

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

ESCUELA DE POSGRADO



Índice de Progreso Social del Distrito de Otuzco

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER EN
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA DE EMPRESAS**

**OTORGADO POR LA
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ**

PRESENTADA POR

Carmen Romina Hernández Márquez

Erick Pablo León León

Luis Alberto Periche Chunga

Manuel Agustín Ruiz Paredes

Asesor: Daniel Eduardo Guevara Sánchez

Trujillo, agosto 2018

Agradecimientos

A nuestros profesores de CENTRUM CATÓLICA por la confianza, apoyo y dedicación de tiempo, a nuestros compañeros de la promoción MBA GI Trujillo XVIII por todos los momentos que pasamos juntos y gracias a quienes esta experiencia fue más enriquecedora.

Dedicatorias

A Dios, por guiar cada uno de mis pasos, a mis padres por su apoyo incondicional, a mis maestros que me motivaron en cada etapa de mi camino universitario y a todas aquellas personas que me apoyaron durante todo el período de estudio.

Carmen Hernández

A mis padres, hermanos y esposa por su apoyo en este camino que me inspiran a superarme cada día.

Erick León

A mi madre Beatriz, a mis hermanos, a mi esposa Karla y mis hijos José Luis, Lucyana Beatriz y Ana Belén, afectados por el sacrificio de tiempo y compartir juntos.

Luis Periche

A mi esposa Kelly, a mis padres Agustín y Belsarima, y a mis hermanos Richard y Roxana.

Manuel Ruiz

Resumen Ejecutivo

Se mide el progreso de las naciones mediante el desarrollo de líneas de base e indicadores, asegurando comparabilidad. Más que profundizar en métricas económicas, el Social Progress Index se enfoca en sus tres dimensiones: necesidades humanas básicas, fundamentos del bienestar y oportunidades en 12 componentes, asegurando un mejor nivel de vida de los habitantes como instrumento de gestión de las políticas públicas. La medición en el distrito de Otuzco dio como resultado un IPS de 47.49, que lo ubica en un nivel de progreso social bajo. El análisis identificó que el distrito no ha logrado satisfacer las necesidades básicas humanas de sus ciudadanos, como vivienda y servicios públicos, mientras que tiene un desempeño muy bajo en fundamentos del bienestar, como es el caso del acceso a la información y telecomunicaciones, y finalmente, en oportunidades, el desempeño es inferior por presentar un resultado muy bajo en acceso a la educación superior.

Se identificaron las seis brechas más relevantes en los componentes de educación superior, acceso a información y telecomunicaciones, vivienda, salud y bienestar, acceso al conocimiento básico y derechos personales, que alcanzan los puntajes más desfavorables. El Índice de Progreso Social (IPS) es un insumo sustancial que genera las estrategias adecuadas que conllevan al bienestar de la población. Es significativo no solo por ser la primera vez que se mide el progreso social del distrito, sino también porque Otuzco ahora cuenta con una herramienta para orientar la acción colectiva que enmarca el análisis de los resultados en un debate central en la agenda de desarrollo. Finalmente, el IPS analiza la distribución espacial del progreso social y qué áreas de intervención se deben priorizar.

Abstract

Nationwide progress is measured developing baselines and indicators assessing comparability. Rather than emphasizing on economical measurement, the Social Progress Index captures three dimensions and 12 components across social platforms: Basic Human Needs, Foundations of Wellbeing and Opportunity. It looks forward measuring government and private politics rather than investments; it improves living standards for their nation's citizens enhancing performance in public administration. Specifically, the Otuzco district in Peru scores 47.49 on the index, achieving Low performance. The analysis approach has identified that the district has not satisfied the Basic Human Needs dimension such as Shelter and Access to Public Services; meanwhile it has a lower performance in Foundations of Wellbeing, such as Access to Information and Telecommunications. However, it contrasts with a poor management in the Opportunity dimension, specifically in Access to Advanced Education.

The six most relevant gaps in the components identified are Advanced Education, Access to Information and Telecommunications, Shelter, Health and Wellness; Access to Basic Education; and Personal Rights. The district also finished with some of the lowest scores on the index. The SPI provides substantial input to measure the Well Being starting from adequate strategies to identify political priorities. It is important not only for reaching for first time the district but also for being a powerful tool to promote collective action. It reveals the analysis of the results in a central debate on current development agenda. Last but not least, the SPI analyzes the spatial distribution of social progress and what areas of intervention are worth prioritizing.

Tabla de Contenidos

Lista de Tablas	iv
Lista de Figuras	vi
Capítulo I: Introducción	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Definición del Problema	3
1.3 Propósito de la Investigación	4
1.4 Importancia de la Investigación	4
1.5 Naturaleza de la Investigación	5
1.6 Preguntas de la Investigación	6
1.6.1 Pregunta general	6
1.6.2 Preguntas específicas	6
1.7 Marco Teórico de la Investigación	6
1.8 Definiciones de Términos de la Investigación	8
1.9 Supuestos de la Investigación	10
1.10 Limitaciones de la Investigación	10
1.11 Delimitaciones de la Investigación	10
1.12 Resumen	11
Capítulo II: Estudio del Contexto del Distrito de Otuzco	12
2.1 Estudio del Contexto Externo del Distrito de Otuzco	12
2.1.1 Análisis del entorno PESTE	12
2.1.2 Matriz evaluación de factores externos del distrito de Otuzco	23
2.2 Estudio del Contexto Interno del Distrito de Otuzco	24
2.2.1 Análisis interno AMOFHIT	24

2.2.2 Matriz de Evaluación de Factores Internos del Distrito de Otuzco.....	40
2.3 Resumen.....	41
Capítulo III: Metodología de la Investigación.....	42
3.1 Diseño de la investigación.....	42
3.2 Justificación del diseño.....	42
3.3 Preguntas de la Investigación.....	43
3.3.1 Pregunta general.....	43
3.3.2 Preguntas específicas.....	43
3.4 Población y Muestra.....	43
3.4.1 Población.....	43
3.4.2 Muestra.....	43
3.5 Consentimiento Informado.....	49
3.6 Procedimiento de Recolección de Datos.....	49
3.7 Instrumento.....	52
3.8 Validez y Confiabilidad.....	52
3.9 Resumen.....	53
Capítulo IV: Presentación y Discusión de Resultados.....	54
4.1 Resultados Generales del IPS del Distrito de Otuzco.....	54
4.2 Resultados por Dimensión y Componentes de Necesidades Humanas Básicas.....	58
4.3 Resultados por Dimensión y Componentes de Fundamentos de Bienestar.....	62
4.4 Resultados por Dimensión y Componentes de Oportunidades.....	66
4.5 Análisis de los Resultados.....	69
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones.....	85
5.1 Conclusiones.....	85
5.2 Recomendaciones.....	88

Referencias.....	93
Apéndice A Plano Urbano de la Provincia de Otuzco.....	104
Apéndice B Plano de Ubicación de la Provincia de Otuzco.....	105
Apéndice C Consentimiento Informado para Participar en la Encuesta de IPS	106
Apéndice D Cuestionario IPS.....	107



Lista de Tablas

Tabla 1	<i>Definiciones Operacionales de las Principales Variables del Índice de Progreso Social del Distrito de Otuzco</i>	9
Tabla 2	<i>Monto de Exportaciones desde el Perú hacia Socios Comerciales 2013-2017</i>	17
Tabla 3	<i>Ventas Consolidadas en Nuevos Soles: Programa Productivo Territorial 2015</i> ...	19
Tabla 4	<i>Perú: Evolución del Ingreso Real Promedio per cápita Mensual, según Tipo de ingreso, 2007 - 2017</i>	20
Tabla 5	<i>Matriz de Evaluación de Factores Externos del Distrito de Otuzco (MEFE)</i>	23
Tabla 6	<i>Monto de Depósito y Crédito en el Distrito de Otuzco</i>	29
Tabla 7	<i>Tipo de Vía de Mayor uso del Distrito de Otuzco por Centro Poblado</i>	32
Tabla 8	<i>Número de Establecimientos de Salud en el Distrito de Otuzco</i>	32
Tabla 9	<i>Conexión de Agua y Energía Eléctrica por Centros Poblados</i>	33
Tabla 10	<i>Información Sociodemográfica según Edad y Sexo, 2007</i>	36
Tabla 11	<i>Población ocupada rural y urbana mayor de 14 años, por sexo y rama de actividad económica</i>	37
Tabla 12	<i>Locales Educativos con Acceso a Servicios en el Distrito de Otuzco</i>	38
Tabla 13	<i>Matriz de Evaluación de los Factores Internos del Distrito de Otuzco (MEFI)</i>	40
Tabla 14	<i>Número de Viviendas en Zona Rural y Urbana del Distrito de Otuzco</i>	44
Tabla 15	<i>La Conformación de la Muestra de Viviendas</i>	45
Tabla 16	<i>Número de Viviendas por Caserío del Distrito de Otuzco</i>	46
Tabla 17	<i>Matriz de variables IPS del distrito de Otuzco</i>	50
Tabla 18	<i>Utopías y Distopías del IPS del distrito de Otuzco</i>	51
Tabla 19	<i>Resultado del Análisis del Alpha de Cronbach y KMO del Modelo IPS del Distrito de Otuzco</i>	54
Tabla 20	<i>Resultado del Análisis de Componentes Principales del Distrito de Otuzco</i>	55

Tabla 21 *Escala del IPS*56

Tabla 22 *IPS del Distrito de Otuzco (2017)*56



Lista de Figuras

<i>Figura 1</i>	Producto Bruto Interno 2010-2017 (año base 2007, variaciones porcentuales) . . . 16
<i>Figura 2</i>	Organigrama Estructural de la Municipalidad Provincial de Otuzco.26
<i>Figura 3</i>	Coronación de la Virgen de la Puerta por el papa Francisco.29
<i>Figura 4</i>	Transferencias según tipo de recursos del distrito de Otuzco (millones de soles).35
<i>Figura 5</i>	Ejecución del gasto del distrito de Otuzco 2013-2017 según el MEF.36
<i>Figura 6</i>	Plano de los hogares encuestados por zonas.47
<i>Figura 7</i>	Plano de los hogares encuestados por zonas agrupadas.48
<i>Figura 8</i>	IPS del distrito de Otuzco.57
<i>Figura 9</i>	Resultados de la dimensión de necesidades humanas básicas.58
<i>Figura 10</i>	Resultados del componente de nutrición y cuidados médicos básicos.59
<i>Figura 11</i>	Resultados componente de agua potable y saneamiento básico.60
<i>Figura 12</i>	Resultados componente de vivienda.61
<i>Figura 13</i>	Resultados del componente de seguridad personal.62
<i>Figura 14</i>	Resultados de la dimensión de fundamentos del bienestar.62
<i>Figura 15</i>	Resultados del componente de acceso al conocimiento básico.63
<i>Figura 16</i>	Resultados del componente Acceso a Información y Telecomunicaciones.64
<i>Figura 17</i>	Resultados del componente de salud y bienestar.64
<i>Figura 18</i>	Resultados del componente de sostenibilidad ambiental.65
<i>Figura 19</i>	Resultados de la dimensión de oportunidades.66
<i>Figura 20</i>	Resultados del componente de derechos personales.66
<i>Figura 21</i>	Resultados componente de libertad personal y de elección.67
<i>Figura 22</i>	Resultados del componente de tolerancia e inclusión.68

<i>Figura 23</i> Resultados del componente de acceso a la educación superior.	69
<i>Figura 24</i> Comparativo del IPS del distrito de Otuzco, región La Libertad, por componentes.....	70
<i>Figura 25</i> Comparativo del IPS de la zona 1 del distrito de Otuzco con la región La Libertad por componentes.	75
<i>Figura 26</i> Comparativo del IPS de la zona 2 del distrito de Otuzco con la región La Libertad, Lima, por componentes.	75
<i>Figura 27</i> Comparativo del IPS de la zona 3 del distrito de Otuzco con la región La Libertad por componentes.	76
<i>Figura 28</i> Score cards para la zona 1 del distrito de Otuzco.	78
<i>Figura 29</i> Score cards para la zona 2 del distrito de Otuzco.	79
<i>Figura 30</i> Score cards para la zona 3 del distrito de Otuzco.	80
<i>Figura 31</i> Principales brechas del IPS en el distrito de Otuzco.....	81
<i>Figura 32</i> Comparativo de IPS y Plan de Desarrollo Local Concertado de Otuzco.....	81

Capítulo I: Introducción

1.1 Antecedentes

El mundo está en constante cambio y la sociedad demanda más oportunidades para desarrollarse. En este marco, en el año 2008, a solicitud del presidente francés Nicolás Sarkozy —insatisfecho con la información estadística que se mostraba usualmente acerca de la economía y la sociedad— establece la Comisión de la Medición del Desempeño Económico y el Progreso Social (CMEPSP). En el año 2009, la CMEPSP, liderada por los premios Nobel de Economía Joseph Stiglitz, Amartya Sen y Jean-Paul Fitoussi, entre otros economistas y científicos sociales, publicó un reporte dividido en tres capítulos: (1) los problemas clásicos del Producto Bruto Interno (PBI), (2) calidad de vida y (3) desarrollo y medio ambiente sostenible, con la creencia de que es importante construir puentes entre las diferentes comunidades desde una perspectiva diferente (Fitoussi, Sen & Stiglitz, 2009).

Asimismo, en consideración al reporte emitido por la CMEPSP, en el Foro Económico Mundial (WEF) fue concebida la idea de realizar un Índice de Progreso Social (IPS) en el año 2013. Al respecto, el Consejo propuso la creación de un nuevo índice inspirado en el Índice de Competitividad Global (GCI). Esta idea fue recogida por Brizio Biondi-Morra, de la Fundación Avina, quien invitó a Sally Osberg —presidenta de la Fundación Skoll— y a Álvaro Rodríguez Arregui —socio de IGNIA— a que integraran la Junta Directiva de Social Progress Imperative (SPI). Para ello, primero el SPI definió al progreso social como “la capacidad de una sociedad para satisfacer las necesidades humanas fundamentales de sus ciudadanos, establecer los cimientos que permitan a los ciudadanos y comunidades mejorar y mantener su calidad de vida, y crear las condiciones para que todas las personas alcancen su pleno potencial” (Porter, Stern & Green, 2017, p. 3). Posteriormente, Michael Green se convirtió en el director ejecutivo de SPI y Michael Porter en el presidente

de la Junta de Asesores de SPI, que en el año 2013 lanzó el IPS de 50 países en el Skoll World Forum (SKF).

Por otro lado, para medir el bienestar de la población como la efectividad de las políticas públicas, se han planteado otros indicadores, como el Índice de Desarrollo Humano de las Naciones Unidas, el Índice de Bienestar de la Organización para la Cooperación de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, y el Índice de Desarrollo Económico del Foro Económico Mundial, los cuales miden el impacto de las políticas públicas, identifican aspectos importantes y calculan brechas. Cada uno de esos índices presenta ventajas y desventajas; sin embargo, tienen un propósito de enmienda a la medida del PBI, al incluir componentes adicionales como mediciones del bienestar subjetivo que reflejan el progreso económico de la población, incorporan acciones económicas y evalúan la eficiencia del gasto, pero dejan de lado el impacto de este, por lo tanto, no pueden explicar la diferencia entre desarrollo económico y social.

Actualmente el IPS se usa en 128 países de forma anual desde el año 2013. Por ejemplo, en el año 2014, se realizó en Brasil la medición del progreso social en 772 municipios de la Amazonía. La metodología se adaptó a la realidad de la zona para medir lo más importante para sus pobladores: tasa de deforestación, embarazos precoces y violencia contra indígenas. Como consecuencia de los resultados del IPS en Brasil, surgió un plan de gobierno con presupuesto para mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la Amazonía medible por los indicadores del IPS (Fundación Avina, 2013). En Chile, a través de un convenio establecido entre la Universidad Concepción, la empresa Masisa y la Fundación Avina, se realizó el IPS en el municipio de Cabrero. Los resultados permitieron confirmar diagnósticos previos y encaminar las actividades del plan de desarrollo de la municipalidad (Municipalidad de Cabrero, 2016). En Colombia se implementó el IPS en diez

ciudades, con el fin de detectar las brechas de progreso social entre ellas (SPI, IPS Ciudades Colombia, 2016).

En el año 2016, sobre la base de la metodología del IPS, la Escuela de Negocios CENTRUM Católica, junto con el SPI, desarrollaron en el Perú la medición del IPS en el ámbito regional. Entre los aportes más resaltantes del estudio estuvo comprobar que ninguna región del país tiene puntajes altos o muy altos en progreso social. Esto nos ayuda a visualizar que, a pesar del crecimiento y el desarrollo económico en los últimos años, las regiones no han alcanzado a cubrir sus necesidades básicas, lo cual nos lleva a inferir que el progreso social de una población no solo va a depender del crecimiento del PBI, sino de la implementación de políticas públicas, programas de descentralización y programas sociales, entre otros (CENTRUM Católica, 2016).

1.2 Definición del Problema

Uno de los principales retos de la política pública y privada es la reducción de brechas y diferencias territoriales y la redistribución del ingreso hacia los sectores sociales y regiones del territorio nacional, regional y local que tienen menor acceso a los beneficios del desarrollo en comparación con el resto del país (D'Alessio & Arribas, 2016). En atención a esto, los gobiernos locales han incrementado su participación en políticas y estrategias de desarrollo social en sus comunidades. Para este fin, es importante el desarrollo de herramientas y habilidades que permitan definir e implementar planes de desarrollo que ordenen a los distritos según su nivel de progreso social. Entonces, se hacen necesarias mediciones complementarias al progreso económico orientadas al bienestar de las personas, para buscar que las acciones alcancen a todos los sectores. En este contexto, el IPS surge como única herramienta que existe en el país para realizar una medición del progreso social, que se acerca lo mejor posible a la realidad social que enfrenta el país en el ámbito distrital, porque mide diversos aspectos del progreso social en las tres dimensiones: (a) Necesidades

Humanas Básicas, (b) Fundamentos del Bienestar, y (c) Oportunidades. El problema que se presenta es medir el progreso social del distrito de Otuzco, dado que su evaluación como herramienta y aplicación en el transcurso del tiempo conducirá al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población.

1.3 Propósito de la Investigación

El estudio es descriptivo y tiene por propósito realizar el cálculo del IPS del distrito de Otuzco, para medir el nivel de desarrollo social con el objetivo de contribuir en una mejora sostenible de la calidad de vida de la población de Otuzco. Se pretende recoger información de tres dimensiones, según la metodología definida por la organización SPI, para conocer las variables que impactan en la población que se pretende medir. Los resultados obtenidos del indicador servirán de insumo para la implementación de políticas públicas adecuadas que aporten al desarrollo social y sostenible del distrito. Se espera que, a mediano plazo, las autoridades del distrito de Otuzco puedan valorar la utilidad del indicador para continuar con la medición del IPS como medida complementaria al progreso económico y observar la evolución del índice junto con su impacto en la gestión pública.

1.4 Importancia de la Investigación

La primera iniciativa de medición del IPS en el Perú la generó CENTRUM Católica con la elaboración del IPS Regional 2016. El estudio expuso los problemas existentes en materia de progreso social en las regiones y estableció un precedente para guiar los esfuerzos en este nivel (CENTRUM Católica, 2016). En este sentido, surge la necesidad de un indicador que revele la situación de progreso social alcanzado por el distrito de Otuzco, y de forma más específica, la situación de cada una de las tres zonas que la componen, ya que los problemas no son de carácter general y los esfuerzos pueden estar mal orientados si se asumen problemas y deficiencias como homogéneos en todo el distrito, lo que empeora si se

inferen resultados del ámbito nacional o regional. Por ello, es primordial contar con una medida estandarizada que permita cotejar cada una de las zonas del distrito de Otuzco.

Por tanto, el IPS se constituye como punto de partida importante para que las autoridades del distrito de Otuzco identifiquen los problemas más relevantes que impactan de forma negativa en el progreso social de la población, al mismo tiempo que aporta con pruebas convincentes que conllevan a proponer estrategias, métodos y técnicas que generen los ajustes necesarios en función del bienestar y progreso de la población con proyectos estratégicos a medida. En consecuencia, los aportes de la investigación permitirán orientar las acciones de las autoridades de la municipalidad del distrito de Otuzco que eleven el nivel de vida de los pobladores y la promoción de actividades encaminadas a facilitar el progreso social del distrito, junto con posibles sinergias con el resto de distritos de la región.

Finalmente, desde el punto de vista académico y de la sociedad, la investigación permite revelar la situación real de progreso social del distrito de Otuzco y facilita el uso de los resultados de la medición, que se presentan como variables y componentes para facilitar posteriores estudios que beneficien al distrito.

1.5 Naturaleza de la Investigación

Es de tipo no experimental, porque no se cambia ni se interviene en las variables observadas: solo se contemplan los fenómenos en su estado natural, para luego analizarlos. Posee características de corte transversal descriptivo, dado que recolecta y describe las variables tal como acontecen. Es decir, hace alusión a las características propias que inciden en el progreso social en relación y diferencia con la voluntad humana de los pobladores del distrito. El método es cuantitativo, porque se miden las variables, y el diseño es descriptivo, ya que se describe y analiza la frecuencia de una variable. La técnica de recolección de datos cuantitativa utilizada es una encuesta compuesta por 58 preguntas redactadas de manera que permiten la identificación del grado de progreso del distrito con respecto a las dimensiones

que componen el IPS. Finalmente, el plan de análisis es a partir de tablas y gráficos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

1.6 Preguntas de la Investigación

1.6.1 Pregunta general

¿Cuál es el índice de progreso social del distrito de Otuzco al año 2017?

1.6.2 Preguntas específicas

¿Cuál es el índice de Necesidades Básicas Humanas del distrito de Otuzco?

¿Cuál es el índice de los Fundamentos del Bienestar del distrito de Otuzco?

¿Cuál es el índice de Oportunidades para el Progreso Social del distrito de Otuzco?

1.7 Marco Teórico de la Investigación

La población anhela constantemente el bienestar social y el PBI ha sido considerado históricamente como un sólido indicador de desarrollo, junto a los ratios de empleo e inflación (Coyle, 2014). Sin embargo, a lo largo de los años, poca ha sido la intervención de los indicadores económicos en la evolución positiva del bienestar de las personas. Por esta razón, se ha empezado hablar del progreso social, que es la capacidad de una sociedad de satisfacer las necesidades humanas fundamentales de sus ciudadanos, de establecer cimientos que permitan mejorar y mantener la calidad de vida de sus ciudadanos y comunidades, y de crear las condiciones para que todos los individuos alcancen su pleno potencial (Porter et al., 2017).

A partir de la Declaración de la Asamblea General de 1969, se afirma que el progreso social se basa en nueve principios: 1) todos los pueblos y todos los seres humanos, sin distinción alguna, tienen derecho a vivir con dignidad y a gozar libremente de los frutos del progreso social; 2) el progreso social y el desarrollo en lo social se fundan en el respeto de la dignidad y el valor de la persona humana y deben asegurar la promoción de los derechos humanos y la justicia social; 3) son condiciones del progreso social la independencia

nacional, el respeto a la soberanía de los estados, la soberanía de cada nación y la coexistencia pacífica; 4) la familia debe ser ayudada y protegida para que pueda asumir plenamente sus responsabilidades en la comunidad; 5) el progreso y el desarrollo en lo social exigen el pleno aprovechamiento de los recursos humanos; 6) el desarrollo social exige que se garantice a toda persona el derecho a trabajar y a elegir empleo libremente; 7) la rápida elevación del ingreso y la riqueza nacional y su equitativa distribución entre todos los miembros de la sociedad constituyen la base de todo progreso social; 8) cada gobierno tiene el papel primordial y la responsabilidad final de asegurar el progreso social y el bienestar de su población, de planificar medidas de desarrollo social como parte de los planes generales de desarrollo, y de estimular, coordinar o integrar todos los esfuerzos nacionales hacia ese fin; 9) el progreso y el desarrollo en lo social son de interés general para la comunidad internacional, que deben complementar, mediante una acción internacional concertada, los esfuerzos emprendidos en el plano nacional para elevar los niveles de vida de las poblaciones.

La metodología para el IPS alude a tres elementos básicos que constituyen sus pilares: 1) necesidades básicas humanas; 2) fundamentos del bienestar, y 3) oportunidades. Las necesidades básicas humanas se entienden en el sentido de desarrollo de los seres humanos y no en el sentido de desarrollo de países o producción de bienes materiales. Desde este planteamiento, el desarrollo orientado hacia las necesidades va sustituyendo el concepto de bienestar ligado solamente al crecimiento económico (Kehl, 1993; Ballester, 1999). Dentro de la metodología del IPS, se consideran cuatro componentes que conforman las necesidades básicas humanas: nutrición y cuidados médicos básicos, agua y saneamiento, vivienda y seguridad personal (Stern, Wares y Epner, 2017). En cuanto a los fundamentos del bienestar, este último se entiende como un valor social que establece que los hombres deben disponer de medios suficientes para garantizar aquellas demandas que son aceptadas como necesidades. Esta idea es compartida por las sociedades contemporáneas, por lo que orienta

su acción política y administrativa. Asimismo, presenta un carácter universal al afectar a todos los ciudadanos en condiciones de igualdad de oportunidades (Tabera & Rodríguez, 2010). Entre los componentes que forman el bienestar para la metodología del IPS están el acceso a conocimientos básicos, el acceso a información y comunicaciones, salud y bienestar y la calidad medioambiental. Las oportunidades miden el grado en el que la población de un país está libre de restricciones a sus derechos, si es capaz de tomar sus propias decisiones personales, y si hay prejuicios u hostilidades dentro de una sociedad que impidan que las personas alcancen su potencial (Stern et al., 2017). Esta dimensión incluye los componentes derechos personales, libertad personal, tolerancia e inclusión y acceso a educación superior.

1.8 Definiciones de Términos de la Investigación

Para que los conceptos principales de esta investigación puedan ser entendidos y analizados en el mismo sentido, fue necesario realizar una definición previa de los conceptos y que son expuestos en la Tabla 1 (Hernández et al., 2014). Asimismo, las definiciones operacionales de las dimensiones de estudio son:

Necesidades básicas humanas. Estimación del nivel de satisfacción de los habitantes del distrito de Otuzco por la provisión de servicios que cubren sus necesidades primordiales.

Fundamentos del bienestar. Medición de la posibilidad de los habitantes de Otuzco de mejorar su bienestar a través del conocimiento básico, acceso a la información y comunicaciones, salud y bienestar y calidad del medio ambiente.

Oportunidades. Medición de las oportunidades reales a las cuales los habitantes pueden acceder con el fin de desarrollar sus habilidades para alcanzar su máximo potencial.

Tabla 1

Definiciones Operacionales de las Principales Variables del Índice de Progreso Social del Distrito de Otuzco

Variable	Dimensión	Definición operacional
Desnutrición crónica en menores de 5 años	Necesidades humanas básicas	Porcentaje de menores de cinco años con desnutrición crónica
EDA en menores de 5 años		Porcentaje de prevalencia de enfermedades diarreicas agudas (EDA) en niños menores de cinco años
Acceso a la electricidad		Porcentaje de familias que tienen energía eléctrica mediante red pública
Déficit cualitativo de vivienda		Porcentaje de material predominante en paredes exteriores con ladrillo o bloque de cemento y piedra o sillar con cal/cemento
Vivienda no precaria		Porcentaje de vivienda no precaria si se considera que el piso o el techo son de materiales de concreto armado en el techo y parquet o madera pulida, láminas asfálticas, vinílico o similares, loseta o similares y madera en entablados en el piso
Tasa de analfabetismo en adultos	Fundamentos del bienestar	Porcentaje de personas que no saben leer y escribir que oscilan entre las edades de 15 años a más
Tasa de asistencia en primaria		Porcentaje de personas mayores a 11 años que han acabado primaria
Tasa de asistencia en secundaria		Porcentaje de personas mayores a 18 años que han acabado secundaria
Logro de lenguaje		Porcentaje de estudiantes de segundo grado de primaria que alcanzaron el nivel satisfactorio (lograron el aprendizaje) en comprensión de textos en la prueba ECE
Tenencia telefonía móvil		Porcentaje de personas o miembros del hogar que tienen un teléfono móvil (celular)
Usuarios de internet urbanos		Porcentaje de personas que tienen internet en su hogar
Calidad de internet		Porcentaje de personas que consideran que la calidad de internet en su hogar es buena
Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas		Porcentaje de hogares en donde se han presentado muertes prematuras por enfermedades no contagiosas en los últimos cinco años
No realiza actividad física		Porcentaje de personas que no realizan ningún tipo de actividad deportiva
Percepción de ruido en la zona		Porcentaje de personas que perciben el nivel de ruido en su zona como muy alto y alto
Percepción de contaminación en la zona		Porcentaje de personas que consideran que existe contaminación en su zona
Libertad de expresión	Oportunidades	Porcentaje de la población que considera que existe mucho respeto por la libertad de expresión
Ausentismo (elecciones distritales)		Porcentaje de electores que no asistió a votar (elecciones distritales)
Uso de anticonceptivo en mayores de 15 años		Porcentaje de mujeres que utilizan o si están de acuerdo con el uso de cualquier método anticonceptivo
Corrupción		Porcentaje de población que tiene algún familiar a quien algún funcionario del distrito en el que reside le haya solicitado algún soborno
Violencia contra la mujer		Porcentaje de mujeres que han sufrido de violencia familiar
Respeto al adulto mayor		Porcentaje de personas que consideran que se respeta al adulto mayor en su distrito
Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)		Tasa de matriculados educación superior (17 a 24 años)
Tasa de graduados de universidad		Densidad de graduados de universidad mayores a 25 años

1.9 Supuestos de la Investigación

El estudio se realizó bajo los supuestos de que: (a) los centros poblados elegidos representen el comportamiento de todos los habitantes del distrito de Otuzco; (b) las personas encuestadas respondieron con veracidad a cada una de las preguntas, y (c) los datos brindados por las autoridades políticas del distrito de Otuzco y los indicadores obtenidos en las bases de datos del gobierno (INEI, BCRP, ESSALUD, MINSA, MEF, entre otras entidades) en los ámbitos provincial y distrital son veraces y reflejan la realidad de la población.

1.10 Limitaciones de la Investigación

Las limitaciones que se encontraron son: (a) los datos estadísticos de vivienda, salud, sociales y hogar del INEI se encuentran desactualizados; (b) parte de la geografía del distrito de Otuzco es accidentada y de difícil acceso, lo que conllevó a contar con mayor apoyo logístico para entrevistar a los pobladores del área rural; (c) por el bajo nivel educativo de algunos entrevistados fue necesario repetir las preguntas más de una vez, lo que puede generar un sesgo en las respuestas, y (d) durante el proceso de búsqueda de información en la Municipalidad Provincial de Otuzco se constató que no se ha llevado a cabo ninguna acción que permita obtener los indicadores del componente “sustentabilidad del ecosistema”, pero al ser un aspecto importante a conocer se utilizaron los datos obtenidos de la encuesta distrital.

1.11 Delimitaciones de la Investigación

Las delimitaciones para la presente investigación son: (1) el estudio se desarrolló en el distrito de Otuzco, entonces los resultados solamente serán válidos para esa zona; (2) el instrumento que se aplicó es la encuesta, que ha sido probada y entregada por CENTRUM Católica; (3) la encuesta se aplicó a los jefes de hogar; (4) la investigación se enfocó en medir el IPS del distrito de Otuzco, en temas de necesidades básicas, oportunidades y bienestar de los pobladores sin tomar en cuenta indicadores económicos, y (5) el distrito fue dividido en tres zonas geográficas.

