

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ  
FACULTAD DE EDUCACIÓN



**FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DOCENTES EN CONOCIMIENTO,  
MANEJO Y APLICACIÓN DE LOS PROCESOS DIDÁCTICOS EN EL AREA DE  
COMUNICACIÓN.**

**Plan de acción**

**Trabajo Académico para optar el título de segunda especialidad en Gestión  
Escolar con Liderazgo Pedagógico**

**Autor:** Jackeline Teresa Correa Estrada

**Asesor:** Ady del Pilar Estrada Quinde

**Código de alumno:** 20169225

**Marzo, 2018**

## RESUMEN

La presente experiencia se desarrolla para afrontar el desafío de conducir con responsabilidad una I.E, partiendo de un análisis reflexivo de cómo se desarrolla la Práctica Pedagógica y priorizar el problema más urgente: **“La inadecuada aplicación de los procesos didácticos en la enseñanza del área curricular de Comunicación del 1° y 2° Año del Nivel Secundario de la I.E Agropecuario N°07 del A.H Chiclayito – Castilla - Piura”**, situación que conllevó a diseñar un **Plan de Acción**, guiado por el Director en su **rol de Líder Pedagógico**, poniendo en práctica sus **habilidades sociales** para la toma de decisiones efectiva a fin de obtener mejores logros de aprendizaje, teniendo como **Objetivos**: Mejorar los niveles de logro de los aprendizajes, adecuar y aplicar los procesos didácticos del enfoque Comunicativo Textual para desarrollar las capacidades en los estudiantes; diseñar y aplicar programaciones curriculares contextualizadas y diversificadas; diseñar y adecuar el plan de MAE y adecuar la comunicación. Para lograrlo se consideran **los procesos didácticos** contemplados en **Las Rutas de Aprendizaje 2015**: Competencias de comprensión de textos, de producción de textos y de oralidad. La **investigación es cualitativa**, plantea la aplicación de los instrumentos: **entrevista** en profundidad para docentes y **grupo focal** para estudiantes, para recojo de información y establecer la categorización del Plan de Acción; se puede **concluir** que: Para poder identificar las causas de la problemática priorizada se construyeron y aplicaron dos instrumentos para recoger de manera objetiva información útil, detallada y precisa la misma que luego de un análisis permitió elaborar una propuesta de alternativas de solución, las cuales pretenden **contrastar** las causas que originaron el problema priorizado.

## Índice

Introducción.....	2
1 Análisis de los resultados del diagnóstico.....	4
1.1 Descripción general de la problemática identificada.....	4
1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico.....	6
2 Propuesta de Solución.....	9
2.1 Marco Teórico.....	9
2.2 Propuesta de solución.....	12
3 Diseño del plan de acción .....	14
3.1 Objetivo y estrategias para implementación del Plan de acción.....	14
3.2 Presupuesto.....	16
4 Evaluación.....	17
4.1 Evaluación del Diseño de Plan de acción .....	17
5 Lecciones aprendidas, Conclusiones y Recomendaciones.....	20
5.1 Lecciones aprendidas.....	20
5.2 Conclusiones.....	20
5.3 Recomendaciones.....	21
Referencias bibliográficas.....	22
Anexos.....	24

## Introducción

La IE “Agropecuario N° 07” se ubica en el A.H “Chiclayito” del distrito de Castilla en el departamento de Piura, zona que evidencia abandono caracterizándose por ser un lugar árido, con acumulación de residuos sólidos que contaminan el ambiente. La violencia en el entorno de la escuela afecta los aprendizajes. El sector está considerado con un índice de alta delincuencia y peligrosidad, las familias en su mayoría conviven y aceptan situaciones de agresión o de conductas ilegales. La mayor parte de la población escolar provienen de familias pobres, con hogares desintegrados o reconstituidos con baja inclusión social de los sectores urbanos marginales, por ello es necesario trabajar para que las expectativas de cambio y superación sea la visión de futuro de los estudiantes y le den importancia a la educación; los padres no son conscientes que del logro de aprendizajes de sus hijos depende que sean ciudadanos de bien, emprendedores y resilientes. Otro factor es la inasistencia a clases que se asocia negativamente con el aprendizaje. La mayoría de los estudiantes carecen de motivación por parte de sus hogares, no reciben felicitaciones ni estímulos por sus logros o apoyo por parte de sus padres. En los hogares se carece de la cultura de tiempo para el estudio, no incurren en la formación de hábitos de lectura fuera de la escuela; y se debe considerar que el uso recreativo del computador tiene una relación negativa con el aprendizaje.

En la plana docente la participación en iniciativas de formación es baja, se cuenta con docentes que solo tienen su Título de Profesores de los Institutos de Pedagogía, no han continuado su preparación, la mayoría permanece en el I Nivel de la Ley de Reforma Magisterial con más de 20 años de servicio; lo que nos hace tomar conciencia de la necesidad de mejorar su formación y su organización en Comunidades Profesionales de Aprendizaje. En relación a la asistencia y puntualidad, factor que revela la importancia de valorar y usar el tiempo; la ausencia por situaciones de salud o familiares y falta de puntualidad al inicio de la sesión se traduce en menos horas de actividades encaminadas al logro de aprendizajes.

Desde nuestro Rol de Líderes Pedagógicos se evidencia la necesidad de implementar los Enfoque propuestos por **A. Hargreaves** (DELGADO, 1994) y **desarrollar y fortalecer las capacidades del líder pedagógico del Siglo XXI:**

El **enfoque Transformacional**, considerando las demandas y contingencias del contexto educativo descentralizado para orientar la búsqueda de respuestas, tanto teóricas como pragmáticas a la problemática que subyace en torno a la gestión de la



I.E y desarrollar una gestión educativa orientada hacia la mejora de los aprendizajes. **El Enfoque por Competencias** para garantizar el aprendizaje de los estudiantes, desarrollando nuevas formas de organización y conducción de los sistemas educativos, nos lleva a reflexionar sobre la necesidad de repensar el perfil profesional, las competencias y saberes del responsable de la gestión educativa donde la dimensión administrativa no responde al propósito fundamental de la gestión escolar que es generar condiciones para el logro de los aprendizajes como lo afirma Antonio Bolívar. (2009) en su libro **Una Dirección para el aprendizaje**.

Lo anteriormente argumentado apunta hacia una **propuesta de intervención pedagógica** para la mejora de los aprendizajes que se enmarca dentro del **Enfoque crítico - reflexivo** el cual busca que las personas aprenden a pensar. De tal manera que, las actividades en clases consisten en preguntas y problemas que los estudiantes discuten y descubren cómo resolver. El maestro modela consideraciones perspicaces acerca de las preguntas y problemas elaborados por ellos, y facilita discusiones fructíferas. La indagación es el mecanismo básico, que facilita el proceso de construir el conocimiento, de aprender sobre la base de la interacción. La posibilidad de indagar, de confrontar ideas, criterios, puntos de vista; motiva el interés de los alumnos por aprender.

**El Director practica un liderazgo distributivo**, maneja las habilidades y actitudes sociales, regulando emociones, conviviendo en un clima de responsabilidad, respeto y solidaridad; promueve el trabajo colaborativo, buscando generar propuestas y encausando acciones conjuntas, considerando sustancial organizar y ejecutar los procesos de **Monitoreo, acompañamiento y Evaluación (MAE)** a la práctica docente y la organización de las **Comunidades Profesionales de Aprendizaje** generando el diálogo reflexivo sobre práctica docente hacia la mejora de los aprendizajes.

El trabajo se ha estructurado considerando **Análisis de Resultados**: la descripción general de la problemática identificada y Análisis de los resultados del diagnóstico. **Propuesta de solución**: Marco Teórico y la Propuesta de Solución desde la gestión de procesos y la práctica pedagógica. En el **Diseño del PA** se han contemplado el objetivo general y los objetivos específicos, consignando las estrategias para su implementación, metas, actividades, responsables, recursos y el financiamiento presupuestal. **Evaluación** del diseño del PA en su planificación, implementación y seguimiento. **Lecciones aprendidas, Conclusiones y Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y anexos.**

## 1. Análisis de los resultados del diagnóstico

### 1.1 Descripción general de la problemática identificada

El problema priorizado es: **“Escasos logros de aprendizaje en el área de comunicación”**. La IE no puede ser indiferente ante las evidencias de los escasos logros de aprendizajes al analizar las Actas del 2016 – 2017 y los resultados en la ECE 2016. Hemos reconocido el rol protagónico del **Área de Comunicación**. Nos proponemos, que los alumnos sean comunicativamente competentes y el manejo adecuado de los procesos didácticos del **enfoque comunicativo textual**; el Director debe centrar su esfuerzo en la enseñanza – aprendizaje y estar enfocado en el **monitoreo, el acompañamiento y la evaluación** para garantizar aprendizajes de calidad, propósito coherente con los **Compromisos de Gestión Escolar** y en el **Marco del buen desempeño del directivo**, que enfatiza: el liderazgo pedagógico del directivo es el segundo factor de influencia en los logros de aprendizaje después de la acción docente; así mejoraremos la actitud de los docentes reacios al cambio de la práctica pedagógica, motivando su interés por la auto capacitación en el manejo de los Procesos Didácticos e involucrándolos en el conocimiento, manejo y aplicación de las estrategias didácticas del enfoque del área.

