	2	0	0	2	1	2	2	1	2	2	1	0	3	0	0	3	0	0	2	0	0
4B4	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1	1	5	1	1	5	0	1	2	2	3	3	2	3	4	1	1	1	2	1	5	2	2	5	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	1	0

La tabla 34, muestra la variación en la frecuencia de los alumnos señalados, según sus propios compañeros. Se puede observar una disminución frente a la frecuencia de sus actos en los alumnos, a excepción de 4B1 que mostro un aumento de frecuencia leve en el ítem 4.

En cuanto a la información obtenida por los maestros y del auxiliar de disciplina de secundaria. Tenemos los siguientes resultados.

Tabla 35

Alumnos que son Referidos por sus Profesores por tener Conductas que son Indicadores de Bullying al Inicio, Final y un mes Después de la Intervención.

			Cantidad de veces
Alumnos	Cantidad de veces al	Cantidad de	después de un
	inicio	veces al final	mes
4A1	5	5	0
4A2	6	6	6
4A3	5	7	7
4A4	4	5	2
4B1	6	6	5
4B2	4	4	0
4B4	5	5	2

Se puede observar en la tabla 35 que los alumnos 4A1 y 4B2 ya no fueron señalados, los alumnos 4A2 y 4A3 no mostraron cambios. El resto de alumnos mostraron cambios positivos después de un mes terminada la intervención.

Tabla 36 Frecuencia de los Indicadores de bullying al Inicio, Final y un mes Después de la Intervención.

	1 2									3										4						5																			
		inici	0		Fina	I	Seg	uimie	ento		Inicio)	F	inal		Segu	ıimie	nto	i	inicio	ı		Final		Segu	uimie	ento	9	inicio)		Final		Segu	uimie	nto	i	nicio)		Fina	I	Seg	uimie	ento
	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	c	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С	a	b	С	а	b	С	а	b	С	а	b	С
4A1	1	3	1	1	3	1	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	1	3	0	1	3	0	0	0	0	1	1	3	1	1	3	0	0	0	1	4	0	1	4	0	0	0	0
4A2	1	3	2	0	4	2	0	4	2	1	3	2	0	3	3	1	3	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	1	2	3	1	3	1	1	3	1	1	3	1	3	2	0
4A3	1	2	2	1	3	3	4	2	1	1	2	0	1	4	0	1	3	0	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	3	1	2	4	2	3	2	1	2	1	2	3	1	2	1	0
4A4	1	2	0	1	3	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	4	0	0	4	1	0	2	0	0	3	1	0	3	2	1	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0
4B1	0	4	2	0	4	2	1	4	0	3	1	0	3	1	0	3	1	0	1	0	5	1	1	4	3	2	0	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
4B2	0	2	2	0	1	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	1	2	0	0	0	0	3	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4B4	0	3	2	0	3	2	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	3	0	3	2	0	2	0	0	1	4	0	2	3	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0

La tabla 36, muestra la variación en la frecuencia de los alumnos señalados, según sus profesores. Se observa una disminución en la frecuencia de sus actos en todos los alumnos, principalmente en el alumno 4A4.



Discusión

El programa de inteligencia emocional para reducir las conductas bullying demostró ser efectivo, ello se evidencia en la mejora de las habilidades en inteligencia emocional, y en consecuencia la disminución significativa de comportamientos bullying en los adolescentes que participaron en el programa lo cual corrobora lo planteado por Goleman (1995) que un buen manejo de la inteligencia emocional permite ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación; regular el humor así como un mejor manejo social con las demás personas que nos rodean, además de existir semejanza con lo planteado por Olweus (1998) que determina que en los perfiles psicosociales de los agresores se presenta un pobre desarrollo en cuanto al aspecto de personalidad, habilidades sociales, destrezas físicas. Para la modificación de estos aspectos principalmente en personalidad y habilidades se actuó sobre autoconocimiento, autoestima, empatía, escucha, comunicación, habilidades sociales, solución de conflictos y asertividad. Los participantes consiguieron emplear más tiempo en el análisis y comprensión de sus emociones e impulsos por lo que lograron una mejor relación con sus pares en el salón de clases y fuera del mismo.

Según los resultados obtenidos antes de la aplicación en las tablas del 1 al 12 mostraban los indicadores de conductas bullying y la cantidad de veces que fueron señalados por sus compañeros y profesores con lo cual se pudo seleccionar a los participantes del programa, luego en las tablas 13 a la 24 se hizo una comparación de las veces que fueron señalados los participantes al inicio y al final de la aplicación del programa, logrando una disminución aceptable en la frecuencia de conductas bullying, estos datos fueron



obtenidos al aplicar nuevamente los cuestionarios de indicadores de conductas bullying para alumnos y profesores.

Y al final de la aplicación se buscó lograr durabilidad en los resultados obtenidos en los participantes del programa por lo que se realizó un segundo post test después de un mes de la aplicación del programa, encontrando que la permanencia de las nuevas habilidades logradas estaban aún presentes en el comportamiento de los alumnos que fueron parte del programa.

Además la durabilidad de los resultados obtenidos mediante el programa de inteligencia emocional para reducir las conductas bullying en el grupo de alumnos mostro una pequeña diferencia en cuanto a edad obteniéndose mejores resultados en los estudiantes de 15 años, lo que significa que este grupo de alumnos se hicieron más eficaces en el control e identificación de impulsos. Dicho incremento puede deberse al proceso de maduración, de enseñanza y autoaprendizaje de las habilidades que componen la inteligencia emocional. Sumado a ello existió diferencia en las condiciones en las que se ejecutó el programa, no habiendo sido las más adecuadas en los alumnos de 15 años porque su asistencia fue constante, a pesar de que se hizo los esfuerzos necesarios para evitar diferencias, debido a la ausencia de algunos alumnos a las sesiones por el horario de clases sobre todo en las edades de 13 y 14 años. Todo ello posiblemente disminuyo la efectividad del programa en los alumnos de edades inferiores a 15 años.

Una limitación del programa es que no se trabajó con ambos géneros para realizar una comparación de efectividad del programa en ambos sexos lo cual no pudo ser corroborado.



Conclusiones

Primera: Se demostró que la aplicación del programa de inteligencia emocional es eficaz para reducir las conductas de bullying en alumnos entre las edades de 13 a 15 años del colegio Claretiano.

Segunda: Se logró demostrar que 8 sesiones de aplicación del programa permiten una disminución considerable en las conductas de bullying, mejorando sus niveles de interacción social con sus pares a través de un buen uso de la inteligencia emocional.

Tercera: Podemos decir que para los alumnos del colegio Claretiano el fenómeno bullying se da en su mayoría a través de "maltrato verbal" que consiste en insultos, apodos, burlas por algún aspecto físico diferente, que es aún más evidente mediante el "rechazo". Esto podría deberse a las sanciones que el colegio impone a los alumnos que cometen alguna agresión física contra otro compañero, por lo cual han adoptado la agresión verbal y la burla como principal herramienta de maltrato escolar.

Cuarta: Se pudo observar que los alumnos de 15 años obtuvieron mejores resultados, en cuanto a la reducción de conductas de bullying.



Recomendaciones

A lo largo de la realización y aplicación del programa de inteligencia emocional para reducir las conductas de bullying se observaron ciertos puntos que bien valdría la pena mencionar para incrementar la funcionalidad del programa.

Cabe mencionar que este programa fue pensado para ser aplicado en un colegio puramente masculino, por lo que no se realizó ninguna comparación de género, lo cual podría ser una desventaja a la hora de ser replicado en una institución educativa mixta o en un colegio puramente femenino, es por eso que recomendamos tomar en cuenta estos datos y realizar los cambios que consideren para obtener los mejores resultados posibles del programa planteado.

Otro punto a destacar seria el nivel socio cultural de los alumnos que podría ser otro factor muy importante a tener en cuenta en futuras investigaciones, por lo que los resultados podrían variar.

Las sesiones se tuvieron que realizar en horario académico lo que dificulto la atención y participación permanente que algunos alumnos, es así que se sugiere que las sesiones fueran realizadas en horarios que no interrumpan las jornadas académicas, para evitar que los alumnos pierdan clases.

Parte de cambios observados en los jóvenes se debe a una intervención individual que indirectamente se realizo con algunos de los participantes, especialmente los alumnos de 4to de secundaria, quienes fueron referidos al departamento de psicología del colegio por bajo rendimiento académico o problemas de conducta en el aula, es asi que se recomienda establecer vínculos previos con los participantes, antes de iniciar este programa.



Es recomendable que de contar con una muestra más grande, los alumnos estén divididos según sus edades, para no exceder el número de alumnos por grupo, y así lograr un mejor control.

Se sugiere que el último seguimiento se realice después de un periodo más largo aproximadamente 3 meses, para una mejor constatación de la eficacia a través del tiempo.

Sin duda este es un campo donde tenemos que seguir profundizando a través de nuevas investigaciones sobre todo en el área local, especialmente en lo que se refiere a estrategias de control y prevención del fenómeno bullying en nuestro país, así también este programa permite identificar a la inteligencia emocional como fundamental si queremos establecer interrelaciones humanas éticas y saludables en el aula, y contribuir en la formación de ciudadanos inteligentemente emocionales y emocionalmente inteligentes lo que les permitirá llegar a la autorrealización social y personal.

Es importante tener en cuenta los puntos mencionados, ya que estos contribuirán a una mejor ejecución del programa de inteligencia emocional para reducir conductas de bullying en los colegios y a su vez repercutirá positivamente en las relaciones sociales de los alumnos en las instituciones educativas del país.



