

**Incidencia de estrategias pedagógicas de formación en la cultura de paz sobre la
promoción de la convivencia escolar**

Investigadores:

Dannie Newball Grenard

Justa Isabel Chaverra Palacio

Asesor: Inírida Avendaño Villa

Co asesor: Claudia Patricia Arenas Rivera

Maestría en educación-Modalidad Virtual

Universidad de la Costa CUC

San Andrés islas, Colombia.

2018

**Incidencia de estrategias pedagógicas de formación en la cultura de paz sobre la
promoción de la convivencia escolar**

Investigadores:

Dannie Newball Grenard

Justa Isabel Chaverra Palacio

Universidad de la costa

Maestría en educación modalidad virtual

San Andrés isla

2018

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Nota obtenida

Agradecimientos

Expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a:

Dra. Inírida Avendaño Villa, nuestra Asesora y Directora de Proyecto, quien con su paciencia y sabio acompañamiento nos mostró la ruta para alcanzar este logro.

A Nuestros hijos y familia por su gran comprensión y por darnos sus tiempos para que avanzáramos en esta tarea.

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito implementar estrategias pedagógicas de formación de la cultura de paz para la promoción de la convivencia escolar en estudiantes de grado 5° de básica primaria de la institución educativa sagrada familia de san Andrés isla; bajo un método de investigación mixto, y bajo un enfoque de investigación-acción que involucró el análisis de variables tanto cualitativas como cuantitativas asociadas a la convivencia en el entorno académico, se trabajó con una muestra de 40 niños de género masculino y femenino. Como resultado de la investigación se encontró que las estrategias diseñadas e implementadas tuvieron un impacto positivo en los niños a nivel de convivencia y paz, en tanto que los niños perciben a su entorno y se perciben a sí mismos mucho más tolerantes y dispuestos a la mediación; además de ello, también percibieron una reducción en los conflictos como producto también de las estrategias aplicadas.

Palabras clave: Estrategia pedagógica, convivencia, paz, escolar, intervención

Abstract

The purpose of this research was to implement pedagogical strategies for the formation of a culture of peace for the promotion of school coexistence among 5th grade primary school students of the sagrada familia educational institution of san andrés isla; under a mixed research method, and under a research-action approach that involved the analysis of both qualitative and quantitative variables associated with coexistence in the academic environment, we worked with a sample of 40 children of male and female gender. As a result of the research it was found that the strategies designed and implemented had a positive impact on children at the level of coexistence and peace, while children perceive their environment and perceive themselves much more tolerant and willing to mediate; in addition, they also perceived a reduction in conflicts as a product also of the strategies applied.

Keywords: Pedagogical strategy, coexistence, peace, school, intervention

Contenido

Lista de tabla y figuras

	Pág.
Introducción	11
Capítulo I: el problema de investigación	9
1.1. Planteamiento del problema	9
1.2. Formulación y sistematización del problema.....	10
1.3. Objetivos	11
1.3.1. Objetivo general.....	11
1.3.2. Objetivos específicos	11
1.4. Justificación de la investigación.....	12
1.5. Delimitación del problema	13
Capítulo II: marco teórico-conceptual	15
2.1. Estado del arte	15
2.1.1. Antecedentes internacionales	15
2.1.2. Antecedentes nacionales	18
2.2. Fundamentos teóricos.....	23
2.2.1. Teorías de la pedagogía.	23
Marco conceptual.....	27
Estrategias pedagógicas.....	27
Cultura de paz.....	28

Convivencia escolar.....	29
2.3. Bases legales	30
Capítulo III: marco metodológico.....	32
3.2. Muestra.....	32
3.3. Criterios de inclusión.....	32
3.4. Técnicas e instrumentos	32
3.5. Actividades de la investigación.....	33
Capítulo IV. Desarrollo de la investigación.....	38
4.1. Caracterización de la convivencia escolar y establecimiento del nivel de apropiación de cultura y paz.	38
4.2. Diseño de estrategias pedagógicas de formación en cultura y paz	46
4.3. Evaluación del impacto de la estrategia pedagógica.	51
Capítulo V. Conclusiones	54
Referencias.....	56

Tablas**pág.**

Tabla 1. Sistema teórico de la investigación.....	28
Tabla 2. Cronograma	373
Tabla 3. Estrategias pedagógicas de formación en cultura y paz.	48

Figuras

Gráfica 1. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo estará pensando la otra persona?	35
Gráfica 2. ¿intervienen tus profesores en la resolución de tus conflictos?	36
Gráfica 3. ¿intervienen tus compañeras o compañeros en la resolución de tus conflictos?	37
Gráfica 4. ¿cuantas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen sobrenombres y se meten verbalmente contigo en el colegio?.....	37
Gráfica 5. ¿insultas a otros, los ridiculizas, les dices sobrenombre y te metes verbalmente con ellos?.....	38
Gráfica 6. ¿te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido los amigos por eso?.....	39
Gráfica 7. ¿cuántas veces hablas mal de una persona que no te cae bien, procurando que otros también piensen mal de ella?	39
Gráfica 8. ¿te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada?	40
Gráfica 9. ¿has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros u otras?	40
Gráfica 10. ¿te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esa razón?	41
Gráfica 11. ¿crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otros u otra se sienta acosado sexualmente por ti?	42
Gráfica 12. ¿quién crees que debe encargarse, en el colegio, de ayudar a resolver los conflictos?.....	42
Gráfica 13. Un compañero o compañera trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas	43
Gráfica 14. ¿consideras que después de las actividades de convivencia escolar realizadas eres más tolerante con tus compañeros?.....	48
Gráfica 15. ¿consideras que después de las actividades de convivencia escolar realizadas tus compañeros son más tolerantes contigo y con los demás estudiantes del salón?	49

Gráfica 16. ¿consideras que el entorno escolar es más armónico y tranquilo, y que son menos frecuentes los conflictos?.....49

Gráfica 17. ¿consideras que los profesores están más dispuestos a mediar en los conflictos escolares que se presentan?.....50

Gráfica 18. ¿consideras que los compañeros están más dispuestos a mediar en los conflictos escolares que se presentan?.....50

Introducción

La convivencia con otras personas no es tarea fácil, pues esto implica interactuar y vivir en armonía con seres completamente diferentes en su pensar, sentir y actuar; por lo anterior, la convivencia exige un proceso formativo y de aprendizaje asertivo, que conlleve a la comprensión y aceptación de la diversidad, al uso de capacidades comunicativas, al desarrollo de la tolerancia y otras cualidades que parten del respeto y el reconocimiento de la dignidad humana, en miras de construir el llamado “tejido social”, que no es más que la construcción y afianzamiento de lazos emocionales entre los integrantes de una comunidad.

En este sentido, el proyecto que se presenta a continuación tiene como objetivo conocer y analizar factores asociados los problemas de convivencia escolar que se presentan actualmente entre los niños de quinto grado de primaria de la institución educativa de san andrés; para finalmente desarrollar estrategias pedagógicas que permitan crear de espacios de convivencia y paz que respondan a un reconocimiento del contexto en el cual se desenvuelven e interactuar los niños objeto de este estudio. De acuerdo con lo anterior, el proyecto será desarrollado bajo un enfoque cualitativo, y estará orientado a identificar estrategias innovadoras para favorecer la convivencia escolar, las cuales serán empleadas como insumo para un diseño pedagógico adecuado a las condiciones de la institución educativa, el cual será finalmente implementado y evaluado en su impacto.

Capítulo I

1. Planteamiento del problema

En los contextos escolares es común encontrar diferentes tipos de situaciones que alteran la convivencia entre los infantes y que pueden ser diferenciadas en diferentes tipologías; algunas de ellas son los insultos, las burlas, las amenazas, las agresiones, los robos, el daño material intencional, entre muchas otras que pueden generar ambientes insostenibles. Dichas situaciones terminan por desplegar conflictos que alteran el normal desarrollo de los procesos formativos, y, por ende, exigen la búsqueda de soluciones efectivas que den tratamiento a tales problemáticas.

En Colombia, uno de los principales problemas que existe a nivel de tratamiento de la convivencia escolar, es la tendencia que existe hacia la generalización de situaciones, pues estas no siempre son el reflejo real de lo que ocurre en los diferentes contextos académicos (Cajiao, 2012); lo anterior quiere decir que en la mayoría de los casos se parte de la premisa de que todos los problemas de convivencia escolar deben ser tratados de igual forma en todos los ambientes académicos, sin tener en cuenta que estos conflictos tienen sus características y contexto particulares, y que por ende, exigen tratamientos adaptados de a cada situación; dicha generalización de las problemáticas escolares ha desembocado en escasos esfuerzos por parte de maestros y familias en la búsqueda de mecanismos que permitan comprender a fondo la manera como se relacionan los niños y los problemas reales a los cuales se enfrentan de acuerdo con su entorno (Guerrero Cuentas, Ramírez Molina, Herrera Tapias, Avendaño Villa & Mendoza Herrera, 2018).

Al interior de la institución educativa sagrada familia de san Andrés islas, se han venido presentado de manera frecuente diferentes tipos de problemáticas a nivel de convivencia escolar, que han desencadenado en comportamientos agresivos, irrespeto, y otros que se han

venido incrementando en los últimos años con el aumento de la cobertura educativa, y que están impactando significativamente la armonía en el entorno formativo; dichos inconvenientes están desplegando consecuencias tales como la falta de concentración en clase, desmotivación y poco interés en el aprendizaje, incremento en el índice de estrés en los niños, adopción de malas prácticas como el irrespeto a los compañeros y docentes, intimidación, agresión física, ausentismo, y otras que pueden afectar drásticamente el desempeño escolar del grupo de quinto grado de la institución educativa sagrada familia.

Actualmente no se ha aplicado ningún tipo de intervención institución educativa sagrada familia de san Andrés islas, para identificar las causas que desencadenan los múltiples conflictos de convivencia escolar, así como tampoco se han propuesto ni aplicado estrategias pedagógicas adaptadas al contexto de la institución, que permitan promover la cultura de paz como elemento de mediación de la convivencia escolar.

1.1. Formulación y sistematización del problema

¿Cómo inciden los procesos pedagógicos de formación en la cultura de paz sobre la promoción de la convivencia escolar?

Sistematización del problema.

Ante la situación problemática presentada, surge la necesidad de comprobar si las estrategias pedagógicas pueden llegar a ser un mecanismo efectivo que permita mejorar el clima escolar y disminuir los conflictos entre estudiantes de quinto grado de la institución educativa sagrada familia.

¿cuál es la caracterización del ambiente escolar en el que se desarrollan los niños de quinto grado de primaria a nivel de convivencia y paz?

¿son las estrategias pedagógicas acciones que promueven la cultura de paz como elemento para la mediación de la convivencia escolar?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general.

Implementar estrategias pedagógicas de formación de la cultura de paz para la promoción de la convivencia escolar en estudiantes de grado 5° de básica primaria de la institución educativa sagrada familia de san andrés isla.

1.2.2. Objetivos específicos.

Caracterizar la convivencia escolar en los estudiantes del grado 5° de básica primaria de la institución educativa sagrada familia de san andrés isla.

Establecer el nivel de apropiación sobre cultura de paz en los estudiantes del grado 5° de básica primaria de la institución educativa sagrada familia de san andrés isla.

