

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO



**“LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS COMO ALTERNATIVAS DE
FUENTES DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EN LIMA NORTE”**

Tesis para optar el grado de Magíster en Gerencia Social con
mención en Gerencia de Programas y Proyectos de Desarrollo

AUTOR

Rocío Judith Huaranga Rosales

ASESORA

María Amelia Fort Carrillo

LIMA – PERÚ

2018

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación busca verificar si los registros administrativos generados por los gobiernos locales de la zona geográfica de Lima Norte pueden ser usados como bases de datos estadísticos confiables, debido a que, en los últimos años, la necesidad de información primaria con inferencia conal por parte de los funcionarios de los gobiernos locales se ha hecho más evidente para la contribución de la mejora en la toma de decisiones.

Por ello, se elaboró esta tesis para poder identificar las diferentes variables que puedan responder al objetivo central y de esta manera poder comprobar la pertinencia del uso de los registros administrativos como fuentes de información estadística confiable.

La metodología que se aplicó fue la cualitativa, desarrollando de estas maneras entrevistas semiestructuradas y estructuradas dirigidos a los funcionarios y personal técnico que brindan el servicio administrativo y/o programa social., la cual permitió el levantamiento de información a través de las guías de entrevistas y los cuestionarios, captando de esta manera las características con las que cuentan las municipalidades, así como las variables con las que cuenta los registros administrativos.

Con respecto a los hallazgos, estos trataron de responder a las preguntas específicas de la presente investigación, y entre lo más resaltante se podría señalar que la percepción que tienen los funcionarios frente a la viabilidad de la propuesta en la investigación, es decir, la creación de una oficina de estadística y el uso de los registros administrativos como fuentes de información estadística confiable, la mayoría de funcionarios manifestaron la importancia del uso de los mismos porque reconocían que existe un valor agregado para mejorar la toma de decisiones en su gestión. Asimismo, en los hallazgos se identificó que el personal técnico también reconoce que el uso de los registros administrativos como fuentes de información estadística serían de suma importancia dado que les ayudaría de manera más clara en las acciones que deben tomar a partir de las funciones que el área desempeña dentro de cada municipalidad.

Asimismo, otro de los hallazgos que se puede resaltar en el presente estudio, es que de las tres municipalidades distritales de Lima Norte en estudio (Carabaylo, Independencia y Los Olivos), es decir, aquellas en las que se levantaron la información primaria a través de las entrevistas estructuradas y semiestructuradas, se pudo identificar que cuentan con condiciones necesarias para poder implementar una oficina de estadística que les permita mejorar los servicios que brindan a sus propios usuarios/ beneficiarios y así hacer más eficiente la gestión administrativa del distrito, en otras palabras, la infraestructura y el personal capacitado en cada municipalidad están presentes como recursos propios de la institución, asimismo, en cuanto al presupuesto, si bien es cierto que no tiene una partida en específico referente a las fuentes de información estadística, es posible incluirlas en la actividades de cada oficina y así solicitarlas para los próximos años en la gestión pública vigente.



DEDICATORIA

A mis padres, por haberme apoyado en cada objetivo que me trazo en la vida, y a mis amigos que son la presencia de Su presencia.

AGRADECIMIENTOS

A la Pontificia Universidad Católica del Perú, y en especial a la directora, coordinadores y asistentes de la Maestría de Gerencia de Social, porque con su colaboración, el desarrollo de la maestría ha contribuido en mi formación profesional.

A la profesora Amelia Fort, asesora de mi tesis, que con su dedicación y apoyo constante permitió que se pueda completar esta investigación.

Y a los funcionarios de las municipalidades de Lima Norte por brindarme su disponibilidad para la realización del recojo de información para realizar mi investigación.



Contenido

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN	7
1.1. Problemática	7
1.2. Preguntas relevantes para la investigación	9
1.2.1. Pregunta General	9
1.2.2. Preguntas específicas	9
1.3. Justificación	9
1.4. Objetivos	10
1.4.1. Objetivo General	10
1.4.2. Objetivos Específicos	11
CAPÍTULO 2: MARCO CONCEPTUAL	12
2.1. Marco contextual	12
2.1.1. Marco Normativo	12
2.1.2. Investigaciones	13
2.1.2.1. Internacionales	13
2.1.2.2. Nacionales	15
2.2. Marco teórico	17
2.2.1. Consensos	17
2.2.2. Autores reconocidos	19
CAPÍTULO 3: ESTRATEGIA METODOLÓGICA	21
3.1. Investigación aplicada	21
3.2. Metodología	21
3.2.1. La matriz de recolección de información	21
CAPÍTULO 4: RESULTADO DE HALLAZGOS	28
4.1. Introducción	28
4.2. Esquema de hallazgos	28
CONCLUSIONES	40
RECOMENDACIONES	42
BIBLIOGRAFÍA.....	44
ANEXOS:.....	46

ANEXO 01: MATRIZ BÁSICA DE COLUMNA VERTEBRAL	46
ANEXO 02: INSTRUMENTOS DE TRABAJO DE CAMPO	52
ANEXO 2.1: GUIA DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS PARA FUNCIONARIOS LOCALES.....	52
ANEXO 2.2: CUESTIONARIO DE ENTREVISTA ESTRUCTURADAS PARA EL PERSONAL TÉCNICO QUE BRINDA EL SERVICIO ADMINISTRATIVO	54
ANEXO 2.3: GUIA DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS PARA PERSONAL TÉCNICO DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	58
ANEXO 2.4: GUIA DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS PARA RESPONSABLES DEL OSEL LIMA NORTE	60
ANEXO 2.5: CUOESTIONARIO DE ENTREVISTA ESTRUCTURADAS PARA EL PERSONAL TÉCNCO DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA	62



CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN

Los registros administrativos se han convertido en los últimos tiempos en alternativas de fuentes de información en países desarrollados como es el caso de España y Suecia, que les ha permitido ser parte complementaria de los Censos y de las encuestas que realizan, dado que cuentan con una sistematización coordinada que les permite la actualización continua de sus datos. Asimismo, se debe señalar que en América Latina y Centroamérica aun cuando no existe un sistema integrado de los registros administrativos con el Sistema Estadístico de cada Estado, se hace notorio los esfuerzos por mejoras en el mediano plazo.¹

1.1. Problemática:

La necesidad de fuentes de información estadística oficial, se ha convertido en los últimos tiempos más sofisticada por parte de los usuarios, dado que la demanda de información ha mostrado un incremento de manera sorprendente, esto debido a que el crecimiento del país está impulsando a que muchos sectores se involucren de manera más comprometida a través de las instituciones del Estado, donde cada uno participa de manera más proactiva.

Por este motivo es que la necesidad de contar con fuentes de información estadísticas se ha vuelto una de las prioridades del Sistema Nacional de Estadística (SNE), dado que es una estructura especializada gubernamental, integrada por el conjunto de órganos estadísticos del Sector Público, interrelacionados entre sí, que tienen como finalidad asegurar que las actividades estadísticas oficiales se desarrollen en forma integrada, coordinada, racionalizada y bajo una normatividad técnica común. (PENDES 2008 – 2012: 19). Siendo el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) el órgano rector de regular todo el Sistema Nacional de Estadística del país.

Sin embargo, se ha hecho evidente, que esta prioridad del SNE aún no alcanza resultados concretos en el corto y mediano plazo, dado que las fuentes de información estadísticas para los gobiernos locales, solo datan del 2007 con la ejecución del Censo Nacional 2007 XI de Población y VI de Vivienda, evitando de esta manera la continuidad del conocimiento cuantitativo de los cambios y/o evolución de la población de cada localidad.

Un ejemplo cercano se da en la zona geográfica de Lima Norte, en dicho territorio se encuentra el Observatorio Socio Económico Laboral Lima Norte

¹ OSEL Lima Norte: Estudio “El uso de los registros y fuentes estadísticas relevantes para el mercado laboral de Lima Norte” (2011)

(OSEL Lima Norte), organización encargada de elaborar productos como estudios de investigación, boletines, afiches y notas de prensa de Lima Norte sobre el comportamiento del mercado laboral de dicha zona geográfica, esto debido en el marco de un convenio interinstitucional entre el Ministerio de Trabajo Promoción del Empleo (MTPE) y la Universidad Católica Sedes Sapientiae (UCSS), que anualmente definen un Plan Operativo Anual (POA). Siendo una de las actividades que se encuentran en el POA el de brindar asistencia técnica a los funcionarios de los Gobiernos Locales para que con ello pueda contribuir a la mejora de la toma de decisiones.

Por este razón, es que en el año 2009 se identificó la necesidad de poder contar con fuentes de información estadística oficial con inferencia conal, dado que ello permitiría conocer de manera más concreta el comportamiento de la población del distrito, así como del sector empresarial, sin embargo, a la ausencia de las mismas, el OSEL Lima Norte, optó por hacer las solicitudes correspondientes a los entes del Estado como el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), los cuales hasta la fecha no han podido modificar el tamaño de muestra de las encuestas de hogares por un tema de presupuesto, ya que un mínimo de cambio, incursionaría en modificar el presupuesto público asignado por cada año por parte del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

Por lo cual nace la necesidad de conocer otras fuentes de información que ayuden a continuar con la producción de productos que contribuyan a los actores involucrados en la toma de decisiones para Lima Norte.

Para una idea más clara, a continuación se detalla algunas causas que se han identificado en la problemática:

- Los bajos recursos económicos y financieros asignados a los Gobiernos Locales así como la ausencia de la Cooperación Internacional.
- Limitada información primaria en las instituciones del Estado, debido a que las encuestas de hogares no tienen inferencia conal.
- Inadecuada sistematización del recojo de información por parte de los Gobiernos Locales, es decir, los registros administrativos no cuentan con sistematización adecuada para ser usados como bases de datos.
- Débil articulación entre el INEI y los Gobiernos Locales de Lima Norte. Ello se percibe en los formularios de recojo de información de los servicios brindados de cada municipalidad.

Por lo que estas causas originan los siguientes efectos:

- Los funcionarios responsables de los Gobiernos Locales en Lima Norte, toman decisiones sin contar con una información estadística calificada y oportuna.

- Inexistencia de generación de información estadística primaria con recursos propios por parte de las municipalidades.
- Limitada producción de estudios, boletines y notas de prensa por parte del OSEL Lima Norte.
- Limitado diálogo para uniformizar el recojo de información en los Gobiernos Locales.

Por este motivo, es que se ha optado en verificar si otras fuentes de información como son los registros administrativos originados por los servicios administrativos de cada Gobierno Local; pueden ser usados como bases de datos en el presente año y si los funcionarios de los Gobiernos Locales estarían dispuestos a proporcionar toda la información necesario para verificar dicha hipótesis por lo que se debe de tratar de responder a la siguiente pregunta general:

1.2. Preguntas relevantes para la investigación:

1.2.1. Pregunta General:

¿Los registros administrativos que generan los gobiernos locales de Lima Norte pueden ser utilizados como bases de datos socioeconómicos?

1.2.2. Preguntas específicas:

- ¿Con qué condiciones cuentan los Gobiernos Locales para generar fuentes de información estadística que sea útil para el desarrollo de Lima Norte?
- ¿Qué percepción tienen los funcionarios de los Gobiernos Locales frente a la viabilidad de la propuesta?
- ¿Cómo se pueden homogeneizar las fichas de recojo de información que usan los Gobiernos locales en el servicio administrativo?
- ¿Qué variables se recogen en los registros administrativos para poder caracterizar a la población de Lima Norte?

1.3. Justificación:

La siguiente investigación se debe realizar debido a la necesidad que tienen los gobiernos locales, el sector empresarial y la sociedad civil en recabar mayor información estadística oficial que les permita tener una visión más clara de la realidad en la cual intervienen, contribuyendo de esta manera con la toma de decisiones que realizan.

Asimismo, se debe señalar que la producción de información estadística oficial es insuficiente en el territorio de Lima Norte, desde el año 2010 el OSEL Lima Norte, proyecto gestionado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo y la Universidad Católica Sedes Sapientiae, no cuenta con suficientes fuentes estadísticas que les permita elaborar de

manera eficaz sus productos como son los estudios socioeconómicos y laborales, boletines trimestrales, notas de prensa entre otros, los cuales permitía de manera continua contribuir a la mejora de toma de decisiones de los funcionarios de los Gobiernos Locales y demás actores involucrados que intervienen en el desarrollo del territorio de Lima Norte.

Por tanto, se considera permitente la elaboración de dicha investigación para verificar si los registros administrativos pueden ser usados como bases de datos, dado que con ello, se atendería de manera más eficiente la demanda de información de los usuarios para una mejora en su toma de decisiones, ya que frente a la ausencia de bases de datos oficiales como son los censos poblaciones y las encuestas de hogares elaborados por entes del Estado como el INEI y el MTPE, el uso de registros administrativos podría permitir una mejora en el uso de la información recogida a través de los servicios administrativos en el corto plazo y con menores costos.