1.12 Resumen

El progreso social se ha convertido en un punto crítico en las agendas de los líderes de gobierno, el sector privado y la sociedad civil, dado que los ciudadanos están exigiendo mejoras en la calidad de vida. Por su parte, el IPS es una herramienta importante que mide rigurosamente el desempeño de los países en términos de resultados, no de gasto ni inversión: aquí recae su gran importancia. El modelo teórico que se va a usar en la presente investigación está basado en la metodología del Índice de Desarrollo Social definida por la SPI. El problema es medir el progreso social del distrito de Otuzco en función de tres dimensiones: (a) necesidades humanas básicas, (b) fundamentos del bienestar, y (c) oportunidades, dado que los resultados obtenidos del indicador servirán de insumo para conducir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

El estudio es descriptivo y tiene por propósito realizar el cálculo del IPS del distrito de Otuzco, para conocer las variables que impactan en la población que se pretende medir. Es decir, el IPS se constituye como punto de partida importante para que las autoridades del distrito de Otuzco identifiquen los problemas más relevantes. Desde el punto de vista académico y de la sociedad, la investigación permite revelar la situación real de progreso social del distrito de Otuzco. La naturaleza de la investigación es de tipo no experimental y de corte transversal descriptivo. El método es cuantitativo y el diseño es descriptivo, ya que se describe y analiza la frecuencia de una variable. La técnica de recolección de datos cuantitativa utilizada es una encuesta compuesta de 58 preguntas realizadas a los jefes de hogar. Se espera que, a mediano plazo, las autoridades del distrito de Otuzco puedan valorar la utilidad del indicador para continuar con la medición del IPS.

Capítulo II: Estudio del Contexto del Distrito de Otuzco

2.1 Estudio del Contexto Externo del Distrito de Otuzco

2.1.1 Análisis del entorno PESTE

La evaluación del contexto externo empleó como herramienta el análisis PESTE, mediante el cual se identificaron los principales factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos y ecológicos que influyen en el progreso social de Otuzco. Los más resaltantes son la evolución de la estabilidad política, el fortalecimiento de tratados internacionales y la sostenibilidad tecnológica para el mejoramiento de la agricultura, la evolución de desembolsos con corrección a la baja, acceso a la información y tecnología y la educación superior, así como la repercusión de desastres naturales en la política pública.

Fuerzas políticas, gubernamentales, y legales (P). El primer pilar de instituciones de un país depende de la eficiencia y el comportamiento de las empresas públicas y privadas (World Economic Forum, 2017). El Perú obtiene en el pilar una calificación de 3.2, con lo que se ubica en el puesto 116 debido a la percepción generada a partir de los problemas legales que afronta Odebrecht en el Perú, que ha incurrido en graves faltas éticas en sus negocios con el Estado. Esta situación repercute en los ámbitos regional y local, en la estabilidad política y gestión pública, específicamente en el principio de rendición de cuentas. Esto trajo consecuencias sociales y económicas, dado que se anularon las expectativas de generación de 150,000 puestos de trabajo, incrementando la baja estabilidad laboral. En el plano distrital, la estabilidad política se mantiene con una visión a largo plazo donde están involucradas todas las autoridades locales, distritales y regionales hasta el año 2021 (*Plan Provincial de Otuzco 2017-2025*, 2017b). Entre las principales autoridades relacionadas a la vida política y social de Otuzco están el alcalde, ingeniero Luis Rodríguez Rodríguez (quien a su vez lidera el Fondo Social Alto Chicama), el Comité Provincial de Seguridad Ciudadana,

PNP y Rondas Campesinas. Los niveles de gasto se han incrementado en comparación con los tres primeros años (MEF, 2017a).

Sobre el principio de rendición de cuentas, el objetivo del Plan de Desarrollo Local Concertado de La Libertad al 2021 (2017a) es institucionalizar la transparencia y la rendición de cuentas, implementando mecanismos que permitan el acceso a la información. La región está ubicada en el puesto 9 en eficacia presupuestal en el año 2008; la meta al 2021 es estar entre las tres primeras regiones. Además, en lo que respecta al cumplimiento de la Ley Informativa, en 2008 se ubicó en el puesto 19, y su meta al 2021 es estar entre las cinco primeras, con una evolución de la inversión per cápita del puesto 22 en 2008 hasta posicionarse en 2021 entre las cinco primeras. Para ello es importante el reinicio de las actividades de construcción como la Tercera Etapa del Proyecto Especial Chavimochic, que según el gobernador Luis Valdez Farías, en el pliego (inversiones y proyectos) cuenta con un Presupuesto Inicial Modificado (PIM) de S/2,004'600,977, de los cuales ha invertido S/723,232,748, manifestando una capacidad de gasto del 37.3% de ejecución. Con estas cifras, ocupa el puesto 21 de un total de 25 regiones (Gobierno Regional La Libertad, 2016).

En el ámbito local, según el Plan de Desarrollo Concertado Provincial al 2025, se está proyectando a través del objetivo estratégico “Estado y gobernanza” una meta al 2021 en el fortalecimiento institucional en un 80%. Todo esto en atención de las demandas de los ciudadanos y una falta de capacidad de gasto. Al respecto, en los últimos años los gobiernos del distrito de Otuzco impulsaron algunas obras de envergadura social que están pendientes de ejecución, como el Hospital de Alta Complejidad y la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b). Las posibles causas de la no continuidad de los proyectos son una visión de corto plazo y falta de transparencia en la rendición de cuentas. En el año 2016, el gobierno local lideró el gasto en comparación con otros distritos de la región, y este año la gestión local culminó en el primer lugar en el

ranking de ejecución del presupuesto por inversión (88%), lo que ha permitido ejecutar obras para el desarrollo productivo, vías de comunicación, electrificación, entre otros (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017c).

Fuerzas económicas y financieras (E). La inflación disminuyó de 3.17% en agosto a 1.54% en noviembre del año 2017, principalmente por la rápida reversión de la oferta persistente que afectó a los productos agrícolas, como el déficit hídrico de finales del año 2016 y el fenómeno El Niño Costero en el primer trimestre de 2017. Al cierre de 2017 fue de 1.36%, la inflación más baja desde 2009. Cuando la inflación es estable, se conserva el poder adquisitivo, lo que se ve reflejado en la relación directa de los precios de los insumos químicos que se utilizan en la agricultura regional. Este precio está directamente relacionado con el distrito, porque se adquieren en La Libertad para utilizarlos en los campos agrícolas de Otuzco. Por ejemplo, si los precios de los insumos para el desarrollo de agricultura son bajos en la ciudad de Trujillo, donde se adquieren, estos deben ser directamente proporcionales en el distrito de Otuzco, donde también se mantienen económicos. Asimismo, se ve reflejado localmente mediante los precios de los productos, que son más consistentes en las zonas urbanas, en contraste en las zonas rurales de acceso vial difícil, lo que genera variabilidad de los precios e impide que se desarrollen sosteniblemente actividades como el turismo en el corredor del mar a los Andes, que pasa por el distrito (BCRP, 2017). En líneas generales, la baja inflación y la estabilidad de precios generalizada localmente es una gran oportunidad como punto de partida para el desarrollo del comercio y exportación, lo cual obedece a la visión a largo plazo del Plan de Desarrollo Concertado de la Provincia de Otuzco al 2025 (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b).

El crecimiento del PBI ha sido constante en los últimos años en el Perú. En la Figura 1 se aprecia que el país no ha sabido aprovechar el precio alto de los minerales y no ha podido gestionar la ejecución de grandes proyectos de interés público, como la

reconstrucción del norte, el proyecto minero Michiquillay y el aeropuerto de Chinchero. Todo esto ha traído un menor crecimiento, de esta manera en el año 2017 la economía creció solo 2.5%, un crecimiento mucho menor de lo estimado por el Banco Mundial a principios de año, cuando se proyectaba un incremento de 4.2% (Banco Mundial, 2018). En el ámbito regional, el efecto del crecimiento económico con relación a la baja por entidades internacionales refleja el número de docentes que cuentan con carreras científicas tecnológicas por cada 1,000 habitantes en 2014. Esta tuvo una línea base de 0.56 y la tendencia al 2021 es de 0.49, mientras que el puntaje óptimo es 3, según el Plan de Desarrollo Local Concertado de La Libertad al 2021 (Región La Libertad, 2017a). En el ámbito distrital, se manifiesta en la innovación. Esta mide dos indicadores: el número de docentes en carreras científicas tecnológicas en 2015 tuvo una línea base de 43 y su meta al 2024 fue de 90; con respecto al otro indicador, el número de proyectos de investigación en sectores estratégicos de Otuzco se proyectó con un línea base en el 2015 de 36 y la meta al 2024 fue de 60, según el Plan de Desarrollo Concertado de la Provincia de Otuzco al 2025. Asimismo, los docentes que se están graduando no estarían investigando, lo que resulta una limitante para la promoción de desarrollo local tomando como la base la innovación. Para el desarrollo es importante la innovación, pues permite mejorar las mediciones nacionales (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b).

Según el Banco Mundial (2018), la perspectiva de crecimiento para el presente año es de 3.8%, menor de la prevista por el BCRP por (4.2%). Esto se debe a que, a pesar de los esfuerzos del Perú por reconstruir el norte del país y los precios altos de los metales de exportación, hay una continua incertidumbre política reflejada en el pedido de vacancia del ex presidente Pedro Pablo Kuczynski, lo que determinó su renuncia definitiva en el mes de marzo del presente, dando lugar al primer vicepresidente —Martín Vizcarra— a asumir el cargo.

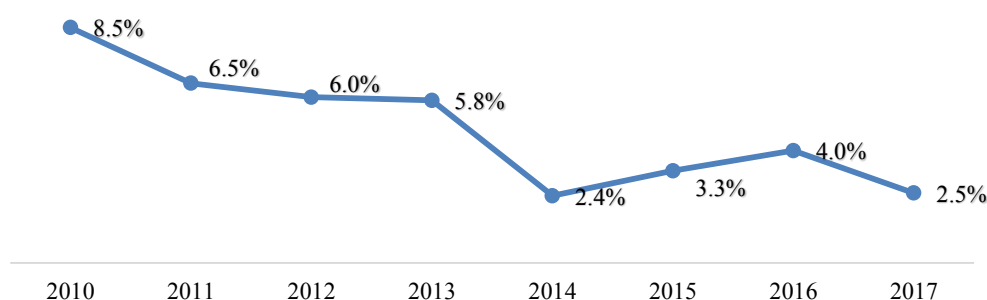


Figura 1. Producto Bruto Interno 2010-2017 (año base 2007, variaciones porcentuales). Tomado de Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2017) y de documentos oficiales de los ministerios de Agricultura y Riego, Energía y Minas y de la Producción.

Según el Plan de Desarrollo Concertado de la Provincia de Otuzco 2017-2025 en lo que respecta a la evolución del PBI, su línea base en 2014 fue de 10,753, el óptimo es mayor de 48,365 y se proyecta una tendencia al 2021 de 11,211. Por otro lado, el índice de productividad agrícola tiene una línea base al 2014 de 0.62, su puntaje óptimo es mayor de 0.45, y tiene una tendencia proyectada al 2021 de 0.86. En el ámbito distrital, el índice de productividad agrícola tiene una línea base al 2014 de 0.62, un nivel óptimo mayor de 0.95 y una tendencia a llegar a 0.86. En los últimos años, ha habido constantes esfuerzos para orientar el crecimiento económico hacia la formalización de la economía por las entidades financieras reguladas. De esta manera, la bancarización se incrementó en los últimos seis años de 20% a 28%, gracias al dinamismo de la actividad económica. Este dato se equipara con el informe de la Superintendencia de Banca y Seguro, que colige que el sistema financiero está presente en el 70% de los distritos del Perú, permitiendo una mayor inclusión financiera y social para los peruanos (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b).

Los bancos prestan servicios financieros para la exportación e importación de productos para empresarios, pequeños, medianos y grandes, aprovechando los acuerdos comerciales suscritos por el Perú, que son mayores en número en comparación con otros países de la región. En la Tabla 2 se aprecia la evolución de las exportaciones anuales de los acuerdos más relevantes firmados. Los principales productos de exportación del Perú son

minerales (cobre, oro, plomo, plata, zinc), combustibles (gas natural, gasolina sin tetra etileno de plomo), harina de pescado y productos agrícolas (uvas, palta, espárrago, arándano, mango, etc.). Sobre cómo afecta el ratio crediticio/PBI corriente en el ámbito local, según el Plan de Desarrollo Concertado de la Provincia de Otuzco 2017-2025 su línea base es 26%, con una tendencia a la alza al 2021 de llegar a 28%; el óptimo es 78%, según la Federación Latinoamericana de Bancos. Por otro lado, el ratio crediticio afecta al distrito debido al regular nivel de bancarización manifestado en las facilidades que brindan las microfinancieras. Las entidades financieras son el Banco de la Nación y Mi Banco, y las respectivas entidades (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b).

Uno de los retos del gobierno peruano es afianzar la oferta exportadora del país, no solo como proveedor de materias primas sino también a través de productos con valor agregado. Por tanto, desde 2017, el gobierno amplió el programa de seguro de crédito a la exportación para la pequeña y mediana empresa (PYME) con énfasis en la agroexportación, además de venir reduciendo los sobrecostos burocráticos asociados al comercio exterior y mejorar el portal de Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2018).

Tabla 2

Monto de Exportaciones desde el Perú hacia Socios Comerciales 2013-2017

Socio comercial	2013	2014	2015	2016	2017
China	7,354.01	7,052.98	7,284.73	8,382.85	11,628.93
Estados Unidos	7,773.89	6,172.59	4,951.38	6,184.62	6,894.31
Unión Europea	7,024.02	6,461.60	5,373.44	5,545.47	6,514.10
Alianza del Pacífico	3,053.95	3,510.68	2,444.63	2,138.52	2,133.85
Japón	2,226.16	1,583.99	1,111.85	1,260.09	1,880.49
Mercosur	1,967.18	1,828.03	1,225.84	1,350.43	1,801.61
Corea del Sur	1,560.60	1,210.01	1,055.09	1,387.32	2,136.95

Nota. Adaptado de Asociación de Exportadores ([ADEX], 2017). Montos expresados en millones de dólares (FOB).

En el gobierno regional, a pesar de los acuerdos internacionales, las ventas totales de la región por el Programa Sierra Exportadora se encuentran en el último lugar de gasto público en comparación con otras regiones, con ventas por S/. 460,900.000 de un total de S/. 43,045.121 (Sierra Exportadora, 2015). Además, el número de empresas manufactureras exportadoras en 2014 fue de 252 y la tendencia al 2021 es de 341, según el Plan de Desarrollo Local Concertado de La Libertad al 2021 (Región La Libertad, 2017a). Por otro lado, está la cooperación internacional a través de organizaciones no gubernamentales como el Centro Ecuménico de Promoción y Acción Social (CEDEPAS), que hasta 2016 ha invertido US\$ 3,924,656.00 destinados a la mejora del desarrollo en cuatro pilares: ciudadanía, gestión integrada, medio ambiente, sostenibilidad y fortalecimiento agrícola familiar, y gestión estratégica de la calidad. En el ámbito local, contribuyen los acuerdos internacionales al permitir asesoría a la municipalidad mediante la organización Cooperación Alemana al Desarrollo (agencia de la GIZ en el Perú), que capacita en tres pilares: articulación entre presupuestos y planeamiento, implementación de políticas públicas, y el principio de rendición de cuentas. Finalmente, el canon minero ha generado el 37% de ingresos totales del presupuesto de la Municipalidad Provincial de Otuzco (Centro Ecuménico de Promoción y Acción Social, 2017a).

Uno de los desafíos del gobierno es potenciar la agricultura con programas como Sierra Exportadora. Este se concentra en mejorar la productividad y competitividad. La competitividad e innovación regional promueven la consolidación de la relación entre los mercados y las PYME andinas; el total de ventas consolidadas del programa productivo territorial se incrementó en 44% con respecto al año anterior según la Tabla 3 (Ministerio de Agricultura y Riego del Perú, 2016).

Tabla 3

Ventas Consolidadas en Nuevos Soles: Programa Productivo Territorial 2015

Programa productivo territorial	Total
Innovación y Exportación de conocimientos Neoancestrales, Textil, Confecciones, Moda	1'692,072
Programa Nacional Perú Berries	5'412,912
Innovación e Industria Forestal	13'353,142
Innovación e Industria de Trucha Andina	14'880,565
Innovación e Industria del Queso	56'013,657
Innovación e Industria Ganadera Altoandina	88'720,187
Innovación e Industria de Granos Andinos	128'341,857
Innovación e Industria del Cacao	150'722,975
Innovación e Industria de Palta Hass y Otros Frutales	135'299,372
Innovación e Industria del Café	186'339,959
Total general	780'776,698

Nota. Adaptado de Ministerio de Agricultura y Riego del Perú (2016). Montos expresados en Nuevos Soles.

En la región se está brindando apoyo estatal al sector productivo agrícola en cooperación con las ONG, CEDEPAS, IBIS y World Vision. Asimismo, el porcentaje de superficie agrícola en la sierra de La Libertad como línea base del año 2012 es de 21% y la meta al 2020 es del 100% según el Plan de Desarrollo Local Concertado de La Libertad al 2021 (Gobierno Regional La Libertad, 2016). En el ámbito local, el número de hectáreas forestadas o reforestadas tuvo en el año 2015 como línea base, 11,190 hectáreas y su meta al 2021 fue de 18,000. Asimismo, con apoyo estatal en colaboración con ONG, se están potenciando o rescatando técnicas ancestrales. En consecuencia, el mayor PEA del distrito deriva de la agricultura. Las tierras bajo riego como línea base en el 2015 representa el 31.7% equivalentes a 17,270 hectáreas y la meta al 2021 es llegar al 68.3% equivalente a 37,266 hectáreas. Esto repercute en la PEA femenina mayor de 15 años, con 15.90%; la PEA de los mayores de 15 años, con 49.60%; y con una tasa de dependencia económica de 22.5% según el Plan de Desarrollo Concertado de la Provincia de Otuzco (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b).

Fuerzas sociales, culturales, y demográficas (S). El Perú se ubica en los últimos lugares en salud y rendimiento escolar. Esto concuerda con el informe publicado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2016). Según la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE), realizada en el año 2016 a estudiantes de segundo grado de educación primaria, se obtuvo que apenas el 46.4% de los estudiantes entiende lo que lee y el 34.1% puede resolver problemas matemáticos. En la Tabla 4 se observa que, a pesar de que el ingreso real nacional aumentó en los últimos diez años (25.8%), disminuyó en el 2017 a comparación de 2016 (-1.5%). Esta pequeña variación afectó la base de la pirámide de la población e incrementó la pobreza.

Tabla 4

Perú: Evolución del Ingreso Real Promedio per cápita Mensual, según Tipo de ingreso, 2007 - 2017

Tipos de ingreso	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variación porcentual	
												2017/2016	2017/2007
Nacional	765	783	825	856	879	927	934	944	946	977	962	-1.5	25.8
Ingreso monetario													
Trabajo	548	570	610	630	653	693	694	695	697	716	701	-2.1	27.9
Transferencia corriente	67	65	64	66	63	64	66	67	67	70	70	0.0	4.5
Renta	21	20	18	23	22	24	26	24	23	23	22	-4.3	4.8
Ingreso extraordinario	14	13	14	15	14	14	14	17	14	16	16	0.0	14.3
Ingreso no monetario													
Alquiler imputado	65	63	64	63	70	74	78	83	87	88	90	2.3	38.5
Ingreso donación pública	21	21	21	24	22	22	23	24	26	28	28	0.0	33.3
Ingreso donación privada	29	29	33	36	35	34	34	35	33	35	35	0.0	20.7

Nota. Montos expresados en soles constantes base=2017 a precios de Lima Metropolitana. Adaptado del Instituto Nacional de Estadística (INEI, 2017) al 31 de enero de 2017. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/cifras_de_pobreza/informe_tecnico_pobreza_monetaria_2007-2017.pdf

Según el Plan de Desarrollo Regional Concertado al 2021, el ratio de empleo o población (en edad de trabajar), muestra que solo dos tercios de las personas son aptas, cifra por debajo del 70.4% registrado en el promedio nacional (Gobierno Regional de La Libertad, 2017a). Por lo tanto, uno de sus principales objetivos es reducir el nivel de pobreza, garantizando el ejercicio de los derechos y la inclusión social a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Su línea base al 2015 tiene un valor de 62.2% y tiene como meta al 2021 llegar al 55%. En el distrito, el índice de pobreza de Otuzco es del 40.9%, dado que la implementación de las políticas y los programas de lucha contra la pobreza no han contribuido de manera eficiente en la mejora de la calidad de vida de la población, tal como demuestra el Censo Poblacional del Año 2007 sobre servicios básicos insatisfechos. En cuanto al IDH, en el año 2000, este alcanzó un rango de 0.523, el cual es considerado como “medio alto” dentro de la escala establecida por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), y para el año 2012, este alcanzó un rango de 0.2163, considerado como “bajo” (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b).

Fuerzas tecnológicas y científicas (T). Los hogares que tienen el servicio de internet se incrementaron en 1.5 puntos porcentuales en comparación con similar trimestre de 2016, al pasar de 28.0% a 29.5%. Asimismo, el 57.6% de los hogares de Lima Metropolitana tiene conexión de internet, lo que muestra un incremento de 6.6 puntos porcentuales, seguido del 25.1% de los hogares del resto de los sectores urbanos y el 1.7% de los hogares del área rural que cuentan con este servicio (INEI, 2018a). En la región, la baja conectividad de internet urbana afecta; según el Plan de Desarrollo Regional Concertado al 2021 su objetivo es promover la sostenibilidad del medio ambiente natural y desarrollar infraestructura de soporte con perspectivas de zonas de desarrollo. Según el indicador basal del año 2015, el porcentaje de hogares que disponen del servicio de internet es de 5.7%: en el área urbana es de 7.5% y en la zona rural es de 0.05%. Al 2021, la brecha distrital urbano-rural en términos de acceso a

internet se proyecta a una reducción de al menos 60% (Gobierno Regional de La Libertad, 2016).

Asimismo, en el ámbito distrital se refleja que existe una baja conectividad de internet en la zona urbana. Esto aún afecta a sus habitantes, a pesar de los grandes esfuerzos del Fondo de Inversión en Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (FITEL). A pesar de la construcción de la Red Nacional de Fibra Óptica que interconecta no solo a los caseríos con su capital sino también a las regiones, la nación, y va mucho más allá, existen muchos caseríos que aún no cuentan con la infraestructura necesaria para disponer de servicios de internet, lo que representa un gran desafío (Fondo de Inversión de Telecomunicaciones, 2018). En el plano distrital, el componente “acceso a la información y comunicaciones” exhibe un enfoque social. Esto se ha plasmado en una mejora en la calidad de la oferta de servicios de comunicaciones, promoviendo la inversión privada y estatal, facilitando a la población el acceso a la información y su participación en el mercado. Dentro de las actividades y proyectos está proveer servicios de internet a centros educativos de todo el distrito (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b).

Fuerzas ecológicas y ambientales (E). En el período 2016 al 2017, se produjo el Fenómeno El Niño en el Perú, uno de los más devastadores de los últimos 20 años. Según el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), en el país, El Niño Costero afectó a 1'782,316 personas en 13 regiones (INDECI, 2017). La repercusión de los desastres naturales en la infraestructura y el medio ambiente incrementó el nivel de gasto a través del Plan de Reconstrucción Nacional en la región. A escala provincial, a Otuzco le correspondieron 32 obras que, según el Plan de Desarrollo Regional Concertado al 2021, atienden a la población vulnerable a desastres naturales, que representaba el 60.7%, y se proyecta a una tendencia al 2020 de llegar al 59%. Por otro lado, las repercusiones locales de estos desastres en el componente “calidad ambiental” revelan que el porcentaje de población vulnerable ante

desastres naturales es del 18% como línea base al 2015 y tiene como meta llegar al 10% en el año 2024 (Gobierno Regional de La Libertad, 2016).

2.1.2 Matriz evaluación de factores externos del distrito de Otuzco

El resultado de la Matriz de Evaluación de Factores Externos (MEFE) muestra una ponderación menor al promedio de 2.50, lo cual indica que no se está utilizando de forma apropiada las oportunidades, a la vez que no se está neutralizando las amenazas del entorno (ver Tabla 5).

Tabla 5

Matriz de Evaluación de Factores Externos del Distrito de Otuzco (MEFE)

Ítem	Factores determinantes de éxito	Peso	Valor	Ponderación
Oportunidades				
1	Estabilidad política.	0.10	3	0.3
2	Baja inflación, niveles controlados; permite conservar el poder adquisitivo.	0.08	3	0.24
3	Perspectiva de crecimiento de 4% de PBI; puede dinamizar la economía nacional.	0.08	1	0.08
4	Buena calificación rating crediticio; permite obtener tasas de interés más baratas.	0.05	1	0.05
5	Acuerdos comerciales de Perú con EEUU, UE, Japón, Corea y China, para exportación de productos agrícolas.	0.09	3	0.27
6	Apoyo estatal para sectores productivos de agricultura.	0.09	3	0.27
Subtotal de oportunidades		0.49		1.21
Amenazas				
1	Desastres naturales con serias repercusiones en infraestructura.	0.11	4	0.44
2	Bajos niveles de estabilidad laboral.	0.10	1	0.1
3	Baja conectividad de internet en comparación con los pares sudamericanos.	0.09	2	0.18
4	Alta concentración de instituciones privadas y estatales en zonas urbanas.	0.09	2	0.18
5	Principio de rendición de cuentas.	0.02	2	0.04
6	Crecimiento económico con corrección a la baja por entidades internacionales.	0.10	3	0.3
Subtotal de amenazas		0.51		1.24
Total		1.00		2.45

Nota. Adaptado de *El proceso estratégico: un enfoque de gerencia* (3a ed., p. 121), por F.A. D'Alessio, 2015, México D. F., México: Pearson.

Los valores son:

- 4. Responde muy bien.
- 3. Responde bien.
- 2. Responde promedio.
- 1. Responde mal.

2.2 Estudio del Contexto Interno del Distrito de Otuzco

2.2.1 Análisis interno AMOFHIT

La evaluación interna está dirigida a revelar estrategias para concretar las fortalezas, neutralizando las debilidades. Las principales áreas funcionales controladas en todo negocio deben ser reconocidas a través de la evaluación. A continuación, se explica con mayor detalle (D'Alessio, 2015).

Administración y gerencia (A). Políticamente, el distrito de Otuzco está asentado sobre un territorio de 448.57 km², a 2,650 msnm, con una población estimada de 25,265 habitantes; lo cual representa un 30% de la población de la provincia. El 62.20% es de naturaleza rural. Además, está integrado por 72 caseríos y dos centros poblados (Vega et al., 2017). Según la Ley 27972, Ley Orgánica de Municipalidades: “La municipalidad es un órgano de gobierno local, con autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia, que tiene por finalidad representar al vecindario, promover la adecuada prestación de los servicios locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su suscripción”. Actualmente el alcalde de la provincia de Otuzco es el señor Luis Francisco Rodríguez Rodríguez. Fue elegido en el año 2014 con el partido Restauración Nacional junto a seis regidores, los cuales conforman parte del equipo de autoridades municipales. Dentro de las gerencias municipales se encuentran: 1) Gerencia de Desarrollo Social; 2) Gerencia de Desarrollo Económico; 3) Gerencia de Servicios Municipales, y 4) Gerencia de Infraestructura.

En la Figura 2 se aprecia la jerarquía; de esta manera, la Gerencia de Infraestructura, se encarga del estudio y la ejecución de proyectos, así como realiza coordinaciones con la Superintendencia de Registros Públicos (SUNARP) en temas de catastro y acondicionamiento territorial; la Gerencia de Desarrollo Social realiza funciones de proyección comunitaria a través de la supervisión de los programas alimentarios, salud

comunitaria, coordinaciones con programas sociales y del adulto mayor, entre otros; la Gerencia de Desarrollo Económico tiene actividades relacionadas con el turismo, proyectos productivos y de desarrollo empresarial, y la Gerencia de Servicios Municipales coordina las áreas de saneamiento, gestión ambiental, seguridad ciudadana, transporte y limpieza pública.

En el segundo trimestre del año 2017, el alcalde provincial argumentó en un cabildo abierto en la plaza de armas de Otuzco que en los dos primeros años de su gestión se han realizado la construcción de 13 nuevas carreteras, que en extensión suman un total de 42.7 km., siete puentes, 11 obras en el sector educación y cultura, cuatro de salud y en agua y saneamiento, seis canales de riego, cinco obras de electrificación y tres obras de pavimentación. Algunas de las obras más importantes que fueron realizadas en materia de saneamiento son el servicio de alcantarillado para el caserío Trigopampa y obras de agua potable en beneficio del caserío Tres Cerros. Se vienen realizando carreteras uniendo caseríos como Pachín Alto y Pachín Bajo, así como el mantenimiento constante a las carreteras que unen a los pueblos del distrito de Otuzco (Municipalidad de Otuzco, 2017c). De acuerdo con una publicación realizada por los estudiantes de la PUCP, denominada *Mirando a Otuzco* (2017), en donde se realizaron encuestas a los habitantes del distrito de Otuzco, estos dieron a saber: falta de servicios de agua y desagüe (50%), falta de construcción y mantenimiento de pistas al interior de la ciudad (22%), falta de espacios y locales para el uso público (15%), falta de servicio de electrificación (5%), falta de construcción y mantenimiento de pistas hacia otros distritos y ciudades (5%) (Vega et al., 2017).