Referencias

- Alberti, Emmons (1978). Your perfect Right: A guide to assertive behavior. San Luis Obispo, California: Impact Publishers.
- Aguado, (2004). La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Estudios comparativos e instrumentos de evaluación. Instituto de la Juventud. Madrid
- Bar-On, R. (2006). *The Bar-On Model of Emotional-Social Intelligence* (ESI). Psicothema.
- Barrett-Lennard, G. (1998). *Carl Rogers' helping system*. Recuperado el 15 de julio de 2012 en http://es.wikipedia.org/wiki/Autoestima
- Boeree C. (2003) *Teorías de la personalidad*. Recuperado el 15 de julio de 2012 en http://webspace.ship.edu/cgboer/maslowesp.html
- Bonet, J. (1997). *Se Amigó De Ti Mismo: Manual De Autoestima*. 13va edición.

 Cantabria, España: Sal Terrae.
- Caballo, V.E: (1987). Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta. Siglo XXI de España. S.A
- Collell y Escudé. (2004). Papel de las emociones en los procesos de maltrato entre alumnos. Àmbits de Psicopedagogia.
- Campbell, D. y Stanley, J. (1973). *Diseños experimentales y cuasi-experimentales en la investigación social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Cascón, (2000). Educar para la paz y la resolución de conflictos. Barcelona. Cisspraxis (Col. Biblioteca Básica para el Profesorado).



- Caurcel y Almeida. (2008). La perspectiva moral de las relaciones de victimización entre iguales: un análisis exploratorio de las atribuciones de adolescentes españoles y portugueses. European journal of education and psychology.
- Cerezo, F. (1996). Agresividad social entre escolares. La dinámica bullying. Murcia: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia.
- Cerezo, F. (1997). Conductas agresivas en la edad escolar. Madrid: Pirámide.
- Cerezo, F. (2001). La violencia en las aulas. Madrid: Pirámide.
- Codina, A. (2009) El autoconocimiento. Primera aptitud de la inteligencia emocional.

 Recuperado el 15 de julio de 2012 en

 http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=1477
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Consultado el día 20 de octubre de 2011: en http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html.
- Fensterheim y Baer (1976), *asertividad*, recuperado el día 17 de Abril de 2013 en http://www.xtec.cat/~cciscart/annexos/defassertivitat.htm
- Fernández, C. (1997), *La Comunicación en las Organizaciones*. Editorial Trillas, México.
- Fernández, (2009). *Aproximación psicoeducativa al fenómeno bullying (acoso escolar)*.

 Actas do X Congreso Internacional Gallego-Portugués de Psicopedagogia.

 Braga: Universidad do Minho, 2009. Recuperado el 30 de julio de 2012

 www.educacion.udc.es/ grupos/gipdae/congreso/.../pdfs/t1/t1c7.pdf
- García y Garrido (2005). Sistemas educativos de hoy 4ta ed. Ediciones académicas.



- Gardner, H. (1983) Frames of Mind: The theory of multiple intelligences, Nueva York:

 Basic Books.
- Girard, K. y Koch, S. (1997). Resolución de conflictos en las escuelas. manual para educadores. Buenos Aires: Granica.
- Goleman, D. (1995): *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books. (Trad. Cast. Kairós, 1996).
- Johnson, D. y Johnson, R. (1993). Cómo reducir la violencia en las escuelas.

 Buenos Aires: Paidós.
- Lowenstein, L. (1977). Who is the bully? Home and School.
- Magendzo, A. y M. Toledo (2009) Moral dilemmas in teaching recent history related to the violation of human rights in Chile, Journal of Moral Education.
- Maines y Robinson (1991). Michel's story: The "no-blame approach". Lame Duck Publishing, 10 south Terrace, Redlands, Bristol.
- Martínez, N y Sanz, M: *Trabajo de diploma, Entrenamiento en habilidades sociales aplicada a jóvenes tímidos*. Universidad de Oriente. Cuba, 2001.
- Mayer, J, Salovey, P y Caruso, D.(2001): Models of emotional intelligence. En R.J. Sternberg (Ed.), Handbook of Intelligence. New York: Cambridge.
- Mayer, J y Salovey, P. (1990). What is emotional intelligence? Emotional Development and Emotional Intelligence: Basic Books. p.189.
- Medina C. (1998) Inteligencia Emocional. Recuperado el 17 de julio de 2012 en http://www.monografias.com/trabajos15/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional.shtml
- Muñoz (2011). Proyecto de actuación e intervención en casos de acoso escolar en nuestro centro educativo.



- Olweus D (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid: Morata.
- Olweus D. (1978). *Aggression in the Schools: Bullies and Whipping Boys*. Washington, DC: Hemisphere Press.
- Pacheco, Fernández-Berrocal. (2003). "Inteligencia emocional y burnout en profesores". Encuentros en Psicología Social. Paidós.p.87-89.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Barcelona. CEAC.
- Riobó E. (2005) *Redacción Aprendemas.com* Centro Reyna Sofía. Recuperado el 15 de agosto 2012 en http://www.scielo.org.pe.
- Riso W. (1988) *Asertividad*. Recuperado el día 17 de julio de Abril en 2013 en http://www.xtec.cat/~cciscart/annexos/defassertivitat.htm
- Salmivalli, C. y Nieminen, E. (2002). *Proactive and reactive aggression among school bullies, victims and bully-victims*. Aggressive Behavior.
- Salovey. P. y Sluyter D. (1997). Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators. Nueva York: Basic Books.
- Sevilla, C. y Hernández, M. (2006). El perfil del alumno agresor en la escuela.

 Recuperado el 15 de julio de 2012 en http://www.acosomoral.org/.
- Stein, E. (2004). Sobre el problema de la empatía. Madrid, España: Trotta, S.A.
- Sternberg R. (1997, 2000)*Inteligencia Exitosa: Como una inteligencia practica y creativa determina el éxito en la vida*. Paidos
- Sternberg R. y Grigorenko E. (2007) Teaching for successful intelligence: To increase student learning and achievement: Corwin Press.
- Vásquez J.(2012) *Solución de Conflictos*. Extraído el 17 de Abril de 2013 en http://prezi.com/c-rgd6hcmjs7/solucion-de-conflictos/



Velarde, G. (2008) Adaptabilidad familiar y autoestima en estudiantes de educación Secundaria.

Wolpe, J. (1958). *Psychotherapy by reciprocal inhibition*. Stanfors, CA: Stanford University Press.

Zúñiga, A (2011) Bullying y autoestima en universitarios.







CUESTIONARIO

Grado:	Sección:	Fecha:
--------	----------	--------

El cuestionario que tienes pretende ayudarnos a conocer cómo son las relaciones que se entablan entre los compañeros de tu edad. La información que nos des, estamos seguros de tu sinceridad ya que será de gran importancia para intentar buscar las soluciones adecuadas. Coloca el número de orden del alumno, que consideres realiza los siguientes actos y en que frecuencia:

Numero de orden	ir an rech al	ra situaciontimidacionenazando de guno de ompañer	ón lo o hacia tus	de e ro	a bromas a a tus compañ scondiéndol ompiéndole pertenencia	eros e o sus	com	de a alguno pañeros, me esiones verb	diante	pesac	ırla o hace b das a alguno añeros, dejá en ridículo	de tus indolos	(golpe	Lastima físicamente (golpes, patadas, etc.) a tus compañeros					
	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre				
					B				8	14.9	23								
				1	3/2	4.1			\leq		72								
				_	7/4						RA								
				1	76	MER				132									
						11/17			=3/4										
							- 4			pi.									
						1			7//	7									

GRACIAS POR TU COLABORACION

CUESTIONARIO

Grado:	Sección:	Fecha:

El cuestionario que tienes pretende ayudarnos a determinar si se han producido cambios en las relaciones que se entablan entre los compañeros de tu clase en la actualidad. La información que nos des, estamos seguros de tu sinceridad ya que será de gran importancia para intentar buscar las soluciones adecuadas. Coloca el número de orden del alumno, que consideres realiza los siguientes actos y en que frecuencia:

Numero de orden	intimidación amenazando o rechazando hacia alguno de tus compañeros		nidación de tus compañeros nazando o escondiéndole o ando hacia rompiéndole sus no de tus pertenencias			com	de a alguno pañeros, me esiones verb	diante	Se burla o hace bromas pesadas a alguno de tus compañeros, dejándolos en ridículo.			Lastima físicamente (golpes, patadas, etc.) a tus compañeros			
	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre
				_		100		As		3					
				1		11/1			3//						
						1000									
									1//						
							4	Mari A	A	1979					

GRACIAS POR TU COLABORACION

CUESTIONARIO (final de seguimiento)

The second secon	Grado:	Sección:	Fecha:

El cuestionario que tienes pretende ayudarnos a determinar si los cambios producidos en las relaciones que se entablan entre los compañeros de tu clase permanecen hasta la actualidad. La información que nos des, estamos seguros de tu sinceridad ya que será de gran importancia para intentar buscar las soluciones adecuadas. Coloca el número de orden del alumno, que consideres realiza los siguientes actos y en que frecuencia:

Numero de orden	intimidación amenazando o rechazando hacia alguno de tus compañeros		ón lo o hacia tus	Juega bromas a alguno de tus compañeros escondiéndole o rompiéndole sus pertenencias			com	de a alguno pañeros, me esiones vert	diante	Se burla o hace bromas pesadas a alguno de tus compañeros, dejándolos en ridículo.			Lastima físicamente (golpes, patadas, etc.) a tus compañeros		
	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre
					7						La				
				1		M									
						1/65			-30/		1				
						100	L.								
								1001		377					
					4										

GRACIAS POR TU COLABORACION

CUESTIONARIO PARA EL PROFESORADO SOBRE VIOLENCIA ENTRE ALUMNOS

Nombre del docente:	Fecha:

Con el presente cuestionario se trata de mejorar la convivencia en el aula, para lo cual se necesita saber que tipo de conflictos o malos tratos están presentes en las conductas de los alumnos del 2do, 3ro y 4to de secundaria. Su opinión es muy valiosa porque su experiencia como profesor ha formado un criterio de observación y valoración que tiene mucha importancia. Se le pide sinceridad. Cuantas veces ha visto situaciones como las siguientes:

	ITEMS DE CONDUCTA														
RELACION DE ALUMNOS	Genera situaciones de intimidación amenazando o rechazando a alguno de sus compañeros			Juega bromas a alguno de sus compañeros escondiéndole o rompiéndole sus pertenencias			Ofende a alguno de sus compañeros, mediante agresiones verbales.			Se burla o hace bromas pesadas a alguno de sus compañeros, dejándolos en ridículo.			Lastima físicamente (golpes, patadas, etc.) a sus compañeros		idas, s
	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi A Con Casi				A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempr e
			7				~	2	1/2	à					
)TE		7	V						
							\geq		7						
				4	- 4	196	79		-						

GRACIAS POR SU COLABORACION

CUESTIONARIO PARA EL PROFESORADO (SEGUIMIENTO SOBRE VIOLENCIA ENTRE ALUMNOS)

Nombre del docente:XXXXXXX	Fecha:
----------------------------	--------

Con el presente cuestionario se trata de mejorar la convivencia en el aula, para lo cual se necesita saber que tipo de conflictos o malos tratos están presentes en las conductas de los alumnos del 2do, 3ro y 4to de secundaria. Su opinión es muy valiosa. A continuación se le presenta la lista de alumnos que indico en el primer cuestionario sobre "VIOLENCIA ENTRE ALUMNOS". Señale los cambios observados indicando cuantas veces ha visto situaciones como las siguientes:

			1.0.		XX	ľ	TEMS 1	DE CONDU	JCTA						
RELACION DE ALUMNOS	Genera situaciones de intimidación amenazando o rechazando a alguno de sus compañeros			Juega bromas a alguno de sus compañeros escondiéndole o rompiéndole sus pertenencias			Ofende a alguno de sus compañeros, mediante agresiones verbales.			Se burla o hace bromas pesadas a alguno de sus compañeros, dejándolos en ridículo.			Lastima físicamente (golpes, patadas, etc.) a sus compañeros		
	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempr e
XXXXXX			7		Ĭ	Ħ		3	15	à					
xxxxxx			1		19				\nearrow						
XXXXXX							1		7						
XXXXXXX					7		\wedge		7						
XXXXXXX				A	f	196	49		-						
XXXXXXX							11								

GRACIAS POR SU COLABORACION

CUESTIONARIO PARA EL PROFESORADO (SEGUIMIENTO FINAL SOBRE VIOLENCIA ENTRE ALUMNOS)

Nombre del docente:XXXXXXX	Fecha:
----------------------------	--------

Con el presente cuestionario se trata de mejorar la convivencia en el aula, para lo cual se necesita saber que tipo de conflictos o malos tratos están presentes en las conductas de los alumnos del 2do, 3ro y 4to de secundaria. Su opinión es muy valiosa. A continuación se le presenta la lista de alumnos que indico en el primer cuestionario sobre "VIOLENCIA ENTRE ALUMNOS". Señale si los cambios observados son permanentes hasta la actualidad, indicando cuantas veces ha visto situaciones como las siguientes:

		ITEMS DE CONDUCTA													
RELACION DE ALUMNOS	Genera situaciones de intimidación amenazando o rechazando a alguno de sus compañeros			Juega bromas a alguno de sus compañeros escondiéndole o rompiéndole sus pertenencias			Ofende a alguno de sus compañeros, mediante agresiones verbales.			Se burla o hace bromas pesadas a alguno de sus compañeros, dejándolos en ridículo.			Lastima físicamente (golpes, patadas, etc.) a sus compañeros		
	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempre	A veces	Con frecuencia	Casi siempr e
XXXXXX			7		Ĭ	Ħ		3	15	à					
xxxxxx			1		19				\nearrow						
XXXXXX							1		7						
XXXXXXX					7	171	\wedge		7						
XXXXXXX				A	f	196	49		-						
XXXXXXX							11								

GRACIAS POR SU COLABORACION

GUIA DE CONDUCCION

FECHA	TEMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACION
15/10/2012	Autoconocimiento	Reflexionar sobre cómo influyen los demás sobre su auto concepto y su conducta.	En forma grupal prestan atención las instrucciones.	 Saludan afectuosamente a sus compañeros Escuchan instrucciones acerca de la importancia del auto concepto 	Retroproyector	Menciona tres fortalezas o debilidades de tu forma de ser.
		UNIVERGO	Técnica de evaluación proyectiva del auto concepto	 Llenan la hoja "Evaluación proyectiva del auto concepto". Comparten lo escrito con el resto del grupo. Reflexionan entre todos sobre "preguntas a discusión" acerca el auto concepto, nuestra conducta y la verdadera forma de ser. 	 Hojas de "Evaluación proyectiva del auto concepto" para cada participante. Lapiceros 	
			Técnica de los 3 caramelos.	 Se sientan todos en círculo. Se reparten 3 caramelos a cada uno. Hablan a los demás durante un minuto sobre "quién soy y por qué merece la pena conocerme". Reparten sus tres caramelos a las personas que crean se lo merecen más. Dicen por turno con cuantos caramelos obtuvieron y expresan cómo se sienten. 	LapicerosSillasCaramelos	

FECHA	TEMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACION
19/10/2012	Autoestima	Fomentar una visión realista y positiva de sí mismo y de las propias posibilidades,	En forma grupal prestan atención las instrucciones.	 Saludan afectuosamente a sus compañeros Se reparte el juego de hojas "¿Qué es la autoestima?" y se explica qué es la autoestima y sus bases. 	Retroproyector Hojas "¿Qué es la autoestima?"	Mencione dos rasgos positivos que te hacen una persona valiosa.
		ejercitando habilidades de autoconocimiento.	La técnica del "Pensamientos erróneos"	 Escuchan explicación sobre la hoja "Mecanismos para crear pensamientos erróneos". Se dividen en pequeños grupos. Cada grupo estudiará una hoja de casos, indicando los pensamientos erróneos que encuentre en los distintos casos y escribirá un pensamiento positivo alternativo a cada uno. 	Una hoja "Mecanismos para crear pensamientos erróneos" para cada participante.	
			"Anuncio publicitario de uno mismo"	 Comparten sus respuestas con todos. Escriben, a partir de las cualidades positivas, un anuncio intentando venderse uno mismo a los demás. Exponen los anuncios de manera. Reciben diploma cada adolescente que haya presentado anuncio. 	 Hojas de casos. Una hoja "Anuncio publicitario de uno mismo", una hoja en blanco. Un diploma para cada participante. 	

FECHA	TEMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACION
22/10/2012	Empatía	Aumentar el comportamiento emocionalmente inteligente, desarrollando y promoviendo la empatía, la comunicación afectiva desarrollando.	En forma grupal prestan atención las instrucciones.	Saludan afectuosamente a sus compañeros Escuchan instrucciones acerca de la importancia de la empatía	Retroproyector	Mencione dos situaciones donde debo mostrar empatía
		y la ayuda mutua.	 "Dinámica de presentación: nos ponemos en lugar del otro". 	 Presentan a su compañero, uno a uno, colocándose de pie detrás, moviéndole la mano y usando la primera persona al hablar. El presentado mueve la boca al ritmo que le marca el presentador con el movimiento de la mano; por ejemplo, un movimiento hacia arriba indica que abra la boca y un movimiento hacia abajo indica que la cierre. 	 Una hoja "Dinámica de presentación: nos ponemos en lugar del otro". Lapiceros. Una silla por pareja. 	
			Actividad "las 3 urnas"	 Se colocan a la vista de todos 3 urnas con las siguientes etiquetas (cada una): Me gustaría superar, Me arrepiento de, Un problema mío es, Terminan las frases en papeles sin firmar que se depositarán en las urnas correspondientes. Se pueden escribir todos los papeles que se deseen. Se leen los papeles de cada uno Comentan entre todos, aportando soluciones, dando consejos. 	Tres urnas. Etiquetas Papelitos en blanco Lapiceros.	

FECHA	ТЕМА	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACION
26/10/2012	Escucha	Escucharse y comprenderse mejor unos a otros, superando	En forma grupal prestan atención las instrucciones.	 Saludan afectuosamente a sus compañeros Escuchan instrucciones acerca de la importancia de la escucha adecuada. 	Retroproyector	Menciona dos aspectos en los que nos puede
		estereotipos y tolerando los gustos de cada uno.	 Técnica "De gustos no hay nada escrito". 	 Todos rellenan la hoja "Me gusta No me gusta Mi sueño sería y se entregan al coordinador de la dinámica. Se leerá de una en una las hojas en voz alta, sin decir el nombre. Se trata de adivinar entre todos quien es. Cuando ya sean descubiertas todas las identidades, el coordinador deberá hacer que los participantes recuerden lo que gustaba, no gustaba y el sueño de cada quien. 	 Una hoja "De gustos no hay nada escrito" Lapiceros. 	ser útil escuchar a los demás."
			• Lluvia de ideas.	Responden a las preguntas de la segunda parte de la hoja "de gustos no hay nada escrito", escuchan y reflexionan las ideas de los demás.	 Una hoja "De gustos no hay nada escrito" (2da parte: Iluvia de ideas). 	
			Teléfono malogrado	Sentados en el piso, en forma de u, se le dirá una frase al oído al primero de uno de los extremos, este pasara el mensaje al compañero de al lado y así sucesivamente hasta llegar al ultimo participante, se comprobara si la frase es correcta. Reflexiona.	Frases cortas.	

