

Apuntes de Psicología
2015, Vol. 33, número 2, págs. 83-92.
ISSN 0213-3334

Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental,
Universidad de Cádiz, Universidad de Córdoba,
Universidad de Huelva, Universidad de Sevilla

Hacer realidad un derecho: una experiencia de inclusión de alumnado con discapacidad cognitiva en una institución educativa

Ángela Magnolia RÍOS GALLARDO

Universidad Surcolombiana (Colombia)

Isabel Cristina GIL VARGAS

Carolina HERNÁNDEZ VANEGAS

Universidad Antonio Nariño (Colombia)

María Alejandra BERMEO LOSADA

Universidad Surcolombiana (Colombia)

Resumen

La inclusión del alumnado con algún tipo de discapacidad es uno de los retos pendientes en el ámbito escolar. El presente estudio tiene como objetivo comprender las experiencias subjetivas de los estudiantes con discapacidad cognitiva leve, padres de familia, pares y docentes, frente al proceso de inclusión escolar en una institución educativa de la ciudad de Neiva. Es un estudio cualitativo-etnográfico que utilizó la observación participante y el dibujo libre en 27 personas distribuidas en 6 grupos (entidades gubernamentales, grupo de apoyo, profesores, padres de familia, estudiantes con discapacidad e iguales).

Los resultados evidencian que son las entidades gubernamentales las encargadas de garantizar el derecho a la educación y a la inclusión escolar desde la normatividad reconociendo que existen dificultades en la implementación de estos programas. Las demás personas involucradas en el proceso requieren tener mucho compromiso para que la inclusión pueda realizarse en un ambiente de igualdad que permita la construcción del proyecto de vida. Los estudiantes con discapacidad cognitiva se sienten bien ya que tienen la oportunidad de iniciar un proceso de socialización con los pares los cuales los han aceptado, acogido y establecido un trato con igualdad.

Palabras clave: inclusión escolar, discapacidad, necesidades educativas especiales, grupo de apoyo.

Abstract

Inclusion in schools has been a topic of great interest because the statistics demonstrate a low level of educational inclusion. Therefore, this study aims to understand the subjective experiences of students with Mild Cognitive Disability, parents, peers and teachers to the process of school inclusion in the Educational Institution from the city of Neiva. It is a qualitative ethnographic study, used participant observation and the free drawing in 27 people in 6 groups (government agencies, support groups, teachers, parents, students with disabilities and peers).

The results demonstrate that Governmental Entities are responsible for ensuring the right to education and school inclusion from the normativity recognizing that there are difficulties in implementing these programs. The other people involved in the process need to be very commitment to inclusion that can be carried out in an environment of equality that allows the construction of life project. Students with Cognitive Disabilities are feeling good because they have the opportunity to start a process of socialization with peers which have accepted them, welcomed and established equality treatment.

Key words: School Inclusion; Disability; Special Needs Education; Support Group.

Dirección de las autoras: Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social. Grupo de Investigación DNEUROPSY. Subsede postgrados. Universidad Surcolombiana. Cra.5 No. 23-40. Neiva, Huila (Colombia). Correos electrónicos: angela.rios@usco.edu.co, aleya_158@hotmail.com

Recibido: noviembre de 2014. *Aceptado:* junio de 2015.

La educación es un proceso de formación personal, cultural y social permanente que se fundamenta en la concepción integral de la persona humana, de su dignidad, sus derechos y sus deberes (Ministerio de Educación, 2010). Por tanto, el hombre es un ser integral y diferente a cada uno de sus semejantes y no requiere métodos, enfoques, prácticas de aprendizaje; entre otros aspectos estandarizados a nivel educativo, sino que genera demandas nuevas de acuerdo con sus necesidades individuales, apareciendo consigo el término de educación inclusiva.

La educación inclusiva, puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de necesidades de los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, actividades culturales y comunitarias, y en la reducción de la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. Lo que implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basadas en una visión común que abarque todos los niños en edad escolar y la convicción de que es responsabilidad del sistema educativo regular y educar todos los niños y niñas (UNESCO, 2010).

De acuerdo con algunas investigaciones realizadas en América Latina y en Europa, se ha demostrado que los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) asociadas con algún tipo de discapacidad, se pueden desarrollar de manera integral en un aula regular, recibiendo los apoyos necesarios Barandáo Ferreira (2013); Viera y Zeballos (2014); Gluz y Rodríguez Moyano (2013) y Molina (2015), coinciden en que dicha población puede ser integrada e incluida en ambientes educativos regulares, donde exista respeto y aceptación por las diferencias y la diversidad, además de las condiciones físicas necesarias.

Se ha documentado que uno de los principales obstáculos en las experiencias de inclusión en las instituciones educativas, son los mitos que persisten sobre las personas con discapacidad intelectual y se reflejan en expresiones como: “son incapaces de aprender, todos son iguales o tienen problemas de conducta” (Corporación Síndrome de Down, 2003).

Por tanto, el propósito de la presente investigación es comprender las experiencias subjetivas de los estudiantes con discapacidad cognitiva leve, padres de familia, pares y docentes, frente al proceso de inclusión escolar en una institución educativa de la ciudad de Neiva.

Método

Participantes

Se elige una de las instituciones educativas con larga trayectoria en procesos de inclusión de la ciudad de Neiva que es reconocida por tener oferta de inclusión de estudiantes con discapacidad cognitiva leve.

La investigación contó con la participación voluntaria de veintiséis personas, distribuida en seis grupos: (1) representantes de entidades gubernamentales, un funcionario de la Secretaría de Educación Departamental y otro de la Secretaría de Educación Municipal; (2) personal de apoyo, una educadora especial, un docente y una psicóloga; (3) profesorado, uno de Filosofía, dos de Matemáticas y uno de Informática; (4) padres/madres de familia, siete progenitores de estudiantes con NEE; (5) estudiantes con NEE, siete estudiantes con discapacidad cognitiva leve que cursaban entre los grados cuarto y noveno; y (6) compañeros del grupo de pares de los estudiantes con NEE y que no presentaban discapacidad.

