

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO



Facilidad para Hacer Negocios en la Ciudad de Apurímac -Abancay

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN

ESTRATÉGICA DE EMPRESAS OTORGADO POR LA PONTIFICIA

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

PRESENTADA POR

Carlos Ernesto, Zamalloa Velarde

Jean Karlo, Baca Olivera

Julio César, Román Chipad

Ostap, Vidal Romero

Asesor: Ricardo Pino Jordán

Surco, junio de 2017

Agradecimiento

A los profesores de CENTRUM, que con sus enseñanzas y paciencia sirvieron de guía para materializar nuestro sueño anhelado de lograr un título de MBA Gerencial Internacional.

Dedicatorias

A Dios por quién todo soy. A mis padres Fructuoso Zamalloa y Julia Velarde, que son mi ejemplo y guía diaria. A mi esposa Mavel Guerreros, que es el amor de mi vida, el motor que impulsa y empuja mi hogar y que me ha embarcado en este MBA. A mis hijos Luciana Micaela y Carlos Gabriel, que son la luz de mis ojos y mi mayor motivación, por quienes respiro todos los días.

Carlos Zamalloa

Este trabajo los dedico a las dos estrellas que guían mi camino, mi padre Elmer Baca y mi hermana Paola Baca, quienes iluminan mi sendero y me protegen siempre.

Jean Baca

A Dios que derrama sus bendiciones sobre mí y a mi madre Victoria Margarita, que con su esfuerzo y motivación sirvieron de inspiración para iniciar y culminar el MBA.

Julio Cesar Román

A mi padre que desde el cielo sigue guiándome a ser mejor persona cada día, a mi madre, mi gemelo y hermanos que son personas que me han ofrecido amor y calidez incondicional de familia lo cual amo.

Ostap Vidal

Resumen Ejecutivo

El presente trabajo de investigación realizado en la ciudad de Abancay – Región Apurímac, demostrará cuan factible resulta emprender un nuevo negocio, considerando las normativas y leyes vigentes en el Perú, analizando cinco pilares fundamentales de acuerdo al Doing Business: Apertura de empresa, permisos de construcción, obtención de electricidad, registro de propiedad, y cumplimiento de contratos. El trabajo se apoya en las mejoras tanto de infraestructura como de tecnología que ahora ofrece la región y que hacen más viable nuevas y mejores alternativas de negocio, para lo cual se desarrollará trabajos de campo que recogerá las experiencias de profesionales y empresarios líderes de la región,

El análisis de investigación en la presente tesis que tiene como objetivo general de identificar las condiciones y facilidades para hacer negocio en la ciudad de Abancay, busca fundamentalmente realizar una comparación existente entre el marco normativo vigente y su aplicación en la práctica.

El presente estudio es de tipo descriptivo y cualitativo, ya que se pretende identificar y describir las diversas potencialidades con que cuenta la región Apurímac y particularmente la ciudad de Abancay, así mismo presenta un diseño no experimental, debido a que se realiza la investigación sin manipular deliberadamente la variable en estudio. El trabajo de investigación es no experimental, se basa en la observación de fenómenos ocurridos en su contexto real, lo que son insumos para su posterior análisis y se puedan generar correctivos adecuados. Posterior al análisis realizado se concluye que la ciudad de Abancay tiene buenas facilidades para hacer negocio, incluso mayores facilidades que la ciudad capital de Lima; se cuenta con tiempos y costos menores, en algunos casos, que lo que indica el marco normativo y también mejores costos y tiempos que otras ciudades de países como España y Colombia.

Abstract

The present research work carried out in the city of Abancay - Apurímac Region, will demonstrate how feasible it is to start a new business, considering the regulations and laws in force in Peru, analyzing five fundamental pillars according to the Doing Business: Building permits, obtaining electricity, registering property, enforcing contracts. The work is based on improvements in infrastructure and technology that now offers the region and make more viable new and better business alternatives, for which will develop fieldwork that will collect the experiences of professionals and business leaders in the region.

The research analysis in the present thesis that has as general objective to identify the conditions and facilities to negotiate in the city of Abancay fundamentally seeks to make an existing comparison between the normative framework in force and its application in practice.

The present study is descriptive and qualitative, since it is intended to identify and describe the diverse potentialities of the Apurímac Region and particularly the city of Abancay, and presents a non - experimental design, due to the fact that the research is done without manipulation Deliberately the variable under study. The research work is non-experimental, is based on the observation of phenomena occurring in their real context, which are inputs for their subsequent analysis and can generate adequate corrective. After the analysis made, it is concluded that the city of Abancay has good facilities for negotiating, even greater facilities than the capital city of Lima; There are times and lower costs, in some cases, than what the regulatory framework indicates and also better costs and times than other cities in countries such as Spain and Colombia.

Tabla de Contenidos

Capítulo I: Introducción	1
1.1. Antecedentes del Problema	1
1.2. Planteamiento del Problema.....	3
1.3. Propósito de la Investigación	4
1.3.1. Objetivo general	5
1.3.2. Objetivos específicos.....	5
1.4. Significancia del Problema	5
1.5. Justificación.....	5
1.6. Naturaleza del Estudio	6
1.7. Preguntas de Investigación.....	7
1.7.1. Pregunta general	8
1.7.2. Preguntas específicas.....	8
1.8. Marco Teórico.....	8
1.8.1 Metodología Doing Business	9
1.8.2 Eficiencia, organización y gestión.....	12
1.8.3 La empresa y funciones	13
1.8.4 Plan de negocios	13
1.9 Definición de Términos.....	15
1.10. Supuestos.....	18
1.11. Limitaciones	19
1.12. Delimitación.....	19
1.13. Resumen.....	20
Capítulo II: Revisión de la Literatura	22
2.1 Mapa de la Literatura	22

2.2. Una Visión Panorámica de las Posibilidades Empresariales	23
2.3. Perú: Posibilidades de Negociación	26
2.3.1. Situación del avance de reformas para un buen clima de negocios en el Perú	26
2.3.2. El Perú no avanza	27
2.3.3. Aumentan las dificultades para hacer negocios en Perú	28
2.4. Antecedentes: Situación del Perú	29
2.4.1 En lo político	34
2.4.2 En lo económico	34
2.4.3 En lo social	36
2.5. Situación de la Provincia de Abancay	38
2.5.1 Contexto geográfico, demográfico y político	39
2.5.2 Límites	41
2.5.3 Diversidad biológica	41
2.5.4 Aprovechamiento de los recursos naturales	44
2.5.5 Minería y energía	44
2.5.6 Bosques	45
2.5.7 Ordenamiento territorial	47
2.5.8 Calidad del agua	48
2.5.9 Residuos sólidos	50
2.5.10 Cultura, educación y ciudadanía ambiental	51
2.5.11 Población	52
2.5.12 Principales indicadores de Abancay	56
2.5.13 La demanda del empleo en la ciudad de Abancay	58
2.5.14 Recursos e inversiones	60
2.5.15 Niveles de productividad	60

2.5.16 Principales indicadores de Abancay	61
2.5.17 Minería	62
2.5.18 Estructura productiva	62
Capítulo III: Metodología de la Investigación.....	63
3.1 Propósito de la Investigación	63
3.2. Tipo de Investigación	63
3.3. Enfoque de Investigación	63
3.4. Diseño de la Investigación	64
3.5. Población.....	64
3.6. Muestra.....	64
3.7. Instrumentos de Recolección de Datos	65
3.8. Procesamiento de Datos	65
3.8.1. Procesamiento manual.....	65
3.8.2. Procesamiento electrónico.....	65
3.9. Indicadores	65
Capítulo IV: Resultados	68
4.1 Introducción	68
4.2 Resultados	69
4.2.1 Apertura de empresa.....	69
4.2.2 Obtención de permisos de construcción	73
4.2.3 Obtención de electricidad	75
4.2.4 Registro de propiedad.....	78
Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones.....	81
5.1 Conclusiones	81
5.2 Recomendaciones.....	82

5.3 Contribuciones Prácticas y Teóricas	84
Referencias.....	86
Apéndice A: Cuestionario	93
Apéndice B: Consolidado de las Entrevistas	105



Lista de Tablas

Tabla 1.	<i>Apurímac: Indicadores Sociales</i>	3
Tabla 2.	<i>Perú: Facilidad para Hacer Negocios</i>	29
Tabla 3.	<i>Remype: Empresas Acreditadas y Registradas, 2008-2012</i>	36
Tabla 4.	<i>Remype: Empresas Acreditadas y Registradas por Tipo de Empresa, 2008-2012</i>	37
Tabla 5.	<i>División Política de la Región Apurímac</i>	39
Tabla 6.	<i>Apurímac: Población por Provincias 2016</i>	53
Tabla 7.	<i>Abancay: Población por Grupos de Edad, 2016</i>	54
Tabla 8.	<i>Abancay: Densidad Poblacional, 2016</i>	54
Tabla 9.	<i>Región Apurímac: Situación de Pobreza y Extrema Pobreza</i>	55
Tabla 10.	<i>Región Apurímac: Índice de Desarrollo Humano</i>	56
Tabla 11.	<i>Abancay en Números</i>	57
Tabla 12.	<i>Distribución de Trabajadores en Empresas Privadas Formales de Abancay de 10 y Más Trabajadores, Según Tamaño de Empresa, 2013–2015 (Porcentaje)</i>	59
Tabla 13.	<i>Niveles de Productividad Regional</i>	61
Tabla 14.	<i>Distribución del Valor Agregado Bruto Según Sector (Porcentaje)</i>	62
Tabla 15.	<i>Simulador Doing Busines, Apertura de Empresa para Abancay Entrevistas – Abancay Gabinete</i>	70
Tabla 16.	<i>Simulador Doing Busines, Apertura de Empresas para Lima – Abancay</i>	71
Tabla 17.	<i>Simulador Doing Busines, Apertura de Empresa para Abancay – Andalucía y Galicia del País de España</i>	72
Tabla 18.	<i>Simulador Doing Busines, Apertura de Empresa para Abancay – Barranquilla y Cúcuta del País de Colombia</i>	72

Tabla 19. <i>Simulador Doing Business, Obtención de Permisos de Construcción para Lima - Abancay</i>	73
Tabla 20. <i>Simulador Doing Business, Obtención de Permisos de Construcción para Abancay – Andalucía y Galicia del País de España</i>	74
Tabla 21. <i>Simulador Doing Business, Obtención de Permisos De Construcción para Abancay – Barranquilla y Cúcuta del País de Colombia</i>	75
Tabla 22. <i>Simulador Doing Business, Obtención de Electricidad para Lima - Abancay</i>	76
Tabla 23. <i>Simulador Doing Business, Obtención De Electricidad para Abancay – Andalucía y Galicia del País de España</i>	78
Tabla 24. <i>Simulador Doing Business, Registro de Propiedad para Abancay Entrevistas – Abancay Gabinete</i>	78
Tabla 25. <i>Simulador Doing Business, Registro de Propiedad para Lima - Abancay</i>	79
Tabla 26. <i>Simulador Doing Business, Registro de Propiedad para Abancay – Andalucía y Galicia del país de España</i>	80
Tabla 27. <i>Simulador Doing Business, Registro de Propiedad para Abancay – Barranquilla y Cúcuta del País de Colombia</i>	80

Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Mapa de la literatura.....	22
<i>Figura 2.</i> Provincia de Abancay, Región Apurímac.....	41



Capítulo I: Introducción

Abancay es una ciudad del sureste del Perú, capital del departamento de Apurímac, tiene un gran potencial económico y social, fortalecido principalmente por la minería con sus grandes yacimientos de cobre en etapa de extracción. La altura a la que se encuentra situada es de 2,377 msnm, lo que hace que la zona sea propicia para la producción de diversos frutos como: duraznos, peras, manzanas, cerezas, entre otros.

1.1. Antecedentes del Problema

La ciudad de Abancay es la capital de la región Apurímac, ubicada a 2,380 metros de altitud; está situada en el valle del río Abancay en los andes centrales y cuenta con una población de 106,214 habitantes (oficina de gestión de la información y estadística, 2015). La región Apurímac fue creada el 28 de abril de 1872, durante el gobierno del presidente Manuel Prado. Su extensión es de 20,896 km² y la población de 460,868 habitantes (instituto nacional de estadística e informática [INEI], 2016), comprende siete provincias: Abancay, Andahuaylas, Aymaraes, Antabamba, Cotabambas, Chincheros y Grau; y 80 distritos. Geográficamente, está ubicado al este de la cordillera de los andes, en el sector central, Apurímac es una de las regiones del Perú que tiene más necesidades, las cifras son contundentes: la tasa de pobreza total en Apurímac es de aproximadamente 42.80% según el INEI (2014) y los pobres extremos bordean los 23%, cuando la pobreza en el país es de 23.9%. Y más preocupante aún es que la tasa de desnutrición en menores de cinco años en la región bordea el 39%. Entre los distritos más pobres de Apurímac está Progreso, en Grau, con 47% de índice de pobreza y 48.1% de desnutrición infantil; Tumay Huaraca, en Andahuaylas, con un índice de pobreza extrema de 44.5% y 64.2% de desnutrición infantil; y Lucre, en Aymaraes, cuyo índice de pobreza es de 44.3% y la tasa de desnutrición infantil, de 69.3%. De ahí que el programa Juntos, por ejemplo, esté en 56 distritos de las siete provincias de Apurímac. Según el INEI (2014) Abancay como eje regional, no está generando la dinámica

necesaria para salir de la pobreza y entrar en un desarrollo económico sostenido.

Abancay es una provincia básicamente agropecuaria, se cultivan diversas variedades de papa, maíz, cebada, trigo, frutales y caña de azúcar, también se producen metales como la plata, el plomo, el oro y el cobre, formando parte de su producción minera. Parte del problema de Apurímac radica en que el 70.3% de la PEA, compuesta por 270,666 personas, se dedican a la agricultura, que sólo genera S/ 225 millones del total del PBI regional (S/ 1'284 millones), mientras que el 11.8% de la PEA está involucrada en la generación de servicios, que genera poco más de la mitad del PBI regional.

Uno de los sectores productivos que más debe crecer en los próximos cinco años es la minería; según el Ministerio de economía y finanzas [MEF] (2015) hay más de 40 proyectos en cartera, lo que deriva en un mayor canon, así como en más puestos de trabajo, pese a que hasta el momento la minería sólo emplea al 0.9% de la PEA. En cuanto a sus principales indicadores económicos, su PBI per cápita a finales del 2014 fue de S/ 7,001; tuvo un crecimiento del PBI de 2,4; la menor de los últimos cinco años. Su presupuesto per cápita fue de S/ 1,809 y su ejecución de S/ 1,643, es decir se dejó de ejecutar por falta de proyectos de inversión, el 10% del presupuesto asignado aproximadamente; el cual con una planificación mejor aplicada, ayuda a dinamizar más la economía de la región. En el sistema de comunicaciones se observa la deficiente conectividad vial que tiene la región, así como el acceso a internet de alta velocidad, los cuales no permiten un adecuado y eficiente funcionamiento del mercado.

En la Tabla 1 se detalla los principales indicadores sociales. De los datos arrojados por los indicadores expuestos, se observa que la región de Apurímac en general tiene indicadores negativos en relación al global nacional. Esta situación al contrario de lo que se puede entender, proporciona mayores posibilidades de inversión y de negociación, pues hay espacio para proponer grandes proyectos que en principio hagan que mejoren

comparativamente los indicadores mencionados.

1.2. Planteamiento del Problema

Apurímac es una de las regiones más deprimidas del país y por tanto requiere de propuestas que orienten mejor sus recursos, se requiere de inversión más eficiente, principalmente en áreas estratégicas básicas que promuevan el desarrollo y facilite las capacidades negociadoras de sus integrantes.

Tabla 1

Apurímac: Indicadores Sociales

Indicador	Región	Perú
1. Educación:		
Rendimiento satisfactorio en lectura (%)	31.1	43.5
Rendimiento satisfactorio en matemática (%)	20.8	25.9
Gasto por alumno en educación básica (S/.)	3,406	2,734
2. Salud:		
Mortalidad infantil cada 1,000 nacidos	27	23
Desnutrición crónica (% menores de 5 años)	22.1	10.7
Partos Institucionales (%)	96.7	89.2
3. Desarrollo social:		
Pobreza (%)	42.8	22.7
Pobreza extrema (%)	8.7	4.3
4. Infraestructura:		
Cobertura de agua (%)	91.4	85.8
Cobertura de desagüe (%)	43.5	67.7

Nota. Tomado de "Estadística," por INEI, 2007
(<http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0838/libro02/index.htm>).

Abancay es la capital de Apurímac, por tanto se constituye en el eje dinamizador socio-económico de la región, en esta ciudad se concentran los poderes de decisión política y económica y por tanto debe cumplir la función de liderazgo. Apurímac presenta deficiencias en los diversos sectores de producción, como en el servicio educativo, de infraestructura vial, infraestructura de riego, acceso a internet de alta velocidad, trabas burocráticas, formalización empresarial y otros.

Sus principales indicadores económicos y sociales muestran que están por debajo del promedio del país, ello obliga a plantear la necesidad de llevar a cabo una investigación que identifique bien las deficiencias básicas, aquellas que requieren de una atención prioritaria; que implique mejorar las condiciones de negociación de los empresarios privados en la

ciudad de Abancay, para generar una mayor dinámica económica, orientados a mejorar el nivel de vida de los pobladores de la región, ofreciendo mayores oportunidades de negocio y como tal mayores fuentes de trabajo. La investigación permite identificar las necesidades en infraestructura de la región, modernizar la agricultura y la ganadería y proporciona mayor valor agregado a la producción minera y sus actividades conexas; se debe mejorar la tecnología en el uso del internet. Abancay es una ciudad que pertenece a una región que por sus características geográficas, ofrece grandes oportunidades de hacer negocio en agricultura (puede producir productos que se desarrollan en altura así como productos que se desarrollan en regiones cálidas). Igualmente existen grandes operaciones mineras en explotación y en perspectivas de explotación. La investigación a desarrollar permite corroborar si tales expectativas de negociación y de desarrollo de inversión son viables o no.

1.3. Propósito de la Investigación

El propósito de la investigación es identificar las facilidades para hacer negocio en la ciudad de Abancay - región Apurímac y ofrecer a la ciudad mejores condiciones de negociación para los empresarios privados; para generar mayor dinámica económica y pueda brindar alternativas de empleo y mejoras económicas para la sociedad de esta importante región; considerando que cuenta con importantes recursos; sin embargo éstas están siendo deficientemente utilizadas, razón de su pobreza y poco desarrollo de sus potencialidades. Debido a esas deficiencias, los empresarios tienen pocas alternativas de negociación e inversión, limitando su función empresarial. Considerando que en el Perú, la estructura productiva se centra en el accionar del sector privado, donde la función del estado es establecer las condiciones de funcionamiento de ese sector. Otro propósito de la investigación es responder interrogantes de cómo evaluar las reales posibilidades que existe de gestionar negocios e inversiones en la región de Apurímac y principalmente en la ciudad de Abancay. La investigación permite también cuantificar el aporte que la economía de Abancay tiene en

cuanto a un incremento en las inversiones en dicha región.

1.3.1. Objetivo general

Identificar las facilidades para hacer negocio en la ciudad de Abancay.

1.3.2. Objetivos específicos

1. Identificar el costo y tiempo para constituir una empresa en Abancay.
2. Identificar los obstáculos que enfrentan los empresarios de la ciudad de Abancay.

1.4. Significancia del Problema

El presente estudio pretende contribuir en el conocimiento de la gestión en las facilidades de hacer negocio en la ciudad de Abancay, orientados a mejorar la situación de su población, orientados también a una mejor facilitación de los trámites para poder constituir empresas que permitan dinamizar la producción y comercialización, que son los que definen finalmente el bienestar de la sociedad. Se considera también que la significancia del presente estudio es contribuir con los gestores de las regiones y otras instituciones públicas en el manejo de los recursos del estado y la función que debe cumplir con la sociedad que lo sostiene. La aplicación del presente estudio contribuye en una mejor dinámica económica y social de la ciudad de Abancay y la región, generando mayor empleo y mayores ingresos económicos para sus pobladores, para contar con mejores condiciones de negociación empresarial.

1.5. Justificación

Apurímac es una de las regiones más pobres del Perú, de acuerdo a los indicadores sociales presentados, en ese sentido es de mucha importancia desarrollar una investigación que permita evaluar las reales posibilidades de potenciar los negocios que existen en la región y gestionar otros proyectos de inversión, de cara a mejorar las condiciones económicas sociales del poblador de Abancay como eje socio-económico de la región, el cual debe ocupar el rol de eje dinamizador regional, debido a que en esta ciudad, capital de la región, se

encuentran los principales poderes sociales, económicos y jurídicos. Demostrar los resultados de la investigación, la viabilidad de incrementar las inversiones en todos los sectores de la región que de una u otra forma se ven beneficiados con los frutos de este incremento en inversión.

1.6. Naturaleza del Estudio

El presente estudio además es de tipo descriptivo y cualitativo, ya que se pretende identificar y describir las diversas potencialidades con que cuenta la región Apurímac y particularmente la ciudad de Abancay, capital de la región, así como describir las limitantes que no permiten una adecuada negociación por parte de los empresarios de la región a pesar de que la región en estudio cuenta con importantes recursos, que podrían muy bien definir un desarrollo social y económico.

El presente trabajo presenta un diseño no experimental, debido a que se realiza la investigación sin manipular deliberadamente la variable en estudio. La presente investigación no experimental, se basa en la observación de fenómenos ocurridos en su contexto real, lo que son insumos para su posterior análisis y se puedan generar correctivos adecuados, es importante visualizar y describir la región, por cuanto la ciudad de Abancay es la expresión del conjunto de la región, y es preciso conocer la región para ver las posibilidades de Abancay.

Por la intervención a los sujetos en estudio, es transversal y cualitativo, puesto que se recolectan los datos en un determinado tiempo, donde el propósito es describir la variable y analizar su incidencia en un determinado momento. Se ha definido como la delimitación de la investigación, a la región Apurímac, sin embargo por cuestiones metodológicas, el estudio empírico se centra en la ciudad de Abancay, capital de la región y porque es la expresión de la región. La población en estudio se ha segmentado en dos grupos: empresarios privados de la ciudad de Abancay y el segundo grupo representado por autoridades y funcionarios

públicos, quienes se encargan de los trámites correspondientes a la formalización de las empresas; quienes además se encargan de establecer los tiempos y los costos de tramitación, desde un inicio hasta la finalización de dichos trámites. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos se ciñen a la búsqueda de información en diversas instancias públicas y privadas: recopilación de información bibliográfica mediante fichas; cuestionario estructurado mediante encuestas a empresarios de la ciudad de Abancay; cuestionario de preguntas estructurada mediante encuestas a autoridades y funcionarios públicos de la ciudad de Abancay; observación directa (trabajo de campo), se ha utilizado un cuaderno de campo; Utilización del internet, donde se ha diseñado una base de datos virtual. Las fotografías son la evidencia de los aspectos que resaltan la situación actual de la región y la ciudad de Abancay.

Los datos recopilados han sido almacenados y procesados en un sistema computarizado, constituyendo un banco de datos, para lo que fue necesario utilizar básicamente programas como el Word, Excel, Power Point y graficadores, la selección de la información se utiliza en el análisis estadístico, asimismo se utilizan las representaciones gráficas.

Finalmente se consideran algunas limitantes respecto a la elaboración de la presente investigación, como un cronograma bastante estrecho, puesto que se tiene que viajar mucho al ámbito de estudio. La conformación heterogénea del grupo de trabajo, heterogénea en términos de residencia y lugares de trabajo; lo cual dificulta un poco la coordinación de las tareas propias de la investigación. La dificultad en el otorgamiento de la información requerida por parte de las instituciones públicas; sin embargo, el grupo está empeñado en poner todo de su parte para concluir el trabajo planteado.

1.7. Preguntas de Investigación

El presente trabajo de investigación se apoya en una pregunta general y tres preguntas específicas. Estas preguntas ayudaran a una mejor comprensión de lo que se quiere

lograr, enfocado estrictamente en las facilidades para hacer negocio en la ciudad de Abancay.

1.7.1. Pregunta general

¿Cuáles son las facilidades para hacer negocios en la ciudad de Abancay?

1.7.2. Preguntas específicas

1. ¿Cuál es el costo y tiempo para constituir una empresa en Abancay?
2. ¿Cuáles son los obstáculos que enfrentan los empresarios de la ciudad de Abancay?

1.8. Marco Teórico

Existen muchas formas de conceptualizar el término negociación, dependiendo del entorno donde se aplica, posiblemente ese es un don natural de la especie humana, por cuanto desde niños se negocia; es más todo el tiempo se está negociando; por tanto se puede decir que negociación es el proceso mediante el cual dos o más partes con distintos intereses, dialogan e intercambian propuestas hasta construir un acuerdo beneficioso para ambas partes. Según Pascal (2011) es posible una negociación cuando ambos poseen algo que el otro desea, el objetivo es que ambos lo logren mediante un acuerdo formal y de esta manera quedan satisfechas las expectativas para el beneficio común.

Si bien Apurímac sigue siendo una de las regiones más pobres del Perú, existen ahora mejores condiciones para desarrollar las inversiones en los principales factores productivos de la región, como son la agricultura, la minería y la ganadería. Estas mejoras de infraestructura se reflejan principalmente en el incremento de la proporción de kilómetros pavimentados de carreteras en Apurímac, que pasó de un 26% en el 2011 de acuerdo con Joehnk (2012) a un 72% en julio del 2016; existen ahora 61 nuevos puentes que ayudan a una mayor comunicación e intercambio comercial entre las comunidades de la región Apurímac; se han instalado una red regional de fibra óptica para internet de alta velocidad y cobertura móvil para 106 localidades de la región. Todas esas mejoras tienen como principal objetivo lograr un cambio profundo en la vida de las personas de la región de Apurímac, al conectarlas

con el resto del país; les ofrecen la posibilidad de desarrollarse y de acceder a servicios de calidad. Esas mejoras que presenta la región justifican mucho más el desarrollo de una investigación que analice nuevas alternativas de inversiones y negocios, pues ofrecen mejores posibilidades de que los resultados sean los deseados y propongan a la población mejores condiciones económicas y sociales.

1.8.1 Metodología Doing Business

Las economías se clasifican del uno al 190 en la facilidad para hacer negocios. Una alta clasificación indica un entorno regulatorio más favorable para la creación y operación de una empresa local. La clasificación se determina al ordenar el agregado de las puntuaciones de distancia a la frontera en 10 áreas a las que se otorga el mismo valor, consistiendo cada una en varios indicadores.

Los datos de Doing Business se recopilan de una manera estandarizada, la encuesta hace alusión a un modelo de empresa sencillo para asegurar que se pueden establecer comparaciones entre economías y a través del tiempo, con suposiciones acerca de la forma legal de la empresa, su tamaño, su ubicación y la naturaleza de sus operaciones. Las encuestas se reparten a más de 8.200 expertos locales, incluyendo abogados, asesores comerciales, contadores, agentes de transporte, funcionarios del gobierno y otros profesionales que realizan labores de gestión o asesoramiento, de forma rutinaria, en torno a los requisitos legales y regulatorios. Estos expertos desarrollan varias rondas de interacción con el equipo de Doing Business, que incluyen llamadas por videoconferencia, correspondencia escrita y visitas. La metodología de Doing Business ofrece varias ventajas. Es transparente, pues emplea información fáctica sobre el contenido de las leyes y regulaciones, permitiendo múltiples interacciones con los participantes locales de las encuestas para aclarar las dudas que puedan surgir a la hora de interpretar las preguntas. No es difícil obtener muestras representativas de los encuestados, debido a que se comparan las

respuestas con el texto de las leyes vigentes y se contrastan las opiniones para mayor exactitud. La metodología no es costosa y se puede reproducir fácilmente, lo que permite la recopilación de datos en un gran número de economías. Los datos no solamente destacan la magnitud de determinados obstáculos regulatorios para hacer negocios sino que también ayudan a identificar su origen y a marcar los aspectos en que se puede reformar.

Doing Business utiliza 10 grupos de indicadores: la apertura de un negocio, el manejo de permisos de construcción, la obtención de electricidad, el registro de propiedades, la obtención de crédito, la protección de los inversionistas minoritarios, el pago de impuestos, el comercio transfronterizo, y el cumplimiento de contratos y resolución de insolvencia. De estos diez grupos el presente estudio solo utiliza cinco, los cuales se detallan a continuación:

Apertura de un negocio. El informe Doing Business registra todos los procedimientos que se requieren oficialmente o que se realizan en la práctica, para que un empresario pueda abrir y operar formalmente una empresa industrial, comercial, o de servicio; así como el tiempo y el costo asociado a estos procedimientos y el requisito de capital mínimo pagado. Estos procedimientos incluyen todos aquellos procesos que deben realizar los empresarios tanto para poder obtener todas las licencias y permisos necesarios, como para realizar cualquier notificación, comprobación o inscripción ante las autoridades correspondientes, que se exija respecto de la empresa y sus empleados. La clasificación en la facilidad de apertura de una empresa se realiza a partir de la puntuación obtenida en la medida de distancia a la frontera. Esta puntuación es el promedio simple de las puntuaciones de distancia a la frontera de cada uno de los indicadores que la componen. La medida de la distancia a la frontera muestra la distancia de una economía a la “frontera”, la cual representa la práctica más eficiente o la puntuación más alta obtenida en cada indicador.

Manejo de permisos de construcción. Doing Business registra todos los procedimientos requeridos para que una empresa del sector de la construcción pueda

construir un local comercial, así como el tiempo y costo asociado a cada uno de estos. También Doing Business mide el índice de control de calidad de la construcción, el cual evalúa la calidad de los reglamentos de construcción; la fortaleza del control de calidad y mecanismos de seguridad; los regímenes de responsabilidad legal y de seguros; y los requisitos de certificación profesional. La información es recogida a través de un cuestionario que se envía a expertos en la concesión de licencias de construcción; incluyendo arquitectos, ingenieros civiles, abogados especializados en temas de construcción, empresas de construcción, empresas de servicios públicos y funcionarios públicos que se ocupan de las normas de construcción, incluyendo las aprobaciones, la expedición de permisos y las inspecciones.

Obtención de electricidad. El informe Doing Business registra todos los procedimientos necesarios para que una empresa obtenga una conexión y suministro permanente de electricidad en un local comercial estándar. Estos procedimientos incluyen la solicitud y la firma de contratos con empresas de suministro de electricidad, todas las inspecciones y autorizaciones necesarias por parte de dichas empresas y otros organismos; así como los trabajos externos y definitivos de conexión. El cuestionario divide el proceso de obtención de electricidad en diferentes procedimientos, y calcula el tiempo y el costo para completar cada uno de ellos. Además, Doing Business mide también el índice de fiabilidad del suministro y transparencia de las tarifas.

Registro de propiedades. El informe Doing Business registra la totalidad de los procedimientos necesarios para que una empresa (el comprador), pueda adquirir un bien inmueble titularidad de otra empresa (el vendedor) y transferir el título de propiedad a su nombre con la finalidad de usar dicho bien inmueble para expandir su negocio, como garantía de nuevos préstamos, o si es necesario, para venderlo a otra empresa. También se miden el tiempo y costo necesarios para completar cada uno de estos procedimientos. Doing Business

también mide la calidad del sistema de administración de bienes inmuebles en cada economía. Este índice cuenta con cinco dimensiones: (a) la fiabilidad de la infraestructura, (b) la transparencia de la información, (c) la cobertura geográfica, (d) la resolución de disputas relacionadas con derechos de propiedad, y (e) la igualdad en el acceso a derechos de propiedad.

Cumplimiento de contratos. Los indicadores sobre el cumplimiento de contratos, miden el tiempo y el costo para resolver una disputa comercial a través de un tribunal de primera instancia local, así como el índice sobre la calidad de los procesos judiciales, el cual evalúa si cada una de las economías que cubre el proyecto Doing Business, ha adoptado una serie de buenas prácticas que promueven la calidad y la eficiencia en el sistema judicial. Los datos se recolectan a través del estudio de los códigos de procedimiento civil y de otras reglamentaciones judiciales, así como mediante cuestionarios debidamente completados por abogados litigantes y por jueces locales. La clasificación en la facilidad de cumplimiento de contratos se determina al ordenar las economías respecto de la medición de la distancia a la frontera con base en las puntuaciones de los indicadores sobre el cumplimiento de contratos. Estos resultados corresponden al promedio de las puntuaciones en la medición de la distancia a la frontera para cada uno de los sub-indicadores que la componen.

1.8.2 Eficiencia, organización y gestión

Es importante que las organizaciones busquen mayor eficiencia en el funcionamiento de dicha organización, por lo tanto las empresas deben también organizarse mejor para poder generar una gestión adecuada al mercado. Es importante que las instituciones públicas encargadas de la gestión se orienten a una mayor eficiencia. En el origen de este enfoque se encuentra a autores como Stiglitz (1989), quien identificó en los problemas de actuación del sector público en el que sus instituciones adolecen de una respuesta oportuna y adecuada a los problemas a los que se enfrentan las organizaciones, existiendo una falta de coordinación

y poco apoyo requerido por las organizaciones, siendo estas de naturaleza económica. Por consiguiente, la búsqueda de una mayor eficacia del sector público debe situar a los responsables públicos, tanto técnicos como políticos, ante la resolución de problemas de eficiencia organizativa; que son en definitiva, los que determinan el desarrollo de la gestión (Hernández, Pérez, & Urías, 2011).

1.8.3 La empresa y funciones

Al realizar un estudio como el presente, es necesario definir el concepto de empresa, la cual es definida como una organización, casa o sociedad mercantil o industrial fundada para emprender o llevar a cabo negocios, construcciones o proyectos de importancia. “Las empresas no son autosuficientes ni independientes porque intercambian recursos en el ambiente, es decir, la totalidad de fuerzas y entidades que rodean y afectan a la empresa en un momento determinado” (Kotler, 1997, p. 80). Las fuerzas que intervienen pueden ser internas o externas. Las fuerzas externas engloban todos los elementos que se encuentran fuera de la organización y que guardan una relación con sus operaciones y que influyen en el funcionamiento de la organización directa o indirectamente. Por otro lado, en las fuerzas internas se encuentran los dueños, accionistas, empleados y consejos de administración. Dentro de los elementos de acción directa se encuentran aquellos que benefician a la empresa y viceversa. Algunos de ellos son los proveedores y consumidores (Chiavenato, 2002).

1.8.4 Plan de negocios

Existen muchas definiciones de un plan de negocios pero finalmente todos los autores coinciden en que un plan de negocios es un documento que permite conocer la información necesaria para analizar, evaluar un proyecto y ponerlo en marcha, así como para buscar financiamiento de los inversionistas. Pérez-Sandi (2002) dijo, “un plan de negocios es poder realizar sus actividades y cuantificarlas, a través de aspectos de administración,

mercadotecnia, operación y finanzas, con metas identificadas que se convierten en objetivos” (p. 89).

El plan de negocios puede utilizarse tanto para la creación de una empresa como para una ya existente ya que permite analizar y evaluar las operaciones de la misma y así poder reorientarlas. Según comentó Stutely (2000), el plan se refiere al método para encaminar una actividad determinada en un tiempo futuro y esto puede realizarse para cualquier actividad y en cualquier periodo de tiempo. Al respecto Watson y Wise (1997) propusieron utilizar el plan de negocios como parte de un proceso continuo para tener un mayor control de lo que se realiza en la empresa. Hay muchas razones por las cuales es necesario realizar un plan de negocios, un ejemplo son las ocho razones de Gumpert para escribir un plan de negocios, según Watson y Wise (1997), estas son:

1. Convencerse a uno mismo de la idea antes de realizar un compromiso financiero y personal significativo.
2. Obtener un préstamo al banco.
3. Atraer inversionistas potenciales.
4. Convencer a otras compañías con las cuáles desee formar alianzas.
5. Explicar cómo funciona su empresa a las compañías con las cuales le gustaría establecer contratos a largo plazo.
6. Atraer empleados.
7. Ayudar a las fusiones o a las adquisiciones.
8. Asistir a los directivos para establecer metas y planeación a largo plazo.