Por otro lado, se debe señalar que la Gerencia Social, contribuye en esta investigación porque permite que los actores involucrados como son los Gobiernos Locales y los entes reguladores del Estado (INEI, MTPE, entre otros), participen de manera proactiva para la consecución del objetivo que es contar con fuentes de información estadística oficial a nivel distrital, a través de sus propios servicios administrativos que brindan.

Para ello, la Gerencia Social, deberá acompañar en este proceso de aprendizaje a los actores involucrados, debido a que surgirán cambios en las funciones que cada uno realiza, como son en los formatos de recojo de información de cada servicio administrativo, así como la asistencia técnica de los técnicos del INEI y MTPE necesitan realizar a los funcionarios para concientizar la importancia del uso de bases de datos a partir de los registros administrativos, dado que ello les permitirá caracterizar a la población de cada zona geográfica de la cual intervienen cada Gobierno Local.

1.4. Objetivos:

1.4.1. Objetivo General:

Verificar si los registros administrativos generados por los Gobiernos Locales pueden ser utilizados como bases de datos estadísticos, analizando las condiciones municipales y las percepciones de los funcionarios así como identificando variables y procedimientos adecuados, para proponer cambios o mejoras que permitan caracterizar a las poblaciones que conforman algunos distritos de la zona geográfica de Lima Norte.

1.4.2. Objetivos Específicos:

- Identificar las condiciones con que cuentan las municipalidades de Lima Norte para generar fuentes de información estadística que sea útil para el desarrollo del territorio.
- Identificar las percepciones que tienen los funcionarios frente a la viabilidad de la propuesta.
- Especificar la manera de homogenizar las fichas de recojo de información de los registros administrativos generados por los Gobiernos Locales de Lima Norte.
- Determinar las variables que deben de recoger los registros administrativos para poder caracterizar a la población de Lima Norte.



CAPÍTULO 2: MARCO CONCEPTUAL

2.1. Marco contextual:

Para poder comprender la importancia del desarrollo de la información estadística así como el uso de los registros administrativos, será necesario identificar el marco normativo de la regularización de los datos estadísticos y de los cuales los registros administrativos al tratar de convertirse en registros estadísticos estarán bajo la normatividad que expone el Sistema Estadístico Nacional del Perú.

2.1.1. Marco Normativo:

1.1.1.1. *Sistema Estadística Nacional:* Es el ente regulador que tiene el objetivo de que las actividades estadísticas se desarrollen de manera integrada (PENDES 2008-2012).

Según el decreto ley 21372, el Sistema Estadística Nacional (SEN) ha sido creado con la finalidad que se regularice el proceso estadístico de manera integrada y coordinada, asimismo dentro de sus funciones del SEN se encuentran²:

- a) Asegurar la producción y difusión de estadísticas confiables y oportunas para un mejor conocimiento de la realidad nacional, la planificación integral del desarrollo y la adecuada toma de decisiones.
- b) Lograr la integración y la racionalización de las actividades estadísticas oficiales, a fin de conseguir el mejor uso de los recursos, evitando la dispersión de esfuerzos; y
- c) Promover el interés de la población por las actividades estadísticas para lograr su activa y permanente participación y colaboración.

Asimismo, en el Decreto de Ley se encuentra cómo está conformado el SEN:

- a) El Instituto Nacional de Estadística - INE-;
- b) Las Oficinas Sectoriales de Estadística y demás Oficinas de Estadísticas de los Ministerios y las Oficinas de Estadística de los Organismos cuyos jefes tienen rango de Ministro, excepto las de la Fuerza Armada;
- c) Las Oficinas de Estadística de los Organismos Públicos Descentralizados; y
- d) Las Oficinas de Estadística de los Gobiernos Locales.

² Decreto Ley 21372 del Sistema Nacional de Estadística

Finalmente el Decreto Ley 21372 señala en el artículo N°8 lo siguiente:

“Las Oficinas de Estadística de los Organismos Públicos Descentralizados y de los Gobiernos Locales dependen jerárquicamente de las Autoridades respectivas y técnico - normativamente del INE a través de la respectiva Oficina Sectorial de Estadística. En el caso de las Oficinas de Estadística de los Concejos Municipales Distritales, la dependencia del INE, se realiza además a través de las Oficinas de los Concejos Municipales Provinciales competentes”.

2.1.2. Investigaciones:

2.1.2.1. Internacionales:

- En Colombia, el Departamento Nacional de Estadística (DANE), en su publicación **Metodología para el fortalecimiento del uso de los Registros administrativos**, el fortalecimiento de los registros administrativos ha sido uno de las acciones relevantes del Sistema Nacional de Estadística, debido a que se ha identificado que el uso de los mismos es de suma importancia dado que recoge información de calidad sobre la población que es atendida por las instituciones públicas y privadas, lo cual es de forma continua y de bajo costo.
- Asimismo, en dicho documento de **Plan de Fortalecimiento de los Registros Administrativos**, se señala que más del 70% de las operaciones estadísticas producidas en Colombia han sido por los registros administrativos, por esta razón es que han considerado en desarrollar un instrumento metodológico para fortalecer a los mismos. (DANE 2010:10)
- En el **Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica de México**, el tema de uso de los registros administrativos como fuentes de información estadística también se encuentra dentro de sus propuestas o métodos para el aprovechamiento de los datos estadísticos que provienen de las instituciones públicas y privadas, dado que el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) identifica que es una alternativa de gran potencial para ampliar y mejorar las estadísticas oficiales. (INEGI 2010:5)

Por otro lado, en el marco conceptual del documento, se señala que en el aprovechamiento de los registros administrativos el reto es hacer compatibles los conceptos involucrados en el registro con las necesidades y requisitos estadísticos, sin embargo pueden presentarse circunstancias como las siguientes (INEGI 2010:12):

- o Uso de términos, clasificadores y/o definiciones distintas en las diferentes unidades del Sistema de Registro.

- Cambios legislativos o de regulación que alteran determinados conceptos y en consecuencia, modifican los datos de los registros administrativos.

Por lo que se afirma que en ambos casos será necesario adecuar conceptos que permitan la mejora de la calidad de datos así como homologar los conceptos y de esta manera estén adecuadamente fundamentados.

Los enlaces de registros mejoran la calidad de las encuestas: la experiencia del Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía en la Encuesta Social 2010: es otra publicación de la experiencia de Andalucía en España, en ella se señala que los registros administrativos han sido una fuente de información relevante porque ha permitido complementar la información que se recoge con las encuestas convencionales que se realizan para la generación de bases de datos, dado que son estacionales y por la no continuidad, no permite captar los cambios inmediatos de una determinada población, siendo la primera experiencia para España la “Encuesta Social 2010. Educación y Hogares en Andalucía” en la cual se usó los registros administrativos y con ellos la tasa de respuesta alcanzó el 72,7%. (MARTÍN 2014: 2)

En el artículo se menciona que para la ejecución de la Encuesta Social 2010 se realizó una metodología novedosa, dado a que se entrelazó la información con el Registro de Población de Andalucía, el mismo que cuenta con información de distintos agentes educativos de los centros públicos y concertados relativos al seguimiento de los alumnos en distintos aspectos de su trayectoria educativa, lo cual permitió subir en los indicadores de respuesta al aplicar dicha metodología, sin embargo, afirman que queda un gran reto en aprovechar más registros administrativos que proceden de la Administración Pública que permitirá mejorar los resultados de información estadística oficial. (MARTÍN 2014: 3)

- Se debe señalar que el presupuesto participativo es otro factor a considerar debido a que dependerá de ello, si los Gobiernos Locales, tienen las condiciones necesarias para apoyar la propuesta. Por lo que CEPAL en su publicación **El presupuesto participativo y sus potenciales aportes a la construcción de políticas sociales orientadas a las familias**, hace mención que el Presupuesto Participativo (PP) en particular, es un dispositivo innovador en relación con el enfoque tradicional. En este marco, la esfera pública y la población transitan por un proceso participativo de deliberación, de toma de decisiones y de cogestión de una parte del presupuesto global. Los ciudadanos son los protagonistas en tanto que serán quienes definan las prioridades de obra e inversión pública para sus

entornos territoriales de referencia (barrios, distritos, regiones); estas decisiones serán luego refrendadas de manera más extensiva a través del voto. (BLOJ 2009: 7)

- En el documento ***Integración de información administrativa y muestral en estadísticas económicas estructurales. La Encuesta Anual de Estructura Salarial***, se verifica la importancia del uso de los registros administrativos, en la integración de la estadística, debido a que son integrados a la encuesta salarial para que de esta manera se pueda tener información integrada con diversos registros y encuestas. Asimismo, en el documento se especifica las fases que se prosiguió para la obtención final de la encuesta y la combinación de registros administrativos. (MORAL 2009: 3)
- Por otro lado, el Desarrollo Económico Local de un territorio es de suma importancia para el crecimiento del país y por ende forma parte del tema de investigación para que se pueda entender la importancia de entender su definición, por lo que Francisco Alburquerque en el documento ***Desarrollo económico local y descentralización en América Latina, a la memoria de Gabriel Aghón***, el autor afirma que no hay que identificar, pues, el desarrollo económico local como si se tratara de un modelo de industrialización posfordista contrapuesto al funcionamiento de la gran empresa. En realidad, el enfoque del desarrollo económico local viene a destacar fundamentalmente los valores territoriales, de identidad, diversidad y flexibilidad que han existido en el pasado en las formas de producción no basadas tan sólo en la gran industria, sino en las características generales y locales de un territorio determinado. (ALBURQUERQUE 2009: 2).

2.1.2.2. Nacionales:

- ***El uso de registros y fuentes estadísticas relevantes para el mercado laboral de Lima Norte (OSEL Lima Norte: 2011):***
En la publicación del 2011, que elaboró el Observatorio Socio Económico Laboral Lima Norte (OSEL Lima Norte) sobre los Registros Administrativos que generan los Gobiernos Locales en Lima Norte, se puede resaltar entre sus principales hallazgos del estudio lo siguiente (TORRES 2011: 146-147):
 - Se identificó que los formatos que se usaba en cada uno de los procesos administrativos de los Gobiernos Locales no eran homogéneos, es decir, cada municipalidad y/o cada proceso administrativo que se brindaba al usuario, utilizaba un formato independiente, según la necesidad de su oficina, por lo que cuando se solicitó la base de datos de cada municipalidad, se

tuvo que hacer una limpieza de las mismas, como es el caso del otorgamiento de las licencias de funcionamiento.

- Asimismo, otro de los hallazgos fue que no todas las municipalidades tenían la información recogida por cada proceso en formato digital, sino que solo quedaba en un expediente en físico, como es el caso de los programas sociales: Vaso de Leche, OMAPED, DEMUNA, entre otros, ya que solo manejaban un Excel con los datos generales de los beneficiarios.
 - Por otro lado, en las bases de datos que se recolectaron en el trabajo de campo, también se identificó que las variables recogidas en los diferentes registros, no eran registradas de manera adecuada, no seguían un formato como si lo hacen en una encuesta o censo, por lo cual, también se tuvo que trabajar dichos registros para que puedan ser tratadas como bases de datos.
- De acuerdo a la **Guía del Presupuesto Participativo Basado por Resultados** del Ministerio de Finanzas, definen al presupuesto participativo, como un instrumento de política y a la vez de gestión, a través del cual las autoridades regionales y locales, así como las organizaciones de la población, debidamente representadas, definen en conjunto qué se quiere lograr, cómo y en qué se van a orientar los recursos, teniendo en cuenta la visión de futuro y los objetivos (que señalan grandes resultados a obtener) del Plan de Desarrollo Concertado (PDC) del distrito, provincia o región, pero principalmente los programas y proyectos identificados en el PDC y que deben hacerse realidad poco a poco cada año para alcanzar la visión de desarrollo. (MEF 2011: 10)
- Por otro lado, Mario D. Tello (2010), en su investigación denominado **Desarrollo Económico Local, Descentralización y Clusters: Teoría, Evidencia y Aplicaciones**, señala sobre la importancia del desarrollo económico local, ya que se desprende de las teorías de desarrollo económico que solo engloba al desarrollo macroeconómico que trataban de explicar la evolución de la economía de los grandes países, sin embargo esta tendencia de nuevas concepciones de desarrollo económico recaen que el desarrollo económico local, dado que dependen de las características más específicas de cada región o localidad, por lo cual, respalda a la presente investigación, dado del hecho de contar con propia información estadística de la localidad (información distrital), permitirá conocer más de cerca la realidad de la sociedad civil de cada distrito, y así se lograría una mejor visión de las necesidades de cada ciudadano.

2.2. Marco teórico:

2.2.1. Consensos

La Comunidad Andina está conformada por cuatro países de manera voluntaria, con el objetivo de alcanzar un desarrollo integral más integrado y autónomo.