De los siete estudiantes con NEE, tres son chicas y cuatro chicos; la edad promedio es de 14,7 y se escolarizan en 4° de Primaria (dos casos), 5° de Primaria (un caso), 6° (uno), 7° (uno), 8° (uno) y 9° (uno). En cinco de los siete casos tienen un diagnóstico de retardo mental moderado.

Estrategias metodológicas

La presente investigación se fundamenta en el enfoque cualitativo, donde se describen las experiencias subjetivas de los participantes.

El estudio adopta la etnografía para explorar los acontecimientos diarios acerca del medio y contexto de los participantes, para descubrir patrones de comportamiento de las relaciones sociales y dinámicas como las que se producen en el contexto educativo. Se sustenta en el paradigma histórico-hermenéutico, que da relevancia a la construcción colectiva, con el fin de asignar sentido y viabilidad a la intersubjetividad. Su interés se orienta en crear un conocimiento expresable en teorías-patrones, expresadas como hipótesis de trabajo, cuyo conocimiento está ligado al tiempo y al contexto (Leopardi, 2009).

Las técnicas utilizadas en esta etnográfica fueron la observación participante, entrevistas y el dibujo libre como herramienta en la entrevista de los estudiantes con NEE.

Observación participante. Se ocupa de observar, acompañar y compartir con los actores las rutinas típicas y diarias que conforman la experiencia humana (Ballén Ariza, Pulido Rodríguez y Zúñiga López, 2007). Se utilizó en espacios como salón de clase, patio de recreo y sala de profesores y se diligenciaron diarios de campo.

Entrevista no estructurada. Destaca la interacción entrevistador-entrevistado el cual está vinculado por una relación de persona a persona cuyo deseo es entender más que explicar, a partir de preguntas abiertas, claras, únicas y simples que reflejan el tema central de la investigación (Vargas Jiménez, 2012), a partir de conversaciones espontáneas e individuales, en espacios donde los participantes se sentían tranquilos de compartir sus experiencias frente al diario vivir de la inclusión escolar (Murillo y Martínez, 2010).

Dibujo libre. Se utiliza como técnica de lenguaje, donde por medio de imágenes el sujeto no solo expresa la idea que se desea transmitir en un momento determinado, sino también su percepción del entorno, entendiendo percepción como un proceso activo (Gómez Calero, 2008).

Procedimiento

En un primer momento, se consolidó el estado de arte sobre los temas relacionados con el proceso de inclusión escolar de los estudiantes con NEE. Se realizaron entrevistas con funcionarios de la Secretaría de Educación Departamental y Municipal del Huila y se preparó el listado de instituciones que ofertan la inclusión para los diferentes tipos de discapacidad.

En un segundo momento, se realiza el acercamiento a las instituciones que ofertan la inclusión de estudiantes con discapacidad cognitiva leve (tres instituciones públicas).

En un tercer momento se hace la inmersión en el contexto escolar donde se lleva a cabo las entrevistas con los docentes regulares, todo el equipo de apoyo y los padres de familia que quisieron participar (visita domiciliaria).

Resultados

En este apartado, se presentan los resultados encontrados a través del proceso de recolección y análisis de la información suministrada por los participantes.

Política de inclusión: de los lineamientos a la implementación

El funcionario de la Secretaría de Educación Municipal considera que los estudiantes con NEE pueden integrarse dentro de las aulas regulares y son capaces de aprender.

El representante de la Secretaría de Educación Departamental da importancia al proceso de gestión que los padres deben realizar para que sus hijos sean incluidos dentro de un sistema educativo regular; ya que esto hace parte de su compromiso, siendo los principales interesados en que sus hijos inicien un proceso de aprendizaje y *“no es solamente compromiso de la institución educativa como muchos de ellos expresan”*.

Lo importante es garantizar la inclusión a todos los estudiantes con NEE, ya que éstase basa en la diversidad y es un derecho fundamental de los niños, niñas y adolescentes, pero las instituciones educativas que la ofertan requieren ser evaluadas y supervisadas periódicamente para garantizar la calidad.

Para los representantes de ambas instituciones es importante que se sigan los lineamientos y normatividad que plantea el Ministerio de Educación Nacional relacionada con la inclusión escolar como punto de partida y guía. De igual forma, consideran necesarias las herramientas (mate-

rial didáctico) y capacitaciones que ofrecen, pues estas funciones hacen parte de su labor y se realizan periódicamente, además, las instituciones pueden gestionar capacitaciones acorde con las necesidades y/o tipo de discapacidad que incluyen. Estos procesos no son fáciles de implementar y existen algunas dificultades que obstaculizan el desarrollo del programa.

Una de estas dificultades es el desconocimiento del tema por parte de la población en general, tanto de familias que tienen algún familiar con discapacidad, como las que no cuenta con alguno, lo que obstaculiza garantizar el acceso a la educación y la integración en una institución. También es claro, que las instituciones educativas muestran resistencia frente a estos programas, por temor, falta de compromiso y los profesores no se sienten muy a gusto tener estudiantes con NEE en el aula, porque le implicaría un mayor trabajo.

Sin embargo, las Secretarías de Educación reconocen que existen instituciones educativas en Neiva que han asumido el reto de la inclusión escolar. En otros municipios también se ha iniciado el programa, en instituciones que demuestran compromiso e interés en ofrecer a los estudiantes la oportunidad de ser incluidos, además han implementado nuevas estrategias metodológicas construidas por ellos y se consideran como experiencias significativas dentro del camino de la inclusión en el Departamento del Huila.

Contexto institucional

En la actualidad, la institución tiene 1304 estudiantes, de los cuales 90 presentan NEE. La población estudiantil proviene de diferentes sectores de la ciudad, en su mayoría de la comuna 6, 8, 4 y 10 y en menor proporción de la comuna 1, 2, el 99% de las familias son de estratos bajos (1 y 2) y sólo el 1% procede del estrato 3.

Construcción de una oferta inclusiva

La *coordinadora del grupo de apoyo* relata que la oferta de inclusión para estudiantes con discapacidad cognitiva nace a partir de la necesidad de la comunidad en 1987, pero es a partir del 2006 que se habla de inclusión en la institución, se hace oficial en el Ministerio de Educación Nacional y se establece la obligatoriedad de sus procesos. A pesar de que la inclusión inicia en este punto, la institución acoge los lineamientos del Ministerio y cristaliza lo que constituye sus líneas de acción (sensibilización, asesoría y atención, manual de convivencia para los niños con discapacidad cognitiva, proceso de aceptación, proceso de seguimiento y egreso).

