



**Universidade de Brasília - UnB
Faculdade UnB Gama - FGA
Curso de Engenharia de Software**

**MONITORAÇÃO DA QUALIDADE DE PRODUTO NAS
CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TI DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL**

**Autora: Kamilla Holanda Crozara
Orientador: Dr. Luiz Carlos Miyadaira Ribeiro Jr.**

**Brasília, DF
2014**



KAMILLA HOLANDA CROZARA

**MONITORAÇÃO DA QUALIDADE DE PRODUTO DAS CONTRATAÇÕES DE
SOLUÇÕES DE TI DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL**

Monografia submetida ao curso de graduação em Engenharia de Software da Universidade de Brasília, como requisito parcial para obtenção do Título de Bacharel em Engenharia de Software.

Orientador: Dr. Luiz Carlos Miyadaira
Ribeiro Jr.

**Brasília, DF
2014**

Holanda Crozara, Kamilla.

Monitoração da qualidade de produto nas contratações de soluções de TI da Administração Pública Federal / Kamilla Holanda Crozara. Brasília: UnB, 2014. 103 p. : il. ; 29,5 cm.

Monografia (Graduação) – Universidade de Brasília
Faculdade do Gama, Brasília, 2013. Orientação: Luiz Carlos Miyadaira Ribeiro Jr.

1. Contratações. 2. Qualidade de software. 3. Palavra chave3 I.
Dr. Luiz Carlos Miyadaira Ribeiro Jr. II. Monitoração da
qualidade de produto nas contratações de soluções de TI da
Administração Pública Federal.

CDU Classificação



MONITORAÇÃO DA QUALIDADE DE PRODUTOS NAS CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TI DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL

Kamilla Holanda Crozara

Monografia submetida como requisito parcial para obtenção do Título de Bacharel em Engenharia de Software da Faculdade UnB Gama - FGA, da Universidade de Brasília, em 25/06/2014 apresentada e aprovada pela banca examinadora abaixo assinada:

Prof. Dr: Luiz Carlos Miyadaira Ribeiro Jr., UnB/ FGA
Orientador

Prof. Dra.: Rejane M. da Costa Figueiredo, UnB/ FGA
Membro Convidado

Prof. Dr.: Sérgio de A. Andrade de Freitas, UnB/ FGA
Membro Convidado

Brasília, DF
2014

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente aos meu pais, Marluce Holanda Cavalcante e Emerson Crozara pelo dom da vida e por todo o apoio e dedicação despendidos à mim, especialmente durante o árduo período de graduação durante o qual enfrentei os maiores desafios. Agradeço especialmente à minha mãe por todo o incentivo, por ter sido meu porto seguro, meu exemplo e meu consolo nos momentos difíceis. Agradeço também a toda a minha família, em especial à minha avó Maria Bernadete de Holanda por ter me apoiado ao longo do curso, especialmente durante os primeiros anos. Sem vocês essa jornada não teria sido possível.

Agradeço ao meu orientador professor Dr. Luiz Carlos Miyadaira Ribeiro Júnior, com o qual tenho trabalhando desde o terceiro semestre, pela confiança em mim depositada, pela paciência, pelo incentivo, pelo apoio, pelas discussões propostas e principalmente por ter estendido o meu aprendizado a respeito do desenvolvimento de software muito além dos limites da sala de aula.

Agradeço a todos os professores da Faculdade do Gama (FGA) por toda a dedicação e determinação ao enfrentar os desafios da criação de um novo campus. Agradeço em especial à professora Dra. Rejane Maria da Costa Figueiredo que foi minha incentivadora na busca por novos desafios além dos propostos em sala de aula. Agradeço também por todos os seus esforços para a fundação do curso de Engenharia de Software da Universidade de Brasília, o primeiro no nível de graduação do Brasil, que hoje disponibiliza educação de alto nível a centenas de estudantes. Poucos sabem das suas batalhas para a fundação de um curso de qualidade alinhado aos padrões de referência para a Engenharia de Software.

Agradeço à Hannah Presley dos Santos por ter me acompanhado durante todas as etapas da minha graduação, por todo o companheirismo, amor e paciência (sobretudo nos dias que antecederam a entrega deste trabalho), por compartilhar dos meus sonhos e por ser fonte de inspiração para a construção de um grande futuro.

Agradeço aos meus amigos e companheiros de Engenharia de Software, em especial ao Eduardo Pinto Barbosa, ao Charles Daniel de Oliveira, ao Rodrigo Siqueira de Melo e ao Maylon Felix de Brito por todo o apoio e companheirismo durante os estudos, entregas de trabalho e madrugadas em claro.

Por fim, agradeço também à equipe do Centro de Qualidade e Testes de Software por proporcionar tantos momentos de aprendizado e mostrar tanta motivação ao enfrentar os desafios propostos.

"Mesmo que o futuro lhe pareça distante, ele está começando neste exato momento".
(Mattie J.T. Stepanek)

RESUMO

O setor público é cada vez mais dependente das contratações de serviços de TI. A contratação permite que a administração concentre seus esforços nas atividades de gestão e não nas tarefas executivas, executando assim suas atividades primárias de forma mais adequada. As contratações de TI envolvem recursos públicos significativos e esforços de diversas unidades administrativas e devem ser bem concebidas, executadas e gerenciadas para que as necessidades dos órgãos e entidades sejam atendidas. A verificação da qualidade do código-fonte do produto resultante das contratações é um dos fatores chave para o sucesso das contratações de serviços, como o de fábrica de software, visto que é necessária a verificação dos critérios de aceitação definidos em contrato. O objetivo deste trabalho foi definir técnicas para um processo de verificação de software aplicado ao contexto da Administração Pública Federal. A pesquisa foi descritiva, com apoio da técnica de estudo de caso. Os critérios de qualidade adotados estão embasados na ISO/IEC 25000. A ferramenta SonarQube foi selecionada para a manutenção dos critérios de qualidade de código e para a análise do código-fonte dos produtos resultantes das contratações. Foi criado um Perfil de Qualidade com a definição de critérios de qualidade para a avaliação dos produtos de software resultantes das contratações. Como trabalhos futuros, objetiva-se a validação e refinamento dos critérios de qualidade selecionados e também a criação de plug-ins para a ferramenta SonarQube para integrar a análise dos critérios de qualidade ao painel da ferramenta SonarQube. E também a estruturação de critérios de aceitação para editais baseados nos critérios de qualidade definidos para o SonarQube.

Palavras-chave: Contratação de Fábrica de Software. Qualidade de Software. Análise estática de código fonte.

ABSTRACT

The public sector is increasingly dependent on the outsourcing of IT services. The outsourcing allows the Federal Public Administration to focus its efforts on management activities and not in executive tasks, thus performing their primary activities more appropriately. IT outsourcing involves significant public resources and efforts of various administrative units and should be well designed, executed and managed so that the needs of agencies and entities are met. The quality check of the source code of the product resulting from the IT outsourcing is one of the key factors for the success of services agreements, such as software factory, since the verification of acceptance criteria defined in the contract is required. The goal of this work was to define techniques for software verification process applied to the context of the Federal Public Administration. The research was descriptive with support of the technical case study. The quality criterias adopted are based in ISO/IEC 25000. The SonarQube was selected for maintainance of quality criterias and to analyze the source code of products resulting from outsourcing. As future work, we aim at validating and refining the quality criterias and the creation of plug-ins for SonarQube tool to integrate the analysis of the quality criterias to the SonarQube dashboard.

Keywords: Outsourcing. Software Quality. Static analysis.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Arquitetura SQuaRE.	32
Figura 2 - Qualidade interna e externa.	34
Figura 3 - Qualidade em uso.	35
Figura 4 - Componentes do SonarQube.....	39
Figura 5 - Violações de regra classificadas por severidade	41
Figura 6 - Severidade das regras padrão do SonarQube para Java	44
Figura 7 - Severidade das regras padrão do SonarQube para Java com FindBugs..	45
Figura 8 - Severidade das regras padrão do SonarQube para PHP.....	45
Figura 9 - Violações de regra identificadas nos Projetos do Portal do Software Público Brasileiro	57
Figura 10 - Violações de regra identificadas nos projetos do Órgão da APF participante do estudo de caso.....	57
Figura 11 - Violações de regra de severidade “Muito Alta” identificadas nos projetos do Portal do Software Público Brasileiro.....	60
Figura 12 - Violações de regra de severidade “Alta” identificadas nos projetos do Portal do Software Público Brasileiro	61
Figura 13 - Violações de regra de severidade “Alta” identificadas nos projetos do Órgão da APF participante do estudo de caso	61
Figura 14 - Violações de regra de severidade “Média” identificadas nos projetos do Portal do Software Público Brasileiro	62
Figura 15 - Violações de regra de severidade “Média” identificadas nos projetos do Órgão da APF participante do estudo de caso	62
Figura 16 - Violações de regra de severidade “Baixa” identificadas nos projetos do Portal do Software Público Brasileiro	63
Figura 17 - Violações de regra de severidade “Baixa” identificadas nos projetos do Órgão da APF participante do estudo de caso	63
Figura 18 - Violações de regra de severidade “Muito Baixa” identificadas nos projetos do Portal do Software Público	64
Figura 19 - Violações de regra de severidade “Muito Baixa” identificadas nos projetos do Órgão da APF participante do estudo de caso	64
Figura 20 - Definição dos “Quality Gates” do SonarQube	66
Figura 21 - Visão geral do Processo de Gestão de Demandas de Desenvolvimento de Software Ágil desenvolvido em parceria com a Universidade de Brasília.....	67
Figura 22 - Atividade “Execução” do Processo Ágil de Gestão de Demandas	68

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Distribuição das organizações de acordo com a utilização de Normas para requisitos de qualidade de software.	16
Tabela 2 - Resultado da análise das questões referentes às contratações de serviços de TI relacionadas ao monitoramento e controle da contratação.....	17
Tabela 3 - Resumo em ordem cronológica das entrevistas realizadas	17
Tabela 4 - Soluções analisadas. Para o número de linhas de código não são considerados comentários ou espaços em branco.....	46
Tabela 5 - As cinco violações de regra mais frequentes de cada projeto.....	48
Tabela 6 - Soluções analisadas. Para o número de linhas de código não são considerados comentários ou espaços em branco	49
Tabela 7 - As cinco violações de regra mais frequentes de cada projeto.....	53
Tabela 8 - As cinco violações de regras mais frequentes dos projetos do Portal do Software Público	57
Tabela 9 - As cinco violações de regras mais frequentes dos projetos do Órgão da APF participante do estudo de caso.....	58

LISTA DE ABREVIATURAS

APF	Administração Pública Federal
CobIT	Control Objectives for Information and Related Technology
DISIS	Divisão de Sistemas
MCT	Ministério da Ciência e Tecnologia
PBQP	Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software
PCSTI	Processo de Contratação de Serviços de TI
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
SATE	Static Analysis Tool Exposition
SEPIN	Secretaria de Política de Informática do MCT
SLTI	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
SquaRE	Software Quality Requirements and Evaluation
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação

SUMÁRIO

RESUMO	7
ABSTRACT	8
LISTA DE FIGURAS	9
LISTA DE TABELAS	10
LISTA DE ABREVIATURAS	11
SUMÁRIO	12
1. INTRODUÇÃO	13
1.1. CONTEXTO.....	13
1.2. PROBLEMA.....	15
1.3. JUSTIFICATIVA.....	18
1.4. OBJETIVOS.....	19
1.5. METODOLOGIA.....	20
1.6. ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO.....	21
2. CONTRATAÇÕES DE FÁBRICA DE SOFTWARE	23
2.1. CONTRATAÇÃO.....	23
2.1.1. Soluções de TI.....	24
2.2. CONTRATAÇÕES DE SOFTWARE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL.....	25
2.2.1 Fábrica de Software.....	26
2.2.2. Instrução Normativa MP/SLTI Nº04.....	27
2.2.3. Gestão de contratos de TI.....	28
2.2.4. Processo de Contratações de Serviços de Tecnologia da Informação para Organizações Públicas.....	29
3. QUALIDADE DE SOFTWARE	30
3.1. QUALIDADE DE PRODUTO DE SOFTWARE.....	30
3.2. A SÉRIE ISO/IEC 25000.....	31
3.3. VERIFICAÇÃO DE SOFTWARE.....	35
3.4. ANÁLISE ESTÁTICA DE CÓDIGO-FONTE.....	37
3.5. FERRAMENTAS PARA ANÁLISE ESTÁTICA DE CÓDIGO.....	38
3.5.1. SonarQube.....	39
3.6. LIMITAÇÕES DAS FERRAMENTAS DE ANÁLISE ESTÁTICA.....	41
3.7. CONSIDERAÇÕES FINAIS DO CAPÍTULO.....	42
4. ESTUDO DE CASO	44
4.1. CONFIGURAÇÃO DO SONARQUBE.....	44
4.2. O PORTAL DO SOFTWARE PÚBLICO BRASILEIRO.....	46
4.2.1. Análise dos projetos do Portal do Software Público Brasileiro.....	46
4.3. O ÓRGÃO DA APF PARTICIPANTE DO ESTUDO DE CASO.....	49
4.3.1. Análise dos projetos do órgão da APF.....	49
4.4. CONSIDERAÇÕES FINAIS DO CAPÍTULO.....	54
5. DEFINIÇÃO DO PERFIL DE QUALIDADE PARA AS CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TI	55
5.1. ANÁLISE DAS VIOLAÇÕES DE REGRA IDENTIFICADAS.....	55
5.2. UTILIZAÇÃO DO PERFIL DE QUALIDADE DEFINIDO.....	56
5.1.1. Análise das violações de regra identificadas.....	60
5.3. UTILIZAÇÃO EM TERMOS DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TI.....	64
1.3.1. Proposta do uso da análise de código-fonte no processo de contratações de software do órgão da APF participante do estudo de caso.....	66
5.4. CONSIDERAÇÕES FINAIS DO CAPÍTULO.....	69
6. CONCLUSÃO	70
Bibliografia	72
ANEXOS	75

1. INTRODUÇÃO

Neste capítulo apresenta-se o contexto do trabalho, os problemas identificados, os objetivos, as justificativas e a metodologia adotada.

1.1. CONTEXTO

A atividade de contratação no Brasil não pode mais ser tratada somente como uma abordagem que visa exclusivamente à redução de custos. No cenário atual, as contratações são parte integrante da estratégia das organizações, principalmente das organizações da Administração Pública Federal (APF), e tornou-se uma abordagem estratégica que adiciona valor ao negócio e amplia a melhoria dos processos internos e dos serviços prestados (PRADO; CRISTOFOLI, 2012). Nos últimos anos a APF passou a ter uma maior preocupação em relação às contratações de software realizadas. Em um período de dezesseis anos (1995 a 2010) percebeu-se um número crescente de acórdãos e decisões do Tribunal de Contas da União relacionadas ao tema (CRUZ; ANDRADE; FIGUEIREDO, 2011)

A APF é uma das principais contratantes de serviços de TI no Brasil, contribuindo assim, para o fortalecimento do crescimento desta atividade. Essa decisão está alinhada com o Decreto-Lei nº 200/67, art. 10, § 7º (BRASIL, 1967), que estabelece que a administração deve concentrar seus esforços nas atividades de gestão e não nas tarefas executivas. Essas contratações envolvem recursos públicos significativos e esforços de diversas unidades administrativas, portanto devem ser bem concebidas, executadas e gerenciadas para que as necessidades dos órgãos e entidades sejam atendidas (BRASIL, 2012a). O Decreto nº 2.271/97 definiu que as atividades de informática devem ser preferencialmente contratadas de terceiros. Posteriormente, a Instrução Normativa MP/SLTI Nº 04 de 2008 (BRASIL, 2010b) (atualizada pela IN-MP/SLTI Nº 04 de 2010) regulamentou a execução indireta de serviços de TI, à luz da legislação corrente, como a Lei 8.666 de 1993 (BRASIL, 1993), e da jurisprudência sobre o assunto (CRUZ; ANDRADE; FIGUEIREDO, 2011).

Segundo dados recentes da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) (BRASIL, 2012b), entre janeiro e novembro de 2012 foram realizadas, por órgãos da APF, 3.331 licitações públicas voltadas para a aquisição de bens e serviços de tecnologia da informação (TI). Essas licitações movimentaram

recursos da ordem de R\$ 1,6 bilhão, que representaram cerca de 5% do total das aquisições da administração direta, autárquica e fundacional. Desse total de licitações públicas, os bens representaram 86% e os serviços 14% das aquisições de TI. Além disso, as compras de TI por dispensa ou inexigibilidade de licitação movimentaram R\$ 1,2 bilhão. O Distrito Federal foi responsável pelas maiores aquisições com um montante de R\$ 865,8 milhões que corresponde a 55% do total gasto com TI no referido ano (BRASIL, 2012b).

Existe uma dependência estratégica dos recursos de TI, ou seja, a TI agora é um fator crítico para o desenvolvimento e a manutenção dos órgãos da APF (BRASIL, 2012a). Embora a contratação de serviços de TI tenha papel importante na estratégia organizacional, há muitos riscos que podem frustrar seus resultados e impactar negativamente a governança de TI (HEFLEY; LOESCHE, 2006). Wright (WRIGHT, 2005) analisou vinte e três riscos associados à contratação de serviços de TI e concluiu que os mais relevantes são: (i) riscos de segurança da informação; (ii) riscos de dependência do fornecedor de serviços; e (iii) riscos de disputa legal. No caso da APF, existem também os riscos relacionados ao descumprimento da legislação de licitações e contratos, que poderiam ser, por exemplo: impugnação de procedimento licitatório ou suspensão da assinatura do contrato, causando atraso na contratação (Lei 8.666/1993, art. 41, § 1º); suspensão ou rompimento de contratos considerados ilegais (Lei 8.443/1992, art. 45 (BRASIL, 1992)) perdas orçamentárias; paralisação de projetos importantes calcados em TI; ressarcimento, pelos gestores, de prejuízos quantificados (Lei 8.443/1992, arts. 12 e 19 (BRASIL, 1992)); processo criminal, nos casos previstos na Lei 8.666/1993, arts. 89 a 99 (CRUZ; ANDRADE; FIGUEIREDO, 2011).

Nos últimos anos o Tribunal de Contas da União (TCU) tem efetuado uma série de trabalhos de fiscalização nos quais foram identificados diversos problemas na condução das contratações de soluções e serviços de TI pelos órgãos e entidades da APF, bem como nos respectivos contratos (BRASIL, 2012a). Muitos desses problemas são decorrentes de deficiências no planejamento dessas contratações (BRASIL, 2012a). Segundo Cruz, Andrade e Figueiredo (CRUZ; ANDRADE; FIGUEIREDO, 2011), a contratação na APF é uma das principais responsáveis por inconformidades contratuais e também pelo não aproveitamento dos produtos entregues, com destaque para os sistemas de informação. Os autores

destacam também que tais problemas são causados pela falta de gerenciamento e fiscalização de contratos, o que leva muitas vezes a não conformidade com os objetivos da contratação.

1.2. PROBLEMA

Apesar das contratações de serviços de TI serem essenciais para os órgãos da APF, ainda são poucos os estudos a respeito da qualidade do produto de software produzido através desse modelo. Algumas pesquisas vêm sendo realizadas pelo Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT) e pelo Tribunal de Contas da União (TCU), porém os conceitos de qualidade de produto não são totalmente abrangidos.

O Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade em Software (PBQP-Software) foi lançado originalmente em 1993 e tem como uma de suas tarefas a obtenção de dados e indicadores sobre a evolução da qualidade no setor de software e serviços de TI no Brasil. A última pesquisa foi publicada em 2010 e a população chegou a 2.587 organizações com atividades de software no ano de 2009. A população é constituída por aqueles que mantêm laços estreitos com as entidades atuantes no setor e/ou com o governo, que já possuem certa visibilidade e/ou que, por vontade própria entraram em contato com a Secretaria de Política de Informática do MCT (SEPIN) manifestando interesse em participar da pesquisa. É também composta por empresas de diversos portes e com sedes localizadas em diversas unidades da federação, parte significativa tem a atividade de software como principal fonte de receita (BRASIL, 2010a).

Na edição de 2010, no que se refere à Qualidade dos Produtos de Software, a Pesquisa de Qualidade no Setor de Software Brasileiro buscou identificar como estava a adoção das normas de qualidade de produto publicadas pela ISO/IEC e ABNT. Procurou-se identificar a utilização das Normas NBR ISO/IEC 9126 (ISO/IEC, 2003), NBR ISO/IEC 25000 (ISO/IEC, 2014), NBR ISO/IEC 12119 (ISO/IEC, 1998) e NBR ISO/IEC 14598 (ISO/IEC, 2001) e constatou-se pela pesquisa que tais normas técnicas são pouco utilizadas pelas organizações (Tab. 1).

Ao todo, 273 organizações responderam a esta questão, o que representa 79,6% do total de respondentes da pesquisa e 252 organizações afirmaram não utilizar nenhuma das normas listadas. Isto representa 89% do total de respondentes da questão. A NBR ISO/IEC 9126 (ISO/IEC, 2003), agora substituída pela série

ISO/IEC 25000 (ISO/IEC, 2014), é usada por 5,7% das organizações e ainda é a mais conhecida dentre as normas citadas na questão. É um índice baixo, considerando que a norma NBR ISO 9126 (ISO/IEC, 2003) está disponível no Brasil e foi publicada pela ABNT desde 1996, quando ainda era chamada de NBR 13596. As demais normas relacionadas são utilizadas por uma pequena quantidade de organizações (BRASIL, 2010a).

Tabela 1 - Distribuição das organizações de acordo com a utilização de Normas para requisitos de qualidade de software. Fonte: Pesquisa de Qualidade no Setor de Software Brasileiro 2009 (BRASIL, 2010a).

Normas de Requisitos de Qualidade de Produto de Software	Quantidade de Organizações	% das organizações
NBR ISO/IEC 25000	6	2,1 %
NBR ISO/IEC 9126	16	5,7 %
NBR ISO/IEC 12119	4	1,4 %
NBR ISO/IEC 14598	5	1,8 %
Não utiliza	252	89,0 %

Nota (1): 273 organizações respondentes, de um total de 343 organizações (79,6%). Nota (2): Questão permitia múltiplas respostas.

O Levantamento de Governança de Tecnologia da Informação (TI) - Ciclo 2012 (BRASIL, 2012c) apresenta dados a respeito do gerenciamento, fiscalização e monitoramento nas contratações dos órgãos da APF. Ao todo, trezentas e trinta e sete instituições responderam ao questionário, as quais, tendo em vista uma melhor avaliação do comportamento dos dados, foram agrupadas nos seguintes segmentos da APF: EXE-Dest, abrangendo as empresas públicas federais e as sociedades de economia mista; EXE-Sisp, abrangendo as instituições que fazem parte do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP); JUD, abrangendo as instituições que fazem parte do Poder Judiciário; LEG, abrangendo as instituições que fazem parte do Poder Legislativo; e MPU, abrangendo as instituições que fazem parte do Ministério Público da União (MPU). Para o presente trabalho foram analisadas as questões referentes às contratações de serviços de TI relacionadas ao monitoramento e controle da contratação (Tab. 2).

Observa-se que, embora no ano de 2012 64% dos órgãos declararam adotar métricas objetivas para a mensuração de resultados do contrato e 89% declararem realizar os pagamentos dos resultados entregues e aceitos em função da mensuração planejada, a pesquisa não trata do tipo de métricas adotadas para a mensuração desses resultados. Além disso, apenas 21% declararam a formalização

do processo de gestão de contratos e 6% declararam que o cumprimento do processo de gestão de contratos é medido e controlado. Diante desse cenário, pode-se perceber que muitos gestores não possuem elementos para medição de qualidade, supervisão e revisão, como recomendado pelo framework CobIT 5 (ITGI, 2012).

Tabela 2 - Resultado da análise das questões referentes às contratações de serviços de TI relacionadas ao monitoramento e controle da contratação. Fonte: Levantamento de Governança de Tecnologia da Informação (TI) - Ciclo 2012 (BRASIL, 2012c)

Questão	Item	Resultado Geral	
		2012	2010
5.7. Em relação às contratações de serviços de TI:	Q57g - são adotadas métricas objetivas para mensuração de resultados do contrato.	64%	-
	Q57h - os pagamentos são feitos em função da mensuração objetiva dos resultados entregues e aceitos.	89%	-
5.9. Em relação à fase de gestão dos contratos de TI, em qual das descrições abaixo a instituição se encaixa melhor?	3 - Além do item anterior, o processo de gestão de contratos é formalizado (aprovado e publicado) em norma própria e de cumprimento obrigatório.	21%	20%
	4 - Além do item anterior, o cumprimento do processo de gestão de contratos publicado é medido e controlado.	6%	7%

Durante o desenvolvimento da primeira parte deste trabalho, realizou-se entrevistas com órgãos da APF que contavam com uma empresa pública federal, a Embrapa, com um banco público, a Caixa Econômica Federal, e com um membro do poder Executivo, o Ministério das Comunicações. As entrevistas foram realizadas entre janeiro e fevereiro de 2013 (Tab. 3).