Es por ello, que en el marco de un proyecto ANDESTAD, se desarrollaron diversas reuniones de trabajo con la finalidad del reforzamiento de sus instituciones regionales y transferir a la CAN la experiencia europea en materia de integración estadística diferentes sectores, siendo el más destacable en el uso de las encuestas empresariales y territoriales dado que se desarrollaron diecisiete reuniones de trabajo sobre los registros administrativo, directorios estadísticos y marcos muestrales.

Por otro lado, en el año 2013, por medio de la decisión 780 de la Comunidad Andina, se ha determinado la creación de un sistema de registros administrativos dado que la CAN había adoptado diversas decisiones con la finalidad de implementar un Sistema Estadístico Comunicatorio, que apoye a la generación de información estadística necesaria para la formulación, monitoreo y evaluación de políticas públicas, en apoyo al proceso de integración andino³ (CAN: 2013: 1-6).

Con respecto al desarrollo local, es importante tener una idea más clara para poder identificar en qué contexto se está enfrentado la investigación a realizar, es por ello que en el documento ***Experiencias de Gestión Local y Presupuesto Participativo, elaborado por USAID Perú***, se pueden extraer algunas definiciones que nos ayudarán a entender la importancia de dicho concepto en el marco teórico (USAID 2007: 12):

- El desarrollo local es un proceso participativo que estimula las asociaciones entre los principales actores sociales públicos y privados en un territorio definido. Permite el diseño y la implementación de una estrategia de desarrollo común, que haga uso de los recursos y ventajas competitivas locales en un contexto global, para crear empleo digno y estimular la actividad económica.
- El desarrollo local es un proceso de transformación de la economía y la sociedad local, que aporta a la mejora de las condiciones de vida de la población, impulsada por la concertación entre los diferentes agentes socioeconómicos públicos y privados, para el aprovechamiento más efectivo y sustentable de los recursos existentes.
- El desarrollo local es un conjunto de dinámicas políticas, institucionales, económicas y sociales, que buscan

³ Comunidad Andina: Decisión 780.

coordinadamente mayores condiciones de bienestar, convivencia y calidad de vida para todos los grupos sociales que se encuentran en un territorio determinado.

Es importante también explorar sobre las capacidades institucionales de las instituciones del Estado, es por ello, que en el documento de trabajo titulado **Capacidades Institucionales, un nuevo enfoque hacia el fortalecimiento institucional para la gestión descentralizada**, donde se cita a la Ley del Sistema de Acreditación de los Gobiernos Regionales y Locales, Ley N° 28273 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 080-2004-PCM, cuando contempla a las “Capacidades Institucionales”, a partir de la denominación del Plan Básico que cada Gobierno Regional o Local debía aprobar como condición para “acreditar” a un Gobierno Regional o Local como apto para recibir la función de una competencia determinada; aspecto que, como señaláramos, quedo únicamente a título nominativo en tanto por razón a su contenido, dicho Plan Básico exigió únicamente procesos de capacitación y asistencia técnica a las personas. (PCM 2016:10).

Asimismo, dentro de las concepciones de lo que son las capacidades institucionales, se debe señalar la importancia del liderazgo que deben de tener las autoridades de la Gestión Pública, ya que como se menciona en el material de estudio de la PUCP **Liderazgo y Equipos de Alto Rendimiento**, el liderazgo es fuente de creación de valor organizacional ya que permite el desarrollo sostenible de un organización, y para este caso específico, sería para la gestión sostenible del distrito. (PUCP 2014: 12), por ello, es necesario que se incluya en el desarrollo de las capacidades institucionales, ya que con ello, pueden ser más efectivos cuando tengan que enfrentar las diversas situaciones del distrito.

Otro aspecto a resaltar en la presente investigación es sobre el desarrollo económico local, por tanto, en la **Guía de Herramientas Municipales para la Promoción del Desarrollo Económico Local** elaborado por la Fundación para el Desarrollo Local y el Fortalecimiento Municipal e Institucional de Centroamérica y El Caribe (Fundación DEMUCA, 2009), se señala el enfoque de Desarrollo Económico Local, en el cual promueve una gestión en la que las municipalidades deben de desarrollar capacidades institucionales que les permitan trascender de las tradicionales competencias que las asocian a entidades meramente prestadoras de servicios público (limpieza, mataderos, administración de mercados, construcción de infraestructura vial, etc.) para sumir un rol de promotores del desarrollo integral y la dinamización de sus economías.

En el material de estudio de la Pontificia Universidad Católica del Perú, del curso de **Fundamentos de la Gerencia Social**, hace mención sobre la necesidad de administrar de manera diferente los bienes de un territorio, debido a que hay cierta frontera entre la gestión pública y privada, por lo

que se requiere de otro tipo de gestión como es de la **Gerencia Social** la misma que la definen como “la orientación y adaptación de bienes públicos y semipúblicos que se cogen de manera intersectorial o interinstitucional, y que buscan garantizar una cooperación racional que produzca beneficios selectivos y compartidos entre los actores miembros de la colectividad en la cual se ejecuta el programa o proyecto de desarrollo”. Por lo que señala el material, es que de esta forma se inicia un proceso de coparticipación sociedad civil-Estado en la formulación, ejecución y evaluación de programas y proyectos de desarrollo, en el cual ambos actores encuentran un papel distinto al que estaban acostumbrados tradicionalmente a desempeñar en las políticas públicas clásicas. (PUCP, 2014: 28).

2.2.2. Autores reconocidos

- En **La utilización de registros administrativos como base para la investigación de políticas sociales (España)** de Luis Ayala Cañón, se señala la importancia que han asumido los registros administrativos como fuentes de información, dado que es un complemento importante para los estudios estadísticos y econométricos dado que permiten caracterizar a una población determinada (AYALA 2006: 5-6).

En este documento, el autor señala a su vez algunas ventajas e inconvenientes que se incurren al usar dichos registros, entre los cuales se encuentran

- 1) Suelen proporcionar medidas muy detalladas y precisas de las variables y resultados que contempla el proceso.
 - 2) Su gran tamaño y, muy a menudo, la cobertura de universos completos permiten tipos de análisis imposibles de realizar con otras fuentes.
 - 3) En algunos casos, como el que presentamos en este trabajo, la descentralización de los programas permite contar con la información completa al nivel de Comunidad Autónoma
 - 4) Ofrecen la posibilidad de seguir a los mismos individuos a lo largo de un periodo amplio. Los datos administrativos suelen ser longitudinales y si no lo fueren es sencillo obtenerlos mediante cruces en el tiempo.
 - 5) Permiten tener información del mismo programa durante un intervalo temporal suficientemente prolongado para poder evaluar los cambios o reformas del mismo.
 - 6) Existe, además, la posibilidad de enriquecer la base de micro-datos creada a partir del proceso administrativo mediante el cruce con otras fuentes procedentes de encuestas, estadísticas oficiales u otros registros administrativos.
- Por otro lado, en la publicación titulada: **Estadísticas basadas en registro. Aprovechamiento estadístico de datos administrativos**,

de Anders Wallgren y Britt Wallgren, los autores hacen mención en su publicación sobre la utilidad del uso de los registros administrativos, pero también señalan que la cuestión no es solo dar una respuesta afirmativa, sino que se deberá de determinar cómo se usarán lo registros administrativos:

“De modo que no sólo se trata de decidir que *sí* se usarán datos administrativos, sino también *cómo* se usarán. Nuestra respuesta al *cómo* es que, en términos generales, los datos administrativos no deben usarse tal cual, sino que deben procesarse para fines estadísticos. Se debe de construir un sistema de registros coordinados, lo que puede resultar beneficioso en lo que respecta a calidad y costo. Asimismo, el aseguramiento de la calidad debe ser un componente importante del sistema” (WALLGREN 2016: 24).



CAPÍTULO 3: ESTRATEGIA METODOLÓGICA

3.1. Investigación aplicada:

Para poder llevar a cabo el desarrollo de la siguiente investigación es necesario definir el tipo de investigación, y dado que en la maestría de gerencia social se busca realizar estudios con fines prácticos para producir conocimientos pertinente en la intervención donde están involucrados los gerentes sociales es preciso señalar que dicha investigación será aplicada para que de esta manera se puedan identificar los problemas concretos sobre el uso de la información en la zona geográfica de Lima Norte y a partir de ello, ver la manera de cómo abordarlos.

Un ejemplo concreto es la limitada información estadística con inferencia conal que permita a los tomadores de decisiones a conocer más de cerca las características de la población a la cual tienen a su cargo, es decir a los distritos que conforman la Lima Norte, es por ello, que con esta investigación e buscará verificar si los registros administrativos pueden ser usados como alternativa de fuentes de información confiable (bases de datos) que se generan en los procesos administrativos de cada gobiernos local para que de esta manera cada distrito comience a usar su propia información de registros administrativos para la toma de decisiones.

3.2. Metodología:

La metodología que se puede utilizar para este tipo de investigación será cualitativa dado que para poder identificar la necesidad de fuentes de información estadística en los Gobierno Locales y la alternativa de uso de los registros administrativos que las propias municipalidades generan, se realizarán entrevistas semiestructuradas y estructuras dirigidos a los funcionarios y técnicos que brindan el servicio, permitiendo el levantamiento de información a través de la guía de entrevista y los cuestionarios, el cual captarán las características que se quieren identificar en cada gobierno local así como de sus registros administrativos con que disponen.

3.2.1. La matriz de recolección de información:

Ahora, luego de haber identificado las preguntas de nuestra investigación, será pertinente precisar **¿qué vamos a investigar exactamente?**, para ello, será la identificación de las variables que se encuentran en cada una de las preguntas de investigación,, por lo cual se deberá de realizar la identificación de las mismas (variables), así como los indicadores, fuentes de información, técnicas de recojo de información, y los instrumentos que nos permitirá direccionar el dónde y cómo se recogerá la información que se requiere para dicha investigación.

Por tanto, las preguntas específicas que se han planteado al inicio de la investigación son las siguientes:

Pregunta 1: ¿Con qué condiciones cuentan los Gobiernos Locales para generar fuentes de información estadística que sea útil para el desarrollo de Lima Norte?

Pregunta 2: ¿Qué percepción tienen los funcionarios de los Gobiernos Locales frente a la viabilidad de la propuesta?

Pregunta 3: ¿Cómo se pueden homogeneizar las fichas de recojo de información que usan los Gobiernos locales en el servicio administrativo?

Pregunta 4: ¿Qué variables deberían de recoger los registros administrativos para poder caracterizar a la población de Lima Norte?

Una vez planteada las preguntas de investigación, se procederá a la identificación de variables, seguidamente el **dónde y cómo la recogeremos** así como **las técnicas e instrumentos** que se emplearán para el recojo de información de las mismas.

A continuación, se detalla la identificación de cada variable, con sus indicadores, fuentes de información, técnicas de recojo de información e instrumentos:

Pregunta 1:

¿Con qué condiciones cuentan los Gobiernos Locales para generar fuentes de información estadística que sea útil para el desarrollo de Lima Norte?

Variable 1: Condiciones de los Gobiernos Locales para generar fuentes de información estadística útiles.

Indicadores:

- Porcentaje del presupuesto municipal designado para generación e implementación de fuentes estadísticas
- Número de personal capacitado para la generación de fuentes de información estadística.
- Número oficinas de las municipalidades que requieren información estadística de la localidad.
- Disponibilidad de los espacios físicos dentro de la municipalidad.

Fuentes de información: Funcionarios de los Gobiernos Locales, personal técnico que brinda el servicio administrativo, oficina de planeamiento estratégico.

Muestra: significativa, 6 funcionarios, 12 personal técnicos, 3 personal de planeamiento.

Técnica de recojo de información: entrevistas semiestructuras

Instrumento: guía de entrevista

Dimensiones: Estabilidad económica, política y social en los distritos de Lima norte.

Explicación var1: Para poder desarrollar la siguiente investigación, será necesario conocer las condiciones con que cuenta cada municipalidad de Lima Norte, es decir, ver si las condiciones son favorables para la generación de las fuentes de información estadística (bases de datos) dado que son de suma importancia para los tomadores de decisiones, por ello, será necesario buscar dicha información en la misma municipalidad y emplear entrevistas semiestructuras que permitan identificar dichas condiciones necesarias.

Variable 2: Fuentes de información estadística útiles para el desarrollo territorial en Lima Norte

Indicadores:

- Disponibilidad de información estadística a nivel distrital en Lima Norte
- Numero de bases de datos estadísticas con inferencia conal

Fuentes de información: Encuestas y reportes de servicios administrativos que brinda el Instituto Nacional de Estadística e Informática y las oficinas de los Gobiernos Locales que requieren dichas fuentes de información estadística. Muestra: significativa, 12 personal técnico y reportes de servicios administrativos.

Técnica de recojo de información: Revisión documentaria

Instrumento: Guías de recojo de documentación en páginas web.

Dimensiones: Ámbito geográfico de Lima Norte que se encuentra en agenda para la designación de presupuesto para la generación de estadísticas publicas oficiales.

