

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ  
FACULTAD DE EDUCACIÓN



PONTIFICIA  
**UNIVERSIDAD  
CATÓLICA**  
DEL PERÚ

Aprendo a convivir, comunicándome en las reuniones de aula en una Institución Educativa  
de Comas

Tesis para optar el Título de Segunda Especialidad en la Enseñanza del área de Formación  
Ciudadana y Cívica que presenta la profesora.

María Jesús Delgado Peña

Asesora: Lic. Amanda Marcela Benites Medina

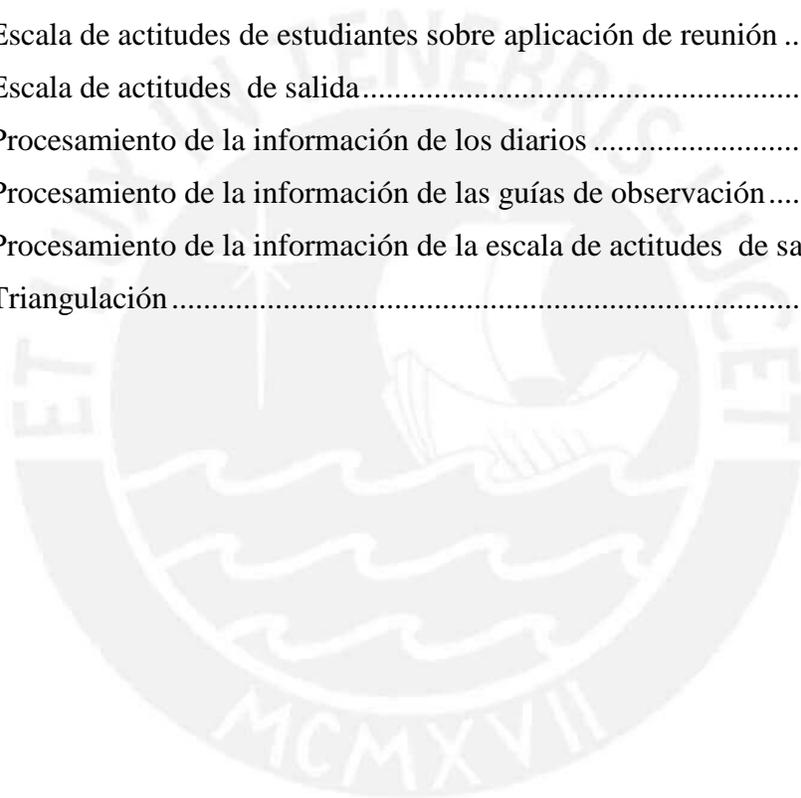
San Miguel, septiembre de 2016



## Índice

<b>CAPÍTULO I</b> .....	1
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I</b> .....	3
<b>LA ESCUELA, ESPACIO PARA APRENDER A CONVIVIR</b> .....	3
1.1. Aprender a convivir .....	4
1.1.1. Valores para la convivencia.....	8
1.2. La convivencia y los conflictos .....	9
1.2.1. Situaciones conflictivas.....	10
1.2.2. Uso de la comunicación .....	13
<b>CAPÍTULO II</b> .....	17
<b>APRENDO A COMUNICARME CON LA TÉCNICA REUNIONES DE AULA</b> .....	17
2.1. Reunión de aula .....	18
<b>CAPÍTULO II</b> .....	21
<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	21
2. 1. Método de la Investigación Acción .....	21
2. 2. Contexto de la investigación acción .....	23
2. 3. Plan de Acción.....	26
2.3.1 Fase de exploración inicial.....	26
2.3.2. Fase de acción .....	29
2.4. Técnicas e instrumentos para la organización y análisis de la información.....	35
2.4.1 Primera etapa (Fase de diagnóstico).....	35
2.4.2. Segunda Etapa (Fase de ejecución).....	36
<b>CAPÍTULO III</b> .....	39
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS</b> ....	39
3.1 Fase de Diagnóstico (Etapa I).....	39
3.2. Fase de Ejecución (Etapa II).....	42
3.3. Logros, dificultades, mejoramiento de la técnica .....	45
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	48
<b>LECCIONES APRENDIDAS</b> .....	48
Referencias bibliográficas .....	52

Anexos .....	58
Anexo 1: Plan de acción .....	59
Anexo 2: Guías de observación de la fase de exploración .....	60
Anexo 3: Análisis de la guía de observación de la fase de exploración .....	63
Anexo 4: Encuesta de exploración de problema .....	64
Anexo 5: Matriz de Investigación .....	65
Anexo 6: Análisis de cuestionario para verificar problema .....	66
Anexo 7: Diario .....	67
Anexo 08: Sesión de aprendizaje.....	69
Anexo 9: Guía de observación de aplicación de la técnica .....	71
Anexo 10: Escala de actitudes de estudiantes sobre aplicación de reunión .....	73
Anexo 11: Escala de actitudes de salida.....	74
Anexo 12: Procesamiento de la información de los diarios .....	75
Anexo 13: Procesamiento de la información de las guías de observación.....	82
Anexo 14: Procesamiento de la información de la escala de actitudes de salida .....	86
Anexo 15: Triangulación .....	87



## Introducción

Actualmente, la convivencia en nuestro país se agudiza por la presencia de conductas agresivas, reclamos en las calles, toma de pistas por parte de vecinos problemas entre gremio de trabajadores y empleadores. Este escenario macro se reproduce en la convivencia cotidiana con los estudiantes, debido a que en las aulas también encontramos conductas agresivas que impiden el normal desarrollo de los aprendizajes e influyen negativamente en el clima de clase.

Lo mencionado anteriormente, lo pude comprobar en la observación realizada a los estudiantes del segundo grado “D” de educación secundaria. El grupo presentaba una serie de comportamientos que impedían la cohesión de los demás miembros, había rivalidades entre algunos integrantes, conductas agresivas que se manifiestan en burlas, insultos, amenazas, se imponían deseos que si no eran aceptados producían ataques físicos, acoso a los estudiantes más callados, etc.

Al respecto, la escuela debe preparar para la vida. Eso es lo que se sabe, por eso al profesor le compete favorecer experiencias para que sus estudiantes establezcan normas de convivencia, aprendan a tomar acuerdos mediante el diálogo, sepan escucharse, compartan responsabilidades, promuevan la participación en asuntos de la institución educativa, etc.

En el Proyecto Educativo Nacional (2006) se encuentran las aspiraciones de un pueblo que busca vivir con dignidad y en el ejercicio de una ciudadanía que le posibilite prosperidad. Una de estas aspiraciones consiste en que la educación básica promueva prácticas pedagógicas y formas de convivencia renovadas. Es precisamente en la forma de convivencia en las aulas con lo que buscamos contribuir en esta investigación.

En el marco de las ideas anteriores se deriva la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo mejorar la convivencia a través del área de Formación Ciudadana y Cívica en los estudiantes? Esta pregunta me condujo al planteamiento del objetivo general: Comprender cómo mejorar la convivencia en el área de Formación Ciudadana y Cívica (FCC) de los estudiantes de 2do grado “D” de educación secundaria en una IE del distrito de Comas y al objetivo secundario:

comprender de qué manera la comunicación durante las reuniones de aula contribuye a mejorar la convivencia entre los estudiantes del 2do grado “D” en el área de FCC de una IE. del distrito de Comas.

La técnica reuniones de aula ha sido seleccionada por las características del segundo grado “D” de educación secundaria. Este grupo de estudiantes son académicamente buenos, pero actitudinalmente problemáticos. Presentan comportamientos agresivos que dificultan la cohesión del grupo. Además, se le puede sumar a esto la presencia de pequeños subgrupos dentro del aula y la falta de comunicación entre ellos, impidiendo así la convivencia, llegando incluso a manifestarse situaciones agresivas que desembocan en comportamientos violentos.

Por la experiencia forjada en esta investigación, la creación de una atmósfera de afecto, posibilita que los estudiantes aprendan mejores habilidades sociales, académicas y las desarrollen solucionando problemas.

Debido a ello, establecí las reuniones de aula. Fue relevante el poder aplicar esta técnica en la escuela por permitir que los estudiantes puedan aprender a resolver conflictos con la participación de todos, utilizando el diálogo para llegar a soluciones mediante la toma de decisiones consensuadas.

Esta experiencia la he implementado teniendo a la investigación-acción como principio rector de mi quehacer educativo. Mediante el levantamiento de observaciones registradas en el diario de clases, en el portafolio, permitiéndome reflexionar sobre lo acontecido para lograr la convivencia estudiantil y mejorar mi práctica pedagógica.

La formulación de este estudio forma parte de mi segunda especialización en la Enseñanza del área de Formación Ciudadana y Cívica seguida en la Universidad Católica del Perú.

La presente investigación titulada *Aprendo a Convivir Comunicándome en las Reuniones de Aula en una Institución de Comas* busca compartir el trabajo realizado. La conformación del documento se estructura en tres capítulos, siendo primero el que desarrolla el sustento teórico de cómo aprender a convivir en la escuela, la relación entre los conflictos y la convivencia, el vínculo entre la convivencia y la comunicación, el sustento de la reunión de aula como técnica. El segundo capítulo presenta la fundamentación metodológica de la investigación, es decir, los

procedimientos que se hicieron para dar respuesta a la pregunta de investigación y comprobar la hipótesis. El tercer capítulo muestra el análisis de resultados de la evidencia que se ha podido forjar durante la investigación-acción, así como su análisis y algunas conclusiones.

Finalmente, la sección lecciones aprendidas en el que se presenta el análisis de las acciones y resultados que ha producido la experiencia de esta investigación. Como logro es pertinente precisar que los estudiantes del segundo grado “D” de educación secundaria, durante las reuniones de aula, aprendieron a resolver los conflictos por medio del diálogo y a través de una actitud reflexiva, propusieron soluciones, esto posibilitó que mejoren las relaciones interpersonales entre ellos y con la maestra; sin embargo, el camino no concluye y aún queda trabajo por hacer



## **CAPÍTULO I**

### **MARCO TEÓRICO**

Los estudiantes del 2do grado “D” de educación secundaria forman un grupo muy entusiasta y dinámico; sin embargo, durante el desarrollo del área de Formación Ciudadana y Cívica se logró observar situaciones que impedían el desarrollo armónico de las clases debido a que los estudiantes discutían por los asientos, por el uso de lapiceros; no querían trabajar en grupo con determinadas personas (incluso las dificultades continuaban también a la hora del recreo).

Esto me condujo a observar, registrar observaciones y, finalmente, comprobar que una de las causas principales de la manifestación de dichas conductas era la imposibilidad de resolver los conflictos que se presentaban a diario en la convivencia dentro del aula, debido a la falta de comunicación. Lo que me motivó a investigar información con la finalidad de buscar soluciones a los conflictos mencionados.

El propósito de este capítulo es presentar y desarrollar la teoría que sustenta este proyecto de investigación-acción; comprender las categorías teóricas sobre las causas del problema, los conceptos que tienen relación con este, además la presentación de la teoría sobre la técnica seleccionada para solucionar el problema detectado: Reuniones de aula.

Indagué en diversas fuentes de información como ensayos, revistas especializadas, libros, blogs, páginas de Internet. Tuve especial cuidado en la selección de las fuentes de información, porque esta tarea provee un sustento teórico, que es la clave para el conocimiento del problema y los procesos para su solución.





## CAPÍTULO I

### LA ESCUELA, ESPACIO PARA APRENDER A CONVIVIR

Si bien en la familia se aprende a convivir, la escuela es el espacio en el que realmente se aprende a convivir con otras personas, con otras formas de pensar, de actuar, por ello nos concentraremos en este espacio de aprendizaje.

### 1.1. Aprender a convivir

La escuela es el segundo ámbito socializador después de la familia, por ello se constituye en un reto el cómo enseñar a convivir con los otros en este espacio. Al respecto, veamos la relación entre escuela, convivencia y aprendizaje.

Para el Ministerio de Educación, en adelante MINEDU, (2006) la *convivencia* es la “capacidad para establecer relaciones sociales y humanas saludables, armónicas, fundamentadas en la tolerancia y en el respeto al derecho de los demás” (p. 3).

Este saber convivir en la escuela fue planteado por Jacques Delors (1990) quien propuso que “la educación se basaba en cuatro pilares a lo largo de la vida, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser” (p.18). Este autor menciona que el pilar base es aprender a vivir juntos. Señala que parte del conocimiento del otro para luego impulsar proyectos en común como la solución pacífica de los conflictos e idear formas de enfrentar los retos. Esta propuesta renovó la visión de lo que era la educación. Los saberes son para la vida, para la realización de la persona como el fin último de la educación.

Al respecto se indica que:

Convivir pacíficamente se aprende reflexionando sobre los modos de convivir en la escuela, por lo que la meta debe ser pasar de un modelo de enseñanza basado en lo cognitivo, a un modelo que enfatice el aprendizaje a través de la reflexión crítica sobre la práctica, lo que compromete la integralidad del ser humano (Unesco, 2009, p. 211)

Eduardo León (2006) menciona “la convivencia como el espacio de encuentro interpersonal, de intercambio, de diálogo, de conflicto y encuentros en el cual las personas desarrollan los valores” (p. 359). La ciudadanía se sustenta en principios universales como libertad, igualdad, justicia, confraternidad. Las personas se consideran iguales por compartir los mismos principios, derechos y oportunidades. Sin embargo, también se señala que:

No puedo considerar ciudadano alguien a quien no le concedo legitimidad para opinar, es decir, a alguien a quien no considero, de entrada, una persona capaz de tener razón, buenas ideas o intenciones altruistas: No puede ser ciudadano alguien a quien yo descalifico como un igual, o mejor dicho a quién califico de inferior.

Del mismo modo, difícilmente puede ejercer como ciudadano si vivo rodeado de personas que consideran que yo no soy igual a ellos, que no merezco nunca ser escuchado y que debo limitarme a ocupar en silencio el lugar que ellos me asignen.

Pues bien: la gran mayoría de niños y adolescentes en el Perú crecen y se hacen mayores sin haber tenido jamás la experiencia de haber sido tratados como iguales por padres y maestros (Guerrero, 1999, p. 55).

Aprender a vivir juntos, a convivir, implica un conjunto de aprendizajes que se vincula con desempeños que le permitan al ser humano desenvolverse satisfactoriamente en una sociedad democrática como ciudadanos.

Si bien es cierto que hoy los estudiantes pueden participar en la alcaldía escolar, las veedurías escolares, los proyectos participativos, son pocos los espacios como estos para que los jóvenes puedan hablar, ser escuchados, proponer en igualdad de derechos y deberes. Espacios urgentes en los que estos desempeños les permitan a los estudiantes prepararse en el desarrollo de la ciudadanía, primero, en la escuela; luego, en la sociedad.

Sin embargo, a pesar de la existencia de estos espacios, muchas veces los estudiantes ven limitadas las posibilidades de ejercer la ciudadanía porque en ellos no hay igualdad en el trato entre sus integrantes lo que problematiza la convivencia.

A partir de las ideas expuestas hasta el momento, podemos llegar a la conclusión que convivir requiere fomentar prácticas igualitarias y comunitarias que buscan el bienestar del grupo, el desarrollo de la ciudadanía, mediante el diálogo y la reflexión crítica. Por ello, desde esta investigación busque propiciar que los estudiantes aprendan a convivir por medio del dialogo y la reflexión sobre lo actuado y a partir de ello, juntos, tomar decisiones.

El Proyecto Educativo Nacional (2006) propone que el cambio requerido en la educación peruana es “convertir cada centro educativo en un espacio de aprendizaje auténtico y pertinente, de creatividad e innovación y de integración en una convivencia respetuosa y responsable en el ejercicio de deberes y derechos” (p, 40).

Debido a esto, los documentos oficiales del MINEDU definen competencias y conocimientos relacionados con la convivencia. Así mismo las instancias descentralizadas (llámese Direcciones Departamentales de Educación, Unidades de Gestión Educativa, Instituciones educativas), hacen hincapié en que todo en la escuela debe promover la convivencia: el buen trato, las prácticas democráticas de los docentes en el aula, la formulación de acuerdos de convivencia, la acogida que da la escuela a los estudiantes, los municipios escolares, el sistema organizacional, el clima escolar. Por lo tanto, la coherencia que exista en los diversos aspectos de la cultura escolar, contribuiría al logro de procesos de enseñanza y aprendizaje significativos tanto para el estudiante como para el maestro.

No obstante, la cultura escolar se encuentra rebasada por la crisis social que atraviesa nuestra sociedad e influye en el actuar de los estudiantes en la escuela, pues muchos de ellos provienen de familias disfuncionales, son víctimas de violencia familiar, y tienen débiles pautas de crianza; por ello, resuelven los conflictos con agresividad y violencia, desconocen el diálogo, privilegian el enfrentamiento, pasan mucho tiempo solos y se aíslan, utilizan mal el tiempo libre. Resultado de ello la escuela es seriamente cuestionada, porque no responde a los requerimientos, demandas y necesidades de los estudiantes. Estas carencias que afectan por igual a niños, adolescentes y jóvenes, vulneran su condición de ser sujeto de derechos y les impiden vivir con dignidad, por lo que manifiestan graves dificultades para aprender a convivir en la escuela.

Es conveniente mencionar que la convivencia no es un concepto novedoso; lo que ha cambiado es la relación entre los actores educativos. Ahora todos son considerados sujetos de derechos y responsabilidades, llámese estudiantes, maestros, personal administrativo, directivos, padres de familia. Merece puntualizarse que, por las funciones organizacionales de cada grupo, la autoridad siempre recae en los adultos.

Por ello, es importante tener en cuenta lo que Fernández García (2009) menciona: ser autoridad, es tener capacidad de guiar a los estudiantes, porque ayuda a crecer como persona creando confianza, consideración y respeto mutuo. Pero es necesario precisar que, convivir con otras personas siempre es conflictivo por

encontrar en ellas diferentes formas de pensar y de actuar. Esto se suele agudizar si se considera que los adolescentes, por su mismo desarrollo evolutivo, buscan romper las reglas y retar al adulto, considerando además la historia familiar particular que trae cada estudiante.

Ante este estado de cosas, la forma como el docente asuma la autoridad será esencial para gestar la convivencia en el aula.

Al respecto, Gutmann (1987) señala que se debe tener presente que los estudiantes de hoy serán los que van a educar en el futuro a la próxima generación. Ante lo formulado, ¿los docentes están preparando a los ciudadanos del futuro para que se desempeñen satisfactoriamente en una democracia? Sistema en el que, todas las personas deben ser tratadas como iguales ante la ley, con las mismas oportunidades, derechos y toma de decisiones que afecten el destino colectivo.

El MINEDU (2009) menciona a las escuelas como espacios de formación para el aprendizaje de la convivencia democrática, por ello se busca que estas se establezcan como espacios en los que todos sus miembros sean respetados en sus derechos, valorados por igual y tengan las oportunidades para ratificar su valoración personal y hacerse responsables de los resultados de sus acciones.

Y es que la democracia no solamente es una forma de gobierno, de organización del estado sino, una cultura. Así, el MINEDU (2005) asume esta idea cuando manifiesta que la democracia es una forma de vida en común en la cual las personas se relacionan entre sí con el fin de construir y consolidar una convivencia humana unida que permita el bienestar y el desarrollo de todos sus integrantes.

Las escuelas deberían reproducir los requerimientos sustanciales de la democracia. Esta se sustenta en el diálogo, la toma de decisiones, así como el respeto y vigencia de los derechos básicos de las personas. Los estudiantes en la escuela deben vivenciar el conocimiento de sus derechos como primordial para la exigencia del respeto, a través de la participación activa. Ellos deben tener las herramientas (cognoscitivas, procedimentales, actitudinales) necesarias que les permitan el ejercicio de sus derechos y su realización plena, de manera que estén en condiciones de contribuir al fortalecimiento de la democracia en su proceso de aprendizaje.

Por lo mencionado, la convivencia escolar no es un tema nuevo; el cambio está en que hoy todos los actores educativos son sujetos de derechos. A la escuela le toca asumir el reto de ser un espacio democrático que propicie en los estudiantes el ejercicio de sus derechos mediante el diálogo, la reflexión, la resolución de conflictos por medio de prácticas igualitarias y comunitarias propiciando con ello el desarrollo de su ciudadanía. De esta forma, prepara a los estudiantes para convivir pacíficamente y para desenvolverse satisfactoriamente en una democracia.

### **1.1.1. Valores para la convivencia**

La escuela como espacio democrático posee valores que sustentan su actuar. Al respecto, Josep Puig (2000) explica que los valores son horizontes normativos que direccionan hacia donde han de orientarse las prácticas pedagógicas y son también reguladores que ayudan a detectar los errores y enmendarlos.

Elizabeth Guibert (2007), señala que los valores son principios o ideas éticas que permiten a las personas emitir un juicio sobre las conductas y su sentido.

Por su parte, Serna Sánchez (2007) afirma que los valores son los que permiten hacerse cargo de uno mismo y responsabilizarse por el otro. Lo fundamental en la construcción de uno mismo es, también, hacernos cargo de los otros es parte del aprender a convivir.

Para Cortina (2010) los valores son cualidades que para ser captados, necesitan de un sujeto con capacidad de estimarlos. Esta estimación requiere de un aprendizaje que posibilite captar valores tanto positivos como negativos y priorizar los valores positivos en lo más alto, por ser más elevados.

Por tanto, los valores son aquellos patrones, pautas, normas, cualidades que orientan el comportamiento y que necesitan los estudiantes para ser reconocidos y apreciados antes, durante y después del proceso de aprendizaje.

¿Qué valores se deben tener en cuenta en la escuela? Hevia (2010) menciona que los valores expresan aquello que es importante y prioritario. La priorización no es genérica, está dado por las necesidades del grupo y las circunstancias que van surgiendo en la convivencia, que hacen que se jerarquice unos valores más que otros.

En esta investigación, los valores estimados por las características de los estudiantes (baja autoestima, heterónomos, sin normas claras de comportamiento) son dos: la autoestima y la libertad. Estos valores denominados proactivos por Cortina (2010), pues generan un mundo creador por permitir la toma de decisiones.

La autoestima fortalece en los estudiantes la valoración de la persona para enfrentar los retos y proyectos. La libertad les brinda la posibilidad de participar en la vida en común.

