

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ  
FACULTAD DE EDUCACIÓN



**Aplicación de estrategias metodológicas basadas en las TICs  
Plan de Acción**

**Trabajo Académico para optar el título de segunda especialidad en Gestión  
Escolar con Liderazgo Pedagógico**

Autor: Jorge Luis Montalvo Flores

Asesor: Gerard Galvez Zabaleta

Código de alumno:20168468

Marzo, 2018



## Resumen

El presente documento de plan de acción tiene la finalidad de presentar una propuesta de solución a la problemática de formación y desempeño del docente en servicio, a partir de una intervención educativa mediada por el acompañamiento pedagógico formativo y promotora de los procesos de investigación-acción como eje de acción docente. El objetivo general es Fortalecer las competencias de los docentes para el uso estrategias metodológicas basadas en las TICs Los objetivos específicos son: a) Fortalecer las competencias digitales de los docentes. b) Promover el uso de herramientas tecnológicas. c) Promover la predisposición para el acompañamiento pedagógico de los docentes. d) Promover el cumplimiento de las normas de convivencia por los actores educativos. Como base teórica se sustenta en: Santoyo y Martínez mencionan sobre el impacto de la reducción de la brecha digital, Silva sobre la intencionalidad de las herramientas tecnológicas, Ministerio de educación del Perú sobre la definición de acompañamiento pedagógico y el desarrollo de la competencia de desenvolverse en entorno virtuales generados por las TIC, UNESCO sobre buenas prácticas docentes, Delors sobre el uso de la tecnología y la formación continua de los docentes. Los aportes de la metodología empleada de la investigación acción han permitido obtener información real sobre el uso de estrategias de comprensión lectora por parte de los docentes y a partir de ahí fortalecer sus competencias y capacidades en el uso de estrategias de comprensión lectora para mejorar su desempeño y por ende los aprendizajes de los estudiantes. La metodología empleada de la investigación-acción ha permitido obtener información real sobre el uso de estrategias metodológicas basadas en las TICs, así como su eficacia en el proceso de enseñanza, al ser aplicadas en forma adecuada.

## **Título del trabajo**

### ***Aplicación de estrategias metodológicas basadas en las TICs***

#### **Introducción**

La Institución Educativa N° 10200 "Jesús T. Serrato Mío" se encuentra ubicada en el Caserío El Porvenir, Distrito de Olmos, Provincia y Región de Lambayeque. Sobre su creación, esta se remonta al año 1952, la cual en sus inicios funciona como Escuela Fiscal Mixta N° 270 ubicada en el Km 125, luego mediante R.D N° 10368 de fecha 18 de junio de 1958 pasó hacer escuela primaria de menores.

El 14 de junio de 1988 con R.D N°1040, fue ampliado al nivel secundario; tomando como dominación de Centro Educativa Primaria y Secundaria N° 10200 "El Porvenir", con mención Técnico Agropecuario, pasando a funcionar en el actual local ubicado en el Km 124.5 de la carretera Interoceánica. Posteriormente en el año 2008 cambia su denominación mediante R.D N° 1237 a I.E 10200 "Jesús Teodoro Serrato Mío".

La mayoría de padres de familia de nuestra se dedican a labores agrícolas y trabajos eventuales; así mismo se observa en ellos desatención en los estudiantes, especialmente en el nivel secundario.

Se observa que los procesos pedagógicos que desarrollan los docentes, no crean entornos de aprendizaje dinámicos e interactivos, las mismas que permitan un trabajo colaborativo y el cultivo de valores sociales en los estudiantes.

Mi desempeño como directivo fue asumida en un inicio convencionalmente como una función básicamente administrativa, desligada de los aprendizajes, centrada en la formalidad de las normas y las rutinas de enseñanza; con docentes basada además en el cumplimiento de la entrega y desarrollo de sus programaciones, siendo así mismo estas elaboradas en forma individual, y padres de familia y estudiantes en una actitud de subordinado.

Uno de los problemas el cual tuve que afrontar fue deterioro del clima escolar, el cual estuvo marcado por conflicto entre docentes, padres de familia y dirección. Con mi llegada en marzo del 2015 y con el inicio de las clases del diplomado escolar se inicia la mejora de un clima institucional, observándose relaciones bastante armónicas entre docentes y estudiantes, gracias al desarrollo de habilidades interpersonal entre los miembros de la comunidad educativa.

Mi desempeño como directivo, se basa hoy en día en la capacidad de comunicación y escucha, capaz de mediar y resolver conflictos, hábil en relaciones interpersonales, trabaja en equipo, capacidad en la toma de decisiones, reconoce



sus errores, comprometido y democrático. Como líder pedagógico he priorizado el aspecto del logro de aprendizaje de los estudiantes, ya que es un indicador de que la I.E se está desarrollando, habiendo obtenido a la fecha ser reconocidos en el 2015 con el bono escuela en ambos niveles, y en el 2016 el nivel secundario.

En la actualidad, la Institución Educativa cuenta con un área 9 500 m<sup>2</sup>; la cual, alberga una población estudiantil de 51 estudiantes en el nivel primario, siendo estas multigrado, con 03 profesores titulados y, 94 estudiantes en Secundaria, atendidos por 07 profesores también titulados; los dos niveles funcionan en el turno de la mañana y cuenta con todos los elementos básicos para ofrecer a la población una buena educación. Los docentes de la I.E reúne una serie de cualidades y se muestran predispuestos para poder integrar eficazmente las TIC en el aula y mejorar el proceso educativo individual y grupal de los estudiantes.

