

Ульянова В. П. Специфика рефлексии нормативной ситуации подростками с нормативным и делинквентным поведением // Научные проблемы гуманитарных исследований. 2008. № 7 (14). С. 33-41.

Bayanova L.F., Tsvil'skaya E.A., Bayramyan R.M., Chulyukin K.S. A cultural congruence test for primary school students // Psychology in Russia: State of the Art. 2016. Vol. 9 (4).

## THE CORRELATION OF CULTURAL CONGRUENCE AND CONDITIONS IN ADOLESCENCE

Minyaev O.I., Bayanova L.S.

Kazan (Volga region) Federal University, Kazan

**Abstract.** In this empirical study shows the results of the correlation of cultural congruence and conditions in adolescence. The study involved 240 adolescents 7-9 grades of secondary schools. Cultural congruence was determined by the author's method of "Determining the level of cultural congruence" for adolescents. The results of the study show that the factors of cultural congruence are interrelated with such scales as "emotional stability", "anxiety", "sobriety" and "tension". The higher the level of cultural congruence, the adolescents are better able to control their emotions and behavior, and at the same time, the more intense and irritable they are.

*Key words:* normative situation, cultural congruence, conditions, rules, adolescence

## ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА В ЭНЕРГЕТИКЕ

Миронова Е.Р.

Кубанский государственный университет, г. Краснодар

[jelenamironova@rambler.ru](mailto:jelenamironova@rambler.ru)

**Аннотация.** В статье рассматриваются ключевые факторы обеспечения надежности и безопасности профессиональной деятельности оперативного персонала в энергетике. Отмечена важность учета психологических аспектов деятельности для повышения надежности персонала. Как одно из важнейших направлений психологического обеспечения надежности определен регулярный мониторинг функциональных состояний, оказывающих благоприятное или отрицательное влияние на протекание трудовой деятельности работников. Представлен анализ динамики параметров профессионального стресса оперативного персонала предприятия, полученной с применением системы Интегральной диагностики и коррекции профессионального стресса (ИДИКС).

*Ключевые слова:* психологические факторы надежности, поддержание психологической и психофизиологической работоспособности персонала, мониторинг функциональных состояний работника, техники коррекции неблагоприятных состояний

Одним из приоритетных направлений функционирования предприятий электроэнергетики является обеспечение их надежности и безопасности. Решение основных задач в рамках данного направления должно опираться на понимание взаимосвязи и взаимовлияния внутренних и внешних составляющих системы надежности и безопасности. Внутренние составляющие относятся к субъекту деятельности (работнику), внешние включают в себя средства, условия, содержание, организацию и обеспечение деятельности. Надежность профессиональной деятельности необходимо рассматривать как интегральную производную всего комплекса отмеченных факторов. Это означает, что даже при максимальном обеспечении внешних условий деятельности, всегда будет сохраняться риск возникновения аварийных ситуаций, ошибочных действия, обусловленных психологической организацией работника (так называемый, «человеческий фактор») (Баласс и др., 2012).

Сегодня уже большинство руководителей в сфере энергетики четко осознают, что помимо квалификационного соответствия профессиональным критериям, а также медицинским требованиям,

сотрудники должны соответствовать психофизиологическим и психологическим параметрам, обладать психологическими профессионально-важными качествами. Учет психологических и психофизиологических аспектов деятельности дает возможность повысить надежность персонала путем профилактики ошибочных действий.

Специалисты по проблеме обеспечения надежности под профессиональной надежностью понимают комплексную динамическую характеристику работающего человека, отражающую реализуемую им в процессе профессиональной деятельности способность выполнять своевременно и с требуемым качеством предписанные должностные функции, как в штатных, так и в прогнозируемых нештатных ситуациях при условии сохранения требований безопасности труда (Алексеев, Ибрагимов, 2010).

Таким образом, психологическое обеспечение профессиональной деятельности является необходимым звеном в цепочке совместных усилий врачей, специалистов по охране труда, управленцев, направляемых на повышение профессиональной надежности и эффективности трудовой деятельности персонала в электроэнергетике.