También, es preciso considerar los valores que los estudiantes han evidenciado en el desarrollo de esta investigación: el respeto a la autonomía de cada persona para ser y decidir; la igualdad que implica tener las mismas oportunidades; y la responsabilidad para asumir las consecuencias de sus actos, entre otros.

Sobre la forma como se trabajan los valores en la escuela, Alejandro Spiegel (2000) indica que la enseñanza de valores en la escuela es desarrollada con ejemplos, con moralejas, muy alejados de lo que realmente viven los estudiantes cotidianamente. Esto lleva al cuestionamiento de que las prácticas educativas están desligadas de lo que viven realmente los estudiantes, por eso carecen de significado para ellos. Spiegel propone que la escuela trabaje con lo que ocurre a diario, de tal forma que los jóvenes, pongan en práctica lo que desarrollan en las aulas, logrando coherencia entre la palabra y el acto.

Por ello, recae en la educación la responsabilidad de formar ciudadanos comprometidos con su comunidad, respetuosos de los derechos y de la dignidad de las personas y capaces de solucionar conflictos y tomar decisiones y asumirlas en base a valores que garanticen una convivencia democrática.

## **1.2. La convivencia y los conflictos**

Los conflictos forman parte de la vida de las personas. Las personas pensamos, sentimos de forma diversa, tenemos variados intereses y tenemos maneras diferentes de lograr metas. En conexión con lo mencionado, Daza Bertha y Laura Vega (2004) señalan que el aula no escapa a los conflictos, por el contrario, es el espacio donde se manifiestan tanto entre los estudiantes, como entre estos y los docentes. El desarrollo de la formación en ciudadanía debe emplear los conflictos

como una oportunidad para promover el aprendizaje de la ciudadanía en armonía y buscando el beneficio de todos los involucrados.

La convivencia de las personas en la escuela, como en cualquier otro espacio, presenta conflictos. En un día de clases, se puede ser testigo de discusiones entre estudiantes, incumplimiento de acuerdos, sustracciones de útiles escolares, agresiones verbales que pueden desencadenar violencia física. Esto dificulta la convivencia y el bienestar interpersonal, se impide las buenas relaciones entre maestros y estudiantes y entre los mismos estudiantes. Como resultado es muy difícil que se logren aprendizajes significativos.

Pero ¿qué es un conflicto? Para Casamayor (2002) un conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de intereses, necesidades de una persona con los de otra, o con los del grupo o con los de quien detenta la autoridad legítima. Tuvilla (2004) aborda el conflicto desde un punto de vista positivo y señala que es el motor de cambio social y sus efectos, siempre que se sepa gestionarlos, permiten establecer relaciones cada vez más cooperativas (p. 51). Del mismo modo, este autor señala que:

Hablaremos de conflicto en aquellas situaciones de disputa o divergencia en las que hay contraposición de intereses (tangibles), necesidades y/o valores en pugna. A esa contraposición la vamos a definir como problema: la satisfacción de las necesidades de una parte impide la satisfacción de las de la otra. (Cascón, 2010, p. 58).

Por lo que defino al conflicto como una situación, que forma parte de la vida, en la que se presenta una contraposición de intereses, necesidades y/o valores. Además, el conflicto constituye una oportunidad que tiene y debe ser manejada en la escuela para el aprendizaje de aprender a convivir.

### **1.2.1. Situaciones conflictivas**

Para Trianes (2000) la conducta agresiva es el comportamiento que pretende herir física o psicológicamente a alguien, lo cual provoca rechazo. Suele estar al servicio de unos objetivos e ir dirigida a la solución de problemas interpersonales.

Según la Organización Mundial de la Salud (2002) *violencia* es el uso intencional de la fuerza y el poder, sea esta física o psicológica, para actuar contra sí

mismo u otra persona, grupo o comunidad. Lo que provoca un daño que puede ser físico, psicológico o social.

El reglamento de la Ley Antibulliyng N°29719 (2012) para este tipo de conductas emplea el término acoso y lo define como el tipo de violencia que se caracteriza por conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal o físico que recibe el estudiante en forma reiterada por parte de uno o varios estudiantes con el objeto de intimidarlo o excluirlo, atentando así contra su dignidad y derecho a gozar de un entorno escolar libre de violencia.

Considerando estas definiciones, debo precisar que el grupo en el que se aplica y se sustenta esta investigación, el de los estudiantes del 2do grado “D” de educación secundaria, presentaba dificultades de integración y conductas de rechazo entre sus integrantes. Esto debido a la manifestación permanente de conductas agresivas que generan y desencadenan los conflictos.

Por ejemplo, habían estudiantes que no querían compartir espacio con otros compañeros, creían ser mejores que ellos; otros dejaban que se impongan decisiones sin manifestar su desacuerdo y/o quejarse por desconocer sus derechos o por indiferencia frente a estudiantes que son molestados permanentemente. Tampoco existía el trato equitativo y respetuoso, pues algunos creían tener todos los derechos y otros no. Esto devino acoso, en muchos casos: acoso de los que tienen influencia y poder sobre el grupo, para molestar a los estudiantes más callados de manera intencional y en forma reiterada.

Tuvilla (2004) menciona que para reducir la violencia en las escuelas se debe propiciar en el aula espacios de diálogo, como una forma de prevenir las situaciones violentas. Esto bajo el enfoque basado en que toda la comunidad educativa, debe afrontar la violencia de forma integral.

Según Lederlach (1989) para intervenir y resolver un conflicto con eficacia hace falta, que se cumpla algunos requisitos.

El primero de ellos, clarificar el origen y magnitud de los problemas, es decir, instituir quien está comprometido y quien puede influir en el resultado del proceso;

concretar los asuntos más importantes a tratar, diferenciar y separar los intereses y las necesidades de cada uno.

En segundo lugar, facilitar y mejorar la comunicación, para ello se debe evitar hacer generalizaciones, difundir problemas y estereotipar a las personas, después, se debe establecer un ambiente de diálogo para buscar soluciones verdaderas y constructivas.

En tercer lugar, se requiere trabajar sobre los problemas concretos que tienen las personas en oposición: hacer la separación de personas y de los problemas e imposibilitar la personalización, centrarse primero en los intereses y las necesidades de cada uno, no en sus posturas, establecer un ambiente de negociación, y así evaluar las bases de la mutua influencia, y en lo posible, igualarlas; así como ayudar a cada uno a reflexionar sobre su situación y el alcance del poder personal.

Esto se complementa con lo propuesto por Daza Bertha y Laura Vega (2004) sobre los conflictos en el aula. Ellas afirman que el uso de la comunicación es el vehículo constructivo frente a los conflictos. También hay que entender el papel de las emociones en los conflictos, especialmente la cólera, y aprender a manejarla sin hacer daño a otros y/o a uno mismo. Además, reflexionar sobre cómo se sienten los demás como resultado de las acciones propias y qué puede uno hacer para remediar el daño que provocó. Y, finalmente, desarrollar habilidades para encontrar todas las opciones posibles para solucionar un conflicto, evaluar los efectos de estas opciones y establecer acuerdos.

Tanto Lederlach (1989) como Daza Bertha y Laura Vega (2004) mencionan a la comunicación como un aspecto decisivo para el tratamiento de conflictos en el aula. Subrayo que en esta propuesta se orienta la forma de trabajar los conflictos desde la escuela y desde el área de formación Ciudadana y Cívica. El abordaje de esta temática forma parte de los aprendizajes que deben desarrollar los estudiantes para construir una comunidad democrática en la que se reconozcan a sí mismos y a los otros como personas sujetas a derechos.

### 1.2.2. Uso de la comunicación

La comunicación es un proceso consustancial al ser humano. Nos comunicamos permanentemente y en todo momento. Vivimos comunicándonos. Sin embargo, parece ser que este proceso resulta cada vez más ajeno a la experiencia social contemporánea de las personas lo que también se evidencia de modo cada vez más alarmante en la escuela.

Para hacer frente a esta situación en la experiencia de los estudiantes del 2do grado “D” de educación secundaria, definiremos qué es la comunicación y cuál es su objetivo.

Al respecto, Jakobson (1988) dice:

La comunicación se define generalmente como la transmisión de mensajes (o secuencias de señales compartidas, estructuradas de acuerdo con las reglas de un código común) desde el emisor al receptor.

Berlo (1995) señala que el objetivo fundamental de la comunicación humana es modificar el entorno y que el hombre se comunica con la intención de influir y cambiar a los demás.

Comunicar, entonces, es el proceso en el que se transmite mensajes de un ser a otro para buscar en última instancia el entendimiento y enriquecimiento de la experiencia humana y el bienestar común.

La escuela debe ser el espacio que propicie la comunicación en la que los estudiantes participen de modo activo en el intercambio comunicativo a través del diálogo.

Pero para saber dialogar, comunicar lo que se quiere decir, es necesario que los estudiantes desarrollen habilidades que les permitan desenvolverse como ciudadanos. Al respecto, Chaux (2004) menciona que las competencias ciudadanas son conocimientos y habilidades que hacen que el ciudadano intervenga de manera constructiva en la sociedad democrática. Las competencias ciudadanas posibilitan el ejercicio ciudadano, comprenden: conocimientos, competencias básicas: cognitivas, comunicativas, emocionales y las competencias integradoras.

Las competencias ciudadanas comunicativas son aquellas habilidades que permiten emprender diálogos positivos con los demás, comunicar los puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas. Entre las habilidades comunicativas tenemos asertividad, escucha activa, argumentación.

La asertividad para Zayas (2011) “se basa en el respeto tanto de sí mismo como de las otras personas, conservando los límites y los valores” (p. 48). La persona asertiva dice lo que piensa, siente y actúa sin avasallar y afectar a nadie. Es decir, tiene en cuenta la dignidad de las personas.

Chaux (2004) menciona que la escucha activa, implica estar atentos a lo que los demás están tratando de decir y también demostrarles a los demás que están siendo escuchados. Esta demostración se evidencia en observar al otro, identificando lo que dice, para qué lo dice y expresarle que está siendo escuchado a través de comunicación verbal (por ejemplo, “ya”, “claro”, “sí”,) y no verbal (contacto visual, gestos, inclinación del cuerpo, etc.)

La argumentación para el Centro Virtual Cervantes (2016) es la expresión de un punto de vista razonado, ya sea a través de una palabra, de un enunciado o de un texto. Se persigue con ella influir en la opinión, la actitud o el comportamiento del destinatario. Chaux (2004) manifiesta que la argumentación posibilita a las personas comunicar ideas de tal forma que los demás no sólo las entiendan, incluso puedan llegar a compartirlas. Todo esto sin apelar a la fuerza o al uso del poder.

Estas competencias comunicativas son imprescindibles para establecer diálogos con los otros. Este diálogo basado en el respeto para escuchar y para expresar puntos de vista, sin afectar al otro, de tal forma que pueda comunicar pensamientos que facilite la solución de conflictos y la reflexión sobre temas de interés común. Son desempeños que requerimos para que los estudiantes aprendan a desenvolverse en la escuela y luego en la sociedad.

La comunicación es vital para las relaciones humanas, en la escuela también, al respecto esta autora, menciona que

La categoría de comunicación en relación con la convivencia está asumida desde la premisa de que aquella es una dimensión connatural a la vida social y

cultural. Lo que sucede en la interacción entre los actores educativos es comunicación (Duarte, 2005, 138-139).

Infiero, no hay convivencia si no hay comunicación, este binomio es imprescindible para que se relacionen las personas en la escuela.

Los estudiantes del segundo grado “D” de educación secundaria no sabían comunicarse, por eso la convivencia en el aula era conflictiva. Ante los conflictos actúan de acuerdo a la forma como han aprendido a enfrentarlos. Existen tres estilos comunicativos. Un estilo pasivo donde el estudiante no reconoce su propio derecho a expresar sus ideas, necesidades, deseos, sentimientos y opiniones, y prefiere quedarse callado para evitar conflictos. El estilo agresivo, en el que el estudiante manifiesta lo que siente sin tener en cuenta los derechos de los demás a ser tratados con respeto (agrede verbal, psicológica o físicamente). Y un estilo asertivo, en el que el estudiante es competente para expresar sentimientos ideas, opiniones de una manera clara directa y honesta sin dejar de tener en cuenta sus propios derechos y sin pasar por alto los derechos de los demás. El desafío es poner en práctica este último. En la escuela es primordial tener en cuenta lo que manifiesta esta autora:

La comunicación en el espacio escolar deja así de comprenderse como un conjunto de usos instrumentales dirigidos a generar ciertos aprendizajes escolares, para configurarse como el gran escenario en el que puede comprenderse, compartirse y construirse la vida escolar en todas sus manifestaciones, partiendo de las significaciones que cada uno construye sobre el mundo, y de las interacciones comunicativas en las que se forman órdenes de realidad (Duarte, 2005, p. 140).

Una institución educativa que promueve la convivencia debe tener como eje fundamental a la comunicación, porque es en este espacio en el que se suscitan una serie de eventos comunicativos que se aprenden y se enseñan, de hecho, no todos, deben ser aprendidos. Es tan importante que los jóvenes tengan espacios en los que puedan dialogar de aquellos aspectos que les produce malestar o bienestar, el hecho es que se aprende, si es significativo para la vida.

Es en el recinto escolar que se debe desarrollar estas habilidades para comunicarse, Henry Giroux (1995) afirma que hay la necesidad de que haya “espacios públicos en las que las personas puedan reunirse para hablar, dialogar, compartir sus relatos y luchar juntas dentro de relaciones sociales que vigoricen, en vez de debilitar las posibilidades de ciudadanía activa” (p. 66).

Para promover y consolidar estos espacios en la escuela que permitieron superar los conflictos que se presentaban en la convivencia estudiantes del segundo grado “D” de educación secundaria, presentare y desarrollaré la técnica de reuniones de aula.



## CAPÍTULO II

### APRENDO A COMUNICARME CON LA TÉCNICA REUNIONES DE AULA

Mediante la observación de mi práctica docente, encontré en los estudiantes del segundo grado “D” de educación secundaria una serie de comportamientos que hacían que la convivencia fuera conflictiva. Por ello, seleccione la técnica llamada “Reuniones de aula”, porque se fundamenta en un clima de respeto y valoración a los estudiantes. Además, a través de ella el estudiante puede dialogar en igualdad de condiciones. Esta técnica facilita que los estudiantes puedan aprender a participar, dialogar y solucionar conflictos.

Definiré algunos conceptos operacionales para sustentar el enfoque. La Torre, M. y Seco, C. (2013) afirman que la técnica es:

(...) un conjunto finito de pasos fijos y ordenados, cuya sucesión está prefijada y secuenciada, y su correcta ejecución lleva a una solución segura del problema o de la tarea” (p, 15). La técnica en la aplicación de la reunión de aula me brindó una serie de procedimientos que me permitieron aplicarla de manera acuciosa. La selección de la técnica es indispensable para el plan de mejora de la situación problemática en la investigación acción.

## 2.1. Reunión de aula

En el marco de las ideas desarrolladas en el capítulo anterior, es conveniente mencionar que la escuela está replanteando la manera como se impartía la disciplina, basada en reglamentos y normas para ejercer el control de los estudiantes, por eso como apunta Luis Guerrero (1997), los maestros necesitamos aprender y desaprender muchas cosas para formar ciudadanos con el propósito de responder a las necesidades de la sociedad.

Por eso, surge la necesidad de hallar otra forma de entender la disciplina. Fue Fernández García (2009) quien plantea la llamada “disciplina positiva”. Esta se sustenta en la solución pacífica de conflictos con la participación de todos en la resolución de estos, dentro de una perspectiva educativa y conciliadora.

La Disciplina Positiva, según esta autora, aplicada en las escuelas guía a los docentes en la tarea de fomentar el sentimiento de pertenencia en los estudiantes, por ello facilita herramientas para reducir el mal comportamiento y desarrollar habilidades para solucionar problemas, tanto en los estudiantes como en los demás miembros de la institución.

Los fundadores de la disciplina positiva fueron Alfred Adler y Rudolf Dreikurs en 1920, lo que hicieron Jane Nelsen y Lynn Lott en 1988 fue acomodar los conocimientos de los fundadores a través de la serie de libros de Disciplina Positiva y empezaron a enseñar en clases experimentales en salones de clase.

Esta disciplina positiva, o disciplina con amor, se aplicó inicialmente en el trabajo con familias, pero después fue aplicada en escuelas para guiar a los docentes en su labor para que los estudiantes se sientan valiosos. El beneficio de dicha disciplina es que facilita herramientas para reducir el mal comportamiento y desarrollar habilidades para solucionar problemas, tanto en los estudiantes como en los demás miembros de la institución (Crianza positiva, 2013).

Nelsen, J. y Lott, L. (1988) indican que la disciplina positiva plantea la Reunión de aula como una oportunidad para que los educandos busquen soluciones a

problemas del grupo en vez de aplicación de castigos. Se busca un mejor trato para los estudiantes a través del respeto mutuo, del desarrollo de la autoestima.

Daza B. y Laura Vega (2004) manifiestan que las Reuniones de clase se convierten en el espacio de diálogo formal dentro del desarrollo regular de las clases, en las que el docente y estudiantes, resuelven diferentes situaciones que son importantes para todos. Este espacio permite resolver conflictos, comunicándose, llegando a acuerdos mediante la participación de todos. Es decir se convierte en el espacio de formación para el aprendizaje de la convivencia.

Las Reuniones de clase, según Nelsen, J. y Lott, L (2000), cambian la percepción del estudiante con respecto al maestro. Gracias a ellas se dan cuenta de que los maestros y estudiantes se pueden escuchar, se pueden tomar en serio, y pueden trabajar juntos para resolver problemas en beneficio de todos. De esta forma los docentes están preparando a los estudiantes para que se desempeñen satisfactoriamente en una democracia

De acuerdo con estas autoras (1999) para el desarrollo eficaz de las Reuniones de aula se deben desarrollar habitualmente algunos procesos. La organización del espacio debe ser colocar las sillas en círculo; se debe concentrar en las soluciones (soluciones no punitivas); se debe asegurar la participación de todos (hacer circular un objeto, por ejemplo, puede ser un muñeco o un puntero, que permita la intervención de la persona que lo tenga), permitir que los estudiantes que hayan propuesto problemas en la agenda elijan la solución; esperar que todos puedan familiarizarse con la técnica de Reuniones de aula.

Además, estas autoras también proponen para el desarrollo de las reuniones de aula el empleo de felicitaciones y reconocimientos (es el momento para indicar lo que apreciamos de los otros), esta parte de la reunión permite realizar un seguimiento de la sesión. También se debe establecer los puntos de la agenda (en esta parte el grupo decide que problemas va a desarrollar) y fortalecer las competencias comunicativas que se desarrollan en el transcurso de la reunión.

Finalmente plantean la búsqueda de soluciones en vez de castigos. Para ello proponen “Las cuatro R de las soluciones”: Respetuosas, Razonables, Relacionadas y Reveladas. Nelsen, J. y Lott, L (1999) manifiestan que las soluciones deben respetar

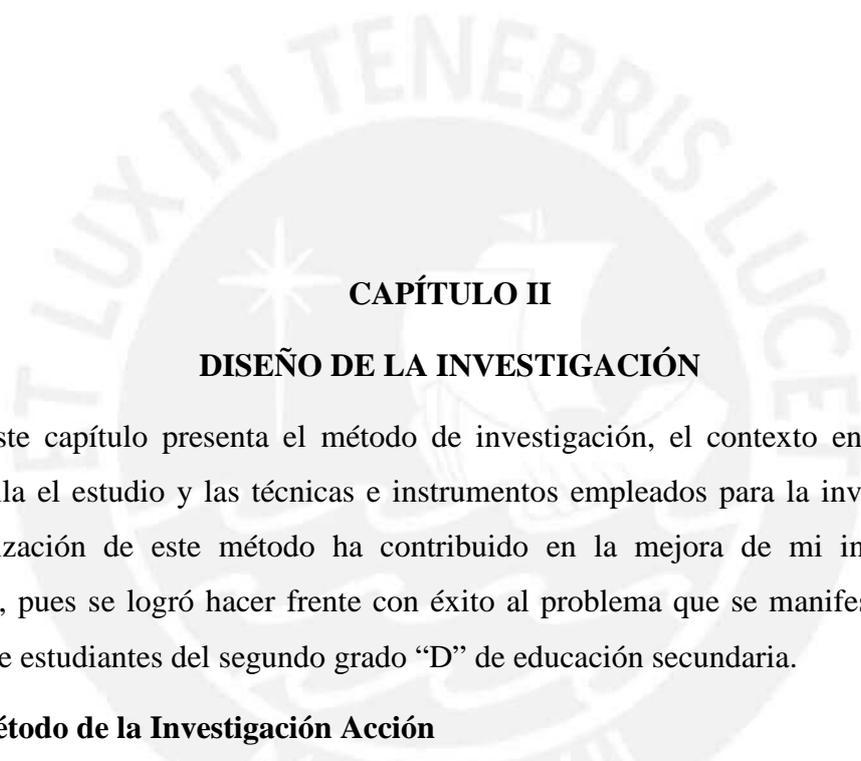
la dignidad de las personas; deben ser prudentes y acordadas entre todos, deben estar relacionadas con el problema que se desea resolver y deben ser explicadas de antemano a las personas interesadas.

Debemos mencionar que para aplicar la técnica Reuniones de aula tuvimos que hacer adaptaciones por el espacio, las características y necesidades del grupo, el tiempo de las sesiones de aprendizaje. Se adaptó el espacio del aula, por haber carpetas bipersonales, estas se colocaron frente a frente. Por la característica y necesidades del grupo, se desarrollaron las competencias ciudadanas comunicativas en la primera hora pedagógica de clases (45') para que los estudiantes pudieran ponerlas en práctica en la segunda hora pedagógica (45').

Esta técnica era la que necesitaba para los estudiantes del segundo grado "D" de educación secundaria. Ellos necesitaban sentirse valorados, precisaban aprender a resolver conflictos mediante el dialogo, requerían establecer acuerdos y respetarlos. Sumado a esto el trato de calidez y respeto, que brinda el docente a los estudiantes permite que la relación maestro-estudiantes, mejore notablemente.