La Propuesta es coherente con lo establecido en la **“Declaración Mundial sobre educación para todos: Satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje” de Tailandia 1990**, en el **Art. IV: Concentrar la atención en el aprendizaje**. En el artículo de **Felix Temporeti** publicado por la Universidad Nacional de Rosario, **“Retos Educativos del Siglo XXI desde la Perspectiva de América Latina”**, consigna: **“Educación de Calidad para todos”**.... se debe buscar que la práctica educativa formule propuestas contextualizadas donde los maestros colaboren, intercambien, reflexionen y experimenten alternativas de solución. Considerando el **PEN al 2021, Objetivo Estratégico 2: estudiantes e instituciones que logran aprendizajes pertinentes y de calidad**, promueve que la escuela sea el escenario donde los estudiantes realizan un aprendizaje efectivo en el **Resultado 2: instituciones acogedoras e integradoras enseñan bien y lo hacen con éxito**, debiendo asumir los directivos la transformación de su práctica con criterios de calidad fortaleciendo el rol pedagógico y la responsabilidad profesional, debiendo implementar las acciones en el marco de un clima institucional amigable, integrador y estimulante. Procediendo en la transversalidad de la propuesta se analizó que el **PER** en el **objetivo estratégico 1: Aprendizajes de Calidad**, involucra a las I.E a implementar Propuestas Educativas para garantizar el logro de aprendizajes pertinentes y de calidad.

**Las principales Causas y Factores** son las siguientes:

**Inadecuada aplicación de los procesos didácticos del enfoque Comunicativo Textual**, se evidencia que no consideran las características del enfoque del área, dejando del lado el contexto, las características y necesidades de aprendizaje de los estudiantes, olvidando desarrollar las prácticas sociales del lenguaje.

**Diseño y Aplicación de programaciones curriculares descontextualizadas y sin diversificación curricular**, no responde a las necesidades e intereses de los estudiantes.

**Inadecuado acompañamiento pedagógico limita la mejora de la práctica docente** al no promover la reflexión crítica, el asumir compromisos de mejora y la asesoría personalizada en base a la información recogida y registrada.

**Inadecuada comunicación profesor – alumno**, la imposición de normas y acuerdos, que no son asumidos ni respetados por los estudiantes. La situación más desfavorable es la conjunción de factores negativos en gran parte de los estudiantes donde la situación socio económico se asocia con patologías conductuales de los padres, desestructuración, maltrato o negligencia familiar; haciéndolos susceptibles y reactivos en la comunicación con sus maestros.

**Los principales Efectos y Desafíos** son los siguientes:

**Aprendizajes poco significativos**, de esporádica retención, dificulta adquirir nuevos conocimientos y no se integran a su estructura cognitiva, afrontando como desafío contar con docentes que promuevan **Aprendizajes Significativos** en el aula.

**Sesiones de clase descontextualizadas** no responden a las necesidades e intereses de los estudiantes. La **diversificación** de los indicadores es fundamental para el logro progresivo de capacidades; y la **contextualización** hace que se tome en cuenta la importancia que tiene el **territorio** o entorno socio-cultural y geográfico afrontando como desafío docentes que **contextualicen y diversifiquen sus programaciones**.

**Acompañamiento Inadecuado**, limita la mejora de la práctica docente y el logro de aprendizajes de los estudiantes; ante esto el Equipo Directivo implementará una Propuesta de **MAE** de acuerdo a las necesidades específicas de cada docente. Ante ello se afronta como desafío la **mejora del Acompañamiento y efectividad del trabajo colegiado**

**Deterioro de la motivación en los estudiantes**, las sesiones de clase rutinarias son poco desafiantes, no le encuentran el sentido y utilidad para su vida, nos enfrentamos a un grupo de clase desmotivado, aburrido que no ha participado en las normas de convivencia que se le imponen manifestando apatía y desmotivación afrontando como desafío lograr **estudiantes motivados** involucrados en su aprendizaje.

## 1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico.

En la investigación cualitativa realizada se creyó conveniente trabajar con los siguientes instrumentos para recoger objetivamente la información requerida:

**Aplicación de entrevista en profundidad a los docentes:** se los sensibilizó indicando que se aplicaría una “**Entrevista**” individual a los docentes de Comunicación con la finalidad de obtener información de primera mano sobre la implementación curricular de su área. Incidiendo en el carácter de confidencial, respetando su autonomía y sinceridad, dejando saber se trata de recoger información con miras a mejorar la práctica pedagógica.

- **Aplicación de grupo focal a estudiantes:** una entrevista grupal consolidada, grupos de discusión o de debate dirigidos a recoger la forma de pensar natural y común de las personas (**Morgan 1998**), esta técnica permite obtener información detallada y profunda, enfatizando la interacción dinámica y sinérgica del grupo. Se trabaja con una muestra representativa de estudiantes, para desarrollar la guía de preguntas, indicándoles el carácter confidencial de sus respuestas, asimismo que el fin es la mejora de la práctica pedagógica de sus docentes de Comunicación.

### a) Pertinencia de los instrumentos y la información recogida:

La investigación Cualitativa desarrollada nos ha permitido el recojo de Información objetiva al cumplir con los siguientes requisitos:

- **Conveniencia:** La información recogida permitió conocer a profundidad las causas del problema y plantear alternativas de solución que permitirán minimizar estas causas. Con esta propuesta se pretende involucrar al estudiante en el proceso de razonamiento en relación con su realidad, generando que establezca una relación entre conocimientos previos con el nuevo aprendizaje, consolidando un aprendizaje significativo mediado a partir de la mejora de la práctica pedagógica.
- **Relevancia social:** se benefician a los estudiantes y los profesores de la IE, al hacer uso de una pertinente planificación, implementada en procesos pedagógicos y didácticos del área, se genera un mayor clima de participación en el aula, despertando el interés y proximidad de los estudiantes a la realidad, se logra los aprendizajes esperados y contribuye una mejor fijación de este. El rol del docente en este proceso y del entorno social servirá para mejorar los logros de aprendizaje.
- **Implicancias prácticas:** Se contribuirá a la mejora de los aprendizajes considerando las orientaciones didácticas que señala el MINEDU: las rutas de aprendizaje, directrices de la enseñanza del área curricular; acompañando, monitoreando y evaluando, reflexionado con docentes y estudiantes sobre su actuar, para evaluar de manera formativa. Nos apoyaremos en la corriente constructivista para lograr aprendizajes significativos.



**b) Presenta los resultados teniendo en cuenta las categorías.**

**1. Categoría: Capacidades docentes en el conocimiento, manejo y aplicación de procesos didácticos en la enseñanza del área curricular de Comunicación: Aplicación del enfoque comunicativo textual.** De la investigación realizada pudimos obtener la información que los docentes vienen realizando prácticas pedagógicas tradicionales al no manejar los procesos didácticos propuestos por el enfoque comunicativo textual, por lo que se estructuró las siguientes sub categorías.

**Sub categorías:**

**A. Competencia Comunicativa: Lingüística, pragmática y comunicativa.**

Los maestros del área de comunicación deberían concebir que la competencia comunicativa en el enfoque comunicativo lo debemos trabajar como lo explica **Lomas, 1993**: buscando desarrollar en el estudiante un conjunto de conocimientos y destrezas necesarias para utilizar eficazmente el lenguaje en situaciones concretas de la vida, independientemente de la lengua que hable o la variante que utilice. No basta con que los alumnos que estudian Comunicación asimilen datos, vocabulario, reglas, funciones.... Lo fundamental es que aprendan a utilizar esos conocimientos en situaciones de interacción.

**B. Procesos didácticos del área de Comunicación y sus competencias.**

Los docentes poseen un conocimiento limitado de los procesos didácticos, si los empoderamos de los procesos y sus competencias realizaremos una mejora concordando con **Danilov, 1968**: PROCESO DIDÁCTICO: actividad conjunta e interrelacionada de profesor y estudiantes para la consolidación del conocimiento y desarrollo de competencias. Debemos considerar para ello los procesos didácticos contemplados en las **Rutas de Aprendizaje 2015: Competencia de comprensión de textos**: Antes, durante y después de la lectura; **Competencia de producción de textos**: Planificación, textualización y revisión; **Competencia de oralidad**: Antes, durante y después del discurso.

**C. Generación de la situación comunicativa según el contexto.**

**Josep Jolibert** sostienen que se debe trabajar a partir de situaciones reales de comunicación; donde la situación comunicativa sea tratada como el contexto situacional en el que se da la comunicación y de él depende la adecuada comprensión de los mensajes.

**D. El propósito didáctico**

Tener claro lo que se propone enseñar en la situación implementada en beneficio de sus estudiantes, buscando “enseñar ciertos contenidos constitutivos de la práctica

social para que los alumnos puedan reutilizarlos en nuevas situaciones de lectura y escritura”.(Rutas de Aprendizaje 2015)

#### **E. El rol docente: Mediador, guía y facilitador del aprendizaje.**

Buscando y promoviendo situaciones de diálogos, de acuerdos, de preguntas, de momentos de dramatizaciones que promuevan el desarrollo de habilidades para un buen logro de la comprensión lectora y de sus habilidades. El docente debe transformarse en “cómplice”, “guía”, “facilitador” de aprendizajes significativos y crear un clima en el que los alumnos se sientan contentos, acompañados, comprendidos en sus gustos y necesidades. **Castillo y Gutiérrez (1993)**

**2. Categoría: Fortalecimiento de la convivencia escolar.** De la investigación realizada pudimos obtener la información que los docentes imponen normas y compromisos a los estudiantes los cuales causan tedio e indiferencia al no responder a sus intereses y perspectivas, se sienten coaccionados y manifiestan la necesidad de ser considerados a través de sus representantes para hacer llegar sus propuestas y arribar a consensos los cuales se comprometerían a asumir. por lo que se estructuró las siguientes sub categorías.