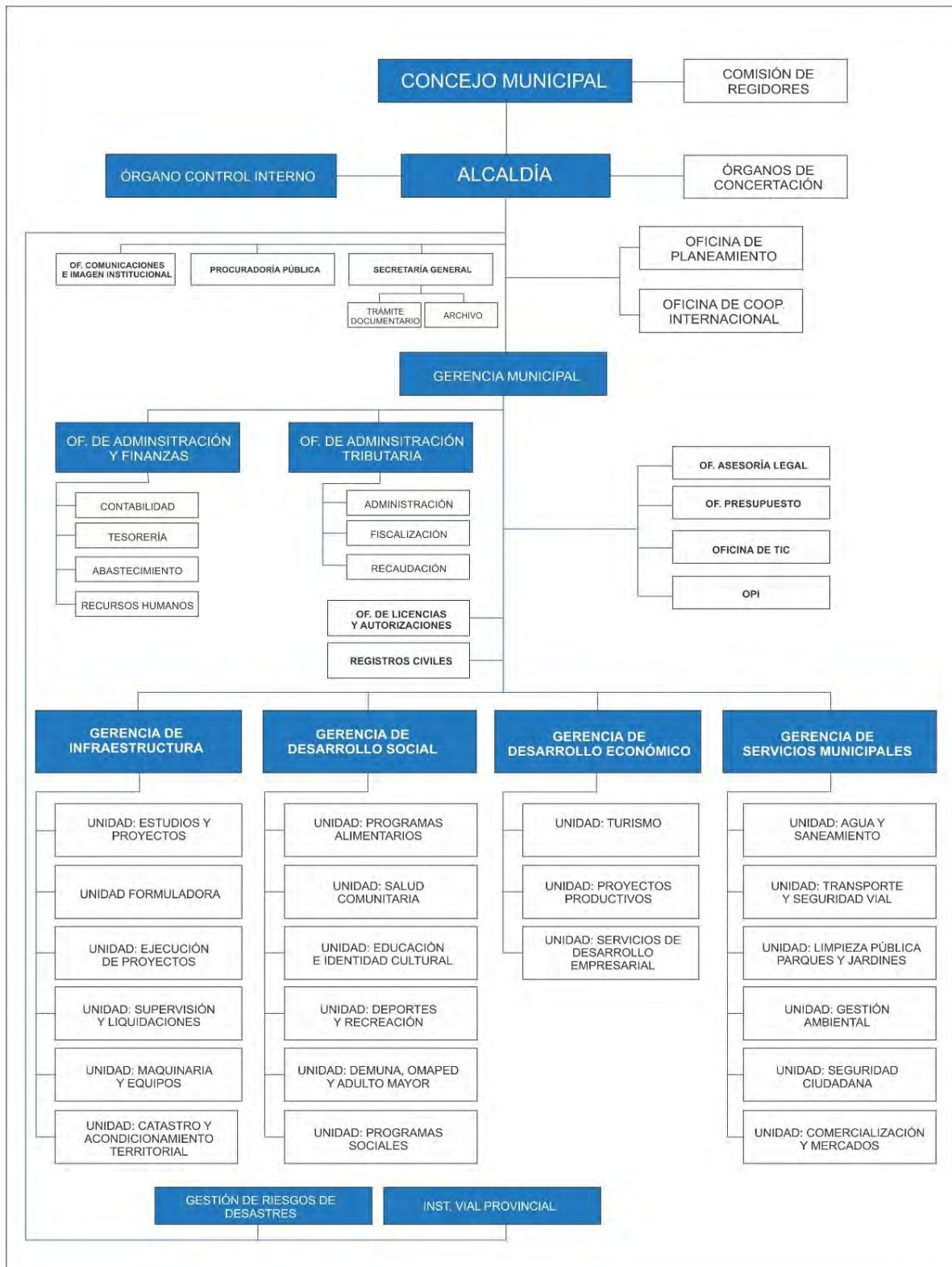


Figura 2. Organigrama Estructural de la Municipalidad Provincial de Otuzco. Tomado de Municipalidad Provincial de Otuzco (2017). Recuperado de www.muniotuzco.gob.pe

Según CEDEPAS, en la vida institucional de la provincia destaca el Ministerio de Agricultura y Riego (MINAGRI), que brinda asistencia técnica en los distritos de Otuzco y Julcán a través de la oficina de Agro Rural. El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) está implementando programas sociales en toda la provincia, a la vez que impulsa el Sello Municipal, que es un programa de reconocimiento simbólico a las municipalidades que cumplen con los indicadores de desarrollo social en el marco de la estrategia nacional Incluir para Crecer (CEDEPAS, 2016).

Marketing y ventas (M). Las autoridades del distrito de Otuzco deben buscar el desarrollo humano sostenible partiendo de salud y educación de calidad, así como instituciones eficientes y transparentes, interrelacionadas con el servicio a la ciudadanía. Con una economía dinámica y diversificada; competitiva en agricultura, ganadería y turismo, y un territorio favorable para la inversión e innovación, además de un compromiso con la preservación y el aprovechamiento responsable de los recursos naturales y culturales (Municipalidad de Otuzco, 2018d). Asimismo, en el área de desarrollo social de la municipalidad capacita a los artesanos del distrito en la fabricación de artesanías con técnicas que permiten una mejora en la calidad del producto final. En la auditoría, se consideraron las siguientes variables:

Concentración de las ventas por productos o por consumidores. El comercio y el turismo tienen concentración de ventas por productos en la zona urbana del distrito de Otuzco. Cuenta con 12 festividades a lo largo del año, cuatro de ellas dedicadas a la Virgen de la Puerta, la cual atrae a miles de fieles —nacionales e internacionales— todos los años para visitarla; 15,000 aproximadamente solo en Semana Santa, los cuales aprovechan para visitar otros atractivos turísticos históricos (Municipalidad de Otuzco, 2017b). Además, Otuzco tiene una buena variedad de oferta turística durante todo el año: Museo Santuario de la Virgen de la Puerta, Campanario, Cruz de la Ermita, Casonas, el Mirador en el cerro

Chologday y cerámica del caserío Huacaday. En muchas de ellas la afluencia de turistas es escasa, por lo que se requiere promocionar activamente y formar paquetes turísticos durante todo el año.

Otuzco es, además, el eje de dos importantes corredores económicos: uno hacia la sierra Otuzco-Agallpampa-Shorey-Quiruvilca-Huamachuco, que conforma la “Ruta de la Maravillas Turísticas y Patrimonios Mundiales”, y otro hacia la costa, a través del valle de Santa Catalina, Otuzco-Trujillo, por la vía de penetración asfaltada de Trujillo a Otuzco. Hacia sus distritos, las carreteras afirmadas y trochas carrozables permiten la comunicación vial (Municipalidad de Otuzco, 2017b). De acuerdo con el portal web del Ministerio de Agricultura, región La Libertad, los productos agrícolas más representativos en Otuzco son papa (683 ha); maíz choclo (218 ha), haba grano seco (217 ha), chocho o tarhui grano seco (218 ha), arveja grano verde (161 ha), además de repollo, zanahoria y lechuga. Otuzco cuenta además con la cadena productiva de la quinua, en el centro poblado Pachín Alto, que posee 20 ha sembradas y en producción, cuya demanda proviene en su mayoría de Trujillo y Lima (Portal Agrario Regional La Libertad, 2018).

Mix de productos. Existen otros servicios que ofrece el distrito de Otuzco, como restaurantes, hostales, boticas, panaderías, cabinas de internet, guía de turismo, transporte hacia otras zonas aledañas e instituciones financieras. En la Tabla 6 se aprecia el saldo financiero de depósitos y créditos del distrito de Otuzco en las instituciones financieras, las cuales solo están presentes en zona urbana debido a la dificultad en el acceso geográfico. No tiene mayor presencia de bancos (Banco de la Nación y Mi Banco) y solo cuenta con dos cajas municipales que tienen bajo nivel de captación de ahorro en comparación con los créditos desembolsados.

Tabla 6

Monto de Depósito y Crédito en el Distrito de Otuzco

Institución financiera	Depósito	Créditos
Banco de la Nación	9,682	3,046
Edpyme Marcimex S.A.	-	488
Edpyme Credivision	-	3,029
Cmac Trujillo	9,130	17,490
Cmac Piura	1,044	12,294
Mibanco	453	26,741
Total	20,309	63,087

Nota. Adaptado de la SBS, al 31 de enero del 2018. Créditos directos y depósitos por oficinas. Montos expresados en miles de soles.

Lealtad a la marca. Mencionar Otuzco es mencionar la Virgen de la Puerta, que se ha convertido en un referente regional y nacional, por lo que se puede decir que está posicionado en la mente del turista, así como del ciudadano el cual siente orgullo de sus tradiciones religiosas. El papa Francisco le hizo una importante mención en su visita a la ciudad de Trujillo como se aprecia en la Figura 3.



Figura 3. Coronación de la Virgen de la Puerta por el papa Francisco.

Nota. Tomado de Conferencia Episcopal Peruana: coronación de la Virgen de la Puerta (2018). Tomado de <http://iglesia.org.pe/>

Integración de mercados, desarrollo de nuevos productos o de nuevos mercados.

Otuzco presenta, además, potencial ganadero, debido a su vasta extensión de pastos naturales y cultivados, dedicados mayormente a la crianza de ganado vacuno de leche. Siguiendo esa misma línea, Otuzco se está convirtiendo en un productor de quesos con su planta de producción El Paraíso. Esto se da gracias al apoyo de asociaciones como CEDEPAS Norte, la Asociación Amistad Perú-Suiza y el MINAGRI. En el año 2013 se produjeron nueve toneladas de queso, y en el año 2017 se recibió la visita del embajador suizo Hans-Ruedi Bortis, quien destacó la producción de queso y respaldó el trabajo del maestro quesero suizo Oskar Flüeler, quien estuvo capacitando a los queseros en Otuzco. El MINAGRI también capacita a los productores para estandarizar procesos y acceder a la marca colectiva “Terrandina”, otorgando a los productores mayores capacidades para obtener más beneficios con productos de mejor calidad y permitir su salida hacia mercados nacionales e internacionales (CEDEPAS, 2017a). En el mes de septiembre de 2017, Otuzco fue catalogada como la “Capital del Jamón” con el fin de impulsar el consumo de jamón, que ya había sido elogiado previamente por el prestigioso chef Gastón Acurio. Este jamón es demandado actualmente por Trujillo, Chimbote y Lima, y en el extranjero hay pedidos de España e Italia (Gobierno Regional de la Libertad, 2017b).

Creatividad, eficiencia y efectividad de la publicidad. En el caso de la promoción, la información de vital importancia está en la página web de la Municipalidad de Otuzco, así como en las redes sociales Facebook y Youtube. Por otro lado, también promueven indirectamente al distrito mediante programas sociales las webs y redes sociales, como Facebook de las ONG vinculadas al distrito de Otuzco: IBIS, CEDEPAS Norte y World Vision. La primera tiene enfoque en la agricultura, la segunda se concentra en agrupación y mejora tecnológica en el agro, y la tercera se orienta a la educación, así como el porvenir de las futuras generaciones de otuzcanos (Municipalidad de Otuzco, 2017a).

Operaciones y logística e infraestructura (O). La principal vía de comunicación que integra al distrito de Otuzco con los demás distritos y provincias de La Libertad es la carretera Trujillo-Otuzco-Huamachuco-Pataz, con una distancia de 76 km entre Trujillo y Otuzco (Gobierno Regional de La Libertad, 2017a). El distrito de Otuzco tiene 74 centros poblados, de los cuales 71 de ellos no cuentan con vías asfaltadas sino solo con vías carrozables y camino de herradura. Queda anotar que 26 de los centros poblados enfrentan derrumbes y deslizamientos, y 18 de ellos están expuestos a huaicos, aludes y aluviones que los mantienen aislados en algunas temporadas del año (INEI, 2007a). Para dar una solución más rápida y eficiente a estos desastres, según el portal del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, en el año 2015, la Municipalidad de Otuzco adquirió un cargador frontal y dos camiones volquetes 6x4, con el fin de realizar labores de mantenimiento de carretera. Asimismo, en 2017 se adquirió una potente retroexcavadora continuando con el plan de implementación de maquinaria pesada (Municipalidad de Otuzco, 2017).

En la misma línea, y como un aspecto de la descentralización en favor del distrito, en el año 2017 el Ministerio de Transporte y Comunicaciones, a través de PROVÍAS Descentralizado, firmó un convenio con la Municipalidad de Otuzco para el mantenimiento rutinario de 41 km de la carretera Otuzco-Tamihual-Pango-La Libertad-Tambillo-Surupampa, y 15 km de la carretera José Galvez-Pachín Alto. De esta manera, PROVÍAS no solo asigna más recursos para que sean correctamente administrados, sino otorga responsabilidad a las autoridades otuzcanas (Municipalidad de Otuzco, 2018a).

Tabla 7

Tipo de Vía de Mayor uso del Distrito de Otuzco por Centro Poblado

Vía de mayor uso	N°
Camino carrozable	30
Camino de herradura / trocha	41
Carretera asfaltada	2
Total	74

Nota. Tomado de INEI - Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda (2007). Adaptado de <http://sige.inei.gob.pe/test/atlas/>

Con el objeto de reducir el riesgo por inundaciones a los cultivos o huaicos que vienen desde los cerros afectando a las carreteras —como vimos anteriormente—, la municipalidad está realizando un ambicioso plan de reforestación de los cerros con la siembra de más de 100,000 árboles de pino en un área de 1,000 hectáreas, que además tiene el propósito de retener agua para época de sequía en beneficio de los agricultores. Actualmente tienen un proyecto para acumular el agua que se retiene a través de 500 reservorios de geomembrana (Vega et al., 2017). Por el lado de los establecimientos o puestos de salud, en la Tabla 8 se observa que hay 68 centros poblados que no cuentan con establecimientos de salud en zonas rurales y solo seis que sí; es decir que la mayoría de la población rural está desprovista de atención médica básica y es más vulnerable, en especial los niños, adultos mayores y mujeres embarazadas.

Tabla 8

Número de Establecimientos de Salud en el Distrito de Otuzco

	Sí	No
Establecimiento/ puesto de salud	6	68

Nota. Tomado de INEI - Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda 2007). Adaptado de <http://sige.inei.gob.pe/test/atlas/>

Con el fin de mejorar la oferta de salud, no solo en el distrito sino en la provincia, en el mes de octubre de 2017 el burgomaestre otuzcano, y también presidente de la Asociación Civil Fondo Social Alto Chicama (ACFSAC), dio a conocer que el consorcio Estudios

Hospitalarios será el responsable de la elaboración de los estudios técnicos para el hospital, lo que demandará una inversión de 1,4 millones de soles financiados a través de las regalías mineras de la asociación. El moderno hospital será construido sobre una extensión de terreno de 8,000 m² y estará ubicado en el sector Tupuyo, de la ciudad de Otuzco, cuya construcción y equipamiento significará para el Minsa una importante inversión (Municipalidad de Otuzco, 2018b). Otro aspecto importante de la salud es la conectividad de agua potable para todos los pobladores, así como redes de saneamiento adecuadas. En la Tabla 9 se puede ver que 31 centros poblados son atendidos a través de la red de agua pública; entonces, la mayoría de los centros poblados carecen de este servicio esencial. A la fecha, Otuzco no cuenta con una planta de agua potable ni con una planta de tratamiento de aguas residuales (Municipalidad de Otuzco, 2018c).

Tabla 9

Conexión de Agua y Energía Eléctrica por Centros Poblados

	Sí	No
Población que dispone de alumbrado público	28	46
Agua por red pública	31	43
Energía eléctrica en la vivienda	61	13

Nota. Tomado de INEI - Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda (2007). Adaptado de <http://sige.inei.gob.pe/test/atlas/>

Como consecuencia de la falta de una planta de tratamiento de agua (PTAR), el río Pollo, uno de los principales ríos de Otuzco, ha sido transformado muchas veces en botadero de basura y sistema de desagüe rústico, poniendo en riesgo la salud de los pobladores que usan muchas veces las aguas del río para bañarse o lavar ropa. Para subsanar este asunto, en el mes de marzo de 2018 la Municipalidad Provincial de Otuzco presentó un proyecto al Ministerio de Vivienda: “Ampliación de los Sistemas de Agua para Consumo Humano, Alcantarillado Sanitario y Tratamiento de Aguas Residuales de la Provincia de Otuzco”, que

está valorizado en más de 70 millones de soles. Por su parte, el Ministerio de Vivienda, y luego de tres años de constantes gestiones ha admitido a trámite el proyecto, que beneficiará a más de 19,000 otuzcanos (Municipalidad de Otuzco, 2018c).

Finanzas y contabilidad (F). Según el Ministerio de Economía y Finanzas (2018), en el distrito de Otuzco los principales recursos económicos, a través de los cuales se ejecutan los proyectos, provienen de dos fuentes principales: 1) Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN), 33% del total, cuyo objetivo es promover la inversión en las diferentes municipalidades del país, con un criterio redistributivo en favor de las zonas más alejadas y deprimidas, priorizando la asignación a las localidades rurales y urbano-marginales del país, y 2) canon minero (43% del total), que incluye regalías mineras, canon pesquero, canon forestal (Ministerio de Economía y Finanzas, 2017a).

En la Figura 4 se pueden ver las transferencias regulares hacia el distrito de Otuzco entre los años 2013 al 2016. Notamos que las transferencias por FONCOMUN se han mantenido en los últimos cinco años; no obstante, las transferencias por conceptos de canon de 12.5 millones de soles en 2013 hasta 4.75 millones en 2017, reduciendo de esta manera hasta 45% las transferencias en ese período. Esto se debe a que la minera Barrick, al ser la única mina formal en la zona, es la que aportaba directamente el canon para Otuzco y actualmente se encuentra cerrando operaciones, por lo que se espera que en los próximos dos años el fondo del canon y de las regalías quede desprovisto (MEF, 2017a). Actualmente se vienen promoviendo talleres participativos en el caserío de Pachín Alto para el proyecto de exploración minera Eposuyay, en el cerro Urpillao, a solicitud de la minera Vale Explorations SAC, el cual enfrenta una alta resistencia de los pobladores de caseríos aledaños debido a que existe el temor de afectar el recurso hídrico por las perforaciones que realiza la minera (Gerencia Regional de Energía, Minas e Hidrocarburos de la Libertad, 2018).

En la misma línea y para ir mitigando ese riesgo de disminución presupuestal, en el año 2015 el distrito de Otuzco emitió títulos valores (bonos) por un valor de 4.7 millones de soles; asimismo, la fuente de recursos ordinarios viene aumentando 11% anualmente (4.05 millones en el 2017). En el año 2018, se inicia con un presupuesto de apertura de 0.14 millones por parte del canon y 2.94 millones por parte de FONCOMUN, tal presupuesto se irá ajustando en el transcurso del presente año (Ministerio de Economía y Finanzas, 2017a).

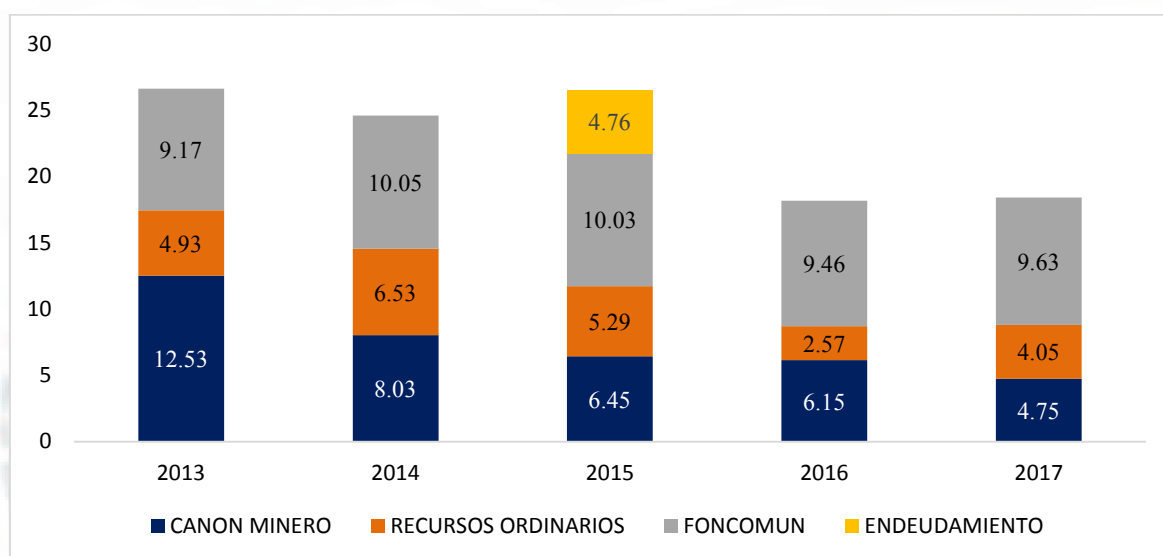


Figura 4. Transferencias según tipo de recursos del distrito de Otuzco (millones de soles). Consulta de transferencias a los gobiernos nacional, regional, local y EPS. Montos expresados en millones de soles del Ministerio de Economía y Finanzas. Adaptado de <http://apps5.mineco.gob.pe/transferencias/gl/default.aspx>

A pesar de la disminución de ingresos provenientes de la minería y del incremento de la deuda para aumentar el presupuesto, el distrito de Otuzco tiene aún una ejecución de gasto público que no llega al 100%. Esto se debe a múltiples factores, tales como falta de cuadros técnicos dentro de la municipalidad que permitan la elaboración de proyectos de inversión distritales y provinciales y poca capacitación en temas de presupuesto, así como barreras legales y administrativas. En la Figura 5 se puede ver el porcentaje de ejecución del presupuesto entre los años 2013 y 2017. Notamos que, en el año 2013, se llevó a cabo la ejecución de presupuesto más baja de los cinco últimos años (56.7%); luego, se ha venido

incrementando en los siguientes años, hasta llegar a 88.5% en 2016. Esto se debe en parte al cambio de gobierno a partir del año 2014.

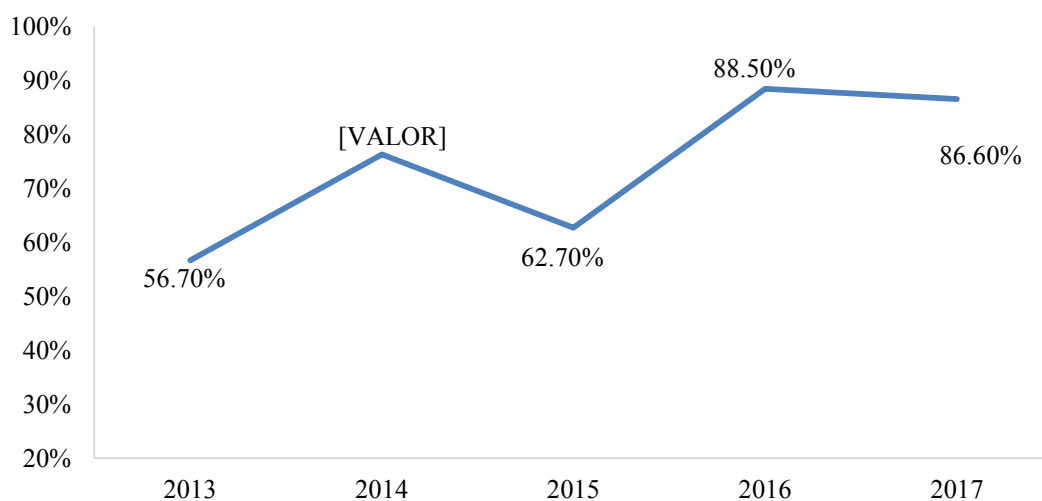


Figura 5. Ejecución del gasto del distrito de Otuzco 2013-2017 según el MEF.

Adaptado de http://apps5.mineco.gob.pe/bingos/seguimiento_pi/Navegador/default.aspx

Recursos humanos (H). El 44% de la población se encuentra entre los 15 y los 44 años, lo cual indica que existe un alto PEA potencial. La composición de la población se aprecia en la Tabla 10.

Tabla 10

Información Sociodemográfica según Edad y Sexo, 2007

Tipo de zona	Total	Menos de 1 año	1 a 14 años	15 a 29 años	30 a 44 años	45 a 64 años	65 a más
URBANA (012)	11,489	216	3,162	3,000	2,330	1,794	987
Hombres (013)	5,484	115	1,616	1,400	1,093	828	432
Mujeres (014)	6,005	101	1,546	1,600	1,237	966	555
RURAL (024)	13,776	309	4,574	3,316	2,402	1,938	1,237
Hombres (025)	6,947	156	2,315	1,695	1,213	959	609
Mujeres (026)	6,829	153	2,259	1,621	1,189	979	628

Nota. Tomado de INEI - Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda (2007).

Adaptado de <http://censos.inei.gob.pe/cpv2007/tabulados/#>

En la Tabla 11 se puede notar que, del total de la población ocupada en el distrito de Otuzco (7,978 habitantes), la distribución del trabajo está dividida en 50% para cada tipo de zona (rural y urbana). En la zona urbana, el 19% de mujeres tiene acceso al trabajo y solo el

9.1% de la zona rural tiene acceso a tal. Esto se debe al tipo de trabajo realizado en zonas rurales, cuyas actividades son principalmente agrícolas. Según el censo del INEI (2007a), el 90% del trabajo realizado en zonas rurales es agrícola, mientras que en la zona urbana es de 20%.

Tabla 11

Población ocupada rural y urbana mayor de 14 años, por sexo y rama de actividad económica

	Sexo	N° de personas
Urbana	Hombre	2,449
	Mujer	1,494
Rural	Hombre	3,698
	Mujer	337

Nota. Tomado de INEI - Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda. Adaptado de <http://censos.inei.gob.pe/cpv2007/tabulados/#>

Uno de los pilares para una sociedad competitiva es la educación, que parte desde los primeros años en los colegios. En el distrito de Otuzco, según los resultados de la ECE, el 30.3% de estudiantes tiene buena comprensión lectora y el 29.8% puede resolver problemas matemáticos, puntaje inferior al nacional (46.4% en comprensión lectora y 34.1% en resolver problemas matemáticos). Algunas de estas causas se pueden apreciar en la Tabla 12, donde se presentan datos sobre la infraestructura de los locales educativos en Otuzco. Vemos que el 39% de estudiantes no tiene acceso a conexiones de saneamiento y cuenta con un 18% de conexión a internet. Este tipo de infraestructura no permite que los estudiantes estén en iguales condiciones educativas que aquellos que estudian en ciudades de la costa. Además, Otuzco es uno de los pocos distritos del país en los que la tasa de analfabetismo ha aumentado en el 2007 desde 12.2% hasta 17.29% en el 2015 (Municipalidad de Otuzco, 2017b).

Con el objetivo de contrarrestar estos resultados adversos en educación, la municipalidad viene implementando un proyecto de pizarras digitales con un plan piloto en

26 aulas del colegio Inmaculada Virgen de la Puerta, el cual fue seguido en 25 colegios de la provincia. Este proyecto tiene una inversión de alrededor de 9 millones de soles. Esta tecnología tiene una barrera que es la conectividad a internet, por lo que su impacto se puede ver reducido en las zonas rurales más alejadas del distrito de Otuzco. El burgomaestre también viene impulsando la educación a través de otros proyectos de infraestructura, como la construcción del Servicio Educativo en el caserío Nuevo Amanecer, entre otros (Municipalidad de Otuzco, 2017c). En educación superior, la Universidad Nacional de Trujillo tiene una sede en el área de agronomía y turismo para 60 estudiantes que se encuentra en proceso de cierre, debido a que no cuenta con los requisitos básicos para su funcionamiento según los estándares de la Superintendencia Nacional de Educación (SUNEDU). Los estudiantes activos se trasladarían a Trujillo (Universidad Nacional de Trujillo, 2017).

Tabla 12

Locales Educativos con Acceso a Servicios en el Distrito de Otuzco

Locales educativos	Nº	%
Agua vía red pública o pilón	67	82
Saneamiento vía red pública	32	39
Electricidad	77	94
Internet	15	18
Paquete integrado de servicios	13	16

Nota. Se considera que los locales cuentan con al menos una computadora.

Total, de locales educativos según censo 2016 es 82. Recuperado de

<http://sdv.midis.gob.pe/redinforma/reporte/rptmidistrito.aspx?tkn=v/TDaMjVMDgnD19n+3h+og==#no-back-button>

Sistemas de información y comunicaciones (I). La municipalidad del distrito de Otuzco cuenta con manuales de trabajo impresos o digitalizados. Cuenta con un software para almacenamiento y digitalización de documentos internos y externos, lo que ha incrementado notoriamente su productividad. Aunque no se posee un sistema de comunicación fluida entre las áreas, el flujo de información está en proceso de mejora continua. La información al público se genera a través de una mesa de partes o de la página web; además, usan redes

sociales como Facebook de forma activa —creada en los últimos años—, donde el alcalde y sus autoridades exponen no solo las obras realizadas sino temas de presupuesto, Directorio y organigrama de personal, entre otros. La página web cuenta, además, con un portal de transparencia, en donde se puede hallar el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA), el organigrama de los funcionarios y un espacio para las normativas legales actualizadas. No obstante, este TUPA cuenta con información desactualizada, debido que corresponde al año 2014.

En la plataforma web se pudo ubicar fácilmente el organigrama y el Directorio de funcionarios (seis gerencias municipales y los datos del alcalde) actualizado; sin embargo, no se encuentran sus datos completos (número fijo y anexo) ni tampoco los datos de las autoridades municipales —solo figuran los nombres—, los cuales se consideran de gran importancia para la comunicación abierta con los ciudadanos. Con respecto a la agenda del alcalde, no se encontró en el portal web, por consiguiente, no se comunican con regularidad las actividades —realizadas y por realizar— del alcalde para la población de Otuzco. Es necesario aclarar que la Ley 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solo presenta condiciones mínimas para que las empresas públicas compartan información y en muchos casos no cumple su cometido, dado que en algunos asuntos los portales de transparencia no han logrado establecer verdaderos puentes de información entre las autoridades y sus ciudadanos (Municipalidad de Otuzco, 2017b).

Tecnología e investigación y desarrollo (T). La innovación tecnológica desarrollada actualmente en el mercado, que reduce tiempos y aumenta la eficacia de los procesos, es de vital importancia para empresas públicas, para que de esta manera brinden un mejor servicio al ciudadano. Las oficinas administrativas de la Municipalidad de Otuzco cuentan con un software para realizar trámites documentarios y tributarios llamado “Pegaso”, a través del cual han logrado alcanzar mayor eficiencia y eficacia. Así, los trámites de partida de

nacimiento tienen una duración de 15 minutos, los documentos oficiales de la Municipalidad son expedidos con un código que ayuda a la posterior identificación, y además se trabaja con hojas de cálculo electrónico para complementar el uso del software y se tiene como norma la digitalización de documentos.

2.2.2 Matriz de Evaluación de Factores Internos del Distrito de Otuzco

Según D'Alessio (2015), la Matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI), permite conocer las principales fortalezas y debilidades para una evaluación de un área funcional y brinda una guía para la identificación y evaluación de las relaciones entre esas áreas. En la Tabla 13, el resultado de la MEFI presenta una ponderación mayor a 2.50, lo cual indica que las fortalezas están siendo utilizadas de forma apropiada para superar las debilidades del distrito de Otuzco.

Tabla 13

Matriz de Evaluación de los Factores Internos del Distrito de Otuzco (MEFI)

Ítem	Factores determinantes de éxito	Peso	Valor	Ponderación
Fortalezas				
1	Estabilidad política en distrito.	0.08	3	0.24
2	Alto posicionamiento de turismo religioso.	0.1	3	0.30
3	Apoyo municipal a la educación.	0.1	3	0.30
4	Posicionamiento nacional y alto potencial en productos como jamón y queso.	0.09	3	0.27
5	Ejecución de programas de capacitación para agricultura y ganadería por parte de ONG nacionales y extranjeras.	0.07	3	0.21
6	Apoyo municipal a agricultores en tiempos de sequía.	0.08	3	0.24
		0.52		1.56
Debilidades				
1	Deficiente infraestructura de servicios básicos de saneamiento y agua.	0.09	2	0.18
2	Degradación de recursos naturales.	0.08	2	0.16
3	Infraestructura social-productiva deteriorada por desastres naturales.	0.1	2	0.20
4	Bajos niveles de indicadores de aprendizaje en matemática y lenguaje.	0.1	2	0.20
5	Deficiente infraestructura educativa en zonas rurales.	0.06	2	0.12
6	Incipiente desarrollo tecnológico.	0.05	2	0.10
		0.48		0.96
Total		1.00		2.52

Nota. Adaptado de *El proceso estratégico: un enfoque de Gerencia* (3a ed., p. 185), por F. D'Alessio, 2015, México D.F., México: Pearson.

Valores

- 4. Fortaleza mayor
- 3. Fortaleza menor
- 2. Debilidad menor
- 1. Debilidad mayor

2.3 Resumen

El análisis interno arrojó el resultado siguiente: según el marco establecido por la estabilidad política del distrito y el apoyo técnico brindado a los agricultores, existe un alto posicionamiento del turismo religioso y apoyo en la educación, lo que se refleja en el componente “Tolerancia e inclusión”. Destacan procesos innovadores, como la producción de jamón y queso, y el mejoramiento en técnicas de agricultura y ganadería. Estos esfuerzos son necesarios y se encuentran por debajo de los estándares ODS del PNUD. En contraste, el componente “Acceso a la educación superior” muestra indicadores con niveles de desarrollo escasos. Como consecuencia, hay una deficitaria infraestructura de agua y saneamiento, concadenada a que la infraestructura se encuentre en constante deterioro por desastres naturales que impactan en los centros educativos e impiden un desarrollo tecnológico sostenible. Además, el apoyo a la educación por las autoridades competentes está por debajo de la meta establecida.

