

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
FACULTAD DE EDUCACIÓN



**USO DE LOS PROCESOS DIDÁCTICOS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
EN EL ÁREA DE MATEMÁTICA**

**Trabajo Académico para optar el título de segunda especialidad en Gestión Escolar
con Liderazgo Pedagógico**

Autor: VICTOR WILMER CASTILLO VILLEGAS

Asesor: LUIS ALBERTO ESQUEN PERALES

Código de alumno: 20168343

Lambayeque, Marzo, 2018

RESUMEN

El presente Plan de Acción, es importante porque permite dar solución a la problemática priorizada como es el Inadecuado uso de procesos didácticos en el área de matemática en la I.E. N° 10145 Narcisa Landázuri de Campos del distrito Motupe, problemática que se da a nivel internacional, nacional y local, que se observa en los resultados de diferentes evaluaciones internacionales y nacionales, identificada a través de la técnica de la Chakana, teniendo en cuenta las dimensiones de la gestión, el árbol de problemas que ha contribuido a determinar las causas, efectos; Cuyo objetivo es Aplicar un manejo eficiente de los procesos didácticos para la resolución de problemas en el área de matemática, fortaleciendo el conocimiento del enfoque y los procesos didácticos del área de matemática, optimizar el proceso de acompañamiento y monitoreo, logrando el apoyo de los padres de familia en el proceso formativo del niño. Aplicando instrumentos de recojo de información que contribuyó a categorizar la información y elaborar los referentes teóricos sobre enfoque del área como es la resolución de problemas mediante los procesos didácticos, el acompañamiento pedagógico que contribuye a mejorar la práctica pedagógica y el involucramiento de los padres de familia en los aprendizajes de sus hijos, que sustentan la Propuesta de Solución de Fortalecer las capacidades de los docentes en procesos didácticos del área de matemática, mediante gestión con liderazgo pedagógico, la gestión por procesos cuyas acciones son dirigidas hacia la mejora de los aprendizajes, el enfoque territorial que considera el contexto, una gestión participativa con el involucramiento de los docentes, en una organización compleja, Este Plan de Acción ha permitido el involucramiento de los actores educativos para solucionar la problemática presentada, mejorando la calidad del servicio que brindamos y los aprendizajes de los estudiantes.

INDICE

Introducción.....	1
1 Análisis de los resultados del diagnóstico	3
1.1 Descripción general de la problemática identificada	3
1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico	7
2 Propuesta de Solución.....	10
2.1 Marco teórico.....	10
2.2 Propuesta de solución	12
3 Diseño del plan de acción	14
3.1 Objetivo y estrategia para implementar el plan de acción.....	14
3.2 Presupuesto.....	16
4 Evaluación.....	17
4.1 Evaluación del diseño de plan de acción.....	17
5 Conclusiones y Recomendaciones.....	19
5.1 Lecciones aprendidas.....	19
5.2 Conclusiones.....	19
5.3 Recomendaciones.....	19
Referencias bibliográficas.....	20
Anexos.....	21

Título del trabajo

USO DE LOS PROCESOS DIDÁCTICOS PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL ÁREA DE MATEMÁTICA

INTRODUCCION

La I. E. N° 10145 “Narcisa Landázuri de Campos” donde se ha priorizado el problema: Inadecuado manejo de los procesos didácticos para la resolución de problemas en el área de Matemática, se encuentra ubicada en la calle Progreso N° 575 del Distrito de Motupe, Provincia y Departamento de Lambayeque. A partir del año 1905 el Municipio de Motupe contrató los servicios de doña NARCISA LANDÁZURI DE CAMPOS, quien un 29 de octubre fundó nuestra institución. Educadora que vino a laborar en este plantel después de haber ganado el concurso respectivo, siendo Presidente de la República don José Pardo y Barreda quien dispone que las Instituciones Educativas del país tomen el nombre de Elementales.

La Institución Educativa brinda atención a una población escolarizada, que está entre los 6 y 11 años, habiendo un promedio de 35 alumnos por aula, provenientes de la zona urbana y zona rural, cuenta con una población escolar de 945 estudiantes, atendida por 28 docentes, 02 DAIP y 03 profesores de Educación Física. Cuenta con una directora y un sub director que fueron designados por concurso público. La comunidad educativa es: Profesionalmente flexible, positiva hacia la autoformación, investigativa, competente, actualizada, sinérgica, tolerante, eficiente, empática, solidaria y respeta las costumbres de la comunidad.

Como directivo y líder pedagógico de esta institución educativa he logrado desarrollar competencias y capacidades durante el desarrollo de la presente capacitación en esta segunda especialidad, tales como: alfabetización digital, el empoderamiento de conceptos, teorías y corrientes orientadoras a la gestión eficaz de la institución educativa con capacidades cognitivas, afectivas, emocionales y sociales con una comunicación horizontal que permite una sana convivencia respetando derechos y cumpliendo obligaciones, asimismo desarrollar capacidades que permiten comprender la complejidad de las instituciones educativas, la importancia de la creación de las comunidades de aprendizaje, gestionar el currículo por competencias y realizar los procesos de monitoreo y acompañamiento

pedagógico que permita el mejoramiento del desempeño de los docentes y de los aprendizajes de nuestros estudiantes.

Otro de los aspectos relevantes en la formación académica recibida fue sobre las rúbricas de evaluación de desempeño docente teniendo en cuenta el involucramiento de los estudiantes en los aprendizajes, la maximización del tiempo en el desarrollo de los aprendizajes, propiciar el razonamiento y creatividad en los estudiantes, la retroalimentación reflexiva o por descubrimiento, así como el respeto, la proximidad a nuestros estudiantes y la retroalimentación positiva de su comportamiento, desarrollo de capacidades que me han permitido certificarme como evaluador de desempeño docente por el Ministerio de Educación.

