

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
ESCUELA DE POSGRADO**



Índice de Progreso Social de la Provincia de Ferreñafe

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS**

**OTORGADO POR LA
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

PRESENTADA POR

Roberto Carlos Anaya Medina

Andrés Arturo Fernández Talavera

Paúl López Salazar

Miguel Ángel More Peña

Asesor: Daniel Eduardo Guevara Sánchez

Chiclayo, julio de 2018

Agradecimientos

Expresamos nuestra mayor gratitud y aprecio a:

Todos los profesores de CENTRUM Católica y EADA Business School, que con su experiencia y conocimientos nos permitieron amplificar nuestras habilidades profesionales; y en especial a nuestro profesor y asesor Daniel Guevara, por su permanente apoyo y orientación en el proyecto de investigación.



Dedicatorias

A mis padres Víctor y Fredesvinda y a mi hermana Maribel, por su apoyo inmensurable de ayer hoy y siempre.

Roberto Anaya

A mis padres, José y Vilma, a mi esposa Jerlin y mis hijos Belén y José por su constante comprensión y apoyo.

Arturo Fernández

A Dios, a mi madre Pilar, a mi esposa Patricia, a mi abuela Lidia, por su amor y apoyo en todos los momentos importantes de mi vida.

Paúl López

A Dios, a mis padres y a mis hermanos, quienes me orientaron y motivaron a cumplir este gran reto.

Miguel More

Resumen Ejecutivo

La ausencia de estudios confiables y de herramientas que midan el progreso social en la provincia de Ferreñafe, contribuyeron a reducir las posibilidades de un desarrollo sostenible. Por lo tanto, se planteó utilizar la metodología desarrollada por el Social Progress Imperative (SPI) y conocer el Indicador de Progreso Social (IPS). Para ello, la presente investigación tuvo como objeto de estudio a los pobladores que viven en las zonas urbanas. Las dimensiones que se analizaron son: (a) Necesidades Humanas Básicas, (b) Fundamentos del Bienestar, y (c) Oportunidades. En efecto, para el diseño de la investigación se consideró que debe tener un enfoque no experimental, transeccional descriptivo. Asimismo, la información requerida exigió la aplicación de cuestionarios mediante entrevistas directas y la recolección de información de fuentes secundarias, para posteriormente, pasar al análisis estadístico. Los resultados que se obtuvieron para la provincia de Ferreñafe, la colocaron en una clasificación “Medio bajo” según el SPI; y permitieron concluir que existe una tendencia en la que las zonas urbanas próximas a la costa presentan mejores indicadores en las dimensiones que las ubicadas en la sierra; no obstante, en lo que respecta al componente de seguridad personal existe una mayor percepción de seguridad y tranquilidad de los habitantes en la zona sierra cuando se compararon con otros estudios como el IPS Perú Regional 2016. Finalmente, para cambiar el resultado obtenido, se recomienda coordinar entre las entidades públicas y privadas las acciones a ejecutar, asignando responsabilidades y definiendo plazos, en ceremonias públicas.

Abstract

The lack of reliable studies and tools that measure social progress in the province of Ferreñafe, contributed to reduce the possibilities of sustainable development. Therefore, it was proposed to use the methodology developed by the Social Progress Imperative (SPI) and to know the Social Progress Index. To that purpose, the current investigation took the people who live in urban areas as a subject of study. The dimensions that were analyzed are: (a) Basic human needs, (b) Foundations of the well-being, and (c) Opportunities. In fact, for the design of the investigation, it was considered that it should have a non-experimental, descriptive cross-sectional approach. Likewise, the required information demanded the application of survey questionnaires through direct interviews and the compilation of information provided by secondary sources, and then to proceed to statistical analysis. The results obtained for the province of Ferreñafe were placed in a classification "medium- low" according to the SPI; and allowed concluding that there is a tendency in which urban areas near the coast have better indicators in the dimensions than those located in the highlands region; however, regarding to the personal security component, there is a greater peace and security perception in the inhabitants from the highlands region when it was compared to other studies such as SPI Peru Regional 2016. Finally, to change the obtained result, it is recommended to coordinate the actions to be executed between public and private entities, assigning responsibilities and defining deadlines, in public ceremonies.

Tabla de Contenidos

Lista de Tablas	v
Lista de Figuras.....	vii
Capítulo I: Introducción	1
1.1. Antecedentes.....	2
1.2. Definición del Problema.....	4
1.3. Propósito de la Investigación.....	4
1.4. Importancia de la Investigación.....	5
1.5. Naturaleza de la Investigación.....	5
1.6. Preguntas de la Investigación	6
1.7. Marco Teórico de la Investigación	7
1.8. Definición de Términos de la Investigación.....	10
1.9. Supuestos de la Investigación.....	11
1.10. Limitaciones de la Investigación	11
1.11. Delimitaciones de la Investigación	11
1.12. Resumen	12
Capítulo II: Estudio del Contexto de la Provincia de Ferreñafe	13
2.1. Estudio del Contexto Externo de la Provincia de Ferreñafe	13
2.1.1 Análisis PESTE.....	13
2.1.2 Matriz Evaluación de Factores Externos (MEFE).....	23
2.2. Estudio del Contexto Interno de la Provincia de Ferreñafe	24
2.2.1 Análisis AMOFHIT	24
2.2.2 Matriz de Evaluación de Factores Internos	36
2.3. Conclusiones.....	37

2.4. Resumen.....	39
Capítulo III: Metodología de la Investigación	40
3.1. Diseño de la Investigación	40
3.2. Justificación del Diseño.....	40
3.3. Preguntas de la Investigación	41
3.4. Población y Muestra	41
4.5. Ubicación Geográfica.....	45
3.6. Consentimiento Informado.....	45
3.7. Instrumento.....	46
3.8. Procedimiento de Recolección de Datos.....	46
3.9. Análisis Estadístico.....	47
3.10. Validez y Confiabilidad	49
3.10.1. Validez interna	49
3.10.2. Disponibilidad pública.....	50
3.10.3. Cobertura geográfica	50
3.11. Resumen.....	50
Capítulo IV: Presentación y Discusión de Resultados	51
4.1 Presentación de Resultados	51
4.1.1. Resultado general IPS provincia de Ferreñafe	51
4.1.2. Resultados IPS por dimensiones de la provincia de Ferreñafe	52
4.1.3. Resultados IPS por componentes de la provincia de Ferreñafe	54
4.1.4. Relación comparativa del IPS de Ferreñafe con el de Lambayeque y Perú	62
4.1.5. Score Cards por Zona del IPS de la provincia de Ferreñafe	65

4.2. Resumen	68
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones	69
5.1 Conclusiones	69
5.1.1. Conclusiones Generales	69
5.1.2. Conclusiones Específicas	70
5.2 Recomendaciones	73
5.2.1. Recomendaciones Generales	73
5.2.2. Recomendaciones Específicas	76
5.3. Contribuciones Prácticas	77
5.4. Recomendaciones para Futuras Investigaciones	78
5.5. Resumen	78
Referencias	80
Apéndice A: Cuestionario	85
Apéndice B: Carta Informativa	94
Apéndice C: Diagrama de Gantt - Plan de Recolección y Procesamiento de Datos	95
Apéndice D: Definición de los Indicadores y Fuentes de Información	96
Apéndice E: Ponderadores Obtenidos a Partir del ACP por Componente	97
Apéndice F: Parámetros de los Indicadores Incluidos	98
Apéndice G: Alfa de Cronbach y la Medida de Adecuación Muestral Kaiser-Meyer- Olkin (KMO) para cada Componente	99
Apéndice H: Correo Electrónico del Jefe de Sistemas de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe	100

Lista de Tablas

Tabla 1.	<i>Tasa de Desempleo del Área Urbana (2007-2016)</i>	18
Tabla 2.	<i>Ingreso Promedio Mensual Proveniente del Trabajo, Según Ámbito Geográfico, 2010-2016</i>	18
Tabla 3.	<i>Hogares que Acceden al Servicio de Internet, según Ámbito Geográfico, 2010-2016 (Porcentaje Respecto del Total de Hogares)</i>	21
Tabla 4.	<i>Líneas Instaladas y en Servicio, según Modalidad de Servicio: 2009-2016</i>	21
Tabla 5.	<i>Matriz de Evaluación de Factores Externos</i>	23
Tabla 6.	<i>Atractivos Turísticos de la Provincia de Ferreñafe</i>	27
Tabla 7.	<i>Superficie Agrícola</i>	29
Tabla 8.	<i>Evaluación de Campaña Agrícola 2013-2014 - Agencia Agraria Ferreñafe</i>	29
Tabla 9.	<i>Población Ganado Vacuno Lechero - Agencia Agraria Ferreñafe 2016</i>	30
Tabla 10.	<i>Avance de Ejecución con Relación a Fuente de Financiamiento 2017-MPF</i>	32
Tabla 11.	<i>Población Económicamente Activa, según Sector y Retribución Económica 2007</i>	33
Tabla 12.	<i>Matriz de Evaluación de Factores Internos Ferreñafe</i>	36
Tabla 13.	<i>Viviendas en la Provincia de Ferreñafe 2007</i>	42
Tabla 14.	<i>Resultado de Cálculo de Muestra de la Provincia de Ferreñafe</i>	44
Tabla 15.	<i>Muestra Resultante Final 2018</i>	44
Tabla 16.	<i>Resultados Generales IPS Provincia de Ferreñafe</i>	52
Tabla 17.	<i>Dimensión Necesidades Humanas Básicas, Resultados por Zonas</i>	52
Tabla 18.	<i>Dimensión Fundamentos de Bienestar, Resultados por Zonas</i>	53
Tabla 19.	<i>Dimensión Oportunidades, Resultados por Zonas</i>	54
Tabla 20.	<i>Nutrición y Cuidados Básicos de Salud, Resultados por Componentes</i>	54
Tabla 21.	<i>Componente Agua y Saneamiento Básico, Resultados por Zonas</i>	55

Tabla 22.	<i>Componente Vivienda y Servicios Públicos, Resultados por Zonas</i>	55
Tabla 23.	<i>Componente Seguridad Personal, Resultados por Zonas</i>	56
Tabla 24.	<i>Componente Acceso al Conocimiento Básico, Resultados por Zonas</i>	57
Tabla 25.	<i>Componente Acceso a Información y Telecomunicaciones, Resultados por Zonas</i>	57
Tabla 26.	<i>Componente Salud y Bienestar, Resultados por Zonas</i>	58
Tabla 27.	<i>Componente Sostenibilidad Ambiental, Resultados por Zonas</i>	59
Tabla 28.	<i>Componente Derechos Personales, Resultados por Zonas</i>	59
Tabla 29.	<i>Componente Libertad Personal y de Elección, Resultados por Zonas</i>	60
Tabla 30.	<i>Componente Tolerancia e Inclusión, Resultados por Zonas</i>	60
Tabla 31.	<i>Componente Acceso a la Educación Superior, Resultados por Zonas</i>	61
Tabla 32.	<i>Comparativo IPS Provincia de Ferreñafe, Lambayeque y Perú</i>	63
Tabla 33.	<i>Comparativo IPS por Dimensiones de Ferreñafe, Lambayeque y Perú</i>	63

Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i>	Gasto en I+D como porcentaje del PIB.....	20
<i>Figura 2.</i>	Gasto en I+D por área del Conocimiento 2014-2015 (en porcentaje).....	20
<i>Figura 3.</i>	Municipalidades que disponen de instrumentos de gestión y desarrollo urbano y/o rural, 2017.....	25
<i>Figura 4.</i>	Perú: Ingreso municipal recaudado, según departamento, 2015 (millones de soles).....	31
<i>Figura 5.</i>	Perú: Gasto municipal ejecutado, según departamento, 2015 (millones de soles).....	31
<i>Figura 6.</i>	Municipalidades que tienen sistemas informáticos 2016.....	34
<i>Figura 7.</i>	Mapa de la provincia de Ferreñafe, estratificada por zonas.....	45
<i>Figura 8.</i>	Niveles de progreso social	51
<i>Figura 9.</i>	Provincia de Ferreñafe y zonas, comparativo de resultados por componentes...	62
<i>Figura 10.</i>	Comparativo IPS por componentes de Ferreñafe, Lambayeque y Perú.....	64
<i>Figura 11.</i>	Score Card: Zona 1 – Distrito de Ferreñafe.....	65
<i>Figura 12.</i>	Score Card: Zona 2 – Distrito de Pitipo.....	66
<i>Figura 13.</i>	Score Card: Zona 3 – Distrito de Pueblo Nuevo.....	67

Capítulo I: Introducción

El creciente interés del ser humano por conocer con exactitud el desarrollo y bienestar social a nivel mundial contribuyó, en efecto, a la invención de diferentes indicadores para medir el nivel de calidad de vida de un grupo de personas, específicamente de un determinado país, con la finalidad de encontrar patrones que aporten a tomar decisiones que mejoren la calidad de vida de sus pobladores. Este interés permitió desarrollar metodologías sustentadas en las diferentes variables macroeconómicas, como las que mide el producto interno bruto (PIB). Sin embargo, se observó que no son suficientes para medir el progreso o bienestar social de una sociedad.

Consecuentemente, la organización *Social Progress Imperative* (SPI) desarrolló una herramienta llamada Índice de Progreso Social (IPS), el cual se enfocó en el análisis de tres dimensiones de progreso social: Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos del Bienestar y Oportunidades. Por lo tanto, el IPS se creó para medir, según niveles sociales, el éxito que ha alcanzado un país de acuerdo con indicadores económicos, como el PIB per cápita, precisando así la calidad de vida de los habitantes de un determinado territorio, además de otras dimensiones y componentes que aportan un conocimiento más tangible y cuantitativo.

El presente capítulo brindará un significativo aporte al conocimiento del nivel de desarrollo social de la provincia de Ferreñafe, en Lambayeque. Para ello, se planteó el objetivo de medir la calidad de vida más allá de los términos económicos, aplicando la metodología desarrollada por el SPI para el cálculo del IPS, con un enfoque cuantitativo de las necesidades básicas de alimento, agua potable, vivienda, seguridad, educación, libertad y oportunidades necesarias para el crecimiento del ser humano, con el fin de dar a conocer las fortalezas y debilidades de los actores que participan en el desarrollo de la provincia. Adicionalmente, se propuso aportar información para otras investigaciones y servir de guía o herramienta para la toma de decisiones de los dirigentes del sector público y privado.

1.1. Antecedentes

La necesidad de medir el progreso de las naciones motivó a Simon Kuznets en el año 1930 a crear el indicador económico del producto interno bruto (PIB), a través de la información obtenida de la producción de bienes y servicios de un país; sin embargo, este se presentó al Congreso de los Estados Unidos indicando las limitaciones del PIB. Para Kuznets (citado en Stern, Wares, & Epner, 2017), “el concepto de desarrollo nacional es complejo, y una medida económica como el PIB no puede, por sí sola, proveer una dimensión de la calidad de vida” (p. 4). Por lo tanto, se determinó que el PIB es un indicador para medir el progreso económico pero no el social.

Frente a ello, en los últimos años se crearon alternativas de medición, que incluyeron variables sobre la dimensión social, desarrolladas por instituciones como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el cual implementó el índice de desarrollo humano (IDH). Sin embargo, se le encontró un gran inconveniente a esta metodología:

Al recaer sobre cada una de las cuatro variables estadísticas que lo definen un gran peso en la valoración del desarrollo humano del país al que están referidas. Resolver este problema pasa por disponer de mayor información estadística que permita considerar otras variables susceptibles de ser integradas en un nuevo índice, que asegure una comparabilidad espacial más completa. (Veres, 2006, p. 1018)

Porter, Stern, y Green (2017) concluyeron que el IPS mide con eficacia el desempeño de los países en un amplio rango de aspectos sociales y ambientales, importantes para su desarrollo económico. Además, para Stern, Wares y Orzell (2014) la calificación en una escala de 0 a 100 brinda un punto de referencia para rastrear el desempeño de los países con el tiempo en términos absolutos y no solo relativos en cada uno de sus componentes, por lo que fue implementada, además, en regiones en coordinación con el Social Progress Imperative. Tales son los casos que se reseñan a continuación.

- El informe elaborado por la Red de Progreso Social de Colombia pone en práctica la poderosa metodología del IPS en 10 ciudades de Colombia. Este informe constituye un hito para este país, precisamente cuando la comunidad internacional firma un nuevo pacto global para el desarrollo promovido por las Naciones Unidas con la finalidad de construir un mundo mejor para el 2030 (Aranibar, Maldonado, García, Jiménez, & Caro, 2015).
- El gobierno de Paraguay ha incorporado el IPS en el Plan Nacional de Desarrollo 2030 como “una herramienta para dirigir la inversión pública y privada, y para monitorear el progreso” (Porter et al., 2017, p. 61).
- En la Amazonía brasileña, el IPS “ayudó a visibilizar las necesidades sociales de las poblaciones frecuentemente olvidadas que viven en áreas remotas” (Porter et al., 2017, p. 62).
- En Costa Rica, “el innovador IPS en centros turísticos ha dado al gobierno nuevas perspectivas sobre la relación entre el turismo y el progreso social, información que utiliza para remodelar su estrategia turística” (Porter et al., 2017, p. 63).
- En definitiva, el Índice de Progreso Social Regional del Perú 2016 ofrece una radiografía completa del bienestar humano en cada una de las 26 regiones, con lo cual pueden, como punto de referencia, compararse entre sí para identificar sus fortalezas y debilidades relativas actuales (CENTRUM Católica, 2016).

Bajo estas primeras aproximaciones, se concluyó que el PIB es una metodología con un enfoque orientado a la medición de la producción de bienes y servicios de un país en un determinado periodo de tiempo. Por esta razón, su enfoque de la realidad social es reducido. Sin embargo, se observó que la metodología que ha propuesto el *Social Progress Imperative* (SPI) tiene un enfoque general de la realidad social a través de las variables que constituyen sus dimensiones y componentes. En consecuencia, se creó gran expectativa por ser un

generador de indicadores que ayudan a la toma de decisiones y a su funcionalidad para comparar entre países y regiones. No obstante, se precisó que el PIB y el IPS son importantes y complementarios para tener una visión holística de la situación.

1.2. Definición del Problema

La responsabilidad de crear conciencia y la falta de atención sobre las necesidades sociales de todos los pueblos y ciudades del Perú se convirtió en una tarea que todo integrante o representante de una sociedad debe aportar. Asimismo, la carencia de herramientas actualizadas y adecuadas contribuyó a que no se pudieran medir ni identificar las oportunidades de mejora a nivel social, creando un problema al desarrollo social sostenible, porque sin una apropiada atención a las potenciales necesidades que son objeto de la presente investigación, las posibilidades de crecer como sociedad se ven reducidas.

Ahora bien, en la provincia de Ferreñafe, con el fin de facilitar la toma de decisiones y potenciar el desarrollo social, se planteó que es necesario conocer el actual nivel social del sector. Por el momento, se investigó que existe un estudio del PNUD realizado desde el 2007 hasta el 2012 sobre el Índice del Desarrollo Humano de Ferreñafe. Sin embargo, se constató que sin una herramienta actualizada no habría una guía o planificación para impulsar el desarrollo social y manifestar todas las oportunidades de mejora.

1.3. Propósito de la Investigación

El propósito general de la presente investigación consistió en medir y describir la situación actual del Índice de Progreso Social de Ferreñafe, para ayudar a los gobiernos y entidades privadas a generar bases de futuros estudios y alcances a fin de desarrollar potencialmente la calidad de vida de los ciudadanos de manera sostenible. Además, se identificaron oportunidades de mejora de tal manera que este informe se convierte en una herramienta razonable y confiable para la toma de decisiones y para definir estrategias de largo y corto plazo, con el principal propósito de lograr un eficaz desarrollo económico con

proyectos de inversión orientados a desarrollar sustentablemente la calidad de vida de los pobladores de la provincia de Ferreñafe.

1.4. Importancia de la Investigación

Implementar medidas de solución a los constantes problemas sociales que enfrentan los ciudadanos de la provincia de Ferreñafe no es una tarea simple, por lo que se planteó que se requiere de amplia organización, adecuadas métricas y herramientas actualizadas de estudios sociales para tomar óptimas decisiones. Además, también resulta necesario generar los medios para lograr un progreso sostenible y las oportunidades que toda sociedad tiene derecho a alcanzar.

La presente investigación servirá a los ciudadanos y autoridades de la provincia de Ferreñafe como una potente, confiable y actualizada herramienta para diseñar estrategias en la planificación y en el proceso de toma de decisiones, brindando a las comunidades, a las empresas privadas y al gobierno local la información actualizada de las fortalezas y debilidades de la realidad social de la zona, ayudando así a optimizar la distribución de los recursos, mejorar las decisiones sobre la implementación de proyectos sociales, y solucionar progresivamente los problemas básicos.

1.5. Naturaleza de la Investigación

La naturaleza de la presente investigación se fundamentó en la metodología del *Social Progress Imperative* creada por Michael E. Porter, profesor de *Harvard Business School*; y Scott Stern, profesor de *Technological Innovation, Entrepreneurship and Strategic Management*. La metodología se enfoca en el marco del índice de progreso social a nivel de tres dimensiones: (a) Necesidades Básicas, que incluye los componentes de nutrición y asistencia médica básica, agua y saneamiento, vivienda y seguridad personal; (b) Fundamentos del Bienestar, que analiza el acceso a conocimientos básicos, información y comunicaciones, salud y bienestar, y sustentabilidad del ecosistema; y (c) Oportunidades, que

está conformada por estudios de derechos personales, libertad personal y de elección, tolerancia e inclusión, y educación superior.

Asimismo, el IPS implementó una metodología con cuatro claves de diseño: (a) mide indicadores sociales y ambientales, excluyendo de esta manera los indicadores económicos como el PIB per cápita; (b) analiza resultados y no esfuerzos, es decir, el objetivo de la medición son los resultados concretos del desarrollo social de los ciudadanos y no mide los esfuerzos realizados en inversión en el gasto del sector público o privado en salud, bienestar, infraestructura básica de un país o región; (c) el IPS es holístico y relevante, con una visión integral del desarrollo social de los países; y (d) debe ser aplicable, es decir, que contribuya a la toma de decisiones y asignación de recursos al sector público y al sector privado.

A su vez, la naturaleza del presente trabajo se justificó con la metodología de la investigación elaborada por Hernández, Fernández y Baptista (2014), lo que originó que el desarrollo de la actual investigación tenga un enfoque cuantitativo con alcance descriptivo. Según Hernández et al. (2014), el “enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

1.6. Preguntas de la Investigación

La principal interrogante de la presente investigación es conocer el IPS de la provincia de Ferreñafe. A fin de tener un alcance analítico y comparativo del informe, se formularon las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuál es el índice de progreso social de la provincia de Ferreñafe en el año 2017?
2. ¿Cuál es el nivel de progreso social presenta la provincia de Ferreñafe con respecto a dimensiones del IPS?
3. ¿Cuál es el nivel de progreso social presenta la provincia de Ferreñafe con respecto a componentes del IPS?

4. ¿Cuál es la relación comparativa del IPS de Ferreñafe con respecto al IPS del departamento de Lambayeque y del Perú?

1.7. Marco Teórico de la Investigación

Las políticas macroeconómicas que se adoptaron en los años noventa y la inserción en la economía global a través de los tratados de libre comercio, permitieron que el Perú logre un crecimiento económico en términos del PIB, que es la suma de los bienes y servicios que son producidos por la economía de un país en un determinado periodo de tiempo. Por lo general, la medición se realiza cada año y este indicador fue desarrollado a partir de los años treinta por el profesor Simon Kuznets, de la Universidad de Harvard, y el profesor Richard Stone, de la Universidad de Cambridge. Sin embargo, encontraron que este crecimiento está enfocado en las variables macroeconómicas de una economía y no refleja el bienestar social de los pobladores.

Por su parte, el premio nobel de economía Joseph Stiglitz explicó que con la metodología tradicional de las cuentas nacionales los resultados pueden ser engañosos y paradójicos, como, por ejemplo, arrojar un crecimiento sostenido del indicador PIB durante varios años, pero con elevados índices de pobreza. Según sostuvo, el PIB no mide adecuadamente los cambios que afectan al bienestar, ni permite comparar correctamente el bienestar de diferentes países; solo compensa a los gobiernos que aumentan la producción material (Begazo & Torres, 2014).

En esa primera perspectiva, se concluyó que el PIB no es el más adecuado para medir el crecimiento del bienestar social, por su enfoque netamente económico; además “el bienestar, como concepto abstracto que es, posee una importante carga de subjetividad propia del individuo, aunque también aparece correlacionado con algunos factores económicos objetivos” (Duarte & Elías, 2007, p. 306). Por lo tanto, se determinó que ambos indicadores son complementarios.

Con este nuevo enfoque, diversas organizaciones invirtieron en la búsqueda de indicadores que posibiliten medir los niveles de bienestar social como respuesta a la necesidad de complementar la información brindada por el PIB, que, como se indicó, no puede medir los aspectos relevantes de la calidad de vida de un poblador en un determinado país. Algunos índices presentan aspectos subjetivos de medición, y estos índices de bienestar deben ser complementarios al PIB.