En los factores externos, los componentes que necesitan mayor nivel de desarrollo son: acceso a la educación superior, acceso a la información, vivienda, acceso a conocimientos básicos, derechos personales y salud. Se vislumbra una escasez de transferencias del presupuesto nacional hacia el distrito, lo que podría generar un impacto negativo en la gestión. La educación y el acceso a conocimientos básicos están por debajo de los niveles mínimos del PNUD y se enlazan con otros componentes, como acceso a información, vivienda y conocimientos básicos. En el caso del acceso a la información, mediante los acuerdos comerciales se logran bajos niveles de conectividad en el servicio de internet, así como alta concentración de instituciones privadas y públicas en zonas urbanas. En el caso de vivienda, las mayores brechas se presentan en las zonas rurales. Los otros componentes por mejorar son derechos personales y salud y bienestar. En el caso de la salud y bienestar, se viene postergando la habilitación del Hospital de Alta Complejidad.

Capítulo III: Metodología de la Investigación

3.1 Diseño de la investigación

Es de tipo no experimental, con data de corte transversal, alcance descriptivo y enfoque cuantitativo para realizar el cálculo del IPS del distrito de Otuzco. En ese sentido, es no experimental porque no se manipula ninguna de las variables y se tomaron de su contexto real. La data es de corte transversal, debido a que los datos se recolectaron en un solo momento con la finalidad de describir variables y analizarlas en un período determinado. El alcance es descriptivo, ya que permite mostrar con claridad las dimensiones de una comunidad, y el enfoque es cuantitativo, porque usa recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento (Hernández et al., 2014).

3.2 Justificación del diseño

La presente investigación es pertinente porque alude a un contexto de fuertes necesidades sociales que el gobierno y la sociedad en general debe atender en el distrito de Otuzco. Para ello, el análisis de propuestas creativas desde el campo de la gestión puede contribuir a conformar lazos de colaboración inter y transdisciplinarios. Por su parte, la conjunción de los procesos de gestión para organizar las actividades con el fin de enfocarlos en el bien común puede operar como un factor relevante en la visión y puesta en práctica de acciones que conlleven a procesos de cambio en la calidad de vida de la población. Asimismo, acotando desde una perspectiva social los distintos aspectos tratados durante el desarrollo de la investigación, dirigen los esfuerzos a la elaboración y aplicación de políticas públicas y privadas que mitiguen los problemas sociales del distrito. Finalmente, en el estudio del IPS del distrito de Otuzco se han abordado tres dimensiones que hacen posible el uso de variables sociales adecuadas y recursos humanos necesarios para construir una base social a

partir de herramientas que beneficie a todo el distrito y se convierta en un referente para otras localidades de la región.

3.3 Preguntas de la Investigación

3.3.1 Pregunta general

¿Cuál es el índice de progreso social del distrito de Otuzco al año 2017?

3.3.2 Preguntas específicas

¿Cuál es el índice de necesidades básicas humanas del distrito de Otuzco al año 2017?

¿Cuál es el índice de los fundamentos del bienestar del distrito de Otuzco al año 2017?

¿Cuál es el índice de oportunidades para el progreso social del distrito de Otuzco al año 2017?

3.4 Población y Muestra

3.4.1 Población

Con el fin de realizar esta investigación, la población en estudio está definida por los hogares que se encuentran en el distrito de Otuzco, N=6,428 hogares con las siguientes características: de 18 a más años sin distinción del nivel socio económico, pertenecientes a una población de 6,428, con 26,342 habitantes (INEI, 2007). Asimismo, incluyó a mujeres de 15 años o más que sean residentes permanentes del hogar. La información básica proviene del último Censo de Población y Vivienda del INEI y del respectivo material catastral de la Municipalidad Provincial de Otuzco (ver Apéndices A y B). De esta manera se define el marco mediante el conjunto de manzanas y zonas que cubre la población en su totalidad.

3.4.2 Muestra

Con respecto a quienes van a ser medidos para seleccionar la muestra, es necesario definir la unidad de análisis (Hernández et al., 2014). Se utilizará la Unidad Primaria de Muestreo urbano (UPM en adelante), que es el conglomerado por una o más manzanas o

partición de gran magnitud de viviendas. En promedio, el UPM tiene 100 viviendas particulares. Asimismo, se usó el UPM rural que equivale al Área de Empadronamiento Rural (AER) que está conformada por uno o más centros poblados que en conjunto suman alrededor de 100 viviendas particulares (aproximadamente 500 habitantes). Finalmente, también se usará la Unidad Secundaria de Muestreo (USM). Esta se refiere a la vivienda particular que existe dentro de una UPM urbana o rural (INEI, 2011). En lo que respecta al sustento de cálculo de la muestra, de acuerdo con el último Censo de Población y Vivienda del INEI, se aprecia en la Tabla 14 que el distrito de Otuzco tiene 76 centros poblados y un pueblo (INEI, 2007), de los cuales 2,980 (46.4%) pertenecen a la zona urbana y 3,448 (53.6%) pertenecen a la zona rural en lo referente a las viviendas ocupadas.

Tabla 14

Número de Viviendas en Zona Rural y Urbana del Distrito de Otuzco

	Nº Viviendas	Nº viviendas con personas presentes
Urbana	3,424	2,980
Rural	5,044	3,448

Nota. Tomado de INEI - Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda (2007).

La muestra fue probabilística y su selección fue aleatoria en las dos etapas del muestreo: (a) la selección de conglomerado mediante selección sistemática con probabilidad proporcional al tamaño (PPT), donde la medida del tamaño es el número de viviendas, y (b) la selección de viviendas: selección sistemática simple con arranque aleatorio. Aplicando el software STATS, el número de encuestas efectivas es de 362; realizadas a jefes de hogar, con un margen de error para el total del distrito de +/-5%, en el supuesto de máxima dispersión de los resultados ($p=q=50\%$) y un nivel de confianza de 95%. La muestra fue estructurada de acuerdo con la distribución de hogares basados en la zonificación distrital determinada por INEI, tal como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 15

La Conformación de la Muestra de Viviendas

Total	Zonas		
	1	2	3
362	168	112	82
100%	46%	31%	23%

Adaptado de Censo de Población y Vivienda realizado en el 2007, Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2007) (<http://inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/poblacion-y-vivienda/>).

Entre las consideraciones que se tomaron, el distrito cuenta con 76, centros poblados, de los cuales 75 se encuentran en la zona rural y uno en la zona urbana. Sobre estos 75 poblados, la accesibilidad es un gran desafío por la accidentada geografía que se manifiesta mediante sus diversos caminos de herradura, caminos vecinales registrados y no registrados, así como vías de primer, segundo y tercer orden, dado que la mayoría de ellos no cuenta con fácil acceso y para poder llegar a ellos hay que caminar. Otros se encuentran tan dispersos que tienen apenas dos viviendas por caserío. Otra de las consideraciones es haber tomado los caseríos rurales más importantes (mayor de 100 casas). Finalmente, la otra consideración fue que, a través del programa STAT, se eligieron al azar 194 viviendas en 14 caseríos. Aquí se ha considerado su cercanía a Otuzco y su fácil acceso, a través de pista o trocha carrozable.

Sobre el tipo de muestra, se ha desarrollado un modelo de muestreo probabilístico conglomerado. Se siguió una metodología de selección de caseríos, manzanas, casas y personas seleccionadas siguiendo los parámetros de la ficha técnica Encuesta Nacional de Hogares sobre condiciones de vida y pobreza (INEI, 2016b), SISFOH y la metodología de la muestra mencionada líneas arriba. Sus caseríos se consideraron homogéneos, por tanto se consideran conglomerados y los resultados son extrapolables al resto de la población. Asimismo, se seleccionaron caseríos con mayor número de habitantes para asegurar que contengan la mayor variabilidad de la población. La metodología a elegir fue proceder con

las zonas más representativas que constan de más de 100 viviendas en la zona urbana y rural del distrito, como se aprecia en la Tabla 16.

Tabla 16

Número de Viviendas por Caserío del Distrito de Otuzco

Caserío	Número de viviendas
Trigopampa	39
Llaugueda	25
Magdalena de Puruchaga	16
Pachin Bajo	14
Allacday	12
Huangamarca	12
San Francisco	11
Pango Centro	11
Samne	10
Cuyunday	10
San Isidro	10
Sanchique	9
Pichampampa	9
El Capulí	6
Otuzco	168

Nota. Tomado de INEI - Censos Nacionales 2007: XI de Población y VI de Vivienda.

Por otro lado, los elementos de la muestra se eligieron aleatoriamente asegurando que cada elemento tenga la misma probabilidad de ser elegido. En lo que respecta a localización geográfica, el distrito de Otuzco está segmentado en nueve zonas y limita con siete distritos: La Cuesta, Sinsicap, Huaranchal, Charat, Usquil, Agallpampa y Salpo, y dos provincias: Trujillo y Gran Chimú (ver la Figura 6). Sin embargo, para facilitar el procesamiento y el análisis de los datos del IPS del distrito de Otuzco se reagrupó en zonas. Para ello, se evaluó la zonificación tomando en cuenta el criterio de importancia de las zonas, AER, cuencas hidrográficas y el Plan Vial del MTC para establecer la reagruparon en tres zonas, como se observa en la Figura 7.

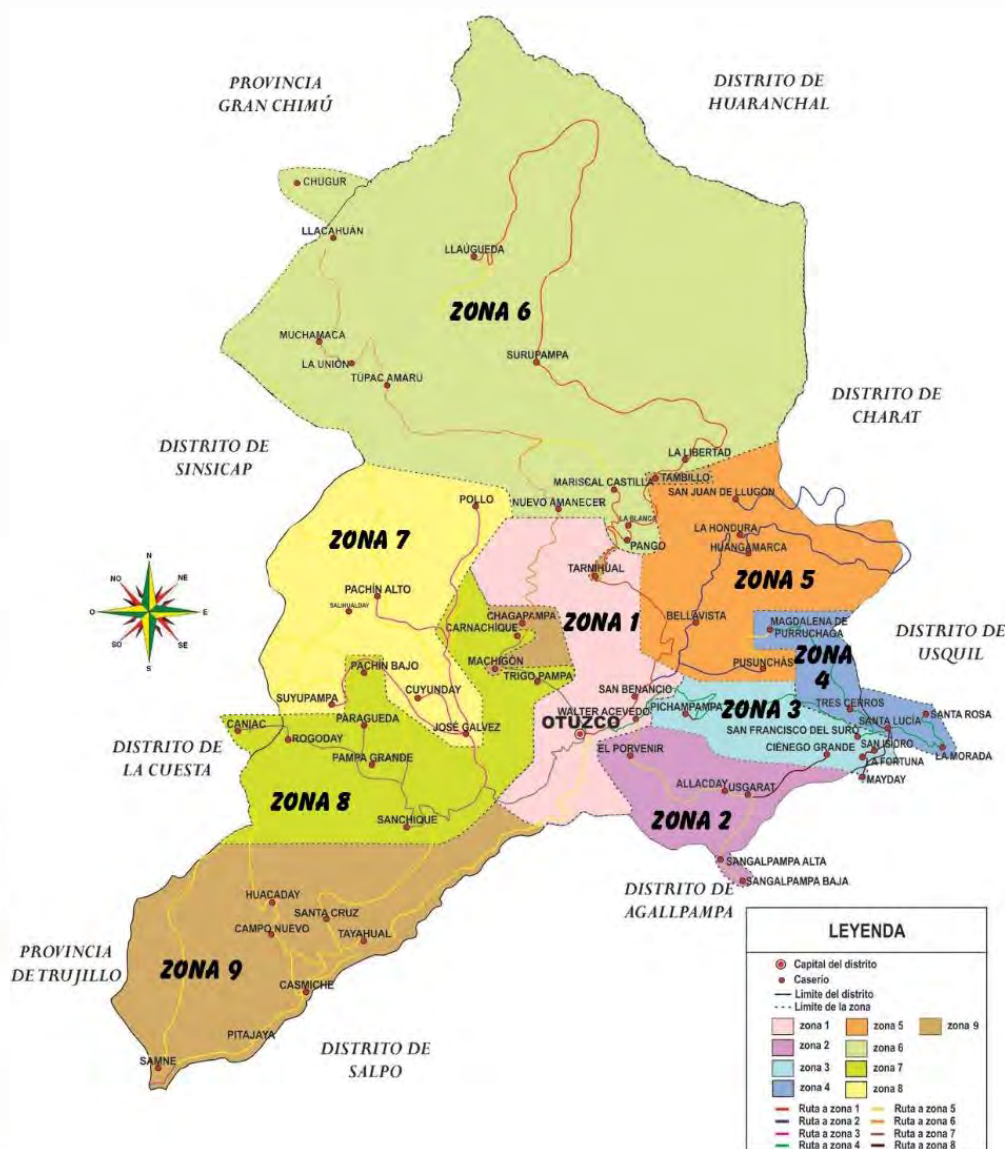


Figura 6. Plano de los hogares encuestados por zonas.

Adaptado de Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2007) y el Plan de Desarrollo Local Concertado de la provincia de Otuzco 2017-2025 (2015).

Las tres nuevas zonas geográficas se conformaron a partir de la identificación de similitudes de características entre las zonas con una población medianamente homogénea, con zonas geográficas agrícolas, residenciales y de comercio. La zona 1 está compuesta por una amplia zona residencial, turística y de comercio. Asimismo, por esta pasa la red vial departamental. Las zonas 2, 3, 4, 5 y 6 conforman la nueva zona 2, que cuenta con la red vial departamental, que la conecta con importantes centros de comercio agrícolas (frutales) y cuenta con la mayor superficie de tierras agrícolas, como bosques y pastos y potencial

minero. Las zonas 7, 8 y 9 conforman la nueva zona 3. Esta zona está constituida por una zona comercial con enfoque agrícola (hortalizas, verduras y legumbres) y bordea la red vial nacional en su límite inferior.



Figura 7. Plano de los hogares encuestados por zonas agrupadas. Adaptado de Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2007) y el Plan de Desarrollo Local Concertado de la Provincia de Otuzco 2017-2025 (2015).

3.5 Consentimiento Informado

Tiene el propósito de asegurar la decisión autónoma del entrevistado de participar o no, según esta se ajuste o no a sus valores, intereses y preferencias. Los encuestados fueron informados de los motivos de la entrevista y se les solicitó de forma escrita su autorización para tomar sus datos únicamente para los fines de la presente investigación de forma clara y precisa (Cañete, Guilhem & Brito, 2012). Cabe resaltar que, en el proceso de toma de datos de la encuesta, se informó a los participantes la confidencialidad en el uso de la información y de abstenerse en responder cuando lo consideren conveniente. De esta manera, al establecer límites al consentimiento informado se pretende respetar un principio ético que debe estar presente en toda investigación (ver Apéndice C).

3.6 Procedimiento de Recolección de Datos

El proceso de recolección de la data primaria se realizó del 10 de diciembre de 2017 al 10 de enero de 2018 por medio del consultor, el ingeniero Jacob Tejada Hernández, y un equipo especializado de encuestadores. La encuesta se realizó a los jefes de hogar del distrito de Otuzco. No obstante, en los casos en los que en la vivienda predefinida no se encontró a los miembros del hogar, se procedió a entrevistar a la vivienda contigua, y así hasta culminar las encuestas de la investigación. Después se digitalizó las encuestas y tabuló las respuestas para ejecutar los respectivos análisis estadísticos. Por su parte, para completar el proceso de recolección de datos, se recurrió a fuentes secundarias que fueron obtenidas de la Gerencia Regional de Salud La Libertad (GRSLL), la Gerencia Regional de Defensa Nacional La Libertad (GRDNLL) y la Gerencia Regional de Educación La Libertad (GRELL). Asimismo, a modo de simplificación del nombre de las variables en la Tabla 17 se puede observar y revisar la codificación asignada a cada una de ellas. Por último, el resultado de las variables con sus respectivas utopías y distopías, así como el cambio de signo se puede observar en la Tabla 18.

Tabla 17

Matriz de variables IPS del distrito de Otuzco

Dimensión	Componente	Código	Variable	Indicador	
Necesidades Humanas Básicas	Nutrición y cuidados básicos de Salud	ncb01	Desnutrición crónica en menores de 5 años	Porcentaje de menores de cinco años con desnutrición crónica	
		ncb03	IRA en menores de 5 años	Porcentaje de prevalencia de Enfermedades de infección respiratoria Agudas (IRA) en niños menores de cinco años	
	Agua y saneamiento básico	ncb04	EDA en menores de 5 años	Porcentaje de prevalencia de Enfermedades Diarreicas Agudas (EDA) en niños menores de cinco años	
		abs01	Acceso agua potable	Porcentaje de población con acceso a agua potable	
	Vivienda y Servicios públicos	abs02	Acceso servicios de saneamiento	Porcentaje de población con acceso al servicio de saneamiento	
		vsp01	Acceso a la electricidad	Porcentaje de familias que si tienen energía eléctrica mediante red pública	
		vsp03	Déficit cualitativo de vivienda	Porcentaje de material predominante en paredes exteriores con ladrillo o bloque de cemento y piedra o sillar con cal/cemento	
		vsp06	Conexión vivienda	Porcentaje de hogares que cuentan con alumbrado	
		vsp04	Déficit cuantitativo de vivienda	Porcentaje de viviendas no hacinadas que se calcula por el número de habitaciones usadas para dormir y el número de miembros permanentes del hogar	
		vsp05	Vivienda no precaria	Porcentaje de vivienda no precaria si se considera que el piso y/o el techo son de materiales de: concreto armado en el techo y parquet o madera pulida, laminas asfálticas, vinílico o similares, loseta o similares y madera en entablados en el piso	
Seguridad Personal		sp01	Tasa de homicidios	Porcentaje de tasa de homicidio por cada 100000 habitantes	
	sp02	Percepción de inseguridad	Porcentaje de percepción de seguridad en el distrito de nada seguro		
	sp06	Venta de drogas	Porcentaje de encuestados que si consideran que se vende drogas en la zona		
Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento Básico	abc01	Tasa de analfabetismo en adultos	Porcentaje de personas que no saben leer y escribir que oscilan entre las edades de 15 años a mas	
		abc02	Tasa de asistencia en primaria	Porcentaje de personas mayores a 11 años que han acabado primaria	
		abc03	Tasa de asistencia en secundaria	Porcentaje de personas mayores a 18 años que han acabado secundaria	
	Acceso a información y telecomunicaciones	abc04	Logro de Lenguaje	Porcentaje de estudiantes de 2do grado de primaria que alcanzaron el nivel satisfactorio (lograron el aprendizaje) en comprensión de textos en la prueba ECE	
		abc05	Logro de matemática	Porcentaje de estudiantes de 2do grado de primaria que alcanzaron el nivel satisfactorio (lograron el aprendizaje) en la prueba ECE en matemáticas	
		aic01	Tenencia telefonía móvil	Porcentaje de encuestados y/o miembro del hogar que si tienen un teléfono móvil (celular)	
		aic02	Usuario de Internet urbanos	Porcentaje de encuestados que si tienen internet en su hogar	
	Salud y Bienestar	aic03	Calidad de internet	Porcentaje de encuestados que consideran que la calidad de internet en su hogar es buena	
		aic05	Teléfonos fijos por habitante	Porcentaje de encuestados que si tienen teléfono fijo en su hogar	
		sb01	Tasa de obesidad	Porcentaje de personas de 15 y más años con obesidad	
sb02		Padecimiento de enfermedades crónicas	Porcentaje de hogares en donde se han presentado enfermedades crónicas en los últimos 12 meses		
sb03		Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	Porcentaje de hogares en donde se han presentado muertes prematuras por enfermedades no contagiosas en los últimos 05 años		
sb04		No realiza actividad física	Porcentaje de personas que no realiza ningún tipo de actividad deportiva		
sb05		Porcentaje de personas que fuman	Porcentaje de hogares en donde al menos un miembro de la familia fuma		
Sostenibilidad ambiental	sa06	Percepción de ruido en la zona	Porcentaje de encuestados que percibe el nivel de ruido en su zona como muy alto y alto		
	sa02	Percepción de contaminación en la zona	Porcentaje de encuestados que considera que si existe contaminación en su zona		
	sa01	Medio de transporte para ir al trabajo	Porcentaje de encuestados que si se moviliza principalmente en un medio de transporte motorizado dentro del distrito para ir al trabajo		
	dp01	Libertad de expresión	Porcentaje de la población que considera que existe mucho respeto por la libertad de expresión		
Oportunidades	Derechos Personales	dp02	Título de propiedad urbano	Porcentaje de hogares urbanos que si tienen título de propiedad	
		dp03	Ausentismo (elecciones distritales)	Porcentaje de electores que no asistió a votar (elecciones distritales)	
		dp06	No voto juntas vecinales	Porcentaje de electores que no asistió a votar (juntas vecinales distritales)	
		dp05	Derecho a la participación ciudadana	Porcentaje de la población que si pertenece a un grupo, asociaciones u organización de base social (programa vaso leche, club madres, presupuesto participativo, consejo de coordinación local, asociación vecinal, apafa, entre otros)	
		Libertad personal y de elección	lpe01	Uso de anticonceptivo en mayores de 15 años	Porcentaje de mujeres que utilizan o si el encuestado están de acuerdo con el uso de cualquier método anticonceptivo
			lpe03	Actividades culturales (satisfacción)	Porcentaje de encuestados que se encuentra muy satisfecho y satisfecho con la cantidad y calidad de las actividades culturales en el distrito
	lpe04		Viviendas con acceso a bienes de uso público	Porcentaje de viviendas con acceso a bienes de uso público en el entorno cercano de su vivienda (parques, plazas, plazuelas, centros comunales, infraestructura deportiva, mercados)	
	lpe05		Corrupción	Porcentaje de población que tiene algún familiar al que le han solicitado algún soborno por parte de algún funcionario del distrito en el que reside	
	Tolerancia e Inclusión	ti01	Violencia contra la mujer	Porcentaje de mujeres que han sufrido de violencia familiar	
		ti02	Respeto al adulto mayor	Porcentaje de encuestados que si considera que se respeta al adulto mayor en su distrito	
ti03		Discriminación a minorías étnicas	Porcentaje de población que se ha sentido o han intentado discriminarlo por su color de piel		
Acceso a la educación superior	aes01	Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)	Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)		
	aes02	Tasa de graduados de universidad	Densidad de graduados de universidad mayores a 25 años		
	aes03	Mujeres que accedieron a la educación superior	Porcentaje de mujeres mayores de 25 años que alcanzaron nivel de Educación Superior		

Tabla 18

Utopías y Distopías del IPS del distrito de Otuzco

Componente	Indicadores	Utopía	Distopía	Promedio	Desviación Estándar
Nutrición y cuidados médicos básicos	Desnutrición crónica en menores de 5 años	0.0000	-0.3300	-0.2417	0.1096
	IRA en menores de 5 años	0.0000	-2.0000	-1.0680	0.5793
	EDA en menores de 5 años	0.0000	-2.0000	-0.4133	0.7109
Agua Potable y Saneamiento básico	Acceso agua potable	1.0000	0.1330	0.7589	0.2939
	Acceso servicio saneamiento	1.0000	0.0730	0.4353	0.3920
Vivienda	Acceso electricidad	1.0000	0.8880	0.9423	0.0429
	Déficit cualitativo de vivienda	1.0000	0.0000	0.1754	0.3691
	Conexión vivienda	1.0000	0.8720	0.9467	0.0560
	Déficit cuantitativo de vivienda	1.0000	0.0200	0.7426	0.3275
Vivienda	Vivienda no precaria	1.0000	0.0000	0.1773	0.3682
	Tasa homicidios	0.0000	-0.2200	-0.1354	0.0660
Seguridad Personal	Percepción inseguridad	0.0000	-0.9170	-0.1548	0.3409
	Venta drogas	-0.0037	-0.7000	-0.3438	0.2059
Acceso al conocimiento básico	Tasa de analfabetismo en adultos	0.0000	-0.1600	-0.0863	0.0589
	Tasa asistencia en primaria	0.9610	0.8360	0.9282	0.0458
	Tasa asistencia en secundaria	0.5700	0.1400	0.2933	0.1611
	Logro lenguaje	0.6000	0.3500	0.3917	0.0932
	Logro matemática	0.5500	0.1600	0.2250	0.1453
Acceso a Información y Telecomunicaciones	Tenencia telefonía móvil	1.0000	0.7100	0.8675	0.0861
	Usuarios de internet urbanos	0.4870	0.0000	0.1150	0.1719
	Calidad de internet	1.0000	0.0000	0.2556	0.3557
	Teléfonos fijos por habitante	0.3800	0.0100	0.0968	0.1284
Salud y Bienestar	Tasa de obesidad	0.0000	-0.3200	-0.0980	0.1038
	Padecimiento de Enfermedades crónicas	0.0000	-1.0000	-0.6809	0.3238
	Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	0.0000	-0.0682	-0.0182	0.0228
	No realiza actividad física	0.0000	-0.9300	-0.6771	0.3196
Sostenibilidad Ambiental	Porcentaje de Personas que fuman	0.0000	-0.1700	-0.0406	0.0594
	Percepción de ruido en la zona	0.0000	-0.6300	-0.2450	0.2769
	Percepción de contaminación en la zona	0.0000	-0.8830	-0.4342	0.3154
	medio de transporte para ir al trabajo	-0.0100	-1.0000	-0.3460	0.3887
Derechos Personales	Libertad de expresión	1.0000	0.0000	0.2113	0.3537
	Título propiedad urbano	1.0000	0.7400	0.8267	0.0870
Libertad Personal y de Elección	Ausentismo (elecciones distritales)	0.0000	-0.1600	-0.0432	0.0537
	No voto juntas vecinales	0.0000	-0.9000	-0.6618	0.3117
	Derecho a la participación Ciudadana	1.0000	0.0000	0.2370	0.3450
	Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	0.7250	0.2750	0.5666	0.1463
Tolerancia e Inclusión	Actividades culturales (satisfacción)	1.0000	0.0000	0.3086	0.3226
	Viviendas con acceso a bienes de uso público	1.0000	0.0000	0.3153	0.3175
	Corrupción	0.0000	-0.7400	-0.1574	0.2629
	Violencia contra la mujer	0.0000	-0.2090	-0.0564	0.0724
Acceso a Educación Superior	Respeto adulto mayor	1.0000	0.0000	0.8218	0.3677
	Discriminación a minorías étnicas	0.0000	-1.0000	-0.1667	0.3727
	Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)	1.0000	0.0000	0.1841	0.3661
	Tasa de graduados de universidad	1.0000	0.0000	0.2088	0.3596
	Mujeres que accedieron a la educación superior	1.0000	0.0000	0.1829	0.3665

3.7 Instrumento

Se utilizó un cuestionario estructurado compuesto por 58 preguntas que aborda las tres dimensiones necesidades humanas básicas, fundamentos del bienestar y oportunidad del IPS del distrito de Otuzco. El cuestionario fue proporcionado por CENTRUM Católica y fue adaptado y validado según la metodología del IPS de la organización SPI. El cuestionario se dividió en 10 secciones que presentan los rasgos más importantes que se pretende identificar: vivienda y servicios públicos, agua y saneamiento básico, seguridad personal, acceso a información y telecomunicaciones, salud y bienestar, sostenibilidad ambiental, derechos personales, libertad personal y de elección, características de los miembros del hogar y tolerancia e inclusión, que responden a un indicador previamente definido como relevante para fines de la investigación (ver Apéndice D). Además, al estar compuesta por preguntas cerradas, la encuesta permitió que los jefes de hogar brindasen respuestas concretas eligiendo la opción que se enmarca a su percepción (Hernández et al., 2014). Por último, el tipo de pregunta facilitó la codificación de las respuestas para el análisis cuantitativo de los datos.

3.8 Validez y Confiabilidad

Son inherentes a la investigación y otorgan al instrumento e información recabada la exactitud y consistencia necesaria para efectuar las generalizaciones de los hallazgos, derivados del análisis de las variables de estudio. En el caso del IPS del distrito de Otuzco, se desarrolló un instrumento para medir el índice de progreso social a partir de 47 variables incluidas en las dimensiones: necesidades básicas humanas, fundamentos del bienestar y oportunidades. En cuanto al contenido, se demostró que sí refleja las dimensiones de la investigación. Sin embargo, esto no es suficiente y fue necesario demostrar que el instrumento concuerda con la teoría encontrada en el SPI que indica que tales dimensiones se encuentran relacionadas. Entonces, para aportar validez de constructo se tomaron tres pasos: la consistencia interna, el análisis de componentes principales y Kaiser-Meyer-Olkin (KMO).

Tales vínculos se encontraron mediante el análisis estadístico y los resultados coincidieron con la teoría, lo que permitió evidencia sobre la validez de constructo del instrumento que fueron realizados a cada componente de forma secuencial. Finalmente, como los constructos son mayores o iguales al mínimo aceptable en la consistencia interna, análisis de componentes principales y KMO, entonces el instrumento pasa la prueba de confiabilidad (Hernández et al., 2014).

3.9 Resumen

La investigación tiene un alcance descriptivo y un enfoque cuantitativo. Es pertinente porque permite el monitoreo del desempeño social y ambiental en el distrito de Otuzco. El instrumento de recolección de información primaria es el cuestionario IPS. La selección de la muestra se realizó aplicando una metodología probabilística conglomerado, en función del tamaño de cada estrato definido y basado en la zonificación distrital obtenida de la Municipalidad Provincial de Otuzco. El tamaño de la muestra es de 362 encuestados que autorizaron su intención de participar en la entrevista de forma voluntaria, además de conocer el uso y el alcance de la información. El distrito de Otuzco fue agrupado en tres zonas geográficas en función a las características homogéneas encontradas en cada una de las zonas.

Asimismo, el período en el que se realizaron las encuestas abarcó desde el 10 de diciembre de 2017 hasta el 10 de enero de 2018. Se tomaron las variables que inciden en el IPS del distrito de Otuzco, y junto con las variables obtenidas de las fuentes secundarias se completaron y normalizaron los datos. Luego, se pasó a la validación y confiabilidad del modelo. Para ello, se siguieron tres pasos, la consistencia interna, el análisis de componentes principales y el KMO, que fueron realizados de forma secuencial. Entonces, como los constructos son mayores o iguales al mínimo aceptable, se puede concluir que son confiables.

Capítulo IV: Presentación y Discusión de Resultados

4.1 Resultados Generales del IPS del Distrito de Otuzco

Se tomaron las mejores combinaciones de acuerdo con la metodología del IPS para obtener los mejores resultados en el Alpha de Cronbach, el análisis de componentes principales (ACP) y KMO. En la Tabla 19 se presentan los resultados del Alpha de Cronbach y KMO, y el resultado del ACP, con la ponderación de cada indicador, se aprecia en la Tabla 20. De los resultados obtenidos en el KMO, se observa que los valores encontrados no son aceptables en dos de los doce componentes por no obtener un valor igual o superior al 0.50, para incrementar el valor del KMO se podría ampliar la cantidad de observaciones, lo cual haría que la correlación dependa de más elementos, disminuyendo la probabilidad que datos puntuales dispares reduzcan la correlación. Por otro lado, se puede mejorar la adecuación de las preguntas utilizadas mediante el cambio de su operacionalización. Finalmente, con la salvedad de que no existe modelo perfecto y que los componentes son importantes para los fines de la investigación, se aceptan los resultados.

