



<input checked="" type="checkbox"/>	Pro gradu -tutkielma
<input type="checkbox"/>	Lisensiaatintutkielma
<input type="checkbox"/>	Väitöskirja

Oppiaine	Laskentatoimi	Päivämäärä	26.1.2005
Tekijä(t)	Minna Niemi	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	121
Otsikko	Sidosryhmien vaikutus verkostossa toimivan palveluyrityksen laskentakäytäntöihin: Case-tutkimus tuotesuunnittelupalveluyrityksestä		
Ohjaaja(t)	Pekka Pihlanto ja Tuula Vilja		

Tiivistelmä

Tässä toiminta-analyttisessä tutkielmassa analysoidaan ja kuvataan sitä, missä määrin ja miten verkostossa toimivan tuotesuunnittelupalveluita tuottavan yrityksen merkittävät sidosryhmät pyrkivät aktiivisesti vaikuttamaan yrityksen laskentakäytäntöihin ja siihen liittyvään päätöksentekoon. Tutkimuksen teoriaosuudessa keskitytään tarkastelemaan erityisesti merkittävien alihankkijoiden ja asiakkaiden roolia yrityksen sidosryhminä. Tämän tarkastelun perusteella luodaan teoreettinen viitekehys verkostoitumisesta. Empiriaosuuden tavoitteena on tutkia ja analysoida kerätyn informaation perusteella teoreettisen viitekehysten ja case-yrityksen yhdenmukaisuuksia ja eroja verkostoituneen yrityksen laskentakäytännöissä, sekä toisaalta tarkastella näiden vaikutusten merkitystä yritykselle.

Tutkimuksen empiirinen aineisto on hankittu teemahaastatteluiden perusteella. Tämän tutkielman empirian perusteella voidaan havaita, ettei verkostoituminen välttämättä edellytä kustannuslaskentatekniikoiden aktiivista ulottamista yritysrajojen yli kustannustehokkuuden varmistamiseksi edes erittäin kilpailulla elektroniikkateollisuuden toimialalla. Toisaalta empirian perusteella voidaan myös kyseenalaistaa tämän asiantilan pysyvyys: Yritykset pyrkivät mahdollisuuksiensa rajoissa koordinoimaan yhä suuremmissa määrin yhteistyökumppaneidensa toimintaa. Implementoinnin välittömyyden sijasta empirian avulla voidaan siis vahvistaa jo aiemmissa tutkimuksissa raportoidun käytäntöjen sidonnaisuuden kuhunkin liiketoimintaympäristönsä yrityksineen. Lopputuotteiden monimutkaistuminen ja tuotesyklin nopeutuminen ovat toimialan kiihkeimmän kasvuaajan tasaantumisen lisäksi nousseita liiketoimintaympäristön tekijöitä, jotka vaikuttavat kustannuslaskentatekniikoiden soveltamisen laajuuteen. Tällöin usein neuvotteluvoimaan perustuvien uusien käytäntöjen implementointi voidaan nähdä suunnitelmalliseksi osapuolten väliseksi peliksi, jonka seurauksena uusien käytäntöjen implementointi on tapauskohtaista hyötyjen ja haittojen vertailua.

Asiasanat	Verkostoituminen, sidosryhmät, johdon laskentatoimi ja tuotesuunnittelu.
Muita tietoja	Salainen 31.3.2010 saakka.