Cabe anotar que el IPS se enfoca explícitamente en los aspectos no económicos del desempeño nacional. El progreso social es tratado como algo distinto, aunque influenciado por las medidas económicas tradicionales, como el PIB per cápita. Por su parte, el Índice de Desarrollo Humano (IDH) o el Índice para una Vida Mejor (IVM) de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) combinan indicadores económicos y sociales. Lo que se busca es el empleo de una metodología clara y rigurosa que aísle las dimensiones no económicas del desempeño social (Stern et al., 2017).

El progreso social puede definirse como la capacidad de una sociedad para satisfacer las necesidades humanas fundamentales de sus ciudadanos, crear las condiciones para mejorar y mantener su calidad de vida y la de sus comunidades en un contexto en el que todos los individuos alcancen su pleno potencial (Porter et al., 2017).

En lo que respecta a la metodología propuesta por el SPI, se encontró que lo caracterizan cuatro puntos clave: (a) Indicadores exclusivamente sociales y ambientales, por lo tanto, permitió por primera vez, la relación entre el desarrollo económico y su impacto social; (b) Resultados, no esfuerzos, este punto se enfocó en medir los resultados que son importantes en la vida cotidiana de las personas; (c) Holístico y relevante para todos los países, esta nueva visión integral de las sociedades permite comparar y ayuda a trazar la ruta para que los países menos desarrollados puedan alcanzarlos; (d) Aplicable, permite a los diferentes protagonistas del desarrollo social gestionar acciones. (Porter et al., 2017)

Profundizando en el modelo IPS, la primera dimensión Necesidades humanas básicas pretende responder a la interrogante de si ¿están satisfechas las necesidades más esenciales de la sociedad? y la conforman los componentes: (a) Nutrición y asistencia médica básica que resulta de las preguntas ¿la gente tiene acceso a suficiente comida? y ¿la gente recibe cuidados médicos básicos?; (b) Agua y saneamiento que responde a ¿puede la gente tener condiciones básicas de salubridad?; (c) Vivienda responde a ¿la gente tiene acceso a una vivienda adecuada y con condiciones básicas para habitar?; y (d) Seguridad personal responde a ¿la gente se puede sentir segura? CENTRUM Católica. (2017).

En lo que respecta a la dimensión Fundamentos de Bienestar se enfoca en responder a la pregunta de si ¿existen los elementos fundamentales para que las personas y las comunidades puedan aumentar y mantener su bienestar?, e incluye el componentes (a) Acceso a conocimientos básicos que responde a la variable ¿la gente tiene el nivel educativo básico para mejorar su vida?; (b) Acceso a información y comunicaciones ¿la gente puede libremente Informarse y comunicarse con el resto del mundo?; (c) Salud y bienestar ¿la gente tiene una vida larga y sana?; y (d) Sustentabilidad del ecosistema ¿se está usando los recursos de manera sustentable? CENTRUM Católica. (2017).

En cuanto a la dimensión de Oportunidades responde a la interrogante de ¿existen oportunidades para que todas las personas puedan lograr su pleno potencial?, se conforma de los componentes de (a) Derechos personales que responde si ¿la gente es libre de restricciones para ejercer sus derechos personales?; (b) Libertad personal y de elección contesta si ¿la gente es libre de restricciones para ejercer sus decisiones personales?, (c) Tolerancia e inclusión responde si ¿nadie es excluido de la oportunidad de ser un miembro productivo de la sociedad?, y (d) Educación superior contesta si ¿la gente tiene la oportunidad de tener estudios de nivel superior?, y poder llegar a tener un máximo desarrollo. CENTRUM Católica. (2017).

Todo lo anterior justifica la importancia de la obtención de indicadores de progreso social siguiendo la metodología del IPS para su aplicación en la provincia de Ferreñafe, que toma en cuenta las diferencias entre el crecimiento económico y el desarrollo económico en un país como el Perú. Según se apreció en el IPS Regional 2016, el centralismo de la capital marca una gran diferencia entre Lima y Provincias. Además, cabe indicar que si bien Lima concentra aproximadamente la tercera parte de la población peruana, tiene mejores indicadores que las provincias.

1.8. Definición de Términos de la Investigación

La descripción de los términos de la investigación se definió de acuerdo con el reporte del Índice de Progreso Social.

- Índice de Progreso Social (IPS): Es una herramienta que permite, a través de una metodología propuesta por el Social Progress Imperative, cuantificar y analizar datos de las dimensiones Necesidades Humanas Básicas, Fundamentos del Bienestar y Oportunidades, brindando información relevante para dirigir estrategias con el propósito de lograr el progreso social (Porter et al., 2017).
- Necesidades Básicas Humanas: Están diseñadas para medir qué tan satisfechas están las necesidades esenciales de las personas, tales como “nutrición y asistencia médica básica. Esto es el derecho a la vida, acceso al agua y saneamiento, vivienda de calidad y acceso a la energía, así como a la seguridad personal” (CENTRUM Católica, 2016, p. 9).
- Fundamentos del Bienestar. Mide los elementos fundamentales para que las personas puedan aumentar su bienestar. Este se logra con “una educación de calidad, a información y conocimiento tomar decisiones, si existen las condiciones necesarias para vivir una vida saludable y si la relación con el manejo de los recursos medioambientales es sostenible” (CENTRUM Católica, 2016, p. 10).

- Oportunidades. Esta dimensión mide “qué tanto las regiones están asegurando que las personas gocen de sus libertades y derechos más importantes como ciudadanos y si existen factores que son obstáculos para que las personas puedan alcanzar todo su potencial o elegir libremente sobre sus vidas” (CENTRUM Católica, 2016, p. 11).

1.9. Supuestos de la Investigación

La presente investigación, por ser un estudio de la actual situación social de la provincia de Ferreñafe, se fundamentó en información recopilada por medio de encuestas a los responsables o jefes de cada familia de la zona, bajo la metodología del IPS. Por ende, se asume que los entrevistados son conocedores de la situación social del sector y, consecuentemente, brindaron información real y actual. Así mismo, se ha asumido que los entrevistados han comprendido las interrogantes del cuestionario y no han respondido a las preguntas cuando no tenían conocimiento, obteniendo de esta manera un informe veraz.

1.10. Limitaciones de la Investigación

Las principales limitaciones que se identificaron en la investigación son: (a) la municipalidad provincial de Ferreñafe no cuenta con información actualizada del porcentaje de la cobertura de agua y saneamiento y extensión de parques y áreas verdes; y (b) las distancias discontinuas e inaccesibles entre los hogares en la zona rural, específicamente de los distritos de Incahuasi y Cañaris, ubicados en la zona altoandina de la provincia de Ferreñafe, entre los 2200 y 3000 m.s.n.m.

1.11. Delimitaciones de la Investigación

La presente investigación se delimitó dentro de la zona geográfica de la provincia de Ferreñafe en el departamento de Lambayeque, ubicada en el noroeste del Perú. Por el mismo motivo, de acuerdo con la metodología de la investigación se tomó en cuenta una muestra representativa con el fin de obtener información relevante para ayudar a brindar las

respectivas recomendaciones y alcances de ideas de desarrollo, con base en la medición que ofrece el IPS. Por lo tanto, se encontró que los distritos de Cañaris, Incahuasi y Manuel Antonio Mesones Muro presentan una muestra estadísticamente poco significativa, por lo que se decidió obviar y se redimensionó la muestra.

1.12. Resumen

Las sociedades tienen el derecho de tener mejor calidad de vida y acceso a oportunidades, y para ello es necesario tener información y estudios actualizados con el fin de tener herramientas de decisión. La presente investigación tiene como objetivo contribuir al desarrollo social de la provincia de Ferreñafe, brindando información actualizada basada en la metodología de *Social Progress Imperative* que definió al progreso social como la capacidad o habilidad que tiene una sociedad para satisfacer las necesidades básicas de sus ciudadanos, crear la infraestructura y herramientas que hagan posible mejorar su calidad de vida, y crear las condiciones para que todos tengan las mismas oportunidades de alcanzar su pleno potencial (Porter, Stern, & Green, 2014). Por su parte, CENTRUM Católica (2016) señaló que Índice de Progreso Social Regional del Perú es una herramienta útil para tener una visión holística del progreso social del país, ya que se puede desagregar los logros y deficiencias de las regiones, y también realizar comparaciones entre regiones. Así mismo, la aplicación de la metodología del IPS en el presente estudio se fundamenta en que es una herramienta confiable para la toma de decisiones de los ciudadanos, organizaciones y empresas públicas, con la finalidad de mejorar de manera sostenible el desarrollo socioeconómico de la provincia de Ferreñafe, sobre todo mediante una sostenible distribución de los recursos.

Capítulo II: Estudio del Contexto de la Provincia de Ferreñafe

2.1. Estudio del Contexto Externo de la Provincia de Ferreñafe

2.1.1 Análisis PESTE

El análisis que será presentado resume las variables exógenas que influyeron colateralmente en los factores internos de la provincia de Ferreñafe, y que serán útiles a los dirigentes para tomar decisiones, sobre todo de contingencia, en beneficio de sus pobladores. Según D'Alessio (2015), el propósito de esta medición es poner al alcance de los gerentes información relevante para formular estrategias que permitan aprovechar las oportunidades y evitar y/o reducir el impacto de las amenazas. La información cuantificada es de conocimiento público.

Fuerzas políticas, gubernamentales y legales (P). La provincia de Ferreñafe, perteneciente al departamento de Lambayeque, se rige bajo la Constitución Política del Perú (1993), que otorga al presidente elegido las facultades como jefe de Estado y Gobierno. También determina que para ser elegido mediante voto popular directo es necesario ser peruano y tener más de 35 años cumplidos. Para tal caso, el Organismo Nacional de Procesos Electorales (ONPE) es la institución que se encarga de organizar y ejecutar los procesos electorales y otros tipos de consulta popular en todas las provincias del país. Asimismo, en concordancia con el Artículo 35 de la Constitución Política del Perú de 1993 se creó la Ley de los Partidos Políticos (Ley 28094, 2003) que en su Artículo 25 dictaminó que la elección de autoridades de un partido político o movimiento de alcance regional o departamental se realiza por lo menos una vez cada cuatro años. Por consiguiente, se concluyó que el marco político y legal a través del cual se dirigen los gobiernos, garantiza la democracia.

Como se aprecia a través de sus instrumentos políticos y legales, el Gobierno garantiza teóricamente autonomía y democracia para que las autoridades regionales, provinciales y distritales del país generen proyectos y gestionen sus recursos con total

transparencia, convirtiendo esta situación en una oportunidad para fomentar inversiones. Sin embargo, se determinó que, en la práctica y uso de estos instrumentos, la ineficiencia para ejecutar obras, la falta de coordinación entre poderes y la corrupción se han convertido en un mal endémico, que afecta directamente al desarrollo del Perú, aunque tal costumbre no es ajena a la mayoría de los países latinoamericanos, en donde se aprecia la tendencia negativa con respecto a la percepción de corrupción en los países que conforman la Alianza del Pacífico (Peñaranda, 2017).

Siguiendo con esta aproximación, se encontró que la corrupción en el país es una problemática que afecta el desarrollo de las instituciones; el Poder Judicial, seguido del Congreso de la República, los partidos políticos y los gobiernos regionales de mayor a menor, respectivamente, son los más corruptos, según la percepción recogida por Datum (2017). No obstante, la Iglesia es la que menos puntuación obtuvo, pero registró un alza significativa del 6% según la opinión de los encuestados en su estudio del último año. Por lo que se infirió que para la población del Perú y la provincia de Ferreñafe, todas las entidades son corruptas en escalas diferentes. Por lo tanto, se concluyó que es un mal endémico que afecta no solo al Perú en gran magnitud, sino a toda Latinoamérica, y es una de las principales razones por las que aún se mantienen índices de vergüenza mundial.

Fuerzas económicas y financieras (E). El Banco Central de Reserva del Perú (BCRP, 2017), en su reporte de inflación de diciembre de 2017 estimó que en el 2018 y 2019, se proyectan tasas de crecimiento de 3.7% y 3.6% respectivamente. Además, en dicho reporte se señaló que según proyecciones de *Latin American Consensus Forecast* (LACF) en su informe de noviembre de 2017, el año cerraría con un crecimiento de 2.7% en el 2017 y con una proyección de 4.2% para el 2018, el crecimiento más alto comparado con los demás países de la región. De esta manera, se consolidó el buen momento económico que se atraviesa en el Perú. Sin embargo, el mismo BCRP consideró que esta proyección se puede

ver alterada por el panorama político (con elecciones presidenciales en México y Colombia) y las probables consecuencias que tengan las investigaciones sobre las empresas brasileñas relativas a los proyectos de inversión.

Bajo esta primera aproximación, se profundizó teniendo en cuenta los siguientes indicadores económicos, recogidos del reporte de inflación del 15 de diciembre del Banco Central de Reserva (BCRP, 2017).

- En lo concerniente a la tasa de cambio, en los últimos trimestres del año 2017 se registró un alza en la volatilidad del dólar, por lo que las causales, según el BCRP, (2017) revelaron que están basadas en la incertidumbre sobre el resultado final de la reforma tributaria en Estados Unidos y sobre la trayectoria de la inflación, por lo que el rumbo de la política monetaria se mostró incierto y debilitó al dólar frente a las principales divisas. En este contexto, se dedujo que el BCRP jugará un papel relevante para continuar manteniendo la estabilidad.
- En lo que respecta a la tasa de inflación, según el reporte de LACF, presentada en el reporte de inflación de diciembre del BCRP (2017), se estimó que cerraría el año con una inflación de 1.4% para el 2017 y 2.0% para el 2018. Por lo tanto, se proyectó uno de los índices más bajos de la región, demostrando así que se están cumpliendo las metas propuestas, generando estabilidad económica a la población e inversionistas de Perú.
- En lo referente a la balanza comercial, según el BCRP (2017), las mayores exportaciones de productos tradicionales explicarían su desempeño positivo, lo cual sumado a las mejores perspectivas de crecimiento de los socios comerciales del Perú y los mayores términos de intercambio han implicado una revisión al alza de la proyección. No obstante, se analizó que tendría un mayor impacto económico en toda la población si este aumento se diera en las exportaciones no

tradicionales, ya que, tal como se comprobó, los beneficios de estas no llegan a todas las latitudes, sino más bien a un pequeño grupo.

- En relación con la tasa de interés, en el reporte del BCRP (2017) se indicó que “la mayor flexibilidad en las condiciones monetarias en moneda nacional ha permitido importantes reducciones en las tasas de interés de los mercados monetarios y crediticios (p. 76)”. Por tanto, se dedujo que se vería reflejado favorablemente en un mayor apalancamiento e inversión que contribuiría a las optimistas proyecciones actuales.
- Respecto a la actividad sectorial, el BCRP (2017) proyectó un panorama favorable luego de las acciones realizadas para atenuar las consecuencias de los estragos causados por el fenómeno de El Niño, así como un mayor estímulo fiscal por reconstrucción y destrabe de los principales proyectos de infraestructura, que fomentarían la inversión y el consumo privados. Sin embargo, se determinó que la Contraloría General de la República jugaría un papel importante en el mantenimiento de la transparencia en las licitaciones, concursos y ejecución de los presupuestos asignados para tal fin, en las municipalidades.

Fuerzas sociales, culturales y demográficas (S). D’Alessio (2015) explicó que estas fuerzas “definen el perfil del consumidor, determinan el tamaño de los mercados, orientan los hábitos de compra, afectan el comportamiento organizacional y crean paradigmas que influyen en las decisiones de los clientes” (p. 115). De acuerdo con el reporte de la Compañía Peruana de Estudios de Mercados y Opinión Pública (CPI, 2017), la población de Perú es de 31'826,018 habitantes, y crece a un ritmo de 1.1%, con una esperanza de vida de 75 años. Asimismo, se proyecta que tal crecimiento poblacional avance en 1.05% desde el 2016 hasta el 2021, luego de lo cual se comenzará a desacelerar anualmente hasta el año 2050.

Respecto a la educación, la OCDE (2016) reportó que los adultos peruanos tienen, en promedio, mejor educación en América Latina que sus similares de la región. Entre la población de más de 25 años, la proporción de peruanos sin escolaridad (5,1%) no supera al promedio de América Latina (7,1%). No obstante, es importante recalcar que tal informe concluyó que la proporción de la población adulta con educación media superior es de 34,4% frente al promedio regional de 24,7%. Estos 10 puntos porcentuales de diferencia constataron que la calidad profesional en el Perú tiene buenas proyecciones y debe apuntar a llegar a niveles comparables con países del primer mundo. Sin embargo, el efecto no es el mismo en el interior del país, como es el caso de la provincia de Ferreñafe.

Con respecto a la Población Económicamente No Activa (no PEA) y a la tasa de desempleo del área urbana en el año 2016, se constató, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017b), que tuvo un aumento de 0.8% con respecto al año anterior. Las mujeres fueron las que tuvieron un mayor índice de crecimiento (1.1%). Además, el estudio también reveló que el grupo de edad de 14 a 24 años es el que más se vio afectado con casi 3% de crecimiento negativo (ver Tabla 1). Por lo tanto, se concluyó que el crecimiento macroeconómico de los últimos años tiene un sesgo en relación con el crecimiento microeconómico, que es el motor del empleo en el país, y condicionó a que la no PEA de provincias como Ferreñafe busque oportunidades en otras latitudes.

Otro punto importante es el ingreso mensual proveniente del trabajo. Según el INEI (2017b), se encontró un aumento progresivo del ingreso en 5% anual; además se verificó una fuerte disparidad al comparar el ingreso urbano con el rural. Asimismo, se determinó que la costa es la región natural que más ingresos produce, siendo la provincia de Lima la de mayor ingreso promedio mensual proveniente del trabajo y el departamento de Huancavelica el que menos ingresos tiene por este concepto (ver Tabla 2). Así, una gran mayoría de pobladores de la sierra busca migrar a la costa, sobre todo a sus grandes ciudades, como por ejemplo es el

caso de la ciudad de Chiclayo para los pobladores de los distritos de la provincia de Ferreñafe.

Tabla 1

Tasa de Desempleo del Área Urbana (2007-2016)

Características	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total	6.3	6.0	5.9	5.3	5.1	4.7	4.8	4.5	4.4	5.2
Sexo										
Hombre	5.7	5.3	5.6	4.6	4.8	4.0	4.1	4.2	4.2	4.9
Mujer	7.0	6.9	6.1	6.0	5.5	5.5	5.6	5.0	4.5	5.6
Grupos de edad										
14 a 24 años	14.8	13.4	12.8	12.9	13.0	12.3	11.1	13.1	11.2	14.1
25 a 44 años	4.2	4.3	4.2	3.5	3.3	3.1	3.9	3.1	3.4	3.9
45 a 64 años	3.4	3.2	3.3	2.7	2.3	2.0	1.9	1.4	1.9	1.9
65 y más	2.6	2.6	3.5	1.7	2.9	1.6	2.6	2.1	2.7	3.1
Nivel de educación										
Primaria o menos 1/	3.6	2.5	3.3	2.4	2.9	2.5	3.0	1.6	1.9	2.5
Secundaria 2/	7.3	7.2	7.1	6.2	6.3	5.5	4.8	5.5	4.9	5.8
Superior 3/	6.5	6.2	5.6	5.6	4.7	4.7	5.5	4.7	4.8	5.7
Región natural										
Costa urbana	6.5	6.3	6.1	5.5	5.4	4.9	4.9	4.7	4.6	5.4
Sierra urbana	6.4	5.9	5.6	5.3	4.9	4.4	5.2	4.5	4.1	5.2
Selva urbana	4.8	4.2	4.5	3.3	3.7	3.4	3.2	3.5	3.0	3.4

Nota. 1/ Incluye: sin nivel e inicial. 2/ Incluye: secundaria incompleta y secundaria completa. 3/ Incluye: superior no universitaria, superior universitaria y posgrado. Tomado de “Tasa de desempleo del área urbana, según principales características y región natural,” por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), 2017b (<https://www.inei.gov.pe/estadisticas/indice-tematico/ocupacion-y-vivienda/>).

Tabla 2

Ingreso Promedio Mensual Proveniente del Trabajo, Según Ámbito Geográfico, 2010-2016

Ámbito geográfico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total	986.9	1,069.0	1,155.7	1,184.6	1,239.9	1,304.9	1,370.7
Área de residencia							
Urbana	1,119.7	1,201.1	1,303.6	1,326.7	1,393.2	1,462.7	1,538.9
Rural	519.8	579.8	603.0	628.8	639.5	668.5	674.9
Región natural							
Costa	1,139.1	1,221.4	1,334.2	1,352.9	1,434.0	1,518.2	1,605.7
Sierra	747.0	820.3	867.5	928.5	955.8	979.7	1,023.1
Selva	842.6	947.8	1,003.9	1,008.9	1,017.1	1,087.8	1,078.4
Departamento							
Huancavelica	560.4	614.1	641.9	684.7	622.1	719.9	733.7
Lambayeque	707.6	750.4	843.6	835.4	906.0	1,000.0	1,117.1
Prov. Lima 1/	1,315.9	1,435.2	1,561.6	1,596.9	1,696.8	1,809.9	1,939.9

Nota. 1/ Comprende los 43 distritos que conforman la provincia de Lima. Tomado de “Tasa de desempleo del área urbana, según principales características y región natural,” por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), 2017b (<https://www.inei.gov.pe/estadisticas/indice-tematico/ocupacion-y-vivienda/>).

Fuerzas tecnológicas y científicas (T). D'Alessio (2015) estableció que estas fuerzas “están caracterizadas por la velocidad del cambio, la innovación científica permanente, la aceleración del progreso tecnológico, y la amplia difusión del conocimiento, las cuales originan una imperiosa necesidad de adaptación y evolución” (p. 116). De acuerdo con esta definición, la tecnología y la ciencia están regidas en el Perú por la Ley Marco de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (Ley 28303, 2004), la cual tiene por objeto y definición “normar el desarrollo, promoción consolidación, difusión, y transferencia de la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel) en el país. Define las atribuciones, alcances y medios de la acción del Estado en este ámbito” (Art. 1). Por mandato de esta ley se formuló el Plan Nacional Estratégico de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Competitividad y el Desarrollo Humano - PNCTI 2006-2021 (CONCYTEC, 2006). Ambos documentos sirven de marco para generar proyectos en la provincia de Ferreñafe.

En lo que refiere al gasto en investigación y desarrollo, el Perú se encontró en una de las posiciones más bajas y se remarca cuando se comparó con el promedio de América Latina (ver Figura 1). Asimismo, según el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC, 2016), el poco presupuesto se destinó a las áreas de Ciencias Naturales, Ingeniería y Tecnología y Ciencias Sociales (ver Figura 2). Con esto, se evidenció la reducida importancia y preocupación del gobierno para apoyar la ciencia y la innovación en Ferreñafe y demás provincias del país. Sobre todo en tiempos de revolución digital.

Con respecto al uso de Internet, el país tiene una penetración del 26.4% del total de hogares que acceden a este servicio de información para el año 2016. Asimismo, el 48.2% pertenece a Lima y 16.3 % al resto del país. Además, de acuerdo con el área de residencia, un 34.1% de la población es urbana y 1.5% es rural. En cuanto al acceso por región natural, el liderazgo le pertenece a la costa con un 38,8 %, le siguen con 12% la sierra y con 10.8% a la selva (ver Tabla 3).

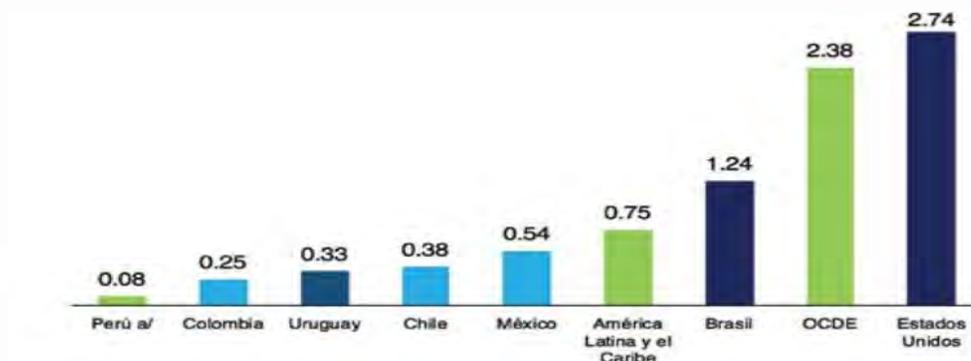


Figura 1. Gasto en I+D como porcentaje del PIB. a/ representa el gasto en I+D de los centros de investigación. Tomado de *I Censo Nacional de Investigación y Desarrollo a Centros de Investigación 2016* (p. 15), por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC), 2016, Lima, Perú: Autor.