Tabela 3 - Resumo em ordem cronológica das entrevistas realizadas

Organização	Tipo	Respondente	Tempo médio
Embrapa	Empresa pública federal	Coordenador de TI	1 hora e 44 minutos
Caixa	Banco público	Coordenador de TI	1 hora e 52 minutos
Ministério das Comunicações	Membro do poder Executivo	Coordenador de TI	48 minutos

Os dados das entrevistas foram analisados utilizando o método Grounded Theory criado por Glaser e Strauss em 1967 (GLASER; STRAUSS, 1967). O

resultado da análise utilizando-se o método *Grounded Theory* é a emergência de uma teoria sobre os dados analisados, para esta pesquisa foi escolhida somente uma das questões do questionário aplicado durante as entrevistas. A questão analisada foi a seguinte: “No processo de desenvolvimento de software da contratante, como são avaliados os critérios de qualidade de produto? (como por exemplo, atributos de qualidade interna e externa de software e atributos de qualidade em uso que são características da ISO 9126)”. Como resultado da análise dos dados das entrevistas constatou-se que a verificação do produto é ineficiente nas contratações de TI para desenvolvimento de software realizado pelos órgãos entrevistados. Ou seja, a grande maioria das organizações investigadas não utilizam padrões e normas para a qualidade do produto e muitas vezes essas organizações sequer conseguem avaliar as características de qualidade definidas pelas normas.

Percebe-se que a verificação da qualidade de produto de software nas contratações de TI da APF ainda é limitada. Embora seja recomendado pela Instrução Normativa MP/SLTI Nº04 que sejam estabelecidos critérios de aceitação que abrangem métricas, indicadores e valores mínimos, quando se trata de desenvolvimento, apesar dos casos em que é feito o monitoramento e controle de acordo com o planejamento, as medições utilizadas podem não corresponder ou não serem adequadas para a medição de qualidade de software.

1.3. OBJETIVOS

Objetivo geral: Definir técnicas, processos e ferramentas que auxiliem na garantia da qualidade de código-fonte do produto de *software* objeto das contratações de serviços de TI.

Objetivos específicos:

1. Identificação métricas aplicáveis de verificação da qualidade na APF;
2. Escolha de *softwares* desenvolvidos no contexto da APF para realização de estudo de caso;
3. Desenvolvimento e/ou customização de ferramentas para auxiliar a verificação do produto de software resultante das contratações da APF.

1.4. JUSTIFICATIVA

As contratações de serviços de TI envolvem gastos elevados de dinheiro público e alta complexidade de gestão. Deve-se certificar que os serviços contratados são de qualidade e, no caso de manutenção e desenvolvimento de software, deve-se dar grande atenção para a qualidade do produto de software. Os softwares produto das contratações muitas vezes são mantidos pelo órgão contratante ou até mesmo por outra empresa diferente da empresa contratada para o desenvolvimento. Segundo Pressman (2011), a manutenção de software existente pode ser responsável por mais de 60% de todo o esforço despendido por uma organização de desenvolvimento, e a porcentagem continua a crescer à medida que mais software é produzido. Ainda segundo Pressman (2011) apenas 20% de todo o trabalho de manutenção é gasto consertando erros, o restante do tempo é gasto adaptando sistemas existentes a modificações no seu ambiente externo, fazendo melhorias solicitadas por usuários e submetendo uma aplicação a reengenharia.

O gestor deve criar elementos para medição de qualidade, supervisão e revisão. É necessário definir, planejar e implementar, controlar e registrar medidas para a fiscalização e o cumprimento da garantia da qualidade (ITGI, 2012). Os gestores devem estar capacitados e habilitados para conduzir novas formas de gestão e processos, bem como realizar acompanhamentos constantes sobre a gestão dos serviços prestados, a fim de garantir bons níveis de qualidade e produtividade (CRISTOFOLI, 2011).

A qualidade do produto de software e o desempenho dos serviços executados na contratação devem ser bem definidos e controlados pelo órgão contratante, sendo essencial que existam práticas apoiadas por normas e padrões para garantir a qualidade do produto que está sendo recebido. Lewis (1999) afirma que é preciso controlar a qualidade dos serviços estabelecendo-se métricas a partir de um padrão de qualidade. Para prevenir que custos, entregas e implementação de funcionalidades fujam do controle o monitoramento dos projetos realizados por contratações deve ser baseado em conhecimento técnico do sistema que está sendo desenvolvido (KUIPERS; VISSER; VRIES, 2007). Assim, é possível garantir a qualidade dos produtos entregues pelos fornecedores de serviços, o bom uso do dinheiro público e o controle das atividades de gestão de contratos. Essas atividades de monitoramento e controle são fundamentais na busca de uma maior eficiência e

um menor custo para o Estado, na melhoria na qualidade dos serviços prestados à sociedade, e também para o aumento da competitividade do país no comércio global.

1.5. METODOLOGIA

Quanto ao seu objetivo a pesquisa se classifica como descritiva, pois focou na investigação das técnicas de avaliação da qualidade do produto nas contratações de soluções de TI da Administração Pública Federal. Quanto à sua natureza a pesquisa é considerada aplicada e qualitativa, pois realizou a análise de ferramentas para a monitoração da qualidade de produto de software utilizando softwares coletados no Portal do Software Público e fornecidos por um órgão da APF que tem parceria com a Universidade de Brasília. Quanto aos procedimentos técnicos a pesquisa é considerada bibliográfica e documental e fez também o uso do estudo de caso (GIL, 2008).

A pesquisa bibliográfica foi baseada nas principais bases de conhecimento científico e também nos documentos publicados por órgãos fiscalizadores como o Tribunal de Contas da União que tratam das contratações de serviços de TI na APF. A pesquisa bibliográfica foi realizada com o objetivo de entender como as contratações são realizadas na APF e quais os níveis de controle de qualidade são aplicados. O estudo de caso foi realizado para se obter dados reais a respeito da qualidade dos produtos desenvolvidos na APF que foram obtidos ou não através de contratações de soluções de TI. Além disso, com a realização do estudo de caso foi possível estabelecer parâmetros para a verificação da qualidade do produto de software fruto das contratações.

O plano metodológico adotado foi dividido em seis fases: Planejamento; Análise e Seleção de Ferramentas; Seleção de Software para Análise; Coleta de Dados, Análise e Interpretação dos Dados e Redação dos Resultados .

Planejamento: definição dos objetivos da pesquisa, seleção do tipo de metodologia adotada e definição da técnica de coleta de dados;

Análise e Seleção de Ferramentas: análise de ferramentas de verificação de código e seleção de ferramentas adequadas às contratações de TI;

Seleção de Softwares para Análise: seleção dos softwares a serem analisados pelas ferramentas selecionadas na fase anterior;

Coleta de Dados: análise dos softwares selecionados utilizando as ferramentas de verificação de código e armazenamento dos dados das análises em base de dados adequada;

Análise e Interpretação dos Dados: comparação dos resultados da verificação do código-fonte dos softwares selecionados e análise dos problemas apontados durante a verificação realizada pela ferramenta selecionada;

Redação dos Resultados: descrição do estudo de caso e dos parâmetros selecionados para a verificação de qualidade de código nas contratações de soluções de TI da APF. Esses resultados são apresentados nos capítulos seguintes deste trabalho.

1.6. ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO

Este trabalho está organizado em seis capítulos. Neste capítulo situam-se: o contexto do trabalho, o problema, os objetivos, as justificativas, e a metodologia adotada.

No *Capítulo 2 – Contratação de Fábrica de Software*, são apresentados os conceitos relativos às contratações de serviços de desenvolvimento de software pela Administração Pública Federal. Apresenta-se a Instrução Normativa MP/SLTI Nº04 (BRASIL, 2010b), o Modelo de Contratação de Soluções de TI e o Processo de Contratação de Serviços de Tecnologia da Informação para Organizações Públicas Federais.

No *Capítulo 3 – Qualidade de Software*, são apresentados os conceitos relativos à qualidade de software com foco na qualidade do produto de software. É Uma síntese da ISO/IEC 25000, são discutidos conceitos relacionados à verificação de software, à análise estática de código-fonte e em seguida são analisadas as ferramentas que podem ser utilizadas para executar a análise estática de código-fonte.

No *Capítulo 4 – Estudo de caso* é apresentado o estudo de caso realizado utilizando a ferramenta SonarQube para análise estática do código-fonte de projetos do Portal do Software Público Brasileiro e do órgão da APF.

No *Capítulo 5 – Definição do Perfil de Qualidade para as contratações de soluções de TI*, o resultado do estudo de caso foi utilizado para a definição do conjunto de violações de regra que forma o Perfil de Qualidade a ser analisado nas contratações de serviços de desenvolvimento de software no contexto do órgão da APF participante do estudo de caso.

No *Capítulo 6 – Conclusão e Trabalhos Futuros* apresentam-se as conclusões, contribuições obtidas na realização da pesquisa e os trabalhos a serem desenvolvidos futuramente.

2. CONTRATAÇÕES DE FÁBRICA DE SOFTWARE

Neste capítulo são apresentados conceitos sobre contratações de serviços de desenvolvimento de software pela Administração Pública Federal. São caracterizados conceitos relativos à contratação de serviços de TI e fábrica de software, apresenta-se também uma síntese Instrução Normativa MP/SLTI N°04, o Modelo de Contratação de Soluções de TI e o Processo de Contratação de Serviços de TI para Organizações Públicas Federais.

2.1. CONTRATAÇÃO

Em seu sentido mais amplo, contratação significa a aquisição de qualquer produto ou serviço de outra empresa. No geral, as empresas que decidem por terceirizar produtos e serviços não podem ou não querem produzi-los por si mesmas (TURBAN; MCLEAN; WETHERBE, 2004). Por sua vez, Beal (2005) descreve que a contratação é a transferência de todas as atividades que não são parte da competência estrutural básica da empresa e tal transferência é feita com o intuito de reduzir custos, aumentar a produtividade da empresa e aumentar a qualidade e produtividade dos serviços. Também para Araújo (2008), a contratação pode ser entendida como o ato de passar adiante a responsabilidade de determinadas atividades ou conjunto delas, permitindo que outras empresas assumam o controle de atividades não essenciais para o negócio.

Deve-se ressaltar que uma empresa contratada terá total responsabilidade sob a atividade que irá executar e que à contratante interessa somente o resultado ou produto objeto do contrato. A contratação é formalizada geralmente por meio de contrato e a natureza jurídica da contratação dependerá de um contrato utilizado ou da combinação de vários deles. O contrato pode ser de prestação de serviços, de empreitada, de locação de serviços, entre outros (MARTINS, 2005). Devido à sua natureza, o contrato pode ser regulado pelo direito civil, comercial ou administrativo e tem como escopo a produção de bens ou a prestação de serviços. No Brasil as contratações públicas são reguladas principalmente pela Lei 8.666/1993 (BRASIL, 1993).

A contratação pode ser uma estratégia de gestão eficiente se aplicada da maneira correta. Para isso, vários aspectos devem ser observados, as contratações devem ser bem concebidas, executadas e gerenciadas, pois demandam mecanismos de controle específicos, envolvem recursos públicos significativos e

também esforços de diversas unidades administrativas (BRASIL, 2012a). Para apoiar as contratações de soluções de TI no âmbito da APF o Tribunal de Contas da União (TCU) apresenta o Guia de boas práticas em contratações de soluções de TI (BRASIL, 2012a) voltado aos órgãos e entidades da APF com orientações referentes aos riscos do planejamento das contratações de soluções de TI baseadas na legislação, na jurisprudência e nas melhores práticas de mercado.

2.1.1. Soluções de TI

O inciso IX do art. 2º da Instrução Normativa MP/SLTI Nº04 (BRASIL, 2010b) define solução de Tecnologia da Informação como o conjunto de bens e serviços de TI e automação que se integram para o alcance dos resultados pretendidos com a contratação, de modo a atender à necessidade que a desencadeou. Segundo o Guia de boas práticas de contratação de TI (BRASIL, 2012a), no caso da contratação do serviço de um sistema de informação, a solução de TI pode englobar entre outros elementos:

- os softwares do sistema, devidamente documentados e com evidências de que foram testados;
- as bases de dados do sistema, devidamente documentadas;
- o sistema implantado no ambiente de produção do órgão;
- a tecnologia do sistema transferida para a equipe do órgão, que deve ocorrer ao longo de todo o contrato;
- as rotinas de produção do sistema, devidamente documentadas e implantadas no ambiente de produção do órgão;
- as minutas dos normativos que legitimem os atos praticados por intermédio do sistema;
- o sistema de indicadores de desempenho do sistema implantado, que pode incluir as atividades de coleta de dados para gerar os indicadores, fórmula de cálculo de cada indicador e forma de publicação dos indicadores;
- os scripts necessários para prover os atendimentos relativos ao sistema por parte da equipe de atendimento aos usuários;

- a capacitação dos diversos atores envolvidos com o sistema, que pode envolver treinamentos presenciais e a distância;
- o lançamento do sistema no âmbito do órgão ou externamente, para que todos os interessados internos ou externos ao órgão tenham ciência da existência do sistema e das suas principais funcionalidades, de modo que o investimento feito nele gere retorno a esses interessados;
- o serviço contínuo de suporte técnico ao sistema;
- o serviço contínuo de manutenção do sistema.

2.2. CONTRATAÇÕES DE SOFTWARE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL

Atualmente os serviços de TI na APF têm sido em sua grande maioria prestados por meio de contratações. Isso ocorre devido a determinações legais como as previstas no Decreto-Lei nº 200/6 (BRASIL, 1967), Decreto nº 2.271/97 (BRASIL, 1997) e a Instrução Normativa MP/SLTI Nº04 (BRASIL, 2010b) e devido ao modelo de gestão governamental adotado. As contratações de serviços podem ser consideradas um dos principais processos para a consolidação de boa governança (BARBOSA et al., 2006). A norma ABNT NBR ISSO/IEC 38500:2009 (ABNT, 2009) descreve os princípios que devem governar a boa governança de TI, entre esses princípios está o de contratações de TI que quando feitas por razões válidas, baseadas em análise apropriada e contínua e em tomadas de decisões claras e transparentes propiciam o equilíbrio entre benefícios, oportunidades, custos e riscos, de curto e longo prazo.

Deve-se observar que atividades como a implantação de um sistema de informação no ambiente de produção devem ser executadas por servidores públicos. Assim, evita-se a ocorrência de eventos indesejados como acesso não autorizado aos dados em produção e alteração indevida de software ou de dados naquele ambiente. De acordo com o caput do art. 8º da Lei 8.666/1993 (BRASIL, 1993), as contratações devem ser planejadas no todo, entretanto de acordo com o § 1º do art. 23 da Lei 8.666/1993 (BRASIL, 1993), como regra, as contratações têm que ser divididas em tantas parcelas quanto possível, desde que seja técnica e economicamente viável. Portanto, caso seja considerado técnica e economicamente

divisível, cada parcela ou parte da solução poderá corresponder ao objeto de uma licitação separada (BRASIL, 2012a).

A aplicação das normas que regulam as licitações públicas deve ser feita de forma que haja ampliação da disputa entre os interessados, desde que informados no edital e não comprometa o interesse da administração, o princípio da isonomia, a finalidade e a segurança da contratação. Ainda de acordo com a Lei 8.666/1993 (BRASIL, 1993), a celebração de contratos com terceiros na APF deve ser necessariamente precedida de licitação, ressalvadas as hipóteses de dispensa e de inexigibilidade de licitação. Vários fatores devem ser previstos antes da contratação na APF, a Instrução Normativa MP/SLTI Nº04 (BRASIL, 2010b) determina que a área demandante justifique, planeje os serviços e avalie a necessidade de acordo com as justificativas e somente após essa avaliação repasse o serviço para terceiros. Portanto, espera-se que essas contratações de TI sejam bem planejadas e controladas pelos servidores públicos responsáveis.

2.2.1 Fábrica de Software

Na APF as contratações de TI são realizadas principalmente entre os órgãos da APF e fábricas de software. O conceito de Fábrica de Software foi proposto inicialmente por Bemer (1965) em meados da década de 60. Bemer (1965) considera fábrica de software como uma combinação de ferramentas padronizadas, interface baseada em computadores e uma base de dados com histórico para o controle financeiro e gerencial.

Para a SOFTEX (SOFTEX, 2013) a fábrica de software tem como função transformar o desenvolvimento em um processo padronizado, aumentando assim a produtividade e a eficiência. Segundo Costa (2003) fábrica de software é uma proposta de solução singular para as contratações e se caracteriza por uma estrutura que é complementar à das organizações contratantes, o que amplia a capacidade de atendimento às demandas de serviços de software.

Castor (2004) descreve como característica principal do modelo de Fábrica de Software a criação de um ambiente de desenvolvimento produtivo de produtos de software com qualidade e baixo custo, para isso, são utilizadas técnicas da engenharia de produção em série, buscando a solução de problemas encontrados neste ambiente como a baixa produtividade e alto custo na produção de sistemas.

As fábricas de software buscam a melhoria dos seus processos com o objetivo de otimizar a utilização dos recursos e diminuir os seus custos operacionais.

2.2.2. Instrução Normativa MP/SLTI Nº04

As várias falhas e ineficiências de governança apontadas nos acórdãos nº 1.558/2003 e 786/2006, ambos do Plenário, direcionaram, dentre outras coisas, a recomendação à SLTI para expedição de norma sobre o processo de licitação e contratação de serviços de TI. A partir dessas recomendações, a Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação (SLTI) publicou a Instrução Normativa MP/SLTI Nº04, de 12 de novembro de 2010 (atualizada em 14/02/2012) (BRASIL, 2010b), que dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática - SISP do Poder Executivo Federal, contratação que deverá ser precedida de planejamento elaborado em consonância com o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), o qual deverá estar alinhado ao Plano Estratégico da organização.

A Instrução Normativa MP/SLTI Nº04 possui 32 artigos e está dividida em três Capítulos tratando, o primeiro, sobre as Disposições Gerais, o segundo Do Processo de Contratação, e o terceiro Das Disposições Finais. Ainda segundo esta norma, não poderão ser objetos de contratação:

- Todo o conjunto de serviços de TI em um único contrato;
- Mais de uma solução de TI em um único contrato;
- Gestão de processos de TI, incluindo a gestão da segurança da informação.

No Capítulo I pode ser encontradas: a definição dos termos que serão utilizados ao longo do texto da Instrução Normativa MP/SLTI Nº04 (BRASIL, 2010b) (artigo 2º); orientações para elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTI (artigos 3º e 4º); e algumas vedações (artigos 5º, 6º e 7º). O Capítulo II está dividido em três seções que contemplam todo o procedimento para execução das fases de Planejamento da Contratação, Seleção de Fornecedor e Gerenciamento do Contrato. O Capítulo III, por sua vez, trata Das Disposições Finais indicando: a utilização subsidiária da Instrução Normativa nº 2, de 30 de abril de

2008, (artigo 28); o apoio das Áreas de Compras, Licitações e Contratos nas atividades de contratação (artigo 29); a aplicação da norma em casos de prorrogações contratuais (artigo 30); a data de entrada em vigor da própria Instrução (artigo 31); e a revogação da Instrução Normativa MP/SLTI N°04 (BRASIL, 2010b), de 19 de maio de 2008 (artigo 32).

Especificamente sobre os critérios de acompanhamento e aceite dos produtos, o art. 15 § 2º define que a Estratégia da Contratação será elaborada a partir da Análise de Viabilidade da Contratação e do Plano de Sustentação, contendo no mínimo:

III - Indicação, pela Equipe de Planejamento da Contratação, dos termos contratuais, observado o disposto nos §§ 1º e 2º deste artigo, sem prejuízo do estabelecido na Lei nº 8.666, de 1993, relativos a: (i) fixação de procedimentos e Critérios de Aceitação dos serviços prestados ou bens fornecidos, abrangendo métricas, indicadores e valores mínimos aceitáveis; e (ii) definição de metodologia de avaliação da qualidade e da adequação da Solução de Tecnologia da Informação às especificações funcionais e tecnológicas.

Além disso, para a fase de gerenciamento do contrato a norma prevê no art. 25 § 3º:

III - monitoramento da execução, que consiste em: (i) avaliação da qualidade dos serviços realizados ou dos bens entregues e justificativas, de acordo com os Critérios de Aceitação definidos em contrato, a cargo dos Fiscais Técnico e Requisitante do Contrato;

2.2.3. Gestão de contratos de TI

A Instrução Normativa MP/SLTI N°04 (BRASIL, 2010b) destaca que durante o gerenciamento do contrato se deve acompanhar e garantir a adequada prestação dos serviços e o fornecimento dos bens que compõem a solução de TI. Entre essas atividades de gerenciamento de contrato está a avaliação da qualidade dos serviços realizados ou dos bens entregues de acordo com os critérios de aceitação definidos.

O processo de gestão de contratos é essencial, pois segundo descrito por Cruz, Andrade e Figueiredo (2011), a fase gestão do contrato tem atividades com foco no monitoramento e controle dos serviços contratados e durante essa fase, deve-se assegurar que as entregas sejam realizadas dentro dos parâmetros

aceitáveis de desempenho e qualidade, deve-se tratar desvios, realizar o recebimento do objeto (ou partes dele) evidenciando a aceitabilidade da entrega em termos de desempenho e qualidade.

2.2.4. Processo de Contratações de Serviços de Tecnologia da Informação para Organizações Públicas (PCSTI)

O Processo de Contratação de Serviços de TI (PCSTI) definido por Cruz, Andrade e Figueiredo (2011) tem o objetivo de obter software e serviços de TI que satisfaçam às necessidades de negócio da organização contratante, alinhada à sua estratégia e à legislação brasileira, cumprindo com os princípios de eficácia, efetividade, economicidade, legalidade e legitimidade dos projetos de TI (CRUZ; ANDRADE; FIGUEIREDO, 2011).

O PCSTI pode ser aplicado na contratação de todos os serviços de TI, tais como desenvolvimento e manutenção de software, serviços de infraestrutura, serviços de *help desk*, consultorias especializadas e outros, e define fases, atividades e tarefas que podem ser adotadas para contratação de qualquer tipo de serviço de TI no setor público (CRUZ; ANDRADE; FIGUEIREDO, 2011).

Para a obtenção de serviços que satisfaçam as necessidades de negócio da organização contratante e atendam à legislação brasileira, é essencial que se tenha foco no controle da qualidade dos serviços de TI. O PCSTI define na fase Gestão do Contrato atividades com foco no monitoramento e controle dos serviços contratados, principalmente as atividades “Realizar o Monitoramento Técnico” e “Executar a atestação técnica”. Durante essas fases, deve-se assegurar que as entregas sejam realizadas dentro dos parâmetros aceitáveis de desempenho e qualidade, deve-se tratar desvios, realizar o recebimento do objeto (ou partes dele) evidenciando a aceitabilidade da entrega em termos de desempenho e qualidade (CRUZ; ANDRADE; FIGUEIREDO, 2011).

3. QUALIDADE DE SOFTWARE

Esta seção apresenta conceitos relacionados à Qualidade de Software e sobre as normas técnicas relacionadas. Diante das necessidades intrínsecas da contratação de serviços de TI, principalmente quando se trata do atendimento à legislação vigente, o tema Qualidade de Software é importante, pois fornece subsídios para auxiliar nas atividades de planejamento, acompanhamento e principalmente a aceitação de projetos de software contratados pela APF.

3.1. QUALIDADE DE PRODUTO DE SOFTWARE

Vários autores definiram o termo “qualidade” de formas diferentes. Para Phil Crosby (1979), qualidade é o grau de conformidade com os requisitos e para Humphrey (1989) qualidade é quando se atinge níveis excelentes que sejam adequados para o uso. Mais recentemente, o termo “qualidade” foi definido pela norma ISO/IEC 9000 (NBR/ISO, 2005) como a capacidade do produto de estar de acordo com os requisitos. Segundo Pressman (2011), em sentido geral, qualidade de software é a satisfação dos requisitos funcionais e de desempenho explicitamente declarados, normas de desenvolvimento explicitamente documentadas e características implícitas que são esperadas em todo o software desenvolvido profissionalmente. Mas a definição que mais se adequa à proposta do trabalho é a do Institute of Electrical and Eletronics Engineers (IEEE) (1998), que define que qualidade de software é o grau ao qual o software atende uma determinada combinação de atributos que devem ser claramente definidos. Para se avaliar os atributos definidos, um conjunto apropriado de métricas deve ser identificado. O objetivo das métricas de software é fazer avaliações ao longo do ciclo de vida do software para saber se os requisitos de qualidade de software estão sendo atendidos. O uso de métricas de software reduz a subjetividade na avaliação e controle de qualidade de software, fornecendo uma base quantitativa para a tomada de decisões sobre a qualidade do software (IEEE, 1998).

Medições da qualidade interna ou estrutural de software vêm sendo realizadas há um longo tempo na Engenharia de Software. Medidas de qualidade interna de software podem ser encontradas em trabalhos pioneiros desde a década de 70 como os de Halstead (1976), McCabe (1976), Gilb (1977), Boehm (1978) e Jim McCall (1977). Em particular, o trabalho de Boehm (1978) foi o principal precursor do modelo de qualidade definido pela ISSO/IEC 9126 (ISO/IEC, 2003),

substituída pela ISO/IEC 25000 (ISO/IEC, 2014) que é o principal padrão para avaliação da qualidade de produto de software utilizado atualmente.