La planificación escolar es, sin duda uno de los pasos más importantes en el proceso educativo, pues permite identificar los objetivos que se desean lograr y cómo alcanzarlos, así como evaluar lo que es necesario mejorar, orientando la acción o el conjunto de acciones que se van a realizar y permitiendo la toma de decisiones eficaces de forma oportuna y pertinente para el logro de los objetivos y metas institucionales, supone focalizar esfuerzos para la mejora de su organización, su funcionamiento y sus prácticas, que se orientan a la mejora de los aprendizajes y la formación integral de las y los estudiantes.

La estructura del presente informe es: la Introducción, donde se desarrolla la experiencia, con quienes, capacidades fortalecidas, el Análisis de los resultados, descripción general de la problemática identificada, diseño del diagnóstico y recojo de información, análisis de los resultados y las alternativas de solución; Propuesta de solución, con los referentes conceptuales que permiten analizar la situación descrita y los aportes de las experiencias realizadas sobre el tema; Diseño del Plan de Acción , objetivos y estrategias, el Cuadro de implementación del plan de acción, presupuesto; Evaluación, Referencias bibliográficas y los Anexos

1. Análisis de los resultados del diagnóstico

1.1 Descripción general de la problemática identificada

En la I.E. N° “10145 “Narcisa Landázuri de Campos” se ha priorizado el siguiente problema El Inadecuado uso de los procesos didácticos para la resolución de problemas en el área de matemática.

El problema presentado es importante tratarlo desde una gestión con liderazgo pedagógico enfocada en resultados de los aprendizajes de los estudiantes, se enmarca en el proceso operativo de desarrollo pedagógico y convivencia escolar y se operativiza con los sub procesos PO03 de Fortalecimiento del Desempeño Docente y PO04, que tiene que ver con la Gestión de los Aprendizajes, desde una gestión con liderazgo pedagógico con un enfoque por procesos orientada a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes desarrollando un trabajo escolar eficiente y colegiado.

Se relaciona con los siguientes compromisos de gestión:

Compromiso 1: Progreso anual de aprendizajes de todas y todos los estudiantes, con el objetivo que mejoren en relación con el año anterior.

Compromiso 4: Acompañamiento y Monitoreo a la Práctica Docente, que permita lograr que los docentes tengan un buen desempeño con la mejora de su práctica pedagógica, lo que repercute directamente en los aprendizajes de los estudiantes.

Compromiso 5: Gestión de la Convivencia escolar, el mismo que tiene como objetivo que la escuela desarrolle acciones que garanticen la prevención y atención oportuna de la violencia en la I.E., para una convivencia armónica democrática y participativa.

Se sabe que la matemática está presente en diversas actividades de la vida diaria, en actividades familiares, sociales, culturales, etc., por ello, el estudiante cuando comienza su escolaridad trae, como lo señala Baroody (1994), un bagaje de “conocimientos matemáticos informales”, los cuales constituyen un puente para adentrarse en la Matemática formal que comenzará a aprender en la escuela, sin embargo, a veces no logran desarrollar las competencias y

capacidades necesarias, muchas veces por problemas como el presentado en nuestro colegio

El problema mencionado encuentra asidero en las políticas internacionales que consideran a la educación como prioridad y motor de desarrollo de una sociedad, que satisfacen las necesidades básicas de aprendizaje, asimismo en el sustento de la Teoría de Viviane Robinson, quien considera cinco prácticas pedagógicas importantes para la mejora del logro de los aprendizajes de los estudiantes.

A nivel nacional, El Proyecto Educativo Nacional tiene como objetivo el logro de aprendizajes de calidad y docentes profesionalmente bien preparados que redundan en la mejora de la educación, por lo que han surgido cambios desde el año 1995, donde se han desarrollado Programas de capacitación y de apoyo a los docentes, (PLANCAD, PRONAFCAP, PELA, Soporte Pedagógico, Acompañamiento Interno).

A nivel regional, se relaciona con las políticas educativas regionales plasmadas en el Proyecto Educativo Regional, en las que se establecen objetivos para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, a nivel local es coincidente con la visión del Proyecto Educativo Institucional de nuestro colegio.

Siendo la educación una de las funciones sociales básicas de todas las sociedades y en todos los tiempos, y, el logro de los aprendizajes de los estudiantes el mayor de los compromisos que tienen las instituciones educativas, por ello en la I. E. N° 10145 “Narcisa Landázuri de Campos del Distrito de Motupe, se ha consensuado el problema del Inadecuado uso de los procesos didácticos para la resolución de problemas en el área de matemática, que se evidencia en los bajos resultados de los estudiantes en las evaluaciones censales a nivel nacional y en las evaluaciones regionales e institucionales en el área de matemática.