Seleccionar estrategias pedagógicas de formación en cultura de paz orientadas a la promoción de la convivencia escolar entre los estudiantes del grado 5° de básica primaria de la institución educativa sagrada familia de san andrés isla.

Desarrollar estrategias pedagógicas en la cultura de paz, orientadas a la promoción de la convivencia escolar entre los estudiantes del grado 5° de básica primaria de la institución educativa sagrada familia de san andrés isla.

Identificar el impacto de las estrategias pedagógicas de formación en la cultura de paz orientadas a la promoción de la convivencia escolar desarrolladas con los estudiantes del grado 5° de básica primaria de la institución educativa sagrada familia de san andrés isla.

1.3. Justificación

A través del desarrollo de la propuesta pedagógica presentada en este proyecto, se buscará aportar soluciones a los comportamientos violentos y conflictos que generan frecuentemente entre los estudiantes, buscando así aportar soluciones para la normalización del clima escolar de la institución educativa sagrada familia de san andrés islas; y consistentemente, la normalización de las actividades y procesos formativos de los niños, buscando generar un entorno de convivencia que conduzca a la construcción de paz en las aulas.

La resolución de conflictos en el contexto escolar será abordada mediante la convivencia escolar, teniendo en cuenta que según la UNESCO (2010) la convivencia escolar es un mecanismo de prevención de la violencia; y en función de ello, exalta la importancia de generar de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, los cuales debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto constituirse como un transversal en el desarrollo de las políticas educativas.

También se considera importante el desarrollo de esta investigación, ya que de acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2007), las instituciones educativas deben propender por la instalación de espacios físicos adecuados y dotaciones e implementación de las mismas, que permitan la viabilizarían y construcción de escenarios de convivencia y paz. En este sentido, se considera que, al cumplir los objetivos propuestos en este documento, no solo se estará mejorando el clima académico, sino que también se estará dando cumplimiento a los lineamientos del ministerio de educación nacional como principal entidad reguladora de la educación formal en Colombia.

Se considera que la implementación estrategias para fomentar un ambiente escolar más armónico, ayudará a que los niños puedan centrar su atención en actividades extraescolares enriquecedoras para su formación integral e incrementar el interés por el

aprendizaje y su desempeño en clase; este clima escolar positivo, también les permitiría presentar mejoras en sus habilidades sociales a nivel general, tales como el sentido amistad, el respeto y la tolerancia, en tanto que el ambiente escolar en las instituciones educativas por su propia naturaleza constituyen espacios privilegiados de convivencia interpersonal, social y organizacional, sentándose en éste la bases para la construcción de relaciones de los interpersonales entre los infantes como individuos y miembros de una sociedad (Valentín Martínez, 2012).

1.4. Delimitación del problema

Ubicación espacial y geográfica.

Este proyecto será desarrollado en la isla de san andrés, siendo esta la más grande de las islas que forman parte del archipiélago de san andrés, providencia y santa catalina, con una extensión total de 26 km²; ubicándose de manera más precisa en las instalaciones de la institución educativa sagrada familia, la cual se encuentra ubicada en la circunvalar san luis hillwell rodeado de una comunidad en su mayoría sector urbano, la institución fue fundada en el año 1927 el cual tiene 91 año formando personas creciendo en valores

Ubicación temporal.

El proyecto fue desarrollado a lo largo del periodo comprendido entre febrero y noviembre del año 2018.

Delimitación social.

La institución educativa de la sagrada familia cuenta con una población de 2.231 alumnos de diferentes estratos socioeconómicos, ofreciendo los servicios de educación primaria, preescolar y secundaria.

Delimitación teórica.

Las teorías a abordar en esta investigación son las siguientes

- a. Teoría pedagógica de jean piaget
- b. Teoría pedagógica de paulo freire
- c. Teoría pedagógica de ovide decroly
- d. Teoría pedagógica de lev vygotsky
- e. Teoría ecológica de urie bronfenbrenner

Delimitación conceptual.

- Estrategias pedagógicas
- Cultura de paz
- Convivencia escolar.

Capítulo II

2. Estado del arte

2.1 Antecedentes internacionales

Dentro de los antecedentes internacionales se considera pertinente destacar la investigación titulada “diagnóstico e intervención en escuelas desde la política de convivencia escolar y enfoque de derechos humanos” (Arancibia, 2014), la cual tuvo como propósito describir y reflexionar sobre las principales intervenciones que formaron parte del proyecto de convivencia escolar y que se aplicaron en instituciones educativas de la comuna chiguayante. Este trabajo se desarrolló como investigación-acción, buscando aportar en la transformación y praxis educativa.

Dentro de los resultados se pudo encontrar que existían climas tóxicos en las escuelas, en términos comunicacionales, abordaje de conflicto, empatía y espacios de convivencia; factores a partir de los cuales se diseñaron intervenciones tales como el entrenamiento a actores educativos claves, se implementó un circuito de capacitaciones en modalidad teórico-práctica dirigido a los docentes.

La conclusión más relevante acerca de las intervenciones realizadas en el proyecto anteriormente descrito se basó en la necesidad de debatir y visibilizar la política de convivencia en las escuelas.

Por otro lado, también se exalta el proyecto titulado “convivencia democrática en las escuelas. Apuntes para una re conceptualización” desarrollado en México por Carbajal, (2013), y ejecutado en 2 apartados principales; en el primero de ellos la autora discute los fundamentos conceptuales que se infieren a partir de distintos enfoques y programas que abordan la convivencia escolar y la delimita dentro del campo más amplio de estudios curriculares; en la segunda parte del artículo la autora presentó ejemplos de prácticas

pedagógicas basadas en una convivencia democrática, recuperando los aportes de las teorías educativas de resolución de conflictos y de las pedagogías de equidad.

Otra investigación internacional que es tomada como referente es la titulada “educación ciudadana y convivencia democrática” de Gallardo (2009) realizado en España; quien aborda el tema de la educación ciudadana para la convivencia democrática. Tras hacer una referencia al concepto de ciudadanía y describir alguna de las dimensiones de los conceptos de ciudadanía más significativos que se ofrecen desde diversas disciplinas, habla del valor de la educación ciudadana como un elemento fundamental para el aprendizaje de la convivencia en una sociedad cada vez más abierta, compleja y global, destacando la importancia de la educación para la tolerancia y la educación para la solidaridad como un canal para la consecución de una verdadera convivencia social.

En cuanto a antecedentes de investigación de nivel internacional se considera pertinente hacer referencia al titulado “diagnóstico e intervención en escuelas desde la política de convivencia escolar y enfoque de derechos humanos” fue desarrollada en la comuna de Chiguayante, región del Biobío (Chile), la cual tuvo como propósito hacer una descripción y reflexión sobre los resultados de las intervenciones que formaron parte del proyecto de convivencia escolar aplicado sobre algunos establecimientos educacionales en el marco del fondo de apoyo a la gestión municipal plan comunal de seguridad pública. Bajo un diseño de investigación-acción se encontró como resultado de la fase diagnóstica un clima tóxico en las escuelas, derivado de la falta de comunicación, deficiencias en el abordaje de conflictos, falta de empatía y limitados espacios de convivencia. A partir de estos resultados se crearon estrategias de intervención dirigidas a las escuelas (siguiendo con los lineamientos de la política de convivencia escolar y el enfoque de derechos humanos), entre las cuales estuvo el entrenamiento a docentes mediante un circuito de capacitaciones teórico-prácticas, generaron espacios de capacitación y reflexión sobre convivencia escolar dirigidos a

estudiantes, vinculación y sensibilización de padres de familia, distribución de material educativo y actividades como diseño de murales alusivos a la convivencia escolar entre otras. La conclusión principal que se generó como resultado de la investigación, fue que existe una evidente necesidad de debatir y visibilizar las políticas de convivencia en los centros educativos, y así mismo, generar un enfoque de derechos humanos que sea transversal en las escuelas, procurando educar para la paz, la tolerancia y la aceptación de la diversidad cultural (Muñoz, 2014).

A nivel internacional también se relaciona la investigación “convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la provincia de talca, chile” la cual tuvo por objetivo hacer una evaluación entorno a la percepción de la convivencia y clima escolar en un colegio inclusivo de la provincia de talca (chile). A nivel metodológico fue desarrollada mediante un estudio de caso de tipo transversal, tomando una muestra total de 180 infantes, 193 padres de familia y/o acudientes y 21 profesores. Se aplicaron cuestionarios de evaluación a todos los actores vinculados a la investigación, y como resultado se encontró que los niños perciben un clima social positivo y bajo riesgo de bullying; finalmente se pudo concluir que un sistema inclusivo favorece la convivencia escolar (Muñoz, Lucero, Cornejo, Muñoz, & Araya, 2014).

Por otra parte, se destaca una investigación desarrollada en el del municipio de molina de segura (Murcia- España) la cual tuvo como propósito el análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria. Para tal fin, se vincularon como muestra de estudio 291 alumnos del tercer ciclo de educación primaria de tres instituciones educativas del molina de segura, y se buscó básicamente hacer un reconocimiento y caracterización de las situaciones conflictivas dentro del contexto escolar, a fin de que estos datos sirvieran como insumo para el posterior planteamiento de soluciones ajustadas a las necesidades del convivencia en

dichas aulas, buscando generar un favorecimiento del proceso formativo de los escolares (Rodríguez, García, Sánchez, López, & Martínez, 2011).

En el artículo titulado “violencia escolar y convivencia escolar: descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar”, se presenta un estudio realizado en dos escuelas de la ciudad de buenos aires, el cual, bajo una metodología con enfoque exploratorio y de base cualitativa, buscó indagar acerca de las características y las concepciones sobre violencia escolar, y las estrategias de prevención que suelen aplicar para mejorar la convivencia al interior de las aulas. La investigación arrojó como resultado que los problemas a nivel de clima escolar y convivencia no son producto de un solo factor, sino que en estos influyen los contextos sociales, familiares, medios de comunicación, modalidades de funcionamiento de la institución escolar, entre otros (colombo, 2011).

2.1.1. Antecedentes nacionales.

La investigación titulada “la convivencia escolar. Una mirada desde la diversidad cultural” de Guzmán, et.al. (2014) desarrollada en cauca, tuvo como propósito comprender la influencia que tiene la diversidad cultural en los procesos de convivencia escolar. En este sentido los autores realizaron una descripción de los diversos factores que influyen en la convivencia escolar, tales como el género, la situación socio-económica, la diversidad cultural, la procedencia, los credos, el pensamiento político, las actitudes participativas, e incluso como categoría emergente, la actitud del docente en relación con su formación académica frente a la falta de compromiso con los procesos de convivencia escolar.

Bajo una investigación cualitativa con un enfoque hermenéutico, se emplearon técnicas de recolección de información como la observación participante y la entrevista semiestructurada; obteniendo finalmente resultados que mostraron que los actores evalúan positivamente la diversidad cultural en los procesos de convivencia escolar en la institución,

sin embargo el estudio refleja que los estudiantes perciben una limitada participación de los profesores en los espacios escolares y su aporte a las relaciones interpersonales y de convivencia.

