

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
FACULTAD DE EDUCACIÓN



ESTRATEGIAS PARA FAVORECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR DEMOCRÁTICA

Plan de Acción

**Trabajo Académico para optar el título de segunda especialidad en Gestión Escolar con
Liderazgo Pedagógico**

Autor: José del Carmen Granda Romero

Asesor: Edwin Chávez Sánchez

Código de alumno: 20169221

Marzo, 2018

RESUMEN

El presente trabajo académico justifica su importancia en el logro de nuestra visión institucional “Educamos para una sociedad competitiva y democrática” donde el espacio para el logro del aprendizaje no sea solo el conocimiento sino el desarrollo de habilidades de tolerancia, respeto y colaboración mutua en la interrelación con sus pares y con todos los miembros de la comunidad educativa. Las prácticas educativas rutinarias, la falta de estrategias didácticas y pedagógicas para conducir el aprendizaje y la poca atención que ofrecen los padres, generan comportamientos inadecuados de los estudiantes y poca motivación para aprender, presentándose situaciones de violencia al interior del local escolar, de allí la propuesta de aplicar un “Plan de Fortalecimiento de Estrategias para Favorecer la Convivencia Escolar Democrática en los estudiantes de la IE”. Implementando acciones con estudiantes, padres de familia y personal de la IE. Para la prevención y atención de la violencia escolar, considerando el enfoque Democrático Intercultural y los lineamientos sobre Convivencia Escolar propuesto por el Ministerio de Educación, empoderando al maestro con metodología innovadora, que promueva el desarrollo de competencias con promoción a la convivencia escolar, implementando juegos recreativos a la hora de recreo con respeto a las reglas y las normas de convivencia e involucrando a los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos, desde la escuela de padres, jornadas pedagógicas y encuentros familiares. Siguiendo un Plan de monitoreo y evaluación en cada una de las etapas del Plan Acción. Concluyendo que, la problemática tratada en este plan está orientada en la mejora de los logros de aprendizaje de nuestros estudiantes y necesita de la acción conjunta de toda la comunidad educativa.

Índice

| | |
|--|----|
| Introducción | 2 |
| 1. Análisis de los resultados del diagnóstico | 3 |
| 1.1 Descripción general de la problemática identificada..... | 3 |
| 1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico | 6 |
| 2. Propuesta de Solución..... | 8 |
| 2.1. Marco Teórico..... | 8 |
| 2.2. Propuesta de solución | 11 |
| 3. Diseño del plan de acción | 13 |
| 3.1. Objetivo y estrategias para implementación del Plan de acción | 13 |
| 3.2. Presupuesto | 15 |
| 4. Evaluación | 16 |
| 4.1. Evaluación del Diseño de Plan de acción | 16 |
| 5. Lecciones aprendidas, Conclusiones y Recomendaciones | 17 |
| 5.1. Lecciones aprendidas..... | 17 |
| 5.2. Conclusiones | 18 |
| 5.3. Recomendaciones | 18 |
| Referencias bibliográficas | 18 |
| Anexos | 20 |

“Estrategias para favorecer la convivencia escolar democrática”

*Plan de fortalecimiento de estrategias para favorecer la convivencia escolar
democrática en los estudiantes de la IE*

Introducción

La institución educativa N° 10052 Rvdo. Padre “Víctor César Díaz Alemán”, creada en mayo de 1961 según resolución de creación N°8197. Ubicada en la calle Santa Rosa N° 205 del distrito de Reque, provincia de Chiclayo, región Lambayeque. Asume el nombre de Reverendo Padre, “Víctor César Díaz Alemán”, desde el año 2011, según RD N° 0951-2011-GR.LAMB/DREL/UGEL-CH en honor al fallecido párroco de la comunidad. Alberga a una población de 400 estudiantes, distribuidos en los turnos mañana y tarde, atendidos por 15 docentes de aula, 2 de AIP y un docente de Educación Física. La parte administrativa la conforman un Directivo y un personal de servicio. La infraestructura escolar está compuesta de dos pabellones, el pabellón de primer piso tiene una antigüedad de más de 30 años con una construcción muy precaria y el pabellón de dos pisos es de material noble con más de 20 años de antigüedad con aulas de espacios reducidos para la cantidad de estudiantes que alberga. Actualmente se ha logrado que el gobierno nacional a través de nuestra autoridad local financie el proyecto de mejora de la infraestructura educativa, la cual se encuentra en un proceso de remodelación total, haciendo que desde el mes de octubre del año 2017 nuestros estudiantes vengan ocupando provisionalmente locales particulares para no ver interrumpida sus clases recibiendo el apoyo de padres de familia e instituciones de la comunidad.

Los estudiantes de la nuestra institución educativa provienen de Reque cercado, anexos y lugares aledaños de familias naturales de la comunidad y de sierra y selva del Perú, marcando una gran diversidad al interior del establecimiento escolar. Asimismo un gran número de niños y niñas vienen de hogares disfuncionales, estando a cargo solo del padre o la madre que por motivos de trabajo quedan bajo el encargo de los familiares o vecinos, generando en los alumnos una actitud conflictiva y poco interesada por el aprendizaje, debido a la poca atención que reciben.

Los docentes tienen una amplia trayectoria en la institución educativa, con una antigüedad que oscila entre los 20 y 30 años de experiencia laboral en la escuela, lo que ha permitido ser reconocidos por sus logros en el aprendizaje de los estudiantes, habiendo obtenido el bono escuela en los años 2014 y 2016. Pero, como toda organización educativa inmersa en un contexto social sujeto a cambios paradigmáticos de un mundo globalizado, inclusivo y de avanzada tecnología, hace necesario que la

escuela asuma el desafío de innovar en el quehacer diario de sus actores educativos y asuma el modelo de la escuela que queremos para dar una mejor atención a la diversidad de sus educandos en el contexto actual.

El diplomado y segunda especialidad en Gestión con liderazgo pedagógico me ha permitido fortalecer mis capacidades relacionadas con la dirección escolar desarrollando un liderazgo con visión compartida para lograr una “Planificación Escolar” colegiada en la construcción de los instrumentos de gestión como; el Proyecto Educativo Institucional, Plan Anual de Trabajo, Proyecto Curricular de la Institución Educativa y el Reglamento interno, articulados a la misión y visión de la escuela, una convivencia escolar con manejo de emociones y habilidades comunicativas en las relaciones interpersonales. En torno a la gestión curricular, un trabajo colaborativo del currículo nacional en comunidades profesionales de aprendizaje, mejorando el monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente con una visión creativa de lo que significa el MAE y la elaboración consensuada de los instrumentos de monitoreo, como un medio para recoger información de la labor pedagógica que permita orientar a través de un diálogo reflexivo el quehacer pedagógico del docente. Así mismo los espacios virtuales fueron medios para intercambiar experiencias y recibir recomendaciones para mejorar los aprendizajes.