CAUSAS Y FACTORES

- ✓ Limitado conocimiento del enfoque y estrategias del área, que no permite direccionar el proceso de enseñanza - aprendizaje hacia la resolución de problemas ni generar aprendizajes significativos en los estudiantes de nuestra institución educativa. Esta causa se relaciona con el factor formación docente (Unesco, 2015), lo que no les permite empoderarse de la parte disciplinar.
- ✓ Inadecuado proceso de acompañamiento y monitoreo, que permite verificar el tiempo efectivo dedicado a las actividades de aprendizaje significativo en aula, disminuyendo las prácticas rutinarias, así como el uso adecuado de los materiales educativos y las herramientas metodológicas. Dicha causa se vincula con el factor: Procesos en la escuela (Unesco 2015), por realizar un monitoreo rutinario y sin fundamento teórico.
- ✓ Escaso apoyo del padre de familia en el proceso formativo del niño, aunque se reconoce la importancia de su participación activa en el proceso de aprendizaje de sus hijos, puesto que la familia es la primera institución educativa y socializadora del niño. Se vincula con el factor interacción, alianza entre escuela, familia y comunidad (Chakana)

EFFECTOS

- ✓ Estudiantes desmotivados para el aprendizaje de las matemáticas, a la cual la consideran aburrida, desligada de la vida diaria, sin embargo, está presente en diversos espacios de la actividad humana y su uso cotidiano nos permite entender el mundo que nos rodea, ya sea natural o social; para lograr que los estudiantes se motiven para el aprendizaje de las matemáticas, por lo que los docentes deben proponer sesiones de aprendizaje activas que los involucre y los ayude a razonar, creativa y reflexivamente.
- ✓ Bajos niveles de logro en el área de matemática, que los estudiantes de nuestra institución educativa han obtenido en la evaluación censal de la

competencia matemática en los años 2015 y 2016 y en las evaluaciones institucionales revelando el poco aprendizaje en esta área básica; para elevar los niveles de logro en el área, los docentes deben utilizar material estructurado y no estructurado.

- ✓ Aprendizajes descontextualizados y no significativos, porque no parten de la realidad del estudiante, ni responden a sus intereses y necesidades, que resultan poco aplicables en la vida diaria, que no movilizan el desarrollo del pensamiento matemático, ni le encuentran valor alguno, para lograr aprendizajes significativos los docentes deben partir de situaciones significativas contextualizadas, teniendo en cuenta el enfoque del área.

1.2 Análisis de los resultados del diagnóstico

Se hizo uso de instrumentos como la guía de entrevista y guía de discusión con los cuales se obtuvieron las opiniones y creencias de los docentes sobre la problemática priorizada en la institución educativa.

a) Pertinencia de los instrumentos y la información recogida

Conveniencia o utilidad

Los instrumentos aplicados fueron consensuados con los docentes y estudiantes, en lo referente a su objetivo y utilidad para la institución educativa, que permitirá tomar decisiones para mejorar la práctica pedagógica, de tal manera que se apliquen adecuadamente los procesos pedagógicos y didácticos del área de matemática desarrollando sesiones de aprendizaje motivadoras, retadoras que permitan movilizar capacidades cognitivas, relacionales y sociales acorde con las competencias del área.

Las respuestas que han dado sobre el monitoreo es de gran relevancia en la medida que permita mejorarlo para realizar observación técnica de los procesos e interacciones pedagógicas que se dan en el aula y el acompañamiento efectivo que permita a los docentes reflexionar de manera crítica identificando sus debilidades y potencialidades para mejorar su desempeño.

Tener información sobre la participación de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos es importante para desarrollar acciones que permitan lograr un verdadero involucramiento de las familias en los aprendizajes de nuestros estudiantes.

Relevancia Social

Obtener esta información es muy importante a nivel social porque se relaciona con el contexto institucional, local y nacional, siendo los primeros beneficiados los estudiantes quienes mejoran sus aprendizajes y de manera indirecta se beneficia la comunidad en la medida en que

mejores aprendizajes contribuyen a mejorar la calidad de vida y mayores oportunidades para salir adelante.

Implicancias prácticas

Las implicancias prácticas se dan en la gestión de la solución de la problemática presentada la misma que necesita del compromiso y participación activa de toda la comunidad educativa desarrollando las actividades programadas a través de estrategias definidas para el logro de los objetivos propuestos.

b) Presenta los resultados teniendo en cuenta las categorías.

La aplicación de los instrumentos ha permitido recoger información precisa acerca de los docentes y estudiantes cuya relevancia radica en conocer la percepción de los docentes acerca de cada una de las causas que origina la problemática priorizada, que es, Inadecuado uso de los procesos didácticos para la resolución de problemas en el área de matemática.

En la categoría del Enfoque del área de matemática, los docentes afirman que existe aún en algunos docentes la idea errónea que el enfoque del área de Matemática se basa en el desarrollo de estrategias de cálculo matemático, muy distante a lo que propone MINEDU (2013) al definir que el enfoque se basa en la resolución de situaciones problemáticas ligadas al contexto del estudiante como si lo proponen algunos maestros entrevistados.

En la Categoría: Procesos didácticos del área de matemática, se concluye que los docentes de la I.E. consideran a los procesos didácticos como pasos, acciones, etapas y prácticas para lograr aprendizajes, actividades aisladas, afirmación que no concuerdan con lo que Moncayo (2017) afirma, que son acciones ordenadas e inter relacionadas entre sí que permiten que el docente logre con éxito el aprendizaje.

En cuanto a la Categorías Estrategias para resolver problemas, los

docentes manifiestan que desconocen las estrategias para la resolución de problemas indicando entre ellas el material concreto, la comprensión del problema, la representación, etc., sin reconocer las fases que propone Polya (1983) que orientan la búsqueda de las alternativas de solución de la problemática presentada.

En lo referente a la Categoría de Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico, en la entrevista realizada a los docentes, afirman que el proceso de monitoreo y acompañamiento es limitado, se centra en aspecto de control y supervisión, sin embargo, el MINEDU (2015), considera que son acciones que permite a los docentes la construcción y reconstrucción de su práctica pedagógica para su mejora.

La categoría de Involucramiento a los padres de familia, permite conocer que los docentes consideran que las jornadas, encuentros familiares, actividades de refuerzo y visitas domiciliarias involucran a los padres de familia, sin embargo no reconocen a la familia como seno de amor y de solidaridad, de transmisión de valores como dice Scola (2012).