El Diplomatura de Especialización en Gestión Escolar y Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico, organizada por el Ministerio de Educación – Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP); me ha permitido como directivo y líder pedagógico a lo largo de la capacitación, fortalecer mis capacidades en alfabetización digital, identificar la problemática de la institución educativa mediante varias técnicas sobre todo la CHAKANA, en sus cinco aspectos: gestión escolar, aprendizajes fundamentales, convivencia escolar, procesos pedagógicos e interacción entre la escuela y comunidad. Otros aspectos a destacar es el desarrollo de capacidades en el manejo de habilidades interpersonales, permitiéndome mejorar mi sociabilidad y el manejo de mis emociones; mejorar el clima institucional, al promover un entorno seguro, acogedor y colaborador; y por último comprender y organizar el monitoreo y acompañamiento pedagógico, como parte de mi rol como directivo

El informe del plan de acción se inicia con la presentación y análisis del diagnóstico en el cual se incluye una breve descripción de la situación problemática, el análisis de los resultados y finalmente se plantea la propuesta de solución. En un Segundo apartado se desarrolla los referentes conceptuales que sustentan el informe, teniendo en cuenta las normas técnicas del APA, seguido se presenta el diseño de nuestro plan de acción indicando sus objetivos, las estrategias planteadas y el proceso que se va seguir para poderlo implementar en la Institución Educativa, por último, se presenta toda la referencia bibliográfica y los anexos correspondientes.

## **1. Análisis de los resultados del diagnóstico**

### **1.1 Descripción general de la problemática identificada**

Aun cuando muchas investigaciones dan a conocer que las TIC constituyen un fenómeno social de gran trascendencia, que ha permitido transformar la vida de muchas de personas, también se ha reconocido que existe una brecha digital de estas en educación, a nivel mundial, así lo afirma la agencia EFE (EFE, 2016): “...casi la mitad de los profesores carece de las adecuadas competencias digitales y sólo un reducido grupo, en su mayor parte responsables de la coordinación tecnológica en los centros, es capaz de desplegar todo el potencial de las TIC en la enseñanza”.

Esta problemática se evidencia en casi todas las instituciones educativas públicas del Perú, y la nuestra no es ajena a la misma, en donde el 100% de los docentes afirman usar en forma limitada las TICs como estrategia metodológica, porque no tuvieron formación en el desarrollo de sus competencias digitales, por lo que consideran necesario alguien quien les enseñe a utilizarlas. Este y otros problemas que aquejan a nuestra Institución Educativa, fueron identificados a través de la técnica de la chacana, priorizándose el “Limitado uso de estrategias metodológicas basadas en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por los docentes de la I.E 10200 “Jesús Teodoro Serrato Mío”-El Porvenir-Olmos”.

Examinando brevemente el problema, las causas que tienen mayor incidencia son:

- ✓ **Poco desarrollo de las competencias TICs de los docentes.** No obstante, la UGEL Lambayeque realiza capacitaciones para el dominio de las TICs, los docentes no participan en las mismas, alegando diversos motivos. El factor asociado a este problema es la formación docente en TICs.
- ✓ **Escaso uso de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.** A pesar de que la Institución Educativa cuenta con 7 computadoras de escritorio, 5 laptops XO en el nivel primario, 24 laptops XO en el nivel secundaria, internet satelital, proyector multimedia y kits de robótica, el docente no los utiliza frecuentemente en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. El factor asociado a esta causa es el uso pedagógico de los recursos y herramientas tecnológicas.
- ✓ **Poca predisposición para el acompañamiento pedagógico de los docentes.** Aunque Los talleres de actualización docente son espacios de formación que contribuyen al manejo técnico metodológico de las áreas de

estudio, y otras temáticas, estas nos son muy bien recibidas por los docentes. El factor asociado a la presente causa es el plan de acompañamiento pedagógico.

- ✓ **Limitado cumplimiento de normas de convivencia por los actores educativos**, a pesar de su importancia para una mejor convivencia en comunidad, y habiendo sido elaboradas y aprobadas en mutuo acuerdo, estas no son cumplidas por sus miembros, ocasionando una mala percepción de la institución y bajos niveles de aprendizaje. El factor asociado a esta causa es el clima institucional.

A continuación, se describen los efectos generados por las causas de la problemática abordada, siendo estas las siguientes:

- ✓ **Dificultad de los docentes en el uso de las TICs**. Los docentes necesitan una persona que los oriente en el uso de las TICs como estrategia metodológica. La orientación que se les brinde permitirá generar en los docentes mayor interés por aprender y facilidad en su uso.
- ✓ **Estudiantes con escasas competencias TICs**. Los estudiantes también necesitan desarrollarse en competencias digitales, por lo que se hace necesario acceso a los recursos y herramientas tecnológicas que cuenta la Institución Educativa.
- ✓ **Sesiones de aprendizaje rutinarias**. Una sesión de aprendizaje con estrategias metodológicas activas, a través del uso de las TICs, despertara en los estudiantes interés en sus aprendizajes
- ✓ **Convivencia escolar deteriorada**. Un clima escolar favorable, basado en una convivencia armónica, permitirá mejores aprendizajes, contribuyendo de esta manera con la mejorar la calidad de la educación. (Anexo 1: Árbol de problemas)

## 1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico

### 1.2.1 Pertinencia de los instrumentos y la información recogida

- ✓ **Conveniencia:** ¿para qué sirve la información recogida?