El presente informe está estructurado de la siguiente manera:

Análisis de los resultados del diagnóstico con una descripción general de la problemática identificada, el análisis de los resultados del diagnóstico con los resultados (conclusiones preliminares) recogidos en relación a la pertinencia de los instrumentos y la información recogida. La Propuesta de Solución, teniendo en cuenta el rol de liderazgo pedagógico y los compromisos de gestión. El Marco Teórico y los aportes de experiencias exitosas, Los referentes conceptuales que permiten analizar la situación descrita, la Propuesta de solución desde la gestión por procesos y la Práctica pedagógica. El Diseño del plan de acción los Objetivo y estrategias para su implementación. El Presupuesto con las estrategias, actividades específicas y recursos económicos para hacer viable la propuesta de solución, la Evaluación del Diseño de Plan de acción. Conclusiones, recomendaciones y Referencias bibliográficas según las normas APA6, con anexos que sustentan lo descrito.

1. Análisis de los resultados del diagnóstico

1.1 Descripción general de la problemática identificada

El problema priorizado en la institución educativa es la **“Inadecuada aplicación de estrategias para favorecer la convivencia escolar democrática en los estudiantes de la I.E. N° 10052-Rvdo. Padre “Víctor César Díaz Alemán” de Reque.**

Consideramos que el problema justifica su importancia en el logro de nuestra visión institucional “Educamos para una sociedad competitiva y democrática” donde el espacio para el logro del aprendizaje no sea solo el conocimiento sino el desarrollo de habilidades de tolerancia, respeto y colaboración mutua en la interrelación con sus pares y con todos los miembros de la comunidad educativa.

Las prácticas educativas rutinarias y la falta de estrategias didácticas y pedagógicas para conducir el aprendizaje generan comportamientos inadecuados de los estudiantes y poca motivación para aprender, presentándose situaciones de violencia escolar, que según el compromiso de gestión escolar número cinco, “Gestión de la Tutoría y la convivencia escolar en la IE”, implica que como directivo velar por una gestión participativa, inclusiva e intercultural y aplicar estrategias que motiven las relaciones armónicas entre los actores de la comunidad educativa. Implementando acciones con estudiantes, padres de familia y personal de la IE. Para la prevención y atención de la violencia escolar.

A nivel Internacional el Foro Mundial de Jomtien (Tailandia 1990), consideran a la educación como prioridad y motor de desarrollo, además proponen desafíos que se exigen en la actualidad como la mejora en los aprendizajes y logro de competencias. El cambio en el siglo XXI es crear escuelas que aseguren, a todos los estudiantes en todos los lugares, el éxito educativo; es decir una buena educación (Darling-Hammond 2001). La convivencia escolar democrática es fundamental para ello.

Desde nuestro contexto nacional existen Lineamientos de Convivencia escolar que según el nuevo ROF del Ministerio De Educación en el art. 176, inciso g: establece implementar estrategias para la promoción de una convivencia escolar democrática y la prevención y atención de los casos de violencia escolar a través de la plataforma virtual Síseve

En el ámbito local, el caso de la IE N° 10052 Rvdo. Padre “Víctor César Díaz Alemán” del distrito de Reque, se observa en los alumnos una actitud conflictiva con sus pares en el aula y durante el recreo, mostrando comportamientos de agresiones físicas y

verbales: Terminan la tarea se ponen a molestar, ponen apodos, dicen lisuras, mucho usan palabras Soeces con gestos ofensivos. Niño que mucho le pega a sus compañeros, pateo porque se cree más fuerte que los demás. Proviene de hogares disfuncionales, falta el rol de la figura paterna, afectando la convivencia escolar y el poco interés por el aprendizaje.

De las causas y efectos que se desprenden del árbol de problemas y que son los que agravan o sostienen su solución tenemos: (Árbol de problemas Anexo 01)

Docentes con prácticas rutinarias, Una metodología tradicionalista, enfocadas en los conocimientos y con reglas de comportamiento por docentes que desconocen estrategias didácticas, trae consigo bajo rendimiento y estudiantes desmotivados para el aprendizaje. Que según los resultados del TERCE las practicas docentes en el aula son esenciales en la mejora de los aprendizajes.

Docentes que desconocen estrategias para la resolución de conflictos, trae consigo un clima escolar agresivo dentro y fuera del aula, ya que no hay normas de convivencia claras y no se le da sostenibilidad en las interrelaciones que se producen dentro del ámbito escolar. La evidencia según TERCE reitera la importancia del **clima del aula** sobre el logro académico; ya que los **Juegos agresivos y violentos** como parte de la violencia escolar es una realidad que afecta a nuestra sociedad en su conjunto y que, lamentablemente es reproducida y ejercida también en nuestras escuelas (amenazas, golpes, gritos, insultos entre otros) que a manera de juego los niños y niñas lo expresan con sus pares dentro y fuera del aula afectando la convivencia escolar y el logro de sus aprendizajes, sumado a esto los **Padres poco afectivos**, el Vínculo afectivo es el que establecen los niños y niñas con los padres y/o adultos mas cercanos. Estos vínculos van a marcar su conducta, actitudes pensamientos, durante toda su vida. Un vínculo afectivo seguro y sano, forman las bases seguras para futuros vínculos.

La ausencia de estos vínculos favorece ideas y pensamientos negativos en cuanto a las relaciones interpersonales, la comunicación familiar se vuelve conflictiva e incluso inexistente, siendo patrones que se tienden a repetir en un futuro. (Celia Rodríguez Ruiz Psicóloga clínica sanitaria especialista en pedagogía y psicología infantojuvenil) Conductas y actitudes que traen los niños a la escuela afectando la convivencia y su aprendizaje frente a esta situación nos proponemos los siguientes **desafíos (efectos)** que marcan nuestra ruta de acción a fin de afrontar el problema educativo:

Docentes con metodología innovadora, a través de un programa de formación docente, que promueva el desarrollo de competencias relacionadas con la promoción de la convivencia escolar, estrategias de prevención y atención de la violencia escolar, donde se considera: Un plan de estrategias metodológicas para atender la diversidad en el aula, jornadas de reflexión pedagógica, Monitoreo y acompañamiento, trabajo colegiado y jornadas de interaprendizaje, con el fin de tener estudiantes altamente motivados para el aprendizaje. **Docentes que utilizan estrategias adecuadas para la resolución de conflictos**, con un plan de actividades que permitan a los estudiantes comportamientos adecuados: con jueces de paz escolar por grado y sección para que ellos mismos resuelvan sus conflictos estableciendo acciones reparadoras, sesiones de tutoría y la gestión positiva del conflicto, como un espacio para reflexionar sobre situaciones de violencia ocurridos durante la semana dentro y fuera del aula, con el apoyo del docente coordinador de jueces de paz o el docente tutor de aula teniendo como soporte las capacitaciones de los jueces de paz letrado asignados por la Corte Superior de Justicia de Lambayeque, la Defensoría Municipal del niño y el Adolescente (DEMUNA) y la guía aprendiendo a resolver conflictos en las IIEE, elaborada por el Ministerio de Educación, garantizando mejores comportamientos de los estudiantes. **Juegos recreativos que implican compañerismo**. La institución educativa viene implementando actividades recreativas a la hora de recreo, recogiendo los juegos tradicionales como: el salta sogas, el tumba latas, tres en raya, la rayuela, damas, etc. Juegos de competencia y distracción que implican compañerismo y respeto a las reglas. Donde el estudiante va revertir los juegos agresivos y violentos; siendo una ayuda para establecer relaciones sociales sanas, competentes y de respeto a las normas de convivencia. **Padres de familia que participan en el aprendizaje de sus hijos**, a través de un plan de estrategias de comunicación escuela y familia, siguiendo las prácticas propuestas por el Ministerio de Educación: jornadas y encuentros familiares, escuela de padres, buscando un mayor acercamiento y compromiso de los padres en el aprendizaje de sus hijos.