Con la selección de esta técnica los estudiantes del segundo "D" de secundaria aprendieron a convivir sabiendo que los conflictos son consustanciales a la convivencia. Las reuniones de aula propician con sus procedimientos la reproducción de los requerimientos sustanciales de la democracia debido que los estudiantes resolvieron conflictos en igualdad de condiciones, a través del dialogo, vivenciado valores, para buscar soluciones de beneficio común.

Para seguir el proceso de investigación, debemos hacer el diseño de la investigación, labor que realizare en el capítulo II de esta investigación-acción.



## **CAPÍTULO II**

### **DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

Este capítulo presenta el método de investigación, el contexto en el que se desarrolla el estudio y las técnicas e instrumentos empleados para la investigación. La utilización de este método ha contribuido en la mejora de mi intervención docente, pues se logró hacer frente con éxito al problema que se manifestaba en el grupo de estudiantes del segundo grado “D” de educación secundaria.

#### **2. 1. Método de la Investigación Acción**

La investigación-acción (en adelante se empleará IA para aludir a este método) para Oliveira y Waldenez (2010) es una metodología científica que reconoce a los involucrados en la acción social y educativa como forjadores de conocimiento, a través de un procedimiento participativo, reflexivo, sistemático, comprometido y crítico. Un aspecto relevante de la IA es la generación de nuevos conocimientos del docente-investigador y de los grupos implicados. La intervención transforma al investigador, pero también al grupo que forma parte de la IA.

En el contexto educativo, señala Evans (2010), este método “promueve una nueva forma de actuar, inicia un esfuerzo de innovación y mejoramiento de nuestra

práctica que debe ser sometida permanentemente al análisis, evaluación y reflexión” (p. 21). Esta mejora del quehacer educativo proviene de la observación, reflexión y toma de decisiones sobre aquello que el docente verifica, es necesario cambiar.

Para Jhon Elliot (2000), la IA “adopta una postura teórica según la cual la acción emprendida para cambiar la situación, se suspende temporalmente hasta conseguir una comprensión más profunda del problema práctico en cuestión” (p. 5). Por eso, una vez detectado el problema, se confronta lo que se sabe y lo que no del mismo, luego se debe indagar en fuentes bibliográficas, para entender y aportar a la solución, estos nuevos conocimientos se organizan en un marco teórico y finalmente, es en este momento que el investigador asume una postura teórica.

Al respecto, la IA, según Bausera (2004), no solo pone a prueba determinadas hipótesis o emplea datos para llegar a conclusiones; este es un proceso que sigue una evolución sistemática, cambia al investigador y lo que investiga. Debido a una serie de etapas en las que, el investigador va cambiando conocimientos, la forma de actuar para transformar la situación problemática. Es importante señalar que:

La IA es un proceso de carácter cíclico con forma de espiral dialéctica, como consecuencia de la relación entre la acción y la reflexión. Podemos considerar el espiral como ciclos de investigación y de acción constituidos por las fases de planificación, actuación, observación y finalmente reflexión (Teusoro, Dolor Ribot y otros, 2007, p. 2)

La IA tiene diferentes modelos procedimentales. Elliot (1986) considera las cinco fases. La primera es la que determina la preocupación temática que se va a investigar, que surge de problemas habituales en el quehacer docente que pueden ser resueltos a través de soluciones prácticas. La segunda fase, la de reflexión inicial o diagnóstica, debe dar a conocer todo lo referente del problema y a las personas implicadas en él. Se obtiene conocimientos experiencias, valores que sustentan la práctica docente, dificultades que pueden obstaculizar las propuestas de cambio.

La tercera fase de planificación permite elaborar un plan general flexible para incorporar aspectos no previstos, si fuera necesario. La cuarta fase pertenece a la acción-observación. En esta etapa se pone en práctica el plan para mejorar aquello que ha constituido un problema. Esta intervención registra datos que serán utilizados en una reflexión posterior.

Finalmente, la fase de reflexión permite analizar, interpretar y extraer conclusiones a partir de los resultados que ha logrado la investigación en los actores involucrados. Esta reflexión será la base para una nueva planificación. Por ello, se debe considerar que la IA tiene un carácter cíclico, donde todo final es el comienzo de un nuevo proceso.

## **2. 2. Contexto de la investigación acción**

La Institución Educativa 3055 se encuentra en La Pascana, distrito de Comas, en el Cono Norte de Lima. Este distrito según los resultados del XI Censo Nacional de Población del año 2007 albergaba 486 977 habitantes provenientes de distintos lugares del país, lo que es una característica que le da particularidad a este distrito. Esta población está compuesta, mayormente, por comerciantes y micro-comerciantes, en menor cuantía trabajadores especializados.

Sin embargo, el crecimiento demográfico trae como consecuencia problemas sociales como el hacinamiento, la desocupación laboral, pobreza extrema da lugar a la generación de males como la drogadicción, delincuencia, violencia, etc.

Un estudio de CEDRO (2004) señala que Comas es el distrito que concentra mayor número de centros de distribución y laboratorios de procesamiento de cocaína, es además el lugar donde se concentra la mayor cantidad de puntos de venta de drogas ilícitas.

Según el Proyecto Educativo Institucional (2010) de la Institución Educativa 3055 buena parte de los estudiantes de este colegio proceden de los sectores sociales medio bajo y bajo. Un 40 % de alumnado procede de hogares desintegrados. La mayoría de estudiantes tienen problemas de desnutrición.

En primaria son atendidos y protegidos por sus padres, pero cuando estos llegan a la secundaria los padres se muestran indiferentes, por la falsa creencia que por ser adolescentes pueden desenvolverse solos. Sin embargo, El 80 % de los alumnos de secundaria asisten puntualmente y terminan el año escolar. Sin embargo, hay un 20 % que faltan frecuentemente y se retiran.

La institución educativa cuenta con cuarenta (40) secciones y diez (10) talleres de especialidades operativas con más de ochocientos (800) alumnos en el nivel de educación secundaria de menores, con más de setecientos (700) alumnos en el nivel de educación primaria, y con más de trescientos (300) alumnos participantes en la modalidad de educación de adultos. Es importante mencionar esta característica del colegio, porque se ubica en una zona deprimida económicamente, en el que las familias aspiran a que sus hijos egresen de la secundaria con un oficio.

La institución presenta como debilidad la infra-estructura, pues la mayoría de aulas presentan construcciones que datan desde hace cincuenta años. En secundaria hay un solo pabellón con una construcción hecha en la década del noventa. Cuenta con un aula de innovación que no abastece a todo el alumnado.

La fortaleza del centro educativo está constituida por las aulas gabinetes, en las que cada docente cuenta con un salón organizado con material y mobiliario para facilitar el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. El inconveniente es que el mobiliario es antiguo, dificultando en cierto modo el trabajo en grupo. Otra fortaleza es que el colegio cuenta con instituciones aliadas de la comunidad como la Posta Médica “Emilio Protzel”, el Municipio de Comas, la parroquia Carmen Alto.

El grupo del segundo grado “D” de educación secundaria, turno mañana, está conformado por veinticinco (25) estudiantes, catorce (14) mujeres y once (11) varones. Sus edades fluctúan entre 13 y 15 años de edad. Sus fortalezas radican en ser afectuosos, alegres, buscan compartir sus problemas, escuchan puntos de vista, reconocen errores.

Los estudiantes provienen de familias desintegradas, con violencia familiar, cuyo cuidado está a cargo de uno de los padres y/o otros familiares. Es conveniente mencionar los adolescentes pasan el mayor tiempo solos o en compañía de jóvenes de la misma edad, debido que el familiar sale a trabajar en ventas ambulatorias o como trabajadoras del hogar.

Por ello, encontramos en sus comportamientos, insuficientes pautas de crianza, poca práctica de valores, agresiones físicas y verbales, poca tolerancia a situaciones

adversas, conductas sexuales riesgosas. Así mismo, asumen responsabilidades como cuidar a los hermanos menores o atender el pequeño negocio de la familia.

Como factor asociado a esta problemática los estudiantes presentan ausencia de algunas habilidades sociales básicas, desconocimiento de resolución de conflictos, algunos estudiantes para resolver conflictos utilizan la comunicación, agresiva (insultos, burlas, amenazas) y otros la comunicación pasiva (callados desconocen sus derechos).

Con amistades que presentan conductas riesgosas como consumo de drogas, integrantes de pandillas, relaciones sexuales tempranas por ausencia de orientación en cuanto a su sexualidad, uso inadecuado de las redes sociales.

El espacio donde se reciben las clases del área de Formación Ciudadana y Cívica-, es una aula-gabinete, de cuatro metros por cinco metros cuadrados, las paredes son de material noble y el techo es de calamina, las ventanas están en las dos partes laterales del salón, algunas no cuentan con lunas, la puerta es de metal con vidrios en la parte superior, la iluminación es buena, aunque en invierno es necesario la luz artificial.

En cuanto al mobiliario cuenta esta aula-gabinete con veintidós (22) carpetas de dos (2) asientos, en la parte delantera se encuentra el panel pedagógico y dos (2) pizarras una de tiza y la otra de plumón. En la parte trasera del aula se encuentra un pupitre y dos (2) estantes. El aula se encuentra ambientada con los productos de aprendizaje de los estudiantes, así como material elaborado por la profesora para la realización de las diferentes sesiones de aprendizaje, así mismo tiene un periódico mural de fechas cívicas y cuadros de los símbolos patrios y héroes peruanos en la parte superior de las paredes del aula

Para la realización de las reuniones se dispusieron las carpetas frente a frente para propiciar la comunicación entre los estudiantes. El aula por ser gabinete, es un espacio propio en el que se puede disponer del mobiliario y del espacio de acuerdo a las necesidades del grupo, pero una de las grandes inconvenientes de la ubicación de esta aula-gabinete es que colinda con las aulas del nivel primaria, habiendo la mayor parte del tiempo ruido debido a que los estudiantes de este nivel realizan ensayos de

danza, educación física o salen a recreo, habiendo esta dificultad por tener el nivel primario y secundario distintos horarios.

### **2. 3. Plan de Acción**

El plan de acción (ver anexo 1) comprende dos etapas: la de exploración y la de acción. En la exploración se detecta el problema y en la acción se busca su solución.

#### **2.3.1 Fase de exploración inicial**

Esta etapa de la investigación surge de incidencias observadas en el aula en los estudiantes del segundo de secundaria como amenazas, gritos, burlas, haciendo que el inicio de las sesiones del área de Formación Ciudadana y Cívica, se demorara más de lo necesario.

Estos comportamientos fueron registrados en el diario de campo (ver anexo 7) por eso empecé a evidenciar situaciones reiteradas: agresiones físicas, amenazas, formación de grupos, rivalidades, en la convivencia en el aula.

Para La torre (2003) el diario de campo es un instrumento de suma utilidad dentro de la investigación-acción en él se registra las observaciones, reflexiones, interpretaciones, hipótesis, y/o explicaciones de lo que sucede en el aula. Instrumento que en la investigación me permitió diagnosticar que había un posible problema

Por ello, para seguir obteniendo información de lo que venía observando, aplique otro instrumento, las guías de observación (ver anexo 2) en tres oportunidades durante las sesiones de aprendizaje. Esos documentos confirmaron que el comportamiento conflictivo que se daba en la convivencia, no solo se debía a los alumnos si no a la ineficacia de las estrategias que como docente estaba planteando para estos comportamientos de los estudiantes. Me daba cuenta que lo desarrollado en clases carecía de significado para ellos.

Al respecto, Munarriz (1992) menciona que el docente participa de la situación que está observando, es decir, penetra en la experiencia de otros dentro de un grupo o institución. Pretende convertirse en uno más, analizando sus propias reacciones, intenciones y motivos, y también los de los demás.

Asimismo, se aplicó una encuesta de exploración (anexo 4) a los veinticinco (25) estudiantes para conocer cuál era la percepción de ellos con respecto a la forma de relacionarse del grupo. Encontrando en sus respuestas la comprobación de que existían una serie de situaciones problemáticas entre ellos. Estas percepciones de los estudiantes ratificaban lo que había observado, había conflictos en la convivencia

Suarez (2002) señala que la IA. siente predilección por el enfoque cualitativo y utiliza técnicas de recogida de información variadas, procedentes también de fuentes y perspectivas diversas. Todo aquello que ayude a conocer mejor una situación, siendo de utilidad: registros anecdóticos, notas de campo. Por eso los registros del diario de campo, de las guías de observación y de la encuesta exploratoria, me sirvieron para identificar el problema, los estudiantes presentan conflictos en la convivencia

Una vez indagado el problema comencé a buscar bibliografía especializada para intervenir y transformar esta realidad. Como bien menciona esta autora:

(...) La investigación-acción supone entender la enseñanza como un proceso de investigación, un proceso de continua búsqueda. Conlleva entender el oficio docente, integrando la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa (Bausella, 2004, p.1)

Investigó información relacionada con la convivencia, democracia, teoría que me permitió comprender lo que sucedía con este grupo de estudiantes, como bien señala Mckernam (1999): “No es posible ser un profesor-profesional sin comprometerse en la investigación para mejorar el propio rendimiento”.

Establecí las categorías de análisis: convivencia y conflictos. Convivir sabiendo que los conflictos son ineludibles a la convivencia. Según Mejía (2011) la categorización es el proceso mediante el cual el contenido de la información cualitativa se descompone o divide en unidades temáticas que expresan una idea relevante del objeto de estudio.

Tanto por las observaciones hechas en clase como la búsqueda de información me remitían a otras sub-categorías, como muy bien señala Mejía (2011) “las categorías básicas se pueden seguir desagregando para una mayor especificación del

objeto de investigación que permita un análisis más fino y acabado en subcategorías o propiedades más concretas” (p. 54).

Debido a esto, las subcategorías fueron para convivencia, valores para la convivencia; para conflictos, situaciones conflictivas y uso de la comunicación.

Para verificar si el problema era relevante para el grupo, antes de aplicar la técnica se ejecutó un recojo de información en el grupo de segundo “D”. Por ello, se realizó una dinámica de integración con 23 estudiantes, ese día faltaron 2 estudiantes y se aplicó un cuestionario (ver anexo 6) con la pregunta ¿qué problemas se presentan en el grupo?

En este instrumento se evidenció que en el grupo se presentaban varios comportamientos que agudizaban la relación entre los estudiantes siendo motivo de conflicto continuo. El recojo de información de este instrumento me permitió ratificar la categorización que había planteado, como este autor menciona:

(...) Lo representativo de la categorización es que se refiere a una unidad de registro que expresa una idea, en un proceso de constante integración y reintegración del todo y la partes a medida que se revisa el discurso y va emergiendo el significado de cada componente del texto. (Mejía, 2011, p.52)

Con esta información pude elaborar la matriz de investigación (anexo 5). De la causa principal surge el problema de investigación, los estudiantes del 2do “D” de una I.E de Comas presentan conflictos en la convivencia, siendo el objetivo de investigación, comprender cómo mejorar la convivencia en los estudiantes del 2do “D” de una institución educativa de Comas. Y planteo la hipótesis de acción: para superar los conflictos en la convivencia se aplicará la técnica de reuniones de aula en el área de Formación Ciudadana y Cívica con los estudiantes del segundo grado “D” en una institución educativa del distrito de Comas.

En cuanto a la técnica elegida reuniones de aula esta sistematizada bajo la disciplina positiva que busca orientar el comportamiento en una atmósfera de afecto y respeto mutuo, además iba a permitir que los estudiantes se comuniquen para resolver los conflictos en igualdad de condiciones. Las reuniones de aula favorecen exigencias esenciales de la democracia como resolución de conflictos en igualdad de condiciones. Esto era lo que necesitaba para trabajar con mis estudiantes.

Ya con el objetivo priorizado, diseñé un plan de acción. Evans (2010) menciona que la matriz del plan de acción nos permite establecer las actividades tareas y prever los recursos humanos, materiales, económicos, tiempo, etc., que se requiere para tratar de solucionar el problema. Siendo este instrumento un elemento clave para la realización de la IA. pues brinda orientación en lo que se debe hacer y para qué.

Esto implicaba diseñar para cada etapa de intervención, fecha, acciones, responsables y que instrumentos iban a ser aplicados. En la siguiente fase es que se va desarrollar el plan de acción

### **2.3.2. Fase de acción**

Esta fase comprende la implementación de la técnica Reuniones de aula y el proceso de evaluación. Se desarrolló a partir de la conformidad de la matriz de investigación que se realizó en julio del año 2012.

Para ello, diseñé ocho (08) sesiones de aprendizaje (anexo 8) utilizando la técnica de reuniones de aula, habiendo sido las sesiones del 31 de octubre y el 7 de noviembre de 2012 las que me permitieron mejorar la técnica y las otras seis (6) sesiones restantes que se llevaron a cabo del 14 de noviembre hasta el 18 de diciembre de ese año en las que se consolidó la aplicación de la técnica y con ello la convivencia en el grupo. Asimismo, rediseñé los instrumentos como el diario para recoger información sobre la aplicación de la técnica (anexo7), la guía de aplicación de la técnica (anexo 9), el cuestionario que fue cambiado por la escala de actitudes a estudiantes sobre aplicación de técnica (anexo 10) y otra escala de actitudes de salida de la aplicación de la técnica (anexo 11)

Las dos (02) primeras sesiones fueron importantes. La sesión (1) permitió mejorar los instrumentos, la aplicación de la técnica, el uso del tiempo y la confirmación de que se debía trabajar con los estudiantes de segundo grado “D” de educación secundaria, en la primera hora, conocimientos y habilidades para comunicarse (competencias ciudadanas comunicativas) y, en la segunda hora, la aplicación de estas competencias en la reunión para resolver los conflictos que se

presentaban en la convivencia. La sesión (2) permitió el entrenamiento de los estudiantes y docente investigadora (moderadora) en la ejecución de la técnica

Las sesiones de aprendizaje para aplicar esta técnica se centraron en desarrollar con los estudiantes, en la primera hora pedagógica, con una duración de cuarenta y cinco minutos (45'), las habilidades comunicativas: la comunicación eje central de la convivencia, Comunicación no verbal, capacidad de escucha, comunicación asertiva, asertividad y conflictos, empatía, la argumentación. Todo esto permitió que los educandos tuvieran insumos para interactuar en estos espacios de diálogo que son las reuniones.

En la primera sesión, una reunión de 90', ya había acomodado las carpetas bi-personales frente a frente para la reunión que se iba a realizar en la segunda hora. Se inició la primera parte con la sesión de enseñanza-aprendizaje. La primera sesión no fue tan fácil desarrollarla pues no había medido bien el tiempo. En la siguiente hora se aplicó la técnica reunión de aula que acaparó más de 45'.

Se empezó la reunión con las felicitaciones y reconocimientos al grupo esto es muy importante porque motiva a los estudiantes a escuchar, a sentirse valorados. Se brindó las indicaciones de los procedimientos de la reunión

En cuanto a los puntos de la agenda en esta primera reunión, por el tiempo y falta de entrenamiento en la técnica, propuse el tema ¿Cómo notaba el grupo que no había respeto? Aprovechando que era el valor que se estaba trabajando en el bimestre y que estaba ligado a lo que había observado y ratificado con los instrumentos de recojo de información. Pregunté qué estudiante podía anotar la agenda de la reunión y una estudiante se ofreció a escribirla en una hoja.

En cuanto al turno para intervenir oralmente, el proceso fue complicado. Por ser la primera reunión, hubo desorden para entregar el objeto (una bola de papel), entonces se optó por pedir que el que quería participar levantara la mano para que sepan a quién le iban a entregar el objeto.

Me sorprendió positivamente ver la participación de muchos estudiantes que en clase normalmente hablaban poco. En este espacio se desarrollaron muy bien.

Considero que fue importante mencionar que la reunión era para buscar soluciones y no buscar culpables. Esto hacía que, aunque muchos de los estudiantes se encontraran en falta, ninguno se sintiera atacado o aludido.

Otro aspecto a considerar en la realización de estas reuniones es el rol del moderador-docente, pues debe ser empático, saber cuándo intervenir. En esta primera reunión me percate de esto.

Finalmente, se debe anotar las soluciones, en ~~este reunión~~esta reunión los estudiantes proponían soluciones una solución propuesta fue mirar al que faltaba el respeto al compañero, pero por ser agresiva, no se ~~tomó~~tomó en cuenta, entonces un estudiante propuso que debían corregirse unos a ~~otros~~otros, esta fue la que escogió el ~~grupo~~grupo.

El moderador-docente debe terminar la reunión haciendo una breve revisión de la agenda y de los acuerdos y animar al grupo para que se cumplan los acuerdos.

En esta primera sesión aplique un cuestionario de dos preguntas al grupo de estudiantes. Las respuestas fueron contundentes pues manifestaban por amplia mayoría que se habían sentido bien en la reunión y además estaban de acuerdo con la solución propuesta.

Concluida la reunión, completé la guía de observación de aplicación de la técnica y registré lo acontecido en el diario de campo. Como en esta primera reunión no se pudo concluir totalmente con la sesión de habilidades comunicativas, me percate que era un insumo necesario para la eficacia de los estudiantes en las reuniones, por ello era necesario trabajar estas habilidades en la primera hora. Desarrollar desempeños que les permitan a los estudiantes prepararse en el desarrollo de la ciudadanía, este era el objetivo.

Luego, en las siguientes siete reuniones, se optó por ajustar mejor los tiempos y desarrollar habilidades comunicativas en la primera hora para luego aplicarla en reunión de aula, al respecto Stenhouse (1993) citado por Restrepo (2002) manifiesta que el profesor asume el papel de investigador para desarrollar positivamente su enseñanza y hacer mejor las cosas. Eso es lo que permite la IA ir mejorando mediante la información que proporcionan los instrumentos.

En la segunda sesión en la primera parte, se trabajó comunicación no verbal, el vínculo que debe haber entre las palabras con los gestos, pues los estudiantes estaban acostumbrados a hacer gestos, señas que eran tomados como burla. Al respecto, dice Zayas (2011) la comunicación no verbal está dentro del inconsciente de las personas. Las personas responden más a “como dice que, a lo que se dice”.

Después, en la segunda hora pedagógico (45’) los estudiantes participaron en la reunión poniendo en práctica lo que querían decir, a varios estudiantes les costó, pero debían tener presente lo que decían y como lo decían. En esta reunión la agenda a tratar fue el incumplimiento de los acuerdos de la primera reunión y comenzaron a participar otros estudiantes, tratando de que haya relación entre lo que dice y como lo dice.