Tabla 19

Resultado del Análisis del Alpha de Cronbach y KMO del Modelo IPS del Distrito de Otuzco

Dimensión	Componente	Alpha	KMO
Necesidades humanas básicas	Nutrición y cuidados básicos de salud	0.59	0.50
	Agua y saneamiento básico	0.80	0.50
	Vivienda y servicios públicos	0.86	0.31
	Seguridad personal	0.91	0.48
Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento básico	0.89	0.60
	Acceso a información y telecomunicaciones	0.97	0.69
	Salud y bienestar	0.65	0.50
	Sostenibilidad ambiental	0.98	0.50
Oportunidades	Derechos personales	0.85	0.50
	Libertad personal y de elección	0.87	0.59
	Tolerancia e inclusión	0.97	0.50
	Acceso a la educación superior	1.00	0.50

Tabla 20

Resultado del Análisis de Componentes Principales del Distrito de Otuzco

Dimensión	Componente	Código	Peso	Peso escalado
Necesidades humanas básicas	Nutrición y cuidados básicos de salud	ncb01	0.59	0.5000
		ncb04	0.59	0.5000
	Agua y saneamiento básico	abs01	0.55	0.5000
		abs02	0.55	0.5000
	Vivienda y servicios públicos	vsp01	0.30	0.2534
		vsp03	0.32	0.2746
		vsp04	0.23	0.1983
		vsp05	0.32	0.2737
		Seguridad personal	sp01	0.36
	Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento básico	abc01	0.31
abc02			0.27	0.2332
abc03			0.31	0.2672
abc04			0.26	0.2272
Acceso a información y telecomunicaciones		aic01	0.24	0.2254
		aic02	0.27	0.2588
		aic03	0.27	0.2588
Salud y bienestar		aic05	0.27	0.2569
		sb03	0.58	0.5000
Sostenibilidad del ecosistema		sb04	0.58	0.5000
	sa06	0.51	0.5000	
Oportunidades	Derechos personales	sa02	0.51	0.5000
		dp01	0.389	0.3439
		dp02	0.419	0.3705
	Libertad personal y de elección	dp03	0.323	0.2856
		lpe01	0.405	0.3613
		lpe04	0.336	0.2997
	Tolerancia e inclusión	lpe05	0.38	0.3390
		ti01	0.506	0.5000
	Acceso a la educación superior	ti02	0.506	0.5000
		aes01	0.501	0.5000
aes02		0.501	0.5000	

De acuerdo con la Tabla 21, en lo que respecta a la entrega de un rango para los puntajes que se obtuvieron se utilizó la escala que se muestra a continuación. Scores por encima de 85 fueron catalogados como muy alto; de 75 a 84, alto; de 65 a 74, medio alto; de

55 a 64, medio bajo; de 45 a 54, bajo, y por debajo de 45 fueron catalogados como muy bajo.

Los resultados se pueden apreciar en la Tabla 22 para cada dimensión, cada componente y el total, no solo para para el promedio general del distrito, sino también para cada una de zonas evaluadas en la presente investigación sobre el IPS distrital de Otuzco.

Tabla 21

Escala del IPS

Desde	Hasta	Escala
0	44	Muy bajo
45	54	Bajo
55	64	Medio bajo
65	74	Medio alto
75	84	Alto
85	85+	Muy alto

Tabla 22

IPS del Distrito de Otuzco (2017)

Componente	Zonas			Otuzco	Rango IPS
	Zona 1	Zona 2	Zona 3		
Necesidades humanas básicas	60.46	43.92	48.94	49.52	Bajo
Nutrición y cuidados básicos de salud	53.24	53.24	53.24	53.24	Bajo
Agua y saneamiento básico	97.94	41.63	48.32	56.88	Medio bajo
Vivienda y servicios públicos	36.33	18.50	38.54	29.20	Muy bajo
Seguridad personal	54.33	62.29	55.65	58.04	Medio bajo
Fundamentos del bienestar	38.55	41.06	48.21	43.95	Muy bajo
Acceso a conocimientos básico	58.07	13.91	49.86	37.42	Muy bajo
Acceso a información y telecomunicaciones	35.68	16.23	15.99	23.62	Muy bajo
Salud y bienestar	56.07	52.94	44.19	50.44	Bajo
Sostenibilidad ambiental	4.39	81.16	82.78	64.31	Medio bajo
Oportunidades	46.51	49.26	50.28	49.02	Bajo
Derechos personales	24.51	39.29	43.50	37.48	Muy bajo
Libertad personal y de elección	68.04	62.58	59.44	62.64	Medio bajo
Tolerancia e inclusión	79.93	94.70	97.92	92.48	Muy alto
Acceso a la educación superior	13.53	0.47	0.47	3.46	Muy bajo
IPS	48.51	44.75	49.19	47.49	Bajo

Sobre la utilización del modelo proporcionado por el SPI, se procesaron los datos para obtener el IPS del distrito de Otuzco, el cual, de acuerdo con el cálculo realizado para el año 2017, es de 47.49, como se aprecia en la Figura 8. Este indicador está por debajo de los resultados de la región: en el año 2017, que fue de 61.38, y de acuerdo con la métrica proporcionada por la misma metodología del IPS Otuzco, está calificado como muy bajo, a diferencia de la región, donde está calificado como bajo.

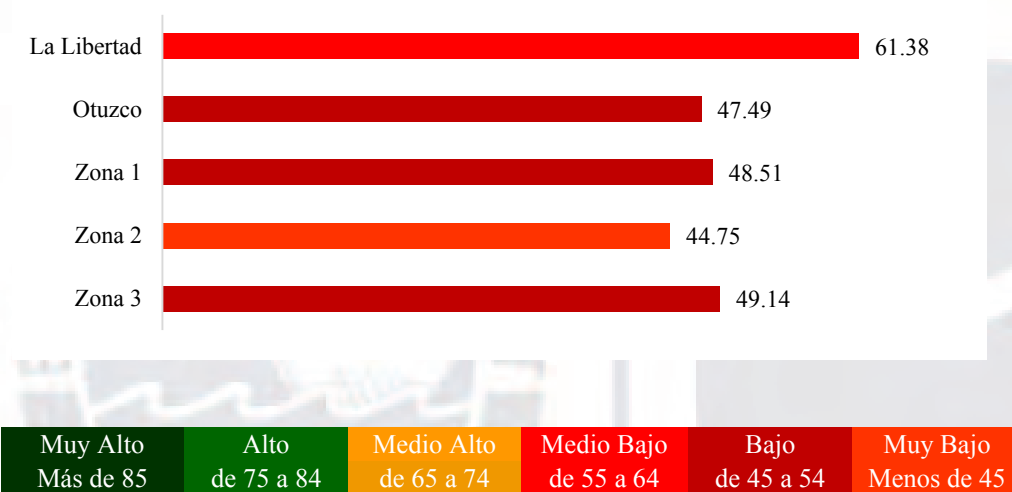


Figura 8. IPS del distrito de Otuzco.
Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

En lo que respecta al nivel de zonas, se puede apreciar que la zona 3 es la que muestra un mejor nivel de desarrollo social, con una calificación IPS baja de acuerdo con la Figura 8. Ello está motivado principalmente por la tolerancia a la inclusión, así como por la sostenibilidad ambiental, libertad personal y de elección, seguridad personal, y obras de agua y saneamiento básico para sus habitantes medidos de forma cualitativa y cuantitativa. Por otro lado, las zonas 1 y 3 se encuentran también clasificadas con un IPS bajo, con variaciones de 0.68 y 4.44 puntos. La zona 1 se encuentra casi al mismo nivel que la zona 3 y la diferencia es mínima, motivado principalmente por la percepción de la sostenibilidad ambiental y la tolerancia e inclusión. La zona 2 mantiene la mayor brecha a comparación de las zonas 1 y 3 respectivamente motivado por la generalizada falta de acceso a la educación

superior; asimismo, los bajos niveles de acceso al conocimiento básico, acceso a información y telecomunicaciones y carencia de vivienda y servicios públicos. Sobre el comparativo entre el distrito de Otuzco y la región La Libertad, el distrito se encuentra clasificado como bajo en comparación con la región, donde es medio bajo.

4.2 Resultados por Dimensión y Componentes de Necesidades Humanas Básicas

Se tiene como meta principal medir el nivel de satisfacción de las necesidades primordiales de los habitantes, entre ellas el agua y saneamiento, la seguridad personal la nutrición y cuidados médicos básicos, vivienda y servicios públicos. El nivel de desarrollo obtenido en el distrito de Otuzco es bajo, siendo la Zona 1 la que muestra el mejor desempeño, con un 10.94 puntos por encima del promedio total, de acuerdo con la Figura 9, clasificada como media baja debido a la generalización del acceso a servicios de agua y saneamiento. Asimismo, los componentes con mayor puntaje para esta dimensión son agua potable y seguridad personal y el más precario es vivienda debido al déficit cualitativo de vivienda y el bajo acceso a viviendas no precarias. Esto está principalmente motivado porque en las zonas urbanas hay mayor nivel de urbanización, lo que ayuda a mejorar cuantitativa y cualitativamente las viviendas, además del acceso a servicios básicos de saneamiento (PNUD, 2018).

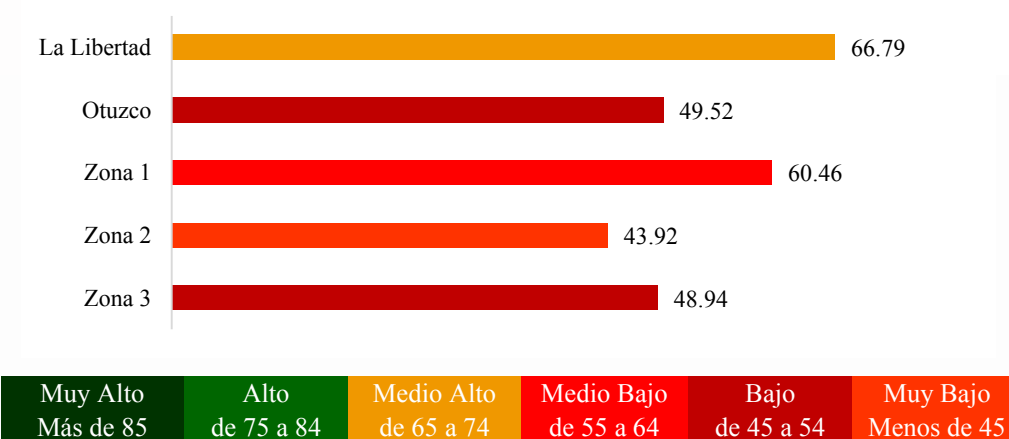
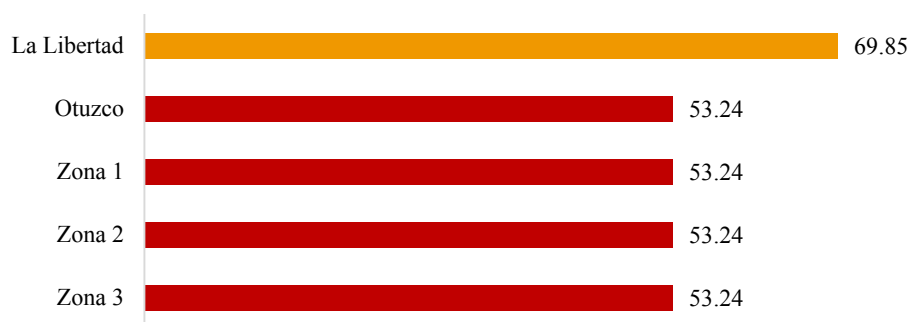


Figura 9. Resultados de la dimensión de necesidades humanas básicas. Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

Sobre el componente de nutrición y cuidados médicos básicos, este fue medido a partir de información secundaria obtenida del Ministerio de Salud, de acuerdo con la Figura 10. Si bien para el distrito de Otuzco se obtiene una calificación baja, existe un contraste con la región La Libertad, que muestra un desarrollo medio alto en este componente con un puntaje de 69.85. El bajo desempeño de este componente en el distrito se explica porque un 24.2% de habitantes presenta desnutrición crónica y 41.3% presenta enfermedades diarreicas en menores de 5 años, de acuerdo con la encuesta. En lo referente al comparativo del distrito de Otuzco y La Libertad, el distrito está por debajo de la región por 16.61 puntos debido principalmente a la incipiente gestión pública en la erradicación de desnutrición crónica y del EDA en niños menores de 5 años, a pesar de tener alineados en su política como segundo objetivo estratégico la reducción de enfermedades crónicas en el Plan de Desarrollo Concertado de Otuzco al 2021. El objetivo del gobierno local es lograr una cobertura universal de salud y facilitar medicamentos y vacunas seguras y asequibles para las tres zonas, según el Plan Nacional para la Reducción de la Desnutrición Crónica Infantil y la Prevención de la Anemia en el país, alineado con el objetivo de desarrollo sostenible 3 del PNUD (2018).



Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo
Más de 85	de 75 a 84	de 65 a 74	de 55 a 64	de 45 a 54	Menos de 45

Figura 10. Resultados del componente de nutrición y cuidados médicos básicos. Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco 2017.

En lo concerniente al componente de acceso al agua potable y saneamiento básico, está ligeramente por debajo de su referente La Libertad, con una diferencia de 0.73 puntos. De acuerdo con la Figura 11, este califica como medio bajo, con un resultado de 57.61. En contraste, casi la totalidad de las viviendas tienen acceso a la red de agua potable y desagüe en la zona 1, con una clasificación muy alta, a diferencia de las zonas 2 y 3, que tienen una clasificación muy baja y baja respectivamente. El distrito de Otuzco arroja un desempeño inferior a la región, debido al déficit de acceso a servicios de saneamiento y agua potable.

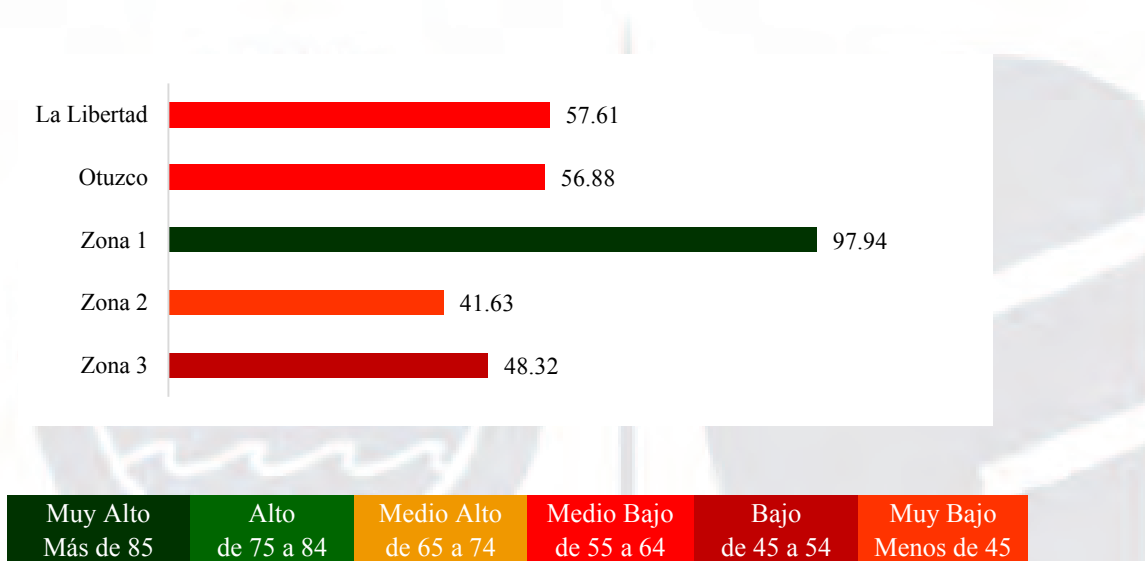
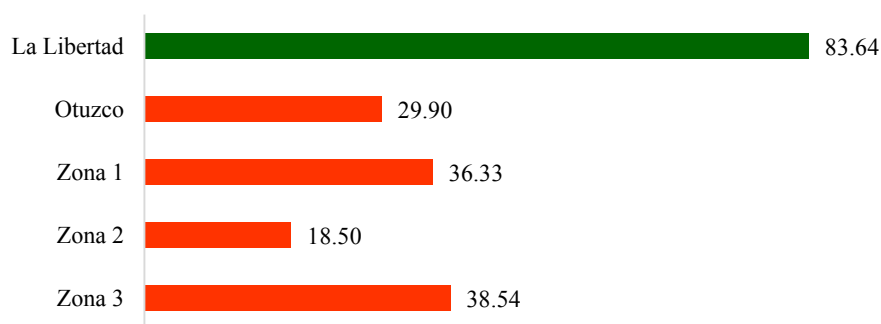


Figura 11. Resultados componente de agua potable y saneamiento básico. Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

En lo pertinente al componente de vivienda, muestra las divergencias entre la comparación del distrito y la región y para cada zona. De acuerdo con la Figura 12, en lo referente al distrito y a la región La Libertad, el primero califica como muy bajo y el segundo como alto, con una brecha de 53.74 puntos. Por otro lado, en el caso de zonas, las 3 presentan una clasificación muy baja y la más desfavorecida es la zona 2 con el nivel más bajo de 11.4 puntos menos que el distrito de Otuzco. En contraste, las zonas 1 y 3 superan al distrito con 6.43 y 8.64 puntos respectivamente, manteniendo la clasificación muy baja. Sobre el análisis de las zonas, las zonas 2 y 3 se ven afectadas por el déficit cualitativo de vivienda, lo que se ve expresado en el pobre material predominante utilizados en la construcción de paredes

exteriores. De acuerdo con la encuesta, solo el 88.8% de los habitantes de la zona 2 cuenta con acceso a la electricidad, nivel de desarrollo situado por debajo de las otras dos zonas. Asimismo, la zona 1 lidera el con 88.5% el número de viviendas no hacinadas, según los datos obtenidos en la encuesta (ver Figura 12).

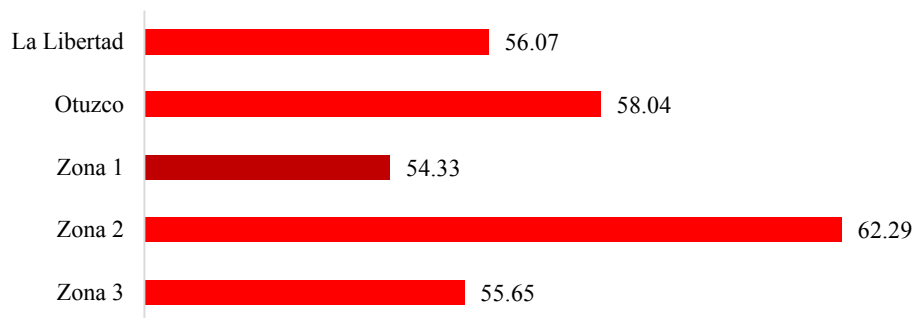


Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo
Más de 85	de 75 a 84	de 65 a 74	de 55 a 64	de 45 a 54	Menos de 45

Figura 12. Resultados componente de vivienda.

Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco. 2017.

Según la Figura 13, el puntaje del componente de seguridad personal es de 58.04 para el distrito de Otuzco, calificado como medio bajo, lo que se debe, principalmente, a la percepción de inseguridad, acompañado del nivel de venta de drogas y tasa de homicidios. Su referente, La Libertad, se encuentra en el mismo rango, con un puntaje de 56.07. El 34.4% de sus habitantes considera que existe venta de drogas, el 15.5% tiene percepción de inseguridad y el 13.5% es la tasa de homicidios por cada 100,000 habitantes, de acuerdo con la encuesta. La zona 2 presenta indicadores superiores en comparación con las otras dos zonas; registra un puntaje de medio bajo, afianzado por una baja percepción de inseguridad, y el 26.5% de habitantes de las zonas considera que se vende droga. La zona 2 se encuentra a solo 2.71 puntos de calificar como media alta, lo que se debe al trabajo conjunto del Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017e).



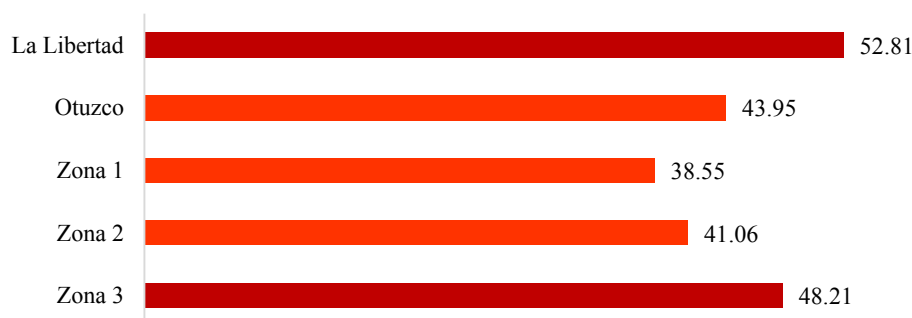
Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo
Más de 85	de 75 a 84	de 65 a 74	de 55 a 64	de 45 a 54	Menos de 45

Figura 13. Resultados del componente de seguridad personal.

Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

4.3 Resultados por Dimensión y Componentes de Fundamentos de Bienestar

La segunda dimensión mide el bienestar superior. En la Figura 14, el resultado obtenido califica al distrito como muy bajo con respecto a la región, que registra un desempeño bajo, lo que arroja una inferior situación en las acciones de salud y bienestar y sostenibilidad ambiental. En cuanto a las zonas, hay un mejor puntaje en la zona 3, calificada como baja en comparación de las zonas 1 y 2 calificadas como muy bajas. La mejora es por el desempeño en sostenibilidad ambiental, con un menor registro de ruido y contaminación en la zona.



Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo
Más de 85	de 75 a 84	de 65 a 74	de 55 a 64	de 45 a 54	Menos de 45

Figura 14. Resultados de la dimensión de fundamentos del bienestar.

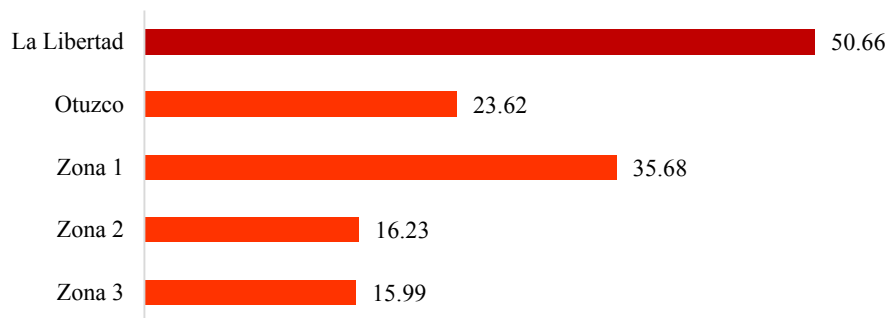
Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

Sobre el acceso al conocimiento básico, la Figura 15 muestra que el distrito ha logrado un desarrollo muy bajo, a diferencia de la región, que califica con un desarrollo medio alto. El comparativo entre zonas presenta un alto contraste: la zona 1 califica como media baja, la zona 2 como muy baja y la zona 3 como baja. Esto se debe a la falta de mejoras en el logro de lenguaje y a la disminución en la tasa de analfabetismo; asimismo, según data secundaria, la tasa de asistencia en secundaria de la zona 2 es de 14.3. Este componente es fundamental en el desarrollo y está muy por debajo de los estándares mínimos de la OECD (2015).



Figura 15. Resultados del componente de acceso al conocimiento básico. Encuesta del ÍPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

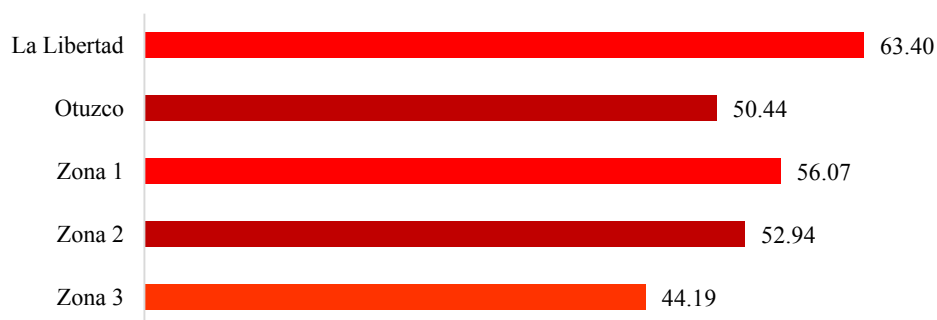
Sobre el acceso a la información y telecomunicaciones (Figura 16), en el distrito hay un logro de desarrollo calificado como muy bajo, lo que marca una brecha con lo alcanzado en la región, que registra una calificación baja. Esto se debe al bajo rendimiento de los siguientes indicadores: el 25.6% de los encuestados manifestó que la calidad de internet es percibida como mala o regular; el 11.5% tiene internet en su hogar, y el 25.6% considera que la calidad de internet en su hogar es buena. Con respecto a las zonas, se puede apreciar que la zona 1 tiene un mayor grado de desarrollo debido a que registra el mejor desempeño por tener el mayor porcentaje de tenencia de telefonía móvil, porcentaje de usuarios de internet urbanos y mejor calidad de internet.



Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo
Más de 85	de 75 a 84	de 65 a 74	de 55 a 64	de 45 a 54	Menos de 45

Figura 16. Resultados del componente Acceso a Información y Telecomunicaciones. Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

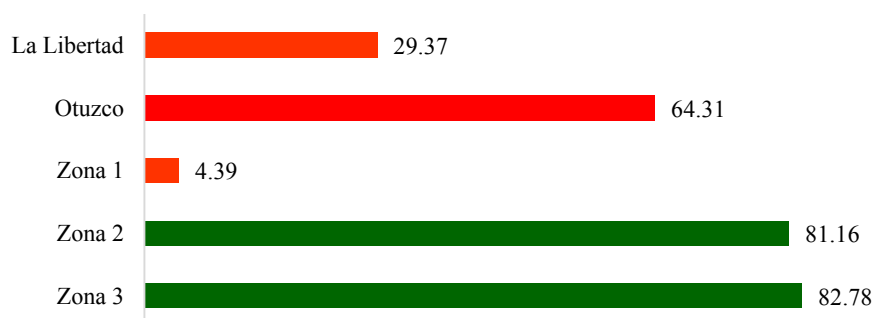
En salud y bienestar (Figura 17), Otuzco registra un menor desarrollo que la región. Esta se muestra en el distrito, con una calificación baja, mientras que en la región se evidencia una calificación media baja. Debido a la encuesta, el 67.7% de los habitantes no realiza actividades físicas y el 1.81% de los habitantes fallece por enfermedades no contagiosas. En cuanto a las zonas, la zona 1 lidera calificando como medio bajo debido a que cuenta con los indicadores más favorables de las tres zonas: 62.85% de sus habitantes no realiza actividades físicas y el 1.42% de los habitantes fallece por enfermedades no contagiosas. Estos objetivos deben estar alineados con los estándares mínimos del ODS 3 del PNUD.



Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo
Más de 85	de 75 a 84	de 65 a 74	de 55 a 64	de 45 a 54	Menos de 45

Figura 17. Resultados del componente de salud y bienestar. Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

En lo que respecta al componente de sostenibilidad ambiental, el distrito registra un puntaje que lo califica como medio bajo. En la zona 1 se tiene los resultados más desfavorables en los indicadores percepción de ruido del 62.86% y percepción de contaminación del 81.43% que conlleva a un puntaje muy bajo (ver Figura 18) debido a que las actividades económicas de los últimos nueve años se concentran en la construcción, comercio, y servicios relacionados al transporte y movilidad por el aumento del turismo y recreación en el distrito que ha generado mayores niveles de ruido. Asimismo, la percepción de la población es que existe una contaminación del río Pollo que es un afluente que cruza la zona 1. Los resultados registrados en las zonas 2 y 3 presentan un puntaje alto por presentarse actividades menos contaminantes en las respectivas zonas como es la actividad agrícola y áreas reforestadas (Vega et al., 2017). Luego, al realizar el promedio ponderado de los valores obtenidos de las tres zonas en el componente sostenibilidad ambiental se obtiene un puntaje de 64.31. Para mitigar este efecto, la gestión local tiene en trámite el proyecto “Ampliación de los sistemas de agua para consumo humano, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales de la provincia de Otuzco”, que está valorizado en 70 millones de soles. Este proyecto es indispensable para el desarrollo de la sostenibilidad ambiental del distrito (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017a).

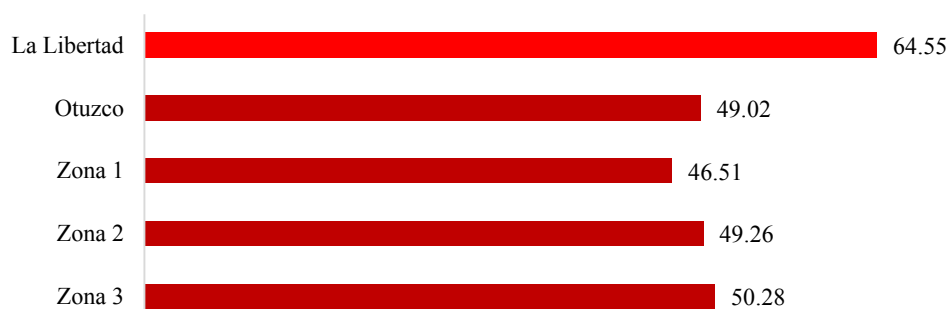


Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo
Más de 85	de 75 a 84	de 65 a 74	de 55 a 64	de 45 a 54	Menos de 45

Figura 18. Resultados del componente de sostenibilidad ambiental. Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

4.4 Resultados por Dimensión y Componentes de Oportunidades

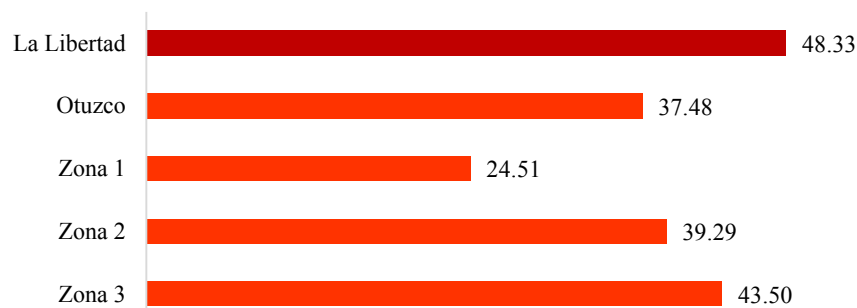
El objetivo primordial del componente es identificar las oportunidades para que los pobladores puedan potenciar sus habilidades. Según la Figura 19, el desempeño logrado por el distrito lo califica como bajo, en contraste con la región La Libertad, que presenta un puntaje medio bajo. El resultado obtenido se debe primordialmente a los bajos niveles de acceso a la educación superior y derechos personales registrados. Sobre el componente de derechos personales, según la Figura 20, Otuzco tiene una calificación muy baja, inferior a la región. Esto se debe a los bajos porcentajes de electores que no asistieron a votar en elecciones distritales, y de la población que considera que existe poco respeto por la libertad de expresión. En cuanto a las zonas, se observa un mejor resultado en la zona 3, ya que, según la encuesta, el 84.95% de hogares urbanos cuenta con título de propiedad.



Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo
Más de 85	de 75 a 84	de 65 a 74	de 55 a 64	de 45 a 54	Menos de 45

Figura 19. Resultados de la dimensión de oportunidades.

Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

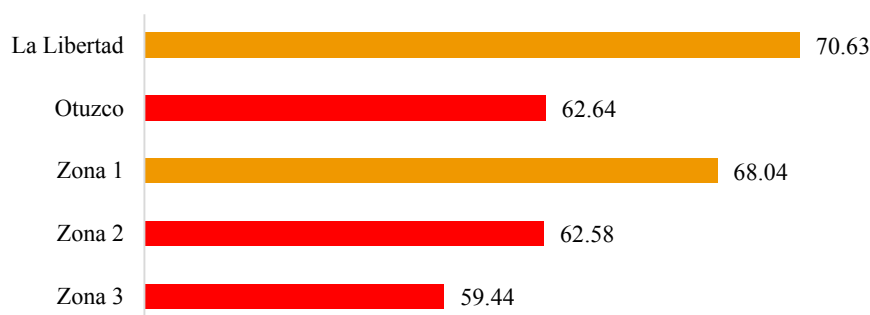


Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo
Más de 85	de 75 a 84	de 65 a 74	de 55 a 64	de 45 a 54	Menos de 45

Figura 20. Resultados del componente de derechos personales.

Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

El componente de libertad personal y de elección ubica al distrito con un desarrollo inferior al de la región (Figura 21), el primero con un nivel medio bajo y el segundo con un nivel medio alto. La encuesta del distrito de Otuzco registra 56.7% de mujeres que utilizan o están de acuerdo con el uso de algún método anticonceptivo; asimismo el 31.5% de las viviendas tiene acceso a bienes de uso público. En el comparativo por zonas, la zona 1 refleja un gran contraste en comparación con las zonas 2 y 3, ya que presenta un puntaje medio alto, en comparación de las otras dos, que tienen un puntaje medio bajo. Se registra un alto desarrollo en comparación con las otras dos zonas. Esto se explica principalmente porque en las zonas 2 y 3 faltan políticas que generen un mayor uso de anticonceptivos en mayores de 15 años y que las viviendas cuenten con acceso a bienes de uso público (parques, plazas, plazuelas, centros comunales, infraestructura deportiva, mercados).



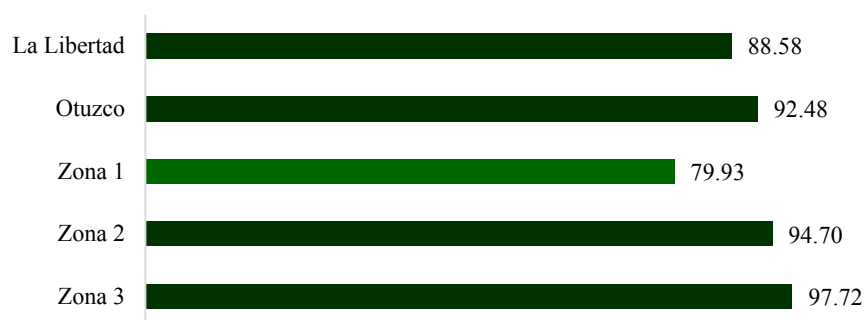
Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo
Más de 85	de 75 a 84	de 65 a 74	de 55 a 64	de 45 a 54	Menos de 45

Figura 21. Resultados componente de libertad personal y de elección.

Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

El componente con el mejor desempeño del distrito de Otuzco es el de tolerancia e inclusión, con un índice de 92.48, en comparación con la región La Libertad. Ambos califican como muy altos, Otuzco supera a la Región por 3.9 puntos. En la Figura 22 se observa que el distrito de Otuzco presenta un mejor desempeño que la región. Se califica como muy alto debido a que, según la encuesta, existe un 82.20% de habitantes que considera que se respeta al adulto mayor en su distrito. La zona 3, por su parte, lidera el mejor desempeño, reflejando

un generalizado respeto por el adulto y una calificación muy alta, mientras que las zonas 1 y 2 registran un grado de desarrollo ligeramente menor: la primera con 97.10% que respeta al adulto, y la segunda con 97.60%. Este leve declive en el desarrollo del indicador se debe a la falta de políticas estatales en la lucha por el respeto al adulto y contra la violencia a la mujer.



Muy Alto	Alto	Medio Alto	Medio Bajo	Bajo	Muy Bajo
Más de 85	de 75 a 84	de 65 a 74	de 55 a 64	de 45 a 54	Menos de 45

Figura 22. Resultados del componente de tolerancia e inclusión.

Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

El componente con el más bajo desempeño del distrito de Otuzco es el de acceso a la educación superior con un puntaje de 3.46 resultado del promedio ponderado de los valores obtenidos de las tres zonas como se aprecia en la Figura 23 que registra un puntaje muy bajo, esto se debe a que sólo el 20.9% representa la densidad de graduados de universidad mayores de 25 años y el 18.4% representa la tasa de matriculados a educación superior entre 17 y 24 años de edad en el promedio de la encuesta realizada en el distrito. Al desagregar por zonas, todas presentan una puntuación muy baja debido a que en la encuesta la tasa de asistencia de estudiantes en secundaria es de 29.34% y el 70.66% no asiste a la escuela, deduciéndose que de ese porcentaje no todos podrán acceder a una educación superior. Al respecto, en la zona 1 se ha puesto énfasis en describir políticas que impulsan la densidad de graduados de universidad mayores de 25 años. Con respecto a las zonas 2 y 3, estas muestran un nivel de

desarrollo inferior que está principalmente motivado por la ausencia de centros de estudio en dichas zonas (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b).

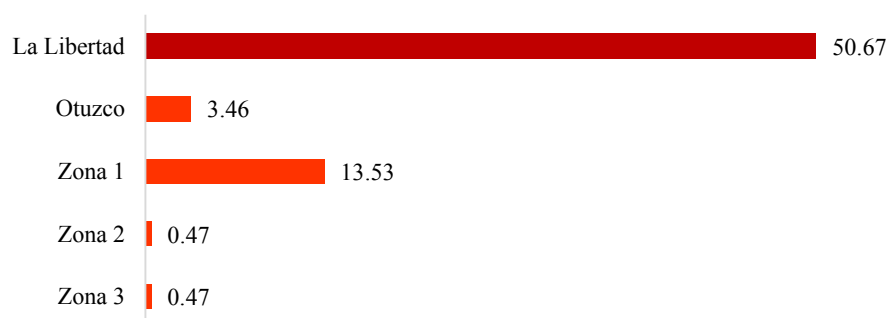


Figura 23. Resultados del componente de acceso a la educación superior. Encuesta del IPS aplicada en el distrito de Otuzco, 2017.

4.5 Análisis de los Resultados

Se realizó a partir del contraste de cada uno de los componentes del IPS del distrito de Otuzco, a nivel general, por zonas, y del IPS de la región La Libertad 2017. En el comparativo, la región está mejor en los siguientes componentes: vivienda, acceso a educación superior, acceso a conocimiento básico, acceso a información y telecomunicaciones, nutrición y cuidados médicos básicos, salud y bienestar, derechos personales, libertad personal y de elección; y agua potable y saneamiento básico. Otuzco destaca en sostenibilidad ambiental, tolerancia e inclusión y seguridad personal, según la Figura 24. Todo está alineado al Plan de Desarrollo Local Concertado, que aspira a lograr avances importantes al año 2025 en temas como: gestionar el cuidado del medio ambiente, incrementar la competitividad de la economía distrital mediante una estructura diversificada generadora de empleo digno, reducir la vulnerabilidad de la población ante el riesgo de desastres, implementar el sistema integrado de seguridad ciudadana, garantizar el acceso a servicios de salud y educativos, y promover inversión pública y privada para la mejora de la infraestructura productiva.

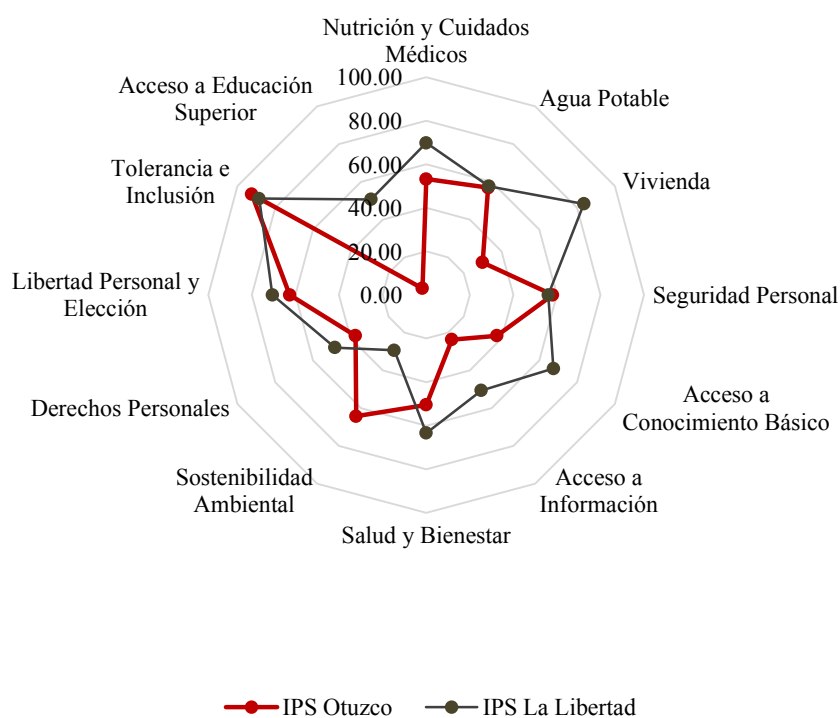


Figura 24. Comparativo del IPS del distrito de Otuzco, región La Libertad, por componentes.

El componente con mayor oportunidad de mejora es vivienda y presenta una diferencia de 53.74 puntos con la región La Libertad. El distrito tiene un alto déficit de vivienda cuantitativo y cualitativo, así como acceso a viviendas no precarias. En este componente, la zona 1 mantiene una ventaja debido a que el 100% de hogares cuenta con alumbrado y el 95.71% de familias tienen energía eléctrica mediante red pública. Las zonas 2 y 3 presentan un 85% de viviendas no hacinadas, conservando una brecha para su desarrollo. La principal dificultad para el distrito se ubica en el componente acceso a educación superior por su bajo desempeño, con una tasa de 18.4% en la educación superior (para edades entre 17 y 24 años) y tasa de graduados de universidad del 20.9%, lo que los ubica por debajo de los estándares mínimos de las ODS, ya que la sede de la Universidad Nacional de Trujillo no cumple con los estándares de licenciamiento de la SUNEDU (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017f). En la comparación de las tres zonas, las zonas 2 y 3 presentan un bajo nivel

de desarrollo y la zona 1 presenta un mejor nivel de desarrollo por el 18.64% de la tasa de graduados de la universidad.

Otro componente que presenta una gran oportunidad de mejora en el distrito es el de nutrición y cuidados médicos: el distrito presenta una diferencia de 16.61 puntos en comparación con la región La Libertad. Se evidencian deficiencias de 24.2% en desnutrición crónica y un 41.3% de EDA en menores de 5 años. Al respecto, la Red de Salud de Otuzco hace esfuerzos por el cumplimiento del Plan Nacional para la Reducción de la Desnutrición Crónica e Infantil y la Prevención de Anemia en el país (Ministerio de Salud del Perú, 2014). El resultado del componente de acceso a la información y telecomunicaciones revela una brecha de 53.74 puntos con respecto a la región La Libertad, por presentar solo el 11.5% de tenencia de internet en su hogar y el 25.6% de habitantes considera que la calidad de internet es buena. Al comparar las zonas, la zona 1 tiene una mayor tenencia de teléfono móvil en comparación con las zonas 2 y 3. Asimismo, se presenta una baja calidad de internet en estas zonas. Sin embargo, a partir del año 2008 el uso a internet se ha incrementado; de esta forma, las autoridades enfocan sus esfuerzos en el servicio al ciudadano.

La salud y bienestar es otro componente que el distrito necesita mejora, ya que el 67.70% de sus habitantes no realiza actividades deportivas y el 1.818% de hogares han presentado muertes prematuras por enfermedades no contagiosas en los últimos cinco años. Al comparar las zonas 2 y 3, presentan mayores incidencias en el porcentaje de personas que no realiza ningún tipo de actividad deportiva y de hogares en donde se han presentado muertes prematuras por enfermedades no contagiosas en los últimos cinco años. A pesar de ello, aún existen dificultades importantes para la Red de Salud en garantizar el acceso a la salud, ya que la cobertura de dichos servicios es insuficiente y muestra los índices de desarrollo más bajos en las zonas 2 y 3. El gobierno regional ha provisto a la Municipalidad Provincial de Otuzco un local en la zona 2, específicamente en el sector de El Porvenir, para

la construcción del moderno Hospital Estratégico Otuzco Nivel III. Este beneficiará no solo a los habitantes de El Porvenir, sino a más de 96,000 habitantes de localidades limítrofes (Red de Salud de Otuzco, 2017).

Con respecto al componente de derechos personales, el distrito presenta una diferencia de 10.85 puntos con la región la Libertad. El 21.10% de los encuestados considera que existe libertad de expresión, el 82.70% de hogares urbanos cuenta con título de propiedad y el 4.321% de electores no asistió a votar en las elecciones distritales. Las políticas de mejora deben estar enfocadas en la libertad de expresión, con énfasis en las zonas 2 y 3, título de propiedad urbano con énfasis en las zonas 1 y 2, y disminución en el ausentismo en las elecciones distritales en las zonas 1 y 3. El componente de libertad personal y de elección registra una oportunidad de mejora para la gestión local. En el distrito, el 31.5% de viviendas tiene acceso a bienes de uso público y un 56.7% de las mujeres del distrito utiliza o está de acuerdo con el uso de cualquier método anticonceptivo. Las zonas 2 y 3 requieren mayor atención en los indicadores de uso de anticonceptivos en mayores de 15 años y viviendas con bienes de acceso a bienes de uso público. Asimismo, en las tres zonas hay una baja percepción de corrupción, lo cual es acorde con los ODS.

Sobre el componente de agua potable y saneamiento básico: según los resultados, el 75.9% tiene acceso a agua potable y el 43.5% accede a servicios de saneamiento. Comparativamente, las zonas 2 y 3 necesitan mejorar en los dos indicadores y la zona 1 es un referente, debido a que los indicadores presentan resultados de 100% y 95.71%, respectivamente. En el componente de acceso a conocimientos básicos, el 8.63% de los encuestados no sabe leer y escribir (personas en edad de 15 años a más), el 92.82% ha acabado primaria, el 29.33% terminó la secundaria, y el 39.16% de estudiantes de segundo grado de primaria alcanzó un nivel satisfactorio en la prueba ECE. Con respecto a la comparación de las tres zonas, la zona 1 evidencia un mayor puntaje que las zonas 2 y 3,

debido a la menor tasa de analfabetismo en adultos y la mayor tasa de asistencia a escuela secundaria. El componente de seguridad personal presenta una ventaja a la región en 1.97 puntos por una tasa de homicidios de 13.5%, percepción de inseguridad del 15.5% y 34.4% de percepción de venta de drogas en la zona. Por zonas, la zona 2 tiene la mejor posición.

Los resultados del componente de sostenibilidad ambiental muestran que la gestión ambiental realizada por la municipalidad ha logrado importantes avances debido los bajos niveles de percepción de ruido y contaminación en las zonas. Al respecto, el 24.5% de los encuestados percibe el nivel de ruido en su zona como muy alto y alto, y el 43.4% de los habitantes considera que existe un tipo de contaminación en su zona. Para atender esta demanda, la MPO ha fijado una meta de 3,000 hectáreas forestadas y a la fecha se ha reforestado más de 1,000 hectáreas. Asimismo, esta intervención se viene complementando mediante la construcción de represas y pequeños reservorios para una mejor gestión del agua con fines agrícolas. La Cámara de Comercio de La Libertad lo denominó como un modelo exitoso de sostenibilidad ambiental en el marco del I Foro “Oportunidades de Inversión Pública y Privada en Forestales y Camélidos en La Libertad” (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017). Las zonas 3 y 2 están mejor posicionadas en el componente en comparación con la zona 1, por los bajos niveles de percepción de ruido y contaminación en las zonas.

El componente de tolerancia e inclusión, presenta una puntuación muy alta debido al bajo porcentaje de violencia contra la mujer y alto nivel de respeto al adulto mayor, en comparación con los registrados en la región. Según los resultados, el 5.63% de mujeres ha sufrido violencia familiar y el 82.17% de los encuestados considera que se respeta al adulto mayor en su distrito. En el análisis comparativo de las tres zonas, las zonas 3 y 2 lideran debido a los bajos niveles de violencia contra la mujer y alto nivel de respeto por el adulto mayor. Para mitigar la violencia familiar, en el año 2016 el Congreso de la República emitió el Decreto Supremo 008-2016-MIMP, que aprueba el Plan Nacional contra la violencia de

género 2016-2021, cuyos objetivos estratégicos son reducir del índice de tolerancia social de las personas en relación con la violencia familiar dirigida a las mujeres, proyectando la reducción significativa de la brecha de 54.8% en 2015 a 51.6% en 2021, e incrementar el porcentaje de mujeres afectadas por violencia física que acuden a una entidad pública a solicitar atención/ayuda de 15% en 2015 a 39% en 2021 (Ministerio de Justicia del Perú, 2016).

En el análisis por zonas, la Figura 25 muestra que la zona 1 ha cerrado la brecha de agua potable debido a que el 100% de los encuestados cuenta con acceso a agua potable y el 95.71% cuenta con servicios de saneamiento. Estos puntajes sobrepasan las expectativas del eje N° 5 del Plan de Desarrollo Local Concertado de la provincia de Otuzco, y está alineado a la política regional y nacional aprobada mediante el Decreto Supremo 007-2017-Vivienda, que busca asegurar el acceso a servicios sostenibles resultando en una condición ineludible para reducir la inequidad social, aliviar la pobreza en el país y cumplir las metas de los ODS de las Naciones Unidas en su Objetivo N° 6: “Agua limpia y segura”. Sin embargo, se mantienen brechas en los componentes de vivienda, acceso a la educación superior, acceso a conocimientos básicos, acceso a la información y telecomunicaciones, nutrición y cuidados médicos básicos, salud y bienestar, derechos personales, y libertad personal y de elección debido a falta de políticas eficientes en los ámbitos distrital, provincial y nacional.

En la Figura 26 se muestra que en la zona 2 destacan sostenibilidad ambiental, seguridad personal y tolerancia e inclusión. En contraste, mantiene mayores brechas en los componentes de nutrición y cuidados médicos básicos, vivienda, acceso al conocimiento básico y acceso a la educación superior, acceso a la información y telecomunicaciones, agua potable, salud y bienestar, derechos personales, y libertad personal y de elección.

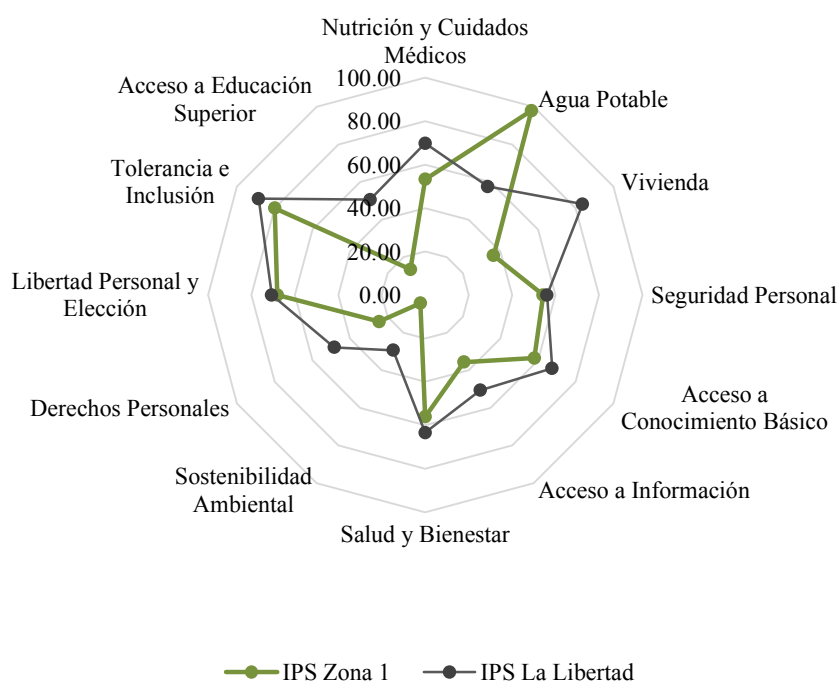


Figura 25. Comparativo del IPS de la zona 1 del distrito de Otuzco con la región La Libertad por componentes.

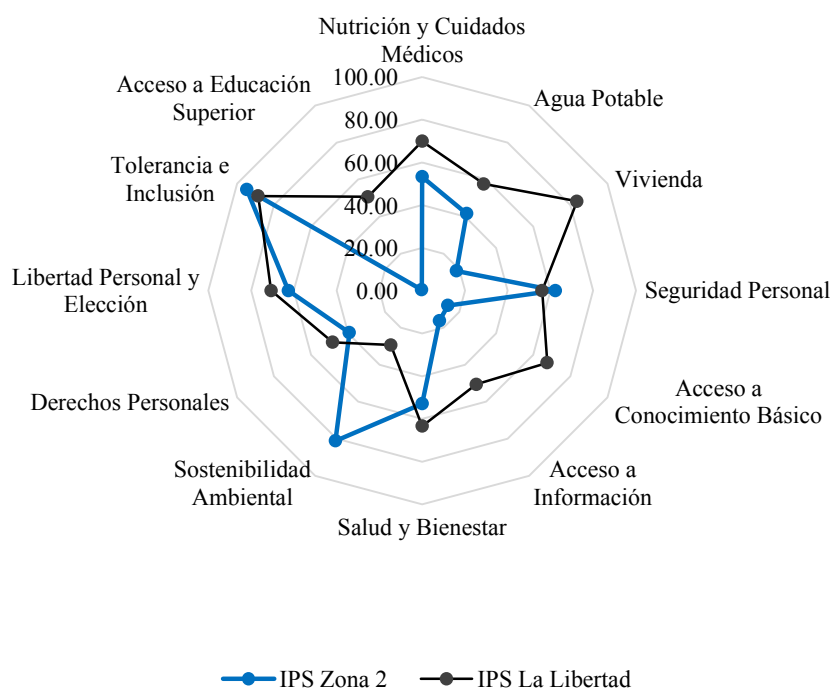


Figura 26. Comparativo del IPS de la zona 2 del distrito de Otuzco con la región La Libertad, Lima, por componentes.

En la zona 3, según la Figura 27, se mantienen de forma similar las condiciones del promedio del distrito de Otuzco, presentando similares brechas y ventajas que la zona 2, excepto por el resultado satisfactorio del componente de seguridad personal. Los componentes en los cuales se destaca más respecto de las otras zonas son los siguientes: sostenibilidad ambiental y tolerancia e inclusión, tomando en cuenta que es la zona que mantienen mayor potencial en porcentaje de forestación y reforestación de bosques y cultivo de pastos.

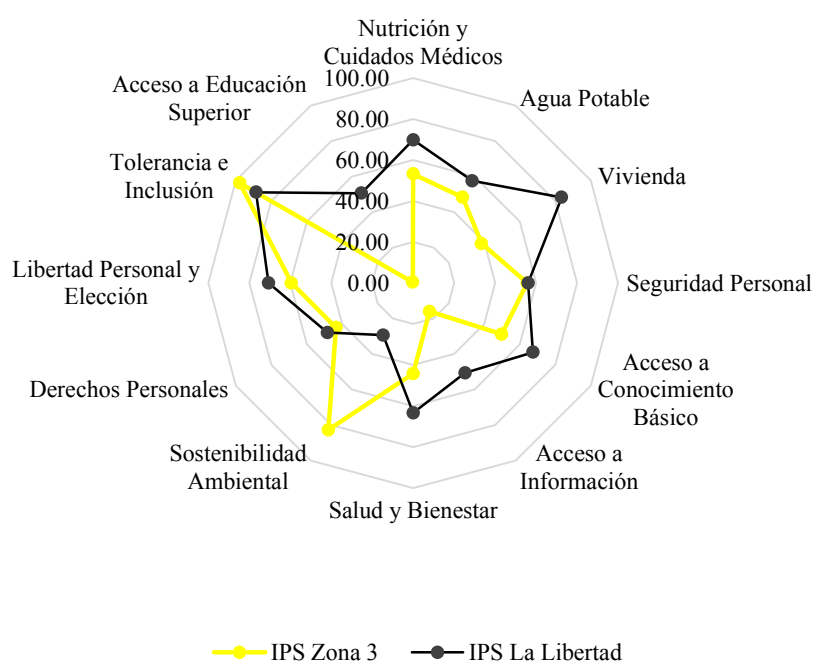


Figura 27. Comparativo del IPS de la zona 3 del distrito de Otuzco con la región La Libertad por componentes.

Asimismo, el IPS ha permitido la identificación de logros y oportunidades que impactan en la calidad de vida de las personas en el distrito de Otuzco, de acuerdo con las posibilidades propias de cada zona. En las Figuras 28, 29 y 30 se presentan los Score Cards en cuanto a dimensiones, componentes e indicadores semaforizados, según sus resultados

relativos, para revisar la posición de una zona por cada indicador con respecto al resto de las zonas y la clasificación correspondiente. La posición uno la tiene la zona 3, por presentar logros en las dimensiones de fundamentos del bienestar y oportunidades, específicamente en los componentes sostenibilidad ambiental y tolerancia e inclusión, que le permitieron tener ventaja sobre las otras zonas. La posición dos es para la zona 1, por alcanzar logros en la dimensión necesidades humanas básicas y oportunidades, y en las dimensiones de agua potable y saneamiento básico y de tolerancia e inclusión. La posición tres está en la zona 2, por no haber logrado satisfacer las necesidades básicas humanas, principalmente en el componente de vivienda. Por lo tanto, se requieren medidas complementarias a las existentes para superar las necesidades de las tres zonas.

Al comparar los puntajes de los componentes del distrito de Otuzco con respecto a la región La Libertad, como se observa en la Figura 31, se presentan seis brechas principales a cubrir, siendo la más relevante la de acceso a educación superior, con una gran oportunidad con respecto al promedio de la región La Libertad, al igual que el resto de los componentes seleccionados, como acceso a información y telecomunicaciones, vivienda, acceso al conocimiento básico, derechos personales y salud y bienestar. En la Figura 32 se presentan las seis variables elegidas por su nivel de pertinencia de cero, como nada pertinente, hasta uno, como muy pertinente para el Plan de Desarrollo Local Concertado de la Municipalidad de Otuzco y los fines de la investigación. Al respecto, las seis brechas son gestionadas por el gobierno local, pero el componente de acceso a educación superior, a pesar de contemplar un plan de acción local, se considera que debe ser abordado con políticas nacionales que generen un mejor impacto en Otuzco y la población, como convenios con universidades nacionales y privadas para la apertura de sucursales adecuadamente implementadas para la inserción de la población, y de forma especial a las mujeres.


Zona	Puntaje	Posición	Clas.
Zona 1	48.51	2	
















Necesidades Humanas Básicas				Fundamentos del bienestar				Oportunidades			
	Puntaje	Posición	Clas.		Puntaje	Posición	Clas.		Puntaje	Posición	Clas.
Necesidades Humanas Básicas				Fundamentos del bienestar				Oportunidades			
	60.46	1			38.55	3			46.51	3	
Nutrición y cuidados médicos	53.24	1		Acceso al conocimiento Básico	58.07	1		Derechos Personales	24.51	3	
Desnutrición crónica en menores de 5 años	28.00	1		Tasa de analfabetismo en adultos	7.28	2		Libertad de expresión	8.57	1	
EDA en menores de 5 años	12.00	1		Tasa asistencia en primaria	96.36	1		Título propiedad urbano	74.29	3	
				Tasa asistencia en secundaria	45.00	1		Ausentismo (elecciones distritales)	4.29	3	
				Logro lenguaje	35.00	1					
Agua Potable y Saneamiento básico	97.94	1		Acceso a información y telecomunicaciones	35.68	1		Libertad personal y de elección	68.04	1	
Acceso agua potable	100.00	1		Tenencia telefonía móvil	90.00	1		Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	69.57	1	
Acceso servicio saneamiento	95.71	1		Usuarios de internet urbanos	12.86	1		Viviendas con acceso a bienes de uso público	19.64	3	
				Calidad de internet	33.33	1		Corrupción	10.14	3	
				Teléfonos fijos por habitante	7.14	1					
Vivienda	36.33	2		Salud y Bienestar	56.07	1		Tolerancia e Inclusión	79.93	3	
Acceso electricidad	95.71	2		Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	1.43	3		Violencia conta la mujer	7.58	3	
Déficit cualitativo de vivienda	4.29	1		No realiza actividad física	62.86	1		Respeto adulto mayor	97.10	3	
Déficit cuantitativo de vivienda	88.57	1									
Vivienda no precaria	4.29	1		Sostenibilidad ambiental	4.39	3		Acceso a la educación superior	13.53	1	
				Percepción de ruido en la zona	62.86	3		Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)	8.33	1	
Seguridad Personal	54.33	3		Percepcion de contaminacion en la zona	81.43	3		Tasa de graduados de universidad	18.64	1	
Tasa homicidios	14.81	1		Medio de transporte para ir al trabajo	75.71	3					
Percepción inseguridad	0.00	1									
Venta drogas	40.00	3									


















Clasificación:















Ventaja sobre las otras zonas	Similar a las otras zonas	Desventaja con respecto las otras zonas

Figura 28. Score cards para la zona 1 del distrito de Otuzco.

Zona	Puntaje	Posición	Clas.
Zona 2	44.75	3	

Necesidades Humanas Básicas	Puntaje	Posición	Clas.
Nutrición y cuidados médicos básicos	53.24	1	
Desnutrición crónica en menores de 5 años	28.00	1	
EDA en menores de 5 años	12.00	1	
Agua Potable y Saneamiento básico	41.63	3	
Acceso agua potable	76.00	3	
Acceso servicio saneamiento	10.40	3	
Vivienda	18.50	3	
Acceso electricidad	88.80	3	
Déficit cualitativo de vivienda	0.00	2	
Déficit cuantitativo de vivienda	84.80	2	
Vivienda no precaria	0.80	2	
Seguridad Personal	62.29	1	
Tasa homicidios	14.81	1	
Percepción inseguridad	0.00	1	
Venta drogas	25.60	1	

Fundamentos del bienestar	Puntaje	Posición	Clas.
Acceso al conocimiento Básico	13.91	3	
Tasa de analfabetismo en adultos	15.79	3	
Tasa asistencia en primaria	90.67	3	
Tasa asistencia en secundaria	14.34	3	
Logro lenguaje	35.00	1	
Acceso a información y telecomunicaciones	16.23	2	
Tenencia telefonía móvil	84.00	3	
Usuarios de internet urbanos	3.20	2	
Calidad de internet	0.00	2	
Teléfonos fijos por habitante	5.60	2	
Salud y Bienestar	52.94	2	
Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas	0.80	1	
No realiza actividad física	77.60	2	
Sostenibilidad ambiental	81.16	2	
Percepción de ruido en la zona	4.00	2	
Percepción de contaminación en la zona	25.60	1	
Medio de transporte para ir al trabajo	8.00	2	

Oportunidades	Puntaje	Posición	Clas.
Derechos Personales	39.29	2	
Libertad de expresión	6.40	2	
Título propiedad urbano	81.60	2	
Ausentismo (elecciones distritales)	1.60	1	
Libertad personal y de elección	62.58	2	
Uso anticonceptivo en mayores de 15 años	58.06	2	
Viviendas con acceso a bienes de uso público	26.23	1	
Corrupción	5.69	2	
Tolerancia e Inclusión	94.70	2	
Violencia contra la mujer	1.68	2	
Respeto adulto mayor	97.60	2	
Acceso a la educación superior	0.47	2	
Tasa matriculados educación superior (17 a 24 años)	0.00	2	
Tasa de graduados de universidad	0.93	2	

Clasificación:


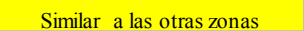

 Ventaja sobre las otras zonas	 Similar a las otras zonas	 Desventaja con respecto las otras zonas
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Figura 29. Score cards para la zona 2 del distrito de Otuzco.