1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico

1. Pertinencia de los instrumentos y la información recogida:

La información recogida durante la aplicación de los instrumentos (Anexo 02) **Guía de entrevista tanto a los docentes y estudiantes** tiene relevancia, porque buscamos en los docentes sus percepciones y conocimiento de la diversidad de

sus estudiantes, queremos obtener información si es que los docentes toman en cuenta el contexto de la institución, si toman en cuenta el enfoque democrático e intercultural, así de la forma como se relacionan entre pares. Considerando:

Conveniencia: La aplicación de los instrumentos fue pertinente porque nos permitió reafirmar las causas de la problemática a solucionar.

Relevancia social: La solución del problema tendrá relevancia en nuestra institución porque permitirá la mejora las relaciones interpersonales entre estudiantes entre sí y docentes con estudiantes en el logro de los aprendizajes.

Implicancias prácticas: Con los resultados obtenidos se pretende beneficiar en primer lugar a los docentes, para que se empodere e interiorice sobre los enfoques, democrático, intercultural y diverso, respetando los ritmos de aprendizaje de sus estudiantes involucrando a todos los estudiantes en el aprendizaje sin excepciones. En segundo lugar los estudiantes adquirirán aprendizajes duraderos porque parten de su entorno, porque saben actuar ante una determinada dificultad, utilizando sus conocimientos para transformar su entorno, su realidad en su beneficio.

La información que se recoge pretende saber durante los procesos pedagógicos si es que se acepta, respeta y valora a cada niña y niño con sus diferencias, si es que se centra en las capacidades de las y los estudiantes para potenciarlas al máximo, guardar altas expectativas de desarrollo sobre todos sus estudiantes, comprender que las estructuras organizativas y curriculares pueden adaptarse de acuerdo a la necesidad educativa de sus estudiantes, porque lo más importante es el derecho de todos a aprender y, por último si se adapta sus políticas, culturas y prácticas de manera participativa y consensuada.

Otro aspecto a conocer es su desarrollo profesional docente, es decir, la frecuencia con que se capacita no solo en el aspecto pedagógico para el desarrollo de la clase sino también para ayudar al estudiante en la resolución de conflictos que puedan presentarse en la escuela.

El docente debe saber que se comunica de manera respetuosa con los estudiantes y les transmite calidez o cordialidad dentro del aula. Además, está atento y es sensible a sus necesidades afectivas o físicas, identificándolas y respondiendo a ellas con comprensión y empatía. Aspectos que se consideran en la rúbrica del desempeño docente, considerando: trato respetuoso y consideración hacia la perspectiva de los estudiantes, cordialidad o calidez que transmite el docente, comprensión y empatía del docente ante las necesidades afectivas o físicas de los estudiantes.

También el docente debe conocer las expectativas de comportamiento o normas de convivencia si son claras para los estudiantes. El docente previene el comportamiento inapropiado o lo redirige eficazmente a través de mecanismos

positivos que favorecen el buen comportamiento y permiten que la sesión se desarrolle sin mayores contratiempos. (Manual de Rubricas del Desempeño Docente 2016)

Tipos de mecanismos que emplea el docente para regular el comportamiento y promover el respeto de las normas de convivencia en el aula: positivos, negativos, de maltrato. • Eficacia con que el docente implementa los mecanismos para regular el comportamiento de los estudiantes, lo que se traduce en la mayor o menor continuidad en el desarrollo de la sesión. Asimismo se debe garantizar un ambiente seguro y de soporte. (ROBINSON, V. m. (2009). "Aseguran que los profesores puedan enfocarse en la enseñanza y los estudiantes puedan enfocarse en los aprendizajes". Esto a través del monitoreo y acompañamiento que se le brinda al docente.

La información recogida sirve para procesarla, analizar, socializarla y tomar decisiones para la mejora de los aprendizajes fundamentales sobre todo en el desarrollo de competencias, capacidades y desempeños, que favorezcan la convivencia democrática y participativa.

2. Presenta los resultados teniendo en cuenta las categorías.

La práctica de la docencia sigue sujeta a un modelo de escuela que promueve una relación acrítica con el conocimiento, propiciando una actitud y un pensamiento dogmático.

La Resolución de conflictos: Supone la existencia de medidas reguladoras que sean justas, reparadoras que no recurran ni a la violencia ni a la humillación, sino que mas bien respeten los derechos y la dignidad.

Los juegos agresivos y violentos generan violencia escolar, una realidad que afecta a nuestra sociedad en su conjunto y que, lamentablemente es reproducida y ejercida también en muchas escuelas (amenazas o golpes, gritos entre otros). Por ello una de las líneas de acción para gestionar la convivencia es la Prevención.

2. Propuesta de Solución

2.1. Marco Teórico

Aporte de experiencias exitosas.

CASO-LÓPEZ, Chaparro. CASO NIEBLA, Alicia A. y DÍAZ LÓPEZ, Joaquín. Carlos D. (2013)⁴ DESARROLLO Y VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR, indica que: La convivencia escolar forma parte del proceso educativo, pues representa la vida compartida de la escuela.

De acuerdo con Fierro (2011), la convivencia da cuenta sobre la cualidad de las interacciones, que se expresa a través de un clima adecuado para crecer y aprender. Estas cualificaciones equivalen a las dimensiones con las que puede ser analizada: inclusiva, democrática y pacífica (UNESCO, 2008). La convivencia es tanto una condición para aprender como un aprendizaje en sí mismo.

Mientras tanto, la Convivencia democrática tiene que ver con la experiencia de participar en la vida compartida. Alude al desarrollo de capacidades reflexivas y de herramientas para trabajar con otros, para resolver los conflictos de manera pacífica y establecer los acuerdos que regulen la vida en común (Fierro, 2011). Esto implica la escucha activa, el diálogo, el trabajo colaborativo, la toma de decisiones y el compromiso con acciones y tareas que conciernen a la vida escolar; aprender a resolver los conflictos de manera pacífica y establecer los acuerdos que regulen la vida en común son otras formas necesarias de participación (Fierro et al, 2011).