Educación para la inclusión

El grupo de apoyo, considera que la inclusión ha sido una experiencia enriquecedora y ha generado sentimientos

positivos hacia los estudiantes con NEE, ya que desarrollan un trabajo que les permite establecer una relación cercana con los estudiantes y sus familias, dan a conocer el desarrollo del proceso de aprendizaje, los logros alcanzados, lo gratificante que es su labor para ellos, aportando al proceso de inclusión, a su crecimiento personal y profesional dentro de su vocación, dedicación, compromiso y aprendizaje continuo.

Las educadoras especiales del grupo de apoyo manifiestan que el trabajo no es fácil, todos los estudiantes con discapacidad cognitiva leve, son diferentes a nivel cognitivo y comportamental, igual que el proceso de aprendizaje; se necesita conocer las características y particularidades de la discapacidad. Además, de seguir la normatividad y lineamientos de la Secretaría de Educación.

El grupo de apoyo reconoce que la inclusión es un proceso complejo que debe realizarse con compromiso y esfuerzo, puede presentar dificultades como la modalidad de estudio, que en este caso por lo general es netamente académico y técnico, sin espacios para trabajar y/o desarrollar habilidades artísticas y deportivas; aunque son importantes para estimular las habilidades en los estudiantes con NEE y fortalecer su proceso de aprendizaje. Es necesario adecuar y flexibilizar el currículo, lo que resulta difícil en especial para los profesores, teniendo en cuenta que varios de ellos no tienen experiencia con esta población. Lo anterior sumado a la falta de compromiso de las entidades gubernamentales, que no están tanto de las demandas de la inclusión, en aspectos como el modelo de evaluación de la educación superior ICFES.

Además, los estudiantes con NEE evidencian necesidad de aprender y en cierta forma de sentirse iguales respecto a sus pares, esforzándose por realizar las labores académicas e integrarse dentro del contexto escolar y comienzan la elaboración de su proyecto de vida, por tanto, requieren de educación y la asistencia a una institución educativa, ya que para ellos y sus familias es importante que terminen el bachillerato tener la posibilidad de realizar un curso donde desarrollen sus habilidades, trabajar y ganar dinero de forma independiente.

Los docentes regulares consideran que la inclusión en la institución empieza por el interés de los padres para que sus hijos asistan a una institución educativa y algunos se sienten identificados porque tienen hijos con discapacidad cognitiva, están viviendo una situación similar y reconocen la importancia del proceso.

Manifiestan que la experiencia de trabajo con esta población, ha sido positiva, les ha permitido conocer las particularidades de los estudiantes con NEE, crear una relación cercana con ellos, reevaluar las metodologías utilizadas y encontrar nuevas herramientas de aprendizaje acorde con sus habilidades o capacidades. Las vivencias diarias en la inclusión escolar han generado nuevas perspectivas con respecto a la discapacidad cognitiva leve, ya que cada es-

tudiante sorprende a diario con sus capacidades, generando sentimientos de satisfacción y compromiso con su trabajo.

A nivel personal, los profesores sienten que su trabajo está aportando al desarrollo integral de los estudiantes, además su labor requiere una mayor exigencia, tiene un alto grado de compromiso, sin dejar de lado su labor con los otros estudiantes, creando un equilibrio dentro del salón de clase. También reconocen que los niños con NEE presentan el deseo de aprender y de adquirir capacidades de aprendizaje similares a las de sus compañeros.

La guía de los profesores en el camino de la inclusión es el grupo de apoyo de la institución, estas personas tienen la experiencia suficiente para asesorarlos en su labor; además, son el puente de comunicación con los padres de familia. Tienen claro que el trabajo en equipo es necesario y compete a todas las personas que laboran en la institución, las familias y la sociedad en general.

La inclusión requiere la adecuación del Plan Educativo Institucional (PEI) y del currículo escolar para que el proceso de aprendizaje se ajuste a las necesidades de cada estudiante. Por ejemplo, en áreas de gran dificultad, se tiende a realizar evaluaciones con notas apreciativas teniendo en cuenta el comportamiento en la clase, la responsabilidad con sus tareas y el esfuerzo que hacen para realizar sus labores escolares.

Dentro del proceso de inclusión, se ha logrado un proceso de humanización, creándose una relación de solidaridad entre pares y estudiantes con NEE, se evidencia compañerismo y colaboración, los pares los ayudan a realizar algunas tareas escolares que se les dificultan, además siempre los integran en los grupos de trabajo y comparten dentro del salón de clase algunos materiales. Es importante vincular a los estudiantes con NEE en actividades escolares como: jornadas recreativas y participación en clase, para que se sientan parte del grupo y se integren sin temor.

En la institución se han presentado experiencias positivas de niños con NEE que han culminado su etapa escolar y actualmente se encuentran laborando, algunos de estos niños desarrollaron sus habilidades y capacidades dentro de una organización. Por tanto, los profesores se sienten satisfechos ya que han contribuido para que estos niños tengan oportunidades en la sociedad.

Ser padre de un hijo con discapacidad

No es una tarea fácil, se tiende a constituir una crisis familiar, que inicia con un periodo de negación de la discapacidad, lo que hace dolorosa y extensa la toma de decisiones oportunas para el inicio del proceso de aprendizaje, no solo para el hijo con NEE, sino para todos los miembros de la familia.

Desde su sentir, los padres consideran que la institución educativa les brinda la oportunidad a sus hijos de acceder y fortalecer su aprendizaje, algunos narran que sus hijos

iniciaron su etapa escolar ahí y otros algunos años atrás en otras instituciones. Durante el tiempo de permanencia en la institución observan que sus hijos han desarrollado habilidades, que les ha permitido interesarse por ciertas materias o actividades escolares, lográndose avances a nivel cognitivo y en supprocesos de aprendizaje, han adquirido un proceso lector escritor aunque con dificultad. Están agradecidos por la oportunidad de aceptar a sus hijos, además reconocen que ellos se sienten aceptados e integrados.