Para un mejor conocimiento del problema y el planteamiento de alternativas de solución, se tuvo en cuenta los aspectos a investigar, las fuentes de información, así como las técnicas e instrumentos de recojo de información, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

La encuesta, como técnica de recojo de información permitió obtener información de los docentes encuestados haciendo uso del cuestionario

como instrumentos diseñados, la misma que fue diseñado en forma previa, para la obtención de información relacionada con el problema a tratar.

También se aplicó la técnica del grupo de discusión, que consistió en una conversación de la problemática identificada, permitiendo obtener información específica de cada uno de los aspectos a investigar. Se llevó a cabo con 4 estudiantes, guiadas por mi persona. La discusión fue relajada, confortable y satisfactoria para los estudiantes, ya que expusieron sus ideas y comentarios en común.

Los instrumentos y técnicas aplicadas en el recojo de información ayudaron a recopilar información, que, al ser analizadas con detenimiento, arrojaron datos importantes para el tratamiento de la problemática planteada.

- ✓ **Relevancia social:** ¿cuál es su relevancia para la sociedad?, ¿quiénes se beneficiarán con los resultados?

El desarrollo del presente plan de acción, permitirá fortalecer la práctica pedagógica de los docentes en el desarrollo de estrategias metodológicas basadas en las TICs, siendo este uno de los desafíos del presente trabajo.

Hoy por hoy se reconoce que las sociedades que más interactúan con las tecnologías son las que mayor avance y desarrollo han logrado, por la cual se hace necesario que los estudiantes y docentes de nuestra institución educativa hagan uso de las TICs y se conviertan en agentes activos en el uso de estas herramientas, y así contribuir en cerrar “la brecha digital” existente en nuestra Institución Educativa.

- ✓ **Implicancias prácticas:** ¿ayudará a resolver algún problema práctico?

El problema diagnosticado: “Limitado uso de estrategias metodológicas basadas en las TICs en la I.E 10200 “Jesús Teodoro serrato Mío”, adquiere relevancia en la medida que permitirá desarrollar las competencias digitales de los docentes y estudiantes, mayor uso de las herramientas tecnológicas, mayor predisposición de los docentes en el monitoreo y acompañamiento pedagógico, y mejorar la convivencia escolar entre los miembros de la comunidad educativa. (Anexo 2: Instrumentos aplicados)

### **1.2.2 Resultados de la categorización**

Frente a la pregunta ¿Cuál es su percepción acerca del desarrollo de sus competencias digitales que ha alcanzado?, obtuve la categoría competencia digital, que tiene como subcategorías: tecnofobia, nivel básico en ofimática, poca formación docente en competencias digitales, metodología tradicional. La

conclusión preliminar que obtuve fue que los docentes de la Institución Educativa no cuentan con formación en competencias digitales, tienen miedo a quedar en ridículo antes sus estudiantes al hacer uso de las TICs, prefiriendo hacer uso de la metodología tradicional al sentirse más cómodo con las estrategias de enseñanza con las que fueron formadas; todo ella ha generado el bajo nivel en competencias digitales y el incrementan la brecha digital en nuestra institución educativa; sin embargo (Serrano Montoya & Martinez Martinez, 2012) sostiene que la “...La reducción de la brecha digital impactará en el desarrollo humano siempre y cuando se incorporen a los proyectos iniciativas de educación material, intelectual y moral que aseguren su continuidad y sostenibilidad”.

Frente a la pregunta: ¿Qué herramientas tecnológicas ha utilizado en la I.E? ¿Con que propósito las utilizó en sus sesiones de aprendizaje?, obtuve la categoría herramientas digitales, que tiene como subcategorías: procesador de textos, recurso tecnológico, buscador web, búsqueda de información y presentación de información. La conclusión preliminar que obtuve fue que una de las herramientas tecnológicas más usadas por los docentes de la Institución Educativa es el Microsoft Word, desconociendo otros procesadores de texto en línea como googledoc, writer, entre otros; así mismo hacen uso del internet y de los buscadores web como el Google, reconociéndose de esta manera que son pocos las herramientas tecnológicas que hacen uso. En cuanto al propósito del uso de las herramientas tecnológicas, ellos sostienen que es para elaborar documentos curriculares, así como para la búsqueda y presentación de información para los estudiantes. Silva (2011) establece que:

La intencionalidad que tienen las herramientas tecnológicas en el aula, es apoyar los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes y a su vez como un elemento didáctico que le facilite el acceso y consulta de la información en la asignatura de cooperativismo escolar para fortalecer sus propios conceptos, con espacios y ambientes educativos basados en los requerimientos cognitivos de los estudiantes, teniendo en cuenta no solo los aspectos técnicos sino también los de aprendizaje, curriculares y de contenido específico (pág. 273)

Frente a la pregunta ¿El acompañamiento pedagógico por parte del directivo fortalece tu practica pedagógica? ¿Por qué?, obtuve la categoría acompañamiento pedagógico, con sus subcategorías: dialogo, disponibilidad de tiempo, mejora de la práctica pedagógica y reflexión. La conclusión preliminar que arribo es que los docentes consideran que el acompañamiento que realiza el director les permite entablar un dialogo y reflexión y una oportunidad de mejora de su práctica



pedagógica. Sus respuestas contrastan con la definición de acompañamiento que “Es el conjunto de procedimientos que realiza el equipo directivo para brindar asesoría pedagógica al docente a través de acciones específicamente orientadas a alcanzar datos e informaciones relevantes para mejorar su práctica pedagógica” (MINEDU, 2014, pág. 50). Una de las dificultades que se evidencia en los docentes es la poca disponibilidad de tiempo para el desarrollo del acompañamiento, aduciendo diversos motivos personales.