#### **Sub categorías:**

##### **A. Organización y participación estudiantil en la normas de convivencia.**

Ante la problemática de la indisciplina y la violencia escolar, para la mejora de los aprendizajes es importante una adecuada convivencia, como un factor necesario para transformar positivamente la educación e incidir de manera favorable en el logro de los aprendizajes. Por tanto, es importante considerar las necesidades e intereses de los estudiantes para favorecer el desarrollo de una cultura democrática, inclusiva y respetuosa de la diversidad. Que los estudiantes reconozcan que para convivir en un ambiente de respeto de unos hacia otros es necesario elaborar y respetar una serie de normas; conclusión respaldada en La **Propuesta de Convivencia y Disciplina Escolar Democrática de Marcone. F**

##### **B. Resolución pacífica de conflictos en el aula.**

Los conflictos cuando se resuelven en un contexto de diálogo, permiten desarrollar y fortalecer valores –como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad– y habilidades sociales –como la comunicación, la asertividad, la toma de decisiones– aspectos todos fundamentales para la formación integral de los estudiantes y la construcción de una convivencia armoniosa, concordante con el **Decreto Supremo N° 010-2012-ED, Capítulo V, de los procedimientos y las medidas correctivas en el marco de la Convivencia Democrática en las Instituciones Educativas.**



## 2. Propuesta de Solución

Para contra restar la problemática priorizada se propone como alternativa de solución: **Fortalecimiento de capacidades docentes en el conocimiento, manejo y aplicación de procesos didácticos en la enseñanza del área curricular de Comunicación.** En una IE es fundamental el accionar del director para afrontar con éxito los desafíos e involucrar a su Comunidad Educativa teniendo como líneas directrices los **Compromisos de Gestión** para asegurar el progreso en los aprendizajes a través de una planificación consensuada, un clima favorable y un proceso de acompañamiento a la práctica pedagógica lo que guarda coherencia con **Marco del Buen desempeño del directivo, Dominio 1°** Gestión de las Mejoras para el logro de los Aprendizajes, **Competencia 1** Conduce la planificación Institucional a partir del conocimiento de los procesos pedagógicos, el clima escolar, las características de los estudiantes y su entorno. Y el **Dominio 2°** Orientaciones de los Procesos Pedagógicos para la mejora de los aprendizajes, **Competencia 2°** Gestiona la calidad de los procesos al interior de la IE a través del acompañamiento sistemático a los docentes y la reflexión conjunta con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje.

### 2.1. Marco Teórico

#### **Aportes de experiencias exitosas:**

**Tesis: El Método de la Composición Poética y su eficacia en el desarrollo de la Competencia Comunicativa de los alumnos de 4º grado de educación secundaria de la IEP “Papa Juan Pablo II” del CPM “El Milagro” del distrito de Huanchaco, Trujillo, el año 2014,** Para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación Secundaria – Comunicación. Autora: Br. Sandra Karina García Izquierdo, concluyó que con los resultados alcanzados, se puede afirmar que el método de composición poética es un tratamiento eficaz para mejorar la competencia comunicativa en estudiantes. Se ha elaborado y aplicado la propuesta pedagógica, aplicando una metodología activa y participativa. La totalidad de alumnos del grupo experimental, han aprovechado las sesiones del método de composición poética, participando activamente de todas las sesiones de aprendizaje. En el aspecto cualitativo se ha logrado que los profesores, padres de familia y los principales beneficiarios los alumnos, se interesen por la competencia comunicativa y la lectura, redacción y ortografía, que constituyen elementos de suma importancia en la sociedad competitiva de la actualidad.

**Tesis: El Problema de la lectoescritura en el Perú: desde la crisis institucional al urgente respeto de la psicogénesis en el segundo y el tercer ciclo de la EBR,** presentada por Moisés Efraín Ramos Matías, para optar el grado de Magíster en

Comunicaciones, concluye que: Es ya casi un lugar común en discusiones pedagógicas el problema del deficiente nivel de comprensión lectora y producción de texto de los niños peruanos. Al respecto, se han esgrimido muchas razones, explicaciones y soluciones, que van desde cuestiones más externas al problema, como la incidencia de las nuevas tecnologías de la información (los niños, supuestamente, ya no leen porque están conectados a Internet o porque consumen demasiada televisión), hasta que no hay disciplina en el hogar o el aula.... Si los profesores reciben capacitación en el programa Pronafcap y lo aplican en sus colegios pueden encontrar como respuesta desde cierta inercia institucional hasta oposición, pues puede suceder que su supervisor desconozca el enfoque Comunicativo Textual o la mirada constructivista de la alfabetización y, por lo tanto, desconfíe o descalifique propuestas renovadoras de trabajo en Comunicación provistas. Por tal motivo, es urgente concertar, coordinar, armonizar la ejecución de programas, capacitaciones y del Diseño Curricular Nacional en el área de Comunicación Integral, de modo que se maneje una solo enfoque integral.

#### **Referentes conceptuales que le permitan analizar la situación descrita**

Los maestros de comunicación deberían concebir la **competencia comunicativa** como un proceso, que se lleva a cabo con un propósito concreto, entre unos interlocutores que son nuestros estudiantes, en una situación contextualizada. No basta con que los alumnos que estudian Comunicación asimilen datos, vocabulario, reglas, funciones.... Lo fundamental es que aprendan a utilizar esos conocimientos en situaciones de interacción. Para ello debemos involucrar a los alumnos en tareas reales, en las que la lengua sea un medio para alcanzar un fin. Respaldándonos en el **enfoque comunicativo - textual** trabajaremos progresivamente sus cinco competencias: Comprende textos orales, Se expresa oralmente, Comprende textos escritos, Produce textos escritos, Interactúa con expresiones literarias. Se considera que el lenguaje cumple una **función representativa** pues faculta a los estudiantes para apropiarse de la realidad y organizar lo percibido, conceptualizado e imaginado. También les posibilita tomar conciencia, el lenguaje permite obtener conocimiento. La **función interpersonal** permite establecer y mantener relaciones con los otros, los estudiantes son miembros activos de distintos colectivos humanos, construyen espacios conjuntos, conforman comunidades basadas en la coordinación y el acuerdo, y tejen redes sociales. Para la comunidad educativa, la escuela es nuestro espacio más importante de interacción comunicativa. **Rutas de Aprendizaje (2015)**

Consideramos que el problema del Manejo inadecuado de la metodología del Enfoque comunicativo textual si se relaciona con la implementación curricular escolar en las

aulas dado que las competencias del currículo tiene que desarrollarse para dar solución al problema de la limitada comprensión de textos, cabe señalar que tanto el niño como el adulto docente, cuando accede a su formación, dispone de una serie de saberes que se constituyen, simultáneamente en puentes para acceder a otros saberes más complejos y en obstáculo para dicho acceso. **Poggi (1998)**, a fin de introducir situaciones de enseñanza que provoquen la reelaboración y reestructuración de los conocimientos en niveles de formulación diferente. En consecuencia, se entiende que **la gestión de los aprendizajes** en la institución escolar se relaciona directamente con la necesidad de reconceptualizar los procesos de enseñanza aprendizaje de acuerdo a los contextos y a los sujetos que participan de esta construcción del conocimiento, **M Develay citado por Kuntz. G (1996)**

**La gestión curricular** se ve como la capacidad de organizar y poner en funcionamiento el proyecto educativo a partir de lo que se debe enseñar y lo que deben aprender los estudiantes. Así mismo **la gestión de los aprendizajes** involucra a todos los entes a reflexionar acerca de la enseñanza y el aprendizaje, implica asumir rupturas y conflictos cognitivos. Manejando una comunicación eficaz y fortalecimiento de capacidades en los docentes sobre el enfoque comunicativo textual para el logro de aprendizajes por competencias, donde el trabajo colegiado es fundamental. El progreso de la educación, depende de la capacidad del maestro hábil y bien preparado de llevarlo a la práctica. **Errol Miller 2006, citado por Vezub (2009).**

Según **COLL (2004)**, **Wenger** describe a las **comunidades de aprendizaje** como “un grupo de personas que se implican activamente en procesos colaborativos de resolución de problemas apoyándose en la experiencia y el conocimiento al mismo tiempo compartido y distribuido entre todos ellos. Otra de las piezas angulares que sustentan la propuesta es el **Monitoreo y Acompañamiento**. Según **Haddad J, monitoreo pedagógico** es una actividad permanente que tiene por objeto conocer como realizan los docentes la función educativa, para ayudarlos y orientarlos en el trabajo para el mejoramiento y la optimización de la calidad y eficiencia de los servicios educativos. Se debe tener presente lo que plantea Graciela Krichesky: **¿A dónde voy?** son los objetivos **¿Cómo estoy yendo?** recursos necesito, que ayuda necesito **¿Cómo sigo?** pensar en el futuro, que otros aprendizajes lograré; ofreciendo **retroalimentación** estamos formando o queremos formar estudiantes autónomos y formar docentes que sean cada vez más profesionales capaces de tomar buenas decisiones y seguir como siempre aprendiendo de manera conjunta directivos, docentes, alumnos, padres y la sociedad en su conjunto.