Dentro de este camino, ser padre de un hijo con discapacidad cognitiva es un duro y difícil camino, no solo por la discapacidad sino por las barreras que se pueden presentar. Una de las mayores preocupaciones son las complicaciones de salud y la inexperiencia en el tema, lo que hace que recurran con frecuencia al médico e inicien tratamientos largos y frecuentes, los sistemas de salud se muestran desinteresados frente a la problemática y en muchas ocasiones es necesario recurrir a tuteladas para adquirir el servicio; el factor económico también interviene, ya que por lo general son de bajos recursos y se dificulta el acceso a muchos tratamientos terapéuticos.

Otro desafío que las familias enfrentan es el inicio de la etapa escolar de sus hijos, donde se tropiezan con un *no* rotundo de muchas instituciones educativas, con la excusa de que no están capacitadas para recibirlos, otras los vinculan pero no reflejan compromiso frente a la enseñanza, realizan un mal proceso de inclusión, los niños no adquieren conocimiento alguno y finalmente se los entregan a sus padres diciendo que “el niño no aprende”. Es a partir de estos momentos donde empiezan a crecer sentimientos de culpa e impotencia, pero se guarda la esperanza donde lo importante es aceptar la discapacidad aprovechando y reforzando las habilidades de sus hijos e iniciando una nueva búsqueda.

Las madres manifiestan que durante el embarazo “no presentaron ningún tipo de molestia”, “ellas se encontraban sanas”, las complicaciones se presentaron durante el parto y se evidenciaron durante los primeros meses de crecimiento del bebé, sus hijos presentaban algunas dificultades para empezar a caminar o para pronunciar sus primeras palabras, algunas mamás cuentan que un factor detonante de estas deficiencias fueron causadas por una fuerte fiebre que en ocasiones presentaba convulsiones y se dirigieron al médico para buscar la posible causa.

Comentan que sus hijos tuvieron un desarrollo motor más lento que otros niños, algunos no gatearon y dieron sus primeros pasos después del primer año; tardaron más en iniciar el uso del lenguaje y actualmente muchos siguen con terapia de fonoaudiología.

Es claro que un hijo con discapacidad influye en la vida de una familia, cambia su estilo de vida y requiere mayor acompañamiento, pero no se debe considerar como diferente, puede llevar una vida similar a la de sus hermanos y sus padres tratan de establecer un trato de igualdad bajo una buena relación entre hermanos y el apoyo mutuo.

La relación entre padres e hijos es muy buena, está basada en el amor, cariño y comprensión, expresan que sus hijos con NEE se muestran más cercanos o apegados, a diferencia de sus otros hijos y su madre es más dedicada con ellos, sin dejar de lado sus otras labores. Los padres consideran importante enseñarles tareas domésticas para que se independicen, dándoles la oportunidad de no depender totalmente de otras personas. El padre manifiesta la importancia de que sus hijos aprendan oficios como carpintería, ornamentación o actividades relacionadas con computadores y sistemas, ya que les ayudará para su proyecto de vida. Además sus hijos tienen la fortuna de contar con el apoyo de la familia extensa, ellos siempre se muestran receptivos y cariñosos con todos los miembros de la familia, aceptan las normas y reglas de los diferentes contextos donde conviven.

La discapacidad cognitiva leve no limita a los estudiantes a desarrollar su carácter y personalidad en la adolescencia, los padres manifiestan que sus hijos presentan comportamientos típicos, se sienten adultos, quieren más autonomía e independencia frente a sus labores diarias, se les despierta el gusto por el sexo opuesto, se interesan más por su aspecto físico; empiezan a discutir en relación a su rutinas y en algunas ocasiones les da pereza realizar sus labores escolares y del hogar.

La etapa escolar se complica cuando los niños comienzan a adquirir el proceso de lecto-escritura, es frustrante para ellos y sus padres ver que sus compañeros aprenden a leer y escribir, pero ellos no. Dentro de esta experiencia, se han presentado retrocesos, los niños se estancan y pareciera que no aprendieran aunque se esfuercen, no saben cómo manejar esta situación, sumándole el estrés y frustración que les produce no poder aprender, alteran su comportamiento y generan lentitud en el proceso de aprendizaje.

Por tanto, las terapias han sido muy importantes para fortalecer los procesos cognitivos, comportamentales, motrices, de lenguaje, entre otros; las terapias empiezan desde edades tempranas para mayor eficacia. Los padres aún utilizan remedios caseros y consideran que Dios es el único que puede hacer un milagro en la vida de sus hijos.

Dentro de este camino las familias y los estudiantes con NEE empiezan a soñar con nuevas oportunidades, además establecen metas como culminar su etapa escolar y graduarse, la educación juega un papel importante dentro del proyecto de vida de sus hijos, ya que tan solo con leer y escribir tienen posibilidades en el campo laboral, cuestión que les preocupa al manifestar “nosotros como padres no vamos a durar para siempre” y quieren que sean independientes.

Creer en la inclusión escolar

Desde la perspectiva de los estudiantes con NEE la inclusión es vista como la lucha constante de encajar, no sentirse diferentes, ser vistos como iguales y de pertenecer a un grupo sin ser discriminados. Por tanto, tratan de seguir

las normas y reglas de la institución, caracterizándose por ser colaboradores y amables con los profesores, buscan su aceptación y los reconocen como figuras de autoridad.

En el salón de clase los estudiantes con NEE suelen ser retraídos, participan poco, son tímidos, callados, aunque procuran desarrollar actividades académicas como copiar y leer, son inseguros frente a las tareas, sienten frustración por la mala experiencia con algunos compañeros que se han burlado y les han puesto apodos. Se ubican en la parte de atrás en la clase cerca de los compañeros que les prestan ayuda cuando no entienden o les facilitan el cuaderno cuando se atrasan.