Para Stutely (2000) los principales objetivos del plan de negocios son:

1. La expresión formal de un proceso de planeación.
2. Una petición de financiamiento.
3. Un esquema para ser aprobado.

4. Una herramienta para la administración operativa

1.9 Definición de Términos

Se considera de mucha importancia la identificación precisa de algunos conceptos que son básicos y vitales para el estudio, primeramente los conceptos de gestión, plan, negociación, economía, eficiencia y otros, elementos que explícita o implícitamente, el presente estudio siempre tiene como base y se revisa algunos autores sobre estos temas:

Gestión. Proviene de un término en latín: *gesti*, este término indica que gestión implica la administración o gestionar algo, también se dice que se trata de concretar una orden o realizar alguna operación o deseo cualquiera (Pérez & Merino, 2008, actualizado el 2012).

Gestión institucional. Capacidad para poner en marcha el Plan Estratégico de una institución, en relación al presupuesto que se tenga asignado para tal, especificando los resultados que se obtengan y poniéndolos en marcha a través de planes operativos (Alvarado, 2001).

Planeamiento. Conjunto de actividades que hacen que una organización pueda establecer sus propósitos y tener claro sus estrategias para poder obtener sus objetivos institucionales propuestos, de ese modo podrán cuantificar el grado de satisfacción de las necesidades de aquellos a los que han sido dirigidos sus planes, ya sea con la entrega de bienes o con la prestación de servicios (MEF, 2013).

Planificación. Proceso de viabilización de los recursos en las actividades económicas y sociales de una nación, cuya ejecución oportuna de planes y programas permitan racionalizar el uso de recursos, medios y factores destinados a la producción de bienes y servicios. Posteriormente fue definida como un método para la identificación de problemas, evaluar opciones, planteamiento de estrategias, creación de planes, costeo, elaboración de proyectos de inversión, supervisión y control de ejecución de planes, verificación de

resultados y ajuste constante de proposiciones económicas y sociales, a través de nuevas alternativas de inversión (Andrade, 2001).

Plan estratégico. El plan estratégico es un documento en el que los responsables de una organización reflejan la estrategia a seguir. Indica que éste debe marcar las directrices y el comportamiento para que una organización alcance las aspiraciones que ha plasmado en su plan director. Un plan estratégico es cuantitativo, manifiesto y temporal. Es cuantitativo porque indica los objetivos numéricos de la compañía. Es manifiesto porque especifica unas políticas y unas líneas de actuación para conseguir esos objetivos. Finalmente, es temporal porque establece unos intervalos de tiempo, concretos y explícitos, que deben ser cumplidos por la organización para que la puesta en práctica del plan sea exitosa (Certo, 1997).

Competitividad. Implica que una empresa ya sea estatal o privada pueda encontrar ventajas que lo diferencian de las demás entidades, y le permitan sobresalir en su entorno ya sea social o económico (Andrade, 2001).

Programas de inversión. Son mecanismos que permiten viabilizar la ejecución de proyectos. Estos programas de inversión no son más que una forma de canalizar el presupuesto del estado de una manera eficiente y segura; siendo reconocido como un mecanismo esencial para la ejecución de proyectos a corto plazo (Andrade, 2001).

Economía:

- Los renombrados economistas, Samuelson y Nordhaus, autores del libro "Economía" definieron la economía como: Una especie de conocimiento que utiliza la sociedad para disponer de los recursos escasos y transformarlos con un valor agregado para luego redistribuirlas a la misma sociedad (Samuelson, 2006).
- Para Mark Skousen, autor del libro "La economía en tela de juicio", la economía es, "el estudio de cómo los individuos transforman los recursos naturales en productos y servicios finales que pueden usar las personas" (Skousen, 1994,p. 16).

- Gregory Mankiw, autor del libro "Principios de economía" tercera edición definió la economía como, "el estudio del modo en que la sociedad gestiona sus recursos" (Mankiw, 2012, p. 3).
- Los economistas Benjamin Perles y Charles Sullivan, autores del libro "Economía para todos" proporcionaron la siguiente definición de economía: "Estudio de los actos humanos en los asuntos ordinarios de la vida. Explica cómo logra el hombre sus ingresos y cómo los invierte." (Perles, 2008, p. 11).
- Por su parte, el diccionario de la Real Academia Española, ha definido la economía como: (a) la administración eficaz y razonable de los bienes, (b) el conjunto de bienes y actividades que integran la riqueza de una colectividad o un individuo, y (c) la ciencia que estudia los métodos más eficaces para satisfacer las necesidades humanas materiales, mediante el empleo de bienes escasos (Real Academia Española [RAE], 2012).
- Significa el uso inmejorable de todos los recursos escasos para satisfacer las necesidades del hombre, de tal manera que una determinada cantidad de recursos pueda producir la mayor cantidad de beneficios y o utilidad. (Sabino, 1991).

Eficiencia aplicada a la administración:

- Según Idalberto Chiavenato, eficiencia significa, "utilización correcta de los recursos (medios de producción) disponibles. Puede definirse mediante la ecuación $E=P/R$, donde P son los productos resultantes y R los recursos utilizados" (Chiavenato, 2004, p. 52).
- Para Koontz y Weihrich, la eficiencia es, "el logro de las metas con la menor cantidad de recursos" (Koontz, & Weihrich, 2004, p. 14).
- Según Robbins y Coulter, la eficiencia consiste en, "obtener los mayores resultados con la mínima inversión" (Robbins & Coulter 2005, p. 7).

Aplicada a la Economía:

- Según Samuelson y Nordhaus, eficiencia significa, "utilización de los recursos de la sociedad de la manera más eficaz posible para satisfacer las necesidades y los deseos de los individuos" (Samuelson & Nordhaus, 2002, p. 4).
- Para Gregory Mankiw, la eficiencia es, "la propiedad según la cual la sociedad aprovecha de la mejor manera posible sus recursos escasos" (Mankiw, 2004, p. 4).
- Simón Andrade, definió la eficiencia de la siguiente manera: "Expresión que se emplea para medir la capacidad o cualidad de actuación de un sistema o sujeto económico, para lograr el cumplimiento de objetivos determinados, minimizando el empleo de recursos" (Andrade, 2005, p. 253).

Según el Diccionario de la Real Academia Española, eficiencia (del lat. *efficientia*) es, "la capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado" (Real Academia Española, 2012).

Por tanto se puede decir que:

Eficiencia, es la óptima utilización de los recursos disponibles para la obtención de resultados deseados. En consecuencia, se puede decir que una empresa, organización, producto o persona es eficiente, cuando es capaz de obtener resultados deseados mediante la óptima utilización de los recursos disponibles.

1.10. Supuestos

Para los propósitos del presente estudio, se supone que es necesario realizar un análisis sobre las condiciones de negociación de los empresarios privados en la ciudad de Abancay y su actual dinámica económica. Lo que contribuye en la identificación de las capacidades potenciales con que cuenta la ciudad de Abancay, así como en la identificación de los factores limitantes en las negociaciones de los empresarios de la ciudad de Abancay.

Se supone que el estado en sus diversos estamentos, tiene la función de liderar el

desarrollo de los pueblos y de la sociedad en su conjunto, lo que implica que existe una inadecuada función de las entidades estatales asentadas en la ciudad de Abancay, que permita facilitar los negocios de los empresarios privados, considerando que es el Estado quien es el encargado de establecer las condiciones inherentes a dinamizar la economía lo más eficiente posible, evitando obstáculos, riesgos, costos, tiempo y otros, para dinamizar las acciones económicas y sociales de sus pobladores. En vista de ello, se supone que es necesario describir las facilidades que se tienen para hacer negocio en la ciudad de Abancay, lo que permite priorizar las acciones necesarias para presentar mejores condiciones de negociación a los empresarios privados en esta ciudad y generar una mayor dinámica económica y así mejorar la situación de pobreza, desnutrición y otros indicadores negativos, que son la expresión de su actual realidad.

1.11. Limitaciones

La investigación se desarrolla tomando en cuenta las dificultades que supone poder obtener la información, debido a los obstáculos que ponen las entidades públicas, que a pesar de la ley de transparencia, todavía no se asume esta responsabilidad, de concebir que la información pública es de propiedad pública. Es una limitación también, el hecho de desplazarse por diversos puntos de la región Apurímac, considerando la deficiente infraestructura vial actual. Se considera también una limitación para el presente estudio, aquellos aspectos que son de importancia, pero que sin embargo, no son abordados en el trabajo de investigación. Es necesario también mencionar que la conformación del equipo de trabajo, constituye una limitante, debido a la residencia dispersa de los miembros y por tanto representa una dificultad la coordinación de acciones, principalmente en lo relacionado al trabajo de campo.

1.12. Delimitación

La delimitación del estudio está centrado principalmente a variables que requiere el

estudio para describir las facilidades para hacer negocio en la ciudad de Abancay – región Apurímac, las cuales significan las condiciones y características básicas en las que se encuentran los trámites para la formalización de las empresas privadas, los costos y el tiempo que se requieren para poder formalizar una empresa, para los que según Doing Business establece diez parámetros de medición: (a) la apertura de un negocio, (b) el manejo de permisos de construcción, (c) la obtención de electricidad, (d) el registro de propiedades, (e) la obtención de crédito, (f) la protección de los inversionistas minoritarios, (g) el pago de impuestos, (h) el comercio transfronterizo, (i) el cumplimiento de contratos, y (j) resolución de la insolvencia; de los cuales el presente estudio solo se limita a los cinco siguientes: (a) la apertura de un negocio, (b) el manejo de permisos de construcción, (c) la obtención de electricidad, (d) el registro de propiedades, y (e) el cumplimiento de contratos.

El estudio ha sido desarrollado en el ámbito de la ciudad de Abancay; sin embargo se han tomado algunos aspectos de la región Apurímac, para efectos de comparación, donde los sujetos de estudio está centrado en los empresarios de la ciudad de Abancay, capital de la región Apurímac, asimismo, constituyen sujetos de estudio las autoridades y funcionarios públicos, como representantes del estado y poder describir las condiciones de las facilidades de negociación en que se desenvuelven los agentes económicos para poder desarrollar su función productiva y comercial, considerando los tiempos de demora, los costos del trámite, los obstáculos en el proceso y otros.

1.13. Resumen

El título del estudio de investigación es “Facilidad para hacer negocios en la ciudad de Abancay – región Apurímac”. En vista de que Apurímac es una de las regiones más deprimidas del país, a pesar que cuenta con importantes recursos naturales, centrados principalmente en la agricultura, la topografía, la minería y otros; sin embargo, no logra salir

de su condición de pobreza y extrema pobreza, los que se encuentran entre los más altos del Perú.

Los empresarios, sector privado, no cuentan con las adecuadas facilidades de negociación, considerando temas como apertura de un negocio, manejo de permisos de construcción, obtención de electricidad, registro de propiedades, obtención de crédito y otros. Se considera un marco teórico que sustenta científicamente el presente trabajo, para lo que se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Describir las características sociales y económicas de la ciudad de Abancay en la región Apurímac.
- Identificar las capacidades potenciales con que cuenta la ciudad de Abancay.
- Identificar los factores limitantes en las negociaciones a los empresarios de la ciudad de Abancay y priorizar las acciones necesarias que permita mejores condiciones de negociación a los empresarios privados en la ciudad de Abancay.
- Generar una mayor dinámica económica.

El tipo de investigación es descriptivo, el diseño es no experimental y transversal. Se está considerando dos segmentos de población; los empresarios de la ciudad de Abancay y las autoridades y funcionarios, representantes del estado, como los agentes económicos de mayor importancia en cuanto a brindar mayor dinámica productiva y de circulación del mercado.

Capítulo II: Revisión de la Literatura

En este capítulo encontramos la literatura que se ha consultado para poder entender de mejor manera la situación de Abancay, y poder comprender aspectos políticos, sociales, económicos, y otros que ayudan a contextualizar de una manera más real a la ciudad de Abancay.

2.1 Mapa de la Literatura

En la Figura 1 se presenta el mapa de la literatura de la presente investigación.

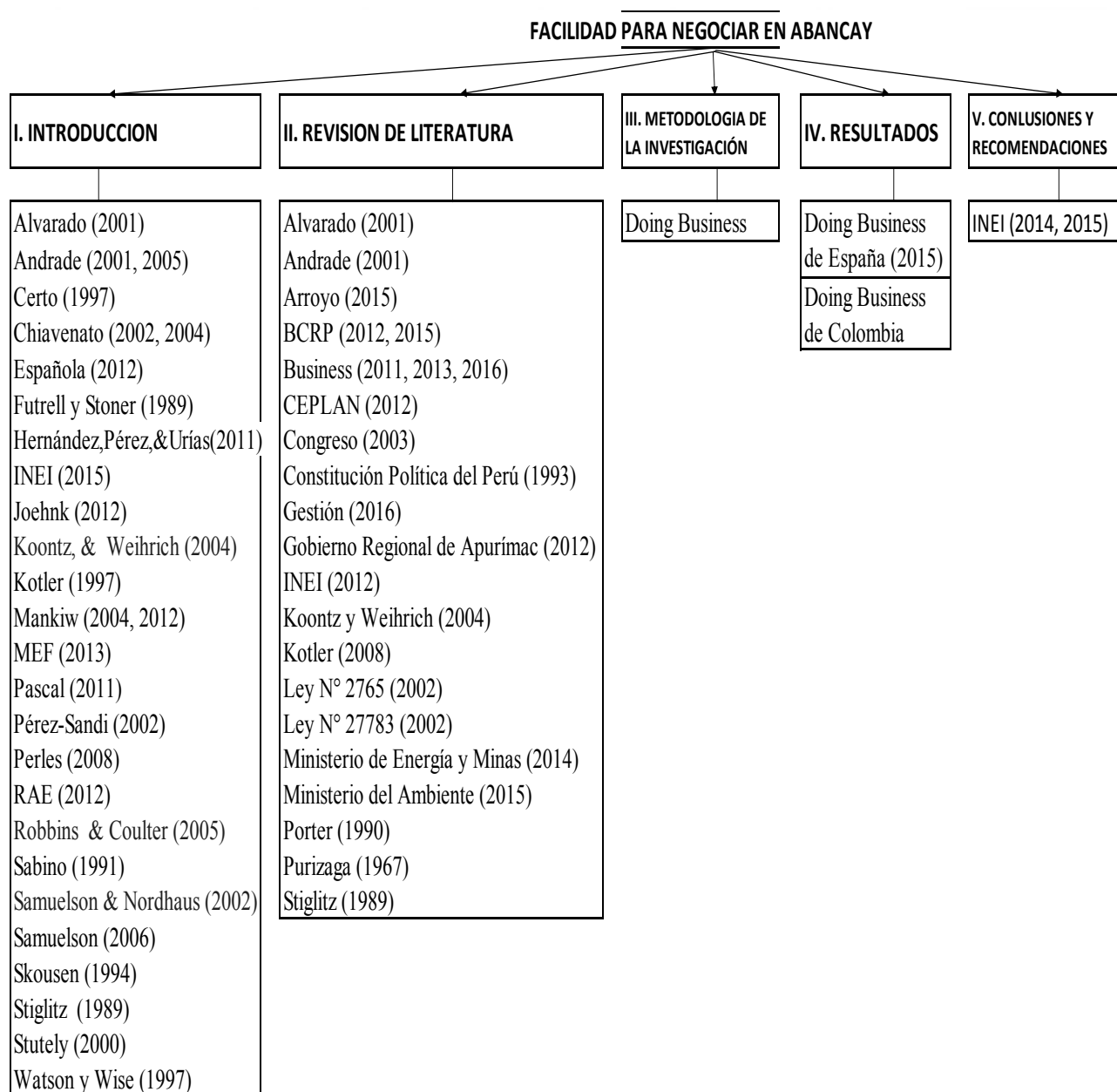


Figura 1. Mapa de la literatura.

2.2. Una Visión Panorámica de las Posibilidades Empresariales

Es importante contar con un sector privado dinámico, con empresas que hagan inversiones, creen empleo y mejoren la productividad, debido a que promueve el crecimiento y expande las oportunidades para los pobres (Banco Mundial, 2011). En un país como el Perú, donde el motor de desarrollo es el sector privado, es necesario que el estado impulse y motive los emprendimientos de dicho sector y no solo de la mediana y la gran empresa, sino también de la pequeña y microempresa, a quienes se les tiene que otorgar las facilidades de apertura y gestión.

En el Perú hacer empresa, significaba una tarea titánica hace algunos años, era engorroso iniciar una empresa y negocio formal, las trabas burocráticas impedían cualquier iniciativa emprendedora, lo que demandaba mucho tiempo y dinero; sin embargo, eso se está convirtiendo en un tema del pasado. Según el reporte Banco Mundial (2011), ahora el Perú es la nueva estrella de Sudamérica en el clima de negocios, porque ahora hacer empresa aquí es más fácil, rápido y barato que en otros países de la región.

De acuerdo al ranking de Banco Mundial (2011), en la clasificación de facilidad de hacer negocios, el Perú ocupa el puesto 36 de 183 países evaluados, y ha mejorado diez posiciones respecto a la del año pasado. Así se ha convertido en el primer país de Sudamérica y el segundo de América Latina (después de México), más atractivo para las inversiones al facilitar la formación y crecimiento de empresa.

Por tanto en este aspecto, el Perú supera a muchos países con mayor desarrollo, como son España, China, Italia, Grecia y Rusia. Sin embargo en el año 2013, Perú bajó al puesto 43 de 185 países en el tema de clasificación en facilidad de hacer negocios (Banco Mundial, 2013). Y peor todavía cuando el Banco Mundial (2016a) manifestó que Perú bajó del segundo al tercer lugar entre los cuatro países de la Alianza del Pacífico. Abrir un negocio en el Perú puede demorar hasta cinco veces más que en los países miembros de este grupo. Una

de las conclusiones que dejó el nuevo ranking del Banco Mundial (2016a) y que mide el clima para hacer negocios en todos los países, es que el Perú ha perdido competitividad para atraer inversiones y colocar productos en el exterior entre los cuatro países de la Alianza del Pacífico (AL). En el ranking general, entre los cuatro países el Perú bajó del segundo al tercer lugar en comparación al ranking del año pasado. México ahora se ubicó en el primer lugar, Chile segundo y Colombia cuarto.

No obstante, al observar uno de los principales indicadores, relacionado a facilidad para la apertura de un negocio, el Perú registra el mayor tiempo de espera para abrir un negocio (26 días), un periodo hasta cinco veces mayor que los países de la AL. En Chile la demora promedio es de 5.5 días, en México es de 6.3 días y en Colombia 11 días (Banco Mundial, 2016a).

Según este mismo reporte (Banco Mundial, 2011) considera que Perú se encuentra en el tercer puesto de las 10 economías que más han mejorado su facilidad de hacer negocios entre el 2009 y 2010, principalmente en temas de apertura de empresa, manejo de permisos de construcción, registro de propiedades y comercio transfronterizo; sin embargo faltan temas de facilitación en obtención de crédito, protección de inversiones, pago de impuestos y cumplimiento de contratos.

El Perú ha padecido un derecho administrativo propio de una república sin ciudadanos, como llamó Flores Galindo al inicio de la república; este derecho administrativo ha estado parcialmente vigente hasta el siglo XXI con la entrada en vigor en el año 2001 de la Ley 27444, ley de procedimiento Administrativo General, que se puede considerar como la primera norma que garantiza el procedimiento administrativo en el Perú, en la que se regula la tutela de los derechos fundamentales del ciudadano.

Así, el Tribunal Constitucional peruano reconoció primacía al principio de supremacía constitucional y de fuerza normativa de la Constitución sobre el principio de legalidad. Se

debe destacar que antes del surgimiento de la doctrina jurisprudencia sobre el rol de los tribunales administrativos, en materia de tutela de los derechos fundamentales económicos, cumplió un rol pionero el Instituto nacional de defensa de la competencia y de la protección. Asimismo, se destaca que el Perú ha perfeccionado el servicio de constitución de empresa en línea, alojada en la plataforma de servicio al ciudadano y empresas, por lo que la demora y el costo son menores para constituir una empresa. A través de este servicio en línea, cualquier empresario puede constituir una empresa en 72 horas a partir de la firma de la escritura pública de constitución. Asimismo, se han realizado mejoras para la obtención de la licencia de funcionamiento.

Como resultado del uso de la plataforma de constitución de empresas en línea, el país ha mejorado en todos los indicadores del área de apertura de un negocio, disminuyendo el número de trámites de nueve a seis; el número de días de 41 a 27 y también el costo en 10.9%. Entre otras reformas, resaltan las orientaciones para las actividades de importación y exportación en el área de comercio transfronterizo.

Todavía es necesario seguir mejorando los sistemas de trabas y obstáculos que tienen principalmente los países llamados en desarrollo, tal como manifiesta en su reporte el Doing Business del Banco Mundial (2011), siguen existiendo oportunidades y necesidades para reformar las regulaciones. Los emprendedores y los inversores en las economías de ingresos medios y medianos-bajos continúan enfrentándose a más trámites burocráticos y a un menor grado de protección de los derechos de propiedad que sus homólogos en las economías de altos ingresos.

Para exportar, por ejemplo, se necesitan 11 documentos en República del Congo comparado con sólo dos en Francia. La apertura de una empresa en África Subsahariana todavía cuesta 18 veces más que en las economías de altos ingresos de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico [OCDE]. Muchos empresarios ante esta situación

prefieren optar por el camino de la informalidad. Estos emprendedores no cuentan con acceso a crédito o a los mercados y sus empleados reciben menos beneficios y ninguna protección oficial. Se estima que hay 1.800 millones de personas empleadas en el sector informal en el mundo, frente a los 1.200 millones del sector formal (Banco Mundial, 2011).

2.3. Perú: Posibilidades de Negociación

Perú bajó del segundo al tercer lugar entre los cuatro países de la Alianza del Pacífico. Abrir un negocio en el Perú puede demorar hasta cinco veces más que en los países miembros de este grupo. Una de las conclusiones que dejó el nuevo ranking Doing Business 2016, elaborado por el Banco Mundial (2016b) y que mide el clima para hacer negocios en todos los países, es que el Perú ha perdido competitividad para atraer inversiones y colocar productos en el exterior entre los cuatro países de la Alianza del Pacífico [AL].

En el ranking general, entre los cuatro países el Perú bajó del segundo al tercer lugar en comparación al ranking del año pasado. México ahora se ubicó en el primer lugar, Chile segundo y Colombia cuarto. No obstante, al observar uno de los principales indicadores, relacionado a facilidad para la apertura de un negocio, el Perú registra el mayor tiempo de espera para abrir un negocio (26 días), un periodo hasta cinco veces mayor que los países de la AL. En Chile la demora promedio es de 5.5 días, en México es de 6.3 días y en Colombia 11 días (Banco Mundial, 2016a).

2.3.1. Situación del avance de reformas para un buen clima de negocios en el Perú

En su informe anual Doing Business, el Banco Mundial evaluó 190 economías y ubicó a México como la nación mejor clasificada de la región (puesto 47), seguida de Colombia (53) y Perú (54) (“Perú desciende en ranking,” 2016). El Perú se ubicó en el puesto 54 entre 190 economías evaluadas en el ranking “Doing Business 2016: Igualdad de oportunidades para todos” elaborado por el Banco Mundial (2016a); una caída de cuatro

posiciones frente a la lista del año pasado. Con una puntuación de 70.25, el Perú se ubica por debajo de México (72.29) y Colombia (70.92) y supera en su facilidad para hacer negocios a Chile (69.56), Panamá (66.19), Ecuador (57.97), Argentina (57.45) y Brasil (56.53). Casi al final del ranking está Venezuela, en la posición 187. El Banco Mundial concluyó que abrir una empresa en América Latina lleva ahora un promedio de 32 días, en comparación con los 55 días de hace cinco años; sin embargo, el cumplimiento con la normativa tributaria aún es complejo. El tiempo que un empresario local suele tardar en pagar impuestos es equivalente a 343 horas de trabajo al año (43 días laborables), en comparación con el promedio mundial de 251 horas (31 días laborables).

Las economías de la región presentan también un rendimiento inferior en cuanto a procesos posteriores a la declaración tributaria, tales como inspecciones fiscales y reembolsos tributarios del IVA. El reporte indicó que la mayoría de las reformas del año pasado se dieron en el área del pago de impuestos, seguida de comercio transfronterizo y apertura de empresas. Brasil llevó adelante tres modificaciones, más que otro país en la región, incluyendo la implementación de un sistema eléctrico para la importación de bienes que redujo el tiempo necesario para cumplir con la documentación requerida.

Argentina, Bolivia, República Dominicana y Ecuador adoptaron dos reformas cada uno. Nueva Zelanda ocupó el primer lugar de la evaluación global, seguido de Singapur, Dinamarca, Hong Kong, Corea del Sur, Noruega, Reino Unido, Estados Unidos, Suecia y Macedonia. Entre los 137 países que adoptaron 283 reformas el año pasado, los diez que lograron mayor progreso fueron Brunéi, Kazajistán, Kenia, Bielorusia, Indonesia, Serbia, Georgia, Pakistán, Emiratos Árabes Unidos y Bahrein.

2.3.2. El Perú no avanza

El esfuerzo de la eliminación de trámites tiene que extenderse en especial a las municipalidades. El Perú no avanza en los rankings globales sobre competitividad; el último

reporte Doing Business, publicado por el Banco Mundial, lo confirma: El Perú cayó cuatro puestos con relación al año pasado y ahora se ubica en el número 54 de un total de 190 países. Este documento ha analizado la regulación que enfrentan quienes quieren hacer empresa en el país (“El Perú no avanza,” 2016).

Si bien se evalúan once áreas del ciclo de vida de una empresa, son dos los que suelen causar los mayores problemas a los emprendedores: iniciar un negocio y obtener permisos de construcción. Para tener una idea de lo que se puede hacer, hay que comparar con el país que hoy es el referente de liberalización económica en Sudamérica; ya no es Chile sino Colombia, que continúa marcando la pauta en materia de modernización de la regulación.

El Perú retrocedió nueve puestos en la facilidad para iniciar un negocio, hasta el 103, mientras que Colombia avanzó nada menos que 19 hasta el 61. Los emprendedores colombianos deben cumplir seis trámites que en total toman nueve días para completarse; en el Perú se enfrentan el mismo número de trámites, pero esperan casi el triple de tiempo, 26 días.

La causa de esa diferencia es que en el Perú la licencia municipal demora dos semanas en hacerse realidad, mientras que el reporte no registra tal requisito en el caso colombiano. Con respecto a los permisos de construcción, en Colombia se tienen que seguir diez trámites y el proceso dura 73 días, mientras que en el Perú hay que cumplir un 40% más de trámites y esperar casi medio año (174 días). Es necesario aclarar que Doing Business solo estudia el clima de negocios en Lima, de lo que se deduce que el problema es mucho mayor en provincias. Algunos ministerios acaban de eliminar infinidad de trámites, pero ese esfuerzo tiene que extenderse al resto de entidades públicas, en especial a los municipios.

2.3.3. Aumentan las dificultades para hacer negocios en Perú

Perú se encuentra en el 54° puesto del "Doing Business" de los 190 que conforman este ranking, que clasifica los países según la facilidad que ofrecen para hacer negocios. En el

último año Perú ha caído un puesto en este ranking, lo que indica que se ha hecho más difícil hacer negocios en el país. La forma de cálculo del Doing Business cambió en el informe 2015 y con ésta nueva metodología se volvió a recalcular el Doing Business 2014. Al no recalcular los informes anteriores, se produce en muchos países un cambio en la posición que han tenido en el ranking entre los años 2013 y 2014, que únicamente se debe a dicho cambio metodológico. El informe de 2017 añade la evaluación de los procesos posteriores a la declaración y pago de impuestos (devolución, auditorías fiscales y recursos fiscales administrativos). En la Tabla 2 se muestra la evolución de la posición de Perú en el Doing Business.

Tabla 2

Perú: Facilidad para Hacer Negocios

Fecha	Índice	Doing Business	Apertura de un negocio	Permisos de construcción	Obtención de electricidad	Registro de propiedades	Contratos
2017	70,25	54°	103°	51°	62°	37°	63°
2016	70,22	53°	94°	48°	56°	38°	62°
2015	71,16	45°	89°	45°	12°	26°	6°
2014	71,83	34°	84°	86°	80°	26°	100°

Nota. Tomado de “Facilidad para hacer negocios,” por Banco Mundial, 2016a (<http://www.investinperu.pe/modulos/JER/PlantillaStandard.aspx?are=0&prf=0&jer=7171&sec=1>).

2.4. Antecedentes: Situación del Perú

Es importante resaltar las condiciones de la realidad en las que se encuentra el Perú, en términos económicos y sociales, donde se observan situaciones desagradables, pero sin embargo, también se pueden recuperar aspectos firmes de potencialidades, lo que nos otorga inmensas posibilidades de mejorar dichas situaciones, tal como se aprecia en la tabla 2 donde se detalla la facilidad para hacer negocios en Perú.

No hay que olvidar que Perú es uno de los pocos países mega diversos del mundo, lo que le da importantes posibilidades de convertirse también en uno de los países más prósperos, de acuerdo con el Ministerio del Ambiente (2010); pero sin embargo, es necesario que se fijen los patrones de crecimiento y desarrollo adecuados, lo que le corresponde al

Estado cumplir esa función, que según la Constitución Política del Perú (1993), manifiesta que el Perú tiene un “estado democrático de derecho; es uno e indivisible.

La forma de gobierno de la república del Perú es democrática, social, independiente y soberana. Su gobierno es unitario, representativo, descentralizado, y se organiza según el principio de la separación de poderes”; además en su Art. 44, dice lo siguiente, en relación de los deberes del estado:

Son deberes primordiales del estado: defender la soberanía nacional; garantizar la plena vigencia de los derechos humanos; proteger a la población de las amenazas contra su seguridad; y promover el bienestar general, que se fundamenta en la justicia y en el desarrollo integral y equilibrado de la nación. Asimismo, es deber del estado establecer y ejecutar la política de fronteras y promover la integración, particularmente latinoamericana, así como el desarrollo y la cohesión de las zonas fronterizas, en concordancia con la política exterior, por tanto es función del Estado promover el bienestar general de toda la población. (Constitución Política del Perú, 1993, p. 10)

El término competitividad es muy utilizado en los medios empresariales, políticos y socioeconómicos en general. A ello se debe la ampliación del marco de referencia de los agentes económicos que han pasado de una actitud auto protectora a un planteamiento más abierto, expansivo y proactivo. La competitividad tiene incidencia en la forma de plantear y desarrollar cualquier iniciativa de negocios, lo que está provocando obviamente una evolución en el modelo de empresa y empresario.

El gobierno central, regional y local, tienen que constituirse en los entes que promuevan el desarrollo de los pueblos, puesto que los municipios distritales y provinciales son las primeras instituciones que deben promover el desarrollo local, pues tienen la personería jurídica y la autonomía en las decisiones (Congreso, 2003). La ventaja comparativa de una empresa está en su habilidad, recursos, conocimientos y atributos, etc., de

los que dispone dicha empresa, los mismos de los que carecen sus competidores o que estos tienen en menor medida que hace posible la obtención de unos rendimientos superiores a los de aquellos. El uso de estos conceptos supone una continua orientación hacia el entorno y una actitud estratégica por parte de las empresas grandes como en las pequeñas, en las de reciente creación o en las maduras y en general en cualquier clase de organización. Por otra parte, el concepto de competitividad hace pensar en la idea "excelencia", o sea, con características de eficiencia y eficacia de la organización.

Para Koontz y Weihrich (2004), la eficiencia es hacer más con menos. De lo que se puede entender, que eficiencia es la óptima utilización de los recursos disponibles para la obtención de resultados deseados; esto puede hacerse extensivo hacia una empresa, organización, producto o persona, los cuales son eficientes, cuando son capaces de obtener resultados deseados mediante la óptima utilización de sus recursos disponibles. La realidad muestra que no, considerando que el Perú ha logrado avanzar en muchos campos en los últimos años. Así se observa una significativa reducción de la pobreza; según mediciones del Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] el 54.8% de la población se encontraba en situación de pobreza en el año 2001. Para el año 2010 esta cifra se redujo a 31.3%. De la misma manera la pobreza extrema afectaba al 24.4% de la población el año 2001 y ésta se redujo a 9.8% para el año 2010 (INEI, 2012).

El ingreso por habitante ha crecido considerablemente en los últimos años; según cifras del Banco Central de Reserva, entre el año 2001 y 2010 el producto per cápita creció en 47.7% medido en términos reales a precios de 1994, y se han obtenido significativos avances en temas como la estabilidad macroeconómica, la competitividad y las facilidades para hacer negocios (Banco Central de Reserva del Perú [BCRP], 2012). Asimismo, la expansión de la actividad económica de los últimos 15 años a excepción del año 2009, donde el crecimiento económico fue del 0.9%, producto de la crisis económica internacional, principalmente del

EE.UU. (BCRP, 2015). Esto ha llevado a que exista una mayor cobertura de servicios públicos y comerciales en todo el territorio. Asimismo, la expansión de las microfinanzas ha logrado que una mayor proporción de peruanos tenga acceso al crédito y por ende un desarrollo de la actividad económica más equitativo.

Un país como el Perú, requiere del concurso de las empresas privadas para poder dinamizar la economía y éstas tienen que ser fuertes y así poder fomentar el crecimiento y el desarrollo y deben estar bien organizados, puesto que ellos son los que organizan el mercado, tal como manifestó Stiglitz (1989), para una empresa es importante ser más eficiente, deben buscar organizarse mejor logrando conseguir una mejor gestión, y en especial las instituciones públicas deben trabajar por conseguir una mayor eficiencia. En el origen de este enfoque se encuentra a este autor, quien identifica en los problemas de actuación del sector público como: inconvenientes por causas de coordinación y de reconocimientos que afecta a una organización.

Estas empresas tienen que recibir el apoyo y la motivación de parte de las entidades de gobierno, mediante el cumplimiento de su función, las empresas solas no pueden dinamizar la economía, tal como dijo Kotler (2008) sin lugar a dudas el trabajo en equipo tiene mejores resultados, tratar de gestionar toda la tarea en solitario puede afectar negativamente un trabajo, las empresas necesitan del estado para crecer. Las empresas no pueden hacer mucho si no cuentan con la participación de las entidades gubernamentales, quienes son el combustible del motor llamado empresa. Las empresas en países como el Perú, tienen que pasar muchas dificultades para poder desarrollarse adecuadamente, muchos no lo logran y se conforman con ser parte de la informalidad, por tanto les cuesta mucho negociar y hacer negocio con el sector formal y con el Estado.

Un acontecimiento importante que ha sido dado en los últimos trece años, es haber podido retomar la descentralización. Desde el año 2003 se cuentan con presidentes regionales

elegidos de manera democrática mediante sufragio universal, autoridades que se suman a los alcaldes, quienes también han sido elegidos democráticamente y de manera continua desde 1980; lo que debiera fortalecer el poder interno de las regiones, los que de manera autónoma les permite buscar sus propios crecimientos y desarrollos económicos y sociales; sin embargo esto no está sucediendo en la realidad.

Posiblemente una de las razones de este intento descentralizador fue acercar el estado a la población en el sentido de aplicar el principio de subsidiariedad, de acuerdo con la Constitución (1993), lo que significa que aquel nivel de gobierno más cercano a la población es quien debe detentar la responsabilidad por la provisión de los servicios y bienes a los cuales la población tiene derecho.

Además del principio de subsidiariedad, en la ley de bases de descentralización planteó los siguientes principios: (a) el principio de selectividad y proporcionalidad, (b) el principio de provisión, (c) el principio de concurrencia, y (d) el criterio de economías de escala (Ley N° 27783, 2002). Todo esto ha dado como resultado que se tengan también mejores relaciones con el exterior, puesto que se firmaron tratados de diversa índole, lo que también permitió que el Perú se acercara mucho más al mundo, como consecuencia de esto es que el crecimiento exportado haya crecido 6.2 veces entre los años 1998 y 2012 (BCRP, 2012). Esta mayor integración del Perú a la economía mundial ha generado impactos en el crecimiento y en la distribución del ingreso, puesto que se han desarrollado zonas al interior del país que han tomado un dinamismo muy importante en los últimos quince años (BCRP, 2015). Para el año 2012, un poco menos del 70% de las exportaciones eran provenientes del interior del país, donde destacan las regiones de Arequipa, Ancash e Ica.