CONTRERAS PAREDES. Blanca. (2005)⁵ en Micropolítica escolar: Estilo de liderazgo de una directora y participación de docentes y alumnos en la gestión escolar. Estudio de caso en un centro educativo de nivel secundaria de Lima Norte, recomienda: Si bien la Ley Marco de la Educación estipula que los centros educativos deben instaurar un modelo de gestión participativa a través del Consejo Educativo Institucional, esto implicaría en la práctica escolar, una gestión abierta a docentes, alumnos, padres de familia, directivos, personal de servicio e incluso la comunidad local.

FIERRO EVANS, Cecilia (2011)⁶ en su estudio: Convivencia democrática e inclusiva. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Indica que: Los sistemas normativos y disciplinarios utilizados en muchas escuelas mexicanas requieren ser revisados y replanteados, ya que enfrentan una situación de desgaste debido, entre otras cuestiones a las siguientes: Las normativas escolares no suelen involucrar a los alumnos ni a los padres en su formulación. Prevalece un enfoque orientado a salvaguardar un conjunto de convenciones escolares más que de promover comportamientos es decir,

para aprender a convivir de manera respetuosa y pacífica con otras personas. La orientación de los reglamentos escolares hacia la sanción más que a la formación es un asunto que debe revisarse.

La situación descrita se sustenta en los referentes conceptuales por cada categoría y subcategoría que nos permiten abordar el problema y darle el sustento teórico que enriquece nuestro plan de acción.

La **práctica de la docencia** ha estado sujeta a un modelo de escuela que promovía una relación acrítica con el conocimiento, propiciando una actitud y un pensamiento dogmático. Una escuela ajena al mundo cultural de sus estudiantes y de las comunidades en las que esta inserta. Una escuela en la que predomina una cultura autoritaria sustentada en el ejercicio de la violencia y la obediencia, es decir una disciplina heterónoma. (Minedu 2016 – MBDD)

(Minedu 2016) Plantea que el desarrollo de una convivencia participativa, inclusiva e intercultural permite el cumplimiento de tres grandes objetivos, uno de ellos es Regular: Supone la existencia de medidas reguladoras que sean justas, reparadoras que no recurran ni a la violencia ni a la humillación, sino que mas bien respeten los derechos y la dignidad.

(Minedu 2016) Plantea que el desarrollo de la convivencia escolar se ejecuta a través de tres grandes líneas de acción. una de las líneas de acción para gestionar la convivencia en las escuelas es implementar medidas que permitan evitar (prevenir) que ocurran situaciones de violencia, que pueden darse entre los y las estudiantes o entre el personal de la escuela y estudiantes.

El primer **Vínculo afectivo** y el más especial, aquel que va marcar para toda su vida, es el que establecen los niños y niñas con los padres y/o adultos mas cercanos. Estos vínculos van a marcar su conducta, actitudes pensamientos, durante toda su vida.

Un vínculo afectivo seguro y sano, forman las bases seguras para futuros vínculos. Y, la ausencia de estos favorece ideas y pensamientos negativos en cuanto a las relaciones interpersonales, la comunicación familiar se vuelve conflictiva e incluso inexistente, siendo patrones que se tienden a repetir en

un futuro. (Celia Rodríguez Ruiz Psicóloga clínica sanitaria especialista en pedagogía y psicología infantojuvenil) www.educapeques.com/escuela-de-padres/

El Ministerio de educación en su documento de trabajo: Lineamientos para una convivencia escolar, en su marco conceptual define la **Convivencia Escolar**: como el conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida escolar. La responsabilidad sobre la calidad de la convivencia escolar recae sobre todos los integrantes de la comunidad educativa, equipos directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo, estudiantes, padres de familia y organizaciones de la comunidad.

En ese sentido la Gestión de la Convivencia escolar tiene como finalidad motivar y crear relaciones democráticas entre los integrantes de la comunidad educativa, como fundamento de una ciudadanía activa y el fortalecimiento de una cultura de solidaridad y equidad, que contribuya a la valoración activa de la diversidad y al rechazo de cualquier forma de violencia, de allí que: LA **CONVIVENCIA ESCOLAR DEMOCRÁTICA** se define como el conjunto de acciones organizadas, dentro de la Institución Educativa en el marco del PEI, del PCC, del Plan Anual y el RI para construir un clima escolar, que permita las relaciones interpersonales democráticas de los docentes con los estudiantes y de los estudiantes entre sí. La Convivencia Escolar Democrática requiere que se respeten los derechos de los estudiantes y que éstos aprendan a cumplir con sus deberes y respetar los derechos de los demás. El buen funcionamiento de la Convivencia Escolar Democrática debe favorecer los aprendizajes y la formación integral de los estudiantes. (Lineamientos de la propuesta de la Convivencia escolar democrática – Francisco Marcone)

La convivencia escolar es un factor que contribuye al clima escolar, siendo nuestra propuesta de solución: **“Plan de fortalecimiento de estrategias para favorecer la convivencia escolar democrática en los estudiantes de la institución educativa”**.

2.2. Propuesta de solución

Desde la gestión por procesos

La propuesta de solución desde la gestión por procesos es un plan de actividades que se sustenta través del mapa de procesos, para lograr que la

Institución educativa que conducimos promueva un entorno seguro, acogedor y colaborativo. De ese modo las relaciones interpersonales, basadas en el buen trato, se desarrollan con respeto a la diversidad. Lo que fortalece los vínculos afectivos desde un modelo organizativo democrático (Minedu 2014: 11-12)

Aplicar estrategias adecuadas para favorecer la convivencia escolar nos lleva a plantear objetivos específicos, medios que nos dan las estrategias para alcanzarlos e incorporarlos en los diferentes instrumentos de gestión de la IE, es decir el PEI, con al menos un objetivo estratégico relacionado con la convivencia escolar, el PCI considerando las competencias y capacidades relacionadas con la convivencia escolar, tanto desde las áreas curriculares como desde la Tutoría y Orientación Educativa, siguiendo el plan de actividades que se sustenta en el mapa de procesos, desde el (PE) Dirección y liderazgo, con el desarrollo del planeamiento institucional, el (PO05), Gestionar la Convivencia Escolar y la Participación, promoviendo la participación de la comunidad educativa, estableciendo alianzas interinstitucionales: caso la DEMUNA, el Centro de Salud, la Policía Nacional, el Poder Judicial, (PS) Soporte al funcionamiento de la IE, fortaleciendo las capacidades de los maestros, programando y disponiendo tiempo y espacio para el aprendizaje y desarrollando un trabajo colegiado, según el (PO) Desarrollo Pedagógico y Convivencia Escolar. (Anexo 4 Mapa de Procesos)

Estableciéndose una relación entre cada uno de las actividades planteadas para el cumplimiento de los objetivos.