Полагаем, что психологическое обеспечение надежности профессиональной деятельности в энергетике должно реализовываться в нескольких направлениях. Первое направление включает психологический отбор персонала «на входе» в организацию, как составную часть профессионального отбора. Он направлен, прежде всего, на выявление соответствия психологических качеств кандидатов конкретным требованиям их будущей профессиональной деятельности. В электроэнергетике такой отбор необходим, прежде всего, для оперативного персонала, деятельность которого связана с высокой ответственностью, со значительным нервным и эмоциональным напряжением работников, и, соответственно, требует определенного уровня сформированности у работника таких психологических и психофизиологических качеств, как, например, концентрация внимания, устойчивость внимания, оперативная память, оперативное мышление, высокая скорость переработки информации, эмоциональная устойчивость и др.

Второе направление предполагает поддержание психологической и психофизиологической работоспособности действующего персонала. В этом направлении необходим регулярный мониторинг функциональных состояний человека, оказывающих благоприятное или отрицательное влияние на протекание его трудовой деятельности. Функциональное состояние работника определяет его возможность или невозможность, эффективность или неэффективность в выполнении конкретного вида профессиональной деятельности. Также в рамках данного направления, на основе мониторинга функциональных состояний работников необходима реализация системы мероприятий, направленных на своевременную профилактику неблагоприятных функциональных состояний, коррекцию возможных неблагоприятных состояний сотрудников (Костина, Миронова, 2016).

Вот уже более 4 лет для регулярного мониторинга психофизиологического функционального состояния оперативного персонала энергетической компании – производителя электроэнергии мы используем комплексную диагностико-превентивную систему Интегральной диагностики и коррекции профессионального стресса (ИДИКС), разработанную А.Б. Леоновой (Леонова, 2007). Как уже было отмечено выше, благоприятное функциональное состояние сотрудника является залогом надежности его профессиональной деятельности, условием эффективной и безаварийной работы, сохранения жизни, здоровья и работоспособности. Применение методики ИДИКС позволяет:

- выявить индивидуальные для каждого сотрудника факторы риска на рабочем месте;
- установить, что в своей работе сотрудник считает самым проблемным, что воспринимает с наибольшим негативом (субъективная оценка профессиональной ситуации);
- зафиксировать индивидуальный уровень выраженности у сотрудника острых и хронических стрессовых состояний;
- обнаружить у сотрудника наличие профессионально-личностных и поведенческих деформаций (негативных признаков в поведении) (Леонова, 2007).

Методика ИДИКС оценивает каждый из названных параметров по уровням (низкий, умеренный, выраженный, высокий, предельно высокий уровень стресса). А ее регулярное применение позволяет отслеживать персональную динамику параметров, а также оценивать эффективность мероприятий по поддержанию благоприятного функционального состояния работников.

Ежегодно плановую диагностику проходит оперативный персонал предприятия (в разные годы по 65-90 человек). Отметим, что общий индекс стресса оперативного персонала стабильно характеризуется как выраженный, что можно рассматривать как один из неблагоприятных факторов надежности профессиональной деятельности. Так, в 2014 году общий индекс стресса составлял 52,05, в 2017 году – 49,79.

Анализ показывает, что наиболее стрессогенным параметром выступает субъективная оценка работниками профессиональной ситуации, а именно, осознание высокого уровня персональной ответственности за процесс и результат труда, осознание высокой «цены ошибки» в сочетании с необходимостью придерживаться в работе жестких алгоритмов и инструкций, отсутствием разнообразия решаемых задач, жестким контролем. Так, в 2014 году индекс по данному показателю составил 72,33, в 2015 - 72,77, в 2016 - 73,46 и в 2017 году - 72,11. Полагаем, что в энергетике данный параметр можно рассматривать, скорее, как внешний, объективный фактор профессиональной деятельности оперативного персонала.

Также значимое влияние на уровень стресса сотрудников оказывает такой фактор, как вознаграждение за труд и социальный климат (индекс составляет от 67,04 до 69,1). Причем, стрессогенными для работников являются как материальные составляющие данного фактора (несоответствие оплаты труда уровню сложности выполняемой работы и уровню персональной ответственности), так и нематериальные (отсутствие адекватной обратной связи, фиксация на допущенных ошибках просчетах и т.д.).

Несмотря на некоторое устойчивое снижение индекса переживания хронического стресса (с 47,97 до 42,13), он остается высоким среди оперативного персонала предприятия, что требует принятия регулярных мер и решений, направленных на восстановление и поддержание оптимального функционального состояния. По результатам диагностики психологом предприятия проводятся индивидуальные консультации с сотрудниками с целью анализа стрессогенных ситуаций, выделения ключевых действующих стресс-факторов. Сотрудники проходят обучение навыкам самомониторинга и саморефлексии своего состояния, техникам управления, коррекции неблагоприятных состояний. Работники осваивают базовые телесные техники (дыхание, аутогенная тренировка, мышечные релаксации), и некоторые ментальные техники, позволяющие управлять состояниями посредством изменения мыслей.