Además, el crecimiento del monto exportado es mayor en el interior del país (48%) en comparación con Lima y Callao (18%) (Centro Nacional de Planeamiento Estratégico [CEPLAN], 2012). Si bien es cierto, el Perú ha tenido un crecimiento importante durante

estos últimos 15 años, sin embargo, esto no se ha traducido en una mejora equilibrada de todas las regiones del País; algunas la están pasando muy mal, lo que se refleja en la aprobación de parte de la población hacia los presidentes de la república, cuando éstos ya van terminando su gestión.

2.4.1 En lo político

Las estadísticas del último sondeo de opinión realizado por GFK en enero del 2015 indican que la situación política está cada vez peor. Indicadores como la aprobación de la gestión del presidente de la república, que en el caso de Ollanta Humala estuvo en esa fecha en 26%. Mostrando que este resultado tiene mucha relación que muestra la manera como se ha gobernado en dicho período.

Se considera que este resultado tiene dos opiniones: el modelo neoliberal, que postula el dejar hacer y dejar pasar, donde el estado tiene mínimo protagonismo en temas de mucha importancia para el crecimiento de la economía y la distribución y el desarrollo del sector privado de manera equilibrada, donde algunos tienen mucho y otros no tienen nada; donde los poderosos se hacen más poderosos y los débiles se hacen aún más débiles. Una segunda opinión se centra en la imposición autoritaria de parte de las autoridades de gobierno, en cuanto a los puntos de vista, maneras de hacer las cosas, objetivos, metas y políticas, que se deciden e implementan por imposición de intereses particulares en desmedro del interés general nacional. Esto conduce a la deslegitimación de las autoridades de turno, el presidente, sus ministros y otras autoridades que tienen la conducción del País, incluidos los presidentes regionales y los alcaldes, los cuales han permitido esta suerte de desigualdad.

2.4.2 En lo económico

Para el 2015 los analistas económicos manifestaron que se retomó la senda del crecimiento y que el PBI creció entre 4 y 5%, lo que no está nada mal sobre todo si se tiene en cuenta que, según el Fondo Monetario Internacional [FMI], el mundo crece en 3.8%; los

EE.UU. en 3.1%, Alemania 1.5% y el Perú, América Latina y el Caribe, en 2.2%, Chile 1.8% y Brasil 1.3% (Arroyo, 2015).

Si bien el Producto Bruto Interno (PBI) en el mes de enero del 2015 ha tenido mejor desempeño que en el último mes del año anterior, no se debe perder de vista que la mejora sostenida de este indicador, más que por cuestiones coyunturales. Es decir, cambios en la intención, prioridades y sectores a los que se destina los recursos, en la medida que es necesario enfrentar y superar lo que se puede llamar la “vulnerabilidad externa” (Arroyo, 2015). Por lo que es necesario que se den algunos cambios, donde el estado imprima mayor protagonismo en las decisiones, considerando que su función es fomentar el crecimiento y desarrollo de todo el país, y en su rol de redistribuidor de la riqueza nacional debe observar lo siguiente:

1. Que la riqueza que se genera, no se quede sólo en algunos grupos económicos y empresarios; sino que, debe servir como medio para que viabilice una política de empleo y remuneraciones adecuadas, se haga más equitativo el ingreso de peruanos y peruanos.
2. Lograr la diversificación productiva, y por ende, diversificar el crecimiento de la economía doméstica, interna, aprovechando ventajas competitivas como las que se tiene en: agricultura, ganadería, turismo – gastronomía, y otros, según las ventajas comparativas de las regiones.
3. Encausar los planes de desarrollo concertado y los presupuestos participativos a la mejora de oportunidades y al desarrollo de potencialidades productivas y de comercio en espacios locales.
4. Fomentar la inversión privada de pequeños y micro empresarios, principalmente en las regiones que han mostrado signos de mayor pobreza, como son los casos de Amazonas, Ayacucho, Cajamarca, Huancavelica y Apurímac, quienes tienen los

niveles más altos de pobreza en el país. Estas regiones registran indicadores entre 47.4% y 52.3%, según cifras del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2015a).

5. Es necesario que el gobierno ponga especial énfasis en estas regiones, donde se pueda orientar recursos hacia educación, infraestructura vial y de comunicaciones, así como en saneamiento básico, la carencia de éstos genera las consecuencias de pobreza y extrema pobreza, precisamente, porque a pesar de contar con ventajas comparativas, sin embargo carecen de ventajas competitivas.
6. Mejorar la capacidad de gestión, administración y planificación de las autoridades locales, sean estos gobiernos regionales o locales. Con la finalidad de que se utilicen los escasos recursos de manera óptima, además de ello impulsando la formalización y acreditación de las empresas, a continuación la tabla 3 y 4 donde se aprecia las empresas acreditadas y registradas desde el 2008 al 2012, y las empresas acreditadas y registradas por tipo de empresa en los mismos años, respectivamente.

Tabla 3

Remype: Empresas Acreditadas y Registradas, 2008-2012

Años	Acreditadas	Registradas
2008	0	17,791
2009	5,787	51,016
2010	50,557	39,850
2011	41,139	37,740
2012	3,321	3,080

2.4.3 En lo social

En lo que respecta al escenario social, el gobierno ha seguido construyendo programas más que políticas sociales, tratando con paliativos al dar respuesta a temas y problemas

estructurales; como por ejemplo, el retroceso de lo poco logrado en materia ambiental en años anteriores (explotación desmedida de los minerales, caso las Bambas en Apurímac), poniendo no solo en riesgo la sustentabilidad en la explotación de los recursos, sino, lo que es peor, pone en riesgo la salud, la vida y la prevalencia del ecosistema de importantes zonas del territorio; y con él la cultura, historia y hábitat construidos por mujeres y hombres propios de las comunidades.

Tabla 4

Remype: Empresas Acreditadas y Registradas por Tipo de Empresa, 2008-2012

Años	Acreditadas			Registradas		
	Microempresa	Pequeña empresa	Total	Microempresa	Pequeña empresa	Total
2008	0	0	0	14,729	3,062	17,791
2009	4,674	1,113	5,787	42,345	8,671	51,016
2010	44,630	5,927	50,557	35,181	4,669	39,850
2011	37,561	3,578	41,139	33,532	4,208	37,740
Ene 2012	2,994	327	3,321	2,738	342	3,080
Total	89,859	10,945	100,804	128,525	20,952	14,9477
%	89.14	10.86	100	85.98	14.02	100

De otro lado, las organizaciones e instituciones rectoras de las políticas sociales siguen en el juego, y parece nunca acabar, entre la focalización y la universalización de servicios, sobre todo en salud y educación, pero sin rumbo definido. Con lo que el panorama de futuro, es únicamente más de lo mismo, el cumplimiento de gasto de los presupuestos, no garantiza que se haya invertido bien. En el Perú se necesita articular una propuesta política que refuerce las acciones desarrolladas por los pobladores, apoyar sus iniciativas, sus capacidades y sus sueños, quienes pueden demostrar ser la real posición de desarrollo de sus

pueblos. El concurso de fuerzas democráticas y progresistas y la participación de todas y todos, desde dónde uno se encuentre, van a constituirse en las únicas vías para poder escribir la historia desde otro pincel. Se necesita otra manera de organizar la economía, ejercer la política y desarrollar lo social. No hacerlo puede ser tan irresponsable como poner en tela de juicio la propia viabilidad del país (Arroyo, 2015).

2.5. Situación de la Provincia de Abancay

La provincia de Abancay se encuentra en la región de Apurímac, el cual históricamente se configuró como eminentemente agropecuario; vocación que tuvo desde tiempos prehispánicos, donde fue sede de una importante civilización los Chancas, con vocación agrícola. Años después con la conquista española, Apurímac se convirtió en una de las pocas regiones que desarrollaron la actividad agrícola en forma preponderante, en base a la implantación de la propiedad privada sobre la tierra, especialmente en sus valles, que por la prodigiosidad de su clima creaba condiciones muy favorables para la producción agrícola. (Purizaga, 1967).

La conquista española significó para los pueblos sojuzgados la destrucción de su economía agrícola, para orientarlo hacia la economía minera de explotación de metales preciosos como el oro y la plata; de ahí que con el fin de explotar minas de oro y plata se cree que llegaron los primeros españoles y religiosos a esta región, quienes en base a la explotación de algunas minas motivaron la formación de muchos pueblos, como por ejemplo en la provincia de Antabamba, Matara, Haqaira, Huaquirca, Chuquina, y Calcauso. Apurímac sustentaba su economía en base a sus actividades agrícolas y se caracterizaba por ser centro abastecedor de otras intendencias de productos de pan llevar y derivados de la caña de azúcar como chancaca, aguardiente, azúcar, etc., incluso hasta las minas de Potosí, cuyos productores y abastecedores principales fueron las haciendas. El nombre de la región Apurímac, etimológicamente, proviene del vocablo quechua Apu= Dios, Rímac=hablador;

que significa "El Dios que habla". Fue creado en 1873, siendo presidente de la república Don Manuel Pardo.

La situación de pobreza puede implicar una mala utilización de los recursos, los cuales tienen que ser gestionados y planificados adecuadamente. Al respecto una buena gestión de recursos es la capacidad de implementar el plan estratégico que se tiene definido, a través de los presupuestos asignados, destinando los recursos estratégicamente (Alvarado, 2001). Abancay es una de las siete provincias y 80 distritos de la región Apurímac, en la Tabla 5 se puede ver la división política de la región Apurímac.

Tabla 5

División Política de la Región Apurímac

Provincias	Superficie (Km2)	Nº Distritos
Abancay	3,447.13	9
Andahuaylas	3,982.56	19
Antabamba	3,219.01	7
Aymaraes	4,213.07	17
Cotabambas	2,612.73	6
Chincheros	1,246.77	8
Grao	2,174.52	14
Apurímac	20,895.79	80

Nota. Tomado de "Perfil socio demográfico del departamento de Apurímac," por INEI, 2007 (<http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0838/libro02/index.htm>).

2.5.1 Contexto geográfico, demográfico y político

Abancay se caracteriza por un espacio geográfico con topografía muy accidentada y una gran variedad de ecosistemas, zonas de vida y factores climáticos. Políticamente está organizada en nueve distritos y tiene como capital regional a la ciudad de Abancay. La población total de la provincia de Abancay, según el último censo de población y vivienda del año 2007, asciende a 96,064 habitantes, que representa el 23,77% del total de población de la región Apurímac. El 63% de la población reside en la zona urbana de la provincia de

Abancay, mientras el 37% corresponden a las zonas rurales (INEI, 2007).

Existen variaciones locales o microclimas por la existencia de factores ambientales como por ejemplo la presencia de bosques, como Huanipaca, San Pedro de Cachora, Tamburco; ríos y lagunas. El clima templado a cálido de los pisos bajos se convierte en un potencial ya que ha permitido trabajar cultivos tropicales y subtropicales. Las precipitaciones muestran un comportamiento variable durante el año, la mayor cantidad de precipitaciones se presentan entre diciembre y marzo, pero con mayor variabilidad últimamente, situación que se ha traducido en años de sequía y de lluvias excesivas, relacionado al cambio climático y a los efectos del fenómeno del niño.

La temperatura media anual alcanza los 17°C en los meses de octubre a noviembre. En cuanto a la humedad, las diversas asociaciones de vegetación muestran características propias de temperatura, pluviosidad y humedad atmosférica. Este parámetro tiene una variación mensual de 65% y con registro de 76% en el transcurso de los meses de enero a marzo. Según la estación climatológica ubicada en la microcuenca Mariño de la ciudad de Abancay, la velocidad promedio del viento es de 186 km/día, siendo agosto, setiembre y octubre, los meses que presentan una mayor velocidad de viento, razón que contribuye al incremento peligroso de quemas e incendios en estos meses.

Abancay se ubica geográficamente en el nor centro de la región Apurímac entre las coordenadas UTM: por el norte 727 476. 66E y 8518 992.27N; por el sur 727 479.44E y 8432 343.34N; por el este 781 309.90E y 8499 346.20N; por el oeste 698 759.62E y 8513 070.15N, está ubicada en las coordenadas 13°38'33" latitud sur y 72°52'54" longitud oeste del meridiano de Greenwich, a una altitud de 2,378 msnm, a 198 Km. de la ciudad del Cusco y a 907 Km. de la ciudad de Lima. Posee una extensión territorial de 3.447 km², equivalente al 16,5% del área total de la región Apurímac, en la Figura 1 se aprecia a la provincia de Abancay respecto del mapa del Perú.

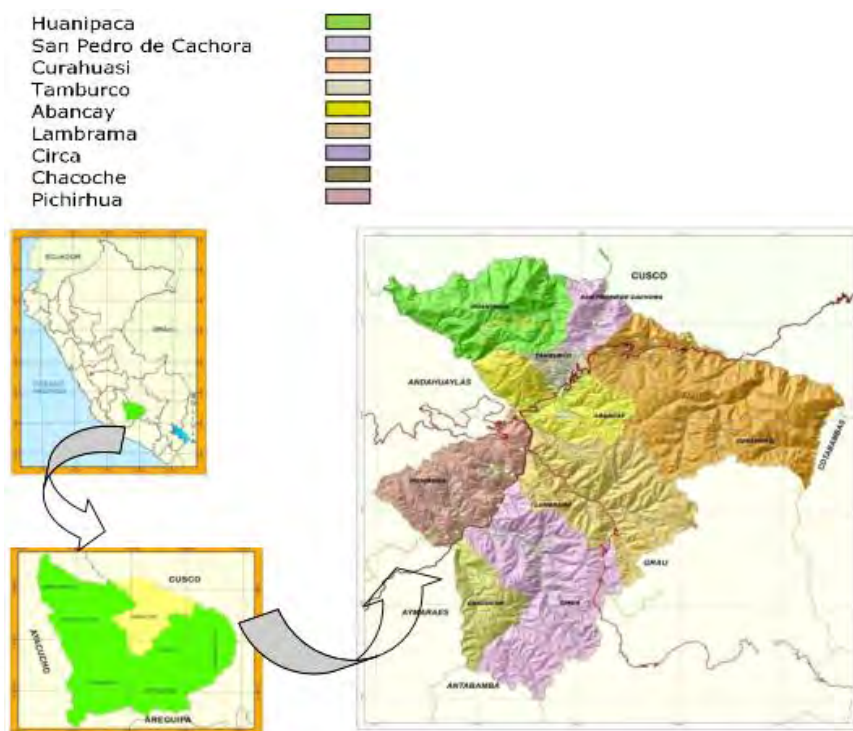


Figura 2. Provincia de Abancay, Región Apurímac.

Tomado de “Diagnóstico ambiental provincial Abancay,” por T. Steeb, 2015

(<https://es.scribd.com/document/320617904/Diagnostico-ambiental-provincia-de-Abancay-2015>).

2.5.2 Límites

Los límites de la provincia de Abancay son: por el norte con la región del Cusco (La Convención, Anta); por el este con las provincias de Cotabambas y Grau; por el sur con las provincias de Antabamba y Aymaraes; y por el oeste con la provincia de Andahuaylas. Se han conformado las mancomunidades del corredor interoceánico Pachachaca, entre Chacoche, Circa, Lambrama y Pichirhua (2008) y la mancomunidad Saywite-Choquequirao-Ampay, entre Curahuasi, Huanipaca, Pacobamba (Provincia de Andahuaylas), San Pedro de Cachora y Tamburco (2008). En la provincia de Abancay se encuentran restos arqueológicos de varias culturas pre incas, de la época incaica y colonial, lo que la hace, junto con otras ofertas, una provincia interesante para el turismo local, nacional e internacional.

2.5.3 Diversidad biológica

Una de las principales potencialidades de la provincia de Abancay es la presencia de diferentes pisos ecológicos y ecosistemas que posibilita la existencia de una gran

biodiversidad con especies endémicas que coexisten íntimamente vinculadas a costumbres tradicionales de conservación y a la cosmovisión de la sociedad andina. Algunas zonas de vida y/o formaciones vegetales que se encuentran en la provincia de Abancay son el bosque húmedo Montano sub tropical (bh – MS, ejemplo Santuario Nacional de Ampay), el bosque seco Montano bajo Sub tropical (bs – MBS, ejemplo del Valle de Pachachaca) y el piso nivel superior (NS, ejemplo Santuario Nacional de Ampay).

El Santuario Nacional de Ampay [SNA], única área natural protegida en la provincia de Abancay y de la región Apurímac, fue creado el 23 de julio de 1987 y es administrado por el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado SERNANP. La gestión del área es apoyada por el Comité de Gestión del Santuario Nacional del Ampay (CGSNA), el cual está conformado por diferentes instituciones públicas y privadas. El SNA se extiende sobre 3.636 ha en un rango altitudinal entre los 2.900 y 5.235 msnm; alberga un bosque natural de Intimpas (*Podocarpus glomeratus*), además de otras especies de flora y fauna silvestre endémicas de gran importancia. Estudios realizados acerca de las plantas leñosas reportan la presencia de 115 especies silvestres de plantas leñosas, distribuidas en 72 géneros y 44 familias (Ministerio del Ambiente, 2015). A la fecha se ha determinado la existencia de una fauna singular y sensible con especies amenazadas, endémicas y de rangos de distribución restringidos.

Se tiene el registro de 23 especies de mamíferos silvestres pertenecientes a 11 familias, los más pequeños son los roedores, entre los que destacan el "Poronqoe" (*cavia tschudii*) y la "Viscacha" (*Lagidium peruvianum*) que habitan los pajonales y roquedales situados encima de los 3,700 msnm. Entre los félidos destaca, por su tamaño el "Puma" (*puma concolor*), y entre los fitófagos el "Luichu" (*odocoileus virginianus*) y la "Taruka" (*hippocamelus antisensis*). Se mencionan a tres especies amenazadas: El "Gato Andino" (*leopardus jacobita*), que se encuentra en situación considerada de peligro; el "Puma" (*puma*

concolor), que se encuentra en situación considerada de casi amenazado y la “Taruka” (*hippocamelus antisensis*), que se encuentra en situación considerada vulnerable (Ministerio del Ambiente, 2015).

Con relación a la avifauna, se han compilado las observaciones de diversos investigadores y observadores de aves que visitaron el ANP y se ha llegado a tener un registro de 167 especies de aves pertenecientes a 39 familias (incluida *incertae sedis*). Es destacable la riqueza de especies de la familia Trochilidae, con 24 especies de picaflores registrados. Destaca también la ocurrencia de una especie endémica del macizo Ampay, el “Cola-Espina de Apurímac” (*synallaxis courseni*); la presencia de cuatro especies amenazadas como el “Cóndor Andino” (*vultur gryphus*) que se encuentra en situación considerada de peligro; la “Perdiz de Taczanowski” (*nothoprocta taczanowskii*) y el “ColaEspina de Apurímac” (*synallaxis courseni*) que se encuentran en situación vulnerable y el “Churrete Real” (*cinclodes aricomae*) que se encuentra en situación considerada críticamente amenazado. (Gobierno Regional de Apurímac, 2015). Complementariamente se precisa que en el Santuario Nacional del Ampay [SNA], se ha identificado varias amenazas y problemas desde su creación, los cuales se pueden resumir en los siguientes aspectos:

- Avance de la frontera agrícola y ganadera, reduciendo los habitats de flora y fauna.
- Quemas e incendios como fuente de contaminación y amenaza a la flora y fauna.
- Contaminación por residuos sólidos generados por los visitantes.
- Fallas geológicas y flujos de agua subterránea como riesgos ambientales.
- Construcción de la vía de evitamiento en la zona de amortiguamiento.
- Proyecto de construcción de la pista de aterrizaje en la cercanía del SNA.
- Proyectos de construcción de reservorios y represas dentro del SNA.
- Actividades de minería artesanal.

2.5.4 Aprovechamiento de los recursos naturales

En varias comunidades de la provincia de Abancay se practica la producción agroecológica y se aplica la certificación nacional del “Sistema de Garantía Participativo – SGP” (reconocido mediante la ordenanza Nro 020-2013GR.APURIMAC/CR), como una alternativa de desarrollo sostenible y competitivo para promover la producción orgánica y la comercialización de productos sanos y saludables. Esta iniciativa, apoyada por consejo regional, el IDMA, IIDA, CESAL, CEDES y la Asociación Regional de Productores Ecológicos de Apurímac – ARPEA implica la promoción de la conservación de la agro biodiversidad; la seguridad alimentaria, la protección de laderas, el manejo integral de plagas, la promoción de tecnologías tradicionales y el comercio justo de los productos, etc. La mayoría de los pastos naturales sufre una sobre explotación y ha generado en algunos casos conflictos entre comunidades y sectores.

2.5.5 Minería y energía

Al 16 de noviembre del 2015 sólo en la provincia de Abancay se registraron 428 concesiones mineras (ecatastro INGEMMET), con una concentración al sur y este de la provincia de Abancay. Con la ley de formalización y promoción de la pequeña minería y la minería artesanal, ley 27651 (2002), se reconoce e incorpora al minero artesanal en la legislación minera peruana. En este proceso se han promulgado una serie de normas para orientar la formalización de la actividad minera informal, la cual no se ha implementado en Apurímac hasta la fecha. La minería informal se define como aquella que no cumple con permisos para realizar una actividad minera, opera en zonas no prohibidas, cuenta con declaración de compromiso y está en proceso de formalización. De esa categorización se distingue el minero ilegal, el cual no cumple con los permisos para realizar una actividad minera, opera en zonas prohibidas y/o utiliza maquinaria de gran capacidad, por ende, está sujeta a interdicción y erradicación.

Desde el 2008 el gobierno regional de Apurímac ha tratado de capacitar a los mineros artesanales y apoyar en su formalización. Del total de los mineros artesanales, aprox. 7.800 entregaron declaraciones de compromiso y 3.900 se encuentran en el registro de saneamiento. A nivel de la región Apurímac se han organizado en la Federación Regional de Pequeños Productores Mineros y Mineros Artesanales de Apurímac – FERMAPA, recibiendo asistencia técnica de ONGs, como el Instituto Redes de Desarrollo Social.

Esta situación ha llevado a conflictos socio ambiental entre las comunidades de Collpa y Pucuta, por intereses territoriales y en Ccochua por la extracción de materiales de acarreo del cauce del río Apurímac. El proyecto para el abastecimiento del gas natural comprimido y vehicular en regiones alto andinas (FISE), incluye a la ciudad de Abancay y consiste en el desarrollo del diseño, financiamiento, construcción, operación y mantenimiento del sistema de abastecimiento de Gas Natural Comprimido (GNC) y Gas Natural Vehicular (GNV). El uso masivo del gas natural residencial y vehicular puede reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y otros contaminantes considerablemente. En relación al uso de energías renovables, especialmente energía solar, se demuestra una total subutilización, a pesar de contar con condiciones óptimas en la mayor parte de la ciudad de Abancay.

2.5.6 Bosques

Aparte de los bosques de Intimpas del Santuario Nacional de Ampay, existen aún relictos de bosques en la provincia de Abancay. La mancomunidad Saywite-Choquequirao-Ampay (Curahuasi, Huanipaca, San Pedro de Cachora, Tamburco y Pacobamba, el último distrito desde la provincia de Andahuaylas) ofrece una serie de preciosos bosques nativos, entre otros:

- Bosque montano-pluviestacional de Tacmara: en el cual se encuentran especies de Unka (*myrcianthes oreophia*), de Tele Tele (*miconia ssp.*), entre otras.
- Bosque de Etnay: compuesto por especies vinculadas a Tacmara.

- Bosque de Kiuñalla: en el cual se puede observar el Pakawi (quetzal de cabeza dorada).
- Puna de Ccorihuayrachina.
- Varios bosques secos en los cuales se aprecian ejemplares de Pati (*eriotheca* ssp.)

Una amplia descripción de rutas turísticas, incluyendo la flora y fauna de estos bosques se encuentra en la “Guía Ecoturística Mancomunidad Saywite-Choquequirao-Ampay”. SERFOR y el “Programa Bosques Andinos” (PBA), iniciativa de la agencia suiza para el desarrollo y la cooperación (COSUDE), con la asesoría de HELVETAS Swiss Intercooperation, continua implementando el programa “Ecobona”, entre otros, apoyando a la restauración de zonas degradadas en la zona piloto de Kiuñalla. Este proceso incluye aspectos de valoración y promoción de buenas prácticas ambientales y saberes tradicionales. En la comunidad campesina de Kiuñalla se encuentran bosques importantes como: Inca pacha, Yutupucro, Ccollpacucho; en los cuales se aprecia un nivel de deterioro significativo por la presión de la población; estos bosques son objeto de propuestas de restauración. En la implementación del proyecto piloto de restauración de bosques se espera establecer una línea de base ambiental, para así posteriormente poder implementar medidas cualitativas y cuantitativas para medir el impacto de las estrategias de mitigación y/o adaptación al cambio climático.

En el área de la laguna Rontoccocha (distritos de Abancay y Lambrama), existen relictos de bosques de Queuña (*Polylepis* ssp.), Chachacomo (*escallonia* resinosa), Aliso (*alnus* acuminata) y otras especies; el relicto más grande tiene una extensión de 35 ha. En este ámbito se han identificado al menos 115 especies de aves, es considerada un área de alto valor biológico. En toda la provincia de Abancay se constata actividades de tala indiscriminada de especies nativas forestales para fines energéticos (uso como combustible) y con la finalidad de ganar terreno para actividades agrícolas y pecuarias. Igualmente la quema

de pastizales es frecuente, la misma que muchas veces afecta las áreas boscosas. Existe una excesiva instalación de plantaciones con especies exóticas, como el eucalipto y pino, con fines netamente económicos y consecuencias de alteración del ciclo de agua (gobierno regional de Apurímac, 2012b).

2.5.7 Ordenamiento territorial

Abancay cuenta con varios instrumentos de ordenamiento territorial (OT):

- Plan de acondicionamiento territorial de la provincia de Abancay 2012 – 2021
- Zonificación económica ecológica de la microcuenca Mariño (2009)
- Plan de ordenamiento territorial de la microcuenca Mariño (2013)
- Planes de uso de tierra de las 10 comunidades de la microcuenca Mariño (2013)
- Plan de desarrollo urbano de la ciudad de Abancay 2012 - 2021
- Plan maestro Santuario Nacional de Ampay 2015 – 2019

La importancia del OT se relaciona con la gestión de riesgo de desastres, como la provincia de Abancay, que es la que tiene mayor incidencia de desastres producto de precipitaciones intensas y con mayor cantidad de infraestructura no adecuada y expuesta a los procesos dinámicos del territorio. El documento *Mapa de peligros de la ciudad de Abancay* del Instituto Nacional de Defensa Civil y el Programa Ciudades Sostenibles (“INDECI – PENUD – per/02/05”) del 2007 fue desapercibido por las autoridades hasta los deslizamientos fuertes en la quebrada de Sahuanay/Santuario Nacional de Ampay, los días 17 y 18 de marzo 2012.

Poco después se ha emitido un informe y sugerencias de acciones inmediatas desde el CAM Abancay. En el plan de acondicionamiento territorial de la provincia de Abancay 2012 –2021, se ha planteado como mecanismo de desarrollo sostenible, la identificación de “unidades de ordenamiento ambiental” que determinan zonas diferenciadas por su

caracterización y situación ambiental, donde se señala los beneficios y las propuestas para mantener un desarrollo equilibrado y sostenible de la provincia de Abancay.

En Abancay funciona la Dirección Regional de Defensa Nacional y Defensa Civil, asimismo existe el Sistema Provincial de Defensa Civil y una Plataforma de Defensa Civil a nivel provincial. Mediante el proyecto: Empoderamiento y articulación de capacidades de gestión de riesgo de desastres con las instancias nacionales del año 2015; se han redefinido también las zonas de mayor riesgo, como por ejemplo la cuenca de Sahuanay. Con el Centro Nacional de Estimación, Prevención y Reducción del Riesgo de Desastres [CENEPRED].

2.5.8 Calidad del agua

La ciudad de Abancay está ubicada en un valle, el cual cuenta con una amplia riqueza de fuentes hídricas, lamentablemente la gestión de este recurso natural cuenta con muchos problemas, que detallamos a continuación:

- Pérdida de agua por procesos de erosión.
- Estiaje en los meses mayo a diciembre por la estacionalidad del clima en la provincia.
- Contaminación de los ríos por el desagüe de la ciudad.
- Contaminación de las fuentes de agua por excesivo uso de agroquímicos y ganadería.
- Actividades de minería ilegal causa contaminación de los cuerpos hídricos por el vertimiento directo de sustancias químicas utilizadas en la extracción de los minerales.
- Contaminación de los ríos por arrojado de residuos sólidos.
- Los líquidos lixiviados producto de la filtración de los residuos sólidos en botaderos a cielo abierto pueden rezumarse en el agua subterránea.

La localidad de Abancay cuenta con 12,304 conexiones de agua potable, el 79% corresponde a la categoría doméstica, el 18% a la categoría comercial, 0.7% a la categoría industrial, 1.8% a la categoría estatal y sólo un 0.5% pertenece a la categoría social (Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento [SUNASS], 2014). Se estima una pérdida del agua en el sistema de distribución en más de 50%.

La Empresa Municipal de Servicio de Agua Potable [Emusap] Abancay cuenta con seis fuentes de abastecimiento de agua: cinco subterráneas (manantes) y una superficial (laguna Rontoccocha), con sus respectivas unidades de captación que en total son de 150 l/s. El índice de calidad del agua [ICA] proporciona un valor global de la calidad del agua e incorpora valores individuales de una serie de parámetros. Muestras de más de 100 manantes de la microcuenca Mariño, tomadas durante la elaboración de la ZEE en 2010 demostraron que la mayoría de ellos (76%) tenían un ICA de calidad media, 53% eran levemente contaminados y 47% contaminados. El utilizar agua contaminada con fines de consumo causa diversas infecciones por parásitos y afecta a la salud de la población. Muestras de Emusap Abancay del agua de la laguna Rontoccocha en los meses del 2014 evidencian un alarmante presencia de coliformes totales (promedio de 40 UFC/100 ml).

La situación del desagüe a nivel de la provincia es preocupante, solamente una parte de la población cuenta con servicios de desagüe satisfactorios. Existe una planta de tratamiento de aguas residuales de tipo lagunas de estabilización que fue construida como parte del proyecto de ampliación y mejoramiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Abancay en el año 1998, pero que nunca funcionó. Las aguas servidas de la población del distrito de Tamburco son evacuadas por los colectores secundarios de Emusap.

Aproximadamente el 90% de las aguas servidas se descarga al río Pachachaca y el 10% se descarga en la quebrada Ñacchero, en ambos casos sin tratamiento. Un problema

fuerte es que los agricultores en la temporada de estiaje por falta de agua, utilizan las aguas servidas para el riego de cultivos con graves consecuencias para la salud de la población al consumir esos productos.

En los nueve distritos existe una insuficiente infraestructura de desagüe y el tratamiento de aguas residuales. No todas las municipalidades cuentan con áreas técnicas municipales de saneamiento (ATM). El gobierno regional de Apurímac viene ejecutando el proyecto integral SNIP 90700 denominado mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable y alcantarillado de la ciudad de Abancay, el cual implica también una planta de tratamiento de agua potable. Instituciones como Caritas Abancay promueven el saneamiento básico en varios de los nueve distritos.

El proyecto: Mejoramiento y ampliación de los servicios de agua potable y saneamiento básico rural en 23 comunidades del distrito de Abancay, provincia de Abancay, departamento de Apurímac (SNIP 251318) intenta reducir los elevados casos de enfermedades gastrointestinales, diarreicas y parasitarias en las familias de las 23 localidades. Existen proyectos similares en los otros distritos.

2.5.9 Residuos sólidos

La ley general de los residuos sólidos Nro. 27314, con su decreto legislativo que la modifica (art. 10), define el rol de las municipalidades en la gestión de los residuos sólidos en su ámbito. Sin embargo la gerencia de medio ambiente y servicios públicos de la municipalidad provincial de Abancay, encargada de cumplir este rol, cuenta con una serie de dificultades hasta la fecha para realizar una gestión adecuada de los residuos sólidos. A esto se suma una muy débil consciencia en la población para la aplicación de medidas de reducción, reutilización y reciclaje de los residuos sólidos que ella misma produce a diario. Se aprecia igualmente una tasa de morosidad entre 60% y 80% de los pagos del autoevaluó por los servicios municipales prestados en la gestión de los residuos sólidos, 71.8% en 2015.

Esto ha llevado a una situación de colapso del botadero, el mismo que a la fecha no cuenta con chimeneas de ventilación y evacuación de lixiviados, en el cual además se aprecia un permanente aumento de producción de residuos sólidos y un manejo inadecuado de la fuerte contaminación presente en el área. El manejo actual del botadero se limita a compactaciones con maquinaria pesada del gobierno regional y de la municipalidad de Tamburco. Se aplican permanentes fumigaciones de las casas de la población adyacente y en el mismo botadero para combatir las plagas de moscas y otros insectos.

La población de Quitasol reporta una serie de malestares y enfermedades a causa de las emisiones del botadero. Asimismo cuentan con un aumento significativo de enfermedades y hasta la muerte de sus animales menores y del ganado. Los cultivos y árboles en un perímetro de dos kilómetros están cubiertos de bolsas de plástico y otros materiales volátiles. La población de canes en busca de restos de alimentos en el botadero es alta. La generación total de residuos sólidos en la ciudad de Abancay es de 51,019 toneladas por día: 31,183 t de generación domiciliaria, 15,539 t de origen comercial y el resto de Centros de Salud y otros. 83,8% son residuos aprovechables; sin embargo solamente una pequeña parte, mayormente botellas de plástico, se recicla mediante empresas recicladoras (Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental (PLANEFA) Abancay - Apurímac – Perú 2015).

A la preferencia de uso de bolsas plásticas como envase para el depósito de los residuos sólidos se suma el excesivo uso de envases de tecnopor como envase para comidas que se llevan de los restaurantes a la casa. En muchos casos la sobrepoblación de canes en las calles de la ciudad distribuyen los contenidos de los envases de plástico antes de su recojo, generando así un aspecto feo a la imagen de la ciudad y focos de infección.

2.5.10 Cultura, educación y ciudadanía ambiental

En general se observa una amplia indiferencia hacia los temas ambientales y procesos de conservación de los recursos naturales, con iniciativas puntuales desde organizaciones de

jóvenes y/o ONGs a nivel provincial. Las características de la cultura, educación y ciudadanía ambiental incluyen a:

- Debilitada red de instituciones educativas ambientalistas en Abancay.
- Poca participación de instituciones educativas en concursos nacionales.
- Débil desarrollo de una agenda de investigación en las universidades.
- Las instituciones educativas vienen implementando el Programa de Reducción de la Vulnerabilidad y Atención de Emergencias por Desastres PREVAED.
- Se organizan campañas anuales de forestación con los colegios de Abancay en el Quisapata o SNA.
- Marchas de sensibilización por el día mundial del agua y la hora del planeta.
- La Asociación de Consumidores Ecológicos de Apurímac ARCOECA con campañas de sensibilización en temas de alimentación sana, ecoeficiencia y reducción de impactos negativos en el medio ambiente.

2.5.11 Población

La proyección del Instituto Nacional de Estadística e Informática [INEI] (2016) muestra que la población regional es de 460,868 habitantes, 1.5 por ciento del total nacional. Tal como se aprecia en la tabla 6 la mayor concentración poblacional se encuentra en las provincias de Andahuaylas (36.8%), Abancay (23.1%), Chincheros (12.8%) y Cotabambas (11.5%). La tasa de crecimiento promedio anual de la población entre 2007 y 2016 fue de 0.6 %. Igualmente los responsables de gobierno, en el caso particular de Apurímac deben implementar adecuadamente una planificación, que según Andrade (2001), planificación es el: Proceso de viabilización de los recursos en las actividades económicas y sociales de una nación, cuya ejecución oportuna de planes y programas permiten racionalizar el uso de recursos, medios y factores destinados a la producción de bienes y servicios.