Figura 30. Score cards para la zona 3 del distrito de Otuzco.

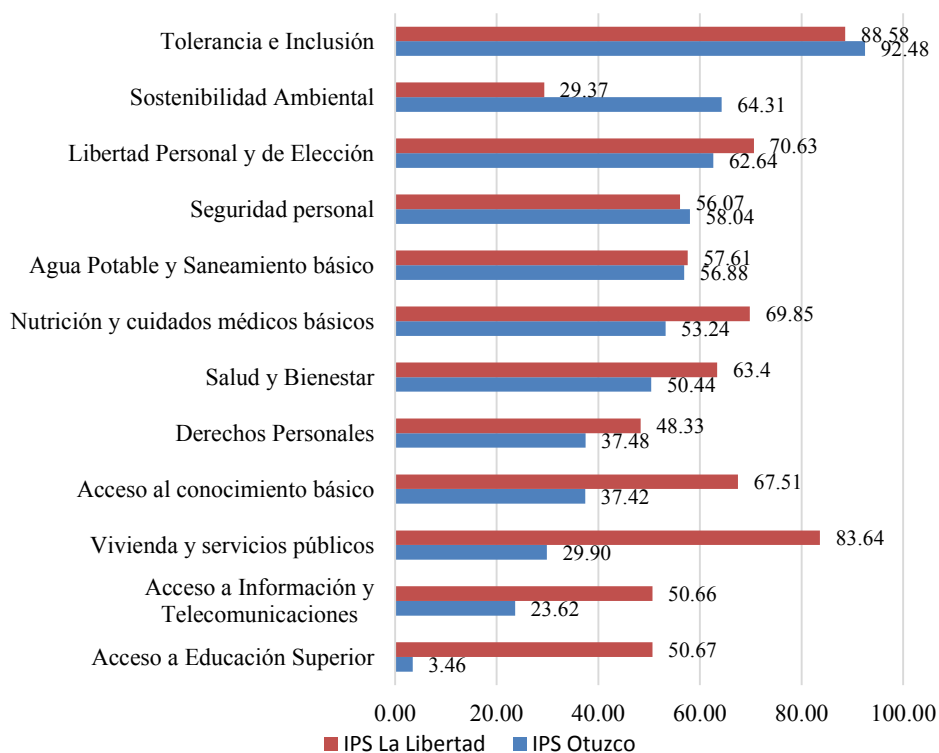


Figura 31. Principales brechas del IPS en el distrito de Otuzco.

Dimensión	Componente	IPS Otuzco	Brechas más relevantes	Variable Otuzco	Pertinencia	Variable estratégica
Necesidades básicas humanas	Nutrición y cuidados médicos básicos	53.24				
	Agua potable y saneamiento básico	56.88				
	Vivienda	29.90	Sí	Estado de la infraestructura	0.8	Sí
	Seguridad personal	58.04				
Total NBH		49.52				
Fundamentos del bienestar	Acceso al conocimiento básico	37.42	Sí	Educación de la población	0.7	Sí
	Acceso a información y telecomunicaciones	23.62	Sí	Integración distrital	0.8	Sí
	Salud y bienestar	50.44	Sí	Salud de la población	0.7	Sí
	Sostenibilidad ambiental	64.31				
Total FB		43.95				
Oportunidades	Derechos personales	37.48	Sí	Protección social	0.7	Sí
	Libertad personal y de elección	62.64				
	Tolerancia e inclusión	92.48				
	Acceso a educación superior	3.46	Sí	Educación de la población	0.7	Sí
Total O		49.02				

Figura 32. Comparativo de IPS y Plan de Desarrollo Local Concertado de Otuzco.

El componente de Acceso a Información y Telecomunicaciones representa la segunda brecha relevante identificada en la investigación, debido a que en el distrito el 20% de los encuestados considera como buena la calidad del servicio de internet y del total el 42% tienen internet en su hogar, lo que convierte a este servicio en un problema por solucionar. Al respecto, en el Plan de Desarrollo Local Concertado se observa la implementación de un servicio de mantenimiento rutinario y periódico de los caminos vecinales, que incluye la interconexión del distrito y el acceso a internet de las viviendas dentro de la variable estratégica Integración distrital (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b). Sin embargo, no se aprovecha la variable estratégica en toda su magnitud, por lo que a la fecha el puntaje del componente es 23.62. Finalmente, al observar el plan generado por el gobierno local se espera que evolucione de forma favorable al 2021 hasta el 84% contando para ello, con la financiación de los proyectos y asistencia técnica del gobierno regional.

La tercera brecha identificada es el componente Vivienda con un puntaje de 29.90 por presentar en la variable déficit cualitativo de vivienda menor al 10%, y por la variable vivienda no precaria que presenta valores menor al 12% en el total de encuestados. Entonces, de los resultados de las variables en las tres zonas de estudio se infiere un impacto negativo en el componente, ya que en el distrito las viviendas no cumplen con los estándares de construcción que exige el Reglamento Nacional de Edificaciones del Perú. En el Plan de Desarrollo Local Concertado, el gobierno local enfoca sus esfuerzos en la planificación del crecimiento y desarrollo urbano de calidad (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b). Sin embargo, no enfrentan los problemas de déficit cualitativo y vivienda no precaria por considerar que ello depende de políticas integrales del gobierno central. Por lo tanto, el problema no se aborda en la variable estratégica Estado de la infraestructura, no obstante, al ser los resultados del componente Vivienda bajos, si implica un riesgo que es necesario gestionar eficiente por el gobierno local.

Otra brecha priorizada se evidencia en el componente Acceso al conocimiento básico que, registra un IPS de 37.42, motivado principalmente por una baja tasa de asistencia secundaria del 24% y un nivel satisfactorio en comprensión lectora del 35%. La gestión local en la variable estratégica Educación de la población gestiona e implementa programas para mejorar la infraestructura física y tecnológica en los centros educativos, ejecuta planes de acción para la alfabetización de adultos y promueve la continuidad educativa en coordinación con la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b). No obstante, a pesar de abordarse la variable estratégica de forma directa del Plan de Desarrollo Local Concertado se colige una situación preocupante que hará necesario activar los mecanismos de coordinación y acción entre el gobierno local, gobierno regional y entidades privadas como la ejecución de procesos de certificación de competencias por medio de convenios y alianzas estratégicas con las universidades de la región a fin de incrementar los niveles de educación en los años siguientes. Por último, de acuerdo con las metas establecidas por el gobierno local para el 2021 se espera una mejora del IPS de este componente hasta un nivel de 68.5.

Con respecto a los Derechos Personales, la brecha se genera por la baja participación ciudadana en juntas y audiencias vecinales, debido a que el 78.6 % de los encuestados no desea acceder a este derecho. Asimismo, al consultar los datos provinciales en el INEI se observa una pérdida de confianza de la ciudadanía en la gestión pública de sus autoridades. Al respecto, para enfrentar esta deficiencia, el gobierno local implementa medidas orientadas al mejoramiento de las capacidades de los servidores públicos a fin de fortalecer la capacidad administrativa de las entidades del distrito dirigida a los ciudadanos; entre ellos DEMUNA, QALIWARMA, OMAPED y Adulto Mayor (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b). No obstante, no se aborda la variable de forma directa, encontrándose a la fecha el componente en 37.48, por lo que se hace necesario un trabajo coordinado con el Gobierno

Regional y gobierno central para enfrentar el problema con políticas públicas dirigidas a convocar un mayor espacio de participación ciudadana en el distrito. De acuerdo con las metas de mejora planteadas por el gobierno local se espera para el 2021 que el IPS correspondiente a este componente evolucione de forma favorable hasta alcanzar un puntaje de 65.

El componente Salud y bienestar esta impactada principalmente por la variable no realiza actividad física con el 79.87%. Al respecto, con la respuesta de los encuestados y la infraestructura física observada en el distrito se puede desprender que esta situación se debe a la escasa presencia de áreas públicas y privadas diseñadas para la práctica de actividades deportivas. Para gestionar esta variable, el gobierno local enfoca sus esfuerzos en la gestión de fortalecer la atención primaria de la salud basada en la familia y la comunidad, con énfasis en el trabajo articulado con la red de salud Otuzco y un sistema de vigilancia comunal de salud basada en la sectorización, que le ha permitido al 2018 alcanzar el 62.5% en la variable estratégica Salud de la población (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2017b). Por lo que es necesario fortalecer una cultura del deporte articulada a una adecuada infraestructura deportiva y su respectiva promoción. Finalmente, con las metas de mejora planteadas por el gobierno local se espera para el 2021 que el IPS correspondiente a este componente evolucione de forma favorable hasta alcanzar el 74.5.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

En esta investigación se evaluaron los 12 componentes que conforman las tres dimensiones del IPS del distrito de Otuzco. Se analizó la situación de 47 indicadores de resultado, lo que permitió establecer la situación del distrito de Otuzco al 2017. En seis variables no se pudo acceder a información del distrito, por ello se tomó como referencia la información de reportes publicados por las entidades encargadas en la provincia de Otuzco. Los indicadores de cuatro variables presentaron una situación preocupante acerca de la organización del distrito, dado que son muy bajos o se ubican por debajo del promedio regional. En este caso están la tasa de graduados de universidad, la calidad de internet, el déficit cualitativo de vivienda, el porcentaje de estudiantes que se encuentran en el nivel satisfactorio en la prueba ECE. Finalmente, en los seis componentes más desfavorables se hacen necesaria la participación coordinada de las distintas entidades públicas y privadas para lograr una evolución positiva de las variables, lo que mejorará la situación del distrito en el mediano plazo.

El IPS calculado para el distrito de Otuzco es de 47.49, que lo ubica con un desempeño bajo. El distrito no ha logrado satisfacer las necesidades humanas básicas, pues obtuvo un puntaje de 49.52. En fundamentos de bienestar el puntaje alcanzado es de 43.95 y en oportunidades el puntaje es de 49.02. Estos resultados permiten inferir que en el distrito de Otuzco el Estado, en sus diferentes niveles de gobierno, ha tenido muy poca presencia en la promoción del desarrollo social con políticas de Estado efectivas. Por otro lado, tanto las entidades del Estado y el sector privado realizan intervenciones enfocadas en la producción de bienes o servicios, dejando poco espacio a la investigación y fomento de capacidades de la población. De igual manera, la universidad no está exenta de críticas y cuestionamientos, porque sus investigaciones no siempre están encaminadas a la proyección social.

Asimismo, en la muestra significativa que se realizó a 362 jefes de hogar se puede percibir una oportunidad de mejora en el nivel de progreso social en los siguientes componentes: acceso a educación superior, acceso a información y telecomunicaciones, vivienda, salud y bienestar, acceso al conocimiento básico y derechos personales, como se evidencia en los resultados de las variables analizadas en el IPS del distrito de Otuzco. En este sentido, el involucramiento de CENTRUM Católica en el ámbito del distrito de Otuzco con la presente investigación ha generado expectativas en los encuestados y grupos de interés por el rol de investigación científica y promoción del desarrollo del distrito. Por su parte, el diseño metodológico aplicado y el análisis de los resultados obtenidos buscan generar compromisos compartidos e involucramiento entre la universidad, autoridades y población, que contribuyan a la generación de un desarrollo social sostenible desde una perspectiva de aprovechamiento racional de los recursos naturales y potencialidades humanas en el distrito.

Al comparar las tres zonas geográficas del distrito de Otuzco, se puede apreciar que en la zona 3 se presenta un mejor nivel de desarrollo social respecto de las otras dos zonas, con un IPS de 49.14, dado que cubre de forma más eficiente las dimensiones de fundamentos del bienestar y oportunidades. Sin embargo, tiene brechas por cubrir en la dimensión de necesidades básicas humanas, específicamente en el componente de vivienda. La zona 1 obtiene un IPS de 48.51, principalmente por presentar un puntaje medio alto en la dimensión de necesidades básicas humanas. No obstante, en la dimensión de fundamentos del bienestar hay una importante brecha en el componente de sostenibilidad ambiental. Finalmente, en la zona 2, el IPS alcanzado es de 44.75, con un mejor desempeño de la dimensión de oportunidades, impulsado por la tolerancia e inclusión. No obstante, presenta un desempeño muy bajo en la dimensión de fundamentos del bienestar, por el bajo puntaje en el componente de acceso a información y telecomunicaciones. Por lo tanto, de los bajos resultados del IPS se

infiere que las políticas y programas sociales no son inclusivos, porque no están acordes con las necesidades de los habitantes de cada una de las tres zonas.

En la dimensión de necesidades básicas humanas se evaluaron cuatro componentes: nutrición y cuidados médicos básicos, agua y saneamiento básico, vivienda y seguridad personal. El resultado del componente de vivienda, de 29.90, ha permitido determinar que, de las seis brechas detectadas en los componentes, solo tres están siendo tratadas de forma adecuada por la gestión local dentro de las variables estratégicas del Plan de Desarrollo Local Concertado de la provincia de Otuzco, mientras que los tres brechas restantes no se abordan de forma directa, porque se considera necesario el desarrollo de una política habitacional de vivienda sostenible en el distrito promovida por el gobierno central, ya que de los datos obtenidos de las variables déficit cuantitativo de vivienda del 74.26 % y vivienda no precaria de 17.73% se infiere que la población ha aumentado, con lo cual el aprovisionamiento de viviendas ha experimentado un crecimiento desordenado.

En la dimensión de fundamentos del bienestar se evaluaron cuatro componentes: acceso a conocimientos básicos, acceso a información y telecomunicaciones, salud y bienestar y sostenibilidad ambiental. El resultado de los componentes de acceso a información y telecomunicaciones es de 23.62, y el de acceso a conocimientos básicos es de 37.42. Son los puntajes más desfavorables de la dimensión, y han permitido determinar que, a pesar del nivel de pertinencia que tienen en las variables estratégicas del Plan de Desarrollo Local Concertado de la provincia de Otuzco, la gestión local no ha sido capaz de manejar de forma eficiente el capital humano y los recursos materiales (infraestructura educativa y presupuesto anual) para incrementar los valores en las variables tasa de asistencia en secundaria, usuarios de internet y calidad de internet, que limitan un avance en educación y comunicación en el distrito.

En la dimensión Oportunidades se evaluaron cuatro componentes: Derechos Personales, Libertad Personal y de Elección, Tolerancia e Inclusión y Acceso a Educación Superior. El resultado de los componentes Derechos Personales de 37.48 y Acceso a Educación Superior de

3.46 son los puntajes más desfavorables dentro de la dimensión y ha permitido determinar que a pesar de los planes de acción local no contempla una mejora significativa que conlleve maximizar las potencialidades de las personas. En relación a Derechos Personales, esta situación se debe a la falta de promoción de acciones dirigidas a vincular a las autoridades locales con los dirigentes sociales y la población en general y en lo que respecta a Acceso a Educación Superior no se cuenta con una universidad en el distrito y los institutos pedagógicos y tecnológico no son suficiente para cumplir con las expectativas de desarrollo del distrito.

En el estudio del contexto interno del distrito de Otuzco se aprecia una estabilidad política que es una condición necesaria para atraer las inversiones. Asimismo, se ha identificado un importante potencial agrícola, ganadero, forestal y turístico que es pertinente aprovechar a partir de fortalecer el desarrollo de las capacidades de la población con nuevos emprendimientos. Por otro lado, la presencia de organizaciones nacionales y extranjeras establecidas en el distrito contribuyen de forma exitosa a la promoción de la formalización y organización de los pequeños productores agropecuarios y abre un abanico de oportunidades para la creación de cadenas de valor entorno a las actividades económicas claves de la zona, principalmente en la generación de valor agregado y empleo para la población.

5.2. Recomendaciones

En relación al componente agua potable y saneamiento básico, el distrito debe continuar mejorando su desempeño. Para ello se recomienda:

1. Re estructurar y orientar los presupuestos del gobierno local y regional para dar énfasis a las obras que facilitan el acceso de agua potable y alcantarillado a la población del distrito. Esta es una actividad que el sector privado no podría hacerlo y es una de las más importantes para mejorar la calidad de vida y bienestar del poblado. En consecuencia, deberá suprimirse gastos no relevantes para dar prioridad al saneamiento.

2. Aplicar una estrategia para promover la concentración de la población en una sola área geográfica. Actualmente gran parte de la población se encuentra dispersa y en zonas accidentadas, resultando muy costoso las obras de agua y desagüe. Por tanto, los gobiernos locales y regionales deberán aplicar políticas para incentivar la movilidad de las viviendas de manera concentrada. Alguna medida concreta podría ser entregar tierras de Estado de manera gratuita o a precios al alcance de la población.
3. La autoridad local deberá gestionar con las autoridades correspondientes a fin de conseguir fondos necesarios desde el gobierno central para estas obras de infraestructura básica. Para ello, se deben presentar planes y presupuestos bien sustentados y dimensionados en cuanto a montos, alcance, beneficios y otros indicadores de bienestar social.

En relación al componente vivienda, el distrito debe continuar mejorando su desempeño. Para ello se recomienda un emprendimiento:

4. El déficit cualitativo de vivienda abre la posibilidad de desarrollar otro emprendimiento empresarial. Dado a que existe un nivel bajo en el poder adquisitivo de la población, el fomento de programas como techo propio o mi vivienda podría tener algunos resultados pero no solucionaría el problema de fondo. Por tanto se podría crear un sistema de vivienda no convencional basado en la utilización masiva de materiales de la zona y sobre todo utilizando la mano de obra de la misma población. El emprendimiento deberá consistir principalmente en desarrollar y diseñar un modelo de vivienda y un sistema de construcción basado en la utilización de mano de obra del mismo poblador. Esto permitirá construir más viviendas de una calidad superior a lo que actualmente tienen y por los bajos costos tendrían un mayor alcance comparado con los sistemas convencionales que hoy existen.

Respecto a los componentes acceso a conocimientos básicos, acceso a las telecomunicaciones y acceso a la educación superior se recomienda:

1. Se ha evidenciado que la población no tiene interés en mejorar su nivel educativo.

Para ello se recomienda que los gobiernos locales desarrollen políticas que incentiven a la población a mejorar su nivel educativo, especialmente el nivel superior. En este sentido se puede crear concursos y premios para los mejores estudiantes que culminen la secundaria. Adicionalmente los municipios pueden crear pequeñas ventanillas de información sobre becas, institutos y universidades a los cuales pueden tener acceso.

2. Los gobiernos locales pueden hacer alianzas estratégicas con las principales empresas de telecomunicaciones a fin de que la población o centros educativos públicos y privados tengan precios accesibles o gratuitos (escuelas) para acceder a internet. En concreto, los municipios pueden ceder espacios o tierras del Estado de manera gratuita a las empresas de telecomunicaciones para que éstas puedan colocar sus antenas y recibir a cambio acceso gratuito a internet para la escuela pública.

3. Al existir fuertes barreras para el acceso a la educación superior, tales como falta de interés de la población, falta de centros educativos superiores en la zona, falta de poder adquisitivo de la población para ir a estudiar a la ciudad de Trujillo que es costoso en términos de dinero y distancia; se abre una oportunidad para desarrollar un emprendimiento:

- Crear un sistema de educación superior virtual. Hoy por hoy que se cuenta con modernas plataformas de educación virtual que tienen bajo costo y una vez asegurado el acceso internet de la población indicado líneas más arriba, se podría implementar un sistema de educación virtual basado en la enseñanza en periodos relativamente cortos, cursos de tres a seis meses, en materias vinculadas a su realidad y entorno y para mejorar su

productividad, esencialmente en estas actividades económicas: agricultura, ganadería y minería. Este sistema permitiría levantar las barreras de acceso a la educación superior.

En el componente derechos personales se recomienda:

1. Generar espacios de participación ciudadana, con el propósito que las autoridades escuchen las demandas sociales de la población, de esta forma se fomentará el respeto mutuo, dialogo horizontal y la sinergia entre los ciudadanos y las autoridades del distrito, se espera que el ciudadano participe en el desarrollo de la zona donde vive con equidad social, respeto de la libertad de expresión y participación en las elecciones de juntas vecinales. En este contexto, se abre una oportunidad para desarrollar un emprendimiento:
 - Considerando las potencialidades del distrito en la amplia superficie forestal de la zona 2 y su conexión a una vía departamental facilita el desarrollo de una industria forestal que provea muebles y sistemas constructivos con alto componente de utilización de madera. Asimismo, contribuye con una cuota en la reducción de emisión de gases de efecto invernadero lo que permitirá emitir bonos de carbono en el mercado internacional.
 - Promover la interrelación entre empresas operadoras del sector turismo como restaurantes, empresas de transporte, asociación de artesanos de Otuzco y hoteles para que colaboren estratégicamente en la generación de productos y servicios innovadores e integrados al mercado interno, Otuzco podría posicionarse como un corredor turístico a escala nacional e internacional dado que cuenta con atractivos turísticos muy particulares

pudiendo evaluar la posibilidad de conectarse con importantes centros arqueológicos del norte del Perú como son Chan Chan y Sipan.

2. Generar los canales de comunicación entre la ciudadanía y los órganos competentes como son el Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC) para satisfacer sus demandas de seguridad en tiempo real para reducir la percepción de inseguridad de los ciudadanos del distrito de Otuzco.



Referencias

Ballester, L. (1999). *Las necesidades sociales*. Barcelona: Síntesis Sociología.

Banco Central de Reserva del Perú (2017). *Estadísticas*. Recuperado de <http://www.bcrp.gob.pe/estadisticas.html>

Banco Mundial (2018). *Perú: panorama general*. Recuperado de <http://www.bancomundial.org/es/country/peru/overview>

Cañete, R., D. Guilhem y K. Brito (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones actuales. *Acta bioethica*, 18(1):1231-127. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S1726-569X2012000100011&script=sci_arttext&tlng=pt

CEDEPAS (2016). Maestro quesero suizo capacita a más de 240 productores de lácteos. Recuperado de: <http://www.cedepas.org.pe/content/maestro-quesero-suizo-capacita-m%C3%A1s-de-240-procesadores-de-l%C3%A1cteos>

Centro Ecuménico de Promoción y Acción Social (2017, Julio). Comunicación, factor clave para el ejercicio de la participación y vigilancia ciudadana en la gestión municipal. *La institucionalidad en la provincia de Otuzco*, 2(5), 11-12.

CEDEPAS (2017a). *CEDEPAS Norte capacita a autoridades de Otuzco en Gestión Pública*. Recuperado de: <http://www.cedepas.org.pe/content/cedepas-norte-capacita-autoridades-de-otuzco-en-gesti%C3%B3n-p%C3%BAblica>

CENTRUM Católica (2016). *Índice de Progreso Social Regional del Perú. 2016*. Lima: Centrum Católica, Graduate Business School.

CENTRUM Católica (2018). *Índice de Progreso Social Regional del Perú. 2017*. Lima:

Centrum Católica, Graduate Business School.

Centro Nacional de Planeamiento Estratégico de Perú [CEPLAN] (2017). *El Perú en los Indicadores Mundiales*. Recuperado de https://www.ceplan.gob.pe/documentos_/el-peru-en-los-indicadores-mundiales/

Coyle, D. (2014), *GDP: A Brief but Affectionate History*. [El PBI, una breve, pero afectuosa historia]. Princeton, NJ: Princeton University Press.

D'Alessio, F. (2015). *El proceso estratégico: un enfoque de Gerencia (3ª ed.)*. Lima, Perú: Pearson Educación.

D'Alessio, F. A. y Arribas, J. (2016). *Índice de progreso social regional Perú 2016*. Lima, Perú: CENTRUM Católica.

Fitoussi J., Sen A., & Stiglitz, J., (2009). *Report by the Commission on the Measurement of Economic Performance and Social Progress*. Recuperado de <http://ec.europa.eu/eurostat/documents/118025/118123/Fitoussi+Commission+report>

Fundación Avina (2013). *El Índice de Progreso Social es guía para la planificación pública en Brasil y Colombia*. Recuperado de <http://www.avina.net/avina/ver-impactos/el-indice-de-progreso-social-es-guia-para-la-planificacion-publica-en-brasil-y-colombia/>

Gerencia Regional de Energía, Minas e Hidrocarburos (2018). *Taller Participativo del Proyecto de Exploración Minera EPOSUYAY*. Recuperado de: <https://www.govserv.org/PE/Trujillo/1424108197882125/Gerencia-Regional-de-Energ%C3%ADa%2C-Minas-e-Hidrocarburos>

Gobierno Regional de La Libertad (2012). *Memoria Anual 2012*. Recuperado de <http://www.regionlalibertad.gob.pe/transparencia/transparencia-grll/transparencia->

institucional/planeamiento-y-organizacion/evaluacion-y-recomendaciones/informe-de-gestion-anual/3639-memoria-anual-2012-visado-y-sellado/file

Gobierno Regional de La Libertad (2017a). *Plan de Desarrollo Regional Concertado*

(PDRC) *La Libertad 2016-OSC2021*. Recuperado de

<http://www.progovernabilidad.org.pe/wp-content/uploads/2017/08/Libro-3-PDRC-La-Libertad-WEB.pdf>

Gobierno Regional de La Libertad (2017). *Tu Región informa: Otuzco tendrá hospital*

estratégico sobre terreno de 8 mil m2. Recuperado de

<http://www.regionlalibertad.gob.pe/noticias/regionales/8006-otuzco-tendra-hospital-estrategico-sobre-terreno-de-8-mil-m>

Gobierno Regional de La Libertad (2017b). Gobierno Regional de La Libertad declara a

Otuzco como capital del jamón. Recuperado de

<http://www.regionlalibertad.gob.pe/noticias/regionales/7754-gobierno-regional-de-la-libertad-declara-a-otuzco-como-capital-del-jamon>

Gobierno Regional La Libertad. (2016). Plan de Desarrollo Regional Concertado 2016-2021.

Recuperado de <http://www.regionlalibertad.gob.pe/transparencia/transparencia-grll/transparencia-institucional/planeamiento-y-organizacion/planes/plan-de-desarrollo-concertado-pdc/7711-plan-de-desarrollo-regional-concertado-pdrc-la-libertad-2016-2021/file>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.).

México D.F., México: McGraw-Hill.

Instituto Nacional de Defensa Civil ([INDECI], 2017a). *Boletín Estadístico Virtual de la*

Gestión Reactiva. Recuperado de

<https://www.indeci.gob.pe/objetos/secciones/MTc=/MjI0/lista/OTk0/201708091706381.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2007a). *Censos Nacionales 2007 XI de Población y VI de Vivienda, Sistema de Consultas de Resultados Censales.*

Recuperado de <http://censos.inei.gob.pe/cpv2007/tabulados/#>

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2007). *Perfil sociodemográfico del departamento de La Libertad.* Recuperado de

<http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0838/libro22/cap01.pdf>

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2010). *Perú: Mapa del déficit de agua y saneamiento básico a nivel distrital, 2007.* Recuperado de

https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0867/libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2011). *Encuesta Nacional Continua 2006, Muestreo.* Recuperado de

https://webinei.inei.gob.pe/anda_inei/index.php/catalog/40/sampling

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2018a). *Aumentan hogares que tienen servicio de internet de octubre a diciembre de 2017.* Recuperado de

<https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/aumento-significativamente-acceso-a-internet-de-la-poblacion-de-6-a-17-anos-mediante-telefonía-movil-durante-el-cuarto-trimestre-de-2017-10619/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2018b). *Pobreza monetaria afectó al 21,7% de la población del país durante el año 2017.* Recuperado de

<https://www.inei.gov.pe/prensa/noticias/pobreza-monetaria-afecto-al-217-de-la-poblacion-del-pais-durante-el-ano-2017-10711/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2015). *Población estimada y proyectada por distrito, 2000-2015*. Recuperado de <http://proyectos.inei.gov.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0842/index.htm>

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2016). *Evolución de la pobreza monetaria en el Perú, 2016* [PPT]. Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/cifras_de_pobreza/evolucion-de-la-pobreza-2016-10-de-mayo-presentacion.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2016b). Encuesta Nacional de Hogares sobre Condiciones de Vida y Pobreza 2016. Recuperado de https://webinei.inei.gov.pe/anda_inei/index.php/catalog/543

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2016). *Evolución de la pobreza monetaria 2009-2015, Informe Técnico*. Recuperado de <http://www.regionlalibertad.gov.pe/ineiestadisticas/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2018c). *Estadísticas ambientales: enero 2018: Informe técnico N° 2 Febrero 2018*. Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe-de-estadisticas-ambientales_1.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2015). *Población estimada y proyectada por distrito, 2000-2015*. Recuperado de <http://proyectos.inei.gov.pe/web/biblioineipub/bancopub/Est/Lib0842/index.htm>

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2010). *Perú: Mapa del Déficit de Agua y Saneamiento Básico a nivel Distrital, 2007*. Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaless/Est/Lib0867/libro.pdf

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2016). *Evolución de la pobreza monetaria 2009-2015, Informe Técnico*. Recuperado de <http://www.regionlalibertad.gob.pe/ineiestadisticas/>

Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2016). *Evolución de la pobreza monetaria en el Perú, 2016 [PPT]*. Recuperado de https://www.inei.gov.pe/media/cifras_de_pobreza/evolucion-de-la-pobreza-2016-10-de-mayo-presentacion.pdf

Kehl, S (1993). Necesidades humanas y conflictos sociales. *Cuadernos de Trabajo Social*, 4-5, 201-226. Madrid: Universidad Complutense.