## 2.2. Propuesta de solución

### Desde la gestión por procesos

En cuanto a la propuesta **Fortalecimiento de capacidades docentes** se relaciona con los siguientes procesos:

- **Procesos Estratégicos** se relacionan con el **desarrollo de planeamiento institucional** al ser consideradas en el PEI, el PCI establece la programación curricular y las estrategias, en el PAT se organizan las actividades que hagan operativa la alternativa de solución. Sobre **gestionar relaciones interinstitucionales y comunitarias** promover alianzas interinstitucionales. **Evaluar la gestión escolar**, evaluando los avances y limitaciones encontrados, adoptando medidas para la mejora continua de los procesos que permitan alcanzar los objetivos de la IE y garantizar la sostenibilidad en la calidad del servicio educativo.
- **Procesos Operativos** lo podemos relacionar con los procesos: **preparar condiciones para la gestión de los aprendizajes** realizando la programación curricular, haciendo uso efectivo del tiempo en aula y garantizando espacios y ambientes preparados y acogedores. Asimismo **fortalecer el desempeño docente** con un efectivo trabajo colegiado, desarrollando investigación e innovación pedagógica y realizando un acompañamiento pedagógico pertinente y objetivo. En el proceso **gestionar los aprendizajes** busca implementar sesiones de aprendizaje con adecuados procesos didácticos según lo propone el enfoque del área de comunicación, considerando estrategias adecuadas, que motiven al estudiante a aprender, mejorar y reforzar los aprendizajes. Esto implica un acompañamiento constante y permanente a los estudiantes en el desarrollo de las sesiones y evaluando constantemente sus aprendizajes para certificar oficialmente que se van alcanzando las metas propuestas. Otro de los procesos influyentes es el **gestionar la convivencia escolar y la participación** promoviendo la participación de la comunidad educativa y mecanismos de participación que integran democrática e interculturalmente a la comunidad educativa.
- **Procesos de Soporte** la alternativa la relacionamos con el proceso administrar recursos humanos considerando fundamental el cumplimiento de la jornada laboral del personal y el cumplimiento de las horas efectivas de clase según lo calendarizado, monitoreando la ejecución de actividades que realiza el personal con la intención de optimizarlas para ofrecer un mejor servicio educativo; fortaleciendo sus capacidades al promover el desarrollo profesional que redunde en el desempeño de sus funciones que conlleva al logro progresivo de aprendizajes en nuestros estudiantes.

### **Práctica pedagógica**

Mediante las visitas de monitoreo realizadas por el Directivo en la IE, se ha podido observar que la enseñanza del área de Comunicación no despierta interés, ni motivación en los estudiantes; es de corte tradicional, no se aplican los Procesos Didácticos del enfoque Comunicativo Textual, docentes que tienen dificultad para planificar y ejecutar su trabajo pedagógico, escaso uso de materiales y recursos educativos, sesiones no contextualizadas hacen que no se cumplan las metas propuestas respecto a las competencias y capacidades con sus estudiantes, lo que influye en el nivel de logro de aprendizaje alcanzado; para concretar la alternativa de solución se requiere del empoderamiento docente a través del desarrollo de un Programa de Fortalecimiento Pedagógico y el manejo de actitudes y habilidades interpersonales como la comunicación asertiva y la escucha activa, el trabajo colaborativo de equipos de inter aprendizaje para mantener la motivación y el deseo de alcanzar la meta propuesta.

Se realizará el análisis de las programaciones curriculares para orientar los procesos de contextualización y diversificación curricular buscando que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes para lograr mejorar los niveles de logro de los aprendizajes, considerando que el enfoque de gestión de los aprendizajes tiene un alto impacto en la gestión escolar y el liderazgo pedagógico.

La Implementación curricular a ejecutar debe ser contextualizada asumida desde un enfoque territorial en la planificación de la gestión escolar considerando las peculiaridades territoriales, características socio –cultural y geográfico en el cual se interactúa para hacer que la propuesta curricular tenga un impacto significativo en nuestros estudiantes y así proponer acciones de mejora de la calidad educativa, centrada en los aprendizajes.

El fortaleciendo del MAE: elaboración de un Plan adecuado a las necesidades de cada docente y el trabajo colegiado desde la perspectiva del enfoque crítico reflexivo para la deconstrucción de la práctica docente y alcanzar el dominio de los procesos del enfoque Comunicativo textual propuesto por el MINEDU, el empleo de los libros textos, guías docentes y Programas de reforzamiento académico.



### 3. Diseño del plan de acción

#### 3.1. Objetivo y estrategias para implementación del Plan de acción

Objetivo general:						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar los niveles de logro de los aprendizajes en el área de Comunicación en el 1° y 2° año del Nivel Secundario de la I.E "Agropecuaria N°07" del A.H Chiclayito – Castilla.</li> </ul>						
Objetivo específico	Estrategia	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Cronograma
<ul style="list-style-type: none"> <li>Adecuar y aplicar los procesos didácticos del enfoque Comunicativo Textual para desarrollar las capacidades en los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar y ejecutar una Programa de fortalecimiento pedagógico sobre los procesos didácticos del enfoque Comunicativo Textual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 80% de docentes aplican los procesos didácticos del enfoque Comunicativo Textual para desarrollar las capacidades en los estudiantes.</li> <li>El 60 % de los alumnos han incrementado su nivel de logro de capacidades en el área de Comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecutar talleres de capacitación sobre Procesos Didácticos del enfoque comunicativo textual para el fortalecimiento de capacidades de los docentes según las Rutas de aprendizaje:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directora.</li> <li>Coordinadores académicos</li> <li>Especialistas</li> </ul>	<b>Humanos</b> Docentes capacitador <b>Materiales</b> Plumones. Papelotes Cartulinas Laptop. Proyector. Equipo de audio.	Abril Mayo
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar una propuesta curricular incorporando las estrategias para desarrollar los procesos didácticos del enfoque Comunicativo Textual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directora.</li> <li>Coordinadores académicos</li> <li>Docentes del área de Comunicación.</li> </ul>	<b>Humanos</b> Docente fortaleza. <b>Materiales</b> DCN Rutas de Ap. Textos del nivel/grado de estudios Laptops.	Mayo
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizar Comunidades de aprendizaje entre docentes sobre procesos didácticos del enfoque Comunicativo Textual para desarrollar las capacidades en los estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directora.</li> <li>Coordinadores académicos</li> </ul>	<b>Humanos</b> Docentes Psicóloga Auxiliares de educación. CARE CITS <b>Materiales</b> Papelotes Cartulinas Laptop. Proyector. Equipo de audio. Entornos virtuales	Mayo – Agosto
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar y Aplicar programaciones curriculares contextualizadas y diversificadas para lograr aprendizajes significativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recolección y sistematización de intereses de aprendizaje de los estudiantes y necesidades del contexto - Elaboración de situaciones significativas retadoras que respondan al contexto e intereses de los estudiantes a fin de lograr aprendizajes significativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 80% de las sesiones de aprendizaje de la propuesta curricular consideran situaciones significativas retadoras que respondan al contexto e intereses de los estudiantes a fin de lograr aprendizajes significativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar un diagnóstico de la problemática situacional y sociocultural del contexto de nuestros estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directora.</li> <li>Psicóloga</li> <li>CARE</li> </ul>	<b>Humanos</b> Coordinadores académicos Docentes Estudiantes Padres de familia. Aliados estratégicos <b>Materiales</b> Plumones. Papelotes Cartulinas Laptop. Proyector. Equipo de audio.	Marzo.
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Conformación de CPA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directora.</li> <li>Coordinadores académicos</li> <li>Docentes del área de Comunicación.</li> </ul>	<b>Humanos</b> Docentes capacitador <b>Materiales</b> Plumones. Papelotes	Marzo- Abril.