Tabla 6

Apurímac: Población por Provincias 2016

Provincia	Población	%
Abancay	106,483	23.10
Andahuaylas	169,441	36.77
Antabamba	13,384	2.90
Aymaraes	33,072	7.18
Cotabambas	52,940	11.49
Chincheros	58,973	12.80
Graú	26,575	5.77
Total	460,868	100.00

Nota. Tomado de “Perfil socio demográfico del departamento de Apurímac,” por INEI, 2007 (<http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0838/libro02/index.htm>).

Posteriormente fue definida como un proceso sistemático en la constante identificación de problemas, análisis de alternativas, adopción de estrategias, formulación de planes, elaboración de presupuestos de costos, preparación de programas y proyectos de inversión, supervisión y control de ejecución de planes, evaluación de resultados y ajuste constante de proposiciones económicas y sociales, mediante la reformulación de alternativas de inversión (Andrade, 2001).

Según la Tabla 7 se muestra el dato de la población por grupos de edades en la provincia de Abancay, aquellos que cuentan con menos de 15 años representan el 34.9%; los jóvenes (de 15 a 29 años) representan el 27%, esto refleja el alto componente infantil y juvenil de la población; el grupo de 30 a 44 años está conformado por el 18.5%, los mayores de 45 hasta los 59 años está compuesto por el 10.8% de la población; y finalmente se tiene al grupo del adulto mayor, conformado por el 8.8%. Nuevamente se rescata el tremendo potencial por parte de la población joven de esta provincia capital de la región Apurímac. En la Tabla 8 se aprecia la densidad población.

Tabla 7

Abancay: Población por Grupos de Edad, 2016

	Total	Total	Porcentaje				
	Absoluto	relativo	0-14 a	15-29 a	30-44 a	45-59 a	60 a más
Región	460,868	100	37.5	23.8	17.7	10.8	10.2
Abancay	106,483	100	34.9	27	18.5	10.8	8.8

Nota. Tomado de “Población total al 30 de junio, por grupos quinquenales de edad, según departamento, provincia y distrito 2015,” por INEI, 2016b (<https://www.inei.gov.pe/estadisticas/indice-tematico/poblacion-y-vivienda/>).

La Tabla 9 muestra información de pobreza y pobreza extrema en la región Apurímac, según provincias, se puede apreciar que del año 2007 al 2009, el nivel de pobreza en general ha empeorado al presentar una diferencia de 8,8% en la ciudad de Abancay y 6,3% en Cotabambas; siendo Aymaraes la única provincia en la cual disminuyó 1,2%, al pasar de 70,8% a 69,6%. De manera similar, la pobreza extrema aumentó en todas sus provincias, donde destaca Chincheros y Cotabambas con una diferencia de 22,6% y 22,3% respectivamente.

Tabla 8

Abancay: Densidad Poblacional, 2016

	Población	Superficie (Km ²)	Densidad (Hab/Km ²)
Región	460,868	20,895.8	22.06
Abancay	106,483	3,447.1	30.89

Nota. Tomado de “Población proyectada al 2016,” por INEI, 2016. (<https://www.inei.gov.pe/estadisticas/indice-tematico/poblacion-y-vivienda/>).

Según el informe de pobreza del INEI (2012), Apurímac tiene un nivel de pobreza semejante con los departamentos de Ayacucho, Cajamarca y Huancavelica, cuya cifra estuvo comprendida entre el rango de 49.5% y 55.5%. Y con respecto a la pobreza extrema, se situó

entre el intervalo de 18.1% y 24.5% manteniendo un nivel similar a los departamentos de Cajamarca y Huánuco.

Tabla 9

Región Apurímac: Situación de Pobreza y Extrema Pobreza

Provincia	Pobreza 1/		Pobreza extrema 2/	
	2007	2009	2007	2009
Abancay	49.3	58.1	15	22.7
Cotabambas	81.9	88.2	47.8	70.1
Chincheros	75.6	80.1	29.7	52.3
Antabamba	73.6	79.1	37.1	52.8
Graú	78.3	78.7	42.2	52.9
Andahuaylas	68.9	71.2	26.5	39.7
Aymaraes	70.8	69.6	30.8	34.6

Nota. Tomado de “Perú: Atlas de la pobreza departamental, provincial y distrital 2008-2009,” por BID (Banco Interamericano de Desarrollo) y CIES (Consortio de investigación económica y social), Lima 2012

([http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DDA7380D5D86E438052579CD006948ED/\\$FILE/83998777-Libro-Atlas.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DDA7380D5D86E438052579CD006948ED/$FILE/83998777-Libro-Atlas.pdf)).

1/ Porcentaje de la población con gastos por debajo del valor de la canasta básica de alimentos y no alimentos.

2/ Porcentaje de la población con gastos por debajo del valor de la canasta básica de alimentos.

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador social estadístico propuesto por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], cuyo objetivo es medir el desarrollo integral del ser humano identificando los avances y las tareas pendientes. Se mide el progreso medio de un país a través de tres indicadores básicos: (a) la esperanza de vida al nacer, (b) la educación, y (c) la renta real. El índice final es un promedio de estos tres factores. El IDH se sitúa entre los valores cero y uno, cuyo último valor, indica el máximo desarrollo humano al que se puede aspirar. Según el resumen del Informe sobre desarrollo humano 2013, elaborado por el PNUD, del 2011 al 2012 Perú descendió una posición en el Índice de Desarrollo Humano [IDH], donde llegó al puesto 77 de un total de 186 países, con un IDH de 0.741 (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2013, p. 21.).

Asimismo, a nivel regional el PNUD presentó información del IDH al 2007 por provincias y distritos; donde Apurímac se ubicó en el puesto 23 del ranking de un total de 24 departamentos, con un IDH de 0,56; lo cual hace notar que falta mejorar los niveles de desarrollo de esta región. Los indicadores de desarrollo de la región Apurímac indican que las personas tienen una esperanza de vida de 71,8 años; el 78,3% de la población está alfabetizada; la tasa de logro educativo es de 82,2% y el ingreso familiar mensual es S/. 203,3 (ver Tabla 10).

2.5.12 Principales indicadores de Abancay

Abancay es una de las provincias que presenta una situación crítica en lo que se refiere a sus indicadores sociales, como desarrollo social, educación y salud; resultados como los que se pueden apreciar en las siguientes cifras de la Tabla 11, su incidencia de pobreza (58.5%) está por encima del promedio nacional (34.8%), representando uno de los mayores porcentajes de su población en condiciones de pobreza extrema (22.7%), ver Tabla 10 y 11.

Tabla 10

Región Apurímac: Índice de Desarrollo Humano

Provincia	Población	IDH	Esperanza de vida al nacer	Alfabetismo	Escolaridad	Logro educativo	Ingreso familiar per cápita S/ (mes)
			Años	%	%	%	
Perú	27'428,615	0.62	73.07	92.86	85.71	90.48	374.1
Apurímac	404,190	0.56	71.77	78.32	89.91	82.19	203.3
Abancay	96,064	0.6	73.43	86.55	90.18	87.76	288.6
Andahuaylas	143,846	0.57	73.15	77.52	89.73	81.59	199
Antabamba	12,267	0.52	66.82	78.47	88.94	81.96	152.4
Aymaraes	29,569	0.54	70.44	76.93	89.36	81.07	170.5
Cotabambas	45,771	0.52	71.31	66.83	88.51	74.06	143.3
Chincheros	51,583	0.55	70.67	76.13	91.07	81.11	166.7
Graú	25,090	0.54	69.63	75.33	91.29	80.65	150.5

Nota. Tomado de "PNUD - Informe sobre Desarrollo Humano Perú 2009," por por DRTPE - Observatorio Socio Económico Laboral [OSEL] Apurímac, 2009 (www.pe.undp.org/.../peru/.../pe.Indice%20de%20Desarrollo%20Humano%20Peru.xlsx?)

Tabla 11

Abancay en Números

Indicadores Sociales	Desarrollo social 1/		Educación 2/		Salud 3/		Servicios Básicos 4/			
	Pobreza	Pobreza extrema	Población con dos o más NB	Rendimiento suficiente en comprensión lectora	Rendimiento suficiente en matemática	Mortalidad infantil por mil nacidos vivos	Desnutrición crónica infantil	Población sin agua	Población sin desagüe	Población sin alumbrado eléctrico
Perú	34.8	27.8	7.7	28.7	13.8	25	28.5	42.7	49.4	23.9
Abancay	58.1	22.7	10.8	23.8	13.7	17.5	34.8	45.8	65	26.6

1/ Mapa de pobreza distrital, INEI, 2013.

2/ Evaluación censal de estudiantes (ECE-2013). UMC del Ministerio de Educación.

3/ Mapa de desnutrición crónica de niñas y niños de cinco años a nivel provincial y distrital, INEI 2013.

4/ Censo nacional de población y vivienda, INEI 2007.

En educación, solo el 23.8% y 13.7% de los estudiantes lograron los aprendizajes esperados para el grado y edad en comprensión lectora y matemática, respectivamente. En cuanto a salud, la tasa de mortalidad infantil en la región fue de 22.8 por cada mil nacidos vivos; la provincia de Abancay (17.52 por mil nacidos vivos); en cuanto al tema de desnutrición crónica en niños y niñas menores de cinco años es de 34.8%, mayor al promedio nacional (28.5%), lo que coloca a Abancay como una provincia con mayor nivel de desnutrición crónica infantil. Respecto al acceso a los servicios básicos, el 45.8% y 60.0% de la población de Abancay no cuenta con agua ni desagüe, respectivamente. Asimismo, el 26.6% de la población de Abancay no cuenta con electricidad, siendo éstos porcentajes muy altos, considerando que se trata principalmente de áreas urbanas.

2.5.13 La demanda del empleo en la ciudad de Abancay

La demanda del empleo está representada por la cantidad de trabajadores que las empresas o empleadores están dispuestos a contratar, con la finalidad de obtener un nivel de producción de bienes o servicios para ser comercializados posteriormente y así obtener el máximo beneficio económico. Es por ello que la demanda de trabajo es una demanda derivada de la participación de la empresa, cuya conducta se encuentra en función no solo de la producción y la tecnología, sino también del factor institucional, los cuales determinan la capacidad de absorción de mano de obra que tiene el aparato productivo. Entonces, son los empresarios quienes toman decisiones sobre la cantidad de personal que van a contratar, basándose en diversos factores como en nivel de producción, productividad, salario real, tipo de contrato, tecnología y capital, entre otros. La evolución del empleo desde la perspectiva de la demanda laboral en la ciudad de Abancay para el periodo 2013-2015, particularmente, el empleo de los trabajadores asalariados en las empresas privadas formales de 10 a más trabajadores. Para ello, se utilizó como fuente de información la Encuesta Nacional de Variación Mensual del Empleo [ENVME].

Características del empleo. En el año 2015, la demanda del empleo por parte de las empresas privadas formales de 10 a más trabajadores de la ciudad de Abancay, se concentró principalmente en la rama de servicios (95,5%); seguido en menor medida por la rama de comercio (5,5%); y finalmente, en la rama de transporte, almacenamiento y comunicaciones (1,0%). En el caso de la rama de actividad servicios, es la sub rama enseñanza quien abarcó el mayor requerimiento de personal, seguido por la sub rama establecimientos financieros y seguros; y en menor magnitud, la sub rama de restaurantes y hoteles. En la rama comercio, se explica por la mayor concentración de personal se justifica en empresas dedicadas a la venta de prendas de vestir, calzado y artefactos. Y en la rama actividad económica transporte, almacenamiento y comunicaciones, la mayor generación de empleo se debe a la mayor demanda de televisión por cable.

Evolución del empleo por tamaño de empresa. En relación al comportamiento de la demanda de empleo en la ciudad de Abancay según tamaño de empresa, cabe resaltar que durante el periodo 2013-2015, la mayor proporción de trabajadores contratados se han insertado en el grupo de empresas de 50 a más trabajadores; al pasar de un nivel de participación de 56.1% en el 2013 a un 55.3% en el 2015, mientras que cuatro de cada 10 trabajadores laboraron en el grupo de empresas privadas formales de 10 a 49 trabajadores en el año 2015 (ver Tabla 12).

Tabla 12

Distribución de Trabajadores en Empresas Privadas Formales de Abancay de 10 y Más Trabajadores, Según Tamaño de Empresa, 2013–2015 (Porcentaje)

Tamaño de empresa	2013	2014	2015
Total relativo	100	100	100
Empresas 10 a 49 trabajadores	43.9	46.8	44.7
Empresas 50 a más trabajadores	56.1	53.2	55.3

Tomado de “MTPE-Encuesta Nacional de Variación Mensual del Empleo (ENVME), 2013-2015,” por Mintra, 2016 (http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/iem/IEM_164.pdf).

2.5.14 Recursos e inversiones

En el período 2006 – 2011, la región Apurímac contó con un total de S/ 2'622 millones de nuevos soles que fueron destinados a inversión pública, ejecutándose el 66% (S/ 1'742 millones). La ejecución acumulada de los proyectos de inversión pública (PIP) por funciones para dicho período fue de S/ 619 millones en transporte, S/ 201 millones en educación, S/ 171 millones en saneamiento, S/. 121 millones en riego, S/. 86 millones en salud y S/ 40 millones en energía. Del 2006 al 2011 se viabilizaron 3,900 PIP por un monto total de S/ 4'477 millones de nuevos soles, siendo el 71% de estos (3,188 PIP) menores o iguales a S/ 1'2 millones (PIP menores).

Para el año 2011, el presupuesto asignado a la región de Apurímac por parte de los tres niveles de gobierno (nacional, regional y local) es próximo a los S/. 1'623 millones, y los recursos para proyectos de inversión representan el 39.7% del total del presupuesto. A pesar del presupuesto asignado a la región, el 70.3% de la población de Apurímac vive en situación de pobreza y las siete provincias de la región presentan una incidencia de pobreza mayor al 50%. La provincia con la mayor incidencia de pobreza es Cotabambas (88.2%) y la que presenta la menor incidencia es la de Abancay (58.1%). Pero al interior de estas provincias hay distritos con patrones distintos en lo referente a la incidencia de pobreza. Para el año 2015 el presupuesto de la región Apurímac fue de 1'967'091,591 y para el año 2016 fue de 1'845'504,802

2.5.15 Niveles de productividad

La agricultura en Apurímac es como en gran parte del país una actividad de mucho riesgo y su productividad depende de inversión, tecnología, factores climáticos, entre otros y más aún su rentabilidad depende en gran parte de carreteras, inserción adecuada a los mercados, servicios de información, asistencia técnica y fortalecimiento de capacidades, principalmente. A continuación se presentan, las brechas existentes en los niveles de

productividad de Apurímac frente a promedios nacionales, tales como: 51% en el maíz amarillo duro frente al promedio nacional, 74% en haba grano verde, 88% en trigo, 86% en papa, entre otros. Brechas que son más amplias si comparamos con rendimientos máximos del nivel nacional. La brecha se hace mayor en tanto en Apurímac; se producen productos que compiten con similares de la costa, por ejemplo, el tomate el 41 %, y maíz amarillo duro el 51%. Respecto a productos más tradicionales como papa, tarwi, olluco, oca la brecha es menor y es alrededor de 85%.

De acuerdo con la Tabla 13, se sostiene que en general la productividad o rendimiento de la actividad agrícola regional es más baja que la de nivel nacional; ello debido a los factores mencionados líneas arriba, entre los que destaca el uso de tecnología tradicional, la falta de crédito, capacitación y asistencia técnica; dichos factores negativos son compensados, en parte aunque pequeña, por el clima benigno de algunos valles como el de Abancay y Curahuasi y por la laboriosidad de la pequeña agricultura campesina.

Tabla 13

Niveles de Productividad Regional

Cultivo	Rendimiento promedio		Rendimiento Nacional	
	Apurímac		Promedio	Máximo
	Kg/ha		Kg/ha	Kg/ha
Tomate	12,800		31,000	88,000
Maíz amarillo duro	1,800		3,500	8,400
Haba grano verde	3,400		4,600	10,000
Cebada grano	1,000		1,250	2,500

Nota. Tomado de “Plan estratégico institucional PEI 2012 - 2016,” por Dirección Regional de Agricultura - DRA Apurímac, (2012), recuperado de <http://www.regionapurimac.gob.pe/2013/transparencia/wp-content/uploads/2016/03/PEI-Plan-Estrat%C3%A9gico-Institucional-2012-2016.pdf>

2.5.16 Principales indicadores de Abancay

Abancay es una de las provincias que presenta una situación crítica en lo que se refiere a sus indicadores sociales, como desarrollo social, educación y salud; resultados como los que se pueden apreciar en las siguientes cifras de la tabla 11, su incidencia de pobreza (58.5%) está por encima del promedio nacional (34.8%), representando uno de los mayores porcentajes de su población en condiciones de pobreza extrema (22.7%).

2.5.17 Minería

La producción minera de oro, plata, cobre y hierro aportó el 0.6 por ciento del valor agregado bruto de Apurímac en el 2010. En la región, cuatro grandes empresas se encuentran en una fase avanzada de exploraciones: Southern Perú, en Aymaraes - Los Chankas; Apurímac Ferrum, en Andahuaylas (Opaban I, II, III); Buenaventura, en Antabamba, Trapiche y otros; y Xstrata, en Cotabambas (Las Bambas).

Las Bambas posee el potencial necesario para convertirse en una valiosa zona minera que puede producir cobre durante varias décadas. La zona del proyecto se ubica entre las provincias de Cotabambas y Grau, al sudeste de la región de Apurímac. El yacimiento, concesionado a la empresa suiza Xstrata Copper, se ubica a más de cuatro mil metros sobre el nivel del mar, en una extensión de 35 mil hectáreas, entre las provincias de Cotabambas y Grau. Allí, en sus cuatro concesiones (Ferrobamba, Chalcobamba, Sulfobamba y Charcas) se estima que existen unos 1'132 millones de toneladas del mineral, con una ley de 0.77%, lo que equivale a unos 8'7 millones de toneladas de cobre. Eso explica los aproximadamente 20 años de vida que se le calcula al proyecto, que pueden ampliarse si se halla más reservas.

2.5.18 Estructura productiva

La distribución del valor agregado bruto de la producción en la región Apurímac, según la actividad económica, para los años 2009 y 2010, en porcentaje (ver Tabla 14).

Tabla 14

Distribución del Valor Agregado Bruto Según Sector (Porcentaje)

Rubro	2009	2010
Servicios gubernamentales	24.5	23.0
Restaurantes y hoteles	4.4	4.2
Transporte y comunicaciones	3.4	3.3
Comercio		12.8
Construcción		7.7
Electricidad y agua	0.9	0.85
Industria (manufactura)	9.3	9.35
Minería	1.2	0.6
Agricultura, caza, silvicultura y pesca	25.2	24.0
Otros servicios	10.8	10.6

Nota. Tomado de "Producto Bruto Interno por Regiones 2001-2012," por INEI, 2013 (https://www.inei.gov.pe/media/cifras_de_pobreza/pobreza_informetecnico2013_1.pdf).

Capítulo III: Metodología de la Investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo - cualitativo, ya que se describirán las condiciones en las que se encuentra la ciudad de Abancay, y con ello identificar las condiciones y facilidades para hacer negocio en dicha ciudad.

3.1 Propósito de la Investigación

Es identificar las facilidades para hacer negocios en la ciudad de Abancay y proponer información que permita mejorar las condiciones de negociación de los empresarios que operan en esta región. Según el Banco Mundial mediante el proyecto Doing Business, proporciona una medición objetiva de las diferentes regulaciones que determina cada país para poder hacer negocios, las cuales se miden aproximadamente en 190 economías del mundo y en algunas ciudades seleccionadas en el ámbito subnacional; para el caso del Perú la medición solo se realiza en la ciudad de Lima y no para las demás ciudades del interior del país. Es importante poder contar con una medición en la ciudad de Abancay, considerando que es una ciudad y región representativa de las regiones deprimidas del ámbito peruano y poder verificar las dificultades, limitaciones y obstáculos con que tienen que enfrentarse las empresas que requieren hacer negocios.

3.2. Tipo de Investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo y cualitativo, puesto que se describirán las condiciones en las que se encuentra la ciudad de Abancay, región Apurímac en cuanto a facilidades para la negociación; como son procedimientos, tiempos, costos y otros que tengan que ver con la formalización de las empresas, además de comparar este análisis con otras ciudades de los países de España y Colombia.

3.3. Enfoque de Investigación

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo, por las características de los resultados que se obtienen, los mismos que se obtienen a través de

entrevistas, apoyados de cuestionarios para luego ser procesados por el simulador del Doing Business.

3.4. Diseño de la Investigación

Este trabajo de investigación se desarrolla mediante un diseño no experimental, transeccional o transversal. La investigación no experimental se realiza sin manipular deliberadamente variables, lo que hace la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto real. Los diseños de investigación transeccional o trasversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía.

3.5. Población

La población para el presente estudio está representado por todos los notarios, por la institución proveedora de electricidad, Sunarp, municipalidad provincial de Abancay y abogados especializados en trámites de formalización de empresas, todos de la ciudad de Abancay; quienes son los que conocen todo lo relacionado con los trámites de facilitación de negocios en la ciudad de Abancay.

3.6. Muestra

La muestra intenta concentrar a aquellos que significan constituirse en la expresión de la población; por un lado se aplican los cinco cuestionarios correspondientes a la apertura de un negocio, manejo de permiso de construcción, obtención de electricidad, registro de propiedades y cumplimiento de contratos.

Los cuestionarios son dirigidos a personas e instituciones entendidas en el tema, como: uno de los notarios de la ciudad de Abancay, un encargado del trámite documentario de Electro Sur Este Abancay, del trámite documentario de Sunarp Abancay, del trámite documentario de la Municipalidad provincial de Abancay y finalmente, un abogado

especializado en litigios relacionados al cumplimiento de contratos en la ciudad de Abancay.

3.7. Instrumentos de Recolección de Datos

- Fichas bibliográficas.
- Boletines de Doing Business.
- Cuestionarios.

3.8. Procesamiento de Datos

La información recopilada es almacenada y procesada en un sistema computarizado, simulador Doing Business, donde se ha utilizado básicamente programas como el Word y Excel, del entorno Microsoft Office. En vista que el computador y sus diversos programas, son los instrumentos idóneos para diversos trabajos como el presente.

3.8.1. Procesamiento manual

En el procesamiento manual de los datos, se realizó la técnica del llenado de los cuestionarios con la finalidad de ser vaciados y procesados en un sistema computarizado, para poder analizar los resultados, compararlos con otras ciudades y finalmente arribar a una conclusión de datos.

3.8.2. Procesamiento electrónico

Para el procesamiento electrónico se han utilizado las herramientas informáticas como el Word para el texto, Excel para las estadísticas y elaboración de tablas, los cuales han facilitado y agilizado los procesos de cálculos estadísticos y de tipeado, con la finalidad de poder analizar los datos obtenidos y obtener una conclusión.

3.9. Indicadores

El presente estudio utiliza cinco indicadores de los sugeridos por el Doing Business, los mismos que se utiliza para analizar las diferentes economías del globo, es decir se maneja el mismo criterio de análisis para todos los países y ciudades, los cuales son descritos a continuación:

Apertura de una empresa. Registra todos los procedimientos que se requieren oficialmente y que también se realizan en la práctica para que finalmente un empresario pueda abrir y operar un negocio de manera formal, ya sea una empresa industrial o comercial. Incluye el tiempo del procedimiento y los costos asociados a estos procedimientos. En estos procedimientos están incluidos todos aquellos procesos que deben realizar los empresarios, tanto para poder obtener todas las licencias y permisos correspondientes, como para realizar cualquier notificación, comprobación o inscripción ante las autoridades correspondientes, que se exija respecto de la empresa y sus empleados.

Cumplimiento de contratos. Este indicador mide el tiempo y los costos para resolver una disputa comercial a través de un tribunal de primera instancia local, así como también, el índice sobre la calidad de los procesos judiciales y si cada vez se están adoptando prácticas positivas que promuevan la calidad y eficiencia en el sistema judicial. La información se obtuvo principalmente mediante cuestionarios debidamente completados por abogados litigantes y jueces locales.

Permiso de construcción. Son procedimientos que se requieren para que una empresa del sector construcción pueda construir por ejemplo un almacén. Adicionando el tiempo y los costos asociados a esto. Además mide el índice de control de calidad de la construcción a través de la calidad de los reglamentos, mecanismos de seguridad, responsabilidad legal y de seguros.

Obtención de electricidad. Este procedimiento se refiere a todos aquellos procedimientos que requiere una empresa para obtener una conexión y suministro permanente de electricidad, que le permita un normal funcionamiento. Este procedimiento incluye desde la solicitud hasta la firma de los contratos con empresas de suministro de electricidad, inspecciones y autorizaciones necesarias por parte de dichas empresas y otros organismos; así como también los trabajos externos y definitivos de conexión y puesta en

funcionamiento de este servicio. En los cuales se calcula el tiempo y el costo que significa todo este procedimiento.

Registro de propiedad. Registra todos los procedimientos necesarios para que una empresa pueda adquirir un bien inmueble y finalmente transferir el título de propiedad a nombre del comprador final, que normalmente realizan los empresarios que desean formalizar o expandir sus negocios. Este indicador mide el tiempo y los costos necesarios que suponen completar cada uno de los pasos. También mide la calidad del sistema de administración de bienes.



Capítulo IV: Resultados

El resultado del presente trabajo de investigación que se ha desarrollado, ayudará a identificar las debilidades y potencialidades que ofrece la ciudad de Abancay a la hora de querer iniciar un negocio o formalizar uno existente, para ello nos hemos apoyado en el modelo del Doing Business, resultados que explicamos a continuación.

4.1 Introducción

El propósito de la presente investigación es mostrar diversos aspectos en la ciudad de Abancay, capital de la región Apurímac, en cuanto a las facilidades de hacer negocios mediante los procedimientos aplicados por el Banco Mundial; a través de Doing Business, quienes vienen aplicando esta metodología desde hace algunos años atrás, para poder establecer una medida que permita ver las facilidades o dificultades que ofrecen los países y ciudades en cuanto a emprender una empresa y realizar negocios, ya sean industriales o comerciales. La ciudad de Abancay es una de las capitales regionales más deprimidas del país, la pobreza en la región es de 65.9% y la pobreza extrema bordea los 30.7%, donde la tasa de desnutrición en menores de cinco años se encuentra alrededor del 39%; la minería en las Bambas son una esperanza para la economía y por tanto para el impulso empresarial en un futuro cercano. Los resultados que arrojan para el Perú, lo ubican en el puesto 54 para el año 2016, solo después de México y Colombia en el grupo de países de América Latina y el Caribe (32 países). La metodología utilizada por Doing Business, mide: (a) el grado de regulación empresarial, (b) el número de procedimientos para la apertura de una empresa o el registro, y (c) la dificultad de transferencia de una propiedad comercial; proporcionando información relacionados al tiempo que significa realizar esta tramitación, así como los costos necesarios.

Los datos Doing Business se recopilan mediante una encuesta que se aplica a personas representativas de instituciones encargadas de recepcionar los trámites de los empresarios,

como es el caso de un notario, quien conoce todos los procedimientos para que la empresa se encuentre registrada; también se aplicó a la persona más entendida en trámites como es el caso de Electro Sur Este, empresa que distribuye y comercializa la energía eléctrica en esta región y por tanto a la ciudad de Abancay; también se aplicó a un abogado especializado en litigios comerciales.

El primer informe Doing Business publicado en el año 2003, cubrió a cinco grupos de indicadores en 133 economías, mientras que el informe del año 2016 cubrió once grupos de indicadores en 190 economías de todo el mundo. En el presente estudio se han utilizado los siguientes cinco grupos de indicadores: (a) la apertura de un negocio, (b) el manejo de permisos de construcción, (c) la obtención de electricidad, (d) el registro de propiedad, y (e) el cumplimiento de contratos; por lo que se han utilizado estos cinco cuestionarios, según el modelo de Doing Business. El propósito del presente estudio es proporcionar una base de datos objetiva para analizar, comprender y mejorar las normas que regulan la actividad empresarial en la ciudad de Abancay, de la región Apurímac. En el Apéndice B se muestran los resultados de las entrevistas efectuadas.

4.2 Resultados

El Análisis realizado es en base a los resultados arrojados por el simulador Doing Business, el cual se basa en el trabajo de campo, principalmente en las entrevistas realizadas a los entendidos en los diferentes campos estudiados por esta metodología, tomando en cuenta los cinco pilares; se inicia por una interpretación y comparación entre la ciudad de Abancay y la ciudad de Lima, luego con una interpretación y comparación entre las ciudades de Abancay con algunas ciudades de los países de España y Colombia.

4.2.1 Apertura de empresa

Como primer pilar se analizó los procedimientos, tiempo y costo que demora una apertura de una empresa, analizando la brecha entre los que se recogió en las entrevistas

versus lo que indica las normativas y regulaciones vigentes. La ciudad materia de análisis es Abancay, donde se validó que prácticamente toma más del doble de tiempo la apertura de una empresa, los entrevistados comentan que les toma en promedio 95 días la constitución de su empresa. Los costos en los que se incurren van de la mano entre ambos ítems, por lo que no tiene mayor relevancia. Al final se tiene una distancia a la frontera [DAF] promedio en entrevistas de 33.7 versus un 43.4 de gabinete, se aprecia una diferencias entre ambos ítems de 9.7, lo cual puede resultar significativo, en vista que, se está muy por debajo de la frontera (ver Tabla 15).

Tabla 15

Simulador Doing Business, Apertura de Empresa para Abancay Entrevistas – Abancay Gabinete

Ciudades	Procedimientos (número)	Apertura de una empresa								
		DAF	Tiempo (días)	DAF	Costo (% de la renta per cápita)	DAF	Capital mínimo pagado (% del renta per cápita)	DAF	DAF Average	Facilidad de apertura de una empresa (DAF)
Abancay - Perú - Entrevistas	16	10.0	95	36.6	19.15	17.9	4.08	70.4	33.73	33.7
Abancay - Perú - Gabinete	16	10.0	44	74.6	19.02	18.6	4.08	70.4	43.42	43.4

En la Tabla 16 se analizó la relación entre la ciudad capital de Perú y la provincia de Abancay del departamento de Apurímac. El primer dato representativo que salta es el tiempo excesivo que se demora en tramitar una apertura de una empresa, el cual es de 144 días en la ciudad de Lima, pero teniendo un costo inferior per cápita de US.12.34. Por tener Abancay un tiempo inferior y costos superiores obtiene como resultado un DAF promedio de 33.7 casi similar al de la ciudad de Lima con 34.3. Por lo que los procedimientos y costos de ambas ciudades se compensan a la hora de iniciar la apertura de una empresa. Así mismo se analizó los resultados de España, específicamente en las ciudades de Andalucía y Galicia. Como primera comparación se aprecia que los procedimientos en España son menores, 7 y 10

respectivamente versus 16 procedimientos que se deben realizar en la ciudad de Abancay, es decir que se necesita en promedio realizar 7.5 tramites más para concluir la apertura de una empresa en la ciudad de Abancay.

Tabla 16

Simulador Doing Busines, Apertura de Empresas para Lima – Abancay

Ciudades	Procedimientos (número)	DAF	Tiempo (días)	Apertura de una empresa						
				DAF	Costo (% de la renta per cápita)	DAF	Capital mínimo pagado (% del renta per cápita)	DAF	DAF Avera ge	Facili- dad de apertu- ra de una empre- sa (DAF)
Lima - Perú	16	10.0	144	0.0	12.34	53.4	3.60	73.9	34.33	34.3
Abancay - Perú - Entrevistas	16	10.0	95	36.6	19.15	17.9	4.08	70.4	33.73	33.7
Abancay - Perú - Gabinete	16	10.0	44	74.6	19.02	18.6	4.08	70.4	43.42	43.4

El tiempo no se queda atrás, nos toma en promedio 78.5 días más para culminar la apertura de una empresa, más de 2 meses y medio, tiempo que en el mundo pyme puede ser de vital importancia para la continuidad de nuestra idea de negocio. En relación al costo, se observa que es demasiado excesivo en nuestra ciudad de Abancay, cobramos US.15.7 dólares más por nuestros trámites, claro que se podría justificar por los procedimientos y tiempo que se requiere para dicho trámite (ver Tabla 17).

De la Tabla 18 se toma datos recopilados del país hermano de Colombia, tomando como referencia resultados de entrevistas de las ciudades de Barranquilla y Cúcuta. Se aprecia que en Abancay se tiene que realizar un total de 16 procedimientos versus 11 y 12 procedimientos de Barranquilla y Cúcuta respectivamente. Y si de tiempo se habla, Abancay aproximadamente quintuplica en tiempo a ambas ciudades. Los costos son mayores, obviamente porque se incurre en mayores procedimientos y toma mucho más tiempo concretar una apertura de una empresa.

Tabla 17

Simulador Doing Business, Apertura de Empresa para Abancay – Andalucía y Galicia del País de España

Ciudades	Apertura de una empresa									
	Procedimientos (número)	DAF	Tiempo (días)	DAF	Costo (% de la renta per cápita)	DAF	Capital mínimo pagado (% del renta per cápita)	DAF	DAF Average	Facilidad de apertura de una empresa (DAF)
Abancay - Perú - Entrevistas	16	10.0	95	36.6	19.15	17.9	4.08	70.4	33.73	33.7
Abancay - Perú - Gabinete	16	10.0	44	74.6	19.02	18.6	4.08	70.4	43.42	43.4
Andalucía - España	7	100.0	14	97.0	3.40	100.0	13.80	0.0	74.25	74.3
Galicia - España	10	70.0	19	93.3	3.50	99.5	13.80	0.0	65.69	65.7

Se aprecia del análisis que el Perú, concretamente la ciudad de Abancay, tiene mucho camino por recorrer en lo que se refiere a mejores procedimientos y eficiencia en tiempo, para abordar el tema de una apertura de una empresa. El estado y los organismos públicos tienen que trabajar de la mano con los nuevos emprendedores que desean hacer realidad su idea de negocio en el país.

Tabla 18

Simulador Doing Business, Apertura de Empresa para Abancay – Barranquilla y Cúcuta del País de Colombia

Ciudades	Apertura de una empresa									
	Procedimientos (número)	DAF	Tiempo (días)	DAF	Costo (% de la renta per cápita)	DAF	Capital mínimo pagado (% del renta per cápita)	DAF	DAF Average	Facilidad de apertura de una empresa (DAF)
Abancay - Perú - Entrevistas	16	10.0	95	36.6	19.15	17.9	4.08	70.4	33.73	33.7
Abancay - Perú - Gabinete	16	10.0	44	74.6	19.02	18.6	4.08	70.4	43.42	43.4
Barranquilla - Colombia	11	60.0	20	92.5	7.60	78.1	0.00	100.0	82.67	82.7
Cúcuta - Colombia	12	50.0	18	94.0	8.30	74.5	0.00	100.0	79.63	79.6

4.2.2 Obtención de permisos de construcción

En este análisis se aprecia los procedimientos en los cuales un emprendedor tiene que incursionar para la obtención del permiso de construcción entre la capital del país del Perú, el cual es la ciudad de Lima y la ciudad de Abancay, ciudad en estudio. Según la comparación entre Lima y la ciudad de Abancay se aprecia que existe diferencia en número de operaciones entre la capital y la provincia de Abancay el cual asciende a dos, esto en razón a que la Municipalidad es reducida; asimismo precisar que en la ciudad de Lima el tiempo estimado para la obtención de permiso es de 477 días y en la ciudad de Abancay según entrevista y gabinete, se aprecia que hay una diferencia de 39 días, en razón a la carga laboral con que cuentan esta área (ver Tabla 19). Asimismo en cuanto a los costos por trámite de permiso de construcción, según gabinete se aprecia que el costo asciende a S/. 1,761.36 y según las entrevistas el costo para este rubro se encuentra promediando los S/. 4,461.00.