2. Propuesta de Solución

El objetivo general es **Aplicar un manejo pertinente y eficiente de los procesos didácticos para la resolución de problemas en el área de matemática**, es responsabilidad del líder pedagógico intervenir en el desarrollo profesional, uno de los dominios de los docentes en el marco del Buen Desempeño Docente. Por lo que la Propuesta de solución es Fortalecer las capacidades de los docentes en procesos didácticos del área de matemática, propuesta que se relaciona con el compromiso 1 de Progreso anual de los aprendizajes de todas y todos los estudiantes y el compromiso 4 de Acompañamiento y monitoreo de la práctica pedagógica.

2.1. Marco Teórico

Aportes de experiencias exitosas

La experiencia exitosa: El enfoque problémico en sesiones de reforzamiento (MINEDU, 2014), surge ante la necesidad de elevar el rendimiento académico de los estudiantes con la aplicación del enfoque problémico en sesiones de reforzamiento, experiencia educativa desarrollada en I. E. Mateo Pumacahua del distrito de Umachiri, centrada en la resolución de problemas cercanos a la vida real, enfatizada en el refuerzo académico fuera del horario escolar; recurriéndose a tareas y actividades matemáticas de progresiva dificultad, que plantearon demandas cognitivas crecientes en los estudiantes, con pertinencia a sus diferencias socio culturales y ritmos de aprendizaje. Se logró mejorar los aprendizajes de los estudiantes del último año de secundaria quienes lograron ingresar a la Universidad Nacional del Altiplano.

En investigación realizada en México, por Arteaga y Guzmán (2015) titulada Estrategias utilizadas por los alumnos para resolver problemas verbales de matemáticas, concluyeron “que es posible ayudar a los estudiantes en el desarrollo de estrategias de resolución de problemas mediante la presentación de problemas de distinta naturaleza, estimulando los razonamientos vinculados con su pensamiento aritmético creando las condiciones didácticas adecuadas.

Referentes conceptuales que le permitan analizar la situación descrita

Enfoque del Área de Matemática

Según el MINEDU (2013):

El enfoque del área es el de Resolución de Problemas, que pone énfasis en un saber actuar pertinente ante una situación problemática, presentada en un contexto particular preciso, que moviliza una serie de recursos o saberes, a través de actividades que satisfagan determinados criterios de calidad (p.25)

Polya (1984) afirma que:

“...resolver un problema es encontrar un camino...es encontrar la forma de salir de una dificultad de donde otros no pueden salir, es encontrar la forma de sortear un obstáculo, conseguir un fin deseado que no es alcanzable de forma inmediata, sino es utilizando los medios adecuados...”. Considera cuatro fases, que orientan la búsqueda y la exploración de las alternativas de solución que puede tener un problema (p.83)

Procesos Didácticos el Área de Matemática

En relación a los procesos didácticos del área de matemática, Moncayo (2017), sostiene que:

Las fases del proceso didáctico son las acciones ordenadas e interrelacionadas entre sí que permiten que el docente logre con éxito el aprendizaje en sus estudiantes transfiriendo la teoría en proceso prácticos a partir de estrategias orientadas al logro de las competencias de acuerdo a las características diferidas de cada área

Los procesos didácticos del área de matemática son: comprensión del problema, búsqueda de estrategias, representación, formalización, reflexión y transferencia

Monitoreo y Acompañamiento Pedagógico

Según MINEDU (2015):

El monitoreo y acompañamiento además son acciones complementarias, mientras el monitoreo proporciona información de los procesos

pedagógicos, la asesoría permite que el docente identifique las fortalezas y debilidades de su práctica. El acompañamiento le permitirá al docente la construcción y reconstrucción de su práctica logrando así su autonomía profesional.

Involucramiento de los padres de familia

En relación al involucramiento de los padres de familia, Scola (2012), manifiesta que “la familia es un lugar educativo, una comunidad de amor y de solidaridad insustituible para la enseñanza y transmisión de valores culturales, éticos, sociales, espirituales, esenciales para el desarrollo y bienestar de los propios miembros y de la sociedad”

2.2. Propuesta de solución

Desde la gestión por procesos

La propuesta de solución planteada en este Plan de Acción moviliza diversos procesos en la I.E, como parte de la cadena de valor, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad a través de actividades articuladas a los procesos que se dan en ella, que a continuación describo:

En el desarrollo del planeamiento institucional se considera la revisión del PAT (PE01.3) e identificar si las actividades propuestas contribuyen a la implementación de la propuesta de solución, luego promover alianzas interinstitucionales ((PE02.2) referente a desarrollar mecanismos con la comunidad, con el fin de involucrar a la comunidad en la tarea educativa, Programar y ejecutar los gastos que demanda la capacitaciones (PS04.1) para Fortalecer el desempeño docente mediante el trabajo colegiado (PO03.1), el monitoreo pedagógico (PO03.3) y la convivencia escolar con la participación activa de los actores educativos(PO05.1), incluyendo actividades para la implementación y ejecución del presente plan de acción en el PAT (PE01.3)

Práctica pedagógica

Para implementar la propuesta de solución se debe generar las condiciones necesarias y pertinentes, iniciando con un clima institucional favorable que permita la participación activa de los actores educativos, en los talleres de capacitación, la participación de los padres de familia, quienes son receptivos al cambio para beneficiar a los estudiantes mejorando sus aprendizajes, a través del proceso de seguimiento.

Implementar jornadas de reflexión docentes como una oportunidad de mejora de los aprendizajes de los estudiantes, asimismo v crear espacios de tiempo para trabajo colaborativo entre docentes con la finalidad de intercambiar experiencias exitosas y mejorar la práctica educativa, formado comunidades de aprendizajes.