B. P. A. B.

FECHA	TEMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACION
29/10/2012	Comunicación		En forma grupal prestan atención las instrucciones.	 Saludan afectuosamente a sus compañeros Escuchan instrucciones acerca de la importancia de una comunicación adecuada. 	Retroproyector	Mencione porque es importante profundizar para
		defectos. conocimi busca de	"Dinámica de conocimiento: en busca de lo profundo".	 Se sientan en círculo, por parejas, cada uno entrevista al otro durante diez o quince minutos y le hace preguntas encaminadas a conocer al otro como "amigo íntimo" con sus sentimientos, valores, virtudes y defectos. Después de ello, se hace la presentación ante todo el grupo, debiendo cada cual presentar al compañero entrevistado. Comparten con el grupo cómo se ha sentido cada uno a lo largo del ejercicio y qué impresión le han producido los demás miembros del grupo. 	Lapiceros. "Dinámica de conocimiento: en busca de lo profundo"	mejorar la comunicación.
			"Los 3 obstáculos de la comunicación"	 Analizan los tres obstáculos más habituales en la comunicación con los padres que se presentan en la hoja "Los tres obstáculos de la comunicación", Pensarán en situaciones en que se han encontrado con alguno de esos obstáculos y en cómo influyen en la comunicación posterior y la relación con sus padres Pensaran en estrategias para superar los obstáculos. Se imaginarán, por último, cómo se comportarían ellos si fueran padres. 	Una hoja "Los tres obstáculos de la comunicación" para cada participante.	

FECHA	TEMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACION
02/11/2012	Habilidades sociales	Lograr que los participantes	En forma grupal prestan atención las instrucciones.	 Saludan afectuosamente a sus compañeros Escuchan instrucciones acerca de las habilidades sociales. 	Retroproyector	Indica una situación en la que usemos una técnica para
		aprendan a relacionarse mejor, desarrollando la capacidad de aceptar o rechazar las demandas de los demás.	Técnica "Encuentra a alguien que…"	 Se les dará 10 minutos a los participantes para q busquen entre ellos a las personas que realizan las actividades que indica la hoja "Encuentra a alguien que" Solo se debe registra un nombre por actividad, no es valido registrar el nombre de una misma persona en mas de una actividad. 	 Una hoja "Encuentra alguien que" Lapiceros. 	rechazar una petición sin ofender o dañar los sentimientos de los demás.
		 Técnica "Aceptar y pedir una conducta" Realizan representaciones po distintas situaciones en las que forma clara y sencilla conducta desea, o cuando uno sabe peticiones de otro si le parecen a El resto harán de observadores. Al final de todas las represe 	distintas situaciones en las que uno pide de forma clara y sencilla conductas del otro que desea, o cuando uno sabe aceptar las peticiones de otro si le parecen adecuadas.	Una hoja "Aceptar y pedir una conducta (Ensayamos peticiones, críticas, quejas)" para cada participante.	,	
				grupo comentan lo observado.		

FECHA	TEMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACION
05/11/2012	Solución de conflictos	Aprender a diferenciar entre pensamientos,	 En forma grupal prestan atención las instrucciones. 	Saludan afectuosamente a sus compañeros Escuchan instrucciones acerca de solución de conflictos.	Retroproyector	Menciona que sentimientos te provoca cuando
		sentimientos, sensaciones corporales y comportamientos.	Técnica "Discoforum: siento luego pienso"	 Escuchan distintas canciones Identificar (escribir en la hoja) los pensamientos, sentimientos y sensaciones que se producen en ellos, Identificar cuáles son las situaciones en las que suelen experimentar esos pensamientos, sentimientos y sensaciones y cómo se comportan habitualmente en esas situaciones. Comparten unos con otros las estrategias que siguen cuando se sienten mal, qué pensamientos les vienen a la mente. 	Un aparato reproductor de música.	molestas a un
			Ejercicio: "Carta que alivia"	 Escriben una carta a algún compañero de la clase a quien se le ha hecho sentir inferior, siguiendo las instrucciones de la hoja "Ejercicio: carta que alivia". Compartiendo con el resto del grupo cómo se han sentido al escribir la carta. El que quiere la lee al resto. 	Hoja "Ejercicio: carta que alivia"	

FECHA	TEMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADORES DE EVALUACION
09/11/2012	Asertividad	Desarrollar la capacidad	En forma grupal prestan atención las instrucciones.	Saludan afectuosamente a sus compañeros	Retroproyector	Menciona riesgos positivos y riesgos
		de expresar sus pensamientos, sentimientos o emociones de forma honesta y clara, sin ofender o amenazar a otros.	"Riesgos y decisiones"	 Leen la lista de actividades de la hoja "Riesgos y decisiones" y se preguntan qué tienen en común. Practican una manera de tomar una decisión en relación a un riesgo con algunas de las actividades de la lista, donde se indica las ventajas y desventajas de cada actividad. Buscan ejemplos de razones por las que la gente asume riesgos. 	 Una hoja "Riesgos y decisiones". Lapiceros 	negativos que han asumido recientemente o en el pasado y las razones para asumirlos.
			"Cómo ser firme sin ofender a los demás".	 Todos juntos, se lee la historia de la hoja "Cómo ser firme sin ofender a los demás". En grupos, comentan como habrían actuado ellos en la misma situación. 	Una hoja "como ser firme sin ofender a los demás"	
			"Selecciona cuidadosamente tus palabras"	 Seleccionan la mejor alternativa de la parte A de la hoja "Selecciona cuidadosamente tus palabras". Elaboran distintos tipos de oraciones alternativas a las frases acusatorias de la parte B de la hoja "Selecciona cuidadosamente tus palabras". Leen y comentan la hoja y responden a las preguntas 	Hoja "Selecciona cuidadosamente tus palabras"	



EVALUACIÓN PROYECTIVA DEL AUTOCONCEPTO

NOMBRE:	SECCION:
I ESCRIBE SOBRE:	
1) La impresión que quisiera causar en los demás	
2) Cómo soy, a veces, en realidad	
CATOLICA	,
3) Mis actitudes reflejan siempre como yo quiero ser	1
71 6	
	人員
4) La cualidad que más me identifica es:	
II PREGUNTAS A DISCUSIÓN:	1
¿Cómo influyen los demás sobre nuestro autoconcepto y nuestra condu	acta?
¿Tenemos todos el deseo oculto, olvidado o negado de ser como los de	emás?
¿Nuestra conducta exhibe nuestra "verdadera forma de ser"?	
¿Actuamos según nuestros deseos o como una forma de contentar a otr	ros?



MECANISMOS PARA CREAR PENSAMIENTOS ERRONEOS

MECANISMO	DEFINICION	ENUNCIADOS TIPICOS
HIPERGENERALIZACION	Sacar conclusiones generales	Todo el mundo
	incorrectas de un hecho o detalle	Siempre
	concreto.	Nadie
DESIGNACION GLOBAL	Hacer afirmaciones simplistas que	Soy un
	dan una visión distorsionada de	Soy muy
	uno mismo.	
FILTRADO NEGATIVO	Ver las cosas fijándose solo en lo	Esto esta mal Y esto
	negativo.	Y esto y esto
PENSAMIENTO	Ver las cosas como enteramente	Soy totalmente
POLARIZADO O MANIQUEO	bunas o enteramente malas.	Es totalmente
AUTOACUSACION	Sentirse culpable de todo, sea	No se como, pero lo tenia que
	responsable o no de lo ocurrido.	haber evitado
		Siempre lo estropeo todo
PERSONALIZACION O	Sentir que lo que sucede alrededor	Seguro que se refiere a mi
AUTOATRIBUCION	siempre esta en relación con uno mismo.	Lo ha dicho por mi
PROYECCION	Creer que los demás ven las cosas	Porque no hacemos esto, a mi
	como uno mismo.	hermano le gusta
		Tengo frio, ponte chompa.
HIPERCONTROL	Pensar que todo esta bajo nuestro control	Puedo con todo
HIPOCONTROL	Pensar que nada esta bajo nuestro	No puedo hacer nada
	control.	Pasara lo que tenga que pasar
RAZONAMIENDO	Usar sentimientos, prejuicios,	Me equivoque antes seguro lo
EMOCIONAL	simpatías o antipatías para valorar la realidad.	volveré a hacer

Cómo vencerlos

- Romper con el pensamiento sirviéndonos de frases contundentes como: no mentira, no es verdad...
- Desenmascarar el mecanismo.
- Análisis realistas que tengan en cuenta toda la realidad y sus distintos matices.
- Pensamientos positivos, viendo el lado bueno de las cosas.
- Autoafirmar nuestra propia valía y nuestras posibilidades de forma realista y optimista.



Julio no se ha callado mi secreto. No se puede confiar en nadie. Todo el mundo me engaña. 0 Las chicas no se interesan por mí. Soy tan feo. 0 He pedido ayuda a un compañero de clase para un trabajo y me ha dicho que no puede. Nadie quiere saber nada de mí. Seguro que no apruebo la evaluación. Soy un desastre y no me acordaré de nada. Estoy seguro que me ira fatal.

Los chicos mayores del barrio se meten conmigo y yo me dejo para que no me peguen. No sé hacer otra cosa. Mi padre dice que no me comporto como hombre. Me siento mal Mi nariz es enorme. Con lo feo que soy, ¿qué chica se fijará en mí? Pedro se ha reído. Seguro que de mí. Soy un fracasado. Todos se burlan de mí. 0

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

DINÁMICA DE PRESENTACION

NOS PONEMOS EN LUGAR DEL OTRO

Paso 1: Completamos las siguientes frases:

Me siento bien cuando...

Me siento herido cuando...

Me cuesta...

Me gusto porque...