Tabla 19

Simulador Doing Business, Obtención de Permisos de Construcción para Lima - Abancay

Obtención de permisos de construcción								
Ciudades	Procedimientos (número)	DAF	Tiempo (días)	DAF	Costo (% del valor del almacén)	DAF	DAF Average	Facilidad de Manejo de permisos de construcción (DAF)
Lima - Perú	18	0.0	477	0.0	7.4	97.7	32.6	32.6
Abancay - Perú - Entrevistas	16	20.0	190	65.5	0.9	99.8	61.8	61.8
Abancay - Perú - Gabinete	16	20.0	151	74.4	0.3	100.0	64.8	64.8

En este análisis se observa las diferencias tanto en procedimientos, tiempo y costos para la obtención de un permiso de construcción en la ciudad de Abancay en comparación de los países de España: En cuanto al número de procedimientos en la ciudad de Abancay tanto en gabinete como en las entrevistas existen 16 procedimientos, en comparación a la ciudad más importante para este rubro, la ciudad de Andalucía en España (ver Tabla 20). Esto en razón a que según el Doing Business de España 2015 es necesario solo cumplir con los

trámites necesarios para construir un almacén y conectarlo a la red de agua y saneamiento y requiere de 12.6 tramites, 174.40 días y el 50% del valor del almacén. Es decir, el proceso toma un tiempo y un número de trámites similar a la media de la Unión Europea.

En cuanto al análisis de la ciudad de Abancay en comparación con la ciudad española de Galicia siendo la ciudad más alejada a la frontera existen diferencias ya que para el permiso de construcción se requiere 17 procedimientos y un total de 297,5 día, y el costo del valor del almacén representa el 4.8% y en Abancay según gabinete y 151 días, lo que muestra que en Abancay existen mejores condiciones para la apertura de un permiso y construcción, teniendo en cuenta que el departamento de Apurímac es considerado de extrema pobreza.

Tabla 20

Simulador Doing Business, Obtención de Permisos de Construcción para Abancay – Andalucía y Galicia del País de España

Ciudades	Obtención de permisos de construcción							
	Procedimientos (número)	DAF	Tiempo (días)	DAF	Costo (% del valor del almacén)	DAF	DAF Average	Facilidad de Manejo de permisos de construcción (DAF)
Abancay - Perú - Entrevistas	16	20.0	190	65.5	0.9	99.8	61.8	61.8
Abancay - Perú - Gabinete	16	20.0	151	74.4	0.3	100.0	64.8	64.8
Andalucía - España	13	50.0	162	71.9	6.1	98.2	73.4	73.4
Galicia - España	17	10.0	297.5	41.0	4.8	98.6	49.9	49.9

En este acápite se analiza las diferencias que existen entre Perú y Colombia según los datos recopilados en entrevistas y el marco normativo que rige al Perú. Según la Tabla 21 se aprecia que en Abancay existe un total de 16 procedimientos para la obtención del permiso de construcción, esto según el marco normativo y las entrevistas realizadas; el porcentaje del PBI per cápita, que demanda este proceso es de 3.95 soles y en Colombia tanto en Barranquilla y Cúcuta el número de procedimientos es de nueve; y se necesita solamente

entre 114 y 69 días para obtener este permiso; asimismo el componente de la distancia a la frontera es de 90 para ambas ciudades colombianas esto en razón a que el país Colombiano según el Doing Business de Colombia en la que indica que gracias al trabajo de mejora en los últimos tres años a los procedimientos para la obtención de permisos de construcción a nivel nacional y en los municipios, en términos del número de trámites y del tiempo promedio en las 23 ciudades son de 10 trámites y 86 días; Colombia está por delante de los promedios de Latinoamérica y los países de ingreso alto de la OCDE.

Tabla 21

Simulador Doing Business, Obtención de Permisos De Construcción para Abancay – Barranquilla y Cúcuta del País de Colombia

Ciudades	Procedimientos (número)	Obtención de permisos de construcción				Costo (% del valor del almacén)	DAF	DAF Average	Facilidad de Manejo de permisos de construcción (DAF)
		DAF	Tiempo (días)	DAF	DAF				
Abancay - Perú - Entrevistas	16	20.0	190	65.5	0.9	99.8	61.8	61.8	
Abancay - Perú - Gabinete	16	20.0	151	74.4	0.3	100.0	64.8	64.8	
Barranquilla - Colombia	9	90.0	114	82.9	144.8	53.6	75.5	75.5	
Cúcuta - Colombia	9	90.0	69	93.2	198.1	36.5	73.2	73.2	

4.2.3 Obtención de electricidad

El proceso de obtención de electricidad en la ciudad de Lima - Perú según el Doing Business, arroja 10 procedimientos, esta misma cantidad se repite en la ciudad de Abancay que consta de 10 procedimientos, tanto en el marco normativo como en la práctica; esto quiere decir que no se han tomado medidas para simplificar procedimientos y que los procedimientos son rígidos y obligatorios, es decir no se puede obviar ningún proceso; la cantidad de procesos para esta etapa es vital ya que define el tiempo que se requiere para concluir la obtención de electricidad, sin mencionar que el costo se incrementa ya que cada proceso requiere de un pago.

Para el caso de tiempo en días en la ciudad de Lima se requiere de 50 días, un número menor al de la ciudad de Abancay que requiere de 54 días para obtener electricidad en la práctica, y 48 días según el marco normativo; esto se debe básicamente a la capacidad instalada en atención al cliente por parte del proveedor del servicio de electricidad, en este caso Electro Sur Este S.A., que tan solo cuenta con una oficina de atención al público en toda la ciudad de Abancay, lo que demora las solicitudes de obtención de electricidad, desde el primer hasta el último proceso.

En cuanto al costo que se requiere para obtener electricidad se encuentra una diferencia significativa, tanto en la ciudad de Lima con un 16.96% de la renta per cápita, como en la ciudad de Abancay, tanto en la práctica con un 26.69% de la renta per cápita y un 22.83% de la renta per cápita según el marco normativo; esto explica en líneas generales que en Abancay es más costoso obtener electricidad, y se debe a dos motivos principalmente; el primero es que Abancay se encuentra en una zona de difícil acceso y distancia prolongada, lo cual encarece los gastos operativos y logísticos del proveedor de electricidad; en este caso Electro Sur Este SA; el segundo motivo es que existe un monopolio en el mercado y servicio, (ver Tabla 22).

Tabla 22

Simulador Doing Business, Obtención de Electricidad para Lima - Abancay

Ciudades	Procedimientos (número)	DAF	Tiempo (días)	Obtención de electricidad			DAF Average	Facilidad de obtención de electricidad (DAF)
				DAF	Costo (%) de la renta per cápita)	DAF		
Lima - Perú	10	0.00	50	98.46	16.96	100.00	66.2	66.2
Abancay - Perú - Entrevistas	10	0.00	54	95.38	26.69	97.02	64.1	64.1
Abancay - Perú - Gabinete	10	0.00	48	100.00	22.83	98.20	66.1	66.1

Del análisis y comparación con las ciudades de Andalucía y Galicia, ambas del país de España, se tiene un resultado interesante, puesto que ambas arrojan unas cifras muy similares; aunque estas dos no son competitivas, ya que resulta más rápido y más barato obtener electricidad en la ciudad de Abancay.

Se observa los aspectos al detalle: En cantidad de procedimientos, ambas ciudades de España tienen menor cantidad que la ciudad de Abancay, ocho y 10 respectivamente, esto debido principalmente a que en España se pueden acortar tiempos simplificando procedimiento vía internet; sin embargo esta aparente eficiencia no se traslada a la cantidad de días que toma obtener electricidad en las ciudades de España, ya que demora 134 días, a diferencia de la ciudad de Abancay que toma 54 días, según las entrevistas. España en general es uno de los países con el promedio más bajo en cuanto a obtención de electricidad, sin embargo es importante destacar que existen ciudades en España que resulta más fácil obtener electricidad; por ejemplo en Catalunya donde existen solo seis procedimientos y 107 días.

En cuestión de tiempo la ciudad de Abancay lleva larga ventaja ya que se requiere apenas 58 días a diferencia de las ciudades de España que requieren 134 días, esto se debe entre algunas razones a que en España no puede distribuir y comercializar la energía eléctrica al mismo tiempo, en España existen cinco grandes empresas que se encargan de la generación, distribución y comercialización de la energía eléctrica, sin bien es cierto que se tiene una regulación estatal, estas empresas son autónomas generando una suerte de oligopolio en el mercado, por ello se debe realizar las gestiones respectivas con diferentes empresas en diferentes instancias. Referente al costo, también se evidencia una brecha bien marcada, donde la ciudad de Abancay tiene un costo menor, 26.9% de la renta per cápita, a diferencia de las ciudades de Andalucía, y Galicia de España con 232.70% y 233% respectivamente (ver Tabla 23).

Tabla 23

Simulador Doing Business, Obtención De Electricidad para Abancay – Andalucía y Galicia del País de España

Ciudades	Procedimientos (número)	DAF	Tiempo (días)	Obtención de electricidad			DAF Average	Facilidad de obtención de electricidad (DAF)
				DAF	Costo (% de la renta per cápita)	DAF		
Abancay - Perú - Entrevistas	10	0.00	54	95.38	26.69	97.02	64.13	64.1
Abancay - Perú - Gabinete	10	0.00	48	100.00	22.83	98.20	66.06	66.1
Andalucía - España	8	50.00	134	33.85	232.70	33.91	39.25	39.3
Galicia - España	8	50.00	134	33.85	233.00	33.82	39.22	39.2

4.2.4 Registro de propiedad

Al tener como objeto el registro de propiedad la inscripción de toda actividad, tanto judicial como administrativa que afecte a un bien inmueble, es de carácter importante que los procedimientos en los que se involucra dicha actividad, sean consecuentes con la normatividad para el caso. Los valores que arrojaron los resultados de las entrevistas realizadas en la ciudad de Abancay, referidas a las actividades del registro de propiedad, son prácticamente similares. El proceso para el registro de una propiedad en Abancay demora ocho días de acuerdo a la normatividad y en la práctica manifestaron los entrevistados el mismo dato; según la norma se demora 23 días todo el conjunto de procesos; igual días es lo que arroja el resultado del trabajo de campo realizado (ver Tabla 24).

Tabla 24

Simulador Doing Business, Registro de Propiedad para Abancay Entrevistas – Abancay Gabinete

Ciudades	Procedimientos (número)	DAF	Tiempo (días)	Registro de propiedad			DAF Average	Facilidad de registro de propiedades (DAF)
				DAF	Coste (% del valor de la propiedad)	DAF		
Abancay - Perú - Entrevistas	8	62.5	23	82.4	6	83.5	76.1	76.12
Abancay - Perú - Gabinete	8	62.5	23	82.4	6	83.2	76.0	76.01

Se nota que el número de procedimientos para registrar una propiedad es la misma en

la ciudad de Lima que en la ciudad de Abancay, esto porque la legislación referida al tema es la misma a nivel nacional. Lo que llama y mucho la atención es la diferencia en cuanto al tiempo que toma en llevar a cabo todos esos procedimientos, mientras que en ciudad de Abancay se demora 23 días de acuerdo a la normatividad y al resultado que arroja el trabajo de campo, en Lima esta misma cantidad de procedimientos dura 79 días, ello debido a la gran cantidad de solicitudes por registrar y le insuficiente capacidad de atención al público que tiene la SUNARP (ver Tabla 25).

Tabla 25

Simulador Doing Busines, Registro de Propiedad para Lima - Abancay

Ciudades	Procedimientos (número)	DAF	Tiempo (días)	Registro de propiedad			DAF Average	Facilidad de registro de propiedades (DAF)
				D	Coste (%) del valor de la propiedad)	D		
Lima - Perú	8	62.5	79	0.0	24	0.0	20.8	20.83
Abancay - Perú - Entrevistas	8	62.5	23	82.4	6	83.5	76.1	76.12
Abancay - Perú - Gabinete	8	62.5	23	82.4	6	83.2	76.0	76.01

Como primer dato se observa que el número de procedimientos para el registro de una propiedad es mucho mayor en el Perú que en España, ocho días en Perú según la normatividad y lo que indica la práctica y cinco días en España; el mismo comportamiento se observa en cuanto a los días que involucra llevar a cabo todos estos procedimientos, en el Perú son 23 días y en España es un promedio de 18 días. El tiempo de demora en España se está reduciendo cada vez más, gracias a la informatización de los registros de propiedad y en la digitalización de los archivos que está llevando a cabo ese país; así por ejemplo en Madrid el tiempo se han reducido hasta 13 días, aunque el promedio del país está entre 17 y 18 días.

Si bien los procedimientos y el tiempo para el registro de una propiedad son menores en España con respecto al Perú, el coste de dichos procedimientos es mayor en España, estando entre el 9% y 10% del valor de la propiedad; mientras que en el Perú es el 6% del

valor de la propiedad, conforme la norma y los trabajos de campo realizados (ver Tabla 26).

Tabla 26

Simulador Doing Business, Registro de Propiedad para Abancay – Andalucía y Galicia del país de España

Ciudades	Procedimientos (número)	Registro de propiedad						
		DAF	Tiempo (días)	DAF	Coste (% del valor de la propiedad)	DAF	DAF AVERAGE	Facilidad de registro de propiedades (DAF)
Abancay - Perú - Entrevistas	8	62.5	23	82.4	6	83.5	76.1	76.12
Abancay - Perú - Gabinete	8	62.5	23	82.4	6	83.2	76.0	76.01
Andalucía - España	5	100.0	17	91.2	9.1	67.9	86.4	86.35
Galicia - España	5	100.0	21	85.3	10.1	63.4	82.9	63.42

Como primera información resalta que el número de procedimientos en Colombia es mayor a los que se llevan a cabo en Perú, 12 versus 8, pero contrariamente a ello, ese mayor número de procedimientos implican menores días en las principales ciudades de Colombia, aunque en las del interior del país pueden superar los días que en promedio se requiere en el Perú; mientras que el proceso de registro de propiedades en las 23 ciudades de Colombia varía considerablemente. Asimismo el costo de los trámites de registro de propiedad en Colombia, indicado por el valor porcentual de valor de la propiedad es menor que en el Perú (ver Tabla 27).

Tabla 27

Simulador Doing Business, Registro de Propiedad para Abancay – Barranquilla y Cúcuta del País de Colombia

Ciudades	Procedimientos (número)	Registro de propiedad						
		DAF	Tiempo (días)	DAF	Coste (% del valor de la propiedad)	DAI	DAF Average	Facilidad de registro de propiedades (DAF)
Abancay - Perú - Entrevistas	8	62.5	23	82.4	6	83.5	76.1	76.12
Abancay - Perú - Gabinete	8	62.5	23	82.4	6	83.2	76.0	76.01
Barranquilla - Colombia	12	12.5	17	91.2	4.0	90.6	64.8	90.63
Cúcuta - Colombia	12	12.5	27	76.5	2.1	99.1	62.7	99.11

Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones

Para concluir este trabajo de tesis, este capítulo se dedicará a mostrar las conclusiones y recomendaciones obtenidas a lo largo del trabajo en este proyecto. Lo anterior será con el fin de poder identificar cuáles son las facilidades para hacer negocio en la ciudad de Abancay.

5.1 Conclusiones

El objetivo de esta tesis ha sido determinar las facilidades para hacer negocios en la ciudad de Abancay, este objetivo se ha logrado en base a la metodología del Doing business, en el cual se evalúan y analizan cinco aspectos: apertura de empresa, permiso de construcción, obtención de electricidad, registro de propiedad y cumplimiento de contratos.

Se concluye que la ciudad de Abancay tiene buenas facilidades para hacer negocios, incluso mayores facilidades que la ciudad capital de Lima; se cuenta con tiempos y costos menores, en algunos casos, que lo que indica el marco normativo y también mejores costos y tiempos que otras ciudades de países como España y Colombia, en algunos aspectos, por ejemplo el tiempo que toma aperturar una empresa en Lima es de 144 días, a diferencia de la ciudad de Abancay que requiere 95 días, o el tiempo que requiere obtener permiso de construcción en Galicia – España que toma 297 días, versus los 190 días que se requiere en la ciudad de Abancay, Así mismo el costo para aperturar una empresa en Abancay bordea los 19.15% de la renta per cápita, mientras el costo para aperturar una empresa en la ciudad de Lima es de 12.34% de la renta per cápita.

La ciudad de Abancay presenta una situación económica particular y muy diferenciada respecto a otras ciudades del País, llámese Lima, Cusco, o Arequipa. La ciudad de Abancay tiene una población aproximada de 106 mil habitantes, y la región de Apurímac 460 mil según el boletín estadístico del INEI (2015b); la tasa de pobreza en la región Apurímac es de 42.80% y la pobreza extrema bordea el 23% (INEI, 2014).

La región Apurímac presenta varias oportunidades de negocio, entre algunas se tiene que se encuentra en una zona rica en minerales; es una zona agropecuaria y además se encuentra ubicada estratégicamente en medio de la sierra y ceja de selva siendo paso obligado para rutas como Cusco – Lima, o Cusco – Andahuaylas. Existen mega proyectos como las Bambas la cual se encuentra en etapa de explotación con un tiempo de vida aproximado de 20 años (según Ministerio de Energía de Minas), o la construcción de la Central Hidroeléctrica Apurímac, entre otros.

Se encontraron varios obstáculos que los empresarios enfrentan actualmente, entre los principales tenemos por ejemplo la burocracia y deficiente aparato público, que no incentivan la creación ni formalización de empresas; si bien es cierto en el Perú se ha iniciado años atrás con la descentralización de los poderes del estado, sin embargo en la práctica se evidencia que estas entidades estatales con representación física en las diferentes ciudades como por ejemplo la de Abancay, no son autónomas y requieren de conformidades, autorizaciones entre otros de la sede central ubicada en la ciudad capital de Lima, demorando varios procesos; esto se evidencia en la cantidad de días que requieren algunos procedimientos, y más aún en la cantidad de empresas informales que registra la ciudad, según el INEI (2015b), el 87% de las empresas son informales.

5.2 Recomendaciones

Si bien la ciudad de Abancay, tiene una calificación mejor que la ciudad capital de Lima, según Doing business, esto no es suficiente ya que comparados con otras ciudades de economías como la de España o Colombia se verifica una brecha bastante pronunciada, teniendo en cuenta que tanto el sector público como privado son los dos principales actores de la economía de una determinada zona.

En este caso se tiene a una ciudad rica en minerales pero con una alta tasa de pobreza y pobreza extrema; se tiene una ubicación geográfica estratégica, pero presenta una alta tasa

de empresas informales; esto demuestra el inapropiado clima para hacer negocio en la ciudad de Abancay, tanto para crear una empresa como para formalizar una ya existente. El principal responsable es el aparato público y las leyes que norman y regulan la economía, sin embargo se pueden realizar mejoras paulatinas, como la simplificación y unificación de procedimientos; como por ejemplo apertura de empresa, obtención de electricidad y otros; también se puede derogar y/o modificar leyes que incentiven a la creación y formalización de empresas, modernizar y sistematizar los tramites documentarios y solicitudes de los órganos estatales a través de plataformas virtuales, entre otros.

En la región Apurímac se debe aprovechar las oportunidades con las que se cuentan, como los mega proyectos los cuales permitirán dinamizar la economía, razón por el cual las entidades del sector público que regulan el marco normativo para la creación de una empresa, deberían simplificar los trámites como número de procedimientos, tiempos, costos, etc.; esto con el único objetivo de agilizar la apertura de nuevas empresas y también formalizar las existentes las cuales puedan contribuir a generar desarrollo y por ende reducir índices como el de pobreza que existe en la región Apurímac de aproximadamente 42.80% (INEI, 2014).

Toda vez que la región de Apurímac tiene muchas expectativas de crecimiento y desarrollo, por las oportunidades que presenta la región en cuanto a proyectos y recursos que posee, ello motivará que se tengan que aperturar muchas y nuevas empresas que canalicen todas las actividades que se van a requerir, para lo cual es necesario mejorar y agilizar los procedimientos que exige la legislación para tales efectos.

Las limitaciones son áreas de mejora de las cuales se puede aprender y sacar ventaja a partir de la experiencia, o mejor dicho de la mala experiencia; en este caso se recomienda la simplificación de procedimientos en los cinco pilares de estudio que se ha analizado según el Doing Business; asimismo incentivar a la creación de empresas y formalización de las existentes a través de leyes adecuadas, impuestos y un marco normativo que esté del lado del

empresario y generar un clima de cooperación, en la cual uno sienta al otro como un aliado que lo ayude a cumplir sus objetivos y metas.

5.3 Contribuciones Prácticas y Teóricas

En los resultados obtenidos del análisis de las entrevistas podemos observar que en muchos casos las gestiones son más rápidas que lo que el marco normativo indica, esto se debe a aspectos como carga laboral, eficiencia de algunas entidades y otros aspectos positivos, sin embargo todos los entrevistados coincidieron en dos aspectos, el primero es el más conocido como diezmo, consiste en entregar una suma de dinero, por lo general el 10% del importe que signifique la gestión, a cambio de obtener ciertos beneficios como por ejemplo, ganar licitaciones, reducir los tiempos de espera, aprobaciones y conformidades cuando no lo merecen, conformidades por inspecciones que nunca se realizaron, etc. Al parecer este popular diezmo es la ley interna que rige muchas de las entidades sobre todo públicas.

El segundo aspecto es tener algún contacto o conocido dentro de la entidad donde se está realizando alguna gestión, que por el hecho de tener alguna relación ya sea, amical, familiar, laboral, etc. Se puede gozar de ciertos beneficios, en su mayoría injustos, por ejemplo que el expediente en cuestión sea revisado y/o aprobado antes que los demás expedientes que realizaron las gestiones con anterioridad, o que estén exonerados de algunos costos administrativos, entre otros.

Se estaría hablando de corrupción, aunque en un bajo nivel es verdad, pero corrupción al fin de cuentas, en el Perú es conocido que uno de los males endémicos es la peligrosa corrupción, la misma que ha detenido y evitado el desarrollo económico y social del país, un peligroso mal hábito que se ha enraizado en nuestra población el cual tenemos la obligación de erradicar, iniciando principalmente con el cambio más importante, el de uno mismo.

5.4 Limitaciones y sugerencias para futuras investigaciones

La presente investigación se ha realizado en la ciudad de Abancay, lugar donde se llevó acabo el trabajo de campo y levantamiento de información, la ubicación geográfica de la ciudad y el difícil acceso por carretera ha sido una limitante puesto que los estudiantes que realizaron el presente trabajo de investigación se encuentran laborando en distintas regiones del país como: Madre de Dios, Cusco, y Junín, lo que dificultó los viajes de trabajo, además teniendo en cuenta que la ciudad no cuenta con aeropuerto y el único acceso es por vía terrestre.

Para futuras investigaciones similares o complementarias a esta sugerimos se revise detalladamente la presente investigación, puesto que cuenta con información relevante de la ciudad de Abancay y región Apurímac, así como de sus diferentes indicadores económicos y sociales, también porque este trabajo de investigación ha sido revisado y consultado por diferentes fuentes y autores entendidos en los temas tratados, lo cual nos ha brindado un contexto y perspectiva amplio que sirvió de sobre manera para arribar a conclusiones y recomendaciones que de seguro serán útiles para la población de Abancay.

Referencias

- Alvarado, J. (2001). *Manual Técnico y Operativo de Presupuesto*. Lima: CIAT SRL.
- Andrade, S. (2001). *Planeación Estratégica*. Lima: Lucero.
- Andrade, S. (2005). *Diccionario de Economía*. Lima: Andrade.
- Arroyo, P. (2015). *Análisis de Coyuntura*. Lima: IBC.
- Baiker, J. (2011). *Guía Ecoturística Mancomunidad Saywite*. Recuperado de https://assets.helvetas.org/downloads/guia_ecoturistica__saywite_baiker_2011.pdf
- Banco Central de Reserva del Perú [BCRP]. (2012). *Boletín Informativo*. Lima: BCRP.
Recuperado de <http://www.bcrp.gob.pe/>
- Banco Central de Reserva del Perú [BCRP]. (2015). *Boletín Informativo*. Lima: BCRP.
Recuperado de <http://www.bcrp.gob.pe/>
- Banco Interamericano de Desarrollo [BID] & Consorcio de Investigación Económica y Social [CIES]. (2012). *Perú: Atlas de la Pobreza*. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DDA7380D5D86E438052579CD006948ED/\\$FILE/83998777-Libro-Atlas.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DDA7380D5D86E438052579CD006948ED/$FILE/83998777-Libro-Atlas.pdf)
- Banco Mundial (2011). *Creando Oportunidades para los Emprendedores*. Washington D.C.: Banco Mundial. Recuperado de http://espanol.doingbusiness.org/~/_media/WBG/DoingBusiness/Documents/Annual-Reports/Overview/DB11-Overview-Spanish.pdf
- Banco Mundial. (2013). *Regulaciones Inteligentes para las Pequeñas y Medianas Empresas*. Washington D.C.: Banco Mundial. Recuperado de <http://espanol.doingbusiness.org/reports/global-reports/doing-business-2013>
- Banco Mundial. (2016a). *Ranking de Facilidad de Hacer Negocios Comparativos en Países de América Latina 2016*. Recuperado de <http://www.investinperu.pe/modulos/JER/PlantillaStandard.aspx?are=0&prf=0&jer=717>

1&sec=1

Banco Mundial. (2016b). *Measuring Regulatory Quality and Efficiency*. Washington D.c.:

Banco Mundial. Recuperado de <https://www.business.unsw.edu.au/About-Site/Schools-Site/banking-finance-site/Documents/DB16-Full-Report.pdf>

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico [CEPLAN]. (2012). *Título del documento*.

Lima. Recuperado de <http://www.ceplan.gob.pe/>

Certo, S. (1997). *Madrid: McGraw Hill*.

Constitución. (1993). *Constitución Política del Perú*. Lima.

Chiavenato, I. (2002). *Administración en los Nuevos Tiempos*. Colombia: McGraw Hill

Interamericana.

Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México:

McGraw Hill Interamericana.

Dirección regional de Agricultura (2012). *Plan estratégico institucional PEI 2012 – 2016*.

Recuperado de <http://www.regionapurimac.gob.pe/2013/transparencia/wp-content/uploads/2016/03/PEI-Plan-Estrat%C3%A9gico-Institucional-2012-2016.pdf>

El Perú no avanza (2016, 31 de octubre). *Gestión*. Recuperado de HYPERLINK

<http://gestion.pe/opinion/editorial-peru-no-avanza-2173613>

Gobierno regional de Apurímac. (2010). *Zonificación Económica Ecológica de la Región*

Apurímac. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/198568863/Zee-Apurimac-Final-pdf>

Gobierno Regional de Apurímac. (2012a). *Plan de Acondicionamiento Territorial de la*

Provincia de Abancay 2012-2021. Abancay: Talleres GRA.

Gobierno Regional de Apurímac. (2012b). *Plan Estratégico Institucional PEI 2012-2016*.

Abancay: GRA.

Gobierno Regional de Apurímac. (2012). *Género en Programas y Proyectos del Gobierno*

Regional de Apurímac Recuperado de

<http://www.regionapurimac.gob.pe/2013/transparencia/wp-content/uploads/2014/11/Decretos-Regionales-N%C2%B0004-2012.pdf>

Gobierno Regional de Apurímac (2012), Estrategia Regional Frente al Cambio Climático, recuperado de: <http://www.paccperu.org.pe/publicaciones/pdf/59.pdf>

Gobierno Regional de Apurímac, (2013), Plan Estratégico Regional del Sector Agrario de Apurímac – PERSA, recuperado de: <https://es.scribd.com/document/211783017/Plan-Estrategico-Regional-del-Sector-Agrario-de-Apurimac-PERSA-2013-2021>

Gobierno Regional de Apurímac. (2014). *Aprobacion de la Política Ambiental de la Región Apurímac al 2021*. Recuperado de

<http://www.regionapurimac.gob.pe/2013/transparencia/wp-content/uploads/2014/08/Ordenanza-Regional-N%C2%B0008-Politica-Ambiental-de-la-Regi%C3%B3n-Apurimac-2021.pdf>

Gobierno Regional de Apurímac (2014), Estrategia Regional de la Diversidad Biológica de la Región de Apurímac, recuperado de https://issuu.com/prodern/docs/apurimac_amigable

Gobierno Regional de Apurímac (2015), *Resolucion de Aprobacion del Plan Anual de Evaluacion y Fiscalizacion Ambiental – PLANEF*. Recuperado de

<http://www.regionapurimac.gob.pe/2013/transparencia/wp-content/uploads/2016/08/PLANEFA-2015.pdf>

Instituto Nacional de Estadísticas e Informática [INEI]. (2007). *Censo Nacional de Población y Vivienda*. Recuperado de

<http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0838/libro02/index.htm>

Instituto Nacional de Estadísticas e Informática [INEI]. (2012). *Boletín Estadístico del Perú*.

Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/indicadores-economicos-y-sociales/1/>

- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática [INEI]. (2013). *Evolución de la Pobreza Monetaria 2007-2012*. Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/cifras_de_pobreza/pobreza_informetecnico2013_1.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática [INEI]. (2014). *Evolucion de la pobreza monetaria en el Peru al 2014*. Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/cifras_de_pobreza/evolucion_pobreza_2014.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática [INEI]. (2015a). *Indicadores de Pobreza*. Recuperado de <https://www.inei.gov.pe/cifras-de-pobreza/>
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática [INEI]. (2015b). *Boletín Estadístico*. Recuperado de <https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-quincenal-n22.pdf>
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática [INEI]. (2016). *Síntesis Estadística 2016*. Recuperado de http://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1391/libro.pdf
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática [INEI]. (2016b). *Población total al 30 de junio, por grupos quinquenales de edad, según departamento, provincia y distrito 2015*. Recuperado de <https://www.inei.gov.pe/estadisticas/indice-tematico/poblacion-y-vivienda/>
- Joehnk, G. (2012). *Camino al Desarrollo. Fundamentos de Inversiones*. Abancay: MTC Apurímac.
- Koontz, H., & Weihrich (2004). *Administración una Perspectiva Global*. México D.F.: McGraw Hill.
- Kotler, P. (1997). *Fundamentos de Marketing, sexta edición*. México D.F.: Pearson.
- Kotler, P. (2008). *Fundamentos de Marketing*. México D.F.: Pearson

Ley N° 27651: Ley de formalización y promoción de la pequeña minería y minería artesanal.

Congreso de la Republica (2002).

Ley N° 27783: Ley de bases de la descentralización. Congreso de la República. (2002).

Ley N° 27972. Ley Orgánica de Municipalidades. Congreso de la República. (2003).

Mankiw, G. (2004). *Economía*. España: McGraw Hill Interamericana.

Mankiw, G. (2012). *Principios de Economía*. México: McGraw Hill.

Michael Kessler, (2006), *Bosques de Polilepys*. Recuperado de

<http://beisa.dk/Publications/BEISA%20Book%20pdfer/Capitulo%2007.pdf>

Ministerio del Ambiente (2010). *IV Informe Nacional sobre Aplicación del Convenio de Diversidad Biológica*. Lima.

Ministerio del Ambiente. (2015). *Diagnóstico Ambiental Provincial Abancay*. Abancay:

Talleres MA.

Ministerio de Economía y Finanzas [MEF]. (2013). *Compendio de Normas Presupuestales*.

Lima: MEF.

Ministerio de Trabajo [MINTRA]. (2011). *Diagnóstico Socio Económico Departamento Apurímac*. Recuperado de

http://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/osel/2013/Apurimac/estudio/Estudio_012013_OSEL_Apurimac.pdf

Ministerio de Trabajo [MINTRA]. (2016). Encuesta nacional de variación mensual del empleo. Recuperado de

http://www.mintra.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/iem/IEM_164.pdf

Oficina de Gestión de la Información y Estadística (2015). *Carpeta Georeferencial Región Apurímac Perú*. Recuperado de

<http://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/GestionInformacionEstadistica/files/files/2015/4.trimestre.3.apurimac.pdf>

- Observatorio Socio Económico Laboral [OSEL] Apurímac, (2009). Recuperado de www.pe.undp.org/.../peru/.../pe.Indice%20de%20Desarrollo%20Humano%20Perú.xlsx?
- Pérez-Sandi (2002). *Del Ocio al negocio*. México D.F.: Panorama México.
- Perú desciende en ranking de clima de negocios. (2016, 25 de octubre). *Gestión*. Recuperado de <http://gestion.pe/economia/banco-mundial-peru-desciende-cuatro-puestos-ranking-clima-negocios-2173193>
- Perú es el mejor lugar para hacer negocios en Sudamérica (2016, 17 julio). *Gestión*. Recuperado de <http://gestion.pe/noticia/663998/peru-mejor-lugar-hacer-negocios-sudamerica>
- Pascal, A. (2011). *Técnicas de Negociación*. México D.F.: Grijalbo.
- Perles, B., & Sullivan, C. (2008). *Economía para Todos*. Colombia: Continental SA.
- Pérez & Merino, (2008), actualizado el 2012, recuperado de <http://definicion.de/gestion/>
- Porter, M. (1998). *The Competitive Advantage of Nations*. New York: Free Press.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], (2013).
- Purizaga, M. (1967). *El curacazgo Pocra, los Pocras y el Imperio Incaico*. Lima: IBC.
- Real Academia Española [RAE]. (2012). *Diccionario*. Madrid.
- Región Apurímac (2010). Antecedentes, Funcionamiento, Impactos y Perspectivas, 2011
Recuperado de <http://www.regionapurimac.gob.pe/2013/transparencia/wp-content/uploads/2014/08/Ordenanza-Regional-N%C2%B0008-Politica-Ambiental-de-la-Regi%C3%B3n-Apurimac-2021.pdf>
- Robbins, S., & Coulter, M. (2005). *Administración*. México: Pearson Educación.
- Sabino, C. (1991). *Diccionario de Economía y Finanzas*. Caracas: Panapo.
- Samuelson, P. & Nordhaus (2002). *Economía*. Barcelona: McGraw Hill Interamericana.
- Samuelson, P. (2006). *Economía*. México: McGraw hill.
- Skousen, M. (2011). *La economía en Tela de Juicio*. México: Iberoamericana.