Frente a la pregunta ¿Describe que hace para mantener la disciplina en su aula?, obtuve como categoría las normas de convivencia, siendo las subcategorías: Elaboración de normas de convivencia, dialogo, conflictos, revisión y reajuste de las normas de convivencia. La conclusión preliminar obtenida fue que los docentes consideran a las normas de convivencia importantes para mantener la disciplina en el aula, sin embargo, estas no suelen ser respetadas por algunos estudiantes, creando incertidumbre en su cumplimiento y la generación de conflictos. Según el Centro de investigación y desarrollo de la Educación citado por Pacherras (2016) sostiene que: “... para una convivencia armónica hay necesidad de establecer acuerdos y normas pues éstos permiten poner límites a nuestros comportamientos para que se respeten nuestros derechos y los derechos de los demás” (pág. 16)

## **2. Propuesta de Solución**

El presente plan de acción tiene como origen la necesidad de contribuir en el uso de las TICs como estrategia metodológica y en la formación de los docentes de la Institución Educativa 10200 “Jesús Teodoro Serrato Mío”. Así mismo permitirá abordar los nuevos retos del contexto mundial y el cumplimiento de la misión institucional, como es el desarrollo de las competencias digitales tanto de los docentes, como de los estudiantes.

Como líder pedagógico impulsare y liderare la implementación de las TICs, con una visión estratégica, gestionando el trabajo en equipo para elaborar, planificar, implementar y evaluar el presente plan de acción, adaptando de esta manera a la Institución Educativa a las necesidades formativas actuales y al cumplimiento de los compromisos de gestión escolar

### **2.1. Marco Teórico**

#### **2.1.1. Aportes de experiencias exitosas**

En la Institución educativa Enrique López Albújar, ubicada en el distrito de Piura, se desarrolló la experiencia exitosa, denominada: “Aplicación de estrategias activas basadas en TIC para desarrollar competencias ciudadanas” teniendo como

propuesta que:

Las docentes elaboraron una nueva propuesta de enseñanza-aprendizaje, que condujo a revisar y replantear los documentos de planificación curricular del área de Formación Ciudadana y Cívica, enfatizando el uso de las TIC como herramienta clave en los procesos de enseñanza-aprendizaje, el rol protagónico de los estudiantes y las nuevas formas de evaluación que permitan medir adecuadamente el nivel de desarrollo de las competencias ciudadanas: el respeto a sí mismo y a los demás, y la participación en los asuntos públicos.

Los docentes utilizan herramientas tecnológicas, contextualizando las programaciones a las necesidades e intereses de los estudiantes, y generando actividades atractivas y motivantes para desarrollar competencias ciudadanas. Los estudiantes deliberan sobre su participación en asuntos públicos y su actuar en la construcción de una convivencia democrática; emiten comentarios críticos usando el Facebook y el blog; elaboran vídeos sobre su participación en asuntos públicos; participan de manera activa y con un gran nivel de conciencia ciudadana en campañas de reciclaje, marchas de concientización en resolución de conflictos, dramatización de asuntos públicos, campañas de limpieza de aulas y vida sana, entre otras. (UNESCO, 2017, pág. 182)

Esta experiencia exitosa permitió que los estudiantes sean protagonistas de su propio proceso de aprendizaje, mejoren sus relaciones de convivencia escolar y que los docentes se apropien de una nueva forma de enseñanza-aprendizaje, al hacer uso de las TIC, como estrategia metodológica.

Otra de las experiencias exitosas que guardan relación con el presente plan de acción, es la desarrollada en la Institución Educativa “Glorioso San Carlos”, del distrito de Puno, denominada “Mejora de los aprendizajes mediante el fortalecimiento de competencias digitales”, siendo su propuesta:

Los objetivos específicos de la propuesta apuntaron a aplicar estrategias y técnicas para desarrollar las competencias digitales, aplicar con pertinencia recursos digitales en todas las áreas curriculares e implementar las aulas de innovación pedagógica (AIP) con programas o recursos educativos (Moodle).

El uso pedagógico de las TIC abarca el siguiente contenido: uso de Moodle como herramienta de trabajo pedagógico, las redes sociales y YouTube, el uso del programa Office y otras aplicaciones. Se determinan las modalidades y metodologías de enseñanza-aprendizaje más adecuadas para su adquisición. Los temas para las sesiones de aprendizaje se toman de la programación curricular del presente año.

Luego se inicia la motivación de los estudiantes. La verificación de los resultados se obtiene en la medida que se desarrollan las diferentes actividades programadas. La mejora visible después de la utilización de metodologías innovadoras (uso de las TIC) fue que los alumnos y docentes se mostraron más interesados en los temas desarrollados en el aula de innovación, y mostraron un mejor manejo de nuevas técnicas adquiridas.

El estudiante discrimina y organiza información de manera interactiva, se expresa a través de la modificación y creación de materiales digitales, selecciona e instala aplicaciones según sus necesidades para satisfacer nuevas demandas y cambios en su contexto. (UNESCO, 2017, pág. 200)



Esta experiencia exitosa permitió que los estudiantes aprovechen las TIC, se muestren más solidarios y cooperativos, y apoyen a sus compañeros con ritmos de aprendizaje diferentes; así mismo, los docentes demostraron mayor integración y compromiso, desarrollen sus competencias digitales y la de sus estudiantes. Los directivos y padres de familia también tuvieron un rol protagónico, al brindar todo su apoyo en el desarrollo del proyecto.

