



FACULTAD DE NEGOCIOS.

Carrera de CONTABILIDAD Y FINANZAS.

“SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA
GESTION DE LAS CUENTAS POR COBRAR EN
LA EMPRESA SAYCA HOTEL S.R.L”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas.

Autores:

Jeanneth Mónica Estrada Flores
Silvia Rita Astorga Bossio de Arce

Asesor:

Dr. Jorge Luis Ruiz Cruz

Lima - Perú

2018

TABLAS DE CONTENIDO

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN ..	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	15
CAPÍTULO III. RESULTADOS	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	21

RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata sobre el Sistema de Control Interno de la Gestión de las Cuentas por Cobrar en la Empresa Sayca Hotel S.R.L. la misma que se encuentra ubicada en el Distrito de Miraflores de la Ciudad de Lima, con el propósito de implementar lineamientos contables adecuados para un correcto control de las cuentas por cobrar.

Para esta investigación ha sido necesario recurrir a los cinco componentes del control interno (COSO) como método de evaluación en las cuentas por cobrar y así poder determinar de qué manera influye en el área, para proponer mejoras en la gestión de la Empresa Sayca Hotel SRL.

Para la administración eficiente y eficaz de una empresa es necesaria la información que se pueda recabar de ella y de todo lo que pasa en su entorno, para este caso se realizó una investigación de campo y una investigación documental, el cual nos permite mostrar la realidad problemática de la empresa y los problemas de liquidez que viene atravesando, morosidad de 90 días de atraso por parte de los clientes, la falta de políticas de recuperación de cobranza dudosa, entre otros.

Por lo tanto, se necesita de una herramienta que brinde información relevante y oportuna a sus empleados a fin de mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión de la empresa, tales como políticas y procedimientos de créditos y cobranzas al personal y clientes.

PALABRAS CLAVES: Control interno, cuentas por cobrar, gestión.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- TAFUR PORTILLA, Raúl & IZAGUIRRE SOTOMAYOR, Manuel. Como hacer un Proyecto de Investigación. Editorial Alfa y Omega. 2da Edición. Colombia 2015
- HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la Investigación. Editorial Mac Graw Hill. 6ta Edición. México 2014
- ELIZONDO LOPEZ, Arturo. Metodología de la Investigación Contable. Editorial Thomson. México 2006
- MARTINEZ, Samuel. Guía de Apuntes Básicos para el Docente de la Materia Técnicas de Investigación (Julio 2002)
- MANTILLA B., Samuel. Auditoría del Control Interno. Ecoe Ediciones. Colombia 2013
- Coopers & Lybrand. Los Nuevos Conceptos de Control Interno (Informe COSO). Ediciones Diaz de Santos. Madrid 1997.
- MEZA VARGAS, CARLOS. Contabilidad. Análisis de Cuentas. Editorial Universal Estatal a Distancia. San José Costa Rica. 1996.
- ACHING GUZMAN, CESAR. Ratios Financieros y matemática de la Mercadotecnia. Aching Editorial. 2005
- TOVAR C., Yennis. Análisis del Sistema de Control Interno aplicado a las Cuentas por Cobrar en el Hotel Stauffer Maturín en el I – Semestre del 2004
- PEREZ GUEVARA, T. & RAMOS GARRIDO, M. Implementación de un Sistema de Control Interno en las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la liquidez de la Empresa BAGSERVIS SAC, Trujillo en el año 2016