- Steeb, T. (2015). *Diagnóstico Ambiental Provincial Abancay 2015*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/320617904/Diagnostico-Ambiental-Provincia-de-Abancay-2015>
- Steeb, T. (2015). Determinación de brechas y medidas afirmativas de igualdad de género
- Stiglitz, J. (1989). *La Economía del Sector Público*. México D.F.: Limusa.
- Stutely (2000). *Plan de negocios la estrategia inteligente*. México D.F.: Pearson
- Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento [SUNASS] (2014). <http://www.sunass.gob.pe/websunass/index.php/sunass/supervision-y-fiscalizacion>
- Watson, A., & Wise, K. (1997). *Guía del emprendedor*. Naucalpan de Juárez Edo de México: Prentice Hall

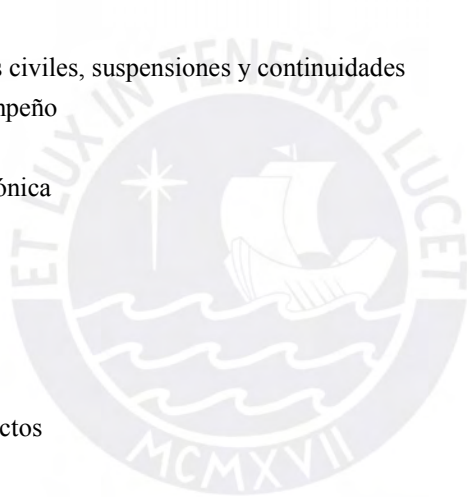


Apéndice A: Cuestionario

PROCEDIMIENTO: PARTE 2	Apertura de una empresa	Permiso de construcción	Obtención de electricidad	Registro de propiedad	Cumplimiento de contrato
Búsqueda del nombre de la sociedad ante Registros Públicos	X				
Reserva de nombre de la sociedad (persona jurídica)	X				
Elaboración de Minuta de Constitución	X				
Otorgamiento de Escritura Pública ante Notario Público	X				
Apertura de Cuenta Corriente en un Banco	X				
Registrar la sociedad en Registros Públicos	X				
Obtención del Registro Único de Contribuyentes – RUC	X				
Autorización de impresión para expedir comprobantes de pago (facturas, boletas de venta y/o tickets o cintas de máquina registradora y liquidaciones de compra)	X				
Verificación de la zonificación y compatibilidad de uso	X				
Permisos especiales en caso requiera su actividad económica (ANEXO – Decreto Supremo N° 006-2013-PCM)	X				
Inspecciones Técnicas de Seguridad en Defensa Civil	X				
Licencia de funcionamiento	X				
Autorización para anuncios publicitarios	X				
Obtención de la autorización del Libro de Planillas del MINTRA	X				
Inscripción de los trabajadores en ESSALUD	X				
Legalización de los libros contables y de actas ante Notario Público	X				
Registro Nacional de Proveedores	X				
PROCEDIMIENTOS ADICIONALES PARA ABRIR UNA EMPRESA	X				
REGISTRO DEL TERRENO EN REGISTROS PÚBLICOS		X			
COPIA LITERAL DE LA EMPRESA		X			
VIGENCIA DE PODER		X			
VERIFICACIÓN DE LA ZONIFICACIÓN Y COMPATIBILIDAD DE USO		X			
CERTIFICADO DE PARÁMETROS URBANÍSTICOS Y EDIFICATORIOS		X			
REVISIÓN DE ANTEPROYECTO		X			
LICENCIA DE EDIFICACIONES		X			
PRIMERA INSPECCIÓN DE VERIFICACIÓN TÉCNICA		X			

SEGUNDA INSPECCIÓN DE VERIFICACIÓN TÉCNICA	X	
TERCERA INSPECCIÓN DE VERIFICACIÓN TÉCNICA	X	
CONFORMIDAD DE OBRA	X	
DECLARATORIA DE EDIFICACIÓN	X	
INSCRIPCIÓN DE DECLARATORIA DE EDIFICACIÓN EN REGISTROS PÚBLICOS	X	
ESTUDIO DE IMPACTO VIAL	X	
ESTUDIO DE SEGURIDAD INTEGRAL	X	
CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS EMITIDO POR EL CONCESIONARIO (AGUA)	X	
CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS EMITIDO POR EL CONCESIONARIO (LUZ)	X	
CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS EMITIDO POR EL CONCESIONARIO (GAS)	X	
ESTUDIOS DE MECÁNICA DE SUELOS CON FINES DE EDIFICACIÓN	X	
Copia Literal de la Empresa		X
Vigencia de Poder		X
Solicitud ante la Empresa de distribución de electricidad y espera del estudio de factibilidad y del presupuesto		X
Inspección in situ por parte de la Empresa de distribución de electricidad para la preparación de informe de viabilidad		X
Pago del presupuesto enviado por la Empresa de distribución de electricidad		X
Firma del contrato de suministro y espera de la finalización de los trabajos exteriores de la Empresa de distribución de electricidad		X
Solicitud de la inspección de por parte de la Empresa de distribución de electricidad		X
Inspección de por parte de la Empresa de distribución de electricidad		X
Instalación de medidores por parte de la Empresa de distribución de electricidad		X
Recepción del flujo de electricidad		X
Copia Literal de la Empresa		X
Vigencia de Poder		X
Obtención del Certificado Registral Inmobiliario - CRI		X
Estudio de Títulos		X
Elaboración de Minuta de Transferencia de Propiedad		X

Otorgamiento de Escritura Pública ante Notario Público	X
Pago del Impuesto de Alcabala	X
Inscripción de la Transferencia de Propiedad	X
2. Competencia del Juzgado	X
2.1 Estructura del Juzgado	X
Juez Especializado en lo Comercial	X
Juzgados de causas menores	X
Embargos preliminares	X
Asignación de casos	X
Reglas de procedimiento aplicables	X
2.2 Gestión del Caso	X
Estándares de tiempo para los casos civiles, suspensiones y continuidades	X
Mecanismos de medición del desempeño	X
Conferencia previa al juicio	X
Sistema de Gestión de Casos electrónica	X
2.3 Automatización del Juzgado	X
Presentación electrónica	X
Servicios electrónico de procesos	X
Pago electrónico de tasas judiciales	X
Publicación de las sentencias	X
2.4 Resolución alternativa de conflictos	X
Arbitraje	X
3. Estimación de tiempos	X
3.1. Presentación y notificación	X
3.2. Juicio y Sentencia	X
3.3 Ejecución de la sentencia	X
4. Estimación de costos	X
4.1 Honorarios del abogado	X
4.2 Tasas Judiciales	X
4.3 Tasas Judiciales para la ejecución	X



PROCEDIMIENTO: PARTE 3	Apertura de una empresa	Permiso de construcción	Obtención de electricidad	Registro de propiedad
1. ¿Los ministerios, municipalidades u organismos reguladores dan aviso al público en general de las regulaciones propuestas? (Si es negativa la respuesta, por favor pasar al punto 9).	X			
2. ¿Qué se incluye en el aviso?	X			
3. ¿Cómo se publica este aviso en la práctica?	X			
4. Por favor, explique si sus respuestas son sólo aplicables a tipos específicos de normas y cómo difiere según sea ministerios, municipalidades u organismos reguladores.	X			
5. ¿Los ministerios, municipalidades u organismos reguladores están obligados por ley a cumplir con este aviso? En caso su respuesta sea afirmativa, proporcione la base legal correspondiente.	X			
6. Por favor proporcione cualquier comentario adicional.	X			
7. ¿Los ministerios, municipalidades u organismos reguladores publican el texto del reglamento propuesto antes de su entrada en vigor? (Si es negativa la respuesta, por favor pasar al punto 22).	X			
8. ¿Cómo se publica el texto del reglamento propuesto en la práctica?	X			
9. Por favor proporcione cualquier comentario adicional.	X			
10. ¿Se publica la totalidad del proyecto normativo propuesto? En caso la respuesta sea negativa, indicar qué se publica (por ejemplo, una sinopsis).	X			
11. ¿Esta publicación es requerida por la ley? En caso la respuesta sea afirmativa, proporcione la base legal correspondiente.	X			
12. ¿Existe un período de tiempo establecido por la ley para que el texto de la propuesta normativa esté a disposición del público? En caso la respuesta sea afirmativa, especifique el período de tiempo.	X			
13. En la práctica, ¿cuál es el periodo de tiempo en el que están disponibles los proyectos de texto normativo?	X			
14. ¿Están disponibles de forma gratuita los textos de las regulaciones propuestas?	X			
15. ¿Cualquier persona puede acceder al texto de las regulaciones propuestas? En caso la respuesta sea negativa, por favor explique.	X			
16. ¿Existe un organismo gubernamental especializado encargado de la publicación de los proyectos normativos? En caso la respuesta sea afirmativa, indique el nombre del organismo.	X			

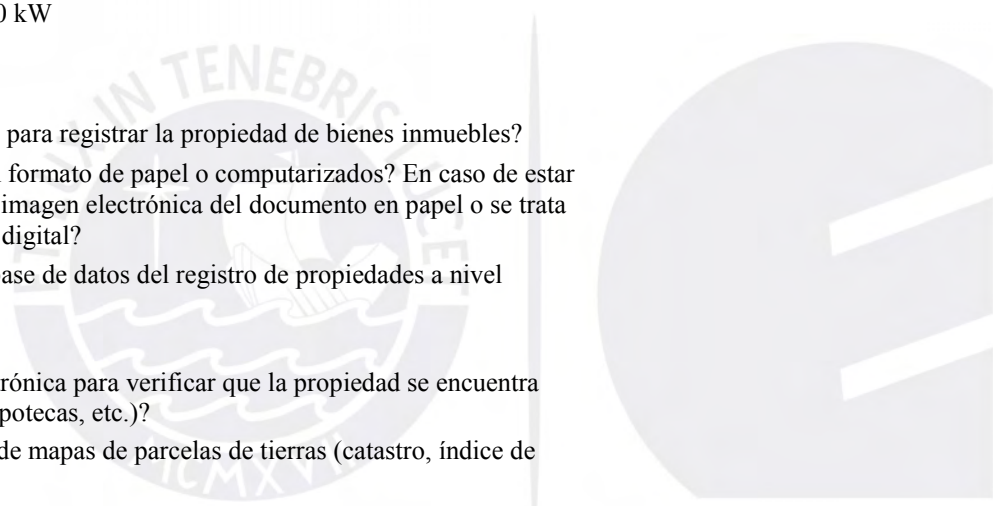
17. Por favor, explique sí sus respuestas son sólo aplicables a tipos específicos de normas y cómo difiere según sea ministerios, municipalidades u organismos reguladores.	X
18. Sírvanse proporcionar cualquier comentario adicional.	X
19. ¿Los ministerios, municipalidades u organismos reguladores solicitan comentarios sobre los reglamentos propuestos al público en general? (Si es negativa la respuesta, por favor pasar al punto 31)	X
20. ¿Cómo se reciben los comentarios en la práctica? Marque todas las respuestas que correspondan.	X
A través de un sitio web unificado para todas las regulaciones propuestas. (Por favor proporcione la dirección del sitio web).	X
A través de la página web del ministerio o regulador competente. (Por favor proporcione la dirección del sitio web).	X
A través de procesos de divulgación dirigidos a las asociaciones empresariales, gremios u otras partes interesadas.	X
A través de reuniones públicas.	X
Por correo electrónico.	X
Otros (especificar)	X
Especificar	X
21. ¿Los ministerios, municipalidades u organismos reguladores están obligados por ley a solicitar estos comentarios a los reglamentos propuestos? En caso su respuesta sea afirmativa, indique la base legal pertinente.	X
22. ¿Existe un organismo gubernamental especializado encargado de solicitar y recibir estos comentarios? En caso su respuesta sea afirmativa, indique el nombre del mismo.	X
23. ¿Por ley, cuánto dura el período de consulta?	X
24. ¿Cuánto tiempo dura en la práctica el periodo de consulta?	X
25. Por favor, explique sí sus respuestas son sólo aplicables a tipos específicos de normas y cómo difiere según sea ministerios, municipalidades u organismos reguladores.	X
26. Por favor proporcione cualquier comentario adicional	X
27. ¿Los ministerios, municipalidades u organismos reguladores reportan los resultados de las consultas sobre regulaciones propuestas? (Si es negativa la respuesta, por favor pasar al punto 38)	X
38. ¿Existe un organismo gubernamental especializado encargado de llevar a cabo, revisar o comentar estas evaluaciones? En caso afirmativo, indique el nombre de la agencia gubernamental, departamento, unidad, etc.	X

39. Por favor, explique si sus respuestas son sólo aplicables a tipos específicos de normas y cómo difiere según sea ministerios, municipalidades u organismos reguladores.	X
40. Por favor proporcione cualquier comentario adicional.	X
a) ¿Son de fácil acceso las normas de construcción (incluyendo el Reglamento Nacional de Construcción) o cualquier reglamento que trate acerca de los permisos de construcción en el Perú? (Por favor marque todo lo que sea aplicable).	X
Sí, están disponibles en línea en un sitio web que se actualiza con los cambios en el reglamento.	X
Sí, están disponibles de forma gratuita (o por una tarifa nominal) en la autoridad competente para otorgar los permisos.	X
Sí, se distribuyen a los profesionales de la construcción a través de un boletín oficial de forma gratuita (o por una tarifa nominal).	X
Comentarios: (Si escogió que "Sí, están disponibles en línea en un sitio web que se actualiza con los cambios en el reglamento", por favor proporcionar el enlace a la página web)	X
b) ¿Están claramente especificados en la normativa sobre construcción (incluyendo el Reglamento Nacional de Construcción) los siguientes requisitos para obtener un permiso de construcción en el Perú? (Por favor marque todo lo que corresponda).	X
Lista de documentos requeridos para los trámites (ejemplo: el título de propiedad, planos, etc.).	X
Derechos de trámite a pagar.	X
Todas las aprobaciones previas de los diseños/planos requeridas por las municipalidades (por ejemplo, electricidad, agua, alcantarillado, etc.).	X
Lista de las entidades del estado donde deben presentarse los documentos.	X
Campo de texto	X
c) ¿La autoridad que otorga tales permisos generalmente proporciona retroalimentación temprana durante el trámite?	X
a) ¿Qué terceros se requiere que verifiquen que los planos arquitectónicos/diseños son conformes con las normas de construcción existentes?	X
Colegio de Arquitectos del Perú.	X
Colegio de Ingenieros del Perú.	X
Agencia del gobierno (por ejemplo, el departamento técnico de la municipalidad).	X

b) ¿Quién forma parte del Comité o equipo que revisa y aprueba las solicitudes de permisos de construcción?	X
Un arquitecto colegiado.	X
Un ingeniero colegiado.	X
Un funcionario que no es un arquitecto o ingeniero.	X
a) ¿Hay inspecciones obligatorias requeridas por la ley durante la construcción?	X
No hay inspecciones obligatorias por ley durante la construcción.	X
Comentarios:	X
b) ¿Cuáles son las inspecciones obligatorias que se llevan a cabo en ciertas etapas de la construcción?	X
Comentarios:	X
c) ¿Sí las inspecciones durante la construcción son obligatorias por ley, se implementan en la práctica?	X
Comentarios:	X
a) ¿Hay una inspección final obligatoria por la ley antes de permitir la ocupación, con el fin de verificar que el edificio fue construido de acuerdo con los planos aprobados y regulaciones de construcción existentes?, ¿es una aprobación/informe final requerido por un ingeniero supervisor?	X
b) Sí una inspección final es obligatoria por ley, ¿se aplica en la práctica?	X
a) ¿La ley considera responsable a cualquiera de las siguientes partes por defectos estructurales/problemas en el edificio una vez que está en uso?	X
Sí, el arquitecto o/y el ingeniero que diseñó los planos del edificio.	X
¿Por cuánto tiempo se les hace responsable a cada uno, en las opciones seleccionadas arriba? Por favor indique específicamente.	X
b) ¿La ley obliga a alguna de las siguientes partes a tomar una póliza de seguro para cubrir posibles defectos estructurales/problemas en el edificio una vez que está en uso?	X
La legislación vigente no se pronuncia sobre este tema.	X
a) ¿Cuáles son los requisitos de calificación para el arquitecto o el ingeniero encargado de verificar que los planos/diseños arquitectónicos están en conformidad con las normas de construcción existentes?	X
Título universitario en arquitectura o ingeniería.	X
Debe estar colegiado en el Colegio de Arquitectos o Ingenieros, según corresponda.	X
Comentarios:	X

b) ¿Cuáles son los requisitos de calificación para el profesional que supervisa las obras en el sitio de construcción?	X
Título universitario en arquitectura o ingeniería.	X
Debe estar colegiado en el Colegio de Arquitectos o Ingenieros, según corresponda.	X
a1. Describa cómo se calcula la factura mensual de electricidad (por ejemplo, los precios de la electricidad según la hora del día, la tarifa en base a la potencia contratada, etc.)	X
a2. ¿A cuánto se eleva la factura mensual de electricidad para un depósito de este tipo?	X
a3. ¿La Empresa dueña del depósito puede elegir entre varios proveedores de electricidad?	X
a4. ¿Cómo se accede a las tarifas de electricidad (en línea, en la ley, en las oficinas de la compañía de distribución)?	X
a5. ¿Cómo son informados los clientes de un cambio en el precio de consumo de electricidad?	X
a6. ¿Se ha producido algún cambio en la forma cómo se comunican los cambios de tarifas a los clientes con relación al año pasado?	X
b1. Por favor proporcione el índice de duración media de las interrupciones del sistema y el índice de frecuencia media de las interrupciones transcurrido entre enero y diciembre de 2015.	X
Para los clientes de baja tensión	X
Número de horas de interrupciones de electricidad por cliente	X
Frecuencia de las interrupciones de electricidad por cliente	X
Para los clientes de alta tensión	X
Número de horas de interrupciones de electricidad por cliente	X
Frecuencia de las interrupciones de electricidad por cliente	X
Para todos los clientes.	X
Número de horas de interrupciones de electricidad por cliente	X
Frecuencia de las interrupciones de electricidad por cliente	X
b2. ¿Qué porcentaje de las interrupciones se debe a problemas en el sistema de distribución (por ejemplo, equipo defectuoso o líneas de distribución en mal estado)?	X
b3. ¿Cómo registra y mide la Empresa distribuidora de electricidad las interrupciones de electricidad en la red (por ejemplo, a través de centros de llamadas o de forma automática mediante un sistema de control y adquisición de datos)?	X

b4. ¿Cómo gestiona la Empresa de distribución de electricidad la restauración del servicio (por ejemplo, a través de un sistema SCADA o a través de un sistema de gestión de incidencias)?	X
b5. ¿Cómo monitorea el organismo regulador las interrupciones en la red y el tiempo que transcurre antes de que las Empresa de distribución de electricidad reestablezca el servicio?	X
c1. ¿Hay algo más sobre el proceso de obtención de electricidad en el Perú que le gustaría compartir?	X
c2. Por favor, indique el número de conexiones eléctrica de las siguientes características que usted solicitó o que le solicitaron el año pasado:	X
Bajo 50 kW	X
Entre 50 kW y 100 kW	X
Entre 100 kW y 200 kW	X
Más de 200 kW	X
1.1 ¿Existe un sistema operacional para registrar la propiedad de bienes inmuebles?	X
1.1 ¿Se encuentran los registros en formato de papel o computarizados? En caso de estar computarizados ¿consisten en una imagen electrónica del documento en papel o se trata de documentación completamente digital?	X
1.1 ¿Se encuentra centralizada la base de datos del registro de propiedades a nivel nacional?	X
1.1 ¿Existe una base de datos electrónica para verificar que la propiedad se encuentra libre de gravámenes (embargos, hipotecas, etc.)?	X
1.2 ¿Existe un sistema de registro de mapas de parcelas de tierras (catastro, índice de parcelas, etc.)?	X
1.2 ¿Se encuentran los registros en formato de papel o computarizados? En caso de estar computarizados, ¿consisten en una imagen electrónica de los documentos en papel o se trata de información completamente digital?	X
1.2 ¿Con qué frecuencia son actualizados?	X
1.2 ¿Existe una base de datos electrónica para registrar los límites de las propiedades, consultar mapas y proveer información catastral (por ejemplo, Sistema de Información Geográfica)?	X
1.3 ¿Se encuentran el registro de la propiedad y el catastro organizados bajo una sola agencia o funcionan como dos entidades separadas?	X



1.3 Si están separados, ¿se encuentran sus bases de datos interconectadas?	X
1.3 ¿Utilizan el registro de propiedades y el catastro el mismo número de identificación para realizar una búsqueda de los registros relacionados con una propiedad en particular?	X
2.1 a) ¿Quién cuenta con acceso para consultar la información sobre títulos de propiedad en el registro? Seleccione todas las opciones aplicables:	X
Cualquier persona	X
¿De qué forma se obtiene el acceso a los títulos de propiedad? Seleccione todas las opciones aplicables:	X
En persona	X
2.1 b) ¿Está públicamente disponible la lista de documentos necesarios para completar cualquier tipo de transferencia de propiedades inmuebles? ¿De qué manera se obtiene? Seleccione todas las opciones aplicables:	X
Campo de texto	X
2.1 c) ¿Está públicamente disponible la lista de tasas para todo tipo de transacciones de propiedades inmuebles en el registro? ¿De qué manera se encuentra disponible? Seleccione todas las opciones aplicables:	X
Campo de texto	X
2.1 d) ¿Cuenta el registro con estándares de servicio para cualquier transacción de propiedades inmuebles? (por ejemplo, 5 días hábiles para entregar un nuevo título de propiedad). Seleccione todas las opciones aplicables:	X
Sí	X
2.1 e) ¿Existen estadísticas oficiales sobre el número de transacciones realizadas en el registro de la propiedad?	X
En caso afirmativo, ¿están disponibles al público?	X
2.1 f) ¿Existe algún mecanismo específico para presentar quejas a través de un número de teléfono, correo postal o electrónico o algún otro medio?	X
Sí	X
2.2 a) ¿Quién cuenta con acceso para consultar los mapas? Seleccione todas las opciones aplicables:	X
Funcionarios del registro	X
	X
	X
2.2 b) ¿De qué forma se obtiene el acceso a los mapas? Seleccione todas las opciones aplicables:	X

En persona	X
2.2 c) ¿Está públicamente disponible la lista de tasas para consultar los mapas en el catastro? ¿De qué manera se obtiene? Seleccione todas las opciones aplicables:	X
No	X
2.2 d) ¿Existe algún mecanismo específico para presentar quejas a través de un número de teléfono, correo postal o electrónico o algún otro medio?	X
Sí	X
3. Registro de Propiedad Inmueble	X
¿Se encuentran formalmente registradas en Registros Públicos todos los terrenos o parcelas de tierra? SÍ	X
En caso negativo, ¿qué porcentaje de tierras se encuentra registrado?	X
¿Cuáles son las razones por las que el registro no está completo?	X
¿Existe algún programa de reformas en curso en esta área (por ejemplo, la formalización de títulos de propiedad)?	X
¿Se encuentran formalmente registradas en Registros Públicos todos los terrenos o parcelas de tierra? NO	X
En caso negativo, ¿qué porcentaje de tierras se encuentra registrado?	X
¿Cuáles son las razones por las que el registro no está completo?	X
¿Existe algún programa de reformas en curso en esta área (por ejemplo, la formalización de títulos de propiedad)?	X
¿Se encuentran formalmente registradas en Registros Públicos todos los terrenos o parcelas de tierra en la ciudad más importante del departamento? SÍ	X
3. Sistema de Información Catastral	X
4.1 a) ¿Existe alguna ley acerca del registro de derechos sobre propiedades inmuebles? Seleccione:	X
4.1 b) ¿Requiere la legislación que todas las transacciones de propiedades sean registradas en el registro de la propiedad para hacerlas oponibles a terceros? Seleccione:	X
¿Cuál es la base legal?	X
¿Se cumple en la práctica?	X
4.1 c) ¿Se encuentra garantizado por parte del Estado el sistema de transferencia y registro de propiedades inmuebles? Seleccione:	X
4.1 d) ¿Existe algún mecanismo de compensación de las pérdidas incurridas por las partes que realizaron una transacción de buena fe basada en información errónea certificada por el registro de la propiedad? Seleccione:	X

4.2 a) ¿Quién es responsable de verificar la identidad de las partes de una transferencia de una propiedad? Seleccione todas las opciones aplicables:	X
El Notario	X
4.2 b) ¿Quién es responsable de llevar a cabo la búsqueda de los títulos de propiedad previos en el caso de una transferencia? Seleccione todas las opciones aplicables:	X
Campo de texto	X
4.3 a) ¿Provee la ley procedimientos de mediación para disputas sobre propiedades?	X
4.3 b) ¿Provee la ley algún mecanismo específico para la resolución de disputas sobre propiedades?	X
4.3 c) ¿Cuánto tiempo toma en promedio obtener una sentencia en una disputa legal sobre una propiedad entre dos empresas locales en la primera instancia?	X
4.3. d) ¿Existen estadísticas acerca del número de disputas sobre propiedades en la primera instancia?	X



Apéndice B: Consolidado de las Entrevistas

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	1.1 ¿Ha habido alguna modificación (por ley o en la práctica) relacionada al proceso de apertura de una empresa desde el 1° junio de 2015? Si ha habido una reforma de tipo legal, le rogamos que por favor nos indique el nombre de la ley y la fecha de publicación. Si es posible, por favor adjunte una copia de la ley o un enlace a una versión por internet.	No.	no
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	1.2 ¿Tiene usted conocimiento de alguna reforma (por ley o en la práctica) relacionada al proceso de apertura de una empresa que esté pendiente y se espere sea adoptada antes del 1° de junio 2016?	No	no
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	1.3 ¿Tiene usted conocimiento de alguna reforma (por ley o en la práctica) relacionada al proceso de apertura de una empresa que esté pendiente y se espere sea adoptada después del 1° de junio 2016?	No	no
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	1.4 ¿Cuántos trámites de apertura de una empresa realizó Usted o su empresa el año pasado?	5 trámites	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	1.5 ¿Sabe Usted si hay un mínimo de ventas para la declaración y pago de IGV en el Régimen General? En caso su respuesta sea afirmativa, por favor indique el umbral y la base legal del mismo.	No existe	no
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	2.2 Por favor complete la siguiente información solicitada, teniendo en cuenta el Caso de Estudio previsto.		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tipo más común de sociedad de responsabilidad limitada.	EIRL	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Capital mínimo requerido.	No tiene	No existe un monto minimo requerido.
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Cantidad mínima que se puede aportar con relación al capital de la empresa para constituirse. (Ej. 10% de la acción suscrita).	No hay mínimo	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Búsqueda del nombre de la sociedad ante Registros Públicos		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo	3 días	1 día
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Costo	36	40
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad	SUNARP, Alan Gabriiel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.	SUNARP, página de registros.
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso	Llenar formato o solicitud	Antes de constituir el nombre una empresa es necesario hacer una búsqueda de nombre en cualquiera de las oficinas registrales de la SUNARP. El pago se hace por cada nombre que se dese buscar,

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
<p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p>	<p>¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.</p> <p>Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:</p>	<p>Si, por medio electrónico</p> <p>Si, se debe recoger</p>	<p>llenando un formulario por cada nombre.</p> <p>No</p>
<p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p>	<p>Nombre del Procedimiento: Reserva de nombre de la sociedad (persona jurídica)</p> <p>Tiempo</p> <p>Costo</p> <p>Entidad</p>	<p>30 días</p> <p>S/. 36</p>	<p>3 días</p> <p>18</p> <p>SUNARP, página de registros.</p>
<p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p>	<p>Detalle del proceso</p>	<p>SUNARP, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.</p> <p>Se entrega copia de DNI, y tres formatos impresos de internet.</p>	<p>Si la búsqueda del nombre es positiva, es decir, el nombre que se busca, no lo posee ninguna otra empresa, entonces se realiza la Reserva de Nombre, esto quiere decir que nadie podrá utilizar el nombre durante los próximos 30 días.</p>
<p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p>	<p>¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.</p> <p>Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:</p>	<p>Si, no recuerdo</p> <p>Si, al recoger el documento</p>	<p>Si</p> <p>Si, ya que después de llenar el formulario en línea, es necesario imprimirlo e ir a pagar a la oficina registral de su región, el plazo para este pago es de 3 días hábiles.</p>
<p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2</p>	<p>Nombre del Procedimiento: Elaboración de Minuta de Constitución</p> <p>Tiempo</p> <p>Costo</p> <p>Entidad</p>	<p>3 días</p> <p>450</p> <p>SUNARP, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.</p>	<p>5 días</p> <p>350</p> <p>Notario o abogado, tarifario de notaria.</p>

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso	Reserva de nombre, para luego ir a notario o abogado y se elabore la minuta.	Se debe ir a un estudio de abogados o donde un notario para elaborarla y firmala.
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Otorgamiento de Escritura Pública ante Notario Público		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo	2 días	1 día
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Costo	S/.700, se cobra un % en función al capital de la empresa.	700
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad	Notario, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.	Notario, la información la maneja la notaria.
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso	Minuta autorizada por abogado, identificación biométrica, copia de DNI, declaración jurada.	Minuta autorizada por abogado, identificación biométrica, copia de DNI, declaración jurada.
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Apertura de Cuenta Corriente en un Banco		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo	Inmediato	24 horas
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Costo	S/. 40	0
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad	BCP, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.	Banco de la nación
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso	Se entrega copia de DNI, ficha RUC,	Ingresos de requisitos por plataforma comercial del banco.

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web. Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique: Nombre del Procedimiento: Registrar la sociedad en Registros Públicos	vigencia de poder no mayor a 30 días y el testimonio de constitución de la empresa a una plataforma comercial. No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo	7 días	9 días
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Costo	500	200
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad	SUNARP, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL. Se entrega copia de DNI de la persona autorizada, y el parte notarial.	SUNARP
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso	Se entrega copia de DNI de la persona autorizada, y el parte notarial.	Solicitar por ventanilla la inscripción con los requisitos.
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web. Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique: Nombre del Procedimiento: Obtención del Registro Único de Contribuyentes – RUC	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo	Inmediato	1 día
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Costo	S/. 0	0
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad	SUNAT Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.	SUNAT
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso	Se entrega copia de DNI y recibo de	Para hacerlo debe acudir a una de las oficinas de la Superintendencia

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
		domicilio.	Nacional de Administración Tributaria (Sunat), única entidad encargada de este registro a nivel nacional. www.sunat.gob.pe
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	Se le otorga una clave sol.
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Autorización de impresión para expedir comprobantes de pago (facturas, boletas de venta y/o tickets o cintas de máquina registradora y liquidaciones de compra)		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo	1 día	1 día
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	0	S/.25 por paquete	Gratuito
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad	Imprenta autorizada, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.	SUNAT
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Verificación de la zonificación y compatibilidad de uso		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo	5 días	1 día
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Costo	S/. 350	Certificado de zonificación: 5.23 % UIT=201.20 soles Compatibilidad de uso:3.88% UIT = 149.30 Soles
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad	Municipio, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.	Municipalidad de Abancay
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso	Pago por derechos, presentación de plano georreferenciado,	1. Solicitud dirigida al alcalde 2. En caso que el solicitante es una persona jurídica se acompañara

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
		visita inspectiva.	vigencia de poder expedida por el Registro de Persona Jurídica con una anticipación no mayor a 30 días naturales. 3. Plano de ubicación y localización, con coordenadas UTM, firmados en original por el profesional responsable (arquitecto o ingeniero civil colegiado). En físico y digital. 4. Plano de distribución del local, con mobiliario. En físico y digital. 5. Pago por derecho de trámite.
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web. Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Permisos especiales en caso requiera su actividad económica (ANEXO – Decreto Supremo N° 006-2013-PCM) Tiempo Costo Entidad	No	No
		No	No
		No	No
		Municipio, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.	Municipalidades
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso ¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web. Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2 APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Inspecciones Técnicas de Seguridad en Defensa Civil Tiempo Costo	1 semana	1 semana
		S/. 350	Informe de verificación: 26.21% UIT Informe de levantamiento de observaciones:8.76% UIT

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE		PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad		Municipio/Defensa Civil, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.	Defensa Civil
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso		Indicar el lugar, mantener un botiquín, un extinguidor y señalización.	Se debe hacer el pago en defensa civil de acuerdo al metraje de la propiedad que se desea utilizar.
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.		No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Licencia de funcionamiento			
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo		14 días	3 días
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Costo		S/. 350	8.45% UIT=325.40 soles
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad		Municipio, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.	Municipalidad de Abancay
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso		Copia de DNI, copia arrendamiento, resolución de notario	Ir al municipio y solicitar, llevar copia de DNI, copia de permiso de otras entidades, autorización de defensa civil.
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.		No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Autorización para anuncios publicitarios			
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo		1 semana	1 semana
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Costo		S/.250 por m2. Si consideramos el promedio 25 m2 por S/.250 serían S/.6,250	2.88% UIT = S/.11.00 soles
APERTURA DE UNA	Entidad		Municipio, Alan	Municipalidad de Abancay

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
EMPRESA PARTE 2		Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Obtención de la autorización del Libro de Planillas del MINTRA		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo	5 días	1 día
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Costo	0	Gratuito
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad	Ministerio de trabajo y promoción del empleo, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL. No recuerda	SUNAT
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Inscripción de los trabajadores en ESSALUD		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo	1 día	1 día
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Costo	S/. 0	0
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad	Essalud, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.	SUNAT
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	No

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Legalización de los libros contables y de actas ante Notario Público		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo	Inmediato	1 día
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Costo	S/.100 por libro	S/.100 por libro
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad	Notario, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.	Notario
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso	Llevar los libros y acta de constitución ante notario.	Llevar los libros y acta de constitución ante notario.
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Registro Nacional de Proveedores		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo	7 días	Inmediato
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Costo	S/.800, se cobra en base al monto	S/. 326
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad	OSCE, Alan Gabriel Peña Sanchez, Industria Tambo Grande EIRL.	OSCE
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	No
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	PROCEDIMIENTOS ADICIONALES PARA ABRIR UNA EMPRESA		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Nombre del Procedimiento	Ninguno	

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Tiempo	Ninguno	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Costo	Ninguno	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Entidad	Ninguno	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	Detalle del proceso	No	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web. Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	DATOS DEL GRUPO		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	PROMOCIÓN	Cusco XV	Cusco XV
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	NÚMERO DE GRUPO	Grupo 1	1
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	CIUDAD QUE LE TOCÓ	ABANCAY	Abancay
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	INTENTO NÚMERO	1	1
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	1. ¿Los ministerios, municipalidades u organismos reguladores dan aviso al público en general de las regulaciones propuestas? (Si es negativa la respuesta, por favor pasar al punto 9).	sí	no
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	2. ¿Qué se incluye en el aviso?	No recuerdo	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	3. ¿Cómo se publica este aviso en la práctica?	En un sitio web unificado, donde se publican todas las regulaciones propuestas (De ser así, por favor proporcione la dirección web). También se publica en folletos	En un sitio web unificado, donde se publican todas las regulaciones propuestas (De ser así, por favor proporcione la dirección web).
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	Especificar		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	4. Por favor, explique si sus respuestas son sólo aplicables a tipos específicos de normas y cómo difiere según sea ministerios, municipalidades u organismos reguladores.		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	5. ¿Los ministerios, municipalidades u organismos reguladores están obligados por ley a cumplir con este aviso? En caso su respuesta sea	No se	

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	afirmativa, proporcione la base legal correspondiente. 6. Por favor proporcione cualquier comentario adicional.		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	7. ¿Los ministerios, municipalidades u organismos reguladores publican el texto del reglamento propuesto antes de su entrada en vigor? (Si es negativa la respuesta, por favor pasar al punto 22).	sí	no
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	8. ¿Cómo se publica el texto del reglamento propuesto en la práctica?	En un sitio web unificado, donde se publican todas las regulaciones propuestas (De ser así, por favor proporcione la dirección web).	En un sitio web unificado, donde se publican todas las regulaciones propuestas (De ser así, por favor proporcione la dirección web).
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	Especificar		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	9. Por favor proporcione cualquier comentario adicional.		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	10. ¿Se publica la totalidad del proyecto normativo propuesto? En caso la respuesta sea negativa, indicar qué se publica (por ejemplo, una sinopsis).	Se publica normativa al 100%	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	11. ¿Esta publicación es requerida por la ley? En caso la respuesta sea afirmativa, proporcione la base legal correspondiente.	Si	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	12. ¿Existe un período de tiempo establecido por la ley para que el texto de la propuesta normativa esté a disposición del público? En caso la respuesta sea afirmativa, especifique el período de tiempo.	No	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	13. En la práctica, ¿cuál es el periodo de tiempo en el que están disponibles los proyectos de texto normativo?	No se	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	14. ¿Están disponibles de forma gratuita los textos de las regulaciones propuestas?	Si	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	15. ¿Cualquier persona puede acceder al texto de las regulaciones propuestas? En caso la respuesta sea negativa, por favor explique.	Si	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	16. ¿Existe un organismo gubernamental especializado encargado de la publicación de los proyectos normativos? En caso la respuesta sea afirmativa, indique el nombre del organismo.	Diario El Peruano	
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	17. Por favor, explique si sus respuestas son sólo aplicables a tipos específicos de normas y cómo difiere según sea ministerios, municipalidades u organismos reguladores.		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	18. Sirvanse proporcionar cualquier comentario adicional.		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	19. ¿Los ministerios, municipalidades u organismos reguladores solicitan comentarios sobre los reglamentos propuestos al público en general? (Si es negativa la respuesta, por favor pasar al punto 31)	no	no
APERTURA DE UNA	20. ¿Cómo se reciben los comentarios en la práctica? Marque todas las		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
<p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p>	<p>Especificar</p> <p>30. ¿Existe un marco de tiempo establecido por la ley para informar los resultados? En caso su respuesta sea afirmativa, indique la base legal pertinente y el período de tiempo.</p> <p>31. Por favor proporcione cualquier comentario adicional:</p>	<p>dirección del sitio web).</p>	
<p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p>	<p>32. ¿Los ministerios, municipalidades de su localidad u organismos reguladores realizan una evaluación de impacto de las propuestas de reglamentos?</p>		<p>no</p>
<p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p>	<p>33. ¿Qué impacto suele ser evaluado? Marque todas las respuestas que correspondan.</p> <p>Impacto de la propuesta de Reglamento sobre los costos administrativos para la administración.</p> <p>Impacto en la competitividad y la apertura de los mercados.</p> <p>Impacto en el sector público.</p> <p>Impacto en el sector privado.</p> <p>Impacto sobre las obligaciones o acuerdos internacionales.</p> <p>Impacto en el medio ambiente.</p> <p>Análisis costo-beneficio del reglamento propuesto.</p> <p>Otros (especificar):</p> <p>Especificar</p>		
<p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p> <p>APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3</p>	<p>34. ¿Hay un cierto criterio o umbral utilizado para determinar cuáles son las propuestas de regulaciones sometidas a esta evaluación de impacto (por ejemplo, si las regulaciones propuestas tendrán un significativo impacto en los negocios o implican una asignación presupuestaria a partir de un umbral monetario)?</p> <p>35. Por favor proporcione dicho criterio o umbral</p> <p>36. ¿Cómo se publicita esta evaluación?</p>	<p>A través de la página web del ministerio o regulador competente.</p>	<p>A través de la página web del ministerio o regulador competente. (Por favor</p>