Algo que se nota en la dinámica de la institución, es el paralelo entre los grados inferiores que va de cuarto de primaria a sexto y los grados superiores de séptimo a noveno, donde por un lado en los grados inferiores las interacciones sociales entre los estudiantes con NEE y sus pares son más espontáneas, comparten intereses y características comunes como el juego y en cierto grado la indisciplina es igual en ambas poblaciones, en el descanso todos comparten, pero en el salón de clase los estudiantes con NEE se ven en desventaja en comparación con sus compañeros y reconocen que no tienen las mismas habilidades a nivel académico ya que se les dificulta realizar algunas tareas. Generándose un punto crítico ya que los estudiantes en su afán de adquirir las mismas habilidades escolares de sus compañeros, se esfuerzan por aprender y tratan de realizar sus actividades, pero cuando sienten que su esfuerzo no es suficiente terminan frustrándose, llegan a una zona de confort donde la mayoría pierden el interés por participar en clase y por realizar sus tareas.

En los grados superiores la mayoría de los estudiantes son adolescentes, lo que genera estrés, necesidad de mayor aceptación, las interacciones sociales son diferentes y se excluyen entre ellos, los grupos son cerrados; los estudiantes con NEE no tienen participación en estos grupos, son retraídos y a sus compañeros no les interesa compartir con ellos ya que temen la crítica, pero no se burlan ni les ponen apodos y son más racionales frente a la condición de sus compañeros. La actitud de los estudiantes con NEE es igual en el descanso y en el salón de clase, permanecen callados, apartados, tímidos e inseguros.

Los estudiantes con NEE se sienten orgullosos de pertenecer y ser parte de la institución, les gusta ir a estudiar y compartir con sus compañeros ya que les permiten tener un espacio propio donde de cierta forma ejercen un rol dentro del aula, reconocen que son especiales y queridos por las personas que laboran en la institución. Generalmente procuran no faltar a clase y les emociona asistir a la institución porque lo ven como una oportunidad de aprender y socializar, tal y como lo expresan sus padres “ellos son los primeros que se levantan en la mañana y se alistan para ir a estudiar, son puntuales en la asistencia”, pero temen no poder terminar sus estudios, se preocupan

porque su proceso de aprendizaje es muy lento y no les permite comprender muchos de los temas, además saben que cada grado trae consigo un nivel de complejidad superior que les impide continuar al siguiente.

A través del dibujo libre, se puede notar que todos los estudiantes disfrutan la hora de descanso, juegan y practican deporte, reconocen los espacios de la institución donde les gusta estar, la ven como un lugar importante, sus interacciones sociales son pobres, el temor hacia el rechazo está presente continuamente, en ocasiones permanecen alejados o en otras buscan aprobación de sus pares, esto se pudo observar en el caso de un estudiante que realizó bromas pesadas por orden de sus compañeros, ocasionando que lo castigaran.

Los estudiantes que no presentan discapacidad consideran que sus compañeros con NEE son niños especiales que presentan dificultades para aprender y no entienden los temas de clase, hacen parte de un grupo dirigido por una profesora, mientras que ellos son más participativos en clase, en actividades escolares y deportivas, son seguros y reconocen que en la institución estudian personas con discapacidad pero muchos no saben exactamente qué es la inclusión escolar.

Es claro que en la institución existe una buena relación entre estudiantes, muchos de los pares entienden la condición de sus compañeros con NEE, son tolerantes, procuran colaborar con sus actividades escolares y protegerlos de aquellos que los molestan; hay otros a los que no les interesa establecer ningún tipo de relación con ellos y en ocasiones expresan que son muy callados y no les gusta hablar, por eso prefieren guardar distancia.

Los estudiantes con NEE no se sienten completamente integrados, ni aceptados por sus compañeros especialmente en la adolescencia, a algunos les resulta difícil aceptar su condición, sienten temor de ser señalados y etiquetados, no les gusta hablar de su condición y huyen a cualquier contacto con connotadores del tema de inclusión o discapacidad. Hay otros conscientes de su discapacidad y dificultades, reconocen que su aprendizaje es diferente, han pasado por una serie de eventos relacionados con la discapacidad, reconocen que las terapias, los médicos y en algunos casos los medicamentos, son los que les ayudan a estar bien.

Estos estudiantes deben enfrentarse con las pruebas que les exigen un saber igual que sus compañeros, estas pruebas son obligatorias y buscan medir periódicamente las competencias de los estudiantes, evalúan todas las áreas del conocimiento vistas en clase, les genera estrés porque sus capacidades cognitivas no les permiten desarrollar muchos de los puntos que evalúan, la tensión es grande, se ponen inquietos, se desesperan, se sienten desubicados y excluidos dentro del sistema educativo nacional que nos los tiene en cuenta para evaluarlos y constantemente buscan la ayuda de los profesores.

Discusión

La educación en Colombia empieza a abrir sus puertas a la diversidad, para ello se establecen leyes, decretos y normas técnicas que plantean las consideraciones mínimas para la atención educativa a esta población (Figuerola Ángel, 2011). En este aspecto la Secretaría de Educación Departamental y Municipal evidencian la coherencia entre las directrices estipuladas a nivel, nacional, departamental y local, respecto a la garantía de la escolarización de los estudiantes con NEE, lo que implica la adecuación de los planes educativos institucionales y la flexibilización curricular; procesos en los que están comprometidos y ofrecen herramientas de capacitación como supervisores y evaluadores de los procesos.

Las Secretarías de Educación tienen la obligación de asignarle a las instituciones el apoyo pertinente a los proyectos educativos institucionales, los cuales por naturaleza son dinámicos y deben evolucionar no sólo para lograr educación inclusiva, sino para alcanzar buenos resultados (Ministerio de Educación, 2007), apoyos que según lo reportado en el estudio son insuficientes, ya que se requiere de capacitaciones específicas relacionadas con la oferta de inclusión, material didáctico, personal calificado e infraestructura.

Según el Ministerio de Educación Nacional durante los últimos años, el tema de la inclusión se ha dinamizado en las entidades territoriales, se cuenta con una oferta educativa organizada y con una clasificación por niveles en varias de ellas, de acuerdo con la gestión desarrollada para atender a esta población (Ministerio de Educación, 2007).

A partir de lo encontrado en el presente estudio, se evidencia que en Neiva solo existen cinco instituciones que cuentan con oferta de inclusión y tres de ellas atienden población con discapacidad cognitiva. Según los funcionarios de las secretarías, esto obedece a causas como el desconocimiento sobre el tema de inclusión escolar, resistencia de los docentes, falta de cupos, recursos, docentes e incluso lo atribuyen a la falta de compromiso por parte de las familias.