La investigación titulada “problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula” de Palomino & Dagua (2009) desarrollada en el municipio de Santander de Quilichao, Cauca- Colombia, con estudiantes y directores de grupo de los grados terceros, jornada mañana y grados octavos, jornada tarde en el periodo lectivo 2008 – 2009 en la institución educativa Limbania Velasco, tuvo como propósito analizar los factores que limitan la convivencia escolar con el fin de validar prácticas y generar estrategias psicosociales que promovieran relaciones interpersonales adecuadas hacia una cultura de paz al interior de las aulas escolares. La metodología utilizada fue cualitativa fundamentada en la investigación acción; y entre las estrategias de investigación se destaca la visita institucional, la observación de aula de clase, de recreo y de juego, la entrevista individual y grupal, el taller, la revisión de los observadores de aula y los encuentros de integración titulados convivencias escolares.

Como resultados principales se encuentra que docentes y estudiantes perciben la convivencia en la institución como positiva, aunque se presenten algunos problemas de relacionamiento y de indisciplina al interior de las aulas escolares.

Por otra parte, la investigación titulada “convivir en la escuela. Una aproximación reflexiva a sus fundamentos pedagógicos” de López & García (2006); tuvo como propósito hacer una reflexión sobre las herramientas educativas más valiosas para favorecer la convivencia escolar; perfilando algunos conceptos básicos sobre el tema, contrastando la perspectiva de algunos autores en relación al tema, y finalmente concientizando a los docentes sobre el reto que supone lograr un clima escolar armónico y favorecedor para los procesos formativos.

Se considera pertinente hacer referencia a la investigación titulada “los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula”, fue realizada en la institución educativa Limbania Velasco del municipio de Santander de Quilichao (departamento del Cauca- Colombia), empleando como muestra los estudiantes de tercer y octavo grado de primaria y bachillerato respectivamente. El estudio tuvo como objetivo general el análisis de los factores que impactan en la convivencia escolar, todo esto a fin de validar prácticas actuales y desarrollar estrategias para el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los niños, orientándolos hacia una cultura de paz al interior del centro formativo. A nivel metodológico, la investigación tuvo un enfoque cualitativo fundamentado en la investigación acción, tomando como muestra 79 estudiantes de tercer grado y 80 de octavo grado. Entre los resultados de la investigación se encontró que dentro de los problemas de convivencia más comunes estuvieron las prácticas y relaciones agresivas entre pares, la agresión verbal, la falta de disciplina, incumplimiento de las normas, entre otras; sin embargo, esta experiencia investigativa ha sido un proceso enriquecedor porque se identificaron las potencialidades y aspectos del equipo a mejorar, permitido un acercamiento a una realidad social vivida por los estudiantes de la institución. (Palomino & Dagua, 2013)

Por otra parte, se relaciona el proyecto “comunicación en la convivencia escolar en la ciudad de Medellín” en el cual se presentaron los resultados de una investigación sobre la convivencia escolar explicada desde la comunicación como un aspecto fundamental en la concertación y negociación alrededor de esta problemática. A nivel metodológico, el proyecto fue realizado desde un enfoque cualitativo, desplegado en dos fases fundamentales: una exploratoria y otra de focalización y profundización. La fase uno o exploratoria, tuvo como propósito recoger mediante un cuestionario estructurado, las percepciones que sobre la convivencia escolar tienen diversos actores de las instituciones educativas de la ciudad de Medellín. Esta recopilación de información permitió identificar y definir algunas tendencias

características de la convivencia desde cuatro categorías teóricas preestablecidas: 1. Desde la convivencia, normatividad y conflicto; 2. Desde la comunicación en la convivencia; 3. Desde los procesos pedagógicos y su relación con la convivencia y, 4. Desde la gestión institucional de la convivencia; y a partir de esto, iniciar la fase dos de focalización y profundización de las tendencias definidas (Duarte, 2015).

2.1.2. Antecedentes regionales.

La investigación titulada “la convivencia escolar en positivo” de Villalba (2016), permite analizar la convivencia escolar no solo desde la violencia directa generada por los estudiantes; sino también desde la violencia estructural, que puede estar arraigada en las estructuras de desequilibrio de poder institucional, jerárquico y autoritario, que propician estas prácticas. De dicho análisis el autor concluyó que la principal vía para el manejo de estos es la autoritaria, sancionatoria o punitiva, lo cual, lejos de terminarlos, incrementa los conflictos y legitima, así, más comportamientos violentos para solucionarlos.

El estudio titulado “la formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos de Martínez (2018), se buscó proponer un plan de formación en convivencia que apoyara la transformación de conductas agresivas en posibilidades de aprendizaje, a través de un programa de mediación escolar y proyectos pedagógicos. Bajo una metodología cualitativa y un enfoque comprensivo-interpretativo, se encontró que en el aula se generan la mayor cantidad de conflictos y que, aun cuando la institución cuenta con un comité de convivencia y la figura del mediador escolar, estos organismos no son convocados oportunamente para su solución y carecen de un plan de formación para mediadores.

En la investigación “estrategias pedagógicas para la solución de conflictos escolares en la IED Nicolás buenaventura” de Carbonell et.al (2012); los autores buscaron examinar situaciones de convivencia escolar, en donde los estudiantes generaban situaciones

conflictivas que afectaban sus interrelaciones personales y por consiguiente el rendimiento académico. Dicho ejercicio se realizó en la institución educativa distrital Nicolás buenaventura, en la ciudad de santa marta, tras un diagnóstico obtenido mediante tres encuestas, una dirigida a la muestra de 35 estudiantes, del sexto grado de básica secundarios, entre 10 a 13 años, otra a los siete docentes que tienen relaciones académicas con ellos y la tercera, aplicada a los padres de familia; se planteó entonces la necesidad de realizar el diseño de una cartilla, que incluyó estrategias pedagógicas que contribuyeron a la solución pacífica de los conflictos escolares. Este trabajo se fundamentó en el paradigma empírico analítico, de corte cuantitativo, y se concluyó finalmente que las estrategias fueron elementos fundamentales en la búsqueda de soluciones pacífica, negociadas y consensuadas en el ámbito escolar, capaces de conciliar las divergencias que puedan surgir en el compartir cotidiano.

Como antecedente regional de esta investigación se considera pertinente hacer alusión a la creación del plan de formación docente 2012-2014 creado por la gobernación de san andrés, providencia y santa catalina; el cual tuvo por objetivo promover la formación integral del docente para que contribuya con su pedagogía, conocimiento y práctica en la transformación de la escuela; participe de modo más activo en investigaciones que contribuyan a la calidad académica, a proteger el ambiente, elevar los niveles de convivencia, democracia, fortalecer el manejo de medios y nuevas tecnologías, para mejorar el contexto intercultural bilingüe en el cual se desarrolla (Ministerio de Educación Nacional, 2012).

Finalmente se presenta como antecedente local, una investigación en el contexto de san andrés islas que vincula las problemáticas de convivencia escolar al tema étnico, considerando que en este entorno existe una amplia diversidad; así como el estudio titulado “el significado del otro y la etnoeducación: otro reflejo de san andrés, isla”, se desarrolló con el propósito explorar las características teóricas de etnoeducación y las circunstancias reales

de la vida escolar diaria en san andrés, así como las percepciones de las partes interesadas de la educación con respecto a la multiculturalidad de la isla. La tarea estuvo orientada a identificar pensamientos y sentimientos basados en los testimonios de las personas entrevistadas que revelan una representación realista con respecto a la situación de etnoeducación en términos de aspectos positivos, desafíos, dificultades y fallas; todo esto con la intención de iniciar nuevas discusiones, acciones e interacciones en el área de la educación en una sociedad multicultural y con el deseo de motivar que las decisiones relacionadas con la educación tomen en cuenta los aspectos culturales para una mejor convivencia escolar (Falkenberg, 2013).

2.2. Fundamentos teóricos a continuación se presenta una relación de conceptos vinculados a la investigación propuesta en este documento.

2.2.1. Teorías de la pedagogía.

Teoría pedagógica de Jean Piaget.

Para Piaget (1985), el aprendizaje es un proceso de construcción constante de nuevos significados, y el motor de esta extracción de conocimiento a partir de lo que se sabe es el propio individuo. Por lo tanto, el protagonista del aprendizaje es el propio aprendiz, y no sus tutores ni sus maestros. Este planteamiento, constructivista, enfatiza en la autonomía de la que disponen los individuos a la hora de interiorizar todo tipo de conocimientos; según este, es la persona quien sienta las bases de su propio conocimiento, dependiendo de cómo organiza e interpreta la información que capta del entorno.

El concepto de esquema es el término utilizado por piaget a la hora de referirse al tipo de organización cognitiva existente entre categorías en un momento determinado. Es algo así como la manera en la que unas ideas son ordenadas y puestas en relación con otras.

Jean piaget sostiene que un esquema es una estructura mental concreta que puede ser transportada y sistematizada. Un esquema puede generarse en muchos grados diferentes de abstracción. En las primeras etapas de la niñez, uno de los primeros esquemas es el del 'objeto permanente', que permite al niño hacer referencia a objetos que no se encuentran dentro de su alcance perceptivo en ese momento. Tiempo más tarde, el niño alcanza el esquema de 'tipos de objetos', mediante el cual es capaz de agrupar los distintos objetos en base a diferentes "clases", así como comprender la relación que tienen estas clases con otras.

Teoría pedagógica de Paulo Freire.

Paulo freire propone una pedagogía de liberación la cual propone un proceso de renovación de la condición social de los individuos, reconociendo a las personas como seres pensantes, críticos y reflexivos; dando pie a la construcción de pensamientos propios y adaptados a las realidades vividas por cada ser. En este proceso la liberación se contrapone a la pedagogía bancaria, la cual limita la posibilidad de creación de los pensamientos y conocimientos propios, fomentando la reproducción sin análisis ni comprensión de los temas aprendidos.

Teoría pedagógica de Ovide Decroly.

Este autor propone una pedagogía basada en la experiencia personal; es decir por medio del descubrimiento. En sus planteamientos establece que se debe coordinar el trabajo educativo partiendo de los intereses de los escolares en lugar de preocuparse por los conocimientos a transmitir; transformando la estructura de la escuela tradicional que normalmente está centrada en el maestro, hacia una educación "paidocéntrica". Para él la educación debía respetar la originalidad del niño para poder lograr una mejor integración de las generaciones jóvenes al medio social, porque "un objetivo social no puede lograrse si no tomamos en cuenta las posibilidades de los individuos".

Teoría pedagógica de lev Vygotsky.

Para vygotsky, el contexto social impacta directamente en los procesos de aprendizaje más que las actitudes y las creencias. De acuerdo con este pensador, el contexto forma parte del proceso de desarrollo de los niños, y en este sentido “moldea” los procesos cognitivos.

Según vygotsky, para adecuar el contexto social a los procesos de aprendizaje de los niños, se deben considerar diversos niveles:

- El nivel interactivo inmediato, constituido por los actores con quienes el niño interactúa en el entorno escolar.
- El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como la familia y la escuela.
- El nivel cultural, constituido por la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y las tecnologías adoptadas.

Teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner.

La teoría ecológica de los sistemas de Bronfenbrenner (1976), trabaja con un enfoque sobre el desarrollo del individuo desde un nivel ambiental, donde básicamente afirma que las personas se van desarrollando desde un nivel cognitivo, moral y relacional a través de los diferentes ambientes en los que se va desarrollando, y que, en consecuencia, influyen en sus acciones y relacionamiento con otros individuos.

Esta teoría se fundamenta en el hecho de que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, y de modo que este hace una clasificación de los sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran; estos sistemas son según Pérez (2004):

Microsistema: el cual vincula los escenarios englobados en los que existe un relacionamiento con la familia, padres o la escuela.