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
		(Por favor proporcione la dirección del sitio web).	proporcione la dirección del sitio web).
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	Especificar		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	37. ¿Cuándo se publicita esta evaluación?	Junto a la propuesta de reglamento.	Junto a la propuesta de reglamento.
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	Especificar		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	38. ¿Existe un organismo gubernamental especializado encargado de llevar a cabo, revisar o comentar estas evaluaciones? En caso afirmativo, indique el nombre de la agencia gubernamental, departamento, unidad, etc.		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	39. Por favor, explique si sus respuestas son sólo aplicables a tipos específicos de normas y cómo difiere según sea ministerios, municipalidades u organismos reguladores.		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	40. Por favor proporcione cualquier comentario adicional.		
APERTURA DE UNA EMPRESA PARTE 3	DATOS DEL GRUPO		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	PROMOCIÓN	Cusco XV	Cusco XV
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NÚMERO DE GRUPO	Grupo 1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	CIUDAD QUE LE TOCÓ	ABANCAY	Abancay
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	INTENTO NÚMERO	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	1.1 ¿Ha habido alguna reforma (por ley o en la práctica) relacionada al proceso de obtención de permisos de construcción desde el 1º junio de 2015?	No	si, Ley 30225 http://www.elperuano.com.pe/NormasElperuano/2015/09/25/1292138-4.html
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	1.2 ¿Tiene usted conocimiento de alguna reforma (por ley o en la práctica) relacionada al proceso de obtención de permisos de construcción que esté pendiente y se espere sea adoptada antes del 1º de junio 2016?	No	no
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	1.3 ¿Tiene usted conocimiento de alguna reforma (por ley o en la práctica) relacionada al proceso de obtención de permisos de construcción que esté pendiente y se espere sea adoptada después del 1º de junio 2016?	No	no
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	1.4 ¿Cuántos trámites de obtención de permisos de construcción realizó Usted o su empresa el año pasado?	8 tramites	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	2.2 a) Comparado con los cinco (5) años anteriores, ¿es el proceso de obtención de un permiso de construcción diferente hoy en día? Si es así, ¿en qué se diferencia el proceso? (Por ejemplo, la solicitud puede ahora hacerse	Se mantienen, los tramites son iguales a nivel nacional	

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	en línea, la municipalidad es más eficiente, etc.) 2.2 b) Comparado con los cinco (5) años anteriores, ¿es el proceso más rápido o más lento? Por favor, explique en detalle:	Más rápido, se forman los comités de revisión por el colegio de arquitectos e ingenieros	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: REGISTRO DEL TERRENO EN REGISTROS PÚBLICOS		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	90 días	7 días
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	S/. 200	1.94 % de UIT= S/.76.63
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	Sunarp, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Sunarp
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:		Solicitud para ingresos de requisitos
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	no
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: COPIA LITERAL DE LA EMPRESA		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	4 horas	2 horas
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	S/. 800	S/.6 por hoja
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	Notario, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Sunarp
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: VIGENCIA DE PODER		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE		PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:		Inmediato	24 horas
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:		S/. 28	21
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:		Sunarp, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Sunarp
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:			Solicitar Vigencia Poder, con numero de partida electrónica no
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.		No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: VERIFICACIÓN DE LA ZONIFICACIÓN Y COMPATIBILIDAD DE USO			
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:		7 días	3 días
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:		S/. 320	110
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:		Municipio, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Municipalidad de Abancay
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:			
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.		No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: CERTIFICADO DE PARÁMETROS URBANÍSTICOS Y EDIFICATORIOS			
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:		7 días	5 días
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:		S/. 180	1.47%UIT=S/.58
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:		Municipio, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Municipalidad de Abancay

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique: NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: REVISIÓN DE ANTEPROYECTO	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	7 días	3 días
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	S/. 114	2.895%UIT=S/.114
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	Municipio, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Municipalidad de Abancay
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique: NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: LICENCIA DE EDIFICACIONES	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	15 días	30 días
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	S/. 1,250	3.947%UIT=S/.155
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	Municipio, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Municipalidad de Abancay
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por	No	
		Se maneja un tarifario, de acuerdo al área y zona se cobra un %. Se maneja el TUPA	

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	favor explique: NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: PRIMERA INSPECCIÓN DE VERIFICACIÓN TÉCNICA		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	2 días	20 días
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	S/. 207	5.263% UIT=S/.207
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	Municipio, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Municipalidad de Abancay
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:	En Abancay solo se realiza una inspección, para que se cumpla el reglamento nacional de edificaciones.	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: SEGUNDA INSPECCIÓN DE VERIFICACIÓN TÉCNICA		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	No se realiza	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	No se realiza	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	No se realiza, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: TERCERA INSPECCIÓN DE VERIFICACIÓN TÉCNICA		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	No se realiza	No se encontró información

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	No se realiza	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	No se realiza, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique: NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: CONFORMIDAD DE OBRA	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	No se realiza	5 días
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	No se realiza	3.553%UIT=S/.140
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	No se realiza, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Municipalidad de Abancay
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:	Generalmente no se hace, porque no se cumple al 100% la edificación. Se realiza en varias etapas.	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique: NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: DECLARATORIA DE EDIFICACIÓN	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	30 días	5 días
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	S/. 380	4.737%UIT=S/.187

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	Municipio, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Municipalidad de Abancay
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:	En Abancay no se tramita mucho, porque no se concluye la edificación al 100%	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: INSCRIPCIÓN DE DECLARATORIA DE EDIFICACIÓN EN REGISTROS PÚBLICOS		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	15 días	45 días
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	S/. 142	0.97%UIT=S/.38
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	Sunarp, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Sunarp
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: ESTUDIO DE IMPACTO VIAL		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	No se realiza	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	No se realiza	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	No se realiza, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	No se encontró información
PERMISOS DE	Detalle del proceso:		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: ESTUDIO DE SEGURIDAD INTEGRAL		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	No se realiza	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	No se realiza	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	No se realiza, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:	No se realiza, pero se debe cumplir las normas ISO de seguridad en el trabajo	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS EMITIDO POR EL CONCESIONARIO (AGUA)		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	5 días	15 días
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	S/. 0	S/. 42
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	Emusap, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Emusap
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por	No	

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	favor explique: NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS EMITIDO POR EL CONCESIONARIO (LUZ)		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	5 días	4 días
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	Si es para negocio cuesta S/.480	S/. 25
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	Electro Sur Este, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Electro Sur Este
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS EMITIDO POR EL CONCESIONARIO (GAS)		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	No se realiza	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	No se realiza	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	No se realiza, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:	No se realiza	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: ESTUDIOS DE MECÁNICA DE SUELOS CON FINES DE EDIFICACIÓN		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	5 días	7 días
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	S/. 350	500

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CONSTRUCCIÓN PARTE 2 PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	Empresa privada, Fernando Elguera Garrafa, E&M Contratistas Generales SAC	Laboratorio de Mecánica de Suelos
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Por favor, especifique los procedimientos nuevos o existentes que no estén recogidos en el apartado anterior, y que considere que son necesarios para la obtención del permiso de construcción.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Nombre del Procedimiento:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Tiempo:	No se realiza	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Costo:	No se realiza	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Entidad:	No se realiza	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Detalle del proceso:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	1. DATOS DEL GRUPO		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	PROMOCIÓN	Cusco XV	Cusco XV
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	NÚMERO DE GRUPO	Grupo 1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	CIUDAD QUE LE TOCÓ	Abancay	Abancay
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	INTENTO NÚMERO	1	1
PERMISOS DE	a) ¿Son de fácil acceso las normas de construcción (incluyendo el		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Reglamento Nacional de Construcción) o cualquier reglamento que trate acerca de los permisos de construcción en el Perú? (Por favor marque todo lo que sea aplicable).		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, están disponibles en línea en un sitio web que se actualiza con los cambios en el reglamento.	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, están disponibles de forma gratuita (o por una tarifa nominal) en la autoridad competente para otorgar los permisos.	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, se distribuyen a los profesionales de la construcción a través de un boletín oficial de forma gratuita (o por una tarifa nominal).	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, pero hay que comprarlos.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No son fácilmente accesibles.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No sé.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Campo de texto		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Comentarios: (Si escogió que "Sí, están disponibles en línea en un sitio web que se actualiza con los cambios en el reglamento", por favor proporcionar el enlace a la página web)	Reglamento Nacional de Edificaciones	Reglamento Nacional de Edificaciones
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	b) ¿Están claramente especificados en la normativa sobre construcción (incluyendo el Reglamento Nacional de Construcción) los siguientes requisitos para obtener un permiso de construcción en el Perú? (Por favor marque todo lo que corresponda).		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Lista de documentos requeridos para los trámites (ejemplo: el título de propiedad, planos, etc.).	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Derechos de trámite a pagar.	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Todas las aprobaciones previas de los diseños/planos requeridas por las municipalidades (por ejemplo, electricidad, agua, alcantarillado, etc.).	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Lista de las entidades del estado donde deben presentarse los documentos.	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No se especifican tales requisitos en el Reglamento Nacional de Construcción, página web, folletos o panfletos.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No sé.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Campo de texto	Ley N° 27972, ley orgánica de municipalidades; Ley N° 29090	Ley N° 27972, ley orgánica de municipalidades; Ley N° 29090
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	c) ¿La autoridad que otorga tales permisos generalmente proporciona retroalimentación temprana durante el trámite?	Sí.	Sí.

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Comentarios:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	a) ¿Qué terceros se requiere que verifiquen que los planos arquitectónicos/diseños son conformes con las normas de construcción existentes?		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Colegio de Arquitectos del Perú.	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Colegio de Ingenieros del Perú.	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Agencia del gobierno (por ejemplo, el departamento técnico de la municipalidad).	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Empresa privada o un experto privado (por ejemplo, experto independiente en la ingeniería civil o estructural, arquitecto colegiado, etc.).		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	La conformidad de los planos arquitectónicos/diseños con las normas de construcción existentes no tiene que ser verificada.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No sé.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Campo de texto		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Comentarios:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	b) ¿Quién forma parte del Comité o equipo que revisa y aprueba las solicitudes de permisos de construcción?		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No sabe.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Un arquitecto colegiado.	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Un ingeniero colegiado.	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Un funcionario que no es un arquitecto o ingeniero.	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Ninguna de las anteriores.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Campo de texto		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Comentarios:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	a) ¿Hay inspecciones obligatorias requeridas por la ley durante la construcción?		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, un ingeniero que actúa como supervisor interno (es decir, un empleado de la empresa de construcción) debe velar por la construcción del edificio a través de todo el período de construcción.		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, un ingeniero que actúa como supervisor externo (es decir, no puede ser un empleado de la empresa de construcción) debe supervisar la construcción del edificio a través de todo el período de construcción.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, las inspecciones son no programadas y pueden ocurrir en cualquier momento o etapa durante la construcción.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, las inspecciones se realizan en ciertas etapas de la construcción. (Si se marca esta opción, por favor responda a la pregunta que sigue).		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, inspecciones basadas en el riesgo (inspecciones que se basan en el nivel o tipo de riesgo de un edificio).		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No hay inspecciones obligatorias por ley durante la construcción.	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No sé.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Campo de texto		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Comentarios:	No se cumple	No se encontró información
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	b) ¿Cuáles son las inspecciones obligatorias que se llevan a cabo en ciertas etapas de la construcción?		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Excavación/movimiento de tierras.		1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Cimientos.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Estructural (estructura, vigas).		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Instalación de cañerías.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Instalación de conexiones eléctricas.		1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Techado.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Seguridad (seguridad contra incendios). (Marque sólo cuando dicho control se realiza durante la construcción)		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Campo de texto		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Comentarios:	No se cumple por temas de presupuesto	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	c) ¿Si las inspecciones durante la construcción son obligatorias por ley, se implementan en la práctica?	Sí (siempre).	Sí (siempre).
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Comentarios:	En Abancay no se cumple por temas de presupuesto	

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	a) ¿Hay una inspección final obligatoria por la ley antes de permitir la ocupación, con el fin de verificar que el edificio fue construido de acuerdo con los planos aprobados y regulaciones de construcción existentes?, ¿es una aprobación/informe final requerido por un ingeniero supervisor?		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Seguridad (seguridad contra incendios). (Marque sólo cuando dicho control se realiza durante la construcción)		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, un ingeniero que actúa como supervisor interno (es decir, un empleado de la empresa de construcción) aprueba la construcción y presenta un informe final.		1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, un ingeniero supervisor externo (es decir, no puede ser un empleado de la empresa de construcción) debe aprobar la construcción y presentar un informe final.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No.	1	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No sé.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Campo de texto		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Comentarios:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	b) Sí una inspección final es obligatoria por ley, ¿se aplica en la práctica?	No (nunca).	Sí (siempre).
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Comentarios:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	a) ¿La ley considera responsable a cualquiera de las siguientes partes por defectos estructurales/problemas en el edificio una vez que está en uso? La legislación vigente no se pronuncia sobre este tema.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, el arquitecto o/y el ingeniero que diseñó los planos del edificio.	1	1
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, el profesional a cargo de la supervisión de la construcción o el profesional/agencia que llevó a cabo las inspecciones.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, la empresa constructora.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, el propietario/inversionista del proyecto.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No sabe.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Campo de texto		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	¿Por cuánto tiempo se les hace responsable a cada uno, en las opciones seleccionadas arriba? Por favor indique específicamente.	5 años	

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3 PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Comentarios: b) ¿La ley obliga a alguna de las siguientes partes a tomar una póliza de seguro para cubrir posibles defectos estructurales/problemas en el edificio una vez que está en uso?	1	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	La legislación vigente no se pronuncia sobre este tema.	1	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, el arquitecto o/y el ingeniero que diseñó los planos del edificio.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, el profesional a cargo de la supervisión de la construcción o el profesional/agencia que llevado a cabo las inspecciones.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, la empresa constructora.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Sí, el propietario/inversionista del proyecto.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	La ley no obliga a alguna de las partes mencionadas arriba a tomar un seguro, pero comúnmente se obtiene en la práctica, en más del 50% de los casos por cualquiera de las partes se ha indicado anteriormente.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No sé.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Campo de texto		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Comentarios:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	a) ¿Cuáles son los requisitos de calificación para el arquitecto o el ingeniero encargado de verificar que los planos/diseños arquitectónicos están en conformidad con las normas de construcción existentes?		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Título universitario en arquitectura o ingeniería.	1	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Debe estar colegiado en el Colegio de Arquitectos o Ingenieros, según corresponda.	1	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Debe pasar un examen de calificación.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No hay requisitos de calificación para el profesional a cargo de verificar que los planos/diseños arquitectónicos están en conformidad con las normas de construcción existentes.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No sé.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Campo de texto		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Otro. Por favor especificar:		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Comentarios:	El colegio otorga un certificado profesional.	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	b) ¿Cuáles son los requisitos de calificación para el profesional que supervisa las obras en el sitio de construcción?		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Título universitario en arquitectura o ingeniería.	1	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Debe estar colegiado en el Colegio de Arquitectos o Ingenieros, según corresponda.	1	
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Debe pasar un examen de calificación.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No hay requisitos de calificación para el profesional a cargo de supervisar las obras en el sitio de construcción.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	No sabe.		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Campo de texto		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Otro. Por favor especificar:		
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN PARTE 3	Comentarios:		
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	DATOS DEL GRUPO	Cusco XV	Cusco XV
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	PROMOCIÓN		
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	NÚMERO DE GRUPO	2	Grupo 1
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	CIUDAD QUE LE TOCÓ	Andahuaylas	Abancay
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	INTENTO NÚMERO	1	1
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	1.1 ¿Ha habido alguna modificación (por ley o en la práctica) relacionada al proceso, el tiempo o el costo para obtener una conexión eléctrica desde el 1° de junio de 2015? Si ha habido una reforma de tipo legal, le rogamos que por favor nos indique el nombre de la ley y la fecha de publicación. Si es posible, por favor adjunte una copia de la ley o un enlace a una versión por internet.	Si, El costo para la conexión eléctrica ha sido modificada a través de resoluciones tarifarias emitido por OSINERGMIN	Si, ELECTRO SUR ESTE S.A.A.; http://www.else.com.pe/else/Informacion/Pliego.aspx
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	1.2 ¿Tiene usted conocimiento de alguna reforma (por ley o en la práctica) relacionada al proceso, el tiempo o el costo para obtener una conexión eléctrica que esté pendiente y se espere sea adoptada antes del 1° de junio 2016?	No	si, ELECTRO SUR ESTE S.A.A.; http://www.else.com.pe/else/Informacion/Pliego.aspx
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	1.3 ¿Tiene usted conocimiento de alguna reforma (por ley o en la práctica) relacionada al proceso, el tiempo o el costo para obtener una conexión	No	si, ELECTRO SUR ESTE S.A.A.; http://www.else.com.pe/else/Informacion/Pliego.aspx

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	<p>eléctrica que esté pendiente y se espere sea adoptada después del 1° de junio 2016?</p> <p>Nombre del Procedimiento: Copia Literal de la Empresa</p>	7 días	<p>macion/Pliego.aspx</p> <p>http://www.osinergmin.gob.pe/electricidad/instalacion/plazo-atencion-nuevo-suministro El plazo máximo de atención es de 7 días calendario si no es necesaria la modificación de redes y la potencia sea menor a los 50kW; y 15 días zona rural. (https://enlinea.sunarp.gob.pe/sunarpweb/pages/publico/firm_tarifas.htm) S/.11 hasta 2 hojas y por hoja adicional S/.5</p>
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Costo	El promedio de hojas es , por lo que el costo final sería S/.26	Sunarp
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Entidad	Sunarp, Sergio Taco Corredor que trabaja en Electro Sur Este S.A.	Sunarp
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	<p>Detalle del proceso</p> <p>¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.</p> <p>Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:</p>	Sí, https://enlinea.sunarp.gob.pe/	<p>Sí, se puede recibir el documento en casa o realizar una visita para obtener el documento final.</p>
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Vigencia de Poder	3 días	3 días
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Tiempo	30	0.6% UIT=S/.23
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Costo	Sunarp, Sergio Taco Corredor que trabaja en Electro Sur Este S.A.A.	Sunarp
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Entidad	<p>Presentar Formato de solicitud de publicidad debidamente llenado y suscrito Pago de los derechos correspondientes Tramite aprobado por el registrador</p>	

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web. Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		público o certificador debidamente autorizado Sí, https://enlinea.sunarp.gob.pe/ Sí, se puede recibir el documento en casa o realizar una visita para obtener el documento final
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Solicitud ante la Empresa de distribución de electricidad y espera del estudio de factibilidad y del presupuesto	21 días	21 días
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Tiempo	Sin costo	Sin costo
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Costo	Electro Sur Este S.A.A., Sergio Taco Corredor que trabaja en Electro Sur Este S.A.A.	Electro Sur Este S.A.A
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Entidad	<p>- Cliente solicita la nueva conexión. - Se evalúa la potencia solicitada y factibilidad. - Elaboración y presentación de expediente. - Ejecución y acta de conformidad. - Elección y contratación de la tarifa.</p>	<p>http://www.else.com.pe/else/servicios/InstalacionNueva.aspx Instalación Nueva Para poder realizar un cambio en su suministro es necesario reunir algunos requisitos, y luego seguir un procedimiento. A continuación mostramos los requisitos y procedimientos para realizar estos cambios. Requisitos • Croquis de ubicación del predio • Fotocopia de los documentos que acrediten titularidad del predio actualizado • Fotocopia del DNI del solicitante y/o representante • Pago por instalación nueva S Requisitos Adicionales, en casos de empresas jurídicas, además incluir: • Constitución de la Empresa • Poder del Representante Legal Requisitos Adicionales, en caso de aval de terceros • Carta de garantía CVA-RE-005 (legalizada notarialmente) • Fotocopia de los</p>
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Detalle del proceso		



NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web. Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	documentos que acrediten titularidad del predio actualizado • Fotocopia del documento de Identidad del Aval • Adjuntar recibo de consumo de energía eléctrica del aval Formatos proporcionados por la empresa • Formato A - Solicitud • Contrato de Suministro de Energía (dos copias) • Declaración Jurada CVA-RE-007 • Formato de Carta de garantía CVA-RE-005 Procedimiento • ELSE verifica la documentación presentada. • ELSE realiza visita al predio para verificar factibilidad de la instalación • Si es factible, solicitante procede al pago por instalación de suministro nuevo No se considera
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Inspección in situ por parte de la Empresa de distribución de electricidad para la preparación de informe de viabilidad Tiempo Costo Entidad	5 días Sin costo	5 días Sin costo
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Detalle del proceso ¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web. Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	Electro Sur Este S.A.A., Sergio Taco Corredor que trabaja en Electro Sur Este S.A.A. Visita de campo No	Electro Sur Este S.A.A. http://www.else.com.pe Se debe visitar la propiedad No

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Pago del presupuesto enviado por la Empresa de distribución de electricidad Tiempo Costo Entidad	1 día S/2,750	1 día S/. 2,350
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Detalle del proceso	Electro Sur Este S.A.A., Sergio Taco Corredor que trabaja en Electro Sur Este S.A.A. Entrega de presupuesto y emisión de comprobante de pago previa cancelación del monto.	Electro Sur Este S.A.A. No requiere
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web. Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	No
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Firma del contrato de suministro y espera de la finalización de los trabajos exteriores de la Empresa de distribución de electricidad	1 día	1 día- procedimiento incluido dentro de los plazos de atención se encuentran establecidos en la Norma Técnica de Calidad del Servicio Eléctrico (D.S. 020-97-EM y la R.D. 016-2008-EM/DGE).
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Tiempo	Sin costo	http://www.osinergmin.gob.pe/electricidad/instalacion/demora-instalar-luz Sin costo
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Costo Entidad	Electro Sur Este S.A.A., Sergio Taco Corredor que trabaja en Electro Sur Este S.A.A.	Electro Sur Este S.A.A.
OBTENCIÓN DE	Detalle del proceso	Emisión de contrato y	La firma se puede hacer al mismo

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
ELECTRICIDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	firma de ambas partes No	tiempo del pago No
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	Necesariamente la suscripción del contrato es personal	
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Solicitud de la inspección de por parte de la		
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Empresa de distribución de electricidad		
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Tiempo	1 día	1 día- procedimiento incluido dentro de los plazos de atención se encuentran establecidos en la Norma Técnica de Calidad del Servicio Eléctrico (D.S. 020-97-EM y la R.D. 016-2008-EM/DGE).
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Costo	Sin costo	http://www.osinergmin.gob.pe/electricidad/instalacion/demora-instalar-luz S/. 0
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Entidad	Electro Sur Este S.A.A., Sergio Taco Corredor que trabaja en Electro Sur Este S.A.A.	Electro Sur Este S.A.A.
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Detalle del proceso		
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.		No
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Inspección por parte de la Empresa de		
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	distribución de electricidad		
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Tiempo	7 días	1 día- procedimiento incluido dentro de los plazos de atención se encuentran establecidos en la Norma Técnica de Calidad del Servicio Eléctrico (D.S. 020-97-EM y la R.D. 016-2008-EM/DGE).
			http://www.osinergmin.gob.pe/e

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE		PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Costo		Sin costo	ctricidad/instalacion/demora- instalar-luz Sin costo
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Entidad		Electro Sur Este S.A.A., Sergio Taco Corredor que trabaja en Electro Sur Este S.A.A.	Electro Sur Este S.A.A.
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Detalle del proceso			Se debe visitar la propiedad
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.			No
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:			
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Instalación de medidores por parte de la Empresa de distribución de electricidad			
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Tiempo		7 días	7 días
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Costo		S/. 2,750.00	S/. 2,350
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Entidad		Electro Sur Este S.A.A., Sergio Taco Corredor que trabaja en Electro Sur Este S.A.A.	Electro Sur Este S.A.A
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Detalle del proceso		Electro Sur Este S.A.A ejecuta la instalación del equipo de medición y realiza pruebas de funcionamiento	Instalación en el predio de los medidores. Tiempo incluido dentro de los 7 días del proceso anterior
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.		No	No
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:			
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Recepción del flujo de electricidad			
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Tiempo		1 día	1 día
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Costo		Sin costo	Sin costo

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
ELECTRICIDAD PARTE 2 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Entidad	Electro Sur Este S.A.A., Sergio Taco Corredor que trabaja en Electro Sur Este S.A.A.	Electro Sur Este S.A.A
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Detalle del proceso	El cliente verifica las pruebas del servicio de energía eléctrica.	No aplica
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	No
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique: Nombre del Procedimiento:		
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Tiempo	No se realiza	No se encontró información
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Costo	No se realiza	No se encontró información
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Entidad	No se realiza	No se encontró información
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Detalle del proceso		Ninguno
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.		
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique: 2.3 Consideraciones adicionales	Si, de acuerdo a norma sin un cliente solicita una potencia >20kw, requiere de un sistema de utilización con transformador de potencia.	Muy probablemente; CÓDIGO NACIONAL DE ELECTRICIDAD – UTILIZACIÓN; ANEXO F: PRÁCTICAS DE INSTALACIÓN RECOMENDADAS PARA; EQUIPO ELÉCTRICO Y ALAMBRADO INTRISECAMENTE SEGURO Y ANTI-IGNICIÓN; Anexo F - Pág. 3 de 12; F3.1.4 Cuando sea necesario derivar la tensión para

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	1. ¿Considera que es probable que un depósito como el planteado en el Caso de Estudio, necesite la instalación de un transformador?	Si, de acuerdo a las condiciones del local del depósito.	equipo de la sala de control de una fuente de más de 250 V r.m.s. se debe utilizar un transformador de aislamiento apropiadamente protegido contra subcorrientes. No
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	2. De ser afirmativa su respuesta, ¿considera que sería probable que el transformador sea instalado en la propiedad de la Empresa dueña del depósito?	Se considera el punto de entrega desde el punto de conexión de la red de la empresa dueña del depósito.	
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 2	3. Desde el medidor de la Empresa hasta el punto de conexión en la red de la Empresa de distribución de electricidad, qué parte de las obras de conexión considera que es responsabilidad de la Empresa de distribución de electricidad y que parte es responsabilidad de la Empresa dueña del depósito.		
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	DATOS DEL GRUPO		
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	PROMOCIÓN	Cusco XV	Cusco XV
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	NÚMERO DE GRUPO	1	Grupo 1
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	CIUDAD QUE LE TOCÓ	Abancay	Abancay
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	INTENTO NÚMERO	1	1
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	a1. Describa cómo se calcula la factura mensual de electricidad (por ejemplo, los precios de la electricidad según la hora del día, la tarifa en base a la potencia contratada, etc.)	Se calcula en base al consumo registrado tanto en horas punta y fuera de hora punta, así como sus máximas demandas (KW), cuyo precio varía por las horas, es decir en hora punta es mayor que comprende de 18:000 a 23:00 horas.; Costo KW en Hora Punta: 0.2073; Costo kwh en Fuera de Hora Punta: 0.1687	Pliego 008 Mayo 01-05-16_rectal; C3-C3.1- 20 kW < Pc ≤ 50 kW- BT5A/BT5B/BT2/BT3/BT4- conexión aérea- ; 2,845

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	a2. ¿A cuánto se eleva la factura mensual de electricidad para un depósito de este tipo? a3. ¿La Empresa dueña del depósito puede elegir entre varios proveedores de electricidad?	S/. 14,200 No, solo electro sur este	http://www.else.com.pe/else/servicios/LeerRecibo.aspx No, pues existe solo una empresa proveedora del servicio asignada para la zona; http://www.else.com.pe/else/%C2%BFqui%C3%A9nes-somos/zonas-de-concesi%C3%B3n.aspx Vía Internet a través de ; OSINERGMIN: http://www2.osinerg.gob.pe/Tarifas/Electricidad/PliegosTarifariosUsuarioFinal.aspx?Id=170000; ; ELECTRO SUR ESTE http://www.else.com.pe/else/Informacion/Pliego.aspx ; ; En medios de comunicación como periódicos como indica la ley de la transparencia Ley N° 27806, Artículo 21.- Mecanismos de Publicación y Metodología; “La publicación de la información a la que se refiere esta norma podrá ser realizada a través de los portales de Internet de las entidades, o a través de los diarios de mayor circulación en las localidades, donde éstas se encuentren ubicadas, así como a través de otros medios de acuerdo a la infraestructura de la localidad. El reglamento establecerá los mecanismos de divulgación en aquellas localidades en las que el número de habitantes no justifiquen la publicación por dichos medios.”; En el anverso del recibo como indica la RES. N° 047-2009-OS/CD: Información en el anverso del recibo: ICR: Información mínima contenida en
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	a4. ¿Cómo se accede a las tarifas de electricidad (en línea, en la ley, en las oficinas de la compañía de distribución)?	Página Web Osinergmin	



NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	a5. ¿Cómo son informados los clientes de un cambio en el precio de consumo de electricidad?	En el recibo	<p>los recibos de electricidad. Vía Internet a través de ; ELECTRO SUR ESTE http://www.else.com.pe/else/Informacion/Pliego.aspx; En medios de comunicación como periódicos como indica la ley de la transparencia Ley N° 27806, Artículo 21.- Mecanismos de Publicación y Metodología; “La publicación de la información a la que se refiere esta norma podrá ser realizada a través de los portales de Internet de las entidades, o a través de los diarios de mayor circulación en las localidades, donde éstas se encuentren ubicadas, así como a través de otros medios de acuerdo a la infraestructura de la localidad. El reglamento establecerá los mecanismos de divulgación en aquellas localidades en las que el número de habitantes no justifiquen la publicación por dichos medios.”; En el anverso del recibo como indica la RES. N° 047-2009-OS/CD: Información en el anverso del recibo: ICR: Información mínima contenida en los recibos de electricidad.</p>
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	<p>a6. ¿Se ha producido algún cambio en la forma cómo se comunican los cambios de tarifas a los clientes con relación al año pasado?</p> <p>b1. Por favor proporcione el índice de duración media de las interrupciones del sistema y el índice de frecuencia media de las interrupciones transcurrido entre enero y diciembre de 2015.</p>	No	Ninguno
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	<p>Para los clientes de baja tensión</p> <p>Número de horas de interrupciones de electricidad por cliente</p>	6 interrupciones	6 Interrupciones/semestre (NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS ELÉCTRICOS Decreto Supremo

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE		PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	cliente	Frecuencia de las interrupciones de electricidad por	Trimestral	N° 020-97-EM) 10 horas/semestre (NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS ELÉCTRICOS Decreto Supremo N° 020-97-EM)
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	Para los clientes de alta tensión			
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	cliente	Número de horas de interrupciones de electricidad por	2 interrupciones	2 Interrupciones/semestre (NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS ELÉCTRICOS Decreto Supremo N° 020-97-EM)
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	cliente	Frecuencia de las interrupciones de electricidad por	Trimestral	4 horas/semestre (NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS ELÉCTRICOS Decreto Supremo N° 020-97-EM)
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	Para todos los clientes.			
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	cliente	Número de horas de interrupciones de electricidad por	26 horas al año	No se encontró información
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	cliente	Frecuencia de las interrupciones de electricidad por	Trimestral	No se encontró información
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	b2. ¿Qué porcentaje de las interrupciones se debe a problemas en el sistema de distribución (por ejemplo, equipo defectuoso o líneas de distribución en mal estado)?		15%	NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS ELÉCTRICOS; Decreto Supremo N° 020-97-EM; 6.1.5 Tratándose de Clientes en baja tensión en servicios calificados como; urbano-rural y rural, incrementar para ambos la tolerancia del Número de; Interrupciones por Cliente (N') en 50% y la tolerancia de la Duración Total; Ponderada de Interrupciones por Cliente (D') en 100% para el servicios urbano-rural; y 250%, para el servicio rural.30
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	b3. ¿Cómo registra y mide la Empresa distribuidora de electricidad las interrupciones de electricidad en la red (por ejemplo, a través de centros de llamadas o de forma automática mediante un sistema de control y adquisición de datos)?		A través de alimentadores de líneas de electricidad que se registra en la base de datos	El corte de electricidad puede ser considerada como una razón de reclamo por lo que se puede presentar ; En forma verbal, los reclamos pueden presentarse

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	b4. ¿Cómo gestiona la Empresa de distribución de electricidad la restauración del servicio (por ejemplo, a través de un sistema SCADA o a través de un sistema de gestión de incidencias)?	Abancay no cuenta con un sistema SCADA, se utiliza un sistema manual Un personal realiza la inspección	<p>personalmente o por teléfono; En forma escrita, el reclamo puede presentarse personalmente, por correo electrónico, página web o correo convencional; http://www.else.com.pe/else/servicios/PreguntasFrecuentes.aspx Se hace uso del sistema SCADA ; http://www.procetradi.com/experiencia_des_scada_auto_energia.htm OSINERGMIN mediante la Gerencia de Fiscalización Eléctrica, supervisa y regula a las entidades del sector de electricidad, a su cumplimiento de las normas técnicas y legales, velando por la calidad de los servicios eléctricos de los usuarios y cautela la adecuada conservación del medio ambiente, dicha supervisión se realiza mediante;; - Indicadores de desempeño.; - En base a reportes generadoras por los concesionarios, según cada procedimiento.; - Control por muestreo estadístico.; - Verificando que las concesionarias implementen y operen sus instalaciones cumpliendo con las normas técnicas.; - Retroalimentando la supervisión en base a encuestas sobre la percepción de calidad de servicio.; ; El año 2004, en base a lo establecido en el numeral 1.3 de la NTCSE de la OSINERGMIN, puso en vigencia el procedimiento, “Supervisión de la Operación de los Sistemas Eléctricos “ aprobado con</p>
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	b5. ¿Cómo monitorea el organismo regulador las interrupciones en la red y el tiempo que transcurre antes de que las Empresa de distribución de electricidad reestablezca el servicio?		



NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	c1. ¿Hay algo más sobre el proceso de obtención de electricidad en el Perú que le gustaría compartir?	Energías alternativas como gas o generadores	Resolución N° 074-2004-OS/CD.; Se tiene Indicadores de performance establecidos, que mide la frecuencia de las interrupciones en las instalaciones eléctricas de los sistemas, ante fallas en los componentes, así mismo miden la duración de la interrupción, relacionada con la ubicación de la falla y su intensidad. Existen cortes programados que son anunciados con anticipación; http://www.else.com.pe/else/anuncios.aspx?tag=Interrupciones+Programadas+Madre+de+Dios
OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3 OBTENCIÓN DE ELECTRICIDAD PARTE 3	c2. Por favor, indique el número de conexiones eléctrica de las siguientes características que usted solicitó o que le solicitaron el año pasado: Bajo 50 kW Entre 50 kW y 100 kW Entre 100 kW y 200 kW Más de 200 kW	1800 2 1 1	No se encontró información No se encontró información No se encontró información No se encontró información
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	1. DATOS DEL GRUPO	Cusco XV	CUSCO XV
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	PROMOCIÓN	Grupo 1	GRUPO 01
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	NÚMERO DE GRUPO	Abancay	ABANCAY
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	CIUDAD QUE LE TOCÓ	1	1
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	INTENTO NÚMERO	No	No existen modificaciones sustanciales en el registro de un inmueble en SUNARP. En ese sentido el registro de propiedad se mantiene tal cual al no existir cambios
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	1.1 ¿Ha habido alguna modificación (por ley o en la práctica) relacionada al proceso de registro de propiedad desde el 1° junio de 2015? Si ha habido una reforma de tipo legal, le rogamos que por favor nos indique el nombre de la ley y la fecha de publicación. Si es posible, por favor adjunte una copia de la ley o un enlace a una versión por internet.		

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	1.2 ¿Tiene usted conocimiento de alguna reforma (por ley o en la práctica) relacionada al proceso de registro de propiedad que esté pendiente y se espere sea adoptada antes del 1° de junio 2016?	No	No tenemos conocimiento de reforma alguna ligada al registro de propiedad, la norma que regula ello se sigue manteniendo
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	1.3 ¿Tiene usted conocimiento de alguna reforma (por ley o en la práctica) relacionada al proceso de registro de propiedad que esté pendiente y se espere sea adoptada después del 1° de junio 2016?	No	No tenemos conocimiento de reforma alguna ligada al registro de propiedad, la norma que regula ello se sigue manteniendo
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	1.4 En los últimos cinco años, ¿ha cambiado el proceso de registro de propiedad?	Si, ahora se tiene el tema virtual pero que no abarca la totalidad de trámites que se realiza	Si existe una innovación vinculado a la inscripción de predios por primera vez, que dará mayor seguridad a las inscripciones iniciales en registro, que es denominado la anotación preventiva que tiene por finalidad publicar y dar a conocer la primera inscripción de un predio. Eso lo establece el D.L. 1209 publicado en el diario El Peruano el 23 de setiembre del 2015
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	1.5 ¿Cuántos trámites de registro de propiedad realizó Usted o su empresa el año pasado?	55	Ninguno
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Copia Literal de la Empresa		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Tiempo	Inmediato	1 día
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Costo	6	6
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Entidad	Sunarp. Paola Carhuarupay Saldaña que trabaja en registros públicos.	Sunarp
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Detalle del proceso		Viene a ser la copia exacta de la constitución de la empresa
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	Sí, pero antes se debe inscribir en la extranet sunarp	No
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Vigencia de Poder		

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE		PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Tiempo		4 horas	1 día
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Costo		S/. 24	23
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Entidad		Sunarp. Paola Carhuarupay Saldaña que trabaja en registros públicos.	Sunarp
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Detalle del proceso			El documento que acredita el poder dado a una persona
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.		No	No
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		No	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Obtención del Certificado Registral Inmobiliario - CRI			
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Tiempo		3 días	1 día
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Costo		S/. 64	61
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Entidad		Sunarp. Paola Carhuarupay Saldaña que trabaja en registros públicos.	Sunarp
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Detalle del proceso		Revisar el reglamento de publicidad registral	Certifica la descripción del inmueble
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.		No	No
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		No	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Estudio de Títulos			
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Tiempo		1 día	2 días
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Costo		S/. 150	S/. 150
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Entidad		Abogado. Paola Carhuarupay Saldaña que trabaja en registros públicos.	Estudio de abogados

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Detalle del proceso	No recuerda	Ver la historia de la propiedad en función a su procedencia
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.		No
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Elaboración de Minuta de Transferencia de Propiedad		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Tiempo	2 días	1 día
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Costo	350	350
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Entidad	Sunarp. Paola Carhuarupay Saldaña que trabaja en registros públicos.	Estudio de abogados
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Detalle del proceso		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	no	No
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	no	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Nombre del Procedimiento: Otorgamiento de Escritura Pública ante Notario Público		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Tiempo	7 días	1 día
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Costo	400	450
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Entidad	Notario. Paola Carhuarupay Saldaña que trabaja en registros públicos.	Notario
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Detalle del proceso	No realizan el tramite	Da mayor seguridad a la celebración de un acto público
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		
REGISTRO DE PROPIEDAD	Nombre del Procedimiento: Pago del Impuesto de Alcabala		

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE		PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PARTE 2				
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Tiempo		15 minutos	1 día
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Costo		Se estima costo de m2 a US.500 por área terreno 557.4= US278.700 por 3.4 =S/.947,580 por 3%=S/.28,427.40	Se estima costo de m2 a US.500 por área terreno 557.4= US278.700 por 3.4 =S/.947,580 por 3%=S/.28,427.40
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Entidad		Municipio. Paola Carhuarupay Saldaña que trabaja en registros públicos.	Municipalidad de Abancay
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Detalle del proceso		No realizan el tramite	Grava las transferencias de inmuebles
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2		¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2		Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2		Nombre del Procedimiento: Inscripción de la Transferencia de Propiedad		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Tiempo		7 días	15 días
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Costo		S/. 42	S/. 42
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Entidad		Sunarp. Richard Puma Aimara trabaja en registros públicos.	Sunarp
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Detalle del proceso			
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2		¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.	No	No
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2		Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:	No	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2		Nombre del Procedimiento:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Tiempo		No se realiza	No se encontró información
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Costo		Sin costo	No se encontró información

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Entidad	No se realiza	No se encontró información
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Detalle del proceso	No existen	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	¿Este procedimiento puede realizarse en línea? De ser afirmativa su respuesta, por favor proporcionar un enlace a la página web.		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 2	Si el procedimiento se realiza en línea, es necesaria cualquier interacción en persona (Ejemplo: realizar una visita para obtener el documento final). Por favor explique:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	DATOS DEL GRUPO		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	PROMOCIÓN	Cusco XV	Cusco XV
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	NÚMERO DE GRUPO	Grupo 1	1
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	CIUDAD QUE LE TOCÓ	Abancay	ABANCAY
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	INTENTO NÚMERO	1	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	1.1 ¿Existe un sistema operacional para registrar la propiedad de bienes inmuebles?	sí	Si
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Comentario		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	1.1 ¿Se encuentran los registros en formato de papel o computarizados? En caso de estar computarizados ¿consisten en una imagen electrónica del documento en papel o se trata de documentación completamente digital?	Computarizado: Documento completamente digital.	Computarizado: Documento completamente digital.
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	1.1 ¿Se encuentra centralizada la base de datos del registro de propiedades a nivel nacional?	sí	si
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	1.1 De no ser así, ¿se encuentran interconectadas las bases de datos de los registros de las diferentes regiones o ciudades?		si
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	1.1 ¿Existe una base de datos electrónica para verificar que la propiedad se encuentra libre de gravámenes (embargos, hipotecas, etc.)?	sí	si
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	1.2 ¿Existe un sistema de registro de mapas de parcelas de tierras (catastro, índice de parcelas, etc.)?	no	si
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	1.2 ¿Se encuentran los registros en formato de papel o computarizados? En caso de estar computarizados, ¿consisten en una imagen electrónica de los documentos en papel o se trata de información completamente digital?	Papel	Computarizado: Documento completamente digital.
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	1.2 ¿Con qué frecuencia son actualizados?	No recuerdo	Diaria
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	1.2 ¿Existe una base de datos electrónica para registrar los límites de las propiedades, consultar mapas y proveer información catastral (por ejemplo, Sistema de Información Geográfica)?	sí	si

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	1.3 ¿Se encuentran el registro de la propiedad y el catastro organizados bajo una sola agencia o funcionan como dos entidades separadas?	Una sola	Una sola
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	1.3 Si están separados, ¿se encuentran sus bases de datos interconectadas?	no	no
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	1.3 ¿Utilizan el registro de propiedades y el catastro el mismo número de identificación para realizar una búsqueda de los registros relacionados con una propiedad en particular?	sí	si
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	2.1 a) ¿Quién cuenta con acceso para consultar la información sobre títulos de propiedad en el registro? Seleccione todas las opciones aplicables:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Cualquier persona	1	1
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Las partes interesadas		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Agentes profesionales (Abogados, Notarios, etc.)		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Funcionarios del registro		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Otros.		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Comentarios:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿De qué forma se obtiene el acceso a los títulos de propiedad? Seleccione todas las opciones aplicables:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En persona	1	1
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Por correo		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Otro		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Campo de texto		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	2.1 b) ¿Está públicamente disponible la lista de documentos necesarios para completar cualquier tipo de transferencia de propiedades inmuebles? ¿De qué manera se obtiene? Seleccione todas las opciones aplicables:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Sí, en persona		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	No		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Sí, en pizarras públicas		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Otro		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Campo de texto	Portal sunarp	Portal sunarp
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Comentarios:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	2.1 c) ¿Está públicamente disponible la lista de tasas para todo tipo de transacciones de propiedades inmuebles en el registro? ¿De qué manera se encuentra disponible? Seleccione todas las opciones aplicables:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Sí, en persona		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	No		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Sí, en pizarras públicas		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Otro		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Campo de texto	calculadora registral	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	2.1 d) ¿Cuenta el registro con estándares de servicio para cualquier transacción de propiedades inmuebles? (por ejemplo, 5 días hábiles para entregar un nuevo título de propiedad). Seleccione todas las opciones aplicables:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	No		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Sí	1	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Otro		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Campo de texto		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Comentarios:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	2.1 e) ¿Existen estadísticas oficiales sobre el número de transacciones realizadas en el registro de la propiedad?	sí	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En caso afirmativo, ¿están disponibles al público?	sí	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuál es la fuente de estas estadísticas?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuántas transferencias de propiedades se llevaron a cabo en 2015?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	2.1 f) ¿Existe algún mecanismo específico para presentar quejas a través de un número de teléfono, correo postal o electrónico o algún otro medio?		
REGISTRO DE PROPIEDAD	Sí	1	

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PARTE 3			
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	No		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Campo de texto		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Favor de indicar la información de contacto.		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	2.2 a) ¿Quién cuenta con acceso para consultar los mapas? Seleccione todas las opciones aplicables:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Cualquier persona		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Las partes interesadas		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Agentes profesionales (Abogados, Notarios, etc.).		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Funcionarios del registro	1	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Otros		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Comentarios:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	2.2 b) ¿De qué forma se obtiene el acceso a los mapas? Seleccione todas las opciones aplicables:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En persona	1	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Por correo		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Otro		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Campo de texto		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	2.2 c) ¿Está públicamente disponible la lista de tasas para consultar los mapas en el catastro? ¿De qué manera se obtiene? Seleccione todas las opciones aplicables:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	No	1	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Sí, en persona		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Sí, en pizarras públicas		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Otro		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Campo de texto		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Comentarios:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	2.2 d) ¿Existe algún mecanismo específico para presentar quejas a través de un número de teléfono, correo postal o electrónico o algún otro medio?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Sí	1	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	No		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Campo de texto		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Favor de indicar la información de contacto		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	3. Registro de Propiedad Inmueble		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Se encuentran formalmente registrados en Registros Públicos todos los terrenos o parcelas de tierra? SÍ		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En caso negativo, ¿qué porcentaje de tierras se encuentra registrado?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuáles son las razones por las que el registro no está completo?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Existe algún programa de reformas en curso en esta área (por ejemplo, la formalización de títulos de propiedad)?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Se encuentran formalmente registrados en Registros Públicos todos los terrenos o parcelas de tierra? NO		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En caso negativo, ¿qué porcentaje de tierras se encuentra registrado?	80%	No se encontró información
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuáles son las razones por las que el registro no está completo?	tramites, lejanías	No se encontró información
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Existe algún programa de reformas en curso en esta área (por ejemplo, la formalización de títulos de propiedad)?	si, convenios regionales	No se encontró información
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Se encuentran formalmente registrados en Registros Públicos todos los terrenos o parcelas de tierra en la ciudad más importante del departamento? SÍ	si	si
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En caso negativo, ¿qué porcentaje de tierras se encuentra registrado?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuáles son las razones por las que el registro no está completo?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Existe algún programa de reformas en curso en esta área (por ejemplo, la formalización de títulos de propiedad)?		
REGISTRO DE PROPIEDAD	¿Se encuentran formalmente registrados en Registros Públicos todos los		

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PARTE 3 REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3 REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3 REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3 REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3 REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	terrenos o parcelas de tierra en la ciudad más importante del departamento? NO En caso negativo, ¿qué porcentaje de tierras se encuentra registrado? ¿Cuáles son las razones por las que el registro no está completo? ¿Existe algún programa de reformas en curso en esta área (por ejemplo, la formalización de títulos de propiedad)? 3. Sistema de Información Catastral ¿Se encuentran mapeadas todos los terrenos o parcelas de tierra? Sí	Se valida con nuevo entrevistado Sr. Richard Puma Aimara (abogado), Asistente administrativo en RRPP en Abancay, quien comenta que no existe este tipo de información.	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3 REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3 REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3 REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En caso negativo, ¿qué porcentaje de tierras se encuentra mapeado? ¿Cuáles son las razones por las que el mapeo no está completo? ¿Existe algún programa de reformas en curso en esta área (por ejemplo, nuevos mapas catastrales)? ¿Se encuentran mapeadas todos los terrenos o parcelas de tierra? NO	Se valida con nuevo entrevistado Sr. Richard Puma Aimara (abogado), Asistente administrativo en RRPP en Abancay, quien comenta que no existe este tipo de información.	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3 REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3 REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3 REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En caso negativo, ¿qué porcentaje de tierras se encuentra mapeado? ¿Cuáles son las razones por las que el mapeo no está completo? ¿Existe algún programa de reformas en curso en esta área (por ejemplo, nuevos mapas catastrales)? ¿Se encuentran mapeadas todos los terrenos o parcelas de tierra en la ciudad más importante del departamento? Sí		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En caso negativo, ¿qué porcentaje de tierras se encuentra mapeado?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuáles son las razones por las que el mapeo no está completo?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Existe algún programa de reformas en curso en esta área (por ejemplo, nuevos mapas catastrales)?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Se encuentran mapeadas todos los terrenos o parcelas de tierra en la ciudad más importante del departamento? NO		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En caso negativo, ¿qué porcentaje de tierras se encuentra mapeado?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuáles son las razones por las que el mapeo no está completo?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Existe algún programa de reformas en curso en esta área (por ejemplo, nuevos mapas catastrales)?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	4.1 a) ¿Existe alguna ley acerca del registro de derechos sobre propiedades inmuebles? Seleccione:	sí	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En caso afirmativo, ¿cuál es el nombre y el año de expedición?	Reglamento de Ley N 698, aprobado el 22-02-2013	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Se cumple en la práctica?	Entrevistado indica que si se cumple.	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	4.1 b) ¿Requiere la legislación que todas las transacciones de propiedades sean registradas en el registro de la propiedad para hacerlas oponibles a terceros? Seleccione:	sí	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuál es la base legal?	Reglamento de inscripción del registro de propiedad predial	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Se cumple en la práctica?	Casi siempre	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	4.1 c) ¿Se encuentra garantizado por parte del Estado el sistema de transferencia y registro de propiedades inmuebles? Seleccione:	sí	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuál es la base legal?	Reglamento de Ley N 698, aprobado el 22-02-2013	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Se cumple en la práctica?	Entrevistado indica que si se cumple.	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	4.1 d) ¿Existe algún mecanismo de compensación de las pérdidas incurridas por las partes que realizaron una transacción de buena fe basada en información errónea certificada por el registro de la propiedad? Seleccione:	sí	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuál es la base legal?		
REGISTRO DE PROPIEDAD	¿Se cumple en la práctica?		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
PARTE 3			
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	4.2 a) ¿Quién es responsable de verificar la identidad de las partes de una transferencia de una propiedad? Seleccione todas las opciones aplicables:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	El Registrador		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	El Notario	1	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	El Abogado		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Las partes interesadas		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Nadie		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Campo de texto		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuál es la base legal?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuál es la sanción en caso de error?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Se cumple la sanción en la práctica?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	4.2 b) ¿Quién es responsable de llevar a cabo la búsqueda de los títulos de propiedad previos en el caso de una transferencia? Seleccione todas las opciones aplicables:		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	El Registrador		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	El Notario		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	El Abogado		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Las partes interesadas		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Nadie		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	Campo de texto		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuál es la base legal?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuál es la sanción en caso de error?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Se cumple la sanción en la práctica?		
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3			personal de caja (certificadores)

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	4.3 a) ¿Provee la ley procedimientos de mediación para disputas sobre propiedades?	sí	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En caso afirmativo, ¿cuál es la base legal?	El arbitraje y conciliación.	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	4.3 b) ¿Provee la ley algún mecanismo específico para la resolución de disputas sobre propiedades?	sí	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En caso afirmativo, ¿cuál es la base legal?	El arbitraje y conciliación.	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	4.3 c) ¿Cuánto tiempo toma en promedio obtener una sentencia en una disputa legal sobre una propiedad entre dos empresas locales en la primera instancia?	3 años a más tiempo	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	4.3. d) ¿Existen estadísticas acerca del número de disputas sobre propiedades en la primera instancia?	sí	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	En caso afirmativo, ¿cuántas disputas tuvieron lugar en 2015? o ¿cuál es la tasa de disputas sobre propiedades (el porcentaje de disputas sobre propiedades con respecto al número total de disputas en la primera instancia)?	Entrevistado no recuerda.	
REGISTRO DE PROPIEDAD PARTE 3	¿Cuál es la fuente de estas estadísticas?	INEI	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	DATOS DEL GRUPO		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	PROMOCIÓN	Cusco XV	MBA Cusco XV
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	NÚMERO DE GRUPO	Grupo 1	1
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	CIUDAD QUE LE TOCÓ	Abancay	Abancay
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	INTENTO NÚMERO	1	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	1.1 ¿Ha habido reformas desde el 1 de junio de 2015 respecto de los litigios comerciales (por ejemplo, reformas a las reglas de procedimiento o al sistema de gestión de casos, implementación de la presentación electrónica de demandas, la implementación de la mediación, cambios sustanciales en la ley de arbitraje, la creación de un nuevo tribunal para asuntos comerciales, o el nombramiento de nuevos jueces o reorganización del sistema judicial)?	Ninguna	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Si son relevantes, por favor describa la(s) reforma(s). Por favor incluya información sobre la fecha de aprobación, publicación y la aplicación de la nueva ley(s) o reglamento(s).	No	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	1.2 ¿Alguna de esas reformas se espera que sean implementadas antes del 1 de junio de, 2016? Si es así, por favor describa.	No	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	2. Competencia del Juzgado		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	2.1 Estructura del Juzgado		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Juez Especializado en lo Comercial		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Hay juzgado dedicado exclusivamente al conocimiento de casos comerciales?	si	No se encontró información
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Si su respuesta es "Sí", ¿cuál es el nombre del juzgado?	juzgado civil mixto	No se encontró información
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Si su respuesta es "Sí", ¿cuál es el monto de la cuantía (valor mínimo de las pretensiones) para que los casos sean conocidos por este juzgado?	Eddy Valer Quispe que trabaja en el Poder Judicial.	No se encontró información
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Juzgados de causas menores		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Hay un juzgado de causas menores o un procedimiento de vía rápida de menor cuantía? Un juzgado de causas menores es un juzgado con jurisdicción limitada para conocer casos con cuantías relativamente pequeñas de dinero.	si	El procedimiento es el mismo, la vía rápida es el proceso único de ejecución, no se discute si se algunas de las partes tiene derecho sino se ejecuta un derecho ya establecido mediante un título ejecutivo en este caso la sentencia.
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Si su respuesta es "Sí", ¿cuál es el nombre del juzgado?	juzgado de paz	No se encontró información
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Si su respuesta es "Sí", ¿cuál es la ley que establece tal juzgado o procedimiento de vía rápida?	ley orgánica del poder judicial	Código procesal civil
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Si su respuesta es "Sí", ¿cuál es la cuantía máxima monetaria para que los casos puedan ser conocidos por este juzgado?	100 urp (1 urp es igual a S/.395)	No se encontró información
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Si su respuesta es "Sí", ¿la actuación en causa propia está permitida en este juzgado?	si	No se encontró información
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Embargos preliminares		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Suponiendo que el demandante teme que el demandado pueda transferir activos mediante simulación, transferir activos fuera de la jurisdicción o declararse insolvente, ¿se le permitiría al demandante solicitar y obtener el embargo de los bienes muebles de la parte demandada (Equipo de oficina o vehículos) antes de la obtención de una sentencia?	si	Si se puede con una medida cautelar, previa al proceso judicial (la cual se realiza antes de interponer la demanda principal)
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Si su respuesta es "Sí", ¿el deudor mantiene la posesión de los bienes? Si el deudor no retiene la posesión, tenga la amabilidad de mencionar quien ejerce esa posesión.	si	Depende de la modalidad de la medida cautelar, si es una medida cautelar en forma de inscripción si mantendrá la posesión (caso de inmuebles), sin embargo si es una medida cautelar en forma de secuestro conservativo con

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
<p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p>	<p>Asignación de casos</p> <p>¿Son nuevos casos asignados al azar a los jueces dentro del Juzgado?</p> <p>Si su respuesta es "No", por favor especificar cómo se asignan los casos.</p> <p>Reglas de procedimiento aplicables</p> <p>¿Cuándo fueron modificadas por última vez las normas de procedimiento aplicables al Caso de Estudio?</p> <p>2.2 Gestión del Caso</p> <p>Estándares de tiempo para los casos civiles, suspensiones y continuidades</p> <p>¿Hay algunas leyes o reglamentos que establecen estándares generales de tiempo para los actos judiciales necesarios en el transcurso de un caso civil? Si la respuesta es "Sí", por favor indicar el nombre y el año de publicación de la ley o regulación.</p> <p>Respuesta</p> <p>Información Adicional</p> <p>Si la respuesta es "Sí", ¿cuál de estos actos judiciales necesarios tienen términos específicos establecidos por la ley?</p> <p>Servicio de procesos</p> <p>Primera audiencia</p> <p>Presentación de la contestación a la demanda</p> <p>La finalización del proceso de pruebas</p> <p>Fecha límite para proferir la sentencia</p> <p>Otro, por favor explique</p> <p>¿Son estos estándares de tiempo respetados en más de 50% de los casos?</p>	<p>Si</p> <p>6 de noviembre del 2011</p> <p>si</p> <p>Código Procesal Civil</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>desposesión pierde la posesión el titular (bienes muebles especialmente vehículos y maquinarias)</p> <p>No se encontró información</p> <p>Si el código procesal civil de 1984</p> <p>Tienen varias modificatorias dependiendo del proceso</p> <p>1</p> <p>1</p>

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	no	No se encontró información
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿La ley también regula el número máximo de suspensiones o continuidades que se pueden conceder?		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	si	si
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	1 vez	Suspensión convencional art 319 CPC
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Están sujetas estas suspensiones a circunstancias imprevistas y excepcionales? Por favor marque "No" si el juez tiene autoridad ilimitada para conceder suspensiones y simplemente puede hacerlo a solicitud de las partes, aun sin ninguna razón. Si su respuesta es "No", por favor proporcione una lista de las causas más comunes de aplazamiento.		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	si	si
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	no	No se encontró información
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Hay reglas para controlar y prevenir suspensiones sin razón?		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	si	si
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Si hay reglas ¿son respetados en más del 50% de los casos?		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	si	No se encontró información
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Mecanismos de medición del desempeño		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Existen informes que se pueden generar por el juzgado competente para supervisar el rendimiento, la evolución de los casos y garantizar el cumplimiento de los estándares de tiempo mencionados anteriormente?		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	si	si
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Si su respuesta es "Sí", ¿cuál de los siguientes informes están disponibles? - Un informe de tiempo disponible mide el tiempo que le lleva al juzgado		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
<p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p>	<p>desechar/adjudicar sus casos. - Un informe que mide la tasa de resolución de casos decididos por el juzgado respecto al número de casos entrantes. - Un informe del tiempo de los casos pendientes proporciona un panorama de todos los casos pendientes según el tipo de caso, el tiempo del caso, la última actuación y la siguiente actuación programada. - Un informe del progreso de un solo caso sirve como una imagen del estado del mismo.</p> <p>Informe de tiempo disponible</p> <p>Informe de la tasa de resolución</p> <p>Informe del tiempo de los casos pendientes</p> <p>Informe del progreso de un solo caso</p>	1	1
<p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p>	<p>Conferencia previa al juicio</p> <p>¿Una conferencia previa al juicio hace parte de las técnicas de gestión del caso en el juzgado competente? Una conferencia previa al juicio es una reunión diseñada para reducir cuestiones polémicas y preguntas de prueba antes del juicio. Su objetivo es acelerar el proceso de prueba.</p> <p>Respuesta</p> <p>Información Adicional</p>	si	si
<p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p> <p>CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2</p>	<p>Si la respuesta es "Si", ¿qué cuestiones se discutirán y qué acciones se llevaría a cabo en dicha conferencia previa al juicio?</p> <p>Horarios, incluyendo los plazos para la presentación</p> <p>Solicitudes y otros documentos ante el juzgado</p> <p>Examen del caso y la complejidad</p> <p>Longitud proyectada de la prueba</p> <p>Posibilidad de liquidación o métodos alternativos de resolución de conflictos</p> <p>Intercambio de la lista de peritos y/o testigos</p> <p>Línea de tiempo / un acuerdo sobre pruebas</p>	<p>la ley indica que toda persona puede acudir con el juez en horario de atención</p>	<p>No se encontró información</p>

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Jurisdicción y otras cuestiones de procedimiento		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	La reducción a temas conflictivos		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Campo de texto		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Sistema de Gestión de Casos electrónica		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Hay herramientas de gestión de casos electrónicos?		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	si	si
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Si la respuesta es "Si", ¿cuál de las siguientes acciones pueden ser realizadas por el juez a través del sistema electrónico?		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Las leyes de acceso, reglamentos y jurisprudencia	1	1
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Generación automática de un programa de audiencia para todos los casos en el sumario del juez		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Enviar notificaciones (por ejemplo, correos electrónicos) a los abogados		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Seguimiento del estado de un caso en el expediente del juez	1	1
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Ver y administrar documentos de casos (escritos, movimientos, etc.).	1	1
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Asistencia en la redacción del fallo		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Generación semi-automática de las órdenes judiciales		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Ver las resoluciones judiciales en un caso particular		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Las características adicionales, por favor explique		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Si la respuesta es "Sí", ¿cuál de las siguientes acciones pueden ser realizadas por abogados a través del sistema electrónico?		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Las leyes de acceso, reglamentos y jurisprudencia	1	1
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Formas de acceso que deben presentarse al juzgado		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Recibir notificaciones (por ejemplo, mensajes de correo electrónico)		

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Realizar un seguimiento del estado de un caso (futuro audiencias, plazos, etc.)	1	1
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Ver y administrar documentos de casos (escritos, movimientos, etc.)	1	1
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Escritos de archivos y documentos ante el juzgado		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Órdenes de los juzgados de acceso y las decisiones sobre un caso concreto		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Campo de texto		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	2.3 Automatización del Juzgado		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Presentación electrónica		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Puede el escrito de demanda presentarse por vía electrónica a través de una plataforma destinada a ello? Por favor responder "No" si sólo puede ser presentada por correo electrónico o fax.		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Cuando el escrito de demanda es presentado en forma electrónica, ¿debe presentarse una copia impresa también?		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Existen otros documentos corte que se pueden presentar electrónicamente?		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	si	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	Boucher de depósito	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Servicios electrónico de procesos		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Es posible llevar a cabo el servicio del proceso por vía electrónica para las reclamaciones presentadas ante el juzgado competente? Si es así, especifique la forma en que se lleva a cabo (por e-mail, SMS/texto, fax, etc.).		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	no	no

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Pago electrónico de tasas judiciales		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Se pueden pagar las tasas judiciales electrónicamente dentro del juzgado?		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Publicación de las sentencias		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Son las sentencias emitidas puestas a disposición del público en general a través de la publicación en gacetas oficiales, en los periódicos o en Internet/sitio web de la corte? Si las sentencias se publican exclusivamente en la gaceta oficial, especifique si el boletín está disponible gratuitamente o si se debe comprar. Si las sentencias son publicadas en línea, por favor incluya un enlace al correspondiente sitio web.		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	si	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	www.pj.com.pe	Gratuito en la página del poder judicial: http://cej.pj.gob.pe/cej/forms/busquedaform.html
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Son las sentencias dictadas en los casos comerciales en el nivel de Corte Superior y Corte Suprema, puestas a disposición del público en general a través de la publicación en gacetas oficiales, en periódicos o en Internet / sitio web de corte? Si las sentencias se publican en línea, por favor incluya un enlace al correspondiente sitio web.		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Respuesta	si	si
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	www.pj.com.pe	Gratuito en la página del poder judicial http://cej.pj.gob.pe/cej/forms/busquedaform.html http://cej.pj.gob.pe/cej/forms/busquedaform.html
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	2.4 Resolución alternativa de conflictos		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Arbitraje		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Está el arbitraje regulado por una Ley de la materia? Si la respuesta es "Sí", indique el nombre y el año de publicación de la ley. Si se regula el arbitraje por medio de disposiciones dispersas en diferentes leyes e instrumentos		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	legislativos, por favor señale "No". Respuesta	si	si
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	no	Ley del Arbitraje (Decreto Legislativo Nº 1071- 2008)
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Hay alguna controversia comercial, aparte de las que se conciernen al orden público o a la política pública, que no puede ser sometido a arbitraje? Respuesta	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Son las cláusulas de arbitraje o acuerdos de arbitraje usualmente aplicados por los juzgados? Por favor, conteste "No" si los juzgados asumieran un caso a pesar de la presencia de una cláusula de arbitraje válida o un acuerdo. Respuesta	no	si
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Para hacer cumplir un fallo arbitral, ¿es obligatorio someterse a un procedimiento de reconocimiento separado y adicional a través de los juzgados? Respuesta	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Mediación voluntaria		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Es reconocida la mediación voluntaria? Por favor conteste "Sí" sólo si las partes no tienen que participar en el proceso de mediación a menos que quieran. Respuesta	si	si
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Es la mediación regulada por una Ley de la materia? Si la respuesta es "Sí", indique el nombre y el año de publicación de la ley. Si se regula la mediación por medio de disposiciones dispersas en diferentes leyes e instrumentos legislativos, por favor señale "No". Respuesta	si	si
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Información Adicional	no	no

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Hay algunas instituciones (incluyendo, cuando sea aplicable, los juzgados) que promueven o llevan a cabo la mediación comercial?		
	Respuesta	si	si
	Información Adicional	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Existen incentivos financieros para que las partes utilicen la mediación? (Es decir, si la mediación es exitosa: reembolso de los honorarios de presentación del juzgado, créditos fiscales, etc.).		
	Respuesta	no	no
	Información Adicional	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Están los jueces obligados a remitir a las partes a la mediación?		
	Respuesta	si	si
	Información Adicional	no recuerda	Pues para algunos procesos comerciales (sin título ejecutivo) la conciliación es requisito de procedibilidad
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Si partes resuelven la disputa a través de la mediación, el acuerdo tiene el mismo poder legal que una orden judicial? Por favor, conteste "No" si el acuerdo tiene el mismo poder que ejecución de un contrato.		
	Respuesta	si	si
	Información Adicional	no	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	3. Tiempo Estimado		
	3.1. Presentación y notificación		
	Comunicación final no litigiosa	10 a 20 días	6 días
	Preparación de una demanda	24 horas	14 días
	Presentación de la demanda ante el juzgado y la notificación de la demandada	20 días	30 días
	¿Cuántos intentos suelen ser necesarios, en la práctica, para notificar la demanda? Si más de uno, por favor explique las principales razones del retraso.	2 días	2 días
CUMPLIMIENTO DE	En su opinión, ¿cuál es la causa principal del retraso entre la decisión de la		

NOMBRE DE LA GUIA / Nº DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CONTRATOS PARTE 2	vendedora para demandar y el momento en el que se notifica a la compradora (la demandada)?		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Las dificultades en la localización de la parte demandada		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	La notificación es lenta por la intervención del agente judicial, abogado u otro	1	1
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Servicio postal ineficiente		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Obtención de información en la Mesa de Partes (fecha de la audiencia, revisión del escrito de demanda, etc.)		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Campo de texto		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	3.2. Juicio y Sentencia		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Audiencia previa al juicio y la primera audiencia	2 meses	No se encontró información
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Los retrasos habituales	2 meses	No se encontró información
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	La opinión de expertos	20 días	No se encontró información
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Audiencia del juicio y sentencia	3 meses	No se encontró información
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Cuánto tiempo transcurre normalmente, en la práctica, entre la presentación de la demanda y el momento en que la primera audiencia se lleva a cabo?	60 días	45 días
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Cuántas audiencias se requerirían, en la práctica, para resolver el Caso de Estudio?	3 audiencias	1 audiencia
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Cuando se pospone una audiencia de pruebas, o cuando más de una audiencia sería necesaria para resolver el Caso de Estudio, ¿cuánto tiempo, en la práctica, tendrían las partes que esperar para que se produzca la próxima audiencia?	30 días	45 días
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Cuánto tiempo, en la práctica, suele tomarse un experto/perito para entregar su opinión?	20 días	30 días
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Cuál es el término para presentar el recurso de apelación?	10 días	10 días
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	En su opinión, cual es la causa principal de retrasos en el periodo de la audiencia del juicio y la sentencia	Acumulación de casos	Aplazamientos
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	3.3 Ejecución de la sentencia		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	El tiempo de ponerse en contacto con el despacho de ejecución correspondiente	20 días	15 días
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	El tiempo para localizar e identificar los bienes muebles de la parte demandada	20 días	30 días

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	El tiempo para obtener la necesaria orden del juzgado para embargar y poner en custodia los activos de la demandada	30 días	21 días
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	El tiempo para organizar la subasta pública de bienes muebles de la parte demandada y recuperar el valor de las pretensiones	20 días	120 días
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Se requiere obtener una copia de la sentencia para iniciar la ejecución de la sentencia?	si	no
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Cuánto tiempo toma normalmente, en la práctica, para poner en custodia los bienes muebles de la demandada y organizan una subasta pública?	20 días	120 días
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Cuántas subastas públicas suelen ser necesarios para completar la venta de los bienes incautados?	3	2
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	En su opinión, ¿cuál es la causa principal del retraso durante la fase de ejecución?		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Embargo de los bienes muebles		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Organización de la venta pública		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Espera de la venta pública que se desarrollará.		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Encontrar compradores para los bienes.	1	1
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Campo de texto		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	4.1 Honorarios del abogado		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Costo Estimado	S/. 3,000	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	4.2 Tasas Judiciales		
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Costo Estimado	S/. 80	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	En un caso similar al Caso de Estudio, ¿cuáles serían las tasas judiciales para presentar la demanda?	S/. 59.25	Ofrecimiento de pruebas 39.5 (hasta 100 URPs); Cédulas de notificación 4.1 x cada una de las parte; Presentación de demanda
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Cuáles serían las tasas para la emisión de la sentencia?	calculo de participación	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Cuáles otras tasas judiciales necesitan ser pagadas por la vendedora?	tasa por ofrecimiento de pruebas, cálculos de notificaciones de acuerdo al urp	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	4.3 Tasas Judiciales para la ejecución		

NOMBRE DE LA GUIA / N° DE PARTE	PREGUNTA	ENTREVISTA	GABINETE
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	Costo Estimado	S/. 200	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	En un caso similar al Caso de Estudio, ¿cuáles serían las tasas judiciales para presentar la ejecución de la demanda?	tasa por embargo	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Cuáles serían las tasas para obtener un embargo?	tasa de embargo	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Cuáles son las tasas judiciales para una subasta pública?	no existe	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Tendría la vendedora que pagar las tasas para la organización de la subasta pública (o el despacho de ejecución las cubriría con los ingresos de esa misma venta)?	si	
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS PARTE 2	¿Cuáles otras tasas judiciales para la ejecución deben ser pagadas por la vendedora?	martillero	

