

DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Víctor Álvarez Rojo. Universidad de Sevilla
Narciso Barrero González. Universidad de Sevilla
José Clares López. Universidad de Sevilla
Carmen Rocío Fernández. Universidad de Sevilla
Eduardo García Jiménez. Universidad de Sevilla
Javier Gil Flores. Universidad de Sevilla
M^a Ángeles López Romero. Universidad de Sevilla
Mercedes Martín Berrido. Universidad de Sevilla
Pilar Martínez Clares. Universidad de Sevilla
Antonio Rodríguez Diéguez. Universidad de Sevilla
Javier Rodríguez Santero. Universidad de Sevilla
Soledad Romero Rodríguez. Universidad de Sevilla
Andrés Valverde Macías. Universidad de Sevilla

El trabajo que aquí presentamos se encuadra dentro del Plan Andaluz de Formación del Profesorado Universitario de la Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA). En esta comunicación se presenta la experiencia desarrollada por un equipo de docentes del Área MIDE de la Universidad de Sevilla. La finalidad del proyecto de formación era la de crear un equipo de trabajo para realizar una adaptación coordinada de sus programaciones al Sistema Europeo de Créditos.

La selección de esta problemática tiene varias fuentes de origen; de una parte, hemos de mencionar la exigencia de adaptar los programas a los ECTS, así como la percepción que tienen los miembros del grupo respecto a la exigencia de generar el desarrollo de competencias profesionales en el alumnado que les permitan insertarse en el mercado laboral. Del mismo modo, destacamos la experiencia investigadora anterior de los miembros del grupo con relación a la problemática de la orientación profesional y la formación basada en competencias y la necesidad que sienten los mismos por crear un espacio de debate y reflexión grupal sobre la docencia.

Consecuente con esta necesidad, hemos desarrollado un proceso en el que se identifican tres ejes clave:

- 1.— La creación de un equipo de trabajo, lo que implica generar un proceso de investigación acción colaborativa.
- 2.— La evaluación de necesidades de formación de los estudiantes de Ciencias de la Educación en términos de competencias profesionales. Se desarrollará en dos etapas:
 - Elaboración de perfiles profesionales, a través de encuestas a profesionales con funciones psicopedagógicas y el análisis de documentos.
 - Valoración de las competencias que se desarrollan a través de las programaciones actuales. Para ello, se llevará a cabo a través de un diseño en el que se con-

templán varias propuestas metodológicas: cuestionario de preguntas cerradas dirigido al profesorado universitario; análisis textual de programaciones; portafolio-balance de competencias de recién titulados y estudiantes de último curso.

- 3.—Re-elaboración de los programas desde la perspectiva del desarrollo de competencias profesionales. Se trata de elaborar una propuesta útil que, a corto plazo signifique la adaptación de nuestros programas docentes (en cuanto a objetivos, metodología y sistemas de evaluación) y, a largo plazo, un estilo innovador de desarrollo de las clases. Estas programaciones deben suponer no sólo la selección de competencias a desarrollar, sino también la propuesta de nuevas metodologías de enseñanza y formas de evaluar, en torno a las cuales se estructurará el proceso de investigación-formación del grupo en cursos sucesivos.

Concretamente, en esta comunicación nos centraremos en la presentación de los resultados obtenidos en la fase de evaluación de necesidades formativas, en la primera de sus etapas arriba descrita. Como ya hemos comentado, la finalidad de esta evaluación de necesidades es la determinación de las competencias clave que demanda el mercado laboral en los titulados universitarios de Ciencias de la Educación. Los procedimientos empleados para recoger la información han sido la entrevista y el análisis de documentos.

Comentemos con más detenimiento cada una de las tareas seguidas para la determinación de estos perfiles profesionales:

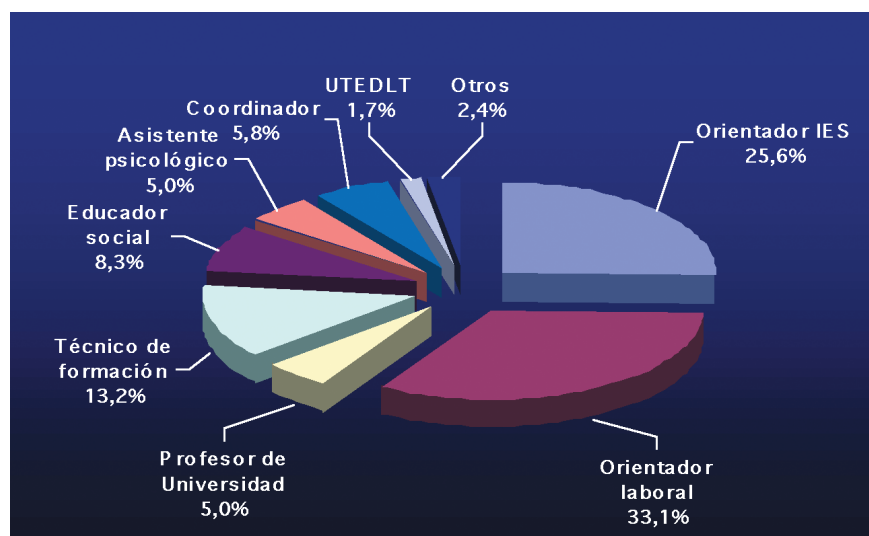
- 1.— Delimitación del tipo de profesionales a entrevistar. Se tomó la decisión consensuada de entrevistar a profesionales con funciones psicopedagógicas, independientemente de la titulación de los mismos.
- 2.— Elaboración del guión de las entrevistas en el seno del grupo. Se trata de una entrevista semiestructurada que consta de los siguientes apartados: identificación del puesto, competencia general, unidades de competencia, especificaciones del puesto y necesidades formativas.
- 3.— Realización de las entrevistas. Se han llevado a cabo un total de 123 entrevistas.
- 4.— Elaboración de la parrilla de análisis de las entrevistas. Dicha parrilla está configurada por un total de 37 competencias que se agrupan en cuatro dimensiones: competencias técnicas (saber), metodológicas (saber hacer), sociales (saber estar) y participativas (saber ser). Cada una de estas competencias se puede analizar en función de tres valores: competencia crítica: competencia importante y competencia complementaria.
- 5.— Análisis de las entrevistas mediante:
 - Categorización de las mismas utilizando la parrilla de análisis descrita. Es importante destacar que se ha tratado de un proceso de análisis emergente,

es decir, en ningún momento se comunicó a los entrevistados el tipo de competencias que iban a ser analizadas, optándose por que éstas fueran surgiendo en el transcurso de la conversación.

- Análisis descriptivos: obtención de frecuencias y porcentajes para las variables de identificación de los entrevistados: profesión, tipo de empresa, acceso al puesto de trabajo, titulación, formación complementaria y necesidades formativas. Asimismo, se han obtenido los porcentajes de cada una de las competencias analizadas.
 - Análisis multivariantes para la determinación de los perfiles profesionales. Concretamente, se han realizado Análisis cluster, con la finalidad de clasificar a los sujetos entrevistados en grupos homogéneos o conglomerados, y Análisis de Correspondencias Múltiples, para profundizar más en la caracterización de los distintos grupos establecidos y relacionar éstos con los puestos que ocupan y con los distintos tipos de competencias.
- 6.— Revisión de literatura sobre perfiles profesionales y formación basada en competencias.

• Principales resultados obtenidos

Se ha entrevistado a un total de 123 profesionales en ejercicio, cuyos trabajos implican el desarrollo de competencias relacionadas con el campo de la Pedagogía y la Psicopedagogía. En su mayoría se trata de orientadores de IES (25,6%) y orientadores laborales (33,1%), aunque como podemos apreciar en el gráfico, no son los únicos sectores profesionales sobre los que se ha recogido información.



Tras describir brevemente la muestra de sujetos entrevistados, pasamos ya a mostrar los resultados obtenidos mediante la aplicación de los análisis cluster y análisis de

correspondencias múltiples utilizados para la determinación de los perfiles de competencias. De este modo, hemos identificado un total de tres grupos. La característica básica que define a cada uno de ellos y que lo diferencia de los demás no es tanto el tipo de profesión ejercida como la responsabilidad y el nivel de autonomía e independencia de que se dispone en la práctica profesional. Es decir, la clasificación aquí presentada responde a un criterio jerárquico en el que las competencias metodológicas y técnicas van cediendo terreno a las competencias participativas y sociales a medida que subimos un escalón. Así, el primero de los grupos destaca por el carácter aplicado de su labor profesional, llevando directamente a la práctica las actuaciones relativas a su especialidad. El segundo grupo presenta un mayor grado de autonomía en las decisiones que ha de tomar, ejerciendo en ocasiones el papel de líder y mediador de conflictos; ello le supone un dominio de los modelos y enfoques teóricos que les son propios. En último lugar, el tercer grupo se caracteriza por tener un alto grado de responsabilidad, participando en los órganos de gestión y decisión del puesto y delegando en otras las tareas directas que implican el poner en práctica competencias de tipo metodológico.