En las seis (6) reuniones de aula restantes, los estudiantes se fueron desarrollando mejor, pues aplicaban las habilidades comunicativas que se trabajaban en la primera hora. Por las evidencias que recogía en los instrumentos de recojo de información, por el desenvolvimiento de los estudiantes en las reuniones, es que se comenzó a observar algunos cambios en la convivencia.

Todo este proceso de investigación-acción realizada con este grupo está asentado en los diversos instrumentos y archivados en el portafolio. Se ha ido registrando en los instrumentos conforme hemos seguido el espiral de la investigación.

En la última fase de reflexión, después de la aplicación de la técnica reunión de aula, completada la guía de observación, registrado lo realizado en cada reunión en el diario de campo, observadas las respuestas de las encuestas a los estudiantes, revisaba estos documentos con atención y reflexionaba sobre lo actuado, permitiéndome esta reflexión mejorar aspectos de mi práctica, que estaban dificultando la aplicación de la técnica o consolidar otros que facilitaban la realización de esta.

A nivel de plan de acción en cuanto a la ejecución de actividades, la elaboración de las sesiones con la aplicación de la técnica ha sido laborioso pues se ha ido integrando a través de ellas el desarrollo de habilidades comunicativas, que

habíamos observado debían ser priorizadas, por las carencias que presentaba el grupo y que impedían que aprendieran a resolver conflictos de forma pacífica. Por otro lado el diseño de los instrumentos de recojo de información de la técnica, la elaboración del cuestionario, luego de la escala de actitudes para los estudiantes, que permitían conocer las percepciones de la reuniones en ellos.

A nivel del proceso de enseñanza aprendizaje fue satisfactorio pues los estudiantes, aprendían algunas estrategias comunicativas: manejo de comunicación no verbal, escucha activa, asertividad que sabían las iban a utilizar en las reuniones. Estos aprendizajes les permitieron desenvolverse satisfactoriamente en las reuniones de aula.

A nivel de la aplicación de la técnica Reuniones de aula, los estudiantes ponían en práctica las habilidades comunicativas trabajadas en la primera hora, las que permitían un mejor desempeño. En cuanto a los procedimientos de la reunión los estudiantes aprendieron a esperar su turno para participar, plantear soluciones a una situación problemática, a llegar a acuerdos y respetarlos, esto fue muy gratificante pues este espacio permitió que fueran cimentando las bases de una ciudadanía activa

A nivel de grupo este pudo vivenciar valores como el respeto para el compañero que tenía la palabra; la igualdad que tenían todos para participar y expresar su opinión o proponer una solución; la libertad de manifestar lo que les incomodaba o les había gustado; la valoración que sentía el grupo por el reconocimiento y ser escuchado y tomado en cuenta por sus compañeros; la responsabilidad compartida, que asumía el grupo después de las reuniones, es decir cuando uno de los compañeros molestaba o se burlaba del otro, había compañeros que se acercaban y le hacían ver lo que estaba haciendo. La forma como los estudiantes empezaron a solucionar los conflictos era reconociéndose a sí mismos y a los otros como personas sujetas a derechos.

A nivel de hipótesis de acción planteo que para superar los conflictos en la convivencia se aplicará la técnica de reuniones de aula en el área de Formación Ciudadana y Cívica con los estudiantes del segundo grado “D” en una institución

educativa del distrito de Comas, puedo afirmar que la aplicación de la técnica reuniones de aula sí permitió que los estudiantes pudieran superar los conflictos en las reuniones de aula. Cabe mencionar que los conflictos se siguen presentando, esto es algo consustancial a la convivencia, sin embargo ahora el grupo ha mejorado las relaciones interpersonales y enfrentan los conflictos mediante el diálogo. Con estos desempeños se estaban empoderando como ciudadanos.

Sin embargo no todos participaron igual, algunos se comunicaron muy poco en las reuniones, faltó tiempo para el cimiento de ciertas habilidades comunicativas en el grupo. Así mismo falta preparar a los estudiantes para sean capaces de moderar una reunión; aprendan a ser mediadores en la solución de conflictos por lo se debe formar mediadores, desarrollar competencias ciudadanas comunicativas y emocionales (la autoestima, la empatía).

A nivel de desarrollo profesional esta investigación, fue beneficiosa, pues me amplió la visión de cómo puedo enriquecer mi labor docente a través de la observación-reflexión. Esta práctica me empoderó como docente al brindarme la oportunidad de mejorar, siendo ahora más consciente del rol que me toca desempeñar como gestora de convivencia y de democracia, el trato de calidez, respeto, que debe propiciar el docente en el aula, para mí fue indispensable en el desarrollo en estas reuniones, tuve como resultado el mejoramiento de mi relación con los estudiantes de segundo grado “D” de educación secundaria.

A nivel de área de Formación Ciudadana y Cívica comprobé como se puede responder a las demandas y necesidades de los estudiantes, planteando aprendizajes significativos que les permitan aprender a convivir en la escuela.

Es necesario compartir esta experiencia con otros colegas para ir brindando oportunidades a los estudiantes de ser actores activos en la solución de problemas que se producen a diario y que afectan la convivencia pacífica. Estas reuniones propiciaron que los estudiantes vivencien los requerimientos sustanciales de la democracia debido que los estudiantes solucionaron conflictos en igualdad de

condiciones, a través del dialogo, de valores, para encontrar soluciones de beneficio común.

Al terminar este proceso de investigación, pude comprobar que mi intervención tuvo resultados. Como bien menciona Restrepo (2002) “el maestro observa el universo de su práctica pedagógica y descubre las manchas que le impiden ser más efectivo en su enseñanza, consigna por escrito tales observaciones y críticas, ensaya y valida sistemáticamente sus propuestas de transformación y genera saber pedagógico” (p. 8).

## **2.4. Técnicas e instrumentos para la organización y análisis de la información**

### **2.4.1 Primera etapa (Fase de diagnóstico)**

Para identificar el problema, recurrí al registro del diario de campo y también apliqué la técnica de la observación. Se utilizó el instrumento guías de observación de las sesiones de enseñanza aprendizaje en tres oportunidades, la aplicación de una encuesta de exploración y, además, se aplicó un cuestionario a los estudiantes.

Para esta autora la investigación-acción:

(...) Es una investigación que pretende mejorar la educación cambiando prácticas y que nos permite aprender gracias al análisis reflexivo de las consecuencias que genera. Tanto esas prácticas como las ideas deben ser objeto de pruebas y de ellas se deben recoger evidencias, entendiendo la prueba de un modo flexible y abierto: registrar lo que sucede y analizarlo mediante juicios de valor, impresiones sentimientos (Suarez, 2002, p. 43)

El registro realizado en el diario de campo como docente-investigadora me permitía recoger información sobre el comportamiento de los estudiantes, las estrategias que utilizaba y mis impresiones al respecto. Como bien este autor:

Los diarios contienen observaciones, sentimientos, actitudes, percepciones, reflexiones, hipótesis, análisis extensos y comentarios críticos. Las entradas son conversaciones muy personales con el propio yo, que registran acontecimientos significativos para el que escribe, los diarios no están destinados a tener la consideración de trabajos literarios, pues normalmente los relatos o comentarios los lee sólo el que los escribe y nadie más. (Hook, 1985, p. 128).

Las guías de observación se validaron a través de la revisión de lo que se quería conocer (problemas en el aula) y, con la revisión de la monitora de la práctica

profesional, se aplicó en tres oportunidades (27/06/12-11/07/12-18/07/12) a los estudiantes.

Se utilizó una encuesta de exploración para conocer sus impresiones con respecto al cuál era la percepción de ellos con respecto a la convivencia: comunicación, disciplina, conflictos La información obtenida se analizó teniendo referencia de lo que debe ser la convivencia en un aula.

Las guías de observación eran completadas luego de las sesiones de enseñanza-aprendizaje y se iban guardando en el portafolio. El diario de campo se registraba en el mismo día.

#### **2.4.2. Segunda Etapa (Fase de ejecución)**

Antes de iniciar la aplicación de la técnica reuniones de aula, después de una dinámica de integración con los estudiantes, les hice entrega de un cuestionario (anexo 6) con la pregunta ¿qué problemas se presentaban en el grupo?, siendo estas respuestas las que ratificaron que la técnica escogida era la correcta.

Las técnicas de recolección de información que apliqué en esta fase fueron: Diario de campo, guías de observación, cuestionario inicialmente; luego, elaboré la escala de actitudes para conocer las percepciones de los estudiantes sobre la aplicación de la técnica en cada reunión.

El diario me permitió recoger información de la técnica Reuniones de aula como observadora participante, al respecto Mckerman (1999) señala que las ventajas de la observación participante están en función de la recogida de relatos auténticos y la verificación de ideas por medio de observaciones empíricas.

Este instrumento me posibilitó registrar con detalles lo acontecido con los estudiantes, entender y reflexionar sobre los hechos, apreciaciones y sentimientos que surgían en mí con esta investigación, como bien menciona esta autora:

El medio de llegar a la comprensión y explicación de la realidad ha sido por tanto la observación participante. El observador participa de la situación que está observando, es decir, penetra en la experiencia de otros dentro de un grupo o institución. Pretende convertirse en uno más, analizando sus propias

reacciones, intenciones y motivos y también los de los demás (Munarriz, 1992, p.110)

Por otro lado, he contado con las guías de observación de la técnica aplicada en ocho reuniones, habiendo tenido la oportunidad de ser observada por la monitora de la práctica pedagógica y tener la confirmación con otra observadora de lo que estaba realizando con los estudiantes, iba teniendo resultados.

También en esta etapa utilicé inicialmente, el cuestionario de pregunta abierta para conocer sus impresiones con respecto a la aplicación de la técnica. El cuestionario según Mckerman (1999) como instrumento para recoger datos, es fácil de aplicar, brinda respuestas directas de información y convierte la tabulación de las respuestas en una tarea que no requiere casi ningún esfuerzo. Sin embargo el análisis de las respuestas me ocupó mucho tiempo, motivo por el cual decidí elaborar otro instrumento que me permitiera recoger información más fácil de procesar, escogí la escala de actitudes.

En cuanto a la escala de actitudes, Mckerman (1999) menciona que ayuda al investigador a determinar la fuerza de la actitud u opinión de la persona que responde sobre diversas afirmaciones de actitudes. Determinando un código numérico a cada elemento en la escala, se puede determinar la complejidad de actitudes dentro del grupo estudiado.

Este instrumento posibilitó conocer cómo se sentía el grupo con respecto a la aplicación de la técnica reuniones de aula, como se sentía los estudiantes con su desenvolvimiento en las reuniones, sirviendo de retroalimentación a la investigación que estaba desarrollando. Sobre las técnicas de investigación:

(...) las técnicas utilizadas respondan a un proceso planificado e intencionado de las acciones a seguir, desde el punto de vista investigativo y desde la perspectiva formativa de quienes participan. Así mismo, hay que tener en cuenta que toda la información que se recoja sea paulatinamente sistematizada y analizada en categorías, que permitan según los momentos y/o fases del proceso evaluar la efectividad de las acciones implementadas y los cambios personales logrados por los participantes, a los fines de tomar decisiones respecto a posibles ajustes (Colmenares y Piñero, 2008, p. 107)

Justamente la información que se recopila a través de los instrumentos permite evaluar lo que se está realizando (acciones de mejora) y cambios esperados de los

participantes para decidir si es necesario hacer algún ajuste para solucionar el problema.

Elaboré una escala de actitudes para recabar información sobre la aplicación de la técnica y otra escala de actitudes especialmente diseñada para conocer los resultados que había tenido estas reuniones de aula en los estudiantes, aplicándose esta, en la última reunión.

Una de las críticas que se le hace a la IA es la falta de objetividad por los implicados que se encuentran los investigadores en la acción de mejora, esta autora menciona que:

La validez interna de la i-a se garantiza por la aplicación de procesos holísticos de la investigación, la profundidad y la complejidad de la información (triangulación metodológica), por las variadas fuentes de información (triangulación de perspectivas), y, sobre todo, por las transformaciones reales producidas, tanto en ideas, como en prácticas o en contextos (Ebbutt y Elliott citado por Mercedes Suárez, 2002, p.47)

Por ello, se trianguló (anexo 15) tres instrumentos aplicados en ocho (8) oportunidades: diario de campo (anexo 12), las guías de observación (anexo 13) y la escala de actitudes (anexo 14) para recoger información final de aplicación de técnica reuniones de aula. La contrastación de estos instrumentos dio como resultado que la aplicación de la técnica había conseguido resultados positivos.

Al respecto, cuando la intervención evidencia cambios en los participantes, en este caso los estudiantes del segundo grado “D”, hay indicios indiscutibles de que esta se está realizando exitosamente. En el capítulo III, voy a presentar los resultados de la aplicación de la técnica reuniones de aula.

### **CAPÍTULO III**

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Este capítulo muestra el análisis de los datos recolectados durante la investigación- acción, centrándome en las reflexiones: producto de las observaciones de la práctica en clase, las percepciones de los estudiantes, la intervención como docente investigadora. Así como el desarrollo del plan de acción y el proceso de evaluación. Además, se presentará los logros, dificultades y mejoras de la técnica halladas en esta investigación.

### **3.1 Fase de Diagnóstico (Etapa I)**

Para identificar el problema que se estaba presentando en el aula de segundo “D” de secundaria, utilicé la técnica de la observación cuyos instrumentos fueron las guías de observación, que apliqué en tres oportunidades, además de emplear una encuesta exploratoria empleada en dicho grupo.

Las guías de observación fueron aplicadas a 25 estudiantes, habiendo encontrado una serie de hallazgos en la relación que hay entre los estudiantes, relación entre estudiantes-docente, cuyos resultados me hicieron comprender lo

problemática que era la convivencia en el aula. Esto me problematizaba porque aprender a convivir es indispensable en la formación ciudadana

En cuanto a la relación entre los estudiantes: Se halló que no había cohesión de grupo, se comunicaban por la cercanía de carpetas, por eso se observaba la formación de pequeños grupos. Los estudiantes en su mayoría presentaban comportamientos problemáticos (se quitaban el asiento, el lapicero, se burlaban del otro, no querían trabajar en grupo con otros estudiantes).

También que no cumplían las normas de convivencia a pesar de que el grupo mismo las había propuesto. Faltaba involucrar a los estudiantes en formas de cumplir los acuerdos de convivencia.

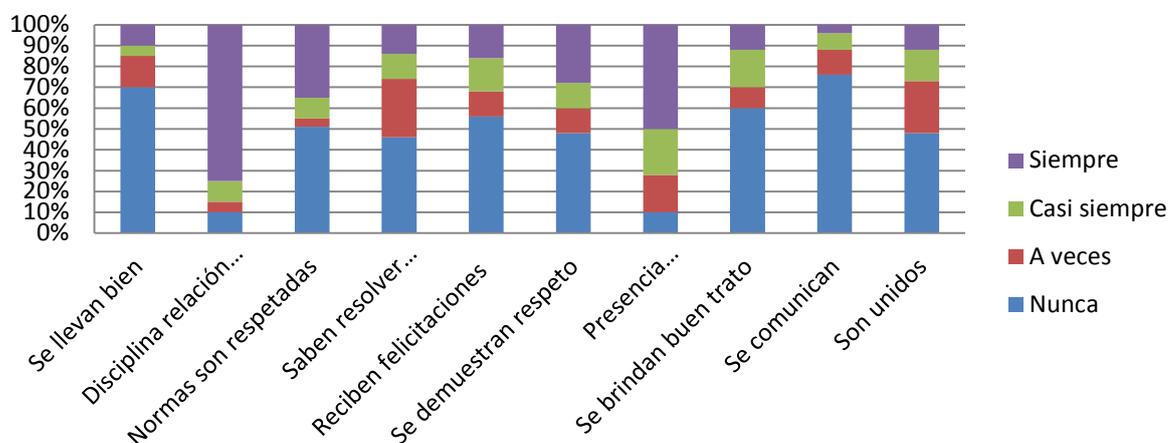
En la relación docente-estudiantes: Se encontró que no todos seguían mis indicaciones. Había estudiantes que tenían bastante cercanía conmigo, pero no era la mayoría, algunos presentaban timidez. Cuando hablaba con los estudiantes debido a incidentes (interrumpían la clase, discutían entre ellos) no hacía participar a los estudiantes en analizar el motivo de esos comportamientos. Faltaba que como docente buscara soluciones con la participación de los estudiantes.

Así mismo en cuanto a propiciar la comunicación docente-estudiantes: se observó que como docente me comunicaba con los estudiantes, pero pocos eran los que se comunican conmigo en aula. Los estudiantes no sabían escuchar, hacían otras actividades, no mantenían el contacto visual. En la mayoría de estudiantes faltaba desarrollar asertividad y si lo hacían, hablaban bajito, se sentían avergonzados. Para desarrollar habilidades comunicativas faltaría integrarla como estrategia de clase.

Con estos resultados, me percate que los estudiantes tenían una serie de conductas que dificultaban la convivencia. Por otro lado, me permitió percibir que las estrategias que utilizaba con este grupo de estudiantes no permitían que los estudiantes superaran los conflictos que se presentaban en la convivencia.

El otro instrumento aplicado fue una encuesta exploratoria para identificar el problema aplicada a 25 estudiantes siendo estos los resultados.

**Gráfico N° 1: Resultados de la encuesta exploratoria sobre la forma de relacionarse de los estudiantes de segundo “D” de secundaria**



Fuente: Elaboración propia

Según este gráfico el grupo de estudiantes no estaba cohesionado no solo por la falta de comunicación, respeto, unión, sino que había presencia de insultos, peleas, burlas que agudizaban la convivencia y que hacían que ellos mismos no tuvieran una buena percepción del grupo.

Si se revisa el ítem 4, los estudiantes saben resolver los conflictos que surgen en el grupo, los estudiantes respondieron que el 46% percibe que no saber resolver conflictos, el 28% que a veces resuelven conflictos, el 12% que casi siempre resuelven conflictos y el 14% que siempre resuelven conflictos. Estas percepciones de los estudiantes evidenciaban primero que ellos mismo se percataban que no sabían resolver conflictos y segundo de las limitaciones que tenían para resolver situaciones conflictivas que se presentaban en el aula.

Así mismo, con respecto a la existencia de insultos, burlas, agresiones físicas, el 10% de los estudiantes considera que nunca hay, el 18% dice que a veces, el 22% que casi siempre, 50% que siempre. La mitad de estudiantes del aula están conscientes de que había presencia de estas conductas en el aula. Este instrumento ratificaba lo que se había observado: conflictos en la convivencia del grupo.

Justamente la investigación-acción me permitió comprender y luego reflexionar sobre mis debilidades en la intervención con este grupo, porque no se

estaba tomando las acciones necesarias para cambiar esa situación, máxime si era el área de Formación Ciudadana y Cívica, área que fomenta la ciudadanía en los estudiantes y con ello el convivir en democracia.

### 3.2. Fase de Ejecución (Etapa II)

Antes de la implementación de la técnica, se aplicó a 23 estudiantes del segundo “D” (faltaron 2 estudiantes ese día) un cuestionario para verificar si el problema era relevante para el grupo, esta información me iba a servir para conocer si el plan de acción planificado respondía a los requerimientos del grupo o había que replantearlo.

**Tabla N° 1. Número de categorías por frecuencia de mención obtenido en la aplicación del cuestionario para comprobar la relevancia del problema en el grupo**

CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS	INDICADORES	f MENCIÓN	%
Convivencia	Valores para la convivencia	No quieren sentarse con otros Compañeros.	6	26%
		Se creen mejor que los demás.	5	24%
		Egoísmo	4	16%
		Valoración al otro.	4	16%
		Rivalidad	4	16%
Conflictos	Situaciones de conflicto	Agresiones físicas	8	32 %
		Insultos	4	16%
		Discriminación	3	12%
		Apodos	2	8%
		Agarran objetos ajenos	2	8%
	Uso de la comunicación	Discusiones	7	28%
		Imponen ideas	3	12%
		Gritos	3	12%
		Hablan poco	2	8%

Fuente: Elaboración propia

Las respuestas recogidas de este instrumento fueron agrupadas teniendo en cuenta las categorías y subcategorías de análisis de esta investigación. En la categoría convivencia, para la sub-categoría valores para la convivencia, el hallazgo resaltante es que los estudiantes no se valoraban entre sí, que dependen del otro para actuar, que había desigualdad en el trato entre compañeros de aula. Siendo la conclusión que, en sus relaciones interpersonales había ausencia de algunos valores que producen inequidad en la convivencia.

En la categoría conflictos, había dos sub-categorías, para situaciones de conflicto, el hallazgo a destacar fue que estas conductas (Apodos, insultos, agresiones físicas, agarran objetos ajenos, discriminación) empeoraban la relación entre los estudiantes por ello había conflictos continuos. Siendo la conclusión que estos comportamientos hacían que la convivencia sea problemática, por eso era necesario que supieran resolver conflictos. Y para la sub-categoría uso de la comunicación, el hallazgo resaltante fue que los estudiantes presentaban comportamientos que impedían la comunicación. La conclusión fue que la ausencia de habilidades comunicativas y la falta de espacios para dialogar hacían que este grupo no supiera convivir.

La información obtenida con este instrumento ratificó la identificación del problema, los estudiantes presentaban conflictos en la convivencia el aula y la elección de la técnica elegida reuniones de aula era la indicada

Para recabar información sobre la ejecución de la técnica se registró información en los diarios, guías de observación. Inicialmente se aplicó un cuestionario de dos preguntas, después se optó por elaborar una escala de actitudes para procesar más rápido la información. Como bien apunta Munarriz (1992) la investigación cualitativa utiliza métodos y técnicas diversas como gama de estrategias que ayuden a reunir datos a emplearse para la interpretación, la explicación y la predicción.

En cuanto al registro de los ocho diarios, después de codificar los párrafos de acuerdo a las subcategorías de esta investigación, pude arribar que para la sub-categoría valores para la convivencia, la conclusión formulada fue "...pude darme cuenta que apreciarlos ha sido muy importante para ellos y para mí también pues me ha dado la clave para que este espacio se vuelva en el preferido por ellos. Los valores presentes en las acciones que se han realizado en estas reuniones han posibilitado que esta técnica se desarrolle". Esta conclusión resume lo que Hevia (2010) indica que los valores expresan aquello que es importante y prioritario.