Meso sistema: hace referencia a la vinculación de 2 microsistemas, como por ejemplo la escuela y los padres.

Ecosistema: refiere a las variables que influyen en los microsistemas (como por ejemplo las actividades laborales de los padres, la situación económica familiar, entre otras).

Microsistema: vincula todas aquellas condiciones sociales y estructurales que determinan aspectos culturales característicos de los contextos en los que se desarrolla un individuo.

En cuanto a las teorías de la pedagogía también se considera pertinente hacer alusión a la teoría de teoría de la Gestalt, la cual plantea que los educadores deben esforzarse por estimular a sus estudiantes mediante actividades que capturen su atención como la asociación de las temáticas a comentarios graciosos, el fomento y motivación hacia el trabajo en equipo, salir de la monotonía, fomentar un estado de ánimo positivo, y otras que para que puedan ser considerados como factores estimulantes; todo esto basándose en la premisa que el ser humano responde al estímulo a través de su percepción.

En este sentido, esta teoría lleva a considerar pertinente el uso de elemento visuales llamativos, la planificación de actividades dinámicas, la incorporación de herramientas audiovisuales acordes a la temática a abordar, entre otros (Peláez, Gómez & Becerra, 2016).

Por otra parte, se relaciona también la teoría de la conciencia, en la cual se plantea que el docente debe asociar a su actividad pedagógica los aspectos motivacionales, emocionales, y la conciencia del individuo en función de su edad, forma de expresión y otras. En este sentido, y según esta teoría, las clases tendrían que ser planificadas de acuerdo con la personalidad y carácter de cada uno de los alumnos de manera particular; además, los alumnos tendrían que ser objeto de observación permanente a fin de identificar situaciones

emocionales (familiares/sociales) que les puedan afectar positiva o negativamente en su aprendizaje, a fin de intervenir y modificar lo que sea necesario para adaptarse a la situación y favorecer el proceso educativo. (Kriegel, & Muñoz, 2009).

2.2 Marco conceptual

Estrategias pedagógicas.

Según Barriga y Hernández (1998) las estrategias de tipo pedagógico son todas aquellas que funcionan como apoyo para los procesos de aprendizaje y que son propuestas por los docentes para facilitar el proceso de asimilación de la información. En este sentido, las estrategias de enseñanza deben diseñarse buscando una estimulación en los niños hacia la observación, el análisis, la crítica, y la búsqueda de soluciones por sí mismos, de modo que los infantes puedan aprender a aprender (Ramírez, Lay, Avendaño & Herrera, 2018).

De acuerdo con Miranda (2015), el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación como base de las estrategias pedagógicas, se puede considerar como una estrategia innovadora que permite a los docentes adaptar los procesos educativos al contexto de la era tecnológica que se vive en la actualidad. En este sentido, el autor propone herramientas virtuales basadas en entornos digitales e internet.

Tipos de estrategias pedagógicas.

Se pueden considerar los siguientes tipos de estrategias pedagógicas:

- El aprendizaje discusión que consiste en plantear un tema y a partir de la discusión y la controversia y construir conocimiento. Este mecanismo está orientado a la escucha y al reconocimiento de puntos de vista diferentes.

- El aprendizaje por proyectos es un tipo de estrategia que orienta a los aprendices elaborar un producto que responda a una necesidad atienda algún tipo de problemática la cual permite organizar y planificar asignando responsabilidades individuales y propendiendo porque todas ellas se encuentren orientadas a la misma solución.
- El aprendizaje basado en problemas el cual se basa en la exposición de un problema desafiante a los aprendices, buscando que se resuelva bajo un esquema de trabajo colaborativo considerando y asignando responsabilidades de acuerdo con las habilidades de cada individuo participante.
- El aprendizaje por inducción busca la formulación y análisis de conceptos y principios partiendo de situaciones reales, formulando preguntas con el fin de reflexionar y motivar la comprensión y el aprendizaje.

Cultura de paz.

De acuerdo con Barquero (2014), la cultura de la paz hace referencia a todos aquellos valores tanto actitudinales como comportamentales que van en sentido opuesto de la violencia, y que, por ende, previenen la generación de conflictos a través de mecanismos tales como el diálogo y la negociación, tomando como punto de partida los derechos humanos los cuales deben ir implícitos dentro de los tratados que se definan. Este autor plantea que aprender a convivir impacta directamente en la lucha contra las formas violentas de relación y, por lo tanto, fomenta la construcción de una cultura de paz.

La educación para una cultura de paz y convivencia requiere el funcionamiento articulado de todo un esquema sinérgico conformado por docentes, alumnos, padres, asociaciones y, en general, la sociedad (Avendaño Villa, Sandoval-Fernández, Cardozo-Rusinque, Álvarez-Pertuz, Martínez- González, 2018); actores que en conjunto de deben demarcar unos objetivos comunes, consensuados y afianzados para lograr los fines de un

entorno escolar caracterizado por la resolución de problemas a través de vías civilizadas (Zurbano, 1998).

La promoción de una cultura de paz se puede generar mediante diferentes mecanismos, entre ellos están las marchas pacíficas y movimientos de rechazo mediante los cuales las personas en acuerdo manifiestan su inconformismo con los actos violentos; la educación para la paz desde el hogar y los establecimientos educativos, la formación en valores y autoestima que fomenten la tolerancia y el respeto, entre otros (Mazer, 2012).

Convivencia escolar.

Antes de abordar la convivencia escolar se considera pertinente hacer alusión al concepto de convivencia manejado por el ministerio del interior y de justicia de Colombia.

Según El Ministerio de Interior (2018) la convivencia escolar se define como:

“la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, y, por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva” (p. 34).

Contextualizando el concepto de convivencia al entorno escolar, se toma como referencia lo planteado en las guías pedagógicas para la convivencia escolar propuestas por el ministerio de educación nacional, las cuales establecen que la convivencia escolar puede ser concebida como la acción de vivir de manera pacífica y armónica en compañía de otros individuos dentro de un entorno o contexto escolar (Avendaño-Villa, Soto-Prada & Franco-Montenegro, 2016); haciendo referencia al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

2.3. Bases legales

A continuación, se presentan las normas relacionadas con la presente investigación.

Ley general de educación.

El objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la ley general de educación -ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Estándares básicos de aprendizaje.

Los estándares básicos de competencias tienen como propósito brindar parámetros de lo que todo niño, niña y joven debe saber y saber hacer para lograr el nivel de calidad esperado por grupos de grados: (1°-3°), (4°-5°), (7°-9°) y (10°-11°)

La importancia de los EBC radica en que definen las competencias de calidad de la educación a las que tienen derecho los estudiantes. A partir de allí, permiten la formulación de programas y proyectos, el diseño de planes de acción curricular y el establecimiento de estrategias para mejorar los resultados en la evaluación (Avendaño, Cortes & Guerrero, 2015).

Ley 115 de 1994.

Esta ley define que los procesos formativos en los entornos escolares deben vincular la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, y otros que fortalezcan la convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

ambién reglamenta la creación de los manuales de convivencia y se establece que el acto de matrícula implica la aceptación y el compromiso de su cumplimiento tanto por parte de los estudiantes.

Ley 1620 de 2013 y decreto 1965 de 2013.

Definen el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, estableciendo las pautas mínimas sobre cómo aplicar la ruta de atención integral para la convivencia escolar y sus protocolos, para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

Decreto 1860 de 1994.

Establece las pautas y objetivos para los manuales de convivencia los cuales deben vincular normas que garanticen el respeto y la justicia.

Capítulo III

3. Marco Metodológico

Técnica cuantitativa. Escalas de convivencia y conflicto escolar

Técnica cualitativa. Entrevistas y observación etnográfica.

3.1. Población

La población objeto de estudio correspondió a estudiantes de la institución educativa sagrada familia de san andrés isla

3.2. Muestra

La muestra correspondió a 40 estudiantes del grado quinto c de básica primaria de la institución educativa sagrada familia de san andrés islas.

3.3. Criterios de selección

Edad: 9 a 11 años

Género: femenino/ masculino

Grado: 5c°

Matriculados oficialmente

3.4. Técnicas e instrumentos

Técnica. Como técnica de recolección de información se empleará la aplicación de encuestas a los niños objeto de estudio, la cual se desarrollará mediante formularios impresos que serán diligenciados de forma manual

Instrumento. Se utilizaron escalas para la evaluación de la convivencia escolar de Ortega & Del rey –Joaquín Mora Merchán versión estudiantes-docentes y padres de familia

Para el procesamiento de resultados se utilizó el software IBM SPSS

3.5. Operacionalización de variables.

Tabla 1.

Sistema teórico de la investigación

Hipótesis	Variables	Definición conceptual	Teorías que lo sustentan	Dimensiones	Indicadores
Tolerancia a la diversidad en el contexto escolar. Autoestima como elemento fundamental para favorecer la	Mediación	La mediación puede ser entendida como un mecanismo orientado a la resolución de	La teoría de la mediación; vinculada a las teorías de la comunicación; interpretándose como como factor común a la sociedad y de la naturaleza humana, vista desde la cultura, la Sociedad, y la comunicación controlada como elementos básicos para la búsqueda de soluciones ante conflictos, todo ello para reducir las	Dialogo Concertación Comunicación orientación	Participación en las diferentes actividades Acuerdos colectivos puntualidad exigencia En las actividades grupales Explicación de los metas y objetivos
Relación de los niños consigo mismos y con el prójimo. La lúdica y el trabajo en equipo como mecanismos de integración y afianzamiento de relaciones positivas.		Diferentes tipos de conflictos entre 2 o más personas o figuras			

La exaltación como mecanismo para estimular y premiar las buenas relaciones

Convivencia

Se define como “la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones

cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos.

Teorías del aprendizaje desde las teorías relacionadas con los procesos de aprendizaje se relaciona la teoría de urie bronfenbrenner, quien trabaja con un enfoque sobre el desarrollo y aprendizaje del individuo desde un nivel ambiental, donde básicamente afirma que

Las personas se van desarrollando desde un nivel cognitivo, moral y relacional a través de los diferentes ambientes en los que se va desenvolviendo, y que, en consecuencia, influyen en

Teorías de la pedagogía pertinente hacer alusión a la teoría de teoría de la gestalt, la cual plantea

Armonía

Relación

Relaciones entre individuos y el medio que interactúan

Armonía
Responsabilidad
Auto control

que los educadores deben esforzarse por estimular a sus estudiantes mediante actividades que capturen su atención como la asociación de las temáticas a comentarios graciosos

Teoría pedagógica

según (barriga y hernández, 1998) las estrategias de tipo pedagógico son todas aquellas que funcionan como apoyo para los procesos de aprendizaje y que son propuestas por los docentes para facilitar el proceso de asimilación de la información. En este sentido,

Nota: Elaboración propia. Pedagogía y promoción de la cultura de paz como elemento de mediación para la convivencia escolar

3.6. Actividades de la investigación

A fin de dar cumplimiento a los objetivos establecidos, se considera pertinente en primera medida aplicar el instrumento de evaluación de convivencia escolar en la institución educativa sagrada familia a modo de diagnóstico, a fin de determinar las condiciones iniciales en las cuales se encuentran los niños objeto de estudio a nivel de convivencia escolar; a partir de dicho diagnóstico será posible identificar las principales problemáticas limitan la coexistencia armónica de los infantes y que han derivado en conflictos desarrollados al interior del claustro educativo, las cuales se constituirán como la base para el diseño y aplicación de una intervención pedagógica, la cual estará orientada a contrarrestar los inconvenientes identificados.