Las adaptaciones curriculares constituyen un elemento de gran valor en la oferta educativa de la población con discapacidad cognitiva, permiten dinamizar la atención, sin perder de vista el objetivo de formación propuesto en el modelo institucional (Ministerio de Educación Nacional, 2006). Cuando existe un currículo abierto y flexible se puede decir que es una condición fundamental para dar respuesta a la diversidad, ya que permite tomar decisiones razonadas y ajustadas a las realidades sociales, culturales e individuales.

Por otra parte, las entidades gubernamentales enfatizan en que a pesar de la discrepancia con las instituciones educativas, es evidente que los estudiantes si aprenden y se le garantiza una educación de calidad que rompe con los mitos que existen alrededor de esta población como se citó a Carmenza Salazar en (Ministerio de Educación Nacional,

2006), la forma como denominamos a las personas con discapacidad cognitiva, da vida, de forma inconsciente, a ciertos mitos existentes en torno a ellas, por ejemplo que son eternos niños, incapaces de aprender y libidinosos.

Existen cada vez más evidencias de que todos los niños, niñas y adolescentes aprenden, a ritmos y niveles diferentes, y la educación inclusiva demuestra que no se trata de que todos aprendan lo mismo, ni de la misma manera (Foro educativo; Ministerio de Educación, 2007). Es evidente que a través de los procesos de observación realizados en las aulas de clases de primaria, se observa un número significativo de estudiantes con discapacidad. Las docentes expresan que a pesar de la presencia de discapacidad cognitiva, las características del aprendizaje son diferentes, haciendo evidente que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera; a pesar de que en ocasiones parecen incapaces de concentrarse o hacer una tarea, aunque los maestros y los padres se esfuercen, lo que genera sentimientos de frustración y cansancio en las personas involucradas en su educación (Valdés y Monereo, 2012).

Es frecuente encontrar en las instituciones educativas estudiantes que presentan NEE, situación que ocasiona cierta resistencia por parte de los docentes hacia la inclusión; algunos maestros y padres de familia no confían en las capacidades, ni potencialidades de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, y temen fracasar o que ellos, no puedan soportar o superar algún fracaso (Foro educativo; Ministerio de Educación, 2007). Así que, resulta necesario no solo la oferta sino que se adopten políticas de inclusión que permitan flexibilidad en el currículum y en los enfoques pedagógicos, sensibilidad hacia el contexto y hacia las necesidades locales, desarrollo de actitudes que fomenten una cultura de equidad, justicia social y respeto por la diversidad, además, los profesores deben adquirir nuevas habilidades, conocimientos y apoyo en sus esfuerzos (Ministerio del Trabajo, Ministerio de Salud, FONADIS, OMS/OPS, OIT, PNUD, UNESCO, Universidad Central y Ministerio de Educación, 2005).

Es así, como se resalta el trabajo de ésta institución educativa, debido a que han realizado una búsqueda de estrategias para responder adecuadamente a la diversidad, del mismo modo, ellos tienen claro que se deben garantizar las condiciones de acceso de la información a los estudiantes con discapacidad cognitiva, ya que está relacionado con la constitución de un entorno cultural para todos y se fundamenta en el concepto de “equiparación de oportunidades”; lo que implica que las personas deben disfrutar de estos bienes jurídicos a la luz del principio de igualdad (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

A nivel nacional son pocas las instituciones educativas, que hacen una apuesta por este tipo de educación y prima el derecho a la igualdad; se resalta que muchas instituciones reciben en sus aulas a niños con discapacidad, sin generar cambios significativos en la estructura, el funcionamiento

del proceso de aprendizaje y en el quehacer pedagógico (Camacho Gandini, 2013).

Se puede asumir que las instituciones que no participan en el proceso de inclusión se debe al desconocimiento sobre los temas de inclusión lo que posiblemente ha generado barreras, no les permite ver que la educación es de todos y para todos; tal y como afirma María del Pilar Sánchez, profesora de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid:

“La inclusión educativa se ha definido como un proceso sistemático de mejora de las instituciones educativas para tratar de eliminar las barreras de distinto tipo que limitan el aprendizaje y la participación del alumnado en la vida académica y social de los centros donde están escolarizados.” (Camacho Gandini, 2013)

Es por esto, que resulta necesario tener una idea más amplia de lo que actualmente es inclusión educativa, donde ésta es entendida como un derecho que tienen todos los alumnos de recibir una educación de calidad que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje y enriquezca sus vidas (UNESCO, 2015).

Según la Constitución política de Colombia de 1991, y las leyes 115 de Educación de 1994, 361 de 1997, 1098 de 2006, el decreto 366 de 2009, la ley 1346 de 2009 y la recientemente promulgada 1618, de 2013, son claras en sostener que los padres de los niños, niñas y jóvenes con discapacidad no tendrían que realizar este peregrinaje para conseguir un cupo en instituciones públicas ni privadas (Camacho Gandini, 2013).

Los estudiantes con NEE y sus familias no solo se ven enfrentados al doloroso y difícil camino de buscar una institución incluyente, sino que también es evidente la resistencia de algunos docentes frente a los procesos de inclusión, en ocasiones porque no poseen los conocimientos y herramientas necesarias; pero es indudable que la actitud de los docentes juega un papel importante en el trabajo del aprendizaje de estos estudiantes (Padilla Muñoz, 2011). El reto que han asumido los docentes de la Institución frente a la inclusión, marca la diferencia frente a otras instituciones de la ciudad de Neiva; es evidente que la actitud asumida en el trabajo por los docentes, se ve reflejada en los rostros de satisfacción de los estudiantes al querer participar activamente dentro de la comunidad educativa.

Otro factor importante en el proceso de inclusión es la colaboración de la familia, aspecto que resulta importante para facilitar la contextualización y la generalización de determinados aprendizajes, consiguiendo que éstos sean más significativos para el niño al relacionar lo que realiza en casa y lo que ejecuta en la escuela. En muchos casos, además, se podrán plantear ciertas modificaciones en el medio familiar para promover el adecuado desarrollo del alumno o alumna (Ministerio de Educación de Chile; División de Educación

General; Unidad de Educación Especial y Unidad de Educación Parvularia, 2011).