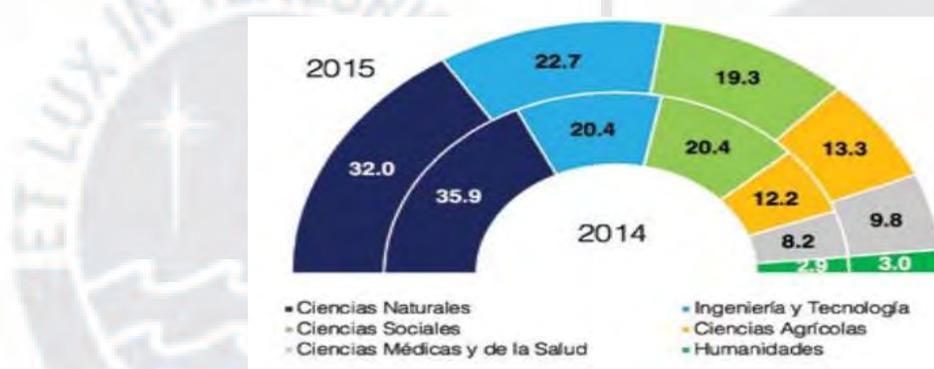


Figura 2. Gasto en I+D por área del Conocimiento 2014-2015 (en porcentaje). Tomado de *I Censo Nacional de Investigación y Desarrollo a Centros de Investigación 2016* (p. 21), por el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC), 2016, Lima, Perú: Autor.

Apenas el 33.5% de los hogares peruanos tiene acceso a telefonía fija. Sin embargo, se aprecian diferencias según si el acceso es a nivel de Lima Metropolitana (55.5%) o de las demás zonas urbanas, donde asciende a 34.6%. A nivel rural disminuye a 2.9% (Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones [OSIPTEL], 2013). Esto demuestra que el reto está en hacer llegar el acceso en telecomunicaciones a la zona rural, si es que se tiene la intención de mejorar los indicadores de penetración. No obstante, la cantidad de líneas móviles en servicio supera a la población total (ver Tabla 4). Por lo tanto, se concluyó que el desarrollo tecnológico y el acceso a las telecomunicaciones y a la información se están dando a través de la telefonía móvil en todas las provincias del país.

Tabla 3

*Hogares que Acceden al Servicio de Internet, según Ámbito Geográfico, 2010-2016**(Porcentaje Respecto del Total de Hogares)*

Ámbito geográfico	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Total	13.0	16.4	20.2	22.1	23.5	23.2	26.4
Lima Metropolitana	25.7	32.7	38.7	41.4	44.5	42.4	48.2
Resto país	7.3	9.2	12.0	13.2	14.0	14.3	16.3
Área de residencia							
Urbana	17.4	21.8	26.6	28.9	30.7	30.2	34.1
Rural	0.3	0.4	0.8	0.9	1.2	1.0	1.5
Región natural							
Costa	19.6	24.9	30.6	33.2	35.3	34.1	38.8
Sierra	5.6	6.9	8.8	9.7	10.0	10.5	12.0
Selva	3.6	4.4	5.6	6.1	7.8	8.8	10.8

Nota. Adaptado de “Tecnologías de la información y comunicación: Hogares con acceso a tecnologías de información y comunicación.” por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), 2017c (<https://www.inei.gov.pe/estadisticas/indice-tematico/tecnologias-de-la-informacion-y-telecomunicaciones/>).

Tabla 4

Líneas Instaladas y en Servicio, según Modalidad de Servicio: 2009-2016

Modalidad	2016
Líneas de telefonía fija instaladas	3'119,972
Líneas de telefonía fija en servicio	2'917,435
Líneas móviles en servicio	36'954,940
Líneas de telefonía pública en servicio	157,028

Nota. Adaptado de “Estadísticas: Servicios públicos de telecomunicaciones,” por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), 2016 (<http://www.mtc.gov.pe/estadisticas/comunicaciones.html>).

En lo referente a tecnología agrícola, Ferreñafe cuenta con el Instituto Nacional de Innovación Agraria (INIA), ente público afiliado al Ministerio de Agricultura y Riego, cuyo objetivo general es “promover y ejecutar diversas actividades que faciliten el desarrollo y fortalecimiento de la innovación tecnológica agraria nacional para la seguridad alimentaria e incremento de los niveles de competitividad de la producción” (INIA, 2018, párr. 3).

Fuerzas ecológicas y ambientales (E). Para D'Alessio (2015), las instituciones vinculadas al cuidado del medioambiente son las principales interesadas en promover el desarrollo de estas fuerzas para atenuar los efectos nocivos de la industrialización, además de concientizar a la población para prevenir la contaminación por estas causas, lo cual influye en las decisiones que adopte una organización.

En este contexto, el Perú es un sustancial patrimonio natural del mundo, por lo que a través de su Ministerio del Ambiente (MINAM) y amparado en el marco legal de la Política Nacional del Ambiente (Decreto Supremo 012-2009-MINAM, 2009) determinó como objetivo, considerado en la Ley General del Ambiente (Ley 28611, 2005), “mejorar la calidad de vida de las personas, garantizando la existencia de ecosistemas saludables, viables y funcionales en el largo plazo; y el desarrollo sostenible del país, mediante la prevención, protección y recuperación del ambiente y sus componentes” (Art. 9) con la finalidad de aprovechar los recursos naturales con responsabilidad y teniendo en cuenta en el largo plazo la sostenibilidad.

Bajo esta perspectiva, en lo que refiere a la amenaza de desastres naturales, la Política Nacional del Ambiente dictaminó “establecer sistemas de monitoreo, alerta temprana y respuesta oportuna frente a los desastres naturales asociados al cambio climático, privilegiando a las poblaciones más vulnerables” (p. 23). Asimismo, en el mismo documento, con relación a la cultura de reciclaje se estableció “impulsar campañas nacionales de educación y sensibilización ambiental para mejorar las conductas respecto del arrojado de basura y fomentar la reducción, segregación, reúso, y reciclaje; así como el reconocimiento de la importancia de contar con rellenos sanitarios para la disposición” (p. 31). Sin embargo, a pesar de que se cuentan con organismos encargados de supervisión ambiental e instrumentos legales, aún existen muchos tipos de riesgos ecológicos que son difíciles de regular en las zonas más alejadas. Según la Política Nacional del Ambiente, “el deterioro de

los recursos naturales, la pérdida de diversidad biológica y la afectación de la calidad ambiental constituyen una importante preocupación” (p. 5).

2.1.2 Matriz Evaluación de Factores Externos (MEFE)

El análisis PESTE evaluó los factores externos, que sirvieron para implementar la Matriz de Evaluación de Factores Externos (MEFE) en la que se identificaron los factores determinantes de éxito. La ponderación resultante fue de 2.50, lo que expresó que hay un innegable potencial en la provincia. No obstante, no se están aprovechando efectivamente las oportunidades y, al mismo tiempo, las amenazas son muy fuertes, lo que quiere decir que el país es muy sensible a la economía global, como, por ejemplo, a los precios de los metales. A continuación, en la Tabla 5, se detalla la Matriz de Evaluación de Factores Externos (MEFE) en donde se analizaron las oportunidades y amenazas.

Tabla 5

Matriz de Evaluación de Factores Externos

Factores determinantes del éxito	Peso	Valor	Pond.
Oportunidades			
1 Instrumentos legales que garantizan la inversión	0.15	3	0.45
2 Estabilidad monetaria y proyecciones positivas	0.10	4	0.40
3 Nivel profesional adulto por encima de la región	0.10	4	0.40
4 Tecnología industrial y administrativa	0.05	3	0.15
5 Riquezas naturales y arqueológicas	0.05	4	0.20
6 Reducción de costos de servicios tecnológicos	0.05	3	0.15
Subtotal	0.50		1.75
Amenazas			
1 Corrupción de instituciones a todo nivel	0.15	1	0.15
2 Reducida inversión en I+D	0.05	1	0.05
3 Aumento de la PEA de mujeres	0.10	2	0.20
4 Efectos colaterales de la economía mundial	0.05	1	0.05
5 Inminente presencia de desastres naturales	0.10	2	0.20
6 Nivel de informalidad	0.05	2	0.10
Subtotal	0.50		0.75
Total	1.00		2.50

Nota. 4 = Oportunidad mayor; 3 = Oportunidad menor; 2 = Amenaza menor; y 1 = Amenaza mayor. Adaptado de *El proceso estratégico: Un enfoque de gerencia* (3a ed. rev., p. 121), por F. A. D'Alessio, 2015, Lima, Perú.

2.2. Estudio del Contexto Interno de la Provincia de Ferreñafe

2.2.1 Análisis AMOFHIT

Para este estudio, se ha tomado en cuenta en todo momento los aportes del libro *El proceso estratégico: Un enfoque de gerencia* de D'Alessio (2015), a fin de tener un objetivo claro y definir un horizonte de trabajo. En este contexto, la investigación busca hallar estrategias para capitalizar las fortalezas y neutralizar las debilidades. Para una organización es fundamental identificar sus competencias distintivas, aquello de lo que se distingue de las demás (D'Alessio, 2015). Por lo tanto, el presente análisis puso en claro el contexto interno. Asimismo, se analizaron el equipo, las herramientas y/o instrumentos con los que cuentan, y la cultura organizacional. Consecuentemente, se identificaron las oportunidades de mejora que contribuyan a una mejor gestión de los recursos de la provincia de Ferreñafe.

Administración y gerencia (A). La estructura administrativa que actualmente está vigente reveló que la Municipalidad Provincial de Ferreñafe está liderada por dos mandos: el Concejo Municipal y la Alcaldía en el primer nivel, y la Gerencia Municipal como órgano administrativo de dirección en el siguiente nivel. En el tercer nivel, se observaron cinco gerencias sobre las que se apoya toda la estructura institucional y por las que funciona la presente administración.

Reputación de la alta dirección y gerentes. La provincia de Ferreñafe, según la página web del Jurado Nacional de Elecciones (JNE, 2018), está dirigida actualmente por Jorge Américo Temoche Orellano, representante del Partido Alianza para el Progreso y alcalde para la gestión 2015-2018. Se consigna también que tiene una constancia de haber estudiado Sociología en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en la ciudad de Lima.

Efectividad y utilización de los sistemas de toma de decisiones y control gerencial. Actualmente, a nivel nacional, como se aprecia en la Figura 3, las municipalidades cuentan con diferentes instrumentos de gestión, planificación y desarrollo urbano y/o rural. En el caso

de la actual gestión de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, se pueden mencionar, entre otros, los siguientes: Texto único de servicios no exclusivos, Reglamento Interno de Trabajo 2014, Plan Operativo Institucional, y Manual de Procesos y Procedimientos.

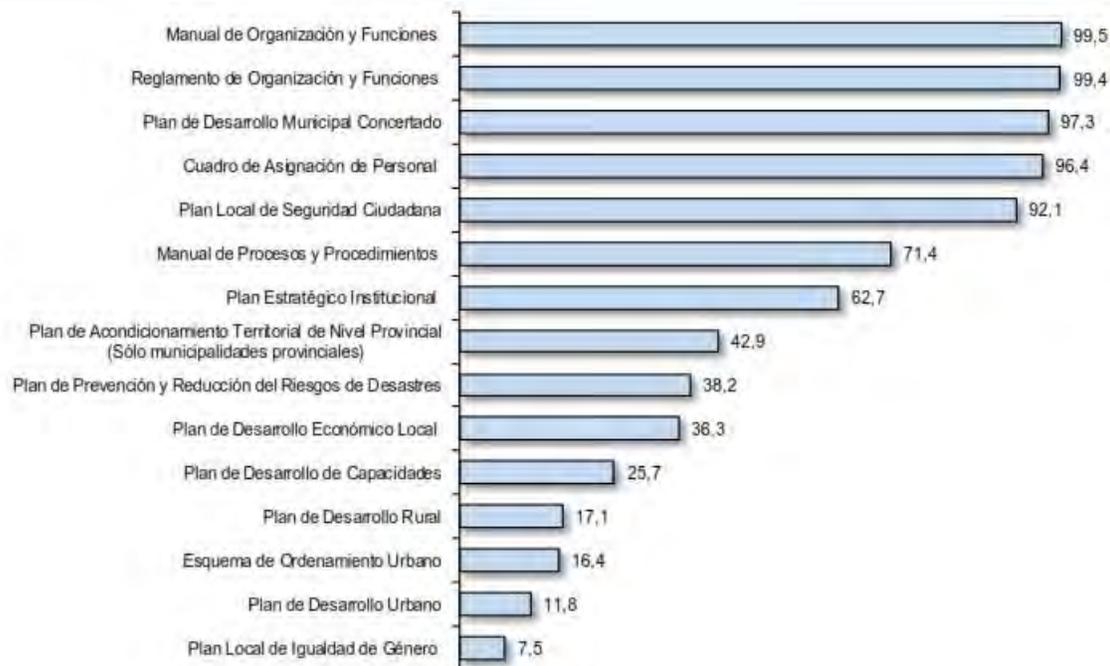


Figura 3. Municipalidades que disponen de instrumentos de gestión y desarrollo urbano y/o rural, 2017. Tomado de “Perú: Indicadores de gestión municipal 2017,” por el Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017b (https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib1474/libro.pdf).

Prácticas de gobierno corporativo transparente y responsabilidad social. Según la investigación, se identificó que la Municipalidad Provincial de Ferreñafe promociona sus obras y servicios a través de su portal web (<http://www.muniferrenafe.gob.pe/>), el mismo que cuenta con variada información sobre la estructura, servicios y funciones administrativas, utilización del presupuesto, entre otros.

Uso de técnicas sistémicas en los procesos de toma de decisiones. Con respecto a este ítem, se encontró que la estructura administrativa se rige por el documento técnico normativo de gestión institucional Reglamento de Organización y Funciones (ROF). Además, se encontró que está vigente el *Plan de Desarrollo Concertado Provincial de Ferreñafe al 2021*,

que se elaboró en la gestión del exalcalde Jacinto Muro Távora con el propósito de pensar estratégicamente y a largo plazo. En efecto, en dicho documento se detalló el proceso “de implementar estrategias, programas y proyectos que conduzcan a los actores locales a lograr el desarrollo integral concertado” (Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2012, p. 9).

En la misma línea con respecto a planes administrativos, también se encontraron los siguientes instrumentos: Manual de Organización y Funciones (MOF), Plan de Desarrollo Institucional (PDI), Plan Operativo Institucional (POI), Plan Intrainstitucional, Plan de Desarrollo Urbano, y Plan de Desarrollo Rural.

Marketing y ventas e investigación de mercado (M). Con la finalidad de fomentar los productos y servicios de la provincia, se encontró que la municipalidad cuenta con la Gerencia de Promoción y Desarrollo Económico (GPDE) a cargo de Cathia Ruiz Vela. Según el MOF vigente, de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, las funciones de esta gerencia son las que siguen: (a) fomentar el turismo, (b) organizar con la cooperación técnica internacional la elaboración de proyectos de desarrollo turístico, y (c) apoyar en la comercialización de sus productos a través de ferias u otro tipo de certámenes (Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2012). Bajo esta aproximación, se concluyó que es clave el trabajo de la GPDE, pues es responsable de la promoción y fomento de las actividades económicas, y el desarrollo turístico de toda la provincia.

Análisis de oportunidades, costos, beneficios y riesgos. Se reconoció que la provincia de Ferreñafe posee una fortaleza comparativa innegable debido a su potencial turístico, por sus diferentes atractivos arqueológicos y naturales, que permiten la promoción del turismo histórico y cultural (ver Tabla 6). No obstante, se encontró que la falta de infraestructura y servicios básicos, así como el escaso conocimiento de la importancia de sus atractivos, no están transformándose en beneficios a sus pobladores, lo cual convierte a estas carencias en una debilidad.

Tabla 6

Atractivos Turísticos de la Provincia de Ferreñafe

Distrito	Atractivos
Ferreñafe	Museo Nacional de Sicán Iglesia Santa Lucía
Pítipo	Complejo Arqueológico Sicán Santuario Histórico de Pómac Jagüeyes de Mayascón Cerro Gigante – Cachinche
Incahuasi	Runa Andamarca Yanahuanca Piscina y Cascada de Mayascón Laguna Minas – Wasikag Laguna Tembladera Cerro El Gigante Reserva Laquipamapa
Manuel M. Muro	Camino de los Incas Canal de los Incas
Cañaris	Yoyoca Setama Yacoñahui Congona Cerro Negro Bosque Opaypitac

Nota. Tomado de “Plan de Desarrollo Urbano Ciudad de Ferreñafe - PDU 2013-2023,” por la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2013 (<http://www.muniferrenafe.gob.pe/descargas/PDU/Diagnostico/PDU-FERRENAFE2013-2023.pdf>).

Análisis del consumidor y sus preferencias. Con respecto a esta variable, se determinó que la Municipalidad Provincial de Ferreñafe no cuenta con un estudio especializado de los visitantes que llegan a su provincia. Sin embargo, se averiguó que a nivel nacional el ente encargado de la promoción de Perú en el extranjero es la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (PROMPERÚ). Según esta institución, el mejor prospecto de visitante es el turista amante de la cultura, seguido por el turista aficionado a las compras y la naturaleza. Su gasto promedio es de US\$ 2,061, aunque los mayores de 55 años gastan más (US\$ 2,289) (PROMPERÚ, 2016). Por lo tanto, se concluyó que la provincia tiene un gran potencial para desarrollo.

Participación de mercado. En relación con la presente investigación, se encontró que la MPF no tiene un departamento o personal encargado de medir la participación de sus industrias con respecto a sus competidores más cercanos. No obstante, según PROMPERÚ (2016) solo el 1% de los turistas extranjeros que llegan al país arriban a Lambayeque y provincias. En concordancia, se dedujo que existe poca difusión de los atractivos turísticos de la región en particular, y del norte del Perú, en general, situación contraria a la del sur.

Operaciones y logística. Infraestructura (O). A este respecto, la investigación arrojó que la provincia de Ferreñafe cuenta con varias industrias que generan ingresos económicos, centradas primordialmente en la actividad agrícola. D'Alessio (2015) expresó que esta área comprende “la gestión de operaciones productivas en general, la logística integrada apropiada para el proceso operativo, y la infraestructura adecuada donde se realizará este proceso” (p. 171). De acuerdo con esta definición, se investigó sobre la información más relevante, tal como se indica a continuación.

Capacidad de producción y eficiencia de fabricación. El territorio de la provincia de Ferreñafe destaca por su capacidad de superficie agrícola, que llega aproximadamente a 38,978 hectáreas, asegurando su recurso hidrológico a través de los ríos La Leche, Chancay y Huancabamba (ver Tabla 7). Además, en el análisis de esta variable se encontró que la región de mayor capacidad de producción agrícola es la sede del distrito de Ferreñafe, tanto por sus campos como por su población.

En lo que se refiere a su campaña productiva agrícola, se encontró que despunta la siembra de arroz de cáscara con 11,885 ha utilizadas, que representa, en producción, a casi un tercio de la capacidad utilizable de la zona territorial de toda la provincia de Ferreñafe, convirtiendo a esta región en una zona arrocera. Además, se observó que los productos agrícolas que lo siguen en producción son el maíz amarillo duro, la caña de azúcar, el maíz choclo, entre otros (ver Tabla 8).

Tabla 7

Superficie Agrícola

Sede agraria	Distrito	Área agrícola (ha)	Cuenca hidrográfica
	Ferreñafe	5604	
Ferreñafe (16,441ha)	Pueblo Nuevo	2607	Chancay Lambayeque
	Mesones Muro	4428	
	Parte de Pitipo	3772	
Laquipampa	Parte de Pitipo	7292	La Leche
Incahuasi	Incahuasi	6536	Subcuenca La Leche
Cañaris	Cañaris	8709	Huancabamba – Amazonas

Nota. Tomado de “Diagnóstico situacional de la Agencia Agraria Ferreñafe,” por el Gobierno Regional Lambayeque, 2016 (<https://siga.regionlambayeque.gob.pe/docs/imgfckeditor566/DIAGNOSTICO%20SITUACIONAL%20AA%20FERRE%C3%91AFE%20-%202016.pdf>).

Tabla 8

Evaluación de Campaña Agrícola 2013-2014 - Agencia Agraria Ferreñafe

Cultivo	Meta programada a campaña agrícola (ha)	Ejecutado en campaña (ha)	Variación (%)	Producción TM
Arroz cáscara	15,273	11,885	77	91,990
Maíz amarillo duro	4,895	3,373	69	23,274
Yuca	2,160	522	24	5,742
Maíz choclo	3,055	1,952	64	1,561
Caña de azúcar	3,500	3,428	98	466,893
Total	37,755	29,095	1,320	620,702

Nota. Tomado de “Diagnóstico situacional de la Agencia Agraria Ferreñafe,” por el Gobierno Regional Lambayeque, 2016 (<https://siga.regionlambayeque.gob.pe/docs/imgfckeditor566/DIAGNOSTICO%20SITUACIONAL%20AA%20FERRE%C3%91AFE%20-%202016.pdf>).

Acerca de la población de ganado vacuno, se encontró que sobresale el distrito de Pitipo con una producción de 4,500 cabezas en total, lo que representó casi un 50% de toda la población del animal en la provincia de Ferreñafe. Por otro lado, se descubrió que el distrito con menos población es Pueblo Nuevo, con solo 150 cabezas. Por tanto, se concluyó que la producción actual básicamente alimenta la demanda interna de la población de la provincia. No obstante, se averiguó que se podría abastecer a más distritos exteriores cercanos de Cajamarca y Lambayeque (ver Tabla 9).

Tabla 9

Población Ganado Vacuno Lechero - Agencia Agraria Ferreñafe 2016

Distrito	Total cabezas	Vacas en producción	Producción diaria
Ferreñafe	650	180	1,800
Pueblo Nuevo	150	60	420
Mesones Muro	1,300	420	5,040
Pitipo	4,500	1,600	12,800
Incahuasi	1,600	500	3,000
Cañaris	1,500	300	1,500
Total	9,700	3,060	24,560

Nota. Tomado de “Diagnóstico situacional de la Agencia Agraria Ferreñafe,” por el Gobierno Regional Lambayeque, 2016 (<https://siga.regionlambayeque.gob.pe/docs/imgfckeditor566/DIAGNOSTICO%20SITUACIONAL%20AA%20FERRE%203%91AFE%20-%202016.pdf>).

Finanzas y Contabilidad (F). Según D'Alessio (2015), el manejo de las finanzas y la contabilidad ayudan a la empresa a medir y calificar el acierto en la toma de decisiones relacionadas con la posición económica financiera de la compañía, además de su utilidad en las estrategias adoptadas. Por ello, se averiguó que la división responsable de su gestión financiera y contable es la Gerencia de Administración, a cargo del CPC. Julio Remigio Casiano Collazos. Las funciones de este delegado de la empresa son supervisar y controlar los ingresos y egresos, así como presentar los estados financieros en las fechas señaladas por la Contraloría General de la República (Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2018a).

Con respecto al papel de la Contraloría en las finanzas municipales, se identificó que en coordinación con la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, cuentan un sistema integrado que ayuda a la gestión y supervisión de la legalidad de los presupuestos. Sin embargo, se constató que en el 2015 el ingreso municipal recaudado por el departamento de Lambayeque fue de S/ 484 millones, uno de los más bajos de la región (ver Figura 4). En la misma línea, el gasto municipal ejecutado también ha sido deficiente en todo el departamento (ver Figura 5).

Bajo estas primeras aproximaciones, se concluyó que la gestión municipal en el departamento de Lambayeque no ha sido beneficiosa para el desarrollo de la población.

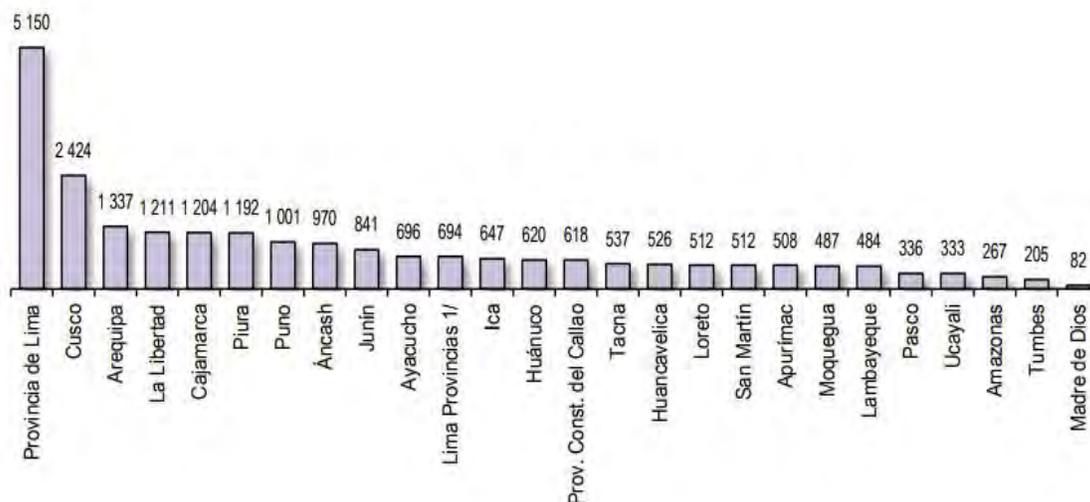


Figura 4. Perú: Ingreso municipal recaudado, según departamento, 2015 (millones de soles). 1/ Comprende las provincias de Barranca, Cajatambo, Canta, Cañete, Huaral, Huarochirí, Huaura, Oyón y Yauyos. Tomado de *Perú: Estadísticas municipales 2016* (p. 57), por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), 2016, Lima, Perú: Gráfica Bracamonte.