Finalmente se procederá a aplicar nuevamente el instrumento (a modo de diagnóstico final), con el propósito de determinar si éste arroja resultados más favorecedores que los obtenidos en el diagnóstico inicial, y así comprobar si la intervención pedagógica desarrollada tuvo un efecto positivo en la convivencia de los niños.

Cronograma de actividades

A continuación, se presenta el cronograma de actividades a seguir para el desarrollo de la investigación propuesta.

Tabla 2.

Cronograma

OBJETIVO	ACTIVIDAD	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4			
		s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4	s1	s2	s3	s4
Realizar un diagnóstico orientado al establecimiento y caracterización de las principales problemáticas de convivencia escolar que se han presentado entre los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Sagrada Familia de San Andrés Islas.	Definición de instrumentos de evaluación de la convivencia escolar en la Institución Educativa Sagrada Familia.	■	■														
	Aplicación de instrumentos de evaluación de convivencia escolar en la Institución Educativa Sagrada Familia.			■													
Diseñar una intervención pedagógica orientada a la mitigación de las principales causas que despliegan conflictos de convivencia escolar entre los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Sagrada Familia de San Andrés Islas.	Priorización de los aspectos a intervenir de acuerdo con los resultados del diagnóstico				■	■	■										
	Estructuración de las actividades de intervención de acuerdo con los resultados del diagnóstico							■	■	■							
Aplicar una intervención pedagógica diseñada sobre los estudiantes de quinto grado de primaria de la institución educativa Sagrada Familia de San Andrés Islas.	Diseño de un cronograma para la aplicación de las actividades orientadas al mejoramiento de la convivencia escolar										■	■	■				
	Puesta en marcha de las actividades orientadas al mejoramiento de la convivencia escolar													■	■	■	

Nota: elaboración propia

Capítulo IV

4. Desarrollo de la investigación

4.1 Caracterización de la convivencia escolar y establecimiento del nivel de apropiación de cultura y paz

Considerando que el propósito de los objetivos específicos 1 y 2 de la investigación fueron caracterizar la convivencia escolar y medir el nivel de apropiación de la cultura de paz en los estudiantes del grado 5^a de básica primaria de la institución educativa sagrada familia de san andrés isla, se presentan a continuación los resultados de dicho proceso.

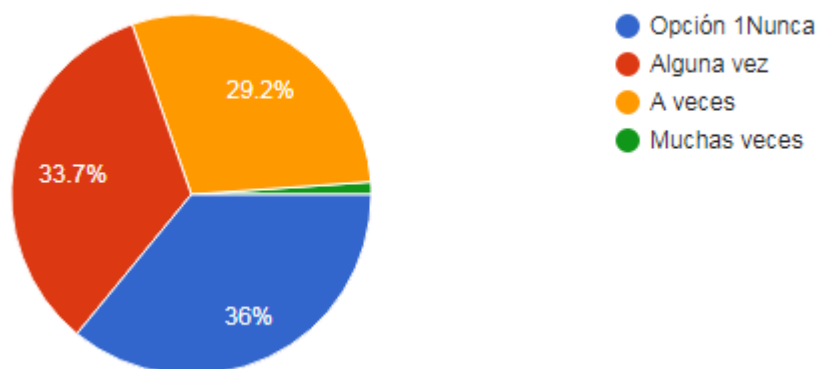


Figura 1. Cuando tienes un conflicto con alguien, ¿tratas de pensar en cómo estará pensando la otra persona?

Nota: elaboración propia

De acuerdo con los resultados obtenidos en la gráfica 1, se puede observar que tan solo el 1,1% de los estudiantes tratan de ponerse “muchas veces” en el lugar de las personas con las que entran en conflicto, mientras que un 36% afirma que nunca lo hace; tal situación impide que la mayoría de los estudiantes intenten observar la situación desde la perspectiva de los compañeros con los cuales presentan situaciones problemáticas, convirtiéndose esto en

un factor limitante al momento de ser más comprensivos y tolerantes; dificultando claramente la resolución de conflictos y por ende la convivencia escolar.

Respecto a la pregunta número 2 se pueden observar los resultados que se presentan a continuación.

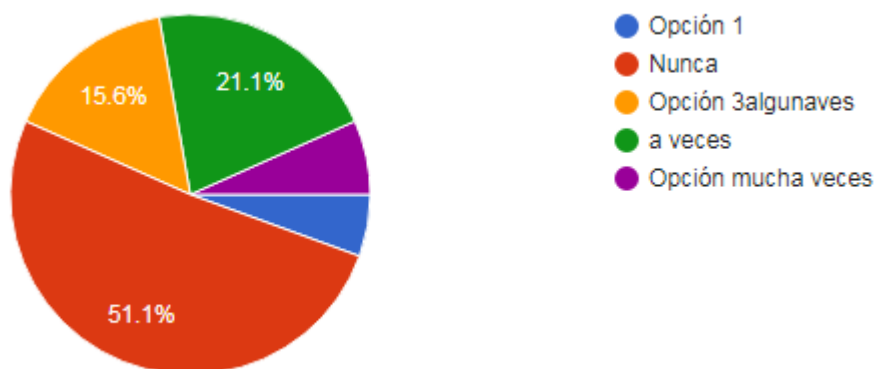


Figura 2. ¿intervienen tus profesores en la resolución de tus conflictos? Nota: elaboración propia

De acuerdo con los resultados presentados anteriormente, se puede observar que los problemas de convivencia escolar no son atendidos por los docentes en la mayoría de casos, situación que se puede considerar negativa para la convivencia escolar en tanto que siendo ellos la autoridad en los espacios escolares, se esperaría que adoptaran un rol de mediadores. Destaca el hecho de que un 51,1% de los niños manifiesten que el docente nunca interviene en los conflictos escolares.

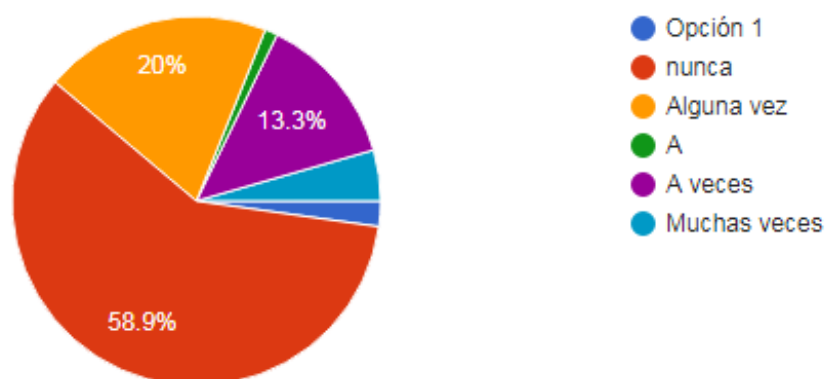


Figura 3. ¿Intervienen tus compañeras o compañeros en la resolución de tus conflictos? Nota: elaboración propia

Se puede observar que la mayoría de los estudiantes no han sido sensibilizados para intervenir en la resolución de los conflictos que se presentan en el entorno escolar, situación que limita significativamente la oportunidad de construcción de espacios de armonía y convivencia.

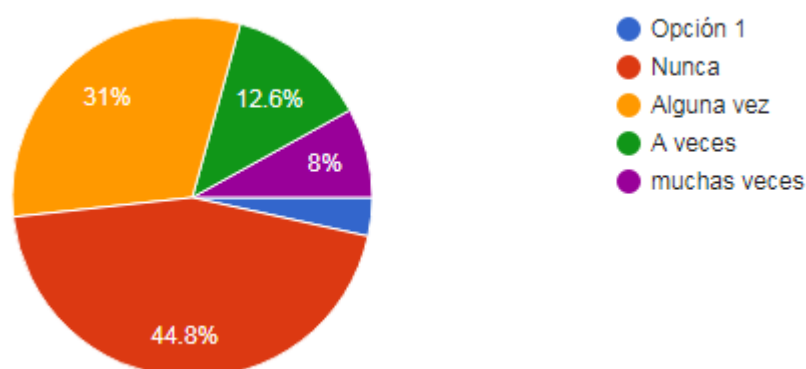


Figura 4. ¿cuantas veces te sientes insultado, ridiculizado, te dicen sobrenombres y se meten verbalmente contigo en el colegio? Nota: elaboración propia

Se observa en los resultados que tan solo el 8% de los niños considera que muchas veces se sienten insultados o ridiculizados; sin embargo, si bien es un indicador positivo que sean pocos los niños que experimentan estas situaciones con frecuencia, existe oportunidad de mejora en tanto que también se observa que un significativo 31% manifiesta que éstas situaciones se presentan “algunas veces”. Es importante exaltar que 44,8% de los niños manifiestan que nunca experimentan éstas situaciones

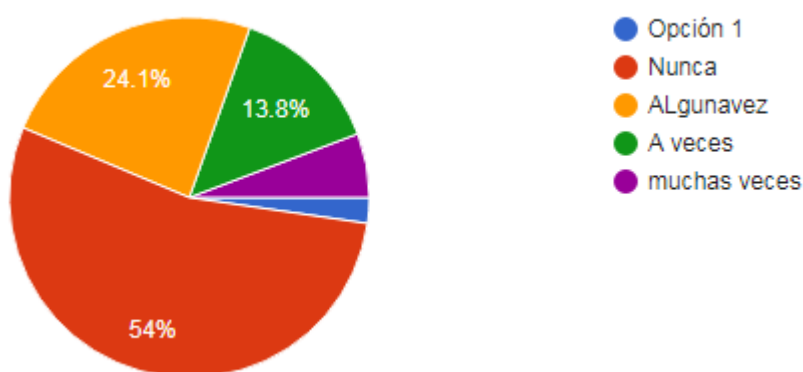


Figura 5. ¿insultas a otros, los ridiculizas, les dices sobrenombre y te metes verbalmente con ellos? Nota: elaboración propia

Se puede observar en la gráfica que el 54% de los niños manifiestan que nunca agreden verbalmente a sus compañeros, sin embargo, el 6% dice que lo hace muchas veces y el 24,1% algunas veces, lo que significa que existe oportunidad de mejora para sensibilizar a los niños respecto a la agresión verbal.

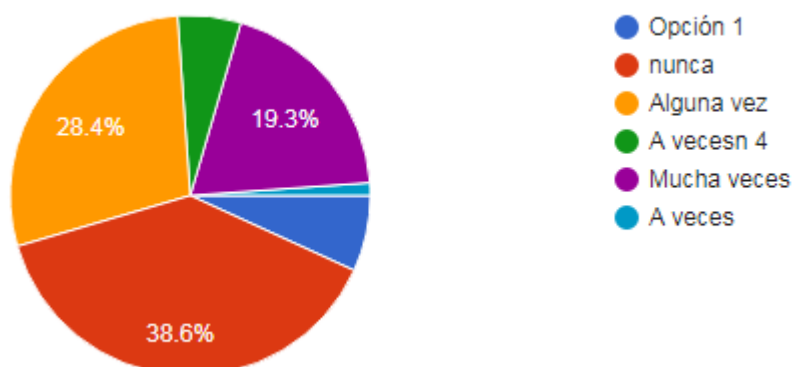


Figura 6. ¿te ha pasado que otros han hablado mal de ti a tus espaldas y has perdido los amigos por eso? Nota: elaboración propia

Se puede observar en la gráfica que un 19,3% de los niños sufren las consecuencias del diálogo malintencionado de manera frecuente, y tan solo el 36,6% afirman que nunca han sufrido este tipo de situaciones. Lo anterior lleva a inferir que este tipo de prácticas está afectando a más de la mitad de los niños, razón por la cual se considera que existe oportunidad de mejora en dicho aspecto.