Diversos modelos de qualidade foram propostos para definir a qualidade de software e os seus atributos. Para este trabalho são considerados a série de normas ISO/IEC 25000 (ISO/IEC, 2014) que trata da definição da qualidade de produto de software.

3.2. A SÉRIE ISO/IEC 25000

A série ISO/IEC 25000 – SQuaRE – Software Quality Requirements and Evaluation (Requisitos e Avaliação da Qualidade de Software) surgiu da necessidade de um conjunto harmônico de documentos para a utilização das normas de qualidade de produto. Assim, as séries 9126 (ISO/IEC, 2003) e 14598 (ISO/IEC, 2001) existentes levaram a uma lista de melhorias que foram implementadas na nova série. A série SQuaRE é estruturada de acordo com a seguinte divisão dentro do título *Software product Quality Requirements and Evaluation* (ISO/IEC, 2014):

- ISO/IEC 2500n – Divisão de Gestão da Qualidade;
- ISO/IEC 2501n – Divisão de Modelo de Qualidade;
- ISO/IEC 2502n – Divisão de Medição da Qualidade;
- ISO/IEC 2503n – Divisão de Requisitos de Qualidade; e
- ISO/IEC 2504n – Divisão de Avaliação da Qualidade.

A arquitetura SQuaRE é apresentada na Figura 1. O objetivo da criação do padrão SQuaRE foi a necessidade de uma estrutura logicamente organizada, enriquecida e unificada que abranja os três processos complementares: especificação de requisitos, medição e avaliação. A proposta da norma é auxiliar o desenvolvimento e a aquisição de produtos de software com a especificação e avaliação dos requisitos de qualidade. O padrão estabelece critérios para a especificação dos requisitos da qualidade do produto de software e para sua avaliação. Além disso, a série provê recomendações para medidas de atributos de qualidade do produto de software que podem ser utilizadas por desenvolvedores, adquirentes e avaliadores.

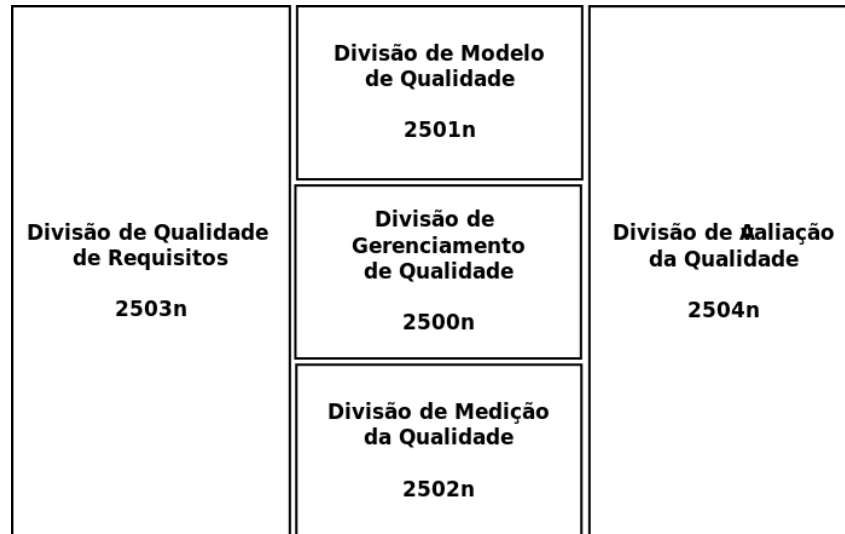


Figura 1 - Arquitetura SQuaRE. Fonte: ISO/IEC SQuaRE SERIES (2014).

A norma descreve um modelo de duas partes para a qualidade de produto de software. A primeira parte trata da qualidade interna e da qualidade externa e a segunda parte trata da qualidade em uso (ISO/IEC, 2014) e serão descritas a seguir:

Qualidade em uso: satisfazer as necessidades reais de usuários ao utilizar o produto de software, para atingir metas especificadas em contextos de uso especificados, ou seja, o efeito da utilização do produto, medido com relação às necessidades dos usuários.

Qualidade externa: influenciar o comportamento de um sistema, para satisfazer necessidades explícitas e implícitas, quando o sistema que o inclui for utilizado sob condições especificadas, ou seja, o efeito da execução das funções, medido com relação aos requisitos externos.

Qualidade interna: atributos estáticos do produto de software para satisfazer necessidades explícitas e implícitas, quando o software for utilizado em condições especificadas, ou seja, o efeito das propriedades de produtos intermediários, medidos com relação aos requisitos internos – projeto e código.

A primeira parte do modelo especifica oito características para qualidade interna e externa (ISO/IEC, 2014) (Fig. 2):

- **Adequação funcional:** o grau ao qual um produto ou sistema provê funções que satisfazem as especificações providas pelos usuários;

- **Eficiência de Performance:** performance relativa à quantidade de recursos usados em condições específicas;
- **Compatibilidade:** o grau no qual um produto, sistema ou componente pode trocar informações com outros produtos, sistemas ou componentes e/ou executa suas funções requeridas, enquanto compartilhando os mesmos recursos de hardware ou o mesmo ambiente;
- **Usabilidade:** o grau no qual um produto ou sistema pode ser usado por usuários específicos para atingir seus objetivos com efetividade, eficiência e satisfação em um contexto específico de uso;
- **Confiabilidade:** o grau no qual um sistema, produto ou componente executa suas funções em um contexto específico para um determinado período de tempo;
- **Segurança:** o grau no qual um produto ou sistema protege as informações e os dados de forma que pessoas ou outros produtos ou sistemas tenham o grau de acesso apropriado de acordo com níveis de autorização específicos;
- **Manutenabilidade;** o grau de efetividade e eficiência com o qual um produto ou sistema pode ser modificado pelos seus mantenedores;
- **Portabilidade:** o grau de efetividade e eficiência com o qual um sistema, produto ou componente pode ser transferido de um hardware, software ou ambiente de uso para outro;

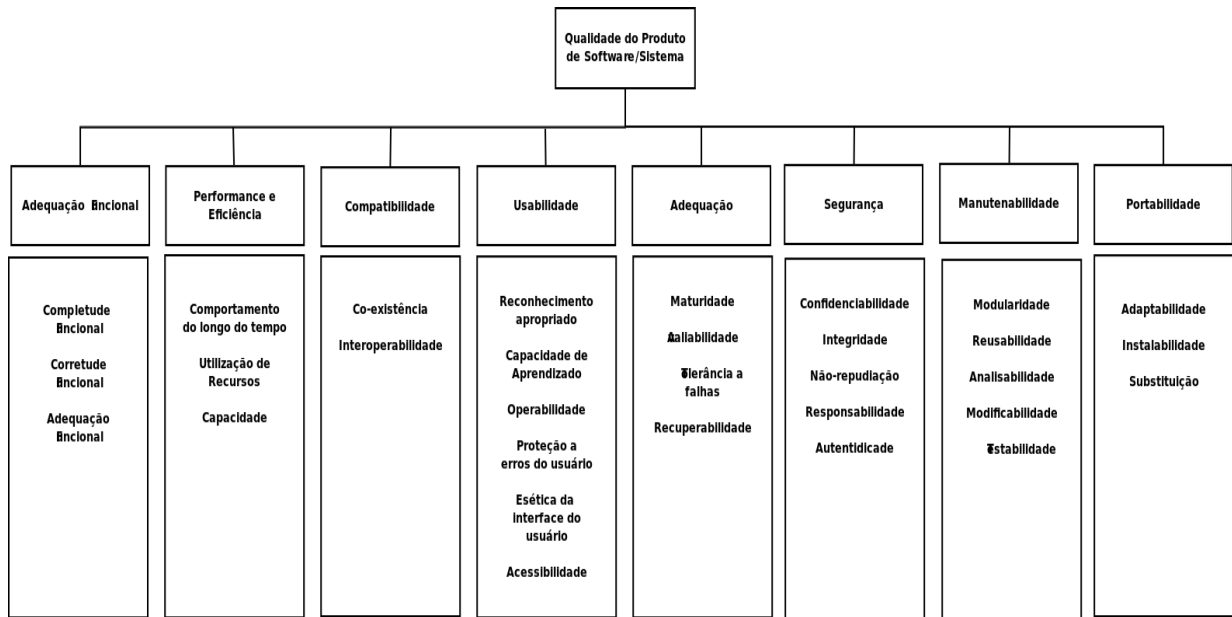


Figura 2 - Qualidade interna e externa. Fonte: ISO/IEC SQuaRE SERIES (2014).

A segunda parte do modelo especifica quatro características para a qualidade em uso (ISO/IEC, 2014) conforme apresentado na Figura 3:

- **Efetividade** - a capacidade do produto de software permitir que os usuários alcancem objetivos específicos com acuraria e completude em um contexto de uso específico;
- **Produtividade** - a capacidade do produto de software permitir que os usuários gastem quantidades específicas de recursos em relação à efetividade alcançada em um contexto de uso específico;
- **Segurança** - a capacidade do produto de software alcançar níveis aceitáveis de risco às pessoas, negócios, software, propriedades ou ambientes em um contexto de uso específico;
- **Satisfação** - a capacidade do produto de software satisfazer o usuário em um contexto de uso específico;

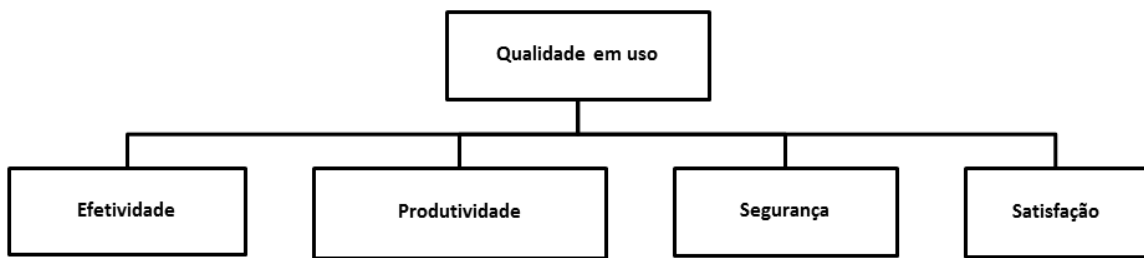


Figura 3 - Qualidade em uso. Fonte: ISO/IEC SQuaRE SERIES (2014).

As características de qualidade e as métricas associadas podem ser úteis não somente para a avaliação do produto de software, mas também para definir requisitos de qualidade, para avaliação da especificação de software, para definir particularidades e atributos do software, para avaliação antes da entrega e antes da aceitação do software desenvolvido e etc. A organização deve definir as características e sub-características de qualidade de acordo com as suas necessidades e identificar os diferentes níveis de características de qualidade necessárias para satisfazer o contexto de desenvolvimento de software (NAIK; TRIPATHY, 2011).

3.3. VERIFICAÇÃO DE SOFTWARE

Este trabalho tem como foco o processo de Verificação de Software. É durante o processo de verificação que é possível determinar se os produtos de software de uma atividade atendem completamente aos requisitos ou condições impostas a eles nas atividades anteriores (NBR/ISO, 2008). Ou seja, o processo de verificação de software faz parte das atividades de monitoramento da execução do contrato de contratação, principalmente na avaliação da qualidade dos bens entregues e avaliação dos critérios de aceitação definidos em contrato de acordo com a Instrução Normativa MP/SLTI N°04 (BRASIL, 2010b).

A norma internacional ISO/IEC 12207 (NBR/ISO, 2008) define verificação como sendo a confirmação, por exame e fornecimento de evidência objetiva, do atendimento dos requisitos especificados. Essa norma também apresenta um processo de verificação que pode ser usado como referência auxiliar na implementação deste processo e na interpretação de seus resultados esperados. É durante o processo de verificação que é possível confirmar se o produto de trabalho

obtido atende apropriadamente aos requisitos especificados (SOFTEX, 2013). Atividades de verificação devem ser executadas ao longo do desenvolvimento de um produto, começando geralmente com a verificação dos requisitos, seguindo com a verificação dos produtos intermediários (projeto (design), código, dentre outros) e concluindo com a verificação do produto final. Estas avaliações da qualidade, distribuídas ao longo de todo o ciclo de vida, têm como objetivos: (i) assegurar que os requisitos estabelecidos podem ser alcançados; (ii) identificar os requisitos que não podem ser alcançados; (iii) garantir que o software é desenvolvido de forma uniforme; (iv) identificar erros para tomar medidas corretivas o mais cedo possível; e (v) tornar o projeto mais gerenciável (PRESSMAN, 2011).

Apesar das recomendações da Instrução Normativa MP/SLTI N°04 (BRASIL, 2010b) de que sejam estabelecidos critérios de aceitação que abrangem métricas, indicadores e valores mínimos, ou seja, critérios para a validação e verificação dos produtos obtidos com as contratações, a verificação da qualidade de produto de software nas contratações de TI da APF não é realizada adequadamente, como descrito na seção 1.2.

Segundo Sommerville (2007), existem duas abordagens complementares para a verificação e análise de software:

- **Inspecões de software ou revisões por pares** - analisam e verificam representações de sistemas como documentos, requisitos, diagramas de projeto e código-fonte do programa. Revisões de código, análises automatizadas e verificação formal são técnicas estáticas de análise, ou seja, não é necessário executar o software para que a análise seja realizada;
- **Testes de software** - envolvem a execução do software com dados de teste e análise das saídas e do comportamento operacional para verificar se o desempenho está de acordo com o que foi especificado. Os testes se classificam como uma técnica dinâmica de análise, ou seja, é necessário que o software seja executado para que a análise seja realizada.

Durante as inspecões de software o sistema é revisto para se encontrar erros, omissões e anomalias e geralmente as inspecões enfocam o código-fonte do

sistema. Durante a inspeção é usado o conhecimento do sistema, seu domínio de aplicação e a linguagem de programação ou modelo de projeto para se descobrir erros (SOMMERVILLE, 2007). Ainda segundo Sommerville (2007) existem três vantagens principais da inspeção sobre o teste: (i) não é necessário se preocupar com as interações entre erros, ou seja, um erro não irá mascarar a presença de outros erros; (ii) versões incompletas de um sistema podem ser inspecionadas sem custos adicionais; e (iii) as inspeções podem considerar também atributos de qualidade mais amplos como conformidade com padrões e facilidade de manutenção.

Em contratações de soluções de TI durante a fase Gerenciamento do Contrato, prevista pela Instrução Normativa MP/SLTI N°04 (BRASIL, 2010b), deve-se receber provisoriamente o objeto resultante de cada ordem de serviço ou de fornecimento de bens a fim de se realizar avaliações de acordo com os critérios de aceitação especificados. As inspeções de software podem ser utilizadas como um dos instrumentos para a verificação da qualidade dos produtos resultantes dessas contratações.

3.4. ANÁLISE ESTÁTICA DE CÓDIGO-FONTE

Uma das formas de se inspecionar o código-fonte é pela análise estática de código-fonte. A análise estática consiste numa verificação automática do código-fonte, normalmente em tempo de compilação. Existem diversos analisadores estáticos que processam o código-fonte em cooperação com o compilador (YVES; WOUTER; FRANK, 2005). Existem também analisadores que requerem que o código-fonte seja compilado antes de o tratar (MCGRAW; CHESS; MIGUES, 2011). O objetivo da análise estática é encontrar vulnerabilidades nos sistemas analisados através de um conjunto de técnicas como o controle de fluxo e busca de padrões (SOTIROV, 2005).

Na seção seguinte são apresentadas uma coleção de ferramentas que apoiam a análise estática de código.

3.5. FERRAMENTAS PARA ANÁLISE ESTÁTICA DE CÓDIGO

Algumas das ferramentas mais conhecidas para análise estática de código são:

- **Checkstyle**: ferramenta de análise estática que verifica a utilização padrões de codificação pré-definidos¹;
- **Clang**: ferramenta de análise estática para as linguagens C, C++ e Objective-C²;
- **Coverity**: projeto que disponibiliza análises gratuitas para projetos de código aberto³;
- **CppCheck**: ferramenta de análise estática de código para C e C++ que procura detectar bugs que os compiladores geralmente não encontram⁴;
- **Findbugs**: ferramenta de análise estática de código para Java⁵;
- **Flawfinder**: ferramenta de análise estática que detecta vulnerabilidades de diferentes tipos utilizando análise de padrões de problemas conhecidos⁶;
- **HP Fortify**: ferramenta para análise estática de código que identifica e remove vulnerabilidades do código⁷;
- **PMD**: ferramenta para análise estática de código que identifica erros comuns de codificação⁸;
- **Red Lizard Goanna**: ferramenta de análise estática de código para C e C++⁹.

¹ CheckStyle: www.checkstyle.sourceforge.net

² CLang: www.clang-analyzer.llvm.org

³ Coverity: www.scan.coverity.com/about

⁴ CppCheck: www.cppcheck.sourceforge.net

⁵ FindBugs: www.findbugs.sourceforge.net

⁶ FlawFinder: www.dwheeler.com/flawfinder

⁷ HPFortify: www8.hp.com/us/en/software-solutions/application-security/

⁸ PMD: www.pmd.sourceforge.net

⁹ Red Lizard Goanna: www.redlizards.com

3.5.1. SonarQube

As ferramentas de análise estática de código apresentadas geram diversos relatórios como resultado da análise. Porém, os relatórios gerados podem não ser os mais adequados para a visualização dos resultados, é necessário uma plataforma na qual seja possível a visualização de forma prática e inteligível. O SonarQube¹⁰ provê os recursos necessários para a visualização adequada dos resultados.

O SonarQube é uma plataforma de qualidade de código gratuita e de código aberto que oferece uma visão da qualidade do código ao longo do projeto. O SonarQube é composto por três componentes (Fig. 4): (i) o banco de dados para armazenar as configurações da ferramenta e os resultados das análises; (ii) um web server no qual é possível visualizar o resultado das análises através de um browser e também para realizar as configurações necessárias; e (iii) um ou mais analisadores para realizar as análises dos projetos (CAMPBELL; PAPAPETROU, 2013). Dos analisadores citados na seção anterior, são suportados pelo SonarQube o Checkstyle, o FindBugs e o PMD.

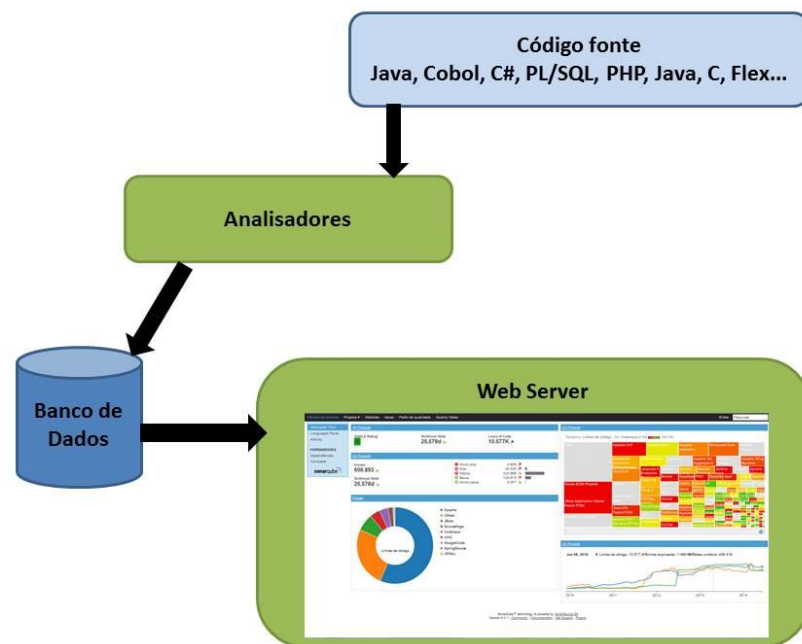


Figura 4 - Componentes do SonarQube (Fonte: Adaptado de SonarQube In Action (CAMPBELL; PAPAPETROU, 2013))

¹⁰ SonarQube: <http://www.sonarqube.org/>

O SonarQube é baseado em um conceito chamado Sete Eixos da Qualidade (em inglês *Seven of Quality*) (CAMPBELL; PAPAPETROU, 2013). Os eixos da qualidade avaliados pelo SonarQube são:

- *Bugs* em potencial;
- Regras de codificação;
- Testes;
- Duplicações;
- Comentários;
- Arquitetura e design; e
- Complexidade.

As violações de regras reportadas pelo SonarQube são divididas em seis categorias (CAMPBELL; PAPAPETROU, 2013):

- **Bugs** - são erros lógicos que podem levar a *null pointer exceptions*, falhas ao fechar arquivos ou conexões com bancos de dados, mau comportamento em um ambiente *multithreaded*, métodos que checam igualdade, mas sempre retornam falso (ou verdadeiro), casts impossíveis etc;
- **Bugs em potencial** - são problemas condicionais que não irão ocorrer frequentemente. São potenciais *null pointer exceptions* que ocorrem em situações específicas, checagem de valores nulos que leva à desreferenciação, os itens que estão sendo checados, operações matemáticas que usam precisões erradas etc;
- **Indicadores de possíveis erros de programação** - são comparações entre objetos utilizando-se == ou != ao invés do método *.equals()*, condicionais que fazem atribuições ao invés de fazer comparações e sempre retornam verdadeiro, código que nunca é utilizado, blocos *catch* que ignoram exceções ao invés de usar logs etc;
- **Futuros erros de programação** - futuros erros de programação podem tornar o programa difícil de ser mantido. Podem ser convenções de nomeação, classes muito grandes que precisam ser refatoradas,

métodos que são muito longos e/ou muito complexos, condicionais com muitas cláusulas etc.;

- **Ineficiências** - podem impedir o programa de atingir a eficiência máxima e podem se tornar um problema quando o uso do banco de dados aumenta ou quando o uso da CPU é compartilhado. São usos ineficientes de *strings*, *imports* desnecessários, uso ineficiente de tipos especiais Java com o *BigDecimal* e código que nunca é usado;

Inconsistências de estilo: são regras referentes ao posicionamento de chaves, endentação etc.

Além disso, as violações de regras reportadas pelo SonarQube são divididas de acordo com a sua severidade em: muito altas, altas, médias, baixas e muito baixas (Fig. 5).

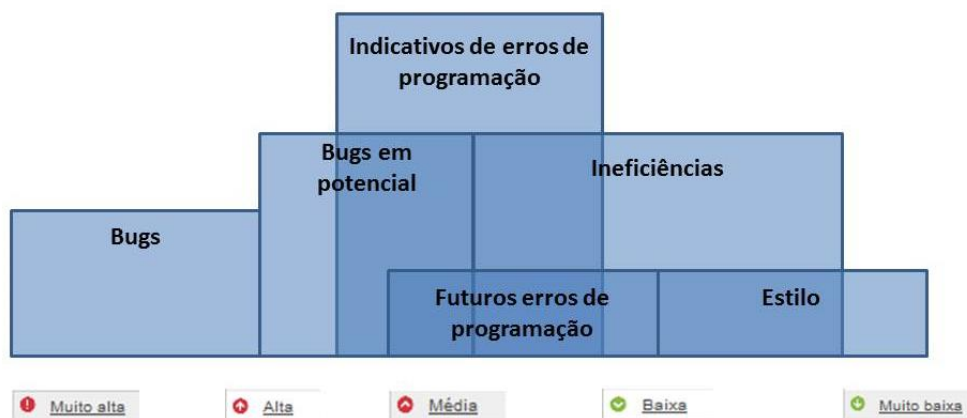


Figura 5 - Violações de regra classificadas por severidade (Fonte: Adaptado de SonarQube In Action (CAMPBELL; PAPAPETROU, 2013))

3.6. LIMITAÇÕES DAS FERRAMENTAS DE ANÁLISE ESTÁTICA

Ferramentas de análise estática frequentemente produzem falsos resultados que indicam uma possível vulnerabilidade quando na verdade não existem. São os chamados falsos positivos. Essas ferramentas podem também resultar em falsos negativos, resultados nos quais vulnerabilidades existentes não são reportadas (OWASP, 2014). Vários estudos vêm sendo realizados para melhorar a qualidade dos resultados das ferramentas de análise estática de código como o Static Analysis

Tool Exposition (SATE)¹¹ realizado pela equipe de pesquisadores do *National Institute of Standards and Technology* para explorar características das ferramentas como a relevância, a corretude e a priorização das violações de regra apontadas.

Os resultados das análises podem ser verificados pelo SonarQube. O SonarQube disponibiliza a violação de regra e aponta a linha de código na qual ela foi identificada. As violações de regras podem ser analisadas e marcadas como “confirmadas” ou como “resolvidas” quando são falsos positivos.

3.7. CONSIDERAÇÕES FINAIS DO CAPÍTULO

A série ISO/IEC 25000 (ISO/IEC, 2014) é internacionalmente reconhecida e define uma linguagem comum relacionada à qualidade de produto de software. A identificação e definição das características de qualidade de software definidos pela série ISO/IEC 25000 (ISO/IEC, 2014) provê um modelo útil de referência e terminologias padronizadas, o que facilita a comunicação a respeito de qualidade de software.