Práctica pedagógica

La planificación curricular debe ser contextualizada teniendo en cuenta el Proyecto Educativo nacional, el Diseño curricular Nacional, tomando como referente el enfoque territorial, donde las distintas formas de organizar descentralizadamente la prestación de los servicios educativos y la gestión de la política educativa en el ámbito regional, Local y de las IIEE buscan asegurar la calidad en igualdad de condiciones, respondiendo a la diversidad y la interculturalidad. Este proceso de construcción de modelos de gestión territorial nutre la construcción del modelo de gestión descentralizada permitiendo dar claridad a sus responsabilidades, y responder a la heterogeneidad de sus territorios, estableciendo los diseños organizativos y de gestión flexible y apropiada a estas particularidades.

El enfoque por competencias, el estudiante tiene que partir de su realidad, identificar problemas para solucionarlo, es por eso que cada unidad didáctica de aprendizaje parte con la problematización y termina con un producto final.

En cuanto a promover una adecuada aplicación de las estrategias metodológicas, permiten identificar principios, criterios y procedimientos que configuran la forma de actuar del docente en relación con la programación, implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje, siendo el uso eficiente de métodos, técnicas didácticas, actividades, acciones y los recursos didácticos, para evitar prácticas educativas rutinarias.

La convivencia en el aula es vital para los aprendizajes, es por eso que parte de nuestro Plan de Acción es, “Elaborar normas de convivencia de acuerdos y compromisos consensuados entre estudiantes y docentes”, cuando una norma es incumplida por los estudiantes, es porque no intervinieron ellos, si buscamos la autonomía de ellos hay que hacerlos participar y las formas de autorregulación es el reforzamiento positivo y el reforzamiento reflexivo por parte del estudiante, a fin de evitar los conflictos entre estudiantes dentro y fuera del aula.

Es necesario también promover la escuela de padres para sensibilizarlos, donde se inculquen las normas de convivencia, donde se practiquen los valores, las jornadas pedagógicas y los encuentros familiares para involucrarlos en el aprendizaje de sus hijos y conozcan como van aprendiendo.

3. Diseño del plan de acción

3.1. Objetivo y estrategias para implementación del Plan de acción

Objetivo general: “Aplicación de estrategias para favorecer la convivencia escolar democrática en los estudiantes de la IE N° 10052 – Rvdo. Padre Víctor César Díaz Alemán”

| Objetivo Específico | Estrategia | Metas | Actividades | Responsables | Recursos | Cronograma |
|---|---|--|--|--|--|---|
| Empoderar a los docentes con metodología innovadora | Taller de formación docente que promueva el desarrollo de competencias relacionadas con la promoción de la Convivencia Escolar. | Lograr que el 90% de los docentes apliquen estrategias metodológicas innovadoras | Convocar a una asamblea de docentes para evaluar cómo se van llevando los procesos al interior de la escuela. | Director Plana docente | Equipos informáticos. Materiales de escritorio. Papelógrafos, maskintape, plumones. | Marzo 2018 |
| | | | Elaborar y ejecutar un Plan de capacitación docente en estrategias metodológicas para atender a la diversidad de estudiantes en el aula. | Director Plana docente | Capacitador Equipos informáticos. Papel bond A4 Impresora Fotocopia. | Abril mayo del 2018 |
| | | | Elaboración de un Plan de Monitoreo y Acompañamiento docente sobre estrategias metodológicas activas y la atención a la convivencia escolar. | Director Plana docente | Equipos informáticos. Papel bond A4 Impresora Fotocopia. Instrumentos de Monitoreo. | Abril 2018 |
| Implementar Juegos Recreativos. | Plan de actividades que permitan a los estudiantes comportamientos adecuados en el aula y a la hora de recreo. | Lograr que el 90% de los estudiantes logren comportamientos adecuados a través del juego | Promover la participación de la comunidad educativa y de instituciones de la comunidad. Elaborar y ejecutar sesiones de aprendizaje que promuevan y desarrollen habilidades sociales y estrategias para la solución de conflictos incorporando las estrategias metodológicas en Tutoría y Personal Social. Elaborar una lista de juegos | Director Plana Docente Director Plana Docente | Equipos informáticos. Papel bond A4 Impresora Fotocopia Equipos informáticos. Papel bond A4 Impresora Fotocopia | Marzo Abril del 2018 Abril - Junio |

| | | | | | | |
|--|--------------------------------|---|---|---|---|----------------------|
| | | | tradicionales que serán implementados a la hora de recreo. | | Pintura Enseres para el juego | |
| Involucrar a los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos. | Comunicación escuela y familia | 90% de padres de familia que participan en el aprendizaje de sus hijos. | Considerar a través de un trabajo colegiado en los documentos de gestión (PEI-PCEI-PAT y RI) las Normas de convivencia de aula y de la escuela. | Director Plana Docente Padres de Familia | Equipos informáticos. Impresora. Fotocopiadora Materiales de escritorio. Papelógrafos, maskintape, plumones. Instrumentos de Monitoreo | Marzo – Abril |
| | | | Elaborar y ejecutar un plan de capacitación, jornadas y talleres dirigidos a la comunidad educativa sobre convivencia escolar. | | | Mayo – Junio |
| | | | Establecer las fechas para las jornadas y encuentros con padres de familia en la calendarización escolar. | | | Marzo – Abril |
| | | | Monitorear mensualmente el cumplimiento de las actividades propuestas en la escuela de padres y la asistencia de los mismos. | | | Abril - Noviembre |

Cada objetivo específico se logra a través de una estrategia de trabajo que nos permite plantearnos metas y desarrollarlo a través de una serie de actividades que guardan coherencia con el mapa de procesos, asignando responsables y recursos en un periodo de tiempo para su ejecución y obtener los resultados esperados en el Plan de Acción.

3.2. Presupuesto

| Actividades | Periodo | Costo \$/. |
|-------------|---------|------------|
|-------------|---------|------------|

| | | |
|--|----------------------|------------|
| <p>Convocar a una asamblea de docentes para evaluar cómo se van llevando los procesos al interior de la escuela.</p> <p>Promover la participación de la comunidad educativa y de instituciones de la comunidad.</p> | <p>Marzo - Abril</p> | <p>200</p> |
| <p>Considerar a través de un trabajo colegiado en los documentos de gestión (PEI-PCEI-PAT y RI) las Normas de convivencia de aula y de la escuela</p> | <p>Marzo – Abril</p> | <p>200</p> |
| <p>Elaborar un Plan de capacitación docente en estrategias metodológicas para atender a la diversidad de estudiantes en el aula.</p> <p>Elaboración de un Plan de Monitoreo y Acompañamiento docente sobre estrategias metodológicas activas y la atención a la convivencia escolar.</p> <p>Elaborar y ejecutar sesiones de aprendizaje que promueven y desarrollan habilidades sociales y estrategias para la solución de conflictos incorporando las estrategias metodológicas en Tutoría y Personal Social</p> <p>Establecer las fechas para las jornadas y encuentros con padres de familia en la calendarización escolar.</p> <p>Monitorear mensualmente el cumplimiento de las actividades propuestas en la escuela de padres y la asistencia de los mismos.</p> | <p>Abril - junio</p> | <p>600</p> |