Explicación var2: otra variable que debemos de considerar es las fuentes de información estadística útiles para el desarrollo territorial en Lima Norte, dado que por la ausencia de las mismas, es que no se han podido realizar estudios de investigación que permita aportar en la generación de conocimiento y en contribuir en las políticas de intervención del territorio.

Pregunta 2

¿Qué percepción tienen los funcionarios de los Gobiernos Locales frente a la viabilidad de la propuesta?

Variable 1: Percepción de los funcionarios sobre la importancia del uso de información estadística local.

Indicadores:

- Nivel de reconocimiento de los funcionarios sobre la importancia del uso de información estadística Local.

- Grado de valoración de la propuesta por parte de los funcionarios públicos y del personal técnico de los Gobiernos Locales en Lima Norte

Fuentes de información: Funcionarios de los Gobiernos Locales, personal técnico que ofrece el servicio administrativo. Muestra: significativa, 6 funcionarios y 12 personal técnico.

Técnica de recojo de información: Entrevistas semiestructuradas y estructuradas

Instrumento: guía de entrevistas semiestructuradas y estructuradas

Dimensiones: Instituciones del Estado como el INEI que han permitido la difusión de la importancia del uso de las fuentes de información estadísticas oficiales para los tomadores de decisiones.

Explicación var1: otra variable necesaria es identificar la percepción que tienen los funcionarios y personal técnico de los gobiernos locales sobre la importancia del uso de información estadística local dado que ello les permite tener una mayor aproximación de la realidad en la cual están interviniendo así como la viabilidad de la propuesta y el acceso a la información disponible para realizar el estudio.

Pregunta 3

¿Cómo se pueden homogeneizar las fichas de recojo de información que usan los Gobiernos locales en el servicio administrativo?

Variable 1: Uso de las fichas de recojo de información por parte de los Gobiernos Locales

Indicadores:

- Tipos de fichas de recojo de información
- Numero de fichas de recojo de información por cada gobierno local
- Modalidad de registro de las fichas de recojo de información

Fuente de información: Funcionarios de los Gobiernos Locales,. Muestra: significativa, 6 funcionarios.

Técnica de recojo de información: Entrevistas semiestructuradas

Instrumento: guía de entrevistas

Dimensiones: Instituciones del Estado como el INEI que han permitido la difusión de la importancia del uso de las fuentes de información estadísticas oficiales para los tomadores de decisiones.

Explicación var1: otra variable que se puede estudiar es el uso que le dan a las fichas de recojo de información de cada servicio administrativo dado que es independiente por gobierno local, el cual no permite comparar con otros registros administrativos por la diferencia de información que manejan los gobiernos locales.

Variable 2: Formas de homogenizar las fichas de recojo de información por parte de los Gobiernos Locales

Indicador:

- Posibles formas de homogenizar las fichas de recojo de información por parte de los Gobiernos Locales.
- Grado de similitud de las formas de homogenizar entre los gobiernos locales.

Fuente de información: Funcionarios de los Gobiernos Locales.
Muestra: significativa, 6 funcionarios

Técnica de recojo de información: Entrevistas semiestructuradas

Instrumento: guía de entrevistas

Dimensiones: Instituciones del Estado como el INEI que han permitido la difusión de la importancia del uso de las fuentes de información estadísticas oficiales para los tomadores de decisiones.

Explicación var2: Las formas de homogenizar las fichas de recojo de información de cada servicio administrativo, también es otra variable a estudiar dado que nos mostrará el instrumento que sirve de recojo de información para que luego sea procesada para vaciarlo en bases de datos.

Pregunta 4

¿Qué variables se recogen en los registros administrativos para poder caracterizar a la población de Lima Norte?

Variable 1: Variables (características) que se recoge en cada registro administrativo

Indicadores:

- Número de variables que son recogidos por cada registro administrativo

- Tipos de variables que son recogidos por cada registro administrativo

Fuentes de información:

- Reporte de los registros administrativos de cada Gobierno Local.
Muestra: 12 personal técnico
- Fichas de recojo de información por cada registro administrativo del Gobierno Local. Muestra representativa, 12 técnicos de las oficinas que realizan los registros administrativos

Técnica de recojo de información: Entrevista estructurada

Instrumento: Cuestionario

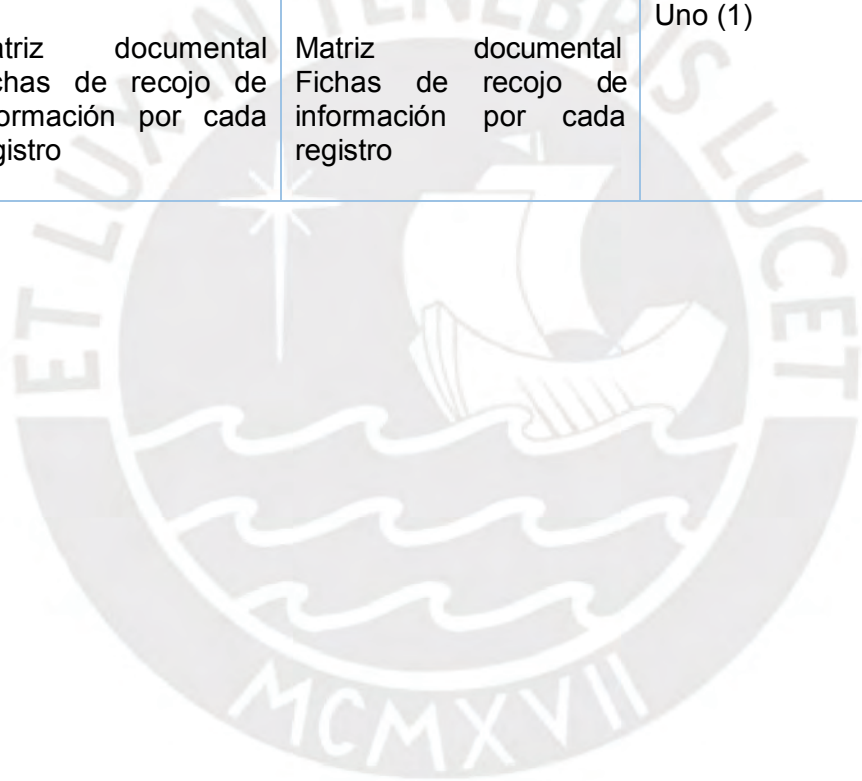
Dimensiones: Asesoramiento por parte del INEI a las oficinas de estadísticas e informática de los Gobiernos Locales para la utilización de las mismas.

Explicación var1: En cuanto a las características que cada registro administrativo recoge, es necesario saber cuáles son y la cantidad de las mismas, ya que ello permitirá saber qué es lo que se puede estudiar en cada población según la información disponible que cuenta cada registro.

TABLA 01:
Resumen total de muestra para el recojo de información del trabajo de campo

FUENTES DE INFORMACIÓN	TÉCNICAS DE RECOJO DE INFORMACIÓN	MUESTRA
Funcionarios del Gobierno Local	Guía de entrevistas Funcionarios de GL	Seis (6)
Personal de la oficina de Planeamiento Estratégico	Guía de entrevistas del Personal de Planeamiento Estratégico	Tres (3)
Responsables del OSEL Lima Norte	Guía de entrevistas Responsables del OSEL Lima Norte	Dos (2)
Personal Técnico de los Servicios Administrativos	Cuestionario Personal Técnico de los Servicios Administrativos	Doce (12)

Personal técnico del INEI - RENAMU	Cuestionario Personal técnico del INEI - RENAMU	Una (1)
Matriz documental Página web del Instituto Nacional de Estadística e Informática	Matriz documental Página web del Instituto Nacional de Estadística e Informática	Una (1)
Matriz documental Reporte de los registros administrativos de cada Gobierno Local	Matriz documental Reporte de los registros administrativos de cada Gobierno Local	Uno (1)
Matriz documental Fichas de recojo de información por cada registro	Matriz documental Fichas de recojo de información por cada registro	Uno (1)



CAPÍTULO 4: RESULTADO DE HALLAZGOS

4.1. Introducción:

En el siguiente acápite se realizará el análisis de los hallazgos centrales que se obtuvieron al final del periodo de recojo de información del trabajo de campo, para que con ello, se pueda verificar que estos hallazgos han logrado responder las preguntas específicas iniciales que se han planteado dentro de esta investigación, y así corroborar los resultados o respuestas obtenidos frente a la pregunta central. Asimismo, se podrá observar las subcategorías que se conforman dentro de cada hallazgo que nace a partir de los diferentes factores que involucra responder de manera global a las preguntas de investigación.

A continuación, se comenzará con la redacción de los cuatro hallazgos centrales y que estas a su vez se subdividen en subcategorías que son explicadas con las variables que se pudo extraer de cada pregunta específica por la cual se ha introducido dentro de cada hallazgo, y que a su vez en las herramientas de recojo de información se plantearon preguntas para poder identificarlo dentro del recojo de información del trabajo de campo, por lo tanto, su respaldo o sustento se encuentra en cada una de las fuentes y técnicas que se han aplicado para la presente investigación.

4.2. Esquema de hallazgos

I. Condiciones favorables para la generación de fuentes de información estadística en los Gobiernos locales de Lima Norte.

Este hallazgo consiste en las características con que cuentan las municipalidades y que se han identificado en el trabajo de campo, dado que se hallaron ciertas particularidades que les permitirían poder generar fuentes de información estadísticas, tales como espacios físicos, personal capacitados, presupuesto, entre otros.

Es decir, del total de entrevistados, la mayoría de ellos manifestaron que existe infraestructura para poder implementar una oficina de estadística, y que por ello, no habría dificultad de realizarlo, de la misma manera también se identificó que los mismos miembros de cada área de la municipalidad, realizan el análisis de sus datos, es decir, sus propias estadísticas, para el uso interno de las autoridades de la Municipalidad y que por tanto frecuentemente presentan a los funcionarios para que les ayuden a poder presentar los avances que están teniendo como área de trabajo.

Se debe señalar que para poder llegar a este primer hallazgo en todo el trabajo de campo, se ha tenido que elaborar una matriz de sistematización, donde se vaciaron todas las respuestas de las diferentes fuentes de información que se aplicaron en las entrevistas estructuradas y semiestructuradas,, y en ello, se pudo corroborar que existen condiciones favorables para la generación de fuentes de información estadística en las municipalidades de Lima Norte, para ello, se utilizó una matriz de sistematización, donde se identificó las respuestas de cada entrevistado.

Para este hallazgo, las fuentes de información han sido el personal técnico que brinda el servicio administrativo así como el personal de los programas sociales y los propios funcionarios, los cuales, entre ellos estaban los gerentes y subgerentes de cada una de las oficinas a las cual se eligió aplicar una determinada entrevista. Por ello, se aplicó una entrevista estructurada para el personal técnico del servicio y otra, dirigida netamente a los funcionarios.

Asimismo, se puede mencionar que dentro de la pregunta central *¿Los registros administrativos que generan los gobiernos locales de Lima Norte pueden ser utilizados como bases de datos socioeconómicos?*, este primer hallazgo corrobora que las condiciones de infraestructura y personal capacitado para realizar estadísticas dentro de las mismas municipalidades de Lima Norte, son favorables para poder trabajar con los registros administrativos que ellos generan.

El primer hallazgo se compone de dos sub-categorías que ayudan a comprender de mejor manera los resultados obtenidos en el trabajo de campo, siendo estos los siguientes:

i.1. Condiciones necesarias de los Gobiernos Locales para generar fuentes de información estadística útiles para Lima Norte.

Esta sub-categoría o variable final que se ha identificado, muestra cuáles son las condiciones necesarias que requiere las municipalidades de Lima Norte (Carabayllo, Independencia, Los Olivos), para poder usar sus registros administrativos como fuentes de información estadística.

En la sistematización del trabajo de campo, se hace evidente que las diversas fuentes respaldan al primer hallazgo que se ha obtenido, dado que los entrevistados manifiestan en los diversas técnicas aplicadas, que existen condiciones necesarias como son la infraestructura (espacio físico), personal capacitados, para poder implementar y mejorar las condiciones de cada municipalidad en estudio. Si bien es cierto, el tema presupuestal no ha sido uno de los hallazgos favorables para el presente análisis, se debe señalar que se identificó que no existe explícitamente una partida para generar fuentes de información, sin embargo, si está dentro de cada oficina de la municipalidad en incluirlas como actividades de su gestión.

“Si cuenta con infraestructura para poder implementar una oficina de estadística porque en la parte de las azoteas están haciendo construcciones, por ende hay espacio, se puede instalar las oficinas correspondientes” (Personal técnico de la Municipalidad de Independencia)

“Cada área tiene un techo presupuestal y cada área contempla las actividades que van a desarrollar durante el año y una de ella es ejecutar o realizar la sistematización de la información que se hace en cada área, por ello se contempla como una de las actividades, ya sea en el tema logístico, o la persona indicada que vaya a realizar para el pago de la persona, está contemplado en el plan de trabajo. Por lo que si se dirige presupuesto” (Funcionario de la Municipalidad de Carabayllo).