Porém, a ISO/IEC 25000 (ISO/IEC, 2014) não é livre de falhas e vem sido criticada por ter sido definida de forma operacional e não prática (KANELLOPOULOS et al., 2010). A definição de métricas é baseada na avaliação posterior das características definidas e no geral as avaliações são baseadas no esforço e no tempo gastos nas atividades relacionadas ao produto de software. As medidas internas e externas não são baseadas diretamente na observação do produto de software, mas sim na observação de interações entre o produto e o seu ambiente: os seus mantenedores, os seus testadores, os seus administradores; ou na comparação do produto com suas especificações, o que pode ser incompleto, desatualizado ou incorreto (AL-KILIDAR; COX; KITCHENHAM, 2005).

As métricas propostas não são coletadas a partir código-fonte e da documentação, mas são medidas tendo como base a performance da atividade de manutenção realizada pela equipe técnica. Por exemplo, a medida “impacto de mudança” para medir a capacidade de mudança do sistema é computada a partir do número de modificações feitas e o número de problemas causados por essas modificações (HEITLAGER; KUIPERS; VISSER, 2007).

¹¹ SATE: <http://samate.nist.gov/SATE5Workshop.html>

Vários trabalhos vêm sendo desenvolvidos de modo a relacionar medidas de código-fonte às sub-características definidas pela ISO/IEC-9126 (ISO/IEC, 2003). Heitlager, Kuipers e Visser (2007) descrevem o mapeamento das características à nível de sistema para propriedades à nível de código-fonte, por exemplo, a característica capacidade de mudança de um sistema é ligada às propriedades como complexidade do código-fonte. Em seguida, para cada propriedade é mapeado uma ou mais medidas de código-fonte, como por exemplo complexidade que é medida em termos de complexidade ciclomática (HEITLAGER; KUIPERS; VISSER, 2007).

O trabalho de Antonellis et. al (2007) apresenta uma metodologia para avaliação do produto de software de acordo com a ISO/IEC-9126 (ISO/IEC, 2003), os autores combinam medições de dados extraídas de elementos de código-fonte e a expertise de avaliadores de sistemas. Os especialistas definem pesos para as métricas de código-fonte, relacionam tais métricas às sub-características da norma, em seguida atribuem pesos também às sub-características da ISO/IEC-9126 (ISO/IEC, 2003). A atribuição de pesos é feita utilizando o *Analytical Hierarchy Process* (AHP) e reflete a visão do especialista da importância de cada um dos elementos envolvidos. Em seguida são utilizadas técnicas de mineração de dados para agrupar elementos de código-fonte que possuem medidas semelhantes (ANTONELLIS et al., 2007).

O trabalho de Kanellopoulos et al. (2008) utiliza como base o mapeamento das características em nível de sistema para propriedades à nível de código-fonte definido por Heitlager, Kuipers e Visser (2007), atribui pesos, utilizando o AHP, a cada uma das métricas, sub-características e características, utiliza técnicas de mineração de dados para agrupar os elementos de código-fonte que possuem medidas semelhantes e disponibiliza os dados extraídos em forma de histogramas para a visualização dos diversos perfis de qualidade definidos.

As ferramentas de análise estática utilizadas pelo SonarQube apontam uma série de violações de regra que não estão associadas a um padrão ou norma específica. Ou seja, é possível obter indicadores sobre o número de violações de regras para cada projeto, sobre a complexidade ciclomática de determinado método ou sobre a má utilização de blocos *try-catch*. Porém, não é possível determinar qual o impacto dessas violações de regras nas dimensões de qualidade definidas pela ISO/IEC 25000 (ISO/IEC, 2014).

4. ESTUDO DE CASO

Este capítulo apresenta o estudo de caso realizado utilizando códigos-fonte de softwares disponibilizados por um órgão integrante da Administração Pública Federal também de *softwares* coletados no *Portal do Software Público Brasileiro*. Utilizando o SonarQube foram analisados vinte projetos *softwares* e as violações de regras indicadas foram comparadas para se obter uma amostra das regras mais violadas. O resultado da análise forma um conjunto de regras que devem ser analisadas em projetos resultantes de contratações de soluções de TI, pois representam, no contexto das contratações órgão da APF em questão, erros comuns à maioria dos projetos analisados.

4.1. CONFIGURAÇÃO DO SONARQUBE

Para o estudo de caso foram ativadas todas as regras disponíveis no SonarQube, além disso foram adicionados plug-ins de ferramentas de análise estática como o *plug-in* da ferramenta PMD, o *plug-in* da ferramenta *Checkstyle* e o *plug-in* para análise de código-fonte escrito em linguagem PHP.

A severidade associada às regras foi mantida e as análises foram realizadas com 545 regras ativas para as análises de projetos de Java nos quais não foi possível obter o *byte code* (Fig. 6), 839 regras ativas para projetos Java nos quais foi possível obter o *byte code* (Fig. 7) e 61 regras ativas para projetos PHP (Fig. 8).

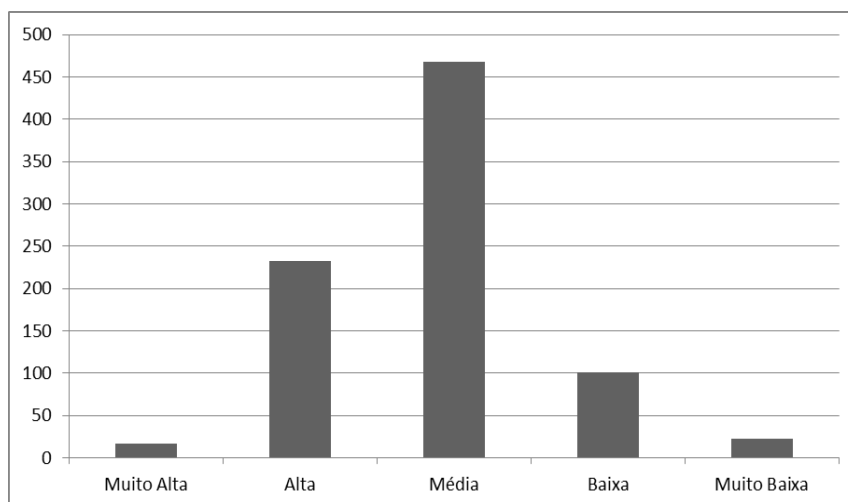


Figura 6 - Severidade das regras padrão do SonarQube para Java

Para projetos Java foram ativadas as regras do *FindBugs* e do *Squid* e também todas as regras dos plug-ins *PMD* e *Checkstyle*. Para o *FindBugs* é necessário que o *byte code* esteja disponível para que a análise seja realizada, então as regras do *FindBugs* foram ativadas apenas para os projetos SAF e SIF. Para projetos PHP foram ativadas todas as regras do plug-in PHP.

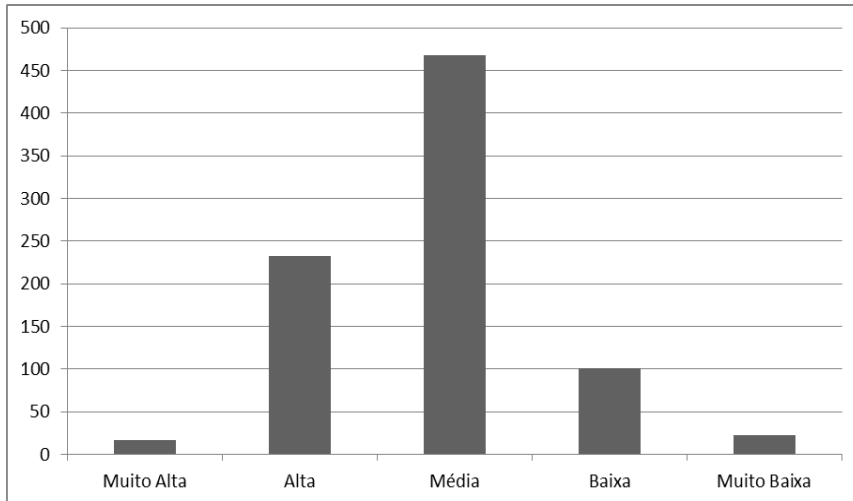


Figura 7 - Severidade das regras padrão do SonarQube para Java com *FindBugs*

Essas customizações das regras disponíveis compõe o Perfil de Qualidade no SonarQube. O Perfil de Qualidade é o “coração” do SonarQube, as avaliações são dependentes dessa seleção de regras e de como elas regras são classificadas (CAMPBELL; PAPAPETROU, 2013).

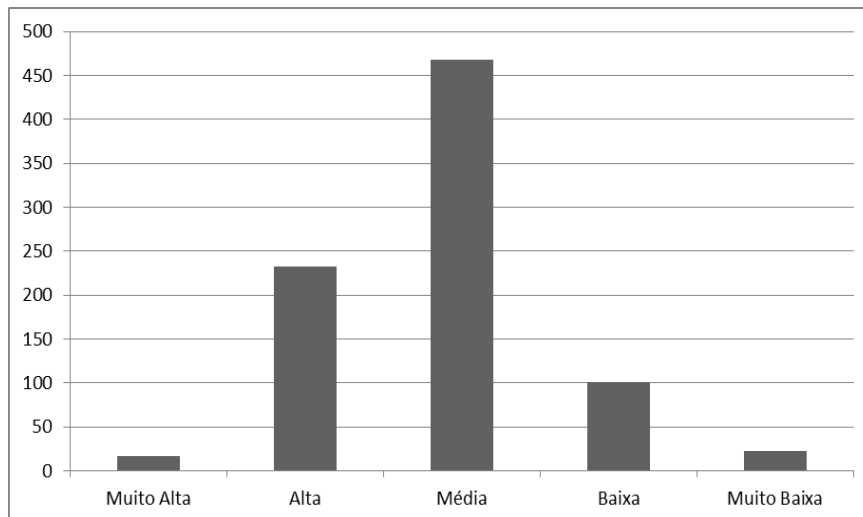


Figura 8 - Severidade das regras padrão do SonarQube para PHP

O Perfil de Qualidade define o tipo de linguagem a ser analisada, a severidade das violações de regra identificadas, padrões de expressões regulares que devem estar presentes ou não no código, os projetos aos quais se deve aplicar o Perfil de Qualidade e etiquetas que podem ser associadas a cada uma das regras.

4.2. O PORTAL DO SOFTWARE PÚBLICO BRASILEIRO

O Portal do Software Público Brasileiro¹² foi criado em abril de 2007 e tem como objetivo o compartilhamento de software e manutenção de comunidades para desenvolvimento e manutenção dos softwares disponibilizados. O portal é composto de *wikis*, sistema de controle de versões, bug tracking, mercado virtual para consultar prestadores de serviços, o 5CQualiBr que é um grupo que trabalha para evoluir a qualidade do software público brasileiro, entre outros. As soluções disponibilizadas são de livre uso e são utilizados principalmente por órgãos ligados ao governo.

4.2.1. Análise dos projetos do Portal do Software Público Brasileiro

Foram analisadas nove soluções disponibilizadas no Portal do Software Público, sendo que o critério utilizado para a escolha das soluções a serem analisadas foi a quantidade de participantes na comunidade de cada solução (Tab. 4), sendo selecionados aqueles com maior quantidade.

Tabela 4 - Soluções analisadas. Para o número de linhas de código não são considerados comentários ou espaços em branco.

Solução analisada	Data de download do código	Linguagem	Linhas de código	Violações de regra identificadas	Severidade	
ASES	05/05/2014	Java	39.187	167.968	Muito alta	4
					Alta	609
					Média	102.210
					Baixa	63,022
					Muito baixa	2,123
Cocar	05/05/2014	PHP	5.078	2.359	Muito alta	0
					Alta	0
					Média	2.163
					Baixa	128

¹² Portal do Software Público Brasileiro: <http://www.softwarepublico.gov.br/>

					Muito baixa	68
Demoiselle Framework Core	05/05/2014	Java	10.866	87.520	Muito alta	8
					Alta	29
					Média	70.716
					Baixa	16.711
					Muito baixa	56
I-Educar	05/05/2014	PHP	156.317	67.273	Muito alta	0
					Alta	0
					Média	62.707
					Baixa	4.129
					Muito baixa	437
MDarte	05/05/2014	Java	11.714	18.395	Muito alta	55
					Alta	74
					Média	11.235
					Baixa	6.672
					Muito baixa	359
Oasis	05/05/2014	PHP	90.988	46.431	Muito alta	0
					Alta	1
					Média	38.834
					Baixa	7.447
					Muito baixa	149
SGF	05/05/2014	Java	15.231	45.690	Muito alta	0
					Alta	43
					Média	20.845
					Baixa	24.560
					Muito baixa	242
Web Integrator	05/05/2014	Java	41.483	140.519	Muito alta	37
					Alta	262
					Média	109.733
					Baixa	29.216
					Muito baixa	1.271

O SonarQube possibilita visualizar no painel referente a cada projeto as cinco violações de regra mais frequentes (Tab. 5). Essa visão proporciona uma amostra rápida dos problemas encontrados no projeto e pode ser usada como uma amostra da gravidade das violações de regra encontradas.

Tabela 5 - As cinco violações de regra mais frequentes de cada projeto

ASES	
Código duplicado	31.017
Endentação	30.249
Código-fonte deve ser corretamente endentado	10.457
Largura da linha	7.485
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	6.975
Cocar	
Linhas não devem terminar com espaço	765
Abre-chaves devem ser localizadas ao final da linha	331
If/else/for/whilo/do devem sempre usar chaves	177
Uma declaração por linha	166
Linhas não devem ser tão longas	160
Demoiselle Framework Core	
Código duplicado	55.978
Endentação	7.283
Código-fonte deve ser corretamente endentado	2.968
Largura da linha	2.494
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	2.072
I-Educar	
Abre-chaves devem ser localizadas ao final da linha	21.284
Nomes de variáveis locais e parâmetros devem seguir a convenção de nomeação	7.764
Linhas não devem terminar com espaços	6.375
Linhas não devem ser tão longas	6.249
Nomes de campos devem estar de acordo com os padrões de nomeação	5.812
MDarte	
Código-fonte deve ser corretamente endentado	3,022
Abre-chaves devem ser localizadas ao final da linha	1.945
Abre-chaves	1.816
Lei de Demeter	1.389
Largura da linha	1.294
Oasis	
Linhas não devem ser tão longas	10.565
Linhas não devem terminar com espaços em branco	10.461
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	6.424
Strings literais não devem ser duplicadas	3.765
Abre-chaves devem ser localizadas ao final da linha	3.730

SGF	
Endentação	12.268
Código-fonte deve ser corretamente endentado	5.205
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	3,058
Comentário requerido	2,640
Lei de Demeter	1,857
Web Integrator	
Código duplicado	48,932
Código-fonte deve ser corretamente endentado	16,332
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	10,021
Lei de Demeter	6,236
This é requerido	5.982

4.3. O ÓRGÃO DA APF PARTICIPANTE DO ESTUDO DE CASO

A Universidade de Brasília tem um termo de cooperação técnica há cerca de um ano e um dos objetivos é cooperar com a melhoria do processo de contratação de software desse órgão. Essa parceria possibilitou que a estrutura interna do órgão em questão fosse conhecida e, em conjunto com a equipe da Divisão de Sistemas (DISIS), foi possível selecionar os projetos de software para a análise e estabelecer os critérios para a seleção das regras das ferramentas de análise estática.

4.3.1. Análise dos projetos do órgão da APF

Foram analisados onze projetos disponibilizados pelo órgão da APF, o critério utilizado para a escolha dos projetos foi a importância de cada um deles no contexto do órgão em questão (Tab. 6).

Tabela 6 - Soluções analisadas. Para o número de linhas de código não são considerados comentários ou espaços em branco

Solução analisada	Data de análise do código	Linguagem	Linhas de código	Violações de regra identificadas	Severidade	
CPROD	27/05/2014	Java	33.643	115.574	Muito alta	0
					Alta	250
					Média	59.420

					Baixa	55.463
					Muito baixa	441
DSCOM	27/05/2014	PHP	5.621	2.827	Muito alta	0
					Alta	0
					Média	2.556
					Baixa	209
					Muito baixa	62
FAPTI	27/05/214	PHP	53.944	36.265	Muito alta	0
					Alta	47
					Média	33,294
					Baixa	1,927
					Muito baixa	997
REPUBL	27/05/2014	Java	19.399	63.593	Muito alta	0
					Alta	33
					Média	30.983
					Baixa	32.186
					Muito baixa	391
SAF	27/05/2014	Java	6.724	22.856	Muito alta	0
					Alta	38
					Média	11,041

					Baixa	11,703
					Muito baixa	74
SCOP	27/05/2014	Java	7.940	25.150	Muito alta	0
					Alta	9
					Média	11.964
					Baixa	13.073
					Muito baixa	104
SIF	27/05/2014	Java	2.373	7.257	Muito alta	0
					Alta	0
					Média	3.694
					Baixa	3.545
					Muito baixa	18
SISTP	27/05/2014	Java	8.173	21.793	Muito alta	0
					Alta	20
					Média	9.395
					Baixa	12.302
					Muito baixa	76
SOE	27/05/2014	Java	2.388	6.409	Muito alta	0
					Alta	9
					Média	3,122

					Baixa	3,228
					Muito baixa	50
SRAPD	27/05/2014	Java	7,215	20,946	Muito alta	0
					Alta	3
					Média	9.839
					Baixa	10.965
					Muito baixa	139
SRH	27/05/2014	Java	27.368	78.813	Muito alta	0
					Alta	78
					Média	36,803
					Baixa	41.416
					Muito baixa	516

Na Tabela (7) são apresentadas as cinco violações de regra mais frequentes de cada projeto. Pode-se perceber que muitas das violações de regra coincidem com as violações de regra mais frequentes dos projetos do Portal do Software Público Brasileiro.

Tabela 7 - As cinco violações de regra mais frequentes de cada projeto

CPROD	
Endentação	29.845
Código-fonte deve ser corretamente endentado	12.691
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	7.501
Lei de Demeter	7.073
Comentário requerido	6.642
DSCOM	
Linhas não devem terminar com espaço	853
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	488
If/else/for/while/do devem sempre usar chaves	296
Abre-chaves devem ser localizadas ao final de uma linha	274
Linhas não devem ser tão longas	235
FAPTI	
Linhas não devem terminar com espaço	10.290
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	7.904
If/else/for/while/do devem sempre usar chaves	3.074
Instruções devem estar em linhas separadas	2.425
Abre-chaves devem ser localizadas ao final de uma linha	1.865
REPBL	
Endentação	16.127
Código-fonte deve ser corretamente endentado	7.000
Largura da linha	4.220
Lei de Demeter	4.192
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	4.170
SAF	
Endentação	5.609
Código-fonte deve ser corretamente endentado	2.396
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	1.372
Comentário requerido	1.314
Largura da linha	970
SCOP	
Endentação	7.021
Código-fonte deve ser corretamente endentado	3.316
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	1.918
Comentário requerido	1.691
Design para extensão	1.042
SIF	
Endentação	2.034
Código-fonte deve ser corretamente endentado	850
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	512
Comentário requerido	413
Largura da linha	364
SISTP	
Endentação	5.524
Código-fonte deve ser corretamente endentado	2.408
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	1.486
Comentário requerido	1.394
Espaços em branco em volta	1.088
SOE	
Endentação	1.383
Código-fonte deve ser corretamente endentado	812
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	475
Comentário requerido	429
Javadoc método	309
SRAPD	
Endentação	5.960

Código-fonte deve ser corretamente endentado	2.808
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	1.599
Comentário requerido	1.406
Design para extensão	871
SRH	
Endentação	20.348
Código-fonte deve ser corretamente endentado	8.636
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	4.994
Comentário requerido	4.851
Javadoc método	3.550

4.4. CONSIDERAÇÕES FINAIS DO CAPÍTULO

Observando-se o resultado da análise utilizando todas as regras disponibilizadas pelo SonarQube percebe-se que muitas regras são repetidas e até mesmo incoerentes entre si como as regras que falam sobre endentação do código e do posicionamento das chaves. A presença de regras repetidas faz com que o número total de violações de regra aumente e caso isso não seja corrigido pode causar redundâncias no processo de análise e correções das violações de regra.

Esse resultado era esperado dado que algumas ferramentas como o *Squid* e o PMD apresentam regras semelhantes. Para que esse efeito seja eliminado é necessário que as regras a serem analisadas sejam selecionadas e sua severidade seja atribuída de acordo com o contexto dos projetos que se deseja analisar. O próximo capítulo apresenta o processo de análise, seleção e classificação dessas regras que irão compor o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF.

5. DEFINIÇÃO DO PERFIL DE QUALIDADE PARA AS CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TI

Para a definição do Perfil de Qualidade para Órgãos da APF, as violações de regras indicadas nas análises dos softwares do Portal do Software Público e do órgão participante do estudo de caso foram comparadas. Inicialmente foram selecionadas as violações de regras indicadas em oito ou mais projetos Java e em três ou mais projetos PHP. Em seguida a relevância de cada uma das regras foi analisada, as regras também foram classificadas de acordo com as categorias de violações descritas na Seção 3.5.1 e também foram atribuídas severidades de acordo com a descrição da Seção 3.5.1.

5.1. ANÁLISE DAS VIOLAÇÕES DE REGRA IDENTIFICADAS

Durante o estudo de caso foram identificadas 449 diferentes violações de regras nas análises de projetos Java e 61 diferentes violações de regras nas análises de projetos PHP. Essas violações de regra identificadas foram analisadas uma a uma em cinco etapas: 1- Identificação de regras repetidas; 2 - Identificação de violações de regra comuns; 3 - Seleção de regras adicionais; 4 - Identificação do impacto, definição da severidade e classificação; 5 - Mapeamento para as sub-características de qualidade definidas pela ISO/IEC 25000 (ISO/IEC, 2014). A seguir a descrição de cada uma das etapas:

- **Identificação das regras repetidas:** a análise iniciou-se com a eliminação das regras que, apesar de possuírem nomes diferentes, apontam a mesma violação de regra. As principais ocorrências de regras repetidas estão relacionadas às ferramentas PMD e *Squid*;
- **Identificação de violações de regra comuns:** após a eliminação das regras repetidas foram selecionadas as regras presentes em oito ou mais projetos Java e em três ou mais projetos PHP, ao final foram obtidas 130 regras para projetos Java, sem incluir as regras do *FindBugs* e 47 regras para projetos PHP;
- **Seleção de regras adicionais:** além das regras selecionadas a partir da análise dos projetos, também foram selecionadas, em conjunto com a equipe da DISIS do órgão participante do estudo de caso, outras regras relevantes que não foram identificadas na análise inicial. Entre

elas estão também as regras do *FindBugs*. Essas regras adicionais foram selecionadas levando-se em conta o contexto das contratações de soluções de TI do órgão participante do estudo de caso e estão relacionadas a más práticas de codificação, corretude, vulnerabilidades maliciosas de código, performance e segurança. Ao final foram obtidas 340 regras para projetos Java e 54 regras para projetos PHP;

- **Identificação do impacto, definição da severidade e classificação:** as regras obtidas foram detalhadamente analisadas para identificar o impacto causado pela violação de cada uma delas. Segundo as descrições de categorias e severidades da Seção 3.5.1 também foi determinada a categoria à qual cada regra pertence e também a severidade de cada uma delas;

Mapeamento para as sub-características de qualidade: seguindo a abordagem proposta nos trabalhos de Heitlager et. Al (2007), Antonellis et. al (2007), Heitlager et. al (2007) e Kanellopoulos et al. (2008) as regras selecionadas foram mapeadas para as sub-características e características de qualidade definidas pela ISO/IEC 25000 (ISO/IEC, 2014). O mapeamento também foi feito em conjunto com a equipe da Divisão de Sistemas (DISIS) do órgão participante do estudo de caso e reflete o que, segundo o entendimento da equipe, afeta as dimensões de qualidade do produto definidas pela ISO/IEC 25000 (ISO/IEC, 2014). Utilizando o SonarQube foram adicionadas etiquetas a cada uma das regras referenciando as sub-características da ISO/IEC 25000 (ISO/IEC, 2014) que foram associadas à cada uma das regras.

Ao final da análise obteve-se o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF que pode ser aplicado a projetos Java e a projetos PHP. A descrição completa das regras selecionadas encontra-se nos Anexo I e II. A maioria das regras está relacionada à característica Manutenibilidade da ISO/IEC 25000 (ISO/IEC, 2014), o que confirma a necessidade de verificação de código relacionada à Manutenibilidade dos softwares produtos das contratações de TI.

5.2. UTILIZAÇÃO DO PERFIL DE QUALIDADE DEFINIDO

Após a definição do Perfil de Qualidade para Órgãos da APF os projetos do estudo de caso foram analisados novamente. Como já era esperado, observou-se a

diminuição do número de violações de regras identificadas em cada projeto devido à eliminação de regras repetidas ou que não se adequavam ao contexto dos projetos do órgão da APF participante do estudo de caso (Figs. 9 e 10).