### **2.1.2.Referentes conceptuales que le permitan analizar la situación descrita**

En las Instituciones educativas se puede evidenciar que son poco los docentes que hacen uso de las TICs como estrategia metodológica, algunos por temor o por situaciones personales, sin embargo, los consideran importante, al mejorar tanto su enseñanza como para el aprendizaje de sus estudiantes.

Los docentes de la institución educativa consideran importante la formación docente en competencias digitales, que les permita hacer uso de las herramientas tecnológicas, y contar en la escuela con alguien que los pueda acompañar en el uso de las TICs como estrategia metodológica. Como sostiene la UNESCO (1998):

La Educación para Todos y la Educación para Toda la Vida se presentan hoy en día como dos grandes retos educativos que [...] plantean nuevos horizontes profesionales y, en consecuencia, generan la necesidad de una formación adecuada y acorde con la [...] mundialización de la economía y los avances científicos y tecnológicos que protagonizan esta última década, configuran hoy en día un nuevo contexto que hacen de la educación una cuestión de vital importancia tanto a nivel individual como a nivel social, y de la formación docente un tema clave a tener en cuenta, ya que los educadores son responsables de la formación de los más jóvenes, los que llegarán mañana a ser los máximos protagonistas de la historia: (pag.267).

La no adquisición de competencias digitales es un problema que afecta a muchos docentes. Esta problemática fue tratada expuesto en el informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, recomendando: “Una mayor utilización de estas tecnologías en el marco de la educación de adultos, especialmente para la formación continua del personal docente” (Delors, 1996, pág. 105)

Por su parte Viviane Robinson, citada en un trabajo de investigación de la Pontificia Universidad de Chile (s.f.) , sostiene que promover y participar en el aprendizaje de los profesores y su desarrollo profesional es la dimensión que más impacto tiene al interior de las organizaciones escolares. Así mismo, sostiene que en aquellas escuelas en que los profesores reportaban tener líderes que participan activamente

en su aprendizaje y desarrollo profesional, más altos eran los logros de los estudiantes.

El fortalecer las competencias de los docentes en el uso de las TICs como estrategia metodológica en el proceso enseñanza-aprendizaje, es fundamental para la Institución educativa, formación que les permitirá desarrollar en los estudiantes la competencia:

SE DESENVUELVE EN LOS ENTORNOS VIRTUALES GENERADOS POR LAS TIC con responsabilidad y ética. Consiste en que el estudiante interprete, modifique y optimice entornos virtuales durante el desarrollo de actividades de aprendizaje y en prácticas sociales. Esto involucra la articulación de los procesos de búsqueda, selección y evaluación de información; de modificación y creación de materiales digitales, de comunicación y participación en comunidades virtuales, así como la adaptación de los mismos de acuerdo a sus necesidades e intereses de manera sistemática (MINEDU, 2016, pág. 151).

## **2.2. Propuesta de solución**

### **2.2.1. Desde la gestión por procesos**

Para sobreponerse al problema priorizado, desde la gestión de procesos, se ha propuesto la siguiente alternativa de solución: Fortalecer las competencias de los docentes para el uso de estrategias metodológicas basadas en las TICs.

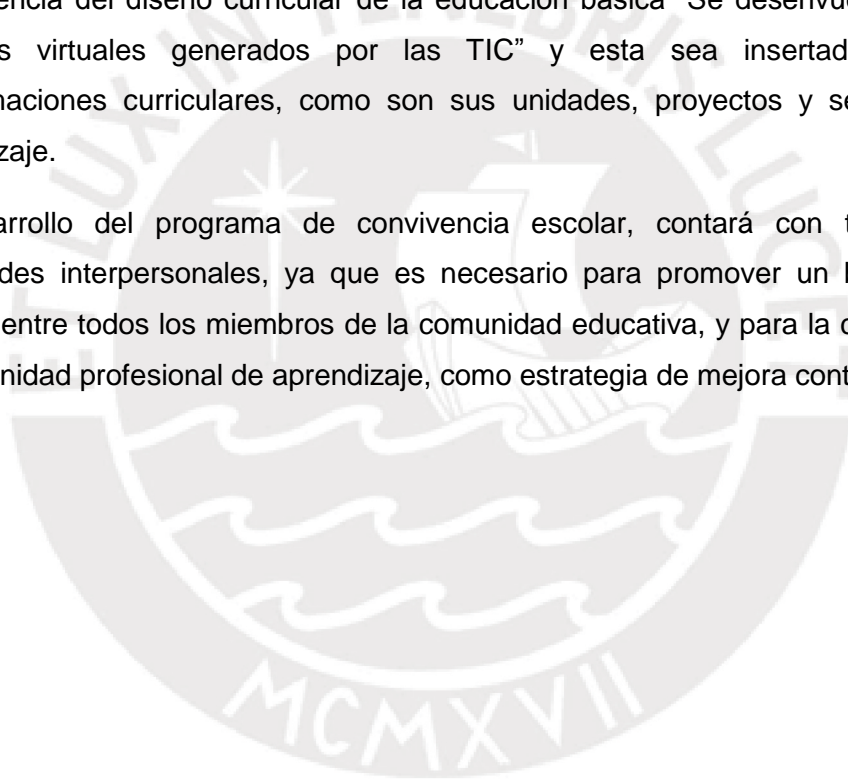
Esta alternativa de solución está relacionada con los procesos de Dirección y liderazgo porque en primer lugar se tuvo que evaluar la gestión (PE03), es decir monitorear el desarrollo de los procesos(PE03.1), para luego evaluarlo (PE03.2) y adopta medidas para la mejora (PE03.3), elaborando par ello planes o programas (PE02.1) que responda al problema priorizado, para que sea viable su ejecución esta propuesta será incorporada en el PCI (PE01.2) y en el PAT (PE01.3), para lo cual se gestionará el soporte a la I.E (PO) realizando la programación de los gastos(PS04), para su subvención se promoverá la participación de la comunidad educativa a través de la APAFA (PO05.3), por otro la capacitación a los docentes estará a cargo del director, realizando para ello acompañamiento pedagógico (PO03.3), que hará posible el desarrollo de las competencias de los docentes en estrategias metodológicas basadas en TICs, el desempeño y rendimiento será monitoreado (PS01.1), para así fortalecer sus capacidades (PS01.3). Su asistencia y participación será registrada (PS01.4) con la finalidad de hacerles llegar una certificación (PS04.5). (Anexo 4)