“En parte si hay infraestructura para implementar una oficina de estadística porque existe áreas de informática que cuentan con los equipos y soporte necesario, sin embargo, se debe capacitar a los trabajadores o tomar en cuenta a quienes tienen mayor especialización en el mercado.” (Funcionario de la Municipalidad de Carabayllo)

“Dentro del presupuesto no tienen partida donde destinan para el recojo de información. El análisis estadístico lo realiza cada área con su propio personal.” (Funcionario de la Municipalidad de Los Olivos)

Sin embargo, se debe de señalar que existe algunos entrevistados que expresaron que no era necesario implementar una oficina de estadística, ya que para su parecer, los mismos trabajadores tenían las capacidades de realizarlos dentro de sus áreas respectivas y que por ello, sería un gasto innecesario, como lo afirmó uno de los funcionario de la Municipalidad de Independencia, de la Gerencia de Desarrollo Económico Local.

“No es necesario, cada área tiene sus estadísticas, por ejemplo en rentas, además contamos con un sistema que nos reporta lo generado. Sería un gasto en vano.” (Funcionario de la Municipalidad de Independencia).

De la misma manera, para algunos técnicos de las municipalidades, consideran que no existe infraestructura y que la misma Municipalidad no prioriza crear otras oficinas, sino obras para la localidad:

No cuenta con infraestructura para poder implementar una oficina de estadística, porque el presupuesto es muy bajo, tratan de hacer obras para la comunidad que para las oficina.” (Personal técnico de la Municipalidad de Independencia)

i.2. Disponibilidad de información estadística que se puede usar para caracterizar los distritos de Lima Norte.

En cuanto a esta segunda subcategoría del primer hallazgo, también responde a la primera pregunta de investigación, debido a que otro factor necesario dentro de las condiciones que deben de contar los gobiernos locales para poder generar fuentes de información estadística para Lima Norte, es la disponibilidad de información con la que cuentan las diversas áreas.

Se debe resaltar que para la presente investigación, se han logrado entrevistar cuatro áreas que brindan servicios administrativos así como programas sociales (Licencia de funcionamiento, comercio ambulatorio, CIAM, DEMUNA) en tres municipalidades de Lima Norte (Carabayllo, Independencia, Los Olivos), de los cuales, en un cuadro matriz se resumió las respuestas halladas en las diversas fuentes de información con sus respectivas técnicas aplicadas y en ella se constató que la única información disponible que puede existir es la que cada área maneja con los servicios que brindan a los usuarios y beneficiarios en la municipalidad de Lima Norte.

“Considera que su oficina necesita mayor información de sobre la población que atiende: si, más del Estado, nosotros estamos divorciados del estado, ejemplo la SUNAT tiene 70 mil negocios, y nosotros 37 mil en bases de datos formales. La SUNAT es mucho más, es por el celo de información.” (Funcionario de la Municipalidad de Los Olivos)

Asimismo, en cuanto a las respuestas que otorgaron los responsables del OSEL Lima Norte (Coordinador y analista laboral), manifestaron que existe una información a nivel distrital que elabora el Registro Nacional de Municipalidades (RENAMU) del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), sin embargo, se debe señalar que dicha información es elaborada a partir de los reportes brindados por cada municipalidad, es decir, cada oficina de la municipalidad, a través de unos formularios que deben de llenar, lo entregan a la oficina del RENAMU, lo cual significa que esta información disponible también es obtenida por el reporte de los servicios brindados por cada municipalidad, y que por tanto, no se cuenta con otras fuentes de información estadísticas confiables del distrito. Esto debido a que las encuestas nacionales de hogares, que se aplican anualmente a nivel de Lima Metropolitana y de manera nacional, no tienen inferencia a nivel de cada distrito, esto debido a que la muestra que en la actualidad maneja el INEI en las encuestas que ejecutan, no permite llegar a segmentar hasta ese nivel conal (distrital).

Por tanto, luego de determinar los hallazgos en dos variables para poder sumar a las condiciones necesarias que deben de contener las instituciones municipales para la adopción de una oficina de estadística,

se puede afirmar que por parte del contexto nacional, existen circunstancias que pueden colaborar con esta mejora debido a que el Estado está tomando medidas a través de uno de sus ministerios, como es el caso del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), dado que está desarrollando el Programa de Incentivos a la mejora de la Gestión Pública, el mismo que consiste en la transferencia de los recursos a las municipalidades por el cumplimiento de metas en un periodo determinado y que a su vez deben de trabajar de manera articulada con las otras municipalidades para la consecución de las metas.⁴

Por ello, se puede afirmar que dichas acciones del gobierno nacional contribuirá con el desarrollo de la localidad debido a que de alguna manera otorga incentivos a cada municipalidad para acceder a mayor presupuesto participativo anual, y por el cual, les permitirá realizar mayores intervenciones dentro de cada distrito. Sin embargo, como lo señalan los conceptos de Desarrollo Económico Local citados en el marco conceptual, este desarrollo de la localidad (distrito) una tarea que involucra no solo al Estado, sino que también dependerá de la intervención y/o colaboración del sector privado y la sociedad civil, ya que con la coparticipación de cada uno, contribuirá al desarrollo sostenible de cada región.

II. Los funcionarios de las municipalidades reconocieron la importancia del uso de las fuentes de información estadísticas en sus respectivas áreas.

Los funcionarios que fueron entrevistados en las municipalidades de los distritos de Carabaylo, Independencia y Los Olivos, en su mayoría, cuando se les aplicó las preguntas sobre la importancia del uso de fuentes de información estadística, manifestaron el reconocimiento de la importancia del uso de los mismos, dado que ello era primordial en las respectivas áreas o gerencias/ subgerencias que estaban bajo su cargo y que por tanto, contribuye de manera favorable a poder tomar mejores decisiones frente a las actividades que planifican para la intervención de su localidad.

Asimismo, para poder identificar este segundo hallazgo y validar con todo el recojo de información en el trabajo de campo, se procedió a que se cruce dicha categoría con otras fuentes de información, como son del personal técnico que brinda el servicio administrativo o el programa social a los cuales se les preguntó sobre la importancia que ello significa, y al realizarlas a cada uno de ellos, se pudo extraer respuestas que efectivamente constatan que los funcionarios han manifestado la valoración que tienen las fuentes de información estadística para cada área en que se desempeñan.

⁴ Ley N° 29332 y Modificatorias: Decreto de Urgencia N° 119-2009, la Ley N° 29812, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2012, la Ley N° 30281, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2015 y la Ley N° 30372, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2016

Por ello, para llegar a este segundo hallazgo, al triangular las respuestas con dos fuentes de información, permitieron un mejor sustento a este segundo hallazgo central de la presente investigación.

Sin embargo, se debe mencionar que en las preguntas aplicadas al personal técnico que brinda el servicio o programa social en cada municipalidad, algunos trabajadores expresaron que el gerente o subgerente que están bajo cargo, no les había comentado sobre la importancia del uso de fuentes de información estadística, como son los casos del personal técnico de la DEMUNA y CIAM de la Municipalidad de Carabayllo.

“...Pocas veces, por ejemplo cuando hacen exposiciones (funcionarios), esperan recopilar datos de las diferentes áreas y así preparan sus informes pero no hemos escuchado sobre la importancia.” (Personal técnico de la Municipalidad de Carabayllo)

ii.1. Percepción de los funcionarios sobre la importancia del uso de información estadística local.

Para poder llegar al reconocimiento de la importancia del uso de información estadística local por parte de los funcionarios como segundo hallazgo, se realizaron preguntas sobre la percepción que tienen frente al uso de dichas fuentes, tanto a los mismos funcionarios como al personal técnico de cada municipalidad en estudio. Por ello, se aplicaron entrevistas estructuradas y semiestructuradas a los funcionarios y sus técnicos respectivamente.

En las entrevistas que se aplicaron en el trabajo de campo, se hizo preguntas abiertas para que el funcionario así como el técnico del área de cada municipalidad, respondan sobre la percepción que tienen frente a la importancia del uso de las fuentes de información estadísticas, y al realizar el análisis de las respuestas, es decir, el trabajo de comparación o cruce de información entre respuestas de diferentes fuentes de información, se identificó que efectivamente los funcionarios reconocen la importancia del uso de dichas fuentes y por ello, están interesados en que se trabaje este tema en los municipios debido a que les ayuda a tener una mejor visión del territorio en el cual están administrando a través de la gestión pública que conlleva su cargo.

“...No directamente, pero nos llegan oficio donde nos indican que debemos realizar esta actividad y la otra actividad. Entonces la respuesta sería sí.” (Personal técnico de la Municipalidad de Los Olivos)

“...Los Funcionarios de los Gobiernos Locales si han mencionado alguna vez la importancia del uso de fuentes de información

estadística, siempre cuando hay reuniones hablan de intercambiar, pasarse cuadros estadísticos...” (Personal técnico de la Municipalidad de Independencia)

Por otro lado, dentro de las fuentes de información que se han seleccionado para realizar el estudio, y que por tanto, respaldan el segundo hallazgo, se encuentran las entrevistas realizadas a los responsables del OSEL Lima Norte, así como a la responsable del Registro Nacional de Municipalidades (RENAMU), debido a que en cada una de las entrevistas realizadas al equipo del OSEL LN, expresaron que es evidente que existe una relación entre la municipalidad y el OSEL LN ya que participan proactivamente de las actividades que ambas instituciones realizan durante el año.

“...de repente como observatorios es el que más vinculado está, son como 16 observatorios a nivel nacional, pero como OSEL Lima Norte es el que más vinculación tiene. Cuál es la prueba de esa vinculación? es que el OSEL LN es secretario técnico del CODET, Consejo de Desarrollo Territorial de Lima Norte que agrupa a todas las gerencias de Desarrollo Económico Local de los distritos a través de la Mancomunidad, ¿cuál es nuestro papel? Brindarle información. Nosotros de alguna forma le brindamos información sobre el mercado laboral, los estudios que se han hecho sobre los registros administrativos, o de las licencias de funcionamiento las exponemos a ellos, hacemos con ellos la incidencia de que tienen homogenizar, que tienen que mejorar el recojo de datos, y le ayudamos en término técnicos en seguir promoviendo el empleo como hoy en día se está llevando la feria de empleo en la municipalidad de Los Olivos y en el cual el analista del OSEL LN está dando una exposición; esa es la prueba de que estamos vinculados a ellos. No es fácil pero entendemos que el OSEL LN tiene una gran labor en la información.”
(Coordinador del OSEL Lima Norte)

Asimismo, con respecto a la percepción que tiene la responsable de RENAMU, la persona expresó que el funcionario municipal se ha ido sensibilizando con el tiempo, la necesidad de las estadísticas en sus gestiones.

“...ahora sí, cada año lo veo más acentuado en el sentido de que la cobertura de RENAMU está al 100% en los últimos años, a diferencia de que cuando apareció esta investigación cuando no había un compromiso, una cultura estadística para que ellos puedan entregar la información y era en razón de porque no sabían para que servían la información, poco a poco han tomado conciencia, hemos estado comunicando, explicando o sensibilizando para que ellos utilicen esa información dentro de todos sus planes”. (Responsable del RENAMU).

Finalmente, como se evidencia en la información obtenida por el trabajo de campo, se manifiesta el interés y preocupación que tienen los funcionarios públicos frente a la necesidad de información estadísticas, sin embargo, se hace a su vez notorio que la ausencia de una dirección y/o planificación articulada con las diferentes oficinas de la misma municipalidad podría ser una de las falencias de por qué no se da otro paso que permita atender la necesidad actual de cada área. Por lo que será pertinente que los funcionarios deban de identificar los

profesionales adecuados que les permita obtener mejores resultados en su gestión operativa y estratégica.

III. El uso de los formularios de cada área de la municipalidad deben de ser similares con otras áreas para la comparabilidad de la información.

En este hallazgo refleja otra necesidad que requiere los registros administrativos generados por los servicios que ofrece el gobierno local, debido a que los formularios o formatos que se emplean en cada uno de los servicios, no son similares a los que utilizan las otras municipalidades que brindan el mismo servicio, por lo cual si se pensara en comparar los reportes virtuales que se generan por cada uno, no se podría realizar dicha comparación y mucho menos una agrupación de dichos reportes porque la información recogida no es homogénea a la otra información que recogen las otras municipalidades, por lo tanto, ello no permite disponer de una base de datos que agrupe a más de un distrito por el servicio que se brinda en la otra municipalidad de Lima Norte.

Por este motivo, es que en se quiso identificar cómo es el proceso de uso de dichos formularios, y se ha constatado que no existe similitud en cuanto a la forma o formato, dado que si bien es cierto, existe normas e incluso instituciones que dictan las pautas o guías como es el caso de la Municipalidad Metropolitana de Lima e incluso el mismo Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (para el caso de programas sociales como la DEMUNA), la información no es homogénea porque la información recogida en los formularios interna es decir, que cada oficina registra según el criterio que cada uno maneja y por ende se hace evidente que no existe un formulario estándar por cada servicio otorgado.