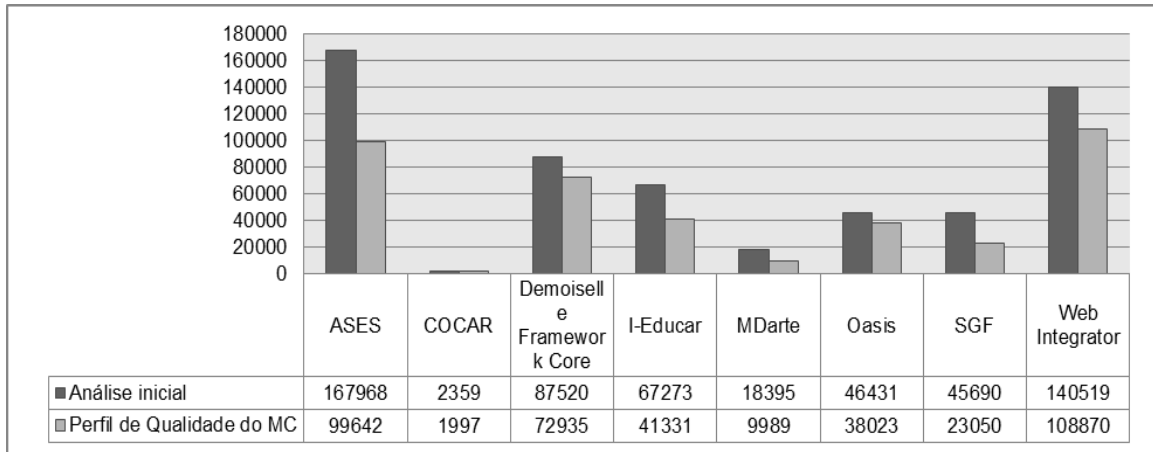


Figura 9 - Violações de regra identificadas nos Projetos do Portal do Software Público Brasileiro

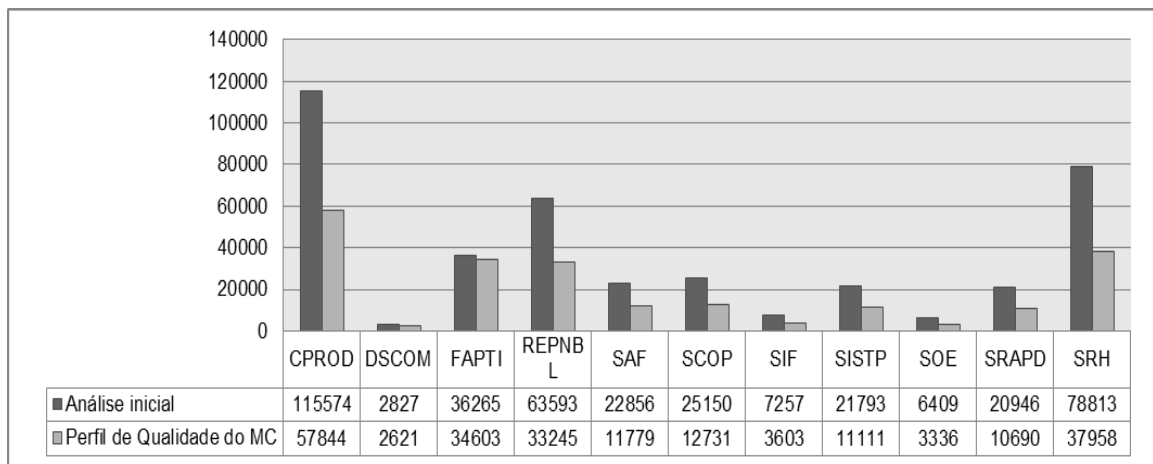


Figura 10 - Violações de regra identificadas nos projetos do Órgão da APF participante do estudo de caso

Observando-se as cinco violações de regra mais frequentes pode-se verificar que, quando o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF é utilizado, não são indicadas regras repetidas ou incoerentes e que a severidade das violações mais frequentes é classificada como “Muito Baixa”, “Baixa” ou “Média” (Tabs. 8 e 9).

Tabela 8 - As cinco violações de regras mais frequentes dos projetos do Portal do Software Público

Violação de regra	Número de ocorrências	Severidade
ASES		
Código duplicado	31.017	Média
Código-fonte deve ser corretamente endentado	10.457	Baixa
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	6.975	Baixa

This é requerido	6.200	Média
Lei de Demeter	5.679	Média
Cocar		
Linhas não devem terminar com espaço	765	Baixa
If/else/for/whilo/do devem sempre usar chaves	177	Baixa
Uma declaração por linha	166	Baixa
Linhas de código não devem ser tão longas	160	Média
Nomes de variáveis locais e parâmetros devem seguir a convenção de nomeação	143	Baixa
Demoiselle Framework		
Código duplicado	55.978	Média
Código-fonte deve ser corretamente endentado	2.968	Baixa
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	2.072	Baixa
Linhas de código não devem ser tão longas	1.916	Baixa
Comentário requerido	1.677	Baixa
I-Educar		
Nomes de variáveis locais e parâmetros devem seguir a convenção de nomeação	7.764	Muito baixa
Linhas não devem terminar com espaços em branco	6.375	Baixa
Linhas de código não devem ser tão longas	6.249	Média
Strings literais não devem ser duplicadas	1.953	Média
Nomes de funções devem seguir a convenção de nomeação	1.522	Baixa
MDarte		
Código-fonte deve ser corretamente endentado	3,022	Baixa
Lei de Demeter	1.391	Média
Linhas de código não devem ser tão longas	1.292	Baixa
Tamanho do comentário	572	Baixa
Design para extensão	427	Baixa
Oasis		
Linhas não devem ser tão longas	10.565	Média
Linhas não devem terminar com espaços em branco	10.461	Baixa
Strings literais não devem ser duplicadas	3.765	Média
Nomes de campos devem estar de acordo com os padrões de nomeação	3.730	Muito baixa
Copyright e licença devem estar definidos em todos os cabeçalhos de arquivos	1.747	Baixa
SGF		
Código-fonte deve ser corretamente endentado	5.205	Baixa
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	3.058	Baixa
Comentário requerido	2.742	Baixa
Lei de Demeter	1.943	Média
Design para extensão	1.823	Baixa
Web Integrator		
Código duplicado	48,932	Média
Código-fonte deve ser corretamente endentado	16,332	Baixa
Abre-chaves devem ser localizadas no início de uma linha	10,021	Baixa
Lei de Demeter	6,236	Média
This é requerido	5.982	Média

Tabela 9 - As cinco violações de regras mais frequentes dos projetos do Órgão da APF participante do estudo de caso

Violação de regra	Número de ocorrências	Severidade
CPROD		
Código-fonte deve ser corretamente endentado	12.691	Baixa
Abre chaves deve ser localizado no início da linha	7.501	Baixa
Lei de Demeter	7.073	Média

Comentário requerido	6.676	Baixa
Design para extensão	3.995	Baixa
DSCOM		
Linhas não devem terminar com espaço	853	Baixa
Abre-chaves devem ser localizadas no início da linha	488	Média
If/else/for/whilo/do devem sempre usar chaves	296	Baixa
Linhas não devem ser tão longas	235	Média
Nomes de funções devem estar de acordo com a convenção de codificação	132	Média
FAPTI		
Linhas não devem terminar com espaço	10.290	Baixa
Abre-chaves devem ser localizadas no início da linha	7.904	Média
If/else/for/whilo/do devem sempre usar chaves	3.074	Baixa
Instruções devem estar em linhas separadas	2.425	Baixa
Nomes de funções devem estar de acordo com a convenção de codificação	1.796	Média
REPBL		
O código-fonte deve estar corretamente endentado	7.000	Baixa
Lei de Demeter	7.764	Média
Abre-chaves devem ser localizadas no início da linha	4.170	Baixa
Comentário requerido	3.228	Baixa
Linhas de código não devem ser tão longas	2.429	Baixa
SAF		
O código-fonte deve estar corretamente endentado	2.396	Baixa
Abre-chaves devem ser localizadas no início da linha	1.372	Baixa
Comentário requerido	935	Baixa
Lei de Demeter	935	Média
This é requerido	871	Média
SCOP		
O código-fonte deve estar corretamente endentado	3.316	Baixa
Abre-chaves devem ser localizadas no início da linha	1.918	Baixa
Comentário requerido	1.709	Baixa
Design para extensão	1.042	Baixa
This é requerido	1.010	Média
SIF		
O código-fonte deve estar corretamente endentado	850	Baixa
Abre-chaves devem ser localizadas no início da linha	512	Baixa
Comentário requerido	425	Baixa
Lei de Demeter	358	Média
This é requerido	299	Média
SISTP		
O código-fonte deve estar corretamente endentado	2.408	Baixa
Abre-chaves devem ser localizadas no início da linha	1.486	Baixa
Comentário requerido	1.410	Baixa
Espaços em branco em volta	1.088	Baixa
Design para extensão	758	Baixa
SOE		
O código-fonte deve estar corretamente endentado	812	Baixa
Abre-chaves devem ser localizadas no início da linha	475	Baixa
Comentário requerido	435	Baixa
Design para extensão	283	Baixa
Tipos públicos, métodos e campos devem ser documentados com Javadoc	208	Baixa
SRAPD		
O código-fonte deve estar corretamente endentado	2.808	Baixa
Abre-chaves devem ser localizadas no início da linha	1.599	Baixa
Comentário requerido	1.435	Baixa
Design para extensão	871	Baixa

Lei de Demeter	843	Média
SRH		
O código-fonte deve estar corretamente endentado	8.636	Baixa
Abre-chaves devem ser localizadas no início da linha	4.994	Baixa
Comentário requerido	4.916	Baixa
Design para extensão	2.709	Baixa
Lei de Demeter	2.311	Média

5.1.1. Análise das violações de regra identificadas

A severidade das violações de regra do Perfil de Qualidade para Órgãos da APF foi definida de acordo com o contexto das contratações de soluções de TI do órgão da APF participante do estudo de caso. Pode-se perceber grandes variações relacionadas ao número de violações de regra identificadas e à severidade associada a cada uma delas quando as análises realizadas são comparadas.

A severidade “Muito Alta” foi atribuída para as violações de regra relacionadas à segurança e às vulnerabilidades maliciosas de código, essas violações de regra são identificadas pela ferramenta FindBugs. Utilizando todas as regras do SonarQube foram identificadas violações de regra classificadas como de severidade “Muito Alta” nos projetos do Portal do Software Público Brasileiro, mas quando a análise foi feita utilizando o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF não foram identificadas violações de regra classificadas como de severidade “Muito Alta” (Fig. 11). Esse resultado está de acordo com o que era esperado, pois não foi possível obter o byte code dos projetos do Portal do software Público Brasileiro, o que impossibilitou a análise utilizando a ferramenta FindBugs.

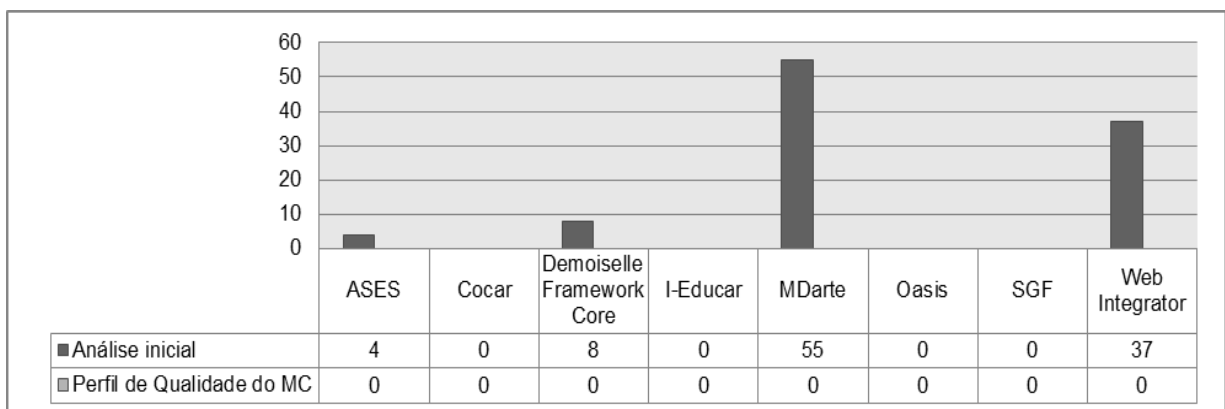


Figura 11 - Violações de regra de severidade “Muito Alta” identificadas nos projetos do Portal do Software Público Brasileiro

Apenas os projetos CPROD e SAF do Órgão da APF participante do estudo de caso foram analisados utilizando a ferramenta FindBugs porém não foram

encontradas violações de regra com severidade “Muito Alta” na análise utilizando todas as regras do SonarQube ou na análise utilizando o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF.

A severidade “Alta” foi atribuída para as violações de regra relacionadas à más práticas de programação, corretude, ineficiências, bugs, bugs em potencial e indicativo de erros de programação. Utilizando o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF foi identificado um número maior de violações de regra classificadas como de severidade “Alta” nos projetos do Portal do Software Público Brasileiro e também nos projetos Órgão da APF participante do estudo de caso (Figs. 12 e 13). Esse resultado é devido à atribuição de severidade “Alta” às violações de regra que antes eram classificadas apenas como de severidade “Média”.

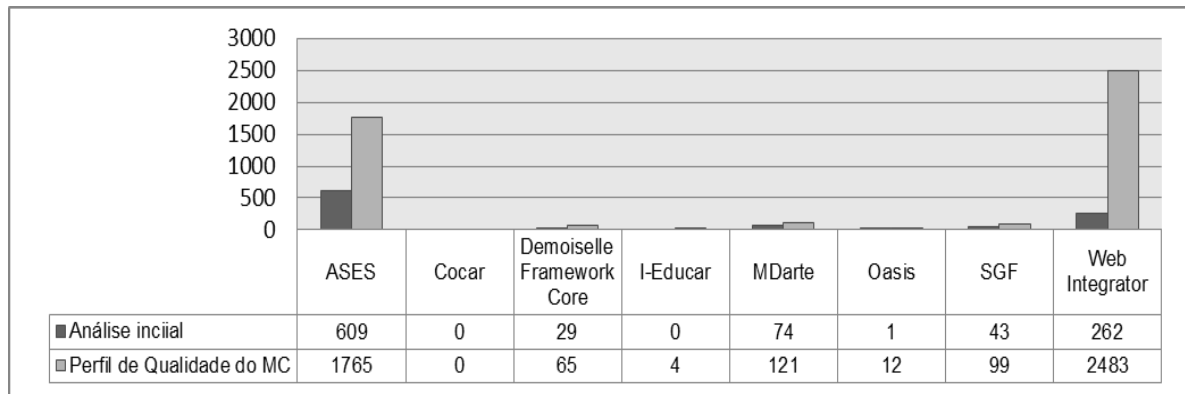


Figura 12 - Violações de regra de severidade “Alta” identificadas nos projetos do Portal do Software Público Brasileiro

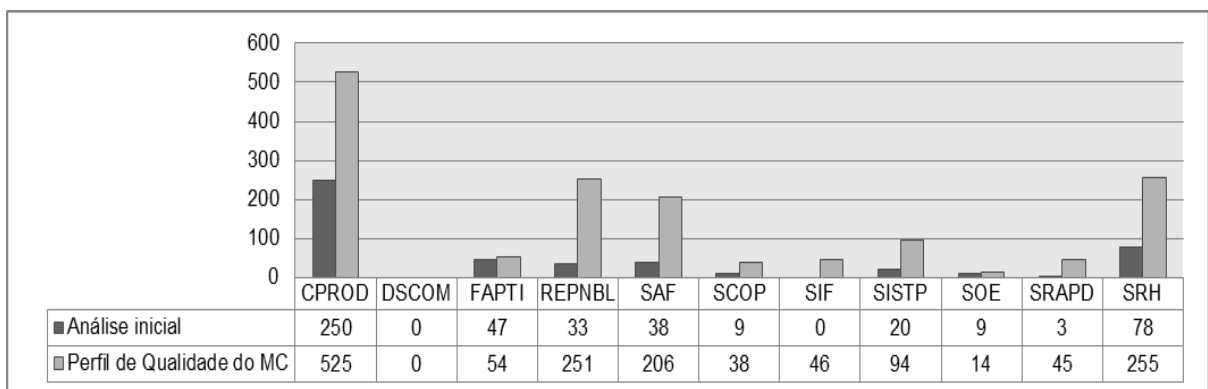


Figura 13 - Violações de regra de severidade “Alta” identificadas nos projetos do Órgão da APF participante do estudo de caso

A severidade “Média” foi atribuída para as violações de regra relacionadas a más práticas de programação, corretude, ineficiências, futuros erros de programação, indicativos de erro de programação, inconsistências de estilo, bugs e

bugs em potencial. Utilizando o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF foi identificado um número menor de violações de regra classificadas como de severidade "Média" nos projetos do Portal do Software Público Brasileiro e também nos projetos do Órgão da APF participante do estudo de caso (Figs. 14 e 15). Esse resultado é devido à atribuição de severidade "Alta" à violações de regra que antes eram classificadas apenas como "Média".

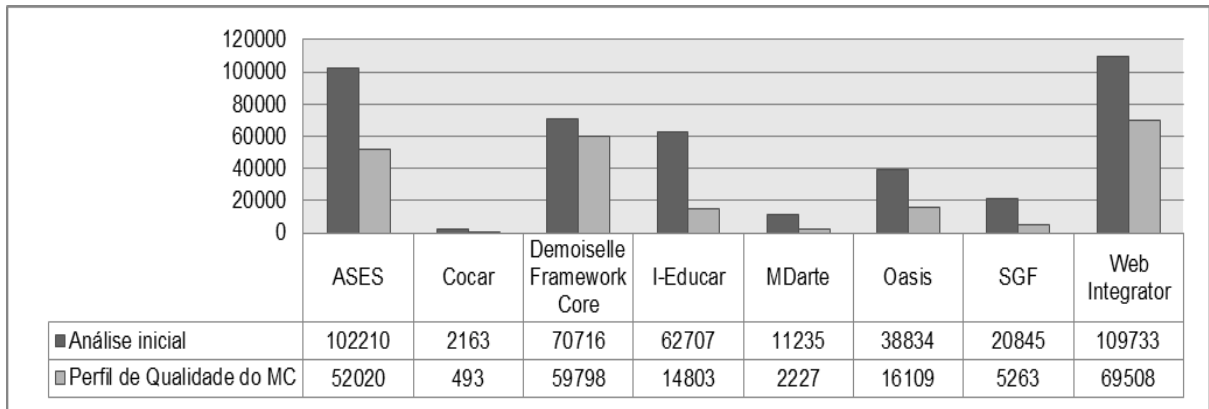


Figura 14 - Violações de regra de severidade "Média" identificadas nos projetos do Portal do Software Público Brasileiro

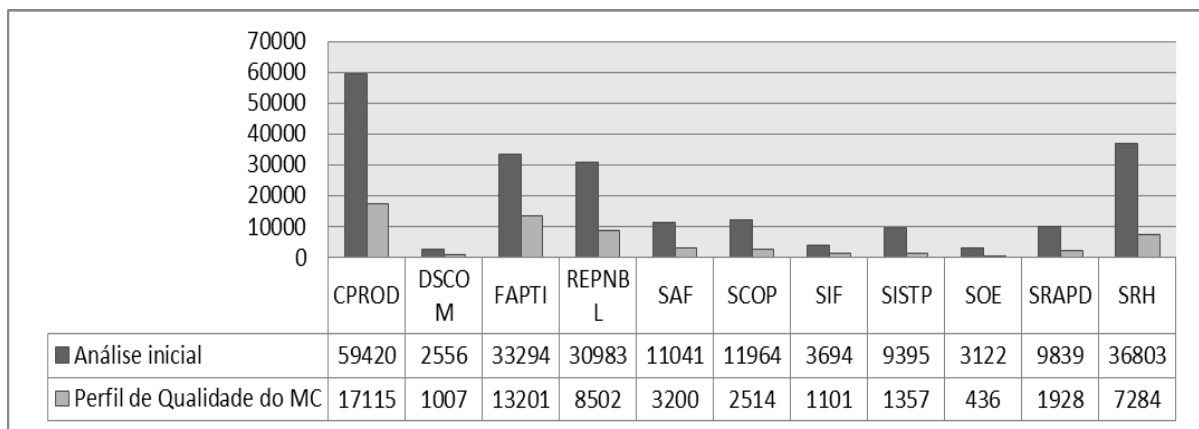


Figura 15 - Violações de regra de severidade "Média" identificadas nos projetos do Órgão da APF participante do estudo de caso

A severidade "Baixa" foi atribuída para as violações de regra relacionadas a inconsistências de estilo, corretude, ineficiências e indicativos de erro de programação. Utilizando o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF foram identificadas variações entre as análises realizadas (Figs. 16 e 17). Para alguns projetos o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF identificou mais violações de regra do que o que foi identificado na análise inicial e em outros casos o número violações de regra identificadas é menor. Esse resultado é devido à atribuição de

severidade “Baixa” principalmente às regras relacionadas às inconsistências de estilo como nomeação de variáveis e de métodos, essas regras antes eram classificadas como de severidade “Média”.

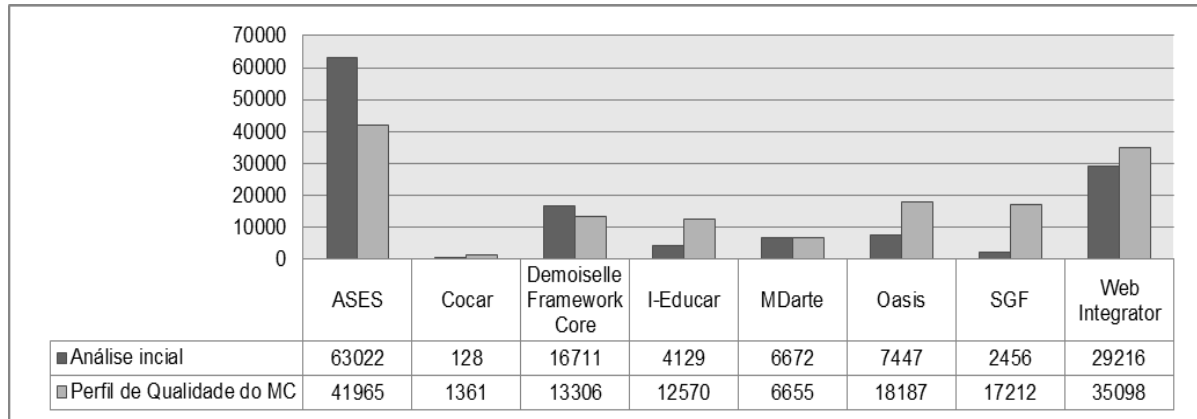


Figura 16 - Violações de regra de severidade “Baixa” identificadas nos projetos do Portal do Software Público Brasileiro

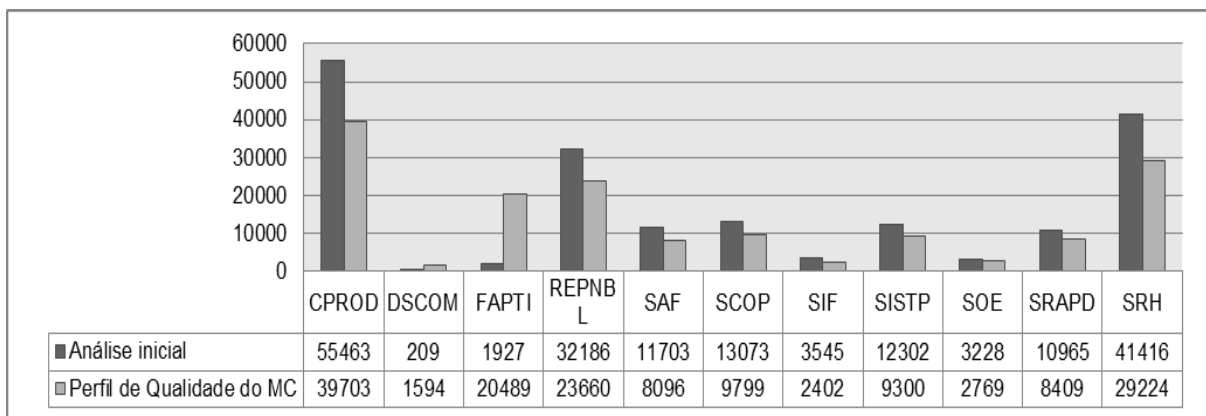


Figura 17 - Violações de regra de severidade “Baixa” identificadas nos projetos do Órgão da APF participante do estudo de caso

A severidade “Muito Baixa” foi atribuída para as violações de regra relacionadas a inconsistências de estilo, principalmente às regras que tratam de ordem de imports, modificadores e de espaços em branco. Utilizando o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF foram identificadas variações entre as análises realizadas (Figs. 18 e 19). Esse resultado é devido à atribuição de severidade “Muito Baixa” principalmente às regras relacionadas às inconsistência de estilo que antes eram classificadas como “Baixa”.