					Cartulinas Laptop. Proyector. Equipo de audio.	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis y reflexión permanente de la programación curricular y contextualización que deben manejar los docentes para facilitar el desarrollo de aprendizajes significativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora.</li> <li>• Coordinadores académicos</li> <li>• Docentes del área de Comunicación.</li> </ul>	<b>Humanos</b> Docentes capacitador <b>Materiales</b> Plumones. Papelotes Cartulinas Laptop. Proyector. Equipo de audio.	Bimestral
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar y Adecuar el plan de monitoreo y acompañamiento y evaluación pedagógica orientado a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes del Nivel Secundario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento del monitoreo y acompañamiento pedagógico orientado a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes del Nivel Secundario.</li> <li>• Planificación y organización del trabajo colegiado para reajustar las debilidades de la práctica pedagógica y/o fomentar y fortalecer las buenas prácticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 90% de docentes del Nivel Secundario son monitoreados y acompañados por el equipo directivo para mejorar la práctica docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación sobre el enfoque crítico reflexivo y su relación con la práctica docente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora.</li> <li>• Coordinadores académicos</li> <li>• Docentes del área de Comunicación.</li> <li>• Acompañante DIFOS</li> </ul>	<b>Humanos</b> Docentes capacitador <b>Materiales</b> Plumones. Papelotes Cartulinas Laptop. Proyector. Equipo de audio	Julio
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompañamiento pedagógico a docentes del nivel secundario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora.</li> <li>• Coordinadores académicos</li> <li>• Docentes del área de Comunicación.</li> <li>• Acompañante DIFOS</li> </ul>	<b>Materiales</b> Plan de Monitoreo y acompañamiento. Cronograma de monitoreo. Rubrica de Monitoreo.	Mayo Setiembre
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo colegiado entre docentes del área y el equipo directivo para fortalecer la práctica docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora.</li> <li>• Coordinadores académicos</li> <li>• Docentes del área de Comunicación.</li> </ul>	<b>Materiales</b> Libro de acuerdos y compromisos del acompañamiento	Mayo Setiembre
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• CPA entre directivos y acompañante DIFOS sobre Monitoreo y acompañamiento pedagógico implementado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora.</li> <li>• Coordinadores académicos</li> <li>• Docentes</li> </ul>	<b>Humanos</b> Docentes Psicóloga Auxiliares de educación. CARE CITS <b>Materiales</b> Papelotes Cartulinas Laptop.	Mayo Setiembre
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adecuar la comunicación profesor – alumno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de habilidades sociales en las relaciones Directivos – profesor; Profesor-profesor, profesor – alumno; alumno – alumno.</li> <li>• Fortalecimiento estrategias de adecuado manejo de conflictos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El 70 % de los actores educativos se relacionan adecuadamente vivenciando sus habilidades sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de un diagnóstico sobre las relaciones interpersonales en la gestión institucional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora.</li> <li>• Coordinadores académicos</li> <li>• Coordinadora de ATI</li> <li>• Psicóloga</li> <li>• CARE</li> </ul>	<b>Humanos</b> Actores educativos. <b>Materiales</b> Plumones. Papelotes Cartulinas Laptop. Proyector. Equipo de audio.	Abril
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de Talleres sobre Habilidades Sociales, Manejo de emociones y Gestión de conflictos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora.</li> <li>• Coordinadores académicos</li> <li>• Coordinadora de ATI</li> <li>• Psicóloga</li> <li>• CARE</li> </ul>	<b>Humanos</b> Actores educativos. <b>Materiales</b> Plumones. Papelotes Cartulinas Laptop.	Mayo Agosto Octubre

					Proyector. Equipo de audio	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de entrevistas para establecer el impacto la estrategia de habilidades sociales en el clima escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directora.</li> <li>• Coordinadores académicos</li> <li>• Coordinadora de ATI</li> <li>• Psicóloga</li> <li>• CARE</li> </ul>	<b>Humanos</b> Actores educativos. <b>Materiales</b> Fotocopias Papel Equipos informáticos	Julio

### 3.2. Presupuesto

Para concretar la estrategia: implementar y ejecutar una Programa de fortalecimiento pedagógico sobre los procesos didácticos del enfoque Comunicativo Textual, se han priorizado las siguientes actividades considerando el periodo de ejecución y financiamiento como se detalla a continuación buscando hacer viable la propuesta de solución.

N°	Actividades	Período	Costo S/
1	• 01 taller de capacitación sobre el enfoque comunicativo textual para el fortalecimiento de capacidades de los docentes según las Rutas de aprendizaje:	• 1° Semana de MARZO	50.00
2	• 01 taller de capacitación sobre los procesos didácticos y pedagógicos del área de comunicación.	• 3° Semana de ABRIL	50.00
3	• Elaboración de una propuesta curricular incorporando las estrategias para desarrollar los procesos didácticos del enfoque Comunicativo Textual	• 4° Semana de ABRIL	70.00
4	• 01 taller de Capacitación sobre el enfoque crítico reflexivo y su relación con la práctica docente.	• 1° Semana de MAYO	60.00
5	• 01 Taller sobre Habilidades Sociales, Manejo de emociones y Gestión de conflictos.	• 3° Semana de OCTUBRE	50.00
<b>TOTAL</b>			<b>S/. 280.00</b>

## 4. EVALUACION

### 4.1. Evaluación del Diseño de Plan de acción

#### Matriz para el diseño del Monitoreo y Evaluación del Plan de Acción

ETAPAS	ESTRATEGIAS	ACTORES	INSTRUMENTOS	PERIODICIDAD	RECURSOS
<b>PLANIFICACIÓN</b>	<p><b>Elaboración del plan de monitoreo y evaluación del PA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución de Asamblea de Sensibilización sobre ejecución del Plan de acción y Organización del equipo de monitoreo y evaluación del Plan de Acción de forma consensuada.</li> </ul>	<p><b>Comunidad educativa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo directivo.</li> <li>Docentes.</li> <li>Administrativos.</li> <li>CONEI</li> <li>Municipio Escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acta de Asamblea de sensibilización y formación de equipo.</li> </ul>	<p>Marzo</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Personal</li> <li>directivo</li> <li>docente</li> <li>APAFA.</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Libro de actas, lapiceros, hojas bond, impresora, pizarra, plumones papelotes, etc</li> </ul> <p><b>Económicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>S/. 100.00</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño y elaboración de los instrumentos para monitorear y evaluar el Plan de Acción.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumentos validados de monitoreo y evaluación.</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validación de los instrumentos para monitorear y evaluar el Plan de Acción.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Cronograma.</li> <li>Presupuesto</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propuesta de cronograma y presupuesto.</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda y establecimiento de alianzas con aliados estratégicos para la capacitación y el financiamiento</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentos de alianza con aliados.</li> </ul>		
<b>IMPLEMENTACIÓN</b>	<p><b>Ejecución del plan de monitoreo y evaluación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación de los instrumentos a cada etapa del Plan de Acción.</li> <li>Análisis y reflexión de los resultados obtenidos con miras a la mejora de los aprendizajes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo directivo y docente.</li> </ul>	<p>Lista de cotejo Ficha de monitoreo. Ficha de autoevaluación</p>	Bimestral	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo directivo Docentes</li> <li>Acompañante</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo multimedia</li> <li>Laptop</li> <li>Hojas bond</li> <li>Impresora</li> <li>Papelotes</li> <li>Plumones</li> </ul> <p><b>Económicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>S/. 100.00</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toma de decisiones para corregir y mejorar la implementación de las alternativas de solución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo directivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de cotejo</li> <li>Ficha de autoevaluación</li> <li>Ficha de análisis documental</li> </ul>	Bimestral	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se identifica los aciertos y/o lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones en base a la propuesta de solución del Plan de Acción.</li> <li>Determinar ejes o ruta de sistematización de la experiencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Equipo directivo y docente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ficha de evaluación</li> <li>Lista de cotejo</li> </ul>	Semestral	

<b>SEGUIMIENTO</b>	<p><b>Acompañamiento de la ejecución del PA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de instrumentos de seguimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de monitoreo y acompañamiento.</li> <li>• Cuestionarios</li> <li>• Kits de evaluación</li> <li>• Registros de evaluación.</li> </ul>	Trimestral	<p><b>Humanos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo directivo</li> <li>• Docentes</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Padres de familia</li> </ul> <p><b>Materiales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo multimedia</li> <li>• Laptop</li> <li>• Hojas bond</li> <li>• Impresora</li> <li>• Papelotes</li> <li>• Plumones</li> </ul> <p><b>Económicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S/. 80.00</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis, interpretación y reflexión de los logros obtenidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directivos</li> <li>• Docentes</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Padres de familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistematización de fichas de monitoreo y acompañamiento a docentes.</li> <li>• Resultados de evaluaciones aplicadas a los estudiantes.</li> <li>• Resultados de cuestionarios aplicados a los docentes y padres de familia.</li> </ul>	Trimestral	

## 5. Lecciones aprendidas, Conclusiones y Recomendaciones

### 5.1. Lecciones aprendidas

- **El Paradigma pedagógico mejora la práctica docente y los aprendizajes en mi IE.**

La gestión escolar conlleva el ejercicio de un liderazgo pedagógico y el manejo de habilidades sociales que convergen en el análisis permanente de la práctica pedagógica en miras a la mejora de los logros de aprendizaje implementando propuestas desafiantes e innovadoras.

- **El MAE promueve una mejor enseñanza en mi IE.**

La reflexión crítica y el diálogo reflexivo de la práctica pedagógica se traducen en una retroalimentación formativa clave para la mejora de la práctica pedagógica.

- **En mi IE un problema se traduce en un desafío.**

Ante un problema detectado se establecen las causas y efecto a partir de ello se determinan los objetivos y desafíos a lograr diseñando una propuesta de solución viable y de impacto.

- **Las Comunidades Profesionales de Aprendizaje dan prestancia a mi IE.**

Las CPA organizan docentes en torno a intereses comunes en aras de una adecuada práctica pedagógica, las cuales deben ser comunidades inclusivas que den respuesta a la diversidad y preocupadas por la formación integral del estudiante.

### 5.2. Conclusiones

- Para poder identificar las causas y efectos de la problemática priorizada se elaboró un diagnóstico base para establecer de objetivos y desafíos del Plan de Acción, se construyeron y aplicaron instrumentos para recoger información cualitativa objetiva la misma que luego de un análisis permitió elaborar una propuesta de alternativas de solución orientada a revertir el problema mejorando la práctica pedagógica y los aprendizajes.
- La propuesta planteada parte del análisis considerando la reflexión crítica de la práctica pedagógica que permitió establecer el punto de partida para fortalecer las capacidades pedagógicas y la aplicación de los procesos didácticos del enfoque



comunicativo textual, lo que se vio respaldado por el marco teórico analizado en la investigación.