Para el presente hallazgo se han trabajado dos subcategorías o variables para poder llegar a dicho hallazgo que a continuación se presentan:

iii.1. Uso de los formularios/ formatos en cada área por parte de los Gobiernos Locales

En cuanto al uso de los formularios/ formatos, en la matriz⁵ de cruce de preguntas con subcategorías, se observa que las diferentes fuentes de información de la investigación, expresan que no existe similitud en cuanto a los formatos que se aplican, ya sea en los servicios o en los programas sociales que se brinda a la población del distrito, por lo que se podría afirmar que al momento de la elaboración de los formularios no hay una coordinación previa con las otras municipalidades de Lima Norte, sino que la elaboración la realizan las mismas municipalidades

⁵ Ver anexos

de manera interna y la aprueban por medio de ordenanzas y/o resoluciones de la misma Municipalidad.

“Si cuenta con formulario su área para solicitar la autorización. Es único.

Para el diseño de los formatos lo realiza personal técnico interno de la municipalidad, todo es por ordenanza, directiva interna de la municipalidad...” (Personal técnico de la Municipalidad de Independencia)

“Para el diseño de los formatos lo realiza personal técnico interno de la municipalidad. Lo elabora la misma municipalidad a través de la ordenanza que se ha aprobado en enero y marzo de este año (2017), y faltaría la reglamentación donde se incluiría los formatos.” (Personal técnico de la Municipalidad de Los Olivos)

“No existe similitud con otras municipalidades, es de manera autónoma, pero existe la Mancomunidad y está buscado estructurar el sistema de registro, programas o fichas que de alguna manera se homogenizan porque la Mancomunidad en este caso a las siete Municipalidades y otras del Norte buscamos integración y lo procesos son en un mismo espacio, en el espacio de Lima norte y en la cuenca del río Chillón, si bien hay particularidades hay temas que nos vinculan.” (Funcionario de la Municipalidad de Carabayllo)

Otra observación que se puede destacar dentro de los resultados de las entrevistas aplicadas ha sido a la responsable del RENAMU, dado que afirmó que el INEI no interviene en la elaboración de los formularios/ formatos de los servicios que brinda cada municipalidad, sino que por el contrario, son otras instituciones (municipalidad de Lima y ministerios) las que dan las pautas y guías de lo que debe de incluir los formatos, sin embargo, no necesariamente usan el mismo criterio para poder elaborarlas, por lo cual, se tiene como resultado la no similitud de los formatos y por ende el proceso de vaciado de información en reportes no siguen una misma línea de recojo de información por tanto, dicha información no se podrá juntar con otra información (archivos virtuales), sin antes homogenizar las variables que se recogen así como la codificación que emplean en cada una de las preguntas que realizan.

iii.2. Formas de homogenizar los formularios/ formatos por parte de los Gobiernos Locales.

Por este motivo, es que en las entrevistas a los funcionarios y al personal técnico de cada municipalidad de Lima Norte que se encuentra en el marco de estudio, se les preguntó sobre las formas de homogenizar dichos formularios, y como resultado manifestaron que se deben de incluir otros datos adicionales que sirvan para el recojo de información, otros manifestaron que deben de usar los espacios de reuniones que se tiene en la mancomunidad debido a que en esas reuniones asisten personales responsables de las áreas como son los gerentes y/o subgerentes de las oficinas de interés.

Finalmente, se señaló que debería de existir un sistema informático que ayude a sistematizar toda la información en tiempo real, y que este sistema sea único para que todos puedan llenar una sola información y así esto sea usado como bases de datos y permita la comparabilidad e identificar el estado de cada servicio que brinda las diferentes áreas de la municipalidad.

“... bueno estructurar todo un programa, que del sistema de información y de estadística que se implemente a nivel de cada municipalidad, se elabora también un plan, se toma en cuenta que esto tiene que ser su soporte informático, buscar involucrar a todos, los mismos usuarios también deben acostumbrarlo, nosotros estamos pensando si solicitan su licencia, capturar su correo electrónico, tenemos que avanzar ser un gobierno corporativo que tome en cuenta lo disponible en tecnología e información, he visitado ciudades donde no aparece el número de la casa o de la calle, pero todo está registrado, pero aquí todos pensamos que todo debe estar en el terreno, pero la realidad social, los procesos económicos, tecnológicos de innovación y las oportunidades, se pueden generar en los espacios locales, deben tener su correspondencia en los sistemas de información y estadística, entonces si es necesario, programas, planes, procedimiento, cuadro que lleven a un mejor manejo de información.” (Funcionario de la Municipalidad de Carabayllo)

Por tanto, en este hallazgo, se hace evidente la necesidad del desarrollo de las capacidades institucionales como se mencionó en el marco teórico dado que con ello, el liderazgo por parte de los funcionarios podrá ser más pertinente en cada una de las acciones y decisiones que realice como necesario para el desarrollo de la localidad. Asimismo, las otras autoridades o jefes de oficina podrán a su vez comprender la utilidad que tiene el uso de la información estadística y por la cual pueden comenzar a cambiar de alguna manera los registros y/o procesos que se realiza cuando comienza un proceso administrativo o un servicio social que se brinda.

IV. Existen variables que se recogen en los formularios que permiten caracterizar a los usuarios/ beneficiarios de cada municipalidad.

En este hallazgo se ha tenido que recurrir no solo a las respuestas que se brindaron en las entrevistas estructuradas aplicadas al personal técnico de cada municipalidad, sino también a los formatos/ formularios que fueron otorgados en casi todas las entrevistas dirigidos a dicho personal.

Asimismo, se debe señalar que al momento de aplicar dicha entrevista y solicitar a los entrevistados, los encabezados de sus formatos virtuales donde registran a los usuarios y/o beneficiarios atendidos en cada

servicio que brindan, se mostraron un poco desconfiados en brindarnos dicha información, dado que normalmente es para uso interno del área, lo cual es entendible pero no desmerece que se pudiera mejorar la forma del recojo de información y así poder aprovechar de manera más óptima la información que cada municipalidad dispone.

Por ello, el presente hallazgo corresponde con la cuarta pregunta de investigación dado que en las preguntas elaboradas en las entrevistas estructuradas, permitió recoger qué variables se registran al momento de brindar el servicio:

iv.1 Variables (características) que se recoge en cada registro administrativo.

Se debe señalar que para la revisión e identificación de las variables que se recoge en los reportes de los registros administrativos, se determinó realizar la pregunta en dichas entrevistas estructuradas al personal técnico de la oficina que brinda los otorgamientos de las licencias de funcionamiento, la oficina para autorizaciones del uso de la vía pública (comercio ambulatorio), la oficina del Centro de Atención del Adulto Mayor (CIAM) y la Defensoría Municipal del Niño y del Adolescente (DEMUNA).

En el siguiente cuadro se puede observar las variables que existen en los reportes virtuales y los formularios en físico que algunas áreas brindaron de manera confiable.

**CUADRO N°1:
RESUMEN DE VARIABLES RECOGIDOS EN LAS ENTREVISTAS Y
EN LO FORMATOS BRINDADOS POR LOS ENTREVISTADOS**

Entrevista estructurada al personal administrativo	<p>Variables reportadas en las entrevistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licencia de funcionamiento: Nombre, DNI, razón social, giro, metraje, tipo de persona PN PJ, tipo de procedimiento, dirección del local, zonificación que corresponde. • Comercio ambulatorio: Nombres y apellidos, edad, sexo, giro, lugar de ubica, DNI, n° registro, qué base son, tipo de comerciante ambulatorio. • CIAM Datos personales, situación de vivienda, situación familiar, situación de salud,
--	--

	<p>socioeconómica, pertenece a un club o agrupación y alguna observación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DEMUNA Variables: edad, teléfono, número de hijos, seguimiento. Datos personales, edad de ellos, de los suyos, el nombre a quien está.
<p>Reporte de las bases o fichas de recojo de información de cada servicio (formularios)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Licencia de funcionamiento: Nombres, giro, RUC, razón social, tipo de establecimiento. • Comercio ambulatorio: Nombres, giro, horario, ubicación del área pública • CIAM: Nombres, sexo, estado civil, n° hijos, tipo de vivienda, tipo de seguro, ocupación, nivel educativo, tipo de vivienda, ingresos, tipo de dificultades de salud. • DEMUNA: Nombres, sexo, estado civil, tipo de seguro, nivel educativo, ocupación.

Para el cuarto hallazgo, se hace evidente la necesidad de la Gerencia Social en la gestión pública, debido a que es necesario la articulación de todos los actores involucrados para conseguir la mejora de la disponibilidad de las fuentes de información estadística, por ello, para homogenizar se requiere de una forma no convencional de gestión por parte de las autoridades de cada municipalidad para que con ello puedan lograr, en un mediano plazo, mejoras en el bienestar de cada distrito y a su vez de la zona geográfica de Lima Norte, y para ello, las autoridades de cada municipalidad deberá buscar la participación y el involucramiento tanto de la sociedad civil y del sector privado, para que con ello, se alcance las expectativas de desarrollo territorial de la región.

CONCLUSIONES

- ❖ Con respecto a las fuentes de información estadística que se pretende obtener en las municipalidades de Lima Norte a través de los reportes que se elaboran por cada uno de los procesos administrativos, se hace evidente que no se tiene dicha información al 100% disponible, ya que por la no articulación entre las municipalidades y coordinaciones interinstitucionales, es que no se ve a corto plazo una mejora, por lo cual se deberá de insertar dentro de las concepciones de las autoridades del Estado sobre la importancia del uso de las fuentes de información ya que con ello, permitirá una mejora por la descentralización de la gestión pública y así un mejor desarrollo territorial.
- ❖ Las tres municipalidades distritales de Lima Norte (Carabayllo, Independencia y Los Olivos) cuentan con condiciones necesarias para poder implementar una oficina de estadística que les permita mejorar los servicios que brindan de sus propios usuarios/ beneficiarios y así hacer más eficiente la gestión administrativa del distrito, es decir, la infraestructura y el personal capacitado en cada municipalidad están presentes, asimismo, en cuanto al presupuesto, si bien es cierto que no tiene una partida en específico referente a las fuentes de información estadística, es posible incluirlas en la actividades de cada oficina y así solicitarlas para los próximos años de la gestión pública vigente.
- ❖ En cuanto a la percepción que tienen los funcionarios frente a la viabilidad de la propuesta (creación de una oficina de estadística), la mayoría de funcionarios manifestaron la importancia del uso de las fuentes de información, dado que reconocieron el valor agregado que significa para su toma de decisiones que conlleva al bienestar social, asimismo, el personal técnico también reconocieron que es de suma importancia contar con fuentes de información estadística que les ayude de manera más clara las acciones que deberán tomar a partir del área que están trabajando.
- ❖ Los formatos que usan las diferentes áreas de las municipalidades, requieren ser uniformizados para la mejora del recojo de información ya que actualmente como se evidencia en los hallazgos, cada municipalidad trabaja de manera independiente los formato de recojo de información de cada servicio y/o programa social que brinda y por ello, es que no se puede unificar los diferentes reportes con que cuentan y así dificulta un análisis más exhaustivo de la zona geográfica de Lima Norte, por ello, será necesario dicha homogenización para que de esta manera se pueda convertir en una base de dato integral de la zona geográfica de Lima Norte
- ❖ Las variables que se han identificado en los formularios ayudan a caracterizar en parte a los usuarios y/o beneficiarios, pero no se puede inferir que es toda la población.