Es necesario orientar a la comunidad educativa para el logro de los aprendizajes de los estudiantes, para ello los procesos de estratégicos y de soporte permiten desarrollar las prácticas pedagógicas y la convivencia armoniosa en la escuela.

Una gestión descentralizada basada en una gestión por resultados y en el enfoque territorial va a determinar que las actividades, acciones y procesos que se den en la escuela tengan en cuenta principalmente el contexto socio cultural, religioso, político y económico respondiendo a las necesidades de la sociedad respondiendo a la interculturalidad e inclusión, asegurando la igualdad de oportunidades de desarrollo y educación de los estudiantes.

3. Diseño del plan de acción

3.1. Objetivo y estrategias para implementación del Plan de acción

Para implementar el presente Plan de acción se hará uso de estrategias acorde con cada uno de los objetivos específicos, que se describen:

Capacitación docente, estrategia que permite fortalecer las competencias de los docentes en lo relacionado con el enfoque del área y los procesos didácticos del área de matemática, para elaborar y ejecutar planificación curricular acorde con el contexto social, económico, político y cultural.

Implementar protocolo de monitoreo y acompañamiento para lo cual el equipo directivo generara actividades para brindar asesoría personalizada a los docentes para la mejora de sus práctica educativa y la mejora de los aprendizajes.

Sensibilizar a los padres de familia con la finalidad de involucrarlos en los aprendizajes de sus hijos, participando activamente de las actividades que la institución educativa programa.

Objetivo general: Aplicar un manejo pertinente y eficiente de los procesos didácticos para la resolución de problemas en el área de matemática						
Objetivo específico	Estrategia	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Cronograma
Fortalecer el conocimiento del enfoque y los procesos didácticos del área de matemática	Capacitación docente Protagonista: El docente	100% de docentes implementados en el enfoque y procesos didácticos del área de matemática	Talleres pedagógicos sobre Planificación, procesos didácticos, evaluación y contenidos disciplinares. Elaboración de la programación curricular incorporando los procesos didácticos del área de matemática. Diseño de rutas metodológicas para el desarrollo y evaluación de las competencias del área de matemática	- Equipo Directivo	1 capacitador Equipos informáticos. Materiales de escritorio: Papelógrafos, cinta maskintape, plumones	Marzo Agos. Marzo Nov. Marzo Agos.
Optimizar el	Implementar	100% de	Capacitación para el	- Equipo	Protocolos de	

proceso de acompañamiento y monitoreo	de forma óptima los protocolos de acompañamiento y monitoreo en la gestión de los aprendizajes del área de matemática. Protagonista: Directivo y docente	docentes implementados monitoreados y acompañados de manera personalizada	diseño del proceso de acompañamiento pedagógico en la IE: uso de protocolos Jornadas pedagógicas entre docentes y directivos para la elaboración del instrumento de acompañamiento personalizado Acompañamiento pedagógico a docentes en procesos didácticos; monitoreo docente a partir de rúbricas de desempeño docente Círculos de inter aprendizaje entre directivos sobre acompañamiento pedagógico implementado	Directivo	monitoreo y acompañamiento Fichas de monitoreo Rúbricas de desempeño docente Cronograma de monitoreo	Marzo Marzo Marzo Dic. Abril
Lograr el apoyo de los padres de familia en el proceso formativo del niño	Sensibilizar al padre de familia en su rol formador de sus hijos Proceso de acompañamiento a los padres de familia	100 % de padres de familia participan en la formación escolar de sus hijos	Programa de sensibilización a padres de familia Actividades de integración	- Equipo Directivo	1 capacitador Equipos informáticos. Materiales de escritorio: Papelógrafos, cinta maskintape, plumones	Abril Mayo Julio Oct.

El plan de acción contempla elementos que mantiene coherencia interna en la medida que responde a lo que se quieren lograr (objetivos), cuanto se va a lograr (metas), cuando se va a lograr (cronograma), que se va a realizar (actividades), con que se va a lograr (recursos) elementos que están alineados para la mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes.

La autoevaluación, coevaluación se llevará a cabo en las jornadas de reflexión y la heteroevaluación a través de la estrategia de visitas al aula

3.2. Presupuesto

Actividades	Periodo	Costo S/.
Talleres pedagógicos sobre Planificación, procesos didácticos, evaluación y contenidos disciplinares	Marzo – Agosto	300.00
Elaboración de la programación curricular incorporando los procesos didácticos del área de matemática	Marzo – Noviembre	100.00
Diseño de rutas metodológicas para el desarrollo y evaluación de las competencias del área de matemática	Marzo - Agosto	200.00
Capacitación para el diseño del proceso de acompañamiento pedagógico en la IE: uso de protocolos	Marzo	200.00
Jornadas pedagógicas entre docentes y directivos para la elaboración del instrumento de acompañamiento personalizado	Marzo	100.00
Acompañamiento pedagógico a docentes en procesos didácticos; monitoreo docente a partir de rúbricas de desempeño docente	Marzo - Diciembre	100.00
Círculos de inter aprendizaje entre directivos sobre acompañamiento pedagógico implementado	Abril – Noviembre	100.00
Programa de sensibilización a padres de familia	Mayo	100.00
Actividades de integración	Mayo – Julio - Octubre	200.00

4. Evaluación

El diagnóstico se ha realizado de manera técnica haciendo uso de instrumentos para el recojo de información que permita la toma de decisiones informada y la elaboración de la propuesta de solución y el Plan de Acción cuya consistencia está en la coherencia interna de sus elementos, para la verificación del cumplimiento de los objetivos y la supervisión de sus acciones se elabora la matriz para de Monitoreo y evaluación