Para la sub-categoría situaciones conflictivas, registrada en los diarios, la conclusión fue que "...las reuniones permitieron conocer una serie de situaciones conflictivas que se vivían en el grupo y que dificultaban la convivencia". Y en la sub-categoría uso de la comunicación, concluí que "...el uso de la comunicación fue importante, pues todos los estudiantes han podido comunicarse e ir tomando acuerdos permitiendo que la convivencia mejoré. Al inicio eran un grupo desunido, con mala percepción de ellos como grupo y terminan estas reuniones con el ánimo de formar parte de este grupo y siendo conscientes de que deben mejorar la forma de comunicarse". Siendo las conclusiones de los diarios las que evidencian que la aplicación de esta técnica reuniones de aula, había tenido logros

En cuanto al instrumento escala de actitudes de salida de la aplicación de la técnica reuniones de aula (anexo 11) encontré resultados con respecto a las categorías planteadas en esta investigación que dan muestra de la percepción con respecto a este plan de mejora. Para la categoría convivencia la conclusión fue que los valores para la convivencia presentes en la aplicación de esta técnica reuniones de aula si contribuyeron para que los estudiantes aprendan a resolver conflictos que se presentan en la convivencia y para la categoría conflictos, por las respuestas emitidas se concluye que el planteamiento y solución de los conflictos en estas reuniones de aula ha permitido que la convivencia mejore.

Para encontrar mayor validez de los resultados, se realizó la triangulación de datos es decir la verificación y la comparación de la información otorgada por tres instrumentos.

Para ello fue necesario primero operar la información que permitió cada uno de estos tres instrumentos mediante un cuadro de un cuadro de procesamiento de los ocho diarios (anexo 12), cuadro de procesamiento de las once guías de observación (anexo 13) y cuadro de procesamiento de la encuesta (anexo 14). Las conclusiones de estos tres instrumentos sirvieron para la triangulación.

En cuanto a la sub-categoría valores para la convivencia, al contrastar las conclusiones de los tres instrumentos, verifiqué que coinciden que la aplicación de la técnica ha permitido que la autoestima de los estudiantes de segundo "D" se

fortalezca, así mismo los valores presentes en las acciones realizadas les ha permitido dialogar, proponer soluciones y llegar a acuerdos.

En la sub-categoría situaciones conflictivas, los tres instrumentos concuerdan en que las reuniones de aula han contribuido a que se conozcan las situaciones conflictivas que sucedían en el grupo. Es conveniente mencionar que tanto en el diario como en la encuesta se menciona que esto ha permitido que la convivencia mejore.

Y en la sub-categoría uso de la comunicación, en el diario, guía de observación y la encuesta concuerdan en afirmar que la técnica reuniones de aula contribuyó a que estudiantes puedan dialogar sobre los conflictos, proponer soluciones y llegar a acuerdos. Así mismo los estudiantes han podido desarrollar algunas habilidades comunicativas que ha favorecido el dialogo.

Por lo manifestado se recomienda la aplicación de la técnica reuniones de aula ya que permite los estudiantes resuelvan conflictos que se presentan en la convivencia.

### **3.3. Logros, dificultades, mejoramiento de la técnica**

El primer logro fue haber comprobado la hipótesis, pues los estudiantes aprendieron a superar los conflictos mediante las reuniones de aula, siendo reconfortante observar la participación de los estudiantes en las reuniones tanto de varones como de mujeres. En clases antes de la ejecución de la técnica, solo participaban mujeres.

En las reuniones se pudo evidenciar la presencia de valores como la autonomía, libertad, conocer las situaciones conflictivas que se daban en la convivencia, dialogar, proponer soluciones y llegar a acuerdos. Esto comenzó a suceder a partir de la aplicación de la técnica.

El uso de la comunicación en estas reuniones ha sido en parte por el desarrollo de habilidades comunicativas realizada antes de las reuniones y luego la puesta en

práctica de estas en las reuniones, contribuyendo al desenvolvimiento de los estudiantes en las reuniones.

El otro logro es que a los estudiantes han podido reflexionar críticamente sobre sus propios comportamientos y vivenciar valores como la autonomía para opinar de manera independiente, la libertad para expresarse, el respeto para prestar atención al que tenía el turno para hablar, la responsabilidad compartida (se acordó conversar con el compañero o compañeros cuando veían que estaba burlándose o faltándole el respeto al otro).

También salieron a relucir los líderes del grupo, algunos consolidados por la ascendencia positiva con el grupo, y otros que empezaban a emerger. Sumado a esto, mi relación con los estudiantes de este grupo mejoró sustancialmente, siendo esta experiencia muy enriquecedora pues cambió la forma de relacionarme con los estudiantes.

Otro logro es que desde el área de Formación Ciudadana y Cívica se propició el desarrollo de la ciudadanía que se sustenta en principios universales como libertad, igualdad, justicia, confraternidad y que los estudiantes de segundo “D” lograron vivenciar.

En cuanto a las dificultades podemos mencionar que, por mi falta de entrenamiento como docente moderadora en la conducción de reuniones de aula, me faltó en las primeras reuniones centrar agenda y brindar orientación en propuestas de soluciones que planteaban los estudiantes

Por otro lado, ha sido un impedimento la falta de manejo de emociones, y tolerancia por parte de algunos estudiantes para escuchar opiniones que no les gustaban.

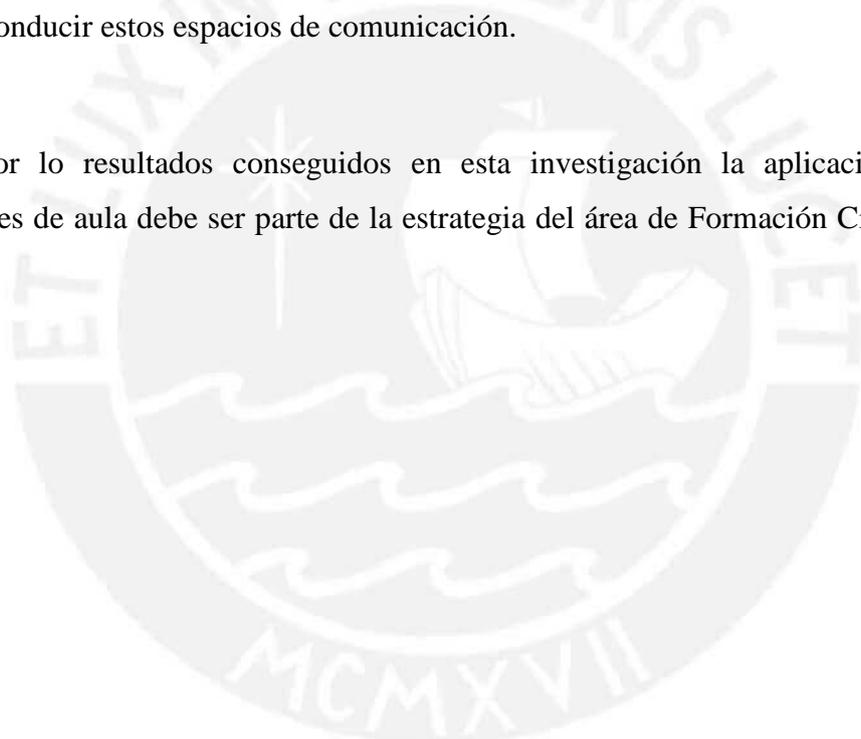
También ha sido una dificultad la falta de autoestima de algunos estudiantes, que se evidenciaba en no aceptar errores o no querer participar, por no gustarle lo que decían los compañeros.

Así mismo todos los integrantes del segundo “D” no participaron de la misma manera, algunos estudiantes se limitaban a afirmar o disentir comunicándose muy poco.

En cuanto al grupo es necesario trabajar con los estudiantes manejo de emociones, fortalecimiento de autoestima, tolerancia, manejo de conflictos, empatía, por ser una de las dificultades en el desarrollo de las reuniones.

En cuanto al mejoramiento de la técnica hay que trabajar para que los estudiantes sean capaces de conducir una reunión, ya que el moderador de las reuniones de aula tiene que tener un bagaje de recursos (resolución de problemas, sentido del humor, retroalimentación constante de ideas vertidas en reunión) para poder conducir estos espacios de comunicación.

Por lo resultados conseguidos en esta investigación la aplicación de las reuniones de aula debe ser parte de la estrategia del área de Formación Ciudadana y Cívica.



## **CAPÍTULO IV**

### **LECCIONES APRENDIDAS**

La realización de esta investigación acción ha sido sumamente provechosa desde mi experiencia como docente porque me ha permitido estudiar una situación educativa con la finalidad de mejorarla. Me ha posibilitado explorar mi propia práctica educativa, estudiarla, reflexionarla, transformarla y nuevamente volver a reflexionar asumiendo de esta manera el liderazgo de mi propio cambio.

Ahora bien, examinar mis actos educativos me permitió comprender que la situación problemática diagnosticada no solo era un problema de los estudiantes, sino que estaba ligada a mi desempeño como docente. Aquello se evidenció cuando utilicé la técnica de la observación porque pude “observarme” y comprender mis debilidades para luego reflexionar sobre las mismas en la intervención con este grupo.

La fase diagnóstica en esta investigación fue posible, por el rigor puesto en la indagación y reflexión de la situación problemática. Esto hubiera sido imposible de hacer si no contase con herramientas como el diario, el portafolio, los instrumentos

de recogida de datos, elementos que permiten contrastar los hallazgos y efectuar la mejora.

Mi labor como investigadora no se limitó a la observación de lo actuado, si no al contraste de la teoría (búsqueda de bibliografía) con conocimientos, experiencias que otros investigadores tienen al respecto. En la investigación-acción busqué mejorar mi práctica educativa y la creación de conocimientos que obtuve estuvo supeditada a la mejora de mi actividad docente.

Al haber utilizado diversos instrumentos, para diagnosticar el problema, tuve una abundante información. Este conocimiento fue primordial para buscar en la teoría, la solución al problema. La interacción dinámica que brinda la teoría y la práctica facilita la teorización desde el contexto: Por eso para la selección de la técnica reuniones de aula analicé e interpreté este mejoramiento, que los estudiantes aprendan a solucionar conflictos comunicándose y eso fue lo que lograron los estudiantes.

Esta experiencia como docente-investigadora me ha obligado a repensar mi autoridad como docente no solo porque he mejorado la forma como me relaciono con mis estudiantes, sino que he ejercido esta, para ponerla al servicio del desarrollo personal y social de ellos.

Debo precisar que antes de realizar investigación acción eran muy pocas las veces que reconocía los logros que obtenían los estudiantes, no obstante, con los aportes de la disciplina positiva me pude dar cuenta que felicitarlos, reconocer lo bueno que hacen mejora su disposición, fortalece la autoestima de los estudiantes, refuerza el nexo docente-estudiante y mejora notablemente el clima de aula.

Lo que me ha proveído la investigación acción es una nueva forma de actuar. Estar en permanente observación de mí practica analizarla, evaluarla y reflexionar e iniciar el mejoramiento. Es importante también utilizar instrumentos que permitan observar la práctica por eso el diario de campo, el anecdotario, el portafolio son herramientas indispensables. Este proceso permite una retroalimentación continua a partir de la cual, se producen cambios y replanteamientos de la tarea educativa

En cuanto a la aplicación de la técnica reuniones de aula permitió que los estudiantes se sintieran valorados, porque siempre al iniciar se empezaba felicitando al grupo por el trabajo realizado. Además, tuvieron un espacio y tiempo para dar solución a conflictos. En estas reuniones los estudiantes pudieron proponer la agenda, manifestar las situaciones conflictivas, comunicar sus opiniones y/o desacuerdos para buscar soluciones y llegar a acuerdos. Estas reuniones permitieron que los estudiantes asuman vivencien la democracia como forma de vida por la búsqueda del bienestar en común.

Trabajar con situaciones cotidianas, conflictivas que se presentaba en el grupo. Ha sido una experiencia enriquecedora para estos estudiantes, pues han podido reflexionar críticamente sobre sus propios comportamientos y desarrollar una responsabilidad compartida. También les permitió participar en igualdad de condiciones, expresarse libremente para beneficio del grupo, escuchar con respeto lo que decía el compañero o compañera, hacerse cargo de lo hecho y pedir disculpas como sucedieron en varias reuniones. Estas reuniones fueron espacios de formación para el aprendizaje de la convivencia democrática, permitió que los estudiantes sean y se sientan respetados en sus derechos, valorados por igual y tengan las oportunidades de aportar a la solución de los conflictos.

Esta investigación me posibilitó que desde el área de Formación Ciudadana y Cívica fomenta el desarrollo de la ciudadanía y que el aula sea el espacio democrático para que los estudiantes ejerzan sus derechos mediante el diálogo y la propuesta de soluciones.

El aspecto importante de esta investigación acción es que la intervención no solo me ha transformado como docente, sino que los estudiantes implicados en ella, cambiaron también pues aprendieron a convivir en el aula.

Sin embargo, no todo ha sido logros, también ha habido deficiencias que es necesario mencionar para modificar y mejorar en situaciones futuras. Algunos estudiantes participaron muy poco, otros dificultaron la reunión de aula en la

propuesta de la agenda por falta de tolerancia, manejo de emociones, baja autoestima para escuchar opiniones que no le gustaban, haciendo que el inicio el desarrollo de las reuniones se demore.

Al iniciar la exploración del problema el grupo de estudiantes partícipes de esta investigación, además de presentar situaciones conflictivas, no tenían buena percepción de ellos mismo. Sin embargo, concluida este ciclo hay mayor cercanía entre ellos, ha disminuido el acoso para los compañeros. Los conflictos siguen presentándose en el grupo, como han reconocido ellos mismos, tienen la costumbre de responder agresivamente cuando algo no les gusta, por eso es necesario trabajar el manejo de emociones. También deben aprender formas de solucionar conflictos, seguir fortaleciendo la autoestima grupal e individual y preparar a los estudiantes para que sean capaces de moderar una reunión.

En una sociedad demandante como la de hoy es importante que nuestros estudiantes no solo busquen el progreso tecnológico y material, sino que posibiliten un mundo propicio para la convivencia de todos.

He comprendido que en la investigación-acción, un ciclo termina e inmediatamente comienza otro. En un próximo ciclo de la investigación queda nuevos retos por realizar.

## Referencias bibliográficas

Alba G., Cosme A., Huidobro J. & Mori F. (2009). Desarrollo de las habilidades. *Hacia la Escuela Posible*, Fascículo II, pp. 1-20.

Bausela Herreras, E. (2004). La docencia a través de la investigación-acción. *Revista Iberoamericana De Educación*. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/682Bausela.PDF>

Berlo David, (1995). *El Proceso de Comunicación*, Editorial Ateneo

Casamayor Pérez, G., & otros (1998). *Cómo dar respuesta a los conflictos: La disciplina en la enseñanza secundaria*. Barcelona: GRAO.

Cascón Soriano, F. (2005). Educar en y para el conflicto y la convivencia. *Seminario De Educación Para La Paz (APDH)*, 55.

Centro Virtual Cervantes. (2016). *Argumentación*. Recuperado el 12 de febrero 2016, de [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/argumentacion.htm](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/argumentacion.htm)

Charles, C., & Senter, G. (2014). *Building Classroom Discipline* (8th Ed.). San Diego: Pearson.

Chaux E., Lleras J. & Velásquez A. (2004) Competencias ciudadanas: de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas. Colombia: Ministerio de educación. Recuperado el 10 de mayo de 2012, de [www.colombiaaprende.edu.co/html/.../articles-75077](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/.../articles-75077) .

Colmenares A. & Piñero, M. (2008, mayo- agosto) La Investigación Acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Laurus*, Núm. 27, pp. 96-114.

Cortina, A. (2010) Educación, Valores y Ciudadanía Metas educativas al 2021. OEI Fundación SM [en línea]. Recuperado el 11 de junio de 2012, de [www.oei.es/metas2021/valoresm.pdf](http://www.oei.es/metas2021/valoresm.pdf)

Daza, B., & Vega, L. (2004). Aulas de Paz. *Competencias ciudadanas: de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas*. Colombia: Ministerio de educación. Recuperado el 10 de mayo de 2012, de [www.colombiaaprende.edu.co/html/.../articles-75077](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/.../articles-75077).

Delors, J. (1996). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación en el siglo XXI. *La educación encierra un tesoro*. Francia: Ediciones UNESCO

Duarte, J. (2005, enero- abril). Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia. *Revista Iberoamericana de Educación*, Número 37, p. 3.

Elliot, J. (2000). *La investigación-acción en educación* (4th ed.). Madrid: Morata.

Fernández, I. (2009). Hacia una disciplina positiva diferentes niveles de aplicación. Recuperado el 15 de julio de 2014, de [http://weib.caib.es/IIIjornades\\_menors/documents/castellano/ponencia\\_cast\\_iferandez.pdf](http://weib.caib.es/IIIjornades_menors/documents/castellano/ponencia_cast_iferandez.pdf)

Fernández Núñez, L. (2006) *¿Cómo analizar datos cualitativos?* Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Barcelona. Recuperado en 15 de enero de 2016 <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>

Gómez Fernández, D. (1987). Acto de comunicación, señal y figura. *Cauce*, 11, 23 - 42. Recuperado de [http://cvc.cervantes.es/Literatura/cauce/pdf/cauce11/cauce\\_11\\_003.pdf](http://cvc.cervantes.es/Literatura/cauce/pdf/cauce11/cauce_11_003.pdf)

Graham G., Vega M., Murakami M., Blandin J., Salas J., Chávez K. & Jaulis R. (2009) Disciplina positiva .Blog Crianza positiva. Recuperado el 10 de julio de 2014, de <http://crianzapositiva.org/>

Guerrero Ortiz, L. (1997). *Educación y Ciudadanía: propuestas y experiencias*. Lima: Tarea.

Gutmann, A. (1987). Educación Democrática. México: Ediciones Prisma.

Hevia, R. (2009) La construcción de normas de convivencia y disciplina desde una pedagogía de la confianza. III Jornadas de Cooperación Iberoamericana sobre Educación para la paz, la convivencia democrática y los derechos humanos recuperado el 22 de octubre de 2012 <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001834/183436s.pdf>

Klainer, R. & Farina, M. (2004). Aprender ética y ciudadanía: derechos humanos, democracia y participación: educación secundaria superior: nivel polimodal/medio. Buenos Aires: Lugar Editorial.

Latorre, M., & Seco, C. (2013). Metodología. Estrategias y técnicas metodológicas (1st ed., p. 15). Lima: Universidad Marcelino Champagnat. Recuperado de <http://www.editorialbruno.com.pe/MarinoLaTorre/wp-content/uploads/2013/12/Introduccion-Estrategias-Tecnicas-y-Methodologicas.pdf>

Leon, E. (2001). Por una Perspectiva de Educación Ciudadana: Enfoque general y curricular. Propuesta para la Educación Secundaria, Lima: Tarea

Martínez Bonafé, J. (1995). Cultura democracia y escuela pública. Una hipótesis de trabajo. Investigación En La Escuela, 26, 55-68. Recuperado de [http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/26/R26\\_5.pdf](http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/26/R26_5.pdf)

McKernan, J. (1999). Investigación-acción y currículum (3rd ed.). Carolina: Morata.

Mejía Navarrete, J. (2011). Problemas centrales del análisis de datos cualitativos. Revista Latinoamericana De Metodología De La Investigación Social, 1, 47-60. Recuperado de <http://www.relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/11/139>

Ministerio de Educación (2005). Unidad de Medición de la Calidad Educativa. Evaluación Nacional del Rendimiento Estudiantil - 2004. Una primera aproximación a la evaluación de la reflexión ciudadana. Quinto grado de Secundaria. Lima, Perú. Recuperado el 25 de abril de 2012, de <http://www2.minedu.gob.pe/umc/admin/images/en2004/FC5S.PDF>

(2006). *Convivencia y Disciplina escolar Democrática*. Lima-Perú [en línea] Recuperado el 27 de abril de 2012, de <http://ditoe.minedu.gob.pe/Materiales%20DITOE/App55.pdf>

(2007). *Guía de Educación en Valores*. Perú: MED.

(2009). *Asamblea de aula, estrategias para promover la convivencia democrática en escuelas de multigrado*. Guía de actualización docente para el trabajo en aulas multigrado. Lima. Recuperado el 26 de octubre de 2012, de [http://ebr.minedu.gob.pe/dep/pdfs/guias/asamblea\\_de\\_aula.pdf](http://ebr.minedu.gob.pe/dep/pdfs/guias/asamblea_de_aula.pdf)

(2010). *Orientaciones metodológicas para la Investigación-acción*. Lima. Recuperado el 25 de enero de 2012, de [http://proyctosespeciales.upeu.edu.pe/wp-content/uploads/2014/06/MINEDU-libro-orient\\_metod\\_investigacion-accion-EVANS.pdf](http://proyctosespeciales.upeu.edu.pe/wp-content/uploads/2014/06/MINEDU-libro-orient_metod_investigacion-accion-EVANS.pdf)

(2012). *Reglamento de la Ley Anti-bulliyng N° 29719. Ley que promueve la Convivencia sin violencia en las instituciones Educativas* (pp. 1-14). Lima.

(2013). *Rutas de aprendizaje Fascículo para la gestión de los aprendizajes en las instituciones educativas*. Lima-Perú

(2013). *Tutoría y Orientación Educativa. Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Lima.

Munarriz Irañeta, Begoña. (1992). *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa* (pp. 101-116). Coruña: Universidad da Coruña.

Municipalidad Distrital de Comas. (2006). *Diagnóstico local participativo del consumo de drogas en el distrito de Comas* (pp. 49-76). Lima: DEVIDA.

Municipalidad de Comas (2001). *Historia de Comas*. Recuperado el 20 de junio de 2013, de <http://comasweb.com/publicaciones/comas-virtual>

Nelsen, J., & Lott, L. (1999). *Disciplina con amor en el aula: Cómo pueden los niños adquirir control, autoestima y habilidades para solucionar problemas*. Bogotá: Planeta.

Oliveira de Vasconcelos, V., & Waldenez de Oliveira, M. (2011). Trayectorias de investigación acción: concepciones, objetivos y planteamientos. *Revista Iberoamericana De Educación*, 53(5).

Organización Mundial de la Salud. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud* (pp. 33-40). Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112670/1/9275315884\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/112670/1/9275315884_spa.pdf)

Pantoja Vallejo, A. (2005). *La Orientación Escolar en Centros Educativos. La gestión de conflictos en el aula: Factores, determinantes y propuestas de intervención* (pp. 31-34). Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.

Proyecto Educativo Nacional al 2021 (2006). Lima. CNE. Recuperado el 20 de marzo de 2012, de [http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14184/PLAN\\_14184\\_Proyecto\\_Educativo\\_Nacional\\_al\\_2021\\_2012.pdf](http://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14184/PLAN_14184_Proyecto_Educativo_Nacional_al_2021_2012.pdf)

Puig, M., Martín X., Escardíbul, S. & Novella, A. (2000). Cómo fomentar la Participación en la escuela. Propuestas de actividades. *Serie Pedagogía, Teoría y Práctica*. España: Graó

Restrepo Gómez, B. (2012). Una variante pedagógica de la investigación-acción educativa. *Revista Iberoamericana De Educación*. Recuperado de [http://www.rieoei.org/inv\\_edu12.htm](http://www.rieoei.org/inv_edu12.htm)

Sarramona, J. (2000). *Teoría de la Educación Reflexión y Normativa Pedagógica*. España: Ariel

Schujman, G., Clérico, L., Erramouspe, P & Manfredini, A. (2004). *Formación ética y ciudadana: Un cambio de mirada*. Madrid: Octaedro.

Spiegel, A. (2000). *La Vida Cotidiana Como Recurso Didáctico: Hacia Una Escuela Más Auténtica*. Rosario: Homo Sapiens Ediciones.

Suarez, M. (2002). Algunas reflexiones sobre la investigación- acción colaboradora en la educación. *Revista electrónica de Enseñanza de las Ciencias*. Vol.1, N° 1, 40-56.

Tesouro, M., & Dolors de Robot, M. (2007). Mejoremos los procesos de enseñanza-aprendemos mediante la investigación-acción. *Revista Iberoamericana De Educación*, 42(1). Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1624Tesouro.pdf>

Toro, B. y Tallone, A. (2010). Educación, Valores y Ciudadanía Metas educativas al 2021. OEI Fundación SM [en línea] Recuperado el 11 de junio de 2012, de [www.oei.es/metas2021/valoresm.pdf](http://www.oei.es/metas2021/valoresm.pdf)

Torrecilla E. (2011). Aprender a Convivir. El conflicto como oportunidad de crecimiento. *Teoría De La Educación. Educación Y Cultura En La Sociedad De La Información*, 12(2), 323-324.

Tuvilla Rayo, J. (2004). *Convivencia Escolar y resolución Pacífica de Conflictos. En Plan Andaluz de Educación para la Cultura de Paz y No-violencia*. Sevilla: Dirección General de Orientación Educativa y Solidaridad.

UNESCO-INNOVEMOS (2008). *Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: Lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina*. Santiago: OREALC-UNESCO. Recuperado el 30 de abril de 2012, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001621/162184s.pdf>.

(2009). III Jornada de Cooperación Iberoamericana sobre Educación para la paz, la convivencia Democrática y los derechos humanos. Santiago: OREALC -UNESCO [en línea]. Recuperado el 24 de abril de 2012, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001834/183>

Zayas Agüero, P. (2011). *La comunicación interpersonal*. Holguín: Editorial Académica Española.

## **Anexos**



Anexo 1

**Plan de acción**

ETAPA	FECHA	Acción	Instrumentos
PLANIFICACIÓN	11.05.12	Diseño del plan de acción	Matriz del plan de la acción
EXPLORACIÓN INICIAL	14.05.12	Aplicación del Plan de acción.	Plan de acción
	16.05.12 al 25.06.12	Elaboración de guías de observación y encuesta	
	27.06.12 al 18.07.12	Aplicación de las guías de observación	Guías de observación
	19.07.12	Aplicación de Encuesta	Encuesta
PRIMERA FASE DE ACCIÓN	01.08.12 al 15.09.12	Búsqueda bibliográfica sobre la Convivencia en la escuela y técnica reuniones de aula	Ficha resumen de técnica reunión de aula
	17.09.12	Aplicación de cuestionario exploratorio	Cuestionario de exploración. Diario Guía de observación
	19.09.12 al 26.10.12	Elaboración de sesiones aprendizaje incluida la técnica Reuniones de aula e instrumentos de recojo de información	Sesión de aprendizaje Guía de observación
	31.10.12 al 19.12.12	Aplicación de sesión Aplicación de la guía propuesta de la técnica reunión e aula Aplicación de encuesta	Encuesta a estudiantes
EVALUACIÓN	20.12.12	Evaluación del plan de acción.	Análisis comparativo entre análisis de guías de información y guías de observación de aplicación de técnica reuniones de aula
	20.01.13	Evaluación del proyecto de investigación acción.	Matriz de evaluación del Plan de acción.
	01.02.13		Matriz de evaluación del proyecto de investigación acción.

### GUÍA DE OBSERVACIÓN

- ❖ **Docente-investigador:** María Jesús Delgado Peña
- ❖ **Unidad de observación:** 2do “D”
- ❖ **Actividad específica de observación:** Observar la forma como conviven los estudiantes en el aula, entre estudiantes, entre estudiantes y docente y como esto beneficia o impide la convivencia
- ❖ **FECHA:** **Primera Fecha : 27 - 06 - 12**
- ❖ **Contexto:**

**Contexto físico:** En el centro educativo Túpac Amaru cada profesor de área cuenta con un aula-taller por lo que los alumnos rotan de aula de acuerdo a su horario. El aula en mención es de las áreas de FCC-PERFAM. El área del aula es aproximadamente es de 4 × 5 m<sup>2</sup>, las paredes son de material noble y el techo es de calamina, las ventanas están en la parte superior, en cuanto al mobiliario cuenta con 22 carpetas de dos asientos, y en la parte delantera se encuentra un pupitre, un estante y 2 pizarras: de tiza y de plumón

**Escenario:**  
Las carpetas están organizadas en grupos de 2, (frente a frente) para facilitar el trabajo cooperativo; el aula cuenta con material de apoyo: láminas, área de lectura: revistas, periódicos, panel de normas de convivencia, panel de fechas cívicas.
- ❖ **Actores:**
- ❖ **Número de asistentes:** 25
- ❖ **Disposición de los asistentes en el aula:** Los alumnos se sentarán en carpetas de dos asientos una frente a otra formando grupos de cuatro
- ❖ **Interacciones entre los actores:**
- ❖ **Descripción general de la actividad:** La actividad consiste en observar la convivencia en clases Esta observación se hará durante 3 sesiones de aprendizaje de Formación Ciudadana y cívica, se ha planteado 3 observaciones para poder abarcar todas las observaciones que nos hemos propuesto y conocer si hay reincidencia en algunos comportamientos.
- ❖ **Desarrollo general de la actividad:**

#### INICIO DE CLASE:

#### *COMPORTAMIENTO DE ESTUDIANTES A INICIO DE CLASES*

1.- ¿Los niños y niñas saludan al ingresar al aula?  
*No todos, solo algunos saludan.*

2.- ¿Qué hacen al ingresar al aula?  
*Algunos saludan, otros se quitan el asiento.*

3.- ¿Los alumnos presentan problemas de: agresión física agresión verbal, otros...?  
*Se escucha que unos insultan a otros, también les botan la mochila.*

4.- ¿Qué hace la docente ante las conductas de los estudiantes?

*Les hace revisar los acuerdos de convivencia, llama la atención.*

5.- ¿La docente conversa con los estudiantes al iniciar la clase? ¿todos prestan atención?

*La gran mayoría. Sin embargo, hay dos estudiantes que están más interesados en molestarse mutuamente.*

#### **DURANTE LA CLASE:**

##### **INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES**

6.- ¿En el desarrollo de la clase los estudiantes participan en clase respetando la opinión de otros?:

*No, se interrumpen, entre los que van a participar.*

7.- ¿Se observa que en el grupo hay trato amable, cercano?

*Entre estudiantes que se sientan juntos, con otros estudiantes no.*

8.- ¿Los estudiantes presentan discusiones, desavenencias?

*Si, para participar, en esta clase para formar grupos, no querían hacer grupo con estudiantes que les ha tocado trabajar.*

9.- ¿Se observa que se ayudan, prestan útiles?

*Solo entre los que se sientan juntos.*

10.- ¿Los estudiantes se involucran en la actividad de clase?

*La gran mayoría. En la parte de atrás hay algunos estudiantes que están distraídos.*

11.- ¿Los alumnos presentan problemas para realizar trabajos grupales?

*Uno que otro se empuja para trabajar en grupo; se molestan verbalmente; hacen desorden para juntarse a trabajar en grupo*

##### **INTERACCIÓN ALUMNOS - DOCENTES**

12.- ¿La docente conversa con estudiantes que presenta incidentes en clase?

*Con algunos estudiantes, porque se acercan a conversar con ella.*

13.- ¿Cuál es la actitud de los estudiantes cuando conversan con la docente?

*Un estudiante se avergüenza. Otro le echa la culpa a su compañero.*

14.- ¿Alumnos atienden indicaciones de docente?

*No todos hay niños dispersos se levantan e interrumpen la clase.*

15.- ¿Los alumnos son elogiados cuando hacen algo bueno? *En esta clase no se ha elogiado a nadie, pero sí se le ha llamado la atención a los chicos que han interrumpido la clase.*

16.- ¿Ante problemas de convivencia (discusiones, desacuerdos) los estudiantes participan para dar su opinión?

*No, la profesora es la única que interviene.*

17.- ¿Se observa que los estudiantes tienen la costumbre de opinar plantear soluciones?

*No, en esta clase solo algunos intervinieron para participar en clases.*

18.- ¿Los estudiantes se comunican asertivamente, guardan silencio para escuchar?

*En esta clase participaron 4 estudiantes, algunos prestan atención cuando sus compañeros participan, otros miran para otro lado, o escriben.*

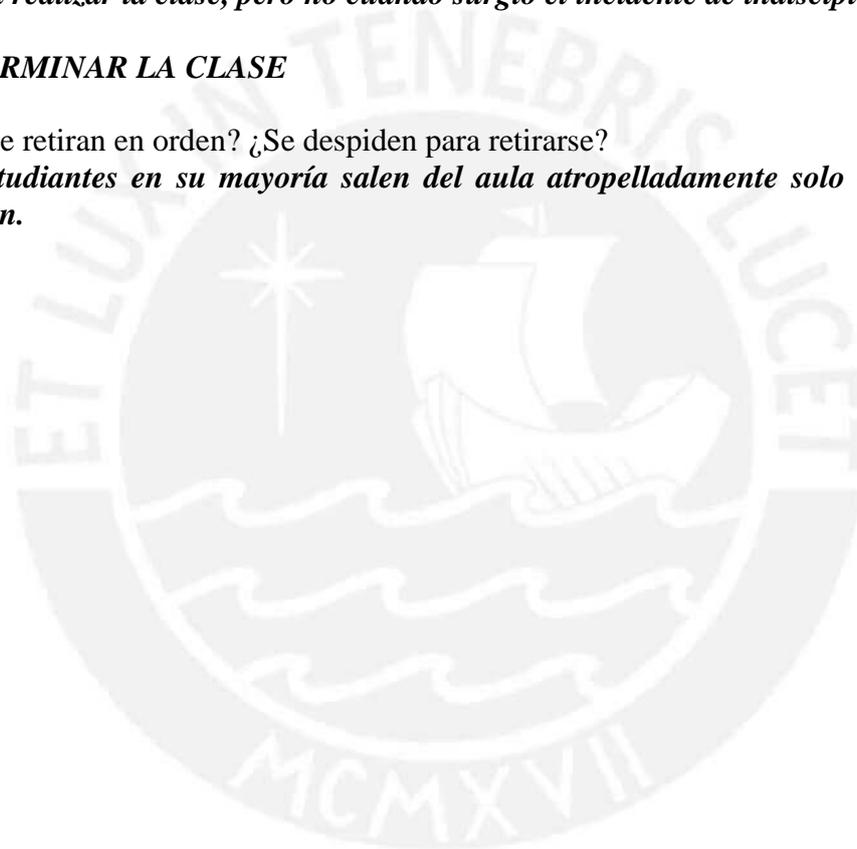
19.- ¿La docente utiliza el diálogo con los estudiantes?

*Si para realizar la clase, pero no cuando surgió el incidente de indisciplina.*

#### **AL TERMINAR LA CLASE**

20.- ¿Se retiran en orden? ¿Se despiden para retirarse?

*Los estudiantes en su mayoría salen del aula atropelladamente solo algunos se despiden.*



Anexo 3

**GUÍA DE ANÁLISIS DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN- SESIÓN N°1 - 27-06-**

**12**

**INSTRUCCIONES:** A continuación, hay una escala de puntuación que se usara para seleccionar la respuesta que corresponde a la observación realizada

DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
No se observa el indicador	El indicador se observa pocas veces.	El indicador se observa con frecuencia y con cierta consistencia	El indicador se observa de manera eficaz	El indicador se observa siempre de manera eficiente.
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

INDICADORES	PUNTAJES				
	1	2	3	4	5
1.- Los estudiantes se muestran motivados al ingresar a clase					
2.- Los estudiantes presentan comportamientos conflictivos al ingresar a clase					
3.- Los estudiantes atienden indicaciones de docente					
4.- La docente conversa con los estudiantes cuando hay inconductas					
5.- Los estudiantes participan en clase respetando opinión de otros.					
6.- Los estudiantes se tratan amablemente					
7. Los estudiantes se involucran en la actividad de clase					
8. Los estudiantes son elogiados por la docente cuando hacen algo bueno					
9. Los estudiantes presentan problemas de agresión física, verbal, indiferencia, desorden					
10.- Los estudiantes participan para dar opinión sobre problemas de convivencia					
11.- la docente propicia participación de estudiantes					
12.- Los estudiantes presentan habilidades comunicativas					
13.Los estudiantes tienen buena relación con la docente					
14. Los estudiantes son unidos					
15.Los estudiantes en su comportamiento presentan respeto a las normas, acuerdos					

Anexo 4

### ENCUESTA PARA EXPLORAR PROBLEMA

Querido estudiante responde con toda sinceridad la siguiente encuesta tus respuestas nos ayudara a mejorar nuestro trabajo docente. Gracias

**Instrucciones:** A continuación, hay una escala de puntuación que usaras para seleccionar la respuesta que para ti es la más conveniente **marcándola con una X:**

		Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Los estudiantes se llevan bien				
2	Piensas que la disciplina tiene relación con control				
3	Las normas propuestas por ustedes son respetadas				
4	Los estudiantes saben resolver los conflictos que surgen en el grupo				
5	Los estudiantes reciben felicitaciones de docente de FCC ante logros.				
6	Los estudiantes se demuestran respeto				
7	Los estudiantes se insultan, burlan, peleas.				
8	Los estudiantes se brindan buen trato				
9	Los estudiantes se comunican				
10	Los estudiantes son unidos				



## Anexo 6

### Análisis de Resultados de cuestionario para verificar problema

Este instrumento fue aplicado a **23** estudiantes para verificar el problema. Habiendo agrupado las respuestas de acuerdo a las categorías y subcategorías de esta investigación, a través de la reflexión se dio una interpretación para llegar a las conclusiones, que se muestran a continuación.

CATEGORIAS	SUB CATEGORIAS	INDICADORES	FRECUENCIA DE MENCIÓN	%	INTERPRETACIÓN	CONCLUSIONES
Convivencia	Valores para la convivencia	No quieren sentarse con otros compañeros	7	28	El hallazgo resaltante es que los estudiantes no valoran, a los otros, autonomía para actuar, no hay igualdad en el trato entre compañeros de aula.	Los estudiantes presentan en sus relaciones interpersonales, hay ausencia de algunos valores que producen inequidad en la convivencia.
		Se creen mejor que los demás	5	20		
		Egoísmo	5	20		
		Valoración al otro	4	16		
		Rivalidad	4	16		
Conflictos	Situaciones de conflicto	Agresiones físicas	10	25	Estas conductas empeoran la relación entre los estudiantes siendo motivo de conflicto continuo.	Estos comportamientos hacen que la convivencia sea problemática, por eso es necesario que sepan resolver conflictos.
		Insultos	5	20		
		Discriminación	4	16		
		Apodos	2	8		
		Agarran objetos ajenos	2	8		
	Uso de la comunicación	Discusiones	7	28	Los estudiantes presentan comportamientos que impiden comunicación.	La ausencia de habilidades comunicativas y la falta de espacios para dialogar hace que este grupo no se sepa convivir.

## DIARIO N° 1

<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>		T.A.		<b>UGEL</b>	<b>04</b>
<b>DOCENTE INVESTIGADORA</b> María Jesús Delgado				<b>Grado Sección</b>	<b>2do "D"</b>
<b>Fecha</b>	<b>N° de Visita de acompañamiento</b>	<b>Hora de inicio</b>	<b>Hora de término</b>	<b>Estudiantes Asistentes</b>	
31.10.12		9.45	10.30	25	

<b>DESCRIPCIÓN</b> (registro detallado de la aplicación de la técnica)	<b>REFLEXIÓN CRÍTICA</b> ¿Qué aspectos planifiqué, observar o no planifique observar?, ¿Qué fue relevante?
<p>Antes de iniciar la reunión me sentía un poco preocupada porque iba aplicar la técnica reuniones de aula, yo era la que iba a tener el rol de moderadora y en mi recaía la responsabilidad de hacerlo bien, para que los estudiantes de segundo "D" se pudieran comunicar</p> <p>Para empezar, les explique qué a partir de hoy íbamos a empezar a desarrollar reuniones de aula para solucionar conflictos, tomar acuerdos e intercambiar opiniones esto se iba a desarrollar en las clases de Formación ciudadana y cívica</p> <p>Lo bueno era que ya no iba a mover las carpetas porque ya las había acomodado frente a frente para que facilite la comunicación</p> <p>Después <b>inicie la reunión con algo positivo, por eso inicie felicitando al grupo por ser buenos estudiantes pues trabajaban bien en clase, presentar trabajos a tiempo, esto fue bueno porque sus rostros mostraban satisfacción. Lo que me di cuenta es que la valoración, el respeto a tu persona y a lo que haces te fortalece y te hace sentir aceptado</b></p> <p>Luego el otro aspecto era los puntos de agenda, me preocupaba porque no sabía exactamente cómo empezar, entonces por el tiempo y por ser la primera reunión yo propuse la agenda en esta primera reunión, aprovechando que era el valor que se estaba trabajando en el bimestre y que estaba ligado a lo que habíamos empezado a hacer en la primera hora. Además, por lo que sabía por lo recogido en los instrumentos de recojo de información. Les propuse ¿Qué problemas se presentan en el grupo?</p> <p>En cuanto al turno para hablar fue complicado por la falta de entrenamiento en el rol de moderadora, por ser la primera reunión hubo desorden para tener el objeto (bola de papel color rojo) entonces decidí que para participar debían levantar la mano para que sepan a quién le iban a entregar la bola de papel. Esto se hizo para que entenderán la dinámica porque la pelota les distrajo y todos la querían tener en la mano.</p> <p>Luego teniendo la bola de papel comenzaron a <b>participar Melanie, diciendo que "cuando se ponen apodos. Luz, mencionó que algunas compañeras se burlan, se creen que son mejor que los demás. Después participo Romaní y dijo que a un estudiante le dicen "gorila" por ser trigueño. Aquí todos comenzaron a decir que sí, entonces tuve que recordar a los estudiantes que había un orden para participar. Luego Sandra dijo que a otros dos chicos les dicen serranos a cada rato. Sin embargo, algunos estudiantes desde sus asientos mencionaban nombres de estudiantes que hacían esto, importante fue decir que la reunión era para buscar soluciones no culpables. Luego Marco dijo que sí era cierto mucho molestan, no dejan trabajar.</b></p> <p>Por ser la primera reunión yo iba anotando en la pizarra, entonces pregunte, ¿qué estudiante</p>	<p>Al iniciar esta sesión me sentía preocupada pues iniciaba la aplicación de la técnica</p> <p>Salió muy bien lo de iniciar la reunión felicitando a los estudiantes se notó en sus rostros que les agrado</p> <p>No sabía cómo empezar por eso propuse la agenda, ser moderadora requiere entrenamiento</p> <p>La pelota de papel causo desorden en un inicio, por eso fue necesario que levanten la mano los que querían participar para que les entreguen la bola de papel.</p> <p>En la reunión los chicos comenzaron a mencionar los conflictos en el grupo apodos, burlas, además la discriminación, que algunas chicas se creen más importantes que los demás.</p> <p>Las que comenzaron a participar en la reunión son las estudiantes que también en clases participan Melanie, Luz, Romaní</p> <p>Me gustó porque los estudiantes eran capaces de comunicarse, sin embargo, no respetan el orden de quien tiene</p>