- C. El diseño del plan de acción considera el objetivo general y los objetivos específicos que son la aspiración o propósito que se quiere alcanzar, para ello se diseñan las estrategias o rutas y líneas de acción para el logro de las metas o resultados específicos y cuantificables que permiten evaluar los niveles de logro para ello se establece actividades de las que se desprenden tareas que suponen recursos y plazos a cumplir; para en logro de la propuesta.
- D. La evaluación al PA es permanente y transversal en las etapas las de planificación, implementación y seguimiento; para ello se diseñan estrategias viables de monitoreo y evaluación del plan de acción dirigidas a los actores involucrados para lo cual se diseñaron instrumentos, se debe considerar también la organización y dosificación del tiempo y los recursos que forman parte del éxito de la propuesta.

### **5.3. Recomendaciones**

- A. El éxito de un Plan de Acción radica en su propuesta la que responde a una necesidad determinada por la priorización del problema el cual se revertirá en la ejecución de estrategias que respondan a los objetivos planteados..
- B. La sistematización del recojo de evidencias de la experiencia desarrollada en el Plan de acción es fundamental para posteriormente verla reflejada en una Buena Práctica que servirá de modelo sobre el accionar desplegado a fin de lograr mejoras en los aprendizajes de los estudiantes de la IE.
- C. La planificación idónea del MAE resulta ser una herramienta indispensable para establecer las competencias y desempeños a fortalecer; allí el directivo en su rol de acompañante, inicia su intervención con un plan concreto y funcional que aborde las necesidades formativas de los docentes acompañados, donde se observe su contribución en la mejora de la práctica pedagógica y por ende favorezca el desarrollo profesional dentro de la IE.
- D. La evaluación al plan de acción debe ser permanente para reflexionar sobre los aciertos y dificultades encontradas así como los factores intervinientes no contemplados y poder realizar oportunamente los reajustes necesarios a fin de obtener mejores resultados que redunden en la gestión de los aprendizajes.

## 6. Referencias bibliográficas.

- Bolívar, A (2010). El Liderazgo Educativo y su papel en la mejora: Una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones Psicoperspectivas, vol. 9, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Viña del Mar, Chile.
- Bolívar, A. (2010). Liderazgo para el aprendizaje, en Liderazgo pedagógico. Una dirección para el aprendizaje. N°1 En-Feb. Pg. 15-20. Universidad de Granada.
- Carpio y Col 2005. Estudiantes en Entornos Tradicionales y a Distancia. Perfiles motivacionales y Percepciones del contexto
- Castillo y Gutiérrez (1993). Ajuste, Estructura y Ambiente como Factores Claves en la Teoría de Contingencias.
- Conferencia Mundial sobre Educación para Todos: Declaración mundial sobre educación para todos: satisfacción de necesidades básicas de aprendizaje.(1990) Jomtiem, Tailandia
- Compromisos de Gestión Escolar (2017). Lima. Ed. Paidos, Barcelona.
- Delgado, M. (1994) El Liderazgo educativo en los centros docentes. Madrid, La Muralla
- D.S N°010-2012-ED. Aprueba el Reglamento de la Ley N° 29719, Ley que promueve la convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas - MINEDU
- Estudio de Factores Asociados del Tercer Estudio regional Comparativo y Explicativo. TERCE. (2015)
- Joliber, J. (2009). Estrategia de Comprensión Lectora.
- Krichesky, G: Video sobre Liderazgo Pedagógico.  
<https://www.youtube.com/watch?v=m0eO6nJYRbA>
- Lomas, C.(1993). Ciencias del Lenguaje, Competencia Comunicativa y Enseñanza de la Lengua.
- Marcone, F. Lineamientos de la Propuesta de “Convivencia Escolar Democrática”. II Congreso Internacional Master de Educación. Editorial Master Libros
- MINEDU (2010).Ética, democracia y gobernabilidad desde la convivencia escolar
- MINEDU (2014). Marco del Buen Desempeño Directivo. Lima- Perú
- MINEDU (2012). Marco del Buen Desempeño Docente. Lima- Perú.
- Morgan (1997): Planning Focus Groups, Grupos de Enfoque de Planificación V.2
- Poggi, M (1998): Innovaciones educativas y Escuelas en un Contexto de Pobreza.

Proyecto Educativo Nacional al 2021

Proyecto Educativo Regional.

REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Las Comunidades Profesionales de Aprendizaje. Una Estrategia de Mejora para una Nueva Concepción de Escuela. vol. 9.

Rutas de Aprendizaje, Área Curricular Comunicación: ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes? Ciclo. 1° y 2° grados de Educación Secundaria de Comunicación. MINEDU(2015)

Temporeti, (2008). Retos Educativos del Siglo XXI desde la Perspectiva de América Latina: Educación de Calidad para todos, artículo de publicado por la Universidad Nacional de Rosario.

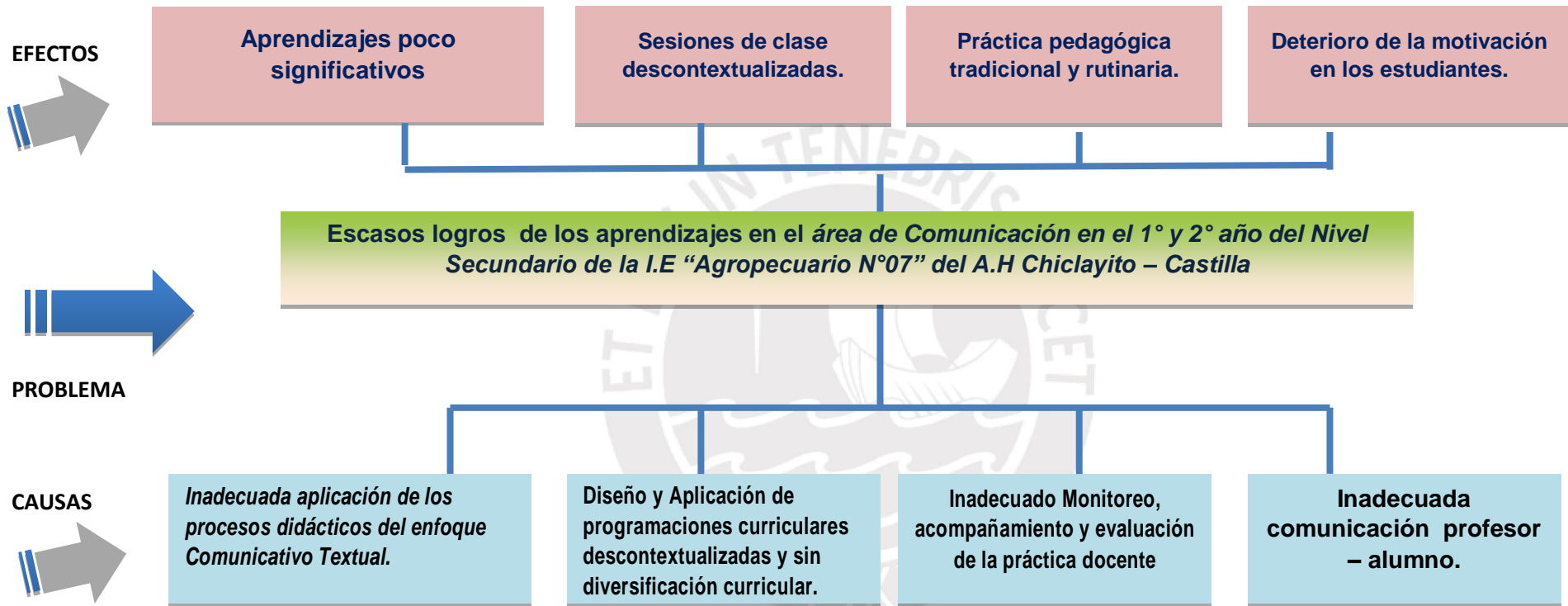
Vezub.G (2009): El Desarrollo Profesional del Docente Centrado en la Escuela



# 7. Anexos



## Anexo N° 01 ARBOL DE PROBLEMAS



<b>ALTERNATIVA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento de capacidades docentes en el conocimiento, manejo y aplicación de procesos didácticos en la enseñanza del área curricular de Comunicación.</li> <li>Fortalecimiento de las habilidades sociales y comunicativas de los docentes y alumnos del área.</li> </ul>
--------------------	--

## Anexo N° 02

## INSTRUMENTOS APLICADOS

ASPECTOS O CATEGORÍAS A INVESTIGAR	FUENTES DE INFORMACIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE INFORMACIÓN	
		TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
A. Capacidades docentes en el conocimiento, manejo y aplicación de procesos didácticos en la enseñanza del área curricular de Comunicación: Aplicación del enfoque comunicativo textual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes.</li> <li>• Estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista en profundidad.</li> <li>• Grupo focal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de entrevista.</li> <li>• Guía de preguntas.</li> </ul>
A. Fortalecimiento de la convivencia escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes.</li> <li>• Estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista en profundidad.</li> <li>• Grupo focal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de entrevista.</li> <li>• Guía de preguntas.</li> </ul>