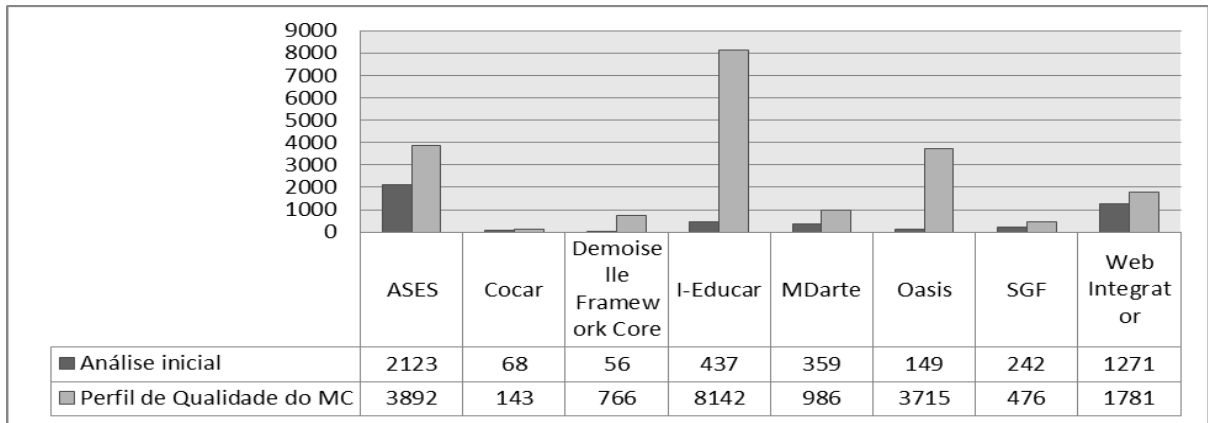


Figura 18 - Violações de regra de severidade “Muito Baixa” identificadas nos projetos do Portal do Software Público

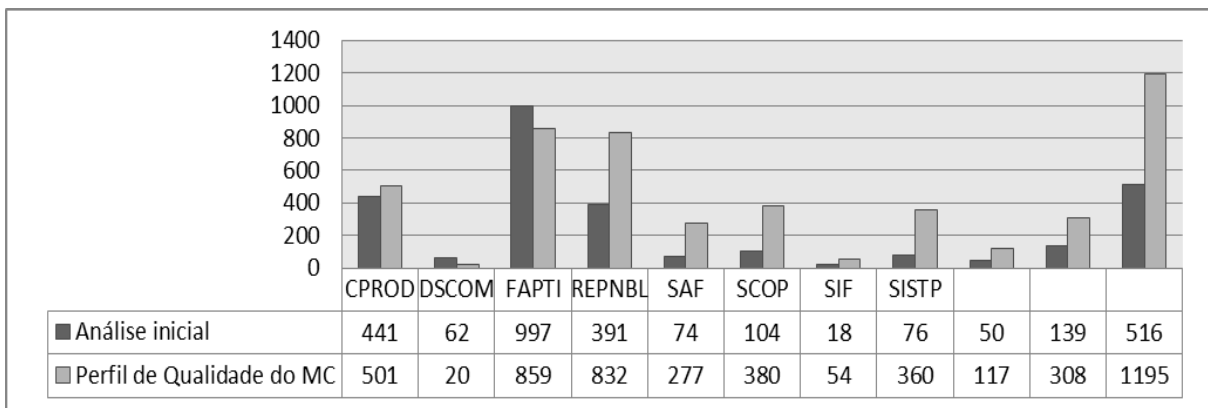


Figura 19 - Violações de regra de severidade “Muito Baixa” identificadas nos projetos do Órgão da APF participante do estudo de caso

O Perfil de Qualidade para Órgãos da APF evidencia um conjunto de violações de regras que impactam negativamente os produtos gerados pelas contratações de soluções de TI. O Perfil de Qualidade para Órgãos da APF pode ser utilizado como instrumento para verificação dos produtos de software resultantes dos contratos de desenvolvimento e manutenção de software, assim essas violações de regras podem ser evitadas e a aceitação do produto resultado da contratação pode ser feita de forma objetiva e controlada.

5.3. UTILIZAÇÃO EM TERMOS DE REFERÊNCIA PARA CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TI

Foram analisados alguns editais de licitação recentes que tratam da contratação de empresas para a execução de serviços de desenvolvimento,

manutenção e documentação de sistemas de informação para identificar a utilização de critérios de verificação de software para a aceitação dos produtos entregues. Os editais analisados foram o do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão de 2012¹³, o do Supremo Tribunal Federal de 2012¹⁴ e do Tribunal de Contas da União de 2013¹⁵. Todos os editais de contratação de serviços de desenvolvimento, manutenção e documentação de sistemas analisados não definem métricas objetivas para analisar a qualidade do produto entregue. O edital do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão de 2012 prevê a utilização de análise estática de código, mas não determina como a utilização da análise estática impacta na aceitação do produto.

O SonarQube apresenta o conceito de “Quality Gates” para a determinação dos níveis aceitáveis de violações de regras e de outras métricas analisadas pelo SonarQube (Fig. 20). Pode-se definir “Quality Gates” de acordo com os níveis aceitáveis para cada tipo de violação de regra. As discussões envolvendo os “Quality Gates” realizadas com a equipe do Órgão da APF participante do estudo de caso envolvem a quantidade de linhas e também o tamanho de pontos de função dos projetos. Por exemplo, pode-se definir que serão aceitas no máximo 60 violações de segurança de severidade “Alta” em projetos que possuam 10 mil linhas de código ou mais, porém para projetos com 5 mil linhas de código ou menos serão aceitas apenas 15 violações de segurança de severidade “Alta”.

O conceito de “Quality Gates” pode ser aplicado ao gerenciamento dos níveis de serviços que disponibiliza uma série de práticas que possibilitam não só a gestão da qualidade dos serviços realizados pelos fornecedores, mas também o cumprimento adequado do acordo do nível de serviço (CORBETT, 2010). O gerenciamento deve abranger: (i) o entendimento sobre os processos por meio da seleção de parâmetros e indicadores; (ii) a definição, em conjunto com os fornecedores, dos indicadores mais adequados para a gestão; (iii) a utilização das ferramentas para o monitoramento com objetivos de prover, divulgar e armazenar as informações e, finalmente; (iv) a definição das metas, parâmetros e periodicidade de monitoração dos indicadores (CRISTOFOLI, 2011).

13 http://www.planejamento.gov.br/secretarias/upload/Arquivos/licitacoes/pregao/2012/12_LICI_Pregao56_edital.pdf

14 <http://www.stf.jus.br/portal/edital/identificarInteressado.asp?licitacao=20401&andamento=25101>

15 http://portal2.tcu.gov.br/portal/page/portal/TCU/comunidades/licitacoes_contratos_tcu/licitacoes/concluidas/Edital_111.pdf

Perfil de Qualidade do MC						
Rename Copy Set as Default Delete						
CONDITIONS						
Only project measures are checked against thresholds. Sub-projects, directories and files are ignored. More						
Add Condition: <input type="text" value="Select a metric"/>						
Major issues	Value	is less than	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="80"/>	<input type="button" value="Update"/>	<input type="button" value="Delete"/>
Complexity	Value	is greater than	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="button" value="Update"/>	<input type="button" value="Delete"/>
Blocker issues	Value	is greater than	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Update"/>	<input type="button" value="Delete"/>
Critical issues	Value	is greater than	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="30"/>	<input type="button" value="Update"/>	<input type="button" value="Delete"/>
Coverage on new code	Δ since previous version	is less than	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="Update"/>	<input type="button" value="Delete"/>
Open issues	Value	is greater than	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="Update"/>	<input type="button" value="Delete"/>
Reopened issues	Value	is greater than	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="Update"/>	<input type="button" value="Delete"/>
Skipped unit tests	Value	is greater than	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="Update"/>	<input type="button" value="Delete"/>
Unit test errors	Value	is greater than	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Update"/>	<input type="button" value="Delete"/>
Unit test failures	Value	is greater than	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="Update"/>	<input type="button" value="Delete"/>

Figura 20 - Definição dos “Quality Gates” do SonarQube

A definição dos níveis de violações de regra aceitáveis só pode ser feito se baseado no histórico das análises realizadas ao longo do tempo. Deve-se levar em consideração as análises realizadas ao longo dos projetos para verificar se o perfil de qualidade utilizado é adequado e se as violações de regra indicadas são relevantes. A partir dessa análise pode-se utilizar os níveis de violações de regra como critérios objetivos a serem utilizados nos Termos de Referência das contratações de desenvolvimento e manutenção de software.

1.3.1. Proposta do uso da análise de código-fonte no processo de contratações de software do órgão da APF participante do estudo de caso

Como resultado da parceria da Universidade de Brasília com o órgão da APF participante do estudo de caso, foi desenvolvido o Processo de Gestão de Demandas de Desenvolvimento de Software Ágil. O processo foi desenvolvido com o objetivo de implementar práticas ágeis às contratações de soluções de TI do Órgão da APF participante do estudo de caso (Fig. 21).

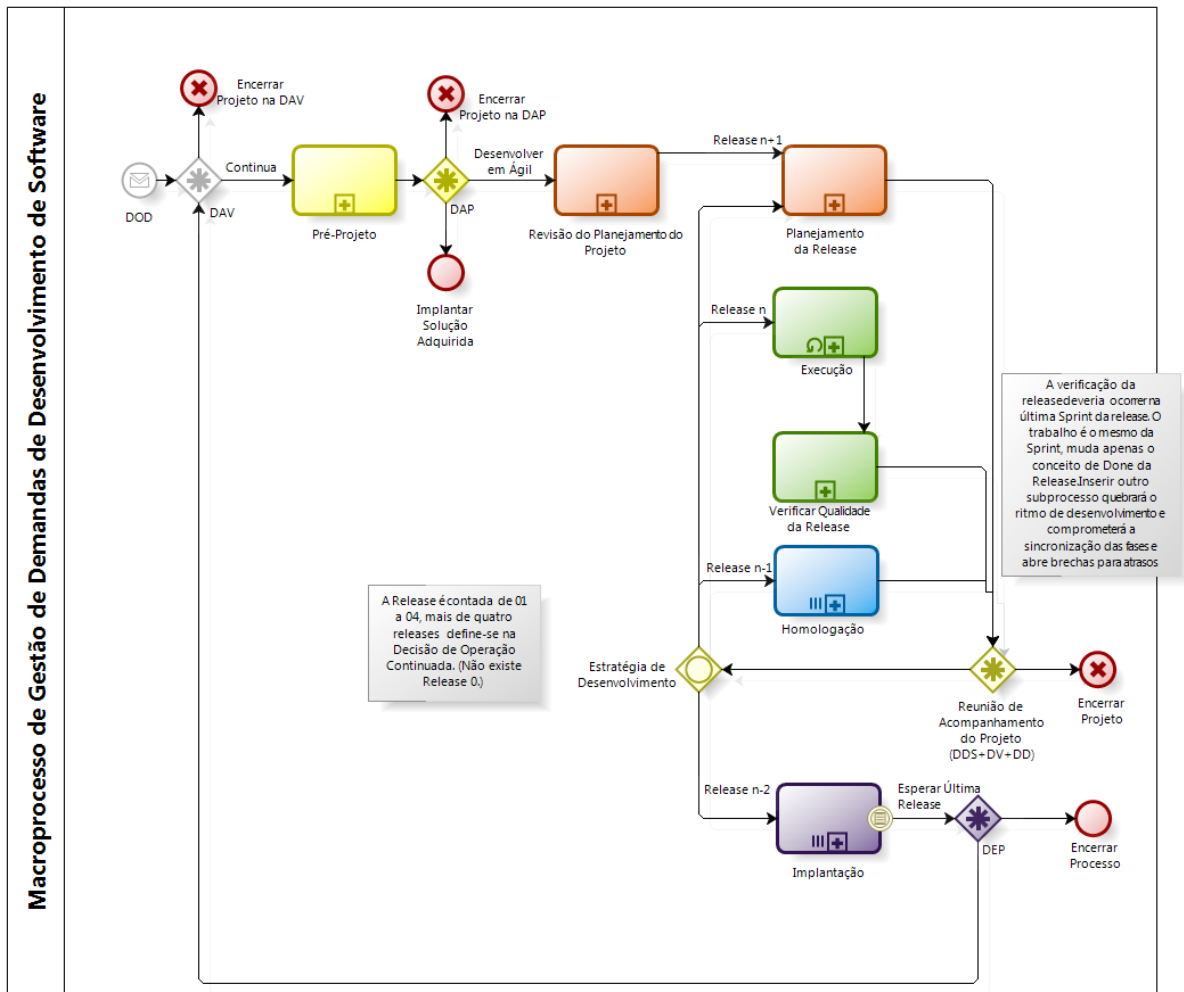


Figura 21 - Visão geral do Processo de Gestão de Demandas de Desenvolvimento de Software Ágil desenvolvido em parceria com a Universidade de Brasília

O Processo de Gestão de Demandas de Desenvolvimento de Software Ágil prevê atividades de verificação da qualidade do produto entregue. São elas “Verificar a Qualidade da Release”, que engloba testes mais amplos como os de integração, e “Verificar Qualidade do Incremento de Software”, que trata da verificação formal da qualidade do produto recebido provisoriamente, deve-se verificar se os critérios de qualidade definidos foram respeitados, relatar as não conformidades e o impacto nos acordos de níveis de serviço. (Fig. 22).

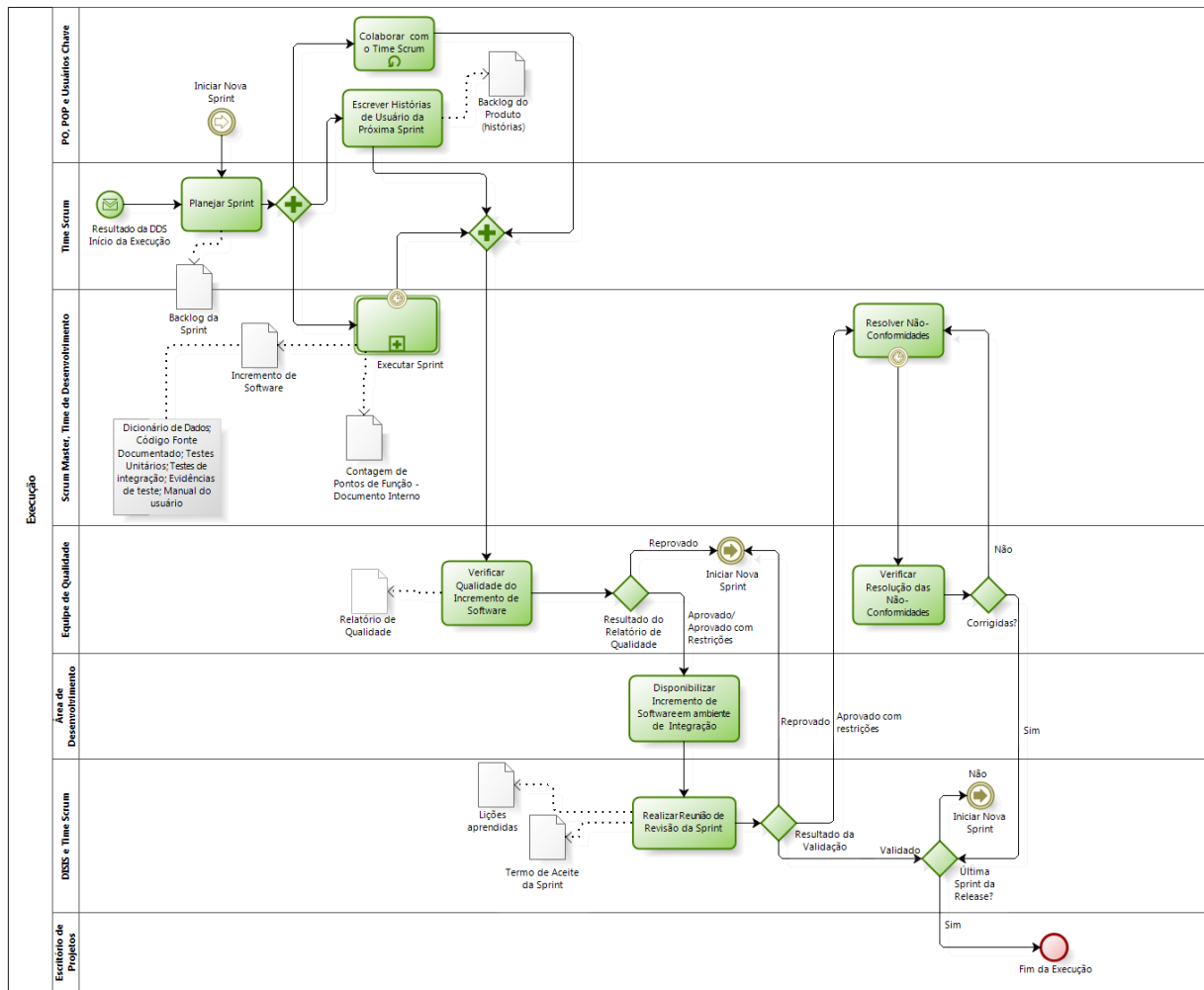


Figura 22 - Atividade “Execução” do Processo Ágil de Gestão de Demandas

A verificação do código-fonte utilizando o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF pode ser realizada na atividade “Verificar a Qualidade do Incremento de Software”. A cada incremento entregue pode-se executar a análise do código-fonte e realizar o acompanhamento da evolução das violações de regra identificadas. Pode-se também estabelecer parâmetros para os incrementos de software como, por exemplo, o número de violações de regra consideradas de severidade “Muito Alta”, “Alta”, “Média”, “Baixa” e “Muito Baixa” que serão aceitas em cada incremento. Além disso, pode-se também estabelecer o número de correções mínimas necessárias para a aceitação dos próximos incrementos. Dessa forma, a verificação do produto de software entregue é feito de forma controlada e objetiva.

5.4. CONSIDERAÇÕES FINAIS DO CAPÍTULO

A definição de regras relacionadas ao código-fonte dos produtos resultantes das contratações permite que a avaliação de qualidade durante a fase de Gestão de Contratos seja feita baseando-se em critérios objetivos de qualidade. A análise e comparação das regras definidas pelo SonarQube para compor o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF garante que a verificação do código-fonte considera os problemas comuns e relevantes aos softwares desenvolvidos no contexto do Órgão da APF participante do estudo de caso e a partir de terceirizações por meio de Fábricas de Software.

Porém, essa primeira versão do Perfil de Qualidade para Órgãos da APF é apenas um ponto de partida para a monitoração da qualidade dos produtos entregues pelas empresas contratadas. É necessário que as regras que compõem o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF sejam constantemente revisadas, atualizadas e adequadas à realidade dos contratos de desenvolvimento e manutenção em execução. Além disso, outras ferramentas que apoiam o processo de verificação e validação dos produtos entregues devem ser adotadas para garantir a qualidade de software por meio de análise de parâmetros objetivos e controlados.

6.CONCLUSÃO

Neste trabalho foi apresentada uma proposta para a verificação da qualidade de código nas contratações de TI da Administração Pública Federal.

Para a definição da técnica de verificação, algumas atividades foram essenciais: a revisão da literatura; a análise de ferramentas para análise estática de código; a definição de um estudo de caso; e a análise dos dados do estudo de caso para definição dos critérios de qualidade.

A revisão da literatura possibilitou a contextualização a respeito das contratações de soluções de TI na APF e a respeito de conceitos relacionados à qualidade de software, especialmente às técnicas de verificação de software como a análise estática de código-fonte.

A análise de ferramentas possibilitou identificar algumas das ferramentas mais utilizadas para a análise estática de código-fonte e decidir qual a mais adequada para o contexto da APF.

Como estudo de caso foram selecionados *softwares* do Portal do Software Público Brasileiro e de um órgão da APF, foi realizada a análise estática do código desses *softwares* utilizando a ferramenta SonarQube e o resultado da análise foi investigado para a identificação de violações de regras comuns entre esses *softwares*.

A análise dos dados do estudo de caso possibilitou identificar as violações de regras mais comuns em projetos no contexto da APF e, além disso, foram consideradas outras violações de regra relevantes que não foram indicadas na análise inicial. Ao final obteve-se um conjunto de regras baseadas na ISO/IEC 25000 que formam o Perfil de Qualidade para Órgãos da APF.

O Perfil de Qualidade para Órgãos da APF deve ser utilizado durante a fase de Gestão de Contratos para verificar a qualidade de código-fonte do produto de software recebido nas contratações de TI da APF. Pode-se também utilizar o conjunto de regras do Perfil de Qualidade para Órgãos da APF como parâmetros para os critérios de aceitação definidos nos Termos de Referências dos editais de contratações.

A definição do Perfil de Qualidade para Órgãos da APF é apenas um ponto de partida para a monitoração da qualidade dos produtos entregues pelas empresas contratadas. Esse conjunto de regras deve ser monitorado e atualizado de acordo com as necessidades das contratações de TI dos órgãos da APF.

Como trabalhos futuros, objetiva-se a validação e refinamento dos critérios de qualidade selecionados e também a criação de plug-ins para a ferramenta SonarQube para integrar a visualização da análise dos critérios de qualidade ao painel da ferramenta SonarQube.

Bibliografia

- AL-KILIDAR, H.; COX, K.; KITCHENHAM, B. The use and usefulness of the ISO/IEC 9126 quality standard. IEEE, 2005. Disponível em: <http://ieeexplore.ieee.org/xpls/abs_all.jsp?arnumber=1541821>. Acesso em: 14 abr. 2014
- BARBOSA, A. F. et al. Governança de TIC e Contratos no Setor Público. In: CONGRESSO ANUAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – CATI. São Paulo: 2006
- BEAL, Adriana. Segurança da Informação - Princípios e Melhores Práticas para a Proteção dos Ativos de Informação nas Organizações. 1ª Ed. São Paulo: Atlas, 2005. Boas práticas em segurança da informação. Tribunal de Contas da União do Brasil. 3ª ed. Brasília: TCU, Secretaria de Fiscalização de Tecnologia da Informação, 2008.
- BEMER, R. W. Software systems customized by computer. In: IFIP. 1965
- BRASIL. Decreto-Lei No. 200. Dispõe sobre a organização da Administração Federal, estabelece diretrizes para a Reforma Administrativa e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-leti/Del0200.htm>. Acesso em: 20 jan. 2014.
- BRASIL. Lei No. 8.443. Dispõe sobre a Lei Orgânica do Tribunal de Contas da União e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8443.htm>. Acesso em: 27 mar. 2014.
- BRASIL. Lei 8.666. Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8666cons.htm>. Acesso em: 15 fev. 2014.
- BRASIL. Decreto n. 2.271. Dispõe sobre a contratação de serviços pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d2271.htm>. Acesso em: 3 set. 2014.
- BRASIL. Ministério da Ciência e Tecnologia. Secretaria de Política de Informática. Pesquisa de Qualidade no Setor de Software Brasileiro. 2010
- BRASIL. Instrução Normativa No. 04. Dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP) do Poder Executivo Federal. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/biblioteca/arquivos/instrucao-normativa-no-04-de-12-de-novembro-de-2010/download>>. Acesso em: 27 jan. 2014b.
- BRASIL. Tribunal de Contas da União. Guia de boas práticas em contratação de soluções de tecnologia da informação: riscos e controles para o planejamento da contratação. Tribunal de Contas da União, 2012a.
- BRASIL. Ministério do Planejamento. Secretaria de Logística e tecnologia da informação (SLTI). Informações Gerenciais de Contratações Públicas de Bens e Serviços de Tecnologia da Informação. Disponível em: <http://www.comprasnet.gov.br/ajuda/04_-_Compras_de_TI.pdf>. Acesso em: 2 abr. 2014b.
- BRASIL. Tribunal de Contas da União. Levantamento de Governança de TI 2012. Disponível em: <<http://www.ifam.edu.br/portal/images/file/402.p>>. Acesso em: 3 fev. 2014c.