## **Práctica pedagógica**

A través del desarrollo de esta alternativa de solución se desarrollarán actividades que van a posibilitar la mejora constante de la práctica pedagógica de los docentes, el acompañamiento permitirá que los docentes superen sus dificultades y que sus necesidades sean atendidas, promocionando el trabajo colaborativo entre ellos. Así mismo se crearán espacios de reflexión para el intercambio de experiencias exitosas, las que contribuirían a la o de aprendizajes significativos en los estudiantes.

Los planes y programas propuestos, las que incluyen talleres de capacitación en el manejo de estrategias metodológicas basadas en las TICs, permitirán atender la competencia del diseño curricular de la educación básica “Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC” y esta sea insertada en sus programaciones curriculares, como son sus unidades, proyectos y sesiones de aprendizaje.

El desarrollo del programa de convivencia escolar, contará con talleres de habilidades interpersonales, ya que es necesario para promover un buen clima escolar entre todos los miembros de la comunidad educativa, y para la creación de la comunidad profesional de aprendizaje, como estrategia de mejora continua.



### 3. Diseño del plan de acción

#### 3.1. Objetivo y estrategias para implementación del Plan de acción

Objetivo general: Fortalecer las competencias de los docentes en estrategias metodológicas basadas en las TIC						
Objetivo específico	Estrategia	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Cronograma
Fortalecer las competencias digitales de los docentes.	Programa de capacitación docente sobre competencias digitales <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización.</li> <li>- Talleres de capacitación</li> <li>- Trabajo colaborativo en el desarrollo los talleres.</li> </ul>	100% de los docentes fortalecidos en competencias digitales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaboración del Plan de capacitación docente.</li> <li>✓ Ejecución del taller “Desarrollando mis competencias digitales, contribuyo a la mejora de los aprendizajes”</li> </ul>	Director	Cañón multimedia. Ecran Usb Pc de escritorio Internet	Marzo Julio
Promover el uso de herramientas tecnológicas en la I.E.	Programa sobre el uso adecuado de los recursos y herramientas tecnológicas. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización.</li> <li>- Trabajo colaborativo</li> </ul>	100% de los docentes hacen uso de recursos y herramientas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaboración del programa.</li> <li>✓ Poner en marcha el programa “Haciendo uso adecuado de los recursos y herramientas tecnológicas”</li> </ul>	Director	Cañón multimedia. Ecran Pc de escritorio Internet	Marzo
Promover la predisposición para el acompañamiento pedagógico de los docentes.	Plan de monitoreo de acompañamiento pedagógico. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización.</li> <li>- Trabajo colaborativo</li> <li>- GIAS</li> </ul>	100% de los docentes dispuestos para el MAE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaboración consensuada del Plan de capacitación docente.</li> <li>✓ Realizar visitas a las aulas</li> <li>✓ Realizar reuniones personales con los docentes.</li> <li>✓ Desarrollo de GIAS</li> </ul>	Director  Docentes	Ficha de monitoreo. Cuaderno de campo.	De Abril a Noviembre
Promover el cumplimiento de las normas de convivencia por los actores educativos	Programa para la mejora de la convivencia escolar <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilización.</li> <li>- Talleres de habilidades interpersonales.</li> <li>- Trabajo colaborativo</li> <li>- Comunidad de aprendizaje</li> </ul>	80% de los actores educativos cumplen las normas de convivencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaboración del programa.</li> <li>✓ Poner en marcha el programa “Por una cultura de paz teodorina”</li> <li>✓ Conformación de comunidades de aprendizaje.</li> </ul>	Director  Docentes	Cañón multimedia. Ecran Pc de escritorio Internet	De Abril a Noviembre

Para lograr los objetivos específicos en el presente plan de acción se han considerado estrategias, las cuales se describen a continuación:

✓ **Fortalecer las competencias digitales de los docentes.**

La ejecución del programa de capacitación sobre competencias digitales, permitirá fortalecer a los docentes en la elaboración y aplicación de estrategias metodológicas basadas en las TICs. Esta preparación busca aportar a la calidad educativa de la Institución Educativa, mediante la transformación de sus prácticas pedagógicas y a la promoción de aprendizajes significativos en los estudiantes.