<p>deseaba anotar la agenda? y pedí a Jackeline que escribiera la agenda en un folder. Después los estudiantes han participado para decir lo mismo como Shirley, Sandra, Rosie , Joselin</p> <p>Me quede sorprendida al ver que los estudiantes escuchaban a sus compañeros con atención</p> <p>Los estudiantes estaban comunicándose diciendo los conflictos que ocurren en el grupo</p> <p>Luego como moderadora retomé lo dicho por ellos ¿qué pueden hacer ante lo mencionado (insultos, burlas, no se quieren sentar con otros compañeros) ?, les dije que estábamos juntos para llegar a soluciones.</p> <p>Fue necesario decir que lo que sucedía en el aula era responsabilidad de todos, porque muchos con su silencio otros con su indiferencia, permiten que la falta de respeto se siga dando, entonces varios comenzaron a hablar, pero sin la bola de papel entonces, tuve que hacer recordar que el turno lo tiene, quien tiene la bola de papel.</p> <p>La solución fue tomada, participaron Marco, Melanie, Luz, primero decían como solución mirar todos al a la persona que falta el respeto. Les dije entonces que debían buscar otra manera de solucionar, entonces Marco propuso que debían corregirse unos a otros, esta fue la solución.</p> <p>Los estudiantes estaban proponiendo soluciones, la reunión les había dado la oportunidad para comunicarse.</p> <p>El problema surgió como hacer para que esta propuesta fuera aceptada por todos, entonces rápidamente les dije que los que estaban de acuerdo con la propuesta de Marco debían alzar la mano, toda el aula alzó la mano y por unanimidad esta fue la solución. Todos los estudiantes se hicieron responsables porque todos levantaron la mano, afirmando con esto su aceptación al acuerdo</p> <p>Para finalizar la reunión les manifesté que el trato entre ellos no iba a cambiar de un momento a otro, esto era un proceso que iba a mejorar si todos cumplen el acuerdo. Jackeline registró el acuerdo por escrito.</p> <p>Después los estudiantes contestaron un cuestionario de dos preguntas: ¿cómo te sentiste? ¿Crees que la solución escogida es la adecuada, ¿Si, ¿No, por qué? Quería recoger las opiniones en cuanto a la aplicación de la técnica, me parecía que sí había sido provechosa, pero necesitaba saberlo que opinaban ellos</p>	<p>el turno para hablar porque hablan desde sus asientos.</p> <p>La participación de algunos chicos que en clase no participan mucho pero que en esta reunión comenzaron a hacerlo como Marcos ;Shirley , Sandra, Joselin ,Rosie, me parece que por fin han podido decir lo que pasa en el grupo</p> <p>Sin embargo, los chicos no tienen habilidades comunicativas les falta ser asertivos, el manejo de la comunicación no verbal. Urgencia de desarrollar esto en la primera hora</p> <p>En esta primera reunión ha salidos lo de la discriminación, antes ha salido en el cuestionario para verificar problema, pero ahora es un malestar no solo para los que son discriminados sino para otros</p> <p>Me gustó que los chicos propusieran la solución y que el grupo decida</p> <p>En esta primea reunión han estado presente valores para la convivencia como la autoestima, el respeto, la responsabilidad me siento muy contenta</p> <p>Por las respuestas buena parte del grupo se ha sentido bien de poder conversar sobre el problema y encontrar una solución.</p>
---	---

LEYENDA:

	Valores para la convivencia
	Situaciones de conflicto
	Uso de la comunicación

## SESIÓN DE APRENDIZAJE

## I. DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCION EDUCATIVA	I.E. TÚPAC AMARU	
DOCENTE	MARIA JESUS DELGADO PEÑA	
AREA	FORMACION CIUDADANA Y CIVICA	
N° TRIMESTRE	4TO BIMESTRE	
N° UNIDAD	07	
GRADO Y SECCION	2DO AÑO" D"	
FECHA	31 de octubre de 2012	
TIEMPO	90 MINUTOS	
TEMA TRANSVERSAL Educación para la gestión de riesgo y la conciencia ambiental	VALORES Respeto Responsabilidad	ACTITUD ANTE EL AREA Trae todo el material de trabajo -Se Involucra en la tarea -Trabaja en equipo -Participa en orden -Cumple con entrega de trabajos -Respeto las normas de convivencia en el aula

## II. ORGANIZACIÓN DE LA SESION

CONOCIMIENTO	CAPACIDAD	INDICADOR
La comunicación como eje central de la convivencia	Utiliza la comunicación para mejorar la convivencia	Plantea acciones concretas en la reunión de aula para mejorar la convivencia el grupo

## III. ESTRATEGIA DEL PLAN DE ACCIÓN

<b>Objetivo Secundario Elegido</b> (causa prioritaria): ¿Comprender de qué manera la comunicación entre los estudiantes durante las reuniones de aula contribuye a mejorar la convivencia en los estudiantes de 2do "D" de una institución educativa de Comas?"
<b>Técnica a trabajar:</b> Reunión de aula

## DESARROLLO DE LA SESION

PROCESOS BASICOS	ESTRATEGIAS	T.	RECURSOS
<b>INICIO</b>  (Motivación inicial, recuperación de saberes previos, conflicto cognitivo)	Se inicia la sesión haciendo hincapié al valor del bimestre el respeto y como una muestra de ello es el respeto a las normas de convivencia, que sabemos propicia las relaciones armónicas entre las personas.  _Luego se comunica que el día de hoy vamos a desarrollar una clase que está relacionada con los que sucede en la escuela, para ello van a responder la pregunta que se escriben en la pizarra: Escribe lo que vive el grupo (aspectos positivos y negativos) _ Después se revisa, resaltando los aspectos positivos y luego se revisa los aspectos negativos haciendo dar cuenta de los conflictos son parte de la convivencia _ Luego se plantea? ¿Por qué sucede esto, ¿Qué debe mejorar?, ¿Qué falta para que haya una convivencia más agradable en clase ¿Por qué no podemos relacionarnos de mejor manera? _ Se presenta el conocimiento y la capacidad	25'	Cartel

<p><b>PROCESO</b> (Construcción del nuevo conocimiento)</p> <p>Meta cognición</p>	<p>_Luego se les proporciona la lectura: La comunicación como eje central de la convivencia y se les pide que observen el título y subtítulos</p> <p>_Los alumnos identifican ideas principales utilizando el subrayado, _Se pide a los alumnos que emita sus opiniones con respecto de la lectura y si esta tiene relación con lo vivido en el aula. _Utilizando PPT. se revisa las ideas centrales de la lectura</p> <p>_Después se va a realizar la técnica de estudio de casos. _Se hace entrega de casos de problemas de convivencia que hay entre los alumnos _Se hace entrega de la rúbrica de estudio de casos para orientar su trabajo. _Se comunica a los alumnos que terminados los trabajos se va a pedir a dos grupos compartir sus respuestas _Se pide a los grupos que emitan conclusiones Luego Finalmente se hace hincapié en las ideas fuerza de la sesión, y en puesta en práctica en reunión de aula Se pregunta ¿Cómo lo hicimos?, ¿Para qué nos sirve?</p>	5'	<p>Hoja de Lectura</p> <p>Casos de problemas de comunicación</p> <p>Rúbrica para guiar desarrollo de estudio de casos</p>
<p><b>PROCESO</b> (Construcción del nuevo conocimiento)</p>	<p>Se inicia la sesión mencionando un aspecto positivo del grupo, en este caso resaltar el respeto y como este propicia la convivencia armónica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luego se reitera la dinámica de la reunión,</li> <li>• Se hace una breve revisión de la agenda anterior,</li> <li>• Grupo planta puntos de agenda a desarrollar</li> <li>• Se hace hincapié que para participar deben rotar la bola de papel.</li> <li>• Una vez decidido la agenda, se copia en la pizarra</li> <li>• Se les recuerda que habilidad trabajada en la primera hora debe ser aplicada en reunión.</li> <li>• Luego se plantea tiempos para participar 2 minutos por persona y se escribe de rol de oradores, los alumnos participan teniendo en cuenta el turno,</li> <li>• Se reitera que la reunión no es para buscar culpables sino para encontrar soluciones y se va propiciando la búsqueda de soluciones</li> <li>• Los estudiantes proponen soluciones, para asumir una solución el grupo vota, por mayoría se decide solución</li> <li>• Encontrada la solución se pide que un alumno o alumna lo anoten, en la hoja registro</li> <li>• Se recoge solución de agenda como conclusión final.</li> </ul>	10'  20'  10  30'	<p>Pizarra Plumones Pelota de papel Hoja de registro de acuerdos de reunión Lista de cotejo Cuestionario</p>
<p><b>SALIDA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Después se entrega una encuesta (escala de actitudes) para que pueda ser llenada por los alumnos.</li> </ul>	5	

#### IV EVALUACIÓN

ORGANIZADOR	INDICADORES	INSTRUMENTO
<p><b>CONSTRUCCION DE LA CULTURA CÍVICA</b></p>	<p>Plantea acciones concretas (soluciones )en la reunión de aula para mejorar la convivencia el grupo</p>	<p><b>Lista de cotejo</b> <b>Cuestionario</b></p>
<p><b>ACTITUD ANTE EL ÁREA: RESPETO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar puntualmente a clases</li> <li>• Presenta sus trabajos en los plazos establecidos en la hora de clase.</li> <li>• Traen todo el material de trabajo.</li> <li>• Respeta las normas de convivencia en el aula</li> <li>• Respeta las ideas y opinión de los demás</li> </ul>	<p><b>Lista de cotejo</b></p>

MARIA JESUS DELGADO PEÑA

## Anexo 9

### GUÍA DE OBSERVACIÓN DE TÉCNICA REUNIONES DE AULA (1)

- ❖ **Docente-investigador:** María Jesús Delgado Peña
- ❖ **Unidad de observación:** 2do "D"
- ❖ **Fecha :**31.10.12
- ❖ **CONTEXTO**

#### **Contexto físico:**

El aula es una aula gabinete del área de PERFAM-FCC El área del salón de clases es aproximadamente es de 4 × 5 m2, las paredes son de material noble y el techo es de calamina, las ventanas están en la parte superior, en cuanto al mobiliario cuenta con 22 carpetas de dos asientos, y en la parte delantera se encuentra un pupitre , un estante y 2 pizarras de tiza y de plumón

**Escenario** Las carpetas están ordenadas frente a frente para propiciar la comunicación entre los alumnos

#### **ACTORES:**

- ❖ **Número de asistentes:**23

Problema de la investigación	Los alumnos del 2do." D" de la I. E. presentan conflictos en la convivencia democrática en el área de FCC
Hipótesis de acción	Para superar los conflictos en la convivencia democrática se aplicará la técnica de reuniones de aula en el área de Formación Ciudadana y cívica con los estudiantes del 2do" D" de una Institución Educativa del distrito de Comas
Técnica a ejecutar	<b>Reuniones de aula (1)</b>
<b>INDICADORES PARA OBSERVACIÓN</b> ¿Qué aspectos planifiqué observar?	<b>OBSERVACIONES DE LA APLICACIÓN E LA TÉCNICA REUNIONES DE AULA</b> ¿Qué resultados obtuve de mis indicadores?
Diseña sesión teniendo en cuenta aplicación de técnica	Si la sesión está diseñada con aplicación de técnica
Planifica los procedimientos de la técnica	Si, están considerados los procedimientos
Espacio es propicio para desarrollo de técnica	Si, las carpetas se encuentra unas frente a otras para propiciar la comunicación
Inicia reunión con felicitaciones	Si ,se resalta al grupo menciona cualidades del grupo :por trabajar bien, presentar trabajos a tiempo
Propicia el intercambio de opiniones para planteamiento de agenda	El planteamiento de agenda en esta primera reunión fue dado por la docente., por falta de entrenamiento en moderación de reunión
Puntos de agenda plantean conflictos de convivencia	Si el tema fue: ¿Qué problemas se presentan en el grupo?
Se comunica procedimientos de reunión	Si esto fue indispensable para desenvolvimiento de estudiantes en reunión
Los alumnos tienen en cuenta turno utilizando objeto	Si, la bola de papel de color rojo, al inicio produjo distracción, todos querían agarrarla, pero después la fueron utilizando conforme querían participar.
Los alumnos intervienen manifestando situaciones conflictivas	Si manifestaron que en el grupo hay burlas, apodos, discriminación, algunos se creen mejor que los demás
Reunión captura atención del grupo	Si estuvieron atentos a lo que compañeros decían.
Estudiantes demuestran habilidades comunicativas	No, los estudiantes demuestran habilidades comunicativas algunos al comienzo desde sus asientos mencionaban nombres de compañeros de aula para indicar que ellos eran los que tenían determinados comportamientos y otros cuchicheaban
La docente interviene para propiciar diálogo	Si docente participa para aclarar puntos de vista e incentivar a que todos participen
Se evidencia práctica de valores para la convivencia	Si los estudiantes respetan opiniones de compañeros, asumen responsabilidad en corregirse unos a otros en caso se vuelvan a haber situaciones conflictivas
La docente propicia el desarrollo de la agenda	Si. es importante seguir con los procedimientos de la reunión de aula
La solución es producto de la comunicación entre los estudiantes.	Si varios estudiantes han participado para proponer soluciones, la que se acepto fue la de un estudiante que dijo que de corregirse unos a otros

La reunión conduce a solución de planteamientos de agenda	Si, los jóvenes plantearon soluciones y escogieron por votación
<p><b>Otras observaciones</b></p> <p>¿Qué aspectos no planifiqué observar, pero resultaron relevantes durante la aplicación de la técnica?</p> <p>Reflexiones sobre aplicación de técnica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Planeamiento de la agenda no lo tenía previsto como hacerlo, por eso tuve que plantearla yo.</li> <li>• Anotar la agenda y los acuerdos ha sido un acierto porque es un ayuda</li> <li>• memoria permite tener en cuenta lo actuado ,para la próxima reunión</li> <li>• Necesariamente en la primera hora se debe desarrollar con los estudiantes habilidades comunicativas para que tengan elementos para participar en reuniones</li> </ul> <p>Esta reunión me ha permitido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Darme cuenta que fortalecer la autoestima de los estudiantes les hace sentirse valorados</li> <li>• Conocer más a fondo los conflictos en el aula. : discriminación Conocer más a fondo los conflictos en el aula. : discriminación</li> <li>• Esta primera sesión me ha permitido conocer los procedimientos de la técnica ajustar tiempos, e instrumentos de investigación: guías de observación, formato de diario</li> <li>• Reconocer que los estudiantes tienen el potencial de solucionar sus conflictos, faltaba la reunión de aula</li> </ul>

LEYENDA:

■	Valores para la convivencia
■	Situaciones de conflicto
■	Uso de la comunicación

Anexo 10

**ESCALA DE ACTITUDES PARA EVALUAR LA APLICACIÓN DE REUNIONES DE AULA**

FECHA.....

Marca las siguientes respuestas con la mayor sinceridad posible, recuerda el objetivo es mejorar la convivencia en el 2do “D”

**INSTRUCCIONES:** A continuación, hay una escala de puntuación que usaras para seleccionar la respuesta que para ti es la más conveniente

MUY DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDIFERENTE	EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO
5	4	3	2	1

	MD 5	DA 4	I 3	ED 2	MD 1
1.Me agrada cuando la docente nos felicita o reconoce logros del grupo					
2. Esperaba mi turno para hacer uso de la palabra.					
3. Los conflictos que tenemos en el aula se plantean en la agenda					
4. Expreso mis opiniones con tranquilidad					
5.Me siento valorado porque participo en las reuniones					
6.Cuando me escuchan siento que me respetan					
7. Pongo en práctica habilidades para comunicarme.					
8. Hablar de los conflictos que hay en el aula me hace sentir bien					
9. La solución es producto del acuerdo que hemos tomado todos					
10. La solución propuesta por el grupo, me parece la correcta					
11.El acuerdo tomado debe ser cumplido por todos					
En esta reunión me sentí:					
 					

### Escala de actitudes de salida de aplicación de técnica Reuniones de aula

Queridos estudiantes el siguiente cuestionario busca conocer información sobre la manera como se ha desarrollado las Reuniones de aula, tus respuestas serán de gran ayuda para mejorar esta técnica. Por favor, responde todos los ítems de forma anónima, gracias.

Sexo mujer ( ) varón ( ) Edad..... Grado y sección.....

**Instrucciones:** A continuación, hay una escala de puntuación que usaras para seleccionar la respuesta que para ti es la más conveniente, marcando con una X:

DEFICIENTE	REGULAR	SATISFACTORIO
1	2	3

- 1.- Me agradó recibir felicitaciones por los logros realizados. 1 2 3
- 2.- Los conflictos que había en el aula han sido planteados en agenda. 1 2 3
- 3.- Has sentido igualdad de condiciones para participar y decidir. 1 2 3
- 4.- Has puesto en práctica algunas habilidades comunicativas. 1 2 3
- 5.- Te sientes mejor en el grupo de 2do. “D”. 1 2 3
- 6.- Los estudiantes saben resolver los conflictos que surgen en el grupo. 1 2 3
- 7.- Te has sentido valorado. 1 2 3
- 8.-La comunicación fue importante para llegar a acuerdos. 1 2 3
- 9.- La solución a los conflictos mejoró la convivencia en el aula. 1 2 3
- 10.-Como calificarías la realización de estas reuniones en tu aula .1 2 3

## 2.2. Procesamiento de la información.

### 2.2.1. De los diarios.

Partiendo de la codificación de los diarios, encontramos hallazgos de las categorías planteadas en la aplicación de la propuesta de mejora, para arribar a las conclusiones que se pueden observar a continuación:

Categorías	Sub-categorías	HALLAZGOS	INTERPRETACIÓN	CONCLUSIONES
Convivencia	Valores para la convivencia	<p><b>Diario (1)</b>                      Inicie la reunión con algo positivo, por eso inicie felicitando al grupo por ser buenos estudiantes pues trabajaban bien en clase, presentan trabajos a tiempo, esto fue bueno porque sus rostros mostraban satisfacción. Lo que me di cuenta es que la valoración, a la persona y a lo que haces te fortalece y te hace sentir aceptado. Me quede sorprendida al ver que muchos estudiantes escuchaban a sus compañeros con atención, sin embargo, hay algunos que interrumpen y hablan sin tener la bola de papel en la mano. Todos los estudiantes se hicieron responsables porque todos levantaron la mano, afirmando con esto su aceptación al acuerdo</p> <p><b>Diario (2)</b>                      Inicie la reunión con felicitaciones. Empecé diciendo que felicitaba al grupo por la forma como se habían desenvuelto en la reunión y como juntos habían llegado a un acuerdo                      Los estudiantes comenzaron a manifestar su malestar porque no habían cumplido el acuerdo anterior, eso está bien, pero no había orden tuve que hacer recordar que el turno lo tiene quién tiene la bola de papel en la mano.                      Luz me ha llamado gratamente la atención porque ella se ha preocupado de pasar la voz a los chicos que comienzan a insultar, a molestar a sus compañeros</p> <p><b>Diario (3)</b>                      Se inició diciendo al grupo que tenía que felicitarlos porque veía que todos habían estado puntuales, también por el esfuerzo que estaban haciendo todos porque mejorar la convivencia en el grupo, este era el momento esperado por los chicos escuchaban con mucha atención y ponían una cara de satisfacción que me confirmaba que se sentían muy bien.</p>	<p>De acuerdo a la técnica reuniones de aula es muy importante felicitar a los estudiantes. Esto ha sido esencial pues ha permitido que se sientan valorados, además han participado libremente en igualdad de condiciones, con respeto a lo que hablan los compañeros, cada uno haciéndose cargo de lo expuesto, propuesto y asumiendo la responsabilidad de cumplir los acuerdos</p>	<p>Pude darme cuenta que valorarlos ha sido muy importante para ellos y para mí también pues me ha dado la clave para que este espacio se vuelva en el preferido por ellos. Los valores presentes en las acciones que se han realizado en estas reuniones han posibilitado que esta técnica se desarrolle.</p>

		<p>Los estudiantes participaban respetando el turno y escuchando, algo que en las primeras reuniones no se hacía del todo.</p> <p>Todos tenían los mismos derechos para participar por en cada reunión pues iban sumándose cada reunión más estudiantes.</p> <p>En el grupo había varios compañeros que conversaban con compañeros cuando en otras horas de clase los chicos no cumplían los acuerdos. Estaban Luz, Melanie; Rosie, Marco, Maryori.</p> <p><b>Diario (4)</b></p> <p>Se les felicito por la asistencia a las reuniones, pues estaba claro que querían que su aula estuviera mejor</p> <p>Los estudiantes fueron honestos para asumir que no es fácil comunicarse, pues muchos no saben manejar su fastidio.</p> <p>La solución de la agenda fue aceptada por todos, y que se apoyaban unos a otros para que se cumpliera</p> <p><b>Diario (5)</b></p> <p>Se les felicito porque ya tenían un mes participando y dando soluciones a los conflictos en las reuniones, cada vez que eran reconocidos por logros ponían unas caras de satisfacción, esta parte de la reunión es muy importante pues les hace sentirse valioso y los dispone a participar en reuniones.</p> <p>Me gusto que los estudiantes escuchen con atención a sus compañeros, esto hace que los demás puedan expresarse libremente.</p> <p><b>Diario (6)</b></p> <p>Lo primero felicitar al grupo porque es consciente de las situaciones conflictivas que impiden la armonía en el aula. El grupo conforme avanzan las reuniones se percatan de aquello que impedía que el grupo se sienta integrado.</p> <p>Conforme se van dando estas reuniones, hacen que el grupo valore los acuerdos que toman en reuniones y que el grupo trate de cumplirlos. Eso está muy bien</p> <p><b>Diario (7)</b></p> <p>Hoy al empezar la reunión felicite al grupo por el compromiso de que los</p>		
--	--	---	--	--

		<p>acuerdos se cumplan.</p> <p>Veo en el grupo entusiasmado porque todos cumplan con acuerdos, pero no todos pueden hacerlo, falta tiempo poco a poco.</p> <p>Lo que me gusto de hoy, es que los chicos cada vez participan con mayor soltura. saben que todos tienen igualdad de condiciones para opinar, creo que ese es el mérito de este espacio. Hasta los más callados, participan</p> <p><b>Diario (8)</b></p> <p>Hoy es la última reunión, concluimos 2 meses de compartir ese espacio, para mí ha sido una buena experiencia. me siento emocionada, por eso empecé diciéndoles que les felicitaba a todo el segundo “D” por todo lo hecho, conflictos van a haber, lo que debe tener en cuenta les dije, es como se resuelve.</p>		
<b>Conflicto</b>	<b>Situaciones de conflicto</b>	<p><b>Diario (1)</b></p> <p>Comenzaron a participar Melanie, diciendo que “cuando se ponen apodos. Luz, mencionó que algunas compañeras se burlan, se creen que son mejor que los demás. Después participo Maryori y dijo que a un estudiante le dicen” gorila” por ser trigueño</p> <p>Sandra dijo que a otros dos chicos les dicen serranos a cada rato</p> <p>Marco dijo que si era cierto mucho molestan no dejan trabajar.</p> <p><b>Diario (2)</b></p> <p>Los estudiantes estaban descontentos porque el acuerdo de la primera reunión no se había cumplido.</p> <p>Los estudiantes comenzaron a intervenir para decir que seguían las amenazas, burlas, insultos.</p> <p>Melanie manifestó que una compañera del aula había insultado muy feo a Pedro.</p> <p>Lo que podía observar de esto, era que el grupo se percataba de los conflictos que había en el grupo y del incumplimiento del acuerdo</p>	Según la técnica reuniones de aula este espacio está determinado para que se hablen de los conflictos.	Las reuniones han permitido que se sepan una serie de situaciones conflictivas que se vivían en el grupo y que dificultaban la convivencia.

