



| | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Pro gradu -tutkielma |
| <input type="checkbox"/> | Lisensiaatintutkielma |
| <input type="checkbox"/> | Väitöskirja |

| | | | |
|------------|---|------------------|------------------|
| Oppiaine | Tietojärjestelmätiede | Päivämäärä | 10.06.2012 |
| Tekijä(t) | Joonatan Voltti | Matrikkelinumero | |
| | | Sivumäärä | 73 s. + liitteet |
| Otsikko | Bring Your Own Device –trendin mahdollisuudet ja haasteet yrityksille | | |
| Ohjaaja(t) | KTT Reima Suomi, FT Kai Kimppa | | |

Tiivistelmä

Bring Your Own Device (BYOD) –ilmiö, jossa työntekijät käyttävät itse omistamiaan laitteita työskentelyyn, on levinnyt nopeasti yritysten keskuudessa aivan viime vuosina. Työntekijät yhdistävät enenevässä määrin omia älypuhelimiaan, tablettejaan ja kannettavia tietokoneitaan yrityksen lähiverkkoon ja käyttävät niitä työasioiden hoitamiseen. Mitä hyötyjä ja haasteita BYOD-käytännön omaksuminen voi tuoda yritykselle ja miten BYOD-käytäntö voidaan omaksua tehokkaasti osaksi yrityksen toimintaa?

Tässä tutkimuksessa on tarkasteltu yritysten kokemuksia BYOD-käytäntöön liittyen. Tutkimus toteutettiin laadullisena tutkimuksena ja tutkimusstrategiana käytettiin tapaustutkimusta, jonka avulla kerättiin tietoa tutkittavasta ilmiöstä. Tutkimuksessa haastateltiin yhdeksän eri yrityksen edustajaa heidän kokemuksistaan BYOD-käytännöstä. Haastattelut toteutettiin teemahaastatteluina, jolloin jokainen haastateltava sai vapaasti kertoa omia näkemyksiään aiheeseen liittyen. Haastatteluissa saatuja tuloksia peilattiin aiheesta löytyvään teoriaan, minkä pohjalta pyrittiin selvittämään, miten BYOD-käytäntö on otettu yrityksissä käyttöön ja mitä vaikutuksia BYOD-käytännön omaksumisella on yrityksille. Tutkimuksen tuloksista kävi ilmi, että eri yrityksissä oli omaksuttu hyvinkin erilaisia toimintatapoja BYOD-käytäntöön liittyen. Käytännöt vaihtelivat suuresti myös saman toimialan ja kokoluokan yritysten välillä. Pääasiallisina hyötyinä BYOD-käytännön omaksumisen koettiin tuovan joustavuutta työskentelyyn ja parantavan työmotivaatiota sekä pienempiä etuja, kuten imagoedun rekrytointiin ja kustannussäästöjä. Toisaalta omien laitteiden työkäytössä nähtiin usein ongelmina tietoturvan varmistaminen, laitteiden tukeminen ja byrokratian lisääntyminen. BYOD-käytännön omaksumisella on mahdollista saavuttaa suoria kustannussäästöjä tietyillä osastoilla, mutta se saattaa vastaavasti myös lisätä kustannuksia toisilla osastoilla.

Tutkimuksen perusteella voidaan todeta, että toteutustavat BYOD-käytäntöön liittyen vaihtelevat laajasti eri yritysten välillä ja ovat erittäin tapauskohtaista. BYOD-käytännön omaksuminen tulee tehdä vaiheittain ja suunnitellusti, ja sen tulee sopia yhteen yrityksen strategian sekä liiketoiminnan kanssa. BYOD-käytännön omaksumisella yritykset pyrkivät saavuttamaan joustavamman ja tehokkaamman työympäristön sekä vastaamaan hallitusti omien laitteiden leviämiseen työpaikoille. Työntekijöiden omistamat työskentelylaitteet tuovat yrityksille myös paljon haasteita, joita pyritään hallitsemaan teknisten toteutusten, ohjeistusten ja käytäntöjen sekä koulutuksien avulla.

| | |
|---------------|--|
| Asiasanat | BYOD, bring your own device, kuluttajistuminen, käyttöönotto, tietoturva |
| Muita tietoja | |