### Литература

*Алексеев А.К., Ибрагимов И.М.* Системный подход к анализу надежности профессиональной деятельности человека. // Надежность и безопасность энергетики. 2010. № 3. С. 20-23.

*Баласс К.А., Егоров В. Е., Траценков С.В, Смирнов В.Д.* О безопасности электроэнергетики в XXI веке // Вестник Псковского государственного университета. Серия: Экономика. Право. Управление. 2012. № 3 С. 6-11.

*Костина Ю.С., Миронова Е.Р.* Функциональные состояния и адаптация работника // Universum: Психология и образование : электронный научный журнал. 2016. № 6(24). URL: <http://7universum.com/ru/psy/archive/item/3275> (дата обращения: 10.08.2018).

*Леонова А.Б.* Методика интегральной диагностики и коррекции профессионального стресса (ИДИКС): методическое руководство / А.Б. Леонова – Спб.: ИМАТОН, 2007.

PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF PERSONNEL'S PROFESSIONAL RELIABILITY IN ELECTRIC  
POWER INDUSTRY

Mironova E.R.

Kuban State University, Krasnodar

**Abstract.** The article considers the key factors of ensuring the reliability and safety of the professional activities of operational personnel in the energy sector. It was noted the importance of taking into account the psychological aspects of activities to improve the reliability of personnel. As one of the most important areas of psychological assurance of reliability, regular monitoring of functional states that have a favorable or negative impact on the performance of workers' work has been determined. The analysis of the dynamics of the parameters of occupational stress of operational personnel of the enterprise, obtained using the system of Integral Diagnosis and Correction of Professional Stress (IDIKS).

*Key words:* psychological factors of reliability, maintenance of psychological and psychophysiological work capacity of personnel, monitoring of the functional conditions of the employee, techniques for correcting unfavorable conditions

## ВЫЗОВЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОСТОЯНИЯ ГОТОВНОСТИ ПЕДАГОГА К ИННОВАЦИОННО-ПРЕОБРАЗУЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Митина Л.М.

Психологический институт Российской академии образования, Москва  
mitinalm@mail.ru

**Аннотация.** Проблема исследования как стратегический вызов времени заключается в необходимости фундаментальных и прикладных разработок в области расширения ресурсных возможностей учителя, состояния готовности педагога к преобразованиям образовательно-воспитательного пространства, а также предупреждения рисков, связанных с его личностно-профессиональным развитием.

*Ключевые слова:* личностно-профессиональное развитие педагога, инновационно-преобразующая деятельность, состояние готовности, вызовы, риски, перспективы.

Приоритетные направления научно-технологического развития Российской Федерации на современном этапе глобализации с неизбежностью должны включать фундаментальные и научно-практические исследования в области психологических, педагогических и социальных наук, обеспечивающие состояния готовности личности и социума к серьезным вызовам времени и адекватной оценке рисков.

Вызовы времени – это вопросы к обществу как субъекту, сигналы о необходимости преобразования форм и способов поведения на изменившиеся условия жизни. Современная эпоха – информационная цивилизация, общество знаний – отличается появлением новых внешних стимулов как вызовов, порождающих, с одной стороны, противоречия и проблемы вплоть до риска возникновения в ближайшем будущем опасности и неблагоприятных перемен, с другой – неизмеримо расширяющих горизонты и перспективы возможностей для достижения личностью успеха и социального благополучия.

Таким образом, становление информационной цивилизации – это системные вызовы для человека и общества. *Культурологический вызов* связан с прорывным развитием информационно-коммуникативных технологий (ИКТ), что требует новой информационной культуры человека и общества, но в то же время обуславливает и новую угрозу – *биосоциологический вызов* – воздействие ИКТ на детей младшего возраста, приводящее к существенной перестройки нейронной структуры их головного мозга, изменению психики и образа мышления. *Мировоззренческий вызов*, или «революция сознания», требует формирования новой научной парадигмы миропонимания, адекватной изменившимся условиям существования человека в информационном обществе.

Особого внимания заслуживают *образовательные вызовы*.