

**UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PELAYANAN
PEMANDUAN DI TERMINAL KHUSUS
TANJUNG JATI B JEPARA**

DISUSUN OLEH :

PURWONO

NIPD : 101. 02. 03. 15. 0046



**KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PERHUBUNGAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Ilmiah Terapan yang berjudul “Upaya Meningkatkan Efektifitas dan Pelayanan Pemanduan di Terminal Khusus Tanjung Jati B Jepara” telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dalam pelaksanaan ujian Karya Ilmiah Terapan.

Disetujui,

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Capt. EKO MURDIYANTO, M.Pd, M.Mar

Capt. TRI HARYANTO, M.Mar

Pembina Utama Muda (IV/c)

Penata (III/c)

NIP. 19570618 198203 1 002

NIP. 19731026 200212 1 003

Mengetahui,

Ketua Program Diklat Peningkatan
Kompetensi Kepelautan

F. PAMBUDI WIDIATMAKA, S.T, M.T

Pembina (IV/a)

NIP. 19641126 199903.1.002

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Ilmiah Terapan yang berjudul “Upaya Meningkatkan Efektifitas dan Pelayanan Pemanduan di Terminal Khusus Tanjung Jati B Jepara” telah diuji dan disahkan oleh Tim Penguji Karya Ilmiah Terapan Politeknik Ilmu Pelayaran (PIP) di Semarang pada tanggal 15 September 2015

Penguji I

Capt. ALI IMRAN RITONGA, M.M, M.Mar

Pangkat / Gol : Pembina (IV/a)

NIP. 19570427 199603 1 001

Penguji II

Capt. EKO MURDIYANTO, M.Pd, M.Mar

Pangkat / Gol : Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19570618 198203 1 002

Penguji III

Capt. TRI HARYANTO, M.Mar

Pangkat / Gol : Penata (III/c)

NIP. 19731028 200212 1 002

Mengetahui :

Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran

Capt. WISNU HANDOKO, M.Sc

Pangkat / Gol : Pembina (III/d)

NIP. 19570427 199603 1 001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Terapan ini dengan judul: **“UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS PELAYANAN PEMANDUAN DI TERMINAL KHUSUS TANJUNG JATI B JEPARA”**

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Capt. Wisnu Handoko, M.Sc selaku Direktur PIP Semarang.
2. Bapak F. Pambudi Widiatmaka, S.T, M.T selaku Ketua Program DPKK.
3. Bapak Capt. Eko Murdiyanto, M.Pd, M.Mar selaku dosen pembimbing I.
4. Bapak Capt. Tri Haryanto, M.Mar selaku dosen pembimbing II.
5. Semua rekan Perwira Siswa peserta Diklat Pelaut Tingkat I angkatan II PIP Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan ini masih belum sempurna. Untuk itu penulis menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan makalah ini. Akhir kata, semoga Karya Ilmiah Terapan ini dapat memberikan manfaat atau sumbangan pemikiran kepada pembaca.

Semarang, 15 September 2015

Penulis

PURWONO

NIPD : 101.02.03.15.0046

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
GLOSARIA	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Ruang Lingkup.....	4
C. Metodologi Penulisan.....	6
D. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II FAKTA DAN PERMASALAHAN	
A. Fakta.....	10
B. Permasalahan.....	14
BAB III PEMBAHASAN	
A. Dasar Hukum.....	17
B. Analisis Masalah.....	18
C. Pemecahan Masalah.....	22
BAB IV PENUTUP	
A. Simpulan.....	29
B. Saran-Saran.....	29
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	

GLOSARIA

1. *Under Keel Clearance* : jarak antara lunas kapal dengan dasar perairan. Untuk perairan di Indonesia biasanya 10% dari *draft* kapal.
2. *Break water* : bangunan/tumpukan material yang sengaja disiapkan untuk meredam/memecah ombak agar tidak sampai ke dalam kolam pelabuhan dengan tujuan untuk mengurangi resiko dalam berolah gerak kapal.
3. *Area open sea* : daerah pelabuhan yang terletak di tengah laut tanpa adanya pelindung dari ombak dan arus.
4. *Panamax* : ukuran kapal muatan curah dengan DWT 50.000 – 85.000 MT. dan mempunyai lebar 32 m atau selebar terusan Panama.
5. *Visibility* : jarak pandang mata.
6. *Tug shelter* : tempat khusus untuk berlindung bagi armada *tug boat*.
7. *Bolder* : tempat tambat tali kapal di dermaga.
8. *Bunker* : proses pengisian bahan bakar kapal.
9. *TQM (Total Quality Management)* : Usaha manajemen dalam meningkatkan kualitas pelayanan untuk memuaskan pelanggan.