En el siguiente cuadro podemos ver las profesiones que se relacionan con cada grupo, las competencias que se asocian a cada uno de ellos y el porcentaje de sujetos entrevistados que ha considerado dichas competencias como críticas en su labor profesional.

	PROFESIONES	COMPETENCIAS
GRUPO 1	<ul style="list-style-type: none"> — Educador social — Orientador laboral — Profesor de Universidad 	<ul style="list-style-type: none"> — Analizar e interpretar la realidad (diagnóstico de necesidades/análisis del contexto) y elegir el modo de actuación más adecuado a la misma (M) 49% — Diseñar y desarrollar actuaciones (proyectos, programas, servicios, sistemas, asesorías...) acordes con la realidad y con unos principios teóricos en cualquier tipo de formato (M) 80,8% — Coordinar y evaluar la práctica profesional (M) 52,8% — Planificar y organizar la actividad profesional (M) 66.7% — Facilitar vías de comunicación, de escucha y mostrarse con empatía (S) 78 % — Atender, orientar y responder a la demanda que realiza el cliente (S) 81,4%

	PROFESIONES	COMPETENCIAS
GRUPO 2	<ul style="list-style-type: none"> — Orientador IES — Técnico de Formación — Asistente psicológico 	<ul style="list-style-type: none"> — Comprender y valorar los diferentes modelos y enfoques teóricos que facilitan u orientan el desempeño del puesto de trabajo (T) 57,4% — Conocimiento de una segunda lengua (T) 19,1% — Incorporar los conocimientos teóricos y los avances científicos en la práctica profesional y en la investigación (M) 53,2% — Facilitar procesos de comunicación e información, apoyándose en el uso de las Nuevas Tecnologías de la información y la comunicación (M) 46,2% — Desarrollar procesos de análisis, reflexión y mejora de la propia práctica profesional (M) 37,5% — Capacidad de adaptación y aprendizaje en el puesto de trabajo (M) 65% — Facilitar vías de comunicación, de escucha y mostrarse con empatía (S) 78% — Atender, orientar y responder a la demanda que realiza el cliente (S) 81,4% — Tomar decisiones de forma autónoma y fundamentada (en la reflexión, la revisión teórica) (S) 64% — Adoptar posturas de negociación y consenso (S) 43,8% — Liderazgo (P) 31,3% — Resolver conflictos con eficacia y rapidez, mostrando tolerancia, autonomía y creatividad (P) 60% — Conocer los procesos de planificación y gestión de las diferentes formas de actuación acordes al puesto de trabajo, incluidas aquellas ligadas a la gestión del propio puesto de trabajo (T) 79,5% — Conocer el entorno educativo, social y laboral en el que se debe desarrollar su actuación (T) 55,8% — Conocer procedimientos y técnicas de actuación en el ámbito en el que se desarrolla el puesto de trabajo (T) 75,5% — Responsabilidad en el ejercicio del puesto de trabajo (S) 69,0% — Participación en los órganos de gestión y decisión de las organizaciones o entidades en las que se desempeña el puesto de trabajo (P) 27,8% — Crear y gestionar empresas, sociedades, asociaciones... (M) 25% — Habilidad para asumir tareas diversas al mismo tiempo (M) 51,6%
GRUPO 3	<ul style="list-style-type: none"> — Coordinador — Mediador familiar — Profesor agregado 	

**EQUIDISTAN
TES A LOS
TRES
GRUPOS**

PROFESIONES

COMPETENCIAS

- Conocer estrategias, procedimientos y técnicas de comunicación, gestión de grupos o equipos interdisciplinarios (T5) 57,9%
- Conocer estrategias, procedimientos y técnicas para la gestión de la información... (T6). 40,5%
- Elaborar los materiales y los recursos adecuados... (M5) 71,1%
- Desarrollar estrategias que faciliten la colaboración, la creación de redes, la implicación de los diferentes agentes educativos y/o sociales... (M6) 40,9%
- Emitir informes técnicos, peritajes y auditorías... (M11) 60,0%
- Disponibilidad y preparación para trabajar en equipo (S1) 55,8%
- Disponibilidad para trabajar en un contexto internacional (S3) 25%
- Mantener un comportamiento crítico y reflexivo ante la realidad (P2) 43,5%
- Actuar de forma coherente con los principios éticos de la profesión y el propio posicionamiento teórico-filosófico (P5) 44,0%
- Mostrar sensibilidad ante los problemas sociales (p6). 31,0%