Una buena decisión que tomé esta semana fue...

Me siento triste cuando...

Tengo miedo cuando...

Me siento frustrado cuando...

Me siento querido cuando...

Me siento excluido cuando...

Me siento bien con mi familia cuando...

Me siento bien con mis amigos cuando...

Me enfado cuando...

Lo que más deseo contar es...

Me preocupa que...

Mi mayor inquietud en el colegio es...

Mi mayor preocupación con mi mejor amigo/a es...

Cuando pienso en mi futuro, me siento...

Mi mayor deseo es...

Mi objetivo principal es...

El sentimiento más fuerte que tengo actualmente es...

Quisiera que los adultos no...

La última vez que lloré fue...

Si pudiera hacer otra cosa hoy, elegiría...

Paso 2: Nos ponemos por parejas compartiendo las frases completas de cada uno y captando las características personales del otro.

Paso 3: En grupo, cada uno presenta a su compañero, colocándose de pie detrás de la persona a la que se está presentando, moviéndole la mano y usando la primera persona al hablar. El presentado, sentado, mueve la boca al ritmo que le marca el presentador con el movimiento de la mano; por ejemplo, un movimiento hacia arriba indica que abra la boca y un movimiento hacia abajo indica que la cierre.



DE GUSTOS NO HAY NADA ESCRITO

NOMBRE:	SECCION:
ME GUSTA:	
NO ME GUSTA:	
CATOLICA	100
CATOLICA	
MI SUEÑO SERIA:	1
	4
A Lia.	NEV
B W G W	国
LLUVIA DE IDEAS	
Respondemos y compartimos:	
¿Cómo son los estereotipos de hombre y mujer en la sociedad actual?	

¿Cómo te gusta que sean las chicas?

¿Qué buscas en un amigo?

¿Qué buscas en una amiga?

¿Prefieres que vuestros amigos tengan gustos iguales o diferentes?

¿Aceptas a las personas que tienen gustos diferentes a los tuyos?

¿Te resulta fácil o difícil tolerar los gustos de otros?



DINÁMICA DE CONOCIMIENTO: EN BUSCA DE LO PROFUNDO

NOMBRE:	SECCION:
1 (01,120112)	2200111

Reflexión

Nunca acabamos de conocernos suficientemente. El conocimiento de otra persona o de uno mismo no es algo cerrado ni un acto puntual, sino un proceso continuado y siempre nuevo.

Cada persona humana es una constante sorpresa. Por lo general, sólo conocemos a los demás por su nombre, procedencia y dedicación, y nos comunicamos con ellos exclusivamente en un nivel secundario. Reflexiona sobre ¿qué es lo que verdaderamente te interesa de los demás? Lo normal es que nos quedemos en su nombre y su ubicación social (edad, profesión,...) sin profundizar en sus sentimientos. Para corregir esto, ¿cuáles serían las preguntas realmente importantes que deberíamos hacer para conocer mejor al compañero como persona humana con la que relacionarnos?

Ejercicio

A) Escribe 10 preguntas realmente importantes que deberíamos hacer para conocer mejor al compañero como persona humana intentando ser lo más profundo posible y abarcando todas las esferas vitales (familia, orientación profesional, amigos, enamoramiento, creencia religiosa, etc.)

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.

10.

Sentados en círculo, por parejas, cada uno entrevista al que está a su izquierda durante diez o quince minutos y le hace las 10 preguntas anteriores procurando conocer al otro como "amigo íntimo" con sus sentimientos, valores, virtudes y defectos. Luego se cambian las parejas y los entrevistados pasan a ser entrevistadores, no se anotan las respuestas.

Después de ello, se hace la presentación ante todo el grupo, debiendo cada cual presentar al compañero entrevistado. Por último, cada uno pone en común cómo se ha sentido a lo largo del ejercicio y qué impresión le han producido los demás miembros del grupo.



LOS 3 OBSTACULOS DE LA COMUNICACIÓN

Analizamos los 3 obstáculos más habituales en la comunicación con los padres:

Situación: A un joven de 16 años le acaban de dejar plantado	Necesidad del joven: Exponer sus sentimientos de rechazo	El padre: "Quizás te dejo plantado porque no se recupera de la ruptura con su ultimo enamorado"	Lo que piensa el hijo: "Mi papa no me comprende"	Obstáculo 1: APRESURARSE A OFRECER UNA SOLUCION
Situación: Un adolescente tiene problemas de relación con sus compañeros.	٦	El padre: "si fueras mas educado te llevarías mejor con todos"	Lo que piensa el hijo: "¿Por qué nunca me escuchas? Siempre crees todo lo que te dicen"	Obstáculo 2: CRITICA CONSTRUCTIVA PRECIPITADA
Situación: A un adolescente le informan que no tendrá un papel en la obra de teatro de su clase	Necesidad del joven: Sentir que los demás toman en serio su desilusión.	El padre: "No te preocupes, ya se te presentara otra oportunidad"	Lo que piensa el hijo: "No me comprenden. ¡Yo no quiero esperar otra oportunidad!	Obstáculo 3: RESTAR IMPORTANCIA A LAS EMOCIONES

- 1. Piensa en situaciones en que te has encontrado con alguno de esos obstáculos y como influyen en la comunicación posterior y la relación con vuestros padres.
- 2. ¿Qué se te ocurre para superar estos obstáculos?
- 3. ¿Hablamos de todo con nuestros padres? ¿Qué conocemos de la vida de nuestros padres? ¿Qué conocen ellos de la nuestra? ¿Existen temas tabú entre tu y tus padres? ¿Por qué?
- 4. ¿Qué has aprendido en este ejercicio?

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA MARÍA

ENCUENTRA ALGUIEN QUE...

NOMBRE: SECCION:

Sepa cocinar:	Sepa bailar salsa:	Haya acampado:	Tenga 2 hermanas:	Le guste actuar:
Le guste leer:	Su signo zodiacal sea Piscis	Tenga enamorada:	Quiera estudiar psicología:	Quiera estudiar medicina:
Tenga una fiesta este fin de semana:	Sepa tocar clarinete:	Sepa tocar batería:	Le gusta cantar:	Conozca Tacna:
Haya viajado al extranjero:	No haya nacido en Arequipa:	Viva en San Martin de Socabaya:	Le guste el hígado frito:	Juegue básquet:
Tenga un hermano casado:	Quiera estudiar arquitectura:	Su signo zodiacal sea sagitario:	Tenga dos perros de mascotas:	Tenga una gata de mascota:



"Aceptar y pedir una conducta" (Ensayamos peticiones, críticas o quejas)

- A) Pasos a seguir, si tú eres el emisor de la petición, crítica o queja:
 - 1. Relájate.
 - 2. Piensa en cuál es la petición, crítica o queja.
 - 3. Piensa en cómo expresarla:
- a) Describiré la situación de manera lo más concreta posible, sin rodeos y sin juzgar a la otra persona.
- b) Expresaré cómo me afecta la situación usando "mensajes yo" con voz calmada, directa.
- c) Seré empático, me pondré en el lugar del otro y expresaré cómo creo que se siente.
- d) Le solicitaré y le propondré soluciones:, "cómo crees que podríamos solucionarlo" "¿Qué te parece si...?
 - 4. Piensa en cómo puede reaccionar la otra persona:
- a) Aceptando la petición: crítica o queja; en tal caso, le daré "refuerzos": se lo agradeceré, le elogiaré, le demostraré afecto, le expresaré mi alegría.
- b) No aceptándola: No enfadándome o poniéndome a la defensiva; en tales casos, no perderé la calma.
- B) Pasos a seguir si tú eres el receptor de una petición, crítica o queja:
 - 1. Me relajo.
 - 2. Escucho la petición, queja o crítica: defino bien la situación y pido aclaración si no entiendo algo.
 - 3 Analizo la petición, crítica o queja: Me pregunto: ¿quién me hace la petición, crítica o queja? (¿en qué estado emocional se encuentra esa persona?, ¿tiene base para decir lo que dice?), ¿me interesa afrontarla ahora?, ¿es la petición, crítica o queja apropiada o inapropiada en contenido?
 - 4. Si decido que me interesa afrontar la petición, crítica o queja en ese momento:
- no negaré la evidencia ni me justificaré, reconoceré lo que hay de verdad en lo expuesto por el otro.
- expresaré sentimientos: seré empático ("Entiendo cómo te sientes...")
- C) Representamos por parejas distintas situaciones en las que uno expresa una petición o una crítica o una queja, y el otro la recibe:
 - Para de pincharme la espalda con el lapicero
 - Me gustaría que llegaras puntual
 - ¿Podrías dejarme copiar tu tarea de matemática?
 - Quieres que tu compañero te ayude con unos ejercicios que no entiendes
 - No quiero probar el alcohol
 - No esta bien que le mientas a tus padres.
 - No vayamos al colegio mañana, acompáñame.
 - Deja de llamarme por ese apodo, no me gusta.

El resto actuamos como observadores, y al final de todas las representaciones comentamos en grupo.



DISCOFORUM: SIENTO LUEGO PIENSO

NOMBRE:	SECCION:
---------	-----------------

Reflexión

Los pensamientos son nuestro auto lenguaje interior: pensamos con palabras. Las palabras generan emociones. Los sentimientos son esas emociones, que experimentamos dentro de nosotros y que afectan a todas nuestras experiencias, a lo que vemos, a lo que oímos,..., y la base de esas emociones está en la valoración (pensamiento) que hacemos. Cuando estamos contentos todo nos parece mucho mejor, pero cuando estamos tristes pensamos que todo nos sale mal, no nos gusta cómo hacemos las cosas...