## Anexo N° 03

### Cuadro de Análisis de la información recogida y conclusiones por categorías

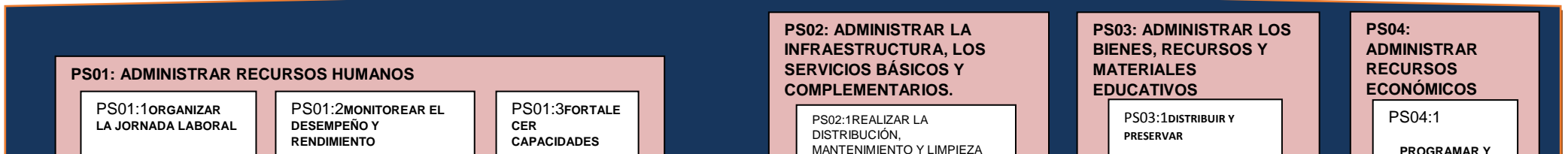
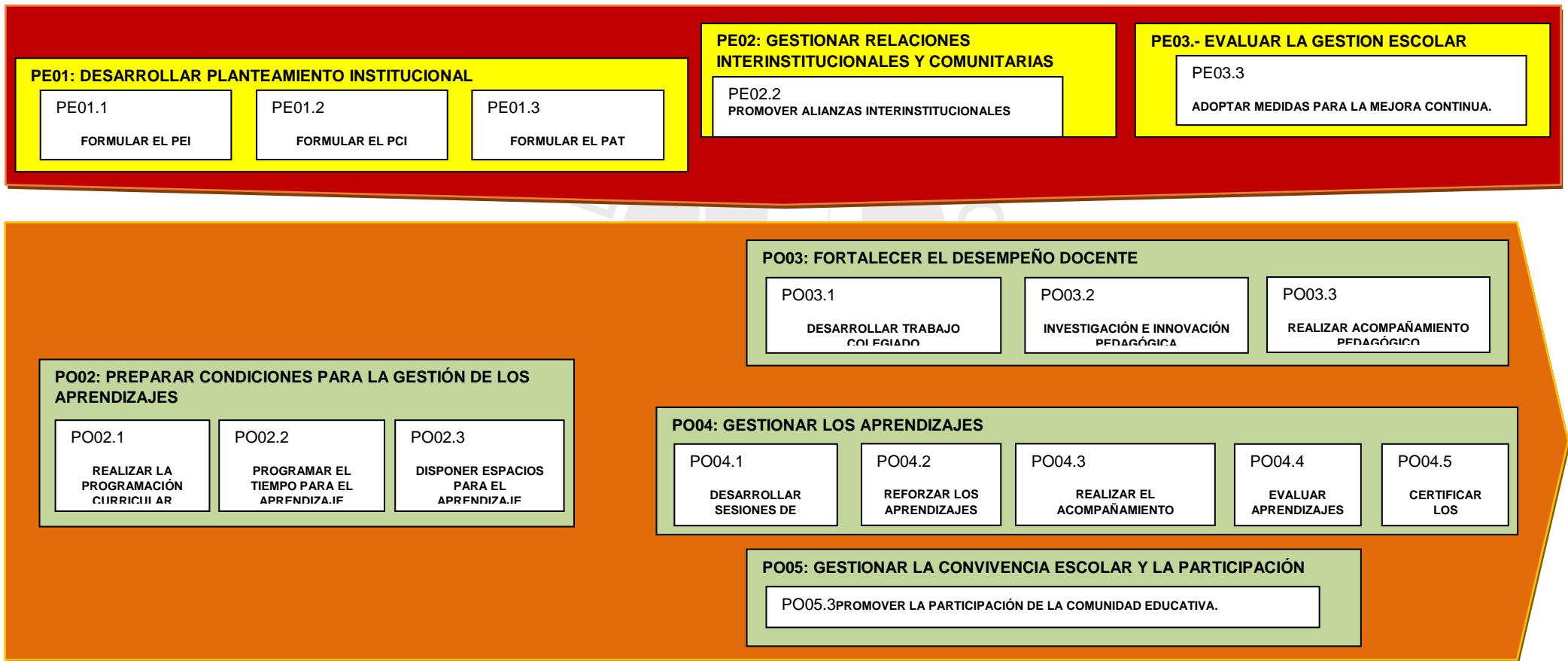
Categorías	Sub categorías	Referentes teóricos	Conclusiones preliminares producto de la contrastación teórica
<p>Capacidades docentes en el conocimiento, manejo y aplicación de procesos didácticos en la enseñanza del área curricular de Comunicación: Aplicación del enfoque comunicativo textual</p>	<p><b>Competencia Comunicativa:</b></p> <p>Lingüística, pragmática y comunicativa.</p>	<p><b>La competencia comunicativa</b> considera involucra tres aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Competencia Lingüística Chomsky, 1929:</b> Saber usar reglas gramaticales de la lengua (fonología, morfología, sintaxis, léxico)</li> <li>• <b>Competencia Pragmática Lyons, 1969:</b> Saber usar las funciones de la lengua apelativa, emotiva y cognitiva.</li> <li>• <b>Competencia Comunicativa Hymes, 1972:</b> Saber usar las funciones de la lengua en situaciones comunicativas sociales</li> </ul> <p>El enfoque comunicativo textual debe partir de las <b>necesidades de comunicación del aprendiz</b> y dar respuesta a la misma.</p> <p>El enfoque comunicativo busca desarrollar en el estudiante un conjunto de <b>conocimientos y destrezas necesarias para utilizar eficazmente el lenguaje</b> en situaciones concretas de la vida, independientemente de la lengua que hable o la variante que utilice. Estos conocimientos y destrezas configuran los diversos aspectos de la competencia comunicativa -lingüística, discursiva, estratégica, etc.- (<b>Lomas, 1993</b>).</p>	<p>Los maestros del área de comunicación deberían concebir que la competencia comunicativa como un proceso, que se lleva a cabo con un propósito concreto, entre unos interlocutores concretos que son nuestros estudiantes, en una situación concreta.</p> <p>No basta con que los alumnos que estudian Comunicación asimilen datos, vocabulario, reglas, funciones.... Lo fundamental es que aprendan a utilizar esos conocimientos en situaciones de interacción.</p> <p>Para ello debemos involucrar a los alumnos en tareas reales, en las que la lengua sea un medio para alcanzar un fin, no un fin en sí mismo; por ejemplo, averiguar cómo se consiguen los turnos en un hospital del estado para conseguir una atención médica, y no, simplemente, para poder responder a las preguntas del libro texto.</p>
	<p><b>Procesos didácticos del área de Comunicación y sus competencias.</b></p>	<p><b>PROCESO DIDÁCTICO:</b> actividad conjunta e interrelacionada de profesor y estudiantes para la consolidación del conocimiento y desarrollo de competencias (<b>Danilov, 1968</b>).</p> <p><b>PROCESO DIDÁCTICO DE LA COMUNICACIÓN: Competencia de comprensión de textos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antes de la lectura</li> <li>• Durante la lectura</li> <li>• Después de la lectura</li> </ul> <p><b>PROCESO DIDÁCTICO DE LA COMUNICACIÓN: Competencia de producción de textos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Textualización</li> <li>• Revisión</li> </ul> <p><b>PROCESO DIDÁCTICO DE LA COMUNICACIÓN: Competencia de oralidad.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antes del discurso</li> <li>• Durante el discurso</li> <li>• Después del discurso</li> </ul> <p><b>COMPETENCIAS DE COMUNICACIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lee diversos tipos de textos.</li> <li>• Escribe diversos tipos de textos.</li> </ul>	<p>El conocimiento limitado de los procesos didácticos del área de Comunicación mejoraría si los docentes tomamos en cuenta lo establecido respecto a estos procesos y sus competencias así realizaremos una mejora conjunta de maestros y estudiantes, desarrollando un proceso de aprendizaje enseñanza pertinente en busca de mejores aprendizajes.</p> <p>Consideramos que los procesos didácticos y las competencias del área de comunicación son transversales a las demás áreas curriculares al hacerse más evidentes y específicos por las características de los textos que deben leer y escribir, de tipo funcional: ensayos, monografías, artículos, críticas, reportes de investigación, etc.</p> <p><b>Los docentes debemos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactuar con textos auténticos.</li> <li>• Concebir desde el principio a los estudiantes como lectores y escritores plenos.</li> <li>• Leer y escribir con propósitos definidos.</li> <li>• Articular, en cada situación la oralidad, lectura y escritura.</li> <li>• Leer y escribir diversos tipos de textos.</li> <li>• Partir de situaciones comunicativas reales.</li> </ul> <p>Todos los docentes deben orientar y retroalimentar a los estudiantes durante el proceso de la lectura y la escritura; ayudándolos a tomar conciencia de las potencialidades, necesidades y dificultades que tienen para comprender y producir un texto, con la finalidad de asegurar la eficacia comunicativa.</p>