4.1. Evaluación del Diseño de Plan de acción

Matriz para el diseño del Monitoreo y Evaluación del Plan de Acción

ETAPAS	ESTRATEGIAS	ACTORES	INSTRUMENTOS	PERIODICIDAD	RECURSOS
Planificación	Elaboración del Plan de Monitoreo y Evaluación del Plan de acción Formación de equipo de monitoreo y evaluación Elaboración de indicadores e instrumentos Elaborar el cronograma Digitalización de información	Equipo Directivo y Docentes	Resolución de la formación del equipo Matriz de indicadores Instrumentos de seguimiento y evaluación Cronograma de monitoreo	Marzo	Humanos Materiales Económicos Tecnológicos
Implementación	Ejecución del Plan de Monitoreo y Evaluación Supervisión de acciones de capacitación y de acciones de los directivos Evaluación del plan de monitoreo Aplicación de	Equipo Directivo Equipo de monitoreo y evaluación	Guía de observación Lista de cotejo Rúbrica Ficha de autoevaluación Guía de entrevistas	Bimestral	Humanos Materiales Económicos Tecnológicos

	<p>instrumentos</p> <p>Revisión de planificación curricular</p> <p>Jornadas de reflexión</p> <p>Estimular buenas prácticas</p>				
Seguimiento	<p>Acompañamiento de la Ejecución del Plan</p> <p>Recojo, análisis y valoración de la información</p> <p>Intercambio de experiencias exitosas</p> <p>Elaboración de informe, conclusiones y de toma de decisiones</p> <p>Sistematización de buenas prácticas</p>	<p>Equipo Directivo</p> <p>Equipo de monitoreo y de evaluación</p>	<p>Ficha de observación</p> <p>Guía de entrevista</p> <p>Encuestas</p> <p>Informe</p>	Bimestral	<p>Humanos</p> <p>Materiales</p> <p>Económicos</p> <p>Tecnológicos</p>

5. Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Lecciones Aprendidas

Este Plan de Acción ha permitido el involucramiento de los actores educativos para solucionar la problemática presentada, mejorando la calidad del servicio que brindamos y los aprendizajes de los estudiantes.

Usar diferentes técnicas y la aplicación de los instrumentos de recojo de información para realizar el diagnóstico nos conlleva a categorizar los aspectos relevantes del problema.

Los referentes teóricos permitieron tener una visión global de las implicancias del problema y conocer sus características.

5.2. Conclusiones

El Plan de acción es una propuesta de intervención para solucionar la problemática priorizada de la institución educativa que cuenta con la participación de todos los actores educativos con la finalidad de mejorar los aprendizajes de los estudiantes

El Plan de acción ha permitido movilizar las competencias y capacidades de los directivos fortaleciendo su liderazgo pedagógico y de los docentes con su participación en sus diferentes etapas,

El Plan de acción es pertinente porque aborda la problemática de la institución educativa que se ha determinado con la participación de los docentes, tiene coherencia porque guarda relación con los objetivos y metas institucionales establecidas en la visión y PEI.

5.3. Recomendaciones

Se recomienda a las instituciones educativas continuar con esta estrategia de mejora de los aprendizajes que involucra la participación activa de los docentes y fortalece el liderazgo pedagógico del directivo.

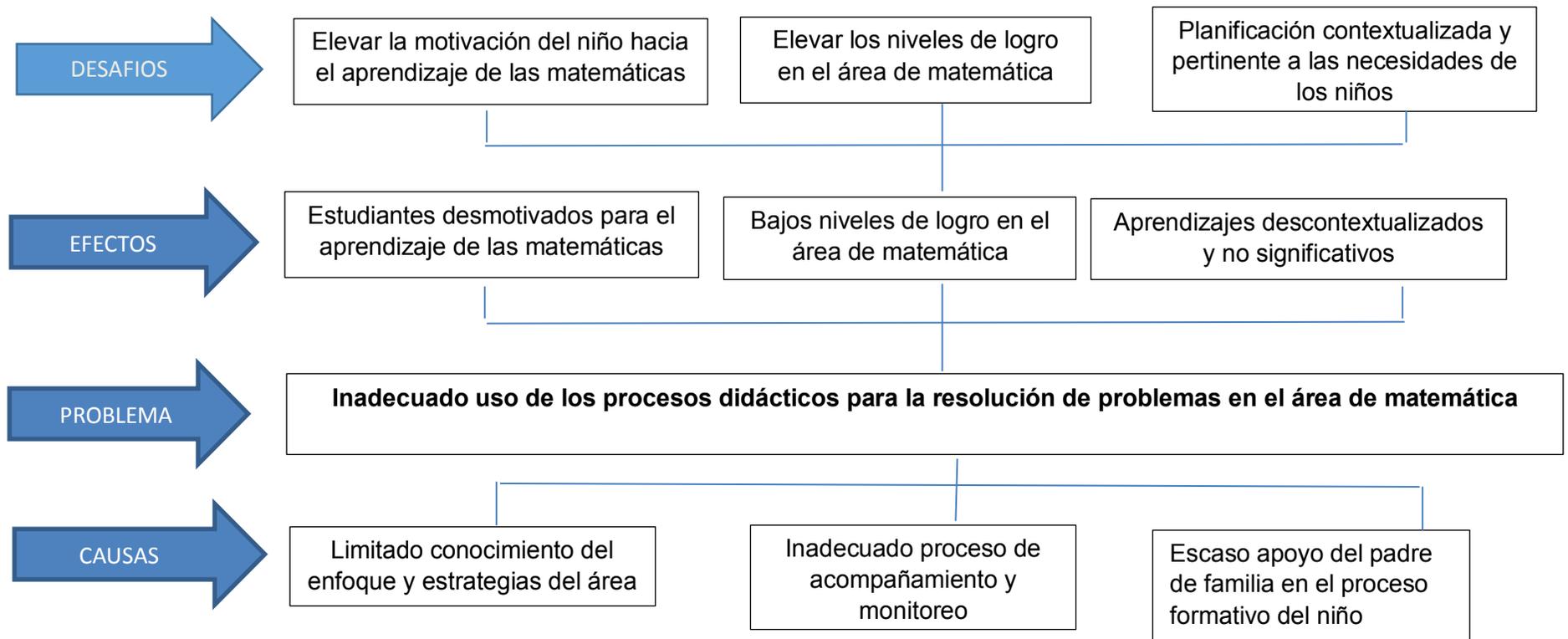
Se recomienda a las autoridades de la UGEL Lambayeque promover el desarrollo de Planes de Acción como metodología para priorizar y abordar la problemática de las instituciones educativas.

Se recomienda a las autoridades de la UGEL Lambayeque, sistematización y difusión de los planes de acción elaborados..

Referencias bibliográficas

- Arteaga, J. y Guzmán, J. (2005). *Estrategias utilizadas por los alumnos de quinto grado para resolver problemas verbales de matemáticas*, México. Educación Matemática, abril, año/vol. 17, No. 001
- Baroody, A (1994). *El Pensamiento Matemático de los Niños*. Madrid: Aprendizaje Visor
- MINEDU (2013). *Rutas de aprendizaje. Hacer uso de saberes matemáticos para afrontar diversos desafíos*. Fascículo General de Matemática. Lima
- MINEDU (2014). *15 Buenas Prácticas Docentes. Experiencias pedagógicas premiadas en el I Concurso Nacional de Buenas Prácticas Docentes*. Lima
- MINEDU (2015). *Manual de gestión escolar. Directivos construyendo escuela*. Lima: MINEDU
- Moncayo (2017)) *Como Desarrollar y evaluar Competencias en el Aprendizaje*. Editora artex & H E.I.R.L. Lambayeque. Perú
- Polya. G. (1956). *Como Plantear y Resolver Problemas*. México. Editorial Trillas.
- Unesco (2015). *Informe de Resultados. Tercer estudio comparativo y explicativo (Terce)*. Factores asociados. Santiago de Chile

Anexo N° 01
ÁRBOL DE PROBLEMAS
ÁRBOL DE PROBLEMAS



ANEXO 02

Problema: Inadecuado uso de los procesos didácticos para la resolución de problemas en el área de matemática

GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTES

Instrucciones: El directivo en aproximadamente 30 minutos hará una entrevista a cada uno de sus docentes sobre la problemática priorizada, el directivo anotará las ideas principales de la entrevista en las líneas punteadas de cada pregunta

Apellidos y nombres del entrevistado: _____

1. ¿Explique Ud. cuál es el enfoque del área de Matemática?

2. ¿Qué son procesos didácticos en el área de Matemática?

3. ¿Qué estrategias utilizas para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en e el área de Matemática?

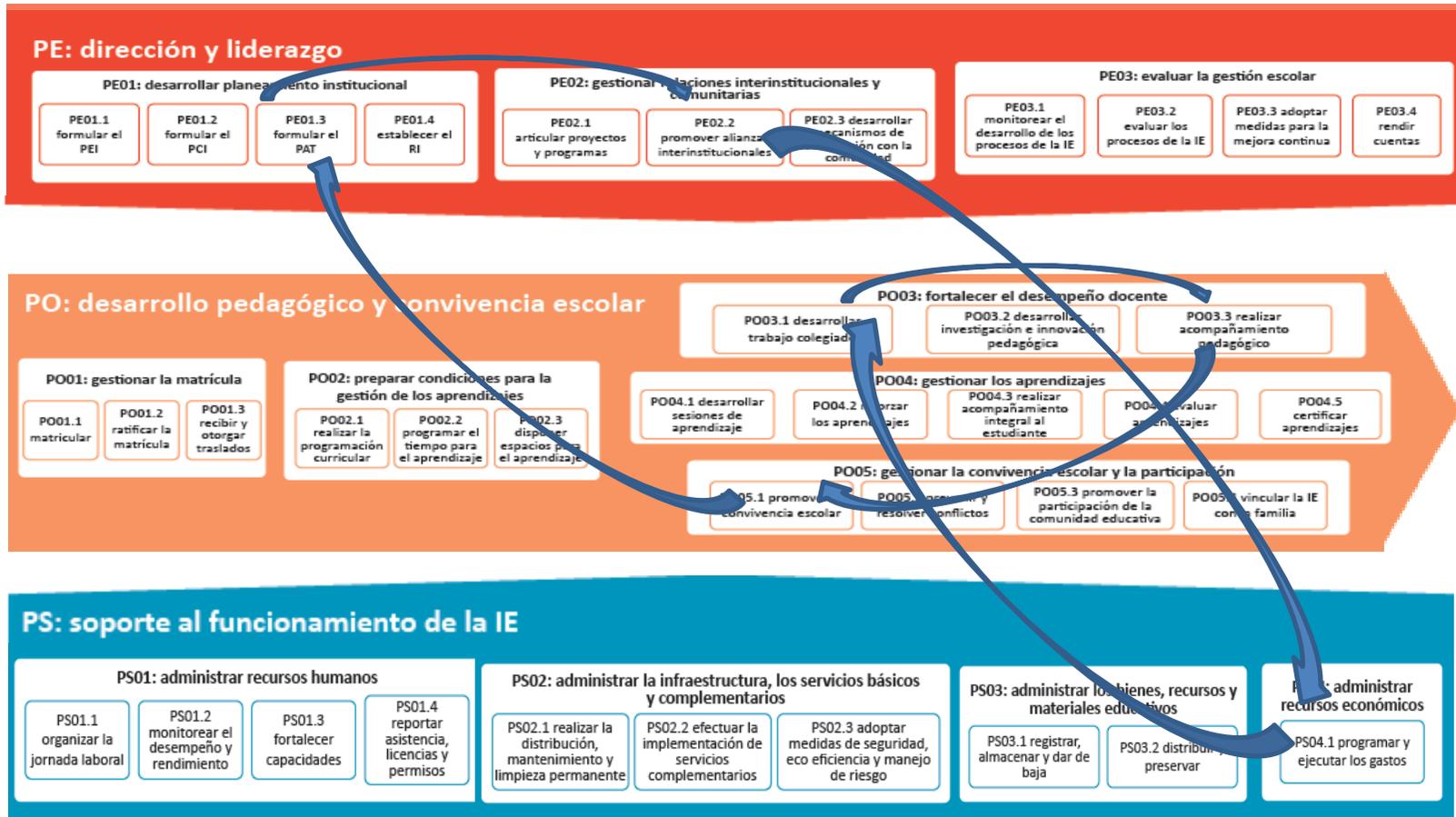
4. ¿Cómo se involucra la familia en el Proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos?