Ministerio de Agricultura y Riego (2016). *Sector Agricultura & Riego. Memoria Anual: Oficina General de Planeamiento & Presupuesto 2016*. Recuperado de <http://minagri.gob.pe/portal/download/pdf/pcm/2018/memoria-anual-2016.pdf>

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2018). *Programa de Seguro de Crédito a la Exportación para las PYMES - SEPYMEX*. Recuperado de https://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/comercio_exterior/Proyectos_programas/PROGRAMA_SEPYMEX.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas (2017). *Ficha de Análisis Multianual de Gestión Fiscal-AMG-Año 2017*. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/imgf/gob_local/IMGF2017_1217.pdf

Ministerio de Economía y Finanzas (2017a). *Fondo de Compensación Municipal - FONCOMUN*. Recuperado de: <https://www.mef.gob.pe/es/transferencias-a-gobierno-nacional-regional-y-locales/base-legal-y-aspectos-metodologicos/fondo-de-compensacion-municipal-foncomun>

Ministerio de Economía y Finanzas (2017). *Principales calificaciones de riesgo soberano*. Recuperado de: <https://www.mef.gob.pe/es/principales-calificaciones-de-riesgo-soberano>

Ministerio de Economía y Finanzas (2017). *Seguimiento de la Ejecución Presupuestal (Consulta amigable)*. Recuperado de: <https://www.mef.gob.pe/es/seguimiento-de-la-ejecucion-presupuestal-consulta-amigable>

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2016). *Plan Nacional contra la Violencia de Género 2016-2021*. Recuperado de <http://spij.minjus.gob.pe/Graficos/Peru/2016/Julio/26/DS-008-2016-MIMP.pdf>

Ministerio de Salud del Perú (2014). *Plan Nacional para la Reducción de la Desnutrición Crónica Infantil y Anemia 2014-2016*. Recuperado de (http://www.minsa.gob.pe/portada/Especiales/2015/Nutriwawa/directivas/DOCUMENTO_TECNICO-2014-2016.pdf)

Municipalidad de Cabrero (2016). *Cabrero cuenta con Índice de Progreso Social*. Recuperado de: <http://www.cabrero.cl/noticias/articulo/id/1670>

Municipalidad Provincial de Otuzco (2016, 5 de octubre). *Otuzco representará a la región en la etapa nacional de la feria de ciencia y tecnología Eureka 2016*. Recuperado de <http://muniotuzco.gob.pe/otuzco-representara-a-la-region-en-la-etapa-nacional-de-la-feria-de-ciencia-y-tecnologia-eureka-2016/>

Municipalidad de Provincial Otuzco (2017). *Corea del Sur financiará proyecto de tecnología educativa y comercio electrónico en la provincia de Otuzco*. Recuperado de

<http://muniotuzco.gob.pe/corea-del-sur-financiara-proyecto-de-tecnologia-educativa-y-comercio-electronico-en-la-provincia-de-otuzco/>

Municipalidad Provincial de Otuzco (2017a). *Proyecto para agua y alcantarillado fue sustentado ante Ministerio de Vivienda*. Recuperado de

<http://muniotuzco.gob.pe/proyecto-de-agua-y-alcantarillado-para-otuzco-fue-sustentado-ante-ministerio-de-vivienda/>

Municipalidad Provincial de Otuzco (2017b). *Plan de Desarrollo Provincial de Otuzco 2017-2025*. Otuzco, Perú: NevaStudio SAC.

Municipalidad Provincial de Otuzco (2017c). *Otuzco: líder en inversión/resumen de obras 2015-2016*. Recuperado de: <http://muniotuzco.gob.pe/otuzco-lider-en-inversionresumen-obras-2015-2016/>

Municipalidad Provincial de Otuzco (2017d). *Provincia de Otuzco adquiere potente retroexcavadora y continúa implementación de flota de maquinaria pesada*. Recuperado de: <http://muniotuzco.gob.pe/provincia-de-otuzco-adquiere-potente-retroexcavadora-y-continua-implementacion-de-flota-de-maquinaria-pesada/>

Municipalidad Provincial de Otuzco (2017e). *Rondas campesinas, PNP y MPO trabajan de la mano*. Recuperado de <http://muniotuzco.gob.pe/rondas-campesinas-pnp-y-mpo-trabajan-de-la-mano/>

Municipalidad Provincial de Otuzco (2017f). *SUNEDU garantiza continuidad de sede Otuzco*. Recuperado de <http://muniotuzco.gob.pe/sunedu-garantiza-continuidad-de-sede-otuzco/> Municipalidad Provincial de Otuzco (2017).

Municipalidad Provincial de Otuzco (2018a). *Obras carreteras*. Recuperado de:

<http://muniotuzco.gob.pe/categoria/obras/carreteras/>

Municipalidad Provincial de Otuzco (2018b). *Iniciaron Estudios Técnicos para construcción de Hospital Estratégico de Otuzco*. Recuperado de <http://muniotuzco.gob.pe/iniciaron-estudios-tecnicos-para-construccion-de-hospital-estrategico-de-otuzco/>

Municipalidad Provincial de Otuzco (2018c). *Proyecto de agua y alcantarillado para otuzco fue sustentado ante Ministerio de Vivienda*. Recuperado de

<http://muniotuzco.gob.pe/proyecto-de-agua-y-alcantarillado-para-otuzco-fue-sustentado-ante-ministerio-de-vivienda/>

Municipalidad Provincial de Otuzco (2018d). *Proyecto Haku Wiñay beneficiará a más de 800 familias de Otuzco*. Recuperado de <http://muniotuzco.gob.pe/proyecto-haku-winay-beneficiara-a-mas-de-800-familias-de-otuzco/>

Organization for Economic Co-operation and Development ([OECD], *PISA 2015. Results in Focus*. Recuperado de: <https://www.oecd.org/pisa/pisa-2015-results-in-focus.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] (2016). *Avanzando hacia una mejor educación para el Perú*. Recuperado de

<https://www.oecd.org/dev/Avanzando-hacia-una-mejor-educacion-en-Peru.pdf>

Portal Agrario Regional La Libertad (2018). *Ejecución y perspectivas de la información agrícola*. Recuperado de www.agrolalibertad.gob.pe

Porter, M., S. Stern y M. Green (2017). *Índice de Progreso Social 2017*. Recuperado de <https://www.socialprogressindex.com/assets/downloads/resources/es/Spanish-2017-Social-Progress-Index-Report.pdf>

Proinversión, Agencia de la Promoción de la Inversión Privada (2010). *Convenio de*

estabilidad jurídica con Odebrecht Inversiones Em Infra-Estructura Ltda. de Brasil.

Recuperado de

http://www.proinversion.gob.pe/transparencia/docs/convenios_pdf/inversionista/497.pdf

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2018). *Objetivo 3: Buena Salud.*

Recuperado de <http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-3-good-health-and-well-being.html>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2018). *Objetivo 11: Ciudades y*

Comunidades Sostenibles. Recuperado de

<http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals/goal-11-sustainable-cities-and-communities.html>

Red de Salud de Otuzco (2017). *Terreno para construcción del Hospital Estratégico de*

Otuzco ya es una realidad. Recuperado de <https://www.reddesaludotuzco.gob.pe/4965/>

Sierra Exportadora (2015). Resultados de Gestión de Sierra Exportadora. Recuperado de

<https://www.sierraexportadora.gob.pe/descargas/gestion/GESTION2015/INFORME-ENERO-MARZO-2015.pdf>

Social Progress Imperative (2016). *Índice de Progreso Social 2015. Ciudades Colombia.*

Recuperado de http://manizalescomovamos.org/wp-content/uploads/2015/09/IPS-Ciudades_Resumen-Ejecutivo_VFg.pdf

Stern, S., A. Wares y T. Epner (2017). *Índice de Progreso Social 2017. Informe*

Metodológico. Recuperado de <https://www.socialprogressindex.com/assets>

[/downloads/resources/es/Spanish-2017-Social-Progress-Index-Methodology-Report.pdf](https://www.socialprogressindex.com/assets/downloads/resources/es/Spanish-2017-Social-Progress-Index-Methodology-Report.pdf)

Superintendencia de Banca y Seguro ([SBS], 2017). El sistema financiero está presente en casi el 70% de los distritos del Perú. *Boletín quincenal SBS informa*. Recuperado de http://www.sbs.gob.pe/Portals/0/jer/BOL-QUINCENAL/20171012_BolQuincenal-N12.pdf

Tabera, M. y M. Rodríguez (2010). *Intervención con familias y atención a menores*. España: Editex. ISBN 978-84-9771-661-1.

Universidad Nacional de Trujillo (2017). *Misión y visión de la Universidad Nacional de Trujillo, Sede Otuzco*. Recuperado de: <http://sede-otuzco.unitru.edu.pe/>

Vega, P., Wiener R. y Prieto, G. (2017). *Mirando a Otuzco 2016*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.

World Economic Forum (2017). *The Global Competitive Report 2017-2018. Global Competitiveness Report Index*. Recuperado de <https://www.weforum.org/reports/the-global-competitiveness-report-2017-2018>

Apéndice C

Consentimiento Informado para Participar en la Encuesta de IPS

Por la presente, doy mi consentimiento para participar en el estudio “Índice de Progreso Social del distrito de Otuzco”, conducida por los encuestadores del consultor Sr. Jacob Tejada por encargo de estudiantes de maestría de CENTRUM Católica. Soy consciente que mi participación es enteramente voluntaria. Al firmar este protocolo de consentimiento informado estoy de acuerdo con que mis datos sean usados únicamente para el propósito de este estudio.

Además, entiendo que la información que yo provea en el curso de esta evaluación es estrictamente confidencial y será utilizada únicamente para fines académicos.

Nombre del participante:
Firma: Fecha:

Apéndice D
Cuestionario IPS

Cuestionario Nro.

Buenos días/ tardes/ noches, mi nombre es.....; soy estudiante de CENTRUM CATÓLICA, y nos encontramos desarrollando una investigación sobre el progreso social de las ciudades y con tal fin desearía hacerle algunas preguntas.

F1 ¿Me puede decir si Ud. es la persona, que aporta más económicamente en casa o toma las decisiones financieras de su familia, y vive en esta vivienda?

1. SI (E: Jefe del hogar) 2. NO (E: Terminar)

E: Leer a qué se denomina HOGAR: Es el conjunto de personas que, habitando en la misma vivienda, preparan y consumen sus alimentos en común.

I. VIVIENDA Y SERVICIOS PÚBLICOS

1. vsp 04 El material predominante en las paredes exteriores de la vivienda es: (E: Respuesta Única)

1. ¿Ladrillo o bloque de cemento?
2. ¿Piedra o sillar con cal o cemento?
3. ¿Adobe o tapia?
4. ¿Quincha (caña con barro)?
5. ¿Piedra con barro?
6. ¿Madera?
7. ¿Estera?

Otro: (Especificar) _____

2. vsp 04 El material predominante en los pisos de la vivienda es: (E: RU)

1. ¿Parquet o madera pulida?
2. ¿Láminas asfálticas, vinílicos o similares?
3. ¿Losetas, terrazos o similares?
4. ¿Madera (entablados)?
5. ¿Cemento?
6. ¿Tierra?

¿Otro? (Especifique) _____

3. vsp 04 El material predominante en los techos de la vivienda es: (E: RU)

1. ¿Concreto armado?
2. ¿Madera?
3. ¿Tejas?
4. ¿Planchas de calamina, fibra de cemento o similares?
5. ¿Caña o estera con torta de barro?
6. ¿Estera?
7. ¿Paja, hojas de palmera, etc.?

¿Otro? (Especifique) _____

4. vsp 05 ¿Cuántas habitaciones usa para dormir? (E: RU)

Anote la respuesta en el recuadro →

5. vsp 03 La energía o combustible que más usa su hogar para cocinar los alimentos es: (E: RU)

1. ¿Electricidad?
2. ¿Gas propano?
3. ¿Gas natural?
4. No cocinan
- ¿Otro? (Especifique): _____

6. vsp 01 ¿La vivienda tiene energía eléctrica mediante red pública? (E: RU)

1. SI 2. NO

7. vsp 02 El tipo de alumbrado que usa su hogar es: (E: RU)

1. ¿Conexión en la vivienda?
2. ¿Conexión de otra vivienda?
3. ¿Conexión de la calle (cables)?
4. ¿Paneles solares?
5. No tiene
- ¿Otro? (Especifique): _____

II. AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO**8. asb 01 El abastecimiento de agua en su hogar, procede de: (E: RU)**

1. ¿Red pública dentro de la vivienda?
2. ¿Red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación?
3. ¿Pilón de uso público?
4. ¿Camión-cisterna u otro similar?
5. ¿Pozo?
6. ¿Río, acequia, manantial o similar?
- ¿Otro? (Especifique) _____

9. asb 02 El baño o servicio higiénico que tiene su hogar, está conectado a: (E: RU)

1. ¿Red pública de desagüe dentro de la vivienda?
2. ¿Red pública de desagüe fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación?
3. ¿Letrina?
4. ¿Pozo séptico?
5. ¿Pozo ciego o negro?
6. ¿Río, acequia o canal?
7. ¿No tiene?

III. SEGURIDAD PERSONAL

10. sp 02 Actualmente, con relación a la violencia y la delincuencia, ¿qué tan seguro en general se siente usted en el distrito de _____? (E: Entregar tarjeta 1) (E: RU)

5.	4.	3.	2.	1.
Muy seguro	Seguro	Regularmente seguro	Poco seguro	Nada seguro

11. sp 03 ¿Considera Ud. que en su barrio o zona donde reside existe venta de drogas? (E: RU)

1. SÍ 2. NO >>P12

11.1 ¿Qué tipo de drogas cree usted que venden en su barrio o zona? (E: RM)

12. sp 04 ¿Considera Ud, que en su barrio o zona existen actividades de prostitución? (E: RU)

1. SÍ 2. NO >>P13

12.1 ¿En qué lugares se realizan actividades de prostitución? (E: RM)

13. sp 05 ¿Durante este año de enero a la fecha, usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito en el distrito de _____? (E: RU)

1. SÍ 2. NO >>P14

13.1 ¿De cuál de los siguientes delitos fue víctima usted? (E: Entregar tarjeta 2) (E: RM)

1. Robo al paso. Fraude o estafa
2. Robo en vivienda o local. Agresión y actos de vandalismo por pandillas
3. Robo de vehículo
4. Robo de objetos en su vehículo o autopartes, o accesorios

IV. ACCESO A INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES

E: RU por pregunta

PREGUNTAS	1. SÍ	2. NO
14. aic 04 ¿Tiene usted teléfono fijo?	1	2
15. aic 01 ¿Tiene usted y/o algún miembro del hogar teléfono móvil (celular)?	1	2
16. aic 02 ¿Tiene usted internet?	1	2 >>P17

16. 1 Aic 03 ¿La calidad de la señal de internet es...? (E: Entregar tarjeta 3) (E: RU)

3.	2.	1.
Buena	Regular	Mala

17. aic 05 ¿Qué medios de comunicación utiliza para informarse de la actualidad? (E: RM)

1.	2.	3.	4.	5.
Radio >>P18	Televisión >>17.2.1	Internet >>P18	Periódicos >>17.4.1	Otros (Especificar): >>P18

(E: RU por pregunta)

Frecuencia semanal	17.2.1 22 ¿Cuántas veces a la semana escucha o mira televisión?	17.4.1 ¿Cuántas veces a la semana lee periódicos?
Una vez	1	1
Dos veces	2	2
Tres veces	3	3
Todos los días	4	4

18. De la siguiente lista de medios, ordenar de mayor a menor su grado de preferencia para informarse

(E: Entregar tarjeta circular 4)

Medios de comunicación	P18. Ranking de preferencia de medios de comunicación para informarse				
	1er. Lugar	2do. lugar	3er. lugar	4to lugar	5to lugar
Internet	1	1	1	1	1
Radio	2	2	2	2	2
Televisión	3	3	3	3	3
Revistas	4	4	4	4	4
Periódicos	5	5	5	5	5

V. SALUD Y BIENESTAR

(E: RU por pregunta)

Preguntas	1. SI	2. NO
19. ¿Le parece bien la creación de un Centro de Salud Mental?	1	2
20. sb 04 ¿Si tuviera un familiar que sufre con algún tipo de enfermedad mental desearía que sea atendido en el Centro de Salud Mental del distrito de _____ ?	1	2
20.1 ¿Por qué?		
21. ¿Tiene usted algún familiar que reside en el distrito de _____ que sufre de algún tipo de enfermedad mental?	1. >>P21.1	2.

21.1 ¿Qué tipo de enfermedad mental sufre el familiar? (E: RM)

1. Esquizofrenia. Trastornos de ansiedad
2. Trastorno bipolar. Otros (especifique)
3. Trastornos depresivos.....

22. sb 05 En los últimos doce meses, ¿algún miembro de su hogar presento alguna enfermedad crónica? (E: RM)

1. SÍ 2. NO >>P23

22.1 ¿Qué tipo de enfermedad crónica presento? (E: RM)

1. Respiratorios (gripe, faringitis, neumonía, tuberculosis, etc.)
 2. Estomacales (diarrea, gastritis, cólicos, parasitosis, etc.)
 3. Cardiacas (hipertensión, aneurisma, problemas del corazón)
 4. Metabólicas (diabetes, colesterol alto, etc.)
 5. Traumatismo (fracturas y esguinces)
- Otro (especificar):
-

23. sb 06 En los últimos cinco años, ¿algún miembro de su hogar ha fallecido de cáncer o enfermedad cardiovascular? (E: RU)

1. Sí. ¿Cuántos? →
2. No >>P24

23.1 Respecto de los que fallecieron, señale lo siguiente: (E: RM)

Causa del fallecimiento	Año	Edad
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

24. sb 07 En su hogar, ¿algún miembro de su familia realiza algún tipo de actividad deportiva? (E: RU)

1. SÍ 2. NO >>P25

24.1 ¿Qué tipo de deporte/s? (E: RM)

25. sb 08 En su hogar ¿alguien fuma? (E: RU)

1. SÍ 2. NO >>P26

25.1 ¿Con que frecuencia lo hace? (E: RU)

1. Una o dos veces al año. Una vez al día
2. Una vez al mes. Más de una vez al día
3. Una vez a la semana. Otro

(Especificar): _____

VI. SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL
26. sa 06 ¿Cómo percibe el nivel de ruido en su zona? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 5)

4. Muy alto	3. Alto	2. Medio	1. Bajo
-------------	---------	----------	---------

(E: Todos deben responder P26.1)

26.1 ¿Qué fuente de ruido le molesta más? (E: RU)

1. Ruido de carros
2. Ruido maquinaria industrial
3. Música alto volumen
4. Tráfico/ tránsito vehicular
5. Bares, restaurantes
- Otros (especificar)

27.sa 07 ¿Considera usted que existe contaminación del aire en su zona? (E: RU)

1. SÍ 2. NO >>P28

27.1 ¿Que lo origina? (E: RM)

.....

.....

.....

.....

28. lpe 06 ¿Cómo se moviliza usted principalmente dentro del distrito para ir a su trabajo/ oficina?

(E: RU)

1. Combi o Coaster. Mototaxi
2. Bus. Metro de Lima (Tren eléctrico)
3. Automóvil propio. Taxi
4. Colectivo. Bicicleta
5. Camino o voy a pie. Motocicleta propia
6. Metropolitano Otro (especificar): _____

VII. DERECHOS PERSONALES

29. dp 01 ¿Considera usted que existe respeto por la libertad de expresión? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 6)

4. Mucho	3. Regular	2. Poco	1. Nada
-----------------	-------------------	----------------	----------------

30.a ¿La vivienda que ocupa es...

1. ¿Propia por invasión? >>P31
 2. ¿Propia, y totalmente pagada? >>P31
 3. ¿Propia, y la están pagando?
 4. ¿Alquilada, a cambio de especie, servicio o dinero? >>P32
 5. ¿Usufructuada >>P32
- Otro (especificar):

.....>>P32

(E: RU por pregunta)

Preguntas	1. SÍ	2. NO
31. dp 02 ¿Tiene título de propiedad su hogar?	1	2
32. dp 03 ¿Votó usted en las últimas elecciones distritales?	1	2
33. ¿Votó usted en las últimas elecciones de las Juntas Vecinales distritales?	1	2

34. dp 04 ¿Algún miembro de su hogar pertenece a alguno de los siguientes grupos, asociaciones u organizaciones dentro del distrito de _____ que le voy a mencionar? (E: RU por pregunta)

34.1 ¿O tal vez algún otro que no le haya mencionado? ¿A cuál? (E: RU por pregunta)

Grupos/ Asociaciones/ Organizaciones	1. SÍ	2. NO
1. Programa vaso de leche	1	2
2. Club de madres	1	2
3. Presupuesto participativo	1	2
4. Consejo de Coordinación local distrital	1	2
5. Asociación de vecinos	1	2
6. Club deportivo	1	2
7. APAFA	1	2
35. Otros (especificar):	1	2

36. dp 04 ¿Ha participado usted en algunos de los siguientes espacios de participación ciudadana en su distrito? (E: RM)

(E: Entregar tarjeta 7)

1. Presupuesto Participativo. Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana
2. Juntas Vecinales (votación). Cabildos en su Sector
3. Audiencias vecinales de los miércoles (Parque de La Amistad). No participo >>P36.1

36.1 ¿Por qué no participa? (E: RM)

1. Falta de tiempo. Por la edad y la salud
2. No está informado de los mecanismos de participación ciudadana. Malas experiencias
3. Desinterés por esos temas. Otro: (especificar)
4. Falta de oportunidad

VIII. LIBERTAD PERSONAL Y DE ELECCIÓN

37. Ip 03 En los últimos doce meses, ¿a usted o a algún miembro de su hogar le solicitaron, o dio regalos, propinas, sobornos o coimas a algún funcionario de la Municipalidad del distrito en el que reside? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 8)

1. No me/ le solicitaron dar	2. Sí me/ le solicitaron dar, pero no di/ dio	3. Sí me/le solicitaron dar y di/ dio
------------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------

38. Ip 04 Su vivienda tiene acceso cercano a los siguientes bienes de uso público: (E: RM)

(E: Entregar tarjeta 9)

1. Parque. Centros comunales
2. Plaza. Infraestructura deportiva
3. Plazuela. No tiene acceso

39. ¿Considera que las pistas y veredas del distrito se encuentran en buen estado? (E: RU)

1. SÍ 2. NO

40. Ip 05 En una escala del 1 al 5, donde 1 significa insatisfecho y 5 significa satisfecho, ¿cómo califica en general su nivel de satisfacción con la cantidad y calidad de actividades culturales en el distrito? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 10)

5. Muy satisfecho	4. Satisfecho	3. Ni satisfecho, ni insatisfecho	2. Insatisfecho	1. Muy insatisfecho
-------------------	---------------	-----------------------------------	-----------------	---------------------

IX. TOLERANCIA E INCLUSIÓN

41. ti 03 ¿Alguna vez usted o un miembro de su hogar se ha sentido discriminado por uno de los siguientes motivos dentro de su distrito? (E: RM) (E: Entregar tarjeta 11)

1. Por el color de su piel. Por su orientación sexual
2. Por su lugar de nacimiento. Por su nivel económico
3. Por discapacidad. Por su nivel educativo
4. Por ser mujer. No me he sentido discriminado

41.1 ¿Tal vez usted o algún miembro de su hogar se ha sentido discriminado por alguna razón diferente a las contenidas en la Tarjeta 11 que le entregué? (E: RM)

Otra (especificar):

.....

42. ¿Cree que usted que los adultos mayores son respetados en su distrito? (E: RU)
1. SÍ 2. NO



X. CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

43. ¿Cuál es el nombre y apellido de cada una de las personas que viven permanentemente en este hogar? (E: RM)

44. ¿Cuál es la relación de parentesco de cada una de las personas que me mencionó con usted, que es el jefe del hogar? (E: RU por miembro del hogar)

E: Anotar los códigos acordes a las siguientes alternativas de respuesta por cada miembro del hogar que mencione el entrevistado (jefe del hogar)

Miembros del hogar	Código de respuesta	Miembros del hogar	Código de respuesta	Miembros del hogar	Código de respuesta
Jefe/jefa hogar	1	Yerno/Nuera	4	Otros parientes	7
Pareja	2	Nieto	5	Trabajador del hogar	8
Hijo (a)	3	Padres/Suegros	6	Otros no parientes	9

45. ¿Qué edad tiene cada uno de ellos en años cumplidos? (E: RU por miembro del hogar)

46. ¿Sexo de cada uno de los miembros de su hogar? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

47. sb 01 ¿Peso? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

48. sb 01 ¿Talla? (E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

49. abc 01 ¿Sabe leer y escribir?(E: Mencionar el nombre de cada miembro del hogar y obtener RU por cada uno de ellos)

50. ¿Alguna vez usted ha participado en un programa de alfabetización o en algún otro programa que le enseñara a leer y escribir (sin incluir la escuela primaria)? (E: RU)

51. ¿Cuál es el nivel de instrucción alcanzado de usted y de cada uno de los miembros de su hogar? (E: RU) (E: Entregar tarjeta 12 y anotar el código de respuesta por cada miembro del hogar)

Nivel de instrucción	Código de respuesta	Nivel de instrucción	Código de respuesta
Sin nivel	1	Superior No Universitaria	5
Inicial	2	Superior Universitaria	6
Primaria	3	Maestría	7
Secundaria	4	Doctorado	8

51.1 ¿Qué año o grado de estudio aprobado a alcanzado usted y cada uno de los miembros de su hogar?

51.2 ¿Asisten actualmente?

Miembro del hogar	P43. Nombre y Apellidos	P44. Relación con el Jefe del hogar	P45. Edad en años cumplidos	P46. Sexo		P47. Peso	P48. Talla	P49. Sabe leer y escribir		P50. Participación en programas de alfabetización		P51. Nivel de instrucción por cada miembro del hogar (E: Anotar código)	P51.1 Año/ Grado de estudio aprobado	P51.2 Asiste actualmente a estudiarlo	
				1. Hombre	2. Mujer			1. SI	2. NO	1. SI	2. NO			1. SI	2. NO
1		1. Jefe del hogar		1	2			1	2	1	2			1	2
2				1	2			1	2	1	2			1	2
3				1	2			1	2	1	2			1	2
4				1	2			1	2	1	2			1	2
5				1	2			1	2	1	2			1	2
6				1	2			1	2	1	2			1	2
7				1	2			1	2	1	2			1	2

98. No quiso proporcionar la información

(E: Aplicar a Mujeres de 15 años y más que residen en el hogar)

(E: Sortear a los miembros femeninos que en el momento se encuentran en el hogar)

XI. LIBERTAD PERSONAL Y DE ELECCIÓN

52. ¿Está de acuerdo con el uso de los métodos anticonceptivos?

1. SÍ 2. NO

53. lpe 01 ¿Conoce o ha oído hablar de los siguientes métodos anticonceptivos?

54. ¿Usted los ha usado?

Método	P57. CONOCE		P58. LOS HA USADO	
	1. SÍ	2. NO	1. SÍ	2. NO
1. Ligadura de trompas	1	2	1	2
2. Píldora	1	2	1	2
3. DIU	1	2	1	2
4. Inyección anticonceptiva	1	2	1	2
5. Implantes o Norplant	1	2	1	2
6. Espuma	1	2	1	2
7. Preservativo o condón	1	2	1	2
8. Jalea	1	2	1	2
9. Óvulos	1	2	1	2
10. Píldora del día siguiente	1	2	1	2
Otro método (especificar):	1	2	1	2

55. lpe 02 En los últimos tres años, ¿algún miembro mujer adolescente que vive en este hogar ha sido madre o ha estado embarazada? (E: RU)

1. SÍ >>P55.12. NO3. No aplica, no existe una mujer adolescente

55.1 ¿A qué edad?: _____ (E: RU)

XII. TOLERANCIA E INCLUSIÓN

56. Considera que la violencia familiar está referida a: (E: RM) (E: Entregar tarjeta 13)

1. Golpes. Aislamiento del círculo de amigos o familia
2. Empujones y/o cachetadas. Todas las anteriores
3. Insultos

57. ti 02 ¿Ha sufrido usted de algún tipo de violencia física, psicológica o sexual en el último año? (E: RU)

1. Sí 2. NO

58. ti 01 ¿Algún miembro mujer de su hogar ha sufrido violencia familiar? (E: RU)

1. SÍ 2. NO

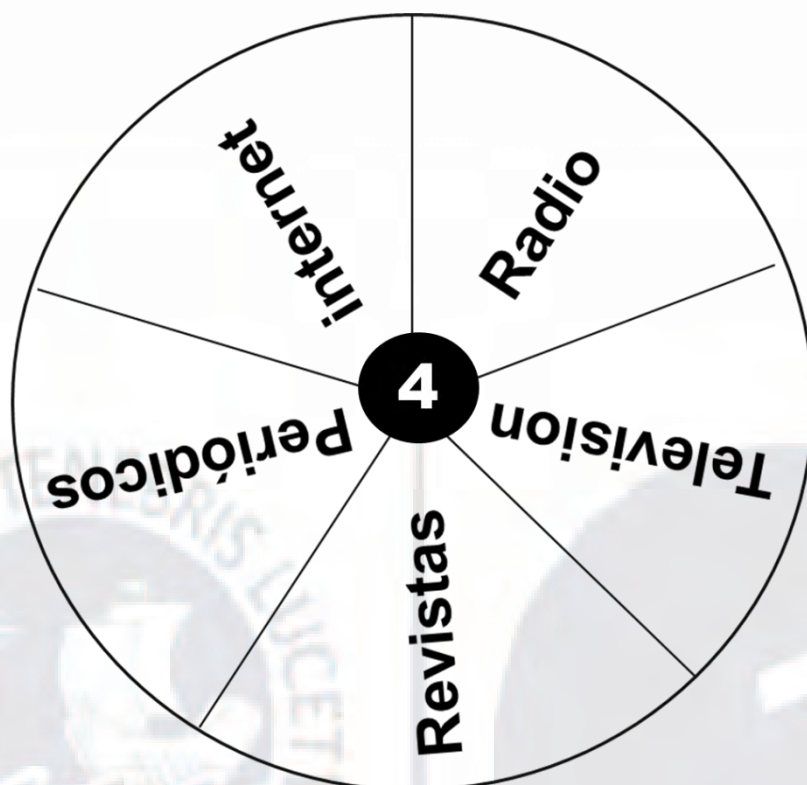
DATOS DE CONTROL DE LA MUJER ENTREVISTADA EN EL HOGAR
EDAD ESPECÍFICA:
ROL QUE CUMPLE DENTRO DEL HOGAR:

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:
DIRECCIÓN:
DISTRITO: TELÉFONO/ CELULAR:
SECTOR:
ZONA:
GENERO: 1. Femenino 2. Masculino
EDAD: 1. 18 a 25 años 2. 26 a 37 años 3. 38 a más años
NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:
NOMBRE DEL SUPERVISOR:
FECHA: // 2017
OBSERVACIONES:

TARJETA 1				
Muy seguro	Seguro	Regularmente seguro	Poco seguro	Nada seguro

TARJETA 2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Robo al paso ▪ Robo en vivienda o local ▪ Robo de vehículo ▪ Robo de objetos en su vehículo o autopartes, o accesorios ▪ Fraude o estafa ▪ Agresión y actos de vandalismo por pandillas ▪ Robo al paso ▪ Robo en vivienda o local ▪ Robo de vehículo

TARJETA 3		
Buena	Regular	Mala



TARJETA 5

Muy alto	Alto	Medio	Bajo
-----------------	-------------	--------------	-------------

TARJETA 6

Mucho	Regular	Poco	Nada
--------------	----------------	-------------	-------------

TARJETA 7

- **Presupuesto participativo**
- **Juntas vecinales (votación)**
- **Audiencias vecinales de los miércoles (Parque de La Amistad)**
- **Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana**
- **Cabildos en su Sector**

TARJETA 8		
No me/ le solicitaron dar	Sí me/ le solicitaron dar, pero no di/ dio	Sí me/le solicitaron dar y di/ dio

TARJETA 9
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parque ▪ Plaza ▪ Plazuela ▪ Centros comunales ▪ Infraestructura deportiva ▪ No tiene acceso

TARJETA 10				
Muy satisfecho	Satisfecho	Ni satisfecho, ni insatisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho

TARJETA 11
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Por el color de su piel ▪ Por su lugar de nacimiento ▪ Por discapacidad ▪ Por ser mujer ▪ Por su orientación sexual ▪ Por su nivel económico ▪ Por su nivel educativo ▪ No me he sentido discriminado

TARJETA 12**Nivel de instrucción:**

- Sin nivel
- Inicial
- Primaria
- Secundaria
- Superior no universitaria
- Superior universitaria
- Maestría
- Doctorado

TARJETA 13

- Golpes
- Empujones y/o cachetadas
- Insultos
- Aislamiento del círculo de amigos y/o familia
- Todas las anteriores