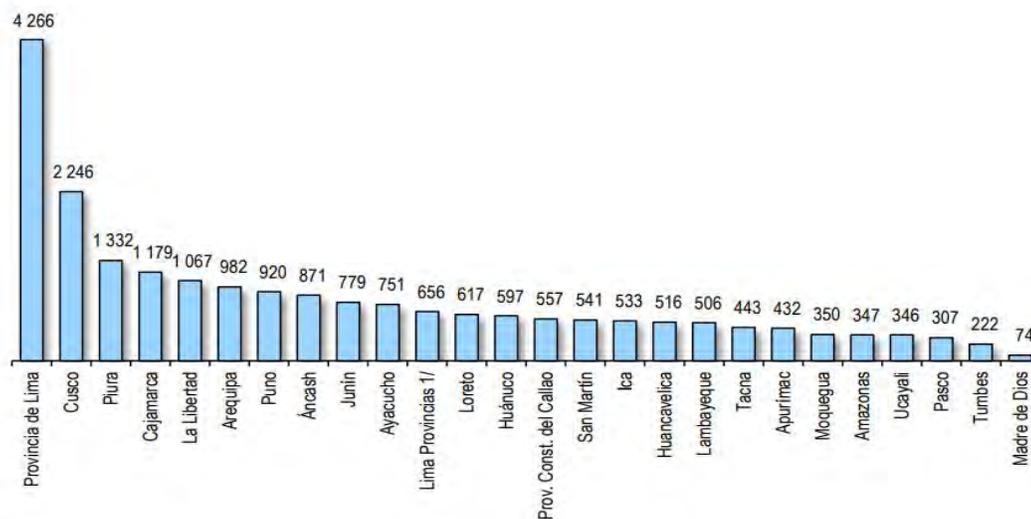


Figura 5. Perú: Gasto municipal ejecutado, según departamento, 2015 (millones de soles). 1/ Comprende las provincias de Barranca, Cajatambo, Canta, Cañete, Huaral, Huarochirí, Huaura, Oyón y Yauyos. Tomado de *Perú: Estadísticas municipales 2016* (p. 62), por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), 2016, Lima, Perú: Gráfica Bracamonte.

La Municipalidad Provincial de Ferreñafe en lo que concierne a la utilización del presupuesto anual designado, según su Portal de Transparencia, solo ejecutó un 72.1% de los recursos que obtuvo de las diferentes fuentes de financiamiento (ver Tabla 10).

Tabla 10

Avance de Ejecución con Relación a Fuente de Financiamiento 2017-MPF

Detalle	Avance (%)			
	1 ^{er} trimestre	2 ^o trimestre	3 ^{er} trimestre	4 ^o trimestre
Recursos ordinarios	8.1	21.1	39.9	70.7
Recursos directamente recaudados	17.1	36.6	55.5	78.8
Recursos por operaciones oficiales de crédito	8.6	25.2	45.2	68.3
Donaciones y transferencias	5.0	14.6	30.5	66.6
Recursos determinados	14.0	29.8	48.9	72.7
Canon y sobrecanon, regalías, renta de aduanas y participaciones	9.2	21.0	38.2	62.8
Impuestos municipales	18.6	37.7	57.8	79.5
Fondo de Compensación Municipal	18.2	37.7	59.0	82.7
Subtotal de recursos determinados	14.0	29.8	48.9	72.7
Total	12.2	27.8	46.8	72.1

Nota. Adaptado de “Presupuesto. Año 2017,” por la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2018b, en *Portal de Transparencia* (<http://www.muniferrenafe.gob.pe/index.php/transparencia.html>).

Recursos humanos y cultura (H). Según D'Alessio (2015), “el recurso humano constituye el activo más valioso de toda organización, moviliza a los recursos tangibles e intangibles, haciendo funcionar el ciclo operativo, y estableciendo las relaciones que permiten a la organización lograr sus objetivos” (p. 175). Bajo esta aproximación, la Municipalidad Provincial de Ferreñafe cuenta con la Gerencia Administrativa como área funcional, y como subárea la Unidad de Gestión de Recursos Humanos, encargada de la administración del personal que labora en la municipalidad y la Gerencia de Desarrollo Humano. Actualmente, está presidida por José Alberto Segura Sánchez, quien tiene la responsabilidad de atender a la población que vive en precariedad, por medio de los programas Vaso de Leche y Complementación Alimentaria.

Por otra parte, en toda la provincia de Ferreñafe vivían aproximadamente 106,600 pobladores el año 2015, que representan un 8% del total de residentes en el departamento de Lambayeque (INEI, 2015). Asimismo, se identificó que de todos los distritos investigados, solo el de Ferreñafe es considerado como una ciudad, y es en ese ámbito geográfico donde se concentra la mayor cantidad de habitantes. Los demás distritos son considerados como pueblos.

Respecto a la población económicamente activa (PEA) de la provincia de Ferreñafe, según el censo de 2007 (citado en Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2012), se encontró que por sector los distritos de Cañaris e Incahuasi destacan por su cantidad de PEA agrícola, seguido de Pítipo. Además, se identificó que en los demás distritos la PEA está muy equilibrada entre PEA agrícola, PEA de servicios y PEA asalariada (ver Tabla 11).

Tabla 11

Población Económicamente Activa, según Sector y Retribución Económica 2007

Distrito	% PEA agrícola	% PEA de servicios	% PEA asalariada
Ferreñafe	38	50	57
Cañaris	94	5	7
Incahuasi	91	8	10
Pítipo	81	15	57
Mesones Muro	50	38	63
Pueblo Nuevo	52	24	64

Nota. Tomado de “Población económicamente activa (PEA),” por E. Castañeda, 2012, en *Plan de Desarrollo Concertado Provincial de Ferreñafe al 2021* (p. 70), Ferreñafe, Perú: Municipalidad Provincial de Ferreñafe.

Sistemas de información y comunicaciones (I). Según D'Alessio (2015), estos sistemas “brindan el soporte TI/ TC en: toma de decisiones gerenciales, la ejecución de los procesos productivos, el cumplimiento de las metas de marketing, la asignación de recursos financieros, y en la integración con los clientes y proveedores, entre otros” (p. 178). Actualmente, según se investigó, las municipales en el Perú poseen sistemas informáticos con el objetivo de automatizar y volver más versátiles los procesos municipales (ver Figura 6).

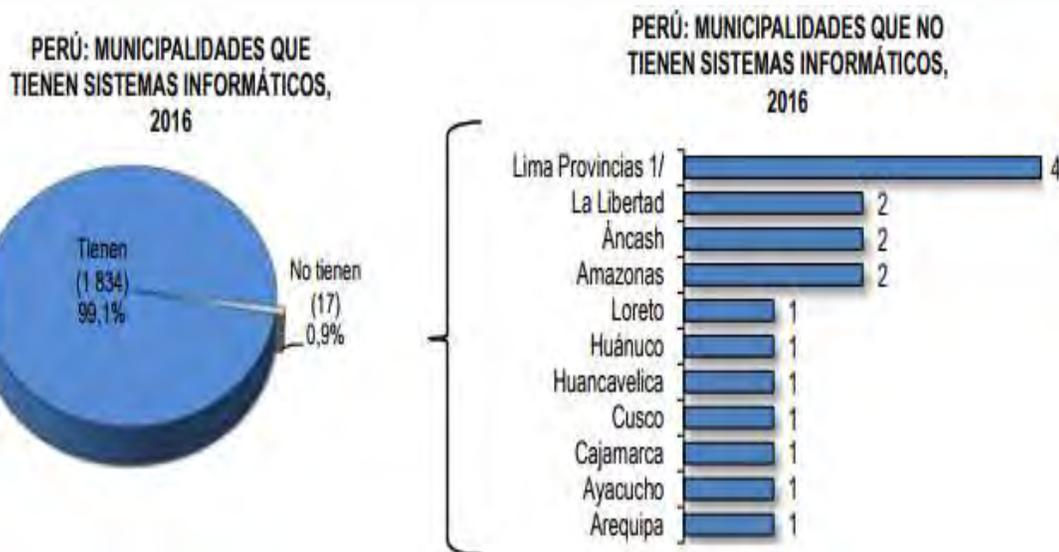


Figura 6. Municipales que tienen sistemas informáticos 2016. Tomado de *Perú: Estadísticas municipales 2016* (p. 40), por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), 2016, Lima, Perú: Gráfica Bracamonte.

En este caso, la Municipalidad Provincial de Ferreñafe cuenta con un departamento especializado en Tecnología de Información y Comunicación liderado por el Ing. Julio Antonio Brenis Llaguento, responsable de velar por el correcto funcionamiento de los sistemas administrativos del municipio. Por tanto, se constató, de acuerdo con respuesta a información solicitada por correo electrónico (que se anexa en el Apéndice H), que la municipalidad trabaja con el Sistema Integrado de Información Financiera (SIAF), Sistema de Recaudación Tributaria Municipal (SRTM), Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y el Módulo de Patrimonio que se encuentra en etapa de implementación, todos estos provistos por el Estado. En lo que respecta a sistemas de terceros, se verificó que se trabaja con el Sistema Sigmú para apoyar la gestión logística de la municipalidad. Sin embargo, se evidenció que no hay un sistema informático que resguarde la información.

Tecnología e investigación y desarrollo (T). Al respecto de este importante punto de control, la Municipalidad Provincial de Ferreñafe muestra el uso de la tecnología a través de su sitio web (<http://www.muniferrenafe.gob.pe>), plataforma en la que se verificó que se pueden hacer consultas y gestiones de diferentes trámites y servicios administrativos, que

resulta en una reducción de procesos de gestión administrativa municipal y, por consiguiente, mayor productividad. Asimismo, este instrumento tecnológico sirve de vitrina para colgar información relevante de la gestión municipal, como son los planes, presupuestos, organización, agenda, proyectos, entre otros, contribuyendo a la transparencia ética y administrativa.

En lo que respecta a la capacidad del personal para actualizar habilidades y competencias tecnológicas, se encontró que la Municipalidad Provincial de Ferreñafe está ejecutando a partir del presente año el *Plan de Desarrollo de Personas Quinquenal 2018-2022* con la finalidad de mejorar las aptitudes y calificaciones de sus recursos humanos. Según este plan, uno de sus objetivos más importantes es “potenciar, fortalecer y enriquecer las capacidades institucionales de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe, adquiriendo tecnología y capacitando a su personal para el logro de los objetivos propuestos” (Municipalidad Provincial de Ferreñafe, 2017, p. 28). De acuerdo con este objetivo, entonces, el alcalde y los dirigentes se apoyarán para mejorar su productividad aprovechando la automatización y disminuyendo el riesgo operacional de los procesos que genera la implementación tecnológica.

En lo que concierne a investigación y desarrollo tecnológico en la provincia, no se encontró información. Sin embargo, el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (MINCETUR, 2009) presentó *La artesanía textil en la sierra de Lambayeque. Tecnología e innovación*, estudio que analizó el desarrollo de la actividad textil en los distritos de Cañaris e Incahuasi. En este trabajo se evidenció el apoyo internacional y del gobierno por tratar de lograr buenos resultados en las actividades productivas de estas pequeñas comunidades con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Asimismo, el proyecto involucró a mujeres que, en muchos casos, no saben leer ni escribir, dedicadas a labores netamente agrícolas, impulsando su desarrollo.

2.2.2 Matriz de Evaluación de Factores Internos

D'Alessio (2015) señaló que para “la aplicación de la MEFI se requiere de un juicio intuitivo en su desarrollo, puesto que el entendimiento cabal de los factores incluidos es más importante que los valores resultantes” (p. 184). Teniendo en cuenta esta definición, se analizaron los factores internos que afectan directamente a la provincia de Ferreñafe.

El resultado de este análisis evidenció 11 factores determinantes de éxito, de los cuales se identificaron cinco fortalezas y seis debilidades. Además, el cálculo de la ponderación resultante fue de 2.55, de lo que se deduce que las fortalezas pueden responder sobre las debilidades. Un análisis más profundo de la situación interna de la provincia, determinó que no hay una visión de largo plazo en la actual gestión, ni la hubo en las anteriores gestiones; se trata pues de una administración que apaga incendios de gestiones pasadas, tal como las anteriores también lo hicieron (ver Tabla 12).

Tabla 12

Matriz de Evaluación de Factores Internos Ferreñafe

Factores determinantes del éxito		Peso	Valor	Pond.
Fortalezas				
1	Recursos turísticos arqueológicos y naturales	0.15	4	0.60
2	Recursos para la producción agrícola	0.10	4	0.40
3	Condiciones climáticas.	0.05	3	0.15
4	Disponibilidad de mano de obra	0.10	4	0.40
5	Libertad personal	0.10	3	0.20
Subtotal		0.50		1.85
Debilidades				
1	Bajo conocimiento técnico	0.10	2	0.20
2	Baja investigación y desarrollo local	0.10	1	0.10
3	Presencia de enfermedades crónicas.	0.10	1	0.10
4	Deterioradas vías de comunicación	0.05	2	0.10
5	Presencia de desnutrición y pobreza.	0.10	1	0.10
6	Poco acceso a servicios tecnológicos.	0.05	2	0.10
Subtotal		0.50		0.70
Total		1.00		2.55

4 = Fortaleza mayor; 3 = Fortaleza menor; 2 = Debilidad menor; y 1 = Debilidad mayor. Adaptado de *El proceso estratégico: Un enfoque de gerencia* (3a ed. rev., pp. 184-185), por F. A. D'Alessio, 2015, Lima, Perú: Pearson.

2.3. Conclusiones

De acuerdo con lo que investigado y analizado en el presente estudio externo e interno, se concluye lo siguiente:

- En lo que respecta a atractivos turísticos, se determinó que la provincia de Ferreñafe cuenta con atractivos altamente aprovechables por los tour operadores a nivel mundial y nacional, resaltando en el distrito de Ferreñafe el museo Sicán y la Iglesia de Santa Lucía, en Pitipo el complejo arqueológico Sicán, el Santuario Pómac y los Jagueyes de Mayascon, en Incahuasi la reserva de Laquipampa y las piscinas y cascadas de Mayascon, en Manuel Mesones el camino y canal de los Incas, y en Cañaris el complejo arqueológico de Congona.
- En relación con la capacidad de la superficie agrícola, se infirió que la provincia de Ferreñafe posee un indudable potencial, sobresaliendo en lo que respecta a área para el cultivo los distritos de Pitipo con un total de 11064 ha, Cañaris con 8709 ha y Incahuasi con 6536 ha; por otro lado los que menos capacidad poseen son el distrito de Ferreñafe con 5604 ha, Mesones Muro con 4428 ha y Pueblo Nuevo con 2607 ha. Sin embargo, a pesar de su capacidad de cultivo actualmente está orientado a la siembra de Arroz con más del 37% de su producción total, a pesar de que por las condiciones climáticas solo se puede realizar una vez al año.
- En cuanto a lo que se refiere a la población económicamente activa, se apreció que los distritos de Cañaris con 94%, Incahuasi con 91% y Pitipo con 81%, concentran la mayor cantidad de sus pobladores laborando en el sector agrícola. No obstante, el distrito de Ferreñafe cuenta con un 50%, seguido de Mesones Muro con 38% de sus habitantes brindando otros servicios. Además, es importante indicar que los bajos niveles de PEA asalariada en Incahuasi y Cañares es debido a que los pobladores trabajan para ellos mismos.

- En el contexto político, gubernamental y legal, se encontró que existen instrumentos que protegen los intereses y las inversiones de las empresas y/o inversionistas que apuesten por traer su capital a la provincia de Ferreñafe.
- En el plano macroeconómico se identificó que la seguridad de la estabilidad económica depende de muchos factores internos y externos al país. Sin embargo, existen instituciones que independientemente de quién sea el gobernante, están haciendo un excelente trabajo para mantener el equilibrio, como es el caso del BCRP.
- De acuerdo con las leyes que norman y están vigentes en el país, se determinó que los alcaldes distritales y provincial pertenecientes a la provincia de Ferreñafe tienen total autonomía para gestionar sus áreas territoriales de la forma que ellos crean conveniente. Dependiendo del perfil del alcalde y su Concejo Municipal, partido político, entre otros, tal autonomía impactará positiva o negativamente en el desarrollo de la provincia de Ferreñafe.
- Al visitar la provincia de Ferreñafe se observó que presenta varias deficiencias en cuanto a sus diferentes áreas de infraestructura de carreteras, rutas de acceso, transporte y señalización acorde con la cantidad de población que la habita.
- Se determinó que el clima y la zona son adecuados para invertir en la agricultura en toda la provincia, al poseer grandes cantidades de tierras fértiles alimentadas por diferentes cuencas. Ello determina el potencial exportable de la región y la posibilidad de migrar hacia otros cultivos que sean más rentables.
- La provincia cuenta con diferentes latitudes que favorecen la siembra de ciertos productos, por lo que se constató que sería óptimo que las autoridades de los distritos se organicen con el objetivo de hacer un intercambio de mercancías, asignando a cada distrito una producción exclusiva con la finalidad de volver sus

empresas más consistentes económicamente, orientadas hacia la economía de escala y hacia la mayor productividad, para compartir experiencias.

- En lo que respecta a tecnología e innovación, se concluyó que no se están aprovechando las eficiencias y automatizaciones que resultan de usar las nuevas innovaciones tecnológicas en la municipalidad y en las demás entidades no gubernamentales, sobre todo en el ámbito de seguridad.
- El turismo es una actividad que genera riqueza y desarrollo; no obstante, se encontró que a pesar de tener museos y sitios arqueológicos importantes, no se están aprovechando eficientemente, por lo que la provincia de Ferreñafe queda como un lugar de paso, sin generar mayor impacto económico.

2.4. Resumen

En lo que respecta a las variables resultantes del análisis PESTE que afectan directamente a la provincia de Ferreñafe resaltaron las oportunidades que se generan del continuo crecimiento económico en el año 2017 para el país, y que resultaron en unas proyecciones positivas para el presente año. Sin embargo, se identificó la amenaza de tener en cuenta el ámbito político actual, en el que se revelaron casos de corrupción en todos los niveles gubernamentales, espantando y desmotivando inversiones nacionales y extranjeras, y orientándolas hacia otras regiones vecinas. Por otro lado, en lo que se refiere a las variables encontradas en el análisis AMOFHIT, se encontró como fortalezas bien definidas al crecimiento del turismo extranjero y nacional en el norte del país y a las extensas superficies agrícolas ubicadas en diferentes latitudes, con disponibilidad del recurso hídrico para el trabajo agrícola. No obstante, las debilidades que se identificaron son principalmente el poco conocimiento técnico de la mano de obra, la reducida seguridad informática en los procesos de la municipalidad, y la nula inversión de los actores públicos y privados en investigación y desarrollo.

Capítulo III: Metodología de la Investigación

La finalidad del presente capítulo es explicar los criterios que se consideraron para ejecutar la metodología de la investigación de acuerdo con la propuesta del *Social Progress Imperative* a través de sus tres dimensiones y 12 componentes. A partir de ello, se plantearon las directrices de tal forma que la recolección de la información de fuentes primarias garantice la fiabilidad requerida por el método. De igual manera, se recogieron los datos de fuentes secundarias que aportaron reconocidas instituciones del Estado. Como resultado, se creó un verídico indicador del IPS para la provincia de Ferreñafe. Contribuyendo de esta manera a generar oportunidades que apunten al desarrollo de la región.

3.1. Diseño de la Investigación

La presente investigación, según la metodología del *Social Progress Imperative*, tiene un enfoque cuantitativo. Para Hernández et al. (2014), “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4). Además, se determinó que el diseño del estudio debe tener un enfoque no experimental, transeccional descriptivo. Asimismo, se ejecutó la recolección, el análisis de los datos y la evaluación de la situación durante el mes de febrero del año 2018, de acuerdo con el cronograma en el diagrama de Gantt (ver Apéndice C), que muestra la relación de actividades.

3.2. Justificación del Diseño

El diseño del presente estudio es no experimental. Según Hernández et al. (2014), este consiste en “conocer una variable o un conjunto de variables, una comunidad, un contexto, un evento, una situación. Se trata de una exploración inicial en un momento específico. Por lo general, se aplican a problemas de investigación nuevos o poco conocidos” (p. 115). De acuerdo con lo antes explicado, se justificó el diseño de esta investigación, al ser el modelo para la obtención de información primaria y secundaria necesaria, y en concordancia con las

variables exigidas por la metodología del *Social Progress Imperative* para el cálculo del IPS de la provincia de Ferreñafe.

3.3. Preguntas de la Investigación

La principal interrogante de la presente investigación es conocer el IPS de la provincia de Ferreñafe. Con el fin de tener un alcance analítico y comparativo del informe se formularon las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuál es el índice de progreso social de la provincia de Ferreñafe en el año 2017?
2. ¿Cuál es el nivel de progreso social presenta la provincia de Ferreñafe con respecto a dimensiones del IPS?
3. ¿Cuál es el nivel de progreso social presenta la provincia de Ferreñafe con respecto a componentes del IPS?
4. ¿Cuál es la relación comparativa del IPS de Ferreñafe con respecto al IPS del departamento de Lambayeque y del Perú?

3.4. Población y Muestra

En correspondencia a lo planteado anteriormente, el diseño de la muestra es estratificada geográficamente. Resultado de ello, se detectó como población objetivo para la presente investigación a las viviendas y sus ocupantes residentes presentes en el área urbana y rural de la provincia de Ferreñafe.

Asimismo, se definió que la unidad de muestreo para realizar la investigación corresponde a las viviendas con ocupantes presentes, con un procedimiento de muestra probabilística en la que se determinó que todos los integrantes de la unidad de muestreo tienen la misma posibilidad de ser elegidos. Sin embargo, se consideró que, para efectos de la investigación, no se tendrán en cuenta las viviendas colectivas, como locales comerciales, hoteles y hospedajes, centros comunales, locales de instituciones estatales, hospitales, asilos, claustros, cárceles, etc.

Bajo esta aproximación, se determinó que, para el requerimiento de la presente investigación, la provincia de Ferreñafe se estratificó geográficamente en seis zonas según sus seis distritos (Ferreñafe, Pueblo Nuevo, Pitipo, Manuel Antonio Mesones Muro, Cañaris e Incahuasi), delimitados actualmente (ver Tabla 13). Asimismo, se aplicó el procedimiento de cálculo de muestra en relación con esa segmentación. No obstante, se tuvo en consideración la metodología del IPS.

Por otro lado, la población se definió en todas las viviendas localizadas en la zona urbana de la provincia de Ferreñafe. Según información del Censo Nacional 2007 (INEI, 2007), la provincia de Ferreñafe cuenta con un total de 13, 251 viviendas el área urbana. Al respecto, se excluyó al área rural como parte de la población por la inaccesibilidad a la zona; además de no contar con planos cartográficos. En lo que respecta al perfil del encuestado se determinó que la unidad de investigación se constituiría básicamente por los integrantes del hogar familiar y los trabajadores del hogar con cama adentro, reciban o no pago por sus servicios. Por lo tanto, los informantes tienen las características demográficas de ser (a) jefe del hogar, (b) cónyuge y/o (c) personas de 15 años y más.

Tabla 13

Viviendas en la Provincia de Ferreñafe 2007

Provincia y Distritos	Urbano	Rural	Total
Provincia Ferreñafe	13,251	12,084	25,335
Distrito Ferreñafe	8,219	281	8,500
Distrito Cañaris	121	2,806	2,927
Distrito Incahuasi	325	3,811	4,136
Distrito Manuel Antonio Mesones Muro	365	655	1020
Distrito Pitipo	1,493	4,210	5,703
Distrito Pueblo Nuevo	2,728	321	3,049

Nota. Adaptado de “Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda,” por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), 2007 (<http://www.inei.gob.pe/Anexos/libro.pdf>).

Para el cálculo del tamaño de la muestra, se seleccionó solo al total de viviendas del área urbana. Entonces, la muestra se obtuvo empleando la fórmula del muestreo aleatorio

simple para población finita, calculando un total de 378 viviendas (Fernández, 1998). Lo antes mencionado se representa en la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N z^2 pq}{(N - 1)e^2 + z^2 pq}$$

Donde:

N = tamaño población o universo.

e = error de estimación (determinado por el investigador).

z = valor de la tabla de distribución normal (confiabilidad).

p = proporción en la población que sí pertenecen a esa clase.

q = proporción en la población que no pertenecen a esa clase.

n = tamaño de la muestra.

$$n = \frac{13,251 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(13,251 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 378$$

Así, se obtuvo 378 viviendas como el tamaño de la muestra definitiva que se requirió. Además, se distribuyó a través de muestreo estratificado proporcional en función a los distritos que forman parte de la provincia de Ferreñafe. Por tal motivo, fue necesario emplear un muestreo aleatorio estratificado proporcional; en donde la muestra “n” será igual a la suma de los elementos muestrales “nh”. Esto significa que el tamaño de “n” y la varianza de “y” pueden minimizarse si se calculan submuestras proporcionales a la desviación estándar de cada estrato. Esto es representado en la fórmula que sigue:

$$(N_h)(f_h) = n_h$$

$$y: f_h = \frac{n}{N} \rightarrow f_h = \frac{378}{13\,251} = 0.02853$$

Donde:

N = tamaño población o universo

n = tamaño muestral

N_h = Tamaño de la población en cada estrato

n_h = Tamaño de la muestra en cada estrato

f_h = Fracción constante.