- ❖ La información virtual con que dispone cada municipalidad, solo es un Excel y no disponen de un sistema informático que permita alimentar una base de datos, es decir, no cuentan con un repositorio de información que les permita actualizar la información de todos sus procesos y servicios brindados por la municipalidad.
- ❖ En cuanto a los hallazgos encontrados en la presente investigación, se puede concluir que los registros administrativos en la actualidad no pueden ser usados como fuentes de información confiables debido a que se deberá de realizar un trabajo previo, sin embargo, existe condiciones favorables como se puede leer en el capítulo de hallazgos, que son factores necesarios para que se empiece un trabajo conjuntamente con el OSEL Lima Norte y las instituciones del Estado, como son el Instituto Nacional de Estadística e Informática y los diversos ministerios



RECOMENDACIONES

- ❖ Para las mejoras de las condiciones con que cuentan las municipalidades en Lima Norte, se deberán de implementar en cada presupuesto anual una partida donde destinen el dinero al uso de fuentes de información estadística, ya que algunas áreas y/o oficinas destinan recursos internos del área, más no tienen un presupuesto específico que les permita desarrollar de manera más eficiente el análisis de los mismos.
- ❖ Con respecto a la importancia del uso de las fuentes de información estadística, será necesario que los funcionarios lo pongan en agenda de las reuniones con el Alcalde y/o sus regidores, para que con ello, se pueda tomar acciones y/o emitir políticas públicas que respalden o fomenten las condiciones pertinentes a la mejora de acceso de información estadísticas y uso por cada oficina que brinda el servicio y programa social.
- ❖ Se deben de buscar espacios entre los gobiernos locales, las universidades de la zona geográfica de Lima Norte y el OSEL Lima Norte para profundizar en la importancia del uso de las fuentes de información estadística, por lo que será pertinente que los funcionarios deban de identificar los profesionales adecuados que les permita obtener mejores resultados en su gestión operativa y estratégica.
- ❖ Las responsables del OSEL Lima Norte requieren mayor disponibilidad del uso de información con que disponen las municipalidades de Lima Norte, por ello será necesario trabajar de la mano con funcionarios y los técnicos de los gobiernos locales para que permita un mejor acceso a toda la información con que dispone cada área y/o oficina.
- ❖ Se requiere de un sistema informático integrado que sea alimentado de los registros administrativos para que aumente la disponibilidad de uso de dicha información a otros usuarios de la academia y así difundir mayores investigaciones actualizados de los distritos de Lima Norte.
- ❖ La entidad rectora del Sistema Estadístico Nacional (SEN) como es el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), requiere involucrarse en el proceso de recojo de información de los servicios administrativos para que sea más estandarizado y más confiable la legitimidad de los datos estadísticos que reportan, dado que con su supervisión se podría remitir datos estadísticos confiables.
- ❖ Con respecto a las variables que se han identificado en el trabajo de campo, es decir, las variables que recogen en los diversos formatos, será necesario realizar un trabajo sistematizado e integrado con las

municipalidades de Lima Norte, para que de esta manera los formatos usados por los servicios brindados de cada municipalidad, sean más homogéneos y que estos, recojan variables que les permitan realizar indicadores que describa de una manera adecuada el comportamiento de la población o poblaciones que brindan cada servicio.



BIBLIOGRAFÍA

ALBURQUERQUE, Francisco

2004 Desarrollo económico local y descentralización en América Latina.

España

AYALA, Luis

2006 La utilización de registros administrativos como base para la investigación de políticas sociales. En Seminario Internacional. Madrid, España.

BLOJ, Cristina

2009 El presupuesto participativo y sus potenciales aportes a la construcción de políticas sociales orientadas a las familias. Santiago de Chile, Chile.

COMUNIDAD ANDINA

2013 Decisión 780: Creación y Actualización del Sistema de Registros Estadísticos en los Países Miembros de la Comunidad Andina. CAN, Lima, Perú.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA

2010 Metodología para el fortalecimiento del uso de los Registros administrativos. Bogotá-Colombia.

Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID.

2007 Experiencias de Gestión Local y Presupuesto Participativo, Lima Perú

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA - INEGI

2010 Captación de los registros administrativos en serie: Documentos técnicos para la generación de estadística básica, México.

MARTÍN, Rubén y otros

2014 Los enlaces de registros mejoran la calidad de las encuestas: la experiencia del Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía en la Encuesta Social 2010. España.

Ministerio de Economía y Finanzas

2011 Guía del Presupuesto Participativo Basado por Resultados. Lima, Perú

MORAL, Ignacio y otros

2009 Integración de información administrativa y muestral en estadísticas económicas estructurales. La Encuesta Anual de Estructura Salarial. España.

Presidencia del Consejo de Ministros – PCM

2016 Capacidades Institucionales, un nuevo enfoque hacia el fortalecimiento institucional para la gestión descentralizada. Lima, Perú

TORRES, Santiago y otros
2011 El uso de registros y fuentes estadísticas relevantes para el mercado
laboral de Lima Norte. Lima, Perú

WALLGREN, Anders y otros
2016 Estadísticas basadas en registro. Aprovechamiento estadístico de datos
administrativos. INEGI. México



ANEXOS:

ANEXO 01: MATRIZ BÁSICA DE COLUMNA VERTEBRAL

Preguntas de Investigación	VARIABLES	Indicadores	Fuentes de Información	Técnicas de Recolección	Instrumentos	Dimensiones
1. ¿Con qué condiciones cuentan los Gobiernos Locales para generar fuentes de información estadística que sea útil para el desarrollo de Lima Norte?	Variable 1: 1.1. Condiciones de los Gobiernos Locales para generar fuentes de información estadística útiles	1.1.1. Porcentaje del presupuesto municipal designado para generación e implementación de fuentes estadísticas	Funcionarios de los Gobiernos Locales	Entrevistas semiestructuradas	Guía de entrevistas FGL	Estabilidad económica, política y social en los distritos de Lima norte
			Oficina de planeamiento estratégico	Entrevistas semiestructuradas	Guía de entrevistas OPE	
		1.1.2. Número de personal capacitado para la generación de fuentes de información estadística.	Funcionarios de los Gobiernos Locales	Entrevistas semiestructuradas	Guía de entrevistas FGL	
			Oficina de planeamiento estratégico	Entrevistas semiestructuradas	Guía de entrevistas OPE	
			Personal técnico que brinda el servicio administrativo	Entrevistas Estructuradas	Cuestionario PTSA	
		1.1.3. Número oficinas de las municipalidades	Personal técnico que brinda el servicio	Entrevistas Estructuradas	Cuestionario PTSA	

		que requieren información estadística de la localidad	administrativo			
		1.1.4.Disponibilidad de los espacios físicos dentro de la municipalidad	Funcionarios de los Gobiernos Locales	Entrevistas semiestructuradas	Guía de entrevistas FGL	
	Variable 2: 1.2.Disponibilidad de información estadística de Lima Norte	1.2.1.Disponibilidad de información estadística a nivel distrital en Lima Norte	Responsables del OSEL Lima Norte	Entrevistas semiestructuradas	Guía de entrevistas ROSEL	Ámbito geográfico de Lima Norte que se encuentra en agenda para la designación de presupuesto para la generación de estadísticas públicas oficiales
Funcionarios de los Gobiernos Locales			Entrevistas semiestructuradas	Guía de entrevistas FGL		
1.2.2.Numero de bases de datos estadísticas con inferencia conal		Personal técnico del Instituto Nacional de Estadística e Informática	Entrevistas estructuradas	Cuestionario PTINEI		
		Página web del Instituto Nacional de Estadística e Informática	Revisión documentaria	Guía de recojo de documentación en páginas web INEI		
2.¿Qué percepción tienen	Variable 1: 2.1. Percepción de	2.1.1.Nivel de reconocimiento de	Funcionarios de los Gobiernos Locales	Entrevistas semiestructuras	Guía de entrevistas FGL	Instituciones del Estado

los funcionarios de los Gobiernos Locales frente a la viabilidad de la propuesta?	los funcionarios sobre la importancia del uso de información estadística local.	los funcionarios sobre la importancia del uso de información estadística Local	Personal técnico que ofrece el servicio administrativo	Entrevistas estructuradas	Cuestionario PTSA	como el INEI que han permitido la difusión de la importancia del uso de las fuentes de información estadísticas oficiales para los tomadores de decisiones.
		2.1.2.Grado de valoración de la propuesta por parte de los funcionarios públicos de Lima Norte	Funcionarios de los Gobiernos Locales	Entrevistas semiestructurada	Guía de entrevistas FGL	
3.¿Cómo se pueden homogeneizar las fichas de recojo de información que usan los Gobiernos locales en el servicio administrativo?	Variable 1: 3.1.Uso de las fichas de recojo de información por parte de los Gobiernos Locales	3.1.1.Tipos de fichas de recojo de información	Funcionarios de los Gobiernos Locales	Entrevistas semiestructurada	Guía de entrevista semiestructurada FGL	Instituciones del Estado como el INEI que han permitido la difusión de la importancia del uso de las fuentes de información estadísticas oficiales para los tomadores de decisiones.
			Personal técnico que ofrece el servicio administrativo	Entrevistas estructuradas	Cuestionario PTSA	
		3.1.2.Numero de fichas de recojo de información por cada gobierno local	Funcionarios de los Gobiernos Locales	Entrevistas semiestructuradas	Guía de entrevista semiestructurada FGL	

			Personal técnico que ofrece el servicio administrativo	Entrevistas estructuradas	Cuestionario PSA	
		3.1.3.Modalidad de registro de las fichas de recojo de información	Funcionarios de los Gobiernos Locales	Entrevistas semiestructuradas	Guía de entrevista semiestructurada FGL	
			Personal técnico que ofrece el servicio administrativo	Entrevistas estructuradas	Cuestionario PSA	
	Variable 2: 3.2.Formas de homogenizar las fichas de recojo de información por parte de los Gobiernos Locales	3.2.1.Posibles formas de homogenizar las fichas de recojo de información por parte de los Gobiernos Locales	Funcionarios de los Gobiernos Locales	Entrevistas semiestructuradas	Guía de entrevista semiestructurada FGL	Instituciones del Estado como el INEI que han permitido la difusión de la importancia del uso de las fuentes de información
			Personal técnico que ofrece el servicio administrativo	Entrevistas estructuradas	Cuestionario PTSA	

		3.2.2.Grado de similitud de las formas de homogenizar entre los gobiernos locales	Personal técnico que ofrece el servicio administrativo	Entrevistas estructuradas	Cuestionario PTSA	estadísticas oficiales para los tomadores de decisiones.
4.¿Qué variables se recogen en los registros administrativos para poder caracterizar a la población de Lima Norte?	Variable 1: 4.1.VARIABLES (características) que se recoge en cada registro administrativo	4.1.1.Tipos de variables que son recogidos por cada registro administrativo	Reporte de los registros administrativos de cada Gobierno Local	Revisión documentaria	Guía de revisión documentaria RRA	Asesoramiento por parte del INEI a las oficinas de estadísticas e informática de los Gobiernos Locales para la utilización de las mismas.
			Fichas de recojo de información por cada registro administrativo del Gobierno Local	Revisión documentaria	Guía de revisión documentaria de FRI	
		4.1.2.Número de variables que son recogidos por cada registro administrativo	Reporte de los registros administrativos de cada Gobierno Local	Revisión documentaria	Guía de revisión documentaria RRA	

			Fichas de recojo de información por cada registro administrativo del Gobierno Local	Revisión documentaria	Guía de revisión documentaria de FRI	
--	--	--	---	-----------------------	--------------------------------------	--



ANEXO 02: INSTRUMENTOS DE TRABAJO DE CAMPO

ANEXO 2.1: GUIA DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS PARA FUNCIONARIOS LOCALES

Consentimiento informado:

La entrevista a realizarse es para poder contribuir con la investigación de tesis de la alumna Rocío Judith Huaranga Rosales en la Maestría en Gerencia Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú, dicha investigación se titula "LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS COMO ALTERNATIVAS DE FUENTES DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EN LIMA NORTE", que tiene como objetivo verificar si los registros administrativos generados por los Gobiernos Locales pueden ser utilizados como bases de datos estadísticos, analizando cada uno de los reportes que usan los propios servicios brindados de cada gobierno local, para proponer cambios o mejoras que permitan caracterizar a las poblaciones que conforman algunos distritos de la zona geográfica de Lima Norte. Por ello, la información proporcionada será solo para uso académico y se mantendrá la confidencialidad del entrevistado.

Entrevistado:

Objetivo:

Conocer las condiciones con que cuentan los Gobiernos Locales para generar información estadística que sea útil para el desarrollo de Lima Norte, así como la percepción de los funcionarios frente a la viabilidad de la propuesta y verificar si existe homogenización en las fichas de recojo de información que se emplea en los servicios que brinda la municipalidad.

Dirigido: Funcionarios de los Gobiernos Locales (Gerencia de oficina de Desarrollo Económico Local, Gerencia de Desarrollo Humano, Gerencia de Transporte de vehículos menores)

Tiempo: Entre 15 a 20 minutos

Fecha de entrevista: del 06 de junio al 26 de julio de 2017

Recursos: La guía de entrevista, grabadora, cuaderno de apuntes

Datos Generales:

Nombre y Apellido:

Sexo: M ___ F ___

Edad: _____

Correo electrónico:

Municipalidad: Cargo:

Tiempo que trabaja en la municipalidad: _____ (años/ meses)

P1- Variable 1: Condiciones de los Gobiernos Locales para generar fuentes de información estadística útiles

P1-Variable 2: Disponibilidad de información estadística en Lima Norte

1. ¿Tiene conocimiento si la municipalidad genera fuentes de información estadística?	
2. ¿Con qué recursos se generan o implementan las fuentes de información estadística?	
3. ¿El presupuesto municipal tiene alguna partida donde destinan en el recojo de información estadística?	

4.¿El municipio cuenta con personal destinado a realizar análisis estadístico?	
5.¿Se elaboran reportes estadísticos para difundir la información con que cuenta la municipalidad?	
6.¿Existe infraestructura para poder implementar una oficina de estadística en la municipalidad?	

P2- Variable 1:

Percepción de los funcionarios sobre la importancia del uso de información estadística local.