Pensamientos, sentimientos, sensaciones corporales y comportamientos son cuatro categorías diferentes que no debemos confundir, pero que se interrelacionan: lo que pensamos cuando nos sucede algo influye en lo que sentimos y viceversa, nuestros sentimientos afectan a nuestro comportamiento y nuestras acciones influyen en cómo nos sentimos, según lo que pensamos y sentimos tenemos distintas sensaciones corporales.

¿Sabemos diferenciar entre esas cuatro categorías?

Ejercicio:

1) Vamos a escuchar distintas músicas y vamos a identificar los pensamientos, sentimientos y sensaciones corporales que se producen en nosotros, cuáles son las situaciones en las que solemos experimentar esos pensamientos, sentimientos y sensaciones corporales y cómo nos comportamos habitualmente en esas situaciones:

Nombre que	¿Qué piensas al	¿Qué	¿Qué	¿En que	¿Cómo te
podrías a la pieza	escucharla?	emociones	sensaciones	situaciones te	comportas
musical		sientes?	corporales	sueles	habitualmente
	100		tienes?	encontrar así?	en esas
	11/51				situaciones?
			Į /		
				1	
	1	£ 190	\mathcal{A}		
			13		
			190		

¿Qué estrategias seguimos cuando nos sentimos mal? ¿Qué pensamientos nos vienen a la mente? ¿Has probado a escribirlos, releerlos y corregirlos cuando ya no está la emoción?



EJERCICIO: CARTA QUE ALIVIA

Todos nos hemos visto obligados en alguna ocasión a tratar con gente que nos ha hecho sentir inferior en algún momento de nuestra vida, un amigo que continuamente se burla de ti o un profesor que cuando abre su boca es mejor que te prepares para recibir una critica. Pero que pasa cuando sucede al revés, ¿recuerdas alguna situación en la que hayas hecho sentir mal a alguien? ¿Quizás a tus padres? ¿Quizás a algún compañero en clases? Seguro que mas de una vez pusiste apodos a alguien, que sabes no le gusta, alguna vez pensaste en como se siente cuando los demás lo molestan, ¿podrías por un momento ponerte en su lugar?¿Como te sentirías?

- 1. Escríbele una carta. Expón en dicha carta tus sentimientos. Explícale tus razones por las que actuaste así. Escribe abierta y honestamente, con buena fe y sinceridad, intentando restablecer líneas de comunicación. Sea la forma en que la persona a la que diriges la carta responda, debes sentirte muy orgulloso/a de ti mismo por haber sido una gran persona con una mente abierta y un gran corazón para escribir la carta. Reflexiona sobre lo sucedido, ser sincero contigo mismo y un montón de cosas que te pueden ayudar a progresar en tu vida.
- 2. Compartimos con el resto del grupo cómo nos hemos sentido al escribir la carta y el que quiera la lee al resto.





Riesgos y decisiones

- A) Lee la siguiente lista de actividades y piensa qué tienen en común:
- 1. Tomar el whisky de tu padre a escondidas
- 2. Participar en un concurso de canto en la televisión.
- 3. Faltar al colegio.
- 4. Presentarse a la prueba de selección para el equipo de fútbol
- 5. Presentarse para delegado de clase
- 6. Fumar cigarrillos
- 7. Robar algo de la tienda
- 8. Decir a los amigos lo que realmente piensas a pesar de que ellos no están de acuerdo
- 9. Preguntar cuando no se sabe algo
- 10. Presentarse como candidato para la obra de teatro del colegio
- 11. Beber alcohol en el colegio a escondidas
- 12. Pedir ayuda si se necesita
- 13. Confesarse culpable de algo malo que hiciste
- 14. Intentar llegar a un lugar lejano sin dinero en el bolsillo
- 15. Meterse en una pelea
- 16. Dejar un trabajo con buen sueldo para volver a estudiar
- 17. Estudiar la carrera que tus padres quieren que estudies.
- 18. Golpear a un compañero.
- B) Muchas actividades en la vida pueden salir bien o mal, no se sabe con anterioridad; son decisiones con resultado incierto. Emprender algo sin saber con seguridad cuál será el resultado implica correr un riesgo. Los riesgos pueden ser muy emocionantes y, por eso mismo, atractivos, pero sólo algunos valen la pena. Una buena manera de tomar una decisión en relación a un riesgo es:
- 1. Enumerar los pros y los contras así como los mejores y peores resultados que pueden surgir.
- 2. Considerar la probabilidad de que salga bien o mal.
- 3. Intentar decidir si vale la pena y por qué.

Realiza estos tres pasos con alguna de las actividades señaladas en el punto A, como en el ejemplo:

EJEMPLO	PROS	CONTRAS	PROBABILIDAD DE SALIR BIEN	¿VALE LA PENA? ¿POR QUE?
Robar ropa de	 Gran aventura 	- Te sientes	Pequeña pues hay	No.
alguna tienda	Tienes ropa	culpable.	cámaras ocultas.	Porque hay mejores
	nueva	- Si te cogen en la		maneras de tener
		tienda, te		aventuras.
		arrestaran.	V.	
		– Tus padres		
		sospecharan si te		
		la pones		



NOMBRE: SECCION:

EJEMPLO	PROS	CONTRAS	PROBABILIDAD DE SALIR BIEN	¿VALE LA PENA? ¿POR QUE?
			3	
	7	CATOLIC	A	
	10		\$ Q	
	13			1



'CÓMO SER FIRME SIN OFENDER À LOS DEMÁS (O cómo resistir la presión del grupo)

Todos necesitamos formar parte de un grupo. En el grupo encontramos seguridad, amistad, apoyo, defensa de nuestros intereses,... Pero, también nos sentimos obligados a hacer cosas que no deseamos. Si queremos evitar ser obligados a hacer o decir cosas que de otra forma no haríamos, debemos ser capaces de resistir la presión del grupo. Leemos el siguiente texto:

Gustavo no quiere robar una prenda en "Ripley". Sus amigos Dante, Ricardo y Sonia quieren convencerle para que distraiga a la vendedora mientras los otros roban. Él no quiere, pero no se atreve a decirles no por miedo a que le llamen cobarde. Al final...

Opción a (agresiva): Se enfada con los amigos de malas maneras y se va.

Opción b (sumisa): Lo hace.

Opción c (asertiva): les dice que se siente mal si le obligan, que quiere conservar la amistad pero no a ese precio.

En subgrupos, reflexionamos sobre las ventajas y las desventajas de cada opción:

Opción a (agresiva):

- se consigue el objetivo de no robar
- el coste emocional es alto
- las relaciones personales se deterioran enseguida
- existe coste biológico: sobrecarga del organismo

Opción b (sumisa):

- no se consigue objetivo
- el coste emocional es alto
- a corto plazo parecen deteriorarse poco las relaciones, pero a largo plazo se deterioran bastante
- se deja que los derechos personales sean violados

Opción c (asertiva):

- se consigue el objetivo
- el coste emocional es mínimo
- las relaciones personales apenas se deterioran
- se consigue defender los derechos personales



SELECCIONA CUIDADOSAMENTE TUS PALABRAS

NOMBRE: SECCION:

PARTE A:

Te habías comprometido con un grupo de compañeros para realizar una actividad. No asististe a la hora acordada. El grupo te reclama tu impuntualidad. Una persona te dice: "¡es la tercera vez que nos haces esto!", otro: "ahora con que excusa saldrás", el resto del grupo asienten y comienzan a protestar. Tu respondes:

- No depende de mí.... Yo lo siento.... No es culpa mía..."
- (Mirándoles la cara y con un tono de voz firme). Tienen razón y comprendo su malestar". ¡Lo siento y les pido disculpas. Pienso que debo hacer algo para que esto no se repita. Yo quiero participar, para mi esto es muy importante. Propongo que si vuelvo a llegar tarde me saquen del grupo. ¿Les parece?
- "Si que son exagerados, están haciendo una tempestad en un vaso de agua!. ¡Yo también estoy al borde!!! ¡Dejen de estar reclamándome!

En una reunión de equipo se está evaluando tu intervención en los grupos. Un miembro comenta tu mala actuación al levantar habitualmente el tono de voz para conseguir la atención. El resto del equipo apoya la opinión y comienzan a decirte cosas que haces mal sin darte alternativas de actuación.

- (Con actitud relajada, mirándoles a la cara y con habla fluida y tono de voz firme). "Sus críticas me serían más útiles si me dieran alternativas claras de cómo hacerlo correctamente". Sé que existen cosas que hago mal y que puedo mejorar. Sin embargo, el hecho de que sólo resalten las que hago mal y sin tomar en cuenta los logros de mi actuación, no es justo.
- ¡Se ve mejor la paja en ojo ajeno, que la viga en el propio! ¡¿Se han puesto a pensar lo que hacen mal ustedes?! Pues miren, yo se lo voy a decir... Tu, Carlos.... Tu Enrique..., tu María... (Elevando el volumen de la voz y con un tono irritado) Estoy harto que siempre me estén criticando, ¿acaso yo los critico a ustedes?..¡no aguanto más esta situación!
- (Con actitud relajada) Lo siento, se que les he fallado, lo mejor es que me retire, para no seguir estorbando.