Finalmente, quedó distribuido como se muestra en la Tabla 14. Sin embargo, se observó que los distritos de Cañaris e Incahuasi y Manuel Antonio Mesones Muro presentan una muestra estadísticamente poco significativa, por lo que se decidió obviar y se redimensionó la muestra. Como resultado, la muestra para el distrito de Ferreñafe es de 255 viviendas; para el distrito de Pitipo, 44 viviendas, y, para el distrito de Pueblo Nuevo, 79 viviendas, respectivamente (ver Tabla 15).

Tabla 14

Resultado de Cálculo de Muestra de la Provincia de Ferreñafe

Provincia – Distrito	N	n
Provincia de Ferreñafe	13,251	378
Distrito Ferreñafe	8,219	236
Distrito Cañaris	121	4
Distrito Incahuasi	325	9
Distrito Manuel Antonio Mesones Muro	365	10
Distrito Pitipo	1,493	42
Distrito Pueblo Nuevo	2,728	77

Nota. Adaptado de “Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda,” por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), 2007 (<http://www.inei.gob.pe/Anexos/libro.pdf>).

Tabla 15

Muestra Resultante Final 2018

Provincia – Distrito	N
Total Provincia Ferreñafe	378
Distrito Ferreñafe	255
Distrito Pitipo	44
Distrito Pueblo Nuevo	79

4.5. Ubicación Geográfica

La provincia de Ferreñafe es una de las tres provincias que abarca el departamento de Lambayeque. Se ubica al noroeste de la costa norte del Perú. Por el norte y el oeste limita con la provincia de Lambayeque; por el este, con el departamento de Cajamarca, y por el sur, con la provincia de Chiclayo (ver Figura 7).

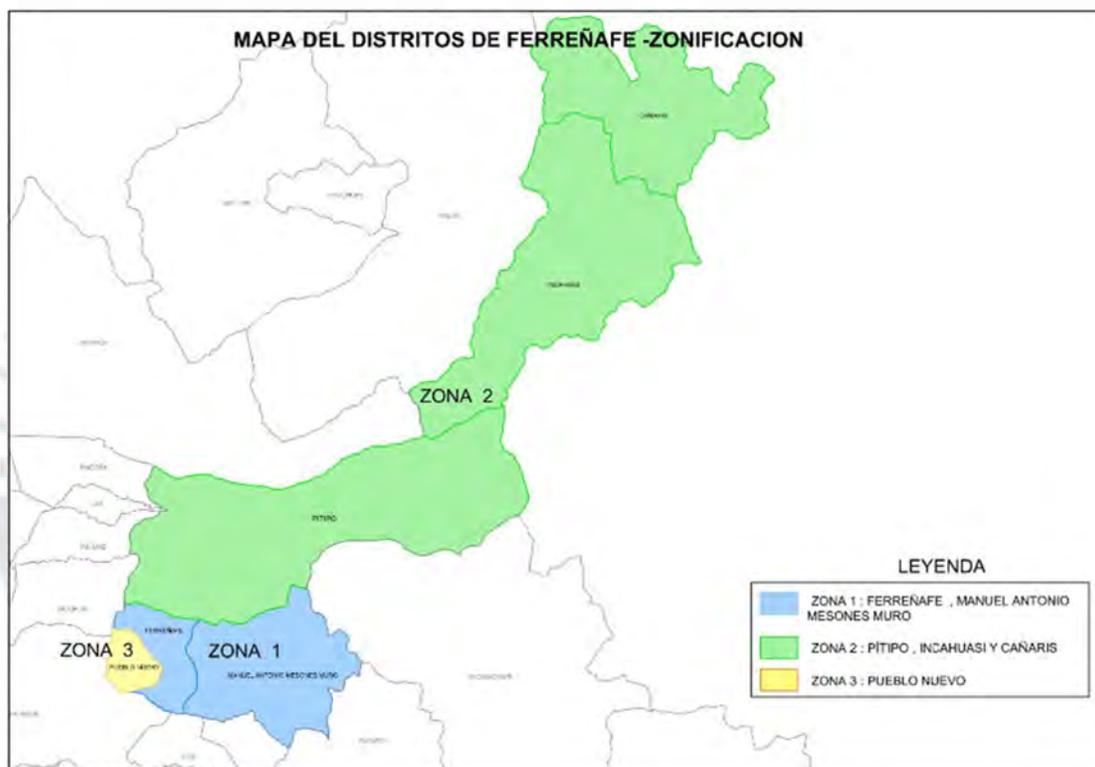


Figura 7. Mapa de la provincia de Ferreñafe, estratificada por zonas. Adaptado de “Mapas y planos,” por GEO GPS Perú, 2018 (<http://www.geogpsperu.com/2014/03/base-de-datos-peru-shapefile-shp-minam.html?m=1>).

3.6. Consentimiento Informado

Con respecto al consentimiento informado, se capacitó al personal de apoyo encargado de realizar las encuestas proporcionadas por CENTRUM Católica. Esta preparación se realizó para que el personal presente el objetivo y la importancia de la investigación al comienzo de cada sesión. Asimismo, se otorgó una carta simple de “Consentimiento Informado” para ser llenada y firmada, lo que significaba la aceptación de contestar a las preguntas formuladas en la encuesta.

3.7. Instrumento

En lo que respecta al instrumento, se debe mencionar que para Hernández et al. (2014), toda medición o instrumento de recolección de datos debe reunir tres requisitos fundamentales: (a) confiabilidad, (b) validez y (c) objetividad. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, por lo tanto, el cuestionario que brindó CENTRUM Católica se convirtió en el instrumento para recolectar la información de acuerdo con la metodología del *Social Progress Imperative*. El cuestionario se presenta en el Apéndice A.

Como resultado del análisis que se realizó para determinar las variables que conformarían el modelo de las tres zonas estudiadas, del instrumento se seleccionaron 39 preguntas que respondían a las variables que se asignaron de la fuente primaria, y que terminan de conformar las 49 variables necesarias para los 12 componentes y tres dimensiones de las que resultó el IPS de la Provincia de Ferreñafe. Las preguntas y variables se detallan en el Apéndice D.

3.8. Procedimiento de Recolección de Datos

La información requerida para el estudio exigió la aplicación de los cuestionarios mediante entrevistas directas. Para ello, el primer paso que se realizó fue coordinar una reunión de planeación donde se definieron los objetivos del trabajo en campo y se seleccionó el personal de apoyo de acuerdo al perfil que requiere el puesto, en paralelo se envió una carta informativa que trata facilitada por Centrum Católica a la municipalidad provincial de Ferreñafe, como se presenta en el Apéndice B.

En relación a la segunda reunión de capacitación, se instruyó al personal de apoyo en los detalles de la ejecución del recojo de la información en el campo y se les determinó objetivos sobre el perfil del encuestado; además, se les proporcionó una identificación y se les entregó las encuestas correspondientes. Se detallan las actividades planeadas en fechas de inicio y fin en el Diagrama de Gantt que se presenta en el Apéndice C.

En la etapa de ejecución en campo, de acuerdo al plan de la primera reunión se utilizó el método de muestreo aleatorio sistemático que implica elegir dentro de una población N un número “ n ” de elementos a partir de un intervalo K . Este último (K) es un intervalo que se determina por el tamaño de la población y el tamaño de la muestra. Es así que, de acuerdo con lo señalado por Hernández et al. (2014), se tiene que:

$K = N/n$, en donde

K = un intervalo de selección sistemática,

N = la población y n = la muestra.

Asimismo, de acuerdo al plan detallado en el diagrama de Gantt, se ejecutaron las entrevistas a 378 viviendas localizadas en los distritos de Ferreñafe, Pitipo y Pueblo Nuevo, esto se llevó a cabo según la proporción que se determinó en la muestra a cada zona. Después, se procedió a llenar en el sistema informático SPSS la información recopilada de las encuestas conforme avanzó el proceso de recolección.

En lo que respecta a la recolección de información de fuentes secundarias, se recogieron mediante solicitud desde las bases de datos de Ministerio de Salud, INEI y Sayhuite. Finalmente, la información que se recogió de las fuentes se llevó al instrumento metodológico construido para generar los indicadores planteados en la problemática.

3.9. Análisis Estadístico

En la presente etapa, la herramienta que se utilizó para el análisis de información y generación del IPS es un archivo Excel que está compuesto por cinco pestañas (base de datos, utopías y distopías, definiciones, estadísticos y resultados). Este archivo se utilizó como plantilla para introducir los resultados de la información primaria procesada por el SPSS y la información secundaria recolectada en la pestaña de base de datos, de acuerdo a la metodología del *Social Progress Imperative*. Asimismo, se determinaron las Utopías y Distopías utilizando los máximos y mínimos de cada variable de la muestra de la fuente

primaria y secundaria, y según el Plan de Desarrollo Concertado Provincial de Ferreñafe al 2021, como se muestra en el Apéndice F. Después, se pasó a la etapa de construcción de los índices:

El Índice se calcula como el promedio simple del puntaje de un país en cada dimensión. El puntaje de dimensión de un país se calcula como el promedio simple de sus componentes en esa dimensión. Cada componente está formado por indicadores que miden todos los aspectos válidos posibles del componente. Estos indicadores se suman utilizando un promedio ponderado, donde las ponderaciones se determinan mediante análisis de factores. (Stern et al., 2014, p. 6)

Sin embargo, para la ponderación y agrupación de indicadores de acuerdo con la metodología del Índice de Progreso Social, Stern et al. (2017) expusieron que utilizaron “el análisis de componentes principales (ACP) para determinar la ponderación de cada indicador dentro de un componente” (p. 16). Por lo tanto, se implementó la fórmula correspondiente en el Excel y se estandarizó la información de acuerdo al modelo:

$$Z = \frac{X - \bar{a}}{S}$$

Donde:

Z = estandarización.

X = valor del indicador.

\bar{a} = promedio.

S = desviación típica.

Continuando con el modelo y siguiendo a Stern et al. (2017), los valores individuales de cada componente se calcularon sumando los resultados ponderados de los indicadores como se muestra en la siguiente fórmula:

$$Componente_c = \sum_i (w_i * indicator_i)$$

A posteriori, se calcularon los puntajes finales utilizando el mejor y peor escenario.

Ello se muestra a continuación:

$$\frac{(X_j - \text{Peor escenario})}{(\text{Mejor escenario} - \text{Peor escenario})}$$

Luego, se calculó el puntaje por dimensión en donde el resultado para cada dimensión es la media de los cuatro componentes que la conforman. Así se muestra en la siguiente fórmula:

$$Dimensión_d = 1/4 \sum_c Componente_c$$

Para finalizar, se generó el indicador de progreso social de la provincia de Ferreñafe. Este es el promedio simple de las tres dimensiones. Asimismo, se obtiene de la fórmula siguiente:

$$IPS = 1/3 \sum_d Dimensión_d$$

3.10. Validez y Confiabilidad

En lo que respecta a validez y confiabilidad del modelo metodológico implementado, según Stern et al. (2014), cada medida debe cumplir con tres criterios:

3.10.1. Validez interna

Para validar que la información recogida sea la adecuada, para Stern et al. (2014) indicaron que “cada indicador se evaluó con la finalidad de garantizar que los procedimientos utilizados para producir la medida fueran sólidos y que el indicador capturara lo que pretendía medir” (p. 11). Por su parte, en lo que respecta a la estandarización de la información, según Stern et al. (2017), “el ACP pondera los indicadores muy cerca de la igualdad entre muchos componentes, lo que refleja una buena selección de indicadores para medir el concepto del componente” (p. 16). Del mismo modo, en lo que respecta al nivel de consistencia, según Bland y Altman (citados en Stern et al., 2017), “el alfa de Cronbach

provee una medida de consistencia interna entre todos los indicadores. Una regla general que aplicamos, es que el valor alfa sea superior a 0.7 para cualquier agrupación válida de variables” (p. 14). Los resultados de esta prueba se presentan en el Apéndice G.

3.10.2. Disponibilidad pública

Para asegurar la transparencia y veracidad en todo el proceso de recolección de información según el modelo, los datos que se recogieron de las fuentes secundaria y primaria están claramente presentados en el Apéndice D.

3.10.3. Cobertura geográfica

Para construir el modelo IPS de la provincia de Ferreñafe, se validaron 49 variables disponibles para cada una de las tres zonas de la muestra, por lo tanto, resultaron en un total de 147 indicadores agrupados por componentes y que miden el progreso social para cada una de las zonas.

3.11. Resumen

Con la presente investigación cuantitativa descriptiva, se respondió al planteamiento del problema propuesto en el primer capítulo. Es así que, en primer lugar, se diseñó el procedimiento por ejecutar para la recolección de la información requerida con respecto a las fuentes primaria y secundaria, de acuerdo con el marco de la metodología. Luego, se pasó a llenar el instrumento empezando por la información de porcentual de la muestra, además se definieron las utopías y distopías que sirvieron para realizar el cálculo que ayudó a crear el Índice de Progreso Social de la provincia de Ferreñafe. Se cumplió, por supuesto, con los estándares exigidos y se actuó en concordancia con el modelo metodológico propuesto por el *Social Progress Imperative*. También, se intentó tener en cuenta los posibles problemas operativos que normalmente salen a la luz en la ejecución, con la finalidad de plantear acciones de contingencia y, en consecuencia, garantizar la objetividad y veracidad de la información.

Capítulo IV: Presentación y Discusión de Resultados

4.1 Presentación de Resultados

La metodología del *Social Progress Imperative* indica que la puntuación para medir el IPS tiene una escala de 0 a 100 puntos. En la Figura 8, se muestra que el mejor indicador va desde “Muy alto” hasta el peor, con “Extremo bajo”. Por lo tanto, a mayor puntaje corresponde un mayor nivel de progreso social. Esto aplicará de igual modo para los resultados por dimensiones y componentes.

Puntaje del IPS	Nivel de Progreso Social
85-100	Muy alto
75-84	Alto
65-74	Medio Alto
55-64	Medio Bajo
45-54	Bajo
35-44	Muy Bajo
0-34	Extremo Bajo

Figura 8. Niveles de progreso social. Tomado de Índice de progreso social del distrito de Santiago de Surco 2017 (p. 16), por CENTRUM Católica, 2017, Lima, Perú: Autor.

4.1.1. Resultado general IPS provincia de Ferreñafe

Los resultados obtenidos del IPS, según la metodología del *Social Progress Imperative* para la provincia de Ferreñafe, es 59.53 puntos y está calificado como “Medio bajo” (ver Figura 8). Este indicador responde a la primera pregunta de la investigación. Asimismo, se apreció que las tres zonas obtuvieron una clasificación de progreso social equivalente de “Medio bajo”. Obtuvo 61.62 puntos en la Zona 1 (distrito de Ferreñafe); 60.12 puntos en la Zona 3 (Pueblo Nuevo), y 56.83 puntos en la Zona 2 (Pitipo). Sin embargo, cuando se profundizaron a detalle los resultados del IPS, en relación con dimensiones y componentes, se encontró una mayor comprensión de las complejidades entre las zonas. Esto se debe a que un indicador alto no implica que todos sus componentes y variables tengan similar clasificación.

Tabla 16

Resultados Generales IPS Provincia de Ferreñafe

Zona	IPS	Puesto	Nivel de Clasificación
Provincia de Ferreñafe	59.53		Medio bajo
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	61.62	1	Medio bajo
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	60.12	2	Medio bajo
Zona 2 (distrito de Pitipo)	56.83	3	Medio bajo

4.1.2. Resultados IPS por dimensiones de la provincia de Ferreñafe

Necesidades humanas básicas. Esta dimensión mide la satisfacción de las necesidades primordiales de los pobladores, en lo que respecta a salud, alimentación, vivienda y seguridad. Y está compuesta por los siguientes componentes: (a) nutrición y asistencia médica básica, (b) agua y saneamiento, (c) vivienda y servicios públicos, y (d) seguridad personal.

Las tres zonas obtuvieron un puntaje superior a 60 puntos, consiguiendo un nivel “Medio alto” de progreso social. Se destaca la Zona 3 (Pueblo Nuevo), con una clasificación “Alto” y con una ventaja 19.33 puntos sobre la Zona 1 (distrito de Ferreñafe) de menor puntuación, con una clasificación “Medio bajo”, la completa en medio de la tabla la Zona 2 distrito de Pitipo, resultando del promedio general un IPS de la presente dimensión para la provincia de Ferreñafe de “Medio alto” con 69.72 puntos (ver Tabla 18).

Tabla 17

Dimensión Necesidades Humanas Básicas, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	69.72		Medio alto
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	79.43	1	Alto
Zona 2 (distrito de Pitipo)	69.59	2	Medio alto
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	60.12	3	Medio bajo

Fundamentos del bienestar. Esta dimensión abarcó los componentes que siguen: (a) acceso al conocimiento básico, (b) acceso a información y telecomunicaciones, (c) salud y bienestar, y (d) sostenibilidad ambiental. Y su objetivo es medir si los pobladores cuentan con los medios para que alcancen su desarrollo, si encuentran las condiciones para vivir saludablemente y su relación directa con la sostenibilidad del ambiente.

Las tres zonas obtuvieron un puntaje superior a 36 puntos y menores a 44 puntos, consiguiendo así un nivel “Muy bajo” de progreso social y obteniendo un IPS de 39.22 puntos general de la provincia de Ferreñafe (ver Tabla 19). Se pueden apreciar los bajos niveles de satisfacción de los componentes que integran esta dimensión, evidenciando las precarias condiciones para lograr un desarrollo social y medioambiental.

Tabla 18

Dimensión Fundamentos de Bienestar, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de Clasificación
Provincia de Ferreñafe	39.22		Muy bajo
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	44.59	1	Muy bajo
Zona 2 (distrito de Pitipo)	36.90	2	Muy bajo
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	36.16	3	Muy bajo

Oportunidades. Esta dimensión mide si los pobladores son capaces de alcanzar su pleno potencial democrático y profesional, por lo tanto, la comprendieron los componentes que siguen: (a) derechos personales, (b) libertad personal y elección, (c) tolerancia e inclusión y (d) acceso a la educación superior.

En el análisis de los resultados, se encontró que las tres zonas obtuvieron un puntaje superior a 64 puntos, consiguiendo así un nivel general “Medio alto” de progreso social en esta dimensión. Sobresale la Zona 1 (Ferreñafe), con un nivel de clasificación “Alto” y, en el inferior, la Zona 3 (Pueblo Nuevo), con un nivel de clasificación “Medio bajo”, resultando en un IPS general de la provincia de Ferreñafe “Medio alto” (ver Tabla 20).

Tabla 19

Dimensión Oportunidades, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	69.65		Medio alto
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	80.16	1	Alto
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	64.77	2	Medio bajo
Zona 2 (distrito de Pitipo)	64.01	3	Medio bajo

4.1.3. Resultados IPS por componentes de la provincia de Ferreñafe

Nutrición y asistencia médica básica. El componente de esta dimensión se refiere al nivel de satisfacción de las necesidades básicas de salud infantil, por lo que se agruparon las siguientes variables de información: (a) desnutrición crónica en menores de cinco años, (b) infecciones respiratorias agudas (IRA) en menores de cinco años y (c) enfermedades diarreicas (EDA) en menores de cinco años. El IPS reflejó una realidad precaria según información recogida del Ministerio de Salud (MINSA), obteniendo un puntaje de 32.13, clasificado en “Extremo bajo”. Resalta negativamente la Zona 2 (Pitipo), con 15.10 (ver Tabla 21), ubicada geográficamente en la sierra.

Tabla 20

Nutrición y Cuidados Básicos de Salud, Resultados por Componentes

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	32.13		Extremo bajo
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	53.01	1	Bajo
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	28.27	2	Extremo bajo
Zona 2 (distrito de Pitipo)	15.10	3	Extremo bajo

Agua potable y saneamiento básico. El componente de esta dimensión se refiere, en específico a la satisfacción y acceso de agua potable y servicios de saneamiento. Este componente presenta una calificación de 98.65 puntos general en la provincia de Ferreñafe (ver Tabla 22) y una clasificación de “Muy alto”. Demostrando un desarrollo de

infraestructura en las áreas urbanas investigadas. Sin embargo, no es representativa de las zonas rurales.

Tabla 21

Componente Agua y Saneamiento Básico, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	98.65		Muy alto
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	99.95	1	Muy alto
Zona 2 (distrito de Pitipo)	98.00	2	Muy alto
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	98.00	3	Muy alto

Vivienda y servicios públicos. El componente de esta dimensión explica, en específico, el nivel de cobertura de las necesidades básicas de vivienda y servicios públicos, por lo que se cuantificaron las siguientes variables: (a) acceso electricidad, (b) déficit cualitativo de vivienda, (c) conexión vivienda, (d) déficit cuantitativo de vivienda y (e) vivienda no precaria (material que no debe predominar: piso de tierra y techo de esteras).

El resultado general de este componente, de acuerdo con la información primaria que se recogió de la provincia de Ferreñafe, es de 78.75 puntos, con un nivel de clasificación “Alto”, con la Zona 2 distrito de Pitipo y la Zona 3 distrito de Pueblo Nuevo sobresaliendo entre las demás con una ventaja de 17 puntos por encima de la Zona 1 distrito de Ferreñafe, única con un nivel de clasificación Medio alto (ver Tabla 23). No obstante, las cifras demostraron que aún falta trabajo por desarrollar en favor de la población.

Tabla 22

Componente Vivienda y Servicios Públicos, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	78.55		Alto
Zona 2 (distrito de Pitipo)	84.46	1	Alto
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	83.81	2	Alto
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	67.37	3	Medio alto

Seguridad personal. Este componente el nivel de percepción de seguridad de la población, y se indica en las siguientes variables: (a) tasa de homicidios (por cada 100,000 habitantes), (b) percepción inseguridad, y (c) venta de drogas y prostitución (porcentaje de la población que considera que se realiza estas actividades en su zona).

La única zona que obtuvo un resultado de clasificación “Alto” fue la ubicada en la sierra de la provincia de Ferreñafe, la Zona 2 (Pitipo), con 80.82 puntos de IPS. Asimismo, la zona con una mayor percepción de inseguridad fue la Zona 1 (distrito de Ferreñafe), con un nivel de clasificación “Bajo” y un IPS de 46.84 puntos (ver Tabla 24). Completa los resultados la Zona 3 Pueblo Nuevo con un puntaje de 69.54.

Tabla 23

Componente Seguridad Personal, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	69.54		Medio alto
Zona 2 (distrito de Pitipo)	80.82	1	Alto
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	69.54	2	Medio alto
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	46.84	3	Bajo

Acceso al conocimiento básico. Este componente mide la calidad y la asistencia en la educación básica de una región, y agrupó los siguientes indicadores: (a) tasa de analfabetismo en adultos, (b) tasa asistencia en primaria, (b) tasa asistencia en secundaria, (c) logro en Lenguaje y (d) logro en Matemáticas.

Al respecto, las tres zonas analizadas presentan un indicador de progreso social “Extremo bajo”, con una puntuación general de la provincia de Ferreñafe de 24.44 puntos (ver Tabla 25). Por último, los resultados demostraron la deficiencia de la calidad educativa sobresaliendo negativamente un promedio de 17 en la tasa de analfabetismo, evidenciando la reducida y decadente educación básica que esta brindado el gobierno a los niños de la provincia.

Tabla 24

Componente Acceso al Conocimiento Básico, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	24.44		Extremo bajo
Zona 2 (distrito de Pitipo)	30.43	1	Extremo bajo
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	27.74	2	Extremo bajo
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	15.16	3	Extremo bajo

Acceso a información y telecomunicaciones. El componente de esta dimensión mide el nivel de conexión de la población con los principales medios de información y telecomunicaciones, por lo tanto, concentró las variables siguientes: (a) porcentaje de tenencia de telefonía móvil, (b) porcentaje de usuarios de Internet urbano, (c) percepción de calidad de Internet y (d) porcentaje de teléfonos fijos por hogar.

El IPS general resultante de la provincia de Ferreñafe es de 37.66 puntos, con un nivel de clasificación “Muy bajo”. La Zona 3 (Pueblo Nuevo) es la que destaca con 66.19 puntos; seguido de Zona 1 (distrito de Ferreñafe), con 29.81 puntos, y Zona 2 (Pitipo), con 16.98 puntos y con la peor clasificación de “Extremo bajo” (ver Tabla 26). Las diferencias se fundamentaron en que no todas cuentan con acceso a Internet y a la precariedad de la cobertura de telefonía móvil. Sin embargo, se consideró que si bien el indicador de teléfonos fijos refleja una baja penetración, no significa que las familias de la provincia no estén conectadas, esto lo demuestra el alto indicador de tenencia de telefonía móvil.