Por ende, la Secretaria de Educación Municipal, expresa que el compromiso y la gestión de la familia es necesaria en la inclusión, ya que es la primera escuela, donde se aprenden valores, tradiciones culturales y conocimientos (Foro educativo; Ministerio de Educación, 2007).

Un trabajo importante de los padres en el proceso de inclusión es el de superar los prejuicios e ideas que puedan paralizar o frenar su crecimiento individual, de pareja, familiar y el de su hijo; además, se debe recobrar la seguridad y confianza sobre sus necesidades e intereses. Como promotores, deben fomentar esta actitud y aplicar un programa de intervención temprano en el ambiente familiar (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2010).

Los padres de los estudiantes con NEE incluidos en la institución educativa reconocen que la participación en el proceso de inclusión de sus hijos, les permite superar prejuicios, aprender a promover y respetar los derechos de todos los niños y niñas, a ser más tolerantes con las diferencias, mejores personas, además, a valorar la diversidad, así como a ejercer su ciudadanía y la vigilancia ciudadana de la calidad de la educación de sus hijos.

Las personas desfavorecidas y vulnerables deben tener acceso a nuevos productos, procesos, asociaciones e influencia en estas novedades, que deben basarse en una mejor comprensión de sus realidades y necesidades, porque la innovación por sí sola no es suficiente; requiere que asuma y promueva la inclusión y la oportunidad para todos los niños (UNICEF, 2014).

La falta de recursos y de docentes genera debilidad en el proceso de educación inclusiva en la Institución y puede ser una de las causas por la que algunos educadores se muestran reacios de apoyar la inclusión de niños y niñas con discapacidad en sus clases.

Por tanto, toda institución que realice oferta inclusiva no solo debe contar con docentes, herramientas y capacitaciones sino con un grupo de apoyo interdisciplinario competente para el fortalecimiento y seguimiento de los procesos, y este es el fuerte de la institución, ya que cuenta con un grupo de apoyo constituido por una coordinadora, una psicóloga y dos maestras de apoyo, comprometidas y dedicadas. Además, tienen claro que para dar respuesta a la diversidad debe realizarse un trabajo en equipo, junto con la familia y la escuela ya que ambas instituciones intervienen en la atención educativa del niño mediante experiencias de aprendizaje mediado (Consejo Nacional de Fomento Educativo, 2010).

Por otro lado, el proceso de humanización como eje que cruza las experiencias subjetivas de los profesores, grupo de apoyo, estudiantes con NEE y sus pares, garantiza que los estudiantes con NEE se sientan en un espacio lleno de confianza, respeto y amor porque, al igual que sus pares, necesitan ser queridos, respetados y retroalimentados por sus alcances.

Tal y como lo manifiesta uno de los profesores:

“Ha sido una experiencia muy gratificante, me ha exigido estar actualizado mis conocimientos constantemente, cada vez que llega un niño con etiología que no hemos contemplado, pues nos toca inmediatamente ponernos a estudiar y mirar por donde podemos aportar, apoyar y hacer, entonces ha sido gratificante en ese sentido porque la verdad lo obliga a uno a estar constantemente renovándose viendo también los éxitos en los niños y los mismos padres de familia ver que se han mejorado.”

Estas experiencias y sentimientos positivos, se han apropiado mediante conocimientos de estrategias pedagógicas específicas, que garantizan continuidad y permanencia en el sistema educativo, logran el desarrollo de la competencia dentro del sector productivo con un buen desempeño en lo personal, social y laboral. Lo anterior, debe motivar a las instituciones educativas en la humanización de sus procesos y el compromiso decidido y participativo de la comunidad educativa (Valencia Gómez, 2009).

Otro factor importante dentro del proceso de humanización es dar respuesta positiva a la diversidad como elemento enriquecedor en el desarrollo personal y social de los estudiantes con NEE, aspecto que cobra importancia en la institución educativa, que gracias al arduo trabajo del grupo de apoyo, se ha ido construyendo un espacio que garantiza los mismos derechos de sus pares. Por tanto, se cree que la construcción de espacios inclusivos conlleva consecuencias positivas a todos los actores involucrados, en favor de su autonomía y dignidad, que no se reducen al ámbito escolar sino que implica la sociedad en su conjunto (Talou *et al.*, 2009). Es importante ver como aún cuando se le da especial importancia a la atención de personas con NEE, ésta se favorece promoviendo una respuesta general de la situación, los procesos de solución de problemas y el proceso de aprendizaje de todos los estudiantes (Soto Calderón, 2003).

Aún existen dificultades en el proceso de inclusión en la institución, se reconoce la falta de espacios para el desarrollo de otras habilidades y así como lo expresa una de las educadoras especiales que tiene alta trayectoria en la institución:

“Por los resultados que hemos tenido, por las evidencias y experiencias que nos han fortalecido pienso que es el mejor proceso y que deberíamos tener muchas más ayudas por parte del estado que no sea el único fin de la institución brindar un proceso académico sino que hubiese otra oportunidad acompañada de ese proceso con algo deportivo y artístico, ellos son chicos que dan respuesta a esos procesos y sería maravilloso que se complementara”.

Por otra parte, existen instituciones educativas que creen que los estudiantes solo deben integrarse a una comunidad educativa; pero la inclusión es algo más profundo, Rosa Blanco de OREALC, dice que la inclusión es un paso más allá de la integración ya que se adaptan los sistemas de enseñanza para dar respuestas a las necesidades de las poblaciones e individuos (Blanco Guijarro, 2008). Por consiguiente, para dar paso a la solución de las necesidades de estos estudiantes, es necesario que la inclusión se lleve a cabo durante toda la etapa escolar, porque es la oportunidad para desarrollar nuevas habilidades y obtener conocimientos que le permiten ayudar a forjar su proyecto de vida. Como lo expresa la psicóloga del grupo de apoyo:

“Me siento satisfecha porque veo que es un trabajo que cada día va dando más fruto, vemos que afortunadamente hemos logrado que algunos estudiantes terminen su bachillerato y sean personas productivas tanto para sus familias como para ellos o la sociedad puesto que algunos ya están laborando en diferentes estamentos.”