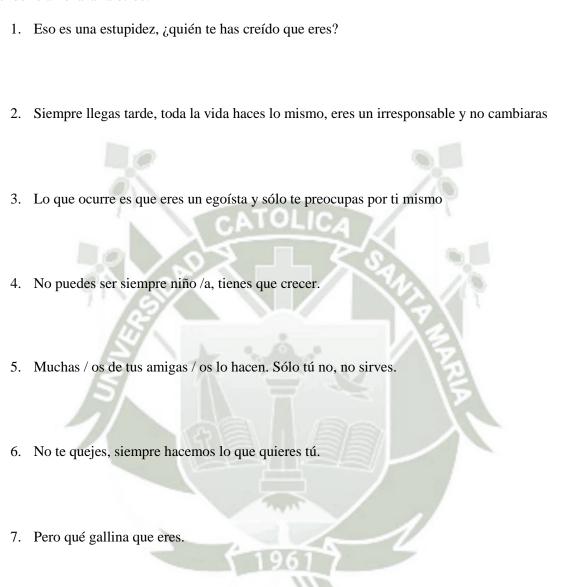
Estás en el banco, haciendo una larga cola para esperar que te atiendan. De repente llega una persona y se coloca delante de ti, sin decir ninguna palabra o mantener algún contacto"

- Te quedas callado. Piensas: "Esta señora si que es abusadora. Cómo es posible que se colee sin tomar en cuenta que tenemos un rato ya haciendo cola". Sientes rabia y no dices nada.
- De manera alterada, en voz alta, para que todos escuchen, mirándola directamente y con enfado, le dices: "Señora, no sea abusadora. Nosotros tenemos ya media hora haciendo la cola y usted va a venir de viva a pasar de primera. Ni que estuviéramos pintados en la pared"
- Sin alterarse, con voz suave y dirigiéndose sólo a la señora, le dices: "Disculpe señora, estamos haciendo la cola desde hace rato. A usted le corresponde detrás del señor de la camisa blanca"

NOMBRE:

PARTE B:

Vas a elaborar distintos tipos de oraciones alternativas a las frases acusatorias y /o expresiones de presión que se te plantean. El objetivo es que seas capaz de expresar tus pensamientos honesta y claramente, sin ofender o amenazar a otros.



PRIMERA SESION:AUTOCONOCIMIENTO

OBJETIVO DE LA SESION	¿Se cumplió el objetivo?				INDICADORES DE EVALUACION
	SI	NO			
Reflexionar sobre cómo influyen los demás sobre su auto concepto y su conducta.	X		Al final de la sesión se consiguió que los estudiantes identificaran tres fortalezas o debilidades de su forma de ser.		

Numero de participantes:	Observaciones:
ATO	10
Para esta primera sesión se conto con la presencia de 18 participantes.	Los estudiantes de segundo "B" y tercero "A" no estuvieron presentes
	porque se encontraban rindiendo exámenes.

Secuencia de Acciones (Actividades y estrategias)	Incidencias	Alcances Logrados	Tiempo	Responsable
Introducción: saludo, breve explicación del tema a tratar.	La explicación se demoró 10 minutos más de lo previsto.	Se logro crear interés en el tema tratado, porque los alumnos participaban activamente con sus preguntas.	20 min	Jassmany Cama Bustamante
Técnica de evaluación proyectiva del auto concepto:Llenan la hoja "Evaluación proyectiva del auto concepto". Comparten lo escrito con el resto del grupo. Reflexionan entre todos sobre "preguntas a discusión" acerca el auto concepto, nuestra conducta y la verdadera forma de ser. Se sientan todos en círculo.	Al llegar al momento de discusión y compartir sus opiniones no hubieron voluntarios por lo que fueron escogidos por el facilitador uno por uno.	Se consiguió que los estudiantes participaran activamente de la dinámica.	20 min	Jassmany Cama Bustamante
Técnica de los 3 caramelos:Se reparten 3 caramelos a cada uno. Hablan a los demás durante un minuto sobre "quién soy y por qué merece la pena conocerme". Reparten sus tres caramelos a las personas que crean se lo merecen más. Dicen por turno con cuantos caramelos obtuvieron y expresan cómo se sienten.	Cada uno participó en la actividad pero no se conto con caramelos así que se usaron "votos" que se anotaban en el pizarrón.	relaciones que existían entre algunos de los participantes.	25 min	Jassmany Cama Bustamante
Evaluación: Los alumnos lograron identificar tres fortalezas o debilidades de su forma de ser.	Sin mayores dificultades.	Los alumnos hicieron mención de sus fortalezas y debilidades sin dificultad alguna.	6 minutos	Jassmany Cama Bustamante

SEGUNDA SESION: AUTOESTIMA

OBJETIVO DE LA SESION	¿Se cumplió el objetivo?		INDICADORES DE EVALUACION
	SI	NO	
Fomentar una visión realista y positiva de sí mismo y de las propias posibilidades, ejercitando habilidades de autoconocimiento.	x	ı i	Los alumnos lograron mencionar dos rasgos positivos que los hacen una persona valiosa.
	13		1

Numero de participantes:	Observaciones:
CATO	I Company
Solo estuvieron presentes 26 participantes	Los alumnos del 2do "B" de secundaria no pudieron participar debido a
	que el profesor no lo autorizo.

Secuencia de Acciones (Actividades y estrategias)	Incidencias	Alcances Logrados	Tiempo	Responsable
Introducción: saludo, breve explicación del tema a tratar.	Sin mayores dificultades.	Se logro captar la atención de los alumnos.	5 min	Alina Rojas
"Pensamientos erróneos": luego de leer "mecanismos para crear pensamientos erróneos", la actividad se realizo en grupos en donde los jóvenes tenían 10 minutos para escribir los pensamientos alternativos de cada caso propuesto.	Esta actividad se extendió 5 minutos y se tuvo que apresurar la actividad trabajando los últimos casos de manera conjunta.	Los alumnos compartieron sus ideas de manera voluntaria.	20 min	Alina Rojas
"Anuncio publicitario de uno mismo": Los alumnos debían exponer sus alumnos publicitarios de manera voluntaria. Se otorgó diplomas de felicitación a los alumnos que expusieron su anuncio.	Solo un alumno quiso exponer su anuncio voluntariamente, se tuvo que llamar uno por uno, y solo se alcanzo a ver 4 anuncios publicitarios por falta de tiempo.	Se pudo observar convicción en la mayoría de anuncios expuestos.	25 minutos	Alina Rojas
Evaluación: Los alumnos lograron mencionar dos rasgos positivos que los hacen una persona valiosa.	Sin mayores dificultades.	Los alumnos hicieron mención de los rasgos sin dificultad.	6 minutos	Alina Rojas

TERCERA SESION:EMPATÍA

OBJETIVO DE LA SESION	¿Se cumplió el objetivo?				INDICADORES DE EVALUACION
	SI	NO			
Aumentar el comportamiento emocionalmente inteligente, desarrollando y promoviendo la empatía, la comunicación afectiva y la ayuda mutua.	X		Al final de la sesión se consiguió que los estudiantes pudieran identificar situaciones donde podrían ser empáticos.		

Numero de participantes:	Observaciones:
Para esta tercera sesión se conto con la presencia de 26 participantes.	Algunos estudiantes de cuarto "A" y "B" no estuvieron presentes porque se encontraban presentando trabajos y el profesor no autorizo su salida.

Secuencia de Acciones (Actividades y estrategias)	Incidencias	Alcances Logrados	Tiempo	Responsable
Introducción: saludo, breve explicación del tema a tratar.	Sin ninguna incidencia.	Se logro crear interés en el tema tratado.	10 min	Jassmany Cama Bustamante
"Dinámica de presentación: nos ponemos en lugar del otro". Presentan a su compañero, uno a uno, colocándose de pie detrás, moviéndole la mano y usando la primera persona al hablar. El presentado mueve la boca al ritmo que le marca el presentador con el movimiento de la mano; por ejemplo, un movimiento hacia arriba indica que abra la boca y un movimiento hacia abajo indica que la cierre	Para realizar esta dinámica ninguno de los estudiantes presentes quiso realizar el ejercicio y solo salieron cuatro parejas por cuestiones de tiempo y disposición.	Se consiguió que algunos de los estudiantes presentes mejoraran sus relaciones con sus compañeros de diferentes grados académicos.	25 min	Jassmany Cama Bustamante
Actividad "las 3 urnas": Se colocan a la vista de todos 3 urnas con las siguientes etiquetas (cada una): Me gustaría superar, Me arrepiento de, Un problema mío es, Terminan las frases en papeles sin firmar que se depositarán en las urnas correspondientes. Se pueden escribir todos los papeles que se deseen. Se leen los papeles de cada uno. Comentan entre todos, aportandosoluciones, dando consejos.	La participación de los alumnos fue positiva al momento de completar las frases, pero no participaron todos al momento de comentar y brindar soluciones.	Se logro que algunos de los estudiantes identificaran sus errores y ayudara a solucionar los problemas de sus compañeros.	20 min	Jassmany Cama Bustamante
Evaluación: Los alumnos lograron identificar situaciones donde podrían ser empáticos.	Sin mayores dificultades.	Los alumnos lograron identificar situaciones donde podrían ser empáticos.	8 min	Jassmany Cama Bustamante

CUARTA SESION: ESCUCHA

OBJETIVO DE LA SESION	¿Se cumplió el objetivo?				•		•		INDICADORES DE EVALUACION
	SI	NO							
•Escucharse y comprenderse mejor unos a otros, superando estereotipos y tolerando los gustos de cada uno.	X	eric .	Los alumnos lograron mencionar dos aspectos en los que nos puede ser útil						
			escuchar a los demás."						

Numero de participantes:	Observaciones:
ATO	I Company
Estuvieron presentes los 32 alumnos de la muestra.	Hubo dificultades para sacar a los alumnos de 2do "A" de secundaria, sin
	embargo el profesor accedió.

Secuencia de Acciones (Actividades y estrategias)	Incidencias	Alcances Logrados	Tiempo	Responsable
Introducción: saludo, breve explicación del tema a tratar.	La sesión comenzó 5 minutos tarde debido a dificultades para sacar a los alumnos de 2do "A".	Se logro captar la atención de los alumnos.	3 min	Alina Rojas
"De gustos no hay nada escrito": Se trabajo la actividad, se recogieron las hojas y la responsable de la dirección de la sesión leía al azar algunas, los alumnos debían adivinar de quien era cada hoja, les costaba adivinar a quien le pertenecía cada hoja, incluso por los compañeros de su aula. Al momento de revelar las identidades algunos alumnos se mostraron sorprendidos por las respuestas de sus compañeros. Especialmente cuando algunos alumnos refirieron no sentirse a gusto consigo mismo.	Se tuvo que apresurar la actividad, debido a actividades del colegio.	Los alumnos conocieron aspectos de sus compañeros que antes no conocían.	15 min	Alina Rojas
"Lluvia de ideas": Los alumnos compartieron sus ideas con los demás, a cerca de temas que pueden generar opiniones diversas.	Sin mayores incidencias	Los alumnos no solo expresaron sus ideas sino que las defendieron con diversos fundamentos	25 min	Alina Rojas
Evaluación: Los alumnos lograron mencionar dos aspectos en los que nos puede ser útil escuchar a los demás."	Sin mayores incidencias.	Mencionaron los aspectos sin dificultad	8 minutos	Alina Rojas

QUINTA SESION: COMUNICACIÓN

OBJETIVO DE LA SESION	¿Se cumplió el objetivo?		objetivo?		INDICADORES DE EVALUACION
12.5	SI	NO			
Conocerse más unos a otros profundizando en los sentimientos, valores, virtudes ydefectos.		X	Al final de la sesión se consiguió que los estudiantes mencionen porque es importante profundizar para mejorar la comunicación.		

Numero de participantes:	Observaciones:
Para esta primera sesión se conto con la presencia de 22 participantes.	Los estudiantes de cuarto "B" y "A" no estuvieron presentes porque se encontraban rindiendo exámenes y el profesor no lo autorizó.

Secuencia de Acciones (Actividades y estrategias)	Incidencias	Alcances Logrados	Tiempo	Responsable
Introducción: saludo, breve explicación del tema a tratar.	Sin incidencia alguna.	Se logro crear interés en el tema tratado y se logro que casi todos opinaran.	15 min	Jassmany Cama Bustamante
"Dinámica de conocimiento: en busca de lo profundo". Comparten con el grupo cómo se ha sentido cada uno a lo largo del ejercicio y qué impresión le han producido los demás miembros del grupo.	Los estudiantes no cooperaron mucho al momento de entrevistarse entre compañeros y no compartieron nada con el grupo. A si que se realizó el trabajo en parejas y la explicación se la dieron solo al facilitador.	Se consiguió que algunos de los estudiantes participaran activamente de la dinámica con algunas modificaciones.	25 min	Jassmany Cama Bustamante
"Los 3 obstáculos de la comunicación" Pensarán en situaciones en que se han encontrado con alguno de esos obstáculos y en cómo influyen en la comunicación posterior y la relación con sus padres. Pensaran en estrategias para superar los obstáculos. Se imaginarán, por último, cómo se comportarían ellos si fueran padres.	Los estudiantes participaron activamente en el ejercicio, no se presentaron mayores incidencias.	No se lograron los objetivos planteados en esta actividad por la poca participación de los alumnos.	20 min	Jassmany Cama Bustamante
Evaluación: Los alumnos no lograron mencionar porque es importante profundizar para mejorar la comunicación.	Sin mayores incidencias.	ninguno	5 min	Jassmany Cama Bustamante

SEXTA SESION: HABILIDADES SOCIALES

OBJETIVO DE LA SESION	¿Se cumplió el objetivo?		•		•		INDICADORES DE EVALUACION
	SI	NO					
Lograr que los participantes aprendan a relacionarse mejor, desarrollando la capacidad de	X		Los alumnos lograron indicar una				
aceptar o rechazar las demandas de los demás.			situación en la que usen una técnica				
			para rechazar una petición sin ofender				
	79		o dañar los sentimientos de los demás.				
	13	20.					

Numero de participantes:	Observaciones:
Estuvieron presentes los 32 alumnos de la muestra.	ICA /

Secuencia de Acciones (Actividades y estrategias)	Incidencias	Alcances Logrados	Tiempo	Responsable
Introducción: saludo, breve explicación del tema a tratar.	Sin mayores incidencias.	Se logro captar la atención de los alumnos.	5 min	Alina Rojas
"Encuentra a alguien que": Los alumnos debían buscar a una persona para cada actividad, sin escribir el nombre de una persona dos veces, ninguno logro completar todo el cuadro.	La mayoría solo buscaron entre los alumnos de su clase.	Algunos alumnos lograron trabajar la actividad buscando entre todos los integrantes del grupo.	15 min	Alina Rojas
"Aceptar y pedir una conducta": Los alumnos debían actuar distintas situaciones propuestas en parejas que no eran de su misma sección.	A algunos les costaba actuar las situaciones propuestas.	Mostraron disponibilidad para trabajar en parejas con alumnos que no eran de su sección.	25 min	Alina Rojas
Evaluación: Los alumnos lograron indicar una situación en la que usen una técnica para rechazar una petición sin ofender o dañar los sentimientos de los demás.	Sin mayores incidencias.	Lograron indicar las situaciones requeridas.	5 min	Alina Rojas

SEPTIMA SESION: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

	objetivo?	
	SI NO	
Aprender a diferenciar entre pensamientos, sentimientos, sensaciones corporales y comportamientos.	X	Al final de la sesión se consiguió que los estudiantes mencionaran que sentimientos les provoca cuando molestan a un compañero de su clase.

Numero de participantes:	Observaciones:
TAIL TO	
Para esta primera sesión se conto con la presencia de 28 participantes.	Los estudiantes tercero "A" no estuvieron presentes porque se encontraban rindiendo exámen y por lo tanto el profesor no autorizó su salida

Secuencia de Acciones (Actividades y estrategias)	Incidencias	Alcances Logrados	Tiempo	Responsable
Introducción: saludo, breve explicación del tema a tratar.	No se presentaron mayores incidencias, pero se extendió la explicación por 5 minutos más.	Se logró crear interés en el tema tratado, porque los alumnos participaban activamente con sus preguntas.	15 min	Jassmany Cama Bustamante
Técnica "Disco fórum: siento luego pienso". Escuchan distintas canciones. Identificar (escribir en la hoja) los pensamientos, sentimientos y sensaciones que se producen en ellos. Identificar cuáles son las situaciones en las que suelen experimentar esos pensamientos y cómo se comportan habitualmente en esas situaciones. Comparten unos con otros las estrategias que siguen cuando se sienten mal, qué pensamientos les vienen a la mente.	Algunos de los estudiantes desconocían completamente los temas musicales que se tocaban, por lo que demoraba un poco sus respuestas.	Se logro crear un buen ambiente de trabajo entre los participantes, logrando identificar todas las sensaciones físicas y emocionales que les producían los temas musicales.	25 min	Jassmany Cama Bustamante
Ejercicio: "Carta que alivia". Escriben una carta a algún compañero de la clase a quien se le ha hecho sentir inferior, siguiendo las instrucciones de la hoja "Ejercicio: carta que alivia". Compartiendo con el resto del grupo cómo se han sentido al escribir la carta. El que quiere la lee al resto.	No se presentaron mayores incidencias.	Los alumnos participaron con mucho entusiasmo al escribir la carta pero ninguno la leyó a sus compañeros y solo la entregaron al facilitador.	15 min	Jassmany Cama Bustamante
Evaluación: Los alumnos lograron mencionar que sentimientos les provoca cuando molestan a un compañero de su clase.	Sin mayores incidencias.	Lograron mencionar que sentimientos les provoca cuando molestan a un compañero de su clase.	10 min	Jassmany Cama Bustamante

OCTAVA SESION: ASERTIVIDAD

OBJETIVO DE LA SESION	¿Se cumplió el objetivo?		INDICADORES DE EVALUACION
	SI	NO	
Desarrollar la capacidad de expresar sus pensamientos, sentimientos o emociones de forma honesta y clara, sin ofender o amenazar a otros.	X		Los alumnos mencionaron algunos riesgos positivos y riesgos negativos que han asumido recientemente o en el pasado y las razones para asumirlos.

Numero de participantes:	Observaciones:			
Solo estuvieron presentes 27 alumnos.	Los alumnos de 4to "B" de secundaria no pudieron asistir a la sesión debido a que tenían una práctica calificada en ese momento.			

Secuencia de Acciones (Actividades y estrategias)	Incidencias	Alcances Logrados		Responsable
Introducción: saludo, breve explicación del tema a tratar.	Sin mayores incidencias.	Se logro captar la atención de los alumnos.	2 min	Alina Rojas
"Riesgos y decisiones": Practicaron una manera de tomar una decisión en relación a un riesgo con algunas de las actividades de la lista, buscado ejemplos de razones por las que la gente asume riesgos.	Sin mayores incidencias.	Las decisiones tomadas se lograron justificar pesando las ventajas y desventajas de cada riesgo. Los ejemplos plasmados estaban justificados de manera coherente.	15 min	Alina Rojas
"Como ser firme sin ofender a los demás": En grupos de comento sobre lo que cada uno hubiera hecho en cada situación.	Sin mayores incidencias.	Lograron compartir sus opiniones entre sus compañeros de grupo.	20 min	Alina Rojas
"Selecciona cuidadosamente tus palabras": los alumnos buscaron la manera mas asertiva de decir las frases escritas en la hoja	Sin mayores incidencias.	Los alumnos dieron ejemplos en donde se evidencia respuestas que defienden sus opiniones respetando a los demás.	15	
Evaluación: Los alumnos mencionaron algunos riesgos positivos y riesgos negativos que han asumido recientemente o en el pasado y las razones para asumirlos.	Sin mayores incidencias.	Lograron indicar las situaciones requeridas.	8 min	Alina Rojas