Tabla 25

Componente Acceso a Información y Telecomunicaciones, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	37.66		Muy bajo
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	66.19	1	Medio alto
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	29.81	2	Extremo bajo
Zona 2 (distrito de Pitipo)	16.98	3	Extremo bajo

Salud y bienestar. Este componente mide el nivel de vida saludable de una población y agrupó los siguientes indicadores: (a) tasa de obesidad, (b) porcentaje de personas que padecen de enfermedades crónicas, (c) porcentaje de personas que padecen de enfermedades mentales, (d) porcentaje de personas fallecidas de cáncer y/o enfermedades cardiovasculares, (e) porcentaje de personas que no realizan actividad física y (f) porcentaje de personas que fuman.

Asimismo, los resultados que se muestran en la Tabla 27 determinaron una marcada disparidad entre indicadores, donde la Zona 1 (distrito de Ferreñafe) acentuó su ventaja con una clasificación de “Alto”; mientras que las dos zonas restantes finalizaron con una clasificación de “Extremo bajo”. El resultado favorable de la Zona 1 (distrito de Ferreñafe) se sustentó en métricas por encima de las demás zonas en todas las variables analizadas.

Tabla 26

Componente Salud y Bienestar, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	45.04		Bajo
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	83.36	1	Alto
Zona 2 (distrito de Pitipo)	34.30	2	Extremo bajo
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	17.47	3	Extremo bajo

Sostenibilidad ambiental. El componente de esta dimensión mide la percepción de la calidad del medio ambiente. Por lo tanto, se agruparon las variables que siguen: (a) percepción de nivel de ruido en la zona, (b) percepción de contaminación en el aire y (c) porcentaje de personas que caminan o usan bicicleta como medio de transporte.

También, los resultados, expuestos en la Tabla 28, indicaron que el IPS para este componente es 49.73 puntos, con un nivel de clasificación “Bajo” de progreso social. Se debe mencionar que la Zona 1 (distrito de Ferreñafe) obtuvo el peor indicador con 37.47 puntos (ver Tabla 28), producto de una mayor contaminación y un elevado nivel de ruido.

Tabla 27

Componente Sostenibilidad Ambiental, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	49.73		Bajo
Zona 2 (distrito de Pitipo)	65.89	1	Medio alto
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	45.83	2	Bajo
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	37.47	3	Muy bajo

Derechos personales. El componente de esta dimensión explicó la relación de participación ciudadana entre el municipio y sus pobladores. Ello se planteó con base en las siguientes variables: (a) percepción de libertad de expresión, (b) título de propiedad urbana, (c) porcentaje de ausentismo (elecciones distritales), (d) porcentaje de personas en edad para votar que no votó en la elección de juntas vecinales, (e) percepción de espacio de participación ciudadana y (f) porcentaje de derecho a la participación ciudadana.

El IPS de la provincia de Ferreñafe es 75.92 puntos, y tiene una clasificación de “Alto”. La razón es que la Zona 1 (distrito de Ferreñafe) tiene un preponderante puntaje de 98.71. Asimismo, obtuvo un nivel de clasificación “Muy alto” de progreso social (ver Tabla 29), gracias a que tiene un alto grado de relación del municipio con sus juntas vecinales. Sin embargo, la Zona 2 Pitipo alcanzó el puntaje más bajo con una diferencia de 46.05 puntos por debajo de la mejor puntuación. Evidenciando un problema en la percepción de esa zona a la que se le debe prestar atención.

Tabla 28

Componente Derechos Personales, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	75.92		Alto
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	98.71	1	Muy alto
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	76.38	2	Alto
Zona 2 (distrito de Pitipo)	52.66	3	Bajo

Libertad personal y de elección. Este componente mide la capacidad de decisión y autonomía de los pobladores. Para tal efecto, se escogieron las variables que siguen: (a) conocimiento de anticonceptivos en mayores de 15 años, (b) actividades culturales (satisfacción), y (c) viviendas con acceso a bienes de uso público y corrupción.

De la provincia de Ferreñafe, se obtuvo un IPS de 73.97 puntos con una clasificación de “Medio alto”. La Zona 3 es la que tiene el indicador más bajo con 65.62 puntos (ver Tabla 30), consecuencia de una diferencia marcada de casi 30% negativo en la variable de viviendas con acceso a bienes de uso público.

Tabla 29

Componente Libertad Personal y de Elección, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	73.97		Medio alto
Zona 2 (distrito de Pitipo)	79.13	1	Alto
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	77.17	2	Alto
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	65.62	3	Medio alto

Tolerancia e inclusión. Este componente mide el nivel de tolerancia e inclusión percibida por una población, y abarcó las siguientes variables: (a) violencia contra la mujer, (b) respeto adulto mayor, (c) discriminación a minorías étnicas y (d) discriminación por nivel económico. El IPS promedio de la provincia de Ferreñafe es 98.60 puntos, y tiene un nivel de clasificación “Muy alto” en todas sus zonas (ver Tabla 31). Con ello, se demuestra en sus tres zonas la tolerancia a la diversidad e igualdad de oportunidades en la inclusión social.

Tabla 30

Componente Tolerancia e Inclusión, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	98.60		Muy alto
Zona 2 (distrito de Pitipo)	99.03	1	Muy alto
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	98.64	2	Muy alto
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	98.13	3	Muy alto

Acceso a la educación superior. El componente mide las brechas que existen en la educación superior en una determinada región, y comprende las variables que siguen: (a) tasa matriculados educación superior (17 a 24 años), (b) tasa de graduados de universidad y (c) mujeres que accedieron a la educación superior.

La provincia de Ferreñafe para este indicador obtuvo una puntuación de 30.09, con una clasificación de “Extremo bajo” (ver Tabla 32). Este resultado tiene una correlación con el componente de acceso al conocimiento básico que mantiene de igual forma una calificación de “Extremo bajo”. Los resultados revelan las deficiencias en la educación en sus tres zonas.

Tabla 31

Componente Acceso a la Educación Superior, Resultados por Zonas

Zona	IPS	Puesto	Nivel de clasificación
Provincia de Ferreñafe	30.09		Extremo bajo
Zona 1 (distrito de Ferreñafe)	46.63	1	Bajo
Zona 2 (distrito de Pitipo)	25.22	2	Extremo bajo
Zona 3 (distrito de Pueblo Nuevo)	18.44	3	Extremo bajo

Comparativo de zonas por componentes. En la Tabla 33, se colocaron los resultados de IPS correspondientes a la provincia de Ferreñafe y a cada zona, lo cual permitió tener una visión comparativa y analítica de todos los componentes resultados del presente estudio de investigación.

En las tres zonas, destacan los componentes de agua y saneamiento básico, y tolerancia e inclusión al presentar un indicador próximo a los 100 puntos con una clasificación de “Muy alto”. No obstante, los componentes con menor desempeño son los que siguen: (a) nutrición y cuidados básicos de salud, (b) acceso al conocimiento básico, y (c) acceso a la educación superior, con puntajes por debajo de 34 puntos, con calificación “Extremo bajo” (ver Figura 9).

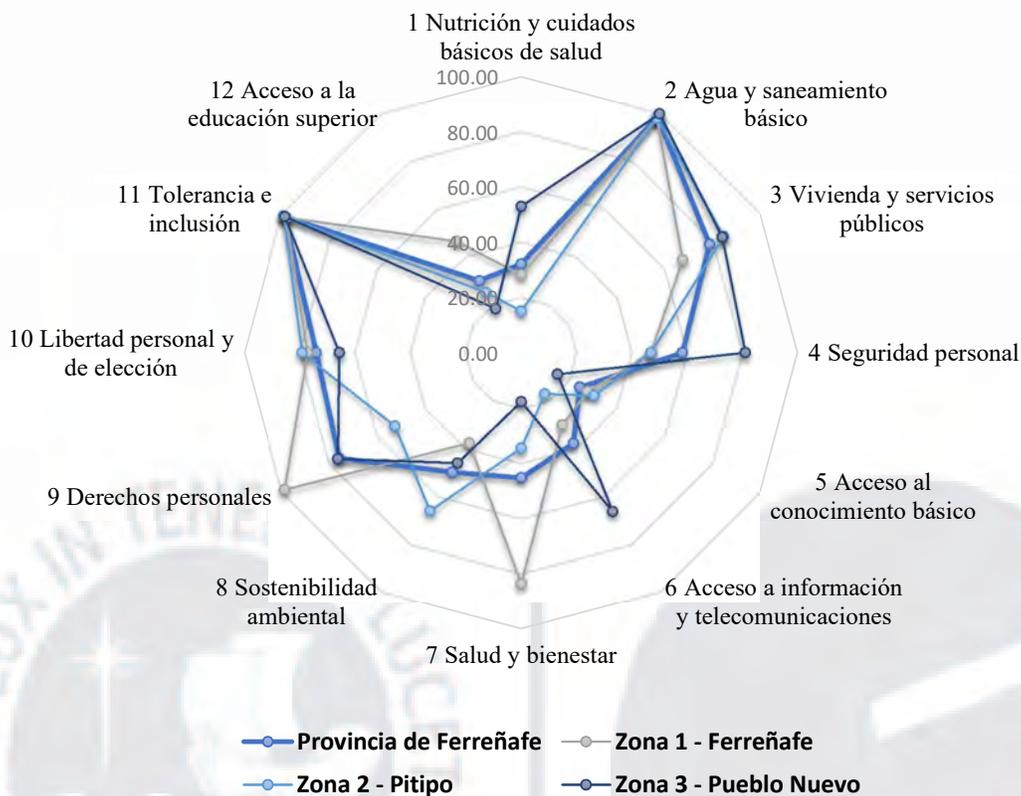


Figura 9. Provincia de Ferreñafe y zonas, comparativo de resultados por componentes.

4.1.4. Relación comparativa del IPS de Ferreñafe con el de Lambayeque y Perú

En respuesta a la tercera pregunta de la investigación, la relación comparativa del IPS de la provincia de Ferreñafe con respecto al IPS del departamento de Lambayeque y con el IPS Perú es que los tres indicadores resultantes son próximos entre sí. Destacando la cercanía del IPS de la provincia de Ferreñafe con 59.53 puntos y la del departamento de Lambayeque con un nivel de 59.42 puntos posicionándolos en una clasificación “Medio bajo”, indicadores que se ubican por encima del resultado general del IPS Perú con 54.85 punto y con una calificación de “Bajo”. La información se presenta en la Tabla 33. Y deja en evidencia la baja clasificación en la que actualmente se posicionan los indicadores más importantes a nivel nacional.

Tabla 32

Comparativo IPS Provincia de Ferreñafe, Lambayeque y Perú

Zona	IPS Ferreñafe	IPS Lambayeque	IPS Perú
Provincia de Ferreñafe	59.53	59.42	54.85

En relación con las dimensiones, se comparó la información obtenida del IPS Ferreñafe con respecto a la recogida de los estudios previos de IPS Lambayeque e IPS Perú. Según esta información, el IPS, en la dimensión de Fundamentos de Bienestar, presenta un puntaje de 39.22, con una calificación de “Muy bajo” en comparación con respecto a los IPS de Lambayeque y Perú, demostrando una peor situación en el nivel de desarrollo de las condiciones para convivir saludablemente y en armonía con el medioambiente.

Sin embargo, en las dimensiones de Necesidades Humanas Básicas y Oportunidades presentan un indicador por encima de los restantes comparados, demostrando una mejor satisfacción de las necesidades primordiales y del nivel de libertad y tolerancia, dejando en claro que la falencia del IPS de la provincia de Ferreñafe se encuentra en el componente de educación superior correspondiente a la dimensión de Oportunidades (ver Tabla 34).

Tabla 33

Comparativo IPS por Dimensiones de Ferreñafe, Lambayeque y Perú

Dimensión	IPS Ferreñafe	IPS Lambayeque	IPS Perú
Necesidades Humanas Básicas	69.72	66.76	60.26
Fundamentos del Bienestar	39.22	51.12	53.20
Oportunidades	69.65	60.37	51.10

En cuanto al comparativo por componentes, se analizó la información detallada de la provincia de Ferreñafe con respecto al departamento de Lambayeque y Perú. Se apreció que la provincia de Ferreñafe destaca en los componentes de agua y saneamiento con un puntaje

de 98.65 puntos; mientras que Lambayeque, 51.88 puntos, y Perú, 48.54 puntos. Asimismo, también destacó en los componentes de tolerancia e inclusión, con puntajes de 98.60; en cambio, Lambayeque obtuvo 75.79 y Perú, 53.23 puntos. Por lo tanto, estos indicadores influyen en el resultado general de la dimensión de Oportunidades, permitiendo que se ubique en una clasificación superior con respecto a los demás.

Sin embargo, se mostró un nivel “Extremo bajo” en los componentes de acceso al conocimiento básico, con un puntaje de 24.44 puntos; mientras que Lambayeque obtuvo 68.34 y Perú, 69.79 puntos. Al mismo tiempo, en acceso a la educación superior, se consiguieron puntajes de 30.09 puntos; en contraste Lambayeque obtuvo 62.32 y Perú, 48.97 puntos. Además, el componente nutrición y asistencia médica básica consiguió 32.13 puntos; mientras que Lambayeque obtuvo 73.55 y Perú, 66.70 puntos (ver Figura 10). Demostrando que la provincia de Ferreñafe tiene urgentes puntos de mejora en lo que respecta a los sectores de salud y educación.

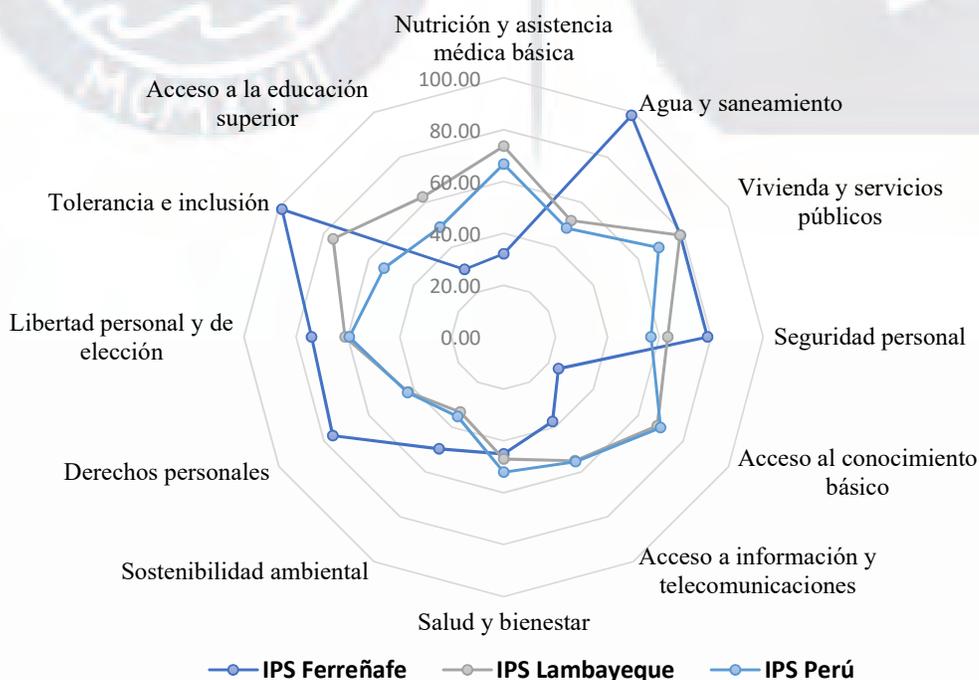


Figura 10. Comparativo IPS por componentes de Ferreñafe, Lambayeque y Perú.

4.1.5. Score Cards por Zona del IPS de la provincia de Ferreñafe



Figura 11. Score Card: Zona 1 – Distrito de Ferreñafe.



Figura 12. Score Card: Zona 2 – Distrito de Pitipo.



Figura 13. Score Card: Zona 3 – Distrito de Pueblo Nuevo.

4.2. Resumen

El resultado obtenido producto de la presente investigación y de la aplicación de la metodología del SPI en la provincia de Ferreñafe, es de 59.53 puntos y está clasificado como “Medio bajo” con lo que se respondió a la primera pregunta de la investigación. Para responder a la segunda pregunta, en lo que respecta a dimensiones se encontró que en Necesidades Humanas Básicas, las tres zonas obtuvieron un puntaje superior a 60 puntos, consiguiendo un nivel “Medio alto” de progreso social. Se destacó la Zona 3 (Pueblo Nuevo), con una clasificación “Alto” y, en el extremo inferior, la Zona 1 (distrito de Ferreñafe), con una clasificación “Medio bajo”; en Fundamentos del Bienestar las tres zonas obtuvieron un puntaje superior a 36 puntos, consiguiendo así un nivel “Muy bajo” de progreso social y obteniendo un IPS general de 39.22 puntos; en Oportunidades las tres zonas obtuvieron un puntaje superior a 64, consiguiendo así un nivel general “Medio alto” de progreso social, sobresalió la Zona 1 (distrito de Ferreñafe), con un nivel de clasificación “Alto” y, en el inferior, la Zona 3 (Pueblo Nuevo), con un nivel de clasificación “Medio bajo”, resultando en un IPS general de la provincia de Ferreñafe “Medio alto”. Además, se realizó un comparativo con el IPS 2016 del departamento de Lambayeque resultado de la investigación de Centrum Católica y el IPS 2016 de Perú por el *Social Progress Imperative*.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Luego de analizar los resultados obtenidos se llegaron a determinadas conclusiones.

Estas se presentan a continuación.

5.1.1. Conclusiones Generales

- Esta investigación utiliza la metodología y conceptos del *Social Progress Imperative* (SPI) en la provincia de Ferreñafe; por lo tanto, brinda un punto de referencia para que el gobierno, las empresas y los pobladores puedan generar recomendaciones y tomar acciones que incentiven el progreso social de toda la comunidad.
- La metodología del SPI que se aplicó a través de la información obtenida de las fuentes primarias y secundarias permitió medir las variables que comprendieron las dimensiones y componentes necesarios para determinar el cálculo del IPS de la provincia de Ferreñafe al año 2017. Los resultados revelaron un indicador general de 59.53 puntos, con una clasificación de “Medio bajo”.
- Se determinó que el IPS calculado para la provincia de Ferreñafe tiene relación directa y es consistente con el IPS 2016 del departamento de Lambayeque. Sin embargo, se profundizó en sus dimensiones, encontrando diferencias negativas de 10 puntos menos en Fundamentos de Bienestar y nueve puntos a favor en lo que respecta a la dimensión de Oportunidades.
- Con respecto a las tres zonas analizadas, se concluyó que la Zona 1 (distrito de Ferreñafe) y la Zona 3 (Pueblo Nuevo), ubicadas geográficamente en la costa, presentan un mejor indicador que la Zona 2 (Pitipo), localizada en la sierra. Esta tendencia se repite en los resultados del IPS Regional Perú 2016, realizado por CENTRUM Católica.

- Al profundizar los resultados de progreso social en lo que respecta a dimensiones y componentes, se concluyó que tendrá un mayor discernimiento y comprensión de las diferencias y complejidades entre las zonas. Esto se debe a que tener un indicador “Alto” no significa que todos sus componentes y variables tengan la misma calificación, del mismo modo en viceversa.
- Se puede concluir que todos los problemas sociales que hoy aquejan a los países y a la provincia de Ferreñafe tienen una relación directa con la falta de educación y valores, y ahondando más en este imaginario, el origen está explícito en la familia y que a pesar de que se conoce no está en los planes de los actores públicos y privados.

5.1.2. Conclusiones Específicas

Nutrición y asistencia médica básica en relación a este componente, se obtuvo un puntaje general de la provincia de Ferreñafe de 32.13 y se puede concluir la tendencia presentada en el IPS Regional 2016, en la que las regiones ubicadas en la sierra son las que cuentan con un menor puntaje de IPS. Es el caso de Pitipo, que obtuvo un puntaje de 15.10 y fue considerada “Extremo bajo”; asimismo, resaltó un alto indicador de desnutrición crónica del 29% en los niños menores de cinco años.

Agua y saneamiento en este componente y a razón de los resultados que posicionan la provincia de Ferreñafe en una clasificación “Muy alto” con 98.65 puntos, y de similar tendencia en sus resultados por zonas, se evidenciaron fruto de estos un alto desarrollo social en este sector; sin embargo, se concluyó que estos resultados no son representativos de toda la provincia, por no ser representativos de la zona rural.

Vivienda y servicios públicos desde la perspectiva del tercer componente, se obtuvo un promedio IPS de la provincia de Ferreñafe de 78 puntos, con una clasificación “Alto”, demostrando un aceptable nivel de cobertura de las necesidades básicas de habitabilidad; no

obstante, se encontró que hay un alto nivel de viviendas precarias en la Zona 1 distrito de Ferreñafe, en coherencia con ser la zona de estudio más antigua.

Seguridad personal en lo que respecta a este componente, la Zona 2 distrito de Pitipo obtuvo un puntaje de 80.82, considerado en la escala del IPS como “Alto”. Es decir, existe una mayor percepción de seguridad y tranquilidad de los pobladores de Pitipo con relación a los 46.87 puntos de la Zona 1 distrito de Ferreñafe. En virtud de los resultados, se concluyó que la diferencia se debe al tamaño de la población, por la correlación de a mayor población resulta en mayor grado de inseguridad; además, es importante resaltar que de acuerdo a los índices, existe una importante percepción de inseguridad de un 25% en promedio, sobre todo en las zonas de la costa.

Acceso al conocimiento básico En relación a este componente, se determinó que sus resultados tienen una correlación directa con los resultados del componente de acceso a educación superior para todas las zonas, mostrando un precario progreso social en todos los niveles de ese sector. Esto se apoya en los resultados expuestos en las variables de logro en matemáticas y lenguaje con resultados por debajo del 45% de los estudiantes que llevan estas materias.

Acceso a la información y telecomunicaciones el puntaje obtenido por la provincia de Ferreñafe en este componente fue de 37.66, considerado como “Muy bajo”. Se repite la tendencia de Pitipo como la zona con menor puntaje (16.98), considerado como “Extremo bajo”, debido a que los indicadores de cantidad de usuarios de internet y teléfonos fijos por hogar reflejan una escasa cobertura de telecomunicaciones, sobretodo en la Zona 2 de Pitipo ubicada en la sierra; no obstante, en lo que respecta al indicador de tenencia de telefonía móvil cambia positivamente en los resultados hasta llegar a un promedio de las 3 zonas en 92.6%. Por lo tanto, se concluyó que existe una relación directa en el uso de móviles que afecta a los otros indicadores de tenencia de teléfonos fijos e internet.

Salud y bienestar En cuanto a este componente, los resultados evidencian un bajo nivel de salud en la vida de los pobladores, destacándose negativamente el distrito de Pueblo Nuevo con 17.47 puntos y una clasificación “Extremo bajo”. Por lo tanto, se reflejaron una serie de factores de riesgo como lo son un alto nivel de 50% de la población que no realizan actividades físicas, un 31% de personas que padecen enfermedades crónicas y un promedio de 28% de fuman en toda la provincia; por otro lado, existe un bajo indicador de personas que se perciben obesas con un 8% y un 3% de personas que padecen de enfermedades mentales.

Sostenibilidad ambiental En referencia al presente componente, se detectó que los resultados de las zonas ubicadas geográficamente en la costa presentan un indicador menor en 20 puntos de diferencia a la Zona 2 (Pitipo), ubicada en la sierra. Cabe destacar que, en su variable personas que caminan o usan bicicletas, el puntaje que resultó por la provincia de Ferreñafe fue de 49.73, calificado como “Bajo”. Sin embargo, la zona de Pitipo obtuvo un puntaje “Medio alto” con 65.89 puntos, que se fundamenta en que la mayoría de la población camine y use bicicletas por ser su único medio de transporte, ya que no tienen un desarrollo económico. Por consiguiente, no se puede asumir un desarrollo sostenible.

Derechos personales este componente a través del resultado explicó el alto grado de percepción de participación ciudadana, sobresaliendo la Zona 1 distrito de Ferreñafe con un resultado IPS de 98.71 puntos clasificado como muy “Muy alto”. Por otro lado, la Zona 2 distrito de Pitipo alcanzó un puntaje de 52.66 puntos obteniendo una calificación “Bajo”. Ahondando en los índices, se infirió que el determinante para obtener la puntuación de “Alto” en la provincia de Ferreñafe fue el indicador de tenencia de título urbano, que logró posicionarse en los resultados con un promedio de 94%. Sin embargo, los índices que miden la participación ciudadana y la percepción del derecho a la participación ciudadana lograron índices promedio que 9%, reflejando las condiciones propicias para generar puntos de atención.

Libertad personal y de elección este componente consiguió un resultado en sus tres zonas de estudio, con una calificación “Medio alto”, por lo tanto, se determinó que la provincia de Ferreñafe tiene la percepción de que tiene capacidad para decidir y de autonomía. Asimismo, el indicador que evaluó la cantidad de hogares cuyos familiares fueron víctimas de actos de corrupción fue en promedio de 6.5%, evidenciando que los pobladores de la provincia de Ferreñafe no se sienten muy afectados de este mal que afecta negativamente al país.