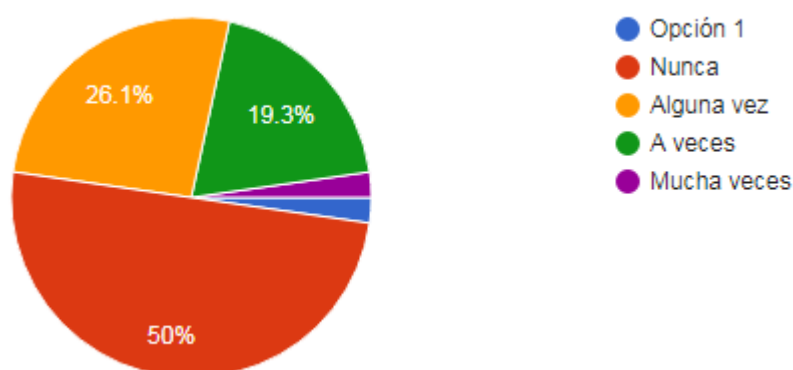


Figura 7. ¿cuántas veces hablas mal de una persona que no te cae bien, procurando que otros también piensen mal de ella? Nota: elaboración propia

Se puede observar que tan solo el 50% de los niños nunca han entablado diálogos malintencionados en busca de perjudicar a alguno de sus compañeros, mientras que el otro 50% en algún momento ha realizado este tipo de acciones. Se puede observar en éste aspecto una importante oportunidad de mejora.

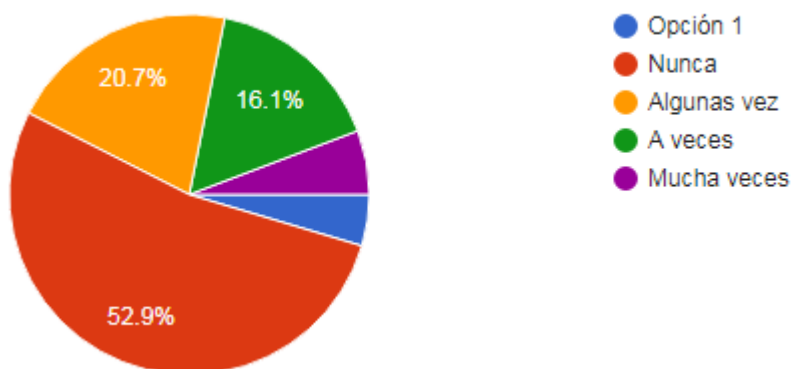


Figura 8. ¿te has sentido perseguido, hostigado o intimidado por otros de forma prolongada? Nota: elaboración propia

Se observa en la gráfica anterior que el 52,9% de los estudiantes nunca se ha sentido perseguido, hostigado e intimidado de forma prolongada, mientras que el 47,1% restante de los niños en algún momento han sido víctimas de dichas situaciones.

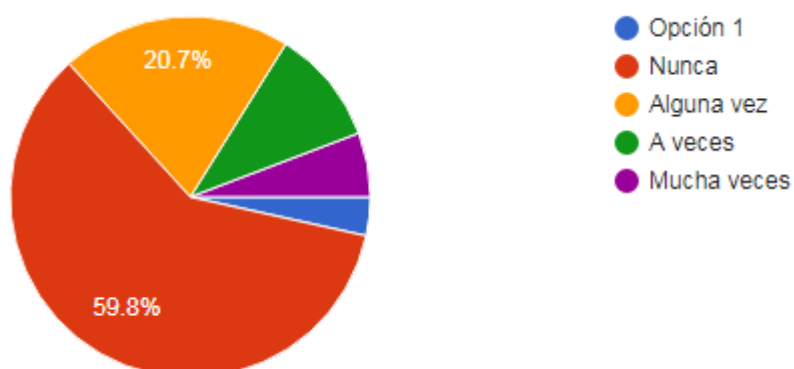


Figura 9. ¿has perseguido, hostigado e intimidado, en solitario o en grupo, a otros u otras? Nota: elaboración propia

Se observa en la gráfica anterior que el 59,8% de los estudiantes nunca se ha perseguido, hostigado o intimidado de forma prolongada a sus compañeros, mientras que el 40,2% restante de los niños sí ha presentado este tipo de comportamientos, razón por la cual se consideraría pertinente la realización de algún tipo de sensibilización.

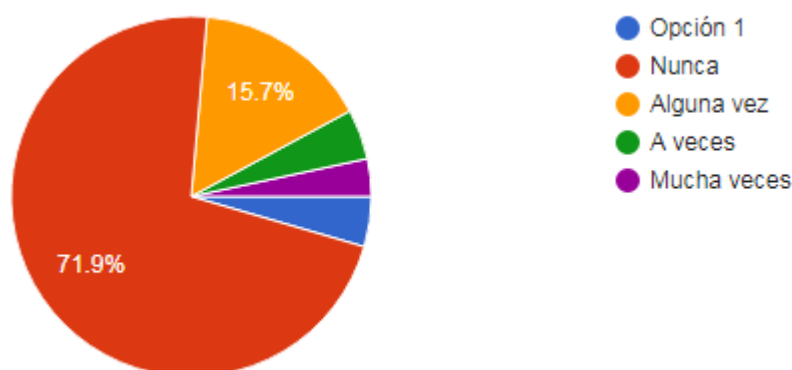


Figura 10. ¿te has sentido acosado sexualmente y has sentido miedo por esa razón? Nota: elaboración propia

Se observa que, si bien el 71,9% de la población que corresponde a la gran mayoría de los niños, manifiestan nunca haberse sentido acosados sexualmente; sin embargo, es preocupante que el 28,1% restante manifieste en algún momento haber sentido temores relacionados con este tipo de situaciones que trascienden a niveles de agresión de mucho más delicados. Por lo anterior se considera pertinente dirigir una especial atención al desarrollo de este tipo de situaciones y generar estudios relacionados más profundos que permitan identificar actores, situaciones, causas, entre otros.

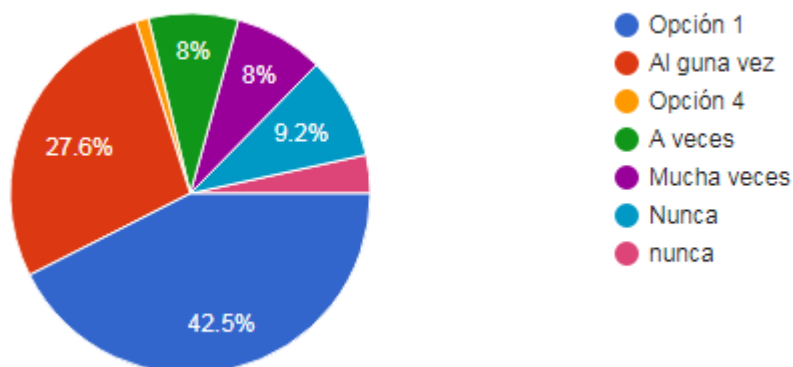


Figura 11. ¿crees que tu forma de expresarte y de comportarte ha podido dar lugar a que otros u otra se sienta acosado sexualmente por ti? Nota: elaboración propia

Se puede observar que el 42,5% de los niños manifiestan que nunca sus formas de expresión o comportamientos han podido hacer sentir acosado a alguno de sus compañeros; sin embargo, llama la atención que el 57,5% manifiestan que algunas o muchas veces estas situaciones han ocurrido, valor porcentual que se considera bastante elevado y preocupante, máxime considerando que el tema vinculado es el acoso sexual.

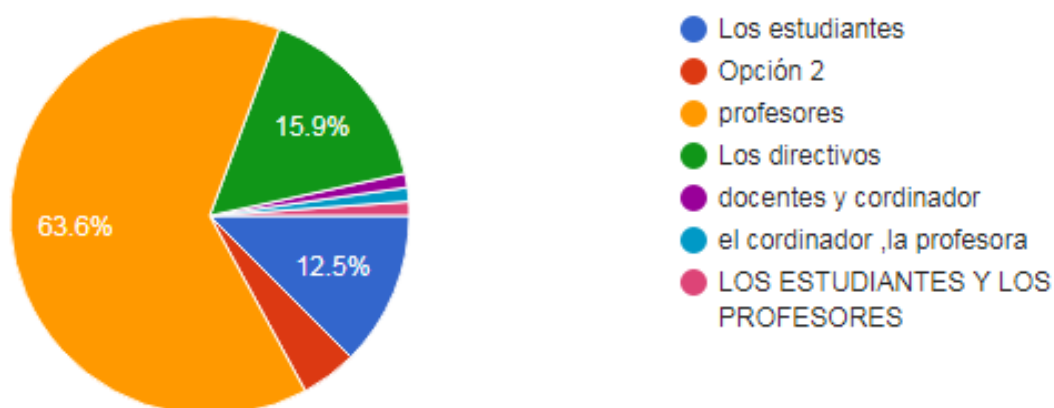


Figura 52. ¿quién crees que debe encargarse, en el colegio, de ayudar a resolver los conflictos? Nota: elaboración propia

De acuerdo con los resultados presentados en la gráfica anterior, se puede observar que el 63% de los niños considera que son los docentes los principales responsables de intervenir en los conflictos de convivencia escolar que se generan en el colegio.

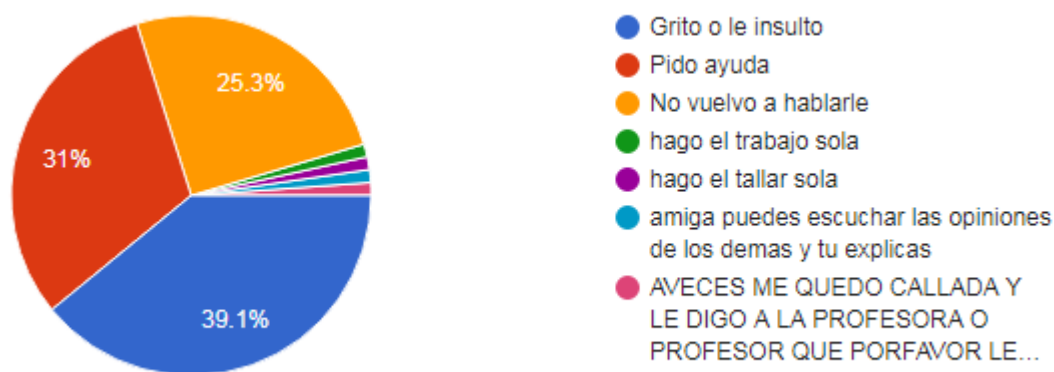


Figura 63. Un compañero o compañera trata de imponerte su criterio y no te permite explicar cuáles son tus ideas. Nota: elaboración propia

Se puede observar de acuerdo con la gráfica anterior que el 39% de los niños reaccionan ante el conflicto mediante gritos e insultos; mientras que el 31% de ellos opta por la alternativa de buscar ayuda para la resolución de problemas.