✓ **Promover el uso de herramientas tecnológicas en las sesiones de aprendizaje.**

Para la ejecución del Programa sobre el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, se desarrollarán un conjunto de sesiones de aprendizaje, las que permitirán a los docentes: poseer los niveles de conocimiento y habilidades para el uso adecuado de estas, al asumir que la incorporación facilitará su quehacer pedagógico, además de enriquecer los ambientes de aprendizaje, y optimizar y mejorar el servicio que brinda la Institución Educativa

✓ **Promover la predisposición para el acompañamiento pedagógico de los docentes.**

El plan de acompañamiento pedagógico, permitirá en los docentes una mayor predisposición en este proceso, para ello se sensibilizará, se elabora el plan en forma consensuada y se buscará unificar el trabajo de acuerdo a la propuesta pedagógica institucional.

✓ **Promover el cumplimiento de las normas de convivencia por los actores educativos**

El programa para la mejora de la convivencia escolar, estará compuesto por un conjunto de sesiones de aprendizaje, destacando la sensibilización a la comunidad educativa en el cumplimiento de las normas de convivencia y el estudio de casos de conflictos, que contribuirán a su reflexión y al tratamiento del mismo. Así mismo, el programa propiciará una mayor participación de los actores educativos, con la finalidad de conformar comunidades de aprendizaje, así como disminuir los casos de conflictos en la escuela. (Anexo 5)

### 3.2. Presupuesto

Plantea estrategias, actividades específicas y recursos económicos para hacer viable la propuesta de solución.

Actividades	Periodo	Costo S/.
<b>Estrategia 1: Plan de capacitación docente sobre competencias digitales</b> ✓ Elaboración del Plan de capacitación docente. ✓ Ejecución del taller “Desarrollando mis competencias digitales, contribuyo a la mejora de los aprendizajes”	Marzo Julio	100
<b>Estrategia 2: Programa sobre el uso adecuado de herramientas tecnológicas.</b> ✓ Elaboración del programa. Poner en marcha el programa “Haciendo uso adecuado de las herramientas tecnológicas”	Marzo	100
<b>Estrategia 3: Plan de acompañamiento pedagógico.</b> ✓ Elaboración consensuada del Plan de capacitación docente. ✓ Realizar visitas a las aulas ✓ Realizar reuniones personales con los docentes. ✓ Desarrollo de GIAS	De Abril a Noviembre	100
<b>Estrategia 4: Programa para la mejora de la convivencia escolar</b> ✓ Elaboración del programa. ✓ Poner en marcha el programa “Por una cultura de paz teodorina” ✓ Conformación de comunidades de aprendizaje	De Abril a Noviembre	100



#### 4. Evaluación

##### 4.1. Evaluación del Diseño de Plan de acción

Matriz Para el Diseño del Monitoreo y Evaluación del Plan de Acción

ETAPAS	ESTRATEGIAS	ACTORES	INSTRUMENTOS	PERIODICIDAD	RECURSOS
PLANIFICACIÓN	<p><u>ELABORACION DEL PLAN DE MONITOREO Y EVALUACION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Conformación del equipo docente responsable de la evaluación y el monitoreo</li> <li>❖ Formulación de los indicadores de evaluación</li> <li>❖ Elaboración de los instrumentos de seguimiento y evaluación</li> <li>❖ Diseñar estrategias digitales para acopiar y compartir información.</li> </ul>	Director y docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Resolución directoral de la conformación del equipo</li> <li>❖ Matriz de indicadores</li> <li>❖ Instrumento de seguimiento y evaluación</li> <li>❖ Cronograma de monitoreo</li> </ul>	Marzo	Humanos Materiales Económicos Tecnológicos
IMPLEMENTACIÓN	<p><u>EJECUCIÓN DEL PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Supervisar el cumplimiento de las acciones del plan relacionadas con el mejoramiento de las competencias pedagógicas: talleres, elaboración del plan de monitoreo, etc.</li> <li>❖ Supervisar el cumplimiento de las acciones del plan relacionadas con la labor del directivo</li> <li>❖ Evaluación del plan de monitoreo elaborado por el directivo, así como su ejecución</li> </ul>	Director	Guía de observación  Lista de cotejo  Rúbrica  Ficha de autoevaluación  Guía de entrevista	Cada Trimestre	Humanos Materiales Económicos Tecnológicos



	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Aplicación de instrumentos atendiendo los indicadores previstos</li> <li>❖ Revisión de los documentos que prepara el docente: planificación curricular y su práctica pedagógica</li> <li>❖ Desarrollo de jornadas de reflexión de las evaluaciones del desempeño</li> <li>❖ Estimular los buenos resultados alcanzados</li> <li>❖ Dar participación en la toma de decisiones ante situaciones de conflicto o en la regulación de algunas acciones</li> </ul>				
SEGUIMIENTO	<p>ACOMPANAMIENTO DE LA EJECUCION DEL PLAN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Recojo de información</li> <li>✓ Análisis de los datos recogidos</li> <li>✓ Valoración de la información obtenida</li> <li>✓ Realizar intercambios de experiencias pedagógicas</li> <li>✓ Redacción del informe de conclusiones y de toma de decisiones</li> <li>✓ Sistematización de la buenas prácticas</li> </ul>	Equipo directivo y equipo de monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ficha de observación</li> <li>-Guía de encuesta</li> <li>-Entrevista a profundidad</li> <li>-Informe</li> </ul>	Cada bimestre	<p>Humanos</p> <p>Materiales</p> <p>Económicos</p> <p>Tecnológicos</p>