ANEXO 03

Guía de Entrevista		
Pregunta N° 01 ¿Explique usted cuál es el enfoque del área de Matemática?		
Frase (respuesta de los docentes)	Subcategorías	Categorías
Docente 1: Es el enfoque de resolución de problemas, donde los estudiantes aplican estrategias de cálculo para resolver situaciones cotidianas.	Estrategias de cálculo.	Enfoque del Área de Matemática
Docente 2: Es el enfoque de resolución de problemas, que consiste en plantear actividades a partir de situaciones problemáticas reales para los alumnos.	Actividades de situaciones problemáticas.	
Docente 3: Es el enfoque basado en la resolución de problemas, el cual busca dar solución a situaciones problemáticas.	Solución a situaciones problemáticas	
Docente 4: Es la resolución de situaciones problemáticas.	Solución a situaciones problemáticas	
Docente 5: Es el enfoque centrado en la resolución de problemas.	Resolución de problemas.	
Pregunta 2. ¿Qué son procesos didácticos en el área de matemática?		
Frase (respuesta de los docentes)	Subcategorías	Categorías
Docente 1: Son los pasos o actitudes planteados de forma sistemática para lograr el aprendizaje.	Pasos/ actitudes para lograr aprendizajes.	Procesos Didácticos del Área de Matemática
Docente 2: Son etapas que debemos seguir para trabajar un área determinada de acuerdo a su enfoque.	Etapas para trabajar cualquier área.	
Docente 3: Son acciones orientadas al logro de aprendizajes en una determinada área.	Acciones para lograr aprendizajes.	
Docente 4: Es un conjunto de prácticas relacionadas al proceso pedagógico para lograr situaciones significativas.	Prácticas para lograr situaciones significativas.	
Docente 5: Son acciones exitosas que se desarrollan en la práctica del aula para una labor efectiva y eficiente.	Acciones exitosas en el aula para una labor efectiva.	
Pregunta N° 3. ¿Qué estrategias utilizas para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de Matemática?		
Frase (respuesta de los docentes)	Subcategorías	Categorías
Docente 1: La manipulación de material concreto.	- Uso de material concreto.	Estrategias para resolver problemas
Docente 2: Trabajo con material concreto, estructurado y no estructurado. Canjes de monedas y billetes a través de la tiendita.	- Material concreto estructurado y no estructurado.	
Docente 3: - Comprensión del problema (que lo exprese con sus propias palabras). - Representación de lo concreto a lo simbólico, usando diversos materiales. - Propiciar la búsqueda del camino para que desarrolle el problema de diferentes formas y explicación del mismo.	- Comprensión del problema, representación concreta a simbólica, búsqueda y explicación del problema.	
Docente 4: Recuperación de saberes previos, conflicto cognitivo, construcción del conocimiento, aplicación de lo aprendido y transferencia.	- Procesos pedagógicos y didácticos	
Docente 5: - Resolución de problemas.	Trabajo con material	

- Trabajo con material concreto. - Representación vivencial gráfico de la situación problemática.	concreto y representación vivencial grafico	
Pregunta 4: ¿Cómo se involucra la familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos?		
Frase (respuesta de los docentes)	Subcategorías	Categorías
Docente 1: Por los encuentros y jornadas familiares se ha podido evidenciar que los padres de familia tratan de ayudar a sus niños con las nociones matemáticas en situaciones cotidianas: al ir de compras, al dar vuelta, al ordenar sus cosas, etc.	Jornadas y encuentros familiares.	Actividades de Involucramiento de los Padres de Familia
Docente 2: A través de jornadas y encuentros familiares y las actividades de refuerzo en casa.	Jornadas, encuentros familiares, actividades de refuerzo.	
Docente 3: Mediante las jornadas y encuentros familiares, en los cuales los padres y las madres de familia conocen estrategias con las que pueden ayudar a sus hijos en sus aprendizajes.	Jornadas y encuentros familiares	
Docente 4: A través de las jornadas y encuentros familiares que se realizan en el aula.	Jornadas y encuentros familiares	
Docente 5: - Mediante visitas domiciliarias. - Mediante las jornada de reflexión con los padres de familia. - Promoviendo la elaboración de material didáctico con los PP FF	Visitas domiciliarias, jornadas de reflexión	

ANEXO 04



ANEXO 05

ÁRBOL DE OBJETIVOS

