



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Oppiaine	Kansainvälinen liiketoiminta	Päivämäärä	30.03.2011
Tekijä(t)	Jukka Savolainen	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	79
Otsikko	Riskien tunnistaminen ja niiltä suojautuminen toimitusketjussa Case: elintarvikealan jakeluyritys		
Ohjaaja(t)	KTT Esa Stenberg KTM Mari Ketolainen		

#### Tiivistelmä

Toimitusketjulla tarkoitetaan kolmen tai useamman yrityksen muodostamaa ketjua, jossa tuote etenee alkutuotannosta kohti loppukuluttajia. Liiketoiminnan trendit ja kansainvälinen toimintaympäristö ovat lisänneet toimitusketjuihin liittyviä epävarmuuksia ja riskejä. Nykyään riskit nousevat yhä etenevässä määrin yritysten välisestä vuorovaikutuksesta, jolloin myös riskejä tulisi tarkastella ei vain yksittäisen yrityksen, vaan koko toimitusketjun näkökulmasta. Toimitusketjun riskienhallinta on suhteellisen uusi liiketaloustieteen tutkimuksen osa-alue, joka toimitusketjujen pidentyessä ja kansainvälistyessä pyrkii saamaan siinä piilevät epävarmuudet ja riskit hallintaan. Tällä hetkellä toimitusketjun riskienhallinnasta löytyy vain muutamia empiirisiä tutkimuksia. Tässä tutkielmassa analysoidaan yksittäisen tapausyrityksen riskienhallintaa toimitusketjussa tavoitteena lisätä ymmärrystä siitä, miten yritys voi tunnistaa riskejä toimitusketjusta ja miten riskeiltä voidaan suojautua.

Tutkielman aineisto kerättiin kohdeyrityksestä haastatteluiden avulla ja analysoitiin teemoittelulla. Tutkielman tavoitteeseen vastaaminen toteutettiin kahden osatutkimuskysymyksen kautta. Ensimmäinen osatutkimuskysymys analysoi niitä prosesseja ja menetelmiä, joilla kohdeyritys pyrkii tunnistamaan riskejä toimitusketjusta. Tutkielman toinen osatutkimuskysymys analysoi riskin rakentumista ja riskeiltä suojautumista kohdeyrityksen toimitusketjussa.

Tutkielmasta nousi esiin kaksi selkää löydöstä. Ensimmäisenä löydöksenä on, että riskejä pyritään tunnistamaan toimitusketjusta pikemminkin perinteisen ja sisäisen riskienhallinnan avulla kuin riskienhallinnallisen yhteistyön kautta. Tämä tukee jo teoriassa esiintynyttä olettamusta, että riskienhallinnallinen yhteistyö on vielä suhteellisen vähäistä ja harvinaista yritysten välillä. Tutkielman toinen löydös liittyy siihen, että kontrollistrategiset suojautumismenetelmät ovat yleisimpiä ja käytetyimpiä toimitusketjun riskeiltä suojautumisessa. Kontrollistrategiassa yritys pyrkii suojautumaan riskeiltä itsenäisesti ja omien voimavarojen puitteissa.

Asiasanat	Toimitusketjun riskienhallinta, riski, epävarmuus, riskienhallinnan yhteistyö
Muita tietoja	