Tolerancia e inclusión en lo que concierne a este componente, se encontró que la población de la provincia de Ferreñafe no se percibe discriminada y tiene respeto por el adulto mayor y los derechos de la mujer. No obstante, las variables analizadas en el presente estudio son producto de la encuesta ejecutada; por lo tanto, se concluyó que su resultado tiene un alto grado de subjetividad.

Acceso a la educación superior en lo que respecta a este componente se determinó según la tasa de matriculados en educación superior en rangos de edad de 17 a 24 años es reducido, llegando en promedio al 23% en toda la provincia; además, como se expuso en el indicador de graduados de la universidad con un 12% en promedio de las tres zonas, sirven para evidenciar la catastrófica situación de la educación en las zonas alejadas del centro del país.

5.2 Recomendaciones

5.2.1. Recomendaciones Generales

De acuerdo con el estudio realizado, se recomienda al sector público y privado implementar planes y estrategias de desarrollo social, a partir de los resultados del presente trabajo. Se debe hacer partícipe a todos los grupos de interés; entre ellos, las municipalidades distritales, juntas vecinales, comisarias, etc. Asimismo, con respecto a las dimensiones se presentan las siguientes recomendaciones:

Necesidades Humanas Básicas con respecto a esta dimensión, se recomienda al municipio provincial y distritales cooperar en conjunto con los ministerios de Salud y Vivienda, en bien de la población y elaborar políticas y programas focalizados por zonas de influencia. Estos se orientarán a la solución de los problemas que permitan mejorar e incrementar el IPS, obtenido en esta primera medición y cuyo puntaje fue de 69.72, considerado como “Medio alto”; asimismo, tomar las siguientes acciones:

- Capacitar a las madres de la provincia sobre la correcta alimentación y asepsia que deben tener los niños y adolescentes, para prevenir enfermedades diarreicas y respiratorias.
- Incentivar la reconstrucción de casas con materiales nobles o que den una mayor seguridad a los moradores, a través de alianzas públicas y privadas, que resulten en facilidades de pago y/o incentivos.
- Generar un benchmarking con empresas de agua y saneamiento de otros países con la finalidad de mejorar la calidad del agua; además, enseñar a la población sobre la importancia en los cuidados y en el uso del agua.
- Definir las causas que generan los niveles expuestos de inseguridad y tomar medidas orientadas a atacar el problema subyacente.

Fundamentos de Bienestar en esta dimensión, cuyo puntaje obtenido es de 39.22, considerado como “Muy bajo”, se recomienda elaborar políticas de Estado que incluyan al Ministerio de Educación, Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Ministerio de Salud, Ministerio de Medio Ambiente, y Ministerio de Economía y Finanzas, en conjunto con las autoridades locales de Ferreñafe, con el fin de tomar las siguientes acciones:

- Fomentar en las familias la asistencia de sus hijos al colegio y hacer conocer el impacto en el futuro de lograr buenos resultados al dominar la lógica de matemáticas y la comprensión lectora.

- Presionar a las empresas de telecomunicaciones para que brinden una mejor calidad de llamada y velocidad de internet en las zonas de estudio, sobre todo en las que están ubicadas en la sierra como la Zona 2 distrito de Pitipo que obtuvieron la menor calificación.
- Impulsar en los pobladores adultos las actividades físicas recreativas como el yoga o el futbol, con el objetivo de reducir las tasas de obesidad y de enfermedades mentales.
- Implementar políticas de educación vial en la población y empresas, con la finalidad de reducir la basura en las calles, la contaminación auditiva y creando espacios para que los ciudadanos puedan usar bicicletas como medio de transporte.

Oportunidades esta dimensión obtuvo un puntaje de 69.65, calificado como “Medio alto”. Sin embargo, al ser un promedio simple de las tres zonas que lo conforman, se recomienda elaborar planes orientados al mejoramiento de cada variable, segmentados por zonas y por cantidad de población rural y urbana, porque conviene subrayar que en las zonas analizadas no se da la misma coyuntura; por lo tanto, se pueden realizar las siguientes acciones:

- Crear espacios de participación ciudadana en los cuales los pobladores puedan hacer llegar sus propuestas y demandas orientadas a mejoras en favor del bien común y la sociedad.
- Educar por medio de charlas a los estudiantes, sobre la sexualidad y las consecuencias de no llevarlas responsablemente, con la finalidad de reducir la tasa de embarazos prematuros y enfermedades de transmisión sexual.
- Realizar campañas para fomentar la autoestima, la igualdad de género, el amor y el respeto por la cultura de la provincia de Ferreñafe y del país, con el objetivo de desarrollar ciudadanos que busquen la igualdad y el progreso común.

- Instaurar oficinas de orientación al estudiante sobre la elección de una carrera profesional o técnica y sobre las actuales tendencias en las demandas de puestos de trabajo que se están dando por los cambios tecnológicos.

5.2.2. Recomendaciones Específicas

- Destinar zonas acondicionadas para la agroindustria, en ubicaciones estratégicas para que se pueda invertir tomando como materia prima el bagazo resultante de la siembra de caña de azúcar con la finalidad de generar energía eléctrica.
- Coordinar con el Mincetur y la municipalidad de Ferreñafe, la implementación de un circuito turístico que ponga en vitrina los recursos arqueológicos y naturales más representativos, con el objetivo de incentivar inversiones en los sectores de transportes, hotelería y restaurantes.
- Organizar a los agricultores en cooperativas para que puedan aprovechar los beneficios de la economía de escala con la finalidad de volver su producción más competitiva e impacte en mayor desarrollo social y empresarial.
- Invertir en una represa e hidroeléctrica que aproveche las cuencas de los ríos Chancay y La leche, con la finalidad de generar energía eléctrica y un mejor aprovechamiento del agua.
- Firmar convenios con las agroindustrias de Ferreñafe para que en sus programas de responsabilidad social se enfoquen en la disminución de la desnutrición crónica en niños menores de 5 años.
- Proyectar el crecimiento de la ciudad y ejecutar una planificación con plazos definidos, con la visión de convertir los principales centros urbanos de la provincia de Ferreñafe en modernas metrópolis, con el objetivo de transformar radicalmente la actual forma desordenada de extenderse.

- Reducir la brecha digital, concretando convenios entre la empresa privada y pública, para que los alumnos en las instituciones educativas aprendan de programación y computación desde temprana edad.
- Capacitar en técnicas de alojamiento y servicio a los pobladores de las zonas urbanas y rurales, con la finalidad de ofrecer servicios de turismo vivencial, fomentando el intercambio cultural y el emprendimiento. Finalmente, apoyarlos para colocarlos en vitrina, conectándolos con posibles clientes en plataformas tecnológicas en la web, como por ejemplo Airbnb.
- Promover la responsabilidad social empresarial entre el gobierno y las instituciones de educación superior, a través de capacitaciones a los dirigentes de pequeñas, microempresas y a los trabajadores, con el objetivo a largo plazo de reducir el crecimiento de las desigualdades sociales.
- Replantear los procesos administrativos municipales con el objetivo de reducirlos para que sea más fácil tramitar licencias de funcionamiento u otros que aceleren la forma en que se hacen negocios en la provincia.
- Focalizar y direccionar los esfuerzos de todos los actores en coherencia con la visión, misión, valores y objetivos de los planes estratégicos de cada zona.

5.3. Contribuciones Prácticas

La principal contribución se dimensiona en los resultados obtenidos de la aplicación del estudio y las subsecuentes acciones que pueden desencadenar en mejores planes estratégicos, decisiones que resuelvan problemas específicos y en las oportunidades de hacer *benchmarking* con regiones que tienen un nivel más desarrollado de IPS.

En términos prácticos y en complemento de los resultados del IPS, la investigación ofrece un amplio conocimiento de los factores internos y externos de la realidad actual de la

provincia de Ferreñafe, motivando a los actores políticos y privados a concretar planes que se conviertan en catalizadores del cambio.

Al medir los resultados en lugar de las intenciones, se determinó que en lo que respecta a las contribuciones prácticas, se proporciona recomendaciones viables a los principales dirigentes del gobierno, del empresariado y a la población. Asimismo, los resultados de esta herramienta servirán para gestionar acciones para atraer inversiones y proyectos en beneficio común. No obstante, se deja manifiesto que no se podrá generar un desarrollo sostenible en el largo plazo sin la coordinación privada y pública.

5.4. Recomendaciones para Futuras Investigaciones

El presente trabajo se convirtió en un punto de referencia para estudios futuros en la provincia de Ferreñafe; por lo tanto, se recomienda conducir una próxima investigación basada en la metodología del SPI, con enfoque cuantitativo en un plazo de dos años, con la finalidad de comparar los avances o retrocesos, y generar nuevas recomendaciones que se adapten a la nueva coyuntura.

Finalmente, se recomienda que la realización de la metodología del SPI se lleve a cabo por instituciones académicas sin vinculaciones directas a las zonas de estudio, con el propósito de preservar la objetividad en todo el proceso de la investigación y en los resultados finales.

5.5. Resumen

El presente trabajo de investigación, generó una serie de indicadores que sirvieron de punto de referencia para germinar conclusiones y recomendaciones con el claro objetivo de incubar acciones en favor del desarrollo social y medioambiental de los distritos de la provincia de Ferreñafe. Por lo tanto, en lo que respecta a conclusiones, resaltó la relación directa de los resultados de IPS de la provincia de Ferreñafe 2017 con los de la región Lambayeque del 2016. Además, en lo que respecta al análisis de los componentes, se

determinaron como conclusiones más relevantes que se evidencia una alerta en la nutrición de los niños menores de cinco años que necesita ser atendida inmediatamente en toda la provincia; existe un alto nivel de viviendas del distrito de Ferreñafe que por su antigüedad representan un peligro para sus habitantes; y en lo que corresponde a educación se encontraron correlaciones entre los estudios primarios y superiores que solo demarcan la actual situación de ese sector en el país. Por otra parte, en este capítulo se propusieron recomendaciones en coherencia con los resultados obtenidos de las dimensiones y componentes que integran el IPS, contrastando elementalmente que para que se logre un desarrollo sostenible es necesario la participación de todos los actores vinculados.



Referencias

- Aranibar, A., Maldonado, D., García, J., Jiménez, O., & Caro, P. (2015). *Índice de progreso social 2015 de las ciudades de Colombia* (Resumen Ejecutivo). Bogotá, Colombia: Red de Progreso Social Colombia.
- Banco Central de Reserva del Perú. (2017). *Reporte de inflación. Diciembre 2017. Panorama actual y proyecciones macroeconómicas*. Recuperado de <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2017/diciembre/reporte-de-inflacion-diciembre-2017.pdf>
- Begazo, J. D., & Torres, R. (2014, noviembre). El PBI ¿Un indicador anacrónico? *Gestión en el Tercer Milenio*, 12(24), 43-47.
- Castañeda, E. (2012). Población económicamente activa (PEA). En *Plan de Desarrollo Concertado Provincial de Ferreñafe al 2021* (pp. 69-70). Ferreñafe, Perú: Municipalidad Provincial de Ferreñafe.
- CENTRUM Católica. (2016). *Índice de progreso social regional Perú 2016*. Lima, Perú: Autor.
- CENTRUM Católica. (2017). *Índice del progreso social del distrito de Santiago de Surco 2017*. Lima, Perú: Autor.
- Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo. (2016). *Perfil del turista extranjero 2015*. Lima, Perú: Autor.
- Compañía Peruana de Estudios de Mercados y Opinión Pública. (2017, agosto). Perú: Población 2017. *Market Report*. Recuperado de http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_poblacion_peru_2017.pdf
- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2006). *Plan nacional estratégico de ciencia, tecnología e innovación para la competitividad y el desarrollo humano PNCTI 2006-2021*. Lima, Perú: Gráfica Peruana.

- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. (2016). *I Censo nacional de investigación y desarrollo a centros de investigación 2016*. Lima, Perú: Autor.
- Congreso de la República del Perú (1993). Ver Constitución Política del Perú
- Constitución Política del Perú. Capítulo I, Título II. Del Estado, la Nación y el Territorio.
- Congreso Constituyente del Perú (1993).
- D'Alessio, F. A. (2015). *El proceso estratégico: Un enfoque de gerencia* (3a ed. rev.). Lima, Perú: Pearson.
- Datum. (2017). *La corrupción en el Perú: Encuesta de opinión pública a nivel nacional. Octubre 2017*. Recuperado de <http://admin.datum.com.pe/datum/descarga/20171010123239.pdf>
- Decreto Supremo N° 012-2009-MINAM. Política Nacional del Ambiente. Presidencia de la República del Perú (2009).
- Duarte, T., & Elías, R. (2007, diciembre). Aproximación a la teoría del bienestar. *Scientia et Technica*, 13(37), 305-310.
- Fernández, A. (1998). Investigación de mercados: Obtención de información. Madrid, España: Civitas.
- GEO GPS Perú. (2018). *Mapas y planos*. Recuperado de <http://www.geogpsperu.com/2014/03/base-de-datos-peru-shapefile-shp-minam.html?m=1>
- Gobierno Regional Lambayeque. (2016). *Diagnóstico situacional de la Agencia Agraria Ferreñafe*. Recuperado de <https://siga.regionlambayeque.gob.pe/docs/imgfckeditor566/DIAGNOSTICO%20SITUACIONAL%20AA%20FERRE%20-%202016.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México D. F., México: McGraw-Hill.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2007). *Censos nacionales 2007: XI de población y VI de vivienda*. Recuperado de <http://www.inei.gov.pe/Anexos/libro.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2015). *Población 2000 al 2015*. Recuperado de <http://proyectos.inei.gov.pe/web/poblacion/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2016). *Perú: Estadísticas municipales 2016*. Lima, Perú: Gráfica Bracamonte.

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017a). *Perú: Indicadores de gestión municipal 2017*. Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1474/libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017b). *Tasa de desempleo del área urbana, según principales características y región natural*. Recuperado de <https://www.inei.gov.pe/estadisticas/indice-tematico/ocupacion-y-vivienda/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2017c). *Tecnologías de la información y comunicación: Hogares con acceso a tecnologías de información y comunicación*. Recuperado de <https://www.inei.gov.pe/estadisticas/indice-tematico/tecnologias-de-la-informacion-y-telecomunicaciones/>

Instituto Nacional de Innovación Agraria. (2018). *¿Quiénes somos?* Recuperado de <http://www.inia.gov.pe/nosotros/quienes-somos>

Jurado Nacional de Elecciones. (2018). *Consulta de autoridades nacionales, regionales y municipales*. Recuperado de <http://aplicaciones007.jne.gov.pe/sraepublico/index.aspx>

Ley 27972. Ley Orgánica de Municipalidades. Congreso de la República del Perú (2003).

Ley 28094. Ley de Organizaciones Políticas. Congreso de la República del Perú (2003).

Ley 28303. Ley Marco de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica. Congreso de la República del Perú (2004).

Ley 28611. Ley General del Ambiente. Congreso de la República del Perú (2005).

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2009). *La artesanía textil en la sierra de Lambayeque*. Lima, Perú: CITE Sipán.

Municipalidad Provincial de Ferreñafe. (2012). *Plan de desarrollo concertado provincial de Ferreñafe al 2021*. Recuperado de

<http://www.muniferrenafe.gob.pe/anuncios/pdc2012/pdc2012.pdf>

Municipalidad Provincial de Ferreñafe. (2013). *Plan de desarrollo urbano ciudad de Ferreñafe - PDU 2013-2023*. Recuperado de

<http://www.muniferrenafe.gob.pe/descargas/PDU/Diagnostico/PDU-FERRENAFE2013-2023.pdf>

Municipalidad Provincial de Ferreñafe. (2016). *Estructura orgánica*. Recuperado de

<http://www.muniferrenafe.gob.pe/index.php/municipalidad/estructura-organica.html>

Municipalidad Provincial de Ferreñafe. (2017). *Plan de desarrollo de personas quinquenal (PDP) 2018-2022*. Recuperado de

<http://www.muniferrenafe.gob.pe/anuncios/pp2017/controlinterno/017.pdf>

Municipalidad Provincial de Ferreñafe. (2018a). *Gerencias*. Recuperado de

<http://www.muniferrenafe.gob.pe/index.php/municipalidad/gerencias.html>

Municipalidad Provincial de Ferreñafe. (2018b). Presupuesto. Año 2017. *Portal de Transparencia*. Recuperado de

<http://www.muniferrenafe.gob.pe/index.php/transparencia.html>

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones. (2013). *Plan operativo institucional 2014*. Recuperado de

https://www.osiptel.gob.pe/Archivos/Transparencia/Datos_Generales/Res106-2014-PD_AnexoPOI.pdf

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico. (2016). *Estrategia de competencias de la OCDE. Reporte Diagnóstico: Perú*. Lima, Perú: Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo.

Peñaranda, C. (2017). Continúa en aumento la percepción del nivel de corrupción en el Perú.

La Cámara. Recuperado de

https://www.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/r763_1/informeeconomico.pdf

Porter, M., Stern, S., & Green, M. (2017). *Índice de progreso social 2017*. Recuperado de <https://www.socialprogressindex.com/assets/downloads/resources/es/Spanish-2017-Social-Progress-Index-Report.pdf>

Stern, S., Wares, A., & Epner, T. (2017). *Índice de Progreso Social 2017. Informe metodológico*. Recuperado de

<http://www.socialprogressindex.com/assets/downloads/resources/es/Spanish-2017-Social-Progress-Index-Methodology-Report.pdf>

Stern, S., Wares, A., & Orzell, S. (2014). Metodología del Índice de Progreso Social 2014, En *Índice de Progreso Social 2014, Reporte metodológico* (pp. 5-26). Washington DC: Social Progress Imperative.

Veres, E. J. (2006). Diseño de un índice para la medición del desarrollo humano. *Estudios de Economía Aplicada*, 24(3), 1013-1042.

16.1 Aic 03 ¿La calidad de la señal de internet es...? (E: Entregar tarjeta 3) (E: RU)

3.	2.	1.
Buena	Regular	Mala

17. aic 05 ¿Qué medios de comunicación utiliza para informarse de la actualidad? (E: RM)

1.	2.	3.	4.	5.
Radio >>P18	Televisión >>17.2.1	Internet >>P18	Periódicos >>17.4.1	Otros (Especificar): >>P18

(E: RU por pregunta)

Frecuencia semanal	17.2.1 22 ¿Cuántas veces a la semana escucha o mira televisión?	17.4.1 ¿Cuántas veces a la semana lee periódicos?
Una vez	1	1
Dos veces	2	2
Tres veces	3	3
Todos los días	4	4

18. De la siguiente lista de medios, ordenar de mayor a menor su grado de preferencia para informarse (E: Entregar tarjeta circular 4)

Medios de comunicación	P18. Ranking de preferencia de medios de comunicación para informarse				
	1er. Lugar	2do. lugar	3er. Lugar	4to lugar	5to lugar
Internet	1	1	1	1	1
Radio	2	2	2	2	2
Televisión	3	3	3	3	3
Revistas	4	4	4	4	4
Periódicos	5	5	5	5	5

V. SALUD Y BIENESTAR

(E: RU por pregunta)

Preguntas	1. SI	2. NO
19. ¿Le parece bien la creación de un Centro de Salud Mental?	1	2
20. sb 04 ¿Si tuviera un familiar que sufre con algún tipo de enfermedad mental desearía que sea atendido en el Centro de Salud Mental del distrito de _____?	1	2
20.1 ¿Por qué?		
21. ¿Tiene Ud. algún familiar que reside en el distrito de _____ que sufre de algún tipo de enfermedad mental?	1. >>P21.1	2.

21.1 ¿Qué tipo de enfermedad mental sufre el familiar? (E: RM)

1. Esquizofrenia
2. Trastorno bipolar
3. Trastornos depresivos
4. Trastornos de ansiedad
5. Otros (Especifique).....

22. sb 05 En los últimos 12 meses ¿algún miembro de su hogar presento alguna enfermedad crónica? (E: RM)

1. SI
2. NO >>>P23

22.1 ¿Qué tipo de enfermedad crónica presento? (E: RM)

1. Respiratorios (gripe, faringitis, neumonía, tuberculosis, etc.)
 2. Estomacales (diarrea, gastritis, cólicos, parasitosis, etc.)
 3. Cardíacas (hipertensión, aneurisma, problemas del corazón)
 4. Metabólicas (diabetes, colesterol alto, etc.)
 5. Traumatismo (fracturas y esguinces)
- Otro (Especificar): _____

23. sb 06 En los últimos 5 años, ¿Algún miembro de su hogar ha fallecido de cáncer y/o enfermedad cardiovascular? (E: RU)

1. SI
2. No >>>P24

→ ¿Cuántos?

23.1 Respecto a los que fallecieron, señale lo siguiente: (E: RM)

Causa del fallecimiento	Año	Edad
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

24. sb 07 En su hogar, ¿algún miembro de su hogar realiza algún tipo de actividad deportiva (E: RU)

1. SI
2. NO >>>P25

24.1 ¿Qué tipo de deporte/s? (E: RM)**25. sb 08 En su hogar ¿alguien fuma? (E: RU)**

1. SI
2. NO >>>P26

25.1 ¿Con que frecuencia lo hace? (E: RU)

1. Una o dos veces al año
 2. Una vez al mes
 3. Una vez a la semana
 4. Una vez al día
 5. Más de una vez al día
 6. Otro
- (Especificar): _____

VI. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL**26. sa 06 ¿Cómo percibe el nivel de ruido en su zona? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 5)**

4. Muy alto	3. Alto	2. Medio	1. Bajo
-------------	---------	----------	---------

(E: Todos deben responder P26.1)

26.1 ¿Qué fuente de ruido le molesta más? (E: RU)

1. Ruido de carros
2. Ruido maquinaria industrial
3. Música alto volumen
4. Tráfico/ tránsito vehicular
5. Bares, restaurantes
- Otros (Especificar)

27. sa 07 ¿Considera usted que existe contaminación del aire en su zona? (E: RU)

1. SI
2. NO >>>P28

27.1 ¿Que lo origina? (E: RM)

.....

.....

28. lpe 06 ¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro del distrito para ir a su trabajo/ oficina?

(E: RU)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. Combi o Coaster | 7. Moto taxi |
| 2. Bus | 8. Metro de Lima (Tren eléctrico) |
| 3. Automóvil propio | 9. Taxi |
| 4. Colectivo | 10. Bicicleta |
| 5. Camino o voy a pie | 11. Motocicleta propia |
| 6. Metropolitano | Otro (Especificar): _____ |

VII. DERECHOS PERSONALES

29. dp 01 ¿Considera usted que existe respeto por la libertad de expresión? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 6)

4. Mucho	3. Regular	2. Poco	1. Nada
----------	------------	---------	---------

30.a ¿La vivienda que ocupa es...

- | | | |
|--|--|------------|
| 1. ¿Propia por invasión? | | |
| 2. ¿Propia, y totalmente pagada? | | >>P31 |
| 3. ¿Propia, y la están pagando? | | |
| 4. ¿Alquilada, a cambio de especie, servicio o dinero? >>P32 | | |
| 5. ¿Usufructuada >>P32 | | |
| Otro (Especificar): | |>>P32 |

(E: RU por pregunta)

Preguntas	1. SI	2. NO
31. dp 02 ¿Tiene título de propiedad su hogar?	1	2
32. dp 03 ¿Voto usted en las últimas elecciones distritales?	1	2
33. ¿Voto usted en las últimas elecciones de las Juntas Vecinales distritales?	1	2

34. dp 04 ¿Algún miembro de su hogar pertenece a alguno de los siguientes grupos, asociaciones u organizaciones dentro del distrito de _____ que le voy a mencionar? (E: RU por pregunta)

34.1 ¿O tal vez algún otro que no le haya mencionado? ¿A cuál? (E: RU por pregunta)

Grupos/ Asociaciones/ Organizaciones	1. SI	2. NO
1. Programa vaso de leche	1	2
2. Club de madres	1	2
3. Presupuesto Participativo	1	2
4. Concejo de Coordinación Local distrital	1	2
5. Asociación de vecinos	1	2
6. Club deportivo	1	2
7. APAFA	1	2
35. Otros (Especificar):	1	2

36. dp 04 ¿Ha participado usted en algunos de los siguientes espacios de participación ciudadana en su distrito? (E: RM)

(E: Entregar tarjeta 7)

- | | |
|---|--|
| 1. Presupuesto Participativo | 4. Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana |
| 2. Juntas Vecinales (votación) | 5. Cabildos en su Sector |
| 3. Audiencias vecinales de los miércoles (Parque de La Amistad) | 6. No participo >>P36.1 |

36.1 ¿Por qué no participa? (E: RM)

- 1. Falta de tiempo
- 2. No está informado de los mecanismos de participación ciudadana
- 3. Desinterés por esos temas
- 4. Falta de oportunidad
- 5. Por la edad y la salud
- 6. Malas experiencias
- 7. Otro: (especificar).....