4. Evaluación

4.1. Evaluación del Diseño de Plan de acción

Matriz para el diseño del Monitoreo y Evaluación del Plan de Acción

| ETAPAS | ESTRATEGIAS | ACTORES | INSTRUMENTOS | PERIODICIDAD | RECURSOS |
|-----------------------|--|----------------------|---|---------------|--|
| PLANIFICACIÓN | <p>Elaboración del Plan de Monitoreo y Evaluación</p> <p>La conformación del equipo responsable de la evaluación y monitoreo.</p> <p>La formulación de los indicadores de evaluación.</p> <p>La elaboración de los instrumentos de seguimiento y evaluación.</p> | Directivo y docentes | <p>Resolución Directoral</p> <p>Matriz de indicadores</p> <p>Instrumentos de seguimiento y evaluación</p> <p>Cronograma de Monitoreo.</p> | Marzo - abril | <p>Humanos</p> <p>Materiales</p> <p>Económicos</p> <p>Tecnológicos</p> |
| IMPLEMENTACIÓN | <p>Ejecución del Plan de Monitoreo y Evaluación.</p> <p>Supervisar el cumplimiento de las acciones del plan relacionadas con el mejoramiento de las competencias pedagógicas: talleres, monitoreo.</p> <p>Aplicación de los instrumentos según los indicadores previstos.</p> <p>Desarrollar Jornadas de reflexión para evaluar los logros y dificultades.</p> <p>Estimular los buenos resultados.</p> | Directivo docentes | <p>Guía de Observación</p> <p>Lista de cotejo</p> <p>Rubrica</p> <p>Ficha de autoevaluación</p> | Cada bimestre | <p>Humanos</p> <p>Materiales</p> <p>Económicos</p> <p>Tecnológicos</p> |
| SEGUIMIENTO | <p>Acompañamiento a la ejecución del Plan</p> <p>Recojo de Información</p> <p>Análisis de los datos recogidos</p> <p>Valoración de la información obtenida.</p> | Directivo docentes | <p>Ficha de observación</p> <p>Guía de encuesta</p> <p>Entrevista a profundidad</p> <p>Informe</p> | Cada bimestre | <p>Humanos</p> <p>Materiales</p> <p>Económicos</p> <p>Tecnológicas</p> |

5. Lecciones aprendidas, Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Lecciones aprendidas

- La elaboración del Plan de Acción ha permitido involucrar a la comunidad educativa en su conjunto, recogiendo sus aportes desde su experiencia para el enriquecimiento de nuevas formas de trabajo que permitan afrontar con éxito las diversas situaciones que puedan estar afectando el logro de los aprendizajes en nuestros estudiantes.

5.2. Conclusiones

- La problemática tratada en este Plan de Acción surge del análisis de los actores educativos a través de la estrategia de la chakana cuyas causas se desprenden del árbol de problemas.
- El Plan de Acción ha permitido tratar este problema desde el liderazgo pedagógico, planteando una propuesta de solución donde la gestión escolar es uno de los puntos básicos para el desarrollo de la calidad educativa, que va permitir el logro de los aprendizajes en los estudiantes.
- La propuesta de solución se valida en los aportes de las experiencias exitosas y los referentes conceptuales para su implementación y dar solución al problema priorizado.
- El trabajo elaborado constituye una herramienta pedagógica fundamental para fortalecer el desarrollo personal y profesional donde el plan de acción se convierta en un éxito, dentro de las metas institucionales para el bienestar de la institución.
- La rigurosidad del diagnóstico y la consistencia del diseño pasa por una matriz de monitoreo y evaluación al Plan de Acción

5.3. Recomendaciones

- Considerar el desarrollo de habilidades interpersonales porque ha permitido manejar conflictos a través de una serie de estrategias, potenciando la escucha activa, la empatía y la asertividad.
- Brindar el soporte emocional con un Psicólogo de planta que permita fortalecer el manejo de habilidades blandas.
- Monitoreo permanente a las acciones establecidas para asegurar el compromiso de los actores educativos en el logro de los objetivos.