4.2. Diseño de estrategias pedagógicas de formación en cultura y paz

Considerando que los objetivos específicos 3 y 4 fueron la selección y aplicación de estrategias pedagógicas de formación en cultura de paz orientadas a la promoción de la convivencia escolar entre los estudiantes del grado 5° de básica primaria de la institución educativa sagrada familia de san andrés isla; se presenta a continuación el programa diseñado con las evidencias de su aplicación.

De acuerdo con la caracterización de la convivencia escolar definida en la fase anterior, se considera que las estrategias deben estar orientadas en cumplir con los siguientes objetivos:

- Fortalecer la tolerancia en los niños para reducir la agresión verbal y física
- Exaltar la inclusión y el respeto por la diferencia como un aspecto positivo
- Establecer canales de comunicación entre los niños de quinto grado
- Sensibilizar a los niños para motivar su intervención como mediadores en situaciones de conflicto
- Sensibilizar a los docentes para motivar su intervención como mediadores en situaciones de conflicto
- Sensibilizar a los niños respecto a las consecuencias del diálogo malintencionado, la persecución y el hostigamiento.

En función de los objetivos anteriores se proponen las siguientes actividades, y así mismo se definen los recursos requeridos para llevarlas a cabo.

Tabla 3.

Estrategias pedagógicas de formación en cultura y paz.

Objetivos	Actividades	Recursos
Fortalecer la tolerancia en los niños para reducir la agresión verbal y física	Promover la integración de los niños a través del establecimiento de campañas de tolerancia acompañadas de actividades basadas en juegos.	Recursos didácticos
	Crear una jornada de premiación que permita reconocer y premiar a los 3 niños más tolerantes del salón tras la votación de sus compañeros.	Aula de clases Premio Urna Tarjetas votación
Exaltar la inclusión y el respeto por la diferencia como un aspecto positivo	Realizar una charla a los niños en la cual se destaque que todos los seres humanos tienen características que los hace únicos y diferentes, y que esto no se considera un aspecto negativo, al contrario, la diversidad es favorecedora, ilustrando con ejemplos tales como “qué pasaría si a todas las personas del mundo les gustara la música”, ¿qué pasaría si todas a las personas del mundo no les gustara cocinar?	Aula de clase
	Realizar una actividad en la cual el docente identifique las mayores fortalezas en cada uno de los niños, y así conformar equipos de trabajo donde cada uno aporte al grupo con sus destrezas, evidenciando que, aunque todos tienen capacidades diferentes, cada uno aportó y generó un impacto positivo en el grupo para que se cumplieren los objetivos propuestos en el ejercicio.	Aula de clases
Establecer	El docente debe pedir a cada uno de los niños que elijan a la persona con la que mejor se	Aula de clases

<p>canales de comunicación entre los niños de quinto grado</p>	<p>comunican, posteriormente deben identificar los aspectos positivos que ven en esa persona distante, y deben reunirse a hablar sobre sus características favorecedoras, esto permitirá a los niños entablar un dialogo halagador y positivo que cree las condiciones para generar un primer acercamiento y crear canales de comunicación.</p>	<p>Instalaciones físicas de la institución.</p>
<p>Sensibilizar a los niños para motivar su intervención como mediadores en situaciones de conflicto</p>	<p>El docente debe pedir a los niños que elijan a 3 personas con las que menos se comunican y entre todos deben construir un dibujo que los represente jugando a la hora del descanso. Dicho juego debe ser del gusto de todos los integrantes, posteriormente, el docente dará un espacio de 20 minutos para que los niños materialicen su dibujo y puedan salir a jugar y compartir</p> <p>Se debe programar una charla de sensibilización con los niños en la cual se destaque en primera medida las afectaciones físicas y emocionales que genera una situación de conflicto entre los niños involucrados y las personas que se encuentran en su entorno; y así mismo, destacar la importancia de mediar para lograr un ambiente armónico y de compañerismo entre todos los niños; destacando los aspectos positivos que se generan alrededor de un ambiente de convivencia y paz.</p>	<p>Instalaciones físicas de la institución.</p> <p>Orador</p>
<p>Sensibilizar a los docentes para motivar su intervención como mediadores en situaciones de conflicto</p>	<p>Es fundamental sensibilizar a los docentes respecto al rol que juegan ellos como mediadores de conflictos en el entorno escolar, puesto que son las figuras más inmediatas que tienen los niños de autoridad al interior del colegio, razón por la cual es indispensable evitar la indiferencia ante situaciones que alteren de algún modo la paz en los espacios escolares.</p> <p>Los niños manifestaron esperar de sus docentes una actitud de mediadores de conflictos, pero al tiempo no están cumpliendo con este rol, situación que limita a los niños en la toma de decisiones en dichas situaciones, ya que si ellos no obtienen el apoyo esperado de sus profesores se genera confusión y no sabrían a quién acudir por ayuda.</p>	<p>Instalaciones físicas de la institución.</p> <p>Orador</p>

Sensibilizar a los niños respecto a las consecuencias del diálogo malintencionado, la persecución y el hostigamiento.	<p>La docente realiza una actividad en la cual pide cada uno de los niños que pase al frente por turnos, en cada turno uno de los compañeros deberá inventar cosas negativas del niño que se encuentra expuesto frente al tablero, y decirlas en voz alta frente a todo el salón; al final todos los niños deben haber sido expuestos ante todos sus compañeros mediante comentarios malintencionados y chismes. Al final de la actividad los niños deben expresar delante de todos sus compañeros y del profesor qué sensaciones experimentaron al sentirse víctimas de falsos testimonios y de malas intenciones en los diálogos de los compañeros; exaltando que éstas son las sensaciones que experimentan cada uno de sus compañeros cuando son sometidos a comentarios negativos, hostigamiento y persecución. Se debe destacar a los niños que ningún ser humano debe causar daños de los cuales no le gustaría sentirse víctima, invitarlos a ponerse en el lugar del otro y evitar a toda costa que sus compañeros experimenten estas tristes sensaciones que todos experimentaron al verse expuestos ante todos sus compañeros.</p> <p>También se deben mostrar a los niños casos extremos como suicidios o situaciones similares derivados del hostigamiento y la persecución, a fin de que los niños logren dimensionar las consecuencias a las que se pueden llegar cuando se maltrata física y verbalmente a un compañero.</p>	Instalaciones físicas de la institución.
--	--	--

Nota: elaboración propia

4.3 Evaluación del impacto de la estrategia pedagógica

En cumplimiento del objetivo específico número 5 en el cual se propuso identificar el impacto de las estrategias pedagógicas de formación en la cultura de paz orientadas a la promoción de la convivencia escolar desarrolladas con los estudiantes del grado 5° de básica primaria de la institución educativa sagrada familia de san andrés isla; los niños fueron sometidos a una breve encuesta final en la cual se buscó:

- Determinar si la percepción de la tolerancia entre los estudiantes después de la aplicación de la estrategia.
- Determinar si los conflictos entre compañeros lograron reducirse.
- Determinar si estudiantes y profesores han adoptado el rol de mediadores de conflictos.

En función de lo anterior se obtuvieron los siguientes resultados:

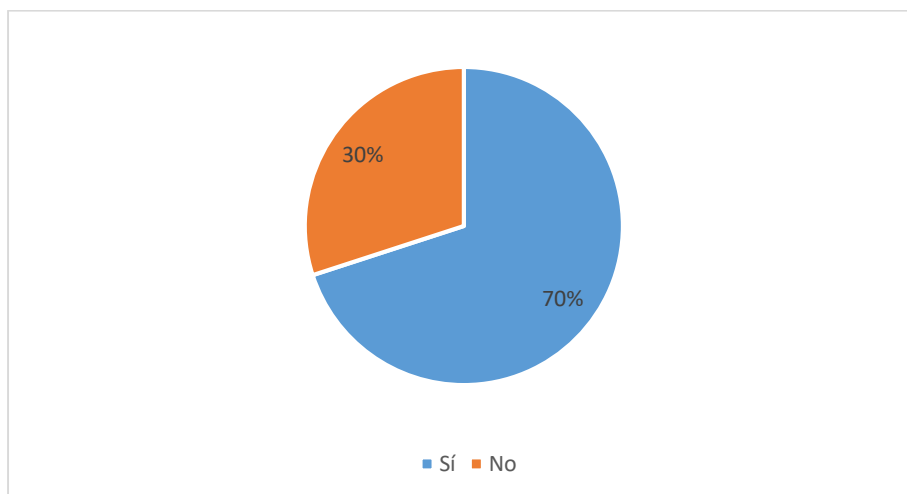


Figura 74. ¿consideras que después de las actividades de convivencia escolar realizadas eres más tolerante con tus compañeros? Nota: elaboración propia

De acuerdo con la gráfica se puede observar que el 70% de los estudiantes se sienten más tolerantes con sus compañeros.

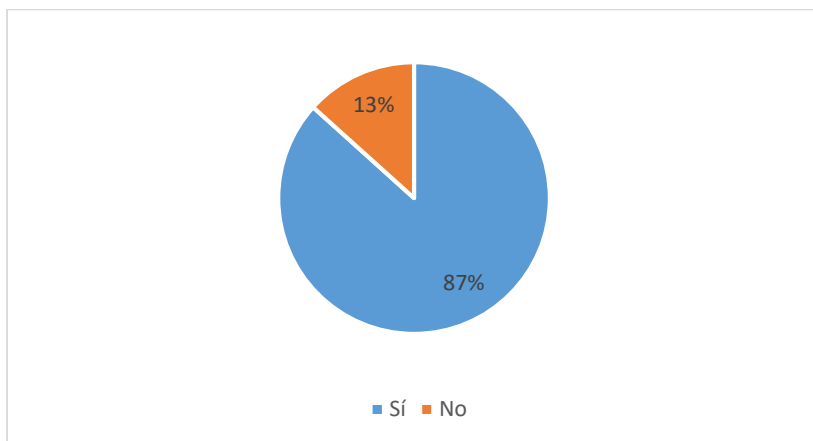


Figura 15. ¿consideras que después de las actividades de convivencia escolar realizadas tus compañeros son más tolerantes contigo y con los demás estudiantes del salón? Nota: elaboración propia

De acuerdo con la gráfica se pudo observar que el 87% de los niños han percibido un mayor grado de tolerancia entre sus compañeros después de aplicadas las estrategias de convivencia y paz.