- CAMPBELL, G. A.; PAPAPETROU, P. P. *SonarQube in Action*. Manning, 2014 .
- CORBETT, M. F. *The outsourcing revolution: why it makes sense and how to do it right..* Chicago: Deaborn Trade Publishing, 2010.
- CRISTOFOLI, F. *Um estudo sobre a gestão da terceirização de serviços de tecnologia de informação baseados em modelos de governança*. Tese (Doutorado em Administração). São Paulo: Universidade de São Paulo, 2011.
- CRUZ, C. S. DA; ANDRADE, E. L. P. DE; FIGUEIREDO, R. M. DA C. *Processo de Contratação de Serviços de Tecnologia da Informação para Organizações Públicas*. Ministério da Ciência e Tecnologia. Secretaria de Política de Informática, 2011.
- GIL, A. C. *Como elaborar projetos de pesquisa*. São Paulo: Atlas, 2008.
- GLASER, B.; STRAUSS, A. L. *The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research*. Chicago: Aldine Publishing Company, 1967.
- HEFLEY, W. E.; LOESCHE, E. A. *The eSourcing Capability Model for Client Organizations (eSCM-CL), Part 1: Model Overview*. CMU-ITSQC-06-002. Pittsburgh, PA: IT Services Qualification Center. Carnegie Mellon University, 2006.
- HEITLAGER, I.; KUIPERS, T.; VISSER, J. *A Practical Model for Measuring Maintainability*. Disponível em: <<http://ieeexplore.ieee.org/lpdocs/epic03/wrapper.htm?arnumber=4335232>>. Acesso em: 13 abr. 2014
- IEEE. *IEEE Standard for a Software Quality Metrics Methodology*. IEEE Std 1061-1998, dez. 1998.
- I NBR ISO/IEC 9126-1. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *Tecnologia da informação – Qualidade de Produto de Software – Parte 1: Modelo de Qualidade*. Rio de Janeiro, 2003.
- ISO/IEC. *Systems and software engineering -- Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) -- Guide to SQuaRE*. [s.l: s.n.].
- ITGI. *INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE INSTITUTE. COBIT – Control Objectives for Information and related Technology*. 5. ed. Rolling Meadows, 2012.
- KANELLOPOULOS, Y. et al. *Code Quality Evaluation Methodology Using The ISO/IEC 9126 Standard*. *International Journal of Software Engineering & Applications*, v. 1, n. 3, p. 17–36, 26 jul. 2010.
- KUIPERS, T.; VISSER, J.; VRIES, G. DE. *Monitoring the Quality of Outsourced Software*. In *proceedings of the Workshop on Tools for Managing Globally Distributed Software Development*, 2007.
- MARTINS, S. P. *A terceirização e o direito do trabalho*. 2a Ed. Atlas, 2005.
- MCGRAW, G.; CHESS, B.; MIGUES, S. *Software [In]security: Third-Party Software and Security*, 2011.
- NAIK, S.; TRIPATHY, P. *Software Testing and Quality Assurance: Theory and Practice*. John Wiley & Sons, 2011.
- NBR ISO 9000. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS NBR ISO 9000 - *Sistemas de gestão da qualidade - Fundamentos e vocabulário* Rio de Janeiro: ABNT, dezembro 2005, 35 pp.
- NBR ISO/IEC 12207. ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS NBR ISO/IEC 12207, *Tecnologia de Informação – Processos de ciclo de vida de software*; Rio de Janeiro ABNT out / 1998. 35 pp. OWASP. *Static Code Analysis*, 2014.
- PRADO, E. P. V.; CRISTOFOLI, F. *Resultados da Terceirização da tecnologia da informação em organizações brasileiras*. *Gestão & Regionalidade*, v. Volume 28, n. 84, p. PP–77–88, 2012.

- PRESSMAN, R. S. Engenharia de Software. McGraw Hill Brasil, 2011.
- SOFTEX. Guia Geral do MPS.BR - Melhoria de Processo do Software Brasileiro - Guia Geral, 2011. Disponível em: <http://www.softex.br/mpsbr/_guias/guias/MPS.BR_Guia_Geral_2011.pdf>. Acesso em: 8 fev. 2014.
- SOMMERVILLE, I. Engenharia de software. Addison Wesley Bra, 2007.
- SOTIROV, A. I. Automatic vulnerability detection static source code analysis. A Master's degree Thesi, 2005
- TURBAN, E.; MCLEAN, E.; WETHERBE, J. Tecnologia da informação para gestão. Porto Alegre: Bookman, 2004.
- WRIGHT, C. Top three potential risks with outsourcing information systems. Information Systems Control Journal, v. 5, 2005.
- YVES, Y.; WOUTER, J.; FRANK, P. A methodology for designing countermeasures against current and future code injection attacks. In: IWIA 2005: PROCEEDINGS OF THE THIRD IEEE INTERNATIONAL INFORMATION ASSURANCE WORKSHOP. Maryland, USA: 2005

ANEXOS

		Pág.
Anexo I	Regras do Perfil de Qualidade Java para Órgãos da APF	77
Anexo II	Regras do Perfil de Qualidade PHP para Órgãos da APF	110

ANEXO I: Regras do Perfil de Qualidade Java para Órgãos da APF

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
"equals(Object obj)" should be overridden along with the "compareTo(T obj)" method	Podem ocorrer falhas quando versões diferentes da linguagem Java são utilizadas.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
"java.lang.Error" should not be extended	Erros relacionados à java.lang.Error e suas subclasses representam situações anormais que são encontradas apenas pela Java Virtual Machine (JVM). O uso de java.lang.Error e suas subclasses pode levar à confusão.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
"object == null" should be used instead of "object.equals(null)"	A variável presente no lado esquerdo da comparação pode ser nula e o uso de object.equals(null) não trata essa situação.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
"switch" statements should have at least 3 cases	Quando não existem três ou mais casos para a instrução switch deve-se substituir por instruções if.	Ineficiência	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
"public static" fields should always be constant	Variáveis que devem ser transformadas em constantes.	Ineficiência	Média	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Abstract class names should comply with a naming convention	Convenções de nomeação facilitam o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade
Abstract Class Without Abstract Method	Pode indicar implementação incompleta.	Indicativo de erros de programação	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Abstract classes without fields should be converted to interfaces	Convenção adotada a partir da versão 8 da linguagem Java recomenda que classes abstratas sem campos definidos deve ser convertida em uma interface.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Add Empty String	É uma maneira ineficiente de converter qualquer outro tipo ao tipo String. Pode também indicar implementação incorreta ou incompleta.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Anonymous inner classes containing only one method should become lambdas	A partir da versão 8 da linguagem Java recomenda--se a substituição de classes internas anônimas por lambdas.	Ineficiência	Baixa	Modificabilidade	Manutenabilidade
Append Character With Char	Deve-se evitar concatenar caracteres com os métodos que são definidos para serem usados com Strings.	Ineficiência	Baixa	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Array designators "[]" should be on the type, not the variable	Indicadores de arrays devem ser localizados junto ao tipo para uma melhor legibilidade.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade
Assignments should not be made from within sub-expressions	Atribuições em expressões são difíceis de identificar e afetam a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade
Avoid Branching Statement As Last In Loop	Pode indicar um erro de programação e afetam a legibilidade do código.	Indicativo de erros de programação	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Avoid Catching Generic Exception	Captura exceções lançadas pela JVM e pode ignorar possíveis problemas.	Bug em potencial	Muito alta	Maturidade	Confiabilidade

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Avoid commented-out lines of code	Linhas de código comentada podem confundir e até mesmo se tornar um possível bug ao se remover o comentário por acidente.	Futuro erro de programação	Média	Analisabilidade	Manutenabilidade
Avoid cycle between java packages	Indica alto acoplamento entre pacotes o que afeta a reusabilidade e indica a necessidade de refatoração do código.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade, Testabilidade e Reusabilidade	Manutenabilidade
Avoid Final Local Variable	Nesses casos variáveis finais não são necessárias e devem ser transformadas em variáveis locais.	Ineficiência	Baixa	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Avoid Inline Conditionals	Condicionais em uma mesma linha afetam a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade
Avoid instantiating objects in loops	Objetos criados em loops podem ocupar espaço desnecessário na memória.	Ineficiência	Média	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Avoid Protected Field In Final Class	Campos protegidos em classes finais não podem ser usados em subclasses. Deve-se considerar o uso do modificador privado ou alterar a acessibilidade do pacote.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Avoid Star Import	Deve-se evitar importar pacotes que não serão utilizados.	Ineficiência	Baixa	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Avoid Throwing Null Pointer Exception	Exceções genéricas não dão um diagnóstico preciso do problema e podem ser confundidas com exceções lançadas pela JVM.	Futuro erro de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Avoid too complex class	Classe muito complexa que deve ser refatorada.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Avoid too deep inheritance tree	Árvores heranças muito grandes podem levar a código muito complexo.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Bad comparison of int value with long constant	Compara valores que têm limites diferentes, o que pode levar a erros.	Indicativo de erros de programação	Baixa	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Abstract class defines covariant compareTo() method	Erro ao fazer a sobrecarga do método compareTo().	Bug	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Certain swing methods needs to be invoked in Swing thread	Pode causar problemas na sincronização dos threads.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Check for sign of bitwise operation	Comparação do resultado de operações bitwise com o operador "maior que" pode levar a resultados inesperados	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Class defines clone() but doesn't implement Cloneable	Não é necessariamente um erro, mas pode indicar um possível erro de programação	Indicativo de erros de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Class implements Cloneable but does not define or use clone method	Deve-se remover métodos que não são utilizados e reconsiderar a necessidade de implementar a classe Cloneable	Indicativo de erros de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Class inherits equals() and uses Object.hashCode()	Se a classe herda equals() deve-se usar os métodos de hashcode providos por essa classe	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Class is Externalizable but doesn't define a void constructor	Se a classe não define um constructor void a serialização e a deserialização irão falar em tempo de execução	Bug	Média	Corretude funcional	Adequação funcional

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Bad practice - Class is not derived from an Exception, even though it is named as such	Pode causar confusão para os usuários da classe.	Inconsistência de estilo	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Bad practice - Class is Serializable but its superclass doesn't define a void constructor	Se a classe não define um constructor <i>void</i> a serialização e a deserialização irão falar em tempo de execução.	Bug	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Class is Serializable, but doesn't define serialVersionUID	Deve-se adicionar explicitamente o serialVersionUID para garantir a interoperabilidade entre versões do código.	Indicativo de erros de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Class names shouldn't shadow simple name of implemented interface	Afeta a legibilidade do código e pode causar confusão quando é necessário resolver as referencias das classes.	Inconsistência de estilo	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Bad practice - Class names shouldn't shadow simple name of superclass	Afeta a legibilidade do código e pode causar confusão quando é necessário resolver as referencias das classes.	Inconsistência de estilo	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Bad practice - Clone method may return null	Métodos Clone nunca devem retornar null, o que pode levar a um erro durante a verificação	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Comparator doesn't implement Serializable	Deve-se considerar a necessidade da implementação de Serializable, o que é uma prática de programação defensiva.	Inconsistência de estilo	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Bad practice - Comparison of String objects using == or !=	Faz a comparação da referência ao invés do valor, o que pode levar a erros.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Comparison of String parameter using == or !=	Faz a comparação da referência ao invés do valor, o que pode levar a erros.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Bad practice - Confusing method names	Nomes confusos que podem levar a erros de programação	Futuro erro de programação	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Bad practice - Covariant compareTo() method defined	Erro ao fazer a sobrecarga do método compareTo().	Bug	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Creates an empty jar file entry	Erro na chamada do método closeEntry() que leva a criação de arquivos jar vazios.	Bug	Muito alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Creates an empty zip file entry	Erro na chamada do método closeEntry() que leva a criação de arquivos zip vazios.	Bug	Muito alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Dubious catching of IllegalMonitorStateException	Possível erro de design.	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Empty finalizer should be deleted	Método vazio que deve ser excluído.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Bad practice - Equals checks for noncompatible operand	Uso do método <i>equals</i> com tipos incompatíveis pode levar a comportamento inesperado.	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - equals method fails for subtypes	Método <i>equals</i> que apresentará erro ao ser usado por subclasses.	Bug	Muito alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Equals method should not assume anything about the type of its argument	Apresenta erros caso o método <i>equals</i> não trate comparações com tipos incompatíveis.	Bug	Muito alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - equals() method does not check for null argument	Podem ocorrer erros durante a comparação se o método <i>equals</i> não checa valores nulos.	Bug em potencial	Muito alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Fields of immutable classes should be final	Por convenção, os campos de classes imutáveis também devem ser imutáveis.	Inconsistência de estilo	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Bad practice - Finalizer does not call superclass finalizer	As ações de finalização definidas pela superclasse não serão executadas, o que pode causar comportamentos	Bug em potencial	Muito alta	Corretude funcional	Adequação funcional

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
	inesperados.				
Bad practice - Finalizer does nothing but call superclass finalizer	Método redundante que deve ser removido.	Indicativo de erros de programação	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Bad practice - Finalizer nullifies superclass finalizer	Deve-se verificar o uso do finalizador.	Indicativo de erros de programação	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Bad practice - Finalizer nulls fields	Erro que anula campos do finalizador.	Indicativo de erros de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Iterator next() method can't throw NoSuchElementException	Implementação inadequada que não capacita o método <i>next()</i> a lançar exceções.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Method doesn't override method in superclass due to wrong package for parameter	Erro que impede a sobrecarga de parâmetros.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Method ignores exceptional return value	Pode levar a comportamentos inesperados quando o retorno dos métodos não são checados.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Method ignores results of <code>InputStream.read()</code>	Pode levar a comportamentos inesperados pois ignora valores do <i>input stream</i> .	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Method ignores results of <code>InputStream.skip()</code>	Pode levar a comportamentos inesperados pois ignora valores do <i>input stream</i> .	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Method invoked that should be only be invoked inside a <code>doPrivileged</code> block	Quando o código é invocado por códigos que não fazem verificação de permissões deve-se fazer as operações dentro de um bloco <code>doPrivileged</code> para evitar falhas de segurança.	Bug em potencial	Média	Confidencialidade	Segurança

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Bad practice - Method invokes dangerous method runFinalizersOnExit	Chamada de método que pode levar a comportamento inesperado.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Method may fail to close database resource	Resulta em ineficiência de performance e pode causar problemas de comunicação com o banco de dados	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Bad practice - Method may fail to close database resource on exception	Resulta em ineficiência de performance e pode causar problemas de comunicação com o banco de dados	Bug	Muito alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Bad practice - Method may fail to close stream	Resulta em ineficiência de performance e pode causar a perda do manipulador de arquivos	Bug	Muito alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Bad practice - Method may fail to close stream on exception	Resulta em ineficiência de performance e pode causar a perda do manipulador de arquivos	Bug	Muito alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Bad practice - Method might drop exception	O método não trata a exceção e também impede que ela seja tratada, o que pode levar a comportamentos inesperados	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Method might ignore exception	O método ignora a exceção, o que pode levar a comportamentos inesperados	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Method with Boolean return type returns explicit null	Implementação inadequada que pode levar à <i>NullPointerException</i>	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Needless instantiation of class that only supplies static methods	Instanciação desnecessária que deve ser evitada.	Ineficiência	Média	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Bad practice - Non-serializable class has a serializable inner class	Pode levar a erros em tempo de execução, pois a classe tenta serializar a classe interna.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Bad practice - Non-serializable value stored into instance field of a serializable class	Pode levar a erros em tempo de execução, pois a classe tenta serializar os seus atributos	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Random object created and used only once	Deve-se guardar os valores aleatórios que foram gerados para evitar a repetição de valores	Ineficiência	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - serialVersionUID isn't final	Se o UID é usado para serialização, então deve sempre ser do tipo <i>final</i> .	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - serialVersionUID isn't long	Se o UID é usado para serialização, então deve sempre ser do tipo <i>long</i>	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - serialVersionUID isn't static	Se o UID é usado para serialização, então deve sempre ser do tipo <i>static</i>	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Static initializer creates instance before all static final fields assigned	Cria uma instância da classe antes de todos os campos serem atribuídos, o que pode levar a comportamentos inesperados.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Store of non serializable object into HttpSession	Pode levar a erros quando a sessão é migrada.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Superclass uses subclass during initialization	Possível uso de subclasse que ainda não foi inicializada.	Bug	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Suspicious reference comparison	Compara a referência em vez do valor.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - toString method may return null	Deve-se evitar retornar valores nulos, pois pode levar a comportamentos inesperados.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Bad practice - Transient field that isn't set by deserialization.	Se o campo não é marcado como <i>transient</i> seu valor nunca será atualizado, o que pode levar a comportamentos inesperados	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Unchecked type in generic call	Tipos que não são checados podem levar a comportamentos inesperados.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Bad practice - Usage of GetResource may be unsafe if class is extended	Pode levar a resultados inesperados se a classe for herdada em outro pacote.	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Bean Members Should Serialize	Boa prática que determina que beans devem ser serializados	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade	Manutenabilidade
Big Integer Instantiation	Não é necessário criar instâncias de valores já existentes.	Ineficiência	Média	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Boolean Get Method Name	Convenção de nomeação que facilita o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade
Broken Null Check	Checagem que sempre irá lançar <i>NullPointerException</i> .	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Call Super In Constructor	Boa prática que determina a chamada do método <i>super()</i> em construtores	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Case insensitive string comparisons should be made without intermediate upper or lower casing	Requer a criação de objetos temporários, o que não é eficiente.	Ineficiência	Média	Utilização de recursos	Eficiência de Performance
Class variable fields should not have public accessibility	Deve-se respeitar os princípios de encapsulamento.	Inconsistência de estilo	Baixa	Confidencialidade	Segurança
Classes should not be coupled to too many other classes (Single Responsibility Principle)	Classes com acoplamento alto que devem ser refatoradas.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Collapsible "if" statements should be merged	Condicionais que devem ser mescladas para melhorar a legibilidade do código	Ineficiência	Média	Analisabilidade	Manutenabilidade
Collection.isEmpty() should be used to test for emptiness	Deve-se usar Collection.isEmpty() ao invés de Collection.size() para verificação de coleções.	Inconsistência de estilo	Baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade
Comment Size	Linhas de comentários muito longas que devem ser refatoradas.	Inconsistência de estilo	Baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade
Comments should not be located at the end of lines of code	Afeta a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade
Confusing Ternary	Boa prática que recomenda a não utilização de negações em condicionais que possuem <i>else</i> .	Futuro erro de programação	Média	Analisabilidade	Manutenabilidade
Consecutive Appends Should Reuse	Deve-se usar o objeto alvo para melhorar a performance da operação.	Ineficiência	Média	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Consecutive Literal Appends	Concatenações repetidas que podem afetar a performance, deve-se refatorar.	Ineficiência	Baixa	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Constant names should comply with a naming convention	Convenções de nomeação facilitam o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade
Control flow statements "if", "for", "while", "switch" and "try" should not be nested too deeply	Afeta a legibilidade do código e indicam implementações do tipo "código espaguete"	Futuro erro de programação	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Correctness - "." used for regular expression	Deve-se verificar possíveis erros no uso de expressões regulares.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Correctness - A collection is added to itself	Se o <i>hashCode</i> for computado irá resultar em <i>StackOverflowException</i>	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - A known null value is checked to see if it is an instance of a type	O teste irá sempre retornar falso, deve-se verificar se não é um erro de programação.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - A parameter is dead upon entry to a method but overwritten	Atribuição de valores a parâmetros indica erros de programação.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - An apparent infinite loop	Loop infinito que deve ser corrigido.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - An apparent infinite recursive loop	Loop infinito que deve ser corrigido.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Apparent method/constructor confusion	Nomes de métodos que podem indicar erros na definição de construtores.	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Array formatted in useless way using format string	Deve-se usar <code>Arrays.asList(...)</code> antes da formatação como <code>Strings</code> .	Ineficiência	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Bad attempt to compute absolute value of signed 32-bit hashCode	Essa implementação retorna o valor negativo.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Bad attempt to compute absolute value of signed 32-bit random integer	Essa implementação retorna o valor negativo.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Bad comparison of nonnegative value with negative constant	Compara valor negativo com outro valor que já se sabe ser negativo.	Ineficiência	Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Correctness - Bad comparison of signed byte	Comparação de valores com limites diferentes.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Bad constant value for month	Passagem de parâmetro incorreto.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Bitwise add of signed byte value	Comparação de valores com limites diferentes.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Correctness - Bitwise OR of signed byte value	Indicativo de operações com valores incorretos.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Call to equals() comparing different interface types	Comparação de tipos diferentes.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Call to equals() comparing different types	Comparação de tipos diferentes.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Call to equals() comparing unrelated class and interface	Comparação de tipos diferentes.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Call to equals() with null argument	Comparação utilizando valores nulos.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Can't use reflection to check for presence of annotation without runtime retention	Boa prática no uso de reflexões.	Inconsistência de estilo	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Check to see if ((...) & 0) == 0	Expressão que sempre retorna verdadeiro e deve ser revista.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Class defines field that masks a superclass field	Nomeação confusa de campos afeta a legibilidade do código.	Indicativo de erros de programação	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Correctness - Class overrides a method implemented in super class Adapter wrongly	Sobrecarga incorreta de método que pode levar a comportamentos inesperados.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - close() invoked on a value that is always null	Instrução incorreta que lança <i>NullPointerException</i> .	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Dead store of class literal	Código inutilizado que deve ser excluído.	Ineficiência	Alta	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Correctness - Deadly embrace of non-static inner class and thread local	Implementação incorreta que pode levar a criação de objetos que não serão utilizados e também não serão elegíveis para o <i>garbage collector</i> .	Bug em potencial	Ineficiência	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Don't use removeAll to clear a collection	Boa prática de programação que recomenda o uso de clear para limpar coleções.	Ineficiência	Alta	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Correctness - Doomed attempt to append to an object output stream	Possível erro na utilização de arquivos.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Doomed test for equality to NaN	Checgem incorreta de valores aos quais são atribuídos o valor especial NaN.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Double assignment of field	Atribui o mesmo valor duas vezes. Pode indicar um erro de programação.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Double.longBitsToDouble invoked on an int	Possível utilização incorreta do método long.BitsToDouble.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - equals method always returns false	Método que sempre retorna falso indica um possível erro de programação.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - equals method always returns true	Método que sempre retorna verdadeiro indica um possível erro de programação.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - equals method compares class names rather than class objects	Comparação incorreta de objetos de classes.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - equals method overrides equals in superclass and may not be symmetric	Possível erro na utilização da sobrecarga de métodos <i>equals()</i>	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - equals() method defined that doesn't override Object.equals(Object)	Quando o método <i>equals()</i> é utilizado ele deve sobrecarregar o método <i>equals(Object)</i>	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - equals() used to compare array and nonarray	Comparação de objetos com tipos diferentes.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - equals(...) used to compare incompatible arrays	Comparação de <i>arrays</i> incompatíveis.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Field only ever set to null	Campo que sempre tem o valor nulo. Deve-se verificar erros de programação.	Indicativo de erros de programação	Baixa	Corretude funcional	Adequação funcional

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Correctness - File.separator used for regular expression	Indicativo de má utilização de expressões regulares	Indicativo de erros de programação	Baixa	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Format string placeholder incompatible with passed argument	Erro na formatação dos resultados para exibição.	Bug	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Format string references missing argument	Erro na formatação dos resultados para exibição.	Bug	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - hasNext method invokes next	Possível erro na utilização do método hasNext.	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Illegal format string	Formato ilegal de String que leva à erro em tempo de execução.	Bug	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Impossible cast	Cast impossível que pode levar a comportamentos inesperados.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Impossible downcast	Cast que sempre vai lançar a exceção ClassCastException.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Impossible downcast of toArray() result	Cast que sempre vai lançar a exceção ClassCastException.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Incompatible bit masks (BIT_AND)	Máscara de bits incompatível que pode levar a comportamentos inesperados.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Incompatible bit masks (BIT_IOR)	Máscara de bits incompatível que pode levar a comportamentos inesperados.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - instanceof will always return false	Deve-se investigar verificações instanceof() que vão sempre retornar falso.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - int value cast to double and then passed to Math.ceil	Possível passagem de parâmetros incorreta.	Indicativo de erros de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - int value cast to float and then passed to Math.round	Possível passagem de parâmetros incorreta.	Indicativo de erros de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Correctness - Integer multiply of result of integer remainder	Possível confusão na precedência de operadores.	Indicativo de erros de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Integer remainder modulo 1	Possível confusão na utilização da operação módulo.	Indicativo de erros de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Integer shift by an amount not in the range 0..31	Operação bitwise que pode causar resultados indesejáveis.	Indicativo de erros de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Invalid syntax for regular expression	Deve-se verificar possíveis erros no uso de expressões regulares.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Invocation of equals() on an array, which is equivalent to ==	Compara a referência ao invés do valor.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Method assigns boolean literal in boolean expression	Indicativo de erro de programação que faz atribuição ao invés de comparação.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Method attempts to access a prepared statement parameter with index 0	Passagem de parâmetro incorreta que pode levar a resultados indesejáveis.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Method attempts to access a result set field with index 0	Passagem de parâmetro incorreta que pode levar a resultados indesejáveis.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Method call passes null for nonnull parameter	Passagem de parâmetros nulos pode levar a resultados indesejáveis.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Method defines a variable that obscures a field	Variáveis com o mesmo nome de campos afeta a legibilidade do código.	Inconsistências de estilo	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Correctness - Method does not check for null argument	Método não faz checagem de parâmetros nulos, o que pode levar a resultados indesejáveis.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Correctness - Method doesn't override method in superclass due to wrong package for parameter	Possível erro na declaração dos tipos dos parâmetros	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Method ignores return value	Ignora o valor retornado pelo método, o que pode levar a resultados indesejáveis.	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Method may return null, but is declared @NonNull	Métodos com tipos incompatíveis que podem levar a resultados indesejáveis.	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Method must be private in order for serialization to work	Se o método não for privado ele será ignorado causando resultados indesejados.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Method performs math using floating point precision	Deve-se considerar o uso de Double para não perder precisão.	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - More arguments are passed that are actually used in the format string	Parâmetros desnecessários que devem ser excluídos.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Correctness - No previous argument for format string	Falta argumento para formatar a string, o que pode levar à <i>MissingFormatArgumentException</i>	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - No relationship between generic parameter and method argument	Parâmetros com tipos incompatíveis, o que pode levar a resultados indesejados.	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Nonsensical self computation involving a field (e.g., x & x)	Operação desnecessária que pode indicar um erro de programação.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Non-virtual method call passes null for nonnull parameter	Passagem de parâmetro nulo para parâmetro anotado como não-nulo.	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Null pointer dereference	Irã causa NullPointerException quando o código for executado.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Correctness - Null pointer dereference in method on exception path	Ir� causa NullPointerException quando o código for executado.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequa�o funcional
Correctness - Null value is guaranteed to be dereferenced	Ir� causa NullPointerException quando o código for executado.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequa�o funcional
Correctness - Nullcheck of value previously dereferenced	Ir� causa NullPointerException quando o código for executado.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequa�o funcional
Correctness - Number of format-string arguments does not correspond to number of placeholders	Utiliza�o incorreta de valores em Strings, pode levar a resultados inesperados.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequa�o funcional
Correctness - Overwritten increment	Sobrescrita de valores que já foram atribuídos, pode indicar um possível erro de programa�o e levar a resultados inesperados.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequa�o funcional
Correctness - Possible null pointer dereference	Ir� causa NullPointerException quando o código for executado.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequa�o funcional
Correctness - Possible null pointer dereference in method on exception path	Ir� causa NullPointerException quando o código for executado.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequa�o funcional
Correctness - Primitive array passed to function expecting a variable number of object arguments	Parâmetros com tipos incompatíveis, o que pode levar a resultados indesejados.	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequa�o funcional
Correctness - Primitive value is unboxed and coerced for ternary operator	Conversão de tipos incompatível que pode causar resultados indesejados	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequa�o funcional
Correctness - Random value from 0 to 1 is coerced to the integer 0	Gera�o incorreta de numeros aleatórios	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequa�o funcional
Correctness - Read of unwritten field	Ir� causa NullPointerException quando o código for executado.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequa�o funcional