Cuando los estudiantes gozan del principio de igualdad se puede dar paso a la solidaridad de los estudiantes con NEE y sus pares, surgen sentimientos positivos hacia la institución, reconocen que es el espacio que les brinda seguridad, integración y respeto. Cuando se generan este tipo de sentimientos, se puede reconocer un mayor esfuerzo por aprender tal como lo expresa una de las docente

“Realmente todos los niños son especiales pero ellos si muestran más interés en los procesos que otros niños y es lo que uno nota, ellos se esfuerzan más que los demás y rinden.”

Es de reconocer que el trabajo llevado a cabo por la institución ha permitido que estos estudiantes puedan realizar su proyecto de vida y que algunos docentes vean reflejado su trabajo en estudiantes que están siendo útiles para la sociedad así como lo expresa uno de los docentes: *“Hay algunos niños que salen muy agradecidos con la institución, se han superado.”*

Referencias

- Ballén Ariza, M., Pulido Rodríguez, R. y Zúñiga López, F. (2007). *Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa Teorías, procesos, técnicas*. Bogotá: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Blanco Guijarro, R. (2008). Marco conceptual sobre educación inclusiva. En R. Blanco Guijarro, I. Aguerrondo, A. Ouane y H. Shaeffer, *La educación inclusiva: el camino hacia el futuro* (pp. 5-14). Ginebra: BIE.
- Brandão, M.T. y Ferreira, M. (2013). *Inclusão de Crianças com Necessidades Educativas Especiais na Educação*

- Infantil. *Revista Brasileira de Educação Especial*, 19(4), 487-502.
- Camacho Gandini, C. (2013). Una cartilla de inclusión. *El Espectador*, 24 de marzo (número especial de Inclusión Educativa).
- Consejo Nacional de Fomento Educativo (2010). Atención educativa. En C.N. Educativo, *Discapacidad intelectual. Guía didáctica para la inclusión educativa en educación inicial y básica (1ª Ed.)* (pp. 20-44). México: Dirección de Medios y Publicaciones.
- Corporación Síndrome de Down (2003). *Discapacidad Cognitiva, más allá de una etiqueta* [<http://www.corporacionsindromededown.org/userfiles/Proyecto.pdf>].
- Figuroa Ángel, M.X. (2011). Significados acerca de la atención educativa en el aula regular a niñas y niños en situación de discapacidad en tres instituciones educativas. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 7 (2), 321-333.
- Foro educativo; Ministerio de Educación. (2007). *La inclusión en la educación. Cómo hacerla realidad* [http://www.redligare.org/IMG/pdf/inclusion_educacion_hacerla_realidad.pdf].
- Gluz, N. y Rodríguez Moyano, I. (2013). Asignación Universal por Hijo, condiciones de vida y educación. Las políticas sociales y la inclusión escolar en la provincia de Buenos Aires. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 21 (21), 1-24.
- Gómez Calero, G. (2008). El dibujo libre. *Innovación y experiencias educativas*, 14, 1-8.
- Leopardi, L. (2009). Racionalidad teórica-metodológica presentes en paradigmas de la investigación socio-educativa. *Revista electrónica Diálogos Educativos* 18.
- Ministerio de Educación (2010). *Sistema educativo colombiano* [<http://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-article-233839.html>].
- Ministerio de Educación de Chile, División de Educación General, Unidad de Educación Especial y Unidad de Educación Parvularia (2011). *Orientaciones para dar respuestas educativas a la diversidad y a las necesidades educativas especiales*. Santiago de Chile: Editorial Atenas Ltda.
- Ministerio de Educación Nacional (2006). *Orientaciones pedagógicas para la atención educativa a estudiantes con discapacidad cognitiva* [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-320691_archivo_5.pdf].
- Ministerio de Educación (2007). Educación para todos. *Altablero*, 43 (diciembre) [<http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-141881.html>].
- Ministerio del Trabajo, Ministerio de Salud, FONADIS, OMS/OPS, OIT, PNUD, UNESCO, Universidad Central y Ministerio de Educación (2005). *Seminario internacional: Inclusión social, discapacidad y políticas públicas*. Santiago: C. Bañados, Ed.
- Molina, S. (2015). La inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales en comunidades de aprendizaje. *Intangible Capital*, 11 (3), 372-392.
- Murillo, J. y Martínez, C. (2010). *Investigación etnográfica* [https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf].
- Padilla Muñoz, A. (2011). Inclusión educativa de personas con discapacidad. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 40 (4), 670-699.
- Soto Calderón, R. (2003). La inclusión educativa: una tarea que le compete a toda una sociedad. *Actualidades Investigativas en Educación*, 3 (1), 1-16.
- Talou, C., Borzi, S., Sánchez Vazquez, M.J., Gómez, M.F. y Escobar, S. (2009). Niños con discapacidades y educación inclusiva. La importancia del nivel inicial y el rol mediador del docente. *II Congreso Internacional de Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de La Plata "Psicología y construcción de conocimiento en la época"*.
- UNESCO (2010). *VII Jornada de Cooperación con Iberoamérica sobre Educación Especial e Inclusión Educativa* [<http://unesdoc.unesco.org/imagenes/0021/002140/214053S.pdf>].
- UNESCO (2015). *Lucha contra la exclusión* [<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/strengthening-education-systems/inclusive-education/>].
- UNICEF (2014). *Estado mundial de la infancia 2015: Reimaginar el futuro*. Nueva York: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- Valdés, A.M. y Monereo, C. (2012). Desafíos a la formación del docente inclusivo: la identidad profesional y su relación con los incidentes críticos. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 6 (2), 193-208.
- Valencia Gómez, G. (2009). Comprender y transformar un mundo. *Altablero*, 52 (septiembre-octubre).
- Vargas Jiménez, I. (2012). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Calidad en la Educación Superior*, 3 (1), 119-139.
- Viera, A. y Zeballos, Y. (2014). Inclusión educativa en Uruguay: una revisión posible. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 4 (2), 237-260.