## **5. Conclusiones y Recomendaciones**

### **5.1. Conclusiones**

En el desarrollo del presente trabajo de investigación, la misma que dio lugar al presente plan de acción, se arribó a las siguientes conclusiones:

- ✓ El diagnóstico realizado en el presente Plan de acción a través de la aplicación de instrumento ha permitido profundizar el conocimiento de la problemática de la institución educativa.
- ✓ Los referentes teóricos que sustentan el presente plan de acción le da la rigurosidad científica pertinente.
- ✓ La propuesta de solución “Fortalecer las competencias de los docentes para el uso estrategias metodológicas basadas en las TICs”, está relacionada con los objetivos institucionales, la visión y los compromisos de gestión, y se plantea con la finalidad de abordar la problemática en nuestra institución, así como mejorar la práctica docente y los aprendizajes de los estudiantes

### **5.2. Recomendaciones**

- ✓ Se recomienda a las autoridades de las instituciones educativas elaborar planes de acción relacionados en el desarrollo de competencias digitales, para reducir la brecha digital en el sector educación.
- ✓ Se recomienda a los docentes aplicar estrategias innovadoras en su práctica, puesto que estas permiten alcanzar aprendizajes significativos y duraderos.
- ✓ Se recomienda a las autoridades educativas generar espacios de reflexión sobre la práctica docente, para hacer las adecuaciones necesarias.

### **5.3. Lecciones aprendidas**

- ✓ Elaborar y aplicar en forma adecuada los instrumentos para recolectar información.
- ✓ La aplicación de la técnica de la chakana permitió la autorreflexión de los docentes y la identificación de problemas.
- ✓ La enseñanza será mas eficaz si en el proceso se hace uso de las estrategias metodológicas basadas en las TICs en forma adecuada.
- ✓ Incorporar para el 2018 el uso estrategias metodológicas basadas en las TICs

## 6. Referencias bibliográficas

- Arias Ortiz, E., & Martínez, V. (16 de Marzo de 2017). *BID Mejorando vidas*. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/educacion/2017/03/16/cima-5-avances-clave-de-la-educacion-en-america-latina-y-el-caribe/>
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana. Obtenido de <file:///C:/Users/JORMOF/Downloads/delorsjacques-laeducacionencierrauntesoroinformeunesco-130317162040-phapp02.pdf>
- EFE. (25 de Abril de 2016). 20 minutos. *La brecha digital entre profesores y alumnos se agranda*. Obtenido de <https://www.20minutos.es/noticia/2730340/0/brecha-digital-educacion/profesores-alumnos/se-agrand/>
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (2016). *INDICADORES DEL USO DE LAS TIC EN ESPAÑA Y EN EUROPA*. Obtenido de [http://blog.educalab.es/intef/wp-content/uploads/sites/4/2016/11/2016\\_1128-Indicadores\\_TIC\\_2016\\_INTEF.pdf](http://blog.educalab.es/intef/wp-content/uploads/sites/4/2016/11/2016_1128-Indicadores_TIC_2016_INTEF.pdf)
- MINEDU. (2014). *Fascículo de Gestión Escolar Centrada en los Aprendizajes. Directivos construyendo escuela*. Lima.
- MINEDU. (2016). *Curriculo Nacional de la Educación Básica*. Lima. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2017.pdf>
- MINEDU. (2017). *Plan de Acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Lima: Ministerio de Educación.
- Pacherres, J. Z. (2016). *normas de convivencia en los estudiantes de quinto grado de la I.E. 15177 José Olaya Balandra – Piura-Perú*. Piura. Obtenido de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2508/MAE\\_EDUC\\_305.pdf?sequence=3](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2508/MAE_EDUC_305.pdf?sequence=3)
- Pontificia Universidad Católica de Chile (PUCCH). (s.f.). *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE*. Recuperado el 11 de OCTUBRE de 2016, de [http://liderazgoescolar.uc.cl/index.php?option=com\\_content&view=article&id=571:practicas-de-liderazgo-instruccional-que-impactan-sobre-la-ensenanza-y-el-aprendizaje&catid=13&Itemid=291](http://liderazgoescolar.uc.cl/index.php?option=com_content&view=article&id=571:practicas-de-liderazgo-instruccional-que-impactan-sobre-la-ensenanza-y-el-aprendizaje&catid=13&Itemid=291)
- Sanchez, G. G. (2014). *“DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES EN DOCENTES DE SECUNDARIA A TRAVÉS DE PROYECTOS COLABORATIVOS”*. México D. F. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/30885.pdf>
- Serrano Montoya, A., & Martinez Martinez, E. (5 de Junio de 2012). *Open Libro*. Mexico: Universidad Autonoma de Nueva California. Obtenido de <https://openlibra.com/es/book/la-brecha-digital-mitos-y-realidades>
- Silva, M. J. (2011). *APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DENTRO DEL. REVISTA CIENTÍFICA DIGITAL DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES*, 260-274.

Solé, I. (1998). *Estrategias de lectura*. Barcelona: Graó. Obtenido de <https://media.utp.edu.co/referencias-bibliograficas/uploads/referencias/libro/1142-estrategias-de-lecturapdf-N0aU6-libro.pdf>

UNESCO. (2004). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

UNESCO. (2017). *74 BUENAS PRATICAS. EXPERIENCIAS CON TECNOLOGIAS EN AULAS PERUANAS*. Lima.

## **7. Anexos**

Considere los anexos señalados en el cuerpo del informe



## Anexo N° 01 MAPA DE PROCESO DE LA ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN