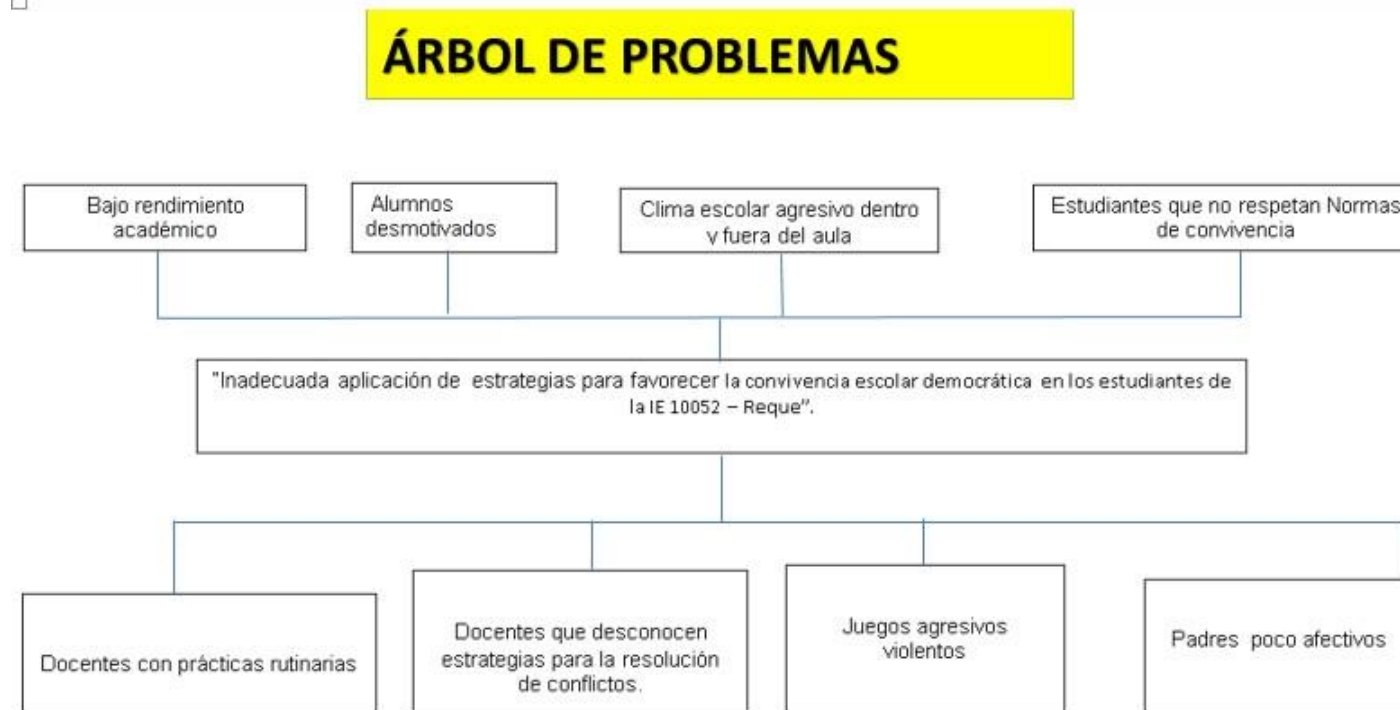
Referencias bibliográficas

CEPEDA GARCIA, N. (2006). *Una mirada al currículo escolar desde los paradigmas*

- de la complejidad, interculturalidad y la democracia. Ediciones Tarea. Lima 2006 P. 15*
- DARLING-HAMMOND, LINDA. (2001). *El derecho de aprender. Crear buenas escuelas para todos. Editorial Ariel. P. 54*
- EDUCACIÓN, M. D. (2016a). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar. ROF art. 176 inc g.*
- EDUCACIÓN, M. D. (2017) *Manual de rubricas para la evaluación del desempeño docente.*
- EDUCACIÓN, M. D. (2014). *Marco del Buen Desempeño Docente. Lima: autor. Pàgina 12.*
- EDUCACIÓN, M. D. (2014). *MARCO DEL BUEN DESEMPEÑO DIRECTIVO. P.33*
- EDUCACIÓN, M. D. (2013). *Rutas del Aprendizaje. Fascículo para la Gestión de los Aprendizajes en las intituciones educativas p.15*
- EDUCACIÓN, M. D. (2015). *R.M. N° 657-2017-MINEDU Normas y Orientaciones para el Desarrollo del Año Escolar 2018 de las Instituciones Educativas Públicas de la Educación Básica .*
- ROBINSON, V. m. (2009). *DIMENSIONES.*
WWW.4.congreso.gob.pe/historico/cip/eventos.../com_FranciscoMarcone%20.doc
- (RODRÍGUEZ RUIZ, Celia. *Psicóloga clínica sanitaria especialista en pedagogía y psicología infantojuvenil*) www.educapeques.com/escuela-de - padres /
- TERCE. *Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo. Factores Asociados. Laboratorio Latinoamericano de la Evaluación de la Calidad. UNESCO 2015.*

Anexos

Anexo 1



Anexo 02: RECOJO DE LA INFORMACIÓN

| | | |
|-------------|---|--------------------------|
| Técnica | : | Entrevista a profundidad |
| Instrumento | : | Guía de entrevista |
| Fuente | : | Docentes |

1. ¿Los estudiantes durante las actividades desarrolladas muestran juegos agresivos y violentos? ¿Cómo perjudican sus aprendizajes?

Entrevistado: terminan la tarea se ponen a molestar, dicen lisuras, O levantan el dedo medio.

Tengo un niño que mucho le pega a sus compañeros, pateo porque se cree más fuerte que los demás.

2. ¿Qué entiendes por estrategias para manejar conflictos?

Entrevistado: Son acciones que utilizo para resolver los malos comportamientos de los niños.

3. ¿Qué estrategias o mecanismos utilizas para la resolución de conflictos? ¿Te dan resultados?

Entrevistado: Establezco compromisos con los niños, si cumples sales a recreo sino te quedas.

Le llamo la atención, converso con la mamá.

1. ¿Cuáles son las razones de los comportamientos inadecuados que manifiestan tus estudiantes durante las actividades que desarrollas?

Entrevistado: son hiperactivos, el Internet, la tv. Malas juntas, padres que los dejan solos.

2. ¿el poco afecto que reciben de sus padres será determinante para que tus estudiantes en sus juegos muestren agresividad y violencia? ¿Por qué?

Entrevistado: Si porque como los dejan solos en casa hacen lo que quieren, los consienten y no los controlan.

Entrevistado: provienen de hogares disfuncionales. El padre o madre que se queda a cargo solo se preocupa por atenderlo económicamente dedicándole poco tiempo a su hijo o hija, o viven con resentimiento por las constantes peleas con la pareja, descuidándose de la parte afectiva del menor. Convirtiéndose el menor en un escudo de los padres que lo vuelve sumiso o violento.

RECOJO DE LA INFORMACIÓN

Técnica : Entrevista a profundidad

Instrumento : Guía de entrevista

Fuente : Estudiantes

1. ¿Cómo te sientes durante el desarrollo de actividades ejecutadas por tu maestro (a)?

Entrevistado: Aburrido Porque no nos hacen las clases que queremos.

Entrevistado: leemos párrafos muy largos y no entiendo

Entrevistado: Unas clases son divertidas otras no ¿Por qué? A mi me gusta matemática y comunicación las otras casi no.

Entrevistado: Termino y no tengo que hacer, entonces juego. La profesora me quita el cuaderno.

Entrevistado: No me gusta la clase que hace el maestro. Quisiera otra clase. ¿Qué clase? Me gusta mas cuando vemos videos, hacemos juegos, entonces son mas divertidas.

2. ¿Las actividades que realiza tu profesor (a) son diversos y atractivo? ¿Te ayudan a aprender significativamente? ¿Por qué?

Entrevistado: Me gustan cuando hace problemas, lee cuentos, hace juegos con números, usa cosas para aprender, cartulina, plumones, materiales y cuando no hace nada es aburrido los niños comienzan a jugar, hacen desorden.

3. ¿Qué hace tu maestro (a) cuando tus compañeros practican juegos agresivos y violentos? ¿Te parece adecuado?

Entrevistado: grita, dice: ¡Portensen bien! castiga llevándolos a la dirección, los saca al frente para ver si están escuchando, les dice expliquen la clase, ¡Que he dicho!, no saben nada, le toma fotos y le manda a su mamá para que vea como se porta. Me saca afuera, me deja sin recreo, no hacen física, bajan puntos,

4. ¿Has sido víctima de juegos agresivos y violentos por parte de tus compañeros? ¿En qué situaciones?

Entrevistado: Si, en el aula, cuando no hacen nada molestan: hacen bulla, chistes, taján el lápiz y me hincan con el lápiz, jalan el cabello, ponen apodos, insultan, piñizan, muerden, roban mis cosas. ¿Qué te dicen?

Entrevistado: me dicen gorda, hipopótamo, chancha, (niña) porque soy gorda

Entrevistado: me dicen palo seco, calavera, (niño) porque soy flaco

Entrevistado: porque uso lentes me dicen ciega, cuatro ojos, (niña)

Entrevistado: también hablan lisuras

Anexo N° 03: Cuadro de categorización

| [Nombre de Instrumento de recojo de información] | | |
|--|----------------------|--------------------------------------|
| 1. Pregunta: ¿Los estudiantes durante las actividades desarrolladas muestran juegos agresivos y violentos? ¿Cómo perjudican sus aprendizajes? | | |
| Frase (respuesta de los docentes) | Subcategorías | Categorías |
| D1. Terminan la tarea se ponen a molestar, dicen lisuras, mucho usan palabra Soeces. Con gestos ofensivos. | Agresión verbal | Juegos agresivos y Violentos. |
| D2. Hay 5 niños que molestan en clase a sus compañeros. Me malogran todo. | Agresion verbal | |
| D3. Tengo un niño que mucho le pega a sus compañeros, pateo porque se cree más fuerte que los demás. | Agresion Física | |

| [Nombre de Instrumento de recojo de información] | | |
|---|----------------------|---------------------------------|
| 2. Pregunta: ¿Qué estrategias o mecanismos utilizas para la resolución de conflictos? ¿Te dan resultados? | | |
| Frase (respuesta de los docentes) | Subcategorías | Categorías |
| D1. Establezco compromisos con los niños, dice: si cumples sales a recreo sino te quedas. Le llamo la atención, converso con la mamá. | Mecanismos negativos | Resolución de Conflictos |
| D2. Converso con ellos, Lo aconsejo. Un rato se calma luego vuelve a lo mismo. Ya no se que hacer. | Mecanismo positivo | |

| [Nombre de Instrumento de recojo de información] | | |
|--|-------------------------------|--------------------|
| 3. Pregunta: ¿El poco afecto que reciben de sus padres será determinante para que tus estudiantes en sus juegos muestren agresividad y violencia? ¿Por qué? | | |
| Frase (respuesta de los docentes) | Subcategorías | Categorías |
| D1. Si porque como los dejan solos en casa hacen lo que quieren, los consienten y no los controlan. | Cumplimiento de Normas. | Vínculos afectivos |
| D2. Proviene de hogares disfuncionales, falta el rol de la figura paterna. | Ausencia de la figura paterna | |
| D3. Las constantes peleas de los padres, descuidan la parte afectiva del menor. | Violencia familiar | |

| [Nombre de Instrumento de recojo de información] | | |
|---|---------------------|-------------------------------|
| 1. Pregunta: ¿Cómo te sientes durante el desarrollo de actividades ejecutadas por tu maestro (a)? | | |
| Frase (respuesta de los estudiantes) | Subcategorías | Categorías |
| E1. Aburrido Porque no nos hacen las clases que queremos. | Clases aburridas | Prácticas docentes rutinarias |
| E2. Unas clases son divertidas otras no ¿Por qué? A mi me gusta matemática y comunicación las otras casi no. | Clases rutinarias | |
| E3. Termino y no tengo que hacer, entonces juego. | Clases aburridas | |
| E4. No me gusta la clase que hace el maestro. Quisiera otra clase. ¿Qué clase? Me gusta mas cuando vemos videos, hacemos juegos, entonces son mas divertidas. | Clases poco activas | |

| [Nombre de Instrumento de recojo de información] | | |
|--|-----------------------------------|--|
| 2. Pregunta: ¿Las actividades que realiza tu profesor (a) son diversos y atractivo? ¿Te ayudan a aprender significativamente? ¿Por qué? | | |
| Frase (respuesta de los estudiantes) | Subcategorías | Categorías |
| E1. Me gustan cuando hace problemas, lee cuentos, hace juegos con números, usa cosas para aprender. ¿Qué cosas usa?, cartulina, plumones, materiales y cuando no hace nada es aburrido los niños comienzan a jugar, hacen desorden. | Clases aburridas | Prácticas docentes rutinarias |
| [Nombre de Instrumento de recojo de información] | | |
| 3. Pregunta: ¿Qué hace tu maestro (a) cuando tus compañeros practican juegos agresivos y violentos? ¿Te parece adecuado? | | |
| Frase (respuesta de los estudiantes) | Subcategorías | Categorías |
| E1. Grita, dice: ¡Portensen bien! castiga llevándolos a la dirección. | Mecanismo negativo. | Estrategias para la resolución de conflictos |
| E2. Los saca al frente para ver si están escuchando, les dice expliquen la clase, ¡Que he dicho!, no saben nada. | Estrategias condicionantes | |
| E3. Toma fotos y le manda a su mamá para que vea como se porta. | Estrategias condicionadas | |
| E4. Me saca afuera, me deja sin recreo, no hacen física, bajan puntos, | Mecanismo negativo | |
| [Nombre de Instrumento de recojo de información] | | |
| 4. Pregunta: ¿Has sido víctima de juegos agresivos y violentos por parte de tus compañeros? ¿En qué situaciones | | |
| Frase (respuesta de los estudiantes) | Subcategorías | Categorías |
| E1. Si, en el aula, cuando no hacen nada molestan: hacen bulla, | Agresión física | Juegos agresivos y Violentos |

| [Nombre de Instrumento de recojo de información] | | |
|--|---|--|
| <p>chistes, tajan el lápiz y me incan con el lápiz, jalan el cabello, peñizcan, muerden, roban mis cosas.</p> <p>E2. me dicen gorda, hipopótamo, chancha.</p> <p>E3. me dicen palo seco, calavera</p> <p>E4. porque uso lentes me dicen ciega, cuatro ojos,</p> <p>E5. también hablan lisuras. En la hora del recreo: se pelan, juegan a power rangers y tiran patadas, te doblan la mano, te ponen el pie, te insultan.</p> | <p>Agresion verbal</p> <p>Agresion física</p> | |

| [Nombre de Instrumento de recojo de información] | | |
|--|--|---|
| <p>4. Pregunta: ¿Cómo te gustaría que tu maestro (a) atiende cuando tus compañeros realizan juegos agresivos y violentos?</p> | | |
| Frase (respuesta de los estudiantes) | Subcategorías | Categorías |
| <p>E1. Que nos respeten, no nos maltraten, nos hable, que no grite que separe a los niños que molestan. Que pongan normas.</p> | <p>Mecanismos para la resolución de conflictos</p> | <p>Estrategias para la resolución de conflictos</p> |

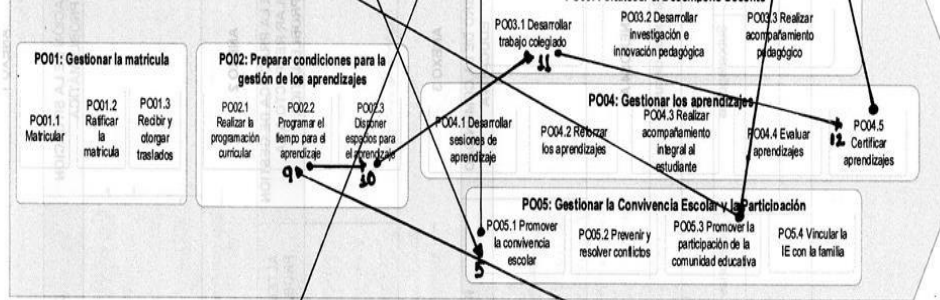
ANEXO N° 04

Mapa de procesos de la I.E – Nivel 1

PE: Dirección y Liderazgo



PO: Desarrollo Pedagógico y Convivencia Escolar



PS: Soporte al Funcionamiento de la IE

PS01: Administrar Recursos Humanos PS02: Conservar Infraestructura y Servicios PS03: Administrar los Bienes, Recursos y PS04: Administrar

ANEXO 05