1.¿Qué le parecería si se implementa oficina estadística en la municipalidad?	
¿Con qué información estadística de la población cuenta la municipalidad?	
3.¿Su oficina requiere mayor información estadística sobre la población a la cual atiende?	

P3- Variable 1:

Uso de las fichas de recojo de información por parte de los Gobiernos Locales

1.¿Cuenta con alguna ficha de recojo de información de su área? (formularios)	
2.¿Cuántas fichas son las que utiliza?	
3.¿Dicha fichas (formularios) tienen similitud con alguna otra municipalidad?	
4.¿Existe algún reglamento que permite armar la estructura de la ficha de recojo de información o formularios?	

P3- Variable 2:

Formas de homogenizar las fichas de recojo de información por parte de los Gobiernos Locales

1.¿Considera necesario que las fichas de recojo de información (formularios) se puedan uniformizar entre las municipalidades de Lima Norte?	
2.¿Qué ideas nos podría dar para que se pueda dar la uniformización?	

ANEXO 2.2: CUESTIONARIO DE ENTREVISTA ESTRUCTURADAS PARA EL PERSONAL
TÉCNICO QUE BRINDA EL SERVICIO ADMINISTRATIVO

Consentimiento informado:

La entrevista a realizarse es para poder contribuir con la investigación de tesis de la alumna Rocío Judith Huaranga Rosales en la Maestría en Gerencia Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú, dicha investigación se titula "LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS COMO ALTERNATIVAS DE FUENTES DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EN LIMA NORTE", que tiene como objetivo verificar si los registros administrativos generados por los Gobiernos Locales pueden ser utilizados como bases de datos estadísticos, analizando cada uno de los reportes que usan los propios servicios brindados de cada gobierno local, para proponer cambios o mejoras que permitan caracterizar a las poblaciones que conforman algunos distritos de la zona geográfica de Lima Norte. Por ello, la información proporcionada será solo para uso académico y se mantendrá la confidencialidad del entrevistado.

Entrevistado:

Bloque 100: Datos Generales:

Nombre y Apellido:

Sexo: M ___ F ___ Edad: ___

Correo electrónico:

Municipalidad:

Cargo:

Tiempo que trabaja en la municipalidad: _____ (años/ meses)

Bloque 200: Condiciones de la municipalidad:

201. ¿La municipalidad cuenta con una oficina de estadística?

Si: _____ No: _____

202. ¿Considera que existe infraestructura para poder implementar una oficina de estadística? ¿Por qué?

Si: _____ No: _____

202.a ¿Por qué? _____

203. ¿En su área disponen de personal que realiza análisis estadísticos sobre la información que genera su oficina?

Si: _____ (pase a 203.a) No: _____

203.a ¿Cuántas personas realizan esta actividad? _____

204. ¿Considera que existen áreas dentro de la municipalidad que requieran información estadística para poder mejorar el servicio que brinda?

Si: _____(pase a 204.a) No: _____

204.a ¿Cuáles son esas áreas u oficinas?

205. ¿Los Funcionarios de los Gobiernos Locales alguna vez han mencionado la importancia del uso de fuentes de información estadística?

Si: _____(pase a 206.a) No: _____

206.a ¿Considera ha habido mejoras respecto a este tema?

Si: _____(pase a 206.a.1) No: _____

206.a.1 ¿Por qué?

Bloque 300: fichas de recojo de información de los servicios

301. ¿Cuenta con alguna ficha de recojo de información o formulario su área?

Si: _____(pase a 301.a) No: _____

301.a ¿Cuántas fichas y/o formularios dispone su área? _____

302. ¿Para la elaboración de las fichas de recojo de información y/o formularios, requieren de un formato establecido por alguna institución?

Si: _____(pase a 302.a) No: _____(pase a 302.b)

302.a ¿De quién?

- Instituto Nacional de Estadística _____
- Ministerios _____cuál(es)_____
- Mancomunidad de Lima Norte _____
- Otros (especifique)_____

302.b ¿Quiénes diseñan los formatos para los formularios o fichas de recojo de información?

- Funcionarios de la misma municipalidad _____
- Personal técnico interno _____
- Personal técnico externo _____

- Otros (especifique) _____

303. ¿Considera necesario que las fichas de recojo de información y/o formularios se deban homogenizar?

Si: _____ (pase a 303.a) No: _____ ¿por qué? _____

303. a ¿Cómo podrían ser los procesos de homogenización de las fichas de recojo de información y/o formularios con otras municipalidad?

Bloque 400: Registro de los servicios administrativos y/o programa

401. Tipo de base de datos:

- Servicio _____
- Programa _____
- Otro (especifique) _____

402. ¿Qué características deben de tener los usuarios/beneficiarios para acceder al programa/servicio?

403. ¿Cuentan con algún sistema informático?

Si: _____ No (pasa a 406) _____

404. detalle el nombre: _____

405 ¿Desde cuándo usan el sistema informático? _____ (mes/año)

406. Los datos de los usuarios/beneficiarios están guardados de forma:

- Física _____ →cuaderno (a) expediente(b) otro (especifique) _____
- Virtual _____
- Física y virtual _____

407 ¿En qué formato se encuentra guardado la información?

- Excel _____
- Access _____
- SQL _____

ANEXO 2.3: GUIA DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS PARA PERSONAL TÉCNICO DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Consentimiento informado:

La entrevista a realizarse es para poder contribuir con la investigación de tesis de la alumna Rocío Judith Huaranga Rosales en la Maestría en Gerencia Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú, dicha investigación se titula “LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS COMO ALTERNATIVAS DE FUENTES DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EN LIMA NORTE”, que tiene como objetivo verificar si los registros administrativos generados por los Gobiernos Locales pueden ser utilizados como bases de datos estadísticos, analizando cada uno de los reportes que usan los propios servicios brindados de cada gobierno local, para proponer cambios o mejoras que permitan caracterizar a las poblaciones que conforman algunos distritos de la zona geográfica de Lima Norte. Por ello, la información proporcionada será solo para uso académico y se mantendrá la confidencialidad del entrevistado.

Entrevistado:

Objetivo:

Conocer las condiciones con que cuentan los Gobiernos Locales para generar información estadística que sea útil para el desarrollo de lima Norte

Dirigido: Oficina de Planeamiento Estratégico (Gerencia y/o Subgerencia)

Tiempo: Entre 15 a 20 minutos

Fecha de entrevista: del 06 de junio al 26 de julio de 2017

Recursos: La guía de entrevista, grabadora, cuaderno de apuntes

Datos Generales:

Nombre y Apellido:

Sexo: M___F___

Edad: ____

Correo electrónico:.....

Municipalidad:..... Cargo:.....

Tiempo que trabaja en la municipalidad:_____(años/ meses)

P1- Variable 1:

Condiciones de los Gobiernos Locales para generar fuentes de información estadística útiles

1.¿ Tiene conocimiento si la municipalidad genera fuentes de información estadística?	
2.¿Con qué recursos se generan o implementan las fuentes de información estadística?	
3.¿El presupuesto municipal tiene alguna partida donde destinan en el recojo de información estadística?	

4.¿Qué proporción o porcentaje aproximado estaría destinado para la producción e implementación de fuentes estadísticas?	
5.¿El municipio cuenta con personal capacitado para la realización de análisis estadístico?	



ANEXO 2.4: GUIA DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS PARA RESPONSABLES DEL OSEL
LIMA NORTE

Consentimiento informado:

La entrevista a realizarse es para poder contribuir con la investigación de tesis de la alumna Rocío Judith Huaranga Rosales en la Maestría en Gerencia Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú, dicha investigación se titula “LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS COMO ALTERNATIVAS DE FUENTES DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EN LIMA NORTE”, que tiene como objetivo verificar si los registros administrativos generados por los Gobiernos Locales pueden ser utilizados como bases de datos estadísticos, analizando cada uno de los reportes que usan los propios servicios brindados de cada gobierno local, para proponer cambios o mejoras que permitan caracterizar a las poblaciones que conforman algunos distritos de la zona geográfica de Lima Norte. Por ello, la información proporcionada será solo para uso académico y se mantendrá la confidencialidad del entrevistado.

Entrevistado:

Objetivo:

Determinar la disponibilidad de información estadística que sea útil a los Gobiernos Locales de Lima Norte

Dirigido: Responsables de OSEL Lima Norte (Coordinador y analista laboral)

Tiempo: Entre 15 a 20 minutos

Fecha de entrevista: del 06 de junio al 26 de julio de 2017

Recursos: La guía de entrevista, grabadora, cuaderno de apuntes

Generales:

Nombre y Apellido:

Sexo: M ___ F ___

Edad: ____

Correo electrónico:.....

Municipalidad:..... Cargo:.....

Tiempo que trabaja en la municipalidad: _____(años/ meses)

P1- Variable 2:

Disponibilidad de información estadística de Lima Norte

1.¿Tiene conocimiento qué instituciones generan información estadística sobre Lima Norte?	
2.¿Existen bases de datos del OSEL Lima Norte actualizados sobre la zona geográfica en estudio?	
3.¿Desde cuándo son las bases de datos disponibles que ustedes manejan?	

4.¿Los Gobiernos Locales brindan alguna base de datos y/o registros administrativos al OSEL Lima Norte que les permita ser utilizados como fuentes estadísticas confiables?	
5.¿Los registros administrativos que generan los Gobiernos Locales puede ser usados como base de datos para caracterizar a la población de cada territorio?	
6.¿Qué necesitan los registros administrativos para poder utilizarlos como bases de datos?	



ANEXO 2.5: CUESTIONARIO DE ENTREVISTA ESTRUCTURADAS PARA EL PERSONAL
TÉCNICO DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA

Consentimiento informado:

La entrevista a realizarse es para poder contribuir con la investigación de tesis de la alumna Rocío Judith Huaranga Rosales en la Maestría en Gerencia Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú, dicha investigación se titula "LOS REGISTROS ADMINISTRATIVOS COMO ALTERNATIVAS DE FUENTES DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA EN LIMA NORTE", que tiene como objetivo verificar si los registros administrativos generados por los Gobiernos Locales pueden ser utilizados como bases de datos estadísticos, analizando cada uno de los reportes que usan los propios servicios brindados de cada gobierno local, para proponer cambios o mejoras que permitan caracterizar a las poblaciones que conforman algunos distritos de la zona geográfica de Lima Norte. Por ello, la información proporcionada será solo para uso académico y se mantendrá la confidencialidad del entrevistado.

Entrevistado:

Bloque 100: Datos Generales:

Nombre y Apellido:

Sexo: M ___ F ___ Edad: ___

Correo electrónico:

Cargo:

Tiempo que trabaja en la institución: _____ (años/ meses)

Bloque 200: Condiciones de la municipalidad:

201. ¿Las municipalidades deben de contar con una oficina de estadística?

Si: _____ No: _____

202. ¿Considera que existe infraestructura para poder implementar una oficina de estadística en las municipalidades de Lima Norte?

Si: _____ No: _____

202.a ¿Por qué? _____

203. ¿Solicitan información estadística sobre algún distrito de Lima Norte?

Si: ___(pasa a 203.a) No: _____

203.a ¿En cuál de estos temas se podría catalogar el tipo de información solicitada?

- Mercado laboral _____
- Sector empresarial _____
- Población vulnerable _____
- Otros (especifique) _____

204. ¿Considera que existen áreas dentro de la municipalidad que requieran información estadística para poder mejorar el servicio que brinda?

Si: _____(pase a 204.a) No: _____

204.a ¿Cuáles son esas áreas u oficinas?

205. ¿Consideran que los Funcionarios de los Gobiernos Locales dan importancia del uso de fuentes de información estadística?

Si: _____ No: _____

206.a. ¿Por qué?

Bloque 300: Fichas de recojo de información de los servicios municipales

301. ¿Conoce las fichas de recojo de información y/o formularios que utilizan las municipalidades de Lima Norte?

Si: _____(pase a 301.a) No: _____

301.a ¿Qué oficinas de las municipalidades de Lima Norte tienen la obligación de manejar fichas de recojo de información y/o formularios?

302. ¿Para la elaboración de las fichas de recojo de información y/o formularios, requieren de un formato establecido por el INEI?

Si: _____(pase a 302.a) No: _____(pase a 302.b)

302.a ¿Cuentan con alguna normatividad?

- Decreto Supremo _____
- Ley _____
- Otros (especifique) _____

302.b ¿Quiénes están autorizados de la elaboración de los formatos para el recojo de información y/o formularios?

- Funcionarios de la misma municipalidad _____
- Personal técnico interno _____
- Personal técnico externo _____
- Otros (especifique)_____

303. ¿Considera necesario que las fichas de recojo de información y/o formularios se deban homogenizar?

Si: _____(pase a 303.a) No: _____¿Por qué? _____

303. a ¿Cómo podrían ser los procesos de homogenización de las fichas de recojo de información y/o formularios con otras municipalidades?

Fecha de entrevista: ___ / ___ / ___