Categorías	Sub categorías	Referentes teóricos	Conclusiones preliminares producto de la contrastación teórica
	<p>Generación de la <b>situación comunicativa</b> según el contexto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se comunica oralmente.</li> </ul> <p><b>La situación comunicativa</b> es el <b>contexto</b> específico en el que se encuentran las personas que quieren comunicarse, es decir, el lugar en que están, la relación que tienen, los conocimientos que comparten, de qué han estado hablando, etc.</p> <p>Los textos responden a distintas <b>situaciones de comunicación</b>, <b>Josette Jolibert</b> dice “el escrito sólo cobra significado en el texto auténtico y completo, usado en situaciones de vida”.</p> <p>El enfoque comunicativo textual debe partir de las necesidades de comunicación del aprendiz y dar respuesta a la misma.</p> <p>El enfoque comunicativo busca desarrollar en el estudiante un conjunto de conocimientos y destrezas necesarias para utilizar eficazmente el lenguaje en situaciones concretas de la vida, independientemente de la lengua que hable o la variante que utilice. Estos conocimientos y destrezas configuran los diversos aspectos de la competencia comunicativa -lingüística, discursiva, estratégica, etc.- (Lomas, 1993).</p>	<p>Los docentes debemos entender que para que el aprendizaje sea significativo según afirma <b>Josep Jolibert</b> menciona se debe trabajar a partir de situaciones reales de comunicación</p> <p>Considerando la situación comunicativa como el contexto específico en el que se da la comunicación: el <b>contexto situacional</b> es el entorno que rodea al proceso de comunicación y de él depende, en gran medida, la adecuada comprensión de los mensajes. Su importancia radica en que <b>el valor</b> de una palabra, frase u oración requiere de un marco de referencia determinado para adquirir un significado específico y establecer comunicación e intercambiar y compartir ideas, saberes, sentimientos y experiencias, en situaciones auténticas y por necesidad real.</p>
	<p><b>El propósito didáctico:</b></p> <p>Qué se pretende enseñar específicamente en la situación planteada.</p>	<p>“Hemos, pues, de proporcionar explicaciones del hecho de que un niño normal adquiera el conocimiento de las oraciones, no solamente como gramaticales, sino también como apropiadas. Este niño adquiere la competencia relacionada con cuándo hablar, cuándo no y de qué, con quién, dónde, en qué forma”. (D. Hymes, 1971/1995: 34</p> <p>Son los que buscan “enseñar ciertos contenidos constitutivos de la práctica social para que los alumnos puedan reutilizarlos en nuevas situaciones de lectura y escritura”.<b>(Rutas de Aprendizaje 2015)</b></p> <p><b>EN EL MARCO DEL BUEN DESEMPEÑO DOCENTE</b> Consideramos importante lo siguiente que se relaciona directamente con nuestro problema priorizado: <b>Dominio I:</b> Preparación para el aprendizaje de los estudiantes: <b>Competencia 1</b> Conoce y comprende las características de todos sus estudiantes y sus contextos, los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral. <b>Competencia 2</b> Planifica la enseñanza de forma colegiada garantizando la coherencia entre los aprendizajes que quiere lograr en sus estudiantes, el proceso pedagógico, el uso de los recursos disponibles y la evaluación, en una programación curricular en permanente revisión.</p>	<p>Es fundamental que los docentes tengamos claro el PROPOSITO DIDACTICO:</p> <p>Que están pensados desde la perspectiva del docente, ya que se refieren a lo que éste se propone enseñar en la situación implementada. A la hora de pensar cuáles son los propósitos didácticos, conviene no generalizar demasiado, sino tratar de definir qué se pretende enseñar específicamente en la situación planteada.</p> <p>El docente debe reflexionar sobre el propósito didáctico de sus sesiones en beneficio de sus estudiantes.</p>
	<p>El rol docente: <b>Mediador, guía y facilitador</b> del aprendizaje.</p>	<p>El papel de la mediación docente facilita la aplicación del enfoque Comunicativo textual.</p> <p><b>Brunner</b> sostiene que la misión del maestro es preparar <b>el andamiaje</b> para que sea el alumno el que construya su propio conocimiento. Lo que se relaciona con lo planteado por <b>Vigotsky</b> referente a la zona de desarrollo próximo y mediación pedagógica; "la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la capacidad de aprender en forma independiente y el nivel de desarrollo potencial determinado por el aprendizaje con la</p>	<p>La gestión docente tiene que ver con las decisiones didácticas y pedagógicas que debe asumir como responsable del proceso de enseñanza aprendizaje, atendiendo a los intereses y necesidades que se presentan dentro de una determinada situación en el grupo y en las condiciones en que se realiza su trabajo.</p> <p><b>El rol del docente</b> es el de facilitador, mediador, buscando y promoviendo situaciones de diálogos, de acuerdos, de preguntas, de momentos de</p>

Categorías	Sub categorías	Referentes teóricos	Conclusiones preliminares producto de la contrastación teórica
		<p>colaboración de un compañero más capaz o con la guía de un adulto" (Vigotski, 1.967).</p> <p>La intervención educativa y el rol del docente, es alentar el desarrollo, guiarlo, mediarlo, es un proceso por el cual la cultura amplifica y ensancha las capacidades del individuo. <b>Brunner</b> sostiene que la relación niño-adulto es una relación social, de un microcosmos creado por el adulto en la interacción con el niño alrededor de algún objeto o situación que les interesa conjuntamente, lo especial de este microcosmos es su regularidad y el <b>papel de guía</b> que el adulto realiza en todo momento. Si este concepto de "microcosmos" lo trasladamos a la clase de lectura, puede aplicarse tanto para niños como para jóvenes o adultos.</p> <p>El docente debe transformarse en "complice", "guía", "facilitador" de aprendizajes significativos y crear un clima en el que los alumnos se sientan contenidos, acompañados, comprendidos en sus gustos y necesidades. <b>PRIETO CASTILLO, D. y GUTIÉRREZ, F. (1993)</b></p>	<p>dramatizaciones que promuevan el desarrollo de habilidades para un buen logro de la comprensión lectora y de las habilidades que van a guiar este camino, que son:</p> <p>Activación de conocimientos previos.</p> <p>Anticipación. Predicción. Observación. Monitoreo Inferencia. Paráfrasis. Análisis. Compresión motora y analítica. Además la creación de un clima social y emocional para la lectura que necesita ser reflexionada, discutida, apropiada, permite un aprendizaje activo</p>
<b>Fortalecimiento de la convivencia escolar.</b>	<p>Organización y participación estudiantil en la normas de convivencia en el aula y en la escuela.</p>	<p><b>Resolución Vice Ministerial 0067-2011-ED</b> emitida el 26 de setiembre del 2011 "impulsar el trabajo de participación estudiantil desde un espacio permanente de Opinión, Participación y Organización Infantil que fomenta el desarrollo de valores, ciudadanía y democracia, diseñado como una estructura sostenible, participativa, flexible y descentralizada, articulada a la institución educativa, que contribuye a la socialización y formación ciudadana de los niños, niñas y adolescentes".</p> <p><b>PROPUESTA DE CONVIVENCIA Y DISCIPLINA ESCOLAR DEMOCRÁTICA</b></p> <p>Construir la convivencia es una tarea compleja, que debe ser abordada desde la enseñanza-aprendizaje y desde las relaciones interpersonales. Para ello es necesario que toda la comunidad educativa se vea involucrada, tanto en el análisis de la situación general de convivencia de la Institución Educativa (IE) como en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. <b>MINEDU 2007 - Serie 1 para docentes de Secundaria "Nuevos paradigmas educativos" Fascículo Nº 10: EVALUACION DE VALORES Y ACTITUDES</b></p>	<p>Nuestra Institución Educativa no es ajena a la problemática de violencia escolar, debido a que existen padres que no educan en valores y no ponen en práctica reglas desde sus hogares, siendo muy permisivos con sus hijos, o simplemente ausentándose por completo, en algunos casos se ha detectado que los propios padres y algunos docentes no propician la disciplina ni el buen trato entre los integrantes, situación que se refleja en los espacios de interacción entre estudiantes, que termina perjudicando su desarrollo integral y lo limita en los nuevos retos que demanda la educación actual.</p> <p>Consideramos que para la mejora de los aprendizajes es importante una adecuada convivencia en la escuela, como un factor necesario para transformar positivamente la educación e incidir de manera favorable en el logro de los aprendizajes. Por tanto, es importante considerar las necesidades e intereses de los estudiantes para favorecer el desarrollo de una cultura democrática, inclusiva y respetuosa de la diversidad.</p> <p>Que los estudiantes reconozcan que para convivir en un ambiente de respeto de unos hacia otros es necesario elaborar y respetar una serie de normas</p>
	<p>Resolución pacífica de conflictos en el aula.</p>	<p><b>Decreto Supremo Nº 010-2012-ED, Capítulo V, de los procedimientos y las medidas correctivas en el marco de la Convivencia Democrática en las Instituciones Educativas, artículos 13, 14, 15,16 y 17.</b>"Necesitamos un cambio de mentalidad sobre la forma en que se dan las relaciones humanas en las instituciones educativas, es decir, la manera en que convivimos. Esto implica reflexionar sobre un modelo de convivencia escolar que permita la formación de estudiantes en prácticas ciudadanas basadas en el ejercicio de la democracia y el respeto a los derechos humanos" <b>ÉTICA, DEMOCRACIA Y GOBERNABILIDAD DESDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR. MINEDU</b></p>	<p>Los conflictos cuando se resuelven en un contexto de diálogo, permiten desarrollar y fortalecer valores –como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad– y habilidades sociales –como la comunicación, la asertividad, la toma de decisiones– aspectos todos fundamentales para la formación integral de los estudiantes y la construcción de una convivencia armoniosa.</p>

## ANEXO 4

**MAPA DE PROCESOS DEL PROBLEMA:** Escasos logros de los aprendizajes en el área de Comunicación en el 1° y 2° año del Nivel Secundario de la I.E “Agropecuario N°07” del A.H Chiclayito – Castilla



## ANEXO 5

## ARBOL DE OBJETIVOS