VIII. LIBERTAD PERSONAL Y DE ELECCIÓN

37. Ip 03 En los últimos doce meses, ¿a Ud. o a algún miembro de su hogar le solicitaron, o dio regalos, propinas, sobornos o coimas a algún funcionario de la Municipalidad del distrito en el que reside? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 8)

1. No me/ le solicitaron dar	2. Sí me/ le solicitaron dar, pero no di/ dio	3. Sí me/le solicitaron dar y di/ dio
------------------------------	--	---------------------------------------

38. Ip 04 Su vivienda tiene acceso cercano a los siguientes bienes de uso público: (E: RM) (E: Entregar tarjeta 9)

- 1. Parque
- 2. Plaza
- 3. Plazuela
- 4. Centros comunales
- 5. Infraestructura deportiva
- 6. No tiene acceso

39. ¿Considera que las pistas y veredas del distrito se encuentran en buen estado? (E: RU)

- 1. SI
- 2. NO

40. Ip 05 En una escala del 1 al 5, donde 1 significa insatisfecho y 5 significa Satisfecho ¿Cómo califica en general su nivel de satisfacción con la cantidad y calidad de actividades culturales en el distrito? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 10)

5. Muy satisfecho	4. Satisfecho	3. Ni satisfecho, ni insatisfecho	2. Insatisfecho	1. Muy insatisfecho
-------------------	---------------	-----------------------------------	-----------------	---------------------

IX. TOLERANCIA E INCLUSIÓN

41. ti 03 ¿Alguna vez usted o un miembro de su hogar se ha sentido discriminado por uno de los siguientes motivos dentro de su distrito? (E: RM) (E: Entregar tarjeta 11)

- 1. Por el color de su piel
- 2. Por su lugar de nacimiento
- 3. Por discapacidad
- 4. Por ser mujer
- 5. Por su orientación sexual
- 6. Por su nivel económico
- 7. Por su nivel educativo
- 8. No me he sentido discriminado

41.1 ¿Tal vez Ud. o algún miembro de su hogar se ha sentido discriminado por alguna razón diferente a las contenidas en la Tarjeta 11 que le entregué? (E: RM)

Otra (Especificar):

42. ¿Cree que usted que los adultos mayores son respetados en su distrito? (E: RU)

- 1. SI
- 2. NO

X. CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

43. ¿Cuál es el nombre y apellido de cada una de las personas que viven permanentemente en este hogar? (E: RM)
44. ¿Cuál es la relación de parentesco de cada una de las personas que me mencionó con Ud. que es el jefe del hogar? (E: RU por miembro del hogar)

E: Anotar los códigos acordes a las siguientes alternativas de respuesta por cada miembro del hogar que mencione el entrevistado (Jefe del hogar)

Miembros del hogar	Código de respuesta	Miembros del hogar	Código de respuesta	Miembros del hogar	Código de respuesta
Jefe/jefa hogar	1	Yerno/Nuera	4	Otros parientes	7
Pareja	2	Nieto	5	Trabajador del hogar	8
Hijo (a)	3	Padres/Suegros	6	Otros no parientes	9

45. ¿Qué edad tiene cada uno de ellos en años cumplidos? (E: RU por miembro del hogar)
46. ¿Sexo de cada uno de los miembros de su hogar? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)
47. sb 01 ¿Peso? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)
48. sb 01 ¿Talla? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)
49. abc 01 ¿Sabe leer y escribir? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)
50. ¿Alguna vez usted ha participado en un programa de alfabetización o en algún otro programa que le enseñara a leer y escribir (Sin incluir la escuela primaria)? (E: RU)
51. ¿Cuál es el nivel de instrucción alcanzado de Ud. y de cada uno de los miembros de su hogar? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 12 y anotar el código de respuesta por cada miembro del hogar)

Nivel de instrucción	Código de respuesta	Nivel de instrucción	Código de respuesta
Sin nivel	1	Superior No Universitaria	5
Inicial	2	Superior Universitaria	6
Primaria	3	Maestría	7
Secundaria	4	Doctorado	8

- 51.1 ¿Qué año o grado de estudio aprobado ha alcanzado Ud. y cada uno de los miembros de su hogar?

- 51.2 ¿Asisten actualmente?

Miembro del hogar	P43. Nombre y Apellidos	P44. Relación con el Jefe del hogar	P45. Edad en años cumplidos	P46. Sexo		P47. Peso	P48. Talla	P49. Sabe leer y escribir		P50. Participación en programas de alfabetización		P51. Nivel de instrucción por cada miembro del hogar (E: Anotar código)	P51.1 Año/ Grado de estudio aprobado		P51.2 Asiste actualmente a estudiarlo	
				1. Hombre	2. Mujer			1. SI	2. NO	1. SI	2. NO		1. SI	2. NO		
1		1. Jefe del hogar		1	2			1	2	1	2			1	2	
2				1	2			1	2	1	2			1	2	
3				1	2			1	2	1	2			1	2	
4				1	2			1	2	1	2			1	2	
5				1	2			1	2	1	2			1	2	
6				1	2			1	2	1	2			1	2	
7				1	2			1	2	1	2			1	2	

98. No quiso proporcionar la información

(E: Aplicar a Mujeres de 15 años y más que residen en el hogar)

(E: Sortear a los miembros femeninos que en el momento se encuentran en el hogar)

Datos de Control del Jefe del Hogar

Nombre del Entrevistado:			
Dirección:			
Distrito:		Teléfono/ Celular:	
Sector:			
Zona:			
Género:	1. Femenino	2. Masculino	
Edad:	1. 18 a 25 años	2. 26 a 37 años	3. 38 a más años
Nombre del Entrevistador:			
Nombre del Supervisor:			
Fecha: / / 2017			
Observaciones:			

Apéndice B: Carta Informativa



Surco, miércoles, 21 de febrero de 2018

Señores
Municipalidad Provincial de Ferreñafe
 Presente.-

Atte : Sr. Jorge Américo Temoche Orellano
 Alcalde

De mi consideración:

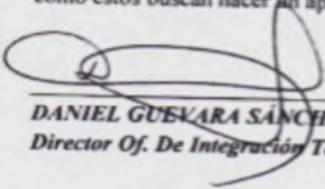
Es grato dirigirle la presente y saludarle en nombre de CENTRUM Católica, Graduate Business School de la Pontificia Universidad Católica del Perú, escuela en la cual se imparte entre otros, el programa de Maestría en Administración Estratégica de Empresas en la modalidad Gerencial.

Un grupo de alumnos de éste Programa viene desarrollando su tesis con el tema "**INDICE DE PROGRESO SOCIAL DE FERREÑAFE**", para tal fin, mucho agradeceremos brindar el apoyo necesario a los alumnos que a continuación presentamos, los cuales son alumnos regulares de nuestra casa de estudios:

NOMBRE Y APELLIDOS	DNI
ROBERTO CARLOS ANAYA MEDINA	16710692
ANDRÉS ARTURO FERNÁNDEZ TALAVERA	09612491
PAUL LÓPEZ SALAZAR	44436449
MIGUEL ÁNGEL MORE PEÑA	42403264

Asimismo, manifestarlés que el manejo de la información que podrán proporcionar a los alumnos descritos será manejado exclusivamente para uso académico.

Aprovecho la oportunidad para reiterarle mis saludos y le agradezco anticipadamente por su colaboración con este grupo y nuestra escuela, haciendo hincapié en que estudios como éstos buscan hacer un aporte a nuestra sociedad.


DANIEL GUEVARA SÁNCHEZ
 Director Of. De Integración Tesis/TAF

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE FERREÑAFE
 ÁREA FUNCIONAL TRÁMITE DOCUMENTARIO

26 FEB 2018

N° DE EXPEDIENTE: 127102
 N° DE REGISTRO: 207046 FOLIOS: 01
 HORA: 05:00 FIRMA: [Firma]

Apéndice C: Diagrama de Gantt - Plan de Recolección y Procesamiento de Datos

Fecha de Inicio: 01/02/2018

Fecha de Fin: 25/02/2018

N°	Etapa	Actividades	1	5	9	13	17	21	25
1	Planificación	Reunión de Planificación, definición de objetivos y selección de personal de apoyo	X						
2		Reunión de capacitación a encuestadores y entrega de materiales de trabajo		X					
3	Ejecución de recolección de información (cuestionarios)	Trabajo de campo en Ferreñafe			X	X			
4		Trabajo de campo en Pueblo Nuevo				X	X		
5		Trabajo de campo en Pitipo					X	X	
6	Análisis y Validez	Datos recolectados de Zonas a SPSS (F.P.)				X	X	X	
7		Datos recolectados de Fuentes secundarias			X	X	X	X	
8		Verificación de la Validez						X	X
9		Análisis Estadístico							X
10		Generación de IPS por Zona							X

Apéndice D: Definición de los Indicadores y Fuentes de Información

Dimensión	Variable	Indicador	Año	Fuente	
Necesidades Humanas Básicas	Desnutrición crónica en menores de cinco años	Porcentaje de menores de cinco años con desnutrición crónica.	2017	MINSA	
	IRA en menores de cinco años	Porcentaje de prevalencia de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) en niños menores de cinco años.	2017	MINSA	
	EDA en menores de cinco años	Porcentaje de prevalencia de Enfermedades Diarreicas Agudas (EDA) en niños menores de cinco años.	2017	MINSA	
	Acceso agua potable	Porcentaje de hogares que cuentan con el servicio de agua potable.	2017	Encuesta	
	Acceso servicio saneamiento	Porcentaje de hogares cuyo servicio higiénico está conectado a red pública de desagüe.	2017	Encuesta	
	Acceso a electricidad	Porcentaje de hogares que tienen energía eléctrica mediante red pública.	2017	Encuesta	
	Déficit cualitativo de vivienda	Porcentaje de hogares cuyo material predominante en las paredes exteriores de la vivienda es de adobe o tapia.	2017	Encuesta	
	Conexión vivienda	Porcentaje de hogares cuya conexión de alumbrado en la vivienda proviene de la calle.	2017	Encuesta	
	Déficit cuantitativo de vivienda	Porcentaje de hogares cuyos miembros del hogar superen 4 personas y solo exista 1 habitación para dormir.	2017	Encuesta	
	Vivienda no precaria	Porcentaje de hogares cuyo material no predominante es piso de tierra y techo de esteras.	2017	Encuesta	
	Tasa de Homicidios	Porcentaje de tasa de homicidios por cada 100,000 habitantes.	2017	INEI	
	Percepción inseguridad	Porcentaje de hogares que perciben inseguridad.	2017	Encuesta	
	Venta drogas	Porcentaje de hogares cuyo jefe de hogar tiene conocimiento de la existencia de venta de drogas.	2017	Encuesta	
	Prostitución	Porcentaje de hogares cuyo jefe de hogar tienen conocimiento de la existencia de prostitución.	2017	Encuesta	
	Tasa de alfabetismo en adultos	Porcentaje de personas adultas que no saben leer ni escribir.	2017	Encuesta	
	Tasa asistencia en primaria	Porcentaje de personas menores de 11 años que asisten al nivel primario.	2017	Sayhuite	
	Tasa asistencia en secundaria	Porcentaje de personas mayores de 11 años que asisten al nivel secundario.	2017	Sayhuite	
	Fundamentos del bienestar	Logro en Lenguaje	Porcentaje de estudiantes con logro en lenguaje.	2017	Sayhuite
		Logro en Matemática	Porcentaje de estudiantes con logro en matemáticas.	2017	Sayhuite
Tenencia telefonía móvil		Porcentaje de personas que tienen teléfono móvil.	2017	Encuesta	
Usuarios de internet urbanos		Porcentaje de hogares que cuentan con internet.	2017	Encuesta	
Calidad de internet		Porcentaje de hogares que perciben calidad en el internet.	2017	Encuesta	
Teléfonos fijos por hogar		Porcentaje de hogares con teléfonos fijos por hogar.	2017	Encuesta	
Tasa de Obesidad		Porcentaje de casos de obesidad vs Población estimada.	2017	INEI	
Padecimiento de Enfermedades crónicas		Porcentaje de hogares que tienen miembros que presentan alguna enfermedad crónica.	2017	Encuesta	
Población con adicción		Porcentaje de hogares que tienen miembros que presentan algún tipo de enfermedad mental.	2017	Encuesta	
Personas que padecen de cáncer		Porcentaje de hogares que tienen miembros que presentan algún tipo de cáncer.	2017	Encuesta	
Realiza actividad física		Porcentaje de hogares que tienen miembros que realizan algún tipo de actividad física.	2017	Encuesta	
Porcentaje de Personas que fuman		Porcentaje de hogares que tienen miembros que fuman.	2017	Encuesta	
Nivel de ruido en la zona		Porcentaje de hogares cuyos miembros del hogar perciben un nivel alto y muy alto de ruido.	2017	Encuesta	
Contaminación en el aire (%)		Porcentaje de hogares que tienen miembros consideran que existe contaminación en el aire.	2017	Encuesta	
Personas que caminan o usan bicicleta como medio de transporte (%)		Porcentaje de hogares cuyos miembros caminan o usan bicicleta como medio de transporte.	2017	Encuesta	
Libertad de expresión		Porcentaje de hogares cuyos miembros del hogar consideran que existe respeto por la libertad de expresión.	2017	Encuesta	
Título propiedad urbano		Porcentaje de hogares que tienen título de propiedad.	2017	Encuesta	
Ausentismo (elecciones distritales)		Porcentaje de personas que votaron en las últimas elecciones distritales.	2017	Encuesta	
No votó en juntas vecinales		Porcentaje de hogares que no voto en juntas vecinales.	2017	Encuesta	
Espacio participación ciudadana		Porcentaje de hogares que consideran que no tienen espacios de participación ciudadana.	2017	Encuesta	
Derecho a la participación Ciudadana		Porcentaje de hogares que tienen miembros consideran que no hay derecho a la participación ciudadana.	2017	Encuesta	
Conocimiento de métodos anticonceptivos en mayores de 15 años		Porcentaje de mujeres mayores de 15 años que tienen conocimiento de los métodos anticonceptivos.	2017	Encuesta	
Actividades culturales (satisfacción)		Porcentaje de hogares satisfechos con las actividades culturales.	2017	Encuesta	
hogares con acceso a bienes de uso público		Porcentaje de hogares con acceso a bienes públicos.	2017	Encuesta	
Oportunidades		Corrupción	Porcentaje de hogares cuyos miembros del hogar han sido víctimas de actos de corrupción.	2017	Encuesta
		Violencia contra la mujer	Porcentaje de hogares cuyo algún miembro mujer ha sufrido de violencia familiar.	2017	Encuesta
		Respeto adulto mayor	Porcentaje de hogares que creen que los adultos mayores son respetados.	2017	Encuesta
	Discriminación a minorías étnicas	Porcentaje de hogares donde algún miembro se ha sentido discriminado por su color de piel, etnia, entre otros.	2017	Encuesta	
	Discriminación por nivel económico	Porcentaje de hogares donde algún miembro se ha sentido discriminado por su nivel económico.	2017	Encuesta	
	Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)	Porcentaje de personas de entre 17 y 24 años matriculados en educación superior.	2017	INEI	
	Tasa de graduados de universidad	Porcentaje de personas que tienen como último grado de instrucción superior universitaria.	2017	Encuesta	
Mujeres que accedieron a la educación superior	Porcentaje de mujeres que accedieron a la educación superior.	2017	Encuesta		

Apéndice E: Ponderadores Obtenidos a Partir del ACP por Componente

Dimensión	Componente	Indicador	Ponderador	
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de salud	Desnutrición crónica en menores de cinco años	0.31	
		IRA en menores de cinco años	0.36	
		EDA en menores de cinco años	0.34	
	Agua y saneamiento básico	Acceso agua potable	0.50	
		Acceso servicio saneamiento	0.50	
	Vivienda y Servicios públicos	Acceso a electricidad	0.26	
		Déficit cualitativo de vivienda	0.23	
		Conexión vivienda	0.26	
		Vivienda no precaria	0.26	
		Tasa de Homicidios	0.24	
		Percepción inseguridad	0.25	
		Seguridad personal	Venta drogas	0.25
			Prostitución	0.26
Tasa de alfabetismo en adultos			0.30	
Fundamentos del bienestar		Acceso al conocimiento básico	Tasa asistencia en primaria	0.36
	Logro lenguaje		0.35	
	Tenencia telefonía móvil		0.18	
	Acceso a información y telecomunicaciones	Usuarios de internet urbanos	0.27	
		Calidad de internet	0.28	
		Teléfonos fijos por hogar	0.27	
	Salud y bienestar	Padecimiento de Enfermedades crónicas	0.35	
		Realiza actividad física	0.31	
		Porcentaje de Personas que fuman	0.34	
		Nivel de ruido en la zona	0.34	
	Sostenibilidad ambiental	Contaminación en el aire (%)	0.35	
		Personas que caminan o usan bicicleta como medio de transporte (%)	0.31	
Ausentismo (elecciones distritales)		0.50		
Oportunidades	Derechos personales	No votó en juntas vecinales	0.50	
		Actividades culturales (satisfacción)	0.32	
	Libertad personal y de elección	Viviendas con acceso a bienes de uso público	0.34	
		Corrupción	0.33	
	Tolerancia e Inclusión	Violencia contra la mujer	0.33	
Acceso a la educación superior	Discriminación a minorías étnicas	Discriminación por nivel económico	0.33	
		Tasa matriculados educación superior	0.33	
		Tasa de graduados de universidad	0.33	
	Mujeres que accedieron a la educación superior	0.34		

Nota. Los ponderadores se redondearon.

Apéndice F: Parámetros de los Indicadores Incluidos

Indicadores	Utopía	Distopía	Promedio	Desviación Estándar
Desnutrición crónica en menores de cinco años	0.00	-0.46	-0.29	0.17
IRA en menores de cinco años	0.00	-0.47	-0.30	0.18
EDA en menores de cinco años	0.00	-0.09	-0.05	0.03
Acceso agua potable	1.00	0.00	0.82	0.40
Acceso servicio saneamiento	1.00	0.00	0.83	0.40
Acceso a electricidad	1.00	0.00	0.83	0.41
Déficit cualitativo de vivienda	1.00	0.00	0.49	0.34
Conexión vivienda	1.00	0.00	0.83	0.41
Déficit cuantitativo de vivienda	1.00	0.00	0.19	0.40
Vivienda no precaria	1.00	0.00	0.64	0.36
Tasa de Homicidios	0.00	-0.10	-0.06	0.04
Percepción inseguridad	-0.09	-0.70	-0.26	0.23
Venta drogas	0.00	-0.10	-0.04	0.03
Prostitución	0.00	-0.10	-0.03	0.04
Tasa de analfabetismo en adultos	0.00	-0.27	-0.16	0.10
Tasa asistencia en primaria	1.00	0.93	0.95	0.03
Tasa asistencia en secundaria	1.00	0.75	0.81	0.10
Logro en Lenguaje	0.60	0.37	0.43	0.09
Logro en Matemática	0.60	0.33	0.39	0.10
Tenencia telefonía móvil	1.00	0.00	0.78	0.39
Usuarios de internet urbanos	0.70	0.30	0.40	0.16
Calidad de internet	0.50	0.23	0.33	0.10
Teléfonos fijos por habitante	0.51	0.23	0.34	0.13
Tasa de Obesidad	0.00	-0.08	-0.04	0.03
Padecimiento de Enfermedades crónicas	-0.28	-0.33	-0.31	0.02
Población con adicción	0.00	-0.05	-0.03	0.02
Personas que padecen de cáncer	0.00	-1.00	-0.23	0.38
Realiza actividad física	0.00	-1.00	-0.49	0.32
Porcentaje de Personas que fuman	-0.13	-0.30	-0.23	0.08
Nivel de ruido en la zona (alto)	0.00	-1.00	-0.23	0.38
Contaminación en el aire (%)	-0.25	-0.62	-0.46	0.17
Personas que caminan o usan bicicleta como medio de transporte (%)	0.20	0.05	0.09	0.06
Libertad de expresión	-0.05	-0.17	-0.11	0.06
Título propiedad urbano	1.00	0.87	0.95	0.06
Ausentismo (elecciones distritales)	-0.05	-1.00	-0.22	0.38
No voto juntas vecinales	-0.83	-1.00	-0.92	0.07
Espacio participación ciudadana	1.00	0.00	0.22	0.38
Derecho a la participación Ciudadana	1.00	0.00	0.20	0.39
Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	1.00	0.00	0.46	0.32
Actividades culturales (satisfacción)	1.00	0.00	0.54	0.32
Viviendas con acceso a bienes de uso público	1.00	0.00	0.67	0.37
Corrupción	0.00	-1.00	-0.21	0.39
Violencia contra la mujer	0.00	-1.00	-0.18	0.40
Respeto adulto mayor	1.00	0.00	0.36	0.34
Discriminación a minorías étnicas	0.00	-1.00	-0.17	0.41
Discriminación por nivel económico	0.00	-1.00	-0.17	0.41
Tasa matriculados educación superior	0.50	0.00	0.24	0.17
Tasa de graduados de universidad	1.00	0.00	0.25	0.37
Mujeres que accedieron a la educación superior	0.25	0.00	0.09	0.09

Apéndice G: Alfa de Cronbach y la Medida de Adecuación Muestral Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) para cada Componente

Dimensión	Componente	Alpha	KMO
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de salud	0.9127	0.4880*
	Agua y saneamiento básico	0.9999	0.5000
	Vivienda y servicios públicos	0.9155	0.6568
	Seguridad personal	0.9664	0.5634
Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento Básico	0.9652	0.6079
	Acceso a información y telecomunicaciones	0.8894	0.7061
	Salud y Bienestar	0.9584	0.6243
	Sostenibilidad ambiental	0.7299	0.6689
Oportunidades	Derechos personales	0.8759	0.5000
	Libertad personal y de elección	0.9605	0.6997
	Tolerancia e Inclusión	0.9299	0.7139
	Acceso a la educación superior	0.9611	0.5828

Nota. Los resultados del análisis KMO para el modelo factorial del componente de Nutrición y cuidados básicos, se mantuvieron por la relevancia de las variables para el contexto.

Apéndice H: Correo Electrónico del Jefe de Sistemas de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe

16/4/2018 Gmail - CONSULTA

M Gmail Roberto Anaya <rcam73@gmail.com>

CONSULTA
4 mensajes

Roberto Anaya <rcam73@gmail.com> 30 de enero de 2018, 15:50
Para: juliobrenis@gmail.com

Sr. Julio Brenis
Segun lo coordinado a travez de Don MAX.
Detalle las preguntas.

- 1) Nombre y apellidos, profesión, del responsable de IT
- 2) cuantas personas tiene a su cargo
- 3) Cuales son los sistemas de información que usan los diferentes departamentos de la municipalidad. Y de esos, cuantos son del estado y cuantos privados
- 4) si usan sistemas de seguridad para proteger la información
- 5) si tienen asesoría externa

A la espera de su correo
Atentamente
Ing. Roberto Anaya Medina
cel. 978038815

Julio Brenis <juliobrenis@gmail.com> 31 de enero de 2018, 14:36
Para: Roberto Anaya <rcam73@gmail.com>

Saludos Cordiales:

- 1) Nombre y apellidos, profesión, del responsable de IT
BRENIS LLAGUENTO JULIO ANTONIO
- 2) cuantas personas tiene a su cargo
4
- 3) Cuales son los sistemas de información que usan los diferentes departamentos de la municipalidad. Y de esos, cuantos son del estado y cuantos privados
SISTEMAS DE ESTADO
SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA - SIAF-GL
SISTEMA DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA MUNICIPAL - SRTM-GL
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA - SIGA - MÓDULO DE PATRIMONIO (EN IMPLEMENTACIÓN).
SISTEMAS DE TERCEROS
SIGMU - LOGÍSTICA
- 4) si usan sistemas de seguridad para proteger la información
NO
- 5) si tienen asesoría externa
NO

Atentamente,
Julio Antonio Brenis Llaguento
Celular 979453859 - #920446763
(El texto citado está oculto)

Roberto Anaya <rcam73@gmail.com> 10 de febrero de 2018, 6:58
<https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=3903fc1dbf&jsver=uLAbR0H6qXI.es.&view=pt&q=SIAF%20&search=query&th=1622cb569caa6b36&siml=16146d5f75a4c8>

16/4/2018 Gmail - CONSULTA

Para: Julio Brenis <juliobrenis@gmail.com>

Ing. Julio Brenis
Gracias por su apoyo
ATTE
Roberto Anaya Medina
cel 978038815
(El texto citado está oculto)

Roberto Anaya <rcam73@gmail.com> 15 de marzo de 2018, 21:48
Para: PAUL LOPEZ SALAZAR <plopezs@pucp.edu.pe>, Andres Arturo Fernandez Talavera <arturo.fernandezt@pucp.edu.pe>, MIGUEL ANGEL MORE PEÑA <miguel.more@pucp.edu.pe>

----- Mensaje reenviado -----
De: **Julio Brenis** <juliobrenis@gmail.com>
Fecha: 31 de enero de 2018, 14:36
Asunto: Re: CONSULTA
Para: Roberto Anaya <rcam73@gmail.com>
(El texto citado está oculto)

<https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=3903fc1dbf&jsver=uLAbR0H6qXI.es.&view=pt&q=SIAF%20&search=query&th=1622cb569caa6b36&siml=16146d5f75a4c8>