		<p><b>Diario (3)</b></p> <p>Los estudiantes manifestaron que había insultos, sobrenombres, y esto les incomodaba.</p> <p>También que continuaban las adjetivaciones.</p> <p>Hay estudiantes que se molestan y dejan de participar, porque no les gusta lo que dicen sus compañeros. La verdad estos comportamientos enfrían el clima de la reunión, falta manejo de emociones.</p> <p><b>Diario (4)</b></p> <p>Los estudiantes manifestaron malestar porque el acuerdo anterior no se cumplía.</p> <p>Melanie , Luz, Rosie cada una a su manera dijeron que muchos del aula se les hacía difícil aceptar que se equivocaban y como se podía cumplir los acuerdos si no querían aceptar errores.</p> <p><b>Diario (5)</b></p> <p>Los estudiantes manifestaron en reunión que se ofendían unos a otros, se botan la mochila y parece no importarle al grupo que esto suceda.</p> <p>También Shirley dijo muchos del aula estaban molestos con ella porque había insultado a Pedro.</p> <p><b>Diario (6)</b></p> <p>Para proponer la agenda fue difícil, así que en orden comenzaron a decir que en el aula no sabían decir las cosas, que cuando no hacían caso, querían ser entendidos a la mala insultando o molestándose</p> <p><b>Diario (7)</b></p> <p>Los estudiantes manifestaron su malestar porque algunos no entendían o no querían entender que los comportamientos agresivos incomoda las personas</p> <p><b>Diario (8)</b></p> <p>En esta última reunión los chicos han reconocido que el conflicto se produce</p>		
--	--	---	--	--

		porque son utilizan el estilo agresivo, esto me hizo pensar que en las reuniones les había servido como espacio para aprender a comunicarse asertivamente		
	<b>Uso de la comunicación</b>	<p><b>Diario (1)</b></p> <p>Aquí todos comenzaron a decir que sí, entonces tuve que recordar a los estudiantes que había un orden para participar</p> <p>Sin embargo, algunos estudiantes desde sus asientos mencionaban nombres de estudiantes</p> <p>Los estudiantes estaban comunicándose diciendo los conflictos que ocurren en el grupo</p> <p>La solución fue tomada, participaron Marco, Melanie, Luz, primero decían como solución mirar todos al a la persona que falta el respeto. Les dije entonces que debían buscar otra manera de solucionar, entonces Marco propuso que debían corregirse unos a otros, esta fue la solución.</p> <p>Los estudiantes estaban proponiendo soluciones, la reunión les había dado la oportunidad para comunicarse</p> <p><b>Diario (2)</b></p> <p>Los estudiantes tratan de poner en práctica el uso de la comunicación verbal y no verbal, evitando hacer muecas, eso se había trabajado en la primera hora</p> <p>Los estudiantes han comunicado su malestar por el incumplimiento del acuerdo</p> <p>También han expuesto en la reunión un incidente entre dos compañeros en el que una compañera le dijo algo fuerte a otro compañero, tanto la estudiante que ofendió pudo explicar lo sucedido y el afectado ha podido aclarar el incidente.</p> <p>En esta segunda reunión han hablado Jimmy, Pedro, Yeyson, Jckeline, Jhoselyn, Brigitte, Miguel</p> <p>El acuerdo del grupo fue debían calmarse para dialogar y evitar reaccionar de mala manera como había sucedido anteriormente.</p> <p><b>Diario (3)</b></p> <p>Los estudiantes comienzan a poner en práctica lo trabajado en la primera hora de tener un estilo comunicativo asertivo, pero es difícil para otros porque se</p>	<p>La técnica menciona la importancia de que los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas, por eso se ha trabajado en ello en la primera hora y luego los estudiantes las han puesto en practica</p>	<p>El uso de la comunicación ha sido importante pues los estudiantes a todos han podido comunicarse e ir tomando acuerdos que han permitido que la convivencia vaya mejorando. Al inicio eran un grupo desunido, con mala percepción de ellos como grupo y terminan estas reuniones con el ánimo de formar parte de este grupo y siendo conscientes de que deben mejorar la forma de comunicarse.</p>

		<p>incomodan y ya no quieren participar</p> <p>Los estudiantes plantearon como solución poner en práctica el estilo comunicativo asertivo.</p> <p><b>Diario (4)</b></p> <p>Los estudiantes pusieron en práctica la escucha activa por eso comenzaron a observar al compañero que estaba participando, asentir con gestos, esto me pareció maravilloso pues estaban poniendo en práctica lo trabajado en la primera hora</p> <p>Los estudiantes llegaron al acuerdo de la agenda planteada mediante la propuesta de varios compañeros quedando la solución en evitar reírse cuando algún compañero se burlas de otro y aceptar fallas</p> <p><b>Diario (5)</b></p> <p>Luego antes de que empezaran a participar hice mención que debíamos manifestarnos siendo asertivos. Shirley empezó la reunión manifestando que se había sentido mal porque el aula estaba molesta con ella porque ella había adjetivado a Pedro, entonces le pedí que fuera asertiva y dijera como se sintió lo hizo de tal manera que el resto se quedó callado. Me encanto puso en práctica la comunicación asertiva que se había trabajado en la primera hora</p> <p>Luego participo Pedro diciendo que también se había sentido mal por lo que le había dicho su compañera.</p> <p>En ese ánimo participaron Luz, para decir que muchos se ofendían unos a otros y que reaccionaban mal cuando se sienten ofendidos. Luego Jesús, Jhoselyn, Luis dijeron como se sentían cuando hablaban con sus compañeros y no les hacían caso.</p> <p><b>Diario (6)</b></p> <p>Jhoselyn dijo que antes de ingresar a clase se le había caído la mochila y que dos compañeras se habían reído</p> <p>Jackeine Ahsley manifestaron que no había sido su intención haberle hecho sentir mal a Jhoselyn cuando a ella se le cayó mochila, pidieron disculpas</p>		
--	--	--	--	--

		<p><b>Diario (7)</b></p> <p>Los estudiantes comenzaron a mencionar situaciones que les producen malestar como burlarse de otro porque se le cayó el borrador o la mochila</p> <p>También chicos callados como Juan , Víctor , Fredy , Jesica participaron para manifestar su malestar</p> <p>También manifestaron que tenían dificultad ponerse en lugar del otro que esto también causaba conflictos, así como el estilo agresivo.</p> <p><b>Diario (8)</b></p> <p>Los estudiantes argumentaron (tema de la primera hora) porque tenían conflictos en el aula, dijeron que era porque respondían agresivamente, pues tenían la costumbre de responder de ese modo, pues no eran asertivos. Esto me agrado bastante estaban siendo conscientes del origen de sus conflictos.</p> <p>Carolina dijo que la comunicación asertiva les permite hablar de manera clara y directa y así dialogar mejor, ¡bravo niña!</p> <p>Jesica dijo que con la comunicación asertiva podían resolver los conflictos en calma.</p> <p>Edwin manifestó que con la comunicación asertiva le permite decir con calma lo que quiere decir hacer sentir bien a la otra persona</p>		
--	--	--	--	--

### 2.2.2 De las guías de observación

Partiendo de la codificación de las guías de observación encontramos hallazgos de categorías en la aplicación de la propuesta de mejora de allí que, a través de la reflexión le dimos una interpretación para llegar a las conclusiones que se observan a continuación:

CATEGORÍAS	SUB-CATEGORÍAS	HALLAZGOS	INTERPRETACIÓN	CONCLUSIONES
Convivencia	Valores para la convivencia.	<p><b>Guía de observación (1)</b> Si, se resalta al grupo mencionó cualidades del grupo: por trabajar bien, presentar trabajos a tiempo. “Darme cuenta que fortalecer la autoestima de los estudiantes les hace sentirse valorados”. Si los estudiantes respetan opiniones de compañeros, asumen responsabilidad en corregirse unos a otros en caso se vuelvan a presentar situaciones conflictivas</p> <p><b>Guía de observación (2)</b> Docente empieza con felicitaciones, por el rostro de estudiantes esto les agrada. Los estudiantes al iniciar la reunión manifestaron incomodidad por el incumplimiento del acuerdo de primera reunión, se observa que, participan libremente y todos tienen la palabra por igual Comienza a observarse surgimiento de líderes, ellas han asumido el compromiso de conversar con compañeros cuando tratan mal a otros.</p> <p><b>Guía de observación (3)</b> Hubo felicitaciones por puntualidad, esfuerzo, esta parte de la técnica prepara la disposición de jóvenes para realización de reunión. Por incremento de participaciones en reuniones estas son espacios en las que los estudiantes tienen igualdad de derechos y de obligaciones.</p> <p><b>Guía de observación (4)</b> Se felicitó al grupo, clave para fortalecer autoestima de estudiantes. En la reunión en desarrollo de agenda se pudo observar que muchos jóvenes reconocieron que se molestan cuando les hacen ver errores o cuando son molestados por otros, estos reaccionan de mala manera. Hay asistencia de la mayoría de estudiantes a estas reuniones. Participación de los más callados también.</p> <p><b>Guía de observación (5)</b> El grupo recibió felicitaciones por el esfuerzo que realizan en mejora de convivencia. Respeto para la palabra del otro, responsabilidad del aula para buscar una solución a agenda.</p>	<p>La autoestima, como valor para la convivencia ha sido indispensable pues los estudiantes se sentían valorados. Lo mismo fue con la autonomía, que tuvo cada estudiante para participar y compartir su parecer en igualdad de derechos y deberes. Con la libertad para buscar el bien común del grupo mediante el respeto, para cada integrante y la responsabilidad compartida para que acuerdos se cumplan. Estos valores han permitido que este grupo pueda aprender a resolver conflictos</p>	<p>Los valores para la convivencia presentes en la aplicación de esta técnica reuniones de aula si contribuye para que los estudiantes aprendan a resolver conflictos que se presentan en la convivencia</p>

		<p><b>Guía de observación (6)</b> Los estudiantes reciben felicitaciones por la forma como están enfrentando juntos los problemas del aula. Lo que se observa es la autonomía que tienen los estudiantes para participar, a partir de esto surgen discrepancias, porque algunos no están de acuerdo con lo que manifiestan, pero las reuniones están diseñadas para conversar.</p> <p><b>Guía de observación (7)</b> Se felicitó al grupo por el esfuerzo que tienen en cumplir acuerdos. Cada integrante del aula se está haciendo responsable de mejorar la convivencia</p> <p><b>Guía de observación (8)</b> La docente empieza esta última reunión felicitando al grupo por lo realizado a lo largo de estos meses. Los estudiantes reconocen con honestidad que problemas de aula son producto de estilo agresivo para comunicarse.</p>	juntos.	
Conflictos	Situaciones conflictivas	<p><b>Guía de observación (1)</b> Si manifestaron que en el grupo hay burlas, apodos, discriminación, algunos se creen mejor que los demás Conocer más a fondo los conflictos en el aula. Que hay discriminación eso no había salido en los instrumentos anteriormente aplicados</p> <p><b>Guía de observación (2)</b> En el momento de planteamiento de agenda varios estudiantes manifestaron su disconformidad por incumplimiento de acuerdo, algunos hablaron sin tener el turno. Docente tuvo que reiterar procedimientos de reunión. Las otras situaciones conflictivas expuestas fueron que habían insultos, burlas amenazas</p> <p><b>Guía de observación (3)</b> Las situaciones que creaban conflictos en el grupo eran que seguían los insultos, sobrenombre, adjetivaciones</p> <p><b>Guías de observación (4)</b> Los estudiantes dijeron que los acuerdos no eran cumplidos por todos, solo algunos estaban cumpliendo. Los estudiantes que seguían molestando a los otros, no aceptaban errores</p> <p><b>Guía de observación (5)</b> La situación que incomoda al grupo es la indiferencia del grupo para observar que entre compañeros se ofenden, se faltan el respeto</p> <p><b>Guía de observación (6)</b> Malestar del grupo por manera violenta de decir las cosas, esto crea resentimiento</p> <p><b>Guía de observación (7)</b> Comportamientos agresivos de algunos estudiantes, hacían que esfuerzo del aula quede de lado.</p> <p><b>Guía de observación (8)</b> La agresividad que manifiestan algunos integrantes del aula es un malestar para la mayoría del aula</p>	Siendo las situaciones conflictivas una constante en la convivencia de este grupo de estudiantes, era importante que se visibilizaran	La técnica reuniones de aula ha permitido que conozcan y reconozcan las situaciones conflictivas este es el primer paso para su solución

<p><b>Uso de la comunicación</b></p>	<p><b>Guía de observación (1)</b></p> <p>No, algunos al comienzo desde sus asientos mencionaban nombres de compañeros de aula para indicar que ellos eran los que tenían determinados comportamientos y otros cuchicheaban</p> <p>Si varios estudiantes han participado para proponer soluciones, la que se acepto fue la de Marco.</p> <p>Necesariamente en la primera hora se debe desarrollar con os estudiantes habilidades comunicativas para que tengan elementos para participar en reuniones</p> <p><b>Guía de observación (2)</b></p> <p>Estudiantes tratan de poner en práctica la comunicación verbal unida a la no verbal, esto no es fácil para algunos. Muchos están acostumbrados a hacer muecas, a no mirar a la persona para hablar.</p> <p>Los estudiantes han dicho en reunión que hay incumplimiento de acuerdo.</p> <p><b>Guía de observación (3)</b></p> <p>Estudiantes aplican lo trabajado en la primera hora por eso tratan de utilizar el l estilo asertivo, un esfuerzo enorme teniendo en cuenta que el estilo agresivo es el que prima en el aula.</p> <p>Participan estudiantes para decir cómo se habían estado fastidiando unos a otros.</p> <p>La solución a la agenda planteada fue después de la participación de varios estudiantes que tenían que utilizar el estilo asertivo, todos votan por esta solución y queda de acuerdo de reunión.</p> <p><b>Guía de observación (4)</b></p> <p>Poco a poco van incorporando a su desempeño en reuniones alguna habilidad para participar en a las reuniones, esta vez están atentos a los gestos de la persona, los que están participando procuran mirar a los ojos a sus compañeros algunos tratan de mover la cabeza como asintiendo en lo que dicen compañeros están tratando de emplear la escucha activa</p> <p><b>Guía de observación (5)</b></p> <p>Se observa claramente que los estudiantes han entendido que es la comunicación asertiva y por eso ha manifestado la situación que le molesto y los sentimientos que le produjeron.</p> <p><b>Guía de observación (6)</b></p> <p>Los estudiantes están utilizando estas reuniones para dialogar sobre aquellos mal entendidos que surgen en la convivencia.</p> <p><b>Guía de observación (7)</b></p>	<p>El uso de la comunicación en estas reuniones fue importante porque los estudiantes pudieron manifestar lo que les molestaba, pero también para proponer soluciones y llegar como grupo a acuerdos, poniendo en práctica alguna habilidad comunicativa.</p>	<p>La técnica reuniones de aula contribuyo a que los estudiantes puedan comunicarse, ya que este espacio estaba destinado a dialogar sobre lo que les afectaba y llegar a soluciones mediante acuerdos tomados entre todos.</p>
--------------------------------------	---	---	---

	<p>En esta sesión los estudiantes siguen manifestando los problemas que surgen entre ellos. Además, reconocieron que cuando les sucede algo esperan que los demás piensen en ellos, pero cuando le pasa a otro esto no es tan fácil, siendo también este comportamiento el que crea situaciones conflictivas.</p> <p><b>Guía de observación (8)</b></p> <p>Los estudiantes comenzaron a mencionar situaciones que les producen malestar como burlarse de toro porque se le cayó el borrado o la mochila</p> <p>También chicos los participaron para manifestar su malestar</p> <p>También manifestaron cada uno con sus propias palabras que se tenían dificultad para ser asertivos y que sabían que esto causaba conflictos</p>		
--	---	--	--



### 2.2.3 De la escala de actitudes de salida aplicada a los estudiantes

En la escala de actitudes de salida administrada a los estudiantes, los ítems fueron agrupados de acuerdo a las categorías de análisis planteadas en esta investigación, mediante la reflexión se dio una interpretación para llegar a las conclusiones que aquí presentamos

#### Matriz de análisis de la escala de actitudes aplicada a los estudiantes

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍAS	INTERPRETACIÓN	CONCLUSIONES
<b>Convivencia</b>	<b>Valores para la convivencia</b>	De los 25 estudiantes. El 80 % ha tenido satisfactoria valoración en las reuniones de aula. EL 12% regularmente y el 8% deficiente	Por las respuestas se concluye que los valores para la convivencia autoestima ,igualdad, han permitido que estas reuniones de aula sean satisfactorias para la mayoría de estudiantes
		De los 25 estudiantes El 84% respondió que le agrado recibir felicitaciones por los logros realizados, el 12 % regularmente, y el 4% deficientemente.	
		De los 25 estudiantes El 80% respondió que en las reuniones ha tenido satisfactoria igualdad de condiciones para participar y decidir. El 16% regularmente y el 4% o deficientemente.	
<b>Conflictos</b>	<b>Situaciones conflictivas</b>	De los 25 estudiantes el 84% respondió que los conflictos del aula han sido planteados satisfactoriamente en reuniones. El 8% regularmente y el 8% deficientemente.  De los 25 estudiantes el 88 respondió que la solución a los conflictos mejoró la convivencia satisfactoriamente, el 8 % que lo mejoro regularmente y el 4 deficientemente	Por las respuestas emitidas se concluye que el planteamiento y solución de los conflictos en estas reuniones de aula ha permitido que la convivencia mejore.
	<b>Uso de la comunicación.</b>	De los 25 estudiantes el 62% respondió que puso en práctica satisfactoriamente habilidades comunicativas, el 30% regularmente y deficientemente el 8%.  De los 25 estudiantes el 78% respondió que la comunicación fue satisfactoriamente importante para llegar a acuerdos. El 16% regularmente y el 6% deficiente	Por las respuestas se concluye que el uso de la comunicación en las reuniones de aula ha permitido que los estudiantes puedan manifestar los conflictos y proponer soluciones habiendo utilizando habilidades comunicativas.

### 2.3 Triangulación

Para obtener mayor validez de los resultados, se realizó la triangulación de datos es decir la verificación y la comparación de la información otorgada por tres instrumentos: el diario, la guía de observación y la escala de actitudes de salida.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	CONCLUSIONES DEL ANÁLISIS DE DATOS			COINCIDENCIAS / DESACUERDOS	CONCLUSIONES/ SUGERENCIAS DE MEJORA
		DIARIO	GUÍA DE OBSERVACIÓN	ESCALA DE ACTITUDES		
Convivencia	Valores para la convivencia	Pude darme cuenta que valorarlos ha sido muy importante para ellos y para mí también pues me ha dado la clave para que este espacio se vuelva en el preferido por ellos. Los valores presentes en las acciones que se han realizado en estas reuniones han posibilitado que los estudiantes puedan dialogar y llegar acuerdos para resolver conflictos de convivencia.	Los valores para la convivencia presentes en la aplicación de esta técnica reuniones de aula si contribuye para que los estudiantes aprendan a resolver conflictos que se presentan en la convivencia	Por las respuestas concluimos que los valores para la convivencia han permitido que estas reuniones de aula sean satisfactorias para la mayoría de estudiantes	Los tres instrumentos coinciden que la aplicación de la técnica reuniones de aula ha permitido que los valores presentes en las acciones realizadas por los estudiantes posibiliten el dialogo, la propuesta de soluciones y llegar a acuerdos, con ello resolver conflictos.	Desarrollar estas reuniones de aula ha permitido que la autoestima de los estudiantes de segundo “D” se fortalezca, así mismo los valores presentes en las acciones realizadas les ha permitido resolver conflictos.
Conflictos	Situaciones conflictivas	Las reuniones han permitido que se sepan una serie de situaciones conflictivas que se vivían en el grupo y que dificultaban	La técnica reuniones de aula ha permitido que conozcan y reconozcan las situaciones conflictivas este	Por las respuestas concluimos que el planteamiento y solución de los conflictos en estas reuniones de aula	Los tres instrumentos concuerdan en que las reuniones de aula han contribuido a que se conozcan las	La técnica reuniones de aula posibilito que los estudiantes pudieran darse cuenta como las situaciones conflictivas dificultaban la

		la convivencia.	es el primer paso para buscar soluciones	ha permitido que la convivencia mejore.	situaciones conflictivas que sucedía en el grupo Tanto en el diario como en la encuesta se menciona que esto ha permitido que convivencia mejore.	convivencia.
	Uso de la comunicación	El uso de la comunicación ha sido importante pues los estudiantes a todos han podido comunicarse e ir tomando acuerdos que han permitido que la convivencia vaya mejorando. Al inicio eran un grupo desunido, con mala percepción de ellos como grupo y terminan estas reuniones con el ánimo de formar parte de este grupo y siendo conscientes de que deben mejorar la forma de comunicarse.	La técnica reuniones de aula contribuyo a que los estudiantes puedan comunicarse, ya que este espacio estaba destinado a dialogar sobre lo que les afectaba y llegar a soluciones mediante acuerdos tomados entre todos.	Por las respuestas concluimos que el uso de la comunicación en las reuniones de aula ha permitido que los estudiantes puedan manifestar los conflictos y proponer soluciones habiendo utilizando habilidades comunicativas.	El diario, guía de observación y encuesta concuerdan en afirmar que la técnica reuniones de aula contribuyó a que estudiantes puedan dialogar sobre los conflictos, proponer soluciones y llegar a acuerdos. Así mismo los estudiantes han podido desarrollar algunas habilidades comunicativas que ha favorecido el dialogo.	La técnica reuniones de aula fue el espacio en el que los estudiantes pudieron expresar los que les afectaba como grupo o como individuos haciendo que lleguen a tomar acuerdos para solucionar estos conflictos, siendo conscientes que debían de cambiar el estilo agresivo al estilo asertivo.