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Correctness - Repeated conditional tests	Testes condicionais repetidos que devem ser refatorados	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Correctness - Self assignment of field	Atribuição de valores de um campo para ele mesmo, o que indica erros de programação.	Indicativo de erros de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Self comparison of field with itself	Comparação de um campo com ele mesmo, o que indica erros de programação.	Indicativo de erros de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Self comparison of value with itself	Comparação de um valor com ele mesmo, o que indica erros de programação.	Indicativo de erros de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Signature declares use of unhashable class in hashed construct	Assinatura de classe inconsistente, o que indica erro de programação e pode levar a comportamento inesperado.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - The readResolve method must not be declared as a static method.	Para que o método seja reconhecido, ele deve ser declarado como estático.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Uncallable method defined in anonymous class	Métodos que não são utilizados e devem ser excluídos	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Correctness - Uninitialized read of field in constructor	Leitura de um campo que ainda não foi inicializado, o que pode levar a comportamento inesperado.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Uninitialized read of field method called from constructor of superclass	Leitura de um campo que ainda não foi inicializado, o que pode levar a comportamento inesperado.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Unnecessary type check done using instanceof operator	Checagem de tipo desnecessária que deve ser refatorada	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Correctness - Unneeded use of currentThread() call, to call interrupted()	É recomendado utilizar o método Thread.interrupted().	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Correctness - Unwritten field	Sempre retornará o valor padrão, o que indica erro de programação e pode levar a comportamento indesejado.	Indicativo de erros de programação	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Useless assignment in return statement	Valor que não é utilizado e deve ser removido.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Correctness - Useless control flow to next line	Valor que não é utilizado e deve ser removido.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Correctness - Using pointer equality to compare different types	Comparação de tipos incompatíveis, o que pode levar a resultados indesejáveis.	Bug em potencial	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Value annotated as carrying a type qualifier used where a value that must not carry that qualifier is required	Utilização incorreta de modificadores.	Indicativo de erros de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Correctness - Value is null and guaranteed to be dereferenced on exception path	Irã causa NullPointerException quando o código for executado.	Bug	Alta	Corretude funcional	Adequação funcional
Dataflow Anomaly Analysis	Verifica o uso anormal de variáveis que pode levar a erros	Indicativo de erros de programação	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Declarations should use Java collection interfaces such as "List" rather than specific implementation classes such as "LinkedList"	Boa prática de programação que recomenda o uso de interfaces para declaração de coleções	Inconsistência de estilo	Baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade
Design For Extension	Classes devem ser projetadas para a herança.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modularidade	Manutenabilidade
Dont Use Float Type For Loop Indice	Float pode não ter a precisão desejada.	Futuro erro de programação	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Empty arrays and collections should be returned instead of null	Boa prática que força a checagem do retorno.	Inconsistência de estilo	Baixa	Utilização de recursos	Eficiência de performance

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Empty statements should be removed	Trechos vazios geralmente são introduzidos por engano e podem causar efeitos indesejáveis.	Indicativo de erros de programação	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Exception handlers should provide some context and preserve the original exception	Deve-se preservar o contexto e a exceção para evitar possíveis confusões durante o <i>debug</i> .	Futuro erro de programação	Média	Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Exception types should not be tested using "instanceof" in catch blocks	Boa prática que recomenda o uso de vários blocos <i>catch</i> ao invés de capturar diversas exceções.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Exceptions should not be thrown in finally blocks	Pode mascara exceções anteriores e perder o contexto no qual as exceções foram lançadas.	Futuro erro de programação	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Excessive Class Length	Classe muito grande que deve ser refatorada	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Excessive Public Count	Classe muito grande que deve ser refatorada	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Expressions should not be too complex		Ineficiência	Média	Analisabilidade	Manutenabilidade
Field names should comply with a naming convention	Convenções de nomeação facilitam o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade
Files should contain an empty new line at the end	Evita conflitos na utilização de <i>softwares</i> de controle de versão.	Inconsistência de estilo	Baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Files should not have too many lines	Arquivos com muitas linhas indicam classes ou métodos muito longas e com muitas responsabilidades que devem ser refatoradas.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
God Class	Classe muito grande e com muitas responsabilidades que deve ser refatorada.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
if/else/for/while/do statements should always use curly braces	Convenção de codificação que afeta a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Immutable Field	Verifica a necessidade de se usar o modificador final em determinados campos	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade	Manutenabilidade
Import Order	Convenção de codificação que afeta a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Increment (++) and decrement (--) operators should not be mixed with other operators in an expression	Afeta a legibilidade e pode levar a comportamentos inesperados.	Futuro erro de programação	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Inefficient String Buffering	Boa prática que recomenda que não se deve concatenar não-literais em StringBuffer	Ineficiência	Média	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Insufficient comment density	Deve-se determinar a quantidade aceitável de comentários que colaboram com o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Insufficient String Buffer Declaration	Pode causar a mudança do tamanho da String várias vezes durante o tempo de execução, o que pode afetar a performance do programa.	Ineficiência	Média	Utilização de recursos	Eficiência de performance

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Integer Instantiation	Instanciação desnecessária	Ineficiência	Média	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Interface names should comply with a naming convention	Convenções de nomeação facilitam a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
IP addresses should not be hardcoded	O IP deve ser capturado dinamicamente para evitar a necessidade de recompilação e a necessidade de inserir o IP em ambiente de desenvolvimento.	Ineficiência	Média	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Lambdas and anonymous classes should not have too many lines	Deve-se evitar classes anônimas e lambdas com muitas linhas de código, pois elas são usadas geralmente para inserir comportamento sem a necessidade de se criar uma classe específica.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Law Of Demeter	Boa prática de programação que evita o acoplamento entre classes ou objetos.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Left curly braces should be located at the beginning of lines of code	Convenção de codificação que afeta a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Lines of code should not be too long	Convenção de codificação que afeta a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Literal boolean values should not be used in condition expressions	Afeta a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Local variable and method parameter names should comply with a naming convention	Convenções de nomeação facilitam o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Local variables should not shadow class fields	Convenção de codificação que afeta a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Loggers should be "private static final" and should share a naming convention	Convenção de codificação que afeta a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Long Variable	Nome muito longo que deve ser refatorado.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Loop counters should not be assigned to from within the loop body	Pode causar comportamento inesperado ao se modificar o contador dentro do loop.	Bug em potencial	Média	Corretude funcional	Adequação funcional
Loops should not contain more than a single "break" or "continue" statement	Boa prática de programação que evita <i>loops</i> muito complexos.	Ineficiência	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Magic Number	Convenção de codificação que afeta a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Malicious code vulnerability - Field is a mutable array	<i>Array</i> pode ter seu valor alterado por código malicioso.	Bug	Muito Alta	Segurança	Integridade
Malicious code vulnerability - Field is a mutable Hashtable	<i>Hashtable</i> pode ter seu valor alterado por código malicioso	Bug	Muito Alta	Segurança	Integridade
Malicious code vulnerability - Field isn't final and can't be protected from malicious code	Campo pode ter seu valor alterado por código malicioso	Bug	Muito Alta	Segurança	Integridade
Malicious code vulnerability - Field isn't final but should be	Campo pode ter seu valor alterado por código malicioso	Bug	Muito Alta	Segurança	Integridade
Malicious code vulnerability - Field should be both final and package protected	Campo pode ter seu valor alterado por código malicioso	Bug	Muito Alta	Segurança	Integridade
Malicious code vulnerability - Field should be moved out of an interface and made package protected	Campo pode ter seu valor alterado por código malicioso	Bug	Muito Alta	Segurança	Integridade
Malicious code vulnerability - Field should be package protected	Campo pode ter seu valor alterado por código malicioso	Bug	Muito Alta	Segurança	Integridade

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Malicious code vulnerability - Finalizer should be protected, not public	Finalizador pode ter seu valor alterado por código malicioso	Bug	Muito Alta	Segurança	Integridade
Malicious code vulnerability - Public static method may expose internal representation by returning array	Array retornado pode ter seu valor alterado por código malicioso	Bug	Muito Alta	Segurança	Integridade
Method names should comply with a naming convention	Convenções de nomeação facilitam o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Method parameters, caught exceptions and foreach variables should not be reassigned	Não se deve associar valor à parâmetros, pois esses valores serão perdidos, indica um erro de programação.	Indicativo de erros de programação	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Methods should not be empty	Método vazio que deve ser removido.	Indicativo de erros de programação	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Methods should not be too complex	Métodos muito complexos devem ser refatorados.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Methods should not contain too many return statements	Métodos muito complexos devem ser refatorados.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Methods should not have too many lines	Métodos muito complexos e com muitas responsabilidades devem ser refatorados.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Modifiers should be declared in the correct order	Convenções de nomeação facilitam o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Naming - Avoid field name matching method name	Nome de variáveis iguais ao nome dos métodos devem ser removidos	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Nested blocks of code should not be left empty	Blocos vazios que devem ser removidos.	Indicativo de erros de programação	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
NPath complexity	Métodos muito complexos que afetam a manutenabilidade	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Null Assignment	Boa prática que recomenda que não se deve atribuir o valor null à variáveis	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Overriding methods should do more than simply call the same method in the super class	Consome recursos com uma operação ineficiente que deve ser evitada.	Ineficiência	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Package names should comply with a naming convention	Convenções de nomeação facilitam o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Performance - Could be refactored into a named static inner class	Definição desnecessária de classe interna que provoca a utilização desnecessária de recursos.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Could be refactored into a static inner class	Boa prática que recomenda a criação de classe interna com os modificadores <i>static inner</i>	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Huge string constants is duplicated across multiple class files	Valores duplicados que provocam a utilização desnecessária de recursos.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Inefficient use of keySet iterator instead of entrySet iterator	Boa prática que recomenda o uso de entrySet para evitar a utilização desnecessária de recursos.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Maps and sets of URLs can be performance hogs	Deve-se considerar o uso de <i>java.net.URI</i> para evitar problemas de performance	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Performance - Method allocates a boxed primitive just to call toString	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Method allocates an object, only to get the class object	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Method calls static Math class method on a constant value	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Method concatenates strings using + in a loop	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Method invokes inefficient Boolean constructor; use Boolean.valueOf(...) instead	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Method invokes inefficient floating-point Number constructor; use static valueOf instead	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Method invokes inefficient new String() constructor	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Method invokes inefficient new String(String) constructor	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Method invokes inefficient Number constructor; use static valueOf instead	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Method invokes toString() method on a String	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Method uses toArray() with zero-length array argument	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Performance - Primitive value is boxed and then immediately unboxed	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Primitive value is boxed then unboxed to perform primitive coercion	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - The equals and hashCode methods of URL are blocking	Deve-se considerar o uso de <i>java.net.URI</i> para evitar problemas de performance	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Unread field	Campo que nunca é utilizado deve ser excluído.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Unread field: should this field be static?	Campo que nunca é utilizado deve ser excluído.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Unused field	Campo que nunca é utilizado deve ser excluído.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Performance - Use the nextInt method of Random rather than nextDouble to generate a random integer	Operação desnecessária que utiliza recursos que poderiam ser preservados.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Public methods should throw at most one checked exception	Boa prática que recomenda que métodos públicos devem lançar exceções que foram cheçadas anteriormente.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Public types, methods and fields (API) should be documented with Javadoc	Boa prática que recomenda o uso do padrão Javadoc para documentação.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Redundant Field Initializer	Inicializador redundante que deve ser refatorado.	Ineficiência	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Redundant Modifier	Modificador redundante que deve ser refatorado.	Ineficiência	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Right curly brace and next "else", "catch" and "finally" keywords should be located on two different lines	Convenções de nomeação facilitam o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Security - A prepared statement is generated from a nonconstant String	Código SQL que se não for checado pode causar danos à aplicação.	Bug	Muito Alta	Integridade	Segurança
Security - Array is stored directly	Boa prática que previne a modificação indesejada de valores de <i>arrays</i> .	Bug	Muito Alta	Integridade	Segurança
Security - Empty database password	Indica que o banco de dados não está protegido.	Bug	Muito Alta	Integridade	Segurança
Security - Hardcoded constant database password	Senha do banco de dados não deve estar disponível no código fonte.	Bug	Muito Alta	Integridade	Segurança
Security - HTTP cookie formed from untrusted input	Formação de <i>cookie</i> que se não for checada pode causar danos à aplicação.	Bug	Muito Alta	Integridade	Segurança
Security - HTTP Response splitting vulnerability	Formação de resposta HTTP que se for exposta pode levar à exposição indesejada de informações.	Bug	Muito Alta	Integridade	Segurança
Security - JSP reflected cross site scripting vulnerability	Escreve parâmetros HTTP diretamente em uma saída JSP, o que pode levar à exposição indesejada de informações.	Bug	Muito Alta	Integridade	Segurança
Security - Method returns internal array	Permite que usuários modifiquem diretamente código que pode ser crítico	Bug	Alta	Integridade	Segurança
Security - Nonconstant string passed to execute method on an SQL statement	Pode executar código SQL malicioso.	Bug	Alta	Integridade	Segurança
Security - Servlet reflected cross site scripting vulnerability	Escreve parâmetros HTTP diretamente em uma página de erros, o que pode levar à	Bug	Alta	Integridade	Segurança

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
	exposição indesejada de informações.				
Short Class Name	Convenções de nomeação facilitam o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Short Variable	Convenções de nomeação facilitam o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Singular Field	Campo usado por um único método pode ser substituído por uma variável local	Ineficiência	Baixa	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Source code should be correctly indented	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Static Variable Name	Campo usado por um único método pode ser substituído por uma variável local	Ineficiência	Baixa	Utilização de recursos	Eficiência de performance
Strict Duplicate Code	Afeta a manutenção do código e indica alto acoplamento.	Indicativo de erros de programação	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
String literals should not be duplicated	Dificulta a refatoração, strings duplicadas podem ser substituídas por uma constante.	Ineficiência	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
String To String	Conversão desnecessária	Ineficiência	Baixa	Utilização de recursos	Eficiência de performance
String.valueOf() should not be appended to a String	Afeta a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Strings literals should be placed on the left side when checking for equality	Previne que a exceção <i>NullPointerException</i> seja lançada.	Bug em potencial	Alta	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Switch cases should not have too many lines	Blocos switch muito complexos que devem ser refatorados.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Switch statements should end with a default case	Boa prática de programação defensiva.	Inconsistência de estilo	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Synchronized classes Vector, Hashtable, Stack and StringBuffer should not be used	Pode impactar negativamente na performance.	Ineficiência	Muito Alta	Utilização de recursos	Eficiência de performance
System.out and System.err should not be used as loggers	Deve-se usar <i>loggers</i> específicos.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
The default unnamed package should not be used	Convenções de nomeação facilitam o entendimento do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
The members of an interface declaration or class should appear in a pre-defined order	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Inconsistência de estilo	Muito baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Throwable.printStackTrace(...) should never be called	Deve-se usar o <i>logger</i> adequado.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Throws declarations should not be redundant	Declaração redundante que deve ser removida.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Too Many Fields	Clases com muitos campos que deve ser refatorada	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Too many methods	Classe muito grande que deve ser refatorada	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Try-catch blocks should not be nested	Afeta a legibilidade do código.	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Unnecessary constructor	Construtor desnecessário que deve ser removido.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
Unnecessary Local Before Return	Return desnecessário que deve ser removido.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Unused formal parameter	Parâmetro desnecessário que deve ser removido.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Unused local variables should be removed	Variável desnecessária que deve ser removida.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Unused Modifier	Modificador desnecessário que deve ser removido	Ineficiência	Muito baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Unused Null Check In Equals	Checagem desnecessária que deve ser removida	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Unused private fields should be removed	Variável desnecessária que deve ser removida.	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Unused private method	Método desnecessário que deve ser removido	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Unused protected method	Método desnecessário que deve ser removido	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Use ConcurrentHashMap	Boa prática que recomenda o uso de uma interface específica para Map quando se está desenvolvendo aplicações concorrentes	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Use Locale With Case Conversions	Boa prática que recomenda o uso de Locale para conversões de caixa alta e caixa baixa	Bug em potencial	Alta	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Use String Buffer For String Appends	Verifica o uso de += para fazer a concatenação de strings	Ineficiência	Média	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Useless imports should be removed	Imports desnecessários que devem ser removidos	Ineficiência	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Useless parentheses around expressions should be removed to	Parenteses desnecessários que devem ser removidos	Ineficiência	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica associada
prevent any misunderstanding					
Utility classes should not have a public constructor	<i>Utility</i> classes não devem ser instanciadas, por isso não podem ter construtores públicos.	Indicativo de erros de programação	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Variables should not be declared and then immediately returned or thrown	Variável desnecessária que deve ser removida.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade

ANEXO II: Perfil de Qualidade PHP para Órgãos da APF

Regras	Impacto	Categoria	Severidade	Sub-característica associada	Característica
Class names should comply with a naming convention	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Inconsistência de estilo	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Comments should not be located at the end of lines of code	Pode afetar a legibilidade do código	Convenção de codificação	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Function names should comply with a naming convention	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Convenção de codificação	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Functions should not have too many lines	Uma função que é muito longa tende a agregar muitas responsabilidades. Tal função é inevitavelmente mais difícil de entender e de manter.	Ineficiência	Media	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
"eval" function should not be used	A função <i>eval</i> avalia o parâmetro passado como código PHP. Porém, esse parâmetro pode ser malicioso ou não validado.	Bug em potencial	Alta	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
"switch/case" clauses should not have too many lines	Afeta a legibilidade do fluxo de alternativas do switch	Ineficiência	Media	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Classes should not be too complex	Na maioria das vezes uma classe muito complexa quebra o princípio da responsabilidade única.	Ineficiência	Media	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Empty statements should be removed	Trechos vazios geralmente são introduzidos por engano e podem causar efeitos indesejáveis.	Indicativo de erros de programação	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Local variables should not have the same name as class fields	Afeta a legibilidade do código.	Convenção de codificação	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade

Copyright and license headers should be defined in all source files	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Convenção de codificação	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Switch cases should end with an unconditional break statement	Executa os dois casos seguidos em um switch, o que pode levar a comportamentos inesperados.	Bug em potencial	Alta	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Sections of code should not be commented out	Afeta a legibilidade do código e o comentário ao ser removido pode levar a comportamentos inesperados.	Futuro erro de programação	Media	Analisabilidade	Manutenabilidade
A loop's counter should not be assigned within the loop body	Pode-se obter comportamento inesperado quando o contador é modificado no no corpo do método	Ineficiência	Media	Utilizacao de recursos	Performance Efficiency
if ... else if" constructs shall be terminated with an "else" clause	Programação defensiva que adiciona uma instrução else ao final para tomar a ação apropriada caso as instruções anteriores falhem.	Ineficiência	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Increment (++) and decrement (--) operators should not be mixed with other operators in an expression	Afeta a legibilidade e pode levar a comportamentos inesperados.	Futuro erro de programação	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
A "while" loop should be used instead of a "for" loop	Deve-se substituir instruções for por while quando existe apenas uma condição para o fluxo de controle.	Ineficiência	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Variable variables should not be used	Afeta a manutenção do código pois a variável com o modificador variável tem o seu valor modificado em tempo de execução.	Ineficiência	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
"switch" statements should end with a "case default" clause	Programação defensiva que adiciona uma instrução case default ao final para tomar a ação apropriada caso as instruções anteriores falhem.	Bug em potencial	Alta	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade

Literal boolean values should not be used in condition expressions	Afeta a legibilidade do código.	Convenção de codificação	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Control flow statements "if", "for", "while", "switch" and "try" should not be nested too deeply	Afeta a legibilidade do código e indicam implementações do tipo "código espaguete"	Futuro erro de programação	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
String literals should not be duplicated	Dificulta a refatoração, strings duplicadas podem ser substituídas por uma constante.	Ineficiência	Média	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Functions should not have too many parameters	Indica que uma nova estrutura deve ser criada para conter todos os parâmetros ou que a função tem muitas responsabilidades.	Ineficiência	Media	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Source files should not have any duplicated blocks	Afeta a manutenção do código e indica alto acoplamento.	Indicativo de erros de programação	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Source files should have a sufficient density of comment lines	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Convenção de codificação	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Lines should not end with trailing whitespaces	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Convenção de codificação	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
"if/else/for/while/do" statements should always use curly braces	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Convenção de codificação	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
An open curly brace should be located at the end of a line	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Convenção de codificação	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Lines should not be too long	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Ineficiência	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Field names should comply with a naming convention	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Convenção de codificação	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Functions should not be too complex	Funções muito complexas que devem ser refatoradas.	Ineficiência	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade

Unused local variables should be removed	Variável desnecessária que deve ser removida.	Ineficiência	Media	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Local variable and function parameter names should comply with a naming convention	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Convenção de codificação	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Unused function parameters should be removed	Parâmetros desnecessários que deve ser removidos.	Ineficiência	Media	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Collapsible "if" statements should be merged	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Ineficiência	Media	Analisabilidade	Manutenabilidade
PHP 4 constructor declarations should not be used	Deve-se usar as convenções definidas pela nova versão da linguagem PHP.	Ineficiência	Media	Analisabilidade	Manutenabilidade
Classes should not have too many methods	Classes muito complexas que devem ser refatoradas.	Ineficiência	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Nested blocks of code should not be left empty	Indicativo de erros de programação	Indicativo de erros de programação	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Files should not have too many lines	Arquivos muito complexas que devem ser refatoradas.	Ineficiência	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Expressions should not be too complex	Expressões muito complexas que devem ser refatoradas.	Ineficiência	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Tabulation characters should not be used	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Convenção de codificação	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Files should contain an empty new line at the end	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Convenção de codificação	Baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade
Local variables should not be declared and then immediately returned or thrown	Variável desnecessária que deve ser removida.	Ineficiência	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Statements should be on separate lines	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Convenção de codificação	Baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade

Sections of code should not be "commented out"	Afeta a legibilidade do código e o comentário ao ser removido pode levar a comportamentos inesperados.	Futuro erro de programação	Media	Analisabilidade	Manutenabilidade
Functions should not contain too many return statements	Funções muito complexas que devem ser refatoradas.	Ineficiência	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
Deprecated predefined variables should not be used	Variáveis predefinidas que não são mantidas e que não devem ser utilizadas.	Convenção de codificação	Media	Analisabilidade	Manutenabilidade
Constant names should comply with a naming convention	Convenções de codificação que facilitam o entendimento do código	Convenção de codificação	Baixa	Analisabilidade	Manutenabilidade
Unused private fields should be removed	Campos que não são utilizados e devem ser removidos.	Ineficiência	Media	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Classes should not be coupled to too many other classes (Single Responsibility Principle)	Classes muito acopladas que devem ser refatoradas.	Futuro erro de programação	Media	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
"if" statement conditions should not always evaluate to "true" or to "false"	Pode indicar erro de programação e faz com que o bloco de código não seja totalmente utilizado.	Ineficiência	Alta	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade
"switch" statements should have at least 3 "case" clauses	Quando não existem três ou mais casos para a instrução switch deve-se substituir por instruções if.	Ineficiência	Baixa	Modificabilidade e Analisabilidade	Manutenabilidade
Return of boolean expressions should not be wrapped into an "if-then-else" statement	Expressões muito complexas que devem ser refatoradas.	Futuro erro de programação	Baixa	Modificabilidade, Analisabilidade e Testabilidade	Manutenabilidade