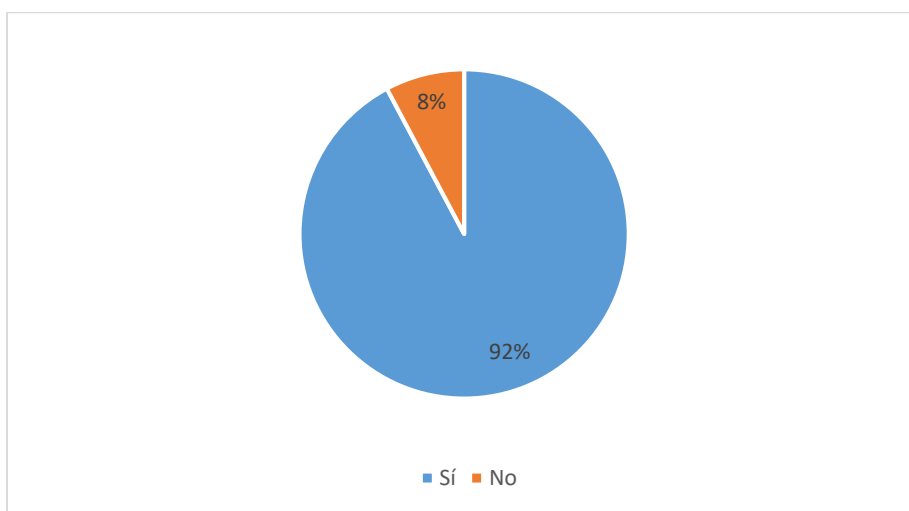


Figura 86. ¿consideras que el entorno escolar es más armónico y tranquilo, y que son menos frecuentes los conflictos? Nota: elaboración propia

El 92% de los niños perciben a nivel general que su entorno escolar es más armónico y tranquilo después de la aplicación de las estrategias.

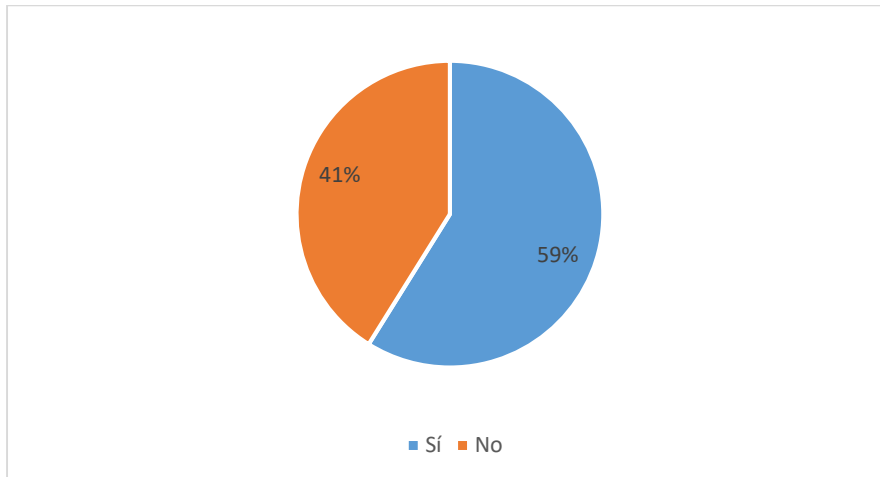


Figura 17. ¿consideras que los profesores están más dispuestos a mediar en los conflictos escolares que se presentan? Nota: elaboración propia

El 59% de los niños considera que los profesores están más dispuestos a mediar en los conflictos que se presentan en el entorno escolar.

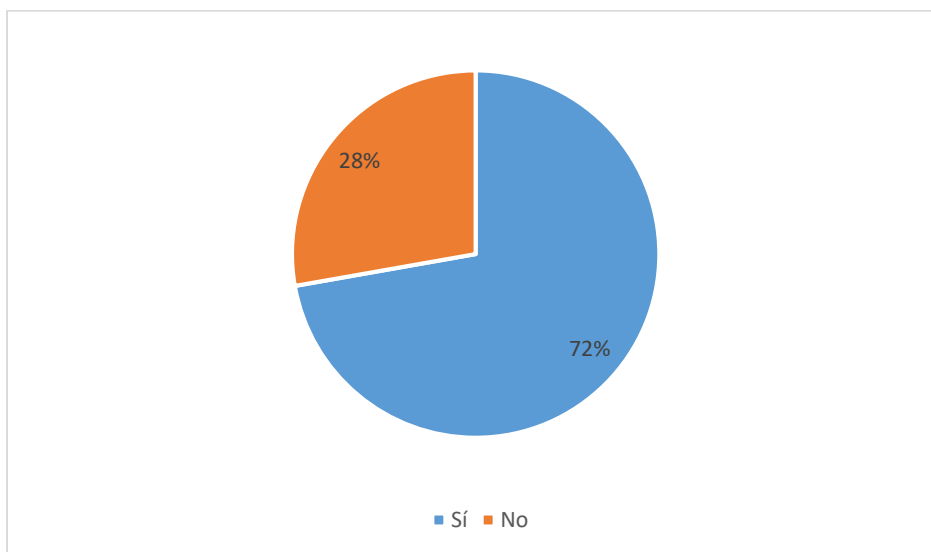


Figura 98. ¿consideras que los compañeros están más dispuestos a mediar en los conflictos escolares que se presentan? Nota: elaboración propia

Capítulo V.

5. Conclusiones

Se pudo concluir que en la caracterización del ambiente escolar de los niños si bien el entorno escolar no se percibió un ambiente de intenso conflicto, sí se pudieron identificar

Múltiples oportunidades de mejora entre las cuales estuvieron la necesidad de reducción de la agresión verbal, la exaltación de la inclusión y el respeto, la necesidad de generar canales de comunicación entre los niños, la disminución del diálogo malintencionado y la sensibilización de niños y docentes para la adopción del rol de mediadores y constructores de paz.

También se pudo concluir que las estrategias de favorecimiento de la convivencia y construcción de paz entre estudiantes de quinto grado resultaron ser muy fáciles de implementar y no exigieron mayor inversión en recursos; así mismo los niños estuvieron dispuestos y participativos en cada una de las actividades facilitando el desarrollo del proceso.

Como conclusión final se pudo observar que las estrategias diseñadas e implementadas tuvieron un impacto positivo en los niños a nivel de convivencia y paz, en tanto que los niños perciben a su entorno y se perciben a sí mismos mucho más tolerantes y dispuestos a la mediación; además de ello, también percibieron una reducción en los conflictos como producto también de las estrategias aplicadas.

Recomendaciones

Se recomienda a las instituciones educativas de la sagrada familia de san andrés islas y las otras instituciones gestionar ante las secretarías de educación el acompañamiento de un educador social, un educador comunitario con énfasis en lo escolar desde las nuevas licenciaturas contempladas en el Decreto 2041 (2016), quien estará encargado de formar y acompañar a los padres/madres y adultos responsables de los niños y niñas por medio de una escuela de padres, donde se realizarían acciones pedagógicas participativas, orientada a la educación para convivencia, a la socialización y estilos de crianza, a la resolución de conflictos y tratamientos terapéuticos para disminuir el riesgo de agresiones en las familias.

Se observó que los problemas macro estructurales también son causantes de generar situaciones de violencia escolar y social en las instituciones. De acuerdo a nuestra percepción, es probable que dentro de la institución estén muy marcadas las situaciones de pobreza y desigualdad social. La necesidad de crear estrategias para vincular a las familias e instituciones a la comunidad educativa, con el fin de trabajar conjuntamente en la solución de los problemas de convivencia. Se recomienda gestionar ante las secretarías de educación cursos o carreras técnicas que capaciten a madres/ padres y cuidadores para ejecutar proyectos productivos que les permita mejorar el acompañamiento académico buscando mejorar el nivel educativo de los estudiantes

Propuestas para fomentar las relaciones entre la institución y el entorno social y las familias.

Además, que medie con las familias.

Referencias

- Arancibia Muñoz, M. (2014). Diagnóstico e intervención en escuelas desde la política de convivencia escolar y enfoque de derechos humanos. *Revista electrónica "actualidades investigativas en educación"*, 14 (3), 1-18.
- Avendaño, V. I., Cortes, Peña, O., & Guerrero, C, H. (2015). Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado. *Diversitas: perspectivas en psicología*, 11(1), 13-36
- Avendaño-Villa, I., Soto-Prada, K., & Franco-Montenegro, M (2016). Intervención de la convivencia escolar desde el uso de las tics. Editorial yoyobiz creativos.
- Avendaño Villa, I., Sandoval-Fernández, O., Cardozo-Rusique, A., Alvarez-Pertuz, A., Martínez-Gonzalez, M. (2018). Convivencia escolar: una mirada al caribe colombiano. Editorial educosta.
- Avendaño Villa, I., & Herrera Mendoza, K. (2018). Sistematización de la experiencia ciclón: una perspectiva desde la iep apoyada en las tic's. Editorial educosta. Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1971>
- Barquero Brenes, A. (2014). A learning process to build a culture of peace. *Revista electrónica "actualidades investigativas en educación"*, 14 (1), 1-19.
- Cajiao, F. (2012). Convivencia y conflicto escolar. *El tiempo*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/cms-11921605>
- Guerrero Cuentas, H., Ramírez Molina, R., Herrera Tapias, B., Avendaño Villa, I., & Mendoza Herrera, K. (2018). El ejercicio investigativo: Una aplicación desde el

- quehacer docente de maestros y maestras del Departamento del Magdalena TOMO I. Editorial Educosta. Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1969>
- Guerrero Cuentas, H., Ramírez Molina, R., Herrera Tapias, B., Avendaño Villa, I., & Mendoza Herrera, K. (2018). El ejercicio investigativo: Una aplicación desde el quehacer docente de maestros y Maestras del Departamento del Magdalena TOMO II. Editorial Educosta. Recuperado de <http://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/1970>
- Jesús Cava, M. (2011). Family, teachers, and peers: keys for supporting victims of bullying. *Psychosocial intervention*, 20(2), 183-192. <https://dx.doi.org/10.5093/in2011v20n2a6>
- Larripa, M. & Erausquin, C. (2008). Activity theory and mental models: tools for reflexion on the professional practice: "expansive learning" shared cognition and transformation of intervention of psychologists and other actors in educative scenarios. Recuperado de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1851-16862008000100009&lng=es&tlng=en.
- Mazer, M. (2012). *International planned parenthood federation*. Recuperado de <https://www.ippfwhr.org/es/blog/la-promoci%C3%B3n-de-una-cultura-de-paz-en-guatemala>
- Ministerio de educación nacional. (2007). *Ministerio de educación nacional*. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-146170_archivo_pdf.unknown
- Miranda Jana, C. (2015). Permanent training and innovation in pedagogical practices in primary school teachers. *Estudios pedagógicos (valdivia)*, 31(1), 63-78. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-07052005000100004>

- Palomino, M., & Dagua, A. (2013). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista de investigaciones unad*.
- Peláez Becerra, S., Gómez, P., & Becerra, M. (2016). Chromatic emotions: analysis of color perception based on emotions and its relationship with consumption of fashion - , *14(28)*, 83-96.
- Ramírez, R., Avendaño, I., Aleman, L., Lizarazo, C., Ramírez, R., & Cardona, Y. (2018). Principles of social responsibility for the strategic management of the talent human public health organizations. *Revista Espacios*, *39(37)*, 22-27.
- Ramírez, M, R., Lay, R, N., Avendaño, V, I., & Herrera, T.B. (2018). Liderazgo consiliente como competencia potenciadora del talento neuronal. *Opción*, *34(86)*, 826-854.
- Tamar, F. (2015). Child bullying at school: strategies implemented by teachers inside the school. *Psykhé (santiago)*, *14(1)*, 211-225. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-22282005000100016>
- Uriah, Kriegel, & Muñoz-Suárez, C. (2009). Consciousness, theories of. *Praxis filosófica*, (29), 178-188.
- Valentín Martínez, O. (2012). Convivencia escolar problemas y soluciones. *Revista complutense de educación*, 295-318.
- Zurbano, J. (1998). *Bases de una educación para la paz y la convivencia*. Pamplona: gobierno de navarra. Departamento de educación y cultura.